



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA

UNAN - MANAGUA

**FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA MATAGALPA
UNAN FAREM MATAGALPA**

SEMINARIO DE GRADUACIÓN

Para optar al Título de Licenciadas en Administración de Empresas

Tema

Gestión del Talento Humano de las empresas del municipio Tuma La Dalia Departamento de Matagalpa durante el primer semestre del año 2022.

Subtema

Clima organizacional y su incidencia en la satisfacción laboral en la Cooperativa de servicios múltiples Flor de Dalia R.L del Municipio Tuma La Dalia, durante el primer semestre del año 2022.

Autores

Br. Noreira Isabel Castro Valiente

Br. Maykeling Mairena Sánchez

Br. Karen Paola Salgado Roa

Tutor:

MSc. Francisco Ramón Ochoa Chavarría

Matagalpa 04 de Marzo, 2023



Flor de
Dalia
Cooperativa de
Servicios Múltiples



INTRODUCCION

Temática

Propósito

ANTECEDENTES



LIMA - PERU

(Cordova,2015)

El clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral



NICARAGUA

(Zans Castellon,2017)

Clima organizacional y su incidencia en el desempeño laboral

(García , Estrada,Villarreyna,2016)

Incidencia del clima organizacional para la satisfacción laboral

Diseño Metodológico

Enfoque: Mixto

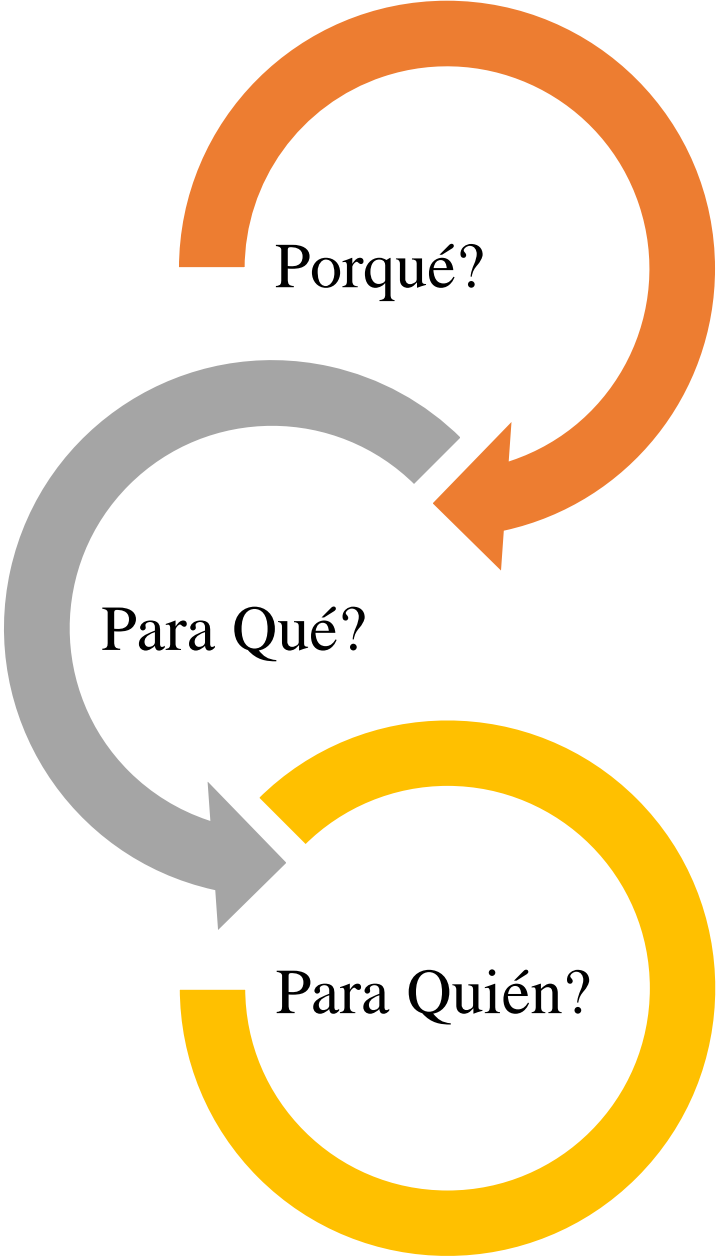
Tipo de Investigación: Descriptiva

Corte Transversal

Técnicas de recolección de datos

Población y Muestra

Justificación



Objetivo General

Analizar la incidencia del clima organizacional sobre la satisfacción laboral de los colaboradores de la Cooperativa de servicios múltiples Flor de Dalia R.L, durante el primer semestre del año 2022.

Objetivos Específicos

1. Identificar las características del clima organizacional de la Cooperativa de Servicios múltiples Flor de Dalia.
2. Describir la satisfacción laboral de la Cooperativa de servicios múltiples Flor de Dalia.
3. Valorar el clima organizacional y su incidencia en la satisfacción laboral de la Cooperativa de servicios múltiples Flor de Dalia.



Flor de **Dalia**

Cooperativa de
Servicios
Múltiples

Reseña Histórica

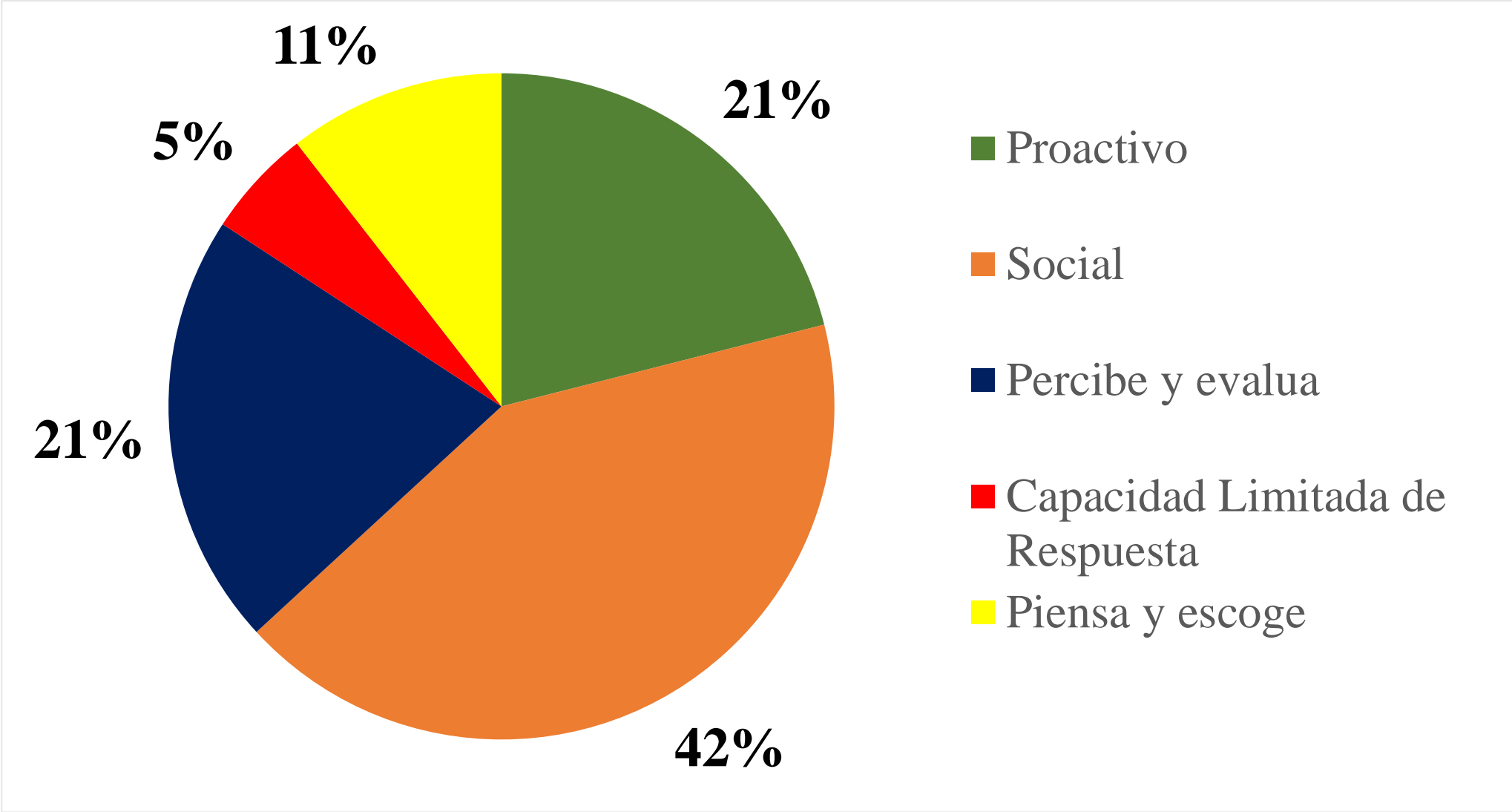
Misión

Visión

La Cooperativa de servicios Múltiples Flor de Dalia R,L, ubicada en el departamento de Matagalpa, al norte Nicaragua es una organización de pequeños productores y productoras que producen y comercializan diversos productos agropecuarios, se promueve la equidad de género, el relevo generacional y la aplicación de tecnologías apropiadas para proteger el medio ambiente y el bienestar de la organización.

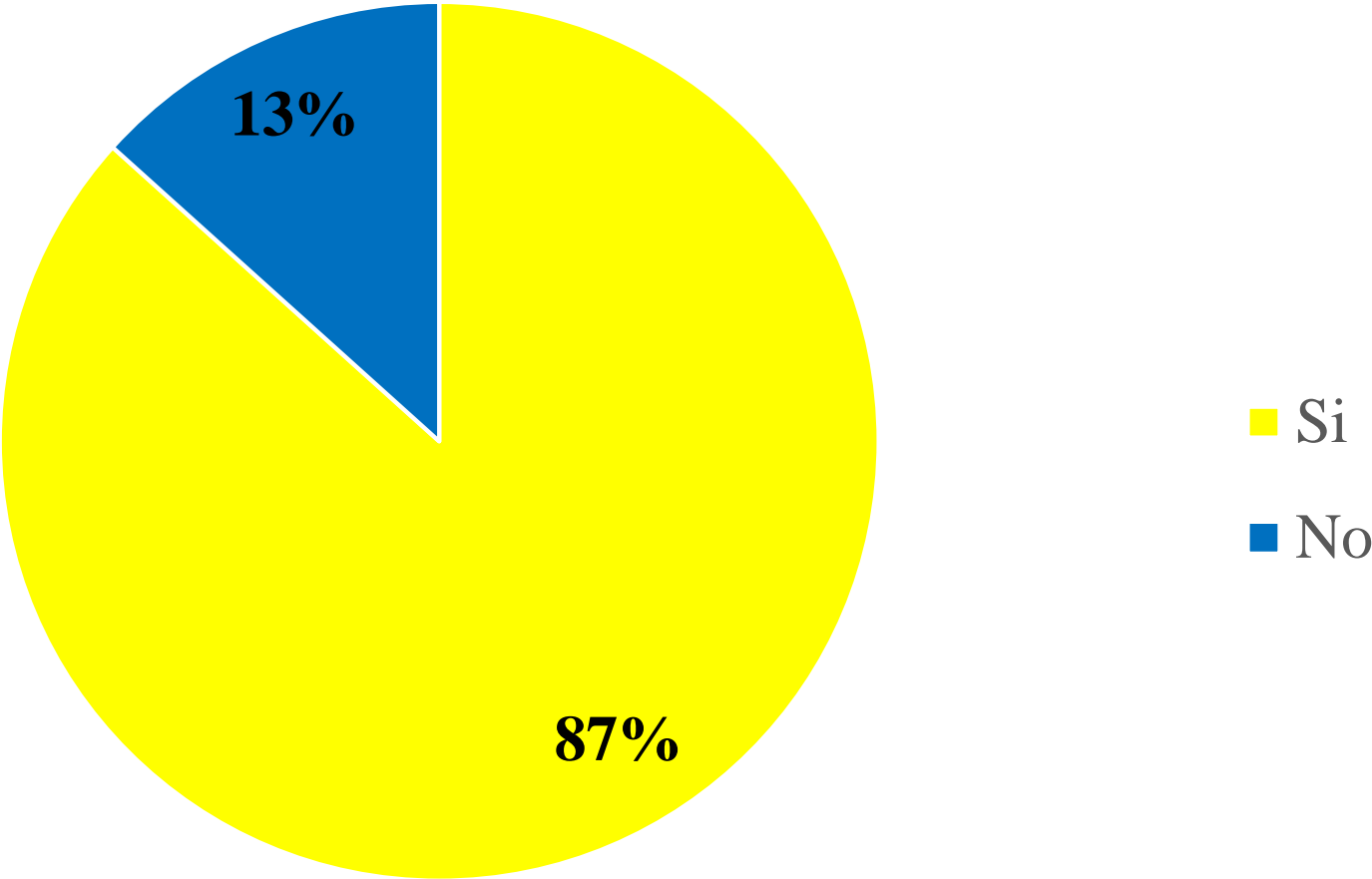
Pretendemos ser una organización mas solida, sostenible en todo sus procesos, produciendo en cantidad con calidad competitiva, estableciendo alianzas con otros actores locales y externos para alcanzar mejores gestiones, para beneficio de la cooperativa ,sus asociados y asociadas y sus familias.

Grafico N° 1: Características personales desarrolladas dentro de la Organización



Fuente: Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas a colaboradores

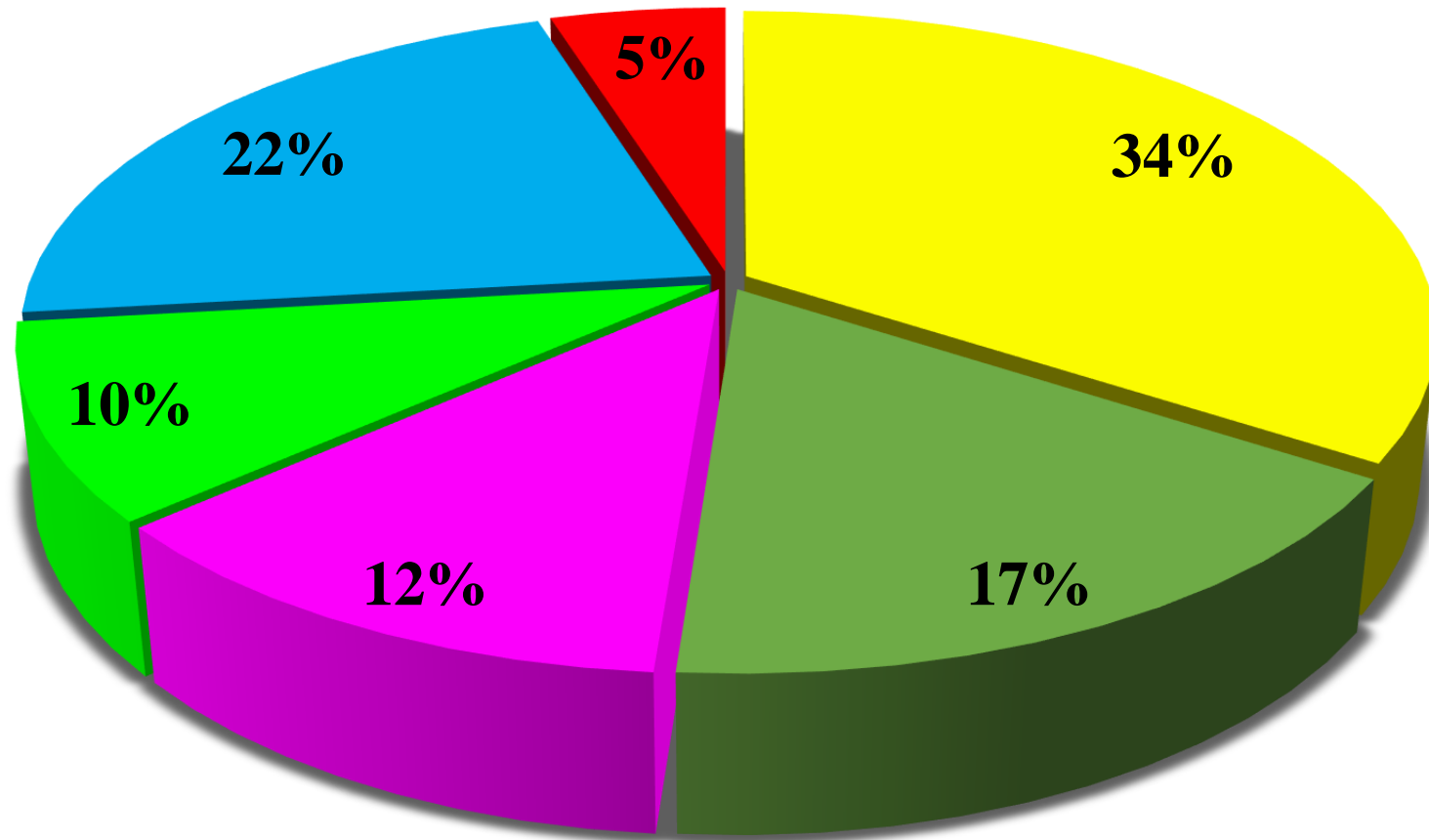
Gráfico N° 2: Evaluación del clima laboral



Fuente: Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas a colaboradores

(Peña Rivas, 2018)

Gráfico N° 3: Factores que influyen en el Clima Laboral



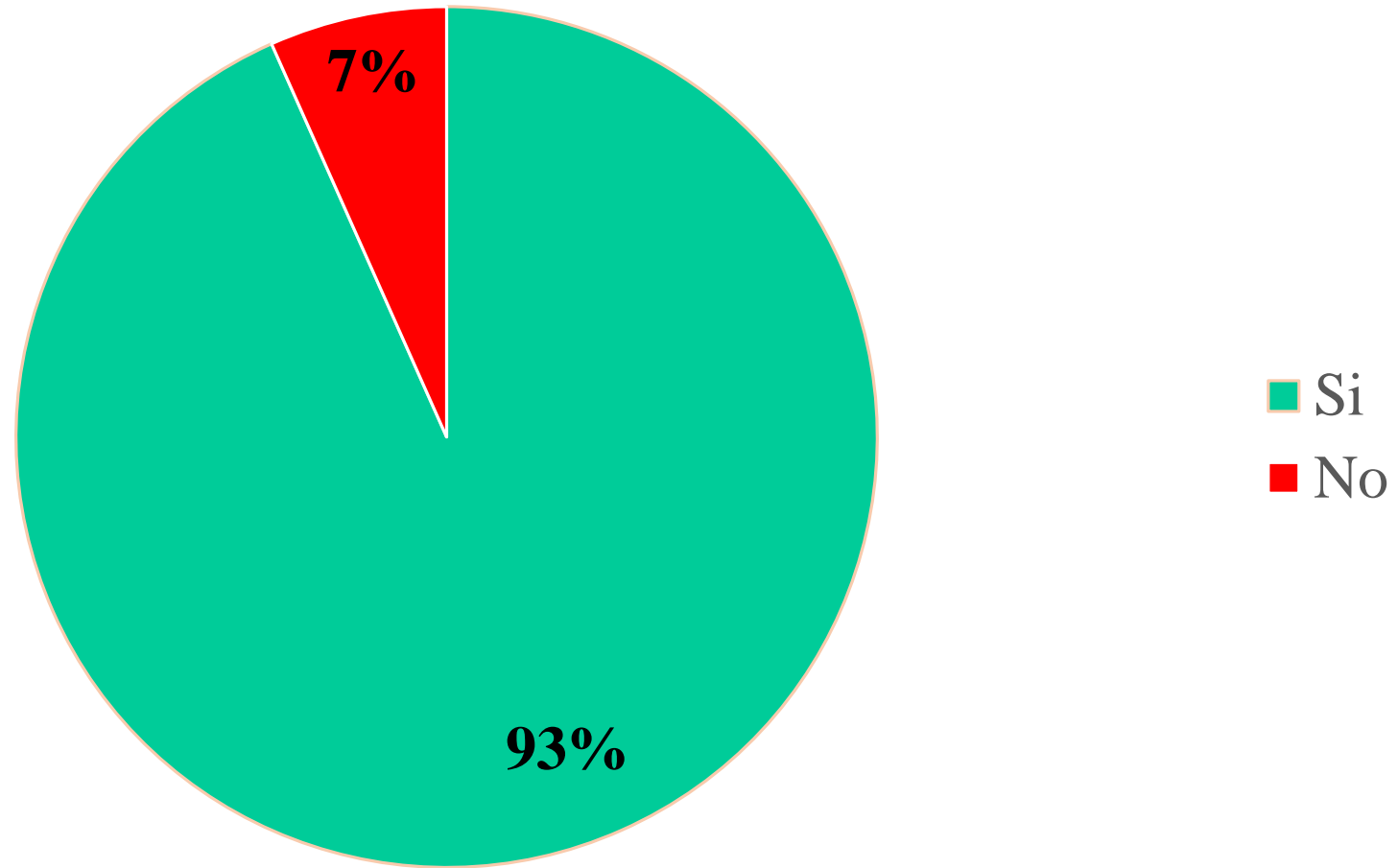
■ Organización ■ Liderazgo ■ Reconocimiento ■ Relaciones ■ Igualdad ■ Implicación

Fuente: Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas a colaboradores

Cultura y valores de la empresa

Autor	Resultados	Punto de vista de los investigadores
<p>Es el conjunto de hábitos y creencias establecido por medio de normas, valores, actitudes y expectativas que comparten todos los miembros de la organización.</p> <p><i>(Chiavenato, 2011)</i></p>	<p>Encuesta: 100%</p> <p>Entrevista: Fomentar los valores es una acción persistente a través de la comunicación.</p>	<p>Por tanto esto favorece la estabilidad de la organización, pues todos sus integrantes conocen, comparten y practican la cultura organizacional.</p>

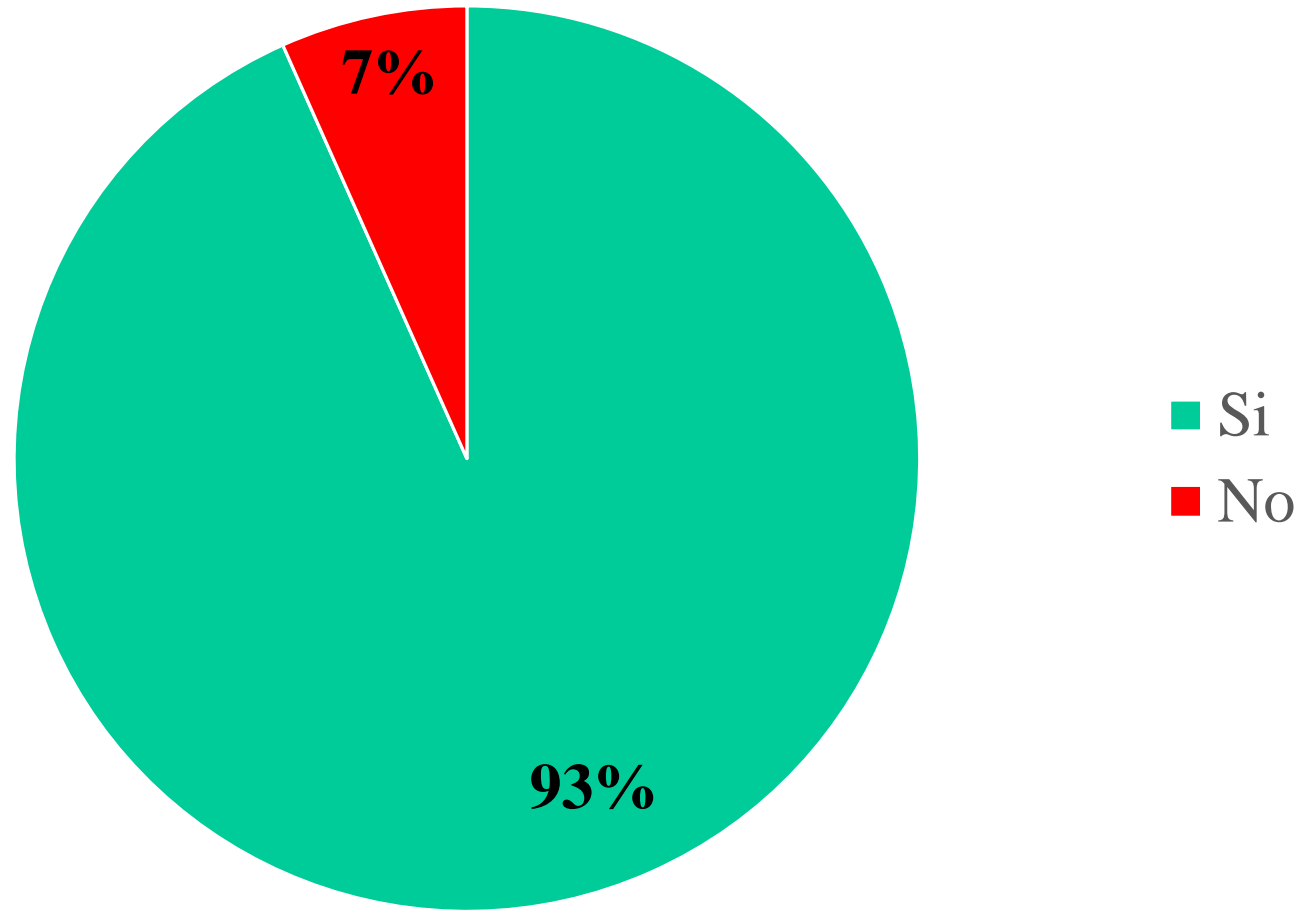
Gráfico N° 4: Labor que plantee retos mentales



Fuente: Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas a colaboradores

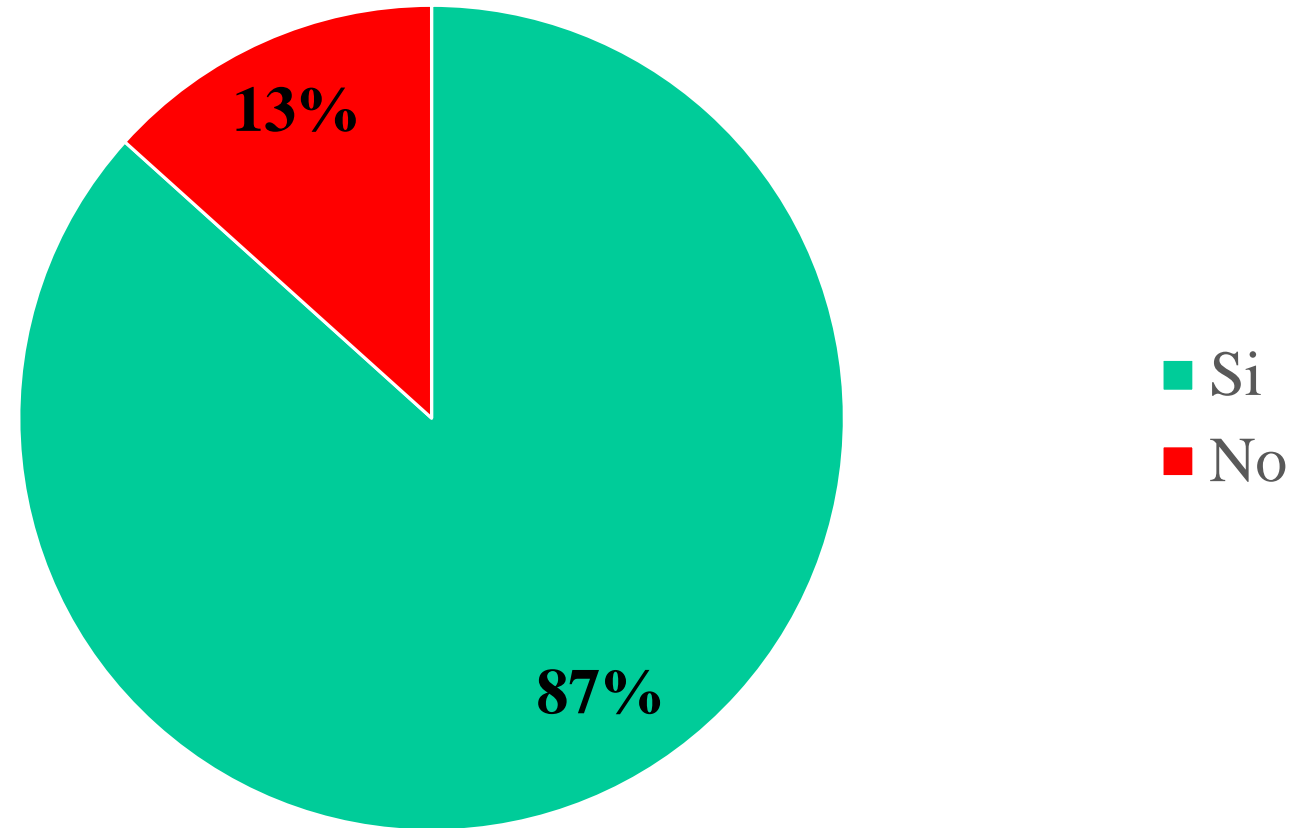
(Robbins, Judge, 2009)

Gráfico N° 5: Recompensas Equitativas



Fuente: Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas a colaboradores

Gráfico N° 6: Condiciones apropiadas de trabajo



Fuente: Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas a colaboradores

Compañeros Colaboradores

Autor	Resultados	Punto de vista de los investigadores
<p>Las personas obtienen más de su trabajo que sólo dinero o logros tangibles. Para la mayor parte de empleados, el trabajo también cubre la necesidad de tener interacción social.</p> <p><i>(Robbins, Judge, 2009)</i></p>	<p>Encuesta: 100%</p> <p>Entrevista: Comparten espacios amistosos en fechas especiales, celebración de cumpleaños, existe solidaridad .</p>	<p>La buena interacción entre compañeros facilita la comunicación fluida y por tanto el trabajo en equipo.</p>

Calidad de liderazgo de los directivos

Autor	Resultados	Punto de vista de los investigadores
<p>Tener administradores con buenas capacidades interpersonales hace del sitio de trabajo algo mucho más placentero, lo que a su vez hace más fácil contratar y conservar personal calificado.</p> <p><i>(Robbins, Judge, 2009)</i></p>	<p>Encuesta: 100%</p>	<p>El liderazgo que ejerce el Gerente es factor determinante para la satisfacción laboral.</p>

Balance entre trabajo y vida personal

Autor	Resultados	Punto de vista de los investigadores
<p>Un espacio físico que permita momentos de ocio en los descansos, políticas de incentivos para la práctica de deportes y preocupación por la salud y el bienestar personal son fundamentales para este equilibrio.</p> <p><i>(Chiavenato, 2011)</i></p>	<p>Encuesta: 100%</p> <p>Entrevista: se trata de dar un espacio a cada uno de los colaboradores, comprenderlos y escucharlos.</p>	<p>Esto permite que los colaboradores sean más productivos</p> <p>Genera armonía familiar, reducción de estrés y por ende satisfacción personal.</p>

Oportunidades de crecimiento y desarrollo empresarial

Autor	Resultados	Punto de vista de los investigadores
<p>Elementos como:</p> <ul style="list-style-type: none">• Crecimiento económico• Cultura empresarial• Liderazgo• Gestión del conocimiento e innovación.	<p>Encuesta: 100%</p> <p>Entrevista: se les brinda oportunidad de seguir especializándose en las áreas pertinentes.</p>	<p>Esta percepción es relevante para la motivación laboral y el desempeño de cada integrante, también para alcanzar éxito organizacional.</p>

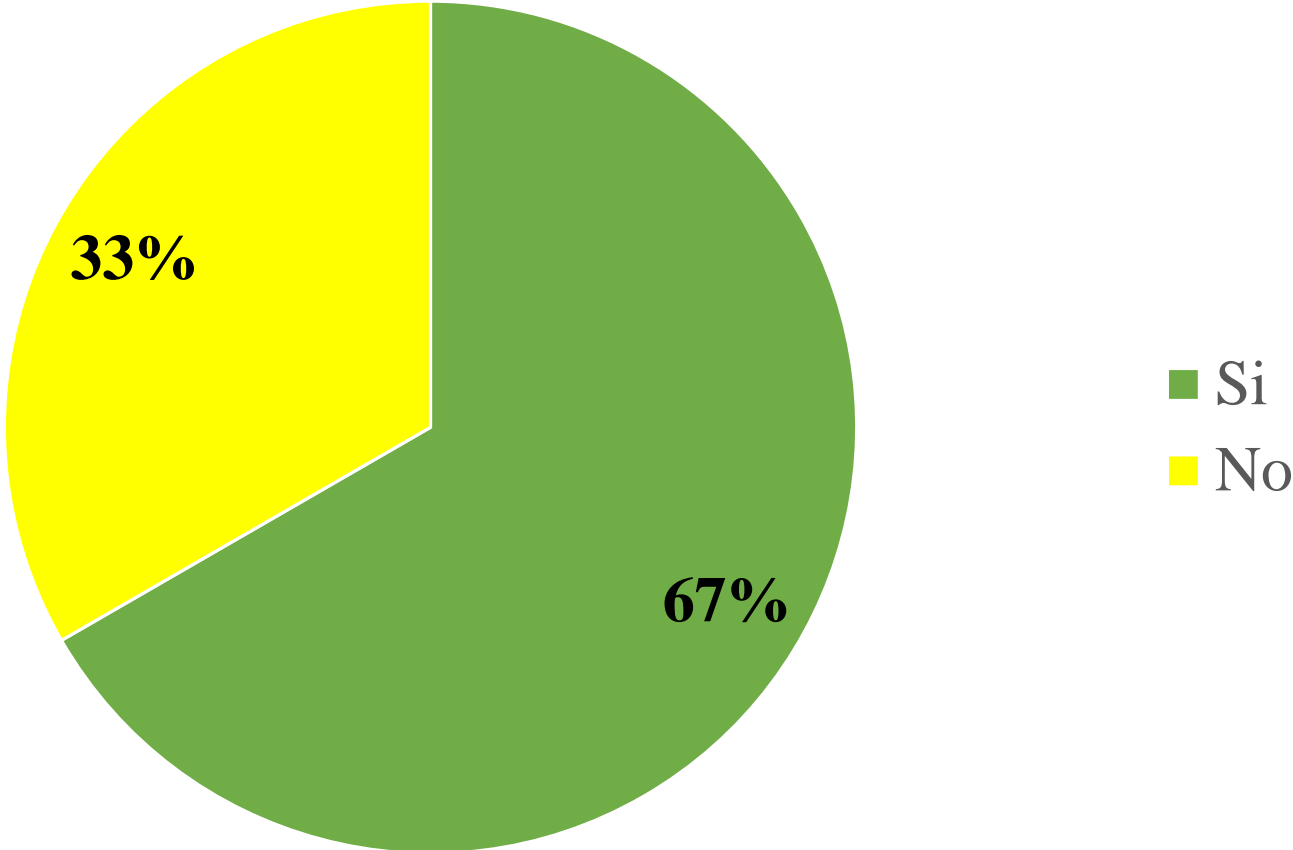
(Delfín Pozos, Acosta Márquez, 2016)

Relación entre Satisfacción y motivación laboral

Modelo de dos factores (Herzberg 1959)

Autor	Resultados	Punto de vista de los investigadores
<p>La motivación de las personas depende de dos factores:</p> <ul style="list-style-type: none">Factores higiénicosFactores motivacionales <p><i>(Chiavenato, 1999)</i></p>	<p>Encuesta: 100%</p> <p>Entrevista: la motivación es un factor vital para el éxito de la organización. Para nosotros cada uno aporta valor a la organización.</p>	<p>Los colaboradores están satisfechos con sus puestos y se sienten estimulados por su parte de la organización.</p>

Gráfico N° 7: Teoría de la expectativa (Lawler)



Fuente: Elaboración propia a partir de encuestas aplicadas a colaboradores

(Chiavenato, 1999)

Conclusiones

1. Las características aplicadas en el clima organizacional de Cooperativa Flor de Dalia son: proactivo, social, percibe y evalúa, capacidad limitada de respuesta, piensa y escoge, todas estas propician un ambiente laboral agradable ya que facilitan el trabajo en equipo e influyen en la motivación de los colaboradores.
2. La satisfacción laboral de los colaboradores de Cooperativa Flor de Dalia es favorable, puesto que cada uno de ellos se considera factor clave para el éxito de la organización, se les brinda la oportunidad de crecimiento y desarrollo tanto profesional como personal, lo que proporciona satisfacción de sus necesidades y por ende motivación en su desempeño laboral.

Conclusiones

3. El clima organizacional de Cooperativa Flor de Dalia incide en la satisfacción laboral de sus colaboradores, debido a que su conducta organizacional está basada en valores que rigen un desempeño laboral eficiente basado en el compañerismo, respeto, compromiso y trabajo en equipo.

*Gracias
por su Atención*

