



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA

**Facultad Regional Multidisciplinaria, FAREM-Estelí**

**Importancia de las relaciones interpersonales en el contexto escolar de  
estudiantes de 8vo “A” del Instituto Nacional Héroes y Mártires de  
Pueblo Nuevo, Estelí, II semestre 2021**

**Trabajo de Seminario de Graduación para optar al título de licenciatura  
en Ciencias de la Educación con mención en Ciencias Sociales**

**Autores**

**Holman Ulises Aguilera Rugama**

**Elías Duván Manzano Lagos**

**Oscar Alonso Gonzáles Morales**

**Docente Tutor**

**Msc. Grisell Iveth Benavides Talavera**

**Estelí 12 enero 2022**





UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA

## Aval del Docente

2022: VAMOS POR MAS VICTORIAS EDUCATIVAS

*Facultad Regional Multidisciplinaria Estelí  
Departamento Ciencias de la Educación y Humanidades*

Estelí, 20 de enero 2022

Dr. Emilio Lanuza  
Director del departamento de Educación y humanidades  
FAREM-Estelí, UNAN-Managua

Reciba mis más respetuosos saludos.

Por este medio estoy autorizando la presentación en defensa y entrega de documento del trabajo de seminario de graduación, titulado: Importancia de las relaciones interpersonales en el contexto escolar de estudiantes de 8vo "A" del Instituto Nacional Héroes y Mártires de Pueblo Nuevo, Estelí, II semestre 2021, que se inscribe en la línea de investigación: Línea N° 2: Línea N° 1. Calidad educativa, Objetivo: generar conocimiento para analizar los factores psicopedagógicos, socio culturales y metodológicos relacionados a la calidad educativa de cara a la mejora continua de los procesos educativos.

Este trabajo ha sido realizado por los estudiantes de la carrera de Ciencias sociales: Holman Ulises Aguilera Rugama 17507650, Elías Duvan Manzano Lagos 17501776, Oscar Alonso Gonzales 17501831.

**¡A la libertad por la Universidad!**

Atentamente,

  
Esp. Tania Libertad Pérez Guevara

Tutora/ ORCID:0000-0002-6060-1962 tania1pg11@yhoo.es

Seminario de Graduación

FAREM Estelí, UNAN Managua

## **DEDICATORIA**

A Dios por la sabiduría y fortaleza para seguir adelante

A nuestras familias por apoyarnos en todo a lo largo de nuestra formación profesional y ser nuestra fuente de inspiración

A nuestros docentes que nos han ido formando encuentro a encuentro con entusiasmo y dedicación.

A la UNAM Managua FAREM- Estelí, por contribuir a nuestra formación profesional

## **Agradecimiento**

Damos gracias primeramente a Dios, por la sabiduría y fortaleza para seguir adelante, para enfrentar y resolver todas las dificultades a lo largo de este proceso

A nuestra tutora por su apoyo y acertada intervención y orientación en este proceso de formación.

A todos los maestros de FAREM – Estelí que con sus conocimientos aportaron a trascender en nuestra formación personal y profesional.

A nuestras familias por apoyarnos en todo a lo largo de nuestra formación profesional y ser nuestra fuente de inspiración

A las autoridades, estudiantes y docentes del Instituto Nacional Héroes y Mártires municipio Pueblo Nuevo, les agradecemos por ser accesibles, amables y así permitir participar en aplicación de los instrumentos de recolección de información, lo que nos permitió hacer un trabajo de calidad.

## **RESUMEN**

Este documento resume resultados de la investigación del estudio Relaciones interpersonales en la convivencia escolar de los estudiantes de 8vo "A" del Instituto Nacional Héroes y Mártires del Municipio de Pueblo Nuevo en el II semestre, 2021; Con el objetivo de analizar la incidencia de las relaciones interpersonales en la convivencia escolar de los estudiantes.

El presente estudio es una investigación con un enfoque cualitativo, en cuya realización se toman como sujetos de investigación a los dirigentes de este centro (director y sub-director), una muestra de docentes y estudiantes que respondieron a instrumentos aplicados como son entrevistas y permitieron realizar guía de observación en el aula.

En este sentido, el resultado fue la elaboración de la propuesta metodológica "El semáforo inteligente", la cual permitirá incentivar a los estudiantes a compartir sus emociones y establecer canales de comunicación afectivos y efectivos en el aula. Esta propuesta metodológica es una acción que contribuirá como una estrategia innovadora para todos los docentes en la construcción de una mejor comunicación en el aula y una mejor comprensión de los sentimientos y emociones de los estudiantes.

**Palabras clave:** Relaciones interpersonales, contexto escolar, estudiantes.

## **SUMMARY**

This document summarizes the results of the investigation of the study Interpersonal relations in the school coexistence of the 8th "A" students of the National Institute Heroes and Martyrs of the Municipality of Pueblo Nuevo in the II semester, 2021; With the aim of analyzing the incidence of interpersonal relationships in the school coexistence of students.

The present study is an investigation with a qualitative approach, in which the leaders of this center (director and deputy director), a sample of teachers and students who responded to applied instruments such as interviews and allowed conduct observation guide in the classroom.

In this sense, the result was the elaboration of the methodological proposal "The intelligent traffic light", which will allow encouraging students to share their emotions and establish affective and effective communication channels in the classroom. This methodological proposal is an action that will contribute as an innovative strategy for all teachers in building better communication in the classroom and a better understanding of students' feelings and emotions.

Keywords: Methodological Strategy, Proposal, interpersonal relationships, communication, students.

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
1.2 Planteamiento del problema.....	6
1.3. Contexto de estudio.....	8
1.4. Justificación .....	10
II. OBJETIVOS .....	12
2.1 Objetivo General .....	12
2.2 Objetivos específicos .....	12
III. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA .....	13
3.1 Problemática General.....	13
3.2 Relaciones interpersonales.....	13
3.3. Fundamentos Legales de la Investigación .....	25
3.4. Relación de las Relaciones Interpersonales con las Ciencias Sociales.....	30
IV. DISEÑO METODOLÓGICO .....	31
4.1. Tipo de estudio.....	31
4.2.-Enfoque de la investigación.....	31
4.3. Paradigma .....	32
4.5. Áreas del estudio.....	33
4.6. Universo, Población y Muestreo por Conveniencia .....	33
4.7. Tabla 2 Sistema de categorías y subcategorías .....	35
4.8. Métodos y técnicas de investigación.....	38
V. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	44
VI. CONCLUSIONES.....	51
VII. RECOMENDACIONES .....	52
VIII. ANEXOS .....	56
BIBLIOGRAFÍA .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## Índice de tablas

Tabla 1 Descripción Muestra.....	34
Tabla 2 Sistema de categorías y subcategorías.....	35

Tabla 3 criterios para observar en el aula.....	58
---	----

## **Índice de Ilustraciones**

Ilustración 1 Mapa Instituto Héroes y Mártires Pueblo Nuevo.....	8
--	---

Ilustración 3 .....	47
---------------------	----



## **INTRODUCCIÓN**

El presente trabajo presenta un estudio sobre las relaciones interpersonales en la convivencia escolar en estudiantes de octavo grado “A” del Instituto nacional Héroes y Mártires del municipio de Pueblo Nuevo durante el segundo semestre del año 2021, del municipio de Estelí., tiene como objetivos analizar las relaciones interpersonales en el contexto escolar, facilitando nuevos conocimientos que les permitan la práctica de valores, cambio de actitudes y habilidades socioemocionales que conlleven a una convivencia pacífica , en un marco de una cultura de paz.

Las relaciones interpersonales inciden considerablemente en el ámbito educativo y son necesarias para la buena marcha en el trabajo colaborativo, permitiendo que los estudiantes se conozcan, se escuchen unos a otros, que respeten sus puntos de vista y aprendan a aceptar las diferencias, valorar las destrezas y habilidades de la otra persona incrementando así la capacidad de actuar con efectividad.

Tomando en cuenta las políticas educativas que conllevan a la práctica de valores que permita la formación de nuevos ciudadanos que trabajen por el bien común, por lo que el estudio se centra en las relaciones interpersonales en el contexto escolar, para proponer estrategias que permitan mejorar la convivencia entre estudiantes.

## **1.1 Antecedentes**

Se encontraron investigaciones que tienen relación con el tema en estudio. En primera instancia se consultó la biblioteca virtual UNAN- Managua y los sitios web para la búsqueda de investigaciones relacionadas con el tema de investigación.

### **1.1.1 Antecedentes internacionales:**

Desde el comienzo de la historia, el hombre recibió el don del habla. El ser humano es un ser social por excelencia sea desde una concepción religiosa o científica, el ser humano tiende a relacionarse con sus semejantes.

"Lo que es un hecho, es nuestra necesidad de vernos calificados, reflejados, protegidos, incluso limitados por los que están a nuestro alrededor o alguna vez lo estuvieron. Nuestras pautas de relación a decir de los psicólogos se forman a una muy temprana edad en la intimidad de nuestro hogar, siendo Mamá y Papá el ejemplo que nos provee la guía de cómo se "deben" llevar las relaciones entre hombres y mujeres, método que aprendieron de sus padres y estos a su vez de los suyos y así sucesivamente hasta llegar de nuevo a nuestros primeros progenitores." (Amo, 2016)

Realizaron un estudio al que titularon "Análisis correlacional de las relaciones interpersonales y el desempeño académico en estudiantes de Básica Primaria. Llegando a la conclusión de que las relaciones interpersonales se correlacionan con el desempeño académico de los estudiantes, en aspectos convivenciales como la puesta de normas claras en el aula de clases, la presencia de peleas que generan situaciones de intolerancia e inadecuada resolución de conflictos, de la misma manera, las conductas relacionales como el trabajo cooperativo y el apoyo por parte del docente en el seguimiento al aprendizaje y el acompañamiento de los padres en las tareas escolares, por lo que se considera una prioridad revisar estos aspectos para contribuir al propósito de la nación en ser una Colombia educada desde el ejercicio de una ciudadanía responsable. (Yourleidis Dias Turizo, 2019)

La anterior investigación es considerada dentro de los antecedentes, puesto que atiende a la dimensión de la conducta relacional, la cual se concibe para la presente investigación en términos de las relaciones estudiante grupo, docente estudiante, como aspecto importante dentro de las relaciones interpersonales en el escenario académico.

En su artículo sobre el cuidado de las relaciones interpersonales en el aula señala que "No podemos olvidar que el proceso de enseñanza-aprendizaje tiene lugar conviviendo en un grupo concreto, en el que el tipo de relaciones y su calidad juegan un papel determinante en el proceso educativo y en el resultado final. Es imposible prescindir de las relaciones, es necesario dedicar tiempo a ellas, trabajar el grupo y constituirlo como tal desarrollando los aspectos básicos de comunicación y de gestión de conflictos. Y este trabajo es una parte ineludible del trabajo docente, íntimamente vinculado a la tarea tradicionalmente más académica." (Uruñuela, 2019)

Es evidente que la educación se desarrolla la mayor parte del tiempo entre la convivencia de los estudiantes, por lo tanto, es ilógico esperar buenos resultados académicos si no existen buenas relaciones interpersonales entre los involucrados en el proceso de enseñanza.

También menciona que:

"La importancia de las relaciones y sus consecuencias en el aprendizaje debe ser una de las primeras enseñanzas que debemos transmitir a los nuevos profesionales. Mucho más importante que las condiciones materiales del espacio del aula, la relación interpersonal es imprescindible para crear un buen clima de clase, en el que todos los miembros se sientan emocionalmente a gusto, deseen estar en el grupo y encuentren la motivación necesaria para sus aprendizajes."

Esto refleja que más allá de las condiciones materiales, que son necesarias, también se requiere dar más prioridad a la creación de relaciones sanas que ayuden a formar un clima agradable en la clase. La motivación es muy necesaria dentro de aula, ya que esto permitirá una disposición por parte de los estudiantes, quienes tendrán las ganas y la voluntad de aprender.

Sin embargo, esta motivación y la creación de buenas relaciones interpersonales no depende solo de los estudiantes, sino que el maestro debe estar involucrado en todo el proceso.

Lo cual reafirma en siguiente párrafo:

"Suele ser un error muy común entre nosotros/as, los profesionales de la educación, pensar que el clima de clase se construye solo, o que la principal responsabilidad corresponde al alumnado, que son los alumnos y alumnas quienes deben cambiar y modificar su actitud y comportamiento para que los profesionales podemos hacer bien nuestro trabajo. Y, desde este planteamiento, se nos olvida que en el aula todo está relacionado con todo, que lo haga el profesor o profesora va a tener sus consecuencias en la respuesta que nos van a dar nuestros alumnos/as, que si queremos que algo funcione mejor somos nosotros/as los primeros que debemos cambiar y plantear las cosas de otra manera.

En la construcción de una buena relación en el aula juega un papel clave la comunicación.

Aprender a comunicarse, saber cómo conseguir que los alumnos/as nos escuchen y se escuchen entre sí, se abran a nuestros mensajes y a los de los demás, poner en práctica una escucha activa dejando de lado la escucha selectiva, aplicar en la clase los pasos recogidos en la comunicación no violenta (observar sin juzgar, manifestar las emociones, descubrir las necesidades, hacer demandas no exigentes) son tareas fundamentales en la preparación de todas las personas que nos dedicamos a la educación."

(Contreras, 2011) Refiriéndose a las formas en que se puede incentivar relaciones interpersonales satisfactorias en el aula y la importancia que tiene esto para la educación, Contreras, en su tesis, señala lo siguiente

"Las técnicas grupales se proponen como una nueva estrategia para el desarrollo de las competencias dentro del campo de la educación superior, dónde se hace necesario formar profesionales líderes, con capacidad para

“Trabajar de forma cooperativa y que manejen asertivamente sus relaciones interpersonales. Cualidades que favorecen no solo el ambiente laboral sino además tienen impacto a nivel sociedad. Consiste en formar al individuo en el saber conocer, saber hacer, saber ser y saber convivir con una formación integral.”

Con esto se propone incentivar el cuidado de las relaciones interpersonales en el sistema educativo y se remarca la importancia que tiene el buen estado de estas para crear profesionales cualificados para los tiempos actuales.

### **1.1.2 Antecedentes nacionales**

En 2016 se realizó en el país una investigación titulada "La Comunicación y las Relaciones Humanas entre los Miembros de la Comunidad Educativa del Colegio Público "República de Cuba", en la modalidad de Secundaria, turno vespertino, Distrito 111, Managua, durante el 11 Semestre del año 2016."

Dicha investigación fue realizada con un enfoque cuantitativo y buscaba analizar en qué condiciones se encontraban las relaciones entre los dirigentes del centro educativo "República de Cuba" de Managua y los estudiantes, docentes y padres de familia.

Estos respondieron a instrumentos aplicados como son encuestas y entrevistas. Al concluir el tema de estudio se presentan a la comunidad educativa las fortalezas y debilidades encontradas, así como propuestas para mejorar el proceso de comunicación y las relaciones humanas, de esta forma fortalecer la labor administrativa en el centro.

Entre las conclusiones, las más relevantes son las siguientes:

"La falta de comprensión por parte de los directores con los miembros de la comunidad educativa es un factor que debilita las relaciones humanas. La escasa comunicación de los dirigentes con docentes, estudiantes. Padres y madres de familia."

Esto refleja la importancia de establecer un canal de comunicación dentro del centro escolar, que permita la creación de un ambiente que inspire confianza entre los alumnos y los motive a compartir sus problemas, sus miedos y limitaciones durante el aprendizaje, sin temor a ser rechazados o excluidos por sus semejantes.

"La Comunicación y las Relaciones Humanas son parte vital en las funciones de la Administración Escolares a través del cual se forma al individuo que la sociedad demanda". Señala el estudio, en el cual también se hacen las siguientes recomendaciones: Al equipo directivo: ampliar el uso de Canales de comunicación como murales informativos, mejorar su comunicación con su comunidad y tener en cuenta la comunicación ascendente. "A los

docentes: fortalecer la comunicación con la administración del centro escolar, usar medios de comunicación masivos y evitar el bullying. A los padres de familia: asistir a las reuniones que se realizan periódicamente, fortalecer valores en sus hijos y ser tolerantes ante la demanda de información. A los estudiantes: respetar a los demás, ser objetivos al transferir información y desarrollar la tolerancia.". (Claudia Francisca Morales Moncada, 2016)

(Olga Isabella Ortiz Silva, 2016) Se realizó una investigación en el país, cuyo título era "Redes Sociales y Relaciones Interpersonales de los Jóvenes Entre 15 y 17 Años de edad Del quinto Año del Colegio Stella Maris de San Juan Del Sur."

Dicha investigación tenía por objetivo "Interpretar el desarrollo de las relaciones interpersonales, experiencias, vivencias y significados a través de las redes sociales en las y los jóvenes entre 15 y 18 años de edad de quinto año del colegio Stella Maris de San Juan Del Sur."

Se llegó a las siguientes conclusiones: "Con el avance agigantado de la tecnología, el internet y el desarrollo de las redes sociales la comunicación paso a ser más animada, luego que conversar de persona a persona fuese un tanto aburrido, el hecho de interactuar a través de las redes sociales y meter un poco de fantasía, comunicarse con otros individuos es más divertido; por tal razón las redes sociales se han convertido en el espacio de interacción más llamativo para la juventud."

Dicha conclusión refleja la forma en que se dan las relaciones interpersonales entre las nuevas generaciones y como la tecnología puede ser un aliado para contribuir a un buen funcionamiento de estas. Esto abre nuevas posibilidades y nos brinda más herramientas para lograr un estado eficiente en la convivencia de los estudiantes.

Como lo expresa la siguiente conclusión:

"Al final lo fundamental de las relaciones interpersonales es el desarrollo de la socialización de los jóvenes, que mediante sus relaciones sociales experimentan diversas maneras de comunicación. Además de comunicarse con otros jóvenes las redes recolectan un almacigo de información de todo tipo."

Es evidente que la tecnología puede ser un gran aliado a la hora de mejorar las relaciones interpersonales entre los jóvenes, pero también representa un reto el encontrar un equilibrio óptimo entre las relaciones que se establecen en persona y en el espacio virtual. Sin duda alguna hay muchas cosas que mejorar respecto a la forma en que dichas relaciones se dan y los recursos para lograr estos objetivos son muy variados. Otra vez se hace visible la necesidad de contar con la información y capacitación necesaria para ayudar a la construcción de una convivencia sana en el aula.

## **1.2 Planteamiento del problema**

### **1.2.1. Caracterización general**

Nadie puede sentirse cómodo estando en un lugar donde sus capacidades y sus ideas son menospreciadas, siendo objeto de burlas y comentarios llenos de prejuicios por parte de los que están a su alrededor. Un ambiente en el que el estado de las relaciones interpersonales está deteriorado, impide el desarrollo de las habilidades de cada una de las personas que lo conforman. Esto no es diferente en el contexto escolar, donde la convivencia entre los estudiantes exige una interacción constante entre ellos.

Las relaciones interpersonales se ven afectadas cuando el estudiante es víctima de amenazas, ridiculizaciones, apodos y rechazo por parte de los grupos a los cuales quiere pertenecer. Esto se debe a muchos factores, entre los que podemos mencionar un conocimiento superficial de los valores, pero un desinterés en practicarlos. La creación de estas barreras personales de cada individuo, que recurre al aislamiento de su propia personalidad y a esconder sus intereses e ideas por temor a ser juzgado o porque su entorno lo hace sentirse amenazado constantemente.

La existencia de espacios que no dan lugar a la expresión emocional y al desarrollo de las cualidades de cada estudiante lo que hacen es mermar lentamente las habilidades sociales de los jóvenes, quienes además de estar conviviendo en un entorno hostil, también están pasando por cambios físicos y mentales propios de la adolescencia. Una etapa crucial en la formación de la personalidad. Durante la adolescencia, concretamente hacia los 15 años, se iniciaría el proceso de maduración de la personalidad que finalizaría en torno a los 30 años.

Este proceso estaría marcado por los cambios de la adolescencia, la independencia de la familia y la asunción de roles sociales y responsabilidades. La maduración de la personalidad promovería una mayor estabilidad en las diferencias individuales y en los perfiles de personalidad, Sin embargo, la maduración de la personalidad en la adolescencia ha recibido menos atención que el desarrollo de la personalidad en la etapa adulta (Caspi R. y., 2005)

Además de esto también deben enfrentarse al autoritarismo de ciertas figuras a su alrededor, que les hacen sentir que por ser jóvenes aún no saben de la vida. Esto está muy arraigado a una cultura social carente de empatía y con una profunda e histórica ignorancia sobre la salud mental. En la educación estas relaciones deben ser las adecuadas para contribuir a un mejor aprendizaje. Sin embargo, ante un creciente uso de la tecnología la situación parece alejarnos del contacto con los otros.

Resulta algo muy Irónico pensar que entre más conectados estamos digitalmente, menos empatizamos con las personas que nos rodean. Estos son los motivos que impulsan a estudiar de una forma más profunda las relaciones interpersonales y las formas en que estas

pueden mejorar para ayudar a la creación de un espacio en el aula que sea adecuado para el aprendizaje.

Algunos de los puntos claves para establecer mejores relaciones interpersonales son la comunicación y la confianza que nos generan las demás personas en nuestro entorno, por lo tanto, se vuelve indispensable que dicha comunicación sea clara y efectiva. Se trata de cultivar nuestra inteligencia interpersonal para mejorar nuestras habilidades sociales. Una vez que establecemos esa conexión sin prejuicios y escuchamos y somos escuchados en confianza y con respeto, las relaciones con nuestros semejantes van a mejorar.

Son las relaciones sanas las que forman la base del éxito personal y profesional en nuestras vidas. Evitando la prolongación de modelos educativos que dan como resultado el individualismo, el aislamiento y en cambio permite la creación de vínculos sociales positivos. Vínculos que nos benefician a todos, incluso más allá del contexto escolar. De ahí la pertinencia de la siguiente interrogante:

¿Porque son importantes las relaciones interpersonales en el contexto escolar?

### **1.2.2. Delimitación del problema**

El estudio de investigación se realizó en el Instituto Nacional Héroes y mártires de Pueblo Nuevo del Municipio de Estelí; atiende a una población estudiantil de 414 estudiantes en el turno matutino

La calidad de las relaciones interpersonales guarda cierto paralelismo con el contexto escolar, por eso la creación de un buen clima en el aula y en consecuencia el cuidado y una buena gestión de las relaciones interpersonales es muy importante para que se den procesos educativos satisfactorios.

El presente tema de investigación surge ante esa necesidad de crear un ambiente escolar óptimo para el aprendizaje y la convivencia en las aulas de clase entre estudiantes y docentes. Es, principalmente, una indagación sobre las relaciones interpersonales en el contexto escolar y la importancia de trabajar para que el estado de estas sea el mejor posible. Con ese fin surgió el siguiente cuestionamiento:

¿Cuál es la percepción del docente y estudiantes sobre las relaciones interpersonales y su incidencia en el contexto escolar del aula?

¿Cuáles son los factores que inciden desde las relaciones interpersonales que afectan la convivencia en el aula?

¿Qué técnicas se pueden utilizar para promover relaciones interpersonales sanas que fortalecen la convivencia en el aula?

### 1.3. Contexto de estudio

La investigación se realizó en el Instituto Nacional Héroes y Mártires, del Municipio de Pueblo Nuevo, departamento de Estelí; ubicado específicamente en el barrio Rigoberto López Pérez, salida Carretera al municipio de Limay. Limita al norte con el cementerio municipal, al sur con el Barrio Rigoberto López Pérez, al este con ENABAS y al oeste con el boulevard Rigoberto López Pérez.

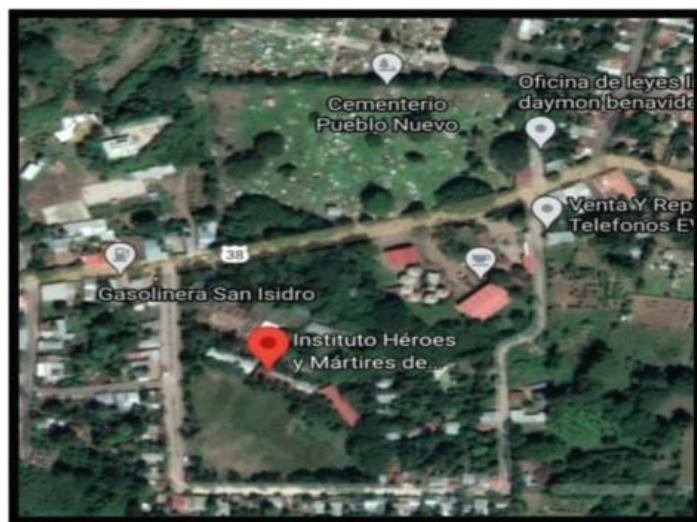


Ilustración 1 Mapa Instituto Héroes y Mártires Pueblo Nuevo

Es un centro público ubicada en el área urbana. Atiende las modalidades de secundaria regular: séptimo a noveno grado en el turno matutino y décimo a undécimo grado en el vespertino; de igual manera se atiende la modalidad sabatina desde séptimo a undécimo grado. También, cuenta con los servicios básicos para asegurar el aprendizaje del estudiantado.

La fuerza laboral consta de diez miembros del personal administrativos: director, subdirectora, una secretaria, dos consejeras, dos bibliotecarias, dos inspectoras y un docente TIC. Hay veinticuatro docentes con sus diferentes especialidades. Ante bien cuenta con una matrícula de 533 estudiantados en la modalidad secundaria regular todo al servicio de la comunidad educativa.

Se realizó el estudio en este centro educativo debido a las características favorables que presenta, dichas características son: sus docentes cuentan con una buena y variada formación profesional, hemos sido recibidos con amabilidad y respeto, el centro se mostró accesible al momento de brindar información necesaria para realizar el estudio.

El Instituto Héroes y Mártires de Pueblo Nuevo, inició su funcionamiento en el año 1968 en la Escuela primaria Gabriel Irías, hoy en Modelo Rubén Darío, se atendía el ciclo básico, II y III año, en un solo turno (vespertino).

El terreno donde se construyó el instituto fue donado por el señor Enrique Hurtado, quién concedió un área de 4 manzanas, la cuota fue legalizada por el ministerio de educación (MINED).

La planta física Propia fue construida en el año 1980, bajo el gobierno del comandante Daniel Ortega Saavedra, está construcción contó con dos pabellones de cinco aulas cada uno, equipados con talleres de costura, madera y electricidad.

Después de la primera etapa de la revolución popular sandinista fue donado al centro un laboratorio de química y física, pero en década de los 90 se deterioró debido a la falta de mantenimiento y al robo de algunas herramientas e instrumentos.



En 1994 se construyó un pabellón de cinco aulas gracias al apoyo del MINED y en el transcurso de los años 2000-2004, se amplió la infraestructura con un laboratorio de computación y sala de medios.

En el año 2005 se construyó un pabellón de cinco aulas y se realizó mejoras al centro educativo con fondos donados por el pueblo y gobierno de Japón. Se rehabilitó el laboratorio de Ciencias Naturales (2009-2010), biblioteca, secretaría, bodega, servicios higiénicos, dirección y subdirección.

El Instituto Nacional Héroes Y Mártires de Pueblo, cuenta con una fuerza laboral compuesta por un director, un subdirector, una secretaria, 22 docentes de aula, 2 docentes TIC, 2 bibliotecarias, 2 inspectoras, 2 conserjes y 1 CPF.

Estos docentes cuentan con la siguiente formación profesional: licenciados en ciencias de la educación, abogados notarios, máster en matemáticas, maestros de educación media y dos docentes de educación primaria. Este año el mejor docente a nivel nacional de secundaria fue el Lic. Leónidas Antonio Pérez, de este centro.

## 1.4. Justificación

Actualmente nos encontramos con un creciente interés de las personas por aquellos aspectos psicológicos que tienen una estrecha relación con nuestro bienestar emocional y las relaciones que establecemos con las personas a nuestro alrededor. Aún con ese interés, es evidente que los problemas relacionados a nuestra forma de convivir con los demás y expresarnos se han hecho cada más frecuente.

Se ha detectado, sobre todo en los jóvenes, un deterioro en los valores esenciales que propician la construcción de relaciones que vayan más allá de lo superficial, la moda e incluso un clasismo absurdo entre grupos de estudiantes. Eso, sumado a la exposición que tiene la vida de cada uno mediante el uso de las redes sociales, hace que la vulnerabilidad deje de estar únicamente en la interacción personal, sino que esas inseguridades y temores se trasladan al mundo virtual, donde el odio y las experiencias negativas están a la orden del día.

La mayoría de los estudiantes están en una búsqueda de la identidad, interrumpida a causa de la necesidad de aceptación en un grupo, causando un desorden en su forma de entender el mundo y en el estado original de su personalidad. Esto causa conflictos, pues el individuo ya no sabe quién es realmente ni en qué creer y ante eso se siente confundido, aislado y eventualmente deprimido. Por eso es pertinente estudiar estos fenómenos en el ambiente escolar, lleno de adolescentes en etapas de desarrollo físico y mental que serán trascendentales en su vida de adulto.

Las relaciones interpersonales en el aula son el cimiento que hace posible la construcción del edificio del aprendizaje, lo que sirve de fundamento y apoyo. Invertir en el desarrollo de una buena relación interpersonal en el aula es contribuir en un mejor aprendizaje teniendo en cuenta, además que promover una relación positiva es uno de los elementos fundamentales que deben enseñarse a nuestros estudiantes a lo largo de la escolarización. (Whittakers, 1980)

La pertinencia de la presente investigación radica en que responde a la necesidad de conocer y darle visibilidad a la importancia de las relaciones interpersonales para el desarrollo de procesos educativos exitosos en el aula. En este sentido, la relevancia de la presente investigación consiste en analizar las correlaciones existentes entre relaciones interpersonales y la convivencia de los estudiantes.

Es importante recalcar que el tema de las relaciones interpersonales dentro del aula es uno de los retos principales que preocupa dentro del espacio educativo, esto se debe a los problemas de convivencia que suelen ocurrir en el aula y la forma que esto afecta el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Por esto consideramos conveniente analizar este tipo de conductas y la forma de tratarlas para contribuir al rescate de los valores sociales que les permitirán a los estudiantes

potenciar sus cualidades individuales y colectivas en favor del mejoramiento continuo de la convivencia en el aula para crear un ambiente apropiado para la educación.

La investigación causara un impacto positivo en el Instituto Nacional Héroes y Mártires de pueblo Nuevo debido a que no existe un antecedente sobre una investigación de este tipo en dicha institución. También, será de beneficio para la comunidad educativa en general ya que las relaciones interpersonales son importantes en todo proceso de aprendizaje y todas las instituciones pueden verse afectadas por un mal funcionamiento de estas entre el estudiante y el maestro.

## **II. Objetivos**

### **2.1 Objetivo General**

Analizar la importancia de las relaciones interpersonales en el contexto escolar de los estudiantes de octavo grado “A” del Instituto nacional Héroes y Mártires del municipio de Pueblo Nuevo en el segundo semestre del año 2021.

### **2.2 Objetivos específicos**

- ⇒ Describir la percepción sobre las relaciones interpersonales y la incidencia en el contexto del aula desde la perspectiva de estudiantes y docentes.
  
- ⇒ Identificar los factores que inciden en las relaciones interpersonales que afectan la convivencia en el aula.
  
- ⇒ Proponer técnicas que promuevan relaciones interpersonales sanas que fortalezcan la convivencia en el contexto escolar

### **III. Fundamentación teórica**

#### **3.1 Problemática General**

Las relaciones interpersonales permiten a estudiantes y docentes mantener un vínculo el cual les permite formar seres capaces de desarrollar habilidades y actitudes que favorecen el desarrollo de su aprendizaje.

La importancia de las relaciones interpersonales en la escuela, construidas entre docentes y estudiantes, se extiende también a los contextos en que los mismos no están en la presencia unos de otros. Es decir, un profesor que de alguna forma marca a sus estudiantes, es siempre recordado incluso sin ser cara a cara. (Temática, 2015)

#### **3.2 Relaciones interpersonales**

Las relaciones en el aula son múltiples y entre ellas pueden mencionarse: las que se establecen entre profesores, entre los profesores y las familias de los estudiantes, entre profesores y estudiantes, y finalmente entre los propios estudiantes.

Las relaciones interpersonales abarcan toda aquella relación que pueda mantenerse entre seres humanos, puede ser una relación entre amistades, familiar entre padres e hijos, relación de pareja o entre compañeros de trabajo, escuela y universidad. Estas forman parte importante de nuestra vida, sin que las mismas impliquen un vínculo de confianza o intimidad. (psicologica, 2021)

##### **3.2.1 Rol del maestro en las relaciones interpersonales en el aula**

La idea de que un docente de secundaria es sólo profesor de una determinada materia es algo muy extendido entre el profesorado. Se trata de una idea que suele reforzarse con la queja de no estar preparados para abordar conflictos en el aula, ya que nunca han recibido formación específica para ello y que, por tanto, no se le puede exigir nada más. Es curioso que, cuando se les ofrece a estas personas la oportunidad de asistir a formación específica sobre la gestión del aula, suelen decir que no, que no pueden en ese momento, que tal vez más adelante...

¿Es posible ser profesor o profesora de una determinada materia, sin tener en cuenta la tarea propiamente educativa, limitándose únicamente a la labor de instrucción?

Hay que tener en cuenta que, en numerosas ocasiones, este grupo de compañeros y compañeras lo pasa bastante mal en las clases, las vive desde emociones claramente negativas, desde el enfado, la rabia o la frustración, terminando pronto muy “quemado/a” y buscando una salida a través del concurso de traslados, cuando no abandonando la profesión. O siguiendo en el mismo lugar y haciendo las mismas cosas, aunque eso le genere malestar que, inconscientemente, traslada a los demás, sean docentes o estudiantes.

Es importante ayudar a reflexionar a estos compañeros/as y, con una actitud de comprensión que no les juzgue, mostrar la carencia fundamental de su argumentación.

Como señala María Rosa Marchena: “Las tareas de aprendizaje realizadas en el aula son organizadores de conducta y marcos de socialización y convivencia”. O, dicho de otra forma, que todo lo que planteamos como docentes en el aula tiene una doble cara, la más académica y la más convivencial. Y que, querámoslo o no, la selección de los contenidos que vamos a explicar, las metodologías que vayamos a emplear, la forma en que vamos a evaluar a nuestro alumnado, la forma de organizar la clase, etc. tienen repercusión en la conducta y forma de comportarse de nuestros alumnos y alumnas.

No podemos olvidar que el proceso de enseñanza-aprendizaje tiene lugar conviviendo en un grupo concreto, en el que el tipo de relaciones y su calidad juegan un papel determinante en el proceso educativo y en el resultado final. Es imposible prescindir de las relaciones, es necesario dedicar tiempo a ellas, trabajar el grupo y constituirlo como tal desarrollando los aspectos básicos de comunicación y de gestión de conflictos. Y este trabajo es una parte ineludible del trabajo docente, íntimamente vinculado a la tarea tradicionalmente más académica.

Señala y define las relaciones interpersonales en el aula como el cimiento que hace posible la construcción del edificio de los aprendizajes, lo que le sirve de fundamento y apoyo. Invertir en la construcción de una buena relación interpersonal en el aula es invertir en un mejor aprendizaje, teniendo en cuenta, además, que la construcción de la relación positiva es uno de los elementos fundamentales que deben enseñarse y que nuestros alumnos/as deben aprender a lo largo de la escolarización. (Whittakers, 1980)

La importancia de las relaciones y sus consecuencias en el aprendizaje debe ser una de las primeras enseñanzas que debemos transmitir a los nuevos profesionales. Mucho más importante que las condiciones materiales del espacio del aula, la relación interpersonal es imprescindible para crear un buen clima de clase, en el que todos los miembros se sientan emocionalmente a gusto, deseen estar en el grupo y encuentren la motivación necesaria para sus aprendizajes.

Suele ser un error muy común entre los profesionales de la educación, pensar que el clima de clase se construye solo, o que la principal responsabilidad corresponde al alumnado, que son los estudiantes quienes deben cambiar y modificar su actitud y comportamiento para que el docente pueda hacer bien el trabajo. Y, desde este planteamiento, se olvida que en el aula todo está relacionado con todo, que, lo que haga el docente va a tener sus consecuencias en las respuestas de los estudiantes, para que las relaciones dentro del aula de clase funcionen primero debe de haber un cambio de actitud desde el docente.

A la vez, es importante plantear conscientemente la forma de transformar y gestionar pacíficamente los conflictos que, de manera ineludible, van a aparecer en las relaciones dentro del salón de clase. Ocasiones como las descritas al principio no se pueden dejar pasar, es preciso prestar atención a ellas, y aprovechar su presencia para abordar los procedimientos que se van a establecer para evitar situaciones desafortunadas.

Las relaciones interpersonales son el primer elemento que se debe tener en cuenta, pero hay otras dimensiones muy importantes y, lamentablemente, muchas veces olvidadas. Está la consideración de los factores “motores” del alumnado, de sus emociones y motivaciones. Y, a la vez, los factores que se pueda denominar “internos” del aula, es decir, la selección de los contenidos del currículum, la metodología, la forma de evaluar, la organización del aula de clase, las normas y sanciones que empleamos y la forma de dar respuesta a las conductas disruptivas. En todos estos factores la responsabilidad y el cambio no corresponde sólo al alumnado. También los profesores/as tenemos mucho que decir (Uruñuela, 2019)

### **3.2.2 Rol del estudiante en las relaciones interpersonales**

Otro tipo de relaciones que se establecen en el aula son aquellas en las cuales participan los estudiantes, es decir la relación alumno-alumno. En la etapa de adolescente el joven necesita conformar su identidad a partir de un proceso de individualización, es él y solo él, tratando de ser inconfundible con otras personas, buscando encontrar en sí mismo características individuales que lo hagan diferente a los demás. (Vuelvas, 1977-2003)

En este proceso, el adolescente no se encuentra solo, el amigo es la figura más importante de su entorno; es la persona con la cual descarga sus angustias, sus tensiones, sus alegrías y sus fracasos y con la cual ensaya formas de relación que contribuirán a conformar su personalidad futura. Para cualquier alumno, de manera especial si es adolescente, sus compañeros, o al menos algunos de ellos, son indiscutiblemente “otros significativos”, de donde se deriva la enorme utilidad de lograr que, en las escuelas, los compañeros adopten conductas positivas, tanto en el campo interpersonal como el campo del aprendizaje.

Las relaciones de amistad, permiten a los jóvenes practicar habilidades de interacción social que les serán de utilidad en su vida adulta, para establecer relaciones cercanas, comunicarse adecuadamente con otras personas, solucionar los conflictos y aumentar la confianza en los otros. Por lo cual, el autor enfatiza que:

La relación de amistad sensibiliza a los jóvenes hacia las necesidades de los otros y favorece la adaptación social. Esta interacción social promueve el desarrollo cognitivo, al permitir a los chicos predecir el comportamiento de los otros, controlar su propia conducta y consecuentemente regular su interacción social. (García, 2003)

La trascendencia de las relaciones interpersonales entre los estudiantes es un hecho hartamente comprobado, por cuanto la educación es concebida simultáneamente, como un proceso de enseñanza aprendizaje de contenidos formalizados y como un proceso de socialización de la personalidad en vías de desarrollo. Por ello se plantea la necesidad de potenciar la calidad de las relaciones alumno-alumno dentro del aula. (Sachidan, 1976)

Pese a lo anterior, es notorio que los sistemas educativos actuales en todo el mundo, se han adaptado a trabajar mediante el recurso de la motivación por competencia y el

alumnado se queja, a veces, de las relaciones hostiles y humillantes que se observan entre los propios compañeros. (Acosta, 2002)

En relación con esto, señala que hoy en día no se potencia la relación entre iguales de signo positivo. Esto es cierto incluso cuando tenemos al alumnado sentado en fila uno a uno, mirando sólo al profesor o profesora” de modo que se enseña que la relación más importante en el aula es aquella que se establece con el profesor y por lo tanto interesa prestarle atención. (Covarrubias, 2000)

Tal vez, como efecto de ello, las amenazas, agresiones entre estudiantes continúan despertando la inquietud de la opinión pública; pero los comportamientos violentos no son más que los mismos que el niño ha aprendido a lo largo de su formación, los mismos que actúan en sus otros espacios de relación social, un submundo de violencia que se recrea en la escuela y en el que participan todos los miembros de la comunidad educativa, en mayor o menor grado. (Ugalde, 1993)

De lo cual resulta que las relaciones tanto en el centro escolar como en el grupo aula, pueden promover un buen clima social-relacional o por el contrario pueden causar malestar, desconfianza y agresividad y en consecuencia promover un clima social negativo que puede inhibir el éxito académico.

Lo anterior justifica la necesidad de que la vida social y las relaciones informales que los estudiantes establecen en el aula, se conviertan en temas de interés y formen parte del proceso formativo de los mismos. Por lo tanto, la escuela y específicamente los docentes, deben asumir la responsabilidad de orientar las claves relacionales entre los estudiantes como una vía para prevenir e intervenir el maltrato entre iguales, favorecer unas relaciones personales saludables y equilibradas entre ellos y así, mejorar el clima de convivencia escolar.

### **3.2.3 Rol de la familia**

Las relaciones entre los miembros de la familia deben de ser sanas, maduras, respetuosas; cuando en el seno familiar existe una verdadera comunicación se crea un ambiente positivo, libre de tensiones, temor y sobre todo lleno de afecto, de unión, donde todos comparten buenos y malos momentos, Aquí es la primera escuela y la más importante, siendo que en el seno familiar se adquieren las primeras experiencias, valores, virtudes y principios que los prepara para desenvolverse en la escuela y sociedad. De aquí, depende su actuación en el entorno en que se desenvuelvan.

Siendo la familia la primera unidad social, donde el niño se desarrolla y obtiene sus primeras experiencias sociales y familiares. La familia es un importante agente de aprendizaje de niños y niñas y a adolescente. Es el primer ambiente social significativo que define y orienta pautas futuras en los esquemas de aprendizajes en general y forma importante en los aprendizajes escolares.



El rol que juega la familia es fundamental para la protección, estabilidad, conformación de valores. Es motor y frenos de acciones diversas, genera orgullo, sentido de pertenencia y es fuente de satisfacción y tristeza alegría y tristeza que forman parte del vivir cotidiano.

La familia es la base de la sociedad, donde se reciben las primeras enseñanzas se aprende a hablar como comportarse, modales y principales valores que acompañan durante el crecimiento y desarrollo de las personas. Es un agente fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La participación de la familia en la educación es fundamental para el desarrollo integral de los niños, porque son ellos los primeros maestros que educarán a sus hijos en valores y principios que se desarrollarán a lo largo de su vida.

La educación es demasiado importante para dejarla solo en manos de los maestros. Por lo que los padres deben ser agentes más activos ante el proceso educativo de sus hijos. Comprender que la dinámica educativa nos incluye a todos es una actividad permanente que integran a los hijos, maestros, a los padres y a la comunidad en su conjunto.

En conclusión, la familia acompaña a evolución de los niños en el proceso de escolarización tarea de cada familia educar a sus hijos.

Como profesionales de la educación se pueden ofrecer pistas que orienten y guíen su tarea, pero nunca recetas, porque cada familia tiene su propia historia que configura su proceso educativo, pero como todo proceso humano puede transformarse o mejorar. Este es el objetivo que nos marcamos, ayudar a los padres a educar a sus hijos.

La escuela y la familia son agentes de socialización, potenciar las influencias educativas de ambos y lograr su convergencia, a un no es una realidad sino una utopía. Es decir, que la familia no puede estar desvinculada de la escuela, ya que ambos son responsables de la educación de sus hijos e hijas. (R, 1996)

#### **3.2.4 Factores que influyen en las relaciones interpersonales en el aula de clase**

Existen una serie de factores que influyen en las relaciones interpersonales en adolescentes; entre ellos, mencionaremos la responsabilidad, las funciones cognitivas, el deseo y el estado afectivo.

La personalidad se crea en las relaciones y estas pueden ser modificadas en el seno de las mismas, siendo un elemento importante la comunicación que se establece entre dos o más personas.

Estos factores nos conllevan a aprender y practicar valores cívicos como la empatía, el amor, la solidaridad, el respeto, la colaboración mutua para una convivencia en armonía tanto de estudiantes, docentes y demás personas que conforman la comunidad educativa.

Es de nuestro conocimiento que las relaciones interpersonales desarrollan un papel clave en el desarrollo de una persona. Por lo tanto, el obtener refuerzos sociales del entorno favorece la adaptación a esa convivencia y por ende, aumenta la calidad de vida.

No obstante, el hombre es un ser comunicativo por naturaleza y su evolución o cambio va a depender de la buena interacción con el mundo que le rodea a través de la comunicación, por lo que supone hablar, preguntar, responder, escuchar, discutir, analizar y buscar alternativas a situaciones o problemas, ya que se dice que nuestra sociedad, nuestro centro de estudio son víctimas de crisis de valores.

Es fundamental conocer como las relaciones interpersonales afectan o influyen en la vida estudiantil.

### **3.2.5 Función que desempeña la escuela en las relaciones interpersonales**

La escuela es la que se encarga de completar y prepararlo en conjunto con la familia, para que se enfrente a la sociedad futura. La escuela, tiene que trabajar en completa relación con padres y madres de familia.

La escuela está conformada por docentes, estudiantes, personal administrativo y de servicio, cada uno con sus funciones específicas, pero lo más importante es educar a los alumnos, mantener estrechas relaciones y mantenerse como una organización funcional. Así vemos que la familia y la escuela son los agentes determinantes del proceso de aprendizaje del ser humano.

El sistema educativo busca garantizar una educación integral, de calidad y calidez, formando seres creativos, humanistas y ambientalistas. Concluyendo que esto influye mucho en el rendimiento académico de los estudiantes, al ver que todo marcha bien, esa educación es lo que permite que obtengan altas calificaciones. Igual pasa cuando en el hogar se da el buen vivir, el alumno tiene garantizado el apoyo para sus estudios.

La escuela como organización laboral e institución favorece la comprensión de los fenómenos escolares conocedores del contexto social, del clima organizacional, de los roles y expectativas, de las características personales de motivación y necesidades tanto del profesorado como del alumnado.

### **3.2.6 Relaciones interpersonales entre docente y estudiante**

Las relaciones interpersonales buscan el logro de relaciones positivas entre los alumnos y alumnas; entre docentes y alumnos, mediante la internalización de conocimientos, valores, actitudes y habilidades que favorezcan la convivencia pacífica en un marco de respeto, honestidad, solidaridad, justicia, entre otras.

Vemos, como el trabajo colaborativo permite que los estudiantes se conozcan, escuchen sus puntos de vistas, se respeten y toleren aprendiendo aceptar las diferencias y valorar las destrezas y habilidades del otro.

De manera que haya buenas relaciones entre las y los estudiantes o entre los docentes y estudiantes.

Al no practicarse buenas relaciones o haya falta de dichas relaciones interpersonales habría consecuencias como aislamiento, amargura diaria, poca comunicación entre docente

y estudiante o entre estudiante y estudiante, comunidad, baja autoestima y por ende un mal rendimiento académico y laboral

### **3.2.7 Facilitadores de las relaciones interpersonales en el aula de clase**

Los facilitadores son los docentes, quienes aplican las técnicas efectivas para el mejoramiento de las relaciones interpersonales dentro del aula, las cuales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el individuo obtiene refuerzos sociales de su entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. En este caso el entorno escolar.

Señala una serie de estrategias para garantizar la calidad de vida en la escuela, entre las cuales se destaca la importancia de proporcionar un marco en donde las relaciones personales constructivas sean la norma y lleguen a convertirse en relaciones de amistad. (Hegarty, 1994)

También el trabajo colaborativo es una estrategia que facilita el mejoramiento de las relaciones entre estudiantes y permite que se conozcan, escuchen sus puntos de vista, se respeten y toleren, aprendiendo a aceptar las diferencias, valorar las destrezas y habilidades de los demás.

La aplicación de ciertos principios básicos de comportamiento facilita el establecimiento de relaciones equitativas y armoniosas:

- ❖ Permitir que todos y todos expresen con libertad sus opiniones.
- ❖ Escuchar con atención sus razonamientos antes de exteriorizar los propios.
- ❖ Entablar el diálogo.
- ❖ Establecer ambientes favorables para llegar a acuerdos y consensos.
- ❖ Respetar y validar a las y los otros y reconocer el derecho a existir de los demás.
- ❖ Saber escuchar nos permite una comunicación asertiva con otras personas, estudiantes y comunidad en general.

El propósito final es facilitar procesos de crecimiento, en los que las interacciones e intercambio enriquezcan el desarrollo de cada uno de nuestros estudiantes para una convivencia escolar en paz y armonía

### **3.2.8 Factores obstaculizadores**

El ser humano no es una máquina. Existen factores que afectan las relaciones interpersonales, el rendimiento académico y la falta de concentración. Estos factores son:

1. Las circunstancias personales, es decir, las dificultades y problemas que dan lugar a preocupaciones.
2. El estado emocional de los estudiantes, ejemplo cuando está enamorado, y por muy motivados que estén en los estudios es inevitable pensar en esa persona. Otro estado puede ser tristeza, amargura, alegría y deseos. Los problemas emocionales

pueden ser causados en la escuela como cambio de profesor, nuevas amistades, problemas en casa separación de los padres, conflictos entre los compañeros, embarazos a temprana edad, entre otros.

3. Desinterés por las clases, manifestando que son aburridas, cansancio e indisciplina.
4. Un Docente que no de confianza a sus estudiantes, que no ponga en práctica estrategias de enseñanzas motivadoras, es decir, que sigue con la enseñanza tradicional en donde el estudiante es el que solo escucha y no es capaz de construir su propio aprendizaje.
5. El estilo de vida, cuando tienes descanso por las noches y emprendes positivamente un nuevo día a la mañana siguiente. Cuando no tienes autocontrol de tu vida.
6. El entorno social, cuando no vivimos con nuestros padres, por muertes o por emigrar en busca de mejores condiciones de vida.
7. Las relaciones familiares cuando no están bien afectan grandemente.

Las relaciones Interpersonales en los escolares, afecta su rendimiento académico debido a la influencia de muchos factores, entre ellos: sociales, demográficos, económico, sociocultural, entre otros. (<https://revistacienciamedicas.unam.edu.ni...>)

Otros factores que obstaculizan las relaciones escolares armónicas son la incomprensión y la comunicación no afectiva entre los estudiantes, provocando situaciones de crisis y conflictos en la convivencia.

### **3.2.9. Incidencia de los factores sociales en las relaciones interpersonales en el contexto escolar.**

Las relaciones interpersonales como habilidad para la vida necesaria en el desarrollo del potencial humano, deben ser fortalecidas partir de un trabajo conjunto entre familias, escuela y comunidad. El estado es el encargado de esa formación integral fundamentada en cuatro pilares del conocimiento aprender a vivir juntos. (Delors, 1996)

Es por ello que las relaciones humanas son factor relevante en todos los procesos sociales donde la familia y la escuela. Juegan un papel determinante en el rescate y fortalecimiento de los valores.

Muchos son los factores que inciden en el éxito para unas excelentes relaciones interpersonales, por lo que se hace necesario establecer relaciones significativas, identificándolos y tenerlos en cuenta, para aplicar técnicas activas y métodos de aprendizaje para lograr una mayor participación y mejorar así las relaciones y por ende el Rendimiento académico.

La conducta agresiva y el bajo rendimiento académico son situaciones que sirven a diario en los centros de estudios públicos es privados.

Entre los factores mencionaremos los más sentidos: La migración, la desintegración familiar, antivalores, falta de comunicación, abuso de la tecnología y en ciertos casos la

drogadicción, resultados así agresiones físicas, verbales, gestuales, relacional, virtual, entre otros.

El factor de mayor incidencia es migración, el cual pone en riesgo, debido al abandono de sus hijos a causas de problema económicos, los dejan en manos de tutores. Otros por problemas de pareja, se van queda uno y se le hace imposible la conducción del hogar, lo que viene afectar en el ámbito escolar.

Las migraciones llevan tres direcciones España, Costa Rica, EEUU., Las cuales han aumentado en los últimos meses. Los últimos migrantes en su mayoría lo hacen por un mejor futuro, pero en si lo que ha resultado es la desunión familiar, la incomunicación.

La desintegración familiar, entre otro factor, se van los padres, mandan dinero y los hijos hacen lo que quieren. En otros casos, ya no son dos sino cuatro, Es decir ambos padre y madre, rechacen sus vidas y los hijos quedan en el abandono.

Los niños y adolescentes adquieren antivalores, es decir actitudes negativas opuestas a valores éticos y morales que regulan y guían las conductas. Estos los llevan a situaciones de peligro, conductas inadecuadas, las que atentan contra los valores del respeto, la tolerancia, la lealtad, la gratitud, por tanto, ellos, dificultan la buena convivencia, la armonía y la paz, tanto escolar como familiar.

Mediante la comunicación se expresan sentimientos, opiniones, creencias, de manera clara y honesta. Por lo que es necesaria la comunicación asertiva para niñas, niños y adolescentes.

Es importante resaltar, afirmando que “la asertividad requiere de dos elementos que actúan en forma simultanea: afirmarse y hacerlo en armonía con el otro” Y se trabaja para: expresar emociones y escucha activa. Por tanto, debe ponerse en práctica: saber hablar y saber escuchar. (Leon, 2009)

La tecnología es otro factor negativo en las relaciones interpersonales en la escuela, Existen abusos debido al trastorno de la adicción. En el momento que estas conductas son inevitables, podemos hablar de adicción.

Este factor ha venido a complicar el estudio en muchos jóvenes y niños, ha cambiado la conducta, dependen de la misma, propiciando problemas de salud, depresión, ansiedad, asilamiento social, enfermedades oculares y de la audición.

Conocemos de jóvenes y niños donde sus relaciones interpersonales y escolares se ven afectadas, igual con el cuidado personal, así como otros aspectos internos de la persona. Dichos efectos negativos son físicos y psicológicos quizá por esto se comiencen a dar problemas familiares escolares totales como rechazo, violencia, entre otros

### **3.2.10. Técnicas para fortalecer las relaciones interpersonales**

En el ámbito escolar se debe hacer visible la escucha activa y el interés docente por cada uno de sus estudiantes, enfocados en el dialogo y el respeto.

El estilo educador dialogante, por participativo y que fomenta la convivencia es claramente más productivo en los resultados obtenidos con sus alumnos, pues contribuye a que se involucren en el proceso de enseñanza, aprendizajes, fomenta la comunicación y bienestar en la clase. (Sánchez, 2009)

Otra técnica es la motivación permanente, con humanismos para propiciar el acompañamiento señalando aciertos y dificultades, convirtiendo el error como una oportunidad aprendizajes constantes. (Barriga, 2008)

El acompañamiento de los padres y tutores también es fundamental para el aprendizaje, por lo que toda experiencia vivida en el aula, debe ser realimentada por el padre de familia, es por esto que las relaciones entre la escuela y la familia deben ser de interés. (Dias, 2003)

La cercanía con ellos también ayuda, ya que podemos identificar situaciones problemáticas y buscarles solución. Es decir, debemos practicar la empatía poner en práctica juegos lúdicos, actividades deportivas. Además, establecer normas de convivencia escolar, y como docente hacerlas cumplir.

La comunicación en el aula es un factor principal para reforzar el proceso de aprendizaje y por ende de las relaciones interpersonales.

### **3.2.11. ¿Qué hace el MINED, para contribuir a las relaciones interpersonales?**

El MINED capacita, planifica reuniones para tratar temas sobre el avance de los alumnos, metodología a utilizar, así como otros temas importantes para fortalecer y mejorar las relaciones entre estudiantes, docentes estudiantes viceversa.

Los docentes reciben capacitaciones para la construcción y mejoramiento de las relaciones interpersonales en general. Así interactúan con los estudiantes, conocen la situación y se llega al convencimiento, paz convivir en paz y armonía. Además, se capacita para incrementar los valores dentro y fuera del aula de clase. Implementa programas educativos, así también la tele clases.

### **3.2.12. La asignatura creciendo en valores**

Esta asignatura está orientada a la formación integral del estudiante nicaragüense, desde una nueva visión de desarrollo humano con énfasis en la práctica y vivencia de valores en la escuela, familia y comunidad, en donde el docente juega un papel fundamental como medicar en el proceso de aprendizaje. Promueve el análisis y la reflexión de situaciones del entorno, propiciando el desarrollo del pensamiento crítico al proponer alternativas de solución a situaciones identificadas. Los encuentros con los estudiantes pueden realizarse fuera o dentro del aula, para hacer de este espacio una actividad práctica y vivencial.

### **3.2.13. Consejería educativa**

Las consejerías de las comunidades educativas, son un componente de resguardo de la tranquilidad de las familias que funciona en los centros educativos a partir de protagonismo de docentes, estudiantes padres, madres de familia con los principios y valores de nuestro gobierno. (MINED).

Con las consejerías se contribuye a la formación integral de estudiantes y la convivencia armoniosa en la familia, escuela y comunidad, desgarrándose en encuentros semanales con estudiantes, encuentros mensuales con madres y padres de familia, encuentro de centros educativos, espacios vivenciales y talleres auto cuidado.

Brinda acompañamiento socio emocional a niños y niñas, adolescentes, jóvenes y su familia que se encuentra en riesgo. Se identifica la situación, se le da atención primaria y se apoya mediante acciones de acompañamiento.

**La tutoría-** Tiene como fin fomentar en el grupo vínculos de diálogo, reflexión y acción, con el fin de fortalecer la interrelación con los alumnos respecto al desempeño académico, las relaciones interpersonales de convivencia y la visualización de su proyecto de vida.

**Protocolo-** Es el acompañamiento brindado a niñas, adolescentes, en los que se detecta el riesgo.

Es un conjunto de reglas de cortesía que se siguen en las relaciones interpersonales sociales y que han sido establecidas por costumbre, evitando conflictos o crisis de reputación Ejemplo el protocolo de bioseguridad, practica de medidas para evitar enfermedades.

### **3.2.14. ¿Quién empezó a estudiar las relaciones interpersonales en el contexto escolar?**

Las relaciones interpersonales, tienen lugar en una gran variedad de contexto, como las familias, el matrimonio los grupos de amigos, entorno laborales deportivos y sociales donde existen dos o más personas en comunicación.

La teoría de las relaciones humanas fue desarrollada por Elton Mayo y sus colaboradores, surgió en los Estados unidos como consecuencia inmediata de los resultados obtenidos en el experimento de Hawthorne.

George Elton mayo, teórico social, psicólogo industrial especializado en teorías de las organizaciones, las relaciones humanas. Considerados el “padre de los recursos humanos” Esta teoría hace énfasis en las personas se inspira en psicología, confianza y apertura.

### **3.2.15. Modelos educativos sobre relaciones interpersonales**

La educación no es obligación de quienes son responsables de ellos, sino una solución práctica muchos de los efectos causados por las migraciones deben ser y debe haber sido siempre un componente que dé respuesta a las migraciones y desplazamientos.

A nivel mundial las naciones unidas, han congregado a las naciones en torno a la solución y a los desafíos que plantean las migraciones y los desplazamientos. En Canadá, Colombia, el Chad, Filipinas, Irlanda, Turquía y Uganda, la educación puede ser un puente, de donde pueden surgir las mejores personas y lograr los prejuicios, los estereotipos y discriminación.

Esto es una idea de cómo ayudar a los docentes para que lleven a la práctica la inclusión. Además, llevar a cabo actividades humanistas. La educación debe ir más allá de la mera tolerancia. Ya que un sistema educativo mal diseñado, puede propagar una imagen negativa parcial o excluyente.

En los países que integran las naciones unidas las personas se trasladan y son más propensas a obtener mayores beneficios de la educación que se les imparta en otros lugares, Las preferencias y aspiraciones derivadas de la educación, también impulsan, a las personas a abandonar las zonas rurales, independientes de los ingresos económicos.

A partir del 2016, China instituyó políticas encaminadas a cuidar mejor de los niños que se quedan relegados y se exhortó a los gobiernos locales a insten a los padres a designar un tutor para los niños que dejen en su lugar de origen. Ya que los internados carecen de personas y de formación.

### **3.2.16 Como mejorar las relaciones en nuestros estudiantes**

Para contribuir a un buen estado de las relaciones interpersonales entre los estudiantes es necesario promover la construcción de un espacio de aprendizaje que incluya a todos y permita la participación de cada uno dentro del proceso educativo.

El trabajo colaborativo es una estrategia que mejora las relaciones interpersonales y permite que los estudiantes se conozcan, escuchen sus puntos de vista, se respeten y toleren, aprendiendo a aceptar las diferencias y valorar las destrezas y habilidades del otro.

Las reglas y pactos del aula, establecidos de manera concertada entre docentes y estudiantes tienen como propósito regular las relaciones, facilitar la resolución pacífica de los conflictos y permitir que tanto estudiantes como maestros se relacionen en un clima de respeto basado en la comunicación asertiva entre ellos.

La comunicación es la capacidad para el intercambio efectivo de información. Por lo tanto, es la base de todo tipo de relación interpersonal. De hecho, para que surja una relación entre dos o más personas, éstas deben poder comunicarse, incluso si es para expresarse desagrado.

En ese sentido, la comunicación es una capacidad crucial y determinante en nuestro modo de establecernos en la sociedad. Es capaz incluso de convertir vínculos superficiales o conflictivos en amistades profundas, o bien de disolver nexos que se pensaba permanentes; ahí radica la importancia de que esta exista dentro del espacio de aprendizaje.



### **3.3. Fundamentos Legales de la Investigación**

En el siguiente apartado se hará una recapitulación de todos los documentos legales que hagan mención a las relaciones interpersonales. Una de ellas es la Constitución Política de Nicaragua en donde se establecen las leyes que rigen a los nicaragüenses para hacer cumplir deberes y derechos en diferentes ámbitos, sin discriminación, con justicia e igualdad. Por lo tanto, en este apartado se hace referencia a ciertos artículos de la Constitución Política en el ámbito educativo.

#### **3.3.1. Ley general de educación**

LEY N°. 582, aprobada el 22 de marzo de 2006

Publicada en La Gaceta, Diario Oficial N°. 150 del 03 de agosto de 2006

EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA DE NICARAGUA

Hace saber al pueblo nicaragüense que:

LA ASAMBLEA NACIONAL DE LA REPÚBLICA DE NICARAGUA

CONSIDERANDO

Que el Estado Nicaragüense en materia de educación ha suscrito una serie de compromisos con la comunidad internacional de naciones a través de cumbres regionales y mundiales con el objeto de propiciar en Nicaragua una Educación para todos y para toda la vida (Jomtiem 1990, Dakar 2000, Salamanca 1996 entre otros) y el Artículo 46 de la Constitución Política de Nicaragua, establece la vigencia de los derechos contenidos en diversos instrumentos de derechos humanos del sistema universal e interamericano de protección que reconocen la educación como un derecho humano.

Dicha ley estipula en el título I, capítulo II, sobre principios, fines y objetivos generales de la educación nacional que los principios de la educación son los siguientes:

#### **CAPÍTULO II**

##### **Principios, fines y objetivos generales de la educación nacional**

Principios de la Educación

Arto. 3.- La Educación Nacional se basa en los siguientes principios:

b) La Educación es creadora en el ser humano de valores sociales, ambientales, éticos, cívicos, humanísticos y culturales, está orientada al fortalecimiento de la identidad nacional. Reafirma el respeto a las diversidades religiosas, políticas, étnicas, culturales, psicológicas, de niños y niñas, jóvenes y adultos que apunta al desarrollo de capacidades de autocrítica y crítica, de participación social desde el enfoque de una nueva ciudadanía formada en el respeto a la dignidad humana.

Fines de la Educación

Arto. 4.- De conformidad con la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines:

a) El pleno desarrollo de la personalidad, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.

b) La formación de los estudiantes en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia social, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.

c) La formación de las personas sin distinciones por razones de raza, credo religioso, posición política, sexo o condición social, para facilitar la participación de todos y todas en las decisiones que afectan la vida económica, política, administrativa y cultural de la nación.

### **3.3.2 Plan nacional de lucha contra la pobreza, para el desarrollo humano 2022-2026**

El plan nacional de lucha contra la pobreza hace alusión a la "Ley N° 290, Ley de Organización, Competencia y Procedimientos del Poder Ejecutivo con Reformas incorporadas, aprobada el 13 de febrero de 2013, publicada en La Gaceta, Diario Oficial N° 35 del 22 de febrero de 2013". En dicha ley se reconoce la importancia de organizar a la juventud en conceptos de unidad y convivencia.

Juventud como eje central del desarrollo: El Gobierno reconoce a la Juventud como eje central del desarrollo, por lo que promueve y defiende el cumplimiento de los derechos humanos de los jóvenes, contribuyendo en la creación de oportunidades y condiciones que faciliten la incorporación de la juventud como sujetos sociales plenos en el ejercicio de sus derechos.

Bajo esta visión, uno de los principales lineamientos del Gobierno es contribuir al desarrollo de la conciencia social y los valores humanos en la juventud nicaragüense, a través de su integración en acciones sistemáticas de motivación, formación, reflexión y participación directa y democrática en los diferentes procesos de desarrollo social, educativos, productivos, culturales, deportivos y de preservación del medio ambiente.

Para atender las demandas de la juventud nicaragüense, sus intereses y preferencias; en 2013 la Asamblea Nacional aprobó la Ley N° 290, Ley de Organización, Competencia y Procedimientos del Poder Ejecutivo con Reformas incorporadas, en la que se crea el Ministerio de la Juventud (MINJUVE), a fin de consolidar el protagonismo de la Juventud a través de prácticas solidarias y de valores, el desarrollo de actividades integrales en el ámbito de los deportes, cultura, educación, medio ambiente, promoción de la convivencia armoniosa y respetuosa con propósito de paz; y la promoción y fortalecimiento de la creatividad e innovación para contribuir a crear más y mejores oportunidades para emprender en el ámbito laboral, que mejoren la calidad de vida de la juventud y sus familias.

### 3.3.3. Política de juventud

La política para atender a la juventud nicaragüense está orientada a promover su participación consciente y protagónica en el proceso de transformación económica, social, política y cultural del país.

- Para ello, el MINJUVE desarrolla estrategias para consolidar el protagonismo de la juventud con la promoción de la transformación de conciencia a través de prácticas solidarias y de valores para la armonía y convivencia de los jóvenes en la familia y la comunidad; y con la promoción del estudio, la formación y capacitación, recorriendo rutas de desarrollo humano. Promueve la creatividad, la innovación y el emprendimiento juvenil como base del desarrollo económico y productivo de la familia; y la práctica del deporte, la cultura, el cuidado del medio ambiente y la recreación sana de los jóvenes.

En este contexto, el Gobierno ha venido avanzando exitosamente en:

Facilitación de posibilidades a muchos jóvenes para insertarse en el ámbito laboral con mayor preparación y facilidades a nivel personal o empresarial.

- Acciones solidarias y actividades de integración social, cultural, ambiental, educativa, formación de valores y convivencia familiar, que permitan el bien común.
- Seguimiento a jóvenes en riesgo, promoviendo actividades de tipo social, recreativo, educativo y de formación, que contribuya a prevenir problemas de adicciones o comportamientos antisociales, volviéndolos partícipes de los diferentes programas y políticas del Gobierno.

Para continuar atendiendo a la juventud nicaragüense se trabajará en:

1. Consolidar la participación y protagonismo de la Juventud en el desarrollo económico, político, y social de nuestro país, mediante 107,100 acciones de trabajo solidario, rescate de valores, con la participación de 441,516 jóvenes en promedio anual (230,463 mujeres), atendiendo poblaciones de diferentes departamentos del país.
2. Se realizarán 24 Estudios e Investigaciones sobre percepciones e intereses juveniles, que permita la atención eficiente y puntual en base a las demandas que en materia de restitución de derechos tienen los jóvenes.
3. Ejecutar 206,651 actividades en los ámbitos deportivo, cultural, ambiental, de recreación y convivencia, con 989,365 jóvenes en promedio anual (502,234 mujeres).
4. Continuar trabajando con jóvenes en riesgo, promoviendo el acercamiento entre jóvenes de diferentes territorios, para la convivencia en paz y armonía.
5. Se gestionarán 15,778 becas para la juventud de escasos recursos económicos, en los niveles técnicos, pregrado, posgrado y maestría en centros de estudios nacionales e

internacionales; y 1,306 jóvenes serán becados para realizar estudios de especialización nacional.

6. Se entregarán becas a 9,541 mujeres en diferentes niveles de formación.

7. Se capacitarán aproximadamente 1 millón de jóvenes en promedio anual en formación de valores, medio ambiente, deportes y cultura.

8. Se atenderán 119,795 jóvenes en espacios de creatividad e innovación, con 455 proyectos creativos e innovadores a nivel nacional.

9. Se realizarán 1,230 eventos formativos, que permita a los jóvenes fortalecer sus conocimientos y desarrollar ideas innovadoras, creativas y emprendimientos; y se organizarán 467 eventos sobre estos temas.

Para fomentar en las familias la importancia de la educación de sus hijos(as), se promoverá el ingreso, permanencia y promoción escolar, de niños(as) y adolescentes en situación de riesgo (Trabajadores, en la Calle y desertados del sistema educativo).

Se continuará impulsando la prevención de la violencia, incorporando nuevos temas en las Escuelas de Valores, sobre el uso seguro de tecnologías, deportes; y relaciones sustentadas en equidad, no discriminación, respeto, igualdad y sexualidad responsable. Para ello, se trabajará en:

- a) Formación en valores con Padres, Madres y/o Tutores.
- b) Promoción de la participación de Mujeres y Hombres en las Consejerías Familiares.
- c) Integrar a niños(as) y adolescentes en situación de Riesgo (trabajadores y en la calle), en grupos de interés o espacios de Convivencia (actividades culturales, deportivas y Recreativas).
- d) Formación de adolescentes en la Estrategia Integral de la Sexualidad, en las Escuelas de Valores para Adolescentes.

Se garantizarán procesos conciliatorios mediante vía administrativa y judicial, para que niños(as) y adolescentes de padres separados, se les restituya su derecho a recibir una Pensión Alimenticia y a establecer la relación Padre-Madre-Hijo.

Se continuará consolidando una cultura de amor a la Familia, así como el respeto y protección de los derechos fundamentales de la niñez, a través de la aplicación de medidas de protección especial, reintegración a Hogares Biológicos o inserción a recursos familiares y hogares sustitutos.

### **3.3.4 Objetivos de Desarrollo del Milenio**

#### **Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible**

La Asamblea General de la ONU adoptó la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, un plan de acción a favor de las personas, el planeta y la prosperidad, que también tiene la

intención de fortalecer la paz universal y el acceso a la justicia. A continuación, se exponen los que se relacionan al tema de los adolescentes, la educación, convivencia y creación de valores que permitan la creación de una sociedad unida y con buenas relaciones interpersonales entre sus habitantes.

Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

La educación permite la movilidad socioeconómica ascendente y es clave para salir de la pobreza. Durante la última década, se consiguieron grandes avances a la hora de ampliar el acceso a la educación y las tasas de matriculación en las escuelas en todos los niveles, especialmente para las niñas. No obstante, alrededor de 260 millones de niños aún estaban fuera de la escuela en 2018; cerca de una quinta parte de la población mundial de ese grupo de edad. Además, más de la mitad de todos los niños y adolescentes de todo el mundo no están alcanzando los estándares mínimos de competencia en lectura y matemáticas.

Objetivo 5: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas

La igualdad de género no solo es un derecho humano fundamental, sino que es uno de los fundamentos esenciales para construir un mundo pacífico, próspero y sostenible.

Se han conseguido algunos avances durante las últimas décadas: más niñas están escolarizadas, y se obliga a menos niñas al matrimonio precoz; hay más mujeres con cargos en parlamentos y en posiciones de liderazgo, y las leyes se están reformando para fomentar la igualdad de género.

A pesar de estos logros, todavía existen muchas dificultades: las leyes y las normas sociales discriminatorias continúan siendo generalizadas, las mujeres siguen estando infrarrepresentadas a todos los niveles de liderazgo político, y 1 de cada 5 mujeres y niñas de entre 15 y 49 años afirma haber sufrido violencia sexual o física a manos de una pareja íntima en un período de 12 meses.

Objetivo 10: Reducir la desigualdad en y entre los países

Reducir las desigualdades y garantizar que nadie se queda atrás forma parte integral de la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

La desigualdad dentro de los países y entre estos es un continuo motivo de preocupación. A pesar de la existencia de algunos indicios positivos hacia la reducción de la desigualdad en algunas dimensiones, como la reducción de la desigualdad de ingresos en algunos países y el estatus comercial preferente que beneficia a los países de bajos ingresos, la desigualdad aún continúa.

### **3.4. Relación de las Relaciones Interpersonales con las Ciencias Sociales**

“Desde el nacimiento de las ciencias sociales y humanas, la interacción social se erigió como uno de sus conceptos básicos. Además, este término ha permitido un avance muy destacado en campos del conocimiento como la psicología social y la sociología fenomenológica, entre otros. Desde este punto de vista, por tanto, el concepto de interacción hace referencia a la emergencia de una nueva perspectiva epistemológica, ya que los procesos de comunicación entre seres humanos pasan a ocupar un lugar central para la comprensión de los fenómenos sociales. Todo esto se relaciona con la comprensión de la persona como un ser social, un ser que sólo puede desarrollarse como tal a través de la comunicación con sus semejantes.

La comunicación aparece, así como un campo posible de configuración de nociones, visiones, percepciones, y de intenciones, operaciones, acciones. Ciencia y tecnología, la forma teórica de la comunicación, la Comunicología posible, y la forma práctica-constructiva, la Comunicación metodología posible.” (Galindo, 2010)

La Sociología es la ciencia que se refiere al desarrollo de un conocimiento confiable y sistemático acerca de las relaciones sociales en general y de los resultados de dichas relaciones. La podemos definir como la ciencia de la interacción social y de los productos de esa interacción.

La interacción entre los individuos produce costumbres que se transmiten de una generación a otra por medio de la enseñanza y que constituyen, junto con los valores a que responden, el aglutinante de la sociedad, determinando las formas esperadas y ordinarias de sentir y de actuar de todos los miembros que la componen.

En las últimas décadas las relaciones interpersonales se han transformado más que en los veinte siglos anteriores modificando el proceso de interacción entre la ciencia que lo estudia y el objeto de estudio. La transformación se debe al paso de un modelo paternalista al autonomista. Este cambio ha tenido sus repercusiones.

La comunicación interpersonal ha sido, académicamente, un tema más referido al análisis teórico, que al tratamiento aplicado de las herramientas del lenguaje, códigos, relaciones e interpretaciones. Es necesario desarrollar métodos de diagnóstico y comprensión de las dinámicas interpersonales desde la mirada comunicacional, para comenzar a trabajar esos sistemas cuando padezcan de desajustes en los flujos de información.

## **IV. Diseño metodológico**

El término diseño se refiere al plan o estrategia concebida para responder a las preguntas de investigación según las postulaciones de Christensen, en el año 1980. Este señala al investigador lo que debe de hacer para alcanzar sus objetivos de estudio, contestar las interrogantes que se ha planteado y analizar la certeza de las hipótesis formuladas en un contexto en particular. (Roberto, 1994)

La presente investigación se desarrolla y se centra en analizar la importancia de las relaciones interpersonales en el contexto escolar en estudiantes de octavo grado “A” del Instituto Nacional Héroes y Mártires de Pueblo Nuevo en el segundo semestre del año 2021.

### **4.1. Tipo de estudio**

El tipo de estudio que estamos utilizando en esta investigación es descriptivo ya que sirve para analizar cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes.

Muy frecuentemente el propósito del investigador es describir situaciones y eventos. Esto es, decir cómo es y se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, -comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. (Dankhe, 1986)

Miden y evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. Desde el punto de vista científico, describir es medir. Esto es, en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así -y valga la redundancia- describir lo que se investiga.

(Sampieri, 2014) Expresa que el estudio descriptivo busca especificar propiedad de características importantes del cualquier fenómeno que se analice, describe tendencias de un grupo o población. Por ello, es descriptivo por su propósito de describir las dimensiones y ángulos del fenómeno y según el periodo de investigación el de eje transversal por que se desarrollará en un tiempo específico.

El propósito de este es la delimitación de los hechos que conforman el problema de investigación como:

Establecer las características sociales y psicológicas de los sujetos de investigación (capacidad para socializar, empatía, compañerismo, etc.)

Identificar formas de conductas y actitudes de las personas que se encuentran en el universo de investigación.

Descubrir y comprobar la conexión que existe entre las características de las personas investigadas y la forma en que esto influye en sus relaciones interpersonales.

### **4.2.-Enfoque de la investigación**

La presente investigación está desarrollada con el enfoque cualitativo ya que está centrada en analizar la importancia de las relaciones interpersonales en la convivencia de

los estudiantes, por lo tanto, está influenciada por la observación y valoración propia, cuya base más importante es el juicio de los investigadores para analizar los datos obtenidos en la aplicación de instrumentos.

En este sentido Hernández Sampieri plantea que el enfoque de la investigación, los evaluadores se introducen en la experiencia individual de los principiantes y construyen el conocimiento, sin embargo, el centro de la investigación está centrado en la diversidad de la ideología y cualidades únicas del individuo evaluado. (Sampieri, 2010)

### **4.3. Paradigma**

Paradigma interpretativo:

Este paradigma se conoce también como cualitativo, fenomenológico, humanista, naturalista o etnográfico. Ha surgido como una alternativa al paradigma positivista. Lo cual no se pretende hacer generalizaciones a partir del objeto estudiado. Dirige su atención a aquellos aspectos no observables, no medibles, ni susceptibles de cuantificación, interpreta y evalúa la realidad, no la mide. Los hechos se interpretan partiendo de los deseos, intereses, motivos, expectativas, concepción del mundo, sistema ideológico del observador, no se puede interpretar de manera neutral, separando al observador del factor subjetivo, de lo espiritual. (Rivera, 2016)

(Husserl, 2013) nos habla de la fenomenología, que nos permite distinguir como son las cosas a partir de como nosotros pensamos que son en realidad, a este autor no le interesa la interacción física de las personas, si no el cómo se comprenden recíprocamente sus conciencias, como se establece el significado y la comprensión en el interior de las personas.

### **4.4. Unidad de análisis**

Definimos a la unidad de análisis como una estructura categórica a partir de la cual podemos responder a las preguntas formuladas a un problema práctico, así como a las preguntas de investigación. En ella se conjuga el material empírico asociado al problema y un cuerpo teórico a través del cual se llevan a cabo inferencias con mayor coherencia y consistencia. Las unidades de análisis son los elementos sobre los que se focaliza el estudio, por lo expuesto anteriormente la unidad de análisis de la investigación se concentra en 20 personas. (Briones, 2013)

Finalmente, obtenida la información se organizaron los datos en matrices de reducción para reflejar fielmente las respuestas expresadas por cada uno de los informantes para su análisis, se realizó triangulación de datos e instrumentos para obtener los resultados, la información procesada se constata en los cuadros de análisis cualitativo realizado en la fase de discusión de resultados.

Según, (Sampieri, 2003) la unidad de análisis son los sujetos que van a ser medidos y descritos.



El estudio es de unidad cualitativa, se toma pertinente en estudiantes, Profesores y padres de familia para conocer, describir, identificar la problemática y dar salida a los objetivos.

En este estudio la unidad de análisis está fundamentada por el docente, porque desempeña un papel que sirve de guía para el desarrollo de las relaciones interpersonales en el aula. Los estudiantes, quienes conviven y crean vínculos entre sí, la familia como núcleo fundamental de la sociedad y la primer y principal escuela en valores de los estudiantes. También está fundamentada por los investigadores, quienes haciendo uso de métodos y técnicas pretenden describir los problemas y proponer soluciones.

## **4.5. Áreas del estudio**

### **4.5.1. Área geográfica**

Este estudio se realizó en el Instituto Héroes y Mártires del Municipio de Pueblo Nuevo Departamento de Estelí.

### **4.5.2. Área de Conocimiento**

Línea N° 1. Calidad educativa

Objetivo: generar conocimiento para analizar los factores psicopedagógicos, socio culturales y metodológicos relacionados a la calidad educativa de cara a la mejora continua de los procesos educativos.

Tema: Estrategias de aprendizaje y evaluación

Subtema: Educación en valores (disciplina, honestidad y transparencia, trabajo cooperativo, cultura de paz, integración familiar en la educación).

## **4.6. Universo, Población y Muestreo por Conveniencia**

### **4.6.1. Universo**

El universo de esta investigación está conformado por 414 estudiantes ambos sexos (211 mujeres) y 22 maestros del instituto Nacional Héroes y Mártires de Pueblo Nuevo, Estelí, en el segundo semestre del año 2021

### **4.6.2.- Población**

Esta investigación está situada por 74 estudiantes y 22 docentes del Instituto Nacional Héroes y Mártires de Pueblo Nuevo, Estelí.

En cuanto a la población, es considerada como “el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” Es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las entidades de la población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación. (sampieri, 2010),

### **4.6.3. Muestra por conveniencia**

Es un método de muestreo no probabilístico. Consiste en seleccionar a los individuos que convienen al investigador para la muestra. Esta conveniencia se produce porque el

investigador le resulta más sencillo examinar a estos sujetos, ya sea por proximidad geográfica o por intereses comunes.

La muestra es considerada “un grupo de personas, eventos sucesos, comunidades, etc.”. Sobre el cual se habrá del recolectar los datos sin que necesariamente sea estadizamente representativo del universo o población que se estudia” (Garcia, 2007)

En la siguiente tabla se puede observar una selección detallada de la muestra elegida para llevar a cabo la recolección de datos.

**Tabla 1 Descripción Muestra**

<b>Población</b>	<b>Muestra (8 vo)</b>	<b>Equivalente</b>
<b>74 estudiantes de octavo grado</b>	<b>15 mujeres</b>	<b>20 %</b>
<b>35 mujeres</b> <b>39 varones</b>	<b>10 hombres</b>	<b>12 %</b>
<b>5 docente tutor y director</b>	<b>2 docentes</b>	<b>45 %</b>
<b>96 estudiantes y docentes</b>	<b>Total, docentes estudiantes de 8vo A (25) (2 )docentes</b>	<b>41%</b>

#### **4.6.4. Criterios de selección de la muestra**

##### **Estudiantes:**

- Genero indiferente
- Voluntad y disposición
- Era necesaria la participación total del grupo

##### **Docentes:**

- Por la relación cercana con el estudiante
- Por el conocimiento de la realidad
- Seguimiento del grupo
- Rol que desempeña de relevancia en el grupo

#### 4.7. Tabla 2 Sistema de categorías y subcategorías

Tema: Importancia de las relaciones interpersonales en el contexto escolar de estudiantes de 8vo “A” del Instituto Nacional Héroes y Mártires de Pueblo Nuevo, Estelí, II semestre 2021							
Objetivo: <b>Analizar la incidencia de las relaciones interpersonales en la convivencia escolar de los estudiantes de octavo grado “A” del Instituto nacional Héroes y Mártires del municipio de Pueblo Nuevo en el segundo semestre del año 2021.</b>							
Objetivos Específicos.	Preguntas de investigación	Categorías	Definición Conceptual.	Sub Categorías.	Fuentes de información.	Técnicas de Recolección.	Componentes del instrumento
Describir la percepción de docentes y estudiantes sobre las relaciones interpersonales y la incidencia en la convivencia en el aula	¿Cuál es la percepción del docente y estudiantes sobre las relaciones interpersonales y su incidencia en la convivencia del aula?	Percepción de docentes y estudiantes	Pensamientos, conceptos que tienen los estudiantes y docente sobre las relaciones interpersonales	Pensamientos, creencias, ideas, conceptos	Docentes Estudiantes	Entrevista a docentes Grupo focal y entrevistas a estudiantes	¿Piensa que hay buenas relaciones interpersonales entre compañeros?  ¿Cree que se practican los valores necesarios para tener mejores relaciones interpersonales en el aula? ¿Por qué?  ¿Qué dificultades ha identificado en las relaciones interpersonales en el aula?

<p>Identificar los factores que inciden en las relaciones interpersonales que afectan la convivencia en el aula</p>	<p>¿Cuáles son los factores que inciden desde las relaciones interpersonales que afectan la convivencia en el aula?</p>	<p>Factores que inciden desde las relaciones interpersonales</p>	<p>Elementos circunstancias que contribuyen a las relaciones interpersonales en el aula</p>	<p>Prácticas de valores La tecnología Desintegración familiar Deterioro de valores Necesidades de aceptación</p>	<p>Docente Estudiantes</p>	<p>Entrevista Grupo focal</p>	<p>¿Cuáles factores considera que afectan las relaciones interpersonales en el aula?  ¿Qué problemas cree que hay en las relaciones interpersonales con sus compañeros?</p>
---	---	--	---	--	--------------------------------	-----------------------------------	---

<p>Proponer técnicas que promuevan relaciones interpersonales sanas que fortalezcan la convivencia en el aula desde la perspectiva de docentes y estudiantes</p>	<p>¿Qué técnicas se pueden utilizar para promover relaciones interpersonales sanas que fortalezcan la convivencia en el aula?</p>	<p>Técnicas que se pueden utilizar</p>	<p>Conjunto de procedimientos o recursos que se usan en el contexto escolar, por medio de la práctica y habilidades que contribuyen a mejorar las relaciones interpersonales</p>	<p>Procedimientos, recursos, práctica de habilidades, contexto escolar</p>	<p>Estudiantes Docentes</p>	<p>Guía de observación</p>	<p>¿Usa alguna estrategia para mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes?  ¿Le interesa mejorar las relaciones interpersonales con sus compañeros?  ¿Cómo mantener relaciones interpersonales sanas en el aula?</p>
--	---	--	--	--	---------------------------------	----------------------------	--

## **4.8. Métodos y técnicas de investigación**

### **4.8.1. Método deductivo**

El método deductivo es una estrategia de razonamiento empleada para deducir conclusiones lógicas a partir de una serie de premisas o principios. En este sentido, es un proceso de pensamiento que va de lo general (leyes o principios) a lo particular (fenómenos o hechos concretos). Se va a estudiar las distintas teorías que tratan los problemas y luego contrastarlo con los casos encontrados en esta investigación. (Luis, 2014)

### **4.8.2. Método Analítico (Análisis)**

Este método centramos su aplicación al analizar los resultados obtenidos de entrevistas y grupo Focal, para presentar síntesis de forma descriptiva.

### **4.8.3. Método Sintético (síntesis):**

Consiste en la reunión racional de varios elementos dispersos en una nueva totalidad, etapa que aplicamos a lo inmediato después de la etapa de análisis donde se triangulan resultados conforme a los objetivos establecidos procedimientos a aplicar síntesis de todos los datos recolectados en los diferentes instrumentos y nos proporcionan el análisis de resultado que se presenta en el informe.

### **4.8.4. Métodos Empíricos**

Son métodos que posibilitan revelar la relación esencial y características del objeto de estudio accesible a detectar a través de la percepción de procedimientos prácticos, pero nos permiten obtener y recolectar la información fundamental de la comunidad investigada, se apoya de técnicas como la observación y entrevistas que aplicaremos en este estudio.

### **4.8.2. Entrevista**

Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). En el último caso podría ser tal vez una pareja o un grupo pequeño como una familia o un equipo de manufactura. En este estudio se aplicaron entrevistas antes y después al maestro de Ciencias Sociales con el objetivo de conocer las estrategias metodológicas aplicadas por la docente de Ciencias Sociales. (Collado, 2014)

Se aplicó entrevistas a 25 estudiantes de 8vo grado A, al docente de Ciencias Sociales y al director del centro. Como parte del proceso de recolección de datos, se organizó un encuentro con los estudiantes en el aula de clase, esto consentido por el maestro en turno y se procedió a explicar a los estudiantes en qué consistía nuestra presencia, como parte del trabajo de tesis y la forma en que ellos podían ayudarnos contestando una serie de preguntas sobre las relaciones interpersonales y la percepción que ellos tenían sobre estas en el aula.

Se explicó a los estudiantes que eran las relaciones interpersonales para despejar alguna duda sobre la información que les estábamos pidiendo. A continuación, se procedió a tomar

un tiempo de 10 minutos con ayuda del maestro para dicha labor. El maestro también nos brindó su cooperación y contestó una guía de preguntas a parte sobre su papel como docente en las relaciones interpersonales y su percepción de estas en el aula de clase.

Las entrevistas fueron realizadas así con el objetivo de contrastar las respuestas de los estudiantes y la del docente, con la intención de identificar que tanto se contradicen o coinciden, información que será muy útil para determinar la efectividad de la comunicación en el aula y otros aspectos como la aplicación de estrategias para dicho propósito, etc. El director del centro también nos brindó un poco de su tiempo para contestar a las interrogantes sobre el trabajo realizado por el centro en pro de mejorar las relaciones interpersonales y cuáles consideraba que eran las limitantes para que dichas relaciones presentaran dificultades.

Eventualmente se procedió a dar las gracias a los estudiantes y docentes por su colaboración y nos despedimos con la intención de volver otro día para la aplicación de otros instrumentos, esto pensando en que dicha aplicación nos llevaría más tiempo y no queríamos interrumpir más el trabajo del maestro.

#### **4.8.3. Guía de observación**

Conceptualiza que la observación implica adentrarnos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones. En la presente investigación se aplicó una observación directa frente a los estudiantes de octavo grado “A” con el objetivo de Identificar las estrategias metodológicas implementadas por el docente para promover buenas relaciones interpersonales en el aula. (Collado, 2014)

Los objetivos y aspectos pertinentes a observar el fenómeno de estudio es proponer el resultado de la aplicación de la estrategia metodológica “el semáforo inteligente” para fomentar la comunicación de las emociones en el aula y establecer normas de convivencia afectivas y efectivas. En este caso, la muestra estuvo constituida por estudiantes de octavo grado “A” y una docente de Ciencias Sociales.

Está guía fue aplicada simultáneamente con las entrevistas en el aula. Se hizo conforme se veía la interacción de los estudiantes entre sí. Se observaron aspectos relacionados a la comunicación entre ellos, la presencia de valores necesarios para mantener buenas relaciones interpersonales, como el respeto hacia el espacio y opinión de cada uno. A su vez, también se observó las discrepancias entre los participantes y la forma en que estos se expresaban respecto a su entorno.

#### **4.8.4. Grupo focal**

El grupo focal es una técnica de investigación cualitativa. Un grupo focal consiste en una entrevista grupal dirigida por un moderador a través de un guion de temas o de entrevista. Se busca la interacción entre los participantes como método para generar información. El grupo focal lo constituyen un número limitado de personas: entre 4 y 10

participantes, un moderador y, si es posible, un observador. A través de él se consigue información en profundidad sobre lo que las personas opinan y hacen, explorando los porqués y el cómo de sus opiniones y acciones. No se obtienen cifras ni datos que nos permitan medir aspecto alguno. Se trabaja con la información que se expresa en los discursos y conversaciones de los grupos. El lenguaje es el «dato» a analizar, comprender e interpretar. (shoshanna sofaer, 2010)

El grupo focal se llevó a cabo en una fecha especial para su realización, pues se consideró que por el tiempo necesario para desarrollar las actividades propuestas era mejor hacerlo en un día dedicado únicamente a eso. Para la realización de esta actividad se contó con el apoyo del maestro y la aprobación del director del centro escolar. En ella participaron todos los estudiantes de 8vo grado A y fue dirigido por los realizadores del trabajo investigativo.

Para la aplicación del grupo focal se utilizó material didáctico para interactuar con los estudiantes, de forma que ellos pudieran comprender los valores esenciales para la construcción de mejores relaciones interpersonales. Estos materiales incluyen figuras gráficas en representación de las distintas emociones que se presentan en la convivencia diaria en el contexto escolar pero que eventualmente también se extienden a otros aspectos de la vida fuera de la escuela. Emociones como la tristeza, la alegría y el enojo que se pueden presentar comúnmente entre individuos que interactúan de forma constante entre sí.

Se organizó a los estudiantes y estos fueron pasando al frente para identificar las emociones que solían sentir en el aula y se les invitó a expresar las razones por las que se sentían de esa forma. También se les dio una charla sobre las relaciones interpersonales, su importancia y la forma en que se pueden mejorar basándose en la práctica de valores como el respeto, la empatía y la capacidad para tener confianza tanto para escuchar como para expresar. Así como ser mediadores cuando se presentan conflictos entre compañeros.

## **4.9. Consideraciones éticas**

No es posible detallar todos los puntos que pueden ser de interés ético en todo tipo de investigaciones. La sensibilidad ética es una medida de la honestidad y claridad de una propuesta de investigación. La ética es un elemento central a la integridad científica. Lo que se pide al investigador es una actitud mental con una consideración completa de las implicaciones de su investigación y la intención franca de evitar perjudicar a los elementos objeto de investigación, así como al resto de la sociedad. (Guevara & Machado, 2018)

### **4.9.1. Principios éticos**

Toda investigación en que participen seres humanos debe realizarse de acuerdo con los principios éticos básicos, Respeto por las personas. Este principio requiere que los sujetos de investigación sean tratados como seres autónomos, permitiéndoles decidir por sí mismos. Se debe brindar protección adicional a los individuos incapaces de decidir por sí mismos beneficencia. En relación a la ética de investigación, la beneficencia significa una



obligación a no hacer daño (no maleficencia), minimización del daño y maximización de beneficios. Este principio requiere que exista un análisis de los riesgos y los beneficios de los sujetos, asegurándose que exista una tasa riesgo/beneficio favorable hacia el sujeto de investigación.

#### **4.9.2. Justicia.**

Este principio se refiere a la justicia en la distribución de los sujetos de investigación, de tal manera que el diseño del estudio de investigación permita que las cargas y los beneficios estén compartidos en forma equitativa entre los grupos de sujetos de investigación.

#### **4.9.3. Validez científica.**

Para ser considerada ética, la investigación debe ser realizada con una metodología apropiada que asegure que los resultados responderán a las preguntas que originaron el estudio. Aquella investigación que no es válida puede incluir estudios que no cuentan con el apoyo necesario, estudios con conclusiones inadecuadas o mala estadística y estudios que no pueden reclutar la cantidad suficiente de sujetos.

#### **4.9.4. Consentimiento Informado.**

El consentimiento informado incluye la necesidad de respetar a las personas y a las decisiones que éstas tomen. Es un mecanismo en donde los individuos deben proteger sus intereses y en el cual tienen la oportunidad de decidir involucrarse o no en el estudio y si la investigación concuerda con sus propios valores, intereses y metas.

Respeto a los sujetos de investigación.

Los requisitos éticos de la investigación no terminan con la firma del consentimiento informado. Respetar a los sujetos involucrados en la investigación incluye proteger la confidencialidad de la información que es privada y permitir que el sujeto se retire del estudio en cualquier momento y por cualquier razón

- ◆ Protección de los participantes
- ◆ Buscar lugares adecuados para aplicar la entrevista
- ◆ Utilizar lenguaje claro y sencillo al momento de realizarle las interrogantes plasmadas en la entrevista.
- ◆ Aplicar instrumentos dentro del instituto donde se está llevando a cabo la investigación

### **4.10- Fases del estudio**

Para cumplir con el propósito de la investigación, se debe de seguir un proceso metodológico, los cuales guiaran el proceso investigativo, estas son:

#### **4.10.1. Fase inicial**

En un principio se seleccionó el instituto donde se lleva a cabo la investigación (Instituto Héroes y Mártires de Pueblo Nuevo), tomando en cuenta la accesibilidad geográfica y una vez elegido el centro educativo se procedió a hacerle una formal solicitud al director por escrito para realizar la investigación, seguidamente se realizaron visitas al instituto, se conversó con el director y sub directores, con la maestra de Octavo grado A de Ciencias sociales para hablar sobre el tema de nuestra investigación y tener un primer acceso al aula de clase y el desarrollo del aprendizaje en esta. El motivo de esto era empezar a seguir los indicios que nos llevarían a identificar el problema vinculado a las relaciones interpersonales, sus causas y consecuencias.

Posteriormente se procedió a averiguar sobre trabajos investigativos que tuvieran relación con el tema en estudio, es decir, los antecedentes. Después se realizó el planteamiento del problema, donde se exponen las dificultades que hay en el instituto relacionado a las relaciones interpersonales y la convivencia entre los estudiantes.

Se procede a redactar el objetivo general y se formularon las preguntas directrices seguido del planteamiento de los objetivos específicos, con el fin de dar salida al problema. Luego de esto se realizó el marco teórico, donde se abordan referencias y conceptos que fundamentan la investigación.

#### **4.10.2 Fase metodológica**

La fase metodológica es una fase de diseño, en la que la idea toma forma. En esta fase dibujamos el "traje" que le hemos confeccionado a nuestro estudio a partir de nuestra idea.

Elección del diseño de investigación: ¿Qué diseño se adapta mejor al objeto del estudio? ¿Queremos describir la realidad o queremos ponerla a prueba? ¿Qué metodología nos permitirá encontrar unos resultados más ricos y que se ajusten más a nuestro tema de investigación?

Definición de los sujetos del estudio: ¿Quién es nuestra población de estudio? ¿Cómo debo muestrearla? ¿Quiénes deben resultar excluidos de la investigación?

Descripción de categorías de la investigación: Acercamiento conceptual y operativo a nuestro objeto de la investigación. ¿Qué entiendo por cada una de las partes del objeto de mi estudio?

Elección de las herramientas de recogida y análisis de los datos: ¿Desde qué perspectiva estoy abordando mi investigación? ¿Qué herramientas son las más adecuadas para recoger los datos de la investigación?

#### **4.10.3 Fase de trabajo de campo**

Es una de las diferentes fases de la investigación. Es el conjunto de acciones para obtener en forma directa datos de las fuentes primarias de información (personas en el lugar y tiempo en que suceden los hechos o acontecimientos de interés para la investigación).

Primero se procedió a visitar el instituto para pedir permiso para la aplicación de los instrumentos y selección de la muestra, una vez seleccionada la muestra de 25 estudiantes, de octavo “A” maestro y director se aplicaron los instrumentos de entrevista y se logró obtener los primeros datos que constituyeron un logro significativo para el proceso de la investigación.

Fue necesario que el grupo investigativo realizara otra visita al instituto para aplicar la guía de observación en el aula de clase de octavo grado A.

#### **4.10.4 Fase final**

Una vez realizado el trabajo de campo y obtenida la información por los instrumentos aplicados, se realizó el procesamiento y análisis de los datos de entrevistas y guía de observación Y Luego la triangulación de información. Una vez analizada y procesada la información obtenida en trabajo de campo, se procede a la elaboración de los resultados de la investigación.

#### **4.10.5. Validación de instrumentos**

En esta etapa, tres docentes de UNAN-MANAGUA, FAREM-ESTELI, Maestra Lic. Marcia del Socorro Castillo González, Lic. Concepción Rodríguez y maestro Lic. Modesto González, apoyaron este trabajo investigativo y procedieron a confrontar objetivos específicos, la operacionalización de las variables y preguntas directrices para hacer recomendaciones con el objetivo de mejorar la guía de observación y entrevistas antes de su aplicación. Las principales recomendaciones propiciaron la mejora de la estructura de los instrumentos propuestos.

#### **4.10.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Es el principio de cualquier recurso que pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información de las fuentes consultadas. Los instrumentos que utilizamos en esta investigación fueron: guía de observación, grupo FOCAL y entrevista.

Guía de observación: nos permitió tomar registros de determinados hechos, observar ciertos fenómenos, por lo general esta guía, se estructura a través de columnas que favorecen los datos recogidos para nuestra investigación.

Grupo Focal: Nos permitió crear un acercamiento con los estudiantes, para hablar con ellos sobre las relaciones interpersonales y conocer sus opiniones al respecto.

Entrevista: este tipo de entrevista se centra en unos interrogantes (estudiantes y docentes) relacionados con un problema de investigación propuesto, por su naturaleza más flexible, se considera que a través de la entrevista se puede obtener más y mejor información.

## V. ANÁLISIS DE RESULTADOS

La convivencia es la coexistencia física y pacífica entre individuos o grupos que deben compartir un espacio. Se trata entonces de la vida en común y de la armonía que se busca en la relación de personas que por alguna razón deben pasar mucho tiempo juntas.

La convivencia sana y las buenas relaciones interpersonales son una expresión de liderazgo administrativo en el desarrollo de las funciones que le conciernen. «La convivencia con otras personas es la habilidad más necesitada en este mundo. Con ella, no hay límite en lo que las personas pueden hacer.» -Earl Nightingale.

En este sentido se procedió a realizar entrevistas al director del colegio Héroes y Mártires de Pueblo Nuevo y al personal docente y estudiantes. A continuación, se presentan los resultados.

### **5.1. Percepción de los estudiantes sobre las relaciones interpersonales en el contexto escolar**

#### **Estudiantes**

1. ¿Piensa que hay buenas relaciones interpersonales entre compañeros?
2. ¿cree que se practican los valores necesarios para tener mejores relaciones interpersonales en el aula? ¿Por qué?

Una vez que los estudiantes tienen claro que son las relaciones interpersonales, se mostraron dispuestos a compartir la percepción que ellos tienen sobre cuál es el estado de estas en el aula de clase.

La mayoría de los estudiantes entrevistados (16) manifestaron que si había buenas relaciones interpersonales y que el grupo se comunica y lidia con los problemas que se presentan. Sin embargo, el resto de ellos (9) se muestra menos optimista sobre las relaciones interpersonales con sus compañeros. Mientras algunos afirman que así como hay cosas buenas también hay cosas malas, otros piensan que hay falta de comunicación y respeto en el aula, pues suelen haber gritos y discusiones.

Esto denota un desacuerdo en el grupo, ya sea consecuencia de la falta de comunicación o la inexistencia de vínculos fuertes entre los estudiantes. Incluso algunos no estaban dispuestos a poner su nombre en la entrevista, quizás por pena o temor de expresar algo que estuviera en desacuerdo con los demás.

#### **Docente**

¿Qué dificultades ha identificado en las relaciones interpersonales entre los estudiantes?

Al respecto, el docente contestó que ocasionalmente ha observado casos de mal comportamiento de ciertos estudiantes. Esto refleja cierta inclinación por parte de la mayoría de los estudiantes por ocultar los conflictos presentes en el aula. La mayoría de

ellos no tienen la confianza suficiente para expresar sus verdaderos pensamientos al respecto.

Los resultados muestran la necesidad de una educación para la comunicación humana, lo que puede ser la mejor forma para trabajar en la búsqueda de soluciones ante situaciones de conflictos de manera constructiva.

## **5.2. Factores que inciden en las relaciones interpersonales**

Preguntas a docente y estudiantes:

¿Qué problemas cree que hay en las relaciones interpersonales con sus compañeros?

¿Cuáles factores considera que afectan las relaciones interpersonales en el aula?

### **Resultados:**

El docente considera que los factores que más inciden en las relaciones interpersonales de los estudiantes están relacionados a problemas económicos y familiares en el hogar. Sin embargo, estas son situaciones que los estudiantes no suelen compartir abiertamente y no hay espacios en donde ellos puedan hablar de estos temas sin sentirse amenazados o con pena, ya sea por sus compañeros, comentarios externos o la preocupación de ser objeto de comentarios negativos. Esto se ve reflejado en las respuestas que los estudiantes dieron al respecto, pues muchos de ellos aseguran que los problemas que hay en el aula son por falta de comprensión, burlas, discusiones verbales con el uso de malas palabras ocasionalmente. Identificamos estas respuestas como la prueba de la presencia de ciertos comportamientos relacionados a la violencia que no deberían presentarse en el aula y menos de forma recurrente.

Esta violencia puede ser directa o indirecta. Como lo señalan (Iván Bravo Antonio; Lucía Herrera Torres) la violencia directa o manifiesta se refiere a comportamientos que implican una confrontación directa hacia otros con la intención de causar daño (empujar, pegar, amenazar, insultar) Este tipo de situaciones suelen darse de forma repetida en el aula, según lo manifestado por los estudiantes y el docente.

El docente también relata en su respuesta que los estudiantes suelen pasar mucho tiempo interactuando en las redes sociales y "pasan más tiempo en el teléfono que hablando entre ellos". Los entrevistados manifestaron que en la convivencia escolar se encuentran casos de estudiantes que están más aislados del resto del grupo de lo común. Aspectos que podemos relacionar a actitudes relacionadas al individualismo, la marginación, el cerrarse a un solo grupo buscando pertenencia e ignorando a los demás estudiantes alrededor.

Se identifican estas actitudes como el indicio de una violencia indirecta, tal vez ni siquiera como una acción voluntaria por parte de los estudiantes, sino como el resultado de una falta de comunicación y de la práctica de ciertos valores indispensables para establecer relaciones interpersonales basadas en vínculos sanos y transparentes entre compañeros. La violencia indirecta o relacional no implica una confrontación directa entre el agresor y la víctima (exclusión social, rechazo social, difusión de rumores...) y se define como aquel

acto que se dirige a provocar daño en el círculo de amistades de otra persona o bien en su percepción de pertenencia a un grupo. (Antonio & Torres)

### **5.2.1. Las dificultades que muestran los estudiantes al momento de aplicar grupo focal con estrategias metodológicas**

El docente expresa que las dificultades van más allá del contexto escolar, pues hay estudiantes que han manifestado tener conflictos familiares y problemas económicos. Sobre todo, en los últimos años ha habido un aumento en los padres que deciden emigrar fuera del país en busca de mejores oportunidades laborales y mejores ingresos económicos para sus familias. Estas dificultades pueden ser variadas y no solo se limitan al contexto familiar, sino que también influyen los temores e inseguridades personales en cada uno de los estudiantes. El ejemplo de esto es la presencia de antivalores, marginación e indisciplina.

#### **Problemas familiares**

Consecuencia de la migración de algunos padres de familia que provoca desintegración en el hogar y los adolescentes deben lidiar con las consecuencias. Estos jóvenes están pasando por cambios internos que terminarán de definir su personalidad y se les impone desde el hogar desempeñar un rol dentro de la familia para el que no están preparados. Eso sumado a un ambiente escolar con síntomas de hostilidad y carencia de comunicación y ciertos valores necesarios para la convivencia los afecta de una forma muy notable.

No suele faltar el típico "estudiar debe ser tu única preocupación" que suele decirse a los jóvenes, un comentario o regaño que ignora un mundo de dudas que se están desarrollando en la mente del adolescente. Esta desconexión presente en algunos hogares es solo otra representación de poca educación sobre salud mental e inteligencia emocional. Como se puede deducir es un problema cuya onda expansiva va más allá del contexto escolar. Sin embargo, es importante conocer esos factores para entender el porqué de las relaciones interpersonales en el aula.

#### **Problemas económicos**

Entre los estudiantes hay quienes tienen menos recursos económicos que otros y esto causa complejos en algunos, además de que las preocupaciones varían según sea la situación económica de cada uno. Esto no significa que aquellos que disponen de mejores recursos no tengan problemas, sino que estas son diferentes. Es precisamente la ignorancia de este hecho uno de tantos factores que causan separación entre compañeros. El no poder ser conscientes de la realidad del otro, como alguien que está pasando por situaciones diferentes que aun cuando parezcan insignificantes para el resto, la realidad es que para él no lo son.

#### **Ecpatía**

Lo contrario de la empatía es la ecpatía, definida como un proceso mental voluntario de exclusión de sentimientos, actitudes, pensamientos y motivaciones inducidas por otro. Entonces, al identificar la inexistencia de un nivel óptimo de empatía, una cualidad tan necesaria cuando se convive en un grupo de personas que interactúan de forma constante,

también se deduce que los estudiantes no tienen una comunicación afectiva. De ahí se desprende el hecho de que exista más de un factor que afecta las relaciones interpersonales entre los estudiantes.

Refiriéndose a la empatía, es importante enfatizar que la falta de práctica de este valor suele estar relacionada a una concepción errónea de lo que es la honestidad. Esto sucede porque algunos estudiantes ignoran la forma de comunicar sus pensamientos sobre los demás sin ponerse en el lugar de ellos. Sería bueno recordar la frase "la verdad se vuelve crueldad cuando carece de empatía" es ese tipo de insensibilidad la que suele estar muy presente en el contexto escolar. Así lo manifestaron los estudiantes y el docente en su percepción sobre la convivencia en el aula.

**Antivalores**

El uso de malas palabras al hablar entre compañeros es algo que ha estado presente en el aula de clase, según expresa el docente. Los estudiantes también hablaron de algunas discusiones entre compañeros y ciertas diferencias que provocan indisciplina en el aula. Ellos le atribuyen este comportamiento a la poca relación de confianza y respeto en el grupo, pues expresan que hay actitudes relacionadas al individualismo y la creación de grupos creados según la afinidad. Este tipo de grupos crea líneas muy marcadas en el aula y da la impresión de que cada quien pertenece a un lugar distinto, cosa que no debería ser de esa manera.

**Violencia directa e indirecta**

Según los estudiantes y el docente hay signos de marginación hacia ciertos estudiantes, ya sea porque hay grupos afines que no permiten la integración de otros integrantes del salón de clases o por conductas de individualismo, insultos, burlas, apodos y roses constantes tanto verbales como físicos. Esto sumado a los otros factores como las redes sociales y el tiempo y atención que consumen, vuelve difícil la convivencia directa entre los jóvenes.



Ilustración 2

### **5.3. Técnicas que se pueden utilizar para promover relaciones interpersonales sanas**

Mediante la aplicación de un grupo focal a estudiantes, se logró interactuar con ellos mediante el uso de material didáctico. En este grupo focal se llevó a cabo la estrategia "El semáforo inteligente". Además de hablar sobre la estrategia y su propósito, se aplicó una guía con las siguientes preguntas:

#### **Docente:**

¿Usa alguna estrategia para mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes?

Le preguntamos al docente si usaba alguna estrategia para mejorar las relaciones interpersonales, a lo cual contestó que casi no se ponen en práctica técnicas ni se realizan actividades orientadas a incentivar la comunicación y la interrelación entre los estudiantes. Sin embargo, ya se han realizado alguna vez, pero no han tenido una continuidad. En parte por el desinterés de los estudiantes, quienes prefieren jugar en los teléfonos o entrar a las redes sociales.

#### **Estudiantes:**

¿Le interesa mejorar las relaciones interpersonales con sus compañeros?

El 100% está interesado en tener mejores relaciones interpersonales entre compañeros, para mejorar la convivencia y el desarrollo de sus estudios. Este interés de su parte por mejorar es un buen indicador de que son conscientes de los problemas y la necesidad de construir mejores relaciones interpersonales en el aula.

¿Cómo mantener relaciones interpersonales sanas en el aula?

Al respecto, los estudiantes manifestaron que los valores que ellos consideran de más importancia para tener mejores relaciones interpersonales son el respeto, aceptación, empatía, confianza e inclusión.

Un indicador no solo de su percepción del ambiente escolar, sino de la necesidad de tener una convivencia pacífica y positiva, basada en valores que permitan la comunión entre integrantes de un mismo grupo.

Durante el desarrollo del grupo focal y la comunicación con los estudiantes, se pudo identificar las emociones negativas presentes en el aula. Algunos pasaron al frente e identificaron en un mural las emociones que habían sentido en el aula en diversas ocasiones. Estas emociones estaban más relacionadas al enojo y la tristeza que a la alegría y la paz. También algunos expresaron sentirse estresados en ocasiones y experimentar estados de desconexión con sus compañeros. Es importante aclarar que ellos expresaron que ciertas emociones negativas también eran experimentadas más allá del entorno escolar.



Estos resultados nos muestran la necesidad de fortalecer cualidades de empatía, aceptación, calidez, interés y comprensión aportando seguridad en el entorno y favoreciendo las relaciones interpersonales en el contexto escolar.

Son elementos ausentes entre la mayoría de los estudiantes y que deben ser llevados a la práctica mediante el uso de técnicas orientadas a mejorar dichas relaciones. De ahí nace la propuesta metodológica, en la que se toman en cuenta los factores obstaculizadores y se proponen actividades y técnicas para mejorar dichos problemas.

### **5.3.1 Propuesta metodológica para mejorar las relaciones interpersonales en el contexto escolar**

La propuesta metodológica está orientada para fortalecer la comunicación asertiva, cualidades de empatía, aceptación, calidez, interés y comprensión aportando seguridad en los estudiantes, favoreciendo las relaciones interpersonales, familiares y el trabajo en equipo. La manera en que los estudiantes se relacionan entre sí y con las personas que forman parte de su entorno es crucial para el crecimiento personal, educativo y su futuro profesional.

Desarrollar habilidades de relación interpersonal permite concienciarnos de la realidad que nos rodea identificando más certeramente las diferentes percepciones de las personas. Ahí radica la creación de esta propuesta, en trabajar sobre los aspectos emocionales que desde el aula puedan ser gestionados de la forma más humana posible. Es apostar por una educación que tome en cuenta los procesos mentales de los estudiantes y permita la comunión entre un grupo de jóvenes que necesitan estos espacios para comunicar sus pensamientos, emociones y sentimientos.

### **5.3.2. En que consiste la propuesta**

Consiste en darle al docente un manual de estrategia metodológica, que facilite la participación de los estudiantes en actividades que inciten a la expresión de sus emociones y la comunicación entre compañeros. Pero también se proponen actividades orientadas hacia las relaciones interpersonales entre docente. Estas son actividades que se pueden desarrollar tanto dentro como fuera de las aulas de clases, esto se debe a que el contacto con las demás personas es inevitable, por lo tanto, siempre hay un espacio para que desde la experiencia interna los estudiantes puedan analizar por qué sienten ciertas emociones y aprendan a comunicarse de forma efectiva.

Para la realización de dicha estrategia es importante recalcar que, dado el contexto de la investigación, el guía de estas actividades será el docente. El espacio en que se iniciará este proceso será el aula de clase y desde ahí generar un cambio positivo que no solo se traslade al contexto escolar, sino que se manifieste en otros aspectos de la vida diaria de los alumnos. Es una estrategia pensada para impactar más allá de la escuela, pues es lógico pensar que cuando hablamos de relaciones interpersonales nos referimos a procesos internos que viven en nuestra cabeza todo el tiempo.

Las actividades sugeridas en la propuesta metodológica están pensadas para promover el aprendizaje social de los estudiantes y para descubrir sus capacidades más destacadas en el área de la inteligencia social.

Se utiliza la expresión “inteligencia social” de manera que puedan estar incluidas la inteligencia interpersonal y la intrapersonal. Estas dos inteligencias constituyen la base del bienestar y el equilibrio psicológico interno y externo. Ambas son imprescindibles para el conocimiento de uno mismo y la relación con los demás. La gestión de las emociones es clave y guiará al docente en cómo están viviendo la relación los estudiantes con ellos mismos y con los demás.

## VI. Conclusiones

Luego de haber concluido con la aplicación de instrumentos y el respectivo análisis de los resultados, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- Los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas a docente y estudiantes, muestran que la percepción de las relaciones interpersonales en la convivencia escolar presenta dificultades referidas a malos comportamientos y presencia de antivalores. Estas dificultades también son reflejadas en las contradicciones de los entrevistados al responder sobre el estado de estas, pues unos afirman que son buenas y otros que no, lo cual denota la inexistencia de un canal de comunicación efectivo entre docente- estudiantes y entre compañeros.
- Los factores de más incidencia que afectan las relaciones interpersonales en la convivencia entre los estudiantes es la falta de comunicación y la inexistencia de espacios seguros para que estos expresen sus emociones y creen vínculos sanos y fuertes entre sí.
- Tomando como base los resultados obtenidos y habiendo identificado los factores que afectan las relaciones interpersonales en la convivencia escolar, presentan la guía metodológica los autores de este trabajo presentan la guía metodológica para mejorar las relaciones interpersonales en el contexto escolar, cuyo propósito es crear espacios seguros y canales de comunicación efectivos tanto en docentes como en estudiantes. Dicha guía contiene una serie de actividades encaminadas a fortalecerla comunicación asertiva, la empatía y promover la creación de un espacio óptimo para la convivencia y el aprendizaje

## **VII. Recomendaciones**

Se proponen las siguientes recomendaciones especialmente dirigidas a:

### **Al equipo directivo:**

- ◆ Cuidar de las relaciones interpersonales en los maestros del instituto, ya que inciden significativamente dentro del manejo de conflictos administrativos educativos, es muy importante recordar que dentro de la labor docente siempre existirán roses, específicamente dentro de los docentes y si éstos poseen una relación amistosa - afectiva es mucho más fácil poder llegar a resolver conflictos que se presentan en los estudiantes.
- ◆ Que se considere a los talleres sobre habilidades sociales como espacios importantes para trabajar conjuntamente con los padres de familia y reforzar las mismas, lo que ayudará a mejorar sus relaciones interpersonales.
- ◆ Elaborar círculos de calidad que delimiten pasos a seguir al momento de surgir un conflicto, de esta manera no se actúa de imprevisto al mediar un problema. También es recomendable trabajar en el cierre y la implementación de los problemas, ya que cuando se medían situaciones conflictivas y se brinda una solución adecuada en muchas ocasiones no se da el seguimiento necesario y el problema vuelve a surgir.

### **A docentes:**

- ◆ Poner en práctica la estrategia metodológica propuesta en este trabajo investigativo
- ◆ Promover el trabajo colaborativo como una estrategia que mejora las relaciones interpersonales y permite que los estudiantes se conozcan, escuchen sus puntos de vista, se respeten y toleren, aprendiendo a aceptar las diferencias y valorar las destrezas y habilidades del otro.

### **A los padres de familia:**

- ◆ Se recomienda que los padres de familia busquen oportunidades, espacios, ambientes, tiempo y la predisposición necesaria para que lleven a cabo una vida social activa y participativa en donde involucren a sus hijos para que estos aprendan de sus propias experiencias.
- ◆ Asistir a las reuniones que se realizan periódicamente, fortalecer valores en sus hijos y ser tolerantes, empáticos y afectuosos con ellos.

### **A estudiantes:**

- ◆ No proyectar ningún tipo de ira o enojo hacia la otra persona ni dejarse influenciar por el que podría tener la otra persona. Respire profundo y cuente hasta 10 y concéntrese en comunicar lo que realmente quiere.
- ◆ Haga sentir que usted escucha y presta atención cuando le hablan, esto es una especie de comunicación silenciosa donde al ser cauteloso y preciso para poder escuchar, vas a aprender a comunicarte con tu lenguaje corporal. La queja permanente de las personas es que nunca son escuchadas, usted puede cambiar

eso mostrando que está escuchando y dando toda la atención que la otra persona requiere. Haga contra preguntas cortas como Dime más acerca de tu problema.

- ◆ Recuerde que lo que alguien dice y lo que escuchamos puede ser asombrosamente diferente. Nuestros prejuicios y creencias pueden distorsionar lo que oímos. Repetir o volver a resumir asegurará de que usted entiende. Reafirme lo que usted piensa que escucha y pregunte, ¿He entendido bien?
- ◆ Busque elementos en común en lugar de centrarse únicamente en las diferencias. Una manera de empezar a descubrir cosas en común es compartir su intención al ser parte de un grupo – por ejemplo, “Mi intención en este grupo es ayudar y que tengamos éxito”

#### **AI MINED**

- ◆ Proporcionar a los maestros los conocimientos necesarios sobre la enseñanza de habilidades sociales, para que trabajen en la adquisición y desarrollo de las mismas, lo que permitirá ejercitar en los estudiantes cada una de las habilidades.
- ◆ Velar por la incorporación de profesionales encargados de trabajar con temas relacionados a la salud mental tanto en los docentes como en los estudiante

## **BIBLIOGRAFÍA**

Acosta. (2002).

Amo. (2016). <https://www.webscolar.com/antecedentes-y-origen-de-las-relaciones-humanas>.

Barriga. (2008).

Briones. (2013).

Claudia Francisca Morales Moncada, G. d. (2016). La Comunicación y las Relaciones Humanas entre los Miembros de la Comunidad Educativa del Colegio Público "República de Cuba", en la modalidad de Secundaria, turno vespertino, Distrito 111, Managua, durante el 11 Semestre del año 2016. Managua, Nicaragua.

Claudia Francisca Morales Moncada, G. d. (s.f.). La Comunicación y las Relaciones Humanas entre los Miembros de la Comunidad Educativa del Colegio Público "República de Cuba", en la modalidad de Secundaria, turno vespertino, Distrito 111, Managua, durante el 11 Semestre del año 2016. Managua, Nicaragua.

Collado. (2014).

Contreras, M. L. (2011). Técnicas grupales para el desarrollo de competencia: trabajo en equipo, liderazgo y relaciones interpersonales. Guatemala.

Covarrubias. (2000).

Dankhe. (1986).

Delors. (1996). técnicas y habilidades para el desarrollo de las relaciones y el potencial humano.

Dias. (2003).

Galindo. (2010). Obtenido de [www.geocities.com/comunicologiaposible](http://www.geocities.com/comunicologiaposible)

García. (2003).

Garcia. (2007).

gimeno, s. (s.f.).

Guevara & Machado. (2018).

Hegarty. (1994).

Husserl, H. (2013).

Leon. (2009).

Luis. (2014).

Olga Isabella Ortiz Silva, S. J. (Noviembre de 2016). Redes sociales y relaciones interpersonales entre los Jóvenes de 15 y 17 años de edad del

quinto año del Colegio Stella Maris de San Juan Del Sur. Managua ,  
Nicaragua.

psicologica. (2021).

R, M. G. (1996). familias y escuela en Psicología de la familia.

Rivera. (2016).

Roberto, s. (1994). definicion-diseño metodologico.

sacistan. (1976).

Sampieri. ( 2003). pág. 177.

Sampieri. (2010).

Sampieri. (2014).

sampieri, H. (2010).

Sánchez. (2009).

shoshanna sofaer, R. H. (2010). metodos que ayudan a reducir la  
incertidumbre. Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-paso-paso-el-di>

Temática. (2015).

Ugalde, U. (1993).

Uruñuela, P. (12 de Marzo de 2019). *El cuidado de las relaciones  
interpersonales en el aula.* Obtenido de  
<https://eldiariodelaeducacion.com/convivenciayeducacionenvalores/2019/03/12/el-cuidado-de-las-relaciones-interpersonales-en-el-aula/>

Vuelvas. (1977-2003). tipos de relaciones Alumno-alumno.

Whittakers, J. O. (1980). *la psicología social en el mundo de hoy.* mexico.

Yourleidis Dias Turizo, N. s. (2019). analisis correlacional de las realaciones  
interpersonales y el desempeño academico en estudiantes de basica  
primaria. Barranquia , Colombia .

## **VIII. ANEXOS**

### **8.1 Instrumentos de recolección de Datos**



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA

**2021: Año del Bicentenario de la independencia de Centroamérica**

#### **GUÍA DE PREGUNTAS PARA GRUPO FOCAL A ESTUDIANTES**

##### **Objetivo.**

**Recopilar información sobre el estado de las relaciones interpersonales en los estudiantes de octavo grado A del instituto Nacional Héroes y Mártires del municipio de Pueblo Nuevo en el segundo semestre del año 2021**

**A los estudiantes:**

- 1. ¿Piensa que hay buenas relaciones interpersonales entre compañeros?**
- 2. ¿cree que se practican los valores necesarios para tener mejores relaciones interpersonales en el aula? ¿Por qué?**
- 3. ¿Qué problemas cree que hay en las relaciones interpersonales con sus compañeros?**
- 4. ¿Les interesa mejorar las relaciones interpersonales con sus compañeros?**
- 5. ¿Cómo mantener relaciones interpersonales sanas en el aula?**





**2021: Año del Bicentenario de la independencia de Centroamérica**

**Guía de entrevista**

**Objetivo.**

**Recopilar información sobre el estado de las relaciones interpersonales en los estudiantes de octavo Grado “A” del Instituto Nacional Héroes y Mártires del municipio de Pueblo Nuevo en el segundo semestre del año 2021**

**Al docente:**

**1. ¿Qué dificultades ha identificado en las relaciones interpersonales en el aula?**

**2. ¿Cuáles factores considera que afectan las relaciones interpersonales en el aula?**

**3. ¿Usa alguna estrategia para mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes?**



2021: Año del Bicentenario de la independencia de Centroamérica

### GUIA DE OBSERVACION

Estimada maestra, nosotros, estudiantes de V de Ciencias Sociales, como parte de un trabajo de investigación, le solicitamos su colaboración para que nos permita observar las relaciones interpersonales entre los estudiantes.

Objetivo: valorar el estado de las relaciones interpersonales entre los estudiantes y la participación del maestro en el proceso.

#### Datos generales

Nombre del centro:

Dirección:

Turno:

Fecha:

Grado:

Asignatura:

Hora de entrada:

Hora de salida:

Escala de valoración:

Exc: excelente MB: muy bueno B: bueno R: regular D: deficiente

Tabla 3 criterios para observar en el aula

Criterios para observar en el aula de clase	EXC	MB	B	R	D	OBSERVACIONES
las condiciones del aula						
Los estudiantes tienen una convivencia sana entre ellos						
El maestro usa alguna estrategia para incentivar el buen estado de las relaciones interpersonales entre los estudiantes						
Buena comunicación maestro- estudiantes						
Hay material disponible para incentivar buenas relaciones						

<b>interpersonales</b>						
<b>Todos los estudiantes se involucran con las actividades del grupo</b>						
<b>Los estudiantes se interesan por tener buenas relaciones interpersonales con sus compañeros</b>						

**Describir la percepción de docentes y estudiantes sobre las relaciones interpersonales y la incidencia en el contexto del aula desde la perspectiva de estudiantes y docentes.**

**Identificar los factores que inciden en las relaciones interpersonales que afectan la convivencia en el aula.**

**Proponer técnicas que promuevan relaciones interpersonales sanas que fortalezcan la convivencia en el aula desde la perspectiva de docentes y estudiantes.**

## 8.2 Matriz de resultados

<b>Título</b>	<b>Importancia de las relaciones interpersonales en el contexto escolar de estudiantes de 8vo “A” del Instituto Nacional Héroes y Mártires de Pueblo Nuevo, Estelí, II semestre 2021.</b>		
<b>Objetivo general</b>	<b>Analizar la importancia de las relaciones interpersonales en el contexto escolar de los estudiantes de octavo grado “A” del Instituto nacional Héroes y Mártires del municipio de Pueblo Nuevo en el segundo semestre del año 2021</b>		
<b>Objetivo específico No.1</b>	<b>Describir la percepción de docentes y estudiantes sobre las relaciones interpersonales y la incidencia en el contexto del aula desde la perspectiva de estudiantes y docentes.</b>		
<b>Instrumento:</b>	<b>Grupo focal y entrevista</b>	<b>Dirigido A:</b>	<b>Docentes y estudiantes</b>
<b>Categoría</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Análisis</b>	
Percepción de docentes y estudiantes	Pensamientos	La mayoría de los estudiantes entrevistados piensa que si hay buenas relaciones interpersonales. Sin embargo, el resto de ellos se muestra menos optimista sobre las relaciones interpersonales con sus compañeros. Mientras algunos afirman que así como hay cosas buenas también hay cosas malas, otros piensan que hay falta de comunicación y respeto en el aula, pues suelen haber gritos y discusiones.	

	Creencias	Los estudiantes y docente creen que hay problemas en las relaciones interpersonales porque suelen haber conflictos de forma constante. Ellos creen que estos conflictos impiden que hayan buenas relaciones entre compañeros y que ese tipo de cosas deberían mejorar. Eso se suma a problemas familiares, económicos, lo cual el docente considera como factores externos que afectan a la forma en que los estudiantes se relacionan entre sí.
	Ideas	Los resultados indican que tanto estudiantes como docente sienten la necesidad de fortalecer cualidades de empatía, aceptación, calidez, interés y comprensión aportando seguridad en el entorno y favoreciendo las relaciones interpersonales en el contexto escolar. Son elementos ausentes entre la mayoría de los estudiantes y que deben ser llevados a la práctica mediante el uso de técnicas orientadas a mejorar dichas relaciones
	Conceptos	Se encontraron deficiencias en el manejo de ciertos conceptos básicos para mantener relaciones interpersonales de calidad. Era común la ignorancia de conceptos como empatía y lo que esto significa más allá de la teoría. También conceptos relacionados a la inteligencia emocional, la responsabilidad afectiva, ya sea por medio de tomar la responsabilidad cuando se equivocan en el trato a alguien más o buscar mejores formas de comunicar lo que sienten.

<b>Objetivo específico No.2</b>	<b>Identificar los factores que inciden en las relaciones interpersonales que afectan la convivencia en el aula</b>		
<b>Instrumento</b>	<b>Entrevista y grupo focal</b>	<b>Dirigido A :</b>	<b>Docentes y estudiantes</b>
<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Análisis</b>	
Factores que inciden desde las relaciones interpersonales	Práctica de valores	Los estudiantes respondieron que suelen haber discusiones en donde de usan malas palabras y que por ese hecho consideran que falta practicar ciertos valores para tener una mejor convivencia. El docente confirma esta situación y agrega que dichas discusiones llegan a incluir roses físicos e incluso marginación. La práctica de la inclusión es una necesidad que se ve reflejada en los casos de individualismo dentro del aula.	
	La tecnología	El docente señala que los estudiantes suelen pasar mucho tiempo dentro de las redes sociales. Expresa que "pasan más tiempo en la pantalla que conviviendo entre ellos" lo cual genera ciertas deficiencias a la hora de convivir en persona. También hay un creciente aumento en el uso continuo de los teléfonos móviles para jugar videojuegos en línea. Es irónico que la distancia no sea un impedimento para la comunicación con otras personas y aun así se experimente una desconexión con los que están más cerca. Como si las relaciones y actividades en la vida diaria estuvieran siendo mermadas por una vida de interacciones	

		virtuales.
	Desintegración familiar	Los resultados reflejan que algunos estudiantes provienen de hogares en donde al menos un miembro de la familia está ausente. La principal causa de esto es el creciente aumento en casos de migración. Estas personas suelen abandonar el hogar en busca de mejores oportunidades económicas y los jóvenes sienten que sobre ellos recae la responsabilidad del hogar. Aun cuando la presencia de este fenómeno no sea muy común en el aula, crea ciertas diferencias muy notables entre los estudiantes.
	Necesidades de aceptación	La presencia de favoritismo o una afinidad muy marcada por pertenecer a cierto grupo es algo que suele darse no solo en el aula de clase, sino en todo el contexto escolar. Así lo expresaron los estudiantes, quienes dijeron que por lo general suelen juntarse con el mismo "grupito" de amigos y que incluso hay quienes prefieren ser más individuales y no trabajar mucho con los demás. El docente cree que esto pasa por las diferencias que hay entre compañeros y las dificultades para comunicarse de forma correcta.
	Necesidades de atención	Algunos estudiantes están dispuestos a ser parte de un grupo determinado porque sienten que de esa manera llamarán más la atención, pero también hay quienes prefieren separarse de estos grupos y estar solos. Ambos casos representan problemas, pues mientras unos renuncian a sus propios intereses por obtener atención hay otros que no desarrollan sus habilidades sociales lo suficiente como para establecer relaciones positivas con su entorno. Eso se deduce de la

		mención por parte de los estudiantes sobre los grupos por afinidad.
--	--	---

<b>Objetivo Especifico No.3</b>	<b>Proponer técnicas que promuevan relaciones interpersonales sanas que fortalezcan la convivencia en el aula desde la perspectiva de docentes y estudiantes.</b>		
<b>Instrumento</b>	<b>Grupo focal</b>	<b>Dirigido A:</b>	<b>Estudiantes</b>
Categoría	Subcategoría	Análisis	
Técnicas que se pueden utilizar	Procedimientos	Durante la realización del grupo focal se pudo detectar cuáles eran las emociones que los estudiantes solían sentir con cierta frecuencia en el aula de clase, siendo estas el enojo, el aburrimiento, estrés e incluso tristeza. Para poder conseguir que estos se abrieran respecto a sus emociones fue necesario realizar procedimientos cautelosos, hablando con ellos, escuchándolos y respetando el espacio y opinión de cada uno. Nos dimos cuenta que mostrando un verdadero interés por entenderlos ellos sienten confianza y que cualquier procedimiento futuro debe estar impulsado por la honestidad y el respeto.	



	Recursos	Los estudiantes responden satisfactoriamente a los recursos que hemos usado para conversar con ellos. Estos muestran actitudes positivas y tienen voluntad de participar cuando ven que las situaciones en el aula son representadas en ilustraciones y además se interesan por conocer cuáles son los conceptos y como deben aplicarse para mejorar las relaciones interpersonales. Se deduce que estos recursos no habían sido aplicados con anterioridad.
	Práctica de habilidades	Se encontraron dificultades para comunicarse de forma afectiva y efectiva entre compañeros, lo que denota limitaciones en las habilidades sociales de los estudiantes. Como consecuencia de la separación, la tecnología y otros factores estas habilidades son limitadas y no tienen espacio para ser desarrolladas satisfactoriamente. La estrategia metodológica que se ha usado para obtener dicha información también se propone como una vía de solución para fortalecer estas habilidades sociales entre los estudiantes.
	Contexto escolar	Los resultados muestran que existe un deterioro en las relaciones interpersonales en el contexto escolar. Es necesario la aplicación de estrategias orientadas a mejorar el estado de dichas relaciones entre los estudiantes. Se hace evidente que las causas son variadas y no se limitan al centro escolar, pues es lógico que un tema como las relaciones interpersonales tenga un alcance más allá de la escuela. De ahí se entiende que se mencionen factores externos como la migración, pues en el centro escolar también se reflejan los problemas que enfrentan los jóvenes en sus casas.

### 8.3 Aplicación de Instrumentos



