



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA MATAGALPA
MAESTRÍA EN METODOLOGÍA Y DIDÁCTICAS PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR

TÍTULO DE TESIS

**EFICACIA Y EFICIENCIA DEL PERSONAL DOCENTE EN LA ENSEÑANZA DE
ENFERMERÍA EN EL PROGRAMA UNICAM, FAREM- MATAGALPA, 2020**

TESIS

**PARA OPTAR AL TITULO DE MÁSTER EN METODOLOGÍA Y DIDÁCTICAS PARA
LA EDUCACIÓN SUPERIOR.**

AUTOR:

LIC. ADAMAR DEL CARMEN RAMÍREZ ROSTRÁN.

TUTOR (A):

MSC. JAQUELINE JOHANNA SALGADO MATUS.

ASESORA:

PHD. KARLA PATRICIA DÁVILA CASTILLO

DICIEMBRE, 2020



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA MATAGALPA
MAESTRÍA EN METODOLOGÍA Y DIDÁCTICAS PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR

TÍTULO DE TESIS

**EFICACIA Y EFICIENCIA DEL PERSONAL DOCENTE EN LA ENSEÑANZA DE
ENFERMERÍA EN EL PROGRAMA UNICAM, FAREM- MATAGALPA, 2020**

TESIS

**PARA OPTAR AL TITULO DE MÁSTER EN METODOLOGÍA Y DIDÁCTICAS PARA
LA EDUCACIÓN SUPERIOR.**

AUTOR:

LIC. ADAMAR DEL CARMEN RAMÍREZ ROSTRÁN.

TUTOR (A):

MSC. JAQUELINE JOHANNA SALGADO MATUS.

ASESORA:

PHD. KARLA PATRICIA DÁVILA CASTILLO

DICIEMBRE, 2020

INDICE

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTOS	ii
CARTA AVAL	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Planteamiento del problema.....	3
1.2. Antecedentes	4
En el ámbito internacional.....	4
En el ámbito nacional.....	6
En el ámbito local.....	6
1.3. Justificación.....	7
II. OBJETIVOS	9
2.1. Objetivo General.....	9
2.2. Objetivos Específicos.....	9
III. MARCO TEÓRICO	10
3.1. Perfil sociodemográfico y laboral del personal docente	10
3.1.1. Perfil sociodemográfico.....	10
3.1.1.1. Edad	10
3.1.1.2. Sexo.....	10
3.1.1.3. Estado Civil.....	12
3.1.1.4. Procedencia.....	13
3.1.1.5. Patologías que padece	14
3.1.2. Perfil Laboral o Profesional	14
3.1.2.1. Elementos del perfil profesional o laboral	16
3.1.2.2. Aspectos profesionales	16
3.1.2.3. Antigüedad Laboral	17
3.1.2.4. Prestaciones.....	18
3.1.2.5. ¿Por qué es Docente?	22
3.2. Eficacia y eficiencia del personal docente	26
3.2.1. Eficacia	26

3.2.1.1.	Relaciones interpersonales	27
3.2.1.1.1.	Dimensiones de las Relaciones Interpersonales.	27
3.2.1.1.2.	Las relaciones interpersonales en el campo laboral	29
3.2.2.	Eficiencia	30
3.2.2.1.	Preparación y planificación de la clase	30
3.2.2.2.	Uso de medios audiovisuales	32
3.2.2.2.1.	Importancia de los recursos audiovisuales	32
3.2.2.2.2.	Características de los recursos audiovisuales	33
3.2.2.2.3.	Paradigmas Históricos de los medios audiovisuales.	33
3.2.2.2.4.	Tipos de medios audiovisuales.	34
3.2.2.3.	Preparación del material didáctico	36
3.2.2.3.1.	Factores que determinan al material didáctico	37
3.2.2.3.2.	El material didáctico como elemento curricular	38
3.2.2.3.3.	Función del material didáctico en el proceso enseñanza-aprendizaje.	40
3.2.2.3.4.	Clasificación de los materiales didácticos	41
3.2.3.	Métodos de enseñanza.....	41
3.2.3.1.	Dinámicas de grupo	42
3.2.3.2.	Clase interactiva.....	43
3.3.	Grado de asimilación del aprendizaje del estudiante de enfermería	44
3.3.1.	Desempeño Cognitivo.....	45
IV.	PREGUNTAS DIRECTRICES	47
V.	MATRIZ CATEGORIAL	48
VI.	DISEÑO METODOLÓGICO	50
6.1.	Contexto de estudio.	50
6.2.	Tipo de paradigma	52
6.3.	Enfoque de la investigación	53
6.4.	Tipo de investigación según el nivel de profundidad	54
6.5.	Población y muestra.....	55
6.6.	Métodos utilizados.....	55
6.6.1.	Método Teórico.	55
6.6.2.	Método Empírico.	56

6.7. Técnicas e instrumentos de recopilación de la información	56
6.8. Procesamiento de la información	57
6.9. Proceso de validación de instrumento	58
VII. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	62
VIII. CONCLUSIONES	103
IX. RECOMENDACIONES.....	106
X. BIBLIOGRAFÍA	107
ANEXOS.....	113

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz categorial.....	48
Tabla 2. Cuadro descriptor de validación de instrumentos.....	59
Tabla 3. Aspectos profesionales.....	74
Tabla 4. ¿Por qué es docente?.....	75
Tabla 5. Eficacia.....	78
Tabla 6. Eficiencia.....	81
Tabla 7. Síntesis de guías de observación realizadas a docentes dentro del ambiente áulico.....	85
Tabla 8. Síntesis grupo focal dirigido a estudiantes.....	88
Tabla 9. Síntesis de guías de observación realizadas a estudiantes dentro del ambiente áulico.....	96

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Edad.....	64
Gráfico 2. Sexo.....	65
Gráfico 3. Estado civil... ..	66
Gráfico 4. N° de hijos.....	67
Gráfico 5. Municipio de procedencia.....	68
Gráfico 6. Zona.....	69
Gráfico 7. Ocupación laboral actual.....	70
Gráfico 8. Vivienda.....	71
Gráfico 9. Antigüedad laboral como enfermera/o.....	72
Gráfico 10. Experiencia docente.....	73

LISTA DE ACRÓNIMOS

FAREM	Facultad Regional Multidisciplinaria
INSS	Instituto Nicaragüense de Seguridad Social
MINSA	Ministerio de Salud
MSC	Máster en Ciencia
OMS	Organización Mundial de la Salud
OPS	Organización Panamericana de la Salud
PhD	Doctor en Filosofía
RAE	Real Academia Española
SPSS	Statistical Package For the Social Sciences
TIC	Tecnologías de la Información y Comunicación
UNAN	Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua
UNICAM	Universidad en el Campo

DEDICATORIA

A **DIOS** Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor. Por iluminar mi mente, por darme las fuerzas necesarias aun cuando ya no podía más, por su compañía durante el periodo de estudio

A mis **padres**, por ser esos seres maravillosos que me han enseñado muchos valores que me han ayudado a crecer moral y espiritualmente, mis padres son la creación más linda que Dios me ha obsequiado, porque ellos son una fuente de amor, inspiración, sencillez, son los mejores padres que nunca jamás podré encontrar.

A mis **hermanos, esposo y toda mi familia**, que me han apoyado cuando más los necesito y por confiar en mí, mi mayor tesoro es, fue y será mi familia, gracias Dios porque aunque no tengo mucho dinero ni grandes lujos... tengo vida, salud y una familia Hermosa que no cambio por Nada.

La familia no solo es de sangre, también lo es aquella que Dios me ha regalado; por eso dedico este esfuerzo también a: **Iveth y Karolay** que siempre con su apoyo estaban ahí presentes para mí, aun cuando ya no podíamos más, nos apoyábamos mutuamente, nos dábamos palabras de aliento como: ¡vieja, vos podes no te aflijas! ¿Ada, como vas con el trabajo? Pongámonos las pilas amiga. Dios me bendijo con su amistad.

La frase más humilde que puedo decir es “Sin Dios nada soy”.

Pero la más poderosa es “Con él Todo lo puedo”

Lic. Adamar del Carmen Ramírez Rostrán.

AGRADECIMIENTOS

Un profundo agradecimiento a:

A **Dios** Nuestro Padre Celestial por haber puesto en nuestro camino a las personas que más han participado en el desarrollo de nuestra formación desde los comienzos de nuestras vidas hasta el día de hoy.

A la **Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua**, Managua. Facultad Regional Multidisciplinaria Matagalpa, por el apoyo a Nivel Institucional y por haberme brindado la dicha de concluir mi maestría en tal prestigiosa casa de estudio.

A mi apreciada Tutor **MSc. Jaqueline Johanna Salgado Matus**, quiero agradecer por su esfuerzo y dedicación, cuyo conocimiento ha sido la guía adecuada para llevar a cabo esta investigación.

Al **PhD. Julio César Laguna Gamez**, coordinador del Programa Universidad en el Campo (UNICAM), de la FAREM Matagalpa, por el interés mostrado en la investigación, y por facilitarme el acceso al material necesario para llevar a cabo la realización de la misma.

A los **docentes y estudiantes** que han colaborado en las entrevistas, grupo focal y guía de observación realizados. Gracias por vuestro tiempo y vuestras valiosas aportaciones.

CARTA AVAL



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA, MATAGALPA

FAREM MATAGALPA

Sirva la presente para notificarle que he finalizado la revisión de la Tesis de Maestría titulada: “Eficacia y eficiencia del personal docente en la enseñanza de enfermería en el programa UNICAM, FAREM- MATAGALPA, 2020.”

Realizada por la maestrante: Lic. Adamar del Carmen Ramírez Rostrán, con número de carné: 11063767, cumple con las normas metodológicas establecidas por la UNAN Managua para optar al título de Máster en metodología y didáctica para la educación superior.

Tengo a bien comunicarle mi visto bueno y autorización para que la Tesis de Maestría, en referencia sea presentada ante los honorables miembros del comité académico evaluador designado, considerando el nivel de alcance en la investigación y las observaciones que ustedes tengan a bien, a fin de que sean incorporadas de la suscrita.

Dicho trabajo es de gran importancia ya que se Analiza la eficacia y eficiencia del personal docente en la enseñanza de enfermería en el programa UNICAM, FAREM- MATAGALPA, 2020.

Dado en la ciudad de Matagalpa, República de Nicaragua, a los dos días del mes de Diciembre del año dos mil veinte.

MSc. Jaqueline Johanna Salgado Matus.

RESUMEN

El presente estudio se desarrolla con el tema: eficacia y eficiencia del personal docente en la enseñanza de enfermería en el programa UNICAM, FAREM- Matagalpa, 2020. Siendo el objetivo general, analizar la eficacia y eficiencia del personal docente en la enseñanza de enfermería en el programa UNICAM, y objetivos específicos: caracterizar el perfil sociodemográfico y laboral del personal docente, además, valorar la eficacia y eficiencia, describir el grado de asimilación del aprendizaje del estudiante de enfermería, para luego proponer estrategias metodológicas para la enseñanza del aprendizaje eficaz y eficiente. Es de fundamental importancia recalcar si el desempeño docente es por vocación o por necesidad, ya que esto repercute en el proceso de enseñanza y aprendizaje de cada discente. La investigación se ejecutó en el contexto de estudio UNICAM FAREM MATAGALPA, paradigma constructivista, enfoque cualitativo con elementos cuantitativos, tipo descriptivo, utilizando métodos teóricos y empíricos, los instrumentos de recopilación entrevista, grupo focal y guía de observación. Los principales resultados demuestran que las características sociodemográficas y laborales del personal docente son: femenino, entre 21 a 34 años de edad, entre soltera/o y casada/o, zona urbana, con vivienda propia, con experiencia de enfermera/o y docente de 1-6 años. El docente es eficaz y eficiente en su labor ya que cumple con los criterios mínimos ya que poseen buen grado de preparación académica y cuentan con experiencia en docencia y los estudiantes del programa UNICAM cumplen con los tres niveles de asimilación del aprendizaje.

Palabras claves: Eficacia, eficiencia, proceso de enseñanza, aprendizaje, asimilación.

ABSTRACT

This study is developed with the topic: effectiveness and efficiency of teaching staff in nursing teaching in the UNICAM program, FAREM- Matagalpa, 2020. The general objective being to analyze the effectiveness and efficiency of teaching staff in nursing teaching in the UNICAM program, and specific objectives: characterize the sociodemographic and work profile of the teaching staff, in addition, assess the effectiveness and efficiency, describe the degree of assimilation of nursing student learning, and then propose methodological strategies for teaching effective learning and efficient. It is of fundamental importance to emphasize whether the teaching performance is by vocation or by necessity, since this affects the teaching and learning process of each student. The research was carried out in the context of the UNICAM FAREM MATAGALPA study, constructivist paradigm, qualitative approach with quantitative elements, descriptive type, using theoretical and empirical methods, the collection instruments interview, focus group and observation guide. The main results show that the sociodemographic and work characteristics of the teaching staff are: female, between 21 and 34 years of age, between single and married, urban area, with their own home, with experience as a nurse and teacher of 1- 6 years. The teacher is effective and efficient in their work since they meet the minimum criteria since they have a good degree of academic preparation and have experience in teaching and the students of the UNICAM program meet the three levels of assimilation of learning.

Keywords: Efficacy, efficiency, teaching process, learning, assimilation.

I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación que se realiza para optar al título de Master en metodología y didáctica para la educación superior, facilitado en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua UNAN-Managua / FAREM-Matagalpa. Se desarrollará con el programa UNICAM (Universidad en el Campo) siendo su sede central la FAREM Matagalpa.

Es útil conocer si el docente ha encontrado su identidad y si realmente está capacitado para impartir clases y lograr el efecto deseado, esperado o anhelado, pero es de fundamental importancia recalcar si el desempeño docente es por vocación o por necesidad, ya que esto repercute en el proceso de enseñanza y aprendizaje de cada discente.

No hay que olvidar, que el profesor es un agente de cambio, su tarea no es solo transmitir información, sino realizar procesos de enseñanza que generen aprendizajes significativos en cada discente, esto para obtener un mejor rendimiento académico y desarrollo íntegro del alumno.

De ahí, el interés de analizar la eficacia y eficiencia del personal docente en la enseñanza de enfermería en el programa UNICAM, FAREM-Matagalpa, para esto se propone caracterizar el perfil sociodemográfico y laboral del personal docente, además valorar la eficacia y eficiencia y describir el grado de asimilación del aprendizaje de los estudiantes, para luego proponer estrategias metodológicas para la enseñanza del aprendizaje eficaz y eficiente.

La tesis de investigación cuenta con diez capítulos desarrollados bajo la normativa vigente de modalidad de graduación de la UNAN - Managua, en el primero se abordan introducción al trabajo, seguido antecedentes citando trabajos relacionados con el tema, además se explica la situación actual del programa justificando el porqué de esta investigación.

Seguidamente el planteamiento del problema donde se hace referencia a la problemática abordada, luego los objetivos que se pretenden alcanzar al culminar la

investigación, se recopiló toda la información necesaria para sustentar teóricamente el tema de estudio, posteriormente se procede a elaborar las preguntas directrices que están en correspondencia con los objetivos.

Luego se presenta el diseño metodológico el cual incluye: contexto de estudio, paradigma, enfoque de investigación, tipo de investigación, población y muestra, métodos utilizados, técnicas e instrumentos de recopilación de información, matriz categorial, procesamiento de la información y proceso de validación de instrumentos.

En el capítulo de matriz de categorías es donde se construyen los instrumentos a aplicar a los docentes y estudiantes de enfermería, donde se realizará una encuesta dirigida y grupo focal, lo que serán procesadas en el capítulo de los resultados organizado por objetivo específico.

El Análisis de los resultados se argumenta en las variables en el orden, triangulando la información, emitiendo juicios y opiniones del investigador. Las conclusiones y recomendaciones se formularon tomando como base los resultados de los instrumentos y la problemática evidenciada en el programa UNICAM, después se cita toda la bibliografía consultada para la elaboración de la teoría, sustento y fuentes primarias de información en los resultados, se incluyen los anexos que contiene información asociada al trabajo.

1.1. Planteamiento del problema

El personal docente de enfermería antes de su contratación, primeramente, pasa por un proceso de selección, y es capacitado durante un periodo determinado para poder comprender normativas y manejo de las herramientas de trabajo que exige la universidad. Es útil conocer si el docente ha encontrado su identidad y si realmente está capacitado para impartir clases y lograr el efecto deseado, esperado o anhelado, pero es de fundamental importancia recalcar si el desempeño docente es por vocación o por necesidad, ya que esto repercute en el proceso de enseñanza y aprendizaje de cada discente, es por ello que en el programa UNICAM la enseñanza debe ser de calidad y calidez para poder dar respuesta a la demanda de los estudiantes en los distintos municipios donde tiene presencia el programa UNICAM.

Por lo tanto, se plantea la siguiente pregunta:

¿Cuál es la eficacia y eficiencia del personal docente en la enseñanza de enfermería en el programa UNICAM, FAREM- Matagalpa, 2020?

1.2. Antecedentes

La eficacia y eficiencia es investigado a nivel internacional, a continuación, se presentan algunas investigaciones de relevancia para este estudio:

✓ En el ámbito internacional

En Madrid, (Ramos Ramirez , 2013), realizó un estudio titulado “eficacia escolar en el Salvador: estudio retrospectivo y prospectivo”. Cuyo objetivo era identificar los factores de eficacia presenta tres componentes básicos para obtenerlos, especialmente cuando se valora que el presente estudio es una explotación secundaria de los datos provenientes de una investigación como el SERCE. Concluyendo que los resultados obtenidos identifican siete factores, compuestos por una serie de indicadores que son de gran ayuda para comprender el fenómeno educativo y su incidencia en la población. Pero en ese análisis empírico hemos descubierto que francamente algunos indicadores como por ejemplo, la incidencia del director en el rendimiento son absolutamente necesaria. Tal es su aporte que los logros educativos en los estudiantes de tercero y sexto grado, tanto en matemáticas como en lectura de primaria son en porcentaje superiores. La formación del director, la experiencia en años, el tiempo invertido en liderazgo pedagógico y en administración hacen que los estudiantes obtengan mejor rendimiento si los comparamos con otros que no presentan tales niveles de involucramiento.

En México, (Eggers Cuellar, 2016) desarrollo la investigación titulada: “Factores de eficacia escolar asociados al aprendizaje de alumnos del sistema de Telesecundaria México”, cuyo objetivo era diseñar y validar un modelo que determine los factores de eficacia asociados al aprendizaje de los estudiantes del Sistema de Telesecundaria en México, en las áreas de Lenguaje, Matemáticas, Educación Cívica y Biología. Se concluyó que Los resultados obtenidos no estuvieron a la altura de nuestras expectativas, ya que en relación con los Resultados Académicos. Por ejemplo,

únicamente lograron explicar un 3% en el caso de Matemáticas y Biología, así como un 5% en Formación Cívica y Ética, a través del constructo Calidad de la Enseñanza. En el caso de Matemáticas, se descubrieron efectos significativos, aunque muy débiles, por parte del constructo Responsabilidad. En el caso de español no se logró ajustar el modelo. Fue interesante descubrir las relaciones que establecían entre sí los diferentes constructos: 1. La Calidad de la Enseñanza mostró efectos moderados sobre la Motivación y la Responsabilidad de los estudiantes en tres asignaturas: Matemáticas, Biología y Formación Cívica y Ética. 2. Los efectos más notables fueron del constructo Responsabilidad hacia el de Motivación, en las tres asignaturas anteriores, siendo el efecto más alto en el caso de las Matemáticas. En la medida en que los alumnos se muestran más responsables mayor es la Motivación por aprender y realizar sus actividades escolares. Y por último La Violencia en el Ambiente Escolar es un factor que en los últimos años ha cobrado gran relevancia, dado el incremento que ha sufrido este tipo de comportamientos agresivos dentro de las escuelas. En el presente estudio se logró validar el constructo que agrupa variables como: la portación de armas, peleas a golpes, daño a las instalaciones, robo de pertenencias, consumo de sustancias tóxicas y agresiones verbales. Sin embargo, en nuestro estudio no se logró encontrar efectos significativos sobre los resultados de los alumnos o estar asociado con sus niveles de Motivación y Responsabilidad.

(Martínez Garrido, 2015) En Madrid, realizó una tesis doctoral titulada “Investigación sobre enseñanza eficaz un estudio multinivel para Iberoamérica” con el objetivo de: Determinar los factores de Enseñanza Eficaz para Iberoamérica. Cuyos resultados fueron: haciendo una breve mención sobre consideraciones previas que es importante remarcar: diferencias en el efecto que produce el docente sobre las diferentes medidas de desarrollo, revisión del ajuste llevado a cabo durante el proceso de modelado multinivel, y finalmente, exposición de los diez factores asociados a la Enseñanza Eficaz: 1. La metodología docente 2. Tiempo y oportunidades de aprendizaje 3. Deberes escolares 4. Expectativas 5. Atención a la diversidad 6. Clima de aula. 7. Familias. 8. Trabajo en equipo. 9. Distribución del tiempo docente no lectivo. 10. Condiciones laborales.

✓ **En el ámbito nacional**

En Nicaragua se ha realizado el siguiente estudio:

En Nicaragua, (Molinares Salgado, 2015) realizó una investigación titulada “Evaluación al desempeño docente y su influencia en la calidad de la educación, carrera enfermería, modalidad sabatina, UNAN FAREM Matagalpa, segundo semestre 2014” cuyo objetivo era Evaluar el desempeño docente y su influencia en la calidad de la educación, Carrera Enfermería con orientación Materno Infantil, modalidad sabatina, UNAN FAREM Matagalpa, II Semestre 2014. Concluyendo que Haciendo un análisis de las características académicas de los profesores de la carrera de Enfermería modalidad sabatina UNAN FAREM Matagalpa, estos poseen buen grado de preparación académica y cuentan con experiencia en docencia, considerando que la carrera de Enfermería es relativamente nueva en la FAREM. Se describe el desempeño de los docentes de la carrera de Enfermería cualitativamente mal y cuantitativamente entre 50 a 59, en su conceptualización su rendimiento en el trabajo es claramente deficiente y por último se determina que la evaluación al desempeño docente influye en la calidad de la educación de forma positiva, ya que una vez reconocidas las debilidades, se proponen cambios para llegar a la calidad, partiendo de la crítica, autocrítica y se asume responsabilidad para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje. A nivel nacional es la única investigación que se logra encontrar con semejanza a la eficacia y eficiencia.

✓ **En el ámbito local**

A nivel local, no se encuentran antecedentes de estudios de eficacia y eficiencia, siendo esta investigación la primera en Matagalpa.

1.3. Justificación

La presente investigación con el tema eficacia y eficiencia del personal docente en la enseñanza de enfermería en el programa UNICAM, FAREM- Matagalpa, 2020.

La base para el desarrollo y desempeño profesional depende del aprendizaje que se ha logrado en el transcurso de la formación académica, formando así al futuro enfermero o enfermera, retomando la eficacia y eficiencia como eje fundamental en el desarrollo docente para lograr el aprendizaje deseado. Por esta razón la siguiente investigación tiene como propósito valorar la calidad de la enseñanza en la carrera de enfermería del programa UNICAM o en los municipios donde tiene presencia UNICAM.

El personal docente de enfermería antes de su contratación, primeramente pasa por un proceso de selección, y es capacitado durante un periodo determinado para poder comprender normativas y manejo de las herramientas de trabajo que exige la universidad. Es útil conocer si el docente ha encontrado su identidad y si realmente está capacitado para impartir clases y lograr el efecto deseado, esperado o anhelado, pero es de fundamental importancia recalcar si el desempeño docente es por vocación o por necesidad, ya que esto repercute en el proceso de enseñanza y aprendizaje de cada discente, es por ello que en el programa UNICAM la enseñanza debe ser de calidad y calidez para poder dar respuesta a la demanda de los estudiantes en los distintos municipios donde tiene presencia el programa UNICAM.

Teniendo como valor social el impacto novedoso de la eficacia y eficiencia de la enseñanza que se está brindando dentro del programa, utilizando este resultado para la mejora de la calidad y buscar nuevas estrategias para alcanzar el objetivo del programa. Será útil a las autoridades universitarias, y a los coordinadores del programa UNICAM, especialmente al cuerpo docente para mejorar las estrategias metodológicas de enseñanza y aprendizaje.

Ofrecerá un aporte teórico que servirá como referencia a los docentes y estudiantes de la carrera de enfermería o carreras afines, que deseen enriquecer conocimientos sobre eficacia y eficiencia, ya sea como información o darle continuidad a la investigación.

Como contribución metodológica que este estudio brindará, será la propuesta de estrategias metodológicas diseñadas para la enseñanza del aprendizaje eficaz y eficiente.

II. OBJETIVOS

2.1. Objetivo General

Analizar la eficacia y eficiencia del personal docente en la enseñanza de enfermería en el programa UNICAM, FAREM- Matagalpa, 2020

2.2. Objetivos Específicos

1. Caracterizar el perfil sociodemográfico y laboral del personal docente de la carrera de enfermería, en el programa UNICAM, FAREM- Matagalpa, 2020
2. Valorar la eficacia y eficiencia del personal docente en la enseñanza de enfermería, en el programa UNICAM, FAREM- Matagalpa, 2020
3. Describir el grado de asimilación del aprendizaje del estudiante de enfermería, en el programa UNICAM, FAREM- Matagalpa, 2020
4. Proponer estrategias metodológicas para la enseñanza del aprendizaje eficaz y eficiente, en el programa UNICAM, FAREM- Matagalpa, 2020

III. MARCO TEÓRICO

En este apartado se presenta de forma detallada, conceptos y definiciones relacionados con las variables del problema que se está planteando, con el propósito de sustentarlo teóricamente.

3.1. Perfil sociodemográfico y laboral del personal docente

3.1.1. Perfil sociodemográfico

Para la (RAE, 2019) la demografía significa: “De demo- y -grafía. f. Estudio estadístico de una colectividad humana, referido a un determinado momento o a su evolución.”

3.1.1.1. Edad

La edad es el tiempo desde que una persona ha vivido desde que nació. (Oceano, 2014) Tiempo transcurrido entre el nacimiento de un individuo y el momento presente. Se mide en días, meses o años. Determinado periodo de la vida (edad madura o edad avanzada).

En psicología, el grado de desarrollo de una persona expresado en término de la edad de una persona promedio que presente desarrollo o logros comparables. (Venes, 2008.)

Según (Real Academia Española, 2019) la edad proveniente del latín aetas, -ātis. Que significa: “f. Tiempo que ha vivido una persona o ciertos animales o vegetales” “f. Espacio de años que han corrido de un tiempo a otro.”

3.1.1.2. Sexo

Del lat. sexus. 1. m. Condición orgánica, masculina o femenina, de los animales y las plantas. 2. m. Conjunto de seres pertenecientes a un mismo sexo. Sexo masculino,

femenino. 3. m. Órganos sexuales. 4. m. Actividad sexual. Está obsesionado con el sexo. (RAE, 2014)

Según (UNICEF, 2019) “Sexo apunta a las características fisiológicas y sexuales con las que nacen mujeres y hombres”

El sexo se divide en dos: femenino y masculino

Femenino, na: Propio de la mujer. (Oceano, 2014)

Del lat. feminīnus. 1. adj. Perteneiente o relativo a la mujer. La categoría femenina del torneo. 2. adj. Propio de la mujer. Un gesto femenino. 3. adj. Que posee características atribuidas a la mujer. Su abuela fue una mujer muy femenina. 4. adj. Dicho de un ser: Dotado de órganos para ser fecundado. 5. adj. Perteneiente o relativo al ser femenino. Célula femenina. 6. adj. Gram. Perteneiente o relativo al género femenino. Nombre femenino. Terminación femenina. 7. m. Gram. género femenino. La desinencia -a es marca de femenino en algunos sustantivos. 8. m. Gram. Forma correspondiente al género femenino. El femenino de maestro es maestra. (RAE, 2014)

Masculino, na: Del lat. masculīnus. 1. adj. Perteneiente o relativo al varón. La categoría masculina del torneo. 2. adj. Propio del varón. Unas manos masculinas. 3. adj. Que posee características atribuidas al varón. Presume de ser muy masculino. 4. adj. Dicho de un ser: Dotado de órganos para fecundar. 5. adj. Perteneiente o relativo al ser masculino. Célula masculina. 6. adj. Gram. Perteneiente o relativo al género masculino. Sustantivos y adjetivos masculinos. Forma masculina. 7. m. Gram. Género masculino. La desinencia -o es marca de masculino en algunos sustantivos. 8. m. Gram. Forma correspondiente al género masculino. El masculino y el femenino de artista coinciden. (RAE, 2014)

3.1.1.3. Estado Civil

Existe desde el momento en que el ser humano crea la institución del matrimonio, pero el mismo se vincula específicamente con el alcance que tiene el Estado como institución política para organizar y regir el establecimiento de vínculos de este tipo. (Judicial, 2009)

Estado civil.- no hay pruebas acerca de que este factor influya mucho pero se cree que el hombre casado es más responsable, tiene pocas ausencias y están más satisfechos en su trabajo debido a que tienen una familia y necesitan velar sus intereses. (Martínez, 2000)

Según la (RAE, 2019) el estado civil es: “Civ. Y Pen. Condición de una persona en relación con su nacimiento, nacionalidad, filiación o matrimonio, que se hacen constar en el Registro Civil y que delimitan el ámbito propio de poder y responsabilidad que el derecho reconoce a las personas naturales. Conjunto de cualidades que pertenecen a una persona y determinan su identificación y su capacidad de actuación en el mundo de las relaciones jurídicas (SAP Cantabria, 2.ª, 22-IV-2009). CP, art. 401.”

Aunque las distinciones del estado civil de una persona pueden ser variables de un estado a otro, la enumeración de estados civiles más habitual es la siguiente:

- **Soltero (a):** Que no ha contraído matrimonio. (Cayuela, Diccionario enciclopédico Larrousse, 2006)
- **Casado (a):** Se dice de la persona que ha contraído matrimonio. (Cayuela, Diccionario enciclopédico Larrousse, 2006)
- **Unión de hecho estable:** es la situación de hecho en que se encuentra un hombre y una mujer que hacen vida marital sin estar casados. Suele dársele diferentes denominaciones: Barraganía, amasiato, contubernio, unión de hecho,

convivencia more uxorio, pareja de hecho, unión libre. Algunas peyorativas; matrimonio de hecho, concubinato, pareja no casada, unión extramatrimonial, convivencia adulterina y convivencia fuera del matrimonio. (Rivera Zamora, 2019)

- **Viudo (a):** Del lat. viduus. 1. adj. Dicho de una persona: Que ha perdido a su cónyuge por haber muerto este y no ha vuelto a casarse. U. t. c. s. 2. adj. Dicho de ciertas aves: Que, estando apareadas para criar, se quedan sin la compañera; p. ej., la tórtola. (RAE, 2019)
- **Divorciado (a):** Del part. de divorciar. 1. adj. Dicho de una persona: Que se ha divorciado legalmente. U. t. c. s. (RAE, 2019)

3.1.1.4. Procedencia

Procedencia: Origen principio donde nace o deriva un individuos. (Cayuela, Diccionario enciclopedico Larrousse, 2006).

Según la (RAE, 2019) **procedencia** Der. del lat. procēdens, -entis 'procedente'. 1. f. Origen, principio de donde nace o se deriva algo. 2. f. Punto de partida de un barco, un tren, un avión, una persona, etc., cuando llega al término de su viaje. 3. f. Conformidad con la moral, la razón o el derecho. 4. f. Der. Fundamento legal y oportunidad de una demanda, petición o recurso.

La procedencia se divide en dos partes: urbana y rural.

Rural: Relativo al campo y a las labores diarias. (Cayuela, Diccionario enciclopedico Larrousse, 2006)

Urbano: Relativo a la ciudad. (Oceano, 2014)

3.1.1.5. Patologías que padece

Para la (RAE, 2019) el padecimiento es: “m. Acción de padecer o sufrir daño, injuria, enfermedad, etc.”

Las enfermedades crónicas son enfermedades de larga duración y por lo general de progresión lenta. Las enfermedades cardíacas, los infartos, el cáncer, las enfermedades respiratorias y la diabetes, son las principales causas de mortalidad en el mundo, siendo responsables del 63% de las muertes. En 2008, 36 millones de personas murieron de una enfermedad crónica, de las cuales la mitad era de sexo femenino y el 29% era de menos de 60 años de edad. (OMS, 2019)

(OMS/OPS, 2007) La Estrategia Regional de la OPS para abordar las enfermedades crónicas, avalada en 2006 por los ministros de salud de las Américas en el Consejo Directivo de la OPS, se describe en la publicación Estrategia Regional y Plan de Acción para un enfoque integrado sobre la prevención y el control de las enfermedades crónicas, incluyendo el régimen alimentario, la actividad física y la salud. La estrategia de la OPS contra las enfermedades crónicas tiene por objetivo prevenir y reducir la carga de las enfermedades crónicas y los factores de riesgo relacionados en las Américas a través de cuatro líneas de acción: Política y abogacía, Vigilancia, Promoción de la salud y prevención y Manejo integrado de las enfermedades crónicas y sus factores de riesgo.

3.1.2. Perfil Laboral o Profesional

Para (Ortiz Campos, 2018) en su tesis para optar al grado académico de maestro en gestión pública, manifiesta al respecto que:

“Perfil profesional es un conjunto de capacidades y competencias que identifican la formación de una persona para asumir en condiciones óptimas las responsabilidades propias del desarrollo de funciones y tareas de una determinada profesión”

“El perfil profesional es básicamente un párrafo donde se describe el recorrido profesional y las competencias de un candidato, junto con las funciones que esta persona puede y quiere realizar en un futuro. Esto, aunque parezca básico para muchas personas, para otras no lo es, y existen un sinnúmero de candidatos con buena formación y experiencia, que muchas veces son descartadas por no tener perfil profesional.”

El perfil profesional o laboral: “Se trata de una herramienta vital para que un entrevistador tenga en cuenta en un proceso de selección, al ser la presentación de un candidato ante una vacante y su adecuada redacción en el currículum puede resultar que un empleador considere o no a una persona para un cargo específico.”

Ocupación: Acción de ocupar u ocuparse trabajo o actividad en que uno emplea el tiempo. (Cayuela, Diccionario enciclopédico Larrousse, 2006)

Así mismo, (Méndez Landa, 2015) en su tesis Doctoral considera que: perfil profesional o laboral tiene dos dimensiones:

(i) El perfil académico que comprende las características deseables que se pretende lograr en las áreas de información, formación y sensibilización, las cuales configuran los rasgos, particularidades, conocimientos y expectativas que califican al egresado para recibir la credencial académica,

(ii) El perfil profesional propiamente, que expresa específicamente la descripción de las características pretendidas para el mundo laboral, en este sentido debe reflejar las exigencias del mercado ocupacional: habilidades, destrezas, rasgos de personalidad y nivel de educación inherente al desempeño profesional. La articulación de estas dos dimensiones es una vía para vincular significativamente a la educación con la sociedad demandante. (pp. 39-40)

3.1.2.1. Elementos del perfil profesional o laboral

(Ortiz Campos, 2018) Refiere que: “Los elementos más determinantes son, sin duda, los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para el desempeño laboral”

(Ortiz Campos, 2018) Refiere que: “Son muchas las definiciones que encontramos en la bibliografía en torno al concepto de competencia. Aquí se recogen dos que provienen de nuestro propio campo: la primera es la que aparece en la primera edición del Euro-referencial elaborado por ECIA en la que se afirma que “las competencias se entienden como el conjunto de capacidades necesarias para el ejercicio de una actividad profesional y el 17 dominio de los comportamientos correspondientes”. En otro documento, también muy importante para la profesión, competencias para bibliotecarios especializados del siglo XXI de la Special Libraries Association señala que la competencia está conformada por conocimientos y aptitudes, distinguiendo así entre competencias profesionales y competencias personales. (p.503)”

3.1.2.2. Aspectos profesionales

Formación académica

(Ortiz Campos, 2018) Define: “La formación académica es un conjunto de conocimientos adquiridos, los cuales son una herramienta que te ayudaran a consolidar las competencias que posees”

Capacitación profesional

(Ortiz Campos, 2018) Refiere qué: “Capacitación o Formación Profesional surge cuando se hacen evidentes las necesidades de preparación de las personas para el mejor desempeño de un trabajo”

Tradicionalmente se entendió por capacitación o formación profesional a la que se adquiriría a partir de un adiestramiento para el desarrollo de ocupaciones manuales y operativas, diferentes tanto a la formación humanística de alta exigencia académica como a la brindada para el ejercicio de las denominadas profesiones liberales. (Ortiz Campos, 2018)

Experiencia laboral

“Es el conjunto de conocimientos y aptitudes que un individuo o grupo de personas ha adquirido a partir de realizar alguna actividad profesional en un transcurso de tiempo determinado. La experiencia es considerada como un elemento muy importante en lo que se refiere a la preparación profesional y en un mejor desempeño laboral en general. Comúnmente, la experiencia laboral se mide a partir de los años que una persona ha dedicado a alguna actividad específica, aunque también abarca los tipos y diversidad de trabajo que ella haya realizado.” (Ortiz Campos, 2018)

3.1.2.3. Antigüedad Laboral

Según la (RAE, 2019) antigüedad proviene del lat. antiquitas, -ātis, infl. Por antigua. 1. f. Cualidad de antiguo. 2. f. Tiempo remoto. 3. f. Aquello que sucedió o se hizo en tiempo remoto. 4. f. Conjunto de personas que vivieron en tiempos remotos. Esto creía la antigüedad. 5. f. Antigüedad clásica. 6. f. Tiempo que alguien ha permanecido en un cargo o empleo. 7. f. pl. Monumentos de tiempos antiguos. 8. f. pl. Objetos, frecuentemente artísticos, interesantes o valiosos por ser antiguos.

“El tiempo acumulado por un trabajador durante la prestación de su servicio para un empleador, es lo que comúnmente se ha dado en llamar "antigüedad". Esta institución jurídica encierra una gran importancia para ambos sujetos de la relación laboral. Así, la antigüedad es tomada en cuenta para obtener ascenso en algunas escalas y profesiones; y también para obtener la bonificación, indemnización o prestación a la que tiene derecho todo trabajador en consideración al tiempo dedicado a esa labor. En este aspecto, hay que resaltar que el término "antigüedad" atiende sólo a ese lapso de

tiempo transcurrido en una colocación, mas no atiende ni valora dicho término la calidad del servicio prestado, pues, tan solo basta el cúmulo del tiempo legalmente necesario, para que al trabajador se le reconozca dicho derecho. Puede decirse, que la antigüedad es un derecho adquirido del trabajador, con rango constitucional en muchas legislaciones, y de carácter irrenunciable por parte de éste.” (Zuñiga, 2008)

3.1.2.4. Prestaciones

Prestaciones para la (RAE, 2019) el termino prestación proviene Del lat. praestatio, -ōnis. 1. f. Acción y efecto de prestar. 2. f. Cosa o servicio exigido por una autoridad o convenido en un pacto. 3. f. Renta, tributo o servicio pagadero al señor, al propietario o a alguna entidad corporativa. Prestaciones jurisdiccionales, territoriales, enfitéuticas. 4. f. Servicio o comodidad que ofrece algo. U. m. en pl. Ese automóvil tiene buenas prestaciones. 5. f. prestación social. 6. f. Der. Cosa o servicio que alguien recibe o debe recibir de otra persona en virtud de un contrato o de una obligación legal.

Según el (Código del Trabajo, 1996) en su Título IV referente al salario en su capítulo, manifiesta en los siguientes artículos:

Art. 81.- Se considera salario la retribución que paga el empleador al trabajador en virtud del contrato de trabajo o relación laboral.

Art. 82.- El salario se estipulará libremente por las partes, pero nunca podrá ser menor que el mínimo legal.

Art. 83.- Las formas principales de estipular el salario son:

- a) Por unidad de tiempo, cuando solo se tiene en cuenta el trabajo realizado en determinado número de horas o de días sin la estimación de su resultado;
- b) Por unidad de obra, por pieza o a destajo, cuando se toma en cuenta lo realizado por el trabajador, sin consideración al tiempo que empleó en la ejecución;

- c) Por tarea, cuando el trabajador se obliga a un rendimiento determinado dentro de un tiempo convenido.

Art. 84.- Salario ordinario es el que se devenga durante la jornada ordinaria, en el que están comprendidos el salario básico, incentivos y comisiones.

Salario extraordinario es el que se devenga en las horas extras.

Art. 85.- Todo trabajador tiene derecho a un salario mínimo. Salario mínimo es la menor retribución que debe percibir el trabajador por los servicios prestados en una jornada ordinaria de trabajo, de modo que le asegure la satisfacción de las necesidades básicas y vitales de un jefe de familia.

El salario mínimo será fijado por la Comisión Nacional de Salario Mínimo que se regirá conforme la ley.

En el programa UNICAM, el tipo de financiamiento se subdivide de la siguiente manera:

- Financiamiento vía seis por ciento constitucionales (6%), para los grupos de cuarto y quinto año de cualquier carrera y el tercer año de pedagogía de Waslala.
- Financiamiento vía alcaldía, para los grupos de primer año a tercer año, en todos los municipios.

VIATICOS.

Todos los docentes reciben un viatico que integra tres factores:

1. Alimentación: lo que ha definido la unan Managua, para cualquier movilización interna de cualquier miembro de su personal, que equivalen a C\$ 100 desayuno, C\$ 150 almuerzo y C\$ 100 cena. En un encuentro de sábado se da: una cena del viernes,

y los tres tiempos del día sábado, para la dalia solo los tres tiempos del día. Si tiene jornada de medio día, incluye solo almuerzo y uno de los tiempos según el turno, sea en la mañana o la tarde.

2. Transporte: se entrega según el valor del pasaje a dichos municipio.

- DALIA, SE DAN C\$ 100, POR TRANSPORTE IDA Y REGRESO.
- RANCHO GRANDE C\$ 200, POR IDA Y REGRESO.
- WASLALA: C\$ 240, IDA Y REGRESO.
- RIO BLANCO: C\$ 200, IDA Y REGRESO
- MULUKUKU: C\$ 300, IDA Y REGRESO.
- En el caso de maestros del mismo municipio no se dan viáticos de transporte, o los que están cerca se disminuye la asignación.

3. Hospedaje: Su valor es C\$ 600 por noche. Se otorga en los municipios de mulukuku, rio blanco, Waslala y Rancho Grande. No se da viáticos de hospedaje para el municipio de la Dalia (por que se viaja el mismo día).

- El viatico de hospedaje, es el único que debe de rendirse con facturas (membretadas, con N° RUC, con sellos de cancelado con nombre del negocio).
- Al momento de recibir el viatico, fijarse en el número de noches que le fueron asignadas, para que así pueda rendirlos al final de la asignaturas.
- Las facturas deben de hacerse a nombre de: UNAN MANAGUA / FAREM MATAGALPA.
- En la factura aparece dirección, ahí debe de poner: J0130000004422
- En una factura se puede poner por una noche (600), No se pueden plasmar por dos noches, si el viatico entregado de hospedaje es por dos noches, debe de presentar dos factura (una por noche). Presentar las facturas es indispensables para obtener la solvencia. Las facturas deben de ser elaboradas por los C\$ 600 por noche, no por menos, ni por más.

- Las facturas membretadas, deben de ser del municipio donde está asignado a impartir sus asignaturas.
- No presentarse con facturas en limpio, deben venir llenas.
- Qué pasa si no se trae facturas, o no se utilizó el hospedaje: Escribir una carta a la coordinación del programa, con el visto bueno de la decana, MSc. Martha González, explicando la razón por la cual no utilizo el hospedaje, integrar el dinero asignado por hospedaje a la caja y entregar el recibo de caja a la coordinación como justificante de no uso del viatico de hospedaje.

Entrega de Viáticos.

Actualmente, Para los grupos vía alcaldía y seis por ciento (6%), se entregan directamente en caja de la facultad, se retiran semana a semana y es condición traer la factura anterior, para recibir el viatico siguiente. Favor retirar los viáticos en los momentos que se indica para ese retiro, se avisa por el grupo de WhatsApp. Se recomienda fijarse en lo que reciben. Si no retira el viatico de manera semanal lo pierde, debido a que en caja de facultad se debe de entregar viáticos semanalmente, según la programación.

Para cualquiera de los casos el horario de atención es de 8.00 am a 12.00 md, y de 1.30 pm a 4.30 pm.

Honorarios por docencia

- Se paga honorarios, según el nivel académico del docente, si es de licenciatura, maestría, especialista o doctorado, estos grados deben de demostrarlos en la oficina de recursos humano con Lic. Dayan Pamela.
- Se debe de firmar contratos con Lic. Dayan Pamela, primero serán llamados los del seis por ciento y posteriormente los de vía alcaldía.

Expediente Laboral y Contrato Laboral

- Hoja de vida

- 02 fotos tamaño carnet
- 02 copias de cédula de identidad
- Copia de partida de nacimiento
- Copia de colilla de INSS
- Títulos universitarios (Original y copia)
- 02 cartas de recomendación personal
- 02 cartas de trabajos anteriores
- Record de policía y certificado de salud (original y actualizado)
- Constancia de estudio de Maestría o carta de egresado.
- Llenar la hoja del expediente laboral.

Formas y fechas de pago.

- Para los grupos vía alcaldía, al terminar su asignatura y entrega de 2 actas en físico y firmadas, más en vía digital la planificación entregada a su coordinador, más evaluación cualitativa y cuantitativa, más las facturas de hospedaje. microcurrícula y módulos.
- Para vía seis por ciento, reciben sus pagos en cheque o vía tarjeta de débito, deben volver a activarlas, pasar por donde Dayan Pamela.

3.1.2.5. ¿Por qué es Docente?

Según la (RAE, 2019) la palabra Docente proviene Del lat. docens, -entis, part. pres. act. de docēre 'enseñar'. 1. adj. Que enseña. U. t. c. s. 2. adj. Perteneciente o relativo a la enseñanza.

Cuando hablamos del perfil profesional del profesorado, nos referimos al conjunto de competencias que identifican la formación de una persona, para sumir en condiciones

óptimas las responsabilidades propias del desarrollo de funciones y tareas de una determinada profesión. En el caso del perfil del profesorado universitario, para asegurar una docencia de calidad en conformidad con los nuevos retos que plantea la convergencia Europea, es necesario definir un perfil transferencial, flexible y polivalente, capaz de adecuarse a la diversidad y a los continuos cambios que se vienen dando en la sociedad en la que vivimos. (González Rubio, 2019)

(González Rubio, 2019) Dice que: el perfil del profesorado universitario viene condicionado por un devenir histórico, marcado por el modelo educativo, institucional, legislativo y social del proceso docente. Este perfil es asociado a una imagen de docencia deseable y contextualizada que se constituye en un referente para quienes optan por la profesión docente, para sus formadores y para quienes tienen la responsabilidad de tomar decisiones de políticas educativas.

Un perfil docente basado en competencias, fruto del dialogo y del consenso, puede cumplir dos funciones importantes en el mejoramiento permanente de la profesión: una función articuladora entre la formación inicial y la formación permanente y, una función dinamizadora del desarrollo profesional a lo largo de la carrera, así como de la profesión misma.

3.1.2.5.1. Identidad Docente

La Identidad Docente para (González Rubio, 2019) es: “Conjunto heterogéneo de representaciones profesionales, y como un modo de respuesta a la diferenciación o identificación con otros grupos profesionales. Existen identidades múltiples que dependen de los contextos de trabajo o personales y de las trayectorias de vida profesional.”

Continua refiriendo (González Rubio, 2019) que: “la temática de la identidad docente refiere a como los docentes viven subjetivamente su trabajo y a cuales son los factores de satisfacción e insatisfacción. También guarda relación con la diversidad de sus identidades profesionales y con la percepción del oficio por los docentes mismos y por

la sociedad. La identidad docente es un tanto la experiencia personal como el papel que le es reconocido en una sociedad.”

En síntesis, la identidad docente es una construcción dinámica y continua, a la vez social e individual, resultado de diversos procesos de socialización entendidos como procesos biográficos y relacionales, vinculados a un contexto (socio-histórico y profesional) particular en el cual esos procesos se inscriben. Esta identidad común y colectiva hace referencia a un proceso de socialización vinculado con la noción de profesión. Así concluye (González Rubio, 2019)

3.1.2.5.2. Vocación y el conocimiento experto

¿En qué consiste la profesión docente? ¿Cuál es su quehacer específico? ¿Es la docencia una profesión? Son preguntas que involucran un debate amplio sobre las profesiones, su significado y sus alcances terminológicos (profesión, profesionalización, profesionalismo). El tema es complejo y su análisis para necesariamente por estudiar sus orígenes, evolución, organizaciones, entre otros, en un contexto y un tiempo determinado. (González Rubio, 2019)

La construcción social del concepto de maestro y profesor se forja a través de sucesivas transformaciones sociales. En sus inicios, la profesión docente se constituyó como un “sacerdocio, función que exige para su ejercicio una fuerte vocación o llamado interno que implica entrega y sacrificio (González Rubio, 2019)

Para (González Rubio, 2019) Los maestros indican por ejemplo que se sienten gratificados si los alumnos aprenden lo que se les enseña o si logran terminar los estudios. En otros casos los docentes entiende que la “buena” docencia es producto de la vocación. Las dimensiones vocacional, técnica y prácticas aparecen en todos los casos al tiempo que la tradición académica ocupa un lugar secundario. En forma congruente con estas afirmaciones, los maestros suelen situarse entre la vocación para enseñar y un rol facilitador de los aprendizajes más que de transmisor de cultura y conocimiento.

(González Rubio, 2019) Cita a Day (2005) refiriendo que: responde a la pregunta ¿técnico o profesional reflexivo? Afirmando que los buenos docentes son técnicamente competentes y capaces de reflexionar sobre los fines, los procesos, los contenidos y los resultados de su trabajo. Y esto varía según el ciclo por el que pasan los docentes en su desarrollo profesional que se sintetiza en la iniciación en la carrera, la estabilización (nuevos retos y preocupaciones), la estabilidad profesional (reorientación y desarrollo continuado) y la fase final (avance en la enseñanza, supervivencia y conservadurismo)

Según ese autor el principal elemento motivador de los docentes es “dejar huella” en sus alumnos y esto depende de su tacto pedagógico, de su conocimiento profundo de la situación y de su inteligencia emocional, asegura (González Rubio, 2019)

3.1.2.5.3. Crisis de la identidad Docente

La crisis de identidad surge de la tensión entre el profesor ideal y el profesor real, entre lo que se espera que sea y realiza y lo que efectivamente es y puede hacer. Para responder a las nuevas exigencias que hoy tienen nuestros sistemas educativos seguimos confiando en maestros y profesores a los que exigimos habilidades, competencias y compromisos cada vez más complejos, sin las consiguientes contraprestaciones de formación, motivación o salario. (González Rubio, 2019)

Para (González Rubio, 2019) Los roles que tradicionalmente han asumido los docentes, enseñando de manera conservadora un Curriculum caracterizado por contenidos académicos, hoy en día resultan, a todas luces, inadecuados. A los alumnos les llega la información por múltiples vías: televisión, la radio, internet. Los docentes no pueden permanecer al margen de estos nuevos modos de construcción de la realidad cotidiana. Evidentemente, la solución no está en un mero cambio del “rol docente” sobre el cual suele insistirse, sino de un cambio profundo del propio modelo escolar.

Obviamente, que la crisis de identidad del profesorado, al igual que en el caso de otras profesiones, va unida a la crisis de la sociedad y específicamente a la crisis de la escuela. La crisis por la que transitan muchos maestros y profesores se inscribe en un cuadro más general de transformaciones sociales y de las mutaciones de la sociedad

moderna. La escuela que es una de las creaciones de la modernidad, entra en crisis y también lo hacen los docentes. (González Rubio, 2019)

Esto ha llevado a muchos investigadores a indagar en la construcción de identidad docente a partir de las situaciones de vida cotidiana, de los discursos, de las percepciones, de los modos de ser. Es así que se han construido biografías docentes a través de narrativas lo que ha permitidos recuperar las voces de maestros y profesores. La identidad y la forma de construirla a través del relato, es una lectura que hace el docente de los contextos en los que vive y los modos de enfrentarse a ellos. (González Rubio, 2019)

La formación inicial docente es clave para el proceso de construcción de la identidad docente. La práctica docente representa una primera experiencia de trabajo que permitiría fomentar y desarrollar la reflexión entre pares. Por ello la construcción de la identidad del docente se constituye como una de las tareas específicas y críticas de los procesos de formación inicial del docente. (González Rubio, 2019)

3.2. Eficacia y eficiencia del personal docente

Los términos eficacia y eficiencia, se utilizan de manera indistinta, pues son conceptos diferentes que resulta importante conocer con profundidad para no errar en su utilización. Son muy utilizados en muchas ocasiones, se emplean de la misma manera, cuando la realidad es que existen determinados matices que los convierten en conceptos totalmente diferentes.

3.2.1. Eficacia

Para (Cunza García, 2013) La eficacia: “Es la capacidad de escoger los objetivos apropiados, hacer las cosas correctamente. La eficacia de una organización se refiere a su capacidad de satisfacer una necesidad de la sociedad mediante el suministro de sus productos (bienes o servicios). Las actividades se cumplen bien; el desempeño individual y departamental es bueno, puesto que los métodos y procedimientos son racionales. Las tareas se ejecutan adecuadamente, de la mejor manera posible y a los menores costos y esfuerzos, en el menor tiempo.”

3.2.1.1. Relaciones interpersonales

(Vásquez Jara, 2015) Cita a Morales, Gaviria, Moya y Cuadrado (2007); y dice que las relaciones interpersonales son: “como aquella que incluyen las relaciones de amistad, pareja, entre padres e hijos, entre compañeros, y otras por el estilo, forman parte esencial de la vida social. Sin ellas, los humanos no podríamos sobrevivir, en el más estricto sentido biológico, pero las relaciones son más que eso, las relaciones íntimas satisfactorias constituyen lo mejor de la vida. Afirman que las funciones de las relaciones son: la asociación con otros humanos, o necesidad de compañía, conocida habitualmente como afiliación, es algo fundamental para garantizar la supervivencia del individuo y de la especie. Los beneficios más señalados de la afiliación, no excluyentes entre sí, son: la comunicación social, la reducción de la ansiedad y la búsqueda de información.”

3.2.1.1.1. Dimensiones de las Relaciones Interpersonales.

(Vásquez Jara, 2015) Tomando en cuenta la definición, se toman en cuenta tres dimensiones: Comunicación, Actitudes y Trato.

Comunicación (Intercambio de información): En el ambiente laboral, muchas veces tenemos que relacionarnos con personas que tienen puntos de vista diferentes al de nosotros, y es allí donde surgen los conflictos; en este sentido, es necesario estar abiertos, flexibles y establecer estrategias comunicativas que contribuyan a generar relaciones armoniosas, ya que el logro de los objetivos en una Institución está asociado, de manera importante al buen manejo de las Relaciones Interpersonales, teniendo estas como base a la comunicación.

La comunicación es una forma inteligente de interacción humana que alude a la transferencia de información y entendimiento entre personas; en virtud de ella los hombres intercambian significados, valores y tomas de posición personal; es una necesidad social y se halla en la raíz de toda organización.

Importancia de la comunicación: Dentro de una institución, la comunicación es importante porque enlaza las actividades de las diversas instancias de la organización, contribuyendo al funcionamiento de toda la estructura organizativa. Mantiene

informados a los miembros de la organización y las decisiones que se tomen serán más acertadas. Dinamiza a la organización, favorece las condiciones para realizar cambios; ayuda a evitar o disminuir las situaciones conflictivas que se presentan; acerca efectivamente al personal; detecta los problemas o colabora en identificarlos.

Actitudes: Kurt Lewin, fundador de la teoría de las relaciones humanas, define estas como el conjunto de acciones y actitudes resultantes de los contactos entre personas y grupos.

“una manera concreta de percibir algo u opinar sobre ello, un esquema de reacción afectiva o modo de reaccionar frente al mismo y a un patrón de conducta movilizable por dicho estímulo”. Actitud es “la tendencia a actuar de una manera determinada frente a un objeto o situación; son estereotipos de conductas”.

Las actitudes tienen una gran importancia social ya que no suelen ser cosa de un solo individuo, sino que son compartidas por un número relativamente elevado de individuos; en ese sentido las actitudes resultan muy importantes en las relaciones laborales ya que regulan el éxito o fracaso del grupo.

Cuando la persona tiene actitudes positivas tendrá predisposición a trabajar en equipo, teniendo en cuenta la ética y los valores. Pero cuando las actitudes son negativas, hay tendencia a la desintegración del grupo ya que se dan malos entendidos y conflictos.

Trato. El logro del objetivo de las relaciones interpersonales (conseguir y conservar la confianza, la colaboración y la comprensión de los miembros del equipo de trabajo) en el ámbito laboral se da a través del buen trato, amigabilidad del jefe y de los integrantes del grupo, logrando así una mejor producción, desde el punto de vista técnico y económico, y una mayor satisfacción de los individuos y de los grupos.

Buen trato: En la interacción de las personas está condicionado por tres componentes fundamentales: amabilidad, cortesía y buenos modales.

La amabilidad está ligada con el afecto y cariño; las palabras amables producen en la persona una sensación agradable, calman, aquietan y consuelan a quien las oye; la cortesía son las pruebas de atención o respeto de una persona a otra y sus factores

son la justicia, la modestia y el trato igual a todos. Los buenos modales se demuestran con el comportamiento según las costumbres o normas sociales vigentes.

Amigabilidad: Es la técnica de llevarse bien con la gente e influir positivamente sobre los demás.

3.2.1.1.2. Las relaciones interpersonales en el campo laboral

Para (Vásquez Jara, 2015) Están influenciadas por diversos factores tanto internos como externos al individuo.

Factores externos: condiciones de trabajo, el nivel socioeconómico; el tipo de líder formal; falta de tiempo para el esparcimiento, la inseguridad en el trabajo; segmentación y burocratización del mismo así como la sensación de ser fácilmente sustituibles; etc.

Factores internos: la personalidad, los valores, las actitudes, los estilos de comunicación, la cultura, la edad, el género y el estado civil, los cuales determinan las interrelaciones laborales tanto entre compañeros como con los superiores, en ámbitos como la cooperación, el esfuerzo, la habilidad y la motivación.

Importancia.

Las relaciones interpersonales entre los integrantes de una organización constituye un factor primordial en la institución, y guarda una estrecha relación con el proceso comunicacional que existe entre el personal de la organización.

En el medio de trabajo las relaciones interpersonales van a jugar un papel tanto más importante cuanto más afectadas estén de un carácter generalmente coercitivo: no se elige en general, a los colegas en el trabajo, ni a quienes ejercen unas funciones jerárquicas. Estas relaciones interpersonales en el medio de trabajo van a constituir elementos esenciales de la satisfacción en el trabajo.

Todas las personas necesitamos crecer en un entorno socialmente estimulante pues el crecimiento personal, en todos los ámbitos, necesita de la posibilidad de compartir, de ser y estar con los demás (familia, amigos, compañeros de clase, colegas de trabajo, etc.). Basta recordar los esfuerzos que, tanto desde el ámbito educativo como desde el entorno laboral, se realizan para favorecer un clima de relación óptimo que permita a

cada persona beneficiarse del contacto con los demás, favoreciendo así un mejor rendimiento académico o profesional.

El Desempeño Laboral es el comportamiento o conducta real del trabajador para desarrollar competentemente sus deberes u obligaciones inherentes a un puesto de trabajo. Es lo que en realidad, hace no lo que sabe hacer. Esto comprende la pericia técnica, la preparación técnica más la experiencia acumulada, eficacia en decisiones, destreza en la ejecución de procedimientos y buenas relaciones interpersonales, entre otros.

3.2.2. Eficiencia

Es la capacidad de hacer correctamente las cosas. Es un concepto de entrada-salida (insumo – producto). Es una relación teórica entre las 12 entradas y salidas. Es una relación entre costos y beneficios. Se orienta hacia la búsqueda de la mejor manera de hacer o ejecutar las tareas (métodos) para que los recursos (personas, máquinas, materias primas) representen la relación entre los recursos aplicados y el producto final obtenido: es la razón entre el esfuerzo y el resultado. Se preocupa por los medios, los métodos y procedimientos más indicados para garantizar la optimización de la utilización de los recursos disponibles. (Cunza García, 2013)

3.2.2.1. Preparación y planificación de la clase

(Vásquez González, 2017) En su tesis doctoral, la preparación y planificación docente la subdivide en 5 aspectos, que se definen a continuación:

1.- Planificación o preparación de clase:

- Elaboración del plan de trabajo del curso por el profesor., antes de iniciar las clases.
- Señalar objetivos generales de la materia curricular (conocimientos, hábitos, destrezas, actitudes y valores)
- Fijar el número de unidades didácticas (programación oficial: semanas y horas): Sílabos.
- Procedimiento didáctico de enseñanza.

- Elaboración del material didáctico.
- Selección bibliográfica.
- Elaboración de un esquema que orienta al profesor.

2.- Introducción de la clase:

- Estructura de la clase.
- Selección y ordenación de los contenidos.
- Adecuación a las actividades y capacidades del alumno.
- Bosquejo del aspecto resaltante del tema a desarrollar.
- Utilización de medios auxiliares (pizarra, medios audiovisuales)
- Fijación de objetivos específicos a lograr al final de la clase.

3.- Desarrollo de los contenidos:

- Llegada del docente a la hora exacta al aula y correctamente vestido con el material didáctico a utilizar.
- Estado de ánimo sereno, alegre, entusiasta, disciplinado.
- Demuestra que conoce y domina el tema que va a enseñar.
- Inicio de clase que consta de cuatro pasos:
 - a) Motiva para despertar interés en los alumnos.
 - b) Exposición y desarrollo de la clase: Escribe el título del tema, presenta material didáctico, fija objetivos, el método, procedimientos que va a poner en práctica.
 - c) La exposición deberá girar en torno a las ideas fundamentales, utilizando capacidades de síntesis.
 - d) La exposición debe ser dinámica y activa por medio de preguntas comparativas; es decir, comparar con los nuevos adelantos científicos vigentes en el área de su especialidad.

4.- Culminación de la clase

- El docente sintetiza o resume la clase desarrollada de manera apropiada.
- Consolida conclusiones.

5.- Evaluación y aplicación

- Prueba escrita.
- Realiza preguntas para ver el grado de asimilación de los conocimientos logrados en clase por los estudiantes.
- Se da trabajos de investigación, cuestionarios, etc.

Evaluar es el proceso por el cual determinamos el valor o mérito de algo.

3.2.2.2. Uso de medios audiovisuales

“Los medios audiovisuales son considerados como todas aquellas formas de enseñanza aprendizaje a través de estímulos de la vista, del oído o de los sentidos conjuntamente” (Lugo Elizalde, 2002)

Los medios audiovisuales son aquellos en donde existe estricta coordinación automática entre la imagen y el sonido, tal como sucede en el cine, la televisión y el audiovisual de imagen fija. (Lugo Elizalde, 2002)

3.2.2.2.1. Importancia de los recursos audiovisuales

(Amaro Morales, Borda Yaranga, & Toribio Pilco, 2013) Los recursos audiovisuales son un conjunto de técnicas visuales y auditivas que apoyan la enseñanza, facilitando una mayor y más rápida comprensión e interpretación de las ideas.

La eficiencia de los recursos audiovisuales en la enseñanza se basa en la percepción a través de los sentidos. Los recursos audiovisuales, de acuerdo a la forma que son utilizados se pueden considerar como apoyos directos del aprendizaje del alumno. Permiten:

- Presentar los temas o conceptos de un tema de manera objetiva, clara y accesible

- Proporcionar al alumno medios variados de aprendizaje.
- Estimulan el interés y la motivación del grupo.
- Acercan a los alumnos a la realidad y a darle significado a lo aprendido.
- Permite facilitar la comunicación, complementan las técnicas didácticas y economizan tiempo.

3.2.2.2.2. Características de los recursos audiovisuales

- ✓ Motivador.
- ✓ Expresivo.
- ✓ Retrospectivo.
- ✓ Evaluador.
- ✓ Trasmisor de contenidos y realidades diferentes.
- ✓ Despierta el interés de los estudiantes.
- ✓ Facilita la comprensión de los aprendizajes a lograr.
- ✓ Refuerzan los conocimientos ya aprendidos.
- ✓ Combinación de capacidades comunicativas de la imagen visual en un entorno de interacción. (Amaro Morales, Borda Yaranga, & Toribio Pilco, 2013)

3.2.2.2.3. Paradigmas Históricos de los medios audiovisuales.

(Lugo Elizalde, 2002) Los tres paradigmas que se han desarrollado a lo largo de la historia de los medios audiovisuales son:

- ✓ El proteccionista o vacunador, el cual pretende proteger a los alumnos de los medios, es así como la enseñanza de los medios era contra los propios medio “se permite la entrada de una pequeña porción de los medios en la clase solo para vacunar al alumno de un modo más eficaz contra ellos” su propósito era que el alumno no tuviera mal gusto y aprendiera a seleccionar entre una cultura

popular y una alta cultura, así como también que este evidenciara el carácter manipulador de los medios.

- ✓ El evaluador o de arte popular, surge en los años sesenta con este paradigma se le da también la importancia que tenía la cultura popular elevándola al igual que la alta cultura, es así como a las primera se le reconoce que también producía obras de arte a través de los medios electrónico, los alumnos tenían que aprender a discriminar entre una buena película y una mala de ahí surge el nombre de evaluador.
- ✓ El representacional tiene su origen en la década de los ochenta tomando como base a la “la semiótica la cual ayudo a establecer el primer principio de la educación audiovisual” en este paradigma se pretende preparar al alumno para que sea capaz de comprender los diferentes modos en que los medios representan la realidad, de las técnicas que utilizan y de las ideologías que van implícitas en las representaciones.

3.2.2.2.4. Tipos de medios audiovisuales.

- ✓ **Proyector multimedia (Data Show):** “Uso de equipos multimedia en el proceso de enseñanza aprendizaje” Un proyector multimedia es un aparato que toma una señal de video analógica y la proyecta en una pantalla de proyección o en la pared mediante un sistema de lentes, permitiendo así ver las imágenes con unas dimensiones que difícilmente podríamos conseguir en un monitor o televisión. A la hora de proyectar la señal un parámetro muy importante a tener en cuenta es la resolución disponible, a mayor resolución mejor calidad de imagen. (Amaro Morales, Borda Yaranga, & Toribio Pilco, 2013)
- ✓ **Ordenador o Computador:** También denominada ordenador, es una máquina electrónica que recibe y procesa datos para convertirlos en información útil. Una computadora es una colección de circuitos integrados y otros componentes relacionados que puede ejecutar con exactitud, rapidez y de acuerdo a lo indicado por un usuario o automáticamente por otro programa. (Amaro Morales, Borda Yaranga, & Toribio Pilco, 2013)

- ✓ **Internet:** es un medio de comunicación que trasciende a nivel mundial, es un medio eficaz para transmitir, difundir informaciones e enviar imágenes. Es por ello que en la actualidad, las personas de distintas edades, acuden con frecuencia a las cabinas de internet. Algunas veces para realizar algunos trabajos de investigación; otros, para entablar la comunicación con sus pares o chatear. Pero no se da el uso adecuado; lógicamente, dependiendo de su nivel cultural. (Palacín Ayala, 2014)
- ✓ **La radio:** medio más rápido y ágil para la difusión de la información; pero también el más fugaz, su canal de comunicación es el aire y está basado en la utilización de la lengua oral, además de otros sistemas de comunicación acústica no verbales. La expresión radiofónica no solo se compone de palabras, pues la música, el efecto sonoro, ruidos, contribuyen a crear el ambiente apropiado, sirven de fondo a la palabra hablada y pueden ser tan significativo como esta. (Palacín Ayala, 2014)
- ✓ **La televisión:** es, sobre todas las cosas, un espectáculo para distraer, divertir y formar; y un medio informativo”. Luego agrega: “Ni la persona, ni la radio, ni los noticieros que se exhiben en el cinematógrafo, podrán nunca competir en esta batalla en el tiempo y en el espacio, que les presenta la televisión. (Palacín Ayala, 2014)
- ✓ **El pizarrón:** es hablar de uno de los medios visuales más antiguos, su empleo y efectividad son universales ya que todos hemos adquirido conocimientos a través de este auxiliar. Por medio del pizarrón se presenta lo visual, en tanto al exponente, ya sea el profesor o los alumno – al ir explicando aportando lo auditivo, el papel del docente o alumnos debe de ser creativo, dinámico para lograr una clase interesante. (Lugo Elizalde, 2002)
- ✓ **El Rotafolio:** lo componen una serie de imágenes montadas en secuencia, permitiendo presentar los materiales (dibujos, fotos o recortes) previamente elaborados y organizados, es una gran ayuda para todos los niveles educativos. Se le considera un auxiliar didáctico sencillo y de gran importancia; requiere únicamente de cualquier papel que tenga suficiente flexibilidad para su manejo

fácil, materiales de dibujo y un soporte o base para las hojas. (Lugo Elizalde, 2002)

- ✓ **Retroproyector:** es un aparato que opera generalmente sobre soportes transparentes, es un diascopio, el empleo de este instrumento, puede proyectar láminas de acetato previamente elaboradas, permite mostrar una amplia variedad de materiales gráficos. (Lugo Elizalde, 2002)
- ✓ **Videoconferencia:** también se le conoce como teleconferencia en la cual los participantes están conectados por circuitos de televisión que permiten la transmisión de imágenes de los participantes, además de la transmisión de la palabra y documentos gráficos. Desde el punto de vista pedagógico invita a la cátedra sobre todo cuando hay retroalimentación en ambos sentidos. (Lugo Elizalde, 2002)

3.2.2.3. Preparación del material didáctico

(González Bernable, Huancayo Romero, & Quispe Cerrano, 2014) Un material didáctico adquiere importancia en la medida que el docente le otorgue creatividad u originalidad en su diseño, uso, selección, elaboración y adecuación al medio. La importancia de un material didáctico se hace evidente desde los niveles siguientes:

A nivel educando: Un material didáctico será importante para el educando cuando lo conduzca a:

- Promover el desarrollo de su curiosidad y razonamiento.
- Facilitar la elaboración de su propio conocimiento en forma práctica.
- Llevar a la investigación del medio en el que vive.
- Otorga el papel de autor o coautor de su aprendizaje.
- Alcanzar mensajes positivos para su formación ideológica.
- Presentar situaciones problemáticas que conducen a usar sus facultades humanas (razonamiento, imaginación, sentidos, etc.), evitando ofrecer informaciones “acabadas” o mediatizadas sobre tal o cual hecho, fenómeno, etc.

- Permitir la comprensión o entendimiento de las situaciones, hechos y fenómenos que explica el docente, a solicitud de éste.
- Permitir la recolección, descubrimiento y observación directa de su realidad.

A nivel del educador

A este nivel el material didáctico será importante, cuando sea capaz de posibilitar al docente ha:

- Asumir su auténtico rol de guía y asesor.
- Desarrollar su creatividad y razonamiento.
- Explotar óptimamente los recursos del medio socio-cultural.
- Orientar su tarea hacia la consecución de uno o más objetivos curriculares.
- Evitar enseñar simples productos de segunda o tercera mano o “productos” ajenos a la realidad del educando.
- Hacerse entender con sus estudiantes las explicaciones solicitadas por éstos

3.2.2.3.1. Factores que determinan al material didáctico

(González Bernable, Huancayo Romero, & Quispe Cerrano, 2014) El material didáctico no es un aspecto aislado del proceso educativo, ni este del sistema educativo de un país. A su vez, el sistema educativo es parte integrante de la estructura del país. Por tanto, todo material didáctico esta directa o indirectamente determinado por factores sociales, económicos, científicos y pedagógicos concordantes con la realidad en la que se desenvuelve el proceso de enseñanza aprendizaje.

- ✓ **Factor socio-económico:** Toda actividad, acción o experimento con el material didáctico, no se queda a un nivel de simple observación, interpretación y/o predicción de laboratorio cerrado, sino que tiende a proyectarse hacia la aplicación práctica de sus resultados. En este sentido, el material didáctico se orienta a promover en el hombre al logro de 3 metas específicas: Explicación de

la sociedad y la naturaleza, Satisfacción de sus necesidades e Inserción en su ambiente socio-cultural y dominio de la naturaleza.

- ✓ **Factor pedagógico:** La tarea de diseñar y elaborar materiales didácticos obliga a sus autores a concebir un enfoque actualizado del proceso de enseñanza-aprendizaje. En este sentido, el factor pedagógico se orienta a establecer con claridad la relación que debe existir entre el material educativo con el proceso mismo de la enseñanza-aprendizaje. La mayoría de nuestros medios y materiales tienen una marcada tendencia en informar o instruir a nuestros estudiantes, a fin de que deseen de acuerdo con una voluntad consumada y para que sepan de acuerdo con verdades simplemente aceptadas. Son materiales orientados a avalar un sistema, cuya finalidad es formar espíritus conformistas, para que sean capaces de ir por un camino ya trazado de verdades establecidas por un procedimiento de simple reiteración.
- ✓ **Factor científico:** Uno de los aspectos más importantes en la enseñanza-aprendizaje es sin duda, aquel que tiende a lograr la mayor participación del estudiante en su propio aprendizaje. Con frecuencia, sin embargo, este suele ser, paradójicamente el aspecto más difícil de llevar a la práctica. La razón parece ser que el papel del estudiante, sumamente pasivo en los sistemas tradicionales, parece hacerse activo, necesita comprometer no sólo su actividad mental, sino también, y especialmente su actividad física, incluye la utilización de todos los sentidos y el desarrollo de habilidades y destreza; también se denomina trabajo práctico y requiere del uso de materiales didácticos como componentes de un proceso de aprendizaje experiencial.

3.2.2.3.2. El material didáctico como elemento curricular

En términos generales podemos afirmar que el material didáctico desempeña un rol estratégico de auxilio y apoyo en el trabajo curricular de todos los niveles y modalidades del sistema educativo. (González Bernable, Huancayo Romero, & Quispe Cerrano, 2014)

Entre los elementos se identifican:

- ✓ Competencias – capacidades.
- ✓ Contenidos
- ✓ Métodos.
- ✓ Medios y materiales.
- ✓ Infraestructura.
- ✓ Tiempo.

Como procesos del Curriculum se tienen:

- ✓ Investigación.
- ✓ Programación.
- ✓ Implementación.
- ✓ Ejecución.
- ✓ Evaluación

Y como sujetos del Curriculum se tienen a los educandos, docentes y comunidad. Todos estos componentes del Curriculum deben ser adecuadamente organizados, a fin de promover aprendizajes significativos, con el fin lograr de lograr competencias – capacidades educacionales.

En consecuencia, las referencias indicadas permiten ubicar a los medios y materiales didácticos como uno de los elementos del Curriculum y uno de los niveles de la Tecnología Educativa; lo que equivale a aceptar que este recurso educativo tiene significación para el proceso educativo, en la medida en que está al servicio de los sujetos de la educación, y de los objetivos y de las competencias, debiendo ser previstos, en el proceso de planificación curricular.

3.2.2.3.3. Función del material didáctico en el proceso enseñanza-aprendizaje.

(González Bernable, Huancayo Romero, & Quispe Cerrano, 2014) El proceso enseñanza-aprendizaje, como es conocido, se da fundamentalmente a través de las clases o sesiones de aprendizaje.

Conceptualmente una clase, es el desarrollo de un conjunto de actividades que realizan los docentes con los alumnos dentro o fuera del aula, en la se efectúan diversas experiencias en torno a un tema, contenido, objetivo y competencia, con el fin de producir aprendizajes en el educando, en un corto tiempo.

Entre los elementos de una sesión de aprendizaje, se identifican los siguientes:

- ✓ Competencia
- ✓ Capacidad
- ✓ Materiales
- ✓ Acciones (Desarrollo a través de situaciones problemáticas)
- ✓ Metodología
- ✓ Evaluación

La interacción de estos elementos es sumamente dinámica en el desarrollo de las clases, exigiendo gran capacidad y entrega por parte del docente, así como los educandos.

Como recursos motivadores, los materiales deben emplearse para despertar el interés y crear expectativas en los alumnos, para mantener su atención, bien sea a través de una lectura o lamina de la manipulación de un equipo, aparato, objetos y seres. Obviamente, se emplean los materiales para el desarrollo de los temas a fin de hacer que los alumnos comprendan su contenido e interioricen los conceptos, así como para comprobar o evaluar al aprendizaje.

3.2.2.3.4. Clasificación de los materiales didácticos

(González Bernable, Huancayo Romero, & Quispe Cerrano, 2014) **Clasificación de los materiales didácticos en base al criterio:** por la función en el proceso enseñanza – aprendizaje. Según esta clasificación, los materiales didácticos se agrupan considerando los momentos que implica el proceso Enseñanza – Aprendizaje. Dichos momentos son los siguientes:

- **Motivación:** despertar y mantener la atención a través de películas, laminas motivadoras, diálogos y temas relevantes despertando un conflicto cognitivo.
- **Adquisición:** manipulación a través de material biológico, químico, de laboratorio. Además para demostración a través de maquetas de diversos temas biológicos y aplicación del método científico. Para experimentación a través de equipos contruidos o semiconstruidos: tubos de ensayo, mecheros, lupas etc. Y también sirve para la explicación a través de los mismos materiales o medios de experimentación, demostración e incluso aquellos para despertar y mantener la atención.
- **Evaluación:** para comprobar y reforzar, a través de organizadores de conocimientos, laminas mudas y/o infografías.

3.2.3. Métodos de enseñanza

Método: Etimológicamente Método proviene de la palabra griega Métodos, formada a su vez por: Meta, que significa término, límite, fin, punto de llegada; y Hodos, que significa dirección, ruta, camino. Entonces etimológicamente, método es el camino o dirección que debe seguir para llegar a un fin o a una meta. (Vásquez González, 2017)

El método didáctico es la organización racional y práctica de los recursos y procedimientos del profesor, con el propósito de dirigir el aprendizaje de los alumnos hacia los resultados previstos y deseados, esto es, de conducir a los alumnos desde no sabe nada hasta el dominio seguro y satisfactorio de la asignatura, de modo que se hagan más aptos para la vida común y se capaciten mejor para su futuro profesional. (Vásquez González, 2017)

Importancia:

- a) Acrecienta la capacidad pedagógica del docente, es decir quien emplea un método rinde más de aquel que no lo utiliza.
- b) Presenta a la materia en forma sugestiva, de lo contrario el alumno no tiene deseo de aprender.
- c) Habitúa al alumno a estudiar con método y a solucionar sus propios problemas reales de la vida académica.
- d) Sirve para buscar la verdad y es el instrumento básico del trabajo mental para realizar la tarea intelectual.

Por método o estrategia de enseñanza, se entiende como: el camino escogido para llegar a la meta propuesta. Esta meta puede ser el aprendizaje de conceptos y procedimientos, de interpretaciones, el desarrollo de capacidades intelectuales propias del pensamiento social o de habilidades comunicativas y sociales, y también la adquisición de valores, de actitudes o de hábitos. De hecho, los métodos pautan una determinada manera de proceder en el aula, es decir, organizan y orientan las preguntas, los ejercicios, las explicaciones, la gestión del aula o las actividades de evaluación que se realizan de acuerdo con un orden de actuación orientado a conseguir los fines propuestos. (Vásquez González, 2017)

3.2.3.1. Dinámicas de grupo

El término con el que se caracteriza a este tipo de actividades viene de la mano de la carrera de sociología. Las dinámicas de grupos son actividades en la cual las personas se implican en ellas para afianzar sus relaciones. Es así como estas tienen que ver con el contacto, con la comunidad, con la sociedad, con la convivencia y con la cooperación entre los participantes. Los encargados de aplicar las dinámicas grupales tendrán que estar pendientes del comportamiento de los participantes para dirigirlos correctamente en el transcurso de la misma.

El profesional conoce que, dependiendo del ejercicio y también de los implicados, las mecánicas del desarrollo variarán. De la misma forma, los resultados y lazos de grupo

que se creen con la culminación serán condicionados por las circunstancias y las personas. Es así como se llega a la conclusión, que este tipo de dinámicas de grupos tienen que ser observadas por un experto del área.

Por tales motivos, estas actividades pueden sufrir alteraciones si se comprende que los resultados y las fuerzas internas del grupo van a sufrir una mejora bastante notoria. Así podríamos decir que estos ejercicios pueden ser muy variables y gracias a ello se han convertido en prácticas muy utilizadas gracias a su alta capacidad de adaptación a diferentes edades, situaciones o preferencias. (Union Europea & Otros, 2019)

Objetivo de las dinámicas de grupo.

Debido a la fuerza interna y a la unión que se consigue en el grupo que realiza la dinámica se pueden adquirir las competencias cooperativas con lo que estos pueden experimentar la motivación para mejorar cada vez más entre ellos y con el trabajo en equipo.

Es sabido también que el grupo puede enfocar la atención en conseguir unas metas comunes, buenas para todos los integrantes. De esta manera se contribuye a la productividad en las dinámicas, promoviendo el trabajo de cada persona en forma individual y también como parte de una comunidad.

Además de todo esto, las dinámicas de grupo permiten que se puedan establecer relaciones y se crea una posición de liderazgo en tareas que son repartidas con importancia igualitaria. Lo que significa que cada persona tendrá la misma responsabilidad que todas las demás para permitir la consecución de los objetivos propuestos. Así, las actividades de esta índole logran la participación equitativa y se logra que todos puedan entender la importancia de todas las partes

3.2.3.2. Clase interactiva

Las aulas de clase interactivas son un espacio innovador donde la tecnología y la educación se mezclan, para facilitar el aprendizaje. Sus múltiples funciones permiten que el espacio se vuelva más interactivo para los estudiantes y para los profesores. Este sistema funciona como una ayuda adicional, que busca enriquecer el conocimiento a través de diferentes herramientas tecnológicas. (Simboloit, 2020)

Las siguientes estrategias deben de ser tomadas en cuenta al momento de peprara y desarrollar las clases diarias:

- ✓ Formule una pregunta esencial a ser respondida en cada clase
- ✓ Inicie con una estrategia de activación
- ✓ Refuerce el vocabulario relevante
- ✓ Limite el tiempo de clase magistral
- ✓ Utilice organizadores gráficos.
- ✓ Permita el movimiento de los estudiantes
- ✓ Formule preguntas de alto contenido
- ✓ Resuma
- ✓ Mantenga la rigurosidad de su planificación
- ✓ Centrado en el estudiante.

3.3. Grado de asimilación del aprendizaje del estudiante de enfermería

Según, (Rojas Plasencia & Camejo Puentes, s.f.) El concepto de asimilación fue introducido por el psicólogo Jean Piaget para explicar el modo por el cual las personas ingresan nuevos elementos a sus esquemas mentales preexistentes, explicando el crecimiento o cambio cuantitativo de este.

En su acepción más general a fin al campo de lo pedagógico-psicológico puede entenderse como la comprensión de lo que se aprende e incorporación de los conocimientos nuevos a los que ya se poseía.

Los niveles de asimilación son calidades de la asimilación determinadas por diferentes características de la actividad. Ellos transcurren y se logran durante el desarrollo de las distintas fases de la actividad cognoscitiva.

- Primer nivel de asimilación. Se caracteriza por actividades de reproducción del objeto del conocimiento, incluye desde la copia de un modelo hasta su reproducción a base de memoria, haya sido comprendido o no.
- Segundo nivel de asimilación. Se caracteriza por la aplicación de los conocimientos y habilidades en la solución de cierta clase de ejercicios o problemas y de situaciones prácticas, a partir de la utilización de conocimientos y métodos de la actividad asimilada.
- Tercer nivel de asimilación. Manifiesta la creación individual. Se caracteriza por la posibilidad de desarrollar una nueva experiencia, de hallar de forma independiente la solución de un nuevo problema asequible a sus capacidades y posibilidades, pero difícil y exigente.

3.3.1. Desempeño Cognitivo

Asumiendo lo planteado por Silvia Puig, investigadora del Instituto Central de Ciencias Pedagógicas de Cuba, el desempeño de una persona está determinado por el uso que hace del conocimiento, sin separarlo de los factores afectivos y volitivos. Hacer cosas con sentido, resolver problemas y explicarlos, interactuar comunicativamente según los contenidos y asumir posiciones con criterios son características deseables en todo ser humano que se identifican como propias de su desempeño. (Rojas Plasencia & Camejo Puentes, s.f.)

En el contexto escolar, se ha evidenciado que muchos docentes aceptan comúnmente los resultados memorísticos acerca de definiciones, propiedades y procedimientos, que si bien son respuestas deseadas, no es menos cierto que tiene un carácter de mera repetición de los conceptos o problemas que se les han enseñado; se constata reiteradamente que los alumnos no pueden trascender a situaciones más complejas donde tengan que integrar o aplicar lo aprendido.

El desempeño cognitivo se refiere específicamente al cumplimiento de lo que uno debe hacer en un área del saber de acuerdo con las exigencias establecidas para ello, de acuerdo con la edad y el grado escolar alcanzado. Ese desempeño se puede evaluar en distintos niveles.

Los niveles de desempeño cognitivo se caracterizan por dos aspectos:

- ✓ Magnitud (cantidad, volumen) de los logros del aprendizaje alcanzado en una asignatura determinada.
- ✓ Grado de complejidad con que se quieren medir esos logros.

Los niveles de desempeño cognitivo son utilizados para medir los diferentes estadios en que se encuentran los conocimientos y habilidades de los alumnos ante la solución de la diversidad de tareas docentes (...) siempre en relación directa con los objetivos que correspondan a los sistemas de clases de las unidades de los programas en cuestión”

IV. PREGUNTAS DIRECTRICES

A continuación, se plantean las preguntas directrices que orientaron y guiaron el proceso

1. ¿Cuál es el perfil sociodemográfico y laboral del personal docente de la carrera de enfermería, en el programa UNICAM, FAREM- Matagalpa, 2020?
2. ¿Cómo es la eficacia y eficiencia del personal docente en la enseñanza de enfermería, en el programa UNICAM, FAREM- Matagalpa, 2020?
3. ¿Cuál será el grado de asimilación del aprendizaje del estudiante de enfermería, en el programa UNICAM, FAREM- Matagalpa, 2020?
4. ¿Qué se puede hacer para implementar estrategias metodológicas para la enseñanza del aprendizaje eficaz y eficiente, en el programa UNICAM, FAREM- Matagalpa, 2020?

V. MATRIZ CATEGORIAL

Tabla 1: Matriz categorial

Variables	Categorías	Subcategorías o dimensiones
1. Perfil sociodemográfico y laboral del personal docente	1.1. Sociodemográfico	Edad Sexo Estado civil Procedencia Patologías que padece
	1.2. Laboral o profesional	Elementos del perfil laboral o profesional Aspectos profesionales Antigüedad Prestaciones ¿Por qué es Docente?
2. Eficacia y eficiencia del personal docente.	2.1. Eficacia	Relaciones Interpersonales
	2.2. Eficiencia	Preparación y planificación de la clase Uso de medios audiovisuales Preparación de material didáctico
	2.3. Métodos de enseñanza	Dinámicas de grupo Clase interactiva

Variables	Categorías	Subcategorías o dimensiones
3. Grado de asimilación del aprendizaje del estudiante de enfermería.	3.1. Desempeño cognitivo	Año académico Promedio general Numero de clases Numero de clases reprobadas Fortaleza de aprendizaje en las asignaturas aprobadas Limitaciones de aprendizaje en las asignaturas reprobadas.

Fuente. Propia

VI. DISEÑO METODOLÓGICO

En este apartado se describe la metodología orientada de la investigación definiendo lo siguiente: Contexto de estudio, paradigma, enfoque de la investigación, tipo de investigación, población y muestra, método y técnicas para la recolección y análisis de datos e instrumentos de investigación.

6.1. Contexto de estudio.

La Facultad Regional Multidisciplinaria Matagalpa de la UNAN Managua (UNAN – MANAGUA/ FAREM-Matagalpa) es una institución de Educación Superior, de servicio público, comprometida con la formación de profesionales en distintas áreas del conocimiento, beneficia a estudiantes provenientes principalmente de los diferentes municipios de los departamentos de Matagalpa y Jinotega. Forma profesionales en distintas áreas del conocimiento basado en las funciones de: Docencia, Investigación, Extensión Universitaria e Internacionalización. (UNAN, s.f.)

La formación se organiza y se ejecuta a través de tres Departamentos Académicos: Ciencias de la Educación y Humanidades, Ciencias Económicas y Administrativas, Ciencia, Tecnología y Salud, atienden 24 Carreras de grado con nivel de Licenciaturas e ingeniería, el posgrado es atendido por el Vicedecanato, sirviendo 5 programas en diferentes disciplinas a nivel de Maestrías y 2 doctorados.

La comunidad universitaria actualmente registra las siguientes cifras: estudiantes de grado 5,000, estudiantes de posgrado 143, docentes de contratación horaria 146 y de tiempo indefinido 52, personal no docente de contratación temporal 36.

En su infraestructura, la FAREM-Matagalpa, cuenta con modernos laboratorios para las diferentes carreras, equipados con instrumentos y equipos con tecnología de punta. El acervo bibliográfico asciende a 14,379 obras, orientados a todas las carreras que se imparten en la Facultad.

La misión y visión de la UNAN-Managua surgen de un proceso de consulta entre trabajadores académicos, administrativos y dirigentes estudiantiles; actores clave en la elaboración del plan estratégico institucional 2011-2015.

Programa UNICAM

UNAN Managua; ejecuta desde el 2012, Universidad en el Campo, un programa de formación técnica profesional inicialmente en Desarrollo Rural Sostenible. Este proyecto fue asesorado y apoyado técnico pedagógicamente por dos universidades europeas y ejecutadas por cuatro universidades de países latinoamericanos.

Siendo, la universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (México), Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (Nicaragua), Universidad de Caldas (Colombia) y Universidad Mayor de san Andrés (Bolivia).

Existiendo 3 grupos de estudiantes, un primer grupo en el Tuma con 47 estudiantes, un segundo en la Dalia con 38 estudiantes y un tercer grupo con 47 estudiantes, siendo un total de 132 estudiantes. Aunque la demanda era un grupo de la Dalia con 38 estudiantes.

La alcaldía del Tuma- La Dalia decide apoyar económicamente, se firma un convenio entre el alcalde Tuma-La Dalia y el rector UNAN Mangua para un grupo en el año 2010, obteniendo 4 grupos y 170 estudiantes.

El propósito del proyecto UNICAM es formar jóvenes líderes rurales que den respuesta a las necesidades del sector rural de América Latina, bajo el modelo de escuela nueva.

El programa UNICAM tiene sedes en los municipios de Waslala, Rancho Grande, la Dalia, Mulukuku, Rio Blanco y su sede central en la UNAN Farem Matagalpa.

Ofertando 11 carreras, las que se describen a continuación: Ingeniería en Desarrollo Rural sostenible, Enfermería en materno Infantil, Enfermería en salud Pública, Administración de empresas, Contaduría Pública y Finanzas, Economía agrícola, Lengua y Literatura Hispánica, Física-Matemática, Pedagogía con mención en educación infantil, Ingles, y Técnico superior en Topografía.

Actualmente el programa UNICAM oferta 14 carreras académicas y cuenta con una planta docente de 80, teniendo presencia en 7 municipios (Waslala, Rancho Grande, La Dalia, Mulukuku, Rio Blanco, Matiguas y San Dionisio)

6.2. Tipo de paradigma

Según guía metodología de UNAN MANAGUA, (UNAN FAREM MATAGALPA, S,A):

“El paradigma constructivista (socio crítico) el conocimiento es interactivo producto del vínculo entre el investigador y los participantes; los valores y tendencias de todos los involucrados son hechas explícitas, generan descubrimiento. Básicamente cualitativo, hermenéutico y dialectico. Pretende descubrir y comprender.”

El paradigma es constructivista porque se creó un vínculo, porque la investigación generó un descubrimiento cualitativo sobre la eficacia y eficiencia de

los docentes en la enseñanza del aprendizaje del programa UNICAM de la carrera de enfermería.

6.3. Enfoque de la investigación

Según (Hernandez Sampieri, Fernandez collado, & Baptista Lucio, 2014), al hablar sobre la temática expresa que:

“El enfoque cualitativo puede concebirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo “visible”, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos. Es naturalista (porque estudia los fenómenos y seres vivos en sus contextos o ambientes naturales y en su cotidianidad) e interpretativo (pues intenta encontrar sentido a los fenómenos en función de los significados que las personas les otorguen).”

La investigación se desarrolló bajo el enfoque cualitativo-fenomenológico, porque describe, comprende e interpreta los fenómenos, a través de las percepciones y significados producidos por las experiencias de los participantes. Pero, a la vez llevará aspectos cuantitativos porque se procesará estadísticamente la información recolectada a través de diferentes técnicas de recolección de datos, lo cual permitirá evaluar las variables que están en estudio.

Debido a ello, la tipología que se adoptó en esta investigación de enfoque cualitativo será: **Diseño fenomenológico**. Según (Hernández Sampieri, Fernández collado, & Baptista Lucio, 2014) El propósito principal del enfoque fenomenológico es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias. El diseño fenomenológico se fundamenta en las siguientes premisas: 1. Se pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente. 2. Se

basa en el análisis de discursos y temas, así como en la búsqueda de sus posibles significados. 3. El investigador confía en la intuición, imaginación y en las estructuras universales para lograr aprender la experiencia de los participantes y 4. El investigador contextualiza las experiencias en términos de su temporalidad (momento en que sucedieron), espacio (lugar en el cual ocurrieron), corporalidad (las personas que las vivieron) y el contexto relacional (los lazos que se generaron durante las experiencias).

6.4. Tipo de investigación según el nivel de profundidad

De acuerdo con (Hernandez Sampieri, Fernandez collado, & Baptista Lucio, 2014) el estudio de tipo descriptivo:

“Se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas.”

El tipo de investigación es descriptivo, ya que relata que factores inciden en la eficacia y eficiencia del personal docente en la enseñanza de enfermería en el programa UNICAM, FAREM- Matagalpa, 2020, además porque se analizó la información obtenida por parte de los docentes y estudiantes, implementado la estadística descriptiva.

Según el tiempo y registro de la información es prospectivo porque se registró la información según van ocurriendo los hechos.

Según su periodo y secuencia del estudio es de corte transversal porque estudió las variables en determinado momento, el tiempo no es importante en la relación con la forma en que se dan los hechos.

6.5. Población y muestra

De acuerdo con (UNAN FAREM MATAGALPA, S,A) mencionó que “La población constituye la totalidad de un grupo de elementos u objetos que se quiere investigar, es el conjunto de todos los casos que concuerdan con lo que se pretende investigar.”

De igual forma (UNAN FAREM MATAGALPA, S,A), añadió que la “muestra es un subconjunto de la población o parte representativa.

La población o universo es de 20 docentes que pertenecen a la coordinación de enfermería, tomando como muestra a 10, se realizó un muestreo no probabilístico y el método fue intencional dirigido porque eran los únicos docentes impartiendo clase en ese momento.

Además, se consultó a diez estudiantes (grupo focal) procedentes de los municipios donde tiene presencia UNICAM.

6.6. Métodos utilizados

6.6.1. Método Teórico.

(UNAN FAREM MATAGALPA, S,A) Cita a Larroyo al definir que:

El método teórico-científico es “un proceder ordenado y sujeto a ciertos principios o normas para llegar de manera segura a un fin u objetivo que se ha determinado de antemano”. El método científico, por su parte, es la serie de pasos que sigue una ciencia para obtener saberes válidos (es decir, que pueden verificarse a través de un instrumento fiable). Gracias al respeto por un método

científico, un investigador logra apartar su subjetividad y obtiene resultados más cercanos a la objetividad o a lo empírico.”

El método que se utilizó es teórico-científico a partir de la búsqueda de antecedentes, información científica y análisis propios.

6.6.2. Método Empírico.

Según (UNAN FAREM MATAGALPA, S,A)

“El conocimiento empírico es sinónimo del conocimiento común, se origina y desarrolla a base de las demás personas, en la satisfacción de sus necesidades. En el conocimiento empírico se llega a conocer a los objetos y fenómenos hasta donde nuestros sentidos lo permiten, por tanto es un conocimiento superficial de las características, cualidades, comportamientos de estos objetos y fenómenos, es un primer nivel de conocimiento.”

Además, tiene su fundamento en el método científico pues se aplicó entrevista dirigida a docentes, guía de observación y grupo focal a estudiantes de la carrera de enfermería para posteriormente obtener información que ayudará en el trabajo de investigación.

6.7. Técnicas e instrumentos de recopilación de la información

Según (Hernandez Sampieri, Fernandez collado, & Baptista Lucio, 2014) cuando se refirió a la temática expuso que:

La **entrevista**: “Es una conversación entre una o más personas en el cual uno es el entrevistador y el otro u otros son los entrevistados o informantes claves.

En relación a lo antes mencionado la entrevista es una conversación entre dos personas. A esta se le consideró de vital importancia, ya que se utilizó para recopilar información pertinente para el análisis e interpretación de las variables propuestas en la presente investigación.

Guía de observación: “La observación consiste en el registro sistemático, válido y confiable del comportamiento o conducta manifiesta. Puede utilizarse como instrumento de medición en diversas circunstancias.

Con el propósito de brindar mayor veracidad a dicha investigación, la guía de observación sirvió para que los investigadores comprobaran el nivel de confiabilidad en las respuestas obtenidas en encuestas y entrevista.

Grupo focal: Consiste en la reunión de un grupo de personas, entre 6 y 12, con un moderador, investigador o analista; encargado de hacer preguntas y dirigir la discusión. Su labor es la de encauzar la discusión para que no se aleje del tema de estudio y, de este modo, da a la técnica su nombre en inglés ("grupo con foco"). Las preguntas son respondidas por la interacción del grupo en una dinámica en que los participantes se sienten cómodos y libres de hablar y comentar sus opiniones. Normalmente los grupos focales requieren de media hora hasta dos horas para cumplir su tarea.”

Para esta investigación se realizó un grupo focal con 10 estudiantes (2 de cada municipio) tomados al azar, donde el moderador encauso a la discusión de las preguntas abordadas.

6.8. Procesamiento de la información

De acuerdo con (UNAN FAREM MATAGALPA, S,A), al mencionar sobre el tema establece que:

“esta parte del proceso es en donde se contrasta la idea de la investigación, con sus fundamentos teóricos, los datos obtenidos de las encuestas (estudios cuantitativos), opiniones de sondeos o descripciones de procesos (estudios cualitativos), además de un proceso de síntesis en donde se abordan también las experiencias y conocimientos del investigador (inferencia).”

Para procesar la información de la encuesta se construyó una base de datos en SPSS, para elaboración de gráficos representando porcentajes y tablas de resumen estadístico de los datos, en el caso del grupo focal se extraerán las ideas principales para su posterior descripción

6.9. Proceso de validación de instrumento

Se considera que validar es “determinar cualitativa y/o cuantitativamente un dato”. La validez se refiere al grado en que un instrumento mide la variable que pretende medir.

La validez de los instrumentos de recolección de datos del presente estudio se realizó a través de la eficacia de contenido, es decir se determinó hasta donde los apéndices que contienen el instrumento fueron específicos del dominio o del universo contenido en lo que desea medir.

Los instrumentos que se aplicaron en la recolección de datos, fueron sometidos a validación, para lo cual se contó con el apoyo de:

- **PhD. Martha del Socorro González Rubio**
- **MSc. Indra Elizabeth Martínez Pon.**
- **PhD. Julio César Laguna Gámez.**

De parte de los docentes validadores, se manifiesta que los instrumentos estuvieron muy bien elaborados, sin embargo, hubo aportes brindados, los que fueron tomados en cuenta para la mejora pertinente de dichos instrumentos e incluso se realizó la recomendación de elaborar un instrumento (Guía de observación) para sustentar la investigación.

Tabla 2: Cuadro descriptor de validación de instrumentos

Nombre del experto	Síntesis del Currículum	Temas de asesoría
<p>PhD. Martha del Socorro González Rubio</p>	<p>Estudios de Doctorado en Gestión y Calidad de la Educación. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. 2016-2017</p> <p>Maestría en Educación y Didácticas Especiales.- Universidad Autónoma de Barcelona y La Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Febrero 1998-junio del 2000.</p> <p>Licenciatura en Derecho. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, 1993-1997.</p> <p>Licenciatura en Educación con Mención en</p>	<p>Autor: Licenciado Oscar Danilo López Ramos</p> <p>Título a obtener: Máster en Pedagogía con mención en Docencia Universitaria</p> <p>Incidencia de las estrategias metodológicas implementadas por docentes en la comprensión lectora de estudiantes de primer año de la carrera de Administración de Empresas de la URACCAN, II semestre, 2015</p> <p>Autor: Licenciado Donald Iván Hernández López</p> <p>Título a obtener: Máster en Enfermería con Mención en Docencia</p> <p>Factores de riesgo asociados al incremento de embarazos en adolescentes 10-19 años de pacientes que ingresaron a su</p>

	<p>Pedagogía. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, septiembre 1981- Julio de 1985.</p> <p>Docente del Departamento de Pedagogía UNAN-Managua.</p> <p>Docente desde el 2005 en Programas de Maestría.</p>	<p>Control Prenatal Centro de Salud Virgen de Desamparados Municipio Diriá, Enero Diciembre 2015</p> <p>Autora: Licenciada Rosa Arline Calderón Vásquez</p> <p>Título a obtener: Máster en Formación de Formadores de Docentes de Educación Primaria o Básica</p> <p>La incidencia del proceso del acompañamiento pedagógico en el desempeño docente innovador del formador de formadores de las Escuelas Normales públicas del país</p> <p>Autor: Luis Manuel Benavidez Sánchez</p> <p>Título a obtener: Máster en Formación de Formadores de Docentes de Educación Primaria o Básica</p> <p>Análisis sobre los factores que intervienen en la atención educativa que brindan las y los docentes de educación primaria en los centros públicos del municipio de León, a los niños y niñas con necesidades educativas especiales, durante el primer semestre del curso escolar 2012.</p> <p>Autora: Paula Cecilia Ruiz</p>
--	--	---

		<p>Almendrades</p> <p>Título a obtener: Máster en Formación de Formadores de Docentes de Educación Primaria o Básica</p> <p>Análisis de los factores que inciden en el comportamiento escolar inadecuado del aprendizaje de las Ciencias Naturales y su Didáctica en los estudiantes de Primer año de Formación Inicial Docente, de la Escuela Normal Darwin Vallecillo Quintanilla del municipio de Chinandega, 2012.</p>
<p>MSc. Indra Elizabeth Martínez Pon.</p>	<p>Estudio de Maestría en Innovaciones para el Aprendizaje. ULASALLE Costa Rica ULSA Nicaragua. 2014-2017.</p> <p>Licenciatura en Química, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN LEÓN. 2006-2011</p>	<p>Autora: Urania Alvarado Martínez.</p> <p>Título a obtener: Licenciada en ciencias de la educación con mención en ciencias naturales.</p> <p>Efectividad de los materiales didácticos en el proceso de aprendizaje en la asignatura de ciencias naturales con estudiantes de noveno grado, turno vespertino de la escuela 14 de septiembre del municipio Tuma La Dalia durante el primer semestre del año 2017.</p> <p>Autor: Nelson Enrique Aguirre Valenzuela.</p> <p>Título a obtener: Licenciado en ciencias de la educación con</p>

		<p>mención en ciencias naturales.</p> <p>Estrategia didáctica de experimentación en el aprendizaje de estudiantes de 10° "A" en la asignatura de Química del Instituto Benjamín Zeledón, Municipio el Tuma-La Dalia, Matagalpa periodo Mayo a Junio 2020.</p>
PhD. Julio César Laguna Gámez.		<p>Ha realizado 18 investigaciones individuales, 11 con dos o más profesionales.</p> <p>Siendo un total de 29 investigaciones realizadas.</p>

Fuente. Propia

VII. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En este apartado se presentan los resultados obtenidos en la presente investigación realizada en el programa UNICAM, FAREM-Matagalpa, en la que se tomaron como principales sujetos de indagación a 10 docentes de enfermería y 10 estudiantes (2 de cada municipio) donde tiene presencia el programa UNICAM (Waslala, Rancho Grande, La Dalia, Mulukuku y Rio Blanco)

El análisis de la información recolectada a través de la entrevista dirigida a docentes, guía de observación de las sesiones de clase y grupo focal dirigida a estudiantes, sirvió para valorar la eficacia y eficiencia del personal docente en la enseñanza de enfermería en el programa UNICAM, FAREM-Matagalpa. Como base los objetivos específicos, el método empírico para recolectar los diferentes datos mediante los instrumentos antes mencionados, tomando en cuenta el método teórico para valorar el proceso de análisis de los resultados obtenidos. Para el análisis se cotejaron los resultados de los instrumentos aplicados, en relación con la teoría que sustenta la investigación.

Seguidamente, se presentan los resultados a través de los gráficos con sus respectivos datos estadísticos en los cuales se presentan los diferentes criterios, para dar inicio al análisis se presenta el primer objetivo específico.

Caracterizar el perfil sociodemográfico y laboral del personal docente de la carrera de enfermería, en el programa UNICAM, FAREM- Matagalpa, 2020

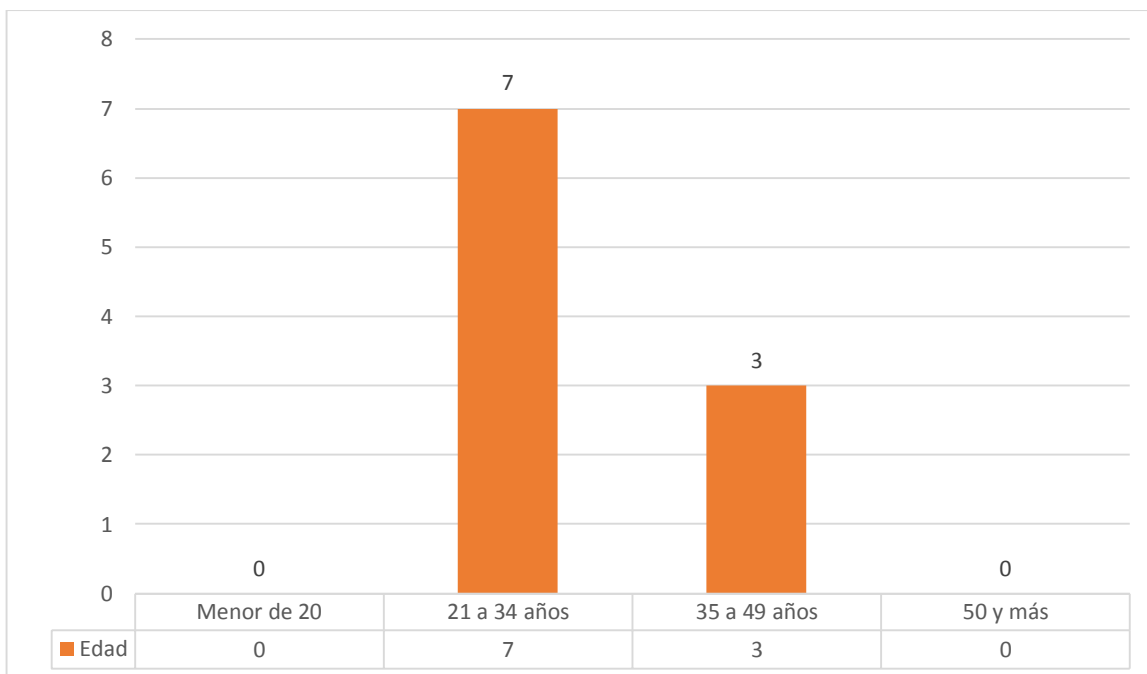


Gráfico 1. Edad.

Fuente: entrevista dirigida a docentes

En el gremio de docentes de enfermería del programa UNICAM en su mayoría tienen edad con predominio entre 21 a 34 años, esto quiere decir que muchas veces contribuye con una mejor eficiencia y dinamismo en las clases, además es importante tener personas con experiencias porque de esta manera el trabajo se torna más fácil, dado que son el apoyo idóneo para el personal joven, el personal adulto dispone de gran experiencia que combinado con las energías del personal joven las metas no son mayor dificultad y en consecuencia son más exitosas. Hay que tener muy en cuenta que el resto de personal son personas adultas comprendidas en el rango de 35 a 49 años.

Como lo hace notar (Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el trabajo, 2015) Describen que “numerosos atributos, como la sabiduría, el pensamiento estratégico, la percepción integral y la capacidad para deliberar, se incrementan o aparecen por primera vez al avanzar la edad”.

Por lo anteriormente mencionado se puede decir que la práctica hace al maestro y entre más edad mayor experiencia, es decir se suman los conocimientos obtenidos por el profesional de salud durante el diario vivir, con el

cual al aplicarlos en el área laboral los resultados serán más favorables y positivos en el momento de favorecer en el proceso de aprendizaje.

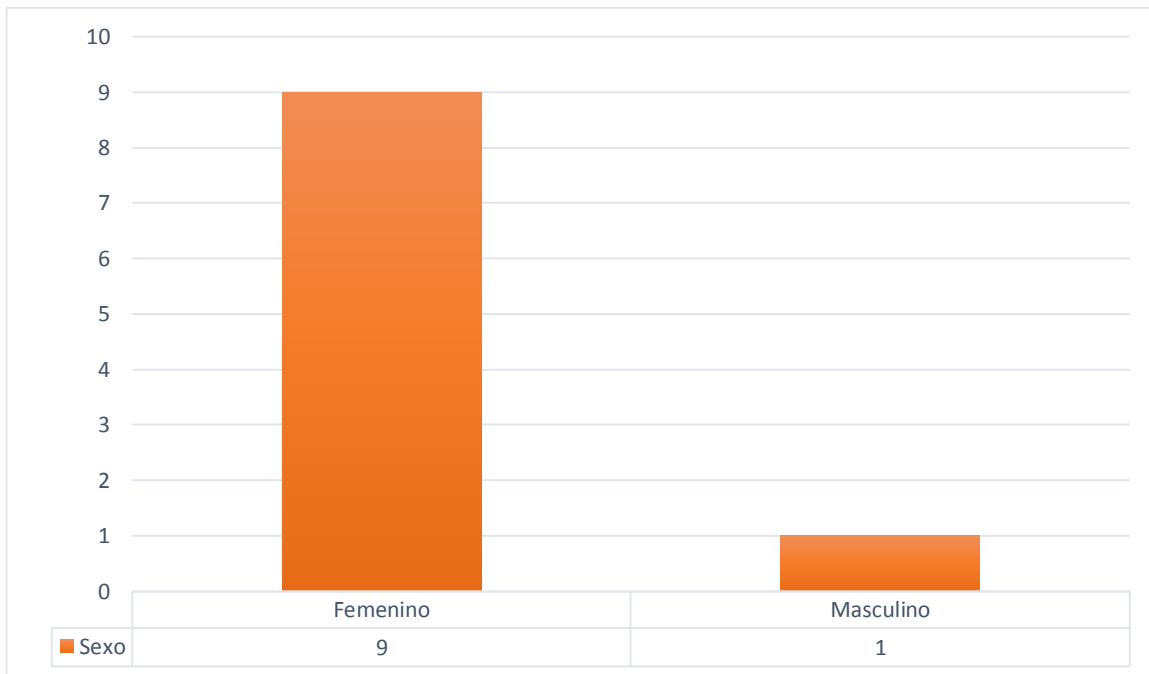


Gráfico 2. Sexo.

Fuente: entrevista dirigida a docentes

Para (Morales López & Ramírez Rostrán, 2016) "...la concepción global de lo femenino excede las fronteras de la biología y discurre por caminos históricos, conductuales y culturales, que permiten un abordaje diferente de la mujer en la sociedad".

Los docentes que imparten clase en enfermería son del sexo femenino, la mayoría de las personas que estudian enfermería son mujeres, es importante destacar que enfermería es una profesión en la que se ha de tener sentido de dedicación, vocación, entrega, profesionalismo, humanismo y eso no depende del sexo.

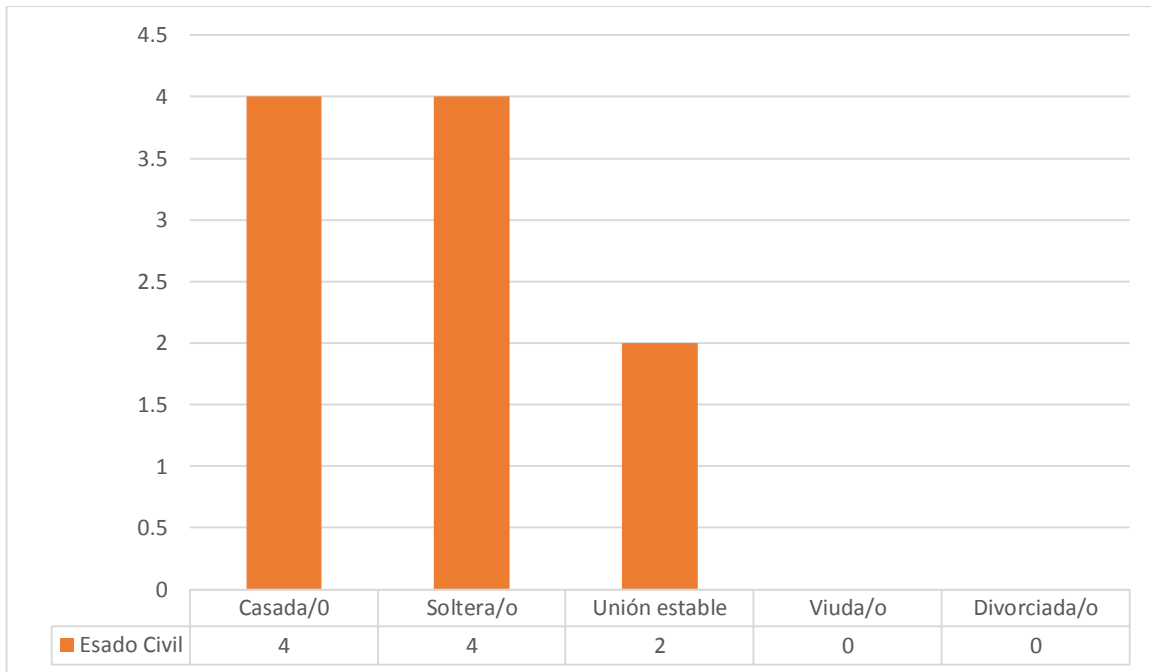


Gráfico 3. Estado civil.

Fuente: entrevista dirigida a docentes

Según (Morales López & Ramírez Rostrán, 2016) citando a Martínez, 2000, en su trabajo titulado “comportamiento organizacional”, No existen pruebas de que el estado civil de las personas influya mucho en el área laboral, pero se considera que la persona que es casado(a) es más comprometido(a) con su trabajo, tiene pocas ausencias y están más satisfechos en sus trabajos debido a que tienen una familia y precisan velar por sus intereses, pero como todo tiene sus desventajas, y esto podría ser el hecho de estar estresada por dificultades de su vida cotidiana y/o familiar. Mientras tanto la persona que es soltera no tiene que preocuparse por estos conflictos matrimoniales, probablemente viva menos estresada, con menos problemas, es un poco más libre de pensamientos y actitudes, y por consecuente disfrutar de su trabajo.

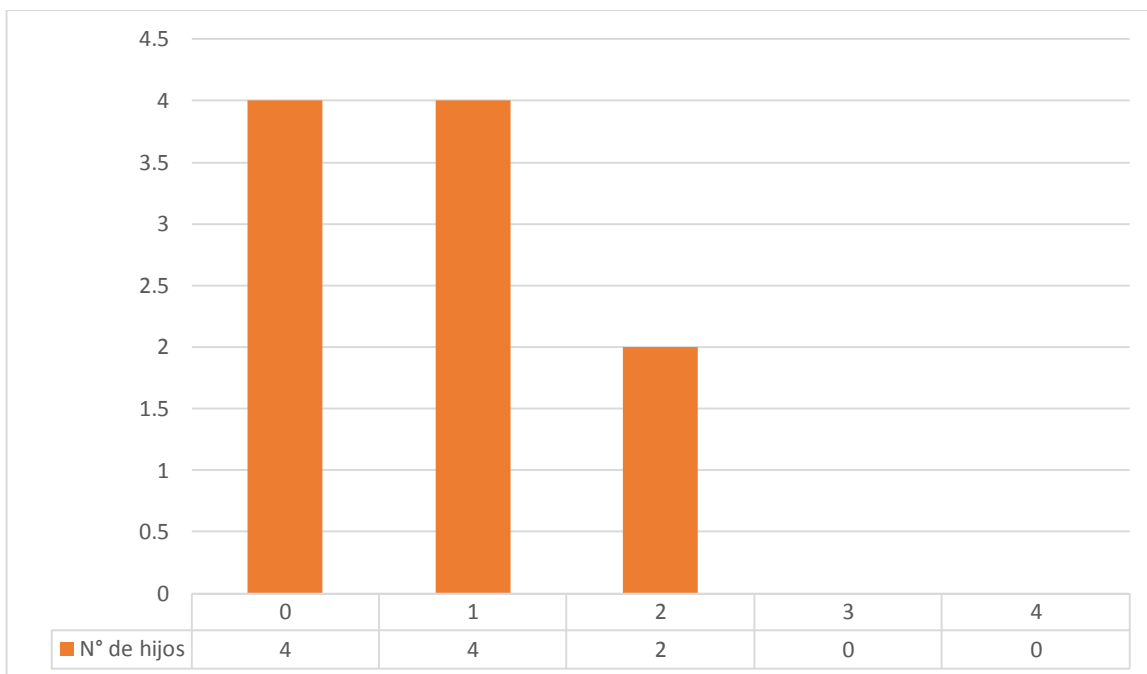


Gráfico 4. N° de hijos.

Fuente: entrevista dirigida a docentes

Según (RAE, 2019) el término hijo/a se refiere a: “Persona o animal respecto de sus padres”.

En este aspecto, mayor proporción de docentes encuestado manifiestan no tener hijo y de igual manera tienen 1 hijo, esto responde al estado civil ya que hay igual número de soltera/o y casada/o, quizás la/lo soltera/o no tienen obstáculos en dejar sus hogares para impartir clases en los municipios donde tiene presencia UNICAM, en cambio de igual proporción de docentes manifiestan tener 1 hijo y otra menor parte tienen 2 hijos, con probabilidad a estos docentes es difícil dejar sus hijos en casa al cuidado de algún familiar, y más cuándo el hijo es lactante, aunque este aspecto no influya en su desempeño laboral. El aspecto de los hijos sirve de motor impulsivo para seguir adelante y ponerle más entrega y amor al trabajo.

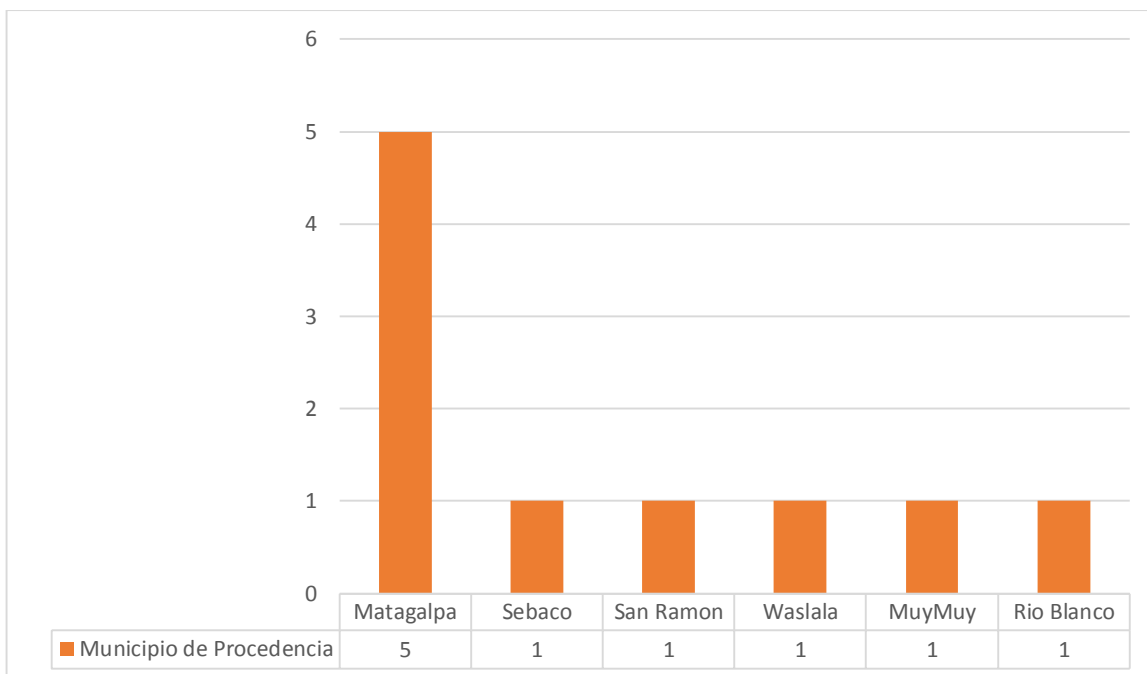


Gráfico 5. Municipio de procedencia.

Fuente: entrevista dirigida a docentes

Para (RAE, 2019) el termino municipio significa: “Entidad local básica de la organización territorial del estado, dotada de personalidad jurídica y plena capacidad para el cumplimiento de sus fines, que pertenece a una sola provincia, agrupación de municipios equivalentes a esta o isla, y cuyos elementos componentes son e territorio o termino, la población y la organización.”

En mayoría los docentes del programa UNICAM pertenecen al municipio de Matagalpa, esto quizás tenga una ventaja ya que se encuentra cerca de las sedes de la UNAN FAREM Matagalpa, que por ejemplo: es aquí donde se retiran los viáticos semanales, exámenes a aplicar etc., en cambio, los docentes que viven en los municipios alejados a las instalaciones de la universidad se les dificulta el retiro de viáticos por lo que este se hace de manera semanal en caja de la facultad, retiro de exámenes a aplicar al finalizar el módulo, algunos acuden a otros docentes que viajan al mismo municipio para que le favorezcan en retirar dicha documentación, algunos se les dificulta asistir a reuniones convocadas por coordinación del programa por la lejanía demográfica.

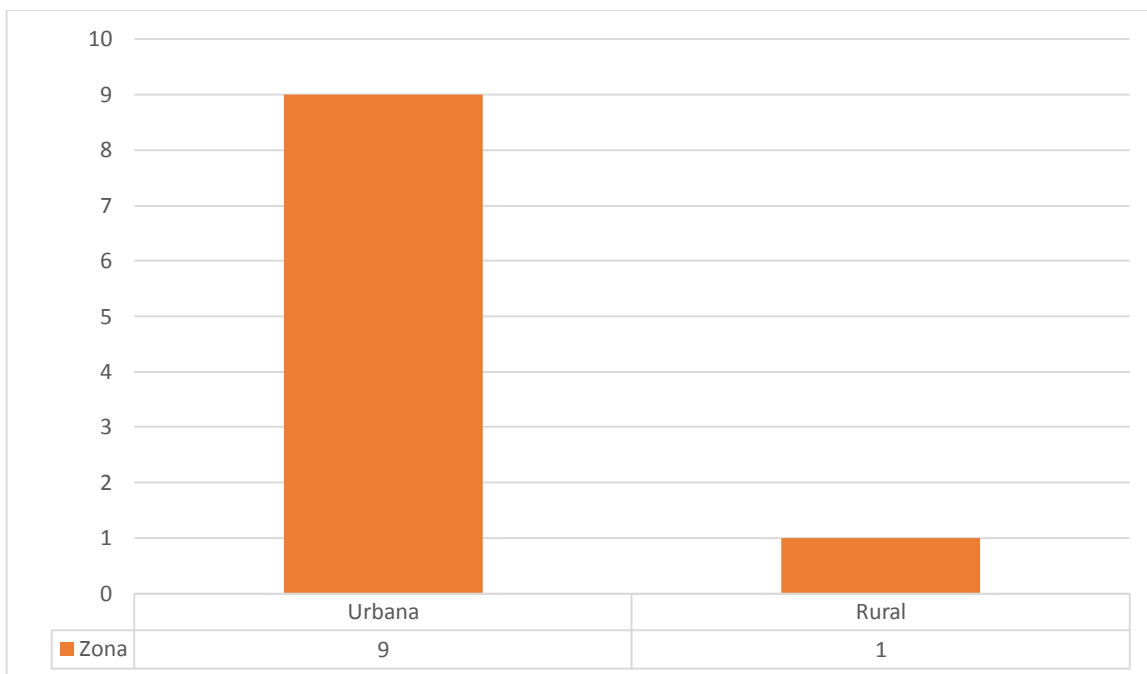


Gráfico 6. Zona.

Fuente: entrevista dirigida a docentes

Vivir en una zona urbana trae consigo muchos beneficios, para los docentes de enfermería, como por ejemplo, lograr llegar temprano a su área laboral y comenzar la jornada laboral para llevar a cabo los procesos de aprendizaje, no pasar viajando mucho y por consiguiente descansar más tiempo en casa, disfrutar de la familia y organizar el hogar. Aunque no hay que olvidar que lograr mantener una vida estable en la ciudad es bastante costoso. En cambio, los docentes que proceden del área rural pasan más tiempo viajando para poder asistir a áreas de trabajo, adversidades que se deben de superar cada día y lograr mejorarlos para poder brindar una calidad de atención a los estudiantes.

Según (Morales López & Ramírez Rostrán, 2016) las “Ventajas y desventajas de vivir en un área rural o urbana: Zona Rural; Ventajas: espacios amplios para el sano esparcimiento, menor contaminación, ambiente de calma y tranquilidad, alimentación sana, menor estrés. Desventaja: escasez de fuentes de trabajo, pocos servicios públicos, pocos medios de transporte, grandes distancias a los centros de salud, grandes distancias a los centros educativos. Zona Urbana; Ventajas: más lugares de trabajo, más servicios públicos, mayor disponibilidad de

bienes, mayor disponibilidad de servicios, mejor acceso a los centros educativos. Desventajas: hacinamiento de personas, acumulación de basura, congestión del tráfico, contaminación del aire, contaminación sonora.”

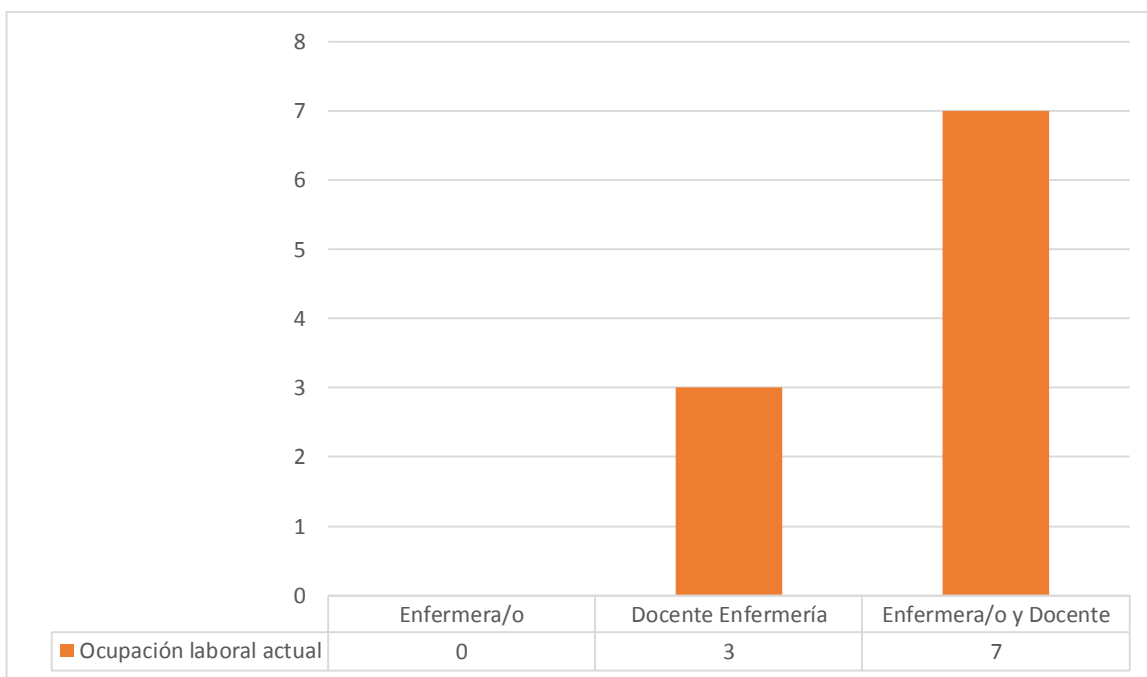


Gráfico 7. Ocupación laboral actual.

Fuente: entrevista dirigida a docentes

Según (RAE, 2019) el termino ocupación se refiere a: “Del Latin. Occupatio-oñis. Trabajo, empleo, oficio.” Acción y efecto de ocupar u ocuparse.

El perfil laboral es una herramienta fundamental ya que el individuo obtiene conocimientos Científicos-Técnicos que facilita los proceso de aprendizaje, prometienddo así un buen desempeño laboral en cuanto al cumplimiento de competencias y lograr los objetivos propuestos, hay que resaltar que la enfermería cumple con 4 funciones y una de ellas es la de Docencia, por lo tanto, está capacitada para ser facilitador del aprendizaje, es decir cuenta con el conocimiento previo, quiere decir que, enfermería está a la vanguardia y en constante actualización metodológica y pedagógica.

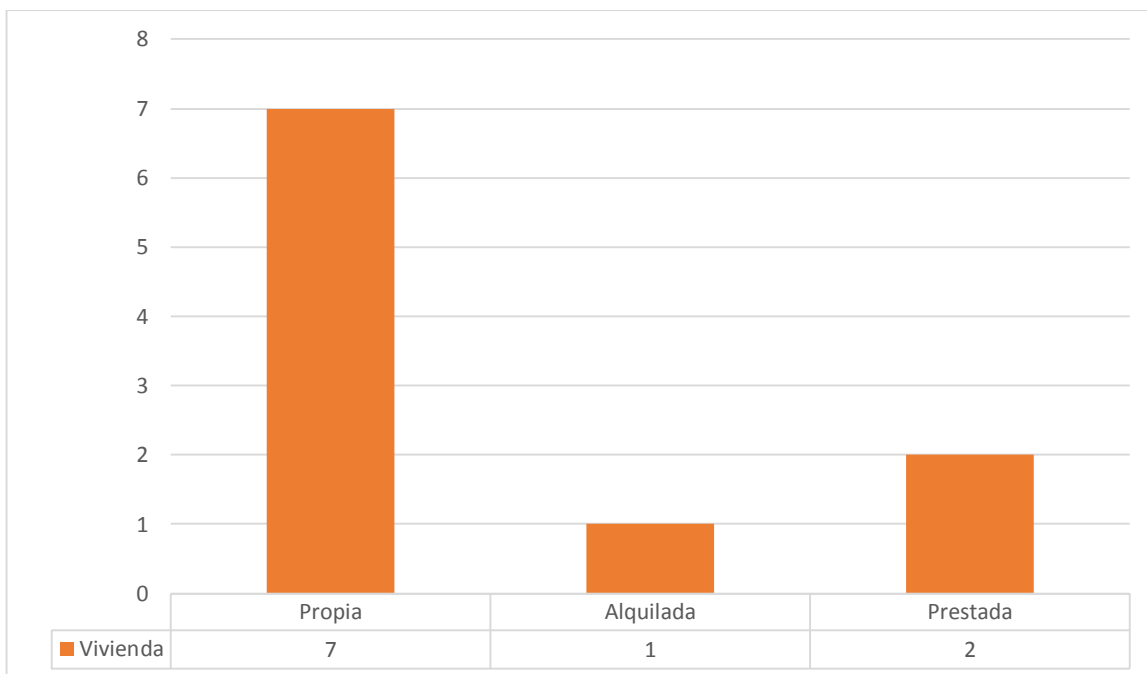


Gráfico 8. Vivienda.

Fuente: entrevista dirigida a docentes

Según (RAE, 2019) vivienda se refiere a: “Morada, habitación.”

Cabe destacar, que en mayor parte los docentes poseen con vivienda propia, esto es algo importante que favorece en el desempeño, ya que estos no poseen preocupaciones, pero si, en hacer mejorías a su hogar para obtener una calidad de vida mejor y obtener las mejores condiciones, sin embargo, una menor parte poseen casa en la cual es prestada, quizás por situaciones de la vida no pueden obtener una vivienda propia o quizás no alcanza para el alquiler, todo va en dependencia de que este docente no posea otra ocupación laboral y solamente se sustenta con las clases o módulos que se le asignan en el programa.

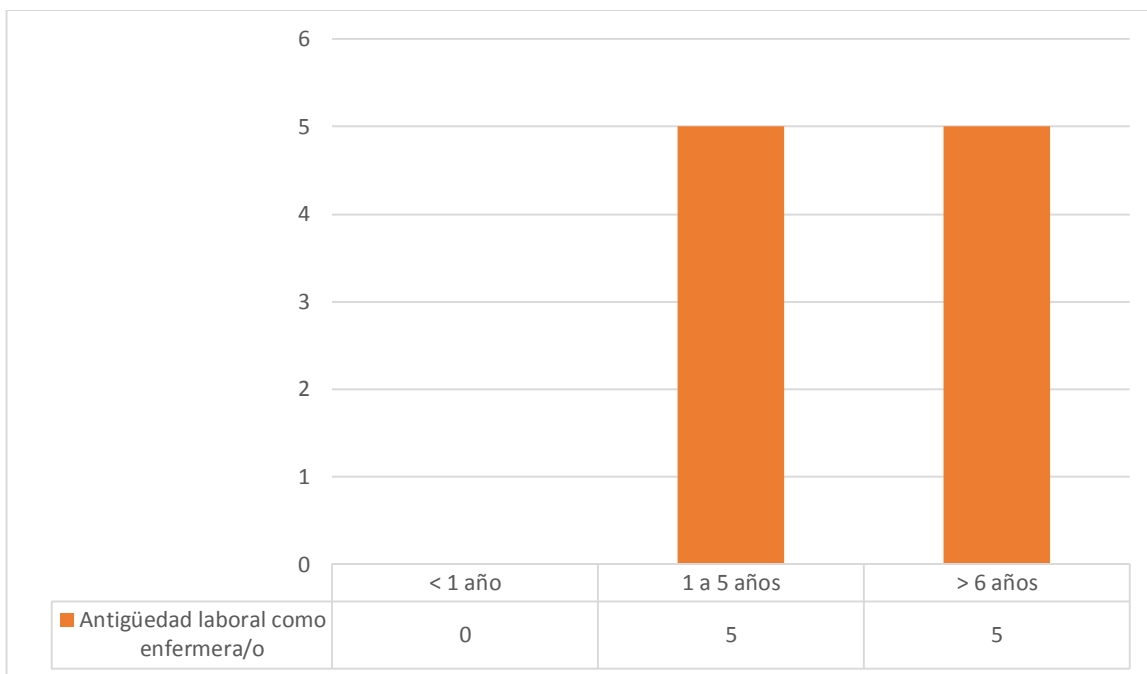


Gráfico 9. Antigüedad laboral como enfermera/o.

Fuente: entrevista dirigida a docentes

La experiencia laboral es un aspecto muy importante en el momento de la atención debido a que agiliza los procesos y promete una mejor calidad, la experiencia acoplada debidamente a los conocimientos científico técnicos son la garante del éxito en las atenciones manifestándose en calidad, calidez y eficiencia.

Según (Danés, 2015) nos dice que “La antigüedad es un derecho que empieza a desarrollar el trabajador desde el primer día que presta servicios en la empresa.”

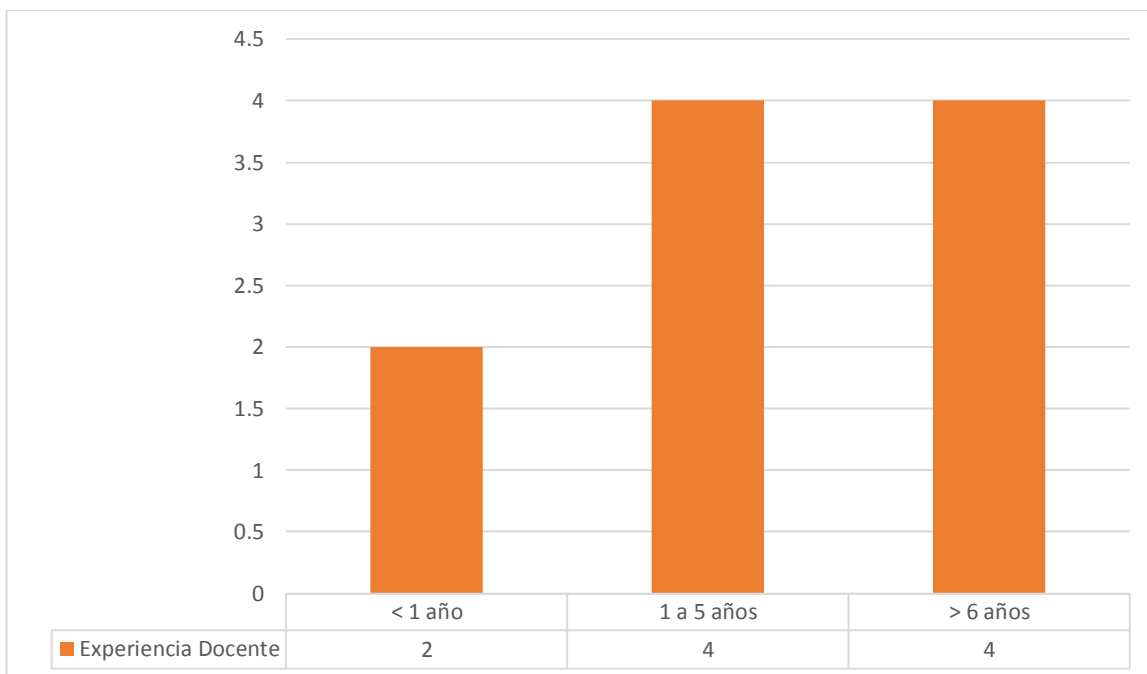


Gráfico 10. Experiencia Docente.

Fuente: entrevista dirigida a docentes

Según (Teran Olguín, 2007) “Varios senderos conducen a ser maestro: la tradición familiar, la necesidad económica, superar las deficiencias de la educación media, la facilidad ante la enseñanza, el deseo de crecer intelectual y espiritualmente, la pasión por la labor docente, la libertad para discutir, crear, experimentar.”

Estar en cada encuentro en el ambiente áulico, compartiendo con los estudiantes un mutuo aprendizaje, donde uno aprende que para ser maestro lo más importante es generar y madurar el compromiso como facilitador del proceso de aprendizaje, quienes enfrentan un gran reto profesional, cultural en este mundo globalizado. Aprendemos también de la vida, de los estudiantes e incluso del resto del gremio docente.

Objetivo específico N° 2: Valorar la eficacia y eficiencia del personal docente en la enseñanza de enfermería, en el programa UNICAM, FAREM-Matagalpa, 2020

Tabla N° 3: Aspectos profesionales

PREGUNTA	SI	NO	JUSTIFIQUE
¿Estás Satisfecha/o con tu formación académica	10		
¿Tiene Dominio del proceso enseñanza aprendizaje?	10		
¿Participa en capacitaciones metodológicas frecuentemente?	10		
¿Cuál es su grado académico obtenido?			Licenciatura: 4 Máster: 6

Fuente: entrevista dirigida a docentes.

En cuanto a los resultados de la tabla N° 3 que corresponde a los aspectos profesionales, se les preguntó a los docentes:

- ✓ De manera unánime respondieron que sí están satisfecho/a con su formación académica, siendo la respuesta más común, la siguiente: “Estoy satisfecha con lo que he aprendido, sin embargo considero que siempre es necesario continuar aprendiendo y actualizándome, seguir profesionalizándome tanto en el área de enfermería como en la docencia. Aspiro con el tiempo y recursos poder estudiar un doctorado en investigación o en Salud pública que también lleva de investigación.”
- ✓ Todos los docentes refieren que tienen dominio del proceso enseñanza aprendizaje. La respuesta más usada: “Durante la maestría en Metodología y didáctica se aprende todo lo referente al proceso de enseñanza

aprendizaje, los actores claves, la metodología de trabajo, los modelos de aprendizaje y sobre estrategias didácticas.”

- ✓ La mayoría de los docentes participan en capacitaciones metodológicas frecuentemente, y manifiestan que: “Antes de iniciar como docente se recibe capacitación sobre el programa UNICAM y todo lo que en el encierra (Viáticos, reglamento, modelo escuela nueva etc.)

- ✓ El grado académico de los docentes del programa UNICAM de la carrera de enfermería es máster, siendo lo requerido por UNAN Managua para el desempeño de la docencia universitaria.

Tabla N° 4: ¿Por qué es docente?

PREGUNTA	SI	NO	JUSTIFIQUE
¿Conoces tu identidad Docente?	10		
¿Eres docente por vocación?	10		
¿Ha entrado en crisis como docente?	10		
¿Cómo valora las condiciones en el aula de clase (Limpieza del aula, disponibilidad de enchufes, pupitres y mesa, Pizarra)?	10		Excelente: / <u> </u> / Muy bueno: / <u>8</u> / Bueno: / <u>2</u> / Regular: / <u> </u> / Malo: / <u> </u> /
¿Hay disponibilidad de Data show?	7	3	
¿Se pueden desarrollar las prácticas de asignaturas?	10		

¿Cómo valora el comportamiento de los estudiantes?			Excelente: /_/ Muy bueno: / <u>10</u> / Bueno: /_/ Regular: /_/ Malo: /_/
¿Le gusta su labor en el programa UNICAM?	10		

Fuente: entrevista dirigida a docentes.

En cuanto al análisis de ¿Por qué es docente?, con relación a la entrevista realizada a los 10 docentes de enfermería se encuentra lo siguiente:

- ✓ Todos los docentes en un 100% conocen su verdadera identidad docente y lo manifiestan de la siguiente manera: “ser docente es una gran responsabilidad y compromiso moral y profesional del cual estamos totalmente comprometidos/as”
- ✓ De manera unánime, refieren ser docentes por vocación, expresándolo de la siguiente manera: “Desde que estudiaba la carrera para licenciatura en Enfermería supe que me encantaba la docencia, quería ser profesora de enfermería como mis maestros. La docencia es uno de mis más grandes sueños, el cual se está cumpliendo.”
- ✓ Ningún docente ha entrado en crisis, por lo que infieren: “Al contrario, estamos emocionados de ser facilitadores de los procesos de aprendizaje en enfermería.”
- ✓ Se valoran las condiciones del aula como muy buena (100%), expresándolo de la siguiente manera: “Limpieza y disponibilidad de enchufes: muy buena, respecto a los pupitres, mesa y pizarra hay disponibilidad y estos están en muy buenas condiciones.”

- ✓ Referente a la disponibilidad de los Data show, de los 10 entrevistados 7 (70%) indican que sí, pero, 3(30%) dicen que NO, hay disponibilidad de data show y lo justifican de la siguiente manera: “En cada municipio (Waslala, Rio Blanco, Mulukuku) si hay datas disponibles, en cambio en Rancho grande y la Dalia no hay equipos, y hay que estarlos yendo a prestar a la FAREM donde se hay suficientes, el uso del data facilita el proceso de enseñanza aprendizaje para mostrar videos e ilustraciones sobre técnicas y procedimientos de enfermería a los estudiantes.”
- ✓ Si se pueden desarrollar las prácticas de la asignatura, “Perfectamente, la asignatura en enfermería es bastante práctica, y algunas se pueden realizar como simulación en el aula, otra en el laboratorio de enfermería, las prácticas en el centro de salud y hospitales son necesarias y aportan mucho al aprendizaje de los estudiantes.”
- ✓ El comportamiento de los estudiantes muy bueno (100%) “En el aula de clase están atentos, son participativos, trabajan en equipo, Practican poco el autoaprendizaje y no son muy autodidactas.”
- ✓ Me gusta la labor en el programa UNICAM (100%) “Por supuesto, el trabajo en UNICAM es un reto, pero es muy bonita la experiencia, el trabajo con los estudiantes, ser partícipe de estos encuentros es para una experiencia única.”

Los docentes en su mayoría están muy conscientes que saben y conocen su verdadera identidad docente, conocen la responsabilidad que en ellos lleva colaborar con el programa UNICAM, sabiendo que se encuentran retos nuevos cada vez, en cuanto a viajar a los municipios, falta de Data show, pero se resuelven con otro materiales como papelógrafos, uso de gráficos, realización de laboratorios improvisados en el aula, además, están comprometidos con el programa en brindar calidad y calidez a los estudiantes, en crisis quizás nunca han entrado como docente, pero manifiestan que en un inicio solo es el temor de conocer como son los estudiantes, los caracteres que se van a encontrar, las situaciones que se pueden presentar etc., .

Tabla N° 5: Eficacia

PREGUNTAS	SI	NO	JUSTIFIQUE
¿Hay interacción Docente/Estudiante?	10		
¿Hay interacción alumno/Docente?	10		
¿Hay interacción alumno/alumno?	10		
¿Hay interacción alumno con el material didáctico?	10		
¿Se considera como docente con una mente abierta, aprendizaje y adaptación?	10		
¿Pone en práctica la flexibilidad y paciencia, para que tengas estable tu nivel de estrés, ante cualquier situación que puedan generar los estudiantes que están a tu cargo o atender los problemas que te plantean, las inasistencias justificadas, a los estudiantes problema (el que siempre está molestando) o el retraído, etc.?	10		
¿Dedicación, incluye a que aprendas nuevas habilidades, te perfecciones y actualices constantemente?	10		
¿Posee Altas expectativas, en motivar a que sus estudiantes se esfuercen cada vez más?	10		
¿Manifiesta deseos de enseñanza y que sus estudiantes aprendan?	10		
¿Utiliza diversas estrategias pedagógicas?	10		
¿Incide en sus estudiantes para que la atención que vayan a dar a los pacientes sea de calidad y con calidez?	10		

Fuente: entrevista dirigida a docentes.

En cuanto al análisis de la eficacia, con relación a la entrevista realizada a los 10 docentes de enfermería se encuentra lo siguiente:

- ✓ La relación como docente hacia los estudiantes es de respeto, procurando siempre tener buena comunicación y brindar confianza para que los estudiantes no tengan pena de realizar preguntas referentes a la temática abordada, al contrario los insto para que participen aportando a la clase, de forma que compartan su conocimiento previo sobre el tema, las experiencias y vivencias en su labor como estudiantes de enfermería, y procuro fomentar el trabajo en equipo. Hay buena comunicación e interacción.
- ✓ “Los estudiantes, participan y aportan a la clase, algunos de forma voluntaria y otros cuando les pregunto al azar, sus aportes son bastante acertados la mayor parte de las veces. Hay buena comunicación e interacción.”
- ✓ “La interacción entre los estudiantes con sus compañeros de clase es Regular, les gusta trabajar siempre en los mismos equipos de trabajo, no se relacionan bien con todos sus compañeros de clases, se nota cierto tipo de división entre algunos compañeros, pero en general los estudiantes del grupo llegan a acuerdos en la toma de decisiones.”
- ✓ “A los estudiantes se les proporciona el dossier de la asignatura de forma impresa y de manera digital, lo que facilita la resolución de casos y el trabajo en equipos pequeños, trabajos intra y extraclase que se orienta por el docente.”
- ✓ “Las metodologías de aprendizaje son cambiantes, la educación va evolucionando, y es bueno tener una mente abierta y se considera que

tenemos mente abierta y nos adaptamos a las nuevas formas de aprendizaje”.

- ✓ “Estamos dotados de paciencia, nos gusta que los estudiantes pongan mucha atención y no se distraigan con cosas que no tienen que ver con la clase. Hasta la fecha se ha podido mantener con ayuda de los estudiantes un ambiente de trabajo adecuado, desde un principio llegamos a acuerdos para la asignatura, se les da las formas de evaluación, referentes al comportamiento en el aula como fuera de ella etc.”
- ✓ “Nos dedicamos en nuestro desempeño como docentes, incluyendo que aprendemos nuevas habilidades, te perfecciones y nos actualices constantemente ya sea con normas y protocolos que facilita en MINSA.
- ✓ “Siempre se les insta a los estudiantes para que estudien y se esfuercen en sus trabajos, tareas, que participen en clase, aprendan de sus compañeros, estudien en casa y sean autodidactas.”
- ✓ “Manifestamos a los estudiantes ese deseo que poseemos de enseñanza y que ellos aprendan, nos gusta enseñar sobre enfermería y que los estudiantes aprendan bien sobre el aspecto teórico y práctico de casa tema, además de fomentar la práctica de valores y humanismo en la atención a pacientes”.
- ✓ “Se utilizan diferentes estrategias metodológicas durante los encuentros, como: estrategias evaluación diagnóstica, estrategias y dinámicas para la formación de equipos trabajo de forma que haya rotación entre estudiantes, también durante el desarrollo de la asignatura se utilizan estrategias como aprendizaje colaborativo mediante el trabajo grupal, estudios de casos, simulaciones etc., y al finalizar cada encuentro se hace una evaluación de los aprendizajes.”

- ✓ “Siempre se fomentando en los estudiantes la práctica de valores y buena atención a los pacientes, para que esta sea lo más humanizadamente posible, con calidad y profesionalismo.”

- ✓ El docente es eficaz en su labor ya que cumple con los criterios mínimos como: mente abierta, flexibilidad, paciencia, dedicación, actitud positiva, altas expectativas, deseos de enseñanza, uso de estrategias pedagógicas e incide en sus estudiantes.

Tabla N° 6: Eficiencia

PREGUNTA	SI	NO	JUSTIFIQUE
¿Los estudiantes inscritos inicialmente frente a los que terminan el modulo, tiene que ver con la retención estudiantil universitaria?	10		
¿Cómo valora el porcentaje de estudiantes aprobados del módulo?			Excelente: /10/ Muy bueno: /_/ Bueno: /_/ Regular: /_/ Malo: /_/
¿Cómo es la asistencia de estudiantes a cada uno de los encuentros?			Activa: /__/ Pasiva: /__/
¿Cómo estima la Puntualidad de los docentes y los estudiantes?			Excelente: /_ Muy bueno: /_ Bueno: /_ Regular: /10/ Malo: /_/
¿Cumple con los horarios de clases establecidos?	10		

¿Cumple con el programa de la asignatura en el tiempo asignado?	10		
¿Cumple las actividades planificadas para cada uno de los encuentros?	10		
¿Cómo valoración el aprendizaje de los estudiantes?			Excelente: /_/ Muy bueno: / <u>10</u> / Bueno: /_/ Regular: /_/ Malo:
¿Cuál es el nivel de satisfacción con el desarrollo de la asignatura que impartió?			Muy satisfecho: / <u>10</u> / Satisfecho: /_/ Poco Satisfecho: /_/ Insatisfecho: /_/
¿Prepara y planifica el módulo?	10		
¿Utiliza medios audiovisuales para el desarrollo del módulo?	10		
¿Prepara material didáctico del módulo?	10		
¿Utiliza estrategias para evaluación de los aprendizajes?	10		
¿Cree usted que ha desempeñado bien su labor Docente?	10		
¿Responde a las inquietudes de los estudiantes?	10		

Fuente: entrevista dirigida a docentes.

En cuanto al análisis de la eficiencia, con relación a la entrevista realizada a los 10 docentes de enfermería se encuentra lo siguiente:

- ✓ “En el caso de los estudiantes, siempre existen inconvenientes, ya que algunos se pueden matricular y otros no, algunos se les imposibilita entrar al sistema, en el caso de algunos que se matriculan y no asisten a las clases por otros motivos, no siempre llegan todos los matriculados”.

- ✓ “Respecto a la cantidad de estudiantes aprobados del módulo en la que somos facilitadores, es de un promedio máximo a 97% de aprobados en examen parcial, y de un 3% aprobado en examen especial, lo que nos deja un 100% de estudiantes aprobados para la asignatura, es excelente.”

- ✓ “La asistencia es activa, sin embargo hay algún estudiante que falta a alguno de los encuentros. Y presentan justificación y hay otro parte que no presenta justificación.”

- ✓ “No todos los estudiantes pueden estar puntuales al momento en que da inicio las clases, el motivo para la mayoría de los casos es porque los estudiantes son de comunidades y viajan, y el horario de los buses no concuerda con el horario de las clases, por ende los estudiantes llegan un poco tarde, el tiempo aproximado es entre 15 a 45 minutos más tarde.”

- ✓ “Como docentes siempre cumplimos con los horarios establecidos, generalmente estamos de 10 a 15 minutos antes de dar inicio el encuentro, se respeta la hora de receso, almuerzo y salida.”

- ✓ “La planificación realizada previamente contempla todos los contenidos del plan curricular al igual que tiempo asignado para cada una de las actividades.”
- ✓ “Se procura siempre tener control del tiempo asignado para cada actividad, de esta forma se cumplen con todas las actividades planificadas para el encuentro.”
- ✓ “La mayoría de los estudiantes participan activamente durante la clase y sus aportes son asertivos la mayoría de las veces, durante las actividades prácticas los estudiantes aprenden mucho.”
- ✓ “El tiempo asignado por módulo es muy corto y las temáticas son amplias, necesitan más tiempo sobre todo para la práctica del procedimiento. El aspecto procedimental necesita más tiempo sobre todo en asignaturas de enfermería que llevan muchas técnicas y procedimientos, donde se aprenden muchas destrezas básicas.”
- ✓ “La planificación de los encuentros se realizan previamente junto con el módulo o dossier de la asignatura.”
- ✓ “Entre los medios audiovisuales que utilizan son: Videos sobre procedimientos, ilustraciones sobre anatomía humana y explicaciones sobre procedimientos, presentaciones mediante diapositivas sobre las temáticas.”
- ✓ “Preparamos el material para cada encuentro dependiendo de las actividades de aprendizaje que se vayan a trabajar, por ejemplo casos hipotéticos para estudios de caso, el dossier de la asignatura, algunos equipos médicos para practica de procedimientos como toma de Signos vitales, etc., diapositivas, videos, ilustraciones, material de reposición que

se solicita a los estudiantes para la práctica de administración de medicamentos, los marcadores y papelógrafos que usaran los estudiantes durante los trabajos en equipo, etc.”

- ✓ “Se utilizan estrategias para evaluación diagnosticas como: lluvia de ideas, el repollo, preguntas a estudiantes al azar y pelota en mano, además, se utilizan estrategias evaluación formativa: preguntas a mano alzada, observación directa de grupos, estudios de caso, simulaciones, trabajo colaborativo y también estrategias de evaluación sumativa: trabajos en equipo, exposiciones, álbum, simulaciones, pruebas y examen.”
- ✓ “Hasta ahora se ha procurado realizar todas las actividades de aprendizaje y cumplir con el plan académico, en primer lugar con las expectativas del estudiante y en segundo lugar con los requisitos académicos la universidad en sus programas de cada módulo.”
- ✓ “Siempre se le responden dudas sobre temas, conceptos o situaciones descomidas de su módulo o área científica.”
- ✓ Los docentes que imparten clases a la carrera de enfermería en el programa UNICAM son eficientes ya que cumple con los horarios de clase, programa en tiempo y forma, aplica los 5 momentos del modelo escuela nueva, actividades planificadas y hay satisfacción en el desarrollo de los módulos.

Tabla N° 7. Síntesis de las guías de observación realizada a docentes en el ambiente áulico.

EFICACIA Y EFICIENCIA DEL PERSONAL DOCENTE			
INDICADORES	SI	NO	N/A
¿Se presentó a la hora indicada?	X		
¿Denota entusiasmo?	X		
¿Da a conocer con claridad los objetivos, Unidades y formas de	X		

evaluación del módulo?			
¿Recapitula los contenidos abordados en el encuentro anterior?	X		
¿Utiliza estrategias para valoración de conocimientos previos?	X		
¿Propicia un ambiente saludable en el aula de clase?	X		
¿Hace valoraciones positivas?	X		
¿Estimula la participación de las y los estudiantes?	X		
¿Profundiza con claridad el abordaje del tema programado?	X		
¿Ejemplifica el tema con la práctica profesional y la realidad actual?	X		
¿El tono de voz es adecuado?	X		
¿Sonríe y hace contacto visual con las y los discentes?	X		
¿Muestra respeto y cortesía con las y los estudiantes?	X		
¿Orienta acciones encaminadas al desarrollo de habilidades y destrezas?	X		
¿Utiliza formas organizativas de enseñanza-aprendizaje? Exposición, conferencia, clase práctica, demostraciones, laboratorios y simulaciones etc.	X		
¿Utiliza el/la docente medios Audiovisuales para dar clases?		X	
¿Propicia la discusión en colectivo?	X		
¿Admite opiniones contrarias por parte de los estudiantes en la interpretación de los contenidos de su módulo?	X		
¿Hace correcciones de los errores observados?	X		
¿Reorienta o adiciona la información complementaria?		X	
¿Indica las fuentes de información complementaria, para ampliar conocimientos del tema abordado?		X	
¿Estimula la investigación de las/los estudiantes?	X		
¿Conoce el modelo escuela nueva?	X		
¿Emplea los 5 momentos del modelo escuela nueva?	X		
¿Orienta de manera clara y precisa los trabajos extraclase, guías de estudio etc.?	X		

¿Cumple con el horario establecido de clase?	X		
--	---	--	--

Fuente: Guía de observación dirigida a docentes y estudiantes.

Durante la observación realizada al personal docente, de los 26 indicadores correspondiente a la eficacia y eficiencia, se obtiene que se cumplen con 23 indicadores y el resto 3 indicadores no se cumple, esto indica que sí el docente incorpora estos indicadores en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En la práctica docente el término eficacia y eficiencia juega un papel importante en el logro de la calidad educativa y el desarrollo del proceso de aprendizaje, porque tiene que ver con la acción de hacer correctamente las tareas, con la capacidad de realizarla con la menor cantidad de recursos, pasando a ser la columna vertebral de la cual dependerá el logro de los objetivos.

Objetivo específico N° 3: Describir el grado de asimilación del aprendizaje del estudiante de enfermería, en el programa UNICAM, FAREM-Matagalpa, 2020

En el grupo focal, el cómo plantearle a las/los participantes las preguntas es un aspecto a tener en cuenta a la hora de generar una óptima dinámica de discusión, por esta razón a pesar de seguir un guion, se ha optado por preguntas abiertas para que los participantes pudiesen dirigir sus respuestas libremente. Se realizaron preguntas lo más claras y concisas posibles, se ha evitado tecnicismo en el lenguaje, para favorecer una comunicación fluida y evitar confusiones.

El grupo de estudio estaba conformado por 10 estudiantes, que atendieron la invitación de participar en el grupo focal, siendo que se contaba con la presencia de 2 estudiantes de cada municipio donde tiene presencia el programa UNICAM, como: Waslala, Rancho Grande, La Dalia, Mulukuku y Rio Blanco.

Siendo su primer etapa la ambientación en donde se procede al saludo, explicación del objetivo del grupo focal, condiciones en que se maneja la información y las normas básicas para llevar a cabo el grupo focal; su segunda etapa es el abordaje de la temática con la guía de preguntas y su tercera etapa es la recepción de quejas e inquietudes a agregar y despedida.

A continuación, se presentan los hallazgos de esta investigación a partir del guía de preguntas:

Tabla 8. Síntesis de grupo focal dirigido a estudiantes

PREGUNTA	REPUESTAS	ANÁLISIS
1. ¿Año académico que cursa?	En su mayoría 6 (60%) cursan 3er año, 3 (30%) 4to año y 1 (10%) 5to año de la carrera de enfermería materno infantil y enfermería en salud pública	Esto quiere decir que un estudiante que cursa su 3er año, es difícil que deserte de la carrera, esto genera ganancia para el municipio, porque de esta manera se contara con más profesionales de la salud que puedan favorecer en cualquier instancia y ante cualquier situación
2. ¿Cuál es su promedio general?	Oscila en su mayoría 8(80%) un promedio de 81, 1(10%) 86 de promedio y el resto 1(10%) promedio de 84.	Según la escala de medición de los promedios, se cataloga como Muy Bueno, esto quiere decir que el estudiante cada día se esfuerza para mejorar.
3. ¿Número de módulos recibidos?	Respondieron 6 (60%) 31 módulos, 3 (30%) 40 módulos y 1(10%) 44 módulos	El estudiante está enterado de la cantidad de módulos recibidos, con esto se muestra que existe interés en el proceso de enseñanza aprendizaje de

		enfermería
4. ¿Número de clases reprobadas?	En mayor proporción 9(90%) ninguna y 1 (10%) ha reprobado 1 clase	Este estudiante que ha aprobado un módulo manifiesta que fue por la situación de salud que se estaba viviendo en el país (COVID) y manifiesta que por ser hijo de mando no lo dejaban salir e incluso ni los días de clase, así que se hizo difícil lograr llegar al aula de clase y cumplir.
5. ¿El método de evaluación del módulo está claro desde el principio?	En su mayoría están claras. 8 (80%) Pero, hay clases en las cuales no hay claridad de este aspecto. 2 (20%)	Manifiestan los estudiantes que algunos docentes, no clarifican la forma de evaluación del módulo, esto lleva inconformidad.
6. ¿Cuáles han sido las fortalezas de aprendizaje en las asignaturas aprobadas?	<ul style="list-style-type: none"> • Autoestudio • Explicaciones claras por parte del docente • Las estrategias y el entusiasmo que los maestros nos transmiten para que nuestro aprendizaje sea de calidez y muy eficaz. • Mejores conocimientos adquiridos durante el proceso de aprendizaje para una mejor calidad de atención a pacientes. 	El estudiante muestra interés, en cuanto al proceso de enseñanza aprendizaje, además, que poseen habilidades y destrezas que favorece a su desempeño ya sea en el ambiente áulico u hospitalario en el momento de realizar sus prácticas profesionales.
7. ¿Cuáles han sido las	“Poco tiempo, suficiente factor para limitar un buen aprendizaje.”	Con esto se obtiene que el módulo desarrollado, se

<p>limitaciones de aprendizaje en las asignaturas reprobadas?</p>		<p>implementó en muy poco tiempo, las autoridades de la universidad así lo decidieron en su momento por la situación de salud que se vivía en el país (COVID).</p>
<p>8. ¿Cree usted que el docente prepara y planifica las clases impartidas?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si, por que se observa la claridad y el buen material de la clase, como también como se imparte. • si lo hacen ya que sus estrategias y la eficacia en el cómo imparten sus clases es evidente que está más haya de planificar y prepara una clase. • Del 100% consideró que lo hace el 97% 	<p>El docente es muy profesional en el momento de impartir clase, estos reciben capacitación metodológica al inicio de cada semestre, por lo tanto, hay una muy buena preparación y planificación del módulo que se impartió y buena satisfacción por parte de los estudiantes.</p>
<p>9. En clases, ¿Se utilizan medios audiovisuales (Data show, computadora, equipo de sonido etc.) que faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si, esto ha hecho una de las herramientas muy importantes para nuestro aprendizaje ya que atreves estos instrumentos hemos podido tener una mejor enseñanza. • No se utiliza, en el municipio no se cuenta con dicho medio audiovisual 	<p>En la mayoría de los municipios (Waslala, Rio Blanco, Mulukuku) donde tiene presencia UNICAM poseen Datashow, esto viene a favorecer el proceso de aprendizaje ya que el estudiantado aprende de manera lúdica algunos temas, se les presentan videos para mejor comprensión de los escenarios. En cambio, en los municipios (Rancho Grande, La Dalia) donde</p>

		no se cuenta con este instrumento tecnológico, el docente debe de presentarse a la FAREM Matagalpa a solicitarlo, quizás algunos por factor tiempo no se presentan hacer dicha gestión y utilizan otro tipo de métodos y materiales para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.
10. ¿Recibe material didáctico preparado por el docente?	<ul style="list-style-type: none"> • Sí, creo que no hemos tenido maestros los cuales no nos faciliten dichos materiales. 	En la FAREM Matagalpa, en colaboración con el proyecto suizo se organizan para entregar a los estudiantes los módulos realizados por los docentes, pero, dado que son varios municipios no se puede hacer entrega de estos en un solo encuentro, por lo tanto, el docente debe de facilitarlo de manera digital para que el estudiante vaya realizando su autoestudio.
11. ¿Estás satisfecho con tu formación? Justifique	<ul style="list-style-type: none"> • Sí, creo que tanto maestros como estudiantes hacemos un plus. • No, considerando que las clases que deberían ser impartidas en más encuentros. • Si, por que desde que iniciamos hemos visto el cambio de conocimiento y de 	Los estudiantes se encuentran satisfechos con su formación académica, ya que manifiestan que la universidad les ha enviado docentes bien preparados para ellos, además que han mejorado en algunas habilidades y destrezas que empíricamente la

	<p>nuestra formación como profesional, en este tiempo me he dado cuenta y me siento muy satisfecha del aprendizaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Convencidos en lo que hacemos porque amamos el camino que se está recorriendo porque no solo es una formación es más que eso, es lo que un día seré y para lo que seré. 	<p>practicaban pero que ahora lo hacen de manera científica y en ellos encuentran una satisfacción personal al momento de llevar acabo dichas prácticas profesionales.</p>
<p>12. ¿Estás satisfecho con tus docentes?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los docentes se han ganado el respeto por su dedicación y comprensión con sus estudiantes, por eso me siento satisfecho/a en tener unos maestros que dan todo porque sus estudiantes aprendan y se formen para hacer unos profesionales de provecho para la sociedad. • Agradecidos con la universidad porque nos ha mostrado que cuenta con una docencia muy buena, de mucha calidad, por lo tanto, estamos más que satisfecho con los docentes que han estado a nuestro lado compartiendo sus 	<p>Refieren los estudiantes en su mayoría que el docente se ha ganado el respeto y cariño por parte de ellos, por su profesionalismo y compromiso en el proceso enseñanza-aprendizaje, además que estas prácticas a la vez la parte humanística.</p> <p>Pero, en menor parte, algunos estudiantes refieren que observan a docente que no muestran interés en el momento de facilitar el aprendizaje, no encuentran motivación en ellos.</p>

	<p>conocimientos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si, ya que a la hora de su explicación son claros y eficaces al momento de impartir la clase. • Solo hay 2 docentes femeninas las cuales no nos agradaron por su manera de comportarse con el estudiantado. • Algunos docentes se les nota que vienen solo por salir del compromiso. 	
<p>13. ¿Estás satisfecho con tus prácticas hospitalarias y centros de salud? Justifique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • No, muchas veces ni se cumplen los objetivos, nos mandan hacer otras cosas que no están en los objetivos. • Al inicio no se sentía tan bien, porque cuando llegaba al hospital el personal de salud no nos apoyaba, en el aspecto de hacer algunas cosas, pero las cosas de este año han cambiado. Quizás se deba al cambio de maestra o por la buena organización de las prácticas de la nueva docente. • Gracias a las prácticas se aprende cada día más y nuestros conocimientos van creciendo de una forma muy 	<p>Manifiestan en su mayoría estar satisfechos ya que de esta manera se lleva a la práctica esos conocimientos teóricos recibidos en el salón de clase, logran sentirse apoderados de la carrera de enfermería y refieren que serán excelentes recursos que favorecerán en su municipio, barrio, comunidad y en su propia familia.</p> <p>En el programa unicam, también hay estudiantes que a su vez son trabajadores del MINSA, ellos refieren que no se les da la oportunidad de realizar sus prácticas por su experiencia en este ámbito, y que les reflejan</p>

	<p>buena.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En las prácticas fortalecemos nuestros conocimientos y los ejecutamos, para brindar una atención de calidad a los pacientes. • Los que son trabajadores MINSA, no los dejan hacer sus prácticas, y no saben si eso es arreglo con la universidad porque a ellos no se les notifica. 	<p>nada más su nota mínima (70pts) pero no se encuentran conforme con esto, a lo cual ellos proponen que se les dé chance de realizarlas ya que esta nota les baja el promedio académico o que se les envié a otro hospital y centro de salud del vecino municipio.</p>
<p>14. ¿Estas satisfecho con el programa UNICAM? Justifique</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si, creemos que es una gran oportunidad el simple hecho de estar en los municipios brindándonos ese derecho de educación gratuita. • Este programa ha sido de gran ayuda para todos los que no tenemos recursos para viajar a otro lugar y poder estudiar una carrera universitaria, nos sentimos agradecidos con el programa UNICAM por el apoyo que nos brinda a las comunidades y municipios. • Ha sido un gran impulso y ha cambiado vidas de muchos jóvenes que un día tenían un sueño que hoy lo están 	<p>Los estudiantes están profundamente agradecidos con el programa UNICAM que ha llegado hasta la comodidad de su municipio a brindar el pan de la enseñanza a aquellas personas que no podían viajar hasta FAREM Matagalpa por motivos económicos y que tenían ese deseo de desempeñarse profesionalmente.</p>

	<p>cumpliendo, agradecemos por darnos una oportunidad para cambiar y ayudar a otros.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es una oportunidad de estudio para los jóvenes de escasos recursos, ya que este programa nos trajo la universidad a nuestro municipio. • Es bueno de mucha ayuda pero presenta ciertas debilidades 	
<p>15. Indica que cosas no estas satisfecho en el programa UNICAM</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ninguna • Poco tiempo para desarrollar un módulo, 3 encuentros son muy pocos. • En el municipio no se cuenta con medios audiovisuales que faciliten el aprendizaje. • Que los módulos no se entregan a los estudiantes en tiempo y forma. 	<p>Es importante conocer que los estudiantes aún tienen algunas insatisfacciones, creen que el tiempo es muy poco para que se desarrolle un módulo, con esto se puede decir que los estudiantes tienen esa sed de aprender, tienen el deseo de mejorar cada día más y hay interés profesional.</p> <p>Aunque no haya medios audiovisuales, esto no viene a impedirles en su proceso de enseñanza aprendizaje.</p>

Fuente. Propia

Sugerencias e inquietudes que quieran agregar

- Revisar lo de las prácticas con los trabajadores MINSA.
- Pedimos una docente en específico para nuestras prácticas (Waslala, Rancho Grande y la Dalia)

- Valorar que los módulos se impartan en más tiempo.
- Involucrar a UNICAM en las actividades impulsadas por la UNAN.
- Enviar docentes que se les note el amor por enseñar y que no sean docentes por salir del paso.
- Que nos cumplan cuando pedimos a una docente para cierta clase en específico, ya que hemos presentado solicitud de docente de manera personal y escrita, jamás nos dan respuesta positiva (Mulukuku, Rio Blanco, Waslala, Rancho Grande y la Dalia)

En conclusión, del grupo focal se puede afirmar que la labor educativa no parte de cero, puesto que los alumnos tienen una serie de experiencias y conocimientos que afectan su aprendizaje y pueden ser aprovechados para su beneficio, Para favorecer el aprendizaje significativo, el docente debe convertirse en un mediador del conocimiento, más que un transmisor. Para ello es necesario que plantee situaciones que motiven a los discentes, de igual manera, no debe olvidar tomar en consideración el contexto en que se desenvuelven, ya que algunos viven en zonas rural y otros en urbana y las condiciones no son las mismas, así como emplear de manera sistemática los materiales que tienen al alcance de manera sencilla y clara que el discente logre captar la idea.

Tabla 9. Síntesis de las guías de observación realizada a estudiante en el ambiente áulico.

GRADO DE ASIMILACIÓN DEL APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE.			
INDICADOR	SI	NO	N/A
¿Asiste puntual al encuentro?	X		
¿Cumple con las actividades intraclasses asignadas?	X		
¿Realiza aportes en el desarrollo del módulo?		X	
¿Las/los estudiantes aprenden reflexivamente??	X		
¿Las/los estudiantes alcanzan aprendizajes significativos?	X		
¿Muestran dominio en sus participaciones?	X		
¿Las/los estudiantes desarrollan habilidades propias?	X		

¿Realizan tareas extraclase orientadas en el encuentro anterior?	X		
¿Mantienen buena relación al trabajar en equipo?	X		
¿Las/los estudiantes están en capacidad de investigar para alcanzar el auto aprendizaje??		X	
¿Muestran respeto y cortesía con el/la docente?	X		
¿Su maestro(a) le exige que aprenda de memoria?		X	

Fuente: Guía de observación dirigida a docentes y estudiantes.

Durante la observación realizada a los estudiantes, de los 12 indicadores correspondientes al grado de asimilación del aprendizaje, se obtiene que se cumplen con 9 indicadores y el resto 3 indicadores no se cumple, esto indica que sí hay un alto grado de asimilación por parte del estudiante en el proceso de aprendizaje.

En los tres indicadores que no se cumplen es que el estudiante no realiza aportes en el desarrollo del módulo, esto quiere decir que no realiza autoestudio antes de llegar al encuentro o simplemente no desea participar, es probable que este quede con algunas dudas sin responder y es ahí donde se tiene a reprobar el módulo, en cuanto a que los estudiantes no están en capacidad de investigar para alcanzar el autoaprendizaje quizás es por falta de interés y se finaliza que el docente no le exige que aprenda de memoria esto significa que le estudiantes se puede presentar una exposición a leer lo investigados sin haber analizado la documentación facilitada, esto puede interferir en la nota final del módulo y este puede ser un factor en el cual el discente pueda desertar de la carrera profesional.

Plan de capacitación sobre el uso y manejo de las TIC a docentes de enfermería del programa universidad en el campo (UNICAM), FAREM MATAGALPA.

I. Datos Generales

Nombre del Evento: Plan de capacitación sobre el uso y manejo de las TIC a docentes de enfermería del programa universidad en el campo (UNICAM), FAREM MATAGALPA.

Lugar del evento: UNAN-FAREM- Matagalpa

Fecha:

Facilitadora: Coordinación de Enfermería.

Tiempo a desarrollarse: Sesión de un día

Horario: 8:00 AM a 4: 00 PM

CONTENIDOS A DESARROLLAR:

1. Estrategias didácticas
2. Las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)
3. Aprendizaje significativo

II. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

Fortalecer las habilidades y destrezas de los docentes en la enseñanza de enfermería sobre el uso y manejo de las TIC para lograr un aprendizaje significativo en la práctica docente.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ✓ Facilitar a los docentes de enfermería recursos y herramientas servicios para el aprovechamiento pedagógico de las TIC.
- ✓ Promover en los docentes el trabajo colaborativo a través de redes o grupos de trabajo, intercambiando experiencias sobre los mismos.
- ✓ Incentivar a los docentes a utilizar todas las aplicaciones TIC pertinentes para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje beneficiando a sus estudiantes del programa UNICAM-FAREM-MATAGALPA.

III. INTRODUCCIÓN.

En las universidades han tratado de ajustarse a las demandas de las nuevas generaciones de estudiantes, a lo largo de la historia el sistema educativo ha venido cambiando con el propósito de brindar una educación de calidad.

De tal manera que el programa UNICAM, es una muestra clara de las transformaciones y adecuaciones que realizan las instituciones de educación superior para dar respuesta a las demandas de la sociedad, en este caso dirigido por la UNAN-Managua y coordinado por la UNAN- FAREM- Matagalpa.

La sociedad Globalizada de estos tiempos exige día a día profesionales más competentes e idóneos para lograr el cumplimiento efectivo de los objetivos que se proponen a cada tarea de nuestra sociedad, exige también que los profesionales, técnicos y todos los involucrados con el servicio a la comunidad innoven su desenvolvimiento en el campo de desempeño, considerando al maestro/a como miembro activo de la sociedad, la naturaleza de su exigencia debe de multiplicarse o sea ir de la mano con lo que se encuentra a la vanguardia de la naturaleza de los jóvenes de estos tiempos.

Toda actualización docente que se realiza en estos tiempos debe de ir fundamentada en esta necesidad de compartir los conocimientos con la práctica tecnológica. Es por este motivo que los recursos multimedia buscan facilitar el aprendizaje en todos los estudiantes, este proceso no sólo beneficiará a los jóvenes sino a toda la sociedad.

Razón por la cual, se propone realizar un plan de capacitación de un día con el fin de fortalecer las habilidades y destrezas de los docentes en la enseñanza de enfermería sobre el uso y manejo de las TIC para lograr un aprendizaje significativo en la práctica docente.

Al finalizar la sesión de capacitación, los docentes estarán en condiciones de integrar gradualmente al plan didáctico estrategias nuevas que favorezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje, durante el modulo a impartir.

En la sesión de trabajo con los docentes se les proveerá refrigerio (mañana y tarde) y su respectivo almuerzo, además de materiales como libreta y lapicero.

TIEMPO	OBJETIVOS	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	DIRIGIDO A	RESPONSABLE
8am-8:15am	✓ Facilitar a los docentes de enfermería recursos y herramientas servicios para el aprovechamiento pedagógico		Inscripción	Docentes Enfermería del programa UNICAM	Coordinación de enfermería
8:15am-8:20am			Bienvenida		
8:20am-8:30am			Presentación de contenidos y objetivos.		

8:30am-9:00am	de las TIC.		Dinámica introductoria ¿A QUIÉN INVITO?		
9:00am-10:45am	✓ Promover en el trabajo colaborativo	Estrategias Didácticas.	Conferencia Magistral		
10:45am-11:00am	a través de redes o grupos de trabajo,		Refrigerio		
11:00am-11:15am	intercambian		Dinámica la moneda		
11:15am-01:00pm	do experiencias sobre los mismos.	Las tecnologías de la información y la comunicación	Conferencia Magistral		
01:00pm-01:45pm	✓ Incentivar a los docentes a utilizar todas las aplicaciones TIC		Almuerzo		
01:40pm-02:00pm			Dinámica el baile del globo		
02:00pm-03:45pm		Aprendizaje significativo	Conferencia Magistral		
03:45pm-04:00pm	pertinentes para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje beneficiando a sus estudiantes		Despedida y Refrigerio		

	del programa UNICAM- FAREM- MATAGALP A.				
--	---	--	--	--	--

FICHA DE INSCRIPCIÓN.

Lugar a desarrollarse: UNAN FAREM MATAGALPA.

Fecha: _____ Hora: 08:00am -04:00pm

N°	NOMBRE APELLIDO	Y	DIRECCIÓN	GRADO ACADÉMICO	N° TELEFONO	CORREO	FIRMA
01							
02							
03							
04							
05							
06							
07							
08							
09							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							

VIII. CONCLUSIONES

Después de haber realizado el análisis detallado de la teoría recabada en torno a la presencia de los elementos de la investigación científica, en la eficacia y eficiencia de los docentes en la enseñanza de enfermería en el programa UNICAM-FAREM Matagalpa, se llega a las siguientes conclusiones:

1. Las características sociodemográficas, se concluye que: los docentes son mujeres, entre 21 y 34 años de edad, estado civil entre soltera/o y casada/o, con 0 y 1 hijo, procedentes del municipio de Matagalpa, zona urbana, vivienda propia, actualmente enfermero/a y docente, con experiencia de enfermero/a y docente de 1 – 6 años.
2. Los docentes que imparten clase en enfermería son del sexo femenino, la mayoría de las personas que estudian enfermería son mujeres, es importante destacar que enfermería es una profesión en la que se ha de tener sentido de dedicación, vocación, entrega, profesionalismo, humanismo y eso no depende del sexo.
3. El grado académico de los docentes del programa UNICAM de la carrera de enfermería es máster, siendo lo requerido por UNAN Managua para el desempeño de la docencia universitaria.
4. El docente es eficaz en su labor ya que cumple con los criterios mínimos como: mente abierta, flexibilidad, paciencia, dedicación, actitud positiva, altas expectativas, deseos de enseñanza, uso de estrategias pedagógicas e incide en sus estudiantes.

5. Los docentes que imparten clases a la carrera de enfermería en el programa UNICAM son eficientes ya que cumple con los horarios de clase, programa en tiempo y forma, aplica los 5 momentos del modelo escuela nueva, actividades planificadas y hay satisfacción en el desarrollo de los módulos.
6. Los estudiantes del programa UNICAM cumplen con los tres niveles de asimilación del aprendizaje, los cuales son: reproducción del objeto del conocimiento, aplicación de los conocimientos y habilidades, y creación individual.
7. Los estudiantes del programa UNICAM, están satisfechos ya que cuenta con una universidad de prestigio dentro de su municipio.
8. Los docentes se encuentran satisfechos con su labor en el programa UNICAM, manifiestan que es un reto, pero es muy bonita la experiencia, apoyan al programa, se consideran parte de él y se sienten comprometidos, al participar en el proceso enseñanza-aprendizaje y favorecer en el desarrollo social formando a nuevos profesionales.
9. Las prácticas en hospitales y centro de salud, fortalecen los conocimientos teóricos-científicos recibidos en el aula de clase, ya que de esta manera se ejecutan, para brindar una atención de calidad a los pacientes, aspecto que confirma la importancia de la participación activa de los estudiantes en las funciones frente al paciente, identificados con su profesión y vocación al cuidado en enfermería.

10. Los estudiantes están satisfechos con los docentes, ya que muestran dedicación, compromiso y entrega para la formación de profesionales que contribuyan al desarrollo de la sociedad.

IX. RECOMENDACIONES

1. A las autoridades de la UNAN-FAREM Matagalpa que lideran el Programa Universidad en el Campo (UNICAM) se les recomienda empoderar a los docentes de estrategias innovadoras, además de herramientas tecnológicas (Data show) que faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje.
2. A la coordinación de la carrera de enfermería, elaboren y ejecuten programas de capacitación a todos los docentes que imparten clases de enfermería dentro del programa Universidad en el Campo, con tema como: uso y manejo de las TIC.

Docentes:

- Utilizar medios audiovisuales que faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje a los estudiantes.
- Reorientar o adicionar la información complementaria a los estudiantes, ya que esta hace parte del 5to momento del modelo escuela nueva.
- Indicarles a los estudiantes las fuentes de información complementaria, para ampliar conocimientos del tema abordado.
- Reflexionar sobre el uso y manejo de nuevas estrategias a fin de que el proceso de enseñanza no quede relegado a lo tradicional.

Estudiantes:

- Poner en práctica el autoestudio.
- Realizar aportes en el desarrollo de los módulos.
- Utilizar como hábito, la capacidad de investigar para alcanzar el auto aprendizaje.

X. BIBLIOGRAFÍA

- Amaro Morales, C. Y., Borda Yaranga, V. C., & Toribio Pilco, M. A. (2013). *tesis para optar al título de Lic en educación, especialidad: Inglés-Francés*. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019, de Los recursos audiovisuales y su relacion con el aprendizaje del idioma ingles en estudiantes del centro de idiomas san marcos, san juan de Lurigancho, 2013: http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/679/T025_45381427_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cayuela, N. L. (2006). *Diccionario enciclopédico Larrousse*. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019
- Cayuela, N. L. (2006). *Diccionario enciclopédico Larrousse*. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019
- Cayuela, N. L. (2006). *Diccionario enciclopédico Larrousse*. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019
- Código del Trabajo. (30 de Octubre de 1996). *CODIGO DEL TRABAJO (CON SUS REFORMAS, ADICIONES E INTERPRETACIÓN AUTENTICA)*. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019, de Ley N° 185: <https://www.poderjudicial.gob.ni/cjnejava/image/codigo-trabajo.pdf>
- Cunza García, N. (2013). *Universidad Mayor de San Marcos*. Recuperado el 19 de Diciembre de 201, de Tesis Para optar el Título Profesional de Magíster en Educación: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3621/Cunza_gn.pdf;jsessionid=8AF77EBF1F746F171774FCDDE4627212?sequence=1
- Eggers Cuellar, K. (2016). *Tesis Doctoral*. Recuperado el 28 de Noviembre de 2019, de <https://eprints.ucm.es/40505/1/T38139.pdf>
- González Bernable, M. D., Huancayo Romero, S. B., & Quispe Cerrano, C. E. (2014). *tesis para optar al título de Licenciada en educación, especialidad: Biología - Informática / Matemática*. Recuperado el 19 de Diciembre de

2019, de
http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/676/T025_45164703_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

González Rubio, M. (2019). *Módulo I. La docencia universitaria y el portafolio docente*. Managua. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019

Hernandez Sampieri, R., Fernandez collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta ed.). (M. I. Rocha Martinez, Ed.) Mexico D,F: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Recuperado el 25 de Noviembre de 2019

Hernández Sampieri, R., Fernández collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta ed.). (M. I. Rocha Martinez, Ed.) Mexico D,F: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Recuperado el 25 de Noviembre de 2019

Judicial, P. (2009). *Tomo I, Código Civil*. Managua, Nicaragua. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019

Lugo Elizalde, M. A. (2002). *Universidad pedagógica Nacional. Unidad Ajusco*. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019, de Tesis para optar por el grado de Licenciada en pedagogía: <http://200.23.113.51/pdf/18849.pdf>

Martínez Garrido, C. (2015). *Investigación sobre enseñanza eficaz*. Recuperado el 28 de Noviembre de 2019, de https://repositorio.uam.es/xmlui/bitstream/handle/10486/665887/martinez_garrido_cynthia.pdf

Martínez, P. (17 de Diciembre de 2000). *monografias.com*. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019, de Comportamiento organizacional: <http://www.monografias.com/trabajos6/compo/compo.shtml>

Méndez Landa, M. d. (2015). *Tesis para optar al grado académico de Doctor en educación*. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019, de

http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1479/1/mendez_lmhc.pdf

Molinares Salgado, K. (Febrero de 2015). *EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE Y SU INFLUENCIA EN LA calidad de la educacion, carrera enfermeria, modalidad sabatina, UNAN FAREM Matagalpa, segundo semestre 2014*. Recuperado el 2018 de Noviembre de 2019, de <http://repositorio.unan.edu.ni/1866/1/5340.pdf>

Morales López, K. S., & Ramírez Rostrán, A. d. (2016). *Calidad de la atención del VPCD*. Nicaragua.

Oceano, D. (2014). *Diccionario enciclopedico Nuevo Oceano uno color*. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019

OMS. (2019). *Enfermedades crónicas*. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019, de https://www.who.int/topics/chronic_diseases/es/

OMS/OPS. (2007). *Estrategia regional y plan de acción para un enfoque integrado sobre la prevención y el control de las enfermedades crónicas*. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019, de <http://www1.paho.org/spanish/ad/dpc/nc/reg-strat-cncds.pdf?ua=1>

Ortiz Campos, W. (2018). *Escuela de posgradu, universidad Cesar Vallejo*. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019, de TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE: Maestro en Gestión Pública: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/29068/Ortiz_CW.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Palacín Ayala, E. A. (2014). *tesis para optar al grado de Magíster en ciencias de la educacion con mención en Docencia Universitaria*. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019, de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1082/TM%20CE-Du%20P19%202015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- RAE. (2014). *dle.rae.es*. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019, de Femenino, na: <http://dle.rae.es/?id=HjghBNR>
- RAE. (2014). *dle.rae.es*. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019, de Masculino,na: <http://dle.rae.es/?id=OXI9IOV>
- RAE. (2014). *dle.rae.es*. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019, de Sexo: <http://dle.rae.es/?id=XIApmpe>
- RAE. (2019). *Diccionario de la lengua española*. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019, de Viudo, a.
- RAE. (2019). *Diccionario de la lengua española*. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019, de Divorciado,da: <https://dle.rae.es/divorciado>
- RAE. (2019). *Diccionario de la lengua española*. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019, de padecimiento: <https://dle.rae.es/padecimiento>
- RAE. (2019). *Diccionario de la lengua española*. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019, de Antigüedad: <https://dle.rae.es/antig%C3%BCedad>
- RAE. (2019). *Diccionario de la lengua española*. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019, de Prestación: <https://dle.rae.es/prestaci%C3%B3n>
- RAE. (2019). *Diccionario de la lengua española*. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019, de Docente: <https://dle.rae.es/docente>
- RAE. (2019). *Diccionario de la lengua española*. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019, de demografía: <https://dle.rae.es/demograf%C3%ADa>
- RAE. (2019). *Diccionario del español jurídico*. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019, de estado civil: <https://dej.rae.es/lema/estado-civil>
- RAE. (2019). *Real academia Española*. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019, de Procedencia: <https://dle.rae.es/procedencia>
- Ramos Ramirez , G. (2013). *Investigación sobre eficacia escolar en el Salvador*. Recuperado el 28 de Noviembre de 2019, de https://repositorio.uam.es/bitstream/62609_ramos_gustavo.pdf

- Real Academia Española. (2019). *Diccionario de la Lengua española*. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019, de Edad: <https://dle.rae.es/edad>
- Rivera Zamora, X. (2019). *Union de hecho o union no matrimonial*. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019, de Complejo judicial Matagalpa: <https://www.poderjudicial.gob.ni/pjupload/coopex/cap2.pdf>
- Rojas Plasencia, D. A., & Camejo Puentes, M. (s.f.). *Niveles de asimilacion y niveles de desempeño cognitivo*. Obtenido de file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-NivelesDeAsimilacionYNivelesDeDesempenoCognitivo-6320684%20(2).pdf
- Simboloit. (04 de Marzo de 2020). *Aulas de clase interactiva*. Obtenido de <https://integracionav.com/aulas-de-clase-interactivas/#:~:text=Las%20aulas%20de%20clase%20interactivas%20son%20un%20espacio%20innovador%20donde,estudiantes%20y%20para%20los%20profesores>.
- Teran Olgúin, R. (2007). Experiencia y practica de docentes: testimonios y ensayo. *Eutopía*, 65.
- UNAN FAREM MATAGALPA. (S,A). *Metodologia de la investigacion*. Matagalpa: UNAN MANAGUA. Recuperado el 25 de Noviembre de 2019
- UNICEF. (29 de Julio de 2019). *Lentes de género*. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019, de https://www.unicef.org/honduras/Aplicando_genero_agua_saneamiento.pdf
- Union Europea, & Otros. (2019). *Dinámicas de grupo y su importancia*. Obtenido de <https://www.euroinnova.edu.es/blog/que-son-las-dinamicas-de-grupo-y-para-que-sirven>
- Vásquez González, J. M. (2017). *Tesis para optar al grado de Doctor en ciencias de la educacion*. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019, de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1706/TD%20CE%201803%20V1%20-%20Vasquez%20Gonzales.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Vásquez Jara, L. I. (2015). *Escuela de posgrado. Universidad Cesar Vallejo*. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019, de Tesis para optar al grado académico de maestra en gestión de los servicios de la salud: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/863/vasquez_jl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Venes, D. (2008.). *Diccionario Enciclopédico TABER de Ciencias de la Salud*. Madrid., España.: Ediciones Difucion Avances de Enfermeria. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019
- Zuñiga, Y. (8 de Diciembre de 2008). *Derecho del trabajador - informatica "P"*. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019, de Antigüedad Laboral: <http://derechodeltrabajop.blogspot.com/2008/12/introduccion-en-la-presente-investigacion.html>

ANEXOS

Anexo 1. Entrevista dirigida a docentes.



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA-MATAGALPA FAREM-MATAGALPA.

MAESTRIA EN METODOLOGIA Y DIDÁCTICA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR.

Estimado (a) docente, la presenta guía de entrevista tiene parte de una investigación para titulación en la maestría en metodología y didáctica para la educación superior, teniendo como objetivo: **Analizar la eficacia y eficiencia del personal docente en la enseñanza de enfermería en el programa UNICAM, FAREM-Matagalpa, 2020.** Por lo que le solicito de su amable colaboración y su tiempo que será de gran utilidad en mi trabajo.

I. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y LABORAL:

- 1- Edad: Menor de 20: /___/ 21 a 34: /___/ 35 a 49: /___/ 50 y más: /___/
- 2- Sexo: Femenino: /___/ Masculino: /___/
- 3- Estado Civil: Casada(o)/___/ Soltera(o)/___/ Unión estable /___/ Viuda(o)/___/
Divorciada(o) /___/
- 4- N° de hijos: /___/
- 5- Municipio de procedencia: /_____/
- 6- Zona: Urbana /___/ Rural/___/
- 7- Ocupación laboral actualmente: / _____ /
- 8- Vivienda: Propia /___/ Alquilada /___/ Prestada /___/
- 9- Antigüedad laboral como enfermera/o: < de 1 año /___/ 1 a 5 años /___/ > 6 años/___/
- 10- Experiencia Docente: < de 1 año /___/ 1 a 5 años /___/ > 6 años/___/

II. EFICACIA Y EFICIENCIA

✓ ASPECTOS PROFESIONALES

11. ¿Estás Satisfecha/o con tu formación académica?

Si: /__ / No: /__ / Justifique:

12. ¿Tiene Dominio del proceso enseñanza aprendizaje?

Si: /__ / No: /__ / Justifique:

13. ¿Participa en capacitaciones metodológicas frecuentemente?

Si: /__ / No: /__ / Justifique:

14. ¿Cuál es su grado académico obtenido?

✓ ¿POR QUÉ ES DOCENTE?

15. ¿Conoces tu identidad Docente?

Si: /__ / No: /__ / Justifique:

16. ¿Eres docente por vocación?

Si: /__ / No: /__ / Justifique:

17. ¿Ha entrado en crisis como docente?

Si: /_/ No: /_/ Justifique:

18. ¿Cómo valora las condiciones en el aula de clase (Limpieza del aula, disponibilidad de enchufes, pupitres y mesa, Pizarra)

Excelente: /_/ Muy bueno: /_/ Bueno: /_/ Regular: /_/ Malo: /_/ Justifique:

19. ¿Hay disponibilidad de Data show?

Si: /_/ No: /_/ Justifique:

20. ¿Se pueden desarrollar las prácticas de asignaturas?

Si: /_/ No: /_/ Justifique:

21. ¿Cómo valora el comportamiento de los estudiantes?

Excelente: /_/ Muy bueno: /_/ Bueno: /_/ Regular: /_/ Malo: /_/ Justifique:

22. ¿Le gusta su labor en el programa UNICAM?

Si: /_/ No: /_/ Justifique:

✓ EFICACIA

23. ¿Hay interacción Docente/Estudiante?

Si: /_/ No: /_/ Justifique:

24. ¿Hay interacción alumno/Docente?

Si: /__/ No: /__/ Justifique:

25. ¿Hay interacción alumno/alumno?

Si: /__/ No: /__/ Justifique:

26. ¿Hay interacción alumno con el material didáctico?

Si: /__/ No: /__/ Justifique:

27. ¿Se considera como docente con una mente abierta, aprendizaje y adaptación?

Si: /__/ No: /__/ Justifique:

28. ¿Pone en práctica la flexibilidad y paciencia, para que tengas estable tu nivel de estrés, ante cualquier situación que puedan generar los estudiantes que están a tu cargo o atender los problemas que te plantean, las inasistencias justificadas, a los estudiantes problema (el que siempre está molestando) o el retraído, etc.?

Si: /__/ No: /__/ Justifique:

29. ¿Dedicación, incluye a que aprendas nuevas habilidades, te perfecciones y actualices constantemente?

Si: /__/ No: /__/ Justifique:

30. ¿Posee Altas expectativas, en motivar a que sus estudiantes se esfuercen cada vez más?

Si: /__/ No: /__/ Justifique:

31. ¿Manifiesta deseos de enseñanza y que sus estudiantes aprendan?

Si: /__/ No: /__/ Justifique:

32. ¿Utiliza diversas estrategias pedagógicas?

Si: /__/ No: /__/ Justifique:

33. ¿Incide en sus estudiantes para que la atención que vayan a dar a los pacientes sea de calidad y con calidez?

Si: /__/ No: /__/ Justifique:

✓ EFICIENCIA

34. ¿Los estudiantes inscritos inicialmente frente a los que terminan el modulo, tiene que ver con la retención estudiantil universitaria?

Si: /_/ No: /_/ Justifique:

35. ¿Cómo valora el porcentaje de estudiantes aprobados del módulo?

Excelente: /_/ Muy bueno: /_/ Bueno: /_/ Regular: /_/ Malo: /_/ Justifique:

36. ¿Cómo es la asistencia de estudiantes a cada uno de los encuentros?

Activa: /_/ Pasiva: /_/ Justifique:

37. ¿Cómo estima la Puntualidad de los docentes y los estudiantes?

Excelente: /_/ Muy bueno: /_/ Bueno: /_/ Regular: /_/ Malo: /_/ Justifique:

38. ¿Cumple con los horarios de clases establecidos?

Si: /_/ No: /_/ Justifique:

39. ¿Cumple con el programa de la asignatura en el tiempo asignado?

Si: /_/ No: /_/ Justifique:

40. ¿Cumple las actividades planificadas para cada uno de los encuentros?

Si: /_/ No: /_/ Justifique:

41. ¿Cómo valoración el aprendizaje de los estudiantes?

Excelente: /_/ Muy bueno: /_/ Bueno: /_/ Regular: /_/ Malo: /_/ Justifique:

42. ¿Cuál es el nivel de satisfacción con el desarrollo de la asignatura que impartió?

Muy satisfecho: /_/ Satisfecho: /_/ Poco Satisfecho: /_/ Insatisfecho: /_/ Justifique:

43. ¿Prepara y planifica el módulo?

Si: /_/ No: /_/ Justifique:

44. ¿Utiliza medios audiovisuales para el desarrollo del módulo?

Si: /_/ No: /_/ Justifique:

45. ¿Prepara material didáctico del módulo?

Si: /_/ No: /_/ Justifique:

46. ¿Utiliza estrategias para evaluación de los aprendizajes?

Si: /__/ No: /__/ Justifique:

47. ¿Cree usted que ha desempeñado bien su labor Docente?

Si: /__/ No: /__/ Justifique:

48. ¿Responde a las inquietudes de los estudiantes?

Si: /__/ No: /__/ Justifique:

Anexo 2. Guía de Grupo Focal.



**FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA-MATAGALPA
FAREM–MATAGALPA.
MAESTRIA EN METODOLOGIA Y DIDÁCTICA PARA LA EDUCACIÓN
SUPERIOR.**

GUÍA DE DISCUSIÓN PARA GRUPO FOCAL DIRIGIDA A ESTUDIANTES.

Tema: Eficacia y eficiencia del personal docente en la enseñanza de enfermería en el programa UNICAM, FAREM-Matagalpa, 2020

Objetivo General:

- Analizar la eficacia y eficiencia del personal docente en la enseñanza de enfermería en el programa UNICAM, FAREM- Matagalpa, 2020

Objetivo específico:

- Describir el grado de asimilación del aprendizaje del estudiante de enfermería, en el programa UNICAM, FAREM- Matagalpa, 2020

Etapa 1: Ambientación

- a) Saludo
- b) Explicación del objetivo del grupo focal
- c) Explicación de las condiciones en que se manejará la información (Respeto y confidencialidad a sus aportes, solicitud de permiso para grabar en audio y video el desarrollo de la discusión)
- d) Explicación de las normas básicas para realizar el grupo focal (celulares apagados, pedir la palabra, no interrumpir a los compañeros, respetar los aportes de los demás, levantar la mano para pedir la palabra)

Etapa 2: Abordaje de la temática.

Guía de preguntas:

11. ¿Año académico que cursa?
12. ¿Cuál es su promedio general?
13. ¿Número de módulos recibidos?
14. ¿Número de clases reprobadas?
15. ¿El método de evaluación del módulo está claro desde el principio?
16. ¿Cuáles han sido las fortalezas de aprendizaje en las asignaturas aprobadas?
17. ¿Cuáles han sido las limitaciones de aprendizaje en las asignaturas reprobadas?
18. ¿Cree usted que el docente prepara y planifica las clases impartidas?
19. En clases, ¿Se utilizan medios audiovisuales (Data show, computadora, equipo de sonido etc.) que faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje?
20. ¿Recibe material didáctico preparado por el docente?
21. ¿Estás satisfecho con tu formación? Justifique
22. ¿Estás satisfecho con tus docentes?
23. ¿Estás satisfecho con tus prácticas hospitalarias y centro de salud? Justifique.
24. ¿Estas satisfecho con el programa UNICAM? Justifique
25. Indica que cosas no estas satisfecho en el programa UNICAM

Etapa 3:

- Sugerencias e inquietudes que quieran agregar
- Despedida

Anexo 3. Carta de participación



Estimado participante.

Soy estudiante de la Maestría en metodología y didáctica para la educación superior, de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, FAREM-Matagalpa, como parte de los requisitos es realizar una modalidad de Tesis para optar al Título de Máster, se optó por Tema: Eficacia y eficiencia del personal docente en la enseñanza de enfermería en el programa UNICAM, FAREM-Matagalpa, 2020, el objetivo de investigación es analizar la eficacia y eficiencia del personal docente en la enseñanza de enfermería en el programa UNICAM, FAREM-Matagalpa, 2020.

La información obtenida a través de esta investigación será mantenida con estricto confidencialidad y su nombre no será utilizado, usted tiene el derecho de retirar el consentimiento para la participación en cualquier momento.

Investigadora principal: _____

He leído el procedimiento descrito arriba, la investigadora me ha explicado el estudio y ha contestado mis preguntas. Voluntariamente doy mi consentimiento para participar en el estudio.

Fecha: _____ Firma del Participante: _____

Anexo 4. Guía de observación.



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

La presente guía de observación se realiza durante la clase impartida, Con el objetivo de estudio: analizar la eficacia y eficiencia del personal docente en la enseñanza de enfermería en el programa UNICAM y así mismo, Describir el grado de asimilación del aprendizaje del estudiante de enfermería.

I. DATOS PERSONALES DEL RECURSO QUE BRINDA ASIGNATURA

1- Categoría laboral:

- ✓ Auxiliar Enfermería
- ✓ Enfermero(a) profesional
- ✓ Licenciado (s) Enfermería
- ✓ Máster.(MSc)
- ✓ Doctor (PhD)

II. EFICIA Y EFICIENCIA DEL PERSONAL DOCENTE

	SI	NO	N/A
1- ¿Se presentó a la hora indicada?			
2- ¿Denota entusiasmo?			
3- ¿Da a conocer con claridad los objetivos, Unidades y formas de evaluación del módulo?			
4- ¿Recapitula los contenidos abordados en el encuentro anterior?			
5- ¿Utiliza estrategias para valoración de conocimientos previos?			

6- ¿Propicia un ambiente saludable en el aula de clase?			
7- ¿Hace valoraciones positivas?			
8- ¿Estimula la participación de las y los estudiantes?			
9- ¿Profundiza con claridad el abordaje del tema programado?			
10- ¿Ejemplifica el tema con la práctica profesional y la realidad actual?			
11- ¿El tono de voz es adecuado?			
12- ¿Sonríe y hace contacto visual con las y los discentes?			
13- ¿Muestra respeto y cortesía con las y los estudiantes?			
14- ¿Orienta acciones encaminadas al desarrollo de habilidades y destrezas?			
15- ¿Utiliza formas organizativas de enseñanza-aprendizaje? Exposición, conferencia, clase práctica, demostraciones, laboratorios y simulaciones etc.			
16- ¿Utiliza el/la docente medios Audiovisuales para dar clases?			
17- ¿Propicia la discusión en colectivo?			
18- ¿Admite opiniones contrarias por parte de los estudiantes en la interpretación de los contenidos de su módulo?			
19- ¿Hace correcciones de los errores observados?			
20- ¿Reorienta o adiciona la información complementaria?			
21- ¿Indica las fuentes de información complementaria, para ampliar conocimientos del tema abordado?			
22- ¿Estimula la investigación de las/los estudiantes?			
23- ¿Conoce el modelo escuela nueva?			
24- ¿Emplea los 5 momentos del modelo escuela nueva?			
25- ¿Orienta de manera clara y precisa los trabajos extraclase, guías de estudio etc.?			
26- ¿Cumple con el horario establecido de clase?			

III. GRADO DE ASIMILACIÓN DEL APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE.

	SI	NO	N/A
1- ¿Asiste puntual al encuentro?			
2- ¿Cumple con las actividades intraclase asignadas?			
3- ¿Realiza aportes en el desarrollo del módulo?			
4- ¿Las/los estudiantes aprenden reflexivamente??			
5- ¿Las/los estudiantes alcanzan aprendizajes significativos?			
6- ¿Muestran dominio en sus participaciones?			
7- ¿Las/los estudiantes desarrollan habilidades propias?			
8- ¿Realizan tareas extraclase orientadas en el encuentro anterior?			
9- ¿Mantienen buena relación al trabajar en equipo?			
10- ¿Las/los estudiantes están en capacidad de investigar para alcanzar el auto aprendizaje??			
11- ¿Muestran respeto y cortesía con el/la docente?			
12- ¿Su maestro(a) le exige que aprenda de memoria?			