

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua
Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas
Departamento de Historia



Seminario de Graduación
Para Optar al Título de Licenciatura en Gestión de la Información.

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas
Universitarias del CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

Integrantes:

- Cheryl Jasury Avellán Boniche
- Tomaza Johana Castro Castillo
- Manuel Alejandro Genet Narváez

Tutor: Msc. Dalila Rugama Mojica

Febrero 2022

1. Dedicatoria

Dedico éste trabajo primeramente a Dios por haberme permitido llegar a cumplir mis anhelos de ser profesional, porque solamente de Él proviene la sabiduría, inteligencia y la fuerza para llegar a la meta. Dios es el único que hace posible todo.

A mis padres que me han dado la existencia y en ella la capacidad de superación, por todo su apoyo moral y económico.

A los maestros por facilitar los conocimientos y las herramientas necesarias para que me desarrollare como profesional en la sociedad.

A mis compañeros por todos los momentos que compartimos de alegría, tristeza y que los llevo en el fondo de mi corazón y más aún aquellos que se fueron a la eternidad para no volver.

Cheryl Jasury Avellán Boniche

2. Dedicatoria

El triunfo de la culminación de mi carrera Gestión de la Información se la dedico primeramente a Dios quien me dio fuerza y sabiduría, quien nos da el aliento de vida para lograr enfrentar todos los obstáculos que se presentaron a lo largo de estos 5 años.

A mis hijos Darwin López y Edwin López quienes son mi motor de superación, por su comprensión por todo el tiempo que me ausenté.

A mi madre Gloria Castillo por brindarme sus consejos y todas esas bonitas palabras de superación que me motivaron a seguir adelante.

A mi esposo Edwin López, por su apoyo incondicional y por ser el pilar de mi hogar y por estar presente las veces que lo necesite.

A mis compañeros Mario Enrique Alonso y Mauricio Moore que, aunque ya no están presentes, los recordaremos por siempre.

Tomaza Johana Castro Castillo

3. Dedicatoria

En primera instancia quiero dedicar éste trabajo de culminación de estudios a mis padres Alejandro y Alba Nubia por su apoyo incondicional, por todo su Amor, por siempre impulsarme a ser mejor persona y superarme como tal.

A mis hijos Carlos, Alejandro y Melanie por ser el motor y motivación que me mueve y motiva a ser el mejor padre para ellos.

A mi hermana Fabiola por ser un grandioso ejemplo de superación y constancia, por sus regaños y buenos consejos.

A un par de buenos amigos y compañeros como lo fueron Mauricio Moore y Mario Alonso. Hasta el cielo mis hermanos. Gracias.

A todas y cada una de las personas que de una manera u otra han contribuido para que el desarrollo de éste seminario sea llevado a cabo.

A Dios Nuestro Señor porque de Él es el Poder y la Gloria. Gracias Mi Señor.

Manuel Alejandro Genet Narváez

4. Agradecimiento

Agradezco primeramente a Dios quien me dio la vida y salud para alcanzar la meta y sobre todo por darme sabiduría, paciencia fortaleza y sobre todo en este periodo de estudios.

A mis padres y a mis hermanos quienes me apoyaron y motivaron para poder llegar a esta etapa de mi vida.

A los docentes quienes nos impartieron clases, compartiendo sus conocimientos, su comprensión, sus regaños, quienes a lo largo de este tiempo me motivaron a perseverar para poder llegar a obtener el título de Gestión de la Información.

A nuestra tutora Msc. Dalila Rugama Mojica no alcanzan las palabras para expresar el agradecimiento que siento por todas sus enseñanzas que día a día me transmitió con paciencia y dedicación, por haber estado presente a lo largo de nuestra carrera, por sus consejos y esos regaños los cuales me hicieron ser aún más responsables, por su carisma y la motivación que nos transmitió durante el semestre.

A nuestras asesoras maestras, Alba Rodríguez y Marta Aburto por su apoyo en darle seguimiento a nuestro trabajo, por el tiempo que compartieron en la revisión y aporte en nuestro trabajo.

Cheryl Jasury Avellán Boniche

5. Agradecimiento

Le agradezco infinitamente a mi Dios que siempre está presente, dándome la sabiduría necesaria para ser mejor cada día y por darme la oportunidad de poner en mi camino a muchas personas que han hecho posible mi logro.

A mi familia de quienes he obtenido la comprensión, quienes han sido mi motivación para ser mejor madre, hija, esposa y profesional.

A todos mis maestros por compartir sus conocimientos, sus consejos, regaños y por todos momentos que compartieron, sus tristezas, pérdidas pero que han estado a lo largo de estos 5 años acompañándonos en todo el proceso educativo.

A todos mis compañeros de clase a los que se quedaron en el proceso y a los que hemos logrado triunfar, principalmente a mi grupo de estudio; Cheryl Avellán, Randa Barahona y Manuel Genet por compartir sus dificultades y alegrías.

Agradezco a Mi tutora maestra Dalila Rugama, amiga, maestra, quien me ha acompañado en todo este proceso de estudio, por sus consejos, por su cariño, por ser tan especial.

A mis maestras asesoras Alba Rodríguez y maestra Martha Aburto por todos sus consejos y recomendaciones en este proceso de investigación.

Y a todas esas personas que me motivaron para ser una profesional: A mis familiares, amigos, a la maestra Telma López Briceño y a la Dra. Jilma Romero.

Tomaza Johana Castro Castillo

6. Agradecimiento

Agradezco con mucho fervor a Nuestro Señor Dios por todo lo que me ha dado. Gracias a Él puedo estar hoy culminando mi carrera y realizando ésta tesis. Por la sabiduría, empeño y dedicación que ha puesto en mí para ello.

Agradezco a mis padres, hermana, hijos y demás familiares que han apoyado a este servidor en todo momento.

A mis amistades quienes han formado parte de este proceso, por sus palabras de aliento las cuales han ayudado a nunca rendirme.

A mis jefes y compañeros de trabajo quienes con sus conocimientos y experiencia me han ayudado y apoyado desde el primer momento. Muy especialmente a Lucelia Picado y Denis Rojas quienes siempre tuvieron consejos, recomendaciones y recursos para aportarme y sobre todo disposición.

A mis compañeras y compañeros de clase por ser un gran ejemplo y apoyo incondicional. Muy especialmente a Cheryl Avellán, Johana Castro y Randa Barahona mis amigas y compañeras en estos cinco años de lucha constante, con las cuales he pasado momentos difíciles, de mucha tensión y también momentos de mucha alegría e inolvidables.

Muy afectuosamente a nuestra tutora Dalila Rugama y nuestras asesoras Alba Rodríguez y Martha Aburto por su apoyo, aportes, continuas contribuciones y cariño. Gracias Maestras. De igual manera a todos y cada uno de los maestros que a lo largo de estos cinco años nos compartieron sus conocimientos sin condiciones y con toda la empatía y cariño posible.

Manuel Alejandro Genet Narvárez

7. Carta Aval

Managua 10 de febrero del 2022

Msc. Telma López Briceño

Directora del Departamento de Historia

Su atención

Estimada Maestra López Briceño, reciba mis saludos.

En calidad de tutora del trabajo de Seminario de Graduación titulado “Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”. Elaborado por los bachilleres Cheryl Jasury Avellán Boniche, Carnet No. 17184965, Tomaza Johana Castro Castillo Carnet No. 17182094, Manuel Alejandro Genet Narvárez Carnet No. 04607850. Hago constar que han cumplido con todos los procesos normativos, metodológicos, teóricos y procedimentales en su elaboración y está listo para los efectos de su disertación y defensa ante el Honorable Tribunal Examinador.

Sin más a que hacer referencia, reciba las muestras de mi consideración y estima.

Atentamente

Msc. Dalila Olivia Rugama Mojica

Tutora

c. Archivo

8. Índice

1. Dedicatoria.....	2
2. Dedicatoria.....	3
3. Dedicatoria.....	4
4. Agradecimiento.....	5
5. Agradecimiento.....	6
6. Agradecimiento.....	7
7. Carta Aval.....	8
8. Índice.....	9
Índice de Tablas.....	11
Índice de Ilustraciones.....	11
Índice de Imágenes.....	12
9. Resumen.....	13
10. Introducción del Tema y Subtema.....	15
11. Justificación.....	17
12. Objetivos.....	19
Objetivo general:.....	19
Objetivos específicos:.....	19
13. Desarrollo.....	20
13.1. Alfabetización Informacional: como metodología integral a los usuarios de las Unidades de Información.....	20
13.2. Brecha Digital: un reto en las Bibliotecas Universitarias.....	24
13.3. Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC´s): una herramienta base en el desarrollo de las Bibliotecas Universitarias.....	29
13.4. Pandemia del Covid-19: una mirada más allá de nuestro horizonte.....	32
13.4.1. La pandemia y sus afectaciones en las Bibliotecas Universitarias Nicaragüenses	33
13.5. Bibliotecas Universitarias Nicaragüenses y el Consejo Nacional de Universidades (CNU).....	36
13.6. La Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en la Biblioteca Central “Salomón de la Selva”, UNAN- Managua, en tiempo de pandemia 2019- 2020.....	41

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del
CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

13.6.1. FODA	43
13.6.2 Página Web	43
13.6.2. Bases de Datos Suscritas.....	45
13.6.3. Redes Nacionales e Internacionales	50
14. Conclusiones	55
15. Referencias.....	57
16. Anexos.....	59
Tabla 1. Estadísticas de Consolidado del año 2020.	59
Tabla 2. Estadísticas de Consolidado del año 2021(Ene-Oct).....	60
Guía Entrevista 1:	61
Directora del Sistema Bibliotecario de la UNAN-Managua	61
Responsable del Área de Internet.	62
Recursos y Herramientas Informáticas utilizadas dentro de la Biblioteca Central “Salomón de la Selva”.....	63
Repositorio Institucional	67
Redes Nacionales e Internacionales	71
Bases de Datos Suscritas	74

Índice de Tablas

Tabla 1. Consolidado de estadísticas de total de descargas en bases de datos, suscritas, descargas y depósitos dentro de repositorio institucional, usuarios capacitados en el uso de las bases de datos suscritas y totales de usuarios atendidos.	59
Tabla 2. Consolidado de estadísticas de total de descargas en bases de datos, suscritas, descargas y depósitos dentro de repositorio institucional, usuarios capacitados en el uso de las bases de datos suscritas y totales de usuarios atendidos.	60

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1. Brecha Digital. Retos.....	28
Ilustración 2. FODA biblioteca central “Salomón de la Selva”	43

Índice de Imágenes

Imagen 1. - Biblioteca Central “Salomón de la Selva”.....	57
Imagen 2. - Página Web Biblioteca Central Salomón de la Selva.....	57
Imagen 3. - Interfaz de bienvenida de página Web.....	57
Imagen 4. - Estructura de página Web.....	58
Imagen 5. - Servicios Virtuales.....	59
Imagen 6. - Herramientas de Investigación.....	59
Imagen 7. - Recursos de Información.....	60
Imagen 8. - Recursos Nacionales, Regionales, Bibliotecas CNU y Sistemas Administrativos.....	60
Imagen 9. - Repositorio Institucional UNAN-Managua.....	61
Imagen 10. - Interfaz de Bienvenida del Repositorio.....	61
Imagen 11. – Búsqueda Simple.....	62
Imagen 12. - Búsqueda Avanzada.....	62
Imagen 13. - Consulta por Materia.....	63
Imagen 14. - Consulta por División.....	63
Imagen 15. - Consulta por Autor.....	64
Imagen 16. - Indexación.....	64
Imagen 17. - Redes nacionales.....	65
Imagen 18. - PERii Nicaragua.....	65
Imagen 19. - Red Nacional SIBIUN.....	66
Imagen 20. - Red Nacional RENIDA.....	66
Imagen 21. Red Centroamericana SIIDCA-CSUCA.....	67
Imagen 22. - Red BAALC.....	67
Imagen 23. - Base de Datos Suscrita EBSCOhost.....	68
Imagen 24. - Base de Datos Suscrita e-Libro.....	68
Imagen 25. – Base de Datos Suscrita JSTOR.....	69
Imagen 26. - Base de Datos Suscrita ProQuest.....	69

9. Resumen

El presente trabajo de investigación, con tema “Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”, comprende como la alfabetización informacional (ALFIN), ha sido un elemento favorable, dentro del quehacer en las unidades de información, para el desarrollo de habilidades informacionales en los usuarios, reales y potenciales, que hacen uso de sus servicios.

De la misma manera, cómo ha contribuido a reducir la brecha digital, haciendo frente a todos los retos que incluye la misma, aprovechando al máximo los recursos electrónicos existentes dentro de cada unidad. Proporcionando el conocimiento pertinente para adquirir competencias necesarias para la adquisición y recuperación de la información.

Para lo cual, se emplean las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC's) y todas las herramientas que ellas proporcionan para facilitar el acceso oportuno y eficaz a la información y de ésta manera garantizar la atención satisfactoria a cada uno de los tipos de usuarios.

Todo esto coordinado a través del consejo nacional de universidades, quiénes han implementado el desarrollo de diversas estrategias, en conjunto con las Universidades pertenecientes al mismo y el sistema bibliotecario que las rige, con el fin de brindar un servicio de calidad a toda la comunidad universitaria, a los distintos usuarios en general.

Con el surgimiento de la pandemia del COVID-19 a nivel nacional e internacional, surgen nuevos retos para la población en general y para las unidades de información, lo cual obliga a estas a elaborar distintas estrategias para la retención, recuperación, atención y captación de usuarios, y a su vez creando y aplicando protocolos de bioseguridad que garanticen la prevención de posibles contagios entre la comunidad que asiste a estas unidades y aseguren una atención adecuada tanto de manera física como haciendo usos de herramientas tecnológicas para ofrecer el acceso a la información de manera virtual o remota.

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

De manera específica hemos retomado la coyuntura que se ha establecido en la biblioteca central “Salomón de la Selva” de la UNAN-Managua a partir del año 2019 dentro del contexto de la pandemia del COVID-19.

Esta unidad de información ha establecido e implementado una serie de estrategias y metodologías con el fin de dar respuesta a sus usuarios en la búsqueda y recuperación de la información de manera remota y a su vez mantener las puertas abiertas para atender a los usuarios presenciales.

A través de entrevista realizada a la directora de la biblioteca y al responsable de área de internet se conoció de los diversos retos por los cuales atravesó ésta unidad a partir de la aparición de la pandemia del COVID-19. Y a su vez de las estrategias utilizadas, de manera innovadora, para hacer frente a la misma.

Los principales retos fueron mantener la atención a los usuarios, garantizar el acceso a la información y adquirir herramientas tecnológicas que permitan la búsqueda y adquisición de la información de manera remota.

Una de las estrategias utilizadas para afrontar dichos retos fue la potenciación de la página web de la biblioteca, la adquisición y oferta de bases de datos suscritas y la prestación de servicios virtuales a través de la misma.

Dentro de estos servicios se encuentra el portal de acceso remoto con el cual puede acceder toda la comunidad universitaria de la UNAN-Managua a los diversos servicios virtuales y recursos de información y herramientas de investigación incluidos dentro de la página web.

Del mismo modo mantiene a su personal en constante capacitación con el fin de brindar un mejor servicio y una atención adecuada a la población universitaria.

Mediante ésta metodología la Biblioteca Central “Salomón de la Selva” ha logrado mantener la afluencia de sus distintos usuarios sobrellevando la pandemia del COVID-19 hasta la actualidad.

10.Introducción del Tema y Subtema

A lo largo de la historia y con diversos matices, las bibliotecas han tratado de contribuir a la alfabetización de sus potenciales usuarios, creando sus propias estructuras, estrategias y metodologías para lograr que sus usuarios se conviertan en receptores activos de los nuevos medios de enseñanza- aprendizaje (Owusu-Ansah, 2004).

Los gestores de la información han recurrido a la actualización de sus conocimientos a través de las tecnologías de la información y comunicación para realizar las actividades que influyan en el abastecimiento de la información que resguardan las bibliotecas.

La alfabetización informacional es la combinación eficaz de un conjunto de conocimientos y destrezas que todo ser humano necesita para dar respuesta de manera eficiente en una sociedad tecnológica rica en información (Taylor, 1986). Y de ésta forma gestionarla de manera adecuada y eficiente, apoyada en una serie de competencias y herramientas para garantizar obtener el mayor provecho posible de la misma.

La presente investigación está enfocada en identificar la incidencia que ha tenido la ALFIN para la búsqueda, recuperación, selección y uso de la información en el período que se ha enfrentado con la problemática sanitaria generada por la pandemia del Covid-19.

A su vez, se reconoce la manera en que la alfabetización informacional ha contribuido a contrarrestar la brecha digital identificada en las bibliotecas universitarias, mediante lo cual, a través de las tecnologías de la información y comunicación (TIC's), se han adquirido y/o implementado nuevas herramientas tecnológicas que potencien el acceso de la información, así sea de manera remota.

Así mismo, se abordan los retos que se ha enfrentado las unidades de información y profesionales a fin, debido a la pandemia del Covid-19; y qué estrategias han desarrollado para permitir la continuidad de su funcionamiento a razón de afrontarla.

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

Finalmente se identificó cómo se integra el sistema de bibliotecas universitarias, su funcionamiento y vinculación con otras universidades que no pertenecen al sistema a través del CNU para promover el uso de los servicios de información que se ofrecen desde las misma y de esta manera lograr afrontar la pandemia del Covid-19 y así contribuir a la solución de las distintas problemáticas que se generan debido a ésta.

Los motivos por los cuales se ha realizado ésta investigación se deben a la necesidad de conocer la problemática por la que se ha atravesado dentro de las unidades de información desde el inicio de la pandemia del Covid-19. A su vez, identificar de qué recursos y herramientas se puede hacer uso para contrarrestar y combatir la ausencia de usuarios en dichas unidades. Las tecnologías de la información y comunicación nos ofrecen un abanico de oportunidades y avances de los cuales se pueden aprovechar para acercar al usuario a las bibliotecas o centros de documentación y de ésta manera permitirles y brindarles un mejor y eficaz acceso a la información. Todo esto tomando en cuenta las limitaciones provocadas por la brecha digital y de qué manera la alfabetización informacional les aporta a reducir la misma.

La recopilación de datos que se realizó para el desarrollo de ésta investigación, se llevó a cabo mediante entrevistas dirigidas a la Msc. Maritza Vallecillo Flores, Directora del sistema bibliotecario de la UNAN-Managua, y al Msc. Marcos Morales Hernández, ejecutivo de docencia y responsable de la sala de internet de la biblioteca central salomón de la Selva.

11. Justificación

Con esta investigación pretendemos analizar cómo la alfabetización informacional ha incidido de forma oportuna para afrontar la brecha digital en las bibliotecas universitarias del CNU en tiempos de pandemia, 2019-2021.

Las unidades de información, y refiriéndonos de manera específica a las bibliotecas universitarias, se han visto involucradas en diversas transformaciones e innovaciones, obligando a la adaptación de nuevas estrategias de alfabetización informacional, utilizando las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, para atraer a los diferentes usuarios potenciales que debido a la pandemia 2019 – 2021 se han visto afectados en la realización de sus diferentes actividades académicas.

Reconocer la importancia que tiene para la comunidad de usuarios de las bibliotecas universitarias el acceder a la información de manera eficiente, idónea y eficaz; y analizar de qué manera el ALFIN ha repercutido de manera conveniente para reducir la brecha digital en las universidades del CNU dentro del contexto de pandemia en el período del año 2019 hasta la actualidad.

El eje de investigación de éste trabajo se ha elaborado partiendo de la identificación y el análisis de la contribución de la alfabetización informacional para afrontar los retos adquiridos por las unidades de información, debido a los embates de la pandemia del Covid-19; y de qué manera se ha reducido la brecha digital existente en dichas unidades con la implementación de una serie de nuevas herramientas tecnológicas, que han venido a facilitar y acortar la misma, haciendo uso de estas nuevas tecnologías de la información y la comunicación, desarrollando destrezas, habilidades y competencias tanto el usuario en formación como el profesional de la información que brinda el servicio al mismo.

Con los resultados de este trabajo se pretende contribuir con las unidades de información, los profesionales de gestión de la información y usuarios en general, que reconozcan la

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del
CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

importancia de la alfabetización informacional para el desarrollo de competencias que le permitan el acceso a la información de una manera más fluida y continua y a la vez la adquisición de habilidades tecnológicas que le aseguren acceder de manera remota a la misma. A su vez, ver la brecha digital no como una limitante sino como un reto, el cual, mediante distintas estrategias, se puede sobrellevar y contrarrestar.

Todo con el fin de que las comunidades de gestores de la información reconozcan el esfuerzo que realizan todos los profesionales de las bibliotecas universitarias en pro de cumplir con sus obligaciones como encargados de una unidad de información para que sus usuarios accedan a los servicios que esta ofrece, de manera que sin hacer presencia obtengan la información necesaria a través de metodologías digitales.

12.Objetivos

Objetivo general:

Analizar la forma en que ha incidido la alfabetización informacional por medio del uso de las tecnologías de información y comunicación para afrontar la brecha digital en las Bibliotecas Universitarias del CNU en tiempos de pandemia, 2019-2021.

Objetivos específicos:

1. Identificar la metodología que se implementa en el uso de la alfabetización informacional (ALFIN), para la búsqueda, selección y recuperación de la información, en físico y en línea, ante la crisis de la pandemia del Covid-19.
2. Reconocer la contribución que ha brindado la alfabetización informacional para contrarrestar la brecha digital presente en las bibliotecas universitarias.
3. Determinar los retos y dificultades enfrentados por las bibliotecas universitarias del CNU ante la pandemia del Covid-19 y las estrategias que han desarrollado para sobrellevarla.

13.Desarrollo

13.1. Alfabetización Informacional: como metodología integral a los usuarios de las Unidades de Información.

Se han consultado diversas fuentes, tanto en físico como en digital, sobre los orígenes, desarrollo e importancia de la alfabetización informacional, así como sus usos, herramientas de los que se ampara para facilitar y optimizar el aprendizaje y el acceso a la información.

En la literatura sobre alfabetización son varios los términos utilizados, entre los que encontramos están: la alfabetización informacional, alfabetización bibliotecaria, alfabetización informática, alfabetización en medios, alfabetización en redes y alfabetización digital. Alfabetización informática y alfabetización bibliotecaria han mantenido una presencia constante en la literatura, la primera con un mayor volumen que la segunda.

La Alfabetización Informacional mantuvo un volumen bajo en los 80, extendiéndose su uso en los 90, mientras que los conceptos de alfabetización en redes y alfabetización digital acaban de surgir en esta época. Lau, 2006, aduce que la dificultad de traducir el término Information Literacy al español ha llevado al surgimiento de varios conceptos como alfabetización informacional, pero el término más comúnmente utilizado se llama desarrollo de habilidades informativas. De esa manera, podemos encontrar esta variedad de términos para definirlo. Popularmente en el área latinoamericana es muy frecuente el uso del acrónimo ALFIN, el cual fue propuesto por Félix Benito en el año 1995, y de igual manera INFOLIT para sus similares anglosajones.

La alfabetización informacional consiste, en pocas palabras, en alfabetizar al usuario en aspectos de búsquedas, evaluación, crítica y difusión de la información. De manera que el profesional de la información comparte los conocimientos que posee sobre esto con los usuarios, proveyendo al mismo de ciertas herramientas técnicas y tecnológicas actualizadas para lograr su fin, que no es más que aprovechar al máximo la información y el tiempo que posee para adquirirla.

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

No se trata sólo de conocer cómo utilizar la biblioteca y sus recursos sino de formar a los estudiantes para que puedan hacer un uso crítico y estratégico de la información. Pinto, 2010, hace un análisis conceptual y estadístico de la terminología relacionada con la alfabetización informacional desde sus inicios en 1974 y podemos afirmar que en una biblioteca no solo encontramos capacitado al encargado de transmitir la información, capaz de desarrollar habilidades y destrezas, sino también al usuario para que este conozca los medios necesarios por los cuales pueda obtener la información requerida.

“La alfabetización informacional empodera a las personas en todos los ámbitos de la vida para buscar, evaluar, usar y crear información de manera eficaz para lograr sus metas personales, sociales, ocupacionales y educativas. Es un derecho humano básico en el mundo digital y promueve la inclusión social en todas las naciones”. UNESCO (2005) Declaración de Alejandría.

Ya no se habla de formación de usuarios en bibliotecas, sino que ha surgido un nuevo término que incorpora, además del uso de los libros, búsqueda y recuperación de información, el uso de nuevas herramientas tecnológicas que facilitan el acceso a la misma en formato digital y online. Supone, además, la adquisición de una serie de competencias que capacitan a los usuarios para ser autosuficientes en el acceso, uso, gestión y comunicación de la información. En entrevista realizada a la directora de la biblioteca central “Salomón de la Selva”, nos expresa que la alfabetización informacional es importante en las Unidades de Información para el desarrollo de habilidades informacionales, tiene implicación en el desarrollo sociocultural y profesional del talento humano y de los usuarios puesto que promueve la autonomía, el pensamiento crítico, los valores y una actitud positiva hacia el aprendizaje a lo largo de la vida académica.

Podemos afirmar que la alfabetización informacional, permite al bibliotecario poner en práctica sus conocimientos, generando nuevas acciones que den respuestas positivas al momento de búsqueda de información las cuales faciliten las actividades por realizar, además

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

nos permiten aprender a formular estrategias innovadoras para brindar el servicio oportuno a sus usuarios.

Es importante recalcar que la ALFIN fomenta el trabajo en equipo construyendo nuevos logros profesionales haciéndonos capaces de afrontar nuevos retos y nos hace involucrarnos directamente con nuestro quehacer desarrollando el talento individual.

La persona alfabetizada en información reconoce cuando necesita información y tiene la capacidad de localizar, evaluar y utilizar con eficacia la información necesaria, (ALA, 1989).

La alfabetización informacional se refiere a la información en todas sus formas: no solo información impresa, sino también contenido digital, datos, imágenes y lo expresado. La ALFIN se encuentra estrechamente relacionada con la alfabetización académica, alfabetización digital y alfabetización mediática, lo cual la convierte en un tema inclusivo ya que se relaciona con las distintas áreas del conocimiento.

La alfabetización informacional incluye un conjunto de habilidades y competencias que todas las personas poseen y deben aplicar para realizar tareas relacionadas con la gestión de la información: por ejemplo, cómo descubrir información, acceder, interpretar, analizar, gestionar, crear, comunicar, almacenar y compartir la misma. Pero es más que eso, se trata de aplicar las habilidades, cualidades y confianza necesarias para hacer el mejor uso de la información e interpretarla sabiamente. Incluye el pensamiento crítico y la percepción crítica, así como la comprensión de los aspectos éticos y políticos involucrados en el uso de la información.

De manera similar, la alfabetización informacional promueve la comprensión de los aspectos éticos y legales que se encuentran involucrados en el uso de la información, entre los cuales encontramos la confidencialidad, la protección de datos, la libertad de información, acceso abierto y propiedad intelectual. Es importante señalar que comprender la información supone

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del
CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

una mejora y una contribución esencial a las sociedades democráticas, inclusivas y participativas; de la manera como la UNESCO lo reconoce, es un derecho humano universal. Sin duda alguna la alfabetización informacional, en las unidades de información principalmente en las bibliotecas universitarias han contribuido al desarrollo de nuevas estrategias y acciones que han hecho posible la disminución de la brecha digital, ya que esta trae consigo actividades, procesos y evolución tanto en el desarrollo profesional de su personal administrativo, uso de herramientas que facilitan la obtención de la información así como atraer al usuario brindando la atención necesaria que permita el fácil acceso.

13.2. Brecha Digital: un reto en las Bibliotecas Universitarias

La brecha digital se ha definido como “la brecha entre individuos, hogares, negocios y áreas geográficas en diferentes niveles socioeconómicos con respecto a sus oportunidades de acceso a las tecnologías de la información y comunicación y su uso para una amplia variedad de actividades” (OECD, 2001) Lo antes citado hace referencia a que existe una gran barrera entre el ser humano y las tecnologías de la información y comunicación ya que no todos tenemos la posibilidad y el nivel de poder acceder a las distintas variedades de información que ofrece.

La brecha digital se atribuyó en un primer momento al subdesarrollo y se percibió como algo pasajero que desaparecería con la popularización de la tecnología. En cambio, la fractura persiste hoy a pesar de la comercialización masiva de dispositivos electrónicos con acceso a internet. Siendo éste el principal obstáculo que nos impide el desarrollo.

La brecha digital surge en contexto de pandemia, debido a la disrupción de acceso a la tecnología, inapropiada capacitación para el manejo de las herramientas, inadecuada conectividad, insuficientes dispositivos para el desarrollo de las actividades académicas en docentes y alumnos, entre otros. A su vez, tampoco el mercado proveedor de insumos, y computadoras, pudo abastecer este aumento de demanda. En este sentido, la pandemia puso a prueba a la tecnología y a los modelos de gobierno (Herrera & Navia, 2020).

Es una realidad que muchas unidades de información aún en pleno siglo XXI no cuentan con equipos tecnológicos por falta de presupuesto o porque no cuentan con las condiciones necesarias sin embargo las que poseen estas herramientas no todo su personal está capacitado para asumir esta tarea siendo un gran obstáculo al momento de hacer uso y compartir información en línea.

García Peñalvo (2020) señala tres brechas de acceso a la tecnología observables entre los jóvenes estudiantes:

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

- Brecha de Acceso: Cuando no se posee el acceso a la tecnología a una computadora o dispositivos móviles o conectividad adecuada.
Existen muchas Unidades de Información que cuentan con los dispositivos básicos, (computadoras, impresoras) pero carecen de presupuesto para obtener un paquete de datos que permitan el acceso a la información o comprar bases de datos y los estudiantes puedan hacer sus investigaciones.
- Brecha de Uso: cuando se cuenta con la conectividad pero pocos dispositivos viéndose obligados a restringir el uso por horarios.
- Brecha Competencial: la falta de competencias adecuadas para utilizar todos los beneficios de las herramientas digitales y evitar sus riesgos o malas prácticas.

La directora de la biblioteca de la UNAN- Managua hace referencia y nos explica que la brecha digital es la falta de competencias digitales informacionales que impide o detiene el manejo de las tecnologías, pues una unidad de información sin tecnología es una unidad tradicional.

Una de las principales consecuencias que afecta en la divulgación es la desigualdad en el acceso al aprendizaje, puesto que otra consecuencia que afecta la divulgación y visibilidad es la poca aplicación de instrumentos de calidad y poca infraestructura tecnológica con personal capacitado en la materia.

Podemos analizar que la falta de acceso a las herramientas tecnológicas, la ausencia de conocimiento y la escasez de equipos técnicos impiden la formación y desarrollo intelectual y académico en las unidades de información produciendo la disminución de las actividades académicas.

La falta de capacitación tanto del gestor como del usuario en competencias informacionales es un impedimento en el cumplimiento de las diferentes funciones que se realizan en el cumplimiento de sus deberes, al igual que el poco presupuesto para adquirir equipos de

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

calidad que se encuentren actualizados son déficit que intervienen en el avance hacia la modernidad.

A solicitud de la ONU para la educación, la ciencia, y cultura la asamblea general declaró que es innegable la importancia de contar con comunicaciones accesibles y pertinentes para fomentar el desarrollo la realización social y la dignidad humana.

Mientras más comunicada sea una sociedad mayores oportunidades generará; de aquí la urgencia de abrir las puertas de la información y las comunicaciones al mayor número de personas, sin embargo, la clave de la ecuación contemporánea radica en la conectividad digital generalizada lo que significa realzar las tecnologías de la información y las comunicaciones TIC's. (UNESCO, 1993).

La brecha digital es probablemente uno de los primeros conceptos con que se inicia la reflexión alrededor del tema y del impacto social de las tecnologías de información y comunicación (TIC). Desde entonces se percibe que estas tecnologías van a producir diferencias en las oportunidades de desarrollo de las poblaciones y que se establecerá una distancia entre aquellas que tienen o no acceso a las mismas.

La Directora de la biblioteca central “Salomón de la Selva”, Mtra. Maritza Vallecillo, 2021, afirma que, la alfabetización informacional contribuye a reducir la brecha digital en las bibliotecas, a través de alimentar el estudio en el uso y manejo de habilidades informacionales, hacer énfasis en las herramientas que tiene la Web, la cual puede generar dinámicas de exclusión y de amenaza a la autonomía del aprendizaje, y no permitir que la medición de las capacidades informacionales se vea afectada por una métrica de la brecha digital.

Podemos decir que la constante evolución de las tecnologías de la información y la comunicación nos han obligado a actualizarnos recurriendo a estudios profesionales que nos permitan adquirir experiencias metodológicas, a conocer nuevas herramientas digitales, su

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

uso y cómo implementarlas para disminuir los obstáculos que se presentan en la realización de las actividades de las unidades de información.

El autor Evelio Martínez (2003), define la brecha digital, como la separación que existe entre dos grupos de personas: (o comunidades, países):

- Los que usan las tecnologías de información y comunicación (TIC) como parte de su vida cotidiana.
- Los que no tienen acceso a estas tecnologías, y aún si tienen acceso, no saben cómo utilizarlas.

La brecha digital es a la vez causante y producto de las diferencias sociales, que les impide a los ciudadanos competir desde la igualdad de oportunidades. En su manifiesto de la biblioteca digital la UNESCO y la federación internacional de asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA) subrayan que “subsana la brecha digital es un factor clave para alcanzar los objetivos de desarrollo del milenio de las Naciones Unidas. El acceso a los recursos informativos y los medios de comunicación contribuye a la salud y la educación, así como al desarrollo cultural y económico”.

Con el buen uso de los recursos tecnológicos se logran grandes avances a distancia, permitiendo que las instituciones den continuidad a sus actividades y al estudiante seguir con el proceso de aprendizaje además que asegura el bienestar de todo ser humano.



Ilustración 1. Brecha Digital. Retos.

13.3. Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC’s): una herramienta base en el desarrollo de las Bibliotecas Universitarias

Las TIC’s crean un entorno en el que los modos tradicionales de socialización se alteran y , al menos en una medida se sustituyen por otros nuevos en el mundo actual, estas constituyen una fuerza de socialización potencialmente más poderosa que el hogar o la escuela; como señala Light, 2001, “La tecnología no es una herramienta neutral con efectos universitarios, sino más bien un medio con consecuencias que son significativamente moldeadas por el contexto histórico, social y cultural de su uso”.

Las TICS, según Gil (2002), constituyen un conjunto de aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y metodologías asociadas a la digitalización de señales analógicas, sonidos, textos e imágenes, manejables en tiempo real.

Toda persona con acceso a las TIC mejora sus condiciones en los diferentes ámbitos en que se desarrolla, ya sean laborales, académicos, culturales, políticos, nuevos conocimientos, contribuyendo a facilitar las actividades diarias.

El acceso a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) impulsa el desarrollo mediante el empoderamiento de las personas, en especial el de aquellas que viven en comunidades lejanas, vulnerables o en situación de pobreza.

La actualización de las TIC’s, debe de ser una prioridad, enriquecer nuestros conocimientos, saber de nuevos procedimientos tecnológicos en estos días cuando todo lo que existe a nuestro alrededor es automatizado nos permitirá avanzar en nuestros proyectos.

Es evidente el incremento y disponibilidad de los recursos electrónicos en las bibliotecas universitarias puesto que han modificado la educación la investigación y el acercamiento a distancia es más visible la utilización de equipos de cómputo, y desarrollo de portales web, presentándose como una gran alternativa de uso, como una herramienta que ha llegado a

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

facilitar el acceso, la búsqueda y recuperación de la información en las bibliotecas obligando al personal existente a actualizarse.

Thompson y Strickland, (2004) definen las tecnologías de información y comunicación, como aquellos dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos, capaces de manipular información que soportan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización. Cabe destacar que en ambientes tan complejos como los que deben enfrentar hoy en día las organizaciones, sólo aquellos que utilicen todos los medios a su alcance, y aprendan a aprovechar las oportunidades del mercado visualizando siempre las amenazas, podrán lograr el objetivo de ser exitosas.

Podemos apreciar que las TIC's son una fortaleza en toda institución generando grandes oportunidades para expandir y compartir la información contenida, pero sabemos que no todas las unidades de información cuentan con las herramientas tecnológicas necesarias para llevar a cabo sus actividades cotidianas.

Ante todo, podemos afirmar que las tecnologías de la información y la comunicación han sido una herramienta esencial para enfrentar el gran reto de atención al usuario en tiempos de Covid-19, permitiendo la conexión entre usuario- biblioteca en línea, dando nuevas pautas a la rutina, siendo una gran arma para los bibliotecarios, logrando mantener a la comunidad potencial.

En la sociedad contemporánea, según Escalona, 2013, la tecnología ha jugado un papel importante en el desarrollo social y en la mejora de la calidad de vida y el confort de las personas; sin embargo, hace tan solo cuatro décadas que la tecnología combinada con la comunicación cambió radicalmente la generación y transmisión de información, cambiando la forma en que muchos profesionales desarrollan su actividad: un médico, un arquitecto, un diseñador, un antropólogo, etc. Dentro de estos profesionales, por supuesto, hay bibliotecarios y documentalistas, que gestionan y organizan la información para satisfacer las necesidades de la sociedad.

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del
CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

Esta aseveración impacta de forma directa a la formación de las y los profesionales y, por consiguiente, a las escuelas de la rama bibliotecológica de diversas maneras: ya sea en sus áreas de estudio, en la aplicación a sus prácticas bibliotecológicas, o bien, en la práctica docente.

13.4. Pandemia del Covid-19: una mirada más allá de nuestro horizonte

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), los coronavirus son una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en animales como en humanos, causan infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SARS).

El Covid-19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus, tanto este nuevo virus como la enfermedad que provoca eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China), el 31 diciembre de 2019. En enero de 2020, la OMS informó al mundo que el brote constituía una emergencia de salud pública de importancia internacional.

La OMS evaluó el riesgo en China como muy alto y el riesgo mundial como alto. El 11 de marzo de 2020, al analizar los alarmantes niveles de propagación de la enfermedad y su gravedad, así como los niveles de inacción, la OMS determinó que el Covid-19 se podía caracterizar como pandemia.

En la actualidad el Covid-19 es una pandemia que afecta al mundo entero, sin distinción de estrato social, religiosos, color, edad.

De acuerdo con la OMS, la mayoría de los casos identificados como infectados por Covid-19 corresponde a personas con edades entre 20 y 50 años, y la mayoría de las personas fallecidas tenía 50 años o más. Asimismo, la presencia de personas fallecidas es bastante baja en los grupos de edad comprendidos entre 20 y 59 años y se amplía de manera importante en las personas de 60 años a más.

Actualmente el número de casos se ha multiplicado diariamente, hasta alcanzar un aproximado de los 260 millones y medio de casos confirmados y el número de muertes

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

sobrepasa ya los 5 millones más 7,788. En el otro lado de la moneda, los casos recuperados superan los 11 millones de personas. (OMS, 2019)

Podemos afirmar que la pandemia del Covid 2019-2021, ha trascendido a todas las dimensiones de la vida social y del desarrollo, proyectándose a escala global y causando severos daños en los ámbitos social, económico y político, ha sido una aplanadora plaga a nivel mundial, un gran desafío que muchos no han logrado superar, se convirtió en un reto para todos los seres humanos, generando conciencia, tocando corazones sensibles, visualizando los valores, retomando costumbres sanitarias. Pero también ha distanciado al ser humano de su entorno familiar, social, económico, político, provocando un mundo con temor, en donde se ha visto la pérdida de familias enteras.

Es por eso que debemos hacer conciencia, acatando las recomendaciones y procedimientos que establece la Organización Mundial de la Salud, para proteger nuestra vida, la de nuestra familia, amigos, compañeros de trabajo, vecinos y a todo el mundo con el cual interactuamos.

13.4.1. La pandemia y sus afectaciones en las Bibliotecas Universitarias Nicaragüenses

El 18 de marzo del año 2020 Nicaragua reporta su primer caso de coronavirus. Sin embargo, no hubo cuarentena, ya que las condiciones económicas que existen en nuestro país no nos permiten paralizar el movimiento de producción, tampoco quedarse en casa pues las familias necesitan traer a casa el sustento de todos los días.

A partir de ese momento se han reportado en Nicaragua, hasta el 17 de noviembre, un total de 31,214 casos sospechosos bajo observación, 17, 421 casos confirmados por el MINSA, 5,945 muertes por neumonía y sospechosas por Covid-19 y 211 muertes confirmadas por el mismo. Siendo Managua la ciudad que reporta la mayor cantidad de casos sospechosos con un total de 10.198. (Enríquez y Sáenz, 2021).

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

La mayor parte de la población nicaragüense responsablemente acató todas las recomendaciones que la OMS venía anunciando desde la aparición de los primeros casos a nivel mundial actuando de forma positiva ante la implementación de las medidas de protección ante la pandemia del Covid-19. Pero una buena parte de la población nicaragüense entró en pánico, y por prevención, optaron por abandonar sus labores cotidianas, ausentándose de negocios, centros de trabajo, de las escuelas, universidades, dejando vacías las aulas de clase, centros de trabajo e incluso algunas instituciones optaron por la reducción de personal, muchos se actualizaron trabajando desde casa a través de las tecnologías de la información.

Muchos estudiantes universitarios decidieron abandonar sus carreras dejando el semestre en curso lo que condujo a la pérdida del año escolar y en muchos casos abandono de la carrera por completo.

Según la entrevista a la directora de la Biblioteca Central <<Salomón de la Selva>>, Maritza Vallecillo, nos relata que en dicha unidad, en tiempos de pandemia, hubo una reducción palpable de los usuarios, a causa, tanto del temor de la comunidad universitaria como la implementación del Protocolo Institucional para evitar aglomeraciones y que el virus se propagara de manera efectiva, sin embargo, muchas de las carreras optaron por mantener la continuidad de sus planes mediante plataforma digital y clases en línea lo que permitió el incremento al acceso a las bases de datos y catalogo electrónico, unos de los servicios virtuales que ofrece la unidad, con acceso remoto.

En el caso de Nicaragua se abrieron todas las oficinas de servicio al público meses después y aun en tiempo de pandemia se utilizan medidas de bioseguridad acatando el protocolo institucional, establecidos por las autoridades de la misma.

Todas las instituciones tanto públicas como privadas se vieron obligadas a buscar nuevas alternativas, estrategias y de esa manera implementar nuevas acciones que dieran como resultado el aumento o recuperación de sus usuarios. Recurriendo a alfabetizar a sus

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del
CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

trabajadores, actualizando conocimientos y generando nuevas ideas que favorecieron la reanudación de las labores.

Los retos que impone la pandemia de COVID-19, como todo problema de índole global obligan a utilizar los mejores conocimientos, tecnologías y herramientas para lograr el desarrollo de las actividades cotidianas, esto ha generado la búsqueda de estrategias que generen la solución al desarrollo social, económico, político y académico.

Las bibliotecas universitarias nicaragüenses han establecido nuevas estrategias que han permitido mantener a la mayoría de sus usuarios.

La alfabetización y capacitación a cada miembro que pertenece a las bibliotecas es la primera tarea que ha hecho posible que estas permanezcan ofreciendo su servicio y gracias a las tecnologías de la información y comunicación es posible mantener la conexión entre el gestor y el usuario facilitando el acceso a la información a través de las bases de datos, repositorios en línea, que son totalmente gratuitos.

13.5. Bibliotecas Universitarias Nicaragüenses y el Consejo Nacional de Universidades (CNU)

ALA (1989) señala en “Normas para Bibliotecas Universitarias”, que éstas son la combinación orgánica de personas, colecciones y edificios, cuyo propósito es asistir a los usuarios en el proceso de transformar la información en conocimiento.

Conforme (Arévalo, 2016) el panorama de las bibliotecas está cambiando al igual que en otros entornos sociales. Las bibliotecas deben adaptarse a un mundo donde cada vez hay más información en forma digital, accesible en cualquier momento y en cualquier lugar, por eso las bibliotecas están repensando el espacio y sus reglas para satisfacer los nuevos comportamientos, necesidades y hábitos de sus usuarios y sus comunidades. Por esta razón, muchas bibliotecas crean espacios ricos en herramientas y tecnologías innovadoras que inspiran y facilitan el aprendizaje, el descubrimiento, la creatividad y la experimentación.

El Consejo Nacional de Universidades es una institución que apoya y asesora la Educación Superior en Nicaragua. Su fecha de creación data del 05 de abril del año 1990 mediante la Ley de Autonomía de las Instituciones de Educación Superior (Ley N°. 89).

Desde su creación, la misión y visión ha sido la formación integral de profesionales de pregrado y posgrado de la más alta calidad al igual que crear y difundir conocimiento a través de la investigación científica y tecnológica que responda a las necesidades actuales y futuras de la sociedad.

Según CNU, éste se encuentra conformado por las universidades miembros:

1. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León. (UNAN-León)
2. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. (UNAN-Managua)
3. Universidad Centroamericana. (UCA)
4. Universidad Politécnica de Nicaragua (UPOLI)

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del
CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

5. Universidad Nacional de Ingeniería (UNI)
6. Universidad Nacional Agraria (UNA)
7. Universidad Internacional Antonio de Valdivieso (UNIAV)
8. Universidad Católica Agropecuaria del Trópico Seco, Presbítero Francisco Luis Espinoza Pineda (UCATSE)
9. Bluefield’s Indian and Caribbean University (BICU)
10. Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense (URACCAN)

De igual manera por las universidades legalmente establecidas:

1. Universidad Americana (UAM)
2. Universidad Católica “Redemptoris Mater” (UNICA)
3. Universidad de Occidente (UDO)-León
4. Universidad Iberoamericana de Ciencia y Tecnología (UNICIT)
5. Universidad de Ciencias Comerciales (UCC)
6. Universidad de Ciencias Empresariales (UCEM)
7. Centro Superior de Estudios Militares (CSEM)
8. Universidad Internacional de la Integración de América Latina (UNIVAL)
9. Universidad de Chinandega (UACH)
10. Universidad de Medicina Oriental Japón- Nicaragua (UMO-JN)
11. Universidad de Managua (UdeM)
12. Universidad de las Américas (ULAM)
13. Universidad Central de Nicaragua (UCN)
14. Universidad Evangélica Nicaragüense (UENIC)
15. Universidad del VALLE
16. Universidad del Norte de Nicaragua (UNN)
17. Academia de Policía “Walter Mendoza Martínez”
18. Universidad Thomas More (UTM)
19. Universidad Técnica de Comercio (UTC)
20. Universidad Cristiana Autónoma de Nicaragua (UCAN)

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

21. Universidad Nicaragüense de Ciencia y Tecnología (UCYT)
22. Universidad Metropolitana (UNIMET)
23. Universidad La Anunciata
24. Universidad Juan Pablo II
25. Universidad Jean Jacques Rousseau (UNIJJAR)
26. Universidad Martín Lutero “Un Ministerio de las Asambleas de Dios”
27. Instituto Latinoamericano de Computación (ILCOMP)
28. Universidad Adventista de Nicaragua (UNADENIC)
29. Universidad de Administración, Comercio y Aduana (UNACAD)
30. Universidad Internacional para el Desarrollo Sostenible (UNIDES)
31. Universidad American College (AC)
32. Universidad de Tecnología y Comercio (UNITEC)
33. Universidad de Ciencias Médicas (UCM)
34. La American University (LA AU)
35. American University of Health Sciences (AUHS)
36. Universidad Tecnológica La Salle (ULSA)
37. Keiser University
38. Universidad Rubén Darío (URD)
39. Universidad Católica Inmaculada Concepción de la Arquidiócesis de Managua (UCICAM)
40. Universidad de Ciencias de la Salud y Energía Renovables (UCSER), SOMOTO
41. Universidad del Pacífico (UNIP)
42. Instituto de Altos Estudios Judiciales (IAEJ)
43. Instituto Tecnológico Vitoria (UTV)
44. Universidad UPAN

Las universidades miembros del CNU, cuentan con un sistema bibliotecario sólido, conformado por unidades de información que contribuyen en el desarrollo científico e investigativo de sus estudiantes, a través de los distintos servicios que ofrecen, tales como:

1. Préstamo en sala

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

2. Préstamo para fotocopia
3. Préstamo a domicilio
4. Préstamo interbibliotecario
5. Sala de internet
6. Bases de Datos Suscritas
7. Repositorio Institucional
8. Repositorio CNU
9. Repositorio Centroamericano
10. Open Access
11. Club de Lectura
12. Chat con el Bibliotecario
13. Capacitaciones
14. Inducciones
15. Estantería abierta

Como se puede observar uno de los servicios más importantes en el desarrollo de la alfabetización informacional en las bibliotecas universitarias son las continuas inducciones y capacitaciones, que se efectúan, tanto a alumnos de grados superiores, maestros y responsables de las distintas unidades de información como a las y los jóvenes de primer ingreso.

El sistema bibliotecario antes mencionado está conformado por las siguientes unidades de información:

- Sistema de Bibliotecas de la UNAN-León (SIBUL)
- Sistema de Bibliotecario de la UNAN-Managua (SIBUM)
- Biblioteca José Coronel Urtecho, UCA
- Biblioteca de la UPOLI
- Biblioteca Esmán Marín, UNI
- Centro Nacional de Información y Documentación Agraria, UNA (CENIDA)
- Biblioteca San Alberto Magno Dominico, UNIAV

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del
CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

- Biblioteca Juan Pablo II, UCATSE
- Sistema de Bibliotecas de la BICU
- Sistema de Bibliotecas de la URACCAN

13.6. La Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en la Biblioteca Central “Salomón de la Selva”, UNAN- Managua, en tiempo de pandemia 2019- 2020

La biblioteca central “Salomón de la Selva” es el órgano institucional que tiene como misión garantizar el acceso a la formación científica, integral y de calidad a la comunidad universitaria apoyando la formación continua, en el contexto de los principios de identidad institucional y de los lineamientos de la eficiencia, con personal comprometido y calificado.

Las bibliotecas universitarias se han enfrentado a grandes retos, pero hoy en día la pandemia es su principal obstáculo en el desarrollo de las actividades académicas que se realizan en las mismas.

Para nuestro trabajo hemos retomado la biblioteca central “Salomón de la Selva” de la UNAN- Managua, donde la directora Mtra. Maritza Vallecillo Flores nos narra a través de una entrevista como en unión con el personal administrativo mediante la alfabetización informacional han ido planificando diferentes metodologías y estrategias que se han puesto en marcha para lograr la continuidad de las diferentes actividades y así disminuir la brecha digital, respondiendo a las necesidades de información que los usuarios han desistido por temor al contagio de la pandemia, dando respuestas inmediatas.

En entrevista realizada vía correo electrónico con la Mtra. Vallecillo Flores, Directora de la biblioteca central y del sistema bibliotecario de la UNAN Managua, logramos identificar cómo la alfabetización informacional ha contribuido positivamente para enfrentar los distintos retos que ha presentado la brecha digital y también los que ha traído consigo la pandemia.

Dentro de la biblioteca se ha venido trabajando con anterioridad en distintas acciones que aseguran la permanencia de los usuarios y aportan a disminuir la brecha digital, entre ellas tenemos:

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del
CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

1. Inducciones para desarrollar competencias informacionales en infraestructura física y tecnológica.
2. Exposición de adquisición de colecciones
3. Acceso a equipos tecnológicos
4. Proyecciones en digital de líneas estratégicas informacionales
5. Competencias en Seminarios, foros, conferencias, talleres
6. Club de lectura
7. Cartas de Servicios en físico y digital
8. Plataforma Virtual
9. Asesorías grupales e individuales del COVID-19

Según la Mtra. Vallecillo estas acciones han contribuido al uso de los servicios de información de la biblioteca central. Se han organizado equipos de trabajo para dar respuesta, vía telefónica y en línea, se mantiene el servicio de préstamo en sala a domicilio e interbibliotecario, los recursos electrónicos siguen activos a través de las redes sociales, plataforma virtual, los blogs, la web de la biblioteca y los catálogos colectivos adaptando la información y la difusión de los servicios a las circunstancias impuestas por el confinamiento, se mantienen reuniones a través de videoconferencia. Webinario, acceso abierto, Repositorios, de interés para toda la comunidad universitaria. Asimismo, los bibliotecarios más vinculados al apoyo a la investigación están trabajando en la elaboración de estudios bibliométricos sobre la investigación en las diferentes áreas del conocimiento.

13.6.1. FODA

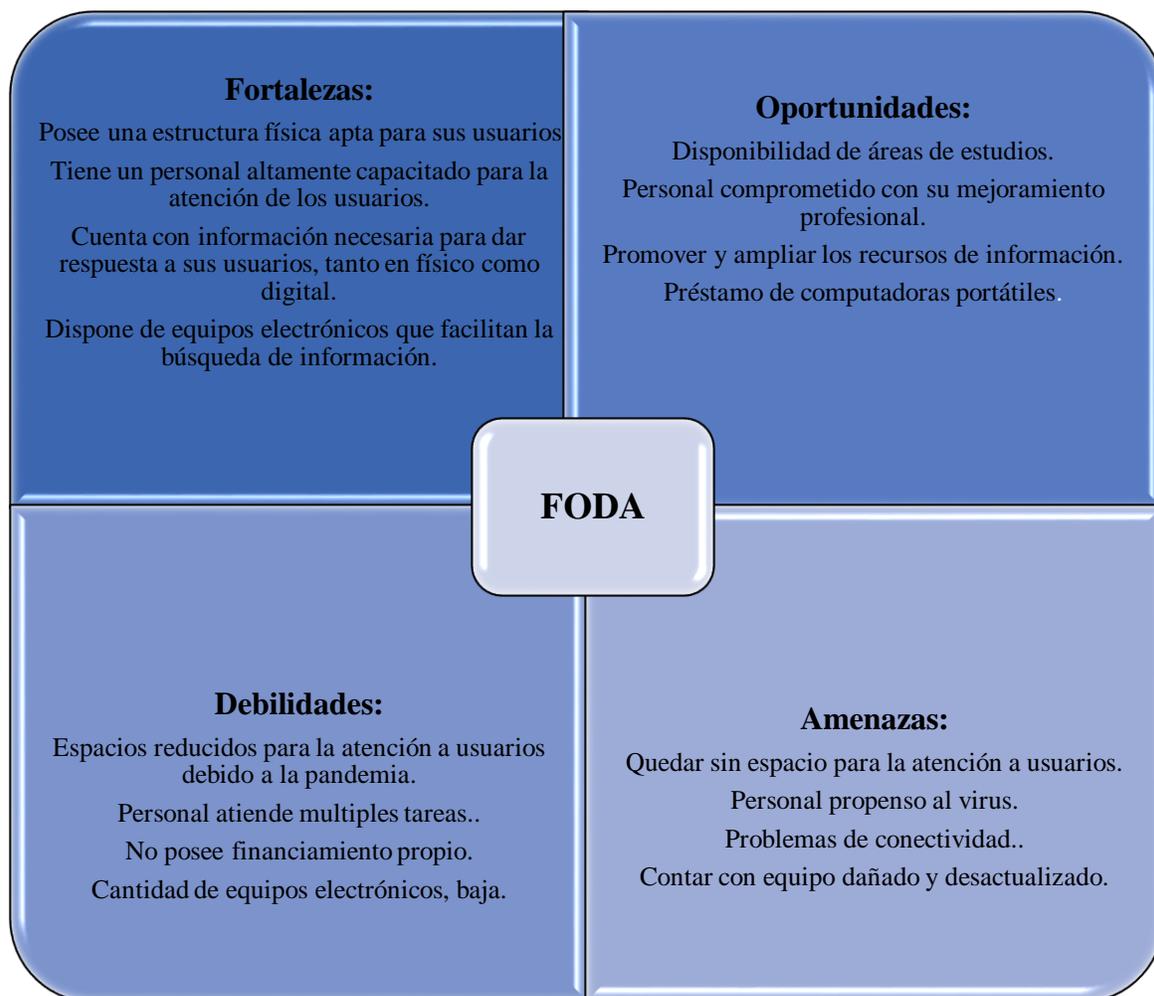


Ilustración 2. FODA biblioteca central “Salomón de la Selva”

13.6.2 Página Web

La biblioteca central “Salomón de la Selva” cuenta con una página web, a la cual podemos acceder ya sea directamente desde su dirección URL: www.biblio.unan.edu.ni y a través de la página web de la UNAN, donde encontramos un ícono, en forma de libro abierto en la cabecera de la página, el cual es el enlace para dirigirnos a la página web de la biblioteca.

La misma cuenta con los elementos necesarios para conformar la estructura correcta de una página web, la cual se conforma por:

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

- Cabecera o header: la cual contiene el logo y nombre titular, menú principal, un cuadro de búsqueda y una descripción de la misma, en este caso a través de una imagen.
- Cuerpo o body: parte donde encontramos el contenido principal de la página.
- Pie o footer: acá encontramos elementos como el menú simplificado, información de contacto y enlace de política de privacidad.

La página web de nuestra Biblioteca nos permite potenciar, promocionar y divulgar los servicios y contenido de información que posee y ofrece a sus usuarios; con el objetivo de que puedan hacer uso, de manera eficaz, de los recursos electrónicos existentes y acceder, de manera eficiente, a la información ahí contenida.

Como servicios virtuales que ofrece nuestra Biblioteca encontramos:

- Biblioteca Digital
- Club de Lectura
- Referencia Virtual
- Repositorio CNU
- Repositorio Centroamericano
- Repositorio Institucional

De igual manera dentro del contenido de la página web podemos encontrar herramientas de Docencia e Investigación, tales como:

- Bases de datos de Acceso Libre
- Gestor Bibliográfico (Mendeley)
- Google Académico
- Normas APA 7

13.6.2. Bases de Datos Suscritas

Para mejorar el acceso a la información se cuenta con una suscripción a recursos de información que nos permiten la búsqueda y recuperación en diferentes bases de datos con grandes volúmenes de información de las distintas temáticas disponibles, entre ellas tenemos:

- **EBSCOhost:** base de datos suscritas que ofrece textos completos, índices y publicaciones periódicas y académicas que cubren diferentes áreas de las ciencias y humanidades. Este servicio permite consultar referencias y descargar artículos de revista de diferentes bases de datos.

EBSCOhost procesa miles de títulos de revistas y periódicos y tiene una relación activa con más de 60,000 casas editoras de todo el mundo. Tiene opción de depurar los resultados de búsqueda, descargar el documento completo en PDF, enviar al correo electrónico, compartir en Drive, imprimir, citar entre otros.

- **E-Libro:** Es una plataforma digital con audio en español, inglés y brasileño, que le facilita la obtención de recursos a centros educativos, instituciones de educación superior, bibliotecas, empresas privadas y personas particulares.

A través de una innovadora plataforma digital, los usuarios acceden a un amplio catálogo de libros, revistas, obras de investigación y tesis doctorales provenientes de las editoriales comerciales y universitarias más destacadas del mundo. La empresa posee un gran compromiso con las editoriales, los autores, los estudiantes y sobre todo con la educación.

- **JSTOR:** base de datos suscrita que proporciona acceso a más de 10 millones de artículos de revistas académicas, libros y fuentes primarias en 75 disciplinas.
- **ProQuest:** es una herramienta de investigación multidisciplinaria, ProQuest Central, que alberga 30 de las bases de datos más consultadas para crear el mayor recurso académico para la investigación disponible hoy en día.

Proquest incluye las siguientes bases de datos:

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

- Coronavirus Research Database.
- Publicly Available Content Database.

Las bases de datos de ProQuest brindan una variedad de contenido, atienden a una amplia gama de usuarios, respaldan todas las formas de enseñanza y aprendizaje y ayudan a las bibliotecas a alcanzar sus objetivos presupuestarios.

Ubicados en la barra lateral encontramos algunas herramientas o widgets que potencian la recuperación de la información y garantizan un mejor y fácil acceso a la misma, entre estos podemos contar con:

- Videos Tutoriales
- PIVOT-RP
- Biblioteca Virtual de la Salud (BVS)
- Buscador Info (Vufind)
- Boletín Informativo
- Biblioteca Rusa
- Plataforma Virtual CNU
- Referencia Virtual: Pregunta al Bibliotecario (Chat)
- Blog Informativo
- Estadísticas: las cuales nos muestran las visitas de nuestros usuarios diario, por mes y el total de ellas, de igual manera registra las lecturas con el mismo formato sólo que éstas demuestran la permanencia del usuario dentro de la página.

Al consultar a la Msc. Vallecillo sobre los retos percibidos durante el tiempo que lleva la pandemia del Covid-19, ella nos explica que se puede decir, los principales retos que están relacionados con:

- El cambio repentino de la asistencia personal y la disponibilidad laboral presencial, asistencia virtual, sin preparación previa.
- Elaboración de protocolos de bioseguridad.

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

- Infraestructura, aptitudes profesionales, adquisición de equipos para brindar servicios de información en línea.
- Formación semipresencial.

Para otros países la reapertura de las bibliotecas es otro reto importante, esto incluye cambios en las instalaciones, equipos de protección y los protocolos de higiene, así como las comisiones de gestión de desastres. Se ha llegado a la conclusión de que las bibliotecas universitarias tienen actividades y retos que van más allá de los aspectos puramente técnicos, incluidas las dimensiones éticas, siguiendo la mejora continua con fines de acreditación.

También se hizo entrevista al Mtr. Marcos Morales, responsable del Área de Internet, con el fin de conocer los recursos informáticos con los que cuenta la biblioteca central “Salomón de la Selva” y a su vez conocer datos estadísticos sobre el uso de los mismos, identificar quiénes son los usuarios que asisten a ella y de qué herramientas se valen y/o apropian para acceder a la información.

El Mtr. Morales nos facilitó diversa información la que nos dice que la unidad cuenta con cuatro bases de datos por suscripción: e-Libro, EBSCOhost, ProQuest y JSTOR. La página web de la biblioteca central también cuenta con 34 enlaces de recursos de información de acceso libre.

De igual manera nos compartió que toda la comunidad universitaria, incluyendo los trabajadores administrativos y docentes hacen usos de los recursos de información de acceso libre y bases de datos suscritas y que actualmente la comunidad universitaria es de 40,000 estudiantes.

Para fines de conocer más detallada y minuciosamente el actuar de los usuarios con respecto al uso de las bases de datos el Msc. Morales, 2021, nos compartió las estadísticas que dan a conocer el número exacto de descargas realizadas por cada persona que accede a las mismas; de igual manera la cantidad de tesis descargadas y las que han sido depositadas en el

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del
CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

repositorio institucional; también la cantidad que ha recibido capacitaciones sobre el uso, manejo y recuperación de la información que ofrecen las bases de datos, tipificados por cantidad en general, por sexo y por su status de estudiantes, administrativos y docentes; y para finalizar la cantidad de individuos que asisten a la sala de internet; todo esto dividido por mes.

Según la tabla de estadísticas nos explica que en el año 2020, de enero - diciembre los usuarios hicieron un total de descargas en las bases de datos de 2032,357. Las cuales se dieron de la siguiente manera:

1. e-Libro (215,856)
2. EBSCOhost (11,554)
3. Digitalia (4,092)
4. ProQuest (855)

En relación al repositorio institucional se realizaron un total de:

- Descargas: 1,664,414
- Depósitos: 1,654

Siendo los países con más descargas:

1. Nicaragua: 468,698
2. Perú: 151,453
3. México: 144,409
4. Estados Unidos: 66,897
5. Colombia: 62,763

En lo que concierne a la atención en sala de internet encontramos que se impartieron un total de:

- Capacitaciones a usuarios: 1,575

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del
CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

Las cuales fueron dirigidas:

- Mujeres: 991
- Hombres: 584

Divididos en:

- Estudiantes: 1,479
- Docentes: 61
- Administrativos: 35

Tabla 1. Estadísticas de Consolidado del año 2020. (Anexos)

En el año 2021 la tabla de estadísticas nos explica que de enero - octubre los usuarios hicieron un total de descargas en las bases de datos de 189,346. Las cuales se dieron de la siguiente manera:

1. e-Libro (182,202)
2. EBSCOhost (6,948)
3. ProQuest (138)
4. Jstor (58)

En relación al repositorio institucional se realizaron un total de:

- Descargas: 2,797,768
- Depósitos: 2,698

Siendo los países con más descargas:

Nicaragua: 725
México: 582
Estados Unidos: 303
Costa Rica: 198
Colombia: 148

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

En lo que concierne a la atención en sala de internet encontramos que se impartieron un total de:

- Capacitaciones a usuarios: 2,253

Las cuales fueron dirigidas:

- Mujeres: 1,333
- Hombres: 920

Divididos en:

- Estudiantes: 2,037
- Docentes: 55
- Administrativos: 161

Tabla 2. Estadísticas de Consolidado del año 2020 de enero a octubre. (Anexos)

Como conclusión podemos decir que en el año 2021 se hicieron más visitas que en el año 2020, partiendo del promedio total de enero a octubre.

Con respecto a la alfabetización informacional el Msc. Morales nos comentó que de manera individual o por las redes nacionales del país: ANIBIPA, PERII, SIBIUN, etc. Se promueve las capacitaciones al personal administrativo, docentes y comunidad universitaria con el objetivo de fortalecer las capacidades, destrezas y habilidades en el uso y recuperación de la información.

13.6.3. Redes Nacionales e Internacionales

De manera más específica, la biblioteca central “Salomón de la Selva”, pertenece a una serie de redes tanto nacionales como internacionales las que facilitan el flujo de información, la adquisición de nuevos conocimientos, lo inclusivo de la educación y un sin fin de beneficios relacionados a la misma. Entre ellas podemos contar con las siguientes:

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

- **CNU** (Consejo Nacional de Universidades): la cual en conjunto con las demás redes nacionales, Revista CNU, INDICE Nicaragua, MINED, INATEC, SEAR e INC, forman una alianza estratégica en pro de la educación a través de publicaciones educativas.
- **PERii** (Programa de Fortalecimiento de la Información para la Investigación): según Picado García, 2022, el objetivo de éste programa consiste en fortalecer las capacidades del Sistema Nacional de Bibliotecas y del Sistema Nacional de Investigación; a través del acceso a recursos electrónicos de información científica actualizada y de calidad, que permitan potenciar el impacto y relevancia de la investigación en el ámbito nacional, además de fortalecer la producción nacional de investigación, los mecanismos de publicación de revistas y publicaciones en línea.
- **SIBIUN** (Sistema de Bibliotecas Universitarias de Nicaragua): Es el sistema de Bibliotecas Universitarias de Nicaragua (SIBIUN), está constituido por las universidades públicas y privadas aprobadas por el CNU, y Representadas en la Asamblea General por el Director de Bibliotecas y Sistemas de Bibliotecas.
- **RENIDA** (Red Nicaragüense de Información y Documentación Agraria): Es una red de coordinación e intercambio que facilita procesos de comunicación, organización, manejo, acceso y difusión de la información y documentación agraria y a fin, acorde a las necesidades de desarrollo que demanda el país.
- **SIIDCA** (Sistema Integrado de Información Documental Centroamericano): El catálogo colectivo tiene el objetivo de facilitar el acceso y difusión de los recursos de información (referencial y texto completo) que poseen cada una de las Bibliotecas Universitarias miembros del sistema y contribuir al desarrollo académico de las universidades de la región.
- **Red BAALC** (Red de Bibliotecas Académicas de América Latina y el Caribe): Esta red tiene como propósito promover la integración, cooperación y articulación de las

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del
CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

bibliotecas participantes para el fortalecimiento de las instituciones de educación superior y las distintas comunidades.

- **Red BVS** (Red de Biblioteca Virtual en Salud): se estableció en 1998 como modelo, estrategia y plataforma operacional de cooperación técnica de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) para gestión de la información y conocimiento en salud en la Región del América Latina y el Caribe (AL&C).

BVS es una Red de Redes construida colectivamente y coordinada por BIREME. Se desarrolla, por principio, de modo descentralizado, por medio de instancias nacionales (BVS Argentina, BVS Brasil etc.) y redes temáticas de instituciones relacionadas con la investigación, con la enseñanza o con los servicios (BVS Enfermería, BVS Ministerio de Salud etc.). Es el espacio de integración de fuentes de información en salud que promueve la democratización y ampliación del acceso a la información científica y técnica en salud en AL & C. Es desarrollada y operada por BIREME en 3 idiomas (inglés, portugués y español).

El sistema bibliotecario cuenta con redes sociales para promover y divulgar los recursos de información electrónicos de tal manera que se promueva y divulgue el uso de estos recursos. A su vez, realiza jornadas de capacitación que se imparten de manera constante a los docentes y estudiantes, para divulgar la información y fortalecer las capacidades informacionales del personal y comunidad universitaria.

De igual manera el Mtr. Morales, afirma que el uso de las TIC's ha contribuido a mejorar los accesos de los servicios de información que se ofrecen en las bibliotecas y con esto el programa ALFIN mejora los procesos de aprendizajes desarrollando habilidades informacionales en la comunidad universitaria de la UNAN-Managua.

ALFIN (Alfabetización Informacional) es el programa de formación en competencias informacionales de la Dirección de Bibliotecas y Recursos para el Aprendizaje (DIBRA),

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del
CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

dirigido a los miembros de la comunidad UV, cuyo objetivo es desarrollar habilidades para saber cuándo y por qué se necesita información, dónde y cómo encontrarla, evaluarla, utilizarla y comunicar de manera ética.

Por consiguiente, siente que las TIC hacen preciso contar con infraestructuras y medios económicos que las mantengan. Además, las nuevas herramientas requieren que se conozca tanto su funcionamiento como las posibilidades que ofrecen y su uso adecuado. Se produce así una brecha digital en dos sentidos: por un lado, entre los que disponen de medios tecnológicos e infraestructuras y los que carecen de ellos; por otro, entre los que son hábiles con estos medios y los que encuentran serias dificultades para conseguir manejarlos. En ocasiones, coinciden ambos sentidos.

Esta brecha es una vertiente más del contraste social y económico que envuelve a países, comunidades, grupos sociales e individuos. Una manera de limitar el alcance e impacto de la brecha digital es a través de la enseñanza y capacitación de las personas a través del aprendizaje continuo a lo largo de toda la vida. En este sentido se refieren a las nuevas alfabetizaciones: la alfabetización digital, la alfabetización tecnológica, el multialfabetismo, y la alfabetización informacional (ALFIN) que las engloba. La ALFIN busca crear personas autónomas, capaces de analizar la información, de seleccionarla, valorarla y utilizarla para crear nuevos contenidos o desarrollar su trabajo u ocio.

En cuanto a las estrategias que realizan desde su dirección de la Sala de Internet el Mtr. Marcos Morales sostiene que realizan distintas actividades para ello, entre ellas:

- Promoción y divulgación de la información por medio de las redes sociales.
- Capacitaciones presenciales a estudiantes, docentes y trabajadores admirativos de la UNAN-Managua.
- Capacitaciones virtuales por medio de Zoom, Team, entre otras plataformas a la comunidad universitaria, docentes y personal administrativo de la UNAN-Managua.

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del
CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

- Envío de correos masivos y cartas de invitación para agendar la realización de capacitaciones presenciales en las Bibliotecas o centros de documentación de la UNAN-Managua.
- Coordinación con los proveedores de las bases de datos, para impartir charlas, conferencias, capacitaciones y talleres dirigidos a la comunidad universitaria UNAN-Managua.

14. Conclusiones

La alfabetización informacional siempre ha estado presente en el proceso de aprendizaje con el propósito de buscar soluciones a los diferentes retos que se nos plantean en nuestra vida cotidiana, evolucionando a través de los diferentes procesos, poniendo en práctica nuestros conocimientos, habilidades, destrezas, proporcionando y transmitiendo la información necesaria.

Las inducciones al personal administrativo para el desarrollo de competencias informacionales en la estructura física y tecnológica, las proyecciones en digital de líneas estratégicas informacionales, participación en seminarios, foros, conferencias, talleres y las asesorías grupales e individuales en torno al covid-19, han sido las metodologías para dar continuidad a las actividades en la biblioteca central Salomón de la Selva.

La alfabetización informacional ha contribuido a fomentar la organización entre el personal administrativo para la formación de equipos de trabajo que funcionan para dar respuestas a las diferentes necesidades que presentan los usuarios, al igual que a la capacitación necesaria que permita la actualización en procesos tecnológicos que permitan establecer nuevas estrategias de mejoras que favorecen el buen servicio a sus usuarios.

Los retos a los que se han enfrentado durante el tiempo de pandemia del covid-19 han sido el cambio repentino de la asistencia presencial y virtual de los usuarios, la elaboración de protocolos de bioseguridad, las aptitudes profesionales y la adquisición de equipos para brindar servicios de información en línea y una buena formación semipresencial de los usuarios.

La alfabetización informacional ha traído consigo disminuir la brecha digital a la que nos enfrentamos a diario por la falta de actualizaciones tecnológicas y herramientas necesarias que permitan la solución a posibles obstáculos que impidan el desarrollo personal, económico, social, político y académico en todo nuestro entorno.

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del
CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

Las tecnologías de la información y comunicación son las herramientas que nos permiten el fácil acceso a la comunicación con los diferentes usuarios dando solución a los problemas de información, facilitando el trabajo, la interacción a la distancia entre el facilitador de la información y el investigador evitando el contagio de la pandemia del Covid-19.

La alfabetización informacional es sin duda la herramienta que ha facilitado nuevos modelos de enseñanza e innovaciones a través de las tecnologías de la información y comunicación en las bibliotecas universitarias logrando mantener a sus usuarios potenciales y sobrellevando los obstáculos a los que se enfrentan por la pandemia del Covid-19.

15. Referencias

1. Bawden, D. (2002). *Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital*. *Anales de Documentación*, 5, 361–408. <https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/2261>
2. Enríquez, A y Sáenz, C. (2021). *Primeras lecciones y desafíos de la pandemia del COVID - 2019, para los países del SICA*. CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/46802-primeras-lecciones-desafios-la-pandemia-covid-19-paises-sica>
3. Escalona Ríos, L. (2017). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación bibliotecológica y la documentación en Iberoamérica*. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información https://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/L31
4. García-Peñalvo, F. J., Corell, A., Abella-García, V. y Grande, M. (2020). *La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19*. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 21, 26. <https://doi.org/10.14201/eks.23086>
5. Gil, A., Feliu, J., Rivero, I. y Gil, E. P. (2003). *¿Nuevas tecnologías de la información y la comunicación o nuevas tecnologías de relación? Niños, jóvenes y cultura digital* [artículo en línea]. UOC. [Fecha de consulta: 18/11/2021]. <http://www.uoc.edu/dt/20347/index.html>
6. Gómez Navarro, D., Alvarado López, R., Martínez Domínguez, M., Díaz de León Castañeda, C. (2018). *La brecha digital: una revisión conceptual y aportaciones metodológicas para su estudio en México. Entre ciencias: diálogos en la sociedad del conocimiento*. 6(16), 47-62. Epub 04 de agosto de 2020. <https://doi.org/10.22201/enesl.20078064e.2018.16.6261>

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

7. Herrera-Tapia, J., & Navia, M. (2020). *Las tecnologías de la información: aliado y soporte para las organizaciones en un mundo en crisis*. Revista Ibérica De Sistemas e Tecnologías De Informação, XI-XII. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/las-tecnologías-de-la-información-aliado-y/docview/2394536702/se-2>
8. Light, Jennifer. (2001). *Rethinking the Digital Divide*. Harvard Educational Review 1 December 2001; 71 (4):709–734. <https://doi.org/10.17763/haer.71.4.342x36742j2w4q82>
9. Picado García, L. (24/01/2022). *Redes Nacionales e Internacionales*. [Diapositivas de Power Point]. Biblioteca de la UNAN-Managua. <https://drive.google.com/drive/folders/1ek8x1zhU6EJMvs7BMVMXUzI9NUItsrwc>
10. Sales, D. (2020). Definición de alfabetización informacional de CILIP, 2018. Anales de Documentación, 23(1). <https://doi.org/10.6018/analesdoc.373811>
11. Taylor, R. (1986) *Procesos de valor agregado en los sistemas de información*, Ablex Publishing Corp., Norwood NJ.

16. Anexos

Tabla 1. Estadísticas de Consolidado del año 2020.

Consolidado Anual 2020													
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Ebsco Host	530	697	887	2	1704	1590	962	877	1020	1349	1383	553	11554
Proquest	19	65	53	42	23	35	6	208	138	125	92	49	855
Digitalia	340	372	492	597	398	258	318	455	862	0	0	0	4092
Elibro	21803	19260	17101	16647	23308	12465	4921	6179	23348	26405	31210	13209	215856
Total descargas	22692	20394	18533	17288	25433	14348	6207	7719	25368	27879	32685	13811	232357
Repositorio													
Descargas	97981	124463	147072	95792	159223	166923	140654	149804	143725	152907	149215	136655	1664414
Depositos	28	148	192	84	32	2	211	14	547	53	142	201	1654
Total	98009	124611	147264	95876	159255	166925	140865	149818	144272	152960	149357	136856	1666068
PERii													
Usuarios capacitados	14	332	19	92	18	0	0	127	31	165	597	180	1575
Mujeres	5	199	1	56	11	0	0	97	15	83	402	122	991
Varones	9	133	18	36	7	0	0	30	16	82	195	58	584
Estudiantes	0	332	19	92	18	0	0	46	31	164	597	180	1479
Docentes	14	0	0	0	0	0	0	46	0	1	0	0	61
Administrativos	0	0	0	0	0	0	0	35	0	0	0	0	35
Usuarios atendidos	147	326	1991	1351	1285	1012	147	455	1003	1249	1099	355	10420

Tabla 1. Consolidado de estadísticas de total de descargas en bases de datos, suscritas, descargas y depósitos dentro de repositorio institucional, usuarios capacitados en el uso de las bases de datos suscritas y totales de usuarios atendidos.

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del
CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

Tabla 2. Estadísticas de Consolidado del año 2021(Ene-Oct).

Consolidado Anual 2021													
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Ebsco Host	108	163	460	900	1600	621	180	404	646	1866			6948
Proquest	5	33	34	11	29	26	0	0	0	0			138
Jstor	2	2	6	5	6	11	6	5	12	3			58
Elibro	2401	6004	7705	18732	30438	37253	12403	15631	21407	30228			182202
Total descargas	2516	6202	8205	19648	32073	37911	12589	16040	22065	32097			189346
Repositorio													
Descargas	149.225	190.243	238.270	258088	333823	338133	304021	315443	254990	415532			2.797.768
Depositos	22	295	304	174	288	533	177	228	307	370			2.698
PERI													
Usuarios capacitados	0	15	128	438	580	386	42	313	158	193			2253
Mujeres	0	8	94	190	343	255	24	177	95	147			1333
Varones	0	7	34	248	237	131	18	136	63	46			920
Estudiantes	0	15	128	438	495	300	0	313	158	190			2037
Docentes	0	0	0	0	23	16	13	0	0	3			55
Administrativos	0	0	0	0	62	70	29	0	0	0			161
Usuarios atendidos	166	459	944	1551	2040	2320	1683	1512	1528	1980			14183

Tabla 2. Consolidado de estadísticas de total de descargas en bases de datos, suscritas, descargas y depósitos dentro de repositorio institucional, usuarios capacitados en el uso de las bases de datos suscritas y totales de usuarios atendidos.

Guía Entrevista 1:

Directora del Sistema Bibliotecario de la UNAN-Managua

- 1. ¿Qué importancia tiene ALFIN para las Bibliotecas universitarias?**
- 2. Explique, ¿Desde la mira de una gestora de la información que es una brecha digital y cómo afecta en la divulgación de los servicios de información?**
- 3. ¿De qué manera la ALFIN contribuye a reducir la brecha digital en las bibliotecas?**
- 4. ¿Cómo la pandemia del covid-19 ha incidido en la reducción de usuarios?**
- 5. ¿Qué acciones se desarrollan desde la unidad de información para motivar y promover el acceso de los servicios de la información a los usuarios?**
- 6. ¿Cuáles de esas acciones desarrolladas contribuyeron al uso de los servicios de información a la Biblioteca?**
- 7. ¿Cuál fue el reto más importante que enfrentó la biblioteca ante el covid-19 y de qué manera le hicieron frente?**

Responsable del Área de Internet.

- 1. ¿Con cuántas bases de datos cuenta la Biblioteca Central Salomón de la Selva del Recinto Rubén Darío?**

- 2. ¿Cuántos son los usuarios que hacen uso de las bases de datos de la Biblioteca Salomón de la Selva antes de la pandemia?**

- 3. ¿Cuántos son los usuarios que hacen uso de las bases de datos después de la pandemia?**

- 4. ¿Qué acciones se promueven en el sistema de información mediante la ALFIN?**

- 5. ¿Considera que el ALFIL ha contribuido a mejorar el acceso de los servicios de información que la biblioteca ofrece?**

- 6. ¿De qué manera el ALFIN contribuye a reducir la brecha digital?**

- 7. ¿Qué estrategias se desarrollan desde su dirección para promover el uso de las bases de datos?**

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del
CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

**Recursos y Herramientas Informáticas utilizadas dentro de la Biblioteca
Central “Salomón de la Selva”**



Imagen 1. - Biblioteca Central “Salomón de la Selva”

Url: biblio.unan.edu.ni

Imagen 2. - Página Web Biblioteca Central “Salomón de la Selva”.

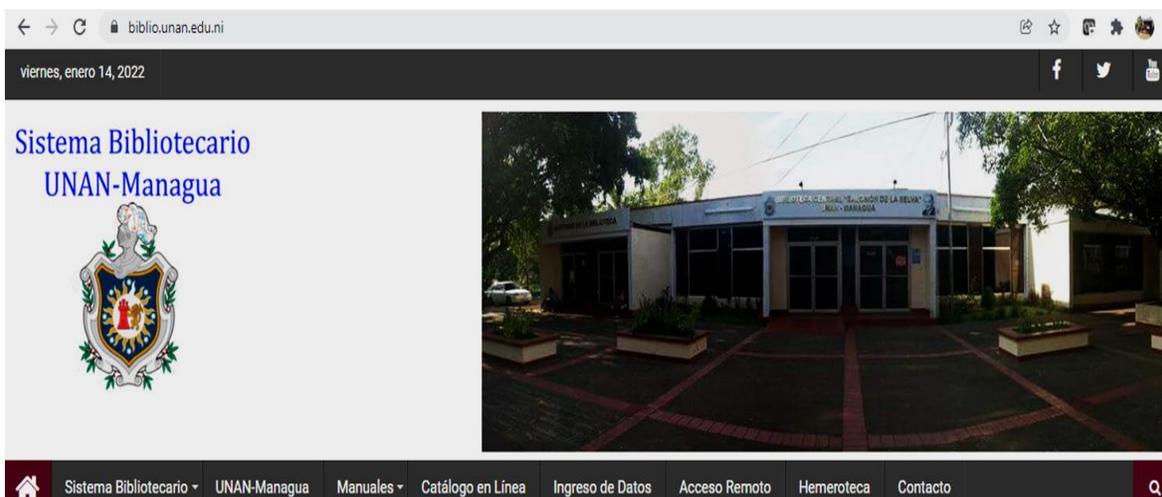


Imagen 3. - Interfaz de bienvenida de página Web.

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del
CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”



Imagen 4. - Estructura de página Web.

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

SERVICIOS VIRTUALES




Repositorio Centroamericano
El objetivo de este portal es difundir el conocimiento científico que se genera en Centroamérica




Repositorio Universitario CNU
El objetivo de este repositorio es proporcionar una herramienta de acceso abierto de todas las universidades...



Biblioteca Digital
El Sistema Bibliotecario de la UNAN-Managua pone a disposición una colección digital de Libros para beneficiar...



Referencia Virtual
Es un servicio público de información a través de Internet, que se ofrece gratuitamente y que...



Club de lectura Virtual
Para el Sistema Bibliotecario de la universidad UNAN-Managua, un Club de lectura es la mejor herramienta...



Repositorio Institucional
Tiene como objetivo principal la promoción y preservación de la producción científica de toda nuestra comunidad universitaria....

Imagen 5. - Servicios Virtuales.

DOCENCIA E INVESTIGACIÓN



Guía APA

LIBROS **ARTÍCULOS** **TESIS**

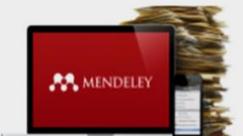
Normas APA 7
A la hora de citar y presentar la lista de referencias bibliográficas se pueden emplear diferentes estilos y normas internacionales de redacción de bibliografías. La selección del estilo o norma puede venir recomendada por el tutor del trabajo en el caso de un trabajo académico, o también puede...



Bases de datos de acceso libre
El Sistema Bibliotecario de la UNAN-Managua pone a...



Google Académico
¿Qué Es Google Académico? Es un buscador especializado...



Gestores Bibliográficos
La biblioteca ofrece asesoramiento en el uso de...

Imagen 6. - Herramientas de Investigación.

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”



Imagen 7. - Recursos de Información.

RECURSOS NACIONALES	RECURSOS REGIONALES	BIBLIOTECAS DEL CNU
Revistas Electrónicas UNAN-Managua Repositorio Universitario CNU Revistas Nacionales Catálogo SIBIUN PERII Nicaragua Sitio SIBIUN BVS-Nicaragua	Repositorio Centroamericano SIIDCA Latindex Catálogo SIIDCA FAO LAMJOL OvidEspañol Iniciar sesión en biblioteca Rusa Registrarse en biblioteca Rusa	Biblioteca UCA Biblioteca UNA Biblioteca UNAN-León Biblioteca UNI Biblioteca UPOLI Biblioteca UCATSE Biblioteca URACCAN Biblioteca BICU Biblioteca UNIAY
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS		
Control de Boletas Acceso Remoto – admin Sistema estadístico SECYB Sistema KOHA Sistema ALFRESCO		

Imagen 8. - Recursos Nacionales, Regionales, Bibliotecas CNU y Sistemas Administrativos.

Repositorio Institucional



Imagen 9. - Repositorio Institucional UNAN-Managua.

Repositorio Institucional UNAN-Managua

 Bienvenido a nuestro Repositorio UNAN-Managua .

 Atom  RSS 1.0  RSS 2.0

[Búsqueda Avanzada](#)

[Últimas Adiciones](#)

Ver ítems agregados al Repositorio en la última semana.

[Buscar en el repositorio](#)

Busca en el repositorio utilizando una amplia gama de campos. Utilice el campo de búsqueda en la parte superior de la página para una búsqueda rápida.

[Navegar en el Repositorio](#)

Recupere ítems en el repositorio a través de una lista jerárquica de materias.

[Acerca de este Repositorio](#)

Más información sobre el sitio.

Imagen 10. - Interfaz de Bienvenida del Repositorio.

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”



Imagen 11. – Búsqueda Simple.

Búsqueda Avanzada

[Búsqueda simple](#)

Documentos:	<input type="text" value="todos"/>	<input type="text"/>	
Título:	<input type="text" value="todos"/>	<input type="text"/>	<input "="" type="button" value="?"/>
Autores:	<input type="text" value="todos"/>	<input type="text"/>	<input "="" type="button" value="?"/>
Resumen:	<input type="text" value="todos"/>	<input type="text"/>	<input "="" type="button" value="?"/>
Fecha:	<input type="text"/>		<input "="" type="button" value="?"/>
Palabras Clave:	<input type="text" value="todos"/>	<input type="text"/>	<input "="" type="button" value="?"/>
Clasificación temática:	<ul style="list-style-type: none">.....021 Relaciones bibliotecarias.....022 Administración de la planta física.....023 Administración de personal.....025 Operaciones bibliotecarias.....026 Bibliotecas para temas específicos.....027 Bibliotecas generales.....028 Lectura y uso de otros medios de información....027 Archivos....028.9 Hábitos de Lectura...030 Obras enciclopédicas generales.....031 Lengua inglesa norteamericana.....032 En inglés.....033 En otras lenguas germánicas		<input "="" type="button" value="?"/>
	<input type="text" value="cualquiera"/>		

Imagen 12. - Búsqueda Avanzada.

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del
CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

Documentos donde el Tema es ""

[▲ Subir un nivel](#)

Exportar como

 Atom  RSS 1.0  RSS 2.0

- **Sistema de Clasificación Decimal-Dewey (15962)**
 - [000 Generalidades \(799\)](#)
 - [100 Filosofía y psicología \(348\)](#)
 - [200 Religión \(23\)](#)
 - [300 Ciencias sociales \(7062\)](#)
 - [400 Lenguas \(479\)](#)
 - [500 Ciencias naturales y matemáticas \(743\)](#)
 - [600 Tecnología \(Ciencias aplicadas\) \(5357\)](#)
 - [700 Las artes. Bellas artes y artes decorativas \(269\)](#)
 - [800 Literatura y retórica \(98\)](#)
 - [900 Geografía e Historia \(198\)](#)
 - [SISTEMA DE CLASIFICACION MEDICA \(5350\)](#)
 - [TESAURO DE INGENIERÍA SANITARIA Y AMBIENTAL \(329\)](#)

Número de registros en este nivel: 0.

Imagen 13. - Consulta por Materia.

Consultar por División

[▲ Subir un nivel](#)

- **Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (15850)**
 - [CENTROS DE INVESTIGACION \(1406\)](#)
 - [DEPENDENCIAS ACADÉMICAS \(140\)](#)
 - [FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS \(1138\)](#)
 - [FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA \(1223\)](#)
 - [FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS \(2022\)](#)
 - [FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS \(2797\)](#)
 - [FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURÍDICAS \(980\)](#)
 - [FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE CARAZO \(507\)](#)
 - [FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE CHONTALES \(230\)](#)
 - [FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE ESTELI \(2924\)](#)
 - [FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA \(1766\)](#)
 - [INSTITUTO POLITÉCNICO DE LA SALUD \(IPS\) \(703\)](#)
 - [INVESTIGACIÓN \(11\)](#)
 - [PUBLICACIONES \(3\)](#)

Imagen 14. - Consulta por División.

“Alfabetización Informacional y la Brecha Digital en las Bibliotecas Universitarias del CNU en tiempos de pandemia 2019-2021”

Consultar por Autor

A | Á | À | Â | B | C | D | E | F | G | H | I | Í | J | K | L | M | N | Ñ | O | Ö | P | Q | R | S | T | U | Ú | V | W | X | Y | Z

A...

- [Abarca Berrios, Cristian Májela](#) (1)
- [Abarca Chamorro, Katherine](#) (1)
- [Abarca, Cristians Enrique](#) (1)
- [Abarca Garcia, Flor de Ly](#) (1)
- [Abarca Montano, Cinthya Suyen](#) (1)
- [Abarca Rivera, Mauricio Antonio](#) (1)
- [Abarca Zambrana, Gretel José](#) (1)
- [Abaunza Dávila, Erick René](#) (1)
- [Abaunza Traña, Silvia Lisseth](#) (1)
- [Abdalah Pérez, Leyla Rafaela](#) (1)
- [Abea Padilla, Mario Alberto](#) (1)
- [Abiles Abiles, Juana de Dios](#) (1)
- [Aboslaiman, Lucrecia](#) (1)
- [Abramson, Wendy B](#) (1)
- [Abreu, Vincent](#) (1)
- [Abud Espinoza, María Monseratt](#) (1)
- [Abud González, Yahara Massiel](#) (1)
- [Abud Romero, Lila Betzabe](#) (1)
- [Abuerto López, Alejandra de los Angeles](#) (1)
- [Aburo Dávila, Arlen Yahosca](#) (1)
- [Aburto Aburto, José Luis](#) (1)
- [Aburto Aguilar, Anabell del Carmen](#) (1)
- [Aburto Aguilar, Larry Antonio](#) (1)
- [Aburto Aguilar, Sara María](#) (1)
- [Aburto Araica, Karla Vanessa](#) (1)
- [Aburto Araica, Roberto](#) (1)
- [Aburto Araica, Yalila Virginia](#) (1)
- [Alegria, María Eugenia](#) (1)
- [Alegria Obando, Mayra](#) (1)
- [Alegria Pérez, Mariela Patricia](#) (1)
- [Alegria Quintero, Estebana del Carmen](#) (1)
- [Alegria Reyes, Karen Lisseth](#) (1)
- [Alegrias Calero, Javier](#) (1)
- [Alegria Vega, Rodolfo Alexander](#) (1)
- [Alejandro José, Espinoza Flores](#) (1)
- [Alejo Rocha, Giovanna Karina](#) (1)
- [Alemán Aguirre, Krisrhyn Nazareth](#) (1)
- [Alemán Alemán, Steven Alberto](#) (1)
- [Alemán Alvarado, Nahúm Levy](#) (1)
- [Alemán Alvarado, Zelmira](#) (1)
- [Alemán Álvarez, Celso Ramón](#) (1)
- [Alemán Álvarez, Roberto Carlos](#) (1)
- [Alemán Álvarez, Samir](#) (1)
- [Alemán Ampie, Gabriela Estefania](#) (1)
- [Alemán, Anibal](#) (1)
- [Alemán, Anibal](#) (2)
- [Alemán Antón, Evertz Antonio](#) (1)
- [Alemán Aragón, Ángela Gabriela](#) (1)
- [Alemán Arce, Arling](#) (1)
- [Alemán Arce, Fatima Mayesling](#) (1)
- [Alemán Barahona, Gema Marisol](#) (1)
- [Alemán Barrios, Martha José](#) (1)
- [Alemán Berrios, Yahoska Gissel](#) (1)
- [Alemán Bonilla, Marlen Guissell](#) (1)
- [Alemán Calero, Elieth Escarleth](#) (1)
- [Anduray Vargas, Armando Javier](#) (1)
- [Angulo Burgos, Harlen Erenia](#) (1)
- [Angulo Gago, José Antonio](#) (1)
- [Angulo Hernández, María Manuela](#) (2)
- [Angulo Loaisiga, Yacarely Filena](#) (1)
- [Angulo Martínez, Tania Guadalupe](#) (1)
- [Angulo Martínez, Yadira del Rosario](#) (1)
- [Angulo Mendoza, Israel Alfredo](#) (1)
- [Angulo Orozco, Erick Samuel](#) (1)
- [Angulo Pineda, Sara Nohelia](#) (1)
- [Angulo, Rosa Amanda](#) (1)
- [Antonio Guerrero, José](#) (1)
- [Anton Orozco, Gabriela del Carmen](#) (1)
- [Antón Santeliz, Guisselle Elizabeth](#) (1)
- [Antúnez Maybith, Christian Manuel](#) (1)
- [Antúnez Zelaya, María Francisca](#) (1)
- [Aguiles Castillo, Javier](#) (1)
- [Aragón Artola, Irma Pastora](#) (1)
- [Aragón Blandón, Lissette Alejandra](#) (1)
- [Aragón Canales, Jerling Elieth](#) (1)
- [Aragón Duarte, Jenny María](#) (1)
- [Aragón Escobar, Wesli](#) (1)
- [Aragón García, Lijia Margarita](#) (1)

Imagen 15. - Consulta por Autor.



Imagen 16. - Indexación.

Redes Nacionales e Internacionales



Imagen 17. - Redes nacionales.



Imagen 18. - PERii Nicaragua



Imagen 19. - Red Nacional SIBIUN.



Imagen 20. - Red Nacional RENIDA.



Imagen 21. Red Centroamericana SIIDCA-CSUCA.

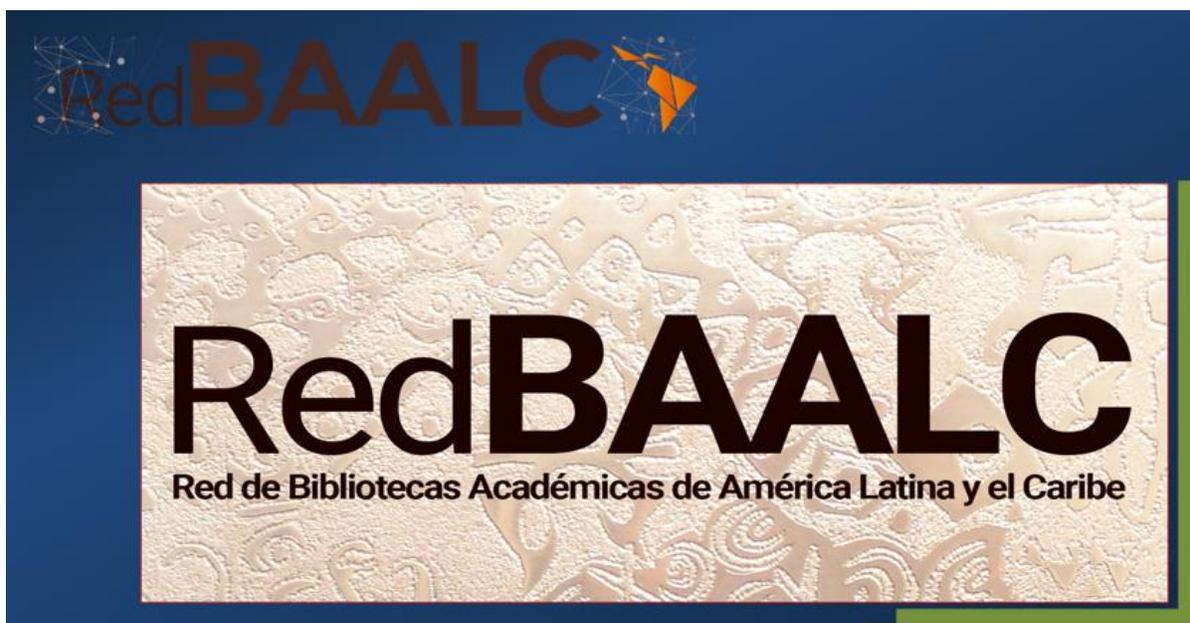


Imagen 22. - Red BAALC.

Bases de Datos Suscritas



Imagen 23. - Base de Datos Suscrita EBSCOhost.



Imagen 24. - Base de Datos Suscrita e-Libro.



Imagen 25. – Base de Datos Suscrita JSTOR.

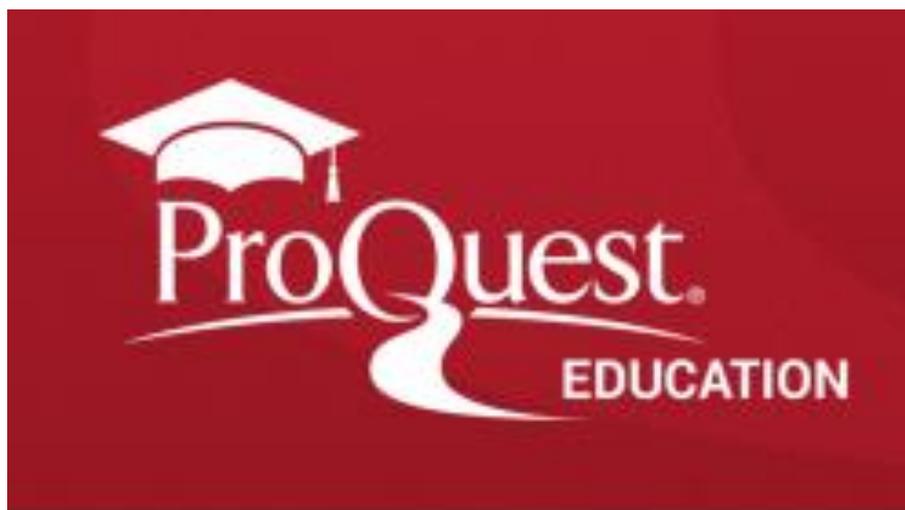


Imagen 26. - Base de Datos Suscrita ProQuest.