



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA

## FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

### DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA

**2023” SEGUIREMOS AVANZANDO EN VICTORIAS EDUCATIVAS”**

#### **Foco de Investigación:**

*Rol de la Consejería escolar en el proceso de formación de actitudes y valores en los estudiantes de séptimo grado del turno vespertino del Instituto Nacional Público Maestro Gabriel, ubicado en el Distrito 4, de Managua, departamento de Managua, durante el segundo semestre del año en 2022.*

Trabajo de Seminario de Graduación, para optar al título de Técnico Superior en Pedagogía con mención en la Administración de la Educación.

#### **Autoras:**

- García Sánchez Reina Julieta
- Guido Ortíz Odilia Verónica
- Hernández Prado Arniel

**Tutor:** Msc. Didia Mercedes Ruíz Reyes

Managua, 18 de Febrero del 2023

## *Dedicatoria*

- El presente seminario esta dedicada primeramente a Dios, ya que gracias a él hemos logrado concluir nuestro trabajo de investigación.
- A nuestros padres porque ellos siempre estuvieron pendiente brindandonos su apoyo y sus consejos para hacer de nosotros personas de bien.
- A nuestros hijos y hermanos (a) por sus palabras y compañía.(Odilia) A mi querido padre aunque no esté físicamente con nosotros desde el cielo siempre me cuida y me guía para que todo salga bien.
- A nuestros docentes y compañeros de clases y todas aquellas personas que de una u otra manera han contribuido en el logro de nuestro objetivo.

## ***Agradecimientos***

- Le agradecemos a la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN - MANAGUA), por habernos aceptado ser parte de esta prestigiosa ALMA MATER y de haber abierto las puerta para estudiar la carrera de Pedagogía con mención en Administración de la educación.
  
- Agradecemos también a nuestra tutora Msc. Didia Mercedes Ruíz por brindarnos la oportunidad de recurrir a su capacidad, conocimiento científico y por haber tenido paciencia en todo momento en el trascurso del proceso de investigación.
  
- A los docentes que brindaron sus conocimientos y su apoyo para seguir adelante día a día. De una manera especial por su apoyo incondicional a la Maestra Irela Lucia Zelaya Lic. en Lengua y Literatura.
  
- Para finalizar, también agradecemos a nuestros compañero de clases por su apoyo moral han aportado un grano de arena a las ganas de seguir adelante en nuestra carrera profesional.

## RESUMEN

El Programa de las Consejerías de las Comunidades Educativas, es un componente de la “Estrategia de resguardo de la tranquilidad de las familias” que funciona en los centros educativos a partir del protagonismo de estudiantes, madres, padres de familia y docentes.

El estudio lleva por título “*Rol de la Consejería en el proceso de formación de actitudes y valores en los estudiantes de séptimo grado del turno vespertino del Instituto Nacional Público Maestro Gabriel, ubicado en el Distrito 4 de Managua, departamento de Managua durante el segundo semestre del año en 2022*”, con el propósito de describir los roles que desempeña la consejería escolar en el Instituto y la participación de padres madres y tutores en el proceso.

Es un estudio con enfoque cualitativo, porque se utilizaron técnicas e instrumentos cualitativos para recopilar información como entrevistas y grupo focal lo que permitió describir los roles que desempeña la consejería escolar en el centro y los aportes en el proceso de formación de valores en los estudiantes de séptimo grado. Como equipo investigador se considera que es un tema de mucho interés por la crisis de valores en que se vive por el mundo globalizado de hoy.

El estudio está estructurado en las siguientes partes: Introducción, cuestiones de investigación, propósitos de investigación, perspectiva teórica, matriz de descriptores, perspectiva de la investigación, análisis e interpretación de los resultados, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

Entre los principales resultados del estudio se conoció que la consejera realiza gestión a través de dirección, para impartir charlas a estudiantes y padres de familia, remite los casos a las instituciones amigas, fomenta las prácticas de valores e integra a los padres de familia en las reuniones orientadas por la institución o MINED.

Al finalizar se concluye que el director debe gestionar una consejera permanente ante el MINED, para que brinde seguimiento a los estudiantes con mayor incidencia. Elaborar y ejecutar plan de apoyo al trabajo que realiza la consejera del centro. Se recomienda a la consejera que fomente de forma más frecuente actividades para motivar la participación del padre de familia en el proceso de formación de los estudiantes.

Palabras claves: Consejería escolar, actitudes y valores

## ÍNDICE

<i>Dedicatoria</i> .....	i
<i>Agradecimientos</i> .....	ii
RESUMEN .....	iii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
1.1 Planteamiento del problema .....	2
1.2. Justificación.....	3
1.3. Antecedentes .....	4
II. CUESTIONES DE INVESTIGACIÓN .....	9
III. PROPÓSITOS DE INVESTIGACION.....	10
3.1. Propósito general .....	10
3.2. Propósitos Específicos .....	10
IV. PERSPECTIVA TEORICA.....	11
4.1 Definición de consejería escolar .....	11
4.1.2 Origen de la consejería escolar.....	11
4.1.3 ¿Quiénes integran las consejerías?.....	12
4.1.4 Propósitos de las consejerías.....	12
4.1.5 Funciones de las consejerías .....	13
4.1.6. Línea de trabajo.....	14
4.1.7. Importancia de las consejerías escolares. ....	14
4.1.8. ¿Cómo se organizan y funcionan las Consejerías de las Comunidades Educativas? .....	15
4.1.8.1. El Protocolo de Consejería de las Comunidades Educativas .....	16
4.1.8.2. El Protocolo de Consejería de las Comunidades Educativas está estructurado en 5 fascículos organizados por temas, de la siguiente manera: .....	16
a) Protocolo de consejería de las comunidades educativas .....	16
b) Protocolo en situaciones de Abuso Sexual.....	16
c) Protocolo en situaciones de Uso y Consumo de alcohol, drogas y otras	

sustancias .....	16
d)      Protocolo en situaciones de Acoso Escolar (Bullying): .....	17
4.1.9 Momentos de acompañamiento .....	17
4.2. El valor .....	17
4.2.1. Clasificación de los valores .....	18
4.2.1.1. Valores estéticos: .....	18
4.2.1.2. Valores Fundamentales: .....	18
4.2.1.3 Valores Económicos: .....	18
4.2.1.4 Valores Políticos-Sociales: .....	18
4.2.1.5 Valores Éticos- Morales: .....	19
4.2.2 Práctica de Valores en la Familia .....	19
4.2.3 Importancia de las prácticas de valores .....	19
4.2.4. Crisis de valores en la sociedad .....	20
4.2.5. Incidencia de la consejería escolar en la práctica de valores.....	20
V. MATRIZ DE DESCRIPTORES .....	22
VI. PERSPECTIVA DE LA INVESTIGACION .....	26
6.1. Enfoque de la investigación.....	26
6.2. Tipo de Estudio.....	26
6.3. El escenario .....	27
6.4 Selección de los informantes .....	28
6.5 Contexto .....	29
6.6. Rol de los investigadores .....	29
6.7. Las estrategias para recopilar información .....	30
6.8. Criterios Regulativos .....	31
6.9. Estrategias que se usaron para el acceso y retirada del escenario.....	33
6.10. Técnicas de Análisis .....	34

VII. INFORME DE LOS RESULTADOS .....	35
7.1. Roles que desempeña la consejería escolar en el Instituto Nacional Público Maestro Gabriel .....	35
7.2. Problemáticas más sentidas en los estudiantes del séptimo grado del Instituto Nacional Maestro Gabriel. ....	37
7.3. Aportes de la consejería escolar en el proceso de formación de actitudes y valores en los estudiantes del séptimo grado del Instituto Nacional Público Maestro Gabriel .....	38
7.4. Importancia de la colaboración de los padres y madres o tutores en el proceso de acompañamiento que brinda la consejería escolar a los estudiantes de séptimo grado. ....	41
7.5. Plan de acción que permita mejorar el proceso de acompañamiento de la consejería escolar a los estudiantes de séptimo grado del Instituto Nacional Público Maestro Gabriel. ....	42
VIII. CONCLUSIONES .....	43
8.1. Con relación a los roles que realiza la consejera se concluye que:.....	43
8.2. Entre las problemáticas más sentidas en los estudiantes del séptimo grado se concluye que: .....	44
8.3. Entre los principales aportes de la consejería podemos mencionar .....	44
8.4. Con relación a la participación de los padres se concluye: .....	44
9.1. Recomendaciones al director .....	45
9.2. Recomendaciones a la consejera. ....	45
9.3. Recomendaciones a los padres.....	45
9.4. Recomendaciones a los estudiantes .....	46
X. BIBLIOGRAFÍA.....	54
XI. ANEXOS .....	58

## I. INTRODUCCIÓN

La American Counseling Asociación [ACA] define la consejería como una relación profesional que puede incluir a varios grupos, familias y personas con el propósito de lograr “salud mental, bienestar, educación y metas ocupacionales” (Vásquez, 2019). Sin embargo, para estos autores la consejería es una herramienta que se utiliza para la formación integral y ejemplar de las comunidades educativas.

La consejería actualmente tiene gran relevancia ya que de esta depende la formación integral del discente. Según (Guzmán, 2018) La consejería escolar es una estrategia enmarcada en las políticas educativas y curriculares del MINED, que debe llevarse a cabo con un enfoque holístico, sistémico, integral y dinámico con el propósito de mejorar la calidad de vida de los y las educandos, facilitando competencias para su desarrollo personal y ciudadano y la puesta en práctica de estas en los diferentes ámbitos de su vida. (p 13).

Para (ZAMUDIO, 2007), la consejería se debe entender no sólo como un apoyo a nivel académico sino como una ayuda a nivel social de los estudiantes porque interviene en sus sentimientos, emociones, en la formación de principios y valores. Proporciona al educando técnicas que le permitan desempeñar competencias para la mediación y solución de conflictos en su vida. Este apoyo se convierte en un proceso permanente que hace viable el desarrollo integral de las potencialidades de los sujetos.

El estudio realizado lleva el título “Rol de la Consejería Escolar en el proceso de formación de actitudes y valores en los estudiantes de séptimo grado del turno vespertino del Instituto Nacional Maestro Gabriel, ubicado en el Distrito 4 de Managua, departamento de Managua durante el segundo semestre del año en 2022”.

El enfoque del estudio es de tipo cualitativo, los instrumentos que se utilizaron son: entrevistas dirigidas a la dirección del centro, a la consejera y a la docente guía de séptimo grado, también se realizó un encuentro focal en donde se logró integrar al padre, estudiante, docente y consejera para recopilar información. El estudio está estructurado en las siguientes partes: Introducción, cuestiones de investigación, propósitos de investigación, perspectiva teórica, matriz de

descriptores, perspectiva de la investigación, análisis e interpretación de los resultados, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

Entre los principales resultados del estudio se mencionan que la consejera realiza gestiones a través de dirección para impartir charlas a estudiantes y padres de familia, remite los casos a las instituciones amigas, fomenta las prácticas de valores e integra a los padres de familia en las reuniones orientadas por la institución o MINED.

Al finalizar se concluye que el director debe gestionar una consejera permanente ante el MINED, para que brinde seguimiento a los estudiantes con mayor incidencia. Elaborar de forma conjunta con la consejera un plan de apoyo al trabajo que realiza la misma en el centro. Se recomienda a la consejera que realice de forma más frecuente actividades para motivar la participación del padre de familia en el proceso de formación de los estudiantes.

### **1.1 Planteamiento del problema**

La Consejería Escolar es un componente como estrategia de resguardo a la tranquilidad de las familias que funciona en los Centros Educativos a partir del protagonismo de docentes, estudiantes, madres, padres de familia con principios y valores. Es decir, que la Consejería Escolar contribuye a la formación integral de estudiantes y la convivencia armoniosa en la familia, escuela y comunidad, mediante el desarrollo de una estrategia de formación orientada a fortalecer la práctica de valores, habilidades socioemocionales, la cultura de paz, los derechos humanos y el cuidado de la vida. (MINED, 2016). (p.3)

En el Instituto Nacional Maestro Gabriel, el trabajo de la consejería escolar con los estudiantes del Séptimo grado del turno vespertino no ha sido muy efectiva, porque no se ha logrado la integración del padre, madre o tutor en las consejerías educativas.

Por otra parte, la problemática que se observa en los estudiantes de séptimo grado del Instituto Maestro Gabriel es compleja, se han manifestado crisis de valores en los estudiantes, conflictos internos, ausencias a clase y otros estudiantes llevan bajo rendimiento académico. Algunos afirman que requieren el apoyo psicológico, psicopedagógico, emocional y afectivo en

los procesos de formación integral en el colegio y en el hogar. En consecuencia, se realizó el planteamiento del problema acerca de la investigación: ¿Cuál es el rol que desempeña la Consejería Escolar en el proceso de formación de actitudes y valores en los estudiantes del séptimo grado del turno vespertino del Instituto Nacional Público Maestro Gabriel?

## 1.2. Justificación

El estudio presentado es importante, porque permite conocer el rol de la consejería escolar y el desempeño que realiza la consejera dentro de las instituciones educativas para dar solución a las diferentes problemáticas que presentan los estudiantes de séptimo grado, del turno vespertino.

Se seleccionó el tema rol de la consejería escolar en el proceso de formación de actitudes y valores, porque es importante resaltar que los estudiantes son la parte esencial en la comunidad educativa y por lo tanto el papel del consejero escolar en beneficio del desarrollo y formación del individuo, permitiendo que se desenvuelva en un ambiente de estabilidad emocional y psicológica para lograr avances positivos.

Para justificar este estudio se utilizan los criterios planteados por (Ortez E. , 2007) (p 69) que a continuación se detallan.

- **Conveniencia:** El estudio es conveniente para la comunidad educativa en su conjunto, con el propósito de encontrar soluciones a los conflictos internos y externos de los estudiantes de séptimo grado además de lograr más acercamiento entre padre e hijos.
- **Relevancia:** Es un estudio de relevancia para la comunidad educativa porque ayudará a realizar una evaluación del proceso que se vive en el instituto y contribuirá con el acompañamiento de los estudiantes en relación con el proceso de formación y práctica de principios y valores.
- **Utilidad Metodológica:** El trabajo realizado tiene utilidad metodológica porque podría ser utilizado como un antecedente de posteriores estudios sobre el papel que desempeñan las consejerías en los centros educativos de nuestro país.

### **1.3. Antecedentes**

Los antecedentes de la investigación son trabajos realizados anteriormente con respecto a la o las variables estudio, (Fabián, 2012) pueden ser investigaciones de pregrado o post grado, así como también artículos científicos entre otros trabajos que muestran el resumen de la investigación. La revisión y consideración de esta parte de la investigación orienta al investigador a analizar hasta donde ha llegado el tema de investigación y que vacíos han quedado. Por último, servirán Para fundamentar el estudio se indago en diferentes fuentes de consulta, hemos delimitado tres tipos de antecedentes: a nivel internacional, nacional y del centro, siempre con temas relacionado al rol de la consejería, donde se consultaron en las páginas de Google académico y repositorio institucional que a continuación se detallan:

#### **1.3.1 Antecedentes Internacionales**

A nivel internacional se encontraron los siguientes trabajos una tesis elaborado por por (Pérez, 2019) con el título "Satisfacción de los estudiantes sobre la tutoría en el Colegio Mayor Secundario presidente COAR en Lima, Perú 2019" se hizo una muestra con 189 estudiantes que cumplían con los criterios de inclusión donde 119 eran mujeres y 70 varones el estudio es una investigación no experimental con diseño transaccional ,ya que recogen información en un único momento, se aplicó la técnica de aplicación de cuestionarios a los estudiantes. Esta intervención, se realizó bajo el enfoque cualitativo y es fundamentada en la investigación acción al considerarla la más apropiada para el estudio del fenómeno.

Al finalizar este estudio se entiende que la escala de satisfacción fue positiva con respecto a la consejería, donde los estudiantes tomaron de manera aceptable el rol de los tutores y el logro de las competencias esperadas.

En la tesis elaborada por (Hernández, 2017) "Convivencia escolar y su impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje de los (las) estudiantes de tercer ciclo de educación básica del centro escolar Cantón San Benito Piedra Guadalupe, San Vicente 2017, en el Salvador, se constató que tiene un enfoque cualitativo, los instrumentos utilizados son: diagnóstico, entrevistas, imágenes,

observaciones, historias, etc. Esta intervención, se fortalece bajo la modalidad cualitativa y fundamentada en la investigación acción al considerarla la más apropiada para el estudio del fenómeno, con esta investigación se logra la participación del estudiante.

Al concluir este estudio de Hernández, se puede decir, que la falta de conocimiento acerca de la consejería escolar proporciona una información limitada sobre temas a desarrollar en los estudiantes, porque se sienten desmotivados por la falta de atención de sus padres. Sin embargo, los estudiantes tomaron la consejería escolar de manera satisfactoria para dar solución a sus problemas planteados.

### **1.3.2. Antecedentes Nacionales**

En el ámbito nacional se recopiló información con aportes de algunos psicólogos y pedagogos acerca de las incidencias del consejero escolar en el comportamiento del estudiante y proceso de enseñanza aprendizaje.

Se encontró tesis elaborada (Castellón, 2017) lleva por título “Incidencias de las consejería de las comunidades Educativas en el proceso de enseñanza aprendizaje, Instituto Rubén Darío, Nueva Guinea, 2017”. Se utilizó una unidad de análisis conformada por: 10 padres y madres de familia, 10 estudiantes, 10 miembros de la comitiva de consejería, 4 docentes y 2 miembros evaluativa de la comisión del MINED, se empleó la técnica de la observación directa, la entrevista y grupo focal. Por lo tanto, se realizó la investigación de alcance temporal y de profundidad. Además, se desarrolló bajo un enfoque cualitativo para poder indagar y describir del trabajo de la consejería. Esto se obtuvo en el Colegio de Rubén Darío, ubicado en el área urbana de Nueva Guinea, región Autónoma de la Costa Caribe sur (RACCS).

Al concluirse pudo deducirse que la comunicación entre padres e hijos debe ser buena y que estos deben motivar a los hijos para que ellos muestren interés en sus tareas y obligaciones en su vida diaria. Por lo tanto, debe haber apoyo de las instituciones y organizaciones y esta ayudará a mejorar la formación de los estudiantes de manera integral.

En la monografía elaborada en Nicaragua por por (Moran, 2011) Incidencia de la consejería escolar como estrategia de participación para mejorar la calidad educativa en el Instituto Nacional Rubén Darío en el curso escolar 2010. Se realizaron consultas y revisiones de archivos y documentos del centro de estudio ubicado en el municipio de San Sebastián Yalí, los instrumentos aplicados fueron guía de observación y encuesta a docentes, estudiantes y padres de familia, además la investigación es cualitativa y cuantitativa la que tiene como propósito verificar la efectividad que ha tenido esta forma de dirigir la educación en este centro educativo y cuáles han sido los logros obtenidos.

Los investigadores consideran que los resultados encontrados son de gran utilidad para la dirección y docentes del Instituto “Rubén Darío” porque servirán como un documento de referencia para evaluar el trabajo realizado por las Consejerías de las Comunidades Educativas y mejorar las debilidades y seguir fortaleciendo los aspectos positivos, a los padres y madres de familia y toda la comunidad educativa como un elemento de motivación para involucrarse más en los procesos educativos del estudiantado.

Al finalizar la investigación se identifica algunos factores que han influido en la deficiencia de las consejerías educativas debido a la falta de capacitaciones a los docentes que son insuficientes por el factor tiempo, otro sería que los padres, madres no se integran a las actividades (o sean son pocos los padres que ayudan a sus hijos) y no se realizan visitas a los padres por parte del maestro guía para compartir con ellos los logros y dificultades de los discentes.

Otro estudio encontrado sobre las consejerías escolar es realizado por (González M. D., 2017) con el título de “Implementación de las consejerías de las comunidades educativas en los institutos Nicarao e Instituto Nacional de Palacagüina, durante el segundo semestre del año lectivo 2017”. En el estudio se seleccionó una muestra de 52 docentes del instituto en secundaria las muestras seleccionadas fueron de forma intencional con antigüedad en el centro y entre 6, 20 y 40 años de experiencia laborando para el ministerio de educación (MINED) el enfoque de este estudio es cualitativo.

El paradigma utilizado es interpretativo y el tipo de estudio es aplicado. Además, las técnicas que se implementó fue la entrevista con carácter etnográfico, para la comparación de contexto diferente del Instituto Nicarao e Instituto Nacional Público Palacagüina.

### **1.3.3 Antecedentes a nivel de centro**

En la investigación en el Instituto Nacional Maestro Gabriel se encontró que a la fecha no existe ningún tipo de investigación documentada acerca del rol de la Consejería Escolar y se espera que el mismo sea de gran relevancia para la comunidad para contribuir a la buena práctica de valores en los diferentes ámbitos donde se desenvuelven nuestros estudiantes.

### **Foco:**

Rol de la Consejería Escolar en el proceso de formación de actitudes y valores en los estudiantes de séptimo grado del turno vespertino del Instituto Nacional Maestro Gabriel, ubicado en el Distrito 4 del municipio de Managua, departamento de Managua, durante el segundo semestre del año en 2022.

## II. CUESTIONES DE INVESTIGACIÓN

- 2.1. ¿Cuáles son los roles que desempeña la consejería escolar en el Instituto Nacional Maestro Gabriel?
- 2.2. ¿Cuáles son las problemáticas más sentidas que se observan en los estudiantes de séptimo grado del Instituto Nacional Maestro Gabriel?
- 2.3. ¿Cuál es la contribución de la Consejería en el proceso de formación de actitudes y valores en los estudiantes de séptimo grado del Instituto Nacional Maestro Gabriel?
- 2.4. ¿Cuál es la importancia de la colaboración de los padres y madres o tutores en el proceso de acompañamiento que brinda la consejería escolar a los estudiantes de séptimo en el Instituto Nacional Maestro Gabriel?
- 2.5. ¿Qué elementos debe contener el Plan de acción que permita mejorar el proceso de acompañamiento de la consejería escolar a los estudiantes de séptimo y octavo grado del Instituto Nacional Maestro Gabriel?

### **III. PROPÓSITOS DE INVESTIGACION**

#### **3.1. Propósito general**

Analizar el rol que desempeña la Consejería Escolar en el proceso de formación de actitudes y valores en los estudiantes del séptimo grado del turno vespertino, del Instituto Nacional Maestro Gabriel ubicado en el distrito IV de Managua, departamento de Managua durante el segundo semestre del año 2022.

#### **3.2. Propósitos Específicos**

- 3.2.1. Describir los roles que desempeña la consejería escolar en el Instituto Nacional Maestro Gabriel.
- 3.2.2. Identificar las problemáticas más sentidas en los estudiantes del séptimo grado del Instituto Nacional Maestro Gabriel.
- 3.2.3. Determinar los aportes de la consejería escolar en el proceso de formación de actitudes y valores en los estudiantes del séptimo grado del Instituto Nacional Público Maestro Gabriel.
- 3.2.4. Analizar la importancia de la colaboración de los padres y madres o tutores en el proceso de acompañamiento que brinda la consejería escolar a los estudiantes de séptimo grado del Instituto Nacional Público Maestro Gabriel.
- 3.2.5. Elaborar un plan de acción que permita mejorar el proceso de acompañamiento de la consejería escolar a los estudiantes de séptimo grado del Instituto Nacional Público Maestro Gabriel.

## **IV. PERSPECTIVA TEORICA**

### **4.1 Definición de consejería escolar**

Para estos autores (Martinez, González & Montenegro, 2017), y la Real Academia, Consejería proviene de consejo y está definida como un lugar, establecimiento u oficina, donde funciona un consejo de igual forma se entiende por la misma el cargo de consejero o el departamento del Gobierno de una comunidad autónoma, también se entiende por Consejería un órgano corporativo o administrativo formado por un consejo. Esto quiere decir, que es un proceso de diálogo e interacción dinámica y confidencial entre el (la) consejero o consejera, es un tipo especial de acercamiento humano, empatía y confianza mutua, orientada a ofrecer soporte emocional, psicológico, pedagógico y social.

Además, este autor plantea (Alirio, 2007) el psicólogo escolar puede ayudar y prevenir muchas de las dificultades y retrasos del aprendizaje, que son debidos a los métodos de enseñanza, limitaciones ambientales, tensiones emocionales y otros factores que pueden convertirse en fuente de frustraciones para docentes, alumnos y sus familiares. Es decir, que el rol del psicólogo o consejero es de vital importancia porque influye de gran manera en los problemas de los estudiantes y busca como dar solución y obtener buenos resultados en el aprendizaje de estos.

La Consejería Escolar es un programa del Ministerio de Educación (MINED), que brinda atención psicosocial y asesoría jurídica a niñas, niños y adolescentes en centros educativos, desde un enfoque de prevención que permite potenciar los factores protectores y disminuir los factores de riesgo influyendo en el desarrollo evolutivo (Ignacio, 2013) define la consejería como una especialidad que trabaja con los problemas de vida de los consultantes, asumiendo que los conflictos no son obstáculos sino posibilidades “mediante los cuales se puede desarrollar madurez y crecimiento psicológico en los individuos”.

#### **4.1.2 Origen de la consejería escolar**

El origen de la consejería escolar se remonta a 1889 con la instauración del modelo de guidance (Miller, 2013), surgiendo con esto el primer consejero escolar (Shimel, 2008) Como explican Miller et al., el guidance counselor tenía como función específica ayudar a los estudiantes

a determinar el campo vocacional que les gustaría continuar y los pasos a seguir para alcanzarlo, poniendo el énfasis en la transición de la escuela al trabajo.

El Departamento de Consejería Escolar a nivel nacional fue creado en el año 2007 con un enfoque educativo, para desarrollar competencias psicosociales con niños, niñas, adolescentes, madres, padres y directores de los centros educativos con el propósito de identificar la problemática que han sido de mayores incidencias en las y los estudiantes y presentar los avances que contribuyen a la formación de actitudes y valores de los discentes (MINED, 2007). (p 13)

En relación a las Consejerías escolares (González, 2014) plantea que se crearon, las Unidades de Consejería Escolar (UCE) en las 19 delegaciones departamentales de educación en todo el país; las Unidades de Consejería Escolar (UCE) están integradas por tres profesionales de las Ciencias de la Educación, los que se encargan de contribuir a generar capacidades en docentes, estudiantes, padres y madres de familia a través de herramientas que les permitan fortalecer el currículo, el desarrollo personal, la convivencia escolar y la formación integral del discente (p7). En ese mismo contexto este autor nos dice que la creación de las consejerías fue creada con el objetivo de disminuir la violencia en los hogares y en las escuelas.

#### **4.1.3 ¿Quiénes integran las consejerías?**

Las Consejerías de las Comunidades Educativas están integradas por estudiantes, educadoras, director(a), subdirectores Madres y Padres de Familia, tutoras y tutores voluntarios que deseen trabajar a favor de los centros educativos.

#### **4.1.4 Propósitos de las consejerías**

La Consejería Escolar facilita la atención personalizada y grupal a estudiantes padres y madres de familia y docentes, para el desarrollo de hábitos preventivos de salud física, psicológica y Consejerías de las comunidades Educativas , espiritual, higiene, nutrición, sexualidad, manejo de emociones y sentimientos, estados de ansiedad que son efectos de la crisis de valores, crisis económicas y de las diferentes situaciones de riesgo (abandono escolar, trabajo infantil etc.) que atraviesan las familias de nuestra sociedad.

La Consejería Escolar propone cinco componentes que son: Impulsar, Planificar, Organizar, coordinar y convocar para dar respuesta a las diferentes necesidades de los educandos en su proceso de formación integral, es decir el alcance de su madurez intelectual, emocional y social. (González D. M., 2017) (p13). Según estos autores la consejería escolar integra a las comunidades educativas fortaleciendo la formación de valores y actitudes en los estudiantes con el propósito de conocer las fortalezas y debilidades del estudiante.

#### 4.1.5 Funciones de las consejerías

Funciones	Significado
Implementamos Estrategias Educativas innovadoras y creativas.	Juego Educativo “Valopolis” y el Baúl de las inquietudes para fomentar en estudiantes de manera dinámica e interactiva actitudes y comportamientos que contribuyan a favorecer el bienestar de todas y todos, y prevenir situaciones de riesgo.
Acompañamiento socioemocional	Consisten en apoyar en las situaciones que se presenten en la comunidad educativa con solidaridad y respeto, garantizando la restitución de los derechos de niñas, niños, adolescentes, jóvenes o familias; ayudándoles a que en conjunto con la familia (como parte de la responsabilidad compartida), se inicie un proceso de reflexión que le permita contar con elementos e información para tomar una decisión, mejorar una relación interpersonal o trabajar en el crecimiento o desarrollo personal.
Acciones de detección:	Consisten en la identificación de situaciones que puedan afectar el bienestar y tranquilidad de niñas, niños, adolescentes y jóvenes mediante señales de alerta temprana, estas pueden ser detectadas por cualquier integrante de la comunidad educativa.
Acciones de derivación	Se refiere a las medidas que se tomen para remitir casos que requieran atención especializada de las distintas instancias del sistema de bienestar social facilitando la derivación y la atención especializada en casos que lo ameriten, para garantizar el ejercicio y restitución de sus derechos.

Fuente: MINED.

Las funciones de la consejería son relevantes para muchas instituciones educativas, pero hay que destacar los logros sin obviar los problemas que de una y otra manera afectan el trabajo de las Consejerías y por ende la educación en este centro educativo, en entrevistas y conversaciones personales con algunos docentes, se logró identificar algunas dificultades que afectan el buen funcionamiento de este modelo, según (Guzmán C. C., 2017).

#### **4.1.6. Línea de trabajo**

- Desarrollar entre alumnos confiados a su guía educativa una constante labor de consejería.
- Representar a sus alumnos aconsejada ante el personal docente y administrativa del Instituto.
- Comunicarse con los padres de familia tan frecuentemente como sea posible para discutir los problemas de la educación de los alumnos.
- Arreglar el horario especial de cada alumno y formar sus horarios.

#### **4.1.7. Importancia de las consejerías escolares.**

La convivencia constituye uno de los aspectos más importantes en las relaciones humanas. Como manifestación natural de estas relaciones pueden surgir desavenencias, desacuerdos, comunicación inadecuada, etc. que pueden dar lugar a conflictos interpersonales; por tanto, convivencia y conflicto se presentan en un mismo escenario. Pero no podemos obviar que vivimos en una sociedad donde los conflictos, a veces, se resuelven violentamente y, aunque las situaciones violentas aparezcan de forma aislada, no podemos negar que existan. (García, 2016)

la Consejería Escolar contribuye al mejoramiento de la calidad de la educación, reflejada en la formación integral de la comunidad educativa, mediante un sistema de valores humanos, desde la escuela pública, la familia y la comunidad, para el desarrollo de competencias para la vida y el trabajo.

La consejería escolar juega un rol importante, dado que complementa la educación integral con el abordaje de los temas relevantes para la vida, que permiten que niños, niñas y adolescentes adquieran habilidades y capacidades para respetar, practicar y promover los derechos humanos, asumir actitudes y valores necesarios para la convivencia pacífica. En este sentido, la consejería escolar juega un papel relevante e insustituible en el proceso de enseñanza aprendizaje que brinda la escuela al educando.

En el Arto. 73. De la constitución política de Nicaragua nos dice que las relaciones familiares descansan en el respeto, solidaridad e igualdad absoluta de derechos responsabilidades entre el hombre y las mujeres en donde los padres deben atender el mantenimiento del hogar y la formación integral de los hijos mediante el esfuerzo común, con iguales derechos y responsabilidades. Los hijos a su vez están obligados a respetar y ayudar a sus padres. Estos deberes y derechos se cumplirán de acuerdo con la legislación de la materia. (p.33)

#### **4.1.8. ¿Cómo se organizan y funcionan las Consejerías de las Comunidades Educativas?**

Están organizadas en cada centro educativo en comisiones representativas por centros educativos, por modalidades en cada turno y por aula, la cantidad de integrantes de las Consejerías de las Comunidades Educativas por centro están definidas por las modalidades existentes en cada turno con los que cuente el centro educativo. Todas y todos los integrantes de las consejerías participan de manera voluntaria a excepción de la o el director, subdirector o docentes quienes son responsables del funcionamiento de estas.

En el inicio de cada año escolar la directora o director del centro educativo realizará asambleas para la conformación y ratificación de las diferentes comisiones de consejerías de las comunidades educativas a través de una ficha de inscripción por protagonista. La o el director del Centro Educativo es responsable de informar a la comunidad educativa de la organización y funcionamiento de las Consejerías de las Comunidades Educativas. Las y los protagonistas de las Consejerías de las Comunidades Educativas asumen la responsabilidad de coordinar e impulsar acciones relativas a la promoción de valores, prevención de situaciones de riesgo y protección a niñas, niños, adolescentes y jóvenes.

Las Consejerías de las Comunidades Educativas en los centros educativos, se rigen con un documento normativo denominado “Protocolo” que orienta el proceder de las partes involucradas, para actuar de inmediato con la participación de las y los protagonistas.

#### **4.1.8.1. El Protocolo de Consejería de las Comunidades Educativas**

Es un documento que orienta el proceder de las consejerías de las comunidades educativas en los centros educativos, para actuar de inmediato con la participación de las y los protagonistas, El protocolo de consejería de las comunidades educativas es de aplicación obligatoria y se utilizará cuando se identifiquen situaciones en las que se encuentra en riesgo la vida, seguridad, tranquilidad, armonía y convivencia de niñas, niños, adolescentes y jóvenes de los centros educativos. Este tiene como finalidad orientar el actuar de la mejor manera y de forma oportuna frente a la situación de niñas, niños y adolescentes permitan garantizar los derechos a aprender, estudiar y convivir en entornos seguros. (MINED, 2020) p (7-9)

#### **4.1.8.2. El Protocolo de Consejería de las Comunidades Educativas está estructurado en 5 fascículos organizados por temas, de la siguiente manera:**

##### **a) Protocolo de consejería de las comunidades educativas**

Describe los aspectos centrales del protocolo, los principios en los cuales se sustenta, a quién va dirigido, la utilidad, el momento en que tiene que usarse y finaliza con el marco político legal y normativo relativo a la seguridad, tranquilidad, convivencia armoniosa y protección de niños, adolescente y jóvenes escolares.

##### **b) Protocolo en situaciones de Abuso Sexual**

Aborda los conceptos básicos sobre el abuso sexual, las señales que indican que puede estar sucediendo un abuso sexual en una niña, niño o adolescente, los pasos a seguir cuando las Consejerías de las Comunidades Educativas se encuentran ante estas situaciones en el centro educativo.

##### **c) Protocolo en situaciones de Uso y Consumo de alcohol, drogas y otras sustancias**

Hace referencia a las adicciones más comunes y los pasos a seguir estas situaciones.

#### **d) Protocolo en situaciones de Acoso Escolar (Bullying):**

Refiere conceptos generales de la situación y una ruta de procedimiento para que la comunidad educativa pueda trabajar en la identificación de estas situaciones y la restauración de la convivencia en el centro educativo.

#### **e) Protocolo en situaciones de hallazgo, portación y uso de armas:**

Describe algunos aspectos relacionados con la identificación de armas y las acciones que se tendrán que poner en práctica ante la sospecha de hallazgo, tenencia uso o amenaza con un arma dentro del centro educativo.

#### **Los Protocolos están basados en los siguientes principios:**

- Restitución de derechos de niñas, niños, adolescentes y jóvenes escolarizados.
- Garantizar el interés superior de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.
- Asegurar la protección de niñas, niños, adolescentes y jóvenes y su permanencia en el centro educativo, de manera que se les brinde seguridad y evitar que se presenten nuevas situaciones.
- Intervenir de manera eficaz, con respeto, cariño, calidez humana garantizando el respeto de los derechos de niñas, niños, adolescentes y jóvenes.
- Mantener la discreción y confidencialidad, para salvaguardar la integridad de las y los protagonistas afectados.

#### **4.1.9 Momentos de acompañamiento**

Una vez reconocidas las situaciones antes descritas, brindamos acompañamiento con cariño, dedicación, esmero y confidencialidad a niñas, niños, adolescentes y jóvenes, para garantizar seguridad, protección, tranquilidad y la restitución de sus derechos.

#### **4.2. El valor**

. La educación en valores para (Zeas, 2017) hace énfasis en el proceso en el cual las personas adquieren normas éticas para su convivencia dentro de la sociedad actual, los valores son imprescindibles para el proceso de formación de los individuos desde tempranas edades, en el hogar y posteriormente en las instituciones educativas del país y el mundo.

Afirma (Vigotsky, 1982), que el desarrollo moral es producto de la interiorización de las normas y reglas morales, por lo que ocurre la formación de instancias morales internas, donde estas regulan el comportamiento del individuo desde el interior. (P. 245), Así mismo, para el psicólogo Vygotsky los valores son las reglas impuestas en su familia para formar personas integrales.

#### **4.2.1. Clasificación de los valores**

Clasificación de los Valores Los valores se pueden agrupar en diferentes categorías dependiendo del ámbito que impulsa al hombre a perseguirlo para alcanzar un fin, conoceremos los valores materiales que tiene un ámbito concreto que tiene como fin la utilización o consumo. (Jara, 2013)

##### **4.2.1.1. Valores estéticos:**

Que son simbólicos que promuevan más la expresión y contemplación del ser humano que mejoran significativamente su presencia dentro de la sociedad exigente, también conocemos los valores éticos con un carácter abstracto que forma la personalidad del hombre han sufrido cambios que obedecen a cada sociedad, pero siempre buscan una excelente convivencia social.

##### **4.2.1.2. Valores Fundamentales:**

Son aquellos que están relaciones con la satisfacción de la necesidad básica naturales que son muy indispensables para la convivencia y supervivencia del hombre; tenemos así: la protección, el afecto, el ambiente, que es muy importante para el desarrollo de la vida.

##### **4.2.1.3 Valores Económicos:**

Estos garantizan la subsistencia del hombre como son los medios de producción, los instrumentos de trabajo, el dinero y fuentes de trabajo digno. Estos valores ayudan al hombre a la conservación de su empleo a fomentar valores como la honradez, el respeto, la responsabilidad que lleva a la superación personal y social.

##### **4.2.1.4 Valores Políticos-Sociales:**

Estos valores son muy importantes en la vida social contribuyen a la convivencia del hombre en

la sociedad estos valores son los pilares de todo pueblo o conglomerado humano como son la justicia, la paz, la libertad, la democracia.

#### **4.2.1.5 Valores Éticos- Morales:**

Se relaciona con la dignidad humana, mejora el desarrollo integral de la persona son muy importantes en la práctica diaria ya que generan sociedades más justas lo que hace la convivencia humana favorable entre los principales valores tenemos: la fidelidad, la honestidad, la franqueza, el amor, la responsabilidad, el respeto, la solidaridad.

#### **4.2.2 Práctica de Valores en la Familia**

Para esta autora (VERA, 2014) Se afirma que la educación en valores debe proporcionar a los niños y niñas actitudes y normas que den sentido y orientación a su propia existencia por lo que considera que el aula y el centro escolar deben ser áreas donde haya un espacio de reflexión continua, donde se pueda partir de tareas, juegos y situaciones cotidianas para percibir e incorporar los valores que les hagan [3] sentir bien y construir así formas de vida donde jugar, compartir y aprender sea algo cotidiano.

Según estos autores las prácticas de valores son fundamentales para que un estudiante pueda ser parte de la sociedad y que debe reunir todas las cualidades. Un estudiante sin valores es un ser con desorden y con malos hábitos y es allí la función del consejero(a) poder integrar a estos jóvenes en riesgos a las capacitaciones que se brindan semanalmente en las aulas de clases.

#### **4.2.3 Importancia de las prácticas de valores**

Los valores morales son importantes y necesarios, pues son los pilares sobre los que se cimientan la identidad humana, nos sirven de guía para poder convivir sobre la base de la sinergia social, y son la condición que forma y distingue a una comunidad (Pèrez. Martinezy Tinoco, 2014) .p.16. La práctica de valores es de vital importancia en la vida diaria.

Desde el punto de vista psicológico, el concepto de “valores” puede delimitarse por las teorías no marxistas y las marxistas; en la primera se encuentran: a) el enfoque psicoanalítico de (Freud, 1971), el cual consideraba que las normas y valores sociales se interiorizan (introyectar),

a partir de un mecanismo de defensa del yo, o principio de la realidad, que es la identificación, lo que garantiza la formación de una instancia de la estructura de la personalidad llamada súper-yo. El súper-yo tiene la función de control, de regulación de los impulsos (necesidades) que emanan de lo instintivo del hombre y cuya satisfacción debe realizarse de acuerdo con las exigencias sociales, a las normas aceptadas socialmente, por lo que los valores cumplen básicamente, para esta teoría, una función de regulación de la conducta social.

#### **4.2.4. Crisis de valores en la sociedad**

Para algunos autores como (Calzadilla , 2010) En el ocaso del milenio, en un mundo globalizado en muchos aspectos, con múltiples problemas, económicos, políticos, ecológicos y educativos, diversos sectores alarmados apelan a la ética, por lo que consideran la más grave crisis de la valoración humana. Hay que tener presente que la crisis es estrictamente humana, pudiéndosele entender como bien dice Barroso, en su texto Autoestima del venezolano (1992), como separación, momento decisivo, peligroso de la evolución, de la adaptación.

Se puede decir, que la falta de valores tiene su origen en el hogar por las diferentes situaciones que existen en su entorno perdiendo lo ganado y es a través de las consejerías que se ha logrado rescatar los valores en los estudiantes mediante las prácticas en su diario vivir.

Desde hace bastantes años se habla de la pérdida o crisis de valores. Ésta se ve reflejada en muchos ámbitos de nuestra sociedad y por supuesto, a nivel general en el mundo. Sin duda la deshumanización, la corrupción, la violencia, el egoísmo son reflejos manifiestos de esta falta de valores humanos. (Yarce, 2008). Algunos estudiosos expresan que la crisis de valores se origina en la familia y se expande en la sociedad manifestándose en la falta de modales y la falta de respeto para las personas que lo rodea. En los centros educativos la situación es más compleja, hay Bullying, consumo de sustancias no permitidas, acoso, falta del respeto a compañeros y docentes y falta de compromiso en las actividades académicas.

#### **4.2.5. Incidencia de la consejería escolar en la práctica de valores.**

Según el Ministerio de Educación (MINED), en el protocolo de ayuda, la organización y el funcionamiento de las Consejerías de las Comunidades Educativas (2016) son un componente

de las estrategias de resguardo de la tranquilidad de las familias, estas funcionan en los centros educativos a partir del protagonismo de maestros, estudiantes, madres, padres de familia con los principios y valores de nuestro gobierno (p.4).

El MINED expresa, que esta estrategia de colaboración en las comunidades educativas es de mucha importancia, porque integra a diferentes actores sociales en la formación del estudiantado, en donde todos puedan velar por la práctica de valores que contribuyan a formar una nueva sociedad con buenos hábitos, principios y valores, es muy importante que haya integración de todas las partes que conforman la comunidad educativa para tal fin.

## V. MATRIZ DE DESCRIPTORES

**Tabla No 1 MATRIZ DE DESCRIPTORES.**

<b>Propósito específico</b>	<b>Cuestiones de la Investigación</b>	<b>Preguntas Específicas o descriptores</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Fuente</b>
I. Describir los roles que desempeña la consejería escolar en el Instituto Nacional Público Maestro Gabriel	¿Cuáles son los roles que desempeña la consejería escolar en el Instituto Nacional Público Maestro Gabriel?	<p>¿Cuáles son los roles que desempeña en el Instituto?</p> <p>¿Qué metodología utiliza el consejero para integrar al estudiante en las actividades del Centro?</p> <p>¿Tiene un plan de capacitación para los estudiantes?</p> <p>¿Cuáles son las temáticas que aborda en las capacitaciones</p> <p>¿De qué manera el consejero ha dado solución a las problemáticas observadas en los estudiantes?</p> <p>El apoyo del consejero o consejera escolar favorece a los resultados en el rendimiento académico de los estudiantes</p> <p>¿Brinda técnicas y habilidades para mejorar el proceso de aprendizaje?</p>	Entrevista	Directora Consejera Docente Grupo focal

<p>II. ¿Cuáles son las problemáticas más sentidas que se observan en los estudiantes de séptimo grado del Instituto Nacional Público Maestro Gabriel?</p>	<p>¿Cómo es la disciplina de los estudiantes de séptimo grado?          ¿Cuáles son los problemas más sentidos observados en los estudiantes de séptimo grado?          ¿Presentan comportamientos agresivos?          ¿Los estudiantes actúan a la defensiva?          ¿Los estudiantes se muestran solitario o aislado por el grupo?          ¿Cuáles son los resultados académicos obtenidos en el tercer corte evaluativo?          ¿Cuáles son las causas y consecuencias de los problemas de disciplina observados en los estudiantes de séptimo grado?</p>	<p>Entrevista          Grupo focal</p>	<p>Directora          Consejera          Docente          Grupo focal</p>
<p>III. ¿Cuál es la contribución de la Consejería en el proceso de formación de actitudes y valores en los estudiantes de séptimo grado del Instituto Nacional</p>	<p>¿De qué forma la consejería escolar contribuye en la formación de actitudes y valores en los estudiantes?          ¿Cuáles han sido los logros que se han obtenido a través de la consejería escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes?          Cuáles son las principales dificultades de la consejería escolar en el proceso de formación de</p>	<p>Entrevista          Grupo focal</p>	<p>Directora          Docente          Consejero          Estudiantes          Padres de familia</p>

<p>Público Maestro Gabriel?</p>	<p>actitudes y valores en los estudiantes de séptimo grado</p> <p>¿Cuáles son los factores que influyen en el proceso de formación de hábitos y valores en los estudiantes de séptimo grado?</p> <p>¿Cómo influye el entorno y las redes sociales en el proceso de formación de los y las estudiantes?</p> <p>¿Cómo incide la familia y los amigos en las actitudes de los y las estudiantes?</p>		
<p>IV. ¿Cuál es la colaboración de los padres y madres en el proceso y en la solución de dificultades observados?</p>	<p>¿Cómo valoras la colaboración de los padres, madres y tutores en el proceso de acompañamiento que brinda la consejería escolar?</p> <p>¿De qué manera contribuyen los padres de familia en el proceso de acompañamiento que brinda la consejería escolar?</p> <p>¿Qué importancia tienen las consejerías escolares en los centros educativos?</p> <p>¿De qué forma podría mejorar el proceso de acompañamiento de las consejerías escolar en la escuela?</p>	<p>Entrevista</p> <p>Grupo focal</p>	<p>Directora</p> <p>Docente</p> <p>Consejero</p> <p>Estudiantes</p> <p>Padres de familia</p>

<p>V. ¿Describe los elementos que debe contener el plan de acción que permita mejorar el proceso de acompañamiento de la consejería escolar a los estudiantes de séptimo grado del Instituto Nacional Público Maestro Gabriel?</p>	<p>¿Cuáles son los propósitos de la consejería escolar?</p> <p>¿Cuáles son los beneficios que de un plan de acción para mejorar el proceso de acompañamientos de los estudiantes a través de la consejería escolar?</p> <p>¿Cuáles serían las estrategias por implementar para que sea efectivo el plan de acción en el acompañamiento de la consejería escolar?</p> <p>¿Cuáles son las principales tareas que comprende un Plan de acción de la consejería escolar?</p> <p>¿Quiénes participan en el plan de Acción para mejorar proceso de acompañamiento de la consejería escolar?</p>	<p>Entrevista</p>	<p>Director Docente Consejera Estudiantes</p>
--	---	-------------------	---

## **VI. PERSPECTIVA DE LA INVESTIGACION**

### **6.1. Enfoque de la investigación**

Para (Zacarías, 2013) el investigador científico es un individuo que aplica procedimientos formales sistemáticos para obtener información acerca de algún aspecto que le interesa de la realidad. La investigación pertenece al enfoque cualitativo ya que hace uso de técnicas, estrategias y procedimientos cualitativos para la realización del estudio. Describe los roles y funciones que desempeña la docente que imparten las Consejerías escolar. p (43).

El enfoque cualitativo según (Hernández S. R., 2014) se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos (como en la mayoría de los estudios cuantitativos), los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes; y después, para perfeccionarlas y responderlas. (p,7) Además lo que pretende el autor es que observemos a profundidad el fenómeno en estudio para poder responder a un sinnúmero de preguntas y obtener buenos resultados.

### **6.2. Tipo de Estudio**

atendiendo a la profundidad del análisis los estudios cualitativos se pueden clasificar en dos categorías: estudios descriptivos (Diseños etnográficos, Diseños fenomenológicos, Diseños biográficos o narrativos, Diseños investigación acción, Diseños documentales) y estudios interpretativos. (Teoría fundamentada y analítica).

Los estudios descriptivos ponen su interés en la descripción de los datos, sin conceptualización ni interpretación (en realidad tienen un bajo nivel de interpretación). Pretenden describir de forma fiel la vida, lo que ocurre, lo que la gente dice, cómo lo dice y de qué manera actúa. Se suelen presentar como una narración. Dentro de esta categoría se suelen agrupar la casi totalidad de la investigación cualitativa.

En este caso es una Investigación descriptiva, en la que se describen los roles que desempeña la consejería escolar y la incidencia en la formación de actitudes y valores en los estudiantes de séptimo grado, del Instituto Maestro Gabriel. Según el alcance temporal es de corte transversal, ya que se realizó en un período de tiempo determinado, comprendido en el segundo semestre del año 2022.

### 6.3. El escenario

**Fig. 1 Instituto Nacional Maestro Gabriel**



Fuente: Observación en la Comunidad educativa en estudio.

#### **Escenario: Selección del lugar de investigación**

El escenario es el lugar en el que el estudio se va a realizar, así como el acceso al mismo, las características de los participantes y los recursos disponibles que han sido determinados desde la elaboración del proyecto. (González M. , 2009) El estudio se realizó en la zona urbana, en el Instituto Maestro Gabriel fundado en el año 1961 y constituido como el primer instituto gratuito en Managua. Está ubicado en el distrito IV del municipio, departamento de Managua, El Instituto es de fácil acceso al transporte, el espacio donde está situado es sano, porque hay presencia de las autoridades policiales que permanecen de la protección y resguardo de la ciudadanía.

La infraestructura del centro es de concreto de dos plantas con 34 aulas de clases, una dirección, dos subdirecciones, un auditorio, dos salas de maestros, un laboratorio de física, un laboratorio de química y uno de biología, un aula tic equipada con 35 Tablets y dos laptops, dos datos show, tres talleres de carpintería, una cocina, un comedor, seis bodegas, cinco canchas multiusos, muro perimetral, seis servicios higiénicos.

En lo ambiental, se puede observar las áreas verdes distribuidas en todo el centro, en donde se encuentran plantas ornamentales y frutales, un ambiente agradable y fresco para que los discentes reciban su aprendizaje.

El área de estudio de las Consejerías de las Comunidades Educativa está dentro del contexto de las Ciencias Sociales, en este caso, tiene un enfoque social dirigida a la transformación de los estudiantes en aptitudes, pensamiento y habilidades, en este caso, los profesionales de la educación son el principal agente de cambio desde su roll, en la familia y la escuela. (Diego, 2017). Sin embargo, en este caso la docente que atiende la consejería escolar pertenece al área de Lengua y Literatura.

#### **6.4 Selección de los informantes**

Para la selección de los informantes se indagó con el director del centro para que nos brindara referencias del personal docente que nos pudieran facilitar información acerca del tema en estudio y convocar a los padres de familia para que se hicieran presente el día de la aplicación de los instrumentos junto con la consejera del centro. Luego se conversó con la maestra de séptimo grado para que nos ayudara a seleccionar a los estudiantes con incidencias relevantes y así formar el grupo focal que nos proporcionaría toda la información.

Los informantes son el eje principal de una investigación cualitativa y deben ser seleccionados cuidadosamente. Su selección involucre decisiones muestrales tomadas, en el momento en que se proyecta el estudio y se complementan durante el trabajo de campo. Existen diferentes estrategias de captación de porteros e informantes, así como diferentes formas de acceder y seleccionar a participantes, todas son válidas lo único que debe hacer el investigador es reportar, describir el proceso de selección de estos informantes con la intensidad que el lector pueda

comprender e interpretar los resultados de la indagación. (Osorio, 2016) En este contexto el autor nos dice que los investigadores son la pieza clave para realizar un estudio investigativo con veracidad y precisión. p (77).

### **6.5 Contexto**

El contexto de la investigación se delimita a través del interés del investigador que mediante un proceso metodológico se dirige a la búsqueda del conocimiento a través de la objetividad y creatividad, de donde emergen las ideas, se van entretejiendo y articulando hasta construir conocimientos como producto de la aplicación de un método para interpretar esa realidad del objeto o fenómeno de estudio. (Noriega, 2021) (p82). Las autora nos dicen que toda investigación debe tener veracidad para fundamentar y fortalecer los conocimientos.

El Instituto Maestro Gabriel es un centro público de la Ciudad de Managua en la modalidad de secundaria, en el turno matutino, vespertino y educación a distancia, el director tiene 10 años de experiencia dirigiendo la institución. La planta docente está constituida por personal con amplia gama de experiencia y prestigio que cumplen con los criterios de contratación de la institución.

### **6.6. Rol de los investigadores**

El trabajo del investigador debe concentrarse en la búsqueda de la verdad a través del proceso de investigación, de acuerdo con el foco y línea del tema planteado. La necesidad de llevar a cabo un trabajo investigativo, esta movilizadora por encontrar la verdad, siempre con imparcialidad y objetividad. (Peña, 2018) (p 1). Además, el rol del investigador según este autor debe ser integro, veraz, para que sea un estudio de calidad.

Los investigadores son estudiantes de III año de la Carrera de Pedagogía con Mención en Administración de la Educación en el turno sabatino. La estudiante Odilia Guido labora como docente de inglés en un Colegio Público de la Capital Managua, Arniel trabaja como instructor de danza en la UNAN MANAGUA, Julieta se desempeña realizando sustituciones en colegios privados de Managua. El equipo de investigadores desde la organización de los equipos de trabajo se organizó y distribuyó tareas de forma colaborativa para conocer el rol que desempeña la consejera y las funciones que realiza dentro de la institución, a través de la aplicación de los instrumentos (entrevista y grupo focal) se recopiló información para la obtención de los resultados.

## 6.7. Las estrategias para recopilar información

Las estrategias para recopilación de la información se dividen en tres etapas.

- a) **Primera Fase:** Fase de planificación o preparatoria: Incluye la reflexión inicial a partir de lo que se observaba en centro, para que este se convirtiese en problema se redacta mediante una pregunta y surge la siguiente ¿Cuál es el rol de la Consejería Escolar el Instituto Maestro Gabriel?

**En la etapa de Planificación:** En esta etapa se elaboran los instrumentos de investigación en función a los propósitos y la matriz de descriptores, posteriormente se procese a validar los instrumentos con expertos de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN. MANAGUA.

- b) **Segunda Fase: Fase de ejecución o trabajo de campo:**

Una vez elaborados los instrumentos de investigación con base a las categorías, subcategorías y su definición que nos brindarían información a la investigación de forma más real y confiable enfocados al rol de la consejera escolar en el centro. Se eligió la muestra de manera intencional en el caso de la entrevista se solicitó previo permiso al director para aplicarla, así como los demás instrumentos de investigación que se realizaron en el grupo focal se tomó una muestra de 10 estudiantes, tres padres de familia.

La segunda etapa es el trabajo de campo, se produce directamente en el centro seleccionado para el estudio y corresponde la aplicación de los instrumentos de investigación. Los instrumentos aplicados se describen a continuación:

### **Entrevista al director del centro.**

- a) Aplicada para conocer el proceso de funciones administrativas con énfasis en la planificación de la educación, que se realiza en el instituto. Para realizar la entrevista se le solicito permiso con el fin de aplicar el instrumento en la fecha requerida, dando a conocer el propósito y aspectos generales que esta contiene, que será de comprobar la efectividad del proceso administrativo que se realiza en el Instituto. La subdirectora del centro esta nombrada pero no la encontrábamos por capacitaciones orientadas por la delegación.
- b) **Entrevista a docentes.** En la fecha establecido y solicitando permiso a la dirección, dándole a conocer nuestra finalidad y objetivos de esta que es de vincular conocimientos teóricos de la función administrativa con relación a la organización y funcionamiento de este.
- c) **Grupo focal:** Aplicada con la finalidad de recibir opiniones por parte de los estudiantes, docente, consejera y padres de familia acerca del rol de las consejerías escolares en el proceso de formación de actitudes y valores en estudiantes de séptimo grado aplicándose estos instrumentos en fecha establecida con permiso del director que amablemente permitió la realización del grupo focal.

#### ➤ **Tercera Fase:**

La tercera etapa comprende la organización de la información, triangulación y elaboración del informe.

### **6.8. Criterios Regulativos**

El objetivo de los criterios regulativos es asegurar el rigor de validación: Debe ser preocupación del investigador/a que los resultados sean confiables y creíbles. Esto se logra aplicando estrategias en diferentes momentos de la investigación.

De igual forma que en la investigación cuantitativa, los criterios de calidad para la investigación cualitativa se refieren al diseño de la investigación y recolección de la información, al análisis de la información, la elaboración y a la presentación de los resultados.

Los criterios tradicionales para valorar la adecuación y calidad de la investigación son los ya conocidos como: validez interna, validez externa, fiabilidad y objetividad (Mata, 2019)

- **Validez Interna:** En la observación realizada dentro de la institución se logró visualizar la participación de los estudiantes en la actividad lúdica realizada para iniciar el encuentro del grupo focal por lo tanto podemos decir que se hizo un trabajo de calidad para que los resultados fueran admitidos de manera efectiva.
- **Validez externa:** Son los resultados de los instrumentos aplicados a las fuentes como fue la entrevista y el grupo focal que fue de gran utilidad en nuestra investigación porque nos permitió adquirir experiencias y buscar solución a nuestros propósitos.
- **Fiabilidad:** Es cuando hay desconfianza en los resultados de los instrumentos aplicados.
- **Objetividad:** Está basada en la realidad, en el contexto, el escenario donde fue realizado el estudio.

### **La Triangulación:**

En la investigación cualitativa, antes de pasar a la fase de redacción, se determinará primeramente el material conceptual que deberá ser utilizado en la investigación, así como los tipos de técnicas que serán empleadas para su aplicación en el contexto del tema seleccionado y el material disponible. (Otero, 2011)

Desde un punto de vista lógico, analizar significa descomponer un todo en sus partes constitutivas para su más concienzudo examen. La actividad opuesta y complementaria a ésta es la síntesis, que consiste en explorar las relaciones entre las partes estudiadas y proceder a

reconstruir la totalidad inicial. Lo dicho tiene aplicación directa en la metodología de investigación: si nuestro objeto es siempre un conjunto coherente. (p. 86).

De esta manera, y sustentado en el autor antes mencionado, se considera importante tener en cuenta en esta etapa de análisis de los datos, tanto las técnicas de análisis propiamente dichas, como la necesidad de sintetizar la información obtenida en la etapa anterior. En este sentido, al estudiar las diferentes técnicas para el análisis de datos en la investigación cualitativa, se considera que la triangulación temporal es una de las técnicas útiles para procesar información cualitativa en trabajos de investigación educativa.

Hace referencia a la utilización de diferentes estrategias y fuentes de información sobre una recogida de datos permite contrastar la información recabada. La triangulación de datos puede ser:

- a) temporal: son datos recogidos en distintas fechas para comprobar si los resultados son constantes;
- b) espacial: los datos recogidos se hacen en distintos lugares para comprobar coincidencias;
- c) personal: diferente muestra de sujetos. (Aguilar, 2015)

#### **6.9. Estrategias que se usaron para el acceso y retirada del escenario.**

Para el acceso del escenario se le entregó una comunicación extendida por la Universidad UNAN – MANAGUA, dirigida al director del Instituto Lic. Josué Villegas, explicando el proceso de la investigación la cual fue aceptada y firmada inmediatamente donde el director nos presentó a la subdirectora que amablemente nos hizo un recorrido por todo el centro de estudio, al mismo tiempo se quedó en mutuo acuerdo que regresaríamos la siguiente semana en la aplicación de los instrumentos y nos dijo que el invitaría a los padres de familia de los estudiantes de séptimo a través del WhatsApp y que fuesen participe del grupo focal.

En La retirada del escenario se compartió un refrigerio con todos los participantes, en la que se les agradeció por el tiempo brindado y por sus opiniones que son de gran utilidad en el estudio que se está realizando.

## 6.10. Técnicas de Análisis

Para el análisis de resultados se ordenó la información recopilada a través de los instrumentos: entrevista al director, docentes, consejera y grupo focal con estudiante y padres de familia. Se elaboró una matriz que permitió regular la información triangular a través de propósitos, cuestiones de investigaciones, preguntas y respuestas por cada fuente consultada. Una vez que se analizó la matriz de triangulación de datos, se procedió a redactar el análisis de resultado, en correspondencia con los propósitos de la investigación, utilizando la perspectiva teórica, para interpretar los resultados.

Para procesar la información requerida dando respuesta a los propósitos de la investigación se aplicaron los procedimientos que a continuación se describen:

- ❖ Recolección de la información con las diferentes fuentes. Análisis e interpretación de la información de forma organizada y coherente, tomando en cuenta los propósitos de investigación, preguntas directrices. Fue muy importante la base teórica de los conocimientos del tema en investigación.
- ❖ Fue necesaria la elaboración de una tabla de registro en Word la cual contiene toda la información recopilada por cada uno de los instrumentos, hasta llegar a la triangulación comparando resultados y verificar la relación de las diferentes fuentes.
- ❖ Construcción del Informe de los resultados finales.

## VII. INFORME DE LOS RESULTADOS

Para el análisis de resultados se aplicaron los instrumentos en el Instituto Maestro Gabriel a las diferentes fuentes. El director del instituto es el Licenciado Josué Villegas Pedagogo con especialidad en Administración de la Educación, con 34 años de experiencia docente y 5 años de estar asumiendo el cargo de director en la institución, reúne todas las cualidades para su cargo, muy atento con el personal que coordina y para los padres que buscan informarse, capaz, responsable y puntual. La consejera escolar: Es una docente con 20 años de experiencia docente, maestra de Lengua y literatura, nombrada por la institución consejera interina, reúne las cualidades para el cargo por ser amable, atenta a sus estudiantes y docentes, responsable, puntual y sobre todo guarda sigilo.

Los docentes de séptimo grado: con 8 años y 10 años de experiencia en la docencia, todos los docentes titulados en licenciatura en las diferentes asignaturas, puntuales, responsable, dinámicos y estratégicos en las actividades escolares. Los Estudiantes que participaron en el estudio tienen edades que oscilan entre 11 y 15 años, todos de séptimo grado.

Padres de Familia. Los padres convocados al encuentro focal son padres de estudiantes de séptimo grado.

### **7.1. Roles que desempeña la consejería escolar en el Instituto Nacional Público Maestro Gabriel.**

Según el director del Instituto Maestro Gabriel la consejera escolar del centro realiza los siguientes roles: Fomenta las prácticas de valores, gestiona capacitaciones con la dirección del centro, Integra a los estudiantes con mayor relevancia, remite los casos críticos a las instituciones amigas.

Por su parte la consejera afirma que desempeña los siguientes roles brinda acompañamiento a los estudiantes que presentan cambio en su conducta e implementa actividades que motiven al estudiante a salir de la depresión que se encuentran por diferentes factores. Por su parte, los estudiantes expresan que la labor de la consejera ha sido efectiva porque ha logrado estabilizar sus emociones, su actitud y su rendimiento académico ha mejorado. De igual manera la docente expresa que la consejera se reúne con ella para indagar acerca del comportamiento de los estudiantes en seguimiento.

**Tabla No 6 de resumen sobre los roles de la consejera escolar**

Director	Consejera escolar
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Fomenta prácticas de valores</li> <li>○ Gestiona capacitaciones con la dirección del centro.</li> <li>○ Brinda acompañamiento a los estudiantes con incidencias.</li> <li>○ Remite los casos críticos a las instituciones amigas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Brinda acompañamiento a los estudiantes.</li> <li>○ Implementa actividades (feria, capacitaciones, foro entre otros.</li> <li>○ Fomenta las prácticas de valores.</li> <li>○ Interactúa con los estudiantes.</li> </ul>

Fuente: Entrevista a los involucrados en el estudio

**Fig. 2. Explicando las actividades durante el encuentro focal**



Los consejeros Profesionales cuentan con la preparación para ayudar a las personas y a los grupos a lograr el desarrollo y estabilidad mental, emocional, física, social, moral educativa y ocupacional a través del ciclo de vida porque son docentes que muestran confianza en el estudiante, con buena actitud éticas, escuchan al estudiante, son sigilosos, con un enfoque positivo. Se puede decir que el rol de la consejera comprende todas las actividades que realiza dentro de la institución donde labora proporcionando ayuda emocional a los discentes que presentan comportamiento inadecuado en el aula de clases.

## 7.2. Problemáticas más sentidas en los estudiantes del séptimo grado del Instituto Nacional Maestro Gabriel.

Las fuentes consultadas como: el director, la consejera, padres de familia y docente guía coincidieron en que la problemática más sentida actualmente es; agresividad, rebeldía, ausentismo en el aula de clases y deserción escolar debido a las siguientes causas: abandono de los padres. Violencia familiar, familias disfuncionales, abuso sexual y la falta de práctica de valores en el hogar. cuando se habla de abandono de los padres porque es lo que en la actualidad está sucediendo padres emigrantes que se van del país para mejorar su situación económica en la que los niños (as) son lo más perjudicados emocionalmente. Estudiantes abusadas por familiares que son afectada por la depresión, la ansiedad, el mal comportamiento que son los problemas psicoemocionales que estos estudiantes enfrentan y psicopedagógicamente porque pierden el interés por sus estudios.

### Tabla comparativa No 7 sobre las problemáticas más sentidas en los estudiantes de séptimo grado

Dirección	Consejera
Estudiantes agresivos. Rebeldía, ausentismo, deserción escolar, jóvenes en riesgo.	Ausentismo, baja autoestima, violencia familiar, discentes rebeldes, aislado, abusado con maltrato físico y verbal

Fuente. Entrevistas en la comunidad educativa.



Fig. 3 Entrevista al director del centro.

El director expresa que una de las problemáticas que se vive en el instituto son: estudiantes agresivos y rebeldes que se integran a las aulas, sin ánimo de aprender solo de irrespetar y agredir a sus compañeros, justificó el Lic. Villegas que esto se debe a las causas que experimentan algunos discentes en sus hogares como es la violencia familiar, abuso sexual por familiares, familias disfuncionales y la emigración de los padres a los EEUU, España, el entorno donde viven, la falta de tutoría ha generado consecuencias como son: la drogadicción, el alcoholismo, jóvenes embarazada a corta edad, inhalación de pega jóvenes completamente en riesgos que se les ha brindado seguimiento a través de la consejera e instituciones amigas como son: Asuntos juveniles, Mi familia, Policía Nacional y el Ministerio de Salud.

Los estudiantes manifestaron que la consejera ha sido de gran apoyo porque se han liberado de muchas cosas negativas, es una persona accesible les inspira confianza, he visto cambio en mi comportamiento expresó uno de los estudiantes, otros manifestaron que eran aislados, no hablaban con nadie, pero las charlas y dinámicas realizada por la maestra los hizo reflexionar e integrarse a las actividades.

Los padres opinaron que las consejerías en las instituciones han sido de gran ayuda para algunos padres que tienen hijos que presentan antivalores en los centros de estudios, pero que ellos no le toman importancia a estas charlas que realiza el instituto que son de bastante interés y no se aparecen en todo el año para conocer el proceso que llevan sus hijos en su educación. La docente guía nos manifestaba que ella en coordinación con la dirección y consejera han brindado ayuda a estos estudiantes, porque se han remitido casos a los centros de salud para que los atienda una psicóloga o psicólogo y les proporcione la asistencia profesional que estos requieren.

### **7.3. Aportes de la consejería escolar en el proceso de formación de actitudes y valores en los estudiantes del séptimo grado del Instituto Nacional Público Maestro Gabriel**

El director expresa que los aportes que han sido significativa porque ha ayudado a minimizar la violencia que se vivía entre compañeros de clases, adentro y fuera de la institución.

Las charlas que la consejera ha impartidos son: Las charlas acerca de la crisis de valores, la educación, la familia, los medios de comunicación y la sociedad son temas relevantes que influyen en la conducta del discente, debido a la falta de respeto y antivalores que los estudiantes presentan dentro y fuera del aula de clase, esto se debe al entorno donde se desarrolla el estudiante, las malas compañías situaciones complejas que viven es sus hogares como son: el maltrato físico, verbal, violencia sexual entre otros, estas charlas han sido muy significativa por que la comunicación asertiva entre padres e hijos ha progresado en gran manera, en caso de los estudiantes que viven con familiares, la psicóloga busca entablar conversación con ellos para que no se sienten solo, no se aíslen y se integren a las actividades escolares.

Los estudiantes manifestaron sentirse mejor por la ayuda que les brinda la consejera y que gracias a ella su rendimiento académico ha mejorado y su comportamiento ha dado un giro rotundo pese al abandono de nuestros padres y la pérdida de un ser querido por el COVID ella ha tratado de que nos sintamos bien, que recordemos cosas bonitas de ellos y así hemos superado nuestras emociones y cuando nos sentimos triste, nos comunicamos con ella para no caer en la depresión.

**Tabla comparativa N°8 Sobre los principales aportes de la consejería escolar**

Dirección	Estudiante	Padre de familia
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Minimiza los aspectos negativos de los estudiantes de manera significativa.</li> <li>○ Busca alternativas para brindarle solución a los casos con mayor relevancia.</li> <li>○ Propone charlas con temáticas relevantes para que el padre, y estudiantes logren una</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Charlas significativas para la formación, emocional y psicopedagógica.</li> <li>○ Atención individual a estudiantes y padres de familia.</li> <li>○ Comunicación asertiva con el estudiante y padre de familia</li> </ul>	<p>Brinda acompañamiento a los casos extremos que se presenta en el centro educativo</p> <p>Ayuda significativa a la familia.</p> <p>Realiza reflexión sobre el comportamiento de nuestros hijos en el aula de clases.</p> <p>Nos mantiene informado del seguimiento que les</p>

comunicación asertiva que los conlleve a convivir como familia.	○ Acompañamiento pedagógico y psicoemocional.	proporciona la psicóloga donde fueron remitido.
---	---	---

Fuente. Entrevistas realizadas en el Instituto Maestro Gabriel.



**Fig. 4 Acompañamiento de la consejera a los estudiantes.**

Uno de los principales aportes que reciben los estudiantes es el acompañamiento que les brinda la consejera a través de charlas y atención individual acerca de la violencia familiar, acoso escolar, acoso sexual, alimentación saludable entre otros, los estudiantes expresan la ayuda que han recibido a través de la consejera y la empatía que muestra hacia ellos, esto les ha permitido reconocer algunos aspectos negativos que presentan como son. La agresividad, la falta de respeto entre otros.

Los estudiantes entrevistados expresaron que la docente les proporciona un aprendizaje integral, mediante la escucha atenta, el dialogo cálido y abierto a la expresión de necesidades psico-sociales, lo que es de suma importancia por los cambios experimentados en este período de edad.

#### **7.4. Importancia de la colaboración de los padres y madres o tutores en el proceso de acompañamiento que brinda la consejería escolar a los estudiantes de séptimo grado.**

Según la opinión del director la colaboración de los padres de familia es importante para dar seguimiento a la formación integral de sus hijos. En el Instituto Nacional Maestro Gabriel la ausencia de la mayoría de los padres, madres y tutores en las convocatorias del centro y la atención a sus hijos está afectando el proceso de formación de los estudiantes. En caso de incidencias la consejera informa al docente guía sobre el seguimiento que se le brinda a los estudiantes con incidencias de una u otra causa, para que este lo comunique a padres o tutores, detalle el proceso a seguir y las medidas que se deben continuar según el caso.

La consejera trata de dar solución a los problemas y espera que los padres se integren a las comunidades educativas y que el discente se sienta con apoyo moral y mejore su rendimiento en el aprendizaje. Por su parte la consejera expresa que la participación de los padres en la tarea educativa del instituto facilita los procesos de adaptación y aprendizaje del niño y proporciona resultados positivos tanto para los estudiantes como para los docentes, dado que una buena planificación y organización y control del equipo administrativo del centro, la consejera, los docentes y los padres de familia permiten dar una mejor solución de los casos o incidencias que se presentan a diario en el centro.

**Tabla comparativa Importancia de la colaboración de los padres**

<b>Director</b>	<b>Consejera</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Facilita el proceso de adaptación al estudiante.</li><li>❖ Proporciona resultados positivos</li><li>❖ Eficiencia en las tareas</li></ul>	<p>Comunicación asertiva entre el padre de familia y docente.</p> <p>Eleva la autoestima a sus hijos.</p> <p>Integración de los padres en las charlas bimensuales.</p>

Fuente: Instrumentos aplicados en el centro.



**Fig. 5 Integración de los padres de familia de séptimo grado, en el Encuentro Focal, realizado en el centro.**

La colaboración de los padres en la tarea educativa del Instituto facilita los procesos de adaptación y aprendizaje del estudiante ya que es vital para su desarrollo cognitivo. Sin embargo, se observa poca participación de los padres y tutores en las actividades escolares y el desinterés por conocer acerca del proceso de aprendizaje que llevan sus hijos en el aula de clases este ha sido uno de los factores negativos que ha perjudicado el desarrollo cognitivo de los protagonistas en el estudio al sentirse solo buscan: malas compañías que lo llevan a otro nivel de vida perjudicial para su salud física y mental.

#### **7.5. Plan de acción que permita mejorar el proceso de acompañamiento de la consejería escolar a los estudiantes de séptimo grado del Instituto Nacional Público Maestro Gabriel.**

Los informantes en este estudio expresaron que ya existe un plan de acción y es la que orienta el MINED semanalmente a través de medios tecnológicos pero que no existe ningún documento en físico en el instituto, que oriente las actividades a realizar. Y es a través del WhatsApp que envían los contenidos con diferentes temáticas como son: Familias unidas para la paz, educar con cariño, que ayudan a las familias nicaragüenses: a minimizar la violencia, a organizarse y coordinarse desde la casa, colegio entre otros lugares de cualquier eventualidad que pueda ocurrir

o abuso sexual, robos que suele suceder, esta metodología orienta como se debe actuar y la ruta a seguir en caso de emergencia se sugiere pedir acompañamiento a instituciones como Mi Familia, comisaría de la mujer, asuntos juveniles, SINAPRED, MINSA , Policía Nacional, Bomberos entre otros.

- Los beneficios de un plan de acción definen y refleja los objetivos de manera concreta.
- Establece indicadores de avance en función de los objetivos.
- Facilita el seguimiento y evaluación de los avances realizados.
- Marca los tiempos desde el comienzo hasta la consecución.

Las estrategias para realizar en un plan de acción es integrar a la comunidad educativa para fortalecer la comunicación entre padres, hijos y docentes.

Las principales tareas que comprende un plan de acción es dar solución a las diferentes problemáticas que existen en los estudiantes con incidencias.

Los participantes en un plan de acción es la comunidad educativa encargada de formar a los estudiantes y brindarles el apoyo necesario.

Como equipo de investigación se considera de gran utilidad la Planificación organización y ejecución de un plan de acción para mejorar el proceso de acompañamiento de la consejería escolar a los estudiantes de séptimo grado del Instituto Nacional Público Maestro Gabriel, por lo tanto, se ha elaborado una propuesta que permita promover actividades donde se fomenten las prácticas de valores y la comunicación asertiva entre todos los miembros de la comunidad educativa. Ver Plan al final de las recomendaciones.

## **VIII. CONCLUSIONES**

### **8.1. Con relación a los roles que realiza la consejera se concluye que:**

Los principales roles que desempeña la consejera escolar son:

- Busca alternativas a las situaciones de conflictos que suscitan entre los estudiantes
- Cita al padre de familia para tratar el comportamiento del estudiante dentro del centro educativo.

- Realiza gestiones con la dirección para impartir charlas a docentes, estudiantes y padres de familia.
- Remite los casos a las instituciones amigas (MIFAM, asuntos juveniles, comisaria de la mujer entre otros).

**8.2. Entre las problemáticas más sentidas en los estudiantes del séptimo grado se concluye que:**

- Situaciones de conflicto, generadas por la situación que se vive en el hogar.
- Las problemáticas atendidas con más frecuencias son; situaciones de acoso y abuso sexual por parte de familiares o parientes cercanos. Violencia familiar (agresión verbal y física)
- Situaciones originadas por la desintegración del hogar. Abandono de los hijos porque los padres han viajado fuera del país.

**8.3. Entre los principales aportes de la consejería podemos mencionar**

- Imparte charlas con variados temas acerca de la crisis de valores, educación sexual, violencia entre géneros entre otros, esto lo realiza a través de videos, dinámicas y foro donde los estudiantes participan de manera activa en el proceso de seguimiento de manera paulatina presentan avances en su conducta.
- Involucrar a los estudiantes en las actividades educativas que se llevan a cabo en el centro de estudio.
- Proporciona recursos didácticos e implementar estrategias para minimizar los aspectos negativos de los estudiantes

**8.4. Con relación a la participación de los padres se concluye:**

- Es de vital importancia el apoyo de los padres de familia, hacia los estudiantes, docente-consejero en el proceso de formación integral de sus hijos. Sin embargo, la participación de los padres es muy poca.
- Poca participación de padres y madres en las actividades que se desarrollan en el centro educativo.

- La Integración de padres y tutores en las charlas de consejería que se realizan bimensualmente es insuficiente

## **IX. RECOMENDACIONES**

### **9.1. Recomendaciones al director**

- Gestionar a través del MINED una psicóloga para que ejerza el rol de consejera permanente.
- Garantizar los recursos didácticos necesarios para las acciones que realiza la consejería escolar.
- Proponer acciones a fin de fortalecer la práctica de los valores en la escuela.
- Gestionar con instituciones amigas el apoyo para la capacitación a docentes estudiantes y padres de familia.
- Planificar, organizar y ejecutar con ayuda de la consejería escolar un Plan de Acción para mejorar el trabajo que realiza la consejería escolar en el centro.
- Planificar y ejecutar actividades para integrar al padre de familia en el trabajo educativo.

### **9.2 Recomendaciones a la consejera.**

- Planificar, elaborar y ejecutar plan de atención a los estudiantes en situación de riesgo.
- Promover la práctica de actitudes y valores que fortalezcan la buena convivencia en la comunidad educativa.
- Planificar, organizar y ejecutar con ayuda de la dirección Plan de Acción para mejorar el trabajo que realiza la consejería escolar en el centro.
- Motivar constantemente a los estudiantes en las actividades que se orientan.
- Brindar seguimiento y control a los estudiantes con mayores incidencias.
- Integrar a los estudiantes y padres de familia en las charlas de consejería.
- Utilizar estrategias lúdicas y dinámicas para motivar al estudiante.

### **9.3. Recomendaciones a los padres.**

- Asistir a las reuniones orientadas por la dirección del centro.
- Contribuir a la Formación de valores en los estudiantes desde los hogares.
- Integrarse a las charlas de consejería escolar.
- Tener comunicación asertiva con sus hijos.

#### **9.4. Recomendaciones a los estudiantes**

- Integrarse a las actividades escolares que se promueven en el centro.
- Promover la práctica de actitudes y valores que fortalezcan la convivencia en la comunidad educativa.
- Mejorar la comunicación con sus padres y todos los miembros de la comunidad educativa.

#### **9.5. Recomendaciones a los docentes**

- Realizar actividades lúdicas para integrar a los estudiantes.
- Promover la practicas de valores diariamente. ´
- Buscar alternativas para que el estudiante se integre a las clases.
- Tener comunicación con los padres de familia a través de los medios tecnológico para un mejor control de sus hijos.

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA.UNAN-MANAGUA.  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMA  
CARRERA PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA  
EDUCACIÓN.  
AÑO 2022: "VAMOS POR MÁS VICTORIAS EDUCATIVAS"**



**Propuesta del equipo de investigación.**

Plan de acción para mejorar el proceso de acompañamiento en los estudiantes de séptimo grado del turno vespertino del Instituto Nacional Maestro Gabriel ubicado en el distrito IV, Municipio, Departamento de Managua correspondiente al segundo semestre del año 2022

Autores:

García Sánchez Reina Julieta

Guido Ortíz Odilia Verónica

Hernández Prado Arniel

Managua, Nicaragua 13 de diciembre, 2022

## A. INTRODUCCIÓN

El plan de acción es una herramienta de planificación empleada para la gestión y control de tareas o proyectos. Como tal, funciona como una hoja de ruta que establece la manera en que se organizará, orientará e implementará el conjunto de tareas necesarias para la consecución de objetivos y metas, por lo que los planes de acción son muy útiles a la hora de coordinar y comprometer a un conjunto de personas, organizaciones o, incluso, naciones, a involucrarse y trabajar juntas con la finalidad de conseguir determinadas metas (Miranda, 2016) Sin embargo un plan de acción según estos autores es una ruta que conlleva a cumplir las metas propuestas y lograr los objetivos esperados en tiempo y forma.

Un plan de acción es el momento en que se determinan y se asignan las tareas, se definen los plazos de tiempo y se calcula el uso de los recursos. es una presentación resumida de los trabajos que deben realizarse por ciertas personas, en un plazo de tiempo específicos, utilizando un monto de recursos asignados con el fin de lograr un objetivo dado.

El plan de acción es un trabajo en equipo, por ello es importante reunir a los demás trabajadores comunitarios y a los miembros de la comunidad y formalizar el grupo llamándolo " Comité de planeamiento " u otra denominación.

Los planes de acción son importantes ya que por medio de ellos podemos definir las acciones y tareas a realizar, se asignan responsables y fechas determinadas para su realización. (Lilly López, 2016) en esa misma línea podemos expresar el valor que tiene la elaboración de un plan de acción para cumplir con los propósitos anhelados

## **B.1. Propósito General**

Elaborar un plan de acción que permita mejorar el proceso de acompañamiento en los estudiantes de séptimo grado del turno vespertino del Instituto Nacional Maestro Gabriel ubicado en el distrito IV, Municipio, Departamento de Managua correspondiente al segundo semestre del año 2022

## **B.2. Propósitos específicos:**

- Fortalecer buenas prácticas de valores en el proceso de actitudes en la escuela familia y comunidad
- Integrar a los padres de familia en las capacitaciones orientada por el MINED
- Proponer charlas psicoafectivas como Acoso escolar o bullying, orientación profesional, prevención de violencia de género, alimentación saludable, educación sexual.
- Gestionar charlas con MI FAMILIA sobre situaciones de abuso sexual.
- Facilitar charlas en situaciones de uso y consumo de alcohol drogas y otras sustancias.

## **C. Concepto de plan de acción**

Un plan de acción es el resumen de las tareas que debe realizar un cierto número de personas, en un plazo de tiempo establecido y utilizando los recursos asignados para conseguir el objetivo propuesto (León, 2018).

## **D. Aspectos específicos de un plan de acción**

- Análisis: Incluye un análisis de la situación y de las necesidades sobre lo que se va a intervenir. Diagnóstico de la situación.
- Objetivos: Define cuáles son las metas específicas que pretende alcanzar.
- Actividades: Describe las acciones, tareas y estrategias que deben ser ejecutadas.
- Responsabilidades: Asigna y distribuye tareas y responsabilidades.

- Recursos: Determina los recursos que serán necesarios para la implementación, así como su distribución.
- Plazo: Tiene una duración definida es decir un comienzo y un término.
- Indicadores: Determina los indicadores de gestión que se usaran para el seguimiento y evaluación del proceso, así como para la toma de decisiones.
- Ajustes: Debido a que es un trabajo que está en contante desarrollo y evolución, sobre la marcha del proceso se introducirán los cambios y correcciones que fuesen necesarios.

De esta manera se define plan de acción como una herramienta de gestión que permite presentar las tareas o actividades que deben realizarse en el plazo establecido y utilizando recursos específicos y planificados que deberán ser medidos y controlados mediante indicadores. (Arrieta, Ian , 2018).

La propuesta del plan es pensada para estudiantes de séptimo grado, pero puede extenderse a todo los niveles o grados de secundaria por el contexto que se vive en la actualidad.

**C. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR EL PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO  
DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO**

<b>Propósitos específicos</b>	<b>Acción</b>	<b>Meta</b>	<b>Responsible</b>	<b>Participantes</b>	<b>Recursos</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Observación</b>
<b>Fortalecer buenas prácticas de valores en el proceso de actitudes en la escuela familia y comunidad</b>	<p>Promueve actividades donde se fomenten las prácticas de valores y la comunicación asertiva entre padres e hijos.</p> <p>Involucra al estudiante en la realización de murales para que este socialice con sus compañeros de clases,</p>	Se requiere la presencia del 100% de la comunidad educativa.	Consejera	Docente, estudiantes y padres de familia	Papelógrafo, marcadores, sellador	Una vez a la semana	Se pretende realizar estas capacitaciones en coordinación con la docente guía.

<b>Integrar a los padres de familia en las capacitaciones orientada por el MINED</b>	Invita a los padres de manera personal o grupal a las charlas de consejería sobre la temática educar con ternura	Se pretende integrar a las capacitaciones en un 90 % por la relevancia del tema.	Consejera, MIFAM, asuntos juveniles	Padres de familias	Data show, lapicero, hojas de Block, cartillas, masking tape y Refrigerio	Cada dos meses	Se procurará efectuar las charlas en las consejerías escolares.
<b>Proponer charlas psicoafectivas como Acoso escolar o bullying, orientación profesional, prevención de violencia de género, alimentación saludable, educación sexual.</b>	Promueve ferias, con diversas temáticas que fortalezca efectivamente a los estudiantes.	Se estima la participación en un 90%	Consejera y Docente guía	Estudiantes	Data show, papelógrafo y marcadores	Una vez al mes	Se realizará en las reuniones orientada por dirección
<b>Gestionar charlas con MI FAMILIA sobres situaciones de abuso sexual</b>	Realiza charlas virtuales con las instituciones amigas en este caso Mi familia	Se cuenta con la participación del 95%	Consejera	Estudiante, director, docente guía, consejera y padres de familia	Data show, cartillas, refrigerio	Dos veces al mes	Se realizará en el aula tic del centro.

<b>Facilitar charlas en situaciones de uso y consumo de alcohol drogas y otras sustancias.</b>	Tramitar encuentros por aulas con la policía nacional para que explique la situación que viven los estudiantes con el consumo de droga y alcohol	Una aceptación del 100% en la escucha de las charlas	Policía Nacional y consejera	Estudiantes, padres de familia y docente guía	Data show, parlante y micrófono	Bimensual	Se efectuará en el auditorio del centro.
<b>Mostrar a través de videos situaciones de acoso escolar</b>	Efectúa foros donde se demuestre las situaciones de acoso escolar.	100% de participación	Consejera	Estudiantes, consejera	Data show, papelógrafo, marcadores, et	Tercer viernes de cada mes	En el aula tic
<b>Efectuar charlas acerca del uso y portación de armas dentro de la institución escolar.</b>	Realiza charlas para evitar el uso de portación de armas dentro de la institución escolar.	80% de participación	Asuntos Juveniles y consejera	Estudiantes, padres de familia y consejera	Pizarra, marcador,	Bimensual	Consejería para padres.

Fuente: Elaboración propia.

## X. BIBLIOGRAFIA

- Aguilar, S. (2015). *la triangulación de datos como estrategia en investigacion educativa*. Sevilla: Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación. Nº 47 Julio 2015.
- AN. (1990). *Código de la niñez y la adolescencia*. Managua.
- AN Ley 582. (3 de Agosto de 2006). *Ley General de la Educación*. Obtenido de Normas Juridicas de Nicaragua:  
[http://legislacion.asamblea.gob.ni/normaweb.nsf/\(\\$All\)/B2FBC86E5FD975420625755B00765A99](http://legislacion.asamblea.gob.ni/normaweb.nsf/($All)/B2FBC86E5FD975420625755B00765A99)
- Arrieta, Ian . (2018). *Plan de accion para la aplicación de mejores prácticas*. Lima.
- Calzadilla , R. (2010). La crisis humana como una crisis en la formación de valores. *Sapiens Revista Universitaria de Investigación*, 57-74.
- Castellón J, G. J. (2017). *Incidencias de las consejerías educativas*. Nueva Guinea:  
<https://repositoriosiidca.csuca.org/Record/RepoURACCAN830>.
- CECC\_ SICA. (2009). *La Practica de Valores en el aula*. San José: 2002-2003.
- Colomé, C. T. (2015). Grupo focal y análisis de contenido en investigación cualitativa. *Scielo*, 2.
- Consejería de las comunidades educativas*. (2021). Obtenido de google:  
<https://www.mined.gob.ni/consejerias-de-las-comunidades-e>
- Diego, G. E. (2017). *Implementación de las Consejerías de las Comunidades Educativas*. Estelí: Repositorio UNAN.
- Fabián, J. R. (abril de 2012). *Antecedentes de la investigacion* . Obtenido de <://riofaponencias.files.wordpress.com/2012/04/antecedentes.pdf>
- García A, C. A. (2016). *La consejería estudiantil y la convivencia educativa*. Ecuador:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5761615>.
- García, M. (1998). Educación en valores. *Ilari*, 47=48. Obtenido de repositorio unae.
- González E, A. R. (2014). *Rol de la Consejería escolar*. Chichigalpa.
- González, B. (Domingo de Agosto de 2011). *el rol del investigador*. Obtenido de Experiencia de la investigacion: <http://experienciasdelainvestigacion.blogspot.com/2011/08/el-rol-del-investigador.html>
- González, M. (2009). *El tiempo libre en cuestiones de flexibilidad*. Obtenido de Selección de escenario: [www.eumed.net/tesis-doctorales/2009/mavg/Seleccion%20de%20escenarios.htm](http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2009/mavg/Seleccion%20de%20escenarios.htm)
- González, M. D. (Diciembre de 2017). *Implementación de las consejerías de las comunidades educativas*. Obtenido de repositorio institucional: <https://repositorio.unan.edu.ni/9471/1/18649.pdf>

- Gonzalez, Montenegro, Contrera, D. (Diciembre de 2017). *Implementación de las consejerías de las comunidades educativas*. Obtenido de repositorio institucional:  
<https://repositorio.unan.edu.ni/9471/1/18649.pdf>
- Guzman, I. (2013). *Repositorio Academico de la Universidad de Chile*. Santiago Chile .
- Guzman, J. d. (2017). *Incidencias de las consejerías de las comunidades educativas en el proceso de enseñanza aprendizaje*. Obtenido de revista. csuca.org: <http://repositorio.uraccan.edu.ni/>
- Hernán, A. M. (2020). *Entrevista y Encuesta*. Obtenido de :/Users/50575/Downloads/Dialnet-LaEntrevistaYLaEncuesta-7692391.pdf
- Hernández, S. M. (2017). *La convivencia escolar y su impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje*. Obtenido de docplayer: <https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/13185/1/TESIS-FINAL-SEBASTIAN-CRISTINO.pdf>
- Jara, j. (2013). *Los valores morales y su influencia en el comportamiento social de los niños y niñas*. Ambator: repositorio.uta.edu.
- Javier Murillo, G. M. (s.f.). *Metodología de la investigación*. <http://www2.uca.edu.sv/>.
- Leocata, F. (1991). Valores sociales y estéticas juvenile. *Ultima decada*.
- León, A. I. (2018). *Plan de acción para la aplicación de las mejores prácticas en la gestión de los grupos de proceso de proyecto*. Lima: Repositorio.
- Lilly López, W. F. (2016). *Estrategia empresarial*. managua: Repositorio.
- Loyola, C. I. (Noviembre de 2016\_2018). *Memoria*. Obtenido de Experiencia de estudiantes de: pregrado en el uso de categorización y triangulación hermenéutica en el enfoque cualitativo  
[https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab\\_eventos/ev.8489/ev.8489.pdf](https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.8489/ev.8489.pdf)
- Marquez, G. G. (1998). Educación en valores. *educacion en valores una necesidad educativa* , 47.
- Martínez, D. J. (2017). *implementacion de las consejerías* . Esteli : repositorio UNAN.
- Mata, L. (Octubre de 2019). *Gestión de la calidad en la investigación cuantitativa*. Obtenido de Investigalia: [Investigaliacr.com](http://Investigaliacr.com)
- Miguélez, M. M. (2006). Validez y confiabilidad en la metodología cualitativa. *Scielo Analytics*, 07-33.
- Miller, M. (2013). *Aportes o desafío de la consejería escolar*. Obtenido de repositorio de Chile:  
<https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/130118/Memoria.pdf>
- MINED. (2007). *Consejerías escolares*. Obtenido de Biblioteca digital:  
<https://www.mined.gob.ni/consejerias-de-las-comunidades-educativas/>
- MINED. (2016). Cartilla de Amor a Nicaragua. *Capacitación de Alerta Temprana en las Consejerías de la Comunidad Educativa y Consejerías Familiares*.

- MINED. (2016). *Protocolo de consejería de las comunidades educativas*. Obtenido de protocolo de consejerías para la promoción de valores, reconocimiento de alertas tempranas.: [www.mined.gob.ni](http://www.mined.gob.ni)
- MINED. (2020). *Protocolo de consejería de las comunidades educativas* . Managua.
- MINED. (2021). *Consejeria de las comunidades educativas*. Obtenido de google: <https://www.mined.gob.ni/consejerias-de-las-comunidades->
- MINED. (2022). *Protocolo de las consejerias de las comunidades educativas*. Managua.
- Miranda, B. L. (2016). *Estrategia Empresarial*. Managua: Repositorio.
- Moral, C. (2006). Criterio de validez en la educación. *Revista de investigación educativa*, 148.
- Moran, H. E. (2011). *Incidencia de las consejerias educativas*. Esteli. Obtenido de [https://repositorio.unan.edu.ni/1847/7/88x31\\_cc.png](https://repositorio.unan.edu.ni/1847/7/88x31_cc.png)
- N., R. (2011). *Repositorio de la UNAN*. Obtenido de Aportes y desafíos de la consejeria escolar: <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/130118>
- Noriega, B. R. (2021). importancia del contexto social para la investigación. *Noriega y et al. 2021. Revista Científica*, 82.
- Ortez, E. Z. (2007). *Así se investiga* pág 69. Santa Tecla: Por Clásicos Roxsil en el año 2013.
- Osorio, M. A. (2016). *El informante como persona clave en la investigación cualitativa*. Obtenido de Academia educativa: [https://www.academia.edu/41012556/El\\_informante\\_como\\_persona\\_clave\\_en\\_la\\_investigaci%C3%B3n\\_cualitativa](https://www.academia.edu/41012556/El_informante_como_persona_clave_en_la_investigaci%C3%B3n_cualitativa)
- Otero, D. (2011). Investigación cualitativa. *Tesis de la investigación*, <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2012/12/la-triangulacion-de-datos.html>.
- Pellegrino, N. (2014). Obtenido de [https://www.igualdadycalidadcba.gov.ar/SIPEC-CBA/publicaciones/2014-Docs/Proyecto\\_de\\_Consejeria.pdf](https://www.igualdadycalidadcba.gov.ar/SIPEC-CBA/publicaciones/2014-Docs/Proyecto_de_Consejeria.pdf)
- Peña, D. (Junio de 2018). *calameo.com*. Obtenido de Rol del investigador: <https://es.calameo.com/>
- Perez, C. M. (2014). *Influencia de la práctica de valores morales durante el proceso*. Estelí: Repositorio Unan.
- Pérez, J. H. (2019). *Satisfacción de los estudiantes sobre la tutoría en el colegio mayor secundario*. Obtenido de [cibertesis.unmsm.edu.pe](http://cibertesis.unmsm.edu.pe): [www,revistaeos.net.pe](http://www.revistaeos.net.pe)
- Quijada, H. A. (2003). *Guía para la consejeria en la atención de adolescentes*. Obtenido de google: [http://asp.salud.gob.sv/regulacion/pdf/guia/guia\\_consejeria\\_adolescentes.pdf](http://asp.salud.gob.sv/regulacion/pdf/guia/guia_consejeria_adolescentes.pdf)
- Risco, A. A. (2020). *Antecedentes de la investigación*. Lima, Perú: Repositorio.
- Rivera, N. (2011). *Aportes y desafíos* . Obtenido de Repositorio de Chile: <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/130118>.

- Rodríguez, B. N. (2021). Importancia del contexto social en la investigación . *Revista Científica*, 82.
- Sampieri, R. C. (2003). *Metodología de la investigación*. Mexico D.F: <http://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2014/04/Hernandez-Sampieri-Cap>.
- Sánchez, L. J. (2016). *Estrategia empresarial* . Managua.
- Sebastián Mártir Navarrete y Cristino Hernández Romero en Cantón San Benito Piedra Gorda ”  
Guadalupe, S. V. (2017). *Convivencia escolar y el impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje*. Obtenido de <https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/13185/1/TESIS-FINAL-SEBASTIAN-CRISTINO.pdf>
- Shimel, L. (2008). *aportes y desafíos de las consejerías escolares*. Obtenido de Repositorio de Chile: <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/130118/Memoria.pdf>
- UNICEF. (2006). *Convención sobre los derechos del niño*. Obtenido de Derechos del niño: <https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>
- URBE. (s.f.). Obtenido de Marco metodológico: <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0094262/cap03.pdf>
- Vásquez, C. F. (2019). *Características y funciones de la Consejería, en el contexto de trabajo en Cenfa, que contribuyen a demarcar el rol de consejera/o*. Santiago Chile: Repositorio de Chile.
- Vigotsky, L. S. (1982). *Teoría de la educación*. España: Noviembre 2012.
- Yarce, J. (2008). Crisis de Valores. Obtenido de Observatorio de la universidad colombiana: <https://www.universidad.edu.co/crisis-de-valores/>
- Zacarías, E. (2013). Así se investiga. El Salvador: Clásicos Roxsil.
- ZAMUDIO, N. X. ((2007)). *Concepto de consejería en instituciones de educación superior con un enfoque de consejería*. Bogota.

# **XI. ANEXOS**



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA.UNAN-MANAGUA.**  
**DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMA**  
**CARRERA PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN**  
**DE LA EDUCACIÓN.**  
**AÑO 2022: “VAMOS POR MÁS VICTORIAS EDUCATIVAS”**

Managua, Nicaragua noviembre 2022

Estimados maestros.

Estimados maestros, aprovechamos la ocasión para saludarles y desearles éxitos en sus tareas diarias. La presente tiene como objetivo solicitar su apoyo para la validación de instrumentos de investigación a fin de realizar mejoras en los mismos. El tema de investigación lleva por título “ Rol de la consejería escolar en el proceso de formación de actitudes y valores en los estudiantes de séptimo grado A del Turno Vespertino del Instituto Nacional Público Maestro Gabriel ubicado en el Distrito IV del Municipio, departamento de Managua durante el segundo semestre del año en 2022.

Es un estudio cualitativo para optar Al título de ***“Técnico Superior en Pedagogía con Mención en Administración de la Educación”***.

En anexo Propósitos de la investigación.

Esperando contar con su colaboración al brindarnos sus comentarios y sugerencias le saludamos.

Autores:

- Odilia Verónica Guido Ortíz
- Reyna Julieta García Sánchez
- Arniel Hernández Prado



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA.UNAN-MANAGUA.**

**DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMA**

**CARRERA PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN  
DE LA EDUCACIÓN.**

**AÑO 2022: "VAMOS POR MÁS VICTORIAS EDUCATIVAS"**

**Entrevista al director:**

Estimado director, somos estudiantes de la UNAN- MANAGUA de la Carrera de Pedagogía con mención en administración de la Educación. Actualmente estamos realizando un estudio que lleva por título "El Rol de la consejería escolar en el proceso de la formación de actitudes y valores en estudiantes de séptimo grado en el Instituto Maestro Gabriel" Solicitamos su valioso apoyo al responder la siguiente entrevista.

**Datos Generales del director**

Nombre del director: \_\_\_\_\_

Nivel de Escolaridad \_\_\_\_\_ Especialidad: \_\_\_\_\_

Experiencia Laboral \_\_\_\_\_ fecha: \_\_\_\_\_

**Datos del Centro**

Dirección \_\_\_\_\_ Departamento \_\_\_\_\_ Distrito \_\_\_\_\_

Nombre del Centro \_\_\_\_\_

Turnos: \_\_\_\_\_ Modalidades que atiende: \_\_\_\_\_

Matricula Actual: \_\_\_\_\_ Estudiantes de séptimo:

\_\_\_\_\_

Porcentaje de retención de séptimo grado: \_\_\_\_\_ Aprobación \_\_\_\_\_

## **DESARROLLO:**

### **I. Roles que desempeña la consejería escolar en el Instituto Nacional Público Maestro Gabriel.**

1. ¿Qué son las consejerías para Usted?
2. ¿Cuáles son los roles que desempeña la consejera en el Instituto Público Nacional Maestro Gabriel?
3. ¿Cuáles son los propósitos de las consejerías escolares?
4. ¿De qué manera la dirección del centro se coordina con la consejera para impartir charlas a los estudiantes?
5. ¿Realiza usted con la consejera escolar plan de capacitación para los estudiantes?
6. ¿Cuáles son las temáticas que aborda en las consejerías?
7. ¿El apoyo del consejero o consejera escolar favorece a los resultados en el rendimiento académico de los estudiantes?
8. ¿Brinda técnicas y habilidades para mejorar el proceso de aprendizaje?

### **II. Problemáticas más sentidas en los estudiantes de séptimo grado**

9. ¿Cómo es la disciplina de los estudiantes de séptimo grado?
10. ¿Se han observado comportamientos agresivos? ¿Se han presentado conflictos entre los estudiantes? ¿Cuáles son las causas?

11 ¿Los estudiantes actúan a la defensiva?

12. ¿Hay estudiantes con comportamientos solitarios o aislado por el grupo? ¿Cuáles son las posibles causas?

13 ¿Cuáles son los resultados académicos obtenidos en el tercer corte evaluativo por los estudiantes que presentaron incidencias y que se integraron a las charlas realizadas por la consejería escolar?

14. ¿Cuáles son consecuencias de los problemas de disciplina observados en los estudiantes de séptimo grado?

### **III. Aportes de la consejería escolar en el proceso de formación de actitudes y valores en los estudiantes del séptimo grado.**

15. ¿De qué forma la consejería escolar contribuye en la formación de actitudes y valores en los estudiantes?

16. ¿Cuáles han sido los logros que se han obtenido a través de la consejería escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes?

17. ¿Cuáles son las principales dificultades de la consejería escolar en el proceso de formación de actitudes y valores en los estudiantes de séptimo grado?

18. ¿Cuáles son los factores que influyen en el proceso de formación de hábitos y valores?

### **IV Colaboración de los padres y madres o tutores en el proceso de acompañamiento que brinda la consejería escolar a los estudiantes de séptimo grado del Instituto Nacional Público Maestro Gabriel.**

19. ¿Cómo valoras la colaboración de los padres, madres y tutores en el proceso de acompañamiento que brinda la consejería escolar?

20. ¿Cuáles son las temáticas que aborda en las capacitaciones? 21. ¿El apoyo de la consejera





UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA.UNAN-MANAGUA.  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMA  
CARRERA PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN  
DE LA EDUCACIÓN.  
AÑO 2022: “VAMOS POR MÁS VICTORIAS EDUCATIVAS”

Entrevista al maestro(a):

Estimado maestro(a), somos estudiantes de la UNAN- MANAGUA de la Carrera de Pedagogía con mención en administración de la Educación. Actualmente estamos realizando un estudio que lleva por título “El Rol de la consejería escolar en el proceso de la formación de actitudes y valores en estudiantes de séptimo grado en el Instituto Maestro Gabriel” Solicitamos su valioso apoyo al responder la siguiente entrevista.

**Datos Generales del docente**

Sexo\_\_\_\_\_Grado\_\_\_\_\_Asignatura\_\_\_\_\_

Nivel de Escolaridad \_\_\_\_\_ Especialidad: \_\_\_\_\_

Experiencia Laboral\_\_\_\_\_ fecha: \_\_\_\_\_

**Datos de los Estudiante**

Matricula Actual: \_\_\_\_\_Estudiantes de séptimo F/M: \_\_\_\_/\_\_\_\_

Porcentaje de retención de séptimo grado: \_\_\_\_\_Aprobación\_\_\_\_\_

**DESARROLLO:**

**VI. Roles que desempeña la consejería escolar en el Instituto Nacional Público Maestro Gabriel.**

1. ¿Qué roles desempeña la consejera en el Instituto?
2. ¿Qué estrategia utiliza la consejera para los estudiantes en las charlas que imparte?
3. ¿Qué temáticas se aborda en las capacitaciones de consejería?

4. ¿Qué metodología realiza el consejero para solucionar las problemáticas observadas en los estudiantes?
  
5. ¿De qué manera la dirección del centro se coordina con la consejera para impartir charlas a los estudiantes?
  
6. ¿Realiza usted con la consejera escolar plan de capacitación para los estudiantes?
  
7. ¿Cuáles son las temáticas que aborda en las charlas?
  
8. ¿De qué manera el consejero ha dado solución a las problemáticas observadas en los estudiantes?

## **VII. Problemáticas más sentidas en los estudiantes de séptimo grado**

9. ¿Cómo es la disciplina de los estudiantes de séptimo grado?
  
10. ¿Se han observado comportamientos agresivos? ¿Se han presentado conflictos entre los estudiantes? ¿Cuáles son las causas?
  
11. ¿Hay estudiantes con comportamientos solitarios o aislado por el grupo? ¿Cuáles son las posibles causas?
  
12. ¿Cuáles son los resultados académicos obtenidos en el tercer corte evaluativo?

13. ¿Cuáles son consecuencias de los problemas de disciplina observados en los estudiantes de séptimo grado?

14. ¿Cuáles son las medidas tomadas antes situaciones como las descritas? ¿Explique el proceso?

### **VIII. Aportes de la consejería escolar en el proceso de formación de actitudes y valores en los estudiantes del séptimo grado.**

15. ¿De qué forma la consejería escolar contribuye en la formación de actitudes y valores en los estudiantes?

16. ¿Cuáles han sido los logros que se han obtenido a través de la consejería escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes?

17. ¿Cuáles son las principales dificultades de la consejería escolar en el proceso de formación de actitudes y valores en los estudiantes de séptimo grado?

18. ¿Cuáles son los factores que influyen en el proceso de formación de hábitos y valores en los estudiantes de séptimo grado?

19. ¿Cómo influye el entorno y las redes sociales en el proceso de formación de los y las estudiantes?

20. ¿Cómo incide la familia y los amigos en las actitudes de los y las estudiantes?

### **IV Colaboración de los padres y madres o tutores en el proceso de acompañamiento que brinda la consejería escolar a los estudiantes de séptimo grado del Instituto Nacional Público Maestro Gabriel.**

21. ¿Cómo valoras la colaboración de los padres, madres y tutores en el proceso de acompañamiento que brinda la consejería escolar?

22. ¿De qué manera el consejero ha dado solución a las problemáticas observadas en los estudiantes?

23. ¿El apoyo de la consejera escolar favorece a los resultados en el rendimiento académico de los estudiantes?

**V. Plan de acción que permita mejorar el proceso de acompañamiento de la consejería escolar a los estudiantes de séptimo grado del Instituto Nacional Público Maestro Gabriel.**

c ¿Usted considera necesario un plan de acción para mejorar el proceso de acompañamiento de los estudiantes de séptimo grado?

d. ¿Qué instituciones podrían colaborar con el plan de acción?

**Muchas gracias por su colaboración.**



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA. UNAN-MANAGUA.

DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMA

CARRERA PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN  
DE LA EDUCACIÓN.

AÑO 2022: "VAMOS POR MÁS VICTORIAS EDUCATIVAS"

Entrevista al consejero(a):

Estimado maestro(a), somos estudiantes de la UNAN- MANAGUA de la Carrera de Pedagogía con mención en administración de la Educación. Actualmente estamos realizando un estudio que lleva por título "El Rol de la consejería escolar en el proceso de la formación de actitudes y valores en estudiantes de séptimo grado en el Instituto Maestro Gabriel" Solicitamos su valioso apoyo al responder la siguiente entrevista.

**Datos Generales del consejero(a) escolar**

Nivel de Escolaridad \_\_\_\_\_ Especialidad: \_\_\_\_\_

Experiencia Laboral \_\_\_\_\_ Tiempo en el cargo \_\_\_\_\_

fecha: \_\_\_\_\_

**DESARROLLO:**

**I. Roles que desempeña la consejería escolar en el Instituto Nacional Público Maestro Gabriel.**

1. ¿Cuáles son sus roles de consejera escolar en el centro?

2. ¿De qué manera integra a los estudiantes en las actividades que ha planificado?

3. ¿Posee un plan de capacitación para los estudiantes de séptimo grado? ¿Podría mostrar

4. ¿De qué manera colabora en el proceso de aprendizaje de los estudiantes?
5. ¿Qué estrategias utiliza para dar respuesta a las problemáticas observadas en los estudiantes?
6. ¿Brinda técnicas y habilidades para mejorar el proceso de aprendizaje?
7. ¿De qué manera se coordina con la dirección del centro para cumplir sus funciones?
8. ¿De qué manera se coordina con la dirección del centro para cumplir sus funciones?
9. ¿Cuáles son las estrategias y materiales al desarrollar las temáticas de la consejería?
10. ¿Qué estrategias utiliza para la resolución de conflictos?
11. ¿De qué forma da respuesta a problemáticas observadas en los estudiantes?
12. ¿Cuáles son consecuencias de los problemas de disciplina observados en los estudiantes de séptimo grado?
13. ¿Cuáles son las medidas tomadas antes situaciones de conflicto observadas en los estudiantes? Explique el proceso de respuesta

## **II. Problemáticas más sentidas en los estudiantes de séptimo grado.**

14. ¿Cómo valoras la disciplina de los estudiantes de séptimo grado?
15. ¿Se han observado comportamientos agresivos? Se ha presentado conflictos entre los estudiante? ¿Cuáles son las causas?
16. ¿Hay estudiantes con comportamientos solitarios o aislados por el grupo? ¿Cuáles son las posibles clases?
17. ¿De qué forma da respuesta a las problemáticas observadas en los estudiantes?
18. ¿Cuáles son las consecuencias de los problemas de disciplina observados en los estudiantes de séptimo grado?
19. ¿Cuáles son las medidas tomadas antes situaciones de conflicto observadas en los estudiantes? ¿Explique el proceso de respuesta?
20. ¿Cuáles son los factores que influyen en el proceso de formación de hábitos y valores?

## **IV Colaboración de los padres y madres o tutores en el proceso de acompañamiento que brinda la consejería escolar a los estudiantes de séptimo grado del Instituto Nacional Público Maestro Gabriel.**

21. ¿Cómo valora la colaboración de los padres, madres y tutores en el proceso de acompañamiento que brinda la consejería escolar?
22. ¿De qué manera se ha dado respuesta a las problemáticas observadas en los estudiantes?
23. ¿El apoyo de la consejera escolar favorece a los resultados en el rendimiento académico de los estudiantes

**V. Plan de acción para mejorar el proceso de acompañamiento de la consejería escolar a los estudiantes de séptimo grado del Instituto Nacional Público Maestro Gabriel.**

e.) ¿Usted considera necesario un plan de acción para mejorar el proceso de acompañamiento de los estudiantes de séptimo grado?

f.) ¿Qué acciones podrían desarrollarse en el Plan de Acción?

g.) ¿Qué instituciones podrían colaborar con el plan de acción?

**Muchas gracias por su colaboración.**



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA. UNAN-MANAGUA.**  
**DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMA**  
**CARRERA PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN**  
**DE LA EDUCACIÓN.**

**AÑO 2022: “VAMOS POR MÁS VICTORIAS EDUCATIVAS”**

**Grupo focal estudiantes padres y docentes de séptimo grado.**

Estimados estudiantes. Actualmente estamos realizando un estudio que lleva por título “El Rol de la consejería escolar en el proceso de la formación de actitudes y valores en estudiantes de séptimo grado en el Instituto Maestro Gabriel” Solicitamos su valioso apoyo en el ejercicio del encuentro focal.

Ejes del encuentro:

- A. Roles que desempeña la consejería escolar en el Instituto Nacional Público Maestro Gabriel.
- B. Problemáticas más sentidas en los estudiantes de séptimo grado
- C. Aportes de la consejería escolar en el proceso de formación de actitudes y valores en los estudiantes del séptimo grado
- D. Colaboración de los padres y madres o tutores en el proceso de acompañamiento que brinda la consejería escolar a los estudiantes de séptimo grado del Instituto Nacional Público Maestro Gabriel.

Organizar cuatro equipos de trabajo. Integrar en cada equipo un padre, dos o tres estudiantes, un docente de séptimo grado.

Se asigna a cada equipo una temática y en paleógrafo escribe el resultado del trabajo en equipo para presentarlo al plenario en segundo momento.

## Aplicación de los instrumentos



**Fig. 6 Entrevista al director**



**Fig. 7 Entrevista a la docente guía**



**Fig. 8 Entrevista a la consejera escolar**



**Fig. 9 Conversando acerca del significado del grupo focal.**



**Fig. 10 Dinámica ponte en mis zapatos**



**Fig. 11 Selección de la temática**



**Fig. 12. Elaboración de materiales acerca de las temáticas**



**Fig. 13** Exposición acerca del rol de la consejera escolar.



**Fig. 14.** Exposición acerca de los aportes de la consejera escolar



**Fig 15. Integración de los padres en el grupo focal**

## Cronogramas de actividad

Actividades	Agosto Semana4	sema na1	Septiem bre semana 2	semana	semana	octubr e seman a1	Sema na2	sema na3	sem ana 4	Noviemb re semana1	Diciembr e semana1	Enero semana 1	semana3
Foco, Proposito general y especifico	X												
Cronograma, introd, antecedente ,Justificacion		X											
Perspectiva Teórica y preguntas directrices			X										
Matriz de descriptores				X									
Diseño metodologico					X								
Validación de Instrumento						X							
Aplicación de Instrumentos							X						
Analisis de interpretación de resultados								X					
Elaboración del Informe final									X				
Conclusiones y recomendaciones										X			
Presentar informe final											X		
Predefensa y entrega												X	
Defensa													X