



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA

**Facultad Regional Multidisciplinaria, FAREM-Estelí**

**La conducta como factor determinante en el proceso de aprendizaje**

**Trabajo de Seminario de Graduación para optar**

al grado de

**Licenciado en Psicología**

**Autores**

Castellanos Juárez Engels Alexander

Iglesia Valdivia Francis Guadalupe

Jara Rizo Davielka Jarieth

**Tutora**

Msc. María Auxiliadora Chiong

Estelí, Nicaragua, 02 febrero 2023



## **Dedicatoria**

### **Engels Alexander Castellanos Juárez**

Con dedicatoria a mi familia, a mi madre Andrea Carolina, mi padre Juan Antonio y mis hermanos Vanessa, Héctor y Pedro; por ser un apoyo incondicional durante todo el proceso.

### **Francis Guadalupe Iglesia Valdivia**

Dedicado a Dios padre celestial que siempre nos guió en el camino y transcurso del trabajo realizado a la Virgen de Guadalupe por ser Intercesora ante Dios por nuestras oraciones, a nuestros padres por el apoyo emocional y económico que nos brindaron hasta el día de hoy y a nuestros maestros que con arduo trabajo nos calificaron durante toda la carrera.

### **Davielka Jarieth Jara Rizo**

El presente trabajo está dedicado primeramente a Dios, por la fortaleza durante todo este proceso, a mi mamá, abuelitos y mi compañero de vida Fausto Rodríguez por haber sido mi apoyo a lo largo de toda mi carrera universitaria y a lo largo de mi vida. A todas las personas especiales que me acompañaron en esta etapa, aportando a mi formación tanto profesional y como persona.

## **Agradecimiento**

### **Engels Alexander Castellanos Juárez**

A todos los que formaron parte de este proceso, docentes y compañeros que contribuyeron a mi crecimiento académico y personal.

### **Francis Guadalupe Iglesia Valdivia**

En agradecimiento primeramente a Dios por darme el don de la sabiduría y explotarlo a su manera, a mis padres por la ayuda económica brindada a lo largo de mi carrera, a mis maestros por brindarme su experiencia profesional y enseñarme la diversidad de tan hermosa carrera, a mis compañeros de tesis por el arduo trabajo realizado y caminamos juntos en el proceso.

### **Davielka Jarieth Jara Rizo**

Agradecimientos a Dios, nuestros padres a mi compañero de vida y profesores que a lo largo de todo este proceso nos han apoyado y llenado de sus conocimientos bríndanos un apoyo incondicional.



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA, ESTELÍ  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

### Carta aval del tutor

Estelí, 26 de abril del 2023

Por medio de la presente, yo Ma. Auxiliadora Chiong Gutiérrez, con cédula de identidad número 161 110556 0000C, en calidad de tutora del trabajo de investigación titulado: **La conducta de los estudiantes, como factor determinante para el proceso de aprendizaje**, presentado el 02 de febrero del año 2023, por los autores:

1. Castellanos Juárez Engels Alexander
2. Iglesia Valdivia Francis Guadalupe
3. Jara Rizo Davielka Jarieth

Doy crédito de la incorporación de las mejoras a partir de las sugerencias brindadas por la comisión evaluadora, por lo tanto, el documento cumple satisfactoriamente con los requisitos de la asignatura **Seminario de Graduación**.

**MSc. Ma. Auxiliadora Chiong Gutiérrez**  
UNAN-Managua/ FAREM-Estelí,  
ORCID: ID 0000-0002-9012-8555

Cc/Archivo



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA

**CARTA DE TUTOR/A DE AUTORIZACIÓN A  
DEFENSA DE LA INVESTIGACIÓN**

Estelí, 2 de febrero del 2023

**Dr. Emilio Martín Lanuza Saavedra**  
**Director del departamento de Ciencias de la Educación y Humanidades FAREM-Estelí,**  
**UNAN-Managua**

Reciba mis más respetuosos saludos.

Por este medio estoy autorizando la presentación en defensa del tema del trabajo de seminario de graduación, titulado: **La conducta de los estudiantes, como factor determinante para el proceso de aprendizaje**, que se inscribe en la línea de investigación: Línea Sal-2: Salud Pública, Sub Línea Sal-2.3: Salud Mental, Discapacidad e Inclusión.

Este trabajo ha sido realizado por los estudiantes de la carrera de Psicología:

Nombre y apellidos completos Numero de carnet

18-50598-9 CASTELLANOS JUÁREZ ENGELS ALEXANDER  
18-50574-7 IGLESIA VALDIVIA FRANCIS GUADALUPE  
18-50588-0 IARA RIZO DAVIFI KA IARIFTH

Atentamente,

**MSc. Ma. Auxiliadora Chiong Gutiérrez**  
**UNAN-Managua/ FAREM-Estelí,**  
**ORCID: ID 0000-0002-9012-8555**

## **Resumen**

El presente estudio se desarrolló basándose en un análisis de la conducta como factor determinante del proceso enseñanza aprendizaje. En él se identifica y describe la conducta de los estudiantes de IX grado en el salón de clases del Instituto Reyno de Suecia, con la finalidad de demostrar el impacto que tiene la conducta de los estudiantes en su proceso de aprendizaje. De igual manera se explica con mayor amplitud el nivel de influencia que este fenómeno presenta en la comunidad educativa y en la conducta de sus participantes. Así mismo, se trabajó con los docentes de este nivel ya que son parte fundamental del contexto educativo. Se aplicaron una serie de instrumentos que aportaron en la recolección de datos fundamentales para el desarrollo de la investigación. Por ser una investigación mixta de tipo correlacional da apertura a que tanto la conducta como el aprendizaje sean desarrollados durante el proceso investigativo y se logre argumentar de igual manera las relaciones existentes entre cada aspecto. Finalmente, se pudo corroborar, que la conducta es un factor determinante en el proceso de aprendizaje. Todo esto tomando en cuenta que el comportamiento sea adecuado o no, es de igual manera influyente en el mismo proceso, para lo cual, de manera conjunta con todos los protagonistas del estudio, se construyeron propuestas de acciones alternativas que posibiliten optimizar el proceso de aprendizaje en un futuro, lo que permitió generar un proceso de reflexión de cómo están incidiendo cada uno en el proceso.

**Palabras Clave:** Proceso, aprendizaje, escuela, docentes y estudiantes.

## **Abstract**

The present study is carried out based on an analysis of behavior as a determining factor in the learning process, all this accompanied by a series of sections within which the level of influence that this process presents in the educational community and in the behavior of its participants is explained more broadly. This research work was carried out at the National Institute Kingdom of Sweden with students of IX grade, since these are part of a middle stage or that are at an intermediate level with respect to secondary preparation, in the same way we worked with teachers of this level since it is a fundamental part of the educational context. The main objective of the study is: To demonstrate the impact of the behavior of the students of the Kingdom of Sweden National Institute on the teaching-learning process. To meet this objective, it was accompanied by a series of instruments that provided both ease and strategies to make it manageable in the hands of researchers. This being a correlational type research opens up that the factors both behavior and learning are developed during the research process and it is possible to argue in the same way the relationships between each factor. As conclusions, it was obtained that behavior is a determining factor in the learning process. All this taking into account that the behavior whether appropriate or not is equally influential in the learning process.

**Keywords:** Teaching, learning, school, teachers and students

# Índice de contenido

I. Introducción.....	1
II. Antecedentes .....	3
III. Planteamiento del problema.....	6
3.2 Preguntas de Investigación.....	6
IV. Justificación .....	7
V. Objetivos .....	10
5.1 Objetivo General .....	10
5.2 Objetivos específicos.....	10
VI. Referencias Teóricas.....	11
6.1 Generalidades de la Educación .....	11
6.1.1 Definición de educación.....	11
6.1.2 Tipos de educación .....	13
6.2 Elementos fundamentales de la educación.....	14
6.2.1 Estudiantes.....	14
3.2.2 Maestros.....	15
3.2.3 Familia .....	15
6.3 Proceso de enseñanza aprendizaje.....	16
6.3.1 ¿Qué es el aprendizaje? .....	16
6.3.2 Aprendizaje significativo.....	17

6.3.3 ¿Qué es el proceso de enseñanza aprendizaje?.....	17
6.3.4 ¿Cuál es la importancia del proceso enseñanza aprendizaje?.....	18
6.4. Conducta de los estudiantes .....	19
6.4.1. Conductas disruptivas .....	19
6.4.2. Conductas agresivas .....	20
6.4.3. Conductas pasivas.....	21
6.4.4. Conducta no verbal .....	22
6.4.5. Conducta verbal .....	22
6.4.6 Conducta pasivo-agresiva.....	22
6.4.7. Conductas Asertivas .....	23
6.4.8 Conductas desafiantes.....	24
6.5. Factores que inciden en la conducta escolar .....	25
6.5.1 Modelos de crianza.....	25
6.5.2 Interés .....	26
6.5.3 Motivación.....	26
6.5.4 Influencia de la conducta de los estudiantes en su rendimiento académico .....	26
VII. Hipótesis de investigación.....	28
VIII. Cuadro de categorías y subcategorías .....	29
IX. Diseño Metodológico.....	31
9.1 Enfoque filosófico de la investigación .....	31

8.2 Tipo de investigación .....	31
9.3 Área de estudio.....	32
9.4 Población y muestra .....	33
9.4.1 Población .....	33
9.4.2 Muestra.....	33
9.4.3 Criterios de toma de muestra .....	34
9.5 Métodos y técnicas de recolección de datos.....	35
9.5.1 Observación .....	35
9.5.2 Encuesta.....	36
9.6.3 Entrevista.....	36
9.6 Etapas de la investigación .....	37
9.6.1 Planeación.....	37
9.6.2 Elaboración de Instrumentos .....	37
9.6.3 Análisis de los resultados .....	39
X. Análisis y discusión de resultados .....	40
10.1 Análisis encuesta personal docente .....	40
10.2 Análisis de entrevista a personal docente.....	43
10.3 Análisis encuesta a estudiantes .....	45
10.4 Análisis entrevista a estudiantes de IX grado del Instituto Nacional Reino de Suecia.....	51

10. 5 Análisis de la Observación.....	56
10.6 Análisis de entrevista a docentes universitarios.....	61
XI. Conclusiones.....	65
XII. Recomendaciones.....	67
12.1 Recomendaciones para estudiantes.....	68
12. 2 Recomendaciones para el centro educativo.....	68
12.3 Recomendaciones a padres de familia.....	69
XIII. Referencias bibliográficas.....	70
XIV. Anexos.....	76

## **Indice de tablas**

Tabla 1 Categorías y sub categorías.....	29
Tabla 2. Caracterización de conductas.....	43
Tabla 3. Incapacidad de labor .....	43
Tabla 4. Causa de conducta de estudiantes .....	44
Tabla 5. Propósito de asistencia.....	51
Tabla 6. Comportamiento y aprendizaje.....	54
Tabla 7. Relación entre la conducta y el aprendizaje.....	55
Tabla 8. Matriz de Observación, Noveno C .....	57
Tabla 9. Matriz de Observación Noveno A .....	58
Tabla 10. Matriz de observación Noveno B .....	59
Tabla 11. Conductas esperadas .....	62
Tabla 12. Conductas no esperadas .....	62
Tabla 13. Abordaje de conductas.....	63
Tabla 14. Recomendaciones a docentes.....	64

## Índice de Figuras

Figura 1. Ubicación del Instituto Nacional Reino de Suecia.....	33
Figura 2. Ítem 14 encuesta a docentes .....	40
Figura 3. ítem 5 encuesta a docentes .....	41
Figura 4. ítem 4 encuesta a docentes .....	42
Figura 5. Sexo de estudiantes encuestados .....	46
Figura 6. Edad de estudiantes .....	46
Figura 7. Ítem 3 encuesta a estudiantes .....	47
Figura 8. Ítem 3 de encuesta a estudiantes.....	48
Figura 9. Ítem 4 de encuesta a estudiantes.....	49
Figura 10. Ítem 13 de encuesta a estuantes.....	50
Figura 11. Ítem 14 de encuesta a estudiantes.....	50
Figura 12. Foto del Instituto Nacional Reino de Suecia .....	76
Figura 13. Estudiantes practicando futbol .....	76
Figura 14. Estudiantes en su hora de recreo .....	76
Figura 15. Estudiantes encuestados. ....	77

## I. Introducción

El proceso de aprendizaje se puede definir como un espacio donde se realizan acciones que promueven el crecimiento o desarrollo de los conocimientos, concibiendo un sistema de comunicación que involucre estrategias psicopedagógicas que permitan crear las competencias necesarias para las demandas del medio. Este proceso se lleva a cabo dentro del contexto de educación formal, en el cual se rigen y esquematizan todos los métodos adecuados con los que se imparten y recopilan el contenido académico.

En el ámbito educativo se engloban diversos aspectos que forman parte del proceso formativo. Es la conducta de los docentes y estudiantes uno de los factores propios del aula de clases. Como tal, la conducta es propia del área educativa, las manifestaciones a través del comportamiento y las acciones que se desarrollan dentro del aula de clases cobran cierto protagonismo que tienden a ser de relevancia.

La conducta y el aprendizaje son factores que se ven englobados dentro del área educativa y esto los hace formar parte de la misma. Así mismo que se establecen márgenes para crear una línea de evaluación dentro del contexto académico. Es así que se toma en cuenta estos dos elementos como una parte esencial dentro de un centro educativo. Esta dualidad comprende un amplio espacio de estudio, en el cual se puede realizar un énfasis que permita concebir conocimientos elementales y poder comprender los distintos fenómenos que pueden existir dentro del contexto educativo.

Este estudio permite conocer espacios donde los estudiantes son capaces de interactuar y expresar opiniones sobre la dinámica vivenciada desde el aula de clases en la construcción de aprendizajes. Cada día se va haciendo más necesario el realizar acciones en pro de la educación, creando puentes que permitan analizar las nuevas eventualidades por las que se puede ver influida el área educativa.

Es así que este estudio lleva por título, **La conducta de los estudiantes como factor determinante en el proceso de aprendizaje**. Se efectuó en el Instituto Nacional Reyno de Suecia ubicado en el barrio 14 de abril del municipio de Estelí, en el periodo de octubre a noviembre del presente año. La población de la investigación, son estudiantes del IX grado que se encuentran

matriculados en este centro educativo y personal docente que brindan sus servicios profesionales de enseñanza. Para la elaboración de este estudio se tomó en cuenta las buenas relaciones que existen entre la Facultad Regional Multidisciplinaria, Estelí (UNAN MANAGUA) y el Instituto donde se efectuó la investigación.

Esta misma tiene como propósito medular el demostrar el impacto que tiene la conducta de los estudiantes del Instituto Nacional Reyno de Suecia en su proceso de aprendizaje. Basándose en ésto, se procedió a formular y acentuar las bases del estudio a partir de antecedentes que permitieron concretar la línea a seguir dentro del proceso de investigación científica. Tomando en cuenta todos los parámetros de suma relevancia que rigen los procedimientos realizados dentro del estudio. Por lo tanto todo el trabajo realizado se considera el significado de la contribución que éste puede llegar a tener dentro del campo del conocimiento.

Dentro de este trabajo se encuentra la parte teórica, que está comprendida por los antecedentes que se recopilaron, estos contienen estudios realizados en contextos internacionales, nacionales y locales; siendo esto relevante para la investigación ya que se considera las dimensiones del estudio y el alcance de éste. Contiene un espacio donde se plantea el problema en general, Facilitando elaborar un esquema de lo que se quiere realizar. También una justificación en la cual se destaca la importancia y la contribución de este estudio al área del conomiento humano, en este caso al área educativa. En la parte de la fundamentación teórica se toma en cuenta como una parte fundamental que permite obtener información que facilita contextualizar el estudio realizado y la obtención de los resultados.

En la siguiente etapa, se localiza toda la metodología. En la cual se va considerando la naturaleza de la investigación, ya que es en esta parte donde se encuentran los procedimientos realizados para la ejecución de la investigación. Basándose en los diversos parámetros que conlleva la metodología del trabajo. Se considera el enfoque de la investigación, el tipo de estudio, la población y la muestra; la elaboración de herramientas y la aplicación de las mismas. Una vez realizado el trabajo de campo, se localizan los resultados y el análisis de estos, permitiendo efectuar un analisis de lo encontrado. Por último, la conclusión que es donde se define con más exactitud el estado de la investigación y si ésta cumple con los objetivos establecidos al principio de todo.

## II. Antecedentes

Los antecedentes de este estudio se basan en la búsqueda de contenido que ocupe la función de sustento teórico y metodológico de la investigación. A partir de la labor de elección de los antecedentes se encontraron trabajos que fortalecían la elaboración del trabajo investigativo. Las dimensiones de lo encontrado favorecen a la contextualización del estudio, ya que se localizaron antecedentes internacionales, nacionales y locales, favoreciendo a nivel científico la labor de investigación.

Dentro del contexto educativo son muchos los factores que intervienen dentro del proceso de aprendizaje. Como tal, la conducta estudiantil es uno de los principales elementos que se hacen presentes dentro del contexto escolar, marcando una significativa injerencia en la dinámica dentro del aula. Por lo tanto, (Jurado de los Santos, Lafuente Carrasco, & Justiniano Domínguez, 2020) en su estudio titulado Conductas Disruptivas en Educación Secundaria Obligatoria: Análisis de Factores Intervinientes en donde hacen referencia a las conductas disruptivas como alteradores del proceso de Aprendizaje y sus resultados reflejados en el rendimiento académico.

En favor de la presente investigación se procedió a realizar la búsqueda de distintos estudios que aportaran al planteamiento teórico y metodológico. La búsqueda de antecedentes permitió establecer la línea de la investigación, de esta manera concediendo que la misma presente las características adecuadas para tome un carácter científico. Se tomó en cuenta trabajos a nivel internacional, nacional y local; logrando de esta manera contextualizar el tema a abordar.

La conducta es un factor directo que influye dentro del rendimiento escolar de los estudiantes. Este es por lo tanto el reflejo de la efectividad del estudiante dentro del ambiente escolar. De tal manera que (Flores Meza, 2016) en su investigación Tipos de conducta y rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E. Santo Tomás Yurimaguas 2016 donde expresan que las conductas y el rendimiento escolar son factores que se relacionan por el hecho de coincidir en un mismo contexto, siendo el resultado del proceso que se lleva a cabo dentro del aula de clases.

En esta investigación se tiene como propósito el establecer la relación que existe entre los tipos de conducta y el rendimiento académico en los estudiantes de nivel secundario de la I.E.

Santo Tomás, Yurimaguas – 2016, se ocupó una población de 84 estudiantes haciendo uso de un cuestionario de 36 preguntas posteriormente procesadas y validadas por la escala de Likert.

El enfoque de la investigación se asentó en un diseño descriptivo - correlacional con el cual se pretende determinar la relación entre las dos variables como son la conducta y el rendimiento académico. Como resultados se reflejó que la correlación es baja y positiva para las variables tipos de conducta y rendimiento académico con un nivel de confiabilidad del 95%. Concluyendo que es posible trabajar las dos variables, por la relación que existen entre estos dos factores, siendo esto favorable para modificar la conducta para obtener un mejor rendimiento académico.

Es así que las conductas manifestadas dentro del contexto de educación formal, marcan una pauta para la comprensión de los fenómenos que interfieren con la labor educativa. En la misma se ven involucrados todos los miembros de la comunidad educativa. A nivel nacional se localizó un estudio de (Calderón Cáceres, Centeno, & Víchez Molina, 2013) en la investigación Cconductas inadaptadas que Inciden en el aprendizaje de los estudiantes en el nivel inicial comunitario del sector suroeste urbano y rural del departamento de León II semestre 2013 este trabajo tiene por objetivo conocer las causas que crean las conductas inadaptadas en los estudiantes de Educación Inicial comunitario del sector rural y urbano suroeste del departamento de León, durante el II Semestre del año escolar 2012.

Como muestra poblacional tomaron en cuenta a trabajadores relacionados con la educación entre los que se encuentran, maestros, directores y un supervisor técnico; de igual manera se hizo uso de 100 estudiantes de educación inicial y 76 padres de familia, de esta manera involucrando a toda la comunidad educativa para obtener un mayor alcance en la dimensión de la investigación. En la metodología de investigación es descriptiva ya que posee la intención de obtener información acerca de la inadaptación y como ésta influye en el aprendizaje y desarrollo psicosocial de los niños y niñas de educación inicial.

Para la recolección e información se hizo uso de entrevistas a todos los involucrados en la investigación, la mismas fueron adaptadas para los que formaban parte de la misma. Como conclusiones se reflejó que las conductas inadaptadas es un fenómeno de desestabilización conductual que se apodera de algunas personas a causa de desequilibrios en las relaciones del sujeto con el medio, a nivel familiar, escolar, social, laboral. Que existen modelos de crianza y

culturales que afectan directamente a los estudiantes en su conducta y por ende interviene en su aprendizaje.

Así pues, las conductas presentadas en el entorno educativo son algo que puede ir variando y cambiando dependiendo de cómo éstas se manifiestan. A nivel local se encontró un trabajo de (Herrera Arauz & Falcón Velásquez, 2015) en su estudio titulado Incidencia de Factores de Riesgos Psicosociales en el Rendimiento Académico y la Deserción Escolar de Estudiantes de los Octavos Grados del Instituto Nacional Reyno de Suecia de la Ciudad de Estelí, en el periodo 2015, en el que hacen énfasis en los posibles agentes que puedan injerirse dentro del rendimiento académico y la deserción escolar; siendo éste un aspecto negativo para el desarrollo educativo del centro de estudios.

Este estudio tuvo como objetivo principal determinar la incidencia de los factores de riesgo psicosociales de la población estudiantil de los octavos grados del Instituto Nacional Reyno de Suecia. Para la elaboración del mismo, se hizo un grupo de 258 estudiantes que comprenden a 6 secciones de octavos grados, de los cuales se tomó a un grupo representativo de 30 estudiantes puesto que presentan características similares en comportamiento inadecuado. Esta investigación acción por tanto corresponde al paradigma socio crítico cualitativo, a través del cual, se intervino en todos los factores encontrados, esperando una mejora en todas las áreas afectadas. Como desenlace se halló que los estudiantes están carentes de afecto y de atenciones lo cual lo reflejan en su conducta. De igual manera hay factores como violencia, drogas malas influencias y entre otros; de los estudiantes que los inducen a tener un rendimiento escolar bajo y altos niveles de deserción escolar.

### **III. Planteamiento del problema**

#### **3.1 Caracterización del problema**

El proceso educativo en muchas ocasiones se ve alterado por diversos factores que se ven presente en el aprendizaje. Es entonces, de mucha relevancia ver cómo el profesional de la educación se ve desplazado de sus facultades de enseñanza por patrones conductuales que contaminan el medio escolar, el cual se debe centrar en el aprendizaje de los mismos estudiantes. De igual manera, es de suma notabilidad conocer las causas de estas conductas por parte de los estudiantes y cómo éstos se perjudican a sí mismos, cuando sus conductas interfieren en la adquisición de todos los contenidos impartidos.

De tal manera que es algo que llama la atención, el por qué se dan estas situaciones, ¿Qué ha pasado con las normativas del centro escolar? o, ¿Qué ha pasado con los estudiantes que tienen este tipo de conductas?, ¿Que dónde se producen? Ellos son parte de estas situaciones difíciles, que afectan al proceso educativo de manera directa. Por lo tanto, es de mucho interés este fenómeno planteado, ya que significa una debilidad para todo el sistema educativo. Es así, que este problema es un inconveniente dentro del centro educativo en su misión, la cual es que todos los individuos que estén en sus aulas puedan adquirir conocimientos que les permitan crear competencias que los capacite para introducirse en las exigencias del medio.

#### **3.2 Preguntas de Investigación**

##### **Pregunta general**

¿Cuál es el impacto que tiene la conducta de los estudiantes del Instituto Nacional Reyno de Suecia en su proceso de aprendizaje?

##### **Preguntas específicas**

¿Cómo son los patrones conductuales de los estudiantes de IX grado del Instituto Nacional Reyno de Suecia y su origen?

¿Cuál es la influencia de la conducta de los estudiantes, en el proceso de aprendizaje?

¿Cuáles son las acciones que contribuyen al proceso de aprendizaje?

## **IV. Justificación**

La educación como tal es una parte fundamental del desarrollo humano. Los espacios educativos como las escuelas, son zonas donde se prestan las condiciones de todo tipo para que un individuo pueda adquirir conocimientos. De manera que vayan construyendo en sí mismos un concepto universal del mundo que les rodea, todo esto de manera integral creando una apertura a las exigencias del medio.

La presente investigación toma en cuenta la importancia que tiene el proceso de aprendizaje y como éste puede estar siendo intervenido por los patrones conductuales de los estudiantes. Esta investigación de mucha relevancia para el contexto educativo del Instituto Nacional Reyno de Suecia, ya que marca una pauta al enfocarse en factores como la conducta de los estudiantes y el proceso de aprendizaje, que están íntimamente relacionados a la hora de cumplir con la misión y visión de este educativo.

Este trabajo permite la comprensión de un fenómeno presente, el cual, dentro del contexto no se puede definir, por la carencia de un estudio exhaustivo que logre con objetividad desconstruir parte por parte lo que sucede dentro de dicho Instituto. Es así, que esto se hace con la intencionalidad de realizar una contribución, la cual beneficiará a todos los implicados en la labor educativa. Esta investigación está regida por los distintos parámetros y normativas éticas; respetando y salvaguardando la integridad de todos los participantes. A partir de esta investigación se abrirá una línea que permita crear espacios a indagar fenómenos con respecto al ámbito escolar. El comprender la diversidad de situaciones que se desarrollan dentro de un aula de clases que es de suma importancia para el área educativa.

### **Contexto la investigación**

El presente estudio toma como referencia el Instituto Nacional Reyno de Suecia, un centro de estudios ubicado en el barrio 14 de abril de la ciudad de Estelí. Actualmente éste presta los servicios públicos de educación secundaria a jóvenes de los barrios aledaños al mismo. La investigación se centra en las conductas de los estudiantes y su determinación en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los mismos.

Se desarrolla bajo un panorama donde el promedio de aprobación del centro de estudios es del 78%, siendo esto algo significativo. Se asocia la conducta de los estudiantes ya que ésta, según diversos autores, los patrones conductuales determinan el curso del proceso educativo dentro de las aulas. Por lo tanto, esta investigación se desarrolla bajo un cuadro que pueda brindar resultados que faciliten la comprensión del contexto de los estudiantes de IX grado del Intituto Nacional Reyno de Suecia.

### **Descripción de la comunidad**

El Instituto Nacional Reyno de Suecia fue fundado el 06 de junio del año 1989, por un organismo sueco, ante la necesidad de un centro de educación secundaria que no existía en el sector. La dirección de este centro está a cargo de la Lic. Anabell Castillo Garmendia con 45 docentes de aula y 12 administrativos.

Los jóvenes que pertenecen a este centro de estudios son oriundos de la ciudad de Estelí y pertenecientes a los barrios aledaños al centro de estudios. El Instituto Nacional Reyno de Suecia es una de las opciones de un gran número de adolescentes ya que éste presenta una matrícula general de 1572 estudiantes. Cabe mencionar que los estudiantes participan en diferentes actividades deportivas y culturales a nivel municipal, departamental y a nivel nacional.

### **Visión**

El Instituto Público Reyno de Suecia en coordinación con el MINED Municipal, tiene bajo su responsabilidad la educación Secundaria, en un factor fundamental para la construcción de un país con plena cobertura educativa para todos los jóvenes y adolescentes, una educación inclusiva que les permita adquirir conocimientos con el propósito de servir a la comunidad, sociedad y al país.

### **Misión**

Formar personas con capacidades, habilidades y destrezas para la vida en el ámbito familiar y social que contribuyan al desarrollo integral con valores espirituales, morales, patrióticos de nuestro país, con principios de igualdad, respeto, solidaridad y justicia educación de calidad que les permita prepararse para la vida, formando en ellos conocimientos científicos y valores espirituales, morales éticos y patrióticos, consiente que la educación es gratuita que las

adolescentes y jóvenes son sujetos sociales con derechos basados en los principios fundamentales de los derechos humanos.

## **V. Objetivos**

### **5.1 Objetivo General**

Demostrar el impacto que tiene la conducta de los estudiantes del Instituto Nacional Reyno de Suecia en su proceso de aprendizaje.

### **5.2 Objetivos específicos**

Identificar patrones de conducta presentados por los estudiantes en el salón de clases que inciden en el proceso del aprendizaje.

Describir los patrones de conducta y el impacto observados en el proceso de aprendizaje en estudiantes.

Construir acciones alternativas que optimicen el proceso de aprendizaje en Instituto Nacional Reyno de Suecia.

## **VI. Referencias Teóricas**

### **6.1 Generalidades de la Educación**

Cuando se hace referencia a la palabra educación, es común crear una idea de todo aquello que se adquiere dentro de un proceso de aprendizaje. En la historia de la humanidad la educación ha sido unos de los primordiales pilares para el desarrollo de las primeras civilizaciones. (León, 2007, pág. 596) refiere que:

El hombre necesita aprender lo que no le es innato, lo que no se le ha dado por nacimiento y potenciar lo que se le ha dado por herencia genética. Por eso necesita de otros y de la cultura para garantizar su tránsito por el mundo. Es necesaria para el desarrollo en el campo del conocimiento humano, ya que a través de este medio la humanidad ha alcanzado el progreso en las sociedades modernas.

Por ende, la educación facilita de gran manera la adaptación al mundo moderno, permitiendo conocer todo lo que está al alcance humano. Por su parte (Camargo Meléndez , 2016, pág. 110) expresa que “la educación a lo largo de la vida se basa en cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a ser”.

Es entonces la educación es más que un proceso donde se aprende simplemente conocimientos que se adquieren de forma sistemática, en procesos repetitivo y rutinario, haciendo que el aprender se convierta en algo aburrido y poco atractivo para las personas. Así mismo, la educación por naturaleza debe evolucionar constantemente, ante las condiciones que se presenten e intervengan en el proceso educativo.

#### **6.1.1 Definición de educación**

La educación permanece en todos, es como un arma que expide de la ignorancia al mundo, esta permite discernir los elementos que conlleva la vida. Es decir, el conocer todo lo que sucede alrededor de las personas comprende un gran significado. Cabe destacar que (León, 2007, pág. 596) plantea que “la educación busca la perfección y la seguridad del ser humano. Es una forma de ser libre. Así como la verdad, la educación nos hace libres”.

Por su parte la (Real Academia Española , 2020) lo define como acción y efecto de educar, crianza y enseñansa y doctrina que se le aplica a los niños y a los jovenes, instrucción por medio de la acción de un docente o cortesía y urbanidad.

La educación siempre va a ser referencia de progreso, avance y evolución por lo que ha significado en todos los sectores de la humanidad. Por lo tanto, (López, 2018, pág. 114) puntualiza que: La educación es un ámbito de realidad a estudiar que se resuelve en teorías interpretativas o investigaciones aplicadas. Es decir que en términos de educación se está buscando comprender el contexto conocido, es de ahí donde se derivan tantas ramas de conocimientos como la psicología, la física, sociología, biología y entre otras.

Es entonces la educación la guía en la que la sociedad en general debe enfocarse, para así lograr el conocimiento del mundo en el que estamos establecidos.

De igual manera (Pozo Andrés, Álvarez Castillo, Luengo Navas , & Otero Urtza, 2004) expresan que: La educación es un fenómeno que todos conocemos y que hemos vivido porque es consustancial al desarrollo del sujeto, de tal forma que sin su concurso no podríamos hablar del ser humano. Siempre estamos expuestos a los estímulos que nos atraen los primeros conocimientos básicos que nos permiten adaptarnos al mundo.

Es así que la educación que, al ser multifuncional, desde muchas perspectivas recibe diversas definiciones, construyendo de esta manera un concepto universal. Ya que existe un interés general por conceptualizar la educación, debido a que las personas están en busca de manipular y obtener conocimientos que contribuyan a la comprensión de todo lo que es de interés.

Se puede hacer referencia a la educación como el proceso que la persona necesita en su vida, para la comprensión, para descifrar, entender y manejar el conocimiento del medio en el que se desarrolla, siendo la educación algo innato debido al instinto de adaptarse al mundo. De tal forma que todos ocupamos de la educación para obtener el desarrollo necesario de entender el mundo en general y todo su contenido.

## **6.1.2 Tipos de educación**

### **Formal**

La educación formar es aquella que se puede describir como la que es planeada sistemáticamente, sin ningún rasgo de espontaneidad dentro de su proceso lógico. Es la que se adecua a las condiciones normales que existen dentro de un proceso educativo, donde todos los integrados juegan un papel muy importante. Por su parte, (Gómez Martínez, 2017, pág. 34) define que:

La educación formal es fundamental en el desarrollo mental del niño porque permite al pequeño tomar conciencia de su pensamiento espontáneo, esto es, reconocer el pensamiento espontáneo como una instancia particular de un pensamiento más general y abstracto, a saber, el pensamiento científico.

### **No formal**

Este tipo de educación no responde a reglas didácticas y metodologías organizadas como en la educación formal. Es obvio que tiene el mismo objetivo de transmitir conocimientos, pero que de igual manera no responden a parámetros de educación científica. No es común encontrarla en centro educativo, ya que no certificable, ni aplicable en estos ambientes.

De igual manera tiene su estructura y propósitos haciendo uso de elementos que no aseguran la integridad del proceso educativo. Así mismo que (Smutter, 2006, pág. 243) señala que:

La educación no formal se distingue por su carácter final, en el sentido de no dar salida a niveles o grados educativos, sino más bien al entorno social y productivo, así como por su potencial de flexibilidad y funcionalidad respecto de los programas y métodos.

### **Informal**

La educación informal es aquella que está deslindada del ambiente escolar y los procesos organizados. Se puede hacer referencia ella, como el proceso natural que corresponde a los seres humanos. Responde a la adquisición de conocimientos a través de experiencia espontánea y sin esquemas que encierren o limiten el proceso del individuo al hacer propios valores, actitudes y habilidades para desarrollarse en el medio. De ahí que (Foresto, 2020, pág. 32) alude que:

Algunos de los aprendizajes más importantes los hacemos de manera informal, en la familia, en la comunidad, en el sistema escolar, en el trabajo, en el deporte, conversando, leyendo y escribiendo, debatiendo, en contacto con la naturaleza, con los medios de comunicación, con las artes, con internet, etc. Como tal se va adquiriendo nuevos conocimientos, prácticas y habilidades en el transcurrir de la vida. A menudo las personas no son conscientes de lo que aprenden, sin habérselo propuesto como objetivo.

## **6.2 Elementos fundamentales de la educación**

La educación dentro del contexto escolar, ocupa de elementos de relevancia para que su propósito de enseñanza se cumpla. Es que la educación a nivel académico comprende de roles que completan el proceso de aprendizaje dentro del aula de clases. El proceso educativo, la facilitación de conocimientos de maestro a alumno es el combustible que hace funcionar de manera dinámica la aplicación de conocimientos generales importantes para la formación.

En este caso los tres pilares fundamentales de la educación son los estudiantes como principales protagonistas dentro del proceso de aprendizaje, los maestros cumpliendo la tarea facilitadores didácticos dentro de la educación formal y los padres de familia que son los principales responsables y protagonistas de la educación de su hijo en diversas dimensiones de la vida.

### **6..2.1 Estudiantes**

Los estudiantes son el principal objetivo, es decir que todo esfuerzo que se realiza dentro del ámbito educativo es para que el proceso de aprendizaje dentro de él sea de manera correcta y fluida. Los individuos que poseen este papel suelen ser vulnerables a diversos factores cognitivos, conductuales o ambientales; existiendo en ellos un contratiempo. El que posee el papel de alumno está predispuesto a adquirir y desarrollar distintas habilidades que le permitan desempeñar de manera correcta su rol.

Como señalan (Mendoza Moreira & Rodríguez Gámez, 2020, pág. 263) consideran que: El aprendizaje centrado en el estudiante, trasciende la visión educativa donde el docente transmite protagónicamente sus conocimientos, siendo el estudiante un ente pasivo, en este sentido, el estudiante toma protagonismo, siendo quien desarrolla con primacía los conocimientos,

constituyéndose en autónomo e independiente en la búsqueda del conocimiento, siendo el docente un asesor que acompaña el proceso.

### **3.2.2 Maestros**

Los docentes en el ejercicio de su profesión funjen una gran labor que como todas las que se enfocan en personas, es de gran relevancia ya que se trabaja con materia con la que el margen de error, en teoría, no debe existir. Los profesores son primordiales en la construcción de ese sistema que permita la adquisición de las ciencias impartidas dentro del aula de clases. Los maestros dentro de la sociedad ocupan un lugar privilegiado, al ejercer una profesión que requiere mucho amor, paciencia y habilidades.

Es evidente dentro de nuestro medio, que existen individuos que poseen muchos conocimientos pero que no son capaces de transmitirlos de manera fluida y lógica. En pocas palabras (Madrazo González, Sagaró del Campo, & Cisnero Prego, 2013, pág. 557) define que: “el profesor guía tiene un papel principal y decisivo en la educación de sus alumnos, puesto que el trabajo educativo organizado con habilidad es una de las condiciones para elevar la calidad de enseñanza en la escuela”.

### **3.2.3 Familia**

Reducir el proceso educativo y de aprendizaje solamente al espacio del aula de clases es un error que se suele cometer. La familia al ser la primera organización a la que pertenece, es por naturaleza, la originaria fuente de conocimientos o de educación informal donde todo lo adquirido se va representando a través de las conductas que se reflejan en cualquier contacto con el entorno. Es entonces la familia la que sienta las bases de la educación, para el individuo que ha crecido con modelos pueda imitar y apropiarse de todas las características de la familia.

Esta institución es la que refuerza las conductas que los individuos en sus primeros años de vida asume como las apropiadas y las correctas para poderlas manifestarlas en cualquier momento. Así que (Bolaños & Stuart Rivero, 2019, pág. 141) enfatizan que:

La familia influye en la formación social de aquellos individuos que en edad escolar interactúan en los procesos de socialización ya que son las primeras y las más persistentes porque generan, con gran importancia y repercusión, una convivencia escolar positiva o

negativa, dependiendo del grado de formación integral adquirido en este grupo social.

### **6.3 Proceso de enseñanza aprendizaje**

El papel de la comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje es uno de los principales factores que intervienen en el mundo educativo, tanto dentro como fuera del aula. La educación es, sobre todo, un proceso de comunicación y socialización del individuo, por lo tanto, debemos tener muy presente la importancia de que se produzca de una manera correcta y eficaz. En este artículo nos centramos en las distintas formas de comunicación en el aula, así como en cuáles son las circunstancias personales que deben estar presentes para que se dé esa comunicación eficaz que propicia el verdadero proceso educativo.

Los docentes deberían tener presente, entre otras cosas, el tono de voz con el que hablan, las palabras que utilizan o las situaciones en las que se comunican. También se analizan los posibles obstáculos que pueden interferir en una buena comunicación, así como el modo de superarlos. Por último, se estudia la comunicación desde las perspectivas del profesor y del alumno, analizando tanto el aspecto verbal como el no verbal. (Carrera, 2019)

#### **6.3.1 ¿Qué es el aprendizaje?**

El aprendizaje es la adquisición de nuevas conductas de un ser vivo a partir de experiencias previas, con el fin de conseguir una mejor adaptación al medio físico y social en el que se desenvuelve. Algunos lo conciben como un cambio relativamente permanente de la conducta, que tiene lugar como resultado de la práctica. Lo que se aprende es conservado por el organismo en forma más o menos permanente y está disponible para entrar en acción cuando la ocasión lo requiera.

Es un proceso a través del cual los seres humanos obtienen ciertas habilidades al asimilar una información. La formación puede alcanzarse como resultado de los estudios, la experiencia,

la observación o el razonamiento. El término aprendizaje nace del latín «aprehendivus» que significa “Aprendiz” y «apřehenděre» que significa “Aprender”. (Pérez M. , 2021)

### **6.3.2 Aprendizaje significativo**

El aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por "estructura cognitiva", al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización.

En el proceso de orientación del aprendizaje, es de vital importancia conocer la estructura cognitiva del alumno; no sólo se trata de saber la cantidad de información que posee, sino cuales son los conceptos y proposiciones que maneja, así como de su grado de estabilidad. Los principios de aprendizaje propuestos por Ausubel, ofrecen el marco para el diseño de herramientas meta cognitivas que permiten conocer la organización de la estructura cognitiva del educando, lo cual permitirá una mejor orientación de la labor educativa, ésta ya no se verá como una labor que deba desarrollarse con "mentes en blanco" o que el aprendizaje de los alumnos comience de "cero", pues no es así, sino que, los educandos tienen una serie de experiencias y conocimientos que afectan su aprendizaje y pueden ser aprovechados para su beneficio. (Vigotsky, 2011)

Aprendizaje significativo es aquél en el que ideas expresadas simbólicamente interactúan de manera sustantiva y no arbitraria con lo que el aprendiz ya sabe. Sustantiva quiere decir no literal, que no es al pie de la letra, y no arbitraria significa que la interacción no se produce con cualquier idea previa, sino con algún conocimiento específicamente relevante ya existente en la estructura cognitiva del sujeto que aprende. A este conocimiento, específicamente relevante para el nuevo aprendizaje, que puede ser, por ejemplo, un símbolo ya significativo, un concepto, una proposición, un modelo mental, una imagen, lo llamaba subsunsores o idea-ancla. (Moreira, 2012)

### **6.3.3 ¿Qué es el proceso de enseñanza aprendizaje?**

La enseñanza, insiste todo en el hecho de que la eficacia del conocimiento depende esencialmente de la organización de la actividad escolar; los métodos de enseñanza usados en la mayoría de las escuelas deberían cambiar si se quiere conseguir una educación para el pensamiento crítico y creativo, porque no se progresará mientras los enseñantes pidan a los alumnos que

aprendan de memoria y estén convencidos de que quien puede repetir la materia la ha asimilado perfectamente y puede aplicar, por tanto, de modo creativo, las nuevas naciones. (Vigotsky, 2011)

#### **6.3.4 ¿Cuál es la importancia del proceso enseñanza aprendizaje?**

Es importante, considerar el aprendizaje como proceso cognitivo -ocurre en el sistema nervioso- y como proceso bioquímico –sucede en las neuronas a través de un impulso electroquímico- pues ofrece al educador un enfoque para explicar cómo aprenden los alumnos. Estos planteamientos, amplían la visión; sin embargo, por sí solos, no son suficientes al intentar explicar el proceso de aprendizaje de los alumnos en la escuela, pues, habría que tomar en cuenta otros factores; por ejemplo, el ambiente y los recursos, el primero, debe ser positivo, es decir, un ambiente natural, con las condiciones favorables del aula, buen clima psicológico, de respeto, con cercanía afectiva, comunicación. El segundo factor, hace referencia a los recursos: redes de aprendizaje, habilidades y la metodología de enseñanza, tipo de actividades, ejercicios, formas e instrumentos para evaluar.

La tarea del educador radica en maximizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, para lo cual, es imprescindible, integrar otros elementos referenciales para asegurar una práctica acorde a las características y necesidades de los alumnos, sobre todo, cuando se pretende desarrollar competencias para la vida y el aprendizaje permanente, en una población diversa, incluyendo alumnos con necesidades educativas especiales o con discapacidad. (Vela, 2010)

Si bien, la Neurociencia y el Neuroaprendizaje sustentan y explican las capacidades humanas, a partir del funcionamiento del cerebro, éste, hace posible las potencialidades que ordenan procesos y generan conductas adaptativas para solucionar problemas, según el contexto donde se desenvuelve la persona. El ser humano aprende por condición natural y no por una sola vía. En la medida que cada persona es consciente de su proceso de aprender, reconoce su estilo y mantiene vivo el deseo de aprender, está en posibilidades de maximizar su propio aprendizaje. Las aportaciones del Neuroaprendizaje, las teorías cognitivas y el aprendizaje significativo, son algunos de los referentes indispensables para comprender los procesos de aprendizaje de los alumnos, desarrollar habilidades básicas de pensamiento, potenciar las capacidades naturales para aprender y ofrecer experiencias significativas por y para la vida en este siglo XXI. (Vela, 2010)

## **6.4. Conducta de los estudiantes**

El buen comportamiento en el aula de clases es necesario para mantener un ambiente propicio para el aprendizaje. Esto se traduce en un ambiente relajado, placentero, tranquilo y organizado en el que los alumnos y los docentes se sientan cómodos. (David, 2020)

Para conseguir este propósito, deben establecerse unas pautas acerca de cuál es el comportamiento esperado en el alumno mientras se encuentre en el aula. Asimismo, el docente debe tener las herramientas necesarias para garantizar un buen dominio de grupo. (David, 2020)

Las normas, instrucciones y pautas, son necesarias en todos los ámbitos de la sociedad. Por ese motivo, es que los niños desde muy temprana edad las conozcan y las cumplan en escenarios cotidianos como el aula de clases contribuye a la formación de adultos éticos. Por otra parte, las normas en el hogar también tienen una gran importancia. Normalmente, el ámbito escolar y doméstico se retroalimentan de forma constante. Es así como lo más favorable para nuestros hijos es reforzar en casa lo que aprenden en la escuela. (David, 2020)

Asimismo, es necesario que los niños estudien en instituciones que promuevan y practiquen valores armónicos con los valores familiares. Las normas adecuadas impartidas desde el hogar, serán reproducidas por los niños en el aula y en cualquier otro entorno. Una buena conducta moldeada desde casa, contribuirá a ambientes más armónicos y propicios para el aprendizaje, dentro del aula. Como padres, es necesario comprender el nivel de responsabilidad en este aspecto. (David, 2020)

### **6.4.1. Conductas disruptivas**

Cuando hablamos de conductas disruptivas nos referimos a incumplimiento de normas, desobediencia, ignorancia de límites, pero de forma ocasional, es decir, nunca hasta el punto de sobrepasar la gravedad suficiente como para ser adecuado y diagnosticar un trastorno. (Laila Miralles Raúl Carrera , 2016)

Ahora bien, aunque no sea suficiente como para diagnosticar, tenemos que prestarle atención, pues la desobediencia (y todos los problemas que acarrea) es una de las conductas que más preocupa a los padres y profesores y que más consultas a profesionales genera. (Laila Miralles Raúl Carrera , 2016)

Quizás te sonarán las situaciones en las que tu hijo protesta siempre ante cualquier orden, lleva a cabo conductas que le habéis prohibido expresamente, no obedece nunca a la primera. Pues bien, a todos estas conductas nos referimos cuando hablamos de conductas disruptivas, en general comportamientos que generan mucha irritabilidad en aquellos que los rodea, y también para el propio individuo. (Laila Miralles Raúl Carrera , 2016)

La conducta disruptiva está presente en las diferentes etapas evolutivas, y es por ello que hemos de entender que éstas aparecerán, y que es responsabilidad del adulto de ponerles freno. Y estas conductas disruptivas, ¿por qué aparecen? Inicialmente aparecen por las dificultades para diferenciar qué está bien y qué está mal. Posteriormente, estas conductas aparecen para descubrir cuáles son los límites a los que un niño puede llegar, y es por ello que los padres y educadores han de marcar esos límites. (Laila Miralles Raúl Carrera , 2016)

Ya en la adolescencia, esta conducta aparece por un mix entre la búsqueda de límites y malos hábitos al no haber tenido previamente conocimiento y consecuencias acerca de dónde están los límites. En otras ocasiones, las conductas disruptivas aparecen por un mal funcionamiento de las habilidades sociales (característico del Síndrome de Asperger), o bien por una marcada impulsividad (TDAH niños), o también por dificultades temperamentales (Trastorno de Conducta Infantil) o un componente emocional muy arraigado relacionado con la rabia (Trastorno Negativista Desafiante) (Laila Miralles Raúl Carrera , 2016)

#### **6.4.2. Conductas agresivas**

Las conductas agresivas son conductas intencionadas que pueden causar daño, ya sea físico o psíquico. Conductas como pegar a otros, ofenderlos, burlarse de ellos, tener rabietas o usar palabras inadecuadas para llamar a los demás forman parte de la agresividad infantil. Cuando algunos niños persisten en su conducta agresiva y son incapaces de controlar su fuerte genio, pueden sentirse frustrados causando sufrimiento y el rechazo de los demás. (Medina, 2019)

Según los expertos, la frustración facilita la agresión y es un excelente caldo de cultivo para que se desarrollen conductas agresivas en los niños. El comportamiento agresivo del niño es normal, pero el problema es saber controlarlo. Muchas veces, el niño provoca a un adulto para que

él pueda intervenir en su lugar y controlar sus impulsos agresivos, ya que no puede con todo. (Medina, 2019)

Por eso, el niño necesita de un "no hagas eso" o "para con eso". Los niños, a veces, piden una riña. Es como si pidiera prestado un control a su padre o a su madre. Del mismo modo que los padres enseñan a caminar, a hablar o a comer a sus hijos, deben enseñar también a controlar su agresividad. (Medina, 2019)

### **6.4.3. Conductas pasivas**

La conducta pasiva es aquel comportamiento que se manifiesta en las personas en la inseguridad al interactuar con otros al hablar, en su constante búsqueda por agradar a los individuos que le rodean sin importar su propio bien y evitando enfrentamientos con los otros. Mayormente este tipo de conducta se hace más evidente en la comunicación verbal. (Pérez M. , 2017)

Una persona con conducta pasiva lleva un estilo de vida caracterizado por “huir”. Frecuentemente deja que sus derechos sean violados ya que no es capaz de expresar abiertamente sus sentimientos, pensamientos y opiniones. (Pérez M. , 2017)

Como consecuencia, permite que otros violen sus derechos y no lo respeten. También puede ser que se exprese de una manera “autoderrotista”, con disculpas, falta de confianza, de manera que los demás le dan poca importancia a lo que dice o hace. (Pérez M. , 2017)

Una persona pasiva se inhibe constantemente, es tímida y reservada. No consigue sus objetivos y metas en la vida por lo que vive en constante frustración, infelicidad y ansiedad, pues permite que los demás elijan por ella. (Pérez M. , 2017)

Este tipo de personas actúan de esa manera pues prefieren no deteriorar las relaciones con otras personas, así que adoptan conductas de sumisión esperando que la otra persona capte sus necesidades. (Pérez M. , 2017)

#### Características de la conducta pasiva

Una persona con conducta pasiva usualmente puede actuar de la siguiente forma:

1-Acusa a otros por sus acciones

.2-Expresa mediante declaraciones indirectas lo que le molesta en vez de enfrentar el problema.

3-Puede ser deshonesto.

4-Evita los problemas y la responsabilidad que tiene sobre ellos, esperando que se resuelvan por sí mismos o que otros se encarguen del problema.

5-Los demás se aprovechan de él/ella fácilmente (además, fomenta esta actitud).

6-Suele tener sentimientos de inseguridad y de inferioridad, que se refuerzan siempre que entra en contacto con una persona agresiva.

7-Está enfadada consigo misma porque sabe que los demás se aprovechan de ella.

8-Es una experta en ocultar sus sentimientos.

#### **6.4.4. Conducta no verbal**

Ojos que miran hacia abajo, voz baja, vacilaciones, gestos desvalidos, negando importancia a la situación, postura hundida, puede evitar totalmente la situación, se retuerce las manos, tono vacilante o de queja, risas falsas, entre otros. (Pérez M. , 2017)

#### **6.4.5. Conducta verbal**

Entre sus frases comunes siempre están: “quizás”, “supongo”, “me pregunto si podríamos”, “te importaría mucho”, “solamente”, “no crees que”, “ehh”, “bueno”, “realmente no es importante”, “no te molestes”, entre otras expresiones. (Pérez M. , 2017)

#### **6.4.6 Conducta pasivo-agresiva**

Si una persona expresa sus emociones de manera negativa, es decir, golpeando objetos, personas, rompiendo cosas o gritando, podemos encontrar ante una persona agresiva pero no pasiva. (Pérez M. , 2017)

Cuando una persona presenta ambas conductas, no las expresa abiertamente pero sí contiene todas esas emociones negativas que aparentemente no muestra. (Pérez M. , 2017)

Una persona con este tipo de conducta tiende a “guardárselo todo”, pero no olvida los inconvenientes sino que usa otras estrategias para canalizar la agresividad demostrando su hostilidad de otra forma. (Pérez M. , 2017)

#### **6.4.7. Conductas Asertivas**

Desde su formulación en 1958 por el psiquiatra Joseph Wolpe, el concepto de asertividad se ha reformulado de manera constante. La idea de conducta asertiva, como manifestación de la asertividad, ha sido enriquecida por los avances de distintas corrientes psicológicas, así como por investigaciones en torno a su aplicación en escenarios concretos. Por otro lado, esta idea también ha sido objeto de interpretaciones oportunistas que la conciben a partir de determinados intereses particulares, con el fin de justificar interacciones agresivas o venderla como la solución a todos los problemas de la vida. (Sánchez, 2021)

No existe un completo acuerdo en su definición, sin embargo, es posible destacar algunas características en común entre las conceptualizaciones de distintos autores. De esta forma, la conducta asertiva sería aquella conducta que permite a un individuo transmitir adecuadamente a otros y a sí mismo sus opiniones, ideas y sentimientos, ya sean estos positivos o negativos. Esto, con el fin de mantener sus intereses y objetivos, respetando el proceso los derechos de los demás. (Sánchez, 2021)

La conducta asertiva implica la capacidad de autoafirmar la propia posición sin dejarse manipular, ni manipular a los demás, lo que implica que las acciones no se desarrollen de manera agresiva o pasiva. De igual forma, dicho comportamiento se define por la capacidad de lograr sus objetivos sin que se produzca ansiedad al manifestarse. (Sánchez, 2021)

#### **El desarrollo de la conducta asertiva**

La literatura disponible sobre el concepto de asertividad, se considera una conducta y no una característica de la personalidad. Por ello, esta es vista como una habilidad social que puede ser adquirida a través de entrenamiento. (Sánchez, 2021)

Las técnicas encaminadas a desarrollar el comportamiento asertivo se basan en el principio de una modificación en los actos de una persona que provoca un cambio también en sus actitudes y sentimientos. Por esta razón, algunos autores ubican las estrategias de autoafirmación dentro del

campo de la psicología conductista. Según este punto de vista, en la adaptación de los seres humanos a su medio existen fuerzas excitatorias orientadas a la acción, y fuerzas inhibitorias que pugnan por la represión de las emociones. De esta forma, el dominio de cualquiera de estas dos tendencias determinará el grado de agresividad o pasividad de la conducta. (Sánchez, 2021)

#### **6.4.8 Conductas desafiantes**

La conducta desafiante es una forma de comunicación de los niños autistas y otros muchos niños que no saben expresarse y hacerse entender. Como padres, debemos intentar entender porque suceden, en qué momentos y cómo prevenirlo. Paciencia, instrucciones claras y mucho afecto. (Guilera, 2016)

#### **Trastorno negativista desafiante**

El trastorno negativista desafiante (TND) se caracteriza por un patrón recurrente de conductas no cooperativas, desafiantes, negativas, irritables y hostiles hacia los padres, compañeros, profesores y otras figuras de autoridad.

Son niños y adolescentes discutidores, desafiantes y provocadores que se enojan y pierden el control con facilidad. A diferencia del trastorno Disocial, no hay violaciones de las leyes ni de los derechos básicos de los demás.

Estos comportamientos, se presentan por un periodo mayor a seis meses o con más intensidad que en otros adolescentes de su misma edad. Este trastorno interfiere casi siempre en sus relaciones interpersonales, su vida familiar y su rendimiento escolar. Como consecuencia secundaria a estas dificultades, los niños suelen tener baja autoestima, escasa tolerancia a las frustraciones y depresión. (Josué Vásquez- Miriam Fera- Lino Palacios- Francisco de la Peña , 2010)

#### **Síntomas**

A veces, es difícil reconocer la diferencia entre un niño de carácter fuerte o emocional y un niño con trastorno negativista desafiante. Es normal observar una conducta negativista en ciertas etapas del desarrollo de un niño (clinic, 2018)

Los signos del trastorno negativista desafiante, por lo general, comienzan durante los años preescolares. A veces, el trastorno negativista desafiante puede manifestarse más tarde pero, casi siempre, antes de los primeros años de la adolescencia. Estos comportamientos causan un deterioro importante en la vida familiar, en las actividades sociales y en la vida escolar y laboral. (clinic, 2018)

El Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders DSM-5 (Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales, DSM-5), publicado por la American Psychiatric Association (Asociación Estadounidense de Psiquiatría), enumera los criterios para diagnosticar el trastorno negativista desafiante. Los criterios del DSM-5 comprenden síntomas emocionales y del comportamiento que duran seis meses como mínimo. (clinic, 2018)

Estado de ánimo irritable y airado:

Pierde los estribos a menudo y con facilidad

Se irrita o enoja con otras personas con frecuencia

Se enoja o resiente con frecuencia

### **Conducta argumentativa y desafiante**

A menudo, discute con los adultos o con las personas con autoridad

A menudo, desobedece de forma activa o se niega a cumplir con los pedidos o con las reglas de los adultos

Molesta o altera a las personas de manera intencional con frecuencia

Con frecuencia, culpa a otras personas por sus errores o mal comportamiento.

## **6.5. Factores que inciden en la conducta escolar**

### **6.5.1 Modelos de crianza**

De acuerdo a la entrevista realizada a padres de familia de octavo grado. el modelo más implementado en la crianza de sus hijos es el método permisivo, por que permiten ciertas actuaciones tales como: cumplir con las tareas orientadas en el centro de estudio, participar en las

actividades del hogar en ocasiones son más flexibles las madres de familia que los padres ya que al momento que ellos cometen indisciplinas reciben regaños más fuertes por parte del papá dando lugar a que las madres pierdan autoridad. Así mismo también hay familias que están criando a sus hijos de una manera adecuada y responsable, tomando en cuenta la opinión de ambos al momento de tomar decisiones. (Nohemi Centeno, Aura Córdoba, Jairo Olivas, 2020)

### **6.5.2 Interés**

El interés que muestra la mayoría de los estudiantes en el desempeño de sus tareas es regular por qué no lo hacen de una manera voluntaria se les tiene que estar diciendo que la hagan ,en otras ocasiones no reciben el apoyo emocional por parte de su familia o alguien que les motive a cumplir con las mismas ,también hay familias que son ejemplo a seguir por mostrar motivación a sus hijos y estar siempre al pendiente de lo que ellos realizan.

De igual manera hay estudiantes que son constantes en sus estudios les gusta dedicar tiempo, cumplir con sus tareas para obtener buenos resultados según lo expresado por los padres de los estudiantes consideran que es necesario que el estudiante se motive para que pueda cumplir con sus obligaciones escolares porque esto les va a permitir tener un mejor rendimiento escolar. (Nohemi Centeno, Aura Córdoba, Jairo Olivas, 2020)

### **6.5.3 Motivación**

La motivación conduce a una persona a realizar una acción de acuerdo con la voluntad que tenga de aprender. Por lo tanto, la motivación que presentan los estudiantes es muy poca ya que su comportamiento lo rigen otros intereses personales.es evidente que no están cumpliendo en su totalidad con las tareas orientadas, de igual manera no muestran una mejor actitud para mejorar su comportamiento, estos estudiantes no siempre están siendo motivados por alguien o quizás no se interesan por sí solos. Es importante mencionar que también hay estudiantes que reciben esa motivación que se necesita para mantenerse firme en los estudios ya sea por parte del papá, mamá o responsable. (Nohemi Centeno, Aura Córdoba, Jairo Olivas, 2020)

### **6.5.4 Influencia de la conducta de los estudiantes en su rendimiento académico**

Los problemas de conducta escolar durante los últimos años han sido una dificultad inmediata, compleja y necesariamente recurrente para el sistema educativo en general. Esta situación ha sido rigurosamente estudiada en los establecimientos educacionales, sobre todo en aquellos contextos con altos índices de vulnerabilidad y serios problemas de capital sociocultural. (Díaz, 2015)

Son diversos los factores que pueden desencadenar los problemas conductuales escolares en los niños pequeños, quienes, pertenecientes a contextos socioculturales con altos índices de vulnerabilidad, reflejados en precarias condiciones de infraestructura, de cobertura, en cuanto a necesidades básicas y seguridad social, evidencian en la escuela conductas de agresividad, malos tratos hacia sus compañeros, desorden e intervenciones que impiden el normal funcionamiento de las clases. Estos problemas se transforman en dificultades que pueden llegar a perjudicar el éxito de los estudiantes en el rendimiento académico. (Díaz, 2015)

Dada la complejidad que radica hoy en día el poder desarrollar aprendizajes de calidad en las escuelas, con una mirada inclusiva y una Educación que trascienda al ser humano, es que se complejiza para los profesionales que trabajan enseñando el tener que enfrentarse a los frecuentes problemas de conducta, pues estos se convierten en barreras para el aprendizaje y la participación que suelen impedir el normal desarrollo educativo. Para la escuela, como una institución formadora y facilitadora de la enseñanza, en general, dar respuestas a estas necesidades educativas se convierte en un reto constante y complejo que requiere de un trabajo sistemático y riguroso por parte de toda la comunidad escolar. (Díaz, 2015)

## **VII. Hipótesis de investigación**

El supuesto de investigación del presente estudio se basa en la resolución de los objetivos a través del análisis de contenido. Es en base a esto que se alcanzará concretizar el trabajo investigativo y correlacionar las dos variables plateadas como objeto de estudio.

A como lo estipulan (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, pág. 97) acerca de las hipótesis correlacionales “Alcanzan el nivel predictivo y parcialmente explicativo”.

### **Hipótesis**

La conducta de los estudiantes del Intituto Nacional Reyno de Suecia tiene relación en el proceso de aprendizaje.

### **Hipótesis nula**

El proceso de aprendizaje no es determinada por la conducta de los estudiantes.

## VIII. Cuadro de categorías y subcategorías

Tabla 1 Categorías y sub categorías

<b>Sistema de Categorías</b>							
<b>Temática</b>	La conducta de los estudiantes como factor determinantes en el procesos de aprendizaje en el Instituto Nacional Reyno de Suecia en el segundo semestre del 2022						
<b>Objetivo General del Estudio</b>	Demostrar el impacto que tiene la conducta de los estudiantes del Istituto Nacional Reyno de Suecia en su proceso de aprendizaje.						
<b>Preguntas de Investigación</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Categorías</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Técnicas/ Instrumentos</b>	<b>Fuente de Información</b>	<b>Procedimiento de Análisis</b>
¿Cómo son los patrones conductuales de los estudiantes de IX grado del Instituto Nacional Reyno de Suecia y su origen?	Identificar patrones de conducta presentados por los estudiantes en el salón de clases que inciden en el proceso del aprendizaje .	Conducta Tipos de conducta	Son rasgos que se repiten, se comparten y se manifiestan dentro del comportamiento s de los individuos. Son constantes, permanentes e influyentes. convirtiéndose en un modelo.	Comportamiento o Acciones Patrones de conducta Manifestaciones conductuales	Encuesta Entrevista	Docentes	Análisis de contenido. Análisis cuantitativo haciendo uso de SPSS.

¿Cómo es la influencia de la conducta de los estudiantes, en el proceso de aprendizaje?	Describir los patrones de conducta y el impacto observados en el proceso de aprendizaje en estudiantes.	Impacto de la conducta en el proceso de aprendizaje.	Es la influencia de la conducta dentro del procesos de aprendizaje.	Adquisición de conocimientos. Asimilación de la información académica. Formación. Alcance en aprendizaje	Encuesta Entrevista Observación	Estudiantes Docentes	Análisis de contenido. Análisis cuantitativo haciendo uso de SPSS.
¿Cuáles son las alternativas de solución para la mejora del proceso de aprendizaje?	Construir acciones alternativas que optimicen el proceso de aprendizaje en Instituto Nacional Reyno de Suecia	Alternativas de Solución  Comunicación entre la comunidad educativa  Promoción de la sana convivencia  Reforzamiento de conductas y auto estudio.	Son medidas que faciliten el proceso que se lleva a cabo dentro del aula de clases y el desarrollo de las asignaturas.	Medidas Reglamentos Mejora Estrategias Intervención psicopedagógica	Entrevista	Docentes Universitarios	Análisis cualitativo de contenido.

## **IX. Diseño Metodológico**

### **9.1 Enfoque filosófico de la investigación**

Este estudio se centra en un enfoque mixto, debido a que se hará uso de herramientas que presentan las condiciones para definir esta investigación como tal. Para tener una mejor comprensión del fenómeno a estudiar se toma en cuenta las variables que rigen la investigación. La conducta y el proceso de aprendizaje exige de cierta manera englobar a través del análisis toda la información recolectada en la labor investigativa.

Con el enfoque mixto dentro del estudio se plantea enfatizar los beneficios que proporcionan el enfoque cualitativo y cuantitativo. De esta manera abarcando en todas sus dimensiones el fenómeno a estudiar. Se pretende que el enfoque mixto contribuya al alcance de todos los objetivos planteados, determinando el rumbo de los resultados encontrados a través de los distintos medios que facilita un estudio de esta índole.

A como lo determinan (Guelmes Valdes & Nieto Almeida, 2015, pág. 24) que definen “Los métodos de investigación mixta son la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una fotografía más completa del fenómeno.”

### **8.2 Tipo de investigación**

Esta investigación será de tipo correlacional, debido a los factores que se han hecho énfasis, como son las conductas de los educandos y el proceso de aprendizaje de los estudiantes de IX grado del Instituto Nacional Reyno de Suecia. Crean las condiciones adecuadas para desarrollar el trabajo de investigación con el propósito principal de demostrar el impacto que tiene la conducta de los estudiantes de IX grado del ya mencionado centro de estudios secundario en su proceso de aprendizaje. La búsqueda en la relación que existe entre los variables como son las conductas de los estudiantes y su proceso de aprendizaje, hace que se presten las circunstancias óptimas para que el estudio sea de tipo correlacional.

A como lo consideran (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014) “para evaluar el grado de asociación entre dos o más variables, en los estudios correlacionales

primero se mide cada una de éstas, y después se cuantifican, analizan y establecen las vinculaciones. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba”.

### **9.3 Área de estudio**

El presente estudio pertenece a la línea de Salud Pública y a la sub línea de Salud Mental, Discapacidad e Inclusión.

Las líneas de investigación son una serie de pautas que se plantean en un estudio. Es así cuando un trabajo investigativo es perteneciente a un campo del conocimiento humano. Se define la línea de investigación de un estudio, cuando es concerniente a alguna disciplina académica y corresponde al enfoque de cualquier área de estudio.

Es así que el presente estudio se apega a la línea de investigación anteriormente mencionada. Al seguir y apegarse a métodos, estrategias y recursos propios de la salud pública y salud mental.

Estelí es municipio perteneciente a la región norte de Nicaragua. Es la cabecera departamental de Estelí. Este se encuentra a 150 kilómetros de la capital Managua, limita departamentos pertenecientes a la denominada región de las Segovias. Esta es una ciudad donde el comercio es una de las actividades económicas principales. Sin embargo, su fuerte es la industria del tabaco con la cual se ha convertido una referencia a nivel de la zona norte. De igual manera hay otras actividades que sustentan la economía como la agricultura y el agro industria.

El estudio se efectuó en el Instituto Nacional Reyno de Suecia ubicado en el barrio 14 de abril de la ciudad de Estelí. Este centro de estudios fue fundado en el año 1989, con el propósito de facilitar educación a los individuos con edad escolar de este sector. La dirección del centro escolar está bajo el cargo de la docente Anabel Castillo. Este centro educativo Cuenta con un personal de 60 personas entre ellos 45 docentes. La matrícula del año en curso de 1272, la población es de 632 hombres y 640 mujeres, en turnos: matutino y vespertino.

Figura 1. Ubicación del Instituto Nacional Reino de Suecia



## 9.4 Población y muestra

### 9.4.1 Población

El universo de la investigación son todos los estudiantes de IX grado del Instituto Nacional Reino de Suecia los cuales son 281 en general, 141 mujeres y 140 hombres este número de los que simbolizan el 22% de todos los estudiantes que pertenecen al centro de estudio.

Dentro del mismo contexto se tomó en cuenta el personal docente de aula, que son 45 maestros del Instituto Nacional Reino de Suecia

### 9.4.2 Muestra

Se trabajó con una muestra de 43 estudiantes que cursan IX grado de secundaria en el Instituto Nacional Reino de Suecia.

De la misma forma se tomó en cuenta a 6 docentes de IX grado del Instituto Nacional Reyno de Suecia.

De igual manera se consultó a 3 docentes universitarios de la Facultad Regional Multidisciplinaria (UNAN Managua)

### **9.4.3 Criterios de toma de muestra**

Para el presente estudio se tomó en cuenta una muestra probabilística. Con el propósito de elegir un grupo representativo de estudiantes, que puedan brindar datos que permitan adquirir información que contribuya a alcanzar los objetivos establecidos para el trabajo investigativo.

A como lo refieren (Ozten & Manterola, 2017, pág. 27) “Las técnicas de muestreo probabilísticas, permiten conocer la probabilidad que cada individuo a estudio tiene de ser incluido en la muestra a través de una selección al azar”. Al ser este un estudio mixto, se hizo uso de esquemas de toma de muestra no probabilística que significa la integración de pautas para elegir individuos que participen en la investigación.

La muestra probabilística es aquella que, al contrario de la no probabilística, crea esquemas de discriminación para la selección. Es así que se estipularon estándares de selección, que estén dentro de la clasificación de la muestra probabilística y no probabilística hacen de este estudio de un enfoque mixto.

#### **Estudiantes**

Que estén matriculados en IX grado de secundaria.

Presencia el día de la selección de la muestra.

Los que posean un numero par en la lista oficial del grado.

#### **Docentes**

Tengan bajo su tutoría un grupo de estudiantes de IX grado.

## **Docentes Universitario**

Se seleccionaron a los maestros que tengan experiencia dentro del área educativa a nivel de secundaria.

Tener el grado de Licenciados en Psicología.

### **9.5 Métodos y técnicas de recolección de datos**

#### **9.5.1 Observación**

La observación es una acción que se deriva de la capacidad visual del individuo, tiene como propósito percibir los estímulos de los cuales está compuesto el medio. La habilidad de poder recoger información por este medio, se puede convertir en una herramienta de mucha importancia a la hora comprender distintos fenómenos que permanecen dentro del ambiente en el que se desarrollan las personas.

Es así que la observación dentro de la investigación científica permite alcanzar ciertos objetivos que conllevan a construir un panorama acerca del fenómeno a estudiar. El interés de este instrumento es, cumplir con los esquemas planteados en un trabajo de índole científica que contribuya a distintas ramas del conocimiento humano. En este caso, en el presente estudio, permite contemplar el ambiente y medio donde se desarrolla el fenómeno a investigar.

De acuerdo con (Campos y Covarrubias & Lule Martínez, 2012, pág. 50) describen:

La observación es la forma más sistematizada y lógica para el registro visual y verificable de lo que se pretende conocer; es decir, es captar de la manera más objetiva posible, lo que ocurre en el mundo real, ya sea para describirlo, analizarlo o explicarlo desde una perspectiva científica; a diferencia de lo que ocurre en el mundo empírico, en el cual el hombre en común utiliza el dato o la información observada de manera práctica para resolver problemas o satisfacer sus necesidades.

### **9.5.2 Encuesta**

La encuesta se puede definir como una parte medular en la recolección de datos para el estudio. Permite construir un panorama con información reflejada a cierto sector de la población. Por su alcance a la hora de ser aplicada, permite generalizar la información obtenida, proyectándola en el resto de la información. A como manifiestan (Torrez, Paz, & Salazar, 2019) “Aplicar una encuesta a una muestra representativa de la población es con el ánimo de obtener resultados que luego puedan ser trasladados al conjunto de la población.”

Dentro de la investigación, esta herramienta fue distribuida a nivel online, permitiendo que el proceso sea más ágil, sin perder rastro de efectividad alguna. Es así que el uso de todos los medios posibles, reduce la posibilidad de demorar el estudio en cuestión de tiempo.

### **9.6.3 Entrevista**

La entrevista es un medio, el cual a partir de la creación de un vínculo social se hace posible el intercambio de información. El principio de esta herramienta es el compartir experiencias a través de la gesticulación verbal de las ideas propias del entrevistado. Al realizar una entrevista se deben tomar en cuenta los contextos y los propósitos con los que éstas se realizan. Dentro de este contexto de investigación científica, se toma en cuenta que al hacer uso de este instrumento existen parámetros propios y formalmente éticos.

De acuerdo con (Díaz Bravo, Torruco García, Martínez Hernández, & Varela Ruiz, 2003, pág. 166) enfatizan que esta herramienta es “valiosa en el campo de la investigación y más aún cuando se utiliza en estudios de tipo mixto como una visión complementaria del enfoque cuantitativo”.

Esta herramienta tiene una clasificación, la cual cada una de ellas facilita o se adecúa a la necesidad del estudio. Las entrevistas se dividen en estructuradas, semiestructuradas y abiertas. Cada una de ellas responde a la intencionalidad de la investigación, haciendo que la recopilación de información sea objetiva y contribuidora al trabajo. Para esta investigación se hizo uso de la semiestructurada, con el fin de recopilar información que se pueda considerar importante y que contribuya a los objetivos de este estudio.

## **9.6 Etapas de la investigación**

### **9.6.1 Planeación**

Dentro de esta primera etapa es donde se realiza un escaneo de las posibles temáticas a tomar. Se revisan los intereses de los investigadores, los enfoques que se quieren seguir para poder seleccionar un tema en específico adaptado a las necesidades que hayan. De esta manera, ya una vez establecido lo que se quiere investigar para poder llevar a cabo una investigación que haga un estudio que facilite una contribución al área del conocimiento científico.

En este caso, se tomó en cuenta al Instituto Nacional Reyno de Suecia como un lugar apto para ejecutar una investigación, tomando en cuenta que existe un convenio con la Facultad Regional Multidisciplinaria – Estelí. Se contempló los distintos factores de interés dentro del medio, relacionándolo con el enfoque de la carrera. Es así que se examinaron las posibilidades de indagar sobre temáticas que fuera relevantes.

### **9.6.2 Elaboración de Instrumentos**

Para continuar con el proceso de la investigación se procedió a la preparación de los instrumentos, tomando en cuenta todos los factores mencionados antes y por ende inicia la búsqueda de instrumentos que por medio de los cuales se puedan cumplir las percepciones respecto al tema y que estos sean efectivos para dar salida a cada uno de los objetivos ya planteados y establecidos.

Como propuesta inicial para la adaptación de un instrumento se presentó la observación ya que daría un punto de vista más amplio ante el estudio.

La observación, como método científico, nos permite obtener conocimiento acerca del comportamiento del sujeto de investigación tal y como éste se da en la realidad, es una manera de acceder a la información directa e inmediata sobre el proceso, fenómeno u objeto que está siendo investigado.

Se estableció de qué manera ésta estaría estructurada y una de las formas más eficaces y prácticas sería por medio de un esquema, el cual contiene ítems que van desde el punto del docente

y al estudiante directamente y de igual manera ésta tendría un apartado donde el observador pueda manifestar ante otro punto o situación observada y que éste no esté dentro de uno de los ítems.

La entrevista tanto a estudiantes como a docentes es otra de las cuales se tomó a discusión ya que a través de ésta se obtienen los puntos de vista de ambas partes a investigar, pero siempre con el temor que las respuestas sean camufladas con respuestas que no sean idóneas al caso, también la entrevista es tomada como un instrumento adecuado al tipo de investigación que se presenta y cabe subrayar que es una de las más importantes desde el punto de vista educativo.

La entrevista es una técnica que puede ser aplicada a todo tipo de persona, aun cuando tenga algún tipo de limitación como es el caso de iletrados, limitación física y orgánica, niños que posean alguna dificultad que le imposibilite dar respuesta escrita. Con lo anteriormente mencionado por se toma en cuenta en los puntos a discutir por el hecho si se lograra a presentar algún tipo de caso y así el entrevistador debería estar preparado ante cualquier situación. Dentro de las entrevistas tanto a maestros como estudiantes se manifestaron preguntas tanto abiertas como cerradas para conocer el punto de vista de modo personal de cada participante, estas preguntas iban desde la conducta tanto dentro como fuera del aula de clase, el nivel de compromiso que cada participante establece y sobre todo la percepción ante los niveles de aprendizaje y enseñanza alcanzados en caso de los estudiantes.

La encuesta se planteó al inicio, para los estudiantes solamente, pero ya que ésta se estaba planteando con la facilidad de ser encuesta realizada por medio de “google encuestas” se decidió que ésta fuese para los maestros igualmente, dentro de éstas se trataba de cumplir con uno de los objetivos planteados referente al proceso de enseñanza aprendizaje, las respuestas para los ítems que tiene la encuesta dirigida a los maestros es una calificación entre 1 y 5, de igual manera para las respuestas de la encuesta dirigida a estudiantes.

Las encuestas en línea actualmente son más conocidas en los casos de investigación debido a la facilidad de llegar al entrevistador y a la hora de realizar el conteo o análisis de los resultados se vuelve un poco más práctico para el investigador. En total se llegaron a preparar 6 instrumentos para hacer la estructuración de los mismos y ser entregados a los expertos para así ver los diferentes puntos de vista para llegar a la validación y posteriormente realizar los ajustes de los mismos.

### **9.6.3 Análisis de los resultados**

Para el análisis de resultados se transformaron todos los datos obtenidos a través de los instrumentos e información aprehensible. Obteniendo grandes cantidades de datos los cuales se redujeron a unidades elementales que tuvieran un significado propio y que pudieran ser comprendidas y analizadas con más facilidad.

Una vez aplicados los instrumentos de recolección de la información, se procedió a realizar el tratamiento correspondiente para el análisis de los mismos, por cuanto la información que arrojaron es la que se indica en el capítulo de análisis de la información y en las conclusiones a las cuales llegó la investigación, por cuanto muestran la percepción que posee el profesorado y los estudiantes.

Para poder hacer todo esto, fue necesario clasificar los datos, según la naturaleza de cada uno, estructurándolos por cada tipo y agrupándolos y, al final, presentándolos de manera que sinteticen toda la información obtenida. Se disponen de varias técnicas de análisis de datos para comprender, interpretar y derivar conclusiones basadas en los requisitos haciendo uso de herramientas como el programa SPSS en el análisis de las encuestas, para analizar los datos y poder realizar gráficos con datos completos; así también el análisis de contenido, a través de análisis descriptivo e inferencial en las entrevistas y observaciones.

Seguidamente se procede a interpretar toda la información que ofrecen esos datos, a realizar conclusiones y realizar propuestas concretas que ayudarán al mejor desarrollo de aprendizaje, conductas y bienestar mental de profesores y estudiantes.

Pudiendo así llegar a las conclusiones que, como no puede ser de otra manera, se realizó desde el punto de vista de los analistas que realizan el estudio, tomando en cuenta otro tipo de información exterior al propio estudio, como estudios anteriores comparando resultados con los de otras investigaciones y otros investigadores, así también apegándose a los modelos de conductas, cultura y modelos de crianza. Tomando siempre en cuenta el objetivo del estudio.

## X. Análisis y discusión de resultados

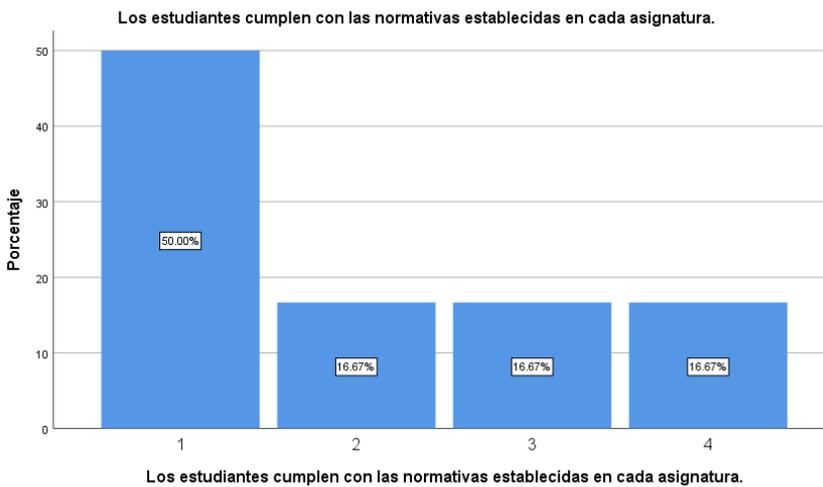
### 10.1 Análisis encuesta personal docente

La encuesta aplicada al personal docente, fue un medio que contribuyó al desarrollo del primer objetivo. La comprensión de la conducta, a partir de lo que el docente ha evidenciado dentro del aula de clases es por mucho un elemento que favorece al desarrollo del estudio. El docente es el que observa, determina y clasifica el comportamiento de los estudiantes. Este mismo se ve en la obligación de exterminar o fortalecer las conductas de los estudiantes, en dependencia de cómo éstas sean.

Por su parte (Rodríguez Arias, 1988, pág. 115) expresa lo siguiente: Me refiero al papel de modificador de conductas en el aula. Todos los maestros, por las características propias de su función, viven en la permanente necesidad de modificar conductas. En este sentido, el maestro se esfuerza para que sus alumnos desarrollen su nivel de comprensión verbal, oral y escrita, su capacidad de razonamiento, y otras habilidades, tanto académicas como sociales, que constituyen objetivos del proceso educativo.

La encuesta fue aplicada a 6 docentes, todos tutores de IX grado del Instituto Nacional Reyno de Suecia. A partir de esta se obtuvieron resultados que permiten realizar un análisis exhaustivo, que facilite alcanzar el propósito del estudio.

Figura 2. Ítem 14 encuesta a docentes



En el ítem “*Los estudiantes cumplen con las normativas establecidas en cada asignatura*” refleja que en su mayoría están en total acuerdo con un 50% de los encuestados. Los otros valores se dividen en las demás opciones de respuesta. Esto refleja cierto sector de los docentes contempla a los estudiantes como cumplidores de las normativas establecidas dentro del aula de clases, impuestas por cada tutor. Con valores del 16.67% se reflejan que están ni en acuerdo / ni desacuerdo y en desacuerdo, siendo esto una minoría relevante notable por el número de docentes encuestados.

Figura 3. ítem 5 encuesta a docentes

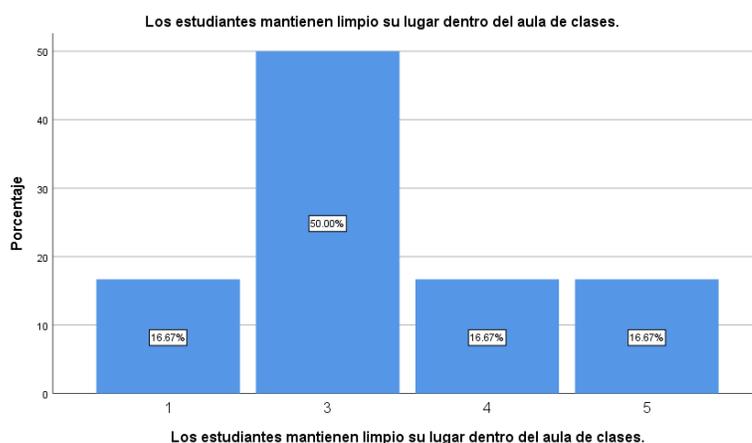


El silencio dentro del aula de clases, es primordial y un indicador de que hay una escucha activa. Esta permite que los procesos de aprendizaje o adquisición de conocimientos sea eficaz. La escucha dentro del contexto educativo es primordial cuando éste viene tanto de los estudiantes y el docente. En el ítem “*Los estudiantes guardan silencio durante el desarrollo de la asignatura*” los docentes indican estar En total acuerdo en un 50%, un 33.33% que refleja Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo y un 16.67% en desacuerdo.

Las conductas reflejadas dentro un aula de clases, se pueden definir como manifestaciones de propias de cada individuo. Esto se puede localizar a partir de estímulos que motivan o conllevan realizar acciones que influyen en el entorno en el que se desempeñan distintas funciones. Un ejemplo dentro del aula de clases, en el desarrollo de una asignatura, las acciones realizadas predisponen el alcance de la información y conocimientos a adquirir. Esto se podría definir como una injerencia de la conducta dentro del aprendizaje.

Por ende, la educación, labor propia del docente se ve intervenida por conductas, ya sean definidas buenas o malas. Existen normativas que califican o delimitan cuando una conducta permite al docente ejercer su profesión y al estudiante cumplir con sus objetivos a cuanto conocimiento se refiere. A como describen (Ruiz Carrillo & Estrevel Rivera, 2010, pág. 137) “La escuela implica un género discursivo particular y una organización de materiales, actividades, jerarquización y tiempos propios, así el aprendizaje implica tanto dominar los instrumentos descontextualizados como llevarlas a la contextualización en situaciones reales.”

Figura 4. ítem 4 encuesta a docentes



Algo llamativo dentro de la encuesta es el ítem “*Los estudiantes mantienen limpio su lugar dentro del aula de clases*” donde no hubo datos que reflejaran netamente positivos, donde la opción de respuesta de la escala más seleccionada fue Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo, con el 50%. El 16.67% está En desacuerdo y En total desacuerdo. Reflejando que un ambiente controlado existe cierto nivel de alteración del orden. Ya que es una norma general que el aseo dentro de un aula de clases, es una de las bases o principio de todo orden.

Es así que estos datos obtenidos a través de la encuesta a docentes, se pueden definir como información relevante para el estudio. Esta información brinda el punto de vista de los docentes encuestados para establecer aspectos que los docentes constantemente están observando en los estudiantes de noveno grado. A partir de esto se puede definir que los docentes poseen una visión diversificada de la situación actual en el Instituto Nacional Reyno de Suecia. Con respecto a los puntos anteriormente abordados se identifican la negativa de parte los encuestados es aspectos como el cumplimiento de normativas, siendo esto algo esencial dentro del contexto educativo.

## 10.2 Análisis de entrevista a personal docente

La entrevista realizada a el personal docente del Instituto Nacional de Reyno de Suecia fue aplicada el día miércoles siete de noviembre del año 2022. Se seleccionaron a 3 docentes tutores de noveno grado del instituto, los cuales se dispusieron a colaborar voluntariamente con las preguntas ya establecidas. El tipo de entrevista aplicada se define como una entrevista semiestructurada, la cual dentro de su dinámica permite abrir otras incógnitas que puedan surgir en el desarrollo del discurso. Permitiendo de esta manera que dentro del material recolectado haya información de suma notabilidad para el estudio.

Así mismo (Troncoso & Amaya, 2017, pág. 330) determinan que “las entrevistas semiestructuradas, de mayor flexibilidad pues empiezan con una pregunta que se puede adaptar a las respuestas de los entrevistados”.

*Tabla 2. Caracterización de conductas*

<b>¿Cómo caracterizaría la conducta de los estudiantes de IX grado?</b>	
E1	Indisciplinados, usan mucho el celular.
E2	Por la edad que tiene son inquietos.
E3	Incumplimiento de trabajos y desmotivados.

*Tabla 3. Incapacidad de labor*

<b>¿En algún momento se ha visto incapacitado en su labor por la conducta de los estudiantes?</b>	
E1	Sí, hay algunos que son malcriados.
E2	No, yo los controlo.
E3	Conmino no ha pasado eso, con otros maestros sí.

Tabla 4. Causa de conducta de estudiantes

<b>¿Cuáles considera que son las causas de las conducta de los estudiantes?</b>	
E1	Lo que aprenden en las casa, los familiares no son responsables con sus hijos.
E2	El abandono de la familia es algo que los está afectando, mas con esto de la migración que dejan a los chavalos solos.
E3	Uso de sustancias, los papas no les ponen mente.

En la revisión de los resultados de lo aplicado se llegó a la decisión de clasificar lo obtenido y hacer énfasis en los resultados donde haya más llamado de atención e incluso la posibilidad de desacuerdos. A partir de esto se encuentra una discrepancia en el discurso de los maestros que son tutores de noveno grado. Se determina que hay conductas que se pueden definir como disruptivas, las cuales (Figuroa Valencia, Macas Caiminagua, & Espinoza Freire, 2020, pág. 227) determinan que “Las Conductas disruptivas son consideradas como una necesidad educativa especial, siendo un factor incidente que entorpece el proceso de enseñanza aprendizaje”.

Estas son significativas ya que no permiten que exista un avance en el desarrollo de las asignaturas y por ende en la adquisición de los conocimientos impartidos, sin mencionar los demás factores involucrados. Al haber presencia de este factor no se puede determinar que se están cumpliendo las metas y objetivos planteados. Al romper con la dinámica dentro de las aulas de clases con este tipo de conductas, ya señaladas por los entrevistados, se determina que existe un inconveniente en el proceso educativo, a pesar de que los docentes no lo expresen de esta manera. A como lo explica (Pellón Saurez, 2017, pág. 393):

Skinner no ha tratado de responder a la pregunta sobre por qué refuerza el refuerzo, sino que ha observado, definido y manipulado cuidadosamente las situaciones en que ciertos estímulos incrementan la probabilidad de la conducta, y ha descrito detalladamente el patrón conductual que sigue a estos cambios ambientales.

De acuerdo a la realización de dicha entrevista en base a los resultados obtenido y las actitudes observadas en el curso de esta misma se determina que hay un intento de disimular la

situación actual con respecto a la conducta y el aprendizaje, sin caer en juicios y etiquetas hacia el área estudiada en este caso docentes. por tanto, existe discrepancia en lo que expresan a través de la entrevista, con respecto a los factores identificados, como son, la ausencia de padres de familias en las responsabilidades educativas, los modelos y estilos de crianza, presencia de sustancias, entre otras; indica que: sí hay una alteración en los patrones conductuales de los estudiantes.

Las manifestaciones conductuales dentro de un centro de estudio, deben estar regidas por los principios universales de lo que se sobre entiende de un buen comportamiento. Hay elementos que entorpecen, ralentizan y boicotean el proceso educativo.

Es un hecho que la conducta de los estudiantes al ser un elemento predominante dentro del aula de clases, hace que se pueda determinar que la conducta sea buena o mala y cómo esta influye en el proceso de aprendizaje. El que los estudiantes aprendan o no, depende mucho de identificar y clasificar el comportamiento de los mismos, de los factores que conlleven a la interrupción o manipulación de los procesos dentro del aula de clase, de las actitudes encontradas en el día a día de un docente y por ultimo si todos los procesos se llegan a cumplir en su totalidad siempre tomando como punto de partida las conductas y ver si estas se están reforzando o exterminando.

A partir de la información recolectada se determina que hay aspectos determinantes para la investigación. El aspecto que recalcaron y requiere énfasis en la familia como origen de las conductas presentadas en el centro escolar. Los docentes consideran que las conductas que en su mayoría son negativas, tienen sus antecedentes en el hogar y la usencia de las familias. Los modelos de crianza son considerados de mucha importancia a la hora de examinar con determinación las conductas presentadas por un estudiante.

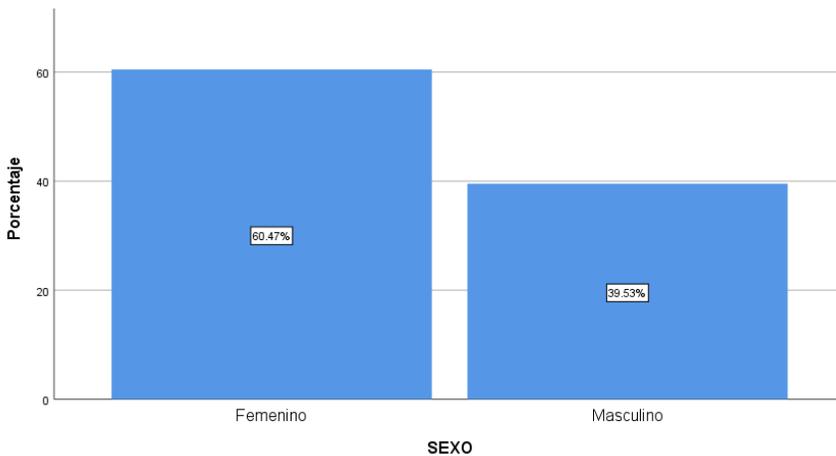
### **10.3 Análisis encuesta a estudiantes**

La encuesta aplicada a los estudiantes de IX grado del Instituto Nacional Reyno de Suecia, se realizó con el propósito de recoger información que favorezca a la comprensión de su proceso de aprendizaje. Entre otros factores como su comportamiento dentro del aula de clases, la cual marca una pauta para entender cómo estos dos elementos están relacionados dentro del ambiente escolar.

Por lo tanto, es de mucho significado desglosar estos dos factores que permitan realizar un esquema que facilite establecer un amplio análisis acerca de lo que se encontró dentro de los datos. Para la aplicación de esta herramienta se hizo uso de “Google forms”, el cual es un medio que permite llenar un cuestionario en línea, agilizando la recolección de datos.

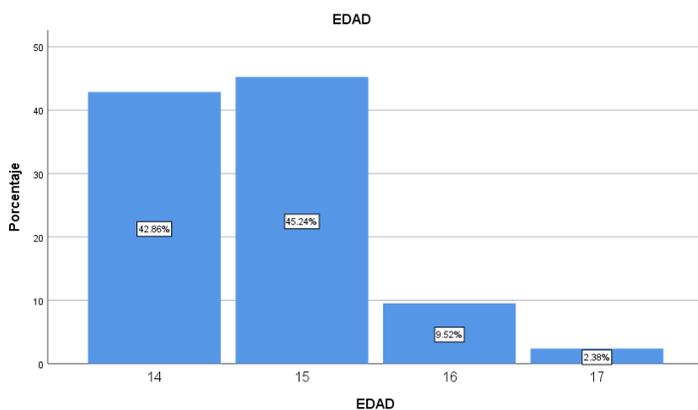
Dentro de la muestra seleccionada se encontró que en el sexo femenino representa un 60% de lo seleccionado. El sexo masculino representa el otro 40% restante.

*Figura 5. Sexo de estudiantes encuestados*



Otro dato importante es que se encontraron edades entre los 14 y los 17 años de edad. Siendo la edad de la más predominante con un 45.24% y los 17 años la minoría con un 2.38% de la muestra. Cabe señalar que las edades de 16 y 17 pertenecen a estudiantes que están fuera del rango de edad para estar en IX grado, ya que éste es de 14 a 15 años, según el orden normal a la hora de cursar los distintos niveles escolares.

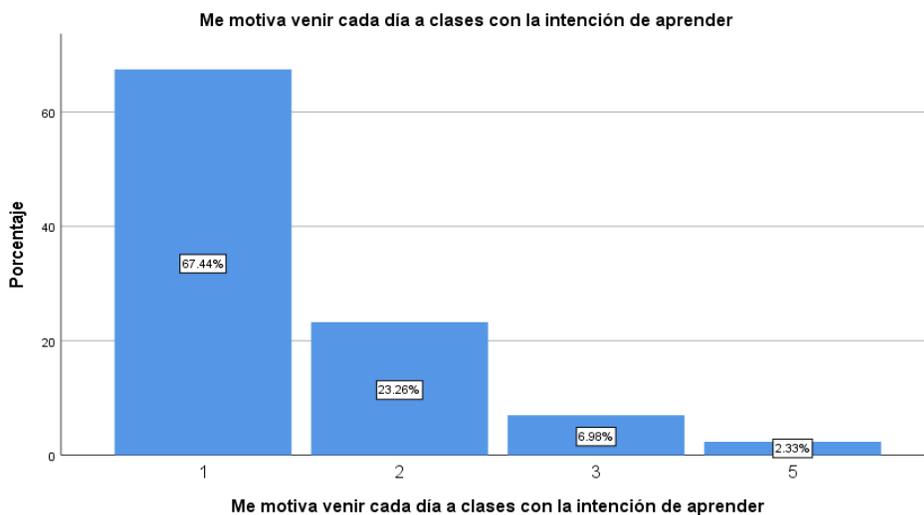
*Figura 6. Edad de estudiantes*



Los ítems planteados en la encuesta cumplen la función de medir los niveles de aprendizaje bajo la perspectiva de cada uno de los encuestados. La muestra seleccionada es un número representativo del total del universo de estudiantes de IX grado de secundaria. Cada apartado pretende medir aspectos propios del proceso educativo de cada individuo seleccionado. Uno de los factores contemplados es la motivación dentro del aula de clases.

El que haya un motivo para aprender es significativo para cada uno, marcando así una diferencia con el que no encuentra inspiración alguna. Es de esta manera (Carrillo, Padilla, Tatiana, & Villagomez, 2009, pág. 24) hacen referencia a la motivación y el aprendizaje como “La motivación es aquella actitud interna y positiva frente al nuevo aprendizaje, es lo que mueve al sujeto a aprender, es por tanto un proceso endógeno”

Figura 7. Item 3 encuesta a estudiantes



En el ítem “*Me motiva venir cada día a clases con la intención de aprender*” se toma en cuenta a las emociones y como éstas están expuestas a cambiar por distintos factores que intervienen. Es llamativo contemplar que el 67.44% indica estar de acuerdo, representando la mayoría de la muestra. El 2.33% está en desacuerdo con esto. Siendo algo relevante, ya que puede alterar el proceso dentro del aula de clases.

El no poseer motivación se puede relacionar con las persuasiones externas del medio. La escuela conductista expresa que el refuerzo positivo es un estímulo que motiva la conducta, de igual manera (Carrillo, Padilla, Tatiana, & Villagomez, 2009, pág. 23) refieren que “Los

psicólogos conductistas, que sostienen que no están interesados en lo que ocurre dentro del sujeto, y consideran que el estímulo inicial está asociado a un refuerzo positivo que surge en el ambiente como consecuencia de una conducta”.

Así mismo, la motivación está asociada a cómo el medio está predispuesto para que se pueda encontrar estímulos positivos que permitan establecer las condiciones perfectas para el aprendizaje. En muchas ocasiones cuando se hace referencia a la conducta en ambientes educativos, se asocia a los malos comportamientos. Esto provoca en la negativa de reforzar las conductas positivas, restringiendo el progreso de cualidades que contribuyen al aprendizaje.

El adquirir nuevos conocimientos dentro del contexto de la educación formal, donde ya existe un esquema sistematizado, está sujeto a que haya un guía el cual toma las riendas del proceso de aprendizaje. El docente toma los hilos y va dirigiendo el curso y ritmo de como facilitar los conocimientos y va edificando a través de sus métodos de enseñanza. Se hace énfasis en diversas metodologías, las cuales con diversos recursos pretenden cumplir el mismo objetivo.

Es así que dentro del instrumento aplicado a los estudiantes hay 2 ítems que hacen referencia a lo antes mencionado. Unos de estos son “*Aprendo lo suficiente con la explicación del docente*” en el cual el 45.24% está de acuerdo y un 9.52% está en desacuerdo; tomando en cuenta que dentro de la escala en ni de acuerdo/ ni en desacuerdo está representado el 19.05% de los encuestados.

El otro es “*La manera que el docente imparte la clase me ayuda a aprender*” donde el 58.14% indica que esta de cuerdo, el 9.30% ni de acuerdo/ ni desacuerdo y el 2.33% medianamente en desacuerdo. Siendo esto algo que dictamina que existe cierto sector que no está captando en su totalidad el contenido impartido por el docente.

Figura 8. Ítem 3 de encuesta a estudiantes

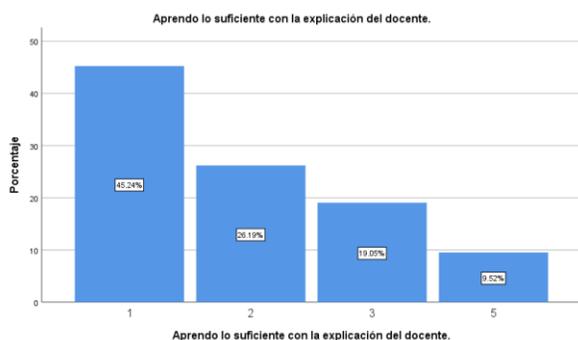
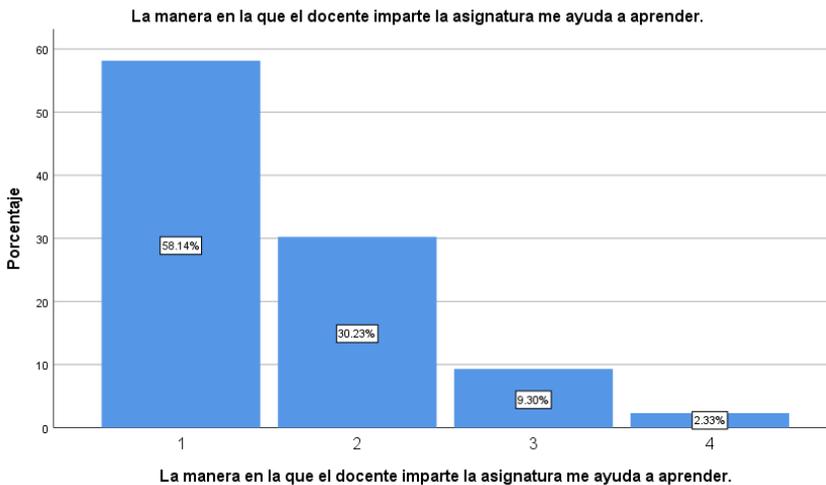


Figura 9. Ítem 4 de encuesta a estudiantes



Estos son dos indicadores que permiten visualizar cierto nivel de adquisición de aprendizaje, por parte del medio en el que se desempeña el proceso de enseñanza. Las facilidades con las que se cuentan para aprender son muy significativas al momento de evaluar, como se lleva a cabo a partir de las condiciones con las que se cuentan. Cabe señalar que (Vielma Vielma & Salas, 2000, pág. 32) manifiestan:

De acuerdo con el planteamiento dialéctico de Vygotsky, el desarrollo es producto de las interacciones que se establecen entre la persona que aprende y los otros individuos mediadores de la cultura. [...] Su planteamiento central se puede extrapolar a las instituciones sociales, particularmente a la escuela, con sus herramientas, sistemas de símbolos y conceptos.

Es de esta manera que se puede determinar que las circunstancias para aprender deben ser las adecuadas. La interacción con los recursos disponibles, los facilitadores y las condiciones fijan la facilidad con la que un individuo puede adquirir los conocimientos necesarios para crear competencias adecuadas para las demandas de la sociedad. Por ende, cuando no se aprende, se está incumpliendo una de las necesidades primordiales del individuo. Se infringe una parte esencial del desarrollo.

En este caso, dentro del contexto del estudio se establece que el aprendizaje por parte de los estudiantes encuestados se ve comprometida. Existen valores negativos que comprometen a cierto número de estudiantes, a la no adquisición de conocimientos impartidos por los docentes que cumplen el rol de guías dentro del aula de clases. El medio en el que se encuentran y como este puede estar obstruido por distintos factores, como el aula de clases o el docente.

Figura 10. Ítem 13 de encuesta a estuantes

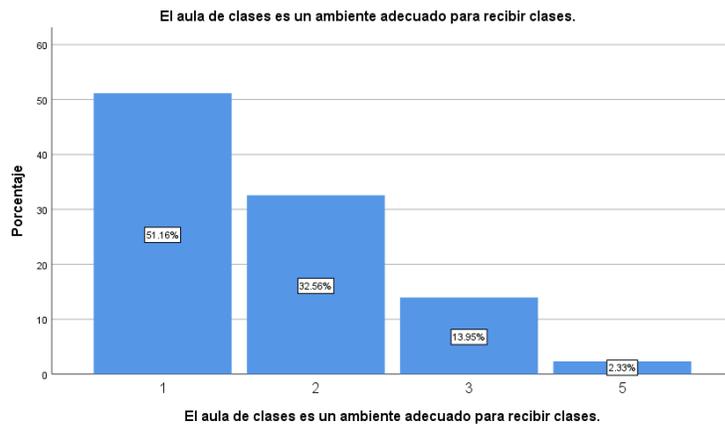
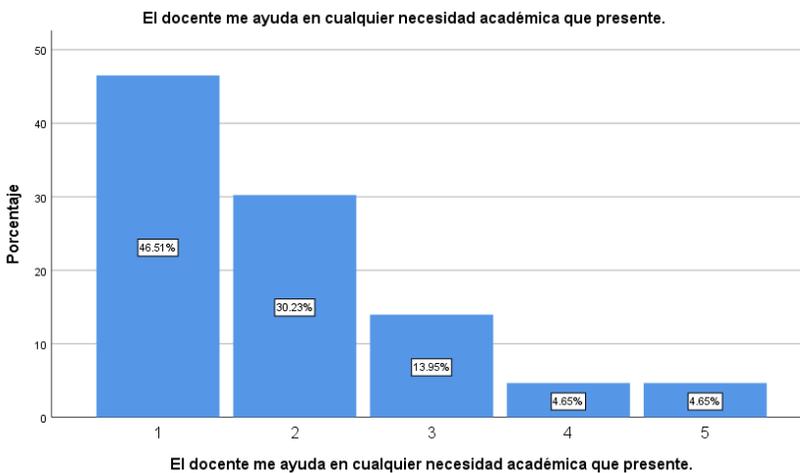


Figura 11. Ítem 14 de encuesta a estudiantes



Las dos gráficas representan ítems que son significativos para el propósito de la investigación. “*El aula es un ambiente adecuado para recibir las clases*” siendo en total acuerdo la que más seleccionaron los estudiantes representando un 51.16% del total de encuestados. En el ítem “*El docente me ayuda en cualquier necesidad académica que presente*” siendo el 46.51% cuya selección fue en total acuerdo.

El medio representa mucho a la hora de definir qué tan significativo es el aprendizaje. No puede haber condiciones que se consideren desfavorables para el mismo. Así mismo (Acosta Rodríguez, 2013, pág. 110) refiere que “La perspectiva vygostskiana propone considerar los eventos individuales desde una concepción social, es decir, suponiendo que reflejan la cultura y la

historia de un grupo, de allí que el aprendizaje dependerá del contexto en que se desarrolle”. Es así que, como parte del medio y los docentes, los estudiantes cuentan con un contexto favorable para el aprendizaje.

#### **10.4 Análisis entrevista a estudiantes de IX grado del Instituto Nacional Reino de Suecia.**

Este formato es una entrevista cuyo propósito es el impacto que tiene la conducta de los estudiantes en su proceso de aprendizaje. Este mismo fue aplicada el día viernes 11 de noviembre del 2022. Se seleccionaron a 12 estudiantes de noveno grado los cuales al ser seleccionados se mostraron colaboradores e interesados ante el proceso. El tipo de entrevista que se logró aplicar es la entrevista semiestructurada, la cual dentro de su dinámica permite abrir otras incógnitas que puedan surgir en el desarrollo del discurso. Permitiendo de esta manera que dentro del material recolectado haya información de suma relevancia para el estudio.

La entrevista consta de 12 preguntas dentro de las cuales se han logrado establecer de una manera progresiva y enfocada tanto en el proceso de aprendizaje como de la conducta de los estudiantes. Se expresarán los resultados obtenidos, puntuándolos dentro de cada pregunta que estaba dentro de la misma.

Tabla 5. Propósito de asistencia

<b>¿Cuál es tu propósito al venir a clase?</b>	
E1	Estudio para aprender y superarme. También comunicarme con mis amigos.
E2	Aprender para un futuro, mejorar para desarrollar más mi aprendizaje.
E3	Para aprender más cosas y salir adelante, desarrollar mi cerebro y mis habilidades para ser alguien en la vida.
E4	Aprender, entender, saber nuevas cosas y para mantener comunicación con mis amigas.
E5	Vengo porque tengo que estudiar y para ver a mis amigos.
E6	Mi propósito al venir a clase es aprender y ser alguien en la vida, poder terminar mi secundaria, la universidad y sacar mi carrera.

E7	Vengo para distraerme un poco y a mis amigos.
E8	Mi deseo es expandir mis conocimientos, me gusta aprender y me molesta cuando no recibo clases ya que siento que vengo en vano.
E9	Mi propósito al venir a clases es para tener un mejor futuro, clase social y tener un buen trabajo en el futuro también otro propósito es superarme a mí mismo y cumplir mi meta para sacar una carrera.
E10	Pues yo pienso que venir a aprender y saber más de lo que venimos hacer, ya que así desarrollamos nuestro cerebro y demostramos nuestras habilidades para lograr ser alguien en la vida.

Al momento de realizar la revisión de la pregunta sobre el propósito para asistir a clase diariamente las respuestas obtenidas dentro de la primera pregunta y las más comunes por parte de los estudiantes fueron: “aprender aún más de lo que sé”, “ser alguien en un futuro para salir adelante como profesional”, “desarrollar mis habilidades”, “Expandir los conocimientos adquiridos”, “para terminar mi secundaria”. Estas respuestas son de estudiantes con tipos de conductas pasivas y estudiantes de carácter responsable ante su papel dentro del aula de clase.

Por otro lado, los estudiantes que durante la intervención se vieron impacientes y algo agitados mostraron otro tipo de respuestas: “para distraerme un poco”, “para ver a mis amig@s”, “para mantener comunicación con mis amig@s”, “vengo porque tengo que estudiar”.

Estas respuestas se pueden justificar por el hecho de los comentarios escuchados ya que algunos de ellos decían que esto era un tanto aburrido, pero, los hacia salir de clase. (Subirana, 2013) dice en uno de sus artículos que el poder de nuestras creencias y expectativas influye en las personas que nos rodean. El concepto que tenemos de nosotros mismos se ha ido creando influido por las perspectivas y las imágenes que han tenido y tienen los demás. En nuestra niñez crecimos influidos por nuestros padres. También los maestros y los compañeros que tuvimos en la escuela, y hasta nuestros amigos, han influido a la hora de crear nuestra imagen. Somos, en gran medida, lo que los demás esperan que seamos.

Esto anteriormente mencionado tiene repercusiones tanto a nivel personal como en el ámbito laboral, en el escolar, social y familiar, y pueden ser productivas o contraproducentes. Se asocia este tipo de comportamiento al ambiente, de qué manera logra influir esto dentro de la disposición de los estudiantes debido a que se presenciaron comportamientos en uno solo de los participantes y de esta manera influyen estos comentarios para que los demás cambien su percepción de la realización de la entrevista, este es uno de los aspectos que más debemos resaltar en este análisis de resultados.

Pudiendo intercalar las respuestas más comunes de dos preguntas, estas se refieren a la forma que cada estudiante opta para realizar su proceso de estudio y de aprendizaje, así que en ambas las respuestas fueron similares refiriéndose a una serie de valores: escucha activa, analizando, observando, prestando atención, realizando análisis e investigando fuera de lo explicado por el maestro. Todas estas respuestas están dentro de un rango de adaptación personal de los participantes, cada uno adecua sus estrategias hacia sus fortalezas y debilidades dentro del ámbito escolar.

Los métodos que permiten que el aprendizaje especializado influya sobre el desarrollo general funcionando solo porque existen elementos comunes, materiales y procesos comunes. Estamos gobernados por los hábitos. De ello inicia el desarrollo del intelecto que significa desarrollar muchas capacidades iguales y que éstas se van cambiando y adaptando con el medio, llegan a ser específicas e independientes, y forman muchos hábitos específicos, ya que la actividad de cada capacidad depende del material sobre el que dicha capacidad opera. (Luria Leontiev Vigotsky, 2004) pudiendo reforzar los resultados con lo anterior mencionado y planteado, de este modo se observa que la manera de estudiar y de aprender logra incidir de manera significativa en el proceso de aprendizaje.

Tabla 6. Comportamiento y aprendizaje.

<b>4- ¿Tu comportamiento influye en tu aprendizaje en el aula de clases? ¿De qué manera?</b>	
<b>E1</b>	Pues yo digo que me concentro en lo que hago, cada día aprendo todo lo que recibimos en clase, mi comportamiento en mi aprendizaje es esforzarme cada día.
<b>E2</b>	Sí, porque si me porto mal no hay atención.
<b>E3</b>	Bueno, el comportamiento de las personas es diferente, pero en mi caso influye mucho porque puedo llegar distraído, no presto atención y así puedo sacar una mala calificación.
<b>E4</b>	Si cuando presto atención capto y analizo mejor el tema dado, prefiero estar sentada y en silencio escuchando y pensando en el tema.
<b>E5</b>	Si influye ya que si te portas mal tu conducta va bajando pero si te portas bien pones más interés.
<b>E6</b>	Si porque si hablo mucho o molesto mucho no escucho las explicaciones de la maestra.
<b>E7</b>	Si porque así me concentro más y aprendo cosas nuevas.
<b>E8</b>	Opino que si porque depende de mí comportamiento es que puedo aprender. Si soy indisciplinada no entenderé el tema.
<b>E9</b>	Si porque si me porto mal o no le pongo mente pues no aprendo nada o no me concentro por lo que me distraigo fácilmente.
<b>E10</b>	Si porque si yo o mis compañeros nos portamos mal no hay aprendizaje.

Tabla 7. Relación entre la conducta y el aprendizaje

<b>11- ¿Tiene alguna relación tu comportamiento con el proceso de aprendizaje?</b>	
<b>E1</b>	Pienso que si porque mi comportamiento y mi aprendizaje son cada día más excelentes ya que esfuerzo vale la pena durante el proceso de aprendizaje.
<b>E2</b>	Sí, porque es el que me ayuda a desarrollarme como persona.
<b>E3</b>	Bueno el comportamiento con el aprendizaje varea porque depende de tus actitudes y acciones en el aula de clase.
<b>E4</b>	Mi comportamiento al estar atenta y analizar lo que me dan en clase ayuda a mi proceso de aprendizaje ya que me concentro y pienso y pongo en práctica lo dado.
<b>E5</b>	Sí, porque hace que pongas más mente hacia cada asignatura y el comportamiento tiene mucho que ver, si influye si me comporto si le entiendo.
<b>E6</b>	Si, sino me enfoco o no me porto bien podría repetir el año.
<b>E7</b>	Sí, porque le pongo mucha atención a lo que hacemos y a lo que nos dice la maestra.
<b>E8</b>	Sí, Porque me gusta opinar, me gusta escuchar los de atrás opiniones para saber si estoy en lo correcto.
<b>E9</b>	Sí, porque si no hago caso no le pongo mente y pues no aprendo nada.
<b>E10</b>	SI porque distraída no entiendo nada.

Al momento de analizar las preguntas que van referidas a la influencia de la conducta dentro del aula de clase se observa discrepancia o distintos puntos de vista dentro de las respuestas obtenidas por los estudiantes. Por una parte, se encuentra respuestas como: “si hago bulla no puedo aprender bien”, “cuando estoy platicando no presto atención a la profesora”, “si no me interesa la

clase no presto atención”. Y por otra parte se obtuvieron respuestas como: “Mis compañeros gritan mucho y no me dejan concentrarme en la clase”, “Si hay mucha bulla en la sección no logro concentrarme al 100” “no hay apoyo de mis compañeros cuando algunos queremos prestar atención”.

Es aquí donde consta que según (Gargiulo, 2020) El aprendizaje requiere un cambio relativamente estable de la conducta del individuo. Este cambio es producido tras asociaciones entre estímulo y respuesta. La comunicación es un fenómeno inherente a la relación que los seres vivos mantienen cuando se encuentran en grupo. El proceso fundamental en el aprendizaje es la imitación (la repetición de un proceso observado, que implica tiempo, espacio, habilidades y otros recursos).

Valorando lo antes mencionado, las interrogantes que dentro de la encuesta estaban dirigidas hacia la influencia del maestro tanto en el comportamiento de los estudiantes como en el proceso de aprendizaje como tal las respuestas fueron acertadas con todos los maestros que les imparten las clases, se refiriere a acertadas porque según las respuestas el método para impartir clases y la forma en la que cada maestro la desarrolla es eficaz para una buena comprensión de tema, pero los estudiantes por su parte, también refieren que no logran comprender bien las clases por el medio mismo y las interrupciones que hay dentro de él, estas logran ser controladas hasta cierto punto por los maestros. Pero no deja ser una dificultad en el desarrollo del estudiante. Su atención y concentración en el aula de clases. Este también es un factor de la desmotivación que se encontró en el análisis de la entrevista dirigida a estudiantes como maestros.

### **10. 5 Análisis de la Observación**

La observación es uno de los elementos que brindó pautas para verificar los interrogantes considerados dentro de la entrevista conforme al proceso de aprendizaje donde se pueden comparar las discrepancias permitiendo realizar un análisis más a profundidad, tomando en cuenta el modelo, área que se va a realizar la observación, muestra que se va a observar , guías de trabajos realizados anteriormente en el centro de estudios durante la carrera, que presentan las respuestas obtenidas de la discusión de los 3 observadores los cuales llevaron a cabo esta técnica de investigación en 3 aulas diferentes de IX grado del Instituto Reyno de Suecia.

Grado: noveno C

Fecha: 11.11.22 Lugar: Instituto Reyno de Suecia.

**Objetivo:**

Evaluar el impacto de la conducta de los estudiantes, en el proceso de enseñanza aprendizaje.

*Tabla 8. Matriz de Observación, Noveno C*

ÍTEMS	SI	NO
1- La clase se ve interrumpida por conducta de los estudiantes.	●	
2- Los estudiantes participan en buena medida en el desarrollo de la clase.		●
3- Los estudiantes realizan preguntas acordes a las clases impartidas.		●
4- Los estudiantes expresan sus dudas de manera asertiva.	●	
5- El período de clase se adecúa al horario programado por el centro escolar.	●	
6- Los estudiantes hacen uso correcto del material didáctico facilitado por el docente.	●	
7- Los estudiantes toman apuntes de la clase impartida.		●
8- Los estudiantes conservan sus cuadernos ordenados y en buen estado.		●

Grado: Noveno A

Fecha: 09.11.22 Lugar: Instituto Reyno de Suecia

**Objetivo:**

Evaluar el impacto de la conducta de los estudiantes, en el proceso de enseñanza aprendizaje.

*Tabla 9. Matriz de Observación Noveno A*

ÍTEMS	SI	NO
1- La clase se ve interrumpida por conducta de los estudiantes.	•	
2- Los estudiantes participan en buena medida en el desarrollo de la clase.		•
3- Los estudiantes realizan preguntas acordes a las clases impartidas.	•	
4- Los estudiantes expresan sus dudas de manera asertiva.	•	
5- El período de clase se adecúa al horario programado por el centro escolar.	•	
6- Los estudiantes hacen uso correcto del material didáctico facilitado por el docente.		•
7- Los estudiantes toman apuntes de la clase impartida.		•
8- Los estudiantes conservan sus cuadernos ordenados y en buen estado.		•

Grado: Noveno B

Fecha: 09.11.22 Lugar: Instituto Reyno de Suecia

**Objetivo:**

Evaluar el impacto de la conducta de los estudiantes, en el proceso de enseñanza aprendizaje.

*Tabla 10. Matriz de observación Noveno B*

ÍTEMS	SI	NO
1- La clase se ve interrumpida por conducta de los estudiantes.	●	
2- Los estudiantes participan en buena medida en el desarrollo de la clase.		●
3- Los estudiantes realizan preguntas acordes a las clases impartidas.	●	
4- Los estudiantes expresan sus dudas de manera asertiva.	●	
5- El período de clase se adecúa al horario programado por el centro escolar.	●	
6- Los estudiantes hacen uso correcto del material didáctico facilitado por el docente.		●
7- Los estudiantes toman apuntes de la clase impartida.		●
8- Los estudiantes conservan sus cuadernos ordenados y en buen estado.		●

Al momento de empezar la observación de la conducta del estudiante, al iniciar las clases todos los grupos se muestran dispersos y en desorden, es en este punto donde puede ir como incógnita de partida los distintos puntos de vista que tienen los estudiantes y el nivel de importancia que le dan a las clases que reciben y sobre todo al maestro, el docente trata de empezar su clase presentándola y explicando que realizarán en el periodo de clases, material didáctico que utilizarán

y orientaciones generales. Algo importante que debe ser señalado es que el programa de estudio ya está finalizado, por lo tanto, la mayoría están en exposiciones, pruebas y trabajos finales, es aquí donde se presencian las actitudes ante sus compañeros y el respeto que los estudiantes mismos se tienen entre sí.

En el trabajo de análisis de observación de la conducta de los estudiantes, se observó que la clase se ve interrumpida seguidamente por la conducta de los estudiantes, el desorden del aula y la dispersión de estos mismos, por distracciones tanto dentro (celulares, audífonos, juegos en línea) como fuera (estudiantes de otras secciones pasando cosas, juegos en la cancha) del aula de clases, los estudiantes tienen nula participación en el desarrollo de la clase son ausentes y no muestran interés en esta misma, lo cual esta conducta no genera un aprendizaje satisfactorio para el estudiante dado que no toman apuntes ni hay concentración ni interés en la clase, la mayoría no conservan su material didáctico en buen estado y otros que no lo llevan, el aula de clases no muestra el aseo ni orden adecuado.

Por lo tanto, la conducta es el factor en este caso externo que influye en todos los procesos del aula de clase incluyendo su formación como estudiantes y este factor puede llegar afectar el nivel de aprendizaje y por lo tanto la nota obtenida en cada materia. Dentro de estos factores es importante agregar que como parte de las manifestaciones de las conductas del estudiante aparte de salirse a la cancha es el irrespeto hacia los horarios, se les puede ver por los pasillos de la escuela con comida del quiosco del centro, en este aspecto hay que recordar que existen horarios establecidos por lo tanto hay horario para el recreo, esta es una de las tantas manifestaciones que son vistas dentro de la observación.

Por otra parte, se ve afectada la conducta del estudiante por la distracción del docente al momento de impartir la clase y los distractores como lo son aparatos electrónicos tanto en docentes como estudiantes, lo cual la conducta del estudiante se ve afectada haciendo que gran parte del grupo observado halla estado fuera del aula de clases, con teléfonos celulares, audífonos, jugando juegos virtuales en línea lo cual hacía el desorden y alteración de en los estudiantes, como gritos, risas, platicas, mientras otros realizaban exposiciones y desarrollo de la clase, por ende la comunicación entre estudiantes y docentes se ve deteriorada.

De lo cual el docente tiene poco control. Todas estas manifestaciones son percibidas y observadas gracias a la observación realizada a los grupos de clase tratando de cumplir con el

objetivo número uno el cual nos indica identificar los patrones de conductas de los estudiantes de noveno grado del Instituto Reyno de Suecia y su origen.

### **10.6 Análisis de entrevista a docentes universitarios**

La entrevista se empleó a 3 docentes de la Facultad Regional Multidisciplinaria, Estelí (UNAN Managua). Para la selección de éstos se escogió a los que tuvieran experiencia en nivel de secundaria y su profesión como psicólogos, tomando en cuenta sus conocimientos adquiridos y sus experiencias a partir de sus enfoques.

Esta facilita el cumplimiento del objetivo con el que se pretende construir acciones que contribuyan a mejorar el proceso de aprendizaje a partir de lo expresado por ellos en la entrevista. Es así que a partir de este medio se va recopilando información de mucha importancia, ya que posee la perspectiva de cada uno, bajo la iluminación de la disciplina científica de la psicología.

Esta facilita el cumplimiento del objetivo con el que se pretende construir acciones alternativas que optimicen el proceso de aprendizaje a partir de lo expresado por ellos en la entrevista. Es así que por consiguiente de este medio se va recopilando información relevante y eficaz, ya que posee la perspectiva de cada uno, bajo la iluminación de la disciplina científica de la psicología. sin dejar de un lado la experiencia que han obtenido a lo largo del tiempo en el cual llevan ejerciendo su profesión. Todo lo antes mencionado para que la investigación tuviese puntos de vista diversos ante las situaciones y que esta misma estuviese más fundamentada en cuanto a información.

Por consiguiente (Pérez Lo Presti, 2007, pág. 626) refiere:

“La posibilidad de entender al hombre desde su dimensión evolutiva, le ha de permitir a todo educador saber cuáles conocimientos son inherentes a ser difundidos, dependiendo de la edad cronológica del individuo y sus condiciones socio-culturales. Este es un claro ejemplo de la dimensión práctica de muchos de los aportes de la psicología en la educación”.

Es así que lo recogido a partir de la entrevista es de mucho valor para la construcción de acciones a realizar en contextos educativos, más aún cuando se hace referencia a conducta y aprendizaje.

Es así que lo recogido a partir de la entrevista es de valor para la investigación y para la construcción de acciones a realizar en contextos educativos, más aún cuando se hace referencia a conducta y aprendizaje. Siendo estos uno de los enfoques principales dentro del estudio.

*Tabla 11. Conductas esperadas*

<b>¿Cuál sería una conducta esperada dentro del aula de clase?</b>	
<b>E1</b>	Participación activa acompañada con la escucha, de igual manera generando discusión y reflexiones ante las situaciones, no interrupciones con distractores, por otra parte, con comentarios apegados a la temática de la clase.
<b>E2</b>	La permanencia acompañada con de atención conjunta y lenguaje receptivo, con secuencias y seguimientos de instrucciones y comprensión lectora en caso de estudiantes de secundaria.
<b>E2</b>	Actitudes respetuosas del proceso, lo que yo veo no hay respeto a la hora de dar clase y no hay actitud de concentración.

Dentro de esta pregunta se hace énfasis en conductas que deben existir casi obligatoriamente dentro de un aula de clases. Las que se fundamentan en acciones que favorezcan la dinámica escolar entre el docente y el estudiante. Siempre se esperan conductas o comportamientos que influyan de manera positiva en el desarrollo de la metodología. Se señala factores como “Participación activa acompañada con la escucha” la cual es primordial, siendo esta un acto recíproco del estudiante hacia la labor del docente, llegando al análisis de esta pregunta se da la impresión de comunicación y valores dentro del salón de clase adecuados al medio y que estos sean correspondidos por ambos lados tanto docentes como estudiantes.

*Tabla 12. Conductas no esperadas*

<b>¿Cuál sería una conducta no esperada dentro del aula de clase?</b>	
<b>E1</b>	Salir y entrar frecuentemente de clase, no escuchar, conversaciones en voz alta, risas o bromas inadecuadas, llegadas tarde, uso de teléfono y contestar llamadas en tonos altos.

<b>E2</b>	Incumplimiento de las responsabilidades, irrespeto en la comunicación, cualquier comportamiento disruptivo que falte con las reglas de la institución e inhabilidades sociales.
<b>E3</b>	Actitudes de irrespeto y actitudes desafiantes.

En esta pregunta se toma en cuenta lo negativo de una conducta, aquella que altera el orden del proceso de aprendizaje. Las conductas definidas como disruptivas son aquellas que se localizan y se entienden como intrusivas y entorpecedoras de la dinámica didáctica del docente como facilitador de los conocimientos. Estas mismas son las que hacen que se busquen acciones que finjan como alternativas, además de que estas sean alternativas puede ser de igual manera que logren estimular e iniciar procesos renovadores para extinguir conductas alteradoras en el medio escolar cumpliendo con el propósito de contrarrestar el efecto negativo de una conducta no esperada.

*Tabla 13. Abordaje de conductas*

<b>¿Cómo abordaría usted los problemas de conducta dentro del aula de clase?</b>	
<b>E2</b>	Autoevaluaciones grupales y colectivas, evaluación a mi como docente en el manejo de grupo, establecimiento de límites, inteligencia emocional, desarrollo de la motivación, consejos y asesorías.
<b>E2</b>	Respetar y admirar el enfoque cognitivo conductual, tiempo fuera con y sin exclusión del espacio, técnica de refuerzo y castigo, estudiantes monitores desde el punto de vista que el estudiante con conductas no deseadas sea el monitor del grupo.
<b>E3</b>	Talvez no se determina, pero el condicionamiento en gran manera especialmente lo que tiene que ver con las funciones ejecutivas que requiere otro tipo de actitudes.

Dentro de estas respuestas, se contempla diversidad de enfoques con los que se pueden abordar los problemas conductuales. Existen diversas escuelas psicológicas que fundamentan sus teorías en base a estudios que siguen una línea de pensamiento. Una de las teorías a las que más se recurren a la hora de discutir temas relacionados a la conducta, siempre bajo la luz de la

psicología. Una de estas es la teoría conductista de Skinner, la cual se basa en la conducta como el único objeto de estudio meramente científico dentro de la disciplina. De igual manera existen dentro de sus aportes, aspectos relacionados con el ámbito educativo. Así mismo (Prieto Ursúa & Prieto Ursúa, 2016, pág. 78) refieren que:

Son varios los errores o deficiencias de la enseñanza tradicional, según Skinner; por ejemplo, proveer al estudiante más de consecuencias aversivas que positivas (cuando en su opinión las amenazas y los castigos consiguen unos resultados mucho más bajos que con reforzamiento positivo, y además aquellos presentan efectos secundarios mucho más importantes en el alumno)

Se toman en cuenta las apreciaciones que surgen a partir de la psicología como ciencia, las teorías ya existentes buscan abarcar las situaciones que se plantean en el día a día. En lo reflejado en cada una de las respuestas proporcionadas por cada uno de los docentes entrevistados, se reflejan acciones o medidas bajo la luz de la psicología. Se manifiestan respuestas relacionada con la motivación de los estudiantes, actuar bajo el enfoque cognitivo conductual y el condicionamiento de los alumnos. Todas las propuestas son acertadas, ya que se basan en la experiencia personal y los contextos en que éstos han ejercido su profesión como docentes.

*Tabla 14. Recomendaciones a docentes*

<b>¿Qué recomendaciones haría a un docente que está lidiando con conductas que intervenga en su labor de enseñanza?</b>	
<b>E1</b>	Comunicación profunda y asertiva, ambiente de confianza escucha, trabajo metodológico, dinámico y de campo.
<b>E2</b>	Tolerancia a la diversidad dentro del aula de clase a las distintas situaciones pensamientos y comportamientos, conocimientos de estrategias conductuales, tiempo fuera, refuerzo social para los estudiantes en sus capacidades de enfocarse.
<b>E3</b>	Para la enseñanza debe iniciar un proceso reflexivo en el aula para una conducta adecuada fundamental. De nada sirve seguir el proceso de enseñanza si la conducta no es pertinente porque algunos aprenderán por su propio esfuerzo, otros se quedarán a medias y otros nada aprenderán.

Las conductas que intervienen en la enseñanza, por ende, afectan el potencial aprendizaje en el estudiante. Es así, que se toma en cuenta que estos dos factores, que son una especie de esencia que unificada significan un solo valor en cuanto a educación se refiere. Es así que a partir de estos planteamientos nacen propuestas de acción que hagan frente a las conductas que no contribuyen al proceso formativo. Cabe destacar que se abordan desde las experiencias personales y formativas como docentes. Es así que se extrajeron las siguientes recomendaciones:

Evaluar cuando una conducta es esperada o no esperada. Esto basándose en los márgenes que rigen la dinámica dentro de un aula de clases y cuáles son las que se deben exterminar o reforzar. El observar y analizar las conductas presentadas es determinante para abordarlas y poder actuar en pro del desarrollo educativo.

Revisar las funciones de las conductas identificadas, identificar la causa de los comportamientos presentados es fundamental para abordarlas a partir de distintas técnicas que la pedagogía o la psicología misma facilitan. Tomando en cuenta que cada conducta es generada por algún impulso interno o externo, el cual se debe hacer énfasis a la hora intervenir desde los distintos campos de acción.

Tomar en cuenta la motivación, tanto como del estudiante y el docente, ya que los dos forman parte del proceso de enseñanza y aprendizaje. Siendo esto medular y muchas veces ignorado. Por lo tanto, es algo a evaluar con el propósito de hacer más óptimos los procesos.

## **XI. Conclusiones**

Llegando a la síntesis de la investigación realizada respecto a la conducta de los estudiantes, se puede afirmar que los resultados se apegan a los objetivos planteados. Respecto a la identificación de los patrones de conducta de los estudiantes se muestran diversos tipos de conductas un tanto diferentes a los esperados, llegando a este punto podemos establecer la diferencia entre la perspectiva del maestro universitario y la de un maestro de secundaria por lo tanto se manifiesta el factor incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje, que, aunque este sea un término no muy utilizado actualmente en el ámbito educativo, se le considera aun como un proceso viable.

Respecto al primer objetivo el cual es identificar patrones de conducta presentados por los estudiantes del Instituto Nacional Reyno de Suecia en su proceso de aprendizaje, se logra entender que los orígenes de las conductas están apegadas a los modelos de crianza que hay en los respectivos hogares de cada estudiante y la ausencia de los padres de familia en sus responsabilidades. Todo esto permitiendo tomar en cuenta que las conductas no esperadas, no surgen de la nada, ya que todas tienen sus antecedentes. El comprender estos antecedentes facilita de cierta manera el abordar esta situación y tomar en cuenta que su origen puede ser interno o externo en base al ámbito familiar y escolar

Estas conductas son las que lograron dar un amplio abordaje en la investigación. Las conductas agresivas forman parte de esas conductas descubiertas, este tipo de conducta se caracterizó como una conducta no deseada ante los maestros y fueron precursoras para el mal funcionamiento de las clases y forman parte del medio ambiente disruptivo dentro del salón de clase para lograr erradicar estas conductas se han proporcionado estrategias que van desde el ámbito personal como individual para lograr un factor de cambio más funcional. Las conductas no verbales en este caso no se pueden asociar a la variedad de trastorno psicológicos, sino, con el medio y la influencia que éste tiene ante la participación y la generación del proceso de enseñanza ya que por parte del emisor puede haber timidez ante el actuar del medio en este caso sus receptores.

En el curso del proceso investigativo se dio apertura a cada uno de los factores, esto cumple con nuestro segundo objetivo: Describir los patrones de conducta presentados y el impacto observados en los procesos de aprendizaje en estudiantes. Al observar el impacto que ocasionan los patrones de conducta estos fueron permitiendo catalogar la conducta desafiante y negativa como una de las más determinantes ante cualquier situación presentada, en el instituto es la más predominante ante las otras conductas existentes dentro del caso. De este modo se logran describir los patrones de conducta. Este factor se dio a relucir en las entrevistas realizadas a los maestros ya que todos en su mayoría llegaron a manifestar que estas conductas catalogadas por ellos como conductas “insoportables” son las que más interfieren y les interrumpen tanto en el salón de clase como las actividades realizadas dentro del centro.

Es acá donde se observa el nivel de relación que esta logra tener en el proceso de aprendizaje con las conductas de los estudiantes siendo éste uno de los objetivos principales que

se logró cumplir en el transcurso de la investigación. Ahora bien, como una de las conclusiones más importante a la que se ha logrado llegar es que los maestros han enfatizado esas conductas negativas, tomando en cuenta que más allá de éstas hay conductas favorables que pueden ser prospecto ante un mejoramiento ambiental y conductual dentro del aula de clase y los procesos de enseñanza mismos. De igual manera para el mejoramiento de la conducta es importante implementar estrategias que permitan el desarrollo de habilidades de cada estudiante, y los aspectos positivos de su comportamiento de manera individual y grupal.

A partir de lo encontrado en la tercera entrevista realizada a los docentes universitarios se logró dar salida a un tercer objetivo: construir acciones alternativas que optimicen el proceso de aprendizaje en el Instituto Nacional Reyno de Suecia. A partir de todos los puntos de vista encontrados en esta etapa de investigación se tomaron en cuenta las distintas herramientas de psicología, todas estas respaldadas por sus teorías siempre haciendo énfasis en la conducta y el aprendizaje, las alternativas planteadas proporcionarían un cambio tanto a nivel del centro y a nivel personal de cada estudiante, es oportuno mencionar que estas se deben manejar desde un ámbito meramente profesional en caso del centro. Las alternativas dirigidas hacia los estudiantes recalcan la evaluación personal.

Gracias a los instrumentos aplicados como la entrevista y la observación se determina que la conducta es considerada como un factor influyente en el aprendizaje del estudiante y esta depende tanto de la actitud como de las estrategias implementadas dentro del salón. Este factor es uno de los cuales actualmente en el ámbito educativo no es visto en su totalidad por los maestros. La actitud de ambas partes tanto estudiantes como maestros es indispensable ante los procesos de enseñanza y los niveles de aprendizaje, estas son variables las cuales determinan los niveles alcanzados por cada estudiante.

## **XII. Recomendaciones**

Las recomendaciones construidas a partir de la presente investigación, se basan en lo encontrado a partir de los distintos medios que se utilizaron para recopilar la información que contribuya al campo de la disciplina psicopedagógica. Éstas surgen con el propósito de realizar una contribución en distintas dimensiones al contexto donde se efectuó el estudio. Es así que todas las propuestas planteadas, como acciones a realizar a partir del estudio, van dirigidas a toda la

comunidad educativa del Instituto Nacional Reyno de Suecia como una forma de englobar y abarcar con gran alcance toda la esfera de la educación formal.

### **12.1 Recomendaciones para estudiantes**

Establecer metas para cada asignatura, de esta manera resulta más eficaz para el estudiante alcanzar las notas deseadas a principios de cada corte parcial.

Como estudiantes establecer realizar reglas dentro del aula de clase y asumir compromisos, para así fomentar el respeto para con los compañeros y de igual manera para el docente.

Establecer horarios de estudio, de esta manera cada estudiante indaga sobre las dudas presentadas en las asignaturas, esto sirve como reforzamiento a lo impartido dentro de la escuela.

Realizar calendarios semanales para distribuir las actividades del día a día, con la ayuda de los calendarios cada estudiante mejorará su rendimiento tanto social como académico.

Hacer revisiones semanales del reglamento del centro durante las tutorías y que éstas vayan acompañadas de valoraciones grupales del cumplimiento del reglamento mismo.

Como estudiantes implementar nuevas técnicas para estudiar para exámenes y pruebas, de esta manera los estudiantes mejorarán su rendimiento académico y personal.

Implementar talleres grupales cada mes para fomentar en los estudiantes el cumplimiento adecuado de los reglamentos del centro y fomentar sus competencias en las distintas áreas.

Realizar buzones de preguntas dentro de la sección para así resolver las problemáticas o las preguntas que los estudiantes tengan de los temas dentro de la sección o el centro.

### **12. 2 Recomendaciones para el centro educativo**

Reconocer al profesorado como el principal agente de aprendizaje, reforzando constantemente la calidad de su formación, estimulando su salud mental y compromiso laboral.

Fomentar el interés y la motivación del alumnado por la educación y formación, de manera que sea un elemento activo en el proceso de aprendizaje, creando una seguridad en el estudiante.

Crear un ambiente motivacional donde el estudiante se sienta seguro de sí mismo y de todo lo que pueda lograr por sí mismo, reforzando su autoestima y auto cuidado.

Fortalecer las relaciones entre familiares y el centro educativo desarrollando compromisos recíprocos que promuevan una acción concertada en beneficio de los estudiantes, la familia y el estudiantado.

Reforzar el papel de la escuela de éxito como instrumento compensador de las desigualdades sociales, culturales y económicas.

Capacitar al profesorado en pro de la salud mental del estudiantado, para ser capaces de dar una atención primaria de primeros auxilios psicológicos ante situaciones que lo ameriten.

Reestablecer la atención psicológica dentro del centro, así también como actividades académicas recreativas tales como el club de lectura y el funcionamiento bibliotecario.

### **12.3 Recomendaciones a padres de familia**

Asumir un verdadero compromiso con sus hijos cuando estén integrados al centro de estudios, cumplir con todas exigencias que conlleva que los adolescentes estén dentro del proceso educativo.

Realizar una evaluación dentro de su hogar, si hay condiciones socioemocionales para que sus hijos estén aptos para crear las distintas competencias dentro del medio escolar.

Asistir a sus hijos en todas las necesidades, no solo materiales, sino en aquellas que sólo como padres de familia pueden satisfacer.

No abandonar el proceso en el cual se ve involucrado, no ignorar las responsabilidades de las cuales es acreedor al momento de tener un estudiante en la escuela.

### **XIII. Referencias bibliográficas**

- Acosta Rodríguez, M. (2013). LA PERSPECTIVA VYGOTSKIANA Y EL APRENDIZAJE: UNA REFLEXIÓN NECESARIA. *Teacs Revista Científica*, 110-117.
- Arrimada, M. (20 de 12 de 2021). *Psicología y mente* . Obtenido de <https://psicologiaymente.com/psicologia/metodo-observacional>
- Bolaños, D., & Stuart Rivero, A. J. (2019). LA FAMILIA Y SU INFLUENCIA EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR . *Universidad y Sociedad*, 140-146.
- Calderón Cáceres, A. F., Centeno, R. M., & Víchez Molina, S. M. (Diciembre de 2013). *Repositorio Institucional UNAN LEON*. Obtenido de Repositorio Institucional UNAN LEON: <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/6275/1/225275.pdf>
- Camargo Meléndez , P. (2016). La importancia de la educación en el desarrollo de las competencias para la vida. *Desarrollo profesional docente: educativa, contenidos curriculares y procesos de evaluación.*, 109-116.

- Campos y Covarrubias, G., & Lule Martínez, N. E. (2012). LA OBSERVACIÓN, UN MÉTODO PARA EL ESTUDIO DE LA REALIDAD. *Xihmai*, 45-60.
- Carrera, R. M. (02 de 12 de 2019). *Cause revista* . Obtenido de <https://revistascientificas.us.es/index.php/CAUCE/article/view/9244>
- Carrillo, M., Padilla, J., Tatiana, R., & Villagomez, M. S. (2009). La motivación y el aprendizaje. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 20-32.
- clinic, M. (13 de 06 de 2018). *Mayo clinic* . Obtenido de <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/oppositional-defiant-disorder/symptoms-causes/syc-20375831#:~:text=Conducta%20argumentativa%20y%20desafiante%3A,de%20manera%20intencional%20con%20frecuencia>
- David, H. (12 de 04 de 2020). *HSEducación*. Obtenido de <https://www.hseducacion.com/comportamiento-en-el-aula/>
- Díaz Bravo, L., Torruco García, U., Martínez Hernández, M., & Varela Ruiz, M. (2003). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica.*, 162-167.
- Díaz, J. (22 de 12 de 2015). *Tusclases*. Obtenido de <https://www.tusclases.pe/blog/2017/2/problemas-conducta-relacion-rendimiento-ninos-comienzan-estu>
- Dzib, A. (13 de 07 de 2020). *QuestionPro*. Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/tipos-de-entrevista/>
- Escarcega, D. (14 de 02 de 2017). *Questionpro*. Obtenido de <https://www.questionpro.com/es/una-encuesta.html>

- Figuroa Valencia, K. d., Macas Caiminagua, M. A., & Espinoza Freire, E. E. (2020). Conducta disruptiva en aulas regulares de Machala. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 225-232.
- Flores Meza, A. (2016). *Repositorio Universidad César Vallejo*. Obtenido de Repositorio Universidad César Vallejo: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/31460>
- Foresto, E. (2020). APRENDIZAJES FORMALES, NO FORMALES E INFORMALES. UNA REVISIÓN TEÓRICA HOLÍSTICA. *Revista Contextos de Educación*, 24-36.
- Gargiulo, D. A. (2020). *Centro Neurologico* . San Rafael Argentina : San Rafael Mnedoza .
- Gómez Martínez, L. (2017). Desarrollo cognitivo y educación formal: análisis a partir de la propuesta de L.S. Vigotsky. *Universitas Philosophica*, 34-69.
- Guilera, J. (22 de 03 de 2016). *Mnetalex* . Obtenido de <https://blog.mentelex.com/conducta-desafiante/>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico D.F: McGRAW-HILL.
- Herrera Arauz , K. I., & Falcón Velásquez, Y. d. (2015). *Repositorio Institucional Unan Managua*. Obtenido de Repositorio Institucional Unan Managu: <https://repositorio.unan.edu.ni/1778/1/16980.pdf>
- Jorge Castro, Julio Fitipaldo . (25 de 04 de 2020). *Universidad de la Empresa*. Obtenido de <https://ude.edu.uy/la-encuesta-como-tecnica-de-investigacion-validez-y-confiabilidad/>

- Josué Vásquez- Miriam Feria- Lino Palacios- Francisco de la Peña . (10 de 02 de 2010). *Guía clínica para la atención de trastornos mentales*. Obtenido de [http://www.inprf-cd.gob.mx/guiasclinicas/trastorno\\_negativista.pdf](http://www.inprf-cd.gob.mx/guiasclinicas/trastorno_negativista.pdf)
- Jurado de los Santos, P., Lafuente Carrasco, Á., & Justiniano Domínguez, D. (2020). Conductas Disruptivas en Educación Secundaria Obligatoria: Análisis de Factores Intervinientes. *Contextos Educativos*, 219-26.
- Laila Miralles Raúl Carrera . (27 de 04 de 2016). *Orientación Psicológica* . Obtenido de <https://orientacionpsicologica.es/conductas-disruptivas/>
- León, A. (2007). Qué es la educación. *La Revista Venezolana de Educación.*, 595-604.
- López, J. M. (2018). *Concepto de Educación y Conocimiento de la Educación*. Cali: Red Iberoamericana de Pedagogía.
- Luria Leontiev Vigotsky. (2004). *Psicología y pedgogia* . Madrith: Ediciones Akal S.A.
- Madrazo González, M. C., Sagaró del Campo, N., & Cisnero Prego, E. (2013). Elementos básicos para el buen desarrollo de la labor del profesor guia. *Revista Médica de Santiago de Cuba*, 557-564.
- Medina, V. (05 de 02 de 2019). *guiainfantil.com*. Obtenido de <https://www.guiainfantil.com/educacion/comportamiento/Causaagresividad.htm>
- Mendoza Moreira, M. L., & Rodríguez Gámez, M. (2020). Aprendizaje centrado en el estudiante desde la planificación en investigación. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 560-572.
- Moreira, M. A. (2012). *¿Al final, que es el aprendizaje significativo?* Universidad de la laguna.

- Nohemi Centeno, Aura Córdoba, Jairo Olivas. (15 de 02 de 2020). *Factores de disciplina que inciden positiva o negativamente en el aprendizaje de*. Obtenido de Biblioteca virtual: <https://repositorio.unan.edu.ni/13106/1/20154.pdf>
- Ozten, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 227-232.
- Pellón Saurez, R. d. (2017). Watson, Skinner y Algunas Disputas dentro del Conductismo. *Revista Colombiana de Psicología*, 389-399.
- Pérez Lo Presti, A. (2007). Psicología en educación: una visión contemporánea. *educere*, 623-628.
- Pérez, M. (04 de 07 de 2017). *Lifeder*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/conducta-pasiva/>
- Pérez, M. (09 de 08 de 2021). *Concepto definición* . Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/aprendizaje/>
- Pozo Andrés, M., Álvarez Castillo, J. L., Luengo Navas , J., & Otero Urtza, E. (2004). *Teorías e instituciones contemporáneas de educación*. España: Biblioteca Nueva.
- Prieto Ursúa, M. J., & Prieto Ursúa, M. (2016). Skinner, contribuciones del conductismo a la educación. *Padres y Maestros*, 77-80.
- Real Academia Española . (2020). *Diccionario de la Lengua Española* . Obtenido de Diccionario de la Lengua Española : <https://dle.rae.es/educaci%C3%B3n>
- Rodríguez Arias, E. (1988). EL MAESTRO COMO MODIFICADOR DE CONDUCTAS EN EL AULA. *Revista Dominicana de Psicología*, 115-121.

- Ruiz Carrillo, E., & Estrevel Rivera, L. B. (2010). Vigotsky: la escuela y la subjetividad. *Pensamiento Psicológico*, 135-146.
- Sánchez, M. (13 de 02 de 2021). *Mente y Ciencia*. Obtenido de <https://www.menteyciencia.com/conducta-asertiva-que-es-y-ejemplos-de-asertividad/>
- Smitter, Y. (2006). Hacia una perspectiva sistematica de la educación no formal. *Laurus*, 241-256.
- Subirana, M. (24 de 08 de 2013). *El Pais semanal*. Obtenido de [https://elpais.com/elpais/2013/08/23/eps/1377273036\\_721383.html](https://elpais.com/elpais/2013/08/23/eps/1377273036_721383.html)
- Torrez, M., Paz, K., & Salazar, F. (2019). *Repositorio UDGVirtual*. Obtenido de Repositorio UDGVirtual: <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2817>
- Troncoso, C. P., & Amaya, A. P. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Revista de la Facultad de Medicina*, 329-332.
- Vela, T. D. (26 de 04 de 2010). *odiseo* . Obtenido de <https://odiseo.com.mx/marcatexto/importancia-del-proceso-de-aprendizaje-y-sus-implicaciones-en-la-educacion-del-siglo-xxi/>
- Vielma Vielma, E., & Salas, M. L. (2000). Aportes de las teorías de Vygotsky, Piaget, Bandura y Bruner. Paralelismo en sus posiciones en relación al desarrollo. *La Revista Venezolana de educación.*, 30-37.
- Vigotsky, L. L. (2011). *psicologia y pedagogia* . Madrid- España: Akal, S. A, 1986.
- Washington, N. (08 de 03 de 2021). *healthline*. Obtenido de <https://www.healthline.com/health/es/personalidad-pasivo-agresivo>

## **XIV. Anexos**

*Figura 12. Foto del Instituto Nacional Reino de Suecia*



*Figura 14. Estudiantes en su hora de recreo*

*Figura 13. Estudiantes practicando futbol*

*Figura 15. Estudiantes encuestados.*





## **Encuesta para estudiantes de IX grado del Instituto Nacional Reino de Suecia.**

Estimado estudiante, la presente encuesta es dirigida a usted con el propósito de evaluar el impacto de la conducta de los estudiantes, en el proceso de enseñanza aprendizaje. Para ello se necesita de tu sinceridad para responder cada punto establecido en esta encuesta, se le agradece de antemano su colaboración.

La escala de respuesta será la siguiente:

**1. En total de acuerdo**

**2. De acuerdo**

**3. Ni de acuerdo/ ni desacuerdo**

**4. En desacuerdo**

**5. En total desacuerdo**

1. Vengo a clases con el propósito de adquirir conocimientos.

2. Es de mi interés lo que el Docente expone en su clase.

3. Me motiva venir cada día a clases con la intención de aprender.

4. La manera en la que el docente imparte la asignatura me ayuda a aprender.

6. Acepto las correcciones por parte de mi docente dentro del aula de clases.

7. Aprendo lo suficiente con la explicación del docente.

8. Colaboro al docente en todas las actividades planteadas en las clases.

9. Cada día me voy con conocimientos nuevos para mi hogar.
10. Entrego las asignaciones indicadas en cada periodo de clases.
11. Doy aportaciones oportunas que contribuyan al desarrollo de la clase.
12. Cumpló mis expectativas con forme a las clases.
13. El aula de clases es un ambiente adecuado para recibir clases.
14. El docente me ayuda en cualquier necesidad académica que presente.
15. Estoy dispuesto a aprender a pesar las limitaciones que se puedan presentar.
16. No hago uso de distractores con el fin de entretenerme en clases.

## **Encuesta a personal Docente del Instituto Nacional Reino de Suecia**

Estimado docente esta encuesta fue diseñada con el propósito de identificar los patrones conductuales de los estudiantes de IV grado del Instituto Nacional Reino de Suecia de la ciudad de Estelí en el periodo del segundo semestre 2022. Se espera que sus respuestas sean con la mayor sinceridad posible, siendo de mucha ayuda para la presente investigación.

La escala de respuesta será la siguiente:

**1. En total de acuerdo**

**2. De acuerdo**

**3. Ni de acuerdo/ ni desacuerdo**

**4. En desacuerdo**

**5. En total desacuerdo**

- 1) Los estudiantes ingresan a las asignaturas correspondiente.
- 2) Los estudiantes ingresan a la hora estipulada a cada asignatura.
- 3) Los estudiantes permanecen en su lugar durante la asignatura.
- 4) Los estudiantes no hacen uso de distractores durante el periodo de las asignaturas.
- 5) Los estudiantes mantienen limpios su lugar dentro del aula de clases.
- 6) Los estudiantes guardan silencio durante el desarrollo de la asignatura.
- 7) Los estudiantes tienen el debido respeto al docente.

- 8) Los estudiantes realizan las asignaciones indicadas por el docente durante el periodo de clases.
- 9) Los estudiantes hacen uso adecuado de todos los materiales disponibles dentro del aula de clases.
- 10) Los estudiantes hacen uso de vocabulario adecuado dentro del aula de clases.
- 11) Los estudiantes portan el uniforme escolar apegado al reglamento establecido.
- 12) Los estudiantes participan activamente en las asignaturas.
- 13) Los estudiantes acatan las ordenes orientadas por los docentes.
- 14) Los estudiantes responden demandas académicas realizadas en cada asignatura.
- 15) Los estudiantes cumplen con las normativas establecidas en cada asignatura.

## Entrevista a estudiantes de IX grado del Instituto Nacional Reino de Suecia.

Entrevistador: \_\_\_\_\_

Hora: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Lugar: \_\_\_\_\_

¿Cuál crees que es la manera más fácil de estudiar o aprender?

¿Tu comportamiento influye en tu aprendizaje en el aula de clases? ¿De qué manera?

¿De qué manera el ambiente del aula de clase influye en tu aprendizaje?

¿El docente ocupa una forma adecuada y efectiva para tu aprendizaje?

¿Cuál es tu propósito al venir a clases?

¿El docente aclara todas tus dudas con respecto a las clases impartidas?

¿Cómo clasificarías tu comportamiento dentro del aula de clases?

¿Lo que el docente expone durante la clase es de tu interés? ¿Por qué?

¿Lo que aprendo dentro del aula de clases depende de cómo es mi comportamiento?

¿Por qué?

¿Los aprendizajes impartidos son de mi interés? ¿Por qué?

## **Entrevista a personal Docente del Instituto Nacional Reino de Suecia.**

¿Cómo clasificaría las conductas de los estudiantes de IX grado?

¿En algún momento se ha visto incapacitada en su labor por la conducta de los estudiantes de IX grado?

¿Ha sido víctima de violencia pasiva dentro del aula de clases por parte de estudiantes de IX grado?

¿El comportamiento de los estudiantes facilita su labor de enseñanza? ¿Por qué?

¿Cuál ha sido la conducta más llamativa que ha observado por parte de los estudiantes de IX grado?

¿Los estudiantes de IX grado son obedientes antes las correcciones conductuales que se realizan como docentes?

## **Observación a Estudiantes de IX grado del Instituto Nacional Reino de Suecia.**

Observador: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Lugar: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_

1. La clase se ve interrumpida por conducta de los estudiantes.
2. Los estudiantes participan en buena medida en el desarrollo de la clase.
3. Los estudiantes realizan preguntas acordes a las clases impartidas.
4. Los estudiantes expresan sus dudas de manera asertiva.
5. El periodo de clases se adecua al horario impuesto por el centro escolar.
6. Los estudiantes hacen uso correcto del material didáctico facilitado por el docente.
7. Los estudiantes toman apuntes de la clase impartida.
8. Los estudiantes conservan sus cuadernos ordenados y buen estado.

## **Entrevista a Maestros de la carrera de psicología de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-UNAN Managua FAREM-Estelí.**

Estimado Maestro, le extendemos un cordial saludo estudiantes de la carrera de Psicología. Estamos realizando un trabajo de investigación el cual se titula “**La conducta de los estudiantes como factor determinante en el proceso de enseñanza aprendizaje**”. Este formato es una entrevista cuyo propósito es demostrar el impacto que tiene la conducta de los estudiantes en su proceso de enseñanza aprendizaje. Por lo tanto, en la presente entrevista se le solicitará su participación voluntaria de manera sincera y objetiva. Se te agradece tu colaboración.

### **I- Datos Generales:**

Fecha de la entrevista	Tiempo den la entrevista	
Institución		
Informante		
Edad		
Sexo		
Entrevistador		

### **II-Preguntas directrices**

En base a su experiencia:

¿Cuál sería una conducta esperada dentro del aula de clases?

¿Cuál sería una conducta no esperada dentro del aula de clases?

¿Cómo dimensionaría las diferentes conductas en el aula de clases?

¿Cómo abordaría usted los problemas de conducta dentro del aula de clases?

¿Qué recomendaciones haría a un docente que está lidiando con conductas ya sean esperadas o no esperadas que intervengan en su labor de enseñanza?

¿Qué efecto causa en la motivación del maestro la conducta del estudiante?

¿Cómo debe ser la postura del Docente ante los cambios de conducta del estudiante?

¿Cómo abordaría usted los problemas de conducta en el aula?

## **Bosquejo**

### **6.1 Generalidades de la Educación**

#### **6.1.1 Definición de educación**

#### **6.1.2 Tipos de educación**

### **6.2 Elementos fundamentales de la educación**

#### **6.2.1 Estudiantes**

#### **3.2.2 Maestros**

#### **3.2.3 Familia**

### **6.3 Proceso de enseñanza aprendizaje**

#### **6.3.1 ¿Qué es el aprendizaje?**

#### **6.3.2 Aprendizaje significativo**

#### **6.3.3 ¿Qué es el proceso de enseñanza aprendizaje?**

#### **6.3.4 ¿Cuál es la importancia del proceso enseñanza aprendizaje?**

### **6.4. Conducta de los estudiantes**

#### **6.4.1 Conductas disruptivas**

#### **6.4.2 Conductas agresivas**

#### **6.4.3 Conductas pasivas**

#### **6.4.4 Conducta no verbal**

#### **6.4.5 Conducta verbal**

**6.4.6 Conducta pasivo-agresiva**

**6.4.7 Conductas Asertivas**

**6.4.8 Conductas desafiantes**

**6.5 Factores que inciden en la conducta escolar**

**6.5.1 Modelos de crianza**

**6.5.2 Interés**

**6.5.3 Motivación**

**6.5.4 Influencia de la conducta de los estudiantes en su rendimiento académico**