



**Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas**  
**Coordinación de la carrera de Comunicación para el Desarrollo.**

**TESIS DE SEMINARIO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO**

**Tema: Análisis del comportamiento de los estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo de V año sobre la educación digital por medio del uso de la plataforma o aula virtual Edmodo, en el primer semestre del 2019.**

**Autor**

**Br: Joel Ezequiel Ocaña Mercado**

**Asesor Metodológico: MSc. Milán Prado Cuaresma**

**Carrera: Comunicación para el Desarrollo**

**Managua, Noviembre de 2019**

## Contenido

### Resumen

I. Introducción .....	1
II. Antecedentes .....	2
III. Justificación .....	4
IV. Planteamiento del problema .....	5
Preguntas directrices .....	6
V. Objetivo de Investigación .....	7
Objetivo general.....	7
Objetivos específicos.....	7
VI. Marco teórico .....	8
6.1. La educación en la era digital. ....	8
6.2. Historia y evolución en los modelos de aprendizaje-enseñanza .....	8
6.3. Las TIC en educación. ....	9
6.4 Internet y educación digital. ....	10
6.5 Edmodo como plataforma de enseñanza-aprendizaje online. ....	11
A) Fortalezas y debilidades en la plataforma Edmodo.....	12
B. Dinamización. ....	14
C. Ventajas y desventaja del uso de las aulas virtuales .....	14
E.) La Educación en los espacios virtuales.....	15
F.) El desarrollo de las TIC en el ámbito educativo .....	16
G.) Educación Digital un binomio de estudiantes y profesores .....	17
H.) El papel de las aulas virtuales en el proceso enseñanza aprendizaje.....	18
I.) Problemas que se enfrentan los estudiantes al usar una plataforma educativa digital. ....	19
J.) El estudiante frente a la educación virtual .....	19
K.) La educación digital en espacio flexible para el estudiante .....	20
L.) Elementos que debe poseer una plataforma educativa .....	21

M.) Ventaja de las Plataformas Virtuales.....	22
VII. Diseño Metodológico.....	24
Tipo de diseño.....	24
Tipo de investigación.....	24
<b>Área de estudio</b> .....	25
<b>Unidad de estudio</b> .....	25
<b>Población y muestra</b> .....	25
Técnicas de recolección de datos.....	25
Técnicas de análisis y procesamiento de datos .....	26
Operacionalización de las variables .....	27
7.1 Matriz MOVI.....	27
VIII. Análisis y Discusión de los Resultados .....	29
IX. Conclusiones .....	39
X. Recomendaciones .....	40
XI. ANEXOS.....	41
XI. Referencias .....	56

## Dedicatoria

A mi madre, **Elva María Mercado** y a mi padre, **Armando Ocaña** por su apoyo incondicional en los cinco años de la carrera, ya que gracias a la fuerza que Dios les ha dado, les permitió conducirme por el camino del éxito y la perseverancia, porque en la vida nunca se vence solo así mismo basta dedicar este logro a todas aquellas personas que fueron parte de mi formación profesional.

A Dios, todo poderoso por la sabiduría y el conocimiento y por ser mi proveedor en cada una de mis necesidades durante estos cinco años de la carrera de Comunicación para el Desarrollo

## Agradecimiento

Quiero mostrar mi más profundo agradecimiento a Dios a mis padres y mis hermanos y hermanas que con cada aporte facilitado contribuyeron a mi formación profesional como licenciado en Comunicación para el Desarrollo.

A Jeymy Solórzano Díaz, por ser parte de apoyo para la elaboración de la primera parte de este trabajo académico.

Al asesor Metodológico de esta tesis de Seminario, Milán Prado Cuaresma por ser el quien me condujo para la elaboración de la tesis.

## **RESUMEN**

El presente trabajo investigativo es analizar el comportamiento de los estudiantes del quinto año de la carrera de Comunicación para el Desarrollo, frente al uso de la plataforma educativa Edmodo, como método de enseñanza-aprendizaje ,puesto que la educación en línea es una herramienta vital para los estudiantes, porque aprenden el uso y manejo de las Tecnologías de la Comunicación y la Información, debido que estas tienden ser cambiantes día a día y los métodos de enseñanza van siendo transformado para generar eficacia en la educación.

Se analizó que el uso de esta plataforma educativa es esencial en el desarrollo de aprendizaje en los estudiantes, debido a que posee una nueva metodología que va enfocada esencialmente en que el estudiante logre abarcar la enseñanza y aprendizaje a través de las herramientas que brinda dicha plataforma, ya que lo elemental en esta plataforma es que el usuario (Estudiante), no posee, distracción alguna, como otras plataformas. Si bien es cierto que Edmodo presenta problemas técnicos, no deja de ser una plataforma de excelencia educativa.

Cabe destacar la utilización de Edmodo como un método nuevo en las diferentes universidades con el objetivo de mejorar las competencias educativas y tecnológicas en cada uno de los estudiantes, aunque haya un grupo minoritario de estudiantes que no les agrada del todo la utilización, ya sea esto por no saber manejar correctamente la plataforma o por no brindarle el tiempo adecuado de estudio que amerita cada curso.

Es importante señalar que las aulas virtuales educativas realizan un reforzamiento vital al conocimiento adquirido en las clases presenciales, debido que es el espacio donde el docente proporciona material de estudio y asigna tareas con el fin de generar una evaluación para cada estudiante ,razón por la cual la educación digital ,se ha convertido en una necesidad debido a las altas demandas educativas ,y a los nuevos estándares educativos que buscan la mayor calidad de la educación en la actualidad.

## **I. Introducción**

El desarrollo tecnológico que nos hemos visto inmerso en la llamada era de la información y de las nuevas tecnologías han contribuido al avance y cambios necesarios que benefician a la sociedad ,tal es el caso de la transformación educativa de modalidad en línea ,que desde ya es una competencia en las diferentes universidades desarrollando sus propios Software ,que les permite tener bases de datos ,es importante señalar que la metodología de enseñanza en estos espacios educativos virtuales es diferente a la tradicional educación que conocemos

El presente trabajo investigativo pretende el Análisis del comportamiento de los estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo de V año sobre la educación digital por medio del uso de la plataforma o aula virtual Edmodo, en el primer semestre del 2019, con la finalidad de lograr la Identificación de fortalezas y debilidades que tienen los estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo V año con el uso de la plataforma Edmodo, puesto que se ha convertido en la plataforma educativa más utilizada ,tanto por docentes y estudiantes dentro de la universidad.

Cabe señalar que la educación digital es esencial para el desarrollo del aprendizaje del estudiante del siglo veintiuno, puesto que la educación en línea prepara al estudiante con habilidades y conocimientos, esto con el uso del manejo de las tecnologías de la información con el objetivo de incorporar competencias necesarias para el campo laboral actual.

Siguiendo el mismo orden, las nuevas tecnologías de la información y comunicación, contribuyen al ámbito educativo actual, razón por la cual en cada curso se le solicita al estudiante a crear una cuenta en la plataforma Edmodo, es así como se ha generado el nivel de aceptación o rechazo al uso de la plataforma Edmodo en el aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes.

## II. Antecedentes

En la revisión de investigaciones similares al tema en cuestión, sea encontrado un trabajo realizado por Delgado, W(2016) bajo el tema, “ Nivel de integración de las TIC por los docentes del POLISAL durante el proceso de enseñanza, POLISAL, UNAN-Managua en el primer semestre del 2016”, teniendo como objetivo general analizar el nivel de integración de las TIC por parte de los docentes universitarios del POLISAL, durante el proceso de enseñanza, POLISAL ,UNAN-Managua ,para esto se realizó un estudio descriptivo correccional y analítico llegando en conclusión que el POLISAL no tiene una estrategia definida para la integración de las TIC .

Así mismo se logró obtener otro trabajo académico elaborado por Escoto, C,(2014) que lleva por título “Estrategias didácticas utilizadas en las aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura informática básica en la carrera de Turismo Sostenible del turno matutino de la FAREM ,Matagalpa ,durante el primer semestre del 2014” ,llevando como objetivos .Evaluar las estrategias didácticas utilizadas en las aulas virtuales del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Informática Básica ,en la carrera de Turismo Sostenible ,del turno matutino de la FAREM Matagalpa durante el primer semestre del 2014. Teniendo como principales resultados de esta investigación que el proceso de enseñanza aprendizaje de informática Básica, turismo sostenible fue desarrollado a través del aula virtual Engrade la que se utilizó en cualquier momento del desarrollo de la clase, la actualización y monitoreo por parte del docente fue casi nula y los estudiantes se adaptaron, pero su participación fue pasiva.

En el año 2013 en la Universidad de la República de Uruguay se realizó una tesis para optar al título de Magíster en enseñanza universitaria, elaborada por Buhl, V, quien desarrollo el tema investigativo, “Los entornos visuales de aprendizaje y sus usos en la enseñanza universitaria. Estado de situación y buenas prácticas en la facultad de Química e ingeniería de la Universidad de la Republica”. Teniendo como objetivos el siguiente identificar y recopilar buenas prácticas de utilización de los entornos virtuales de aprendizaje para un conjunto de recomendaciones para la generalización y mejora del uso docente de los mismos. Obteniendo como resultado de esta investigación que se deben seleccionar cursos que puedan ser considerados ejemplo de nuevas prácticas de uso de los entornos virtuales de aprendizaje,

de igual manera se ha llegado a conclusión sugerir un conjunto de recomendaciones para la generalización y mejora del uso docente de los entornos visuales de aprendizaje.

También se encontró una tesis de la Universidad de San Martín de Porres, en Lima, Perú presentada por Valle, (2014), con el fin de optar al grado académico de doctor en educación, llevando como tema “Influencias de las aulas virtuales en el aprendizaje por competencias de los estudiantes del curso de internado estomatológico de la facultad de odontología de la Universidad de San Martín de Porres”. Persiguiendo los siguientes objetivos, evaluar la influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje por competencias de los estudiantes del curso de internado estomatológico de la facultad de odontología de la universidad de San Martín de Porres en el año 2013, así mismo se plantearon otro objetivo el cual es analizar la influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje conceptual de los estudiantes del curso de internado estomatológico de la facultad. Obteniendo como conclusión que las aulas virtuales influyen significativamente en el aprendizaje por competencias de los estudiantes del curso de internado estomatológico de la FO-USMP.

### **III. Justificación**

Vivimos en un planeta en constantes cambios, en muchos casos estos se efectúan por diferentes necesidades de las personas en comunicarse e interactuar en tiempo y forma. Así también crear espacios para organizarse en trabajos estudios etc., tal es el caso de la plataforma de enseña-aprendizaje EDMODO, ya que esta aplicación tiene el propósito de permitir la comunicación entre profesores y alumnos.

Aunque en décadas la educación no experimento cambios en su forma de impartir clases esto porque cada estudiante y docente asistían a las aulas con el fin de dictar la enseñanza del día correspondiente ,pero que ha ocurrido en pleno siglo XIX ,donde la educación ha tenido la vitalidad de reforzar conocimientos por medio de redes sociales que en cierto tiempo se han usado como método alternativo de enseñanza, al aparecer Edmodo como plataforma perteneciente a la categoría de redes sociales basado en el microblogging, las demás redes sociales ya no son necesarias para reforzar el conocimiento.

Esta investigación pretende servir de herramienta para futuros trabajos relacionados al tema de análisis de la plataforma EDMODO en los estudiantes universitarios, en la cual se encontrara información precisa sobre las fortalezas y debilidades de dicha red, así como las oportunidades y retos que trae la misma, teniendo en cuenta la necesidad de crear espacios que permitan crear lazos de confianza, seguridad y comprensión entre maestros -alumnos.

Con la información obtenida en el transcurso de la investigación pretendemos encontrar y realizar cada uno de nuestros objetivos planteados como investigadores y que estos ayuden a llegar a crear alternativas de solución en temas relacionados, teniendo en cuenta que dicha indagación es beneficiosa tanto para nosotros como investigadores así como para profesores y alumnos, ya que conoceremos más a fondo como se da la educación online (alternativa) de qué manera ayuda al rendimiento académico y la formación integral en los jóvenes ya que esto es determinante para la realización del trabajo.

## **IV. Planteamiento del problema**

La sociedad actual está cambiando radicalmente, y con ello sus métodos de enseñanza aprendizaje puesto que estos han evolucionado adaptándose a las necesidades de las personas, tal es el caso de la plataforma Edmodo ; esta es una aplicación que tiene el propósito de permitir la comunicación entre profesores y alumnos.

Este fue creado para la educación que proporciona al docente de un espacio virtual privado, la proforma Edmodo es un servicio de redes sociales basado en el microblogging, en el que se pueden compartir mensajes, enlaces y archivos, siendo este un aula virtual con calendario de actividades para una mejor aceptación y seguridad.

Actualmente nuestros estudios de campo nos proporcionan conocimientos que pretendemos ejercer en el transcurso de la investigación haciendo mención que dicha indagación es muy beneficiosa tanto para nosotros como investigadores como para las demás personas, pues aportaremos ideas que contribuyan a generar interés y aceptación por parte de alumnos y profesores por medio de la web 2.0

El estudio pretende focalizarse en el análisis de los diferentes recursos de la plataforma Edmodo, que se utilizan para el desarrollo de las asignaturas, teniendo como propósito conocer el nivel de aceptación de dicha plataforma y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de comunicación para el desarrollo de V.

**¿Cuál es el comportamiento de los estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo sobre la educación digital por medio de la plataforma Edmodo?**

**Preguntas directrices:**

¿Cuál es el comportamiento los estudiantes de la carrera de comunicación para el desarrollo de v año mediante el uso de la plataforma Edmodo?

¿Cuáles son las fortalezas y debilidades que tiene la plataforma Edmodo en los estudiantes de la carrera de comunicación para el desarrollo de v año?

¿Cuál es el nivel de aceptación o rechazo al uso de la plataforma Edmodo en el aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes?

¿De qué manera se puede ilustrar el comportamiento de los estudiantes de la carrea de comunicación para el desarrollo de v año sobre la educación digital y el uso de la plataforma Edmodo?

## **V. Objetivo de Investigación**

### **Objetivo general**

Analizar el comportamiento de los estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo de V año sobre la educación digital y del uso de la plataforma o aula virtual Edmodo.

### **Objetivos específicos**

- 1) Identificar las fortalezas y debilidades que tiene los estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo V año con el uso de la plataforma Edmodo.
- 2) Describir el nivel de aceptación o rechazo al uso de la plataforma Edmodo en el aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes
- 3) Diseñar un producto gráfico (tabloide) que ilustre el comportamiento de los estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo de V año sobre la educación digital y del uso de la plataforma o aula virtual Edmodo.

## **VI. Marco teórico**

### **6.1. La educación en la era digital.**

Vivimos en un mundo de constantes cambios, cada vez más evidentes debido al paso de la globalización, la cual pretende facilitar las necesidades económicas, sociales, culturales, y nuestra forma de relacionarnos, para esto ha sido de suma importancia mirar, pensar y analizar. Sin duda se están originando grandes avances que hasta hace unos años eran inalcanzable.

Aguilar. (2018) afirma que “A través de los paradigmas de educación se hace un análisis para saber a dónde miramos, cual es el enfoque más importante. Obviamente todos son importantes, bajo el supuesto de que la condición humana es adaptable, para ello debe atravesar un proceso, de adquisición-depuración en donde debe de existir un objeto cognoscible, un sujeto cognoscente, una expresión, una representación y una educación a nivel gráfico o hablando semiológicamente: un significado y un significante.

### **6.2. Historia y evolución en los modelos de aprendizaje-enseñanza**

El hombre desde su inicio busco un modo para poder comunicarse y transmitir sus conocimientos a sus futuras generaciones, esto con el fin de actuar en diferentes circunstancias en un mundo circundante, en primera instancia se originaron los gestos, las acciones, los sonidos, el fuego, caza y pesca y finalmente las palabras todo esto mediante un proceso de enseñanza empírico, influido por las técnicas de imitación.

Según (Ríos, Rodríguez, Lezcano 2005) “En los primeros tiempos medievales comienza a usarse en muchas escuelas lo que hoy conocemos como medios de utilización directa, los que no requieren de recursos técnicos como soporte para su utilización, sino que se pueden utilizar tal cual son, de forma directa”.

Después de un gran avance de gestación provocado por una cantidad de inventos y descubrimientos logrados por el ser humano, se logró realizar una de las metas más importantes en la historia de ser humano esto se trata de poner en movimiento las imágenes y es en el año 1895 donde surge el cine. Esto fue parte esencial para los procesos de evolución abriendo paso cada vez a la invención de medios de comunicación, que sean de utilidad para los procesos de enseñanza y aprendizaje mejorando la calidad de vida, tiempo y circunstancias de las personas.

En la década de los años 40 surge una de las herramientas que hoy día es considerado uno de los más grandes inventos en la historia, se trata de lo que conocemos como computadora, está es una de las herramientas más poderosas en la actualidad, la cual está en constantes cambios con nuevas adaptaciones para una mejor comprensión, lo interesante de este instrumento es el procesamiento de la información.

Según (Ríos, Rodríguez, Lezcano 2005) “La computadora no es un instrumento más en la larguísima lista de invenciones humanas. Introduce un cambio cualitativo, tanto en la organización como en el desarrollo del trabajo y del ocio. Y no por lo que es, sino por lo que hace”

### **6.3. Las TIC en educación.**

Las tecnologías de información y comunicación son parte de los cambios a nivel social, económico y tecnológico la cuales están originando grandes cambios en la actualidad y las instituciones educativas no están al margen.

Al respecto Salmerón (2017) afirma “Se le conocen como TIC a todas aquellas que giran en torno a las tecnologías de almacenamiento, procesamiento, recuperación y comunicación de la información a través de diferentes dispositivos electrónicos e informático”.

Las TIC deben adaptarse a las necesidades y características de los alumnos para una mayor flexibilidad en los procesos de enseñanza y aprendizaje, ya que esto ayuda a facilitar el desarrollo del potencial de cada estudiante.

Según la UNESCO (2019) “los conocimientos respecto a las diversas formas en que la tecnología puede facilitar el acceso universal a la educación, reducir las diferencias en el aprendizaje, apoyar el desarrollo de los docentes, mejorar la calidad y la pertinencia del aprendizaje, reforzar la integración y perfeccionar la gestión y administración de la educación”.

Hoy día los medios alternativos de educación y comunicación pueden complementar, enriquecer y transformar la educación de una manera más sencilla tanto para maestros y alumnos.

En el caso de los estudiantes este mismo construye su saber mediante el proceso de indagación sobre información que se considere necesaria para reforzar sus conocimientos usando las nuevas tecnológicas como medio de aprendizaje.

Salmerón. (2017) afirma que “Durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, el alumno requiere de una serie de condiciones de carácter específico, la cual facilite la adquisición de conocimientos. Cada alumno posee un talento y por ello tienen diferentes ritmos de aprendizaje en cuanto a la asimilación y adquisición de nuevos conocimientos”.

#### **6.4 Internet y educación digital.**

El internet ha revolucionado los métodos tradicionales de educación, de hecho, podemos decir que tanto el internet como la educación tienen un propósito fundamental en común el cual es el intercambio de información y la obtención de conocimientos.

Una de las herramientas más importantes que podemos nominarla como la madre de los medios de comunicación, creación y obtención de conocimiento llamada internet es la fuerza de aprendizaje e innovación más poderosa en la actualidad.

¿Realmente internet aporta a la construcción de una buena educación digital?

Esta interrogante es una de las más grande y constantes, sobre este aspecto, ya que es necesario saber si, internet ayuda de una forma íntegra a la educación de los alumnos y el desarrollo de su potencial, al ser esta herramienta de doble filo.

Según Selwyn. (2019) “internet es visto como el soporte de una nueva cultura del aprendizaje que se basará en los principios ascendentes de exploración colectiva, juego e innovación, y no en la instrucción individualizada descendente”.

Si bien es cierto, internet proporciona grandes cambios que para muchos usuarios son de gran importancia y beneficiosos pues facilita la obtención de datos, comprensión de contenido y búsqueda de información a la misma vez que es un medio alternativo de educación de carácter exploratorio.

La capacidad que tiene internet hace posible que las actividades de autodesarrollo, se lleven a cabo a gran escala y de una forma casi instantánea y frecuente entre los usuarios.

Lo que se quiere, es que internet reduce las limitaciones locales, temporales y geográficas en las personas, al mismo tiempo que se crean acceso a oportunidades de aprendizaje y a medios educativos de alta calidad, de manera independiente y en circunstancias particulares, este medio permite proporcionar una educación en cualquier lugar y en cualquier momento.

Por otro lado existen preocupaciones ya que predomina la sensación de fomentar una conectividad a gran escala entre personas e información que ha alterado radicalmente la relación de los individuos con el conocimiento.

Estas ideas se vinculan a internet con un rechazo general a la educación institucionalizada a que como mencionamos anteriormente la educación online crea espacios para suplir las diferentes necesidades de los individuos.

Selwyn. (2019) considera que “La función de internet en la mejora, transformación o incluso disrupción de la educación es un asunto muy complejo y con una gran carga ideológica que va más allá de consideraciones técnicas, como personalizar el acceso a contenidos educativos o facilitar la producción y el consumo de contenidos *online*”.

### **6.5 Edmodo como plataforma de enseñanza-aprendizaje online.**

Como hemos mencionado anteriormente las nuevas tecnológicas, el uso de internet y los medios educativos digitales han acaparado la atención y el interés de las personas al suplir las necesidades de cada individuo siendo medios alternativos de comunicación y educación que nos brindan contenido de interés particular para cada usuario, viviendo en un mundo de constantes cambios y enfrentando los retos que trae la globalización. Tal es el caso de la plataforma de enseñanza aprendizaje Edmodo la cual es una plataforma tecnológica, social y educativa que permite la comunicación e interacción entre los alumnos y los profesores en un entorno privado a modo de microblogging, esta plataforma fue creada para uso educativo superior.

La plataforma Edmodo pertenece a la categoría de red social, pues esta funciona al igual, que Facebook, Twitter, se pueden compartir contenidos, archivos, interactuar con los usuarios, sin olvidar que esta herramienta social es exclusivamente de carácter educativo.

Según Velázquez, (2017) “Edmodo es una herramienta social definida hacia la formación educativa con enfoque de trabajo e-learning, b-learning y el m-learning, la cual introduce

metodologías alternativas que resultan ser significativas y efectivas para el aprendizaje de los estudiantes”.

Edmodo al ser una herramienta en educación alternativa, permita que el docente cree aulas virtuales en la cual mantenga control, orden sobre las asignaciones y una acercación con los alumnos e incluso con los padres de familia.

En esta plataforma cada estudiante puede tener su usuario y anexarse a las aulas virtuales en su perfil, así como llamadas y grupos estos funcionando de modo independiente de las demás aulas o clases y en cada una se pueden realizar comentarios, enviar mensajes y compartir información.

#### **A) Fortalezas y debilidades en la plataforma Edmodo**

La plataforma Edmodo al ser un medio alternativo de aprendizaje-enseñanza novedoso, suele presentar fortalezas y debilidades entre los usuarios es por esto que es necesario conocer estos aspectos, donde presentemos los diferentes retos que tiene la red social Edmodo en la educación online.

Según Castillo (2014) menciona que “la plataforma Edmodo tiene como objetivo principal permitir la comunicación entre profesores y alumnos, pero así también posee fortalezas y debilidades al usar la herramienta de enseñanza aprendizaje”.

## Fortalezas

- ✓ **Es gratuita.**
- ✓ **No permite el ingreso a invitados sin registro.**
- ✓ **Brinda un entorno intuitivo y amigable.**
- ✓ **Invitar a los familiares de los alumnos a acompañar el proceso de aprendizaje.**
- ✓ **Un aula de clases para alumnos que no pueden asistir presencialmente a clases o que quieren seguir sus estudios desde sus hogares.**
- ✓ **Se puede acceder a ella en todo momento con dispositivos móviles (iPhone, Androide, tabletas)**  
Castillo,(2014)

## Debilidades

- ✓ **No se pueden comunicar los alumnos entre sí en forma directa/ privado.**
- ✓ **No se puede visualizar los usuarios en línea.**
- ✓ **No se puede mover la información que se publique en el muro de los grupos**

Castillo (2014)

## **B. Dinamización.**

El adjetivo dinamizador se emplea para nombrar a aquel o aquello que puede transmitir dinamismo. Se denomina dinamismo, por otra parte, a una fuerza activa, que promueve una acción.

Dinamizar en educación, implica hacer más rápida y ágil una clase, mediante la profundización y mejora de los mecanismos de comunicación, intentando evitar tiempos muertos o momentos en que el estudiante no obtenga respuesta a sus inquietudes o no tenga actividades para realizar; sin que esto represente una merma en los tiempos necesarios para realizar las actividades. Para esto es común acudir a estrategias específicas o recurrir a medios tecnológicos que ayuden en este sentido. (González Rodríguez, 2012)

La plataforma Edmodo cumple con este aspecto importante de cada red social, la cual es ser dinámica, ágil y rápida al mismo tiempo que se aprende a ser más ordenado y responsable, cada asignación tiene su fecha de entrega y una revisión por parte del docente.

Dicha red se debe mantener presta a las dudas y sugerencias de los usuarios que utilizan la misma, de esta manera se pueden llegar a desarrollar estrategias didácticas entre maestros y alumnos para que estas contribuyan a familiarizar a los estudiantes con el entorno virtual ya que de esta manera ellos se sentirán más confiados y seguros al utilizar la plataforma para acceder a las asignaturas impartidas y obtener conocimientos sobre los contenidos de cada curso para posteriormente darle un significado y un uso adecuado, esto se verá reflejado en el aprendizaje en grupos y en cada uno de los alumnos.

## **C. Ventajas y desventaja del uso de las aulas virtuales**

Las aulas virtuales empleando las herramientas tecnológicas de la Web 2.0 implementan los mecanismos de enseñanza-aprendizaje, tratando de salvar las debilidades del aprendizaje presencial tales como la calidad de la información, las características de la retroalimentación el manejo de recursos en el aula entre otros (Peña y Avendaño, 2006)

Cabe destacar las diferentes ventajas que poseen las aulas virtuales como entorno que propicia el nuevo modelo de aprendizaje de los estudiantes. Ahora bien, podemos señalar las ventajas de las aulas virtuales como lo es el acceso a los recursos, las actividades y los medios educativos que brinda el aula virtual desde cualquier lugar que tenga acceso a internet. Además de eso permite la formación de estudiantes que se encuentran en cualquier lugar

Otro aspecto a destacar es la participación del alumno en el curso o materia en el horario que se adapte sus necesidades. A continuación, señalaremos las demás ventajas del aula virtual

- ✓ Evita el desplazamiento innecesario de docentes y alumnos.
- ✓ Promueve el autoaprendizaje en los estudiantes permitiéndoles adaptarse al modo particular de cada uno.
- ✓ Propicia un entorno de aprendizaje y trabajos colaborativos entre los estudiantes a través del foro, y el chat que se ofrece en el aula virtual.
- ✓ Desarrolla competencias tecnológicas en los estudiantes.

#### **Dentro de las desventajas podemos mencionar:**

- Desmotivación de los estudiantes por desconocimiento de su uso y manejo.
- La mala distribución de la información y las actividades en el aula virtual.
- Problemas de acceso al aula virtual por limitaciones técnicas.
- Caída del aula virtual por acceso excedente de usuarios.

(Flores, 2012)

#### **E.) La Educación en los espacios virtuales**

En las últimas décadas los nuevos avances tecnológicos han transformado el mundo de diferentes maneras y no hay quien se salve un caso muy especial es en la educación, la cual ha tenido que emigrar a los espacios virtuales según, Barrón (2001), señala “La educación en espacios virtuales, trátase de cualquier sistema en cualquier modalidad, convencional o abierta, a distancia o en línea, exige para su supervivencia de una revisión de sus formas de vinculación con el conocimiento”.

Al trasladarse la educación a espacios virtuales debe de contar con nuevas formas y métodos que permitan ,a los nuevos usuarios de estas plataformas educativas lograr tener alcance a este nuevo método de la educación digital ,que ya se ha implementado en las diferentes universidades del país y no solamente en las aulas mater ,sino también en la educación secundaria, pero como habrá sido la vinculación de este nuevo conocimiento en cada uno de los estudiantes que ha probado esta nueva forma de la educación en el siglo veintiuno.

Ha diferencia de la educación impartida en las aulas de clases donde hay un maestro presencial, el cual se encarga de dictar las lecciones del día y responder toda duda que posean los estudiantes y donde entre ellos mismos pueden retroalimentarse con sus comentarios referente al tema de la clase en el mismo aspecto la educación en un espacio virtual advertiría el impacto de las transformaciones más en sus formas de organización que en las fuentes de sustentación.

Siguiendo el mismo razonamiento entre tanta diferencia existente entre la educación a través de aulas virtuales, en este caso no existe un maestro presencial, sino que indica las tareas y crea asignaciones con tiempo de entrega, no importando si el alumno inscrito en esa clase virtual tenga acceso a una red internet.

En tal caso la nueva manera de emplear la educación digital en las diferentes plataformas educativas online es un nuevo reto para países en vía de desarrollo ,ya que la mayoría de los hogares no cuentan con una conexión permanente de internet y es así donde los alumnos se sienten en desventaja referente a la educación en las aulas virtuales ,puesto que no es lo mismo conectarse de un teléfono inteligente con datos móviles, puesto que hay casos donde no se pueden subir archivos a las plataformas educativas o la misma se cierra o no logra cargar.

#### **F.) El desarrollo de las TIC en el ámbito educativo**

La tecnología ha sido generadora de grandes cambios en la actualidad, los cuales la generación pasada jamás se imaginaria que iban a suceder, hoy día se escucha hablar de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación que han revolucionado las formas de enseñanzas en las universidades y escuelas ¿Que tan preparados están los maestros y estudiantes con este nuevo método? Benito. (2005) destaca, “La realidad muestra que en la actualidad ni el uso de estos recursos en la escuela ha llegado a ser masivo, ni parece haber cambiado sustancialmente ni las pautas de formación del profesorado ni la forma en que éste entiende los procesos de aprendizaje”.

La crítica que realiza este autor al sistema educativo actual es que la mayoría de los centros educativos no están realmente conectados de forma total a las TIC, lamentablemente es una realidad que se vive en los colegios estatales ,donde los estudiantes no poseen un ordenador por usuario con la finalidad de aprender a usar estas plataformas de educativas que permiten

mayor alcance de conocimiento ,otro aspecto que destaca el autor es los maestros también juegan un papel esencial para la correcta transmisión del proceso de aprendizaje, en otras palabras muchas veces hay maestros que no conocen correctamente el uso de las TIC y esto viene a provocar deficiencia en el proceso de aprendizaje o viceversa el estudiante no está familiarizado con la plataforma educativa ya sea esta Edmodo, Classroom generando así de ambos lados interferencias de conocimiento.

Las TIC no solamente han venido a mejora el ámbito de la educación sino también a optimizar gastos en el ámbito administrativo de los diferentes sectores educacionales, de igual manera a mejorar la comunicación dentro de las escuelas o universidades, porque es mas en este sector de educación superior donde se ven presentes las clases online ya que facilita más tiempo al estudiantado y refuerzas sus conocimientos. Otro aspecto importante de remarcar es que las nuevas visiones de aprendizaje proceden de los cambios sociales y tecnológicos y aparecen como un motor de cambio e innovación en la educación.

### **G.) Educación Digital un binomio de estudiantes y profesores**

Los nuevos paradigmas de educación apuestan por una responsabilidad compartida donde se ven integrados los padres, maestros y estudiantes con el fin de potenciar el conocimiento. Benito, (2005), menciona “Las herramientas que permiten crear y etiquetar contenidos permiten también crear comunidades y realizar trabajos colaborativos entre los estudiantes, entre éstos y el profesorado, entre el profesorado, entre éstos y las familias, etc. Pueden crearse grupos de trabajo mediante la reserva de espacios limitados”.

Un factor importante de estas plataformas es que te permiten crear nuevos contenidos con el fin de colaborar a la generación de conocimientos ,los cuales una vez compartidos logran llegar a cada comunidad virtual ,donde el profesor es la mayoría de veces el motor principal generador de contenido educativo en las clases virtuales ,hay ocasiones donde el profesor de la clase online crea debates en líneas y permite a los estudiantes verter diferentes opiniones ,otro punto a favor de estas plataformas educativas virtuales es que el maestro puede corregir los trabajos asignados ,desde el propio sitio donde se almacena el contenido.

Cabe destacar el alcance de las aulas educativas digitales, puesto que acá no existen fronteras para el aprendizaje ya que se pueden recibir clases desde cualquier parte del mundo, cosa que en épocas anteriores no se podían lograr, pero gracias a la implementación de hardware y

software, equipamiento de redes, para su puesta en marcha, convirtiendo el proceso en una renovación del sistema educativo actual y la vez en un reto tanto para estudiantes y profesores que hoy apuestan a la educación digital ,pero es necesario instruir a estos dos autores que integran el nuevo paradigma educativo del siglo veintiuno que permite innovación en la educación. Aunque el mismo autor menciona que aún hay la debilidad de penetración de las TIC en las escuelas y los problemas que rodean a esta situación; por eso vuelven al punto de partida, cerrando así el círculo de lo que podríamos llamar el progreso de las TIC en la escuela.

#### **H.) El papel de las aulas virtuales en el proceso enseñanza aprendizaje**

La educación actual ha cambiado en este último siglo generando así un nuevo proceso en la enseñanza aprendizaje según, Rosario. (2007) destaca, “Las aulas virtuales no deben ser solo un mecanismo para la distribución de información, sino que deben un sistema donde las actividades involucradas en el proceso de aprendizaje pueden tomar lugar, es decir que deben permitir interactividad”.

Es a través de las aulas virtuales donde hoy en día ocurre el aprendizaje de las nuevas generaciones de manera más rápida ,por lo cual la educación digital en manos de las aulas virtuales no solo debe ser un emisor de información y los estudiantes convertirse en un receptor pasivo que solamente consume información .Ese ciclo del emisor y receptor ha quedado en el olvido a la llegada de las plataformas virtuales educativas ,donde la interactividad es elemental para que ocurra el proceso enseñanza aprendizaje ,es necesario implementar en las aulas virtuales los foros y chat online que han venido a dar voz a los estudiantes ,esto ha permitido reforzar el proceso de aprendizaje.

Otro aspecto de las aulas virtuales es que el estudiante desarrolla competencias tecnológicas así mismo permite al profesor la disponibilidad de aclarar dudas gracias a las herramientas comunicativas que ofrece el aula virtual por ejemplo por medio del chat se pueden contactar al profesor sin que exista interrupciones, cabe señalar que la metodología implementada en las aulas virtuales no es la misma empleadas en las aulas de clases presenciales ya que acá se persigue un proceso de aprendizaje colaborativo

## **I.) Problemas que se enfrentan los estudiantes al usar una plataforma educativa digital.**

Al hablar de los problemas que enfrentan los estudiantes referentes al uso de las aulas virtuales si mencionamos podrían ser varios, Peña y Avendaño, (2006) difieren que “Las aulas virtuales empleando las herramientas de la web 2.0 implementan los mecanismos de enseñanza aprendizaje, tratando de salvar las debilidades del aprendizaje, tales como la calidad de la información, las características de la retroalimentación”.

Es de ahí donde podemos analizar que hay ventajas y desventajas al usar las plataformas educativas digitales, es pertinente destacar las ventajas que poseen las aulas virtuales tales como. Permite la formación de los estudiantes que se encuentran en cualquier parte del mundo, así mismo evita el desplazamiento innecesario de docentes y alumnos, otro aspecto es que el profesor se encuentra disponible para resolver dudas gracias a las herramientas comunicativas que posee el aula.

Ahora bien, también señalaremos las desventajas a las cuales los estudiantes se han enfrentado al usar las aulas virtuales y que muchas veces generan inconformidad un claro caso es el desconocimiento del uso y manejo de estas, provocando la no entrega de asignaciones, de igual manera el problema de acceso al aula por limitaciones técnicas, a veces ocurre la caída del aula virtual por excedentes de usuarios, en otros casos la caída del servidor de internet.

Aunque las aulas virtuales son conducidas por algoritmos que poseen un límite de entrega de cada asignación ,la cual se cierra en la hora que indica el profesor ,cabe mencionar que cuando los estudiantes se enfrentan a los primeros años de la universidad ,al empezar a usar las aulas virtuales les parece algo tedioso y difícil de realizar esto porque no cuentan con una instrucción previa de algún experto en manejo de aulas virtuales ,razón por la cual es necesario instruir a los estudiantes antes de implantar la modalidad de aulas virtuales.

## **J.) El estudiante frente a la educación virtual**

El estudiante del siglo veintiuno debe estar preparados para los nuevos desafíos tecnológicos a los cuales se enfrenta con las clases en líneas que ofrecen las universidades, según Barbera y Badia, (2005) destacan, “Se refiriere a la caracterización y comprensión del proceso de enseñanza aprendizaje del estudiante que hace uso de las aulas virtuales y la competencia específicas que necesita desarrollar para que su aprendizaje sea de calidad”.

En este caso el principal interesado en el proceso de la correcta utilización de las aulas virtuales es el estudiante ya que esto permite avanzar con el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que esto tiene como resultado que el aprendizaje sea de calidad, porque con la era del internet los conocimientos han llegados a nuevos espacios del saber con el único objetivo de transformar la educación.

El termino educación digital ha abierto nuevas sendas de la enseñanza educativa en las diferentes almas mater ,convirtiéndose así en un nuevo desafío tanto para las universidades ,maestros y estudiantes que estaban acostumbrados la mayor parte de su formación profesional a clases estrictamente presenciales en las aulas ,donde el maestro llega con un plan de clase estipulado para cumplirlo a cabalidad como que tal fuera un guion que se tenía que seguir al pie de cada indicación y donde el estudiante tiene que poner atención a todo lo que el maestro relataba con el fin de tomar apuntes.

Pero en la educación digital todo es diferente, porque no hay un maestro dictando, este solamente sube a la plataforma archivo sean PDF o bien en formato Word, con las respectivas indicaciones de la asignación para que el estudiante inscrito en el curso online los descargue y los almacene en una memoria y más luego los puede leer y tenerlos como repositorio digital ,es así como se apuesta por un nuevo modelo educativo que ha llegado para quedarse y revolucionar el conocimiento y la forma de impartir clases en cada salón de las universidades

### **K.) La educación digital en espacio flexible para el estudiante**

La llegada de las tecnologías de la información y la comunicación a el área educativa vino a cambiar los roles tradicionales de impartir clases, hasta podríamos decir que vino a flexibilizar los horarios establecidos en las aulas de clases. Para Taylor (1995), “señala, La etapa del ‘aprendizaje flexible’, basada en el uso del multimedia interactivo, la comunicación basada en el ordenador y el uso de aplicaciones sobre Internet”.

A esta fase de enseñanza moderna se le ha denominado enseñanza virtual, esto ha dado paso a los campus virtuales del nuevo, potenciando herramientas comunicativas con el fin de gestionar los materiales y los recursos que se emplean para el aprendizaje. Proyectando así un nuevo horizonte en la educación, donde la interactividad es elemental y primordial, esto ha permitido tanto a docentes, como alumnos mantener un mejor nivel de comunicación.

Benito. (2005) plantea, “Las universidades en primer lugar, y posteriormente el profesorado de otros niveles educativos, comienzan a experimentar con el trabajo en red, el diseño de materiales apto para la Red, y con ello se inaugura una etapa en la que, por primera vez, se percibe la posibilidad de un uso masivo de la tecnología en el ámbito educativo”. Ahora bien surge la pregunta que tan preparados están los docentes para emigrar al campo de la educación digital, como las universidades han capacitado a su personal docente, puesto que los estándares de educación digital cumplen con normas muy distintas a las acostumbradas en encuentros presenciales, en otro aspecto la llegada de lo tecnológico a la educación se ha percibido como una gran contribución de parte de la tecnología a la educación. Cambiando el viejo paradigma educativo y dando paso al internet como herramienta de aprendizaje educativo.

#### **L.) Elementos que debe poseer una plataforma educativa**

Las estructuras y componentes de cualquier institución o empresas son vitales para el correcto funcionamiento y desarrollo de las mismas. De igual manera ocurre con las plataformas educativas que deben poseer elementos como una exigencia propia. Para Hernández (2012), toda plataforma virtual deben poseer cinco criterios y elementos vitales para su funcionamiento

- 1. Interfaz fácil e intuitiva:** La plataforma debe ser sencilla de usar, es decir, el usuario no necesita ningún conocimiento técnico para usar las herramientas de la plataforma.
- 2. Control de acceso:** Cada usuario, e-formador y alumno, debe contar con un nombre de usuario y contraseña que le permita acceder a la plataforma de manera personalizada. En caso de olvido de la contraseña, el usuario puede establecer comunicación con el administrador del sistema para que le proporcione una nueva contraseña.
- 3. Herramientas de comunicación:** Tales como correo electrónico, foros de discusión, Chat, tablón de noticias, información de usuarios. La característica principal de estas herramientas es que deben permitir la comunicación vertical (e-formador – alumnos) y horizontal (alumno – alumno) de manera asincrónica y sincrónica.
- 4. Componentes multimedia:** Los contenidos del curso en línea se pueden complementar con recursos multimedia: audio, video, enlaces a otras páginas Web, etc.

**5. Herramientas de seguimiento:** El e-formador puede realizar, a través de la plataforma, un seguimiento de cada uno de los alumnos, así como obtener una estadística de las acciones realizadas.

### **M.) Ventaja de las Plataformas Virtuales**

El uso de la plataforma virtual se ha convertido en un uso cotidiano por parte de cada uno de los estudiantes y docentes, cabe destacar que estas plataformas educativas ofrecen una serie de ventajas en el apoyo de la enseñanza presencial que mejoran los resultados que se pueden obtener a través de los métodos educativos tradicionales. Sin embargo, en ocasiones también conllevan ciertas desventajas o inconvenientes.

(Correa, 2011), destaca los benéficos más significativos de las plataformas virtuales y que son detallados a continuación:

#### **1. Fomento de la comunicación profesor/alumno:**

La relación profesor/alumno, al transcurso de la clase o a la eventualidad del uso de las tutorías, se amplía considerablemente con el empleo de las herramientas de la plataforma virtual. El profesor tiene un canal de comunicación con el alumno permanentemente abierto.

#### **2. Facilidades para el acceso a la información:**

Es una potentísima herramienta que permite crear y gestionar asignaturas de forma sencilla, incluir gran variedad de actividades y hacer un seguimiento exhaustivo del trabajo del alumnado. Cualquier información relacionada con la asignatura está disponible de forma permanente permitiéndole al alumno acceder a la misma en cualquier momento y desde cualquier lugar. También representa una ventaja el hecho de que el alumno pueda remitir sus actividades o trabajos en línea y que éstos queden almacenados en la base de datos.

#### **3. Fomento del debate y la discusión:**

El hecho de extender la docencia más allá del aula utilizando las aplicaciones que la plataforma proporciona permite fomentar la participación de los alumnos. Permite la comunicación a distancia mediante foros, correo y Chat, favoreciendo así el aprendizaje cooperativo. El uso de los foros propicia que el alumno pueda examinar una materia, conocer la opinión al respecto de otros compañeros y exponer su propia opinión al tiempo que el profesor puede moderar dichos debates y orientarlos.

#### 4. Desarrollo de habilidades y competencias:

El modelo educativo que promueve el espacio europeo tiene entre sus objetivos no sólo la transmisión de conocimientos sino el desarrollo en los alumnos de habilidades y competencias que los capaciten como buenos profesionales. Al mismo tiempo se consigue también que el alumno se familiarice con el uso de los medios informáticos, aspecto de gran importancia en la actual sociedad de la información.

#### 5. El componente lúdico:

El uso de tecnologías como la mensajería instantánea, los foros, Chat en muchos casos, actúa como un aliciente para que los alumnos consideren la asignatura interesante. En definitiva, dota a la docencia de un formato más cercano al lenguaje de las nuevas generaciones.

#### 6. Fomento de la comunidad educativa:

El uso de plataformas virtuales está ampliando las posibilidades de conexión entre los docentes. Su extensión en el uso puede impulsar en el futuro a la creación de comunidades educativas en las cuales los docentes compartan materiales o colaboren en proyectos educativos conjuntos.

De igual forma se crean nuevas oportunidades educativas por medio de las plataformas educativas que han surgido con las Tecnologías de la Comunicación y la Información, esto permite mayor alcance a los nuevos modelos educativos que han roto las barreras de una clase presencial a una virtual, esto ha conllevado a que el sistema educativo se reinvente con el fin de dar cavidad a la demanda educativa de la generación Milenio, donde la conexión es en tiempo real y es ahí donde la educación ha emigrado con el objetivo de la actualización de nuevas comunidades de educación; que benefician a docentes y estudiantes.

## **VII. Diseño Metodológico**

El diseño metodológico puede entenderse como la estructura seguida para el diseño de la investigación, es decir que detalla los pasos que se utilizaron en el proceso de recolección, tabulación, análisis y presentación de los resultados de los datos recabados. Esto quiere decir que marca una guía y lógica de lectura que sirva para conducir todos los procesos que lleven a generar nuevos conocimientos del tema a tratar. De tal manera que en este capítulo se exponen los elementos que contienen el diseño metodológico de la presente investigación.

### **Tipo de diseño**

De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014), el diseño metodológico puede clasificarse en: experimental y no experimental. En los diseños experimentales se requiere la manipulación intencional de las variables de investigación para analizar sus posibles resultados. Mientras que en los diseños no experimentales no se manipulan deliberadamente las variables, sino lo que se realiza es la observación del fenómeno en su contexto natural. Por tanto, atendiendo a las características del problema de investigación, el diseño de este estudio es **no** experimental, ya que no se pretende manipular las variables, sino observar el problema según ocurre.

### **Tipo de investigación**

De acuerdo al nivel de profundidad del conocimiento este estudio es descriptivo pues se describe comportamiento de los estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo de V año sobre la educación digital por medio del uso la plataforma o aula virtual Edmodo, y según el diseño metodológico es observacional (Piura, 2006).

Según el tiempo de ocurrencia de los hechos y registro de la información el tipo de estudio es prospectivo pues se registran los datos según ocurren los hechos, y según el período y secuencia del estudio es transversal (Canales, Alvarado y Pineda, 1996). De acuerdo a la clasificación de Hernández, Fernández y Baptista (2014) el estudio es cuantitativo, por el tipo de instrumentos utilizados.

## **Área de estudio**

El presente estudio se realizó en la carrera de Comunicación para el Desarrollo de la Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas, UNAN-Managua.

## **Unidad de estudio**

Comportamiento de los estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo de V año sobre la educación digital por medio del uso la plataforma o aula virtual Edmodo.

## **Población y muestra**

Monje (2011) señala que población en una investigación no siempre va estar registrada en un área demográfica, sino que puede ser estructuras diferentes, desde una cantidad de personas en un determinado tiempo y espacio o una cantidad de libros. En esta investigación la población estará conformada por 104 estudiantes de 5to año de la carrera de Comunicación para el Desarrollo.

Por otro lado, Hernández, Fernández y Baptista (2014) definen la muestra como un subgrupo de la población o universo que se utiliza por economía de tiempo y recursos. El tipo de muestreo que se utilizó en dicha investigación es por conveniencia, siendo esta una técnica de muestreo no probabilístico, el cual establece que cualquier unidad o miembro de la población tiene la probabilidad de ser seleccionado como sujeto y se basa en el criterio del investigador. Siendo la muestra seleccionada de 70 estudiantes del quinto año de Comunicación para el Desarrollo.

## **Técnicas de recolección de datos**

Las técnicas de recolección de datos son imprescindible y vital para toda investigación, esto permite el acercamiento al fenómeno en estudio. En ese sentido, Hernández, Fernández y Baptista (2014) destacan que la recolección de información es importante ya que a través de ello se logra obtener los datos necesarios para darle salida a los objetivos y preguntas de investigación. Por consiguiente, en este estudio se utilizó la técnica de encuesta.

Para Monje (2011) las encuestas permiten medir y comprender la opinión y actitud de los sujetos de estudio mediante un formato de cuestionario de selección múltiple. De manera que

el uso de la técnica de encuesta para este estudio permitió establecer el nivel de aceptación o rechazo al uso de la plataforma Edmodo en el aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes; además de identificar las fortalezas y debilidades de los sujetos en estudio sobre el uso de esta plataforma.

### **Técnicas de análisis y procesamiento de datos**

A partir de los datos recolectados, se diseñó una base datos correspondientes, utilizando el software estadístico EXCELL, para Windows. Una vez que se realizó el control de calidad de los datos recabados, se realizaron los análisis estadísticos pertinentes, de tipo descriptivo.

Atendiendo la naturaleza de cada una de las variables y guiados por el compromiso definido en cada uno de los objetivos específicos, fueron realizados los análisis descriptivos correspondientes a las variables dicotómicas y Likert, según cada caso. Además, se construyeron gráficos del tipo pastel y barras.

## Operacionalización de las variables

### 7.1 Matriz MOVI

Objetivo específico.	Conceptualización de variable.	Indicador % de aspectos a recopilar.	Instrumento aplicar.
<p>1) Identificar las fortalezas y debilidades que tiene los estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo V año con el uso de la plataforma Edmodo.</p>	<p><b>Aulas Virtuales</b> Según Aldo (2014) señalan que parten de la idea de crear un entorno virtual en donde el docente y los alumnos puedan desarrollar las acciones y las interacciones típicas del proceso enseñanza aprendizaje.</p> <p><b>Edmodo</b> Edmodo es una plataforma tecnológica, social, educativa y gratuita que permite la comunicación entre los alumnos y los profesores en un entorno cerrado y privado a modo de microblogging, creado para un uso específico en educación media superior</p>	<p>Un total de 104 estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo 5to año turno matutino y vespertino</p> <p>Se realizaron 70 encuestas</p>	<p>Encuesta</p>
<p>2) Describir el nivel de aceptación o rechazo al uso de la plataforma Edmodo en el aprendizaje y</p>	<p><b>Aprendizaje</b> Piaget (s, f) destaca que es un proceso que sólo tiene sentido ante situaciones de cambio. Por eso,</p>		<p>Encuestas</p>

<p>rendimiento académico de los estudiantes</p>	<p>aprender es en parte saber adaptarse a esas novedades.</p> <p><b>Rendimiento académico.</b> Se define como el producto de la asimilación del contenido de programas estudio expresado en calificaciones dentro de una escala convencional. Figueroa (2004)</p>		
<p>3) Diseñar un producto gráfico (tabloide) que ilustre el comportamiento de los estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo de V año sobre la educación digital y del uso de la plataforma o aula virtual Edmodo.</p>	<p><b>Comportamiento:</b> La conducta de una persona durante un periodo corto o prolongado y que incluye cualquier cantidad de acciones individuales. Salazar (2007)</p> <p><b>Educación Digital</b> Representa un cambio de paradigma de la era industrial a la era del conocimiento de la inflexibilidad al hipertexto de la transmisión de información, Alvares (2009) No tiene restricción ni de tiempo ni de espacio es permanente está disponible</p>		<p>Diseño de un manual</p>

## **VIII. Análisis y Discusión de los Resultados**

### **Capitulo No. 1: Las fortalezas y debilidades que tiene los estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo V año con el uso de la plataforma Edmodo.**

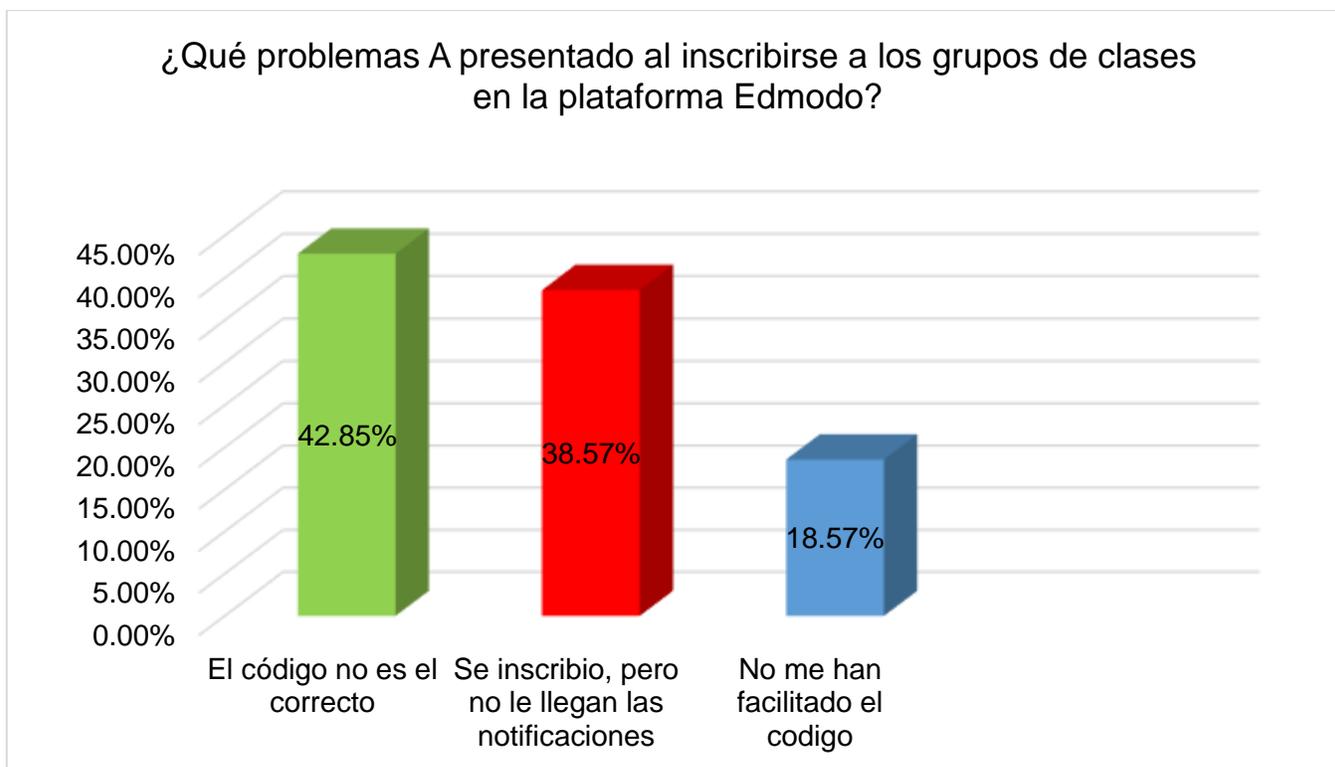
Según Castillo (2014) menciona que “la plataforma Edmodo tiene como objetivo principal permitir la comunicación entre profesores y alumnos, pero así también posee fortalezas y debilidades al usar la herramienta de enseñanza aprendizaje”.

#### **Fortalezas**

- ✓ Es gratuita.
- ✓ No permite el ingreso a invitados sin registro.
- ✓ Brinda un entorno intuitivo y amigable.
- ✓ Invitar a los familiares de los alumnos a acompañar el proceso de aprendizaje.
- ✓ Un aula de clases para alumnos que no pueden asistir presencialmente a clases o que quieren seguir sus estudios desde sus hogares.
- ✓ Se puede acceder a ella en todo momento con dispositivos móviles (iPhone, Androide, tabletas)

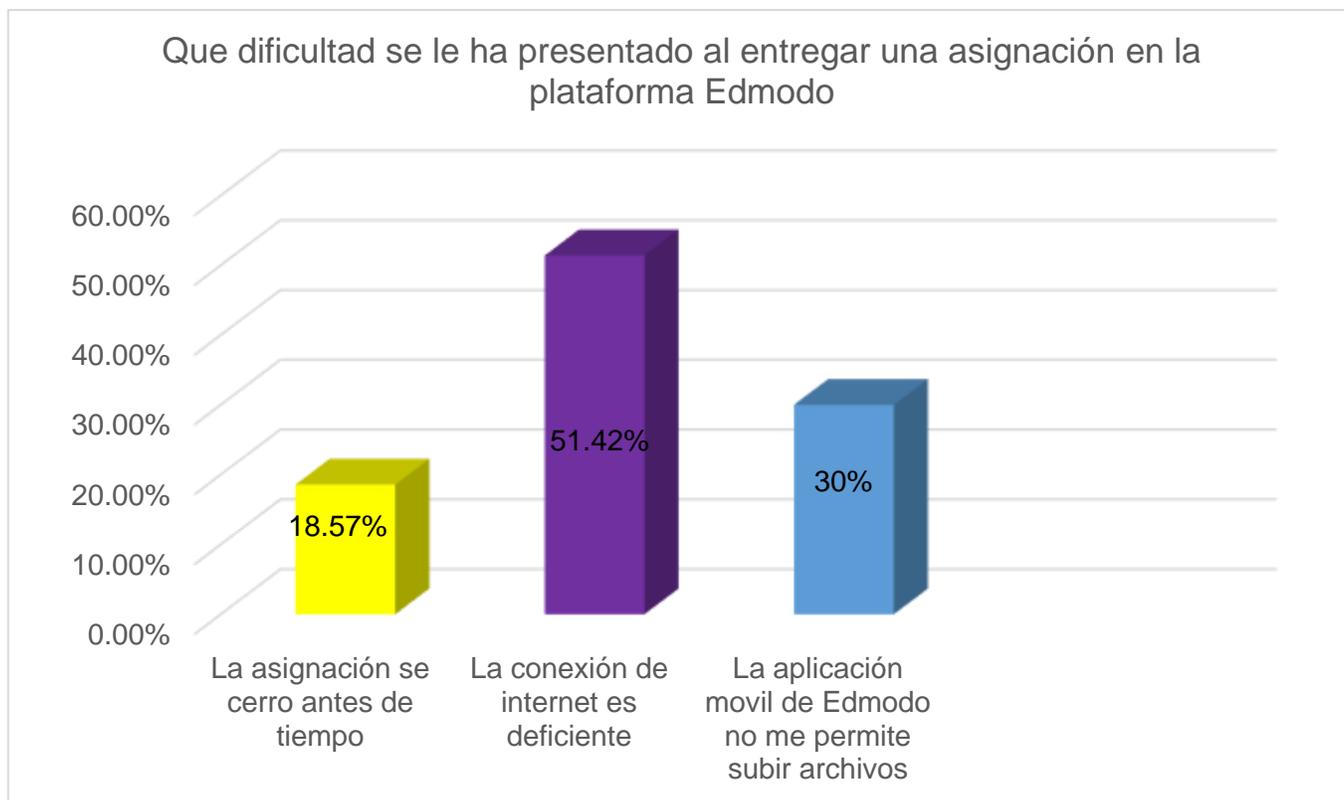
#### **Debilidades**

- ✓ No posee chat
- ✓ No se pueden comunicar los alumnos entre sí en forma directa/ privado.
- ✓ No se puede visualizar los usuarios en línea.
- ✓ No se puede mover la información que se publique en el muro de los grupos.



**Gráfica.:3 Problemas para inscribirse a Edmodo**

**La gráfica: 3** El 42.85 % de los estudiantes encuestados afirmaron que al momento de la inscripción en los grupos de clases a través de la plataforma Edmodo, defirieron que el código que se le ha facilitado por medio del docente no es el correcto ya sea esto por un error de una letra, por ende, presentan dificultad para ingresar al aula virtual. Puesto que sin el código es como no estar matriculado en el semestre. Por otra parte, el 38.57 % de los estudiantes abordados por medio de la encuesta mencionaron que se han inscrito en los respectivos grupos de clase, pero han presentado el siguiente problema; que se han inscrito pero las notificaciones no le llegan a su perfil, Por lo cual no se enteran de las asignaciones correspondiente de cada curso donde los maestros utilizan la plataforma de enseñanza Edmodo. A sí mismo, el 18.57% de los estudiantes consultados a través de la encuesta señalaron que no le han facilitado el código, esto posiblemente ocurre, porque el alumno no llega el primer día de inicio del curso donde los maestros ,dictan las orientaciones generales de todos el curso y donde se le brinda a cada estudiante el código que es necesario para estar inscrito ,por lo cual es necesario que los docentes faciliten el código en toda la primer semana de clases, con la finalidad que ningún estudiante este fuera del curso.

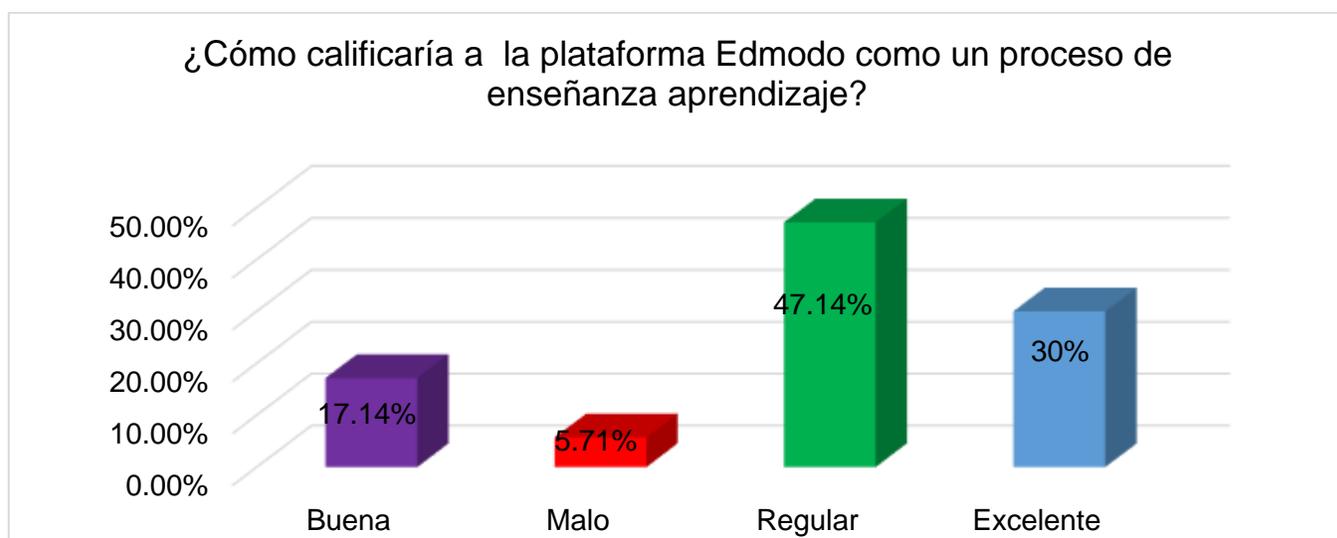


**Grafica 6:** Dificultad que ha presentado al entregar una asignación en Edmodo.

**Grafica 6:** El 51.42% de los estudiantes encuestados han destacado que el principal problema al momento de la entrega de la asignación es que la conexión de internet la cual los abastece es deficiente, esto ya va en cuestión del tipo de servidor de internet que posean ya sea en datos móviles o red Wifi, motivo por el cual este problema está fuera del alcance de los estudiantes y los docentes. Por ende, se deben tomar medidas alternativas para poder entregar la asignación. Por medio de Otro segmento de estudiantes encuestados obtuvo como resultado un 30% donde destacan que la aplicación móvil de Edmodo no les permite subir archivos. Esto suele ocurrir cuando un documento es demasiado pesado o bien poseen pocas megas para poder ejecutar la opción de entrega de asignación, en otros casos la aplicación tiende a cerrarse de forma automática al momento que el documento a subir está cargando. Esto sucede por problemas técnicos ya sean del dispositivo móvil o bien problemas de parte de la plataforma Edmodo o en casos es que la aplicación móvil de Edmodo no posee compatibilidad con el dispositivo móvil o bien se podría cerrar y no cargar por no poseer datos de internet suficiente, puesto que las compañías telefónicas no poseen promociones para internet en plataformas de uso educativo. En otro aspecto el 18.57% de los estudiantes consultados por vía de esta encuesta aportaron que la asignación se cerró antes de tiempo, esto ocurre por problemas técnicos de la misma plataforma, al ocurrir eso el alumno debe comunicarle al docente la situación con el fin que abra nuevamente la asignación. O para que revise la configuración del grupo que esta tutoriando por medio de la plataforma Edmodo y si esto ocurre de manera continua se deben tomar otras formas de entrega que posee Edmodo que pocas veces son utilizadas.

## Capítulo No. 2: El nivel de aceptación o rechazo al uso de la plataforma Edmodo en el aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes

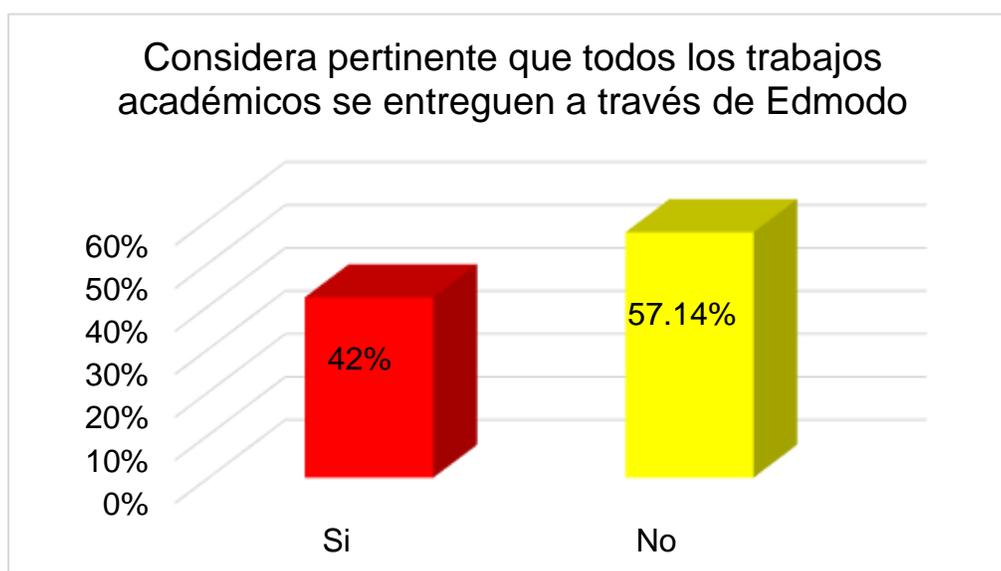
Según Velázquez, (2017) “Edmodo es una herramienta social definida hacia la formación educativa con enfoque de trabajo e-learning, b-learning y el m-learning, la cual introduce metodologías alternativas que resultan ser significativas y efectivas para el aprendizaje de los estudiantes”. Por otra parte, Según, Rosario. (2007) destaca, “Las aulas virtuales no deben ser solo un mecanismo para la distribución de información, sino que deben un sistema donde las actividades involucradas en el proceso de aprendizaje pueden tomar lugar, es decir que deben permitir interactividad”.



**Gráfica.4: Calificación de Edmodo en procesos de enseñanza-aprendizaje**

**Gráfica 4:** El 47.14%, de los estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo, por medio de la encuesta que se les aplicó con la finalidad de conocer la calificación de la plataforma Edmodo como enseñanza aprendizaje afirmaron que la enseñanza aprendizaje en esta plataforma es regular ya que, posiblemente no haya una retroalimentación por medio de consultas con los docentes, razón por lo cual la enseñanza se convierte en no tan productiva, ya que los tutores solamente suben el material a estudiar en la semana y no existe consulta, ni por los estudiantes y tampoco por parte del docente, motivo por el cual los estudiantes deben estar pendientes de las publicaciones en el aula o bien el docente asignar una hora para consulta. En otro orden el 30% de los estudiantes consultados por medio de la respectiva encuesta señalan que el sistema enseñanza aprendizaje les ha parecido excelente esto debido que esta es una nueva forma de recibir clase, aunque al inicio, es un poco difícil asemejar el cambio porque están acostumbrados a una educación presencial, es necesario mencionar el papel que juega el docente como tutor metodológico, y la preparación que debe poseer para ser el conductor educativo en este campo virtual, ya que esto contribuye a la mejora de la enseñanza por medio de Edmodo. Así mismo que los materiales y herramientas educativas

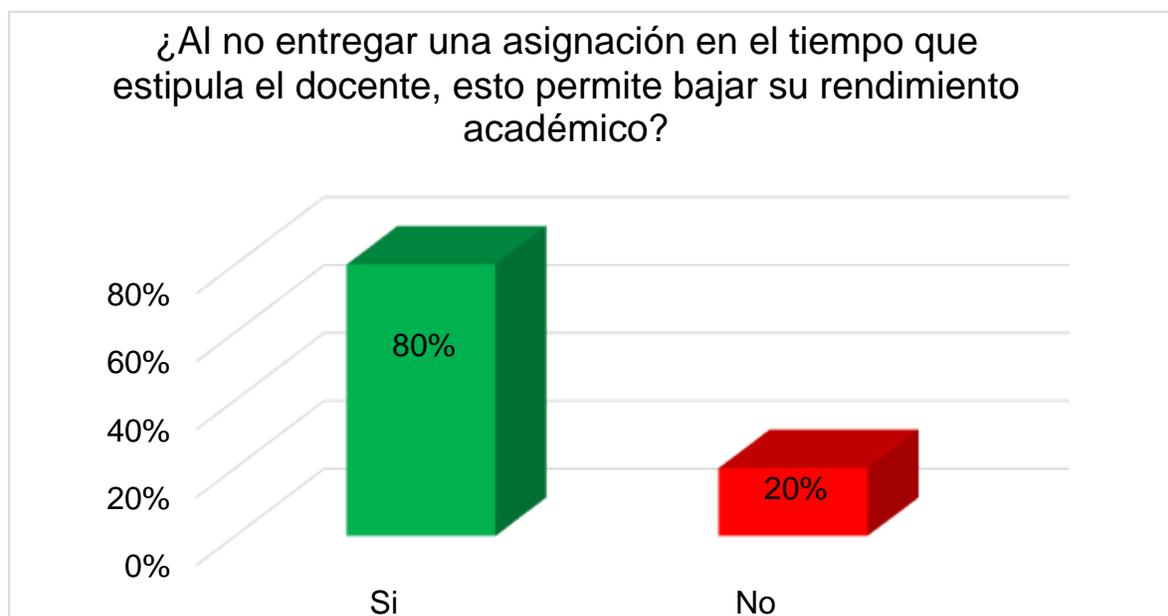
varían ya sea el más conocido por los estudiantes los archivos PDF, que con un solo clic lo puedes descargar. De igual manera videos que algunos docentes utilizan con el fin de dar más aprendizaje al estudiante. A sí mismo el 17.14 % de los encuestados señalaron que la enseñanza aprendizaje es buena ya que en algunos casos los estudiantes presentan problemas al momento de descargar los documentos que el docente sube a la plataforma o posiblemente no les beneficia utilizar esta plataforma como método de aprendizaje, ya que todo documento es de formato digital, ya que en algunos casos los estudiantes prefieren lo físico o en otro caso no siguen las orientaciones de cada asignación. Mientras que un 5.71% de los alumnos encuestados opinaron que el sistema enseñanza aprendizaje empleado por los docentes les ha parecido malo, esto se puede deber a que definitivamente no les agrada la idea de recibir clases en aulas virtuales. O porque a veces los docentes cargan de tantos archivos al grupo de clase en la plataforma Edmodo y esto tiende a producir frustración y estrés en los estudiantes, al generar mucho contenido en la plataforma el estudiante no brinda el tiempo de lectura debida a cada documento.



**Gráfica5: Edmodo como plataforma de entrega de trabajos académicos**

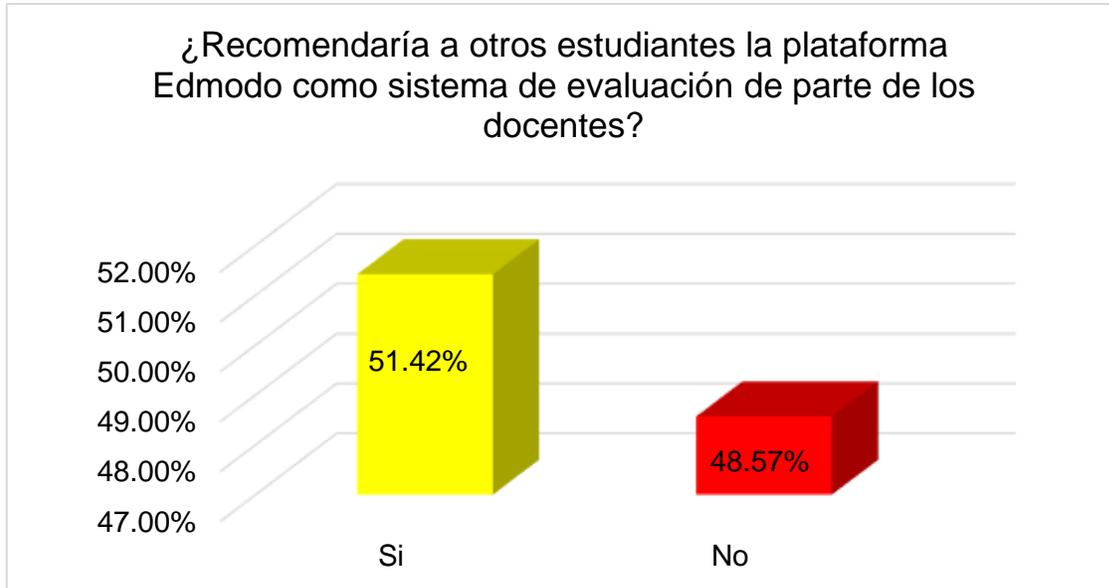
**Gráfica5:** El 57.14 % de los estudiantes encuestados pertenecientes al quinto año de los dos turnos de la carrera, COMDES. confirmaron que no les parece correcto que todos los trabajos académicos se entreguen vía Edmodo, esto debido que en esta plataforma hay un tiempo límite establecido para la entrega de asignaciones, o bien porque no poseen internet en sus hogares y esto es un obstáculo para la entrega ,siguiendo el mismo orden a que se deberá que los estudiantes poseen una actitud negativa referente a la utilización de Edmodo ,como factor único de entrega de trabajos académicos .esto se puede dar debido que hay estudiantes que no posean un computador y no pueden transcribir su trabajo en formato digital o bien porque realmente no les gusta del todo la plataforma. Por otra parte, el 42% de los consultados por medio de las encuestas han mostrado que consideran pertinente que los trabajos académicos se entreguen únicamente por la plataforma Edmodo, puesto que les permite ahorrar al

momento de entregar un trabajo en físico ya que esto con lleva a una inversión económica, mientras que al entregar la asignación en digital ahorra tiempo más al que vive fuera de Managua, puesto que no viajaría a la Universidad. La gran ventaja de Edmodo es que permite él envío de trabajos desde cualquier lugar y no solo eso, sino también al estudiante al hacerse en grupo solo uno envía el trabajo y la calificación le llega a cada estudiante que forma parte el grupo y así se lleva registro de nuestras calificaciones y de tareas pendientes y no entregadas.



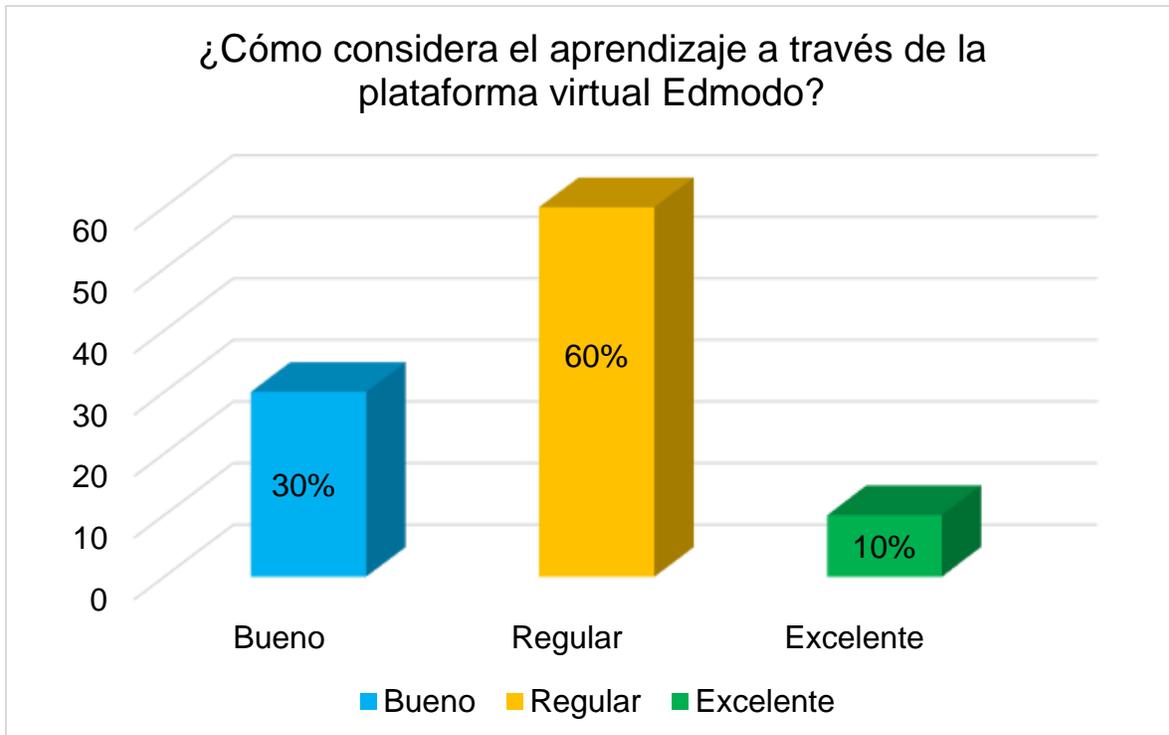
**Gráfica 8: Bajo rendimiento al no entregar una asignación en Edmodo.**

**Gráfica 8:** El 80 %de los encuestados señalaron que al no poder entregar un trabajo académico si afecta su rendimiento esto ocurre cuando el estudiante no logró entregar a la hora indicada por el docente, cabe señalar que esta plataforma posee una hora límite para entrega de asignaciones, motivo por el cual los maestros, establecen esa hora para darle oportunidad al estudiante de las entregas de asignaciones. Pero también los profesores establecen sus horarios de entrega. El rendimiento académico tiene más que ver con la importancia que cada estudiante le ponga al curso, cierto que, al no hacer entrega de tareas, disminuye el rendimiento De igual manera el 20% de los estudiantes abordados por medio de la encuesta, destacan que, al no entregar sus tareas en Edmodo, a tiempo no les perjudica su rendimiento académico, ya que posiblemente hablan con el docente para enviárselo fuera de la plataforma o en otros casos dejarlo en los comentarios o vía chat.



**Gráfica 9: Edmodo como sistema de evaluación de parte de los docentes**

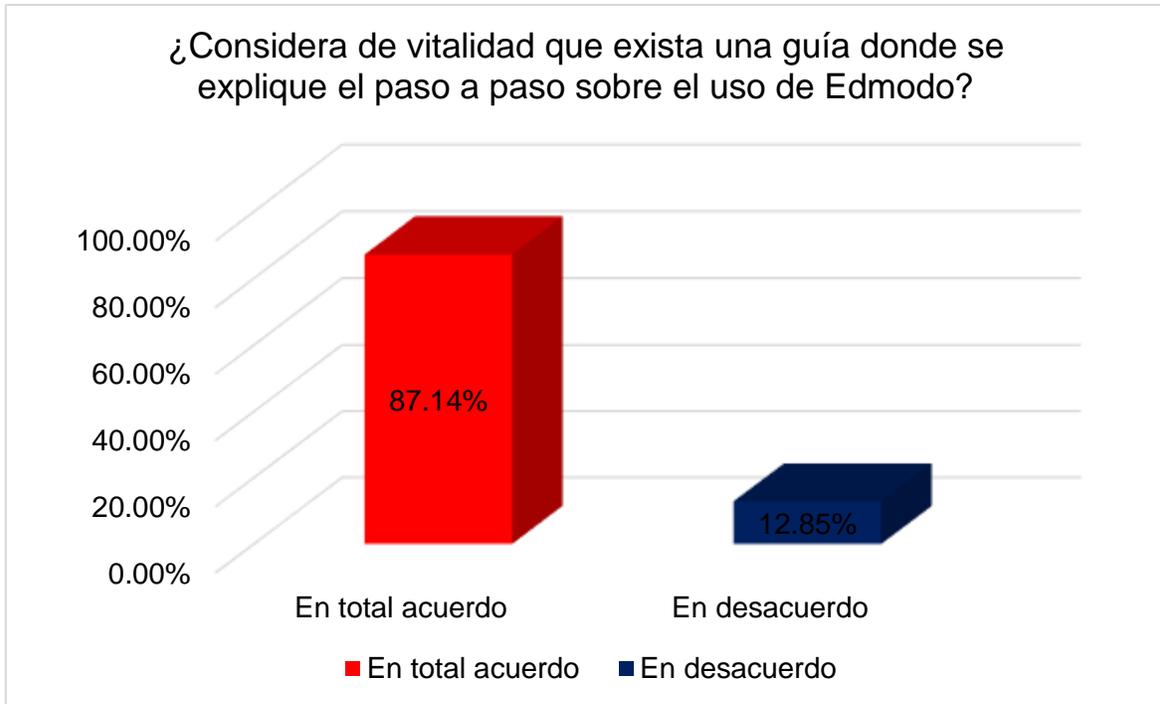
**Gráfica 9:** Al ser consultados los estudiantes por medio de la encuesta se obtuvo como resultado que el 51.42%, los cuales recomendarían a los demás estudiantes la plataforma Edmodo como un sistema viable para la evaluación de parte de cada uno de los docentes, puesto que en Edmodo los maestros pueden calificar y realizar recomendaciones de mejora a los trabajos académicos y es una forma segura de llevar el control de tus calificaciones las cuales aparecen en la bandeja de notificaciones. Por otro lado un 48.57% opinó que no es viable dar recomendación a otros estudiantes que los maestros prefieran Edmodo como un sistema único, por el cual se obtenga la evaluación de cada uno de los diferentes tareas asignadas en los cursos, esto se puede dar debido a los problemas que enfrenta cada alumno al usar Edmodo, ya sea porque en realidad no les parece bien usar la plataforma, o han perdido su contraseña, en casos que no están tan familiarizados en la utilización de la plataforma. Y pierden el total interés en la misma.



**Gráfica 11: Aprendizaje a través de la plataforma virtual Edmodo**

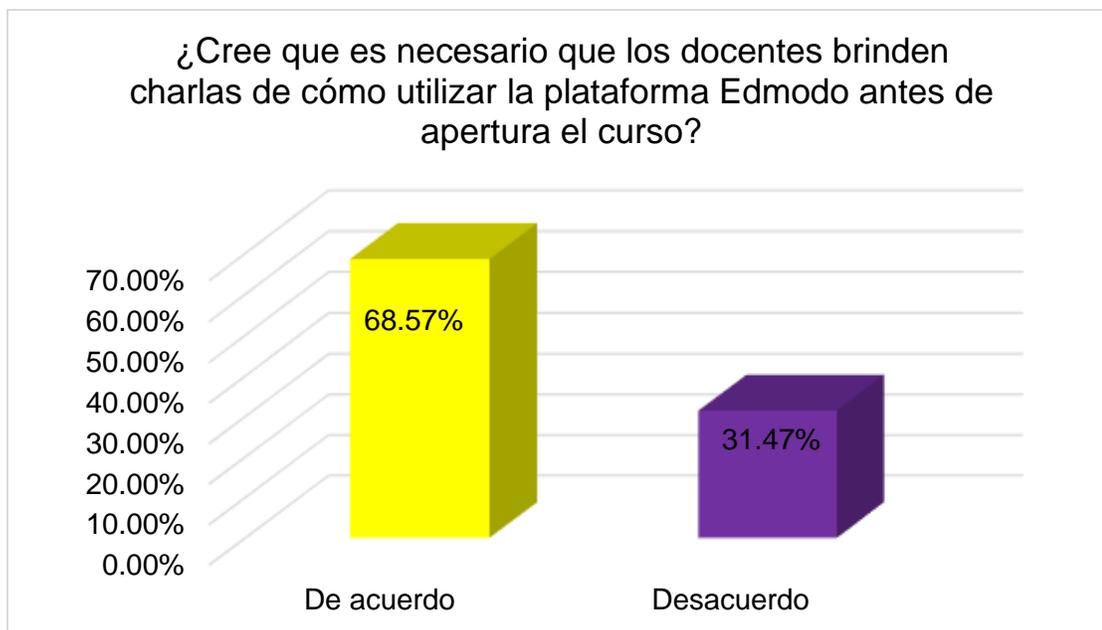
**Gráfica 11:** Se observa que un 60% de los encuestados consideran regular el aprendizaje a través de la plataforma, esto se debe a la poca importancia que le brindan a dicha aula virtual, en otros casos porque solamente descargan los archivos y no le dan la lectura debida, otro aspecto a tomar en cuenta, es que la plataforma en si no resulta atractiva para estar conectado, además los educadores juegan un papel fundamental en el aprendizaje, puesto que deben utilizar una metodología de enseñanza a través de Edmodo. El 30% de los alumnos que utilizan Edmodo consideran este sistema de aprendizaje como bueno, ya que el aprendizaje va en variación de cada estudiante y las condiciones que este posee y el tiempo de horas de estudio que este le brinda no obstante es importante mencionar el rol que juega cada tutor de grupo y su preparación para cada encuentro y el material que sube es el correcto para el tema que se ha abordado. Sucede caso donde el profesor sube más de tres archivos para ser leídos y analizados y esto satura al estudiante. Solo el 10% ha considerado excelente el aprendizaje vía Edmodo, esto es una señal que como estudiantes y docentes deben de mejorar como se está ejecutando la enseñanza, ya que no basta en solo tener la conducción del grupo y tampoco basta con inscribirse al grupo por una simple obligación académica, esto implica tener mayor compromiso con su formación profesional.

**Capítulo 3: Comportamiento de los estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo de V año sobre la educación digital y del uso de la plataforma o aula virtual Edmodo.**



**Gráfica 10: Vitalidad de la existencia de una guía, sobre uso de Edmodo**

**Gráfica10:** El 87.14% de los estudiantes que han utilizado Edmodo consideran que si es necesario que exista una guía donde se explique el paso a paso de como se debe emplear la forma correcta de manipulación de dicha plataforma educativa, esto se debe a que muchos usuarios de Edmodo casi nunca manipulan esta plataforma, la única forma que ellos inician sesión es para revisar si hay asignación y entregar el trabajo. El 12.85% de los encuestados difirieron que no es necesario que exista una guía donde se proceda a explicar, la plataforma educativa, ya que lo más seguro es que para estos usuarios la manipulación del aula virtual Edmodo le es familiar con otra plataforma que utilizan, es importante destacar que todo estudiante debe ser capaz de dar correcta utilización a esta plataforma ,ya que se ha convertido en una herramienta útil para el aprendizaje educativo del siglo XXI ,y donde miles de estudiantes se conectan para recibir el nuevo método de aprendizaje online-



**Gráfica 7: Apertura de charlas de utilización de Edmodo**

**Gráfica 7:** El 68.57% de los alumnos encuestados difieren que es necesario y útil que los profesores ante de apertura el curso brinde charlas de como utilizar de manera correcta la plataforma Edmodo, debido a que no existe una guía donde se explique la correcta manipulación de esta plataforma. Porque hay casos donde el estudiante no sabe como entregar la asignación y que función cumplen las demás opciones como la mochila entre otros. El desconocimiento del estudiantado se debe a la poca falta de interés de parte de cada uno El 31.47 % de los encuestados mencionaron que para ellos no es necesario que el docente imparta charlas de la utilización de Edmodo, ya que saben manipular de manera eficaz Edmodo y no han presentado dificultades. En sus entregas de asignaciones y en el correcto manejo de cada una de las funciones o apartados que posee la plataforma Edmodo, debido que para muchos estudiantes desconocen la finalidad de cada apartado de Edmodo y por ende no le dan la utilización debido .es importante destacar que los alumnos solo el apartado que más utilizan es la entrega de asignación.

## **IX. Conclusiones**

Una vez analizados los datos y hecho la discusión de los resultados de este trabajo investigativo ha tenido como objetivo el análisis del comportamiento que poseen los estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo frente a la utilización de la plataforma Edmodo como sistema de enseñanza aprendizaje emplead por los docentes de la UNAN-Managua, esto debido a la digitalización de la educación como nuevo método de enseñanza de las universidades del siglo XXI

1. Siguiendo el mismo orden, otro aspecto a destacar es que Edmodo es una plataforma educativa, donde los estándares de enseñanza son diferentes a los acostumbrado, razón por la cual algunos estudiantes no les parece bien el empleo de Edmodo como único método de valoración y entrega de asignaciones, cabe señalar la importancia de la educación en línea, ya que esto permite que muchos tengan la oportunidad de llevar cursos desde cualquier lugar
2. Ahora bien, la plataforma Edmodo es utilizada por los estudiantes como herramienta de asignación de tareas, aunque ha mucho de ellos no les motiva la utilización de Edmodo; por lo cual hay poca participación de parte de cada uno de ellos. Cabe mencionar el desaprovechamiento de las aulas virtuales por parte de los estudiantes ya que no le dan el correcto valor de aprendizaje que esta posee y como única forma de comunicación entre estudiantes y docentes quienes son los principales actores para que la educación digital funcione al 100% y no se vea como una norma de parte de los docentes hacia los estudiantes.
3. En otro orden los estudiantes de quinto año de la carrera de Comunicación para el Desarrollo al utilizar la plataforma Edmodo han presentado debilidades y fortalezas que es necesario mencionarla las cuales se evidenciaron por medio de esta investigación, entre las fortalezas se pueden mencionar que la mayoría de los estudiantes utilizan la plataforma como herramienta de aprendizaje a través de las asignaciones ,así mismo les genera más tiempo para realizar otras actividades y así se apropien de los nuevos métodos educativos como lo son las clases en línea que vienen a mejorar las competencias en el uso de plataformas virtuales.

## **X. Recomendaciones**

1. se recomienda a los estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo, el mayor uso de las plataformas educativas. Con la finalidad de reforzar conocimientos y como parte de la innovación de la educación dentro de la universidad, y no ver la utilización de la Edmodo, como una exigencia de parte del docente, puesto que la educación en la actualidad tiende a ser cambiante, ya que por los avances tecnológicos la educación se ha convertido en educación digital, por consiguiente, es un nuevo paradigma de aprendizaje online, donde los maestros y estudiantes deben incorporarse y usar nuevas herramientas y modelos de formatos educativos en multimedia.

2. En la parte del área investigativa se recomienda una mayor profundidad en los trabajos académicos, donde se aborden las líneas de investigación que proponen cada carrera, para sus investigadores así mismo que la universidad motive a los estudiantes a realizar investigaciones donde aborden problemas sociales que aporten al desarrollo de las poblaciones y de esta forma brindarles solución a problemáticas que enfrenta la sociedad, cabe destacar el papel que desempeña el asesor metodológico como conductor para que las investigaciones tengan calidad y éxito.

3. Las plataformas virtuales educativas han llegado para quedarse y ser parte de nuestra vida cotidiana como estudiantes, razón por la cual los docentes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo, las utilizan para guiar a los alumnos, aunque haya inconformidad de parte de ellos, debido a que presentan problemas con su utilización, en este caso sería la plataforma Edmodo como sistema de enseñanza aprendizaje la cual es utilizada por la mayoría de los estudiantes como forma de entrega de asignaciones, ya que esta también permite obtener calificaciones las cuales las hace el maestro que es el que crea un grupo en Edmodo y facilita el código de su curso para que se inscriban y sigan todas las orientaciones con el fin de darle valoración a sus trabajos. Cabe recalcar que algunos estudiantes no ven con buenos ojos el empleo de esta plataforma, pero hay quienes sí ven a Edmodo como innovación educativa.

# **XI. ANEXOS**

## Encuesta



Recinto universitario Rubén Darío  
Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas  
Carrera Comunicación para el Desarrollo

**Estimado estudiante la siguiente encuesta tiene como objetivo Analizar el comportamiento de los estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo de V año sobre la educación digital y del uso de la plataforma o aula virtual Edmodo.**

Número de encuesta \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

### Datos generales

Sexo \_\_\_\_\_ edad \_\_\_\_\_

**Marque con una X la opción que crea conveniente según su criterio.**

1. ¿Qué problemas a presentado al inscribirse a los grupos de clases en la plataforma Edmodo?

El código no es el correcto

Se inscribió, pero no le llegan las notificaciones

No me han facilitado el código

2 ¿Cómo calificaría a la plataforma Edmodo como un proceso de sistema enseñanza aprendizaje?

Buena  regular  excelente  Malo

3. ¿Considera pertinente que todos los trabajos académicos se entreguen a través de Edmodo?

Sí  No

4 ¿Que dificultad se le ha presentado al entregar una asignación en la plataforma Edmodo?

La asignación se cerró antes de tiempo

La conexión de internet es deficiente

La aplicación móvil de Edmodo no me permite subir archivos.

5. ¿cree que es necesario que los docentes brinden charlas de como utilizar la plataforma Edmodo antes de apertura el curso?

De Acuerdo  desacuerdo

6 ¿Al no entregar una asignación en el tiempo que estipula el docente, esto permite bajar su rendimiento académico?

Sí  No

7. ¿Recomendaría a otros estudiantes la plataforma Edmodo como sistema de evaluación de parte de los docentes?

Sí  No

8. ¿Considera de vitalidad que exista una guía donde se explique el paso a paso sobre el uso de Edmodo?

En total acuerdo  En desacuerdo

9. ¿Cómo considera el aprendizaje a través de la plataforma virtual Edmodo?

Bueno  Regular  Excelente

10. ¿Cree que al utilizar Edmodo como aula virtual permite al estudiante tener más tiempo para otras actividades?

Sí  No

11 ¿se siente satisfecho con la nueva modalidad de educación digital en el caso de la plataforma Edmodo?

Satisfecho  Insatisfecho

12. ¿Al iniciar un curso de clase el docente solicita su opinión acerca de la utilización de la plataforma Edmodo como aula virtual? Si

Sí  No

## Diseño del Tabloide acerca del comportamiento del estudiante frente al uso de la plataforma Edmodo

**COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO**

**Departamento de Comunicación para el Desarrollo**

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA**  
UNAN - MANAGUA

**Edmodo**

**Manual del comportamiento de los estudiantes sobre la educación digital y el uso de la plataforma Edmodo**

- La educación en la era digital
- Fortalezas y debilidades de la plataforma Edmodo
- Edmodo como plataforma de enseñanza-aprendizaje online.
- Comportamiento de los estudiantes

**Autor:**  
**Joel Ezequiel Ocaña Mercado**

**Tutor:**  
**Milán Prado Cuarezma**

Illustration of students at a computer workstation.



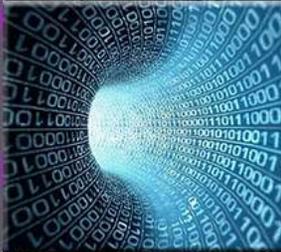
## La educación en la era digital

**Vivimos en un mundo de constantes cambios, cada vez más evidentes debido al paso de la globalización la cual pretende facilitar las necesidades económicas, sociales, culturales, y nuestra forma de relacionarnos, para ello ha sido de suma importancia virar, pensar y analizar. Sin duda se están originando grandes avances que hasta hace unos años eran impensables.**



### Historia y evolución en los modelos de aprendizaje-enseñanza

**El hombre desde su inicio busco un modo para, poder comunicarse y trasmitir sus conocimientos a sus futuras generaciones, esto con el fin de actuar en diferentes circunstancias en un mundo circundante, en primera instancia se originaron los gestos, las acciones, los sonidos, el fuego, caza y pesca y finalmente las palabras todo esto mediante un proceso de enseñanza empírico, influido por las técnicas de imitación.**





## **Edmodo como plataforma de enseñanza-aprendizaje online**



**el uso de internet y los medios educativos digitales han acaparado la atención y el interés de las personas al suplir las necesidades de cada individuo siendo medios alternativos de comunicación y educación que nos brindan contenido de interés particular para cada usuario.**

**Edmodo es una plataforma tecnológica, social y educativa que permite la comunicación e interacción entre los alumnos y los profesores en un entorno privado a modo de microblogging, esta plataforma fue creada para uso educativo superior.**

### **Fortalezas y debilidades en la plataforma Edmodo**

- 1. Es gratuita.**
- 2. No es abierta al público, no permite el ingreso a invitados sin registro.**
- 3. Brinda un entorno intuitivo y amigable.**
- 4. Invitar a los familiares de los alumnos a acompañar el proceso de aprendizaje.**
- 5. Un aula de clases para alumnos que no pueden asistir presencialmente a clases o que quieren seguir sus estudios desde sus hogares.**

- 1. No posee chat.**
- 2. No se pueden comunicar los alumnos entre sí en forma directa/ privado.**
- 3. No se puede visualizar los usuarios en línea.**
- 4. No se puede mover la información que se publique en el muro de los grupos.**



## Acceso a la Plataforma

Edmodo  
https://www.edmodo.com > ... Traducir esta página  
No hay información disponible sobre esta página.  
Obtener más información

A través de la barra de cualquier motor de búsqueda de internet ingresando el link: <https://new.edmodo.com>, se podrá acceder a la plataforma educativa virtual Edmodo.

## Visor de entrada a la Plataforma Edmodo

edmodo Saber más Recursos Soporte

Entrar Registrarse

Aprender mejor juntos

Administra tu aula. Involucra a tus estudiantes.  
Seguro. Simple. Gratuito.

Empieza como...

Profesor Estudiante Familiar

El Visor de entrada cuando eres primerizo en la plataforma te da opciones de administrar una cuenta de 3 manera manera, las cuales vemos encerrada en un cuadro azul, o te da dos opciones en la parte superior derecha de entrar o registrarse como observamos en el cuadro rojo, estas opciones te daran el inicio para entrar a la plataforma.



## Inicio de Sesión a la Plataforma

edmodo

Entrar a Edmodo

Entrar con:

Google Microsoft

Nombre de Usuario o Correo Phone Number

joelocaña@yahoo.com

\*\*\*\*\*

¿Olvidaste tu contraseña?

Entrar

¿No tienes una cuenta? Regístrate

**Para iniciar sesión en Edmodo se tiene que crear una cuenta primeramente, aunque Edmodo te da las pautas para crearla clicando en la opción Regístrate, como vemos observado en el cuadro azul.**

**El inicio de sesión de la plataforma Edmodo te da dos opciones primeramente para cargar una cuenta, ya sea por Google o Microsoft como observamos en el cuadro rojo.**

**Asimismo, si ya se posee una cuenta, podrá ingresar su correo electrónico y contraseña para acceder a su pagina de trabajo de la plataforma Edmodo, como podemos ver en el ejemplo encerrado en el cuadro verde.**

**Luego dando click en la opción Entrar para iniciar sesión.**



## Partes que componen una Plataforma encerradas en cuadros

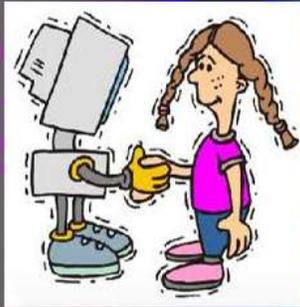
The screenshot shows the Edmodo user interface. At the top, a navigation bar contains 'Inicio', 'Clases', 'Calendario', 'Backpack', 'Discover', and 'Messages', with a search bar on the right. On the left sidebar, there are sections for 'joel ocaña' (profile), 'MIS CLASES' (classes), 'MIS GRUPOS' (groups), and 'MIS FAMILIARES' (family). The main content area features a message input field, a group selection dropdown, and a 'Solo Actividad de Clase' toggle. A central banner promotes a new calendar. On the right, a 'Próximamente' (Upcoming) section lists tasks like 'PRUEBA DE RELACIONES PUBLICAS' and 'TEMA + OBJETIVOS'. A footer contains links for 'Acerca de', 'Centro de Noticias', 'Comunidad', and 'Edmodo © 2019'.

-  Barra de tareas entre ellas estan calendarios de asignaciones, mochila de tareas, clases pendientes entre otras.
-  Notificaciones de trabajos revisados, trabajos por enviar, tareas asignadas entre otras.
-  Inicio, caja de textos para comentarios individuales o grupales, asignaciones del profesor y otros tipos de publicaciones.
-  Enlace al perfil del usuario.
-  Bloque de gestión de los grupos al cual uno pertenece.
-  Recordatorio para entregas de asignaciones y asignaciones pendientes.
-  Creación e invitación a un grupo de trabajo.
-  Barra de búsqueda.



**Edmodo**

## **Comportamiento de los estudiantes**



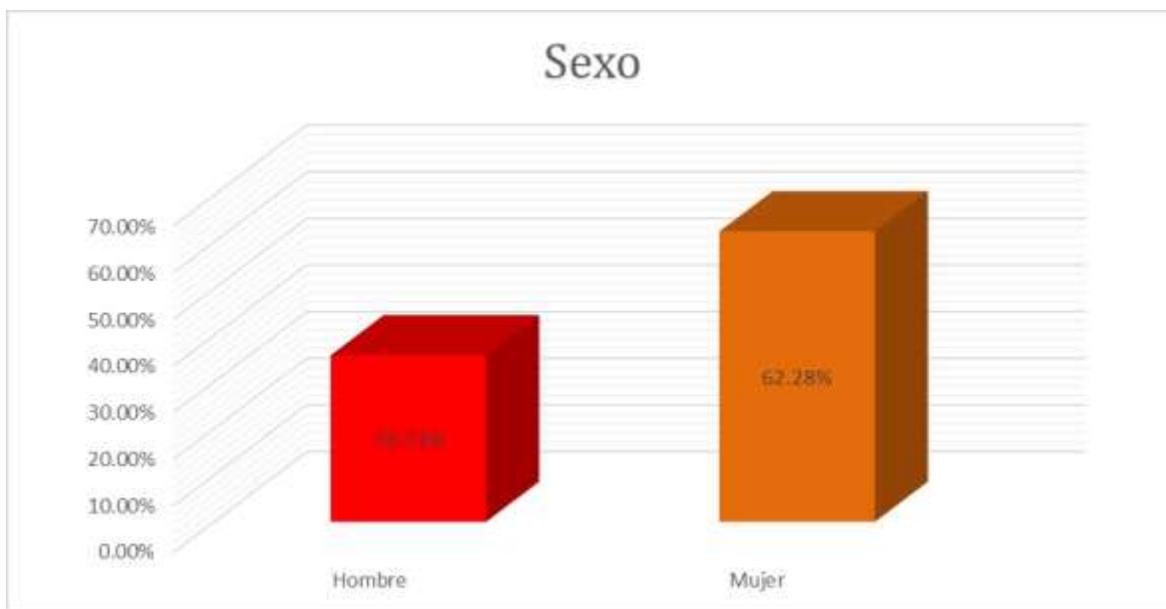
Los estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo han calificado al pasar del tiempo a la plataforma Edmodo como una plataforma de aprendizaje regular, debido a que no hay una retroalimentación de por medio, ya que no se puede interactuar directamente con el docente, asimismo cuando se suben las asignaciones no existe consulta acerca de la misma y esa es una desventaja para esta plataforma.

### **Problemas al entregar las asignaciones**

Cabe señalar otro problema que se les presenta al alumno al momento de la entrega de asignación es que la conexión de internet la cual los abastece es deficiente, esto ya va en cuestión del tipo de servidor de internet que posean ya sea en datos móviles o red Wifi.

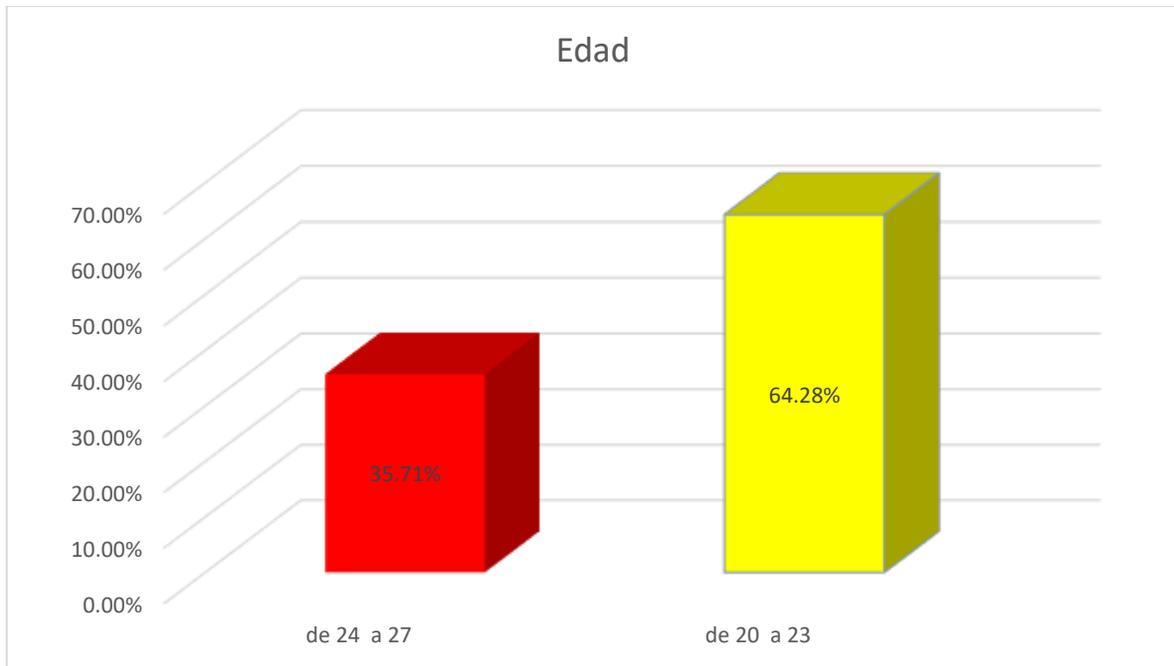
Es importante destacar que muchos estudiantes no están familiarizados con la plataforma educativa Edmodo, razón por la cual no le es de su agrado, ya que no posee un diseño atractivo.

Aunque algunos estudiantes ven con buen ojo a Edmodo como método de enseñanza aprendizaje.



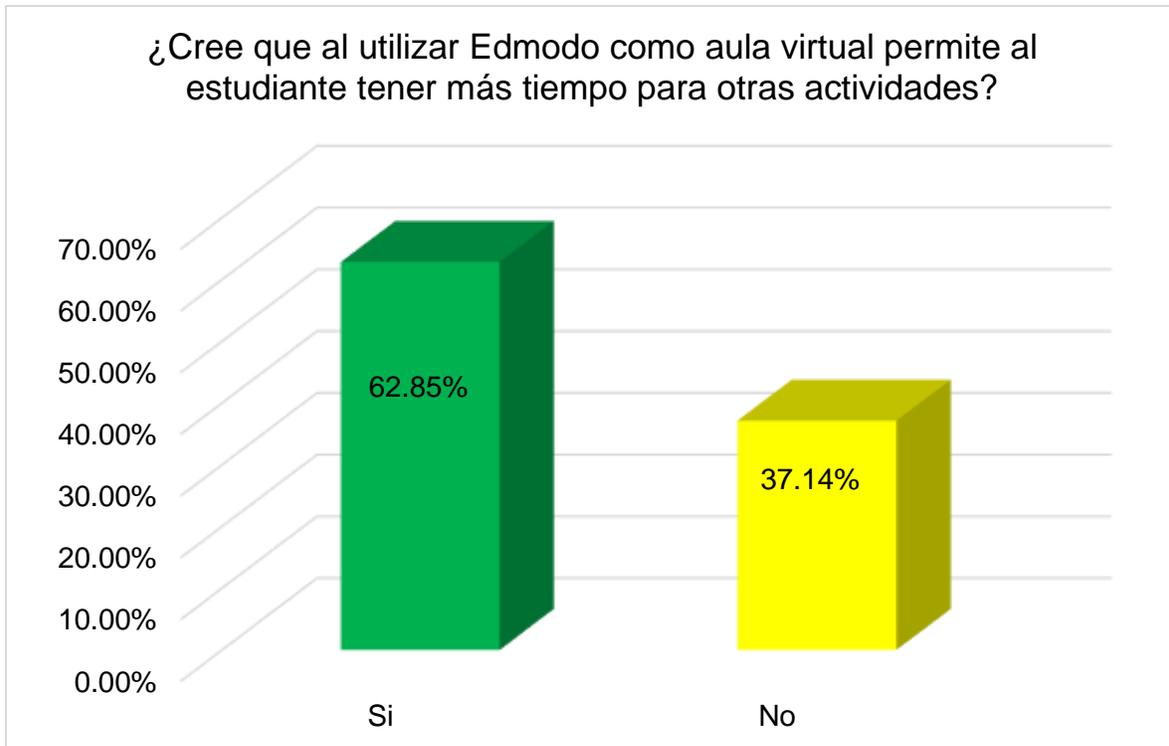
**Gráfica 1: Sociodemográfica referente al sexo de los encuestados**

**Gráfica 1:** Tomando en consideración que se encuestaron a 70 estudiantes de quinto año de la carrera de Comunicación para el Desarrollo, del turno matutino y vespertino, a través del proceso de tabulación se pudo constatar que el 62.28% de las encuestados son pertenecientes al sexo femenino, de igual forma el 35.71% de los encuestados es perteneciente al sexo masculino, poseyendo mayor porcentaje en esta variable sociodemográfica el sexo femenino.



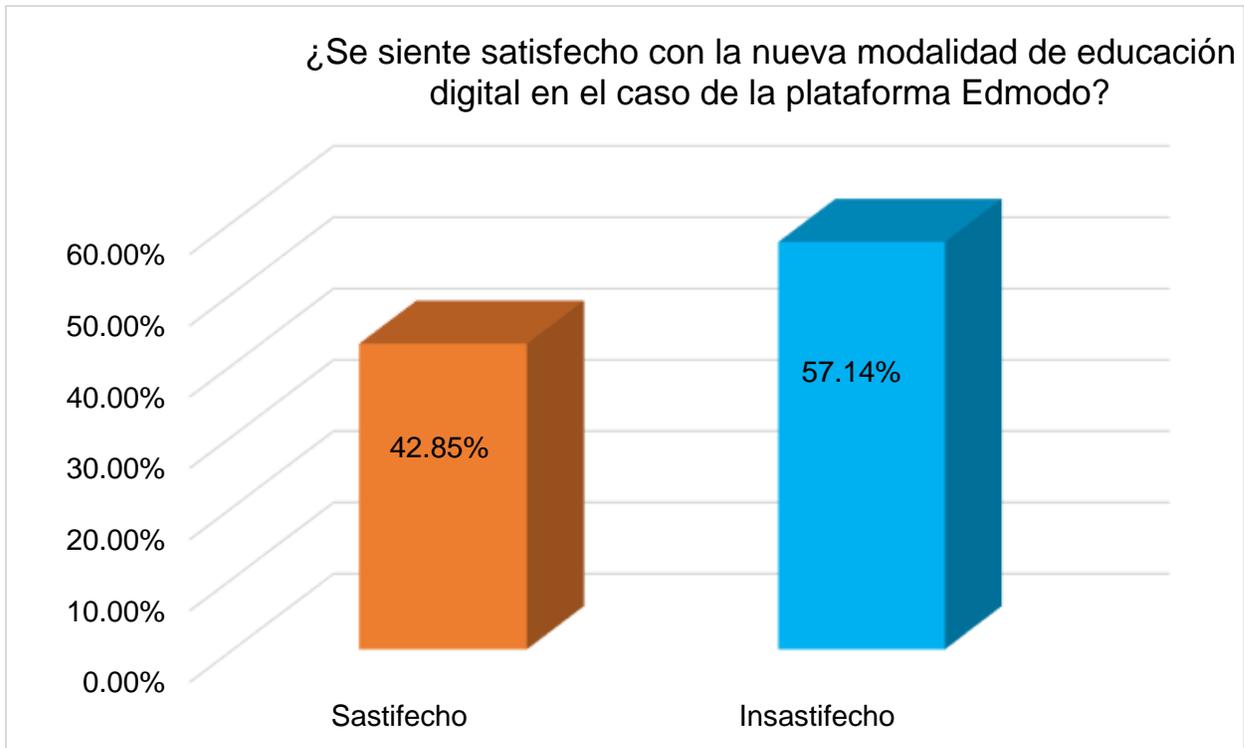
**Gráfica 2: Edad**

**Gráfica2:** El 64.28% de los estudiantes encuestados sus edades oscilan en el rango de 20 a 23 años, de igual manera hay otro sector estudiantil que sus edades oscilan entre los 24. A 27 años. Obteniendo como resultado el 35.71%



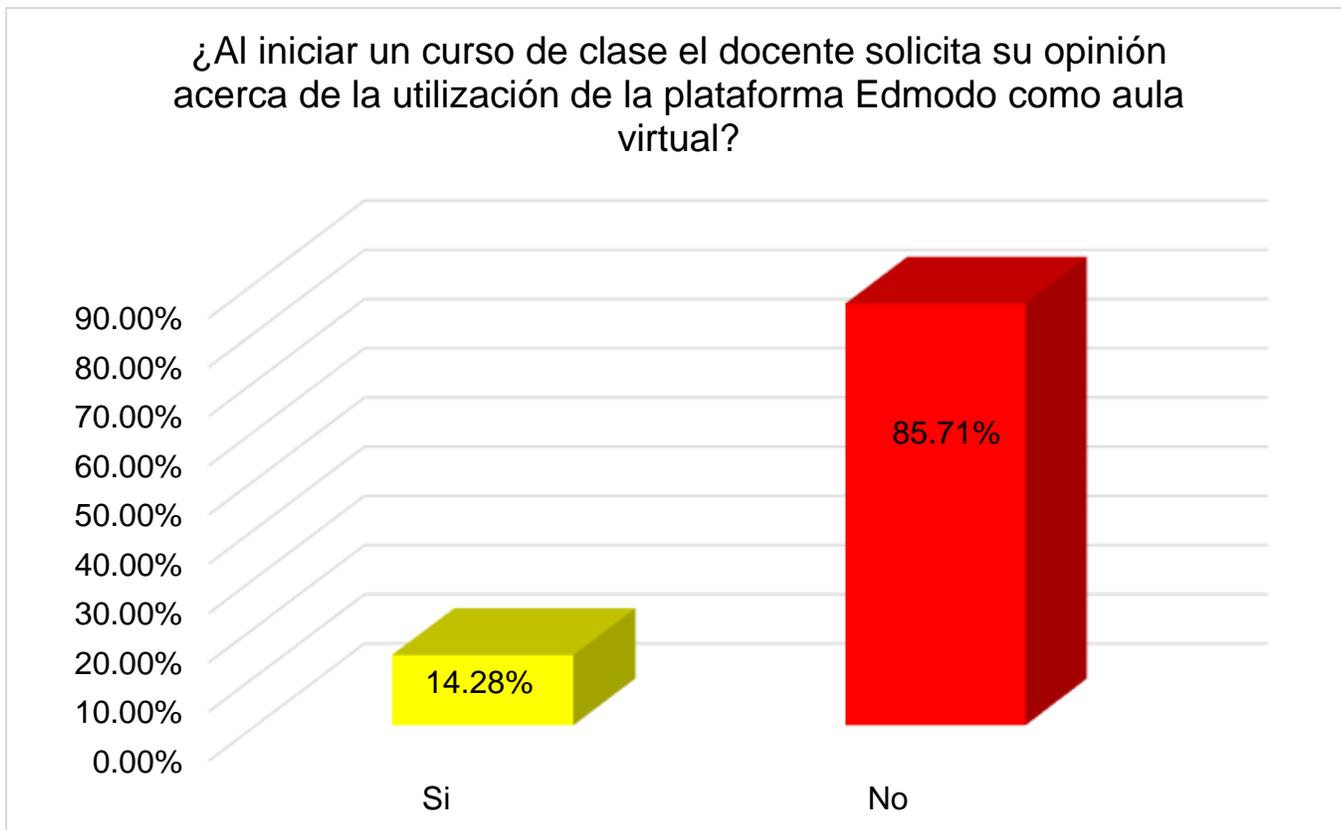
**Gráfica 12:** El uso del aula virtual Edmodo, genera tiempo para otras actividades

**Gráfica12:** Resulta que el 62.85% ha señalado que al usar Edmodo como aula virtual le permite tener más tiempo para otras actividades, esto viene a beneficiar a los estudiantes que trabajan o realizan otro tipo actividades, ya que solamente necesitas una conexión de internet y desde cualquier lugar puedes enviar tu asignación, con solamente entrar a tu cuenta, esto ayuda que el estudiante no tenga que ir al recinto universitario a buscar al docente y entregar tu trabajo. Por otro lado, un 37.14% de los estudiantes encuestados difieren que al usar la plataforma Edmodo les genera inversión de tiempo, ya que, al tener acceso a esta plataforma, poseen la facilidad de entregar una asignación de los diferentes cursos. Puesto que lo único que se necesita para conectarte a Edmodo es una conexión eficiente y a un solo click podrás ser entrega de tu trabajo académico en tan solo unos cuantos minutos, sin necesidad de invertir tiempo en tomar un autobús y viajar a la universidad ya que genera gasto económico.



**Gráfica 13:** Satisfacción de la modalidad de educación en línea utilizando Edmodo.

**Gráfica 13:** El 57.14% de los encuestados refieren que se sienten insatisfecho con la nueva modalidad de educación digital en el caso Edmodo, esto debido a que en el caso de los estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo de la UNAN -Managua, anteriormente tenían todas sus clases presenciales y tampoco las llevaban por encuentro, pero los maestros han implementado esta modalidad con la finalidad de cumplir con el plan de estudio que se le asigna a los cursos. Esto suele suceder cuando las universidades están en proceso de transformación para estar al nivel de grandes universidades a nivel internacional y es ahí donde empieza el rol de los estudiantes al ser incluidos como los principales autores de la educación digital, porque los prepara para ser competitivos en la era tecnológica, El 42.85% de los encuestados han manifestado que la modalidad de educación digital ha sido beneficiosa o se han sentido satisfecho, ya que las universidades del futuro ya apuestas por la educación digital que es un nuevo modelo para cambiar la educación tradicional, puesto que con la era digital, la educación también ha sido influenciada, ya que los docentes y estudiantes cambian el formato de recibir clases, esto trae ventajas para generar profesionales competitivos y universidades de vanguardia.



**Gráfica14:** Consulta de parte del docente al usar Edmodo como aula virtual

**Gráfica 14:** El 85.71 % de los estudiantes que se han inscrito en clase, destacan que ningún profesor, les consulta si les parece bien usar Edmodo como aula virtual ya que En todo asunto académico o toma de decisiones sobre los cursos impartidos nunca se le consulta al estudiante que temáticas le gustaría llevar en ese curso que vengan a beneficiar su aprendizaje. Cabe destacar que los docentes no realizan consulta previa al estudiantado, porque ellos poseen libertad de cátedra Siguiendo el mismo orden solamente un 14.28% menciono que si algunos docentes les han consultados que aula virtual les beneficia en su aprendizaje o cual les parece más fácil, posiblemente los docentes realizan la consulta para que no se produzca ningún tipo de molestias entre los estudiantes, puesto que quienes van utilizar la plataforma son ellos como método de enseñanza.

## XI. Referencias

- Alejandro Ferrer & Antonio Rodríguez, ( 2005), Mutación Digital .Recuperado de <https://telos.fundaciontelefonica.com/archivo/numero101/mutacion-digital/>
- Alejando salmerón navarro. (2018). Las tic en educación. MEDAC. Recuperado de <https://medac.es/articulos-educacion-infantil/las-herramientas-tic-en-la-educacion/>
- Diego Fernando Craig (2018). Licenciatura en Tecnología Educativa. UTN-LTE-Diego Crai Tesis (2).pd. Recuperado de <http://ria.utn.edu.ar/bitstream/handle/123456789/3155/UTN-LTE-Diego%20Craig%20-%20Tesis%20%282%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lydia Rosa Ríos, Elsy López Rodríguez, Mateo Lezcano Brito. (2005). Historia y evolución de los medios de enseñanza. ResearchGate. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/43693208\\_Historia\\_y\\_evolucion\\_de\\_los\\_medios\\_de\\_ensenanza](https://www.researchgate.net/publication/43693208_Historia_y_evolucion_de_los_medios_de_ensenanza)
- Manuel Benito, (2005) Las Tic y los nuevos paradigmas educativos. Recuperado de <https://telos.fundaciontelefonica.com/archivo/numero078/las-tic-y-los-nuevos-paradigmas-educativos/>
- M. Correas (2011). *Las Plataformas Virtuales en la Educación*. Recuperado de Las Plataformas Virtuales en la educación: <http://mcorrearodriguez.blogspot.com/2011/03/ventajas-y-desventajas-de-las.html>
- Milagros Sainz, (2012) Actitudes del profesorado y alumnado. *Parents' and secondary teachers' perceptions of the challenges associated with the current uses of ICT*

- Nicolás Bustamante Hernández. (2014) recuperado de <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-13579216>
- Nel Selwyn. (2019). Internet y educación. Openmind. Recuperado de <https://www.bbvaopenmind.com/articulos/internet-y-educacion/>
- Héctor Barrón Soto, (2008) La permanencia de lo virtual en la educación. Recuperado de <https://telos.fundaciontelefonica.com/archivo/numero084/la-permanencia-de-lo-virtual-en-la-educacion/>
- Haroldo Velásquez Trujillo. (2017). Edmodo aula virtual educativa. Plataformas virtuales educativas. Recuperado de <https://plataformasvirtualesdeaprendizaje.wordpress.com/edmodo-aula-virtual-educativa/>
- Inmaculada Fernández Fernández. (2019). Las TICS en el ámbito educativo Educrea. Recuperado de <https://educrea.cl/las-tics-en-el-ambito-educativo/>
- José Luis Aguilar. (2018). Evolución de los modelos de aprendizaje en función de la especialización. Ciencia y filosofía. Recuperado de <https://cienciayfilosofia.org/educacion/evolucion-de-los-modelos-de-aprendizaje-en-funcion-de-la-especializacion/>
- José Flores, (2012). *Organizaciones Virtuales. Nuevas herramientas para mejorar la Productividad de los colaboradores*. Lima: USMP Fondo editorial. Recuperado de <http://www.librosperuanos.com/libros/detalle/12660/Organizaciones-Virtuales.-Nuevas-herramientas-para-mejorar-la-productividad-de-los-colaboradores>
- UNESCO. (2019). Las TIC en la educación. UNESCO. Recuperado de <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>