



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA

**FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE  
CHONTALES RECINTO UNIVERSITARIO  
“CORNELIO SILVA ARGÜELLO” UNAN- FAREM-CHONTALES**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**

Seminario de graduación para optar al título de licenciado en Ciencias de la Educación con mención en Lengua y Literatura Hispánicas

**TEMA**

Las TIC en la educación

**SUBTEMA:**

Posibilidades didácticas de algunas herramientas TIC para el desarrollo de destrezas lingüísticas en la asignatura de Lengua y Literatura

**AUTORES:**

Minerva Arelys Leiva Marengo  
Mercedes Eliuth González Martínez  
Esmeralda Lucila Martínez Leiva

**TUTORA**

**MSc. Madia Gisselle Morales Soza**

**Juigalpa, diciembre 2020**

***¡A LA LIBERTAD POR LA UNIVERSIDAD!***

## ÍNDICE

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
VALORACIÓN DEL TUTOR.....	iv
RESUMEN.....	v
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. JUSTIFICACIÓN.....	2
III. OBJETIVOS.....	3
3.1 General:.....	3
3.2 Específicos:.....	3
IV. DESARROLLO.....	4
4.1 Las TIC en la educación.....	4
4.1.1 Posibilidades de las TIC en la educación.....	4
4.1.2 Ventajas de la aplicación de las TIC en el ámbito escolar y los desafíos para el docente.....	5
4.1.3 Integración de las TIC y cambio metodológico.....	8
4.1.4 Enfoque funcional y comunicativo en la enseñanza de Lengua y Literatura.....	9
4.1.5 Desarrollo de habilidades comunicativas mediante las TIC.....	11
4.1.6 Herramientas TIC para el desarrollo de destrezas lingüísticas en los estudiantes. Ejemplos de sus usos didácticos en el área de lengua.....	13
4.1.7 El blog.....	14
4.1.8 Red social Facebook.....	15
4.1.9 Wikis.....	16
4.1.10 Google Doc.....	17
4.1.11 Audacity y Movie Maker.....	17
V. CONCLUSIONES.....	19
VI. REFERENCIAS.....	20
VII. ANEXOS.....	22

## **DEDICATORIA**

Dedicamos este trabajo con mucho amor a Dios, nuestro padre celestial que nos dio la salud, la fuerza y la capacidad para culminar este trabajo de investigación. A nuestros esposos e hijos que han sido nuestra motivación personal de superación y que han comprendido nuestras ausencias y nos han apoyado en este proceso. A nuestra tutora y docentes por ser nuestros guías en este largo proceso de preparación académica.

## **AGRADECIMIENTO**

Primeramente, le agradecemos a Dios por su inmensa misericordia, y por brindarnos sabiduría para concluir con este trabajo; por estar presente siempre en nuestras vidas para guiarnos a hacer lo correcto. Así mismo a nuestras familias por su apoyo incondicional, para que sigamos forjando nuestros conocimientos y logrando las metas que nos proponemos en nuestras vidas.

Finalmente, a nuestra tutora, MSc. Madia Morales, por haber sido nuestra guía en la elaboración de este trabajo investigativo; también, por su apoyo incondicional, su paciencia y disposición de colaborar con nosotras en este proceso.



## FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE CHONTALES

### RECINTO UNIVERSITARIO “CORNELIO SILVA ARGÜELLO”

#### UNAN- FAREM-CHONTALES

### CERTIFICACIÓN

En calidad de tutora del trabajo de Seminario realizado por las estudiantes Minerva Arelys Leiva Marengo, Mercedes Eliuth González Martínez y Esmeralda Lucila Martínez Leiva, titulado: **Posibilidades didácticas de algunas herramientas TIC para el desarrollo de destrezas lingüísticas en la asignatura de Lengua y Literatura**; mismo que fue presentado ante un comité académico evaluador como modalidad de graduación para optar al título de licenciados en Ciencias de la Educación con mención en Lengua y Literatura Hispánicas; certifico que ha sido revisado, considerando las recomendaciones dadas por el jurado examinador y en atención a la coherencia de la temática en cuestión; por lo cual puede ser entregado a la Dirección del Departamento de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, específicamente de la Facultad Regional Multidisciplinaria de Chontales, para su debida publicación.

Dado en la ciudad de Juigalpa, Chontales, el 22 de febrero de 2021.

---

MSc. Madia Gisselle Morales Soza

Docente tutora



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE CHONTALES

“CORNELIO SILVA ARGÜELLO”

## VALORACIÓN DEL TUTOR

Confirmando, en calidad de tutora, que he leído y revisado el trabajo de Seminario de graduación elaborado por las estudiantes Minerva Arelys Leiva Marengo, Mercedes Eliuth González Martínez y Esmeralda Lucila Martínez Leiva.; titulado: **Posibilidades didácticas de algunas herramientas TIC para el desarrollo de destrezas lingüísticas en la asignatura de Lengua y Literatura.** Este reúne las condiciones, requisitos científicos y metodológicos establecidos por la normativa de la modalidad de graduación vigente; por tanto, puede ser defendido ante el comité académico evaluador designado.

Dado en la ciudad de Juigalpa, Chontales, a los 30 días del mes de diciembre de 2020.

---

Madia Gisselle Morales Soza

Tutora de Seminario de graduación, 2020

## **RESUMEN**

En este trabajo se presenta una reflexión sobre las posibilidades didácticas que algunas herramientas TIC ofrecen para el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes en el área de Lengua y Literatura; a propósito del actual enfoque funcional y comunicativo de esta asignatura. Además, se presentan también los desafíos a los que se enfrentan los docentes al momento de llevarlas a la práctica, considerando su uso pedagógico. Este trabajo es un aporte al desarrollo de mejores prácticas educativas en el área de lengua y literatura, mediante el uso de herramientas TIC.

**Palabras claves:** TIC, enseñanza y aprendizaje, habilidades comunicativas

# I. INTRODUCCIÓN

La evolución de las TIC ha favorecido la aparición de herramientas más sociales, colaborativas e interactivas que favorecen su uso en la educación. En este trabajo de investigación el principal propósito es analizar las posibilidades didácticas de algunas herramientas TIC para el desarrollo de destrezas lingüísticas en la asignatura de Lengua y Literatura, en atención al enfoque comunicativo y funcional en la enseñanza de esta disciplina. Esto implica también, reconocer cuáles son los desafíos a los que se enfrenta el docente cuando necesita aplicar adecuadamente los recursos que las TIC ofrecen para su trabajo en la asignatura que lo requiera.

El interés por desarrollar el presente tema parte de que, como docentes, en la práctica, se observa la monotonía de las clases de Lengua y Literatura, donde los estudiantes trabajan en forma tradicional, limitándose, en gran medida, el desarrollo de competencias comunicativas que el nuevo enfoque comunicativo y funcional de la lengua exige en los programas de estudio. Por tanto, se presenta este trabajo como un aporte para mejorar las prácticas de enseñanza y aprendizaje en la asignatura mencionada.

La información está ordenada de la siguiente manera: la introducción, donde se hace una presentación del tema, se define el propósito principal y se detallan los principales apartados del trabajo, una justificación donde se destaca la importancia del tema y los beneficiarios del mismo, luego se definen los objetivos, distribuidos en general y específicos; posteriormente se presenta el desarrollo del tema donde se reflexiona sobre los aportes de algunos teóricos en cuanto al uso didáctico de las TIC, en particular para el área de lengua y literatura y sobre lo que los docentes deben saber para hacer un uso efectivo de las mismas en sus clases; además de la presentación de buenas prácticas realizadas con algunas herramientas tecnológicas, las que se plantean a manera de sugerencias para el uso didáctico en el área en mención. Luego se presentan las conclusiones, las referencias y el apartado del anexo.



## II. JUSTIFICACIÓN

La integración de las TIC en la enseñanza se ha convertido en una necesidad, dada la actual era de la información y la variedad de usos didácticos que estas ofrecen en beneficio de los procesos de enseñanza y aprendizaje; no obstante, su uso didáctico en las aulas es aún muy escaso, bien por el desconocimiento de los docentes sobre la utilidad de estos recursos o porque tienen temor o recelo al usarlas. Lo relevante, en el nuevo contexto, es la actitud que estos asuman para implicarse en el nuevo reto de la enseñanza con TIC, considerando su labor en el nuevo contexto que demanda su actualización, y en relación con los estudiantes que en su condición de “nativos digitales”, tienen facilidad y mayor accesibilidad en el uso de las mismas.

Partiendo de esa reflexión, este tema se considera de gran relevancia, porque presenta el resultado de una revisión documental sobre las posibilidades didácticas de algunas herramientas TIC para el desarrollo de destrezas lingüísticas en la asignatura de Lengua y Literatura, una materia que desde el enfoque funcional y comunicativo involucra el desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes, sobre todo el desarrollo de destrezas lingüísticas en materia de expresión oral y escrita, así como de comprensión lectora. Por tanto, se beneficiará a los docentes en función de la mejora de sus prácticas pedagógicas en el área de Lengua, dado que le brindará pautas para el uso educativo y el sentido didáctico con el que debe implementar las TIC en dicha asignatura y a los estudiantes, porque en la medida que el docente mejora sus prácticas en el aula, estos se favorecen con el logro de un mejor aprendizaje, adaptado a sus necesidades educativas y a los nuevos tiempos en que el auge de las TIC posibilita entornos más dinámicos y situados en contextos reales de aprendizaje.

### **III. OBJETIVOS**

#### **3.1 General:**

Analizar las posibilidades didácticas de algunas herramientas TIC para el desarrollo de destrezas lingüísticas en la asignatura de Lengua y Literatura, en atención al enfoque comunicativo y funcional en la enseñanza de esta disciplina.

#### **3.2 Específicos:**

- a. Explicar las particularidades que definen el enfoque funcional y comunicativo en la enseñanza de Lengua y Literatura.
- b. Considerar los tipos de conocimientos que deben coincidir para el uso eficaz de las TIC en la enseñanza de una materia, en particular de la asignatura de Lengua.
- c. Describir actividades y buenas prácticas que se pueden llevar a cabo en el área de Lengua y Literatura, para el desarrollo de destrezas lingüísticas en los estudiantes, mediante la aplicación didáctica de algunas herramientas TIC.

## **IV. DESARROLLO**

### **4.1 Las TIC en la educación**

#### **4.1.1 Posibilidades de las TIC en la educación**

En la actualidad, la sociedad del conocimiento impone más demandas a los individuos, la información aumenta exponencialmente, ahora son más los usuarios de internet que producen información y, por tanto, también crecen los lectores. El reto es saber identificar aquella información que responda a las necesidades de búsqueda de cada interesado. Ante esta realidad, la educación es la primera llamada a la formación adecuada de los seres humanos en la nueva sociedad tecnologizada.

Las tecnologías de información en la educación, según los expertos, constituyen un fenómeno de gran trascendencia social, son un medio para potenciar la educación a partir del cual se puede fortalecer el proceso de lectura-escritura, dado que los estudiantes son hoy más sensibles a un entorno digital, porque posibilita un mayor grado de interacción con dispositivos electrónicos, teléfonos móviles, televisión digital, videojuegos y el uso habitual del internet. (Hermosa Del Vasto, 2015, p.123)

En otras palabras, las TIC a partir del uso didáctico que se les asigna en la educación, representan un gran avance para la misma, puesto que favorecen nuevas formas de comunicación, de relación con los otros en espacios de aprendizajes compartidos, donde los estudiantes pueden desarrollar su autonomía y creatividad y convertirse, por tanto, en lectores y productores de información en internet, en agentes activos de su propio aprendizaje.

Cabe agregar que, gracias a la evolución tecnológica, que dio paso al surgimiento de la web 2.0, la educación se favorece dado que este tipo de tecnología le posibilita a cualquier persona crear y publicar archivos, fotos, videos, audios; entre otros, para compartirlos con una audiencia mayor. Esta web es, por tanto, dinámica, participativa y colaborativa, donde los usuarios son entes activos que no solo consumen información, como sucedía con la web 1.0; sino que también la producen; estas características, posibilitan también la socialización y la interacción entre los usuarios.

Así lo reafirma Herrera (2007, p. 25) en relación a la finalidad de la web 2.0 (...) “su fin principalmente era crecer a partir de una red social y sacar el máximo partido del esfuerzo colectivo”. Es decir, la creación de un vasto caudal de información con la participación de todos y para uso de todos. Así mismo agrega que “la tecnología 2.0 no es más que la punta de la lanza de

todo un movimiento de renovación tecnológica, pero también social, económica y naturalmente educativa”.

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, las características de las herramientas de la web 2.0 son aprovechadas en la educación, sobre todo para potenciar capacidades y aprendizaje en los estudiantes. Entre algunos recursos tecnológicos propios de la web 2.0 están los blogs, las wikis, los podcasts, las redes sociales, los mapas conceptuales y mentales, YouTube; entre otros, los que son utilizados con fines educativos.

Para los propósitos de este trabajo, particularmente, en el caso de las posibilidades que ofrecen las herramientas web 2.0 en las clases de lenguas, vale decir que están en estrecha relación con el desarrollo de las capacidades expresivas de los estudiantes, dado que, al favorecerse la participación de los usuarios en la creación y publicación de contenidos, se posibilita, también, la creación de tareas comunicativas con sentido. (Fernández, González, & Pérez, 2012)

#### **4.1.2 Ventajas de la aplicación de las TIC en el ámbito escolar y los desafíos para el docente**

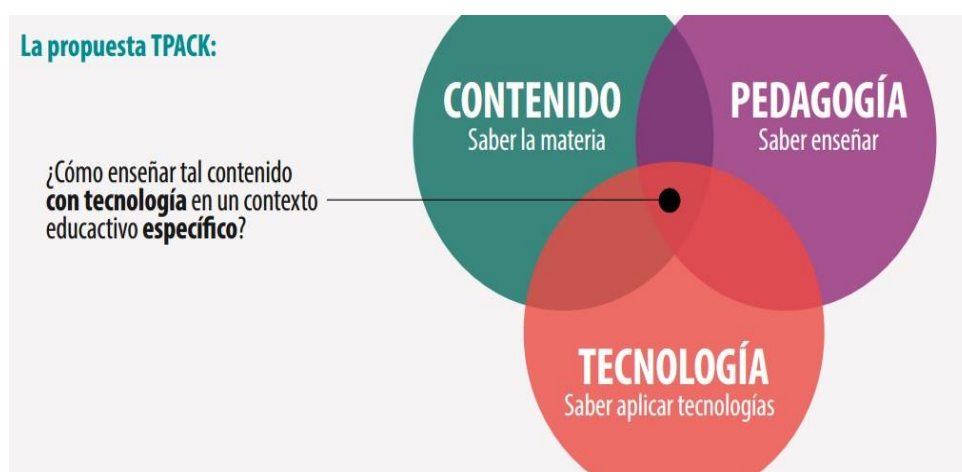
Las TIC han producido grandes cambios en la sociedad en todos los ámbitos de la vida, particularmente en la educación ha traído múltiples ventajas, pero también retos importantes que involucran en gran manera la actuación de los docentes ante el uso de las herramientas tecnológicas en su práctica pedagógica como líderes principales en la gestión de los aprendizajes en el ámbito escolar.

En atención a lo anterior, mediante las TIC se favorece la motivación en los estudiantes y las posibilidades de innovación en los procesos de enseñanza y aprendizaje que conduzcan al alcance de competencia útiles para la vida; entre las que se pueden mencionar la autonomía, la cooperación, la comunicación escrita y la oralidad, así como la alfabetización tecnológica. En tal sentido, el uso de las TIC en el aula desarrolla capacidades y destrezas que los discentes, necesitan para su integración en la sociedad y en el campo laboral donde se desempeñen.

No obstante, es necesario aclarar que, del uso de las TIC, se obtendrán significativos resultados, siempre que el docente enfoque su uso didáctico en las necesidades de aprendizaje de los estudiantes y sepa adaptar los recursos al contexto de aprendizaje y nivel de accesibilidad de los

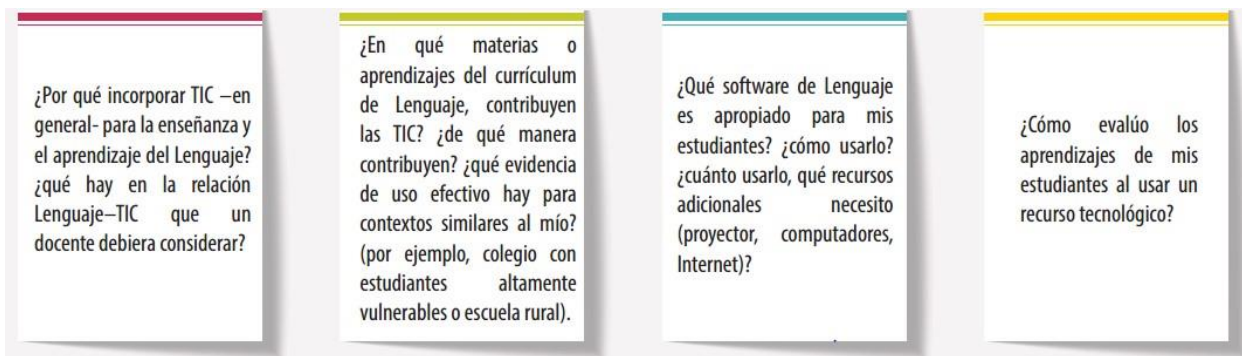
mismos. El uso de las TIC en el aula, conlleva, entonces grandes posibilidades, pero también desafíos que implican la preparación de los docentes para enfrentarlos.

Estudios consultados indican que los docentes para hacer un uso pertinente de las TIC en el aula de clase deben tener algunas competencias que se resumen en tres saberes: saber el contenido de la materia que enseña, saber técnicas y métodos para la conducción del aprendizaje y saber el manejo del recurso tecnológico a aplicar. Esta es la propuesta que hacen los autores Mishra y Koehler (2006), sobre la integración de la tecnología en educación. (Hepp, Pérez, Aravena, & Zoro, 2017)



**Modelo TPACK para el uso de las tecnologías en educación. Tomado de Hepp, Pérez, Aravena y Zoro, (2017, p. 12)**

Es decir que el docente debe primero reflexionar sobre la materia que enseña y sobre las necesidades de aprendizaje de sus alumnos, luego pensar en la forma cómo podrá llevar a cabo su enseñanza en el aula, atendiendo a los métodos y procedimientos que necesita activar para lograrlo, luego en función de ello, reconocer qué tipo de herramienta tecnológica, puede favorecer sus propósitos de enseñanza y aprendizaje y esa medida indagar sobre su uso y manejo para el logro de los efectos deseados. Es necesario aclarar también, a propósito de lo anterior que no toda herramienta puede ser adecuada para el desarrollo de una materia, no será lo mismo, utilizar tal herramienta para el desarrollo de una clase de Ciencias Naturales como para el desarrollo de una clase de Lengua. Ante esto los autores aclaran que, por ejemplo, para el desarrollo de una clase de lenguaje, los docentes deben interrogarse sobre lo siguiente:



### **Interrogantes para llevar a cabo la integración de las TIC en la materia de lenguaje Tomado de Hepp, Pérez, Aravena y Zoro, (2017, p. 12)**

En la misma línea de ideas Fernández, González y Pérez (2012, pp. 64-65), a partir del modelo anteriormente presentado, explican que, en el caso de la enseñanza de lenguas, los conocimientos que deben confluír y que por tanto, los docentes deben tener, serían: “el conocimiento de los contenidos de las materias lingüísticas; el conocimiento de la didáctica de las lenguas y el conocimiento de los recursos y las herramientas más eficaces para la enseñanza de las materias lingüísticas”.

En este mismo sentido, Acosta J. (2013) plantea una lista de condiciones, enfocadas en los docentes, necesarias para implementar el uso adecuado de las TIC en el aula:

- Aprender a darle un uso pedagógico a las herramientas basadas en las TIC, de tal manera que garantice un buen trabajo con los estudiantes.
- Aprender a diseñar los materiales didácticos que planteen retos a los estudiantes y les estimule su capacidad reflexiva.
- Planear adecuadamente sus clases para sacar el máximo provecho pedagógico a las herramientas utilizadas y evitar que se convierta en una actividad donde se pierde el control y se desvíe hacia un simple “mantener a los estudiantes ocupados”.

Por consiguiente, puede verse que los desafíos que el docente debe enfrentar para el uso de las TIC en sus prácticas son relevantes, dado que los resultados positivos no están en el uso como tal de las herramientas, sino en todo aquello, a nivel de conocimientos y competencias que el docente debe tener para el logro del uso efectivo de las TIC. Se recomienda una adecuada capacitación para los docentes, de manera que se encaminen al uso significativo de las TIC en el aula de clase, esto implica también retos para las instituciones educativas donde estos se desempeñan.

### **4.1.3 Integración de las TIC y cambio metodológico**

Para iniciar este apartado es necesario enfatizar en la responsabilidad de las instituciones educativas con respecto a la formación de los docentes en el uso y manejo de las tecnologías; así como para la integración de las mismas en el campo educativo; considerando la importancia de que a la par de su aplicación, se propicien transformaciones metodológicas. Es decir, el uso de las tecnologías para provocar cambios en el proceso de enseñanza y aprendizaje, otras formas más dinámicas y creativas que permitan el desarrollo tanto de capacidades como de adquisición de conocimientos en los estudiantes.

En tal caso, las TIC aplicadas a la educación, deben brindar su aporte en cuanto al cambio de prácticas tradicionales por otras que garanticen una metodología activa, centrada en los estudiantes y en el desarrollo de capacidades y valores de convivencia social y trabajo en equipo como, por ejemplo, la cooperación. "Las TIC proporcionan nuevos entornos de trabajo y de comunicación que modifican las dinámicas del aula: Facilitan las metodologías basadas en la participación activa del alumno y en la cooperación" (Zayas, 2011).

Con relación a la creación de situaciones de aprendizaje con otros grupos de alumnos ya sean del mismo centro educativo o de otros, el mismo autor refiere que con las TIC se posibilitan tales relaciones, facilitando también llevar adelante proyectos de trabajo de forma cooperativa; no obstante, estas modificaciones en la metodología solo pueden ser posibles con la implicación del maestro en el uso meditado y responsable de las TIC en el aula. Significa que el cambio metodológico no se produce con solo llevar una herramienta TIC al aula, es necesario para ello tomar en cuenta todas las consideraciones que se indican en el apartado anterior de este trabajo, en cuanto a los principales saberes que el docente debe activar para hacer un uso adecuado y significativo de las TIC en el aula.

Significa entonces, el uso de las TIC en las clases para desarrollar capacidades en los estudiantes, para promover mejores formas de aprender y enseñar. En cuanto al uso pertinente de las TIC en el área de lengua y literatura, de acuerdo con Fernández, González y Pérez, (2012, p. 65):

Las TIC poseen una gran potencialidad en relación con el desarrollo de las habilidades lingüístico comunicativas del alumnado, que debe aprovecharse haciendo que su integración y el cambio metodológico caminen juntos de manera que orienten y dirijan una enseñanza-aprendizaje

de lenguas cuyo eje sea la mejora de los usos comunicativos de alumnos y alumnas, desterrando de las aulas tantas prácticas rutinarias centradas en el análisis y la descripción de unidades lingüísticas descontextualizadas.

Por tanto, el uso de las TIC como un recurso pedagógico, debe aportar significativamente al desarrollo de las competencias lingüísticas y esto se puede lograr, según las autoras mencionadas, mediante la implementación de proyectos de lengua con base en el uso de herramientas tecnológicas donde tengan lugar situaciones reales de comunicación; esto conlleva las prácticas de lectura, escritura y expresión oral con sentido para los alumnos.

#### **4.1.4 Enfoque funcional y comunicativo en la enseñanza de Lengua y Literatura**

En la actualidad el enfoque funcional y comunicativo de la enseñanza de la lengua, está centrado en los estudiantes, en el desarrollo de las competencias comunicativas de estos, en el despliegue de sus capacidades expresivas y comprensivas; lo que implica el uso competente de la lengua en distintos contextos comunicativos. Es decir, la capacidad para usar un conjunto de conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales en la producción y comprensión de diversos tipos de textos, así como el uso efectivo del lenguaje oral en situaciones de comunicación diversas. (Muñoz, 2009, p. 10).

Desde esta perspectiva, este enfoque, se basa en un aprendizaje significativo, es decir, con sentido para quien lo aprende, dada su utilidad en la vida cotidiana. Conocer la lengua involucra que el estudiante descubra y comprenda las distintas formas y posibilidades que tiene para comunicarse, mediante su lengua y en tal sentido saber usarla autónoma y creativamente.

Señala la misma autora, que, en tal caso, en la enseñanza de la lengua se deben atender integradamente los tres tipos de saberes: el **saber** que incluye todos los conocimientos científicos sobre la lengua y la literatura; el **saber hacer** en referencia al desarrollo de destrezas y habilidades en el uso de la lengua: saber hablar, escuchar, leer y escribir; y el **saber ser**, en relación con la actitud crítica ante los usos comunicativos; así como las actitudes de respeto a la diversidad lingüística; entre otros valores.

Solórzano (2017); Muñoz (2009); Escobar (2009); coinciden en las diferencias que existen entre el enfoque tradicional y el enfoque funcional y comunicativo de la lengua; como puede observarse en el siguiente cuadro:



Enfoque Tradicional	Enfoque funcional y comunicativo
<p>El docente se limita a prescribir normas de la lengua, revisar las tareas y señalar errores.</p> <p>Es decir que pone énfasis en el conocimiento formal de la lengua. No atiende a los procesos mentales ni a los procedimientos que los aprendices activan al momento de realizar las tareas ya sean de lectura, escritura o expresión oral.</p> <p>No se introducen situaciones reales de comunicación.</p> <p>El estudiante aprende mecánicamente, solo haciendo énfasis en el conocimiento gramatical de la lengua.</p> <p>No se presta atención a los conocimientos previos de los estudiantes en cuestión de aprendizaje de la lengua.</p>	<p>El docente es mediador en el proceso de enseñanza y aprendizaje, pone atención a los procedimientos y mecanismos mentales que los estudiantes activan al resolver las tareas de lengua, para, en esa medida, prestar las ayudas necesarias.</p> <p>Propician situaciones reales de comunicación.</p> <p>El estudiante es el centro del proceso de enseñanza y aprendizaje y los esfuerzos se enfocan en el desarrollo de sus competencias comunicativas.</p> <p>Da importancia a las experiencias y conocimientos previos de los estudiantes con respecto al uso de la lengua, como elementos que contribuyen a su aprendizaje.</p>

De acuerdo con lo descrito anteriormente, se trata de un enfoque que se basa en la comunicación y el desarrollo de las habilidades y capacidades lingüísticas, donde la interacción entre docentes y estudiantes es elemento clave para el desarrollo de las competencias comunicativas.

Finalmente, vale destacar el papel fundamental del docente para promover este enfoque en la enseñanza de la lengua, partiendo de que el aprendizaje debe ser activo y significativo para los estudiantes y por tanto, es su deber, crear actividades dinámicas e interactivas, si es posible insertas

en proyectos de lengua para despertar en los estudiantes la conciencia sobre el valor de su uso como instrumento de comunicación y de adquisición de saberes.

#### **4.1.5 Desarrollo de habilidades comunicativas mediante las TIC**

De acuerdo con Giron y Vallejo (1992), citados por (Cuervo, 2018, pág. 38):

(...) las competencias comunicativas involucran el saber y la habilidad para manejar sistemas lingüísticos que le permitan a un individuo integrarse como parte de un determinado grupo social o cultural. De ahí, que las competencias comunicativas se desarrollan a lo largo de la vida y facultan para participar en los diversos escenarios de la comunicación.

Por tanto, leer, escribir, hablar y escuchar como competencias básicas de la lengua, se desarrollan durante la vida, cuya adquisición permite que los seres humanos se desarrollen con eficiencia y destreza en cada acto comunicativo de la vida en sociedad.

Ahora bien ¿Cómo se pueden enriquecer las habilidades comunicativas por medio de las TIC?

De acuerdo con Fernández, González y Pérez, (2012, pp. 66-67), las TIC favorecen el desarrollo de la producción escrita, mediante tareas y proyectos de escritura con sentido y finalidad comunicativa que el docente puede idear y proponer a los alumnos, gracias a las oportunidades para escribir que estas ofrecen, bien en blogs, chat o foros; entre otras. Además de que se disponen de potentes herramientas como correctores ortográficos, mapas conceptuales y otras que apoyan la elaboración de los escritos, en sus distintas fases.

En cuanto al desarrollo de la capacidad lectora, agregan que la importante cantidad de información que circula en la red, obliga al desarrollo de prácticas lectoras específicas que incluyen los hipertextos, es decir los textos digitales con múltiples enlaces que orientan una lectura no lineal, como en los textos en papel, sino con distintos recorridos hacia fuentes diversas lo que exige también el desarrollo de estrategias para no perderse en la compleja red de relaciones de los textos digitales. Además, el internet sirve como una inmensa biblioteca que pone a disposición de los usuarios, distintos tipos de textos, pudiendo seleccionar los más significativos, adaptados a situaciones específicas de comunicación.

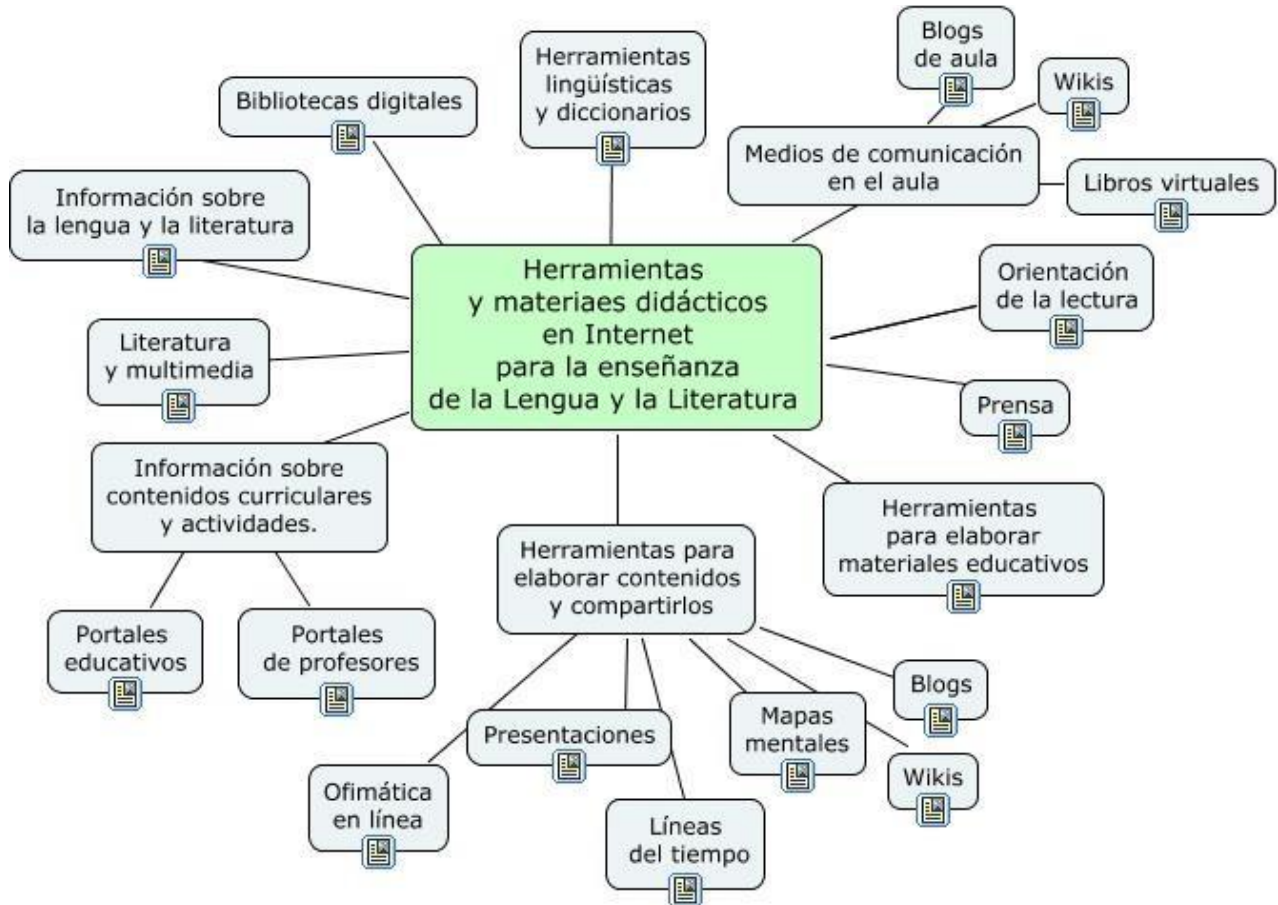
Las mismas autoras, aducen, que para el desarrollo de la expresión oral en los estudiantes las TIC ofrecen grandes posibilidades para la producción de usos orales, de manera que estos organicen y

produzcan discursos para un público real. Además, la posibilidad de comunicación e interacción permanente, en tiempo real, que ofrece la red, puede ser aprovechada como recurso pedagógico para promover las conversaciones y el debate entre los estudiantes del centro con otros usuarios de la red. Así mismo, herramientas como los video chats, los video conferencias, el audio chat posibilitan la relación con profesionales en otros contextos; entre otros beneficios.

En la misma línea, Acosta (2013) brinda un listado de herramientas TIC, mediante las cuales puede favorecerse el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes, entre otras: aplicativos multimedia, el correo electrónico, softwares procesadores de palabras, el video, las redes sociales, los libros electrónicos, espacios de concentración grupal (foros de discusión Wikis), los periódicos o revistas escolares virtuales, Sitios web, blogs.

De esta forma, mediante la incorporación de los recursos tecnológicos en el ámbito educativo, se puede aportar a la mejora de las capacidades comunicativas y expresivas de los estudiantes.

**4.1.6 Herramientas TIC para el desarrollo de destrezas lingüísticas en los estudiantes. Ejemplos de sus usos didácticos en el área de lengua.**



Propuestas TIC para el área de Lengua. (Universidad de Navarra, s.f.)

Como puede observarse en la imagen existen muchos recursos TIC que pueden ser usados para desarrollar las competencias comunicativas, en los estudiantes, en el área de Lengua y Literatura.

Antes de ofrecer un esbozo de cómo algunas herramientas TIC pueden ser usadas en Lengua y Literatura para el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes, es importante destacar lo expresado por Fernández, González y Pérez (2012, p. 67), sobre su uso funcional en la disciplina de lengua y que todo docente debe tener en cuenta: “El docente es un usuario competente, no un experto informático y debe buscar la integración de la red y las herramientas TIC desde un enfoque comunicativo que asegure el desarrollo de las destrezas lingüísticas.”

Es decir que lo fundamental es el conocimiento del docente sobre el uso pedagógico que dará a la aplicación de la herramienta en la enseñanza y en ese sentido, posibilitar el desarrollo de

competencias lingüísticas en el área de lengua, puesto que lo más importante no es que el docente sea experto en el uso de la herramienta, sino que conozca el manejo de la misma y el provecho que pueda sacar de ella, a favor del aprendizaje de los alumnos.

A continuación, se ofrece una reseña de cómo algunas herramientas TIC favorecen el desarrollo de competencias lingüísticas.

#### **4.1.7 El blog**

“Un blog es una web donde se recopilan de forma cronológica artículos que publica el autor”. (...) “Los lectores pueden dejar sus comentarios; estos pueden ser contestados por el autor y así crear un diálogo, de ello se resume que las y los estudiantes pueden dar su punto de vista al artículo que leyó (Colinas, 2012, p. 11).

De acuerdo con ello, puede verse la utilidad del blog para fomentar la lectura y la escritura en la clase de lengua, puesto que es una plataforma donde los estudiantes tiene la oportunidad de leer y escribir y así mismo de participar en forma colaborativa, mediante los diálogos que puedan sostener entre ellos.

El hecho de que escribir en los *blogs* tenga propósito, destinatario, un ámbito social en el que se producen los intercambios, etc., favorece la escritura reflexiva, que es uno de los aspectos fundamentales de la competencia en comunicación lingüística: escribir tratando de adecuar el discurso a los parámetros de la situación. (Zayas, 2011, p. 30)

Por consiguiente, los blogs tienen gran potencialidad para transformar, innovar y mejorar las prácticas educativas en la clase de lengua, en lo que a desarrollo de destrezas lingüísticas se refiere. Fernández, González y Pérez (2012, p. 68) expresan la utilidad del blog en la clase de lengua:

(...)se puede utilizar como un blog de aula colectivo en el que el profesorado propone al alumnado tareas, actividades o proyectos de trabajo, y que recoge a su vez las aportaciones del alumnado, o completarse con los blogs personales de cada alumno, en los que se van haciendo las tareas de forma personal; se puede crear un blog para un proyecto concreto o con una finalidad concreta en el que los alumnos completen sus entradas con sus aportaciones al proyecto; puede usarse para crear un periódico o una revista escolar, etc.

Desde la propia experiencia, para el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes, los blogs pueden usarse como fuentes de lectura en la búsqueda de información sobre un tema particular; en la publicación de diarios para el fomento de la lectura y la escritura. Además, el uso

del blog para la publicación de fotos, a lo que se le llama Fotoblog, puede servir para destacar la imagen de algunos escritores, de los cuales se resalten aspectos relevantes de su vida y obra literaria, lo que podría desarrollar la motivación para la lectura recreativa en literatura. En fin, la creatividad del docente en el uso del blog para el área de Lengua y Literatura, es fundamental.

Puede decirse que el blog es una herramienta TIC muy flexible, que fomenta la lectura y la escritura reflexiva en contextos reales de aprendizaje; así como el trabajo autónomo y colaborativo en los estudiantes, competencias necesarias para la vida en sociedad.

#### **4.1.8 Red social Facebook**

El Facebook es una de las redes sociales más conocidas, de fácil acceso y muy utilizada por los usuarios, ya que les permite interactuar con personas de todo el mundo para compartir fotos, videos, libros y documentos. Esto es una oportunidad que favorece su uso en educación, pues casi todos los estudiantes tienen su propia cuenta de Facebook de la que pueden disponer desde sus teléfonos móviles, que igual, la gran mayoría posee.

Colinas (2012) expresa que desde Facebook se puede favorecer el aprendizaje lúdico, es decir a partir de juegos, donde los alumnos participen y sin darse cuenta aprendan. Por ejemplo, proponer que cada alumno escriba su frase célebre favorita, de haber confusiones en la escritura de la misma se aprovecha el error para explicar su correcta escritura, esto en forma de comentarios, publicados en el espacio virtual, donde todos los que lean estas publicaciones y al mismo tiempo las comenten, estarán escribiendo, comunicándose, participando, generando y aportando contenido.

Otro uso educativo de Facebook para el desarrollo de competencias comunicativas, en el área de Lengua y Literatura, está la creación de grupos donde los estudiantes pueden publicar videos de los sociodramas y declamaciones que realizan, en función del desarrollo de la expresión oral; o bien, el docente, puede publicar videos sobre temas polémicos para que los alumnos participen, mediante comentarios, en la expresión de sus propios puntos de vista, de manera que desarrollen su competencia argumentativa.

#### 4.1.9 Wikis

Las Wikis o los wikis como lo llaman algunos autores, son plataformas para la edición de contenidos, donde los alumnos pueden crear, modificar, borrar el contenido, de forma interactiva, y motivadora; además tienden a ser de uso fácil, por lo que no se necesitan tantos conocimientos informáticos para su manejo. Así mismo, permiten consultar las diferentes versiones o modificaciones que ha sufrido el texto hasta alcanzar su versión definitiva, puesto que estas plataformas están diseñadas para validar los últimos cambios hechos a la página y mantener un historial de los mismos, lo cual ayuda a recuperar el contenido escrito. De acuerdo con Payne (2009), citado por Leal, Soza y Flores (2010),

(...) los Wikis, son sitios colaborativos que permiten a los visitantes agregar, borrar, editar y cambiar contenidos, generalmente sin necesidad de registrarse. Los wikis permiten la contribución de muchos usuarios, que pueden agregar o modificar contenidos, de tal manera que todos los miembros de un wiki compartan su propio conocimiento.

Es decir que son otras alternativas para obtener formas de trabajo colaborativo en la red y sobre todo para promover la escritura digital, permitiendo así de la interacción y la aportación de ideas u opiniones sobre un contenido en particular, planteado en la clase. De esta forma se refuerzan las competencias comunicativas en el área de lengua, específicamente la escritura y la lectura.

En algunos estudios sobre los usos educativos de las Wikis se presentan una variedad de tipos, entre los que se destacan, en específico para el trabajo en la materia de lengua: Wikis para compartir reseñas de libros, para crear una antología de textos (poesías, novela corta, cuentos, adivinanzas, chistes, etc.), donde presentan como ejemplos los siguientes enlaces:

- HispaLegere - Taller de Lectura y Escritura Creativa <http://hisपालegere.wikispaces.com>
- Wikilibros <http://es.wikibooks.org/wiki/Portada> (Neiman, 2012, p. 21)

Desde la propia experiencia se puede decir también que, mediante las Wikis, el docente puede idear un portafolio para la producción de contenidos, donde los estudiantes se encarguen de ir creando nuevas páginas.

Por todo lo expuesto anteriormente, se puede afirmar que la utilización de una wiki en la materia de Lengua y Literatura, fomenta la escritura colaborativa, permitiendo desarrollar en los

estudiantes capacidades para la interacción social y, sobre todo, para la creación de nuevos conocimientos mediante la escritura.

#### **4.1.10 Google Doc**

Google Doc es una herramienta para la creación de documentos en línea de forma gratuita. Su utilidad radica precisamente en eso, puesto que de esa manera da la posibilidad de compartir trabajos de escritura con cualquier persona no importa el lugar donde se encuentre. Esta característica puede ser aprovechada en la educación para llevar a cabo proyectos de escritura colaborativa en línea entre compañeros de clase bien de una misma aula o con la integración de otros. Así mismo la evaluación y seguimiento ya no es una dificultad, puesto que igual, el control de la escritura del texto, se lleva en línea y se mejora paulatinamente como cuando se escribe en forma presencial.

La utilidad de los documentos en línea es que se pueden consultar y se puede trabajar en ellos desde cualquier ubicación; su URL permite enlazarlos o insertarlos en un blog o en cualquier otra aplicación de la web 2.0, y sobre todo, ofrecen la posibilidad de compartirlos con otros usuarios, lo cual abre un sinfín de posibilidades para el trabajo en el aula y con otros docentes. (Fernández, González, & Pérez, 2012)

Entre otras utilidades de Google Doc para el desarrollo de la competencia escritora en Lengua y Literatura, está la redacción de textos aprovechando el diccionario, el uso de sinónimos y antónimos; así como el corrector ortográfico, funciones adjuntas a la misma herramienta.

#### **4.1.11 Audacity y Movie Maker**

Mediante las TIC se facilita también el desarrollo de la expresión oral de una forma más amena en el aula de clase, dado que da lugar a la creación y publicación de las producciones orales de los estudiantes. Existen herramientas gratuitas de fácil aplicación que permiten la grabación y edición de audios como Audacity que es una herramienta gratuita de fácil aplicación.

(...) permite grabar sonido de manera fácil y eficaz, por lo que se convierte en una herramienta imprescindible para grabar las producciones orales de los alumnos y, como guarda los archivos de audio en formato MP3, posibilita su inclusión en el blog, lo cual les confiere una verdadera finalidad comunicativa. (Fernández, González, & Pérez, 2012, p. 69)



Poder integrar el audio en un blog permite su publicación en línea desde donde puede ser compartido con otras personas dando lugar a la creación de un público real, considerando la utilidad del uso de la lengua.

Las mismas autoras hacen referencia al uso de Movie Maker para la creación y edición de videos de una manera muy fácil, considerando la necesidad del uso y manejo de videos como un recurso para fomentar la oralidad en los estudiantes.

Dentro de las actividades de oralidad haciendo uso de Audacity, que las autoras proponen, están la grabación de poemas, narraciones, noticias, entrevistas. Así mismo orientan la creación de proyectos de lengua como la creación de una radio escolar digital, la creación de audio antologías poéticas, un blog de reseñas orales de lectura. Haciendo uso de Movie Maker proponen la grabación de exposiciones orales, los debates, las entrevistas; así como la representación visual de un poema mediante imágenes, donde se aporta en primer lugar a la comprensión del sentido del poema, el lenguaje utilizado y las emociones que sugiere. Este video se puede complementar con la declamación del poema que hayan grabado previamente los alumnos en Audacity.

Además, como lo expresan las mismas autoras, las TIC facilitan la evaluación de las producciones orales de los estudiantes, puesto que da la posibilidad de que sean escuchadas una y otra vez para reflexionar sobre ellas y así contribuir con la mejora de las mismas.

## V. CONCLUSIONES

Se concluye que la modificación de las prácticas pedagógicas en los centros educativos es necesaria en estos nuevos tiempos en que el avance de la ciencia y la tecnología digital imponen desafíos a los maestros como principales gestores de la educación y a los estudiantes quienes deben prepararse para afrontar los problemas de una vida en sociedad, sujeta a constantes cambios.

Aprovechar las posibilidades de las TIC es una oportunidad para desarrollar competencias comunicativas en los estudiantes y en este caso, los maestros de Lengua y Literatura deben ser los primeros en asumir el reto; puesto que la asignatura, en la actualidad, se desenvuelve a partir de un enfoque: el comunicativo y funcional, con el interés de desarrollar en los estudiantes habilidades y destrezas lingüísticas, es decir competencias comunicativas que les permitan hacer un uso funcional de la lengua.

Es por eso que, en este pequeño estudio documental, se hace un recuento de algunas herramientas TIC de la web 2.0 que podrían facilitar el trabajo de los usos orales, de comprensión y producción textual en la clase de Lengua y Literatura. Para ello es necesario que el docente tenga en cuenta algunos conocimientos que son clave para el uso efectivo de las TIC, puesto que lo primordial es qué se puede hacer con ellas si el interés se centra en qué usos de la lengua se desean mejorar, es decir considerando en primer lugar las necesidades de aprendizaje de los estudiantes y los propósitos educativos en la clase de lengua y literatura para luego tomar decisiones sobre el uso de la tecnología que mejor responda a los intereses pedagógicos.

Existen muchas herramientas que pueden ser usadas para el desarrollo de competencias comunicativas en la clase de Lengua y Literatura, solo se necesita que el docente se atreva a usarlas sin miedo. Tomar en cuenta que no se aprende con solo llevar un dispositivo digital al aula, sino a partir de cómo usarla para sacarle el mejor provecho. De ahí que los docentes de lengua se enfrentan a los desafíos que impone el uso de las TIC en la educación.

## VI. REFERENCIAS

Acosta, J. (30 de 08 de 2013). Slideshare. Obtenido de <https://es2.slideshare.net/jacostan/conferencia-tic>

Colinas, F. (21 de 9 de 2012). Herramientas 2.0 en el aula de Lengua y Literatura española. Recuperado el 10 de enero de 2021, de [https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/708/2012\\_10\\_01\\_TFM\\_ESTUDIO\\_DEL\\_T R ABAJO.pdf](https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/708/2012_10_01_TFM_ESTUDIO_DEL_T_R_ABAJO.pdf)

Cuervo, Y. (2018). Mejoro mi habilidad comunicativa de lectura con las TIC: Un Proyecto que Permite Potenciar el Proceso de Lectura a través de las TIC y el Trabajo Interdisciplinario. Chía: Universidad de la Sabana. Recuperado el 10 de enero de 2021, de <https://intellectum.unisabana.edu.co/>

Escobar, Á. (2009). La enseñanza de la redacción como un proceso. Managua: Ministerio de Educación.

Fernández, A., González, I., & Pérez, M. (2012). Enseñanza de lenguas y TIC. Textos de Didáctica de la Lengua y de la Literatura, 63-61.

Hepp, P., Pérez, M., Aravena, F., & Zoro, B. (2017). Desafíos para la integración de las TIC en las escuelas: Implicaciones para el liderazgo educativo. Informe Técnico No. 2 2017. Chile: Centro de Liderazgo para la Mejora Escolar.

Herrera, F. (2007). Web 2.0 y didáctica de las lenguas: un punto de encuentro. Glosas Didácticas (16). doi:1576-7809

Leal, E., Soza, R., & Flores, M. (22 de noviembre de 2010). Análisis de los servicios de las tecnologías Web 2.0 aplicado en la educación. (9). doi:1886-8592

Muñoz, T. (2009). El enfoque funcional y comunicativo en la enseñanza de la Lengua y Literatura. Managua: Ministerio de Educación.

Neyman, A. (3 de febrero de 2012). La utilización de la wiki como recurso tecnológico mediador de la enseñanza para el área de Lengua y Literatura. Recuperado el 14 de enero de 2021, de [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/4214/Documento\\_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/4214/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Propuesta Educativa II. (09 de 2014). Obtenido de Enseñar Lengua y Literatura con TIC II: <https://des-ers.infed.edu.ar/sitio/especializacion-docente-de-nivel-superior-en-educacion-y-tic>

Roselli, N. D. (05 de enero de 2016). Artículo de revisión: El aprendizaje colaborativo, bases teóricas y estrategias aplicables en la enseñanza universitaria. *Propósitos y Revisión*, 4(1). doi:2307-7999

Solórzano, D. (27 de febrero de 2017). Enfoque comunicativo funcional de la enseñanza de la Lengua. Recuperado el 12 de enero de 2021, de <https://prezi.com/ylpl2zqp22wx/enfoquecomunicativo-funcional/>

Universidad de Navarra. (s.f.). Propuestas TIC para el área de Lengua. Obtenido de <https://propuestastic.elarequi.com/propuestas-didacticas/>

Vasto, P. H. (2015). Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza-aprendizaje: una mejora de las competencias digitales. *Rev. Cient. Gen. José María Córdova*, 121-132. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1900-65862015000200007](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1900-65862015000200007)

Zayas, F. (abril de 2011). Los blogs: motivos para escribir y para reflexionar sobre el escribir. Arbelá. Obtenido de Plataformas digitales para el fomento de la lectura.

## VII. ANEXOS

### Wikis

**Wiki** es el nombre que recibe un [sitio web](#), cuyas [páginas](#) pueden ser editadas directamente desde el [navegador](#), donde los [usuarios](#) crean, modifican o eliminan contenidos que, generalmente, comparten.



### Ejemplo de herramientas de interacción





### Herramientas de la web 2.0



# Web 2.0



## Páginas World Wide Web



Recuperado de: <http://www.google.com.pe/search?q=imagenes-redes-sociales-un-medio-democratico-en-el-conflicto>

Recuperado de: <http://www.google.com.pe/search?q=imagenes+de+web+2.0&source=lnms&tbn=sch&sa=X&vedl>

**“La web 2.0 es el cambio en la forma de interaccionar, es inteligencia colectiva.”**

Antonio del Moral



