



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA

2023 “Seguiremos avanzando en victorias educativas”

Foco de Investigación:

Incidencia en el Acompañamiento Pedagógico de la directora en el desempeño de la docente de 4º grado de educación primaria del Colegio Público Esther Gallardy, ubicado en el municipio de ciudad Sandino, Managua, departamento de Managua durante el segundo semestre del año 2022.

Trabajo de Seminario de Graduación, para optar al título de Técnico Superior en Pedagogía con mención en la Administración de la Educación.

Autoras:

- ⇒ Benedith Arlen Vanessa
- ⇒ González Castro Jessica del Carmen
- Quintero Arróliga Gloribel.

Tutor: MSc. Didia Mercedes Ruíz Reyes

Managua, 18 de febrero del 2023.

DEDICATORIA

- *Dedicamos este trabajo de investigación primeramente a Dios, quien nos ha dado la fuerza y sabiduría para llegar a esta etapa de nuestra carrera con gran esfuerzo, esmero y dedicación.*

- *A la docente Didia Mercedes Ruiz Reyes quien ha sido nuestra tutora durante este semestre y parte esencial en la orientación para la presentación de nuestro trabajo.*

- *Dedicamos de igual manera a nuestra familia, por el apoyo incondicional en esta etapa de nuestras vidas.*

AGRADECIMIENTO

- *Le agradecemos primordialmente a Dios por la sabiduría, fe, salud y fortaleza para alcanzar las metas que nos hemos propuesto al iniciar la carrera de “Pedagogía con Mención en Administración de la Educación”, por guiarnos hasta esta fase de nuestra preparación profesional.*
- *Agradecemos a nuestra tutora, Msc. Didia Mercedes Ruiz Reyes por su empeño y esfuerzo en que nosotras diéramos lo mejor de nuestras capacidades para culminar en tiempo y forma. Igualmente, a nuestra prestigiosa Universidad, UNAN-MANAGUA, por darnos el espacio como estudiantes de su recinto.*

RESUMEN

El acompañamiento pedagógico es una acción que radica en el monitoreo y seguimiento, que se les brinda a los docentes, con el fin de elevar la calidad educativa y motivarlos a través de las recomendaciones, ya que ellos son la clave del proceso docente educativo. (Ortiz Hernández & Soza Téllez, 2014).

El trabajo lleva por título, “Incidencia del Acompañamiento Pedagógico de la Directora en el desempeño de los docentes de 4° grado de Educación Primaria del colegio Público Esther Gallardy, ubicado en el Municipio de Ciudad Sandino, Managua, Departamento de Managua durante el segundo semestre del año 2022, en donde se ha desarrollado alrededor de un tema tan importante para mejora educativa y que en el contexto nacional e internacional de educación se sabe que es una arista de la calidad educativa.

En este estudio descriptivo con enfoque cualitativo y de corte transversal realizado durante el segundo semestre del año 2022, se ha focalizado en la docente de la modalidad de primaria del turno vespertino en el Colegio Público Esther Gallardy.

Entre los principales resultados del estudio se mencionan: La dirección no cuenta con un Plan de Acompañamiento Pedagógico, el acompañamiento pedagógico que se realiza en el centro es el seguimiento de planes limitándose a escribir las observaciones realizadas al docente y después pedir la firma de recibido de la docente. La evaluación del acompañamiento pedagógico se da mediante la hoja de observación, programas, haciendo una evaluación personalizada, de forma cualitativa y cuantitativa. Entre las fortalezas encontradas se destacan la comunicación, la empatía lo cual genera confianza y armonía, tanto la directora como la docente coinciden en la incidencia del Acompañamiento en el desempeño docente para lograr una calidad educativa optima en los estudiantes.

Entre las conclusiones se mencionan: La dirección no cuenta con ningún documento normado por el MINED que oriente el proceso del acompañamiento pedagógico en el Colegio Educativo, sin embargo, tiene ciertos conocimientos que con llevan a este proceso que le permite de manera informal brindar el seguimiento a los docentes del Colegio.

Al final se recomienda a la directora elaborar un cronograma de Acompañamiento Pedagógico y de cumplimiento al mismo, brindar realimentación al docente acompañado.

Palabras claves: Acompañamiento Pedagógico, Desempeño docente.

INDICE

<i>DEDICATORIA</i>	i
<i>AGRADECIMIENTO</i>	ii
<i>RESUMEN</i>	iii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Planteamiento del problema.	3
1.2 Justificación	4
1.3 Antecedentes.....	5
1.3.1 Antecedentes Internacionales	6
1.3.2 Antecedentes Nacionales	7
1.3.3 Antecedentes de centro	9
II. CUESTIONES DE INVESTIGACIÓN.....	11
III. PROPÓSITOS DE INVESTIGACIÓN.....	12
3.1 Propósito General	12
3.2 Propósitos Específicos	12
IV. PERSPECTIVA TEÓRICA	13
4.1. Administración Educativa:	13
4.2 Acompañamiento pedagógico	13
4.3 Proceso del Acompañamiento pedagógico (fases o etapas):	13
4.3.1 Observación en el aula	14
4.3.2 Reflexión conjunta	15
4.3.3 Retroalimentación	16
4.3.4 Modelaje o práctica guiada	17
4.3.5 Nueva práctica	17
4.3.6 Seguimiento y Monitoreo	18
4.4 Tipos de acompañamiento pedagógico:	20
4.5 Técnicas para el acompañamiento pedagógico.	23
4.6 Principios del acompañamiento pedagógico:	24

4.7. Importancia del proceso y beneficios del acompañamiento pedagógico.	24
4.8 Características del Acompañamiento pedagógico: (Brito, 2014).....	25
4.9 Funciones del acompañamiento pedagógico	26
4.10 Desempeño docente:.....	27
4.11 Evaluación del desempeño docente:.....	27
4.12 Indicadores del desempeño docente:	28
4.13 Dimensiones del desempeño docente:.....	29
V. MATRIZ DE DESCRIPTORES	31
VI. PERSPECTIVA DE LA INVESTIGACIÓN.....	34
6.1 Enfoque de la investigación.....	34
6.2 Tipo de estudio.	34
6.3 Escenario de la investigación.	35
6.4 Selección de los informantes.....	36
6.5 Contexto en que se ejecuta el estudio.....	37
6.6 Rol de los investigadores.....	38
6.7 Estrategias para recopilar información.....	39
6.8 Criterios Regulativos.....	41
6.9 Estrategia de acceso y retirada del escenario.....	43
6.10 Técnicas de Análisis.....	44
VII. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	46
7.1. Características del proceso de Acompañamiento Pedagógico que brinda la directora a los docentes de 4° grado.....	47
7.2. Mencionar la relación que existe entre el proceso de Acompañamiento Pedagógico y el desempeño de la docente de 4° grado de educación primaria del Colegio Público Esther Gallardy.....	50
7.3. Fortalezas y debilidades detectadas en el proceso de Acompañamiento Pedagógico y el desempeño de los docentes de 4° grado de educación primaria del colegio en estudio.....	54
7.4 Plan de Acompañamiento Pedagógico para fortalecer el desempeño de los docentes de 4°	

grado de educación primaria del Colegio Público Esther Gallardy.	56
VIII. CONCLUSIONES	58
8.1 En relación a las características del proceso de Acompañamiento Pedagógico en el centro se concluye que:	58
8.2 Con respecto a la relación entre el Acompañamiento Pedagógico y el desempeño docente	58
8.3 Principales fortalezas y debilidades del proceso de Acompañamiento Pedagógico que hemos observado se encuentran:	60
8.4 Propuesta del Plan de Acompañamiento Pedagógico para el fortalecimiento del desempeño docente.....	60
IX. RECOMENDACIONES	62
9.1 A la directora	62
9.2 A la Docente:	62
X. PROPUESTA	63
a). Introducción.....	64
b). Justificación:	65
c). Propósitos	65
d). Etapas en las que se desarrolla la propuesta.....	65
e). Dimensiones/ áreas de Acompañamiento.....	69
f). Metodología	69
g). Propuesta de Acompañamiento Pedagógico para los docentes del Colegio público Esther Gallardy.	71
h). Cronograma de actividades del plan de acompañamiento	75
Institución: Colegio Público Esther Gallardy.....	75
XI. BIBLIOGRAFÍA	76
XII. ANEXOS.....	80

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Proceso de seguimiento y monitoreo del desempeño docente.....	19
Tabla 2 Características del proceso de acompañamiento pedagógico	49
Tabla 3 Fortalezas del proceso de Acompañamiento Pedagógico en el Colegio Esther Gallardy	54
Tabla 4 Debilidades proceso de Acompañamiento Pedagógico en el Colegio Esther Gallardy ..	55

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Colegio público Esther Gallardy.	10
Figura 2. Fases del Acompañamiento Pedagógico	14
Figura 3. Acompañamiento Pedagógico	16
Figura 4. Cómo llegar al Colegio Público Esther Gallardy	35
Figura 5. Pasillos del colegio esther gallardy	36
Figura 6. Contexto del Colegio Público Esther Gallardy.	37
Figura 7. Aula de clase Colegio Público Esther Gallardy	46
Figura 8. Entrevista a directora, Colegio Público Esther Gallardy	94

I. INTRODUCCIÓN

El acompañamiento pedagógico es un proceso sistemático y permanente, mediado por el acompañante, con el objeto de interactuar con los maestros para promover la reflexión sobre su práctica; es decir, para incentivar tanto el descubrimiento de los supuestos que están detrás de dicha práctica como la toma de decisiones para realizar los cambios necesarios y su gestión como el conjunto de acciones que permiten concebir, planificar, organizar, ejecutar y controlar de manera sistemática y permanente el perfeccionamiento del desempeño del maestro en la escuela. (M. Sc. Máximo Díaz Terrero, noviembre 2017).

El Acompañamiento Pedagógico es un recurso para el fortalecimiento profesional de los docentes, el cual se basa en la observación y la conversación entre dos personas: el acompañado y quien acompaña, partiendo de la reflexión que se suscita en el reconocimiento de sus experiencias, prácticas, conceptos y metodologías, de las cuales se generan preguntas reflexivas dirigidas al mejoramiento de la enseñanza, de los aprendizajes y de la formación de los estudiantes. (González Lara, 2018, pág. 7)

El trabajo realizado lleva por título, “Incidencia en el Acompañamiento Pedagógico de la directora en el desempeño de los docentes de 4º grado de educación primaria del Colegio Público Esther Gallardy, ubicado en el municipio de ciudad Sandino, Managua, departamento de Managua durante el segundo semestre del año 2022.” con el propósito de Analizar la incidencia del Acompañamiento que brinda la dirección del centro en el desempeño de la docente de cuarto grado.

Es un estudio con enfoque cualitativo, descriptivo y de corte transversal realizado en el segundo semestre del año 2022, para la realización del estudio se utilizaron técnicas e instrumentos de investigación cualitativa. Una guía de entrevista a la dirección del centro, guía de entrevista a la docente de cuarto grado y una guía de observación de clase. También se hizo uso de la revisión documental para constatar los resultados del desempeño de la docente de cuarto grado.

El presente informe de investigación está organizado en los siguientes capítulos:

Primer capítulo que abarca introducción; Planteamiento del problema, Justificación y Antecedentes, que nos da a conocer el proceso sistemático y permanente como investigadoras.

Segundo capítulo contiene las Cuestiones de investigación, que comprende a las interrogantes según los propósitos del trabajo de investigación.

El tercer capítulo permite dar a conocer propósitos de la investigación, general y específico.

Cuarto capítulo contiene la perspectiva teórica, está estructurada por concepto, proceso, tipos y principios de acompañamiento.

Quinto capítulo contiene matriz de descriptores, la cual nos permite construir y facilitar el diseño en la organización, análisis, interpretación y valoración de las fuentes.

Sexto capítulo comprende la perspectiva de la investigación, en donde nos permite comprender la realidad social según el contexto interno y externo del centro de investigación de manera integral. Séptimo capítulo desarrolla el Análisis e Interpretación de los resultados encontrados en dicha investigación.

Octavo capítulo son las Conclusiones en donde se da la etapa final en la que se presenta la información más relevante por medios de datos circunstancial.

Noveno Capítulo permite brindar las Recomendaciones a la directora y a la docente como informantes de dicho estudio, así como la propuesta de plan de mejora del Acompañamiento pedagógico. Al final se presentan ordenadas a través de la metodología APA, las fuentes de consulta y los anexos.

Los principales resultados del estudio en relación con el primer propósito, se constató que hay vacíos en cuanto al conocimiento de la dirección sobre el Acompañamiento Pedagógico, la docente afirma que el acompañamiento pedagógico que le brinda la directora le ayudado a mejorar en su desempeño como docente.

- De acuerdo a los propósitos planteados se concluye que: la función de Acompañamiento pedagógico de la directora es verificar el cumplimiento de las funciones del docente y brindar estrategias para la solución de conflictos en el aula.

En relación al propósito entre el acompañamiento pedagógico y el desempeño docente se destaca lo siguiente.

- Los principales factores que influyen en el desempeño docente son: La motivación, el compromiso, la salud y la preparación académica, así como la realimentación en las necesidades encontradas en el aula para una mayor interacción en aprendizaje.

Entre las principales fortalezas y debilidades del proceso de acompañamiento pedagógico se concluye:

- En las fortalezas: La directora realiza visitas de acompañamiento a pesar de no tener bien definido un plan de acompañamiento pedagógico al docente.
- En las debilidades: La falta un Plan de acompañamiento pedagógico al docente.

Con respecto al propósito de una propuesta del plan de acompañamiento pedagógico que contribuya en el fortalecimiento del desempeño docente, es inevitable realizar algunas recomendaciones en función de una mejor organización y desarrollo de las visitas del acompañamiento pedagógico, por lo que se recomienda lo siguiente:

- Entre las recomendaciones del equipo de investigación a la dirección se señala: elaborar un Plan de Acompañamientos Pedagógico, cumplir con el tiempo y el día establecido para Desarrollar las fases del proceso de acompañamiento y asegurarse que el maestro(a) está practicando todas aquellas estrategias o técnicas que se plantearon en el momento de la retroalimentación.

1.1 Planteamiento del problema.

El Acompañamiento Pedagógico es importante para la mejora de la calidad en la práctica del desempeño docente, gestión en sus propios centros educativos y a partir de la evaluación cotidiana de su propia experiencia en función de lograr mayores niveles de rendimiento académico

en los estudiantes.

En el Colegio Público Esther Gallardy, hemos conocido de dicha dificultad a través de una compañera quien es cercana al centro ya que realiza sustituciones en el municipio Ciudad Sandino, teniendo conocimiento del poco Acompañamiento Pedagógico que se les brinda por parte la directora a los docentes, es por ello la selección del centro.

Por otro lado, se ha logrado conocer que los docentes de primaria en el turno vespertino del Colegio Público Esther Gallardy, presentan algunas debilidades en relación al desempeño docente. Ante esta realidad surge la siguiente pregunta. ¿Cómo incide el Acompañamiento Pedagógico realizado por la directora en el desempeño docente del Colegio Público Esther Gallardy?, ¿Cuál es la relación que existe entre el acompañamiento Pedagógica y el desempeño de la docente de 4° grado de educación primaria del Colegio Público Esther Gallardy?

1.2 Justificación

El presente proceso investigativo es de mucha importancia, ya que no se ha realizado estudio sobre el proceso de acompañamiento pedagógico en el Centro Público” Esther Gallardy”, en la modalidad de primaria Regular en su turno vespertino, por tanto, es novedoso y resulta pertinente su abordaje, según el Manual para el Funcionamiento de Centros Educativos Públicos, 2010. (MINED, 2010)

Para justificar el estudio se utilizaron los criterios de relevancia, utilidad metodológica y las implicaciones prácticas, que plantea (Ortez E. Z., 2013), en su libro de Metodología de la Investigación “Así se investiga” Pasos para realizar una investigación. Página 69.

a. Relevancia: La investigación realizada es relevante porque se dará a conocer la importancia del acompañamiento pedagógico en el proceso enseñanza aprendizaje beneficiando a las y los estudiantes de este centro educativo para una mayor calidad educativa que venga incidir en los niveles superiores y así vez a la sociedad desde cualquier rol asignado.

b. Utilidad Metodológica: El criterio de utilidad establece que un planteamiento en este caso la investigación resulta útil o funciona en la práctica.

c. Implicaciones prácticas: La investigación permitirá garantizar el seguimiento oportuno y de calidad a la docente en su labor, demostrando las capacidades y habilidades que podemos implementar desde las aulas de clases hasta una sociedad con valores y habilidades como profesionales.

Este estudio beneficia de manera directa a toda la comunidad educativa de forma directa a los estudiantes y docente de cuarto grado, por tanto, les permitirá desarrollar actitudes positivas y de satisfacción que ejercen en su labor de servicio a la comunidad educativa del centro de estudio.

Tomando en cuenta, lo anteriormente expuesto y de acuerdo a los resultados de la investigación, se dará recomendaciones a la directora como líder, para el buen cumplimiento de sus funciones como lo es el Acompañamiento Pedagógico, como un factor que contribuye al mejorar el desempeño laboral de los docentes, para la toma de decisiones en función de orientar estrategias y procedimientos; con el fin de fortalecer las diferentes disciplinas que imparten docentes en función. Se recomendarán propuesta de prácticas pedagógicas que permita fortalecer las necesidades detectadas, que se puedan valorar y ponerlas en práctica.

Finalmente, este estudio tiene mucha utilidad y aportará elementos significativos al centro Escolar perteneciente al sector público.

1.3 Antecedentes

Los antecedentes de la investigación son el conjunto de estudios previos que se han realizado sobre el tema que como investigadores hemos decidido investigar, estos pueden ser antecedentes internacionales, nacionales y de centro. (Kiligann, 2022)

Para conocer los antecedentes internacionales relacionados en el estudio, se visitó el Centro de documentación de la UNAN Managua y algunos trabajos de internet, y se logró constatar que

existen estudios realizados al tema de acompañamiento pedagógico y su incidencia en el desempeño docente entre los que se citan los siguientes:

1.3.1 Antecedentes Internacionales

A nivel internacional se encontró un estudio que lleva por título “El Acompañamiento Pedagógico y el Desempeño Docente en la Institución Educativa Hermanos Ayar (JEC) de la Provincia de Paruro Cusco – 2017” (Ayala Gladis, 2018). Entre los principales resultados se ha podido observar y determinar que, dicha institución no es ajena a la realidad relacionada al “Acompañamiento Pedagógico” y a ello se agrega los diversos problemas administrativos que repercute el índice de forma negativa influyendo directamente en las prácticas de enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes. Para fundamentar con mayor precisión se considera algunos factores: (Ola, 2012)

- **Factores internos.**

Entre las múltiples problemáticas de la institución se destaca como el más resaltante el acompañamiento pedagógico y el desempeño docente, desarrollándose de manera inadecuada el proceso de acompañamiento debido fundamentalmente a la falta de una planificación, programación y coordinación con todos los actores educativos de la institución, a ello se agrega la escasa responsabilidad y falta de capacitación de algunos docentes y finalmente las improvisaciones con las que se actúa en el tema del acompañamiento pedagógico.

- **Factores externos.**

Con respecto a las instituciones a nivel externo, como UGEL de Paruro y también de DRE-Cusco, se ha podido observar la falta de compromiso para mejorar esta situación por cuanto ellos conocen perfectamente las deficiencias que existen en el proceso de acompañamiento a los docentes.

Entre los principales resultados de dicho estudio se obtuvieron los siguientes:

La relación existente entre el Acompañamiento Pedagógico y Desempeño Docente de la Institución Educativa Secundario Hermanos Ayar (JEC) de la Provincia de Paruro Cusco año 2017 es significativa. 2. La importancia del Acompañamiento Pedagógico y desempeño docente de la

Institución Educativa Secundario Hermanos Ayar (JEC) de la Provincia de Paruro Cusco año 2017, es fundamental porque fortalece las capacidades del Docente para mejorar la calidad educativa.

Entre las recomendaciones presentadas enfatiza: 1. Establecer un cronograma de acompañamiento pedagógico de manera constante y sistemática, conforme a los planes y objetivos establecidos por la institución y por Ministerio de Educación. 2. Reconocer y resaltar las fortalezas de los docentes quienes como producto de su identidad profesional logran alcanzar a los propósitos y objetivos de la institución con calidad educativa.

Otro estudio a nivel internacional es el presentado por; (Secaida, Mapp, & Mapp, <https://isbn.cloud/9789962553809/una-mirada-de-la-supervision-educativa-en-la-region-de-darién/>, 2012), realizó un estudio en su libro denominado “Una mirada hacia la supervisión educativa en la región de Darién”, en esta línea se ha tenido como objetivos principales analizar las debilidades y fortalezas de la supervisión educativa en la región.

El enfoque de esta investigación es mixto, cualitativo y cuantitativo. La encuesta fue dirigida a los docentes y supervisores en la provincia de Darién, quienes fueron seleccionados al azar. La información recopilada incluye datos generales sobre el centro, la percepción que tiene el docente de la labor que realiza el supervisor en el campo y en la última sección la entrevista de los supervisores en relación a su desempeño. (Inola) febrero 2015.

En este estudio entre los principales resultados obtenidos se encuentran: Establecer que entre el acompañamiento pedagógico del supervisor y el desempeño del docente hay una relación significativa muy alta lo que significa que en la medida que aumenta el valor de acompañamiento pedagógico del supervisor, la variable desempeño docente aumenta de manera alta y significativa.

1.3.2 Antecedentes Nacionales

El proceso de acompañamiento pedagógico contribuye al docente acompañado y acompañador desarrollar habilidades, destrezas, actitudes y capacidades que fortalecen el potencial de ambos.

Selva Vargas y Tapia (2010). Presenta un estudio titulado. La función de Supervisión Educativa del director y su incidencia en el desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes del turno matutino del Instituto Nacional Dirigen del municipio de Diría, departamento de Granada, en el II semestre del año 2010. Entre los principales resultados, encontraron que la Supervisión Educativa que la directora realizó incide de forma constructiva en el desempeño de los docentes, de acuerdo al propósito de la supervisión educativa no se está cumpliendo en la parte del proceso de aprendizaje, ya que se reflejó un rendimiento académico muy bajo. (Selva Vargas & Tapia, 2010)

Otro estudio realizado en esta ocasión por estudiantes de la carrera de V año de Pedagogía con Mención en la Administración de la Educación de la UNAN MANAGUA año 2016 en la investigación titulada Acompañamiento pedagógico que realiza la directora para fortalecer el desempeño docente de la Escuela Pública “Pablo Antonio Cuadra” del Municipio de Nindirí, Departamento de Masaya, durante el II semestre del año lectivo 2016. Se planteó como objetivo Valorar el proceso de acompañamiento pedagógico que realiza la directora a los docentes de la Escuela Pública “Pablo Antonio Cuadra” del Municipio de Nindirí, Departamento de Masaya, del turno matutino, modalidad de Educación Primaria en el II semestre del año lectivo 2016.

Los resultados encontrados en esta investigación: Se planifican los acompañamientos pedagógicos. Se organizan mediante un cronograma los acompañamientos pedagógicos, Visitan las aulas de manera personal para realizar el acompañamiento pedagógico. La directora proporciona la información de manera verbal. La relación que existe entre el acompañamiento es excelente, porque la directora orienta donde deben mejorar sus docentes esto fortalece a su desempeño. (Hernández, 2022)

En otro estudio titulado, “Incidencia del acompañamiento pedagógico en la práctica docente, de la modalidad de secundaria, del turno vespertino, del Instituto Público “Miguel Bonilla Obando”, ubicado en el distrito VII del municipio de Managua, II semestre del año 2014”. Señala que, se debe hacer énfasis que en la institución donde se llevó a cabo la investigación no se logró evidenciar cambios pedagógicos. Por ello se considera que es necesario promover una cultura innovadora en los docentes de la institución que genere reflexión conjunta de lo observado con el

fin de valorar de manera positiva su práctica y lograr superar sus dificultades. (Gómez E, 2014, pág. 12)

1.3.3 Antecedentes de centro

A la fecha no se cuenta con algún trabajo de investigación sobre el tema que contribuya de alguna manera al fortalecimiento y mejora en el proceso enseñanza aprendizaje de los alumnos.

FOCO DE INVESTIGACIÓN

Incidencia en el Acompañamiento Pedagógico que realiza la directora, en el desempeño de los docentes de 4° grado de educación primaria del Colegio Público Esther Gallardy ubicado en el municipio de ciudad Sandino, Managua, departamento de Managua durante el segundo semestre del año 2022.

Figura 1. Colegio Público Esther Gallardy.



Fuente: Colegio público Esther Gallardy.

II. CUESTIONES DE INVESTIGACIÓN

- 2.1 ¿Cuáles son las características del proceso de Acompañamiento pedagógico que brinda la directora del centro a los docentes de 4° grado de educación primaria del Colegio Público Esther Gallardy?
- 2.2 ¿Cuál es la relación que existe entre el proceso de Acompañamiento Pedagógico de la directora y el desempeño de los docentes de 4° grado de educación primaria del Colegio Público Esther Gallardy?
- 2.3 ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades detectadas en el proceso de Acompañamiento Pedagógico y el desempeño de los docentes de 4° grado de educación primaria del colegio en estudio?
- 2.4 ¿Qué elementos debe contener la propuesta del Plan de Acompañamiento Pedagógico para el fortalecimiento del desempeño de los docentes de 4° grado de educación primaria del Colegio Público Esther Gallardy?

III. PROPÓSITOS DE INVESTIGACIÓN

3.1 Propósito General

Analizar la incidencia del acompañamiento pedagógico de la directora en el desempeño de los docentes de 4° grado de educación primaria del Colegio Público Esther Gallardy, ubicado en el municipio de ciudad Sandino, Managua, departamento de Managua durante el segundo semestre del año 2022.

3.2 Propósitos Específicos

3.2.1 Identificar las características del proceso de Acompañamiento Pedagógico que brinda la directora a los docentes de 4° grado de educación primaria del Colegio Público Esther Gallardy.

3.2.2 Mencionar la relación que existe entre el proceso de Acompañamiento Pedagógico y el desempeño de los docentes de 4° grado de educación primaria del Colegio Público Esther Gallardy.

3.2.3 Determinar las fortalezas y debilidades detectadas en el proceso de Acompañamiento Pedagógico y el desempeño de los docentes de 4° grado de educación primaria del colegio en estudio.

3.2.4 Proponer Plan de Acompañamiento Pedagógico que contribuya en el fortalecimiento del desempeño de los docentes de 4° grado de educación primaria del Colegio Público Esther Gallardy.

IV. PERSPECTIVA TEÓRICA

4.1. Administración Educativa:

La administración educativa es una institución seria, que planifica, diseña, e implementar un sistema eficiente y eficaz para el logro de la enseñanza aprendizaje, en un entorno social en el que se imparte el servicio para que responda a las necesidades de los estudiantes y de la sociedad. (Martínez Aguirre, 2012)

4.2 Acompañamiento pedagógico

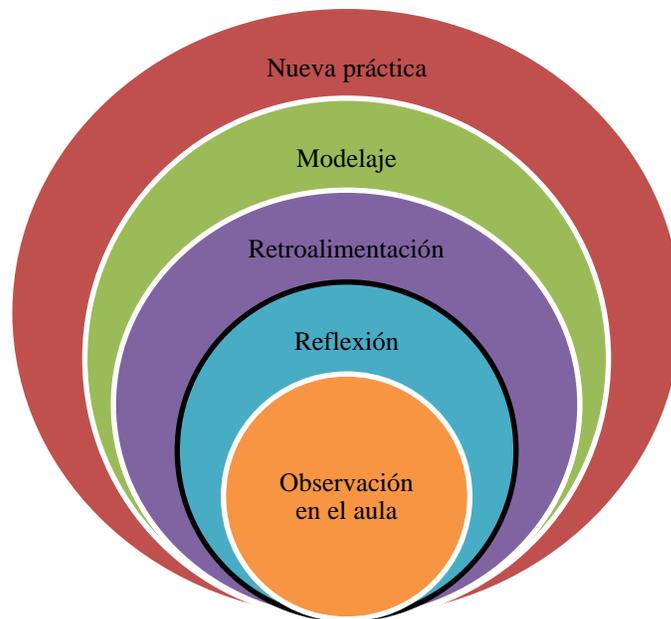
El acompañamiento pedagógico, en una medición de formación en centro y para la vida, desde donde se recrea la dinámica relacional de la acción educativa y se aporta sentido vinculante a los nuevos conocimientos y competencias docentes. El acompañamiento como trayecto constante de reencantamiento y transformación de la vida en comunidad de aprendizajes. Se enfatiza la necesidad e importancia de que cada comunidad educativa construya participativamente su horizonte pedagógico, como marco orientador de los procesos de aprendizajes y relaciones humanizadoras. (Martínez Diloné, 2010-09)

4.3 Proceso del Acompañamiento pedagógico (fases o etapas):

El acompañamiento pedagógico es una estrategia de formación docente en servicio, centrada en la escuela, la que mediada por el acompañante promueve en los docentes de manera individual y colectiva la mejora de su práctica pedagógica a partir del descubrimiento de los supuestos que están detrás de ella, la toma de conciencia e implementación de los cambios necesarios para formar de manera progresiva su autonomía profesional e institucional y con ello la consecución de la mejora de los aprendizajes de los estudiantes. (Navarro Fernández, 2017)

El acompañamiento pedagógico considera las siguientes fases:

Figura 2. Fases del Acompañamiento Pedagógico



Fuente: Acompañamiento pedagógico, (Brito. & Dra. María de Lourdes, 2014)

De acuerdo al esquema anterior, (Roman Brito & Dousdebes, 2014), explican lo siguiente:

Las Fases del Modelo de Acompañamiento al docente en el aula, responden a un conjunto de acciones desarrolladas con el propósito de garantizar el logro de los objetivos del acompañamiento pedagógico en el aula.

4.3.1 Observación en el aula

La observación significa examinar atentamente algo en algún lugar, en este caso particular el aula; abarca varios ámbitos: físico, pedagógico y al docente como persona.

- **Ámbito físico;** contribuye en el desarrollo de un aprendizaje de calidad y en la generación de un clima armónico de trabajo en el aula; además, con la disponibilidad de recursos didácticos y equipamiento se promueve la proactividad en el quehacer educativo tanto del docente como de los estudiantes.

- **Ámbito pedagógico;** permite observar el proceso metodológico utilizado por el docente para el desarrollo de la clase programada, los recursos educativos de apoyo, la calidad del contenido impartido y el nivel de autonomía de los alumnos.
- **Ámbito personal del docente;** identifica la actitud del docente hacia sus estudiantes, presentación física, el tono de voz que utiliza, cómo organiza la clase (recursos didácticos, la pizarra, ...) y el manejo del grupo y las distintas situaciones que se generan en el aula.

La observación debe ser planificada, desarrollada sistemáticamente y valorada de manera formal. Al ser planificada se debe tomar en cuenta los siguientes aspectos:

- El tipo de observación.
- El tiempo de duración.
- El instrumento a utilizar.

El propósito de la observación es describir de forma objetiva la realidad del aula, sin que intervenga la apreciación personal del docente acompañante (juicios y prejuicios).

Durante la observación pedagógica en el aula no se debe interrumpir el desarrollo de la clase que realiza el docente, donde el observador se limita únicamente a registrar evidencias. (Brito. & Dousdebés, 2014)

4.3.2 Reflexión conjunta

Se desarrolla de manera posterior a la observación en el aula para identificar necesidades de apoyo, guía y orientación académica profesional para mejorar la clase, tiempos y espacios en el aula, con el propósito de responder a los requerimientos educativos. Su objetivo es socializar y compartir lo observado, por medio de una interacción auténtica y cordial, basada en la empatía y la horizontalidad, generando un ambiente de aprendizaje pedagógico pertinente a través del proceso de acompañamiento en el aula.

La reflexión conjunta es una entrevista planificada, de carácter abierto entre el docente acompañante y el docente acompañado, con la finalidad de autoanalizarse, autoevaluarse y evaluarse para lograr un mejor desempeño.

Propicia el diálogo sobre las experiencias y procesos realizados en el aula durante el período de clase, identificando a la vez las necesidades, fortalezas, dificultades y expectativas de los dos actores educativos, con capacidad de autoanálisis, autorregulación y aprendizaje a partir de sus propias experiencias, valoración de su práctica a partir de los objetivos de desarrollo profesional planteados y de las situaciones vividas junto con sus estudiantes en el aula, información que además se recoge mediante la coevaluación como producto de la entrevista. (Brito. & Dousdebés, 2014)

4.3.3 Retroalimentación

Retroalimentar para el perfeccionamiento efectivo del desempeño docente equivale a la comprensión real del sentido de la acción de educar, a partir de una reflexión sobre la acción educativa en el entorno institucional y desde el mismo entorno. Así, el acompañamiento se convierte en un empoderamiento del rol docente con altos niveles de exigencia académica y alta significación en el proceso de enseñanza aprendizaje que contribuye a mejorar la educación.

La retroalimentación se refiere a mirar, volver a mirar y dirigir de manera conjunta el proceso de acompañamiento entre el docente acompañante y el docente acompañado, que permite compartir, analizar y comprender el desempeño observado en el aula, constituyéndose en una verdadera fuente de aprendizaje.

Figura 3. Acompañamiento Pedagógico



Fuente: (Brito. & Dra. María de Lourdes, 2014)

4.3.4 Modelaje o práctica guiada

El modelaje constituye una forma de apoyo para el mejoramiento del desempeño profesional, a través del cual se busca que el docente acompañante genere de manera sutil y creativa los cambios que se desea alcanzar en la práctica del docente acompañado, sin apartarse del entorno institucional en el que éste labora.

El modelaje no es sinónimo de imitación sino de recrear el desarrollo de una práctica de clase diferente a la que se venía realizando, enriquecida con la aplicación de nuevos conocimientos o experiencias metodológicas que garanticen mayores logros y respondan a las directrices técnicas establecidas para el cumplimiento de la normativa vigente.

El objetivo es presentar una gama de opciones metodológicas para que el acompañado tenga la oportunidad de elegir y adaptar la que responda a su necesidad de mejoramiento y a la adquisición de habilidades cognitivas y nuevos patrones de conducta basadas en una actitud proactiva.

La clase o práctica de modelado se planifica a partir de lo más sencillo a lo más complejo. Habrá casos excepcionales en los que sea necesario desarrollar y entrenar en varios componentes de una habilidad o ejercicio en situaciones concretas. (Brito. & Dousdebés, 2014)

4.3.5 Nueva práctica

Es el espacio en el cual se reformula la práctica pedagógica, de manera autónoma, generando una cultura innovadora y de mejora permanente. Se respalda en un espacio de indagación que, con la reflexión conjunta, retroalimentación y modelaje le permite al docente acompañado auto valorarse y cuestionarse como docente en ejercicio. Se interroga y revisa sobre los contenidos, métodos y estrategias aplicadas en su desempeño profesional, el proceso desarrollado y los resultados obtenidos.

Esta fase se respalda en una planificación previa, considerando como aspectos fundamentales la interrelación con los estudiantes y la satisfacción personal de mejora profesional.

El objetivo de la nueva práctica es garantizar un desempeño pertinente para dar respuestas, de manera oportuna y eficiente, a las situaciones complejas y a las necesidades reales que se presentan en el aula. (Brito. & Dousdebés, 2014)

4.3.6 Seguimiento y Monitoreo

El seguimiento y monitoreo constituye un proceso continuo que permite recoger sistemáticamente información relevante para emitir juicios y tomar decisiones para reajustar el acompañamiento en el aula, mediante el registro de la evolución del proceso con el detalle de las situaciones particulares que se dieron en su desarrollo, información que permitirá revisar y remirar el desempeño profesional de manera crítica y analítica, identificando qué áreas o aspectos requieren mejorar.

El objetivo de esta fase es mejorar de manera continua el acompañamiento en el aula, buscando:

- Mejora continua del desempeño docente en el aula.
- Reflexionar sobre el desempeño docente.
- Identificar y valorar fortalezas y debilidades en torno a aspectos específicos del desempeño en el aula.
- Planificar de forma sustentada la retroalimentación y modelaje como apoyo para la nueva práctica del docente acompañado.

El seguimiento y monitoreo está presente desde la observación de la clase, el registro de información (de la observación, reflexión conjunta, retroalimentación, modelaje y nueva práctica), información que una vez valorada se analiza y sistematiza para la correspondiente toma de decisiones, previa una reflexión crítica sobre la práctica para mejorarla de manera continua. (Brito. & Dousdebés, 2014)

En síntesis, el proceso de seguimiento y monitoreo del desempeño docente en el aula responde a las preguntas: ¿para qué? ¿qué? ¿quién? ¿con qué? ¿cuándo? y ¿cómo?

Tabla1. Proceso de seguimiento y monitoreo del desempeño docente

TABLA 1 PROCESO DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO DEL DESEMPEÑO DOCENTE

Interrogantes	Aspectos
¿Para qué?	<ul style="list-style-type: none">● Mejorar continuamente el desempeño docente en el aula.● Reflexionar sobre la práctica docente que desarrolla.● Identificar y valorar fortalezas y debilidades como aspectos específicos del desempeño en el aula.● Recopilar y consolidar necesidades de apoyo.
¿Qué?	<ul style="list-style-type: none">● Desempeño docente en el aula con procesos de reflexión y mejora continua.
¿Quién?	<ul style="list-style-type: none">● Docente acompañante como responsable del proceso de acompañamiento en el aula.● Docente acompañado como beneficiario del acompañamiento pedagógico en el aula.
¿Con qué?	<ul style="list-style-type: none">● Instrumentos técnicos diseñados para el efecto.
¿Cuándo?	<ul style="list-style-type: none">● Durante todo el proceso de acompañamiento en el aula.
¿Cómo?	<ul style="list-style-type: none">● Observación en el aula.● Reflexión conjunta.● Retroalimentación.● Planificación de mejora del desempeño docente.● Seguimiento al proceso.

Fuente: (Brito. & Dra. María de Lourdes, 2014)

De acuerdo a lo indicado por la teoría en las fases del acompañamiento pedagógico y como se ejecuta desde la dirección del colegio Esther Gallardy se ha observado lo siguiente.

Según lo expresado por la directora en cuanto a las funciones de un acompañante pedagógico, las puede realizar todo aquel que sea asignado de una manera informal, no obstante, el acompañamiento pedagógico conlleva un seguimiento por parte del director o asesor asignado al docente que es con quien se trabaja colaborativamente acorde con sus necesidades para el fortalecimiento de su práctica profesional determinada previamente por lo establecido en el

currículo nacional. (Gonzalez, 2018)

Ahora bien, la docente también expresa que el Acompañamiento Pedagógico lo recibe por parte de la directora y que este es de vital importancia, porque a través del acompañamiento se puede dar cuenta en qué está teniendo dificultad, según Sovero Hinostroza (2012) es el acto de ofrecer asesoría continua permanente en su función pedagógica orientada a fortalecer el desempeño profesional docente, basado en el intercambio de experiencias entre el acompañante y el acompañado.

El acompañamiento como servicio esta destinado a ofrecer asesoría planificada, continua, interactiva, respetuosa y contextualizada del saber adquirido por los directores para la mejora de la calidad de los aprendizajes de lo estudiantes y de la gestión de la institución educativa, Dean Joan (2002).

4.4 Tipos de acompañamiento pedagógico:

El acompañamiento debe impulsar la evaluación de los mismos, la cual es realizada por los directivos de las instituciones educativas, que también realizan evaluación interna de los procedimientos didácticos y organizativos, así mismo dan una información valorada y adecuada a la necesidad de la institución por lo que así mismo debe edificarse sobre la base del conocimiento directo, que tienen los centros escolares. (Matamoras Cruz, 2017)

El conocimiento directo se basa en las observaciones presenciales, en el diálogo con los integrantes de la comunidad escolar y en el análisis de productos. Según (Mendoza 2008) en su investigación cita a Texido 2003, que la supervisión como proceso de inspección se realiza partiendo de la siguiente tipología”.

➤ Unidireccional

Son aquellas inspecciones que priva el control de los órganos superiores a los inferiores, solo se controla lo que se ha previsto, no explicita las actuaciones que supongan trasladar el pensamiento o la necesidad sentida por los integrantes.

Presenta las siguientes características:

- Velar por el cumplimiento de leyes y reglamentos.
- Velar por la ejecución y desarrollo de programas autorizados.
- Informar a la comunidad educativa de sus atribuciones.
- Evaluar el rendimiento del centro y autorizados.
- Difundir, seguir y evaluar los programas.

➤ **Bidireccional**

Es la que se establece directamente con el director, previa, participación o de manera espontánea, por parte del supervisor, se cuentan con informes derivados del ejercicio de las funciones que no han sido solicitados, estos informes pueden contener quejas, necesidades planteadas o constancia de dificultades y problemas.

Se caracteriza en:

- Participar en la evaluación del sistema educativo.
- Emitir informe derivado del ejercicio.
- Realizar estudios de las necesidades educativas.

➤ **Indagadora**

Se realiza por iniciativa del supervisor, en función de velar por el cumplimiento normativo en atención de problemas detectados en la función bidireccional, suele en algunos casos haber indicios previos de comunicación por algunas posibles anomalías, pero generalmente se realiza sin informar al director actuación discreta e indirecta. (Matamoros Cruz et al., 2017)

Presenta las siguientes características:

- Motivos por lo que no asiste un alumno.
- Indicio que un profesor agrede a sus alumnos.
- Actualizar los datos de matrículas.
- Comprobar si la asistencia se corresponde.
- Comprobar la dedicación horaria del profesor de apoyo.

➤ **Urgente**

Son aquellas que tienen por objeto, responder a una petición de la dirección o de algún docente y la inspección considere resolver con prontitud su realización está dirigida a resolver problemas urgentes para el cual fue solicitado mediar en un conflicto presentado entre los miembros de la escuela se debe de actuar al momento en ocasiones precisan visitas determinadas en un periodo determinado. (Matamoros Cruz et al., 2017)

Se caracteriza en:

- Aclaración sobre cómo cumplir una normativa.
- Orientar cómo resolver un problema.
- Citar a un padre que agredió a un docente.

➤ **Discrecional**

Son aquellas que se realizan en el momento oportuno, dirigida a comprobar situaciones, establecidas con normas dentro de la dinámica educativa. (Matamoros Cruz et al., 2017)

Se caracteriza al:

- Comprobar asistencia de determinados profesores.
- Comprobar el uso de determinados espacios.
- Comprobar que la enseñanza de lengua se corresponde con la declarada y que los libros tengan los textos adaptados a la misma.

Estos tipos de acompañamiento posibilitan dos formas de conocer información relevante, acerca de la práctica del docente, una a través de la interacción directa entre el acompañado y el acompañante y la otra por medio de la revisión de documentos que también permiten conocer el trabajo que realizan los docentes. Ambas son de especial relevancia y brindan información oportuna para poder tener evidencias de las debilidades que presentan los docentes en su desempeño y con ellas llevar a cabo el fortalecimiento en función de esas dificultades.

- Indicio que un profesor agrade a sus alumnos.
- Actualizar los datos de matrículas.
- Comprobar si la asistencia se corresponde.
- Comprobar la dedicación horaria del profesor de apoyo.

4.5 Técnicas para el acompañamiento pedagógico.

Según Barboza (2013) expresa que las técnicas en el acompañamiento pedagógico orientan y coordinan el trabajo que realiza el equipo de dirección por lo tanto se proponen realizar las siguientes:

- **La observación:** Esta técnica permite establecer un contacto directo con la situación educativa en general, especialmente con la que se desarrolla en el salón de clases. Debe ser integral, continúa y formal, es decir, no debe ser improvisada ni casual, por lo tanto, el docente debe ser informado por lo menos con dos días de anticipación. (Rocha Méndez, 2017, #)
- **Reuniones:** Es una de las técnicas más utilizadas en el proceso de acompañamiento. Consiste en el encuentro de los actores del proceso (el equipo del acompañamiento pedagógico y el docente), en un tema común a fin de analizarlo, discutirlo y llegar a conclusiones finales, atendiendo a un plan previamente trazado. Esta necesidad de intercambio se ha hecho más necesaria debido al proceso de heteroevaluación que plantea el nuevo Diseño Curricular de Nicaragua pág.80. (NIC), 2018).
- **La heteroevaluación.** Es un proceso de valoración recíproca que se realiza a través de la coevaluación, donde participan todos los entes involucrados en el proceso de Enseñanza y Aprendizaje del alumno, con el fin de lograr el mejoramiento y la calidad de su actuación. (Rocha Méndez, 2017)
- **Visitas al salón de clases:** Es la técnica más utilizada en el Acompañamiento Pedagógicos a los docentes; se ha distorsionado tanto en su práctica, que ha llegado a ser repudiada. Esta técnica, al ser bien utilizada en forma de "Acompañamiento Pedagógico", debe ser programada con anticipación, en común acuerdo con el o la docente, con propósitos claros y significativos para el mejoramiento profesional del docente, es extraordinariamente eficaz. Puede ser definida como la acción planificada de concurrir al salón de clases por un tiempo previamente establecido con el fin de observar la práctica docente. (Rocha Méndez, 2017)

- **Entrevista individual:** Es un conjunto planificado o no, entre el o la acompañante gerente y el educador o la educadora adscrita a él. Algunos autores la presentan como una conversación individual que tiene carácter abierto. La entrevista, bien empleada, proporciona al personal o a ambos participantes, la ayuda que en cada caso se requiere. Es una técnica ajustada a la necesidad a través de la cual se logra que él o la docente refuerce sus cualidades para autoanalizarse, autoevaluarse y lograr un mejor desenvolvimiento. (Rocha Méndez, 2017)

Recomendaciones para la entrevista:

- El propósito debe mantenerse a lo largo de la discusión.
- Los puntos tratados deben tener significación.
- Los resultados deben ser objetivos.
- Iniciar la entrevista estableciendo un clima de mutua simpatía.
- No interrumpir ni apresurar al entrevistado. (Serrano Alfonso (2013).
- Acompañamiento pedagógico de aula.).
- Además de lo antes dicho, debo agregar que en el ordenamiento jurídico se establece la forma en que debe darse el acompañamiento pedagógico.

4.6 Principios del acompañamiento pedagógico:

Los principios fundamentales que guían el acompañamiento son:

- Humanista, porque el centro de atención del acompañamiento pedagógico es el desarrollo de las capacidades y actitudes del docente acompañado, orientadas al mejoramiento de su desempeño.
- Integrador, porque observa, analiza y retroalimenta todas las dimensiones del quehacer educativo del docente acompañado, contextualizado al entorno institucional.
- Valorativo, porque destaca los aspectos positivos del docente acompañado y motiva su crecimiento personal y profesional.

4.7. Importancia del proceso y beneficios del acompañamiento pedagógico.

El acompañamiento pedagógico es importante ya que es como una medición de formación en centro y para la vida, desde donde se recrea la dinámica relacional de la acción educativa y se aporta sentido vinculante a los nuevos conocimientos y competencias docentes. El

acompañamiento como trayecto constante de reencantamiento y transformación de la vida en comunidad de aprendizajes. Se enfatiza la necesidad e importancia de que cada comunidad educativa construya participativamente su horizonte pedagógico, como marco orientador de los procesos de aprendizajes y relaciones humanizadoras. (Martínez Dilome & González Pons, 09-2010)

El acompañamiento pedagógico como herramienta formativa que se desarrolla en la institución educativa pretende mejorar la práctica reflexiva docente. Promueve procedimientos reflexivos sobre su propia práctica para aprender y construir nuevos saberes pedagógicos a través de un rol mediador por cada docente y en forma colectiva. Lo importante es que “el profesorado tome conciencia de su rol asumido: aprender-comunicar-enseñar desde la práctica reflexiva” (Ortega, 2019).

El desempeño docente es todo aquello que tiene que hacer, demostrar y reflejar el docente en el aula de clase como profesional de la educación; la palabra todo, incluye dentro del ámbito tecnológico, el trabajo de planificación curricular, las estrategias didácticas que aplica, los medios y materiales didácticos que emplea y la evaluación que lleva a cabo el conjunto de las acciones técnicas y metodológicas configuran el trabajo del docente en el aula de clase, y dependiendo de las formas y características con que se organizan y aplican, se medirán sus efectos y resultados en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Este último concepto será tomado como objeto de nuestra investigación, en el cual se quiere demostrar y reflejar el desempeño del docente en diferentes ámbitos para resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

4.8 Características del Acompañamiento pedagógico: (Brito, 2014)

- Es una estrategia formativa.
- Permanente
- Sistemático
- Informativo
- De apoyo
- Colaborativo
- Es continuo, sostenido.
- Es intencional, organizado y sistematizado.

- Se da a través del diálogo, la relación horizontal, la interacción, la disposición personal y el compromiso.
- En el contexto de un sistema de formación docente continua, el acompañamiento se combina y se complementa con estrategias formativas.
- Una forma particular de acercamiento a los maestros y a las escuelas.
- Diferente de otras “visitas y visitantes”, supervisores, inspectores.
- La labor del acompañante no es controlista ni punitiva.

4.9 Funciones del acompañamiento pedagógico

Es necesario definir el rol o funciones que cumple el “Acompañante Pedagógico” como parte importante del proceso de acompañamiento. Profesional de la educación, quien orienta al docente acompañado a analizar su práctica a través de la reflexión, favoreciendo un aprendizaje permanente en el docente, con el fin de transformarla en relevante y eficiente.

Desarrolla estrategias para ayudar a los docentes a reconstruir su práctica pedagógica (esto es analizarla para determinar sus componentes, los supuestos que la sustentan y su pertinencia en el contexto de la institución educativa donde laboran).

La labor del acompañante pedagógico se centra en el desarrollo práctico de estrategias que se busca implementar en las aulas. Entre ellas están las siguientes acciones:

- Participa en la organización y desarrollo de las acciones de levantamiento de línea de base en las instituciones educativas focalizadas a su cargo.
- Diseña de manera colegiada su plan de trabajo de las acciones de Acompañamiento pedagógico a desarrollar en las instituciones educativas.
- Brinda Acompañamiento a las y los docentes de aula en la elaboración de las sesiones de aprendizaje, el uso pedagógico de los cuadernos de trabajo, implementación de evaluación, la guía para el trabajo con familias y los encuentros familiares de aprendizaje.
- Desarrolla y promueve la organización de los grupos de interaprendizaje con docentes.
- Debe de ser un experto en el currículo educativo, es decir que conozca y maneje hábilmente el plan de estudios y el contenido, debe de conocer los proyectos educativos de la institución.

- Debe ser una persona capacitada, organizada e imparcial.
- Debe brindar una asesoría a los maestros efectiva, nunca debe existir una fiscalización o presión al docente, ni mezclar situaciones personales al momento del acompañamiento.
- La persona que realiza esta actividad debe haber desarrollado la capacidad y competencias en este campo.

4.10 Desempeño docente:

Desempeñarse, significa “cumplir con una responsabilidad, hacer aquello que uno está obligado a hacer.” “Ser hábil, diestro en un trabajo, oficio o profesión”. (RAE, 1998) El desempeño o la forma como se cumple con la responsabilidad en el trabajo, involucra de manera interrelacionada las actitudes, valores, saberes y habilidades que se encuentran interiorizados en cada persona e influyen en la manera como cada uno actúa en su contexto, afronta de manera efectiva sus retos cotidianos e incide en la calidad global de la tarea.

Se refiere a la mediación pedagógica del docente en el desarrollo de un clima favorable al aprendizaje, el manejo de los contenidos, la motivación permanente de sus estudiantes, el desarrollo de diversas estrategias metodológicas y de evaluación, así como la utilización de recursos didácticos pertinentes y relevantes. (Martínez Ruíz & Lavín García, 2017)

4.11 Evaluación del desempeño docente:

Es el conjunto de acciones organizadas de acuerdo con las mediaciones e interacciones pedagógicas entre el conocimiento científico y el conocimiento escolar, y con las mediaciones socioculturales y lingüísticas.

La evaluación del desempeño docente permitirá promover acciones didáctico-pedagógicas que favorezcan los procesos de aprendizaje de los estudiantes, y el mejoramiento de la formación inicial docente, así como su desarrollo profesional.

La evaluación del docente no debe verse como un acto fiscalizador, sino como una forma de fomentar y favorecer su perfeccionamiento. (Rodríguez de Mendoza, 2014)

4.12 Indicadores del desempeño docente:

La evaluación de conocimientos y habilidades particulares permite identificar con mayor puntualidad las fortalezas y áreas de oportunidad que el docente posee en cada dimensión del perfil, por lo que se estará en posibilidad de brindar una retroalimentación que coadyuve a la mejora de su desempeño, en concordancia con el propósito formativo de la evaluación. Dentro del sistema educativo se ha puesto de relieve en muchas ocasiones la interrelación existente entre distintos factores, que afectan directamente a la calidad. (Morce, 1994)

- Asistencia y puntualidad
- Retención.
- Porcentaje de aprobación
- Cumplimiento de la planificación.
- Logros, metas y objetivos.
- Alcance, aplicación de capacitación brindada.
- Uso de los tics.

Los indicadores son herramientas para clarificar y definir de forma precisa, objetivos e impactos; son medidas verificables de cambio o de resultado diseñadas para contrastar con un estándar con el cual evaluar, estimar o demostrar el progreso con respecto a las metas establecidas. Un indicador se mide dentro de un periodo de tiempo determinado, para poder comparar los distintos períodos, lo que permite ver la evolución en el tiempo y estudiar tendencias acerca de la situación medida, adquiriendo un gran valor como herramienta en los procesos de evaluación y toma de decisiones. (Terneus, 2012)

Indicadores de desempeño se mencionan los siguientes:

- **Indicadores de cumplimiento:** con base en que el cumplimiento tiene que ver con la conclusión de una tarea. Los indicadores de cumplimiento están relacionados con las razones que indican el grado de consecución de tareas y/o trabajos. Ejemplo: cumplimiento del programa microcurricular.

- **Indicadores de evaluación:** la evaluación tiene que ver con el rendimiento que se obtiene de una tarea, trabajo o proceso. Los indicadores de evaluación están relacionados con las razones y/o los métodos que ayudan a identificar nuestras fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora.
Ejemplo: evaluación de la gestión académica.
- **Indicadores de eficiencia:** teniendo en cuenta que eficiencia tiene que ver con la actitud y la capacidad para llevar a cabo un trabajo o una tarea con el mínimo de recursos. Los indicadores de eficiencia están relacionados con las razones que indican los recursos invertidos en la consecución de tareas y/o trabajos. Ejemplo: evaluación de logros de aprendizaje de los estudiantes.
- **Indicadores de gestión:** teniendo en cuenta que gestión tiene que ver con administrar y/o establecer acciones concretas para hacer realidad las tareas y/o trabajos programados y planificados. Ejemplo: administración y/o gestión académica.

4.13 Dimensiones del desempeño docente:

El desempeño docente en palabras de (Cahuana, 2018) es definido como aquellas actividades relacionadas a la conducción del proceso de enseñanza aprendizaje y otras funciones que le asigne la institución educativa. Según Corona (2000) el desempeño docente son las actividades que realiza el docente según sus funciones que le son asignadas, así como también sus relaciones interpersonales que se fundamentan en la práctica de valores éticos morales. Para (Ahumada Acevedo, 1992) el desempeño docente son las actividades que realiza el docente para conducir el proceso de enseñanza aprendizaje.

Acerca de los factores del desempeño docente, Montenegro (2003) menciona a la preparación del docente, a su estado de salud, el estímulo interno y externo que le conduzcan a enseñar, es decir que le guste enseñar. Para Harvey & Green (1993) sus habilidades para actuar en la conducción del proceso de enseñanza aprendizaje, para realizar innovación, constituyen uno de los factores del desempeño docente. Para López (1995), la preparación permanente es un factor del desempeño docente. Por su parte Gutiérrez (2003) menciona como factores del desempeño docente a la personalidad, motivación y orientación. Para Montenegro (2003) son factores del desempeño docente la creatividad, innovación, desarrollado en el aspecto emocional.

Elemento que evalúan el desempeño docente según la ley 114

Según la ley de carrera docente en su título IV, tiene por objetivo establecer las condiciones necesarias que permitan ofrecer al pueblo una educación de calidad y garantizar la estabilidad laboral, capacitación y promoción de los docentes,

El gobierno de la república en apoyo al Ministerio de Educación (MINED) en su artículo 130 garantiza presupuesto para el funcionamiento de las instituciones educativas de orden público e interés social.

Los docentes son valorados mediante rúbrica que orienta el Ministerio de Educación, según la ley de carrera docente que contribuya a mejorar la calidad educativa a través de los siguientes elementos.

- Gestión de aula.
- Proceso Pedagógico centrado en el estudiante con enfoque de aprendizaje.
- Valores y actitudes para el proceso de aprendizaje.

V. MATRIZ DE DESCRIPTORES

PROPÓSITO DE INVESTIGACIÓN	CUESTIONES DE INVESTIGACIÓN	PREGUNTAS GENERADORAS	TÉCNICA	FUENTE DE INFORMACIÓN
Identificar las características del proceso de “Acompañamiento Pedagógico”, que brinda la directora a los docentes de 4° grado de educación primaria del Colegio Público Esther Gallardy.	¿Cuáles son las características del proceso de Acompañamiento pedagógico que brinda la directora del centro a los docentes de 4° grado de educación primaria del Colegio Público Esther Gallardy?	¿Cuenta con un plan de acompañamiento: podría mostrarlo? ¿Cómo se le da seguimiento al proceso de acompañamiento pedagógico? ¿Ofrece retroalimentación sobre el desempeño para reorientar el proceso pedagógico? ¿Estimula el acompañamiento pedagógico a cambios significativos en la planeación diaria? ¿Qué tipo de acompañamiento pedagógico aplica en el centro para mejorar el desempeño docente? ¿Cuántas visitas de acompañamiento pedagógico implementa en un semestre? ¿Cómo evalúa el plan de acompañamiento pedagógico?	Entrevista	Directora Docente

		¿Trabaja con un cronograma de visitas de acompañamiento pedagógico en el Colegio?		
Mencionar la relación que existe entre el proceso de Acompañamiento Pedagógico de la directora y el Desempeño de los docentes de 4° grado de educación primaria del Colegio Público Esther Gallardy	¿Cuál es la relación que existe entre el proceso de Acompañamiento Pedagógico de la directora y el Desempeño de los docentes de 4° grado de educación primaria del Colegio Público Esther Gallardy?	¿Qué relación existe entre el acompañamiento pedagógico y el desempeño docente? ¿Cuál es la importancia del acompañamiento pedagógico? ¿Cómo influye el acompañamiento pedagógico en el desempeño docente? ¿Cómo se evalúan los indicadores del desempeño docente?	Entrevista Guía de Observación en el aula de clase. Lista de cotejo Rúbrica de evaluación	Directora Docente
Determinar las fortalezas y debilidades detectadas en el proceso de Acompañamiento Pedagógico y el desempeño de los docentes de educación	¿Cuáles son las fortalezas y debilidades detectadas en el proceso de Acompañamiento Pedagógico y el desempeño de los docentes de 4° grado de	¿Cuáles son las fortalezas del acompañamiento pedagógico? ¿Considera que las técnicas que aplica a los docentes para realizar el acompañamiento Pedagógico son adecuadas y por qué?	Entrevista semi estructurada	Directora Docente

primaria del colegio en estudio.	educación primaria del colegio en estudio?	¿El acompañamiento pedagógico ha mejorado el desempeño docente? ¿De qué manera?		
Proponer Plan de Acompañamiento Pedagógico que contribuya en el fortalecimiento del desempeño de los docentes de 4° grado de educación primaria del colegio Público Esther Gallardy.	¿Qué elementos debe contener la propuesta del Plan de Acompañamiento Pedagógico para el fortalecimiento del desempeño de los docentes de 4° grado de educación primaria del Colegio Público Esther Gallardy?	¿Desde su punto de vista, ¿cuáles son las debilidades más frecuentes que presentan en el desempeño docente del Colegio? ¿Recibe el centro acompañamiento pedagógico por parte del MINED? ¿Con qué frecuencia?		Directora Docente

VI. PERSPECTIVA DE LA INVESTIGACIÓN

6.1 Enfoque de la investigación.

Para (Hernández, Fernández y Baptista, 2010), el enfoque es un proceso que requiere de la recolección de datos sin medición numérica, mientras que para (Blanco y Pérez, 2010), los tipos de enfoque, estudian la realidad en su contexto natural y tal como sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con los objetos implicados.

El enfoque de estudio presentado es cualitativo, porque se utilizaron técnicas e instrumentos de investigación cualitativa tales como: entrevista a directora del centro y docente de cuarto grado, como sujetos claves en el estudio, una guía de observación de clase y la revisión de resultados académicos de los estudiantes de cuarto grado.

Los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes; y después, para perfeccionarlas y responderlas. La acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien “circular” en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía con cada estudio. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología de la Investigación, 2014)

La incidencia en el desempeño docente que hemos observado es significativa porque conlleva a los estudiantes ser protagonistas de su propio aprendizaje, considerando su propio medio social, actitudes y aptitudes fortaleciendo conocimientos, habilidades y valores.

6.2 Tipo de estudio.

Según (Ortez, p. 86, 87), existen diversas clasificaciones sobre los tipos de estudios y entre los más relevantes están; Los estudios retrospectivos y prospectivos: Toda investigación que sea diseñada antes de que ocurra el fenómeno a investigar será considerada de tipo “prospectiva”; por

el contrario, si el hecho a registrar ya sucedió al momento de la planificación del estudio entonces estaremos en presencia de una investigación “retrospectiva”

Los estudios descriptivos: Están dirigidos a determinar cómo es, cómo está la situación de los descriptores o categorías en estudio; la presencia o ausencia de algo, la frecuencia con que ocurre un fenómeno, en quienes, donde y cuando se está presentando.

El estudio presentado es de tipo etnológico descriptivo ya que el propósito fundamental es analizar la incidencia del proceso de acompañamiento pedagógico en el desempeño de la docente de cuarto grado en el colegio Público Esther Gallardy durante el segundo semestre del año 2022. En el estudio se describen las características del proceso de acompañamiento en el centro, las fortalezas y debilidades y la incidencia en el desempeño docente y por ende en los resultados escolares.

6.3 Escenario de la investigación.

El escenario es el lugar en el que el estudio se va a realizar, así como el acceso al mismo, las características de los participantes y los recursos disponibles que han sido determinados desde la elaboración del proyecto. (López, 1999)

Figura 4. Cómo llegar al Colegio Público Esther Gallardy



Fuente: (Maps, 2009)

Habiendo diferentes medios de transporte para llegar al lugar. El Colegio funciona con turno matutino en preescolar, primero y segundo grado y por el turno vespertino preescolar, tercero, cuarto, quinto y sexto grado, ubicados en dos pabellones. El Colegio cuenta con 5 aulas de clase, dirección y baños.

Figura 5. Pasillos del Colegio Público Esther Gallardy



Fuente: Observación. Colegio Público Esther Gallardy

6.4 Selección de los informantes.

Entre los informantes seleccionados se consideró a la docente de cuarto grado de educación primaria, del turno vespertino del Colegio Público Esther Gallardy, además de la directora, siendo estos un total de dos informantes.

Fueron seleccionados por ser informantes claves para el estudio, pues son quienes están sujetos a recibir el acompañamiento pedagógico y por tanto su información es vital para conocer y comprender cómo se está llevando a cabo este proceso, y cuál es el desempeño docente que poseen.

En la investigación cualitativa el muestreo de los informantes se basa en la selección de los casos en función de la información que se puede obtener de ellos, para dar respuesta a las

cuestiones de investigación. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología de la Investigación, 2014)

Los criterios para la selección de los informantes.

- Miembro del equipo de dirección. (directora)
- Docentes de 4° grado.

6.5 Contexto en que se ejecuta el estudio.

El contexto se delimita a través del interés del investigador que mediante un proceso metodológico se dirige a la búsqueda del conocimiento a través de la objetividad y creatividad, de donde emergen las ideas, se van entretejiendo y articulando hasta construir conocimientos como producto (Suarez, 2014).

El contexto en que se llevó a cabo el estudio es el Colegio Público Esther Gallardy ubicado en la zona #7 del municipio de ciudad Sandino, haciendo énfasis en la investigación como eje transversal de la formación del acompañante pedagógico y su incidencia en el desempeño docente. Asimismo, como una necesidad de formación se busca despertar el interés y motivación de la investigación como un eje de calidad de los procesos de acompañamiento y desempeño docente.

Figura 6. Contexto del Colegio Público Esther Gallardy.



Fuente Observación. Colegio Público Esther Gallardy

Los espacios para atender a los investigadores serán en el centro educativo en cuestión, permitiéndonos poder ingresar y socializar con la directora del centro de estudio y su docente de cuarto grado en el turno vespertino la cual cuenta con una matrícula de 47 estudiantes entre las edades de 9 a 11 años de edad. A su vez siempre enfocados en la interacción activa que nos permita alcanzar una entrevista y un proceso de investigación adecuado y oportuno al contribuir en el proceso de acompañamiento pedagógico oportuno en el intercambio de conocimientos estrategias y actividades creativas e innovadoras para las y los estudiantes de este nivel de primaria regular.

6.6 Rol de los investigadores.

El equipo de investigación fue integrado por tres compañeras; Arlen Vanessa Benedith, Jessica del Carmen González Castro y Gloribel Quintero Arróliga, estudiantes de III año de la carrera de Pedagogía con mención en Administración de la Educación. Las tres trabajamos actualmente en el ámbito educativo, lo que nos permite tener una visión más clara acerca de los aspectos abordados en el trabajo investigativo, el quehacer de la escuela y el desempeño docente en el día a día.

Como investigadoras, en el presente estudio, desarrollamos todas las fases del proceso. En la fase exploratoria, nos enfocamos en reunir información teórica que pudiera aportar al estudio del tema, documentos y material bibliográfico que sirvieran para establecer la perspectiva teórica, de igual manera la perspectiva de la investigación, en este proceso se identificaron los posibles informantes y procedimos a establecer contacto con la directora del centro de estudios.

En una siguiente fase, se hizo recorrido por las instalaciones del Colegio, lo que permitió conocer el resto de personal que más tarde participarán en el proceso. información importante sobre las características del ambiente natural donde se desempeña el personal. Para este proceso se solicitó autorización a la directora del Colegio.

Este trabajo estuvo centrado en valorar el Acompañamiento Pedagógico y su incidencia en el desempeño del personal docente del Colegio Público Esther Gallardy. Como investigadoras se investigó de manera científica y normativa el proceso de acompañamiento pedagógico en la dirección del centro, indagando diferentes teorías que estuvieran alineadas al foco del estudio.

También hubo mucho enriquecimiento al experimentar por medio de la observación, para luego identificar la importancia del desempeño de la docente de la Institución Educativa. Como investigadoras analizamos el perfil, principios y funciones del acompañante pedagógico para ver si eran cumplidos en el Centro y cómo estos elementos inciden en el desempeño docente.

Como investigadoras se nos permitió detectar la importancia que tiene el Acompañamiento Pedagógico y más aún, hacer conciencia que los Centros deben priorizar la mejora de estos, para que inciden de manera positiva en el desempeño docente, para que ellos cumplan sus funciones de tal manera que superen las retroalimentaciones y se puedan implementar en las nuevas prácticas, que es una de las fases del acompañamiento pedagógico.

Una de las ventajas en la investigación fue el hecho que una de las integrantes labora como docente auxiliar en el centro de estudio, en el municipio Ciudad Sandino, y fue así como se identificó la dificultad en dicho estudio y se pudo acceder al escenario de la investigación. Una vez recopilada la información se llevó a cabo el proceso de análisis de la información, lo cual nos ayudó a determinar las fortalezas y puntos a mejorar en el Centro.

6.7 Estrategias para recopilar información.

Las estrategias de recolección de información, consiste en “detectar, obtener y consultar bibliografía y otros materiales que parten de otros conocimientos y/o informaciones recogidas moderadamente de cualquier realidad, de modo que puedan ser útiles para los propósitos del estudio” (Miranda, 2012)

Para la recolección de informe o datos, se tomó en cuenta el enfoque cualitativo desde el cual se plantea esta investigación, pero además se consideró el tipo de información que se pretendía obtener, así como las características de los informantes claves y el tiempo disponible para todo el proceso de investigación la cual se ha dividido en cuatro etapas:

6.7.1 Elaboración y validación de instrumentos

El presente estudio está basado en un análisis cualitativo de la incidencia del proceso de acompañamiento pedagógico que realiza la directora del Colegio público Esther

Gallardy a la docente de 4° grado del turno vespertino, para ello se elaboró una guía de entrevista a la directora, guía de entrevista a la docente, guía de observación en el aula de clase.

La guía de entrevista a directora y docente se ha dividido en tres partes: Datos generales, datos del centro y desarrollo, en la tercera parte se ha formulado una serie de preguntas atendiendo a los propósitos del trabajo de investigación. En la guía de observación se incluyen los siguientes indicadores: Programación curricular, proceso enseñanza aprendizaje, material educativo y evaluación. Para validar estos instrumentos se ha tomado en cuenta las observaciones realizadas de tres docentes del departamento de Pedagogía de la UNAN-MANAGUA.

6.7.2 Aplicación de instrumentos

Para aplicar los instrumentos, primeramente, se contactó personalmente a la directora del Colegio público Esther Gallardy, para contar con su autorización para el desarrollo del trabajo investigativo. En otra visita realizada se aplicó a la directora y docente la guía de entrevista, en esa misma fecha se aplicó la guía de observación en el aula de clase.

Al aplicar los diferentes instrumentos las entrevistadas en todo momento colaboraron en responder a la información solicitada de acuerdo a las preguntas que contiene cada guía de entrevista, y la indagación realizada en la guía de observación en el aula de clase.

6.7.3 Organización de la información obtenida a través de la aplicación de instrumentos.

La investigación realizada permitió conocer que el Colegio público Esther Gallardy no cuenta con un organigrama que indica las funciones específicas de cada miembro del personal, pero si se apegan a las regulaciones del manual de funcionamiento de colegios públicos del país.

6.7.4 Proceso de triangulación, análisis y elaboración de informe de resultados

a) Entrevista a la directora del colegio: aplicada con el fin de conocer el proceso de la práctica del acompañamiento pedagógico. Para realizar dicha entrevista, se convino con anticipación fecha y

hora específica, entregando la guía de preguntas con el fin que estuviera preparado para brindar la información requerida el día acordado.

b) Entrevista al personal docente: Aplicado con el fin de recopilar información de relevancia sobre el desempeño laboral y la incidencia del acompañamiento pedagógico.

Para este proceso se solicitó autorización a la directora del colegio y proceder a aplicar la encuesta.

c) Guía de observación: Aplicado con el fin de obtener información valiosa sobre el ambiente y escenario de investigación.

Para este proceso se solicitó autorización a la directora del Colegio.

6.8 Criterios Regulativos.

➤ Credibilidad:

La calidad de una investigación según Roberto Hernández Sampieri se define por el rigor metodológico empleado a lo largo de la misma. Para determinar este rigor y, por tanto, la calidad científica de una investigación, especialmente si se trata de un estudio cualitativo, los criterios mayoritariamente aceptados por la comunidad científica son básicamente dos: la credibilidad y la transferibilidad.

De acuerdo a lo expresado por las entrevistadas podemos determinar que realmente existe un compromiso y entrega laboral de parte de la directora y la docente, donde hay estrecha comunicación y que se planifica, ejecuta y evalúa el desempeño docente en el aula.

Se pudo apreciar la credibilidad en este proceso al darnos cuenta que este estudio se realizó en tiempo real ya que pudimos interactuar con la directora y la maestra en el momento orientado, aquellas las cuales han sido experimentadas en su labor; es decir, la información brindada por ellas fue muy valiosa y tomada en cuenta ante lo que expresaron.

➤ **Aplicabilidad:**

Según (Sampieri, 2012), este criterio no se refiere a generalizar los resultados a una población más amplia, sino que parte de estos o su esencia puede aplicarse en otro contexto. Sabemos que es muy difícil que los resultados de un estudio cualitativo en particular puedan transferirse a otro contexto, pero en ciertos casos nos puede dar al menos pautas para conformar una idea general del problema estudiado y la posibilidad de aplicar ciertas situaciones en otro ambiente, en el caso citado este estudio brinda pautas para valorar otros procesos investigativos a los cuales el estudiante se enfrenta en la trayectoria de su formación profesional.

En la visita al centro de estudio se aplicó instrumento de evaluación; Guía de entrevista a la directora, Guía de entrevista a la docente, Guía de Observación en el aula de clase y Rúbrica de Evaluación del desempeño docente.

Se puede decir que en este proceso de recopilación e información se aplicó este criterio mediante la visita al centro de estudio donde pudimos observar e indagar en el contexto, facilitando una buena comunicación con los informantes.

➤ **Neutralidad o Confirmabilidad:**

Para determinar y garantizar la Confirmabilidad se implementarán estrategias como: recopilación de la información, decodificación para la reducción de la misma, de igual manera se confirmará que lo estudiado es real y se corresponde con las características de lo informado, es decir que todo lo descrito sea copiado verazmente sin alterar ningún hecho o acontecimiento que incide en los resultados.

La docente expresa que el Acompañamiento Pedagógico lo recibe por parte de la directora y que este es de vital importancia, porque a través del acompañamiento se puede dar cuenta en qué está fallando, no obstante las únicas capacitaciones que recibe para retroalimentarse han sido por parte del Ministerio de Educación, durante 6 meses, acerca de: el uso de materiales didácticos, elaboración de herramientas para los aprendizajes, esto con el fin de contribuir a la mejora de la calidad y sobre todo al desempeño de los docentes.

Aquí ha de confrontarse todos los resultados obtenidos una vez aplicada la técnica en investigación, lo que ha de permitir que la información recabada en la entrevista se compare con lo indagado a la directora y docente, la motivación e interés por investigar y la relación de la estructura y enfoques orientados en correspondencia con los resultados finales de la investigación.

A partir de la información recopilada, se hace una descripción de cada uno de los hechos suscitados con la finalidad de confrontar información por cada uno de los autores involucrados, tomando en consideración el contexto en los que se han llevado a cabo.

La selección de las personas que facilitan al investigador la información necesaria para comprender el significado y las actuaciones que se desarrollan en determinado contexto tiene, en la investigación cualitativa, unas características claramente diferenciadoras.

Los informantes considerados en una investigación cualitativa se eligen porque cumplen ciertos criterios, es decir se seleccionó a la docente porque es la que atiende cuarto grado de primaria en el turno vespertino y a la directora como miembro del equipo de dirección. Siempre en el mismo contexto educativo o en la misma población, no cumplen otros miembros del grupo o comunidad. Lo que se cuestiona, por tanto, es la idea misma de población, de grupo indiferenciado de personas con unas características definitorias comunes.

6.9 Estrategia de acceso y retirada del escenario

Se refiere a las fases de preparación que había que tener en cuenta la formación y experiencia del investigador, en este momento del estudio resulta de una importancia crucial algunas características del mismo que permitirá el avance de la investigación. “la investigación cualitativa será todo lo buena que sea el investigador” (Morice, 1994)

Las investigadoras primeramente establecimos comunicación con la directora del centro para solicitar el permiso para llevar a cabo el estudio en el centro que dirige. La directora se mostró muy amable. No obstante, anteriormente nosotras solicitamos un permiso a la delegada municipal,

quien nos autorizó el pase al centro Esther Gallardy. Una vez aprobada la solicitud por medio de una carta se le entregó personalmente a la directora la cual no tuvo ninguna objeción y facilitó aún más las instalaciones del centro y a la docente para poder colaborar con la información que se requirió a través de los instrumentos previamente diseñados.

Como investigadoras nos comprometimos en brindar un ejemplar del trabajo una vez finalizado y listo para ser presentado en la UNAN – Managua, ya que el centro está en todo su derecho de poder conservar el trabajo investigativo que se realizó. Esto sirve de ayuda ya que es un análisis y comprensión de cómo se podría dar solución al tema abordado. Además, se prometió guardar la identidad de los informantes, es decir se les ofreció anonimato para evitar cualquier temor y que se generará una cohibición en el resultado de sus respuestas.

En la etapa final de la investigación se realizó un agradecimiento especial a la directora y docente del centro de estudio por la apertura e información brindada.

6.10 Técnicas de Análisis.

Son considerados como datos de toda una serie de informaciones relativas a las interacciones de los sujetos entre sí y con el propio investigador, sus actividades y los contextos en que tienen lugar, la información proporcionada por los sujetos. Los datos son entendidos como interacciones, situaciones, fenómenos u objetos de la realidad estudiada, que el investigador recoge a lo largo de su proceso de investigación y que poseen un contenido informativo útil para los objetivos perseguidos en la misma. (CARVAJAL, 2015)

Las 3 etapas por las que pasa la información:

- Un primer aspecto del procesamiento de la información tiene que ver con la organización de la información obtenida a través de los instrumentos aplicados. Esta organización pasa por varias etapas: una primera meramente descriptiva, donde se hace acopio de toda la información obtenida, de una manera bastante textual.

- Una segunda, en la que se segmenta ese conjunto inicial a partir de unas categorías descriptivas que han emergido de los mismos y que permiten una reagrupación y una lectura distinta de esos mismos datos.
- Una tercera en la cual, a partir de la interrelación de las categorías descriptivas identificadas y la construcción de categorías de segundo orden o axiales, se estructura la presentación sintética.

Tomando en cuenta la información anterior se realizó la organizar de la información primeramente transcribiendo todas las respuestas de las entrevistadas. Una vez transcritas todas las respuestas se empezó a comparar y a unir las respuestas en general provenientes de cada fuente de información y poder realizar las comparaciones en correspondencia con cada uno de los descriptores establecidos en la matriz de descriptores.

Finalmente se procedió a realizar el análisis en interpretación de la información al comparar las respuestas de las tres fuentes y ver la perspectiva de la realidad según las posiciones y funciones ejercidas las que han sido recogidas por este informe.

VII. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

El Colegio público Esther Gallardy está ubicado en la zona 7, en el municipio de Ciudad Sandino, Managua, departamento de Managua., el cual funciona con turno matutino en Educación Inicial, primero y segundo grado de primaria y por el turno vespertino Educación Inicial, tercero, cuarto, quinto y sexto grado, ubicados en dos pabellones. El Colegio cuenta con 5 aulas de clase, dirección y 2 servicios higiénicos, uno para mujeres y otro para varones. Según su fuerza laboral cuenta con dos docentes de Educación Inicial y 5 docentes de educación primaria, 1 directora general, 1 conserje y 1 guarda de seguridad.

Figura 7. Aula de clase Colegio Público Esther Gallardy



Fuente: Observación en el aula de cuarto grado

Los informantes seleccionados de este estudio cualitativo fueron, la docente de cuarto grado y la directora del centro, las cuales fueron las protagonistas principales.

La directora muy amable, atenta y con toda la disponibilidad de apoyarnos en todo momento desde que solicitamos su autorización para la realización del trabajo de investigación, siempre dispuesta a brindar las facilidades para evitarnos contratiempos, muy observadora y cuidadosa en la revisión de los instrumentos a utilizar en el trabajo de investigación y contestó

oportunamente a la guía de entrevista dando respuesta a cada una de las preguntas realizadas por el equipo de investigación.

La docente se notó muy segura de su ámbito y desempeño laboral dando una secuencia lógica en cada una de las preguntas de la entrevista realizada. La directora del centro, se mostró entusiasta, amable y cooperadora en nuestro trabajo de investigación concluyendo con el importante compromiso del proceso de acompañamiento pedagógico, tomando en cuenta la flexibilidad y la valoración ante situaciones que puedan estar afectando dicho procedimiento, demostrando la empatía y comprensión, motivando a mejorar en el próximo encuentro.

7.1. Características del proceso de Acompañamiento Pedagógico que brinda la directora a los docentes de 4° grado.

La directora del centro en estudio, cuenta con un plan de acompañamiento, el cual no lo tenía al alcance al momento de la visita no obstante pudimos darnos cuenta que conoce el proceso de acompañamiento pedagógico ya que nos mencionó que es un seguimiento a la docente de cuarto grado, que le permitirá mejorar su desempeño.

La respuesta brindada por la directora del centro nos advierte falta de planificación calendarizada de los acompañamientos pedagógicos que se realizan a los docentes, y la necesidad de la delegación de funciones dado que en ausencia de la directora no hay quien realice el proceso de acompañamiento pedagógico a los docentes.

Según lo expresado por la directora se realiza el seguimiento en la elaboración de planes, se escriben las observaciones y después se pide la firma de recibido de la docente. En la investigación realizada, se plantea que “El acompañamiento pedagógico considera las siguientes fases: Observación en el aula de clase, reflexión conjunta, retroalimentación, modelaje y nueva práctica. (Brito. & Dra. María de Lourdes, 2014).

La docente considera que la frecuencia en que recibe el acompañamiento es muy oportuna

con una frecuencia de una vez al mes, ya que el Ministerio de Educación si contempla en el Manuel para el funcionamiento de los centros públicos en su artículo 76 y 77 lo cual nos dice que se deben de realizar 8 acompañamientos lo que quiere decir que la directora realizara según la cantidad de docentes y de acuerdo a un cronograma previamente elaborado acompañar una vez al mes al docente.

En relación a la ejecución del Plan de acompañamiento, se abordó a la docente y directora del Centro Escolar, interrogándose sobre ¿cómo se ejecuta el plan de acompañamiento pedagógico en el Colegio; la docente relató que este se ejecuta en los salones de clases, con un periodo de 45 minutos, haciendo revisión al cuaderno de registro, de asistencia, así mismo el cuaderno de planes y la programación mensual de contenidos. Se realiza observación al inicio de la clase y posteriormente entrega la evaluación realizada, para que la docente lea las sugerencias y firme el acta de acompañamiento pedagógico.

El desarrollo del acompañamiento pedagógico contempla un tiempo y espacio de ejecución, el cual corresponde al salón de clases donde estudiantes y docentes interactúan en el proceso de enseñanza aprendizaje y que este corresponde a un tiempo previamente planeado; pero la permanencia del acompañante pedagógico se encuentra limitado, disminuyendo el nivel de objetividad en el análisis del proceso de enseñanza aprendizaje.

Dentro de las funciones de la directora, además de controlar el cumplimiento de orientaciones, debe realizar una evaluación de las acciones desarrolladas, en esto se contempla que el proceso y resultados obtenidos en el acompañamiento pedagógico éste requiere ser evaluado.

Comparando ambas partes involucradas se deduce que la docente no está familiarizada o posiblemente desconoce del nuevo sistema de evaluación orientado por el MINED para la evaluación de centros escolares públicos del país y de sus acciones programáticas, las cuales se miden en el Tablero de mandos, el cual se debe actualizar semanalmente, tomando en

consideración los siguientes aspectos: asistencia escolar, asistencia docente, acompañamiento pedagógico, asistencia de padres de familia, apoyo a la merienda escolar.

En la entrevista realizada a la directora referente al conocimiento que posee sobre las características que debe presentar un acompañante pedagógico, nos expresa que el acompañamiento pedagógico es un seguimiento para que el docente mejore su práctica en el aula de clase y según García Romero citado anteriormente, menciona que es una estrategia de formación continua para los docentes como características o funciones que un acompañante pedagógico debe poseer para cumplir su función, esto se justifica ya que la responsabilidad que conlleva el cargo de acompañante pedagógico es muy alta puesto que ella es un agente fundamental para los cambios en el proceso educativo.

A partir de ello, los docentes construyen nuevos saberes y desarrollan su dominio pedagógico. Cabe resaltar que las acciones de acompañamiento son permanentes e in situ y responden a las necesidades de fortalecimiento de los docentes acompañados, por lo tanto, “la docente expresa que el acompañamiento pedagógico le ayuda a mejorar las estrategias que están aplicando en el aula de clases y mejorar una mala práctica que se pueda estar dando, de tal manera esto viene a continuar mejorando la calidad educativa”.

Es ahí donde radica la importancia de tener bien claro las habilidades, destrezas y competencias que debe demostrar un acompañante, así como del dominio de todos estos aspectos de parte del director del centro, para poder elegir al mejor candidato para este proceso, sin olvidar que aun en el artículo 76 del capítulo VI de los docentes del Manual para el Funcionamiento de los Centros Educativos Públicos recalca que esta tarea es función del director.

Tabla 2 Características del proceso de acompañamiento pedagógico

TABLA 2 CARACTERÍSTICAS DEL PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO

Directora	Docente
<ul style="list-style-type: none">● Menciona que cuenta con plan de acompañamiento pedagógico.● Conocimiento del proceso de	<ul style="list-style-type: none">● Menciona que se le da una copia del acompañamiento realizado por la directora del centro.

acompañamiento pedagógico. ● No tenía al alcance un plan de acompañamiento pedagógico en el momento de la visita.	● Conoce el proceso del plan de acompañamiento. ● No tenía al alcance la hoja de los acompañamientos realizados por la directora del centro.
--	---

Fuente: Guía de entrevista realizada a directora y docente

De acuerdo a la tabla anterior podemos deducir que la directora aplica el acompañamiento pedagógico bajo las premisas de ayudar y acompañar al docente en su práctica docente para una mejor aplicación de los principios, metodologías, estrategias y uso de los tics que contribuyan a un mejor desempeño docente y por ende una mejora sustentable en los aprendizajes de los estudiantes.

En el apartado 4.8 página 26 (Brito, 2014) del presente trabajo de investigación se ha indicado las diferentes características del proceso del acompañamiento pedagógico, entre las que la directora implementa de forma empírica debido a la falta de un cronograma y plan bien definido que permita un mejor acompañamiento del que se realiza.

De este modo el acompañamiento pedagógico que brinda la directora es importante, sin embargo, es necesario tomar en cuenta que debe tener bien estructurado y definidos los objetivos propuestos a mejorar de acuerdo al desempeño que realizan los docentes en el aula de clase, de no ser así muy difícilmente se podrá alcanzar mejoras para una buena calidad educativa en el centro de estudio.

El acompañamiento pedagógico es una estrategia que se caracteriza una formación continua para los docentes en servicio con el propósito de mejorar su labor mediante la reflexión continua de su propia acción en el aula, además de contribuir hacia el logro de aprendizajes de los estudiantes.

7.2. Mencionar la relación que existe entre el proceso de Acompañamiento Pedagógico y el desempeño de la docente de 4° grado de educación primaria del Colegio Público Esther Gallardy.

El acompañamiento pedagógico se relaciona en forma directa con el desempeño docente, en este sentido la directora expresa que mediante el acompañamiento pedagógico se puede dar cuenta cómo la docente implementa el desarrollo de los contenidos programáticos en el que hay momentos que se ha logrado observar, que la profesora aborda temas de clase que no corresponden a lo programado, ha logrado evidenciar la preparación previa de la docente al aplicar la visita del acompañamiento pedagógico.

Al mismo tiempo la directora expresa, que se logra comprobar los avances programáticos de acuerdo a las fechas que se han propuesto cumplir sin descuidar que los(as) alumnos(as) alcancen el dominio de las competencias planificadas, ha comprobado la elaboración de materiales de parte de la docente para el desarrollo de los temas de clase poniendo en práctica la creatividad.

La docente expresa que este aspecto una vez que la directora ha aplicado el acompañamiento pedagógico, le realiza recomendaciones para mejorar cualquier situación durante el proceso, que de la misma manera contribuye a elevar la calidad educativa y le motiva en el fortalecimiento de su labor docente.

Para evaluar el desempeño docente, se aplicó una guía de observación de clase y una rúbrica de evaluación del desempeño docente conteniendo los siguientes criterios; Conocimiento del contenido, conocimientos de didáctica en la disciplina que imparte, secuencia didáctica, interacción de la profesora con alumnas-alumnos, interacción de los alumnos(as) entre sí, actitud hacia el aprendizaje, conducta. (Ver en anexos).

De acuerdo a los criterios mencionados, los resultados académicos en los alumnos(as), se observó participación activa, integración, adquisición de los aprendizajes y buen comportamiento en clase.

Los resultados de los criterios incluidos en la rúbrica de evaluación son los siguientes:

a) Conocimiento del contenido:

La profesora muestra un conocimiento fundamental de la disciplina y la manera en que los conceptos se relacionan entre sí, corrige errores cometidos por los estudiantes.

b) Conocimientos de didáctica en la disciplina que imparte:

La profesora muestra conocimiento didáctico para promover el aprendizaje de estudiantes o bien, no es adecuado para la disciplina, mediante distintas estrategias que le permita desarrollar su clase.

c) Secuencia didáctica:

Las actividades de enseñanza y aprendizaje son coherentes para los momentos de la sesión (apertura, desarrollo o cierre). Aunque no todas son pertinentes para el logro de aprendizajes. Las actividades de clase no se ajustan al tiempo de acuerdo al horario de clase.

d) Interacción de la profesora con alumnas-alumnos:

Las interacciones que tiene la profesora con alumnos(as) generalmente demuestran respeto mutuo. Dichas interacciones son apropiadas.

e) Interacción de los alumnos(as) entre sí:

Las interacciones de los(as) alumnos(as) son de forma educada y respetuosa.

f) Actitud hacia el aprendizaje:

La profesora transmite un entusiasmo genuino por el aprendizaje. En el salón de clase el aprendizaje es valorado por algunos(as) estudiantes.

g) Conducta:

La conducta de los(as) estudiantes es apropiada. Los(as) estudiantes asumen un rol activo en monitorear su propia conducta y la de otros estudiantes de acuerdo con las reglas en el salón de clases.

Los resultados de los indicadores incluidos en la guía de observación en el aula de clase son los siguientes:

a) Programación curricular.

La profesora hace uso de su plan de clase en su totalidad, en lo que se ha observado que hace falta que el plan responda a los intereses y necesidades de los alumnos.

b) Proceso de enseñanza aprendizaje.

La docente muestra dominio en el conocimiento didáctico para promover el aprendizaje de los alumnos, favoreciendo situaciones de aprendizaje efectivas, sin embargo, hace falta una mejor administración del tiempo asignado al período de clase.

c) Material educativo.

En este aspecto se observa el uso adecuado de textos escolares, pero hace falta el uso de recursos multimedia, para facilitar el alcance de los propósitos que se ha propuesto que los alumnos adquieran al finalizar la clase.

d) Evaluación

Las acciones en la gestión del aula de clase por la docente son acertadas logrando crear un ambiente de aprendizaje participativo en todo el transcurso de la clase, y el ambiente físico en el salón de clase es apropiado.

La docente transmite un entusiasmo genuino por el aprendizaje de sus estudiantes, logrando mantener la atención y motivación en el transcurso de la clase hasta finalizar con actividades de retroalimentación.

Los(as) alumnos(as) muestran interés por adquirir los nuevos conocimientos al integrarse de forma efectiva en las actividades de clase que indica la docente creando un buen ambiente de trabajo, respeto y solidaridad favoreciendo el autoconocimiento.

De acuerdo a lo expresado por las entrevistadas podemos determinar que realmente existe un compromiso y entrega laboral de parte de la directora y la docente, donde hay estrecha comunicación y que se planifica, ejecuta y evalúa el desempeño docente en el aula.

De lo anterior se comprueba que la directora y docente coinciden en destacar la importancia del acompañamiento pedagógico y la incidencia en el desempeño de la docente.

7.3. Fortalezas y debilidades detectadas en el proceso de Acompañamiento Pedagógico y el desempeño de los docentes de 4° grado de educación primaria del colegio en estudio.

a) Fortalezas:

La directora ha expresado que ayuda a la docente a formar mejor su carácter, preparación e implementación de estrategias elaboradas con anterioridad sin dar lugar a las improvisaciones, comunica con anterioridad a la docente que realizará visita de acompañamiento pedagógico, que las técnicas utilizadas en la implementación del acompañamiento pedagógico son adecuadas ya que la docente toma muy en cuenta las recomendaciones que se le hacen, a la vez que ha mejorado en el cumplimiento de planes de clase, horarios, cuaderno de registro e informes que se le solicitan.

La docente indica que una de las fortalezas destacables en el acompañamiento pedagógico por parte de la directora es la escucha activa a los docentes, flexibilidad y comprensión. Al mismo tiempo que toma muy en cuenta el estado emocional y se muestra empatía en el momento del acompañamiento pedagógico.

Tabla 3 Fortalezas del proceso de Acompañamiento Pedagógico en el Colegio Esther Gallardy

TABLA 3 FORTALEZAS DEL PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO EN EL COLEGIO ESTHER GALLARDY

Directora	Docente
<ul style="list-style-type: none">➤ Implementación de estrategias.➤ Implementación de técnicas adecuadas.➤ Comunicación previa de la visita de acompañamiento pedagógico.	<ul style="list-style-type: none">➤ Escucha activa.➤ Flexibilidad y comprensión.➤ Estado emocional.➤ Empatía.

Fuente: Guía de entrevista realizada a directora y docente

El equipo de investigadoras define las fortalezas del acompañamiento pedagógico como las capacidades especiales con que cuenta el colegio, y que le permite tener una posición privilegiada frente a la competencia. Recursos que se controlan, capacidades y habilidades que se poseen, actividades que se desarrollan positivamente.

De acuerdo a lo anterior, se pudo observar que el acompañamiento pedagógico que aplica

la directora a la docente de 4° grado del turno vespertino del Colegio público Esther Gallardy, entre sus fortalezas destaca la empatía que muestra hacia la docente, y la buena comunicación, dando lugar a un espacio de armonía y confianza para lograr alcanzar el objetivo propuesto en la visita del acompañamiento pedagógico.

b). Debilidades

La directora del centro; indica que cuenta con un plan de acompañamiento, pero no lo tenía al alcance al momento de la visita, compartiendo sus conocimientos de lo que es un acompañamiento pedagógico ya que nos mencionó que el acompañamiento es un seguimiento.

En cuanto a la retroalimentación sobre el desempeño para orientar el proceso de acompañamiento, la directora nos comenta que, a partir de las dificultades encontradas, busca a alguien que pueda orientar a la docente, es decir que ella no brinda la retroalimentación, además expresó que, el acompañamiento pedagógico es importante porque sirve para despejar dudas y fortalecer el conocimiento.

La docente expresa que el Acompañamiento Pedagógico lo recibe por parte de la directora y que este es de vital importancia, porque a través del acompañamiento se puede dar cuenta en que está fallando, no obstante las únicas capacitaciones que recibe para retroalimentarse han sido por parte del Ministerio de Educación, durante 6 meses, acerca de: el uso de materiales didácticos, elaboración de herramientas para los aprendizajes, esto con el fin de contribuir a la mejora de la calidad y sobre todo al desempeño de los docentes.

Tabla 4 Debilidades del proceso de Acompañamiento Pedagógico en el Colegio Esther Gallardy

TABLA 4 DEBILIDADES DEL PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO EN EL COLEGIO ESTHER GALLARDY

Directora	Docente
<ul style="list-style-type: none">➤ Falta de plan de acompañamiento pedagógico.➤ Ausencia de cronograma preestablecido de las visitas de acompañamiento pedagógico a realizar.	<ul style="list-style-type: none">➤ Falta la implementación del uso de los tics.➤ Falta de capacitación docente.➤ Uso correcto del horario de clase en relación a los períodos asignados a cada

<ul style="list-style-type: none">➤ La directora del colegio no brinda retroalimentación al docente en el proceso de acompañamiento pedagógico.➤ No hay claridad acerca de lo que significa realizar el acompañamiento pedagógico.	asignatura y ajustar el tiempo de inicio y finalización de las actividades de cada clase.
---	---

Fuente: Guía de entrevista realizada a directora y docente

El equipo de investigadoras define las debilidades como aquellos factores que provocan una posición desfavorable frente a la competencia, recursos de los que se carece, habilidades que no se poseen, actividades que no se desarrollan positivamente.

Analizando lo expuesto por las entrevistadas, se concluye que las debilidades detectadas ocasionan que el proceso del acompañamiento pedagógico, no se desarrolle de la forma más conveniente en el colegio, por tanto, como equipo de investigación, se sugiere a la directora se empleen mecanismos para dar prioridad en atender las debilidades observadas en el proceso del acompañamiento pedagógico.

7.4 Plan de Acompañamiento Pedagógico para fortalecer el desempeño de los docentes de 4° grado de educación primaria del Colegio Público Esther Gallardy.

La práctica anterior se concretiza en la aplicación del Plan de Asesoría y Acompañamiento Pedagógico, un instrumento normativo destinado al mejoramiento de la calidad educativa en base al asesoramiento, el acompañamiento, la promoción y la evaluación del accionar del docente. Este servicio es permanente, oportuno y organizado institucionalmente como elemento importante para el fortalecimiento del servicio educativo que ofrece la Institución; cuya aspiración es alcanzar estándares de calidad competitivos con las exigencias del actual sistema educativo.

Se ha elaborado este Plan de Acompañamiento con la finalidad de apoyar a la docente de 4to grado de primaria del turno vespertino del Colegio público Esther Gallardy a partir de la identificación de necesidades, o debilidades encontradas, a fin de optimizar el desempeño docente en las dimensiones personal, social y pedagógica e incidir de forma positiva en los resultados

escolares.

Los elementos fundamentales que contiene el plan de Acompañamiento Pedagógico son:

- ❖ Necesidades y demandas: ¿En qué aspectos y temas requieren asesoramiento los docentes?
- ❖ Cronograma de actividades: ¿Qué estrategias se utilizarán, qué aspectos se cubrirán y cuándo se ejecutarán?
- ❖ Evaluación y elaboración de Informe.

Este plan de acompañamiento pedagógico contribuirá al docente acompañado y acompañador desarrollar habilidades, destrezas, actitudes y capacidades que fortalecen el potencial de ambos. Así mismo, promover el desarrollo profesional de los docentes y lograr el intercambio de experiencias sin distinción de niveles de superioridad y jerarquía. Dicho proceso se produce a través del diálogo reflexivo y a partir de la observación y evaluación del trabajo en el aula de clase, esto implica poseer la capacidad para compartir y la disposición para establecer compromisos que ayude a crecer juntos.

La propuesta del plan de mejoras que se plantea a la dirección del centro permitirá superar las debilidades observadas en el proceso y adquirir compromisos que ayuden a fortalecer la práctica pedagógica del docente. Ver propuesta del plan anexo, página 65.

VIII. CONCLUSIONES

Al finalizar el estudio sobre la incidencia del proceso de acompañamiento pedagógico en el desempeño docente realizado en el colegio público Esther Gallardy, se llega a las siguientes conclusiones:

8.1 En relación a las características del proceso de Acompañamiento Pedagógico en el centro se concluye que:

- El proceso de Acompañamiento Pedagógico que se realiza en el centro de estudio es a través de su experiencia.
- La principal técnica de Acompañamiento Pedagógico en el colegio en estudio es la visita al aula de clase y la revisión de la planificación docente.
- La función de Acompañamiento se concentra en verificar el cumplimiento de las funciones del docente y brindar estrategias para la solución de conflictos en el aula.

8.2 Con respecto a la relación entre el Acompañamiento Pedagógico y el desempeño docente

En la entrevista realizada a la directora expresó que existe estrecha relación entre el acompañamiento pedagógico y el desempeño de la docente, por el seguimiento que le brinda. Por su parte la docente destaca las recomendaciones que realiza la directora para fortalecer el trabajo y desempeño docente.

Entre los resultados de los criterios incluidos en la rúbrica de evaluación se destaca:

- a) Conocimiento del contenido: La manera en que la docente los conceptos se relacionan entre sí, corrige errores cometidos por los estudiantes.
- b) Conocimientos de didáctica en la disciplina que imparte: La profesora muestra insuficiente conocimiento didáctico para promover el aprendizaje de estudiantes o bien, no es adecuado para la disciplina.

- c) Secuencia didáctica: Las actividades de enseñanza y aprendizaje son coherentes para los momentos de la sesión (apertura, desarrollo o cierre).
- d) Interacción de la profesora con alumnas-alumnos: Las interacciones que tiene la profesora con alumnos(as) generalmente demuestran respeto mutuo.
- e) Interacción de los alumnos(as) entre sí: Las interacciones de los(as) alumnos(as) son de forma educada y respetuosa.
- f) Actitud hacia el aprendizaje: La profesora transmite un entusiasmo genuino por el aprendizaje de sus estudiantes.
- g) Conducta: La conducta de los(as) estudiantes es apropiada. Los(as) estudiantes asumen un rol activo en monitorear su propia conducta y la de otros estudiantes.

Los resultados de los indicadores incluidos en la guía de observación en el aula de clase son los siguientes:

- a) Programación curricular: La profesora hace uso de su plan de clase en su totalidad.
- b) Proceso de enseñanza aprendizaje: La docente muestra dominio en el conocimiento didáctico para promover el aprendizaje de los alumnos.
- c) Material educativo: En este aspecto si bien se observa el uso adecuado de textos escolares, se puede decir que hace falta el uso de recursos multimedia.
- d) Evaluación: Las acciones en la gestión del aula de clase por la docente son acertadas logrando crear un ambiente de aprendizaje participativo. La docente trasmite un entusiasmo genuino por el aprendizaje de sus estudiantes.

De acuerdo a lo expresado por las entrevistadas podemos determinar que realmente existe un compromiso y entrega laboral de parte de la directora y la docente, donde hay estrecha comunicación y que se planifica, ejecuta y evalúa el desempeño docente en el aula.

De lo anterior se comprueba que la directora y docente coinciden en destacar la importancia del acompañamiento pedagógico y la incidencia en el desempeño de la docente

- Los principales factores que influyen en el desempeño docente son: La motivación, el compromiso, la salud y la preparación académica.
- Orienta la realimentación en las necesidades encontradas en el aula para una mayor interacción en aprendizaje.
- Desarrollo de habilidades y destrezas en sus competencias según el nivel de preparación pedagógica de manera creativa e innovadora.

8.3 Principales fortalezas y debilidades del proceso de Acompañamiento Pedagógico que hemos observado se encuentran:

a). Fortalezas:

- Las visitas de acompañamiento en el aula.
- Las capacitaciones y talleres enmarcados dentro del proyecto educativo tales como: formación continua y Actualización EPI.
- Apoyo con los padres de familia en el proceso pedagógico.

b). Debilidades:

- Ausencia del Plan de Acompañamiento Pedagógico por centro, modalidad y asignatura en físico.
- No se ha trabajado en el fortalecimiento del perfil de los docentes.
- Las acciones emprendidas en relación al Acompañamiento Pedagógico en el colegio no han sido suficientes para llevar a cabo con éxito en la docente, lo que imposibilita alcanzar las metas establecidas por la institución educativa.

8.4 Propuesta del Plan de Acompañamiento Pedagógico para el fortalecimiento del desempeño docente.

El plan de acompañamiento propuesto integra las siguientes actividades:

- Implementar los contenidos, recibidos en las capacitaciones y talleres.
- Retomar las sugerencias o recomendaciones brindadas por la directora.
- Garantizar que el proceso de enseñanza aprendizaje conlleve los aspectos científicos, pedagógicos, culturales y formativos.
- Participar activamente en las capacitaciones y talleres que se brindan en el colegio durante la formación y Actualización en Pautas Didácticas para el Aprendizaje Amigable de las Matemáticas y Pautas Didácticas para la Lectura Comprensiva y Expresión Oral.
- Hacer uso de recursos tics.

IX. RECOMENDACIONES

Ante lo mencionado anteriormente podemos recomendar lo siguiente:

9.1 A la directora

- Elaborar un Cronograma de Acompañamiento Pedagógico, además de cumplir con el tiempo y el día establecido según para mayor cumplimiento de sus propósitos.
- Brindar capacitación a los docentes sobre lo que es el acompañamiento pedagógico y su importancia para la mejora de su práctica en el aula.
- Retroalimentar después del acompañamiento pedagógico, en donde se permita interactuar a través del diálogo con el docente acompañado, además de su debido seguimiento.
- Permitir el desarrollo de las fases del acompañamiento y asegurarse que el maestro está practicando todas aquellas estrategias o técnicas que se plantearon en el momento de la retroalimentación y sea siempre este que le comunique sobre su avance.
- Presentar un instrumento debidamente estructurado para aplicarlo al momento de realizar el acompañamiento pedagógico.

9.2 A la Docente:

- Conservar siempre disposición al acompañamiento pedagógico, al dialogar con respeto sobre sus opiniones en cuanto a lo que les hace falta para dar una mejor calidad en la educación.
- Continuar cumpliendo con la responsabilidad de realizar sus planes diarios y contar con materiales alusivos a cada clase cuando este lo amerite.
- Cumplir con el horario de clase establecido, ya que se pudo comprobar al momento que se aplicó la guía de observación, que el horario en el que se desarrolló la clase corresponde en otra hora según lo establecido.
- Las actividades a desarrollar deben estar dirigidas a que el alumno sea el protagonista de su propio aprendizaje
- Hacer uso de diferentes recursos de clase, principalmente recursos multimedia.

X. PROPUESTA

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA



MANAGUA UNAN – MANAGUA

FACULTAD DE EDUCACION E IDIOMAS

DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA

PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

2022: VAMOS POR MÁS VICTORIAS EDUCATIVAS

“Propuesta del Plan de Acompañamiento Pedagógico para los docentes de primaria del Colegio público Esther Gallardy de la zona 7, ciudad Sandino, departamento de Managua a fin de incidir de forma positiva en el desempeño docente.

Autores:

- ⇒ Benedith Arlen Vanessa
 - ⇒ González Castro Jessica del Carmen
 - ⇒ Quintero Arróliga Gloribel
-
- Tutora: MSc. Didia Mercedes Ruiz Reyes.

Managua, Nicaragua 10 enero del 2023.

a). Introducción

El Acompañamiento Pedagógico al docente es un proceso estructurado y planificado con el respectivo sustento técnico para garantizar su implementación. Es el pilar fundamental para la formación continua de docente. (Araujo Salinas, 2011).

El docente asesor tiene como tareas fundamentales las de coordinar, estimular y dirigir el desenvolvimiento del docente, brindar un servicio de ayuda y asistencia, al docente, orientado al mejoramiento de los resultados del proceso enseñanza-aprendizaje. Implica ayudarlos a mejorar el proceso de enseñanza mediante la aplicación de estrategias, técnicas y procedimientos que obedecen al proceso de planificación.

La práctica anterior se concretiza en el Plan de Asesoría y Acompañamiento Pedagógico, un instrumento normativo destinado al mejoramiento de la calidad educativa en base al asesoramiento, el acompañamiento, la promoción y la evaluación del accionar del docente. Este servicio es permanente, oportuno y organizado institucionalmente como elemento importante para el fortalecimiento del servicio educativo que ofrece la Institución; cuya aspiración es alcanzar estándares de calidad competitivos con las exigencias del actual sistema educativo. (Araujo Salinas, 2011).

Se ha elaborado este Plan de Acompañamiento con la finalidad de apoyar a los docentes de primaria del Colegio público Esther Gallardy. A partir de la identificación de necesidades, o debilidades encontradas, a fin de optimizar el desempeño docente en las dimensiones personal, social y pedagógica e incidir de forma positiva en los resultados escolares.

Los elementos fundamentales que contiene el de Acompañamiento Pedagógico son:

- **Objetivos:** Metas de atención: ¿Cuántos docentes y directivos se atenderá?
- **Necesidades y demandas:** ¿En qué aspectos y temas requieren asesoramiento los docentes y directores?
- **Cronograma de actividades:** ¿Qué estrategias se utilizarán, qué aspectos se cubrirán y cuándo se ejecutarán?
- **Evaluación y elaboración del Informe final**

b). Justificación:

La elaboración del Plan de Acompañamiento Pedagógico, dirigido a los docentes de primaria del Colegio público Esther Gallardy. Es muy importante porque en el colegio no se cuenta con un plan bien definido acerca del acompañamiento pedagógico. Este Plan permitirá potenciar el desarrollo de las habilidades y capacidades pedagógicas de los docentes e incidir en la calidad del servicio educativo que brinda la institución.

c). Propósitos

Propósito General

Propuesta del Plan de Acompañamiento Pedagógico para el fortalecimiento del desempeño de los docentes del Colegio público Esther Gallardy durante el segundo semestre del año 2022.

Propósitos Específicos

- Promover en el docente de primaria una cultura de calidad de la gestión pedagógica, mediante acciones de asesoramiento, capacitación y formación permanente en toda la actividad del quehacer educativo.
- Realizar acciones de Asesoría y acompañamiento al docente de forma permanente.
- Planificar y ejecutar Talleres de Inter aprendizaje y jornadas pedagógicas de intercambio de experiencias mediante grupos de interaprendizaje.
- Capacitar al docente de primaria en la formulación, ejecución y evaluación de proyectos pedagógicos, que permitan el desarrollo de la investigación y el conocimiento.

d). Etapas en las que se desarrolla la propuesta

El plan comprende tres etapas: Etapa de diseño, etapa de ejecución de actividades a realizar en el período y la etapa de evaluación.

En la etapa de diseño se contempla la realización de un diagnóstico general para determinar las necesidades de Acompañamiento pedagógico, la formulación y aprobación del plan por parte del equipo técnico del colegio. En la segunda etapa “etapa de ejecución de actividades” comprende

la parte operativa a realizar en el período durante todo el año y la etapa de evaluación al finalizar el período aquí se tiene contemplado la evaluación y autoevaluación, así como la elaboración del informe final y la retroalimentación. (Fundep, 2008)

En la segunda etapa se contempla realizar la observación en el aula para identificar y verificar las necesidades de apoyo, manifestadas por el docente, utilizando para el efecto el instrumento diseñado para la técnica de observación.

La visita in situ se realiza en tres momentos distintos y complementarios (Roman Brito & Dousdebes, 2014):

➤ **Observación en el aula**

La observación significa examinar atentamente algo en algún lugar, en este caso particular el aula; abarca varios ámbitos: físico, pedagógico y al docente como persona.

- **Ámbito físico**, contribuye en el desarrollo de un aprendizaje de calidad y en la generación de un clima armónico de trabajo en el aula; además, con la disponibilidad de recursos didácticos y equipamiento se promueve la pro actividad en el quehacer educativo tanto del docente como de los estudiantes.
- **Ámbito pedagógico**, permite observar el proceso metodológico utilizado por el docente para el desarrollo de la clase programada, los recursos educativos de apoyo, la calidad del contenido impartido y el nivel de autonomía de los alumnos.
- **Ámbito personal del docente**, identifica la actitud del docente hacia sus estudiantes, presentación física, el tono de voz que utiliza, cómo organiza la clase (recursos didácticos, la pizarra) y el manejo del grupo y las distintas situaciones que se generan en el aula.

La observación debe ser planificada, desarrollada sistemáticamente y valorada de manera formal. Se debe tomar en cuenta los siguientes aspectos:

- El tipo de observación.
- El tiempo de duración.
- El instrumento a utilizar.

El propósito de la observación es describir de forma objetiva la realidad del aula, sin que intervenga la apreciación personal del docente acompañante (juicios y prejuicios).

Durante la observación pedagógica en el aula no se debe interrumpir el desarrollo de la clase que realiza el docente, donde el observador se limita únicamente a registrar evidencias.

➤ **Reflexión conjunta**

Se desarrolla de manera posterior a la observación en el aula para identificar necesidades de apoyo, guía y orientación académica profesional para mejorar la clase, tiempos y espacios en el aula, con el propósito de responder a los requerimientos educativos. Su objetivo es socializar y compartir lo observado, por medio de una interacción auténtica y cordial, basada en la empatía y la horizontalidad, generando un ambiente de aprendizaje pedagógico pertinente a través del proceso de acompañamiento en el aula.

La reflexión conjunta es una entrevista planificada, de carácter abierto entre el docente acompañante y el docente acompañado, con la finalidad de autoanalizarse, autoevaluarse y evaluarse para lograr un mejor desempeño.

Propicia el diálogo sobre las experiencias y procesos realizados en el aula durante el período de clase, identificando a la vez las necesidades, fortalezas, dificultades y expectativas de los dos actores educativos, con capacidad de autoanálisis, autorregulación y aprendizaje a partir de sus propias experiencias, valoración de su práctica a partir de los objetivos de desarrollo profesional planteados y de las situaciones vividas junto con sus estudiantes en el aula, información que además se recoge mediante la con evaluación como producto de la entrevista.

➤ **Retroalimentación**

Retroalimentar para el perfeccionamiento efectivo del desempeño docente equivale a la comprensión real del sentido de la acción de educar, a partir de una reflexión sobre la acción educativa en el entorno institucional y desde el mismo entorno. Así, el acompañamiento se convierte en un empoderamiento del rol docente con altos niveles de exigencia académica y alta significación en el proceso de enseñanza aprendizaje que contribuye a mejorar la educación.

La retroalimentación se refiere a mirar, volver a mirar y redirigir de manera conjunta el proceso de acompañamiento entre el docente acompañante y el docente acompañado, que permite compartir, analizar y comprender el desempeño observado en el aula, constituyéndose en una

verdadera fuente de aprendizaje.

➤ **Modelaje o práctica guiada**

El modelaje constituye una forma de apoyo para el mejoramiento del desempeño profesional, a través del cual se busca que el docente acompañante genere de manera sutil y creativa los cambios que se desea alcanzar en la práctica del docente acompañado, sin apartarse del entorno institucional en el que éste labora.

El objetivo es presentar una gama de opciones metodológicas para que el acompañado tenga la oportunidad de elegir y adaptar la que responda a su necesidad de mejoramiento y a la adquisición de habilidades cognitivas y nuevos patrones de conducta basadas en una actitud proactiva.

La clase o práctica de modelado se planifica a partir de lo más sencillo a lo más complejo. Habrá casos excepcionales en los que sea necesario desarrollar y entrenar en varios componentes de una habilidad o ejercicio en situaciones concretas.

➤ **Nueva práctica**

Es el espacio en el cual se reformula la práctica pedagógica, de manera autónoma, generando una cultura innovadora y de mejora permanente. Se respalda en un espacio de indagación que, con la reflexión conjunta, retroalimentación y modelaje le permite al docente acompañado auto valorarse y cuestionarse como docente en ejercicio. Se interroga y revisa sobre los contenidos, métodos y estrategias aplicadas en su desempeño profesional, el proceso desarrollado y los resultados obtenidos.

Esta fase se respalda en una planificación previa, considerando como aspectos fundamentales la interrelación con los estudiantes y la satisfacción personal de mejora profesional.

El objetivo de la nueva práctica es garantizar un desempeño pertinente para dar respuestas, de manera oportuna y eficiente, a las situaciones complejas y a las necesidades reales que se presentan en el aula.

➤ **Seguimiento y Monitoreo**

El seguimiento y monitoreo constituye un proceso continuo que permite recoger sistemáticamente información relevante para emitir juicios y tomar decisiones para reajustar el

acompañamiento en el aula, mediante el registro de la evolución del proceso con el detalle de las situaciones particulares que se dieron en su desarrollo, información que permitirá revisar y remirar el desempeño profesional de manera crítica y analítica, identificando qué áreas o aspectos requieren mejora.

El objetivo de esta fase es mejorar de manera continua el acompañamiento en el aula, buscando:

- Mejora continua del desempeño docente en el aula.
- Reflexionar sobre el desempeño docente.
- Identificar las fortalezas y debilidades en torno a aspectos específicos del desempeño en el aula.
- Planificar de forma sustentada la retroalimentación y modelaje como apoyo para la nueva práctica del docente acompañado.

e). Dimensiones/ áreas de Acompañamiento

Las dimensiones están directamente vinculadas con las áreas problemas encontradas en el estudio, considerándose para ello la dimensión personal y la dimensión pedagógica.

a. Dimensión personal

- Desarrollo personal y liderazgo.

b. Dimensión pedagógica

- Programación Curricular
- Conducción del aprendizaje.
- Evaluación del aprendizaje.
- Investigación e innovaciones en gestión pedagógica.

f). Metodología

A continuación, se detallan las estrategias que se utilizarán para el Acompañamiento

Pedagógico de los docentes del Colegio público Esther Gallardy.

- Asesoramiento presencial. - Se plantea realizarse de manera individualizada y continua dos veces por mes. La finalidad de esta estrategia es brindarle orientación a fin de mejorar su desarrollo personal y profesional.
- Asesoramiento mediante las TIC. - Básicamente el uso de las TIC durante la ejecución del Plan de Asesoramiento está centrado en la búsqueda de información a través de Internet y el intercambio de información vía correo electrónico.
- Talleres de interaprendizaje. Esta estrategia se utilizará para transmitirle a las docentes experiencias exitosas de enseñanza - aprendizaje en escuelas próximas, ejecutados en contextos similares y que podrían aplicar y adecuar y por consiguiente enriquecer la práctica pedagógica del docente. Se ejecutarán una vez por mes.
- Visita entre pares. - Con el fin de superar debilidades en aspectos específicos se programarán visitas entre pares con el fin de que pueda aprender de manera directa a través de la observación del desempeño de otro colega. Además, se promoverá la programación y ejecución de manera conjunta de sesiones de aprendizaje. Se programarán en función de las necesidades.
- Visitas y asistencia directa. Como mínimo una visita al mes, aunque la frecuencia depende de las necesidades, del plan de asesoría y las metas trazadas. Las visitas deben durar toda una jornada, pero puede variar según las necesidades.
- Jornadas pedagógicas. Permiten identificar necesidades comunes sobre temas específicos, sea con fines de información y/o de formación: talleres, seminarios, sistematizaciones, autoevaluaciones.

g). Propuesta de Acompañamiento Pedagógico para los docentes del Colegio público Esther Gallardy.

Líneas de Acción	Estrategias	Resultados esperados	Recursos	Participantes	Responsable
Coordinación, planificación e implementación de las acciones de Acompañamiento Pedagógico	Diálogo con los docentes y la directora, a fin de coordinar las actividades a desarrollar en el proceso de Acompañamiento Pedagógico.	Directora con los conocimientos requeridos para la aplicación del Plan de Acompañamiento	Papelería y equipos	Docentes Colegio público Esther Gallardy	Directora
Diagnóstico de necesidades y dificultades observadas en la práctica de los docentes.	Determinar fortalezas, debilidades y necesidades del docente Observación sistemática y Registros	Identificadas las fortalezas y debilidades observadas en el 100% del personal del Colegio público Esther Gallardy.	Papelería (folder de registro, guía de observación) y equipos	Docentes del Colegio público Esther Gallardy.	Directora
Formulación y aprobación del Plan de Acompañamiento.	Documentos escritos con carácter de flexibilidad de acuerdo a situaciones	Plan Aprobado por el 100% del personal	Documento en Word y digital	Directora	Directora

Líneas de Acción	Estrategias	Resultados esperados	Recursos	Participantes	Responsable
	correctivas que puedan plantearse.				
Acciones de Acompañamiento al docente	<p>Implementación del Plan de Acompañamiento.</p> <p>Visitas y asistencia directa. (por lo menos una vez al mes)</p> <p>Análisis conjunto de las fichas de observación y notas del folder de visitas, en las diferentes dimensiones de su desempeño.</p> <p>Asesoramiento mediante TICs. (De acuerdo a las necesidades del docente).</p> <p>Observación de sesiones de aprendizaje y demostraciones.</p> <p>Autoevaluación del docente</p>	<p>Ejecutado el Plan de Acompañamiento a todos los docentes de secundaria.</p> <p>Favorecidos el 90% de los docentes y estudiantes a través de la asesoría brindada.</p>	<p>Folder de registro, fichas de observación.</p> <p>Proyector</p> <p>Aula de clase</p> <p>Papelería</p>	<p>Todos los docentes del Colegio público Esther Gallardy.</p> <p>Docentes y capacitador externo. (Puede ser un docente del mismo colegio con</p>	<p>Directora</p> <p>Directora</p>

Líneas de Acción	Estrategias	Resultados esperados	Recursos	Participantes	Responsable
	sobre su desempeño, fortaleciendo lo positivo, proponiendo correcciones según el caso. Formulación de un compromiso de mejora con metas a mediano plazo.		Guía de autoevaluación	dominio de las TICs.	
Talleres de Interaprendizaje y jornadas pedagógicas de intercambio de experiencias mediante grupos de interaprendizaje.	Ejecución de Intercambio de experiencias y propuestas de proyectos de innovación, con docentes de la institución o con docentes invitados. Los temas referentes podrían ser: Planificación curricular, estrategias metodológicas, recursos educativos, evaluación, tutoría y orientación educativa, uso de las Tics.	Todos los docentes del Colegio público Esther Gallardy. Capacitados Sobre Planificación curricular, estrategias metodológicas, recursos educativos, evaluación y uso de Tics.	Proyector Aula de clase. Papelería	Docente que dirige la capacitación (capacitor externo o docente del mismo colegio con dominio de las Tics.	Directora

Líneas de Acción	Estrategias	Resultados esperados	Recursos	Participantes	Responsable
Monitoreo de carpeta pedagógica.	Análisis documental evaluación y autoevaluación de documentos técnico-pedagógicos, para verificar los avances.	Evaluación y autoevaluación de todos los docentes	Papelería Guía de evaluación y autoevaluación	Docentes, directora	Directora
Sistematización y consolidación de información	Sistematización del diagnóstico y antes de concluir el año escolar	Se recogen las evidencias de la situación actual y los resultados después del proceso	Papelería, proyector.	Docente de apoyo a la dirección	Directora
Informe final al docente, a la Dirección y equipo técnico. Retroalimentación	Elaboración de informe final y valoración del cumplimiento de los objetivos planteados en el Plan de Acompañamiento.	Evidencias del proceso de Acompañamiento Pedagógico	Equipos para procesar la información, papelería	Docente de apoyo a dirección	Directora

**h). Cronograma de actividades del plan de acompañamiento
Institución: Colegio Público Esther Gallardy.**

N.º	TAREAS	Responsables	CRONOGRAMA MENSUAL														
			F	M	A	M	J	J	A	S	O	N					
01	Coordinación, planificación e implementación de las acciones de Acompañamiento.	Directora	X														
02	Diagnóstico de necesidades y problemática del docente. Formulación y aprobación del Plan de Acompañamiento. Ejecución del Plan “Acciones de Acompañamiento”	Directora															
03	Talleres de Inter aprendizaje y jornadas pedagógicas de intercambio de experiencias mediante grupos de interaprendizaje.	Docente de apoyo a la dirección		X				X									
04	Monitoreo de carpeta pedagógica. Sistematización y consolidación de información.	Docente de apoyo a la dirección	X														
05				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
06	Informe final a la Dirección y docentes.	Responsables de área.		X		X						X					
07								X				X					
08		Responsables de área. Coordinación		X				X				X					
																X	
																	X

XI. BIBLIOGRAFÍA

- Alvino, H. E. (26 de Julio de 2009). *Lineamientos para la ejecución del acompañamiento pedagógico en el Perú*. Obtenido de Lineamientos para la ejecución del acompañamiento pedagógico en el Perú: https://issuu.com/hualterevaristoalvino/docs/orientaciones_para_el_acompa_amient
- López de Galvis, N. J. (2019). *EL CRITERIO DE FIABILIDAD O CONFIABILIDAD*. México: Enciclopedia Virtual.
- Suárez, D. B. (2014). ENTRAMADOS. *Investigación documental sobre calidad de la educación en instituciones educativas del contexto iberoamericano*, 12-13.
- Ahumada Acevedo, P. (1992). Evaluación de la eficiencia docente: aproximaciones, indicadores, concordancias, procedimientos /. En P. Ahumada Acevedo, *Evaluación de la eficiencia docente: aproximaciones, indicadores, concordancias, procedimientos*. Valparaíso, Chile.
- Apaza Huanca, J. M., & Barahona Coras, M. (2020). Propuesta de monitoreo y acompañamiento pedagógico para mejorar el desempeño de las promotoras educativas comunitarias de los programas no escolarizados de Educación Inicial sector IX-B del centro poblado Augusto B. Leguía – Tacna 2020.
- Araujo Salinas, S. (mayo de 2011). Modelo de Asesoría. *Acompañamiento y Supervisión Pedagógica*. Lima, Perú: Universidad Nacional.
- Asprella, G., Vicente, M. E., & Tello, C. G. (2020). *Administración de la Educación Modelos y Racionalidades de Gestión*. La Plata, Buenos Aires Argentina: Edulp.
- Ayala Gladis, B. (2018). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33556/olabarrera_ag.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Blanco y Pérez. (2010). Tipos de enfoque. *Enfoques De Investigación: Métodos Para El Diseño Urbano*, 9.
- Brito, J. R. (03 de 2014). <https://www.monografias.com/trabajos101/acompanamiento-pedagogico-aula/acompanamiento-pedagogico-aula>.
- Brito., D. J., & Dra. María de Lourdes. (03 de 2014). <https://www.monografias.com/trabajos101/acompanamiento-pedagogico-aula/acompanamiento-pedagogico-aula>.
- Cahuana. (2018). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35203/cahuana_hm.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- CARVAJAL, R. S. (2015). TECNICAS DE ANALISIS DE INFORMACION. En R. S. CARVAJAL, *DATOS CUALITATIVOS* (págs. 2-3). MEXICO: MACHALA.
- Coras, M. B. (Julio de 2020). <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/11924/EDbacom.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Recuperado el septiembre de 2022

- Díaz Terrero, G. B. (2018). Modelo de gestión del acompañamiento pedagógico para maestro de primaria.
- Diloné, M. H. (2010). Acompañamiento pedagógico y profesionalización docente: sentido y perspectiva. *Calidad De La Educación*, 521.
- Dra. Zeballos, M. (25 de septiembre de 2020). <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/164>. Recuperado el septiembre de 2022
- Fernández, M. I. (10 de 2017). <https://es.slideshare.net/Magdalenaitati/fases-del-acompaamiento-pedaggico>. Obtenido de <https://es.slideshare.net/Magdalenaitati/fases-del-acompaamiento-pedaggico>.
- Fundep. (2008). Guía para el acompañamiento pedagógico en la Región. Lima, Perú.
- García Romero, D. (2012). *Acompañamiento a la práctica pedagógica*. Santo Domingo: Centro Cultural Poveda.
- García Romero, D. -A. (2012). *Acompañamiento a la práctica pedagógica*. Centro Cultural Poveda. Obtenido de "http://biblioteca.clacso.edu.ar/Republica_Dominicana/ccp/20170217042603/pdf_530.pdf"
- Gómez E, L. J. (2014). *Incidencia del acompañamiento pedagógico en la práctica docente, de*. Managua.
- González Lara, M. (2018). *Caminado juntos: Guía para el acompañamiento pedagógico de técnicos*.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación*. México, DF: Mc Graw Hill.
- Hernández, Fernández y Baptista. (2010). Tipos de Enfoque. *Enfoques De Investigación: Métodos Para El Diseño Urbano*, 9.
- Hernández, O. E. (2022). *Acompañamiento pedagógico para fortalecer la calidad de la educación*. Managua.
- Herrera Briones, D. A., Morales Henríquez, J., & Hernández, O. E. (2022). *Acompañamiento pedagógico para fortalecer la calidad de la educación*. Managua.
- Inola, S. A. (febrero de 2015). <https://isbn.cloud/9789962553809/una-mirada-de-la-supervision-educativa-en-la-region-de-darien/>.
- Kiligann, A. (21 de 5 de 2022). <https://elconsejosalvador.com/trabajo/que-son-los-antecedentes-en-un-trabajo-de-investigacion.html>. Obtenido de <https://elconsejosalvador.com/trabajo/que-son-los-antecedentes-en-un-trabajo-de-investigacion.html>: <https://elconsejosalvador.com/trabajo/que-son-los-antecedentes-en-un-trabajo-de-investigacion.html>
- LIBRARY. (2017). <https://1library.co/article/enfoques-del-acompa%C3%B1amiento-pedag%C3%B3gico-acompa%C3%B1amiento-pedag%C3%B3gico.q5wrv4rq>.
- López. (1999). El escenario de la investigación. *Selección del Escenario*, 258.

- M. Sc. Máximo Díaz Terrero, I. D. (noviembre 2017). Transformación. *Modelo de gestión del acompañamiento pedagógico para maestro de primaria*, 44-57.
- Maps, G. (2009). <https://www.google.com/maps/dir/12.1488153,-86.2056833/colegio+publico+Esther+galliardy+Spinell,+5M95%2BF3CW,+Unnamed+Road,+Cd.+S+andino/@12.1457811,-86.3440144,12z/data=!3m1!4b1!4m10!4m9!1m1!4e1!1m5!1m1!1s0x8f71511a0c1926a9:0xfcd44fc99acb896!2m2!1d-86.341>.
- Martínez Aguirre , L. (2012). *Administración Educativa*. México: Red Tercer Milenio.
- Martínez Diloné, H. A. (2010-09). Acompañamiento pedagógico y profesionalización docente: sentido y perspectiva. 521-541.
- Martínez Ruíz, S. I., & Lavín García, J. L. (2017). *APROXIMACIÓN AL CONCEPTO DE DESEMPEÑO DOCENTE, UNA REVISIÓN CONCEPTUAL SOBRE SU DELIMITACIÓN*. Obtenido de <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2657.pdf>.
- Matamoros Cruz, M. L. (13 de diciembre de 2017). <https://repositorio.unan.edu.ni/8899/>. Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/8899/>: <https://repositorio.unan.edu.ni/8899/>
- Minez Oliva, Z. A. (2018). *Acompañamiento pedagógico*.
- Miranda, H. (2012). Estrategia para la formación de habilidades investigativas. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río*, 98.
- Morce. (1994). Entrada y salida del escenario. 13.
- NIC), A. D. (08 de 2018). https://www.mined.gob.ni/biblioteca/wp-content/uploads/2018/08/DisenoCurricular_subsistema.pdf. (P. P. Fondos Nacionales, Editor) Obtenido de https://www.mined.gob.ni/biblioteca/wp-content/uploads/2018/08/DisenoCurricular_subsistema.pdf.
- Ola, B. (2012). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33556/olabarrera_ag.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Ortiz Hernández, R. d., & Soza Téllez, M. G. (junio de 2014). repositorio.unan.edu.ni. Obtenido de repositorio.unan.edu.ni: <https://repositorio.unan.edu.ni>
- Ortega. (2019). <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5534/553458251012/553458251012.pdf>.
- Ortez, E. Z. (2013). *Así se Investiga*. El Salvador: Clásicos Roxsil.
- Ortiz Guerrero, L. (03 de abril de 2016). www.educacionperu.org.
- profesional, E. L. (s.f.). https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_publicacion/6desarrollar.pdf.
- Rivera Vidal, G. D. (2020). <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/63510>. Recuperado el septiembre de 2022
- Rodríguez de Mendoza, T. (2014). *Función del acompañante pedagógico*. México: San Nicolas.

- Román Brito, J. D., & Dousdebes, M. L. (marzo de 2014). Acompañamiento Pedagógico en el aula. Quito, Ecuador.
- Sampieri, H. (12 de 04 de 2012). <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2012/04/poblacion-y-muestra-ejemplo.html>.
- Secaida, A., Mapp, I., & Mapp, U. (febrero de 2015). <https://isbn.cloud/9789962553809/una-mirada-de-la-supervision-educativa-en-la-region-de-darien/>.
- Secretaría General, M. d. (2010). http://wbgfiles.worldbank.org/documents/hdn/ed/saber/supporting_doc/LCR/Teachers/Nicaragua/Manual%20para%20el%20Funcionamiento%20de%20los%20Centros%20Educativos%20Publicos%202010-1.pdf.
- Selva Vargas, & Tapia. (2010). <https://repositorio.unan.edu.ni/708/1/47902.pdf>.
- Terneus, L. E. (octubre de 2012). <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/762/1/85118.pdf>. Obtenido de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/762/1/85118.pdf>: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/762/1/85118.pdf>
- Universidad, G. (2018). <http://elearningmasters.galileo.edu/2017/09/28/proceso-de-ensenanza-aprendizaje/#:~:text=El%20proceso%20de%20ense%C3%B1anza%20aprendizaje%20est%C3%A1%20compuesto%20por%20cuatro%20elementos,relacionan%20en%20un%20determinado%20contexto>.
- Valle Arias, , Núñez Pérez, & González Cabanach. (2001). Investigación Educativa. *Estrategia de aprendizaje según el nivel de los estudiantes*, 690.
- Vidal, R. (2020). *Acompañamiento Pedagógico del directivo para el desempeño de los docentes*. Obtenido de repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/63510: repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/63510
- VILLEGAS, D. (11 agosto 2019). NORMAS REGULATIVAS Y NORMAS CONSTITUTIVAS UNA REVISIÓN METATEÓRICA DE LA DISTINCIÓN.
- Zacarías Ortez, E. (2005). <https://es.scribd.com/doc/245891337/Eladio-Zacarias-Ortes-Asi-Se-Investiga>. En E. Zacarías Ortez, *Así se investiga Pasos para hacer una investigación* (pág. 113). Santa Tecla, El salvador: Clásicos Roxsil.

XII. ANEXOS



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA,
MANAGUA UNAN – MANAGUA
FACULTAD DE EDUCACION E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA**

**PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
2022: VAMOS POR MÁS VICTORIAS EDUCATIVAS**

GUÍA DE ENTREVISTA A LA DIRECTORA

Estimada, directora, los estudiantes del III año de la Carrera de Pedagogía con Mención en Administración de la Educación de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN, Managua) realizamos la siguiente entrevista. Con el objetivo de conocer la incidencia del proceso del acompañamiento pedagógico que realiza a los docentes de 4° grado del turno vespertino del Colegio Público Esther Gallardy

I. DATOS GENERALES

Fecha de entrevista: ___/11/2022

Nombre de la entrevistada: _____

Edad: _____ Sexo: ____ Nivel académico: _____ Especialidad: _____

Años de labor docente: _____ Años de labor en el cargo: _____

II. DATOS DEL CENTRO

Cantidad de personal docente por turno:

Turno matutino: _____ Turno vespertino: _____ Total: _____

Cantidad personal administrativo (especificar cantidad y cargo): _____

Cantidad de estudiante: Turno matutino: _____ Turno vespertino: _____ Total: _____

III. DESARROLLO

3.1 Características del proceso de Acompañamiento pedagógico

- a. Cuenta con un plan de acompañamiento: Si ___No ___, podría mostrarlo. Si ___ No ___
- b. ¿Cómo se le da seguimiento al proceso de acompañamiento pedagógico?
- c. ¿Ofrece retroalimentación sobre el desempeño para reorientar el proceso pedagógico?
- d. ¿Estimula el acompañamiento pedagógico a cambios significativos en la planeación diaria?
- e. ¿Qué tipo de acompañamiento pedagógico aplica en el centro para mejorar el desempeño docente?
- f. ¿Considera importante para los docentes el proceso de acompañamiento pedagógico?
- g. ¿Cuántas veces se implementa el acompañamiento pedagógico en un semestre?
- h. ¿Cómo evalúa el plan de acompañamiento pedagógico?
- i. ¿Trabaja con un cronograma de visitas de acompañamiento pedagógico en el Colegio?

3.2.Relación que existe entre el proceso de Acompañamiento Pedagógico y el desempeño de los docentes.

- a. ¿Qué relación existe entre el acompañamiento pedagógico y el desempeño docente?
- b. ¿Cuál es la importancia del acompañamiento pedagógico?
- c. ¿Cómo influye el acompañamiento pedagógico en el desempeño docente?

3.3. Fortalezas detectadas en el proceso de Acompañamiento Pedagógico y el desempeño de los docentes de 4° grado.

- a. ¿Cuáles son las fortalezas del acompañamiento pedagógico?
- b. ¿Considera que las técnicas que aplica a los docentes para realizar el acompañamiento Pedagógico son adecuadas y por qué?
- c. ¿El acompañamiento pedagógico ha mejorado el desempeño docente? ¿De qué manera?

3.4. Debilidades detectadas en el proceso de Acompañamiento Pedagógico y el desempeño de los docentes de 4° grado.

- a. Desde su punto de vista, ¿cuáles son las debilidades más frecuentes que presentan en el desempeño docente del Colegio?
- b. ¿Recibe el centro acompañamiento pedagógico por parte del MINED? ¿Con qué frecuencia?

3.5. Plan de Acompañamiento Pedagógico.

- a. ¿Qué aspectos se deben considerar en un plan de acompañamiento pedagógico?
- b. ¿Qué aspectos considera usted debe contener el plan de acompañamiento pedagógico?

Muchas gracias por su colaboración



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA,
MANAGUA UNAN – MANAGUA
FACULTAD DE EDUCACION E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA**

**PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
2022: VAMOS POR MÁS VICTORIAS EDUCATIVAS**

GUÍA DE ENTREVISTA A LA DOCENTE

Estimada, docente, los estudiantes del III año de la Carrera de Pedagogía con Mención en Administración de la Educación de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN, Managua) realizamos la siguiente entrevista. Con el objetivo de conocer su opinión con respecto a la incidencia del proceso del acompañamiento pedagógico que realiza la directora a los docentes de 4° grado del turno vespertino del Colegio Público Esther Gallardy

DATOS GENERALES

Fecha de entrevista: ___/11/2022

Edad: _____ Sexo: ___ Nivel académico: _____

Años de labor docente: _____ Años de labor en el cargo: _____

DATOS DEL CENTRO

Cantidad de personal docente por turno:

Turno matutino: _____ Turno vespertino: _____ Total: _____

Cantidad de estudiante en cuarto grado: F: _____ M: _____ Total: _____

DESARROLLO

4.1 Características del proceso de acompañamiento pedagógico.

- a. ¿Conoce si la directora maneja un plan de acompañamiento pedagógico según lo programado o planificado? Si: _____ No: _____

Observaciones: _____

b. ¿Recibe capacitaciones de actualización docente?

Si: _____ No: _____

Observaciones: _____

—

c. ¿Cuántas capacitaciones ha recibido? Sobre qué temáticas.

Cantidad: _____

Observaciones: _____

—

d. ¿Recibe retroalimentación sobre el desempeño para aplicarlo en el proceso pedagógico?

Si: _____ No: _____

Observaciones: _____

e. ¿Frecuentemente quién le realiza el acompañamiento pedagógico?

f. Describa el proceso de acompañamiento pedagógico que realiza a los docentes la directora del centro.

g. ¿Con qué frecuencia recibe acompañamiento pedagógico?

4.2. Mencionar la relación que existe entre el proceso de Acompañamiento Pedagógico y el desempeño de los docentes de 4° grado de educación primaria.

a. ¿Qué relación existe entre el acompañamiento pedagógico y el desempeño docente?

b. ¿Cuál es la importancia del acompañamiento pedagógico?

c. ¿Cómo influye el acompañamiento pedagógico en el desempeño docente?

4.3. Determinar las fortalezas detectadas en el proceso de Acompañamiento Pedagógico y el desempeño de los docentes de 4° grado de educación primaria del colegio en estudio.

- a. ¿Conoce cuáles podrían ser las fortalezas del acompañamiento pedagógico que le brinda la directora del centro?
- b. ¿Considera que las técnicas que aplica la directora para realizar en acompañamiento pedagógico son adecuadas y por qué?
- c. ¿El acompañamiento pedagógico ha mejorado su desempeño docente? ¿De qué manera?

4.4. Determinar las debilidades detectadas en el proceso de Acompañamiento Pedagógico y el desempeño de los docentes de 4° grado de educación primaria del colegio en estudio.

- a. ¿Conoce cuáles podrían ser las debilidades del proceso del acompañamiento pedagógico que se practica en el centro?
- b. ¿Recibe por parte del MNED acompañamiento pedagógico? ¿Con qué frecuencia?

4.5. Plan de Acompañamiento Pedagógico

- a. ¿Cómo da a conocer la directora, el calendario o plan de acompañamiento pedagógico que realizará a los docentes?
- b. ¿Cómo valora el acompañamiento pedagógico que la directora brinda a su personal docente?

Muchas gracias por su colaboración



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA,
MANAGUA UNAN – MANAGUA
FACULTAD DE EDUCACION E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA**

**PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
2022: VAMOS POR MÁS VICTORIAS EDUCATIVAS**

GUÍA DE OBSERVACIÓN EN EL AULA DE CLASE

Estimada, docente, los estudiantes del III año de la Carrera de Pedagogía con Mención en Administración de la Educación de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN, Managua) aplicamos la siguiente guía de observación a fin de valorar la incidencia del proceso de acompañamiento pedagógico que se efectúa en este centro de estudio.

Objetivo:

Indagar la incidencia del proceso del acompañamiento pedagógico que realiza la directora a los docentes de 4° grado del turno vespertino del Colegio Público Esther Gallardy.

Datos Generales:

Centro Educativo: _____ Asignatura: _____

Docente: _____ Grado: _____ Sección: _____

Hora: _____ Lugar y Fecha: _____

Propósito: Determinar las fortalezas y debilidades en el desempeño docente.

Escala de valoración	Equivalencia
2	Se observa Acompañamiento Pedagógico
1	Pocos elementos reflejan el acompañamiento Pedagógico
0	No se observa Acompañamiento Pedagógico.

INDICADORES:

No	I. PROGRAMACIÓN CURRICULAR	2	1	0
1	Plan de Clase completo.			
2	El Plan de clase evidencia coherencia interna en su estructura.			
3	El Plan de clase está elaborado en función de los intereses y necesidades de los alumnos.			

4	El Plan de clase responde a la problemática de la comunidad educativa a través de los temas transversales.			
5	En el plan se incluyen actividades para el desarrollo de capacidades, conocimientos y actitudes.			

No	II. PROCESO DE ENSEÑANZA	2	1	0
1	Administra adecuadamente las estrategias del proceso Enseñanza – Aprendizaje, en el tiempo previsto.			
2	Motiva a los estudiantes durante la clase.			
3	Informa a los estudiantes, los aprendizajes que se espera lograr, al concluir la sesión.			
4	Aplica estrategias para recoger los conocimientos o experiencias previas de los estudiantes y los relaciona con nuevos conocimientos.			
5	Desarrolla actividades de reflexión y cuestionamiento para promover el conflicto cognitivo durante la clase.			
6	Toma en cuenta los ritmos y estilos de aprendizaje de sus alumnos.			
7	Demuestra dominio del tema durante el desarrollo de la clase.			
8	Utiliza un lenguaje claro y sencillo.			
9	Promueve la participación activa de sus estudiantes, en la construcción de sus aprendizajes, a través de actividades pertinentes.			
10	Escucha con atención e interés la participación y opiniones de sus estudiantes.			
11	Promueve el desarrollo de actitudes positivas durante la clase, a partir de los aprendizajes esperados.			
12	Desarrolla las actividades de aprendizaje en forma amena e interesante.			
13	Propicia en los estudiantes, la reflexión sobre su propio proceso de aprendizaje.			

No	III. MATERIAL EDUCATIVO	2	1	0
1	Utiliza adecuadamente recursos y materiales educativos de diversos tipos para alcanzar los aprendizajes previstos.			
2	El docente hace uso de los textos escolares y material impreso.			
3	El material empleado es adecuado y pertinente al proceso de la actividad de aprendizaje que se desarrolla.			

No	IV. EVALUACIÓN	2	1	0
1	Utiliza técnicas e instrumentos de evaluación previstos en el Plan de clase.			
2	Promueve la participación de los estudiantes en la evaluación de los aprendizajes esperados.			

LISTA DE COTEJO

Indicadores	Criterios	Nivel de cumplimiento					Total
		Siempre	Casi siempre	Con frecuencia	A veces	Nunca	
		4	3	2	1	0	
Asistencia y puntualidad	Llega puntual al desarrollo de la clase.						
	Cumple puntualmente con los trabajos asignados.						
	Organiza adecuadamente sus tiempos.						
Retención	Realiza reforzamiento escolar						
	Recuerda al estudiante la importancia del proceso de aprendizaje.						
	Involucra a familiares y comunidad.						
Porcentaje de aprobación	Determina competencias que se esperan desarrollar.						
	Establece criterios de evaluación						
	Especifica claramente el tipo y grado de aprendizaje que se pretende que el alumno alcance.						
Cumplimiento de la planificación	Identifica y delimita las competencias de aprendizaje que se pretende alcanzar.						
	Recibe acompañamiento y monitoreo en la elaboración del plan de clase.						
	Conoce las necesidades de sus alumnos.						
Logros, metas y objetivos.	Establece prioridades						
	Elige metas que se puedan trabajar en el momento.						
	Establece plan de acción						
Alcance, aplicación de capacitaciones brindadas.	Implementa en clase actividades innovadoras						
	Implementa diferentes estrategias metodológicas.						
	Hace uso de objetos del medio.						
Uso de las tics.	Aplica el ensayo-error.						
	Deja que sus alumnos le enseñen.						
	Es perseverante						



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA,
MANAGUA UNAN – MANAGUA
FACULTAD DE EDUCACION E IDIOMAS**

DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA

**PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN**

2022: VAMOS POR MÁS VICTORIAS EDUCATIVAS

Nombre del docente: _____ Asignatura: _____

CRITERIOS	PREPARACIÓN				PUNTAJE
	INSATISFACTORIO 0	BÁSICO 1	COMPETENTE 2	DESTACADO 3	
Conocimiento del contenido	La profesora comete errores de contenido, además no corrige los errores cometidos por los estudiantes.	La profesora está familiarizada con los conceptos básicos, pero no los relaciona entre si y en ocasiones corrige los errores cometidos por los estudiantes.	La profesora muestra un conocimiento fundamental de la disciplina, y la manera en que los conceptos se relacionan entre sí, corrige errores cometidos por los estudiantes.	La profesora muestra un sólido conocimiento de la disciplina y como los saberes se relacionan entre si y con otras disciplinas. Proporciona apoyo para la comprensión de los estudiantes.	
Conocimientos de didáctica en la disciplina que imparte.	La profesora no muestra dominio del conocimiento didáctico para promover el aprendizaje en sus estudiantes, ni para la disciplina.	La profesora muestra un escaso conocimiento didáctico para promover el aprendizaje de estudiantes o bien, no es adecuado para la disciplina.	La profesora muestra familiaridad del conocimiento didáctico para promover el aprendizaje de sus alumnos y es pertinente para la disciplina que imparte.	La profesora muestra dominio en el conocimiento didáctico para promover el aprendizaje de sus alumnos en la disciplina que imparte, además favorece situaciones de aprendizaje efectivas.	
Secuencia didáctica	Las actividades de enseñanza y de aprendizaje carecen de una secuencia coherente en los momentos de la sesión y no son pertinentes para el logro de los aprendizajes.	Algunas de las actividades de enseñanza y aprendizaje son coherentes para un momento de la sesión (apertura, desarrollo o cierre); no	Las actividades de enseñanza y aprendizaje son coherentes para los momentos de la sesión (apertura, desarrollo o cierre). Aunque no todas son pertinentes para el	Las actividades de enseñanza y aprendizaje son coherentes para los momentos de la sesión (apertura, desarrollo o cierre). Son pertinentes desarrollan el	

		obstante, ciertas actividades no son pertinentes para el logro de los aprendizajes.	logro de aprendizajes.	logro de aprendizajes.	
ENTORNO EN EL AULA					
Interacción de la profesora con los alumnos-alumnas.	Las interacciones que tiene la profesora con algunos alumnos(as) sin inapropiadas. Los(as) estudiantes exhiben faltas hacia la profesora.	Las interacciones que tiene la profesora con alumnos(as) generalmente son apropiadas, pero en algunas ocasiones llegan a reflejar inconsistencias, como favoritismos o ignorar a los(as) estudiantes.	Las interacciones que tiene la profesora con alumnos(as) generalmente demuestran respeto mutuo. Dichas interacciones son apropiadas.	Las interacciones que tiene la profesora con alumnos(as) reflejan un genuino cuidado y respeto. Las interacciones son apropiadas y pertinentes. La profesora es empática con alumnos(as).	
Interacción de los alumnos(as) entre si	Las interacciones de los alumnos(as) se caracterizan por el conflicto.	En general las interacciones son neutrales, no transmiten ni conflicto ni calidez.	Las interacciones de los(as) alumnos(as) son de forma educada y respetuosa.	Los(as) estudiantes demuestran un cuidado genuino entre ellos(as) así como un acompañamiento mutuo, corrigiendo a sus compañeros(as) de manera respetuosa cada vez que lo necesitan.	
Actitud hacia el aprendizaje	Los(as) estudiantes y la profesora transmiten una actitud negativa respecto al aprendizaje, sugiriendo que estos han sido impuestos por otros, o no son relevantes.	La profesora comunica la importancia del conocimiento aprendizaje, pero con muy poca convicción. Se observa poco compromiso con el aprendizaje por parte de la profesora y estudiantes.	La profesora transmite un entusiasmo genuino por el aprendizaje. En el salón de clase el aprendizaje es valorado por algunos(as) estudiantes,	Los(as) estudiantes y profesora mantienen una actitud positiva respecto al aprendizaje. Se observa compromiso y convicción sobre el aprendizaje del alumno(a) como guía de enseñanza y guía de enseñanza y mejora constante.	
Conducta	La conducta de los(as) estudiantes es	La conducta de los(as)	La conducta de los(as)	La conducta de los(as)	

	inapropiada. Dado que no se advierten acuerdos y reglas de convivencia establecidas en el salón de clases.	estudiantes es inconsistente, pues, aunque se advierten ciertos acuerdos y reglas en el salón de clases no son atendido por el grupo.	estudiantes la mayoría de las veces es inapropiada. Los acuerdos y reglas en el salón de clase son atendidos por la mayoría de los(as) estudiantes.	estudiantes es apropiada. Los(as) estudiantes asumen un rol activo en monitorear su propia conducta y la de otros estudiantes de acuerdo con las reglas en el salón de clases.	
Valoración del desempeño	Puntaje total:				
	DESTACADO: puntaje de 16 a 21				
	COMPETENTE: puntaje de 9 a 15				
	BÁSICO: puntaje de 1 a 8				
	INSATISFACTORIO: puntaje de 0				

Muchas gracias por su colaboración

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	Agosto	Septiembre				Octubre					Noviembre			
	Sem1	Sem2	Sem3	Sem4	Sem5	Sem6	Sem7	Sem8	Sem9	Sem10	Sem11	Sem12	Sem13	Sem14
Elección de tema de investigación.														
Propósitos generales, específicos y cronograma.														
Introducción, justificación y antecedentes.														
Perspectiva teórica														
Matriz de descriptores.														
Diseño metodológico.														
Elaboración de instrumentos.														
Validación de instrumentos.														
Aplicación de instrumentos.														
Análisis y procesamiento de información.														
Elaboración de informe final.														
Conclusiones y recomendaciones.														
Presentar informe final.														
Pre defensa y entrega de documento.														

Figura 8. Entrevista a directora, Colegio Público Esther Gallardy



Fuente: directora Colegio Público Esther Gallardy