



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

**Recinto Universitario “Rubén Darío”
Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas
Departamento de Historia
Carrera Gestión de la Información**

Seminario de Graduación

para optar al Título de Licenciada en Gestión de la Información

Tema

La gestión de la información en los procesos de investigación y docencia en Nicaragua: importancia y pertinencia con el Plan Nacional de Desarrollo Humano.

Autores:

Tania de los Ángeles Dávila Flores.
Rosmery José Quiñonez Vargas.

Tutora:

MSc. Dalila Olivia Rugama Mojica

Asesora:

Dra. Mercedes Tinoco

Febrero 2022

INDICE

Contenido

1. Título del tema.....	3
2. Dedicatoria.....	4
Dedicatoria.....	5
3. Agradecimiento.....	6
Agradecimiento	7
4. Valoración del docente (carta aval)	8
5. Resumen	9
6. Introducción del tema y subtema.....	12
7. Justificación	16
8. Objetivos	18
Objetivo General:.....	18
Objetivos Especificos	18
9. Desarrollo del Subtema.....	19
9.1 La gestión dela información y del conocimiento: importancia en los procesos de investigación y planificación docente.....	19
9.2 Fuentes de información especializadas en la educación para la investigación	24
9.3 Importancia de la la gestión de la información en los procesos investigativos para el desarrollo de la docencia y su vinculación con el PNDH 2018-2021	28
10. Conclusión.....	41
11. Referencias Bibliográficas.....	42
12. Anexos (gráficos, tablas, esquemas, otros)	46

1. Título del tema

La gestión de la información en los procesos de investigación y docencia en Nicaragua: importancia y pertinencia con el Plan Nacional de Desarrollo Humano.

2. Dedicatoria

A Dios primeramente, dador de la Vida, la Sabiduría y las Fuerzas, a quien le doy todo el Honor, Gloria y Exaltación, mi Reconocimiento y Agradecimiento por mis logros en la vida, los alcanzados y los no alcanzados. A la luz de las sagradas escrituras, la palabra de Dios me enseña en Romanos 8:28 "Y sabemos que a los que aman a Dios, todas las cosas les ayudan a bien, esto es, a los que conforme a su propósito son llamados".

Dios ha sido mi guía y mi luz en el buen camino de la fe, Él que no ha permitido que la adversidad sea un obstáculo, sino más bien una oportunidad para reinventarme con mayor fuerza, lo que me ha permitido alcanzar y concretar objetivos propuestos, mejorando todo mi estilo de vida, lo que ha sido posible solamente por su gracia, amor y infinita misericordia, acompañada de su gran bendición.

A mis Padres Ramón Antonio Dávila y Ángela del Rosario Flores, quienes me han encaminado en el camino del saber, la fe, y a creer en mí misma. Gracias por estar presente a lo largo de mi vida, mostrando su incondicional apoyo, son la razón de mi existencia, su amor, esfuerzo, dedicación, sacrificios, tiempo, oraciones y paciencia han sido motivo suficiente para mi desarrollo personal, espiritual y profesional.

A mi hija, Katherine de los Ángeles López Dávila mi pedacito del cielo, regalo divino de mi Padre Celestial, quien me permitió ser madre de un ser tan espectacular, la cual es mi mayor inspiración, motivo especial para ser mejor cada día y ser ejemplo para no rendirme en mis estudios, hoy te digo "**Querer es poder**"

A mis hermanos que son base fundamental en mi familia y con los que he podido contar en todo momento de su apoyo **y a mis sobrinos** que me impulsan a ser un ejemplo para la generación futura, los amo con todo mi corazón, son seres muy importantes en mi vida.

¡Gracias a todos soy la persona que hoy Soy!

Tania de los Ángeles Dávila Flores

Dedicatoria

El presente trabajo de grado se lo dedico principalmente a Dios, por haberme dado la vida, quien como guía estuvo presente en el caminar de mi vida, bendiciendome y dándome fuerzas para continuar con mis metas trazadas sin desfallecer, por darme la fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más importante en mi formación profesional.

A mis padres, Alfredo José Quiñonez García y María Ernestina Vargas Fonseca, quienes son mi motor, mi pilar fundamental y mi mayor inspiración, por llenar mi vida con sus valiosos consejos, por ser mi ejemplo a seguir, todo lo que he logrado es gracias a su esfuerzo, amor, virtudes inculcado en mi. El esfuerzo y las metas alcanzadas refleja la dedicación y el amor que invierten los padres en sus hijos. Gracias a Dios y a mis padres soy quien soy, orgullosamente y con la cara muy en el alto les dedicó este trabajo que es orgullo para ustedes, fruto de su amor y su esfuerzo depositados en mi.

A mi hermano Christopher Alfredo Quiñonez Vargas, por estar siempre presente, acompañandome en cada meta alcanzada, por el apoyo moral que me ha brindado a lo largo de nuestras vidas, por ser mi cómplice en todo y por acompañarme y ayudarme a cumplir mis metas y sueños

A mis compañeros **Mauricio Moore (q.e.p.d)** y **Mario Enrique Alonso (q.e.p.d) Marito** quién lastimosamente nos ha dejado a las puertas de la etapa final de la carrera, a quién recordaremos siempre con mucho cariño, en nuestros corazones siempre estarán presente los buenos momentos que compartimos como grupo...

¡En honor a ellos!

Rosmery José Quiñonez Vargas

3. Agradecimiento

Agradecer a Dios por permitirme llegar a este momento esperado y especial, a la Universidad UNAN- Managua institucion que abrió sus puertas brindándome la oportunidad de realizarme como profesional en el campo de la **Gestion de la Informacion**, proporcionando asi los recursos posibles para mi desarrollo profesional.

A mis docentes que con mucho cariño y respeto les recordaré por siempre, han sido pieza clave y fundamental a lo largo de estos 5 años, compartiendo sus conocimientos y aportando de manera significativa y positiva en mi formación academica, gracias por incentivar me en todo momento a cosechar este gran éxito, en especial a mi tutora **Dalila Rugama Mójica**, testigo clave del desarrollo de este trabajo de investigación.

A mis amigos por la amistad tan linda que cosechamos en armonia, solidaridad, cariño, respeto, entusiasmo, apoyo y trabajo en equipo, gracias por acompañarme en los momentos de enfermedad, por animarme a seguir sin rendirme, por soportar mis carcajadas, por los momentos agradables que disfrutamos juntos y también los triste en los que lloramos la partida hace 1 año de nuestro compañero **Moore (q. p. d)**, y asi mismo en honor a nuestro compañero **Mario Alonso (q.p.d)** marido como le decíamos el grupo de gestión, quien nos deja el dia de hoy conmovidos, sorprendidos y lamentando una noticia que no, no esperábamos... casi a las puertas de recibirnos y coronar nuestra carrera profesional.

¡Estaré eternamente agradecida!

Tania de los Ángeles Dávila Flores.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por ser mi guía y acompañarme en el transcurso de mi vida, brindandome paciencia y sabiduría para culminar con éxito mis metas propuestas.

Agradezco a la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN-Managua, la Universidad con más prestigio, por abrirme las puertas, facilitarme los recursos y herramientas durante estos 5 años, por permitirme realizar todo el proceso investigativo dentro de su establecimiento educativo.

De igual manera agradezco a los docentes, quienes han compartido de sus conocimientos a lo largo de estos 5 años, gracias por motivarnos para hoy en día lograr este éxito.

De manera muy especial a mi tutora **Dalila Rugama Mojica** quien con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hizo parte de este logro, por su apoyo, paciencia, carisma, dulzura, su amistad, su enseñanza y colaboración permitió el desarrollo de este trabajo.

Con mucho cariño..

¡Muchas Gracias!

Rosmery José Quiñonez Vargas

4. Valoración del docente (carta aval)

Managua 7 de febrero del 2022

Msc. Telma López Briceño
Directora del Departamento de Historia
Su atención

Estimada Maestra López Briceño, reciba mis saludos.

En calidad de tutora del trabajo de Seminario de Graduación **titulado “La gestión de la información en los procesos de investigación y docencia en Nicaragua: importancia y pertinencia con el Plan Nacional de Desarrollo Humano”**. Elaborado por las bachilleras **Tania de los Angeles Dávila Flores, carnet No. 17180060, y Rosmery José Quiñonez Vargas, carnet No. 16026301**. Hago constar que han cumplido con todos los procesos normativos, metodológicos, teóricos y procedimentales en su elaboración y esta listo para los efectos de su disertación y defensa ante el Honorable Tribunal Examinador.

Sin mas a que hacer referencia, reciba las muestras de mi consideración y estima.

Atentamente

Msc. Dalila Olivia Rugama Mojica
Tutora

5. Resumen

Esta investigación se desarrolla dentro del marco de **Seminario de Graduación** y se presenta en ella el proceso llevado a cabo desde la realización de una investigación de carácter cualitativa, ya que se ha usado el método científico de observación para recopilar datos, aplicando técnica para la recopilación de la información, así mismo se realizaron entrevistas a personas clave para el estudio, las cuales posteriormente se procedió a su interpretación, todo esto fundamentado en la definición de Salgado (2007)

La investigación cualitativa es el método científico de observación para recopilar datos no numéricos. Se suelen determinar o considerar técnicas cualitativas todas aquellas distintas al experimento; Es decir, entrevistas, encuestas, grupos de discusión o técnicas de observación y observación participante. La investigación cualitativa recoge los discursos completos de los sujetos para proceder luego a su interpretación (párr. 6.)

El tema de investigación está dirigido a cumplir con los objetivos propuestos enfocados en:

- Analizar la importancia que retoma la gestión de la información en los procesos metodológicos de investigación y docencia en Nicaragua como elemento sustantivo de pertinencia con el Plan Nacional de Desarrollo Humano.
- Reconocer como la gestión de la información promueve, agiliza y facilita los procesos de manejo de información para transformarla en conocimiento.
- Identificar cual es la relevancia que retoma la gestión de la información en los procesos investigativos como base fundamental para el desarrollo de la docencia.
- Constatar de que manera la gestión de la información a través de la investigación y docencia dan salida a las líneas trazadas en el Plan Nacional de Desarrollo Humano de Nicaragua.

Para compilar la información nos apoyamos en las técnicas de instrumentos tales como: preguntas de investigación, entrevista, cuestionario y la observación, la que se acompaña de la Operacionalización de variables para dar salida a los objetivos propuestos. De igual manera, se ha realizado un análisis de algunos elementos conceptuales que permiten el desarrollo del trabajo investigativo.

Matriz de operacionalización : Metodología cualitativa

Objetivo	Descriptor	Técnica	Instrumento	Participantes
Analizar la importancia que retoma la gestión de la información en los procesos metodológicos de investigación y docencia en Nicaragua como elemento sustantivo de pertinencia con el Plan Nacional de Desarrollo Humano.	Gestión de la información Gestión del conocimiento	Revisión páginas web bibliotecas Página web Ministerio de Educación.	Entrevista. Preguntas directrices	Equipo de investigadores
Reconocer como la gestión de la información promueve, agiliza y facilita los procesos de manejo de información para transformarla en conocimiento	Tipos de investigación Líneas estratégicas de investigación	Revisión documental : (Monografías Artículos de revistas Libros)		
Identificar cuál es la relevancia que retoma la gestión de la información en los procesos investigativos como base fundamental para el desarrollo de la docencia.	Procesos de investigación en la docencia	Revisión documental (Monografías Artículos de revistas, Libros Base de datos).	Fichas documentales	Equipo de investigadores
Constatar de que manera la gestión de la información a través de la investigación y docencia dan salida a las líneas trasadas en el Plan Nacional de Desarrollo Humano de Nicaragua	Planes de gobiernos Plan Nacional de Desarrollo Humano Lineas estratégicas			

En los resultados obtenidos en esta investigación se logró cumplir con los objetivos propuestos, demostrando la importancia que tiene la gestión de la información en los procesos de investigación y docencia. Esto queda evidenciado en la ineludible necesidad que tiene el ejercicio docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, el papel importante que debe ejercer como acompañante del desarrollo académico, formativo y profesional de los estudiantes.

También no se puede dejar de mencionar la importancia que tiene en todo este proceso los planes de desarrollo humano que los gobiernos construyan para el desarrollo de su gestión gubernamental y dar salida a través de las instituciones que correspondan, sobre todo lo relacionado con la educación de la nación. En este sentido el Plan Nacional de Desarrollo Humano, define y articula de forma precisa los grandes ejes, programas y proyectos que se deben desarrollar en todos los ámbitos políticos, económicos y sociales, en donde este último se puede identificar que su enfoque está dirigido a priorizar el desarrollo de los procesos investigativos y docencia en nuestro país, con una mirada de la formación de aprender, emprender y prosperar. Para que todos estos fines se cumplan, la Gestión de la Información es vital, pues es a través de ella que se logrará alcanzar la planificación propuesta.

Finalmente como profesionales de la gestión de la información pretendemos que este material pueda ser útil a nuevas generaciones de la comunidad estudiantil, de acuerdo a las necesidades requeridas del usuario o investigador que lo consulten.

6. Introducción del tema y subtema

“La gestión de información es todo lo relacionado con la obtención de la información adecuada, en la forma correcta, para la persona indicada, al costo adecuado, en el tiempo oportuno, en el lugar apropiado, para tomar la acción correcta”. (Biblioteca Médica Nacional, 2016). Para que se logre, debe desarrollarse a través de un conjunto de procesos en donde se debe controlar el ciclo de vida de la información, desde su obtención hasta su disposición final. Estos procesos comprenden un tratamiento adecuado y especializado desde la extracción, combinación, depuración y distribución de la información a los usuarios interesados.

La gestión de la información busca gestionar el conocimiento, esta contribuye a la formación de los conocimientos y experiencias de aprendizaje que están dentro del sistema de aprendizaje, equilibrando la relación y el rendimiento entre estos, aumentando así la probabilidad que estos conocimientos y sus desarrollos conlleven a resultados superiores teniendo en cuenta lo dicho por Almashari, Zairi, Alathari (2002).

El docente planifica sus contenidos programáticos que desarrolla en el proceso de enseñanza aprendizaje, debe de prepararse tanto teóricamente como metodológicamente. Esta preparación se debe hacer a través de procesos investigativos que le permitirán la obtención de información, creación de conocimientos y saberes que podrá compartir con sus estudiantes en el proceso de enseñanza - aprendizaje y de esta manera contribuir a la construcción y formación de conocimiento.

Los procesos de investigación han sido un elemento clave para el progreso de la humanidad, siendo una vía viable donde buscamos dar solución a un problema o una necesidad de cualquier índole, es necesario realizar un proyecto de investigación.

Para los procesos de investigación y docencia es necesario desarrollar métodos investigativos que contribuyan al desarrollo humano a fin de reconocer como la gestión de la información

Para que la gestión del conocimiento sea efectiva en los procesos educativos es necesario que los docentes y estudiantes desarrollen investigaciones en las unidades de información, pero estas indagaciones no están alejadas de los modelos educativos, ni de los planes y programas que se desarrollan desde las instituciones educativas públicas que buscan desarrollar conocimientos teóricos, formar competencias técnicas profesionales y crear valores humanos de igualdad, solidaridad, y protección de nuestro medio ambiente.

En Nicaragua se cuenta con El Programa Nacional de Desarrollo Humano (PNDH) 2018 – 2021, se ha identificado una vinculación directa de los grandes lineamientos del Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional (GRUN). Este programa incorpora ejes de trabajos enfocados en el desarrollo humano, profundizando el avance hacia la calidad educativa, que impacte en la formación integral y el aprendizaje, desde el acceso y dominio de conocimientos, ciencia, tecnología y formación en valores en rutas de aprender, emprender y prosperar. También toma mucha importancia la promoción de la investigación educativa articulada con los diferentes subsistemas educativos para conocer los resultados e impacto en los protagonistas en relación a la puesta en práctica de las distintas acciones para mejorar la calidad educativa alineada a las prioridades de aprendizaje. (PNDH, 2016).

Como profesionales de la información con este trabajo de Investigación se pretende analizar y reconocer la importancia que tiene la gestión de la información en los procesos metodológicos de investigación y docencia en Nicaragua, así como también la inclusión que tiene el Plan Nacional de Desarrollo Humano en la planificación de las actividades en los docentes.

De igual manera, lo establecido en el Plan Nacional de Lucha contra la pobreza 2022-2026, que en su capítulo referido a la educación incluye elementos muy importantes que tienen que ver con el desarrollo de la investigación y la realización de procesos de formación haciendo uso de las herramientas virtuales, en este sentido, este plan señala lo siguiente:

Fortalecer la educación a Distancia desde espacios virtuales, en formación profesional de grado, postgrado y educación continua, con una matrícula de 20,000 estudiantes en modalidad virtual, atendidos a través de la Universidad Abierta en Línea (UALN). Para

fortalecer la investigación científica, incorporando líneas de desarrollo prioritarias del país, fortaleciendo sinergias entre los centros e institutos de investigación nacionales e internacionales, se avanzará en:

- Construcción, instalación y funcionamiento del Centro de Investigaciones Productivas (CIP), con las siguientes líneas de investigación : Agroindustria, agua y saneamiento, biomedicina, materiales e ingeniería civil, energías renovables y biotecnología.
- Se continuarán poniendo a disposición de la sociedad, agentes económicos e instituciones del Gobierno, los resultados de las investigaciones, a través de publicaciones científicas en la revista educativa “Índice Nicaragua” y en diferentes revistas según las áreas del conocimiento.

Se impulsará fuertemente la transformación digital para la modernización de los procesos académicos, administrativos y de servicios. Además, se continuará fortaleciendo la extensión universitaria mediante la presencia de universitarios(as), en las comisiones de trabajo nacional del sistema de producción Consumo y Comercio, el Modelo de Economía Creativa, Cultural de Paz, Gestión Integral de Riesgos a Desastres, Comisión Nacional de Educación y Salud, entre otras. (p. 93).

7. Justificación

En nuestra formación profesional como gestoras de la información, hemos aprendido que el objeto de estudio de nuestra profesión es gestionar conocimiento a través del desarrollo de un trabajo sistemático ejecutado por medio de un proceso lógico, ordenado e intelectual que se realiza a través de un orden denominado cadena documental, que según Manela Juncà Campdepadrós, expresa "es el conjunto de operaciones y técnicas que se aplican a la colección o fondo documental de un servicio de información y documentación (SID1) y que comprenden las fases de entrada, análisis-tratamiento y difusión".

Este proceso de gestionar la información permite generar nuevos conocimientos para los distintos usuarios que la soliciten en función de sus demandas investigativas. Es por eso que se ha considerado realizar una investigación que nos permita analizar la importancia que tiene la gestión de la información en los procesos de investigación y docencia en Nicaragua como elemento sustantivo de pertinencia con el Plan Nacional de Desarrollo Humano, propuesto por el Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional (GRUN), enfocado a transformar y mejorar el desarrollo humano de la población nicaragüense. Para reflexionar sobre este tema, nos hemos planteado las siguientes preguntas de investigación:

¿Cuál es la importancia que retoma la gestión de la información en los procesos metodológicos de investigación y docencia en Nicaragua como elemento sustantivo de pertinencia con el Plan Nacional de Desarrollo Humano?

¿Cómo la gestión de la información promueve, agiliza y facilita los procesos de manejo de información para transformarla en conocimiento?.

¿Cuál es la relevancia que retoma la gestión de la información en los procesos investigativos como base fundamental para el desarrollo de la docencia?

¿De que manera la gestión de la información a través de la investigación y docencia dan salida a las líneas trazadas en el Plan Nacional de Desarrollo Humano de Nicaragua?

Con esta investigación se pretende dejar un aporte a los futuros estudiantes de la carrera gestión de la información, maestros y profesionales de la disciplina, en donde se reconozca la importancia de nuestra profesión en los procesos de investigación y docencia y su pertinencia con el Plan Nacional de Desarrollo Humano, así como con el Plan Nacional de lucha contra la pobreza 2022-2026.

8. Objetivos

Objetivo General:

1. Analizar la importancia que retoma la gestión de la información en los procesos metodológicos de investigación y docencia en Nicaragua como elemento sustantivo de pertinencia con el Plan Nacional de Desarrollo Humano.

Objetivos Especificos

1. Reconocer como la gestión de la información promueve, agiliza y facilita los procesos de manejo de información para transformarla en conocimiento.
2. Identificar cuál es la relevancia que retoma la gestión de la información en los procesos investigativos como base fundamental para el desarrollo de la docencia.
3. Constatar de que manera la gestión de la información a través de la investigación y docencia dan salida a las líneas trazadas en el Plan Nacional de Desarrollo Humano de Nicaragua.

9. Desarrollo del Subtema

9.1 La gestión de la información y del conocimiento: importancia en los procesos de investigación y planificación docente.

Haciendo referencia a la conceptualización de la gestión de información podemos decir que hace mención al proceso de selección, recuperación y diseminación de la información en tiempo y forma oportuna para los integrantes de cualquier institución. Para definir el significado retomaremos que **la gestión de la información (GI) es:**

La denominación convencional de un conjunto de procesos por los cuales se controla el ciclo de vida de la información, desde su obtención (por creación o captura), hasta su disposición final (su archivo o eliminación). Tales procesos también comprenden la extracción, combinación, depuración y distribución de la información a los interesados. El objetivo de la gestión de la información es garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información. (Gonzalez, 2017).

Es así que ante esta definición también es necesario mencionar que el proceso de gestión de información como un conjunto de datos, su apropiación y análisis crítico del mismo es necesario para la **gestión del conocimiento (GC)** individualizado por cada persona. Según Rojas (2007) "El conocimiento es la información organizada, con una coherencia lógica y empírica, es decir, un conjunto de afirmaciones que articulan datos, hechos o ideas de forma sistemática y metódica."

Por su parte, Woodman, citado por Ponjuán (1998) define la Gestión de la Información como todo lo relacionado con la obtención de la información adecuada, en la forma correcta, para la persona indicada, al costo adecuado, en el tiempo oportuno, en el lugar apropiado, para tomar la acción correcta.

Por tanto, esta definición abarca los objetivos de la gestión de la información que son, según lo describe Ponjuán (1998, p.135):

- Maximizar el valor y los beneficios derivados del uso de la información.
- Minimizar el costo de adquisición, procesamiento y uso de la información.

- Determinar responsabilidades para el uso efectivo, eficiente y económico de la información.
- Asegurar un suministro continuo de la información.

Esto quiere decir que las organizaciones e instituciones preparadas para el futuro necesitan adquirir o desarrollar estrategias que le permitan obtener ventajas competitivas mediante el uso adecuado de la información, generando sobre todo el conocimiento que posibiliten un mejor entendimiento de los procesos subjetivos. En los procesos de gerencia las organizaciones necesitan una metodología con estrategias claramente definidas para mejorar la ejecución de los procesos de gestión de la información y el conocimiento, según Davenport y De Long (1998):

Es necesario dirigir tres componentes esenciales: los procesos o actividades que crean, mantienen y elevan el conocimiento organizacional; una infraestructura tecnológica capaz de soportar la captura, transferencia y uso del conocimiento e información, y las normas y prácticas del comportamiento frecuentemente conocidas como la cultura organizacional, que son esenciales para el uso efectivo del conocimiento (citado por Antúnez, Fernández y Delgado, 2016).

La metodología será empleada para el logro de objetivos o fines planteados por la institución siendo estos:

Según Hill (2000) para la GI se traduce en la creación de canales y medios para transmitir y acceder a la información debe garantizar que la información esté disponible para cada persona de la organización en el momento requerido. Así mismo Choo (2002, p. 259) menciona que para la GC su objetivo principal radica en el diseño de estrategias, procesos, estructuras y sistemas que le permitan a la organización hacer uso de lo que conoce; esto es, del conocimiento que poseen sus miembros. (Citado por Fernández, 2006).

El siglo XXI se caracteriza por procesos como la explosión de la información y el rápido avance tecnológico que permite el acceso a la información de forma casi inmediata, en la

actualidad escuchamos términos como ciencia abierta o datos abiertos, en la llamada sociedad de la información, los individuos realizan solicitudes de información demandando su derecho de recibir la información en los tiempos establecidos según la ley. Pierini y Lorences (1999)

Conciben este derecho como: el reconocimiento formal de la aptitud de toda persona de buscar, requerir y recibir información pública certera sobre una muy variada clase de cuestiones que se encuentran en todo tipo de archivos gubernamentales, y que se refiere a la actividad funcional de los distintos poderes del Estado y/o aquellos entes públicos, privados o mixtos donde existan intereses públicos comprendidos; todo ello de conformidad a los actos de gobierno.

En Nicaragua se han venido realizando esfuerzos por dar respuestas a estas demandas, ejemplo de esto son los repositorios institucionales, de las diferentes universidades adscrita al Consejo Nacional de Universidades (CNU); en la plataforma virtual del Consejo Nacional de Universidades (CNU) se localizan 12 universidades que disponen de sus repositorios institucionales, 10 universidades miembros del CNU y 2 universidades privadas. Cabe mencionar, que los materiales que disponen estos repositorios es la producción intelectual y científica que se generan en las universidades como producto del proceso de enseñanza y aprendizaje que luego se generan investigaciones, trabajos de fin de cursos, así como materiales producidos por los docentes, investigaciones libres, investigaciones producidas por los centros e institutos de investigación de las universidades, por ende, este recurso es valioso, por cuanto, permite visibilizar la producción de la universidad, posicionar a los autores y generar conocimientos, por tanto, la gestión de la información desde el proceso de enseñanza hasta llegar a los resultados de la investigaciones se vuelve una prioridad.

Existe el descubridor de información a nivel centroamericano a través del Sistema Integrado de Información Documental Centroamericano (SIIDCA), del cual seis bibliotecas miembros del CNU forman parte. Por otro lado, Nicaragua ha realizado esfuerzos por ingresar sus revistas en la plataforma de Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal (LATINDEX) y en la plataforma

centroamericana denominada CAMJOL, que dispone de 61 títulos de revistas de los países Nicaragua, Honduras y El Salvador.

Así mismo, en nuestro país se ha aprobado la ley N°621 2007 ley de acceso a la información pública, 22 de junio 2007 La Gaceta Diario Oficial N°118

La cual tiene por objeto normar, garantizar y promover el ejercicio del derecho de acceso a la información pública existente en los documentos, archivos y bases de datos de las entidades o instituciones públicas, las sociedades mixtas y las subvencionadas por el Estado, así como las entidades privadas que administren, manejen o reciban recursos públicos, beneficios fiscales u otros beneficios, concesiones o ventajas (Asamblea Nacional, 2007).

Los gestores de información en el cumplimiento de la Ley 621 ejecutan diferentes actividades del proceso de gestión de información las cuales comprenden la planificación y coordinación según el perfil de las diferentes unidades de información, así mismo, la implementación de estrategias que faciliten el acceso a la misma, aplicar normas estandarizadas y procedimientos para el procesamiento técnico de la información, elaborar políticas, manuales y reglamentos para ejecutar acciones oportunas en los procesos de automatización y digitalización de la información, ante estas acciones el gestor necesita estar en constante actualización para estar apropiado de nuevo conocimiento que le permitan dar respuestas efectivas a las demandas investigativas de los usuarios.

Ante este contexto el maestro L. J. Gaitan coordinador de la carrera de Gestión de la información responde ante la interrogante ¿Cómo valora usted el nivel de importancia que tiene la gestión de la información para la creación de conocimiento, explique de qué manera contribuye? Como historiador, cuando uno hace búsquedas de información el usuario espera que el gestor que está al frente de esa unidad tenga dominio de lo que tiene a cargo no solamente que conozca la ubicación por código; debe estar empapado del contenido que posee esa unidad de información. Debe facilitar los recursos y orientar al usuario.

Podemos decir que la información es un conjunto de datos ordenados sistemáticamente, que nos permite a través de su análisis e interpretación generar nuevos conocimientos contextualizados e interrelacionados en un contexto determinado, por lo tanto se expresa en el fundamento principal del saber. “La misma información puede tener valores diferentes según quien la posea. Además, no tiene valor alguno mientras no sea utilizada; en este sentido, no es un fin en sí misma, sino un medio para conseguir algo”. (Cid y Perpinyà, 2015, p. 11).

Esta información esta contenida en diferentes soportes lo que ahora se engloba en las diferentes fuentes de información, este termino ha venido evolucionando desde lo que era conocido como bibliografía, obras de referencias al termino más general que se usa actualmente y que comprende todos aquellos recursos de información utilizados para satisfacer las necesidades de información de cada individuo. Para ampliar esta conceptualización López-Carreño (2017) la define como:

Los recursos necesarios para poder acceder a la información y al conocimiento en general. Desde la perspectiva académica, y más concretamente en el área de Biblioteconomía y Documentación, se refieren a todos aquellos instrumentos y herramientas que maneja o crea el profesional de la información para satisfacer las demandas y necesidades de los usuarios.

Según un estudio de investigación realizado en el 2012 existen diferentes tipos de fuentes de información según el nivel de información que proporcionan pueden ser primarias o secundarias. Se llaman fuentes primarias a aquellas que contienen información nueva y original, resultado de un trabajo intelectual como: libros, revistas científicas y de entretenimiento, periódicos, diarios, documentos oficiales de instituciones públicas, informes técnicos y de investigación de instituciones públicas o privadas, patentes, normas técnicas. Así mismo menciona que las fuentes secundarias contienen información organizada, elaborada, producto de análisis, extracción o reorganización que refiere a documentos primarios originales, también: enciclopedias, antologías, directorios, libros o artículos que interpretan otros trabajos o investigaciones.

9.2 Fuentes de información especializadas en la educación para la investigación

Se llama fuentes de información especializada a aquellos recursos que van de acuerdo a las temáticas de una asignatura en específico y que permiten enfocarse en una necesidad puntual en los procesos de enseñanza-aprendizaje, para reforzar conocimientos adquiridos en alguna materia de la malla curricular educativa, estas están fundamentadas según el enfoque del modelo educativo de cada institución. Según López-Carreño (2017) "Fuentes de información especializadas en educación son las generadas para satisfacer las necesidades informativas en actividades de docencia e investigación, así como para el apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje en todos los niveles educativos"... (p. 46).

La información como datos primordiales en una investigación, son fundamentales para generar conocimiento, pero se hace necesario evaluar con criterio cuáles son confiables para brindar una información veraz, objetiva y que facilite la solución a la necesidad de información requerida.

Por otro lado, existen las fuentes primarias, secundarias y terciarias que son esenciales para el proceso de búsqueda de información en determinados temas o especialidad.

Figura N°2



2018 HINARI Internet Searching and Evaluating Websites (Basic Course: Module 2) FAO.

Tipo de recurso	Ventajas	Desventajas
Fuentes terciarios	Fácil acceso Fácil de usar Concisos Relativamente baratas	Retraso en el tiempo Desactualización Información incompleta Riesgo de interpretación incorrecta
Fuentes secundarios	Rápido acceso a la bibliografía original Generalmente revistas de alto impacto Posibilidad de ejecutar búsquedas complejas Rutinas para actualizarse periódicamente sobre temas elegidos (alertas)	Retraso Lenguajes de interrogación variados Necesita de capacidades expertas para las búsquedas Pueden ser caras
Fuentes primarios	Datos originales Información imparcial	Grandes volúmenes de datos Consumen tiempo

Tabla No. 1 Ventajas y desventajas de los tres tipos de fuentes de información¹

Como podemos observar, en el cuadro anterior, se requiere de talentos humanos capacitados y especialistas en gestión de la información.

En Nicaragua existe un Programa para el Fortalecimiento de la Información para la Investigación, (PERii), establecida en 1992 es un programa de apoyo a la producción, acceso y diseminación de información para investigadores de países en desarrollo, utilizando Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's). La misma fortalece las capacidades de investigación en países en desarrollo, reforzando los esfuerzos locales para producir, diseminar y tener acceso a la información académica y al conocimiento. (Diaz, 2009).

¹ Tomada de: *HINARI Internet Searching and Evaluating Websites (Basic Course: Module 2) FAO.*

Estamos en un momento de innovación que no podemos desaprovechar. asuntos de mejora de la docencia que se están planteando en los últimos años, desde la incorporación de las TIC hasta los nuevos sistemas de orientación y tutoría de los estudiantes para la investigación, la participación en proyectos sociales o políticos, la presencia en revistas o medios de comunicación, etc. La innovación requiere de marcos de referencia que nos permitan orientar los cambios, tener ideas lo más claras posible de hacia dónde debe dirigirse ese cambio. El componente de una estrategia de cambio en la universidad es el que viene marcado por la búsqueda de la calidad de la docencia. (Zabalza y Zabalza, 2012)

El gestor de información juega un papel fundamental en los procesos de investigación y de apoyo a la docencia somos formadores de individuos que puedan buscar, localizar, diseminar la información, de forma independiente permitiendo investigar, analizando críticamente la información desde su propio punto de vista. La relación entre los gestores de información, investigadores y docentes puede ser movilizadora de construcciones compartidas para generar conocimientos significativos.

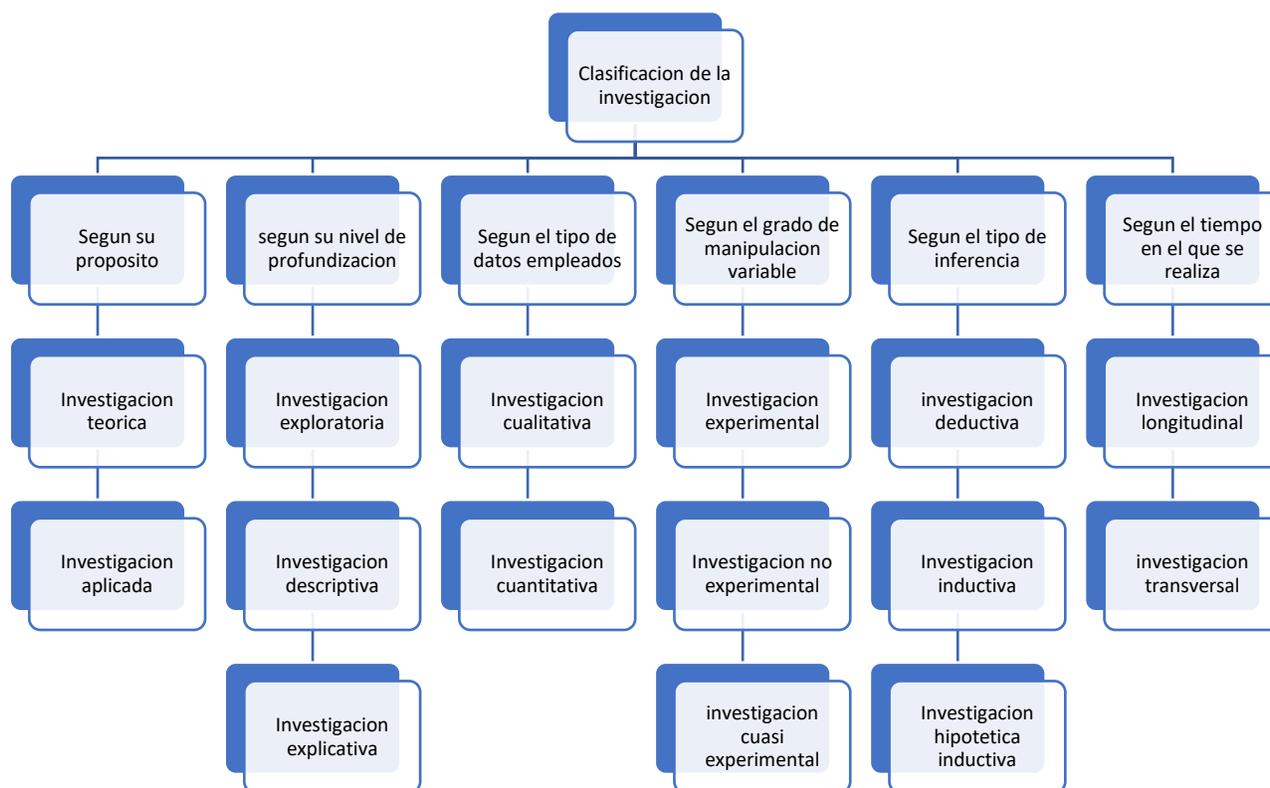
Importancia que tiene la gestión de la información en los procesos de investigación y docencia los entrevistados mencionan que:

Como universidad y departamento pretendemos hacer llegar la disciplina científica como algo más allá que simples aspectos mecánicos referidos de archivos, etc... sino la importancia como gestores de información crear nuevos conocimientos nuevos, realizar trabajo de investigación que sirva de instrumento para otros estudiantes como base o modelo de trabajo de investigación, entonces esa es la importancia dentro de esta carrera, que inculquemos el hábito de investigar. ¿Por qué? Porque en Nicaragua esta carrera es nueva, no podemos decir que tenemos un gran cúmulo de información autóctona de lo que sucede en nicaragua en el ámbito de esta profesión, estamos en construcción, cada año tenemos mas estudiantes y lo que ellos hacen van sirviendo a esas investigaciones queden guardadas y a la hora de consultas para otros estudiantes, por eso el énfasis en estos temas para crear conocimiento, llenar vacíos que sirvan a otros estudiantes.

Cuando se habla de la investigación y los tipos se hace referencia al conjunto de métodos que se aplican para conocer un asunto o problema en profundidad y generar nuevos conocimientos en el área en la que se está aplicando, se trata de una herramienta vital para el avance científico, porque permite comprobar o descartar hipótesis con parámetros fiables, de manera sostenida en el tiempo, y con objetivos claros. (Significados, s.f.)

Como podemos observar, existen varios tipos de investigación que se clasifican dependiendo de su objetivo, la profundidad del estudio realizado, los datos que se analizan, el tiempo que requiere el estudio del fenómeno, entre los cuales podemos mencionar:

Figura N°3: Clasificación de la investigación



Diseño de Imagen: TDF Y RQV

El proceso de investigación es un medio simple de efectividad al localizar la información para un proyecto de investigación, sea esta documental, una presentación oral, o algo más asignado por el profesor. Dado que la investigación es un proceso, usted tiene que tomarse el tiempo para refinar y cambiar su tema. Puede darse cuenta que su tema es muy amplio o muy escaso. El tema necesitará ser investigado en diferentes fuentes que requieran numerosas visitas a la biblioteca y/o sesiones de trabajo en las bases de datos disponibles en las bibliotecas, lo que requiere largas jornadas de trabajo en la computadora. En este sentido, se requiere la ayuda de un bibliotecario o bibliotecaria y/o del profesor en su proceso de docencia.

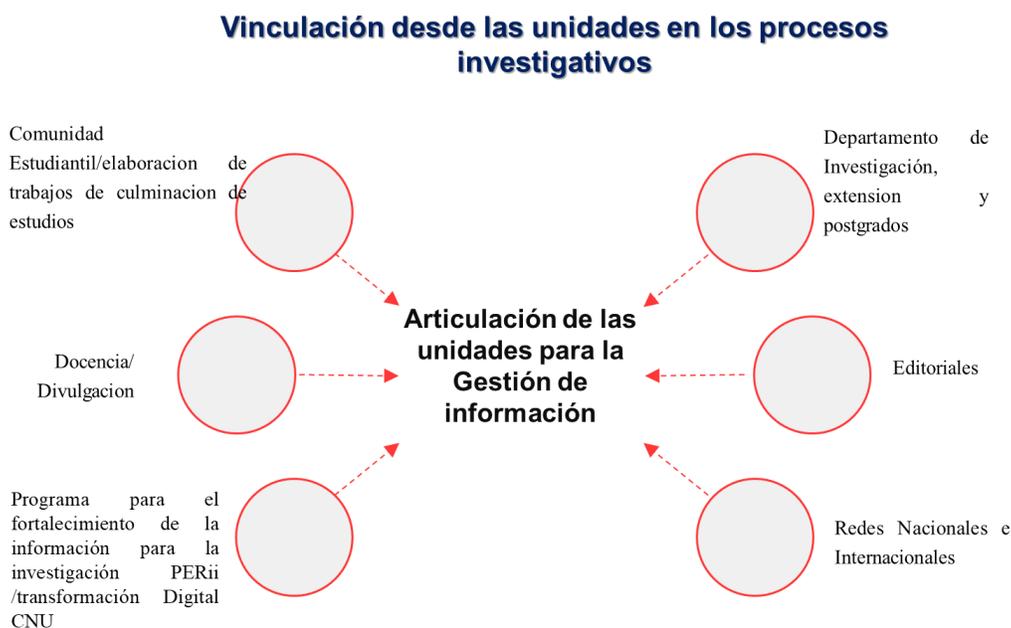
9.3 Importancia de la la gestión de la información en los procesos investigativos para el desarrollo de la docencia y su vinculación con el PNDH 2018-2021

El docente independientemente del campo pedagógico que se encuentre debe en todo momento propiciar una reflexión personal del cambio que desea promover en sus estudiantes, un cambio motivado desde él mismo y para esto necesita planificar pensando en el interés, la necesidad, las expectativas, las características y las limitaciones de sus estudiantes.

La docencia es un espacio atravesado por muchos factores e intenciones en el que maestros y alumnos aprenden formas de construir conocimiento: saber y saber pensar, investigar y enseñar a pensar la realidad. Es decir, la docencia es un proceso creativo a través del cual los sujetos que enseñan y los que aprenden interactúan con un objeto de conocimiento, develando así su propia lógica de construcción y transformándose mutuamente. Ello supone a la docencia como una tarea compleja y trascendente, cuyo desempeño cabal exige una actitud profesional en el más estricto de los sentidos (Morán, 1995, pp. 14-15).

Los procesos de gestión de información deben estar vinculados con las diferentes unidades establecidas en las instituciones educativas para construir conocimientos significativos en los estudiantes, esta información generada permite el compartir de saberes y la retroalimentación en la comunidad universitaria, como podemos observar en la siguiente figura.

Figura N°4



Diseño de Imagen: TDF Y RQV

¿Cómo incide en la planificación docente la incorporación de los recursos de información en los planes de clase?

Planificación docente es una de las actividades esenciales del maestro universitario, para lo cual se requiere de conocimientos pedagógicos para integrar elementos que faciliten el desarrollo de la investigación en los proceso de enseñanza-aprendizaje; es la guía o herramienta de orientación que el facilitador usa para la ejecución de sus actividades, a través de un diseño metodológico, que persiga la secuencia de los objetivos planteados, en este instrumento señala la articulación de los contenidos a impartir fundamentados en recursos de información confiables, los recursos a utilizar y el tipo de evaluación a realizar para evidenciar el logro del aprendizaje significativo en el educando.

Según López (2008) La planificación docente es un proceso, de vital importancia en nuestro quehacer pedagógico, “planear es establecer metas u objetivos por alcanzar, así como definir los pasos por seguir y los medios necesarios para conseguir dichos objetivos”. Así mismo Buendía, et al (1998) explican que “antes de proceder a planificar y ejecutar el trabajo de

campo, el investigador debe revisar la literatura para encontrar lo que otros autores han escrito o investigado sobre el mismo tema.

Aplicando lo mencionado por Buendia antes de planificar es necesario realizar una revisión exhaustiva de los diferentes recursos de información, los cuales le proporcionarían al docente la información necesaria, esto facilitará el proceso de enseñanza-aprendizaje y la retroalimentación dirigida por el facilitador, es así que este se convierte en un investigador en constante actualización permitiendo al docente acceder a los diferentes tipos de fuentes las cuales le facilitarían la consulta directa. Según Buendia (1998):

La revisión de la literatura sobre el tema permite conocer el estado de la cuestión y saber cuál va a ser su aportación al campo temático. En síntesis, la revisión de las fuentes sirve al investigador para delimitar de forma clara su problema de investigación, conocer las teorías que ayuden a encuadrar el estudio.

Uno de los propósitos de la revisión de la literatura es analizar y discernir si la teoría existente y la investigación anterior sugieren una respuesta (aunque sea parcial) a la pregunta o las preguntas de investigación; o bien, provee una dirección a seguir dentro del planteamiento de nuestro estudio (Danhke, 1989 citado por Hernández Sampieri 2010).

La literatura revisada puede revelar diferentes grados en el desarrollo del conocimiento:

- Que existe una teoría completamente desarrollada, con abundante evidencia empírica y que se aplica a nuestro problema de investigación.
- Que hay varias teorías que se aplican a nuestro problema de investigación.
- Que hay “piezas y trozos” de teoría con cierto respaldo empírico, que sugieren variables potencialmente importantes y que se aplican a nuestro problema de investigación (pueden ser generalizaciones empíricas e hipótesis con apoyo de algunos estudios).
- Que hay descubrimientos interesantes, pero parciales, sin llegar a ajustarse a una

teoría.

- Que sólo existen guías aún no estudiadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de investigación.

Asimismo, nos podemos encontrar que los estudios antecedentes presentan falta de consistencia o claridad, debilidades en el método (en sus diseños, muestras, instrumentos para recolectar datos, etc.), aplicaciones que no han podido implementarse correctamente o que han mostrado problemas (Mertens, 2005, citado por Hernández Sampieri 2010).

Todo este proceso de revisión de bibliografía en las diferentes bases de datos o recursos de información digitales o impresos, le permitirán al docente en una mejor planificación de sus actividades curriculares, influyendo en los objetivos para el logro de un aprendizaje significativo en el educando.

Es importante que los docentes realicen el proceso de incorporación de referencias bibliográficas sobre la información utilizada en los planes de estudio, para que el educando tenga información con base científica que le permita el desarrollo y aplicación de nuevos conocimientos y de la innovación, en cumplimiento al Plan Nacional de Educación (PNE) 2001–2015 es: **“Formar al ciudadano mediante un proceso educativo de calidad, integral, equitativo y permanente, conforme a los preceptos que establece la Constitución Política de Nicaragua”**. Sobre la base de los lineamientos estratégicos del PNE para el sistema educativo son:

- Incrementar la cobertura, acceso y equidad de la educación.
- Elevar la calidad y relevancia de los aprendizajes.
- Enfatizar la innovación, ciencia y tecnología.
- Asegurar condiciones dignas y actualización de los educadores.
- Fortalecer la modernización institucional y gestión educativa

Asi mismo podemos retomar los cuatro pilares de la educación Nicaraguense los que se concretan en nuevos estilos de aprender y de enseñar que contribuyan a un desarrollo integral, Estos son según el **documento currículo nacional básico** (2009):

- **Aprendan a Ser:** Este pilar fortalece el desarrollo del ser humano con valores sociales, ambientales, éticos, cívicos, humanísticos y culturales, que les permita construir su identidad, la formación del carácter y el fortalecimiento de su autonomía...
- **Aprendan a Conocer:** Articulando un saber general suficientemente amplio, que permita al estudiante desarrollar aprendizajes básicos y necesarios para su formación integral, conocimiento y las capacidades necesarias para su asimilación, las posibilidades de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y las técnicas y destrezas necesarias para procesar, diseminar y utilizar la información, que ayude a ampliar el conocimiento, para enriquecer y actualizar los contenidos que brinda la escuela, que respondan a los fenómenos propios de la globalización, la interculturalidad y al uso que ha de hacerse de la ciencia para servir al desarrollo humano sostenible.
- **Aprendan a Hacer:** Adquiriendo competencias amplias que permitan al estudiante apropiarse de los métodos y de los procedimientos que puedan utilizarse a partir de los conocimientos, para actuar sobre la información, sobre sí mismos y sobre las diversas situaciones, desarrollando la capacidad para actuar de manera reflexiva, con iniciativa, creatividad, ser originales, innovadores; todo ello en interrelación con su medio ambiente natural y social, en un ambiente de trabajo cooperativo, con actitud emprendedora, para actuar sobre su propia práctica, de manera que pueda tomar decisiones con autonomía creadora, para aprender a dar nuevas y originales soluciones a los diferentes problemas a los que se enfrente.
- **Aprendan a Convivir:** Se enfoca en el desarrollo y práctica de los valores de transparencia, tolerancia, el respeto a los derechos humanos, a una Cultura de Paz que forma en deberes y derechos, el respeto a la Constitución Política y sus Leyes. El aprender a convivir demanda que la escuela brinde a los estudiantes múltiples oportunidades para que practique valores y actitudes que contribuyan a una Convivencia Pacífica, en los diferentes ámbitos en que se desenvuelve, en búsqueda de la unidad y del bien común, la voluntad de servicio, la misión de entregarse para llevar el bien a los demás.

De acuerdo a lo mencionado la articulación de los diferentes aspectos retomados en los planes de estudio para la formación integral del estudiante, le permitirá una aplicación eficiente y

eficaz del desarrollo de los conocimientos adquiridos, forjados a través de los insumos facilitados por el docente, y las investigaciones académicas que realizará en su trayectoria de formación profesional, las cuales demandan sean de calidad, integra y ética, sustentados en información científica, veraz y objetiva.

Por consiguiente retomando información recopilada sobre la importancia que tiene la gestión de la información para que los docentes desarrollen su trabajo educativo:

La importancia enfocada en la carrera es que los estudiantes creen nuevos conocimientos, uno investiga a fin de crear nuevo conocimiento no de repetir lo que ya está hecho y uno como docente nos facilita el nuevo conocimiento a la hora de dar clase. La función que el gestor cumple es para que otros investiguen; ósea que se le devuelva a un público, por ejemplo, nuestra investigación, estamos creando conocimiento nuevo, pero cuando esto esté hecho le va a servir de antecedente a otros estudiantes, esa es la necesidad de que llenemos vacíos y servir de antecedentes para otros. El fin del gestor es crear conocimiento y que a nosotros como docentes nos sirva de insumo para dar la clase y también en el ámbito científico es llenar vacíos.

Ahora mismo nosotros como profesionales de la información estamos haciendo uso de todos estos procesos de gestión, recopilando información para crear nuevos conocimientos que le permitan a los docentes sustentar futuras investigaciones.

El Plan Nacional de Desarrollo humano es ese documento rector que establecen los gobiernos y en todos los países. En ese plan se establecen todas las directrices o políticas que el gobierno actual establece para la gestión gubernamental, de manera particular en el aspecto educativo, incide porque el país como tal debe estar de la mano al avance que tiene los términos educativos.

Cada ministerio o cada ente gubernamental deben hacer en el transcurso de su gestión educativa, la importancia de este plan es que nos dice hacia dónde dirigir sus nuevas estrategias para que estén al mismo nivel todas las unidades educativas acorde a todos los países.

Según el Sistema de información de tendencias educativas en America latina. (2017), el Plan Nacional de Desarrollo "**Tiempos de Victoria**" de Nicaragua detalla los objetivos nacionales propuestos para alcanzar el desarrollo humano. Este plan se estructura de la siguiente forma:

- 19 ejes de desarrollo humano
- 34 áreas temáticas
- 233 objetivos vinculados a áreas y ejes

Los ejes del Programa Nacional de Desarrollo Humano, involucran al Desarrollo Social, la educación técnica, la equidad de género, la juventud y adolescencia, las comunidades indígenas y afrodescendientes, el trabajo, el desarrollo socioproductivo, la política monetaria y financiera, las políticas fiscales y aduaneras, las ambientales y de protección de recursos, las políticas de viviendas familiares, el desarrollo local y urbano, y el financiamiento.

Dentro del eje I. Desarrollo Social; Tematica: A. Educación en todas sus formas se hara énfasis en los siguiRNtes objetivos:

Objetivo 1: Profundizar el avance hacia la calidad educativa, que impacte en la formación integral y el aprendizaje, desde el acceso y dominio de conocimientos, ciencia, tecnología y formación en valores en rutas de aprender, emprender y prosperar.

Objetivo 4. Mejoramiento y actualización del currículo de Educación, Básica, Media y Formación Docente en articulación con los diferentes subsistemas educativos que permita coherencia, innovación y actualización de los contenidos de estudio y continuidad educativa.

Objetivo 5. Fomento del buen uso de la tecnología educativa, para la creatividad, la innovación y el emprendimiento

Objetivo 10. Articulación del sistema educativo; Superior, Técnica, Básica y Media, sumando fortalezas frente a las prioridades con énfasis en la calidad de los aprendizajes.

Objetivo 11. Promoción de la investigación educativa articulada con los diferentes subsistemas educativos para conocer los resultados e impacto en los protagonistas en relación a la puesta en práctica de las distintas acciones para mejorar la calidad educativa alineada a las prioridades de aprendizaje.

En relación a todos los objetivos retomados sobre la temática de Educación en todas sus formas están enfocados en la calidad de la educación, mejoramiento de currículo, actualización tecnológica, fomento del buen uso de las tecnologías, articulación de sistemas que promuevan investigaciones alineadas a las prioridades de aprendizaje, es indispensable mencionar que todo este plan está relacionado con los pilares de la educación (Aprender a ser, aprender a conocer, aprender a hacer y aprender a convivir); a través de la formación y actualización permanente de los docentes en el área disciplinar y pedagógica, se propuso con el fin de incrementar capacidades y habilidades investigativas que permita mejorar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes.

Al mismo tiempo retomaremos El Plan Nacional de Lucha Contra la Pobreza y para el Desarrollo Humano 2022-2026 cuyo objetivo principal en este período es continuar reduciendo la pobreza extrema en todos los municipios nicaragüenses.

El Capítulo cuatro de este documento, menciona los doce lineamientos estratégicos esenciales que son considerados básicos para seguir cambiando Nicaragua, dando continuidad a las políticas, programas y proyectos exitosos desarrollados por el gobierno, e incorporando nuevos elementos para responder al complejo contexto mundial y nacional, y a los nuevos retos que, como Gran Familia y Sociedad, estamos llamados a asumir:

- 1) Estabilidad macroeconómica, manejo prudente de las finanzas públicas y crecimiento económico sostenido y sostenible, siempre inclusivo y equitativo, que propicie más empleo y trabajo digno, para la prosperidad de todos(as)
- 2) Reforzar las condiciones básicas para el desarrollo
- 3) Desarrollo de los talentos humanos, para el desarrollo nacional
- 4) Consolidar los bienes y servicios públicos, para el bienestar social y el buen vivir
- 5) Profundizar la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas
- 6) La Juventud como eje central del desarrollo
- 7) Más y mejor producción en el campo, desarrollando la agroindustria y el consumo saludable
- 8) Desarrollar la economía creativa, familiar y emprendedora, con énfasis en modelos asociativos

- 9) Dinamizar el comercio y los mercados locales e internacionales
- 10) Ciudades, barrios y comarcas inclusivas, saludables, creativas, seguras, resilientes y sostenibles
- 11) Medidas para mitigar los impactos de la variabilidad climática y el cambio climático; y
- 12) La Costa Caribe como una zona especial de desarrollo humano y socioeconómico.

Todos los lineamientos antes mencionados están enfocados en la reducción de la pobreza desde sus diferentes percepciones como lo enuncia el documento del Plan Nacional de Lucha contra la Pobreza y para el Desarrollo Humano 2022-2026, podemos destacar la Preparación de los talentos humanos para el desarrollo nacional con más educación superior, para este propósito el gobierno se proyecta fortalecer la investigación científica, incorporando líneas de desarrollo prioritarias del país, fortaleciendo sinergias entre los centros e institutos de investigación nacionales e internacionales, e impulsará fuertemente la transformación digital, para la modernización de los procesos académicos. Al mismo tiempo planea garantizar la restitución del derecho a la educación universitaria a jóvenes de las áreas rurales, fortaleciendo el Programa Universidad en el Campo, se actualizarán los programas formativos de la educación técnica y capacitación, orientados a la reducción de pobreza y desarrollo nacional.

De igual forma aspira fortalecer la investigación y la innovación en temas prioritarios para el país, para generación y difusión de nuevos conocimientos, para este fin el Gobierno generará proyectos de investigación educativa, desarrollo e innovación tecnológica, que aporten al modelo de Economía Creativa complementario a la Economía Convencional, desde la educación técnica y formación profesional. En este sentido, las principales líneas en investigación científica son:

- Determinación del impacto del cambio climático en la biodiversidad.
- Modelos y escenarios climáticos y socioeconómicos futuros.
- Monitoreo permanente de especies amenazadas, en peligro de extinción y con presión comercial.
- Inventario de emisiones de mercurio en distintos medios ambientales y sanitarios, para conocer las capacidades nacionales e institucionalizar el inventario de dichas sustancias.

- Desarrollar la investigación en el campo de la salud.

El Consejo Nacional de Educación alineará su agenda de investigación con las políticas y prioridades de este Plan Nacional, iniciando con la actualización de la oferta global a nivel de pregrado, grado y posgrado, y se conformará el Registro Nacional de los Talentos Humanos (como un inventario nacional de profesionales y técnicos en todos los niveles, graduados en el país y en el extranjero). También, fortaleceremos, habilitaremos y reactivaremos los Centros de Investigación Nacional: fomentaremos alianzas nacionales y locales para la investigación entre Gobierno Nacional, Gobiernos Locales, Gobiernos Regionales, Universidades, Sector productivo y Privado.

Todo lo mencionado en el plan de desarrollo humano 2022-2026, tiene como fin fortalecer la investigación a todos los niveles desde una perspectiva inclusiva para el desarrollo cultural, político y social del país, considerando las alianzas estratégicas a nivel nacional e internacional. También se realizarán esfuerzos para fortalecer los programas Universidad en el Campo en las comunidades de acceso limitado a la educación.

Siguiendo este lineamiento en el 2015, la ONU aprobó la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible, una oportunidad para que los países y sus sociedades emprendan un nuevo camino con el que mejorar la vida de todos, sin dejar a nadie atrás, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) expresa en su página los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), también conocidos como Objetivos Mundiales, son un llamado universal a la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad.

Figura N°5



Fuente: CEPAL Objetivos De Desarrollo Sostenible

Estos 17 Objetivos se basan en los logros de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, aunque incluyen nuevas esferas como el cambio climático, la desigualdad económica, la innovación, el consumo sostenible y la paz y la justicia, entre otras prioridades.

Clark hace referencia que “Los ODS nos proporcionan un plan y una agenda comunes para abordar algunos de los retos más apremiantes que enfrenta nuestro mundo, como la pobreza, el cambio climático y los conflictos”(citado por PNUD, s.f.) Se puede decir que el plan nacional de desarrollo humano esta relacionado con todos estos objetivos para la reducción de la pobreza.

En el objetivo 4: Educacion de calidad esta orientado en lograr una educación inclusiva y de calidad para todos se basa en la firme convicción de que la educación es uno de los motores más poderosos y probados para garantizar el desarrollo sostenible. Con este fin, el objetivo busca asegurar que todas las niñas y niños completen su educación primaria y secundaria

gratuita para 2030. También aspira a proporcionar acceso igualitario a formación técnica asequible y eliminar las disparidades de género e ingresos, además de lograr el acceso universal a educación superior de calidad.

El Plan Nacional de Desarrollo Humano incide en todo el quehacer gubernamental orientando estrategias alineadas a las demandas del país a nivel económico, social y cultural. Así mismo orienta al sistema educativo a dónde dirigir lineamientos investigativos que responderá a las demandas de la globalización y procesos de actualización permitiendo el desarrollo de un país en sus diferentes ámbitos. La investigación inicia con el proceso de recopilación de información donde se hace necesario la efectividad de buscar, localizar, evaluar y diseminar la información para la solución de una necesidad informativa todo este proceso de gestión de información permite el desarrollo de un nuevo conocimiento. La investigación es clave para conseguir los Objetivos del Desarrollo Sostenible, según un informe de la UNESCO. Tras la reciente adopción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible para el período 2015-2030 por parte de la Asamblea General de las Naciones Unidas, el Informe sobre la Ciencia de la UNESCO pone de manifiesto que la investigación es un factor de aceleración del desarrollo económico y, a la vez, un elemento determinante en la construcción de sociedades más sostenibles y susceptibles de preservar mejor los recursos naturales del planeta”, afirma la Directora General de la UNESCO, Irina Bokova. la investigación es esencial no solo como creadora de conocimientos, sino que aporta fundamentalmente a la mejora de la calidad de la enseñanza superior.

La gestión de información es fundamental en los procesos de investigación en la educación, la cual incide en la formación de profesionales competentes que aprendan a optimizar la utilidad y contribución de los recursos de información a los objetivos de la organización a través de la creación de medios para transmitir y acceder a esta, este proceso le permitira al estudiante explotar la información para crear un nuevo conocimiento a través del diseño de estrategias, procesos, estructuras y sistemas que le permitan a otros lectores a través de su investigación o producto final hacer uso del conocimiento para generar valor en la gestión de la sociedad.

Así también, se menciona que se debe partir aclarando que el Plan de Desarrollo humano es ese documento rector que establecen los gobiernos y en todos los países. En ese plan se establecen todas las directrices o políticas que el gobierno actual establece para la gestión gubernamental, de manera particular en el aspecto educativo, incide porque el país como tal debe estar de la mano al avance que tiene los términos educativos, por ejemplo actualmente la universidad acaba de pasar por un proceso de visitas de pares de revisión de plan de estudios, con el fin de acreditarse internacionalmente, el plan da las pautas de lo que debe hacerse, entonces cada ministerio o cada ente gubernamental deben hacer en el transcurso de su gestión educativa, la importancia de este plan es que nos dice hacia dónde dirigir sus nuevas estrategias para que estén al mismo nivel todas las unidades educativas acorde a todos los países. Por eso es que las cosas se hacen con un propósito, La UNAN Managua fue acreditada porque siguió todas las indicaciones por dicho plan.

10. Conclusión

La realización de este trabajo ha permitido conocer la importancia que tiene la gestión de la información en los procesos de investigación y docencia en Nicaragua. Actualmente, la formación del docente es, más que nunca, una temática estudiada; esto se debe al hecho de que los sistemas de enseñanza en todo el mundo están siendo impulsados a reformularse, así mismo la relevancia del rol que desempeña el gestor de información al brindar servicios donde debe tener dominio de lo que manipula y como orientar al usuario en el proceso de alfabetización informacional.

Dentro de este contexto, es fundamental decir que la gestión de información desde las diferentes unidades de información, son un apoyo a la docencia en la formación de individuos competentes en buscar información confiable, valorando el contenido de la misma y la utilidad para la calidad de sus investigaciones. Los docentes están comprometidos en facilitar a los estudiantes materiales educativos revisados y actualizados para el desarrollo de aprendizajes significativos, siguiendo los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo Humano (PNDH), y su vinculación con los ODS, para fortalecer la calidad educativa en Nicaragua.

En la investigación el proceso de gestión de información, permite generar nuevo conocimiento que sirven de insumo a los docentes para enriquecer sus contenidos de clase y en el área investigativa como antecedentes o punto de partida para futuras investigaciones que proyecten la mejora de la práctica docente y la calidad en la educación.

Finalmente como profesionales de la información ante lo expuesto tenemos grandes retos en la elaboración de trabajos investigativos que destaquen la importancia de la investigación en los procesos educativos alineados a los planes de desarrollo a nivel nacional, por lo que esperamos que este material por ser una temática innovadora sea de mucha utilidad como referente a las nuevas generaciones.

11. Referencias Bibliográficas.

Antúnez Saiz, V., Fernández Lloret., M. V. y Delgado Fernández, M. (octubre, 2016). “el diseño de una metodología para la gestión de la información, el conocimiento y el aprendizaje organizacional como herramienta de dirección: experiencias de aplicación en organizaciones cubanas”, *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*.
<http://www.eumed.net/rev/caribe/2016/10/organizaciones.html>

Asamblea Nacional. (2007). Ley de acceso a la información pública. *La Gaceta* (no.118).
[http://legislacion.asamblea.gob.ni/Normaweb.nsf/\(\\$All\)/675A94FF2EBFEE9106257331007476F2](http://legislacion.asamblea.gob.ni/Normaweb.nsf/($All)/675A94FF2EBFEE9106257331007476F2)

Barzaga-Sablón, O. S., Pincay, H. J. J. V., Nevárez-Barberán, J. V., y Cobeña, M. V. A. (2019). Gestión de la información y toma de decisiones en organizaciones educativas. *Revista de ciencias sociales*, 25(2), 120-130

Bellinza, M., Guerrero Barrera, N., y Ramírez Mercado, W. (Julio - Diciembre 2011). Gestión del conocimiento: Aproximaciones teóricas. *Clío América*, 5 (10), 257 – 271.

Buendía Eisman, L. , Colás Bravo, M. P. y Hernández Pina, F. (1998). Métodos de investigación en psicopedagogía. https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/LEONOR-Metodos-de-investigacion-en-psicopedagogia-medilibros.com_.pdf

Cid Leal, P. y Perpinyà Morera, R. (2015). *Cómo y dónde buscar fuentes de información*.
<https://elibro.net/es/ereader/unanicaragua/50366?page=11>.

Currículo nacional básico: Diseño curricular del subsistema de la Educación básica y media nicaragüense (Serie educativa: educación gratuita y de calidad, derecho humano fundamental de las y los nicaragüenses).

http://wbfiles.worldbank.org/documents/hdn/ed/saber/supporting_doc/LCR/Teachers/Nicaragua/Dise%C3%B1o%20Curricular.pdf

Fernández Marcial, V. (2006). Gestión del conocimiento versus gestión de la información. *Investigación bibliotecológica*, 20(41), 44-62.

Fernández Marcial, V. (2006). Gestión del conocimiento versus gestión de la información. *Investigación bibliotecológica*, 20(41), 44-62.

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2006000200003&lng=es&tlng=es.

Fresno Chávez, C. (2018). *¿Qué es la gestión del conocimiento?*.

<https://elibro.net/es/ereader/unanmanagua/36741?page=18>

Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, M. (2010). Metodología de la investigación. McGraw-Hill.

Gonzalez, C. A. (16 de abril de 2017). *¿Que es gestión de la información?*. Universidad de Ciencias Medicas.

<https://instituciones.sld.cu/toximed/2017/04/16/que-es-gestion-de-la-informacion/>

Imamura Díaz, J. I., Keeling Alvarez, M., y Barreto Gelles, I. (2020). La gestión del conocimiento como plataforma para socializar la producción científica. *Ingeniería Industrial*, 41(1), 1–9.

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=141301847&lang=es&site=ehost-live>

López-Carreño, R. (2017). *Fuentes de información: guía básica y nueva clasificación*.

<https://elibro.net/es/ereader/unanicaragua/58655?page=25>.

Olivares, C. (octubre-diciembre, 2011). La educación superior en Nicaragua. *Innovación Educativa*, 11(57), 91-97. <https://www.redalyc.org/pdf/1794/179422350011.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación.. (s.f.)La investigación es clave para conseguir los Objetivos del Desarrollo Sostenible, según un informe de la UNESCO. <https://es.unesco.org/news/investigacion-es-clave-conseguir-objetivos-del-desarrollo-sostenible-segun-informe-unesco>

Pérez Escalona, L., y Rivero Machado, I. C. (2020). Gestión del Conocimiento Científico, un acercamiento para su organización práctica en la Escuela Latinoamericana de Medicina. *Panorama. Cuba y Salud*, 15(1), 11–17. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=lth&AN=141502873&lang=es&site=ehost-live>

Ponjuán Dante, Gloria. (1998). Gestión de información en las organizaciones. Principios, conceptos y aplicaciones. CECAPI.

Rojas Mesa, Y. (2007). *De la gestión de información a la gestión del conocimiento*. <https://elibro.net/es/ereader/unanicaragua/13842?page=10>.

Salgado Levano, A. C. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13(13), 71-78. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009

Significados.com (s.f.). *Tipos de investigación*. <https://www.significados.com/tipos-de-investigacion/>

Sistema de información de tendencias educativas en America latina. (2017). *Nicaragua: Programa Nacional de Desarrollo Humano 2018-2021*.

<https://siteal.iiep.unesco.org/bdnp/2949/programa-nacional-desarrollo-humano-2018-2021>

Zabalza Beraza, M. A. y Zabalza Cerdeiriña, M. A. (2012). *Planificación de la docencia en la universidad: elaboración de las guías docentes de las materias*.

<https://elibro.net/es/ereader/unanmanagua/46099?page=56>.

12. Anexos (gráficos, tablas, esquemas, otros)

Instrumentos de entrevista

- 1- ¿Cuál es la importancia que tiene la gestión de la información en los procesos de investigación y docencia?**

- 2- ¿Como valora usted el nivel de importancia que tiene la gestión de la información para la creación de conocimiento, explique de qué manera contribuye?**

- 3- ¿Cuál es la importancia que tiene la gestión de la información para que los docentes desarrollen su trabajo educativo?**

- 4- ¿Qué es el Plan Nacional de Desarrollo Humano y cual es el nivel de importancia que tiene para la educación en Nicaragua?**

- 5- ¿Qué vinculación encuentra entre el Plan Nacional de Desarrollo Humano con los procesos de investigación, la gestión de la información y la creación de conocimiento?**

**Entrevista realizada a la Directora de la Biblioteca Central
Salomón de la Selva,
UNAN-Managua
Msc. Maritza Vallecillo Flores**



**Entrevista realizada al Coordinador de la Carrera Gestión de la
Información**

Lic. Luis Javier Gaitán Lugo



Captura de pantalla: plataforma virtual del CNU. Repositorios institucionales



CNU Repositorio Universitario de Nicaragua

LENGUAJE ▾

FACILITANDO LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA Y TÉCNICA DEL PAÍS

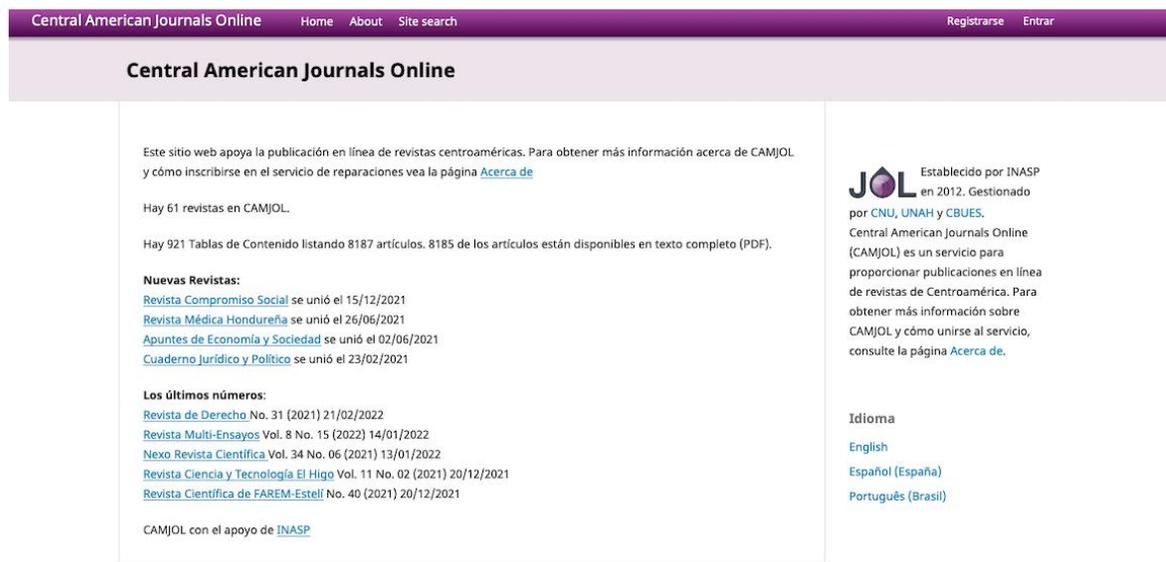
Todos los Campos

Bienvenidos al repositorio universitario del CNU

Revisar por Formato	Revisar por Materia	Revisar por Institución
Animation	305 Grupos sociales	Bluefields Indian & Caribbean University
Artículo	330 Economía	Universidad Americana
Artículo	336 Finanzas Públicas	Universidad Centroamericana
Artículo de conferencia o taller	338 Producción	Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense
Audiom	370 Educación	Universidad de Tecnología y Comercio
Book chapter	371 Escuela y actividades; educación especial	Universidad Iberoamericana de Ciencia y Tecnología
Image	372 Educación primaria	Universidad Nacional Agraria

Fuente: <https://repositorio.cnu.edu.ni>

Portal de Revistas de Centroamerica CAMJOL



Central American Journals Online Home About Site search Registrarse Entrar

Central American Journals Online

Este sitio web apoya la publicación en línea de revistas centroaméricas. Para obtener más información acerca de CAMJOL y cómo inscribirse en el servicio de reparaciones vea la página [Acerca de](#)

Hay 61 revistas en CAMJOL.

Hay 921 Tablas de Contenido listando 8187 artículos. 8185 de los artículos están disponibles en texto completo (PDF).

Nuevas Revistas:

- [Revista Compromiso Social](#) se unió el 15/12/2021
- [Revista Médica Hondureña](#) se unió el 26/06/2021
- [Apuntes de Economía y Sociedad](#) se unió el 02/06/2021
- [Cuaderno Jurídico y Político](#) se unió el 23/02/2021

Los últimos números:

- [Revista de Derecho](#) No. 31 (2021) 21/02/2022
- [Revista Multi-Ensayos](#) Vol. 8 No. 15 (2022) 14/01/2022
- [Nexo Revista Científica](#) Vol. 34 No. 06 (2021) 13/01/2022
- [Revista Ciencia y Tecnología El Higo](#) Vol. 11 No. 02 (2021) 20/12/2021
- [Revista Científica de FAREM-Esteli](#) No. 40 (2021) 20/12/2021

CAMJOL con el apoyo de [INASP](#)

JOL Establecido por INASP en 2012. Gestionado por CNU, UNAH y CBUES. Central American Journals Online (CAMJOL) es un servicio para proporcionar publicaciones en línea de revistas de Centroamérica. Para obtener más información sobre CAMJOL y cómo unirse al servicio, consulte la página [Acerca de](#).

Idioma

- English
- Español (España)
- Portugués (Brasil)

Fuente: <https://www.camjol.info>