

ex



Recinto Universitario "Rubén Darío"
Facultad de Educación e Idiomas
Departamento de Pedagogía

2021: ¡Año del *Bicentenario de la Independencia de Centroamérica!*

Carrera de Pedagogía con mención en Educación Infantil

**Seminario de Graduación para optar al Técnico superior en Pedagogía con
mención en Educación Infantil**

Tema

**Estrategias metodológicas que utiliza la docente para el desarrollo de las
habilidades sociales en un niño del III nivel del colegio Nuestra Señora del
Socorro en el segundo semestre del año 2021**

Elaborado por:

Chary Xiomara Silva Montiel

Sandra Guadalupe Garay Chávez

Johanna Antonia Malespín Soza

Tutora: Msc. Bernarda Rodríguez Lira

Diciembre 2021

I-RESUMEN

En este trabajo se presenta la importancia de las habilidades sociales en los menores en la educación inicial, en este caso en niños de 5 a 6 años del tercer nivel de educación. Así como los elementos que pueden afectar directamente estas habilidades en el comportamiento conductual de niño en estudio.

Las características básicas de los estudios cualitativos se pueden resumir en que es una investigación centrada en los sujetos, que adoptan la perspectiva del interior del fenómeno a estudiar de manera integral o completa.

El estudio contempla un tipo de muestreo no probabilístico, con un método de estudio, por observación. Se hace uso de un tipo de muestreo por conveniencias, nada la naturaleza del estudio.

Se pone de relieve la importancia de las habilidades cognitivas, habilidades y actitudes que debe de tener los maestros para poder dar respuestas a este tipo de problemáticas presentes en los niños, dentro de la educación inicial. Es resaltarla falta de experto en la materia dentro de los centros de estudios acentúa aún más este tipo de problemáticas. En el caso correspondiente a este estudio, si hay un especialista, pero se alude falta de tiempo por parte de la misma, para poder darle el seguimiento requerido al niño sujeto del estudio, lo cual sugiere una clara falta de metodología y estrategias como parte de una planificación en cuanto al tipo de abordaje y tiempo que se debe de dar a cada caso como el que se trata en el presente estudio.

En el presente estudio, pudimos encontrar las serias limitaciones de conocimientos y habilidades por parte de la docente para tratar el tipo de problemática en los niños (falta de habilidades sociales) de igual manera se pudo encontrar un serio alejamiento entre las autoridades del centro de estudio y los padres de familias de menor en estudio. A lo anterior se sumas la problemática de actual separación de los padres del menor, y serios problemas de comunicación de los padres lo cual solo acrecienta aún más la problemática y limita más las posibilidades de dar una pronta solución al problema en estudio en el menor

II-INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como propósito general valorar las estrategias metodológicas que utiliza la docente para el desarrollo de las habilidades sociales en un niño del III nivel del colegio Nuestra Señora del Socorro. Sabemos que las habilidades sociales inciden en la autoestima, en la adopción de roles, en la autorregulación del comportamiento y en el rendimiento académico, entre otros aspectos, tanto en la infancia como en la vida adulta.

Nuestra investigación es un estudio de caso de un niño que presenta dificultades en la socialización y en su comportamiento tanto en la escuela como en su hogar, por lo que nos dimos a la tarea de profundizar del porque el niño tenía ese comportamiento y conocer las causas y consecuencias de esto para su desarrollo y aprendizaje.

Es evidente la ausencia de estrategia utilizada por parte de la maestra a cargo del niño en estudio lo cual hace más complicada la interacción del niño con su entrono académico inmediato. Este es uno de los puntos más importante a tratar en nuestro trabajo y de darle seguimiento tal como lo exponemos en nuestros propósitos.

Para lo cual se aplicaron una serie de técnicas tales como: entrevistas con la maestra a cargo del infante en estudio, con la directora del centro de estudio, con la madre de niño.

En dichas entrevistas y encuestas realizadas, es notorio la falta de metodología y estrategia para el adecuado trato y/o abordaje de este tipo de problemática en los niños. Así de igual forma que la madre no es consciente de la afectación que tiene su hijo y de la problemática emocional y su repercusión en la conducta del menor.

En el desarrollo de este estudio se pone en evidencia que la madre pasa por serios problemas de emocionales (separación emocional)

Contexto Internacional

La pobreza se constituye en uno de los argumentos más fuertes para impulsar acciones en el campo educativo. La educación preescolar es uno de ellos, ya que se plantea que el paso por el parvulario ayuda a los niños y las niñas a tener mejores recursos para enfrentar la educación primaria y con ello el futuro de las poblaciones. (Egido, 2000)

Este elemento (la pobreza) es transversal en la carencia de ciertos elementos que son esenciales para el correcto abordaje de este tipo de problemáticas (problemas de habilidades sociales) en los menores, dado que en muy pocas escuelas existen los profesionales calificados para poder abordar a los niños en este tipo de problemas sociales como otras de distintas naturalezas. Las limitaciones financieras en la mayoría de los centros de estudios hacen que este tipo de problemáticas sea poco y nada en el peor de los casos solucionables en el corto y mediano plazo, dejando recaer la solución del mismo en los padres, cuando estos en muchas ocasiones, (como la que acontece en los padres del niño de nuestro estudio) no tienen ellos mismo, la capacidad, ni habilidades requeridas para dar una solución, peor cuando la raíz del problema son ellos mismos.

El tema de la participación de la familia en los procesos de educación inicial, es uno de los puntos más importantes y controversiales que hay. La educación como concepto amplio y abierto a la vida de los seres humanos es una experiencia que está en prácticamente todos los espacios y campos de acción de las personas y no es exclusivo de la escuela. (Egido, 2000), (Gálvez, 2000)

Hernández (2000) demuestra que uno de las primeras prácticas de iniciación en la escuela es la de imponer una barrera simbólica que excluye la participación familiar. Y cuando se incorpora a las familias, especialmente madres, se asumen como ayudantes que tienen que cumplir con los encargos de la Escuela. Por lo general el sistema educativo formal, tal cual se ha institucionalizado, enfoca de manera directa solamente al estudiante sin tomar en cuenta el contexto en que éste se desenvuelve, la familia a la cual pertenece y las prácticas culturales que realiza.

La calidad en la educación inicial Fujimoto-Gómez (2000), Peralta (2000), Myers (1995) y otros coinciden que el tema de la calidad es uno de los retos mayores que tiene la educación en América Latina y la educación inicial no está exenta de esta valoración. Muchos de los trabajos abogan por que se estudien las prácticas que se realizan en el aula, el hogar o en el salón comunal. Myers (1995) critica los indicadores utilizados para evaluar la calidad de las experiencias de educación inicial, los cuales toman en cuenta solamente el local, los materiales y en especial si el programa tiene a una profesional a cargo de la atención de los niños y niñas

Lira (1994), explica que en América latina las habilidades sociales en la educación inicial se han visto sistemáticamente disminuida, por elementos exógenos como la fuerte presencia de distractores digitales, (tabletas, celulares, redes sociales etc..).

Esto ha creado un parteaguas en el comportamiento y habilidades sociales de infantes en los sistemas de educación inicial.

Contexto Nacional

En Nicaragua la realidad no dista nada del acontecer en el resto de los países de América Latina, las habilidades sociales en los infantes han sido igualmente afectadas por los mismos elementos exógenos como parte de los altos niveles de consumismo y que esto desemboca en serios distractores para los infantes. Los padres han dejado de lado la interacción social con sus hijos por el vertiginoso y desmesurado uso de la digitalización de la información. Por otro lado, los altos índices de pobreza, y falta de calidad del sistema de educación nacional, son elementos muy importante y determinante para saber dar abordaje a este tipo de problemática en los niños en la educación inicial.

Este esta realidad del sistema educativo de Nicaragua, hace aún más complicado que se fortalezca las habilidades de los Maestros para que esto a su vez sepan dar respuesta la problemática de perdida de habilidades sociales en preescolar. Los docentes en Nicaragua no cuentan en buena medida con las herramientas cognitivas para poder dar respuesta a las pérdidas de habilidades sociales de los infantes, esto a pesar que el índice de docente empíricos en el país se ha disminuido desde mediados de los años 90s. (Unesco,2005 informe sobre educación Nicaragua.)

La falta de conocimiento de herramientas pedagógicas para palear este tipo de problemática en la educación inicial, es un elemento decisivo para el mejoramiento de dicha problemática en la educación inicial del país

C-PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Durante los primeros años de vida es tarea principal de la familia fomentar o promover el desarrollo de habilidades sociales en los niños, ya que son los padres los primeros en motivar o enseñar al niño la sana interacción o relación entre los otros miembros de la familia ya que esto será necesario para ser parte de la sociedad.

Cuando el niño llega a la escuela, lleva consigo una serie de habilidades sociales aprendidas en el seno familiar, por lo que los maestros en la escuela son los encargados de reforzar tales comportamientos. El maestro debe estar capacitado y preparado para ayudar al niño a desarrollar todas las capacidades, tomando en cuenta que cada niño es único y que vienen de contextos distintos, por lo que debe saber aplicar estrategias metodológicas acordes a cada situación y circunstancia.

El presente estudio se realizó en el Centro Nuestra Señora del Socorro en el municipio de Ticuantepe, específicamente en el III nivel de preescolar donde se pudo observar el caso de un niño con iniciales XDMN el cual tiene 5 años y nos llamó mucho la atención porque desde que entra al salón empieza a manifestar conductas inadecuadas tales como: empuja a otros niños y niñas que se encuentran en el salón, corre de un lado a otros, grita, efectúa berrinches por obtener lo que desea, no sigue orientaciones, no respeta el espacio de los otros niños, lanza los juguetes agrediendo a los que están cerca de él, entre otras cosas, y cuando la maestra trata de consolarlo para que se tranquilice no hace caso y más bien la agrade a ella también.

Al preguntarle a la docente que pasa con el niño y que ha hecho ella para solucionar la situación, nos expresaba que la familia del niño no atiende los llamados que se les ha realizado y que ella no se siente preparada ni capacitada para atender estos problemas, que no haya como controlar el comportamiento del niño, y que siente que no tiene apoyo por parte de la dirección del centro a quienes les ha manifestado la situación por la que pasa cada vez que el niño llega a la escuela.

Después de haber descrito un poco la situación por la que atraviesa la docente con este niño, nos hacemos la siguiente pregunta:

¿Qué estrategias metodológicas debe aplicar la maestra para ayudar al niño de iniciales XDMN en el desarrollo de habilidades sociales exitosas para que pueda relacionarse con sus demás compañeritos?

D- JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo de investigación se realizará con el fin de poder contribuir de alguna manera a darle solución a los problemas de conducta que presenta un niño en el aula de clases y que generalmente afecta el aprendizaje de los niños y por ende su rendimiento académico.

Un comportamiento inapropiado que no se atiende a tiempo puede llevar al niño a ser agresivo y que generalmente por este comportamiento son rechazados por sus compañeros y poco a poco se van convirtiendo en personas insociables; por otra parte, asumen actitudes negativas no realizan los trabajos asignados por la docente no siguen normas ni instrucciones y provocan un clima tenso en el aula.

Debido a que nos interesó el abordaje de esta temática ya que es una situación que como docentes vivimos constantemente conocer más acerca de él nos permitirá mejorar nuestra práctica y a la vez brindar sugerencias metodológicas estrategias novedosas que permitan dar respuesta al problema planteado.

Algunos niños son agresivos porque no se les han enseñado normas de convivencia para conseguir sus propios deseos. Otros lo hacen porque quieren ser independientes o porque no han aprendido a compartir, los niños pequeños pueden morder golpear empujar o luchar de alguna manera.

Estas acciones son un reflejo de este conjunto de elementos que si bien estas conductas agresivas tienen consecuencias y repercusiones en el entorno desarrollo y personalidad de los menores también tiene causas que para el caso de psicología son de gran importancia entender y conocer para poder intervenir y encontrar

soluciones para este tipo de comportamiento al mismo tiempo esta investigación puede servir como plataforma para futuras investigaciones.

El interés por esta investigación surge de la inquietud que generan los comportamientos agresivos que se presentan comúnmente en el niño de en preescolar entre los 3-6 años de edad porque se considera que existe una relación directa con el entorno familiar y las relaciones que se presentan al interior de ellas el barrio donde viven y los factores psicológicos.

Esta investigación tiene la finalidad de obtener resultados que pueden ser usados por docentes de educación inicial y todas aquellas personas interesadas en esta temática ya que brinda la oportunidad de escribir mediante un análisis del entorno educativo del preescolar como los factores mencionados anteriormente influyen anteriormente en los comportamientos agresivos de los niños y niñas.

Lo que se propone con este trabajo de investigación es brindar información acerca de la agresividad y su auto aislamiento de sus compañeritos de clase del niño de tercer nivel en un contexto determinado donde las causas son variadas por lo que hace necesaria la identificación de aquellos factores psicológicos que influyen en dichas conductas, para poder solución de manera más efectiva, atacando la causa más que las consecuencias.

Las estrategias metodológicas que podría utilizar las maestras dentro del aula de clases:

- Los elogios
- Uso de tarjetero de las actitudes
- Reforzamiento de las actitudes positiva que posee el niño
- Realización de pequeños talleres de emociones y habilidades sociales con los niños
- Creaciones de cuentos dramatizados para reforzar las habilidades sociales
- Realizar conversatorios entre los niños con un tema definido
- Enseñar al niño el saludo cordial entre sus compañeros

E- ANTECEDENTES

Para conocer más afondo sobre el tema de investigación, hemos realizado la búsqueda de información o estudios previos que sean significativos para nuestro estudio y que sean como antecedentes, por lo que visitamos el CEDOC de Pedagogía encontrando los siguientes temas de investigación:

Tema:

Factores que inciden en el comportamiento agresivo de los niños de III nivel de educación inicial de la escuela Rodolfo Ruiz Año 2013, Autoras: Ausberta Alejandra Salinas, Marcia Azucena Alanís Flores y María De la Cruz Rivera Talavera

El estudio concluye que el comportamiento agresivo es dependiente de factores situacionales y ambientales en los que se desarrolla la niña o el niño, cuya respuesta es asumida por las niñas y niños como un mecanismo de defensa ante las amenazas e insultos y por el miedo provocado por estas situaciones.

Así mismo manifiestan que con mayor frecuencia los programas televisivos influyen en el comportamiento agresivo, ya que ellas y ellos adoptan conductas de diferentes personajes no tan realistas.

Entre las recomendaciones plantean: Promover el seguimiento y acompañamiento desde la Consejería Escolar a desarrollarse en la escuela para padres, integrando a madres, padres y tutores, enfatizando en esta temática y como en conjunto la comunidad educativa puede disminuir las situaciones de agresividad, de esta manera ser oportunos a través de la responsabilidad compartida.

1-Tema

Relación que existe entre escuela y familia para el desarrollo socio-afectivo del niño y la niña de 1 a 2 años área infante A del centro de desarrollo infantil Mildred Abaunza II semestre 2008. Autores Bra. Flores Osorio, Fecha 2009

Esta investigación hizo uso del enfoque cualitativo ya que esto permitió analizar la relación que existe entre la escuela y la familia para el desarrollo socio afectivo del niño.

Entre las conclusiones se menciona que los padres de familia tienen que dedicarle más tiempo para compartir con sus hijos ya que en la convivencia se da la buena comunicación y atención a las necesidades de los niños.

Que los conocimientos, habilidades, destrezas y valores que el niño logre aprender en la escuela se fomenten en el hogar para que el trabajo del educador no se pierda.

Se debe fortalecer la relación escuela familia logrando una mayor participación de los padres de familia para el buen desarrollo del niño.

Utilizar estrategias variadas donde el niño aprenda mediante la observación, manipulación y socialización con sus coetáneos.

Desarrollar temas de capacitación o encuentros a padres sobre el rol de padre de familia en la disciplina de su hijo e hija.

CUSTIONES DE LA INVESTIGACIÓN

1- ¿Cuáles son las estrategias de habilidades sociales que ha estado aplicando la maestra durante todo proceso de enseñanza y aprendizaje y que no le han dado resultado?

2- ¿Qué causas influyen en el desarrollo de habilidades sociales en el niño de iniciales XDMN del III nivel de preescolar que lo hacen presentar esos comportamientos?

3- ¿Cómo repercute la falta de habilidades sociales en el aprendizaje del niño de iniciales XDMN del III nivel de preescolar?

4- ¿Qué estrategias metodológicas deben facilitarse para desarrollar las habilidades de interacción social en el niño de iniciales XDMN del III nivel de preescolar?

PROPOSITO GENERAL

Valorar las Estrategias metodológicas que utiliza la docente para el desarrollo de las habilidades sociales en un niño del III nivel del colegio Nuestra Señora del Socorro en el segundo semestre del año 2021

PROPOSITOS ESPECIFICOS

- 1) Identificar las estrategias para el desarrollo de habilidades sociales que ha estado aplicando la maestra durante el proceso de enseñanza y aprendizaje y que no le han dado resultado.
- 2) Describir las causas que influyen en el desarrollo de habilidades sociales del niño en estudio en la enseñanza preescolar que hace, que presente esos episodios de mal comportamiento
- 3) Analizar cómo repercute la falta de habilidades sociales en el aprendizaje del niño en estudio en nivel de preescolar.
- 4) Proponer estrategias metodológicas que faciliten el desarrollo de las habilidades de interacción social en el niño en estudio en la enseñanza preescolar.
- 5) Analizar la relación que debe establecerse entre la familia y la docente y el centro de estudio

III- FOCO DE LA INVESTIGACIÓN

Estrategias metodológicas que utiliza la docente para el desarrollo de las habilidades sociales en un niño del III nivel del colegio Nuestra Señora del Socorro en el segundo semestre del año 2021

SUSTENTO TEÓRICO

6.1-HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS EN LA EDAD INFANTIL. (Concepto)

El presente estudio presenta las diferentes problemáticas en las que se ven involucrados los diferentes tipos de actores (niño, docente, centro de estudio, padres), cuando un niño como el que es objeto de estudio externa sería problemática en su acoplamiento social, en su entorno de aprendizaje.

Las destrezas sociales son una parte esencial de la actividad humana ya que el transcurrir de la vida está determinado, al menos parcialmente, por el rango de las habilidades sociales (Caballo, 2005).

Distintos estudios señalan que las habilidades sociales inciden en la autoestima, en la adopción de roles, en la autorregulación del comportamiento y en el rendimiento académico, entre otros aspectos, tanto en la infancia como en la vida adulta (Gil Rodríguez, León Rubio & Jarana Expósito, 1995; Kennedy, 1992; Monjas Casares, 2002; Ovejero Bernal, 1998).

Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social, estas habilidades en los niños son algo complejo ya que están formados por un amplio abanico de ideas sentimientos creencias y valores que son fruto del aprendizaje y de la experiencia ,todo esto va a provocar una gran influencia en las conductas y actitudes que tenga la persona en su relación e interacción con los demás.

Para Montalvo (2019) las habilidades sociales son esenciales para la vida, para formarnos en valores mejorando nuestra convivencia con los demás y predisponiendo la mejora general del bienestar como grupo social.

Por otro lado, la educación de los niños inicia en el hogar y continua en la escuela debido a la relación que existe y enfocado en el comportamiento; siendo los padres de familia los principales responsables en esta labor, ya que de ellos depende brindar una estabilidad social y emocional por medio de las relaciones interpersonales y la sana convivencia.

Escudero (2018) expresa que las habilidades sociales son un conjunto de conductas y capacidades sociales aprendidas, que se manifiestan en situación interpersonal, por lo tanto, aplicando estrategias adecuadas se podrán resolver situaciones de manera afectiva e interactuando con las demás personas.

Estas habilidades se aprenden y se desarrollan a lo largo del proceso de socialización. En síntesis, el proceso de socialización desplegado desde la temprana infancia posibilita en el niño el conocimiento de pautas, reglas, prohibiciones, entre otros, la conformación de los vínculos afectivos, la adquisición de comportamientos socialmente aceptables y la participación de los otros en la construcción de su personalidad (López & Fuentes Rebollo, 1994)

6.2- TIPOS DE HABILIDADES SOCIALES

Según la web del maestro (2020) son:

Apego: es la relación afectiva más íntima, profunda e importante que establecemos los seres humanos.

Este apego afectivo se caracteriza por ser una relación que es duradera en el tiempo, suele ser estable, relativamente consistente, y es permanente durante la mayor parte de la vida de una persona.

En la actualidad se considera que el apego es uno de los aspectos más importantes en el desarrollo de los niños, debido a las siguientes razones:

Primero, el apego es una necesidad biológica que todos los seres humanos tenemos (de igual importancia que comer o respirar), esto quiere decir que los niños (y los adultos) necesitan vivir vinculados a otras personas que los cuiden y los quieran.

En segundo lugar, el apego es importante porque es el “espacio vital de crecimiento del niño”, es decir, que la calidad del apego que reciba el niño/a va a influir en cómo se comportará y desarrollará en el futuro.

Finalmente, el apego es lo que da al niño un sentido de seguridad, autoestima, confianza, autonomía y efectividad para enfrentar el mundo, de acuerdo a la calidad afectiva que reciba de sus padres.

desmesurado en ocasiones de esta, que generan patrones sociales deformadores en los niños en la sociedad en sus conjuntos.

Apego seguro

Es el apego más sano de todos y se da cuando el niño siente la incondicionalidad por parte de sus progenitores y tiene la certeza de que no van a fallarle. Este apego se da cuando el cuidador proporciona seguridad y se preocupa de establecer una comunicación y un contacto con el menor.

El individuo tiene confianza en la disponibilidad, comprensión y ayuda que la figura parental le dará en situaciones adversas. Se siente animado a explorar el mundo. Este esquema se lo proporciona una figura parental (generalmente la madre) que sea fácilmente disponible, atenta a las señales del niño y preparada a responder.

Manifiesta una búsqueda activa de contacto con la madre y ofrece respuestas adecuadas ante ella. Expresa una amplia gama de sentimientos positivos y negativos Este tipo de apego evoca sentimientos de pertenencia, de aceptación de sí mismo y de confianza de base. Ainsworth y Bell, (1970).

No les supone un esfuerzo unirse íntimamente a las personas y no les provoca miedo el abandono. Es decir, pueden llevar a una vida adulta independiente, sin prescindir de sus relaciones interpersonales y los vínculos afectivos.

Los bebés con este tipo de apego exploran de forma activa su medio ambiente cuando se encuentran solos con la figura de apego, y se intranquilizan al separarse de ella. Estos niños se sienten validados emocionalmente y seguros para relacionarse con lo que les rodea.

Apego ansioso y ambivalente

La ambivalencia emocional genera angustia. En este tipo de apego, el niño no confía en sus cuidadores y crece con una sensación de incertidumbre e inseguridad,

debido a la inconstancia e inconsistencia en los cuidados o a la ambivalencia de los mismos. Muestra poca angustia ante la separación y cuando la madre vuelve tiende a evitarla. (BOWLBY 1969)

Parece intentar vivir la propia vida emocional sin el apoyo y el amor de los otros, desde una tendencia a la autosuficiencia, y con una ausencia casi total de expresiones de miedo, malestar o rabia. Ainsworth y Bell, 1970

Los primeros años de vida del niño se caracterizan por un conjunto de cambios significativos, en los que el desarrollo emocional y el establecimiento de vínculos sociales cobran especial relevancia. Esto ha llevado a los profesionales de la psicología a profundizar en las relaciones de seguridad y protección que se establecen entre los bebés y sus cuidadores principales. *JHON BOWLBY entre 1969 y 1980*

Estos niños tienden a presentar miedo y gran angustia ante las separaciones, así como también suelen tener dificultades para calmarse cuando el cuidador reaparece. Tienden a la vigilancia de su cuidador y la exploración del medio ambiente es poco relajada, siempre con el temor de alejarse de la figura de apego. Una dificultad para calmarse cuando el cuidador vuelve. Los menores necesitan la aprobación de los cuidadores y vigilan de manera permanente que no les abandonen. Exploran el ambiente de manera poco relajada y procurando no alejarse demasiado de la figura de apego.

Apego evitativo

El niño tiende a ignorar o esquivar a su madre (por ejemplo, evitando el contacto o la mirada). A su vez, la evitación del hijo puede amplificar la conducta parental que ha generado esta percepción en el hijo. Muestra mayor ansiedad o al menos igual comportamiento ante padres que ante figuras extrañas. Manifiestan una impresión general de indiferentes o fríos con el adulto. Josu Gago/ *JHON BOWLBY entre 1969 y 1980*

El apego evitativo aparece cuando los cuidadores no proporcionan la seguridad suficiente para el menor, haciendo que este, desarrolle una autosuficiencia compulsiva y un distanciamiento emocional de los mismos.

Estos niños, no suelen llorar cuando se separan de su cuidador y evitan el contacto.

Esta conducta puede llegar a confundirse con la seguridad, pero en realidad, provoca un gran sufrimiento al menor. Estos niños suelen presentar grandes cuotas de estrés y crecen sintiéndose poco valorados, teniendo a la larga problemas de intimidad con los demás.

Empatía:

La empatía es la intención de comprender los sentimientos y emociones, intentando experimentar de forma objetiva y racional lo que siente otro individuo.

La empatía hace que las personas se ayuden entre sí. Está estrechamente relacionada con el altruismo - el amor y preocupación por los demás - y la capacidad de ayudar.

Cuando un individuo consigue sentir el dolor o el sufrimiento de los demás poniéndose en su lugar, despierta el deseo de ayudar y actuar siguiendo los principios morales.

La capacidad de ponerse en el lugar del otro, que se desarrolla a través de la empatía, ayuda a comprender mejor el comportamiento en determinadas circunstancias y la forma como el otro toma las decisiones.

Para ser una persona empática hay que reunir una serie de características:

- Sensibilidad y sentir lo que otros sienten. Las personas empáticas son sensibles y entienden los sentimientos de los demás. Sin embargo, en ocasiones esto puede ser un arma de doble filo porque pueden sentirse

obligados a involucrarse de manera activa con el otro, aunque el conflicto no tenga que ver con ellos mismos.

- Les gusta escuchar. Escuchan de manera activa, es decir, no se limitan a oír lo que la gente dice. Se concentran en lo que la otra persona les está diciendo, analizan el porqué de que la persona se siente como se siente, lo legitiman y dan respuestas acordes a ello.
- No son extremistas. No creen que todo sea blanco o negro, saben que hay una bonita gama de grises en medio. Por ejemplo, cuando les surge un conflicto no se posicionan fácilmente, intentan buscar respuestas intermedias.
- Son respetuosas y tolerantes. Las personas empáticas respetan las decisiones de los demás, aunque ellos no hubiesen tomado esas mismas decisiones. Por ejemplo, María y Juan son hermanos. Juan se ha enfadado con sus padres porque no le han apoyado en uno de los momentos más importantes de su vida. María a pesar de que no habría actuado de la misma manera, respeta a Juan, es empática, entiende la situación y le ofrece su apoyo.
- Entienden la comunicación no verbal. Se fijan tanto en el lenguaje verbal como en el no verbal. Atienden a gestos, miradas, inflexiones y tonos de la voz, etc. Con lo que consiguen no solo entender el mensaje verbal, si no extraer el mensaje emocional que el lenguaje no verbal contiene.
- Creen en la bondad de las personas. Cuando conocen a alguien, aunque esa persona tenga “mala fama”, presuponen que la persona es buena hasta que no les demuestre lo contrario. Creen que la gente es buena por naturaleza.
- Pueden tener un estilo de comunicación pasivo. En ocasiones, el intentar entender a los demás puede hacer que dejen de lado sus propios intereses y derechos. Por ejemplo, en el caso de María, decide ser empática y apoyar a su hermano, aunque eso le suponga tener un conflicto con sus padres.

- Hablan con cuidado. Miden siempre sus palabras porque saben que según cómo digan las cosas pueden hacer daño a la otra persona. Intentan ser cuidadosos y expresarse con tacto teniendo el menor impacto negativo en el otro.
- Entienden que cada persona es diferente. Comprenden que cada persona tiene unas necesidades y que todos somos diferentes. Saben tratar a cada persona acorde a sus circunstancias

Asertividad:

La asertividad se define como la habilidad que permite a las personas expresar de la manera adecuada, sin hostilidad ni agresividad, sus emociones frente a otra persona. Las personas que poseen esta cualidad expresan de manera directa y adecuada sus opiniones y sentimientos, tanto positivos como negativos. (Schieoder 1976)

Hay quien considera que asertividad y habilidades sociales son términos sinónimos. Pero es importante tener en cuenta que la asertividad es solo una parte de las habilidades sociales, aquella que reúne las conductas y pensamientos que nos permiten defender los derechos de cada uno sin agredir ni ser agredido.

Características de las personas asertivas:

- Son auténticas y valientes.
- Son compasivas y buscan el bien común.
- Dominan sus egos.
- Se aman a sí mismas.
- Son emocionalmente inteligentes.
- Trabajan en mejorar sus habilidades de comunicación.
- Mantienen una mente abierta y saben escuchar.

Cooperación:

Como cooperación se denomina el conjunto de acciones y esfuerzos que, conjuntamente con otro u otros individuos, realizamos con el objetivo de alcanzar una meta común. La palabra, como tal, proviene del latín cooperatio, cooperatiōnis.

En este sentido, la cooperación es el resultado de una estrategia de trabajo conjunto que se vale de una serie de métodos para facilitar la consecución de un objetivo, como, por ejemplo, el trabajo en equipo, la distribución de responsabilidades, la delegación de tareas, las acciones coordinadas, etc.

La cooperación es un acuerdo explícito (Casani, 1995; Méndez y Torres, 2000) entre dos o más empresas independientes (Fernández, 1991 y 1996), que sin estar subordinadas (García, 1993) o llegar a fusionarse (Fernández, 1996), crean un campo intermedio común (Fernández, 1991) que les permite alcanzar ciertos objetivos, sobre unos fundamentos.

El espacio común que crea la cooperación permite que los socios puedan compartir parte de sus conocimientos –tácitos y explícitos-, habilidades y procesos productivos (capacidades y/o recursos); y crear e intercambiar nuevo conocimiento, especialmente el de carácter tácito, el cual será propio de la cooperación (Martínez, 2002; Martínez y Ruiz, 2002).

Como tal, la cooperación es aplicada en el ámbito de las relaciones humanas para llevar a cabo infinitas tareas o empresas que involucran a varios sujetos para trabajar en función de objetivos comunes o afines.

De hecho, existe una Teoría de la cooperación, desarrollada por investigadores como...*Robert Axelrod* y *Martin Nowak*, entre otros, la cual estipula que existen cuatro condiciones esenciales para que la cooperación entre dos individuos se produzca:

- Superposición de deseos, es decir, que ambos compartan un objetivo alcanzable.
- Probabilidad de futuros encuentros entre ambos, o sea, la posibilidad de una relación futura.
- Recuerdos positivos de encuentros pasados entre ambos individuos.
- Un valor asociado a los resultados futuros, es decir, que el resultado seatan importante que la cooperación sea deseable o tolerable.

Comunicación:

La comunicación es un proceso que consiste en la transmisión e intercambio de mensajes entre un emisor y un receptor.

El proceso comunicativo es esencial para la vida en sociedad: permite que los seres humanos se expresen y compartan información entre sí, establezcan relaciones, lleguen a acuerdos y sean capaces de organizarse.

La comunicación, además, puede llevarse a cabo de diferentes maneras: verbal, utilizando un lenguaje o idioma, o no verbal, valiéndose de gestos, lenguaje corporal o signos no lingüísticos.

Entre las formas de comunicación más importantes nos encontramos con las siguientes:

- Comunicación verbal: Se caracteriza por el intercambio del mensaje entre emisor y receptor, a través de un determinado canal. La comunicación verbal distingue dos opciones: comunicación oral y escrita. En el primer caso el mensaje se transmite a través de las palabras, y en el segundo de forma escrita.

- Comunicación no verbal: En este caso la comunicación se lleva a cabo sin la necesidad de utilizar palabras, sino que se basa en las posturas, los movimientos del cuerpo, los gestos, entre otros.
- Comunicación dependiendo de la participación: Puede haber variaciones dependiendo de la participación que haya entre los usuarios, y el número de estos. Las más destacadas son la comunicación individual que es aquella en la que intervienen dos usuarios, emisor y receptor. La colectiva, en la que intervienen varias personas, o la comunicación masiva en la que el grupo receptor es muy amplio, y el emisor pretende dirigirse a él con el objetivo de crear conciencia o incluso persuadir. Este último es propio en campañas de publicidad y marketing.
- Comunicación según el canal utilizado: En este caso es necesario reseñar el tipo de canal utilizado para llevar a cabo la comunicación. Se puede utilizar el teléfono, las plataformas digitales, internet, o los medios de comunicación, por ejemplo.
- Comunicación atendiendo al objetivo: Hay que destacar el tipo de finalidad que se quiere conseguir. Si es educativa, se podría reseñar que es aquella en la que un profesor imparte una materia educativa en un aula, si es publicitaria, se suele llevar a cabo para posicionar una marca, o vender un producto. En el caso de la comunicación atendiendo a un objetivo político, es la que se manifiesta con una importante carga ideológica con el fin de adherir votantes para un determinado grupo político.

Autocontrol:

El autocontrol podría definirse como la capacidad consciente de regular los impulsos de manera voluntaria, con el objetivo de alcanzar un mayor equilibrio personal y relacional. Una persona con autocontrol puede manejar sus emociones y regular su comportamiento.

El autocontrol es, por otra parte, una herramienta que permite, en momentos de crisis, distinguir entre lo más importante (aquello que perdurará) y lo que no es tan relevante (lo pasajero).

No obstante, también hay que subrayar que en muchas ocasiones el autocontrol que lleva a cabo una persona es visto como algo negativo y determina que sea considerada como “fría”.

Técnicas de autocontrol

Es necesario subrayar además que ante esas situaciones que pueden generarnos estrés y que consiguen hacernos perder los nervios existe una serie de técnicas de autocontrol que son recomendadas por los expertos en la materia. Se trata de un conjunto de pautas muy sencillas que lograrán que nos calmemos, que no nos dejemos guiar por nuestros impulsos y que no nos alteremos más de lo estrictamente necesario.

En este sentido, entre las más significativas se encuentra, por ejemplo, el bostezar. Y es que el bostezo consigue calmar nuestra respiración y eso supone que nuestro organismo se relaje y tranquilice. Una acción esta que también se logrará eliminando la tensión de nuestra mente.

Comprensión de situaciones

El concepto de comprensión está relacionado con el verbo comprender, que refiere a entender, justificar o contener algo.

La comprensión, por lo tanto, es la aptitud o astucia para alcanzar un entendimiento de las cosas. a comprensión es, por otra parte, la tolerancia o paciencia frente a determinada situación.

Las personas comprensivas, de este modo, logran justificar o entender como naturales las acciones o las emociones de otras.

La comprensión es, por otra parte, la tolerancia o paciencia frente a determinada situación. Las personas comprensivas, de este modo, logran justificar o entender como naturales las acciones o las emociones de otras

Resolución de conflictos

Proceso por el cual un conflicto de carácter interpersonal, intergrupalo, interorganizacional o internacional de raíces profundas es resuelto por medios no violentos y de forma relativamente estable, a través, primero, del análisis e identificación de las causas subyacentes al conflicto, y, consiguientemente, del establecimiento de las condiciones estructurales en las que las necesidades e intereses de todas las partes enfrentadas puedan ser satisfechas simultáneamente.

¿Cuáles métodos o técnicas de resolución de conflictos existen?

Siempre hay opciones, y la resolución de conflictos no es la excepción.

Existe diferentes técnicas, métodos o estrategias que puedes usar para encontrar salidas optimas a los conflictos que encuentras de acuerdo al tipo de conflicto que se presente y al motivo que lo desencadene. A grandes rasgos, podemos decir que son cuatro los principales métodos.

Negociación

Sobre negociación hemos ya conversado un montón, puedes profundizar con esta completísima guía, pero en términos generales, la negociación puede funcionar como un método de resolución de conflictos en el que solo participan las partes involucradas en la confrontación, con la idea de llegar a un consenso que permita que ambas partes queden satisfechas.

Dejemos algo claro, la negociación puede servir para resolver conflictos y de hecho es una herramienta muy poderosa, sin embargo, no siempre que estamos negociando significa que tenemos un conflicto. Podemos negociar para vender, para comprar, para obtener un aumento de salario, para decidir un plan familiar y no necesariamente hay conflictos allí.

Mediación

En la mediación nuevamente se recurre a un tercero, ajeno a la confrontación, para nuestro caso en estudio el papel de un especialista en psicología estudiantil sería la persona más indicada para entrar en este tipo de dinámica donde el estudiante en observación es el afectado, sin embargo, esto sugiere una limitante más a la situación por la que atraviesa el observado al no haber un especialista en esa área que pudiera servir para esta función de mediador

El psicólogo de la educación analiza los procesos de aprendizaje y desarrollo desde las primeras etapas de la vida para diagnosticar y prevenir posibles dificultades de adaptación y discapacidades funcionales, psíquicas y sociales.

De alguna manera el mediador es una especie de coach que ayuda a las partes a encontrar sus propias soluciones.

6.3.1 LA FAMILIA EN LA FORMACIÓN DEL COMPORTAMIENTO DE LOS NIÑOS.

La familia es el núcleo de nuestra sociedad es donde cada individuo forma sus creencias, costumbre y personalidad es por eso que los padres deben tener en cuenta su manera de actuar y proceder porque de ellos depende el comportamiento bueno o malo de los niños desde una temprana edad debido a que los niños imitan el comportamiento de los padres o personas más cercanas en el contexto familiar.

La familia es la base principal de él buen o mal comportamiento, si un niño tiene un comportamiento agresivo es debido al entorno familiar donde este se ha desarrollado los problemas que afrontan sus padres o familiares como discordias entre parejas, poco control de sus impulsos, alcoholismo, drogadicción, falta de control de la ira, entre otros. Son factores que intervienen en el comportamiento agresivo de los niños y esto lo demuestran en la escuela maltratando a sus compañeros de clases.

Los padres de familia deben tener en cuenta que el rol que ellos desempeñan en sus hogares dentro del seno familiar será el reflejo del niño fuera de casa. Deben enseñarle al niño desde pequeño a aprender a cuidar las pertenencias de otros, no lastimar a los demás, que las personas merecen respeto, conocer y practicar normas básicas de educación, el sentido de la responsabilidad ante el estudio y demás obligaciones.

En la etapa de Infantil, la escuela es fundamental para asentar los cimientos de las habilidades sociales en niños, pues es cuando los pequeños comienzan a socializar con personas que no son de su entorno más íntimo.

Para muchos autores y expertos en la materia, la enseñanza de las habilidades sociales en la Educación Infantil es, sobre todo, responsabilidad de la escuela, pero siempre con la ayuda y cooperación de la familia, ya que ésta es el grupo primario de socialización del alumno.

La evidencia ha demostrado que la familia es el escenario donde se inicia el desarrollo afectivo, social y cognitivo de los niños. Es el espacio donde se establecen los primeros vínculos referenciales para el desarrollo de la autoestima, de la identidad y los patrones relacionales que van a permitir en mayor o menor medida acercarse a un grupo de personas en un contexto social formal o informal.

Si lo anterior es efectivo, el tipo de familia, entonces, tendría que determinar el desarrollo de competencias sociales que serán fundamentales al momento de interactuar en diversos contextos. Esto queda claro al darnos cuenta de que la familia permite la apertura al conocimiento de valores, normas y costumbres; permea aprendizajes en lo conductual para evitar conductas consideradas indeseables y, por último, habilita en la conformación del vínculo de confianza con otros.

Investigaciones revelan que hay una estrecha relación entre los estilos paternos de educar a los niños y la competencia social en edades preescolares y escolares

6.4 ESTRATEGIAS METODOLOGICAS.

Según Riquelme M (2021) expresa que las estrategias metodológicas permiten identificar criterios, principios y procedimientos que configuran el camino al aprendizaje y la manera de actuar de los docentes, en correspondencia con el programa, la implementación y evaluación de la enseñanza y aprendizaje.

Estas se aplican con el fin de lograr mejores y mayores aprendizajes, revistiendo un plan que al ser llevado al ámbito de aprendizaje se transforma en un conjunto de y procedimientos, generando a su vez diversos estilos de aprendizaje.

Así mismo Nisbet Schuckermith citado por Riquelme M (2021) señala que las estrategias metodológicas son procesos mediante los cuales se seleccionan, coordinan y aplican todas las habilidades que el individuo posee, estas estrategias metodológicas se vinculan al aprendizaje significativo y con el aprender a aprender.

Para Blanchard y Muzás (2007), hablar de estrategias metodológicas no es plantear técnicas aplicables directamente, es una forma inteligente y organizada de resolver un problema de aprendizaje.

Frente a los desafíos actuales por mejorar el aprendizaje, se hace necesario que el docente cuente con herramientas metodológicas que sean capaces de lograr un óptimo beneficio en cada una de las instancias del proceso enseñanza-aprendizaje.

Para lograr un mayor y mejor aprendizaje debemos determinar y definir los caminos, esto es precisamente lo que hacen las estrategias metodológicas. Las estrategias metodológicas tienen las características de un plan que es llevado al ámbito del

aprendizaje y para lograr su objetivo cuenta con un conjunto de procedimientos, técnicas y recursos (cognitivos, afectivos y psicomotrices).

Según Digión (2006), la estrategia metodológica tiene como propósito vencer dificultades y optimizar el tiempo y los recursos; además está orientada a direccionar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Desde esa mirada se comprende que la estrategia metodológica influye en la organización del entorno y el material que utiliza el docente para abordar los contenidos en función de lograr un aprendizaje consciente y significativo.

Perdomo (2008), indica que la tarea del docente no es dictar una clase y evaluar a los alumnos, sino propiciar un ambiente de desarrollo creativo de apropiación de los conocimientos y enseñarles a desarrollar las habilidades de autorregulación del aprendizaje de modo que aprendan a aprender, a pensar y autoevaluarse.

Hay muchas estrategias metodológicas para desarrollar las habilidades sociales en niños, aunque no todas se adaptan a la perfección a lo que demandan los niños a esas edades tan tempranas. Una de las estrategias más recomendable y que mejor resultado ha dado para introducir las habilidades sociales en Infantil es el aprendizaje cooperativo.

Es muy importante organizar adecuadamente el espacio. Se recomienda siempre la disposición del trabajo cooperativo en círculo, donde todos los componentes pueden interactuar cómodamente.

La organización del material de trabajo también es fundamental. Hay una gran variedad de opciones que se pueden utilizar de forma diversa. Estaría el material habitual del aula (papel, lápices, pegamento, juguetes, plastilina, cartulina, cuentos, libros), audiovisuales (fotos, revistas, vídeos, películas, DVD) o tecnología (conexión a Internet, programas informáticos, cazas de tesoros).

El grupo trabajará sol y con autonomía, pero siempre debe estar presente la supervisión del maestro e intervenir cuando sea necesario.

Se deben seguir de cerca los logros de los estudiantes y evaluar el resultado obtenido.

6.5-EL JUEGO COMO ESTRATEGIA METODOLOGICA

Se debe comprender que “el juego no es solo una posibilidad de autoexpresión para los niños, sino también de autodescubrimiento, exploración, y experimentación con sensaciones, movimientos, relaciones a través de las cuales llegan a conocerse a sí mismos y a formar conceptos sobre el mundo” (Bañeres D. , 2008)

El juego es la actividad por excelencia de la infancia. A través de él, los niños y niñas se relacionan con el mundo que les rodea y adquieren los conocimientos que les permitirán adaptarse a su entorno, en consecuencia, podemos decir, que el juego es una preparación y un ensayo de la vida adulta.

Jugar es un requisito previo para el desarrollo y el aprendizaje del niño. El niño descubre sus disposiciones e intereses en el juego. Además, a través de este el niño se desarrolla social, emocional, motora, lingüística e intelectualmente. Jugar significa: adquirir habilidades

6.6 TIPOS DE JUEGOS ADECUADOS AL NIÑO

Los juegos educativos son técnicas creativas de enseñanza, para que los niños adquieran conocimientos y a su vez fomenten su desenvolvimiento cognitivo por medio de la diversión, demostrando así que los niños juegan para aprender desarrollar habilidades y competencias en todos los ámbitos de su desarrollo, especialmente en el desarrollo de las habilidades sociales básicas para la vida.

6.6.1 Juego de reglas

Este tipo de juego surge antes de los 6 años, en él los niños establecen las normas necesarias para jugar, sin embargo, pueden cambiar las reglas siempre y cuando el resto de los integrantes estén de acuerdo. Es a través del juego de reglas que los niños aprenden a respetar normas, a esperar turnos, desarrollan tolerancia a la frustración y viven valores como el respeto. Algunos juegos tradicionales son: el lobo, las escondidillas, memorama, lotería, boliche entre otros.

6.6.2 Juego simbólico

El niño simula situaciones y representa personajes de la vida cotidiana y de su entorno. A través de este juego el niño comprende y asimila lo que observa, escucha y siente, desarrolla su creatividad, imaginación, fantasía y convivencia con sus iguales.

6.6.3 juegos reglados

Tal y como su nombre lo indica, estos juegos cuentan con una serie de normas, las cuales los niños consideran que deben obedecer. Estas son fundamentales para diversos aprendizajes, entre los cuales resaltan los *expresivos, sociales, lógico-conceptual*, entre otros.

Estas reglas les permitirán a los niños conocer exactamente lo que se debe hacer y lo que no durante el juego. De igual manera, los juegos reglados son asimilados de manera diferente dependiendo la edad de los pequeños.

Entre los cuatro y cinco años los niños desarrollan la capacidad de colocarse en el lugar de las otras personas. Sin embargo, presentan ciertos inconvenientes al reflexionar. De esta manera, acatan las reglas como una manera de jugar, pudiendo ajustarlas o modificarlas si lo desean.

A los seis años inicia a en los pequeños el desarrollo cognitivo de esta manera, las reglas del juego son exactamente las que se han indicado. Aunque en muchas ocasiones recurren a las trampas para poder ganar.

Asimismo, es cuestión de tiempo y practica para que los niños entiendan que las reglas de los juegos pueden surgir entre ellos mismos e incluso pueden estar previamente definidas.

6.6.4 Importancia y Beneficios del juego con reglas

Entre las importancias que resaltan en la práctica de estos juegos se encuentra conocer la evolución de los pequeños. Al mismo tiempo, pueden conocerse sus capacidades y también necesidades.

Por otro lado, cabe mencionar que durante la práctica de los mismos también se puede conocer si los pequeños presentan algunas dificultades. Estas son notorias teniendo en cuenta si los niños no son tolerantes o incluso si se frustran por las reglas. De igual manera, pueden presentar algunos inconvenientes al entender las instrucciones.

Entre estas dificultades pueden encontrarse los trastornos de neuro-desarrollo, las cuales deben tratarse correctamente por especialistas.

1. Los juegos de reglas abren una ventana al aprendizaje espontáneo y a la construcción de estrategias mentales que luego resultaran fácilmente extrapolables a otras experiencias vitales.
2. Potencia el desarrollo del lenguaje, de la memoria, del razonamiento, de la atención y de la reflexión. Al tener que hablar entre los componentes del grupo, hace que discutan, negocien y escuchen los pormenores del juego, y es por ello que se fomenta el desarrollo del lenguaje expresivo
3. Se favorece el aprendizaje para aprender a clasificar, seriar, ordenar, por lo que se adquieren nociones del tiempo y del espacio, nociones numéricas correspondientes al pensamiento matemático. Permite desarrollar el razonamiento lógico, para prever el punto de vista del otro.

4. Al ser algunos juegos de actividad reiterativa, pueden desarrollar la memoria secuencial.
5. Entre los principales beneficios que aportan los juegos de reglas al desarrollo del niño, está el de ejercer como agente socializador que enseña a los niños y niñas a ganar y perder, a respetar turnos y normas, y a considerar las opciones o acciones de los compañeros de juego.
6. Es el escenario idóneo donde aprenden y se percatan de que en cada partida solo puede haber un ganador y esto conlleva acostumbrarse a superar la frustración de perder. Es por ello que aprenden poco a poco a regular su propia conducta, a compartir con sus iguales y a tratarse amablemente entre todos los miembros que componen la partida.
7. Al interactuar mutuamente aprenden a enfrentarse al reto de “pensar por sí mismos”.
8. Posibilita la comunicación con su grupo, a la vez que potencia la aparición de diferentes roles, dentro de la estructura del grupo.
9. El aceptar y cumplir las normas de juego, implícitas y explícitas, supone un paso hacia el desarrollo de la propia responsabilidad.
10. Aprenden a tener conciencia de “la regla”, como producto de mutuo acuerdo entre los jugadores y cómo obligación aceptada voluntariamente por el grupo, por tanto, toman conciencia de la organización y la disciplina mental. En paralelo, aprenden una nueva noción llamada “trampa” como transgresión voluntaria de la regla.
11. En definitiva, son juegos que proporcionan un contexto social, en el que poder desarrollar un conjunto de habilidades intrapersonales e interpersonales para educarse en las relaciones sociales y de resolución de conflictos.
12. A nivel personal el niño aprende a controlar su agresividad, (por tanto potencia el desarrollo emocional), a ejercitar la responsabilidad y también a depositar la confianza en el grupo y con ello aumenta la confianza en sí

mismo. Mediante el juego de reglas se exteriorizan las emociones, se fomenta la autoestima y la autoconfianza, y se contribuye al equilibrio emocional.

13. Es el medio idóneo para que el adulto, como agente observador, se percate de los logros y las dificultades individuales del niño, y en el caso de las dificultades observadas, puede derivar al niño a los profesionales adecuados para ayudar a solucionar el problema.

IV- MATRIZ DE DESCRIPTORES

Propósito general: Valorar las Estrategias metodológicas que utiliza la docente para el desarrollo de las habilidades sociales en un niño del III nivel del colegio Nuestra Señora del Socorro en el segundo semestre del año 2021

Propósitos Específicos.	Preguntas generales de la investigación	Preguntas específicas	Técnicas	Fuentes
<p>-Identificar las estrategias que ha estado aplicando la maestra durante el proceso de enseñanza y aprendizaje y que no le han dado resultado.</p>	<p>¿Cuáles son las estrategias que ha estado aplicando la maestra y que no le han dado resultado?</p>	<p>¿Qué es una estrategia metodológica?</p> <p>¿Cuál es la problemática fundamental que presenta el niño?</p> <p>¿La docente planifica actividades específicas para ayudar a la problemática que el niño presenta?</p> <p>¿Algunas de estas actividades están siendo aplicadas?</p> <p>¿En alguna ocasión usted ha recibido algún taller sobre problemas de aprendizaje o de conducta?</p> <p>¿Qué técnicas utiliza para darles respuestas positivas a esta problemática?</p>	<p>Guía de observación</p> <p>Entrevistas</p> <p>Revisión documental</p>	<p>Maestra</p> <p>director</p>

¿Señalar que causas influyen en el desarrollo de habilidades sociales en el niño de iniciales XDMN del III nivel de preescolar que lo hacen presentar esos comportamientos?	¿Qué causas influyen en el desarrollo de habilidades sociales en el niño de iniciales XDMN del III nivel de preescolar que lo hacen presentar esos comportamientos?	¿Cuáles son las principales normas de funcionamiento en el aula? ¿Cuáles de estas normas no cumple el niño? ¿Como influye la familia en comportamiento del niño?		
-Analizar cómo repercute la falta de habilidades sociales en el aprendizaje del niño de iniciales XDMN del III nivel de preescolar.	¿Cómo repercute la falta de habilidades sociales en el aprendizaje del niño de iniciales XDMN del III nivel de preescolar?	¿cómo es la relación con sus compañeros? ¿qué otros problemas del niño le preocupan? ¿Qué dificultades ha presentado el niño en su aprendizaje? ¿Cómo es la relación del niño en el entorno familiar? ¿Cómo influye la relación familiar en el aprendizaje del niño?		Maestra Niño
Analizar la relación que debe establecerse entre la familia y la docente y el centro de estudio	¿Como es la relación que debe establecerse entre la	¿Cuáles de las estrategias utilizadas se pueden relacionar en conjunto con la familia?	Observación	Maestra

<p>escuela para darle seguimiento a estos casos?</p>	<p>familia y la escuela para darle seguimiento a estos casos?</p>	<p>¿la docente tiene disposición para dedicarle tiempo extra al niño? ¿O le resulta difícil?</p> <p>¿Los padres están consciente de la situación del niño? ¿Y están dispuestos a colaborar con la docente?</p> <p>¿Cómo cree usted que se pueda solucionar el problema?</p>	<p>Entrevista</p>	
<p>Proponer estrategias metodológicas que faciliten desarrollar las habilidades de interacción social, del niño en estudio</p>	<p>¿Qué estrategias metodológicas deben facilitarse para desarrollar las habilidades de interacción social en el niño de iniciales XDMN del III nivel de preescolar</p>	<p>¿Por qué es importante las habilidades sociales en la edad infantil?</p> <p>¿Qué estrategias se deben desarrollar en el proceso enseñanza aprendizaje para estimular el desarrollo de las habilidades sociales?</p> <p>¿Cómo debe relacionarse la escuela con el hogar para desarrollar dichas estrategias?</p>	<p>Observación</p> <p>Entrevista</p>	<p>Maestra</p>

VII-Perspectiva Metodológica.

A-Enfoque:

Podemos definir el presente trabajo como una investigación cualitativa como el estudio de la gente a partir de lo que dicen y hacen las personas en el escenario social y cultural. El objetivo de la investigación cualitativa es el de proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de la práctica Docente para niños de preescolar (Taylor y Bogdan, 1984)

Esta investigación se realizó con un enfoque cualitativo ya al tratarse con una problemática que afecta al niño como protagonista y todo su entorno tanto escolar, como el familiar. Se estará investigando los aspectos que provocan este problema. También describe el fenómeno que está aconteciendo en el aula de clases (III nivel de educación inicial) en relación al desarrollo de las habilidades sociales del niño.

Las características básicas de los estudios cualitativos se pueden resumir en que son investigaciones centradas en los sujetos, que adoptan la perspectiva del interior del fenómeno a estudiar de manera integral o completa. El proceso de investigación es inductivo y el investigador interactúa con los participantes y con los datos, busca respuesta a preguntas que se centra en la experiencia social, como se crea y como da significado a la vida humana.

El tipo de trabajo es un estudio de caso, que es un diseño de investigación particularmente apropiado para estudiar un caso o situación con cierta intensidad en un periodo de tiempo corto, Arnal (1994).

Así mismo, se hicieron consultas bibliográficas acerca las estrategias que utiliza la docente para favorecer el comportamiento que presenta el niño y así poder ayudarlo al desarrollo de las habilidades sociales.

En este estudio que se hizo por la naturaleza propia del mismo, bajo un método mixto de observación y encuestas, en él se pudo observar como el sujeto en estudio, (comportamiento y/o fenómeno observable) es contrario a tipo desenvolvimiento de los niños en el resto de la clase. Esto llevó a analizar al niño y su comportamiento como una consecuencia de la no disposición de los padres a otorgarle más tiempo y acercamiento en su proceso de enseñanza aprendizaje.

Es evidente la ausencia de estrategia utilizada por parte de la maestra a cargo del sujeto en estudio (niño II nivel) los cual hace más complicada la interacción del niño con su entorno académico inmediato. Este es un de lo punto más importante a tratar en nuestro trabajo y de darle seguimiento tal como lo exponemos en nuestros propósitos.

B-Contexto del centro educativo.

El colegio nuestra señora del socorro es privada, está ubicado en el KM 19 carretera la concha, el aula de III nivel cuenta con una matrícula actual de 25 niños 14 mujeres y 11 varones teniendo a si sus propios baños sala de medios lugar de recreación y están separados de la modalidad de secundaria. El centro escolar cuenta con las condicione necesarias poca más allá de las mínimas para la correcta inserción de los niños en su proceso de enseñanza aprendizaje de acuerdo a su edad. El aula cuenta con la correcta iluminación, y ventilación de igual forma los baños y pupitres estañen la dimensión correcta para niños de esas edades (4 a 5 años).

El centro y cada aula cuentas con los materiales apropiados para este tipo de enseñanza y el correcto aprendiz. Así mismo cuenta con los materiales lúdicos propios para esas edades y su la apropiada absorción de conocimiento

Cuenta con los niveles de accesos físicos, requerido para niños menores de 6 años y que estos tengan fácil accesibilidad a las diferentes áreas del centro

C-Escenario del aula.

Esta aula de clases en su interior está constituida de la siguiente manera: 4 paredes de concreto pintadas en color blanco con una sola puerta de entrada y salida en cada pared hay dibujos alusivos al aprendizaje significativo.

En el interior del aula hay 5 mesas que cada una contiene 4 pupitres de los cuales solo hay 16 niños matriculados. También está construida con cerámica y cielo raso, teniendo la docente su mesa y pupitre, así como una pizarra acrílica y libreros donde colocan juguetes, rompecabezas, cuentos y otros útiles para su ambientación.

El ambiente es motivador y las ilustraciones que hay en el aula de clases con respecto a su desarrollo social y de aprendizaje.

Los espacios dentro de los salones de clases son amplios, con espacio necesario entre las diferentes mesas de cada niño, esto hace que los pequeños se puedan mover fácilmente entre ellos, y los materiales no sean obstáculos para su libre movilidad y por tanto el aula en si sea más segura. (Imágenes en anexos)

La iluminación y ventilación de las aulas es la adecuada para que los niños se encuentren con un espacio climático mínimamente requerido para su comodidad.

D-Rol del investigador.

El haber tenido la experiencia de jugar el papel de investigador fue muy satisfactoria porque nos llevó

a ser autocrítica, investigadora, analítica el comprender que no todos los niños tienen un mismo comportamiento que también como docente uno debe de conocer a su grupo de trabajo para poder brindar un respuesta o intervención adecuada para dar la respuesta necesaria, se me dio la oportunidad relacionarme con el grupo de niños llegar a conocer porque el niño está teniendo ese comportamiento.

En nuestro rol de investigadores nos pudimos dar cuenta que las condiciones lúdicas e infraestructurales solo son elemento que coadyuvante, al buen desarrollo académico dentro del proceso de enseñanza/aprendizaje de los niños, dado que, por lo obtenido y observado de la maestra a cargo del infante en estudio, supimos

identificar, que, sin los medios cognitivos necesarios, las herramientas físicas se quedan solamente en meros adornos.

Chary Xiomara Silva Montiel, se dedicó al diseño, aplicación del instrumento y análisis de los resultados, así como a la observación en los diferentes momentos del sujeto en estudio (niño).

Sandra Guadalupe Garay Chávez me dedique de la observación en diferentes momentos del sujeto en estudio, al análisis de la información y la elaboración de documento.

Johanna Antonia Malespín Soza mi responsabilidad fue la recaudación de la información concerniente al tema de investigación, de igual forma me encargué de la elaboración del documento en sus diferentes etapas procesamiento de la información que se iba recabando y las correcciones necesarias del mismo en sus diferentes momentos y etapas

E-SELECCIÓN DE LOS INFORMANTE

El informante clave en este estudio, es un niño del III nivel de preescolar colegio nuestra señora del socorro en el segundo semestre del año en curso.

La maestra que atiende el III nivel y los padres del niño quien es la responsable directa del cuidado, al igual que la abuela materna que es la que se encarga del cuidado del menor mientras los padres trabajan.

F-Técnicas de recolección de información:

- ✓ La observación: se capta de forma sistemática y a través de la vista.
- ✓ El análisis documental: recuperación. Análisis, crítica e interpretación de datos secundario.
- ✓ La entrevista: dialogó entre entrevistador – entrevistado sobre un tema previamente determinado.

La observación.

Consiste en la indagación sistemática, dirigida a estudiar los aspectos más significativos de los objetos, situaciones sociales o personales en el contexto donde se desarrollan normalmente; permitiendo la comprensión de la verdadera realidad del fenómeno. Hernández, 2000 señala que la observación se fundamenta en

buscar el realismo y la interpretación del medio y que se debe planear cuidadosamente en:

- ✓ Etapas: para hacer el momento de hacer la observación y realizar las anotaciones pertinentes.
- ✓ Aspectos: considerar lo representativo que se tomara la situación en estudio.
- ✓ Lugares: deben de ser escogidos cuidadosamente para que lo observado aporte lo mejor al trabajo de investigación.
- ✓ Personas: de ellos depende que se obtenga información representativa para el estudio.
- ✓ Intencionada: coloca las metas y los objetivos que los seres humanos se proponen en relación con los hechos.
- ✓ Ilustrada: cualquier información para ser tal, está dentro de un cuerpo de conocimientos desde una perspectiva teórica.
- ✓ Selectiva: incluye solo aquello que interesa conocer del cumulo de cosas de un campo de observación.
- ✓ Interpretativa: describir y explicar aquello que se observa y que al final ofrece algún tipo de explicación acerca del fenómeno, al colocarlo en relación con otros datos y con otros conocimientos previos.

Observación realizada

Dada la naturaleza del estudio (cualitativo) bajo el método de Observación, pudimos darnos cuentas que, el fenómeno en cuestión tiene tanto elementos exógenos como endógenos que confluyen para la aparición del fenómeno en observación. Se pudo constatar que el niño en estudio, carece de todo apoyo familiar (padre y madre) para la realización de tareas como en su involucramiento en los trabajos y asignaciones escolares del educando. Por otro lado, es necesario hacer énfasis que el niño está pasando por un proceso de separación de los padres lo cual, es un detonante para que su comportamiento se vuelva anómalo en cuanto a su entorno social.

La entrevista

Es una técnica de recopilación de información mediante contacto directo con las personas, a través de una conversación interpersonal, preparada bajo una dinámica de preguntas y respuestas, donde se dialoga sobre un tópico relacionado con la problemática de investigación. La interacción verbal es inmediata y personal, donde una parte es el entrevistador, quien formula las preguntas y la otra persona es el entrevistado. La entrevista permite estar al tanto de la postura del o los informantes ante una situación determinada.

Existen diversos tipos de entrevista, entre las que se pueden citar:

Las de trabajo de selección personal, las entrevistas periodísticas entre otras. La entrevista pensada como técnica de investigación ofrece información relevante para abordar un problema hay que lograr los objetivos de la investigación, la clasificación más común refiere las entrevistas estructuradas, semi estructuradas y las no estructuras.

G- Criterios Regulativos

Toda investigación cualitativa tiene criterios regulativos que la rigen, así esta investigación consideramos que cumple con los cuatros criterios que a la vez nos permite evaluar y validar la información:

Para Castillo y Vásquez (2003): “La credibilidad se logra cuando los hallazgos del estudio son reconocidos como “reales” o “verdaderos” por las personas que participaron en el estudio y por aquellas que han experimentado o estado en contacto con el fenómeno investigado”, es decir, cuando los y las informantes reconocen como suyas cada una de las aportaciones realizadas, puesto que se ven reflejados en ellas.

En la presente investigación no se pierde de vista este criterio de credibilidad, pues cada dato aportado por los informantes ha sido confirmado por cada participante en cada una de las ocasiones en que se han realizada las entrevistas a nivel de dialogo abierto las cuales han sido validadas por las participantes como propias, es decir, hasta que se han reconocido en sus opiniones e intervenciones.

La validez externa de los modelos de investigación racionalista se corresponde con la aplicabilidad en el paradigma de investigación naturalista. En ambos casos, este tipo de criterio es aquel que aplicamos a la hora de generalizar los resultados de una investigación.

Criterio de dependencia el criterio de “consistencia” o “estabilidad” pretende determinar el grado en que los resultados de una investigación volverán a repetirse al replicar el estudio con los mismos o parecidos sujetos y en el mismo o similar contexto. En el marco de las investigaciones naturalistas es exigible un cierto grado de consistencia concebida como “dependencia” o posibilidad de llegar a los mismos resultados a partir de las informaciones y perspectivas similares. Los procedimientos que se han aplicado para conseguir han sido las descripciones minuciosas de los participantes (docente, niño, padres de familia y directora de centro), la formulación de preguntas abiertas como para propiciar la explicación detallada por su parte.

H-Acceso y retirada del centro.

Se solicitó el permiso a la directora para ingresar al centro, en este centro labora una integrante del grupo, ella informo y solicito los permisos necesarios para nuestro ingreso; sin embargo, se aplicó la estrategia del dialogo con la directora para explicar el trabajo que realizaríamos en su centro, la importancia de nuestro tema y los beneficios que se obtendrían con el desarrollo de este.

La directora orientó algunas recomendaciones para nuestro ingreso tales como: usar un timbre de voz moderado, respetar las reglas del salón, respetar los horarios establecidos en el calendario escolar.

I-Técnicas de análisis.

Las técnicas de análisis cualitativa, narrativo y análisis de discurso, así como el análisis de la matriz de resultados de la entrevista y las observaciones que se realizaron a la docente, al niño y la directora.

El análisis narrativo es la revisión de los datos cualitativos primarios por parte del investigador a través de la reformulación de las historias presentadas, teniendo en cuenta el contexto de cada caso y las diferentes experiencias de los participantes en la encuesta. Y el análisis de discurso nos permitió hacer análisis de conversaciones naturales y de todo tipo de textos escritos

Una vez reunido un acervo suficiente de información se recurrió al método comparativo constante. Es un método de investigación cualitativa que usa un conjunto sistemático de procedimientos para desarrollar teorías derivadas inductivamente de los datos empíricos.

Delimitación de la teoría: esta se aplica en dos niveles, primero la teoría se solidifica y se reduce los temas para lograr la generalización (la que es propicia de este tipo de diseño y no de la lógica cuantitativa); luego se reduce las categorías a partir de la delimitación y de la saturación teórica.

VIII- Análisis e Interpretación de los resultados

Propósito 1

Identificar las estrategias que ha estado aplicando la maestra durante el proceso de enseñanza y aprendizaje y que no le han dado resultado.

Monereo, en el año 2000, define a la estrategia como un conjunto de acciones, las cuales son realizadas para obtener un objetivo de aprendizaje, ya que éstas son parte de una serie de procesos cognitivos en los que sería posible identificar capacidades y habilidades cognitivas, de igual manera técnicas y métodos de estudio. (Meza, 2013)

Una de las mejores estrategias para niños con problemas de conducta es el juego, Según Ruiz, (2017) explica que es “una actividad libre y flexible en la que el niño se impone y acepta libremente unas pautas y unos propósitos que puede cambiar o negociar, porque en el juego no cuenta tanto el resultado como el mismo proceso del juego”

Jugar es un requisito previo para el desarrollo y el aprendizaje del niño. El niño descubre sus disposiciones e intereses en el juego. Además, a través de este el niño se desarrolla social, emocional, motora, lingüística e intelectualmente. Jugar significa: adquirir habilidades

Al momento de hacer las observaciones al aula de clase constatamos que las estrategias que utilizaba la maestra al momento de desarrollar las actividades con los niños fueron seleccionar a un niño como líder en las actividades, y supervisar las actividades muy de cerca para que el no agrede a sus compañeros. Por lo que Consideramos que las estrategias utilizadas por la maestra se centran en distraer al niño sin el objetivo de favorecer el desarrollo de habilidades sociales, ya que el único fin es mantenerlo ocupado para evitar conflictos, por esta razón el niño no muestra mejora en su conducta.

Se observó que la docente no usa dinámicas, de igual forma se observó que la maestra escribe en la pizarra.

Al implementar una estrategia debemos estudiar y acercarnos al niño, conocer sus debilidades y fortalezas para incluirlos en las actividades sin obviar el objetivo

propuesto, involucrando al resto de sus compañeros y crear lazos de amistad y unión entre ellos.

Al entrevistar a la maestra , pudimos notar que ella no cuenta con el acervo necesario de conocimiento, en cuanto a: metodología, pedagogía ni estrategias propias para poder darle abordaje a este tipo de problemática que no son nada nuevas en los alumnos más en las menores de 5 años que tiene un mayor apego hacia sus padres, y que por tanto los conflictos que estos tengan repercuten de manera directa e inmediata en los pequeños, ya que ella expreso que no manejaba muy bien lo que es una estrategia metodológica ni muchos menos como organizar y planificarlas , sobre todo cuando los niños presentan una problemática muy particular como la del niño objeto en estudio.

La principal problemática que el niño en cuestión presenta es la falta de interacción con sus compañeros de clase como en sus clases, así como en las diferentes tareas asignadas, afectando esto principalmente el aprendizaje en el niño y por consiguiente en la socialización.

La maestra comenta que ella trata de tener algún tipo de acercamiento con el niño, pero que no puede ser mucho dado que le absorbería demasiado tiempo. Esto deja en clara evidencia que la *Docente* no conoce de estrategia lúdica, ni de otro tipo que sean inclusivas para generar reacción y atracción de la atención de parte del niño, y este puede tener la opción de interactuar más abiertamente con sus pares.

Según los estudios en la etapa de Infantil, la escuela es fundamental para asentar los cimientos de las habilidades sociales en niños, pues es cuando los pequeños comienzan a socializar con personas que no son de su entorno más íntimo.

Para muchos autores y expertos en la materia, la enseñanza de las habilidades sociales en la educación infantil es, sobre todo, responsabilidad de la escuela, pero siempre con la ayuda y cooperación de la familia, ya que ésta es el grupo primario de socialización del alumno.

Propósito 2. Señalar las causas que influyen en el desarrollo de habilidades sociales en el niño de iniciales XDMN del III nivel de preescolar que lo hacen presentar esos comportamientos

La familia es la base principal de él buen o mal comportamiento del niño, por tanto si un niño tiene un comportamiento agresivo es debido al entorno familiar donde este se ha desarrollado, y los problemas que afrontan sus padres o familiares como discordias entre parejas, poco control de sus impulsos, alcoholismo, drogadicción, falta de control de la ira, entre otros, son factores que intervienen en el comportamiento agresivo de los niños y esto lo demuestran en la escuela maltratando a sus compañeros de clases.

Según la maestra, en la entrevista expreso que el niño presenta estas dificultades por que sus padres están en proceso de separación, y el niño a partir de ahí comenzó a tener ese comportamiento agresivo, poco sociable, distraído y generalmente no logra terminar sus actividades porque no tiene quietud y emocionalmente contrariado

Sin embargo, cuando entrevistamos a la madre nos manifestó que está pasando por momentos complicados emocionalmente, ya que está en proceso de separación y de asuntos legales por la custodia del niño, además expresó no tener el tiempo suficiente de cómo ayudar al niño, tanto en sus tareas como en la parte emocional.

Se puede notar y constatar a través de la entrevista que la madre, no asocia la problemática, como un elemento decisivo para la buena andanza académica y conductual de su hijo.

Así mismo se observo que es poco la atención y la calidad de tiempo que le brinda a su hijo por el trabajo y se le facilita más dejarlo bajo el cuidado de la abuelita, de manera tal que el niño tiene demasiado acceso a uso de dispositivos tecnológicos

Así mismo al preguntarle a la maestra como influye la familia en el comportamiento del niño expreso que es muy poco el apoyo que recibe el niño de sus familiares ya que el niño queda al cuidado de su abuelita materna y por parte de ella no hay una atención esmerada en cuanto a solventar ese vacío emocional por el que está pasando el niño, ya que, lo ella realiza es cuidar al niño en su alimentación y en su

seguridad nada más.

Sin embargo, su mamá expresó que ella no puede atender muy bien al niño porque tiene que trabajar y llevar el dinero para la alimentación de él.

Al realizar las observaciones al núcleo familiar constatamos que evidentemente el niño pasa la mayor parte del tiempo en la calle o viendo televisión, y no le hace caso a la abuelita ya que también está no tiene modo ni maneras para llamarle la atención ni tampoco le brinda cariño y atención. Las evidencias han demostrado que la familia es el escenario donde se inicia el desarrollo afectivo, social y cognitivo de los niños, es el espacio donde se establecen los primeros vínculos referenciales para el desarrollo de la autoestima, de la identidad y los patrones relacionales que van a permitir en mayor o menor medida acercarse a un grupo de personas en un contexto social formal o informal.

Si lo anterior es efectivo, el tipo de familia, entonces, tendría que determinar el desarrollo de competencias sociales que serán fundamentales al momento de interactuar en diversos contextos. Esto queda claro al darnos cuenta de que la familia permite la apertura al conocimiento de valores, normas y costumbres; permea aprendizajes en lo conductual para evitar conductas consideradas indeseables y, por último, habilita en la conformación del vínculo de confianza con otros.

Propósito 3-Analizar cómo repercute la falta de habilidades sociales en el aprendizaje del niño de iniciales XDMN del III nivel de preescolar

La falta de habilidades sociales significa tener dificultades para relacionarse y comunicarse con otras personas, y no tener un buen autocontrol emocional.

Al realizar la pregunta a la docente de cuáles son las habilidades sociales que el niño presenta dentro del salón de clases, ella manifiesta que tiene dificultad al relacionarse con sus compañeros por su misma dificultad de establecer una conversación sostenida y afectiva, aislándose por completo, además manifestando ansiedad, agresividad. No aceptando las normas que establece en el salón de clases provocando que la docente lo mantenga aislado del

grupo, no dando las pautas necesarias para que el niño logre establecer vínculos afectivos con sus compañeros de salón.

Al realizar la observación dentro del salón de clases pudimos constatar que la maestra no tiene el más mínimo interés por reforzar el área socioafectiva, se observó apatía en la maestra y esto no favorecía al cambio de comportamiento del niño, ya que no utiliza las diferentes estrategias metodológicas que se pueden implementar para favorecer un ambiente donde el niño lo encuentre alegre divertido haciéndolo su segundo hogar.

Según Jean Piaget (1956), el juego forma parte de la inteligencia del niño, porque representa la asimilación funcional o reproductiva de la realidad según cada etapa evolutiva del individuo. Ayuda fortalecer capacidades sensorio motrices, simbólicas o de razonamiento, como aspectos esenciales del desarrollo del individuo, son las que condicionan el origen y la evolución del juego.

Así mismo el otro problema que afecta la falta de habilidades sociales en el niño son los problemas familiares que se están presentando en la familia como es la separación de sus padres, misma que ha venido a desestabilizar el área emocional, social y por consiguiente el aprendizaje en el niño.

La maestra expresó que el niño no logra concentrarse en lo que hace dentro del salón de clase, tienen dificultades para cortar, hacer budoquitos, entablar una conversación con otros niños de su grupo, algunas veces no sigue normas en los pocos juegos que se organizan, y que cuando deja actividades para hacerse en casa el niño no las lleva elaborada.

Esta ausencia tiene como consecuencia que el niño tiene dificultades para tener buenas relaciones con personas de su entorno. Se debe diferenciar entre aquellos niños que no tienen estas habilidades, los que llamamos niños no asertivos pasivos de aquellos que, si las tienen, pero no las usan adecuadamente a cada situación, los que llamamos niños no asertivos agresivos.

En las observaciones realizadas al niño notamos que es un niño, plenamente distraído, irritable, ensimismado en su propio pequeño mundo de distracción superfluas que lo hace ignorar su entorno social inmediato.

Las causas por las que el niño pelea con sus compañeros es la forma en la que él juega ya que es de forma brusca, agresiva, y si alguien no hace lo que él dice lo golpea sin pensarlo. Entonces los niños lo excluyen de su juego y es cuando empieza el deterioro de su estabilidad emocional y de sus habilidades sociales, se siente excluido, frustrado; muchas veces esto lo hace reaccionar de manera agresivo. Si esta situación no es corregida a largo plazo terminara con todo lo bueno de ser niño y sentirse acogido por un grupo al que pertenece.

La familia es el núcleo esencial de todo niño en casa es donde se aprende a tener las primeras conversaciones, los primeros sentimientos de aprecio y cariño hacia los demás. Cuando se tiene padres atentos, responsables y amorosos; encontramos hijos emocionalmente estables. El padre juega básicamente el papel de proveedor más que el de un educador/formador, la realidad del niño dista mucho de su ideal, en cuanto a su seguimiento y apoyo académico.

Los padres de familia juegan un rol fundamental en el comportamiento del niño ya que, según lo observado, con lo que dice la maestra, en el caso del niño, encontramos todo lo contrario a lo de una familia estable puede o debe ofrecer puesto que hay un padre que no les dedica tiempo a sus hijos, una madre que solo los ve los fines de semana y están a cargo de una abuela, una familia en donde los gritos y los golpes están a la orden del día, donde corregir es golpear y maltratar.

El ambiente familiar donde el niño desarrolla tiene una influencia negativa para su comportamiento.

Propósito 4

Proponer estrategias metodológicas que faciliten desarrollar las habilidades de interacción social en el niño de iniciales de III nivel de preescolar.

El juego siempre ha sido considerado una herramienta privilegiada para la formación de los niños, los juegos de Rol ofrecen oportunidades de formación Etica-politica que superan una visión de lo lúdico como sujeto a la regla y ganancia, para proponerla como construcción de nuevos sujetos y nuevas realidades, elemento central de la propuesta foucaultiana de libertad. Adrián José Perea Acevedo política en el pensamiento de Michel Foucault. (Acevedo, 2008)

Estrategias

Técnicas de participación

- ✓ Rondas
- ✓ Actividades al aire libre
- ✓ Cantos
- ✓ Rasgar

Actividades motivadoras

- ✓ Laminas
- ✓ Luvias de preguntas e ideas
- ✓ Cuentos
- ✓ Dramatización

Actividades de imaginación y creatividad

- ✓ Concurso
- ✓ Juegos de roles

Estrategias pedagógicas

- ✓ Usar imaginación
- ✓ Representar personajes
- ✓ Juegos rescate, juego tradicional

Juego de reglas.

Este tipo de juego surge antes de los 6 años, en él los niños establecen las normas necesarias para jugar, sin embargo, pueden cambiar las reglas siempre y cuando el resto de los integrantes estén de acuerdo.

Este tipo de juego como estrategia metodológica es efectivo en la temprana edad del proceso enseñanza-aprendizaje dado que los niños aprenden a interactuar entre ellos bajo ciertos parámetros limitantes necesarios para que el mismo juego pueda ser llevado a cabo. Esto hace que los niños puedan aprender a respetar ciertos límites y que esa sea la norma en mediano y largo plazo a la hora de interactuar con las demás personas.

Juego Simbólico.

El niño simula situaciones y representa personajes de la vida cotidiana y de su entorno. Esto facilita o permite que los niños puedan recrear ciertas situaciones y personajes que generan un mensaje importante que pueda influir bien en el desarrollo de las habilidades sociales necesarias para un desenvolvimiento normal de los niños en cuanto a su relación con las demás personas.

Entre este tipo de mensajes puede estar; trabajo en equipo, la cooperación, la ayuda mutua etc.

Conclusiones

En los seres humanos las interrelaciones sociales son una parte indispensable de la vida humana es por eso que es imposible ver al hombre completamente aislado del mundo social, pues desde que nace se encuentra inmerso en un primer núcleo social que es la familia y es aquí donde empieza su primer interacción social, con el paso del tiempo se va extendiendo hacia diferentes grupos sociales y es por esto que algunos autores manifiestan que la manera en cómo actuamos y nos enfrentamos a las diferentes situaciones que se nos presentan en dichos grupos estarán determinados por lo que llamamos habilidades sociales.

Es importante, mencionar que dichas habilidades no son capacidades innatas con las cuales las personas no venimos al mundo; si no que una habilidad en sí, es una capacidad de actuar que se ha aprendido, la cual es requerida para ejecutar completamente una tarea; es por todo lo anterior que las habilidades sociales dependen de la maduración y de la experiencia de aprendizaje por ello la adecuación de dichas habilidades a nuestra persona dependerá de las demandas que las propias situaciones e interacción de los otros.

En este trabajo se abordaron tres áreas; pedagógica psicológica y entorno familiar. Su función es importante dentro de las relaciones interpersonales, también se aplican las estrategias que los maestros pueden utilizar cuando no se cuenta con ayuda de la familia para corregir conductas inadecuadas en los hijos. Así como se han enfocado de manera significativa en los diversos aspectos antes puesto con intenciones pedagógicas, como psicológico del desarrollo armónico e integral educativo del nivel educativo preescolar porque la base del sistema educativo para lograr una educación de calidad con equidad, es la visión de la reforma integral de educación básica.

Se propuso estrategias de enseñanza aprendizaje para el desarrollo de las habilidades sociales tomando en cuenta que encontramos a un niño que presenta problemas para desarrollar sus habilidades sociales con conducta agresiva en un colegio privado Nuestra Señora Del Socorro del municipio de Ticuantepe durante el segundo semestre del año 2021.

Se describieron las estrategias que puede implementar la docente para trabajar el desarrollo de las habilidades sociales las cuales son:

- ✓ Establecer rutinas
- ✓ Indagar sobre estrategias nuevas para relajación
- ✓ Informarnos de todo material que nos de herramientas para los momentos donde controlar una rabieta sea imposible
- ✓ Reforzar siempre las actitudes positivas
- ✓ Trabajar con las habilidades que posee el niño para reforzar las que aún están en desarrollo en función de las relaciones sociales
- ✓ Abordar de manera individual al niño
- ✓ Llegar a acuerdos con los padres de familia para crear un trabajo cooperativo
- ✓ Elaboramos una tabla donde se muestran algunas estrategias que la maestra puede usar

En la infancia son normales los ataques de agresividad, las conductas agresivas son conductas intencionadas que pueden causar daño ya sea físico o psíquico.

Conductas como pegar a otros, ofenderlos burlarse de ellos tener rabietas o usar palabras inadecuadas para llamar a los demás formar parte de la agresividad infantil. Cuando algunos niños persisten en su conducta agresiva y son incapaces de controlar su fuerte genio pueden sentirse frustrados causando sufrimiento y el rechazo de los demás. Lo cual esto nos ayudó a identificar las causas que conllevan al niño a tener conducta agresiva con sus compañeros. Una de las principales causas que influye en el desarrollo del niño es la disfuncionalidad de su familia como parte del proceso doloroso de la separación de sus padres. En cuanto a esto la maestra poco o nada a sabido hacer al respecto, y el centro de estudio solo lo a remitido la psicóloga del mismo centro, pero esta no tiene el suficiente tiempo para tratar más al niño.

Es evidente que toda esta problemática ha repercutido seriamente en el proceso de aprendizaje de niño, pues este se mantiene casi todo el tiempo distraído y no cumple con sus asignaciones.

Recomendaciones

Directora

- ❖ Hacer mayor presencia en donde esta se solicite, para solucionar alguna Alteración al orden establecido dentro del aula de clase y fuera de ella
- ❖ Abordar temas difíciles, como la colaboración en equipo, la gestión de la disciplina, y actividades lúdicas que fomente la sociabilidad entre los niños, todo esto, en conjuntos con todo el equipo de trabajo del preescolar.
- ❖ Organizar equipos de trabajos, con el fin de que le niño, aprenda a convivir con los demás
- ❖ Poner horario de cuido en el área de juego de preescolar durante el recreo
- ❖ Procurar estar presente en alguna de las reuniones de padres de familia donde se presenten casos especiales
- ❖ Solicitar la presencia de padres con hijos que presenten dificultades
- ❖ Estudiar de cerca casos como el que aborda esta investigación

Maestra

- ❖ Establecer rutinas para generar un esquema de orden
- ❖ Implementar estrategias nuevas para la relajación
- ❖ Informarse de todo material que le de herramientas para los momentos donde controlar una rabieta sea imposible
- ❖ Reforzar siempre las actitudes positivas
- ❖ Trabajar con las habilidades que posee el niño para reforzar las que aún están en desarrollo en función de las habilidades sociales
- ❖ Abordar de manera individual a el niño tanto en los momentos que presente actitudes poco sociables, así como en momento fuera de aula de clase, para establecer un mejor canal de comunicación y este se sienta más incluido.
- ❖ Llegar a acuerdos con los padres de familia para crear un trabajo cooperativo, a través del involucramiento de los padres de familias en el proceso de enseñanza-aprendizaje, dentro y fuera del centro de educación.



**Facultad de Educación e Idiomas Recinto Universitario
"Rubén Darío" Departamento de Pedagogía**

**GUÍA DE OBSERVACIÓN AL PROCESO ENSEÑANZA
Y APRENDIZAJE**

I. Datos

Centro de Desarrollo Infantil: _____

Nivel: II Fecha: _____

Objetivo de instrumento: conocer el nivel de desarrollo que se encuentra el niño en cuanto a las habilidades sociales, comunicación y resolución de conflictos.

II. Desarrollo

	Ítems	si	No
1	Formula y responde preguntas de acuerdo a sus necesidades e intereses		
2	Participa en diálogos y en otras interacciones asumiendo, intercambiando diferentes roles		
3	Utiliza el lenguaje como una forma de establecer relaciones con los demás		
4	Encuentra un camino a resolución de problemas		
5	Reconoce y acepta la diferencia entre sus compañeros de clases		

6	Manifiesta respeto hacia sus compañeros		
7	Toma decisiones por iniciativa propia y asume responsabilidades		
8	Intenta entender sus propios sentimientos y reacciones, así como los de sus compañeros		
9	Expresa sus ideas y sentimientos		
10	Expresa lo que le gusta o disgusta		
11	Considera las opiniones de los demás		
12	Participa en las elaboraciones de normas y se adhiere a ellas		
13	Colabora con otros en la solución de un conflicto de manera libre y espontánea		
14	Determinar la incidencia de las habilidades sociales en el proceso de aprendizaje del niño.		



Facultad de Educación e Idiomas
Recinto Universitario "Rubén Darío"
Departamento de Pedagogía

GUÍA DE ENTREVISTA A LA DOCENTE

Objetivo: Estimada docente, el objetivo de esta entrevista es para recopilar información necesaria para la contribución del aprendizaje del niño en las área , escolar y personal, así como conocer las ideas que tiene acerca de las habilidades sociales que .

I. Datos generales

Nombres y Apellidos: _____

Sexo: _____

Edad: _____ Estado Civil: _____ Nivel académico: _____

CDI: _____ Nivel: _____ - Fecha: _____

1. ¿cuál es la problemática fundamental que presenta el niño?

2. ¿Qué técnicas utiliza para darles respuestas positivas a esta problemática?

3. ¿Cuáles son las principales normas de funcionamiento en el aula?

4. ¿Cuáles de estas normas no cumple el niño?

5. ¿cómo es la relación con sus compañeros?

6. ¿qué otros problemas del niño le preocupan?

7. ¿Cómo cree usted que se pueda solucionar el problema?

8. ¿Puede usted dedicarle tiempo extra al niño? ¿O le resulta difícil?

9. ¿En alguna ocasión usted ha recibido algún taller sobre problemas de aprendizaje o de conducta?



Facultad de Educación e Idiomas
Recinto Universitario "Rubén Darío"
Departamento de Pedagogía

GUÍA DE OBSERVACIÓN A LA DOCENTE EN EL PROCESO
ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

I. Datos

Centro de Desarrollo Infantil: _____

Nivel: II Fecha: _____

Objetivo de instrumento: observar las estrategias didácticas que implementa la docente dentro y fuera del aula de clase para ayudar a los niños en sus habilidades sociales y problemas de conductas.

	Ítems	si	No
1	La maestra demuestra dominio del grupo		
2	Emplea diversas estrategias para el logro de los aprendizajes y habilidades sociales		
3	Trata de relacionar los contenidos y actividades con los intereses y conocimientos previos con los alumnos		
4	Distribuye el tiempo adecuadamente para las actividades que los alumnos realizan en clases		

5	Utiliza recursos didácticos adecuados e interesantes que permitan que el niño capte su atención		
6	Incentiva la participación activa en los alumnos tanto en el trabajo individual como grupal		
7	Utiliza el juego y material lúdico como estrategia didáctica para el desarrollo de sus habilidades sociales		
8	Utiliza el dialogo como una postura dentro del aula		
9	Fomenta las habilidades comunicativas		
10	Demuestra empatía por los estudiantes		
11	Recurre a la amenaza para controlar el grupo		
12	Acepta las opiniones de sus estudiantes		
13	Actúa como mediador ante un conflicto entre sus estudiantes		

Departamento de Pedagogía

GUÍA DE ENTREVISTA A LA MADRE DE FAMILIA

Objetivo: Estimada madre, el objetivo de esta entrevista es para recopilar información necesaria para la contribución del aprendizaje del niño en las áreas familiar, escolar y personal, de forma integral y | personalizada.

I. Datos generales

Nombres y Apellidos:

_____ Sexo: _____

Edad: _____ Estado Civil: _____ Nivel académico: _____

CDI: _____ Nivel: _____ - Fecha: _____

1. Que hace usted cuando su hijo comete una falta, se porta mal, desobedece o incumple con sus obligaciones o tareas, ?

2. ¿Qué respuesta da el niño ante una regla o norma para cumplir?

3. ¿Cómo enfrenta la familia sus problemas cotidianos?:

4. ¿Qué programas de TV ve su hijo?

5. ¿Cómo le expresa a su hijo afecto?

6. ¿Cómo considera el comportamiento de su hijo en casa?

Bibliografía

- ❖ <https://www.webyempresas.com/estrategias-metodologicas/>
- ❖ <https://www.unir.net/educacion/revista/habilidades-sociales-educacion-infantil/>
- ❖ LosJuegosDeRolComoEstrategiaParaLaFormacionEtica/ Adrian José Perea Acevedo
- ❖ Apego inseguro ansioso ambivalente en niños y niñas cuyos padres están en un proceso de separación ambigua con dinámicas de triangulación y conflictos de lealtades. Morales C. y Ventura M.
- ❖ Métodos cuantitativos de investigación de Taylor y bodan
- ❖ La Teoría del Aprendizaje de Jean Piaget
- ❖ Las estrategias metodológicas de nisbet schuckermith