



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

2019: ¡Año de la Reconciliación!
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

FOCO DE INVESTIGACIÓN

ACOMPañAMIENTO PEDAGÓGICO Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO DOCENTE DEL COLEGIO PÚBLICO JOSÉ DE LA CRUZ MENA, EN LA MODALIDAD DE EDUCACION SECUNDARIA, TURNO VESPERTINO, UBICADO EN EL MUNICIPIO DE MANAGUA, DISTRITO IV, EN EL PERIODO DEL II SEMESTRE DEL AÑO 2018.

Seminario de Graduación para optar al título de Licenciatura en Pedagogía con mención en Administración de la Educación.

Autoras:

- ✚ Técnico Superior María de los Ángeles Gutiérrez Molina.**
- ✚ Bra. Ana Gabriela Chávez Moraga.**

Tutora: Dra. Magdaly de la Concepción Bautista Lara

Managua, Nicaragua, 10 de mayo, 2019.

Contenido

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTOS.....	ii
RESUMEN.....	iii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Antecedentes	2
1.2 Planteamiento del Problema	8
1.3 Justificación.....	10
II. FOCO DE INVESTIGACIÓN	11
III. CUESTIONES DE INVESTIGACIÓN	12
IV. PROPÓSITOS DE INVESTIGACIÓN.....	13
4.1 Propósito General	13
4.2 Propósitos Específicos	13
V. PERSPECTIVAS TEÓRICAS	14
5.1 Acompañamiento Pedagógico.....	14
5.1.1 Importancia del Acompañamiento Pedagógico.....	15
5.1.2 El Acompañante Pedagógico.....	17
5.1.5 Tipos De Acompañamiento Pedagógico.....	23
VI. MATRIZ DE DESCRIPTORES.....	35
VII. PERSPECTIVA DE LA INVESTIGACIÓN	39
7.1 Enfoque De La Investigación.....	39
7.2 Tipo De Investigación	40
7.3 Escenario de la Investigación.....	41
7.4 Selección de los Informantes	43
7.5 Contexto en que se Ejecutó el Estudio.....	44

7.6 Rol de las Investigadoras	45
7.7 Estrategias para Recopilar Información.....	46
7.8 Criterios Regulatorios	47
7.9 Estrategias que se usaron para el acceso y retirada del escenario	48
7.10 Técnicas de Análisis de la Información.....	49
VIII. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	51
IX. CONCLUSIONES.....	63
X. RECOMENDACIONES.....	65
XI. PROPUESTA.....	67
XII. BIBLIOGRAFÍA	74
XIII. ANEXO.....	75

i. DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo de investigación primeramente a Dios, quien nos ha dado la fuerza y sabiduría para culminar nuestra tesis de Licenciatura luego de estos años en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Dedicamos de igual manera a nuestra familia, por el apoyo incondicional en esta etapa de nuestras vidas.

Dedico de manera especial mi tesis a Lucas, mi hijo, quien ha sido el motor principal en mi vida desde siempre.

Quiero dedicar esta tesis a mis tres hijos; Gloria, Génesis y Juan José. Igualmente, a mi esposo, por su paciencia y trabajar en equipo en este proyecto de familia.

Ana Gabriela Chávez

María de los Ángeles Gutiérrez

ii. AGRADECIMIENTO

Le agradecemos a Dios, por regalarnos sabiduría, paciencia y fe.

Agradecemos a nuestra tutora, Magdaly Bautista por su empeño y esfuerzo en que nosotras diéramos lo mejor de nuestras capacidades para culminar en tiempo y forma. Igualmente, a nuestra prestigiosa Universidad, UNAN-MANAGUA, por darnos el espacio como estudiantes de su recinto.

Agradecemos también a toda nuestra familia y personas que nos apoyaron en nuestra tesis, pues gracias a sus aportes finalizamos una etapa importante en nuestras vidas.

iii. RESUMEN

El presente estudio se ha desarrollado alrededor de un tema tan fundamental en la mejora educativa y que en el contexto nacional e internacional de educación se sabe que es una arista de la calidad educativa. En este sentido, hacemos referencia al acompañamiento pedagógico y desempeño docente que se desarrolla en los centros de estudio.

La investigación se ha focalizado en los docentes de la modalidad de secundaria del turno vespertino en el Colegio Público José de la Cruz Mena. En el estudio se empleó la metodología cualitativa de tipo descriptivo, interpretativo y transversal.

Se diseñaron y aplicaron instrumentos como la entrevista a director, docentes y asesor pedagógico, y también una guía de revisión documental con el objetivo de valorar el Acompañamiento Pedagógico y su incidencia en el Desempeño Docente del Centro.

Dentro de los principales hallazgos del estudio se encontró que a la fecha no hay ningún documento normado por el MINED que oriente el proceso del acompañamiento pedagógico en el Centro Educativo, aun cuando hemos transitado durante los últimos 20 años de un proceso denominado supervisión y luego asesoría pedagógica. Se encontró de igual manera la importancia de cumplir con todas las fases del acompañamiento pedagógico para que la incidencia en el desempeño docente sea de forma positiva y que permita el crecimiento. Al comprender que el acompañamiento pedagógico es el intercambio de experiencias y conocimientos entre el docente acompañante y el docente acompañado, en una relación horizontal de uno a uno, se realizaron recomendaciones a cada uno de los elementos para un crecimiento complementario.

Palabras claves: acompañamiento, pedagógico, desempeño, docente, secundaria.

I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación pretende valorar el acompañamiento pedagógico y su incidencia en el desempeño docente, destacando la importancia del acompañante pedagógico, haciendo énfasis en sus roles y funciones, sobre todo conocer si los resultados del proceso de acompañamiento pedagógico se aplican para la mejora del desempeño docente en este centro de estudio. La finalidad del acompañamiento pedagógico considera que debe generar y fortalecer una cultura de revisión e innovación de la práctica pedagógica, orientada hacia la mejora de la calidad educativa.

Actualmente en Nicaragua las autoridades educativas consideran de suma importancia la calidad profesional del docente, y para lograrlo se han diseñado y ejecutado una serie de acciones tales como la formación continua. A la par de todo esto, se ha situado el acompañamiento pedagógico como la oportunidad de acompañar y de apoyar verdaderamente al maestro en su desempeño. Para esto, es necesario primeramente desmitificar que el acompañamiento se hace únicamente con la intención de fiscalizar al docente.

Acompañamiento pedagógico es un proceso de intercambio de experiencias y conocimientos mediante el cual un docente experimentado (docente acompañante) enseña, aconseja, guía y ayuda a un docente (docente acompañado), en una relación horizontal de uno a uno, destinando tiempo, energía y conocimientos, utilizando un conjunto de estrategias y procedimientos orientados al perfeccionamiento de la práctica pedagógica que se produce a través de la observación y valoración del trabajo en el aula y la reflexión conjunta, con la inclinación a crecer juntos para mejorar el desempeño docente. El documento está estructurado en su parte inicial con todo lo relacionado al protocolo de la investigación, seguidamente del análisis de la información, sus

conclusiones y algunas recomendaciones las cuales dieron respuesta a las cuestiones de investigación.

1.1 ANTECEDENTES

El tema de acompañamiento pedagógico y su incidencia en el desempeño del docente escolar ha sido de investigación tanto a nivel internacional como nacional. Los antecedentes planteados que se presentan están basados en diferentes modalidades, no meramente en educación secundaria, pero igualmente destacan puntos importantes relacionados al Acompañamiento Pedagógico de manera general. Se visitó el Centro de documentación de la UNAN Managua y algunos trabajos de internet, así como la biblioteca de la UNAN y se logró constatar que existen estudios realizados al tema de acompañamiento pedagógico y su incidencia en el desempeño docente los cuales son:

➤ **A nivel internacional**

- Se investigó a través del Internet y un primer trabajo corresponde un estudio realizado en Perú, en base a sus antecedentes tiene por título “Acompañamiento pedagógico y desempeño docente en las instituciones educativas de primaria, red educativa N° 18 – UGEL 06, Lurigancho, 2017.” (Br. Giuliana Judith Vera Vargas, 2017).

El objetivo de dicha investigación fue determinar la relación que existe entre acompañamiento pedagógico y desempeño docente en las instituciones educativas de primaria, red educativa N° 18 – UGEL 06, Lurigancho, 2017, concluyendo que los resultados indican una relación considerable entre acompañamiento pedagógico y desempeño docente, de acuerdo a los resultados obtenidos.

La investigación correspondió al tipo descriptivo, correlacional cuya característica es transversal y su diseño es no experimental, donde se trabajó con una población constituida por 34 docentes del nivel primaria. El muestreo fue a través de un censo, en la cual se tomó todos los elementos que componen la población. El enfoque de investigación es cuantitativo, se utilizó para la recolección de datos cuestionarios.

- Otro estudio a nivel internacional corresponde a una Tesis de Maestría realizado en Honduras, con el título “Incidencia de la Supervisión Educativa y Acompañamiento Pedagógico en el Desempeño Profesional de los Docentes que laboran en la Escuela Normal Mixta “Matilde Córdova de Suazo” de la ciudad de Trujillo, departamento de Colón.” (Orlyn Alexandre Erazo Juárez, 2013).

El objetivo principal de esta investigación era describir la incidencia de la supervisión educativa y acompañamiento pedagógico en el desempeño profesional de los docentes, llegando a los siguientes resultados:

- Algunos miembros del personal que ejerce funciones de supervisión en la Escuela no cumplen con su jornada de trabajo, no gozan de credibilidad, no se preocupan por tener un elevado nivel profesional y se mantiene desactualizado en cuanto al uso de la tecnología, lo que genera un efecto dominó que incide negativamente en el desempeño profesional de algunos docentes que laboran en la institución.
- Los tipos de supervisión con que más se identifican los supervisores es la constructiva, la cual no se propone señalar faltas, sino, buscar soluciones, así también se concluye que las incidencias en el desempeño profesional de los docentes han sido bajas y muy bajas debido a la escasa supervisión realizada durante el desarrollo de la presente investigación.

Cabe mencionar que la investigación se realizó dentro del enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, la cual tiene por objeto describir la incidencia de la supervisión y acompañamiento pedagógico del centro donde se realizó su investigación. El estudio es descriptivo correlacional por cuanto los datos se obtuvieron en forma directa.

➤ **A nivel nacional**

- Se encontró un estudio de tesis realizado por Jorge Antonio Rocha, de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua de la FAREM, Chontales con el título “Incidencia del Acompañamiento Pedagógico en la Práctica Docente para el desarrollo de la disciplina de Ciencias Sociales: El caso de la Escuela Normal “José Martí” de Matagalpa, en el II semestre del curso lectivo 2016.” Realizado con el propósito de valorar la incidencia del Acompañamiento Pedagógico que se desarrolla a los docentes licenciados en educación con mención en Ciencias Sociales. El objetivo de dicha tesis fue valorar la incidencia del Acompañamiento Pedagógico en la Práctica docente que se desarrolla a los profesores licenciados en educación con mención en Ciencias Sociales, obteniendo los siguientes resultados:
 - Hay una buena percepción de lo que es el Acompañamiento Pedagógico, tanto para los profesores, como para los estudiantes.
 - A pesar de que los profesores tienen buena percepción sobre el proceso de Acompañamiento Pedagógico, al momento de desarrollar sus clases la mayoría de los estudiantes de magisterio señalan que “medianamente” los docentes mejoran los momentos didácticos de la clase, después que se les ha realizado el Acompañamiento Pedagógico.
 - Se interpreta que la minoría de los profesores, comparten a sus estudiantes de magisterio, las conclusiones que se les hacen después de haber recibido un Acompañamiento Pedagógico.

- Se interpreta que, el no permitir a todos los profesores participar del análisis de la Guía de Acompañamiento Pedagógico, hace que no se generen buenas prácticas pedagógicas referentes a esta temática en el centro.

Para esta investigación se utilizaron recopilación de datos, sus objetivos y fuentes, cuestionario a los docentes y cuestionario a los estudiantes. Este análisis se hizo de dos formas: descriptiva, y posteriormente se hizo un análisis comparativo realizado entre cada cuestionario según los aspectos que se consideran relacionados.

- También se encontró en el Centro de Documentación del departamento de Pedagogía de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN–Managua, una tesis a nivel de maestría relacionada al acompañamiento pedagógico que se titula “Incidencia del Acompañamiento Pedagógico en el desempeño de los docentes de educación secundaria del Colegio “Liceo Franciscano”, ubicado en el distrito No. 1 de la ciudad de Managua, departamento de Managua, durante el Primer Semestre del año 2015” realizado por Didia Mercedes Ruiz Reyes, en la ciudad de Managua durante el año 2015.

El objetivo de dicha investigación fue valorar la incidencia del Acompañamiento Pedagógico en el desempeño de los docentes de educación secundaria, llegando a las siguientes conclusiones:

- El proceso de Acompañamiento Pedagógico que se realiza en la institución educativa está a cargo del coordinador de la modalidad y los responsables de área y la principal técnica de Acompañamiento Pedagógico en el colegio en estudio es la visita al aula de clase y la revisión de la planificación docente.

- No hay cumplimiento de las etapas del Proceso de Acompañamiento en el aula.
- La función de Acompañamiento se concentra en verificar el cumplimiento de las funciones del docente y brindar estrategias para la solución de conflictos en el aula.
- Se motiva la práctica de los valores de responsabilidad y la fraternidad.
- En cuanto a las funciones que realizan los docentes se concluye que los docentes cumplen con los diferentes roles y motivan constantemente a sus estudiantes en el estudio independiente. También, atienden las reuniones planificadas y organizadas con los padres, madres y tutores de los estudiantes y apoyan y dirigen a sus estudiantes en las actividades culturales, encuentros retiros y actividades extracurriculares.

Dicho estudio fue una investigación con enfoque mixto, de tipo descriptiva, con el objetivo de valorar la incidencia del Acompañamiento Pedagógico en el desempeño de los docentes. Para la realización del estudio, se tomó como sujetos de investigación al coordinador de la modalidad de secundaria, a cinco responsables de área y a 22 docentes que imparten clase en la modalidad.

- Dentro de este mismo año se descubrió también otra tesis de licenciatura “Acompañamiento pedagógico que realiza la Directora para fortalecer el desempeño docentes de la Escuela Pública “Pablo Antonio Cuadra” del Municipio de Nindirí, Departamento de Masaya, durante el II semestre del año lectivo 2016.” Realizada por María Carina Gaitán y Luz Marina Hurtecho Pérez, en la ciudad de Managua durante el año 2016.

El objetivo de dicha investigación fue con el fin de obtener los resultados que permitiera valorar el proceso que realiza para desarrollar el acompañamiento de los docentes en el aula de clase y de esta forma brindar posibles alternativas de mejoras ante el problema presentado, llegando a las siguientes conclusiones:

- La directora proporciona la información de manera verbal. La relación que existe entre el acompañamiento es excelente, porque la directora orienta donde deben mejorar sus docentes esto fortalece el desempeño. Ella expresa que “una de las características que se pone en práctica durante el acompañamiento pedagógico es proporcionar información confiable y superar dificultades encontradas para mejorar.”
- La directora realiza el acompañamiento pedagógico de manera mensual ya que tiene que atender otras responsabilidades fuera del centro esto es una desventaja para los docentes y estudiantes.
- La directora cumple con sus objetivos propuestos y les da a conocer los resultados del acompañamiento pedagógico.
- La comunicación que existe entre la comunidad educativa es muy buena ya que se pone en práctica el respeto y el compañerismo entre docentes.

Dicho trabajo presentó un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y de corte transversal, enfocándose en dos variables principales que fueron: Acompañamiento Pedagógico y el Desempeño Docente. Para el estudio se seleccionó una muestra de 49 personas, entre ellas se mencionan a la directora, 7 docentes y una muestra de 41 estudiantes de sexto grado. Los instrumentos aplicados fueron guía de entrevista, guía de entrevista y guía de observación documental.

Estas 5 investigaciones refieren que la supervisión escolar y evaluación docente, deben tener en cuenta constancia y es necesaria para la mejora de la Institución Escolar.

El centro educativo “José de la Cruz Mena” tiene por primera vez un estudio de esta índole.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Uno de los problemas que presentan en cuanto al acompañamiento pedagógico los centros públicos en Nicaragua, es lo referido a la práctica del acompañamiento pedagógico que se realiza a los docentes durante el proceso de enseñanza – aprendizaje en pro de la calidad educativa, esta situación perjudica directamente el desempeño profesional de los docentes y el daño colateral de esto se ve reflejado en la calidad y eficiencia de los servicios educativos brindado por el centro a sus estudiantes, ya que estos son los beneficiados con este proceso.

Este problema se ve reflejado en el Colegio Público José de la Cruz Mena de la ciudad de Managua, departamento de Managua, en donde la práctica y el poco entendimiento de lo que es realmente un acompañamiento pedagógico ha generado que los maestros tengan una concepción errada acerca del término o de las implicancias de su proceso, esto ha producido que los docentes no puedan ver el acompañamiento pedagógico como un verdadero proceso de mejora (lo que es realmente su propósito o función) que será lo que los guíe y oriente en cómo deben ejercer su profesión o labor en rumbo a la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje. Más bien lo que genera es nervios o temor al momento que son acompañados.

Por tanto, es de suma importancia que se le pueda dar una solución a la problemática antes expuesta, ya que esto puede generar un ambiente no tan higiénico (pedagógicamente hablando) para los estudiantes y docentes en este centro de estudio al no cumplirse con un proceso adecuado y el seguimiento requerido como lo estipula un verdadero seguimiento pedagógico, es un hecho que también genera inconformidades en el claustro de docentes así como de las personas encargadas de realizar dichos seguimientos pedagógicos, puesto

que el ambiente ya no sería propicio para una mejora en cuanto a la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje.

Al no cumplir con este proceso vital el centro solo estaría realizando una rutina protocolaria, pero sin ningún beneficio. Se debe realizar un adecuado y profesional seguimiento pedagógico lo que generará una actitud en el docente, primeramente, de aceptación y, de apertura a los cambios a tal punto que desee y reciba con agrado el acompañamiento pedagógico que le ofrezca la dirección viéndolo como una oportunidad de fortalecer y mejorar su desempeño.

Finalmente, ante esta problemática surge la siguiente interrogante:

¿Cuál es la incidencia del acompañamiento pedagógico en el desempeño docente de la modalidad de secundaria en el turno vespertino del Colegio Público José de la Cruz Mena, ubicado en el distrito IV del municipio de Managua durante el II semestre del año 2018?

1.3 JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo investigativo trata de explicar brevemente el término “Acompañamiento Pedagógico”, y muestra el verdadero concepto, importancia y objetivo que se pretende con el mismo. Este caso se focaliza en el acompañamiento pedagógico que se realiza en el Colegio Público “José de la Cruz Mena”. Se analiza también la incidencia del acompañamiento pedagógico en el desempeño docente, destacando las características, sus evaluaciones y modelos de evaluación y una mención final de la normativa legal de este.

Por tanto, la investigación brinda a la dirección del centro de estudio el nivel de conocimiento científico, técnico y metodológico para implementar un acompañamiento pedagógico eficaz y pertinente en respuesta a las necesidades del docente; de igual manera los docentes toman conciencia de los beneficios del acompañamiento pedagógico y su reflejo en la calidad de trabajo. Al final, el producto de este proceso investigativo es la reflexión de los involucrados en el proceso de enseñanza – aprendizaje para que puedan contribuir a la calidad de la educación en este centro de estudio. El equipo de investigación ha sido motivado a indagar sobre esta temática con el afán de comprender la manera en que incide directamente el acompañamiento pedagógico en la labor docente durante el proceso de enseñanza – aprendizaje. Como estudiantes de una carrera inclinada hacia la administración de la educación, se valora la importancia que tiene el dominio y práctica de este proceso, lo que sin duda también ha permitido tener conocimiento y acumular experiencia sobre el proceso de acompañamiento pedagógico y desempeño docente.

II. FOCO DE INVESTIGACIÓN

Acompañamiento Pedagógico y su incidencia en el desempeño docente del Colegio Público José de la Cruz Mena, en la modalidad de educación secundaria, turno vespertino, ubicado en el municipio de Managua, distrito IV, en el periodo del II semestre del año 2018.



III. CUESTIONES DE INVESTIGACIÓN

¿En que se fundamenta y que normativa sigue el acompañamiento pedagógico que implemente el Centro de Estudio?

¿Cuál es la importancia del desempeño docente de la Institución?

¿Cuál es el perfil, principios y funciones del acompañante pedagógico, y como incide en el desempeño docente?

¿Qué indica la normativa del Ministerio de Educación en cuanto a Acompañamiento Pedagógico?

¿Qué fortalezas y debilidades se detectan en el centro y como incide en el desempeño docente?

IV. PROPÓSITOS DE INVESTIGACIÓN

4.1 PROPÓSITO GENERAL

Valorar el Acompañamiento Pedagógico y su incidencia en el Desempeño docente del Colegio Público José de la Cruz Mena, en la modalidad de educación secundaria, turno vespertino, ubicado en el municipio de Managua, distrito IV, en el periodo del II semestre del año 2018.

4.2 PROPÓSITOS ESPECÍFICOS

- 4.2.1 Fundamentar de manera científica y normativa el proceso y tipo de acompañamiento pedagógico que implementa la dirección del centro de estudio.
- 4.2.2 Identificar la importancia del desempeño de los docentes de la Institución Educativa en estudio, haciendo énfasis en la modalidad de educación secundaria.
- 4.2.3 Analizar el perfil, principios y funciones del acompañante pedagógico y su incidencia en el desempeño docente, y relacionarlo con el marco normativo del Ministerio de Educación.
- 4.2.4 Detectar las fases, fortalezas y debilidades del Acompañamiento Pedagógico en el Centro y su incidencia en el desempeño docente dentro del aula.

V. PERSPECTIVAS TEÓRICAS

Según la web, el desarrollo de perspectiva teórica consiste en sustentar teóricamente el estudio, una vez que se ha planteado el problema de investigación. El desarrollo de esta perspectiva implica exponer y analizar las teorías, las conceptualizaciones, las investigaciones previas y los antecedentes en general que se consideran válidos para el correcto encuadre del estudio.

Existe un cumulo de conocimientos teóricos que rondan alrededor del acompañamiento pedagógico, a pesar que es un término en boga en el contexto educativo nacional no deja de estar relacionado con la concepción de la supervisión educativa, sin embargo, el acompañamiento involucra una serie de requerimientos que ofrecen bondades hacia la mejora, principalmente, del desempeño docente.

Por tanto, es oportuno que se establezca una idea conceptual que nos permita entender y conocer el acompañamiento pedagógico.

5.1 ACOMPANAMIENTO PEDAGÓGICO

Según Serrano (2013), el Acompañamiento Pedagógico, es el intercambio de experiencias y conocimientos entre el docente acompañante y el docente acompañado, en una relación horizontal de uno a uno, utilizando un conjunto de estrategias y procedimientos orientados al perfeccionamiento de la práctica pedagógica que se produce a través del diálogo y a partir de la observación y evaluación del trabajo en el aula, con la predisposición de crecer juntos para mejorar el desempeño docente.

En otro caso la Dra. Jenny Román Brito (2014) define: “El acompañamiento pedagógico como la acción de trabajo compartido entre el profesor de aula y otro profesional, quien asume el rol de colaborador. En equipo, diagnostican prácticas docentes, toman decisiones, realizan clases, evalúan aprendizajes, se autoevalúan, preparan clases juntos”.

Ambos autores presentan palabras comunes sobre qué es el acompañamiento pedagógico definiéndolo como un proceso de intercambio de experiencias y conocimientos mediante el cual un docente con experiencia y con conocimientos profesionales y éticos aconseja, guía y ayuda a otros docentes, en un determinado tiempo, utilizando un conjunto de estrategias y procedimientos orientados al perfeccionamiento de la práctica pedagógica que se produce a través de la observación y valoración del trabajo en el aula y la reflexión conjunta, para mejorar el desempeño docente.

Se debe tener claro que todo proceso educativo involucra a personas como responsables y beneficiarios directos, tal como sucede en el acompañamiento pedagógico, por lo que su importancia no se puede poner en tela de duda, a partir de entonces se busca resaltar esa importancia.

5.1.1 Importancia del Acompañamiento Pedagógico

Según el módulo de Gestión y Administración Educativa del Diplomado de Liderazgo en la Gestión Educativa impartido por la UNAN – MANAGUA, en el año 2017 a directores y subdirectores de Nicaragua. Citan a Rodríguez (2011) el acompañamiento pedagógico realizado por el director es importante para el fortalecimiento profesional de los docentes; se basa en el intercambio de experiencias entre el acompañante y el acompañado, sin distinción de niveles de superioridad y jerarquía. Para esto se requiere interacción auténtica, creando

relaciones horizontales, en un ambiente de aprendizaje y de intervención pedagógica pertinente al entorno de la institución.

Dicho proceso de intercambio profesional se produce a través del diálogo y a partir de la observación y evaluación del trabajo en el aula de clase, esto implica poseer la capacidad para compartir y la disposición para establecer compromisos que les ayuden a crecer juntos.

Partiendo de esta teoría el acompañamiento pedagógico fortalece a los docentes como líderes de cambio e innovación, mejora la calidad de aprendizajes de los estudiantes con la finalidad que el acompañamiento pedagógico genere y fortalezca una cultura de revisión e innovación de la práctica pedagógica en la Institución Educativa, orientada hacia la mejora de la calidad del servicio educativo.

De ahí parte la importancia del acompañamiento pedagógico como una cultura innovadora, la cual se da en tres sentidos:

Asesorar a los docentes en la revisión de su práctica pedagógica y el diseño del proceso pedagógico y la gestión que hagan posible lograr el cambio deseado. Esto implica innovar estrategias y métodos pedagógicos, introducir contenidos nuevos, imaginar y producir materiales o productos, e, incluso, proponer cambios a nivel de la organización.

Innovación de las ideas y de la práctica: Se tiene que cambiar la manera de hacer las cosas.

El acompañamiento para ser efectivo se tiene que fortalecer a los docentes como líderes del cambio y la innovación, capaces de introducir

transformaciones en los modos de organización y el clima de su centro educativo.

De manera que, si se logra la aplicación antes referida, el proceso enseñanza – aprendizaje dará mejores resultados, al menos debemos apostar a esta idea. Sin embargo, también es oportuno hacer un alto en la persona sobre quien recae la responsabilidad de ejecutar este proceso, en este sentido haremos ahora referencia al acompañante pedagógico en el afán de hacernos una idea de quién debe ser este profesional.

5.1.2 El Acompañante Pedagógico

(Pedagógicos, 2014) Dice en la página 13 del protocolo del acompañante pedagógico que: El acompañante pedagógico es un docente titulado, con el perfil requerido, responsable de acompañar a los docentes de instituciones educativas focalizadas con la finalidad de elevar el nivel de aprendizaje de los estudiantes; y de acortar las brechas existentes entre estudiante y docente.

Esto requiere que el acompañante pedagógico oriente su labor al fortalecimiento de las competencias priorizadas del docente y director, para que éstos sean capaces de identificar qué y cómo aprenden los estudiantes de acuerdo a lo normado según el Currículo Nacional del Subsistema de Educación Básica y Media de Nicaragua. Además que promuevan la aplicación de estrategias de aprendizaje de alta demanda cognitiva, el uso de los materiales didácticos disponibles, optimizar el tiempo y generar un ambiente favorable para el aprendizaje entre los estudiantes y los docentes.

El acompañante también debe ofrecer asistencia técnica en la planificación, ejecución y evaluación de procesos pedagógicos para promover una confianza centrada en los aprendizajes aplicados por el docente. Por ello, su labor es una

dedicación exclusiva orientada a mejorar la práctica pedagógica de los docentes y el logro de aprendizaje de los estudiantes en los centros escolares.

Uno de los aspectos fundamentales para el éxito de la tarea del acompañante es la construcción paulatina de un clima de aceptación y confianza con el docente y el director; para lograr este clima, es relevante que el acompañante pedagógico sea un docente reconocido por su labor pedagógica y con legitimidad y liderazgo entre sus colegas.

Esquema 1. Finalidad el Acompañamiento Pedagógico en el aula de clases.



Fuente (Dousdebés) 2014.

De esta manera se deja en claro que no basta con caracterizar al acompañante pedagógico, la fundamentación teórica también refiere que es necesario establecer los roles y funciones que este agente está llamado a desempeñar, tal como se señala a continuación.

5.1.3 Roles y Funciones del Acompañante Pedagógico

(Balzan, 2008), plantea que: La tarea del líder pedagógico está definida principalmente por tres dimensiones, desempeñándose como: planificador, organizador y evaluador.

•Dimensión de Planificador

La planificación se considera como la más fundamental de las funciones, porque de ella parten las demás. Durante esta planificación la organización debe determinar, cuando sea apropiado, aspectos como los objetivos de la calidad y los requisitos para el acompañamiento, la necesidad de establecer procesos, documentos, y de proporcionar recursos específicos para el acompañamiento según Balzán (2008).

Por ello, planear es, pues, decidir de antemano qué hacer, cómo hacerlo, cuándo y quién debe llevarlo a cabo, establecer los requisitos para alcanzar una meta de la manera más fácil, eficiente, eficaz y posible. La planificación es el proceso que realiza el acompañante pedagógico, escogiendo y realizando los mejores métodos para lograr el objetivo.

•Dimensión de Organizador

Las responsabilidades de un acompañante pedagógico implican un cierto número de condiciones básicas, entre ellas la organización. El docente que realice el acompañamiento pedagógico debe organizar el proceso de tal manera que le ayude a que el esfuerzo en conjunto sea eficaz, la orientación del trabajo, las funciones que debe desempeñar y saber dónde y cómo debe realizarse la labor. Asimismo, el acompañante pedagógico

determina las actividades, las jerarquiza por orden de importancia, según la necesidad, y las asigna.

Sin duda la planificación es necesaria, porque en esta forma los diferentes miembros del personal docente saben lo que acontece en la escuela, y asimismo pueden prepararse organizadamente para atender los diferentes aspectos de la planificación.

Por consiguiente, constituye la determinación y ordenamiento de todos los elementos que intervienen en el proceso; es decir, el establecimiento de una estructura funcional del centro escolar. Se plantea que la organización comprende "el emprendimiento de actividades por funciones, áreas, niveles, equipos, y, por otro lado, se estructura asignando autoridad a otros mediante la delegación de responsabilidades" (López, 2003).

Asimismo, se puede decir que una acción del acompañamiento pedagógico proporciona muchos beneficios a la educación y, como consecuencia, a favor de los estudiantes en general, pues permite prever situaciones y tener una visión del trabajo en conjunto. Esta función está relacionada con la acción de acompañamiento pedagógico que el acompañante y el director deberían cumplir, no solo porque es un deber, sino por la ética profesional de los mismos.

• **Dimensión de Evaluador**

La verificación del cumplimiento de lo planeado centra la esencia que compete a la función del evaluador, constatar si todo se ha realizado conforme al programa, a las órdenes impartidas y a los principios admitidos; también sirve para determinar lo realizado, valorizándolo, y si es necesario, aplicar medidas correctivas, de tal manera que la ejecución

se lleve a cabo de acuerdo con lo planificado, y así lograr las metas propuestas. De esta manera se propicia la fase de reorientación del proceso de enseñanza, tan importante para afianzar el conocimiento en los procesos de aprendizajes.

Con la supervisión se "logra el cambio progresivo, planificado y evaluado, el trabajo en equipo, un sistema de comunicación eficiente, la consideración del liderazgo, la existencia de las buenas relaciones humanas entre los participantes" (Requeijo, 2004). De la misma manera, la evaluación es el trabajo que el supervisor debe realizar, para verificar si las metas planteadas se lograron satisfactoriamente; de lo contrario, deberá reorientar el proceso, en función de optimizarlo. (López, 2003)

Ante estos roles y funciones señalados también se logra establecer un perfil del acompañante pedagógico que permite en cualquier ámbito conocer a este agente.

5.1.4 Principios y Perfil del Acompañante Pedagógico

Según indica el sitio web de (www.mentoring.org, 2011) Los principios fundamentales que guían el acompañamiento son:

- Humanista, porque el centro de atención del acompañamiento pedagógico es el desarrollo de las capacidades y actitudes del docente acompañado, orientadas al mejoramiento de su desempeño.
- Integrador, porque observa, analiza y retroalimenta todas las dimensiones del quehacer educativo del docente acompañado, contextualizado al entorno institucional.

- Valorativo, porque destaca los aspectos positivos del docente acompañado y motiva su crecimiento personal y profesional.

El docente acompañante debe ser:

- Guía
- Investigador
- Agente de cambio
- Creativo
- Hábil en el manejo de las didácticas
- Reservado y leal
- Generador de un ambiente de empatía
- Una persona predispuesta a la formación permanente.

En el módulo de Gestión y Administración Educativa del Diplomado de Liderazgo en la Gestión Educativa citan al profesor Serrano en el Diplomado Mejoramiento de la calidad educativa en Nicaragua (2013), donde plantea que: El equipo encargado de realizar el acompañamiento pedagógico deben ser profesionales en la materia, de manera que este contribuya al fortalecimiento de la práctica docente, por lo tanto, debe ser:

- Un experto en el currículo, informando acerca de él y de las formas de mejorarlo.
- Conocer todo lo referente a los proyectos educativos propuestos por el Ministerio de Educación.
- Ser un comunicador que pueda ofrecer ideas a los educadores y a la vez oír las opiniones de los demás.
- Organizar hábilmente mediante el uso de planes, manuales y programas, considerados de valor para los educadores.
- Ser capaz de discernir en cualquier campo de la educación.

- Un líder de grupo que sepa trabajar con grupos logrando el máximo provecho de ellos.
- Un estimulador que busque lograr la articulación entre programas y niveles, ayudar a los docentes a mantenerse atentos a los problemas pedagógicos.
- Ser un investigador y un agente de cambio y del mejoramiento profesional.

Por su parte, el equipo de investigación comparte estos principios y perfil que debe tener un acompañante pedagógico, que brinde confianza y pueda presentarse con respeto. A continuación, se presente una tipología sobre los acompañamientos pedagógicos.

5.1.5 Tipos de Acompañamiento Pedagógico

Haciendo siempre referencia al módulo del Diplomado de Gestión y Administración Educativa, impartido por la UNAN – Managua (2017) a directores y subdirectores del Ministerio de Educación (MNED) han considerado o más bien dado a conocer algunos tipos de acompañamiento pedagógico:

- *Directo*: es el que se basa en el acompañamiento dentro del aula de clase. Este permite la observación atentamente en el aula de clase varios ámbitos: físicos, pedagógicos y al docente como persona. La observación debe ser planificada, desarrollada sistemáticamente y valorada de manera formal. Al ser planificada se debe tomar en cuenta los siguientes aspectos: El tipo de observación, el tiempo de duración y el instrumento a utilizar.

- *Indirecto*: Esta se da fuera del aula. Se refiere a la observación del salón de clases, fijarse en los rincones informativos, el orden de los estudiantes y sobre todo si está presente el docente en el salón de clase.

Por otro lado, según el módulo de Gestión y Administración Educativa del Diplomado de Liderazgo en la Gestión Educativa plantea un proceso a seguir con el acompañamiento pedagógico que a continuación se explica.

5.1.6 Marco Legal del Acompañamiento Pedagógico

Haciendo siempre referencia al contenido del Módulo de Gestión y Administración Educativa del Diplomado de Liderazgo en la Gestión Educativa explica que el Ministerio de Educación, asume la misión de evaluar e informar sobre el rendimiento y los principales rasgos del funcionamiento del sistema educativo de los centros escolares y todos los actores que intervienen en el proceso educativo deben generar, procesar, analizar e interpretar la información relativa al funcionamiento y desempeño de los servicios educativos, con el fin de mejorar la eficiencia del sistema educativo.

El artículo 76 del capítulo VI de los docentes del Manual para el Funcionamiento de los Centros Educativos Públicos establece que es función del director garantizar la asesoría técnica y metodológica del personal docente y administrativo, contribuir al desarrollo de los docentes en las áreas científicas, técnicas humanísticas y Psicopedagógicas, para su desempeño como agente de cambio.

Por otra parte, se expresa que es función del director, supervisar y evaluar la gestión de los docentes del centro, en el cumplimiento de las políticas educativas, programas de estudio y planes de clase. (Educación M. d., 2010), pág. 21.

Con respecto a la Ley de Carrera Docente No. 114 (1990, artículo 39, título VI, hace referencia al Sistema Nacional de Capacitación y Evaluación del Docente en servicio, con la finalidad de incidir en la actualización pedagógica de los docentes.

En conclusión, el acompañamiento pedagógico, es el conjunto de acciones orientadas a conseguir el perfeccionamiento de todos aquellos que intervengan en el proceso de la enseñanza (profesores, estudiantes, padres y personal administrativo), otorgando orientación profesional, asistencia y apoyo, forma permanente, objetiva, cooperativa y constructivista.

Por tal razón, el acompañante es una persona con capacidad de ejercer un liderazgo genuino sobre los demás actores del proceso, debe ser capaz de establecer una comunicación entre todas las áreas, además de poder crear equipos de trabajo altamente efectivos y transmitirles a estos de una forma clara la visión, objetivos y metas de la organización escolar.

5.1.7 Fases del Modelo de Acompañamiento al docente en el aula

Las fases responden a un conjunto de acciones desarrolladas con el propósito de garantizar el logro de los objetivos del acompañamiento pedagógico en el aula según Roman Brito & Dousdebes, (2014), citado por Ruíz Didia (2015). Tales fases se explican a continuación:

- **Observación en el aula**

La observación, significa examinar atentamente algo en algún lugar, en este caso particular el aula; abarca varios ámbitos: físico, pedagógico y al docente como persona. A continuación, se expresan:

Ámbito físico, contribuye en el desarrollo de un aprendizaje de calidad y en la generación de un clima armónico de trabajo en el aula; además, con la disponibilidad de recursos didácticos y equipamiento se promueve la actividad práctica en el quehacer educativo tanto del docente como de los estudiantes.

Ámbito pedagógico, permite observar el proceso metodológico utilizado por el docente para el desarrollo de la clase programada, los recursos educativos de apoyo, la calidad del contenido impartido y el nivel de autonomía de los alumnos.

Ámbito personal del docente, identifica la actitud del docente hacia sus estudiantes, presentación física, el tono de voz que utiliza, cómo organiza la clase (recursos didácticos, la pizarra) y el manejo del grupo y las distintas situaciones que se generan en el aula.

La observación debe ser planificada, desarrollada sistemáticamente y valorada de manera formal. Para planificar la observación, se deben de tomar en cuenta los siguientes aspectos:

- El tipo de observación.
- El tiempo de duración.
- El instrumento a utilizar.

El propósito de la observación, es describir de forma objetiva la realidad del aula, sin que intervenga la apreciación personal del docente acompañante (juicios y prejuicios). Durante la observación pedagógica en el aula no se debe interrumpir el desarrollo de la clase que realiza el docente, el observador se limita únicamente a registrar evidencias.

▪ **Registro de la Observación**

Se desarrolla de manera posterior a la observación en el aula para identificar necesidades de apoyo, guía y orientación académica profesional para mejorar la clase, tiempos y espacios en el aula, con el propósito de responder a los requerimientos educativos. Su objetivo es socializar y compartir lo observado, por medio de una interacción auténtica y cordial, basada en la empatía y la horizontalidad, generando un ambiente de aprendizaje pedagógico pertinente a través del proceso de acompañamiento en el aula.

La reflexión conjunta es una entrevista planificada, de carácter abierto entre el docente acompañante y el docente acompañado, con la finalidad de autoanalizarse, autoevaluarse y co-evaluarse para lograr un mejor desempeño. Propicia el diálogo sobre las experiencias y procesos realizados en el aula durante el período de clase, identificando a la vez las necesidades, fortalezas, dificultades y expectativas de los dos actores educativos, con capacidad de autoanálisis, autorregulación y aprendizaje a partir de sus propias experiencias.

▪ **Retroalimentación del Desempeño Docente**

Es para perfeccionar efectivamente el desempeño docente, equivale a la comprensión de la acción de educar, a partir de una reflexión en el entorno institucional. Así, el acompañamiento se convierte en un empoderamiento del rol docente con altos niveles de exigencia académica y alta significación en el proceso de enseñanza aprendizaje que contribuye a mejorar la educación. (Roman Brito & Dousdebes, 2014).

- **Modelaje o Práctica Guiada**

El modelaje, constituye una forma de apoyo para el mejoramiento del desempeño profesional, a través del cual se busca que el docente acompañante genere de manera sutil y creativa los cambios que se desea alcanzar en la práctica del docente acompañado, sin apartarse del entorno institucional en el que éste labora.

La clase o práctica de modelado se planifica a partir de lo más sencillo a lo más complejo. Habrá casos excepcionales en los que sea necesario desarrollar y entrenar en varios componentes de una habilidad o ejercicio en situaciones concretas.

- **Nueva Práctica**

Es el espacio en el cual se reformula la práctica pedagógica, de manera autónoma, generando una cultura innovadora y de mejora permanente. Se respalda en un espacio de indagación que con la reflexión conjunta, retroalimentación y modelaje le permite al docente acompañado auto valorarse y cuestionarse como docente en ejercicio.

Se interroga y revisa sobre los contenidos, métodos y estrategias aplicadas en su desempeño profesional, el proceso desarrollado y los resultados obtenidos. Esta fase se respalda en una planificación previa, considerando como aspectos fundamentales la interrelación con los estudiantes y la satisfacción personal de mejora profesional. El objetivo de la nueva práctica es garantizar un desempeño pertinente para dar respuestas, de manera oportuna y eficiente, a las situaciones complejas y a las necesidades reales que se presentan en el aula.

Finalmente, es necesario como en todo proceso realizar un seguimiento y monitoreo ya que permite recoger sistemáticamente información relevante para emitir juicios y tomar decisiones para reajustar el acompañamiento en el aula, mediante el registro de la evolución del proceso con el detalle de las situaciones particulares que se dieron en su desarrollo, información que permitirá revisar y remirar el desempeño profesional de manera crítica y analítica, identificando qué áreas o aspectos requieren mejora.

El objetivo de esta fase, es mejorar de manera continua el acompañamiento en el aula, buscando:

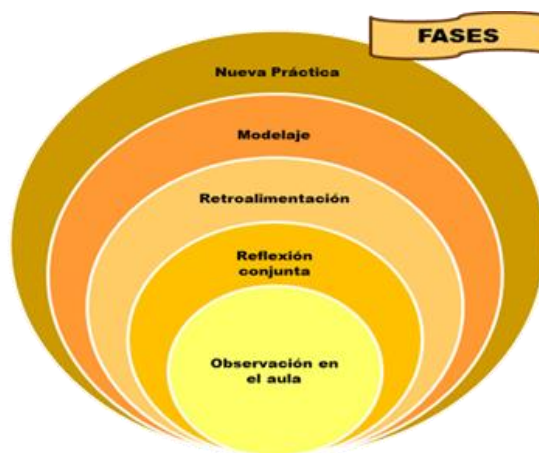
- ❖ Mejora continua del desempeño docente en el aula.
- ❖ Reflexionar sobre el desempeño docente.
- ❖ Identificar y valorar fortalezas y debilidades en torno a aspectos específicos del desempeño en el aula.
- ❖ Planificar de forma sustentada la retroalimentación y modelaje como apoyo para la nueva práctica del docente acompañado.

Es importante destacar que el seguimiento y monitoreo está presente desde la observación de la clase, el registro de información (observación, reflexión conjunta, retroalimentación, modelaje y nueva práctica), información que una vez valorada se analiza y sistematiza para la correspondiente toma de decisiones, previa una reflexión crítica sobre la práctica. (Roman Brito & Dousdebes, 2014).

En síntesis, el proceso de seguimiento pedagógico y monitoreo del desempeño docente en el aula responde a las preguntas: ¿para qué?, ¿qué?, ¿quién?, ¿Con qué? ¿Cuándo? y ¿Cómo?... se llevará a cabo el proceso

Se debe tener en claro que todo proceso además de involucrar una metodología para ser acogido institucionalmente también requiere de un asidero legal que lo fundamente y le permita perdurar dentro de un sistema, por ello se presenta en un último apartado y no por eso menos importante, un extracto de leyes y normativas de materia educativa que dan cabida al proceso de acompañamiento pedagógico.

Esquema 2. Fases de Acompañamiento Pedagógico al docente en el aula de clase



Fuente: Roman Brito & Dousdebes, 2014.

5.2 DESEMPEÑO DOCENTE

Montenegro, I. (2003:13), define el desempeño del docente, como el cumplimiento de sus funciones; éste se halla determinado por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno. Así mismo, el desempeño se ejerce en diferentes campos o niveles: el contexto socio-cultural, el entorno institucional, el ambiente de aula y sobre el propio docente, mediante una acción reflexiva.

Para UNESCO (2005) desempeño docente es el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para articular relaciones significativas entre los componentes que Impacta la formación de los alumnos, participar en gestión educativa, fortalecer una cultura institucional democrática e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias habilidades para la vida

Díaz Barriga, A. (2006) Manifiesta que el desempeño docente es todo aquello que tiene que hacer, demostrar y reflejar el docente en el aula de clase como profesional de la educación; la palabra todo, incluye dentro del ámbito tecnológico, el trabajo de planificación curricular, las estrategias didácticas que aplica, los medios y materiales didácticos que emplea y la evaluación que lleva a cabo el conjunto de las acciones técnicas y metodológicas configuran el trabajo del docente en el aula de clase, y dependiendo de las formas y características con que se organizan y aplican, se medirán sus efectos y resultados en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Este último concepto será tomado como objeto de nuestra investigación, siendo alineado a la perspectiva de dicha tesis, en el cual se quiere demostrar y reflejar el desempeño del docente en diferentes ámbitos para resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

5.2.1 Características del desempeño docente

Según (David, 2014) las características del desempeño docente son las siguientes:

Estándares: Es el aspecto más delicado de la evaluación del desempeño, consiste en identificar las pautas adecuadas. En este sistema se equiparán los estándares a criterios de evaluación, son formas de identificar los patrones de éxitos en una actividad

Información: toda evaluación se sustenta en un proceso rico de información que les permite a los administradores juzgar el rendimiento de los empleados, para lo cual debe considerar ciertos asuntos concernientes a este aspecto. Uno de ellos es la fuente de información ubicada en el supervisor o supervisores de la persona evaluada.

5.2.3 Evaluación del desempeño docente

La evaluación del desempeño docente son acciones organizadas en base a los objetivos pedagógicos. La evaluación del desempeño docente ayuda a mejorar las acciones didáctico-pedagógicas que favorecen los procesos de aprendizaje de los estudiantes, y así también el desarrollo profesional del docente.

Si el fin de la enseñanza es lograr el aprendizaje de los alumnos y alcanzar las metas establecidas de la enseñanza según Cross (1993) y Hativa, (2000), entonces la evaluación del docente debería valorar si las acciones del maestro contribuyen o no a obtener tal propósito.

Según Ponce (2005) el desempeño profesional docente es la actuación del profesor de acuerdo a sus competencias pedagógicas para poder orientar, guiar, y evaluar el proceso de aprendizaje del alumno, para lo cual se debe tener el dominio de tareas y funciones específicas para la función docente.

5.2.4 Modelos de evaluación para el desempeño docente

Constituye un marco conceptual que tiene un valor ordenador e interpretativo de una cierta realidad en estudio. Valdés y Vaillant, (2008: 10) presentan a continuación los cuatro modelos de evaluación del desempeño del docente:

- Modelo centrado en el perfil del docente. Este modelo consiste en evaluar el desempeño de un docente de acuerdo a su grado de concordancia con los rasgos y características, según un perfil previamente determinado, de lo que constituye un docente ideal.
- Modelo centrado en los resultados obtenidos. La principal característica de este modelo consiste en evaluar el desempeño docente mediante la comprobación de los aprendizajes o resultados alcanzados por sus alumnos. Este modelo surge de una corriente de pensamiento que es muy crítico sobre la escuela y lo que en ella se hace. Los representantes del mismo sostienen que, para evaluar a los maestros, “el criterio que hay que usar no es el de poner la atención en lo que hace éste, sino mirar lo que acontece a los alumnos como consecuencia de lo que el profesor hace”.
- Modelo centrado en el comportamiento del docente en el aula. Este modelo propone que la evaluación de la eficacia docente se haga identificando aquellos comportamientos del profesor que se consideran relacionados con los logros de los alumnos. Dichos comportamientos se relacionan, fundamentalmente, con la capacidad del docente para crear un ambiente favorable para el aprendizaje en el aula.

- Modelo de la práctica reflexiva. Consiste en una instancia de reflexión supervisada. Se trata de una evaluación para la mejora del personal académico y no de control para motivos de despidos o promoción. El modelo se fundamenta en una concepción de la enseñanza como “una secuencia de episodios de encontrar y resolver problemas, en la cual las capacidades de los profesores crecen continuamente mientras enfrentan, definen y resuelven problemas prácticos” a la que Schon (1987) llama reflexión en la acción y que requiere de una reflexión sobre la acción o evaluación después del hecho para ver los éxitos, los fracasos y las cosas que se podrían haber hecho de otra manera

5.2.4 Fines de la evaluación del desempeño del docente.

Según Stiggins y Duke (1988), citado por Valdés, H. (2004) sostiene que: La evaluación de profesorado puede servir a dos propósitos básicos: responsabilidad y desarrollo profesional. El primero de ellos implica la reunión de datos para determinar el grado en que los profesores han alcanzado niveles mínimos aceptables de competencia y definido los estándares que deben lograr. El interés por la responsabilidad ha tendido a dominar los pensamientos y las acciones de los directivos responsables de la evaluación de los profesores.

VI. MATRIZ DE DESCRIPTORES

Propósitos específicos	Cuestión de investigación	Preguntas específicas	Técnicas para recoger la información	Fuentes de información
Valorar el Acompañamiento Pedagógico y su incidencia en el Desempeño docente del Colegio Público José de la Cruz Mena, en la modalidad de educación secundaria, turno vespertino, ubicado en el municipio de Managua, distrito IV, en el periodo del II semestre del año 2018.	¿Qué características tiene el proceso de Acompañamiento Pedagógico y como incide en el desempeño docente del colegio público José de la Cruz Mena, en la modalidad de educación secundaria, turno vespertino, ubicado en el municipio de Managua, distrito IV, en el periodo del II semestre del año 2018?	¿En qué consiste el acompañamiento pedagógico?	Entrevista	Director
		¿Cuál es el proceso que se sigue al momento del acompañamiento pedagógico?	Entrevista	Director
		¿Cómo se desarrolla la fase de retroalimentación en el acompañamiento pedagógico?	Entrevista/ Revisión Documental.	Director
		¿Cuál es la importancia de documentos para el desempeño docente?	Revisión documental	
Fundamentar de manera científica y normativa el proceso de acompañamiento pedagógico que implementa la dirección del centro de estudio.	¿Cuál es la normativa del proceso de acompañamiento pedagógico que implementa la dirección del centro de estudio?	¿Consta el centro educativo con un manual normado por el Ministerio de Educación sobre el acompañamiento pedagógico brindado en los centros?	Entrevista al director / Revisión Documental	Director / Docente / Asesor Pedagógico
		¿Quién realiza el acompañamiento pedagógico del centro?	Entrevista	Director/Docente

ACOMPANAMIENTO PEDAGOGICO Y DESEMPEÑO DOCENTE

		¿Existe un plan de acompañamiento en el centro?	Entrevista	Director / Docente
		¿Qué tipo de acompañamiento se da en el Centro?	Entrevista	Director/Docente
		¿Cuál es el perfil del acompañante pedagógico?	Entrevista	Director
		¿Cuál es la frecuencia de los acompañamientos pedagógicos que se dan en el centro?	Entrevista	Director / Asesor pedagógico / Docente
Identificar la importancia del desempeño de los docentes de la Institución Educativa en estudio, haciendo énfasis en la modalidad de educación secundaria.	¿Cuál es la importancia del desempeño de los docentes de la Institución Educativa en la modalidad de educación secundaria?	¿Qué características identifica en la evaluación del desempeño de los docentes del centro?	Entrevista/ Revisión Documental	Directora / asesor
		¿Cuál es la finalidad del desempeño docente al recibir acompañamiento pedagógico?	Entrevista	Director/Docente
		¿Qué importancia tiene el acompañante pedagógico?	Entrevista	Docente/Director
		¿Qué modelo de evaluación se da en la Institución para mejorar el desempeño docente?	Entrevista	Docente/Director
		¿Estimula el acompañamiento pedagógico a cambios		Director /

ACOMPañAMIENTO PEDAGOGICO Y DESEMPEÑO DOCENTE

		significativos en la planeación diaria?	Entrevista	docentes
		¿Se brindan capacitaciones generales para mejorar el desempeño docente?	Entrevista	Director / Docente
Analizar el perfil, principios y funciones del acompañante pedagógico y su incidencia en el desempeño docente, y relacionarlo con el marco normativo del Ministerio de Educación.	¿De que manera incide el perfil, los principios y funciones del acompañante pedagógico en el desempeño docente, y que indica el marco normativo del Ministerio de Educación?	¿Cuál es el perfil del acompañante pedagógico?	Entrevista	Director
		¿Qué funciones tiene el acompañante pedagógico en el centro?	Entrevista	Director
		¿Recibe el centro acompañamiento pedagógico por parte del MINED?	Entrevista	Director/Docente/
		¿Qué indica el marco normativo del ministerio de Educación en cuanto al acompañamiento pedagógico y el desempeño docente?	Entrevista	Asesor/Director
		¿Conoce el docente el plan de acompañamiento del Centro?	Entrevista	Director/Docente
		¿Cuántas capacitaciones ha recibido el docente?	Entrevista	Director/Docente
Detectar las fases, fortalezas	¿Cuáles son las fases,	¿Qué fases de	Entrevista	Director

ACOMPANAMIENTO PEDAGOGICO Y DESEMPEÑO DOCENTE

y debilidades del Acompañamiento Pedagógico en el Centro y su incidencia en el desempeño docente dentro del aula.	fortalezas y debilidades del Acompañamiento Pedagógico y como incide en el desempeño docente?	acompañamiento pedagógico se cumplen en el Centro?	Entrevista	Director/Docente
		¿Se cumple con la fase de retroalimentación en el acompañamiento pedagógico?		
		¿Qué fortalezas se detectan en el acompañante pedagógico del Centro?		
		¿Qué debilidades o necesidades se detectan en el acompañante pedagógico del Centro?	Entrevista Revisión Documental	Director/Docente

VII. PERSPECTIVA DE LA INVESTIGACIÓN

Este método lógico de la investigación responde a las siguientes cuatro preguntas (Day, 1983, 4) que constituyen las partes de una tesis, conferencia o artículo de investigación estándar:

- **¿Cuál era el problema? La respuesta es la introducción.**
- **¿Cómo estudió el problema? La respuesta define el material y métodos.**
- **¿Qué se averiguó? La respuesta son los resultados.**
- **¿Qué significan esos hallazgos? La respuesta es la discusión.**

Existen varias perspectivas de la forma en que se lleva una investigación. La elección de una perspectiva para la investigación depende de la estrategia que decida llevar a cabo el estudiante para realizar su tesis.

La perspectiva cualitativa, se puede decir que las bases epistemológicas son la fenomenología, el interaccionismo simbólico, la sociología crítica y la hermenéutica (De Andrea, 2010).

7.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación, es de enfoque cualitativo, ya que se logró conocer la opinión de las personas involucradas en el desarrollo del proceso de Acompañamiento pedagógico en el centro Público José de la Cruz Mena. En este sentido Taylor y Bogdan, (1984) afirman que “El objetivo de la investigación

cualitativa es el de proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven”.

Un insumo muy importante de mencionar para resaltar el enfoque cualitativo de la investigación es cómo se obtuvo o se identificó el problema de investigación mucho antes de empezar el trabajo investigativo. Esto se debió a que una de las investigadoras conocía el ambiente y se movía en él ya que tiene una relación laboral con el centro. Por medio de la vivencia y experiencia en el ambiente por parte de una de las investigadoras se obtuvo muchos insumos para el desarrollo del trabajo investigativo, esto benefició en la comprensión e interpretación de la realidad desde los significados de los docentes y directivos involucrados en el problema de estudio.

7.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

El estudio que se ha realizado en esta investigación es de tipo descriptivo, ya que se observa y describe detenidamente a los sujetos o foco en estudio, y todas las implicaciones que esto conlleva en el lugar donde se presenta, tratando de esta manera identificar y estudiar las causas y consecuencias de la problemática detectada a través de la vivencia de cada una de las personas involucradas en esta problemática.

Este método permite observar y describir el comportamiento o desarrollo de un sujeto o problemática de manera que no se influya sobre el mismo de ninguna manera.

También el presente estudio ha sido determinado como de corte transversal, ya que se desarrolló en un lapso determinado de tiempo para poder obtener insumos

precisos de su estudio, se realizó la investigación en el segundo semestre del año 2018.

7.3 ESCENARIO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación se llevó a cabo en el Colegio Público José de la Cruz Mena, ubicado en Managua. Al norte con el lago de Managua, al sur con en barrio Rigüero Norte, al este con el barrio Domitila Lugo, y al oeste barrio las Torres.

Fue fundado en el año 1980 y se construyó por la comunidad de la Colonia Pedro Joaquín Chamorro en un área verde que les cedió el proyecto de las Madres de Héroes y Mártires para dicha comunidad.

El colegio consta con 11 aulas de clase, una bodega, una Dirección, dos servicios higiénicos. La infraestructura tiene 3 meses de que se le hizo mejoras, por lo cual cumplen con la necesidad básica como centro de estudio.

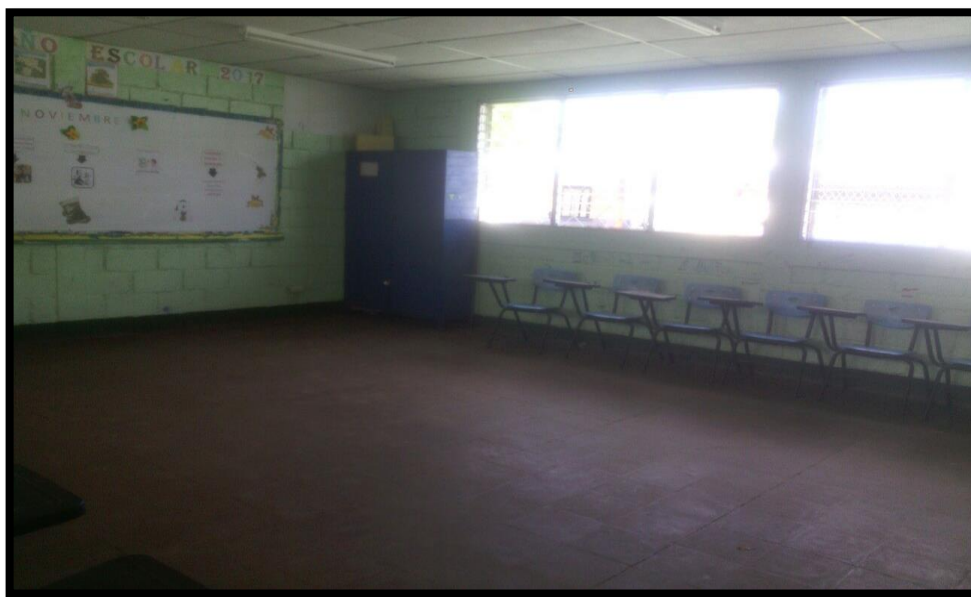
ACOMPANAMIENTO PEDAGOGICO Y DESEMPEÑO DOCENTE

Las aulas de clases están bien acondicionadas, con cielo raso, piso de ladrillo, pizarras acrílicas, con dos portones cada salón de clase para las rutas de evacuación debidamente señaladas, cuenta con sus pupitres, con un armario para guardar material didáctico escritorio y silla para el docente.

Además, el Colegio cuenta con 3 bebederos de agua potable, los servicios higiénicos están en buen estado permanecen abierto y limpios todo el tiempo.

El Colegio se encuentra arborizado, dispone de una plazoleta con las asta de banderas y un patio para la clase se educación física y recreación de los estudiantes a la hora de recreo.

El Colegio José de la Cruz Mena queda en la calle principal de la Colonia Pedro Joaquín Chamorro, las rutas de acceso son el número 123, 108 y 165. También



acced
en las
capo
neras
de los
barrio
s
aleda
ños,
como
Domit
ila

Lugo y las Torres.

7.4 SELECCIÓN DE LOS INFORMANTES

Entre los informantes seleccionados se consideraron a todos los docentes que realizan su labor en la modalidad de secundaria, turno vespertino del Colegio Público José de la Cruz Mena, siendo estos un total de seis docentes. Fueron seleccionados por ser informantes claves para el estudio, pues son quienes están sujetos a recibir el acompañamiento pedagógico y por tanto su información es vital para conocer y comprender cómo se está llevando a cabo este proceso, y cuál es el desempeño docente que poseen. A los mismos se les aplicó una entrevista. Cabe mencionar a los informantes que se le solicitó su ayuda se mostraron empáticos y dispuestos a colaborar brindando la información.

También se seleccionó como informante clave a la directora del centro quien a través de una entrevista brindó información importante. La selección como informante se debe a que es la primera representante dentro de la institución educativa que realiza los acompañamientos pedagógicos y por tanto conoce el desarrollo de este proceso.

Finalmente se consideró entrevistar a un asesor pedagógico de la delegación del distrito IV del MINED, en el municipio de Managua, que además de funcionario del ente rector de la educación en el país también es llamado a llevar a cabo acompañamientos pedagógicos en todos los centros de estudio del distrito antes mencionado, por lo que debe conocer el proceso y sobre todo cómo se está dando en este distrito. Por parte de las investigadoras se hizo una cita previa para llevar a cabo la entrevista.

7.5 CONTEXTO EN QUE SE EJECUTÓ EL ESTUDIO

El contexto en que se llevó a cabo el estudio es el Colegio Público José de la Cruz Mena, haciendo énfasis en la investigación como eje transversal de la formación del acompañante pedagógico y su incidencia en el desempeño docente. Asimismo, como una necesidad de formación se busca despertar el interés y motivación de la investigación como un eje de calidad de los procesos de acompañamiento y desempeño docente. Los espacios para atender a los investigadores fueron en el Instituto.

Hace un tiempo atrás hasta nuestro presente el gobierno brinda atención a los centros especialmente a sus docentes, Es un derecho y también un deber que el maestro esté en constante capacitación, y para ello se les brinda los EPI (Encuentros Pedagógicos Interdisciplinarios), en pro de la calidad educativa el gobierno ha venido creando programas donde incluyen las capacitaciones tanto de maestros como de directores.

Así mismo. el Ministerio de Educación (MINED) ha anunciado en distintos espacios de discusión su interés por atender el acompañamiento pedagógico como una línea de acción para el fortalecimiento del profesional docente que se vea reflejado en la calidad educativa. Es aquí donde el presente estudio cobra mayor relevancia y encuentra acogida dentro del contexto educativo actual de la educación en el país.

7.6 ROL DE LAS INVESTIGADORAS

Los investigadores cualitativos estudian la realidad en su contexto natural, tal como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas. (Gregorio Rodríguez Gómez y otros, metodología de la investigación cualitativa, 1996:72).

Este trabajo estuvo centrado en valorar el Acompañamiento Pedagógico y su incidencia en el Desempeño docente del Colegio Público José de la Cruz Mena. Como investigadoras se investigó de manera científica y normativa el proceso de acompañamiento pedagógico en la dirección del centro, indagando diferentes teorías que estuvieran alineadas al foco del estudio.

También hubo mucho enriquecimiento experimental en observar para luego identificar la importancia del desempeño de los docentes de la Institución Educativa. Como investigadoras analizamos el perfil, principios y funciones del acompañante pedagógico para ver si eran cumplidos en el Centro y como estos elementos inciden en el desempeño docente. De igual forma, a través de las entrevistas con el asesor pedagógico pudimos encontrar la relación con el marco normativo del Ministerio de Educación, para detectar las fases, fortalezas y debilidades del Acompañamiento Pedagógico en el Centro.

Como investigadoras se nos ha permitido detectar la importancia que tiene el Acompañamiento Pedagógico, y más aún, hacer conciencia que los Centros deben priorizar la mejora de estos, para que incidan de manera positiva en el

desempeño docente, para que ellos cumplan sus funciones de tal manera que superen las retroalimentaciones y se puedan implementar en las nuevas prácticas, que es una de las fases del acompañamiento pedagógico.

Una de las ventajas en la investigación fue el hecho que una las investigadoras labora actualmente en el centro de estudio, y fue así como se identificó el problema de estudio y se pudo acceder al escenario de la investigación. Una vez recopilada la información se llevó a cabo el proceso de análisis de la información, lo cual nos ayudó a determinar las fortalezas y puntos a mejorar en el Centro.

7.7 ESTRATEGIAS PARA RECOPILAR INFORMACIÓN

En la fase de recolección de la información, del proceso de investigación cualitativa, se aplicaron técnicas en un momento en particular, visitando al centro y aplicando estas, para luego analizarlas. Estas técnicas fueron:

- Entrevistas: Se dieron conversaciones dirigidas con un formato de preguntas abiertas, estableciendo un dialogo.
- Revisión Documental: Se participó activamente como espectador de los documentos con los que el Centro cuenta.

Se aplicaron instrumentos recolectores de datos de revisión documental y la entrevista.

El primer instrumento aplicado fue la revisión documental seguido de la entrevista a la directora. Luego de esta entrevista, se prosiguió a entrevistar a los seis docentes durante 5 días. Posteriormente se agendo una visita a un centro de trabajo del asesor pedagógico, donde se aplicó la última entrevista, que era dirigida a su persona.

Estos instrumentos fueron debidamente elaborados por las investigadoras de manera que estos abordaran en sus preguntas todos los aspectos señalados en la

matriz de descriptores y de esta manera conocer el significado de estos a través de las respuestas brindadas por los informantes.

7.8 CRITERIOS REGULATIVOS

En el presente trabajo investigativo se consideraron una serie de criterios que garantizaron, la autenticidad y validez del proceso de investigación que se llevó a cabo durante el tiempo que se estudió y recopiló toda la información para dar respuesta al problema del estudio en la presente investigación, encontrando índices de saturación, los cuales ocurren cuando la información se vuelve repetitiva, y se confirman los datos recogidos previamente. Estos criterios que se tomaron en cuenta fueron:

- *Criterio de Credibilidad o Veracidad*, ya que este criterio se encarga de demostrar que la investigación se ha realizado de forma pertinente, garantizando que el tema fue identificado y descrito con exactitud. Hace referencia al rigor de los resultados y de los procedimientos utilizados.
- *Observación persistente y prolongada*, esto gracias a que una de las investigadoras labora en el centro y conoce a plenitud el ambiente y realidad en cuanto al tema de investigación. Cabe mencionar que tal observación se había realizado con anterioridad al trabajo investigativo, ya que el tema es una de las oportunidades de mejoras que el centro muestra y fue detectado por la investigadora que brinda sus servicios como docente en dicho centro de estudio. Esto brindó un enfoque más intenso de los aspectos más característicos de la situación.

- *La triangulación*, dado que es un recurso que se sirve de una variedad de datos bajo diferentes perspectivas y posiciones, en este caso particular en el ámbito educativo; hace que se pueda comparar y contrastar la información recopilada a través de los instrumentos como la entrevista a docente y la entrevista que se le aplicó a la directora del centro y al asesor pedagógico del distrito IV respectivamente. Por ende, la triangulación se llevó a partir de la información proveniente de las tres fuentes antes mencionadas lo que ha permitido conocer las coincidencias y las divergencias en la información obtenidas en relación al acompañamiento pedagógico.

A los informantes también se les ofreció garantías de respeto y de anonimato al manejo de la información, así como de acceso a la información que iba siendo recolectada y luego procesada.

7.9 ESTRATEGIAS QUE SE USARON PARA EL ACCESO Y RETIRADA DEL ESCENARIO

Una gran ventaja a favor del desarrollo de la investigación en el campo de estudio tal como se ha venido mencionando a lo largo de este informe fue la relación laboral que tiene una de las investigadoras en el centro, ya que es maestra activa en el turno vespertino, es por ello la selección del turno en la investigación pues de esta manera se garantizó el acceso total al escenario de investigación y sobre todo a los sujetos en estudio.

Las investigadoras primeramente establecieron comunicación con la directora del centro para solicitar el permiso para llevar a cabo el estudio en el centro que dirige. La directora se mostró muy amable. No obstante, orientó a las investigadoras realizar una solicitud al delegado del distrito para poder proseguir

con la investigación. Una vez aprobada la solicitud por medio de una carta se le entregó personalmente a la directora la cual no tuvo ninguna objeción y facilitó aún más las instalaciones del centro y a los docentes para poder colaborar con la información que se requirió a través de los instrumentos previamente diseñados.

Las investigadoras se comprometieron en brindar un ejemplar del trabajo una vez finalizado y listo para ser presentado en la UNAN – Managua, ya que el centro está en todo su derecho de poder conservar el trabajo investigativo que se realizó. Esto sirve de ayuda ya que es un análisis y comprensión de cómo se podría dar solución al tema abordado. Además se prometió guardar la identidad de los informantes, es decir se les ofreció anonimato para evitar cualquier temor y que se generara una cohibición en el resultado de sus respuestas.

En la etapa final de la investigación se realizó un agradecimiento especial a la directora y docentes del centro de estudio por la apertura e información brindada, y se logró negociar por parte del equipo de investigación retornar si era necesario seguir recabando mayor información.

7.10 TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Según (Casilimas, 2002), describe brevemente las 3 etapas por las que pasa la información:

- Un primer aspecto del procesamiento de la información tiene que ver con la organización de los datos disponibles. Esta organización pasa por varias etapas: una primera meramente descriptiva, donde se hace acopio de toda la información obtenida, de una manera bastante textual.
- Una segunda, en la que se segmenta ese conjunto inicial de datos, a partir de unas categorías descriptivas que han emergido de los

mismos y que permiten una reagrupación y una lectura distinta de esos mismos datos.

- Una tercera en la cual, a partir de la interrelación de las categorías descriptivas identificadas y la construcción de categorías de segundo orden o axiales, se estructura la presentación sintética.

Tomando en cuenta la información anterior las investigadoras se dieron a la tarea de organizar la información primeramente transcribiendo todas las respuestas de los entrevistados. Una vez transcritas todas las respuestas se empezó a comparar y a unir las respuestas en general provenientes de cada fuente de información y poder realizar las comparaciones codificando la información en correspondencia con cada uno de los descriptores establecidos en la matriz de descriptores.

Finalmente se procedió a realizar el análisis en interpretación de la información al comparar las respuestas de las tres fuentes y ver la perspectiva de la realidad según las posiciones y funciones ejercidas las que ha sido recogidas por este informe.

VIII. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

8.1 PROCESO DE ACOMPANAMIENTO PEDAGÓGICO QUE IMPLEMENTA LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE ESTUDIO

Según la directora del centro; el acompañamiento pedagógico es la supervisión al docente durante el proceso de enseñanza – aprendizaje. En esta respuesta podemos notar que la directora iguala el acompañamiento pedagógico al término antiguo de supervisión educativa. En el presente trabajo remarcamos que el acompañamiento es algo más completo, con un especial seguimiento y no solo una supervisión en el momento que se está siendo observado el proceso de enseñanza aprendizaje y los involucrados en este. En cuanto al desempeño docente la directora manifiesta que se debe a la comprobación de los aprendizajes de los estudiantes, y que la finalidad al desempeño docente al recibir el acompañamiento pedagógico es que el docente tenga un valor ordenado de cierta realidad de estudio, que el modelo de evaluación se da en los resultados obtenidos a través del acompañamiento pedagógico

En contraste, en las respuestas de los docentes al respecto manifestaron que el acompañamiento pedagógico se limita a la revisión de planes, pudiéndose constatar que ambas fuentes no coinciden en lo que debería de entenderse como un verdadero acompañamiento pedagógico. Según Serrano citado anteriormente en la perspectiva teórica expresa:

“El Acompañamiento Pedagógico, es el intercambio de experiencias y conocimientos entre el docente acompañante y el docente acompañado, en una relación horizontal de uno a uno, utilizando un conjunto de estrategias y procedimientos orientados al perfeccionamiento de la práctica pedagógica que se produce a través del diálogo y a partir de la observación y evaluación del trabajo

en el aula, con la predisposición de crecer juntos para mejorar el desempeño docente”.

Al realizarse solamente una revisión de planes y limitarse a escribir las observaciones y después pedir la firma de recibido de cada docente como lo expresaron ellos, eso no da lugar a que haya un intercambio de experiencias a través del dialogo, por lo cual se considera que no se cumple o no se ve reflejado en la practica el buen y correcto acompañamiento pedagógico.

Partiendo de lo indicado por los docentes sobre el proceso que se sigue con el acompañamiento pedagógico se puede destacar que existen señalamiento alrededor de quien realiza esta tarea ya que de acuerdo a tres de los docentes consultados el acompañamiento pedagógico es realizado por el coordinador, otros dos entrevistados afirmaron que es una maestra asignada por la directora, y tan solo uno de ellos señaló que el acompañamiento lo realiza o bien la directora o el coordinador. Por lo que podemos comprobar que el centro no tiene una figura pública desempeñando las funciones de un acompañante pedagógico, sino que estas funciones las puede realizar todo aquel que sea asignado de una manera informal por la Directora del Centro.

Por otra parte, cuando se entrevistó a la directora y se le consultó sobre quién realiza el acompañamiento pedagógico manifestó que quien hace los acompañamientos pedagógicos en el centro es la subdirectora. En ningún momento menciona que éste fuese realizado por ella o por un coordinador o una maestra asignada por parte de ella, como lo mencionaron los docentes a quienes se les brinda el acompañamiento.

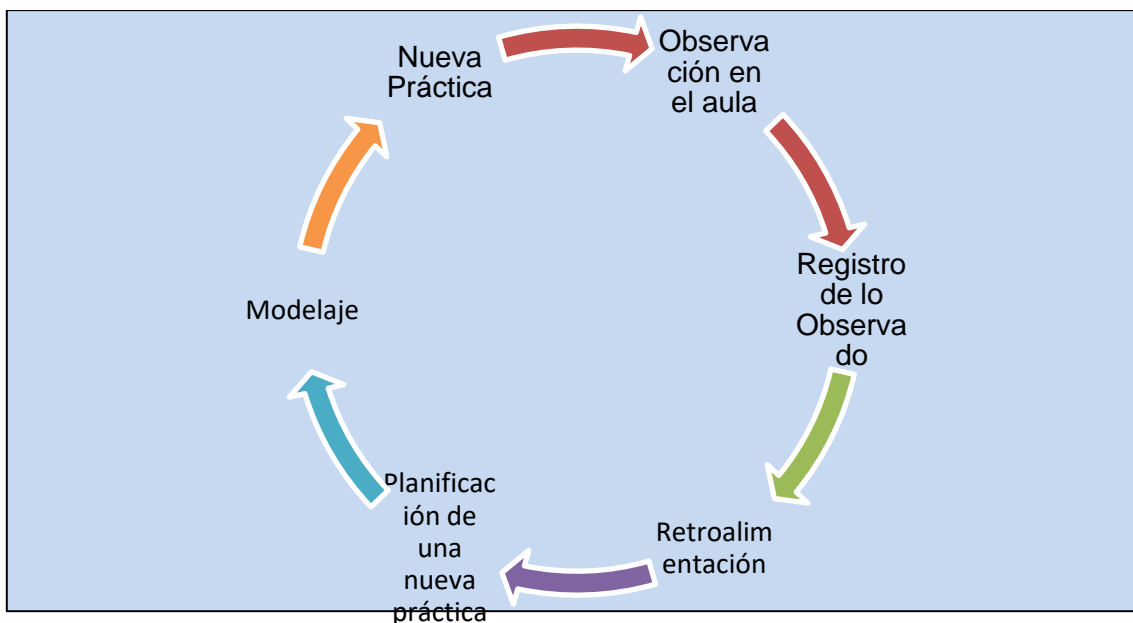
Notablemente en este aspecto no hay congruencia entre lo que expresan los docentes del centro y su Directora quien es la encargada de velar que los docentes reciban un acompañamiento de calidad.

En este estudio se consideró averiguar si el centro cuenta con un plan de acompañamiento pedagógico como un instrumento que garantiza la calidad de este proceso, en este sentido cinco de las docentes respondieron que sí conocen el plan de acompañamiento pedagógico, aunque no especificaron en qué consistía ese plan, dado que la entrevista no lo solicitaba, tan solo un entrevistado manifestó no conocerlo.

Por su parte la Directora manifestó por medio de la entrevista que lo que se le brinda al centro escolar por parte de la delegación del MINED del distrito IV no es un plan sino una hoja de supervisión de cómo debe de planear y ejecutar el plan de clases el docente. Conociendo esta respuesta podemos entender porque lo que se realiza como acompañamiento pedagógico según los informantes se ha venido resumiendo solo en una revisión de los planes de clases que al final solo indica si los docentes están o no planeando diariamente sus clases evitando así la improvisación en el aula. Aunque esta práctica es parte del proceso de un acompañamiento debemos tener claro que no es lo único que se necesita realizar en un proceso tan amplio y completo como el acompañamiento pedagógico.

El acompañamiento pedagógico conlleva un seguimiento al docente para ayudarlo aprovechar todas sus oportunidades de mejora al momento del proceso de enseñanza – aprendizaje, que es cuando él está ejecutando su plan. Bajo esta línea de discusión podemos constatar el proceso que debe seguir el acompañamiento pedagógico:

Esquema No. 3: Seguimiento cíclico del Acompañamiento Pedagógico



Fuente: Acompañamiento Pedagógico en el Aula (Roman Brito & Dousdebes, 2014).

En la entrevista realizada a la directora referente al conocimiento de ella sobre el perfil que debe presentar un acompañante pedagógico, expresó una respuesta no muy acertada a lo que se le estaba preguntando, esto nos deja en evidencia que no tiene un conocimiento total de lo que implica una práctica o proceso de acompañamiento pedagógico, ya que el perfil del acompañante es medular al buscar la excelencia en los acompañamientos pedagógicos. En su mayoría de él dependerá el progreso de la calidad educativa de los centros públicos.

Es ahí donde radica la importancia de tener bien claro las habilidades, destrezas y competencias que debe demostrar un acompañante, así como del dominio de todos estos aspectos de parte del director del centro para poder elegir al mejor candidato para este proceso, sin olvidar que aun en el artículo 76 del capítulo VI de los docentes del Manual para el Funcionamiento de los Centros Educativos Públicos recalca que esta tarea es función del director.

Una vez que se ha pretendido conocer el perfil del acompañante pedagógico también se persiguió describir y conocer el proceso de que se sigue al momento del acompañamiento pedagógico, en el caso de los docentes se puede observar que la mayoría de ellos conciertan con los siguientes aspectos: que el centro de estudio no toma en cuenta el proceso de acompañamiento pedagógico, ni las funciones y características, en las necesidades, aspiraciones fines y principio de la comunidad educativa, no existe un carácter cooperativo, y no hay un proceso creativo, de los seis docentes tan solo uno de ellos indica que sí brindan capacitaciones generales después de los acompañamientos pedagógicos.

En el momento de realizar la entrevista a los docentes pudimos observar que al llegar a la pregunta número doce de la entrevista algunos de ellos mostraron duda en contestar la pregunta eran muestra de un momento vacilar y 2 docentes fruncieron las cejas como si se tratará de algo nuevo.

Otro punto que pudimos observar en la entrevista es que en la pregunta número tres les permiten a los docentes aplicar nuevas técnicas de aprendizaje, estrategias, encontrar soluciones y compartir experiencia. Por lo que se deduce que si los acompañamientos pedagógicos fueran organizados con un cronograma se le facilitaría al docente el proceso de aprendizaje y ellos estarían abiertos a las orientaciones de la elaboración y ejecución de proyectos de aprendizaje y planificaciones diarias siendo a la postre todos los beneficiados.

Se ha logrado también determinar que el centro no imparte capacitación de retroalimentación después del acompañamiento pedagógico, las únicas capacitaciones que han recibido los docentes han sido por parte del Ministerio de Educación al inicio y mediado del año escolar, así como durante los EPI, en temáticas como evaluación de los aprendizajes. Con esto se determina que no han existido capacitaciones sobre el acompañamiento pedagógico.

La parte de la retroalimentación es fundamental para que el maestro pueda analizar sus oportunidades de mejoras y junto al acompañante pedagógico buscar soluciones para convertirlas en fortalezas para ello se necesita que el acompañante de un seguimiento especial al docente y se asegure que el maestro está practicando todas aquellas estrategias o técnicas que se plantearon en el momento de la retroalimentación y sea siempre este que le comunique sobre su avance. De esta manera si se estaría cumpliendo con la fase de retroalimentación basada en el diálogo y la observación.

En cambio el centro nos muestra otra realidad, ya que tanto los docentes como la directora manifestaron que la retroalimentación se da en los reforzamientos escolares, sin ninguna explicación de parte de la directora para saber con qué frecuencia se realizan estos reforzamientos, pero aun así fuesen frecuentes se debe tener en cuenta que la retroalimentación de un docente puede no ser la misma a la que necesita otro docentes, cada retroalimentación va a ir de acorde a las oportunidades de mejoras y fortalezas de ese docente.

8.2 IMPORTANCIA DEL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN ESTUDIO, HACIENDO ÉNFASIS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN SECUNDARIA.

Al preguntar a la directora sobre las características de la evaluación del desempeño docente, ella manifiesta que es la comprobación de los aprendizajes de los alumnos para dejar evidencia el proceso de enseñanzas del docente. Podemos mostrar según la teoría que las características del desempeño docente son: Estándares: Es el aspecto más delicado de la evaluación del desempeño, consiste en identificar las pautas adecuadas, los estándares a criterios de evaluación.

Información: toda evaluación se sustenta en un proceso rico de información que les permite a los administradores juzgar el rendimiento de los docentes, por lo que podemos apreciar que no existe suficiente valoración a la evaluación, pues la directora no tiene suficiente conocimiento de las características de la evaluación.

Siempre en la entrevista a la directora ella considera que la finalidad al desempeño docente debe ser la evaluación del docente y que puede servir a dos propósitos básicos: responsabilidad y desarrollo dentro del aula de clase. A través de lo observado en la supervisión para determinar el grado en que los profesores han alcanzado niveles mínimos aceptables de competencia y para analizar si cumplen con los indicadores de logros propuestos en el plan de clases, para hacer la evaluación. Para la mayoría de los profesores la finalidad es mejorar en el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que se aprecia que las partes están conscientes de la finalidad del desempeño docente al recibir acompañamiento pedagógico.

En la entrevista a la directora, ella indica que a través de la supervisión a los docentes podemos detectar las debilidades del docente. Se observa que a la directora aún sigue con el termino de supervisión y que en teoría la importancia que tiene el acompañante pedagógico es realizado por el director es importante para el fortalecimiento profesional de los docentes; se basa en el intercambio de experiencias entre el acompañante y el acompañado, sin distinción de niveles de superioridad y jerarquía. Para los docentes, el acompañante pedagógico ayuda a mejorar su trabajo como docentes. Ambas partes consideran de gran importancia al acompañante pedagógico.

Cuando abordamos el modelo de evaluación se da en la Institución para mejorar el desempeño docente, obtuvimos diferentes opiniones tanto del director como de los docentes. El director manifiesta que el modelo utilizado en el Centro es en base a los resultados obtenidos. Por otro lado, 2 de los maestros indicaron que la

evaluación al desempeño se da semestral. Un docente concordó con la directora, diciendo que es basado en los resultados de los docentes. El resto de los profesores demostraron poco conocimiento en cuanto al modelo indicando que no había un modelo específico por parte del centro para evaluarlos. Tras estos datos podemos identificar que el modelo del Centro consiste en evaluar el desempeño docente mediante la comprobación de los aprendizajes o resultados alcanzados por sus alumnos, es decir, por resultados. Es decir, que para el centro el desempeño docente es importante porque a través de este modelo existe una corriente de pensamiento que es muy crítico sobre la escuela y lo que en ella se hace. Los representantes del mismo sostienen que, para evaluar a los maestros, “el criterio que hay que usar no es el de poner la atención en lo que hace éste, sino mirar lo que acontece a los alumnos como consecuencia de lo que el profesor hace”.

Cinco docentes de seis manifestaron que existe estimulación a la hora del acompañamiento si ambas partes quedan de acuerdo a la hora de la evaluación, de lo contrario ellos hasta se detienen a no firmar. La directora se limitó a dar explicación por lo tanto su respuesta fue que sí existe estimulación a cambios significativos en la planeación diaria, sin extenderse a una explicación. Consideramos que las partes no estaban muy claras del trasfondo de la pregunta, pues se pretendía entender si a través del acompañamiento pedagógicos los docentes se sentían estimulados a cambiar su planeación diaria, pero ninguna de las partes lo mencionaron.

Durante la entrevista a los docentes ellos manifestaron que las capacitaciones que se les han dado a la fecha fueron las dos últimas semanas del mes de enero por parte del MINED, y por parte del centro se han brindado 2 encuentros pedagógicos sobre un tema determinado pero que no cumple sobre la mejora del desempeño docente. Y la directora dijo que son círculos pedagógicos, los cuales no llenan a la pregunta que es sobre el desempeño docente. Consideramos que

esta información es de suma importancia, pues determina la frecuencia con la que las capacitaciones se dan para mejorar el desempeño docente. Sin embargo, hubo una discrepancia en cuanto a los resultados, pues los docentes manifestaron en su totalidad que no hay capacitaciones, y la directora menciono los círculos pedagógicos.

8.3 PERFIL, PRINCIPIOS Y FUNCIONES DEL ACOMPañANTE PEDAGÓGICO, SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO DOCENTE, Y LA RELACION CON EL MARCO NORMATIVO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN.

La directora menciono las personas que realizan la supervisión, que es la subdirectora, pero pudimos ver que no tienen una estructura determinada para definir el perfil del acompañante pedagógico. Consideramos que la persona que funciona como acompañante se debe a su posición y cargo, y no a sus competencias. Esta cuestión fue dirigida solamente a la directora.

La directora manifestó que las funciones que tiene el acompañante en el centro es revisar los planes y velar que los docentes anden sus planes. La directora no hace mayor mención a las funciones relacionadas a planificar y organizar, dejando solamente la función evaluadora en cuanto a los planes. Sin embargo, las funciones de un acompañante van más allá de solamente revisar sus planes, y así poder lograr el cambio progresivo y planificado.

La directora expreso que no hay acompañamiento pedagógico por el momento por parte del MINED, pero que están programados, sin hacer mención de la fecha estipulada. El asesor por otra parte, dio una respuesta positiva, expresando que hay acompañamiento pedagógico por parte del MINED, y la mayoría de los docentes expresaron, sin hacer mención a la frecuencia, que también se cuenta con acompañamiento por parte del MINED. Para que exista un acompañamiento

con mejoras continuas se debe dar tanto un seguimiento en el Centro de parte de los directores, como de los asesores pedagógicos de parte del MINED.

También el Cuerpo docente en las entrevista manifestaron que las capacitaciones que han recibido son del MINED, en período de vacaciones de los estudiantes, mes de enero una semana antes de entrar y en el mes de julio durante las vacaciones de semestre, pero las capacitaciones que reciben no tienen nada que ver con el acompañamiento pedagógico sino con las clases de emprendedurismos, física, y como aplicar los indicadores de logro en las diferentes disciplinas o asignaturas para evaluar al estudiante. Y que por parte del centro escolar las llamadas asesorías pedagógicas son para bajar orientaciones del MINED, y de lo menos que se habla es de los acompañamientos pedagógicos.

El Art. 37 de Ley de Carrera Docente determina que uno de los deberes del docente es cumplir eficientemente con el cargo que desempeñan. El asesor pedagógico indica que el marco normativo del MINED busca garantizar la asesoría técnica y metodológica al personal docente, pero no notamos una consistencia y compromiso en cumplirlo de la forma correcta.

Aun con la directora indicando que existe un plan de acompañamiento del Centro, los docentes mencionaron que este plan es presentado de forma rápida hasta el momento que están siendo evaluados, por lo cual consideramos que debería existir un tiempo estipulado para que ellos entiendan tanto el plan como la importancia de seguir este.

8.4 FASES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL ACOMPañAMIENTO PEDAGÓGICO EN EL CENTRO Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO DOCENTE DENTRO DEL AULA.

Durante la entrevista a la Directora se abordó la cuestión relacionada a las fases de acompañamiento pedagógico en el centro. La Directora del Centro declaró que

se cumple con la observación en el aula como parte de la supervisión, según su criterio y también con la fase de registro, pues se le entrega la hoja de acompañamiento al docente y se le hace firmar para evidenciar que es de su conocimiento.

El Centro no cumple con un ciclo correcto de las fases de acompañamiento, obviando etapas importantes como retroalimentación al desempeño docente, el cual perfecciona el accionar del docente en el aula. Tampoco se cumple con el modelaje o practica guiada, en donde el docente se beneficiaría para obtener ideas que mejoren sus habilidades en el desempeño docente. Es importante mencionar también que dentro de la observación en el aula se deben examinar variables que en el Centro no se aplican, tales como el ámbito físico, pedagógico y personal. En cambio, en el Centro se hace de una forma de supervisión (a como lo define la Directora) basados en la hoja que comparte el MINED.

Dentro del abordaje de las fortalezas la Directora opina que una de ellas es que el docente debe dar una mejor calidad educativa en el proceso enseñanza-aprendizaje. Las fortalezas manifestadas por los diferentes docentes son que les dicen en que están fallando, que en el cuaderno del plan de clases dejan las sugerencias de lo que deben mejorar, así también que les ayuda a mejorar a futuro sus planes de clases. Consideramos que, si las fases del acompañamiento pedagógico se abordaran en su totalidad y de la manera correcta, las fortalezas serían todavía mayores, beneficiando a los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

De los 6 docentes entrevistados 5 de concuerdan con la respuesta que la debilidad por parte de la dirección del centro es que no terminan el acompañamiento durante el periodo completo de clases se retiran antes del cambio de clases y no dicen nada, se van a concientizar a la dirección y después llegan con las observaciones plasmadas en el plan de clases.

ACOMPANAMIENTO PEDAGOGICO Y DESEMPEÑO DOCENTE

Por su parte la directora aduce que una de las debilidades es que los que están a cargo del acompañamiento pedagógico a veces no tienen el tiempo para hacer todo el proceso y no hay un plan continuo y estipulado. Claramente la entrevista a docentes y Directora hace notar que las mayores debilidades están centradas en las fases del acompañamiento pedagógico, ya que no se cumplen todas y se pierden algunas importantes en donde el docente pueda tener retroalimentación y aplicar estos puntos en una nueva práctica.

IX. CONCLUSIONES

El presente estudio, con base al propósito de la investigación, las cuestiones y a los resultados obtenidos, se llega a las siguientes conclusiones:

- Una de las principales problemáticas es que el centro no cuenta con un manual que oriente el proceso del acompañamiento pedagógico, aun así, con la existencia de un manual en vigencia el cual fue elaborado por la Directora General de Formación Docente del MINED, el cual tiene como objetivo, orientar el proceso del acompañamiento pedagógicos en el aula de clases.
- El proceso de acompañamiento pedagógico ha incidido en el desempeño docente en la modalidad de secundaria de la siguiente manera:
 - El centro de estudio no posee un plan de acompañamiento Pedagógico debidamente estructurado, tan solo refieren tener y aplicar un instrumento para llevar a cabo este proceso el cual ha sido proporcionado por la delegación distrital del MINED correspondiente.
 - El docente que realiza el acompañamiento pedagógico no le da seguimiento al acompañamiento pedagógico.
 - No se les da acompañamiento a todos los docentes de secundaria, cualquier información se la dejan plasmada en el cuaderno de planes y no hay conexión verbal por parte de acompañante – acompañado.
 - Las capacitaciones impartidas por parte Ministerio de Educación no son de acompañamientos pedagógicos.

ACOMPañAMIENTO PEDAGOGICO Y DESEMPEÑO DOCENTE

- Que el docente responsable de realizar el acompañamiento pedagógico cumpla con los principios y perfil que este requiere para que la población estudiantil sea la más beneficiada.

En este centro escolar dirigido por el estado, sentimos que falta comunicación entre la administración y los docentes, ya que no a todos se les hace acompañamiento pedagógico y no se les explica verbalmente, sino en los planes de clases.

El MINED cuenta con un documento normado para el acompañamiento pedagógico, que contiene la conceptualización y objetivos del acompañamiento pedagógico, los pasos a seguir, metodología, una ruta metodológica del acompañamiento Pedagógico, técnicas para realizar el acompañamiento o asesoramiento pedagógico. A demás contiene varios estilos de instrumentos para realizar objetivamente todo el proceso de acompañamiento pedagógico.

Sin embargo, el centro solo cuenta con circulares e instructivos que contienen todo lo conveniente a mecanismo, procedimientos, indicadores de logros, propósitos y fines de los acompañantes y que por consiguiente no todos los directores de colegios del estado lo llevan a ejecución, tal es el caso del centro educativo en donde se realizó la investigación.

X.RECOMENDACIONES

Es de nuestro conocimiento que el acompañamiento pedagógico es el intercambio de experiencias y conocimientos entre el docente acompañante y el docente acompañado, en una relación horizontal de uno a uno, utilizando un conjunto de estrategias y procedimientos orientados al perfeccionamiento de la práctica pedagógica que se produce a través del diálogo y a partir de la observación y evaluación del trabajo en el aula, con la predisposición de crecer juntos para mejorar el desempeño docente entre otros. Ante lo anterior nos atribuimos a sugerir:

Al Director (a)

- ✓ Asignar a un acompañante pedagógico que reúna los principios y perfil para realizar esta acción, en este caso a la subdirectora del centro; así mismo:
- ✓ Presentar el organigrama de Acompañamiento Pedagógico.
- ✓ Dar capacitación tanto a los docentes sobre el acompañamiento pedagógico.
- ✓ Presentar un documento con los parámetros de acompañamiento pedagógico.
- ✓ El Acompañante Pedagógico tenga la experiencia, el dominio y la madurez para saber llegar al tacto del docente. Y sobre todo en la rama de la educación sobre acompañamiento pedagógico.
- ✓ Dar seguimiento a los acompañamientos.

- ✓ Dar modelaje de las clases que estén débil en el proceso enseñanza - aprendizaje, por parte de acompañante pedagógico.
- ✓ Velar por el rendimiento académico de los estudiantes.

Al Docente:

- ✓ Que mantengan siempre esa disposición al acompañamiento pedagógico, que se abran al diálogo en decir con respeto que sienten lo que les hace falta para dar una mejor calidad en la educación.
- ✓ Continuar la responsabilidad de andar siempre sus planes de clases y materiales alusivos a cada clase cuando este lo amerite.
- ✓ Dialogar cuando algo sientan que no está bien por parte del asesor pedagógico, que no se queden solo con suposiciones.
- ✓ Que sean investigadores y estar pendiente a cualquier documento que salga a luz por parte del Ministerio de Educación e inmediatamente hacerlo saber a su director.
- ✓ Asistir a los EPI para estar actualizando y dar recomendaciones sobre los acompañamientos pedagógicos.





2019: ¡Año de la Reconciliación!

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN**

XI. PROPUESTA

PLAN DE ACOMPANAMIENTO PEDAGÓGICO EN EL COLEGIO PÚBLICO JOSÉ DE LA CRUZ MENA, PARA EL FORTALECIMIENTO DEL DESEMPEÑO DOCENTE DE EDUCACION SECUNDARIA, UBICADO EN EL MUNICIPIO DE MANAGUA, DISTRITO IV, EN EL PERIODO DEL II SEMESTRE DEL AÑO 2019.

Autoras:

 *Técnico Superior María de los Ángeles Gutiérrez Molina.*
 *Bra. Ana Gabriela Chávez Moraga.*

Tutora: Dra. Magdaly de la Concepción Bautista Lara

Managua 10 de mayo del 2019

Ana Chavez & María Gutierrez

A. INTRODUCCIÓN

El trabajo de acompañamiento pedagógico y su incidencia en el desempeño docente del Colegio Público José de la Cruz Mena, en la modalidad de educación secundaria, turno vespertino, ubicado en el municipio de Managua, distrito IV, en el periodo del ii semestre del año 2018, ha sido el directriz para esta la realización de propuesta del *Plan de Acompañamiento Pedagógico*.

Uno de los propósitos de este trabajo es detectar las fases, fortalezas y debilidades del Acompañamiento Pedagógico en el centro educativo y su incidencia en el desempeño docente en el aula. La propuesta presenta un orden lógico de las fases del acompañamiento pedagógico para que cumpla realmente su función en el desempeño pedagógico, es un crecimiento a forma consciente, y no de forma correccional.

A fin de orientar la labor de asesorar a los docentes a través del acompañamiento pedagógico, se pretende crear la cultura que la palabra acompañar es un sinónimo de caminar, estar o ir en compañía de otro.

La propuesta mencionada anteriormente está organizada de la siguiente manera: introducción, justificación, objetivos y etapas y una metodología que contempla los elementos para ayudar de la mejor manera al docente.

B. JUSTIFICACION

Como producto del estudio realizado, resulta de gran importancia valorar la incidencia del acompañamiento pedagógico, que contribuya en el fortalecimiento del desempeño docente en el Colegio Público José de la Cruz Mena, en la

modalidad de educación secundaria, turno vespertino, ubicado en el municipio de Managua.

La propuesta del plan de acompañamiento pedagógico, permitirá fundamentar la necesidad de ayudar en el acompañante pedagógico, cumpliendo con las fases, con el fin de fortalecer el desempeño docente, dando lugar a la evaluación, retroalimentación, y una nueva practica del docente, que pueda implementar las nuevas herramientas y conocimientos obtenidos.

Es importante destacar que la evaluación de una persona determina su comportamiento y con ello la calidad de las acciones que aplica como docente. Por tanto, en esta propuesta se profundiza sobre el rol y funciones del directivo, como pieza clave para generar cambios y transformaciones en el contexto educativo que dirige.

En la presente propuesta de acompañamientos pedagógicos los beneficiarios directos son los docentes y director, en los beneficiarios indirectos los estudiantes ya que a través de este manual de acompañamiento los docentes impartirán una educación de calidad.

C. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

- Implementar el Plan de Acompañamiento Pedagógico que contribuya en el fortalecimiento del Desempeño Docente del Centro Público José de la Cruz Mena, modalidad de Educación Secundaria, turno vespertino, ubicado en el municipio de Managua, distrito IV, en el periodo del II semestre del año 2019.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Coordinar estrategias con el equipo de dirección del Centro Público José de la Cruz Mena, para la aprobación del Plan de Acompañamiento Pedagógico.
- Complementar la documentación legal y normativa en la Dirección del Centro Educativo, para que cuenten con los documentos administrativos y sean usados en su debido momento.
- Implementar Plan de Acompañamiento Pedagógico de manera sistemática, que aporte al docente una mejora en su desempeño, fortalecer su labor, creando auto confianza.
- Evaluar el proceso de la implementación del Plan de Acompañamiento Pedagógico en el aula de clase del desempeño docente, valorando los aciertos y desaciertos, para su respectiva retroalimentación.

D. ETAPAS

Para que el acompañamiento pedagógico se cumpla, debe ser el director, sub director y coordinadores del Centros quienes aseguren propiciar los espacios necesarios para ayudar a los profesores a mejorar su desempeño docente. La propuesta de nuestro proyecto plasma las siguientes etapas a cumplir:

Etapas No. 1: Coordinar y ponerse de acuerdo con el equipo de dirección, para la aprobación del Plan de acompañamiento, así mismo como organizar el proceso de su implementación en el aula, asegurarse de llegar a un consenso donde se comprometen a seguir lo acordado.

Etapa No. 2: Complementar la documentación legal y normativa en la Dirección del Centro Educativo, para que cuenten con los documentos administrativos y sean usados en su debido momento.

Etapa No. 3: Implementar Plan de Acompañamiento Pedagógico para un modelaje de la impartición de una clase para mejorar en el desempeño docente y darle seguimiento en el aula de clase.

Etapa No. 4: Evaluar el proceso de la implementación del Plan de Acompañamiento Pedagógico en el aula de clase, una vez finalizadas las acciones a ejecutar dar a conocer al docente el proceso de evaluación para la mejora del proceso enseñanza-aprendizaje.

E. PROPUESTA DEL PLAN DE ACOMPANAMIENTO PEDAGÓGICO PARA FORTALECIMIENTO DEL DESEMPEÑO DOCENTE, DEL CENTRO ESCOLAR JOSE DE LA CRUZ MENA, II SEMESTRE DEL AÑO 2019.

ETAPAS	ESTRATEGIAS	RESULTADO ESPERADO	RECURSOS	PARTICIPANTES	RESPONSABLE
Etapa No. 1: Coordinar y ponerse de acuerdo con el equipo de dirección, para la aprobación del Plan de acompañamiento.	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación y Organización del proceso de Acompañamiento Pedagógico. • Visitas al aula 	Mejor planificación del acompañamiento pedagógico y apropiación de conocimientos científicos.	Manuales previos de acompañamiento pedagógico. Papelografos Computadoras Impresora	Directora y coordinadores	Directora
Etapa No. 2: Complementar la documentación legal y normativa en la Dirección	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de la visita(retroalimentación) • Dialogo reflexivo • Elaboración del plan de Reforzamiento Docente con la 	Retroalimentación positiva para el fortalecimiento del desempeño docente. Reforzar autoestima del	Hoja de Evaluación Hoja Reflexiva	Directora Coordinadores Docentes	Acompañante Pedagógico

ACOMPañAMIENTO PEDAGOGICO Y DESEMPEÑO DOCENTE

	asesoría del acompañante.	docente, comprendiendo que la evaluación es reflexiva, no punitiva.			
Etapa No. 3: Implementar Plan de Acompañamiento Pedagógico para un modelaje de la impartición de una clase	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración del Plan de Reforzamiento Docente. • Utilización de recursos del Ministerio de Educación para refuerzo de acompañamiento pedagógico. • Cronograma de visitas. 	Integrar documentos al Centro que sirvan a la Administración de manera legal y normativa en el proceso de Acompañamiento Pedagógico.	Legislación educativa. Manual de Acompañamiento Pedagógico en el Aula. Computadora Impresora	Asesor Pedagógico Coordinadores Directora	Asesor Pedagógico - MINED

XII. BIBLIOGRAFÍA

- Balzan. (6 de Noviembre de 2008). *Funciones y rasgos del acompañante pedagógico*. Obtenido de Roles del asesor en líneas by A. Alejandra.: https://issuu.com/alegart/docs/rroles_del_asesoe_
- Brito, J. L. (2015). *Acompañamiento Pedagógico*. Nicaragua: Nemusa.
- Casilimas, S. (2002).
- Casilimas, S. (2002). En S. Casilimas.
- Dousdebés, D. J. (s.f.).
- Dra. Jenny Román Brito, M. y. (3 de Octubre de 2014). *Acompañamiento pedagógico en el aula 2014*. Obtenido de guía para el desarrollo del acompañamiento pedagógico: <https://es.slideshare.net/marialdousdebes/acompaaamiento-pedaggico>
- Pedagógicos, P. d. (5 de Noviembre de 2014). *Protocolo de Acompañamiento pedagógico*. Obtenido de Formas de intervención del acompañamiento pedagógico y actuación del docente: www.minwdu.gob.pe/opyc/files/
- Requeijo, e. F. (10 de Noviembre de 2004). *Enfoques del Evaluador*. Obtenido de Enfoques de evaluación roles referencias: <https://es.wikipedia.org/wiki/Evaluación>
- Serrano. (1 de octubre de 2013). *Fondo Nacional de desarrollo de la Educación*. Obtenido de SERRANO 2009: <https://www.sribd.com/263903365>
- Vásquez, A. C. (2013). *Manual de Acompañamiento Pedagógico en el aula*. Managua.
- www.mentoring.org. (22 de Noviembre de 2011). Obtenido de Perfil del acompañante pedagógico : https://es.slideshare.net/vanelogia/perfil_del_acompaante...
- <https://sandraparrilla.wordpress.com/2015/02/15/definiciones-de-perspectiva-teorica-teoria-y-modelo/>

XIII. ANEXOS



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

2019: ¡Año de la Reconciliación!

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA
CARRERA: PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

ENTREVISTA A DOCENTE

Estimados docentes: Somos estudiantes de V año de la carrera de Pedagogía con mención en Administración de la Educación, de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, (UNAN-MANAGUA) con el afán de cumplir con orientaciones de la materia de seminario de graduación, haremos la presente entrevista a docentes para conocer el funcionamiento y proceso del acompañamiento pedagógico brindado por el centro a sus docentes, en el segundo semestre del año 2018.

Objetivo: Valorar el acompañamiento pedagógico y su incidencia en el desempeño docente en la modalidad de secundaria del Colegio Público “José de la Cruz Mena”, ubicado en el departamento de Managua, del distrito IV, II Semestre del año 2018

DESARROLLO

ACOMPANAMIENTO PEDAGOGICO

1. ¿Consta el centro educativo con un manual normado por el Ministerio de Educación sobre el acompañamiento pedagógico brindado en los centros?

2. ¿Quién realiza el acompañamiento pedagógico del centro?

3. ¿Existe un plan de acompañamiento en el centro?

ACOMPANAMIENTO PEDAGOGICO Y DESEMPEÑO DOCENTE

4. ¿Qué tipo de acompañamiento se da en el Centro?

5. ¿Cuál es la frecuencia de los acompañamientos pedagógicos que se dan en el centro?

6. ¿Estimula el acompañamiento pedagógico a cambios significativos en la planeación diaria?

7. ¿Qué importancia tiene el acompañante pedagógico?

8. ¿Recibe el centro acompañamiento pedagógico por parte del MINED?

9. ¿Conoce el docente el plan de acompañamiento del Centro?

10. ¿Qué fortalezas se detectan en el acompañante pedagógico del Centro?

11. ¿Qué debilidades o necesidades se detectan en el acompañante pedagógico del Centro?

DESEMPEÑO DOCENTE

12. ¿Qué modelo de evaluación se da en la Institución para mejorar el desempeño docente?

13. ¿Se brindan capacitaciones generales para mejorar el desempeño docente?

14. ¿Cuál es la finalidad del desempeño docente al recibir acompañamiento pedagógico?

15. ¿Cuántas capacitaciones ha recibido el docente?

16. ¿Se cumple con la fase de retroalimentación en el acompañamiento pedagógico?

2019: ¡Año de la Reconciliación!



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA
CARRERA: PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN
DE LA EDUCACIÓN**

ENTREVISTA AL DIRECTOR

1. INTRODUCCIÓN

Las estudiantes del IV año de la carrera de Administración de la Educación de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua), como parte del desarrollo profesional y el cumplimiento de la asignatura Seminario de Graduación durante el II semestre del año 2017 aplican el siguiente instrumento conocido como Entrevista al Director.

2. OBJETIVO

Valorar el acompañamiento pedagógico y su incidencia en el desempeño docente en la modalidad de secundaria del Colegio Público “José de la Cruz Mena”, ubicado en el departamento de Managua, del distrito IV, II Semestre del año 2017.

3. DATOS GENERALES DEL CENTRO

Nombre del Centro: _____

Nombre del Director: _____

Distrito: _____

Dirección del Centro: _____

Fecha: _____

4. DESARROLLO

ACOMPANAMIENTO PEDAGOGICO

1. ¿En qué consiste el acompañamiento pedagógico?

2. ¿Cómo se desarrolla la fase de retroalimentación en el acompañamiento pedagógico?

3. ¿Consta el centro educativo con un manual normado por el Ministerio de Educación sobre el acompañamiento pedagógico brindado en los centros?

ACOMPANAMIENTO PEDAGOGICO Y DESEMPEÑO DOCENTE

4. ¿Quién realiza el acompañamiento pedagógico del centro?

5. ¿Existe un plan de acompañamiento en el centro?

6. ¿Qué tipo de acompañamiento se da en el Centro?

7. ¿Cuál es el perfil del acompañante pedagógico?

8. ¿Cuál es la frecuencia de los acompañamientos pedagógicos que se dan en el centro?

9. ¿Estimula el acompañamiento pedagógico a cambios significativos en la planeación diaria?

10. ¿Qué funciones tiene el acompañante pedagógico en el centro?

11. ¿Qué importancia tiene el acompañante pedagógico?

12. ¿Recibe el centro acompañamiento pedagógico por parte del MINED?

ACOMPañAMIENTO PEDAGOGICO Y DESEMPEÑO DOCENTE

13. ¿Qué indica el marco normativo del ministerio de Educación en cuanto al acompañamiento pedagógico y el desempeño docente?

14. ¿Conoce el docente el plan de acompañamiento del Centro?

15. ¿Qué fases de acompañamiento pedagógico se cumplen en el Centro?

16. ¿Qué fortalezas se detectan en el acompañante pedagógico del Centro?

17. ¿Qué debilidades o necesidades se detectan en el acompañante pedagógico del Centro?

ACOMPañAMIENTO PEDAGOGICO Y DESEMPEÑO DOCENTE

DESEMPEÑO DOCENTE

18. ¿Qué características identifica en la evaluación del desempeño de los docentes del centro?

19. ¿Cuál es la finalidad del desempeño docente al recibir acompañamiento pedagógico?

20. ¿Qué modelo de evaluación se da en la Institución para mejorar el desempeño docente?

21. ¿Se brindan capacitaciones generales para mejorar el desempeño docente?

22. ¿Cuántas capacitaciones ha recibido el docente?

23. ¿Se cumple con la fase de retroalimentación en el acompañamiento pedagógico?



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

2019: ¡Año de la Reconciliación!

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA
CARRERA: PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE
LA EDUCACIÓN**

ENTREVISTA AL ASESOR PEDAGÓGICO

a. INTRODUCCIÓN

Las estudiantes del IV año de la carrera de Administración de la Educación de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua), como parte del desarrollo profesional y el cumplimiento de la asignatura Seminario de Graduación durante el II semestre del año 2017 aplican el siguiente instrumento conocido como Entrevista.

b. OBJETIVO

Verificar el cumplimiento de lo normado por el Ministerio de Educación de acuerdo a las funciones del Director en los acompañamientos pedagógicos.

c. DATOS GENERALES DEL CENTRO

Nombre y número del distrito: _____

Nombre del Asesor: _____

Distrito: _____

Dirección del Distrito: _____

Fecha: _____

d. DESARROLLO

- 1- ¿Existe un manual normado por el Ministerio de Educación sobre el acompañamiento pedagógico brindado en los centros?

- 2- ¿De qué manera se le da a conocer a los centros escolares sobre este manual?

- 3- ¿Cómo distrito, ustedes brindan capacitaciones en los centros, sobre el proceso que debe seguir el acompañamiento pedagógico?

ACOMPANAMIENTO PEDAGOGICO Y DESEMPEÑO DOCENTE

4- ¿Qué programas brinda el ministerio de educación para cumplir con el acompañamiento pedagógico a los docentes?

5- ¿Consta el centro educativo con un manual normado por el Ministerio de Educación sobre el acompañamiento pedagógico brindado en los centros?

6- ¿Cuál es la frecuencia de los acompañamientos pedagógicos que se dan en el centro?

7- ¿Qué características identifica en el desempeño de los docentes del centro?

8- ¿Qué indica el marco normativo del ministerio de Educación en cuanto al acompañamiento pedagógico y el desempeño docente?



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

2019: ¡Año de la Reconciliación!
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Guía de Análisis Documental

Estimada Subdirectora administrativa.

Esta guía pretende darnos la existencia y condiciones de los documentos legales administrativos y académicos del colegio que usted dirige con el fin de alcanzar los objetivos previamente expuestos.

GUIA DE ANALISIS DOCUMENTAL

I	ASPECTOS	SI	NO	PARCIAL	OBSERVACION
A	Documentos legales				
A.1	Escritura del centro				
A.2	Reglamento docente				
A.3	Reglamento estudiantil				En proceso
A.4	Constitución Política de Ni.				
A.5	Reglamento del Ministerio del Trabajo				
A.6	Ley de carrera docente				
A.7	Ley de Educación.				
A.8	Acta de función del centro				
A.9	Manual de acompañamiento pedagógico				
B	Documentos administrativos				
B:1	Plan de Operación Anual				
B.3	Plan Mensual				

ACOMPANAMIENTO PEDAGOGICO Y DESEMPEÑO DOCENTE

B:4	Plan de emergencia				
B:5	Cronograma de trabajo				
B.7	Cuaderno de asistencia del docente				
B.8	Expediente del alumno				
B.9	Libro de matricula				
B.10	Libro calificaciones				
B14	Registro de visitas				
B15	Doc. Del consejo directivo				
B19	Fuerza laboral				
B20	Calendarización				
B21	Expedientes del personal				
B22	Organigrama				
B23	Diseño del centro				

- Evaluación al desempeño docente _____
- Guía de acompañamiento pedagógico _____
- Otros _____

OBSERVACIONES _____



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Cronograma de Actividades de Seminario de Graduación.

Descripción	Meses															Responsable	Observación
	Enero				Febrero				Marzo				Abril		Mayo		
Fechas	5	12	19	26	2	9	16	23	2	16	23	30	6	13	17		
Organización de equipo de trabajo para seminario de graduación	X	x														María de los Ángeles Gutiérrez Ana Gabriela Chávez	Atender orientaciones de los docentes. Se designarán tutores.
Revisión del documento en el aula de clases con los tutores			x	x												Ana Gabriela Chavez Maria	.
Realización de cronograma de trabajo						x						x				Ana Gabriela Chavez	
Realización de marco teórico, preguntas directrices y operacionalización de variables.						x										Ana Gabriela Chávez María de los Angeles Gutiérrez	
Asistencia a tutorías para realizar mejoras en el trabajo investigativo, visitas al							x	x								Ana Gabriela Chávez María de los Ángeles Gutiérrez	

Ana Chavez & Maria Gutierrez

ACOMPañAMIENTO PEDAGOGICO Y DESEMPEÑO DOCENTE

Mejoras previas del trabajo final. Integrar bibliografía y aplicación del APA para su entrega.													X			María de los Ángeles Gutiérrez
Entrega del trabajo de seminario de graduación corregido con las observaciones planteada por la tutora Magdaly Bautista Lara.														X		Ana Gabriela Chávez María de los Ángeles Gutiérrez
Practica y preparación para pre defensa														X		Ana Gabriela Chávez María de los Ángeles Gutiérrez
Defensa de seminario de graduación															x	Ana Gabriela Chávez María de los Ángeles Gutiérrez



DOCENTES DE SECUNDARIA, ESCUCHANDO Y OPINANDO SOBRE LA ENTREVISTA



DOCENTES HACIENDO CONVERSACIÓN SOBRE LA ENTREVISTA FINALIZADA



**ASESOR PEDAGÓGICO DEL MINED DISTRITO IV DR. LUIS DE LEÓN.
ANALIZANDO LA ENTREVISTA REALIZADA POR LAS INVESTIGADORAS.**



**ASESOR PEDAGÓGICO DEL MINED, DADA TERMINADA LA ENTREVISTA
CON UNA DE LAS INVESTIGADORAS.**



PLAZOLETA DEL COLEGIO JOSÉ DE LA CRUZ MENA, DISTRITO IV.



PABELLON DE SECUNDARIA DE 7 A 11MO GRADO.