



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

**Recinto Universitario Rubén Darío**

**Facultad de Educación e Idiomas**

**Departamento de Francés**

**Carrera Turismo Sostenible**

**Seminario de Graduación para optar al título de Licenciatura en  
Turismo Sostenible**

**Temática general:**

**“Gestión del turismo de conservación en espacios protegidos en Nicaragua”**

**Subtema:**

***“Programa de turismo de conservación para la gestión de visitantes en la  
Reserva Silvestre Privada “La esperanza” en el municipio de Jinotepe del  
departamento de Carazo en el año 2021”.***

**Autores:**

- Br. María José Meneses Huembes
- Br. Oswaldo Isaí Alemán Palacios

**Tutor:**

MSc. Lisseth Castro Soza

Managua, 21 de enero del 2022.

## Tabla de contenido

<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	7
<b>II. JUSTIFICACIÓN</b> .....	9
<b>III. OBJETIVOS</b> .....	10
3.1 Objetivo general: .....	10
3.2 Objetivos específicos: .....	10
<b>IV. Desarrollo del subtema</b> .....	11
4.1 Descripción de la reserva silvestre privada “La Esperanza”. .....	12
4.1.1 Generalidades del municipio de Jinotepe, Carazo. ....	12
4.1.2 Localización de la reserva. ....	13
4.1.3 Organización administrativa de la reserva. ....	14
4.2 Oferta actual de la reserva silvestre privada “La Esperanza”. .....	15
4.2.1 Inventario de recursos ecoturísticos. ....	15
4.2.2 Producto actual.....	20
4.2.3 Principales servicios .....	20
4.2.4 Demanda actual.....	23
4.2.5 Segmentación demográfica .....	23
4.3 Diseño del programa de turismo de conservación para la gestión de visitantes.....	24
4.3.1 Planificación: misión, visión y metas. ....	24
4.3.2 Objetivos del programa .....	26
4.3.3 Cumplimiento de regulaciones.....	27
4.3.4 Propuesta de productos turísticos para la RSP “La Esperanza”. .....	40
4.3.5 Propuesta de estructura organizativa. ....	53
4.3.5.1 Regulaciones .....	54
4.3.6 Interpretación y educación ambiental. ....	61
4.3.7 Propuesta de necesidades de investigación .....	82
4.3.8 Propuesta de estrategias de promoción de los productos para la reserva silvestre privada “La Esperanza” .....	83
4.3.9 Monitoreo y control de seguimiento. ....	86



<b>V. Conclusión.</b>	89
<b>VI. Bibliografía</b>	91
<b>VII. Anexos</b>	93



## Tabla de ilustraciones.

Ilustración 1. Mapa de Jinotepe. Fuente: Google Earth .....	12
Ilustración 2. Reserva "La Esperanza". Fuente: Elaboración propia. ....	13
Ilustración 3. Árbol de Achiote. Fuente: Elaboración propia. ....	15
Ilustración 4. Principales especies de flora. Fuente: Elaboración propia.....	16
Ilustración 6. Principales especies de flora. Fuente: Elaboración propia.....	18
Ilustración 7. Principales especies de fauna. Fuente: elaboración propia. ....	19
Ilustración 8. Mapa "Tour del café". Fuente: Elaboración propia. ....	61
Ilustración 9. Tour del café. Fuente: Elaboración propia. ....	63
Ilustración 10. Segunda estación del tour del café. Fuente: Elaboración propia. .	64
Ilustración 11. Máquina de moler café. Fuente: Elaboración propia.....	65
Ilustración 12. Mapa" tour del cacao". Fuente: Elaboración propia. ....	66
Ilustración 13, tour del cacao. Fuente: Elaboración propia.....	67
Ilustración 14, semillas de cacao. Fuente: Elaboración propia.....	69
Ilustración 15, chocolate "Dulce Nombre". Fuente: Elaboración propia. ....	69
Ilustración 16. Mapa sendero "El Chilamate". Fuente: Elaboración propia.....	70
Ilustración 17, sendero "El Chilamate". Fuente: Elaboración propia. ....	72
Ilustración 18. Mapa sendero "Jacaranda". Fuente: Elaboración Propia.....	73
Ilustración 19, sendero "Jacaranda", Fuente: Elaboración propia. ....	74
Ilustración 20, pozo antiguo. Fuente: Elaboración propia.....	76
Ilustración 21, bosque de ñambar. Fuente: Elaboración propia. ....	77
Ilustración 22. Árbol de Chilamate. Fuente: Elaboración propia.....	78
Ilustración 23. Centro de visitantes. Fuente: Elaboración propia.....	81
Ilustración 24. Recorrido en la reserva. Fuente: Elaboración propia. ....	94
Ilustración 25. Secado de café. Fuente: Elaboración propia. ....	94
Ilustración 26. Postres elaborados en la reserva. Fuente: Elaboración propia.....	94
Ilustración 27. Enjambre de abejas. Fuente: Elaboración propia. ....	94

## RESUMEN EJECUTIVO

El turismo en Nicaragua ofrece una diversidad de atractivos turísticos y una riqueza en flora y fauna por lo que facilita el desarrollo del ecoturismo y el turismo de conservación, en el país se pueden encontrar distintas áreas protegidas las cuales poseen las cualidades para desarrollar una oferta dirigida a un público más selectivo que busca estar en contacto con la naturaleza.

En la actualidad las autoridades se han preocupado por la conservación y protección de estas áreas por lo que es de importancia generar campañas de sensibilización y protección con el medio ambiente, uno de los objetivos fundamentales del ecoturismo.

El presente trabajo tiene por objetivo principal el diseño de un programa de conservación para la gestión de visitantes en la reserva silvestre privada “La Esperanza”, el cual tiene por finalidad servir como una herramienta de apoyo para implementar la actividad turística en la reserva desde un enfoque ecoturístico, con el fin de conservar y proteger los recursos naturales.

Para el diseño del programa primeramente se realizó una descripción del área protegida e identificar los recursos ecoturísticos con los que cuenta la reserva, así mismo se estableció la oferta y demanda actual de la reserva.

Debido a que la reserva es relativamente nueva en la implementación del turismo como actividad económica se realizó una propuesta de organización administrativa basada en los subprogramas de ecoturismo, los cuales definen las áreas funcionales para la reserva, así mismo se diseñaron algunos productos turísticos básicos para incursionar en la actividad, donde se establecieron los costos y se definió su recorrido con su itinerario.

A su vez se realizó una propuesta de interpretación ambiental de los productos turísticos diseñados, el cual facilitara la comprensión e interpretación de los tours para el turista; conjuntamente se diseñó una propuesta del centro de visitantes el cual atenderá las necesidades informativas del turista.



En el programa también se incluyó una propuesta de estrategias de promoción para introducir y comercializar los productos turísticos. Para finalizar se creó una propuesta de monitoreo y seguimiento, el cual está compuesto por indicadores que evaluarán los impactos positivos y negativos que se hayan causado por la actividad turística, así mismo el resultado de la implementación del programa de ecoturismo.



## I. INTRODUCCIÓN

El turismo en Nicaragua ha sido uno de los sectores con más crecimiento en el país que hoy en día representa casi el 6% del producto interno bruto esto según un artículo de la red social Connectamericas, por lo que se trabaja constantemente en promover y desarrollar el país como destino turístico. El turismo ha sido una oportunidad para el crecimiento económico de las comunidades las cuales guardan una riqueza natural y paisajística que ofrecer a los turistas, tal es el caso de Nicaragua, la cual presenta las condiciones necesarias para desarrollar el ecoturismo que hoy en día es un segmento de mercado importante y con una demanda turística creciente por ser un turismo más responsable y amigable con el medio ambiente, el cual brinda al turista una experiencia diferente en contacto directo con la naturaleza.

El presente trabajo tiene como objetivo diseñar un programa de turismo de conservación para gestión de visitantes en espacios protegidos específicamente en la Reserva Silvestre Privada "La Esperanza" ubicada en la comunidad del Dulce nombre en el municipio de Jinotepe del departamento de Carazo el cual está situado a 45 kilómetros de la capital. Con este trabajo se pretende conocer los recursos de la reserva para crear una oferta más amplia de productos y servicios que permitan aumentar la cantidad de visitas, así mismo guiarles para que estos productos lleguen al turista y puedan ser comercializados, para generar ingresos que contribuyan a los objetivos de conservación y aprovechamiento de los recursos de la RSP.

A través del diseño de este programa de turismo de conservación que se enmarca dentro del ecoturismo, se busca brindar al turista una experiencia satisfactoria y educativa, creando conciencia en el cuidado y conservación de los recursos naturales, lo cual contribuya al desarrollo ecoturístico en la localidad como en comunidades aledañas puesto que el departamento de Carazo ha mostrado gran potencial ecoturístico especialmente en los municipios de Diriamba y Jinotepe debido a la incorporación de varias reservas silvestres privadas entre ellas "La Esperanza" que



fue declarada como reserva el 12 de marzo del 2021 por su grado de conservación ambiental por el ministerio del ambiente y recursos naturales, MARENA.



## II. JUSTIFICACIÓN

Para desarrollar el ecoturismo es necesario brindarle al visitante una experiencia significativa y educativa a través del diseño de un programa ecoturístico que promueva la conservación del sitio y facilite la gestión y desarrollo de la reserva, con esto se pretenden que en la reserva se desarrollen mayor cantidad de actividades ecoturísticas, y se mantengan buenas prácticas que los visitantes, trabajadores y propietarios deban cumplir para la sostenibilidad del lugar.

El presente trabajo surge debido a la importancia que las áreas protegidas tienen para el desarrollo turístico de las localidades y a la necesidad de un programa que garantice el debido manejo de visitantes en la reserva silvestre Privada “La Esperanza” para contribuir a su desarrollo ecoturístico de una forma responsable y sostenible así mismo promover la práctica del ecoturismo en la localidad para que contribuya a su desarrollo turístico y económico. Así también se pretende dar a conocer la comunidad del “Dulce Nombre” donde se ubica la reserva, una pequeña comunidad de Jinotepe – Carazo, la cual es de poco reconocimiento local.

El turismo en las áreas protegidas es generador de muchos impactos tanto ambientales, económicos y social por ello surge el ecoturismo el cual tiene como principio básico una relación con el medio ambiente respetuoso y sostenible donde el turista incursiona en espacios naturales sin afectar su flora y fauna. La práctica del ecoturismo traerá consigo un sin número de beneficios debido que a través de ello se garantizara la conservación de los recursos naturales del sitio y se creara consciencia en cada uno de los visitantes.

Así mismo es necesario que el visitante respete y aplique las instrucciones y señalamientos que encuentre en las distintas reservas del país para no afectar el espacio natural y se desarrolle la actividad turística de manera adecuada puesto que la conservación y sostenibilidad es responsabilidad de todos.



### III. OBJETIVOS

#### 3.1 Objetivo general:

- ✚ Diseñar el programa de turismo de conservación para la gestión de visitantes en la reserva silvestre privada (RSP) "La Esperanza" en el año 2021.

#### 3.2 Objetivos específicos:

- ✚ Describir la reserva silvestre privada (RSP) "La Esperanza" ubicada en Jinotepe, Carazo.
- ✚ Presentar la oferta y demanda turística actual de la reserva silvestre privada (RSP) "La Esperanza".
- ✚ Diseñar el programa de turismo de conservación para la gestión de visitantes.



## IV. Desarrollo del subtema

## 4.1 Descripción de la reserva silvestre privada “La Esperanza”.

### 4.1.1 Generalidades del municipio de Jinotepe, Carazo.

Carazo fue nombrado como departamento en el año 1891 y debe su nombre al presidente Evaristo Carazo; el departamento de Carazo es reconocido por sus playas su producción cafetalera y posee una característica singular de ser el único departamento del país de no poseer conos volcánicos, Jinotepe es la cabecera departamental de Carazo, situada a tan solo 45 kilómetros de la capital, limita con los departamentos de Managua, Masaya, Granada y Rivas. Jinotepe cuenta con una población aproximadamente de 54,435 habitantes.

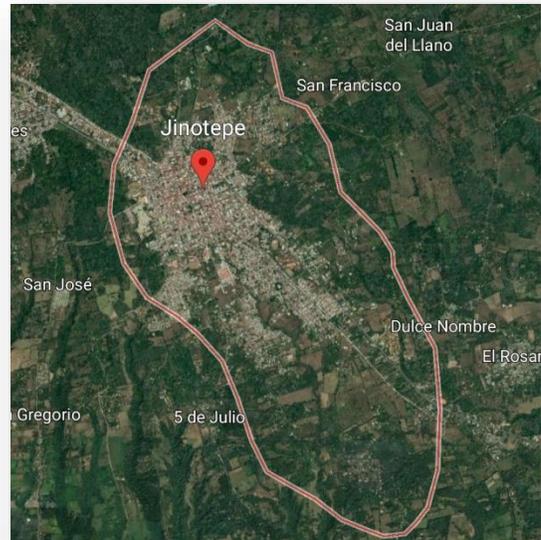


Ilustración 1. Mapa de Jinotepe. Fuente: Google Earth

La característica climática de Jinotepe es de sabana tropical seca y semi húmedo, cuenta con un relieve predominante en las partes medias y altas por sus mesetas y colinas aisladas, en el municipio se identifican tres zonas geográficas con características particulares.

Parte alta: 500 a 520 m s.n.m.

Parte intermedia: 200 a 500m s.n.m.

Parte baja: 0 a 200m s.n.m.

La principal actividad económica del municipio es la agricultura de hortalizas, cítricos, granos básicos, musáceas y café. El municipio también sobresale por sus recursos naturales y turísticos en los cuales se puede desarrollar la actividad turística; en el municipio podrás encontrar playas, ríos, cascadas y habitantes que se caracterizan por su honradez, amabilidad y calidez, Jinotepe es también la cuna



de la primera plantación de café en el país por lo que te encontraras con un café de calidad.

#### 4.1.2 Localización de la reserva.

La Reserva Silvestre “La Esperanza” se ubica en la comunidad de Dulce Nombre del municipio de Jinotepe, Carazo. La Reserva Silvestre es propiedad de Don Daniele Fiorentini de origen Italiano al igual que su esposa Lucia Bonazzoli quienes ya tienen 14 años de vivir en Nicaragua y haber adquirido la propiedad, la cual con mucho trabajo y dedicación la convirtieron en una reserva, que ahora cuenta con 14.39



*Ilustración 2. Reserva "La Esperanza". Fuente: Elaboración propia.*

hectáreas de bosque. La reserva cuenta con especies de flora y fauna silvestre con un sistema de bosque mediano, en un clima cálido semi- húmedo con temperatura entre los 28° a 30 °C.

La finca fue declarada como RSP el 22 de marzo del 2021 tras cumplir con el dictamen elaborado mediante la inspección de campo, realizada por el personal técnico de la delegación territorial del Ministerio del Ambiente y Recursos Naturales (MARENA), donde la reserva tuvo una calificación del 80% en la tabla de valoración, dictamen positivo para obtener su declaración.

Con este trabajo de campo también se pudo constatar que la reserva posee servicios ambientales y ecoturísticos tales como; captación de carbono, infiltración de aguas superficial, anidación de especies tales como; mono congo, ardillas zorro mion y avistamientos de aves como; pájaro carpintero, oropéndolas, zanates, chocoyos, iguana verde, etc; elementos que la hicieron apta para ser reconocida como reserva silvestre privada.

#### 4.1.3 Organización administrativa de la reserva.

La Reserva cuenta con poco personal laborando debido a la situación sociopolítica ocurrida en 2018, esto provoco que el personal se redujera a dos personas puestos que el área protegida no tenía muchos ingresos económicos, en la actualidad la reserva cuenta con 4 personas laborando para su debido funcionamiento.

##### 4.1.3.1 Organigrama actual.



*Grafico 1. Organigrama. Fuente: Elaboración propia.*

**Daniele Fiorentini (propietario):** Es el propietario de la reserva quien se encarga de la administración y de la planilla de los colaboradores así mismo de los insumos que se necesiten en la reserva así también de la compra de nuevas especies de árboles para la conservación de las especies.

**Lucia Bonazzoli (esposa del propietario):** es quien se encarga principalmente de atender a los visitantes de la reserva, de la elaboración de alimentos para los visitantes ya sea italiana o nicaragüense, así también es la que elabora los chocolates que se comercializan en la reserva.

**Walter Ruíz (recolector de frutos):** es el encargado de recoger todos los frutos de la reserva, para comercializarlo y para el consumo.

Oscar Selva (Jardinero): es quien se encarga de hacer las mejoras del sitio (rozar, cubrir huecos para que los insectos no sigan dañando el suelo) también es el encargado de alimentar a los cachorros y animales de finca, así mismo de la plantación de nuevos árboles para la reserva.

## 4.2 Oferta actual de la reserva silvestre privada “La Esperanza”.

### 4.2.1 Inventario de recursos ecoturísticos.

La reserva cuenta con distintos recursos ecoturísticos los cuales solo necesitan ser potenciados. Entre los principales recursos ecoturísticos de la reserva es su flora y fauna, así también la elaboración de productos orgánicos los cuales son comercializados para generar ingresos para la reserva.

#### 4.2.1.1 Diversidad de flora y fauna

El municipio de Jinotepe se caracteriza por un clima agradable con un bosque tropical seco y semi húmedo por las distintas zonas geográficas que tiene el municipio con características climáticas particulares, por lo que lo hace un municipio de tierras fértiles y lleno de vegetación. En la reserva se puede apreciar toda una variedad en flora y fauna la cual la hace destacar y contar de un clima fresco por su variedad de árboles, en la reserva se puede pasar un momento agradable disfrutando de un clima fresco y el sonido de los pájaros.

En la reserva se pueden apreciar cafetales de alta calidad, cacaotales y aproximadamente 190 variedades de árboles tales como el pochote, cedro, chilamate, ñambar, Guanacaste entre otros y cuenta con un pequeño bosque de Jacarandas de aproximadamente 10 años de vida. Se estima que en los próximos años esta variedad de árboles aumente por el interés de su



Ilustración 3. Árbol de Achiote.  
Fuente: Elaboración propia.

propietario de hacer crecer la reserva. A continuación podrán conocer algunas de las especies que se pueden encontrar en la reserva.

<p>Nombre común: Jacaranda.</p>	<p>Nombre común: Madero.</p>
<p>Nombre científico: <i>Jacaranda mimosifolia</i>.</p>	<p>Nombre científico: <i>Gliricidia sepium</i></p>
<p>Características: Árbol de hasta 20 m de alto, con tronco torcido ramificado desde los dos metros, corteza café clara, muy agrietada. Copa con forma de paraguas y follaje durante algunos meses. Hojas compuestas plumosas grandes, de 30 a 50 cm de largo. Flores violeta, tubulares, bisexuales, de hasta 5 cm</p> 	<p>Características: Árboles de 12 a 20 metros de alto. Es considerado como el segundo árbol leguminoso más importantes para usos múltiples. Buena para la producción de abono verde. Las hojas, raíces, semillas y cortezas son venenosas para los roedores y perros.</p> 
<p>Nombre común: Cortes, cortéz</p>	<p>Nombre común: Chilamate.</p>
<p>Nombre científico: <i>Tabebuia ochracea</i> ssp. <i>Neochrysantha</i></p>	<p>Nombre científico: <i>Ficus trigonata</i> L.</p>
<p>Características: Es un árbol que su mayor intensidad de floración ocurre cuando esta próximo el inicio de lluvias. Pero también catalogado como 1 de los 10 árboles ornamentales más llamativos de la región. En Nicaragua se encuentran en el bosque seco, en el pacífico y región central del norte.</p> 	<p>Características: Son utilizados como sombra, poste de cerca, para adornar parques y carreteras. Es una especie que casi siempre brinda sombra durante la época más seca del año.</p> 

Ilustración 4. Principales especies de flora. Fuente: Elaboración propia.

<p>Nombre común: Quebracho</p>	<p>Nombre común: Café.</p>
<p>Nombre científico: Mimosaceae.</p>	<p>Nombre científico: Coffea.</p>
<p>Características: Árbol que alcanza alturas hasta de 15 m. y diámetros de 80 cm; corteza en placas, rugosa, de color gris-café. Hojas compuestas bipinadas, alternas. La madera fina es utilizada para construcción en general, pisos, muebles y gabinetes, artículos torneados,</p>	<p>Características: El coffea es un arbusto o árbol que puede crecer de 1 metro hasta 7 metros de altura, sus hojas son relucientes, opuestas y sus nervios destacan por ambos lados. Su fruto es grueso, con forma de globo y tiene el tamaño de una cereza. Cuando está maduro es de color rojizo y en su interior hay 2 semillas oliváceas.</p>
<p>Nombre común: Cacao.</p>	<p>Nombre común: Guachipilín</p>
<p>Nombre científico: Theobroma cacao.</p>	<p>Nombre científico: Diphysa americana.</p>
<p>Características: Posee una altura de 2 o 3 metros, sus troncos son erectos y lisos, hojas ovales con ápice de hasta 25 cm de longitud, suelen ser rojizas cuando están jóvenes y verdes brillantes cuando son adultas, sus flores son pequeñas con pétalos amarillos que crecen sobre su tronco o ramas gruesas a partir de estas nace el fruto.</p>	<p>Características: Es un árbol de 4 a 15 metros de alto, su madera es utilizada en horcones, puentes, vigas, leña y carbón. También se usa como forraje para el ganado, abono orgánico, y sistemas agroforestales. El duramen proporciona un colorante que se puede utilizar para teñir telas. La corteza se usa para remedios caseros.</p>
<p>Nombre común: Madroño</p>	<p>Nombre común: Carao.</p>
<p>Nombre científico: Calycophyllum candidissimum</p>	<p>Nombre científico: Cassia grandis L.F.</p>
<p>Características: Es un árbol frondoso, leñoso de blancas flores, que tiene la característica de ser el primer árbol que florece en Nicaragua a mediados de noviembre. Sus flores son el adorno tradicional de los altares de las purísimas en toda Nicaragua.</p>	<p>Características: Sus frutos son comestibles, con ellos elaboran la miel de carao para el tratamiento de anemia, también se usa para el tratamiento de la tos chifladora.</p>

Ilustración 5. Principales especies de flora. Fuente: Elaboración propia.

Nombre común: Laurel.	Nombre común: Guanacaste.
Nombre científico: <i>Cordia gerascanthus</i> L.	Nombre científico: <i>Enterolobium cyclocarpum</i> (Jacq)
Características: Árbol de hasta 15 metros de alto. Hojas simples, savia acuosa, flores tubulares blancas, frutos elipsoide secos. Normalmente crecen cerca de las costas.	Características: Árbol de hasta 30 metros de alto. Copa extendidas, hojas compuestas bipinnadas, savia resinosa, frutos reniformes, semillas café. Las pulpas del fruto y hojas son usadas como forrajes, su madera es utilizada para decoración de interiores.
	
Nombre común: Chocuabo.	Nombre común: Achiote.
Nombre científico: <i>Caesalpinia velutina</i> .	Nombre científico: <i>Bixa orellana</i> L
Características: Árbol de 20 metros de altura. Hojas compuestas bipinnadas, savia acuosa, flores amarillas, frutos en vainas planas, semillas café planas. Normalmente crecen en suelos secos.	Características: Se reconoce por sus semillas con la testa carnosa y rojiza, la forma de la cápsula cerdosa. De la semilla se extrae un colorante el cual es utilizado en los alimentos.
	

Ilustración 5. Principales especies de flora. Fuente: Elaboración propia.

#### 4.2.1.1.2 Principales especies de fauna en la reserva silvestre “La Esperanza”.

En la reserva se pueden apreciar algunas aves como el colibrí, la oropéndola, el pájaro carpintero, chocoyos entre otros; así mismo en raros casos se pueden encontrar con serpientes como la boa y reptiles como el garrobo, el más fácil de apreciar es la iguana verde la cual se pasea por las cercanías de las habitaciones.

<p>Nombre común: Oropéndola</p>	<p>Nombre común: pájaro carpintero</p>
<p>Nombre científico: Psarocolius montezuma</p>	<p>Nombre científico: Picidae</p>
<p>Características: Aves de color exótico, del tamaño de un estornino. Los machos son de color amarillo y negro brillante, las hembras tienen las partes superiores de color verdoso pálido y las partes ventrales más claras.</p> 	<p>Características: Su tamaño varía entre los 20 y los 59 cm, localizándose al sur de Europa las especies de mayor tamaño. Tienen fuertes picos, que les sirven para taladrar y tamborilear los árboles y hacen el característico ruido por el cual se les reconoce de inmediato.</p> 
<p>Nombre común: Chocoyo frente naranja</p>	<p>Nombre común: Iguana verde</p>
<p>Nombre científico: Eupsittula canicularis</p>	<p>Nombre científico: Iguana, iguana.</p>
<p>Características: Es una especie de ave de tamaño medio de hasta 20.5cm de largo, de la familia de los loros. Es principalmente verde con la corona verde-azul y frente naranja.</p> 	<p>Características: Mide hasta 2 m de longitud de cabeza a cola. Los machos alcanzan entre 30 y 40 cm de longitud hocico-cloaca, las hembras cerca de 10 cm; cola extremadamente larga y algo aplanada lateralmente.</p> 

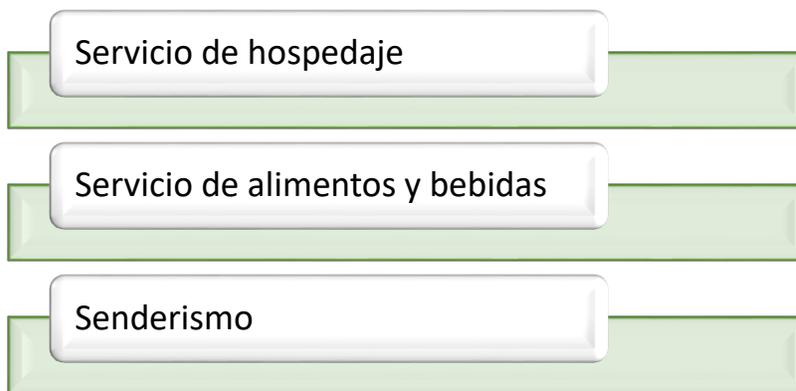
Ilustración 6. Principales especies de fauna. Fuente: elaboración propia.



#### 4.2.2 Producto actual

La Reserva Silvestre Privada “La Esperanza” cuenta con algunos servicios turísticos los cuales pueden ser solicitados por sus visitantes, sin embargo la reserva posee el potencial para integrar nuevos servicios y actividades. En la actualidad la reserva cuenta con los siguientes servicios.

#### 4.2.3 Principales servicios



Servicios de hospedajes: La finca ofrece 2 habitaciones las cuales están equipadas con su baño y cama matrimonial, son bastante espaciaosas para el agrado del visitante; además que posee una increíble vista ya que están ubicadas en la parte alta.





Servicios de alimentos y bebidas: Ofrece una variedad tanto de comida Italiana como Nicaragüense, ya que la esposa de don Daniele se encarga de preparar los platillos Italianos y para la comida Nicaragüense se dan a la tarea de contratar a una señora quien se encarga de realizarlo, la capacidad de la cocina permite atender hasta grupos de 10 personas.

Senderismo: Es un lugar muy hermoso rodeado de una diversidad de flora y fauna que al turista lo deja maravillado, con un clima súper agradable y con 14 hectáreas en las cuales se puede desarrollar la actividad. En la RSP se encuentran 4 senderos los cuales pueden durar de 2 a 3 horas, con un grado de dificultad bajo.



#### 4.2.4 Elaboración de productos

En la reserva se desarrollan distintas actividades productivas las cuales ayudan al aprovechamiento de la biodiversidad y a la subsistencia de la reserva. En la reserva puedes encontrar los siguientes productos:

##### Cafe 100% organico

- Esplantado y producido en la reserva.
- Es un cafe libre de insecticidas
- En la reserva se realiza todo el proceso de produccion.



##### Chocolate artesanal

- Es elaborado de forma artesanal.
- Es un chocolate grueso con poca azucar.
- El cacao es producido en la reserva libre de insecticidas.



##### Vinagre de cacao

- Es derivado del cacao.
- Es extraido de la pulpa del cacao despues de pasar por el tiempo de fermentacion.



##### Miel de abeja

- Son abejas que se han radicado en la reserva y se ha habilitado un espacio para reproducirlas.
- La miel es elborada de forma artesanal.
- Es miel 100% pura.



##### Limoncello

- Es una bebida alcoholica tipica de Italia.
- Se realiza con la cascara del limon la cual se fermenta con el alcohol.





#### 4.2.4 Demanda actual.

La reserva no es muy conocida a nivel nacional por lo que no recibe muchas visitas del turista nacional, sino principalmente de Italia así lo afirmo Don Daniele debido a que son conocidos o familiares del propietario.

Debido a la pandemia estas visitas se han reducido significativamente por las dificultades que hay al viajar y porque el segmento de mercado se trataba de personas de la tercera edad y jubilados que andaban en busca de un lugar tranquilo y lejos de la ciudad y la vida cotidiana, lo que ha ocasionado la disminución de los ingresos a la reserva.

#### 4.2.5 Segmentación demográfica

NACIONALIDAD	SEXO		EDAD	OCUPACION	MOTIVACION
	F	M			
Italiana(europeos)	80%	20%	50-60	Jubilados	Ocio
Nicaragüenses	10%	90%	30-50	Obreros	Compra de productos

Tabla 1. Segmentación de visitantes. Fuente: Elaboración propia.

### 4.3 Diseño del programa de turismo de conservación para la gestión de visitantes.

#### 4.3.1 Planificación: misión, visión y metas.

La planificación del ecoturismo es un procedimiento complejo, dinámico y permanente que, si bien se rige por los principios básicos de todo proceso de planificación. Este requiere de un tratamiento especial que contemple la participación oportuna y activa de todos. Por otra parte, los procedimientos y herramientas a utilizar para la planificación del turismo de conservación en un área protegida dependerán y variarán en función de diversos factores como: el objetivo primario de la misma, el tipo de organización y, por ende, el énfasis de manejo del área, así como el tipo de administración.

La operación de un programa ecoturístico es una labor delicada que demanda una gran responsabilidad. Exige que los productos, actividades o servicios a ofrecer cuenten con los mejores estándares de calidad, facilidades para su ejecución y cumplimiento a cabalidad, así como de un sistema de apoyo que agilice los procesos y sea capaz de tomar decisiones en casos de emergencia. Otro aspecto relevante en la operación es la continuidad del servicio, la definición de precios y la comunicación constante y fluida con los proveedores, así como con los consumidores.

Los aspectos que se observarán a continuación constituyen una propuesta de un programa de turismo de conservación que se enmarca en el ecoturismo. Este está dividido en diferentes subprogramas dentro de los cuales se desarrollan las diferentes propuestas.

A continuación, se realizará una propuesta de misión, visión, metas y objetivos y se presentará la propuesta de operatividad para cada subprograma.

## **Misión**

La Reserva Silvestre Privada “La Esperanza” ofrece actividades y servicios turísticos a través de un manejo sostenible de los servicios ecosistémicos, ofreciendo a sus visitantes servicios de tours e interpretación ambiental, guiado de turistas, alojamiento, alimentación y productos derivados de la naturaleza para su disfrute y sensibilización.

## **Visión**

Ser una reserva conocida a nivel nacional, que procura la conservación y aprovechamiento sostenible de los servicios ecosistémicos fomentando el turismo de conservación y las buenas prácticas de turismo sostenible y la vez involucrando y brindando al turista una experiencia educativa y satisfactoria.

## **Metas**

- La reserva dispone de un registro de ingresos y egresos de los productos y servicios vendidos para el año 2023.
- El programa de interpretación ambiental ha sido implementado con éxito para el año 2023.
- El nivel de satisfacción del turista ha sido positivo en un 70%.
- Para el 2023 se aumentarán las ventas de los servicios turísticos en un 40% a través del uso de nuevos canales de distribución como las redes sociales.
- Para el 2023 se ha promovido nuevas investigaciones en cuanto a los ecosistemas.
- Aumento de la visitación turística en la reserva para el año 2023.



#### 4.3.2 Objetivos del programa

- Reestructurar los procesos administrativos y organizacionales para garantizar el debido funcionamiento de la reserva.
- Desarrollar un programa de interpretación ambiental para facilitar la comprensión del visitante y a su vez sensibilizar sobre las prácticas ambientales.
- Garantizar a los visitantes una experiencia agradable y educativa a través de los servicios brindados.
- Diseñar estrategias de promoción para la introducción de los productos turísticos que ofrece la reserva.
- Coordinar trabajos de investigación en la reserva para tener información más detallada sobre el estado actual de la reserva.
- Crear un plan de monitoreo y seguimiento para la evaluación del cumplimiento de metas y objetivos.



### 4.3.3 Cumplimiento de regulaciones

#### 4.3.3.1 Ley 217 "Ley General del Ambiente y los Recursos Naturales.

La reserva natural "La Esperanza" obtuvo su grado de reserva natural tras el cumplimiento de la ley 217 "LEY GENERAL DEL MEDIO AMBIENTE Y LOS RECURSOS NATURALES" la cual tiene por objetivo establecer las normas para la conservación, protección, mejoramiento y restauración del medio ambiente y los recursos naturales que lo integran señalado en la constitución política.

La presente Ley establece la comisión general del ambiente el cual funcionara como instancia de coordinación entre el estado y la sociedad civil para procurar la acción armónica, esta comisión está integrada por distintos organismos del estado encabezado por el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales (MARENA), el cual es el responsable del cumplimiento de la Ley 217 y dará seguimiento a la ejecución de las disposiciones establecidas en la misma.

En la sección III habla sobre la creación del Sistema Nacional de Áreas Protegidas (SINAP) el cual comprende todas las áreas protegidas declaradas a la fecha y las que se declaren en el futuro, a este sistema se integran con sus regulaciones particulares las reservas silvestres privadas, así como los instrumentos legales, de gestión ambiental y administrativos requeridos para su desarrollo.

Así mismo la ley define los aspectos a tomar en cuenta para la declaración de reservas y sus categorías:

1. Reserva natural.
2. Parque nacional.
3. Reserva biológica.
4. Monumento nacional.
5. Monumento histórico.
6. Refugio de vida silvestre.
7. Reserva de recursos genéticos.
8. Paisaje terrestre y marino protegido.



La reserva obtuvo su categoría de reserva natural debido a su nivel de conservación y protección de los recursos naturales, por el cumplimiento de las normas que comprende el reglamento y porque se sujeta a las disposiciones establecidas. Cabe señalar que en la reserva no se derriba un árbol sin su permiso correspondiente y para no afectar a la reserva con anticipación se planta otro árbol en el lugar que se debe derribar el árbol, además de no explotar las maderas preciosas de la reserva.

#### 4.3.3.2 Reglamento de la ley general del medio ambiente y los recursos naturales.

Este reglamento tiene por objetivo establecer las normas reglamentarias para la gestión ambiental y el uso sostenible de los recursos naturales en el marco de la ley 217 y su cumplimiento.

El reglamento establece que la autoridad nacional competente en materia de regulación, control, monitoreo y la autoridad competente para sancionar es el Ministerio del ambiente y los recursos naturales (MARENA), la cual tiene distintas sedes en los municipios para servir a la ciudadanía de una forma eficiente y rápida. Para la reserva “La Esperanza” la delegación de MARENA en el municipio de Diriamba, Carazo ha sido un gran aliado para el crecimiento de la reserva y la certificación de la reserva puesto que con ayuda de ellos se han podido plantar gran cantidad de árboles en la reserva y ha facilitado capacitaciones para ayudar a los dueños de las reservas para el debido cuidado de las mismas para que no pierdan su nivel de conservación; el crecimiento de la reserva es el reflejo del trabajo en equipo entre sus dueños y las autoridades competentes que solo desean el bienestar de la reserva y sus ecosistemas.

En el capítulo 3 del título III del reglamento hace referencia al uso y conservación de los suelos sobre todo los terrenos que cuenten con pendientes los cuales deben ser medidos basados en las normas técnicas nicaragüenses o bien por normas internacionales para obtener la aprobación del Ministerio de Agricultura y Ganadería el cual determinara las afectaciones de los suelos y el tipo de cultivo que se puede realizar; si bien es cierto en la reserva no se han realizado dicho estudio el cual sería

de suma importancia puesto que reafirmaría el trabajo que se realiza en los suelos y sus cultivos debido que en la reserva es prioridad que los frutos producidos en la reserva estén libres de insecticidas o productos químicos que dañen los suelos y contaminen los cultivos. En la reserva se trata de conservar la vegetación natural de los suelos para que el bosque tropical seco cumpla con sus ciclos naturales.

#### 4.3.3.3 Ley general de turismo. Ley 495.

Al desarrollar la actividad turística en la reserva debe de cumplir con las regulaciones que dispone la ley 495, la cual tiene por objetivo regular la industria turística mediante el establecimiento de normas para garantizar su actividad, asegurando los sectores públicos y privados. El Instituto nicaragüense de turismo (INTUR.) es la máxima autoridad y órgano rector de regular la actividad turística en el país.

Según la presente ley se consideran prestadores de servicios.

- a) Servicios de alojamiento.
- b) Servicios de alimentos y bebidas.
- c) Entretenimiento y centros nocturnos.
- d) Turismo interno y receptivo.
- e) Transporte.
- f) Guías.
- g) Centros de ventas de artesanías.
- h) Arrendamientos de vehículos.
- i) Centros de convenciones.
- j) Marinas turísticas.
- k) Parques de atracciones turísticas permanentes (parques temáticos).
- l) Agencias de promoción.
- m) Todas aquellas relacionadas con la recreación cultural, deportiva, el ecoturismo y aquellas que determine el INTUR.
- n) Coliseos gallísticos, plazas de toros y caber cafés.

Para desarrollar la actividad turística es necesario de contar con el Título - Licencia que otorga el INTUR la cual es renovada anualmente entre otras obligaciones:

Prestar los servicios turísticos para los cuales hubieran sido autorizados, sin discriminación por razones de nacionalidad, sexo, condición social, raza, discapacidad, credo político o religioso.

- a) Comunicar al INTUR, los cambios de nombre o razón social del establecimiento, delo de los propietarios, o de domicilio, así como cualquier modificación de los servicios prestados.
- b) Anunciar de forma visible el nombre del establecimiento, la licencia y el sello de la Calidad turística otorgada por el INTUR.
- c) Los establecimientos turísticos deben establecer mecanismos de información de precios previo al uso o disfrute de sus servicios.
- d) Prestar el servicio correspondiente a su categoría turística conforme el
- e) Otorgamiento de autorización y de acuerdo a las condiciones ofrecidas de calidad, eficiencia e higiene.
- f) Proporcionar los bienes y servicios contratados de conformidad a los términos ofrecidos al turista.
- g) Respetar los precios y tarifas establecidos y ofrecidos al usuario.
- h) Por mandato de la presente Ley, los prestadores de servicios turísticos, quedan obligados a expedir la factura de los consumos realizados. Se prohíbe a todos los prestadores de servicios turísticos incluir montos en concepto de propinas o pagos adicionales, los usuarios no está obligados a realizar este pago. (Ley No. 182, Ley de Defensa de los Consumidores, publicado en La Gaceta No. 213, 14/11/94 y el Reglamento de Alimentos, Bebidas y Diversiones, publicado en la Gaceta No.203,25/10/01). La no aplicación de lo dispuesto con anterioridad constituye violación a la presente Ley, y se considera como falta grave procediendo el INTUR a la aplicación del artículo 83, inciso b de la presente Ley. El órgano rector está en la obligación de hacer cumplir esta disposición legal.

- i) Respetar las reservaciones hechas por los usuarios, en los términos y condiciones pactadas.
- j) Promover la contratación de profesionales competentes egresados de centros de educación superior, institutos y centros de capacitación, especializados en el área de turismo de nuestro país.
- k) Velar por los intereses y seguridad del turista.
- l) Cumplir con las normas técnicas y control de calidad.
- m) Conservar el medio ambiente y salubridad cumpliendo las disposiciones legales, reglamentarias y normativas.
- n) Preservar y reparar, en caso de daño, los bienes públicos y privados relacionados al turismo.
- o) Reembolsar, bonificar o compensar la suma correspondiente al servicio incumplido o prestar otro servicio de la misma calidad o equivalencia a quien hubiere incumplido a elección del turista o usuario.
- p) Cuando se trate de la prestación de servicios de guía de turistas, informar su precio en el momento de la contratación con los usuarios.
- q) Brindar las facilidades a las personas con discapacidad y a las personas de la tercera edad, garantizando su seguridad, comodidad, libre acceso, desplazamiento y otras establecidas en el Reglamento de la presente Ley.
- r) Exhibir en las instalaciones, en lugar visible al público, un llamado con los nombres y números telefónicos de las autoridades a las que pueden acudir los turistas para formular reclamos, los que deben de estar redactados en idioma español y adjuntando lista en inglés.

Toda empresa turística debe ser inscrita en el registro nacional de turismo el cual es público y de libre acceso, por lo cual al ser registrada se le otorga el Título – Licencia de operación para laborar.

#### 4.3.3.4 Reglamento a la Ley General de Turismo.

El reglamento tiene por objetivo establecer las disposiciones reglamentarias para el cumplimiento de la ley, los cuales serán aplicables a las personas naturales, jurídicas, nacionales, extranjeras y prestadoras de servicios.

Para laborar en la industria turística los prestadores de servicios turísticos deben cumplir con la inscripción obligatoria en el registro nacional de turismo descrito en el capítulo: IX, art. 48.

Requisitos para obtener la inscripción en el registro:

1. Nombre y domicilio natural o jurídico que prestara el servicio.
2. Lugar y domicilio donde se prestará el servicio.
3. Fecha de apertura del establecimiento.
4. Tipo de los servicios que se prestaran.
5. La demás información que el prestador estime necesaria para fines de difusión.

En el art. 51, hace referencia al Título Licencia de Operación que otorga el INTUR la cual se otorga para el inicio de operaciones y será renovada cada año de lo contrario no podrá operar.

Por tanto es necesario tener en cuenta lo que demanda el reglamento al iniciar las actividades turísticas en la reserva de lo contrario se enfrentarían sanciones las cuales se reflejan en el Art: 73, entre las sanciones que se pueden enfrentar están las multas leves, multas graves y hasta la clausura del local dependiendo de la gravedad de la infracción; es por ello que es necesario cumplir con lo que establece la “Ley General de turismo” y su reglamento.

#### 4.3.3.5 Ley 306: Ley de incentivos para la industria turística de la república de Nicaragua.

La presente ley tiene por objetivo otorgar incentivos y beneficios a toda persona natural y jurídica que se dedique al desarrollo de la actividad turística en el país.

La ley establece los incentivos y beneficios concedidos para el sector privado y público siempre y cuando promuevan la inversión en el sector turismo. Para hacer uso de estos incentivos deberán invertir directamente en servicios y actividades turísticas autorizados por el INTUR y que son los siguientes:

- 1) Servicios de la Industria Hotelera, (Hoteles, Moteles, Apartahoteles, Condo-hoteles).
- 2) Inversiones en Áreas Protegidas de Interés Turístico y Ecológico sin afectar el medio ambiente, previa autorización de la autoridad correspondiente (MARENA), así como en sitios públicos de interés turístico y cultural; y en conjuntos de preservación histórica.
- 3) Transporte Aéreo.
- 4) Transporte Acuático (Marítimo, Fluvial y Lacustre).
- 5) Turismo Interno y Receptivo; y Transporte Colectivo Turístico-Terrestre.
- 6) Servicios de Alimentos, Bebidas y Diversiones.
- 7) Inversiones en Filmación de Películas; y en eventos de beneficio para el Turismo.
- 8) Arrendamiento de Vehículos Terrestres y Acuáticos a turistas.
- 9) Inversiones en Infraestructura Turística y en Equipamientos Turísticos Conexos.
- 10) Desarrollo de las artesanías nicaragüenses; Rescate de Industrias Tradicionales en peligro; Producciones de Eventos de Música Típica y del Baile folklórico e Impresos y Materiales de Promoción Turística.
- 11) Pequeñas, medianas y microempresas que operan en el sector turístico, en todos los ámbitos de la actividad sectorial.

En el capítulo III, art: 5.2 – 5.2.7 establece los incentivos y beneficios que dispondrán las personas que contribuyan al desarrollo de proyectos turísticos públicos/ privados situados en áreas protegidas del SINAP designadas como Monumentos Nacionales e Históricos, Parques Nacionales, Otras Áreas Protegidas de Interés Turístico, y en Sitios Públicos de Interés Turístico y Cultural, y en la restauración de propiedades privadas que forman parte de los Conjuntos de Preservación Histórica, que el INTUR en consenso con el MARENA y/o el INC conjuntamente autoricen que cumplan con las normas arquitectónicas de conservación histórica y de protección ecológica establecidas. Entre los beneficios otorgados están:

1. Exoneración del Impuesto Sobre Bienes Inmuebles (I.B.I) por el término de diez (10) años, contados a partir de la fecha en que el INTUR certifique que la obra ha sido completada y que se cumplieron las condiciones y normas dictadas para el proyecto.
2. Exoneración del Impuesto Sobre la Renta de las utilidades que son producto de una actividad turística autorizada por el INTUR o del alquiler a terceros en propiedades restauradas en los Conjuntos de Preservación Histórica, durante diez (10) años, contados a partir de la fecha en que el INTUR certifique que la obra ha sido completada y que se cumplieron las condiciones y normas dictadas para el proyecto.
3. Exoneración por una sola vez de los derechos e impuestos de importación y del Impuesto General al Valor (I.G.V) en la compra local de materiales, equipos y repuestos que se utilicen para construcción, restauración y equipamiento de la propiedad.

Los materiales y equipos a exonerarse se deben de utilizar en la construcción y equipamiento de los edificios que están siendo restaurados y se otorgará dicha exoneración, si estos artículos no se producen en el país o no se producen en cantidad o calidad suficiente.

#### 4.3.3.6 Reglamento de la Ley 306.

El presente reglamento tiene por objeto establecer las disposiciones y normas para la aplicación de la ley.

El reglamento establece como responsable de la aplicación y regulación al INTUR, el cual estará encargado de informar, divulgar y orientar al público sobre los beneficios de la ley y recibirá y tramitará las solicitudes de calificación excepto aquellas que deben tramitarse directamente en el Ministerio de Hacienda y Crédito Público (MHCP) Y en el Instituto Nicaragüense de Cultura (INC).

Según el reglamento las sanciones por el incumplimiento a las obligaciones señaladas en el art: 20 de la ley, acarrearán la cancelación de la inscripción en el registro de inversiones turísticas. Otra acción que conlleva sanciones es el uso de artículos exonerados para la venta, arriendos, traspasos o le den cualquier otro uso distinto de aquel para el cual se haya concedido la libre importación o exoneración del I.G.V, serán sancionados según la legislación, a su vez se ordenará la cancelación de cualquier otro incentivo o beneficio.

#### 4.3.3.7 Ley 807: Ley de conservación y utilización sostenible de la diversidad biológica.

La presente Ley tiene por objetivo regular la conservación y utilización sostenible de la diversidad biológica existente del país, garantizando una participación y distribución equitativa y justa de los beneficios derivados del uso de la misma.

Con la presente Ley se pretende promover la participación amplia e incluyente de la ciudadanía nicaragüense, gabinetes territoriales, entidades públicas y privadas con el fin de generar capacidades, generar asesoramiento y asistencia técnica que contribuya a la conservación y cuidado de la diversidad biológica.

La presente Ley, se regirá por los siguientes principios:

1. **Principio de sostenibilidad:** Constituye un deber del Estado y de los particulares la utilización de los componentes de la diversidad biológica, de

manera que se asegure una productividad sostenible compatible con su equilibrio e integridad para satisfacer las necesidades y las aspiraciones de las generaciones actuales y futuras.

2. **Principio de respeto a la vida en todas sus formas.** Todos los seres vivos tienen derecho a la vida, independientemente del valor económico actual o potencial.
3. **Principio de acción responsable:** Hay factores que ejercen influencia sobre el ambiente y hay otros que lo regulan, sobre estos últimos recae la acción responsable incluyendo leyes, administración, políticas, responsabilidad cívica, decisiones de productores y consumidores, y todo aquello que regule la interacción humana con el ambiente.
4. **Principio precautorio:** Cuando exista peligro de daños graves o irreversibles a la diversidad biológica o sus componentes, o al conocimiento asociado a ella, la ausencia de certeza científica no deberá utilizarse como razón para proteger la adopción de medidas pertinentes para evitar los daños.
5. **Principio preventivo:** Se reconoce que es de vital importancia anticipar, prevenir y atacar las causas de la pérdida de la diversidad biológica o sus amenazas.
6. **Principio de equidad:** Constituye deber del Estado velar por la distribución justa de los beneficios derivados del acceso y utilización de los recursos genéticos y su elemento intangible asociado entre los diferentes grupos sociales e individuos involucrados.
7. **Principio de equidad de género:** Se deberá de buscar la igualdad de oportunidades de mujeres y hombres en la distribución de los beneficios derivados de la diversidad biológica.
8. **Principio de integralidad:** El manejo de la diversidad biológica es integral y por tanto requiere de medidas multisectoriales que se incluyan en las estrategias, planes y programas que se desarrollen en el país.
9. **Principio de internalización de costos ambientales:** El Estado deberá promover que el uso de los componentes de la diversidad biológica, se base

en el principio de internalización de los costos ambientales, de forma que el costo de las medidas que deban tomarse recaiga en quien los utiliza.

**10. Principio de participación ciudadana:** Se reconoce el rol de los movimientos sociales en la conservación de la diversidad biológica, por lo que deberá participar activamente en el diseño y la implementación de la estrategia y las políticas públicas que se aprueben.

**11. Principio meritorio:** Los elementos de la diversidad biológica son bienes meritorios ya que tienen importancia decisiva y estratégica para el desarrollo del país y son indispensables para el uso doméstico, económico, social, cultural y estético de sus habitantes.

Para el aprovechamiento de un componente de la diversidad biológica que pueda ser un riesgo en materia de diversidad requiere de un permiso y aprobación de la solicitud, la entidad encargada de emitir dicho permiso deberá considerar las leyes ambientales nacionales, convenios y tratados internacionales firmados y tratados por Nicaragua.

En el capítulo XI: De las especies exóticas, prohíbe introducir libremente especies exóticas o invasoras, sea directa o indirectamente, incluyendo las variedades naturales, domesticadas y transgénicas que pongan en peligro la existencia de la flora y fauna nativa del país.

En la Ley también se reconoce y respeta las prácticas tradicionales e innovaciones de los pueblos indígenas y afrodescendientes, comunidades étnicas y locales relacionadas con la conservación y utilización sostenible de la diversidad biológica.

#### 4.3.3.8 Reglamento de la Ley 807.

Este reglamento tiene por objetivo fundamental, reglamentar lo dispuesto en la Ley; a fin de regular la organización administrativa y técnica relacionada con el manejo, la conservación y el uso sostenible de la biodiversidad. La autoridad competente para la aplicación del reglamento y su Ley es el Ministerio del Ambiente y de los Recursos Naturales (MARENA), quien desarrollara las acciones pertinente para ejecutar las disposiciones establecidas.

El reglamento establece que todas las instituciones públicas y privadas deberán proporcionar cualquier información existente y que sean generadas por las mismas, con relación a la biodiversidad, información que será declarada de interés social.

En el capítulo VII: Art.17, hace referencia a las actividades de riesgos que puedan afectar la diversidad biológica, las cuales deberán ser sometidas a un programa de gestión ambiental, el financiamiento de dicho plan corresponde a la persona jurídica o natural que ejecute la actividad.

Capitulo VIII: promoción de incentivos.

1. Reconocimiento público al aporte para la protección, conservación y uso sostenible de la biodiversidad;
2. Certificación de buenas prácticas productivas, diversificadas, agroecológicas y de productos derivados de prácticas ambientalmente sostenibles
3. Reconocimiento público a programas y proyectos sobre la conservación y uso sostenible de la biodiversidad;
4. Reconocimiento público a buenas prácticas comunitarias sobre la conservación y uso sostenible de la biodiversidad
5. Aval para investigaciones académicas y publicaciones.

**Requisitos:**

1. Presentar una solicitud por escrito ante el MARENA para aplicar al incentivo;
2. Presentar iniciativas de las actividades descritas en el artículo 28 de la Ley.
3. Verificar las condiciones de las actividades mediante inspección cuando corresponda.
4. El MARENA presentará ante el CT-BIO la recomendación de aprobación del incentive.
5. Dictamen que determina la evaluación de la aplicación del incentivo a cargo del CT-BIO (comité técnico de biodiversidad biológica).

#### 4.3.3.9 Reglamento de áreas protegidas.

Este reglamento tiene por objetivo establecer las disposiciones necesarias relativas de las áreas protegidas del Título II Capítulo II sección de la Ley 217.

En él se especifica las como ente rector al MARENA y sus competencias, funciones y actividades de las cuales se debe encargar, así mismo las funciones del Sistema Nacional de Áreas Protegidas, a la Secretaria de reservas de biosfera y de las delegaciones territoriales del MARENA.

En la sección I, establece los requisitos para la declaración de áreas protegidas, proceso por el cual pasó y cumplió la reserva silvestre privada “La Esperanza”, como el estudio del territorio, estudio catastral de la propiedad, certificación del Registro Público, estudios técnicos del área, etc. En la misma sección establece la designación de las distintas categorías de cada área protegida con los objetivos de su manejo.

En la sección V: De las reservas silvestres privadas, refiere que las mismas serán declaradas por el MARENA a solicitud de sus propietarios de forma personal y deberá de contar con un plan de manejo aprobado por el MARENA, este plan deberá ser elaborado en un término de 12 meses.

Para ser aprobada la reserva, MARENA y el propietario deberá suscribir un convenio con el fin de establecer termino y condiciones, donde las delegaciones territoriales del MARENA deberán de dar seguimiento al control, monitoreo y cumplimiento del convenio, de lo contrario será motivo para rescindir la resolución.

#### 4.3.4 Propuesta de productos turísticos para la RSP “La Esperanza”.

La reserva posee un gran potencial turístico y natural por lo cual en la reserva se han desarrollado algunas actividades turísticas de forma esporádica puesto que en la actualidad la reserva no cuentan con muchas visitas del extranjero debido al contexto de la pandemia a nivel mundial, sin embargo no cuenta con algún producto turístico estructurado, por ello es que se han propuesto los siguientes productos basándonos en los principios de la conservación y el ecoturismo.

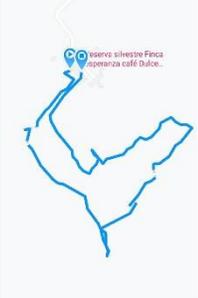
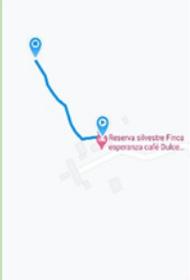


Ilustración 7. Collages de fotos. Fuente: Elaboración propia.

#### 4.3.4.1 Productos

Nombre del producto.	Tipos de turismo.	Atractivos turísticos	Descripción De la experiencia.	Segmento de mercado	Ruta del sendero.
<b>Tour del Café (En temporada)</b>	Agroturismo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los cafetales.</li> <li>• Observación de flora y fauna.</li> <li>• Avistamiento de aves.</li> <li>• Variedad de café que se produce en la reserva</li> <li>• Taller de producción</li> </ul>	En este tour se conocerán los distintos cafetales que se encuentran en la reserva y se conocerá su proceso de producción y se podrá degustar el producto.	Niños, jóvenes y adultos	
<b>Tour del Cacao</b>	Agroturismo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los cacaotales</li> <li>• Observación de flora y fauna.</li> <li>• Avistamiento de aves.</li> <li>• Elaboración de chocolate.</li> </ul>	Se realizará el recorrido por los cacaotales, se podrá cortar los frutos para elaborar y degustar su propio chocolate.	Niños, jóvenes y adultos	
<b>Sendero Chilamate</b>	Turismo de conservación/ ecoturismo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observación de flora y fauna.</li> <li>• Variedad de árboles.</li> <li>• Plantación de café y cacao.</li> </ul>	Se realizará un corto recorrido por la reserva en el que se conocerá la diversidad de flora y fauna que se encuentra en el corazón de la reserva y se podrá apreciar las plantaciones de café y cacao y degustar de los mismos.	Niños, jóvenes y adultos	



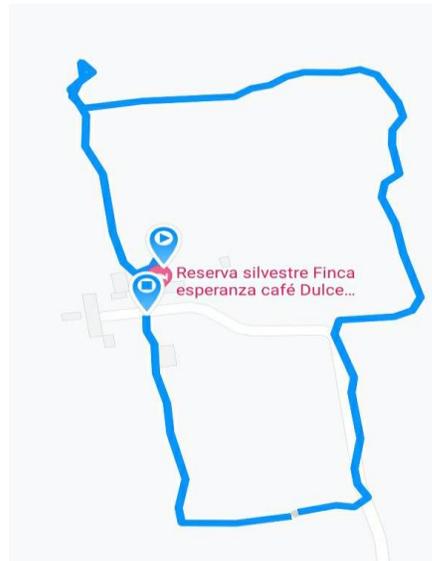
<b>Sendero Jacaranda</b>	Turismo de aventura/ aventura	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bosque de ñambar.</li><li>• Observación de flora y fauna.</li><li>• Mirador “Dulce Nombre”.</li><li>• Podrá realizarlo a caballo (opcional)</li></ul>	Es un recorrido extenso que comprende la mayor parte de la reserva, donde conocerán el pequeño bosque de ñambar, los cultivos de frutas y verduras de la reserva y pasar un rato agradable en una pequeña colina lleno de vegetación y un clima fresco y disfrutar de un rico almuerzo.	Niños, jóvenes y adultos	
<b>Paquete familiar “La Esperanza”</b>	Agroturismo / turismo rural/Recreacional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Caminata/Tour de café Degustación de café y comida italiana.</li><li>• Baño en Piscina.</li></ul>	Podrás disfrutar de todo un día en la reserva, entras a las 9 am y sales a las 5 pm, podrás conocer la reserva, realizar senderos y observar su variedad en flora, degustar de los productos de la reserva como: el café, chocolate, frutas, verduras y hacer uso de la piscina, así mismo disfrutar de un rico almuerzo típico nicaragüense o al estilo italiano	Niños, jóvenes y adultos, familias.	

#### 4.3.4.2 Cálculo de precios

**Cuadro de presupuesto: Tour del café.**

**Duración: 5 horas y 30 minutos.**

**Recorrido:**



Nombre del producto: Tour del café.						
Servicios	1 persona	2 personas	3 personas	4 personas	5 personas	6 personas
Guía	\$ 10	\$ 10	\$ 10	\$ 10	\$ 10	\$ 10
Almuerzo	\$ 3	\$ 6	\$ 9	\$ 12	\$ 15	\$ 18
Degustación	\$ 1	\$ 2	\$ 3	\$ 4	\$ 5	\$ 6
Sub - total	\$ 14	\$ 18	\$ 22	\$ 26	\$ 30	\$ 34
+ Mark up (10%)	\$ 1.40	\$ 1.80	\$ 2.20	\$ 2.60	\$ 3	\$ 3.40
Precio de venta	\$ 15.40	\$ 19.80	\$ 24.20	\$ 28.60	\$ 33	\$ 37.40



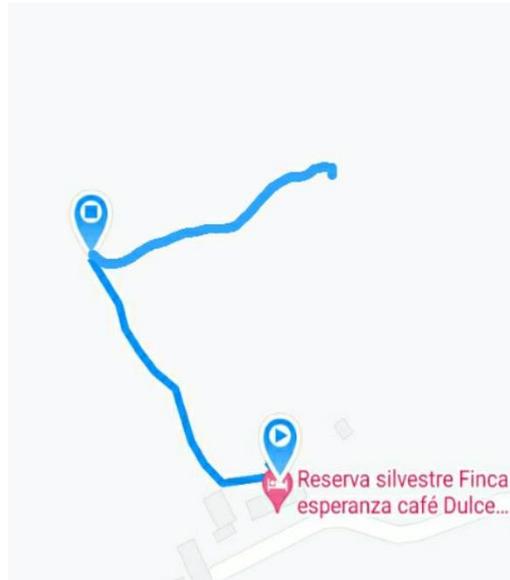
## Itinerario del tour del café

Hora	Actividad	Descripción	Equipos
8:00am	Recibimiento de visitantes	Se le dará la bienvenida al turista y la información de cómo será el tour y sus recomendaciones.	Folleto informativo
8:30am – 9:30am	Visita al cafetal	Se recorrerá el cafetal y se conocerá de la variedad que se encuentra en el cafetal	Zapatos cómodos, botella de agua, botiquín de primeros auxilios
9:30am – 10:00am	Recolecta de café (si está en temporada)	El turista podrá recolectar su propio café para procesarlo.	Guantes para la mano.
10:00am – 11:00am	Visita al segundo cafetal.	Conocerán el proceso de elaboración del café	
11:00am – 11:30am	Visita al taller	Los turistas podrán conocer todos los procesos que contiene la elaboración del café.	
11:30am – 12:00am	Tiempo libre	Podrán conocer un poco de la reserva y sus alrededores.	Cámara
12:00am – 1:00pm	Almuerzo	Podrán degustar de gastronomía italiana.	
1:00pm – 1:30pm	Encuesta de satisfacción	Podrán compartir su opinión del tour.	

## Cuadro de presupuesto: Tour del cacao

Duración: 5 horas y 30 minutos.

Recorrido:



Nombre del producto: Tour del cacao						
Servicios	1 persona	2 personas	3 personas	4 personas	5 personas	6 personas
Guía	\$ 7	\$ 7	\$ 7	\$ 7	\$ 7	\$ 7
Almuerzo	\$ 3	\$ 6	\$ 9	\$ 12	\$ 15	\$ 18
Degustación	\$ 1.50	\$ 3	\$ 4.50	\$ 6	\$ 7.50	\$ 9
Sub - total	\$ 11.50	\$ 13	\$ 20.50	\$ 25	\$ 29.5	\$ 34
+ Mark up (10%)	\$ 1.15	\$ 1.30	\$ 2.05	\$ 2.50	\$ 2.95	\$ 3.40
Precio de venta	\$12.15	\$14.30	\$ 22.55	\$ 27.50	\$ 32.45	\$ 37.40



## Itinerario del tour del cacao.

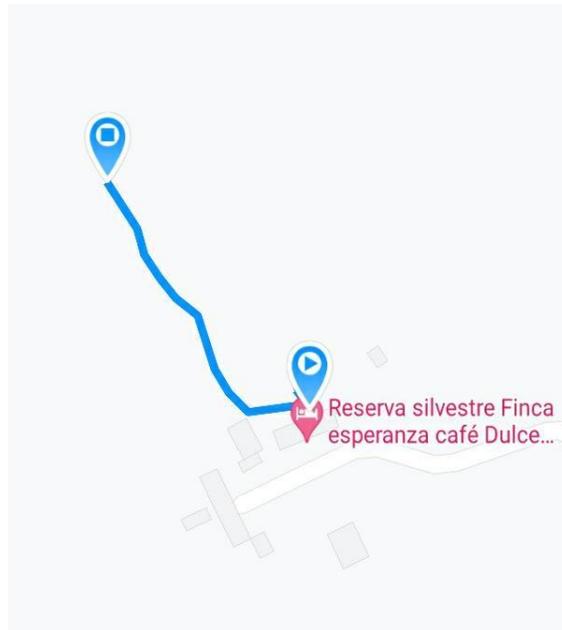
<b>Hora</b>	<b>Actividades</b>	<b>Descripción</b>	<b>Equipos</b>
<b>8:00am</b>	Recibimiento del turista	Se le dará la bienvenida al turista y la información de cómo se realizará el tour y sus recomendaciones.	Folleto informativo
<b>8:30am – 9:30am</b>	Visita al cacaotal	Se recorrerá el sendero conociendo variedades de árboles que están en el transcurso del camino así mismo podrán apreciar los frutos del cacao.	Botiquín de primeros auxilios, zapatos y ropa cómoda, botella de agua.
<b>9:30am – 10:30 am</b>	Muestra de productos a base de cacao	Podrán conocer el proceso de elaboración del vinagre de cacao y del chocolate.	
<b>10:30am – 11:30am</b>	Degustación de chocolate	El turista conocerá el proceso de elaboración del chocolate y podrá degustarlo.	
<b>11:30 – 12:00 am</b>	Tiempo libre	Podrán conocer un poco los alrededores de la reserva.	Cámara
<b>12:00 – 1:00 pm</b>	Almuerzo	Tendrán la opción de elegir entre comida Italiana o Nicaragüense.	
<b>1:00 – 1:30 pm</b>	Encuesta de satisfacción	Podrán compartir su opinión del tour.	



### Cuadro de presupuesto: Sendero el Chilamate.

Duración: 3 horas y 40 minutos.

Recorrido:



Nombre del producto: Sendero el chilamate						
Servicios	1 persona	2 personas	3 personas	4 personas	5 personas	6 personas
Guía	\$ 7	\$ 7	\$ 7	\$ 7	\$ 7	\$ 7
Refrigerio	\$ 2.50	\$ 5	\$ 7.50	\$ 10	\$ 12.50	\$ 15
+ Mark up (10%)	\$ 0.95	\$ 1.20	\$ 1.45	\$ 1.70	\$ 1.95	\$ 2.20
Precio de venta	\$ 10.45	\$ 13.20	\$ 15.95	\$ 18.70	\$ 21.45	\$ 24.20



## Itinerario del sendero el Chilamate

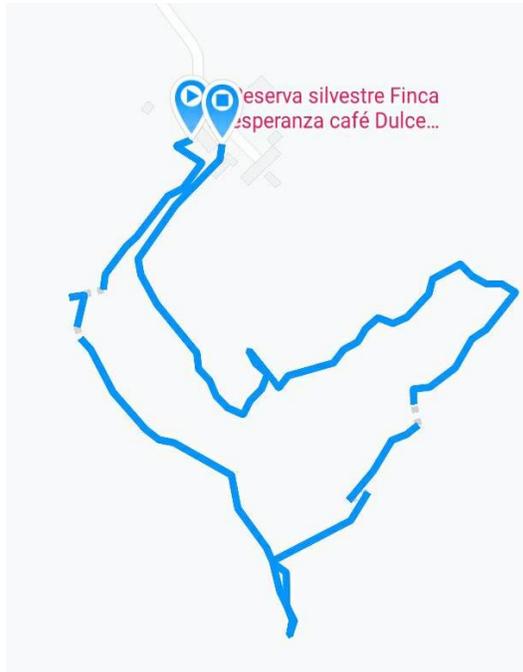
<b>Hora</b>	<b>Actividades</b>	<b>Descripción</b>	<b>Equipos</b>
<b>8:30am</b>	Recibimiento del turista	Se le dará la bienvenida al turista y la información de cómo será el tour y sus recomendaciones.	Folleto informativo.
<b>9:00am – 10:00am</b>	Inicio del recorrido	Inicio del sendero donde se podrá apreciar las plantaciones de café, cacao y otras variedades de árboles y aves.	Botiquín de primeros auxilios, ropa y zapatos cómodos, botella de agua.
<b>10:00am – 10:30am</b>	Degustación.	Podrán deleitarse con los productos hechos en la reserva incluyendo un postre.	Bancas.
<b>10:30am – 11:20md</b>	Continuación del sendero	Es la parte final del sendero donde podrán apreciar plantaciones de plátano, café y cacao.	
<b>11:20am – 11:40am</b>	Encuesta de satisfacción	Podrán compartir su opinión si fue de su agrado el sendero.	



## Cuadro de presupuesto: Sendero Jacaranda.

Duración: 5 horas.

Recorrido:



### Nombre del producto: Sendero jacaranda.

Servicios	1 persona	2 personas	3 personas	4 personas	5 personas	6 personas
Guía	\$ 10	\$ 10	\$ 10	\$ 10	\$ 10	\$ 10
Almuerzo	\$ 3	\$ 6	\$ 9	\$ 12	\$ 16	\$ 18
Alquiler de caballo(opcional)	\$ 5	\$ 10	\$ 15	\$ 20	\$ 25	\$ 30
+ Mark up (10%)	\$ 1.80	\$ 2.60	\$ 3.40	\$ 4.20	\$ 5.10	5.80
Precio de venta	\$ 19.80	\$ 28.60	\$ 37.40	\$ 46.20	\$ 56.10	\$ 63.80
Precio sin caballo.	\$ 14.80	\$ 18.60	\$ 22.40	\$ 26.20	\$ 31.10	\$ 33.80



### Itinerario del Sendero Jacaranda.

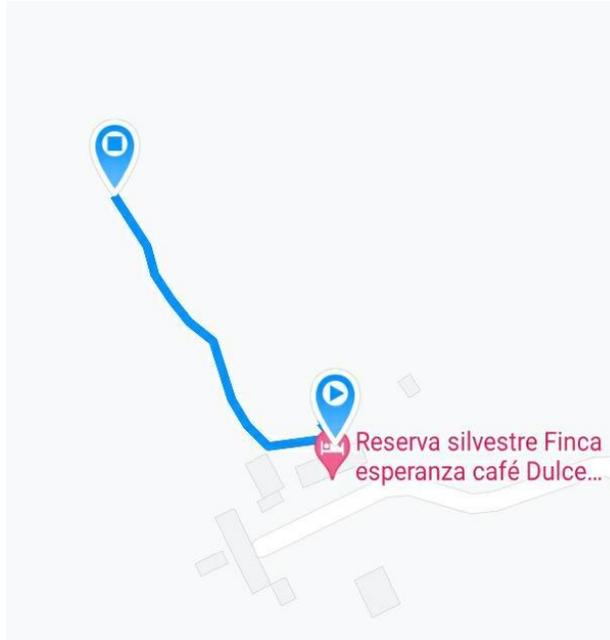
Hora	Actividades	Descripción	Equipos
8:30	Recibimiento del turista	Se le dará la bienvenida al turista y la información de cómo será el tour y sus recomendaciones.	Folleto informativo.
9:00 – 10:00 am	Inicio de sendero	Durante el recorrido podrán apreciar las cosechas de café, cacao y distintas especies de árboles.	Botiquín de primeros auxilios, ropa y zapatos cómodos, botella de agua.
10:00 – 10:30 am	Visita a la parte más alta de la reserva	Podrán conocer la pequeña plantación de aguacate y frijoles que se encuentra en esta zona y un pozo antiguo de agua.	Machete y palos para apartar las malezas.
10:30 – 11:00 pm	Visita al bosque de ñambar	Podrán apreciar este pequeño bosque de aproximadamente 10 años.	
11:00 – 11:40 pm	Visita al mirador “Dulce Nombre”	Podrán disfrutar de un ambiente fresco y tomarse fotos.	Cámara.
12:00 – 1:00 pm	Almuerzo	Podrán elegir comida nacional o italiana.	
1:00 – 1:30 pm	Valoración del tour	Podrán compartir su opinión del tour.	



### Cuadro de presupuesto: Paquete familiar “La Esperanza”.

Duración: 9:00am – 4:30pm.

Recorrido:



Nombre del producto: “La Esperanza”.						
Servicios	1 persona	2 personas	3 personas	4 personas	5 personas	6 personas
Guía	\$ 10	\$ 10	\$ 10	\$ 10	\$ 10	\$ 10
Degustación(chocolate y café)	\$ 2	\$ 4	\$ 6	\$ 8	\$ 10	\$ 12
Almuerzo	\$ 3	\$ 6	\$ 9	\$ 12	\$ 16	\$ 18
Uso de piscina	\$ 1	\$ 2	\$ 3	\$ 4	\$ 5	\$ 6
Sub - total	\$ 16	\$ 22	\$ 28	\$ 34	\$ 41	\$ 46
+ Mark up (10%)	\$ 1.60	\$ 2.20	\$ 2.80	\$ 3.40	\$ 4.10	\$ 4.60
Precio de venta	\$ 17.60	\$ 24.20	\$ 30.80	\$ 37.40	\$ 45.10	\$ 50.60

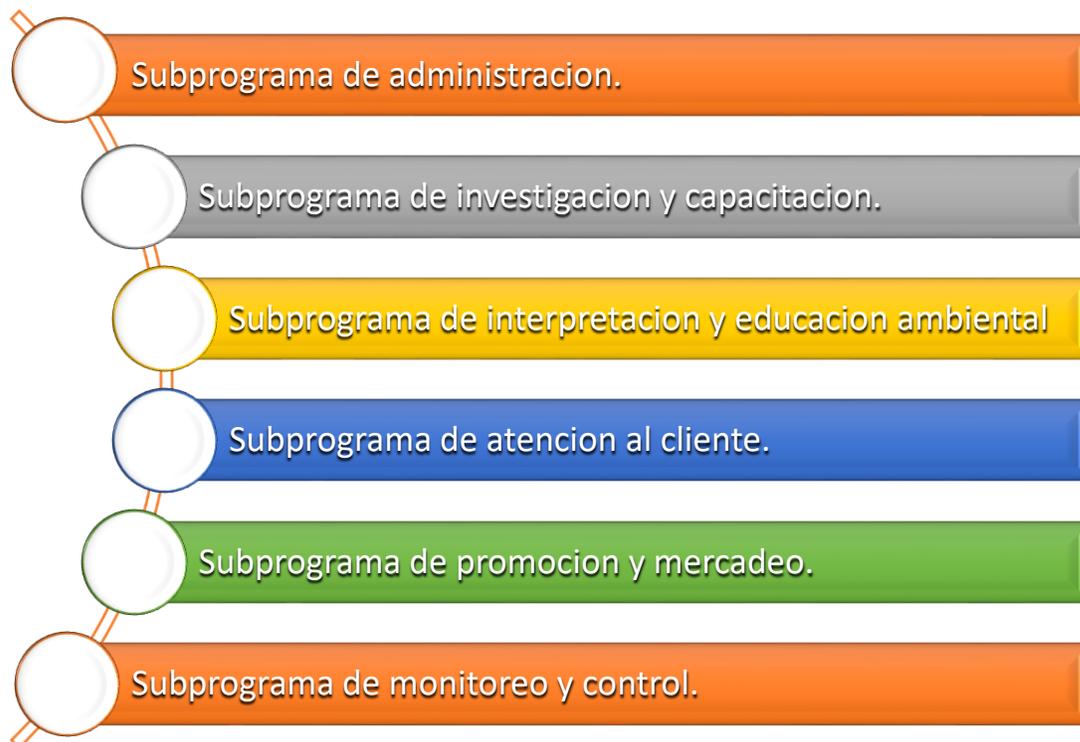


### Itinerario paquete familiar “La Esperanza”

<b>Hora</b>	<b>Actividades</b>	<b>Descripción</b>	<b>Equipos</b>
<b>9:00am</b>	Recibimiento del turista	Se le dará la bienvenida al turista y la información de cómo será el tour y sus recomendaciones.	Folleto informativo.
<b>9:30am – 11:00am</b>	Sendero “Chilamate”	Se estará realizando un recorrido corto en uno de los senderos.	Botiquín de primeros auxilios, ropa y zapatos cómodos, botella de agua.
<b>11:00am – 12:00pm</b>	Degustación de café y chocolate	Podrán degustar de los productos que ofrece la reserva.	
<b>12:00md – 1:00pm</b>	Almuerzo	Degustación de gastronomía Italiana y Nicaragüense	
<b>1:00pm – 2:00pm</b>	Muestra de los productos elaborados en la reserva	Los turistas podrán conocer cada producto realizado en la reserva y el proceso de los mismos.	Folleto informativos.
<b>2:00pm – 4:00pm</b>	Uso de piscina	Podrá hacer uso de la piscina toda la tarde.	Traje de baño.
<b>4:00pm – 4:30pm</b>	Encuesta de satisfacción	Podrán dar su opinión sobre la experiencia vivida.	

#### 4.3.5 Propuesta de estructura organizativa.

Para la implementación del programa de turismo de conservación es necesario reestructurar la estructura organizativa actual de la reserva tomando en cuenta los siguientes subprogramas para contar con una organización más funcional y eficaz. Se recomienda dar atención a cada una de estas áreas y asignar en la medida de lo posible sus responsables.



#### **Subprograma de administración**

Es una de las primeras acciones que deben considerarse para el cumplimiento de las actividades y los objetivos planteados en el programa, de esto depende la gestión adecuada de los recursos económicos y humano a nivel operativo de la reserva.

Por ello se recomienda contar con un área de administración que se encargue de las siguientes funciones:

## Funciones

- Reclutamiento e introducción del personal: evaluación y entrenamiento del personal humano en las prácticas y estrategias a implementar en la reserva.
- Capacitación al recurso humano.
- Cumplimiento del reglamento de visitantes establecido en la reserva.
- Seguimiento y monitoreo de objetivos y metas establecidas en el programa.
- Desarrollo y monitoreo de los proyectos que ayuden al mejoramiento de infraestructura, servicios y que brinden facilidades a los turistas al visitar la reserva.
- Gestión y administración de los recursos financieros, insumos y mantenimiento que necesite la reserva.
- Relaciones públicas: manejo de las relaciones comerciales y convenios para promover los productos de la reserva.

### 4.3.5.1 Regulaciones

El encargado de esta área deberá de conocer y cumplir con las leyes establecidas en relación de los derechos de los trabajadores.

En Nicaragua existe lo que es el código del trabajo, Ley No 185. La cual tiene por objetivo regular las relaciones de trabajo estableciendo los derechos y deberes mínimos de empleadores y trabajadores.

En la actualidad en la reserva se cultiva el café, cacao y frijoles por lo cual en el Artículo 186 del código del trabajo habla sobre que el ministerio del trabajo en cada ciclo productivo deberá emitir las normativas que regulen las actividades laborales relacionadas al cultivo de café, algodón, caña de azúcar, tabaco, y otros rubros agrícolas que deberán cumplirse.

Sobre la aplicación de los salarios mínimos aprobados por la comisión Nacional de salarios mínimos.

Según este acuerdo ministerial un trabajador del sector agropecuario debe tener un salario mínimo de C\$ 4,414.91, en la reserva sus trabajadores reciben este salario

aproximadamente el cual puede ser mejorado con la actividad turística, puesto que se convertirían en trabajadores del sector turismo el cual tiene por salario mínimo C\$ 4,651.47 esto según el reajuste salarial del 2021. Estos datos fueron obtenidos del Ministerio del trabajo en su página web.

La reserva al desarrollar la actividad turística deberá proporcionar el salario correspondiente al sector.

#### Sobre la Ley de seguridad social Decreto No. 974

La ley tiene por objetivo la protección de los trabajadores y sus familias, actualmente en la reserva sus trabajadores gozan del seguro social obligatorio que establece la ley.

En la reserva el seguro que se les paga a sus trabajadores es el seguro facultativo el cual es un sistema de afiliación voluntario para contar con beneficios como atención médica, maternidad y obtener una pensión en caso de invalidez o muerte.

#### Subprograma de investigación y capacitación

La investigación es una fuente de apoyo para el programa de conservación, es una actividad que ayuda a la toma de decisiones, permite conocer el estado actual de la reserva y ayuda al manejo racional de los recursos que dispone la reserva, así mismo las investigaciones permiten identificar los impactos que han podido causar la actividad turísticas como las actividades agrícolas realizadas en la reserva.

Es importante identificar las áreas de investigación para dar solides a la actividad turística e identificar los impactos a nivel social, cultural y natural que ha podido sufrir la reserva, es responsabilidad del encargado del programa generar y canalizar los recursos para la realización de dichas tareas.

## **Funciones:**

- Brindar apoyo técnico, logístico y económico al programa de investigación debido que debe ser un trabajo en equipo entre los colaboradores de la reserva y la institución encargada de desarrollar la investigación.
- Capacitación al personal en materia de biodiversidad y medio ambiente, puesto que es importante que el personal conozca y maneje las distintas prácticas que ayudan a la conservación de los recursos naturales y a sus vez crear conciencia en los mismos para que sean los trasmisores para el turista.
- Diseñar un reglamento de investigación claramente establecido que determine responsabilidades y beneficios tanto para el investigador como para el área.
- La aprobación de proyectos de investigación que contribuyan al desarrollo turístico y natural en el área protegida.
- Garantizar que se cumplan con todos los requisitos y regulaciones nacionales e internacionales en materia de derechos de autor, conservación de biodiversidad y otras leyes para el programa de investigación.

## **Subprograma de interpretación y educación ambiental**

Para el desarrollo de la actividad ecoturística, uno de sus objetivos principales debe ser contribuir a la educación ambiental, a la concientización y el cambio de actitud con respecto al medio ecológico. La interpretación de un área protegida puede elevar enormemente la calidad de la experiencia vivida por el turista, debido a que realza aspectos que podrían pasar desapercibidos.

La interpretación proporciona significado a procesos que de otra manera serían incomprendidos; por ello se entiende que la interpretación es toda actividad educativa que tiende a revelar significados e interrelaciones a través del uso de objetos, experiencias y medios audiovisuales



## **Funciones:**

- Atender a las necesidades informativas que pueda tener el turista, es necesario poder atender a la necesidad que pueda surgir en el momento para la satisfacción de nuestro visitante.
- Sensibilizar a los visitantes y promover una actitud positiva respetuosa con el medio ambiente.
- Promover y realizar campañas de sensibilización en la comunidad y dentro de la reserva para sensibilizar a nuestros visitantes, como a los pobladores de la comunidad para conservar y preservar los recursos naturales que nos rodean.
- Inventariar los recursos del área para tener un registro que nos permita identificar cualquier tipo de alteración en los ecosistemas.
- Diseño de los senderos y temas posibles a desarrollar.
- Selección de los medios audiovisuales que se utilizaran en la reserva.
- Hacer públicas y visibles las normas establecidas en la reserva.

### **Subprograma de atención al visitante**

Para realizar ajuste al servicio que se ofrece es necesario conocer el nivel de satisfacción del visitante y verificar si la atención recibida fue de su agrada, la buena atención al visitante es la clave para obtener nuevos visitantes para ello es necesario contar con un personal capacitado y que posea las herramientas necesarias para garantizar un buen servicio.



## **Funciones:**

- Garantizar las necesidades básicas al visitante como agua, luz, servicios sanitarios, servicios médicos, etc.
- Capacitar al personal constantemente en tema de atención al visitante para garantizar un buen servicio para el turista.
- Supervisar si la atención brindada al visitante es la adecuada por parte del personal
- Atender las quejas y sugerencias expresadas por los turistas.
- Realizar las encuestas de satisfacción de los servicios prestados.

## **Propuesta de Reglamento para visitantes.**

A continuación, se presenta una propuesta de reglamento de visitantes que deberá cumplirse durante la visita del turista.

La reserva “La Esperanza” en la actualidad no cuenta con un reglamento dirigido para sus visitantes por tanto se pretende que las futuras visitas cumplan con las siguientes normativas en la reserva:

1. Depositar la basura en su lugar.
2. Clasifica la basura orgánica e inorgánica.
3. Respetar la flora y fauna de la reserva.
4. Hacer uso racional del agua.
5. No fumar en la reserva.
6. Portar ropa cómoda.
7. No portar armas.
8. No introducir bebidas alcohólicas.
9. Acatar las indicaciones del guía en todo momento.
10. Ser puntual con la hora establecida del inicio del tour.

### **Subprograma de promoción y mercadeo**

La promoción y mercadeo es una herramienta para que tiene por objetivo informar, persuadir y dar a conocer a tu público objetivo el producto que ofertas, esta herramienta tiene el propósito de influir en la actitud y comportamiento del cliente mediante estrategias de publicidad, promoción, relaciones públicas, marketing directo y ventas personales

#### **Funciones:**

- Desarrollo de productos desde el punto de vista mercadológico.
- Relaciones comerciales: establecer relaciones con operadoras turísticas y convenios con posibles socios para comercializar los productos turísticos de la reserva.
- Aplicación y actualización del plan de mercadeo cada 6 meses para verificar si están siendo de utilidad.
- Investigaciones de mercado: Para conocer las nuevas estrategias utilizadas en el mercado y estar a la vanguardia con los competidores potenciales.
- Desarrollo de actividades de promoción y capacitación en ventas personales para un contacto más directo con nuestros posibles socios.

### **Subprograma de monitoreo y control**

El monitoreo y control hace parte importante de un plan de ecoturismo, debido que el desarrollo del turismo y del ecoturismo independientemente de la escala conlleve un impacto positivo o negativo a nivel natural, cultural o social; por ello es importante el proceso de monitoreo y control el mismo que servirá para evaluar el éxito o fracaso de las metas u objetivos establecidos en el plan.

### **Funciones:**

- Actualización del inventariado de los recursos naturales anualmente para el control de estos.
- Desarrollo de indicadores de medición para evaluar los impactos en la reserva.
- Actualización de los indicadores anualmente en base a las nuevas necesidades que puedan surgir.
- Diagnostico actual del estado de la reserva para facilitar la detección de los posibles impactos que pueda sufrir la reserva.
- Generar informes mensuales acerca de las actividades ecoturísticas y ambientales desarrolladas en la reserva, que alimente el proceso de toma de decisiones.

En la reserva se trata de brindarles a sus trabajadores condiciones dignas a sus trabajadores y de cumplir en la medida de lo posible lo que manda la constitución de Nicaragua.

#### 4.3.6 Interpretación y educación ambiental.

Con el programa de interpretación ambiental se pretende identificar las necesidades de interpretación en la reserva para facilitar la comprensión al turista y así mismo implementar esta herramienta de planificación para mejorar la gestión turística y ambiental en la reserva.

La reserva natural privada “La Esperanza” no dispone de un programa de interpretación ambiental, es por ello que se pretende diseñar uno para facilitar el desarrollo turístico en la reserva.

##### 4.3.6.1 Guion del “Tour del café”

Buenos días le damos la bienvenida a la reserva natural privada “La Esperanza” ubicada en la comunidad de Dulce nombre, mi nombre es... soy un guía local, hoy les estaré acompañando en la realización del tour, espero sea de su agrado y nos vuelvan a visitar pronto, así que prepárense lleven agua y aquí una pequeña guía de lo que será el tour (folletos). Como podemos observar la reserva cuenta con enjambres en la parte trasera de la casa, ya que antes estaban ubicadas a un lado de las paredes de la casa es por eso que se decidió trasladarlas, a continuación, podemos observar la variedad de plantas que hay dentro de

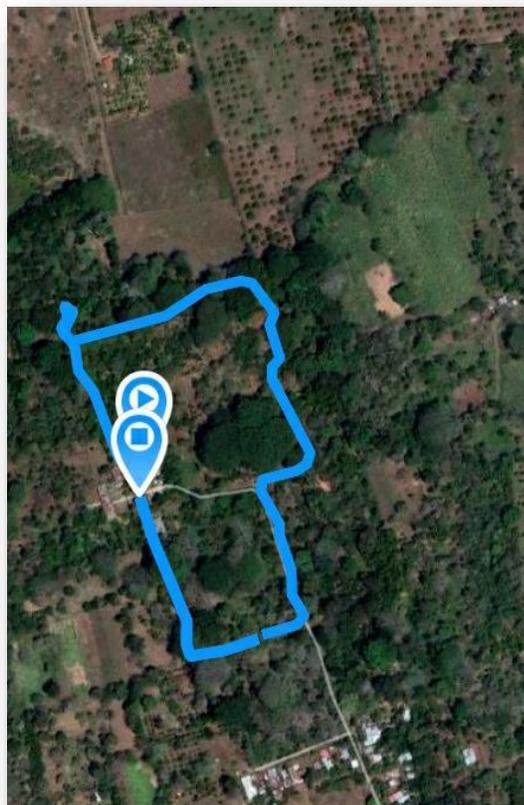


Ilustración 8. Mapa “Tour del café”. Fuente:  
Elaboración propia.

la reserva tanto ornamentales como frutales. A continuación, para llegar a nuestro

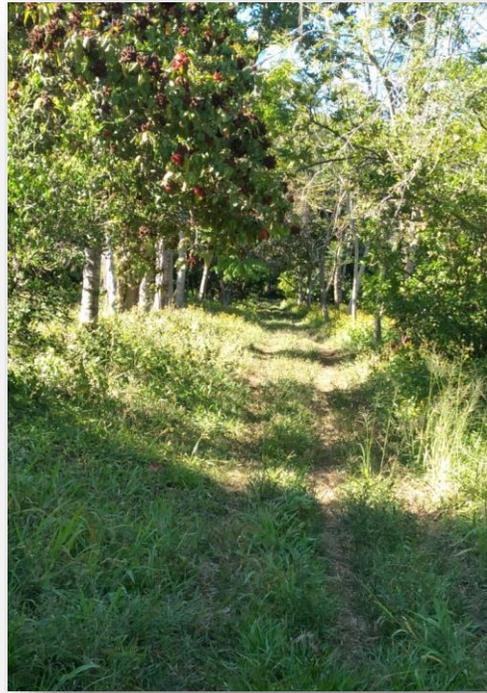


sitio pasaremos por una variedad de árboles como lo es el achiote que su fruto comúnmente es utilizado para darle color al arroz o a la carne, así mismo su hoja también sirve para colorante en la ropa, luego podemos observar el mimbro que comúnmente es utilizado en los chileros por su alto contenido de ácido, es bastante apetecido por muchos, la mayoría de las personas lo comen con sal y chile más el caso de los jóvenes.

Como pueden observar a ambos lados se encuentran algunos árboles de jacaranda de aproximadamente unos 10 o 15 años con alturas de más de 6 metros, también encontramos lo que son árboles frutales como la almendra, nancite y poco conocido lo que es el árbol de manzano de agua que suele dar su cosecha en verano y para comerlo tiene que estar totalmente rojizo, no todos logran madurar ya que sirven de alimentos para las ardillas y murciélagos.

Continuando con el recorrido podemos apreciar también gran variedad de chagüites tanto de bananos manzanos, bananos criollos, plátanos y guineos, más adelante podemos observar la plantación de cacao que según su historia es originario de América, se cree que se comenzó a utilizar hace unos 5000 años es por eso que, en Nicaragua en tiempos de los Mayas, sus granos servían como moneda y el chocolate era una bebida sagrada, al igual que en épocas precolombinas fue considerado como alimento precolombino. Las plantas de cacao se clasifican en 3 tipos que son el criollo, forastero y trinitario. Como también pueden observar hay algunos de sus frutos que están carcomidos y se debe a que las ardillas de ahí se alimentan al igual que algunos murciélagos lo hacen, es por eso que se está tomando medida y se están plantando otros árboles frutales para que sirvan de alimentos a ellos, al igual que vejucos de melocotón para atraer a más especies de animales; a continuación, tendremos nuestra:

- Primera estación: como pueden ver la variedad de plantación de café las cuales para mantenerse necesitan de un clima fresco, y cuando apenas son semillas se necesitan regar al mínimo los primeros 7 meses los cuales también pueden ser trasplantados si así se quiere, y como pueden observar casi siempre se cultivan debajo de grandes árboles como lo es en este caso el chilamate para protegerlo de plagas y ayuda a mantener la temperatura fresca que ellos necesitan, para que el café de, su primer fruto tiene que pasar de 2 a 4 años, para que salga el fruto primero revienta la flor en los nudos del árbol luego de ello se da el fruto también llamado cereza, la maduración del fruto tarde entre 6 y 11 meses dependiendo de la variedad, temperatura y humedad.



*Ilustración 9. Tour del café. Fuente: Elaboración propia.*

Continuando con nuestro recorrido pueden observar la belleza paisajística que posee la reserva así mismo la gran variedad de árboles de café que se encuentran a lo largo y ancho de la reserva con un clima muy agradable, si tienen alguna pregunta pueden hacerla en confianza, hemos llegado a nuestra:



- Segunda estación: podrán observar una de las plantaciones con más aglomeración en lo que es el café, para la temporada de invierno y parte del



*Ilustración 10. Segunda estación del tour del café. Fuente: Elaboración propia.*

verano podrán observar el grano ya maduro y pueden comer su pulpa es bastante dulce, pueden acercarse ya que en esta estación tendrán la oportunidad de cortar algunos granos de café para que vivan la experiencia de andar entre la naturaleza como lo es en el café donde para cortarlo de la mejor manera se le estará explicando para no dañar las plantaciones he aquí nos tomaremos un momento de descanso para que hagamos la actividad, cuando hayamos terminado nos dirigiremos hacia nuestro tercer sembradillo.

Continuando con nuestro recorrido en este sendero es el que nos lleva a conectar con la casa que está a mano derecha y a mano izquierda queda la salida que es por ahí donde se encuentra nuestro plantillo.

- Tercera estación: aquí encontramos los sembradillos más altos de café que miden aproximadamente 3 o 4 metros de alto, como pueden ver se encuentran en las orillas de la reserva, así mismo gran variedad de árboles que también sirven de postes como los son las palmeras de coco, matas con espinas, y una amplia variedad de vegetación, a mano derecha nos encontramos con un chilamate que es uno de los arboles con más años dentro de la reserva.

- Cuarta estación: Ya recolectado cada grano nos dirigiremos posteriormente al costado principal de la casa donde se encuentra la máquina de procesamiento, pero antes de eso el café necesita de un proceso de tueste es por eso que pasa por una maquina caliente y luego se procesa en la otra máquina como ya antes les había comentado, luego de eso podremos degustar una taza de nuestro café ya procesado para el deleite de cada uno, para la conclusión de nuestro tour aquí pueden observar una variedad de productos que la reserva ofrece como lo es el vinagre de cacao, limoncello, miel 100% pura, café orgánico y chocolate, todo al alcance de su bolsillo, con esto concluimos nuestro tour, espero haya sido de su agrado, pasen un buen día y disfruten su estadía.



*Ilustración 11. Máquina de moler café.  
Fuente: Elaboración propia.*

#### 4.3.6.2 Guion del “Tour del cacao”.

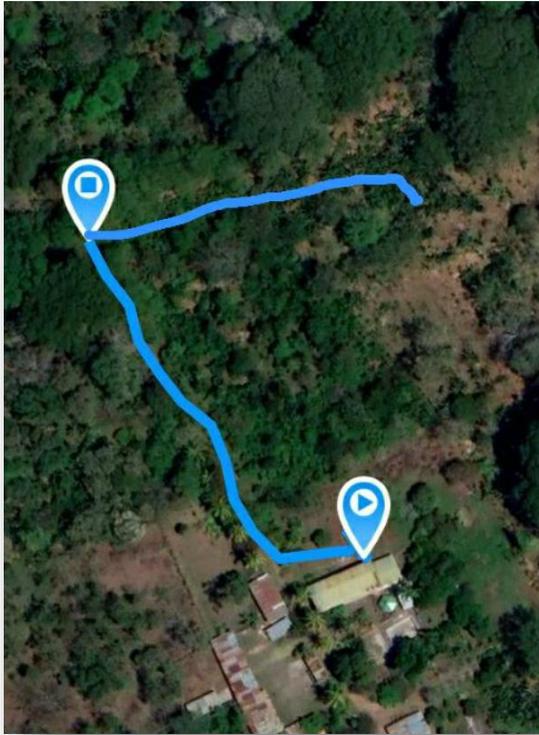


Ilustración 12. Mapa "tour del cacao". Fuente:  
Elaboración propia.

Buenos días le damos la bienvenida a la reserva natural privada “La Esperanza” ubicada en la comunidad de Dulce nombre, mi nombre es... soy un guía local, hoy les estaré acompañando en la realización del tour, espero sea de su agrado y nos vuelvan a visitar pronto, así que prepárense que vamos a dar inicio y aquí una pequeña guía de lo que será el tour (folletos). Como pueden observar en la parte de atrás de la casa se encuentra un enjambre de abejas las cuales fueron trasladadas, ya que

se encontraban en las paredes de la parte alta de la casa, a continuación, podemos observar la variedad de plantas que hay dentro de la reserva tanto ornamentales como frutales.

- Primera estación: para llegar a nuestro sitio pasaremos por una variedad de árboles como lo es el achiote que su fruto comúnmente es utilizado para darle color al arroz o a la carne, así mismo su hoja también sirve para colorante en la ropa, luego podemos observar el mimbro que comúnmente es utilizado



*Ilustración 13, tour del cacao. Fuente: Elaboración propia.*

en los chileros por su alto contenido de ácido, es bastante apetecido por muchos, la mayoría de las personas lo comen con sal y chile más el caso de los jóvenes; como pueden observar a ambos lados se encuentran algunos árboles de jacaranda de aproximadamente unos 10 o 15 años con alturas de más de 6 metros, también encontramos lo que son árboles frutales como la almendra, nancite y poco conocido lo que es el árbol de manzano de agua que suele dar su

cosecha en verano y para comerlo tiene que estar totalmente rojizo, no todos logran madurar ya que sirven de alimentos para las ardillas y murciélagos, continuando con el recorrido podemos apreciar también gran variedad de chagüites tanto de bananos manzanos, bananos criollos, plátanos y guineos.

- Segunda estación: Continuando con el recorrido podemos observar la plantación de cacao que según su historia es originario de América, se cree que se comenzó a utilizar hace unos 5000 años es por eso que, en Nicaragua en tiempos de los Mayas, sus granos servían como moneda y el chocolate era una bebida sagrada, al igual que en épocas precolombinas fue considerado como alimento precolombino. Las plantas de cacao se clasifican en 3 tipos que son el criollo, forastero y trinitario. Donde en

Latinoamérica el criollo es quien posee mejores características, como pueden observar es un árbol bastante pequeño por lo general su altura es de 4 a 5 metros. Tiene pequeñas flores rosadas que se forman en el tronco y en las ramas más viejas. Otro aspecto característico es que la pulpa de la semilla de cacao posee un sabor dulce cuando ya está maduro, luego se les estará brindando para que lo comprueben. Como también pueden observar hay algunos de sus frutos que están carcomidos y se debe a que las ardillas de ahí se alimentan al igual que algunos murciélagos lo hacen, es por eso que se está tomando medida y se están plantando otros árboles frutales para que sirvan de alimentos a ellos, al igual que vejucos de melocotón para atraer a más especies de animales.

Continuado con nuestro recorrido podemos observar de la gran variedad de flora que posee nuestra reserva desde árboles ornamentales (madero, quebracho, cedro, entre otros) si tienen alguna pregunta con gusto les estaré respondiendo, en nuestra:

- Tercera estación: observamos que no todas las plantaciones poseen frutos ya que no toda la temporada del año dan, en este punto les daré un par de semillas para que puedan deleitarse de su sabor, y por favor pido no boten las semillas ya que serán puestas a secar ya que de ella se elabora lo que es el chocolate o el vinagre de cacao.

Para culminar nuestro recorrido nos dirigiremos hacia la casa donde se encuentra el taller de procesamiento del cacao:

- Cuarta estación: aquí luego de haberse cortado el cacao maduro se pela y sus semillas se dejan en un tazón por casi un mes para adquirir el líquido que con el cual se prepara el vinagre de cacao, luego de pasar ese tiempo las semillas se lavan para luego ser tostadas y preparar lo que es el chocolate, que la responsable de ello es doña Lucia la esposa de don Danielle, el cual se les estará ofreciendo un poco para el deleite de cada uno, para la conclusión de nuestro tour aquí pueden observar una variedad de productos que la reserva ofrece como lo es el vinagre de cacao,



limoncello, miel 100% pura, café orgánico y chocolate, todo al alcance de su bolsillo, con esto concluimos nuestro tour, espero haya sido de su agrado, tengan un buen viaje y disfruten de su estadía.



Ilustración 14, semillas de cacao. Fuente: Elaboración propia.



Ilustración 15, chocolate "Dulce Nombre". Fuente: Elaboración propia.

#### 4.3.6.3 Guion del sendero “El Chilamate”

Buenos días le damos la bienvenida a la reserva natural privada “La Esperanza” ubicada en la comunidad de Dulce nombre, mi nombre es... soy un guía local, hoy les estaré acompañando en la realización del tour, espero sea de su agrado y nos vuelvan a visitar pronto, así que prepárense que vamos a dar inicio pero antes que nada quiero que sigan algunas recomendaciones como no arrojar basura dentro del recorrido y no cortar nada de plantas en el transcurso del sendero y aquí una pequeña guía de lo que será el tour

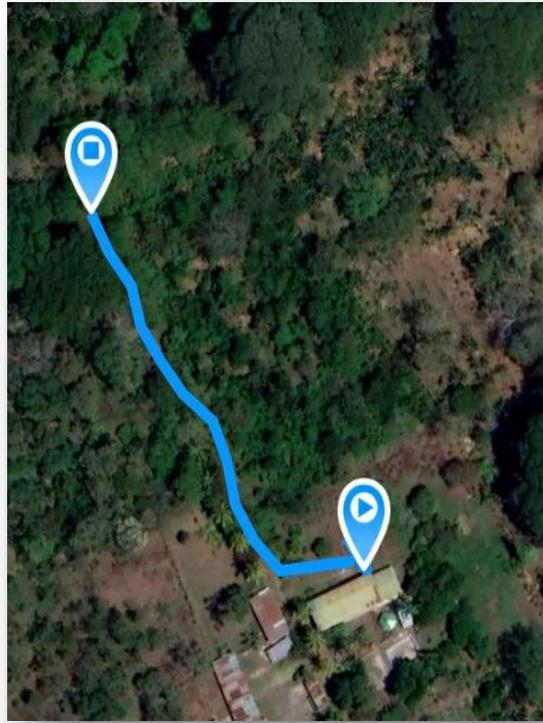


Ilustración 16. Mapa sendero “El Chilamate”. Fuente: Elaboración propia.

(folletos). Como pueden ver en la parte de atrás de la casa se encuentra un enjambre de abejas las cuales fueron trasladadas, ya que se encontraban en las paredes de la parte alta de la casa.

- Primera estación: la reserva se caracteriza por su amplia variedad de flora con 14.9 de hectáreas y más de 200 variedades de árboles hace de esta un lugar atractivo para todas las personas que les gusta estar en contacto con la naturaleza. A continuación, para llegar a nuestro sitio pasaremos por una variedad de árboles como lo es el achiote que su fruto comúnmente es utilizado para darle color al arroz o a la carne, así mismo su hoja también sirve para colorante en la ropa, luego podemos observar el mimbro que comúnmente es utilizado en los chileros por su alto contenido de ácido, es bastante apetecido por muchos, la mayoría de las personas lo comen con



sal y chile más el caso de los jóvenes; como pueden observar a ambos lados se encuentran algunos árboles de jacaranda de aproximadamente unos 10 o 15 años con alturas de más de 6 metros, también encontramos lo que son árboles frutales como la almendra, nancite y poco conocido lo que es el árbol de manzano de agua que suele dar su cosecha en verano y para comerlo tiene que estar totalmente rojizo, no todos logran madurar ya que sirven de alimentos para las ardillas y murciélagos, continuando con el recorrido podemos apreciar también gran variedad de chagüites tanto de bananos manzanos, bananos criollos, plátanos y guineos, más adelante podemos observar la plantación de cacao que según su historia es originario de América, se cree que se comenzó a utilizar hace unos 5000 años es por eso que, en Nicaragua en tiempos de los Mayas, sus granos servían como moneda y el chocolate era una bebida sagrada, al igual que en épocas precolombinas fue considerado como alimento precolombino. Las plantas de cacao se clasifican en 3 tipos que son el criollo, forastero y trinitario. Como también pueden observar hay algunos de sus frutos que están carcomidos y se debe a que las ardillas de ahí se alimentan al igual que algunos murciélagos lo hacen, es por eso que se está tomando medida y se están plantando otros árboles frutales para que sirvan de alimentos a ellos, al igual que vejucos de melocotón para atraer a más especies de animales.

- Segunda estación: he aquí el sendero el chilamate como pueden observar es un árbol gigante, el cual se utiliza en la mayoría de los casos para dar sombra a los sembradillos de café, también es utilizado para marcar cercos, además que sirve de casa para algunas especies de animales desde aves hasta iguanas o garrobos que normalmente dentro de la reserva se encuentran más de 30 iguanas verdes, también podrán apreciar un burro el cual juegan un papel muy importante dentro de la reserva ya que lo usan para carga cuando se recolectan los productos, si tienen alguna pregunta me la hacen saber y poder ayudarle con gusto.



*Ilustración 17, sendero "El Chilamate". Fuente: Elaboración propia.*

- Tercera estación: para concluir nuestro recorrido pueden tomarse fotos y acompañarme de regreso a la casa y poder degustar del café que se realiza dentro de la reserva y por ende podrán hacer uso de la piscina, para finalizar nuestro recorrido, aquí pueden observar una variedad de productos que la reserva ofrece como lo es el vinagre de cacao, limoncello, miel 100% pura, café orgánico y chocolate, todo al alcance de su bolsillo, con esto concluimos nuestro tour, espero haya sido de su agrado, tengan un buen viaje y disfruten de su estadía.

#### 4.3.6.4 Guion del sendero “Jacaranda”

Buenos días le damos la bienvenida a la reserva natural privada “La Esperanza” ubicada en la comunidad de Dulce nombre, mi nombre es... soy un guía local, hoy les estaré acompañando en la realización del tour, espero sea de su agrado y nos vuelvan a visitar pronto, así que prepárense que vamos a dar inicio y aquí una pequeña guía de lo que será el tour (folletos). Como pueden ver en la parte de atrás de la casa se encuentra un enjambre de abejas las cuales fueron trasladadas, ya que se encontraban en las paredes de la parte alta de la casa.

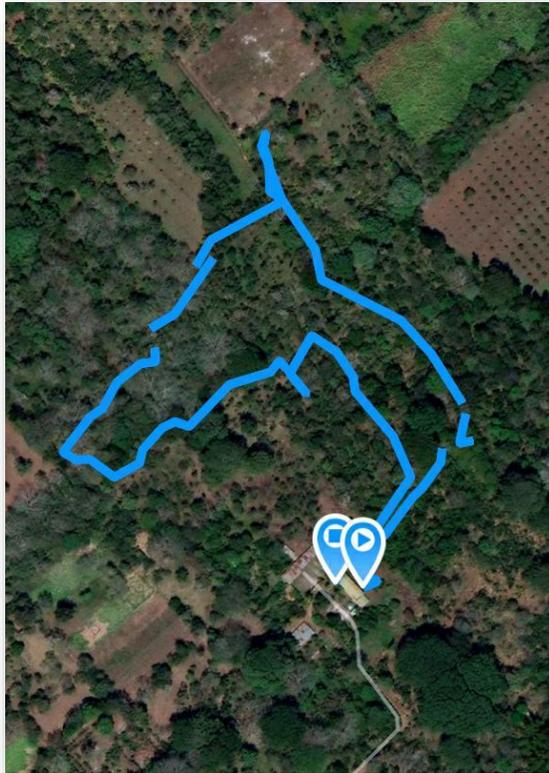


Ilustración 18. Mapa sendero "Jacaranda". Fuente: Elaboración Propia.

- Primera estación: Como podrán observar la reserva se caracteriza por su amplia variedad de flora con 14.9 de hectáreas y más de 200 variedades de árboles hace de esta un lugar atractivo para todas las personas que les gusta estar en contacto con la naturaleza. A continuación, para llegar a nuestro



*Ilustración 19, sendero "Jacaranda", Fuente:  
Elaboración propia.*

sitio pasaremos por una variedad de árboles como lo es el achiote que su fruto comúnmente es utilizado para darle color al arroz o a la carne, así mismo su hoja también sirve para colorante en la ropa, luego podemos observar el mimbro que comúnmente es utilizado en los chileros por su alto contenido de ácido, es bastante apetecido por muchos, la mayoría de las personas lo comen con sal y chile más el caso de los jóvenes; como pueden observar a ambos lados se encuentran algunos árboles de jacaranda de aproximadamente unos 10 o 15 años con alturas de más de 6 metros, también encontramos lo que son árboles frutales como la almendra, nancite y

poco conocido lo que es el árbol de manzano de agua que suele dar su cosecha en verano y para comerlo tiene que estar totalmente rojizo, no todos logran madurar ya que sirven de alimentos para las ardillas y murciélagos, continuando con el recorrido podemos apreciar también gran variedad de chagüites tanto de bananos manzanos, bananos criollos, plátanos y guineos, más adelante podemos observar la plantación de cacao que según su historia es originario de América, se cree que se comenzó a utilizar hace unos 5000 años es por eso que, en Nicaragua en tiempos de los Mayas, sus granos servían como moneda y el chocolate era una bebida sagrada, al igual que en épocas precolombinas fue considerado como alimento precolombino.

Las plantas de cacao se clasifican en 3 tipos que son el criollo, forastero y trinitario. Como también pueden observar hay algunos de sus frutos que están carcomidos y se debe a que las ardillas de ahí se alimentan al igual que algunos murciélagos lo hacen, es por eso que se está tomando medida y se están plantando otros árboles frutales para que sirvan de alimentos a ellos, al igual que vejucos de melocotón para atraer a más especies de animales.

Continuando con nuestro recorrido estaremos pasando por algunos plantillo de café y variedades de árboles como lo es el chilamate, cedro, aguacate, entre otros:

- Segunda estación: como pueden ver la variedad de plantación de café las cuales para mantenerse necesitan de un clima fresco, y cuando apenas son semillas se necesitan regar al mínimo los primeros 7 meses los cuales también pueden ser trasplantados si así se quiere, y como pueden observar casi siempre se cultivan debajo de grandes árboles como lo es en este caso el chilamate para protegerlo de plagas y ayuda a mantener la temperatura fresca que ellos necesitan, para que el café de, su primer fruto tiene que pasar de 2 a 4 años, para que salga el fruto primero revienta la flor en los nudos del árbol luego de ello se da el fruto también llamado cereza, la maduración del fruto tarde entre 6 y 11 meses dependiendo de la variedad, temperatura y humedad.

Siguiendo nuestro recorrido visitaremos la parte alta de la reserva:

- Tercera estación: como pueden observar en la parte alta de la reserva se cosecha lo que es el frijol, así mismo nos encontramos con una pileta la cual



*Ilustración 20, pozo antiguo. Fuente: Elaboración propia.*

antes era utilizada para almacenar agua, con una profundidad de más de 3 metros de alto y 2 de ancho, en la actualidad se encuentra abandonado, no se acercan mucho ya que el suelo productivo a los insectos posee deterioro por eso es el peligro, no se salgan del camino para no dañar los siembros.

Si no tienen ninguna duda continuamos con nuestro recorrido a cómo ven estamos bordeando la reserva y en esta parte es donde más tranquilidad hay y su frescor es mucho más agradable.

- Cuarta estación: en estos momentos nos dirigimos al pequeño bosque de ñambar que se encuentra en el mirador “Dulce Nombre” este bosque son arboles de aproximadamente 10 años plantado por el propietario de la reserva Don Daniele Fiorentini; este árbol es de madera marrón rojiza, presenta vasos grandes y visibles con fibra entrecruzada, es una madera muy duradera por lo que es utilizada para la elaboración de muebles y artesanías; puede encontrarse en Costa Rica, El Salvador y en Nicaragua



*Ilustración 21, bosque de ñambar. Fuente: Elaboración propia.*

por lo que lo pueden apreciar de cerca en estos momentos. A continuación, nos dirigimos más arriba del mirador donde podrán disfrutar del aire fresco y la tranquilidad del lugar y si desean tomarse fotos podrán hacerlo sin problemas.

- Quinta estación: para concluir nuestro recorrido estaremos visitando el sendero principal que lleva a conectar a la casa donde podremos apreciar de la gran variedad de plantas que se encuentran, dando una breve descripción de algunas de ellas, para concluir con el tour se les brindara una degustación del café que se procesa en la reserva, luego observaran una variedad de productos que la reserva ofrece como lo es el vinagre de cacao, limoncello, miel 100% pura, café orgánico y chocolate, todo al alcance de su bolsillo, con esto concluimos nuestro tour, espero haya sido de su agrado, tengan un buen viaje y disfruten de su estadía.

#### 4.3.6.5 Paquete familiar

Buenos días le damos la bienvenida a la reserva natural privada “La Esperanza” ubicada en la comunidad de Dulce nombre, mi nombre es... soy un guía local, hoy les estaré acompañando en la realización del tour, espero sea de su agrado y nos vuelvan a visitar pronto, así que prepárense que vamos a dar inicio pero antes que nada quiero que sigan algunas recomendaciones como no arrojar basura dentro del recorrido y no cortar nada de plantas en el transcurso del sendero y aquí una pequeña guía de lo que será el tour (folletos). Como pueden ver en la parte de atrás de la casa se encuentra un enjambre de abejas las cuales fueron trasladadas, ya que se encontraban en las paredes de la parte alta de la casa.

- Primera estación: la reserva se caracteriza por su amplia variedad de flora con 14.9 de hectáreas y más de 200 variedades de árboles hace de esta un lugar atractivo para todas las personas que les gusta estar en contacto con la naturaleza. A continuación, para llegar a nuestro sitio pasaremos por una variedad de árboles como lo es el achiotte que su fruto comúnmente es utilizado para darle color al arroz o a la carne, así mismo su hoja también sirve para colorante en la ropa, luego podemos observar el mimbro que comúnmente es utilizado en los chileros



Ilustración 22. Árbol de Chilamate. Fuente: Elaboración propia.

por su alto contenido de ácido, es bastante apetecido por muchos, la mayoría de las personas lo comen con sal y chile más el caso de los jóvenes; como pueden observar a ambos lados se encuentran algunos árboles de jacaranda de aproximadamente unos 10 o 15 años con alturas de más de 6 metros, también encontramos lo que son árboles frutales como la almendra, nancite y poco conocido lo que es el árbol de manzano de agua que suele



dar su cosecha en verano y para comerlo tiene que estar totalmente rojizo, no todos logran madurar ya que sirven de alimentos para las ardillas y murciélagos, continuando con el recorrido podemos apreciar también gran variedad de chagüites tanto de bananos manzanos, bananos criollos, plátanos y guineos, más adelante podemos observar la plantación de cacao que según su historia es originario de América, se cree que se comenzó a utilizar hace unos 5000 años es por eso que, en Nicaragua en tiempos de los Mayas, sus granos servían como moneda y el chocolate era una bebida sagrada, al igual que en épocas precolombinas fue considerado como alimento precolombino. Las plantas de cacao se clasifican en 3 tipos que son el criollo, forastero y trinitario. Como también pueden observar hay algunos de sus frutos que están carcomidos y se debe a que las ardillas de ahí se alimentan al igual que algunos murciélagos lo hacen, es por eso que se está tomando medida y se están plantando otros árboles frutales para que sirvan de alimentos a ellos, al igual que vejucos de melocotón para atraer a más especies de animales.

- Segunda estación: he aquí el sendero el chilamate como pueden observar es un árbol gigante, el cual se utiliza en la mayoría de los casos para dar sombra a los sembradillos de café, también es utilizado para marcar cercos, además que sirve de casa para algunas especies de animales desde aves hasta iguanas o garrobos que normalmente dentro de la reserva se encuentran más de 30 iguanas verdes, también podrán apreciar un burro el cual juegan un papel muy importante dentro de la reserva ya que lo usan para carga cuando se recolectan los productos, si tienen alguna pregunta me la hacen saber y poder ayudarle con gusto.
- Tercera estación: para concluir nuestro recorrido pueden tomarse fotos y acompañarme de regreso a la casa y poder degustar del café que se realiza dentro de la reserva y por ende podrán hacer uso de la piscina, para finalizar nuestro recorrido, aquí pueden observar una variedad de productos que la reserva ofrece como lo es el vinagre de cacao, limoncello, miel 100% pura, café orgánico y chocolate, todo al alcance de su bolsillo, con esto concluimos

nuestro tour, espero haya sido de su agrado, tengan un buen viaje y disfruten de su estadía.

#### 4.3.6.6 Medios a implementar para la interpretación.

Para la realización de los tours y senderos se requiere de un sin número de medios a utilizar los cuales facilitarían la comprensión para el turista y que la experiencia sea agradable e interactiva, por lo que a continuación se recomienda hacer uso de los siguientes medios que se requieren en la reserva para la interpretación ambiental.

##### 4.3.6.6.1 Medios no personales.

- Postes numerados: indicando las paradas de los senderos y servirían de una herramienta de apoyo para los guías.
- Rótulos con el nombre común y científico de los árboles.
- Señales direccionales: se ubicarían en los cruces para evitar confusiones, ayudando a indicar la dirección correcta para los turistas que deseen recorrer la reserva por su cuenta.
- Área de exhibición de los productos elaborados en la reserva para su comercialización.
- Información impresa: se necesitará de folletos, baucher que contengan la información requerida por el visitante.
- Senderos autoguiados con folletos y señalizaciones.

##### 4.3.6.6.2 Medios personales.

- Paseos guiados: realizados con un guía, que brindara la información necesaria al turista.
- Tour en vehículos no motorizados: se desea que el turista pueda realizar paseos a caballo facilitados por habitantes que se encuentran dentro de la reserva.
- Audiovisuales atendidos: desarrollo de presentaciones audiovisuales para las capacitaciones que se desarrollen en la reserva.

#### 4.3.6.6.3 Propuesta para el centro de visitantes (C.V).

En la reserva hace poco se construyó una pequeña choza o cabaña la cual se recomienda que funcione como un centro de visitantes para atender al turista el cual cuenta con ciertas características que lo hace apto para esta actividad.

Para establecer un centro de visitantes debe de considerarse:

- ✓ Niveles de visitación actual y esperada.
- ✓ Disponibilidad de espacio físico adecuado para el C.V.
- ✓ Disponibilidad real o potencial de recursos financieros para su adaptación y construcción.

El área seleccionada contara con:

- ✓ Área de exhibición y venta de los productos elaborados en la reserva.
- ✓ Área de servicios públicos (servicios sanitarios, médicos, de emergencias, etc.)
- ✓ Área de servicios múltiples: espacio para desarrollar conferencias y talleres.
- ✓ Área de administración.



Ilustración 23. Centro de visitantes. Fuente: Elaboración propia.

El centro de visitantes estará compuesto por estas áreas para la recepción de los visitantes y estará acondicionado por más sillas, información impresa y será atendido por una persona capacitada que les brinde un servicio de calidad, en el centro podrá acceder a brochures y contará con un televisor donde se emitan los horarios, servicios, imágenes e información general de la reserva para la comodidad del visitante.

#### 4.3.7 Propuesta de necesidades de investigación

En la reserva se ha podido identificar la necesidad de desarrollar investigaciones en el área debido a la importancia de conocer el estado actual de la reserva y sus recursos para desarrollar la actividad turística de una forma responsable y amigable con los recursos naturales. A continuación, se mencionan las principales investigaciones identificadas que deben ser desarrolladas en la reserva.

Investigación.	Posibles aliados.
<b>Estudio del estado de los suelos.</b>	Biólogos. Ingenieros ambientales. Ministerio de agricultura y ganadería. Universidad nacional autónoma de Nicaragua (UNAN).
<b>Inventariado de aves.</b>	MARENA. Biólogos. Universidad nacional autónoma de Nicaragua (UNAN).
<b>Inventariado de flora.</b>	MARENA. Biólogos. Universidad nacional autónoma de Nicaragua (UNAN).

#### 4.3.8 Propuesta de estrategias de promoción de los productos para la reserva silvestre privada “La Esperanza”

En la actualidad en la reserva privada “La Esperanza” no se cuenta con una propuesta de estrategias de promoción, ni tampoco se implementa algún tipo de estrategia de marketing, por ello surge la necesidad de definir estrategias enfocadas en dar a conocer la reserva como un destino ecoturístico en el departamento de Carazo.

El departamento de Carazo es conocido principalmente por su turismo cultural y de sol y playa, por lo que se hace necesario hacer crecer su oferta a través de nuevos segmentos de mercado, por ello el ecoturismo es una oportunidad para atraer visitantes y ampliar la oferta turística del departamento.

##### 4.3.8.1 Competencia actual

El principal competidor en la zona es la reserva silvestre privada “Concepción de María” ubicado en el municipio de Dolores, Carazo. Esta reserva ya tiene algún tiempo de desarrollar la actividad turística en la reserva por lo que cuenta con productos e infraestructura turística, entre los tours que ofrecen está el del café debido que también cultivan el café; ofrecen cabalgatas y ciclismo para realizar los senderos y también cuentan con un hotel y restaurante D`Santos.

##### 4.3.8.2 Estrategias de marketing

Para lograr el posicionamiento de la reserva “La Reserva” se propone dos estrategias básicas: El marketing digital y el offline. El marketing digital u online es el conjunto de actividades ejecutadas en línea con el objetivo de atraer nuevos clientes y desarrollar la identidad de una marca, es una alternativa para comunicarse con el cliente de forma directa y constante. El marketing offline o tradicional: Se conoce como todas las actividades enfocadas y transmitidas desde los medios tradicionales tales como la televisión, radio, prensa, vallas publicitarias y demás herramientas que no tengan que ver con los medios digitales.

### **Actividades de marketing digital/online:**

- Creación y administración de la página Web de la reserva.
- Creación y administración de la cuenta de Facebook, Instagram y Tik Tok.
- Afiliación a la plataforma digital airbed and breakfast (Airbnb).

### **Actividades de marketing offline:**

- Impresión de folletos informativos
- Visita a medios de comunicación.
- Participación de ferias turísticas desarrolladas por el INTUR, MEFFCA Y MARENA.

### **Actividades de promoción.**

- Visitas a ferias del INTUR y MEFFCA.
- Certificados de regalos en redes sociales.

Para el control del plan de marketing se realizó el diseño de la siguiente tabla que define la estrategia, actividades, su responsable, el presupuesto establecido y el plazo para realizarse con su respectivo indicador de seguimiento.



Estrategias	Actividades	Responsable	Plazo	Presupuesto.	Indicador de seguimiento.
<b>Marketing digital.</b>	Creación de la página Web de la reserva.	Área de marketing y publicidad.	6 meses.	\$ 200 dólares mensuales	Número de visitas a la página.
	Creación de la cuenta de Facebook e instagram.				Estadísticas de cuentas alcanzadas y cuentas que interactuaron en Facebook e instagram.
	Videos promocionales.				Número de visualizaciones.
	Afiliación en airbnb.				Valoración del rendimiento en la aplicación.
<b>Marketing offline o tradicional.</b>	Impresión de folletos informativos.	Área de marketing y publicidad.	2 veces al año	\$ 100 dólares	Cantidad de folletos repartidos.
	Visita a medios de comunicación.		Cada 3 meses.		Medio por el cual el cliente nos encontró.



<b>Promoción</b>	Visitas a ferias del INTUR y MEFFCA	Área de marketing y publicidad.	Cada 3 meses.	\$ 200 dólares.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Número de productos vendidos.</li><li>• Número de brochures repartidos.</li></ul>
	Certificados de regalos en redes sociales				<ul style="list-style-type: none"><li>• Número de seguidores.</li><li>• Número de compartidos.</li></ul>

#### 4.3.9 Monitoreo y control de seguimiento.

La actividad ecoturística lleva consigo impactos en los recursos y en la misma comunidad por ello es necesario llevar un control y monitoreo de la intensidad del impacto de las actividades de índole turística en la reserva.

La reserva cuenta con 14.39 hectáreas de bosque, con más de 190 variedades de árboles, en la actualidad no se tiene contabilizado la variedad de aves en la reserva, ni se cuenta con un estudio de suelo, ni los ecosistemas, los cuales serán necesarios de realizar para que el proceso de monitoreo sea efectivo.

#### 4.3.9.1 Indicadores de seguimiento y evaluación

Objetivos.	Indicadores de seguimiento.
<p><b>Reestructurar los procesos administrativos y organizacionales para garantizar el debido funcionamiento de la reserva.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Convenios realizados en el año.</li> <li>○ Existe un registro de ingresos y egresos.</li> <li>○ Valoración de capacidades y habilidades aprendidas por el personal capacitado.</li> </ul>
<p><b>Desarrollar un programa de interpretación ambiental para facilitar la comprensión del visitante y a su vez sensibilizar sobre las prácticas ambientales.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Funcionamiento exitoso del centro de visitantes.</li> <li>○ Cantidad de talleres en educación ambiental realizados.</li> <li>○ Campañas de sensibilización desarrolladas en la comunidad al menos una vez por mes.</li> </ul>
<p><b>Garantizar a los visitantes una experiencia agradable y educativa a través de los servicios brindados.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Registro de clientes frecuentes.</li> <li>○ Valoración del nivel de satisfacción de los turistas mensualmente.</li> <li>○ Valoración del tour al final del recorrido.</li> </ul>
<p><b>Diseñar estrategias de promoción para la introducción de los productos turísticos que ofrece la reserva.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aumento en el número de visitas.</li> <li>○ Número de visitas a la página.</li> <li>○ Estadísticas de cuentas alcanzadas y cuentas que interactuaron en Facebook e Instagram.</li> <li>○ Cantidad de folletos repartidos. Cantidad de folletos repartidos.</li> <li>○ Medio por el cual el cliente nos encontró.</li> <li>○ Cantidad de personas atendidas durante los eventos asistidos.</li> </ul>



<b>Coordinar trabajos de investigación en la reserva para tener información más detallada sobre el estado actual de la reserva.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Cantidad de investigaciones desarrolladas por año.</li><li>○ Aliados involucrados.</li></ul>
<b>Crear un plan de monitoreo y seguimiento para la evaluación del cumplimiento de metas y objetivos.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Evaluación de los impactos en la reserva anualmente, a través de los estudios e investigaciones realizadas.</li><li>○ verificar anualmente el inventariado de flora y fauna.</li><li>○ Número de metas alcanzadas.</li></ul>

## V. Conclusión.

- En conclusión, con este trabajo se pudo identificar la necesidad que existe en las reservas del país de contar con un programa de conservación para la gestión de visitantes debido que les servirá como una guía para desarrollar la actividad turística de manera responsable y en pro de la conservación de los recursos naturales.
- Con el presente programa se desea ampliar la oferta en Nicaragua y a su vez promover el turismo de conservación, el cual es una alternativa para el desarrollo local, así como una opción de conservación y protección de los recursos naturales.
- Con la creación del programa se desea que el visitante disfrute de una experiencia agradable, educativa y su vez sirva para crear conciencia en el cuidado de los recursos naturales.
- Para la realización del programa se identificaron y describieron los distintos recursos de flora y fauna que posee la reserva para el desarrollo del ecoturismo.
- Debido que en la actualidad la reserva carece de una organización administrativa, a través del programa se creó una propuesta que viene a fortalecer el área administrativa para un funcionamiento eficaz.
- Con dicho programa se pretende que la reserva realice cambios que contribuyan con su desarrollo ecoturístico, para generar nuevos ingresos y visitantes a la reserva debido que lastimosamente los recursos naturales que posee la reserva no se le ha aprovechado desde el punto de vista turístico, por lo que con el programa de conservación, la reserva dispondrá de las herramientas como en atención al visitante, una propuesta administrativa para mejorar el funcionamiento en la reserva, así como una propuesta de interpretación ambiental; que ayudara al equipamiento de los senderos y a la comprensión del turista, así también dispondrá de estrategias de promoción que se podrán utilizar para comercializar los distintos productos de la reserva

necesarias. Por lo que la implementación de dichas acciones contribuirá al desarrollo del ecoturismo en la reserva.

- La propuesta de interpretación ambiental es de vital importancia debido a su aporte en educación ambiental y a la concientización, el cual debe ser uno de los objetivos principales de toda actividad ecoturística. La interpretación ambiental es la clave para que la experiencia del visitante sea positiva y de calidad.
- La interpretación ambiental cuenta con una propuesta de centro de visitantes, el cual responderá a las necesidades de información que pueda tener el visitante, así mismo servirá para la venta de servicios y desarrollo de conferencias y talleres.
- Para que el programa tenga éxito al ser implementado es necesario que sus propietarios cumplan con el proceso de control y monitoreo en la reserva, para identificar los cambios que pueda sufrir la misma, al igual que es necesario monitorear los cambios en el ámbito turístico, lo cual servirá para valorar la eficacia del programa.
- Se espera que este trabajo sea de referencia para otras Reservas Silvestres Privadas en Nicaragua, para que puedan realizar sus operaciones turísticas de manera sostenible y responsable.



## VI. Bibliografía

- *Comision Nacional de Salario Minimo.* (25 de febrero de 2021). Obtenido de <http://www.mitrab.gob.ni/bienvenido/documentos/acuerdos/ACTA%20No%201%20SALARIO%20MINIMO%202021.pdf>
- *DECLARACIÓN DE RESERVA SILVESTRE PRIVADA FINCA LA ESPERANZA.* (abril de 2021). Obtenido de <http://legislacion.asamblea.gob.ni/normaweb.nsf/3133c0d121ea3897062568a1005e0f89/3b5ca7bddf0bd9010625874300551f93?OpenDocument>
- *LEY GENERAL DE TURISMO.* (julio de 2004). Obtenido de [http://legislacion.asamblea.gob.ni/Normaweb.nsf/\(\\$AII\)/D06F3DE3AEDA5052062570A100583FDF?OpenDocument#:~:text=LEY%20GENERAL%20DE%20TURISMO&text=Art%C3%ADculo%201.,se%20declara%20de%20inter%C3%A9s%20nacional.](http://legislacion.asamblea.gob.ni/Normaweb.nsf/($AII)/D06F3DE3AEDA5052062570A100583FDF?OpenDocument#:~:text=LEY%20GENERAL%20DE%20TURISMO&text=Art%C3%ADculo%201.,se%20declara%20de%20inter%C3%A9s%20nacional.)
- *LEY GENERAL DEL MEDIO AMBIENTE Y LOS RECURSOS NATURALES.* (marzo de 1996). Obtenido de [http://legislacion.asamblea.gob.ni/Normaweb.nsf/\(\\$AII\)/1B5EFB1E58D7618A0625711600561572?OpenDocument](http://legislacion.asamblea.gob.ni/Normaweb.nsf/($AII)/1B5EFB1E58D7618A0625711600561572?OpenDocument)
- *MARENA.* (MAYO de 2021). Obtenido de <http://www.marena.gob.ni/2021/05/12/marena-certifica-nueva-reserva-natural-la-esperanza-en-carazo/>
- *REGLAMENTO A LA LEY GENERAL DE TURISMO.* (19 de noviembre de 2004). Obtenido de <http://legislacion.asamblea.gob.ni/normaweb.nsf/9e314815a08d4a6206257265005d21f9/3cd6cd56fe3297fe062570a10058375b?OpenDocument>
- *REGLAMENTO DE LA LEY GENERAL DEL MEDIO AMBIENTE Y LOS RECURSOS NATURALES.* (1996).



- *REGLAMENTO DE LA LEY GENERAL DEL MEDIO AMBIENTE Y LOS RECURSOS NATURALES.* (julio de 1996). Obtenido de <http://legislacion.asamblea.gob.ni/Normaweb.nsf/164aa15ba012e567062568a2005b564b/29b81609b8726f49062570bc005fbb2c?OpenDocument>

## VII. Anexos

Esta entrevista se le aplicó al propietario de la reserva, quien con mucho gusto nos brindó la información con la que contaba.

### **Entrevista a propietario de la reserva “La Esperanza”.**

**Objetivo:** Recopilación de información en la reserva, identificar aspectos de importancia para el desarrollo del programa.

**Nombre:**

**Profesión:**

**Cargo:**

**Fecha:**

¿De dónde surge la idea de crear una reserva?

¿Cuánto tiempo tiene de existir?

¿Cuál cree usted que es el principal atractivo?

¿Cómo es la afluencia de turistas nacionales e internacionales?

¿Tienen una estrategia de Marketing actual?

¿A qué tipo de mercado les gustaría llegar?

¿Cómo están organizados administrativamente?

¿Con cuántos colaboradores cuentan?

¿Qué planes tienen a futuro?

¿Cuentan con un tipo de plan de manejo en la Reserva?

¿Qué acciones llevan a cabo para la conservación de la Reserva?



*Ilustración 26. Postres elaborados en la reserva.  
Fuente: Elaboración propia.*



*Ilustración 24. Recorrido en la reserva. Fuente:  
Elaboración propia.*



*Ilustración 25. Secado de café. Fuente: Elaboración  
propia.*



Ilustración 24. Exhibición de productos. Fuente: Elaboración propia.



Ilustración 27. Enjambre de abejas. Fuente: Elaboración propia.



Ilustración 26. Burro de la reserva. Fuente: Elaboración propia.



Ilustración 27. Pizza artesanal. Fuente: Elaboración propia.