



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

**Recinto Universitario Rubén Darío**  
**Facultad de Educación e Idiomas**  
**Departamento de Francés**  
**Carrera Turismo Sostenible**

**Seminario de Graduación para optar al título de Licenciatura en Turismo Sostenible**

**Tema:**

Gestión del turismo de conservación en espacios protegidos de Nicaragua – en el año 2021.

**Sub tema:**

Programa de turismo de conservación para la gestión de visitantes en la Cooperativa servicios turísticos, acuícola, ecológica, ambiental Casa Carey R.L. ubicada en el área protegida Estero Padre Ramos, comunidad Venecia, municipio El Viejo, departamento Chinandega – agosto 2021.

**Autores:**

- Br. Araica Orozco Jason Ezequiel 16015345
- Bra. Gago Moreno Katherine Aracelly 16015170
- Bra. Jiménez Hernández Karina De Los Ángeles 16015081

**Tutora:** MSc. Flora Acevedo Oporta.

Enero, 2022



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA



***Programa de turismo de conservación para la gestión de visitantes en la  
Cooperativa servicios turísticos, acuícola, ecológica, ambiental Casa Carey R.L.  
ubicada en el área protegida Estero Padre Ramos, comunidad Venecia, municipio El  
Viejo, departamento Chinandega -agosto 2021.***

## **Título del tema y sub tema**

### **Tema General:**

Gestión del turismo de conservación en espacios protegidos de Nicaragua en el año 2021.

### **Sub tema:**

Programa de turismo de conservación para la gestión de visitantes en la Cooperativa servicios turísticos, acuícola, ecológica, ambiental Casa Carey R.L. ubicada en el área protegida Estero Padre Ramos, comunidad Venecia, municipio El Viejo, departamento Chinandega.



## Dedicatoria

El presente trabajo investigativo, el cual representa la culminación de mi carrera universitaria, se lo dedico primeramente a Dios padre celestial que me ha brindado fuerza, sabiduría y ha sido mi refugio y apoyo espiritual a lo largo de mi vida.

A mi madre Guisselle del Socorro Orozco Carrión quien ha sido el pilar fundamental en mi vida y mi principal motivación para superarme, pues siempre ha estado a mi lado aconsejándome, brindándome su apoyo incondicional, velando siempre por mi salud, bienestar y lo mejor para mi futuro, para que se sienta orgullosa de todo lo que he logrado con tanto esfuerzo ya que sin ella no sería posible ser quien soy ahora.

A mis hermanas Katherine Guisselle Araica Orozco y Lucía Abigail Alemán Orozco para que ellas puedan ver en mi un ejemplo a seguir.

A mis amigos Bianka Roxana Mejía Guzmán, Ebenezer Isaí Herrera Ortiz y Tania Patricia Avilés García con quienes trabajé la mayor parte del tiempo, quienes compartieron conmigo malos y buenos momentos y quienes estuvieron dispuestos a ayudarme cuando los necesité.

A mis compañeras de este trabajo investigativo con las que pude fortalecer más nuestro lazo de amistad.

A Melqui Ezequiel López Vásquez quién en poco tiempo me ha brindado su mano y me ha demostrado de mil maneras su apoyo, comprensión, solidaridad, respeto, honestidad, amabilidad y su cariño.

Jason Ezequiel Araica Orozco





## **Dedicatoria**

Le dedico este trabajo investigativo, primeramente, a Dios creador de todas las cosas, por haberme dado la vida y por permitirme llegar hasta este momento tan importante de mi formación integral, por darme la fuerza para seguir adelante y ayudarme en las dificultades.

En segundo a mi familia, en especial a mi madre Catalina Arcia, pues ella ha sido el principal cimiento para la formación de mi vida profesional, sentó en mi la base de la responsabilidad, honestidad y sobre todo los deseos de superación.

A mi hermano Carlos Jiménez, por alentarme a no abandonar mis estudios y poner su confianza en mis capacidades.

También a mis compañeros de equipo, por estar ahí y brindarme su apoyo durante este proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por último, pero no menos importante, a mi amiga Julissa Samira Blandón que hoy brilla con las estrellas, por enseñarme a lo largo de los años el valor de la educación y la vida, esto es dedicado a ella y aquellos jóvenes que no pudieron culminar sus estudios por diferentes circunstancias de la vida.

Karina Jiménez Hernández





## **Agradecimiento**

En primer lugar, damos gracias a Dios, creador de todas las cosas por habernos dado la fuerza y el valor para culminar esta etapa tan importante de nuestras vidas.

A nuestros padres, por estar siempre para nosotros y por su apoyo incondicional.

A nuestros docentes del departamento de francés, en especial a los del colectivo de docentes de la carrera de Turismo Sostenible, por ayudarnos en este proceso de enseñanza-aprendizaje durante estos años.

A nuestra Tutora, MSc. Flora Acevedo quien estuvo en cada momento para guiarnos en el proceso de elaboración de este trabajo.

También queremos dar las gracias a Fauna y Flora internacional y a los miembros de la cooperativa de servicios turísticos, acuícola, ecológica, ambiental Casa Carey R.L. Quienes nos abrieron las puertas y depositaron su confianza en nosotros para realizar este trabajo investigativo en sus instalaciones.

Gracias a todas las personas que colaboraron directa e indirectamente en la realización de este trabajo investigativo.



## Resumen Ejecutivo

Actualmente en el Área Protegida Reserva Natural Estero Padre Ramos se está ejecutando un programa de conservación de la Tortuga Carey (*Eretmochelys imbricata*) en los que participan habitantes de las comunidades Padre Ramos, Venecia y El Tintal; los cuales decidieron crear una cooperativa conocida como Cooperativa de servicios turísticos, acuícola, ecológica, ambiental Casa Carey R.L, la cual está en proceso de legalización.

Esta cooperativa se caracteriza por promover el turismo de conservación o ecoturismo, por ello, en el siguiente estudio se pudo identificar el potencial turístico con el que cuenta y que se puede desarrollar, por esta razón, el objetivo general es "Diseñar el programa de turismo de conservación para la gestión de visitantes en la Cooperativa de servicios turísticos, acuícola, ecológica, ambiental Casa Carey R.L. ubicada en el área protegida Estero Padre Ramos, comunidad Padre Ramos, municipio de El Viejo, departamento de Chinandega en el año 2021", que será de utilidad para la cooperativa y para la comunidad local

Por consiguiente se diseñó un programa de turismo de conservación para la gestión del visitante en la cooperativa con subprogramas tales como, planificación, cumplimiento de regulaciones, productos turísticos, organización y recursos humanos, interpretación ambiental, necesidades de investigación, estrategias de comercialización o comunicación y monitoreo de resultados en los cuales contienen definidas propuestas que permitirá a la cooperativa tener metas y objetivos claros, una mejor organización y coordinación, identificar sobre los temas a investigar y capacitarse , además de tener diversas estrategias de comercialización.

## Índice

Contenido	Pág.
<b>I. Introducción .....</b>	<b>1</b>
<b>II. Justificación .....</b>	<b>3</b>
<b>III. Objetivos.....</b>	<b>4</b>
<b>Objetivo General .....</b>	<b>4</b>
<b>Objetivos Específicos.....</b>	<b>4</b>
<b>IV. Desarrollo del Subtema.....</b>	<b>5</b>
<b>4.1 Descripción del espacio .....</b>	<b>5</b>
4.1.1 Aspectos geográficos .....	5
4.1.2 Aspectos históricos.....	11
4.1.3 Aspectos organizacionales y operativos.....	12
<b>4.2 Oferta y demanda turística actual.....</b>	<b>14</b>
4.2.1 Oferta turística actual.....	15
4.2.2 Demanda turística actual .....	28
<b>4.3 Programa para la gestión de visitantes.....</b>	<b>29</b>
4.3.1 Planificación.....	30
4.3.2 Cumplimiento de regulaciones .....	32
4.3.3 Productos turísticos .....	33
4.3.4 Organización y recursos humanos .....	42
4.3.5 Interpretación ambiental .....	53
4.3.6 Necesidades de investigación .....	57
4.3.7 Estrategias de mercadeo de los productos turísticos .....	60
4.3.8 Monitoreo de resultados .....	71
<b>V. Conclusiones .....</b>	<b>72</b>
<b>VI. Bibliografía .....</b>	<b>73</b>
<b>VII. Anexos .....</b>	<b>75</b>

## Índice de imágenes

Contenido	Pág.
1. Ubicación del espacio protegido .....	5
2. Banco de arena.....	5
3. Imagen de mangle.....	6
4. Imagen de crustáceo .....	6
5. Imagen de especie de pez .....	7
6. Ubicación de las comunidades al este del estero .....	7
7. Ubicación de las comunidades al oeste del estero .....	7
8. Ubicación de las comunidades al oeste del estero .....	8
9. Zona de amortiguamiento del estero .....	8
10. Ubicación de la comunidad Padre Ramos.....	9
11. Ubicación de la comunidad Venecia .....	10
12. Ubicación de la comunidad El Tintal .....	10
13. Miembros de la cooperativa .....	11
14. Imagen del estero Padre Ramos .....	16
15. Imagen del estero Padre Ramos No2.....	16
16. imagen de manglares.....	17
17. Imagen del Mirador.....	17
18. imagen de manglares No 2.....	17
19. Imagen de Playa Venecia .....	18
20. Imagen de Playa Venecia No2.....	18
21. Imagen de la casa del Padre Ramos .....	20
22. Imagen de liberación de tortugas .....	22
23. Imagen del rótulo del vivero .....	22
24. Imagen del vivero de tortugas .....	22
25. Imagen de hombres recolectando peces.....	23
26. Imagen del criadero de peces .....	23
27. Imagen de hombres pescando .....	23
28. Imagen de Casa Carey .....	25
29. Imagen del transporte terrestre .....	25
30. Imagen del transporte acuático .....	26
31. Imagen del medidor de energía .....	26
32. Imagen de la pipa .....	26
33. Imagen de la basura .....	27
34. Imagen de la escuela.....	27
35. Propuesta de lámina ilustrativa .....	53
36. Propuesta de lámina ilustrativa N° 2.....	54

## **I. Introducción**

El Área Protegida Reserva Natural Estero Padre Ramos se encuentra ubicada sobre la costa del Pacífico, entre el Puerto de Corinto y la Península de Cosigüina, tiene una extensión de 9,157 hectáreas y es la reserva más grande de manglares que queda en Centro América.

Las áreas protegidas tienen por objeto la conservación, el manejo racional y la restauración de la flora, fauna silvestre y otras formas de vida, así como la biodiversidad y la biosfera. Son espacios de territorio nacional que, al protegerlos, se pretende restaurar y conservar fenómenos geomorfológicos, sitios de importancia histórica, arqueológica, cultural, escénica o recreativa. Por lo anterior, existe un gran número de personas motivadas a conocer y realizar actividades en estos lugares.

El ecoturismo siendo una alternativa de turismo comprometido con la preservación y conservación de espacios protegidos, es de suma importancia ya que juega un papel fundamental para alcanzar la transformación de nuestras economías tradicionales a la economía verde inclusiva. Pequeños cambios hacia un turismo más verde pueden tener cambios trascendentales, considerando el gran tamaño y el alcance del sector turístico a nivel internacional

La puesta en práctica de un turismo responsable conlleva la organización de los actores locales, por ello, en espacios rurales las cooperativas de turismo como asociaciones autónomas y voluntarias de personas o negocios para formar una organización democrática cuya administración y autogestión debe llevarse a cabo de la forma que acuerden los socios, generalmente en el contexto de la economía de mercado o la economía mixta, constituyen una opción viable en la planificación y gestión del negocio turístico.

Las cooperativas turísticas no solo son encargadas de planificar, organizar y ofrecer servicios turísticos a clientes garantizando el desarrollo sustentable mediante el cumplimiento de los supuestos de adhesión abierta, sino, que constituyen hoy un



dinamizador de la industria desde el punto de vista de la gestión empresarial turística contando con una mayor flexibilidad en el enfoque organizativo constitutivo, al ser generalmente asociaciones pequeñas facilitan el establecimiento de servicios personalizados al cliente, generan la inclusión y participación social y se integran con facilidad al entorno donde se desarrollan por el elevado número de relaciones de diversas índoles que generan.

Por lo antes mencionado Fauna y Flora Internacional en alianza con la carrera de Turismo Sostenible de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN – Managua, establecen un acuerdo de colaboración para realizar un programa de turismo de conservación para la gestión de visitantes en la Cooperativa de servicios turísticos, acuícola, ecológica, ambiental Casa Carey R.L. y que de esta manera tengan una mejor coordinación al momento de tener visitas de turistas nacionales y extranjeros.

Este documento contiene aspectos históricos, geográficos, organizacionales y operativos del área protegida Estero Padre Ramos, presenta su oferta y demanda actual y también incluye un programa de turismo de conservación para la gestión de visitantes en el área protegida, efectuado por estudiantes de V año de la Carrera Turismo Sostenible como parte de su Modalidad de Graduación, a través de un convenio interinstitucional entre Fauna y Flora Internacional y la UNAN-Managua, con la finalidad de ser ejecutado por la cooperativa.

## II. Justificación

Actualmente en el Área Protegida Reserva Natural Estero Padre Ramos se está ejecutando un programa de conservación de la Tortuga Carey (*Eretmochelys imbricata*) en los que participan habitantes de las comunidades Padre Ramos, Venecia y El Tintal, los cuales deciden crear una cooperativa conocida como Cooperativa de servicios turísticos, acuícola, ecológica, ambiental Casa Carey R.L. la cual está conformada por tejedoras, lancheros y patrulleros, que están utilizando el ecoturismo o turismo de conservación como una alternativa para tener nuevos ingresos, además de incentivar y concientizar al turista sobre la conservación de la tortuga Carey.

El presente estudio es de utilidad para la Cooperativa de servicios turísticos, acuícola, ecológica, ambiental Casa Carey R.L. considerando que se elabora un programa para la gestión y atención del visitante el cual les permitirá tener una mejor coordinación al momento de tener visitas de turistas nacionales y extranjeros. Además, los pobladores al integrarse a estas nuevas fuentes de empleo contribuirán al desarrollo local.

El estudio es viable porque se cuenta con el apoyo de FFI y la aceptación de los pobladores quienes conformaran la cooperativa de turismo y están a la espera del programa para ejecutar adecuadamente la atención al visitante, la promoción y comercialización del producto turístico.

Por otra parte, será de ayuda para las demás cooperativas ubicadas en áreas protegidas debido a que tendrán un ejemplo a seguir sobre gestión del visitante y también servirá de base para futuras investigaciones en la Reserva Natural.

### **III. Objetivos**

#### **Objetivo General**

Diseñar el programa de turismo de conservación para la gestión de visitantes en la Cooperativa de servicios turísticos, acuícola, ecológica, ambiental Casa Carey R.L. ubicada en el área protegida Estero Padre Ramos, comunidad Venecia, municipio de El Viejo, departamento de Chinandega – agosto 2021.

#### **Objetivos Específicos**

1. Describir aspectos geográficos, históricos, organizacionales y operativos del área en estudio.
2. Presentar la oferta y demanda turística actual de la cooperativa de servicios turísticos ubicada en el área protegida Estero Padre Ramos.
3. Proponer un programa de turismo de conservación para la gestión de visitantes en la cooperativa de servicios turísticos, acuícola, ecológica, ambiental Casa Carey R.L.

## IV. Desarrollo del Subtema

### 4.1 Descripción del espacio

#### 4.1.1 Aspectos geográficos

El área protegida Reserva Natural Estero Padre Ramos, tiene una superficie terrestre de 11,100 hectáreas, un área marina de 10,961 ha y una zona de amortiguamiento de 6,255 ha, para un total de 28,316 ha.



1. Ubicación del espacio protegido  
Fuente: Google Maps

La Reserva Natural Estero Padre Ramos está ubicada en la región del Pacífico de Nicaragua, específicamente en el municipio de El Viejo, departamento de Chinandega, limitada así: al norte con el Volcán Cosigüina, al sur con la Comarca Los Clavos, al este con el Cerro Los Caracoles, y la Comarca Virgen del Hato, y al oeste con el océano Pacífico. Comprende las áreas del estero y sus ramificaciones (Estero Mechapa, El Espino, El Retiro, San Marcos, Espavelito, Puerto Arturo, El Quebracho, Santa Rita, Estero Jobo Duarte, Los Zorros, La Virgen, El Orégano, San Cayetano), hasta el límite del bosque de manglares.

El Estero corre paralelo a la costa litoral del Pacífico, de cuyas aguas está separado por dos alargadas barreras arenosas: Venecia y Jiquilillo, separadas por un estrecho canal de un kilómetro de longitud que permite a la marea penetrar al Estero y extenderse por sus varias ramificaciones serpentinales. En el extremo norte forma la hermosa bahía de Puerto Arturo. (Buitrago, F. 2013)

#### ✓ Cuencas hidrográficas

La Reserva Padre Ramos está constituida por manglares, zonas salitrosas y pantanos, entre otros. En las áreas bajas de las subcuencas, los cauces principales se desbordan, convirtiéndose en esteros, donde se mezclan las aguas dulces, suelos y maleza arrastrada, con las aguas del mar. Estos esteros se caracterizan por ser remansos que acumulan bancos de arena y lodo hasta la salida al océano Pacífico. Las corrientes en las subcuencas son estacionarias e intermitente y tienen una dependencia pluviométrica, por tanto, ninguna presenta repercusión hidrológica significativa para la reserva.



2. Banco de arena  
Fuente: Propia

### ✓ Biodiversidad representativa

La reserva está constituida en su totalidad por un ecosistema estuarino de Manglares que articula las zonas salitrosas con los bosques de mangles de distintos gradientes de inundación con un ramificado sistema estuarino que a su vez conecta con las aguas marinas costeras del litoral pacífico. Esta reserva tiene tres grandes valores de relevancia:

El valor de ecosistema especial que se traduce en el ofrecimiento de hábitats para especies de flora y fauna. El valor de Biodiversidad Marino-Costera que se manifiesta en un área de corredor biológico para especies marinas, y el valor de formaciones forestales de Humedal, que pone de manifiesto el papel esencial de los bosques de manglares para la protección y conservación de hábitats y especies ligadas o asociadas a la biodiversidad Costera-Marina (Buitrago, F. 2013)



3. Imagen de mangle  
Fuente: Propia

### ✓ Fauna terrestre

Para la Reserva se reportan 14 especies de reptiles, pertenecientes a 3 órdenes y 11 familias. Cuatro de estas especies son aprovechadas por las comunidades para el consumo y comercio de subsistencia, estas especies son: Iguanas (Iguana iguana), garrobos (Ctenosaura similis) y dos especies de tortugas marinas no obstante ser especies protegidas: la tortuga Paslama (Lepidochelys olivacea) y la tortuga carey (Eretmochelys imbricata), la cual es objeto de conservación del proyecto de Fauna y Flora internacional (FFI).



4. Imagen de crustáceo  
Fuente: Propia

En la Reserva Estero Padre Ramos existe una especie del Orden Crocodylia: el lagarto negro (Crocodylus acutus), el cual se encuentra en peligro de extinción, al igual que las tortugas marinas. Se identificaron 52 especies de aves, pertenecientes a 25 familias y 15 órdenes. De estas especies, 7 son migratorias (13%) y 45 residentes (87%). (Buitrago, F. 2013)

También se reporta la presencia de 14 especies de crustáceos, de las cuales 12 son cangrejos y dos camarones. De las especies de cangrejos, dos son utilizadas

para comercialización: el punche (*Ucides occidentalis*) y la jaiba (*Callinectes toxotes*). De los camarones las dos especies son comercializadas y explotadas por medio de cultivos realizados en el área. (Buitrago, F. 2013)

#### ✓ **Fauna marina**

Se reporta la presencia de 13 especies de peces pertenecientes a 12 familias. Las especies que mayormente se capturan son: Pargo rojo (*Lutjanus colorado*), Curvina (*Bairdiella armata*) y Tiburón (*Carcharinus sp.*). (Buitrago, F. 2013)



5. Imagen de especie de pez  
Fuente: Propia

#### ✓ **Entorno socio-económico**

Según la división política-administrativa del país, el área de estudio pertenece al municipio de El Viejo, del departamento de Chinandega. Abarca la zona costera que comprende las comunidades ubicadas en la Península de Venecia y Padre Ramos en dirección este hasta llegar al empalme de Jiquilillo.

Se contabiliza un total de 6,519 habitantes dispersos en 15 comunidades rurales, con una población menor de 1,000 habitantes en cada comunidad. Entre los núcleos poblacionales más representativos se encuentran Mechapa, Mata de Cacao, Poza de la Vaca, Gaspar García Laviana, Quilaica, Santo Tomás y Jiquilillo.

#### ✓ **Las comunidades de cara al mar, al Este del Estero**

Jiquilillo, Los Zorros y Padre Ramos, comarcas costeras ubicadas en una península al este de la Reserva natural Padre Ramos, con una extensión de aproximadamente 15 kilómetros de largo. En estas playas hay una fuerte tradición de turismo interno nacional, proveniente de los departamentos de Chinandega y León.



6. Ubicación de las comunidades al este del estero  
Fuente: Google Maps

#### ✓ **Las comunidades de cara al mar, al Oeste del Estero**

Venecia, comarca costera y también una península al lado oeste del Estero, que se extiende a lo largo de aproximadamente 15 kilómetros en dirección a Mechapa (Noroeste), con un ancho que varía de 200

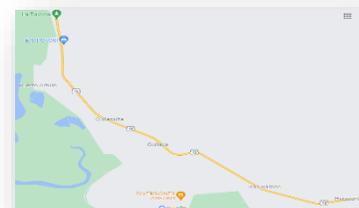


7. Ubicación de las comunidades al oeste del estero  
Fuente: Google Maps

metros a más de 1 kilómetro. Por su ubicación geográfica se encuentra aislada del resto de las comunidades, su población vive en el área protegida y la afluencia de turistas aún es débil. Mechapa, situada después de Venecia en el extremo oeste de la Reserva Natural. Anteriormente le llamaban Las Enramadas y durante la década del ochenta estuvo rodeada de grandes fincas estatales y empresas privadas.

#### ✓ **Las comunidades al Norte, en los diferentes brazos del Estero**

- Santo Tomás, fundada en el siglo pasado y poblada con gentes originarias de León y Chinandega. El Congo, comunidad que fue fundada en 1985 con 1,220 manzanas de tierras donadas por Luis Murillo.
- El Tintal, fue fundada en 1960 en un terreno arcilloso de 300 manzanas.
- Huispante, la comarca se organizó a partir de una distribución de tierras de la Reforma Agraria en los años ochenta.
- La Ballona, nace en 1981 con tierras entregadas por la Reforma Agraria.
- Quilaca, fue fundada en 1970 por el padre Teodoro King, con 600 manzanas de tierras donadas por un terrateniente y distribuida 1 manzana para vivienda y 5 para agricultura, por familia.
- Bambuzal, nace con una entrega de tierras de la Reforma Agraria en 1998.
- Mata de Cacao, por las antiguas plantaciones de cacao que hubieron, le heredan el nombre. Actualmente existe la cooperativa Aurelio Carrasco que recibió de la Reforma Agraria 1,200 manzanas para 80 socios.
- Poza de la Vaca, antigua zona ganadera de sitio, que se fue poblando en la medida que fue despalada.



8. Ubicación de las comunidades al oeste del estero

Fuente: Google Maps

#### ✓ **Zona de Amortiguamiento**

El área de amortiguamiento se inicia en el balneario de Mechapa, va por el camino de El Rodeo hasta el empalme de Cosigüina, de ahí toma la carretera de macadán, siguiendo por la pavimentada, pasando por El Congo, hasta la entrada de Jiquilillo. La carretera de



9. Zona de amortiguamiento del estero

Fuente: Google

macadán continúa hasta la playa, luego bordea la península hasta llegar a Padre Ramos frente a la entrada de La Bocana.

### ✓ **Población de la zona de amortiguamiento**

En la zona de amortiguamiento se encuentran 14 comunidades, en las que viven un poco más de 7,800 personas. La definición de estas comunidades como zona de amortiguamiento ha tomado en consideración dos aspectos importantes:

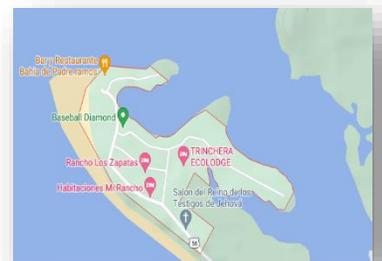
Están situadas en el área de influencia del Estero Padre Ramos (en la entrada del Estero o en alguno de los brazos de éste, que llega hasta la comunidad). Que sus pobladores estén vinculados a los recursos del o las playas a través del uso de los mismos: conchando, larveando, recolectando huevos de tortuga, crustáceos y moluscos y cortando leña del manglar

Los pobladores de estas comarcas no son los únicos del municipio que hacen uso de los recursos del área protegida, es común que lleguen a recolectar crustáceos, conchas y otros moluscos personas de otras comunidades, incluso de comarcas situadas a más de 40 kilómetros del área protegida. Sin embargo, los principales usuarios de los recursos son las personas de las comarcas que ya han sido mencionadas anteriormente. (CIDEA, 2006)

### ✓ **Comunidad Padre Ramos**

Estero Padre Ramos se encuentra ubicada sobre la costa del Pacífico, entre el Puerto de Corinto y la Península de Cosigüina. Está separada del mar; por dos penínsulas alargadas Venecia al oeste y Padre Ramos - Jiquilillo al este, que son verdaderas barreras arenosas, cada una con 15 Kilómetros de largo por 200 a 800 metros de anchura separadas, por la bocana del estero de unos 500 metros de ancho.

El misterio del nombre de la comunidad y padre Ramos es un asunto controversia, debido a que se cuenta con muchas versiones, nuestros antepasados cuentan que hace muchos años en una loma llamada Champerico, vivió un padre de apellido Ramos, el cual había sido desterrado desde la parroquia del viejo, existen varias



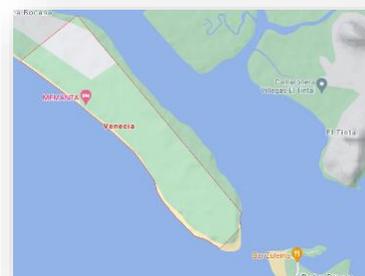
10. Ubicación de la comunidad Padre Ramos

Fuente: Google Maps

versiones; una de ellas es que vivió mucho tiempo hasta morir ahogado en la bocana del estero, otra de esas versiones según habitantes de la comunidad , esta historia es más triste que la anterior, en sí el motivo por el cual había sido castigado el padre era por hablar mal del gobierno central. Al padre lo dejaron morir solo en aquella isla, con un poco de pan y agua, y al no poder salir por la inmensa cantidad de tiburones en las aguas, nunca pudo ser auxiliado o escapar. (Araica *et al.* 2019)

### ✓ **Comunidad de Venecia**

La comunidad Venecia está ubicada a 80 kilómetros al Noroeste de Chinandega, se llega por carretera asfaltada por Cosigüina, se avanza por Mechapa, hasta después llegar a la comunidad costera. La Isla Venecia es parte de la Reserva Natural Padre Ramos sitio importante para arribadas de tortugas marinas. La comunidad tiene aproximadamente 69 familias que se dedican a la agricultura, ganadería, cultivo de camarones y de peces.



11. Ubicación de la comunidad Venecia

Fuente: Google Maps

Históricamente la comunidad de Venecia, es una península formada después de la erupción del volcán Cosigüina ocasionado en el año 1859. Según Don Sergio la comunidad de Venecia no existía en el tiempo de que los indígenas huían de los españoles en esa época no había habitantes, fue hasta en los años 60 que empezaron a existir las haciendas, tiempo después la comunidad tomó el nombre de Venecia en honor a la famosa Punta Venecia que es así como conocían el lugar los alrededores, debido a la península en donde se encontraba la primera casa y a donde los pobladores se dirigían al decir “Venecia”. (Araica *et al.* 2019)

### ✓ **Comunidad El Tintal**

Fue fundada en 1960 en un terreno arcilloso de 300 manzanas, el número de población que hay según la alcaldía municipal es de 40 familias, 248 personas, las principales actividades son la recolecta de frutos del mar y larveo por lo menos el 80% de las familias se dedican a esto. (CIDEA, 2006)



12. Ubicación de la comunidad El Tintal

Fuente: Google Maps

#### 4.1.2 Aspectos históricos

- ✓ **Historia de la Cooperativa de servicios turísticos, acuícola, ecológica, ambiental Casa Carey R.L.**

Según comenta Isela Carranza (miembro de la cooperativa de Tejedoras), la cooperativa en la que pertenecía ya estaba prácticamente cerrada a prestar servicios, después del proceso en el cual fallaron para constituirse y funcionar como un sector económico en Padre Ramos.



13. Miembros de la cooperativa  
Fuente: Propia

Don Eduardo Gómez y Don Jorge Martínez miembros de Fauna y Flora Internacional (FFI), se replantearon la idea de formar una cooperativa al ver la necesidad que tienen los distintos sectores, tales como los patrulleros, los cuales cuentan con un salario pero solo cuando es la temporada de anidación de tortugas y tienen que buscar otros medios para llevar el sustento a sus hogares, además de los pangüeros que obtienen ganancias cuando hacen traslado de personas, es decir como medio de transporte, que por motivos climatológicos en ocasiones les afecta o se les imposibilita desempeñar su trabajo y las tejedoras que no generan muchos ingresos de las mercancías que ellas mismas elaboran.

Se analizó la situación en la que se encontraban estos sectores, y llegaron a la conclusión de elaborar un plan para que se aprovechen los recursos con los que cuentan, a su vez practicando medidas sostenibles para la protección del mismo a través del turismo, creando así la Cooperativa de servicios turísticos, acuícola, ecológica, ambiental Casa Carey R.L.

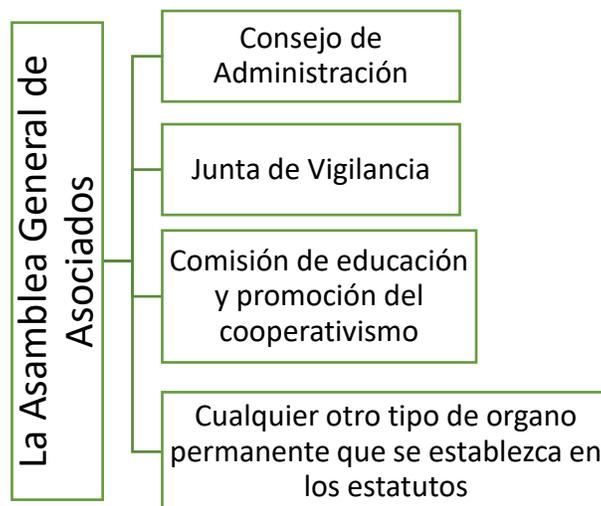
### 4.1.3 Aspectos organizacionales y operativos

#### ✓ Organización administrativa de la cooperativa

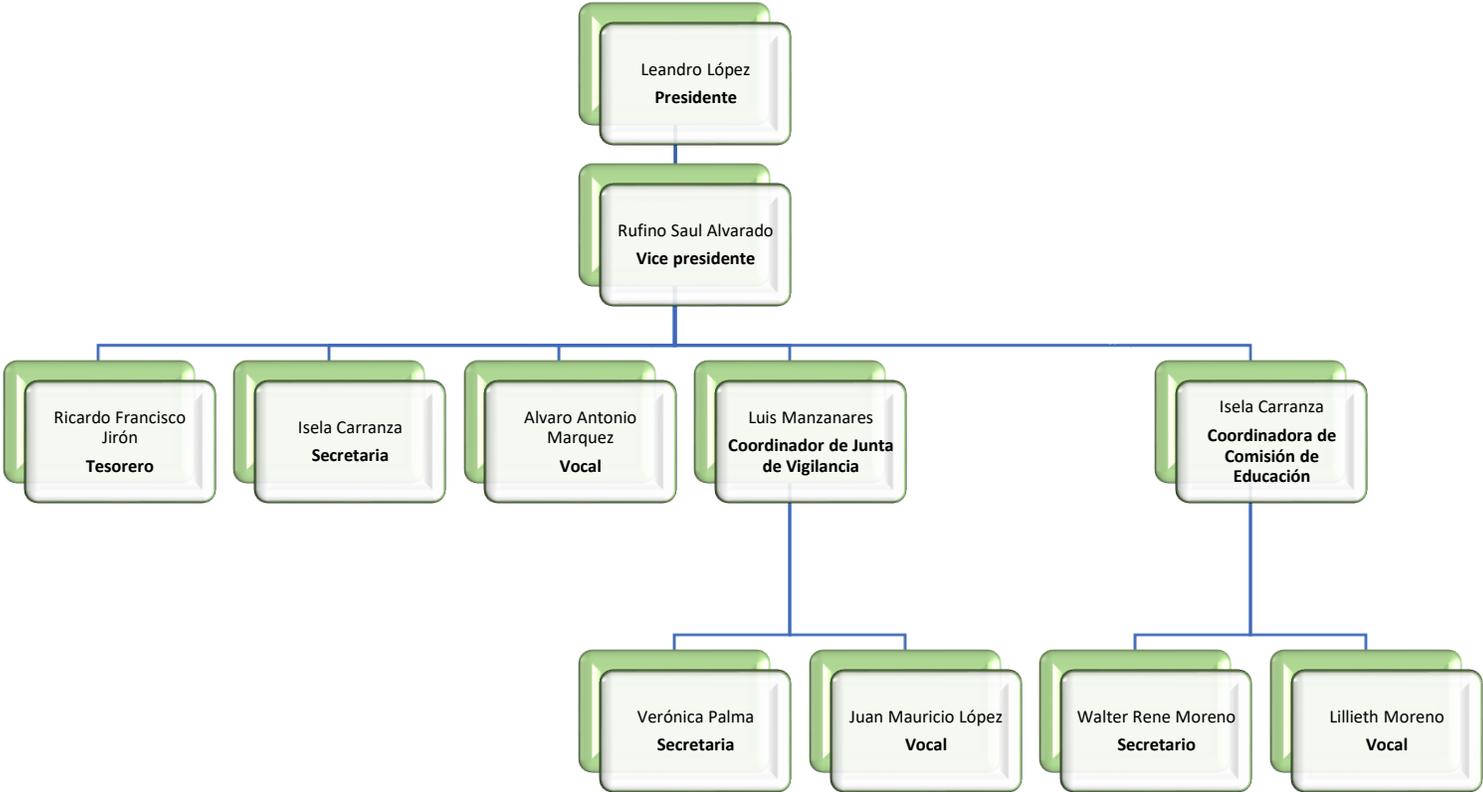
La Asociación Cooperativa Internacional define que las cooperativas son empresas centradas en las personas, la cual pertenece a los miembros que la conforman, y que al mismo tiempo juegan papeles de suma importancia como es controlar y dirigir para dar respuesta a las necesidades y ambiciones de carácter económico, social y cultural comunes. (ACI, 2018)

En Nicaragua se define como cooperativa a una asociación autónoma de personas que se unen voluntariamente para hacer frente a sus necesidades y aspiraciones económicas, sociales y culturales comunes por medio de una empresa de propiedad conjunta y democráticamente controlada. (ARTO. 5 ley general de cooperativas.)

La ley N°499, ley General de Cooperativas, establece en el capítulo V en el Arto. 56 que: La Dirección y Administración de la cooperativa tendrá la siguiente estructura:



No obstante, la Cooperativa de servicios turísticos, acuícola, ecológica, ambiental Casa Carey R.L. Presenta la siguiente propuesta de estructura organizativa, la cual una vez completado el proceso podrá obtener la personería jurídica que será otorgada por el MEFFCA.

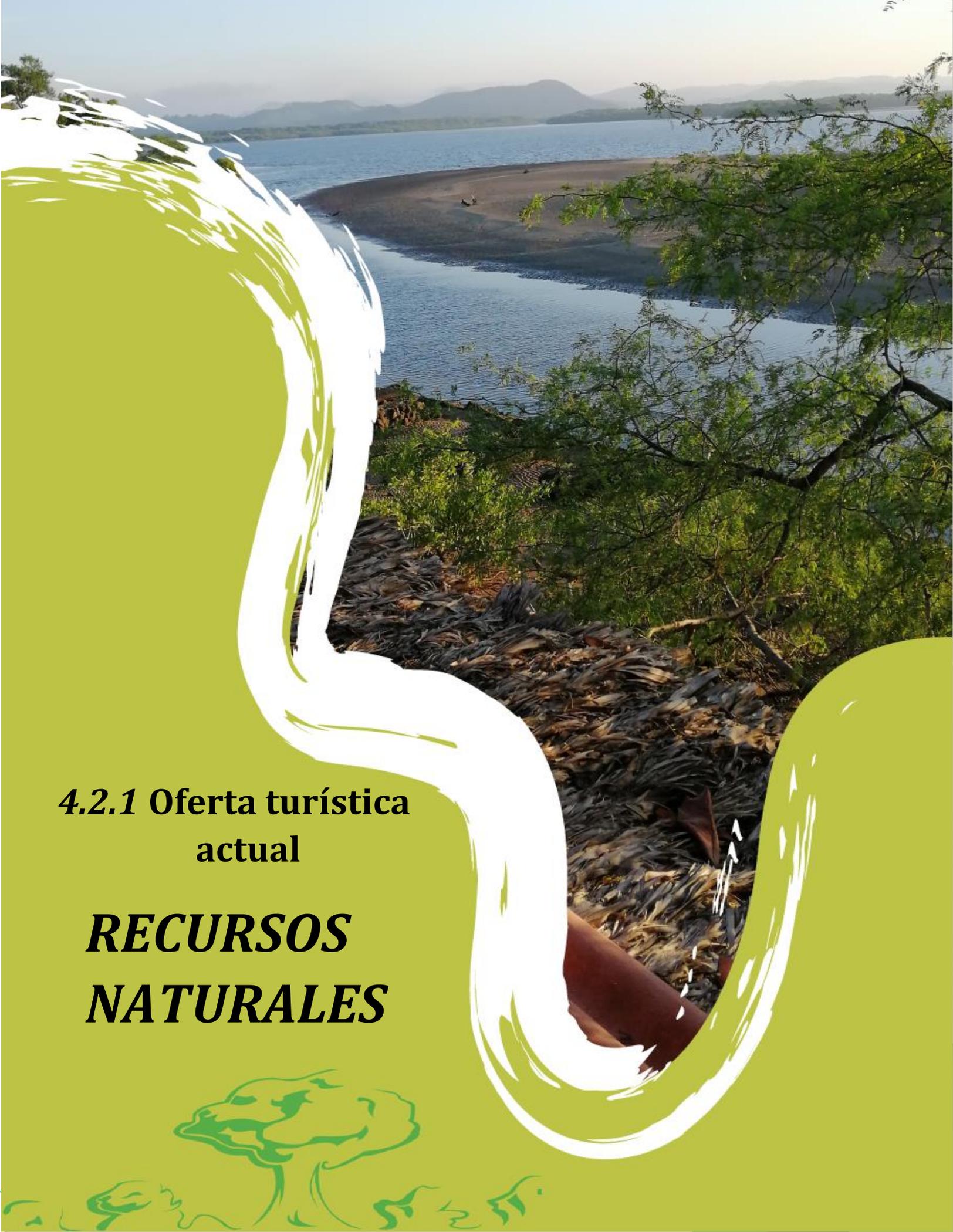


1. Fuente: Flora y Fauna Internacional (2021)



## *4.2 Oferta y demanda turística actual*





**4.2.1 Oferta turística  
actual**

***RECURSOS  
NATURALES***

## 1. Estero Padre Ramos (RN)



14. Imagen del estero Padre Ramos  
Fuente: Propia



15. Imagen del estero Padre Ramos No2  
Fuente: Propia

### **Descripción:**

En él se desarrolla turismo de naturaleza ya que se realizan diversas actividades relacionadas con el medio ambiente, el mar y el excursionismo. Los avistamientos de las numerosas especies de aves que hay en la zona, así como el senderismo son actividades muy apreciadas para los turistas quien podrá disfrutar de su abrupta naturaleza con total tranquilidad.

**Tipo de recurso:** Costero marino

**Categoría:** Estero o boca de río

**Tipo de Propiedad:** Pública

**Ubicación:** Se localiza a 40 km de la ciudad de El Viejo en el departamento de Chinandega.

**Vías de Acceso:** Lo más práctico es llegar desde el pueblo de Jiquilillo a través de una carretera no asfaltada, se puede llegar en bus desde la ciudad de Chinandega y El Viejo

**Señalización:** Nula

**Demanda:** El sitio es visitado por habitantes de la zona, comunidades aledañas, y por grupos de voluntarios que organiza FFI.

**Jerarquía:** 2

## 2. Mirador Chichigualtepe (RN)



17. Imagen del Mirador  
Fuente: Propia



16. imagen de manglares  
Fuente: Propia



18. imagen de manglares No 2  
Fuente: Propia

**Descripción:** El mirador de Chichigualtepe es famoso por su majestuosa vista, está rodeado por el estero Padre Ramos, para acceder a él se debe navegar a través de los manglares donde podemos apreciar 5 de diferentes tipos, cada uno de ellos sensible a una determinada cantidad de sal en el suelo y en el agua que rodea sus raíces. Cuando la marea baja se puede observar bancos de arena que utilizan las aves acuáticas para alimentarse

**Tipo de recurso:** Lugares pintorescos

**Categoría:** Mirador natural

**Tipo de Propiedad:** Privada

**Ubicación:** Se localiza en la Comunidad el Tintal entre el estero La Virgen y el estero San Cayetano.

**Vías de Acceso:** Para ir al sitio es necesario tomar una lancha, cruzar los manglares, es importante saber a qué hora del día ir, ya que la marea es un factor importante al momento de cruzar los manglares para llegar al sitio.

**Señalización:** Nula

**Demanda:** El sitio es visitado solo por habitantes de la zona y comunidades aledañas

**Jerarquía:** 1



### 3. Playa Venecia (RN)



19. Imagen de Playa Venecia  
Fuente: Propia



20. Imagen de Playa Venecia No2  
Fuente: Propia

**Descripción:** Se caracteriza por contar con una espesa vegetación alrededor de su costa además de la gran belleza natural que posee, es importante mencionar que este sitio carece de infraestructura turística cerca de su costa, gracias a estas particularidades y la tranquilidad que estila la hace propicia para realizar actividades como yoga, camping, caminatas nocturnas en la costa, cabalgata, fotos paisajísticas y practicar de surf.

**Tipo de recurso:** Costero marino

**Categoría:** Playa o balneario

**Tipo de Propiedad:** Publica

**Ubicación:** se encuentra ubicada al Oeste de comunidad Padre Ramos.

**Vías de Acceso:** La Principal vía de acceso para llegar a la comunidad es por carretera, hasta llegar al municipio de El Viejo, para transitar dentro de la comunidad se puede ir en carro particular y transporte público, también tiene vía de acceso desde la comunidad de Padre Ramos.

**Señalización:** La ruta a seguir es Chinandega-Mechapa-Venecia o Managua-Carretera Nueva a León-Jiquilillo (Chinandega)-Estero Padre Ramos-Venecia.

**Demanda:** El sitio es visitado por habitantes de la zona, comunidades aledañas y turistas nacionales.

**Jerarquía:** 2





***RECURSOS  
HISTÓRICO  
CULTURALES***



## 1. Casa Padre Ramos. (RHC)



21. Imagen de la casa del Padre Ramos  
Fuente: Propia

**Descripción:** Una casa enterrada en la arena donde vivió un padre de apellido Ramos, el cual había sido desterrado desde la parroquia del viejo, existen varias versiones; una de ellas es que vivió mucho tiempo hasta morir ahogado en la bocana del estero.

Este lugar se puede practicar el turismo cultural ya que tiene un gran valor para los lugareños y es un gran atractivo para los turistas quienes quieren descubrir los misterios tras las distintas versiones de la Leyenda del Padre Ramos.

**Tipo de recurso:** Edificaciones

**Categoría:** Históricos

**Subcategoría:** Ruinas

**Tipo de propiedad:** Pública

**Ubicación:** Se localiza en la Playa Punta del Cristo, entre la Isla Vaca y la Isla El Tintal donde hay una cruz en la orilla del mar.

**Vías de acceso:** En regular estado, se puede acceder en cualquier tipo de vehículo, sin embargo, los vehículos livianos y pesados deben transitar a poca velocidad.

**Señalización:** Nula

**Demanda:** El sitio es visitado por habitantes de la zona y comunidades aledañas.

**Jerarquía:** 1



# ***RECURSOS SOCIO ECONÓMICOS***



## 1. Vivero de tortugas (RSE)



22. Imagen de liberación de tortugas  
Fuente: Google



24. Imagen del vivero de tortugas  
Fuente: Google



23. Imagen del rótulo del vivero  
Fuente: Propia

**Descripción:** es el segundo lugar más importante en cuanto a conservación de tortugas en el pacífico oriental, por lo que se han creado diversos proyectos para el cuidado y conservación de las tortugas marinas en estado crítico de extinción, siendo la participación de los mismos habitantes clave fundamental para el proyecto. Durante su primer año (2010) se logró proteger más del 95% nidos de tortugas y el 80% fue protegido por la comunidad. Fueron registrados 1,782 nidos y 136,000 tortuguillos fueron liberados y más de 80 familias fueron beneficiadas con los programas de incentivos. Se puede realizar turismo científico ya que trabajar con las tortugas es una experiencia excepcional, se desarrollan conocimientos científicos y se generan oportunidades de apoyo a las investigaciones.

**Tipo de recurso:** Centro científicos y técnicos

**Categoría:** Vivero de tortugas

**Tipo de propiedad:** Pública

**Ubicación:** vivero ubicado a 6km en la península de Venecia.

**Vías de acceso:** se puede llegar al sitio dependiendo de la marea, si la marea esta baja se cruza caminando de la casa carey pasando por entre medio de los manglares hasta llegar al vivero, si la marea es alta, se tiene que tomar una lancha para llegar.

**Señalización:** La ruta a seguir es Chinandega-Mechapa-Venecia o Managua-Carretera Nueva a León-Jiquilillo (Chinandega)-Estero Padre Ramos-Venecia.

**Demanda:** El sitio es visitado por habitantes de la zona, comunidades aledañas y turistas nacionales.

**Jerarquía:** 2

## 2. Pesca Artesanal (RSE)



25. Imagen de hombres recolectando peces  
Fuente: Google



27. Imagen de hombres pescando  
Fuente: Propia



26. Imagen del criadero de peces  
Fuente: Propia

**Descripción:** está siendo aprovechada por los pobladores, ya que estos se dedican a la pesca artesanal, esta actividad económica es importante para los habitantes debido a que suple sus necesidades alimenticias, además que genera ingresos económicos a las familias puesto que comercializan sus productos al vecino país del salvador, para esto se han organizado en pequeñas cooperativas. Cabe destacar que en este sitio se puede realizar actividades como Tour de pesca, así como eventos de pesca deportiva También se dedican a otras actividades económicas, tales como: la piscicultura, la recolección de huevos de tortuga, la agropecuaria y en la actividad agrícola los cultivos de ajonjolí y sandía.

**Tipo de recurso:** Explotaciones agropecuarias y pesqueras

**Categoría:** Piscigranja

**Tipo de propiedad:** Privada

**Ubicación:** posee una ubicación privilegiada debido a su cercanía que tiene con el océano pacífico y el estero Padre Ramos

**Vías de acceso:** solamente por lancha

**Señalización:** La ruta a seguir es Chinandega-Mechapa-Venecia o Managua-Carretera Nueva a León-Jiquilillo (Chinandega)-Estero Padre Ramos-Venecia.

**Demanda:** se puede realizar actividades como Tour de pesca, así como eventos de pesca deportiva. El sitio es visitado por habitantes de la zona, comunidades aledañas y turistas nacionales.

**Jerarquía:** 1

✓ **Matriz de consolidado de recursos turísticos**

A continuación, se presenta una matriz de consolidado de los Recursos Turísticos, en donde se detalla el tipo de recurso, la cantidad y su jerarquía, información que se obtuvo en la visita al sitio.

Jerarquía	Tipo de Recurso	Cantidad		Porcentaje
4	Natural			
	Cultural			
	Socioeconómico			
3	Natural			
	Cultural			
	Socioeconómico			
2	Natural	2	3	50%
	Cultural			
	Socioeconómico	1		
1	Natural	1	3	50%
	Cultural	1		
	Socioeconómico	1		
<b>Total</b>		<b>6</b>		<b>100%</b>

1. Fuente: Realización propia



## ✓ Servicios turísticos

### Alojamiento y Alimentos y Bebidas

#### Casa Carey



28. Imagen de Casa Carey  
Fuente: Google

**Descripción:** Establecimiento de dos plantas que cuenta con 6 habitaciones, 13 literas y 4 camas individuales. Tiene la capacidad de alojar a 30 personas, poseen servicios básicos como internet, agua y energía eléctrica.

Además, dispone una cocina compartida, un espacio con hamacas colgantes, área de comensales y área de desembarque.

**Tipo:** Hospedería menor

**Tipología:** -

**Categoría:** -

**Ubicación:** Se localiza en la comunidad de Venecia

**Señalización:** Nula

**Demanda:** El sitio es visitado, por habitantes de la zona, comunidades aledañas y jóvenes del voluntariado.

## ✓ Infraestructura, equipamiento y servicios básicos

Esta información se retomó de los diagnósticos turísticos realizados en las comunidades Padre Ramos y Venecia gracias al acuerdo de colaboración entre la Carrera de Turismo Sostenible de la UNAN managua y FFI en 2019

**Vialidad:** El acceso está en buen estado por proyectos de mejoramiento vial que han consistido en hacer nivelación, es por ello que 28.1 km después del municipio de El Viejo es carretera pavimentada, luego es camino de tierra hasta llegar a la comunidad Padre Ramos, exactamente 11.8 km.



29. Imagen del transporte terrestre  
Fuente: Propia

**Transporte:** Existe transporte público terrestre para mayor accesibilidad, estos son buses individuales que salen de la terminal del mercado de

Chinandega con una duración de hora y media o dos horas aproximadamente, esto depende de las condiciones del camino o de la carga que lleve el bus, hasta la comunidad Padre Ramos.

El horario de transporte son los siguientes:

Chinandega	Padre Ramos
Hora de salida	Hora de llegada
7 :00 a.m.	9:00 a.m.
11 :40 a.m.	2:00 p.m.
4 :30 p.m.	6:00 p.m.

Padre Ramos	Chinandega
Hora de salida	Hora de llegada
6 :00 a.m.	
9 :30 a.m.	11 :00 a.m.
2 :30 p.m.	4 :00 p.m.

Además, cuenta con transporte acuático el cual se encuentra en la comunidad Padre Ramos, para desplazarse hacia las comunidades cercanas como Venecia, por ejemplo, que es donde se encuentra ubicada Casa Carey, los encargados de este transporte son los pangueros locales.



30. Imagen del transporte acuático  
Fuente: Propia

**Comunicación:** Esta herramienta para la seguridad y comodidad de los turistas es proporcionada con buena calidad por las compañías de telefonía celular que abastecen toda Nicaragua como lo son Tigo Nicaragua y Claro Nicaragua.

**Energía:** La energía mejora la calidad de vida de los habitantes y posibilita la realización de algunas actividades. Disnorte-Dissur brinda el servicio de calidad en la comunidad, además cuentan con alumbrado ya que por cada tres casas se encuentra un faro eléctrico.



31. Imagen del medidor de energía  
Fuente: Google

**Agua potable:** Las familias son abastecidos del vital líquido a través de pipas cada quince días de esta acción se encarga la Empresa Nicaragüense de Acueductos y Alcantarillados (ENACAL) por gestiones de la Alcaldía Municipal de El Viejo- Chinandega.,



32. Imagen de la pipa  
Fuente: Propia

**Aguas residuales:** Los establecimientos y familias hacen uso de pilas sépticas porque consideran que dan buenos resultados.

**Manejo de desechos sólidos:** El camión recolector de la basura recorre la comunidad cada quince días, debido a esto, la población opta por quemar o enterrar la basura.

No obstante, en la Casa Carey se utilizan contenedores que están debidamente clasificados para los diferentes tipos de desechos.



33. Imagen de la basura  
Fuente: Propia

#### ✓ **Servicios conexos de apoyo al turismo**

**Servicios complementarios:** El servicio de salud en la comunidad de Padre Ramos lo brindan dos enfermeras que son las que atienden las emergencias que se presentan. Los servicios para automóviles son brindados por uno de los pobladores tiene conocimientos básicos de mecánica. En belleza, se encuentran dos mujeres que ponen uñas acrílicas. Además, la comunidad posee varias pulperías, tortillerías y acopios.

La comunidad de Venecia no cuenta con un centro de salud y el más cercano está en la comunidad de Cosigüina.

#### **Servicios Educativos**

En la comunidad de Venecia se encuentran una escuela con los grados de precolar y sexto, es atendida por cuatro profesoras, tres se encargan de primer grado hasta sexto y una en precolar, la escuela lleva por nombre María Isabela Guevara.

El colegio Salomón Ibarra, atiende a Padre Ramos y Los Zorros. El nivel de escolaridad es de preescolar a 6to grado. Cuenta con cuatro docentes, es un colegio multigrado, es decir que un docente atiende dos grados.



34. Imagen de la escuela  
Fuente: Google

#### ✓ **Equipamiento de recreación y entretenimiento**

**Espacio de recreación público:** Cuenta con un parque cuya construcción no se concluyó y una cancha de béisbol para promover la práctica de deportes.

#### **4.2.2 Demanda turística actual**

En la actualidad, en el área protegida no existe una demanda a causa de que no se está desarrollando la actividad turística como principal rubro económico, debido a que los habitantes de la comunidad ven a la industria turística como una opción más de nueva fuente de ingreso, ya que se dedican a laborar en otros sectores como la pesca y el transporte en lancha.

No obstante, existe un programa de voluntariado organizado por Fauna y Flora Internacional (FFI) en la que llegan jóvenes de ambos sexos, de edades que oscilan entre 18 a 30 años motivados a realizar actividades enfocadas a la conservación de la tortuga carey, es por ello que, surge la idea de la creación de una cooperativa que esté integrada por habitantes de las comunidades Padre Ramos, Venecia y El Tintal para que haya una buena organización, gestión y atención del visitante el cual les permitirá tener una mejor coordinación al momento de tener visitas de turistas nacionales y extranjeros, ya que la actividad turística se ha venido desarrollando empíricamente.



**2021**



### ***4.3 Programa para la gestión de visitantes***

### **4.3.1 Planificación**

#### **✓ Misión**

Somos una Cooperativa conformada por pobladores locales del área protegida Estero Padre Ramos que orienta sus acciones con valores y principios cooperativos con criterios de eficiencia y eficacia; por ello se preocupa por el desarrollo personal, el mejoramiento de la calidad de vida de sus miembros tanto de las comunidades y el área protegida mediante la prestación de servicios turísticos, comprometida con el desarrollo de un turismo sostenible, en donde se brindan servicios de calidad, trabajando de manera equitativa y eficaz para satisfacer las necesidades de los turistas y promover el desarrollo integral de un turismo responsable.

#### **✓ Visión**

Ser una Cooperativa que consolide un turismo social, eficiente y sostenible, que valore y disfrute la naturaleza, garantice la protección al medio ambiente, que beneficie la población local, así mismo que respete y conozca el patrimonio natural y cultural, fomentando la interacción familiar y social, que se desarrolle como uno de las mejores cooperativas turísticas en la industria, ofreciendo servicios de calidad y de esta manera llegar a ser una de las principales fuentes de empleo y generador de divisas, articulando esfuerzo entre las instituciones públicas, privadas y comunidad en general para alcanzar un posicionamiento en la oferta turística nacional.

✓ **Metas y objetivos**

Metas	Objetivos
Ser una herramienta útil de orientación, información y ejecución al expresar normas generales con un lenguaje accesible para los integrantes de la cooperativa de cualquier nivel de educación en el lapso de un año.	Definir responsabilidades, fortalecer y preparar las capacidades de cada miembro de la estructura organizativa de la cooperativa, para responder a eventos que se puedan presentar al ofrecer sus servicios, optimizando los recursos humanos, materiales y naturales.
Lograr que el 50% del personal de la cooperativa esté capacitado en atención al cliente.	Trabajar en conjunto de forma organizada para luego transmitir sus conocimientos a futuros miembros de la cooperativa.
Aumentar en un 20% la publicidad de los productos y servicios ofrecidos por la cooperativa.	Brindar un servicio de calidad promoviendo el turismo de conservación.
Empezar a posicionarse en el mercado turístico nacional como una oferta de turismo de conservación para el año 2023	Llevar a cabo las estrategias de promoción y comercialización de sus productos
Aumentar el volumen de turistas que se hospeden en la Casa Carey.	



### 4.3.1 Cumplimiento de regulaciones

N° de ley	Nombre de Ley	Objetivo de la ley	Relación
Ley 495	<b>Ley general de turismo</b>	Regular la industria turística mediante el establecimiento de normas para garantizar su actividad, asegurando la participación de los sectores públicos y privados.	Compete al INTUR una serie de normas para regular la actividad turística y que ésta se lleve a cabo de manera satisfactoria
Ley 217	<b>Ley general del medio ambiente y los recursos naturales</b>	Establecer normas para la conservación, protección, mejoramiento y restauración del medio ambiente y recursos naturales que lo integran, asegurando su uso racional y sostenible, de acuerdo a lo señalado con la constitución política.	Considera la protección del ambiente y de los recursos naturales como base para el desarrollo de las actividades turísticas
Decreto ejecutivo 14-99	<b>Reglamento de áreas protegidas</b>	Reglamentar la ley N° 217, ley general del ambiente y recursos naturales, en lo que hace al título II, capítulo II, sección III de las áreas protegidas, publicada en la gaceta diario oficial N°. 105 del 6 junio de 1996.	Cumplirá con el reglamento, el cual está compuesto por Capacidad de carga, plan de manejo y plan operativo.
Ley 499	<b>Ley general de cooperativas</b>	Es deber del estado la promoción y el desarrollo integral del país y velar por los intereses y las necesidades particulares, sociales, sectoriales y regionales de la nación.	Deberá cumplir con el propósito de mejorar condiciones ambientales y económica y de satisfacer sus necesidades
Decreto de ley 1320	<b>Creación de reservas naturales en el pacífico de Nicaragua</b>	Proteger y prevenir mayores deterioros ecológicos de aquellas áreas naturales significativas de nuestra geografía.	No deberá cumplir las infracciones presentadas en el Arto. 3
Reglamento	<b>Reglamento de hospedaría de Nicaragua</b>	Toda empresa prestadora de servicio de hospedaría, para poder operar deberá estar inscrita en el Registro Nacional de Turismo (RNT) y contar con el respectivo título o licencia emitida por el INTUR. Arto4. Clasificarse según sus servicios, instalaciones y el régimen de propiedad utilizado: Hospederías mayores u hospedería menores	Deberá cumplir con los requisitos para obtener su licencia y clasificarse para ser reconocida en la industria turística.



### 4.3.2 Productos turísticos

#### ✓ Productos

La cooperativa de servicios turísticos, acuícola, ecológica, ambiental casa carey RL; tiene como producto estrella un paquete turístico de 2 días, 1 noche, que incluye: el traslado en lancha del estero Padre Ramos a casa carey, hospedaje, comida los tres tiempos con una variedad de menús, traslado en lancha hacia los destinos turísticos, los cuales son: Vivero de tortugas, manglares, cerro Chichigualtepe, pesca deportiva en el estero y actividades recreacionales con los turistas.

<b>Nombre del paquete</b>	Nuevo amanecer
<b>Duración</b>	2 días, 1 noche
<b>Grado de dificultad</b>	Media
<b>Capacidad máxima</b>	10 personas
<b>Precio por persona</b>	\$70

Dicho paquete no cuenta con un nombre representativo, por lo cual se propone en este estudio el siguiente: **“Nuevo amanecer”**, porque hace alusión a las nuevas vidas de la cual el estero es el punto importante para acoger los nacimientos de tortuguillos y casa de los diferentes tipos de manglares que, al caer sus semillas al agua dará vida a otro manglar, además de nuevas oportunidades que tendrán las comunidades involucradas a través del turismo responsable.

También hace mención a un amanecer distinto al que están acostumbrados aquellos turistas que viven en zonas urbanas puesto que adquirirá nuevas experiencias y vivencias al alojarse y realizar los tours en un área protegida, siendo su principal objetivo la conservación de la tortuga carey y los manglares



## Descripción

Este paquete está conformado por recursos turísticos que se ubican en las comunidades de Venecia y parte de la comunidad de El Tintal, ambas comunidades rodeadas por verdosos árboles, bañados por las aguas cristalinas del estero, donde tendrá la experiencia de compartir con los pobladores locales su forma de vida a través de la pesca, deleitarse de la brisa fresca de la noche, el sonido de las olas y fauna nocturna a través de un recorrido por nuestro vivero de tortugas, atravesar un túnel de manglares y realizar un sendero hacia el cerro Chichigualtepe, donde podrás apreciar un arte paisajístico inigualable.

### Día a día:

#### Día 1:

Llegada a la comunidad de Padre Ramos, donde el guía local estará esperando para trasladar a los turistas a Casa Carey. En casa Carey se realizará el check in.

Al llegar al alojamiento se realizará actividad de presentación con los turistas para luego compartir el almuerzo en el lobby, más tarde se hará el tour de pesca deportiva, donde el guía local explicará el uso correcto de los equipos a utilizar y los tipos de peces que se pueden encontrar. Regreso a Casa Carey para cenar, donde para finalizar nuestro primer día se partirá hacia el tour del vivero, donde el guía proporcionará equipo necesario para la caminata hacia el mismo y poder apreciar la fauna nocturna. Noche en alojamiento en casa Carey.



## Día 2

Al siguiente día, desayuno en el lobby y check out, para luego trasladarnos en panga hacia los manglares donde podrá cruzarlos y conocer los diferentes tipos de mangles donde después podrá realizar el sendero hacia el mirador en el cual podrá apreciar todo el estero. Retorno hacia Padre Ramos para partir hacia sus lugares de origen.

2. Fuente: Flora y Fauna Internacional (2021)



A continuación, se propone una estructura de presentación del paquete turístico el cual es comprensible para el turista, cliente potencial e intermediarios (tour operadoras).

Este acápite de estructuras de costos es solamente para manejo interno de la cooperativa, en donde se puede identificar los costos operativos, el precio por persona cuando se viaja en pareja, en grupos de 5 y 10 personas y el margen de utilidad del 20% para que coincida con el precio que la cooperativa definió para el paquete turístico.

Para esta estructura se han considerado los precios establecidos por la cooperativa y los técnicos de FFI en los tours individuales, sin embargo, se recomienda hacer una revisión de costos de los mismos para conocer si se incluyen los gastos administrativos en el servicio de hospedaje y alimentación



Días	Rubro	Precio Unitario	Precio por cantidad de personas		
		\$	2	5	10
1	<b>Traslado a Casa Carey</b>				
	<b>Alojamiento</b>				
	<b>Almuerzo</b>	37	74	185	370
	<b>Cena</b>				
	<b>Almuerzo</b>				
	<b>Tour de pesca</b>				
	Alquiler de lancha	13.88	13.88	13.88	13.88
	Gasolina	46.66	46.66	46.66	46.66
	Guía	5.55	5.55	5.55	5.55
	Capitan - ayudante	5.55	5.55	5.55	5.55
	Carnada de camarón	5	5	5	5
	Zarpe de turismo	1.38	1.38	1.38	1.38
	10 bolsas de hielo	1.66	1.66	1.66	1.66
	Agua por persona	1	2	5	10
	Refrigerio	1.38	2.76	6.9	13.8
	<b>Tour del vivero</b>				
	Guías	10	10	10	10
	repelente	12.22	12.22	12.22	12.22
	caja de guantes	4.72	4.72	4.72	4.72
	alcohol	3.33	3.33	3.33	3.33
Agua por persona	1	2	5	10	
lancha para traslado	5.55	5.55	5.55	5.55	
2	<b>Desayuno</b>				
	<b>Tour de mangle</b>				
	Gasolina 4 Galones	26.66	26.66	26.66	26.66
	Alquiler de lancha	16.66	16.66	16.66	16.66
	Guía	6.94	6.94	6.94	6.94
	Capitan - ayudante	6.94	6.94	6.94	6.94
	Refrigerio	1.38	2.76	5.52	11.04
	Zarpe de turismo	1.38	1.38	1.38	1.38
Entrada al mirador	0.27	0.54	1.08	2.16	
<b>Costos Operativos</b>			<b>258.14</b>	<b>382.58</b>	<b>591.08</b>
Margen de utilidad 20 %			51.628	76.516	118.216
Costo Total			309.768	459.096	709.296
<b>Precio de Venta al Público</b>			<b>154.884</b>	<b>91.8192</b>	<b>70.9296</b>

Nota: Se ha hecho el cambio de moneda de córdobas a dólares, un tipo de cambio de \$1 = 36 córdobas

## Itinerario

Día	Hora	Actividades	Destino
1	9:30 / 10:00 am	Llegada	Estero Padre Ramos
	10:00 / 10:30 am	Traslado	Venecia
	11:00 am	Instalación de los visitantes	Venecia
	12:00 am	Almuerzo	Venecia
	1:00 pm	Descanso	Venecia
	2:00 / 5:00 pm	Pesca Deportiva	Estero Padre Ramos
	6:00 pm	Cena	Venecia
	8:00 / 10:00 pm	Caminata al Vivero	Venecia
2	7:00 am	Desayuno	Venecia
	9:00 / 12:00 am	Tour del Mangle y Caminata al Mirador	Comunidad el Tintal
	12:30 am	Retorno	Estero Padre Ramos

Incluye	No Incluye
Alojamiento	Transporte de su lugar de origen al Estero Padre Ramos
Alimentación (almuerzo, cena y desayuno)	Desayuno del día 1
Traslado en Panga hacia los destinos que conforman el paquete	Almuerzo del día 2 (sin embargo, es opcional)
Instrumentos para el tour de pesca	
Equipo para el Tour del Vivero	

Sin embargo, están abiertos a modificaciones por parte de los turistas en cuanto a los diferentes servicios, ya que existen diferentes tours individuales con sus respectivos precios, que se detallan en las siguientes tablas:

Tour del Mangle y caminata	
Actividades	Incluye
Recorrido por el túnel de manglares	- Refrigerio - Guía - Transporte
Explicación de los tipos de mangles existentes en la reserva	
Senderismo	
Contemplación paisajística (Camaroneras, esteros, viveros de peces)	
Avistamiento de aves	

Costos fijos para tour de Mangles y Caminata al Mirador	
Descripción	Precios
4 galones de gasolina con mezcla	C\$960
Alquiler de Lancha	C\$600
Pago de Capitán	C\$250
Pago de Ayudante	C\$250
Refrigerio 50 por persona	C\$500
Zarpe de Turismo	C\$50
Entrada al Mirador 10 por persona	C\$100
<b>Total</b>	<b>C\$2710</b>

3. Fuente: Fauna y Flora Internacional (2021)

Los costos fijos se dividieron entre el número de personas esperadas en el grupo y luego se les incluyó la ganancia.

El precio de venta del tour individual es de \$12 por persona.

Tour del Vivero	
Actividades	Incluye
Senderismo	- Botella de agua - Guía - Transporte - Lamparas
Explicación del proceso de cuidado del vivero	
Observación del vivero de tortugas	
Avistamiento de fauna nocturna	

<b>Costos para Tour de Visita al vivero de Tortugas.</b>	
<b>Descripción</b>	<b>Precio</b>
2 guías por grupo \$10 cada uno	C\$700
Repelente	C\$440
1 caja de guantes	C\$170
Mascarillas	C\$80
Alcohol	C\$120
1 botella de agua por persona	C\$350
Traslado al punto inicial de la caminata	C\$200
<b>Total</b>	<b>C\$2060</b>

4. Fuente: Fauna y Flora Internacional (2021)

Los costos fijos se dividieron entre el número de personas del grupo y luego se les aplico el porcentaje de ganancia.  
El precio de venta individual del tour será de \$10 por persona.

<b>Tour de Pesca Deportiva</b>	
<b>Actividades</b>	<b>Incluye</b>
Preparación para uso correcto de los instrumentos de pesca	- Guía - Instrumentos de pesca

<b>Costos de Tour de Pesca deportiva Fijos</b>	
<b>Descripción</b>	<b>Precio</b>
10 bolsas de hielo	C\$60
1 botella de agua por persona	C\$160
Refrigerio para 10 personas	C\$500
Alquiler de panga	C\$500
Pago de guía	C\$200
Pago de Capitán	C\$200
6 galones de gasolina con mezcla	C\$1680
3 lbs de Carnada de camarón	C\$180
Zarpe para Turismo	C\$50
<b>Total</b>	<b>C\$3530</b>

5. Fuente: Fauna y Flora Internacional (2021)

Los costos de producción se dividieron entre el número de personas del grupo (10 personas) y se les aplico el porcentaje de ganancia.  
El precio de venta del tour individual será de \$15 por persona.

Teniendo los siguientes precios en dólares de cada producto:

<b>Precio p/p a tour del mangle y caminata</b>	<b>\$12</b>
<b>Precio p/p a tour del vivero</b>	<b>\$10</b>
<b>Precio p/p a tour de pesca</b>	<b>\$15</b>
<b>Precio p/p de hospedaje y alimentación</b>	<b>\$37</b>

### ✓ **Demanda Potencial**

La Demanda Potencial es el volumen máximo que podría alcanzar un producto o servicio en unas condiciones y tiempo determinado, y se expresa en unidades físicas o monetarias.

La siguiente tabla da a conocer las características del turista potencial, ya que durante la visita de campo se analizaron los lugares que oferta la cooperativa de servicios turísticos, acuícola, ecológica, ambiental casa carey R.L, dado que está más inclinado en la parte de turismo de conservación, sin embargo no es apta para todas las edades, es por ello que las edades correctas debe de ser entre los 12 a los 50 años debido que hay lugares dentro del tour que son de mayor esfuerzo físico para los turistas, no obstante no es un requisito obligatorio, siempre y cuando el turista cuente con las condiciones físicas.

<b>Perfil Potencial del Turista</b>	
<b>Criterio</b>	Características
<b>Edad</b>	12 a 50 años (dependiendo de la condición física)
<b>Nacionalidad</b>	Nacional, Internacional
<b>Genero</b>	Masculino y Femenino
<b>Perfil Socio-Económico</b>	Clase Media
<b>Educación</b>	Primaria, Secundaria y Superior
<b>Interés</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Turismo de Aventura</li><li>• Turismo Cultural</li><li>• Ecoturismo</li></ul>
<b>Composición Segmento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Viaje con Amigos</li><li>• Viaje en Pareja</li><li>• Viaje en Familia</li></ul>
<b>Motivación del Viaje</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Experimentar la Aventura de hacer senderismo en el Cerro Chichigualtepe</li><li>• Conocer el proceso de protección y conservación de las tortugas</li><li>• Conocer las diferentes especies de Mangles</li><li>• Recreación</li><li>• Historia</li></ul>

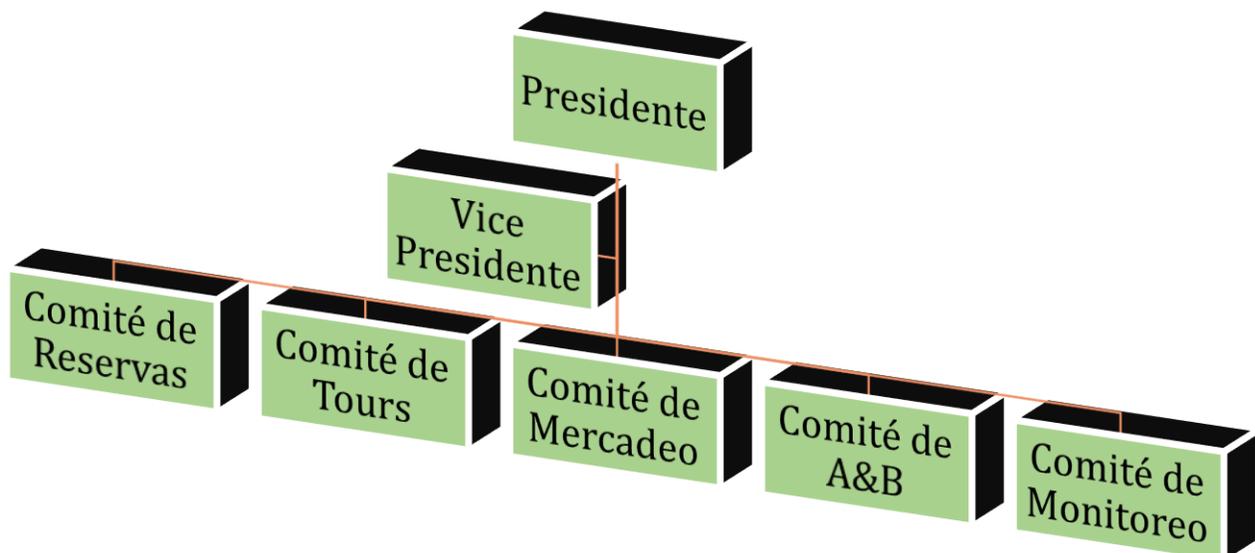
3. Fuente: Realización propia

### 4.3.3 Organización y recursos humanos

#### ✓ Organización administrativa

Toda cooperativa debe de tener por ley, órganos directivos para la toma de decisiones más importantes; por su parte las áreas operativas y empresariales las establece cada organización según sus necesidades. (INFOCOOP,2017)

En la actualidad la organización (Cooperativa de servicios turísticos, acuícola, ecológica, ambiental Casa Carey R.L.) presenta una estructura organizativa legal, sin embargo, como parte del estudio se propone la siguiente organización, pensando en los ejes del programa y en las necesidades operativas de la actividad turística:



2. Fuente: Realización propia

#### ✓ Funciones de la Organización administrativa en la Cooperativa

##### Presidente:

- Convocar y dirigir las sesiones de la junta directiva y asamblea general
- Autorizar las actas de sesiones de la junta directiva y la asamblea general
- Suscribir los informes que la junta directiva somete a la asamblea general,

- Representar legalmente a la cooperativa
- Se hará cargo de la contabilidad y las finanzas, además de gestionar las necesidades de cada comisión.

**Vicepresidente:** cumplirá con las mismas atribuciones que el presidente, si este por enfermedad o cualquier otra causa llegase a ausentarse.

- Se encargará de hacer revisión en cada área para saber las necesidades que estas tienen.
- Realizará la inducción general al personal nuevo.
- Llevará el control sobre reuniones que se convoquen.
- Levantará acta de las reuniones realizadas. Como la que se muestra a continuación:

<b>Acta de Reunión N°.</b>	
<b>Tema:</b>	
<b>Nombre de la reunión:</b>	
<b>Lugar de la reunión:</b>	
<b>Asistentes:</b>	
<b>Objetivo de la reunión:</b>	
<b>Acuerdos:</b>	
<b>Soluciones:</b>	
<b>Observaciones:</b>	



**Comité de Reservas:** Es el primer contacto de los clientes en el establecimiento y debe proporcionar una imagen de amabilidad en el trato y eficiencia en la prestación de servicios, gestión eficiente de la disponibilidad de las habitaciones, revisando constantemente el nivel de ocupación y realizando previsiones adecuadas para evitar situaciones conflictivas tales como la sobreocupación, gestionar de forma ágil y con solvencia cualquier solicitud de alojamiento por parte de un cliente, toma reservas individuales y de grupos, previsión de servicios y comunicación al resto de comités, gestión de cupos, elaboración y archivo de documentación (planning, hoja y libro de reservas)

Para este comité se diseñó un sistema de reserva y un rack de habitaciones, que será de mucha utilidad, ya que es un sistema de reserva básico, además se presenta en dos idiomas (español e inglés), esto con la finalidad de facilitar la comunicación con visitantes extranjeros que hablan inglés.



# HOTEL CASA CAREY

## HOJA DE REGISTRO/REGISTER FORMAT

Nombre Completo/ Full Name		Tipo y N° de identificación/ ID		Nacionalidad/Nacionality	
Llegada/Check-In	Salida/Check-out	Personas/Pax	Tarifa/Rate	N° Hab/Room N°	
Dirección/Home Address	Telefono/Phone N°		Ciudad/City	Pais/Country	
Correo/E-mail Address	Celular/Mobile N°		Motivo de viaje/Purpose of Trip		
			Educación/Education		
			Voluntario/Volunteer		
			Turismo/Tourism		
Forma de Pago/Payment Method					
Efectivo/Cash	Otros/Others		Firma del Huesped/Guest Signature		

OBSERVACIONES/ OBSERVATIONS

### EL CLIENTE SE COMPROMETE A:

- **Respetar las normas de educación, higiene y convivencia social hacia las personas, instituciones y costumbres de los que utilicen o frecuenten.** / Respect the rules of education, hygiene and social coexistence towards the people, institutions and customs of those who use or frequent.
- **Aceptar y someterse a las normas particulares de los lugares, instalaciones y empresas cuyos servicios disfruten o contraten.** / Accept and submit to the particular rules of the places, facilities and companies whose services they enjoy or hire.
- **Pagar el precio de los servicios utilizados en el momento de la presentación de la factura o en el plazo pactado, sin que, en ningún caso, el hecho de presentar una reclamación exima de las obligaciones de pago.** / Pay the price of the services used at the time of presentation of the invoice or within the term agreed, without, in any case, the fact of presenting a claim exempts from payment obligations.
- **Respetar las instalaciones del establecimiento.** / Respect the facilities of the establishment.
- **Respetar el entorno y los valores naturales evitando actuaciones imprudentes o irrespetuosas con la flora y fauna silvestre.** / Respect the environment and natural values avoiding reckless or disrespectful actions with wild flora and fauna.





LIBRO DE RESERVAS/ RESERVE BOOK				
Nombre Completo/Full Name:			Fecha de llegada/ Arrival date:	
Dirección/Home address:		Teléfono/Phone Number:	Fecha de Salida/ Departure date:	
RESERVA N°/RESERVATION N° _____				
Deposito/Deposit:	Fecha Límite/Deadline:	N° de Personas/ N° Pax:	Tarifa/Rate:	Tipo de Habitación/Room type:
Observaciones/Observations:				
Recepcionista/Receptionist:			Fecha/Date:	



# Sistema Rack / Plannig

  <b>RACK DE HABITACIONES - HOTEL CASA CAREY</b> 																																
MES:							AÑO:																									
NOMBRE DE HABITACIÓN	DÍAS																															
	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
CAREY																																
CABEZONA																																
PASLAMA																																
TORA																																
TORITA																																
ESTADOS	RESERVADO					OCUPADO					DISPONIBLE					MANTENIMIENTO					BLOQUEADO											

## ✓ Normativas

### **Normativa para el área de recepción**

- Deberán solicitar a todos los visitantes una identificación (Cedula de identidad o pasaporte)
- El área de recepción deberá registrar a todos los visitantes en el libro de registro
- El portador de la llave de la habitación se hará cargo de cualquier mal uso dentro de la habitación como de las instalaciones.
- Se recomienda no dejar cosas de valor a la vista en sus lugares de trabajo (celulares, carteras y dinero)

### **Normativas para personal de Tour**

- Coadyuvar con el personal de recepción en el registro de personas que ingresen a las diferentes áreas de casa Carey
- Conducirse con educación, respeto y buenos modales, tanto con sus compañeros como a los visitantes.
- Portar identificación y uniforme de guía si cuenta con ello.
- Cuidar y portar siempre del material de apoyo para el desarrollo de sus labores (mapas, binoculares, láminas de información)
- Evitar el acceso a personas en estado de ebriedad o bajo los efectos de alguna droga, así como personas armadas o aquellas que adopten una actitud sospechosa, deberá identificarlos y solicitar que se retiren.
- Queda estrictamente prohibido que cualquier persona introduzca a casa Carey bebidas embriagantes, enervantes y/o cualquier elemento de naturaleza similar.
- Efectuar recorridos periódicos por los alrededores de la reserva, para detectar posibles actos delictivos, de sabotaje, de comercio, conatos de incendio, robos y/o situaciones de riesgo en términos generales.



## **Normativas para el personal de A & B**

- En caso de detección de fuga de gas y agua y/o deterioro tanto en cocina como en los baños deberá reportarlo al vicepresidente.
- Cuidar que todo bien inmueble material de consumo que se introduzca a las instalaciones sea registrado
- Higiene al momento de manipular los alimentos
- Revisar diariamente que no existan cristales rotos, mecanismos de puerta en mal estado, funcionamiento correcto de chapas de puertas, balastros quemados, etc..., en cuyo caso deberá informar oportunamente al vicepresidente.

### **✓ Administración de los recursos humanos:**

En este subprograma se hace una propuesta para formalizar el reclutamiento y la contratación de futuros colaboradores en la cooperativa, considerando que serán los socios o pobladores de la comunidad que no pertenezcan a la cooperativa los que se contratarán, con la finalidad de ser una nueva fuente de empleo y contribuir al desarrollo local.

## **Selección del personal**

Las entrevistas personales de trabajo son un elemento crucial para el proceso de selección. Seleccionar empleados de calidad implica reducir entre centenares de individuos y currículum a los candidatos ideales para el puesto de trabajo.

Para esto, una entrevista tiene diversas maneras de seleccionar a los candidatos según sus CV, pero ciertas características de los postulantes solo pueden ser evaluadas y certificadas durante una reunión en persona. Por esta razón, se elaboró la siguiente tabla con la finalidad de determinar la adecuación de un candidato a una vacante específica dentro de la cooperativa.





**Cooperativa de servicios turísticos, acuícola, ecológica, ambiental Casa Carey R.L.**

**Criterios para la selección del personal**

Preguntas sobre la formación	 Respuesta buena	 Respuesta regular	 Respuesta mala
¿Qué estudios realizó?			
Destaque la formación que posea que más se ajusta al puesto			
¿Qué idiomas maneja y a qué nivel?			
Hábleme de su formación complementaria. ¿Qué le motivo a realizarla?			
¿Experiencias sobre el puesto?			
<b>Preguntas sobre el empleo</b>			
¿Por qué le gustaría obtener precisamente este empleo?			
¿Cómo puede usted demostrar que está perfectamente capacitado para el puesto?			
¿Qué sabe acerca de nuestra cooperativa?			
¿Qué le atrae de ella?			
¿Cómo se enteró de la existencia de este puesto?			
¿Cuáles son sus puntos fuertes y débiles para este puesto?			
¿Cómo puede minimizar los puntos débiles y resaltar los fuertes?			
¿Cuál es su definición del puesto de trabajo que solicita?			
A la hora de trabajar en equipo. ¿Qué papel suele desempeñar?			
¿Qué opina de trabajar bajo presión?			
<b>Preguntas personales</b>			
Hábleme de sí mismo			
¿Qué cambiaría de su forma de ser si pudiera?			
¿Qué le gusta hacer en su tiempo libre?			



¿Cuál es el sueño por el que estaría dispuesto a abandonarlo todo?			
¿Qué es lo más relevante que cree que ha hecho en su vida?			
Cuénteme una anécdota de su vida en la que resolviera una situación problemática con éxito.			
¿Qué experiencias tiene sobre el trabajo en equipo?			
¿Confía o duda en general de la eficacia de los demás compañeros?			
¿Cómo acepta las normas de disciplina?			

**Observaciones:**

---



---



---



---



---



---



---



---



La inducción es el proceso final que permitirá al candidato seleccionado recibir la información necesaria para desempeñarse dentro del puesto de trabajo que va a ocupar, es muy importante que se realice detalladamente con el fin que el colaborador tenga las bases suficientes para cumplir con sus objetivos.

### **Inducción general**

Será realizada por el vicepresidente de la cooperativa, donde se presenta la imagen general de la misma. Asimismo, se proporciona la información del trabajo que se desempeñará, además de:

- Objetivos
- Visión
- Misión
- Valores
- Objetivo del puesto
- Resultados del puesto

### **Inducción específica**

Se le brinda al colaborador toda la información referente a su puesto de trabajo como lo son sus:

- Funciones
- Responsabilidades
- Objetivos
- Tiempo de entrega, etc.,

De igual forma se realiza una preselección de su equipo de trabajo y jefe inmediato



#### 4.3.4 Interpretación ambiental

La interpretación ambiental es un proceso comunicativo el cual pretende despertar el interés, cambio de actitud, entendimiento y disfrute del visitante estableciendo un contacto directo con el recurso mediante la utilización de técnicas.

Para ello se propone la elaboración de:

- **Lámina informativa:** en la cual contenga los mapas de cada tour a realizar, sus actividades y recomendaciones.
- **Construcción de una caseta de información en la entrada a Jiquilillo:** Esto con la finalidad de controlar las visitas en el área protegida.
- Darle un continuo mantenimiento al sendero en el mirador
- Guion para la presentación del tour
- Rotulación o señalización en cada sendero haciendole constar al visitante que ya esta en el destino.
- Carpas con bancas para poder esperar la panga comodamente.



35. Propuesta de lámina ilustrativa

## Tour de Mangle

PUNTO DE INICIO  
CASA CAREY

ACTIVIDADES  
AVISTAMIENTO DE AVES  
EXPLICACIÓN DE LOS TIPOS DE MANGLES  
CONTEMPLACIÓN PAISAJÍSTICA



## Recomendaciones

- Usar chaleco salvavidas
- No tomar bebidas alcohólicas o energizantes
- Usar protector solar
- Llevar botella de agua
- Usar ropa adecuada

36. Propuesta de lámina ilustrativa N° 2



37. Propuesta de carpas

## ✓ Guion para la presentación del tour

### Instrucciones para el tour

#### Antes:

- Chequear que la lancha este en óptimas condiciones para poder zarpar
- Comprobar que la lancha este equipada con los equipos de seguridad (Salvavidas)
- Revisar la lista de las personas a las cuales se atenderá.

#### Durante

- Dar la bienvenida con un tono de voz correcto y elocuencia a los visitantes que abordaran la lancha de la siguiente manera:

**“En nombre de la cooperativa, le damos la más cordial bienvenida al estero padre ramos, esperamos que le experiencia sea de su agrado”**

- Presentarse a sí mismo ante los turistas y hacerles saber que está capacitado para responder cualquier duda.

**“Mi nombre es: \_\_\_\_\_, guía turístico local y miembro de la cooperativa, estoy aquí para cualquier duda, el inicio del tour es el traslado hasta la casa carey, pónganse cómodos en la lancha, es un viaje de aproximadamente 15 a 20 minutos.**

- Tendrá el deber de informarles a los turistas sobre las recomendaciones previas al tour

**“Les recuerdo que dentro de las recomendaciones está”:**

### Recomendaciones para el tour



<b>Moderar el sonido de la voz.</b>	<b>Tomar foto, solo si el guía lo permite.</b>
<b>Respetar el itinerario.</b>	Llevar botellas de agua.
<b>Utilizar el chaleco salvavidas.</b>	No desviarse de la ruta asignada para el tour.
<b>No tomar bebidas alcohólicas o energizantes que pongan en riesgo su salud.</b>	No use repelente o algún otro químico si se le permite tocar un tortuguillo.
<b>Guardar distancia prudencial de la fauna.</b>	Usar ropa adecuada.
<b>Usar protector solar</b>	Uso de zapatos o botas para trekking o senderismo

### **Desarrollo del tour**

- Explicarles a los turistas sobre la historia del lugar, generalidades de la reserva, y sobre cómo surgió la cooperativa todo esto mientras llegan a su primera parada durante el recorrido
- Brindarle al turista una planilla donde contenga información de la flora y fauna de la reserva
- Se les explica a los turistas lo que hay a su alrededor para mantener la atención siempre incitando al turista a interactuar y compartir ideas.
- Se aprovecha situaciones singulares, como la presencia de animales o eventos raros que deben ser aprovechados e incorporados dentro del tema.
- Se cuenta con un “plan B” en caso de cualquier contratiempo, como la lluvia o imprevistos mecánicos de la lancha.

### **Despedida del Tour**

- Brinda algunas conclusiones sobre todo el recorrido.
- Debe ofrecer ayuda a los visitantes a bajar de la panga, quitarse los chalecos
- Se define que se les enviará una encuesta o la encuesta se aplicará en la despedida del tour.
- Y por último una foto con el grupo.



#### **4.3.5 Necesidades de investigación**

La investigación es el proceso por el cual buscamos la solución a un problema o la respuesta a algo que desconocemos de forma sistemática. En este sentido la investigación es el fruto de la curiosidad del ser humano, de la necesidad de conocer y explicar la naturaleza. (Zita, 2020)

#### **Importancia**

La importancia de la investigación radica en que esta ha sido un instrumento clave para progreso de la humanidad

A través de la visita de campo se pudo constatar que existe la necesidad de realizar investigaciones en la reserva y en la cooperativa, éstas se pueden llevar a cabo de la mano con instituciones que estén capacitadas en estos temas de estudios.

<b>Investigación</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Institución</b>
Impacto de los transportes acuáticos en la biosfera marina.	Proteger la Biosfera Marina, mediante la regulación de actividades que se realicen dentro de la Reserva Natural Estero Padre Ramos	MARENA INTUR
Capacidad de Carga en espacios turísticos	Elaborar e Implementar una propuesta metodológica para la estimación de la capacidad de carga dentro del estero.	MARENA UNAN León UNAN - Managua
Estudio de Mercado	Realizar un estudio de mercado en la reserva estero padre ramos.	Universidades INTUR Cámaras de turismo
Impactos del desarrollo turístico en la reserva.	Identificar los impactos del desarrollo turístico que produce la actividad turística en la Reserva.	INTUR – Chinandega  Universidades
Inventario de flora y fauna de la reserva	Crear un inventario físico y digital de la flora y fauna existente en la reserva para su facilitar su monitoreo y control.	MARENA



✓ **Necesidades de capacitación**

Capacitación	Objetivos	Institución
<b>Servicio y atención al cliente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brindar herramientas técnicas, prácticas y cognitivas para la prestación de una atención profesional y para la fidelización de los clientes.</li> <li>• Establecer protocolos de atención al cliente, manejo de reclamaciones y clientes difíciles.</li> <li>• Generar conciencia y reflexión frente a la importancia del mejoramiento continuo en la atención al cliente y el compromiso del trabajo en equipo</li> <li>• Manejar al menos al inglés básico</li> </ul>	INATEC
<b>Gestión de alimentos y bebidas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vigilar y promover la calidad e inocuidad de los alimentos y bebidas</li> <li>• Elaborar un menú variado para todo tipo de clientes</li> <li>• Evaluar, a través de diferentes actividades los conocimientos adquiridos por el personal de cocina con el fin de realizar mejoras en futuras capacitaciones.</li> </ul>	INATEC
<b>Gestión de Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir un plan de acción claro para la cooperativa</li> <li>• Usar plataformas tecnológicas para atraer turistas (Página web, redes sociales)</li> <li>• Determinar qué tipo de contenido debes crear para llamar la atención del turista</li> <li>• Entender quién es verdaderamente tu audiencia (cliente potencial)</li> </ul>	INTUR Universidades



#### 4.3.6 Estrategias de mercadeo de los productos turísticos

**Objetivo:** Desarrollar estrategias de mercadeo de los diferentes productos de la cooperativa con el fin de garantizar el cumplimiento de las metas de ventas establecidas.

✓ **Estrategias comerciales para la promoción o comunicación**

- Creación de logo.
- Elaboración de tarjetas de presentación.
- Ofertar camisas, gorras y llaveros con el logo de la cooperativa como souvenirs.
- Creación de página web, página en Facebook y cuenta de Instagram
- Invitar a más personas que le den like a la página en Facebook y que sigan la cuenta de Instagram para poder darse a conocer.
- Implementar dinámicas, promociones por temporadas y ofrecer descuentos para incrementar la interacción con los clientes.
- Participación en ferias turísticas
- Organizar y ejecutar viajes de familiarización con operadoras turísticas nacionales

### Creación de logo

Esta propuesta de logotipo está basada en lo más representativo de la cooperativa que son: la reserva simbolizada por la esfera celeste, los manglares y la tortuga Carey. Además, en el listón blanco se agregó el lema “**Descubre un amanecer diferente**” debido a toda la experiencia vivida al hospedarse y realizar los tours ofrecidos por la cooperativa.



## Propuesta de tarjetas de presentación



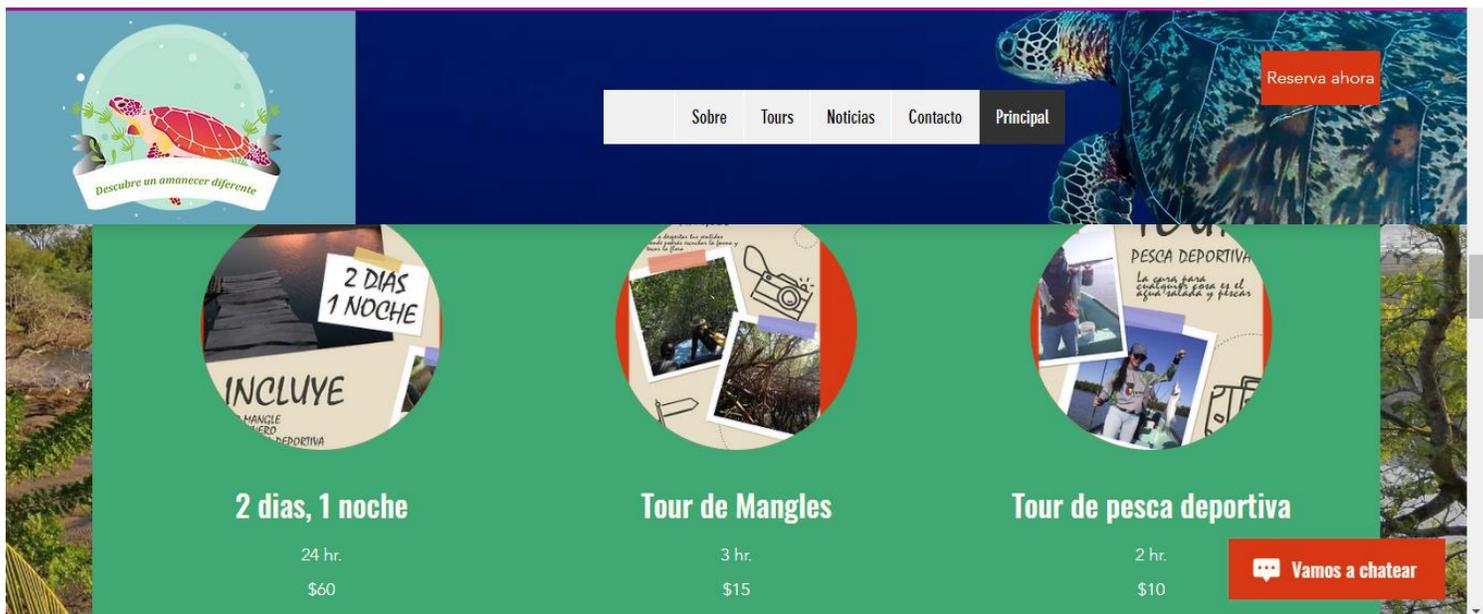
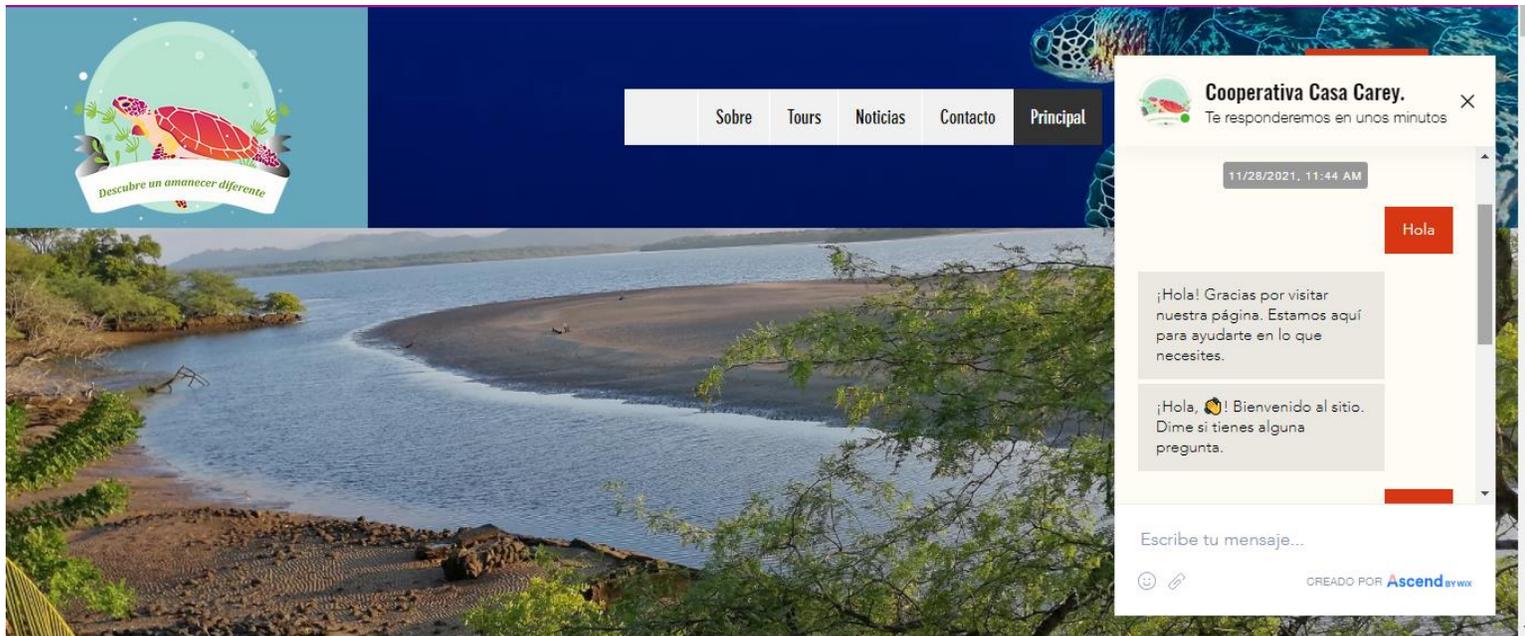
**Propuesta de camisetas, gorras y llaveros con el logo de la cooperativa como souvenirs**





## Creación de Página web, Página en Facebook y perfil en Instagram.

Se considera de gran importancia la publicidad en redes sociales, puesto que es un medio de información utilizado continuamente



casacarey\_21 ▾



1 Publicaci... 6 Seguidores 3 Seguidos

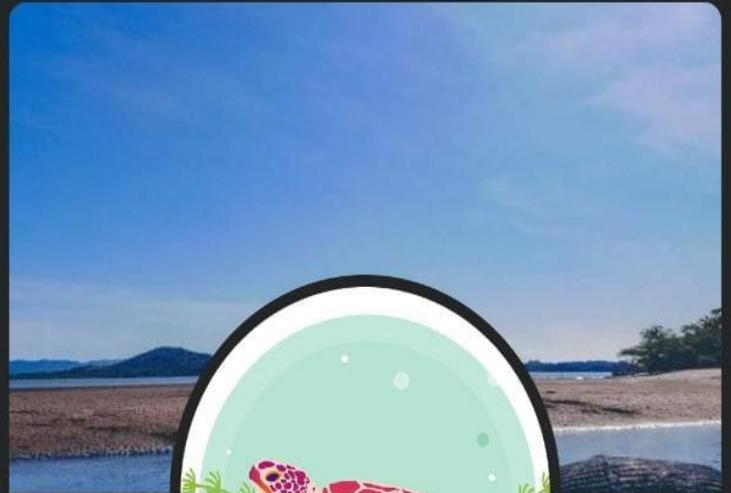
### Cooperativa Casa Carey

Comprometidos con el desarrollo de un turismo sostenible, brindando servicio de calidad para satisfacer las necesidades de los turistas 🐢💚

Editar perfil



🔍 Buscar



## Cooperativa de servicios turísticos Casa Carey

0 seguidores · 0 seguidos

+ Seguir

📧 Mensaje



Publicaciones

Información

Fotos

Me

### Publicaciones de Cooperativa de servicios turísticos Casa Carey

### Detalles



No obstante, no es suficiente con la creación de las páginas, para poder sacar provecho de esta herramienta es importante mantenerla actualizada y con contenido atractivo para los clientes, por lo que se debe gestionar que las interacciones en las páginas sean diarias, además de publicar material atrayente para los seguidores, por ejemplo:

# TOUR DE MANGLES

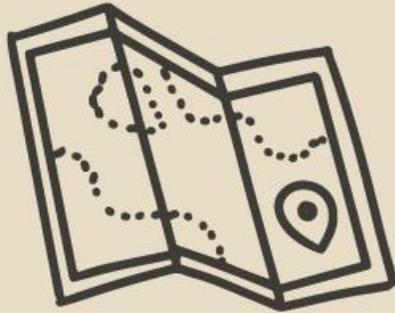
*Ven a despertar tus sentidos donde podrás escuchar la fauna y tocar la flora*





**RESERVA AHORA**





# TOUR DE VIVERO

*Se parte de la experiencia de presenciar la anidación de tortugas marinas, en donde se deleitará del aire fresco, el sonido de las olas y la fauna nocturna.*

**RESERVA AHORA**





# TOUR

## PESCA DEPORTIVA

*La cura para cualquier cosa es el agua salada y pescar*



RESERVE AHORA





2 DIAS  
1 NOCHE

# INCLUYE

- TOUR MANGLE
- TOUR VIVERO
- TOUR PESCA DEPORTIVA
- ALOJAMIENTO
- ALIMENTOS Y BEBIDAS
- TRANSPORTE EN LANCHA

RESERVE AHORA



Además de fotos actualizadas y de buena calidad de:

- Las actividades que realizan los turistas durante su estadía en la casa carey y en la reserva.
- De todas las áreas de la casa carey, principalmente las habitaciones y del lobby

#### 4.3.7 Monitoreo de resultados

##### ✓ Matriz de indicadores de monitoreo

Actividad	Sub - actividad	Indicadores	Medios de verificación
Capacitación del personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Establecer alianzas con instituciones afines a turismo.</li> <li>✓ Elaborar un calendario capacitaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Convenios firmados con instituciones afines al turismo</li> <li>✓ El 100% de los socios de la cooperativa están capacitados en atención y servicio al cliente, idiomas, marketing, cocina y gastronomía.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ convenios</li> <li>✓ Actas de asistencia</li> <li>✓ Fotografías de las capacitaciones</li> </ul>
Posicionamiento en el mercado turístico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Elaborar material de promoción de los productos turísticos.</li> <li>✓ Participación en ferias turísticas</li> <li>✓ Organizar y ejecutar viajes de familiarización con operadoras turísticas nacionales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Elaborado de tarjetas de presentación, camisas, gorras y llaveros con el logo de la cooperativa</li> <li>✓ La cooperativa es reconocida al nivel nacional.</li> <li>✓ La cooperativa está certificada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Material publicitario impreso y publicado en redes</li> <li>✓ Página web en funcionamiento</li> <li>✓ Certificados y licencias</li> </ul>
Atención al cliente y satisfacción del turista	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Poner en marcha la propuesta de reclutamiento y contratación</li> <li>✓ Diseñar un formato de evaluación en físico y digital para aplicarlo a través de las redes sociales.</li> <li>✓ Ofrecer servicio de calidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Una persona como mínimo contratada bajo la propuesta de reclutamiento y contratación.</li> <li>✓ La cooperativa ofrece un servicio de calidad.</li> <li>✓ La cooperativa el formato de evaluación para conocer el nivel de satisfacción de los turistas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Contratos firmados</li> <li>✓ Cuestionarios de evaluación</li> <li>✓ Encuestas</li> <li>✓ Buenas referencias por parte de los clientes.</li> </ul>
Correcta ejecución del programa	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cumplir a cabalidad con las responsabilidades otorgadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La cooperativa cumple a cabalidad con sus responsabilidades otorgadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Actas</li> <li>✓ Reuniones de evaluación</li> </ul>

## V. Conclusiones

La realización de este estudio permitió la identificación de los diferentes tipos de recursos, servicios básicos e infraestructura turística con que cuenta actualmente la Cooperativa

El área protegida Estero Padre Ramos cuenta con diferentes tipos de recursos turísticos como naturales, históricos-culturales y socioeconómico, con alto potencial turístico que puede ser aprovechado por la Cooperativa de servicios turísticos, acuícola, ecológica, ambiental Casa Carey RL, para lograr un posicionamiento en la oferta turística del país.

En la cooperativa se pueden llevar a cabo diferentes tipos de turismo como turismo Rural Comunitario, de Naturaleza, de Recreación y principalmente de Conservación dirigidos a todo aquel turista interesado en conocer un poco de la naturaleza, de las actividades cotidianas que realizan día a día los trabajadores de la cooperativa y que estén interesados en la conservación de la tortuga carey.

En el subtema Oferta y demanda turística actual, en el punto de servicios turísticos se identificó que la Casa Carey no cuenta con tipología ni con categoría de hotel por no poseer un título licencia el cual es otorgado por el Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR), sin embargo, pueden iniciar las debidas gestiones para obtener su certificación, tipología y categorización.

Se diseñó un programa de turismo de conservación para la gestión del visitante para la cooperativa con subprogramas tales como, planificación, cumplimiento de regulaciones, productos turísticos, organización y recursos humanos, interpretación ambiental, necesidades de investigación, estrategias de comercialización o comunicación y monitoreo de resultados en los cuales contienen definidas propuestas que permitirá a la cooperativa tener metas y objetivos claros, una mejor organización y coordinación, identificar sobre los temas a investigar y capacitarse , además de tener diversas estrategias de comercialización.



## VI. Bibliografía

Alianza Cooperativa Internacional (2018) Qué es una Cooperativa <https://www.ica.coop/es/cooperativas/que-es-una-cooperativa>

Aressia, A (agosto, 2010) Responsabilidades de Puestos y Funciones A&B <https://utntyh.com/responsabilidades-de-puestos-ayb/>

Araica *et al* (2019) Diagnostico Turístico comunidad Padre Ramos y Diagnostico Turístico comunidad de Venecia. [Prácticas de Especialización] Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua

Buitrago, V. (2013) FUNDENIC, Áreas Protegidas de Nicaragua, Primer tomo: Región del pacífico [Archivo PDF] recuperado de [https://fundenic.org/uploads/3/6/4/8/36486485/areas\\_protegidas\\_pacifico\\_nicaragua\\_2013\\_web\\_.pdf](https://fundenic.org/uploads/3/6/4/8/36486485/areas_protegidas_pacifico_nicaragua_2013_web_.pdf)

CONEVAL (s,f) Protocolo de acceso de personal y control de visitantes en el inmueble isur [https://www.coneval.org.mx/Normateca/NormatividadInterna/Documents/Protocolo\\_acceso\\_inmueble\\_Coneval.pdf](https://www.coneval.org.mx/Normateca/NormatividadInterna/Documents/Protocolo_acceso_inmueble_Coneval.pdf)

CIDEA (2006) Línea de Base de Governance Padre Ramos [Archivo PDF] [https://www.crc.uri.edu/download/Padre\\_Ramos\\_text\\_ltr\\_final.pdf](https://www.crc.uri.edu/download/Padre_Ramos_text_ltr_final.pdf)

Gago *et al* (2019) Plan de Gestión de Tours con Pangueros [Prácticas de Especialización] Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua

Instituto Nacional de Fomento Cooperativo, INFOCOOP (2017) Estructura y Funciones de las Cooperativas [Archivo PDF] Recuperado de [https://www.infocoop.go.cr/sites/default/files/2019-07/Estructura\\_%26\\_Funciones.pdf](https://www.infocoop.go.cr/sites/default/files/2019-07/Estructura_%26_Funciones.pdf)

Maram, L. (s,f) Capacitación en marketing digital



<https://www.luismaram.com/capacitacion-en-marketing-digital/>

Pazmino, H. Universidad Ecotec (2011) Desarrollo y Evaluación de Proyectos II [Archivo PDF] recuperado de [https://www.ecotec.edu.ec/material/material\\_2018B1\\_ADM381\\_01\\_86745.pdf](https://www.ecotec.edu.ec/material/material_2018B1_ADM381_01_86745.pdf)

Ramos, W (diciembre, 2018) La Importancia del manual de funciones y procedimientos en la estructura de la empresa [Archivo PDF] recuperado de <https://repositorio.umsa.bo/xmlui/bitstream/handle/123456789/24281/PT-259.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Silva, H y Rodriguez J. Universidad Libre (noviembre, 2018) Plan de Marketing para la cooperativa COOPIDU [Archivo PDF] recuperado de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/15868/COOPIDU%20FINAL%20HADALUZ%20SILVA%20JOSE%20ORJUELA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

## VII. Anexos



1- Reunión con miembros de la cooperativa



2- Bolso elaborado por parte de una de las integrantes del grupo de tejedoras.



3- Equipo de trabajo, acompañado por miembros de la cooperativa en el cerro Chichigualtepe.





4- Trabajo de campo, realizando el tour del vivero.



5- Mangles.



6- Vivero de tortuguillos





7- Camaroneras.



8- Camino hacia el vivero de tortuguillos



9- Equipo de trabajo

