



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA

UNAN-MANAGUA

**Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua**  
**UNAN- Managua**

**Facultad de Ciencias Médicas**  
**Carrera de Odontología**

Monografía para optar al título de Cirujano - Dentista

Impacto de la pandemia del SARS-CoV-2 (COVID-19) en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua, en el II semestre del año 2020.

Integrantes:

Br. Corayma Ivonne Chavarría Hernández.

Br. Víctor Enrique Cienfuegos Noguera.

Br. Tamara Massiel Delgado Dolmus.

Tutora: Dra. Tania López Martínez.

Asesor: Dr. Mario Miguel Cienfuegos.

Managua, Nicaragua 2021

¡A la libertad por la Universidad!

## Dedicatoria

Dedicamos esta monografía a Dios por habernos guiado y estar con nosotros en cada paso que dimos, cuidándonos y dándonos fortaleza para continuar, también, a nuestras madres por ser ese pilar fundamental en nuestras decisiones profesionales y personales.

A todos los miembros de nuestras familias, porque la familia es sin duda la célula principal de cualquier sociedad.

## Agradecimientos

Gracias a Dios por permitirnos tener y disfrutar a nuestras familias, gracias a nuestras familias por apoyarnos en cada decisión y proyectos, gracias a la vida por lo hermosa y justa que puede llegar a ser.

Gracias a la universidad por habernos forjado y brindarnos tan maravillosas guías en este difícil pero no imposible camino. Agradecimientos eternos a nuestra tutora, Doctora Tania López, que sin su valiosa guía este estudio hoy no sería posible.

Gracias a nuestras amistades por su apoyo en todo este proceso por estar dispuestas a escucharnos y ayudarnos en cualquier momento, a todos nuestros compañeros porque de una u otra manera nos apoyaron siempre.

Les agradecemos y hacemos presente nuestro afecto hacia ustedes.

¡Gracias!

## Opinión del tutor

A partir del año 2020 el mundo ha estado dando la batalla a una pandemia que ha repercutido en la vida cotidiana de todas las personas. Y los servicios de Salud han sido quienes más han batallado para garantizar el derecho a la Salud.

Nicaragua se ha destacado por llevar un programa singular en pro de proteger el bienestar de los nicaragüenses y el desarrollo del país. Las universidades públicas del país, garantizando la educación superior, han puesto en marcha un plan para mantener la enseñanza con calidad. Sin embargo, no somos ajenos a las consecuencias que ha dejado el virus en todo el mundo.

Es por esta razón que los estudiantes han decidido realizar este análisis, con el desafío de desarrollar un estudio cuali-cuantitativo, esto con la finalidad de hacer una aproximación mucho más completa de la realidad y compartir el sentir de sus compañeros de carrera.

Esperamos que muchos más estudiantes se sientan curiosos y este trabajo sirva de estímulo para despertar en ellos la curiosidad de desenvolver trabajos de manera multidisciplinaria.

---

Dra. Tania López Martínez

## Resumen

Esta investigación tiene como objetivo analizar el impacto de la pandemia del COVID-19 en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología de la UNAN-MANAGUA, utilizando un diseño mixto, aplicando un instrumento cuantitativo (cuestionario web con escalas tipo Likert) y una técnica cualitativa (entrevista y grupo focal) a los estudiantes de IV y V año de Odontología y para su análisis se hizo mediante la triangulación de datos. Los resultados muestran que durante el 2do semestre del año 2020 se registró un aumento de más de \$20 (dólares) en el gasto requerido para los equipos de protección personal en especial de las mascarillas y los líquidos para desinfectar superficies. También se determinó que los estudiantes se sometieron a un proceso de adaptación ante el protocolo brindado por la clínica Odontológica de la UNAN-MANAGUA en lo que incluyó conocimientos y función de los protocolos. Por otra parte, el impacto social que ha causado la pandemia dejó un precedente en la atención clínica odontológica que se vio acompañado de diversas emociones y sentimientos como temor, lo que lleva a que los usuarios reduzcan su presencia, comodidad y frecuencia al momento de presentarse a la clínica odontológica.

**Palabras claves: COVID-19, Estudiantes de Odontología, Odontología.**

## Contenido

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Capítulo I. Generalidades .....</b>                         | <b>1</b>  |
| 1.1 Introducción.....   | 1         |
| 1.2 Antecedentes .....  | 3         |
| 1.3 Justificación.....  | 7         |
| 1.4 Planteamiento del problema.....                               | 9         |
| 1.5 Objetivos .....   | 10        |
| 1.6 Marco teórico .....   | 11        |
| <b>2. Capítulo II. Diseño Metodológico.....</b>                   | <b>23</b> |
| 2.1 Tipo de estudio .....   | 23        |
| 2.2 Caracterización del área de estudio y unidad de análisis..... | 23        |
| 2.3 Población .....   | 24        |
| 2.4 Criterios de inclusión .....                                  | 24        |
| 2.5 Métodos y técnicas de recolección de los datos.....           | 24        |
| 2.6 Procesamiento de la información .....                         | 25        |
| 2.7 Operacionalización de variables .....                         | 27        |
| 2.8 Aspectos éticos .....   | 28        |
| 2.9 Cronograma .....  | 29        |
| <b>3. Capítulo III. Desarrollo .....</b>                          | <b>30</b> |
| 3.1 Resultados y discusión.....                                   | 30        |
| 3.2 Conclusiones .....  | 61        |
| 3.3 Recomendaciones.....  | 62        |
| <b>4. Capítulo IV. Bibliografía.....</b>                          | <b>63</b> |
| <b>5. Capítulo V. Anexos.....</b>                                 | <b>65</b> |

## **1. Capítulo I. Generalidades**

### **1.1 Introducción**

La Organización Mundial De La Salud (OMS, 2015) describe a los coronavirus como una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en animales como en humanos. En los humanos, se sabe que varios coronavirus causan infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS).

En diciembre de 2019 en Wuhan, capital de la provincia de Hubei, China, se presentaron los primeros casos de neumonía severa con etiología desconocida o por consumo de alimentos en cierto mercado de la zona especialista en animales vivos exóticos. El 31 de diciembre del 2019 la OMS fue notificada de la presencia de esta enfermedad, unos días después el virus fue identificado como coronavirus, que tenía una relación con el coronavirus del murciélago (Orellana-Centeno, Morales-Castillo, & Guerrero, 2020). Este virus ha sido denominado SARS-CoV-2 o comúnmente llamado COVID-19.

Odontología no fue ajena al desarrollo de la pandemia, alrededor del mundo se redujeron las actividades de las facultades de odontología, los servicios de atención odontológicos particulares y públicos, los laboratorios dentales y la industria alrededor de la práctica clínica odontológica, a veces de forma obligatoria, en otras voluntarias (Quiceno & Perdomo, 2020). Actualmente en los hospitales, centros de salud, clínicas privadas y en otros espacios como la clínica de odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN, Managua) la atención odontológica no se ha detenido, pero si se han establecido y llevado a cabo todas las recomendaciones que la OMS y el Ministerio de Salud de la República (MINSa).

Es por esto que este estudio plantea analizar el impacto económico, la adaptación al protocolo de bioseguridad y el impacto emocional a la que los estudiantes se enfrentaron en las prácticas clínicas de IV y V año de la carrera de

Odontología, UNAN-Managua, en el II semestre del año 2020.

## 1.2 Antecedentes

En este apartado se realizó un extracto de las bases de datos que reflejan el impacto ocasionado por la pandemia del COVID-19 en estudiantes de Odontología, para el avance del presente estudio se focalizó la información indagada en tres ámbitos, los cuales son: económico, protocolo de bioseguridad en atención clínica y en última instancia el impacto emocional de los estudiantes. Cabe señalar que para dar inicio a las indagaciones pertinentes se han analizado los registros de la temática en cuestión dentro del marco internacional y nacional que han orientado el fin de este estudio.

En el plano internacional se ha abarcado ampliamente el impacto de la pandemia COVID-19 a diferentes niveles y campos de afectación, siendo de interés para el presente estudio, los análisis y procesos de investigación que se realizaron dirigidos al campo de Odontología, es específico delimitar las implicaciones asumidas por los estudiantes que se encontraban realizando su periodo de prácticas, puesto que debían adaptarse a las circunstancias en el marco económico y social, además de adaptarse a protocolos de bioseguridad que limitarían sus probabilidades de contagio ante la pandemia, lo que ha llevado a diferentes investigadores a recopilar datos que reflejen las acciones que se ejecutan en pro de evidenciar los procesos de adaptación, así como las conductas asumidas por los estudiantes de Odontología. A continuación, se delimitan algunos de estos aportes:

Uno de los primeros en procesos investigativos sobre COVID-19 en áreas de Odontología, fue la investigación realizada por C, Aquino & Renzo (2020), quienes concluyeron que existen tres vías donde se aloja la saliva del infectado llegando a causar el contagio de la COVID-19, estas vías son: la parte superior e inferior del tracto digestivo por poseer la presencia del SARS-CoV-2 y en la sangre, la que puede tener acceso a la boca a través del líquido crevicular y por la infección de una glándula salival a través de la liberación de partículas en la saliva por medio de los conductos salivales, ya que se ha demostrado que el SARS-CoV-2 puede infectar células epiteliales de glándulas salivales en animales.

Otro estudio que visibilizó los retos y cambios circunstanciales que tienen en el área de odontología, es el artículo científico de la Universidad Javeriana de Colombia publicado por Quiceno y Perdomo (2020) quienes plantea como principal objetivo dar a conocer aspectos claves que cambiaran y/o se han visto afectadas directa o indirectamente dentro de la salud pública en específico la Odontología, resaltando que ámbitos como la educación, las condiciones, la agenda post pandemia se han remarcado en asociación al confinamiento prolongado. Este estudio aclara que el profesional del área de odontología se encuentra en una encrucijada importante en épocas de COVID-19, puesto que el trabajo que realiza diariamente es el medio de subsistencia que posee tanto como quienes conforman su núcleo familiar. En términos educativos, el proceso de aprendizaje se encuentra en un cambio constante que busca el reajustarse a los nuevos protocolos de bioseguridad, esto con respecto al trabajo de campo realizado por estudiantes en proceso de prácticas, por su parte el área docente enfrenta la limitación de dar a conocer sus planes pedagógicos por medio de nuevas estrategias, tales como los medios electrónicos. Las modificaciones mencionadas por el estudio son indicadoras de la necesidad de brindar atenciones personalizadas, que se ajusten a las condiciones de cada persona, en dependencia de donde vive, donde trabaja y que padecimiento llegue a tener.

Por su parte, Bermúdez & Jiménez (2020) publicaron un artículo donde se exponen las características clínicas, el diagnóstico, el tratamiento y los métodos de prevención de la COVID-19 en lo que se refiere al entorno odontológico, planteando la gran necesidad de estas investigaciones debido al alto nivel de exposición existente en un consultorio que pueden llegar a convertirse en un foco riesgoso para la propagación del virus debido al contacto cercano con los pacientes. Aunque los pacientes con diagnóstico de COVID-19 deben realizarse solamente tratamientos dentales por una emergencia. Una de las mayores preocupaciones para los odontólogos sin duda son los pacientes infectados que no muestran síntomas, por lo tanto, se debe ser muy cuidadoso al tratar pacientes asintomáticos y tratar a todos manteniendo las medidas de bioseguridad.

En la misma línea Terán, M. A. (2021) publicó un artículo título "Impacto Emocional en

Estudiantes Universitarios debido al distanciamiento social por COVID-19”, en se expresan las interrupciones y alteraciones en la vida cotidiana de millones de personas a nivel mundial quienes se han visto afectadas por la pandemia, debido a que el confinamiento prologado les ha limitado los recursos a nivel individual y grupal, también les ha limitado su acceso a procesos médicos, así mismo, los procesos educativos sufrieron un retraso en la metodología planificada al ser suspendidos los cursos escolares, siendo reducido la interacción directa alumno-maestro, así como la interacción cotidiana en laboratorios, hospitales, comunidades e industrias. Este trabajo se analizaron indicadores de impacto emocional en estudiantes universitarios de la carrera de psicología, debida a las condiciones de vida por la pandemia. El análisis y recolección de datos utilizado por este autor permitió conocer las vivencias ante el aislamiento social por la pandemia de COVID-19, tanto de manera formal como las narraciones escritas, entrevistas y presentación programada en foros digitales, como de manera informal en la comunicación cotidiana en línea.

El estudio en cuestión concluyó que la pandemia ha generado afectación imprevista y desproporcionada en todas las áreas de interacción humana, siendo de mayor impacto en las condiciones de bienestar personal y social, debido a la prescripción de aislamiento social, norma que fue impuesta en busca de establecer normas de higiene y protección para la población en general, lo que ha implicado una reducción considerable y preocupante de actividades, por extensión en la condición económica. También, explica que, ante la presencia de la enfermedad, la población con mayor índice de vulnerabilidad tuvo la necesidad de ser asistida en centros hospitalarios que no prestaban las condiciones de infraestructura y poseía poco personal capacitado lo que llevo a la presencia contante de carencias o insuficiencia en las atenciones.

Estos espacios de formulación que se plantearon anteriormente, permitieron conocer las implicaciones que afrontaron diversos sujetos debido a la pandemia de COVID-19, quienes destacaron que el área de la salud pública se vio bastante afectada al grado de tener que adaptar sus circunstancias de tal manera que se redujera el contagio del personal médico como de la población en general, tales aportes permitieron tener una

visión global de la temática que se está abordando. Sin embargo, es de gran importancia el obtener conocimientos sobre el desarrollo del tema apegado al contexto que se está planteando en el presente trabajo investigativo, partiendo de ello se citaran estudios realizados a nivel nacional.

En el contexto nacional se han realizado pocas investigaciones en relación al impacto de la pandemia COVID-19, dirigida al área de odontología en específico se encontró solamente un estudio investigativo que brinde aportes significativos al presente análisis, este artículo fue redactado por Romero y Matamoros (2020) quienes presentaron una evaluación de impacto del COVID-19, en los estudiantes de la Facultad Regional Multidisciplinaria de Chontales (FAREM-Chontales) de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua), esta evaluación estuvo focalizada en los aspectos económicos, psicológicos y académico de los participantes en el estudio.

Para validar las consecuencias en el ámbito psicológico, los formuladores de la investigación aplicaron diversos instrumentos validados, dentro de ellos el que les proporcione mayor información fue la entrevista, la escala Likert y la encuesta, llegando a concluir que los estudiantes a quienes se les involucro en el proceso investigativo han optado por utilizar nuevos mecanismos de interacción, siendo uno de ellos la negación, presentándose como una defensa ante problemas de índole económicos lo que ejerce influencia en la estabilidad psicológica.

Al recopilar la información de los participantes, se concluyó que varios factores que han incidido negativamente en los estudiantes, uno de esos factores es la disminución de los ingresos económicos, puesto que un 72% de los participantes así lo afirmaron, en cambio en el aspecto académico un 59% indicó que realizaron cambios en sus hábitos de estudio, con la finalidad de ajustarse a las medidas que la universidad propuso, señalando que las modificaciones no fueron una carga que interfirieran en los horarios de sueño o fueran factor causante de cuadros ansiosos.

### 1.3 Justificación

En Nicaragua el tema del impacto de la pandemia del COVID-19, en el área Odontológica se encuentra en proceso de indagación constante con la finalidad de visibilizar las afectaciones a las que se exponen tanto el personal de la salud como la población en general, debido a que la labor odontológica no se limita a la detección y/o limitación del daño en pacientes, sino que también se ocupa de prevenir y mitigar los daños tanto del paciente como del personal que le atiende, ante tal realidad se adoptaron medidas de bioseguridad al momento de realizarse una atención odontológica, estas medidas se consideraron de carácter urgentes debido a la propagación de pandemia del SARS-CoV-2 (COVID-19).

De forma semanal el Ministerio de Salud en Nicaragua (2021) da a conocer un registro de las personas que han sido afectadas por la pandemia de COVID-19, este informe contabiliza el número de personas que han sido afectadas en un periodo de 7 días, las que se han recuperado, aquellos que se encuentran activos con la presencia del virus y los que fallecieron a causa de la enfermedad.

De esta manera se vuelve evidente el alto nivel de riesgo que tienen los profesionales en odontología, puesto que el trabajo que realizan demanda el contacto directo con la cavidad oral del paciente, esto ubica al odontólogo en las primeras líneas de infección, lo que ha llevado a muchos odontólogos a suspender sus actividades, atendiendo solo las asistencias que son denominadas como emergencia. En contraparte, muchos profesionales de esta área han optado por reforzar las medidas de bioseguridad que normalmente se utilizaba en el área odontológica.

Los datos antes mencionados reflejan de manera general el impacto de la pandemia en el país, así mismo, plantean la necesidad de analizar el impacto de manera específica en el personal de salud que presenta alto nivel de riesgo para contagiarse de COVID-19, es decir, odontólogos y estudiantes de la carrera de odontología que se encuentren realizando actividades prácticas donde se encuentren en contacto directo con la población, por esta razón, se considera de importancia el realizar una evaluación del impacto de la pandemia del SARS-CoV-2 (COVID-19) en el área

económica, adaptación del protocolo de bioseguridad y en el ámbito lo social en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN Managua) que realizaban sus prácticas clínicas en el II semestre del año 2020.

Cabe señalar que la construcción de este proceso investigativo genera una base de datos estadísticos que refleja las afectaciones que sufren los estudiantes que se encuentran realizando sus prácticas. De esta manera, se brinda un aporte significativo al colectivo de profesionales de atención clínica odontológica, marcando un antecedente evolutivo que delimite los costos en materiales e insumos odontológicos que se han de necesitar en esta nueva etapa de protección sanitaria ante la pandemia SARS-CoV-2 (COVID-19). Además, al recopilar datos de acciones dirigidas a protocolos de bioseguridad, permitirá que los próximos practicantes del área de odontología se adapten con mayor facilidad a los mismos, debido a que se les permitió conocer de manera anticipada las implicaciones sociales de estos protocolos.

## 1.4 Planteamiento del problema

Actualmente en Nicaragua, los expertos reconocen que los índices de contagio de COVID-19 ha presentado un gran desafío para el personal de salud. Sin embargo, la información en relación a los costos humanos y económicos tras la pandemia es limitada debido a que la sintomatología se presenta de forma imprevista causando afectaciones desproporcionadas en cada una de las esferas del individuo que presenta el virus activo en su organismo, lo que lleva a estos sujetos a desequilibrar su estado psíquico, lo que se ve reflejado en su ámbito social, procesos de adaptación ante conductas de protección y/o sanitización.

En Nicaragua, la pandemia de COVID-19, se ha convertido en una de las principales barreras para ejercer la profesión odontológica, debido a que uno de los medios de propagación son las secreciones orales, por tanto, se han tenido que aumentar medidas en un nuevo protocolo de bioseguridad para poder brindar una atención o servicio clínico óptimo, estas modificaciones en los protocolos implica un aumento en el costo de los equipos de protección personal, utensilios odontológicos, de igual forma, fomenta la desigualdad en la relación médico-paciente, por las estrictas normas de seguridad.

Hasta este momento, las investigaciones realizadas no han estado dirigidas a describir o categorizar las repercusiones económicas, sociales y grados de adaptación a los protocolos de bioseguridad que el COVID-19 ha ocasionado en la población, principalmente en la comunidad educativa de la carrera de Odontología de la UNAN Managua, remarcando la importancia de realizar este tipo de estudios por el grado de contacto directo a las glándulas salivales. Es por ello, que analizar el impacto de la pandemia del COVID-19 en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua en el II semestre del año 2020, ante esta situación planteada anteriormente es necesario realizarse la siguiente interrogante:

¿Cuál es el impacto de la pandemia del SARS-CoV-2 (COVID-19) en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología de la UNAN-Managua, en el II semestre del año 2020?

## 1.5 Objetivos

### Objetivo General

Analizar el impacto de la pandemia del COVID-19 en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua en el II semestre del año 2020.

### Objetivos específicos

1. Evaluar el impacto económico que ha ocasionado la pandemia según sujetos en estudio.
2. Examinar el impacto a la adaptación del protocolo de bioseguridad de atención en las asignaturas clínicas según sujetos en estudio.
3. Describir el impacto emocional que ha causado la pandemia de COVID-19 según percepción de los sujetos en estudio.

## 1.6 Marco teórico

Con la finalidad de proporcionar información clave que sean parámetros de guía en el desarrollo del presente proceso de investigación, se procedió a realizar un compendio de datos de fuentes primarias y secundarias de información que plantean conceptualizaciones, descripciones y perspectivas de diversos autores, quienes dan a conocer los avances de sus estudios de forma lógica y ordenada, iniciando por el tema SARS-CoV-2 y el impacto en el área de odontología, por ser la variable independiente del estudio en cuestión; siendo las variables dependientes el ámbito económico, la adaptación del protocolo de bioseguridad en atenciones odontológicas y el ámbito social.

Los datos que se muestran a continuación permiten contrastar los resultados obtenidos de la presente investigación con los planteamientos teóricos de expertos, de los cuales se destacan los siguientes:

### Aspectos generales del SARS-CoV-2

Cuando se plantea las implicaciones y/o conceptualizaciones alrededor del SARS-CoV-2, existen diferentes perspectivas que buscan delimitar sus características, orígenes, consecuencias a corto, mediano y largo plazo, medidas de protección entre otras. Con el objetivo de brindar respuestas a todas áreas que generan expectativas se compilo los datos proporcionados por varios investigadores, lo que permitirá unificar los hallazgos sobre esta enfermedad; en los siguientes párrafos se muestra la información asociada al SARS-CoV-2.

El termino médico empleado para SARS-CoV-2, es conceptualizado por la Organización Mundial de la Salud (2020) como un “nuevo tipo de coronavirus que produce la enfermedad infecciosa denominada COVID-19”, ellos explican que la primera que se detectó este tipo de alteración en la enfermedad infecciosa fue en diciembre del año 2019, con la presencia de diferentes sintomatologías, algunas de afectación leve a la persona que se contagiaba y otros momentos los signos y

síntomas del paciente lo llevaron a evidencias cuadros clínicos de gravedad, siguiendo un curso lineal de dificultad respiratoria, neumonía, fracaso renal y otras condiciones médicas que podían llevar al paciente a la muerte, tras algunos estudios determinaron que existen grupos de mayor riesgo, donde se encuentran las personas de más de 60 años, aquellos que padecen enfermedades previas o crónicas como la hipertensión arterial, diabetes, enfermedades cardiovasculares, enfermedades pulmonares crónicas, cáncer o inmunodeficiencias.

Al delimitar el concepto asociado a esta enfermedad, la Organización Mundial de la Salud, agrega una especificación de tiempo, que explica cuando la enfermedad de COVID-19 empezó a ser considerada una emergencia pública, al realizarse el anuncio oficial el 11 de marzo de 2020 con las siguientes palabras “la enfermedad por coronavirus puede caracterizarse como pandemia, lo que significa que el virus se ha extendido por varios países, continentes o todo el mundo afectando a un gran número de personas” y añade que su alta capacidad de contagio se debe a que se produce a través del contacto de secreciones respiratorias o a través de las gotículas que salen de la nariz o la boca de una persona contagiada o enferma al toser, estornudar o hablar siendo su contagiosidad alta dependiendo de la cantidad de virus en las vías respiratorias del transmisor, y se considera poco probable la transmisión por el aire a distancias mayores de 1-2 metros.

Así mismo, expresaron que los síntomas más habituales de esta nueva enfermedad son la fiebre, tos seca y el cansancio. Sin embargo, este virus no se limita a la presencia de los tres síntomas antes mencionados, sino que puede estar acompañado de otros síntomas menos frecuentes que se pueden presentar en algunos pacientes como los dolores y molestias, la congestión nasal, el dolor de cabeza, la conjuntivitis, el dolor de garganta, la diarrea, la pérdida del gusto o el olfato y las erupciones cutáneas o cambios de color en los dedos de las manos o los pies. Cabe señalar que la presencia de estos síntomas es de manera gradual en un plazo de 5 o 6 días después del contagio, aunque algunos llegan a tardar hasta 14 días.

En la misma línea el Instituto Nacional del Cáncer (2020) aclara que el SARS-CoV-2 es reconocido como el virus que causa la enfermedad respiratoria denominada COVID-19, perteneciendo a la familia de los coronavirus, llegando a transmitirse por diferentes vías siendo las principales de un sujeto a otro por medio de fluidos procedentes del tracto respiratorio como tos, estornudos y saliva, de igual manera, puede transmitirse por tocar una superficie con el virus y luego llevarse las manos a la boca, la nariz o los ojos, aunque esto es menos frecuente.

Trilla, Vieta Pascual, Maria Peri, Rubinat, & Violan (2020) concuerda con los planteamientos anteriores sobre el COVID-19, al decir que “El coronavirus SARS-CoV-2 es un nuevo tipo de coronavirus que puede afectar a las personas”, los datos que estos investigadores recopilaron indican que “el virus se propaga, principalmente, por medio de gotas respiratorias entre personas que están en contacto cercano. Esas partículas tienen diferentes tamaños, desde las más grandes, gotículas respiratorias, hasta las más pequeñas, llamadas aerosoles”.

Ellos siguen explicando que las gotículas respiratorias se generan con la tos o el estornudo de una persona enferma; estas secreciones infectan a otra persona si entran en contacto directo con la nariz, los ojos o la boca. En cambio, los aerosoles pueden producirse, sobre todo, en espacios interiores, en los que hay mucha gente y que están mal ventilados. Si en esos espacios hay personas infectadas durante mucho tiempo, estas micro gotas respiratorias, llamadas aerosoles, pueden permanecer en el ambiente e infectar a otras personas de la misma estancia, aunque no estén tan cercanas a las personas infectadas.

En los conceptos planteados anteriormente se observan la incorporación de diferentes elementos que conforman la conceptualización del término médico SARS-CoV-2, de estos se llegó a la conclusión de que el virus que produce la COVID-19 es una alteración de la familia del coronavirus capaz de ser contagiado a personas por medio de gotas respiratorias de diferentes tamaños, que una vez se encuentren presente en sistema de un sujeto pueden presentar síntomas principales como dificultad

respiratoria, en presencia de una variación de síntomas secundarios. Cabe señalar que en ocasiones la persona que aloja al virus puede presentar síntomas leves y en otros sujetos los síntomas pueden ser de mayor gravedad, aumentando de esta manera el tiempo de aislamiento social que este debe realizar, tal variante apunta a uno de los ejes principales del presente estudio, el cual es el impacto que tiene este aislamiento social en la economía de los involucrados, en el siguiente acápite se aborda ese aspecto.

## Impacto Económico

Cuando se plantean el término impacto se asocian un sinnúmero de acciones y conductas dirigidas a explicar la influencia que ejerce un agente en otro. Por ello hablar de impacto económico se entiende como el efecto que una medida, una acción, un anuncio, una circunstancia y un tiempo delimitado, llegan a generar en la economía, ya sea esta de índole personal, es decir que llegue a reducir los recursos monetarios de un sujeto, o de índole colectivo provocando consecuencias negativas en el ámbito económico de una comunidad, una región, un país e inclusive a nivel mundial. Desde la perspectiva de Noriega (2010) “el impacto es la consecuencia de los efectos de un propósito” para explicar este aspecto el autor añade que “los impactos y efectos se refieren a las consecuencias planeadas o no previstas de un determinado proyecto; para ellos, los efectos generalmente se relacionan con el propósito mientras que los impactos se refieren al fin”.

## Impacto económico y COVID-19

En la misma línea de investigación se han realizado varios procesos investigativos que plantean desde una perspectiva de impacto económico las circunstancias actuales ante la pandemia de COVID-19, puesto que según estudios realizados por Cazares et, al (2020) para la Revista Medigraphic de la ciudad de México, la pandemia ha ejercido influencia negativa en el ámbito de la salud pública y por extensión en su economía, por esa razón el manejar de manera eficaz sus efectos resulta complicado, puesto que

hay diversos focos de trabajo que pretender reducir la carga según el sector donde se desenvuelven, por ejemplo, para los clínicos para los clínicos el entendimiento de la prevención de esta enfermedad, así como el manejo de los riesgos de la salud. En contraparte, hay quienes se enfocan en el impacto y/o consecuencias de la pandemia a nivel económico asegurando que las circunstancias limitantes de la pandemia han generado una crisis económica a nivel global, que se evidencia con la constante pérdida de empleos, disminución en las remuneraciones económicas por los trabajos realizados. Al final de este artículo el autor concluye que “La toma de decisiones de parte de los que administran los consultorios dentales, debe contemplar un uso equilibrado de los recursos financieros, ya que la pandemia ha provocado una crisis en toda actividad económica mundial. Los servicios de salud deben estar listos para enfrentar las urgencias odontológicas de una forma adecuada, considerando entre sus gastos que la salud de la población es primordial”.

Hay organismos de índole gubernamental y no gubernamental que han dado a conocer su punto de vista en relación al impacto económico de la pandemia, una de ellas fue la comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020) determina que el COVID-19 ha generado un fuerte impacto, económico sanitario y social en el mundo. Esta crisis que experimentan muchas empresas del sector público y privado se ha vivenciado en los bajos niveles de competitividad de estas empresas, quienes ahora solo se preocupan por su permanencia dentro del mercado siendo que las ganancias han disminuido considerablemente. Todo esto ha propiciado un impacto económico desde las reducciones de las actividades productivas que se ha dejado notar muy negativamente la estabilidad de un país.

El COVID-19, ha repercutido ampliamente en el plano económico, reduciendo la productividad en el mercado laboral, tanto en la oferta (producción de bienes y servicios) como en la demanda (consumo e inversión). Su incidencia adversa en la producción, en un inicio solamente afecto de economía de los países asiáticos. Sin embargo, con la propagación del virus se amplió a las cadenas de suministro de todo el mundo. De tal manera, que todas las empresas, con independencia, sin importar el

tamaño, deben afrontar graves problemas, en particular en los sectores de la aviación, el turismo y la hostelería, así como un grave riesgo de disminución de ingresos, aumento de la insolvencia y pérdida de puestos de trabajo en determinadas esferas. Las perspectivas económicas en lo que concierne a la cantidad y calidad del empleo empeoran a un ritmo muy rápido. Si bien los valores actualizados de las previsiones fluctúan sustancialmente, y en gran medida, infravaloran ampliamente la situación real, en todos los casos ponen de manifiesto efectos muy adversos en la economía mundial, por lo menos durante el primer semestre de 2020, estas previsiones inquietantes auguran cada vez más una recesión a escala mundial, esto según los indicadores de la Organización Internacional de Trabajo (OIT, 2020, p 4).

### Protocolo de Bioseguridad

La palabra Bioseguridad es de orden compuesto, donde dos componentes convergen para brindar una perspectiva amplia de su significado, por ello se entiende el término “bio” como un aspecto propio del griego traducido como vida; el segundo componente es el término seguridad, lo cual abarca la acción de ser y estar seguro, libre de daño, riesgo o peligro. Por lo tanto, bioseguridad es la seguridad y/o certeza que la vida sea libre de daño, riesgo o peligro. Por su parte, Muñoz P, (2014) define la “Bioseguridad como el conjunto de normas o medidas que deben tomar el personal que trabaja en el área de salud, para evitar el contagio de enfermedades de los pacientes en el área hospitalaria y en el medio en general, por la exposición de agentes infecciosos”.

Por ello se realiza la distinción sobre la bioseguridad clínica, la cual es definida como las condiciones mínimas, con que los agentes infecciosos deben ser manipulados, para reducir la exposición del personal en las áreas hospitalarias críticas y no críticas, a los pacientes y familiares, y al material de desecho que contamina el ambiente clínico. Es importante resaltar que la Bioseguridad está integrada por medidas y normas que tratan de preservar la seguridad del medio ambiente en general, es decir, de los trabajadores, pacientes y visitantes de algún lugar donde se utilizan elementos físicos, químicos o biológicos, sobre todo sangre y/o fluidos corporales, que pueden provocar daño, por su

carácter infeccioso o contaminante.

Partiendo de los datos mencionados se considera la Bioseguridad como la capacidad de aplicar conocimientos, técnicas y equipamientos de manera conjunta, dirigido a bien común, es decir, para prevenir la propagación de diferentes focos infecciosos a personas, áreas hospitalarias y medio ambiente, quienes ante la presencia de ciertos elementos contaminantes pueden desarrollar conductas de salud inestable llegando a ser considerados incluso como un riesgo biológico.

### Medidas de Bioseguridad

Según la (OMS) existe medidas de bioseguridad antes de realizar un procedimiento clínico, distintas medidas que son inevitables de cumplir, para efectuarlas de la mejor manera y así evitar riesgos de adquirir una infección o enfermedad no deseada. Durante las labores asistenciales no se deben usar anillos, pulseras, y relojes sin importar el material de que estén hechos. Tampoco se debe usar esmalte de uñas las cuales siempre debe estar limpias y cortas, OMS (2020).

El **lavado de mano** es el método más eficiente para disminuir el traspaso de material infectante de un individuo a otro y cuyo propósito es la reducción continua de la flora residente y desaparición de la flora transitoria de la piel. Se considera que la disminución o muerte de ésta es suficiente para prevenir las infecciones cruzadas, OMS (2020). El lavado de manos fue constituido como la medida de bioseguridad más importante ante las condiciones del COVID 19, eliminando la mayor parte de los contaminantes patógenos y bacterianos que el mismo ser humano o el medio ambiente presentan en los diferentes escenarios de relación y convivencia clínica y social

Antes del Contacto con el Paciente: lave sus manos antes de tocar al paciente, mientras se acerca a él o ella. Ejemplo: cuando se le da la mano, lo acomoda, realiza un examen clínico.

Antes de Realizar una Tarea Aséptica: lave sus manos inmediatamente antes de realizar una tarea aséptica. Ejemplo: cuidado dental/oral, secreción de aspiraciones, extraer sangre, colocar un catéter, curar una herida, preparar medicación, administrar medicación o alimentos.

Después de la Exposición con Fluidos Corporales o Riesgo de Contacto con los Fluidos: lave sus manos inmediatamente después de riesgo de exposición con fluidos corporales e inmediatamente después de retirarse los guantes. Ejemplo: manipular fluidos bucales o sangre, vaciar la bolsa de orina, manipular heces u orina.

Después del Contacto con el Paciente: lave sus manos cuando sale del área clínica después de tocar a un paciente y/o su medio ambiente cercano. Ejemplo: le dio la mano, lo acomodo en el área de atención, entro para el pase de sala y toco algún equipo del paciente, lo examino, etc.

Después del Contacto con el Medio Ambiente Cercano al Paciente: lave sus manos cuando sale de la habitación después de tocar el medio ambiente cercano al paciente, aun cuando no toco al paciente. Ejemplo: corrigió el sistema de infusión, cambio de instrumentos de tratamiento dental/oral, apago o conecto una maquina clínica.

### **Uso de barreras protectoras o equipo de protección personal**

Tal y como su nombre indica, las llamadas barreras de protección son la primera línea de defensa cuando se manipulan materiales biológicos que puedan contener agentes patógenos. El concepto de barrera de protección podría asimilarse a la imagen de una "burbuja" protectora que resulta del encerramiento del material considerado como foco de contaminación. Cuando no es posible el aislamiento del foco de contaminación, la actuación va encaminada a la protección del médico mediante el empleo de equipo de protección personal, Becerra N (2019).

Para que el uso de equipos de protección personal (EPP) en áreas Odontológicas sea efectivo y eficaz, es necesario que se garantice la disponibilidad de suministros de calidad en los establecimientos en donde se brinde el servicio de odontología y que el personal sanitario esté capacitado y entrenado en su uso y eliminación (colocación y retiro) de las EPP tanto en el medico como en el paciente. El COVID-19 ha impulsado

al área clínica a ejecutar medidas prevención personal no solo para el medico si no para el paciente, siendo los dos capases de contraer el virus o alguna complicación médica.

Los equipos de protección personal tienen el objetivo de evitar la exposición directa a sangre y a otros fluidos potencialmente contaminantes, mediante el uso de vestimenta, guantes, mascarilla, protección ocular, gorro, protector facial, además de contar con un adecuado campo para el trabajo operatorio.

La Organización Mundial de Salud (OMS) determinó que la vestimenta es el primero elemento de protección personal al momento de brindar los servicios odontológicos: Vestimenta, el mandil, traje o pijama debe mantenerse completamente limpia, cerrada es decir abrochada, abotonada o con el cierre hasta arriba durante la actividad clínica e inmediatamente debe cambiarse en caso de que exista signos visibles de contaminación (se debe evitar el uso de corbatas, relojes, anillos, cadenas, pulseras o accesorios que pueden ser una fuente de contaminación) (OMS,2020.)

**Bata descartable:** la vestimenta protectora adecuada para los procedimientos clínicos dentro de la consulta estomatológica debe ser bata de manga larga con puño reforzado y cuello alto, que son las únicas que ofrecen una verdadera protección; ésta se deberá utilizar exclusivamente en el área de consulta, a fin de evitar la diseminación de organismos patógenos (la pijama profesional o el mandil no debe exponerse de forma directa, a este le cubre la bata desechable no reutilizable de un paciente a otro).

**Guantes desechables:** los guantes son barreras de protección específicas para las manos, se deben cambiar entre paciente y paciente, o antes si sufren de algún desgarro o perforación. Son indispensables durante los procedimientos odontológicos clínicos, quirúrgicos y de laboratorio. Su función es la de prevenir el contacto de la piel con superficies externas contaminadas con sangre, secreciones o mucosas durante el procedimiento o para la manipulación del instrumental. El profesional no debe tocar objetos o áreas que no estén involucradas con el procedimiento odontológico (escritorio, historias clínicas, esferos, celular, entre otros).

Los guantes están diseñados para ser utilizados una sola vez, por lo que no deben someterse a lavado, desinfección o esterilizado para su reutilización. El intentar estas actividades debilita el material, perdiendo su capacidad protectora, cualquier daño al guante lo inhabilitará como barrera de protección. Su desecho se realizará de acuerdo con la normativa vigente.

**Mascarilla desechable - Respirador N-95:** el respirador constituye la mejor medida de protección de las vías aéreas superiores contra los microorganismos presentes en las partículas de aerosoles producidos durante los procedimientos clínicos, así como también al toser, estornudar o hablar. El uso adecuado:

Se debe usar mascarillas o respirador N-95 durante toda la jornada laboral.

Se debe evitar el mal uso y la manipulación del respirador mientras se la lleva puesto.

Se debe proveer buena adaptación para evitar empañar el protector ocular.

Se debe evitar mantenerlo colgado en el cuello, para prevenir contaminación.

El cambio de respirador se realizará uno por cada jornada laboral o en caso de la pérdida del sellado periférico.

Cabe recalcar que las mascarillas o respirador N-95 debe ser desechado al culminar la jornada laboral no puede ser desinfectado ni reusado.

**Gafas de protección o caretas con pantalla (protector facial):** sirven para evitar traumas o salpicaduras que produzcan contaminación a nivel ocular. En odontología, los vectores de las infecciones cruzadas en la conjuntiva son principalmente las grandes partículas, que de la boca del paciente son proyectadas durante los procedimientos clínicos por el uso de las piezas de mano, así como también de la eyección de grandes partículas acuosas producidas principalmente por el uso de la jeringa triple. Es recomendable colocar un campo protector ocular para los pacientes durante el procedimiento odontológico a fin de proteger de productos irritantes, contaminantes y cortopunzantes.

**Babero descartable:** el babero es una prenda impermeable y desechable que se coloca sobre el campo del paciente, para servir como barrera de protección. Para que

sea realmente efectivo debe cubrir el pecho del paciente. Este se colocará al inicio y será desechado al concluir el procedimiento clínico odontológico o antes si se encuentra húmedo (con agua, saliva o sangre). No debe ser reutilizado. Además, se debe evitar el contacto de cualquier objeto sobre el babero en el pecho del paciente.

**Gorro descartable:** el uso del gorro impide que el profesional o el personal auxiliar transporten a casa u otros lugares microorganismos depositados en el cabello. Durante la actividad clínica se debe sujetar el cabello y debe quedar completamente cubierto por el mismo.

**Campo para el trabajo operatorio:** es el sitio donde se coloca el instrumental y los materiales a utilizar, debe ser desechable y no reutilizado con el mismo paciente en diferente procedimiento o en otros pacientes, procurar el recambio evitando el contacto con áreas contaminadas. (OMS, 2020).

### **Impacto social**

El impacto social es un cambio significativo y positivo que aborda un desafío acuciante, (Noriega, 2010). Impacto social, a menudo, se entiende como como los efectos en las personas y comunidades que ocurren como resultado de una acción, actividad, proyecto, programa o política.

Un impacto social va más allá de cambios en relación a acciones, un impacto social estos acompañados de emocionales y sentimientos personales, cambios de comportamientos, pensamientos o emociones que aparecen, o se intensifican, como consecuencia de la experiencia de algún tipo de situación que implica una pérdida, un daño o una amenaza intensos, importantes o prolongados. Barraca, J. (2016),

La organización Panamericana de la Salud (OPS,2020) contextualiza un impacto social paranoico en la población en general presentando ideas irracionales y rasgos obsesivos, adoptando medidas excesivas relacionadas con la limpieza, usando tapabocas sin tener síntomas gripales, antibacteriales en casa, se lavan a cada momento las manos, aun cuando no hayan entrado en contacto con alguien o hayan tocado algo y algunos sienten temor de que el virus está en el ambiente y lo pueden adquirir.

## Atención Médica

De acuerdo con la definición de Raúl Aular (2012) se refiere a la práctica clínica, ejercida por médicos generales y especialistas, enfocada en el diagnóstico y la terapéutica con pacientes. La atención médica se ejerce normalmente en instituciones hospitalarias de distintos grados de complejidad y tiene como piedra angular la relación médico-paciente. Según la Organización Mundial de la Salud, la atención médica o sanitaria abarca todos los bienes y servicios diseñados para promover la salud, incluyendo "intervenciones preventivas, curativas y paliativas, ya sean dirigidas a individuos o a poblaciones". La provisión organizada de tales servicios puede constituir un sistema de asistencia médica.

## **2. Capítulo II. Diseño Metodológico**

### **2.1 Tipo de estudio**

El enfoque de la investigación es mixto tomando en cuenta la metodología cuali-cuantitativa. Respecto a la metodología cuantitativa, (Fernández Collado, Baptista Lucio, & Hernández Sampieri, 2014) plantea que “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base a la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”. En este estudio se aplicará una encuesta para medir el impacto económico que ha ocasionado la pandemia del COVID-19 en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología respecto a sus prácticas clínicas.

De igual manera estos mismos autores plantean que el enfoque cualitativo “utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación”.

De tal manera que esta investigación empleo el enfoque cualitativo, por cuanto su propósito consiste en reconstruir la realidad, tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido. Mediante este enfoque la recolección de datos se ejecutó a través entrevistas abiertas y discusión en grupos (grupo focal) describiendo experiencias, percepciones y hechos personales de los estudiantes correspondiente al impacto emocional y adaptación al protocolo de bioseguridad clínico en las prácticas clínicas en el II semestre 2020.

Al aplicar los dos enfoques de la investigación se presentó una mayor objetividad al estudio por cuanto se evaluó de manera numérica el impacto económico y la recolección de información cualitativa permitió argumentar las percepciones de los estudiantes con respecto al impacto emocional y clínico.

### **2.2 Caracterización del área de estudio y unidad de análisis**

El estudio se ejecutó en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, en el II semestre del año 2020 que cursaron asignaturas clínicas en la clínica Multidisciplinaria de la UNAN-Managua.

### **2.3 Población**

La población correspondió al total de estudiantes que cursaron las asignaturas de prácticas clínicas de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua en el II semestre del año 2020, dicha población corresponde a 78 estudiantes de los cuales al final solo participaron 52, debido a que la población de estudio es pequeña, no se trabajó con un sistema de muestra. Por lo tanto, el total de estudiantes de IV y V corresponde el total de individuos a participar en la investigación donde se les aplicaron los instrumentos a utilizar para poder ejecutar el análisis y procesamiento de datos.

Se seleccionó los sujetos claves a través de un control de asignatura de los estudiantes de 4 año que ahora se encuentran cursando 5<sup>to</sup> año de la carrera de Odontología, haciendo un primer acercamiento donde se expuso el objetivo de la investigación y la forma que ellos participarían y aportarían sus opiniones en la encuesta, entrevista semiestructurada y grupo de discusión para obtener el resultado cualitativo.

De la misma manera se invitó a los estudiantes de 5<sup>to</sup> año que ahora culminaron estudios de la carrera de odontología a participar en una reunión virtual donde se creó un grupo de discusión y sus opiniones con relación al tema fueron escuchadas, grabadas y transcritas.

### **2.4 Criterios de inclusión**

- Estudiantes matriculados en asignaturas clínicas del segundo semestre de IV y V año de la carrera de Odontología UNAN Managua en el año 2020.
- Estudiantes que estén dispuestos a participar en la investigación.

### **2.5 Métodos y técnicas de recolección de los datos**

Para recopilar información que brindo datos específicos ante los

planteamientos delimitados en los objetivos uno, dos y tres; se procedió a aplicar la encuesta como primer instrumento que brindó datos estadísticos sobre la percepción de los participantes en el estudio. Este instrumento se realizó por medio de la plataforma digital Google Formularios, para acceder a él, los participantes del estudio accedieron al enlace que se les compartió a través de la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp para posteriormente aceptar o no su participación en el estudio, lo que permitió que se rellenaran cada uno de los ítems o preguntas contempladas en el formulario.

Dicho formulario estuvo disponible por 2 semanas hasta saturar las respuestas, se envió una segunda invitación puesto que no hubo mucha participación en la primera convocatoria resulto entonces, que se enviaron 2 recordatorios para estimular la participación.

Y para dar respuesta al objetivo tres y parte del objetivo dos se realizaron entrevistas de manera virtual por medio de la plataforma de video conferencias ZOOM, que contó con 12 participantes para las entrevistas y 7 participantes para dar respuesta al grupo focal.

En el proceso de aplicación de los instrumento y procesamiento de datos se realizó mediante herramientas tecnológicas, como computadora portátil, red de internet, grabadora de celular, cámara de celular, audífonos; también se empleó libreta de apuntes y lápices.

## **2.6 Procesamiento de la información**

Una vez obtenida la información en la encuesta se realizó una base de datos utilizando el sistema office, Word y Excel de igual se utilizó el software estadístico SPSS (paquete estadístico para las ciencias sociales) versión 19, se desarrollaron los análisis estadísticos pertinente de los datos del impacto económico, la adaptación al protocolo de bioseguridad de las clínicas odontológicas de la UNAN-Managua y la relación médico paciente; también se elaboró tablas descriptivas para sintetizar los datos recopilados.

Respecto a los instrumentos cualitativos, se utilizaron como instrumentos, entrevista y grupo focal se estableció una tabla de disposición de informante donde se transcribió las respuestas obtenidas de la entrevista y grupo focal aplicados a los sujetos claves de la investigación. Cabe destacar que con la técnica de grupo focal se estableció una relación más directa entre los investigadores y los sujetos investigados, la conversación se realizó en forma dialogada entre los investigadores y un grupo de sujetos a la vez. En este sentido se hizo uso de la técnica de triangulación de datos cualitativos, triangulando los datos proporcionados por los estudiantes que participaron en la entrevista y grupo focal, así mismo se estableció la relación teórica – metodológica de las variables de adaptación al protocolo de bioseguridad e impacto emocional.

## 2.7 Operacionalización de variables

| Variables                               | Definición   | Indicador   | Fuentes                 | Valor   |
|---|--|---|-------------------------|---|
| Impacto económico                       | Es la manera como se ve afectado el presupuesto de los estudiantes para realizar las prácticas de las asignaturas clínicas siguiendo la orientación del protocolo de bioseguridad clínico de la UNAN – Managua | costos en producto de EPP<br>Gorros quirúrgicos<br>Guantes Latex<br>Guantes nitrilo<br>Batas quirúrgicas<br>Zapatos quirúrgicos<br>Caretas<br>Mascarillas descartables<br>Mascarilla KN95<br>Lentes protectores | Encuesta                | Moneda dólar  |
| Adaptación al protocolo de bioseguridad | Percepción del estudiante ante los cambios y la adaptación al nuevo protocolo clínico de trabajo en la clínica multidisciplinaria  | Percepción del estudiante.  | Encuesta<br>Entrevista  | Adaptación al nuevo protocolo de bioseguridad.                |
| Impacto emocional                       | Cambios sociales en la relación médico-paciente producto de la pandemia por COVID-19   | Cantidad de personas atendidas<br>Interacción médico-paciente   | Encuesta<br>Grupo focal | # de pacientes por semana<br>Alto<br>Medio<br>Estable<br>Bajo |

## 2.8 Aspectos éticos

Con la intención de preservar el respeto al encuestado, se solicitaron el consentimiento informado de cada estudiante para la aplicación del instrumento.

- La confidencialidad de identidades.
- Respeto a las personas, tratar a las personas como seres autónomos y proteger a aquellas con autonomía limitada (vulnerables).
- El consentimiento es voluntario y el derecho a retirarse en el momento que lo desee es libre de todo individuo que participa en el estudio. Esto con el objetivo de resguardar la privacidad e integridad del participante, los resultados están basados en la voluntariedad de participación de la población de estudio.
- Una vez que se acceda al sistema Google Formulario se pedirá el consentimiento de los participantes, mediante casilla de aceptación de la política de privacidad de la información de los informantes.
- Al inicio de cada video conferencia se les explicara el consentimiento informado y se les preguntara si quieren participar en el estudio.

## 2.9 Cronograma

| Actividad/ Mes   | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio |
|--|-----------|-----------|-------|---------|-------|-------|------|-------|
| Propuesta de temas   | x         |           |       |         |       |       |      |       |
| Justificación, planteamiento del y o problema<br>Objetivos | x         |           |       |         |       |       |      |       |
| Solicitud de aprobación del tema a la Facultad de CCMM     |           | X         |       |         |       |       |      |       |
| Antecedentes   |           | X         |       |         |       |       |      |       |
| Marco teórico y<br>Diseño metodológico                     |           | x         | x     |         |       |       |      |       |
| Operacionalización de variables                            |           |           |       | x       |       |       |      |       |
| Desarrollo y calibración del del instrumento               |           |           |       |         | x     | x     |      |       |
| Aplicación del instrumento                                 |           |           |       |         |       |       | x    |       |
| Procesamiento de los datos                                 |           |           |       |         |       |       | x    | x     |
| Presentación del informe final                             |           |           |       |         |       |       |      | x     |

### **3. Capítulo III. Desarrollo**

#### **3.1 Resultados y discusión**

En los párrafos anteriores se mencionó los instrumentos que fueron utilizados en este estudio para la recolección de datos, es decir, la encuesta, la entrevista y el grupo focal; cabe mencionar que se inició la validación de información por la base estadística que fue generada tras la aplicación del formulario de encuesta aplicado en Google Formularios. Con la finalidad de dar un valor práctico a los datos obtenidos se procedió a aplicar la entrevista, siendo este instrumento un método propio de recolección de datos de orden cualitativos. Una vez se estableció el orden de interpretación de los datos se procedió estandarizar esta información en asociación a la variable que brindan respuesta.

Es importante destacar que cada vez que se realice la descripción de la base estadística sobre las variables numéricas sean de tipo dependiente o independiente, será acompañada de aquellas categorías y subcategorías que se dieron a conocer en el proceso de entrevista, el organizar la información de esta manera permitió manejar la información en función de evaluación temática, siendo ejecutada de forma transparente, sumándole valor al proceso de análisis investigativo.

Como parte del grupo que conforma la muestra total del estudio en cuestión, es de importancia delimitar las circunstancias que llevan a evaluar el impacto económico de la pandemia en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, puesto que es de importancia para el estudio es conocer los rasgos principales de su muestra, siendo que estos estudiantes se encuentran realizando sus prácticas de campo, acciones que demandan inversión en inmobiliarios de protección personal y colectiva, tomando como referencia la implementación de protocolos de bioseguridad para el que está ejerciendo la labor de odontología como para el paciente y demás sujetos involucrados en el proceso, de tal manera que se reduzca la posibilidad que el ambiente sea un foco de propagación del virus del COVID-19.

Tal como se mencionó en el párrafo anterior es pertinente reconocer las características de las personas que conformaron el estudio en cuestión, por ello la encuesta aplicada establece un apartado donde se plantean los datos generales de los y las participantes, es importante aclarar que un total de 52 personas fueron las que accedieron al formulario en línea de los cuales se estandarizó que un total de 75% son mujeres y un 25% son hombres, lo que es indicador de la tendencia que los participantes del estudio sean mujeres en su mayoría, las cuales tienen un rango de edad de 21 años, dado que un total de 21 personas indicaron que tienen esa edad, esto es equivalente a un 40% del total de 52 personas que contestaron la encuesta. Así mismo, se les consultó si estos participantes eran alumnos activos, los cuales reflejaron que un total de 57.7% se encuentran activos en sus actividades escolares, por su parte un 42.3% no están activos en su periodo universitario puesto que eran estudiantes de último año el año pasado y están en proceso de defensas de monografía para optar al título.

De estas personas, algunos expresaron que han cursado ciertas asignaturas que demandan un trabajo con la población, de estos 52 participantes algunos ya han cursado la clase de Cirugía Oral III, exactamente un promedio de 92.3% del total, otra clase que abarca prácticas en campo es clínica de prótesis parcial, fija o removible con un valor porcentual de 86.5%, seguido de la clase de Prácticas de profesionalización, lo que presenta un promedio de 88.5%, también han cursado Ortodoncia III, presentando un 48.1%. Estos datos generales serán utilizados en el proceso investigativo para realizar conjeturas en dependencia a las categorías semánticas que se evidencien en las entrevistas.

Teniendo como base la caracterización general de los participantes en el taller, se procedió a evaluar el impacto económico de la pandemia, siendo que el impacto social es considerado por Noriega (2010) como el “efecto que una medida, una acción o un anuncio generan en la economía”. Por ello es de relevancia conocer la perspectiva de los involucrados y las involucradas en el estudio sobre los gastos que han realizado actualmente en comparación a los realizados en actividades

anteriores, evaluando de esta manera el efecto que ha tenido la adaptación ante la nueva normalidad frente a la pandemia de COVID-19.

Para conocer las respuestas cuantitativas es pertinente que implica para este estudio los elementos de protección personal, es decir, aquellos equipos de protección que tienen el objetivo de evitar la exposición directa a sangre y a otros fluidos potencialmente contaminantes, mediante el uso de vestimenta, guantes, mascarilla, protección ocular, gorro, protector facial, además de contar con un adecuado campo para el trabajo operatorio. Una vez se enmarcaron las subcategorías que se analizaran en este ámbito, se inició preguntando ¿De cuánto fue su gasto semanal en elementos de protección personal (EPP) para la atención clínica en condiciones de la pandemia COVID-19? Con el planteamiento de esta pregunta

*Tabla 1. Encuesta de impacto económico*

| <b>Rango</b> | <b>N</b> | <b>%</b> |
|--------------|----------|----------|
| \$ 0- 10     | 10       | 19.2%    |
| \$ 11- 20    | 13       | 25%      |
| \$ 21- 30    | 16       | 30.8%    |
| \$ 31- 40    | 7        | 13.5%    |
| \$ 41 - 50   | 6        | 11.5%    |

Fuente: propia

Los estudiantes indicaron que hay elementos de protección personal, de los cuales ya hacían uso antes de la pandemia, sin embargo, si notaron un aumento en la inversión que estos realizan, estos cambios fueron de entre 10 y 50 dólares más de lo normal. En específico un 30.8% de las 52 personas que participaron en la encuesta en línea indicaron que gastaron entre 21 y 30 dólares más de lo que antes gastaban en sus productos de protección, en cambio otros notaron un aumento menor, es decir en el rango de once a veinte dólares, lo que es representado con un 25% del total, por su parte un 19.2% mencionan que gastaron entre cero y diez dólares más de lo normal, lo que realizaron una inversión entre treinta y un dólar y cuarenta dólares fueron un total de siete personas, lo que equivale a un 13.5% de la población, por ultimo existe un rango de la población que realizo un gasto entre

cuarenta y un dólar y cincuenta dólares, la cual presento un promedio de 11.5%.

De las personas que participaron en la encuesta muchos evidenciaron en rangos monetarios su percepción sobre el aumento en los precios de los diferentes equipos de protección personal, sin embargo para obtener una respuesta directa sobre este aspecto se les reanudó la interrogante tanto en la encuesta, al plantearles ¿Consideran que hubo alzas en el precio monetario en los Elementos de Protección Personal (EPP) en el contexto de la pandemia del COVID 19?, ante lo cual se obtuvo una respuesta unánime de Si, reflejado en un 100%, en cambio en la entrevista los participantes ampliaron tal respuesta con las siguientes expresiones:

“Si se han aumentado los precios en los materiales de protección personal, desde los guantes de látex, las mascarillas y los gorros, todos los productos aumentaron su precio sin excepción alguna.

“Definitivamente han aumentado los precios, además que ahora por la pandemia tenemos que comprar otros materiales extras”

Estas respuestas dieron apertura a otra sub categoría, que permitiera conocer de forma directa cuales son los materiales y/o productos que consideran han presentado un alza en su valor monetario, por ello se incluyó dentro de la encuesta, la oportunidad de seleccionar de manera múltiple los productos y/o materiales, que ellos y ellas consideran pertinentes, llegando a reflejar los siguientes datos.

*Tabla 2. Encuesta impacto económico*

| <b>EPP</b>                       | <b>N</b> | <b>%</b> |
|----------------------------------|----------|----------|
| Gorros quirúrgicos               | 27       | 51.9     |
| Guantes látex                    | 28       | 53.8     |
| Guantes nitrilo                  | 29       | 55.8     |
| Batas quirúrgicas                | 28       | 53.8     |
| Zapatos quirúrgicos              | 29       | 55.8     |
| Caretas                          | 29       | 55.8     |
| Mascarillas descartables         | 33       | 63.5     |
| Mascarillas KN95                 | 28       | 53.8     |
| Campos operatorios               | 21       | 40.4     |
| Alcohol                          | 29       | 55.8     |
| Batas anti-fluidos reutilizables | 25       | 48.1     |
| Lysol o alcohol                  | 32       | 61.5     |
| Todas las anteriores             | 34       | 65.4     |

Fuente: propia

Un 65.4% de los participantes opina que materiales como los gorros quirúrgicos, los guantes de látex y nitrilo, las batas quirúrgicas, los zapatos quirúrgicos, las caretas, las mascarillas descartable y KN95, los campos operatorios, entre otros, en cambio hay otros participantes que eligieron solo un artículo, siendo así que las mascarillas descartables alcanzaron un valor porcentual de 63.5%, seguido de algunos artículos como: los zapatos quirúrgicos, las caretas, el alcohol y los guantes de nitrilo tienen un promedio igualitario de 55.8%; según la perspectiva de los y las estudiantes de Odontología, el valor de los campos quirúrgicos son los que han mantenido relativamente el costo monetario inicial, lo que se evidencio en el valor porcentual que le otorgaron, siendo este de 40.4%.

Tales datos, fueron complementados en el proceso de entrevista, donde los/as estudiantes explicaron que muchos productos demandaron mayor inversión de manera individual, demanda que tuvieron que asumir como medida de adaptación ante las circunstancias de la pandemia, debido a la necesidad de continuar con su periodo de asignaturas prácticas y al mismo tiempo adoptar conductas que promovieran la protección individual del practicante como colectiva de los pacientes, en palabras de los entrevistados se mencionó lo siguiente:

“Todos los materiales y equipos aumentaron de precio, solo por mencionar uno, es el caso de las mascarillas desechables, que llegaron a costar entre quince dólares y veinte dólares la caja de 50 unidades”

“Considero que los EPP subieron de precio exageradamente y lo que resulto en limitaciones grandes porque no podíamos exponernos ni exponer a nuestro paciente al virus, por eso si o si debíamos invertir en estos equipos”.

Las bases estadísticas antes descritas y los comentarios de los/as participantes son el reflejo del impacto económico que ha tenido la pandemia de COVID-19, en los estudiantes de IV y V año de la carrera de odontología, puesto que han realizado compras de ciertos equipos de protección con la finalidad de proporcionar servicios de atención pública que se ajusten a los nuevos protocolos de bioseguridad. Sin embargo, agregaron que no solamente los EPP aumentaron su valor, sino también

si instrumental odontológico, por tanto, se les pregunto directamente si ¿Según su apreciación hubo un alza en el valor del instrumental odontológico? Las respuestas fueron solamente dos “Si” y “No”.

*Tabla 3. Encuesta impacto económico*

| <b>Respuestas</b> | <b>N</b> | <b>%</b> |
|-------------------|----------|----------|
| Si                | 30       | 57.7%    |
| No                | 22       | 42.3%    |

Fuente: propia

Donde la primera opción obtuvo un valor promedio de 57.7%, es decir, que 30 personas consideran que los instrumentos de proceso odontológico también aumentaron de precio, la segunda y última opción obtuvo un valor de 42.3%, reflejando así que 22 personas no consideran que los precios aumentaron.

El aumento en los precios indicados por los estudiantes inicialmente y el que están punteando en este acápite son uniformes, demostrando de esta manera que desde sus perspectivas, han realizado mayor inversión durante el periodo de la pandemia, lo que ha repercutido significativamente en el ámbito económico de los participantes, al grado de mencionar que el aumento ha llegado a ser hasta de cincuenta dólares mayor, en comparación a periodos anteriores a la pandemia, estos aspectos pueden asociados a un impacto negativo en los y las estudiantes de IV y V año de la carrera de odontología quienes disponen de sus recursos físicos para atender a la población dentro del marco y en este momento debido a la pandemia también ponen a la disposición sus recursos tanto económicos para comprar equipos de protección personal, como de tiempo al realizar la búsqueda de aquellos EPP que cumplan con las normas básicas de bioseguridad.

Para brindar un panorama claro de las inversiones económicas realizadas se les pregunto a las 30 personas que, si notaron un aumento en sus gastos, que delimitaran en un rango monetario el aumento que lograron percibir, de lo cual se obtuvo la información numérica siguiente:

*Tabla 4. Encuesta impacto económico*

| <b>Aumento</b> | <b>N</b> | <b>%</b> |
|----------------|----------|----------|
| \$ 0- 10       | 6        | 19.4     |
| \$ 11- 20      | 11       | 35.5     |
| \$ 21- 30      | 5        | 16.1     |
| \$ 31-40       | 8        | 25.8     |
| \$ 41- 50      | 1        | 3.2      |

Fuente: propia

Aquí se destaca que el 35.5% fue el porcentaje promedio, donde se señaló como aumento de gastos en un rango de once dólares a veinte dólares, seguido del 25,8% que contempla un aumento en el rango de treinta y un dólar y cuarenta dólares, en cambio, otros consideraron que el gasto no fue mayor a diez dólares, lo que presento un rango de 19.4%, seguido de los que llegaron a invertir entre veintiún dólares y treinta dólares presentando un valor porcentual de 16.1%, y finalmente el rango de cuarenta y un dólar y cincuenta dólares. Cabe señalar, que los materiales en los cuales los y las estudiantes consideran han aumentado su valor son artículos y/o equipamientos que por la naturaleza de su profesión los participantes, hacen uso de manera constante, por tanto, el aumento del valor ejerce influencia negativa en el ámbito económico de aquellos que están cursando su IV y V año de la carrera de odontología, estos estudiantes especificaron los productos donde ellos notaron de manera clara el aumento de precio, los cuales son:

*Tabla 5. Encuesta de impacto económico.*

| <b>Materiales</b>          | <b>Nº</b> | <b>%</b> |
|----------------------------|-----------|----------|
| Gazas                      | 15        | 40.5     |
| Agujas para anestesia      | 9         | 24.3     |
| Anestesia local            | 12        | 32.4     |
| Bolsas para esterilización | 12        | 32.4     |
| Bisturí                    | 4         | 10.8     |
| Hilo para sutura           | 6         | 16.2     |
| Todas las anteriores       | 24        | 64.9     |

Fuente: propia

Un 64.9% reflejando que los materiales mencionados en su totalidad han presentado aumento en su valor monetario, por su parte 15 de los participantes en el estudio opinan que solamente las gazas han aumentado su precio, es decir, un 40.5%, sin embargo, un 32.4% opinan que dos de los productos variaron su costo, esto quiere decir que las bolsas de esterilización y la anestesia local tienen un precio mayor que el que tenían antes de la pandemia.

Los datos antes planteados son un reflejo del impacto negativo que la pandemia de COVID-19 ha generado en los y las estudiantes de Odontología de IV y V, quienes llegaron a expresar en valor monetario el incremento a estos productos, fueran de uso cotidiano o por protocolos de bioseguridad.

Cabe señalar, que de manera informal algunos de los y las participantes del estudio expresaron que han llegado a restringirse en gran medida los productos y/o servicios de índole personal, puesto que el brindar una atención de calidad les resulta prioritario, además que el uso correcto de sus equipos de protección personal mejor conocido como EPP, implicaban una medida de protección individual para ellos y ellas como practicantes, al mismo tiempo de representar una manera de reducir focos infecciosos que le generaran daños a sus pacientes, al expresar tal aspecto dieron pie a una nueva categoría de análisis, el cual enmarca los procesos que afrontaron estos estudiantes para lograr adaptarse a las medidas de bioseguridad, a este proceso se le denomina “adaptación del protocolo de bioseguridad de atención clínica”, aspecto que se abordara en el siguiente capítulo.

Para brindar una respuesta al segundo objetivo de investigación se hizo necesario utilizar dos instrumentos de recolección de información, estos instrumentos fueron la encuesta y la entrevista, esta unión de datos permitió tener un panorama amplio de las experiencias asociadas al proceso de adaptación al protocolo de bioseguridad en ambientes de atención clínica, siendo que el mismo generó impacto en los y las estudiantes que realizaban sus prácticas de campo. La información que se proporciona a continuación es complementaria una de otra por tanto se irá intercalando según la categoría o sub categoría de análisis a la cual correspondan.

Debido a la amplia naturaleza de esta información se procedió a crear una variación en la forma de plantear la encuesta, agregándose elementos propios de una escala Likert, lo que permitió conocer la percepción y/o actitud de los y las participantes con respecto a ciertas medidas que se adoptaron a partir de la pandemia. Por ello, en la encuesta se les pregunto inicialmente si desde su percepción durante la pandemia del COVID-19, se evidenciaron cambios en aspectos específicos como el ritmo laboral, la facilidad o dificultad para acceder a EPP, el incremento del valor monetario en los depósitos dentales y otros aspectos, los cuales se describirán en los siguientes párrafos.

*Tabla 6. Adaptación al protocolo de bioseguridad*

| <b>Descripción*</b>  | <b>5</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>1</b> |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| Depósitos dentales vendían al mismo ritmo                      | 9.6      | 34.6     | 38.5     | 15.4     | 1.9      |
| Dificultad para comprar Elementos de Protección personal (EPP) | 23.1     | 50       | 23.1     | 3.8      | 0        |
| Incremento en precios  | 48.1     | 36.5     | 9.6      | 5.8      | 0        |
| Los EPP se encuentran en diferentes lugares                    | 50       | 36.5     | 11.5     | 1.9      | 0        |

Fuente: propia

\*5: Totalmente de acuerdo, 4: de acuerdo, 3: neutro, 2: desacuerdo, 1: totalmente en desacuerdo.

En la tabla anterior se plantea en valor porcentual la perspectiva de aquellos que estuvieron involucrados en el presente proceso investigativo, con un enfoque de

escala Likert, esto con el objetivo de llegar a determinar el impacto que ha tenido en estos sujetos la adaptación a los protocolos de bioseguridad, tomando como referencia que al plantear el termino adaptación nos referimos al concepto delimitado por la Real Academia Española (2020) quien dice que “adaptación es la unión física, enlace o conexión existente entre persona, objetos, animales, etc.”; en el marco de este análisis es contemplado como la capacidad de los y las estudiantes para crear una conexión con las nuevas medidas de bioseguridad de tal manera que tales acciones de protección no les generen consecuencias negativas a largo plazo, sino por el contrario logren ser visualizadas como medidas de preservación.

Una vez delimitado el punto de partida, se logró resaltar que con relación al ritmo laboral que se mantenía en los deposito dentales en las presentes condiciones de pandemia un 38.5% expresan encontrarse indecisos siendo esto motivado por la ausencia de conocimiento que los mismos tenían de manera previa a la pandemia porque en su mayoría no habían tenido la oportunidad de relacionarse de manera directa con esta área que abordan las prácticas de campo. Sin embargo, durante el desarrollo del grupo focal aquellos que no habían tenido experiencia en campo expresaron que lograron observar “el ingreso a la clínica fue ordenado”, cabe señalar que en los siguientes párrafos se explicara en detalle esta perspectiva.

Por su parte, aquellos que ya tenían experiencia en trabajos odontológicos de campo, como lo son las prácticas de IV y V año, expresaron que los depósitos dentales mantenían el mismo ritmo que en años pasados, tales aseveraciones fueron evidenciadas con un 34.6%, ante la opción “de acuerdo”, indicando de esta manera la capacidad que poseen los y las estudiantes de IV y V año de la carrera de odontología, para mantener un ritmo laboral optimo, aun bajo las condiciones de pandemia, actos que implican relación directa con acatar protocolos de bioseguridad que les permitan a estos practicantes realizar sus clases prácticas y seguir las medidas mínimas de seguridad que garanticen el resguardo de su salud, lo que refleja la existencia de una conexión ente los alumnos y alumnas y los protocolos de bioseguridad, conductas que dentro del marco del presente estudio, son denominadas como adaptación al protocolo de bioseguridad.

En cambio, algunos/as de los/as participantes del estudio mostraron un punto de vista diferente, lo que se refleja con un 15.4% de personas que estuvieron en desacuerdo con el hecho de que los depósitos dentales mantenían su ritmo laboral aun en condiciones de pandemia, a su vez se conocieron diversos puntos de vista que evidencian las razones por las cuales los y las estudiantes estuvieron en desacuerdo, resumiéndolos en la dificultad de acceso a los depósitos dentales (esta información será ampliada en los sustentos categóricos correspondientes al grupo focal, que se desarrollara en los párrafos siguientes).

Los párrafos antes planteados han descrito la adaptación al protocolo de bioseguridad en base al ritmo de trabajo en los depósitos dentales, sin embargo uno de los aspectos claves para llegar a desarrollar adaptación a ciertas normas de bioseguridad, es asociado a la capacidad que tienen los y las involucradas para acceder a los instrumentos que facilitan y/o están dirigidos a la protección de su salud, estos artículos han sido denominados como EPP o equipos de protección personal, tales como: mascarillas desechables, gorros desechables, caretas, guantes, entre otros. Por ello, se les pregunto directamente a los y las involucradas/os si presentó dificultad para acceder a los Elementos de Protección personal (EPP), ante lo cual un 50% de la muestra total, indico estar de acuerdo con tal postulación, lo que significa que la accesibilidad a esos equipos les resulto difícil, limitando de esta manera la adaptación a los protocolos de bioseguridad.

Estas bases estadísticas son indicadores tangibles de los factores que se involucran para alcanzar la adaptación a los protocolos de bioseguridad, es decir, el ritmo laboral de los depósitos dentales y la dificultad para acceder a los equipos de protección personal (EPP), volviéndolo una limitación, la posibilidad de desarrollar adaptación, conexión y/o apego a los protocolos de bioseguridad delimitados por la clínica donde se desarrollan las prácticas de odontología.

Con la finalidad de reforzar los aspectos que se evidenciaron en el proceso de encuesta, se realizó un proceso de entrevista donde participaron todos y todas los estudiantes quienes llenaron la encuesta, esta información se planteara a

continuación, iniciando por la entrevista se procedió a delimitar los datos en dos categorías, atendiendo a los dos aspectos principales planteados en este objetivo de investigación: Ritmo de trabajo en los depósitos dentales (RTDD), Acceso a los equipos de protección personal (AEPP).

En cada categoría se plantea una serie de subcategorías, que facilitan brindar salida a los objetivos planteados al inicio del proceso investigativo, lo cual permitió manejar de forma transparente la información que fue recopilada en este objetivo de investigación.

▪ **Categorías y sub categorías**

| <b>Categorías</b>                              | <b>Código</b> | <b>Sub categorías</b>                            |
|--|---------------|--|
| 1. Ritmo de trabajo en los depósitos dentales  | (RTDD)        | - Modificación en los protocolos de bioseguridad |
|  |               | - Forma de realizar las intervenciones           |
| 2. Acceso a los equipos de protección personal | (AEPP)        | - Adaptación a los EPP                           |
|  |               | - Escases de los EPP                             |

Para brindar la presentación de los resultados e interpretación de las entrevistas, se realizó el análisis desde la perspectiva de las categorías que se han delimitado antes, profundizando en los datos por medio de subcategorías, las cuales se definen a continuación.

• **Sub categorías**

**1. Ritmo de trabajo en los depósitos dentales**

| <b>Sub categorías</b>                          | <b>Definición</b>   |
|--|---|
| Modificación en los protocolos de bioseguridad | Abarca los cambios que se han realizado en los protocolos de bioseguridad, con la finalidad de salvaguardar la salud de los practicantes y los pacientes que atenderán en su proceso de trabajo de campo. |

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Forma de realizar las intervenciones | Implica las adaptaciones de horario, ingreso e intervención que realizan los practicantes de odontología con la finalidad que sus pacientes no se expongan al COVID-19. |
|--------------------------------------|---|

| <b>2. Acceso a los equipos de protección personal</b> |   |
|---|---|
| Adaptación a los EPP                                  | Consiste en describir la percepción de los/as participantes en el estudio, con respecto a la comodidad o incomodidad que se presentaron al adoptar el uso de EPP dentro de su rutina de trabajo de campo.                                     |
| Escases de los EPP                                    | Delimita la perspectiva de los y las practicantes con respecto al difícil acceso a los EPP, siendo esto porque al iniciar el periodo de pandemia estos equipos se volvieron escasos tanto en el sector salud como en la población en general. |

#### **a. Aporte de entrevista.**

En el desarrollo del presente proceso de investigación se delimito tiempo y espacios óptimos, que permitieron reconocer la perspectiva de los y las estudiantes de IV y V año de la carrera de odontología quienes realizaron trabajo de campo en el segundo semestre de 2020, en específico la perspectiva de los/as involucrados/as con respecto a la adaptación a los protocolos de bioseguridad. Para reducir el compendio de datos obtenidos se planifico y desarrollo de entrevistas, donde ellos y ellas expresaron lo que conocen y/o sienten según la interrogante que se les planteo.

Las personas que accedieron ser parte de la entrevista fueron un total de 12 estudiantes, las intervenciones se codificaron en orden aleatorio y para lograr la organización lógica de la información se codifico cada una de las intervenciones, es decir, Estudiante (E), también se asignó un orden lógico para las intervenciones (I1, I2, I3... I12). A continuación, se plantea el análisis e interpretación de las intervenciones en las entrevistas, delimitado según la categoría que corresponde los datos proporcionados por los/as participantes.

- **Análisis e interpretación según categorías**

### **Ritmo de trabajo en los depósitos dentales**

Para determinar la adaptación a los protocolos de bioseguridad es importante describir los factores que se involucran para lograr determinar si un sujeto ha desarrollado adaptación o conexión con ciertos patrones conductuales, sea esto por factores de índole intrínseco o extrínseco. Partiendo de ello se resaltó la presencia de modificaciones en el ritmo de trabajo enmarcado a la necesidad de sufragar aprendizajes académicos en función de dar respuesta a dicha necesidad.

- **Modificación en los protocolos de bioseguridad**

Las personas que participaron en este estudio expresaron durante el desarrollo de las entrevistas, que sí lograron percibir modificaciones en el ritmo de trabajo de los depósitos dentales esto debido a las modificaciones que se realizaron en los depósitos dentales, aunque en la forma de realizar las intervenciones se presentaron modificaciones, desde que el paciente ingresaba a la clínica, estos cambios fueron delimitados así:

Entrevistado1: “se modificaron bastante los protocolos de bioseguridad, cuando un paciente ingresaba a la clínica lo realizaba de manera ordenada y después de ser sanitizado mediante el lavado de manos y la aplicación de alcohol”

Entrevistado6: “El cambio fue extremo, el ambiente en las clínicas era tenso más que lo normal nosotros como estudiantes de odontología sabemos que es una carrera que tiene mucha presión en cuanto a lo práctico pero la llegada de la pandemia creo que nos ayudó mucho tanto como maestros, los del área administrativa y limpieza como a nosotros los estudiantes a ser más ágiles en nuestros trabajos y aprendimos a protegernos a nosotros y a nuestros pacientes”.

Entrevistado2: “Las indicaciones fueron claras y hubo una mayor demanda de cumplimiento de parte de los docentes tanto en clínica como en los laboratorios. El personal de limpieza realiza su labor de manera más detallada y con mayor frecuencia de parte de los estudiantes nos aplicamos al protocolo tanto para nuestra protección como para el paciente, el cual incluso nos preguntaba si nuestros materiales estaban debidamente esterilizados, algo que en clínica se prioriza”

Entrevistado3: “El uso de barreras fue más exigente y las instalaciones de lavados para mejorar la atención y el cuidado al paciente muchos de estos pacientes tenían un poco de incertidumbre a la hora de entrar a las clínicas”

En los comentarios anteriores se menciona que los cambios en los protocolos de bioseguridad fueron evidentes, desde la entrada a de las áreas clínicas dentales, hasta el inicio y/o seguimiento de pacientes, quienes debían ser sanitizados, guardar la distancia y cumplir con las medidas impuestas por la clínica, lo que implica de forma directa el adoptar una nueva forma de realizar las intervenciones de atención al público, aspecto que se aborda en el siguiente párrafo.

#### - **Forma de realizar las intervenciones**

Este proceso investigativo sigue un proceso lineal de investigación lo que lleva a conocer la forma en que los y las estudiantes de IV y V año de la carrera de odontología realizan las actividades prácticas aun al encontrarse en tiempo de pandemia, como lo es el segundo semestre del año 2020, ante este aspecto los/as involucrados/as expresaron que:

Entrevistado1: “...además nosotros como practicantes teníamos una gran responsabilidad para evitar la contaminación porque una vez se terminaba de hacer uso de los expedientes clínicos, teníamos que encarpetarlos y desinfectarlos para entregarlos posteriormente”.

Hasta este momento se expresaron las prácticas y/o acciones que se realizaron en función a las normas institucionales que les fueron impuestas, dado que hablar sobre protocolos de bioseguridad también implica un trabajo individual constante se les pregunto a los participantes en el estudio si les presentó alguna dificultad para acceder a los Elementos de Protección personal (EPP).

### **Acceso a los equipos de protección personal**

Con la finalidad de brindar aportes que delimiten la adaptación a los protocolos de seguridad, es necesario conocer la facilidad o dificultad a las que se enfrentaron los y las estudiantes para poder obtener los elementos de EPP necesario para su propia seguridad y por extensión la de sus pacientes.

#### **- Adaptación a los EPP**

En un inicio se planteó el término adaptación, como una conexión entre dos partes, para llegar a desarrollar dicha conexión, al menos una de las partes debe pasar un proceso de adaptación, donde conoce las implicaciones de usar o no usar ciertos elementos, seguido de un patrón de conducta repetitiva de dichos conocimientos iniciales, por ello el uso de los EPP no fue una excepción, lo que significa que los y las estudiantes pasaron un proceso de adaptación ante estos equipos de protección, sin embargo, este aspecto fue ampliado en la entrevistas aplicadas a los estudiantes, mediante la expresión de ciertas experiencias sobre el asunto, una de ellas fue:

Entrevistado10: “Pues los primeros días que vino el COVID sentí, pues, alguna poco de complicación no muchas ya que necesitaba adaptarme al ambiente relacionado con esta pandemia, pero ya viéndolo y acostumbrándome se volvió como un hábito y una costumbre ponerme todas las barreras de protección, aunque sea sólo para revisión de un paciente sin necesidad de la tarde y es muy bueno ya que así nos cuidamos entre paciente y médico”.

Los y las estudiantes tuvieron que adaptarse al uso constante de los EPP siendo parte de uno de los factores más influyentes en la adaptación a estos protocolos de bioseguridad que se les impuso en la clínica donde realizaron sus procesos prácticos, cabe señalar que es importante el uso de estos equipos puesto que este personal de odontología se encuentra en una de las líneas de mayor riesgo de contagio por COVID-19, debido al contacto directo con fluidos de la vía oral. Sin embargo, para poder iniciar a usar estos EPP los y las involucrados/as deben tener el acceso a estos equipos, aspecto que presento limitaciones debido a la poca capacidad de medios distribuidores de dichos productos.

#### - **Escases de los EPP**

Para llegar a desarrollar conexión ante el uso de equipos de protección personal, estos deben encontrarse al alcance de los usuarios, sin embargo, durante el segundo semestre del 2020 los precios de los productos aumentaron en gran medida lo que llevo a reducir la capacidad de obtenerlos con facilidad, por ello uno de los participantes del taller expreso:

Entrevistado12: “Con respecto a los EPP había dos complicaciones, la primera que por la rápida propagación de la pandemia, estos equipos se volvieron escasos, teníamos que andar preguntando en diferentes farmacias hasta encontrarlos todos los que necesitábamos, y segundo cuando lo usábamos todos los días y todo el día nos causaban incomodidad, como dejarnos lastimada la nariz con el uso de la mascarilla o la frente donde nos ejercía presión la careta que usábamos”

A estas experiencias personales se debe agregar también la reacción de las personas que llegaban a realizarse chequeos médicos y se le daba la orientación de acatar los protocolos de bioseguridad al grado de llegar a restringirse la entrada a aquellas personas que se rehusaban a ajustarse a los mismos, con respecto a este aspecto los estudiantes que fueron entrevistas mencionaron que:

Entrevistado7: “No tuve referencias de inconformidad por parte de los pacientes que me correspondió atender, pero si escuché comentarios de otros pacientes que no se sentían cómodos con utilizar mascarillas asegurando que les estorbaba”.

Entrevistado7: “En mi caso tuve pacientes que no deseaban acatar todas las orientaciones del protocolo de bioseguridad, una vez les explicaba que no solamente ellos visitaban las instalaciones de la clínica podían entender que solo queríamos asegurar la salud de ambos para poder realizarlos los tratamientos que necesitaban, teniendo en cuenta que si el personal que les realizaba el tratamiento se enfermaba por el COVID-19, este paciente ya no podría continuar recibiendo la atención medica en el momento que llegara sino hasta que fuera reprogramado según la agenda”

#### **b. Aporte de entrevista**

El punto de vista de los y las involucrados/as en el presente proceso investigativo, delimitan diversos aspectos de la adaptación a los protocolos de bioseguridad, para reducir esta información, se especificó un apartado dirigido a estas perspectivas, tomando como fundamento la transcripción detallada de las entrevistas realizadas.

Se le aplico el proceso de entrevista a los y las participantes del estudio, partiendo de ello se codificaron las entrevistas en función al orden en que fueron realizadas (E1, E2, E3... E12). A continuación, se plantea el análisis e interpretación de las entrevistas, según la categoría que corresponde.

- **Análisis e interpretación según categorías**

- Ritmo de trabajo en los depósitos dentales**

- Para complementar los datos iniciales asociado al segundo objetivo de investigación se adjuntó la perspectiva de los y las involucrados/as, en base al proceso de entrevistas.

## - **Modificación en los protocolos de bioseguridad**

En el proceso de entrevista los y las estudiantes manifestaron que el mayor cambio en el ritmo de trabajo de los depósitos dentales estuvo dirigido a las modificaciones de ingreso a los mismos, la nueva forma de dar atención a los pacientes, incluyendo que estos deben ajustarse al uso de equipos de protección personal, con respecto a este asunto, ellos y ellas opinaron:

Entrevistado5: “Los cambios en los protocolos son que ahora se tiene que usar obligatoriamente un traje completo de protección además de la gabacha, también la necesidad de usar careta y hacer que los pacientes y estudiantes se laven las manos al entrar a clínica”

Entrevistado12: “Se nos dieron indicaciones claras sobre los protocolos de bioseguridad, los docentes y el personal de la clínica hizo cumplir todas esas normas, el personal de limpieza también tenían un rol determinante porque realizaban su labor de manera más detallada y con mayor frecuencia y nosotros como estudiantes, nos aplicamos al protocolo tanto para nuestra protección como para el paciente, el cual incluso nos preguntaba si nuestros materiales estaban debidamente esterilizados, algo que en clínica se prioriza”

Entrevistado11: “El uso de barreras fue más exigente y las instalaciones de lavados para mejorar la atención y el cuidado a los pacientes muchos de estos pacientes tenían un poco de incertidumbre a la hora de entrar a las clínicas”

Los cambios que notaron los y las practicantes generaron impacto y por extensión cambios en la conducta de los mismos, puesto que este impacto fue iniciado por el proceso de concientización que realizó el personal docente, el cual fue acompañado de un seguimiento en las acciones de los y las estudiantes para proteger su salud y la de los pacientes que atienden. Tal como lo menciono uno de los entrevistados quien se encargó de aflorar la labor desempeñada por docentes dentro el cambio y cumplimiento de los protocolos de bioseguridad.

## - **Forma de realizar las intervenciones**

A como se mencionó en párrafos anteriores este estudio investigativo sigue un proceso lineal de indagaciones por el cual se llegó a valorar que el siguiente eslabón dentro de la cadena de estudio son las diversas maneras que se realizan las intervenciones tomando como base las modificaciones realizadas en los protocolos de bioseguridad. Estas maneras de realizar las intervenciones están debidamente delimitadas desde el proceso de limpieza que se realiza en la clínica, los elementos de limpieza utilizados para la desinfección de la unidad dental, entre otros aspectos, de los cuales se expresó lo siguiente:

Entrevistado3: “Para poder dar atención a los pacientes debíamos desinfectar completamente la unidad dental, usando toallas con Lysol, colocando aluminio en los lugares donde se opera, para luego retirarlo y desecharlo, también se usaba alcohol y cloro para desinfectar pasillos cercanos y en general la clínica”

“Muchas veces comentaron que la expresión del personal de entrada los incomodaba por el uso excesivo de alcohol en las manos y el rechazó a su persona por ser un paciente como tal y que se daba más tiempo para desinfectarlos que para atenderlos”

Ciertamente cada uno de los aspectos que brindan respuesta a este objetivo está ligado entre sí, por ello los y las estudiantes además de acatar normas de satizacion también debían agregar a su rutina el uso de equipos de protección personal, equipos a los cuales debían adaptarse de manera individual y seguido orientar a sus pacientes el cumplimiento de los mismos.

## **Acceso a los equipos de protección personal**

En el segundo semestre del año 2020, cuando se presentó un brote grande de COVID-19 en el contexto nacional, lo acompañó un aumento en el precio en el valor monetario de los equipos de protección personal, reduciendo de esta manera el acceso que la población en general tenía a estos productos, actos que generaron impactos en la capacidad que el personal de odontología tenía para desarrollar adaptación a los protocolos de bioseguridad, al punto que ellos y ellas expresaron su perspectiva sobre este aspecto delimitándolo en escases y/o permanencia de los EPP y adaptación a los EPP.

### **- Adaptación a los EPP**

Antes se explicó que para lograr la adaptación o conexión a las normas de conducta por la seguridad de los pacientes y del personal de atención odontológica, es necesario que cada sujeto tenga acceso a estos medios, sin embargo, se pueden presentar anomalías que influyen en la adaptación, de estas anomalías se explican en los siguientes comentarios:

Entrevistado6: “El adaptarme a los equipos de protección personal, me resulto mayor por la poca comodidad, eso sin contar con el tiempo que se invierte en prepararse para entrar a la clínica, pero igualmente no toma mucho tiempo el acostumbrarse”

El factor denominado como comodidad fue uno de los que se presentaron mayormente en el punto de vista de los y las estudiantes de IV y V año de la carrera de odontología quienes realizaron trabajo de campo, siendo que debían utilizar los EPP de manera permanente. Por ello, partiendo de tales postulados, se determina que para que un sujeto logre desarrollar adaptación al uso de los EPP, en primera instancia debe ser consciente de la importancia de su uso, acompañado de la manipulación correcta de los mismos, sin embargo, la comodidad es influyente en gran medida para que los usuarios normalicen el uso de estos equipos.

En los comentarios realizados por los estudiantes se destaca la importancia de que el personal de odontología sea consciente de las consecuencias tanto para él, como para el paciente, por ello en la encuesta se les pregunto el ¿Por qué cree usted que es importante aplicar el nuevo protocolo de bioseguridad de la Clínica Odontológica de la UNAN-Managua?

*Tabla 4. Adaptación a protocolos de bioseguridad*

| <b>Descripción</b>                                     | <b>N</b> | <b>%</b> |
|--|----------|----------|
| Proteger la Salud                                      | 0        | 0        |
| Normas de la clínica                                   | 0        | 0        |
| Evitar infecciones                                     | 0        | 0        |
| Minimizar el riesgo de COVID-19                        | 2        | 3.8%     |
| Evitar contaminación de superficies o áreas de trabajo | 1        | 1.9%     |
| Todas las anteriores                                   | 49       | 94.2%    |

Fuente: propia

Ante lo que expresaron cinco razones de peso, lo que se reflejó en base estadística de la siguiente manera:

Con un 94.2% para indicar que proteger la salud, seguir las normas de la clínica, el evitar infecciones, minimizar el riesgo de propagación del COVID-19 y el evitar la contaminación de superficies o área de trabajo, convergen en una sola respuesta que fue seleccionada por la mayoría como “Todas las anteriores”, reflejando de esta manera que existen múltiples razones para que los alumnos del IV y V año de la carrera de Odontología se adapten a los protocolos de bioseguridad, actos que por extensión llevan a generar un impacto, el cual será diferente en cada individuo, puesto que algunos este impacto será sobre su comodidad al desempeñar sus labores en cambio en otros será en su capacidad para aplicar sus conocimientos de manera óptima, sin interrupciones y/o limitaciones como el tener la careta empañada.

Tal como conocer y actuar no son sinónimos, el que un estudiante conozca sobre los nuevos protocolos de bioseguridad no asegura que los aplicara completamente, por ello se les pregunto ¿Para su protección personal que es lo que frecuentemente utiliza al atender a un paciente en contexto de la pandemia del COVID-19?, al mismo tiempo de encasillar la frecuencia de uso en tres términos siempre, a veces y nunca.

*Tabla 8. Adaptación a protocolos de bioseguridad*

| <b>Descripción</b>             | <b>Siempre</b> | <b>A veces</b> | <b>Nunca</b> |
|--------------------------------|----------------|----------------|--------------|
| Mascarilla quirúrgica          | 90.4           | 9.6            | 0            |
| Mascarillas KN95               | 30.8           | 55.8           | 13.5         |
| Caretas                        | 80.8           | 19.2           | 0            |
| Bata quirúrgica                | 69.2           | 28.8           | 1.9          |
| Lentes de protección           | 73.1           | 25.0           | 1.9          |
| Botas quirúrgicas              | 73.1           | 25.0           | 1.9          |
| Batas reutilizable antilíquido | 73.1           | 17.3           | 9.6          |

Fuente: propia

Según las bases estadísticas asociadas a esta pregunta realizada existen equipos de protección personal que son utilizados siempre por los estudiantes, tal es el caso de las mascarillas quirúrgicas, la que presenta un promedio de 90.4%, seguido de las caretas con un valor porcentual de 80.8%, es la opción de ser usadas siempre, así mismo, artículos como las mascarillas KN95 son utilizadas a veces, presentando un promedio de 55.8%, de igual manera la bata quirúrgica solo es utilizada a veces, con un porcentaje de 28.8%, cabe señalar que con las mascarillas KN95 se observa como una de las menos probable sea utilizada con un promedio de 13.5% ante la opción de no ser utilizada nunca.

A pesar, de que los equipos de protección personal brindan mayor seguridad ante la pandemia pueden ser difíciles de obtener, además que al momento de ser utilizado puede generar un impacto desfavorable para la comodidad del personal de salud que le está manipulando. Sin embargo, los y las estudiantes indicaron en el grupo focal que estos cambios en los protocolos de bioseguridad deberían mantenerse no solo en periodo de pandemia, sino como una norma general de seguridad y reducción de enfermedades al expresar “con este protocolo mejora un poco el riesgo de contraer no solo COVID-19 sino que también otras enfermedades que puedan ser transmitidas a través de la práctica clínica odontológica”.

En el desarrollo del proceso investigativo se ha dado a conocer diferentes agentes implicados en las consecuencias de la pandemia, inicialmente se planteó el impacto económico, luego el impacto en la adaptación y aplicación de los protocolos de

bioseguridad, para culminar explicando un eje fundamental de este análisis investigativo, como es el impacto emocional que ha causado la pandemia en la atención que brindan los y las estudiantes de odontología, para explicar sobre este ámbito se delimito en la siguiente sección.

Para dar salida al tercer objetivo de investigación que se planteó inicialmente, se utilizó la encuesta y el grupo focal como los instrumentos para recolectar la información necesaria que logre visibilizar el impacto emocional que ha causado la pandemia en las atenciones clínicas de índole odontológica, la cual es brindada por estudiantes del IV y V año de la carrera. En esta área del documento es conveniente aclarar que al plantear impacto emocional se abarcan aspectos como la afluencia de pacientes en la clínica, la conducta que manifestaron los pacientes debido a los protocolos de bioseguridad, el nivel de seguridad que se les brindo como practicantes, así mismo, se aborda la percepción de los estudiantes frente a los procesos de reclutamiento de pacientes y el seguimiento de los pacientes.

La primera pregunta que se les realizo fue ¿Crees que el flujo de pacientes atendidos en la clínica odontológica de la UNAN-Managua disminuyó a causa de la pandemia del COVID 19? Siendo las posibilidades solamente si o no, de estos el que presento mayor nivel porcentual fue el Sí, con un 88.5%, es decir que 46 de los 52 participantes notaron el cambio en la afluencia de pacientes en el periodo del II semestre del 2020, por su parte 6 personas no lo consideraron de gran cambio la cantidad de pacientes, esto equivale a un 11.5% de la población total de la muestra.

*Tabla 5. Impacto emocional*

| <b>Descripción</b> | <b>Nº</b> | <b>%</b> |
|--------------------|-----------|----------|
| Si                 | 46        | 88.5     |
| No                 | 6         | 11.5     |

Fuente propia

Estos datos demuestran que los participantes si notaron el cambio en la afluencia de los pacientes, a su vez, este cambio les llevo a generar ciertos niveles de angustia, en el desarrollo del grupo focal se plantean aportes significativos que describen las principales diferencias que lograron observar en la afluencia de pacientes. Para ello se dividió la información en una categoría que brinda respuesta al tercer objetivo de investigación y dos sub categorías: Afluencia de pacientes (AP), Conducta de los pacientes (CP). La compilación de estos datos permite proporcionar datos de forma clara y especifica.

- **Categorías y subcategorías**

| <b>Categorías</b>  | <b>Código</b> | <b>Sub categorías</b>     |
|--|---------------|---------------------------|
| Flujo de pacientes atendidos en la clínica odontológica de la UNAN-Managua | (FPA)         | Afluencia de pacientes    |
|  |               | Conducta de los pacientes |

Con la finalidad de presentar el resultado e interpretación del grupo focal y se procedió a analizar detalladamente la información según la categoría mencionada anteriormente, seguido de las sub categorías que responden a la idea principal del objetivo en cuestión.

- **Sub categorías**

|  |
|--|
| <b>1. Flujo de pacientes atendidos en la clínica odontológica de la UNAN-Managua</b> |
|--|

| <b>Subcategorías</b>      | <b>Definición</b>   |
|---------------------------|---|
| Afluencia de pacientes    | Dentro de esta subcategoría se delimito las variantes en la cantidad de pacientes que fueron atendidos en la clínica odontológica de la UNAN-Managua. |
| Conducta de los pacientes | Abarca las modificaciones en la manera de interactuar entre profesional de odontología y paciente.  |

#### **a. Aporte del grupo focal.**

En el desarrollo del grupo focal los y las participantes agregaron que notaron un gran cambio en la cantidad de personas que asistieron a realizarse un proceso odontológico, siendo que su experiencia en otros años de trabajo de campo, se presentaron una mayor cantidad de personas con interés de obtener atención odontológica gratuita. Para explicar mejor este ámbito, se delimito una categoría que abarca estos puntos de vista.

#### **Flujo de pacientes atendidos en la clínica odontológica de la UNAN-Managua**

En esta única categoría de investigación se engloban dos aspectos principales, es decir, la afluencia de personas y la conducta de los pacientes, las cuales dan respuesta satisfactoria al objetivo número tres del presente estudio investigativo, quien busca conocer el impacto emocional que ha generado la pandemia de COVID-19, de esta manera se plantean diversas perspectivas asociadas a este ámbito, de la cual iniciaremos con la afluencia de pacientes y los motivos asociados en el aumento o disminución de los mismos.

### - **Afluencia de pacientes**

Durante el segundo semestre del año 2020, con la presencia contundente de la pandemia dentro de nuestro contexto nacional acompañada del desconocimiento de sus implicaciones el temor al contagio embargó a muchas personas, quienes no buscaban información sobre los equipos de protección personal adecuados para promover los hábitos de salud, por el contrario muchos optaron por la suspensión total de sus actividades sobre todo aquellas que las expusiera directamente como es el caso de los procedimientos odontológicos, por eso muchos estudiantes de IV y V año de la carrera de odontología notaron el cambio en la afluencia de pacientes, resaltada por la disminución de presencia de los mismos. Ellos y ellas expresaron lo siguiente:

“Si hubo cierta dificultad al momento de conseguir pacientes ya que algunos por la situación no querían presentarse, o al momento de asistir si había alguna alteración o signos de gripe no podían ser atendidos el día citado por lo que los pacientes debían ser citados nuevamente y muchos de estos no volvían a la segunda cita”

“Si, pues se dificultó encontrar pacientes para áreas clínicas por temor a la pandemia.”

Los comentarios anteriores encasillan de manera corta el impacto emocional que ha tenido la pandemia, siendo en doble vía de interacción, por una parte el deseo de los estudiantes de odontología de poner en práctica las postulaciones teóricas que se les dio a conocer en el desarrollo de sus clases, puesto que si el paciente se enfermaba no asistiría al tratamiento programado, acciones que limitarían el proceso de aprendizaje de estos estudiantes, por otra parte, la angustia, inseguridad y disminución de comodidad por parte de los pacientes, quienes al no cumplir con el margen aceptable con respecto a protocolos de bioseguridad no podían ingresar a la sala de espera, de igual manera la disminución de comodidad ejerció influencia en que los pacientes acudieran a terminar sus procesos, siendo que no todos y todas estaban dispuestos a seguir el proceso de sanitización inicial para ingresar a la clínica.

- **Conducta de los pacientes.**

El impacto emocional que generó la pandemia de COVID-19 en los estudiantes de IV y V año de la carrera de odontología, cuando se realizaban sus prácticas de campo, se reflejó en la manera de actuar de sus pacientes quienes llegaron a desistir del proceso o rechazar la coordinación de atenciones odontológicas, tal como se expresa en la intervención siguiente:

“Si se presentaron varias limitaciones en flujo de pacientes que se presentaron en la clínica, porque muchos manifestaban temor a enfermarse y otros no les gustaba pasar por el protocolo que se debe cumplir en clínica para ser atendidos”

Estas limitaciones también fueron abordadas en proceso de entrevista, es decir, que en su mayoría las y los estudiantes que realizan prácticas de campo, consideran que se redujo el flujo de pacientes en la clínica odontológica de la UNAN-Managua, debido al temor de la población ante la posibilidad de contagiarse de COVID-19. Sin embargo, para conocer otros detalles asociadas a estas categorías en los párrafos continuos se plantean los aportes de las entrevistas.

**b. Aporte de grupo focal**

**Flujo de pacientes atendidos en la clínica odontológica de la UNAN-Managua**

- **Afluencia de pacientes**

La cantidad de personas que optaron por formar parte de los usuarios de la clínica de la UNAN-Managua disminuyó en el segundo semestre del 2020, según indicaron los estudiantes de IV y V año de la carrera de odontología, en sus comentarios, durante la entrevista realizada, esto en frases como:

Entrevistado8: “En el caso de la clínica de odontopediatría si hubo cambio, debido que, los pacientes debían ser menores de edad y los padres tenían miedo de llevarlos a la clínica, por tanto, trabajó únicamente en tipodontos. Por otra parte, en la clínica de integral si tuve dificultad para encontrar paciente”.

Entrevistado4: “Si influyo mucho, porque tantos pacientes alumnos y docentes tuvieron fobia de alguna u otra manera a contagiarse”.

Una vez más el temor de la población fue una de las conductas que se generaron por el impacto emocional de la pandemia de COVID-19, a su vez, el temor conllevó a que el flujo de pacientes en la clínica fuera menor en comparación a otros momentos. Además de la conducta que manifestaron algunos pacientes al negarse a asistir a sus procesos de odontología, se presentaron cambios específicos en la manera de actuar de los usuarios, lo que será resumido en el siguiente párrafo.

- **Conducta de los pacientes.**

Como se mencionó antes, la conducta de los pacientes también varió durante el segundo semestre del 2020, sea por temor o por protección, las personas han adoptado nuevas maneras de actuar que se volvieron evidentes al interactuar con el profesional de odontología que le atendía en la clínica de la Unan-Managua, quienes se expresaron así:

Entrevistado9: “El principal cambio en la conducta de los pacientes es que empezaron a ausentarse sin dar explicación alguna, no me rechazaron o cancelaron, solamente no venían a la cita que se les había programado”

Entrevistado8: “Mis pacientes de odontopediatría cambiaron completamente, porque los padres no estaban dispuestos a llevar a sus hijos por el temor de ser contagiados”.

El cambio en la conducta de los pacientes se evidenció en su mayoría en la cancelación de citas y la ausencia de los usuarios, aunque se realizaran citas de antemano. Estos cambios se deben al impacto emocional de la pandemia que ocasionó que el temor al contagio se propagara como una acción válida para reducir los niveles de contagio.

Para continuar integrando argumentos al proceso investigativo, la encuesta plantea como interrogante ¿Cómo fue la conducta de los pacientes al momento de verse en un nuevo proceso de admisión para poder ser atendidos? Resaltando con un valor de 50% la conducta adecuada por parte de los pacientes en relación a los protocolos de bioseguridad, así como la reducida interacción social generada tras la pandemia de COVID-19.

*Tabla 10. Impacto emocional*

| <b>Descripción</b> | <b>Nº</b> | <b>%</b> |
|--------------------|-----------|----------|
| Muy adecuada       | 13        | 25       |
| Adecuada           | 26        | 50       |
| Poco adecuada      | 12        | 23       |
| Nada adecuada      | 0         | 0        |
| Inadecuada         | 1         | 1.9%     |

Fuente propia

A pesar de seguir normas explícitas de seguridad ante el virus no todos los practicantes se manifestaron como completamente seguros y/o protegidos ante el alto nivel de exposición del virus, puesto que al preguntar ¿Cómo fue tu nivel de seguridad durante las prácticas clínicas realizadas en el II semestre 2020?, solamente once personas indicaron que se sentía muy seguros/as, es decir, un 21.2% de la muestra, sin embargo, la mayor cantidad porcentual está dirigido a sentirse bastante seguros/os con un promedio de 51.9%.

Tales valores estadísticos evalúan el impacto emocional como limitado, lo que significa que el proceso de incorporación de conductas sociales que normalicen las acciones protocolarias del uso de los equipos de protección personal, así como de sanitización se encuentran en desarrollo debido a las nuevas circunstancias que demandan a raíz de la pandemia.

*Tabla 11. Impacto Emocional*

| <b>Descripción</b> | <b>%</b> |
|--------------------|----------|
| Muy segura/o       | 21.2%    |
| Bastante segura/o  | 51.9%    |
| Neutro             | 23.1%    |
| No muy segura/o    | 3.8%     |

Fuente propia

### **3.2 Conclusiones**

Por medio de los medios de recolección de información se logró determinar que, durante el segundo semestre del año 2020, se han registrado aumento en los gastos de equipos de protección personal, así mismo, los y las estudiantes de IV y V año de la carrera de odontología expresaron que esos gastos en su mayoría eran mayores a 10 dólares. Por lo tanto, se considera que la pandemia ha traído un impacto negativo en cuanto a la inversión económica que requieren hacer los estudiantes para desarrollar sus prácticas clínicas bajo las normas de bioseguridad.

Con respecto al segundo objetivo de investigación dirigido a examinar el impacto a la adaptación del protocolo de bioseguridad de atención en las asignaturas clínicas de los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología en el II semestre del año 2020 producto de la pandemia de COVID-19, se realizó un proceso que permitió comprobar que existe una alta capacidad de adhesión a los nuevos protocolos de bioseguridad por parte de los y las estudiantes de IV y V año de odontología.

En cuanto al impacto emocional que ha causado la pandemia de COVID-19 en los estudiantes en relación a la atención clínica odontológica se concluye que definitivamente dejó un precedente de estrés, temor y preocupación que lleva a que los usuarios reduzcan su presencia, comodidad y frecuencia al momento de presentarse a la clínica odontológica.

### **3.3 Recomendaciones**

A las autoridades del Ministerio de Salud (MINSA), que se realicen procesos clínicos donde se puedan crear las condiciones necesarias para poder brindar una buena atención a los pacientes, dando a conocer a los pacientes de antemano, las medidas de bioseguridad que están siendo implementadas en la clínica, indicando la importancia y necesidad de poner en práctica estas normas de protección.

A los estudiantes que llevan a cabo los procesos de prácticas clínicas, que en estos tiempos de COVID 19 es de suma importancia que se acaten todos los procesos de seguridad y de cuidado de las áreas donde se ejecutan métodos clínicos.

A estudiantes de odontología que quieran usar nuestro trabajo como antecedente en investigaciones relacionados con la temática del COVID-19 y la odontología.

Futuros estudiantes de odontología interesados en documentar como fue la atención odontológica durante el auge de la pandemia del COVID-19.

A las autoridades de la Facultad de Ciencias Médicas que realicen divulgación de los nuevos procesos de atención a los usuarios que asisten a la clínica odontología de la UNAN-Managua y sus alrededores que indiquen la importancia de utilizar correctamente los equipos de protección personal.

Generar una base de datos que contenga las especificaciones de costo de los equipos de protección personal, así mismo, de los materiales de reposición quirúrgica, con el objetivo de facilitar un esquema de gastos al que el estudiante deberá ajustarse y prepararse de manera anticipada.

#### 4. Capítulo IV. Bibliografía

- Aquino-Canchari, C. R. (20 de Mayo de 2020). *COVID-19 y su repercusión en la Odontología*. Obtenido de COVID-19 y su repercusión en la Odontología: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-75072020000100020](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75072020000100020)
- Bermúdez-Jiménez, C., Gaitán-Fonseca, C., & Aguilera-Galaviz, L. (2020). *Manejo del paciente en atención odontológica*. Obtenido de Manejo del paciente en atención odontológica: <https://www.medigraphic.com/pdfs/adm/od-2020/od202f.pdf>
- Cazares et, a. (2020). Impacto de la pandemia COVID-19 en el sector salud. *Medigraphic*, 12-15.
- Comision Economica para America Latina y el Caribe . (2020). Impacto economico sanitario y social de la pandemia de COVID-19. *CEPAL*, 20-35.
- Diaz, T. R., & Osorio, C. M. (19 de Diciembre de 2020). Impacto Academico, Economico y Psicologico del Covid-19 en estudiantes de la Universidad Autonoma de Nicaragua. *Evaluacion de impacto del Convid-19 en los estudiantes de la Facultad Regional Multidisciplinaria de Chontales* . Chontales , Nicaragua.
- Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P., & Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw Hill.
- Instituto Nacional del Cáncer. (2020). *SARS-CoV-2*. Obtenido de SARS-CoV-2: <https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/sars-cov-2>
- Noriega, F. (2010). *Impactos Economicos y sociales en el XXI*. Mexico: Mexico.
- OMS. (10 de Noviembre de 2020). *Información básica sobre la COVID-19*. Obtenido de Información básica sobre la COVID-19: <https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>
- Orellana-Centeno, J. E., Morales-Castillo, V., & Guerrero, S. R. (2020). Generalidades, manejos, cuidados y manifestaciones clínicas del SARS-CoV-2. *Rev ADM*, 77(3), 153-155.
- Quiceno, B. G., & Perdomo, A. (2020). El reto del ejercicio odontológico en el marco

de la Pandemia y futuro post COVID-19: una reflexión desde la salud pública.  
*Salutem Scientia Spiritus*, 6(1), 55-62.

Real academia española. (2020). *Diccionario Real Academia Española*. Obtenido de Diccionario Real Academia Española: <https://dle.rae.es/adherencia>

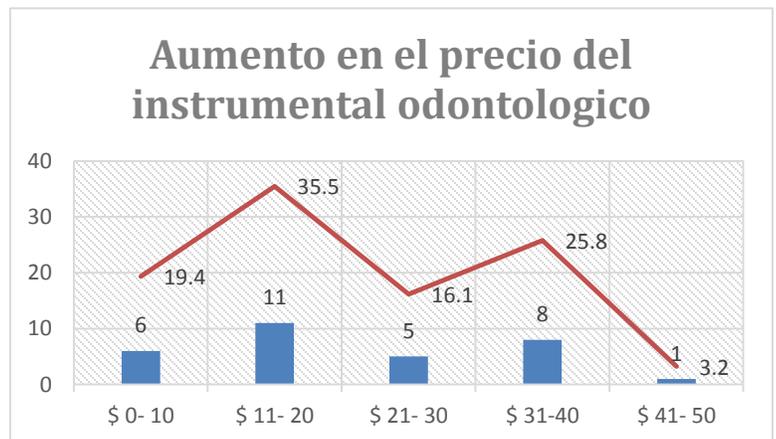
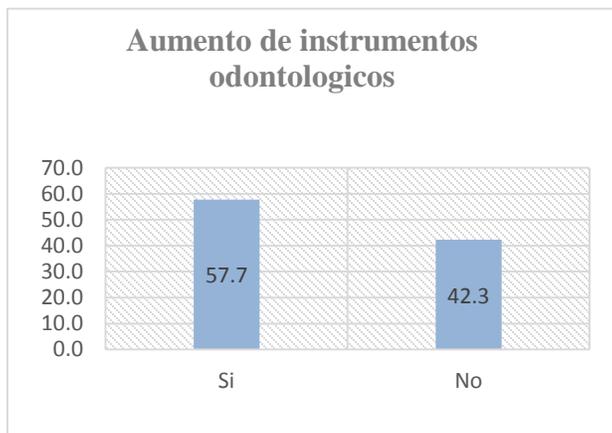
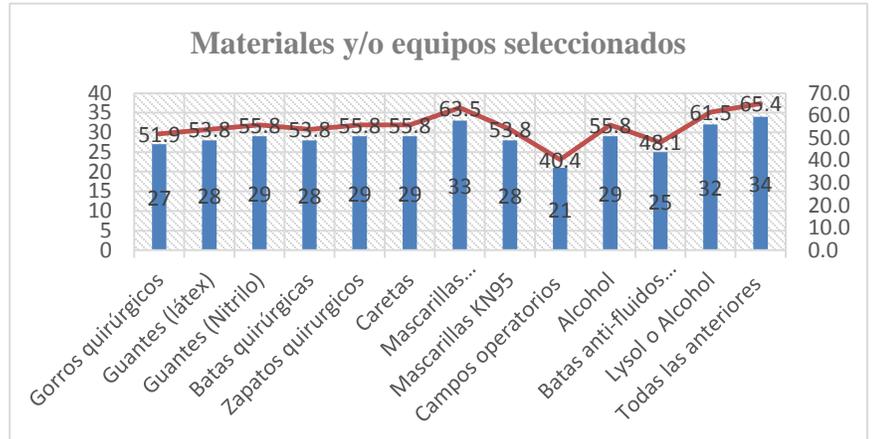
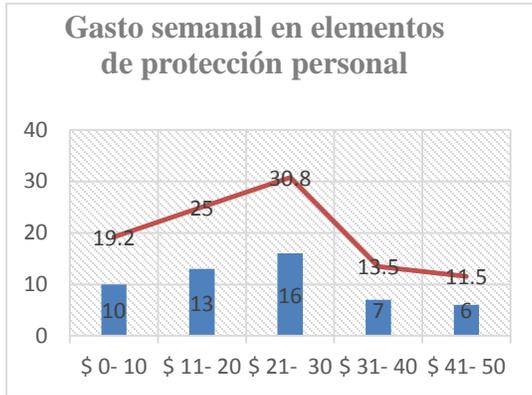
Salud, M. d. (08 de Junio de 2021). *Covid-19 en Nicaragua*. Obtenido de Covid-19 en Nicaragua: <http://www.minsa.gob.ni/index.php/repository/Descargas-MINSA/COVID-19/Datos-COVID-19/Situaci%C3%B3n-del-Coronavirus-del-1-de-Junio-al-8-de-Junio-2021--Informe-Semanal/>

Terán, M. A. (01 de Enero de 2021). *IMPACTO EMOCIONAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEBIDO AL DISTANCIAMIENTO SOCIAL POR COVID-19*. Obtenido de IMPACTO EMOCIONAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEBIDO AL DISTANCIAMIENTO SOCIAL POR COVID-19: <https://periodicos.ufam.edu.br/index.php/amazonica/article/view/8321>

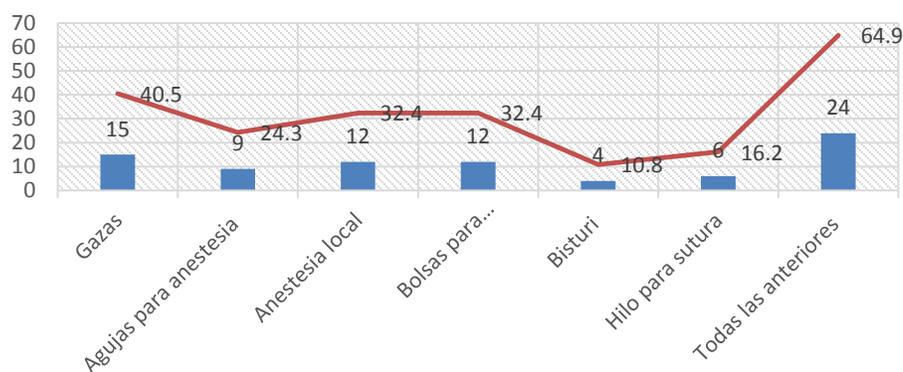
Trilla, A., Vieta Pascual, E., Maria Peri, J., Rubinat, M., & Violan, M. (12 de Marzo de 2020). *COVID-19*. Obtenido de COVID-19: <https://www.clinicbarcelona.org/asistencia/enfermedades/covid-19/definicion>

## 5. Capitulo V. Anexos

Anexo 1. Graficas correspondientes al objetivo N.º 1.

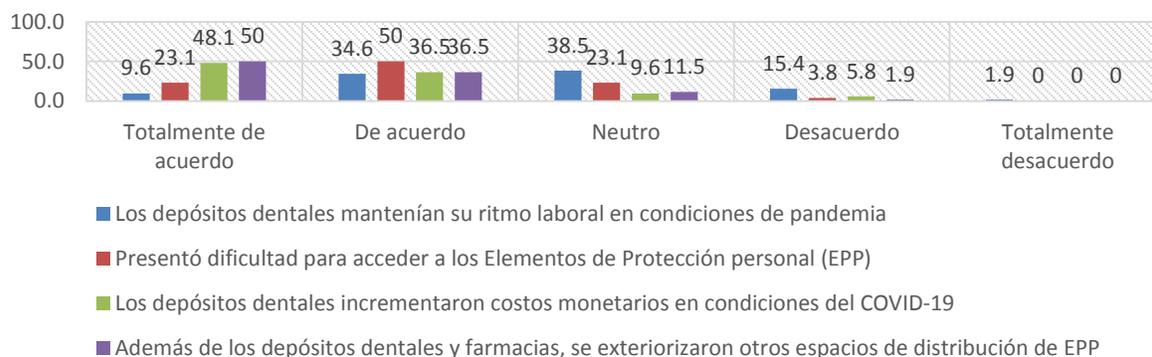


## Materiales de reposición

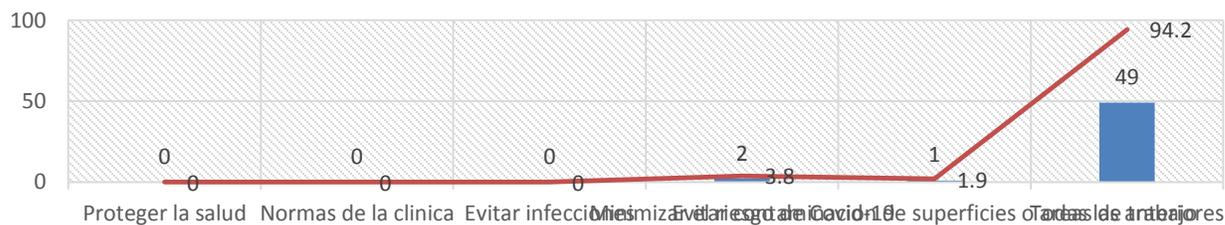


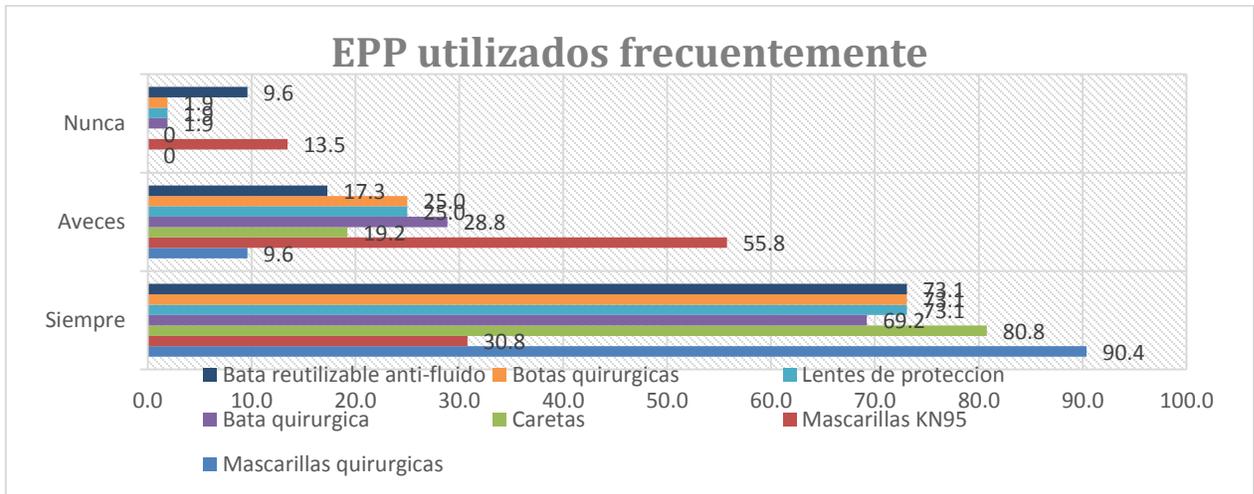
Anexo 2: Graficas correspondientes al objetivo N° 2.

## Adaptación al protocolo de Bioseguridad

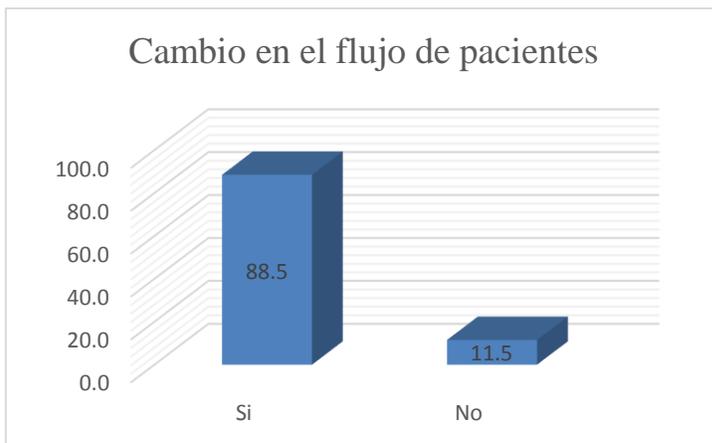


## Importancia de aplicar Nv protocolo de bioseguridad

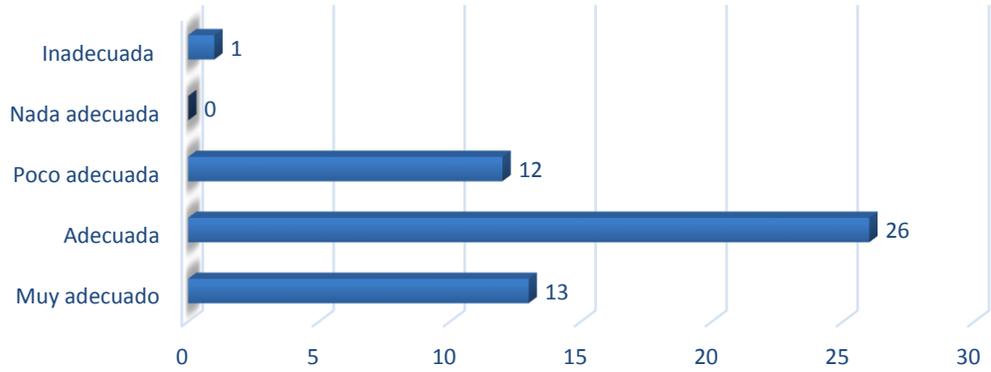




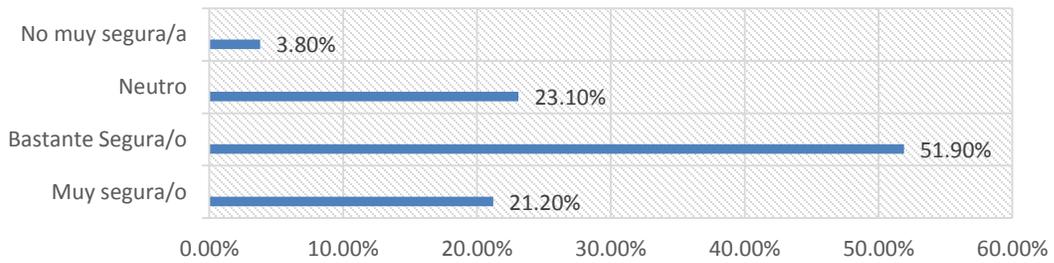
Anexo 3: Gráficos correspondientes al objetivo N° 3.



### Conducta de los pacientes



### Nivel de seguridad durante las practicas



## Anexo 4: Encuesta

### Impacto de la pandemia del SARS-CoV-2 (COVID-19) en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua, en el II semestre del año 2020.

#### Impacto de la pandemia del SARS-CoV-2 (COVID-19) en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua, en el II semestre del año 2020.

Este estudio tiene como objetivo analizar el impacto de la pandemia del COVID-19 en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua en el II semestre del año 2020, su participación es libre y espontánea por lo tanto usted puede retirarse cuando desee de participar en la investigación.

Me han explicado que la información registrada será confidencial, y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados. Estoy en conocimiento que no habrá retribución por la participación en este estudio, sí que esta información podrá beneficiar la sociedad académica dada la investigación que se está llevando a cabo.

Declaro que he sido invitado e informado a participar a la investigación "Impacto de la pandemia del SARS-cov-2 (COVID-19) en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua, en el II semestre del año 2020", este es un estudio de investigación científica que cuenta con el respaldo de la Facultad de Ciencias Médicas, Odontología (UNAN-MANAGUA).

**\*Obligatorio**

**Acepto \***

Sí

No

#### Información General

Información General

**Sexo \***

Elegir ▾

**Edad \***

Tu respuesta \_\_\_\_\_

**Estudiante activo \***

Elegir ▾

**Egresado \***

Elegir ▾

**¿Qué asignaturas clínicas ha cursado? \***

Cirugía Oral III

Ortodoncia III

Clínica de prótesis parcial, fija o removible

Practicas de profesionalización

## 1. Impacto económico

Evalúe según su inversión económica

¿De cuánto fue su gasto semanal en elementos de protección personal (EPP) para la atención clínica en condiciones de la pandemia COVID-19? \*

- \$ 0 -10
- \$ 11-20
- \$ 21-30
- \$ 31-40
- \$ 41-50

¿Consideran que hubo alzas en el precio monetario en los Elementos de Protección Personal (EPP) en el contexto de la pandemia del COVID 19? \*

- Si
- No

Si su respuesta anterior fue Si, por favor seleccione todas las que aplican

- Gorros quirúrgicos
- Guantes (látex)
- Guantes (nitrilo)
- Batas quirúrgicas
- Zapatos quirúrgicos
- Caretas
- Mascarillas descartables
- Mascarillas KN95
- Campos operatorios

¿Según su apreciación hubo un alza en el valor del instrumental odontológico? \*

- Sí
- No

Si su respuesta anterior fue sí, seleccione una.

- \$ 0 -10
- \$ 11-20
- \$ 21-30
- \$ 31-40
- \$ 41-50

Según su percepción ¿Han sufrido los Materiales de reposición periódica incremento en su costo monetario en dólares (\$) en contexto del COVID-19? \*

- Sí
- No

Si su respuesta anterior fue Sí, seleccione todas las que apliquen.

- Gazas
- Aguja para anestesia
- Anestesia local
- Bolsas para esterilizar
- Bisturí
- Hilo para sutura
- Todas las anteriores

## 2. Adherencia al protocolo de bioseguridad

Evalúa según tu experiencia en sus prácticas clínicas.

Según tu percepción durante la pandemia del COVID-19. \*

|   | Totalmente de acuerdo | De acuerdo            | Neutro                | Desacuerdo            | Totalmente en desacuerdo |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------|
| Los depósitos dentales mantenían su ritmo laboral en condiciones de pandemia (Covid 19)                 | <input type="radio"/>    |
| Presentó dificultad para acceder a los Elementos de Protección personal (EPP)                           | <input type="radio"/>    |
| Los depósitos dentales incrementaron costos monetarios en condiciones del (Covid 19)                    | <input type="radio"/>    |
| Además de los depósitos dentales y farmacias, se exteriorizaron otros espacios de distribución de (EPP) | <input type="radio"/>    |

¿Por qué cree usted que es importante aplicar el nuevo protocolo de bioseguridad de la Clínica Odontológica de la UNAN-Managua? \*

¿Por qué cree usted que es importante aplicar el nuevo protocolo de bioseguridad de la Clínica Odontológica de la UNAN-Managua? \*

- Para proteger la salud
- Por ser normas de la clínica
- Para evitar infecciones cruzadas en pacientes
- Para minimizar el riesgo de contraer y propagar el COVID-19
- Para evitar la contaminación de las superficies o áreas de trabajo
- Todas las anteriores

¿Para su protección personal que es lo que frecuentemente utiliza al atender a un paciente en contexto de la pandemia del COVID-19? \*

|                                | Siempre               | A veces               | Nunca                 |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Mascarillas quirúrgicas        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Mascarillas N-95               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Caretas                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Bata quirúrgica                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Lentes de protección           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Botas quirúrgica               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Bata re utilizable anti fluido | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

[Atrás](#)

[Sigüiente](#)

 Página 4 de 5

## Impacto Social

Evalué según su percepción a nivel de interacción social

¿Crees que el flujo de pacientes atendidos en la clínica odontológica de la UNAN-Managua disminuyó a causa de la pandemia del Covid 19? \*

- Si
- No

¿Cómo fue la conducta de los pacientes al momento de verse en un nuevo proceso de admisión para poder ser atendidos? \*

- Muy adecuado
- Adecuada
- Poco adecuada
- Nada adecuada
- Inadecuada

Según tu percepción ¿Cómo fue la afluencia de pacientes atendidos durante el contexto de la pandemia en el II semestre 2020? \*

- Alto
- Medio
- Normal
- Bajo
- Muy bajo

¿Cómo fue tu nivel de seguridad durante las prácticas clínicas realizadas en el II semestre 2020? \*

- Muy segura/seguro
- bastante segura/o
- Neutro
- No muy segura/o
- No me siento segura/o

[Atrás](#)

[Enviar](#)

 Página 5 de 5

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

## Anexo 5: Guía para entrevista

### Consentimiento Informado

Este estudio tiene como objetivo analizar el impacto de la pandemia del COVID-19 en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua en el II semestre del año 2020, su participación es libre y espontánea por lo tanto usted puede retirarse cuando desee de participar en la investigación.

Toda la información será registrada, grabada y confidencial. Los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados. Hacemos de su conocimiento que no habrá retribución por la participación en este estudio pero, sí que esta información podrá beneficiar la sociedad académica dada la investigación que se está llevando a cabo.

Declara usted que quiere participar en la investigación “Impacto de la pandemia del SARS-cov-2 (COVID-19) en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua, en el II semestre del año 2020”, este es un estudio de investigación científica que cuenta con el respaldo de la Facultad de Ciencias Médicas, Odontología (UNAN-MANAGUA).

**Acepto: Sí** \_\_\_\_ **No** \_\_\_\_

**Nota al entrevistador: Recuerda fomentar un ambiente de confianza mediante el uso del lenguaje inclusivo y asertivo, para lograr que el entrevistado facilite la información necesaria para el presente estudio investigativo.**

1. ¿Qué cambio noto cuando se aplicó el protocolo de bioseguridad de la Clínica Odontológica, UNAN-Managua para atender a los pacientes en el contexto del COVID-19?

2. ¿Cuáles fueron los elementos de limpieza que utiliza o utilizó para la desinfección de la unidad dental?
3. ¿Presentaste alguna dificultad o complicación para adaptarte al nuevo protocolo de bioseguridad?
4. ¿Se presentó inconformidad por parte de los pacientes en relación al nuevo protocolo de bioseguridad de la Clínica Odontológica, UNAN-Managua?
5. ¿Acorde a tu percepción crees que estos cambios al nuevo protocolo de bioseguridad deben mantenerse en caso de que la pandemia sea erradicada?

## Anexo 6: Guía para grupo focal

### Consentimiento Informado

Este estudio tiene como objetivo analizar el impacto de la pandemia del COVID-19 en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua en el II semestre del año 2020, su participación es libre y espontánea por lo tanto usted puede retirarse cuando desee de participar en la investigación.

Toda la información será registrada, grabada y confidencial. Los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados. Hacemos de su conocimiento que no habrá retribución por la participación en este estudio pero, sí que esta información podrá beneficiar la sociedad académica dada la investigación que se está llevando a cabo.

Declara usted que quiere participar en la investigación “Impacto de la pandemia del SARS-cov-2 (COVID-19) en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua, en el II semestre del año 2020”, este es un estudio de investigación científica que cuenta con el respaldo de la Facultad de Ciencias Médicas, Odontología (UNAN-MANAGUA).

**Acepto: Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_**

**Nota al entrevistador: Recuerda fomentar un ambiente de confianza mediante el uso del lenguaje inclusivo y asertivo, para lograr que el entrevistado facilite la información necesaria para el presente estudio investigativo.**

1. ¿El proceso de reclutamiento de pacientes en las asignaturas clínicas del segundo semestre del dos mil veinte presentó algún cambio o hubo dificultad para conseguir pacientes?
2. ¿Cree usted que las condiciones de la pandemia COVID-19, afectaron la afluencia y el seguimiento de pacientes que acudieron a la clínica en el II semestre

2020?

3. ¿Los horarios de las asignaturas clínicas han generado cambios en la interacción médico-paciente?

4. ¿Presentaste algún impacto personal en relación a (estrés, cansancio, agotamiento emocional etc.) en el contexto de la pandemia COVID -19?

5. ¿Consideras que el tiempo para los procedimientos clínicos era adecuado o suficiente, para realizar desinfección del área de trabajo y a su vez cumplir los procedimientos de tus áreas clínicas?

6. ¿Experimentaste alguna conducta al miedo o inseguridad, en relación a contraer el virus del COVID-19 y afectar a tu entorno familiar?

7. ¿Experimentaste alguna conducta al miedo o inseguridad, en relación a contraer el virus del COVID-19 y afectar a tu entorno familiar?

Anexo 7. Triangulación de datos

| Planteamientos  | Etapa 1  | Etapa 2   |
|---|--|---|
| <p><b>Objetivo:</b></p> <p>I. Evaluar el impacto económico que ha ocasionado la pandemia del COVID-19 en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología respecto a sus prácticas clínicas del II semestre del año 2020.</p> | <p><b>Diseño:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Muestra:</b> 52 estudiantes de IV y V año de la carrera de odontología, que cursaron clases prácticas en el II semestre del 2020.</p> <p><b>Herramienta para recolectar información:</b> La encuesta, la cual fue aplicada a las 52 personas que conformaron la muestra.</p> <p><b>Resultados:</b> Se registró</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento en los gastos semanales de \$21-30 con un promedio de 30.8%</li> <li>• Aumento de precio de los EPP, con un promedio de 65.4%.</li> <li>• Aumento de precio en instrumental odontológico, presento un valor promedio de 57.7% para indicar que si aumento el costo</li> <li>• Aumento en un rango de \$11-20, con un porcentaje de 35.5</li> <li>• Aumento en materiales de reposición periódica, afirmado por 37 participantes (71.2%), en todos los productos confirmado por un 64.9%.</li> </ul> |   |
| <p><b>Objetivo:</b></p> <p>II. Examinar el impacto a la adaptación del</p>  | <p><b>Diseño:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Muestra:</b> 52 estudiantes de IV y V año de la carrera de odontología, que cursaron clases prácticas en el II semestre del 2020.</p>   | <p><b>Diseño:</b> Cualitativo</p> <p><b>Muestra:</b> 12 estudiantes de IV y V año de la carrera de odontología, que cursaron clases prácticas en el II semestre del 2020.</p> |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p>protocolo de bioseguridad de atención en las asignaturas clínicas de los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología en el II semestre del año 2020 producto de la pandemia de COVID-19.</p> | <p><b>Herramienta para recolectar información:</b><br/>La encuesta, con adecuaciones según escala Likert, la cual fue aplicada a las 52 personas que conformaron la muestra.</p> <p><b>Resultados:</b> Se registró</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ritmo laboral: Neutro con un valor porcentual de 38.5%</li> <li>• Acceso a EPP: De acuerdo con un promedio de 50%.</li> <li>• Importancia de aplicar los protocolos de bioseguridad: 94.2% su importancia por minimizar el riesgo de contagio, evitar la contaminación de superficies, normas de la clínica, proteger la salud.</li> <li>• EPP utilizados con frecuencia:<br/>Mascarillas quirúrgicas: 90.4% Siempre<br/>M. KN95: 55.8% A veces<br/>Caretas: 80.8% Siempre</li> </ul> | <p><b>Herramientas para recolectar información:</b> entrevista en que participaron una muestra representativa de 12 personas, debido al tiempo reducido.</p> <p><b>Resultados:</b></p> <p>“se modificaron bastante los protocolos de bioseguridad, cuando un paciente ingresaba a la clínica lo realizaba de manera ordenada y después de ser sanitizado mediante el lavado de manos y la aplicación de alcohol”</p> <p>“también se notaron los cambios de protocolos en el área de espera de los pacientes, porque todos los que llegaban debían mantener una distancia requerida, además que antes de recibir a los pacientes se limpiaba el espacio con amonio cuaternario o con -hipoclorito diluido y cuando se terminaba un turno se volvía a realizar la misma limpieza del área de espera para que esta sala no fuera un espacio donde se contaminaran los pacientes o el personal”</p> <p>“además nosotros como practicantes teníamos una gran responsabilidad para evitar la contaminación porque una vez se terminaba de hacer uso de los expedientes clínicos, teníamos que encarpetarlos y desinfectarlos para entregarlos posteriormente”</p> <p>“Si, el requerimiento de todas las barreras es muy incómodo al principio, porque me estorbaba el tener que usar una careta y además de eso la mascarilla, por ejemplo, tenía que estar pendiente de limpiar bien la careta, porque después de cada</p> |
|--|---|---|

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>paciente la desinfectaba y en ocasiones quedaba como turbia y costaba ver bien”</p> <p>“Con respecto a los EPP habían dos complicaciones, la primera que por la rápida propagación de la pandemia, estos equipos se volvieron escasos, teníamos que andar preguntando en diferentes farmacias hasta encontrarlos todos los que necesitábamos, y segundo cuando lo usábamos todos los días y todo el día nos causaban incomodidad, como dejarnos lastimada la nariz con el uso de la mascarilla o la frente donde nos ejercía presión la careta que usábamos”.</p> <p>“No tuve referencias de inconformidad por parte de los pacientes que me correspondió atender, pero si escuche comentarios de otros pacientes que no se sentían cómodos con utilizar mascarillas asegurando que les estorbaba”.</p> <p>“En mi caso tuve pacientes que no deseaban acatar todas las orientaciones del protocolo de bioseguridad, una vez les explicaba que no solamente ellos visitaban las instalaciones de la clínica podían entender que solo queríamos asegurar la salud de ambos para poder realizarlos los tratamientos que necesitaban, teniendo en cuenta que si el personal que les realizaba el tratamiento se enfermaba por el COVID-19, este paciente ya no podría continuar recibiendo la atención medica en el momento que llegara sino hasta que fuera reprogramado según la agenda”</p> |
|--|--|---|

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p><b>Objetivo:</b></p> <p>III. Describir el impacto emocional que ha causado la pandemia de COVID-19 en la atención clínica odontológica brindada por los estudiantes de IV y V año que llevan asignaturas clínicas de la carrera de Odontología, UNAN-Managua, en el II semestre del año 2020.</p> | <p><b>Diseño:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Muestra:</b> 52 estudiantes de IV y V año de la carrera de odontología, que cursaron clases prácticas en el II semestre del 2020.</p> <p><b>Herramienta para recolectar información:</b> La encuesta, con adecuaciones según escala Likert, la cual fue aplicada a las 52 personas que conformaron la muestra.</p> <p><b>Resultados:</b> Se registró</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambio en la afluencia de pacientes: Un 88.5% si noto un cambio.</li> <li>• Conducta de los pacientes ante los protocolos: Como adecuada con un 50%.</li> <li>• Nivel de seguridad: Como bastante segura/o con un 51.9%.</li> </ul> | <p><b>Diseño:</b> Cualitativo</p> <p><b>Muestra:</b> 7 estudiantes de IV y V año de la carrera de odontología, que cursaron clases prácticas en el II semestre del 2020.</p> <p><b>Herramientas para recolectar información:</b> El grupo focal, en que participaron una muestra representativa de 7 personas, debido al tiempo reducido.</p> <p><b>Resultados:</b></p> <p>“Si hubo cierta dificultad al momento de conseguir pacientes ya que algunos por la situación no querían presentarse, o al momento de asistir si había alguna alteración o signos de gripe no podían ser atendidos el día citado por lo que los pacientes debían ser citados nuevamente y muchos de estos no volvían a la segunda cita”.</p> <p>“Si se presentaron varias limitaciones en la afluencia de los pacientes, porque muchos manifestaban temor a enfermarse y otros no les gustaba pasar por el protocolo que se debe cumplir en clínica para ser atendidos”.</p> |
|--|--|--|

## Anexo 8. Transcripción de las entrevistas

### Transcripción entrevista 1

- a. Entrevistador
- b. Entrevistado

-----Inicio de la entrevista-----

- a. Buenas noches, a continuación, le leeré el consentimiento informado, de esta manera usted decide si continuar con la entrevista o bien declinar.

Consentimiento informado, este estudio tiene como objetivo analizar el impacto de la pandemia del COVID-19 en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua en el II semestre del año 2020, su participación es libre y espontánea por lo tanto usted puede retirarse cuando desee de participar en la investigación.

Toda la información será registrada, grabada y confidencial. Los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados. Hacemos de su conocimiento que no habrá retribución por la participación en este estudio pero, sí que esta información podrá beneficiar la sociedad académica dada la investigación que se está llevando a cabo.

Declara usted que quiere participar en la investigación “Impacto de la pandemia del SARS-cov-2 (COVID-19) en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua, en el II semestre del año 2020”, este es un estudio de investigación científica que cuenta con el respaldo de la Facultad de Ciencias Médicas, Odontología (UNAN-MANAGUA).

¿Acepta usted, sí o no?

- b. Si, acepto.
- a. A continuación, tres preguntas básicas para conocer sus datos generales.
  - ¿Edad?
  - b. 23 años.
  - a. ¿Sexo?
  - b. Femenino.

- a. ¿Escolaridad?
  - b. Estudiante activo.
- a. A continuación, las preguntas que darán respuesta a nuestro segundo objetivo, que es evaluar el impacto económico que ha ocasionado la pandemia del COVID-19 en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología respecto a sus prácticas clínicas del II semestre del año 2020.
  - b. Se le solicita utilice lenguaje respetuoso, sea breve y puntual para optimizar su tiempo.
- c. Adelante.
- a. ¿Qué cambio noto cuando se aplicó el protocolo de bioseguridad de la Clínica Odontológica, UNAN-Managua para atender a los pacientes en el contexto del COVID-19?
  - b. Que ahora se tiene que usar obligatoriamente un traje completo de protección además de la gabacha, también la necesidad de usar careta y hacer que los pacientes y estudiantes se laven las manos al entrar a clínica.
- a. ¿Cuáles fueron los elementos de limpieza que utiliza o utilizó para la desinfección de la unidad dental?
  - b. Papel toalla con Lysol y colocar aluminio en los lugares donde se opera la unidad para retirarlo y desecharlo después de su uso.
- a. ¿Presentaste alguna dificultad o complicación para adaptarte al nuevo protocolo de bioseguridad?
  - b. Pues es un poco más incómodo y toma más tiempo prepararse para entrar a clínica, pero igualmente no toma mucho tiempo el acostumbrarse.
- a. ¿Se presentó inconformidad por parte de los pacientes en relación al nuevo protocolo de bioseguridad de la Clínica Odontológica, UNAN-Managua?
  - b. No, todos mis pacientes han seguido las instrucciones de bioseguridad sin ningún problema.
- a. ¿Acorde a tu percepción crees que estos cambios al nuevo protocolo de bioseguridad deben mantenerse en caso de que la pandemia sea erradicada?
  - b. Pues sería lo mejor, pero para hacerlo más cómodo para el estudiante se necesitaría una mejor infraestructura como un lugar donde poder ponerse el

traje.

- a. Muchísimas gracias por su participación, gracias por el aporte a nuestra investigación y por tanto a la ciencia.
- b. Gracias a ustedes por tomarme en cuenta.
- a. Buenas noches.
- b. Buenas noches.

----- Fin de la entrevista -----

### Transcripción entrevista 2

- a. Entrevistador
- b. Entrevistado

----- Inicio de la entrevista -----

- a. Buenas noches, a continuación, le leeré el consentimiento informado, de esta manera usted decide si continuar con la entrevista o bien declinar.

Consentimiento informado, este estudio tiene como objetivo analizar el impacto de la pandemia del COVID-19 en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua en el II semestre del año 2020, su participación es libre y espontánea por lo tanto usted puede retirarse cuando desee de participar en la investigación.

Toda la información será registrada, grabada y confidencial. Los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados. Hacemos de su conocimiento que no habrá retribución por la participación en este estudio, pero, sí que esta información podrá beneficiar la sociedad académica dada la investigación que se está llevando a cabo.

Declara usted que quiere participar en la investigación “Impacto de la pandemia del SARS-cov-2 (COVID-19) en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua, en el II semestre del año 2020”, este es un estudio de investigación científica que cuenta con el respaldo de la Facultad de Ciencias Médicas, Odontología (UNAN-MANAGUA).

¿Acepta usted, sí o no?

c. Si, acepto.

a. A continuación, tres preguntas básicas para conocer sus datos generales.

b. Está bien.

a. ¿Edad?

b. 22 años.

a. ¿Sexo?

b. Femenino.

a. ¿Escolaridad?

b. Estudiante activo.

a. A continuación las preguntas que darán respuesta a nuestro segundo objetivo, que es evaluar el impacto económico que ha ocasionado la pandemia del COVID-19 en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología respecto a sus prácticas clínicas del II semestre del año 2020.

Se le solicita utilice lenguaje respetuoso, sea breve y puntual para optimizar su tiempo.

b. Entiendo.

a. ¿Qué cambio noto cuando se aplicó el protocolo de bioseguridad de la Clínica Odontológica, UNAN-Managua para atender a los pacientes en el contexto del COVID-19?

b. Las indicaciones fueron claras y hubo una mayor demanda de cumplimiento de parte de los docentes tanto en clínica como en los laboratorios. El personal de limpieza realiza su labor de manera más detallada y con mayor frecuencia de parte de los estudiantes nos aplicamos al protocolo tanto para nuestra protección como para el paciente, el cual incluso nos preguntaba si nuestros materiales estaban debidamente esterilizados, algo que en clínica se prioriza.

a. ¿Cuáles fueron los elementos de limpieza que utiliza o utilizó para la desinfección de la unidad dental?

b. Amonio Cuaternario

Papel toalla

Cloro

a. ¿Presentaste alguna dificultad o complicación para adaptarte al nuevo

protocolo de bioseguridad?

b. Se complicó en el hecho de llevar más cosas a clínicas, y por otra parte fue difícil implementar el nuevo protocolo por los costos y demanda de las herramientas de bioseguridad

a. ¿Se presentó inconformidad por parte de los pacientes en relación al nuevo protocolo de bioseguridad de la Clínica Odontológica, UNAN-Managua?

b. Al inicio muchos manifestaban que era demasiado y otras personas llegaban y no querían cumplir con ello

a. ¿Acorde a tu percepción crees que estos cambios al nuevo protocolo de bioseguridad deben mantenerse en caso de que la pandemia sea erradicada?

b. Desde mi perspectiva creo que nos ha ayudado a tomarnos muy en serio lo de tratar a todo paciente como posible agente de contaminación, además creo que nuestra carrera ya tenía riesgos antes de la pandemia y deberíamos de continuar con el protocolo tanto para educar a los pacientes y a nosotros mismo como personal de salud.

a. Muchísimas gracias por su participación, gracias por el aporte a nuestra investigación y por tanto a la ciencia.

b. Gracias ¿Hay algo más que le pueda ayudar?

a. Buenas noches.

b. Buenas noches.

-----Fin de la entrevista -----

### Transcripción entrevista 3

a. Entrevistador

b. Entrevistado

----- Inicio de la entrevista -----

a. Buenas noches, a continuación, le leeré el consentimiento informado, de esta manera usted decide si continuar con la entrevista o bien declinar.

Consentimiento informado, este estudio tiene como objetivo analizar el impacto de la pandemia del COVID-19 en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua en el II semestre del año 2020, su participación es libre y espontánea por lo tanto usted puede retirarse cuando desee de participar en la investigación.

Toda la información será registrada, grabada y confidencial. Los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados. Hacemos de su conocimiento que no habrá retribución por la participación en este estudio pero, sí que esta información podrá beneficiar la sociedad académica dada la investigación que se está llevando a cabo.

Declara usted que quiere participar en la investigación “Impacto de la pandemia del SARS-cov-2 (COVID-19) en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua, en el II semestre del año 2020”, este es un estudio de investigación científica que cuenta con el respaldo de la Facultad de Ciencias Médicas, Odontología (UNAN-MANAGUA).

¿Acepta usted, sí o no?

b. Si, acepto.

a. A continuación, tres preguntas básicas para conocer sus datos generales.

b. Bueno, dígame que necesita.

a. ¿Edad?

b. 22 años.

a. ¿Sexo?

b. Masculino.

a. ¿Escolaridad?

b. Estudiante activo.

a. A continuación las preguntas que darán respuesta a nuestro segundo objetivo, que es evaluar el impacto económico que ha ocasionado la pandemia del COVID-19 en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología respecto a sus prácticas clínicas del II semestre del año 2020.

Se le solicita utilice lenguaje respetuoso, sea breve y puntual para optimizar su tiempo.

b. Entiendo y si, así será.

a. ¿Qué cambio noto cuando se aplicó el protocolo de bioseguridad de la Clínica Odontológica, UNAN-Managua para atender a los pacientes en el contexto del COVID-19?

b. El uso de barreras fue más exigente y las instalaciones de lavados para mejorar la atención y el cuidado al paciente muchos de estos pacientes tenían un poco de incertidumbre a la hora de entrar a las clínicas

a. ¿Cuáles fueron los elementos de limpieza que utiliza o utilizó para la desinfección de los sillones dentales

b. Para poder dar atención a los pacientes debíamos desinfectar completamente la unidad dental, usando toallas con Lysol, colocando aluminio en los lugares donde se opera, para luego retirarlo y desecharlo, también se usaba alcohol y cloro para desinfectar pasillos cercanos y en general la clínica

a. ¿Presentaste alguna dificultad o complicación para adaptarte al nuevo protocolo de bioseguridad?

b. Si el uso de caretas me da dolor de cabeza, me irrita la vista e incrementa mi ansiedad

a. ¿Se presentó inconformidad por parte de los pacientes en relación al nuevo protocolo de bioseguridad de la Clínica Odontológica, UNAN-Managua?

b. Muchas veces me comentaron que la expresión del personal de entrada los incomodaba por el uso excesivo de alcohol en las manos y el rechazó a su persona por ser un paciente como tal.

a. ¿Acorde a tu percepción crees que estos cambios al nuevo protocolo de bioseguridad deben mantenerse en caso de que la pandemia sea erradicada?

b. Creo q la adaptación es fundamental para el mejoramiento de un servicio y sobre todo la seguridad q esta nos brinda en fin hay medidas q se pueden mejoras y otras q se deben de dejar de hacer el uso de químicos excesivos puede ser perjudicara a futuro.

a. ¿Algo más que agregar?

b. No, creo que ya expuse mi punto de vista.

a. Muchísimas gracias por su participación, gracias por el aporte a nuestra investigación y por tanto a la ciencia.

b. A la orden para lo que se necesite

a. ¡Gracias!

-----Fin de la entrevista -----

Transcripción entrevista 4

- a. Entrevistador
- b. Entrevistado

----- Inicio de la entrevista -----

- a. Buenas noches, a continuación, le leeré el consentimiento informado, de esta manera usted decide si continuar con la entrevista o bien declinar.

Consentimiento informado, este estudio tiene como objetivo analizar el impacto de la pandemia del COVID-19 en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua en el II semestre del año 2020, su participación es libre y espontánea por lo tanto usted puede retirarse cuando desee de participar en la investigación.

Toda la información será registrada, grabada y confidencial. Los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados. Hacemos de su conocimiento que no habrá retribución por la participación en este estudio pero, sí que esta información podrá beneficiar la sociedad académica dada la investigación que se está llevando a cabo.

Declara usted que quiere participar en la investigación “Impacto de la pandemia del SARS-cov-2 (COVID-19) en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua, en el II semestre del año 2020”, este es un estudio de investigación científica que cuenta con el respaldo de la Facultad de Ciencias Médicas, Odontología (UNAN-MANAGUA).

¿Acepta usted, sí o no?

- b. Si, acepto.

- a. A continuación, tres preguntas básicas para conocer sus datos generales.

- b. Bueno, dígame que necesita.

- a. ¿Edad?

- b. 22 años.

- a. ¿Sexo?

- b. Masculino.

- a. ¿Escolaridad?

- b. Estudiante activo.

a. A continuación las preguntas que darán respuesta a nuestro segundo objetivo, que es evaluar el impacto económico que ha ocasionado la pandemia del COVID-19 en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología respecto a sus prácticas clínicas del II semestre del año 2020.

Se le solicita utilice lenguaje respetuoso, sea breve y puntual para optimizar su tiempo.

b. Claro, demos inicio.

a. ¿Qué cambio noto cuando se aplicó el protocolo de bioseguridad de la Clínica Odontológica, UNAN-Managua para atender a los pacientes en el contexto del COVID-19?

b. Se presentó cambio en todas las áreas clínicas, algunas clases fueron abordadas de manera preclínica.

a. ¿Cuáles fueron los elementos de limpieza que utiliza o utilizó para la desinfección de la unidad dental?

b. Cloro, alcohol, lysol.

a. ¿Presentaste alguna dificultad o complicación para adaptar al nuevo protocolo de bioseguridad?

b. De hecho sí. Hubo cambios hasta en las clases teorías, y respecto a las clínicas solo trabajamos preclínicamente como método de prevención.

a. ¿Se presentó inconformidad por parte de los pacientes en relación al nuevo protocolo de bioseguridad de la Clínica Odontológica, UNAN-Managua?

b. El estrés más que todo, aquel miedo de contagiarse del virus estaba hi latente.

a. ¿Acorde a tu percepción crees que estos cambios al nuevo protocolo de bioseguridad deben mantenerse en caso que la pandemia sea erradicada?

b. Pues no era el tiempo suficiente pero el personal de limpieza realizaba lo que podían de acuerdo a las circunstancias vividas.

a. Muchísimas gracias por su participación, gracias por el aporte a nuestra investigación y por tanto a la ciencia.

b. No hay de que, gracias por todo.

a. Buenas noches.

----- Fin de la entrevista -----

## Transcripción de la entrevista 5

- a. Entrevistador
- b. Entrevistado

----- Inicio de la entrevista -----

- a. Buenas noches, a continuación, le leeré el consentimiento informado, de esta manera usted decide si continuar con la entrevista o bien declinar.

Consentimiento informado, este estudio tiene como objetivo analizar el impacto de la pandemia del COVID-19 en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua en el II semestre del año 2020, su participación es libre y espontánea por lo tanto usted puede retirarse cuando desee de participar en la investigación.

Toda la información será registrada, grabada y confidencial. Los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados. Hacemos de su conocimiento que no habrá retribución por la participación en este estudio pero, sí que esta información podrá beneficiar la sociedad académica dada la investigación que se está llevando a cabo.

Declara usted que quiere participar en la investigación "Impacto de la pandemia del SARS-cov-2 (COVID-19) en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua, en el II semestre del año 2020", este es un estudio de investigación científica que cuenta con el respaldo de la Facultad de Ciencias Médicas, Odontología (UNAN-MANAGUA).

¿Acepta usted, sí o no?

- b. Si, acepto.

- a. A continuación, tres preguntas básicas para conocer sus datos generales.

- b. Bueno, dígame que necesita.

- a. ¿Edad?

- b. 21 años.

- a. ¿Sexo?

- b. Masculino.

- a. ¿Escolaridad?

- b. Estudiante activo.

a. A continuación las preguntas que darán respuesta a nuestro segundo objetivo, que es evaluar el impacto económico que ha ocasionado la pandemia del COVID-19 en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología respecto a sus prácticas clínicas del II semestre del año 2020.

Se le solicita utilice lenguaje respetuoso, sea breve y puntual para optimizar su tiempo.

b. Entendido, demos inicio.

a. ¿Qué cambio noto cuando se aplicó el protocolo de bioseguridad de la Clínica Odontológica, UNAN-Managua para atender a los pacientes en el contexto del COVID-19?

b. Los cambios en los protocolos son que ahora se tiene que usar obligatoriamente un traje completo de protección además de la gabacha, también la necesidad de usar careta y hacer que los pacientes y estudiantes se laven las manos al entrar a clínica.

a. ¿Cuáles fueron los elementos de limpieza que utiliza o utilizó para la desinfección de la unidad dental?

b. Cloro, alcohol

a. ¿Presentaste alguna dificultad o complicación para adaptarte al nuevo protocolo de bioseguridad?

b. La única afectación fue en la parte económica, el resto del protocolo fue fácil de seguir.

a. ¿Se presentó inconformidad por parte de los pacientes en relación al nuevo protocolo de bioseguridad de la Clínica Odontológica, UNAN-Managua?

b. Pues lo que se lograron atender no presentaron inconformidad al contrario le daba mayor seguridad al saber que estábamos utilizando las medidas de bioseguridad.

a. ¿Acorde a tu percepción crees que estos cambios al nuevo protocolo de bioseguridad deben mantenerse en caso de que la pandemia sea erradicada?

b. Pues ese es un hecho que siempre deben de realizarse para evitar infecciones cruzadas.

a. Gracias por su participación, con eso damos por concluida la entrevista.

b. No hay de, gracias por tomarme en cuenta para la entrevista.

----- Fin de la entrevista -----

## Transcripción de la entrevista 6

- a. Entrevistador
- b. Entrevistado

----- Inicio de la entrevista -----

- a. Buenas noches, a continuación, le leeré el consentimiento informado, de esta manera usted decide si continuar con la entrevista o bien declinar.

Consentimiento informado, este estudio tiene como objetivo analizar el impacto de la pandemia del COVID-19 en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua en el II semestre del año 2020, su participación es libre y espontánea por lo tanto usted puede retirarse cuando desee de participar en la investigación.

Toda la información será registrada, grabada y confidencial. Los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados. Hacemos de su conocimiento que no habrá retribución por la participación en este estudio pero, sí que esta información podrá beneficiar la sociedad académica dada la investigación que se está llevando a cabo.

Declara usted que quiere participar en la investigación “Impacto de la pandemia del SARS-cov-2 (COVID-19) en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua, en el II semestre del año 2020”, este es un estudio de investigación científica que cuenta con el respaldo de la Facultad de Ciencias Médicas, Odontología (UNAN-MANAGUA).

¿Acepta usted, sí o no?

- b. Si, acepto.
- a. A continuación, tres preguntas básicas para conocer sus datos generales.
- b. Bueno, dígame que necesita.
- a. ¿Edad?
- b. 22 años.
- a. ¿Sexo?
- b. Masculino.

a. ¿Escolaridad?

b. Egresado.

a. A continuación las preguntas que darán respuesta a nuestro segundo objetivo, que es evaluar el impacto económico que ha ocasionado la pandemia del COVID-19 en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología respecto a sus prácticas clínicas del II semestre del año 2020.

Se le solicita utilice lenguaje respetuoso, sea breve y puntual para optimizar su tiempo.

b. Está bien.

a. ¿Qué cambio noto cuando se aplicó el protocolo de bioseguridad de la Clínica Odontológica, UNAN-Managua para atender a los pacientes en el contexto del COVID-19?

b. El cambio fue extremo, el ambiente en las clínicas era tenso más que lo normal nosotros como estudiantes de odontología sabemos que es una carrera que tiene mucha presión en cuanto a lo práctico pero la llegada de la pandemia creo que nos ayudó mucho tanto como maestros, los del área administrativa y limpieza como a nosotros los estudiantes a ser más ágiles en nuestros trabajos y aprendimos a protegernos a nosotros y a nuestros pacientes.

a. ¿Cuáles fueron los elementos de limpieza que utiliza o utilizó para la desinfección de la unidad dental?

b. Spray de Lysol y alcohol líquido

a. ¿Presentaste alguna dificultad o complicación para adaptarte al nuevo protocolo de bioseguridad?

c. El adaptarme a los equipos de protección personal, me resultó mayor por la poca comodidad, eso sin contar con el tiempo que se invierte en prepararse para entrar a la clínica, pero igualmente no toma mucho tiempo el acostumbrarse.

a. ¿Se presentó inconformidad por parte de los pacientes en relación al nuevo protocolo de bioseguridad de la Clínica Odontológica, UNAN-Managua?

b. Yo tuve un paciente que no se sentía cómodo haciendo enjuagues con agua oxigenada antes del enjuague normal que conocemos

a. ¿Acorde a tu percepción crees que estos cambios al nuevo protocolo de bioseguridad deben mantenerse en caso de que la pandemia sea erradicada?

b. Considero que deberían de mantenerse siempre porque al igual como este

virus llegó pueden llegar más pandemias así que por seguridad de nosotros y nuestras familias el protocolo de bioseguridad debería de estar siempre y ser algo normal para nosotros como trabajadores de la salud oral.

a. Muchísimas gracias por tu participación.

b. De nada, estamos a la orden.

a. Con esto termina la entrevista, gracias una vez más, buenas noches.

b. Buenas noches.

----- Fin de la entrevista -----

### Transcripción de la entrevista 7

a. Entrevistador

b. Entrevistado

----- Inicio de la entrevista -----

a. Buenas tardes, a continuación, le leeré el consentimiento informado, de esta manera usted decide si continuar con la entrevista o bien declinar.

Consentimiento informado, este estudio tiene como objetivo analizar el impacto de la pandemia del COVID-19 en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua en el II semestre del año 2020, su participación es libre y espontánea por lo tanto usted puede retirarse cuando desee de participar en la investigación.

Toda la información será registrada, grabada y confidencial. Los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados. Hacemos de su conocimiento que no habrá retribución por la participación en este estudio pero, sí que esta información podrá beneficiar la sociedad académica dada la investigación que se está llevando a cabo.

Declara usted que quiere participar en la investigación “Impacto de la pandemia del SARS-cov-2 (COVID-19) en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua, en el II semestre del año 2020”, este es un estudio de investigación científica que cuenta con el respaldo de la Facultad de Ciencias Médicas, Odontología (UNAN-MANAGUA).

¿Acepta usted, sí o no?

b. Si, acepto.

a. A continuación, tres preguntas básicas para conocer sus datos generales.

b. Bueno, dígame que necesita.

a. ¿Edad?

b. 21 años.

a. ¿Sexo?

b. Femenina.

a. ¿Escolaridad?

b. Estudiante activo.

a. A continuación las preguntas que darán respuesta a nuestro segundo objetivo, que es evaluar el impacto económico que ha ocasionado la pandemia del COVID-19 en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología respecto a sus prácticas clínicas del II semestre del año 2020.

Se le solicita utilice lenguaje respetuoso, sea breve y puntual para optimizar su tiempo.

b. Claro que sí.

a. ¿Qué cambio noto cuando se aplicó el protocolo de bioseguridad de la Clínica Odontológica, UNAN-Managua para atender a los pacientes en el contexto del COVID-19?

b. El ingreso a la clínica fue un poco ordenado en comparación a cuando no había COVID. El área de espera de los pacientes se logró controlar de manera adecuada manteniendo una distancia requerida.

Expedientes clínicos debían ser encarpetados y desinfectados para su posterior entrega.

a. ¿Cuáles fueron los elementos de limpieza que utiliza o utilizó para la desinfección de la unidad dental?

b. Alcohol

Amonio cuaternario

Hipoclorito diluido

a. ¿Presentaste alguna dificultad o complicación para adaptarte al nuevo protocolo de bioseguridad?

b. Si, el requerimiento de todas las barreras solio ser incomodo al principio, pero se logró adaptar las nuevas normas.

a. ¿Se presentó inconformidad por parte de los pacientes en relación al nuevo protocolo de bioseguridad de la Clínica Odontológica, UNAN-Managua?

d. En mi caso tuve pacientes que no deseaban acatar todas las orientaciones del protocolo de bioseguridad, una vez les explicaba que no solamente ellos visitaban las instalaciones de la clínica podían entender que solo queríamos asegurar la salud de ambos para poder realizarlos los tratamientos que necesitaban, teniendo en cuenta que si el personal que les realizaba el tratamiento se enfermaba por el COVID-19, este paciente ya no podría continuar recibiendo la atención medica en el momento que llegara sino hasta que fuera reprogramado según la agenda.

a. ¿Acorde a tu percepción crees que estos cambios al nuevo protocolo de bioseguridad deben mantenerse en caso de que la pandemia sea erradicada?

b. Si, con este protocolo mejora un poco el riesgo de contraer no solo COVID-19 sino que también otras enfermedades que puedan ser transmitidas a través de la práctica clínica odontológica.

a. Gracias por su participación, con eso concluimos la entrevista.

b. No hay de que, cualquier cosa estamos a la orden.

a. Buenas noches.

----- Fin de la entrevista -----

#### Transcripción de la entrevista 8

a. Entrevistador

b. Entrevistado

----- Inicio de la entrevista -----

a. Buenas noches, a continuación, le leeré el consentimiento informado, de esta manera usted decide si continuar con la entrevista o bien declinar.

Consentimiento informado, este estudio tiene como objetivo analizar el impacto de la pandemia del COVID-19 en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua en el II semestre del año 2020, su participación es libre y espontánea por lo tanto usted puede retirarse cuando desee de participar en la investigación.

Toda la información será registrada, grabada y confidencial. Los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados. Hacemos de su conocimiento que no habrá retribución por la participación en este estudio

pero, sí que esta información podrá beneficiar la sociedad académica dada la investigación que se está llevando a cabo.

Declara usted que quiere participar en la investigación “Impacto de la pandemia del SARS-cov-2 (COVID-19) en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua, en el II semestre del año 2020”, este es un estudio de investigación científica que cuenta con el respaldo de la Facultad de Ciencias Médicas, Odontología (UNAN-MANAGUA).

¿Acepta usted, sí o no?

b. Si, acepto.

a. A continuación, tres preguntas básicas para conocer sus datos generales.

b. Está bien.

a. ¿Edad?

b. 22 años.

a. ¿Sexo?

b. Femenino.

a. ¿Escolaridad?

b. Estudiante activo.

a. A continuación las preguntas que darán respuesta a nuestro segundo objetivo, que es evaluar el impacto económico que ha ocasionado la pandemia del COVID-19 en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología respecto a sus prácticas clínicas del II semestre del año 2020.

Se le solicita utilice lenguaje respetuoso, sea breve y puntual para optimizar su tiempo.

b. Claro que sí, demos inicio a la entrevista.

a. ¿Qué cambio noto cuando se aplicó el protocolo de bioseguridad de la Clínica Odontológica, UNAN-Managua para atender a los pacientes en el contexto del COVID-19?

b. En el caso de la clínica de odontopediatría si hubo más problemas, debido que, los pacientes debían ser menores de edad y los padres tenían miedo de llevarlos a la clínica y ahí es donde cuesta un poco más cumplir el protocolo de bioseguridad.

a. ¿Cuáles fueron los elementos de limpieza que utiliza o utilizó para la

desinfección de la unidad dental?

c. Mucho papel toalla, cloro, lysol.

a. ¿Presentaste alguna dificultad o complicación para adaptarte al nuevo protocolo de bioseguridad?

b. En mi caso no fue así.

a. ¿Se presentó inconformidad por parte de los pacientes en relación al nuevo protocolo de bioseguridad de la Clínica Odontológica, UNAN Managua?

b. Si, agotamiento, estrés, ansiedad.

a. ¿Acorde a tu percepción crees que estos cambios al nuevo protocolo bioseguridad deben mantenerse en caso de que la pandemia sea erradicada?

b. Definitivamente sí, es mejor jugar seguro que andarse exponiendo.

a. Gracias por tu participación.

b. De no hay de que, espero que mi aporte sirva.

a. Con esto termina la entrevista, buenas noches.

b. Buenas noches.

----- Fin de la entrevista -----

### Transcripción de la entrevista 9

a. Entrevistador

b. Entrevistado

----- Inicio de la entrevista -----

a. Buenas tardes, a continuación, le leeré el consentimiento informado, de esta manera usted decide si continuar con la entrevista o bien declinar.

Consentimiento informado, este estudio tiene como objetivo analizar el impacto de la pandemia del COVID-19 en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua en el II semestre del año 2020, su participación es libre y espontánea por lo tanto usted puede retirarse cuando desee de participar en la investigación.

Toda la información será registrada, grabada y confidencial. Los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las

respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados. Hacemos de su conocimiento que no habrá retribución por la participación en este estudio pero, sí que esta información podrá beneficiar la sociedad académica dada la investigación que se está llevando a cabo.

Declara usted que quiere participar en la investigación “Impacto de la pandemia del SARS-cov-2 (COVID-19) en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua, en el II semestre del año 2020”, este es un estudio de investigación científica que cuenta con el respaldo de la Facultad de Ciencias Médicas, Odontología (UNAN-MANAGUA).

¿Acepta usted, sí o no?

b. Si, acepto.

a. A continuación, tres preguntas básicas para conocer sus datos generales.

b. Bueno, dígame que necesita.

a. ¿Edad?

b. 22 años.

a. ¿Sexo?

b. Femenina.

a. ¿Escolaridad?

e. Egresado.

a. A continuación las preguntas que darán respuesta a nuestro segundo objetivo, que es evaluar el impacto económico que ha ocasionado la pandemia del COVID-19 en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología respecto a sus prácticas clínicas del II semestre del año 2020.

Se le solicita utilice lenguaje respetuoso, sea breve y puntual para optimizar su tiempo.

b. Está bien.

a. ¿Qué cambios notó cuando se aplicó el protocolo de bioseguridad de la Clínica Odontológica, UNAN-Managua para atender a los pacientes en el contexto del COVID-19?

b. Más énfasis en la desinfección de instrumental utilizado.  
Más concientización en el lavado de manos.

a. ¿Cuáles fueron los elementos de limpieza que utiliza o utilizó para la desinfección de la unidad dental?

b. Alcohol al 70% y Lysol.

a. ¿Presentaste alguna dificultad o complicación para adaptarte al nuevo protocolo de bioseguridad?

b. No, en lo que me ha mí respecta, todo estuvo bien y adecuado.

a. ¿Se presentó inconformidad por parte de los pacientes en relación al nuevo protocolo de bioseguridad de la Clínica Odontológica, UNAN-Managua?

b. El principal cambio en la conducta de los pacientes es que empezaron a ausentarse sin dar explicación alguna, no me rechazaron o cancelaron, solamente no venían a la cita que se les había programado

a. ¿Acorde a tu percepción crees que estos cambios al nuevo protocolo de bioseguridad deben mantenerse en caso de que la pandemia sea erradicada?

b. Sí, me parece ideal que se mantengan estos cambios por nuestra seguridad, la de los pacientes y la de todos.

a. Se le agradece tu participación, con esto damos fin a esta breve entrevista.

b. Buenas tardes.

a. Buenas noches.

----- Fin de la entrevista-----

### Transcripción de la entrevista 10

a. Entrevistador

b. Entrevistado

----- Inicio de la entrevista -----

a. Buenas noches, a continuación, le leeré el consentimiento informado, de esta manera usted decide si continuar con la entrevista o bien declinar.

Consentimiento informado, este estudio tiene como objetivo analizar el impacto de la pandemia del COVID-19 en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua en el II semestre del año 2020, su

participación es libre y espontánea por lo tanto usted puede retirarse cuando desee de participar en la investigación.

Toda la información será registrada, grabada y confidencial. Los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados. Hacemos de su conocimiento que no habrá retribución por la participación en este estudio pero, sí que esta información podrá beneficiar la sociedad académica dada la investigación que se está llevando a cabo.

Declara usted que quiere participar en la investigación “Impacto de la pandemia del SARS-cov-2 (COVID-19) en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua, en el II semestre del año 2020”, este es un estudio de investigación científica que cuenta con el respaldo de la Facultad de Ciencias Médicas, Odontología (UNAN-MANAGUA).

¿Acepta usted, sí o no?

b. Si, acepto.

a. A continuación, tres preguntas básicas para conocer sus datos generales.

b. Empecemos pues.

a. ¿Edad?

b. 22 años.

a. ¿Sexo?

b. Masculino.

a. ¿Escolaridad?

b. Estudiante activo.

a. A continuación las preguntas que darán respuesta a nuestro segundo objetivo, que es evaluar el impacto económico que ha ocasionado la pandemia del COVID-19 en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología respecto a sus prácticas clínicas del II semestre del año 2020.

Se le solicita utilice lenguaje respetuoso, sea breve y puntual para optimizar su tiempo.

a. ¿Qué cambio noto cuando se aplicó el protocolo de bioseguridad de la Clínica Odontológica, UNAN-Managua para atender a los pacientes en el contexto del COVID-19?

b. Pues no te cambio bastantes con respecto Pues a lavado de manos el distanciamiento social la manera de bioseguridad de nosotros odontólogo o como estudiantes de odontología y pues los pacientes ya estaban como más seguros más confiados en llegarse a atender por nuestros servicios con respecto a pesar de que nos cuidamos del COVID-2019 y otras enfermedades con nuestras barreras de protección.

a. ¿Cuáles fueron los elementos de limpieza que utiliza o utilizó para la desinfección de la unidad dental?

b. Pues fueron Lysol, alcohol, Hipoclorito de sodio(cloro) y a veces usaba glutaraldehído al 2%.

a. ¿Presentaste alguna dificultad o complicación para adaptarte al nuevo protocolo de bioseguridad?

b. Pues los primeros días que vino el COVID sentí, pues, alguna poco de complicación no muchas ya que necesitaba adaptarme al ambiente relacionado con esta pandemia, pero ya viéndolo y acostumbrándome se volvió como un hábito y una costumbre ponerme todas las barreras de protección, aunque sea sólo para revisión de un paciente sin necesidad de la tarde y es muy bueno ya que así nos cuidamos entre paciente y médico.

a. ¿Se presentó inconformidad por parte de los pacientes en relación al nuevo protocolo de bioseguridad de la Clínica Odontológica, UNAN-Managua?

b. De hecho desde la primera semana que surgió los brotes de COVID-2019, los pacientes que yo iba a atender ya no querían llegar por la misma pandemia ellos estaban con ansiedad miedo de contraer dicha enfermedad, ya que era nivel mundial, una enfermedad peligrosa para los pacientes críticos de enfermedades.

a. ¿Acorde a tu percepción crees que estos cambios al nuevo protocolo de bioseguridad deben mantenerse en caso de que la pandemia sea erradicada?

b. Bueno en mi opinión sí creo que debieran de mantener el protocolo de bioseguridad ya que debido a que pueden surgir nuevas pandemias o brotes de enfermedades aun así esté erradicando el COVID-19 en viviendas y es de gran ayuda y pues de seguridad mantener a este protocolo porque así no podemos contraer enfermedades nuevas en un futuro y así estamos preparados para evento, evento en el ámbito médico.

a. Gracias por su participación, con esto concluimos la entrevista.

b. Si, bueno, gracias a ustedes por este estudio.

a. Buenas noches.

b. Buenas noches.

----- Fin de la entrevista -----

### Transcripción entrevista 11

a. Entrevistador

b. Entrevistado

----- Inicio de la entrevista -----

a. Buenas noches, a continuación, le leeré el consentimiento informado, de esta manera usted decide si continuar con la entrevista o bien declinar.

Consentimiento informado, este estudio tiene como objetivo analizar el impacto de la pandemia del COVID-19 en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua en el II semestre del año 2020, su participación es libre y espontánea por lo tanto usted puede retirarse cuando desee de participar en la investigación.

Toda la información será registrada, grabada y confidencial. Los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados. Hacemos de su conocimiento que no habrá retribución por la participación en este estudio pero, sí que esta información podrá beneficiar la sociedad académica dada la investigación que se está llevando a cabo.

Declara usted que quiere participar en la investigación “Impacto de la pandemia del SARS-cov-2 (COVID-19) en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua, en el II semestre del año 2020”, este es un estudio de investigación científica que cuenta con el respaldo de la Facultad de Ciencias Médicas, Odontología (UNAN-MANAGUA).

¿Acepta usted, sí o no?

b. Si.

a. A continuación, tres preguntas básicas para conocer sus datos generales.

b. Está bien.

a. ¿Edad?

b. 23 años.

a. ¿Sexo?

b. Femenino.

a. ¿Escolaridad?

b. Estudiante activo.

a. A continuación las preguntas que darán respuesta a nuestro segundo objetivo, que es evaluar el impacto económico que ha ocasionado la pandemia del COVID-19 en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología respecto a sus prácticas clínicas del II semestre del año 2020.

Se le solicita utilice lenguaje respetuoso, sea breve y puntual para optimizar su tiempo.

a. ¿Qué cambio noto cuando se aplicó el protocolo de bioseguridad de la Clínica Odontológica, UNAN-Managua para atender a los pacientes en el contexto del COVID-19?

b. El uso de barreras fue más exigente y las instalaciones de lavados para mejorar la atención y el cuidado a los pacientes muchos de estos pacientes tenían un poco de incertidumbre a la hora de entrar a las clínicas.

a. ¿Cuáles fueron los elementos de limpieza que utiliza o utilizó para la desinfección de la unidad dental?

b. Lysol, alcohol y barreras de protección en las sillas dentales como: papel aluminio.

a. ¿Presentaste alguna dificultad o complicación para adaptarte al nuevo protocolo de bioseguridad?

b. Si porque era un costo nuevo en materiales

a. ¿Se presentó inconformidad por parte de los pacientes en relación al nuevo protocolo de bioseguridad de la Clínica Odontológica, UNAN-Managua?

b. En realidad no o al menos no lo sentí de esa manera. Mis pacientes se mostraron cooperadores en todo momento.

a. ¿Acorde a tu percepción crees que estos cambios al nuevo protocolo de bioseguridad deben mantenerse en caso de que la pandemia sea erradicada?

b. Si para mantener siempre nuestra seguridad y la de nuestros pacientes. Deberían de tomarse medidas estrictas en todos los ámbitos.

a. Muchísimas gracias por tu participación, con eso concluimos la entrevista.

b. No hay de que, buenas noches.

----- Fin de la entrevista -----

## Transcripción de la entrevista 12

- a. Entrevistador
- b. Entrevistado

-----Inicio de la entrevista-----

a. Buenas noches, a continuación, le leeré el consentimiento informado, de esta manera usted decide si continuar con la entrevista o bien declinar.

Consentimiento informado, este estudio tiene como objetivo analizar el impacto de la pandemia del COVID-19 en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua en el II semestre del año 2020, su participación es libre y espontánea por lo tanto usted puede retirarse cuando desee de participar en la investigación.

Toda la información será registrada, grabada y confidencial. Los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados. Hacemos de su conocimiento que no habrá retribución por la participación en este estudio, pero, sí que esta información podrá beneficiar la sociedad académica dada la investigación que se está llevando a cabo.

Declara usted que quiere participar en la investigación “Impacto de la pandemia del SARS-cov-2 (COVID-19) en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua, en el II semestre del año 2020”, este es un estudio de investigación científica que cuenta con el respaldo de la Facultad de Ciencias Médicas, Odontología (UNAN-MANAGUA).

¿Acepta usted, sí o no?

b. Si, acepto.

a. A continuación, tres preguntas básicas para conocer sus datos generales.

a. ¿Edad?

b. 24 años.

a. ¿Sexo?

b. Masculino.

a. ¿Escolaridad?

b. Egresado.

a. A continuación las preguntas que darán respuesta a nuestro segundo objetivo, que es evaluar el impacto económico que ha ocasionado la pandemia del COVID-19 en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología respecto a sus prácticas clínicas del II semestre del año 2020.

Se le solicita utilice lenguaje respetuoso, sea breve y puntual para optimizar su tiempo.

b. Okay, entiendo.

a. ¿Qué cambio noto cuando se aplicó el protocolo de bioseguridad de la Clínica Odontológica, UNAN-Managua para atender a los pacientes en el contexto del COVID-19?

b. Se nos dieron indicaciones claras sobre los protocolos de bioseguridad, los docentes y el personal de la clínica hizo cumplir todas esas normas, el personal de limpieza también tenían un rol determinante porque realizaban su labor de manera más detallada y con mayor frecuencia y nosotros como estudiantes, nos aplicamos al protocolo tanto para nuestra protección como para el paciente, el cual incluso nos preguntaba si nuestros materiales estaban debidamente esterilizados, algo que en clínica se prioriza.

a. ¿Cuáles fueron los elementos de limpieza que utiliza o utilizó para la desinfección de la unidad dental?

b. Lysol, alcohol, cloro y algunas veces amonio cuaternario.

a. ¿Presentaste alguna dificultad o complicación para adaptarte al nuevo protocolo de bioseguridad?

b. Si, con respecto a los EPP había dos complicaciones, la primera que, por la rápida propagación de la pandemia, estos equipos se volvieron escasos, teníamos que andar preguntando en diferentes farmacias hasta encontrarlos todos los que necesitábamos, y segundo cuando lo usábamos todos los días y todo el día nos causaban incomodidad, como dejarnos lastimada la nariz con el uso de la mascarilla o la frente donde nos ejercía presión la careta que usábamos.

a. ¿Se presentó inconformidad por parte de los pacientes en relación al nuevo protocolo de bioseguridad de la Clínica Odontológica, UNAN-Managua?

b. Algunos se asustaron, pero al final entendían que era por su seguridad.

a. ¿Acorde a tu percepción crees que estos cambios al nuevo protocolo de

bioseguridad deben mantenerse en caso de que la pandemia sea erradicada?

b. Siempre debería de mantenerse, los cambios son difíciles, pero no imposibles.

a. Muchísimas gracias por su participación, gracias por el aporte a nuestra investigación y por tanto a la ciencia.

b. No hay de qué y espero que mi aporte sirva.

a. Buenas noches.

b. Buenas noches.

----- Fin de la entrevista -----

## Anexo 9. Transcripción grupo focal

-----Inicio de la reunión virtual-----

-Moderador: Buenas tardes, gracias por conectarse a este grupo focal virtual que está siendo desarrollada en la plataforma de video conferencia ZOOM. Esta reunión virtual servirá para darle salida al tercer objetivo de nuestra investigación titulada “Impacto de la pandemia del SARS-CoV-2 (COVID-19) en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua, en el II semestre del año 2020.” Dicho objetivo es, describir el impacto emocional que ha causado la pandemia de COVID-19 en la atención clínica odontológica brindada por los estudiantes de IV y V año que llevan asignaturas clínicas de la carrera de Odontología, UNAN-Managua, en el II semestre del año 2020.

Dicha entrevista será realizada por dos entrevistadoras Coraima Chavarria quien será la entrevistadora 1 y Tamara Dolmus como, entrevistadora 2 y su servidor Víctor Cienfuegos que serviré como moderador. Sus nombres (nombres de los entrevistados) estarán protegidos por confidencialidad y dado que ustedes son 7 participantes se les pedirá su intervención como participante 1,2,3 y 4 y así sucesivamente; los números fueron asignados a cada uno de ustedes por medio de mensajes privados en esta misma plataforma virtual, por favor revisen.

-Todos los entrevistados: Gracias, ya revisamos.

-Moderador: A continuación, leeré el consentimiento informado, pese a que ustedes aceptaron unirse a esta reunión de manera voluntaria, después de la lectura del consentimiento informado pueden aceptar y seguir con la reunión virtual o bien abandonar la reunión.

-Entrevistado 6, 5 y 3: Esta bien.

-Moderador: Consentimiento informado, este estudio tiene como objetivo analizar el impacto de la pandemia del COVID-19 en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua en el II semestre del año 2020, su participación es libre y espontánea por lo tanto usted puede retirarse cuando desee de participar en la investigación.

Toda la información será registrada, grabada y confidencial. Los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados. Hacemos de su conocimiento que no habrá retribución por la participación en este estudio, pero, sí que esta información podrá beneficiar la sociedad académica dada la investigación que se está llevando a cabo. Declara usted que quiere participar en la investigación “Impacto de la pandemia del SARS-cov-2 (COVID-19) en los estudiantes de IV y V año de la carrera de Odontología, UNAN-Managua, en el II semestre del año 2020”, este es un estudio de investigación científica que cuenta con el respaldo de la Facultad de Ciencias Médicas, Odontología (UNAN-MANAGUA). ¿Aceptan seguir o no?

-Todos los entrevistados: Acepto.

-Moderador: Ya que aceptaron, las entrevistadoras aplicaran las preguntas, las revistas pueden ser contestadas sin importar el numero asignado a ustedes los participantes. Recuerden fomentar un ambiente de confianza mediante el uso del

lenguaje inclusivo y asertivo, para lograr que el entrevistado facilite la información necesaria para el presente estudio investigativo.

-Todos los entrevistados: Esta bien.

-Entrevistadora 1: Buenas tardes y bienvenidos todos.

-Todos los entrevistados: ¡Buenas tardes!

-Entrevistadora 2: Gracias por unirse y aceptar su participación.

-Participantes 1, 2, 4, 5, 6 y 7: De nada.

-Entrevistadora 1: A continuación, desarrollare la primera pregunta, **¿El proceso de reclutamiento de pacientes en las asignaturas clínicas del segundo semestre del dos mil veinte presento algún cambio o hubo dificultad para conseguir pacientes?**

-Participante 3: Si sufrió un enorme cambio por el hecho de que los pacientes no llegaban por el temor a contraer el virus, los pacientes cancelaban definitivamente

-Participante 1: Si hubo cierta dificultad al momento de conseguir pacientes ya que algunos por la situación no querían presentarse, o al momento de asistir si había alguna alteración o signos de gripe no podían ser atendidos el día citado por lo que los pacientes debían ser citados nuevamente y muchos de estos no volvían a la segunda cita.

-Participante 2: Si, pues se dificultó encontrar pacientes para áreas clínicas por temor a la pandemia.

-Moderador: Gracias por la participación de ustedes hasta aquí, solo para recordarles que pueden participar sin importar el número de participante asignado y si hay más de uno que desea compartir su respuesta, bien pueden usar la opción de levantar la mano de la plataforma para llevar un mejor orden.

-Entrevistadoras 1 y 2: ¡Gracias!

-Participante 6: ¡Gracias! Y si, desde luego el miedo y en ese momento la falta de conocimiento sobre las afectaciones del COVID provocó que no hubiesen muchos pacientes dispuestos a asistir a sus tratamientos.

-Participante 7: En mi caso personal debo decir que no fue tan difícil pero también creo que fue la consciencia que les hacía a mis pacientes, es decir, explicarles lo importante para ellos de realizarse el tratamiento y pues la mía de aprobar las clases.

-Participante 5: Era tan difícil encontrar pacientes que tuve miedo de reprobar mis asignaturas clínicas, de hecho, una de mis clases clínicas como Odontopediatría sufrió un gran cambio, debido que no había pacientes, tuvimos que hacer nuestras prácticas en tipodontos.

-Participante 4: El reto de poder atender a los pacientes durante la pandemia fue bastante difícil debido a que los pacientes no podían ser atendidos en la primera cita, pero se hizo lo que estuvo a nuestro alcance, además hubo muchos casos de pacientes que presentaban signos de Coronavirus, por lo tanto, no podían ser atendidos, y cuando se les reprogramaba no llegaban.

-Entrevistadora 2: Gracias por sus intervenciones, sigamos con la segunda pregunta, **¿Cree usted que las condiciones de la pandemia COVID-19, afectaron la afluencia y el seguimiento de pacientes que acudieron a la clínica en el II semestre 2020?**

- Participante 1: Si, muchos manifestaban temor a enfermarse y otros no les gustaba pasar por el protocolo que se debe cumplir en clínica para ser atendidos.

-Participante 2: Sí, por la misma razón, temor a contagiarse, pese a que se les explicara lo del nuevo protocolo.

-Participante 3: Claro que afectaron porque las personas tenían miedo de acudir a clínicas médicas transporte público y a las calles por el miedo de contraer COVID-19, a veces llegaban poquitos pacientes a veces no llegaban. Como en el II semestre estaba la clase clínica de prótesis total, los pacientes que requerían el tratamiento eran personas de la tercera edad, siendo los más vulnerables.

-Participante 4: Sí, mucho se vio afectada la afluencia porque la mayoría de pacientes temían contagiarse, mientras otros se negaban al protocolo de la clínica para ser propiamente atendidos.

-Participante 5: Por supuesto que sí, muchos pacientes abandonaron sus tratamientos, de manera que no pudimos dar seguimiento, era muy muy complicado encontrar pacientes al inicio de la pandemia, la mayoría de los pacientes tenían mucho miedo.

-Participante 6: Me gustaría agregar que, los pacientes con tratamientos en proceso dejaron de asistir, aduciendo razones de cuidado de su familia por las posibles afectaciones del COVID-19 en los adultos mayores.

-Participante 7: Definitivamente no todos conseguían pacientes y muchos dejaron de asistir o simplemente no querían estar tan expuestos.

Entrevistadora 1: ¡Gracias! Pregunta 3 **¿Los horarios de las asignaturas clínicas han generado cambios en la interacción médico-paciente?**

-Participante 2: Yo quisiera agregar algo.

-Entrevistadora 1: Adelante.

-Participante 2: En mi percepción personal general y personal, todo está en la buena comunicación médico-paciente.

-Participante 1: Creo que no, siempre ha existido cierto inconveniente con los horarios de las clínicas y los horarios disponibles de ciertos pacientes, incluso antes de la pandemia.

-Participante 3: En mi percepción los horarios no cambiaron.

-Participante 4: Creo que no, aun antes de la pandemia siempre resulto difícil coordinar los horarios de los pacientes con los de las clínicas.

-Participante 5: Yo creo que el horario era el mismo, así que no tuve inconvenientes con eso.

-Participante 6: Sí, al ser implementado un protocolo de sanitario y de protección en la atención en las clínicas produjo reducciones en la interacción con los pacientes por cuestiones de tiempo y respeto a nuevas normas de bioseguridad.

-Participante 7: Sí, las interacciones disminuyeron desde el hecho del llenado del expediente clínico.

La atención mantuvo su calidad, pero uno iba a lo que iba, a realizar tu tratamiento.

-Entrevistadora 2: Se les agradece mucho su participación hasta aquí, seguiremos con la pregunta 4.

-Participante 2: No hay de que.

-Entrevistadora 2: **¿Presentaste algún impacto personal en relación a (estrés, cansancio, agotamiento emocional etc.) en el contexto de la pandemia COVID-19?**

-Participante 1: Si quizás un poco de estrés respecto a si el paciente se enfermaba de gripe no asistiría o si no lo dejaban pasar por la toma de temperatura, el equipo

extra de bioseguridad es un tanto sofocante usarlo.

-Participante 2: Yo quisiera agregar que el estrés, por no saber que pasaría. Primero porque uno nunca deja de sentir temor de ser contagiado pues tengo abuelos, padres, hermanos y sé que era un riesgo estar en contacto directo con los pacientes o andar abordando buses para poder llegar a las clases clínicas.

Y segundo por la incertidumbre de no saber si el paciente se presentaría a nuestra hora de clases.

-Participante 3: Definitivamente el estrés siempre se da por el hecho de que son pandemia los pacientes no llegan, y peor aún con la pandemia, el estrés era mayor porque pensando cómo conseguir paciente para terminar los requisitos, estrés por los gastos que eran mayores por las barreras de protección y el hecho de exponerse.

-Participante 4: En definitiva, la pandemia nos vino a cambiar la vida a muchos, y si personalmente me impacto de manera física y emocional. El protocolo de Bioseguridad era un poco estresante no solo por usarlo nosotros, sino el hecho de tratar con pacientes que no querían hacerlo.

-Participante 5: Pues, considero que solo me provocó estrés. El estrés o temor al contagio por el virus, de ver que no estábamos tomando las medidas adecuadas dentro de la universidad, la mayoría de mis compañeros viajando en buses a horas donde hay mayor cantidad de personas abordando el transporte público y sabemos muy bien que en nuestro país, estos buses van repletos de personas.

-Participante 6: Desde luego los efectos de la pandemia generaron agotamiento físico y mental, las afectaciones a nivel familiar influyeron en el estado emocional personal.

-Participante 7: El impacto estaba ahí desde el núcleo familiar, escuche que algunos familiares de nosotros ni siquiera querían que continuáramos con la carrera.

-Entrevistadora 2: Gracias por sus intervenciones y por el orden y respeto hasta ahora en la sesión.

-Entrevistadora 1: Continuemos con la pregunta 5 **¿Consideras que el tiempo para los procedimientos clínicos era adecuado o suficiente, para realizar desinfección del área de trabajo y a su vez cumplir los procedimientos de tus áreas clínicas?**

-Participante 4: Yo quisiera contestar primero. En realidad, no, creo que aprendimos a manejar el tiempo que utilizábamos para la desinfección y se volvió parte de nuestra rutina.

-Participante 1: Eso no es totalmente cierto, al momento de hacer la desinfección del área de trabajo antes y después del turno consumía mucho tiempo que era parte del tiempo que se requería para trabajar.

- Participante 3: Yo siento que siempre se respetaba el tiempo para la desinfección, maximizaron las medidas de prevención.

-Participante 2: En algunas clases no, pues siento que necesitaba más tiempo para desempeñar mi trabajo.

-Participante 5: Yo pienso que para realizar desinfección sí, pero debías aprovechar muy bien el tiempo, trabajar súper rápido para poder cumplir con la jornada clínica.

-Participante 6: En las medidas de lo posible se intentó cumplir una buena desinfección, pero el tiempo y espacio combinado con los operarios, desde mi punto de vista se pudo realizar mejor.

- Participante 7: Definitivamente todo el personal de la clínica y el cambio en el protocolo de bioseguridad en definitiva aseguraron que las clínicas estuvieran perfectamente estériles.
- Participante 1: Solo quiero agregar que pese a todo se agradece a todo el personal por la excelente que hicieron y que siguen haciendo.
- Entrevistadora 1: Muchas gracias por sus excelentes participaciones.
- Participante 4: Solo para saber, ¿Cuántas participaciones nos quedan?
- Moderador: Solo dos preguntas más y daremos por terminado la reunión. Gracias a todos por su participación hasta ahora.
- Entrevistadora 1: Gracias por la aclaración.
- Moderador: Continuemos por favor.
- Entrevistadora 2: **¿Experimentaste alguna conducta al miedo o inseguridad, en relación a contraer el virus del Covid-19 y afectar a tu entorno familiar?**
- Participante 1: Experimente personalmente el temor de contraer el virus, pero no porque me afectará a mi sino, la preocupación de afectar a mi familia.
- Participante 2: Concuerdo con el participante anterior, tenía miedo de llevar el virus a mi hogar.
- Participante 3: Seamos honestos, cada día se corrían riegos de contraer el COVID-19, pero cumpliendo con las medidas De bioseguridad me tranquilizaba, las responsabilidades de cumplir lo mejor posible con las normas de bioseguridad me daban la tranquilidad.
- Participante 4: Personalmente, lo que más me preocupaba era mi familia, así que siempre tuve presente que debía cuidarme por ellos.
- Participante 5: (Este) Por supuesto que sí, especialmente porque al iniciar la pandemia en el país, el protocolo de bioseguridad en la clínica no había sido modificado, entonces, tenía miedo de contagiar a mis padres y que se vieran bien afectados. Uno siempre se imagina lo peor, y mi gran miedo es que alguno de ellos falleciera si se contagiaban.
- Participante 6: No, personalmente creo que esta es una afección difícil de no contraer por muchos cuidados que podamos ejercer.
- Participante 7: De acuerdo con el participante anterior, yo trate de cuidarme y protegerme a mí y a mi familia lo suficiente, pero cabe mencionar que al contagio estábamos o estanos expuesto hasta por ir a la venta.
- Entrevistadora 2: Gracias por sus importantes y ordenadas participaciones. Los dejo con mi compañera y la última interrogante.
- Entrevistadora 1: Gracias chicos, realmente es importante para nosotros su participación. Ultima, pero no menos importante pregunta. ¿Experimento rechazo o cancelación de citas por parte de algún paciente por miedo a ser contagiado de COVID-19 en las clínicas Odontológicas de la UNAN-MANAGUA?
- Participante 5: Si, inmediatamente que se anunció el primer caso de COVID-19 en el país, mis pacientes me cancelaron, me comentaron que querían evitar el contagio y que les daba mucho miedo la enfermedad.
- Participante 7: No creo que haya pasado de esa manera, mis pacientes me cambiaron fechas, pero no precisamente por el COVID, si por, problemas personal o compromisos que no pudieran posponer.
- Participante 1: Yo diría que no, pero si cancelaron cita por estar enfermos y por no poder pasar el portón por tener temperatura alta.

- Participante 4: Yo también digo no, pero muchos cancelaban porque talvez presentaban síntomas previos a la cita.
  - Participante 2: Si, si hubo pacientes que cancelaban por temor.
  - Participante 6: Si, en la mayoría de casos mis pacientes me pidieron posponer las citas hasta que hubiese un mejoramiento en la situación sanitaria nacional.
  - Participante 3: Los padres de familia de los niños que eran pacientes de odontopediatría cancelaban constantemente, por eso la clase tomo otro rumbo, y se trabajó como en pre clínica en tipodontos.
  - Entrevistadora 1: Gracias por sus diversas e importantes opiniones.
  - Todos los participantes: De nada.
  - Moderador: Antes de que de por finalizada la sesión, agradecerles por su tiempo y por todas sus intervenciones, su participación es realmente importante para nuestra investigación. La sesión de esta reunión ha finalizado.
- Fin del grupo focal-----