

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
UNAN-MANAGUA**

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

CENTRO UNIVERSITARIO DE DESARROLLO EMPRESARIAL



**TESIS DE MAESTRIA PARA OPTAR AL GRADO DE MASTER EN
DIRECCIÓN Y GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

TEMA DE INVESTIGACIÓN:

**“Evaluación inicial de riesgos laborales por puestos de trabajo en el área de
almacén en la empresa Neo Ethicals en Nicaragua, en el periodo Enero-Junio 2022”**

AUTOR:

Licda. Freydell Neysi Nadezhda Ruiz Zapata.

TUTOR:

MSc. Dora Maria Calero Lopez.

MANAGUA, FEBRERO 2023.

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
UNAN-MANAGUA**

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

CENTRO UNIVERSITARIO DE DESARROLLO EMPRESARIAL



**TESIS DE MAESTRIA PARA OPTAR AL GRADO DE MASTER EN
DIRECCIÓN Y GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

TEMA DE INVESTIGACIÓN:

**“Evaluación inicial de riesgos laborales por puestos de trabajo en el área de
almacén en la empresa Neo Ethicals en Nicaragua, en el periodo Enero-Junio año
2022”**

AUTOR:

Licda. Freydell Neysi Nadezhda Ruiz Zapata.

TUTOR:

MSc. Dora Maria Calero Lopez.

MANAGUA, FEBRERO 2023.

INDICE

i. DEDICATORIA

ii. AGRADECIMIENTO

iii. CARTA AVAL TUTOR

iv. RESUMEN

I.INTRODUCCIÓN	1
1.1. Antecedentes de la investigación	2
1.1.1. Antecedentes teóricos	2
1.1.2. Antecedentes de campo a nivel nacional	3
1.1.3. Antecedentes de campo a nivel internacional	4
1.2. Justificación	6
1.3. Planteamiento del problema	7
1.4. Preguntas de investigación	9
II. OBJETIVOS	10
2.1. Objetivo general	10
2.2. Objetivos específicos	10
III. MARCO TEÓRICO Y GENERALIDADES	11
3.1.1. Generalidades del sector farmacéutico	11
3.1.1.1. Empleador	11
3.1.1.2. Trabajador	12
3.1.2. Identificación de riesgos laborales	12
3.1.2.1. Lugar de trabajo	12
3.1.2.2. Ambiente de Trabajo	12
3.1.2.3. Análisis de puesto de trabajo	13
3.1.2.4. Descripción de puesto de trabajo	13

3.1.2.5. Riesgos profesionales	13
3.1.2.6. Accidente de trabajo	14
3.1.2.7. Enfermedad profesional	14
3.1.2.8. Higiene Industrial	15
3.1.2.9. Seguridad del trabajo	15
3.1.2.10. Factores de riesgo.....	15
3.1.2.10.1. Factores o condiciones de seguridad	15
3.1.2.10.2. Factores de origen físico, químico y biológico	16
3.1.2.10.3. Factores derivados de las características del trabajo	16
3.1.2.10.4. Factores derivados de la organización del trabajo	16
3.1.2.10.4.1. Psicología	17
3.1.2.10.4.2. Factores psicosociales.....	17
3.1.2.11. Ergonomía.....	17
3.1.2.11.1. Factores de riesgos ergonómicos.....	17
3.1.2.12. Condiciones de trabajo	18
3.1.2.13. Peligro.....	18
3.1.2.14. Evaluación De Riesgos	19
3.1.2.15. Método de evaluación	20
3.2. Mapa De Riesgo.....	25
3.2.1. Infraestructura	30
3.2.2. Señalizaciones	30
3.3. Plan de acción	31
3.3.1. Prevención de riesgos.....	31
3.3.2. Protección colectiva.....	32
3.3.3. La protección individual.....	32

3.3.4. Equipos.....	32
3.3.5. Programa de capacitación	33
3.3.9. Monitoreo y evaluación.....	34
3.3.9.1 Evaluación y control de riesgos.....	35
3.3.9.2. Control del riesgo	35
3.3.10. Políticas empresariales.....	36
3.3.11. Recursos	36
IV. PREGUNTAS DIRECTRICES	37
V. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	38
VI. DISEÑO METODOLÓGICO	41
6.1. Enfoque de la investigación	41
6.2. Tipo de investigación.....	42
6.3. Población	43
6.4. Muestra.....	43
6.5. Métodos para la recolección y análisis de datos	44
VII. ANÁLISIS DE RESULTADOS	47
7.1. Descripción de los riesgos laborales que se presenten en cada uno de los puestos del área de almacén de Neo Ethicals.	47
7.1.1. Perfil de la Empresa Neo Ethicals.....	47
7.1.2. Descripción del puesto de trabajo	49
7.1.2.1. AUXILIAR DE BODEGA.....	49
7.1.2.2. CHEQUEADOR VERIFICADOR.....	54
7.1.2.3. VALIDADOR DE LOTES	58
7.1.2.4. RESPONSABLE DE BODEGA.....	62
7.1.2.5. SUPERVISOR DE BODEGA	66

7.1.2.6. CONDUCTOR REPARTIDOR.....	70
7.1.2.7. REPARTIDOR MOTORIZADO	74
7.1.3. Análisis descriptivo de los riesgos laborales que se presenten en cada uno de los puestos del área de almacén de Neo Ethicals.....	78
7.2. Mapa de riesgos para una fácil identificación de los factores de riesgo presentes en el área de almacén de Neo Ethicals.	83
7.2.1. Infraestructura	83
7.2.2. Edificios / lugares de trabajo.....	84
7.2.3. Señalizaciones	85
7.2.4. Mapa de riesgo.....	86
7.3. Elaboración de un plan de acción estableciendo medidas preventivas que permitan corregir y reducir los riesgos en materia de seguridad de la empresa.....	89
7.3.1. Objetivos del plan.....	89
7.3.2. Acciones preventivas	90
7.3.3. Equipos.....	90
7.3.4. Monitoreo y evaluación.....	92
7.3.5. Políticas Empresariales y Recursos	93
7.3.6. Plan de acción bodega Neoethicals	95
VIII. CONCLUSIONES	99
IX. RECOMENDACIONES	100
X. REFERENCIA BIBLIOGRAFICA	101
XI. ANEXOS.....	104
11.1. Reportes de accidentes	104
11.2. Instrumentos	106
11.3. Codificación de tablas de riesgos por puestos.....	114

11.4. Cruce de probabilidades	117
11.5. Fotografías del almacén	118

**INDICE DE TABLAS, GRÁFICOS, FIGURAS, DIAGRAMAS,
ILUSTRACIONES**

Tablas

Tabla No. 1 Estimación de probabilidad de factores de riesgo. Fuente: Nacional (2007).	22
Tabla No. 2 Cálculo de Probabilidad. Fuente: Nacional (2007).	22
Tabla No. 3 Severidad del daño. Fuente: Nacional (2007).	23
Tabla No. 4 Estimación del riesgo. Fuente: Nacional (2007).	23
Tabla No. 5 Criterio sugerido para toma de decisión. Fuente: Nacional (2007).	24
Tabla No. 6 Evaluación de riesgos. Fuente: Nacional (2007).	25
Tabla No. 7 Matriz del mapa de riesgos. Fuente: MITRAB. (2009)	29
Tabla No. 8 Matriz descripción de peligro. Fuente elaboración propia.	50
Tabla No. 9 Codificación para cálculo de probabilidad. Fuente MITRAB (2009).	51
Tabla No. 10 Codificación para auxiliar de bodega. Fuente: Elaboración propia.	51
Tabla No. 11 Estimación de probabilidad auxiliar de bodega. Fuente elaboración propia.	52
Tabla No. 12 Evaluación inicial de riesgos Auxiliar de bodega. Fuente elaboración propia.	53
Tabla No. 13 Matriz descripción de peligro. Fuente elaboración propia.	55
Tabla No. 14 Codificación para Chequeador verificador. Fuente: Elaboración propia. ...	56
Tabla No. 15 Estimación de probabilidad Chequeador verificador. Fuente elaboración propia.	56
Tabla No. 16 Evaluación inicial de riesgos Chequeador Verificador. Fuente elaboración propia.	57
Tabla No. 17 Matriz descripción de peligro. Fuente elaboración propia.	59
Tabla No. 18 Codificación para Validador de lotes. Fuente: Elaboración propia.	60

Tabla No. 19 Estimación de probabilidad Validador de lotes. Fuente elaboración propia.	60
Tabla No. 20 Evaluación inicial de riesgos Validador de lotes. Fuente elaboración propia.	61
Tabla No. 21 Matriz descripción de peligro. Fuente elaboración propia.....	63
Tabla No. 22 Codificación para Responsable de Bodega. Fuente: Elaboración propia. .	64
Tabla No. 23 Estimación de probabilidad Responsable de Bodega. Fuente elaboración propia.	64
Tabla No. 24 Evaluación inicial de riesgos Responsable de Bodega. Fuente elaboración propia.	65
Tabla No. 25 Matriz descripción de peligro. Fuente elaboración propia.....	67
Tabla No. 26 Codificación para Supervisor de Bodega. Fuente: Elaboración propia.	68
Tabla No. 27 Estimación de probabilidad Supervisor de Bodega. Fuente elaboración propia.	68
Tabla No. 28 Evaluación inicial de riesgos Supervisor de Bodega. Fuente elaboración propia.	69
Tabla No. 29 Matriz descripción de peligro. Fuente elaboración propia.....	71
Tabla No. 30 Codificación para Conductor repartidor. Fuente: Elaboración propia.	72
Tabla No. 31 Estimación de probabilidad Contador Repartidor. Fuente elaboración propia.	72
Tabla No. 32 Evaluación inicial de riesgos Conductor repartidor. Fuente elaboración propia.	73
Tabla No. 33 Matriz descripción de peligro. Fuente elaboración propia.....	75
Tabla No. 34 Codificación para Repartidor Motorizado. Fuente: Elaboración propia. ...	76
Tabla No. 35 Estimación de probabilidad Repartidor Motorizado. Fuente elaboración propia.	76
Tabla No. 36 Evaluación inicial de riesgos Repartidor Motorizado. Fuente elaboración propia.	77
Tabla No. 37 Plan de acción. Fuente: Elaboración propia.....	97

Gráficos

Gráfico No. 1 Riesgos Químicos. Fuente: elaboración propia	80
Gráfico No. 2 Riesgos Ergonómicos. Fuente elaboración propia	81
Gráfico No. 3 Riesgos Psicosociales. Fuente: Elaboración propia.	82
Gráfico No. 4 Mapa de riesgos Bodega Neoethicals. Fuente: Elaboración propia	87
Gráfico No. 5 Simbología Auxiliar de Bodega. Fuente: Elaboración propia	88
Gráfico No. 6 Simbología Chequeador Verificador. Fuente: Elaboración propia	88
Gráfico No. 7 Simbología Validador de lotes. Fuente: Elaboración propia.....	88
Gráfico No. 8 Simbología Supervisor de bodega. Fuente: Elaboración propia.....	88
Gráfico No. 9 Simbología Repartidor Motorizado. Fuente: Elaboración propia.....	88
Gráfico No. 10 Simbología Responsable de bodega. Fuente: Elaboración propia.....	88
Gráfico No. 11 Simbología Conductor repartidor. Fuente: Elaboración propia.....	88

Figuras

Figura No. 1 Detalle para Mapa de riesgo. Fuente: MITRAB (2009).....	32
Figura No.2 Los principales enfoques de la investigación. Fuente: Metodología de la investigación, Sampieri (2014).....	45

Diagramas

Diagrama No. 1 Flujo de Proceso de preparación de pedidos en el área de almacén Neoethicals. Fuente: Elaboración propia.....	49
--	----

Ilustraciones

Ilustración No. 1 Pirámide de gestión de riesgos. Fuente: Norma OSHAS 18001:2007	92
Ilustración No. 2 Presupuesto definido para HyS. Fuente: elaboración propia.....	94

i. DEDICATORIA

A mi Mamá

Siempre ha sido mi amiga incondicional, mi apoyo en todo momento, mi fuerza, mi más grande amor, mi tita.

A mi Mita

Desde el cielo me cuida, fue quien me enseñó tantas cosas importantes en la vida, siempre estará en mi corazón.

ii. AGRADECIMIENTO

A Dios por regalarme la vida y permitirme llegar donde estoy, porque en cada paso que doy sé que me acompaña, me brinda su amor, bondad y cada una de las bendiciones que recibo día a día.

A mi esposo que a lo largo de los años me ha apoyado en cada uno de mis proyectos, sus consejos han sido acertados y he contado con su compañía en momentos difíciles y felices.

iii. CARTA AVAL TUTOR

MSc. Ramfis Muñoz

Director / Departamento de PROCOMIN

Su despacho

Estimado maestro:

En cumplimiento con lo establecido en los artículos 97,20 inciso a y b y 101 del Reglamento de sistema de estudios de posgrado y educación continua SEPEC-MANAGUA, aprobado por el Consejo Universitario en sesión ordinaria No. 21-2011, del 07 de octubre 2011, Por este medio dictamino en informe final de investigación de tesis para su defensa titulada: **“Evaluación inicial de riesgos laborales por puestos de trabajo en el área de almacén en la empresa Neo Ethicals en Nicaragua, en el periodo Enero-Junio año 2022”**. realizada por la Licda. Freydell Neysi Nadezhda Ruiz Zapata, como requisito para optar el título de Master en Direccion y Gestión del Talento Humano cumple con los requisitos establecidos en este reglamento.

Como tutor de Tesis de la Licda. Freydell Neysi Nadezhda Ruiz Zapata, considero que contiene los elementos científicos, técnicos y metodológicos necesarios para ser sometidos a Defensa ante el Tribunal Examinador.

El trabajo de la Licda. Ruiz Zapata, se enmarca en las líneas de investigación del programa de Maestría referido a la evaluación inicial de riesgos de la empresa en estudio.

Dado en la ciudad de Managua, Nicaragua a los ocho días de febrero del año dos mil veintitrés.

MSc. _____

MSc. Dora Calero.

Tutor

iv. RESUMEN

Las acciones como medidas preventivas, son producto del resultado de la evaluación de riesgos laborales, y con ella se elabora un plan de acción, el cual considera de manera integral todas las actividades que se realizan en cada puesto de trabajo para controlar el nivel de riesgo encontrado, la presente investigación partió del criterio del reconocimiento, revisión, entendimiento de las actividades operativas y administrativas para analizar toda la información como antecedente en la evaluación inicial de riesgos laborales por puesto de trabajo en el área de almacén de la empresa Neo Ethicals.

En este mismo sentido en esta investigación se empleó un enfoque de investigación mixto predominantemente cualitativo, y un tipo de investigación descriptivo, las fuentes primarias consultadas fueron los trabajadores del almacén, luego se logró profundizar con la revisión documental y observación in situ.

Se logró la identificación de los peligros con riesgos laborales asociados a los que están expuestos en el área de almacén, por lo tanto, se plantea como primer paso el reconocimiento general de cada área, de sus actividades, así como el entorno en que se realizan, para lograr una correcta identificación de los peligros y riesgos laborales por puestos de trabajo, una vez terminada la etapa de identificación y evaluación se caracteriza la ubicación de los riesgos laborales en un mapa de riesgos, elaborado por cada grupo de puesto de trabajo., finalmente se presentan las conclusiones y una serie de recomendaciones que serán de utilidad para un óptimo desarrollo y crecimiento de la compañía, fomentando un ambiente seguro y propicio para los colaboradores.

Palabras clave: Evaluación y Prevención de riesgos, Mapa de riesgos, Plan de acción, Riesgos profesionales, Bodega / Almacén.

I. INTRODUCCIÓN

Neo Ethicals es una distribuidora de productos farmacéuticos presente en el país desde el año 2008, distribuidor exclusivo de laboratorios Caplin Point, de origen indio, en esta investigación se presenta la evaluación inicial de riesgos laborales por puestos de trabajo del personal de almacén de la empresa Neo Ethicals, identificando cada uno de los riesgos verificados por puesto, el mapa de riesgos y el plan de acción propuesto para toma de decisiones adecuadas.

La evaluación inicial de riesgos laborales por puestos para un área tan imprescindible como es el almacén de Neo Ethicals es de suma importancia, principalmente porque de acuerdo a esta investigación, junto con el análisis y revisión de antecedentes se logró confirmar que la problemática existe, mucho de esto debido a una débil cultura de prevención en el área, baja concientización y poco seguimiento del mismo, por lo cual todo tipo de riesgo que pueda materializar podría afectar sus funciones, rendimiento y estabilidad laboral, es en esto en lo que radica la importancia de llevar a cabo una evaluación inicial de riesgos donde se logre identificar cada riesgo para una pronta prevención, de esta manera, se podrá contribuir a un ambiente adecuado y agradable a los colaboradores para traer consigo compromiso y mejor productividad con procesos de trabajo seguro.

Para la recopilación de información se aplicaron los siguientes instrumentos: encuestas al personal del área, entrevista a los encargados de bodega, entrevista a la alta gerencia, revisión documental y guía de observación, para lo cual se contó con un gran apoyo por parte de todos y cada uno de ellos.

Esta investigación consta de la siguiente estructura: 10 acápite, en los cuales el protocolo se desarrolló del capítulo I al VI, posteriormente en el capítulo VII se encuentran los resultados obtenidos, seguidos de las conclusiones, recomendaciones y bibliografía en los capítulos VIII, IX y X respectivamente.

1.1. Antecedentes de la investigación

1.1.1. Antecedentes teóricos

Desde hace más de 4 décadas se ha venido observando un comportamiento en el cual a nivel mundial son más los países interesados en la higiene y seguridad laboral, ya que se ha convertido en un tema clave en la gestión de personal y que por lo general está sustentado por leyes laborales.

En Nicaragua se puede mencionar que dentro de los antecedentes relacionados al tema de investigación se encuentra lo siguiente:

A partir del año 2009, es utilizado en capacitaciones a empresas el Acuerdo Ministerial JCHG-000-08-09 elaborado por parte de MITRAB, procedimiento técnico de higiene y seguridad del trabajo para la evaluación inicial de riesgos en los centros de trabajo, el cual tiene como objetivo de proporcionarle a empleadores y trabajadores un instrumento técnico que los guíe en la planificación de la actuación preventiva en base a una evaluación inicial de riesgo. Dicho acuerdo, establece procedimientos básicos a seguir para identificación de peligros, estimación de riesgo, valoración y caracterización del riesgo en los centros de trabajo, que en materia de higiene y seguridad del trabajo deben desarrollarse para proteger la seguridad y salud de los trabajadores en el desempeño de sus tareas. Este es el documento base con el que se contó para iniciar la evaluación inicial de riesgos por puestos de trabajo.

Es importante mencionar que en esta investigación se revisaron temas sobre evaluación inicial de riesgos laborales, la prevención de los mismos, los lugares de riesgo que se presentaron para este personal, así como las posibles medidas de prevención correspondientes, controles a seguirse para disminución de cualquier riesgo y las capacitaciones que se deben fomentar para minimizar estos riesgos; Así mismo, un antecedente de suma importancia fue la evaluación inicial de riesgos laborales por puestos que se encontró vigente al momento de inicio de la evaluación, se tomó de referencia para poder actualizar la información trascendental para el desarrollo de la tesis.

Previamente a estos datos, en la Resolución Ministerial de Higiene y Seguridad del Trabajo, publicado en " La Gaceta " Diario Oficial No. 87, del ocho de mayo de 1990, en su cuarto punto a considerar indicaba que “actualmente en Nicaragua, no existe una regulación suficiente que controle las condiciones mínimas que deben cumplir las empresas y los suministradores de equipos y productos, para garantizar en la medida adecuada, seguridad de los trabajadores.” Por eso se logra apreciar que este tema ya lleva más de tres décadas tomando mayor relevancia, y en esta investigación se presentan datos de importancia para seguir aportando a dicha temática.

1.1.2. Antecedentes de campo a nivel nacional

Según Durán, A. (2008) en su tesis magistral titulada Accidentes Laborales Y Factores De Riesgo Presentes En El Ambiente Laboral. Hospital Regional Dr. Ernesto Sequeira Blanco. Bluefields, Raas, enero-diciembre, 2006. Realizada en Nicaragua afirma que, los riesgos del medio físico presentes en el ambiente laboral fueron el ruido, iluminación, climatización y ventilación inadecuada y los riesgos contaminantes es el inadecuado manejo de las sustancias químicas. (P.39). Similares a estas características son las que se están abordando en esta investigación en la empresa Neo Ethicals, en lo cual se buscará encontrar la mejor solución específica para detener cualquier incidencia que se pueda presentar.

Es importante tomar en cuenta cada uno de los aspectos que fueron relevantes para el levantamiento de información de esta investigación, según Rodríguez, D. (2020) en su tesis de maestría, Riesgo ergonómico de lumbalgia en trabajadores de carga y descarga de palma africana, planta extractora de aceite crudo, cooperativa Salamá. departamento de Colón, Honduras, enero 2020. realizada en Nicaragua, indica que, Los trabajadores de carga y descarga de la cooperativa Salamá, según la aplicación del método R.E.B.A identificó dentro de los riesgos ergonómicos las posturas Forzadas, movimientos repetitivos y manejo de carga, con puntuaciones entre 8-15, lo que indica niveles de riesgo alto y muy alto. (P.37).

De no aplicar las medidas correctivas y preventivas adecuadas se pueden generar desórdenes músculo esquelético a mediano y largo plazo, ocasionando un impacto negativo en el trabajador como en la empresa. Fue por esto por lo que se realizó una revisión de los aspectos relacionados al riesgo ergonómico al que están expuestos los trabajadores.

Como expresa Ortiz L, (2014), en su tesis de maestría, Situación de higiene y seguridad laboral, recinto universitario Rubén Darío, Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua, UNAN-Managua. Julio 2012 a mayo 2013, “Para lograr la identificación de los riesgos se realizó un recorrido por las instalaciones del edificio, mediante la observación directa en cada área se lograron identificar varios aspectos en materia de higiene y seguridad.” (p.34).

Ortiz también afirma que “Para la elaboración de la evaluación inicial de riesgo partimos de la identificación de los riesgos mediante la observación directa, realización de Check list y entrevistas realizadas al personal.” (P.43). Todos estos aspectos son fundamentales para la obtención de resultados propuestos en la evaluación inicial de riesgo.

1.1.3. Antecedentes de campo a nivel internacional

Giménez M. (2014), en su tesis magistral Metodologías para la evaluación de Riesgos en Puestos, Lugares y equipos de Trabajo, indica que:

Sí que se puede coger información o copiarla sobre los factores identificados y analizados, pero a la hora de aplicárselos a cada trabajador, es muy importante hacer una matriz de interacciones para ver claramente los riesgos a los que está expuesto el trabajador en esa circunstancia, es en este punto donde es fundamental el papel del técnico en prevención, que es la persona que ha estudiado los riesgos laborales y puede ayudar al trabajador a que su trabajo sea más seguro, si se le indica de forma visual las tareas donde mayores medidas preventivas ha de tomar, o precauciones y también recordarle o enseñarle las tareas que tienen prohibidas.(P.71).

Es importante tomar de referencia que para la evaluación inicial de riesgos se deben tomar en cuenta diversos aspectos desde la parte externa como normativas legales gubernamentales, hasta el conocimiento y situación económica en que se encuentre la empresa, en su tesis de especialización acerca del Diagnóstico inicial del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa Aires térmicos SAS, los autores Albarracín C., Devia C. & Salazar D. 2021., mencionan que:

Las empresas colombianas tienen la obligación de velar por la seguridad y salud de sus trabajadores de acuerdo con la normatividad legal vigente. Sin embargo, muchas de ellas no cumplen las normas de seguridad laboral por falta de conocimiento y presupuesto para contratar personal idóneo para este control.

1.2. Justificación

Tomando en consideración que una de las responsabilidades del empleador es elaborar una evaluación inicial de los riesgos laborales, que se debe realizar de carácter general y dado que la empresa Neo Ethicals debe efectuarla, por tanto, este estudio de investigación tiene como propósito presentar la evaluación de riesgos laborales, la cual se debe de actualizar como mínimo una vez al año; la calidad y la competitividad exigen el control del proceso productivo, y por ello, es preciso conocer los elementos que puedan incidir en el desarrollo del trabajo y en la persona que lo desempeña.

La importancia de esta investigación se basó en realizar la evaluación inicial de riesgos identificando cada uno de los mismos a los que el personal del área de almacén de la empresa Neo Ethicals se encontraba expuesto, lo cual permitió, la posibilidad que a través de medidas preventivas se minimicen los riesgos y la conservación de un ambiente laboral seguro y adecuado para cada uno de los colaboradores.

Esta investigación aportó datos que favorecen directamente a los trabajadores de Neo Ethicals contribuyendo así a la preservación de la salud y vida, de igual forma, son beneficios para la empresa ya que se cuenta así, con un protocolo de seguridad que base sus lineamientos en un materia de prevención de riesgos adecuado expresamente para la situación in situ, todo lo antes mencionado ayudará a minimizar el índice de accidentes que se podrían suscitar si la situación prevalece de la forma que se ha venido trabajando.

En caso de que la empresa decidiese implementar esta evaluación, sería de utilidad para los procesos de control interno y presentar como evidencia o estar preparados a la visita de cualquier inspección del MINSA, MITRAB, INSS y cualquier otro ente encargado de velar por el cumplimiento de buenas prácticas laborales en las distribuidoras farmacéuticas del país, por lo tanto, se puede indicar que las áreas de recursos humanos, regencia, administración y gerencia serían los principales interesados en darle un seguimiento y practica constante a la evaluación que a continuación se presenta.

1.3. Planteamiento del problema

La empresa Neo Ethicals se dedica a distribución y comercialización de productos farmacéuticos, con más de 250 productos genéricos y marcas. Neo Ethicals, tiene 08 áreas claves entre las que se encuentra el área de almacén; en esta área laboran 28 personas en los puestos de auxiliares de bodega, conductores repartidores, repartidores motorizados, encargado de inventario, validadores de lotes, supervisor de bodega y jefe de bodega.

Las instalaciones de bodega Neo Ethicals son alquiladas y cuentan con infraestructura básica para las buenas prácticas en temas de almacenamiento, distribución y transporte de los medicamentos que se comercializan, las medidas para prevención de riesgos laborales son mínimas, hay rugosidades en el piso, se presentan señalizaciones diversas si mismo es importante mencionar que se han brindado equipos de protección personal como cascos que lamentablemente no todo el personal le da el correcto uso porque se los quitan, los guardan y no se los ponen, se han entregado algunos fajones lumbares reutilizados para algunos miembros del almacén ya que no hay suficientes existencias para todos.

De acuerdo a lo anteriormente planteado es evidente que el riesgo está presente y podría dar como resultados daños a la humanidad e incluso un riesgo fatal, ya que se evidenció que se carecen de elementos primordiales para el tipo de trabajo que ahí se realiza, como lo es la línea de vida, inexistencia de montacargas ni arneses, no cuentan con calzado apropiado (botas), no se realiza entrenamiento o capacitación previa sobre la prevención de riesgos en la bodega, entre otros, es por ello la importancia de la evaluación inicial de riesgos laborales por puestos de trabajo para dicha área.

Una de las **causas** es la falta de cultura ante las situaciones de peligro a las que se expone el personal en sí primeramente, es decir, los trabajadores no toman este tema como un riesgo grave para la salud de cada uno de ellos, además, no existe una persona comprometida en la supervisión para verificar que se cumplan estas medidas, o en dar seguimiento y retroalimentación a esta temática.

Por otra parte, el área administrativa y gerencia, en este último año han venido trabajando para la compra de equipos y mejoras constantes en almacén, sin embargo, en ocasiones no se efectúan las mismas por el tema de inversión, se posponen y después no se ejecutan.

Si bien es cierto la empresa al ser de rubro comercial no es analizada de forma rigurosa en cuanto a parte higiénico industrial, sin embargo, estas malas prácticas antes mencionadas en un almacén traen **consecuencias** como accidentes y enfermedades laborales a largo plazo, además no son bien vistas por los entes reguladores como son el MITRAB, Minsa, entre otros.

Cabe destacar que actualmente no se han suscitado accidentes que lamentar, pero la exposición de riesgo existe, no solo para los trabajadores del área sino para todo el personal externo al área de bodega que en ocasión eventual realice visitas o inspecciones al área de almacén, este tema debe ser revisado intensamente, puesto que forma parte de las exigencias y requisitos que pide el MITRAB dentro de la ley 618, al no cumplir con esto la empresa se expone a multas, pérdida de licencias y cierre de la compañía.

De acuerdo con lo antes planteado carecen de lineamientos para reducir riesgos, y parámetros en la puesta en práctica en el área de Almacén de una empresa de distribución de productos farmacéuticos como lo es Neo Ethicals.

De la misma manera, al realizar una evaluación inicial de riesgos laborales por puestos de trabajo en el área de almacén ayudará a establecer un plan de acción que podrá ser utilizado también para iniciar y/o retomar las buenas prácticas cada vez que sea necesario, será un manual que se puede tomar como referencia para otras empresas del mismo rubro mejorando de esta manera la gestión de calidad y seguridad para cada uno de los colaboradores.

1.4. Preguntas de investigación

Pregunta Toral

- * ¿Cómo debería estructurarse la evaluación inicial de riesgos laborales por puestos de trabajo en el área de almacén en la empresa Neo Ethicals en Nicaragua, en el periodo Enero-junio año 2022?

Preguntas específicas

- * ¿Cuáles son los riesgos laborales que se presentan en cada uno de los puestos del área de almacén de Neo Ethicals y como se evalúan?
- * ¿Como se elabora un mapa de riesgos para una fácil identificación de los factores de riesgo presentes en el área de almacén de Neo Ethicals?
- * ¿De qué manera se debe elaborar un plan de acción estableciendo medidas preventivas que permitan corregir y reducir los riesgos en materia de seguridad de la empresa?

II. OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

- * Realizar la evaluación inicial de riesgos laborales por puestos de trabajo en el área de almacén en la empresa Neo Ethicals en Nicaragua, en el periodo Enero-junio año 2022.

2.2. Objetivos específicos

- * Identificar los riesgos laborales que se presenten en cada uno de los puestos de trabajo evaluando los niveles de riesgo del almacén de Neo Ethicals.
- * Diseñar el mapa de riesgos para una fácil identificación de los factores de riesgo presentes en el área de almacén de Neo Ethicals.
- * Elaborar un plan de acción estableciendo medidas preventivas que permitan la corrección y reducción de riesgos profesionales.

III. MARCO TEÓRICO Y GENERALIDADES

3.1.1. Generalidades del sector farmacéutico

La industria farmacéutica a nivel mundial presenta realidades diferenciadas en lo que hace a países desarrollados y países no desarrollados, dentro de los países desarrollados, la industria farmacéutica es propia del grupo de industrias intensivas en tecnología, pero con características que la diferencian. Por un lado, cuenta con procesos de innovación distintos a los de las otras industrias y por motivos de seguridad está sujeta a un conjunto de regulaciones gubernamentales más intensas. (CENTRALAMERICADATA, 2021)

En Nicaragua existen diversas empresas dedicadas a la distribución y comercialización de productos farmacéuticos, este sector posee un alto grado de complejidad debido a la importancia que conlleva ser un ente facilitador de productos para la salud de los seres humanos, en este rubro existe la participación de diversas instancias gubernamentales, privadas (nacionales e internacionales), y ONG's que tienen como finalidad aportar a la mejora de calidad de vida de las personas, ofertando productos medicamentos de todo tipo que son tan requeridos en la actualidad.

Actualmente la oferta de medicamentos esta mayormente constituida por medicamentos de marca, que tienen precios notablemente mayores a los productos genéricos. De ahí que en Nicaragua se consumen productos caros. Esto se agrava por la inducción que sufre la demanda a través del sistema de distribución prescripción cuyo respaldo son los laboratorios extranjeros interesados en la comercialización de productos innovadores que le generan mayores ganancias con pocos volúmenes.

3.1.1.1. Empleador

Según el código del trabajo, ley 185, en el Artículo 8. Indica que Empleador es la persona natural o jurídica que contrata la prestación de servicios o la ejecución de una obra a cambio de una remuneración. (Nacional, 1996. P.3)

3.1.1.2. Trabajador

Continuando con el código del trabajo, ley 185, Artículo 6.- Son trabajadores las personas naturales que, en forma verbal o escrita, individual o colectiva, expresa o presunta, temporal o permanente se obliga con otra persona natural o jurídica denominada empleador a una relación de trabajo, consistente en prestarle mediante remuneración un servicio o ejecutar una obra material o intelectual bajo su dirección y subordinación directa o delegada. (P.3).

3.1.2. Identificación de riesgos laborales

3.1.2.1. Lugar de trabajo

Es todo lugar en que deban estar presentes o que deban acudir las personas trabajadoras en razón de su trabajo y que se encuentra directa o indirectamente bajo control del empleador. (Nacional, 2007)

En el área de estudio, serán las bodegas lo que conforme la revisión de la seguridad estructural, en ésta, el enfoque de la revisión ira más allá de las paredes y pisos, se estudian áreas destinadas para cada tipo de actividad a realizarse, espacios definidos, accesos y facilidades para transito constante que se realiza in situ.

3.1.2.2. Ambiente de Trabajo

Dentro de la Ley 618, se lee que, Ambiente de Trabajo es cualquier característica del mismo que pueda tener una influencia significativa sobre la generación de riesgos para la salud del trabajador, tales como locales, instalaciones, equipos, productos, energía, procedimientos, métodos de organización y ordenación del trabajo, entre otros.

En toda compañía se busca crear un ambiente de trabajo adecuado digno y sobre todo funcional para efectuar el trabajo delegado, para esto, Neo Ethicals cuenta con un local que cumple con las características requeridas para el cumplimiento de los mismos.

3.1.2.3. Análisis de puesto de trabajo

El análisis de trabajo o puesto de trabajo, aplicado a la seguridad en la empresa, no solo debe basarse en la determinación de las causas de lesiones, sino que, simultáneamente, deberán estudiarse las repercusiones económicas que representan los accidentes en la empresa con el fin de buscar la correlación existente entre las lesiones corporales y los daños materiales, ya que la seguridad debemos considerarla como un integrante más del sistema productivo de las empresas.

Según la OIT se entiende por análisis o estudio de trabajo, el «conjunto de técnicas de estudio de métodos y medida del trabajo, mediante las cuales se asegura el mejor aprovechamiento posible de los recursos humanos y materiales para llevar a cabo una tarea determinada». (Cortés, 2012. P.158)

3.1.2.4. Descripción de puesto de trabajo

El enfoque correcto del trabajo debe buscar el justo equilibrio entre los tres lados del denominado «triángulo del trabajo»: calidad, productividad y seguridad. Para realizar el estudio de un puesto de trabajo debemos conocer en primer lugar lo que se hace en dicho puesto y posteriormente, estudiar las condiciones que se requieren para que se desarrolle el trabajo en las mejores condiciones de efectividad y seguridad, identificando los peligros y estimando los riesgos asociados a cada etapa y definiendo las aptitudes de las personas que deban desempeñarlos. (Cortés, 2012. P.158)

3.1.2.5. Riesgos profesionales

Dentro de la ley 185 Código del trabajo se encuentra la definición de riesgos profesionales como: Artículo 109.- Se entiende por riesgos profesionales los accidentes y las enfermedades a que están expuestos los trabajadores en ocasión del trabajo. (Nacional, 1996)

Los riesgos son latentes en cada área y ubicación de la vida diaria, pero en el caso de riesgos laborales, existe la posibilidad de identificar y trabajar en ellos para su debida prevención, en la mayoría de los casos el factor humano es el más influyente en que se presenten o no las situaciones de peligro, pero adicional a esto si no se realiza una evaluación para determinar los puntos más propensos el riesgo será mayor.

3.1.2.6. Accidente de trabajo

Accidente de trabajo es el suceso eventual o acción que involuntariamente, con ocasión o a consecuencia del trabajo, resulte la muerte del trabajador o le produce una lesión orgánica o perturbación funcional de carácter permanente o transitorio. (Nacional, 1996. P.24)

El accidente de trabajo también se puede definir como un suceso o acontecimiento no deseado, que da como resultado: lesión o daño físico a las personas, daño a la propiedad o pérdida para el proceso productivo.

3.1.2.7. Enfermedad profesional

Continuando con el Código del trabajo, ley 185, en el artículo 111.- Enfermedad profesional es todo estado patológico derivado de la acción continua de una causa que tenga su origen o motivo en el trabajo o en el medio en que el trabajador presta sus servicios y que provoque una incapacidad o perturbación física, psíquica o funcional permanente o transitoria, aún cuando la enfermedad se detectare cuando ya hubiere terminado la relación laboral.

Se puede decir entonces que la enfermedad laboral es la que se adquiere como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar, sin embargo, estas enfermedades no siempre se logran percibir a corto plazo, cuando llegan a suscitarse se debe verificar la exposición que se pudo tener para que lo ocasionara.

3.1.2.8. Higiene Industrial

Según la Ley 618 la Higiene Industrial es una técnica no médica dedicada a reconocer, evaluar y controlar aquellos factores ambientales o tensiones emanadas (ruido, iluminación, temperatura, contaminantes químicos y contaminantes biológicos) o provocadas por el lugar de trabajo que pueden ocasionar enfermedades o alteración de la salud de los trabajadores.

Esta es una base para iniciar toda evaluación de riesgos laborales, se deberá tomar en cuenta de forma general en toda compañía, pero especialmente enfocada en compañías cuyo rubro tienda a ser un poco más enfocado a producción y construcción.

3.1.2.9. Seguridad del trabajo

Igualmente se encuentra en la ley 618 el siguiente concepto que se utiliza para Seguridad del Trabajo: Es el conjunto de técnicas y procedimientos que tienen como objetivo principal la prevención y protección contra los factores de riesgo que pueden ocasionar accidentes de trabajo.

La importancia de conocer lo que implica la seguridad del trabajo radica en la responsabilidad que se ejerce tanto por parte del empleador como del colaborador para que todas las tareas, funciones y trabajos se realicen de la forma mas correcta y segura posible.

3.1.2.10. Factores de riesgo

Es el elemento o conjunto de ellos que estando presente en las condiciones del trabajo pueden desencadenar una disminución en la salud del trabajador o trabajadora e incluso la muerte. (Nacional, 2007)

De acuerdo con Cortés, (2012. P.36-38) se presentan los factores de riesgos de la siguiente manera:

3.1.2.10.1. Factores o condiciones de seguridad

Se incluyen en este grupo las condiciones materiales que influyen sobre la accidentalidad: pasillos y superficies de tránsito, aparatos y equipos de elevación, vehículos de transporte, máquinas, herramientas, espacios de trabajo, instalaciones eléctricas, etc.

Del estudio y conocimiento de los citados factores de riesgo se encarga la «seguridad del trabajo», técnica de prevención de los accidentes de trabajo. (Cortés 2012. P.36-38)

3.1.2.10.2. Factores de origen físico, químico y biológico

Se incluyen en este grupo los denominados «contaminantes o agentes físicos» (ruido, vibraciones, iluminación, condiciones termo higrométricas, radiaciones ionizantes –rayos X, rayos gamma, etc.– y no ionizantes –ultravioletas, infrarrojas, microondas, etc.–, presión atmosférica, etc.). Los denominados «contaminantes o agentes químicos» presentes en el medio ambiente de trabajo, constituidos por materias inertes presentes en el aire en forma de gases, vapores, nieblas, aerosoles, humos, polvos, etc. y los «contaminantes o agentes biológicos», constituidos por microorganismos (bacterias, virus, hongos, protozoos, etc.) causantes de enfermedades profesionales.

Del estudio y conocimiento de los citados factores de riesgo se encarga la «higiene de trabajo», técnica de prevención de las enfermedades profesionales. (Cortés, 2012. P.36-38)

3.1.2.10.3. Factores derivados de las características del trabajo

Incluyendo las exigencias que la tarea impone al individuo que las realiza (esfuerzos, manipulación de cargas, posturas de trabajo, niveles de atención, etc.) asociadas a cada tipo de actividad y determinantes de la carga de trabajo, tanto física como mental, pudiendo dar lugar a la fatiga.

Del estudio y conocimiento de los citados factores de riesgo se encarga la «ergonomía», ciencia o técnica de carácter multidisciplinar que estudia la adaptación de las condiciones de trabajo al hombre. (Cortés, 2012. P.36-38)

3.1.2.10.4. Factores derivados de la organización del trabajo

Se incluyen en este grupo los factores debidos a la organización del trabajo (tareas que lo integran y su asignación a los trabajadores, horarios, velocidad de ejecución, relaciones jerárquicas, etc.). Considerando:

- * Factores de organización temporal (jornada y ritmo de trabajo, trabajo a turno o nocturno, etc.).
- * Factores dependientes de la tarea (automatización, comunicación y relaciones, status, posibilidad de promoción, complejidad, monotonía, minuciosidad, identificación con la tarea, iniciativa, etc.).

Puede originar problemas de insatisfacción, estrés, etc., de cuyo estudio se encarga la «psicosociología». (Cortés, 2012. P.36-38)

3.1.2.10.4.1. Psicosociología

Técnica de prevención de los problemas psicosociales (estrés, insatisfacción, agotamiento psíquico, etc.), que actúa sobre los factores psicológicos para humanizarlos. (Cortés, 2012. P.43)

3.1.2.10.4.2. Factores psicosociales

Los factores psicosociales se pueden definir como «el conjunto de interacciones que tienen lugar en la empresa entre, por una parte, el contenido del trabajo y el entorno en el que se desarrolla y por otra la persona, con sus características individuales y su entorno extralaboral, que pueden incidir negativamente sobre la seguridad, la salud, el rendimiento y la satisfacción del trabajador». (Cortés, 2012. P.612)

3.1.2.11. Ergonomía

Es el conjunto de técnicas que tratan de prevenir la actuación de los factores de riesgos asociados a la propia tarea del trabajador. (Nacional, 2007 p.2)

3.1.2.11.1. Factores de riesgos ergonómicos

Según la Universidad Cety's educación continua (2021), los riesgos ergonómicos están clasificados en grupos específicos:

- * Carga de postura dinámica
- * Carga de postura estática
- * Levantamiento de cargas
- * Diseño de puesto
- * Carga de manutención
- * Carga física total

3.1.2.12. Condiciones de trabajo

Cualquier característica del mismo que pueda tener una influencia significativa en la generación de riesgos para la seguridad y salud del trabajador. (Rubio, F. 2013 p.45)

Rubio, Agrega que las condiciones de trabajo se deben adecuar a las tareas que realizan las personas evitando los riesgos asociados: Iluminación suficiente, minimización de ruido, mobiliario ergonómico, temperatura adecuada, etc.

Las inspecciones que realizan los entes gubernamentales como INSS y MITRAB, tienen como objetivo revisión de las condiciones de trabajo en las empresas, en las cuales ejecutan recomendaciones de mejora para que la compañía se organice y las cumpla con el propósito de exponer lo menos posible a cada colaborador. De igual forma es importante mencionar que, del cumplimiento de las mejoras o mantenimiento de áreas con menor exposición posible depende que sea otorgada la licencia de higiene y seguridad que las empresas requieren ante estos entes y buenas prácticas solicitadas en el sector farmacéutico.

3.1.2.13. Peligro

Es la fuente, acto o situación con el potencial de daño en términos de lesiones o enfermedades, daño a la propiedad, daño al ambiente de trabajo o la combinación de ellos. (Nacional, 2007)

Con respecto a los peligros en almacén se encuentran desde los pisos, rampas, instalaciones, edificaciones, racks, cajas, paneles etc., hay un sin número de peligros que se pueden mencionar, más aún en áreas donde el personal está en constante movimiento, y los conocimientos básicos sobre prevención de riesgos no están presentes como parte de sus rutinas diarias.

3.1.2.14. Evaluación De Riesgos

Es el proceso dirigido a estimar la magnitud de los riesgos que no hayan podido evitarse, obteniendo información necesaria para que el tomador de decisiones de la empresa adopte las medidas pertinentes que garanticen sobre todo salud y seguridad a los trabajadores. (Nacional, 2007)

A través de la evaluación inicial de riesgos se prodrá detectar, prevenir y/o corregir las posibles situaciones problemáticas relacionadas con los riesgos psicosociales, es decir, se debe tomar en cuenta diversos aspectos, tales como el lugar de trabajo, las tareas o funciones a realizar, el ambiente, el desempeño entre otros.

De acuerdo con Rubio, J. (2013. p.44); El objetivo de toda evaluación de riesgos es detectar las condiciones peligrosas o factores de riesgo con el fin de proteger la salud del trabajador sin dejar de ser rentables económicamente:

- * Eliminando o reduciendo el riesgo a través de medidas de prevención en el origen, organizativas, de protección colectiva, individual o de formación e información de los trabajadores.
- * Controlando periódicamente las condiciones, la organización y los métodos de trabajo, así como el estado de salud de los trabajadores.

Puede llegar a ser imposible eliminar los riesgos en su totalidad, pero si es posible la reducción de los mismos, lo cual acompañado de una formación al personal y seguimiento constante por parte del área responsable será de ayuda para minimizar los accidentes y/o enfermedades del personal, a su vez no existirá demoras en la productividad de la compañía.

3.1.2.15. Método de evaluación

En el Acuerdo ministerial JCHG-000-08-09 elaborado por el MITRAB (2009) a partir del artículo 7 al 17 se indica el proceso de realización para la evaluación inicial de riesgo la cual dice así:

Artículo 7. Para la Evaluación de Riesgo se deberá iniciar con:

Valoración de la empresa, en todas y en cada una de las áreas destacando su funcionalidad, personal, instalaciones, materias primas utilizadas, máquinas y equipos, puntos críticos de control del proceso, medio ambiente de trabajo, si han existido accidentes en los últimos dos años y si se ha efectuado o no una investigación de accidentes. La gestión del riesgo comienza con identificación de aquellas situaciones como: Jornada de trabajo, exigencia laboral, procedimientos de trabajo, procedimientos de parada de equipos por efectos de mantenimiento, actividades y tareas profesionales en la que los trabajadores puedan correr riesgo de exposición. En base a lo dispuesto anteriormente se elaborará un cuestionario y/o lista de revisión que incorpore las áreas y los componentes presentes, aspectos que van hacer objeto en la evaluación de riesgo. (MITRAB, 2009.)

En aquellas áreas que al momento de evaluar se encuentre con varios factores de riesgos difíciles de identificar; pero cuyo nivel de riesgo puede ser totalmente distinto a otro similar se procederá a realizar un análisis independiente de las matrices. Estos tipos de casos serán tratados de esta forma sólo cuando resulte de interés individualizar elementos deficientes respecto a un determinado tipo de daño, se usará un cuestionario de revisión de manera individual, subdividiendo el área de aplicación inicial, por puestos de trabajo, operaciones u otros elementos a considerar. (MITRAB, 2009.)

Artículo 8. El empleador debe de integrar la evaluación inicial de riesgos a la gestión y administración general de la empresa, y puede ser vista como una herramienta para obtener información valiosa que sirva para desarrollar medidas de protección, mantener y promover la salud, el auto cuidado y el bienestar de las personas trabajadoras. (MITRAB, 2009.)

Artículo 9. Etapas que se deben considerar en una evaluación inicial de riesgo.

- a) Identificación del peligro
- b) Estimación del riesgo o evaluación de la exposición
- c) Valoración del riesgo o relación dosis respuesta
- d) Caracterización del riesgo o control del riesgo.

Artículo 10. El empleador en coordinación con la Comisión Mixta, realizarán la identificación de peligros por puestos de trabajo, operaciones y otros factores, considerando los agentes probables que producen daños.

Artículo 11. Para la evaluación de los puestos de trabajo con exposición a riesgos laborales, se deberán considerar los siguientes aspectos:

- * Descripción de puesto de trabajo.
- * Tipo de trabajo (leve, moderado y pesado).
- * Probabilidad de presencia de los agentes presente en el proceso habitual de trabajo.
- * Frecuencia de la exposición.
- * Factores relativos a la organización y procedimientos de trabajo.
- * Conocimiento de los posibles riesgos por parte de los trabajadores.
- * Identificar actitudes y prácticas laborales riesgosas.
- * Otros aspectos que se deben considerar en la empresa conforme a la naturaleza de su actividad económica.
- * Otros

Continuando con MITRAB (2009), en el artículo 12. Indica que: Para estimar la probabilidad de los factores de riesgo a que estén expuestas las personas trabajadoras en el puesto de trabajo, se tomaran en cuenta las condiciones mostradas en la siguiente tabla:

Tabla

Condiciones para calcular la Probabilidad

Condiciones	Indicador	Valor	Indicador	Valor
La frecuencia de exposición al Riesgos es mayor que media jornada	Si	10	no	0
Medidas de control ya implantadas son adecuadas	No	10	si	0
Secumplen los requisitos legales y las recomendaciones de buenas practicas	No	10	si	0
Protección suministrada por los EPP	No	10	si	0
Tiempo de mantenimiento de los EPP adecuada	No	10	si	0
Condiciones inseguras de trabajo	Si	10	no	0
Trabajadores sensibles a determinados Riesgos	Si	10	no	0
Fallos en los componentes de los equipos, así como en los dispositivos de protección	Si	10	no	0
Actos inseguros de las personas (errores no intencionados o violaciones intencionales de los procedimientos establecidos)	Si	10	no	0
Se llevan estadísticas de accidentes de trabajo	No	10	si	0
Total		100		0

Tabla No. 1 Estimación de probabilidad de factores de riesgo. Fuente: Nacional (2007).

PROBABILIDAD	SIGNIFICADO	
	CUALITATIVO	CUANTITATIVO
Alta	Ocurrirá siempre o casi siempre el daño	70-100
Media	Ocurrirá en algunas ocasiones	30-69
Baja	Ocurrirá raras veces	0-29

Tabla No. 2 Cálculo de Probabilidad. Fuente: Nacional (2007).

Artículo 13. Para determinar la Severidad del Daño se utilizará la siguiente tabla:

Severidad del Daño	Significado
Baja Ligeramente Dañino	Daños superficiales (pequeños cortes, magulladuras, molestias e irritación de los ojos por polvo). Lesiones previamente sin baja o con baja inferior a 10 días.
Medio Dañino	Quemaduras, conmociones, torceduras importantes, fracturas, amputaciones menores graves (dedos), lesiones múltiples, sordera, dermatitis, asma, trastornos musculoesqueléticos, intoxicaciones previsiblemente no mortales, enfermedades que lleven a incapacidades menores. Lesiones con baja prevista en un intervalo superior a los 10 días.
Alta E.D	Amputaciones muy graves (manos, brazos) lesiones y pérdidas de ojos; cáncer y otras enfermedades crónicas que acorten severamente la vida, lesiones muy graves ocurridas a varias o a muchas personas y lesiones mortales.

Tabla No. 3 Severidad del daño. Fuente: Nacional (2007).

Artículo 14. El cálculo de la Estimación del Riesgo será el resultado de la probabilidad y la severidad del daño, para ellos se utilizará la siguiente matriz:

		Severidad del Daño		
		BAJA LD	MEDIA D	ALTA ED
Probabilidad	BAJA	Trivial	Tolerable	Moderado
	MEDIA	Tolerable	Moderado	Importante
	ALTA	Moderado	Importante	intolerable

Tabla No. 4 Estimación del riesgo. Fuente: Nacional (2007).

Artículo 15. Los niveles de riesgo indicado en el artículo anterior, forma la base para decidir si se requiere mejorar los controles existentes o implementar unos nuevos; así como la temporización de las acciones. En la siguiente tabla se muestra un criterio sugerido como un punto de partida para la toma de decisión. Esta tabla también indica que los esfuerzos precisos para el control de los riesgos y la urgencia con la que deben adoptarse las medidas de control serán proporcionales al riesgo.

Riesgo	Acción y temporización
Trivial	No se requiere acción específica.
Tolerable	No se necesita mejorar la acción preventiva; sin embargo, se deben considerar soluciones más rentables o mejora que no supongan una carga económica importante. Se requieren comprobaciones periódicas para asegurar que se mantiene la eficiencia de las medidas de control.
Moderado	Se deben hacer esfuerzos para reducir el riesgo, determinando las inversiones precisas. Las medidas para reducir el riesgo deben implementarse en un período determinado. Cuando el riesgo moderado esté asociado con consecuencias extremadamente dañinas, se precisará una acción posterior para establecer con más precisión, la probabilidad de daño como base para determinar la necesidad de mejora de medidas de control.
Importante	No debe comenzarse el trabajo hasta que se haya reducido el riesgo. Puede que se precisen recursos considerables para controlar el riesgo. Cuando el riesgo corresponda a un trabajo que se está realizando, debe remediarse el problema en un tiempo inferior a los riesgos moderados.
Intolerable	No debe comenzar, ni continuar el trabajo hasta que se reduzca el riesgo, si no es posible reducirlo, incluso con recurso ilimitado, debe prohibirse el trabajo.

Tabla No. 5 Criterio sugerido para toma de decisión. Fuente: Nacional (2007).

Artículo 16. Se deberá de tener en cuenta la siguiente jerarquía de prioridades como un punto de partida para la toma de decisión, en los controles de riesgos y la urgencia con la que deben adoptarse las medidas de prevención:

1. Intolerable
2. Importante
3. Moderado
4. Tolerable
5. Trivial

Artículo 17. Los significados de los distintos niveles de probabilidad y severidad son resumidos en el siguiente cuadro:

Localización:						Evaluación								Medidas Preventivas / Peligro Identificado	Procedimiento de trabajo, para este peligro	Información / Formación sobre este peligro	Riesgo controlado	
Actividad / Puesto de trabajo:						Inicial		Seguimiento									Sí	No
Trabajadores expuestos:						Fecha de la última evaluación:												
Mujeres:			Hombres:															
Nº	Peligro Identificado	Riesgo	Probabilidad			Consecuencia			Estimación de Riesgo									
			B	M	A	LD	D	ED	T	TL	M	IM	IN					

Tabla No. 6 Evaluación de riesgos. Fuente: Nacional (2007).

3.2. Mapa De Riesgo

Es la caracterización de los riesgos a través de una matriz y un mapa, estos se determinarán del resultado de la estimación de riesgo por áreas y puestos de trabajo de las empresas, donde se encuentra directamente e indirectamente el trabajador en razón de su trabajo. (Nacional, 2007)

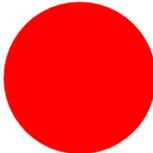
En el procedimiento técnico de higiene y seguridad del trabajo para la evaluación inicial de riesgo en los centros de trabajo (MITRAB, 2009) Acuerdo ministerial JCHG-000-08-09 a partir del artículo 19 al 27 habla del mapa de riesgo en el cual se lee así:

Artículo 19. Los colores que se deben utilizar para ilustrar los grupos de factores de riesgo a continuación se detallan:

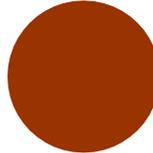
Continuando con el acuerdo ministerial JCHG-000-08-09, se lee de la siguiente manera:



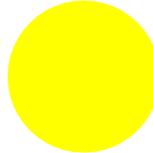
El grupo de factores de riesgo derivados de la presencia de agentes físicos: la temperatura, la ventilación, la humedad, el espacio de trabajo, la iluminación, el ruido, las vibraciones, los campos electromagnéticos, las radiaciones no ionizantes, las radiaciones ionizantes. Y que pueden provocar enfermedad ocupacional a las personas trabajadoras.



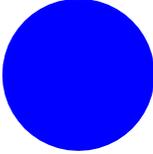
El grupo de factores de riesgo derivados de la presencia de agentes químicos que se pueden presentar bajo forma de: polvos o fibras, líquidos, vapores, gases, aerosoles y humos y pueden provocar tanto accidentes como enfermedades ocupacionales a las personas trabajadoras.



El grupo de factores de riesgo derivados de la presencia de agentes biológicos: bacterias, virus, parásitos, hongos, otros.



El grupo de factores de riesgo de origen organizativo, considerando todos los aspectos de naturaleza ergonómica y de organización del trabajo que pueden provocar trastornos y daños de naturaleza física y psicológica.



El grupo de factores de riesgo para la seguridad: que conllevan el riesgo de accidente. Este puede ser de diverso tipo según la naturaleza del agente (mecánico, eléctrico, incendio, espacio funcional de trabajo, físico, químico, biológico y ergonómico/organizativa del trabajo) determinante o contribuyente.

Factores de riesgos para la salud reproductiva:



El daño a la salud reproductiva no solo es de prerrogativa de la mujer que trabaja y por lo tanto deben valorarse los riesgos de esterilidad incluso para los hombres. Pero considerando las posibles consecuencias sobre el embarazo y la lactancia materna es necesario abordar su situación con especial atención. Es necesario considerar los riesgos que conllevan probabilidades de aborto espontáneo, de parto prematuro, de menor peso al nacer, de cambios genéticos en el feto o de deformaciones congénitas.

Artículo 20 Fases que se deben considerar en la elaboración del Mapa de Riesgo Laboral:

a) Fase 1: Caracterización del lugar: De conformidad al Arto. 7, se debe definir el lugar a estudiar, ya sea los puestos de trabajo, una unidad, un departamento o la empresa en su totalidad (o bien una zona agrícola, un distrito industrial, una fábrica, etc.). Además, se debe averiguar la cantidad de personas trabajadoras presentes en ese espacio.

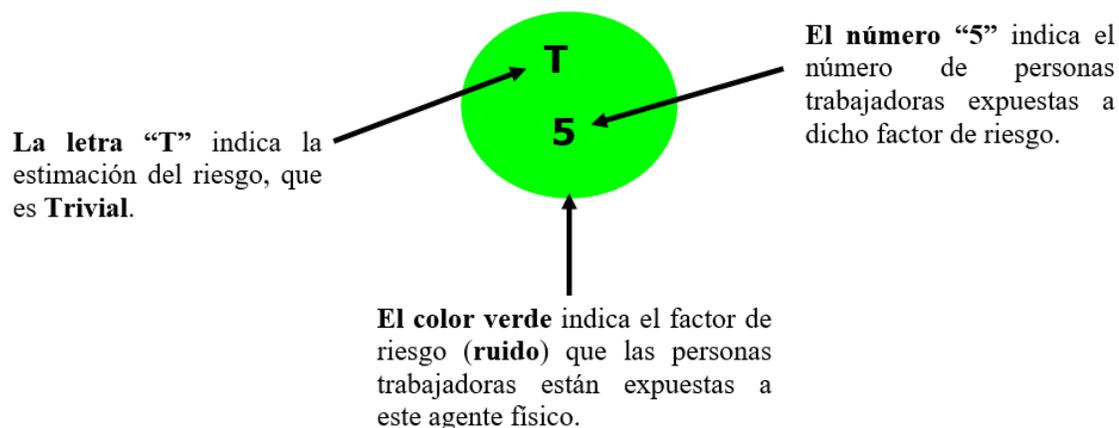
b) Fase 2: Dibujo de la planta y del proceso: Se debe dibujar un plano del espacio en el cual se lleva a cabo la actividad a analizar, especificando cómo se distribuyen en el espacio las diversas etapas del proceso y las principales máquinas empleadas. Este dibujo es la base del mapa, no tiene que ser exacto, se hace grosso modo, pero sí es importante que sea claro, que refleje las diferentes áreas con los puestos de trabajo del lugar.

c) Fase 3: Ubicación de los riesgos: Se caracterizarán de conformidad a lo definido en el Arto. 18, señalando en el dibujo de planta los puntos donde están presentes. Se deben identificar separadamente los riesgos y las personas trabajadoras expuestas.

d) Fase 4: Valoración de los riesgos: Se deberá representar en el dibujo de planta, la ubicación y estimación de los riesgos, así como el número de personas trabajadores expuestos. Esto deberá estar representado en un cajetín anexo al dibujo de planta. Esta actividad se realiza siguiendo una simple escala sobre la gravedad de riesgos y como resultado de la valoración, cada riesgo habrá sido identificado con una de las cinco categorías siguientes:

1. Trivial (T)
2. Tolerable (TL)
3. Moderado (M)
4. Importante (IM)
5. Intolerable (IN)

Artículo 21. El color según el grupo de factor de riesgo, la inicial del riesgo estimado y el número de personas expuestas se introduce en el círculo, de tal manera que queda representado en una sola figura. El cual se ejemplifica así:



Artículo 22. Una vez dibujado el mapa, e incorporado el color de los factores de riesgo, la inicial del riesgo estimado y el número de personas expuestas. Se deberá ubicar en la parte inferior y/o al lado del mapa, un cajetín que aclare y/o indique el riesgo estimado y las estadísticas de los riesgos laborales (accidentes y enfermedades). A continuación, se detalla un ejemplo:

Color	Factor de Riesgos	Categoría Estimación del riesgo	Numero trabajadores expuestos	Efecto a la Salud (Riesgo Laboral) y número de casos
	Agente físico	T (Trivial) TL (Tolerable) M (Moderado) IM (Importante) IN (Intolerable)	#	 Enfermedades laborales  Accidentes laborales
	Agente químico			
	Agente biológico			
	Músculo esquelético y de organización del trabajo			
	Condición de Seguridad			
	Salud reproductiva			

Figura No. 1 Detalle para Mapa de riesgo. Fuente: MITRAB (2009).

Artículo 24. Se elaborará una matriz del Mapa de Riesgo laboral que deberá contener la siguiente información:

Áreas	Peligro Identificado	Estimación de Riesgos	Trabajadores Expuestos	Medidas Preventivas (Derivadas de la Evaluación de Riesgo)
Administrativa				
Analista de presupuesto	1) Iluminación y ruido (luminaria y la unidad de aire acondicionados) 2) Movimiento repetitivo, postura incomoda y estática (superficie de trabajo, silla, luminaria, otros) 3) Otros.	1) Moderado y Tolerable 2) Importante 3) Intolerable	30	1) Realizar mantenimiento preventivo al sistema de iluminación y la unidad aire acondicionado. 2) Realizar diseño de los puestos de trabajo de acuerdo a la anatomía de cada trabajador 3) Brindar capacitaciones sobre los trastornos músculo esquelético, el ruido en el lugar de trabajo. Los temas deberán estar vinculado al perfil de riesgo del puesto de trabajo y/o áreas. 4) Otros.

Tabla No. 7 Matriz del mapa de riesgos. Fuente: MITRAB. (2009)

El mapa de riesgo será de gran ayuda visual, lo cual se traduce en expedita información fácil de recordar, esta podrá servir de guía para realizar el listado de actividades que se deben mejorar, que deberán estar contemplados en la planificación de prevención de riesgos.

Después de haberse realizado este inventario de riesgos, se procede a clasificarlos por áreas, riesgos y medidas preventivas que se necesitará aplicar para proteger a los trabajadores involucrados.

3.2.1. Infraestructura

La infraestructura de una empresa son las instalaciones, estructuras y servicios básicos sobre las cuales yace la construcción de un negocio. (Corvo, 2019).

En las compañías la infraestructura juega un papel importante ya que es uno de los principales elementos a revisarse para detectar las condiciones de seguridad y/o exposiciones presentes en dichas áreas.

3.2.2. Señalizaciones

La señalización de seguridad es un tipo de protección colectiva que siempre debe utilizarse como medida complementaria. (García, V. 2017. p.36)

Existen diversos tipos de señalización, los cuales, además de tener varios propósitos pueden ser identificados por diversos colores, Prohibición: Rojo, Advertencia: Amarillo, Obligación: Azul, Salvamento: Verde.

A continuación Cuenca, E. (2012. p.81) presenta los tipos de señalización siguiente:

- * Señal de prohibición (Rojo): una señal que prohíbe un comportamiento susceptible de provocar un peligro.
- * Señal de advertencia (Amarillo): una señal que advierte de un riesgo o peligro.

- * Señal de obligación (Azul): una señal que obliga a un comportamiento determinado.
- * Señal de salvamento o de socorro (Verde): una señal que proporciona indicaciones relativas a las salidas de socorro, a los primeros auxilios o a los dispositivos de salvamento. (Cuenca, E. 2012. p.81)

Además de las señales mencionadas, existen las de tipo sonoro como alarmas y tipo sistema de agua por aspersión.

3.3. Plan de acción

Una vez estimado el riesgo, el plan permite definir acciones requeridas, para prevenir un determinado daño a la salud de las personas trabajadoras. (Nacional, 2007)

Dentro del plan de acción se podrá concretar las acciones con base en las incidencias encontradas, estas acciones serán las herramientas a través de la cual la empresa gestionara su política de prevención de riesgos laborales.

3.3.1. Prevención de riesgos

La prevención es el conjunto de medidas que se deben tener en cuenta en todas las etapas operativas de un trabajo, con el objeto de evitar o disminuir los riesgos derivados de él. (Rubio, J. 2013. p.11)

Este es el punto clave de inicio para poder disminuir o prevenir los riesgos, de esta manera se podrá mejorar la calidad de vida laboral, influyendo también en el desempeño del área, un colaborador consciente de la importancia que implica la prevención ayudará a compartir el pensamiento de apoyo con respecto a este tema y estará más comprometido en el seguimiento de procesos y políticas.

3.3.2. Protección colectiva

Dentro de las medidas de protección colectiva se distinguen:

1. Sistemas de protección por barreras y diseño.
 - a. La relacionada con las condiciones de accidentabilidad en los lugares de trabajo.
 - b. La relacionada con los contaminantes peligrosos presentes en el medio ambiente de trabajo.
2. Normas de seguridad y procedimientos seguros de trabajo.
 - a. Normas de seguridad.
 - b. Procedimientos de trabajo seguros.
3. Señalización de seguridad
4. Información y formación a los trabajadores

3.3.3. La protección individual

La protección individual tiene por objeto intentar impedir una lesión o daño al trabajador. Es la última barrera entre el hombre y el riesgo. Nunca deberá considerarse como una técnica sustitutoria de la protección colectiva. No elimina el riesgo ni tan siquiera lo reduce, solamente alivia o limita la gravedad de la lesión.

Estas medidas preventivas, tanto colectiva como individual tiene el mismo propósito, proteger activamente a los trabajadores de todas las formas previsibles, en ocasiones por si solas no generan el efecto esperado, sin embargo, de forma conjunta se llegan a obtener mejores resultados.

3.3.4. Equipos

Cualquier equipo destinado a ser llevado o sujetado por el trabajador para que le proteja de uno o varios riesgos que puedan amenazar su seguridad o su salud, así como cualquier complemento o accesorio destinado a tal fin. (García, V. 2017. p.26)

Dentro de los almacenes siempre será necesario el uso de equipos de protección, dependiendo de la actividad económica a la que la empresa se dedique, así mismo podrán variar los equipos de protección que se deba utilizar por el personal, es de suma importancia que sean proporcionados teniendo clara la situación de peligro a la que puedan estar expuestos, para ello siempre es necesaria la evaluación inicial de riesgo por puestos en la compañía.

Según Publicaciones Vértice (2011. p.178) Los equipos de protección individual se clasifican en 2:

- a. Medios parciales de protección: Son aquellos EPIs que protegen al individuo de riesgos que actúan sobre partes o zonas concretas del cuerpo.

Ejemplo: Casco de seguridad, gafas y pantallas faciales de soldadores, tapones auditivos, orejeras o casco anti-ruido, adaptadores faciales o mascarillas con filtro incluido, guantes, manoplas o manguitos, calzado de seguridad, polainas, suelas amovibles y rodilleras.

- b. Medios integrales de protección: son aquellos que protegen la totalidad del cuerpo del trabajador.

Ejemplo: Cinturones de seguridad, prendas de señalización reflectantes, Ropa de trabajo y protección.

3.3.5. Programa de capacitación

Es necesario un plan de capacitación constante donde se estudien temas relacionados a la prevención de riesgos, pero en este caso es importante saber identificarlos y que el equipo involucrado sea capaz también de identificar, evaluar y conocer los pasos que se deben seguir para evitar un accidente laboral.

Dentro de la ley 618, Ley general de higiene y seguridad del trabajo según la Asamblea Nacional (2007. p.8), se establecen las obligaciones del empleador y de los trabajadores, y se encuentra el capítulo II de la capacitación a los trabajadores, donde se lee así:

Arto.19 El empleador debe proporcionar gratuitamente los medios apropiados para que los trabajadores reciban formación e información por medio de programas de entrenamiento en materia de higiene, seguridad y salud de los trabajadores en los lugares de trabajo.

Arto. 20 el empleador debe garantizar el desarrollo de programas de capacitación en materia de higiene y seguridad, cuyos temas deberán estar vinculados al diagnóstico y mapa de riesgo de la empresa, mediante la calendarización de estos programas en los planes anuales de las actividades que se realizan en conjunto con la comisión mixta de higiene y seguridad del trabajo, los que deben ser dirigidos a todos los trabajadores de la empresa, por lo menos una vez al año.

Arto. 21 el empleador debe garantizar en el contenido de los programas de capacitación en su diseño e implementación de medidas en materia de primeros auxilios, prevención de incendio y evacuación de los trabajadores. La ejecución y desarrollo de estos eventos deben ser notificados al Ministerio del Trabajo.

Arto. 22 el empleador debe garantizar que el personal docente que realice las acciones de capacitación debe ser personal calificado, con dominio en la materia de higiene y Compilación de Leyes y Normativas en Materia de Higiene y Seguridad del Trabajo seguridad del trabajo y que esté debidamente acreditado ante el Ministerio del Trabajo.

Es por esta razón la relevancia que toma el desarrollo de capacitaciones, y como se menciona anteriormente en la actualidad esta tarea ha sido enfocada al área de recursos humanos, sin embargo, es una labor integral y cada vez son más áreas la que forman parte del compromiso de mejora para con la compañía y el personal.

3.3.9. Monitoreo y evaluación

En este caso para que un plan de prevención proporcione los resultados esperados, se deberá también establecer una fase de monitoreo y control, en el cual se deberá formalizar a los miembros de la organización que estarán a cargo de realizar el seguimiento y efectuar una constante evaluación para fomentar la práctica de cada una de las recomendaciones expuestas en el mismo.

3.3.9.1 Evaluación y control de riesgos

Como bien lo indica el MITRAB, en el acuerdo ministerial JCHG-000-08-09 en el artículo 9 se lee así: Etapas que se deben considerar en una evaluación de riesgo:

- a) Identificación del peligro
- b) Estimación del riesgo o evaluación de la exposición
- c) Valoración del riesgo o relación dosis respuesta
- d) Caracterización del riesgo o control del riesgo.

Es necesario que en la empresa se realice de forma objetiva la evaluación inicial de riesgos, de esta manera no solo se está protegiendo al colaborador para prevenir cualquier tipo de exposición a los peligros, sino también, en pro de la empresa misma, minimizando cualquier tipo de riesgo se verá menos afectada la productividad de la compañía y el rendimiento del resto del personal.

3.3.9.2. Control del riesgo

Uroz, J. (2015) en su tesis doctoral de la Optimización y aplicación de las Normas de Correcta Distribución en el transporte de medicamentos entre Alicante y Casablanca señala que: “En esta etapa del proceso se toman decisiones sobre reducir el riesgo evaluado o aceptar el riesgo residual. El objetivo final es reducir el riesgo hasta un nivel aceptable, siempre teniendo en cuenta que el esfuerzo y los recursos empleados han de ser proporcionales a la importancia del riesgo”. (p.23)

Si bien en cierto, en ocasiones llega a dificultarse la eliminación de un riesgo, es por eso por lo que se debe procurar en lo posible la reducción, la cual deberá ir de la mano con la concientización y capacitación del personal y por supuesto el seguimiento por parte de los responsables enfocados a la mejora continua con respecto a esta temática.

3.3.10. Políticas empresariales

En general el término "política" y sus distintas acepciones, establecen las normas para la dirección de la empresa y su comportamiento en el mercado, y a veces cubren un periodo de hasta diez años. Abarcan los objetivos de la empresa, así como los métodos para su comportamiento. (Rubio, P. 2012. P.50)

De igual forma se puede indicar que la política de la empresa es parte del sistema general de gestión de la organización empresarial y que incluye la estructura organizativa, las responsabilidades, las prácticas, los procedimientos, los procesos y los recursos necesarios.

3.3.11. Recursos

Rincón, C. (2011. p) hace mención que: Los recursos invertidos en una empresa deben producir rentabilidades financieras para volver a circular en la empresa y para dar rentabilidad a los dueños accionistas. (p.19)

También Rincón afirma que El presupuesto, es una guía continua que debe ser controlado y evaluado continuamente. Cada año debe evaluarse el presupuesto anterior y planificar el nuevo presupuesto. (p.4)

En todo tipo de compañía se debe tomar en cuenta los costos operacionales o bien los gastos administrativos, en estos se debe incluir los que corresponde a los diversos gastos que se realizan en pro de mejoras de procesos, en este caso se podría incluir fondos destinados a capacitaciones, compra de equipos de protección individual, uniformes, botas etc.

Los gastos administrativos, deberán contemplarse en el presupuesto anual ya que estos elementos se deben renovar de forma constante, es responsabilidad del gerente administrativo incluirlos y proyectar los fondos que serán indispensables para el óptimo desarrollo de las actividades que se realicen en la compañía, de igual forma esto garantizara el cumplimiento de metas, efectuadas de forma segura para los colaboradores y la empresa.

IV. PREGUNTAS DIRECTRICES

¿Cómo está organizada la gestión de la evaluación inicial de riesgo por puesto de trabajo del área de almacén de la empresa Neo Ethicals?

¿Qué riesgos se encuentran presentes en el área de trabajo?

¿Como se identifican los factores de riesgos presentes en el área de almacén de la empresa?

¿Qué técnicas se emplean para fomentar la prevención de riesgos laborales en la empresa?

V. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Objetivos específicos	Variable	Definición teórica	Definición operacional	Indicadores	Item
Identificar los riesgos laborales que se presenten en cada uno de los puestos de trabajo evaluando los niveles de riesgo del área de almacén de Neo Ethicals.	Riesgo laboral. Evaluación de riesgos laborales.	Es la probabilidad o posibilidad de que una persona trabajadora sufra un determinado daño a la salud, a instalaciones físicas, máquinas, equipos y medio ambiente. (MITRAB, 2009) Es el proceso dirigido a estimar la magnitud de los riesgos que no hayan podido evitarse, obteniendo información necesaria para que el tomador de decisiones de la empresa adopte las medidas pertinentes que garanticen sobre todo salud y seguridad a los trabajadores. (MITRAB, 2009)	Cuando el colaborador está expuesto a sufrir algún percance que atente contra su integridad física o su vida. Es la guía de las acciones a seguir para prevenir los riesgos a los que se expone el personal.	<ul style="list-style-type: none"> * Factores de riesgo * Condición de seguridad * Entorno físico del trabajo * Contaminantes * Carga de trabajo * Organización del trabajo 	Entrevista 1 Encuesta Guía de observación

Objetivos específicos	Variable	Definición teórica	Definición operacional	Indicadores	Item
Elaborar mapa de riesgos para una fácil identificación de los factores de riesgo presentes en el área de almacén de Neo Ethicals.	Mapa de riesgos laborales.	Es la caracterización de los riesgos a través de una matriz y un mapa, estos se determinarán del resultado de la estimación de riesgo por áreas y puestos de trabajo de las empresas, donde se encuentra directa e indirectamente el trabajador en razón de su trabajo. (MITRAB, 2009)	La forma de identificar de forma rápida y concisa los riesgos a los que está expuesto el personal.	<ul style="list-style-type: none"> * Infraestructura * Edificios / lugares de trabajo * Señalizaciones 	Encuesta Guía de observación

Objetivos específicos	Variable	Definición teórica	Definición operacional	Indicadores	Item
Elaborar un plan de acción estableciendo medidas preventivas que permitan la corrección y reducción de riesgos profesionales.	Plan de acción Prevención de riesgos laborales.	Una vez estimado el riesgo, el plan nos permite definir acciones requeridas, para prevenir un determinado daño a la salud de las personas trabajadoras. (MITRAB, 2009) Es el conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en cada una de las fases de actividad de la empresa con el objetivo de evitar o reducir los riesgos derivados del trabajo. (Soriano, 2020)	Actividades y acciones por tomar para evitar o minimizar los riesgos laborales en cada uno de los puestos de trabajo de la compañía.	* Objetivos del plan * Acciones preventivas * Equipos * Monitoreo y evaluación	Guía de observación documental Guía de observación Entrevista a gerencia

Tabla No. 8 Operacionalización de variables. Fuente: Elaboración propia.

VI. DISEÑO METODOLÓGICO

La investigación científica se concibe como un conjunto de procesos sistemáticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno; es dinámica, cambiante y evolutiva. Se puede manifestar de tres formas: cuantitativa, cualitativa y mixta. Esta última implica combinar las dos primeras. Cada una es importante, valiosa y respetable por igual. (Sampieri, 2014).

6.1. Enfoque de la investigación

Según Sampieri, R. (2014), el enfoque mixto de la investigación implica un conjunto de procesos de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema. (p.532)

Así mismo Sampieri afirma que, La meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación, combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales.

A continuación, se presentan los 3 principales enfoques de la investigación hoy en día, incluyendo subtipos de estudios mixtos.

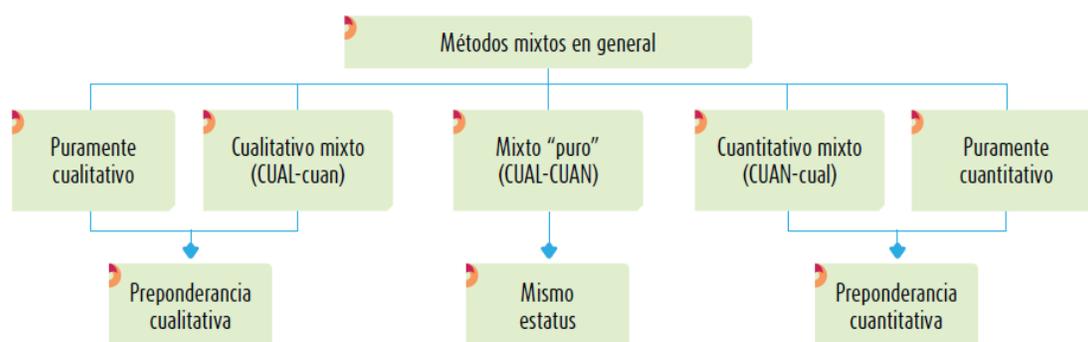


Figura No.2 Los principales enfoques de la investigación. Fuente: Metodología de la investigación, Sampieri (2014).

En relación a lo anterior en esta investigación el enfoque es de carácter mixto con tendencia cualitativo ya que utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación, se utilizan datos cualitativos como descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones, así mismo el método de utilización es de lógica inductiva y exploratoria puesto que se trabaja con el razonamiento partiendo de los casos particulares y llegando a conocimientos generales; sin embargo también expulsa datos que se expresan de forma cuantitativa, y serán mejor apreciados de forma porcentual.

6.2. Tipo de investigación

Según Gómez (2012), la investigación descriptiva se refiere a la interpretación concreta de la naturaleza o sociedad actual. Trabaja con realidades del fenómeno u objeto de estudio.

De acuerdo con esta conceptualización, se afirma que el tipo de investigación es descriptiva ya que se efectúa la observación del área en estudio interpretando y describiendo cada una de las situaciones encontradas.

Se seleccionó cada característica fundamental de las variables en estudio describiendo y categorizándolas de acuerdo con los métodos implementados, de esta forma tener herramientas necesarias para poder realizar el análisis de la evaluación inicial de riesgos laborales por puestos de trabajo en el área de almacén para la empresa.

En el caso de las variables se describen aspectos como:

- * Factores de riesgo en almacén.
- * Ambiente e infraestructura del área.
- * Lugares de trabajo.
- * Señalizaciones.
- * Caracterización del riesgo en almacén.
- * Trabajadores y utilización de equipos de protección diaria.
- * Utilización de maquinarias o herramientas de trabajo.
- * Revisión de recursos.

6.3. Población

Según Gómez, S. (2012. p.87), población es la totalidad de un fenómeno de estudio (cuantificado). Es por esto que para esta investigación se indica que la población estará compuesta por todos los trabajadores del área de almacén, la cual posee 28 trabajadores según planilla de la empresa, entre los cuales se encuentran, 1 jefe de almacén, 1 supervisor, 1 chequeador- verificador, 3 validadores de lotes, 3 conductores repartidores, 1 repartidores motorizados, y 18 auxiliares de bodega.

Así mismo se tomó de población al gerente financiero, y el departamento administrativo y de recursos humanos.

6.4. Muestra

Igualmente, Gómez, S. (2012, p.90) indica que, El muestreo es un instrumento de gran validez en la investigación, es el medio a través del cual el investigador, selecciona las unidades representativas para obtener los datos que le permitirán obtener información acerca de la población a investigar.

Una clasificación común de tipos de muestreos es la siguiente:

- * Muestreo aleatorio simple (o al azar).
- * Muestreo estratificado.
- * Muestreo por cuotas.
- * Muestreo intencionado.
- * Muestreo mixto.

En el caso de esta investigación el muestreo que se realizó fue intencionado o sesgado, ya que se ocupó al personal de almacén que contase con una antigüedad mayor a 3 meses laborando en la empresa. Instrumentos aplicados a 20 personas en almacén y 1 gerente financiero.

6.5. Métodos para la recolección y análisis de datos

Las técnicas de recolección de datos a utilizarse son:

Observación cualitativa “Observación cualitativa no es mera contemplación (“sentarse a ver el mundo y tomar notas”); implica adentrarnos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones” (Sampieri, R. 2014. p.399)

Se utilizó la observación para verificar los aspectos visuales globales de las áreas en estudio, se realizó el recorrido de todas las instalaciones observando detenidamente la infraestructura, colaboradores, equipos, señalizaciones, e identificación riesgos a los que están expuestos los trabajadores, entre otros.

La guía de observación será aplicada a:

áreas de almacén / vehículos / personas

1. Jefe de almacén
2. Supervisor de almacén
3. Chequeador- Verificador
4. Auxiliar de Bodega
5. Validador de lotes
6. Conductor Repartidor
7. Motorizado Repartidor

De igual forma la guía de observación documental se aplicará revisando contratos, políticas, documentación referente a higiene y seguridad ocupacional de la empresa.

Análisis documental

Para el proceso de revisión documental, el investigador cuenta con una serie de elementos útiles de donde obtener la información necesaria, veraz y oportuna para realizar su trabajo; de hecho, en el ámbito de la investigación documental, existen diversos espacios especializados en distintas fuentes de información. (Gomez, B. 2012. p.48)

Se realiza revisión de documentos con registros históricos o documentos con literatura existente sobre los temas en cuestión, todo tipo de bitácoras que tengan establecidos o hayan trabajado, así mismo la recopilación de datos administrativos donde se presenten reportes de accidentes o riesgos sucedidos dentro del área de almacén de la empresa.

Dentro del análisis documental se aborda la guía de observación donde se encuentran las listas de comprobación para recolectar datos ordenadamente y de manera sistemática, un listado de aspectos a chequear de esta forma no olvidar u omitir algún dato importante. Se utiliza en conjunto con la observación directa explorando todos los aspectos visuales del área de estudio.

Se revisaron documentos como expedientes laborales, conteniendo contratos, descriptores, políticas existentes y ampo correspondiente a H y S laboral, y adicionalmente registros de accidentes reportados. (ver anexos 11.1.).

Entrevistas Técnica orientada a establecer contacto directo con las personas que se consideren fuente de información. (Bernal, C. 2010. p.194).

Se realizaron entrevistas personales semi estructuradas con 9 preguntas en guía las cuales se desarrollaron de forma amplia recopilando información extra de gran importancia, se aplicaron a los responsables de la coordinación del trabajo en almacén para identificar el nivel de conocimiento sobre los temas abordados, luego se aplicó entrevista a la alta gerencia encargada de la autorización y disposición de fondos para conocer un poco más sobre las disposiciones previas relacionadas a la administración y organización de los temas de higiene y seguridad para con el personal.

Encuestas

Según Gómez, B. (2012), La encuesta suele utilizarse como una alternativa a las restricciones que presenta la observación. Se basa en la realización de ciertas preguntas encaminadas a obtener determinados datos. (p.86)

A través de las encuestas se logrará extraer de forma estadística los datos que conlleven la mayor contribución de opiniones iguales para expresar un mismo resultado. Así es como se presentan en esta investigación los datos recolectados a través de 20 encuestas al personal de almacén.

VII. ANÁLISIS DE RESULTADOS

7.1. Descripción de los riesgos laborales que se presenten en cada uno de los puestos del área de almacén de Neo Ethicals.

7.1.1. Perfil de la Empresa Neo Ethicals

La empresa Neo Ethicals es una distribuidora de productos farmacéuticos presente en Nicaragua desde septiembre del año 2008, actualmente está compuesta por las áreas de Gerencia, Administración, Mercadeo, Ventas, Contabilidad, Cartera y Cobro, Regencia y Almacén.

El área de almacén o bodega es la encargada de la preparación, empaque y envío de los pedidos que se facturan a diario para cada uno de los clientes, las instalaciones cuentan con espacios definidos como son: área de preparación, área de despacho, área de validación o administrativa dentro del almacén; área de cuarentena, área de racks, área de merma.

Cada área de almacén está delimitada a través de señalización en el piso, definiendo espacios correspondientes de trabajo y de tránsito común, el material usado en las paredes es concreto y láminas de zinc corrugado, el techo está a una altura de 6 metros y no posee cielo raso ni aislante térmico por lo cual las temperaturas oscilan entre 35°-36°.

Los puestos del área del almacén son: auxiliares de bodega, conductores repartidores, motorizados repartidores, validadores de lotes, chequeador verificador, supervisor de bodega y jefe de bodega.

El proceso que realiza dentro del almacén es el siguiente:

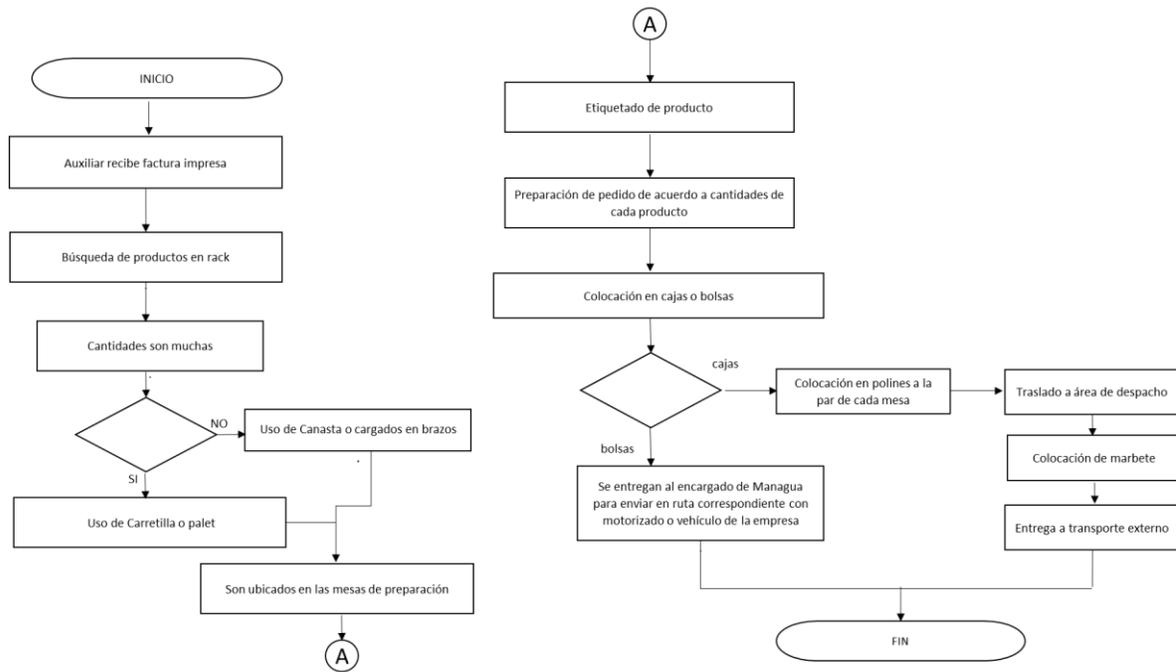


Diagrama No. 1 Flujo de Proceso de preparación de pedidos en el área de almacén Neoethicalcs. Fuente: Elaboración propia.

Los auxiliares de bodega reciben a través de la factura impresa y un albarán de salida los productos, cantidades y lotes a preparar para remitir a los clientes, es en este momento que el auxiliar se dirige a la zona de los rack en búsqueda del producto solicitado, dependiendo de las cantidades del producto hacen uso de canastas si son pocas cantidades de diferentes productos, en caso de uno o dos bultos o cajas completas la cargan en brazos o si son muchas cajas completas hacen uso de carretillas o pallets.

Luego, estos productos son llevados a mesa de preparación y ahí se procede a abrir las cajas haciendo uso de las cuchillas, luego se etiqueta cada unidad del producto; se realiza el conteo de lo que requiere la factura y se colocan en bolsas o cajas según corresponda; en caso de colocar en cajas se debe sellar con tape transparente las cuales al no existir un dispensador deben cortarla con tijeras o cuchillas.

Estas cajas ya preparadas se colocan en polines al lado de cada mesa hasta completar una estiba con altura de 2 metros aproximadamente y son trasladados a través de pallets a la sección de despacho donde el validador debe tomar el peso de cada bulto a través de una báscula, ingresar el dato de envío para la colocación de marbete y distribución de los transportes en los que se deberán enviar si son pedidos foráneos.

En caso de ser pedidos de Managua, estos se remiten en rutas organizadas y se envían en motocicletas o camiones distribuidores internos.

7.1.2. Descripción del puesto de trabajo

7.1.2.1. AUXILIAR DE BODEGA

Nombre del puesto: Auxiliar de bodega		
Propósito del puesto: Velar por las operaciones de Almacenaje y Despacho de los productos y cumplir con las obligaciones designadas en la organización. Principales funciones: a) Preparación de pedidos para despachar. b) Empaque de pedidos. c) Etiquetado de productos. d) Orden y limpieza de bodega.		
Jornada de trabajo 9.5 horas de lunes a viernes.		
Equipos de Protección Individual a utilizar:	Mobiliario/Equipos a utilizar:	Materiales/herramientas a utilizar:
1. Bota 2. Casco 3. Gabacha	1. Mesón de preparación 2. Papelería	1. Lapiceros 2. Sellador 3. Tijera 4. Engrapadora 5. Cutter o cuchilla

Matriz de descripción de peligro, riesgos asociados y riesgos potenciales con probabilidad de ser: Auxiliar de Bodega

<u>PELIGRO</u>	<u>Riesgos</u>	<u>Enfermedad Laboral (En probabilidad)</u>
Condición de Seguridad		
Racks, Tarimas	Caídas de personas a distinto nivel	
Pisos, Rampas, Superficie irregular	Caídas de personal a mismo nivel	
Cajas	Caída de objeto por desplome o derrumbamiento	
Polines, Cajas, Mesas, Racks	Choques contra objetos móviles e inmóviles	
Cuchillas, Tijeras	Golpes / Cortes por objetos o herramientas	
Enchufes	Exposición a contactos eléctricos	
Paneles eléctricos	Incendios	
Otros vehículos	Choques, volcaduras, atropellos.	Problemas óseos
Entorno físico del trabajo		
Bodega - temperatura	Disconfort térmico	
Temperatura / Clima	Disconfort térmico	Infarto / Muerte
Exposición a contaminantes		
Ace, cloro, asistín, ambientador	Contacto con sustancias químicas	Problema pulmonar
Polvo, bacterias, virus	Exposición a agentes biológicos	Problema estomacal, Ulcera, Covid.
Carga de trabajo		
Pistolas etiquetadoras, pallets	Movimientos repetitivos	Artritis
Bultos pesados	Trastorno musculoesquelético	Desviación de columna, lumbalgia.

Tabla No. 8 Matriz descripción de peligro. Fuente elaboración propia.

Condiciones para calcular la probabilidad

Se empleará la siguiente codificación para cada uno de los puestos en los que se presenta la probabilidad de riesgo:

Código	Condiciones
A	La frecuencia de exposición al Riesgos es mayor que media jornada
B	Medidas de control ya implantadas son adecuadas
C	Se cumplen los requisitos legales y las recomendaciones de buenas prácticas
D	Protección suministrada por los EPP
E	Tiempo de mantenimiento de los EPP adecuada
F	Condiciones inseguras de trabajo
G	Trabajadores sensibles a determinados Riesgos
H	Fallos en los componentes de los equipos, así como en los dispositivos de protección
I	Actos inseguros de las personas (errores no intencionados o violaciones intencionales de los procedimientos establecidos)
J	Se llevan estadísticas de accidentes de trabajo o enfermedades laborales
	Total
	Estimación de Probabilidad

Tabla No. 9 Codificación para cálculo de probabilidad. Fuente MITRAB (2009)

Se hará uso de la siguiente codificación en el puesto de Auxiliar de bodega

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Racks, Tarimas	Pisos, Rampas, Superficie irregular	Cajas	Polines, Cajas, Mesas, Racks	Cuchillas, Tijeras	Bodega-temperatura	Enchufes	Paneles electricos	Pistolas etiquetadoras, pallets	Bultos pesados	Ace, cloro, asisitín, ambientador	Polvo, bacterias, virus COVID	Iluminacion	Vehiculos / camiones
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n
Caidas de personas a distinto nivel	Caidas de personal a mismo nivel	Caida de objeto por desplome o derrumbamiento	Choques contra objetos moviles e inmoviles	Golpes / Cortes por objetos o herramientas	Disconfort termico	Exposición a contactos electricos	Incendios	Movimientos repetitivos	Trastorno musculoesqueletico	Contacto con sustancias quimicos	Agentes biológicos	disconfort visual	atropellos

Tabla No. 10 Codificación para auxiliar de bodega. Fuente: Elaboración propia.

PUESTO : Auxiliar de bodega

Tabla. Estimación de Probabilidad de que los peligros identificados se materialicen y provoquen daño a la Seguridad y Salud de los Trabajadores

Condiciones	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14	
	a		b		c		d		e		f		g		h		i		j		k		l		m		n	
	SI	NO																										
A	14.29		14.29		0.00		14.29		14.29		14.29		0.00		14.29		14.29		0.00		0.00		14.29		14.29		0.00	0.00
B	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	
C	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	
D	N/A																											
E	N/A																											
F	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	
G	14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29	
H	N/A																											
I		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	14.29	0.00
J	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	
Total	28.57		28.57		14.29		28.57		28.57		28.57		14.29		28.57		28.57		14.29		14.29		28.57		28.57		28.57	
Estimación de Probabilidad	Baja		Media		Baja		Media																					

Tabla No. 11 Estimación de probabilidad auxiliar de bodega. Fuente elaboración propia.

Evaluación inicial de riesgos por peligros del puesto Auxiliar de Bodega

EVALUACION DE RIESGOS																		
Localización: EMPRESA NEO ETHICALS			Evaluación															
Actividad / Puesto de trabajo: AUXILIAR DE BODEGA			Inicial	X	Seguimiento								Medidas Preventivas / Peligro Identificado	Procedimiento de trabajo, para este peligro	Información / Formación sobre este peligro	Riesgo controlado		
Trabajadores expuestos: 18			Fecha de la evaluación: 22/06/22													Si	No	
Mujeres: Hombres: 18			Fecha de la última evaluación:															
N°	Peligro Identificado	Riesgo	Probabilidad			Consecuencia			Estimación de Riesgo							Medidas preventivas / peligro identificado		
			B	M	A	LD	D	ED	T	TL	M	IM	IN					
1	a	X	X			X			X					Evitar caminar sobre superficies mojadas, lisas, arena, grasas, realizar la limpieza de superficies, retirar cajas y objetos que obstaculicen el paso.	NO	NO		X
2	b	X	X			X			X					Evitar caminar sobre superficies mojadas, lisas, arena, grasas, realizar la limpieza de superficies, retirar cajas y objetos que obstaculicen el paso.	NO	NO		X
3	c	X	X			X			X					Mantener el orden y limpieza, colocar cada objeto en su lugar correspondiente, acatar normas de seguridad, colocacion de cajas mas pesadas en niveles inferiores	NO	NO		X
4	d	X	X			X			X					Mantener el orden y limpieza, mantener la pasda libre de obstaculos, acatar normas de seguridad	NO	NO		X
5	e	X	X				X			X				Utilizar las herramientas apropiadas en buen estado, guardar en lugar seguro	NO	NO		X
6	f	X	X			X			X					Utilizacion de ventiladores o abanicos	NO	NO		X
7	g	X	X			X			X					Mantenimientos preventivos, evitar enchufes multiples o extensiones, señalizacion y accesibilidad adecuada	NO	NO		X
8	h	X	X				X			X				Mantenimientos preventivos, señalizacion y accesibilidad adecuada, dotar de extintores comprobando vigencia	NO	NO		X
9	i	X	X			X			X					Realizar intervalos de tiempos de descanso entre tareas, estiramientos, ejercicios de relajacion	NO	NO		X
10	j	X	X			X			X					Realizar tecnicas adecuadas para el levantamiento de carga	NO	NO		X
11	k	X	X			X			X					Hacer uso de guantes, utilizar productos neutros	NO	NO		X
12	l			X			X				X			Mantener orden y limpieza, hacer uso de mascarilla, mantener medidas de higiene general, vacunas correspondientes	NO	NO		X
13	m	X	X			X			X					Verificacion de iluminacion adecuada, mantenimineto de lamparas, revision y colocacion de las mismas en caso de daño	NO	NO		X
14	n	X	X				X			X				Acatar normas de seguridad, mantener orden y disciplina la momento de descargue	NO	NO		X

Tabla No. 12 Evaluación inicial de riesgos Auxiliar de bodega. Fuente elaboración propia.

7.1.2.2. CHEQUEADOR VERIFICADOR

Nombre del puesto: Chequeador Verificador
<p>Propósito del puesto: Velar por las seguridad, control y cumplimiento de las diferentes actividades que realiza el personal de almacén y cumplir con las obligaciones designadas en la organización.</p> <p>Principales funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Bitácora de motos y camiones que salen. (Horarios y cantidad de facturas) b) Verificación de hojas de ruta de motorizados y camiones. c) Chequeo de camiones, empaque y estatus de los mismos. d) Control, cuidado y limpieza de material promocional asignado.
Jornada de trabajo 9.5 horas de lunes a viernes.

Equipos de Protección Individual a utilizar:	Mobiliario/Equipos a utilizar:	Materiales/herramientas a utilizar:
<ul style="list-style-type: none"> 1. Bota 2. Casco 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Papelería 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Lapiceros 2. Radio

Matriz de descripción de peligro, riesgos asociados y riesgos potenciales con probabilidad de ser: Chequeador Verificador

<u>PELIGRO</u>	<u>Riesgos</u>	<u>Enfermedad Laboral (En probabilidad)</u>
Condición de Seguridad		
Racks, Tarimas	Caídas de personas a distinto nivel	
Pisos, Rampas, Superficie irregular	Caídas de personal a mismo nivel	
Cajas	Caída de objeto por desplome o derrumbamiento	
Polines, Cajas, Mesas, Racks	Choques contra objetos móviles e inmóviles	
Cuchillas, Tijeras	Golpes / Cortes por objetos o herramientas	
Enchufes	Exposición a contactos eléctricos	
Paneles eléctricos	Incendios	
Otros vehículos	Choques, volcaduras, atropellos.	Problemas óseos
Entorno físico del trabajo		
Bodega - temperatura	Disconfort térmico	
Temperatura / Clima	Disconfort térmico	Infarto / Muerte
Exposición a contaminantes		
Ace, cloro, asistín, ambientador	Contacto con sustancias químicas	Problema pulmonar
Polvo, bacterias, virus	Exposición a agentes biológicos	Problema estomacal, Ulcera, Covid.
Carga de trabajo		
Pistolas etiquetadoras, pallets	Movimientos repetitivos	Artritis
Bultos pesados	Trastorno musculoesquelético	Desviación de columna, lumbalgia.

Tabla No. 13 Matriz descripción de peligro. Fuente elaboración propia

Condiciones para calcular la probabilidad

Se hará uso de la siguiente codificación en el puesto de Chequeador verificador

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Racks, Tarimas	Pisos, Rampas, Superficie irregular	Cajas	Polines, Cajas, Mesas, Racks	Cuchillas, Tijeras	Bodega- temperatura	Enchufes	Paneles electricos	Pistolas etiquetadoras, pallets	Bultos pesados	Ace, cloro, asisitín, ambientador	Polvo, bacterias, virus COVID	Iluminacion
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
Caidas de personas a distinto nivel	Caidas de personal a mismo nivel	Caida de objeto por desplome o derrumbamiento	Choques contra objetos moviles e inmóviles	Golpes / Cortes por objetos o herramientas	Disconfort termico	Exposición a contactos electricos	Incendios	Movimientos repetitivos	Trastornos musculoesqueleticos	Contacto con sustancias quimicos	Agentes biológicos	disconfort visual

Tabla No. 14 Codificación para Chequeador verificador. Fuente: Elaboración propia.

PUESTO : Chequeador verificador

Tabla. Estimación de Probabilidad de que los peligros identificados se materialicen y provoquen daño a la Seguridad y Salud de los Trabajadores

Condiciones	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13	
	a		b		c		d		e		f		g		h		i		j		k		l		m	
	SI	NO																								
A	14.29		14.29		0.00		14.29		14.29		14.29		0.00		14.29		14.29		0.00		0.00		14.29		14.29	
B	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	
C	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	
D	N/A																									
E	N/A																									
F	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	
G	14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29	
H	N/A																									
I		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00
J	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	
Total	28.57		28.57		14.29		28.57		28.57		28.57		14.29		28.57		28.57		14.29		14.29		28.57		28.57	
Estimación de Probabilidad	Baja		Media		Baja																					

Tabla No. 15 Estimación de probabilidad Chequeador verificador. Fuente elaboración propia.

Evaluación inicial de riesgos por peligros del puesto Chequeador Verificador

EVALUACION DE RIESGOS														Medidas Preventivas / Peligro Identificado	Procedimiento de trabajo, para este peligro	Información / Formación sobre este peligro	Riesgo controlado		
Localización: EMPRESA NEO ETHICALS			Evaluación														Si	No	
Actividad / Puesto de trabajo: CHEQUEADOR VERIFICADOR			Inicial	X	Seguimiento														
Trabajadores expuestos: 1			Fecha de la evaluación: 22/06/22																
Mujeres: Hombres: 1			Fecha de la última evaluación:																
N°	Peligro Identificado	Riesgo	Probabilidad			Consecuencia			Estimación de Riesgo										
			B	M	A	LD	D	ED	T	TL	M	IM	IN						
1	a	X				X			X						Evitar caminar sobre superficies mojadas, lisas, arena, grasas, realizar la limpieza de superficies , retirar cajas y objetos que obstaculicen el paso.	NO	NO		X
2	b	X				X			X						Evitar caminar sobre superficies mojadas, lisas, arena, grasas, realizar la limpieza de superficies , retirar cajas y objetos que obstaculicen el paso.	NO	NO		X
3	c	X				X			X						Mantener el orden y limpieza, colocar cada objeto en su lugar correspondiente, acatar normas de seguridad, colocacion de cajas mas pesadas en niveles inferiores	NO	NO		X
4	d	X				X			X						Mantener el orden y limpieza, mantener la pasda libre de obstaculos, acatar normas de seguridad	NO	NO		X
5	e	X					X			X					Utilizar las herramientas apropiadas en buen estado, guardar en lugar seguro	NO	NO		X
6	f	X				X			X						Utilización de ventiladores o abanicos	NO	NO		X
7	g	X				X			X						Mantenimientos preventivos, evitar enchufes multiples o extensiones, señalizacion y accesibilidad adecuada	NO	NO		X
8	h	X					X			X					Mantenimientos preventivos, señalización y accesibilidad adecuada, dotar de extintores comprobando vigencia	NO	NO		X
9	i	X				X			X						Realizar intervalos de tiempos de descanso entre tareas, estiramientos, ejercicios de relajacion	NO	NO		X
10	j	X				X			X						Realizar técnicas adecuadas para el levantamiento de carga	NO	NO		X
11	k	X				X			X						Hacer uso de guantes, utilizar productos neutros	NO	NO		X
12	l		X				X				X				Mantener orden y limpieza, hacer uso de mascarilla, mantener medidas de higiene general, vacunas correspondientes	NO	NO		X
13	m	X				X			X						Verificación de iluminacion adecuada, mantenimineto de lamparas, revision y colocacion de las mismas en caso de daño	NO	NO		X
14	n	X					X			X					Acatar normas de seguridad, mantener orden y disciplina la momento de descargue	NO	NO		X

Tabla No. 16 Evaluación inicial de riesgos Chequeador Verificador. Fuente elaboración propia.

7.1.2.3. VALIDADOR DE LOTES

Nombre del puesto: Validador de Lotes
<p>Propósito del puesto: Velar por las operaciones de validación de lotes de los productos y cumplir con las obligaciones designadas en la organización.</p> <p>Principales funciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> Revisar número de lote, fecha de vencimiento y cantidad de producto en existencia para la validación de productos o facturas solicitadas. Mantener actualizado inventario existente en el sistema contable. Elaborar reportes de inventario por fecha de ingreso, lote, fecha de vencimiento, cantidad existente y comunicarlo a las partes involucradas.
Jornada de trabajo 9.5 horas de lunes a viernes.

Equipos de Protección Individual a utilizar:	Mobiliario/Equipos a utilizar:	Materiales/herramientas a utilizar:	
	<ol style="list-style-type: none"> Escritorio Silla Computadora Papelería 	<ol style="list-style-type: none"> Calculadora Tablas de apoyo o clipboard Ampo Lapiceros Lápiz grafito Perforadora Sellador Agenda 	<ol style="list-style-type: none"> Tijera Engrapadora Cutter Guarda lápices Marcadores Marcador de resaltar texto Carpeta tamaño carta y legal.

Matriz de descripción de peligro, riesgos asociados y riesgos potenciales con probabilidad de ser: Validador de lotes

<u>PELIGRO</u>	<u>Riesgos</u>	<u>Enfermedad Laboral (En probabilidad)</u>
Condición de Seguridad		
Pisos, Rampas, Superficie irregular	Caídas de personal a mismo nivel	
Cuchillas, Tijeras	Golpes / Cortes por objetos o herramientas	
Enchufes	Exposición a contactos eléctricos	
Paneles eléctricos	Incendios	
engrapadora, tijera, saca grapas	Golpes / Cortes por objetos o herramientas	
Escritorio, sillas, archivos	Fatiga postural	Desviación de columna, lumbalgia.
Asiento/Trabajo sentado	Fatiga postural	Desviación de columna, lumbalgia.
Entorno físico del trabajo		
Bodega - temperatura	Disconfort térmico	
Iluminación	Disconfort visual	Enfermedad a largo plazo Trastornos oculares Agotamiento (estrés)
Computador, scanner, fotocopiadora.	Exposición a radiaciones no ionizantes	
Temperatura / Clima	Disconfort térmico	Infarto / Muerte
Exposición a contaminantes		
Ace, cloro, asistín, ambientador	Contacto con sustancias químicas	Problema pulmonar
Polvo, bacterias, virus	Exposición a agentes biológicos	Problema estomacal, Ulcera, Covid.

Tabla No. 17 Matriz descripción de peligro. Fuente elaboración propia

Condiciones para calcular la probabilidad

Se hará uso de la siguiente codificación en el puesto de Validador de lotes

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Computador, cables, tomacorriente	engrapadora, tijera, saca grapas	Pisos, Rampas, Superficie irregular	Escritorio, sillas, archivos	Asiento/Trabajo sentado	scanner, fotocopiadora.	Polvo, bacterias, virus COVID	Paneles electricos	Iluminacion	Bodega- temperatura	Ace, cloro, asisitín, ambientador
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
Exposición a contactos electricos	Golpes / Cortes por objetos o herramientas	Caidas de personal a mismo nivel	Trastorno musculoesqueletico	Trastorno musculoesqueletico	Exposición a radiaciones no ionizantes	Agentes biológicos	Incendios	disconfort visual	Disconfort termico	Contacto con sustancias quimicos

Tabla No. 18 Codificación para Validador de lotes. Fuente: Elaboración propia.

PUESTO : Validador de lotes																						
Tabla. Estimación de Probabilidad de que los peligros identificados se materialicen y provoquen daño a la Seguridad y Salud de los Trabajadores																						
Condiciones	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11	
	a		b		c		d		e		f		g		h		i		j		k	
	SI	NO																				
A	14.29		0.00		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		0.00	
B	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	
C	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	
D	N/A																					
E	N/A																					
F	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	
G	14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29	
H	N/A																					
I		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00
J	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	
Total	28.57		14.29		28.57																	
Estimación de Probabilidad	Baja		Media		Baja		Baja		Baja		Baja											

Tabla No. 19 Estimación de probabilidad Validador de lotes. Fuente elaboración propia.

Evaluación inicial de riesgos por peligros del puesto Validador de lotes

EVALUACION DE RIESGOS																			
Localización: EMPRESA NEO ETHICALS			Evaluación												Medidas Preventivas / Peligro Identificado	Procedimiento de trabajo, para este peligro	Información / Formación sobre este peligro	Riesgo controlado	
Actividad / Puesto de trabajo: VALIDADOR DE LOTES			Inicial	X	Seguimiento													Si	No
Trabajadores expuestos: 3			Fecha de la evaluación: 22/06/22									Si	No						
Mujeres: Hombres: 3			Fecha de la última evaluación:											Si					
Nº	Peligro Identificado	Riesgo	Probabilidad			Consecuencia			Estimación de Riesgo						Si	No			
			B	M	A	LD	D	ED	T	TL	M	IM	IN						
1	a	X				X			X						Mantenimientos preventivos, evitar enchufes multiples o extensiones, señalización y accesibilidad adecuada	NO	NO		X
2	b	X				X			X						Utilizar las herramientas apropiadas en buen estado, guardar en lugar seguro	NO	NO		X
3	c	X				X			X						Evitar caminar sobre superficies mojadas, lisas, arena, grasas, realizar la limpieza de superficies , retirar cajas y objetos que obstacilucen el paso.	NO	NO		X
4	d	X				X			X						Realizar intervalos de tiempos de descanso entre tareas, estiramientos, ejercicios de relajación	NO	NO		X
5	e	X				X			X						Realizar intervalos de tiempos de descanso entre tareas, estiramientos, ejercicios de relajación	NO	NO		X
6	f	X				X			X						Garantizar el uso de protectores de pantalla para aquellos trabajadores cuya exposicion a trabajo con computadora exceda las 4 horas al día, ubicación de escritorios alejados de impresoras y scanner	NO	NO		X
7	g		X				X				X				Mantener orden y limpieza, hacer uso de mascarilla, mantener medidas de higiene general, vacunas correspondientes	NO	NO		X
8	h	X					X				X				Mantenimientos preventivos, señalización y accesibilidad adecuada, dotar de extintores comprobando vigencia	NO	NO		X
9	i	X				X			X						Verificacion de iluminacion adecuada, mantenimiento de lamparas, revision y colocacion de las mismas en caso de daño	NO	NO		X
10	i	X				X			X						Utilizacion de ventiladores o abanicos	NO	NO		X
11	k	X				X			X						Hacer uso de guantes, utilizar productos neutros	NO	NO		X

Tabla No. 20 Evaluación inicial de riesgos Validador de lotes. Fuente elaboración propia.

7.1.2.4. RESPONSABLE DE BODEGA

Nombre del puesto: Responsable de bodega
<p>Propósito del puesto: Responsable de la planificación, dirección, supervisión y control de las operaciones de Almacenaje y despacho de la empresa, velando por mantener actualizados sus inventarios y cumplir con las obligaciones exigidas en la organización.</p> <p>Principales funciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> Planificar, organizar, dirigir, programar y controlar las actividades del departamento. Revisión de movimientos de inventarios. Conciliación de inventarios Semanal. Recibir devoluciones, cambios físicos de productos debidamente autorizados por gerencia.
Jornada de trabajo 9.5 horas de lunes a viernes.

Equipos de Protección Individual a utilizar:	Mobiliario/Equipos a utilizar:	Materiales/herramientas a utilizar:	
1. Casco	<ol style="list-style-type: none"> Escritorio Silla Computadora Papelería 	<ol style="list-style-type: none"> Calculadora Tablas de apoyo o clipboard Ampo Lapiceros Lápiz grafito Perforadora Sellador Agenda 	<ol style="list-style-type: none"> Tijera Engrapadora Cutter guarda lápices Marcadores Marcador de resaltar texto Carpeta tamaño carta y legal.

Matriz de descripción de peligro, riesgos asociados y riesgos potenciales con probabilidad de ser: Responsable de bodega

<u>PELIGRO</u>	<u>Riesgos</u>	<u>Enfermedad Laboral (En probabilidad)</u>
Condición de Seguridad		
Pisos, Rampas, Superficie irregular	Caídas de personal a mismo nivel	
Polines, Cajas, Mesas, Racks	Choques contra objetos móviles e inmóviles	
Cuchillas, Tijeras	Golpes / Cortes por objetos o herramientas	
Enchufes	Exposición a contactos eléctricos	
Paneles eléctricos	Incendios	
engrapadora, tijera, saca grapas	Golpes / Cortes por objetos o herramientas	
Escritorio, sillas, archivos	Fatiga postural	Desviación de columna, lumbalgia.
Asiento/Trabajo sentado	Fatiga postural	Desviación de columna, lumbalgia.
Entorno físico del trabajo		
Bodega - temperatura	Disconfort térmico	
Iluminación	Disconfort visual	Enfermedad a largo plazo Trastornos oculares Agotamiento (estrés)
Computador, scanner, fotocopiadora.	Exposición a radiaciones no ionizantes	
Temperatura / Clima	Disconfort térmico	Infarto / Muerte
Exposición a contaminantes		
Polvo, bacterias, virus	Exposición a agentes biológicos	Problema estomacal, Ulcera, Covid.

Tabla No. 21 Matriz descripción de peligro. Fuente elaboración propia

Condiciones para calcular la probabilidad

Se hará uso de la siguiente codificación en el puesto de Responsable de bodega

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Computador, cables, tomacorriente	engrapadora, tijera, saca grapas	Pisos, Rampas, Superficie irregular	Escritorio, sillas, archivos	Asiento/Trabajo sentado	Computador, scanner, fotocopiadora.	Polvo, bacterias, virus COVID	Paneles electricos	Iluminacion	Bodega- temperatura	Cuchillas, Tijeras
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
Exposición a contactos electricos	Golpes / Cortes por objetos o herramientas	Caidas de personal a mismo nivel	Trastorno musculoesqueletico	Trastorno musculoesqueletico	Exposición a radiaciones no ionizantes	Agentes biológicos	Incendios	disconfort visual	Disconfort termico	Golpes / Cortes por objetos o herramientas

Tabla No. 22 Codificación para Responsable de Bodega. Fuente: Elaboración propia.

PUESTO : Resp de bodega																						
Tabla. Estimación de Probabilidad de que los peligros identificados se materialicen y provoquen daño a la Seguridad y Salud de los Trabajadores																						
Condiciones	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11	
	a		b		c		d		e		f		g		h		i		j		k	
	SI	NO																				
A	14.29		0.00		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		0.00	
B	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	
C	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	
D	N/A																					
E	N/A																					
F	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	
G	14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29	
H	N/A																					
I		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00
J	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	
Total	28.57		14.29		28.57		14.29															
Estimación de Probabilidad	Baja		Media		Baja		Baja		Baja		Baja											

Tabla No. 23 Estimación de probabilidad Responsable de Bodega. Fuente elaboración propia.

Evaluación inicial de riesgos por peligros del puesto Responsable de bodega

EVALUACION DE RIESGOS															Medidas Preventivas / Peligro Identificado	Procedimiento de trabajo, para este peligro	Información / Formación sobre este peligro	Riesgo controlado	
Localización: EMPRESA NEO ETHICALS			Evaluación											Si				No	
Actividad / Puesto de trabajo: JEFE DE BODEGA			Inicial	X	Seguimiento														
Trabajadores expuestos: 1			Fecha de la evaluación: 22/06/22																
Mujeres: Hombres: 1			Fecha de la última evaluación:																
N°	Peligro Identificado	Riesgo	Probabilidad			Consecuencia			Estimación de Riesgo										
			B	M	A	LD	D	ED	T	TL	M	IM	IN						
1	a	X	X			X			X						Mantenimientos preventivos, evitar enchufes multiples o extensiones, señalizacion y accesibilidad adecuada	NO	NO		X
2	b	X	X			X			X						Utilizar las herramientas apropiadas en buen estado, guardar en lugar seguro	NO	NO		X
3	c	X	X			X			X						Evitar caminar sobre superficies mojadas, lisas, arena, grasas, realizar la limpieza de superficies , retirar cajas y objetos que obstaculicen el paso.	NO	NO		X
4	d	X	X			X			X						Realizar intervalos de tiempos de descanso entre tareas, estiramientos, ejercicios de relajacion	NO	NO		X
5	e	X	X			X			X						Realizar intervalos de tiempos de descanso entre tareas, estiramientos, ejercicios de relajacion	NO	NO		X
6	f	X	X			X			X						Garantizar el uso de protectores de pantalla para aquellos trabajadores cuya exposicion a trabajo con computadora exceda las 4 h0oras al día, ubicación de escritorios alejados de impresoras y scanner	NO	NO		X
7	g		X				X				X				Mantener orden y limpieza, hacer uso de mascarilla, mantener medidas de higiene general, vacunas correspondientes	NO	NO		X
8	h	X	X				X			X					Mantenimientos preventivos, señalizacion y accesibilidad adecuada, dotar de extintores comprobando vigencia	NO	NO		X
9	i	X	X			X			X						Verificacion de iluminacion adecuada, mantenimineto de lamparas, revision y colocacion de las mismas en caso de daño	NO	NO		X
10	j	X	X			X			X						Utilizacion de ventiladores o abanicos	NO	NO		X
11	k	X	X			X			X						Utilizar las herramientas apropiadas en buen estado, guardar en lugar seguro	NO	NO		X

Tabla No. 24 Evaluación inicial de riesgos Responsable de Bodega. Fuente elaboración propia.

7.1.2.5. SUPERVISOR DE BODEGA

Nombre del puesto: Supervisor de bodega
<p>Propósito del puesto: Responsable por el control y funcionamiento operativo de la bodega. Supervisa las labores y actividades del personal, así como el cumplimiento de normas y políticas establecidas por la empresa en el desarrollo de estas.</p> <p>Principales funciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> Supervisar las funciones del personal Revisar y verificar entradas, salidas, devoluciones y facturas para los despachos. Supervisa la entrada y salida de materiales y equipos del almacén. Establece métodos de trabajo, registro y control en el almacén.
Jornada de trabajo 9.5 horas de lunes a viernes.

Equipos de Protección Individual a utilizar:	Mobiliario/Equipos a utilizar:	Materiales/herramientas a utilizar:
<ol style="list-style-type: none"> Bota Casco 	<ol style="list-style-type: none"> Mesón de preparación Papelería 	<ol style="list-style-type: none"> Lapiceros Sellador Tijera Engrapadora Cutter

Matriz de descripción de peligro, riesgos asociados y riesgos potenciales con probabilidad de ser: Supervisor de Bodega

<u>PELIGRO</u>	<u>Riesgos</u>	<u>Enfermedad Laboral (En probabilidad)</u>
Condición de Seguridad		
Racks, Tarimas	Caídas de personas a distinto nivel	
Pisos, Rampas, Superficie irregular	Caídas de personal a mismo nivel	
Cajas	Caída de objeto por desplome o derrumbamiento	
Polines, Cajas, Mesas, Racks	Choques contra objetos móviles e inmóviles	
Cuchillas, Tijeras	Golpes / Cortes por objetos o herramientas	
Enchufes	Exposición a contactos eléctricos	
Paneles eléctricos	Incendios	
engrapadora, tijera, saca grapas	Golpes / Cortes por objetos o herramientas	
Entorno físico del trabajo		
Bodega - temperatura	Disconfort térmico	
Iluminación	Disconfort visual	Enfermedad a largo plazo Trastornos oculares Agotamiento (estrés)
Temperatura / Clima	Disconfort térmico	Infarto / Muerte
Exposición a contaminantes		
Polvo, bacterias, virus	Exposición a agentes biológicos	Problema estomacal, Úlcera, Covid.
Carga de trabajo		
Pistolas etiquetadoras, pallets	Movimientos repetitivos	Artritis
Bultos pesados	Trastorno musculoesquelético	Desviación de columna, lumbalgia.

Tabla No. 25 Matriz descripción de peligro. Fuente elaboración propia

Condiciones para calcular la probabilidad

Se hará uso de la siguiente codificación en el puesto de Supervisor de bodega

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Racks, Tarimas	Pisos, Rampas, Superficie irregular	Cajas	Polines, Cajas, Mesas, Racks	Cuchillas, Tijeras	Bodega- temperatura	Enchufes	Paneles electricos	Bultos pesados	Polvo, bacterias, virus COVID	engrapadora, tijera, saca grapas	Iluminacion
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l
Caidas de personas a distinto nivel	Caidas de personal a mismo nivel	Caida de objeto por desplome o derrumbamiento	Choques contra objetos moviles e inmoviles	Golpes / Cortes por objetos o herramientas	Disconfort termico	Exposición a contactos electricos	Incendios	Trastornos musculoesqueleticos	Agentes biológicos	Golpes / Cortes por objetos o herramientas	disconfort visual

Tabla No. 26 Codificación para Supervisor de Bodega. Fuente: Elaboración propia.

PUESTO : Supervisor de bodega																									
Tabla. Estimación de Probabilidad de que los peligros identificados se materialicen y provoquen daño a la Seguridad y Salud de los Trabajadores																									
Condiciones	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		
	a		b		c		d		e		f		g		h		i		j		k		l		
	SI	NO																							
A	14.29		14.29		0.00		14.29		14.29		14.29		0.00		14.29		14.29		14.29		0.00		14.29		14.29
B	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00
C	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00
D	N/A		N/A																						
E	N/A		N/A																						
F	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00
G	14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29
H	N/A		N/A																						
I		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	
J	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00
Total	28.57		28.57		14.29		28.57		28.57		28.57		14.29		28.57		28.57		14.29		28.57		28.57		28.57
Estimación de Probabilidad	Baja		Media		Baja		Baja		Baja																

Tabla No. 27 Estimación de probabilidad Supervisor de Bodega. Fuente elaboración propia.

Evaluación inicial de riesgos por peligros del puesto Supervisor de Bodega

EVALUACION DE RIESGOS																		
Localización: EMPRESA NEO ETHICALS					Evaluación					Medidas Preventivas / Peligro Identificado	Procedimiento de trabajo, para este peligro	Información / Formación sobre este peligro	Riesgo controlado					
Actividad / Puesto de trabajo: SUPERVISOR DE BODEGA					Inicial	X	Seguimiento											
Trabajadores expuestos: 1					Fecha de la evaluación: 22/09/22													
Mujeres: Hombres: 1					Fecha de la última evaluación:													
Nº	Peligro Identificado	Riesgo	Probabilidad			Consecuencia			Estimación de Riesgo					Si	No			
			B	M	A	LD	D	ED	T	TL	M	IM	IN					
1	a	X	X			X			X					Evitar caminar sobre superficies mojadas, lisas, arena, grasas, realizar la limpieza de superficies , retirar cajas y objetos que obstacilucen el paso.	NO	NO		X
2	b	X	X			X			X					Evitar caminar sobre superficies mojadas, lisas, arena, grasas, realizar la limpieza de superficies , retirar cajas y objetos que obstacilucen el paso.	NO	NO		X
3	c	X	X			X			X					Mantener el orden y limpieza, colocar cada objeto en su lugar correspondiente, acatar normas de seguridad, colocacion de cajas mas pesadas en niveles inferiores	NO	NO		X
4	d	X	X			X			X					Mantener el orden y limpieza, mantener la pasda libre de obstaculos, acatar normas de seguridad	NO	NO		X
5	e	X	X				X			X				Utilizar las herramientas apropiadas en buen estado, guardar en lugar seguro	NO	NO		X
6	f	X	X			X			X					Utilizacion de ventiladores o abanicos	NO	NO		X
7	g	X	X			X			X					Mantenimientos preventivos, evitar enchufes multiples o extensiones, señalizacion y accesibilidad adecuada	NO	NO		X
8	h	X	X				X			X				Mantenimientos preventivos, señalizacion y accesibilidad adecuada, dotar de extintores comprobando vigencia	NO	NO		X
9	i	X	X			X			X					Realizar tecnicas adecuadas para el levantamiento de carga	NO	NO		X
10	j			X			X				X			Mantener orden y limpieza, hacer uso de mascarilla, mantener medidas de higiene general, vacunas correspondientes	NO	NO		X
11	k	X	X			X			X					Utilizar las herramientas apropiadas en buen estado, guardar en lugar seguro	NO	NO		X
12	l	X	X			X			X					Verificacion de iluminacion adecuada, mantenimineto de lamparas, revision y colocacion de las mismas en caso de daño	NO	NO		X

Tabla No. 28 Evaluación inicial de riesgos Supervisor de Bodega. Fuente elaboración propia.

7.1.2.6. CONDUCTOR REPARTIDOR

Nombre del puesto: Conductor repartidor
<p>Propósito del puesto: Distribuir productos y paquetes dentro y fuera de la organización en forma segura y oportuna, así como apoyo en la cobranza, depósito en bancos y despacho de pedidos.</p> <p>Principales funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> e) Mantenimiento y limpieza del medio de transporte utilizado. f) Traslado de documentos o paquetes g) Análisis y planificación de ruta. h) Entrega de pedidos y la papelería correspondiente.
Jornada de trabajo 9.5 horas de lunes a viernes.

Equipos de Protección Individual a utilizar:	Mobiliario/Equipos a utilizar:	Materiales/herramientas a utilizar:
1. Cinturón de seguridad	3. Camión	1. Lapicero 2. Cuaderno 3. Celular

Matriz de descripción de peligro, riesgos asociados y riesgos potenciales con probabilidad de ser: Conductor repartidor

<u>PELIGRO</u>	<u>Riesgos</u>	<u>Enfermedad Laboral (En probabilidad)</u>
Condición de Seguridad		
Pisos, Rampas, Superficie irregular	Caídas de personal a mismo nivel	
Cajas	Caída de objeto por desplome o derrumbamiento	
Neumáticos en mal estado/ mantenimiento del vehículo	Choques, volcaduras, atropellos.	Problemas óseos
Exceso de velocidad/ distracciones al conducir	Choques, volcaduras, atropellos.	Problemas óseos
Otros vehículos	Choques, volcaduras, atropellos.	Problemas óseos
Entorno físico del trabajo		
Temperatura / Clima	Disconfort térmico	Infarto / Muerte
Exposición a contaminantes		
Ace, cloro, asistín, ambientador	Contacto con sustancias químicas	Problema pulmonar
Polvo, bacterias, virus	Exposición a agentes biológicos	Problema estomacal, Ulcera, Covid.
Carga de trabajo		
Bultos pesados	Trastorno musculoesquelético	Desviación de columna, lumbalgia.

Tabla No. 29 Matriz descripción de peligro. Fuente elaboración propia

Condiciones para calcular la probabilidad

Se hará uso de la siguiente codificación en el puesto de Conductor repartidor

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Pisos, Rampas, Superficie irregular	Cajas	Temperatura / Clima	Bultos pesados	Ace, cloro, asisitín, ambientador	Polvo, bacterias, virus COVID	estado/ mantenimiento del vehículo	Exceso de velocidad/ distracciones al conducir	Otros vehículos
a	b	c	d	e	f	g	h	i
Caidas de personal a mismo nivel	Caida de objeto por desplome o derrumbamiento	Disconfort termico	Trastornos musculoesqueleticos	Contacto con sustancias quimicos	Agentes biológicos	Choques, volcaduras, atropellos.	Choques, volcaduras, atropellos.	Choques, volcaduras, atropellos.

Tabla No. 30 Codificación para Conductor repartidor. Fuente: Elaboración propia.

PUESTO : Conductor Repartidor																		
Tabla. Estimación de Probabilidad de que los peligros identificados se materialicen y provoquen daño a la Seguridad y Salud de los Trabajadores																		
Condiciones	1		2		3		4		5		6		7		8		9	
	a		b		c		d		e		f		g		h		i	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO										
A	14.29		0.00		14.29		0.00		0.00		14.29		14.29		14.29		14.29	
B	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	
C	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	
D	N/A		N/A		N/A		N/A											
E	N/A		N/A		N/A		N/A											
F	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		14.29		14.29		14.29	
G	14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29	
H	N/A		N/A		N/A		N/A											
I		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	14.29		14.29		14.29	0.00
J	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	
Total	28.57		14.29		28.57		14.29		14.29		28.57		57.14		57.14		57.14	
Estimación de Probabilidad	Baja		Media		Media		Media		Media									

Tabla No. 31 Estimación de probabilidad Contador Repartidor. Fuente elaboración propia.

Evaluación inicial de riesgos por peligros del puesto Conductor Repartidor

EVALUACION DE RIESGOS																			
Localización: EMPRESA NEO ETHICALS					Evaluación					Medidas Preventivas / Peligro Identificado					Procedimiento de trabajo, para este peligro	Información / Formación sobre este peligro	Riesgo controlado		
Actividad / Puesto de trabajo: Conductor repartidor					Inicial	X	Seguimiento												
Trabajadores expuestos: 3					Fecha de la evaluación: 22/06/22														
Mujeres: Hombres: 3					Fecha de la última evaluación:														
N°	Peligro Identificado	Riesgo	Probabilidad			Consecuencia			Estimación de Riesgo					Si	No				
			B	M	A	LD	D	ED	T	TL	M	IM	IN						
1	a	X				X			X						SI (Evitar caminar sobre superficies mojadas, lisas, arena, grasas, realizar la limpieza de superficies , retirar cajas y objetos que obstacilucen el paso).	NO	NO		X
2	b	X				X			X						SI (mantener el orden y limpieza, colocar cada objeto en su lugar correspondiente, acatar normas de seguridad, colocacion de cajas mas pesadas en niveles inferiores)	NO	NO		X
3	c	X				X			X						SI, (hidratarse en calle, portar capotes para temporada que amerite)	NO	NO		X
4	d	X				X			X						SI (Realizar tecnicas adecuadas para el levantamiento de carga)	NO	NO		X
5	e	X				X			X						SI (hacer uso de guantes, utilizar productos neutros)	NO	NO		X
6	f			X				X				X			Mantener orden y limpieza, hacer uso de mascarilla, mantener medidas de higiene general, vacunas correspondientes	NO	NO		X
7	g			X				X				X			SI (realizar los mantenimientos periodicos, reportar cualquier incidencia, conducir con precaucion)	NO	NO		X
8	h			X				X				X			SI (mantener disciplina y concentracional manejar, conducir con precaucion, no hacer uso de celular ni otro aparato)	NO	NO		X
9	i			X				X				X			SI (mantener disciplina y concentracional manejar, conducir con precaucion, no hacer uso de celular ni otro aparato)	NO	NO		X

Tabla No. 32 Evaluación inicial de riesgos Conductor repartidor. Fuente elaboración propia.

7.1.2.7. REPARTIDOR MOTORIZADO

Nombre del puesto: REPARTIDOR MOTORIZADO
<p>Propósito del puesto: Distribuir productos y paquetes dentro y fuera de la organización en forma segura y oportuna, así como apoyo en la cobranza, depósito en bancos y despacho de pedidos.</p> <p>Principales funciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> Mantenimiento y limpieza del medio de transporte utilizado. Traslado de documentos o paquetes Análisis y planificación de ruta. Entrega de pedidos y la papelería correspondiente.
Jornada de trabajo 9.5 horas de lunes a viernes.

Equipos de Protección Individual a utilizar:	Mobiliario/Equipos a utilizar:	Materiales/herramientas a utilizar:
1. Casco de seguridad	1. Motocicleta	1. Lapicero 2. Cuaderno 3. Celular

Matriz de descripción de peligro, riesgos asociados y riesgos potenciales con probabilidad de ser: Repartidor Motorizado

<u>PELIGRO</u>	<u>Riesgos</u>	<u>Enfermedad Laboral (En probabilidad)</u>
Condición de Seguridad		
Pisos, Rampas, Superficie irregular	Caídas de personal a mismo nivel	
Cajas	Caída de objeto por desplome o derrumbamiento	
Neumáticos en mal estado/ mantenimiento del vehículo	Choques, volcaduras, atropellos.	Problemas óseos
Exceso de velocidad/ distracciones al conducir	Choques, volcaduras, atropellos.	Problemas óseos
Otros vehículos	Choques, volcaduras, atropellos.	Problemas óseos
Entorno físico del trabajo		
Temperatura / Clima	Disconfort térmico	Infarto / Muerte
Exposición a contaminantes		
Ace, cloro, asistín, ambientador	Contacto con sustancias químicas	Problema pulmonar
Polvo, bacterias, virus	Exposición a agentes biológicos	Problema estomacal, Ulcera, Covid.
Carga de trabajo		
Bultos pesados	Trastorno musculoesquelético	Desviación de columna, lumbalgia.

Tabla No. 33 Matriz descripción de peligro. Fuente elaboración propia

Condiciones para calcular la probabilidad

Se hará uso de la siguiente codificación en el puesto de Repartidor Motorizado

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Pisos, Rampas, Superficie irregular	Cajas	Temperatura / Clima	Bultos pesados	Ace, cloro, asisitín, ambientador	Polvo, bacterias, virus COVID	estado/ mantenimiento del vehículo	Exceso de velocidad/ distracciones al conducir	Otros vehículos
a	b	c	d	e	f	g	h	i
Caidas de personal a mismo nivel	Caida de objeto por desplome o derrumbamiento	Disconfort termico	Trastornos musculoesqueleticos	Contacto con sustancias quimicos	Agentes biológicos	Choques, volcaduras, atropellos.	Choques, volcaduras, atropellos.	Choques, volcaduras, atropellos.

Tabla No. 34 Codificación para Repartidor Motorizado. Fuente: Elaboración propia.

PUESTO : Repartidor Motorizado																		
Tabla. Estimación de Probabilidad de que los peligros identificados se materialicen y provoquen daño a la Seguridad y Salud de los Trabajadores																		
Condiciones	1		2		3		4		5		6		7		8		9	
	a		b		c		d		e		f		g		h		i	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO										
A	14.29		0.00		14.29		0.00		0.00		14.29		14.29		14.29		14.29	
B	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	
C	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	
D	N/A		N/A		N/A		N/A											
E	N/A		N/A		N/A		N/A											
F	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		14.29		14.29		14.29	
G	14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29		14.29	
H	N/A		N/A		N/A		N/A											
I		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	14.29		14.29		14.29	0.00
J	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	
Total	28.57		14.29		28.57		14.29		14.29		28.57		57.14		57.14		57.14	
Estimación de Probabilidad	Baja		Media		Media		Media		Media									

Tabla No. 35 Estimación de probabilidad Repartidor Motorizado. Fuente elaboración propia.

Evaluación inicial de riesgos por peligros del puesto Repartidor Motorizado

EVALUACION DE RIESGOS																		
Localización: EMPRESA NEO ETHICALS			Evaluación															
Actividad / Puesto de trabajo: REPARTIDOR MOTORIZADO			Inicial	X	Seguimiento								Medidas Preventivas / Peligro Identificado	Procedimiento de trabajo, para este peligro	Información / Formación sobre este peligro	Riesgo controlado		
Trabajadores expuestos: 1			Fecha de la evaluación: 22/06/22								Sí	No						
Mujeres: Hombres: 1			Fecha de la última evaluación:															
N°	Peligro Identificado	Riesgo	Probabilidad			Consecuencia			Estimación de Riesgo									
			B	M	A	LD	D	ED	T	TL	M	IM	IN					
1	a	X	X			X			X					Evitar caminar sobre superficies mojadas, lisas, arena, grasas, realizar la limpieza de superficies , retirar cajas y objetos que obstaculicen el paso.	NO	NO		X
2	b	X	X			X			X					Mantener el orden y limpieza, colocar cada objeto en su lugar correspondiente, acatar normas de seguridad, colocacion de cajas mas pesadas en niveles inferiores	NO	NO		X
3	c	X	X			X			X					Hidratarse en calle, portar capotes para temporada que amerite	NO	NO		X
4	d	X	X			X			X					Realizar tecnicas adecuadas para el levantamiento de carga	NO	NO		X
5	e	X	X			X			X					Hacer uso de guantes, utilizar productos neutros	NO	NO		X
6	f			X			X				X			Mantener orden y limpieza, hacer uso de mascarilla, mantener medidas de higiene general, vacunas correspondientes	NO	NO		X
7	g			X			X				X			Realizar los mantenimientos periodicos, reportar cualquier incidencia, conducir con precaucion	NO	NO		X
8	h			X			X				X			Mantener disciplina y concentracional manejar, conducir con precaucion, no hacer uso de celular ni otro aparato	NO	NO		X
9	i			X			X				X			Mantener disciplina y concentracional manejar, conducir con precaucion, no hacer uso de celular ni otro aparato	NO	NO		X

Tabla No. 36 Evaluación inicial de riesgos Repartidor Motorizado. Fuente elaboración propia.

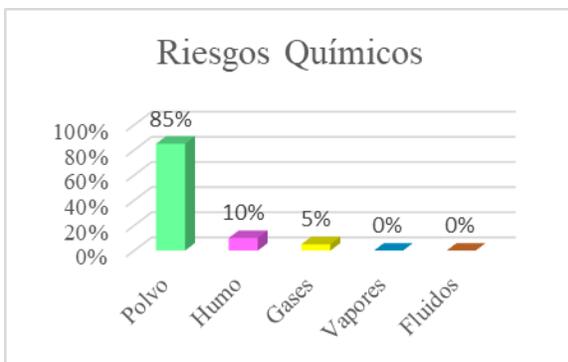
7.1.3. Análisis descriptivo de los riesgos laborales que se presenten en cada uno de los puestos del área de almacén de Neo Ethicals.

Al realizar la evaluación inicial de riesgos laborales por puestos de trabajo en el área de almacén en la empresa Neo Ethicals en Nicaragua, en el periodo Enero-Junio año 2022, se logró identificar gracias a las encuestas realizadas al personal en conjunto con entrevistas, la observación in situ y revisión documental los siguientes datos:

Dentro de los riesgos físicos, el calor es el principal factor de riesgo que representa un 60% de importancia para los colaboradores del área de almacén según encuestas, esto al igual que en observación in situ es un elemento palpable debido a las temperaturas de 35°-36° haciendo probable un sofocamiento a cualquiera de los colaboradores, principalmente a aquel personal que posea algún indicio de hipertensión o no este acostumbrado a temperaturas de este grado, entre otros.

Por otra parte, dentro de las condiciones de seguridad la de mayor exposición para el personal son las cortaduras, debido a que los auxiliares utilizan cuchillas y tijeras constantemente para abrir las cajas y cortar tape, ellos no poseen guantes, o gabachas, ni tampoco han sido instruidos en técnicas adecuadas para la realización de estas tareas, por lo cual también forma parte de uno de los riesgos a los que se pueden exponer con probabilidad media.

Con respecto a los riesgos químicos el 85% de los colaboradores indicó que el polvo es el mayor riesgo químico al que están expuestos, debido a que las cajas y la bodega en sí, puede



llegar a ser receptores de mucho polvo.

Gráfico No. 1 Riesgos Químicos. Fuente: elaboración propia

Así mismo, se comprobó en encuesta aplicada a los colaboradores que, sobre los problemas de salud más comunes de los últimos 6 meses, un 64% de las respuestas encontradas, muestran a las enfermedades respiratorias como primera problemática, de igual forma indicaron indirectamente que mucho de esto se debe al polvo, ya que en ocasiones puede provocar alergias, o enfermedades como gripe, entre otras.

Se pudo observar y corroborar que a pesar de la limpieza diaria que se hace, las cajas siempre almacenan polvillo fino que puede ser ingresado a través de los ventanales que posee la bodega.

De acuerdo a la encuesta realizada se encontró que los riesgos ergonómicos representan un peso significativo y relevante para todo el equipo de almacén, ya que son variadas las respuestas, distribuidas de la siguiente manera: 30% Movimientos repetitivos, 20% Postura Incorrecta, 20% Espacio Inadecuado, 30% Condiciones inseguras (ver gráfico No.1), esto demuestra que hay debilidad en los 4 aspectos revisados, en los que se puede examinar la posibilidad de mejora integral, puesto que cada uno de estos peligros tienden a provocar no solo accidentes sino también enfermedades laborales a largo plazo, las cuales son silenciosas pero muy invasivas.

Cabe mencionar que en el área de almacén los auxiliares realizan todo el trabajo de pie, cuentan con alfombras ergonómicas, pero no poseen calzado de seguridad, hacen uso constante de las pistolas etiquetadoras, y en ocasiones de alta demanda de pedidos el espacio se vuelve más reducido; en el caso de los validadores de lotes, 2 de ellos trabajan jornada completa en escritorio adoptando en ocasiones posturas inadecuadas, por lo cual en este punto se logra ver la afectación de los 4 riesgos mencionados.



Gráfico No. 2 Riesgos Ergonómicos. fuente elaboración propia.

Para hablar sobre riesgos biológicos de acuerdo con la encuesta realizada los riesgos biológicos están presentes a través de bacterias según el 60% del personal de almacén, se atribuye este peligro a todo lo que no es perceptible a los ojos humanos, probablemente el personal seleccionó esta característica debido a que es sabido que en todos lugares hay bacterias pero no como algo que afecte gravemente al personal, seguido de esta característica la encuesta indica que los insectos son el segundo foco de riesgo biológico con un 30% de participación, en este caso, este dato fue planteado desde hace un tiempo, por lo cual se implementaron medidas como es el control de plagas de forma mensual, este se realiza con una empresa tercerizada, la cual efectúa dicha fumigación y sanitizaciones con productos especiales para el rubro, que no alteren la concentración de los medicamentos y que sean amigables con el medio ambiente.

Sin embargo, es necesario mencionar que, en las visitas realizadas al área, así como en la toma de guía observacional no fue posible definir claramente cuál es el riesgo biológico más latente en la bodega, ya que tanto bacterias como insectos no se detectaron en los días de realización de estos.

En el caso de los riesgos psicosociales la fatiga y el estrés son los factores a los que el personal indica estar más propensos a padecerlos, en un 50% y 45% respectivamente, no obstante, al momento de la guía de observación el personal se muestra tranquilo y no se observan comportamientos de estrés, intranquilidad o algún tipo de alteración entre el equipo de trabajo.



Gráfico No. 3 Riesgos Psicosociales.
Fuente: Elaboración propia.

Además, se verificó también, que la disposición con las jefaturas es bastante buena siendo está calificada como entre excelente y muy buena en un 90%, esto coincide también con la aplicación de entrevistas a supervisores y jefes del área quienes comentan que la relación con el personal es de armonía, a lo que correspondería que la carga o riesgos psicosociales puedan ser menores, de acuerdo con la teoría de Cortes.

Los peligros identificados a los que se encuentra expuesto el personal de almacén son variados y corresponden en su mayoría a los factores de riesgos derivados de las condiciones de seguridad del lugar de trabajo, no obstante, también están presentes otros tipos de peligros que se derivan del entorno físico, contaminantes físicos y químicos, carga y organización del trabajo; estos riesgos en su mayoría pueden ser una constante durante la jornada laboral y podrían causar diversos tipos de accidentes, pero, a pesar de ser riesgos presentes en todos los puestos del almacén, su control no demanda inversiones cuantiosas para la compañía, además, si se implementan los controles adecuados acompañados de señalización, capacitaciones y seguimientos no deberá representar un riesgo significativo para el personal ni para la compañía.

Los riesgos de mayor exposición a los que el personal se pueda enfrentar estando en su lugar de trabajo son las caídas al mismo y distinto nivel, cortaduras, golpes contra objetos inmóviles, caída de objeto por desplome o derrumbamiento, exposición a temperaturas ambientales externas y condiciones ergonómicas. Siendo en su mayoría un nivel de probabilidad y severidades bajas y medias, las cuales a través de medidas preventivas y seguimiento y formación del personal pueden llegar a mermar probabilidad de suceso.

7.2. Mapa de riesgos para una fácil identificación de los factores de riesgo presentes en el área de almacén de Neo Ethicals.

Se elaboró este mapa de riesgos con el propósito de identificar, analizar y priorizar los riesgos del área, a través de la una herramienta de visualización de datos fácil de entender para el personal.

Se presentan a continuación los elementos necesarios que se tomaron en cuenta para la elaboración del mismo.

7.2.1. Infraestructura

El área de almacén está estructurada por paredes de concreto pintadas en color blanco hasta una altura de 2 metros, luego se encuentran los ventanales en color azul con una altura de 1 metro y finalmente se extienden 3 metros de láminas corrugadas pintadas en color rojo quemado, es decir el techo está instalado a 6 metros del piso, con perlines y láminas de zinc ondulado, no posee cielo raso, y se encuentran algunos extractores en el techo.

El piso es de cemento hidráulico ya deteriorado, con algunas rugosidades o grietas producto del desgaste por pallets que pasan a diario y el tiempo que se ha alquilado sin ningún mantenimiento más que limpieza corriente.

El almacén cuenta con 5 racks los cuales poseen una altura de 5 metros y capacidad de 1800 kg cada uno, cada rack cuenta con 3 tarimas en las cuales se colocan polines donde posteriormente son ubicados los medicamentos.

De acuerdo con verificación visual, los pasillos que se encuentran en el almacén son amplios y poseen una anchura adecuada al número de personas que circulan y las necesidades propias del trabajo siendo en su mayoría anchura de 1.30 metros cada pasillo, se mantienen libres de obstáculos y se procura que el orden y limpieza este presente en las tareas diarias.

Dentro del área de preparación existe 1 extractor y 4 abanicos industriales en buen estado los cuales se utilizan para mejorar el ambiente térmico en el área ya que es el único sistema de ventilación artificial que existe. En el área de validaciones de igual forma existe un extractor y cada colaborador posee un abanico de pedestal. Esta es la forma de disminuir las temperaturas que en promedio pueden llegar a alcanzar una medida de 36° en horas entre las 11 am y las 3 pm.

En las entrevistas realizadas a los responsables de almacén dos de ellos consideran que la infraestructura es buena y que el único problema es el calor, el 3ro coincide que el calor es un factor no adecuado para la funcionabilidad de la empresa ya que se dedica a medicamentos, que incluso es perjudicial para los colaboradores y que por lo tanto la infraestructura no es conveniente existiendo así una pequeña contradicción en las 3 partes.

La iluminación es bastante aceptable según encuesta realizada ya que el 60% del personal indica que es buena, sin embargo, el 35% la nota regular, y un 5% indica que es mala; de acuerdo con observación in situ, la iluminación puede llegar a ser regular de acuerdo al clima, es decir, en verano se observa claridad suficiente para efectos de trabajo diario, pero en temporada lluviosa tiende a ser un poco opaca afectando de esta manera algunas zonas o áreas donde la luz llega de forma menos intensa.

El área destinada para comedor cuenta con 4 mesas con 6 sillas plásticas cada una, el área destinada para baños cuenta con 2 inodoros, en buen estado.

7.2.2. Edificios / lugares de trabajo

El lugar de trabajo para los auxiliares de bodega se compone por los mesones de preparación en los cuales hacen uso de sus herramientas de trabajo como son canastos, cuchillas, tijeras, lapiceros, tape y pistola etiquetadora; no poseen sillas porque el trabajo es realizado en su totalidad de pie.

En el caso del personal de validaciones, su lugar de trabajo está compuesto por su escritorio, sillas, computadora, mouse y teclado, impresora, y balanza de medición.

Para el personal de transporte, el lugar de realización del trabajo en su mayoría es en calle, realizando las entregas de los pedidos que se van realizando en el transcurso del día.

Para el personal de jefaturas y supervisión ellos realizan sus funciones en todo el almacén, ya que en ocasiones deben verificar en una u otra área determinada el funcionamiento diario.

7.2.3. Señalizaciones

El área de almacén posee diferentes señalizaciones, la cual es adecuada y de fácil entendimiento para uso del personal en sus labores diarias, entre estas se pueden mencionar:

- * De ubicación y división de áreas:

Área de preparación	Cuarentena	Productos de exportación
Devolución y dañados	Minsa	Rack 1,2,3,4,5.
Área administrativa	Área de despacho	Cuarto de controlados

Tabla No. 37 Señalización por áreas. Fuente elaboración propia.

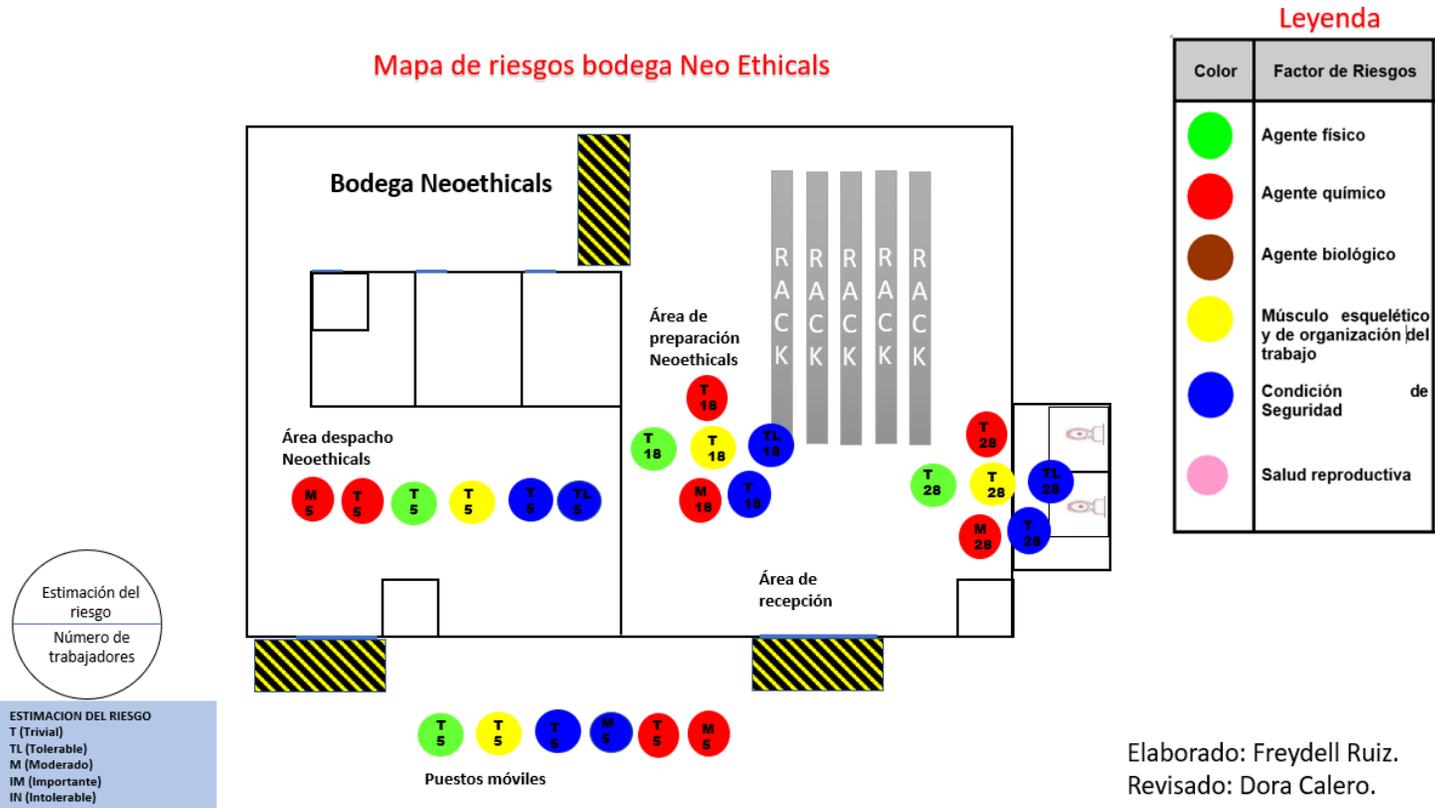
En el caso del piso está delimitada el área través de líneas amarillas pintadas.

- * Señales de evacuación: Salida, flechas indicativas, punto de reunión y plan de evacuación.
- * De alerta o preventivas: ubicadas junto a los paneles eléctricos y a los extintores.
- * Prohibitivas: uso de celular, ingreso de comidas, no fumar, prohibido subirse a los palet, solo personal autorizado.
- * De obligación: uso obligatorio de casco, de mascarilla, uso obligatorio de arnés, uso de calzado de seguridad, uso de faja lumbar, de chaleco reflectante.

Con la elaboración de este mapa se brindó el aporte a la gestión de prevención de riesgos de forma que el personal de bodega podrá tener un rápido acceso y recordatorio a las medidas a tomarse dentro del área para prevenir o evitar cualquier riesgo.

7.2.4. Mapa de riesgo

Mapa de riesgos bodega Neo Ethicals



Elaborado: Freydel Ruiz.
Revisado: Dora Calero.

Gráfico No. 4 Mapa de riesgos Bodega Neoethicals. Fuente: Elaboración propia.

Simbología Auxiliar de bodega			
Color	Identificación de Riesgo	Estimación de	No. Trabajadore
●	Condicion de Seguridad		18
	Caidas de personas a distinto nivel	T	
	Caidas de personal a mismo nivel	T	
	Caida de objeto por desplome o derrumba	T	
	Choques contra objetos moviles e inmovile	T	
	Golpes / Cortes por objetos o	TL	
	Exposición a contactos electricos	T	
	Incendios	TL	
Atropellos	TL		
●	Entorno fisico del trabajo		18
	Disconfort termico	T	
	Disonfort visual	T	
●	Exposición a contaminantes		18
	Contacto con sustancias quimicos	T	
	Agentes biológicos	M	
●	Carga de trabajo		18
	Movimientos repetitivos	T	
	Levantamiento de carga	T	

Gráfico No. 5 Simbología Auxiliar de Bodega. Fuente: Elaboración propia

Simbología Chequeador verificador			
Color	Identificación de Riesgo	Estimación de	No. Trabajadore
●	Condicion de Seguridad		1
	Caidas de personas a distinto nivel	T	
	Caidas de personal a mismo nivel	T	
	Caida de objeto por desplome o derrumba	T	
	Choques contra objetos moviles e inmovile	T	
	Golpes / Cortes por objetos o	TL	
	Exposición a contactos electricos	T	
	Incendios	TL	
atropellos	TL		
●	Entorno fisico del trabajo		1
	Disconfort termico	T	
	disonfort visual	T	
●	Exposición a contaminantes		1
	Contacto con sustancias quimicos	T	
	Agentes biológicos	M	
●	Carga de trabajo		1
	Movimientos repetitivos	T	
	Trastornos musculoesqueleticos	T	

Gráfico No. 6 Simbología Chequeador Verificador. Fuente: Elaboración propia

Simbología Validador de lotes			
Color	Identificación de Riesgo	Estimación de	No. Trabajadore
●	Condicion de Seguridad		3
	Caidas de personas a distinto nivel	T	
	Caidas de personal a mismo nivel	T	
	Caida de objeto por desplome o derrumba	T	
	Choques contra objetos moviles e inmovile	T	
	Golpes / Cortes por objetos o	T	
	Exposición a contactos electricos	T	
	Incendios	TL	
Atropellos	T		
●	Entorno fisico del trabajo		3
	Exposición a radiaciones no ionizantes		
	disonfort visual	T	
●	Exposición a contaminantes		3
	Disconfort termico	T	
	Agentes biológicos	M	
●	Carga de trabajo		3
	Contacto con sustancias quimicos	T	
	fatiga postural	T	
●	fatiga postural	T	3
	fatiga postural	T	

Gráfico No. 7 Simbología Validador de lotes. Fuente: Elaboración propia

Simbología Supervisor de bodega			
Color	Identificación de Riesgo	Estimación de	No. Trabajadore
●	Condicion de Seguridad		1
	Caidas de personas a distinto nivel	T	
	Caidas de personal a mismo nivel	T	
	Caida de objeto por desplome o derrumba	T	
	Choques contra objetos moviles e inmovile	T	
	Golpes / Cortes por objetos o	TL	
	Exposición a contactos electricos	T	
	Incendios	TL	
●	Entorno fisico del trabajo		1
	Golpes / Cortes por objetos o herramientas	T	
	Disconfort termico	T	
●	Exposición a contaminantes		1
	disonfort visual	T	
	Agentes biológicos	M	
●	Carga de trabajo		1
	Levantamiento de carga	T	

Gráfico No.8 Simbología Supervisor de bodega. Fuente: Elaboración propia

Simbología Repartidor motorizado			
Color	Identificación de Riesgo	Estimación de	No. Trabajadore
●	Condicion de Seguridad		1
	Caidas de personal a mismo nivel	T	
	Caida de objeto por desplome o derrumbamiento	T	
	Choques, volcaduras, atropellos.	M	
	Choques, volcaduras, atropellos.	M	
●	Entorno fisico del trabajo		1
	Disconfort termico	T	
●	Exposición a contaminantes		1
	Contacto con sustancias quimicos	T	
	Agentes biológicos	M	
●	Carga de trabajo		1
	Trastornos musculoesqueleticos	T	
		T	

Gráfico No. 9 Simbología Repartidor Motorizado. Fuente: Elaboración propia

Simbología Resp. De Bodega			
Color	Identificación de Riesgo	Estimación de	No. Trabajadore
●	Condicion de Seguridad		1
	Caidas de personal a mismo nivel	T	
	Golpes / Cortes por objetos o	T	
	Exposición a contactos electricos	T	
	Incendios	TL	
●	Entorno fisico del trabajo		1
	Exposición a radiaciones no ionizantes	T	
	disconfort visual	T	
	Disconfort termico	T	
●	Exposición a contaminantes		1
	Agentes biológicos	M	
●	Carga de trabajo		1
	fatiga postural	T	
		T	

Gráfico No. 10 Simbología Responsable de bodega. Fuente: Elaboración propia

Simbología Conductor repartidor			
Color	Identificación de Riesgo	Estimación de	No. Trabajadore
●	Condicion de Seguridad		3
	Caidas de personal a mismo nivel	T	
	Caida de objeto por desplome o derrumbamiento	T	
	Choques, volcaduras, atropellos.	M	
	Choques, volcaduras, atropellos.	M	
●	Entorno fisico del trabajo		3
	Disconfort termico	T	
●	Exposición a contaminantes		3
	Contacto con sustancias quimicos	T	
	Agentes biológicos	M	
●	Carga de trabajo		3
	Trastornos musculoesqueleticos	T	
		T	

Gráfico No. 11 Simbología Conductor repartidor. Fuente: Elaboración propia

7.3. Elaboración de un plan de acción estableciendo medidas preventivas que permitan corregir y reducir los riesgos en materia de seguridad de la empresa.

Según el acuerdo ministerial JCHG-000-08-09 indica que cuando los riesgos se determinen como triviales o tolerables, solo será necesario comprobaciones periódicas para asegurar que se mantiene la eficiencia de las medidas de control, sin embargo, desde que un riesgo es determinado como moderado, Se deben hacer esfuerzos para reducir el riesgo, determinando las inversiones precisas, por lo cual al efectuar las revisiones a los puestos de trabajo que existen en Neo Ethicals, se ve la necesidad de trabajar en un plan de acción especialmente para los puestos con los que se determinó esa característica.

Es por esto que se presenta la siguiente propuesta de plan de acción:

7.3.1. Objetivos del plan

De acuerdo con las entrevistas realizadas a las jefaturas de almacén, la implementación de un plan de acción demandará un esfuerzo inicial de amplio seguimiento abarcando al personal en todas sus jerarquías, puesto que se detectó que las respuestas con respecto a este tema suelen ser ambiguas, así mismo hubo inseguridad sobre lo que implica el mismo, esto se debe a que nunca ha existió un canal de comunicación ni un programa de capacitación constante o bien gestión de transmisión de conocimientos por parte del personal que recibió en algún momento indicaciones sobre los planes de acción anteriores.

La alta gerencia está consciente de la importancia que conlleva la implementación de un plan de acción para el área de almacén puesto que saben que, también el óptimo desarrollo, crecimiento y productividad empresarial se vería afectado en caso de que exista una afectación de riesgo laboral dentro de esta área que juega un papel de suma relevancia en el día a día de la compañía.

Por lo antes expuesto se percibe como objetivo central del plan de acción asegurar la protección eficaz frente a los riesgos evaluados haciendo uso de formación al personal y controles periódicos de las condiciones de trabajo detectando así cualquier situación de peligro.

7.3.2. Acciones preventivas

Al realizar el análisis de las respuestas de los entrevistados ante la temática de acciones preventivas necesarias en el área de almacén se coincide que, para prevenir los riesgos es necesario seguir las medidas de seguridad que existan y mantener el orden, además que las capacitaciones son de gran importancia, sin embargo, de acuerdo a lo observado en el área y la recopilación de las generalidades de higiene y seguridad a través de las encuestas, se logró percibir la necesidad de un buen seguimiento y definitivamente se necesita una gran mejora en la comunicación por parte de los encargados así como de la parte administrativa, ya que todos los esfuerzos iniciados, sin un flujo de comunicación y seguimiento quedará solamente en una vaga idea de lo que conlleva la prevención de riesgos.

Es importante poner en práctica las acciones preventivas que permitan a los colaboradores desarrollarse de forma segura evitando riesgos o evaluando todo aquel que no sea posible evitar, de manera que se vaya sustituyendo lo peligroso por lo que entrañe poco o ningún peligro, de igual forma, se podrá contar con una política de prevención integral actualizada y se deberán priorizar las medidas de protección colectiva frente a las de protección individual.

7.3.3. Equipos

De acuerdo con las encuestas realizadas el 80% del personal está consciente de que al estar en un área expuesta a diversos riesgos es necesario el uso constante de equipos de protección personal, y un 20% indicó que solo en ocasiones es necesario; por otra parte un 30% del personal indicó que el equipo de protección brindado era el adecuado, un 30% indicó que no es el adecuado y un 40% indicó que a veces si lo es, finalmente con respecto al uso de los equipos, el 75% del personal indico que “a veces” lo utilizan, siendo un 50% de estos casos por incomodidad y un 40% por indicar no ser necesarios.

En el caso de los responsables de almacén entrevistados están claros de la importancia del uso de equipos, y que siendo casco de seguridad lo único que poseen indican que el uso del mismo se ha mejorado porque el personal está más reflexivo del riesgo que corren si no lo usan, sin embargo, existe contradicción en estas aseveraciones puesto que en las visitas in situ se observa que es muy poco utilizado (incluso nulo) en cuanto a casco de seguridad se refiere.

Es importante mencionar que, de acuerdo con lo establecido en la norma OSHAS 18001:2007 en lo que respecta a gestión de riesgos, los equipos de prevención personal se encontrarán como la última opción, sin embargo, al momento de elaboración del plan de acción se colocarán todos los elementos que forman parte de la pirámide incluyéndolos, esto se muestra mejor a continuación en la ilustración No7.



Ilustración No. 1 Pirámide de gestión de riesgos. Fuente: Norma OSHAS 18001:2007

Ahora bien, los equipos de protección como se menciona en la teoría pueden ser colectivos e individuales, se iniciará señalando que, dentro de la protección colectiva de acuerdo con lo recopilado, en el área de almacén de Neo Ethicals debe existir:

Aplicación de Normas de seguridad y procedimientos seguros de trabajo, los cuales estén contemplados dentro del plan de acción, y exista el seguimiento por parte de los responsables.

Mejor y mayor señalización de seguridad, aunque ya existe alguna siempre en necesaria la actualización y la mejora continua debido a cualquier otro riesgo que haya sido identificado.

La comunicación constante para brindar la información y formación a los trabajadores, esto para que ellos sean partícipes de cada una de las metas propuestas.

Finalmente, no olvidar las herramientas / equipos complementarios que podrán asegurar un poco más cada tarea que sea realizada en almacén como lo es la línea de vida y andamios.

En el caso de los EPP para el personal de almacén debe ser considerado de forma más amplia ya que no solo el casco es necesario dentro de la bodega, serán necesario también el calzado de seguridad, guantes y arneses.

7.3.4. Monitoreo y evaluación

Como bien indica la teoría, en la fase de monitoreo y control se están planteando los siguientes miembros quienes estarán a cargo de realizar el seguimiento fomentando la práctica y puesta en marcha del plan de acción. De igual forma se deberá realizar la evaluación que permita la práctica de las recomendaciones brindadas.

Responsable	Indicador	Actividad
Gerencia administrativa	Áreas en buen estado	Revisión constante de las áreas, pisos, paredes, extintores, mantenimientos preventivos, delimitaciones de áreas, señalizaciones en buen estado.
Responsable de RRHH	Sensibilización ante riesgos laborales	Capacitaciones, charlas, transmisión y gestión del conocimiento.
Encargados de almacén	Seguimiento de medidas de prevención	Supervisión constante, comunicación efectiva de cada uno de los procedimientos a seguir, identificación de peligros potenciales.

Tabla No. 38 Seguimiento y evaluación. Fuente: Elaboración propia.

7.3.5. Políticas Empresariales y Recursos

Al efectuar entrevista a la alta gerencia se evidenció que, a pesar de no contar con una política enfocada al desarrollo del tema de higiene y seguridad para la empresa ni contar con un presupuesto definido para dichos temas, (la gerencia) está consciente de la importancia que presenta disponer de un personal saludable y completos en cantidad ya que es sobre esta base que influye la productividad de dicha área, por lo cual siempre que se presentan las necesidades de este tipo se realiza la evaluación y son aprobados en su mayoría todos los requerimientos que se someten.

Es importante ir creándole a la alta gerencia la necesidad de ser incluidos en una política de seguridad presupuestos anuales, los fondos necesarios que serán utilizados en el cumplimiento del plan de acción proyectado, de esta manera se podrá llevar a cabo un óptimo seguimiento de cada una de las actividades planteadas en el mismo, para esto se debe presentar los beneficios que traerá consigo, además de un personal más calificado, una disminución en ausencias por accidentes o enfermedades, un incremento en productividad y efectividad de procesos.

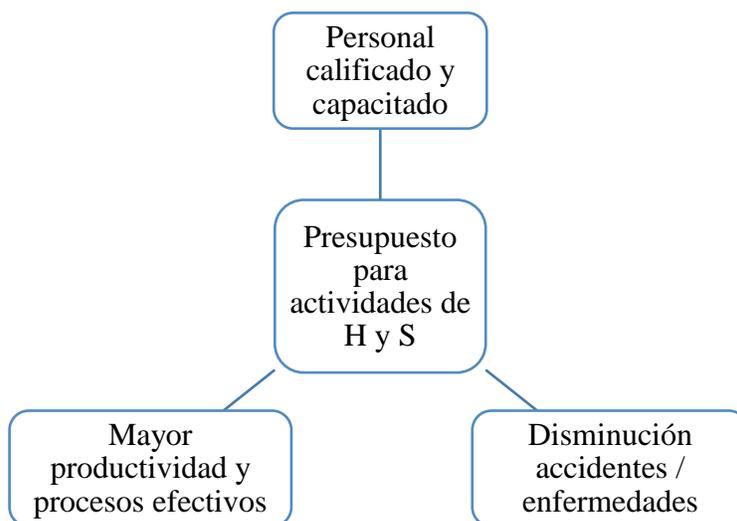


Ilustración No. 2 Presupuesto definido para HyS. Fuente: elaboración propia.

El plan de acción elaborado el cual tomó como base el Acuerdo ministerial JGHC-000-08-09 (2007). tiene como objetivo definir las acciones que ayudaran a minimizar los riesgos a los que actualmente están expuestos en el área de almacén de la empresa Neo Ethicals, de igual forma se presenta indicadores de gestión a seguir, las actividades que se realizaran, los responsables de ejecución seguimiento y evaluación, así mismo un presupuesto general de las actividades previstas.

7.3.6. Plan de acción bodega Neoethicals

PLAN DE ACCIÓN							
No	Riesgo identificado	Medidas preventivas y/o Acción requerida	Indicadores de gestión / peligro	Responsable de la ejecución	Duración (plazo)	Costos	Comentario
1	Caídas de personas a distinto nivel	Colocar línea de vida Hacer uso de los arneses	Carga y descargue de productos en rack	Gerencia en coordinación con la CMHST	Permanente	\$ 150.00	Compra y cambio anual
2	Caídas de personal a mismo nivel	Mantener limpia y ordenada cada una de las áreas Evitar caminar sobre superficies mojadas, lisas, arena, grasas, realizar la limpieza de superficies, retirar cajas y objetos que obstaculicen el paso.	Orden y aseo del área	Jefe de almacén	Permanente	\$ 15.00	Compra mensual
3	Caída de objeto por desplome o derrumbamiento	Mantener el orden adecuado de los productos que son colocados en tarimas de los racks Mantener el orden y limpieza, colocar cada objeto en su lugar correspondiente, acatar normas de seguridad, colocación de cajas más pesadas en niveles inferiores.	Cajas en tarimas	Jefe de almacén	Permanente	\$ 15.00	Compra mensual
4	Choques contra objetos móviles e inmóviles	Realizar las debidas delimitaciones al contorno de los racks, y pasillos primarios.	Mesas, polines	Gerencia en coordinación con la CMHST	Revisión semestral	\$ 100.00	
5	Golpes / Cortes por objetos o herramientas	Capacitación al personal sobre el uso correcto de herramientas y técnicas de trabajo	Cuchillas, tijeras	Admon / RRHH	de acuerdo a planificación de capacitaciones	\$ 100.00	
6	Calor/ Exposición a temperaturas ambientales externas	Rediseño del sistema de ventilación, colocación de más abanicos.	Altas temperaturas	Gerencia / Administración	Revisión semestral	\$ 500.00	Compra de abanicos / Instalación eléctrica

No	Riesgo identificado	Medidas preventivas y/o Acción requerida	Indicadores de gestión / peligro	Responsable de la ejecución	Duración (plazo)	Costos	Comentario
7	Exposición a contactos eléctricos	Dar mantenimiento preventivo a los equipos e instalaciones eléctricas.	Paneles, enchufes	Gerencia	de forma semestral	\$ 100.00	
8	Exposición a radiaciones no ionizantes	Colocación de protectores de pantalla en los equipos que se utilizan.	Computadores, scanners, impresoras.	Administración	Revisión semestral	\$ 80.00	
9	Incendios	Supervisión y mantenimiento preventivo del estado de paneles y cableado eléctrico Verificación y control de extintores de cada una de las áreas de trabajo. Señalizarlos en caso de que este deteriorada la existente. Revisión y mantenimientos preventivos del sistema eléctrico, iluminación de servicio y las unidades de abanicos.	Paneles, enchufes	Gerencia en coordinación con la CMHST	Permanente	\$ 600.00	
10	Movimientos repetitivos	Uso de banda etiquetadora	Pistolas etiquetadoras	Jefe de almacén / Administración / Gerencia	Permanente	\$ 1,500.00	
11	Riesgos biológicos	Mantener orden y limpieza, hacer uso de mascarilla, mantener medidas de higiene general, vacunas correspondientes	Polvo, bacterias, virus COVID	Jefe de almacén / Administración /	Permanente		

No	Riesgo identificado	Medidas preventivas y/o Acción requerida	Indicadores de gestión / peligro	Responsable de la ejecución	Duración (plazo)	Costos	Comentario
10	Atropellos o golpes con vehículos	Recordatorio de las medidas generales cuando se conduce: 1. Descansar adecuadamente antes de conducir. 2. Abrocharse siempre el cinturón de seguridad. 3. Respetar la distancia de seguridad y los límites de velocidad. 4. Procurar descansar cada dos horas de conducción. 5. No utilizar el teléfono móvil, utilizar algún sistema de "manos libres" autorizado. 6. No consumir alcohol. 7. En caso de estar tomando medicamentos, comprobar que no tienen efectos en la conducción. 8. Extrema la precaución si se conduce bajo condiciones atmosféricas adversas (lluvia, viento, etc.). 9. Contar con un botiquín de primeros auxilios en el vehículo.	Conductores / motorizados	Jefe de almacén / Administración / RRHH	Permanente		
		Realizar mantenimientos correspondientes a los vehículos.		Jefe de almacén / Administración / Gerencia	Permanente	\$ 6,000.00	
11	Condiciones ergonómicas	Establecer pausas entre tareas Realizar ejercicios de estiramiento	Levantamiento de carga, movimientos repetitivos, sillas, escritorios, trabajo de pie.	Jefe de almacén / Administración / RRHH	Permanente		

No	Riesgo identificado	Medidas preventivas y/o Acción requerida	Indicadores de gestión / peligro	Responsable de la ejecución	Duración (plazo)	Costos	Comentario
12	Imprevistos con riesgos inmediatos	Compra de equipos de protección personal	Botas, guantes, reposición de cascos.	Administración / RRHH	Anualmente	\$ 3,500.00	
		Supervisión diaria del cumplimiento de las medidas preventivas a desarrollar, normas de conducta, seguimiento de observación de tareas realizadas.		Jefe de almacén / Administración / RRHH			
		Diseño de puestos de trabajo de acuerdo con la anatomía de cada trabajador y lo regulado en la ley general de higiene y seguridad del trabajo ley N° 618. Se validará que cada una de las acciones a tomar se estructuren de acuerdo con las buenas prácticas y medidas necesarias para un ambiente de higiene y seguridad laboral.		Administración			
		Realizar chequeos médicos ocupacionales acorde al perfil de riesgos.		Administración/almacén	Permanente	\$ 500.00	anualmente
		Mantener las áreas señalizadas.		Administración/almacén	Permanente	\$ 200.00	anualmente
		Impartir formación sobre temas de prevención de incendios, evacuación y uso de extintores, según el procedimiento situaciones de emergencias.					
		A través de capacitaciones, proyección 2 al año		Administración / RRHH	Semestralmente	\$ 2,000.00	
Inversión total						\$ 15,360.00	

Tabla No. 377 Plan de acción. Fuente: Elaboración propia.

VIII. CONCLUSIONES

A través de esta investigación en el área de almacén de la empresa Neo Ethicals se extraen las siguientes conclusiones:

1. Se identificaron los riesgos presentes en cada uno de los puestos del área de almacén, dentro de los cuales destacan caídas al mismo y distinto nivel, choques contra objetos inmóviles, golpes, cortes por objetos o herramientas, exposición a temperaturas ambientales externas, exposición a contactos eléctricos, exposición a radiaciones, incendios, atropellos o golpes con vehículos y condiciones ergonómicas.
2. Se elaboró el mapa de riesgos del área de almacén en el cual se logró establecer de forma rápida visualmente cada uno de los factores de riesgos presentes por área, así como los equipos de precaución que se deben usar en las mismas, se colocó la leyenda correspondiente para un mejor entendimiento.
3. Se logró comprobar que existe un problema en cuanto a lo que conllevan los riesgos laborales y su debida prevención, pero principalmente un débil enfoque y seguimiento por parte de las áreas responsables, finalmente el conocimiento básico en general sobre riesgos en el área de estudio es bastante bajo demostrando así que estas son las debilidades más predominantes y que podrían llegar a ser perjudicial en caso de no seguimiento.
4. Se realizó la evaluación inicial de riesgos laborales por puestos de trabajo en el área de almacén en la empresa Neo Ethicals, la cual reflejó estimaciones de riesgos triviales, tolerables, y moderados, de acuerdo al procedimiento utilizado (Acuerdo ministerial JCHG-000-08-09).
5. Con base en la evaluación inicial de riesgos se presenta un plan de acción para implementarse especialmente en los puestos que reflejan riesgos de tipo moderado, para prevenir y reducir cualquier riesgo que se suscite.

IX. RECOMENDACIONES

Para la presentación de las recomendaciones brindadas en esta investigación se presenta el siguiente listado:

- * Se debe fomentar la importancia de una cultura preventiva con un adecuado enfoque a la temática de prevención de riesgos laborales en el área de almacén, para esto será necesario la participación constante de los encargados como son el área de Recursos Humanos, Administración y Almacén.
- * Establecer a una persona especialista en higiene y seguridad laboral que sea responsable de llevar a cabo las funciones definidas para esta materia.
- * Establecer un presupuesto para la ejecución de un plan estratégico y de acción para prevención de riesgos laborales, en el cual se deben incluir capacitaciones constantes, charlas, formación, exámenes médicos, investigación de accidentes.
- * Mejorar la línea de comunicación y de orientación desde la alta gerencia hasta el último nivel de la jerarquía.
- * Se debe trabajar con el desarrollo y transmisión de conocimientos por parte del personal con más experiencia.
- * Revisar la posibilidad de implementar sistema de climatización para mejorar la sensación térmica dentro del área de almacén.
- * Mantenimientos continuos de las diferentes áreas como son las paredes, pisos rampas, que vayan de la mano con el orden y limpieza de toda la bodega.
- * Implementación de equipos que contribuyan a la seguridad colectiva de los colaboradores como es la línea de vida, andamios, alarma sonora y mejora de señalización.
- * Es necesario realizar actualización de compra de equipo de protección personal precisos de acuerdo con las necesidades identificadas.
- * Establecer un cronograma de control periódico de supervisiones de trabajo, donde se verifique el avance o aplicación de cada una de las medidas preventivas establecidas en plan de acción.
- * Realizar un manual de procedimientos de trabajo seguro.

X. REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

- Albarracín Claudia, D. C. (2021). *Diagnóstico inicial del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa Aires Térmicos SAS*. Bogota.
- Asamblea Nacional . (1996). *Ley No 185 CODIGO DEL TRABAJO*.
- Asamblea Nacional. (19 de ABRIL de 2007). *LEY No. 618 LEY GENERAL DE HIGIENE Y SEGURIDAD DEL TRABAJO*. Managua.
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación. Tercera edición*. Colombia: PEARSON EDUCACIÓN.
- CENTRALAMERICADATA. (06 de Octubre de 2021). *Centralamericadata.com*.
Obtenido de Medicamentos: Importaciones al alza en primer trimestre 2021:
https://www.centralamericadata.com/es/article/home/Medicamentos_Importaciones_al_alza_en_primer_trimestre_2021
- Centro de Escritura Javeriano. (2020). *Normas APA, séptima edición*. Pontificia Universidad Javeriana, seccional Cali. <https://www2.javerianacali.edu.co/centro-escritura/recursos/manual-de-normas-apa-septima-edicion#gsc.tab=0%C2%A0>
- CETYS Educación continua. (2021). *Cetys Universidad*. Obtenido de Cetys Universidad:
<https://www.cetys.mx/educon/cuales-son-los-factores-de-riesgos-ergonomicos/>
- Cortés, D. J. (2012). *Seguridad e Higiene del trabajo. Técnicas de prevención de riesgos laborales. 10a edición*. Tébar Flores S.L.
- Corvo, H. S. (26 de Julio de 2019). *Lifeder*. Obtenido de Infraestructura de una empresa: qué es y componentes: <https://www.lifeder.com/infraestructura-empresa/>.
- Cuenca, E. N. (2012). *Gestión de la prevención de riesgos laborales (2a. ed.)*. Malaga: ICB.

- Durán, A. (2008). ACCIDENTES LABORALES Y FACTORES DE RIESGO PRESENTES EN EL AMBIENTE LABORAL. HOSPITAL REGIONAL DR. ERNESTO SEQUEIRA BLANCO. *ACCIDENTES LABORALES Y FACTORES DE RIESGO PRESENTES EN EL AMBIENTE LABORAL. HOSPITAL REGIONAL DR. ERNESTO SEQUEIRA BLANCO*. UNAN-CIES, Bluefields.
- García, S. V. (2017). *Seguridad y prevención de riesgos en el almacén: UF0928*. Malaga, España: IC Editorial.
- Giménez, M. M. (2014). *Metodologías para la evaluación de riesgos en puestos lugares y equipos de trabajo*. Cartagena.
- Gomez, S. B. (2012). *Metodología de la investigación*. Mexico: RED TERCER MILENIO S.C.
- MITRAB. (2009). *ACUERDO MINISTERIAL JCHG-000-08-09 PROCEDIMIENTO TÉCNICO DE HIGIENE Y SEGURIDAD DEL TRABAJO PARA LA EVALUACION DE RIESGOS EN LOS CENTROS DE TRABAJO*.
- Ortiz Mendoza, L. S. (2014). SITUACION DE HIGIENE Y SEGURIDAD LABORAL, RECINTO UNIVERSITARIO RUBÉN DARÍO, UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, UNAN-MANAGUA. JULIO 2012 A MAYO 2013. *SITUACION DE HIGIENE Y SEGURIDAD LABORAL, RECINTO UNIVERSITARIO RUBÉN DARÍO, UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, UNAN-MANAGUA. JULIO 2012 A MAYO 2013*. UNAN-CIES, Managua.
- Publicaciones Vértice. (2011). *Prevención de riesgos laborales*. Málaga: Publicaciones Vértice.
- Rincon Soto, C. A. (2011). *Presupuestos Empresariales*. Bogotá: Ecoe ediciones.
- Rodríguez Nuñez, D. G. (2020). RIESGO ERGONÓMICO DE LUMBALGIA EN TRABAJADORES DE CARGA Y DESCARGA DE PALMA AFRICANA, PLANTA EXTRACTORA DE ACEITE CRUDO, COOPERATIVA SALAMÁ.

DEPARTAMENTO DE COLÓN, HONDURAS, ENERO 2020. *RIESGO ERGONÓMICO DE LUMBALGIA EN TRABAJADORES DE CARGA Y DESCARGA DE PALMA AFRICANA, PLANTA EXTRACTORA DE ACEITE CRUDO, COOPERATIVA SALAMÁ. DEPARTAMENTO DE COLÓN, HONDURAS, ENERO 2020.* UNAN-CIES, Nueva Segovia.

- Rubio, F. J. (2013). *Seguridad y prevención de riesgos en el almacén.* España: Ministerio de educación y formación profesional de España.
- Rubio, P. D. (2012). *Introducción a la gestión empresarial.* Argentina: B -EUMED.
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la investigación.* Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Soriano, A. R. (2020). *Prevención de riesgos laborales: Personal de transporte y estiba .* Barcelona: Marge Books.
- Uroz Cervantes, J. (2015). Optimización y aplicación de las Normas de Correcta Distribución. *Tesis Doctoral.* Universidad Miguel Hernandez, Alicante.

MINISTERIO DEL TRABAJO
DIRECCION GENERAL DE HIGIENE Y SEGURIDAD DEL TRABAJO
SISTEMA DE HIGIENE Y SEGURIDAD DEL TRABAJO
DECLARACION DE NO OCURRENCIA DE ACCIDENTES DE TRABAJO
(ANEXO NO. 3)

DATOS DE LA EMPRESA
Código de la empresa: _____
Nombre de la empresa: Neotelhica S.A
Dirección de la Empresa: Carr. Ruíz García, C.A. 200 metros Sur.

DATOS DEL MES A REPORTAR
Mes y año a reportar: 04 mes 2022 año
Número de trabajadores por sexo: 48 hombres 54 mujeres
Total trabajadores: 102

DATOS DEL LUGAR DE NO OCURRENCIA
Departamento: Managua
Municipio: Managua

DATOS DEL DECLARANTE
Nombre y apellidos: Hellen Vanessa Aguilar Sánchez
Cargo en la empresa: Responsable RRHH
Fecha de declaración: 03/05/2022 (día/mes/año)
Firma y sello de la empresa: 

MINISTERIO DEL TRABAJO
DIRECCION GENERAL DE HIGIENE Y SEGURIDAD DEL TRABAJO
SISTEMA DE HIGIENE Y SEGURIDAD DEL TRABAJO
DECLARACION DE NO OCURRENCIA DE ACCIDENTES DE TRABAJO
(ANEXO NO. 3)

DATOS DE LA EMPRESA
Código de la empresa: _____
Nombre de la empresa: Neotelhica S.A
Dirección de la Empresa: Carr. Ruíz García, C.A. 200 metros Sur.

DATOS DEL MES A REPORTAR
Mes y año a reportar: 04 mes 2022 año
Número de trabajadores por sexo: 48 hombres 50 mujeres
Total trabajadores: 98

DATOS DEL LUGAR DE NO OCURRENCIA
Departamento: Managua
Municipio: Managua

DATOS DEL DECLARANTE
Nombre y apellidos: Hellen Vanessa Aguilar Sánchez
Cargo en la empresa: Responsable RRHH
Fecha de declaración: 03/05/2022 (día/mes/año)
Firma y sello de la empresa: 

11.2. Instrumentos



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA

Facultad de Ciencias Económicas

Centro Universitario de Desarrollo Empresarial PROCOMIN

Maestría en Dirección y Gestión del Talento Humano



Instrumento de Recolección de Datos

Entrevista

La siguiente entrevista está dirigida al personal de alta gerencia de la empresa Neoethicals, con el fin de conocer los presupuestos y estrategias acerca de la gestión de Higiene y Seguridad Laboral implementados en la institución.

Criterios de selección

1. Gerente encargado de toma de decisión

Fecha: _____ Hora: __ _____ Lugar: __

Nombre del entrevistado: __ _____

Nombre del entrevistador: __ _____

1. ¿Existe en Neoethicals una estrategia empresarial que contemple un presupuesto destinado a la mejora continua con respecto a temas de higiene y seguridad laboral? ¿En caso positivo de cuanto es el monto destinado aproximadamente? ¿en caso negativo porque no se ha definido un presupuesto?
2. ¿Cómo se realizan las autorizaciones de los montos para capacitaciones de Higiene y Seguridad (H y S), compras de equipos de protección o cualquier insumo relacionado a la H y S laboral en el área de almacén de Neoethicals?
3. ¿Considera importante fomentar un seguimiento de planes de acción en el área de almacén para mejorar la seguridad de los auxiliares operativos? ¿Por qué?



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA

Facultad de Ciencias Económicas

Centro Universitario de Desarrollo Empresarial PROCOMIN

Maestría en Dirección y Gestión del Talento Humano



Instrumento de Recolección de Datos

Entrevista

La siguiente entrevista está dirigida al personal de almacén de la empresa Neoethicals, con el fin de conocer los procesos y medidas de Higiene y Seguridad Laboral implementados en la institución.

Criterios de selección

2. Ser trabajador activo de Neoethicals con más de 3 meses de antigüedad
3. Poseer un cargo de responsabilidad dentro de almacén (jefatura /supervisor/ chequeador)

Fecha: _____ Hora: _____ Lugar:

Nombre del entrevistado:

Nombre del entrevistador:

4. ¿Como considera usted que se pueden prevenir los riesgos laborales en el área de almacén de la empresa Neoethicals?
5. ¿Conoce normas de seguridad e higiene dentro de su área de trabajo? podría mencionar las que conoce.

6. ¿Qué funciones tiene usted como responsable con respecto a las normas de higiene y seguridad del personal y usted mismo?
7. ¿De qué modo garantiza usted el cumplimiento de las medidas de seguridad propuestas en el último plan de acción para prevención de riesgos laborales?
8. ¿Como aprecia usted el cumplimiento por parte del personal subordinado con respecto al seguimiento de normas de prevención de riesgos laborales y el adecuado uso de EPP?
9. ¿Han recibido capacitaciones sobre diversas temáticas de seguridad laboral como son: prevención de riesgos laborales, primeros auxilios, evacuación entre otras? ¿Como considera han sido estas capacitaciones?
10. ¿Por qué es importante fomentar la aplicación de planes de acción en cualquier otra área de la empresa donde se requiera mejorar la seguridad de los operarios?
11. ¿Que considera hace falta en el área de almacén para contribuir a la prevención de riesgos laborales en dicha área?
12. ¿Qué opina sobre la gestión que realiza el área de RRHH o la alta gerencia sobre la prevención de riesgos laborales en el área de almacén?
13. ¿Cómo siente usted que es la relación que mantienen entre los subordinados y las jefaturas?
14. ¿Cómo considera usted que es la infraestructura del almacén para las funciones que se realizan?
15. ¿Considera que las acciones preventivas que se realizan en la empresa son importantes para la seguridad del personal?



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA

Facultad de Ciencias Económicas

Centro Universitario de Desarrollo Empresarial PROCOMIN

Maestría en Dirección y Gestión del Talento Humano



Instrumento de Recolección de Datos

Encuesta

La siguiente encuesta está dirigida al personal de almacén de la empresa Neoethicals, con el fin de conocer los procesos y medidas de Higiene y Seguridad Laboral implementados en la institución.

El objetivo por perseguir es: Analizar la Higiene y Seguridad Laboral del personal de almacén de la empresa Neoethicals durante el periodo enero junio 2022.
Dirigida a empleados del área de almacén Neoethicals.

Criterios de selección

4. Ser trabajador activo de Neoethicals con mas de 3 meses de antigüedad

Fecha: _____ Hora: _____ Lugar: _____

Nombre del encuestado: _____

Nombre del encuestador: _____

I. DATOS GENERALES

1. ¿Cuántos tiempo tiene usted de laborar en la institución?: ____Años ____meses

2. Escolaridad:

a). Secundaria () b). Técnico () c). Superior ()

3. Cargo que desempeña: _____

II. GENERALIDADES DE HIGIENE Y SEGURIDAD EN LA EMPRESA

1. ¿Conoce el reglamento interno que rige a la institución?

a). Si () b). No ()

2. ¿Qué tipo de contrato tiene usted?
a). Temporal () b). Permanente ()
3. ¿Conoce sus funciones de trabajo?
a). Si () b). No ()
4. ¿Cuál es su horario de trabajo?
a). Lunes a viernes de 8am - 6.30 pm () b). Lunes a sábado de 8am-5.30 pm ()
5. ¿Sabe usted si en la institución existe un programa o capacitación sobre salud y seguridad laboral?
a). Si () b). No ()
6. ¿Conoce usted si existe en esta institución una Comisión Mixta de Higiene y Seguridad del trabajo?
a). Si () b.) No ()
7. ¿Conocen si existe un encargado de higiene y seguridad del trabajo en su área laboral?
a). Si () b). No ()
8. ¿Ha participado usted en capacitaciones sobre seguridad e higiene laboral desde su ingreso a la compañía?
a). Si () b). No ()
- 8.1. Si su respuesta es, Si ¿En cuántas capacitaciones ha participado?
a). 1 - 2 veces () b). 3 - 4 veces () c). Más de 4 ()
- 8.2. ¿Considera usted que estas capacitaciones le han sido de utilidad?
a). Si () b). No ()
Por qué

9. ¿Se han realizado en los últimos 6 meses ejercicios de simulacros de evacuación de sismos?
a). Si () b). No ()
10. Usted sabe si existen brigadas de prevención y control de incendios, primeros auxilios y de evacuación
a). Si () b). No ()

III. SOBRE EQUIPOS DE PROTECCIÓN

1. En el Puesto de trabajo que desempeña ¿Necesita utilizar equipos de protección personal?

a). Si () b). No () c). A veces ()

Por qué

2. ¿Le han brindado los equipos de protección adecuado?

a). Si () b). No () c). A veces ()

3. ¿Qué medios de protección le han otorgado?

a). Casco ____

b). Guantes ____

c). Mascarillas ____

d). Gafas de protección ocular ____

e). Botas protectoras ____

f). Otros ____

4. ¿Usa todo el tiempo los equipos de protección brindados por la institución?

a). Si () b). No () c). A veces ()

4.1. Si la respuesta es NO o a veces ¿Por qué?

a). Incomoda () b). No me gusta () c). No es necesario () d). Esta dañado () e). No quiero ()

5. ¿Cada cuánto le cambian los equipos de protección?

a). Diario () b). Semanal () c). Quincenal () d). No los cambian () e). Al deterioro ()

IV. INFORMACION SOBRE SALUD

1. ¿Le han realizado alguna vez exámenes preempleo o periódicos?

a). Si () b). No ()

5. ¿Cuándo fue la última vez que le realizaron este tipo de exámenes?

a). Menos de 1 mes () b). menos de 6 meses () c). menos de 1 año () d). nunca ()

6. ¿Durante usted ha laborado en la Neoethicals ha sufrido accidentes laborales?

a). Si () b). No ()

7. ¿Qué tipo de accidentes laborales ha sufrido usted?

a). Fracturas () b). Golpes () c). Caídas () d). Otros ()

- a. ¿En caso de marcar una de las anteriores, cual fue el motivo de este accidente?

8. ¿Considera usted que el accidente que sufrió fue?:

a). Grave () b). Moderado () c). Leve ()

9. ¿Reportó el accidente al área de RRHH?

a). Si () b). No ()

7. En los últimos seis meses, ¿Usted ha padecido de alguno de los siguientes problemas de salud?

7.1. Enfermedades respiratorias ()

a). Asma ()

b). Bronquitis ()

c). Covid

7.2. Problemas cardíacos ()

a). Diabetes ()

b). Cáncer ()

7.3. (Hipertensión, infarto)

7.4.

Otros,

especificar _____

V. INFORMACION SOBRE RIESGOS LABORALES EN EL LUGAR DE TRABAJO

1. ¿A cuáles de estos riesgos laborales considera usted que está expuesto en esta institución? Marque con una X solo una opción de mayor relevancia para usted. (Por cada factor)

FISICOS			QUIMICOS		
A	Eléctricos		A	Polvo	
B	Ruido		B	Humo	
C	Humedad		C	Gases	
D	Calor		D	Vapores	
E	Cortaduras		E	Fluidos	
F	Quemaduras		F		
ERGONOMICOS			BIOLÓGICOS		
A	Movimientos repetitivos		A	Bacterias	
B	Postura Incorrecta		B	Hongos	
C	Espacio Inadecuado		C	Insectos	
D	Condiciones inseguras		D	Roedores	
PSICOSOCIALES					
A	Conflictos laborales				
B	Fatiga				
C	Estrés laboral				

2. ¿Cómo considera Usted la iluminación en su área de trabajo?
a). Buena () b). Regular () c). Deficiente () d). Mala ()

3. ¿Cuándo busca apoyo sobre una situación dada en sus jefes inmediatos? ¿Cuál es su disposición?

a). Excelente () b). Muy buena () c). Regular () d). Mala ()
Porqué

11.3. Codificación de tablas de riesgos por puestos

Codificación de tabla de Evaluación inicial de riesgos por peligros del puesto Auxiliar de Bodega		Codificación de tabla de Evaluación inicial de riesgos por peligros del puesto Chequeador verificador																																																																																																																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Peligro Identificado</th> <th>Peligro Identificado</th> <th>Riesgo</th> <th>Riesgo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>Racks, Tarimas</td><td>a</td><td>Caidas de personas a distinto nivel</td></tr> <tr><td>2</td><td>Pisos, Rampas, Superficie irregular</td><td>b</td><td>Caidas de personal a mismo nivel</td></tr> <tr><td>3</td><td>Cajas</td><td>c</td><td>Caida de objeto por desplome o derrumbamiento</td></tr> <tr><td>4</td><td>Polines, Cajas, Mesas, Racks</td><td>d</td><td>Choques contra objetos moviles e inmoviles</td></tr> <tr><td>5</td><td>Cuchillas, Tijeras</td><td>e</td><td>Golpes / Cortes por objetos o herramientas</td></tr> <tr><td>6</td><td>Bodega- temperatura</td><td>f</td><td>Disconfort termico</td></tr> <tr><td>7</td><td>Enchufes</td><td>g</td><td>Exposición a contactos electricos</td></tr> <tr><td>8</td><td>Paneles electricos</td><td>h</td><td>Incendios</td></tr> <tr><td>9</td><td>Pistolas etiquetadoras, pallets</td><td>i</td><td>Movimientos repetitivos</td></tr> <tr><td>10</td><td>Bultos pesados</td><td>j</td><td>Trastornos musculoesqueleticos</td></tr> <tr><td>11</td><td>Ace, cloro, asisitín, ambientador</td><td>k</td><td>Contacto con sustancias quimicos</td></tr> <tr><td>12</td><td>Polvo, bacterias, virus</td><td>l</td><td>Agentes biológicos</td></tr> <tr><td>13</td><td>Iluminacion</td><td>m</td><td>disconfort visual</td></tr> <tr><td>14</td><td>Vehiculos, camiones</td><td>n</td><td>atropellos</td></tr> </tbody> </table>	Peligro Identificado	Peligro Identificado	Riesgo	Riesgo	1	Racks, Tarimas	a	Caidas de personas a distinto nivel	2	Pisos, Rampas, Superficie irregular	b	Caidas de personal a mismo nivel	3	Cajas	c	Caida de objeto por desplome o derrumbamiento	4	Polines, Cajas, Mesas, Racks	d	Choques contra objetos moviles e inmoviles	5	Cuchillas, Tijeras	e	Golpes / Cortes por objetos o herramientas	6	Bodega- temperatura	f	Disconfort termico	7	Enchufes	g	Exposición a contactos electricos	8	Paneles electricos	h	Incendios	9	Pistolas etiquetadoras, pallets	i	Movimientos repetitivos	10	Bultos pesados	j	Trastornos musculoesqueleticos	11	Ace, cloro, asisitín, ambientador	k	Contacto con sustancias quimicos	12	Polvo, bacterias, virus	l	Agentes biológicos	13	Iluminacion	m	disconfort visual	14	Vehiculos, camiones	n	atropellos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Peligro Identificado</th> <th>Peligro Identificado</th> <th>Riesgo</th> <th>Riesgo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>Racks, Tarimas</td><td>a</td><td>Caidas de personas a distinto nivel</td></tr> <tr><td>2</td><td>Pisos, Rampas, Superficie irregular</td><td>b</td><td>Caidas de personal a mismo nivel</td></tr> <tr><td>3</td><td>Cajas</td><td>c</td><td>Caida de objeto por desplome o derrumbamiento</td></tr> <tr><td>4</td><td>Polines, Cajas, Mesas, Racks</td><td>d</td><td>Choques contra objetos moviles e inmoviles</td></tr> <tr><td>5</td><td>Cuchillas, Tijeras</td><td>e</td><td>Golpes / Cortes por objetos o herramientas</td></tr> <tr><td>6</td><td>Bodega- temperatura</td><td>f</td><td>Disconfort termico</td></tr> <tr><td>7</td><td>Enchufes</td><td>g</td><td>Exposición a contactos electricos</td></tr> <tr><td>8</td><td>Paneles electricos</td><td>h</td><td>Incendios</td></tr> <tr><td>9</td><td>Pistolas etiquetadoras, pallets</td><td>i</td><td>Movimientos repetitivos</td></tr> <tr><td>10</td><td>Bultos pesados</td><td>j</td><td>Trastornos musculoesqueleticos</td></tr> <tr><td>11</td><td>Ace, cloro, asisitín, ambientador</td><td>k</td><td>Contacto con sustancias quimicos</td></tr> <tr><td>12</td><td>Polvo, bacterias, virus</td><td>l</td><td>Agentes biológicos</td></tr> <tr><td>13</td><td>Iluminacion</td><td>m</td><td>disconfort visual</td></tr> <tr><td>14</td><td>Vehiculos, camiones</td><td>n</td><td>atropellos</td></tr> </tbody> </table>	Peligro Identificado	Peligro Identificado	Riesgo	Riesgo	1	Racks, Tarimas	a	Caidas de personas a distinto nivel	2	Pisos, Rampas, Superficie irregular	b	Caidas de personal a mismo nivel	3	Cajas	c	Caida de objeto por desplome o derrumbamiento	4	Polines, Cajas, Mesas, Racks	d	Choques contra objetos moviles e inmoviles	5	Cuchillas, Tijeras	e	Golpes / Cortes por objetos o herramientas	6	Bodega- temperatura	f	Disconfort termico	7	Enchufes	g	Exposición a contactos electricos	8	Paneles electricos	h	Incendios	9	Pistolas etiquetadoras, pallets	i	Movimientos repetitivos	10	Bultos pesados	j	Trastornos musculoesqueleticos	11	Ace, cloro, asisitín, ambientador	k	Contacto con sustancias quimicos	12	Polvo, bacterias, virus	l	Agentes biológicos	13	Iluminacion	m	disconfort visual	14	Vehiculos, camiones	n	atropellos
Peligro Identificado	Peligro Identificado	Riesgo	Riesgo																																																																																																																						
1	Racks, Tarimas	a	Caidas de personas a distinto nivel																																																																																																																						
2	Pisos, Rampas, Superficie irregular	b	Caidas de personal a mismo nivel																																																																																																																						
3	Cajas	c	Caida de objeto por desplome o derrumbamiento																																																																																																																						
4	Polines, Cajas, Mesas, Racks	d	Choques contra objetos moviles e inmoviles																																																																																																																						
5	Cuchillas, Tijeras	e	Golpes / Cortes por objetos o herramientas																																																																																																																						
6	Bodega- temperatura	f	Disconfort termico																																																																																																																						
7	Enchufes	g	Exposición a contactos electricos																																																																																																																						
8	Paneles electricos	h	Incendios																																																																																																																						
9	Pistolas etiquetadoras, pallets	i	Movimientos repetitivos																																																																																																																						
10	Bultos pesados	j	Trastornos musculoesqueleticos																																																																																																																						
11	Ace, cloro, asisitín, ambientador	k	Contacto con sustancias quimicos																																																																																																																						
12	Polvo, bacterias, virus	l	Agentes biológicos																																																																																																																						
13	Iluminacion	m	disconfort visual																																																																																																																						
14	Vehiculos, camiones	n	atropellos																																																																																																																						
Peligro Identificado	Peligro Identificado	Riesgo	Riesgo																																																																																																																						
1	Racks, Tarimas	a	Caidas de personas a distinto nivel																																																																																																																						
2	Pisos, Rampas, Superficie irregular	b	Caidas de personal a mismo nivel																																																																																																																						
3	Cajas	c	Caida de objeto por desplome o derrumbamiento																																																																																																																						
4	Polines, Cajas, Mesas, Racks	d	Choques contra objetos moviles e inmoviles																																																																																																																						
5	Cuchillas, Tijeras	e	Golpes / Cortes por objetos o herramientas																																																																																																																						
6	Bodega- temperatura	f	Disconfort termico																																																																																																																						
7	Enchufes	g	Exposición a contactos electricos																																																																																																																						
8	Paneles electricos	h	Incendios																																																																																																																						
9	Pistolas etiquetadoras, pallets	i	Movimientos repetitivos																																																																																																																						
10	Bultos pesados	j	Trastornos musculoesqueleticos																																																																																																																						
11	Ace, cloro, asisitín, ambientador	k	Contacto con sustancias quimicos																																																																																																																						
12	Polvo, bacterias, virus	l	Agentes biológicos																																																																																																																						
13	Iluminacion	m	disconfort visual																																																																																																																						
14	Vehiculos, camiones	n	atropellos																																																																																																																						
Codificación de tabla de Evaluación inicial de riesgos por peligros del puesto Validador de lotes		Codificación de tabla de Evaluación inicial de riesgos por peligros del puesto Responsable de bodega																																																																																																																							

<table border="1"> <thead> <tr> <th>Peligro Identificado</th> <th>Peligro Identificado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>Computador, cables, tomacorriente</td></tr> <tr><td>2</td><td>engrapadora, tijera, saca grapas</td></tr> <tr><td>3</td><td>Pisos, Rampas, Superficie irregular</td></tr> <tr><td>4</td><td>Escritorio, sillas, archivos</td></tr> <tr><td>5</td><td>Asiento/Trabajo sentado</td></tr> <tr><td>6</td><td>Computador, scanner, fotocopiadora.</td></tr> <tr><td>7</td><td>Polvo, bacterias, virus</td></tr> <tr><td>8</td><td>Paneles electricos</td></tr> <tr><td>9</td><td>Iluminacion</td></tr> <tr><td>10</td><td>Bodega- temperatura</td></tr> <tr><td>11</td><td>Ace, cloro, asisitn, ambientador</td></tr> </tbody> </table>	Peligro Identificado	Peligro Identificado	1	Computador, cables, tomacorriente	2	engrapadora, tijera, saca grapas	3	Pisos, Rampas, Superficie irregular	4	Escritorio, sillas, archivos	5	Asiento/Trabajo sentado	6	Computador, scanner, fotocopiadora.	7	Polvo, bacterias, virus	8	Paneles electricos	9	Iluminacion	10	Bodega- temperatura	11	Ace, cloro, asisitn, ambientador	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Riesgo</th> <th>Riesgo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>a</td><td>Exposición a contactos electricos</td></tr> <tr><td>b</td><td>Golpes / Cortes por objetos o herramientas</td></tr> <tr><td>c</td><td>Caidas de personal a mismo nivel</td></tr> <tr><td>d</td><td>fatiga postural</td></tr> <tr><td>e</td><td>fatiga postural</td></tr> <tr><td>f</td><td>Exposición a radiaciones no ionizantes</td></tr> <tr><td>g</td><td>Agentes biológicos</td></tr> <tr><td>h</td><td>Incendios</td></tr> <tr><td>i</td><td>disconfort visual</td></tr> <tr><td>j</td><td>Disconfort termico</td></tr> <tr><td>k</td><td>Contacto con sustancias quimicos</td></tr> </tbody> </table>	Riesgo	Riesgo	a	Exposición a contactos electricos	b	Golpes / Cortes por objetos o herramientas	c	Caidas de personal a mismo nivel	d	fatiga postural	e	fatiga postural	f	Exposición a radiaciones no ionizantes	g	Agentes biológicos	h	Incendios	i	disconfort visual	j	Disconfort termico	k	Contacto con sustancias quimicos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Peligro Identificado</th> <th>Peligro Identificado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>Computador, cables, tomacorriente</td></tr> <tr><td>2</td><td>engrapadora, tijera, saca grapas</td></tr> <tr><td>3</td><td>Pisos, Rampas, Superficie irregular</td></tr> <tr><td>4</td><td>Escritorio, sillas, archivos</td></tr> <tr><td>5</td><td>Asiento/Trabajo sentado</td></tr> <tr><td>6</td><td>Computador, scanner, fotocopiadora.</td></tr> <tr><td>7</td><td>Polvo, bacterias, virus</td></tr> <tr><td>8</td><td>Paneles electricos</td></tr> <tr><td>9</td><td>Iluminacion</td></tr> <tr><td>10</td><td>Bodega- temperatura</td></tr> <tr><td>11</td><td>Cuchillas, Tijeras</td></tr> </tbody> </table>	Peligro Identificado	Peligro Identificado	1	Computador, cables, tomacorriente	2	engrapadora, tijera, saca grapas	3	Pisos, Rampas, Superficie irregular	4	Escritorio, sillas, archivos	5	Asiento/Trabajo sentado	6	Computador, scanner, fotocopiadora.	7	Polvo, bacterias, virus	8	Paneles electricos	9	Iluminacion	10	Bodega- temperatura	11	Cuchillas, Tijeras	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Riesgo</th> <th>Riesgo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>a</td><td>Exposición a contactos electricos</td></tr> <tr><td>b</td><td>Golpes / Cortes por objetos o herramientas</td></tr> <tr><td>c</td><td>Caidas de personal a mismo nivel</td></tr> <tr><td>d</td><td>fatiga postural</td></tr> <tr><td>e</td><td>fatiga postural</td></tr> <tr><td>f</td><td>Exposición a radiaciones no ionizantes</td></tr> <tr><td>g</td><td>Agentes biológicos</td></tr> <tr><td>h</td><td>Incendios</td></tr> <tr><td>i</td><td>disconfort visual</td></tr> <tr><td>j</td><td>Disconfort termico</td></tr> <tr><td>k</td><td>Golpes / Cortes por objetos o herramientas</td></tr> </tbody> </table>	Riesgo	Riesgo	a	Exposición a contactos electricos	b	Golpes / Cortes por objetos o herramientas	c	Caidas de personal a mismo nivel	d	fatiga postural	e	fatiga postural	f	Exposición a radiaciones no ionizantes	g	Agentes biológicos	h	Incendios	i	disconfort visual	j	Disconfort termico	k	Golpes / Cortes por objetos o herramientas
Peligro Identificado	Peligro Identificado																																																																																																		
1	Computador, cables, tomacorriente																																																																																																		
2	engrapadora, tijera, saca grapas																																																																																																		
3	Pisos, Rampas, Superficie irregular																																																																																																		
4	Escritorio, sillas, archivos																																																																																																		
5	Asiento/Trabajo sentado																																																																																																		
6	Computador, scanner, fotocopiadora.																																																																																																		
7	Polvo, bacterias, virus																																																																																																		
8	Paneles electricos																																																																																																		
9	Iluminacion																																																																																																		
10	Bodega- temperatura																																																																																																		
11	Ace, cloro, asisitn, ambientador																																																																																																		
Riesgo	Riesgo																																																																																																		
a	Exposición a contactos electricos																																																																																																		
b	Golpes / Cortes por objetos o herramientas																																																																																																		
c	Caidas de personal a mismo nivel																																																																																																		
d	fatiga postural																																																																																																		
e	fatiga postural																																																																																																		
f	Exposición a radiaciones no ionizantes																																																																																																		
g	Agentes biológicos																																																																																																		
h	Incendios																																																																																																		
i	disconfort visual																																																																																																		
j	Disconfort termico																																																																																																		
k	Contacto con sustancias quimicos																																																																																																		
Peligro Identificado	Peligro Identificado																																																																																																		
1	Computador, cables, tomacorriente																																																																																																		
2	engrapadora, tijera, saca grapas																																																																																																		
3	Pisos, Rampas, Superficie irregular																																																																																																		
4	Escritorio, sillas, archivos																																																																																																		
5	Asiento/Trabajo sentado																																																																																																		
6	Computador, scanner, fotocopiadora.																																																																																																		
7	Polvo, bacterias, virus																																																																																																		
8	Paneles electricos																																																																																																		
9	Iluminacion																																																																																																		
10	Bodega- temperatura																																																																																																		
11	Cuchillas, Tijeras																																																																																																		
Riesgo	Riesgo																																																																																																		
a	Exposición a contactos electricos																																																																																																		
b	Golpes / Cortes por objetos o herramientas																																																																																																		
c	Caidas de personal a mismo nivel																																																																																																		
d	fatiga postural																																																																																																		
e	fatiga postural																																																																																																		
f	Exposición a radiaciones no ionizantes																																																																																																		
g	Agentes biológicos																																																																																																		
h	Incendios																																																																																																		
i	disconfort visual																																																																																																		
j	Disconfort termico																																																																																																		
k	Golpes / Cortes por objetos o herramientas																																																																																																		
<p>Codificación de tabla de Evaluación inicial de riesgos por peligros del puesto Supervisor de bodega</p>	<p>Codificación de tabla de Evaluación inicial de riesgos por peligros del puesto Conductor repartidor</p>																																																																																																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Peligro Identificado</th> <th>Peligro Identificado</th> <th>Riesgo</th> <th>Riesgo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>Racks, Tarimas</td><td>a</td><td>Caidas de personas a distinto nivel</td></tr> <tr><td>2</td><td>Pisos, Rampas, Superficie irregular</td><td>b</td><td>Caidas de personal a mismo nivel</td></tr> <tr><td>3</td><td>Cajas</td><td>c</td><td>Caida de objeto por desplome o derrumbamiento</td></tr> <tr><td>4</td><td>Polines, Cajas, Mesas, Racks</td><td>d</td><td>Choques contra objetos moviles e inmoviles</td></tr> <tr><td>5</td><td>Cuchillas, Tijeras</td><td>e</td><td>Golpes / Cortes por objetos o herramientas</td></tr> <tr><td>6</td><td>Bodega- temperatura</td><td>f</td><td>Disconfort termico</td></tr> <tr><td>7</td><td>Enchufes</td><td>g</td><td>Exposición a contactos electricos</td></tr> <tr><td>8</td><td>Paneles electricos</td><td>h</td><td>Incendios</td></tr> <tr><td>9</td><td>Bultos pesados</td><td>i</td><td>Levantamiento de carga</td></tr> <tr><td>10</td><td>Polvo, bacterias, virus</td><td>j</td><td>Agentes biológicos</td></tr> <tr><td>11</td><td>engrapadora, tijera, saca grapas</td><td>k</td><td>Golpes / Cortes por objetos o herramientas</td></tr> <tr><td>12</td><td>Iluminacion</td><td>l</td><td>disconfort visual</td></tr> </tbody> </table>	Peligro Identificado	Peligro Identificado	Riesgo	Riesgo	1	Racks, Tarimas	a	Caidas de personas a distinto nivel	2	Pisos, Rampas, Superficie irregular	b	Caidas de personal a mismo nivel	3	Cajas	c	Caida de objeto por desplome o derrumbamiento	4	Polines, Cajas, Mesas, Racks	d	Choques contra objetos moviles e inmoviles	5	Cuchillas, Tijeras	e	Golpes / Cortes por objetos o herramientas	6	Bodega- temperatura	f	Disconfort termico	7	Enchufes	g	Exposición a contactos electricos	8	Paneles electricos	h	Incendios	9	Bultos pesados	i	Levantamiento de carga	10	Polvo, bacterias, virus	j	Agentes biológicos	11	engrapadora, tijera, saca grapas	k	Golpes / Cortes por objetos o herramientas	12	Iluminacion	l	disconfort visual	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Peligro Identificado</th> <th>Peligro Identificado</th> <th>Riesgo</th> <th>Riesgo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>Pisos, Rampas, Superficie irregular</td><td>a</td><td>Caidas de personal a mismo nivel</td></tr> <tr><td>2</td><td>Cajas</td><td>b</td><td>Caida de objeto por desplome o</td></tr> <tr><td>3</td><td>Temperatura / Clima</td><td>c</td><td>Disconfort termico</td></tr> <tr><td>4</td><td>Bultos pesados</td><td>d</td><td>Trastornos musculoesqueleticos</td></tr> <tr><td>5</td><td>Ace, cloro, asisitn, ambientador</td><td>e</td><td>Contacto con sustancias quimicos</td></tr> <tr><td>6</td><td>Polvo, bacterias, virus</td><td>f</td><td>Agentes biológicos</td></tr> <tr><td>7</td><td>Neumáticos en mal estado/ mantenimiento del vehiculo</td><td>g</td><td>Choques, volcaduras, atropellos.</td></tr> <tr><td>8</td><td>Exceso de velocidad/ distracciones al conducir</td><td>h</td><td>Choques, volcaduras, atropellos.</td></tr> <tr><td>9</td><td>Otros vehiculos</td><td>i</td><td>Choques, volcaduras, atropellos.</td></tr> </tbody> </table>	Peligro Identificado	Peligro Identificado	Riesgo	Riesgo	1	Pisos, Rampas, Superficie irregular	a	Caidas de personal a mismo nivel	2	Cajas	b	Caida de objeto por desplome o	3	Temperatura / Clima	c	Disconfort termico	4	Bultos pesados	d	Trastornos musculoesqueleticos	5	Ace, cloro, asisitn, ambientador	e	Contacto con sustancias quimicos	6	Polvo, bacterias, virus	f	Agentes biológicos	7	Neumáticos en mal estado/ mantenimiento del vehiculo	g	Choques, volcaduras, atropellos.	8	Exceso de velocidad/ distracciones al conducir	h	Choques, volcaduras, atropellos.	9	Otros vehiculos	i	Choques, volcaduras, atropellos.						
Peligro Identificado	Peligro Identificado	Riesgo	Riesgo																																																																																																
1	Racks, Tarimas	a	Caidas de personas a distinto nivel																																																																																																
2	Pisos, Rampas, Superficie irregular	b	Caidas de personal a mismo nivel																																																																																																
3	Cajas	c	Caida de objeto por desplome o derrumbamiento																																																																																																
4	Polines, Cajas, Mesas, Racks	d	Choques contra objetos moviles e inmoviles																																																																																																
5	Cuchillas, Tijeras	e	Golpes / Cortes por objetos o herramientas																																																																																																
6	Bodega- temperatura	f	Disconfort termico																																																																																																
7	Enchufes	g	Exposición a contactos electricos																																																																																																
8	Paneles electricos	h	Incendios																																																																																																
9	Bultos pesados	i	Levantamiento de carga																																																																																																
10	Polvo, bacterias, virus	j	Agentes biológicos																																																																																																
11	engrapadora, tijera, saca grapas	k	Golpes / Cortes por objetos o herramientas																																																																																																
12	Iluminacion	l	disconfort visual																																																																																																
Peligro Identificado	Peligro Identificado	Riesgo	Riesgo																																																																																																
1	Pisos, Rampas, Superficie irregular	a	Caidas de personal a mismo nivel																																																																																																
2	Cajas	b	Caida de objeto por desplome o																																																																																																
3	Temperatura / Clima	c	Disconfort termico																																																																																																
4	Bultos pesados	d	Trastornos musculoesqueleticos																																																																																																
5	Ace, cloro, asisitn, ambientador	e	Contacto con sustancias quimicos																																																																																																
6	Polvo, bacterias, virus	f	Agentes biológicos																																																																																																
7	Neumáticos en mal estado/ mantenimiento del vehiculo	g	Choques, volcaduras, atropellos.																																																																																																
8	Exceso de velocidad/ distracciones al conducir	h	Choques, volcaduras, atropellos.																																																																																																
9	Otros vehiculos	i	Choques, volcaduras, atropellos.																																																																																																
<p>Codificación de tabla de Evaluación inicial de riesgos por peligros del puesto Repartidor motorizado</p>																																																																																																			

Peligro Identificado	Peligro Identificado	Riesgo	Riesgo
1	Pisos, Rampas, Superficie irregular	a	Caidas de personal a mismo nivel
2	Cajas	b	Caida de objeto por desplome o derrumbamiento
3	Temperatura / Clima	c	Disconfort térmico
4	Bultos pesados	d	Trastornos musculoesqueleticos
5	Ace, cloro, asistín, ambientador	e	Contacto con sustancias químicas
6	Polvo, bacterias, virus	f	Agentes biológicos
7	Neumáticos en mal estado/ mantenimiento del vehiculo	g	Choques, volcaduras, atropellos.
8	Exceso de velocidad/ distracciones al conducir	h	Choques, volcaduras, atropellos.
9	Otros vehiculos	i	Choques, volcaduras, atropellos.

11.4. Cruce de probabilidades

Auxiliar de almacen					Validador de lotes				
	PELIGRO	Probabilidad	Severidad del daño	Estimacion del Riesgo		PELIGRO	Probabilidad	Severidad del daño	Estimacion del Riesgo
1	Racks, Tarimas	Baja	LD	Trivial		Computador, cables,			
2	Pisos, Rampas, Superficie irregular	Baja	LD	Trivial	1	tomacorriente engrapadora,	Baja	LD	Trivial
3	Cajas	Baja	LD	Trivial	2	tijera, saca grapas,	Baja	LD	Trivial
4	Polines, Cajas, Mesas, Racks	Baja	LD	Trivial	3	Pisos, Rampas, Superficie	Baja	LD	Trivial
5	Cuchillas, Tijeras	Baja	D	Tolerable	4	Escritorio, sillas, archivos	Baja	LD	Trivial
6	Bodega-temperatura	Baja	LD	Trivial	5	Asiento/Trabajo sentado	Baja	LD	Trivial
7	Enchufes	Baja	LD	Trivial	6	Computador, scanner, fotocopiadora	Baja	LD	Trivial
8	Paneles electricos	Baja	D	Tolerable	7	Polvo, bacterias, virus COVID	Media	M	Moderaro
9	Impresoras etiquetadoras, pallets	Baja	LD	Trivial	8	Paneles electricos	Baja	D	Tolerable
10	Bultos pesados	Baja	LD	Trivial	9	Iluminacion	Baja	LD	Trivial
11	ACE, Cloro, asisitín, ambientador	Baja	LD	Trivial	10	Bodega-temperatura	Baja	LD	Trivial
12	Polvo, bacterias, virus COVID	Media	M	Moderaro	11	ACE, Cloro, asisitín, ambientador	Baja	LD	Trivial
13	Iluminacion	Baja	LD	Trivial					
14	Vehiculos / camion	Baja	D	Tolerable					

11.5. Fotografías del almacén



Racks del almacén



Área de trabajo de auxiliares



Herramientas de trabajo



Área de validación de lotes



Iluminación de la bodega



Ubicación y señalización



Baños de almacén



Etiquetado de productos



Señales ubicadas en pared



Levantamiento de carga



Preparacion de pedidos



Señales ubicadas en pared



Limpieza en almacén

Panel eléctrico

Baños de almacén