

**Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua  
Facultad de Educación e Idiomas  
Maestría Formación de Formadores de Docentes de Educación  
Primaria o Básica**



**Tema:**

Análisis sobre los factores que intervienen en la Atención Pedagógica que brindan las y los docentes de Educación Primaria, a los niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales, en los Centros Públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce del municipio de León, durante el primer semestre del curso escolar 2012.

**Para obtener el título de Máster en “Formación de Formadores de Docentes de Educación Primaria o Básica”**

**Presentado por:**

Luis Manuel Benavidez Sánchez.

**Tutora:**

MSc. Marta González Rubio

**Enero 2012**

**Managua-Nicaragua**

## ÍNDICE

Agradecimientos.....	1
Resumen.....	2
Introducción.....	6
Foco.....	8
Justificación.....	9
Cuestiones de investigación.....	11
Propósitos de la investigación.....	14
Revisión de documentos.....	15
Perspectivas teóricas de Investigación.....	22
Perspectivas de Investigación.....	42
Descripción del escenario.....	44
Selección de los informantes.....	48
Contexto en que se ejecuta el Estudio.....	51
Rol del Investigación.....	53
Estrategias para recopilar información.....	56
Criterios regulativos.....	65
Estrategias de acceso y salida del escenario.....	68
Técnicas de análisis.....	71
Trabajo de campo.....	93
Análisis intensivo de la información.....	98
Conclusiones.....	117
Recomendaciones.....	121
Bibliografía y Web grafía.....	125
Anexos.....	128

## AGRADECIMIENTOS

Muchas veces en la vida para la realización de ciertas actividades requerimos del acompañamiento, asesoramiento y apoyo moral de algunas personas de nuestro entorno familiar, social y espiritual por sobre todas las cosas. Es por ello que en esta oportunidad quiero ofrecer mis agradecimientos sinceros por el apoyo recibido para la realización de la tesis final de la maestría que hoy culmino y de la cual estoy comprometido a poner en práctica y compartir cada uno de los conocimientos y experiencias adquiridas en el desarrollo de la misma. Es ésta ocasión me dispongo a nombrar a:

- **Dios** nuestro padre celestial quién me dispuso el alma, la vida y el corazón para desempeñarme eficientemente durante todo el desarrollo de la Maestría y lograr la culminación de la misma con el éxito esperado a pesar de los acontecimientos acaecidos en mi salud en los últimos meses. Una prueba más para enaltecer su nombre y bendiciones recibidas en la recuperación de mi vida después de mi caída.
- **Mis padres Carlos Benavides y Felícita Méndez** por haber recibido de ellos un apoyo moral incondicional que me impulso a decir siempre “sí puedo” ¡lo voy a lograr! ¡me levantaré! Entre otros comentarios, que me impulsaron a seguir adelante siempre a pesar de las dificultades económicas que teníamos que en familia enfrentar.
- **A mis amigos Dr. Orlando Orozco, Lic. Luis Chiong Baldizón y Lic. Avidán Medina** por el entusiasmo y apoyo para que alcanzara el éxito que ellos desearon y confiaron en todo momento que alcanzaría.
- **A todos mis compañeros maestrantes, pero en especial a Nelvia Torrész, Martha Alicia Sarria, Paula Cecilia Ruiz, Rosa Matilde tijerino y Lotty María Ruiz,** por todas las consideraciones, cariño y apoyo recibido en cada uno de los momentos vividos en la travesía de la maestría.

**A todos ellos infinitamente gracias por todo. Dios nuestro padre derrame bendiciones sobre la vida de cada uno de ellos.**

## I- RESUMEN

El papel preponderante que desempeña la educación de calidad con equidad y calidez, es de primordial importancia para el desarrollo económico, social y humano en nuestro país; de ahí, la relevancia de los compromisos asumidos en los acuerdos y convenios internacionales, que promueven la educación para todos y todas sin discriminación. Es esta la razón, por la que resulta relevante a través de este estudio, abrir una ventana de expectación, a los y las docentes que desean con ética y vocación, brindar atención pedagógica especial pertinente a los niños y niñas con necesidades educativas especiales que la demandan, garantizando con la misma, el alcance de las competencias necesarias a través de un aprendizaje funcional y significativo que les permita en la medida de sus posibilidades, desempeñarse en el medio en el que se desarrollan.

La presente investigación tiene como propósito general, el análisis de los factores que intervienen en la atención pedagógica que brindan las y los docentes de educación primaria en los Centros Públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce del municipio de León a los niños y niñas con necesidades educativas especiales, en función de dar respuesta a la estrategia nacional sobre la Inclusión Educativa que impulsa el Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional a través del Ministerio de Educación, como organismo rector de la Educación en Nicaragua.

Para la realización de este análisis, se recopiló la información a través de las entrevistas grupales realizada a cuatro docentes que atienden niños y niñas con necesidades educativas especiales en los centros públicos de donde se tomó la muestra de esta investigación y cuatro estudiantes del segundo año de magisterio de la Escuela Normal Darwin Vallecillo del municipio de Chinandega; así como, de entrevistas individuales aplicadas a dos docentes que imparten el área psicopedagógica en la Escuela Normal, dos directoras de los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce y dos madres de familia con niños o niñas que demandan y reciben atención pedagógica especial en los mismos centros de estudios.

Es necesario subrayar que con la información obtenida entre los docentes y estudiantes de la Escuela Normal de Chinandega, las directoras, madres de familia y docentes de las escuelas públicas Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce seleccionados con base en ciertos criterios específicos, se pudo dilucidar los resultados obtenidos a través de la técnica de la triangulación donde se muestran los factores que favorecen y los que obstaculizan la aplicación de estrategias pedagógicas especiales en los niños y niñas que la demandan, en relación a los puntos convergentes que generalmente resultan de la indagación y los divergentes que son muy pocos, sobre las opiniones recabadas en las preguntas formuladas.

El enfoque de este estudio es de carácter cualitativo; con un tipo de investigación descriptiva de corte transversal; ya que se centró fundamentalmente en comprender la perspectiva del asunto en cuestión, con el fin de establecer ¿Cuáles son los factores que intervienen en la atención pedagógica que brindan las y los docentes de educación primaria a los niños y niñas con necesidades educativas especiales en los Centros Públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce del municipio de León? Y con ello, determinar los factores que favorecen y los que obstaculizan la aplicación de estrategias pedagógicas especiales en los niños y niñas que la demandan. Así mismo, con base en lo determinado, proponer una serie de sugerencias que permitan el mejoramiento en la atención pedagógica especial brindada, con el propósito de buscar la calidad, equidad y calidez en los procesos de enseñanza aprendizaje que se planifican, ejecutan y evalúan en los salones de clases, acorde a las demandas presentadas.

Una vez aplicadas las técnicas de recogida de información, durante su análisis permitió hacer un diagnóstico preciso acerca de los factores que mayormente intervienen en la atención pedagógica especial que se ofrecen en los centros de estudios al momento de llevar a cabo los Procesos de Enseñanza Aprendizaje; así mismo, identificar las razones fundamentales que favorecen u obstaculizan la aplicación de estrategias pedagógicas pertinentes correspondientes a las necesidades encontradas.

Es necesario señalar, la importancia que representa el trabajo compartido con el que se debe acompañar la atención pedagógica especial por parte de las direcciones de centros, docentes y padres de familia, con el fin de lograr el éxito esperado a través del alcance de las competencias respetando el ritmo de aprendizaje en cada una de las necesidades que se encuentran en las escuelas públicas, escenarios de ésta investigación.

Después del análisis realizado y a pesar de las grandes dificultades con las que se enfrentan las y los docentes que no fueron preparados de forma pertinente en las Escuelas Normales, se pudo dilucidar que entre los factores que mayormente favorecen la aplicación de estrategias pedagógicas especiales se encuentran: actitud positiva de vocación docente ante la estrategia implementada por el MINED respecto de la Inclusión educativa, asesorías pedagógicas ofrecidas por el MINED, la dirección de centro y orientadores educativos, auto-preparación científico y metodológico de los y las docentes en función de brindar atención pedagógica especial, adecuaciones curriculares de forma heterogénea, activación e integración de la red de estudiantes monitores para brindar apoyo a los niños y niñas con necesidades educativas especiales, planificación y ejecución de Reforzamiento Escolar Permanente, dominio de grupo, participación activa de las y los estudiantes.

Otros factores que favorecen la atención pedagógica especial son: libros de textos que proporcionan las escuelas y que son provenientes del MINED, campañas de sensibilización permanente en pro de la aceptación e integración de los niños y niñas con necesidades educativas especiales dirigida a estudiantes, docentes y padres de familia, intercomunicación entre dirección de centro, docente y padres de familia en beneficio del avance académico de los niños y niñas con necesidades educativas especiales, motivación presentada por los niños y niñas con necesidad educativa especial ante su integración en las escuelas de educación regular, integración de ciertas madres de familia concientizadas en el avance académico de sus hijos e hijas, apoyo económico de los padres y madres de familia en la dotación de medios y recursos didácticos

para la elaboración de trabajos a realizarse en casa y muestra de amor por parte de las madres y padres de familia a los niños y niñas con necesidades educativas especiales en el quehacer estudiantil de los mismos.

Entre los factores que mayormente obstaculizan la aplicación de estrategias pedagógicas especiales se encuentran: falta de competencias alcanzadas por las y los docentes egresados de la Escuela Normal con el viejo currículo, en función de brindar atención pedagógica especial, carencia de recursos económicos para la dotación de medios y material didáctico pertinente para la atención pedagógica especial, tiempo para el desarrollo de las estrategias pedagógicas especiales, sobrepoblación estudiantil en el salón de clases, indisciplina estudiantil y falta de conciencia y apoyo de algunos padres y madres de familia sobre la necesidad educativa especial que presenta su niño o niña.

Esta investigación permitió obtener mayor acercamiento con las y los docentes, estudiantes, directoras y madres de familia relacionados con niños y niñas con necesidades educativas especiales, quienes de forma sincera y confiable expresaron su sentir en relación con el tema de investigación, dándome la oportunidad de conocer la realidad que se vive en los salones de clases; de manera que, desde el rol de asesor pedagógico del MINED, se pueden realizar seguimientos y asesorías pertinentes que permitan garantizar que las y los docentes de educación primaria en los centros públicos, adquieran todas las herramientas y potencialidades necesarias para su desempeño, que permitan continuar contribuyendo en la atención pedagógica especial brindada a los niños y niñas que la demandan, con la calidad, equidad y calidez que la misma requiere.

## II- INTRODUCCIÓN

El Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional a través del organismo rector de la educación en Nicaragua, en la búsqueda de poner en práctica los acuerdos consensuados en los distintos foros internacionales y con base en lo planteado en el programa educación para todos, viene impulsando la inclusión educativa en todas las escuelas públicas de nuestro país. Para su ejecución, el Ministerio de Educación, desde la estrategia educativa nacional, ha planteado lineamientos específicos que permiten la integración en las escuelas públicas a todos los niños y niñas sin discriminación, independientemente de las necesidades educativas que presenten.

En consecuencia, las autoridades nacionales, departamentales, municipales y locales, dando fiel cumplimiento a lo establecido en la estrategia educativa como una ordenanza de gran trascendencia, se han dado a la tarea de velar porque en cada centro de estudio, haya apertura de matrícula y oportunidad de integración de todos los niños y niñas sin exclusión alguna. Por esta razón, en los centros educativos públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce del municipio de León existen niños, niñas y adolescentes integrados e incluidos en los procesos de enseñanza aprendizaje que se planifican, ejecutan y se evalúan en los salones de clases.

Debido a ésta realidad, surge un mayor interés y motivación en cada una de las familias nicaragüenses, originada por la oportunidad que se les brinda a sus hijos e hijas de obtener una atención pedagógica que procura la calidad, sin diferencia alguna. Derivada de la estrategia orientada, toda la comunidad educativa y sobre todo los docentes, han venido expresando la existencia de factores que obstaculizan la atención pedagógica que pueden ofrecer a los niños, niñas y adolescentes que demandan atención especial. De ahí, la relevancia de ejecutar ésta indagación de manera que trascienda a los escenarios en los que se desarrollan los procesos pedagógicos de educación primaria.



Con base en lo anterior y con el planteamiento oportuno de que todos y todas demandamos atención educativa especial por el simple hecho de ser diferentes, es menester señalar la motivación sentida como docente, para realizar una investigación objetiva sobre los factores que inciden de forma positiva y/o negativa, en la atención pedagógica que brindan las y los docentes a los niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales en los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce.

### **III- FOCO:**

Análisis sobre los factores que intervienen en la atención pedagógica que brindan las y los docentes de educación primaria, a los niños y niñas con necesidades educativas especiales, en los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce del municipio de León, durante el primer semestre del curso escolar 2012.

## IV- JUSTIFICACIÓN

El Gobierno central a través del Ministerio de Educación dando cumplimiento a los compromisos asumidos a través de las foros, conferencias y cumbres internacionales(Jomtien:1990; Salamanca:1994;Dakar: 2000); donde se establece que la educación debe responder a las características de los y las estudiantes que ingresan a las escuelas sin discriminación alguna y cumpliendo con las políticas educativas, orientó la implementación de la Inclusión educativa en las escuelas públicas que ofertan educación primaria en modalidad regular, ésta orientación ha sido causa de preocupación en cada uno de los y las docentes que se desempeñan en este nivel educativo.

La preocupación surge por la iniciativa propuesta por el Ministerio de Educación, que consiste en incluir a las modalidades regulares; niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales, ésta es la razón por la que las y los docentes de los centros educativos públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce, a través de los consejos locales de Educación, manifiestan las grandes dificultades con las que se enfrentan en los salones de clase, debido a la poca preparación y formación profesional pertinente para dar atención pedagógica adecuada a las y los estudiantes que demandan ésta necesidad.

De igual manera, señalan no sentirse capacitados para brindar atención pedagógica especial a las y los estudiantes que las demandan; ya que no cuentan con la preparación suficiente, ni con los medios y recursos didácticos adecuados ante la diversidad de diagnósticos clínicos que se presentan en las escuelas, donde cada uno demanda una atención especial diferente, haciendo más complicado dar respuestas a las necesidades presentadas.

Debido a ésta problemática que adolece un poco al colectivo de docentes de educación primaria regular en las escuelas públicas del municipio de León, surge el interés de investigar y analizar los factores que intervienen en la atención pedagógica que brindan las y los docentes que se desempeñan en las escuelas públicas Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce a los niños y niñas con necesidad

educativa especial, con el fin de velar por el cumplimiento de las políticas educativas de forma satisfactoria. Y de alguna forma, contribuir al quehacer educativo que desempeñan cada día las y los docentes de educación primaria en las escuelas públicas, donde la inclusión educativa pretende hacerse con la formación profesional pertinente; una realidad.

## **V- CUESTIONES DE INVESTIGACIÓN:**

1. ¿Qué tipo de formación profesional reciben las y los estudiantes de las escuelas normales para atender necesidades educativas especiales en función de cumplir con la estrategia nacional de educación sobre la inclusión educativa en las escuelas públicas de educación regular?
2. ¿Qué estrategias pedagógicas utilizan las y los docentes de educación primaria para atender a los niños y niñas con necesidades educativas especiales?
3. ¿Con qué medios y recursos didácticos disponen los y las docentes de educación primaria en los centros públicos, para brindar atención pedagógica a los niños y niñas con necesidades educativas especiales?
4. ¿Qué papel juega la familia en los procesos de formación que brindan las y los docentes a los niños y niñas con necesidades educativas especiales?
5. ¿Qué sugerencias se pueden ofrecer a los y las docentes de educación primaria para brindar atención pedagógica adecuada a los niños y niñas con necesidad educativa especial?

### 5.1-Matriz de planificación para los procedimientos de recogida de datos

¿Qué necesito conocer?	¿Qué datos responderán a esta cuestión?	¿De qué fuentes deben obtenerse los datos?	¿Quién es el responsable de contactar con las fuentes y recoger los datos?
¿La formación profesional que reciben las y los estudiantes en la Escuela Normal los capacita para ofrecer atención pedagógica adecuada a los niños y niñas con necesidades educativas especiales?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupo focal de estudiantes</li> <li>• Entrevistas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes y Docentes de la Escuela Normal Darwin Vallecillo</li> </ul>	Investigador
¿Qué estrategias pedagógicas utilizan las y los docentes para atender a los niños y niñas con necesidades educativas especiales?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevistas a directoras de centros</li> <li>• Grupo focal de docentes de primaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directoras y docentes de centros públicos Hermanos de Salzburgo Y Teresa Arce.</li> </ul>	Investigador
¿Con qué medios y recursos didácticos disponen las y los docentes de educación primaria en los centros públicos que les permita ofrecer atención pedagógica adecuada a los	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevistas a directoras de centros públicos</li> <li>• Grupo focal de docentes de primaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directoras y docentes de los Centros Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce</li> </ul>	Investigador

niños y niñas con necesidades educativas especiales?			
¿Que papel juega la familia en los procesos de formación de las niñas y niños que presentan necesidades educativas especiales?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupo focal de docentes</li> <li>• Entrevistas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Docentes y Padres de familia de los centros</li> <li>Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce</li> </ul>	Investigador

**Tabla N°1**

## **VI- PROPÓSITOS DE INVESTIGACIÓN**

### **Propósito General**

Analizar los factores que intervienen en la atención pedagógica que brindan las y los docentes de educación primaria a los niños y niñas con necesidades educativas especiales en los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce del municipio de León.

### **Propósitos Específicos:**

- Indagar sobre la formación profesional que reciben las y los estudiantes en la Escuelas Normal que potencien sus habilidades para la atención a los niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales
- Describir las estrategias pedagógicas utilizadas por las y los docentes de educación primaria en los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce, para atender a los niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales.
- Identificar los medios y recursos didácticos con los que disponen las y los docentes de educación primaria en los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce, para brindar atención a los niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales.
- Describir el papel que juega la familia en los procesos de formación de los niños, niñas y adolescentes que demandan atención pedagógica especial por parte de las y los docentes en los centros de estudios Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce.



## VII- REVISION DE DOCUMENTOS

Para llevar a cabo la investigación sobre los factores que intervienen en la atención pedagógica que brindan las y los docentes de educación primaria a los niños y niñas con necesidades educativas especiales, en los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce del municipio de León, se realizó la revisión de los documentos siguientes:

**a) Las necesidades educativas especiales en las aulas ordinarias:** Su autor es Gerda Hanco, publicado en 1993 en su primera edición. Este libro presenta dos temas básicos: Los niños que necesitan atención extra por problemas de aprendizaje en clase relacionados con problemas emocionales y de comportamiento; y el apoyo que debe suministrarse a sus profesores.

Este documento trata de los aspectos de las necesidades educativas en que los maestros se sienten menos apoyados y se ha escrito en respuesta a la demanda creciente que procede de tres ejes principales:

- 1- Muchos maestros sienten la necesidad de recibir apoyo en su trabajo con ciertos alumnos, cuyas necesidades emocionales y, como consecuencias educacionales temen no saber cubrir adecuadamente.
- 2- Existe una cierta insatisfacción de aquellos maestros que están especial mente cualificados para aliviar los problemas emocionales de los niños individualmente.
- 3- Se reconoce la necesidad que existe de mejorar la atención educativa a través de la formación y capacitación de los maestros para responder adecuadamente a las necesidades especiales con las se encuentran.

Las necesidades educativas especiales en las aulas ordinarias es un libro introduce a los maestros de las escuelas Normales en el ámbito de las necesidades educativas especiales y requieren de respuestas individuales en el proceso educativo, se dan diversas cifras relacionadas con los niños que

necesitan asistencia especial en la escuela para evitar que sus necesidades lleguen a perjudicar la calidad de su Educación.

**b)- La educación inclusiva. De la exclusión a la plena participación de todo el alumnado**, cuyos autores son: Climent Giné, David Durán, Josep Font y Ester Miquel publicado en su primera edición en marzo del 2009 por la editorial Horsori. En esta obra se da a conocer las características esenciales y la forma de abordar a los individuos que requieren servicios educativos especiales. En el libro se estudia la etiología, el diagnóstico, la prevalencia y los medios de intervención de las distintas atipicidades.

En esta obra no sólo se estudia a los niños con necesidades educativas especiales, sino que también se analiza el caso de los adolescentes y los adultos en la misma situación; se hace énfasis en las alternativas para incorporarlos a la sociedad como miembros productivos. Una característica de esta obra es que, además de tratar las atipicidades conocidas como retraso mental, problemas de aprendizaje, incapacidades sensoriales, trastornos del habla, el niño superdotado y otros casos. Un capítulo se dedica a las diferencias culturales y sus implicaciones en la educación especial.

La exposición del tema a lo largo del libro se presenta en un lenguaje sencillo y accesible. Completándose además con una serie de anécdotas, cuyo propósito fundamental es romper los mitos y creencias erróneas que se han transmitido a través de generaciones en relación con los individuos atípicos.

**c)- Pistas para cambiar la escuela**, publicado en su primera edición en febrero del 2009 por Intermón Oxfam editorial. Este libro está estructurado en cuatro partes referidas a:

- Educación para una ciudadanía global
- Un nuevo modelo humanista
- una manera transformadora de mirar y percibir la educación

- Prácticas escolares para la ciudadanía global: una perspectiva comunicativa transformadora.

Es necesario reconocer que en esta obra cada parte trae algunas preguntas para la reflexión, las que incidirán en la toma de decisiones oportunas en las y los docentes en las aulas de clase. También presenta una serie de sugerencias prácticas que las maestras y maestros pueden tener en cuenta para provocar cambios innovadores a través de la reflexión.

Con esta obra se pretende promover la educación para una ciudadanía global en la escuela, en el marco de la educación para la vida. Este tipo de educación contribuye a la formación de los ciudadanos y ciudadanas responsables, comprometidos con la justicia y la sostenibilidad del planeta, que promueve el respeto y la estima de la diversidad como fuente de enriquecimiento humano, la defensa del medio ambiente y el consumo responsable, el respeto de los derechos humanos individuales y colectivos, la igualdad de género, la valoración del diálogo como instrumento para la resolución pacífica de conflictos, la participación, la corresponsabilidad y el compromiso en la construcción de una sociedad justa, equitativa y solidaria.

**d)- Educación infantil Respuesta educativa a la diversidad**, publicada por la alianza editorial en el año 2005 en su primera edición y cuyos autores son: Gema Paniagua y Jesús Palacios. Esta obra está estructurada por doce capítulos referidos a: ¿Es infantil la educación infantil?; cambios físicos y en la psicomotricidad; desarrollo cognitivo y de la comunicación; desarrollo de los afectos y de las relaciones; las diferencias dentro del aula; ¿Cómo de especiales son las necesidades educativas especiales?; el estilo del educador; organización de las actividades del aula; alternativas metodológicas para el día a día; la evaluación en el aula; relaciones con las familias y el proyecto educativo y el trabajo en equipo.

Con esta obra los autores pretenden ofrecer otra manera de educar a los más pequeños. Las propuestas de esta obra están marcadas por el respeto y por el

activo tratamiento educativo de la diversidad en educación infantil. Diversidad de niveles de desarrollo, de culturas familiares, de estilos de aprendizaje y de necesidades especiales, para poder dar una adecuada respuesta a esta diversidad, se revisa el estilo educativo, la metodología del aula, la evaluación, la relación con las familias y el trabajo en equipo, aportando criterios y especificaciones tanto para el ciclo de 0 a 3 años como para el de 3 a 6. Dirigido a estudiantes y profesionales de la educación, es un libro de reflexión y de práctica, basado en la investigación y en la experiencia: una herramienta importante para pensar y trabajar en educación infantil de forma cercana, interactiva y personalizada.

**e)- Inclusión de niños y niñas con necesidades educativas especiales en el preescolar formal,** con esta investigación realizada en mayo del 2011 el equipo investigador pretendió brindar conocimientos teóricos y prácticos a docentes y padres de familia sobre metodología técnica relacionada a la inclusión de niños y niñas con necesidades educativas especiales en preescolares formales. Esta obra está estructurada con todos los aspectos que establece un trabajo de investigación: Introducción, antecedentes, justificación, planteamiento del problema, objetivos generales y específicos, contextualización, marco conceptual, metodología utilizada por las y los docentes, metodología, conclusiones y recomendaciones.

**f)- Construir para compartir oportunidades de aprendizaje,** al igual que el documento anterior, este trabajo de investigación realizado en Julio del 2010 por la Lic. Juana Gámez Rodríguez para optar al título de Máster de Didácticas Específicas cuenta con los aspectos esenciales para realizar una investigación, los cuales son: Introducción, planteamiento del problema, Marco teórico, antecedentes, metodología, análisis de los resultados; entre otros. Con esta obra se pretende presentar una unidad didáctica con tareas innovadoras que estimule o facilite la competencia lectora, producto de un aprendizaje significativo y la confianza en el estudiante en sí mismo, mediante la interacción personal y colectiva.

Cada una de estas obras previamente seleccionadas y otros documentos, al igual que la webgrafía se considera de primordial importancia para llevar a cabo la investigación que se pretende realizar sobre los factores que inciden en la atención que brindan las y los docentes a los niños y niñas con necesidades educativas especiales en los centros públicos de educación primaria en el municipio de León.

**g)- Trastornos Escolares: Detección- diagnóstico y tratamiento:** Esta obra completa, cuya autora es Mariana E. Navarte, en su edición 2003, fue impresa y encuadernada por D´VINNI LTDA en el país de Colombia. En esta obra se refiere que en el incesante proceso de maduración y aprendizaje que vive todo niño o niña, la etapa de escolaridad es de vital importancia en este periodo evolutivo, porque puede dejar en él o ella marcas no deseadas para toda la vida. En otras palabras, el fracaso prematuro en este proceso de adaptación y aprendizaje coloca al niño o niña ante el riesgo de ser seguro candidato a futuras dificultades en el desarrollo de la personalidad.

Refiere que en los primeros niveles, una inadecuada adaptación a la vida escolar puede estructurar modelos de conducta posteriores que generen fracaso. Por el contrario, si esa adaptación es guiada en forma inteligente, se superarán dificultades en medio de avances significativos.

En este documento se muestran los distintos trastornos escolares que son acaecidos en los niños y niñas a consecuencia de las necesidades educativas especiales que presentan. Así mismo, su etiología, detección diagnóstico y el tratamiento que se debe aplicar al mismo. Se plantea una estrategia modelo para el inicio de la intervención docente con las familias y el niño o niña. Sugiere que para facilitar el uso del libro como recurso didáctico para la atención que se brinda a un niño o niña y aprovechar al máximo todo el material propuesto, se debe procurar lo siguiente:

1º) Ubicar la patología mediante la clasificación del índice.

2º) Remitirse a la etiología y detección.

3°) Diagnosticar

4°) Aplicar el material de tratamiento entablando con el niño o niña una relación cordial y armoniosa, de tal manera que estos “deseen trabajar para su docente” a pesar de sus errores. Señalar los deslices en forma positiva, ya que no se puede dejar que las y los niños desconozcan sus fallas, pero se debe ser cuidadoso al señalarlas. No hacerlos mediante recriminaciones. Acentuar los éxitos obtenidos por ellos, si bien se tendrán en cuenta los fracasos. Porque el niño/ niña es capaz de hacer bien algunas cosas y son éstas las que debemos remarcar para que comprenda que puede tener éxitos y no sólo fallas.

5°)- Evaluar continuamente el progreso del niño o niña. Por ejemplo: llevar una ficha de registro de los ejercicios realizados, incidentes más significativos, reacciones del niño o niña, éxitos obtenidos, entre otros aspectos; que podrá revisar a fin de analizar los éxitos y fracasos.

6°)- Mantener contacto constante con la familia del niño o niña para tener mayor información del caso y contar así mismo con la colaboración familiar.

7°)- Solicitar de manera consciente las interconsultas necesarias para luego obtener un informe del diagnóstico diferencial o llegar a la comunicación personal con el profesional que asiste al niño o niña, realizando una tarea conjunta.

8°)- Si los trastornos exceden al ciclo escolar del año lectivo, informar a el/la docente futuro mediante la confección minuciosa del legado de el/la estudiante; informar a las autoridades directivas y comprometer a la familia en el seguimiento del caso.

9°)- Aplicar todas las actividades del apéndice de técnicas que sean necesarias con el previo conocimiento de las mismas, preparación del material y en el contexto adecuado.

10°)- Utilizar la ejercitación de manera ordenada y graduada según las implicaciones del caso para luego realizar una evaluación minuciosa de cada ejercicio y la corrección conjunta con el niño o niña.

11°)- Realizar una actividad individualizada dentro del salón de clase, ya que en “este niño o niña” es diferente adaptarse a sus necesidades individuales, a su capacidad y a sus limitaciones.

## **VIII- PERSPECTIVAS TEÓRICAS DE INVESTIGACIÓN**

Con el fin de dilucidar y procurar un mejor entendimiento de las cuestiones de investigación derivadas de los objetivos general y específicos del foco de la investigación, a continuación se detallan y explican las perspectivas teóricas que se relacionan con los aspectos relevantes a investigar y que permitirán tener una idea más precisa de lo indagado:

### **8.1- Concepto de Educación**

La educación puede definirse como el proceso de socialización de los individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos. La educación también implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores. El proceso educativo se materializa en una serie de habilidades y valores, que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo. De acuerdo al grado de concienciación alcanzado, estos valores pueden durar toda la vida o sólo un cierto periodo de tiempo.

En el caso de los niños, la educación busca fomentar el proceso de estructuración del pensamiento y de las formas de expresión. Ayuda en el proceso madurativo sensorio-motor y estimula la integración y la convivencia grupal.

La educación formal o escolar, por su parte, consiste en la presentación sistemática de ideas, hechos y técnicas a los estudiantes. Una persona ejerce una influencia ordenada y voluntaria sobre otra, con la intención de formarle. Así, el sistema escolar es la forma en que una sociedad transmite y conserva su existencia colectiva entre las nuevas generaciones.

Por otra parte, cabe destacar que la sociedad moderna otorga particular importancia al concepto de educación permanente o continua, que establece que el proceso educativo no se limita a la niñez y juventud, sino que el ser humano debe adquirir conocimientos a lo largo de toda su vida.



## **8.2- Concepto de Inclusión:**

La inclusión es un concepto teórico de la pedagogía que hace referencia al modo en que la escuela debe dar respuesta a la diversidad. Es un término que pretende sustituir al de integración, hasta este momento, el dominante en la práctica educativa. Su supuesto básico es que hay que modificar el sistema escolar para que responda a las necesidades de todos los alumnos, en vez de que sean los alumnos quienes deban adaptarse al sistema, integrándose a él. La opción consciente y deliberada por la heterogeneidad en la escuela constituye uno de los pilares centrales del enfoque inclusivo.

No es fácil advertir una importante confusión en torno al uso del concepto de inclusión o de escuela inclusiva tanto en las publicaciones y en la normativa como en los debates y en las prácticas de los profesionales. Seguramente las razones son variadas y tienen que ver, históricamente, con los distintos movimientos tendentes a procurar que todo el alumnado con independencia de su origen y características personales pueda ser atendido en la escuela regular.

En síntesis, y aún a riesgo de una cierta simplificación, se le podría atribuir un doble origen: por un lado, la estrecha relación que se ha establecido entre inclusión y educación especial, dadas las múltiples iniciativas que desde este sector se han acometido, a partir del principio de normalización, con objeto de asegurar más y mejores oportunidades educativas para las y los estudiantes con necesidades educativas especiales; y por otro, las políticas educativas a favor de la comprensión del sistema educativo.

Un reciente análisis de la investigación internacional al respecto (Ainscow y César, 2006; Ainscow, Booth y Dyson, 2006) nos muestra hasta seis maneras de conceptualizar la inclusión:

- Inclusión relativa a la discapacidad y a las necesidades educativas especiales.
- La inclusión como respuesta a los problemas de conducta.
- La inclusión como respuesta a los grupos con mayor riesgo de exclusión.

- La inclusión como la promoción de una escuela para todos.
- La inclusión como educación para todos.
- La inclusión como un principio para entender la educación y la sociedad.

### **8.3- Educación Inclusiva:**

La educación inclusiva se presenta como un derecho de todos los niños y niñas, y no sólo de aquellos calificados con necesidades educativas especiales (NEE). Pretende pensar las diferencias en términos de normalidad (lo normal es que los seres humanos sean diferentes) y de equidad en el acceso a una educación de calidad para todos. La educación inclusiva no sólo postula el derecho a ser diferente como algo legítimo, sino que valora explícitamente la existencia de esa diversidad. Se asume así que cada persona difiere de otra en una gran variedad de formas y que por eso las diferencias individuales deben ser vistas como una de las múltiples características de las personas.

Por lo tanto, inclusión total significaría la apuesta por una escuela que acoge la diversidad general, sin exclusión alguna, ni por motivos relativos a la discriminación entre distintos tipos de necesidades, ni por motivos relativos a las posibilidades que ofrece la escuela. La inclusión comienza aceptando las diferencias, celebrando la diversidad y promoviendo el trato equitativo de cada estudiante.

La educación inclusiva supone un modelo de escuela en el que los profesores, las/los estudiantes y los padres y madres participan y desarrollan un sentido de comunidad entre todos los participantes, tengan o no discapacidades o pertenezcan a una cultura, raza o religión diferente. Se pretende una reconstrucción funcional y organizativa de la escuela integradora, adaptando la instrucción para proporcionar apoyo a todos los estudiantes. En este modelo, los/las docentes ordinarios y los/las especialistas o de apoyo trabajan de manera conjunta y coordinada dentro del contexto natural del aula ordinaria, favoreciendo el sentido de pertenencia a la comunidad y la necesidad de aceptación, sean cuales fuesen las características de los/las estudiantes.

La escuela inclusiva forma parte de un proceso de inclusión más amplio; supone la aceptación de todos los/las estudiantes, valorando sus diferencias; exige la transmisión de nuevos valores en la escuela; implica incrementar la participación activa (social y académica) de los/las estudiantes y disminuir los procesos de exclusión; supone crear un contexto de aprendizaje inclusivo desarrollado desde el marco de un currículo común; exige una profunda reestructuración escolar que debe ser abordada desde una perspectiva institucional; es un proceso inacabado, en constante desarrollo, no un estado.

#### **8.4- Necesidades:**

Según el diccionario de la Real Academia Española (2010:260) (Del lat.necitas,-atis).es un impulso irresistible que hace que las causas obren infaliblemente en cierto sentido; es aquello a la cual es imposible sustraerse, faltar o resistir. Especial riesgo o peligro que se padece y en que se necesita pronto auxilio.

En un sentido general, la necesidad es un componente básico del ser humano que afecta su comportamiento, porque siente la falta de algo para poder sobrevivir o sencillamente para estar mejor. Es decir, el estado de carencia percibida que puede ser física (de alimento, abrigo, seguridad) o mental (de pertenencia, afecto conocimiento y autoexpresión) del que es difícil sustraerse porque genera una discrepancia entre el estado real (lo que es en un momento dado) y el deseado (que supone el objeto, servicio o recurso que se necesita para la supervivencia, bienestar o confort).

En el campo educativo, necesidad refiere ser escuchado o atendido de forma directa para facilitar la asimilación de contenidos y alcanzar las competencias que según el nivel o grado en el que se encuentre el niño o niña, deba adquirir para promocionar al grado académico superior. En los centros educativos esta atención pedagógica directa se ejecuta para dar cumplimiento a la estrategia educativa nacional en búsqueda de la inclusión de todos los niños y niñas que demandan

atención pedagógica especial con base en una necesidad, procurando practicar la equidad, calidad y calidez

### **8.5- Educación especial:**

La Educación Especial es un continuo de prestaciones educativas, constituido por un conjunto de servicios, técnicas, estrategias, conocimientos y recursos pedagógicos, destinados a asegurar un proceso educativo integral, flexible y dinámico a personas con necesidades educativas especiales, temporales o permanentes, brindado a través de organizaciones específicas y apoyos diversificados.

Las necesidades educativas especiales son las experimentadas por aquellas personas que requieren ayuda o recursos que no están habitualmente disponibles en su contexto educativo, para posibilitarles su proceso de construcción de las experiencias de aprendizajes establecidas en el diseño curricular.

Ante esta situación, a través de las políticas educativas que implementa el Ministerio de educación y los convenios establecidos con las alcaldías, se están realizando múltiples esfuerzos por equipar a las escuelas públicas, con los recursos didácticos y tecnológicos necesarios, que faciliten el mejoramiento de las prácticas educativas que se ejecutan en los salones de clases y sobre todo en los centros donde se atiende a niños y niñas con necesidades educativas especiales, como es el caso de los centros Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce del municipio de León.

### **8.6- Necesidades Educativas Especiales:**

Todos los y las estudiantes, por el hecho de ser personas, tienen necesidades educativas diferentes, éstas tratan de ser solucionadas en la medida de las posibilidades por los maestros, las maestras y las instituciones. Existen algunos y algunas estudiantes que tienen insuficiencias educativas que los docentes y las instituciones no pueden resolver y por lo tanto requieren recursos adicionales. Éstos son los sujetos que tienen necesidades educativas especiales. Algunos de

los estudiantes que demandan necesidades educativas especiales, son personas que poseen cierta discapacidad, otras no poseen discapacidad física alguna.

Hay una necesidad educativa especial cuando una deficiencia (física, sensorial, intelectual, emocional, social o cualquier combinación de éstas) afecta el aprendizaje hasta tal punto que son necesarios algunos o todos los accesos especiales al currículum y a condiciones de aprendizaje especialmente adaptadas para que el o la estudiante sea educado adecuada y eficazmente y así se logre el desarrollo de su persona.

Cuando niños y niñas requieren medidas educativas extraordinarias se dice que tienen necesidades educativas especiales. Aunque desgraciadamente convertido en una etiqueta, el concepto encierra un alto potencial que pone el énfasis, no tanto en las dificultades de los niños y las niñas, sino, en la importancia de la respuesta educativa que sus necesidades requieren.

En nuestro país, la idea de necesidades educativas especiales está limitada a los casos en que las necesidades están asociadas a la condición de discapacidad o sobredotación del niño o de la niña. Sin embargo, desde el punto de vista conceptual, estas necesidades no se definen tanto, en función de la discapacidad del niño o la niña, sino de las medidas específicas que cualquier persona pueda requerir en un momento u otro de su desarrollo.

### **8.7-Capacitación:**

La capacitación es el "acto de aumentar el conocimiento y la pericia de un empleado para el desempeño de determinado puesto o trabajo" (Flippo, E. 1971:236). Al respecto, la capacitación además de ofrecer la posibilidad de mejorar el desempeño en un campo particular, también desarrolla competencias para responder con eficiencia en lo individual y organizacional ante los desafíos sociales en los que está inmersa la organización.

Es una actividad sistemática, planificada y permanente cuyo propósito general es preparar, desarrollar e integrar los recursos humanos al proceso productivo,

mediante la entrega de conocimientos, desarrollo de habilidades y actitudes necesarias para el mejor desempeño de todos los trabajadores en sus actuales y futuros cargos y adaptarlos a las exigencias cambiantes del entorno.

La capacitación se refiere a los métodos que se usan para proporcionar a las personas dentro de la institución las habilidades que necesitan para realizar su trabajo, esta abarca desde pequeños cursos sobre terminología hasta cursos que le permitan al usuario entender el funcionamiento del sistema nuevo, ya sea teórico o a base de prácticas o mejor aún, combinando los dos.

¿Invertir en el recurso humano?, ¿Para qué? Son preguntas latentes e invalorables todavía de parte de la población y de algún sector empresarial o institucional, porque piensan en la utilidad y no en la productividad, por ello es bueno hacerles recordar que la “educación “no es otra cosa que una inversión. Cuando un hogar matricula a sus hijos en el colegio, no está realizando un gasto, sino que está invirtiendo para que, años después, sus niños de hoy sean hombres libres y útiles a la sociedad del mundo.

La capacitación y desarrollo del recurso humano, es una estrategia institucional importante que deben acompañar a los demás esfuerzos de cambio que las organizaciones lleven adelante. Mediante esta estrategia los colaboradores aprenden cosas nuevas, crecen individualmente, establecen relaciones con otros individuos, coordinan el trabajo a realizar y se ponen de acuerdo para introducir mejoras; en otras palabras les conviene tanto al colaborador como a la institución; por cuánto los colaboradores satisfacen sus propias necesidades y por otra parte ayudan a las organizaciones alcanzar sus metas; Como podrá apreciarse la capacitación y desarrollo comienza con una inversión que las instituciones deberán poner atención, e invertir más para lograr con eficiencia y rentabilidad mejores logros.

La capacitación ha demostrado ser un medio muy eficaz para hacer productivas a las personas, su eficacia se ha demostrado en todos los programas de capacitación. No obstante, los gerentes, administradores, directores o gestores no

deben dar por hecho que exista una relación causal entre el conocimiento impartido o las destrezas enseñadas y el aumento significativo de la productividad.

Se deben impartir programas diseñados para transmitir información y contenidos relacionados específicamente al puesto de trabajo o para imitar patrones de procedimientos. Los futuristas afirman que el personal requerirá capacitación muchas veces durante toda su vida laboral. La mayoría de las personas disfrutan la capacitación y la consideran útil para su carrera.

La importancia de la capacitación radica en que permite:

- Consolidación en la integración de los miembros de la organización.
- Mayor identificación con la cultura organizacional.
- Disposición desinteresada por el logro de la misión empresarial.
- Entrega total de esfuerzo por llegar a cumplir con las tareas y actividades.
- Mayor retorno de la inversión.
- Alta productividad
- Promueve la creatividad, innovación y disposición para el trabajo.
- Mejora el desempeño de los colaboradores.
- Desarrollo de una mejor comunicación entre los miembros de una organización.
- Reducción de costos.
- Aumento de la armonía, el trabajo en equipo y por ende de la cooperación y coordinación.
- Obtener información de fuente confiable, como son los colaboradores.

## **8.8- Necesidades de capacitación profesional:**

La capacitación profesional es una extensión de la formación que recibe el profesional en su formación universitaria, que se hace necesaria ante el constante cambio de la sociedad y sus contextos. "La capacitación es el proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos" (Chiavenato, I; 2007: 386). Explica el autor, que la capacitación entraña la transmisión de conocimientos específicos relativos al trabajo, actitudes frente a aspectos de la organización, de la tarea y del ambiente, así como desarrollo de habilidades y competencias.

La evaluación del desempeño, observación, cuestionarios, entrevistas y otros son medios para detectar las necesidades de capacitación del personal de cualquier organización. Basado en la información brindada por los medios antes mencionados se podrá establecer un programa de capacitación, el cual deberá definir las tecnologías a utilizarse. La tecnología informática (TI), incluye: recursos audiovisuales, teleconferencias, comunicaciones electrónicas, correo electrónico, tecnología multimedia, y otros.

Son las carencias en cuanto a conocimientos, habilidades y actitudes que requieren los docentes para desempeñarse efectivamente en sus prácticas pedagógicas para atender a la diversidad.

Para detectar las necesidades de capacitación es necesario aplicar técnicas de recogida de información que permita identificar los centros públicos que atienden niños y niñas con necesidades educativas especiales.

Para realizar esa acción se hace necesario todo un proceso de investigación que establezca las carencias cuantificables o medibles existentes en los



conocimientos, habilidades y actitudes desde el escenario; determinando los factores que inciden en la atención que brindan las y los docentes a los niños y niñas con necesidades educativas especiales que permita identificar en qué, a quién, cuánto y cuándo se hace necesaria la capacitación para atender adecuadamente los distintos casos que se presentan.

Se recomienda realizar la detección de necesidades antes de llevar a cabo una capacitación, ya que se podría caer en el grave error de estar en el camino equivocado. La capacitación es una inversión educativa en cuanto al recurso humano con que cuenta, por lo que se debe ser muy cuidadoso con el proceso de la misma.

Es pertinente considerar que la educación es la preparación a la vida completa; quién brinda la educación es él o la docente el cual debe de estar preparado o preparada para crear las condiciones de aprendizaje al interactuar con él o la estudiante que demanda atención especial, siendo el principal objeto de la educación la formación sistemática e integral de los maestros de educación primaria mediante capacitaciones que favorezcan la atención adecuada de los niños y niñas que requieren esta necesidad especial.

### **8.9- Concepto de Atención**

Atención es un término con diversos significados y que puede ser utilizado en distintos ámbitos. Para la psicología, la atención es una cualidad de la percepción que funciona como una especie de filtro de los estímulos ambientales, evaluando cuáles son los más relevantes y dotándolos de prioridad para un procesamiento más profundo. Por otra parte, la atención también es entendida como el mecanismo que controla y regula los procesos cognitivos. Hay ocasiones en que incluso actúa de manera inconsciente.

Los psicólogos establecen dos tipos de determinantes de la atención: determinantes internos (aquellos que son propios del individuo y que dependen de él) y determinantes externos (que proceden del medio. En el primer grupo,

podemos mencionar el estado orgánico (las pulsiones que experimenta el sujeto cuando recibe la estimulación), los intereses (relacionado con lo que atrae a la persona. Por ejemplo: un amante del deporte prestará mucha atención a un partido de fútbol), la sugestión social y los cursos del pensamiento.

La atención a la diversidad como el conjunto de acciones educativas que en un sentido amplio intentan prevenir y dar respuesta a las necesidades, temporales o permanentes, de todo las y los estudiantes del centro y, entre ellos, a los que requieren una actuación específica derivada de factores personales o sociales relacionados con situaciones de desventaja socio cultural, de altas capacidades, de compensación lingüística, comunicación y del lenguaje o de discapacidad física, psíquica, sensorial o con trastornos graves de la personalidad, de la conducta o del desarrollo, de graves trastornos de la comunicación y del lenguaje de desajuste curricular significativo.

Hay que tener en cuenta no sólo las actuaciones programadas desde el Centro Escolar; sino, la influencia del entorno en que se mueven las y los estudiantes. Esto lleva también a buscar el apoyo de otros sectores próximos con los que trabajar de manera coordinada y planificada. En esta línea, el contexto más próximo e influyente es el familiar, con el que es preciso establecer líneas de actuación confluentes, a lo largo de toda la enseñanza obligatoria. Es necesario tener en cuenta los diferentes modelos de familia que se pueden encontrar en una misma aula y la complejidad de relaciones que estos modelos entrañan.

Este enfoque apela a la auténtica profesionalidad del docente, a una alta motivación y a una formación continuada en temas relacionados, no con cualquier enfoque de la educación, sino con una educación funcional, con la educación para la vida (habilidades sociales, consumo)

### **8.10- Atención Adecuada**

Recibir atención adecuada implica:

- Obtener de los empleados públicos con los que se interrelacione el niño o niña un tratamiento respetuoso, diligente y confidencial.
- Igualdad en el trato, sin discriminación alguna por razones de sexo, raza, religión, condición social, nacionalidad, origen u opinión.
- Garantizar a los niños y niñas afectados por cualquier tipo de discapacidad sensorial, física o psíquica el pleno ejercicio de los derechos reconocidos en el ordenamiento jurídico.
- Conocer la identidad y categoría de la autoridad o funcionario que le atienda.
- Obtener la ayuda e información necesaria.
- Que las notificaciones contengan términos sencillos y utilicen un lenguaje que, respetando las exigencias técnicas necesarias, resulte comprensible para todo ciudadano.

### **8.11- Factores**

Según el diccionario manual de la lengua española (2010: 180) factores refieren elementos o circunstancias que contribuyen, junto con otras cosas, a producir un resultado; es decir cada uno de los elementos, circunstancias o influencias que contribuyen a producir un resultado; con causa.

En el campo educativo, factor está referido a las condiciones o situaciones que enfrentan las y los docentes en la atención pedagógica que brindan a los niños y niñas que demandan una atención especial, con base en una necesidad específica, los cuales apuntan hacia la falta de recursos didácticos, las condiciones de infraestructura, la falta de capacitación a las y los docentes para dar respuesta a sus necesidades pedagógicas, carencia en las competencias alcanzadas por los y las estudiantes de la Escuela Normal para asumir estos retos, poco apoyo de los padres y madres de familia, falta de capacitación sobre la temática por el MINED; entre otros.

Son estos los factores que se pretenden indagar y analizar en este trabajo de investigación, con el fin de ofrecer aportes pedagógicos para el mejoramiento de las prácticas educativas que se planifican, ejecutan y evalúan en los salones de clases de las escuelas públicas Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce en el municipio de León.

### **8.12- Formación Profesional:**

La formación profesional, impartida por las escuelas Normales y las universidades tanto públicas como privadas del país, como parte de la formación de las y los estudiantes para optar por el grado académico respectivo, se refleja en el diseño curricular que cada organización educativa propone.

Según Quesada (2001:91), los diseños curriculares elaborados con la participación de diversos actores sociales, especialmente docentes, estudiantes, egresados y entes empleadores, ofrecen nuevas posibilidades en la construcción de conocimiento, donde la interdisciplinariedad, el autoaprendizaje, la toma de decisiones, entre otros, se tornan en aspectos relevantes de esa formación.

El currículo se debe concebir como el conjunto de las actividades de aprendizaje, es decir, los logros que alcanza el estudiante en función de los objetivos de la educación. En ese sentido, se refiere a una serie de elementos formales, actitudes, valores y creencias (de Alba; 1994: 60), que favorecen y promueven la formación personal y profesional del estudiante para alcanzar un perfil ideal de graduado.

"El perfil del graduado define el conjunto de competencias que debe poseer el egresado al finalizar la carrera" (Quesada; 2001:95). Es así, como este perfil atiende aspectos fundamentales, tales como la relación universidad-sociedad, es decir, la relación entre las necesidades sociales y la formación universitaria del estudiante, así como la adquisición de competencias esenciales para el desempeño profesional.

El término competencia se refiere a la formación de capacidades y disponibilidades personales, tanto en sentido intelectual, como ético, social y afectivo; que harán del profesional una persona preparada para ejercer la profesión.

Los cursos ofrecidos, por determinada organización educativa, deben buscar cumplir con los objetivos de la carrera y satisfacer las necesidades de los futuros profesionales así como de sus demandas. Al respecto, Mialaret (1984:35), define la demanda de la formación académica como: “La emergencia en la conciencia del educado de una necesidad de aprendizaje y de una necesidad de educación (...) el acto de educación será una respuesta a las demandas explícitas o implícitas de los educados, al mismo tiempo que un esfuerzo de elucidación y de análisis de estas demandas”.

De esta forma, se debe trabajar en aras de una sana articulación, tanto con las necesidades de los educandos, como con las de la compleja y desafiante sociedad, solo así se podría pensar en una gestión de la educación pertinente desde su naturaleza y objeto de estudio.

### **8.13- Recursos Didácticos**

Los recursos didácticos son todos aquellos medios empleados por el o la docente para apoyar, complementar, acompañar o evaluar el proceso educativo que dirige u orienta. Los recursos didácticos abarcan una amplísima variedad de técnicas, estrategias, instrumentos, materiales y otros que van desde la pizarra y el marcador hasta los vídeos y el uso de internet.

Algunos recursos didácticos que pueden ser de utilidad para diversificar y hacer menos tradicional el proceso educativo; entre estos están: líneas de tiempo, cuadros comparativos, mapas conceptuales, reflexiones críticas, ensayos, resúmenes, esquemas, y actividades prácticas, entre otros. Estos recursos pueden emplearse con fines didácticos o evaluativos, en diferentes momentos de

la clase y acoplados a diferentes estrategias en función de las características y las intenciones particulares de quien los emplea.

Un recurso didáctico es cualquier material que se ha elaborado con la intención de facilitar al docente su función y a su vez la del alumno. (Área; 1991:81). Los recursos didácticos deben utilizarse en un contexto educativo.

Según García; 1998, Los recursos didácticos desarrollan las siguientes funciones:

1. Proporcionan información al alumno.
2. Son una guía para los aprendizajes, ya que nos ayudan a organizar la información que queremos transmitir. De esta manera ofrecemos nuevos conocimientos al alumno.
3. Ayudan a ejercitar las habilidades y también a desarrollarlas.
4. Despiertan la motivación, la impulsan y crean un interés hacia el contenido del mismo.
5. Permiten evaluar los conocimientos de los alumnos en cada momento, ya que normalmente suelen contener una serie de cuestiones sobre las que queremos que el alumno reflexione.
6. Proporcionan un entorno para la expresión del alumno. Como por ejemplo, rellenar una ficha mediante una conversación en la que alumno y docente interactúan.

#### **8.14- Estrategias Pedagógicas**

El concepto de estrategia se define como: “operación o recurso utilizado en el proceso educativo por los docentes para conseguir un determinado objetivo” (Caballero de Rodas; 2001)

Para dar atención pedagógica especial es necesario realizar una evaluación pedagógica, mediante la aplicación de test estandarizados específicos para cada área de aprendizaje. Según los resultados cuantitativos y cualitativos de dicha evaluación es posible realizar un diagnóstico del alumno y elaborar un plan de

tratamiento en caso de que éste sea necesario. Dicho plan es ejecutado con el fin de desarrollar en los y las estudiantes las áreas que se encuentran más descendidas y que afectan en su desempeño escolar.

La atención psicopedagógica prevalecen en:

- Evaluaciones psicopedagógicas
- Prevención de trastornos de aprendizaje (preescolares)
- Trastornos específicos de aprendizaje
- Problemas de concentración y memoria
- Trastornos de lecto- escritura
- Comprensión y velocidad lectora
- Dificultades en matemática
- Estimulación cognitiva
- Estrategias de estudio

Las estrategias pedagógicas son pasos que cada uno de los y las docentes desarrollan en su salón de clase para llevar el conocimiento a sus estudiantes. Estas son personales cuando el docente tiene la libertad de escoger la forma, el cómo y el cuándo; e institucionales cuando el establecimiento da a sus docentes unas pautas especiales para ello; es necesario entonces identificar las que emplean los docentes para el aprendizaje de los y las estudiantes. Entre ellas tenemos:

**Enseñanza por medio del trabajo:** Este método facilita las posibilidades reales de trabajo dependiendo de la edad; a su vez incrementa las experiencias de la memoria episódica y memoria semántica. Estos métodos están basados en concepciones educativas de educadores rusos como Blonskij, Makarenko o Pistrak; busca la disyunción entre la escuela y el mundo que los rodea, fusionar la educación general y la formación profesional; La enseñanza - trabajo requiere de replanteamientos radicales de la organización que facilite el proceso de información.

**Enseñanza de conocimientos procedimentales:** Método que influye en el proceso de aprender a aprender; busca la necesidad de conceptos, hechos, valores, entre otros; establece una enseñanza orientada a elaborar metáforas (con secuencia de actividades instruccionales: motivación, modelado, práctica guiada, retroalimentación meta cognitiva, autorregistro/autoevaluación); facilita la enseñanza de conocimientos procedimentales, serie de operaciones mentales, prácticas, retroalimentación inmediata, instrucción detallada, moldeamiento, metacognición, motivación intrínseca, constructivismo, integración curricular y punto de partida. Los métodos de enseñanza de conocimientos procedimentales presentados están orientados por principios psicológicos que subyacen o justifican una determinada secuencia o una determinada actividad. Todo proceso va enfocado a la práctica de un principio.

**Métodos activos tradicionales (instructivos):** Método pedagógico enfatizado a la instrucción de la información; la Instrucción se da en forma de guía al alumno, refuerza la interacción profesor – alumno y viceversa, enriquece el concepto con la elaboración personal del alumno. Según Beltrán(2008:54), hay actividades instruccionales que se centran en el grado de autonomía e iniciativa que le permite a los alumnos dar mayores o menores posibilidades de reflexión e iniciativa está en función de si el maestro considera que ayudará más o menos a sus alumnos a construir mejores relaciones entre los nuevos conocimientos y los viejos; el maestro es guía, asesor y orientador.

### **Tipos de diagnósticos a los que se les brinda atención especial:**

Se brinda atención especial a casos diagnosticados como:

**Dislexia:** Es un trastorno del lenguaje que afecta principalmente al aprendizaje de la lectura, manifestándose además en la escritura. Se presenta en alumnos que poseen un desarrollo cognitivo normal, que no presenta alteraciones sensoriales y que han recibido una instrucción adecuada.

Entre los síntomas que se pueden presentar encontramos los siguientes:



- Lectura taquiléxica (excesivamente rápida), el alumno tiende a inventar palabras o frases a partir de la información que logra captar.
- Lectura bradiléxica (excesivamente lenta), el alumno realiza un análisis tan lento que le provoca la pérdida de comprensión del texto.
- Lectura disrítmica, en la cual se combinan los dos tipos de lectura anteriormente mencionados. Se comienza leyendo de manera muy rápida perdiendo la velocidad a lo largo del texto como consecuencia de la dificultad en su comprensión.
- Lectura silábica, la cual suele ir acompañada de pérdida de significado y errores específicos, como contaminaciones, sustituciones y omisiones.
- Confusión de grafemas simétricos (d por b, p por q, d por p, d por q).
- Confusión por rotación ( u por n, f por t).
- Confusión por adición (n por m, l por ll)
- Inversión de sílabas (la por al, es por se, etc).
- Escritura en espejo, se evidencia cuando las inversiones de sílabas se realizan de manera sistemática y estructurada. Es legible sólo al leerla frente a un espejo.
- Confusión por proximidad articulatoria (c-g-j, b-p-m, etc.).
- Omisión de sílabas o palabras.
- Mezcla de mayúsculas y minúsculas.
- Uniones inadecuadas de los elementos que conforman la frase

(mihermanomayor por mi hermano mayor). También se considera como un error disortográfico).

- Caligrafía irregular y poco elaborada.

La reeducación de la dislexia está enfocado a corregir las funciones que se encuentran más disminuidas, las cuales originan los síntomas disléxicos que afectan en el rendimiento escolar de los alumnos.

### **Problemas de aprendizaje**

Éste término es utilizado para definir los diferentes trastornos específicos del aprendizaje, los cuales provocan que los alumnos presenten dificultades

Sus principales características son:

- Desnivel entre la capacidad real del alumno y su rendimiento escolar.
- Alteraciones delimitadas a ciertas áreas de aprendizaje.
- Requieren de estrategias especiales.
- Se dan en diferentes niveles de escolaridad.
- No involucran deficiencias sensoriales, mentales, emocionales ni motoras.
- Para superar estas dificultades es fundamental el apoyo psicopedagógico.

### **8.15- Papel de la Familia:**

Un proyecto de escuelas inclusivas necesita de la complicidad familiar. Avanzar todos juntos hacia la misma meta. Es importante que las familias en las que se

encuentran niños y niñas con necesidades educativas especiales no tengan la sensación de que son distintas a las otras familias. Pensar que se le está haciendo un favor incluyendo a sus hijos e hijas en las escuelas ordinarias es un error, ya que sus hijos e hijas gozan de los mismos derechos que cualquier otro niño o niña a pesar de que el sistema educativo no lo facilita. Es vital que la familia esté consciente que estos niños requieren de mayor atención, pero deben estar claros que ellos y ellas serán más capaces si los y las docentes en conjunto con la familia coordinan atención adecuada, según lo demanden los niños y niñas.

## IX- PERSPECTIVAS DE INVESTIGACIÓN

La investigación referida al análisis sobre los factores que intervienen en la atención pedagógica que brindan las y los docentes de educación primaria a los niños y niñas con necesidades educativas especiales en los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce del municipio de León, se realizó con un enfoque cualitativo y un tipo de investigación descriptiva de corte transversal, lo que permitió describir de forma directa los hallazgos encontrados con base en la toma de decisiones del investigador durante el proceso de indagación. Esto permitió la adaptación de lo que se descubrió en la recogida de información y comprender la totalidad del fenómeno a través del análisis continuo de los datos, procurando en todo momento respetar los puntos de vista de los informantes para garantizar la objetividad de la investigación.

Se aplicó una mezcla de dos métodos que permitió dar cumplimiento a los propósitos de la investigación; tales como:

**a)- Etnometodológica:** Este método permitió identificar y describir las estrategias pedagógicas que aplican las y los docentes en las escuelas públicas Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce, para dar atención adecuada a los niños y niñas que demandan atención educativa especial y que las y los docentes practican de forma cotidiana y voluntaria, ya que saben reconocer su rol de educador y su responsabilidad social, ante la estrategia nacional de la inclusividad en las escuelas regulares de niños y niñas con necesidades educativas especiales.

A través de este método se trató de entender la forma como las y los docentes emprenden la tarea de atender con amor a los niños y niñas que requieren atención especial, haciendo uso de los recursos didácticos con los que cuentan y poniendo el sello en las estrategias que utilizan para dar cumplimiento a sus indicadores de logros propuestos en cada disciplina, así mismo la interacción social que debe practicar la niña o el niño para su desarrollo personal.

**b)- Etnografía:** Este método permitió describir cada uno de los eventos que tienen lugar en el proceso de enseñanza aprendizaje de cada uno de los niños y niñas

que requieren atención especial, tomando como base su comportamiento, su apoyo familiar, sus limitaciones y sus fortalezas; ya que a pesar de sus debilidades dan muestra de querer avanzar y alcanzar el éxito en su desarrollo educativo. Con este método se puede describir la totalidad de los casos de inclusividad que existen en las escuelas públicas Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce, de forma profunda en su ámbito natural y comprender cada caso desde el punto de vista de los que están implicados en ellos.

La etnografía por su carácter holístico y naturalista permite describir los casos de manera global en sus contextos naturales, aceptando el escenario complejo que encuentra y la totalidad, como elementos básicos. Permite estudiar el hábitat natural en que se desarrollan los procesos educativos con las niñas y niños que demandan atención educativa especial. Así mismo, con los procesos que implica este método se identificó cada caso, los informantes y participantes generaron las interrogantes, se trianguló, interpretó y analizó la información y se sacaron las conclusiones.

## X- DESCRIPCION DEL ESCENARIO

Parallevar a cabo el proceso de investigación referido al análisis sobre los factores que intervienen en la atención pedagógica que brindan las y los docentes de educación primaria en los centros públicos del municipio de León, a los niños y niñas con necesidades educativas especiales. Se seleccionaron dos escuelas públicas urbanas del municipio de León como muestra representativa y escenario de la investigación. Las escuelas elegidas con base en la experiencia líder en brindar atención pedagógica especial y de acuerdo a lo que se pretende investigar son: Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce, los cuales se describen a continuación:

### **Escuela Hermanos de Salzburgo**

La Escuela Hermanos de Salzburgo está ubicada del plantel de la alcaldía una cuadra al este y media cuadra al sur en el barrio Fundeci del municipio de León. Atiende en el turno matutino, es considerada ante el Ministerio de Educación como escuela vanguardia en la atención que brinda a niños y niñas con necesidades educativas especiales. La escuela cuenta con un personal de 20 docentes, un equipo de apoyo y un equipo de dirección, con una matrícula actual de 559 estudiantes de los cuales 15 demandan atención pedagógica especial. (Ver tabla N°2)

<b>Organización laboral del centro escolar los Hermanos de Salzburgo</b>				
<b>Turno</b>	<b>N° de Docentes</b>	<b>N° de Grados</b>	<b>N° de Estudiantes</b>	<b>Niños con NEE atendidos</b>
Matutino	13 en Educación Primaria	3 primero	116	2
		2 segundo	79	4
		2 tercero	76	3
		2 cuarto	69	2
		2 quinto	71	2
		2 sexto	66	2
	3 en Educación pre-escolar	3 niveles de pre-escolar	82	-

**Tabla N°2**

La Escuela cuenta con una biblioteca para uso de los alumnos y otros visitantes, esta funciona en el turno matutino y vespertino, es atendida por una docente. Todos los y las docentes incluyendo su directora son profesionales con mucha experiencia en la docencia, de hasta 25 años de antigüedad.

Su infraestructura es moderna construida con bloques y cemento corredores adornados con plantas ornamentales, posee 4 pabellones, cancha, auditorio, cafetín, baños y su respectiva dirección.



**Entrada principal de la escuela Hermanos de Salzburgo**

### **Escuela Teresa Arce**

El Centro Educativo Teresa Arce está ubicado en el Reparto José Benito Escobar, del municipio de León, Portón AGROSA 2 cuabras al oeste en el municipio de León al norte de la ciudad.

La escuela fue construida con ayuda de un organismo no gubernamental en el año 1929. Actualmente la infraestructura de este centro de estudio es de hierro,

pared de concreto, con ladrillo, techo de cinc y perlín de hierro, ventanas de hierro y persianas de vidrio. Cuenta con 12 aulas disponibles en ambos turnos para un número de cuarenta estudiantes. Existe un local donde funciona la oficina de la dirección, un singular cafetín, un área donde están ubicados los servicios higiénicos y un pequeño espacio o patio donde se recrean los escolares.

Debido al crecimiento de la población escolar se reciben en cada aula un número de 45 a 50 niños y niñas en el turno matutino y vespertino siendo un poco inferior la matrícula actual en este último; lo que implica que en el turno matutino sea mayor y represente gran dificultad para los docentes en el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje, ya que sobre pasa la capacidad real de cada aula. Actualmente se atiende un total de 556 alumnos en el turno matutino y 501 alumnos en el vespertino, para una matrícula total de 1057 estudiantes, entre los que se encuentran 14 niños con necesidades educativas especiales. (Ver tabla N°3)

<b>Organización laboral del centro escolar Teresa Arce</b>				
Turno	N° de Docentes	N° de Grados	N° de Estudiantes	Niños con NEE atendidos
Matutino	10 Docentes	2 Primeros	97	
		2 Segundos	92	4
		2 Terceros	94	2
		2 Cuartos	90	2
		1 Quinto	48	3
		1 Sexto	46	2
	2 Docentes	2 Niveles de pre-escolar	89	
		1 Primero	35	
		1 Segundo	39	-
		2 Terceros	80	
		2 Cuartos	86	-



Vespertino	11 Docentes	2 Quintos	91	
		3 Sextos	139	1
	1 docente	1 III Nivel	31	

**Tabla N° 3**

Tradicionalmente la modalidad por años fue la Educación Primaria, pero actualmente cuenta además, con la modalidad de educación inicial. El centro está siendo atendido por una directora, dos subdirectoras, una docente de apoyo, una secretaria administrativa, tres especialistas en educación inicial, un especialista en Educación Física, veinticuatro maestros de educación primaria, un conserje y un vigilante.

El hecho de tener cierta familiaridad laboral con la mayoría de los y las docentes de este centro y con su actual directora, favoreció la entrada al escenario; sin embargo al igual que en el otro centro se presentó la carta aval de la delegada municipal para llevar a cabo el trabajo de investigación, siendo recibido con mucha hospitalidad.



**Parte exterior del centro escolar Teresa Arce. A la par su entrada principal.**

## XI- SELECCIÓN DE LOS INFORMANTES:

Esta investigación que por sus características se desarrolla con un enfoque cualitativo, me permitió definir la muestra a partir de una selección intencionada y con base a ciertos criterios específicos. Para tal efecto, se diseñó una matriz de descriptores que ofrezca salida al objetivo general y específicos que sustentan las cuestiones de investigación.

Los informantes claves en esta indagación fueron: docentes y estudiantes de la escuela Normal “Darwin Vallecillo” del municipio de Chinandega, directoras y docentes de los centros públicos de educación primaria Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce, ubicados en la zona urbana del municipio de León y los padres y/o madres de familia de niños y niñas que reciben atención pedagógica especial con base en sus demandas, informantes que poseen los conocimientos necesarios para fundamentar las cuestiones de mi investigación que permitan describir con la mayor claridad posible todo lo concerniente al objeto a investigar.

Con base en lo anteriormente expuesto, la muestra se realizó con anterioridad y los informantes se seleccionaron cumpliendo ciertos criterios específicos que a continuación se detallan:

<b>Informantes</b>	<b>Criterios de selección</b>
Docentes de Escuela Normal	Facilitador(a) del área Psicopedagógica
	Más de 2 años de experiencia en la Escuela normal
	Imparte clases en el segundo año de la carrera de magisterio con el plan de estudios de la reforma curricular
Estudiantes de la escuela Normal	Se encuentre estudiando el segundo año de magisterio en la escuela con el nuevo plan de estudios de la reforma curricular.
	Que reciba clases del área

	Psicopedagógica y Laboral.
	Que tenga participación activa de práctica docente en las escuelas de aplicación
Directores de centros públicos de educación primaria.	Que el centro contenga matriculados niños o niñas con necesidades educativas especiales remitidos de la Escuela Especial.
	Que sea egresado de una escuela Normal
Docentes de Escuela pública	Que atienda niños o niñas con necesidad educativa especial
	Que sea egresado de escuela Normal
	Que tenga el nombramiento oficial del MINED
Padre o madre de familia	Que tenga hijo demandando y recibiendo atención pedagógica especial
	Que esté involucrado en la educación de su hija(o)
	Que tenga comunicación fluida con la escuela de su hijo(a)

**Tabla N°4**

Las técnicas de recogida de información para la indagación fueron: La Observación, la entrevista y el grupo focal y respectivamente los instrumentos utilizados fueron: la guía de observación, de entrevista y de entrevista grupal. Estos serán analizados a través de la técnica de la triangulación con el fin de discernir las convergencias y divergencias encontradas en la información ofrecida por cada uno de los y las informantes, para luego ser analizada objetivamente sin alterar ningún detalle de lo recabado.

La población y muestra para realizar el trabajo de investigación se detalla a continuación en la siguiente tabla:

<b>Informantes</b>	<b>Número</b>	<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>
Estudiantes de la escuela normal Darwin Vallecillo	4	Grupo Focal	Guía de entrevista grupal
Docentes de la escuela normal Darwin Vallecillo	2	entrevista	Guía de entrevista
Directoras de las escuelas Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce	2	Entrevista	Guía de entrevista
Docentes de primaria de las escuelas Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce	4	Grupo focal	Guía de entrevista grupal
Padre y/o madre de familia de las escuelas Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce	2	Entrevista	Guía de entrevista

**Tabla N°5**

## **XII- CONTEXTO EN QUE SE EJECUTA EL ESTUDIO**

Desde la sede central del Ministerio de Educación a nivel nacional se ha orientado para todas las delegaciones departamentales y municipales, promover y hacer una realidad, la inclusión educativa en todas las escuelas públicas de educación primaria que ofertan la modalidad regular. Esta orientación emitida con base en lo planteado desde la estrategia educativa nacional, ha provocado un impacto positivo a los padres y madres de familia que tienen hijos e hijas con necesidad educativa especial, no así, en el ámbito escolar ha representado un motivo de preocupación para los y las docentes y directores de los centros de estudios, siendo esta intranquilidad el motivo hacia el cual apuntan las cuestiones de esta investigación.

Actualmente en la mayoría de los centros de estudio públicos de educación primaria del municipio de León, se está ejecutando la inclusión educativa. No obstante, son los dos centros de estudios seleccionados los que tienen la mayor experiencia en la atención pedagógica especial que ofrecen a niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales que han sido remitidos de la escuela especial, aún antes de haberse orientado la inclusión educativa como estrategia a seguir.

Entre las experiencias más destacadas se encuentra la del Colegio Hermanos de Salzburgo, donde uno de los estudiantes que actualmente se encuentra en sexto grado con grandes dificultades en el habla y con deficiencia física para caminar, goza de tener una madre que por no haber podido estudiar en su periodo adolescente, adoptó la decisión de tomar sus estudios primarios a la par de su hijo, de esta manera permanece con él, para acompañarlo y apoyarlo en todo su proceso de aprendizaje enseñanza, siendo para los docentes que le brindan una atención pedagógica especial una fortaleza en la educación del niño.

De igual manera, la atención especial que se brindan a los demás estudiantes del centro que demandan esta necesidad, aunque se encuentra limitada por distintas condiciones y situaciones, en los y las docentes se refleja una actitud positiva para

ofrecer este tipo de atención especial, sobre todo en los casos en los que los padres y madres de familia apoyan el proceso de aprendizaje de sus hijos.

No obstante, existen casos en que los responsables de estos niños y niñas están ausentes en el proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas, siendo estos los casos que hacen aún más difícil el avance académico de los mismos.

En el caso de la Escuela Teresa Arce, aunque no tengan la experiencia vivida como en el caso del niño de sexto grado de centro educativo Hermanos de Salzburgo, también atienden niños y niñas de forma especial que demandan este tipo de atención. De igual forma, las y los docentes que brindan atención pedagógica especial, se encuentran en la misma situación con respecto de las dificultades con las que se enfrentan cuando los padres y madres no se integran en el avance académico de sus hijos e hijas, no así, cuando los mismos se integran.

Con respecto de las condiciones que poseen los centros de estudios escenario de la investigación y los salones de clases para ofrecer atención pedagógica especial se encuentran algunas limitaciones en cuanto a recursos didácticos, entre los que se destacan libros de textos limitados en número en correspondencia con el número de estudiantes, una sola pizarra, sobrepoblación estudiantil; entre otros. Son estos factores los que caracterizan el contexto en que ejecuta el estudio los que se pretenden indagar.

### **XIII- ROL DEL INVESTIGADOR**

La realización del trabajo de investigación acerca del análisis de los factores que intervienen en la atención pedagógica que brindan las y los docentes de educación primaria a los niños y niñas con necesidades educativas especiales, en los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce del municipio de León, está a cargo del investigador Luis Manuel Benavidez Sánchez, Licenciado en Ciencias de la Educación con mención en Biología, en la UNAN-León, desempeñándose desde el año 2010 hasta la fecha, como asesor pedagógico de secundaria en el Ministerio de Educación del municipio de León. Durante todo este tiempo, ha sido parte del equipo técnico encargado que brindar acompañamiento y asesorías pedagógicas pertinentes a las y los docentes que así lo demandan con base en sus necesidades.

Es menester destacar que el investigador ha desempeñado cargos de subdirector académico, jefe de área y docente de estudiantes de educación primaria y secundaria en dos centros privados del municipio de León. Por desempeñarse con estudiantes, ha tenido la oportunidad de dirigir proyectos y ferias científicas en las que los y las estudiantes con la orientación de la dirección y subdirección académica del centro de estudios, seleccionan una temática de investigación desde el inicio del año escolar, la que desarrollan durante un periodo de tiempo y defienden en un periodo no mayor a los cuatro meses.

En estos dos años consecutivos, asumiendo los roles que le corresponden como parte del equipo técnico de secundaria del MINED, ha tenido la oportunidad de planificar y coordinar la realización de la Feria Científica municipal con temas alusivos a la Industria, Agroindustria, Turismo, Medio Ambiente y Tecnología, todos aplicando los pasos del método científico para su ejecución y presentación. El investigador cuenta con la experiencia de realizar investigaciones cualitativas de forma general y en esta maestría con la realización de ensayos y algunas investigaciones que aportaron un poco de experiencia en el campo de la indagación científica.

Con respecto al foco de investigación que eligió el investigador, no existe experiencia en este tipo de estudio. Es por ello y con base en la experiencia desde el rol de asesor pedagógico que surge la motivación de indagar a profundidad acerca de los factores que intervienen en la atención pedagógica que brindan las y los docentes de educación primaria en los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce, que permita brindar aportes que beneficien al quehacer educativo de las y los docentes en la atención que ofrecen a los niños y niñas con necesidades educativas especiales.

Este estudio brindará beneficios relacionados con el aprender a aprender, lo que implica que como asesor pedagógico y como docente se deben aprender estrategias pedagógicas para ser aplicadas durante la planificación y durante su ejecución identificar las causas de las dificultades encontradas, revisar, ensayar y evaluar hasta conseguir que la práctica llene de fortalezas las prácticas que se realizan en la atención pedagógica especial que se brinda en los centros públicos de educación primaria y sobre todo en los Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce del municipio de León.

Un aprendizaje eficaz exige algo más, las habilidades y estrategias deben aprenderse de manera que puedan ser transferidas, practicadas y adaptadas a nuevos problemas o situaciones no experimentadas, de manera que permitan dar respuesta a las necesidades encontradas en las distintas situaciones que se presentan en el ejercicio docente y sobre todo, para atender las demandas con base en los diferentes problemas de aprendizajes que caracterizan a nuestros estudiantes.

Ser capaces de elegir las estrategias pedagógicas apropiadas y adecuarlas en el momento necesario, representa una partes importante para la definición de una buena enseñanza y aprendizaje.

Por tanto, esta experiencia invita a reflexionar sobre la labor que a diario se realiza con los estudiantes en los salones de clase; ya que los y las docentes tienen la



responsabilidad directa de fortalecer las bases de los conocimientos que adquieren los estudiantes durante el proceso de enseñanza aprendizaje, de manera que les permita avanzar académicamente y garantizar su futuro; por tanto, es necesario reconocer que de la atención pedagógica especial que brindan las y los docentes en los centros de estudio depende el éxito alcanzado en los mismos, donde sus padres representan una de las partes fundamentales para el avance y/o fracaso escolar de sus hijos e hijas.

#### **XIV- ESTRATEGIAS PARA RECOPIRAR INFORMACIÓN**

Durante la fase de recolección de la información, en este proceso de investigación cualitativa, primeramente se realizó la etapa de contacto, mediante el cual se reconoció el escenario donde se llevó a cabo el proceso de indagación y los sitios en que se desenvuelven los informantes claves de los cuales se obtuvo la información pertinente en la que se sustenta y fundamenta el foco de investigación.

Esta fase permitió la familiarización con el escenario, conocer de forma directa a los informantes que pudieran cumplir con los criterios establecidos, conversar con los mismos, compartir con ellos y ellas acerca de su valiosa colaboración en esta indagación, identificar los lugares adecuados para recoger la información necesaria, revisar si la información que se solicitaría estaba acorde a lo que los y las informantes puedan ofrecer y las características generales de los mismos y de los contextos en que se desarrollan. En esta etapa fue sumamente importante transmitir confianza a cada uno de los participantes y mostrarse comunicativo, saber escuchar, respetar y tolerar las ideas de todos y todas.

Posteriormente, se seleccionaron las técnicas que se consideraron adecuadas para recopilar la información necesaria sobre el foco de estudio, revisar una y otra vez su correspondencia con relación de los objetivos y las cuestiones de investigación que se originaron del foco.

Al momento que se llevó a cabo la fase de recolección de la información, se tomó en cuenta que hay dos formas de recopilar los datos: una que se recoge mediante la observación directa del comportamiento de los informantes claves y otra que se obtiene mediante la interrogación que se realizan a los informantes claves. La primera se aplicó desde el momento en que se analizaron y vieron las posibilidades de llevar a cabo esta indagación y la segunda a través de entrevistas individuales y grupales de forma directa.

Para definir las estrategias que se aplicaron en el trabajo investigativo, se elaboró una matriz de planificación para los procedimientos de recogida de datos, de esta manera se visualiza mejor la información que se requiere para dar respuesta a las cuestiones y propósitos de estudio. A su vez, se identificaron las fuentes que brindaron la información.

Las técnicas que se aplicaron en el trabajo de investigación para la recolección de la información fueron: la observación, la entrevista y el grupo focal.

#### **14.1- Observación:**

Se trata de una técnica de recolección de datos que tiene como fin, explicar y describir ambientes, por lo que implica adentrarse con profundidad en las diferentes situaciones que se presentan en el salón de clases manteniendo un rol activo, así como una reflexión permanente lo que implica estar pendiente de los detalles, sucesos, eventos e interacciones dadas en el aula en la que se desarrollan los aprendizajes.

Consiste en un proceso caracterizado por parte del investigador en una forma consciente y sistemática de compartir, en todo lo que permitan las circunstancias. Se advierte la necesidad de mantener cierta distancia profesional para cumplir la objetividad de la observación. Su propósito es la obtención de datos acerca de la conducta a través del contacto directo y en situaciones específicas.

En la observación, el investigador no puede permanecer al margen de lo que ocurre a su alrededor, por lo que ha de adoptar un papel real dentro del grupo y contribuir a sus intereses.

Esta técnica seleccionada para ser aplicada en el trabajo de investigación, se redujo simplemente a observar el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que cada vez que me presenté en el salón de clase, me ubiqué en un ángulo que me permitiera observar cada detalle durante el desarrollo de las clases.

Esta técnica se aplicó de forma directa en los salones de clase de ambas escuelas a los y las docentes que atienden a niños y niñas con necesidades educativas especiales y cumpliendo con los criterios establecidos para su selección, por medio de una guía de observación previamente preparada con indicadores específicos a verificar y sobre los cuales se centró la atención. La guía de observación se expone en los anexos de la investigación.

Las observaciones que se realizaron fueron de carácter descriptivo, ya que me permitieron percibir los eventos referidos a la aplicación de las estrategias pedagógicas ejecutadas por las y los docentes durante el desarrollo de los planes de clase y sobre todo las aplicadas en la atención que brindan a los niños y niñas con necesidades educativas especiales, tal como ocurrían en el aula.

Cabe señalar que en cada período de las observaciones que se realizaron a las y los docentes y estudiantes, se llevó un registro de anotaciones de campo, se trataba de conservar las descripciones de lo que se observaba de forma fiel, detallada y cronológica, desde que iniciaba la clase hasta que concluía. Se hizo también uso de anotaciones interpretativas que hacen referencia a los comentarios propios del investigador al momento de llevarse a cabo las observaciones y las anotaciones de carácter personal que expresan los sentimientos y emociones percibidas por el investigador.

En total se realizaron doce observaciones, cada una con una duración de 90 minutos. Las disciplinas que se observaron fueron: Lengua y Literatura, Matemáticas, Ciencias Sociales, Ciencias Naturales y Convivencia y Civismo. Las cuatro primeras observaciones fueron de familiarización, de manera que pudiera crear un ambiente natural con los y las docentes que atienden niños y niñas con necesidades educativas especiales en los centros públicos seleccionados en esta investigación.

A continuación se presenta la siguiente tabla donde se expone la planificación de la observación que se llevó a cabo a partir de las interrogantes que permitieron recopilar la información:

<b>¿Qué investigar?</b>	<b>¿Cómo observar?</b>	<b>¿Dónde observar?</b>	<b>¿Qué observar?'</b>
<p>-Motivación mostrada y estrategias aplicadas por las y los docentes para introducir el nuevo contenido y recuperar los saberes previos.</p> <p>-Recursos, medios y estrategias pedagógicas seleccionadas, preparadas y utilizadas por las y los docentes en la atención brindada a las y los estudiantes.</p> <p>-Correspondencia entre la Planificación y la ejecución de las actividades de aprendizajes</p>	<p>(Modalidad de observación)</p> <p>-Implicación mínima porque la observación será externa.</p> <p>-Explicitación: Será abierta porque los participantes de la investigación tienen conocimientos de que se realizaran observaciones de su desempeño.</p> <p>-Será sistemática porque se hace en los momentos en que se desarrollan</p>	<p>Escenario Salones de clases de los centros públicos</p> <p>Hermanos de Salzburgo y Teresa arce.</p> <p>Grados: Segundo A, Segundo B, Cuarto A, Sexto B</p>	<p>(Enfoque y enlace)</p> <p>Las observaciones tienen un enfoque descriptivo, porque se va a ver el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje</p>

<p>seleccionadas</p> <p>-La interacción entre las y los docentes y sus estudiantes de forma general y con los niños y niñas que demandan atención especial de forma pertinente.</p> <p>-Estrategias aplicadas en el cierre de la sesión de trabajo, criterios para evaluar y otras observaciones.</p>	<p>los procesos de aprendizaje enseñanza.</p>		
---	---	--	--

¿Cuándo observar?	¿Cómo registrar?	¿Cómo analizar?
<p>(Temporalización)</p> <p>Se hará en sesiones de clases, según el horario establecido en el grado.</p> <p>Cada observación tendrá una duración de dos horas clases que equivale a 90 minutos.</p> <p>Serán 12 observaciones en total, 6 en cada centro</p>	<p>(Técnicas de registro)</p> <p>Se utiliza la técnica de notas de campo, registrándose la información en un cuaderno específico para las observaciones que se realicen en los diferentes docentes, grados y disciplinas.</p>	<p>Se redactan las notas de campo organizando las anotaciones por cada día que se desarrollen las observaciones.</p> <p>Se reduce la información recabada en las observaciones para identificar las categorías que se emplearán en el</p>

<p>de estudio, 3 a cada docente en distintas disciplinas.</p> <p>De las 12 observaciones, cuatro están destinadas a la familiarización entre las y los docentes y el investigador.</p>	<p>Después de las observaciones realizadas se escriben las anotaciones de la observación directa en la guía de observación preparada con anterioridad, se realizan las anotaciones personales y las anotaciones interpretativas.</p>	<p>análisis intensivo.</p> <p>Se realiza la triangulación del análisis de la información con el resto de datos recabados con la aplicación de las otras estrategias de la recogida de información.</p>
--	--	--

#### **14.2- Entrevista a profundidad**

Se trata de un encuentro entre el entrevistador(a) y los entrevistados siguiendo una conversación entre iguales y no un intercambio formal de preguntas y respuestas; se trata de una conversación profunda con las directoras y padres o madres de familia de los centros públicos seleccionados y docentes de la escuela Normal Darwin Vallecillo, que va más allá de la charla superficial hasta convertirse en una fructífera conversación sobre pensamientos y sentimientos acerca del foco de estudio. Podemos decir que se trata de una serie de conversaciones libres en las que el investigador poco a poco va introduciendo nuevos elementos que ayudan al informante a comportarse como tal.

En este caso, el entrevistador generó un clima de confianza en cada uno de los entrevistados, desarrollando empatía con ellos y ellas, evitando en todo momento elementos que obstruyan la conversación, dejando que fluya el punto de vista único y profundo de las y los entrevistados, a fin de lograr que expresen todo y cuanto quieran en cada una de las interrogantes planteadas. Durante el conversatorio, el tono utilizado fue espontáneo, cuidadoso y con aire de curiosidad por parte del entrevistador, tratando de no incomodar a las y los entrevistados,

evitando preguntas demasiadas directas y mucho menos preguntando de forma tendenciosa induciendo a la respuesta. Se fue avanzando despacio para establecer una conexión entre el entrevistador y los entrevistados, a través de un contacto a largo tiempo, desarrollando una comprensión detallada de sus experiencias y perspectiva sobre el foco de investigación.

El propósito de la técnica de la entrevista fue acceder al conocimiento sobre el foco de investigación, con la garantía de que sería estudiado y analizado a través de la experiencia que los informantes poseen, éste elemento como parte fundamental e importante del estudio. Durante las entrevistas se fue registrando de forma fiel y por escrito toda la información proporcionada por los informantes. Esta información, se convirtió en los insumos pertinentes para la realización del análisis intensivo de los datos.

### **14.3- Grupo Focal**

La tercera técnica se aplicó a cuatro estudiantes del segundo año de magisterio que aplican el plan de estudios con la reforma curricular vigente en la Escuela Normal de Chinandega y a cuatro docentes que brindan atención pedagógica especial a niños o niñas con necesidad educativa especial en los centros públicos de educación primaria antes mencionados.

El Grupo focal es una técnica que contribuyó a comprender las actitudes, conocimientos y valores de los docentes de los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa arce y estudiantes futuros formadores de la Escuela Normal previamente seleccionados con base en criterios establecidos. Consistió en una discusión grupal o un conversatorio donde cada uno exponía de forma libre y espontánea alrededor del tema con base en el cuestionario elaborado para tal fin.

En el caso de los docentes de los centros públicos reunidos en una sola sesión de trabajo, se conversó acerca de las estrategias pedagógicas que practican en los salones de clase, pero alrededor de las preguntas elaboradas. El grupo fue



homogéneo y estuvo conformado intencionalmente por cuatro docentes con igual número representativo de cada escuela seleccionada.

En el caso de los estudiantes de la Escuela Normal “Darwin Vallecillo”, fueron reunidos igualmente en una sola sesión de trabajo conversamos acerca de la incidencia de las áreas psicopedagógicas que se imparten en la escuela para potenciar sus capacidades, habilidades y destrezas, para brindar atención pedagógicamente especial a los niños y niñas con necesidades educativas especiales. De igual manera el grupo fue homogéneo y estuvo conformado intencionalmente por cuatro estudiantes del último grado de magisterio.

Para ejecutar el grupo focal con los estudiantes se convocó a una reunión en el local de la biblioteca de la Escuela Normal y en el caso de los docentes de los centros públicos en la delegación municipal del MINED-León, en ambos grupos se dio a conocer el propósito de la misma. La discusión fue conducida por el investigador, quién estimuló y orientó la forma de participación de cada uno de los informantes. Se creó la atmósfera necesaria para que se propiciara el intercambio de ideas, opiniones y sentimientos de manera cómoda y sin presiones. Este escenario de reflexión grupal fue un auténtico disfrute por parte de los participantes. El desarrollo del grupo focal en ambos casos se realizó en un período de tres horas aproximadamente.

El propósito de esta técnica fue la recolección de la información pertinente, la cual se realizó por escrito en la medida que fueron brindando los aportes a cada pregunta y con base en las discusiones realizadas. Posteriormente esta información sirvió de insumo al momento de hacer el análisis intensivo de los datos.

## **VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS**

En este apartado se hace referencia a las estrategias para recopilar la información donde se utilizó la observación, la entrevista y el grupo focal como técnicas, para la cual se diseñaron guías de observación del desempeño docente, de entrevista

grupal a docentes que brindan atención pedagógica especial, guía de entrevista a padres de familia con niños o niñas que reciben atención pedagógica especial, entrevista a directoras de centros públicos de educación primaria, entrevista a docentes de la escuela Normal y entrevista grupal a estudiantes de la escuela Normal.

Cabe señalar que todo instrumento de recogida de información en una investigación debe reunir ciertos requisitos. Para garantizar el cumplimiento de éstos, se procedió a solicitar la validación a tres magísteres de la especialidad de Lengua y Literatura, pedagogía y con gran experiencia, los cuales son: MSc. Mercedes de los Ángeles Espinoza Duarte, actual delegada departamental del ministerio de Educación en León, MSc. Yamileth de los Ángeles Sandoval Ramos, Catedrática de la UNAN-León y MSc. Dorene del Carmen Rocha Catedrática de la UNAN- FAREM Estelí.

A ellas se les solicitó a través de un escrito la validación de los instrumentos en cuanto a redacción y ortografía, claridad, ilación del instrumento, concordancia, pertinencia y relevancia. Criterios establecidos y reflejados en los anexos de esta investigación. Así mismo, se pidió la valoración acerca de la correspondencia de los mismos con los objetivos propuestos para este estudio. Esta actividad se llevó a cabo de forma individual y con una breve explicación sobre lo que se pretende en la investigación.

Una vez que los instrumentos fueron revisados se procedió a realizar los cambios sugeridos que las expertas señalaron. En anexo encontrarán la carta de soporte de la validación de los instrumentos aplicados para la recolección de la información.

## **XV- CRITERIOS REGULATIVOS**

La calidad en los estudios investigativos, es un aspecto fundamental que los investigadores e investigadoras deben garantizar para que el esfuerzo realizado para el estudio goce de validez y de esa manera contribuir al mejoramiento de la calidad, que en este caso está referido a la atención pedagógica que brindan las y los docentes de educación primaria a los niños y niñas con necesidades educativas especiales; así como, el progreso en la calidad de vida de los miembros de la comunidad que son sujetos de estudio.

La calidad de una investigación está determinada en gran medida, por el rigor metodológico con que se llevó a cabo. Por lo que, en este estudio con enfoque cualitativo, se trabajó con los criterios que permitieron evaluar el rigor y la calidad científica del mismo, a través de la aplicación cuidadosa de los distintos criterios ya establecidos para imprimirle cientificidad.

A continuación se detallan cada una de las acciones que se emprendieron para alcanzar los criterios establecidos para este trabajo:

### **a)- Criterio de la credibilidad:**

Consiste en demostrar que la investigación se ha realizado de forma pertinente, garantizando que el foco fue identificado, descrito con exactitud y manifestando que los resultados obtenidos en el estudio, se encuentran en concordancia con el proceso seguido en la investigación. Este criterio está sustentado por el respeto de los hechos y situaciones generados en el contexto en que se llevó a cabo la indagación y sobre todo por la fidelidad con la que se dio tratamiento a la información obtenida.

Así mismo, se gestionó la valoración de los instrumentos de investigación por jueces expertos en la temática, los que de forma oportuna me ofrecieron sus observaciones y sugerencias para mejorar los mismos y proceder a su aplicación. Ellas fueron:

- MSc. Mercedes de los Ángeles Espinoza Duarte, Máster en Innovación y diseño Curricular, con un post- grado en Formación de formadores y una Licenciatura en Ciencias de la educación Con mención en español y actual Delegada Departamental del Poder Ciudadano para la Educación en León.
- MSc. Yamileth de los Ángeles Sandoval Ramos, Máster en Educación Superior en Salud, Máster en Lengua y Literatura Hispánica, Catedrática y actual Miembro del comité de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades de la UNAN-León.
- MSc. Dorenne del Carmen Rocha P. Catedrática de la Facultad Regional Multidisciplinaria de la UNAN-Managua radicada en Estelí.

Por otro lado, al momento de analizar la información se aplicó la estrategia de la triangulación de datos, con el fin de dilucidar las convergencias y divergencias en la información recabada entre los participantes de la Escuela Normal, los informantes de los centros públicos con respecto de la información de los padres y madres de familia cuyos hijos e hijas demandan y reciben atención pedagógica especial en los centros Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce. Esto fue posible gracias a la aplicación de las técnicas seleccionadas para tal efecto, las que brindaron la oportunidad de recoger información sobre el foco de estudio desde distintas perspectivas de los sujetos relacionados con el problema identificado.

**b)- Criterio de la transferibilidad:**

En la investigación cualitativa este criterio evita las generalizaciones, ya que los fenómenos sociales dependen del contexto dado.

Los resultados obtenidos en este estudio que se realizó sobre los factores que intervienen en la atención pedagógica que brindan las y los docentes de educación primaria en los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce, fueron fielmente analizados con base en lo emitido por cada uno de los informantes.

Este criterio se cumple en el proceso de investigación desarrollado, porque se hizo una descripción en detalle del lugar y las características de los sujetos donde el fenómeno se estudió.

**c)- Criterio de la Confirmabilidad:**

Consiste en confirmar la información, la interpretación de los significados y la generalización de las conclusiones. Al momento que se aplicó este criterio permitió que investigadoras externas, siguieran la pista del trabajo realizado por el investigador. Para garantizar la aplicación de este criterio, se utilizó la estrategia de la auditoría de Confirmabilidad, la que consiste en que una investigadora externa o persona con experiencia en investigación, verifique la correspondencia entre los datos recabados, la interpretación y las conclusiones del estudio.

En este trabajo la auditoría de Confirmabilidad se realizó a través de consultas realizadas a dos docentes que han tenido experiencia en la realización de procesos de investigación educativa, como es el caso de la MSc. Lyrio Lesbos Reyes Buitrago y MSc. Teresa Sánchez Saavedra, ambas catedráticas de la Facultad de Ciencias de la educación y Humanidades de la UNAN-León, realizando las consultas pertinentes sobre el estudio.

**d)- Criterio de consistencia (dependencia):**

Este criterio garantiza que los resultados obtenidos en la investigación puedan mantenerse inalterados en cualquier circunstancia.

Este criterio se cumplió con la estrategia basada en la Auditoría de Dependencia, ya que al momento de realizar la Auditoría de Confirmabilidad a través de la consulta a las docentes con experiencia en el ramo de la investigación, se examinó el desarrollo de la ejecución de todo el proceso de investigación.

Al mismo tiempo, se hizo una revisión de los pasos que se utilizaron durante el trabajo investigativo, a través de las revisiones constantes de todo el trabajo ejecutado para detectar errores o elementos que hicieran falta para completar la investigación; es decir, se utilizó la estrategia de réplica paso a paso.

## **XVI- ESTRATEGIAS DE ACCESO Y SALIDA DEL ESCENARIO**

Para tener acceso directo y salida del escenario de investigación, se llevó a cabo una negociación previa por respeto a las personas que brindaron la información necesaria para el trabajo de indagación que se efectuó. A su vez, la negociación permitió contar con la autorización y aceptación de los informantes claves: docentes y estudiantes de segundo año de magisterio de la escuela normal Darwin Vallecillo, directoras, docentes y padres de familia de los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce, lo que favoreció al momento de recopilar la información prevista sobre el fenómeno en estudio.

A continuación se detallan las estrategias empleadas para entrar y salir del escenario de investigación:

Entrada al escenario:

1. Se solicitó un despacho a la Delegada Municipal del Ministerio de Educación de León, con el fin de establecer acuerdos y negociar con ella la entrada al escenario de la investigación, se le entregó una carta con copia a cada una de las directoras con todas las especificaciones necesarias solicitando el acceso al escenario. Luego de dar a conocer los propósitos de investigación, se llegó al acuerdo de entregar los resultados del trabajo de investigación a la delegación para los fines que la institución a quien representa estime conveniente.
2. Se procedió a solicitar un espacio de tiempo y conversar con las directoras de los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce, con el fin de compartir los propósitos y el foco de la investigación, para garantizar el permiso de entrada.
3. Se hizo una reunión con los y las docentes de las escuelas Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce que atienden niños y niñas con necesidades educativas especiales, en coordinación con las directoras de los centros, con el fin de dar a conocer el trabajo que realizaría en ambas escuelas, desde el rol de investigador.

4. Se realizó un recorrido por las instalaciones de los colegios seleccionados como escenarios, para contextualizar las distintas áreas de trabajo que existen en ambas instituciones educativas.
5. Como etapa de familiarización se llevó a cabo la realización de cuatro observaciones de desempeño docente, con base en la guía previamente diseñada para tal fin.
6. Se coordinó con las directoras y las/ los docentes la selección e invitación con el día y la hora, a los padres de familia que tienen hijos recibiendo atención pedagógica especial, a participar como informante clave de la investigación y brindar de esta forma todos los aportes que considere pertinentes para fundamentar la indagación realizada.
7. Se visitó la Escuela Normal Darwin Vallecillo del municipio de Chinandega, con el fin de solicitar a la directora de la escuela, la entrada e involucramiento de los informantes claves de la investigación, quienes brindarían insumos relevantes para fundamentar la indagación y cumplir con los propósitos de la misma.
8. Se hizo un recorrido por las instalaciones de la escuela normal, incluyendo los salones de clase en las que se pudo percibir la participación efectiva de las y los estudiantes del segundo año de magisterio que llevan el plan de estudios de la reforma curricular.
9. Se programó en coordinación con la directora y las docentes guías el día, la hora y el espacio en que se aplicarían las entrevistas y el grupo focal.

#### Retirada del escenario:

1. Se garantizó la aplicación de cada una de las técnicas de recolección de información a los informantes claves.
2. Se realizó un análisis previo a la información recabada para saber si aún existían datos por recolectar.
3. Se agradeció de manera personal a cada uno de los informantes claves por la disposición de tiempo para proporcionar la información requerida.

4. Se hizo saber a los informantes claves, que si se requería más información durante la fase de análisis intensivo, se regresaría para solicitar nuevamente su apoyo.
5. Se estableció la posible fecha en que se haría la entrega de los resultados obtenidos durante el proceso del estudio tanto a la delegación municipal del Ministerio de Educación de León, como a las directoras de los centros públicos Hermanos de Salzburgo, Teresa Arce y Escuela Normal Darwin Vallecillo de Chinandega.



## XVII- TÉCNICAS DE ANALISIS

En esta etapa de la investigación cualitativa, se realizó el tratamiento de la información recabada, gracias a la ayuda brindada por los informantes claves para extraer el significado relevante con relación al foco de investigación.

En primera instancia, se aseguró que cada uno de los instrumentos diseñados para la recolección de la información, haya sido administrado según lo planificado y que a su vez contengan la información esperada.

Para aplicar las técnicas de análisis de la información, se realizó la transcripción de cada una de las entrevistas aplicadas a las y los docentes, directoras, estudiantes de la escuela normal y madres de familia que participaron como informantes, así como, la transcripción de las notas de campo de las observaciones realizadas. Posteriormente se diseñó el plan de trabajo que orientó el análisis de la información recolectada, donde se contempla el tipo de matrices descriptivas que se utilizó para registrar la información, ya que se trata de la manipulación de datos para resumirlos y convertirlos en unidades de análisis manejables.

Luego se establecieron las categorías del estudio, las cuales se definieron de la siguiente manera:

- ✓ Estrategias pedagógicas de enseñanza empleadas por las y los docentes (estrategias de enseñanza de inicio, estrategias de enseñanza de desarrollo y estrategias de enseñanza de culminación)
- ✓ Estrategias pedagógicas de enseñanza que adquirieron durante la formación docente y las que ponen en práctica en la atención que brindan a los niños y niñas con necesidades educativas especiales.
- ✓ Estrategias adquiridas durante la formación profesional con el plan de estudios de la reforma curricular.
- ✓ Factores que favorecen.
- ✓ Factores que obstaculizan

Para efecto de darle validez a las categorías definidas para el análisis y reducción de la información, se consultó a una de las docentes que tiene una gran experiencia en el campo.

Con el propósito de disponer la información se diseñaron las matrices que son las representaciones visuales las relaciones entre conceptos, ya que con ellos se estudiaron las relaciones existentes entre las categorías. Aquí se realizó un resumen de los datos recolectados con su respectivo análisis previo. Luego se procedió a la realización del análisis intensivo de la información que consiste en la reducción, transformación, reflexión o comprobación que se realiza de la información, con el fin de extraer elementos relevantes con relación al foco y los propósitos de la investigación. Este es un proceso analítico e interpretativo que implica el estudio del significado de las palabras y de las acciones de las personas.

La reducción de la información se hizo teniendo cuidado de no perder u omitir información, ni descartar datos valiosos para el momento en que se realizase el análisis intensivo de lo recabado. Para llevar a cabo el análisis de los datos se realizó lo siguiente:

- La revisión del material que se recogió, es importante que estuviera completo, con buena calidad y con un formato que facilitara la organización.
- El establecimiento de un plan de trabajo, el cual condujera las tareas analíticas que se llevaron a cabo como: revisar documentos, análisis de notas; entre otros.
- Reducir la información, se trató de simplificar, resumir y seleccionar la información para hacerla manipulable.
- La interpretación de la información dio sentido a la descripción de cada categoría, ubicándola según el foco que se estudia. Para estudiar las relaciones se utilizaron las matrices de doble entrada en cuyas celdas se alojó la información de acuerdo con los aspectos identificados por filas y columnas.
- Obtener los resultados y conclusiones. Las conclusiones se hicieron a partir de los resultados, los productos de la investigación y la interpretación que se hizo de los mismos procurando no perder el significado que los sujetos le dieron.

- Asegurar la validez de los resultados. Este paso se hizo mediante una valoración del proceso de análisis, donde se hicieron las comprobaciones pertinentes con relación de la recopilación suficiente de la información, realización de la triangulación y la retroalimentación directa de los sujetos.

Para efectos de disponer la información que se recolectó se diseñaron los planes de análisis por cada instrumento.

A continuación se exponen las técnicas de análisis que se realizaron por cada instrumento:

## **TÉCNICAS DE ANÁLISIS**

### **1. OBSERVACIÓN:**

#### **A- Inicio**

##### **Objetivos:**

- ✓ Constatar los factores que inciden en la atención pedagógica que brindan los y las docentes de educación primaria a los niños y niñas con necesidades educativas especiales.
- ✓ Describir las estrategias pedagógicas utilizadas por las y los docentes de educación primaria, para atender a los niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales.
- ✓ Identificar los medios y recursos didácticos con los que disponen las y los docentes de educación primaria, para brindar atención a los niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales.

##### **Supuestos:**

- ✓ Los y las docentes que atienden niños y niñas con necesidades educativas especiales aplican estrategias pedagógicas generalmente de forma heterogéneas en cada uno de los momentos del desarrollo del proceso de enseñanza.
- ✓ Los y las docentes presentan dificultades al tratar de emplear estrategias de enseñanza de forma homogénea impidiendo el cumplimiento de los indicadores de logros propuestos.

- ✓ Las y los docentes presentan dificultades al usar adecuaciones curriculares como estrategias, debido al número de estudiantes que se encuentran presente en el salón de clase.
- ✓ Las y los docentes carecen de recursos didácticos y medios adecuados para brindar esmero a los niños y niñas que demandan mayor atención pedagógica especial.
- ✓ Las estrategias pedagógicas de enseñanza aplicadas por las y los docentes durante las sesiones de clase inciden en las actitudes positivas de los estudiantes con necesidades educativas especiales, ya que se integran de forma satisfactoria en todas las actividades de aprendizajes programadas.
- ✓ Las estrategias de enseñanza que emplean las y los docentes permiten a los niños y niñas con necesidades educativas especiales, adquirir aprendizajes relevantes y pertinentes, avanzando de forma significativa acorde al ritmo de su aprendizaje.
- ✓ Existen factores que favorecen la puesta en práctica de las estrategias de enseñanza a los niños y niñas con necesidades educativas especiales. (Asistencia de docentes de apoyo)

#### **B- Desarrollo:**

##### **Técnicas de análisis:**

El tipo de análisis que se realizó es semántico, ya que se pretendía conocer el significado del contenido según el código que se determinó; por tanto se realizó un análisis de los que esté implícito en el texto. Las fuentes de las que se hizo uso brindaron los datos para su respectivo análisis.

- ✓ Se recopilaron los datos que son propios del instrumento que se aplicó en la observación.
- ✓ El contexto donde se recopilaron los datos.(cuatro docentes de educación primaria, dos del centro escolar Hermanos de Salzburgo y dos del Teresa Arce)

- ✓ El conocimiento que tiene el investigador sobre los aspectos relacionados al tema de estudio.
- ✓ Los fundamentos teóricos planteados sobre el tema permitió establecer relaciones y comparaciones con los datos encontrados en los otros instrumentos aplicados, a través de una triangulación donde se muestren las convergencias y divergencias dadas por los informantes.

### **Comparación:**

Se empleó la base de comparación como técnica de análisis para la observación del desempeño docente en los maestros y maestras que atienden niños y niñas demandando atención pedagógica especial.

Se estableció como bases de comparación los siguientes ejes de análisis:

- ✓ Actitud de el/la docente ante la atención pedagógica brindada a los niños y niñas con necesidades educativas especiales integrados a la escuela regular en función de cumplir con la estrategia educativa nacional.
- ✓ Estrategia implementada por el/la docente para establecer conexión entre el contenido anterior y el posterior a desarrollar.
- ✓ Actividades de aprendizaje ejecutadas para motivación e integración de los niños y niñas con necesidades educativas especiales en el desarrollo de las clases.
- ✓ Preparación, optimización y utilización de medios y recursos didácticos de los que se valen las y los docentes de educación primaria para atender a los niños y niñas con necesidades educativas especiales.
- ✓ Capacidad docente para brindar atención pedagógica especial a los niños y niñas que la demandan.
- ✓ Recursos del medio utilizados por el/la docente para dar respuesta a las demandas de los niños y niñas con necesidades educativas especiales.
- ✓ Articulación entre los recursos didácticos y estrategias pedagógicas implementadas para brindar atención pedagógica especial.

- ✓ Ejecución de estrategias adecuadas para el alcance de competencias respetando el ritmo de aprendizaje de cada niño o niña con necesidades educativas especiales.
- ✓ Práctica de la equidad y calidez en el trato de los y las estudiantes desde la diversidad.
- ✓ Pertinencia en la atención ofrecida a los niños y niñas con necesidades educativas especiales.
- ✓ Técnicas e instrumentos implementados para la comprobación de los conocimientos alcanzados por los niños y niñas con necesidades educativas especiales.
- ✓ Mecanismo implementado en la asignación de las actividades orientadas para realizarse en casa.

También se establecieron las bases de comparación entre los instrumentos: Entrevistas a profundidad y entrevista grupal, tomando puntos de comparación entre ambas técnicas, pero partiendo del foco de la investigación, cuestiones y propósitos.

### **Categorizar**

Como otra técnica de análisis, los datos obtenidos en las observaciones fueron codificados en unidades de análisis a partir de los siguientes ejes de análisis:

- ✓ Actitud docente ante la atención pedagógica brindada a los niños y niñas con necesidades educativas especiales
- ✓ Estrategia implementada por el/la docente para establecer conexión entre el contenido anterior y el posterior a desarrollar.
- ✓ Actividades de aprendizaje ejecutadas para motivación e integración de los niños y niñas con necesidades educativas especiales.
- ✓ Preparación, optimización y utilización de medios y recursos didácticos para atender a los niños y niñas con necesidades educativas especiales.
- ✓ Capacidad docente para brindar atención pedagógica especial a los niños y niñas.

- ✓ Recursos del medio utilizados para dar respuesta a las demandas de los niños y niñas con necesidades educativas especiales.
- ✓ Articulación entre los recursos didácticos y estrategias pedagógicas implementadas para brindar atención pedagógica especial.
- ✓ Ejecución de estrategias para el alcance de competencias respetando el ritmo de aprendizaje de cada niño o niña.
- ✓ Práctica de la equidad y calidez en el trato de los y las estudiantes desde la diversidad.
- ✓ Pertinencia en la atención ofrecida a los niños y niñas con necesidades educativas especiales.
- ✓ Técnicas e instrumentos implementados para la comprobación de los conocimientos alcanzados.
- ✓ Mecanismo implementado en la asignación de las actividades orientadas para casa.

### **C.-Finalización**

Tipo de operación racional que se empleó:

**Síntesis:** se obtuvo cada una de las unidades de análisis y luego se determinó los códigos que se establecieron.

**Comparación:** Se establecieron comparaciones entre docentes que atienden niños y niñas con necesidades educativas especiales a partir de la puesta en práctica de estrategias pedagógicas especiales para tender a niños y niñas que las demandan y los factores que inciden en la aplicación de las mismas.

Forma de visualizar: Matriz a partir de ejes de análisis.

### **Procesamiento:**

Para reducir la información se procedió a la lectura de los instrumentos aplicados a los diferentes informantes, con el fin de extraer el contenido relacionado a los ejes de análisis definidos a partir de los aspectos observados y propósitos del estudio.

En la reducción de la información se empleó el subrayado para resaltar los códigos usando letras mayúsculas, según el eje de análisis que identifique.

Véase cada eje con su respectivo código:

- ✓ Actitud docente ante la atención pedagógica brindada a los niños y niñas con necesidades educativas especiales. AD-APB
- ✓ Estrategia implementada por el/la docente para establecer conexión entre el contenido anterior y el posterior a desarrollar. EPC-AP
- ✓ Actividades de aprendizaje ejecutadas para motivación e integración de los niños y niñas con necesidades educativas especiales. AAE-MIN
- ✓ Preparación, optimización y utilización de medios y recursos didácticos para atender a los niños y niñas con necesidades educativas especiales. POU-MRD
- ✓ Capacidad docente para brindar atención pedagógica especial a los niños y niñas. CD-APE
- ✓ Recursos del medio utilizados para dar respuesta a las demandas de los niños y niñas con necesidades educativas especiales. RMU-NEE
- ✓ Articulación entre los recursos didácticos y estrategias pedagógicas implementadas para brindar atención pedagógica especial. ARD-APE
- ✓ Ejecución de estrategias para el alcance de competencias respetando el ritmo de aprendizaje de cada niño o niña. EE-ACRA
- ✓ Práctica de la equidad y calidez en el trato de los y las estudiantes desde la diversidad. PEC-TED
- ✓ Pertinencia en la atención ofrecida a los niños y niñas con necesidades educativas especiales. PAO-NEE
- ✓ Técnicas e instrumentos implementados para la comprobación de los conocimientos alcanzados. TI-CCA
- ✓ Mecanismo implementado en la asignación de las actividades orientadas para casa. MI-AAA

**Disposición:**

Matriz del contenido del instrumento que respondió a los ejes de análisis.



## MATRIZ

**Instrumento:** Observación

**Informantes claves:** Docentes de educación primaria que atienden niños y niñas con necesidades educativas especiales en los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa arce.

N°	Ejes de análisis	Unidades de análisis
1	Actitud docente ante la atención pedagógica brindada a los niños y niñas con necesidades educativas especiales.	
2	Estrategia implementada por el/la docente para establecer conexión entre el contenido anterior y el posterior a desarrollar.	
3	Actividades de aprendizaje ejecutadas para motivación e integración de los niños y niñas con necesidades educativas especiales.	
4	Preparación, optimización y utilización de medios y recursos didácticos para atender a los niños y niñas con necesidades educativas especiales.	
5	Capacidad docente para brindar atención pedagógica especial a los niños y niñas.	
6	Recursos del medio utilizados para dar respuesta a las demandas de los niños y niñas con necesidades educativas especiales.	
7	Articulación entre los recursos didácticos y estrategias pedagógicas implementadas para brindar atención pedagógica especial.	

8	Ejecución de estrategias para el alcance de competencias respetando el ritmo de aprendizaje de cada niño o niña.	
9	Práctica de la equidad y calidez en el trato de los y las estudiantes desde la diversidad.	
10	Pertinencia en la atención ofrecida a los niños y niñas con necesidades educativas especiales.	
11	Técnicas e instrumentos implementados para la comprobación de los conocimientos alcanzados.	
12	Mecanismo implementado en la asignación de las actividades orientadas para casa.	

## **TÉCNICA DE ANÁLISIS**

### **2.- ENTREVISTA A PROFUNDIDAD**

#### **A.- Inicio**

##### **Objetivos:**

- ✓ Conocer opiniones acerca de la estrategia implementada por el MINED sobre la inclusión educativa en las escuelas de educación primaria y la formación profesional que reciben los estudiantes de la escuela normal en función de cumplir con las estrategia orientada.
- ✓ Discernir acerca de los factores que inciden en la atención pedagógica que brindan las y los docentes de educación primaria a los niños y niñas con necesidades educativas especiales.
- ✓ Determinar los recursos didácticos y medios con los que cuentan los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa arce para el quehacer

docente, en la atención que brindan a los niños y niñas con necesidades educativas especiales.

- ✓ Describir los tipos de capacitaciones recibidas y necesarias para el fortalecimiento de las prácticas pedagógicas en la atención que brindan las y los docentes de educación primaria en los centros públicos hermanos de Salzburgo y Teresa Arce a los niños y niñas con necesidades educativas especiales.
- ✓ Analizar acerca de la funcionalidad del acompañamiento pedagógico que se le brinda a los y las docentes de educación primaria en función de mejorar su desempeño en la atención pedagógica que brindan a los niños y niñas con necesidades educativas especiales.
- ✓ Valorar el papel que juega la familia en el desarrollo académico de los niños y niñas que reciben la atención pedagógica especial demandada.

**Supuestos:**

- ✓ La formación profesional que reciben las y los estudiantes de la escuela normal permite desarrollar estrategias de aprendizajes pertinentes, pero no para atender las distintas situaciones de aprendizajes que se encuentran en las escuelas regulares dentro de la inclusión educativa.
- ✓ Los factores que favorecen la puesta en práctica de las estrategias de enseñanza conllevan a procesos reflexivos; sin embargo los que dificultan obstruyen el avance significativo de las y los estudiantes con necesidades educativas especiales.
- ✓ Los recursos didácticos y medios con los que cuentan los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce, no son suficientes para responder a las demandas de atención pedagógica especial que demandan los niños y niñas con necesidades educativas especiales.
- ✓ Las capacitaciones recibidas por las y los docentes de educación primaria en función de cumplir con la inclusión educativa fortalecen su desempeño educativo, pero necesitan ejecutarse de forma sistemática y actualizada para todas las necesidades presentadas.

- ✓ El acompañamiento pedagógico que reciben las y los docentes de educación, primaria garantizan el mejoramiento de sus prácticas educativas en función de la atención pedagógica que brindan a los niños y niñas con necesidades educativas especiales.
- ✓ El papel que juega la familia es determinante en el progreso académico de los niños y niñas con necesidades educativas especiales integrados en las escuelas regulares.

## **B.- Desarrollo**

### **Técnicas de análisis**

Se realizó el tipo de análisis semántico, ya que quería comprender lo que significaba el contenido, para ello se determinaron los códigos.

Las fuentes de las que se hizo uso, proporcionaron los datos para su respectivo análisis:

- ✓ Se recopilaron los datos que son propios del instrumento que se aplicó como es la entrevista.
- ✓ El contexto donde se recopilaron los datos. (oficinas de dirección de las escuelas públicas y biblioteca de la escuela normal Darwin Vallecillo)
- ✓ El conocimiento del investigador acerca del tema en estudio no es profundo, pero se relacionaron los conocimientos previos con lo nuevo.
- ✓ Se relacionó la teoría con los resultados encontrados en el estudio.

### **Comparación**

Como técnica de análisis se hizo uso de la comparación, en el caso de la entrevista se retomaron los aportes brindados por las docentes de la escuela normal, las directoras de los centros públicos y la opinión de las madres de familia que dispusieron su participación.

Los ejes de análisis fueron establecidos como la base de la comparación:

- ✓ La formación profesional que reciben las y los estudiantes de la escuela normal en función de la inclusión educativa.
- ✓ Los factores que favorecen y obstaculizan la puesta en práctica de las estrategias pedagógicas especiales en la enseñanza.

- ✓ Los recursos didácticos y medios con los que cuentan los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce.
- ✓ Las capacitaciones recibidas y necesarias en función de cumplir con la inclusión educativa. .
- ✓ El tipo de acompañamiento pedagógico que garantiza el mejoramiento de la atención pedagógica especial.
- ✓ El papel que juega la familia en el progreso académico de los niños y niñas con necesidades educativas especiales.

Entre los instrumentos como la observación y el grupo focal, se establecieron comparaciones de algunos aspectos contemplados en las líneas de observación y líneas de conversación, tomando en cuenta el foco, las cuestiones y propósitos de la investigación.

### **Categorías:**

La información que se tuvo de las entrevistas se codificó de acuerdo a unidades de análisis tomando como referencia los ejes de análisis siguientes:

- ✓ Alcance de competencias en función de atender necesidades educativas especiales a partir de la formación profesional recibida en la escuela normal.
- ✓ Factores que favorecen y obstaculizan la puesta en práctica de las estrategias pedagógicas especiales en la enseñanza.
- ✓ Recursos didácticos y medios con los que cuentan los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce.
- ✓ Capacitaciones recibidas y necesarias en función de cumplir con la inclusión educativa. .
- ✓ Tipo de acompañamiento pedagógico que garantiza el mejoramiento de la atención pedagógica especial.
- ✓ Papel que juega la familia en el progreso académico de los niños y niñas con necesidades educativas especiales.

**Procedimientos:**

Los datos que se obtuvieron con esta técnica se transcribieron y se seleccionaron los ejes de análisis.

**C.- Finalización**

Operación racional que se empleó

**Síntesis:**

Para obtener cada unidad de análisis se determinaron los códigos que se establecerían.

**Comparación**

Se establecieron comparaciones entre las opiniones que brindaron los docentes de la escuela normal Darwin vallecillo, las directoras de los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce y las madres de familias de los mismos centros públicos, a partir de las experiencias sobre la aplicación de estrategias pedagógicas en función de responder a la demanda de los niños y niñas con necesidades educativas especiales.

**Formas de visualizar:**

Matriz a partir de opiniones como eje de análisis.

**Procesamiento**

Para reducir la información se realizó la lectura de la transcripción, con el fin de seleccionar las ideas relacionadas a los ejes de análisis, para ello se tomó en cuenta las interrogantes y los propósitos de estudios.

Se utilizó el subrayado de ideas principales para reducir la información y resaltar los códigos, haciendo uso de letras mayúsculas según el eje de análisis que se identificó.

A continuación cada eje de análisis con su respectivo código

- ✓ Alcance de competencias en función de atender necesidades educativas especiales a partir de La formación profesional recibida en la escuela normal. AC-FPR
- ✓ Factores que favorecen y obstaculizan la puesta en práctica de las estrategias pedagógicas especiales en la enseñanza. FFO-EPE

- ✓ Recursos didácticos y medios con los que cuentan los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce. RDM-CHT
- ✓ Capacitaciones recibidas y necesarias en función de cumplir con la inclusión educativa. CRN-CIE
- ✓ Tipo de acompañamiento pedagógico que garantiza el mejoramiento de la atención pedagógica especial. AP-MAP
- ✓ Papel que juega la familia en el progreso académico de los niños y niñas con necesidades educativas especiales. PJF-PAN

### Disposición

Matriz de contenido del instrumento entrevista que responde a los ejes de análisis.

### MATRIZ

**Instrumento:** Entrevista a profundidad

**Informantes claves:** docentes de la escuela normal, directoras y madres de familia de los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce.

N°	Ejes de análisis	Unidades de análisis
1	Alcance de competencias en función de atender necesidades educativas especiales a partir de La formación profesional recibida en la escuela normal.	
2	Factores que favorecen y obstaculizan la puesta en práctica de las estrategias pedagógicas especiales en la enseñanza.	
3	Recursos didácticos y medios con los que cuentan los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa	

	Arce.	
4	Capacitaciones recibidas y necesarias en función de cumplir con la inclusión educativa.	
5	Tipo de acompañamiento pedagógico que garantiza el mejoramiento de la atención pedagógica especial	
6	Papel que juega la familia en el progreso académico de los niños y niñas con necesidades educativas especiales.	

## **TÉCNICA DE ANÁLISIS**

### **3.- ENTREVISTA GRUPAL**

#### **A.- Inicio**

##### **Objetivos:**

- ✓ Analizar los aportes que brindan las y los docentes de educación primaria de los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce, en cuanto a los factores que inciden en la atención que brindan a los niños y niñas con necesidades educativas especiales.
- ✓ Proporcionar insumos que permitan realizar un análisis de las opiniones de los estudiantes de la escuela normal Darwin Vallecillo, con respecto de la contribución perpetrada por las y los docentes de la escuela normal en su formación profesional, para brindar atención a niños y niñas con necesidades educativas especiales.
- ✓ Analizar la funcionalidad de las estrategias pedagógicas especiales implementadas por las y los docentes de educación primaria en los niños y niñas que la demandan.



- ✓ Valorar las capacitaciones y actualizaciones científicas, medios y recursos didácticos con los que disponen las y los docentes para la atención que brindan a los niños y niñas con necesidades educativas especiales.
- ✓ Recopilar insumos acerca del papel que juega la familia en la formación académica de los niños y niñas con necesidades educativas especiales.

**Supuestos:**

- ✓ Las y los docentes de educación primaria buscan distintas alternativas de solución entre las que se destacan las adecuaciones curriculares, para contrarrestar las limitantes encontradas en la atención pedagógica que brindan, a los niños y niñas con necesidades educativas especiales.
- ✓ La escuela normal con el nuevo plan de estudios de la reforma curricular proporciona a los estudiantes las herramientas necesarias para atender las necesidades educativas especiales, esta formación profesional difiere con la recibida por las y los docentes que se encuentran en el ejercicio y que se formaron con el anterior plan de estudios.
- ✓ Las y los docentes que atienden niños y niñas con necesidades educativas especiales han recibido capacitaciones, pero no las suficientes para atender los distintos diagnósticos.
- ✓ Los centros educativos públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce carecen de recursos suficientes para ofrecer una atención pertinente y adecuada a los niños y niñas que demandan atención especial.
- ✓ Las y los docentes de educación primaria al tener dominio sobre estrategias pedagógicas especiales planifican y ejecutan clases activas y dinámicas.
- ✓ Las estrategias de enseñanza que ponen en práctica las y los docentes en los salones de clase despierta la motivación de los niños y niñas y el interés de sus padres por apoyar la inclusión.
- ✓ Las estrategias pedagógicas de enseñanza implementadas por las y los docentes, en los niños y niñas con necesidades educativas especiales permiten desarrollar aprendizajes significativos, de acuerdo a su ritmo de aprendizaje.

## **B.- Desarrollo**

### **Técnica de análisis:**

Se realizó el tipo de análisis semántico porque se pretendía comprender lo que significa el contenido a partir del código que se determinó.

Las fuentes de las que se hizo uso proporcionaron los datos para su análisis.

- ✓ Se recogieron datos que son propios del instrumento que se aplicó como es el grupo focal.
- ✓ El contexto donde se recopilaron los datos (cuatro estudiantes del segundo año de magisterio de la escuela normal Darwin Vallecillo y cuatro docentes de educación primaria, dos del centro escolar Hermanos de Salzburgo y dos del Teresa Arce; la actividad se desarrolló en la biblioteca de la escuela y en la delegación municipal del MINED de León, respectivamente).
- ✓ El conocimiento del investigador sobre el tema de estudio no es del pleno dominio, pero se establecieron relaciones pertinentes.
- ✓ Se establecieron relaciones entre la teoría y los hallazgos encontrados en el estudio.

### **Comparación:**

La comparación como técnica de análisis del grupo focal de empleó como base de los aportes brindados por los docentes de educación primaria que atienden niños y niñas con necesidades educativas especiales en los centros Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce y los estudiantes del segundo año de magisterio de la escuela normal Darwin Vallecillo.

Fueron ejes de análisis los establecidos como base en la comparación.

- ✓ Puesta en práctica de las distintas alternativas de solución, para contrarrestar las limitantes encontradas en la atención pedagógica que brindan, a los niños y niñas con necesidades educativas especiales.
- ✓ Dominio de las estrategias que la escuela normal proporciona a los estudiantes para tender a los niños y niñas con necesidades educativas especiales.

- ✓ Capacitaciones recibidas por las y los docentes de educación primaria que potencie su capacidad para la atención de niños y niñas con necesidades educativas especiales con los distintos diagnósticos.
- ✓ Recursos didácticos y medios con los que cuentan las y los docentes para ofrecer una atención pertinente y adecuada a los niños y niñas que demandan atención especial.
- ✓ Puesta en práctica de estrategias de enseñanza en los salones de clases que despierta la motivación de los niños y niñas y el interés de sus padres por apoyar la inclusión.
- ✓ Alcance de aprendizajes significativos de acuerdo a su ritmo de aprendizaje en niños y niñas con necesidades educativas especiales con la aplicación de estrategias pedagógicas especiales.

De igual manera se establecieron comparaciones entre los instrumentos, observaciones y entrevistas, tomando como punto de comparación algunos aspectos de ambas técnicas a partir del foco, las cuestiones de investigación y los propósitos.

**Categorías:**

Los datos obtenidos en el grupo focal se codificaron de acuerdo a unidades de análisis a partir de los siguientes ejes de análisis:

- ✓ Aplicación de distintas alternativas de solución, para contrarrestar las limitantes encontradas en la atención pedagógica que brindan, a los niños y niñas con necesidades educativas especiales.
- ✓ Dominio de las estrategias que la escuela normal proporciona a los estudiantes para atender a los niños y niñas con necesidades educativas especiales.
- ✓ Capacitaciones recibidas por las y los docentes de educación primaria que potencie su capacidad para la atención de niños y niñas con necesidades educativas especiales con los distintos diagnósticos.
- ✓ Recursos didácticos y medios con los que cuentan las y los docentes para ofrecer una atención pertinente y adecuada a los niños y niñas que demandan atención especial.

- ✓ Puesta en práctica de estrategias de enseñanza en los salones de clases que despierta la motivación de los niños y niñas y el interés de sus padres por apoyar la inclusión.
- ✓ Alcance de aprendizajes significativos de acuerdo a su ritmo de aprendizaje en niños y niñas con necesidades educativas especiales con la aplicación de estrategias pedagógicas especiales.

**Procedimientos:**

Los datos obtenidos se plasmaron en tablas a partir de los ejes de análisis, del foco de estudio, cuestiones y propósitos de la investigación.

**C:- Finalización**

Tipo de operación racional que se empleó

**Síntesis:**

Para obtener cada unidad de análisis se determinaron los códigos que se establecieron.

**Comparación:**

Se establecieron comparaciones entre las estrategias pedagógicas adquiridas por los estudiantes de segundo año de la escuela normal y las implementadas por las y los docentes que atienden niños y niñas con necesidad educativa especial. Así como los factores que inciden entre la atención pedagógica especial que ofrecen entre una escuela y otra.

**Formas de visualizar:**

Matriz a partir de los ejes de análisis.

**Procesamiento:**

Para reducir la información se procedió a la revisión del instrumento con el propósito de seleccionar el contenido relacionado a los ejes de análisis, estos fueron definidos a partir de las interrogantes, cuestiones y propósitos de la investigación.

Se empleó el subrayado para que sobresaliera el código para el cual se utilizó letras mayúsculas según el eje de análisis.

A continuación cada eje con su respectivo código:

- ✓ Aplicación de distintas alternativas de solución, para contrarrestar las limitantes encontradas en la atención pedagógica que brindan, a los niños y niñas con necesidades educativas especiales. AASC-LAPE
- ✓ Dominio de las estrategias que la escuela normal proporciona a los estudiantes para tender a los niños y niñas con necesidades educativas especiales. DEPE-ANEE
- ✓ Capacitaciones recibidas por las y los docentes de educación primaria que potencie su capacidad para la atención de niños y niñas con necesidades educativas especiales con los distintos diagnósticos. CRDP-ANEE
- ✓ Recursos didácticos y medios con los que cuentan las y los docentes para ofrecer una atención pertinente y adecuada a los niños y niñas que demandan atención especial. RDM-ADD
- ✓ Puesta en práctica de estrategias de enseñanza en los salones de clases que despierta la motivación de los niños y niñas y el interés de sus padres por apoyar la inclusión. EESC-MNPI
- ✓ Alcance de aprendizajes significativos de acuerdo a su ritmo de aprendizaje en niños y niñas con necesidades educativas especiales con la aplicación de estrategias pedagógicas especiales. AAS-ARA

**Disposición:**

Matriz de contenido del instrumento que respondió a los ejes de análisis.

**MATRIZ**

**Instrumento:** Entrevista Grupal

**Informantes claves:** Docentes que atienden niños y niñas con necesidades educativas especiales en los centros Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce y estudiantes del segundo año de magisterio de la escuela normal Darwin Vallecillo.

N°	Ejes de análisis	Unidades de análisis
1	Aplicación de distintas alternativas de solución, para contrarrestar las limitantes	

	encontradas en la atención pedagógica que brindan, a los niños y niñas con necesidades educativas especiales.	
2	Dominio de las estrategias que la Escuela Normal proporciona a los estudiantes para tender a los niños y niñas con necesidades educativas especiales.	
3	Capacitaciones recibidas por las y los docentes de educación primaria que potencie su capacidad para la atención de niños y niñas con necesidades educativas especiales con los distintos diagnósticos.	
4	Recursos didácticos y medios con los que cuentan las y los docentes para ofrecer una atención pertinente y adecuada a los niños y niñas que demandan atención especial.	
5	Puesta en práctica de estrategias de enseñanza en los salones de clase que despierta la motivación de los niños y niñas y el interés de sus padres por apoyar la inclusión.	
6	Alcance de aprendizajes significativos de acuerdo a su ritmo de aprendizaje en niños y niñas con necesidades educativas especiales con la aplicación de estrategias pedagógicas especiales.	

## **XVIII- TRABAJO DE CAMPO**

Durante el trabajo de campo que se realizó para recolectar la información en el centro escolar Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce, así como en la Escuela Normal Darwin Vallecillo, fue una rica experiencia que permitió establecer el contacto directo con los informantes claves que fueron seleccionados como muestra para la realización de este estudio.

El desarrollo del trabajo de campo se tenía previsto en cuatro semanas, en este tiempo se pretendía aplicar los instrumentos que se habían diseñado para recolectar toda la información que se requería para el estudio; sin embargo por ciertos inconvenientes presentados, se tuvo que extender el tiempo para permanecer dos semanas más en el campo para completar la información.

Para la aplicación de las guías de observación del desempeño docente en los grados seleccionados, se pudo notar que no hubo ningún tipo de rechazo, ni tensión por parte de las y los docentes, ya que en otras ocasiones desde el rol de asesor pedagógico del MINED, se han ejecutado acompañamientos sin problema alguno.

No obstante, se dan algunas situaciones relacionadas a la actitud docente, por el hecho de considerar que están siendo evaluados en su desempeño. Razón por la que se consideró oportuno clarificar acerca del rol en el momento en que se llevó a cabo las observaciones del investigador, por lo que hubo que limitarse a observar sin aseverar algún tipo de consideración que incidiera en algún cambio en el quehacer educativo que aplicaban cada uno de los y las docentes que estaban siendo observados.

En el caso de la actitud de los y las estudiantes se observa mucha inquietud y curiosidad por descubrir las causas por las que están siendo observados sus docentes, razón por la que las y los docentes se motivaron a explicar de forma

pertinente el objetivo de mi visita y el rol en el que me encontraba durante la observación.

Con respecto de las observaciones que se realizaron, algunos docentes ya estaban enterados, ya que en coordinación con las directoras de centros se habían fijado fechas posibles para la aplicación de las guías de observación, donde se observaría el desempeño docente en cuanto a los factores que inciden en la atención pedagógica que brindan a los niños y niñas con necesidades educativas especiales. En otros casos, las y los docentes expresaron que no se les había notificado sobre la visita, pero que no había ningún inconveniente por su aplicación, ya que en cualquier día y hora las puertas del aula estarían abiertas para apoyar en lo que fuese necesario para la recolección de la información que se requiere para el estudio que se ha de realizar.

En los momentos que se llevaron a cabo las observaciones se logró conocer la forma en que se están llevando a efecto los procesos de atención pedagógica especial y los factores que inciden en la misma, por parte de las y los docentes de educación primaria en los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa arce; es decir, indagar si realmente se están aplicando estrategias pedagógicas especiales para lograr que los niños y niñas con necesidades educativas especiales alcancen aprendizajes significativos respetando su ritmo de aprendizaje.

En el caso del investigador, no hubo ningún tipo de tensión o estrés que impidiera tomar apuntes de la información objetiva, importante y valiosa que se pretendía anotar. De esta forma se garantizó fidelidad en la información obtenida, por el hecho de no existir ningún elemento distractor que impidiera la toma de apuntes de cada uno de los aspectos observados y que de forma relevante fundamentaran la información recabada y necesaria para la investigación.

Cabe señalar que durante las observaciones se pudo constatar el esfuerzo que realizan las y los docentes para brindar atención pedagógica especial a los niños y



niñas que la demandan, siendo aún mayor cuando los padres y madres de familia no se integran a la formación académica para lograr el alcance de aprendizajes significativos en los niños y niñas con necesidades educativas especiales. Se hizo notar también, la experiencia y habilidad adquirida por las y los docentes en la aplicación de estrategias pedagógicas especiales a los niños y niñas, a pesar de las limitaciones que persisten en las escuelas públicas, referidas a recursos didácticos y medios para la atención pedagógica pertinente.

Para la aplicación de entrevistas realizadas a las docentes de la Escuela Normal Darwin Vallecillo, directoras y madres de familia de los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa arce, se permitió que cada una de las informantes expresara ideas, puntos de vista y pensamientos de forma libre, abierta y espontánea verbalmente.

Es necesario señalar que cuando se les hizo saber a las informantes que con base en ciertos criterios de selección serían entrevistadas, mostraron disposición y motivación por conocer los objetivos de la entrevista y las interrogantes que se aplicarían en la misma. Cuando se les explicaron los objetivos de la entrevista, fueron dando sus aportes con una actitud espontánea y libre a cada una de las líneas de conversación que estaban previstas, así como aquellas que surgieron en la medida en que se desarrollaba la entrevista.

Uno de los factores que al inicio limitó que hubiera desenvolvimiento en las informantes que se entrevistaron, fue el uso de la cámara integrada en la computadora portátil que se pretendía usar durante las entrevistas, por considerarse ésta, un medio al que no estamos acostumbrados a hacer uso. Otro factor fue el tiempo de espera para que las docentes de la Escuela Normal pudieran dejar el aula por un momento y acceder a la realización de la entrevista. En el caso de las directoras y madres de familia de los centros públicos no presentaron ningún inconveniente en su participación. A pesar de los factores

encontrados como contratiempo, las entrevistas se aplicaron con éxito a cada una de las informantes seleccionadas para tal efecto.

Para el desarrollo de las entrevistas se les dio a conocer a cada una de las informantes que para lograr unas aseveraciones libres y espontáneas de su parte se utilizaría únicamente la técnica de toma de apuntes, por lo cual se les recomendó que utilizaran la escritura en claves para retener todo lo que concierne a lo que se espera obtener en la indagación y cuya participación sea de forma fluida y lenta para no dejar de anotar ningún detalle que represente relevancia e importancia para la investigación, respondiendo de forma cortés y fraterna.

Para la aplicación de la técnica del grupo focal se convocó a los estudiantes de segundo año de magisterio de la Escuela Normal Darwin vallecillo y a las y los docentes de educación primaria de los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa arce seleccionados previamente, a una reunión en la biblioteca de la Escuela Normal y en la delegación municipal del Ministerio de educación en León, respectivamente. En este momento se observó que tanto los estudiantes de la Escuela Normal, como los docentes de los centros públicos seleccionados en León, mostraron disposición e interés por apoyar la realización de esta actividad con el apoyo de las direcciones de los respectivos centros de estudios, incluso se puede asegurar que había mucha curiosidad por la misma.

Al darles a conocer la temática que se abordaría expresaron satisfacción por tener muchos conocimientos sobre lo que se conversaría, también les llamó la atención esta técnica expresando que la desconocían, pero que la retomarían para ser aplicada por ellos en el momento que fuera necesario, ya que permite que las personas expresen sus conocimientos acerca de las temáticas y la experiencia que tienen sobre la misma.

Cada uno de los informantes fue exponiendo sus ideas sobre cada aspecto de la guía de entrevista que provocó la conversación y la discusión entre sí, de igual

manera se fueron haciendo anotaciones pertinentes hasta terminar las interrogantes planteadas. El tiempo previsto fue de una hora y media, sin embargo se prolongó hasta dos horas. El trabajo a pesar de que fue largo valió la pena, ya que hubieron aportes valiosos acerca de las estrategias pedagógicas que ponen en práctica en la atención especial brindada a los niños y niñas con necesidades educativas especiales, los factores que han favorecido y otros que han obstaculizado la puesta en práctica éstas estrategias pedagógicas; en el caso de los docentes de los centros públicos. Y en el caso de los estudiantes de segundo año de la Escuela Normal aportes valiosos acerca de la formación profesional que reciben en la escuela en función de cumplir la inclusión educativa en los centros públicos que impulsa el MINED. En ambos casos, aportes sobre aspectos que deben mejorarse.

Durante las anotaciones se recogieron ideas, puntos de vistas y aportes pertinentes a la experiencia de los docentes de los centros públicos de León y los estudiantes de la Escuela Normal. La actividad concluyó dándoles las gracias e invitándoles a participar de un pequeño refrigerio.

## **XIX-ANÁLISIS INTENSIVO DE LA INFORMACIÓN**

Después de la aplicación de los distintos instrumentos que se diseñaron, se realizó un proceso de análisis y síntesis de la información recabada la cual fue relacionada con el foco de estudio, las cuestiones y propósitos de la investigación.

En el proceso de investigación; específicamente mediante la observación, la entrevista aplicada a las directoras de los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce, así como el grupo focal en la que participaron directamente las y los docentes que atienden niños y niñas con necesidades educativas especiales, opinan que la inclusión educativa como estrategia nacional promovida e implementada por el MINED, es positiva y de relevancia; permite a los niños y niñas adoptar mayor motivación al convivir y relacionarse con otros niños y niñas y gozar del derecho a una educación gratuita sin discriminación, dando fiel cumplimiento a los acuerdos asumidos como nación ante los congresos internacionales. Por otra parte, permite a los padres y madres de familia expresar muestras de motivación e integración ante el desarrollo y avance académico de sus niños y niñas.

Con respecto de la Formación profesional que reciben las y los estudiantes en la Escuela Normal, directoras y docentes consideran que la Escuela Normal actualmente contribuye a la formación profesional en función de brindar atención a los niños y niñas con necesidades educativas especiales, aunque señalan que durante su formación docente no adquirieron las mismas competencias, porque los programas eran diferentes a los de hoy, siendo este, uno de los factores que ha intervenido de forma negativa en la atención pedagógica especial ofrecida en las escuelas públicas.

No obstante, a pesar de la limitante acaecida desde la formación profesional recibida, las directoras y docentes consideran sentirse capacitados para brindar atención pedagógica especial, aunque no en su totalidad. Refieren que con base en su propia experiencia brindan este tipo de atención, pero, reconocen que el MINED ha ofrecido algunas capacitaciones a lo largo de varios años, con temas

relacionados a la atención a niños y niñas con necesidades educativas especiales, desde que inició la inclusión educativa en los centros en los que se desempeñan, siendo este un factor favorecedor para el fortalecimiento sus competencias en la atención especial que brindan a los niños y niñas que así la demandan, aunque señalan que son muy pocas y pocos pertinentes ante las distintas situaciones de aprendizajes con las que se encuentran en las escuelas.

Reconocen la labor que realizan las y los orientadores educativos al visitar los salones de clase de los distintos centros educativos, la que consideran muy oportuna a las necesidades presentadas. Expresión que secundan las directoras en las entrevistas realizadas, como un factor importante en la búsqueda del mejoramiento en la atención especial que se les brinda a los niños y niñas con necesidades educativas especiales.



**Docentes de los centros de estudios Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce que atienden necesidades educativas especiales recibiendo taller de educación inclusiva por las orientadoras educativas como parte de su fortalecimiento profesional.**

Por su parte, las y los estudiantes de segundo año de la Escuela Normal Darwin Vallecillo, seleccionados con base en criterios específicos para participar en la entrevista grupal, refieren tener una apreciación excelente acerca del área psicopedagógico que se implementa en el currículo actual; ya que les permite adquirir los conocimientos necesarios para la atención que deben brindar a los niños y niñas con necesidades educativas especiales y a la diversidad. Este factor favorece la formación profesional de los estudiantes en función de brindar atención pedagógica especial como futuro formador a los niños y niñas que así lo requieran.

Señalan además, que al ser un currículo nuevo el que se implementa en la Escuela Normal, aún se encuentran en proceso de crecimiento y consideran que poco a poco superarán las debilidades para convertirlas en fortalezas. Reconocen el esfuerzo de sus docentes en querer formar docentes creativos, impulsando la campaña permanente de elaboración de materiales didácticos con recursos del medio y la importancia de la toma de decisiones en función del mejoramiento de su desempeño en pro de la calidad de la educación.

Al consultar a las docentes de la Escuela Normal que imparten el área Psicopedagógica, sobre la manera en que la misma contribuye en la formación profesional de los futuros formadores en función de brindar atención pedagógica especial, expresan que desarrollan de manera práctica la ejecución del programa que lleva el mismo nombre: "Necesidades Educativas Especiales". Señalan que existe una interdisciplinariedad entre ésta disciplina y la práctica docente en función de llevar a los y las estudiantes a contextos en donde experimenten con niños y niñas en las escuelas de aplicación presentando o no casos con necesidad educativa especial. De igual manera, aseveran que entre las actividades que promueven en la Escuela Normal se encuentra la planificación de visitas a centros asistenciales y Escuela Especial en donde las y los estudiantes puedan compartir con niños y niñas que presentan dificultades de diversa índole. También se sensibiliza de manera constante sobre la importancia de la educación

inclusiva y lo que implica la atención a la diversidad atendiendo a las necesidades educativas especiales que se presentan dentro del salón de clase

El área psicopedagógica permite la enseñanza de aspectos claves referentes a la atención a la diversidad y sobre necesidades educativas especiales y su tratamiento en el salón de clase independientemente de la modalidad de educación primaria que se atiende, razón que les permite aseverar que en el área se hacen esfuerzos por desarrollar competencias en los estudiantes que faciliten su desempeño en el ámbito educativo y en consecuencia, realicen prácticas con mayor calidad en el futuro.

Referido a los recursos que se vale la Escuela Normal para capacitar a los y las estudiantes en función de atender necesidades educativas especiales, las docentes entrevistadas, señalaron:

- ✓ Recursos humanos capacitados o especializados en la materia.
- ✓ Videos educativos relacionados a necesidades educativas especiales.
- ✓ Personal del Centro de Recursos Educativos Alternativos Docentes (CREAD) en el que laboran docentes de lenguaje de señas y con otras especialidades, los cuales asesoran a las y los estudiantes y docentes de la Escuela Normal, por ser en nuestra institución la sede de éste centro.
- ✓ Programa curricular de necesidades educativas especiales, libros, compendios muy actualizados; entre otros documentos.
- ✓ Un aula de tecnología educativa (TIC) con acceso a internet para dar el uso pertinente en función de necesidades educativas especiales.
- ✓ Material didáctico para la enseñanza a partir del método Braille y para la elaboración de materiales didácticos especiales.

Con respecto de la consulta realizada a las mismas docentes sobre los medios y materiales didácticos que les garantiza la Escuela Normal para capacitar a las y los estudiantes en cuanto a la atención especial, expresan recibir muy poco; sin embargo, con el empeño de hacer estudiantes creativos promueven visitas a la Escuela Especial con el fin de entrevistar a las y los docentes especialistas sobre

la elaboración de materiales didácticos para la atención especial utilizando recursos del medio. No obstante; la Escuela Normal brinda algún tipo de material fungible y libros de textos, los que con la asesoría del personal del Centro de Recursos Educativos Alternativos Docente, utilizan para la elaboración de materiales didácticos que necesitan para enseñar a los estudiantes.

Al preguntar sobre las acciones que realizan como docentes para facilitar la enseñanza de estrategias a los y las estudiantes sobre el tratamiento de niños y niñas con necesidad educativa especial en pro de su formación profesional, discurren las siguientes:

- ✓ Sensibilizar a las y los estudiantes respecto de la importancia de atender a los niños y niñas con necesidad educativa especial antes, durante y después de realizar visitas a las Escuela Especial y escuelas de aplicación a los que se puede tener acceso.
- ✓ Enseñar los procesos de elaboración de materiales didácticos a las y los estudiantes, de manera que les permita aplicar estrategias que faciliten ofrecer atención pedagógica especial.
- ✓ Realizar simulaciones de clases sobre la aplicación de estrategias pedagógicas para atender distintos tipos de necesidades educativas especiales.

Por otro lado, las docentes de la Escuela Normal expresan que las dificultades con las que más se encuentran durante el proceso de enseñanza de estrategias psicopedagógicas a los estudiantes en función de brindar atención pedagógica especial son: poseer una base académica pobre; por ende, dificultad para el análisis de documentos, lentitud para el aprendizaje de un vocabulario técnico necesario y sobre todo que carecen de hábitos de estudio. Otra dificultad relevante es el poco tiempo asignado en la realización de prácticas para atender a la diversidad, razón por la que se obstaculiza que las y los estudiantes presencien clases demostrativas sobre atención a la diversidad. Subrayan que las visitas a las escuelas de aplicación son determinantes para la formación profesional integral.



Con respecto de las estrategias pedagógicas que utilizan las y los docentes de las escuelas públicas, según lo observado durante las visitas realizadas y expresado por las directoras y docentes las mayormente implementadas para brindar atención pedagógica especial son: los trabajos en equipo con la ayuda de monitores, trabajos individuales con el uso de materiales del medio, dibujos y gráficos, guías de preguntas y tarjetas de colores; dictado lento, repitiendo y deletreando; pasar a los niños y niñas a la pizarra a la resolución de actividades para corroborar la asimilación de contenido tomando en consideración el tiempo requerido, revisión de cuadernos constantemente; realización de ítems diversos entre los que se destacan: englobe, coloree, subraye, une con una línea, dibuje, complete con una letra o palabra; entre otros. Estos factores favorecen la atención pedagógica especial brindada a pesar de las limitaciones encontradas.



**Docente de la escuela Hermanos de Salzburgo atendiendo niño con Dislexia durante el proceso de enseñanza aprendizaje con otros niños de Educación regular.**

Las y los docentes señalan además que el acompañamiento pedagógico brindado por la dirección del centro, los asesores del MINED y sobre todo el que realizan

las y los orientadores educativos, permiten el mejoramiento de su desempeño en la atención pedagógica especial que ofrecen; puesto que, en las visitas realizadas brindan las sugerencias con base en las dificultades que encuentran en la planificación, ejecución y evaluación aplicada a los niños y niñas; pero, enfatizada en la atención brindada a las diferencias individuales por las distintas necesidades educativas presentadas en los salones de clases. De igual manera lo expresan las directoras en sus entrevistas, siendo este, otro factor que favorece la atención especial brindada.

Por su parte, las madres de familia consideran que la atención pedagógica que le brindan las y los docentes a sus niños y niñas presentando necesidad educativa especial, es realmente excelente y heroica, puesto a pesar de las grandes dificultades de aprendizajes que tienen sus niños o niñas, ellos buscan diferentes medios, técnicas y estrategias para hacer llegar el conocimiento sin escatimar tiempo y dedicación impregnado del cariño que les motiva demostrado en todo momento.

Por su parte, las y los estudiantes de la Escuela Normal, consideran no estar aún capacitados para brindar atención pedagógica especial, puesto que no han culminado sus estudios, pero señalan que son capaces de enfrentar retos y hacer todo lo posible por atender a los niños y niñas con necesidades educativas especiales si así fuese el caso; ya que sus docentes han fortalecido en ellos y ellas el aspecto concerniente a la vocación profesional, donde se involucra la atención pedagógica especial. Refieren además, que desde el inicio de su carrera, las y los docentes les brindan orientación científica, técnica y psicopedagógica en función de alcanzar las competencias que requieren para la calidad educativa que se necesita en el país.

Al consultar a las docentes de la Escuela Normal sobre sus capacidades para brindar estrategias psicopedagógicas que faciliten la enseñanza de los futuros

formadores a los niños y niñas con necesidades educativas especiales, expresan que no tienen la especialización, pero las capacitaciones sistemáticas que reciben del MINED y el ser autodidactas les fortalece sus capacidades en función de enseñar a sus estudiantes a atender éstas necesidades. Señalan además que reciben asesorías y capacitaciones actualizadas y de forma sistemática sobre estas necesidades a través del personal que integra el Centro de Recursos Educativos Alternativos Docente, cuya sede se encuentra en la Escuela Normal.

Con respecto de los medios y recursos didácticos con los que disponen las y los docentes en los centros públicos y los mayormente utilizados para brindar atención a las necesidades presentadas son los materiales concretos del medio (semillas, hojas, piedras, plantitas, frutas), láminas, plastilinas y documentos proporcionados por el centro de estudio, enriquecidos con estrategias pedagógicas según sea la necesidad que demande el o la estudiante, pero siempre tomando en cuenta las sugerencias ofrecidas por los orientadores y orientadoras educativas que visitan los centros de educación regular y que provienen del Centro de Educación Especial.

Señalan además, que muchos de los recursos didácticos que utilizan, lo obtienen con el apoyo de los padres y madres de familia que tienen niños o niñas con necesidades educativas especiales, siendo este aspecto un factor que favorece la atención especial brindada a los niños y niñas con necesidad educativa especial; ya que la escuela no cuenta con los recursos y medios para apoyar de forma pertinente las necesidades presentadas, visto este factor como una limitación.



**Docente de la escuela Teresa Arce brindando atención pedagógica especial a una niña con problemas de aprendizaje.**

En el caso de las y los estudiantes de la Escuela Normal, señalan que reciben la orientación acerca de los materiales y medios didácticos que deben utilizar para brindar atención pedagógica especial, en el caso de carecer en el contexto en el que realizarán el ejercicio docente, les orientan la importancia de ser creativos y realizar materiales y recursos didácticos haciendo uso del medio. Refieren recibir un acompañamiento pedagógico asertivo y sistemático, donde sus docentes les orientan y sugieren las estrategias que deben utilizar para brindar atención pedagógica especial, siendo las mismas evaluadas por ellos de manera oportuna. Factor que garantizará el alcance de sus competencias en función de atender a niños y niñas con necesidades educativas especiales.

Corroborado en la ejecución de la guía de observación y según lo expresado por las directoras y docentes durante la entrevista individual y grupal respectivamente; los factores que mayormente provocan dificultades relevantes en la aplicación de

estrategias al brindar atención pedagógica especial son: la variedad de diagnósticos clínicos remitidos de la Escuela Especial, incluidos e integrados en las aulas de educación regular; la sobrepoblación estudiantil que se encuentran en las aulas de educación regular donde se están integrados los niños y niñas con necesidades educativas especiales y la carencia de recursos didácticos y medios existentes en los salones de clase para ofrecer la atención pedagógica pertinente a las demandas encontradas en las aulas, debido a la situación económica que enfrenta la institución educativa.

Además de los factores obstaculizadores anteriormente mencionados, se encuentran: la falta de apoyo económico y de responsabilidad de algunos padres y madres de familia ante la atención que deben ofrecer en casa a sus niños y niñas con necesidad educativa especial; poca comunicación entre docentes y algunos padres y madres de familia, en ciertos casos matriculan a sus hijos asumiendo compromisos, los que debido a la desaparición de los mismos en el centro de estudios, no pueden cumplir; y por último y no menos importante la dificultad de las niñas y niños en la asimilación de los contenidos desarrollados demandando mayor tiempo y dedicación.



**Docente de la escuela Teresa Arce brindando atención pedagógica especial a niñas con problemas auditivos y visuales.**

Entre las acciones que realizan las directoras y docentes para facilitar la implementación de estrategias adecuadas en la atención pedagógica especial, se encuentran: comunicación fluida y directa con los padres y madres integrados en el proceso de aprendizaje de sus niños y niñas; solicitar apoyo pedagógico permanente a las y los orientadores educativos que visitan los centros de estudios; realizar una gestión educativa que permita adquirir los medios y recursos didácticos que necesitan; realizar campaña de sensibilización permanente en los salones de clase para evitar la discriminación y sobre todo promover la aceptación de los niños y niñas con necesidades educativas especiales al integrarlos en los equipos de trabajo; asignación de roles a la red de estudiantes monitores con el fin de brindar el apoyo necesario a los niños y niñas que lo necesitan; planificación, ejecución y evaluación del reforzamiento escolar permanente con la asignación de tiempo extra a los niños y niñas que lo demandan y la acción considerada más importante es la adecuación curricular realizada en cada una de las disciplinas desde su planificación, ejecución y evaluación con un enfoque heterogéneo en su práctica. Todos estos, representan factores que favorecen la atención pedagógica especial brindada en las escuelas públicas, escenarios de la investigación.



**Docentes, Padres y madres de familia recibiendo charlas de concientización sobre las necesidades educativas especiales que demandan sus niños y niñas..**

Por todas las acciones y estrategias implementadas por las y los docentes en la atención pedagógica especial, los mismos valoran su desempeño como una experiencia más, la que les ha permitido crecer profesionalmente, considerando que servir a los niños y niñas con necesidades educativas especiales les enorgullece, ya que al ofrecer una atención con cariño y sin discriminación, sellan la ética profesional adquirida en sus años de servicio educativo a la comunidad.

En el caso de la valoración que realizan las directoras de los centros sobre el papel que juega el padre o madre de familia en la formación académica de su niña o niño con necesidad educativa especial, expresan que en algunos de los casos es muy buena porque están brindando acompañamiento continuo a todas las actividades que se promueven para su integración. No obstante; en otros casos es nula porque no le toman importancia al avance de su niño o niña, ya que se les dificulta reconocer la realidad de los mismos por mucha campaña de sensibilización y concientización que se impulsan en las escuelas.

Por su parte; las docentes de la Escuela Normal auto-evalúan su desempeño con base en lo que emiten sus estudiantes sobre las dificultades encontradas durante el desarrollo de las clases, tomando en cuenta sus sugerencias para el mejoramiento del desempeño que como docente realizan y sobre todo tomando en consideración los resultados académicos que se obtienen en la disciplina que imparten, sin emitir ninguna escala de valor a su quehacer educativo.

Con respecto al papel que debe jugar la familia en los procesos de formación que se les brinda a los niños y niñas con necesidades educativas especiales, en las escuelas públicas, los informantes consideran que en la familia se deben tratar a los niños y niñas con necesidad educativa especial de manera normal e igual que a los otros niños, sin olvidar que dedicar un poco más de atención y tiempo es determinante en el progreso académico de los mismos; de ahí, que la familia debe jugar un papel acorde a la necesidad que demanden, ocupando roles de madre o

padre, padrino o madrina, maestra o maestro y en algunos casos hasta de niño o niña, de manera que le permita realizar cantos, juegos infantiles y diferentes dinámicas que le permita realizar sus tareas escolares con el tiempo necesario y la utilización de distintos medios y recursos didácticos entre los que deben destacar: pizarra, plastilina, rompecabezas, cuentos; entre otros expresan las entrevistadas. Señalan que el tipo de comunicación entre docentes y las madres de familia es fluida; sin embargo señalan conocer casos en que las madres o padres no se presentan a los centros de estudio, siendo este aspecto un factor obstaculizador en el progreso académico de los niños y niñas, subrayan las entrevistadas.

Con base en la información recabada de los informantes claves sobre la atención pedagógica especial brindada en los centros Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce, referida a docentes, directoras y padres de familia, se puede visualizar que existen factores incidiendo de forma positiva y otros de forma negativa, en la aplicación de estrategias pedagógicas especiales en los niños y niñas que así la demandan. Estos son:

<b>Aspectos</b>	<b>Favorecen</b>	<b>Obstaculizan</b>
Desempeño profesional docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Actitud positiva de vocación docente ante la estrategia implementada por el MINED respecto de la Inclusión educativa.</li> <li>-Asesorías pedagógicas ofrecidas por el MINED, la dirección de centro y orientadores educativos.</li> <li>-auto-preparación científico y metodológico en función de brindar atención pedagógica especial.</li> <li>-Adecuaciones curriculares de forma heterogénea.</li> <li>-Activación e integración de la red</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Falta de competencias alcanzadas por las y los docentes egresados de la Escuela Normal con el viejo currículo, en función de brindar atención pedagógica especial</li> <li>-carencia de recursos económicos para la dotación de medios y material didáctico pertinente para la atención pedagógica</li> </ul>



	<p>de estudiantes monitores.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Planificación y ejecución de Reforzamiento Escolar Permanente.</li> <li>-Integración de algunas madres de familia.</li> <li>-Comunicación fluida con algunas madres de familia.</li> <li>-Dominio de grupo</li> <li>-Participación activa de las y los estudiantes.</li> </ul>	<p>especial.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Tiempo para el desarrollo de las estrategias pedagógicas especiales.</li> <li>-Gran número de estudiantes en el salón de clases.</li> <li>-Indisciplina estudiantil.</li> <li>-falta de apoyo de algunos padres y madres de familia.</li> <li>-Falta de conciencia de algunos padres y madres de familia acerca de la necesidad del niño o niña.</li> </ul>
A nivel de centro	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Textos que proporcionan las escuelas provenientes del MINED.</li> <li>-Campañas de sensibilización permanente en pro de la aceptación e integración de los niños y niñas con necesidades educativas especiales dirigida a estudiantes, docentes y padres de familia.</li> <li>-Intercomunicación entre dirección de centro, docente y padres de familia en beneficio del avance académico de los niños y niñas con</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Carencia de medios y recursos didácticos pertinentes para brindar atención pedagógica especial debido a los distintos diagnósticos existentes en las escuelas.</li> <li>- Aulas pequeñas ante la gran cantidad de estudiantes y con pocas condiciones.</li> </ul>

	necesidades educativas especiales.	
Niños y niñas	<p>-Motivación presentada por los niños y niñas con necesidad educativa especial ante su integración en las escuelas de educación regular.</p> <p>-Apoyo recibido por parte de los estudiantes monitores a los niños y niñas con necesidad educativa especial.</p> <p>-</p>	<p>-Dificultades de asimilación de contenidos con base en los diagnósticos acaecidos e los niños y niñas.</p> <p>-Indisciplina presentada por algunos niños y niñas durante la realización de trabajos en equipo.</p>
Padres y madres de familia	<p>-Integración de ciertas madres de familia concientizadas en el avance académico de sus hijos e hijas.</p> <p>-Apoyo económico de los padres y madres de familia en la dotación de medios y recursos didácticos para la elaboración de trabajos a realizarse en casa.</p> <p>-Muestra de amor por parte de las madres y padres de familia a los niños y niñas con necesidades educativas especiales en el quehacer estudiantil de los mismos.</p>	<p>-Falta de conciencia de algunos padres y madres de familia ante la necesidad demandada por los niños y niñas.</p> <p>-falta de apoyo de algunos padres y madres de familia en la realización de las tareas escolares para realizarse en casa por parte de los niños y niñas.</p> <p>-Irresponsabilidad de ciertos padres y madres de familia ante la atención especial que demandan sus hijos al no brindárselas.</p>

Con base en lo anteriormente expuesto como análisis de la información recabada, se puede dilucidar que los factores que favorecen la aplicación de estrategias pedagógicas especiales son más relevantes ante las que obstaculizan las mismas; por tanto, es menester reconocer que el esfuerzo que realizan las y los docentes en las acciones y estrategias implementadas ante las demandas pedagógicas presentadas, están directamente vinculadas a la aceptación de la estrategia nacional respecto de la inclusión educativa, así como de la actitud positiva de las y los docentes concientizados por suplir una necesidad humana existente y demandando atención especial. Al igual que las y los docentes, las directoras de los centros de estudios y los padres de familia, dan muestra de aceptación de la estrategia nacional respecto de la inclusión educativa, factor que favorece la implementación de estrategias pedagógicas especiales en las niñas y niños que así lo demandan.

No obstante, es necesario reconocer que la integración de algunos padres y madres de familia concientizados de la necesidad demandada por los niños y niñas es de vital importancia para el progreso académico de los mismos; sin embargo, todavía existen ciertos padres y madres de familia que no están conscientes de la necesidad que demandan sus hijos e hijas, en consecuencia, no se integran en los trabajos que los mismos deben realizar en casa. Por ende; se presenta como un factor obstaculizador en la atención pedagógica especial que se les brinda a los niños y niñas que la demandan.

Ante los factores que obstaculizan el proceso, las y los docentes redoblan esfuerzos por aplicar estrategias pertinentes a las distintas necesidades. Utilizar estrategias educativas especiales permite que las y los estudiantes logren el desarrollo en las diferentes esferas de su personalidad; ya que, a través de las adecuaciones curriculares realizadas con base en las necesidades educativas demandadas, garantizan el alcance de las competencias necesarias que preparan a las niñas y niños para vivir la vida de forma independiente.

Por otra parte, ante la puesta en práctica de diversas estrategias pedagógicas especiales durante el desarrollo de los procesos educativos, se deben mejorar algunos aspectos que se agrupan en los siguientes ejes de análisis:

<b>Ejes de análisis</b>	<b>Aspectos a mejorar</b>
Desempeño profesional docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>-La aplicación de estrategias pedagógicas especiales con base en las adecuaciones curriculares y realidades de las escuelas.</li> <li>-Intercomunicación entre docentes, directoras y padres de familia inconscientes de la necesidad demandada en sus niños y niñas.</li> <li>-Utilización de los recursos del medio para favorecer la aplicación de estrategias pedagógicas especiales.</li> <li>-Asignación de tiempo necesario para la atención especial con base en las distintas necesidades presentadas en el salón de clases.</li> <li>-Mejor preparación científica y pedagógica que fortalezca las competencias no adquiridas en la Escuela Normal.</li> <li>-Seguimiento y acompañamiento a los estudiantes monitores que fortalecen los procesos educativos de los niños y niñas con necesidades educativas especiales.</li> </ul>
A nivel de centro	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Gestión educativa pertinente en la búsqueda y dotación de medios y recursos didácticos en función de brindar atención pedagógica especial a los niños y niñas que la demandan.</li> <li>-Mayores asesorías y acompañamiento por</li> </ul>

	<p>parte de la dirección de los centros en los procesos educativos que planifican y ejecutan las y los docentes que brindan atención pedagógica especial.</p> <p>-Mayor comunicación entre dirección de centro, docentes y padres de familia.</p>
Niños y niñas	<p>-Integración de los niños y niñas en todas las actividades que se promueven en el aula de clase.</p> <p>-Disciplina escolar y responsabilidad durante el desarrollo de trabajos en el aula de clases.</p> <p>-Participación activa en los procesos académicos.</p> <p>-Desempeño académico en el rol de alumnos monitores.</p>
Padres y madres de familia	<p>-Apoyo directo a sus niños y niñas para la realización de tareas escolares asignadas en casa.</p> <p>-Participación en las reuniones convocadas por la dirección de los centros de estudios y/o de sus docentes.</p> <p>-Comunicación con las y los docentes de sus hijos e hijas en función del progreso académico de los mismos.</p> <p>-Muestra de amor a sus niños y niñas en pro de levantar su autoestima y motivación hacia sus estudios.</p>

La calidad, equidad y la calidez centrada en el quehacer docente durante el ejercicio de brindar atención pedagógica especial, son determinante en la búsqueda del alcance de las competencias en los niños y niñas con necesidades

educativas especiales; ya que, permiten realizar las adecuaciones curriculares adecuadas a la necesidades presentadas, respetando siempre el ritmo de aprendizaje que cada uno tiene por el hecho de ser únicos y diferentes.

## **XX-CONCLUSIONES**

Después de haber realizado el análisis intensivo de la información recopilada y con base en el propósito general y específicos del estudio efectuado, se ha llegado a las conclusiones siguientes:

### **En relación al propósito general:**

- ✓ Existen factores que favorecen y otros que obstaculizan la aplicación de estrategias pedagógicas especiales por parte de las y los docentes en los niños y niñas con necesidades educativas especiales, los que favorecen están relacionados a la disposición que tienen las y los docentes y directoras para brindar atención pedagógica especial; sin embargo, los factores que obstaculizan, están relacionados a la falta de preparación de la Escuela Normal en las y los docentes egresados con la ejecución del currículo anterior, el factor económico y a la indiferencia de los padres y madres de familia ante la necesidad pedagógica que demandan sus niños y/o niñas.

### **En relación al propósito específico N°1**

- ✓ La formación profesional que reciben actualmente los y las estudiantes de la Escuela Normal Darwin Vallecillo a través de la ejecución del programa "Necesidades Educativas especiales" implementado en el área Psicopedagógica, potencia sus habilidades en función de brindar atención pedagógica especial a los niños y niñas que la demandan; no así, las y los docentes que se encuentran en el ejercicio, por haberse implementado en su formación profesional un currículo diferente.
- ✓ La Escuela Normal Darwin Vallecillo por medio del programa "Práctica docente", las asesorías realizadas por el personal del Centro de Recursos Educativos Alternativos Docentes y las visitas programadas en las escuelas de aplicación con las y los estudiantes, fortalece sus capacidades para brindar atención pedagógica especial a los niños y niñas con necesidades educativas especiales.

- ✓ El currículo que actualmente ejecuta la Escuela Normal Darwin Vallecillo, permite que los futuros formadores de educación primaria, alcancen las competencias necesarias, en función de brindar atención pedagógica especial a los niños y niñas con diferentes necesidades educativas especiales.

### **En relación al propósito N° 2**

- ✓ Las estrategias pedagógicas implementadas por las y los docentes de los Centros Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce, con base en las adecuaciones curriculares realizadas en función de dar respuesta a las necesidades educativas especiales presentadas en sus salones de clase, se fundamentan en: trabajos en equipo con la ayuda de monitores; trabajos individuales con el uso de materiales del medio, dibujos y gráficos; guías de preguntas y tarjetas de colores; dictado lento, repitiendo y deletreando; pasar a los niños y niñas a la pizarra a la resolución de actividades para corroborar la asimilación de contenido tomando en consideración el tiempo requerido, revisión de cuadernos constantemente; realización de ítems diversos entre los que se destacan: englobe, coloree, subraye, une con una línea, dibuje, complete con una letra o palabra en conjunto con el reforzamiento escolar permanente orientado por el MINED como estrategia educativa nacional.
- ✓ Las estrategias pedagógicas planificadas y ejecutadas por las y los docentes de los Centros Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce, para el desarrollo de los contenidos y el reforzamiento escolar permanente, permite a las niñas y niños con necesidades educativas especiales, asimilar los conocimientos con mayor facilidad, aunque con mayor tiempo en dedicación y atención por parte de las y los docentes que los atienden de forma especial.



### **En relación al propósito N° 3**

- ✓ Los medios y recursos didácticos que más utilizan las y los docentes de los Centros Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce, para brindar atención pedagógica especial a los niños y niñas con necesidades educativas especiales, presentadas en su salón de clase son: materiales concretos del medio (semillas, hojas, piedras, plantitas, frutas), láminas, plastilinas, lápices de colores, crayolas, estuches geométricos, rompecabezas, pizarra, papelógrafos, libros de textos y documentos proporcionados por el centro de estudio.
- ✓ Los medios y recursos didácticos utilizados por las y los docentes son enriquecidos con estrategias pedagógicas según la necesidad que demande el o la estudiante, pero siempre tomando en cuenta las sugerencias ofrecidas por los orientadores educativos que visitan los centros de educación regular y que provienen del Centro de Educación Especial.
- ✓ Los medios y recursos didácticos que utilizan las y los docentes es obtenido con el apoyo de los padres y madres de familia que tienen niños o niñas con necesidades educativas especiales, ya que las escuelas no cuentan con los recursos económicos para adquirirlos y apoyar de forma pertinente las necesidades presentadas.

### **En relación al propósito N° 4**

- ✓ La familia juega un papel determinante para el avance académico de los niños y niñas con necesidades educativas especiales, por lo que deben ser tratados de manera normal e igual que a los otros niños, sin olvidar que dedicar un poco más de atención y tiempo es de vital importancia para el progreso académico de los mismos; de ahí, que la familia debe jugar un papel acorde a la necesidad que demanden los niños y niñas, ocupando roles de madre o padre, padrino o madrina, maestra o maestro y en algunos casos hasta de niño o niña, de manera que le permita realizar cantos, juegos infantiles y diferentes dinámicas en la realización de sus

tareas escolares con el tiempo necesario y la utilización de distintos medios y recursos didácticos precisos para su elaboración.

- ✓ La familia debe tener una comunicación fluida y sincera con las y los docentes, directoras y con el mismo niño o niña, para favorecer la atención pedagógica especial que se le brinda en la escuela y en consecuencia el avance académico de los mismos, siendo este aspecto un factor que favorece u obstaculiza en el progreso académico de los niños y niñas, según sea el desempeño ante la necesidad demandada.

## XXI- RECOMENDACIONES

Con base en el estudio realizado sobre los factores que inciden en la atención pedagógica especial que brindan las y los docentes de educación primaria en los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa arce, por los hallazgos encontrados en dicha indagación, considero pertinente discurrir las siguientes recomendaciones:

### **A las y los docentes de educación primaria:**

- ✓ Fortalecer su vocación docente en función de concientizarse a sí mismo acerca de la plena aceptación de la inclusión educativa como estrategia educativa nacional, en búsqueda de la restitución de derechos que impulsa el Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional a través del MINED como organismo rector de la educación en Nicaragua.
- ✓ Aportar todos sus conocimientos científicos, didácticos y metodológicos en la atención pedagógica especial que brindan a los niños y niñas que la demandan, con base en su experiencia y auto-preparación, con el fin de fortalecer la ética profesional que caracteriza al docente desde su formación y contribuir al progreso académico de los y las estudiantes que les permita alcanzar las competencias que necesitan para vivir con justicia, paz y armonía en la sociedad.
- ✓ Poner en práctica la calidez y equidad que sustentan la calidad educativa que brindan a los niños y niñas con necesidades educativas especiales, de manera que permitan trabajar en equipo por la búsqueda del mejoramiento en la atención especial ofrecida y el alcance de las competencias que se esperan en los estudiantes en un periodo de tiempo determinado, según la necesidad presentada.
- ✓ Establecer una comunicación fluida entre la dirección del centro de estudios, los orientadores educativos y los padres de familia, con el propósito de garantizar que todos y todas contribuyan en la atención pedagógica especial brindada y en consecuencia favorezcan el progreso académico del niño o niña con necesidad educativa especial.

- ✓ Utilizar todos los medios y recursos didácticos pertinentes en la atención pedagógica especial ofrecida con base en la necesidad presentada, con el fin de aplicar estrategias con mayor eficacia para la asimilación de conocimientos y el alcance de las competencias esperadas en los niños y niñas con necesidades educativas especiales.

#### **A los directores de los centros públicos de primaria:**

- ✓ Realizar la gestión educativa precisa, con el propósito de dar respuesta a las necesidades presentadas en los salones de clases donde se encuentran niños y niñas con necesidades educativas especiales, facilitando los medios y recursos didácticos determinantes para la atención pedagógica especial que ofrecen las y los docentes de educación primaria.
- ✓ Apoyar las iniciativas pedagógicas de las y los docentes de educación primaria en función de lograr que los niños y niñas con necesidades educativas especiales se integren a plenitud en cada una de las actividades curriculares y extracurriculares promovidas por las maestras y maestros.
- ✓ Brindar los asesoramientos y acompañamientos pedagógicos oportunos que permitan a las y los docentes ofrecer una atención pedagógica especial adecuada a los niños y niñas que la demandan.
- ✓ Estimular la actitud de las y los docentes ante la aplicación de estrategias pedagógicas especiales ofrecidas a los niños y niñas que la demandan, con base en la evaluación sistemática del desempeño docente que deben ejecutarse para el mejoramiento de los servicios educativos que se ofrecen en la institución.
- ✓ Promover campañas continuas de sensibilización y concientización dirigida a docentes, estudiantes, padres y madres de familia, con el fin de suscitar la aceptación de la inclusión educativa de los niños con necesidades educativas especiales en las escuelas regulares; por ende, su integración sin discriminación en todas las actividades promovidas en la escuela.

### **A las autoridades del MINED:**

- ✓ Divulgar la inclusión educativa como una estrategia educativa nacional que permite la restitución del derecho a recibir una educación de calidad, calidez y equidad para todos y todas, beneficiando a los niños y niñas con necesidades educativas especiales, con su integración a las escuelas de educación regular.
- ✓ Brindar los asesoramientos y acompañamientos pedagógicos oportunos que permitan a las y los docentes y directores de las escuelas públicas ofrecer una atención pedagógica especial adecuada a los niños y niñas que la demandan.
- ✓ Promover capacitaciones sistemáticas sobre estrategias pedagógicas pertinentes a ofrecer atención pedagógica especial a los niños y niñas con necesidades educativas especiales en función de fortalecer las competencias de las y los docentes en la atención que brindan a los niños y niñas que la demandan.

### **A las autoridades de la Escuela Normal Darwin vallecillo:**

- ✓ Ejecutar un currículo contextualizado con base en las realidades que se viven en los centros de estudio, respecto de los distintos diagnósticos clínicos acaecidos en los niños y niñas con necesidades educativas especiales que se integran en las escuelas de educación regular, con el fin de que las y los futuros formadores alcancen las competencias necesarias en función de dar respuesta a la estrategia nacional que promueve el MINED sobre la inclusión educativa.
- ✓ Promover encuentros entre docentes de educación primaria y docentes de la Escuela Normal para discutir, capacitar e intercambiar experiencias sobre las estrategias pedagógicas que deben aplicarse en los niños y niñas con necesidades educativas especiales, de manera que permitan la adquisición de nuevos conocimientos y su puesta en práctica en el contexto en que se ejecutan los procesos de enseñanza aprendizaje.

**A los padres y madres de familia con niños o niñas con necesidades educativas especiales:**

- ✓ Establecer una comunicación fluida y sincera con directores, docentes y miembros de la familia, con el fin de contribuir al progreso académico de los niños y niñas con necesidades educativas especiales a través de la adquisición de conocimientos necesarios en la búsqueda del mejoramiento en la atención pedagógica que brindan las y los docentes en la escuela.
  
- ✓ Dedicar el tiempo y dedicación necesaria a los niños y niñas con necesidades educativas especiales en la realización de sus actividades educativas curriculares y extracurriculares, evidenciando el cariño que los niños y niñas necesitan para sentir seguridad en lo que realizan, tratándolos de manera normal sin discriminación y facilitar los medios y materiales didácticos requeridos para alcanzar las competencias necesarias que les permita obtener la independencia según su nivel de desarrollo y contribuir a su preparación para la vida.

## XXII- BIBLIOGRAFIA Y WEB-GRAFIA

- ✓ Aparici, R; García, A. (1998). El material didáctico de la UNED. Madrid: ICE-UNED
- ✓ Área, M. (1991). Los medios, los profesores y el currículum. Barcelona: Sendai.
- ✓ Caballero de Rodas, B. (2001). "Las destrezas de la comunicación oral", en L. Nussbaum y otras. Didáctica de las lenguas extranjeras en la educación
- ✓ Chiavenato, I. (2007). Administración de Recursos Humanos: El capital humano de las organizaciones: Mc Graw Hill.
- ✓ De Alba, A. (1994). Currículum: crisis, mito y perspectivas. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- ✓ De Alba, N. y García, F. (Setiembre, 2003). La escuela ante las nuevas desigualdades. Cuadernos de Pedagogía, 327, 85-88.
- ✓ De Paz, D. (2009). Pistas para cambiar la escuela. Intermón Oxfam.
- ✓ Flippo, E. (1971). Principios de gestión de personal. New York: McGraw Hill.
- ✓ Gámez, J. (2010). Construir para compartir oportunidades de aprendizaje. Managua.
- ✓ Giné, C; Durán, D; Font, J; Miquel, E. (2009). La educación inclusiva. De la exclusión a la plena participación de todo el alumnado. Horsori.

- ✓ Hanco, G. (1993). Las necesidades educativas especiales en las aulas ordinarias.
  
- ✓ Hernández, M; Rios, H; Cruz, A. (2011). Inclusión de niños y niñas con necesidades educativas especiales en el preescolar formal. Managua.
  
- ✓ Mialaret, G. (1984). Diccionario de Ciencias de la Educación. Barcelona, España: Oikos-tau. Secundaria obligatoria. Madrid.
  
- ✓ Narvarte, M (2003). "Trastornos escolares: detección- diagnóstico y tratamiento". Colombia: D`VINNI.
  
- ✓ Paniagua, G; Palacios, J. (2005). Educación infantil .Respuesta educativa a la diversidad. Alianza.
  
- ✓ Patton, J; Payne, J; Kauffman, J; Brown, G; Payne, R. (1991). Casos de Educación Especial. S.A de C.V. México.
  
- ✓ Quesada, M. E. (2001). El diseño curricular en los planes de estudio: aspectos teóricos y guía metodológica. Heredia, Costa Rica: Universidad Nacional.
  
- ✓ Larousse Diccionario de la Real Academia Española (2010:260).



- ✓ <http://definicion.de/educacion/>
- ✓ <http://definicion.de/necesidad/>
- ✓ <http://www.promonegocios.net/mercadotecnia/necesidad-definicion.html>
- ✓ <http://personaconnee.blogspot.com/>
- ✓ <http://nolycarrillo.jimdo.com/unidad-1/concepto-de-capacitacion/C3B3n/>
- ✓ <http://www.mitecnologico.com/Main/ConceptoImportanciaCapacitacion>
- ✓ <http://definicion.de/atencion/>
- ✓ <http://webdelprofesor.ula.ve/humanidades/marygri/recursos.php>

# ANEXOS

# ANEXO N° 1

## INSTRUMENTOS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN

### Instrumento N° 1



### Guía de entrevista a docentes de la Escuela Normal Darwin Vallecillo Quintanilla

#### **Estimado docente:**

En esta oportunidad usted ha sido seleccionado desde su rol como docente para que brinde sus aportes acerca de la implementación del currículo en la Escuela Normal de Chinandega y la forma en que capacita su ejecución a los y las futuros formadores de educación, de manera que puedan atender adecuadamente a los niños y niñas con necesidades educativas especiales. Su aporte será de mucha utilidad para la elaboración de mi tesis referida a los factores que inciden en las y los docentes para brindar este tipo de atención en las escuelas públicas de León.

Agradezco su valiosa colaboración.

#### **II- DATOS GENERALES:**

Fecha: \_\_\_\_\_

Grado académico: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Años de experiencia como docente normalista: \_\_\_\_\_

Años de experiencia impartiendo el área psicopedagógica: \_\_\_\_\_

#### **III- DESARROLLO**

1-¿Cuál es su apreciación acerca de la aplicación del área psicopedagógica de currículo actual en las aulas de clases de la Escuela Normal?

2. ¿De qué manera la Escuela Normal contribuye en la formación profesional de los futuros formadores para atender necesidades educativas especiales en función de cumplir con la estrategia nacional sobre la inclusión educativa en las escuelas públicas de educación regular?
3. ¿De qué recursos se vale la Escuela Normal para capacitar a los futuros formadores en la atención de niños y niñas con necesidades educativas especiales?
4. ¿Considera usted estar capacitado(a) como docente de la Escuela Normal para brindar estrategias psicopedagógicas que faciliten la enseñanza de los futuros formadores a los niños y niñas que demandan atención académica especial?
5. ¿Recibe capacitación y actualización científica, técnica y psicopedagógica de forma sistemática que les permita preparar a los futuros formadores en la atención de niños y niñas con necesidad educativa especial? Argumente.
6. ¿Se le garantiza los medios y materiales didácticos para capacitar a los futuros docentes en la atención académica especial? Argumente.
7. ¿Qué tipo de acompañamiento pedagógico recibe durante el proceso de enseñanza – aprendizaje de forma que garantice la formación profesional que requieren los futuros formadores para brindar atención académica especial? Argumente.
8. ¿Con qué dificultades se encuentra en el proceso de enseñanza de estrategias psicopedagógicas necesarias a sus estudiantes que potencie sus habilidades en la atención académica especial?
9. ¿Desde su rol como docente qué acciones realiza usted para facilitar la enseñanza de estrategias que permitan a los futuros docentes capacitarse para brindar atención especial?
10. ¿De qué manera autoevalúa su desempeño docente en el proceso de Aprendizaje y Enseñanza con miras de preparar a los futuros docentes para brindar atención especial?

**¡Muchas Gracias!**

## Instrumento N° 2



### Guía de entrevista grupal a estudiantes de la Escuela Normal Darwin Vallecillo Quintanilla

#### **Estimados Estudiantes:**

En esta oportunidad ustedes han sido seleccionados desde su rol como estudiante para que brinden sus aportes acerca de la implementación de las estrategias didácticas implementadas por sus docentes durante la ejecución del currículo en la Escuela Normal de Chinandega y la forma en que lo capacita su ejecución como futuro formador de educación, de manera que los habilite para atender pedagógica y adecuada mente a los niños y niñas con necesidades educativas especiales. Su aporte será de mucha utilidad para la elaboración de mi tesis referida a los factores que inciden en las y los docentes para brindar este tipo de atención en las escuelas públicas de León.

Agradezco su valiosa colaboración.

#### **II- DATOS GENERALES:**

Fecha: \_\_\_\_\_

Año que cursan en la Escuela Normal: \_\_\_\_\_

#### **III- DESARROLLO**

1-¿Cuál es su apreciación acerca de la ejecución del área psicopedagógica del currículo actual en las aulas de clases de la Escuela Normal?

2. ¿De qué manera la escuela Normal contribuye en su formación profesional que lo habilite para brindar atención pedagógica a los niños y niñas con necesidades educativas especiales?

3. ¿De qué recursos se valen sus docentes que los capacite para ofrecer atención de niños y niñas con necesidades educativas especiales?

4. ¿Considera usted estar capacitado(a) como futuro formador para aplicar estrategias psicopedagógicas que faciliten su enseñanza en los niños y niñas que demandan atención pedagógica especial?

5. ¿Recibe orientación científica, técnica y psicopedagógica actualizada que le permita la atención pedagógica en niños y niñas con necesidad educativa especial? Argumente.

6. ¿Se les orienta acerca de los medios y materiales didácticos que deben utilizar para brindar atención pedagógica especial? Argumente.

7. ¿Qué tipo de acompañamiento pedagógico recibe durante sus prácticas docente que garantice la formación profesional que requiere para brindar atención pedagógica especial? Argumente.

8. ¿Con qué dificultades se encuentra durante su práctica docente en la aplicación de estrategias psicopedagógicas necesarias para la atención pedagógica especial?

9-¿Desde su rol como futuro formador qué acciones realiza para auto capacitarse sobre las estrategias que le permitan como futuro docente brindar atención pedagógica especial?

10. ¿De qué manera evalúa el desempeño de sus docentes en el proceso de Aprendizaje y Enseñanza con miras de prepararlo como futuro docente para brindar atención pedagógica especial?

**¡Muchas Gracias!**

## Instrumento N° 3



### Guía de entrevista a directoras de centros públicos de educación primaria

#### **I-INTRODUCCIÓN**

Estimada directora:

La presente entrevista, tiene como propósito indagar acerca del análisis de los factores que inciden en la atención pedagógica que brindan las y los docentes a los niños y niñas con necesidades educativas especiales en las escuelas públicas Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce del municipio de León. Esto con el fin de identificar las estrategias pedagógicas que implementan las y los docentes en la atención que brindan a los niños y niñas que demandan esta necesidad; así mismo, de los recursos didácticos que se valen para desarrollar sus clases, por tanto si existe algún comentario que usted considere sirva para tal investigación y no esté en las preguntas puede hacerlo sin restricción alguna.

Agradezco su colaboración. Sus aportes serán de gran utilidad para la realización de mi tesis con base en esta temática.

#### **II-DATOS GENERALES**

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre del centro: \_\_\_\_\_

Años de ser Directora: \_\_\_\_\_

Nivel académico: \_\_\_\_\_ Título obtenido: \_\_\_\_\_

Años de experiencia en la atención a niños y niñas con necesidad educativa especial: \_\_\_\_\_

#### **III-DESARROLLO**

- 1- ¿Es usted docente egresado(a) de Escuela Normal?
  
- 2- ¿Qué opina de la estrategia que implementa el MINED de incluir estudiantes con necesidades educativas especiales a las escuelas regulares?

- 3- ¿Considera usted que la Escuela Normal contribuye en la formación profesional para brindar atención adecuada a niños y niñas con necesidades educativas especiales?
- 4- ¿Con qué medios y recursos didácticos cuenta para que las y los docentes del centro que dirige puedan ofrecer atención a los niños y niñas con necesidades educativas especiales?
- 5- ¿Considera usted que sus docentes se encuentran debidamente capacitado(a) para brindar atención adecuada a los niños y niñas con necesidades educativas especiales?
- 6- ¿Considera necesario algún plan de capacitación y actualización científica, técnica y psicopedagógica para fortalecer la atención pedagógica que brindan los y las docentes a los niños y niñas con necesidades educativas especiales?
- 7- ¿Considera usted que se le garantizan los medios y recursos didácticos para brindar atención adecuada a los niños y niñas con necesidades educativas especiales?
- 8- ¿Qué tipo de acompañamiento pedagógico le brinda la dirección del centro o el MINED para garantizar la calidad en la atención educativa especial que brindan a los niños y niñas con esa necesidad?
- 9- ¿Cuáles son las dificultades más relevantes con la que se enfrenta el centro escolar al brindar atención a niños y niñas con necesidades educativas especiales?
- 10- ¿Qué acciones realiza para facilitar la implementación de estrategias psicopedagógicas adecuadas en la atención que brinda a los niños y niñas con necesidad educativa especial?
- 11- ¿Qué estrategias psicopedagógicas implementa para brindar atención adecuada a los niños y niñas con necesidades educativas especiales?
- 12- ¿Cómo valora usted el papel que juega la familia en la formación académica de los niños y niñas con necesidades educativas especiales?

**¡Muchas Gracias!**



## Instrumento N° 4



### Guía de entrevista grupal a docentes que brindan atención educativa especial

#### **I-INTRODUCCIÓN**

Estimados(as) docentes:

La presente entrevista, tiene como propósito indagar acerca del análisis de los factores que inciden en la atención pedagógica que brindan las y los docentes a los niños y niñas con necesidades educativas especiales en las escuelas públicas Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce del municipio de León. Esto con el fin de identificar las estrategias pedagógicas que implementan las y los docentes en la atención que brindan a los niños y niñas que demandan esta necesidad; así mismo, de los recursos didácticos que se valen para desarrollar sus clases, por tanto si existe algún comentario que ustedes consideren sirvan para tal investigación y no esté en las preguntas pueden hacerlo sin restricción alguna.

Agradezco su colaboración. Sus aportes serán de gran utilidad para la realización de mi tesis con base en esta temática.

#### **II-DATOS GENERALES**

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre de los centros: \_\_\_\_\_

Años de experiencia en la docencia: \_\_\_\_\_

Nivel académico: \_\_\_\_\_

Años de experiencia en la atención a niños y niñas con necesidades educativas especiales: \_\_\_\_\_

#### **III-DESARROLLO**

- 1- ¿Son ustedes docentes egresados(as) de Escuela Normal?
- 2- ¿Qué opinan de la estrategia que implementa el MINED de incluir estudiantes con necesidades educativas especiales a las escuelas regulares?

- 3- ¿Consideran ustedes que la Escuela Normal contribuye en la formación profesional para brindar atención a niños y niñas con necesidades educativas especiales?
- 4- ¿De qué recursos didácticos se valen ustedes para brindar atención a los niños y niñas con necesidades educativas especiales?
- 5- ¿Consideran ustedes que se encuentran capacitados(as) para brindar atención adecuada a los niños y niñas con necesidades educativas especiales?
- 6- ¿Han participado ustedes en capacitaciones y actualizaciones científica, técnica y psicopedagógica para fortalecer la atención educativa que brindan a los niños y niñas con necesidades educativas especiales?
- 7- ¿Consideran ustedes que se le garantizan los medios y recursos didácticos para brindar atención adecuada a los niños y niñas con necesidades educativas especiales?
- 8- ¿Consideran ustedes que el acompañamiento pedagógico que reciben por parte de la dirección o el MINED les permite garantizar el mejoramiento de su desempeño en la atención pedagógica especial que brindan a los niños y niñas con esa necesidad?
- 9- ¿Cuáles son las dificultades más relevantes con la que se enfrentan al brindar atención a niños y niñas con necesidades educativas especiales?
- 10- ¿Qué acciones realizan ustedes para facilitar la implementación de estrategias psicopedagógicas adecuadas en la atención que brindan a los niños y niñas con necesidad educativa especial?
- 11- ¿Qué estrategias psicopedagógicas implementan ustedes para brindar atención educativa especial?
- 12- ¿Cómo valora usted su desempeño en la atención que ofrece a los niños y niñas con necesidades educativas especiales?

**¡Muchas Gracias!**

## Instrumento N°5



### Guía de entrevista a padres de familia con niños o niñas que reciben atención pedagógica especial

#### **I-INTRODUCCIÓN**

Estimado(a) Padre o madre de familia:

La presente entrevista, tiene como propósito indagar acerca del análisis de los factores que inciden en la atención que brindan las y los docentes a los niños y niñas con necesidades educativas especiales en las escuelas públicas Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce del municipio de León. Esto con el fin de identificar las estrategias psicopedagógicas que implementan las y los docentes en la atención que brindan a los niños y niñas que demandan esta necesidad; así mismo, valorar el papel que debe jugar la familia en la formación académica de sus niños y niñas. Por tanto si existe algún comentario que usted considere sirva para tal investigación y no esté en las preguntas puede hacerlo sin restricción alguna.

Agradezco su colaboración. Sus aportes serán de gran utilidad para la realización de mi tesis con base en esta temática.

#### **II-DATOS GENERALES**

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre del centro que atiende a su niño(a): \_\_\_\_\_

Edad del niño(a):\_\_\_\_\_ Grado en que se encuentra:\_\_\_\_\_ Turno: \_\_\_\_\_

Nivel académico del padre o madre de familia: \_\_\_\_\_

Sexo:\_\_\_\_\_ Trabaja: Si\_\_ No\_\_ Número de hijos:\_\_\_\_\_

#### **III-DESARROLLO**

- 1- ¿Está consciente que su niño(a) demanda una atención pedagógica especial?
  
- 2- ¿Porqué considera usted que su niño(a) requiere una atención pedagógica especial?

- 3- ¿Cómo valora usted la estrategia que implementa el MINED sobre la inclusión educativa en las escuelas regulares?
- 4- ¿cómo valora usted la atención pedagógica que le brinda el/la docente a su hijo(a) en su formación académica?
- 5- ¿Qué papel considera usted que debe jugar la familia en la formación académica de un niño(a) que demanda atención educativa especial?
- 6- ¿Cuál es el rol que desempeña usted como padre o madre en la formación académica de su niño(a) conociendo que demanda una necesidad educativa especial?
- 7- ¿Con qué medios y recursos didácticos cuenta en su hogar para brindar atención pedagógica su niño(a)?
- 8- ¿Cuánto tiempo dedica en la semana para brindar atención educativa a su niño(a)?
- 9- ¿Considera importante el tiempo que dedica a su niño(a) para su formación académica?
- 10- ¿Qué tipo de comunicación establece con el/la docente de su niño(a) en beneficio de su formación académica?

**¡Muchas Gracias!**

## GUIA DE OBSERVACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE



### I-INTRODUCCIÓN

#### Estimado docente:

Esta guía de observación de desempeño tiene como propósito constatar durante el acompañamiento en el salón de clases acerca de los factores que inciden en la atención pedagógica que brinda a los niños y niñas con necesidades educativas especiales durante el proceso de enseñanza aprendizaje. Razón por la que se le solicita ejecutar su plan de clase de manera que me permita realizar las anotaciones sobre las observaciones efectuadas en todo su proceso. Agradezco su comprensión.

<b>Nombre del centro:</b>					<b>Nº de estudiantes con necesidades educativas especiales:</b>
<b>Disciplina</b>					
<b>Grado:</b>					
<b>Tema de clase:</b>					
<b>Fecha:</b>	<b>Año:</b>	<b>Mes:</b>	<b>Día:</b>	<b>Duración:</b>	<b>Turno:</b>
<b>Observador:</b>	<b>Luis Manuel Benavidez Sánchez (maestrante)</b>				<b>Sector:</b> Rural--- Urbano__
					<b>Asistencia:</b>

<b>INTRODUCCIÓN</b>		<b>NO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>1</b>	El docente ha sido puntual al comenzar la clase						
<b>2</b>	El docente ha relacionado adecuadamente el nuevo Contenido con la clase anterior.						
<b>3</b>	El docente ha orientado adecuadamente el indicador del logro de aprendizaje de la respectiva sesión de clase.						

4	El tema de clase corresponde al que se refleja en la programación correspondiente al planificado en el TEPCE.						
5	El docente ha explicado la estructura lógica de la sesión de clase.						
6	El docente demuestra entusiasmo por el plan de la sesión propuesto						
7	El docente motiva despertando el interés del desarrollo de la clase durante el proceso aprendizaje enseñanza						
8	El docente ha utilizado un procedimiento adecuado mediante estrategias para recuperar los saberes previos de sus estudiantes						
9	Invita a la reflexión para disponerse a nuevos conocimientos relacionados con el tema.						
<b>RECURSOS Y ESTRATEGIAS</b>							
10	El docente ha seleccionado y preparado materiales didácticos pertinentes para el desarrollo del tema.						
11	El docente ha preparado adecuadamente estrategias didácticas para la clase						
12	El docente ha articulado las diferentes estrategias con los recursos didácticos adecuados de acuerdo a las competencias que deben desarrollar los estudiantes para un aprendizaje significativo.						
13	El docente ha utilizado más de una estrategia para construir los conocimientos articulados con las experiencias de los estudiantes.						
14	Se vale de los recursos del entorno tomando en consideración el cuidado y conservación de la Madre Tierra						
15	El docente optimiza los recursos que posee.						
<b>ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE</b>							
16	Ha preparado adecuadamente las actividades de aprendizaje para el cumplimiento de las competencias, indicadores de logro y contenidos.						
17	Ha sugerido adecuadamente el desarrollo de cada una de las actividades						
18	Ha seleccionado actividades que permiten a los alumnos pensamiento crítico y reflexivo (análisis, interpretación, comprensión síntesis, abstracción, etc.)						
19	Ha elegido actividades que conlleven a la contextualización de los aprendizajes de los						

	temas desarrollados.						
20	Ha elegido actividades que fomentan la metacognición y el adecuado uso de los ejes transversales que se relacionan con los contenidos.						
21	El docente ha cumplido con todas las actividades de aprendizaje anunciadas en la introducción de la clase donde se evidencian las dimensiones del saber						
<b>INTERACCIÓN CON LOS ESTUDIANTES</b>							
22	Ha creado un ambiente que favorece el trabajo académico						
23	Se ha expresado con seguridad, claridad y precisión						
24	Ha expresado su confianza en que los estudiantes, alcanzarán exitosamente las competencias y logros de aprendizaje propuestos.						
25	Ha evidenciado equidad en el trato con los estudiantes desde la diversidad						
26	El docente ha atendido individualmente a los estudiantes que necesitan de su consideración de acuerdo a sus necesidades						
27	El docente ha manejado la voz y su expresión corporal como herramientas didácticas						
28	Ha incentivado la participación de los estudiantes para que formulen o contesten preguntas sobre el tema						
29	Ha atendido satisfactoriamente todas las inquietudes, dudas y reflexiones de los estudiantes						
30	Atiende de forma pertinente a los niños y niñas con necesidades educativas especiales.						
<b>CIERRE DE LA SESIÓN</b>							
31	El docente ha recordado los logros alcanzados en los aprendizajes						
32	El docente ha vuelto a definir los conceptos construidos reforzando lo aprendido						
33	El docente ha utilizado algunas estrategias de evaluación con criterios para valorar el nivel de conocimientos teóricos, procedimentales y actitudinales alcanzados en el proceso de los aprendizajes						
34	Empleó técnicas e instrumentos para la						

	valoración oportuna de los niveles alcanzados						
<b>35</b>	El docente ha orientado adecuadamente las tareas que hay que realizar para la siguiente sesión						
<b>36</b>	Ha evidenciado el dominio de los recursos tecnológicos.						
<b>37</b>	Ha gestionado adecuadamente el tiempo de la sesión.						

<b>LEYENDA</b>	
<b>NO</b>	<b>No se observó</b>
<b>1</b>	<b>Se observó sólo una vez</b>
<b>2</b>	<b>Se observó pocas veces</b>
<b>3</b>	<b>Se observó algunas veces</b>
<b>4</b>	<b>Se observó con frecuencia</b>
<b>5</b>	<b>Se observó siempre</b>

**Matriz de recolección de información acerca de las observaciones**

<b>Observaciones</b>	
<b>1</b>	
<b>2</b>	
<b>3</b>	
<b>4</b>	
<b>5</b>	

**Otras observaciones:**



## ANEXO N° 2

### CARTA DE SOLICITUD DE VALIDACIÓN

León, 14 de junio del 2012.

MSc. \_\_\_\_\_

Catedrática de \_\_\_\_\_

Su Despacho.

Estimada compañera \_\_\_\_\_ reciba a través de la presente cordiales saludos.

Soy Luis Manuel Benavidez Sánchez, maestrante de la maestría " Formador de formadores de docentes" en su segunda edición 2012. En este momento me encuentro realizando el módulo N° 18 referido a Taller de investigación II donde se pretende terminar y finiquitar la tesis final de la Maestría.

Para su realización, es requisito fundamental la validación de los instrumentos de recogida de información a través de profesionales experto en la materia y con experiencia en investigación; por lo que me dirijo a usted para solicitar de sus buenos oficios, me brinde parte de su tiempo y comparta su valoración sobre la pertinencia y aplicabilidad de mis instrumentos de investigación. Mi investigación es con enfoque cualitativo y cuyo foco es "**Análisis de los factores que inciden en la atención pedagógica que brindan las y los docentes del municipio de león a los niños y niñas con necesidades educativas especiales en las escuelas públicas**".

Por tal motivo remito a usted cada uno de los instrumentos diseñados con la respectiva fundamentación que dan salida a los mismos.

Esperando la validación solicitada y deseándole éxito en sus labores con la bendición de Dios nuestro señor.

Me suscribo

Atentamente: \_\_\_\_\_

Luis Manuel Benavidez Sánchez

**Nota:** Adjunto cuadros de valoración de cada instrumento.

## **ANEXO N° 4**

### **ESCRITOS DE VALIDACIONES REALIZADAS**

#### **4.1- PRIMERA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

**León, 04 de Julio del 2012.**

**Lic. Luis Manuel Benavidez Sánchez**

**Estimado Compañero:**

Atendiendo su solicitud acerca de la validación de los instrumentos de la investigación a ejecutar en la culminación de su Maestría Formación de formadores de Docentes de Educación Básica o Media, cuyo foco es: **"Análisis de los factores que inciden en la atención pedagógica que brindan las y los docentes de Educación primaria en los centros públicos del municipio de León a los niños y niñas con necesidades educativas especiales en las escuelas públicas durante el primer semestre del año 2012"**, detallo a continuación las sugerencias que sustentan la validación realizada para que usted las utilice según considere pertinente hacia el mejoramiento de la calidad a la cual apunta su investigación.

**Con respecto del Foco de Investigación:**

- El foco de investigación está muy amplio, se debe delimitar con base en los dos Centros de estudios que se pretenden investigar y no referir todos los centros públicos.

**Con respecto de los propósitos:**

- Con base en la observación realizada en el foco, considero que deben adecuarse a la delimitación orientada en los centros objetos de investigación.

**Con respecto de la Matriz de Planificación y las cuestiones de investigación:**

- Las considero pertinente a la investigación, pero sugiero revisar su correspondencia con respecto de la delimitación orientada.

**Con respecto de la selección de los informantes:**

- Considero establecer criterios específicos para su selección tanto para docentes como directores y padres de familia por ejemplo: que los estudiantes del grupo focal de la escuela Normal sean conformados por

los estudiantes del último grado de Magisterio y reciban el área Psicopedagógica

**Con respecto de los instrumentos:**

- Los instrumentos no deben reflejar los nombres de los entrevistados con el fin de guardar el anonimato
- La pregunta N° 2 del instrumento N° 1 debe vincularse con la estrategia del MINED sobre la Inclusión, sugiero así:  
De qué manera la Escuela Normal contribuye en la formación profesional de los futuros formadores para atender las necesidades educativas especiales en función de cumplir con la estrategia nacional sobre la inclusión educativa en las escuelas públicas de Educación Regular
- Clarificar en la introducción de cada entrevista a qué centros públicos está dirigido el instrumento.
- Las preguntas dan salida a los propósitos de la investigación. No obstante, sugiero revisar nuevamente para analizar la posibilidad de reducir el número y que en el análisis de datos no se le dificulte o haya sesgo en la información.

**Valoración General:**

El trabajo de investigación muestra un esfuerzo y dedicación en miras de alcanzar la excelencia. Las preguntas han sido formuladas de manera clara y precisa, pero si en el algún caso se pueden cerrar, sugiero hacerlo con el fin de procesar mejor la información.

Dado en la ciudad de León, a los 04 días del mes de Julio del año 2012.

**MSc. Mercedes de los Ángeles Espinoza Duarte**

**Máster en Innovación y diseño curricular**

**Post-grado en Formación de formadores**

**Licenciada en Ciencias de la Educación con mención en Español**

**Delegada departamental del Poder Ciudadano para la Educación**

**MINED-León**

## **4.2- SEGUNDA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.**

Instrumentos de Investigación presentados por el Lic. LUIS MANUEL BENAVIDEZ SÁNCHEZ, maestrante en Formación de formadores de Educación Primaria. UNAN–Managua.

Trabajo de investigación titulado: ANÁLISIS SOBRE LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LA ATENCIÓN PEDAGÓGICA QUE BRINDAN LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN LOS CENTROS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE LEÓN A LOS NIÑOS Y NIÑAS CON NECESIDADES ESPECIALES DURANTE EL I SEMESTRE DEL CURSO ESCOLAR 2012.

FOCO. 1. De las cuestiones de investigación:

Mejorar la redacción en la No. 1: ¿Qué tipo de formación profesional reciben las y los estudiantes de las escuelas normales en función de atender a niños y niñas con necesidades educativas especiales?

2. Matriz de planificación para los procedimientos de recogida de datos:

Muy bien diseñada la matriz, lo que indica que el investigador tiene bien definidos los objetivos de su estudio.

3. Propósito de Investigación.

En este punto, favor valorar con su tutor(a) lo alcanzable de los objetivos porque parece ambicioso investigar a todos los centros de educación primaria. Valorarlo.

4. Selección de informantes.

En este caso está más aterrizado el estudio; por lo tanto, modifique el tema de investigación y especifique los centros a estudiar.

5. Instrumentos No. 1

Su diseño está bien estructurado y cumple con la objetividad y científicidad que ha encontrarse en un estudio.

6. Instrumento No. 2

Mejorar el saludo. Estimado futuro formador... el futuro es incierto. Por tal motivo salude en la categoría que tienen los investigados.

7. Instrumento No.3

En los datos generales ordenarlos, y verificar a que se refiere con Fecha.

8. Instrumento No. 4

Igual al Instrumento No. 3.

9. Instrumento No. 5

Cada una de las preguntas por su forma de presentarlas, pueden ser contestadas con un si o un no; buena o mala, entre otras.

Sugiero cerrar las preguntas por la categoría pues está dirigido a Padres de Familia.

DICTAMEN:

El trabajo de investigación apunta a ser un excelente trabajo, hay esfuerzo, dedicación y una meta a seguir.

Sugiero para que sea más claro el procesamiento de los instrumentos cerrar un poco las preguntas, pues son abiertas y va hacia un sesgo.

Excelente formulación de preguntas, pero si las cierran podría ser mucho mejor.

Por ejemplo: Use marque con una X...

Dado en la ciudad de León a los un día del mes de julio del año dos mil doce.

**YAMILETH DE LOS ÁNGLES SANDOVAL RAMOS**  
**Máster en Educación Superior en Salud**  
**Máster en Lengua y Literatura Hispánica**  
**Miembro del comité de Investigación de la Facultad de Ciencias de la**  
**Educación y Humanidades. UNAN León.**

### 4.3- TERCERA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Estelí, 29 de junio del 2012.

Maestro Luis Manuel Benavidez Sánchez:

Atendiendo su solicitud a continuación le detallo la validación realizada a los instrumentos presentados en la investigación con enfoque cualitativo: **“Análisis de los factores que inciden en la atención pedagógica que brindan las y los docentes de Educación primaria en los centros públicos del Municipio de León a los niños y niñas con necesidades educativas especiales en las escuelas públicas durante el primer semestre del año 2012”**

- En las primeras interrogantes llamadas “cuestiones” deben ser **variables** ya que las investigaciones con enfoque cualitativo se denominan categorías de estudio o factores. Las variables son elementos a observar, medir, evaluar, conocer del objeto de estudio. Las variables deben identificarse y definirse conceptual y operacionalmente y este aspecto no lo veo claro por ningún lado. Los verbos **indagar, brindar**, no son verbos para utilizar, podría escribirse **citar, indicar**.
- Con relación a la primera **matriz**, el objetivo de ella y de todas las matrices es **clarificar, determinar**, ordenar la información. En la matriz en el lugar de las preguntas deben estar los actores de la investigación y **las preguntas deben ser las mismas** desde el rol que cada quien desempeña para el momento de la triangulación de la información. **Esta matriz debe ser reestructurada** según el objetivo de una investigación con enfoque cualitativo.
- Con respecto a los instrumentos, en la introducción debe haber mucha claridad, dar a conocer desde un inicio el objetivo de la investigación en la que están participando, garantizar la confidencialidad, es por eso que el **nombre de la persona investigada no debe estar escrito**, además no es relevante en el estudio. **Debe considerarse un saludo respetuoso a la persona que se le solicita la información**. En los datos generales debe escribirse sexo, edad, nivel académico, nivel que imparte, años de experiencia y todo pertenece a la I parte
- **La redacción de las preguntas deben llevar a respuestas concretas: ejemplo: “qué tipo de formación reciben...” debe escribirle el tipo de formación y el investigado tiene la opción de marcar con una X la respuesta que considere. No son recomendables las preguntas de desarrollo porque debemos evitar que el entrevistado pierda el encanto, se canse, debe ser algo más práctico que responda dentro de un tiempo considerable ya que el objetivo es llevar a cabo una recolección de datos más profundos dentro de la generalidad de personas investigadas.**

- Cuando se trabaja con grupo focal se debe elaborar una matriz donde los participantes respondan la misma pregunta dentro del grupo, **los datos generales que tiene la matriz presentada no se escriben**, el investigador los complementa.
- En su mayoría la redacción de introducción de instrumentos, **preguntas debe mejorarse tienden a recibir respuesta ambiguas.**
- **La muestra debe ser un porcentaje considerable** dependiendo de la cantidad total de involucrados en la investigación.
- A continuación presento un ejemplo de la I parte de un instrumento:

**I. Datos generales:**

**1. Sexo:**

Hombre

Mujer


**2. Edad:** \_\_\_\_\_

**3. Nivel académico:**

1. Maestra

2. Licenciatura

3. Maestría


**4. Nivel Educativo que imparte**

Quinto grado	Sexto grado	Universitario

**5. Años de trabajar como docente:** \_\_\_\_\_

**II Parte:**

**Dependiendo de las variables o categorías de estudio así son las partes del instrumento.**

## Conclusión

**Los instrumentos y matrices presentados en el presente estudio, deben revisarse si se quiere lograr un estudio objetivo y encontrar las posibles soluciones o alternativas que den salida al problema investigado.**

Continuo a la orden para cualquier aclaración.

Adjunto el estudio recibido con algunos comentarios.

Le saluda,

MSc. Dorene del. Carmen Rocha P.



## **ANEXO N° 5**

### **CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN**

<b>Actividades</b>	<b>Fechas de realización</b>	<b>Tiempo asignado</b>	<b>Responsable</b>
Selección de Foco	13 de enero	4 horas	Luis Benavidez (LB )
Redacción de la Justificación	14 de enero	4 horas	LB
Cuestiones de investigación	20 de enero	4 horas	LB
Propósitos de la investigación	21 de enero	4 horas	LB
Revisión de documentos	27 y 28 de enero. 3 y 4 de febrero.	12 horas	LB
Perspectivas teóricas	8 y 9 de febrero	6 horas	LB
Perspectivas De la investigación	13 y 14 de febrero	5 horas	LB
Descripción del escenario	15 y 16 de febrero	6 horas	LB
Elaboración de los instrumentos de recogida de datos	17 de febrero	6 horas	LB
Selección de los informantes	Del 20 al 29 de febrero	6 horas	LB
Descripción del contexto donde se ejecuta el estudio.	Del 5 al 8 de marzo	12 horas	LB
Descripción de mi experiencia en investigación, es decir mi rol como investigador.	Del 12 al 15 de marzo	6 horas	LB
Planificación y ejecución de estrategias de recogida de información	Del 19 al 22 de marzo	12 horas	LB
Selección de criterios regulativos	Del 26 al 29 de marzo	6 horas	LB
Planificación de las estrategias a usar para la entrada al escenario.	Del 2 al 5 de abril	4 horas	LB
Descripción de las técnicas utilizadas para el análisis de datos	Del 9 al 12 de abril	6 horas	LB
Realización del trabajo de campo	Del 15 al 27 de Julio	9 horas	LB
Análisis intensivo de la información.	Del 1 al 10 de agosto	16 horas	LB
Redacción de conclusiones	Del 13 al 17 de agosto	4 horas	LB
Redacción de recomendaciones	Del 20 al 22 de agosto	4 horas	LB
Redacción de la introducción	Del 23 al 25	4 horas	LB

	de agosto		
Redacción del resumen	Del 27 al 29 de agosto	4 horas	LB
Anexar todo lo concerniente a la investigación realizada.	Del 30 al 31 de agosto	8 horas	LB
Realizar el índice y la portada de la tesis	1 de Septiembre	2 horas	LB
Realizar entrega y solicitar aval para la defensa	3 de Septiembre	2 horas	LB
Defensa de tesis	Del 17-18 de Octubre	Establecido	LB
Entrega de Tesis	10 Diciembre	Establecido	LB