



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA

Facultad Regional Multidisciplinaria, FAREM-Estelí

Incidencia de las Funciones Sustantivas en la calidad educativa de la Bluefields Indian And Caribbean University, sus extensiones de Waspam Rio Coco, Bonanza y su relación con el Plan de Mejora Institucional

Tesis para optar

Al grado de

Doctor en Gestión y Calidad de la Investigación Científica

Autor

Oscar Antonio Chacón López

Tutor

Dr. Ramón Antonio Parajon Guevara

Estelí, Diciembre, 2019.



## Agradecimiento

Una de las grandes virtudes del ser humano, es el agradecimiento y al don que Dios nos dio para reconocer el esfuerzo, en el que se dieron algunos actos y procesos del cual fueron partes en nuestras vidas. Este trabajo investigativo merece un especial agradecimiento, primeramente al creador y dador de la vida Dios , a la Universidad Bluefields Indian And Caribbean University (BICU) y sus autoridades, MSc. Gustavo Castro Jo Ex rector , MSc. Eminton Omier, rector BICU MSc. Winston Fedrick Tucker Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativa , MSc. Reynaldo Figueroa Urbina Vicerrector Recinto Universitario Bilwi Puerto Cabezas, Dr. Roy López Williamson Vicerrector Académico a sí mismo a todos las demás autoridades honorables miembros del concejo universitario de esta casa educativa , por haber sido el apoyo fundamental dentro de este proceso de formación y por tener una visión especial en torno a la educación superior, mis infinitos agradecimiento a la MSc. Ramona Rodríguez rectora de la prestigiosa Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN Managua por acogerme dentro de las aulas de clases y poner a mi disposición a su potenciales docentes al servicio de mi formación del grado doctoral y de manera especial agradecer a mi tutor, Doctor Científico Juan Ramón Parajon Guevara por sus conocimientos y la direccionalidad que dio a esta investigación, su aporte y sus sabias conducciones y concejos en este proceso de investigación laboriosa , fue la culminación exitosa del estudio e igual manera mis agradecimiento al Dr. Víctor Tirado Picado quien siempre estuvo asesorándome en las diferentes consultas relacionado a la tesis de investigación , al compañero de aula de clase Luis María Dicovskiy Rioboo , por ser la familia, y el apoyo de quien siempre tuve, apoyo incondicional en diversas consultas estadísticos , al Dr. Juan Manuel Pedroza Coordinador del programas de Doctorado en Gestión y Calidad de la Investigación Científica impulsado por la UNAN Managua/FAREM ESTELI y director de investigación y post grado de la UNAN Managua, siempre me acompañó en todo el proceso del doctorado asesorándome , animándome con sus sabias

experiencia, expresando que como profesionales debemos de seguir siempre hacia adelante sin dar paso hacia atrás , sin flaquear ni bajar la guarda en los momentos más difíciles tenemos que ser más fuerte con la ayuda de Dios y la familia y con una actitud positivista esto me motivó continuar con el estudio en medio de turbulencia, obstáculo y distancia logre llegar a la meta final después de grandes sacrificios y esfuerzo durante 4 año de estudio y finalmente a la MSc. Debora Downs asistente de rectoría de BICU Bluefields Indian And Caribbean University por sus valiosas gestiones con las logísticas requeridos para los encuentros presenciales con destino a la ciudad de Estelí, Nicaragua.

A todos, gracias, muchas gracias.

## Dedicatoria

Dedico el trabajo de investigación en primer lugar a Dios, el gran Arquitecto del universo, por haberme permitido llegar hasta este peldaño profesional y enrumbarme a conseguir más sueños. A doña Bertha López Poveda Viuda de Chacón la mamá más tierna, cariñosa y comprensiva y a mi padre Jorge Chacón Duncan que siempre tuvo a mi lado hasta los 26 años de mi edad quien siempre tuvo el espíritu, que sus hijos estudien para ser personas de bien y útil para la sociedad, ambos siempre tuvieron palabras de aliento y de ánimo cuando decaía , palabras la que moldeó cada letra, cada rasgo, cada número, quienes me enseñaron a valorar y a respetar la vida, para mi madre y mi difundo padre he dedicado esta investigación, a mi esposa , Licenciada Santa Evelia Montenegro Andino quien con paciencia y amor padeció y soportó cada salida de la región para atender los encuentros de mi estudio y supo conllevar la ausencia y acompañarme y apoyarme en esta etapa muy importante de mi vida y ser ese soporte esencial en loa cruciales momentos de mi vida profesional, a mis hijos : Hezron Isaac Chacón Morales, Jefferson Yummenritz Chacón Morales, Josep Chacón Montenegro, Joshua Chacón Montenegro y Krisley Aldair Chacón Jhanez que fueron los motivos de inspiración y en especial a mi hija Meykin Zunachi Reyes Montenegro a quien la vi crecer desde muy pequeña , al lado de su madre y que lo acogido como hija propia , dándole educación, consejos, cariño, amor y estudio que sirva de herencia en su vida profesional y finalmente a los docentes con vocación y alma de educadores, me acompañó en esta ardua tarea.



## Siglas y Acrónimos

BICU: Bluefield's Indian and Caribbean University.

URACCAN: Universidad de la Regiones Autónoma de la Costa Caribe de Nicaragua.

CNU: Consejo Nacional de Universidades.

CNEA: Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación

ESC: Extensión Social y Comunitaria.

PEI: Plan Estratégico Institucional..

FACEA: Facultad de Ciencias económicas y Administrativas. PLANES: Plan Nacional de la Educación Superior Universitaria Estatal. PND: Plan Nacional de Desarrollo.

PMI: Plan de Mejoramiento Institucional.

PDI: Plan de Desarrollo Institucional.

CSUCA: Consejo Superior Universitario Centroamericano

SICAR: Sistema de Integración Centro Americana.

BID: Banco Interamericano de Desarrollo

CHEA: Council of Higher Education Acreditación

ANUIES: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior

CONAEVA: Comisión Nacional de Evaluación

COPAES: Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A.C

SGC: Sistema de gestión de calidad

AI: Acreditación Institucional

- UNAN: Universidad Autónoma de Nicaragua
- ESCCEN: Educación Superior de la Costa Caribe Norte de Nicaragua. ONG: Organizaciones no Gubernamentales
- CURAAN: Centro Universitario de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Norte
- UNESCO: Organizaciones de las Naciones Unidas para la educación, la ciencias y la cultura.
- SEAR: Sub sistema de educación autonómico regional.
- CEO: Chief executive officer (concejero delegado)
- CIO: Chief Information officer (Responsable de tecnología de la información)
- TCI: Tecnología de la comunicación e información
- IET: Índice de eficiencia terminal
- RACCEN: Región Autónoma de la Costa Caribe Norte
- MINSAL: Ministerio de Salud.
- SILAIS: Sistema local de atención integral a la Salud.
- JAC: Juan Amos Comenius.
- I+D: Índice de Desarrollo
- DOGCIN: Doctorado en gestión y calidad de la Investigación
- RH en CyT: Recursos Humanos en Ciencia y Tecnología
- IES: Instituciones de Educación Superior
- SICAR: Sistema de integración centro americana
- FODA: Fortaleza, oportunidades, debilidades y amenaza
- PLANES: Plan Nacional de educación superior
- MI: Matricula Inicial
- MF: Matricula final
- D: Desercion
- PND: Plan Nacional de desarrollo
- DOSA: Distribution de operaciones de Sistema Aislado
- ENEL: Empresa Nacional de electricidad

- CEU: Fortalecimiento de centro universitario
- PDI: Plan de desarrollo integral
- CU: Concejo universitario

## Índice de Contenidos

Agradecimiento .....	i
Dedicatoria .....	iii
Siglas y Acrónimos .....	iv
Resumen .....	xxii
1. Introducción.....	1
Capítulo I: Descripción del problema .....	7
1.1. Planteamiento del Problema .....	7
1.2. Formulación del Problema.....	8
1.3. Sistematización del problema .....	8
1.4. Importancia y justificación .....	9
1.5. Objetivo General.....	12
1.5.1. Objetivos Específicos .....	12
1.6. Alcances y Limitaciones .....	13
Capítulo II. Marco Teórico.....	14
2.1. Consideraciones Generales .....	14
2.2. Antecedentes de la investigación .....	15
2.4. Educación Superior en la Costa Caribe Norte de Nicaragua (ESCCNN).....	20
2.5. Establecimiento de la BICU .....	21
2.6. Visión de BICU.....	22
2.7. Misión de BICU.....	22
2.8 Principios y Valores de BICU .....	22
2.9 Fundamentos de la Educación Superior en Nicaragua y las Universidades de las Regio Autónomas .....	23
2.10 Marco de referencias de las carreras de ciencias economicas .....	24
2.11 Fundamento pedagógico.....	24
2.12 Calidad Educativa.....	25
2.13 Normativa Legal .....	25
2.14 Ley 89 ley de autonomía de las instituciones de la educación superior .....	25
2.15 Calidad de Educación .....	26
2.16 Estrategias de enseñanzas y aprendizajes .....	27

2.17	Factores internos y externos en los procesos de enseñanzas .....	27
2.20	Efecto escuela .....	29
2.21	Mediación de la calidad de educación .....	30
2.22	Pilares de la Educación .....	30
2.22.1	Aprender a conocer .....	31
2.22.2	Aprende a hacer .....	31
2.22.3	Aprende a vivir juntos .....	31
2.22.4	Aprende a ser .....	31
2.2.3	Currículo problema conceptual o dimensión disciplinaria.....	32
2.24	Formas de la Enseñanza en la educación superior.....	33
2.25	Enseñanza .....	33
2.26	Metodología.....	34
2.27	Pedagogía.....	34
2.28	Métodos de Evaluaciones .....	34
2.28.1	Evaluación oral .....	34
2.28.2	Evaluacion escritas .....	34
2.29	Indicadores de Medición para evaluar el proceso de aprendizaje .....	35
2.30	Rendimiento Académico .....	35
2.31	Deserción Escolar .....	38
2.32	Diseño Curricular Factor de la Calidad Educativa .....	38
2.33	El Diseño curricular como Eje de la Educación .....	39
2.34	La evaluación de la Competencia .....	39
2.35	Actividad para la Evaluación.....	39
2.36	Indicadores de Logros.....	39
2.37	Materiales didácticos .....	40
2.38	Aspectos culturales .....	40
2.39	Diversidad cultural .....	40
2.40	Docencia .....	41
2.44	Evaluacion, Programas Público .....	43
2.45	Sistema educativo Nicaragüense .....	43
2.46	Plan de mejora como estrategia de evaluación .....	45
2.47	Rasgos generales de la evaluación y la acreditación .....	45

2.48	La Evaluación .....	45
2.49	Funciones de la Evaluación .....	45
2.52.1.	Función de diagnóstico.....	46
2.52.2.	Función instructiva.....	46
2.52.3	Función educativa .....	46
2.53.	La Educación Intercultural .....	47
2.55.	Función académica.....	48
2.55.	Ley 582 General de educación en Nicaragua. ....	49
2.56.	Ley 28 ley de estatuto de autonomía .....	49
2.57.	Ley 89 Ley de Autonomía de las Instituciones de educación superior .....	50
2.58.	El diseño curricular, factor de la calidad educativa.....	50
2.59.	El diseño curricular como eje de la educación .....	51
2.60.	Indicadores de Logro .....	52
2.61.	Materiales Didácticos .....	52
2.62.	Aspectos culturales .....	52
2.63.	Diversidad cultural .....	52
2.64.	Medios tecnológicos .....	53
2.65.	Medición .....	54
2.66.	Importancia de la Medición.....	55
2.67.	Evaluar programas de Servicios Públicos.....	55
2.68.	Estándares de la Evaluación Formal.....	55
2.78.	Graduados y Egresados Universitarios.....	66
2.82.	Servicios institucionales de apoyo.....	75
2.83.	Pruebas específicas .....	75
2.84.	Indicadores de calidad educativa.....	75
2.85.	Calificación del profesional.....	76
3.	Investigación.....	76
3.1.	La gestión de la Investigación y extensión en la BICU.....	76
3.2.	Departamento de Investigación .....	77
3.3.	Publicaciones en revistas científicas .....	79
3.4.	Escenario de Investigación.....	81
4.	Extensión o Proyección Social .....	82

4.1. Importancia de la extensión social Universitarias .....	84
4.2. Necesidades y problemas de recursos a potenciar y responsabilidad social de las organizaciones .....	85
4.3. La reinterpretación de la responsabilidad social universitaria .....	85
4.4. La responsabilidad social universitaria vista desde una perspectiva ética .....	85
4.5. La Responsabilidad Social Universitaria .....	87
5. Gestión Institucional en la Educación superior .....	91
5.1. Presupuesto.....	91
5.2. La transición del paradigma burocrático a una cultura de gestión pública .....	92
5.2. Gestión de Talentos Humano .....	93
5.3. Las organizaciones ALFA.....	93
5.4. Clima organizacional.....	93
5.5. Principio de la gestión de la calidad Organizacional .....	93
5.6. Gestión Universitaria.....	94
5.7. Convenios de administración de la gestión pública y la actividad contractual .....	94
5.8. Cualidades y o deficiencias más destacables que influyen en el rendimiento laboral	95
5.9. Institucionalidad, actores y usuarios de los sistemas de indicadores de desempeño. .	98
5.10. Teoría desempeño de las organizaciones .....	99
5.11. Recursos Humanos. ....	99
5.12. Alimento saludable .....	99
6. Hipótesis de Investigación.....	100
6.1. Sistema de unidades de Análisis. ....	100
6.2. Conceptualización de las Unidades de Análisis .....	100
Capitulo III: Diseño Metodológico .....	106
1.1. Enfoque Metodológico .....	107
1.2. Método de Investigación científica utilizada .....	108
1.3. Tipo de Investigación.....	108
1.4. Diseño de la Investigación .....	109
1.5. Area de Estudio.....	111
1.6. Poblacion y muestra .....	111
1.6.1. Poblacion de Estudio .....	111
1.7. Muestra de la Población.....	112

1.8. Áreas y Líneas de Investigación Prioritarias del Programa DOGCINV.....	114
1.9. Criterios de inclusión .....	114
1.10. Criterios de Exclusión .....	115
1.11. Fuentes de recolección de informaciones.....	115
1.12. Tipo de estudio .....	117
1.13. Lugar de estudio .....	117
1.14. Limitaciones encontradas en la Investigación .....	118
Capitulo IV: Resultados .....	119
4.1. Diagnóstico de las funciones de docencia, Investigación extensión y gestión institucional en la facultad de Ciencias Económica y Administrativa de la Bluefields Indian And Caribbean University (BICU). .....	119
4.1.1. Normativas y reglamentos Institucionales. ....	121
4.1.2. Órganos de Gobierno.....	125
4.1.3. Marco Jurídico e Histórico .....	127
4.1.4. Antecedente de BICU.....	127
4.1.5. Aspectos organizativos de BICU Recinto Bilwi .....	129
4.1.7. Función Docencia Universitaria.....	129
4.1.8. Componente del modelo curricular .....	130
4.1.9. Modelo curricular .....	130
4.1.10. Ingresar a las carreras de BICU modalidad regular .....	131
4.1.11. Disposiciones administrativas desempeño de tutores y jurados en las formas de culminación de estudios.....	131
4.1.12. Reglamento prácticas profesionales .....	131
4.1.13 Normativa práctica de campos .....	132
4.1.14. Normativa régimen docente .....	132
4.1.15. Reglamento académico pregrado .....	133
4.1.16. Reglamento consejo de facultad.....	134
4.1.17. Reglamento forma de culminación de estudio .....	134
4.1.18. Reglamento Investigación Científica .....	135
4.1.19. Función de Docencia Universitaria en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativa FACEA. ....	135
4.1.20. Planta Docente Ciencias Económicas y Administrativa FACEA 2014-2018.....	136
9.2.1. Rendimiento académico y deserción de estudiantes de Ciencias Económicas y	



administrativa periodo 2014-2018 .....	151
4.1.22. Rendimiento académico por modalidad (quitando deserción) .....	152
4.1.23. Rendimiento Académico por Carrera.....	153
4.1.24. Rendimiento académico por carrera (quitando deserción) .....	155
4.1.25. Nota por Carrera y por Modalidad (Quitando Deserción).....	157
4.1.26. Grupo focal a Docentes de Ciencias Económicas BICU FACEA.....	163
4.1.27. Resultado de encuesta a graduados de las carreras de Ciencias Económicas y Administrativa 2014-2018. ....	166
4.1.28. Valoración del Sector Empresarial sobre el desempeño de los profesionales graduados de Ciencias Económica de la cohorte 2014-2018.....	175
4.1.29. Condiciones tecnologías utilizado por BICU en los procesos de Enseñanza y aprendizaje en Ciencias Económicas y Administrativa (FACEA).....	180
Medios audiovisuales Data Show.....	181
4.1.30. Equipos Informáticos en la oficina de informática BICU .....	182
4.1.31. Condiciones de los laboratorios.....	182
4.1.33. Servicio de Internado que presta BICU a los estudiantes becado proveniente de las comunidades .....	185
4.1.34. Función Investigación desarrollado por la Facultad De Ciencias Económicas 2014-2018.....	192
4.1.35. Función extensión social desarrollado por la facultad de ciencias económicas y administrativas 2014-2018 .....	199
4.1.36. Función, gestión Intitucional desarrollado por la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas 2014-2018.....	210
4.2. Correlación de factores relevantes en la calidad del rendimiento académico.....	216
4.2.1. Deserción estudiantil por año académico .....	217
4.2.1. Rendimiento Académico por Modalidad .....	224
4.3. Relaciones de causalidad entre los factores subjetivos y objetivos en el rendimiento académico de estudiantes e índice de eficiencia terminal. ....	235
Capítulo V: Discusión de resultados y propuesta del plan de mejora institucional (PPMI) .....	241
5.1. Funciones de docencia, Investigación extensión y gestión institucional en la calidad educativa de la facultad de Ciencias Económica y administrativa y las extensiones universitarias. ....	241
5.2. En relación a los factores relevantes que inciden en la calidad del rendimiento académico.....	251

5.4. Propuesta Plan de Mejora institucional (PMI) para mejora de la calidad educativa en función de docencia, investigación, extensión y gestión. ....	273
1. Introducción.....	273
2. Contexto Estratégico .....	275
2.2. Contexto de la Bluefields Indian And Caribbean University (BICU) .....	277
2.2.1. Aspectos organizativos de la Bluefields Indian And Caribbean University (BICU) 278	
2.2.2. Facultad de Ciencias Económicas Administrativas (FACEA) .....	278
3. Justificación .....	279
4. OBJETIVOS.....	280
4.2. Objetivo General.....	280
4.3. Objetivos Específicos.....	280
5. Metodología del plan de mejora institucional .....	281
6. Marco legal .....	282
7. Marco conceptual .....	282
7.2. Función: Docencia .....	284
7.3. Función: Investigación.....	285
7.4. Función: Extensión Social .....	286
8. Resultados del diagnostico .....	286
8.2. Investigación.....	287
8.3. Función: Docencia .....	288
8.4. Función: Extensión Social .....	288
9. Plan de mejora institucional (PMI).....	289
9.1. Gestion institucional.....	290
9.2. Investigacion .....	290
9.3. Docencia.....	290
9.4. Extencion.....	290
9.5. Estructura del plan de mejora institucional BICU-FACEA .....	290
9.5.1. Aspecto a mejorar.....	290
9.5.2. Objetivos .....	290
9.5.3. Acciones a realizer .....	290
9.5.4. Indicadores de mejoras.....	290

9.5.5. Metas .....	290
9.5.6. Recursos necesarios.....	290
9.5.7. Tiempo .....	290
9.5.8. Responsable de seguimiento .....	290
Capítulo V: Conclusiones.....	291
Capitulo VI: Recomendaciones A:.....	327
7. Bibliografías .....	330

## Indice de figuras

Figura 1 Factores asociados al rendimiento academico .....	60
Figura 2 Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios determinantes Personales .....	66
Figura 3 Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios Determinantes Sociales .....	70
Figura 4 Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios Determinantes Institucionales .....	73
Figura 5 Calificacion del personal FACEA .....	137
Figura 6 Personal de la Facultad en Educación continua y Post Grado .....	138
Figura 7 Comportamiento ingreso Estudiantil FACEA 1999-2018.....	140
Figura 8 Notas de estudiantes por modalidad de estudio FACEA 2014-2018.....	153
Figura 9 Desertores por Carreras FACEA 2014-2018 .....	155
Figura 11 Nota de Estudiantes sin deserción FACEA 2014-2018 .....	156
Figura 12 Notas de estudiantes sin deserción po modalidad FACEA 2014-2018 .....	158
Figura 13 Notas por Modalidad FACEA 2014-2018.....	159
Figura 14 Deserción (%) por Grupo Étnico FACEA 2014-2018.....	159
Figura 15 Notas de sin deserción FACEA 2014-2018.....	160
Figura 16 Deserción (%) por Sexo FACEA 2014-2018 .....	161
Figura 17 Nota sin deserción por Sexo FACEA 2014-2018.....	161
Figura 18 Notas sin deserción por grupo étnico y sexo FACEA 2014-2018.....	162
Figura 19 Notas por Carreras sin deserción FACEA 2014-2018.....	163
Figura 20 Graduados por grupo étnico FACEA 2014-2018 .....	166
Figura 21 Recinto y Extensiones encuestados (%) FACEA 2014-2018.....	167
Figura 22 Graduados por Carreras .....	168
Figura 23 Estudiantes encuestado per Modalidad (%) FACEA.....	169
Figura 24 Procedencia (%) de los estudiantes de FACEA 2014-2018.....	170
Figura 25 Fuentes de Financiamiento de los graduados FACEA 2014-2018.....	171
Figura 26 Empleabilidad de los graduados por tipo de empresa FACEA 2014-2018 .....	172
Figura 27 Cargos que Ocupan los Graduados en el sector económico formal FACEA 2014- 2018.....	173
Figura 28 Vivienda de Estudiantes Graduados FACEA 2014-2018.....	174
Figura 29 Distribución Étnicos de los Empresarios de las Entidades Comerciales .....	175
Figura 30 Estudio Superior Realizado por los Empresarios. ....	176
Figura 31 Perfil profesional funcionarios con cargos en sectores económicos en Bilwi, Waspam y Bonanza. ....	177
Figura 32 Procedencia de los profesionales de FACEA BICU.....	178

Figura 33 Ubicacion laboral profesionales FACEA-BICU 2014-2018 .....	179
Figura 34 Raciones Servidas 2014-2018.....	189
Figura 35 costo de alimentos por raciones servidas .....	190
Figura 36 Becas por grupos Étnicos 2014-2018 .....	191
Figura 37 Diplomado metodologia de la investigacion cientifica BICU-UNAN LEON.....	199
Figura 38 FODA FACEA BICU-Bilwi.....	214
Figura 39 FODA Investigacion FACEA BICU .....	214
Figura 40 FODA Extension FACEA BICU .....	215
Figura 41 FODA Gestion FACEA BICU .....	215
Figura 42 Decersion estudiantil 2014-2018 .....	218
Figura 43 Promedio de notas de estudiantes FACEA 2014-2018.....	220
Figura 44 Deserción por Nivel Académico .....	222
Figura 45 Notas sin deserción FACEA 2014-2018.....	224
Figura 46 Deserción por modalidad Ciencias Económicas 2014-2018 .....	226
Figura 47 Biplot de Interrelación sexo, etnia y deserción por aula. ....	230
Figura 48 Histograma de frecuencia relativa de Notas .....	231
Figura 49 Grafico de la distribución empericas .....	232
Figura 50 QQ plot que muestra normalidad de la variable “notas, sin desertores .....	233
Figura 51 Egresados versus graduados FACEA 1999-2018.....	236

## Indice de tabla

Tabla 1 Resultados de aprendizaje.....	63
Tabla 2 Operacionalizacion de variables .....	105
Tabla 3 Población de la Investigación .....	112
Tabla 4 Muestra de la Investigación .....	113
Tabla 5 Cumplimiento plan de mejora Institucional BICU .....	120
Tabla 6 Resumen, Cumplimiento Plan de Mejora Institucional Octubre 2015 - Octubre 2018 .....	121
Tabla 7 Hallazgo mitigado por BICU Bilwi Evaluación de CNEA 2015-2018.....	122
Tabla 8 Inversion talento Humano.....	139
Tabla 9 Graduados Contaduría Pública y Finanzas 1999-2018.....	141
Tabla 10 Graduados en Administración de Empresas 1999-2018.....	142
Tabla 11 Graduados administracion turistica y hotelera.....	143
Tabla 12 Antecedente comportamiento poblacional de la Comunidad Universitaria en Ciencias Económicas y Administrativa 1999-2018 modalidad regular, sabatino y dominical .....	145
Tabla 13 Autoridades de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativa .....	146
Tabla 14 FODA área de docencia Bluefields Indian and Caribbean University BICU Bilwi .....	147
Tabla 15 FODA Función Docencias Ciencias Económicas y Administrativa FACEA BICU Bilwi.....	149
Tabla 16 Análisis de la varianza SC tipo III.....	152
Tabla 17 Análisis de la Varianza (SC tipo III) .....	152
Tabla 18 Test: LSD Fisher Alfa=0.05 DMS=0.76411.....	152
Tabla 19 Análisis de la varianza desertor .....	155
Tabla 20 Cuadro de Análisis de la Varianza (SC tipo III).....	156
Tabla 21 Test: SD Fisher Alfa=0.05 DMS=1.01243 .....	156
Tabla 22 Análisis de la varianza desertor variable nota .....	157
Tabla 23 Cuadro de Análisis de la Varianza (SC tipo I).....	157
Tabla 24 Test: LSD Fisher Alfa=0.05 DMS=0.95580.....	157
Tabla 25 Matriz contraste respuestas a preguntas "grupo focaes a docentes BICU-FACEA y extensiones".....	164
Tabla 26 Dominio en lectura, escritura y habla del castellano por profesionales(FACEA-BICU).....	179
Tabla 27 Estadística estudiantil BICU y extensiones .....	180
Tabla 28 Personal administrativo.....	180
Tabla 29 Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenaza (FODA).....	183
Tabla 30 Egreso de fondos, gasto de alimentación y servicios básicos del internado BICU 2014-2018 .....	186
Tabla 31 Becas Internas por sexo y grupo étnico 2014-2018.....	187
Tabla 32 Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA) Función Sustantiva Investigación Recinto Universitario BICU Bilwi.....	194

Tabla 33 Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA) Función Sustantiva Investigación FACEA BICU Bilwi .....	196
Tabla 34 Graduados de Ciencias Económicas y Administrativa FACEA 2014 -2018.....	198
Tabla 35 Participación en eventos científicos Universitarias BICU FACEA 2014 -2018 ..	198
Tabla 36 Acompañamiento al sector empresarial por la facultad Ciencias Económica 2014-2018.....	201
Tabla 37 Inversión Gira de Campo FACEA 2014-2018 .....	203
Tabla 38 Función Sustantiva Extensiones BICU Recinto Bilwi .....	204
Tabla 39 FODA función de Extensión BICU FACEA Bilwi .....	207
Tabla 40 FODA gestión institucional BICU Recinto Bilwi .....	210
Tabla 41 FODA función de gestión BICU FACEA .....	212
Tabla 42 Rendimiento académico por año académico .....	217
Tabla 43 Frecuencias relativas por filas grupo desertor .....	217
Tabla 44 Rendimiento académico por año calendario (quitando deserción).....	219
Tabla 45 Análisis de la varianza .....	219
Tabla 46 Test: LSD Fisher Alfa=0.05 DMS=0.56371.....	219
Tabla 47 Deserción por Nivel Académico.....	221
Tabla 48 Análisis de la varianza con la variable de desertor .....	223
Tabla 49 Análisis de la Varianza (SC tipo III) .....	223
Tabla 50 Test: LSD Fisher Alfa=0.05 DMS=0.56114.....	223
Tabla 51 Deserción por modalidad.....	225
Tabla 52 Frecuencias relativas por filas (expresadas Como porcentajes) .....	225
Tabla 53 La deserción promedio mostrado en tabla de frecuencia relativa.....	225
Tabla 54 Condición dominio en lectura, escritura y el habla del castellano por profesionales de FACEA BICU .....	226
Tabla 55 Fiabilidad, preguntas en escala de Likert Alfa de Cronbach .....	227
Tabla 56 Estadística de fiabilidad preguntas en escala de Likert con Alfa de Cronbach Valoración de empresarios en función desempeño profesionales Graduado de BICU .....	228
Tabla 57 Análisis de correspondencias por grupos étnicos y sexo .....	234
Tabla 58 Contribución a la Chi cuadrado .....	235
Tabla 59 Coordinadas fila por sexo y grupos étnicos .....	235
Tabla 60 Egresados versus graduados ciencias Económicas 1999 -2018.....	236
Tabla 61 Índice de eficiencia Terminal Egresados Versus Graduados Ciencias Económicas y Administrativa por grupos étnicos 1999 -2018.....	237
Tabla 62 Índice de eficiencia terminal Egresados versus Graduados ciencia Económicas y Administrativa Por recinto y extensiones 2014 - 2018.....	238
Tabla 63 Índice de Eficiencia terminal comportamiento de egresados Limpio FACEA 1999.2018.....	239
Tabla 64 Índice de Eficiencia terminal comportamiento de egresados limpio FACEA 1999.2018.....	239
Tabla 65 Índice de eficiencias terminal egresados versus graduados ciencias económicas por recinto y extensiones 1999- 2018 .....	240
Tabla 66 Resumen FODA funcion docencia .....	242

Tabla 67 Factor de optimizacion y riesgo funcion docencia .....	243
Tabla 68 Resultado FODA gestion institucional .....	245
Tabla 69 Factor de optimizacion y riesgo funcion docencia .....	245
Tabla 70 Resumen FODA funcion extencio.....	246
Tabla 71 Factor de optimizacion y riesgo funcion extencion.....	247
Tabla 72 Resumen FODA- función Investigación.....	248
Tabla 73 Factor de optimizacion y riesgo funcion investigacion .....	249



## Indice de anexo

Anexo 1 Visión Misión Principios y Valores BICU Sujetado en la pared de la Entrada principal Del edificio.....	340
Anexo 2 Visión, misión, principios y valores Institucional (Español).....	341
Anexo 3 Visión, misión, principios y valores Institucional (English) .....	342
Anexo 4 Visión, misión, principios y valores Institucional (Miskitu) .....	343
Anexo 5 Visión, misión, principios y valores Institucional (Mayagna).....	344
Anexo 6 Tabla población sector empresarial ciudad de Bilwi Municipio de Puerto Cabezas .....	345
Anexo 7 Tabla población sector empresarial ciudad de Balli Municipio de Bonanza .....	347
Anexo 8 Tabla población sector empresarial ciudad de Balvi Municipio de Waspam Rio Coco .....	349
Anexo 9 Fotos entrevista realizado a graduados y sector empresarial en la extensión de Bonanza.....	350
Anexo 10 Fotos encuesta y entrevista Bicu extencion Waspam .....	353
Anexo 11 Fotos Entrevista y encuestas a graduados y sector empresarial en Bilwi Puerto Cabezas.....	354
Anexo 12 Fotos capacitacion y grupo Focal a Responsable de Areas Bicu-Bilwi .....	357
Anexo 13 Fotos grupo focal Bicu extencion Bonanza.....	360
Anexo 14 Fotos grupo focal Bicu extencion Waspam Rio Coco.....	361
Anexo 15 Fotos grupo focal Bicu extencion Bilwi .....	362
Anexo 16 Guía de Encuesta a egresados y graduados contabilidad curso regular.....	363
Anexo 17 Guía de Encuesta a egresados y graduados contabilidad sabatino .....	366
Anexo 18 Guía de Encuesta a egresados y graduados administracion de empresa curso regular .....	370
Anexo 19 Guía de Encuesta a egresados y graduados administracion de empresa curso sabatino.....	373
Anexo 20 Guía de encuesta a estudiantes de contabilidad publicas y finanzas curso regular.....	376
Anexo 21 Guía de encuesta a estudiantes de contabilidad publicas y finanzas curso sabatino .....	379
Anexo 22 Guía de encuesta a estudiantes de contabilidad publicas y finanzas curso dominical .....	382
Anexo 23 Guía de encuesta a estudiantes de administracion de empresa curso sabatino.....	385
Anexo 24 Guía de encuesta a estudiantes administracion de puertos y aeropuertos curso regular.....	388
Anexo 25 Guía de encuesta a estudiantes administracion de empresa regular.....	391
Anexo 26 Guía de entrevista a empresarios y delegados de instituciones publicas y ONG Bilwi puerto cabezas .....	394
Anexo 27 Guía de entrevista a empresarios y delegados de instituciones publicas y ONG .....	

Bonanza.....	397
Anexo 28 Guía de entrevista a empresarios y delegados de instituciones públicas e ONG	
Waspam Rio Coco.....	400
Anexo 29 Distribución por muestra por carrera.....	403
Anexo 30 Cálculo del tamaño de la muestra estratificado .....	403
Anexo 31 Muestra de graduados recintos y extensiones .....	404
Anexo 32 Población personal académico, docencia, investigación, extensión y gestión .....	404
Anexo 33 Cálculo tamaño de muestra estratificado, académica, investigación, extensión y gestión .....	405
Anexo 34 Distribución de población recinto y extensiones.....	405
Anexo 35 Ponderación número de voletas por municipio .....	406
Anexo 36 Cálculo tamaño de la muestra sector empresarial e institución pública y ONG ...	406
Anexo 37 Muestra por estratos o grupos sector empresarial.....	407
Anexo 38 cálculo del tamaño de muestra estratificado.....	408

## Resumen

La tesis doctoral, se desarrolló con el propósito de analizar críticamente las funciones sustantivas de la Bluefields Indian and Caribbean University, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, núcleo Bilwi y sus extensiones de Waspam y Bonanza, 2014-2018.

El estudio fue descriptivo y explicativo, correlacional, con diseño no experimental, de corte longitudinal y de tendencia. El método aplicado fue hipotético – deductivo. Las principales conclusiones se resumen en: La universidad cuentan con 29 reglamentos aprobados por el concejo universitario (CU) BICU. En FACEA, se logró un cumplimiento en las cuatro funciones sustantivas del 58.63% de sus metas. Las funciones sustantivas en la FACEA, se han desarrollado de manera desvinculadas, prevaleciendo la docencia, la cual es una función sustantiva por excelencia. La investigación se presenta como un proceso separado, olvidando que la misma sirve de apoyo a la docencia y que la interacción de ambas es fundamental para la transformación académica. En BICU más del 90% de las investigaciones se han desarrolladas por estudiantes egresados, 10% por docentes de tiempo completo. El rendimiento académico 2014-2018, es de 68/68/69/69/70 para un promedio de 69, con un resultado de  $p \geq 0.05$  media con letra común de Test LSD Fisher ALFA = 0.05 DMS = 0.55862 y el rendimiento por nivel académico en los cursos regulares con un promedio de 68 puntos y sabatino 70 puntos. La deserción fue de 35% en los cursos regulares y de 38% en los sabatinos, con un Chi cuadrado de 26.30 que es igual a 1  $\geq 0.0001$ .

Palabras claves: Universidad comunitaria, Docencia, Investigación, extensión, Gestión Institucional.

## Summary

This Doctoral Thesis was carried out with the purpose of critically analyzing the substantive functions of Bluefields Indian and Caribbean University, School of Economic and Administrative Sciences, Bilwi nucleus and its Waspam and Bonanza extensions, 2014-2018.

The study is descriptive and explanatory, correlational, with a non-experimental design, longitudinal and trend. The method applied was hypothetical-deductive. The main conclusions are summarized in: The University has 29 regulations approved by the CU-BICU. In FACEA, 58.63% of its goals were achieved in the four substantive functions. The substantive functions in FACEA have been developed in an unrelated manner, with teaching prevailing, which is a substantive function par excellence. Research is presented as a separate process, forgetting that it supports teaching and that the interaction of both is fundamental to academic transformation. At BICU, more than 90% of research has been carried out by graduate students, 10% by full-time professors. The academic performance 2014-2018, is 68/68/69/69/70 for an average of 69, with a result of  $p \geq 0.05$  average with common letter of LSD Fisher Test ALPHA = 0.05 DMS = 0.55862 and the performance by academic level in regular courses with an average of 68 points and Saturday 70 points. Dropout was 35% in regular courses and 38% in Saturday courses, with a Chi-square of 26.30 which is equal to  $1 \geq 0.0001$ .

Keywords: Community University, Teaching, Research, Extension, Institutional Management

## 1. Introducción

En la educación superior latinoamericana, la calidad, la evaluación y la acreditación son términos recientes, pero han ganado peso considerable, y para muchos países su introducción acarrea cambios funcionales en las IES. La Acreditación Institucional (AI) tiene sus orígenes en Estados Unidos de América donde por tradición, los académicos se han sometido a este proceso de manera voluntaria a lo largo del tiempo (Castillo et al., 2014). El Council of Higher Education Acreditación (CHEA), influido por el dinero federal en juego, el costo de la educación superior, la expectativa de acceso universal, la presión de rendición de cuentas al público, y la federalización de las políticas públicas, promovió el mecanismo de acreditación. (Hanover Research, 2013; Castillo et al. 2014). En cambio, en México la acreditación no tuvo su origen en la obligatoriedad 38

Legal (Esquivel et al., 2014), e inicio hasta 1989, con la creación de la Comisión Nacional de Evaluación (CONAEVA), la cual fue respaldada por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en 1990, adicionando algunos lineamientos para la evaluación institucional. Los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) se fundan en 1991 con el objeto de evaluar programas educativos mediante la visita de pares académicos (Sobrinho, 2007; Castillo et al., 2014). Por último, la entidad que reconoce que un programa educativo superior cumple con la calidad es el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A.C (COPAES) el cual surge en el año 2000, y se integra por personas públicas, morales o privadas, con el objetivo de conferir reconocimiento formal a favor de organizaciones cuyo fin sea acreditar programas académicos de educación superior y regular los procesos de acreditación y la aplicación de un sistema de gestión de calidad (SGC) fundado en la norma ISO 9000, la cual ha sido aplicada satisfactoriamente a numerosas organizaciones. Paralelo a esto se contempla el uso de un sistema de información como herramienta para la gestión de datos e información.

Desde la perspectiva anterior la Educación Superior ante los retos planteados por la globalización y el sorprendente avance de la tecnología debe redefinir muchas de sus tareas sustantivas, en especial aquellas que se relacionen con la calidad de la educación y las necesidades de la sociedad en materia de Docencia, Investigación, Extensión y gestión institucional.

La calidad y la pertinencia en la actualidad, es para las instituciones de educación superior un requisito ineludible y se manifiestan a nivel nacional regional y global. El gobierno y la sociedad esperan, que las universidades oferten una educación de calidad, que garantice una formación holística y diversificada a los futuros profesionales que egresan de sus recintos universitarios.

Para Salas Perea, R. S. (2000). Calidad y excelencia académica, constituyen uno de los elementos de mayor importancia y controversia en la educación superior contemporánea; pues su determinación se encuentra estrechamente vinculada a los procesos de la evaluación curricular y la acreditación académica de las Universidades.

En el contexto nacional, los esfuerzos dirigidos a la búsqueda de la calidad se han venido desarrollando a partir de 1997, con capacitaciones sobre el tema de evaluación y acreditación. Estos han sido promovidos tanto por el CSUCA como por las universidades nacionales. Asimismo, la aprobación y puesta en marcha del Proyecto “Modernización y Acreditación de la Educación Terciaria” en 2001, auspiciado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), constituyó el inicio del proceso de modernización de la educación superior en Nicaragua. Este hito académico demandó de las universidades miembros del CNU y de algunas privadas, el desarrollo de procesos de autoevaluación institucional e impulsar la gestión para el mejoramiento de la calidad y pertinencia de la educación superior.

Para Salas, R. S. (2000), calidad y excelencia académica, se constituyen en los elementos de mayor importancia y controversia en la educación superior contemporánea; pues su determinación se encuentra estrechamente vinculada a los procesos de la evaluación curricular y la acreditación académica de las universidades.

En Nicaragua el Arto. 49, de la Ley General de Educación Ley 582, reconoce a las Universidades Comunitarias interculturales de la Costa de Nicaragua Bluefields Indian And Caribbean University (BICU) y a la Universidad de la Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense (URACCAN) lugar donde se realizó la presente investigación.

En este contexto, la BICU-FACEA, se ve obligada a ser cada vez más eficientes, pese a los escasos recursos disponibles, porque con las limitaciones financieras que tienen, deben desarrollar las cinco funciones sustantivas, cubrir la formación de los estudiantes, la capacitación pedagógica y académica que requieren sus profesores, así como la implementación y desarrollo de modernas metodologías de enseñanza-aprendizaje, que exige la tecnología de punta.

Por tanto, la presente investigación se centra en la realización de un análisis de la incidencia de las funciones sustantivas en la calidad educativa de la Bluefields Indian & Caribbean University, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas y sus extensiones de Wasparam Rio Coco y Bonanza ( BICU-FACEA), Campus Bilwi como elemento fundamental para lograr la calidad, por lo cual, este trabajo busca identificar las relaciones que dinamizan el quehacer de la universidad y las dinámicas sociales del entorno a las cuales desarrolla su misión.

Para lograr lo anterior, como herramienta metodológica se realizó un diagnóstico institucional, de la BICU-FACEA, campus Bilwi y sus extensiones de Wasparam Rio Coco y Bonanza, 2014-2018, acompañado de encuestas y entrevistas en el cual participaron estudiantes, docentes, personal administrativo y se fundamentó en elementos como: investigación, docencia, formación profesional, infraestructura, prácticas académicas, reglamentos, impacto social y su armonización entre estos elementos y los propósitos planteados por la universidad

comunitaria en su misión y visión, tomando como base el comportamiento de las variables en estudio.

Los documentos y textos seleccionados para el desarrollo de esta investigación se circunscriben a los aportes de Borrero Cabal (2008) como fuente de consulta, ya que a través de su estudio sobre los orígenes, dinámicas y tendencias de la educación superior se logra dilucidar cuáles han sido las tendencias, interpretaciones y aportes de las funciones sustantivas y del quehacer propio de la universidad como gestora conocimientos.

Por tanto, a partir de la revisión de los elementos conceptuales aportados por los autores, señalados en el marco teórico y con el propósito de fundamentar cómo inciden las funciones sustantivas en la calidad educativa de BICU-FACEA campus Bilwi y sus extensiones, se establecieron las categorías y subcategorías de análisis.

Estas subcategorías permitieron evidenciar que existen diferencias y limitantes operativas en la armonización y desarrollo de las funciones sustantivas en BICU-FACEA, frente a las prácticas investigativas, sociales y formativas, el proceso histórico de la educación superior como una herramienta para la formación integral y la vocación del ser humano en pro del desarrollo humano y social, de igual forma, analizar cómo las instituciones de educación superior se han estructurado desde una mirada investigativa, formativa y social en la que resalta el rol del docente como actor encargado de materializar los planteamientos curriculares, investigativos, sociales, misionales y pedagógicos que establece la universidad.

En este sentido, más allá de constituirse en requisito académico, esta tesis doctoral permite elaborar un Plan de Mejora Institucional (PMI) de manera integral, pertinente al contexto en el cual está inmersa FACEA-BICU, campus Bilwi, plan de mejora que permita vincular las funciones sustantivas de la universidad con el contexto, características, necesidades de sus grupos de interés, sus percepciones y comportamientos, soportado estadísticamente según resultados del diagnóstico institucional.

No obstante, científicamente la investigación conlleva a innovar hacia metas sociales relevantes, incluido el desarrollo socioeconómico, con criterios de equidad, solidaridad y



justicia social que permiten consolidar un concepto de pertinencia social y calidad educativa como eje orientador. Pertinencia social y calidad con énfasis en la articulación, congruencia entre necesidades, demandas sociales y prácticas académicas; como lo manifiesta Didrikssón (2006), pertinencia en el establecimiento de múltiples relaciones entre universidad y suentorno, donde es perentorio superar el "locus de la ciencia" y el modelo lineal de innovación, que propenda por integrar formas contemporáneas de producción social de conocimientos, construyendo una universidad de innovación y emprendimiento con pertinencia social y calidad educativa.

Por tal razón, el objetivo fundamental de la presente tesis doctoral, consiste en analizar y valorar críticamente la incidencia de las funciones sustantivas en la calidad educativa de FACEA-BICU y a partir de los hallazgos, se construyó una matriz teórica para diseñar el plan de mejora institucional 2020-2014 (PMI-2024).

Para su desarrollo, la presente tesis doctoral se ha estructurado de manera general en seis capítulos:

Capítulo I. El problema, se plantean aspectos que dieron origen a la problemática del estudio, especificando el objetivo general, específicos, justificación y delimitación de la investigación.

Capitulo II. Marco Teórico, se exponen aspectos teóricos relacionados con los antecedentes del estudio, especificando las bases teóricas y del mismo modo, se definen las categorías de estudio.

Capitulo III. Diseño Metodológico, se describe el tipo de estudio, el diseño de la investigación, la descripción de técnicas e instrumentos de recolección de datos, el análisis de la información y el procedimiento seguido en el estudio.

Capítulo IV. Resultados y Propuesta del Plan de Mejora Institucional, se presenta de forma detallada y ordenada los principales resultados que se obtuvieron en el proceso de Investigación del presente estudio, en correspondencia de los objetivos formulados y el del Plan de Mejora Institucional, 2020-2023.

Capítulo V. Conclusiones, se argumenta las premisas evaluadas y da respuesta a las preguntas iniciales a la luz de los objetivos elaborados en el desarrollo de la investigación.

Capítulo VI. Recomendaciones, se proporcionan sugerencias a la luz de los resultados de la investigación, en este sentido las recomendaciones están dirigidas a FACEA –BICU.

## **Capítulo I: Descripción del problema**

Se refiere a la identificación, planteamiento y formulación del problema objeto de estudio, su ubicación en el contexto social, económico, político y cultural a nivel, internacional, nacional, regional y comunitario, establece su importancia, justificación, determina el alcance y objetivos de la presente investigación.

### **1.1. Planteamiento del Problema**

Nicaragua se encuentra ubicada en el corazón de los países que conforman Centroamérica, con una población de aproximadamente 6,198.154 millones de habitantes, de los cuales, más del 72% son menores de 30 años, el 22.2% tiene entre 15 y 24 años, (49.4% son varones y 50.6% son mujeres), y con una extensión territorial de 130.000 Km<sup>2</sup>, esto sin incluir el área marítima recién ganado por Nicaragua a Colombia en la Corte Internacional de Justicia, (CIJ-2013).

La Constitución Política de Nicaragua y su reforma de 1987, identifican a Nicaragua como un país multiétnico, multilingüe y pluricultural, reconociendo de esta manera la existencia de pueblos indígenas, afro descendientes, mestizos y comunidades étnicas y que para su administración el territorio Nacional está dividida en 15 departamentos y dos regiones autónomas en su Costa Caribe que representan el 52% del territorio nacional.

Los sistemas de educación superior se encuentran actualmente en una gran revolución a causa de la internacionalización de las instituciones de educación superior (IES), los avances en las tecnologías de comunicación e información (TCI), las condiciones infraestructurales, presupuestos, sistema de educación débil desde la educación inicial, la gran demanda de acceso de la población, entre los cuales se destacan sectores hasta antes marginados como los grupos indígenas y esto repercuten en la formación de profesionales en la educación superior.

.Además, la crisis que experimenta la calidad de enseñanza universitaria, no sólo en Nicaragua, sino en la región Latinoamericana y el Caribe conduce a replantearse la necesidad de revisar la definición de fines, objetivos y las funciones sustantivas en la Bluefields Indian

And Caribbean University, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas (FACEA-BICU), a la luz del nuevo contexto en que ésta se desenvuelve, producto de los profundos cambios que afectan al mundo globalizado y las universidades.

La incidencia de las funciones sustantivas en calidad de la educación en la BICU-FACEA, ha sido un factor determinante de los graduados en correspondencia con su formación y la demanda laboral del sector empresarial formal, la escasas prácticas de familiarización, profesionalización y especialización ha influido de manera negativa en la formación profesional de los estudiantes, según perfil profesional porque en su mayoría no cuenta con la mínima experiencia en el campo laboral.

### 1.2. Formulación del Problema

De acuerdo con los aspectos descritos en el planteamiento del problema y a la no existencia de estudios realizados en Nicaragua y la región sobre incidencia de las funciones sustantivas en la calidad educativa de la Bluefields Indian And Caribbean University campus Bilwi, facultad de ciencias económicas y administrativas y sus extensiones de Waspam, Bonanza, 2014-2018, fue propicio formular la siguiente interrogante:

¿Cuál es la incidencia de las funciones sustantivas en la calidad educativa de la Bluefields Indian And Caribbean University campus Bilwi, facultad de ciencias económicas y administrativas y sus extensiones de Waspam, Bonanza, 2014-2018?

### 1.3. Sistematización del problema

¿Cuál es la incidencia de las funciones sustantivas en el rendimiento Académico de los estudiantes en las carreras de ciencias económicas y administrativas de la Bluefields Indian & Caribbean University (BICU), y extensiones de Waspam Rio Coco y Bonanza?

¿Cuáles son los factores que inciden en la calidad de la educación en las carreras de ciencias económicas y administrativas de la Bluefields Indian And Caribbean University (BICU), en función de investigación, extensión y gestión Institucional Núcleo Bilwi, y en las extensiones de Waspam Rio Coco y Bonanza?

¿Cuáles son las relaciones existentes entre los factores objetivos y subjetivos que inciden en el índice de eficiencia terminal (IET) de los estudiantes y egresados de la carrera de ciencias económicas y administrativas?

¿Cómo se podría mejorar la Calidad de la educación en la facultad de ciencias económicas y administrativas carreras de ciencias económicas y administrativas de la Bluefields Indian & Caribbean University (BICU), en función de docencia, investigación, extensión, y Gestión Institucional, núcleo Bilwi, y en las extensiones de Waspam Rio Coco y Bonanza?

No obstante es evidente que la magnitud y complejidad del tema, las preguntas formuladas en el ámbito de los contenidos propuestos y los sectores implicados hacen difícil que se pueda dar respuesta con la presente investigación. Por ello la investigación se centra en detección de intenciones explícitas de las funciones sustantivas de la BICU-FACEA campus Bilwi y sus extensiones de Waspam, Bonanza, objetivos institucionales, normativas, programas, modelo pedagógico, actividades y servicios que han motivados desde la universidad y con vocación de externalización 2014-2018, han contribuido directa e indirectamente en mejorar la calidad de educativa en la universidad, contribuyendo con ello ,a diseñar un plan de mejora institucional, (PMI).

#### **1.4. Importancia y justificación**

A continuación se exponen las razones, e importancia del estudio y para ello, se utilizó los criterios de Ackoff, Miller y Salkind, adaptados por Hernández Fernández y Baptista (2010, P-40).

En relación a la utilidad teórica, se puede afirmar que esta investigación ampliará la información y conocimientos relacionado a la Incidencia de las Funciones Sustantivas en la calidad educativa de la Bluefields Indian And Caribbean University y su relación con el Plan de Mejora Institucional, contribuyendo de esta manera al desarrollo de teorías, de incidencia de las funciones sustantivas en calidad de la educación superior de la universidad y su relación con el plan de mejora institucional , así como también, brindar explicaciones basadas en el

análisis científico documental de los diferentes registros correspondientes al período en estudio.

En cuanto su utilidad científica, está claro que los conocimientos adquiridos desde el punto de vista teórico y los obtenidos de manera empírica, por el análisis de los datos aportados por la investigación documental y de campo, aclararán lo referente a calidad educativa y su relación con el plan de mejora institucional como política de las instituciones de educación superior y prioridad del gobierno de Nicaragua hacia las regiones autónomas de la costa Caribe de Nicaragua.

Con respecto a la utilidad metodológica, esta investigación, proporcionara herramientas confiables, tipo estadístico, las cuales pueden servir a otros investigadores en la creación de instrumentos para el análisis, manejo de macro magnitudes y para poder estudiar mejor determinados problemas de carácter socioeconómico y por último, se consider que fue una investigación orientada al estudio de políticas sobre educación superior en la Bluefields Indian And Caribbean University, que tiene implicaciones técnico- científico y económico, por los múltiples problemas que enfrentan los seres humanos y la sociedad en general.

Además, los resultados de la presente investigación, podrán servir para elaborar e implementar planes estratégicos y transformación curricular en la universidad, tomando en cuenta la cosmovisión de los pueblos indígenas y comunidades étnicas, que haga explícita la importancia de la calidad en la educación superior en la universidad.

En cuanto a la utilidad social, queda claramente establecida la necesidad de impulsar procesos para lograr la calidad educativa en las instituciones de educación superior, desde una perspectiva regional con visión global, que permita a las personas beneficiarias de los servicios de docencia, investigación, extensión social comunitaria y gestión institucional, proyectar el desarrollo socioeconómico, que vincule, saberes y prácticas tradicionales ancestrales en un ámbito sociocultural, socioeconómico, que permitan la creatividad, el empoderamiento, la innovación y prácticas de relaciones dialógicas para la construcción de ciudadanías interculturales.

En este sentido, los resultados de la presente investigación podrán ayudar a toma de decisiones oportunas, para corregir sesgos y diseñar o rediseñar políticas que articulen las funciones sustantivas como un todo para lograr la calidad educativa en la Bluefields Indian And Caribbean University como modelo de universidad comunitaria intercultural y para otros departamentos del País o Países de Latino América y el Caribe.

## 1.5. Objetivo General

Analizar la incidencia de las funciones sustantivas en la calidad educativa de la Bluefields Indian And Caribbean University campus Bilwi, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativa, sus extensiones de Waspam Rio Coco, Bonanza y su relación con el Plan de Mejora Institucional, 2014-2018.

### 1.5.1. Objetivos Específicos

Diagnosticar las funciones de docencia, Investigación extensión y gestión institucional en la facultad de Ciencias Económica y Administrativa de la Bluefields Indian and Caribbean University, Recinto de Bilwi y las extensiones de Waspam Rio Coco y Bonanza.

Correlacionar los factores relevantes que inciden en la Calidad del Rendimiento Académico en las Carreras de Ciencias Económicas y Administrativas de la Bluefields Indian & Caribbean University Núcleo Bilwi y las extensiones de Waspam Rio Coco y Bonanza.

Establecer las relaciones de causalidad entre los factores subjetivos y objetivos que inciden en la Calidad del Rendimiento Académico en las carreras de ciencias económicas y administrativas y el índice eficiencia Terminal en estas carreras de Ciencias Económicas y Administrativa de BICU Recinto Bilwi y en las extensiones de Waspam Rio Coco y Bonanza.

Diseñar Plan de mejora institucional (PMI) para mejora de la calidad educativa en función de investigación, docencia, extensión y gestión. En la facultad de Ciencias Educativo de la Bluefields Indian and Caribbean University en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativa FACEA y sus extensión de Waspam y Bonanza.



## 1.6. Alcances y Limitaciones

La presente investigación se limitó a valorar, ¿cuál ha sido la Incidencia de las Funciones Sustantivas en la Calidad Educativa de la Bluefields Indian And Caribbean University, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas y sus extensiones de Waspam Rio Coco y Bonanza, 2014-2018?, y el alcance final, producto de esta investigación se “diseño” un Plan de Mejora Institucional para la universidad a fin de mejorar o lograr la calidad educativa.

## **Capítulo II. Marco Teórico**

En Este capítulo se desarrollo, antecedentes, conceptos, definiciones y aspectos teóricos que sirvieron de sustento teórico–científico, para describir, explicar, analizar el tema de investigación y diseñar un plan de mejora institucional. En un primer término, se discutió y analizo el tema de educación superior, la segunda parte revisa y discutió la misión, visión, modelo pedagógico y funciones sustantivas de la universidad desde la visión de las teorías de Borrero (2008), Didrikssón (2006) y la educación en el siglo XXI. La tercera sección comprende el plan de mejora institucional (PMI) y se argumenta el rol de la universidad en la formación profesional altamente competitivo.

### **2.1. Consideraciones Generales**

En las dos últimas décadas las universidades han registrado un proceso de diversificación, en su organización y calidad, con la inclusión de modelos de universidades diferentes y contradictorias. A pesar de esto, ha crecido la demanda de educación superior por parte de la población en Nicaragua y las Regiones autónomas, incrementándose en gran medida las tasas de escolarización y el número de estudiantes. Para atender dicha demanda se crearon diversos tipos de instituciones de educación superior, en su mayoría de carácter privado y sin criterios previos en cuanto a niveles de calidad y pertinencia institucional.

La desigualdad es latente en los países de América Latina y el Caribe, siendo la educación, el tema que a lo largo de la historia ha sufrido variadas metamorfosis, donde no todas se pueden considerar beneficiosas para la sociedad. Además América Latina, es el segmento del mundo con diversidad cultural, que ha experimentado avances en el ámbito educativo, sin embargo no han sido lo suficiente para poder decir que la educación que se proporciona es de calidad para todos, sin importar los estratos sociales.

## 2.2. Antecedentes de la investigación

Para el desarrollo de los antecedentes de la presente tesis doctoral, se realizó un rastreo documental y se consultaron investigaciones relacionados con el estudio.

Salazar, A. (2003), en un trabajo doctoral analizó los principales rasgos que caracterizan la relación educación técnica superior y la formación de recursos humanos, con la finalidad de presentar un modelo teórico de análisis de la vinculación de los sectores culturales y socioeconómicos. Esta tesis se relaciona con el presente estudio, por cuanto se aborda la necesidad de vinculación de formación con las competencias que se requieren en el ámbito laboral y con la necesidad de establecer estrategias de formación que relacionen a la universidad con la empresa para el desarrollo de estas competencias.

Villasmil, R. M (2005), en su trabajo de investigación doctoral, “El papel de la universidad en el diseño de políticas para la formación de capital humano en pro del desarrollo económico local” , plantea que la estabilidad o la superación dentro de la estructura laboral, dependerán, en gran medida, de la educación y formación tecnológica que los individuos tengan, de ahí, que el empleo y por consiguiente, el desempleo, actualmente estén vinculados con esta circunstancia histórica que vive el mundo laboral. Señala igualmente, que el principal papel de la Universidad es reconocer y atender adecuadamente todas las necesidades de educación y formación, por cuanto, la educación y formación suministrada será el máximo aporte que ésta pueda dar para el logro del desarrollo económico sostenible.

González E. M. (2006). En una investigación realizada sobre investigación formativa como una posibilidad para articular las funciones universitarias de investigación, extensión y docencia, encontró que las funciones de docencia, investigación y extensión necesitan interrelacionarse desde la perspectiva de los procesos de investigación y que la investigación formativa es una posibilidad para generar un modelo didáctico que parte de la enunciación y la solución de problemas.

Odina, T. A. (2004). En su estudio sobre “Investigación en Educación intercultural”. Obtuvo como resultado, que la Educación Intercultural propone una práctica educativa que sitúa las diferencias culturales de individuos y grupos como foco de la reflexión y la indagación en educación. Propone dar respuesta a la diversidad cultural propia de las sociedades democráticas desarrolladas desde premisas que respetan y/o valoran el pluralismo cultural como algo con- sustancial a las sociedades actuales y que se contempla como riqueza y recurso educativo.

Cedeño, E. R. Z. (2015). Desarrollo una investigación doctoral sobre “Técnica didáctica del buen humor y su incidencia en la calidad de los aprendizajes de los estudiantes de la universidad técnica de Manab”. El estudio se enfatizó como objetivos la percepción estudiantil entorno al buen humor por parte del docente en el aula de clase y así mismo la identificación de las técnicas didácticas aplicada dentro del proceso de enseñanza y aprendiza y un análisis del clima del aula con la calidad de los aprendizaje.

Los resultados fueron que dentro de la educación el buen humor se lo utilice como técnica para mejorar la calidad de los aprendizajes y a nivel Universitario formar profesionales exitosos, talentosos y sobre todo alegres de su profesión. La calidad es la búsqueda del mejoramiento continuo de los resultados del aprendizaje.

Además que es importante conocer que la motivación dentro del ámbito educativo es uno de los factores más importantes sobre todo dentro del aula de clases ya que cada una de las actividades deben ser motivadas por quien las dirige, por ello el docente universitario debe tener en cuenta que en todo momento debe de brindarla confianza necesaria y de esta manera motivará al cumplimiento de los objetos en los estudiantes.

### 2.3. Fundamento Teórico

#### Naturaleza de la Universidad Comunitaria en las Regiones Autónomas de Nicaragua

En las Regiones Autónomas, el concepto de universidad comunitaria se remite a la propiedad comunal colectiva, pero también se refiere a instituciones de educación superior que aseguran

en su organización y gestión la participación activa de “lo comunitario”, sean estas autoridades tradicionales, sabios o sociedad civil. El modelo de gestión de la universidad comunitaria, combina elementos tradicionales que aseguran la participación de los gremios presentes en la comunidad universitaria, pero además asegura la participación de las comunidades en términos de igualdad y equidad.

En el contexto de la autonomía regional multiétnica vigente en Nicaragua, según ley 28, se promueve la multietnicidad, por tanto, la propuesta educativa de las Regiones Autónomas, coloca la educación intercultural como el paradigma emergente en la transformación de los subsistemas de educación, incluyendo la educación superior. En este modelo educativo, el principio metodológico consiste en relacionar lo endógeno con lo exógeno, tanto en procesos productivos como culturales, logrando con esto conocer y valorar los saberes occidentales pero también valorar y mejorar lo propio. Esto significa aprovechar lo mejor de cada cultura promoviendo y aplicando mecanismo de convivencia entre las distintas culturas.

#### 2.4. Fundamento Epistemológica de la Investigación

Para Ceberio y Watzlawick (1998), la epistemología es una rama de la filosofía que se ocupa de todos los elementos que procuran la adquisición de conocimiento e investiga los fundamentos, límites, métodos y validez del mismo.

Por su parte Piaget, J. (1982), la epistemología "es el estudio del pasaje de los estados de menor conocimiento a los estados de un conocimiento más avanzado, preguntándose Piaget, por el cómo conoce el sujeto (como se pasa de un nivel de conocimiento a otro); la pregunta es más por el proceso y no por lo "qué es" el conocimiento en sí" (Cortes y Gil 1997).

Partiendo de la teoría expresados de los autores, el fundamento epistemológico la presente investigación se desarrollo tomando en cuentas los aspectos el paradigma de la investigación, involucramiento del investigador con el estudio, contexto de descubrimiento, contexto de justificación y método de investigación utilizado.

La epistemología fue desarrollado , considerando la interrelación con el método científico resultante en el estudio investigativo, en la epistemología se tomo en cuenta los elementos que procuraron la adquisición de conocimientos, fundamentos, limitantes, métodos y validez y en el metodo científico fue considerado la validacion o el rechazo de la teoría científica utilizadas , en la epistemología se fundamentó los principales resultados obtenidos a lo largo del estudio, calidad educativa de estudiantes en la facultad de ciencias económicas y administrativa (FACEA) en la Bluefields Indian And Caribbean University (BICU) Recinto Universitario Bilwi y sus extensions de Waspam Rio Coco y Bonanza, en funcion de la docencia, investigation, extension y gestion en el recinto universitario BICU Bilwi, por lo que resulto dejar en claro que *el paradigma* del presente estudio fue como la facultad de ciencias economicas y administrativa sus autoridades deberan en corto, mediano y largo plazo la implementacion de nuevas metodologias pedagogicas vinculante con las funciones sustantivas institucionales para mejorar la calidad educativa y considerandolo como parte esencial en el proceso de la enseñanza y aprendizaje. E inculcar a docentes y estudiantes modelos educativos modernos y participativos, recociendo el papel del estudiante en el aula y el docentes como agente facilitador del conocimiento, vale señalar entonces que el conocimiento que se generó en esta investigación tiene relación con el hecho de que *el investigador* está involucrado en la investigacion; es docente universitario y se relaciona a la gestión universitaria directamente de la unidad academica ciencias economicas y administrative.

El criterio de la cientificidad del estudio, se abordo desde dos aspectos esenciales el orden epistemologico y el orden social, en lo epistemolgico se abordo el problema de la objetividad, validez y la fiabilidad y lo social ( Popper K,R.1902) Una de las nesecidad de mayor relevancia que insto promover la investigacion es la calidad educativa en unas de las facultades con mayor poblacion estudiantil de la universidades comunitaria e intercultural BICU conocida con la sigla FACEA Facultad de Ciencias Economicas y Administrativa, el grado de involucramiento de la investigacion, extension y gestion en los procesos de

enseñanza y aprendizaje. En la facultad de ciencias economicas las actividades academica se ha venido desarrollandose de forma separada y/o desvinculante con la docencia , extension y gestion en el contexto de descubrimiento la tesis se desarrollo bajo la siguiente hipotesis la calidad educativa en estudiantes de la facultad de Ciencias Económica y Administrativa BICU- FACEA podría ser mejorado en la medida que las autoridades académicas, estudiantiles, consejo facultativos y estudiantes tomen conciencia del roll que juega como actores claves en los procesos de transformación de los recursos humanos , y apliquen metodologías y pedagógicas apropiadas a demanda de los estudiantados en los proceso de enseñanza aprendizaje y que las autoridades académicas ponga en práctica a corto, mediano y largo plazo la propuesta plan de mejora institucional (PMI) . Considerando que el propósito fundamental de la presente investigación, consistio en analizar/valorar la incidencia de las funciones sustantivas en la calidad educativa de la Bluefields Indian & Caribbean University, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas (BICU-FACEA) y sus extensiones de Waspam Rio Coco y Bonanza. Como hipotesis de estudio H1: ¡Las funciones sustantivas inciden en la calidad educativa en la Bluefields Indian & Caribbean University, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas (BICU-FACEA) y sus extensiones de Waspam Rio Coco y Bonanza!. Hipótesis estadística

Contexto de justificación permitió describir el método que se utilizó en la investigación para validar, justificar y comprobar el nuevo conocimiento que fueron obtenidos como resultado del estudio. En relación a la utilidad teórica, se puede afirmar que esta investigación ampliará la información y conocimientos relacionado a la incidencia de las funciones sustantivas en la calidad educativa de la Bluefields Indian And Caribbean University y tiene utilidad científica, conocimientos claros adquiridos desde el punto de vista teórico y de manera empírica, por el análisis de datos aportados por fuentes documentales. El *método de investigación* utilizado fue el método lógico deductivo (Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, Pilar Baptista Lucio, (1996) mediante Ella se aplicó los principios descubiertos a casos particulares, a partir de un enlace de juicios que consistió encontrar principios desconocidos, a partir de los conocidos. Y se descubrió consecuencias

desconocidas, de principios conocidos.

#### 2.4. Educación Superior en la Costa Caribe Norte de Nicaragua (ESCCNN)

Durante los 70

La propuesta de una extensión de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN), hacia la Costa Caribe, comienza a plantearse en los años 70, cuando un grupo de ciudadanos/as costeños se unió e impulsaron una campaña que culminó con la extensión de la UNAN hacia las regiones autónomas, ofertando cursos en ciencias de la educación, pero los estudiantes de esta iniciativa no tuvieron la oportunidad de culminar sus estudios a pesar de múltiples esfuerzos realizados.

1980-1990

Durante los años 80 se identifican varias modalidades para el acceso de estudiantes de la Costa Caribe a educación superior en el exterior, (Cuba, Ex -Unión Soviética) y a lo interno (UNAN- Managua), se reanuda el programa de extensión universitaria de la UNAN hacia las regiones autónomas conocida como (PRUEDIS) y otros esfuerzos desarrollados por denominaciones religiosas, ONGs, e instancias de gobierno y cuyo destino, eran universidades de México, Estados Unidos y Europa.

Ninguna de las iniciativas descritas, tuvo una orientación específica para estudiantes indígenas, si no que en algunos casos, privilegiaron a los de habla criolla-inglesa y en otros se aplicó un enfoque campesino. Un elemento importante durante este período fue la consulta del Estatuto de Autonomía de las Comunidades de la Costa Atlántica, que relevó las demandas más sentidas de la población, destacando la educación superior entre las prioridades más importantes.



1990-2004

Concluida la guerra de los 80, comenzaron diversas iniciativas, retomando el tema de educación superior en las Regiones Autónomas. En 1992, la UNAN- Managua hace otro esfuerzo por establecer una extensión en Bilwi, Puerto Cabezas y abre el Centro Universitario de la Región Autónoma del Atlántico Norte, (CURAAN), esta iniciativa no dura más que un semestre académico y cierra operaciones por falta de financiamiento.

#### 2.5. Establecimiento de la BICU

En 1992, la Bluefields Indian and Caribbean University (BICU), recibe la aprobación del Consejo Nacional de Universidades, (CNU) y la personería jurídica de la Asamblea Nacional en 1993. La BICU, se define como una “Universidad de carácter multiétnica, apartidaria, ecuménica, multicultural, sin fines de lucro y de propiedad comunal.

La creación de la “Bluefields Indian & Caribbean University, (BICU)”, está fundada en una de las mayores aspiraciones de las comunidades de la Costa Caribe nicaragüense, de acceder a la educación superior y fundamentada en la Ley 582, Arto. 59. Un sueño que desde los años 60 y 70 una generación de costeños y costeñas de ambas regiones compartían para tener mejores oportunidades, esperanzas para mejorar sus condiciones de vidas y las de sus familias a través de una profesión a nivel universitario.

BICU pasó a ser miembro pleno del Consejo Nacional de Universidades (CNU), según Ley-218, aprobada por la Asamblea Nacional el 13 de abril de 1996, publicada en la Gaceta el 5 de septiembre del mismo año y declarada oficialmente como universidad de la Región Autónoma Atlántico Sur en la VIII Sesión Ordinaria de la primera legislatura el 23 de febrero de 1994 del Consejo Regional Autónomo Atlántico Sur.

La existencia de la BICU indudablemente ha venido a reducir la brecha de accesibilidad a la educación superior en la Costa Caribe de Nicaragua y actualmente con ocho sedes, cinco en la Costa Caribe Sur y tres en la Costa Caribe Norte, atendándose en zonas geográficas donde no llegan las universidades públicas ni privadas. Las poblaciones de estos municipios ahora tienen opciones de tecnificarse y profesionalizarse en un ambiente que le resulta familiar con

relación a su cultura y cosmovisión, condiciones que en otras universidades del país; serían limitantes para el fortalecimiento de su identidad.

La BICU, desde el 2005, ha apostado a la mejora y calidad educativa, para ello la institución ha sido participe de diferentes procesos de Autoevaluación y el compromiso asumido se ha profundizado a partir de la creación de la ley 704, ley creadora del sistema para el aseguramiento de la calidad de la educación y reguladora del Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación (CNEA) que reconoce: “La diversidad étnica, lingüística, cultural, técnica, científica y humanista y las diferentes formas educativas y enfoques que se implementan en el territorio nacional.

#### 2.6. Visión de BICU

Ser una Universidad líder en la educación superior comunitaria e intercultural en la Costa Caribe Nicaragüense, con prestigio regional, nacional e internacional.

#### 2.7. Misión de BICU

La Bluefields Indian And Caribbean University, es una institución educativa, comunitaria e intercultural, que a través de sus programas académicos, de investigación y extensión, contribuye al desarrollo de los pueblos indígenas, afro decendientes y mestizos de la Costa Caribe Nicaragüense, mediante la formación de profesionales, técnicos y líderes comunales, con competencias humanísticas y tecnológicas

#### 2.8 Principios y Valores de BICU

##### Principios

- Interculturalidad
  
- Excelencia
- Autonomía institucional
- Eficiencia
- Liderazgo
- Transparencia

- Responsabilidad Social
- Sostenibilidad Ambiental
- Democracia

#### Valores

- Libertad
- Tolerancia
- Dignidad
- Espiritu de servicio
- Equidad
- Respeto
- Solidaridad

## 2.9 Fundamentos de la Educación Superior en Nicaragua y las Universidades de las Regio Autónomas

Uno de los principios que propone la declaración mundial sobre educación superior (UNESCO- PARIS, 1998), hace referencia a la nueva visión de la educación superior (arto.9), “Métodos educativos innovadores: pensamiento crítico y creatividad”.

En Nicaragua, la Constitución Política es el referente legal más importante en materia educativa, en ella se establecen, los objetivos de la educación, la formación plena e integral del nicaragüense; que consiste en dotarlo de una conciencia crítica, científica y humanista; desarrollar su personalidad, el sentido de su dignidad y capacitarlo para asumir tareas de interés común que demanda la nación. El Arto.116 de la misma, establece que la educación es factor fundamental para la transformación y desarrollo del individuo y la sociedad.

La educación superior en Nicaragua se rige, por las disposiciones incluidas en la Constitución Política y por ,la aludida ley N° 89, o "ley de Autonomía de las instituciones de educación superior", aprobada por la Asamblea Nacional el 4 de abril de 1990 y sus reformas, ley N° 103, mayo de 1990; ley N° 151, septiembre de 1992, (interpretación auténtica del Arto. 55, Inciso 1 de la ley 89); y la ley N° 218, septiembre de 1996, que incluye a la BICU entre las

instituciones de educación superior). En las Regiones Autónomas de Nicaragua, la educación superior se rige por las disposiciones descritas anteriormente y como referente por excelencia la ley de autonomía de las regiones autónomas, (ley, N°.28- 1987) y el modelo educativo autonómico regional (SEAR-2001).

## 2.10 Marco de referencias de las carreras de ciencias económicas

Según Larrave, D y Thomas, C. (2007) pag.5 La BICU como una institución encargada de fortalecer la educación superior de los pueblos indígenas y las comunidades étnicas de la Costa Caribe de Nicaragua y tomando en cuenta la obligatoriedad de implementar sistemas que se relacionen de manera directa con las carreras en todas las entidades del país, se dio a la tarea de formar profesionales en estas áreas sensiblemente económica para dinamizar e impulsar la economía de la región y por ende del país.

## 2.11 Fundamento pedagógico

Continúa Larrave, D, Thomas, C. (2007) pag.10 que las direcciones de las carreras en BICU-FACEA, desarrollan una docencia de calidad, centrada en el cliente como sujeto activo y gestor de su propio desarrollo, para ellos se garantizara la preparación sistemática de sus docentes, desarrollara planes de estudios que respondan en primer lugar a las necesidades de desarrollo de las regiones autónomas y el país y deberán de estar en concordancia con los avances tecnológicos de las carreras.

Para García Peñalvo, F. J. (2008). Docencia. Su modelo de negocio gira alrededor de cuatro ejes básicos: docencia, investigación, extensión y gestión, y en lugar de CEO y CIO, se tienen rectores y vicerrectores, y directores de Informática, respectivamente. Como cualquier otra organización, la Universidad tiene unos objetivos de los que debe rendir cuentas ante la sociedad (y ante los Consejos de Administración oportunos en el caso de las universidades privadas). Y también, como sucede en otros ámbitos, su modelo de funcionamiento se encuentra más ligado que nunca a las TIC. Existe, pues, una correlación evidente entre la tecnología

Clark, B. R. (1997). Unas de las funciones esenciales de las universidades modernas es la construcción del nuevo conocimientos por lo tanto promueven en tal sentido espacios de investigación donde los diversos grupos académicos participan en la generación de nuevos conocimientos.

#### 2.12 Calidad Educativa

Para Segovia (1992). La calidad de la educación no puede ser objeto de una medición precisa, sino de una valoración a través de indicadores, pero alerta acerca de que la propia elección de unos indicadores y no de otros revela ya el ámbito o la característica de la calidad que se pide a un sistema educativo. Es decir, quizá a través de los indicadores que se usan se está perfilando el concepto implícito de calidad que se posee. Citado por (García, 1998). Pág. 5

#### 2.13 Normativa Legal

Para Salinas, J., & Correa, F. (2013). La normativa es el marco regulatorio de las políticas públicas se compone de instrumentos jurídicos de distinto rango, ubicándose en el nivel superior la Constitución de la Republica y leyes nacionales, y a nivel inferior decretos, resoluciones y otros recursos normativos de Ministerios, Municipios y otras entidades de gobierno.

Del Rio, M.C. (1999) Plantea que los documentos legales son aquellos en los cuales una autoridad competente rubrica el documento, ya sea un abogado, un escribano, un juez. Tiene que ser una autoridad que tenga un título universitario en cuestiones legales.

#### 2.14 Ley 89 ley de autonomía de las instituciones de la educación superior

Ley 89 ley de autonomía de las instituciones de la educación superior Órgano rector del concejo Universitario Artículo 15.- El Consejo Universitario es el máximo órgano de gobierno de la Universidad; estará presidido por el Rector y estará integrado además, por el Vice-Rector General, los decanos de facultad, el Secretario General de la Universidad, que actuará como Secretario del mismo, los Presidentes de las asociaciones estudiantiles de la facultad, el Presidente de la Unión Nacional de Estudiantes de Nicaragua en la Universidad

respectiva, dos representantes de la Asociación de Trabajadores Docentes y el Secretario General del Sindicato de Trabajadores no Docente. <http://www.cnu.edu.ni/ley-no-89/>

Ángeles L.R (2012) pag 33 expresa que la políticas educativas y calidad de la educación Como muchas de las decisiones que finalmente tienen su aplicación en el ámbito educativo, el interés por la calidad es un tema que proviene del mundo empresarial (Doherty, 2008) y que es relativamente reciente. Como señala Gairín (2003), fue en la década de los años veinte cuando los laboratorios Bel Telephone de AT&T investigaron sobre técnicas de control de calidad para la Western Electric, convirtiéndose así en pioneros de estas investigaciones. Posteriormente en 1940, el Ministerio de la Guerra de los EEUU encargó a Edwards W. Deming algunas técnicas para poder valorar la calidad en las industrias, no siendo muy bien acogidas por los empresarios. Aun así, las investigaciones realizadas fueron retomadas por los japoneses después de la II Guerra Mundial y desarrolladas persiguiendo el control de la calidad.

#### 2.15 Calidad de Educación

Como plantea en la tesis doctoral presentada por Ángeles, L. (2012) pag 28 (La calidad de los procesos de comunicación en el aula de Educación Física: un estudio sobre calidad del discurso docente en profesorado de la Comunidad de Madrid. Sin embargo, estamos lejos de conseguir una cierta univocidad en el término. No todos entienden lo mismo por lo bueno y excelente, ni están de acuerdo en la forma de conseguirlo y medirlo. Y es que tras el término calidad se reflejan planteamientos e ideologías distintas, resultado de la carga de valores que conlleva y que lo sitúan en una perspectiva de relativismo” Gairín, pag 11 (1999).

En Universidades con divergencia de ideología culturales diferentes como BICU los facilitadores de los procesos de enseñanza y aprendizajes, es más complejo porque tiene que brindar tratos diferentes a los estudiantes por su condición individualizada de lenguas y costumbre diferencia de un proceso de enseñanza tradicional en donde se atiende a una misma población de estudiantes con el mismo habla y tradiciones.

## 2.16 Estrategias de enseñanzas y aprendizajes

Carlos, M. (1990) Estrategia de aprendizaje en la educación formal enseñar a pensar y sobre pensar A pesar pag.8 Es la dificultad que supone unificar algún criterio categorizador que posee legitimidad científica para agrupar el amplio espectro que conforman las E/A, Nisbet y Shucksmith (1987), han propuesto tres variables que puede ayudar a delimitar distintas clases de estrategias 1) La naturaleza del objeto sobre lo que incide su acción mediadora- facilitadora 2) El grado de transferencia a situaciones de aprendizaje diversas que demuestren poseer 3) dificultad para ser enseñados en marcos institucionales. Monereo, C. (1990). Las estrategias de aprendizaje en la educación formal: enseñar a pensar y sobre el pensar. Infancia y aprendizaje.

Las estrategias de enseñanza que los docentes de la facultad de ciencias económicas ha venido aplicando en las aulas de clase, es el de la atención diferenciado tomando en cuenta la dificultad de cada uno de los estudiantes, formando grupos de trabajo con estudiantes de diferentes culturas y niveles de conocimientos para que en conjuntos se apoyen en el desarrollo de los trabajos asignados. Exposiciones en su lengua materna y es necesario con la disponibilidad de un traductor.

## 2.17 Factores internos y externos en los procesos de enseñanzas

Los factores del procesos de enseñanzas de los estudiantes de la facultad de ciencias económicas y administrativa ha sido unas de las principales preocupaciones de las autoridades académica de la BICU y de la facultad, ha sido difícil poder controlarlo principalmente los factores externos no están en nuestras manos resolverlos, sin embargo prestamos muchas atenciones a los factores internos que se dan al entorno de la unidad académica, estos tienen que ver con el desempeño docentes y del personal involucrados en los procesos académico de la facultad y de la BICU se asegura que los servicios sean lo más eficientemente posible y se garantiza en lo humanamente posibles que los docentes cuenten los medios de trabajo para que la enseñanza que presta BICU a los estudiantes de la Ciencias Comerciales sea aceptable por los estudiantes. Los estudiantes en su proceso de profesionalización se enfrentan con varios factores internos y externos y entre los factores externos sobresalen:

### 2.18 Efecto familiar

El efecto de la familia es importante para los estudiantes universitarios que ingresan a las universidades para profesionalizarse en una carrera de su preferencia, en esta la etapa de la adolescencia se identifican estudiantes esforzados por sus estudios. Para ellos requieren el efecto positivo de la familia, como la comprensión, apoyos morales, económico, social y tolerancia, de manera que sus esfuerzos sean valorados por los padres de familias, estos apoyos contribuirán positivamente culminar exitosamente sus estudios.

Para Brunner, J. Elacqua, G. (2004). La familia es considerada como la primera escuela en donde los niños y las niñas conviven el mayor de su tiempo con sus padres de familias, y aprenden a diario los buenos y los malos hábitos de los padres, estos lo manifiestan en los centros escolares formales.

Suele pensarse que este factor estaría determinado exclusiva o principalmente por el nivel de ingresos del hogar. En verdad, como muestran los estudios, este factor es mucho más complejo que eso. Tiene que ver con el “mundo de vida” en que nace y se desarrolla el niño. Ciertamente, el status socio-económico de los padres es importante. Pero aún más decisivo parece ser, en el caso de niños provenientes de hogares de escasos recursos, la organización de la familia, su clima.

### 2.19 El efecto comunidad

El entorno social es vital en la formación del ser humano, son los medios sociales en el cual se va relacionando para darse a conocer como ser pensante dentro de la sociedad dándose a conocer las virtudes, actitudes y aptitudes a través de las relaciones interpersonales en la comunidad, pero sobre saliendo primeramente, en su comarca, barrios, residencias en donde convive con las familias.

July, S. Rodrigo, M.Sol, Mireya, P. (2014) pag.29 define que convivencia y comunicación son dos categorías que pueden ser abordadas conjuntamente. Sin embargo a continuación se presentan algunas definiciones de cada una de ella. Por un lado y de acuerdo con Arango (1995) la convivencia se refiere a la manera como vivimos colectivamente, nuestras relaciones



con nosotros mismos, los demás, y la naturaleza son la consecuencia en un primer momento de nuestro aprendizaje y en un segundo momento de la forma como consciente y deliberadamente optemos por construir nuestro mundo. Convivir es vivir con otros, según Arango y Campo (2000) se trata de la construcción de la vida a partir de nuestras relaciones interpersonales, permite identificar las regularidades, las rutinas, los rituales y esquemas de relación que se repiten día a día, se identifican así los llamados ciclos de relación “ciclos de la vida cotidiana”. Mosca Leiton, R., Pulido Gómez, S. M., & Hernández Zapata, J. S. (2014). Formación en comunicación, convivencia y pensamiento crítico como acción transformadora en la comunidad de Tocaimita, Localidad Usme (Bachelor's thesis).

Por su parte Brunner, J. J., & Elacqua, G. (2004). Factores que inciden en una educación efectiva. Evidencia internacional. Que los investigadores utilizan indicadores de vecindario, de participación y confianza para medir el efecto de comunidad en el rendimiento escolar. Estos estudios muestran que la residencia en vecindarios socialmente más desorganizados, con un menor involucramiento en la escuela, menos actividades comunitarias y menos confianza en la escuela y en la gente en general, puede tener un impacto importante en el logro académico de los estudiantes. Incluso algunos estudios sugieren que estas variables de comunidad pueden ser mejores predictores del rendimiento escolar que los insumos educacionales y las variables socioeconómicas. Putnam, (2001), Bryk y Schneider, (2002).

## 2.20 Efecto escuela

La escuela se ha venido considerando como la segunda caso de los niños en su proceso de formación inicial, hasta su formación profesional en los niveles del kínder, primaria, secundaria, universitarios y de post grado, en los niveles iniciales es muy importantes los conocimientos asimilado en el núcleo familiar para ordenar ideas y consolidar las ideas y pensamiento en su educación.

Antonio, B. (2005) Publicado en la revista Argentina Contexto Educativo, núm. 18, 2001. La escuela como organización que aprende de descrito extensamente en el libro citado (Bolívar, 2000a) el funcionamiento del aprendizaje organizativo (memoria organizativa, cultura

organizativa y aprendizaje, o gestión del conocimiento), así como los procesos requeridos para la adquisición del conocimiento, su diseminación y uso, en los que no voy a entrar aquí, pero que conforman el núcleo explicativo básico del aprendizaje de la organización. Me importa más, destacar ahora, una posible representación de una escuela que aprende (ver Figura), que he realizado a partir de Dalin y Rolff (1993).

### 2.21 Mediación de la calidad de educación

La medición de la calidad de la educación en la Bluefields Indian And Caribbean University BICU Facultad de Ciencias Económicas y Administrativa ha sido una preocupación constante por las autoridades académicas de la universidad y con el seguimiento a la docencia universitaria ha permitido conocer el grado de desempeño y herramientas y metodologías de enseñanza que aplique en los procesos de enseñanza y aprendizaje, por otro lado conocemos la opinión de los estudiantes mediante grupo focal el desempeño del docentes y de igual forma la evaluación de docente al desempeño de los estudiantes, con estos resultados ejecutamos los planes de acciones como capacitaciones, conferencias en temas útiles para erradicar las debilidades identificadas principalmente dirigidos a los docentes de la facultad.

Gálvez, I. (2005) pag. 10, en el ámbito concreto de la educación, aunque "calidad" fue una expresión utilizada desde tiempos antiguos, la generalización de su aplicación tuvo su origen a partir de la década de 1960. De hecho, las primeras aproximaciones al tema de la calidad educativa se produjeron una vez que la mayoría de los países desarrollados alcanzaron los objetivos de carácter cuantitativo en sus sistemas escolares, es decir, cuando se logró el acceso de toda la población a la educación. Una vez superados los retos de acceso y permanencia en el sistema educativo, los poderes públicos empezaron a preocuparse por el uso eficiente de los recursos y por el logro de resultados.

### 2.22 Pilares de la Educación

Según la UNESCO Jaques D, (2013) pág. 23 El siglo XXI, que ofrecerá recursos sin precedentes tanto a la circulación y al almacenamiento de informaciones como a la comunicación, planteará a la educación una doble exigencia que, a primera vista, puede parecer casi contradictoria: la educación deberá transmitir cada vez misiva y eficazmente un

volumen cada vez mayor de conocimientos teóricos y técnicos evolutivos, adaptados a la civilización cognoscitiva, porque son las bases de las competencias del futuro.

Continúa expresando que la Educación consta de cuatro pilares fundamentales entre estas se mencionan.

#### 2.22.1 Aprender a conocer

Jaques, D. (2013) pag.23 define cuatro pilares de la educación y una de ella es aprender a conocer Este tipo de aprendizaje, tiende menos la adquisición del conocimiento clasificado y codificado que el dominio de los instrumentos mismos del saber, puede considerarse a la vez medio y finalidad de la vida humana.

#### 2.22.2 Aprende a hacer

Delors, J. (2013) pag. 23, aprender a hacer son, en gran medida, indisociables. Pero lo segundo está más estrechamente vinculado a la cuestión de la forma profesional: ¿cómo enseñar al alumno a poner en práctica sus conocimientos y, al mismo tiempo, como adaptar la enseñanza al futuro mercado del trabajo, cuya evolución no es totalmente previsible? La comisión procurara responder en particular a esta última interrogante.

#### 2.22.3 Aprende a vivir juntos

Delors, J. (2013). Pag.23 Aprender a vivir con los demás Sin duda, este aprendizaje constituye una de las principales empresas de la educación contemporánea. Demasiado a menudo, la violencia que impera en el mundo contradice la esperanza que algunos habían depositado en el progreso de la humanidad. La historia elementos nuevos que acentúan el riesgo.

#### 2.22.4 Aprende a ser

Delors, J. (2013). Pag. 23, los cuatro pilares Desde su primera reunión, la comisión ha reafirmado enérgicamente un principio fundamental : la educación debe contribuir al desarrollo global de cada persona: cuerpo y mente, inteligencia, sensibilidad, sentido estético, los seres humanos deben estar en condiciones, en particular gracias a la educación recibida en

su juventud, de dotarse de un pensamiento autónomo y crítico y de elaborar un juicio propio, para determinar por sí mismos qué deben hacer en las diferentes circunstancias de la vida.

### 2.23 Evaluación curricular institucional

La Bluefields Indian And Caribbean University (BICU) Según informe del Consejo Nacional de Acreditación conocido con las siglas “CNEA” (2015) recibió la primera evaluación del plan curricular académico de la Universidad, donde participaron personal académico, estudiantes, profesorado, empresas privadas, públicas y autoridades de gobiernos territoriales. Resultado del acompañamiento se identificó una serie de fortalezas y debilidades de la Universidad BICU Campus Bilwi, que se superaron en tres años a partir del 2016. Los hallazgos del CNEA recayó bajo la responsabilidad de la vicerectoria del recinto junto con las unidades académicas y coordinadores de áreas sustantiva de la institución.

Esta evaluación apunta a la calidad educativa y asegurar que BICU como institución de educativa tenga su acreditación y reconocimiento internacional, reapuntando a la consolidación de la calidad de la educación en la Bluefields Indian And Caribbean University (BICU)

Desde esta óptica la evaluación del plan curricular es sumamente importante para ir adecuando a la realidad de los usuarios de la Universidad y la exigencia del mercado global y de las instituciones reguladoras de los servicios que prestan las universidades en Nicaragua.

#### 2.2.3 Currículo problema conceptual o dimensión disciplinaria

Ángel, D. (2003) Currículum tensiones conceptuales y prácticas El campo del currículo se ha desarrollado en tal multiplicidad de sentidos que cuando uno hace referencia a esta noción necesariamente debe clarificar en qué sentido emplea el término. Para iniciar este ensayo conviene empezar por distinguir los términos currículum y disciplina curricular. El primero es objeto de una infinidad de adjetivos y por supuesto de una enormidad de significados. En algún momento expresamos que el concepto está en proceso de disolución como resultado de una polisemia que lo acompaña. Recientemente Bolívar lo califica como "un concepto sesgado valorativamente, lo que significa que no existe al respecto un consenso social, ya que

existen opciones diferentes de lo que deba ser" (Bolívar, 1999, p. 27). De esta manera se encuentra la permanente necesidad de dotar al término de un adjetivo que ayude a su conceptualización, y no negamos que en algunos casos efectivamente haya logrado enriquecer una matiz significativo y relevante en la construcción de significados; por ejemplo: oculto, formal, vivido, procesual. Todos estos adjetivos de alguna forma permiten comprender un sentido de lo curricular que rebasa a quienes pretenden "definir" lo curricular Díaz Barriga,Á. (2003). Currículum: tensiones conceptuales y prácticas. Revista electrónica de investigación educativa, 5(2), 1-13.

#### 2.24 Formas de la Enseñanza en la educación superior

Cuando los estudiantes ingresan a la educación superior lleva cierto grados de conocimientos que les permite asimilar las nuevas metodologías pedagógicas de enseñanzas que los profesores aplican en las aulas de clases , por experiencias personal en la Universidad BICU y URACCAN como docentes por más de 16 años he comprobado que las formas de enseñanza entre un docente y otro varían por sus condiciones personales como sujeto de cambio y también por las condiciones de los estudiantes en estas universidades, convergen estudiantes en condiciones diferentes en ideología, cultura , lenguas y costumbres bajo estas premisas es difícil aplicar una metodología de enseñanza única por todos los docentes. Es decir el proceso de enseñanza y aprendizaje tienden a ser mas complejas y ende es un factor que influyen en la calidad de la educación de los profesionales egresados de la Universidad de la Costa Caribe Norte.

#### 2.25 Enseñanza

Para Cousinet, R. (1962). La enseñanza es una actividad realizada conjuntamente mediante la interacción de elementos: uno o varios profesores , docentes o facilitadores, uno o varios alumnos o estudiantes, el objeto de conocimiento, y el entorno educativo o mundo educativo donde se ponen en contacto a profesores y alumnos. La enseñanza es el proceso de transmisión de una serie de conocimientos, técnicas, normas, y/o habilidades. Está basado en diversos métodos, realizado a través de una serie de instituciones, y con el apoyo de una serie de materiales.

## 2.26 Metodología

Aullón, H. (2012), hace referencia al conjunto de procedimientos racionales utilizados para alcanzar el objetivo o la gama de objetivos que rige una investigación científica, una exposición doctrinal o tareas que requieran habilidades, conocimientos o cuidados específicos. Con frecuencia puede definirse la metodología como el estudio o elección de un método pertinente o adecuadamente aplicable a determinado objeto.

## 2.27 Pedagogía

Álvarez, Z. Pedagogía. Cochabamba: Kipus .(2012), define que la pedagogía es la ciencia que tiene como objeto de estudio la educación con la intención de organizarla para cumplir con determinados fines, establecidos a partir de lo que es deseable para una sociedad, es decir, el tipo de ciudadano que se quiere formar. Pertenece al campo de las Ciencias Sociales y Humanas.

## 2.28 Métodos de Evaluaciones

Acevedo, P. (2001) pag.15, que el rol del profesor podría estar cambiando. Las investigaciones nos llevan a concluir, que un docente debería en primer lugar, dominar la estructura interna de la especialidad o de la asignatura que le corresponde desarrollar. Esto significa que demostrar un dominio y manejo acabado de las coordenadas epistemológicas, metodológicas y conceptuales de su disciplina.

### 2.28.1 Evaluación oral

Mayor, M. A. (1994), la evaluación de modo general, puede definirse como un conjunto de actividades que lleva emitir un juicio sobre una persona, fenómeno, situación u objeto siguiendo criterios establecidos con antelación y con el objeto de tomar una decisión.

### 2.28.2 Evaluación escritas

Jarero, K. Aparicio, L. Sosa, S. (2013), se ha considerado que con esta forma de entender la evaluación se podría obtener y ofrecer mayor información sobre el carácter de la prueba escrita como estrategia de evaluación de aprendizajes en cursos de matemáticas de educación superior.

En efecto, Broadfoot (2002) citado en Contreras (2010), reporta que los docentes universitarios orientan sus prácticas de evaluación a partir de un marco referencial en el que influyen elementos tales como sus ideas acerca de la enseñanza aprendizaje y evaluación, sus experiencias como estudiantes, sus percepciones respecto de la disciplina que enseñan, entre otros. Sin embargo, en ese marco están ausentes los elementos de formación pedagógica, didáctica y cognitiva. También se presume que en este estudio que tiene una visión muy reducida y aislada de la evaluación de aprendizajes.

#### 2.29 Indicadores de Medición para evaluar el proceso de aprendizaje

Cardona, D. Sánchez, J. (2010).Pag.3, define que un egresado de la Educación Superior para enfrentarse con éxito su desarrollo profesional debería tener dominio del lenguaje oral y escrito, capacidad de autogestión del aprendizaje, capacidad para resolver problemas inmediatos de manera práctica, capacidad para Revista Pedagogía Universitaria Vol. XII No. 5 2007 13 generar proyectos, informes ideas y opiniones, capacidad para análisis y crítica, capacidad para la apreciación crítica de las formas en que se obtiene el conocimiento, capacidad para compartir sus conocimientos y resultados de investigación, capacidad de discernir sobre problemas morales y éticos mostrando un comportamiento congruente, dominio de idiomas extranjeros que le permitan acceso al conocimiento y posibilidad de comunicación, capacidad de utilizar los medios de comunicación electrónica, capacidad de conocer con profundidad el área de conocimientos que ha elegido, capacidad de mantenerse actualizado. En resumen, capacidades que exigen por tanto, una postura activa y auto gestionadora del aprendizaje por parte de los estudiantes, lo que encuentra su real expresión en una evaluación formativa. 6.32

#### 2.30 Rendimiento Académico

El rendimiento académico es un término que en toda la comunidad educativa es muy conocida y debatida desde muchas perspectivas por los grupos que la integran desde los estudiantes, los docentes, los representantes del sistema educativo hasta la sociedad en general. Este término es muy complejo en todas las dimensiones que abarca su concepto en todo el sistema educativo de una nación. Tratar de definirlo ha sido complejo por los múltiples enfoques que los

investigadores y los tomadores de decisiones le dan (Navarro, 2003).

A continuación, se expresan algunas definiciones de teóricos que han tratado sobre el término: El hablar sobre rendimiento académico se refiere al éxito o fracaso en los estudios tomándolo desde el punto de vista de calificaciones. El rendimiento académico es el principal parámetro para evaluar la calidad de los egresados de una carrera o centro de estudio de educación superior (Garbanzo, 2007 b, p 46), y se considera multifactorial o multi causal (Rodríguez, 2004, p 397). Para evaluar el rendimiento académico y saber cómo mejorarlo, se analizan en mayor o menor grado los factores que pueden influir en él, tales como factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, entre otros (Navarro, 2003, p 2).

En su estudio, Navarro cita que uno de los conceptos que se ha adoptado para referirse al rendimiento académico son las calificaciones que el estudiante obtiene en su práctica académica. Él refleja en su estudio (tomando de Cascón, 2000) el “Análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico”, que: el indicador del nivel educativo adquirido, ha sido, sigue y probablemente seguirán siendo las calificaciones escolares. A su vez, éstas son reflejo de las evaluaciones y/o exámenes donde el alumno ha de demostrar sus conocimientos sobre las distintas áreas ó materias, que el sistema considera necesarias y suficientes para su desarrollo como miembro activo de la sociedad” (Cascón, 2000: 1–11).

En estudio realizado por Montero, Villalobos y Valverde (2007) retoman el concepto de rendimiento académico propuesto por Tournon (1984:24); es un resultado del aprendizaje, suscitado por la intervención pedagógica del profesor o la profesora, y producido en el alumno. No es el producto analítico de una única aptitud, sino más bien el resultado sintético de una suma (nunca bien conocida) de elementos que actúan en, y desde la persona que aprende, tales como factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos



(p.217).

Los autores plantean interrogantes que permiten tener una visión amplia de la complejidad que se tiene al referirse al rendimiento académico como un indicador de evaluación: ¿cómo se puede construir una medida objetiva y fiable de todo lo que encierra el concepto de rendimiento académico?, ¿existe realmente una medida cuantitativa y cualitativa del rendimiento de los y las estudiantes?, ¿qué tipo de evaluación puede resultar más válida que las demás? Señalan que el encontrar un indicador con precisión es un reto por la amplitud de las variables que lo componen, en él se involucran una gran cantidad de variables y formas de cálculos que dependerá de la finalidad que tenga cada investigador, esto lo hace complicado. Los indicadores más utilizados para el rendimiento académico han sido las calificaciones y las pruebas objetivas o tests de rendimiento creados “ad hoc” (Page, 1990, citado en Montero et al ,2007).

Al igual Tejedor, García y Muñoz (2007), atribuyen al éxito o el fracaso en los estudios de los universitarios en reducido el concepto de rendimiento a la certificación académica o calificaciones retomando las investigaciones de González Tirados, 1989; Salvador y García Valcárcel, 1989; Álvaro Page y otros, 1990; Latiesa, 1992; De Miguel y Arias, 1999; Solano y otros, 2004. Al identificar al rendimiento con resultados (calificaciones). Tejedor et al distingue en dos categorías como son inmediatos y diferidos:

Los primeros estarían determinados por las calificaciones que obtienen los alumnos durante su carrera hasta la obtención del título correspondiente y se definen en términos de éxito/fracaso en relación a un determinado período temporal. Por otro lado, el rendimiento diferido hace referencia a su conexión con el mundo del trabajo, en términos de eficacia y productividad, se vincula, sobre todo, con criterios de calidad de la institución.

Aún cabe, al referirnos al rendimiento inmediato, precisar más y diferenciar a su vez entre dos tipos de rendimiento; por una parte, el rendimiento en sentido estricto, medido a través de la presentación a exámenes o éxito en las pruebas (calificaciones), que se traduce en unas determinadas tasas de promoción (superación de curso),repetición (permanencia en el mismo curso más de un año) y abandono (alumnos que dejan de matricularse en cualquiera de los

cursos de la carrera); por otra, el rendimiento en sentido amplio, medido a través del éxito (finalización puntual en un período de tiempo determinado) o del fracaso (retraso o abandono de los estudios). También se habla de regularidad académica, cuando el concepto de rendimiento académico se presenta mediante las tasas de presentación o no a las convocatorias de exámenes. Igualmente en este concepto de rendimiento en sentido amplio cabe incluir la referencia al tratamiento de las actitudes de los alumnos hacia los estudios, hacia la institución (p. 445).

Como se describe en párrafos anteriores, abordar el rendimiento académico es un proceso muy complejo; lo que hace complejo el proceso es la identificación de los factores o determinantes que están involucrados con el rendimiento. A continuación se presentan algunas de las percepciones de teóricos que han estudiado los factores y los han agrupado en cierta forma.

Garbanzo Vargas (2007) (pág. 47) califica a estos factores como componentes externos e internos del individuo, de orden social, cognitivo y emocional, que clasifica en tres categorías: determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales.

### 2.31 Deserción Escolar

Para Espínola, E., & León, A. (2002), la deserción escolar genera elevados costos sociales y privados. Los primeros no son fáciles de estimar, pero entre ellos se mencionan los que derivan de disponer de una fuerza de trabajo menos competente y más difícil de calificar.

### 2.32 Diseño Curricular Factor de la Calidad Educativa

Casanova, M. (2012), el diseño curricular como factor de calidad educativa El concepto de calidad es algo casi intangible, variable, dinámico, que cambia con el tiempo y con las personas que lo definen, con las ideologías, con las creencias, con los presupuestos pedagógicos de los que se parte ciertamente no es fácil llegar a un consenso sobre lo que supone la calidad en la educación.

### 2.33 El Diseño curricular como Eje de la Educación

Continúa Casanova, M (2012), que el diseño curricular como eje de la educación ¿Qué reciben los estudiantes del sistema? ¿Cómo perciben los estudiantes su propio proceso educativo? ¿Cómo se plantea el “aterizaje” de las ideas a la práctica del aula? Son preguntas que deben ser respondidas desde la concepción y los planteamientos generales del currículum en su diseño global. En función de la idea base sobre lo que debe ser el diseño curricular, así se pensarán y desarrollarán los diferentes elementos que lo componen y que hacen realidad su práctica en los centros docentes.

### 2.34 La evaluación de la Competencia

Zabala, A., & Arnau, L. (2007), la evaluación de competencias, un ejercicio de prospectiva Dado que la competencia se define como la respuesta eficiente ante una situación real, concreta y en un lugar y momento determinado, podemos llegar a la fácil conclusión de que la evaluación de competencias, propiamente dicha, es imposible si no se realiza en el mismo momento en que se plantea la circunstancia que exige ser competente

### 2.35 Actividad para la Evaluación

Zabala, A., & Arnau, L. (2007), actividad para la evaluación En este ejemplo elaborado por Pilar Comes Solé (2005) podemos apreciar los distintos componentes para la evaluación de una competencia específica: los indicadores de logro, la situación-problema, las actividades de evaluación y los criterios para la evaluación. Competencia específica Interpretar un texto técnico divulgativo (artículo periodístico) siendo capaz de representar gráficamente esa información conceptual y de datos sobre la realidad socioeconómica, y expresar una opinión al respecto mediante argumentos válidos.

### 2.36 Indicadores de Logros

2.36.1 Representar los datos extraídos en diferentes tipos de gráficos, barras y círculos proporcionales.

2.36.2 Expresar en una idea sintética la interpretación de los datos.

2.36.3 Distinguir entre información y opinión.

#### 2.36.4 Expresar una opinión argumentada.

#### 2.37 Materiales didácticos

.Autores como Madrid y Mayorga (2010, p.248), citado por Olivos, T. M. (2011) en su recorrido de la didáctica, mencionan que no existe una definición unívoca, sino un sinnúmero de definiciones que la conciben como: ciencia, técnica, arte, norma, estudio, doctrina y procedimiento (Zabalza, 1997), hasta llegar a la didáctica considerada como la ciencia de la educación que estudia todo lo relacionado con la enseñanza: diseño de las mejores condiciones, ambiente y clima. Para conseguir un aprendizaje valioso y el desarrollo pleno del alumnado

#### 2.38 Aspectos culturales

Para Díaz-Couder, E. (1998), los. Pueblos amerindios, en términos generales, ocupan los estratos más bajos de la escala socioeconómica, no es menos cierto que esa posición no es exclusiva de ellos, sino que la comparten con un amplio sector de la población latinoamericana, alrededor de la mitad de la población de la región.

#### 2.39 Diversidad cultural

Diversidad cultural De acuerdo con el pensamiento popular deberían existir tantas culturas como lenguas, de donde la diversidad cultural debería ser coextendida con la diversidad lingüística. De hecho esto no es así. En primer lugar, porque los agrupamientos lingüísticos no son claramente delimitables, como se dice arriba. Pero independientemente de eso, diferentes lenguas pueden ser portadoras de tradiciones culturales similares. Así porejemplo, la región mesoamericana (sur de México, Guatemala, El Salvador y las zonas occidentales de Honduras y Nicaragua) constituye un área de gran unidad cultural, a pesar de su muy considerable diversidad lingüística.

Grajales, T. (2000), la Investigación Desde el punto de vista de su etimología, investigar proviene del latín in (en) y vestigare (hallar, inquirir, indagar, seguir vestigios) lo que conduce

al concepto más elemental. De esta manera se podría considerar a un investigador, como aquella persona que se dedica a alguna actividad de búsqueda, independiente a su metodología, propósito e importancia.

#### 2.40 Docencia

Para García Peñalvo, F. J. (2008), docencia. Su modelo de negocio gira alrededor de cuatro ejes básicos: docencia, investigación, extensión y gestión, y en lugar de CEO y CIO, se tienen rectores y vicerrectores, y directores de Informática, respectivamente. Como cualquier otra organización, la Universidad tiene unos objetivos de los que debe rendir cuentas ante la sociedad (y ante los Consejos de Administración oportunos en el caso de las universidades privadas). Y también, como sucede en otros ámbitos, su modelo de funcionamiento se encuentra más ligado que nunca a las TIC. Existe, pues, una correlación evidente entre la tecnología

Clark, B. R. (1997), que unas de las funciones esenciales de las universidades modernas es la construcción del nuevo conocimientos por lo tanto promueven en tal sentido espacios de investigación donde los diversos grupos académicos participan en la generación de nuevos conocimientos.

#### 2.41 Medios tecnológicos

Para Rebollo, M. M. R., & Virué, R. P. (2008), la función de los medios tecnológicos en los nuevos planes de estudios de Magisterio. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (33), 119-132. Los medios tecnológicos en los nuevos planes de estudios de Magisterio, se plantean una serie de conocimientos básicos para construir una adecuada formación inicial del profesorado, ya que el futuro profesor ha de adquirir unos determinados conceptos, procedimientos y actitudes que le sirva para poder desarrollar su función profesional.

El sistema educativo Nicaragüense, ha mostrado en los últimos 11 años grandes avances tecnológicos, lo que ha venido formando profesionales, competitivo para el mercado laboral, en centros de educación pública y privado, primarias, secundarias y universitarias el uso de la

computadoras es vital en su proceso de formación y la inclusiones de los perfiles y planes de estudio la computación como una asignatura.

#### 2.42 Medición

Para Araujo, M. C., & Guerra, M. L. (2007), a nivel mundial, las organizaciones confrontan permanentemente la necesidad de mejorar su desempeño laboral para fortalecer la competitividad y sostenerse de manera óptima en el mercado. En la sociedad actual, caracterizada por los continuos cambios de paradigmas y el desarrollo acelerado de la tecnología, las empresas y sus individuos se ven impulsados a desarrollar procesos gerenciales que generan mecanismos de adaptación o innovación tecnológica para propiciar un mejoramiento continuo de la calidad y desempeño de sus colaboradores.

#### 2.43 Instituciones de educaciones superiores nicaragüense

Las instituciones de educación superior nicaragüense han tratado de satisfacer los objetivos que se plantean en su planificación anual , en cuanto a la parte académicas como también Investigación, Extensión y Gestión relacionado con el enfoque humanísticos y a la voluntad de desarrollo social, dejar sin entender a las exigencias empresariales al respecto Goleman (1999, p. 22), plantea, cada vez son más las empresas para las que alentar este tipo de habilidades es un componente vital para la filosofía de gerencia, actualmente no se compete sólo con productos, sino con la eficiente administración del capital humano.

Por su parte Bonet Agustí, L., & Rodríguez Taylor, E. C. (2012), que la importancia de la medición parte del entendido que existe un vínculo entre ésta y la planeación estratégica o planeación institucional, toda vez que la medición permite “comparar una magnitud con un patrón preestablecido, lo que permite observar el grado en que se alcanzan las actividades propuestas dentro de un proceso específico”<sup>3</sup>. Los resultados obtenidos a través de la medición permiten mejorar la planificación, dado que es posible observar hechos en tiempo real, logrando tomar decisiones con mayor certeza y confiabilidad.

#### 2.44 Evaluación, Programas Público

Ballart, X. (1992), cómo evaluar programas y servicios públicos. *Aproximación siste.* Inicialmente, la evaluación de programas es percibida como la evaluación de los efectos netos de los programas –es decir, de aquellos efectos que no se hubieran producido en ausencia del programa– en relación con los objetivos inicialmente propuestos. (Rossi y Wright, 1984:51). En este contexto, la evaluación es, pues, un análisis de resultados («outcomes» en inglés), entendiendo a éstos como el efecto o impacto real de un programa en sus destinatarios.

En relación al planteamiento de Ballar, X. (1992), expresa que la evaluación de programas no tiene una definición pacífica y ampliamente aceptada por la literatura. Los términos «programa evaluación», «policy evaluación» y «evaluation research» han sido objeto de una variedad de interpretaciones en función de lo que distintos investigadores incluyen en este campo de investigación y/o entienden que son sus métodos propios.

#### 2.45 Sistema educativo Nicaragüense

Näslund-Hadley, E., Meza, D., Arcia, G., Rápalo, R., & Rondón, C. (2012), la educación en Nicaragua: Retos y oportunidades. Inter-American Development Bank. El sistema educativo nicaragüense está constituido por cinco subsistemas: i) educación básica, media y formación docente a cargo del Ministerio de Educación (Mined)<sup>1</sup>; ii) educación técnica y formación profesional a cargo del Instituto Nacional Tecnológico (Inatec) y el Mined; iii) educación superior bajo la coordinación del Consejo Nacional de Universidades (CNU); iv) educación extraescolar bajo la coordinación del Mined; y v) el Subsistema Educativo Autónomico Regional de la Costa Caribe Nicaragüense (SEAR), que es la responsabilidad de las regiones autónomas bajo la coordinación del Mined e Inatec. 2.2 Le compete al Consejo Nacional de Educación definir las políticas generales de educación para el país, aprobar los planes y programas encaminados a su ejecución, y 1 Denominado el Ministerio del Poder Ciudadano para la Educación, desde el 2010. - 5 - garantizar la coordinación del sistema. Sin embargo, en la realidad esta instancia no funciona y los diversos subsistemas no siempre están vinculados u operan de manera integral o coordinadamente.

De acuerdo con Scheerens, Glass y Thomas (2005), citado por Garcia, Cabrero. (2010) los indicadores educativos son estadísticos que permiten realizar juicios de valor sobre la pertinencia de los aspectos clave del funcionamiento de los sistemas educativos.

Diversos autores coinciden en que, para desarrollar indicadores, se debe adoptar un modelo del sistema educativo (Blank y Gruebel, 1993; Jones y Nielsen, 1994). Los modelos permiten identificar los elementos clave que requieren ser medidos dentro del sistema; incluyen las relaciones teóricas entre los componentes y permiten distinguir áreas en las que es necesario intervenir.

- El modelo de resultados también denominado modelo basado en las metas, se centra en los productos alcanzados por un programa u organización.
- El modelo explicativo del proceso se centra, como su nombre lo indica, en los procesos y esfuerzos. La evaluación de proceso se lleva a cabo de manera adecuada cuando se realiza "en tiempo real", y es menos pertinente cuando ocurre a través de análisis históricos.
- Los modelos de actor (clientes, interesados y pares) se basan en los criterios establecidos por los propios actores de la evaluación. El primero se centra en los criterios de los clientes para llevar a cabo la evaluación; el modelo de los interesados considera los criterios de todas las partes interesadas que resultan pertinentes para la evaluación (Stake, 1967, 2006). Por su parte, el modelo de revisión por pares toma en cuenta los criterios para la certificación de profesionales.
- El modelo sistémico aborda el análisis de los insumos, la estructura, el proceso y las salidas en términos de resultados (Sheerens y Creemers, 1989). En él, la evaluación se fundamenta tanto en comparaciones de insumos planeadas y realizadas como en los procesos, estructuras y



contrastación de resultados de programas similares u organizaciones.  
García Cabrero, B. (2010).

#### 2.46 Plan de mejora como estrategia de evaluación

#### 2.47 Rasgos generales de la evaluación y la acreditación

Para Días Sobrinho, J. (2007), rasgos Generales de Evaluación y acreditación son conceptos distintos aunque estrechamente correlacionados e interdependientes. En general, la palabra evaluación se refiere a procesos participativos de análisis, estudio y discusión respecto al mérito y valor de sistemas, instituciones y programas, con objetivos de mejoramiento. En este texto se privilegia la acreditación.

Villanueva, E. (2005), el proyecto tiene la posibilidad de presentar sus conclusiones parciales y generales en un contexto en el cual la cultura de la evaluación y la acreditación han anidado y se han difundido. Con dificultades, errores, resistencias y discusiones aún pendientes, los sistemas de educación superior de nuestro continente poco a poco han avanzado en la construcción de mecanismos de aseguramiento de la calidad a través de prácticas de evaluación y acreditación. Los aportes (logros y limitaciones) del 6x4 pueden encontrar interlocutores en los propios sistemas de evaluación y acreditación que ya están funcionando. El 6x4 abre surcos en un terreno en el cual ya hay algunas cosechas.

#### 2.48 La Evaluación

Para Vargas, A. I. M. (2004), la evaluación se puede entender de diversas maneras, dependiendo de las necesidades, propósitos u objetivos de la institución educativa, tales como: el control y la medición, el enjuiciamiento de la validez del objetivo, la rendición de cuentas, por citar algunos propósitos. Desde esta perspectiva se puede determinar en qué situaciones educativas es pertinente realizar una valoración, una medición o la combinación de ambas concepciones.

#### 2.49 Funciones de la Evaluación

Funciones de la evaluación Cualquier tipo de evaluación que se realice en el ámbito educativo,

debe cumplir con funciones como las que se citan a continuación (Posner, 1998; Hernández, 1998; Díaz Barriga, 1999):

#### 2.52.1. Función de diagnóstico

La evaluación de un plan o programa de estudios debe caracterizar el planeamiento, ejecución y administración del proyecto educativo, debe constituirse en síntesis de sus principales aciertos y desaciertos. De tal manera, que le sirva a las autoridades académicas de orientación o de guía que permita derivar acciones tendientes al mejoramiento de la calidad de la educación.

#### 2.52.2. Función instructiva

El proceso de evaluación en sí mismo, debe producir una síntesis de los indicadores de la puesta en práctica del currículo. Por lo tanto, las personas que participan en el proceso, se forman, aprenden estrategias de evaluación e incorporan una nueva experiencia de aprendizaje laboral.

#### 2.52.3 Función educativa

A partir de los resultados de la evaluación donde el personal docente conoce con precisión cómo es percibido su trabajo por sus iguales, por el estudiantado y por las autoridades académicas de la institución, puede trazarse una estrategia para erradicar las insuficiencias que le han señalado en su desempeño profesional. Por lo tanto, existe una importante relación entre los resultados de la evaluación del plan o programa de estudios y las motivaciones y actitudes del personal docente hacia el trabajo.

- Función auto formadora

Esta función se cumple principalmente cuando la evaluación ofrece lineamientos para que la persona responsable de la docencia oriente su quehacer académico, sus características personales y para mejorar sus resultados. Poco a poco la persona se torna capaz de autoevaluar crítica y permanentemente su desempeño, no teme a sus errores, sino que aprende de ellos y es más consciente de su papel como responsable

de diseñar y ejecutar el currículum.

Ravela, P, Arregui, P., Valverde, G., Wolfe, R., Ferrer, G., Martínez Rizo, F.,... & Wolff, L. (2008), los tipos de evaluaciones En algunos casos, la evaluación está motivada por una preocupación por la formación ciudadana y la consolidación de una sociedad democrática; en otros, por la productividad de la fuerza de trabajo y la competitividad de la economía nacional, por las oportunidades para el desarrollo integral de las personas y sus posibilidades de participación en la sociedad del conocimiento, o por la equidad y la visión de la educación como uno de los caminos para superar la pobreza. Muchos sistemas de evaluación parten de una combinación de los intereses anteriores. En casi todos los casos se asume que la evaluación puede servir:

- a) Como base para adoptar políticas educativas mejor fundamentadas.
- b) Para mejorar la gestión de los sistemas educativos.
- c) Como instrumento para la colaboración y el aprendizaje continuo al interior de los mismos.

Para Blanco, L. S. (1997), define que la evaluación institucional universitaria es uno de los tópicos que atrae la máxima atención en el ámbito universitaria, podremos decir que existe un movimiento que mande el interés por la implementación de proceso de la autoevaluación institucional que propicie un aumento de la calidad de la educación en la formación superior.

La BICU carece de herramientas que permita la evaluación del desempeño de su personal por cuanto, difícilmente ha logrado definir herramientas concretas que permita conocer el desempeño laboral de su personal en función de las cuatro áreas sustanciales de BICU.

### 2.53. La Educación Intercultural

Para Odina, T. A. (2004), la Educación Intercultural propone una práctica educativa que sitúe las Diferencias culturales de individuos y grupos como foco de la reflexión y la indagación en educación. Se propone dar respuesta a la diversidad cultural propia de las sociedades democráticas desarrolladas desde pre-misas que respetan y/o valoran el pluralismo cultural

como algo con-sustancial a las sociedades actuales y que se contempla como riqueza y recurso educativo. La interculturalidad puede considerarse como una dimensión a lo largo de la cual se sitúan cada una de las propuestas formuladas para dar respuesta a la diversidad de personas y de grupos. Por otra parte, lo intercultural en educación surge como etapa final en el proceso de aceptación y valoración de las variables culturales, más allá de las alternativas asimilacionistas o compensatorias y muy vinculada a formulaciones educativas afines: educación global, educación inclusiva, educación antirracista, educación multicultural.

#### 2.54. Principales fines y objetivos de la interculturalidad

Las diferencias culturales son dinámicas y cambiantes, la diversidad cultural se refiere a los diferentes significados en generamos que compartimos con un determinado grupos valores, criterios, conducta y roles sociales y la forma de adquirir y legitimar los conocimientos, se propone el logro de la igualdad de oportunidades educativos de los grupos socio culturales e igualdad de oportunidades y finalmente superación del racismo y la discriminación como hecho individual e institucional.

#### 2.55. Función académica

##### 2.55.1. Vigencia del problema, importancia y el plan de mejora institucional

La Bluefields Indian and Caribeña Univesity (BICU) Universidad Caribeña con enfoque comunitario e intercultural, con sede en la Ciudad de Bluefields fue fundada en el año 1994 en Costa Caribe Sur y en el norte de la ciudad de Bilwi Puerto Cabezas en 1995 ofertando dos carreras, Contabilidad , agroforestal y derecho en el recinto de Bilwi.

La Bluefields Indian And Caribbean University (BICU) en su plan estratégico del quinquenio 2009-2013 y 2014-2018 establece 4 funciones sustantivas, donde centra sus actividades elementales como institución de educación superior en la región autónoma de la costa caribe norte, (RACCN) como docencia, investigación, extensión y gestión Institucional en estas áreas la institución educativa ha venido enfrentando limitantes en el cumplimiento del desempeño, llevando a prestar servicios educativos a la población estudiantil en las condiciones básicas, por cuando en la práctica no ha existido la vinculación de la docencia

con la investigación, extensión y gestión.

Es importante destacar que BICU está trabajando constantemente en la mejora continua y la prestación de servicios que contribuya a la calidad educativa, sin embargo el factor presupuestario ha sido una limitante que difícilmente se puede controlar por que no depende de las autoridades del concejo universitarios de la universidad sino de los desembolsos de presupuesto del 6% constitucional y este último tiene que ver con las condiciones económicas de la nación, en términos de productividad, importación y exportación y el crecimiento económico que en los últimos 10 años anda oscilando un crecimiento económico promedio entre 4:50% informe Banco Central de Nicaragua(2017) a pesar de la condiciones el Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional ha venido asignando incremento al presupuesto general de la BICU en años anteriores antes del 2018 esto ha permitido tener una mayor reasignación en la docencia , fortalecimiento las capacidades de la docencia con mira al ofrecimiento de un mejor servicio a la población estudiantil de BICU y en las extensiones universitarias de Waspam Rio Coco y Bonanza.

#### 2.55. Ley 582 General de educación en Nicaragua.

La educación de Nicaragua se fundamente en la ley general 582 ley general de educación publicada en Managua, jueves 3 de agosto de 2006 y Publicado en La Gaceta No. 150 del 03 de Agosto del 2006 en su arto. 1 Esta Ley tiene por objeto, establecer los Lineamientos Generales de la Educación y del Sistema Educativo Nacional, las atribuciones y obligaciones del Estado, los derechos y responsabilidades de las Personas y la Sociedad en su función educadora. Se regulan todas las actividades educativas desarrolladas por Personas Naturales o Jurídicas Públicas o Privadas en todo el país.

#### 2.56. Ley 28 ley de estatuto de autonomía

Un 30 de octubre de 1987 se realiza la promulgación de la ley 28, ley de la Autonomía, esto con el propósito de que las 6 etnias que viven en el Caribe de Nicaragua puedan gozar de sus propios derechos y deberes, cultura, lenguas, costumbres y tradición. A lo largo de estos 31

años las y los costeños han venido recibiendo grandes beneficios en distintos temas, salud, infraestructura, programas de desarrollo, educación, entre otros. A raíz de la promulgación de la Ley de Autonomía nacieron las dos únicas universidades en la Costa Caribe, BICU y URACCAN. En 1991 nace Bluefields Indian and Caribbean University, BICU, la primer Universidad en la Costa Caribe con carácter de Instituto de Educación Superior Comunitaria e Intercultural. BICU es una Universidad que en sus 27 años de educación superior ha graduado a más de 8 mil estudiantes que hoy son profesionales oriundos de la Costa Caribe; en distintas carreras como medicina, derecho, turismo, administración, técnicos medios y superiores. <https://www.tn8.tv/departamentos/460901-ley-28-beneficio-costa-caribe-nicaragua-31-anos/>

En correspondencia a lo dictado en el Artículo 8 ley 28 ley estatuto de autonomía establece las Atribuciones de las Regiones Autónomas establecidas por el presente Estatuto son Personas Jurídicas de Derecho Público que siguen en lo que corresponde, a políticas, planes y orientaciones nacionales. Tienen a través de sus órganos administrativos las siguientes atribuciones generales administrar los programas de salud, educación, cultura, abastecimiento, transporte, servicios comunales y similares, en coordinación con los Ministerios de Estado correspondientes.

#### 2.57. Ley 89 Ley de Autonomía de las Instituciones de educación superior

LEY. 89, Aprobada el, 5 de abril de, 1990

Publicado en La Gaceta, Diario Oficial N°. 77 de 20 de abril de 1990 Ley 89 ley de autonomía Universitaria, en Nicaragua.

#### 2.58. El diseño curricular, factor de la calidad educativa

Casanova, M. (2012). El diseño curricular como factor de calidad educativa El concepto de calidad es algo casi intangible, variable, dinámico, que cambia con el tiempo y con las personas que lo definen, con las ideologías, con las creencias, con los presupuestos pedagógicos de los que se parte..., ciertamente no es fácil llegar a un consenso sobre lo que supone la calidad en la educación.

## 2.59. El diseño curricular como eje de la educación

Continúa Casanova, M (2012) que el diseño curricular como eje de la educación ¿Qué reciben los estudiantes del sistema? ¿Cómo perciben los estudiantes su propio proceso educativo? ¿Cómo se plantea el “aterizaje” de las ideas a la práctica del aula? Son preguntas que deben ser respondidas desde la concepción y los planteamientos generales del currículum en su diseño global. En función de la idea base sobre lo que debe ser el diseño curricular, así se pensarán y desarrollarán los diferentes elementos que lo componen y que hacen realidad su práctica en los centros docentes.

Zabala, A., & Arnau, L. (2007). La evaluación de competencias, un ejercicio de prospectiva Dado que la competencia se define como la respuesta eficiente ante una situación real, concreta y en un lugar y momento determinado, podemos llegar a la fácil conclusión de 5 que

La evaluación de competencias, propiamente dicha, es imposible si no se realiza en el mismo momento en que se plantea la circunstancia que exige ser competente

Zabala, A., & Arnau, L. (2007). Actividad para la evaluación En este ejemplo elaborado por Pilar Comes Solé (2005) podemos apreciar los distintos componentes para la evaluación de una competencia específica: los indicadores de logro, la situación-problema, las actividades de evaluación y los criterios para la evaluación. Competencia específica Interpretar un texto técnico divulgativo (artículo periodístico) siendo capaz de representar gráficamente esa información conceptual y de datos sobre la realidad socioeconómica, y expresar una opinión al respecto mediante argumentos válidos.

## 2.60. Indicadores de Logro

Extraer la información numérica precisa del contexto de un artículo periodístico.

- Representar los datos extraídos en diferentes tipos de gráficos, barras y círculos proporcionales.
- Expresar en una idea sintética la interpretación de los datos.
- Distinguir entre información y opinión.
- Expresar una opinión argumentada.

## 2.61. Materiales Didácticos

Para Madrid y Mayorga (2010, p.248), citado por Olivos, T. M. (2011) en su recorrido de la didáctica, mencionan que no existe una definición unívoca, sino un sinnúmero de definiciones que la conciben como: ciencia, técnica, arte, norma, estudio, doctrina y procedimiento (Zabalza, 1997), hasta llegar a la didáctica considerada como la ciencia de la educación que estudia todo lo relacionado con la enseñanza: diseño de las mejores condiciones, ambiente y clima Para conseguir un aprendizaje valioso y el desarrollo pleno del alumnado.

## 2.62. Aspectos culturales

Para Díaz Couder, E. (1998). Los Pueblos amerindios, en términos generales, ocupan los estratos más bajos de la escala socio económico, no es menos cierto que esa posición no es exclusiva de ellos, sino que la comparten con un amplio sector de la población latinoamericana, alrededor de la mitad de la población de la región.

## 2.63. Diversidad cultural

Diversidad cultural De acuerdo con el pensamiento popular deberían existir tantas culturas como lenguas, de donde la diversidad cultural debería ser co extensiva con la diversidad lingüística. De hecho esto no es así. En primer lugar, porque los agrupamientos lingüísticos no son claramente delimitables, como se dice arriba. Pero independientemente de eso,



diferentes lenguas pueden ser portadoras de tradiciones culturales similares. Así por ejemplo, la región mesoamericana (sur de México, Guatemala, El Salvador y las zonas occidentales de Honduras y Nicaragua) constituye un área de gran unidad cultural, a pesar de su muy considerable diversidad lingüística.

Para García Peñalvo, F. J. (2008). Docencia. Su modelo de negocio gira alrededor de cuatro ejes básicos: docencia, investigación, extensión y gestión, y en lugar de CEO y CIO, se tienen rectores y vicerrectores, y directores de Informática, respectivamente. Como cualquier otra organización, la Universidad tiene unos objetivos de los que debe rendir cuentas ante la sociedad (y ante los Consejos de Administración oportunos en el caso de las universidades privadas). Y también, como sucede en otros ámbitos, su modelo de funcionamiento se encuentra más ligado que nunca a las TIC. Existe, pues, una correlación evidente entre la tecnología

Clark, B. R. (1997). Que unas de las funciones esenciales de las universidades modernas es la construcción del nuevo conocimientos por lo tanto promueven en tal sentido espacios de investigación donde los diversos grupos académicos participan en la generación de nuevos conocimientos.

#### 2.64. Medios tecnológicos

Para Rebollo, M. M. R., & Virué, R. P. (2008). La función de los medios tecnológicos en los nuevos planes de estudios de Magisterio. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (33), 119-132. Los medios tecnológicos en los nuevos planes de estudios de Magisterio, se plantean una serie de conocimientos básicos para construir una adecuada formación inicial del profesorado, ya que el futuro profesor ha de adquirir unos determinados conceptos, procedimientos y actitudes que le sirva para poder desarrollar su función profesional.

Por su parte plantea Näslund, Hadley, E., Meza, D., Arcia, G., Rápalo, R., & Rondón, C. (2012), que el sistema educativo nicaragüense está constituido por cinco subsistemas: i) educación básica, media y formación docente a cargo del Ministerio de Educación (Mined)1

; ii) educación técnica y formación profesional a cargo del Instituto Nacional Tecnológico (Inatec) y el Mined; iii) educación superior bajo la coordinación del Consejo Nacional de Universidades (CNU); iv) educación extraescolar bajo la coordinación del Mined; y v) el Subsistema Educativo Autónomo Regional de la Costa Caribe Nicaragüense (SEAR), que es la responsabilidad de las regiones autónomas bajo la coordinación del Mined e Inatec. 2.2 Le compete al Consejo Nacional de Educación definir las políticas generales de educación para el país, aprobar los planes y programas encaminados a su ejecución, y 1 Denominado el Ministerio del Poder Ciudadano para la Educación, desde el 2010. - 5 - garantizar la coordinación del sistema. Sin embargo, en la realidad esta instancia no funciona y los diversos subsistemas no siempre están vinculados u operan de manera integral o coordinadamente.

#### 2.65. Medición

Para Araujo, M. C., & Guerra, M. L. (2007), a nivel mundial, las organizaciones confrontan permanentemente la necesidad de mejorar su desempeño laboral para fortalecer la competitividad y sostenerse de manera óptima en el mercado. En la sociedad actual, caracterizada por los continuos cambios de paradigmas y el desarrollo acelerado de la tecnología, las empresas y sus individuos se ven impulsados a desarrollar procesos gerenciales que generan mecanismos de adaptación o innovación tecnológica para propiciar un mejoramiento continuo de la calidad y desempeño de sus colaboradores.

Las instituciones de educación superior nicaragüense han tratado de satisfacer los objetivos que se plantean en su planificación anual , en cuanto a la parte académicas como también Investigación, Extensión y Gestión relacionado con el enfoque humanísticos y a la voluntad de desarrollo social, dejar sin entender a las exigencias empresariales al respecto Goleman (1999, p. 22), plantea, cada vez son más las empresas para las que alentar este tipo de habilidades es un componente vital para la filosofía de gerencia, actualmente no se compete sólo con productos, sino con la eficiente administración del capital humano.

## 2.66. Importancia de la Medición

Por su parte Bonet Agustí, L., & Rodríguez Taylor, E. C. (2012), que la importancia de la medición parte del entendido que existe un vínculo entre ésta y la planeación estratégica o planeación institucional, toda vez que la medición permite “comparar una magnitud con un patrón preestablecido, lo que permite observar el grado en que se alcanzan las actividades propuestas dentro de un proceso específico”<sup>3</sup>. Los resultados obtenidos a través de la medición permiten mejorar la planificación, dado que es posible observar hechos en tiempo real, logrando tomar decisiones con mayor certeza y confiabilidad.

## 2.67. Evaluar programas de Servicios Públicos

Ballart, X. (1992), cómo evaluar programas y servicios públicos. *Aproximación siste.* Inicialmente, la evaluación de programas es percibida como la evaluación de los efectos netos de los programas –es decir, de aquellos efectos que no se hubieran producido en ausencia del programa– en relación con los objetivos inicialmente propuestos. (Rossi y Wright, 1984:51). En este contexto, la evaluación es, pues, un análisis de resultados («outcomes» en inglés), entendiendo a éstos como el efecto o impacto real de un programa en sus destinatarios.

En relación al planteamiento de Ballar, X. (1992) Expresa que la evaluación de programas no tiene una definición pacífica y ampliamente aceptada por la literatura. Los términos «program evaluación», «policy evaluación» y «evaluación research» han sido objeto de una variedad de interpretaciones en función de lo que distintos investigadores incluyen en este campo de investigación y/o entienden que son sus métodos propios.

## 2.68. Estándares de la Evaluación Formal

- El modelo Explicativo

García Cabrero, B. (2010), los estándares pueden ser definidos como criterios claros y públicos que establecen los parámetros de lo que los alumnos pueden y deben saber y saber hacer en cada una de las asignaturas de los planes de estudio correspondientes a los diferentes niveles educativos. Los estándares constituyen una guía para que todas las instituciones

escolares del sistema educativo cuenten con un referente sobre la calidad de la educación que se espera que ofrezcan a los alumnos y los resultados que deben alcanzar para lograr dicha calidad. Asimismo, los estándares sirven como marco de referencia para la actuación de profesores y directivos y para que los padres de familia y la sociedad puedan solicitar a las escuelas y al sistema educativo la rendición de cuentas sobre los resultados alcanzados.

Los estándares son afirmaciones explícitas del desempeño de los estudiantes que describen niveles de logro dentro de un área particular de aprendizaje. El documento "Standards, Assessment and Accountability" (Shepard, Hannaway y Baker, 2009)

- Indicadores Educativos

De acuerdo con Scheerens, Glass y Thomas (2005), citado por Garcia, Cabrero. (2010) los indicadores educativos son estadísticos que permiten realizar juicios de valor sobre la pertinencia de los aspectos clave del funcionamiento de los sistemas educativos.

Diversos autores coinciden en que, para desarrollar indicadores, se debe adoptar un modelo del sistema educativo (Blank y Gruebel, 1993; Jones y Nielsen, 1994), los modelos permiten identificar los elementos clave que requieren ser medidos dentro del sistema; incluyen las relaciones teóricas entre los componentes y permiten distinguir áreas en las que es necesario intervenir.

- Modelo de resultados por metas

El modelo de resultados también denominado modelo basado en las metas, se centra en los productos alcanzados por un programa u organización.

Este proceso se centra, como su nombre lo indica, en los procesos y esfuerzos. La evaluación de proceso se lleva a cabo de manera adecuada cuando se realiza "en tiempo real", y es menos pertinente cuando ocurre a través de análisis históricos.

- Plan de mejora como estrategia

Para Dias Sobrinho, J. (2007), rasgos generales Evaluación y acreditación son conceptos

distintos aunque estrechamente correlacionados e interdependientes. En general, la palabra evaluación se refiere a procesos participativos de análisis, estudio y discusión respecto al mérito y valor de sistemas, instituciones y programas, con objetivos de mejoramiento. En este texto se privilegia la acreditación.

Villanueva, E. (2005), el proyecto tiene la posibilidad de presentar sus conclusiones parciales y generales en un contexto en el cual la cultura de la evaluación y la acreditación han anidado y se han difundido. Con dificultades, errores, resistencias y discusiones aún pendientes, los sistemas de educación superior de nuestro continente poco a poco han avanzado en la construcción de mecanismos de aseguramiento de la calidad a través de prácticas de evaluación y acreditación. Los aportes (logros y limitaciones) del 6x4 pueden encontrar interlocutores en los propios sistemas de evaluación y acreditación que ya están funcionando. El 6x4 abre surcos en un terreno en el cual ya hay algunas cosechas.

- La Evaluación

Para Vargas, A. I. M. (2004), la evaluación se puede entender de diversas maneras, dependiendo de las necesidades, propósitos u objetivos de la institución educativa, tales como: el control y la medición, el enjuiciamiento de la validez del objetivo, la rendición de cuentas, por citar algunos propósitos. Desde esta perspectiva se puede determinar en qué situaciones educativas es pertinente realizar una valoración, una medición o la combinación de ambas concepciones.

- Funciones de la Evaluación

Funciones de la evaluación Cualquier tipo de evaluación que se realice en el ámbito educativo, debe cumplir con funciones como las que se citan a continuación (Posner, 1998; Hernández, 1998; Díaz Barriga, 1999)

- Función de diagnóstico

El proceso de Enseñanza Aprendizaje requiere de la evaluación diagnóstica para la realización de pronósticos que permitan una actuación preventiva y que faciliten los juicios de valor de referencia personalizada.

- Función instructiva

El proceso de evaluación en sí mismo, debe producir una síntesis de los indicadores de la puesta en práctica del currículum. Por lo tanto, las personas que participan en el proceso, se forman, aprenden estrategias de evaluación e incorporan una nueva experiencia de aprendizaje laboral.

- Función educativa

A partir de los resultados de la evaluación donde el personal docente conoce con precisión cómo es percibido su trabajo por sus iguales, por el estudiantado y por las autoridades académicas de la institución, puede trazarse una estrategia para erradicar las insuficiencias que le han señalado en su desempeño profesional. Por lo tanto, existe una importante relación entre los resultados de la evaluación del plan o programa de estudios y las motivaciones y actitudes del personal docente hacia el trabajo.

- Función auto formadora

Esta función se cumple principalmente cuando la evaluación ofrece lineamientos para que la persona responsable de la docencia oriente su quehacer académico, sus características personales y para mejorar sus resultados. Poco a poco la persona se torna capaz de autoevaluar crítica y permanentemente su desempeño, no teme a sus errores, sino que aprende de ellos y es más consciente de su papel como responsable de diseñar y ejecutar el currículum.

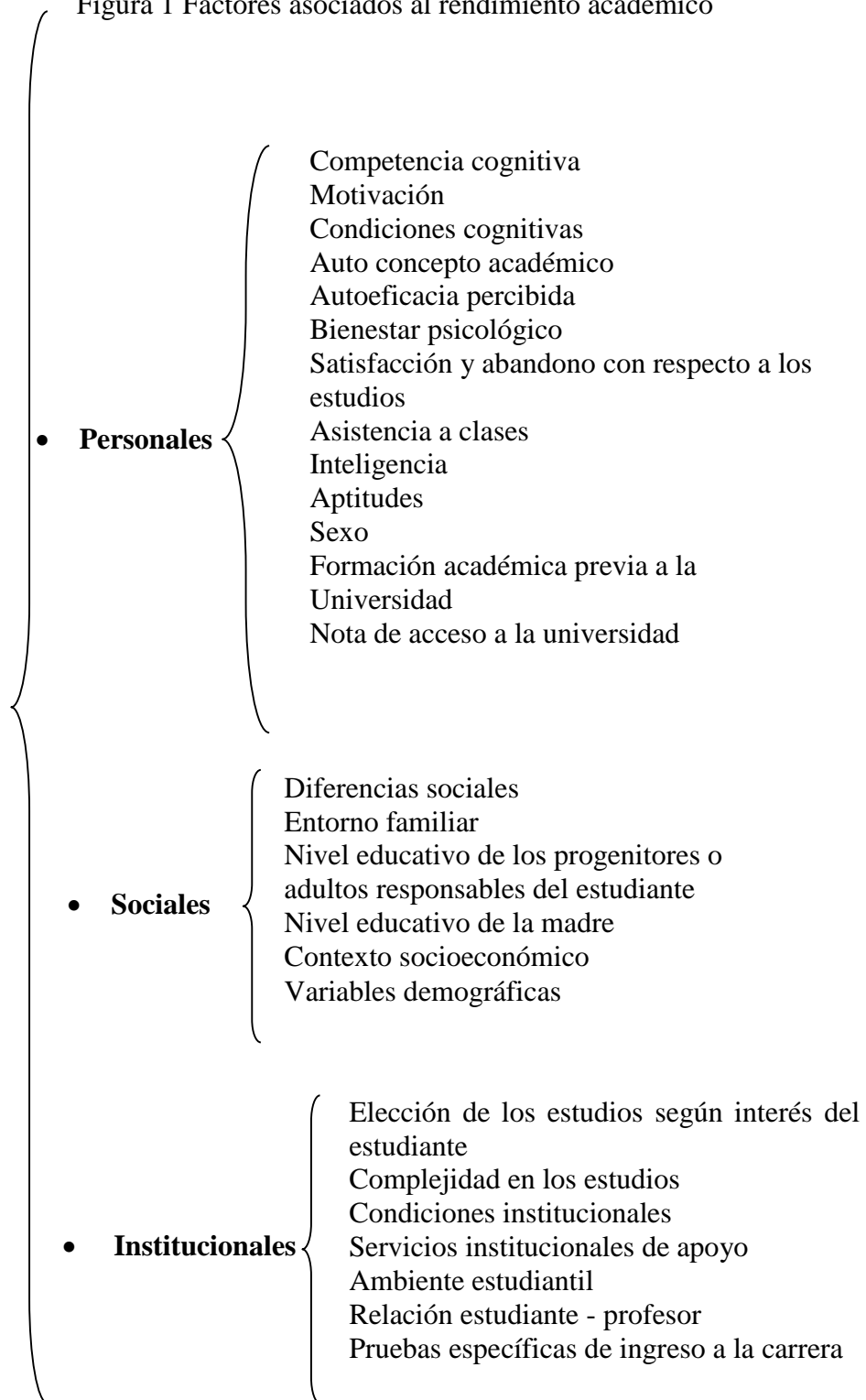
Ravela, P, Arregui, P, Valverde, G, Wolfe, R, Ferrer, G, Martínez Rizo, F., & Wolff, L. (2008), los tipos de evaluaciones En algunos casos, la evaluación está motivada por una preocupación por la formación ciudadana y la consolidación de una sociedad democrática; en otros, por la productividad de la fuerza de trabajo y la competitividad de la economía nacional, por las

oportunidades para el desarrollo integral de las personas y sus posibilidades de participación en la sociedad del conocimiento, o por la equidad y la visión de la educación como uno de los caminos para superar la pobreza. Muchos sistemas de evaluación parten de una combinación de los intereses anteriores. En casi todos los casos se asume que la evaluación puede servir:

- Base para adoptar políticas educativas mejor fundamentadas.
- Mejorar la gestión de los sistemas educativos.
- Como instrumento para la colaboración y el aprendizaje continuo al interior de los mismos.

Para Blanco, L. S. (1997), define que la evaluación institucional universitaria es uno de los tópicos que atrae la máxima atención en el ámbito universitaria, podremos decir que existe un movimiento que manda el interés por la implementación de proceso de la autoevaluación institucional que propicie un aumento de la calidad educativa en la formación superior.

Figura 1 Factores asociados al rendimiento académico





La BICU carece de herramientas que permita la evaluación del desempeño de su personal docente y administrativo, por cuanto, difícilmente ha logrado definir herramientas concretas que permita conocer el desempeño laboral de su personal en función de las cuatro áreas sustanciales de BICU.

#### 2.69. La educación intercultural

Para Odina, T. A. (2004), la Educación Intercultural propone una práctica educativa que sitúe las diferencias culturales de individuos y grupos como foco de la reflexión y la indagación en educación. Se propone dar respuesta a la diversidad cultural propia de las sociedades democráticas desarrolladas desde pre-misas que respetan y/o valoran el pluralismo cultural como algo con-sustancial a las sociedades actuales y que se contempla como riqueza y recurso educativo. La interculturalidad puede considerarse como una dimensión a lo largo de la cual se sitúan cada una de las propuestas formuladas para dar respuesta a la diversidad de personas y de grupos. Por otra parte, lo intercultural en educación surge como etapa final en el proceso de aceptación y valoración de las variables culturales, más allá de las alternativas asimilacionistas o compensatorias y muy vinculada a formulaciones educativas afines: educación global, educación inclusiva, educación antirracista, educación multicultural.

#### 2.70. Principales fines y objetivos de la Interculturalidad

Las diferencias culturales son dinámicas y cambiantes, la diversidad cultural se refiere a los diferentes significados en generamos que compartimos con un determinado grupos valores, criterios, conducta y roles sociales y la forma de adquirir y legitimar los conocimientos, se propone el logro de la igualdad de oportunidades educativos de los grupos socio culturales e igualdad de oportunidades y finalmente superación del racismo y la discriminación como hecho individual e institucional.

Aristimuño, A. (2004), la competencia de la educación superior, demonio u oportunidad. Las universidades hoy, tal como señalamos hace cuatro años<sup>1</sup> se encuentran en una encrucijada que les cuestiona su identidad académica, en un contexto economicista y amenazante. Han pasado de ser entidades para minorías, a enormes centros educativos de verdaderas masas. En una actualizada síntesis de los cambios acaecidos a las universidades en los últimos años,

Miguel Zabalza 2 recoge seis retos que deben enfrentar las universidades hoy día de la siguiente forma:

- Adaptarse a las demandas del empleo
- Situarse en un contexto de gran competitividad donde se exige calidad y capacidad de cambio
- Mejorar la gestión, en un contexto de reducción de recursos públicos
- Incorporar las nuevas tecnologías tanto en gestión como en docencia
- Constituirse en motor de desarrollo local, tanto en lo cultural como en lo social y económico
- Reubicarse en un escenario globalizado, que implica potenciar la interdisciplinariedad, el dominio de lenguas extranjeras, la movilidad de docentes y estudiantes, los sistemas de acreditación compartidos

Baranda, C. S. C., & González, C. H. F. (2002), modelo Curricular denominado Modelo de Actuación Profesional, que parte de entender el proceso de formación de los profesionales con una amplia concepción didáctica y fijar criterios de diseño que regulan y sistematizan todos los componentes de los planes y programas de estudio de carreras universitarias, con todo el rico contenido profesional que el encargo social de nuestras universidades demanda.

Gutart, M. E., & Bastiani, J. (2007), las universidades interculturales en México. *Revista de Enseñanza de la Psicología: teoría y experiencia*, 3(1), 31-40. Tabla 1. Ejes transversales del modelo educativo de educación superior intercultural.

2.71. La competencia como una combinación de atributos en relación a conocimientos, habilidades, actitudes y responsabilidad en el resultado del aprendizaje

El proyecto Tuning define la competencia como “una combinación dinámica de atributos, en

relación a conocimientos, habilidades, actitudes y responsabilidades, que describen los resultados del aprendizaje de un programa educativo o lo que los alumnos son capaces de demostrar al final de un proceso educativo”

Tabla 1 Resultados de aprendizaje

Eje	Objetivos
Eje lengua, cultura y vinculación con la comunidad	Expresión lengua indígena, valoración tradicionales locales e identidades autóctonas, elaboración de diagnósticos y
	análisis de la problemática comunitaria, sistematización de saberes productivos, impulso de formas de gestión con el propósito de solucionar problemas
Eje disciplinar	Aprendizajes necesarios que cada profesional debe manejar en función de su disciplina.
Eje axiológico	Promoción de valores humanistas y sociales ligados a la interculturalidad como sensibilidad a la diferencia, compromiso social, conservación y respeto de la diversidad cultural y ambiental, fortaleciendo de la autoestima y desarrollo de la apreciación cultural.
Eje metodológico	Comunicación, investigación, toma de decisiones y solución de problemas. Estrategias metodológicas del aprendizaje basado en proyectos académicos (investigación en profundidad de un problema eje que interesa a los estudiantes resolver en su comunidad

Eje competencias profesionales( generales, particulares y específicas )	Conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, valores y responsabilidad que el estudiante debe adquirir en función de su profesión.
---	--

#### 2.72. Responsabilidad del Estudiante

Reyes, J. L. C., Ortiz, F. J. C., & Romero, Y. B. (2016), la responsabilidad estudiantil es el valor humano esencial, se convierte en instrumento que no solo interpreta el mundo universitario sino que sirve para su transformación en responsabilidad

#### 2.73. Responsabilidad Docente

Meirieu, P. (2007). Es responsabilidad del educador provocar el deseo de aprender. Cuadernos de pedagogía, 373, 42-47. El docente que es el sujeto que transfiere el conocimiento hacia los estudiantes por lo tanto debe crear las condiciones para la recepción de los conocimientos a partir de problemas desde su entorno social y económicos y por otro lado el educador debe crear las condiciones que favorezca el deseo de aprender por parte de los estudiantado, en los centros de formación debe crear un ambiente de colectividad para que los estudiantes aprendan el trabajo en grupo, el docentes debe de diversificar su forma de enseñanza para evitar las rutinas que provoque aburrimiento en los receptores de los conocimientos.

#### 2.74. Medios Tecnológicos

Gutiérrez Escobar, M., López Fernández, R., Yanes Seijo, R., Llerena Bermúdez, M., Rosa Rodríguez, M., & Olano Rivalta, M. (2013), los medios de enseñanza constituyen uno de los componentes del proceso docente educativo que favorece la concepción científica del mundo y la asimilación de los conocimientos de los estudiantes. Han sido utilizados desde los orígenes de la educación hasta la actualidad, pero no se han mantenido estáticos, sino que han ido evolucionando con los adelantos científicos y técnicos

## 2.75. Deserción estudiantil

Cabrera, L., Bethencourt, J. T., Pérez, P. A., & Afonso, M. G. (2006), el abandono de estudios o deserción estudiantil son los términos que los castellano-parlantes hemos adoptado para denominar a una variedad de situaciones identificadas en el proceso educativo del estudiantado con un denominador común, detención o interrupción de estudios iniciados antes de finalizarlos

Corominas (2001), Citado por Cabrera, L., Bethencourt, J. T., Pérez, P. A., & Afonso, M. G. (2006), concluye que las deserciones se producen mayormente en primero, debido a elecciones inadecuadas, bajo rendimiento académico, no haber aprobado el mínimo de créditos, asignaturas poco motivadoras, y poco esfuerzo y compromiso con el estudio.

## 2.76. Abandono de aula

El modelo de adaptación es el que ha tenido un mayor desarrollo y se ha empleado como referente en un gran número de estudios e investigaciones. Según este modelo, el abandono se produce debido a una insuficiente adaptación e integración del estudiante en el ambiente escolar y social de la enseñanza universitaria. Se fundamenta en el concepto de anomia de Durkheim (Girola, 2005), que empleaba dicho concepto para describir la falta de integración del individuo en el contexto (social, económico, cultural u organizacional). Dentro de este modelo de adaptación hay que destacar la *Teoría de la Persistencia* de Vicent Tinto, cuyas aportaciones han constituido un referente básico para analizar los procesos de integración positiva de los estudiantes al contexto de la enseñanza universitaria, y ha sido considerada como la más importante a la hora de explicar el abandono.

La teoría de Tinto (1975, 1989, 1993), explica el proceso de persistencia en la educación superior, como una función del grado de ajuste entre el estudiante y la institución, adquirido a partir de las experiencias académicas y sociales (integración). Tinto (1987) sugiere que una

buena integración es uno de los aspectos más importantes para la persistencia, y que esta integración depende de: las experiencias durante la permanencia en la universidad, las experiencias previas al acceso universitario y las características individuales, que, por otro lado, son susceptibles a las políticas y prácticas universitarias. Estudios posteriores (Pascarella y Terenzini, 1991) ratificaron este impacto de la integración académica sobre la persistencia; en consecuencia, la persistencia ha sido vista a menudo como una medida del nivel de integración de los estudiantes a las facultades.

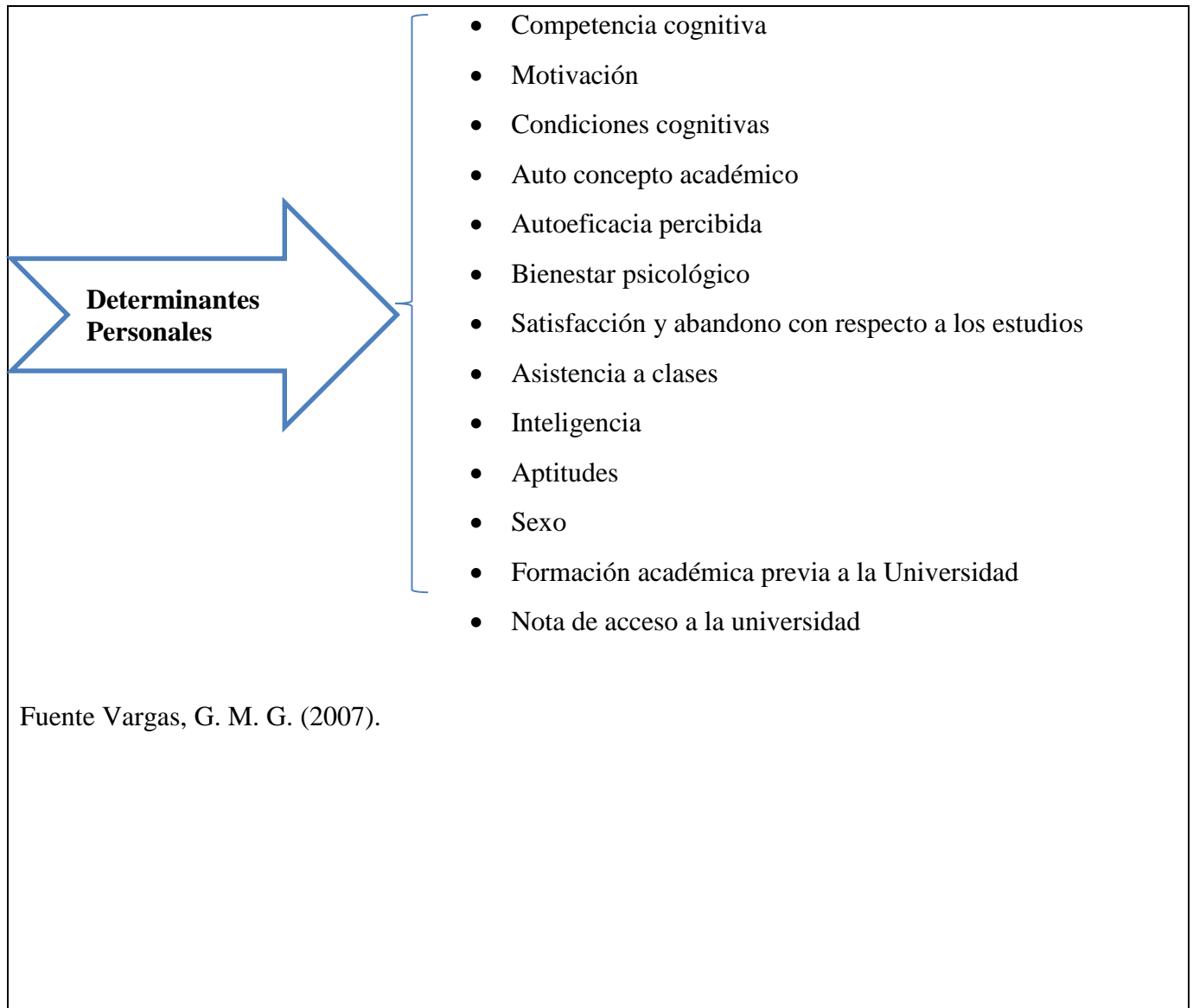
#### 2.77. Condición socio económico

La teoría de Tinto (1975, 1989, 1993) Citado por Cabrera, L., Bethencourt, J. T., Pérez, P. A., & Afonso, M. G. (2006), desde esta perspectiva se entiende que el abandono es un fenómeno inherente al sistema social en su conjunto, por lo que es difícil aislar los motivos específicos y reales que conducen a los estudiantes a la deserción (Luján y Resendiz, 1981). El estrato socioeconómico, la ocupación del padre/madre, los ingresos familiares, las fluctuaciones del mercado laboral, es otro factor determinante que lleva a la deserción de los estudiantes

#### 2.78. Graduados y Egresados Universitarios

Para de Desarrollo CINDA, C. I. (2004). Graduado o egresado es aquel sujeto que ha concluido sus estudios, y obtenido un título o graduación académica

Figura 2 Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios determinantes Personales



### 2.79. La motivación académica intrínseca

Está ampliamente demostrado que la orientación motivacional del estudiante juega un papel significativo en el desempeño académico. Algunos autores como Salonava, Martínez, Bresó,

Llorens Gumbau S., Gumbau Grau R. (2005, p. 173), se refieren a este campo como el engagement, definido como “un estado psicológico relacionado con los estudios que es positivo y significativo” El engagement es caracterizado por vigor, dedicación y absorción.

#### 2.80. La motivación extrínseca

Se relaciona con aquellos factores externos al estudiante, cuya interacción con los determinantes personales da como resultado un estado de motivación. Dentro de los elementos externos al individuo que pueden interactuar con los determinantes personales, se encuentran aspectos como el tipo de universidad, los servicios que ofrece la institución, el compañerismo, el ambiente académico, la formación docente y condiciones económicas entre otras. La interacción de estos factores externos puede afectar la motivación del estudiante para bien o para mal, por lo que se asocia con una repercusión importante en los resultados académicos

#### 2.81. Las atribuciones causales

Se refieren a la percepción que tiene el individuo sobre el desarrollo de la inteligencia y, en consecuencia, de los resultados académicos, en el sentido de si se atribuye que la inteligencia se desarrolla con el esfuerzo o es casual; es decir, si los resultados académicos son consecuencia del nivel de esfuerzo 50 Revista Educación 31(1), 43-63, ISSN: 0379-7082, 2007 del estudiante, de su capacidad, del apoyo recibido o un asunto de suerte. Se ha demostrado que asumir que los resultados académicos se deben a la propia capacidad y esfuerzo, ello influye en el logro de buenos resultados académicos

- Las percepciones de control

Constituyen en la percepción del estudiante sobre el grado de control que se ejerce sobre su desempeño académico y pueden ser cognitivas, sociales y físicas. Desde el punto de vista cognitivo, Pelegrina, Linares y Casanova (2002), establecen tres fuentes de control:

- Las condiciones cognitivas

Son estrategias de aprendizajes que el estudiante lleva a cabo relacionado con la selección, organización, y elaboración de los diferentes aprendizajes. Se definen como condiciones



cognitivas del aprendizaje significativo. La orientación motivacional da pie a la adopción de metas, que determinan en gran medida las estrategias de aprendizaje que el estudiante emplea en su rendimiento académico. La percepción que el estudiante construya sobre factores como la evaluación, el tipo de materia, la complejidad de la materia y el estilo de enseñanza, influyen en las estrategias de aprendizaje<sup>4</sup>. El uso de mapas conceptuales, hábitos de estudio, horas asignadas al estudio, y las prácticas académicas son algunas estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes. El auto concepto académico está fuertemente vinculado con la motivación del estudiante y sus resultados académicos. Se define como el conjunto de percepciones y creencias que una persona posee sobre sí misma, es así como la mayoría de variables personales que orientan la motivación parten de las creencias y percepciones que el individuo tiene sobre aspectos cognitivos.

- La asistencia a clases

Se refiere a la presencia del alumno en las lecciones. En la investigación realizada por Pérez, Ramón, Sánchez (2000), con estudiantes universitarios, se encontró que la motivación está asociada a la asistencia a clases, y que la ausencia a las lecciones se relaciona con problemas de repetición y abandono a los estudios. Cuanta mayor asistencia, mejor calificación; la asistencia es una de las variables más significativas que influye en el rendimiento académico del alumno. Conclusiones similares las encontró Montero y Villalobos (2004) en estudio realizado con universitarios de la universidad de Costa Rica, en la que se evidenció que los estudiantes y las estudiantes que asisten a clases regularmente siempre o casi siempre tienen en promedio 0,26 puntos más que aquellos estudiantes que no lo hacen en forma regular.

- Inteligencia

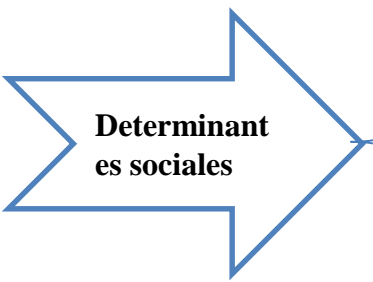
Es una de las variables más estudiadas dentro de los 52 Revista Educación 31(1), 43-63, ISSN: 0379-7082, 2007 determinantes de índole personal. Incluye pruebas de comprensión

verbal y razonamiento matemático (pruebas psicométricas). La inteligencia es un buen predictor de los resultados académicos, que sobresale en el rendimiento académico, lo cual produce una relación significativa entre inteligencia y rendimiento académico; sin embargo, los coeficientes de correlación son moderados, lo que podría asociarse con la influencia recibida de variables como las sociales e institucionales. (Castejón, Pérez, 1998)

- Sexo

No se puede afirmar del todo una relación directa con el rendimiento académico y el sexo; sin embargo, hay estudios que le dan a la mujer una ligera tendencia al rendimiento superior que a los hombres (Rodríguez, S., Fita, S., To

Figura 3 Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios  
Determinantes Sociales

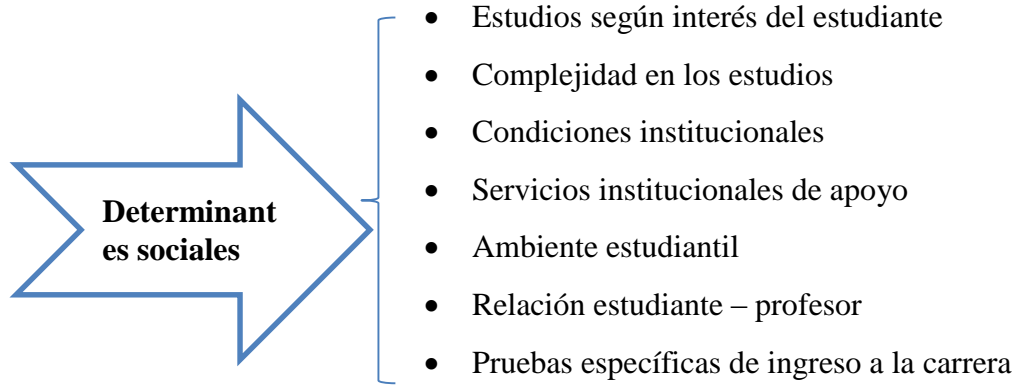


1. Diferencias sociales
2. Entorno familiar
3. Nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del estudiante
4. Nivel educativo de la madre
5. Contexto socioeconómico
6. Variables demográficas

Fuente Vargas, G. M. G. (2007).

- Diferencias sociales. Está ampliamente demostrado que las desigualdades sociales y culturales condicionan los resultados educativos. Marchesi (2000) cita un informe de la OCDE-CERI de 1995, donde señala que factores como la pobreza y la falta de apoyo social están relacionados con el fracaso académico.
- El entorno familiar ocupa un lugar importante. Se entiende por entorno familiar un conjunto de interacciones propias de la convivencia familiar, que afectan el desarrollo del individuo, manifestándose también en la vida académica. La influencia del padre y la madre, o del adulto responsable del estudiante, influye significativamente en la vida académica.
- Nivel educativo de la madre si bien es cierto anteriormente se hizo referencia al nivel educativo de los progenitores que incluye a la madre, se ha separado con especial interés el nivel educativo de la madre por ser una variable de relevancia en esta temática, como lo indican (Marchesi, 2000; Castejón y Pérez, 1998; cuanto mayor sea el nivel académico de la madre, mayor percepción de apoyo hacia sus estudios tienen los hijos e hijas.
- Contexto socioeconómico numerosos estudios han permitido establecer correlaciones entre el aprendizaje y el contexto socioeconómico, atribuyendo a causales económicas el éxito o fracaso académico.
- Variables demográficas: condiciones como la zona geográfica de procedencia, zona geográfica en la que vive el estudiante.

Figura 4 Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios  
Determinantes Institucionales



Fuente Vargas, G. M. G. (2007).

- Condiciones institucionales

Los estudiantes también pueden ver afectado su rendimiento académico con aspectos relacionados con la universidad misma. Estudio realizado por (Salonava, Martínez, Bresó, Llorens, Gumbau S., Gumbau, Grau R. (2005) con estudiantes universitarios en la Universidad de Jaume I, indican que elementos como: condiciones de las aulas, servicios, plan de estudios y formación del profesorado, se presentan como obstaculizadores del rendimiento académico; que a su vez también pueden ser facilitadores.

- Ambiente estudiantil

Con ambiente marcado por una excesiva competitividad con los compañeros puede ser un factor tanto obstaculizador como facilitador del rendimiento académico. Se destacó la solidaridad, el compañerismo, y el apoyo social como importantes elementos que inciden positivamente las relaciones estudiante profesor.

Las expectativas que el estudiante tiene sobre las relaciones con sus profesores y con sus compañeros de clase son factores importantes que intervienen en los resultados académicos. Al respecto Castejón & Pérez (1998) hacen referencia a que el estudiante desea encontrar en el profesor tanto una relación afectiva, como didáctica y que ello tiene.

- Complejidad de los estudios

Se refiere a la dificultad de algunas materias de las distintas carreras o áreas académicas que usualmente las universidades las clasifican basándose en estadísticas de aquellas materias con mayores índices de reprobación; la variable de este tipo fue estudiada por Rodríguez, Fita, Torrado (2004) con estudiantes universitarios y mostró relaciones importantes. La complejidad de los estudios también fue abordada por Salonava, Martínez, Bresó, Llorens, Gumbau S., Gumbau, Grau R. (2005) con estudiantes universitarios en la Universidad de Jaume I, donde se destacó la complejidad de los estudios como una variable importante en el rendimiento académico.

#### 2.82. Servicios institucionales de apoyo

Se refiere a todos aquellos servicios que la institución ofrece al estudiantado, principalmente según su condición económica, como lo son: sistemas de becas, servicio de préstamo de libros, asistencia médica, apoyo psicológico, entre otros.

#### 2.83. Pruebas específicas

Se refiere a aquellas carreras universitarias que establecen además de las pruebas de admisión a la universidad, pruebas específicas de aptitud con la carrera que el estudiante desea cursar. Carrión (2002) le atribuye a las pruebas que de una u otra forma determinan el ingreso al estudiante un valor importante en materia de rendimiento académico. Estas pruebas principalmente se asocian con los cupos disponibles, como un criterio más de selección.

#### 2.84. Indicadores de calidad educativa

Ardila-Rodríguez, M. (2011). Expresa que la calidad educativa se ve reflejado en 11 indicadores primordiales que deben de considerarse en los centros de educación.

- Liderazgo profesional.
- Valores y objetivos.
- Ambiente de aprendizaje.
- Oferta formativa.
- Nivel de exigencias.
- Seguimiento individualizado.
- Autonomía del alumnado.
- Reconocimiento
- Utilidad de la enseñanza.
- Evaluación continua.
- Participación de la familia.

## 2.85. Calificación del profesional

Para Pastor, V. M. L. (2004). La calificación de profesional no es más que el acceso de oportunidades masivas de estudios de especialización para los docentes con financiamiento institucional. Orientada a estudios técnico-profesionales, una especialización profundizará tu conocimiento en tu área específica de estudio.

## 3. Investigación

Para Popper, K. (1993). La investigación es el proceso que, utilizando el método científico, permite obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad social (investigación pura) o bien estudiar una situación para diagnosticar necesidades y problemas a efectos de aplicar los conocimientos con fines prácticos” (Ander-Egg, 1995).

### 3.1. La gestión de la Investigación y extensión en la BICU

La gestión de la investigación en la BICU se organiza y ejecuta a través de la Dirección de Investigación y posgrado y un representante un funcionario de investigación de cada una facultades o escuela. BICU asigna el 3% de su presupuesto general anual para realizar investigaciones al que pueden acceder docentes y estudiantes finalistas. Para publicaciones BICU dispones la Revista “Wani” y “Huellas”. Las Jornadas Universitarias de Desarrollo Científica (JUDC) constituyen una actividad importante de promoción y divulgación de las investigaciones monográficas. En BICU las formas de culminación de estudios para los egresados son: monografías o tesis, examen de grado, Cursos de graduación y proyectos. Al igual que muchas universidades del país la BICU, no dispone de suficientes tutores especializados en métodos y metodologías de la investigación, por lo que la mayoría de graduados ha optado por los cursos de graduación como modalidad para culminar sus estudios, esta forma de culminacion no contribuye a desarrollar investigaciones en la universidad Una alternativa para solucionar esta problemática es la conformación de los colectivos de docentes investigadores por facultad, que permita una mejor gestión de las investigaciones de grado y posgrado de la BICU en el recinto y en sus extensiones .



La investigación, es un eje fundamental en todas las Universidades de la educación superior es una segunda función elemental y primordial en los que hacer universitarios, siendo protagonista de los procesos de Investigación que contribuyan al desarrollo socio económico y científico de la nación.

Grajales, T. (2000). El origen de una investigación. Origen de la Investigación Toda investigación tiene su origen en una idea la cual puede proceder de teorías, conversaciones personales, lectura de materiales escritos, experiencias individuales, observación de hechos, etc. Puede surgir en cualquier situación o circunstancia y en la mayoría de los casos, la idea, requiere de análisis cuidadoso para darle precisión, claridad y estructura.

Para Zubiri, X. (2005), la investigación es la que realidad, ocurre en muchas formas. Para entenderlo, tenemos que reconocer que la realidad está abierta y por eso inagotable. Así, la investigación es una tarea sin fin. La realidad también es múltiple en dos sentidos: hay muchas cosas, y también lo real es múltiple porque lo que es abierto es su propio carácter de realidad.. La ciencia investiga cómo son y cómo acontecen las cosas reales.

### 3.2. Departamento de Investigación

- Los departamentos de I+D

Orozco, L. A. Chavarro, D. A. & Ruiz, C. F. (2010), la I+D en las empresas, ya sea en departamentos organizacionales centralizados y de gran envergadura, o en unidades o grupos de investigación pequeños y dispersos, son mecanismos organizacionales esenciales para la innovación (Mejía, 2007, p. 96). En estas unidades, los comportamientos organizados hacia la innovación le dan sentido a la investigación como mecanismo fundamental para el aprovechamiento de recursos, en una combinación que genera capacidades y rutinas. Es necesario saber cómo se combinan los recursos en varios niveles de la organización cuando se tiene o no una unidad de I+D.

Grajales, T. (2000). La Investigación Desde el punto de vista de su etimología, investigar proviene del latín in (en) y vestigare (hallar, inquirir, indagar, seguir vestigios) lo que conduce al concepto más elemental de. De esta manera se podría considerar a un investigador, como aquella persona que se dedica a alguna actividad de búsqueda, independiente a su metodología, propósito e importancia.

Según Vyhmeister (1989) Citado por Tevni Grajales G. Investigar es la búsqueda de la verdad--toda la verdad de Dios, porque Dios es verdad y toda la verdad procede de él, sea ésta histórica, científica o teológica. Dios es la verdad última, los seres humanos, por su parte, son limitados y finitos, por lo que, nuestras conclusiones respecto a la verdad no pueden ser consideradas como finales o definitivas. Lo que hoy es verdad, mañana puede cambiar como resultado de un nuevo descubrimiento. Esto conduce al reconocimiento de la necesidad de mantenerse humilde y aceptar que siempre habrá algo nuevo que aprender.

- Estructura del Departamento de Investigación

Para Antuña, A. C. Narváez, A. H. Marx, R. Pepe, M. L. Pera, F. S. Périssé, M. C. & Narváez, J. L. (2012). Universidad Nacional de La Matanza. Estructuras organizativas Para comenzar el análisis de estructuras organizativas en organizaciones universitarias, como referencia, tomaremos principalmente los estudios desarrollados por Henry Mintzberg en su libro “Diseño de organizaciones eficientes”. En dicha obra el autor propone considerar los siguientes elementos.

- Mecanismos coordinadores.
- Partes de la organización.
- El funcionamiento de la organización.
- Parámetros de diseño.
- Factores situacionales.
- Configuraciones estructurales.

En lo que respecta a los contenidos de conocimiento, las secciones de las universidades y los colegios superiores varían en cuanto a las características de los cuerpos de saberes y destrezas con que trabajan. Algunos departamentos y cátedras, facultades y escuelas, comprenden campos de conocimiento bien desarrollados y claramente estructurados.

### 3.3. Publicaciones en revistas científicas

Para Patalano, M. (2005), las revistas científicas constituyen tradicionalmente el principal medio de comunicación y conservación de los avances de la ciencia considerada en un sentido amplio: tanto las ciencias puras y naturales como las sociales y humanidades- a través de la organización y publicación de artículos científicos que comunican el resultado de las investigaciones. El conocimiento científico se desarrolla a partir del conocimiento previo producto de investigaciones anteriores, se puede afirmar que la ciencia es publicada; los científicos, investigadores y autores en general necesitan y desean que sus trabajos sean publicados, leídos y citados, por otra parte también los editores científicos y comerciales desean que sus revistas sean leídas y citadas.

- Las revista científicas en américa latina

En los países en desarrollo y particularmente en América Latina, la crisis de la comunicación académica comparte con el resto del mundo los problemas descritos anteriormente, pero adquiere características de mayor gravedad debido a que como lo describe García Canclini (1999a) en el continente latinoamericano esta todo por hacer con relación a los desafíos que presenta la internacionalización de la producción cultural: diseño de políticas de producción y comercialización de la cultura; acuerdos sobre aranceles, propiedad intelectual e inversiones extranjeras y multinacionales; derechos de los consumidores y alternativas de inclusión y apropiación de los bienes culturales que permitan el rescate de la capacidad de producción endógena perdida en los últimos años. Patalano, M. (2005).

Ávila, J. M. J. (2011), los tipos de publicaciones se pueden abordar de tres formas distintas, que al final se entrelazan entre sí de los cuales se describen

- Las publicaciones primarias se denominan así por que presentan resultados de investigación o hallazgos de observación sistemática, no reportados previamente.
- Las publicaciones secundarias son aquellas en que se analizan explícitamente publicaciones primarias.
- Las publicaciones terciarias (o artículos de opinión son opinión científicas citas publicaciones previas (primarias y secundarias o terciarias para externar una opinión experta acerca de un tema.

Para Toledo, R. B. (2008), las tipología de la mala conducta científica tiene que ver con dos particularidades que lo diferencias entre ella está el fraude científico en primer lugar, este aspecto tiene que ver con las invenciones que no es más que el fraude científicos , esto no es una práctica generalizada pero se dan en muchos casos que profesionales de la cientificidad ejercer para tener ventajas , beneficios o crédito en un estudio en particular, la invención se puede dar de varias formas una de ellas es en la que los autores fabrican datos de forma parcial o total en un estudio que pretende publicar por diversos medios. No obstante la falsificación y manipulación de datos es otro elemento esto consiste en presentar datos falsos en un estudio, a un existiendo los datos correcto existen autores modifican, o reacomodan los valores a su antojo para obtener un resultado favorable a su conveniencia o de tercero y por ultimo tenemos el plagio no es que apropiarse ideas de otros autores el que se hace pasar como trabajo de investigación original, sin citar la fuente que lo constituye.

Continúa expresando Toledo, R. B. (2008), que la faltas de ética en el proceso de publicación es otra tipología de la mala conducta científica, esto se fundamenta en dos elementos como la autoría ficticia se aplica a los que redacta el original y a la vez constituyen sustancialmente al desarrollo de la investigación, incluyen a otras personas en la investigación que no cumplen con los requisitos de ser investigador o conocedor del tema , dándose el fenómeno conocido

como autoría regalada o ficticia. Algunos investigadores prácticas en malas conductas científicas para recompensar, algún favor como forma de alagar a un superior o como derecho arrogado por el jefe del departamento donde se realiza la investigación.

### 3.4. Escenario de Investigación

Fandos, (2006) Citado por Granados, L.F.M., Landazabal.D.P.Hernández, J.C, .Ruiz. Y., &Vanegas, H. (2007) Aborda el estudio de nuevos escenarios de formación, analizando la perspectiva y cambios que puedan ocurrir ante una nueva paradigma formativa. Las Universidades, inmersa en una sociedad del conocimiento, requiere de un proceso de transformación, que implique innovación de todos los elementos que constituye como: políticas institucionales, currículo, modelos pedagógicos, escenarios y agentes educativos.

- La investigación científica, "función sustantiva" de las universidades mexicanas

Expresa Arechavala Vargas, R. (2011). Que las investigaciones científicas como función XIX que eran para aquel entonces universidades esencialmente de la docencia y que las universidades de la investigación surgieron a principio del siglo XX en estados unidos y europa, sin embargo las universidades alemanas contribuían ya en la industria química resolviendo problemas y desarrollo de nuevas tecnológicas desde el siglo XIX (Atkinson y Blanpied, 2018).

Cada día las funciones sociales de las universidades están cambiando de manera cada vez más generalizada (Owen-Smith, 2002). Han pasado de ser depositarias del conocimiento y la cultura, a ser formadoras de cuadros profesionales. De ahí, algunas se convirtieron en universidades de investigación, acumulando no sólo grandes capitales de conocimiento, sino capacidades de investigación: en la formación de infraestructura, en las condiciones institucionales y en la madurez de sus grupos de investigación (Arechavala y Díaz, 1996).

XIX que eran para aquel entonces universidades esencialmente de la docencia y que las universidades de la investigación surgieron a principio del siglo XX en estados unidos y europa, sin embargo las universidades alemanas contribuían ya en la industria química

resolviendo problemas y desarrollo de nuevas tecnológicas desde el siglo XIX (Atkinson y Blanpied, 2018).

Cada día las funciones sociales de las universidades están cambiando de manera cada vez más generalizada (Owen–Smith, 2002). Han pasado de ser depositarías del conocimiento y la cultura, a ser formadoras de cuadros profesionales. De ahí, algunas se convirtieron en universidades de investigación, acumulando no sólo grandes capitales de conocimiento, sino capacidades de investigación: en la formación de infraestructura, en las condiciones institucionales y en la madurez de sus grupos de investigación (Arechavala y Díaz, 1996).

Investigación pilar para el mejoramiento de la calidad de la docencia en la Universidad

#### 4. Extensión o Proyección Social

Para Martínez, R. A. C. (2017) En lo referente a Extensión Universitaria BICU cuenta con una política para tal fin aprobada por Consejo Universitario en el año 2015, con el objetivo de 12 Revista Científica de FAREM-Estelí. Medio ambiente, tecnología y desarrollo humano. Año 6 | N° 23 | Julio-septiembre, 2017 acompañar a las comunidades en distintos ámbitos en sus esfuerzos; por mejorar sus oportunidades de desarrollo cultural, productivo y social con identidad propia. Tanto los centros de investigación y de extensión con el apoyo y participación de los estudiantes y docentes a través de las prácticas de campo, jornadas de salud, medio ambiente y actividades cívicas comunitarias establecidas en el currículo contribuyen al fortalecimiento del compromiso social de BICU en su acercamiento y relaciones con actores externos (BICU, 2015).

En el ámbito de la extensión universitaria, los Bufetes Jurídicos y Centros de Mediación constituyen una referencia irrefutable de la labor social de BICU. Anualmente los Centros de Mediación y Bufetes Jurídicos de BICU atienden de manera gratuita unos 2,000 casos, lo que impacta positivamente en la lucha por reducir la retardación de justicia. De igual manera un impacto adicional es el ahorro de tiempo y dinero que conllevan para los involucrados cuando, el proceso se ventila por la vía judicial sea civil o penal en los juzgados pertinentes (BICU, 2013).

A través del área de relaciones internacionales y cooperación externa, BICU ha cultivado excelentes relaciones y convenios de cooperación en las áreas de formación técnica, investigaciones conjuntas y de proyección social con diferentes entes del Estado, la empresa privada, gobiernos regionales Territoriales, Comunales y organizaciones no gubernamentales. Estos vínculos son fortuitos y no forman parte de una política ni agenda institucional. Es importante la sistematización de las experiencias de cooperación y de investigación aplicada compartida de BICU con la sociedad y empresa por cuanto las variables de estas son indicadores de calidad institucional. Las relaciones de cooperación y vinculación con el Estado, sociedad y Empresas además de evaluar el desempeño de la universidad pueden constituirse en importantes fuentes de financiamientos de las iniciativas de investigación y actividades de extensión, generando desarrollo con identidad y equidad social en respuesta a las necesidades y prioridades sociales y económicas de las comunidades. Las prioridades deben incluirse en el Plan de Mejora Institucional 2015-2018.

Vallaes, F., De la Cruz, C., & Sasía, P. M. (2009). extensión está relacionado directamente, el vínculo que deben de ejercer las instituciones de la educación superior con la sociedad, consiste en la gestión social mente responsables de la participación de la universidad en a comunidad, la gestión debe estar apuntando en proyectos vinculante entre la casa educativa formador de los conocimientos y transformador del individuos y los principales actores que lideran dentro de la sociedad, la acción colectiva asegura un aprendizaje permanente entre todos los estudiantes , docentes y comunidad, esto permitirá trabajar en equipo en los proyectos consensuado en equipo para el bien y desarrollo socio económico de los pobladores de la comunidad.

Para Vallaes, F. (2008). La Responsabilidad Social Empresarial es un conjunto de prácticas de la organización que forman parte de su estrategia corporativa, y que tienen como fin evitar, daños y/o producir beneficios para todas las partes interesadas en la actividad de la empresa (clientes, empleados, accionistas, comunidad y su entorno.

Al igual que la Empresa que ha debido superar el enfoque filantrópico de la inversión social (como gasto extra) para entenderse a sí misma bajo el nuevo paradigma de la Responsabilidad Social, la Universidad debe tratar de superar el enfoque de la "proyección social y extensión universitaria" como "apéndices" bien intencionados a su 5. Está demás decir que la Responsabilidad Social implica el respeto del marco legal. Como es obvio que "hay que cumplir con la ley", nos interesamos aquí sólo por la parte "voluntarista" de la Responsabilidad Social, la que define acciones más allá de lo que exige la ley. 4. función central de formación estudiantil y producción de conocimientos, para poder asumir la verdadera exigencia de la Responsabilidad Social Universitaria.

Por su parte De La Cuesta González, M., De La Cruz Ayuso, C., & Fernández, J. M. R. (2010) Las universidades ha desempeñado, a lo largo de toda su historia, un importante papel como cauce de transmisión de conocimiento y eslabón entre la sociedad y la empresa. En el actual modelo socioeconómico el pilar fundamental del poder y de la capacidad de crear riqueza está en el conocimiento.

Para Libera Bonilla, B. E. (2007). , impacto social y evaluación del impacto. *Acimed*, 15(3), 0-0. El impacto es la consecuencia de los efectos de un proyecto. Los impactos y efectos se refieren a las consecuencias planeadas o no previstas de un determinado proyecto; para ellos, los efectos generalmente se relacionan con el propósito mientras que los impactos se refieren al fin.

#### 4.1. Importancia de la extensión social Universitarias

De La Cuesta González, M., De La Cruz Ayuso, C., & Fernández, J. M. R. (2010). *Responsabilidad social universitaria*. Netbiblo. La universidad ha desempeñado, un papel importante a lo largo de toda su historia, un importante papel como cauce de transmisión de conocimiento y eslabón entre la sociedad y la empresa. El papel de la universidad debe consistir en poner el conocimiento al servicio del ser humano, de su progreso ético, realización personal, desarrollo profesional y vinculación solidaria con los intereses generales.



4.2. Necesidades y problemas de recursos a potenciar y responsabilidad social de las organizaciones.

De La Cuesta González, M., De La Cruz Ayuso, C., & Fernández, J. M. R. (2010), surgen actualmente nuevas necesidades, y no tan nuevas, que interfieren en la calidad de vida de la ciudadanía y de la sociedad; necesidades cuya respuesta y satisfacción requiere de recursos económicos, pero también necesidades relacionadas con la inclusión y cohesión social, con los derechos cívicos y medioambientales, con la participación y la autodeterminación.

#### 4.3. La reinterpretación de la responsabilidad social universitaria

Para Beltrán- Llevador, J., Íñigo-Bajos, E., & Mata- Segreda, A. (2014) Desde una perspectiva renovada sobre las tres misiones universitarias (docencia, investigación y extensión), y siguiendo la línea de pensamiento de Gaete (2011), la concreción de la responsabilidad social de esta institución es posible de lograr por medio de diferentes iniciativas en cuatro ámbitos: formación, investigación, liderazgo social y compromiso social. En el ámbito de la formación, destaca el aprendizaje-servicio que favorece la preparación de los estudiantes para su inserción en la sociedad como ciudadanos responsables, más allá de la simple adquisición de competencias profesional para su desempeño laboral. Con respecto a la investigación, apela a lo acordado por la Cumbre Mundial sobre la Educación Superior de la UNESCO realizada en 2009, en la que se define la RSU como el medio que permite que la sociedad comprenda y pueda abordar mejor los diferentes problemas que la afectan y que tienen repercusiones en dimensiones sociales, económicas, científicas y culturales, destacando que las instituciones de educación superior deben asumir un liderazgo social en la creación de conocimiento estimulando el pensamiento crítico.

#### 4.4. La responsabilidad social universitaria vista desde una perspectiva ética

Hemos de enmarcar este tema dentro de la idea que plantea Kliksberg (2004) sobre el tema de la "sed ética" como exigencia del mundo actual. Ninguna institución social puede abstraerse del escrutinio de la ciudadanía. Las facilidades actuales para el acceso a la información han dado una nueva configuración a la participación ciudadana la cual ha sobrepasado los medios

tradicionales de hacerse efectiva, como el acto de elegir a sus representantes, para dar espacio a una especie de auditorías ciudadanas más activas e inmediatas. La universidad como institución social no está exenta de esta realidad por lo que su vinculación social debe darse en doble vía, escuchando las voces de las demandas sociales y mostrando a la vez a estas voces los productos de su actuación. Beltrán, Llavador, J., Íñigo-Bajos, E., & Mata-Segreda, A. (2014)

Calidad en la enseñanza y en los servicios para lograr su acreditación como un centro de formación de calidad, y como un referente de formación integral en la Costa Caribe.

“Estamos cumpliendo con una de las fases del proceso, que busca la calidad de la universidad; estamos planteando actividades, metodología, indicadores, cronograma de trabajo y calendario que estaremos desarrollando en el proceso de autoevaluación en las ocho sedes, ubicadas en las dos regiones autónomas”, dijo Gustavo Castro, Rector de la Universidad.

Según Castro, desde hace un año están trabajando en la construcción de la guía, y esperan entregar el informe al CNEA en octubre próximo, para seguir con la implementación del plan de mejora que permita a la BICU alcanzar su acreditación.

Por su parte, Orlando Mayorga, Presidente del CNEA, expuso que en el proceso de autoevaluación institucional busca la calidad de la educación terciaria que ofrecen las 57 universidades del país.

“En cinco años, las universidades deberán cumplir los requisitos mínimos para ser consideradas universidades. Este proceso desarrolla 141 indicadores que deben cumplir con su plan de mejora, la calidad de la educación, el desarrollo de la educación. Que las autoridades estén conscientes de que deben invertir y dar mejores condiciones a los estudiantes, y que se quite el concepto de universidades grandes o pequeñas”, dijo Mayorga.

Momento del acompañamiento por el CNA BICU, puso a disposiciones de los pares evaluadores las siguientes normativas y reglamentos con el cual la Institución a venidos desarrollando sus actividades:

#### 4.5. La Responsabilidad Social Universitaria

Vallaes, F. (2008). Al igual que la Empresa que ha debido superar el enfoque filantrópico de la inversión social (como gasto extra) para entenderse a sí misma bajo el nuevo paradigma de la Responsabilidad Social, la Universidad debe tratar de superar el enfoque de la "proyección social y extensión universitaria" como 'apéndices' bien intencionados a su función central de formación estudiantil y producción de conocimientos, para poder asumir la verdadera exigencia de la Responsabilidad Social Universitaria.

En lo que concierne a la docencia, La meta es capacitar a los docentes en el enfoque de la Responsabilidad Social Universitaria y promover en las especialidades el Aprendizaje Basado en Proyectos de carácter social, abriendo el salón de clase hacia la comunidad social como fuente de enseñanza significativa y práctica aplicada a la solución de problemas reales. Aquí se trata de ser creativos y de imaginar (no sólo a través de prácticas profesionales sociales, sino también en los cursos teóricos de cada carrera) cómo el estudiante puede aprender haciendo cosas socialmente útiles y formarse como ciudadano informado y responsable. Esto fomentará la creación de talleres de aprendizaje en las facultades, mayor articulación entre las disciplinas (por la necesidad de un enfoque multi e interdisciplinario para tratar los problemas sociales) y mayor articulación entre la docencia, la investigación y la proyección social. En lo que concierne a la investigación: La meta es promover la investigación para el desarrollo, bajo todas las formas posibles. Por ejemplo, una estrategia posible es que la Universidad firme convenios de hermanamiento con distritos urbano-marginales o rurales e invite a los departamentos de las diversas carreras a desarrollar investigaciones interdisciplinarias aplicadas con dichas localidades. Así, investigadores y docentes se encontrarían en el mismo lugar, trabajando sobre la misma problemática, desde sus especialidades respectivas, creando una sinergia de conocimientos, y la interdisciplinaria dejaría por fin de ser el "elefante blanco" del cual todos hablan pero que nunca nadie ha podido domar y montar.

Domínguez Pachón, M. J. (2010). La responsabilidad social de la empresa (RSE), también denominada responsabilidad social corporativa (RSC) es un término que hace referencia al

conjunto de obligaciones y compromisos, legales y éticos, tanto nacionales como internacionales, que se derivan de los impactos que la actividad de las organizaciones producen en el ámbito social, laboral, medioambiental y de los 2 Ver sus artículos en: <http://www.iadb.org/etica> Vol. 8 Año 2009 (37-67) Humanismo y Trabajo Social 38 M. J. Domínguez Pachón derechos humanos. De igual forma que hace medio siglo las empresas desarrollaban su actividad sin tener en cuenta el marketing o que hace tres décadas la calidad no formaba parte de las orientaciones principales de la actuación empresarial, hoy en día las empresas son cada vez más conscientes de la necesidad de incorporar las preocupaciones sociales, laborales, medioambientales y de derechos humanos, como parte de su estrategia de negocio.

Vallaes, F. (2008). Para precisar orientaciones estratégicas generales de responsabilizarían social universitaria, es provechoso enfocar 4 líneas de acción institucional:

- En lo que concierne la Gestión interna de la Universidad: La meta es orientarla hacia la transformación de la Universidad en un pequeña comunidad ejemplar de democracia, equidad (supresión de las segregaciones y corrección de los 8 Es preciso resaltar como los cursos de PROSODE (Proyección Social Derecho) de la Facultad de Derecho de la PUCP constituyen un perfecto ejemplo de integración entre la docencia y el voluntariado con fines sociales, que puede servir de modelo para diseñar nuevas metodologías de enseñanza.

Ver:

<http://www.pucp.edu.pe/unid/facul/derecho/prosode/index.htm> 9 Para un buen análisis del método de enseñanza basado en proyectos, ver: <http://www.sistema.itesm.mx/va/dide/documentos/inf-doc/proyectos.PDF> R.S.U. organiza gestión de la universidad como una organización socialmente responsable ejemplar (doble aprendizaje: el estudiante aprende en y de la Universidad) Cultura democrática, Gestión ecológica, Bienestar social, Lucha contra segregaciones, Imagen institucional responsable, etc. capacita docentes y personal administrativo formados al enfoque de rsu enseña el aprendizaje basado en proyectos con impacto

social apoya el voluntariado estudiantil promueve el desarrollo del país (Proyección social, Extensión universitaria, transferencia tecnológica, consultoría, asociación estratégica con municipios, capacitación de profesionales, funcionarios públicos, docentes, etc. orienta la investigación hacia la solución de problemas sociales (interdisciplinariedad, investigación aplicada, desarrollo sostenible, desarrollo humano, etc.) se da cuenta de las crisis del saber y del mundo actual: fragmentación de los saberes, crisis sociales, económicas, culturales, ecológicas, necesidad de control social de la ciencia... la reforma r.s.u. en la universidad r.s.u. organiza gestión de la universidad como una organización socialmente responsable ejemplar (doble aprendizaje: el estudiante aprende en y de la universidad) cultura democrática, gestión ecológica, bienestar social, lucha contra segregaciones, imagen institucional responsable, etc. capacita docentes y personal adm inistrativo formados al enfoque de rsu enseña el aprendizaje basado en proyectos con impacto social apoya el voluntariado estudiantil promueve el desarrollo del país (proyección social, extensión universitaria, transferencia.

- tecnológica, consultoría, asociación estratégica con municipios, capacitación de profesionales, funcionarios públicos, docentes, etc. orienta la investigación hacia la solución de problemas sociales (interdisciplinariedad, investigación aplicada, desarrollo sostenible, desarrollo humano, etc.) se da cuenta de las crisis del saber y del mundo actual: fragmentación de los saberes, crisis sociales, económicas, culturales, ecológicas, necesidad de control social de la ciencia... LA reforma RSU. en la universidad 6 privilegios), transparencia (política y económica), y hacer de ella un modelo de desarrollo sostenible (política de protección del medio ambiente, uso de papel reciclado, tratamiento de los desechos, etc.). Será pertinente utilizar herramientas empleadas ya por las empresas para lograr niveles de calidad como la norma SA 8000 por ejemplo, o el Balance social<sup>10</sup>. Hacer de la Universidad una comunidad socialmente ejemplar, es beneficiarse de una doble fuente de aprendizaje: el estudiante aprende en la Universidad su carrera, pero también aprende de la Universidad los hábitos y valores ciudadanos. Más que los cursos de ética, cuyo

impacto actitudinal es discutible, es la práctica cotidiana de principios y buenos hábitos comunes que forma las personas en valores.

- En lo que concierne la docencia: La meta es de capacitar a los docentes en el enfoque de la Responsabilidad Social Universitaria y promover en las especialidades el Aprendizaje Basado en Proyectos de carácter social, abriendo el salón de clase hacia la comunidad social como fuente de enseñanza significativa y práctica aplicada a la solución de problemas reales. Aquí se trata de ser creativos, y de imaginar (no sólo a través de prácticas profesionales sociales, sino también en los cursos teóricos de cada carrera) cómo el estudiante puede aprender lo que tiene aprender haciendo cosas socialmente útiles y formándose como ciudadano informado y responsable. Esto fomentará la creación de talleres de aprendizaje en las facultades, mayor articulación entre las disciplinas (por la necesidad de un enfoque multi e interdisciplinario para tratar los problemas sociales), y mayor articulación entre la docencia, la investigación y la proyección social.
- En lo que concierne la investigación: La meta es de promover la investigación para el desarrollo, bajo todas las formas posibles. Por ejemplo, una estrategia posible es que la Universidad firme convenios de hermanamiento con distritos urbano marginales.
- Rurales e invite a los departamentos de las diversas carreras a desarrollar investigaciones interdisciplinarias aplicadas con dichas localidades. Así, investigadores y docentes se encuentran trabajando sobre la misma problemática en el mismo lugar desde sus especialidades respectivas, creando una sinergia de saberes, y la interdisciplinaria deja por fin de ser el “elefante blanco” del cual todos hablan pero que nunca nadie ha podido domar y montar.
- En lo que concierne la proyección social: La meta es de trabajar en interfaz con los departamentos de investigación y los docentes de las diversas facultades para implementar y administrar proyectos de desarrollo que puedan ser fuente de investigación aplicada y recursos didácticos para la comunidad universitaria. Dejando atrás la

marginalización institucional de estas iniciativas voluntarias humanitarias, por la debilidad de su vínculo con la formación profesional y la didáctica universitaria, la idea es de lograr una integración de la proyección social en el corazón de la institución, gracias a una Dirección Académica de Responsabilidad Social Universitaria que gestione las iniciativas estudiantiles y docentes, y pueda controlar su calidad. Inútil de precisar que tal unión estrecha entre proyección social, docencia e investigación resultará sin duda en el aumento significativo del voluntariado estudiantil, puesto que el alumnado habrá podido aprovechar de un aprendizaje basado en proyectos durante su formación.

## 5. Gestión Institucional en la Educación superior

Meléndez Guerrero, M. Á., Solís Pérez, P. C., & Gómez Romero, J. G. I. (2010). Las instituciones universitarias, son definidas por un doble referencial, uno en términos del vínculo social que conecta a las personas que componen las universidades, puede estar basado en los contratos, es decir, sobre aspectos legales. Los sistemas de gobernanza que se les asocian y hacen resaltar la importancia de la articulación entre lo público y privado, en términos de la institucionalidad del sistema sociopolítico.

Las organizaciones, según Schvarstein (1998), las analiza como un sistema de organización, porque está compuesto de un conjunto de elementos esenciales para su desarrollo, como recursos humanos, recursos financieros, recursos materiales y son consideradas como un conjunto organizado, un organismo viviente. Lo llama como sistema viviente porque está compuesto por sujetos. Estas organizaciones pueden padecer de enfermedades tal como un ser viviente. Es un organismo viviente por que nace, es decir, tiene un proceso de gestación, de desarrollo y de crecimiento.

### 5.1. Presupuesto

Según Rondón (2001) citados por Gómez Hernández, E. (2007), el presupuesto participativo entre democracia, pobreza y desarrollo. el presupuesto “es una representación en términos contabilísticos de las actividades a realizar en una organización, para alcanzar determinadas

metas, y que sirve como instrumento de planificación, de coordinación y control de funciones.”

Por su parte Burbano (2005) citado por Gómez Hernández, E. (2007), el presupuesto participativo entre democracia, pobreza y desarrollo. El presupuesto “es la estimación programada, de manera sistemática, de las condiciones de operación y de los resultados a obtener por un organismo en un periodo determinado”. También dice que el presupuesto “es una expresión cuantitativa formal de los objetivos que se propone alcanzar la administración de la empresa en un periodo, con la adopción de las estrategias necesarias para lograrlos.”

Según Rondón (2001) citados por Gómez Hernández, E. (2007), el presupuesto participativo entre democracia, pobreza y desarrollo. el presupuesto “es una representación en términos contabilísticos de las actividades a realizar en una organización, para alcanzar determinadas metas, y que sirve como instrumento de planificación, de coordinación y control de funciones.”

Por su parte Burbano (2005) citado por Gómez Hernández, E. (2007), el presupuesto participativo entre democracia, pobreza y desarrollo. El presupuesto “es la estimación programada, de manera sistemática, de las condiciones de operación y de los resultados a obtener por un organismo en un periodo determinado”. También dice que el presupuesto “es una expresión cuantitativa formal de los objetivos que se propone alcanzar la administración de la empresa en un periodo, con la adopción de las estrategias necesarias para lograrlos.”

Grajales, T. (2000). La Investigación Desde el punto de vista de su etimología, investigar proviene del latín in (en) y vestigare (hallar, inquirir, indagar, seguir vestigios) lo que conduce al concepto más elemental de. De esta manera se podría considerar a un investigador, como aquella persona que se dedica a alguna actividad de búsqueda, independiente a su metodología, propósito e importancia.

## 5.2. La transición del paradigma burocrático a una cultura de gestión pública

El aporte de Crozier, M. (1997), la cultura de la gestión pública El éxito de una cultura de gestión pública se está convirtiendo en el problema central del desarrollo de los países



avanzados. Existen dos razones básicas tras este nuevo planteamiento: a. El crecimiento de todas las actividades administrativas -públicas, semipúblicas y aún las privadas está sobrecargando de manera extraordinaria los recursos asignables, financieros y humanos, y ya no pueden ser administrados con las herramientas tradicionales de la jerarquía administrativa. b. Estamos viviendo una verdadera revolución, no solamente en las actividades humanas - materiales e inmateriales, desde las actividades del trabajador asalariado hasta las del empleado oficinista- sino también en el funcionamiento de los sistemas de relaciones de poder.

## 5.2. Gestión de Talentos Humano

Para Chiavenato, I., & Villamizar, G. (2002). En los extremos están las organizaciones Omega y las organizaciones Alfa. Las organizaciones Omega son aquellas en donde el área de RH todavía está centralizada y monopoliza todas las decisiones y acciones relacionadas con las personas. Las personas trabajan como meros empleados sometidos a un reglamento interno y a un rígido horario de trabajo

## 5.3. Las organizaciones ALFA

Por el contrario, las organizaciones Alfa son aquellas que incentivan y motivan a las personas a equivocarse, crear e innovar incesantemente en sus tareas, en la búsqueda de mejoramiento continuo y creciente. Son las organizaciones donde las personas tienen libertad para pensar, razonar y utilizar lo más sofisticado, su inteligencia, al servicio de la empresa.

## 5.4. Clima organizacional.

Solarte, M. G. (2011), el clima organizacional nace de la idea de que el hombre vive en ambientes complejos y dinámicos, puesto que las organizaciones están compuestas de personas, grupos y colectividades que generan comportamientos diversos y que afectan ese ambiente.

## 5.5. Principio de la gestión de la calidad Organizacional

Para Lepeley, M. T. (2001), los Principios de la Gestión de Calidad la gestión es un sistema de administración de organizaciones que se basa en el principio de hacer las cosas bien. Pero

asume que para hacer las cosas bien la integridad de las personas que participan como colaboradores en el proceso productivo y de comercialización de un producto o servicios es tan importante como la efectividad del liderazgo para dirigir la misión de la organización centrada en satisfacer las necesidades de los usuarios, consumidores o clientes.

El cliente es una persona que tiene una necesidad y para satisfacerla adquiere un producto o servicio. Tal adquisición otorga el derecho de obtener el beneficio y la calidad esperada. Los clientes son importantes, pues si no hubiera personas con necesidades o gustos por productos o servicios.

#### 5.6. Gestión Universitaria

Para Segredo Pérez, A. M. (2011), en cumplimiento a su misión, visión, principios y valores las universidades deben enfrentar progresivas solicitudes de participación en una variedad de problemas que afectan a la sociedad y que seguramente serán cada vez superiores, ya que el mayor desafío de la universidad del futuro es su activa participación en la discusión de las grandes problemáticas sociales aportando investigaciones objetivas, identificando problemas y sugiriendo alternativas para superarlos esto llevara contribuir positivamente a contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de los pobladores.

#### 5.7. Convenios de administración de la gestión pública y la actividad contractual

Chávez Marín, A. R. (2012), un entendimiento progresivo por parte de los administradores públicos sobre el uso de mecanismo asociativo supone logro de los fines del estado, en los últimos años figuran los convenios, este es un instrumento de frecuencia utilización en la vida administración que contribuye con la capacidad de gestión de los gobernantes establecer relaciones con organismos, nacionales, internaciones, empresas privadas, públicas y entre otros sectores económicos y sociales con un fin en común de atraer recursos y beneficios entre las partes involucradas.

García, J. P. (2008), expresa que el término de convenio de colaboración carece de una definición legal en este sentido Sosa Wagner el empleo de recursos propios por la administración local sin embargo expresa que los convenios responderían al propósito de

vincular a los sujetos a la consecución del fin perseguido.

#### 5.8. Cualidades y o deficiencias más destacables que influyen en el rendimiento laboral

Puchol, L. (2007), cualidades y o deficiencias más destacables que influyen en el rendimiento Este apartado puede ser bastante crítico. La gente acepta mejor que le digan que no ha alcanzado los objetivos, que, por ejemplo, los funcionarios o responsable de área sustantivas de le empresa que no sabe delegar. En cualquier caso, conviene recordar la norma de que el evaluador no debe discutir con el evaluado características temperamentales, que por definición no pueden ser cambiadas, por mucho que el afectado lo intente.

Argos, J., & Ezquerro, P. (Eds.). (2014), se entiende aquel líder comprometido con la formación de personal y comunidades críticas exigentes con los líderes, resistentes a los liderazgos permanentes y totales a los no democráticos, el liderazgo para su empoderamiento tendría una serie vocación autodestructiva en el mejor sentido de la palabra pues su mayor y definitivo éxito sería haber logrado convertirse en prescindible.

Para Yzaguirre Peralta, L. E. (2005), se define como “Intenciones globales y orientación de una organización relativas a la calidad tal como se expresa por la Alta Dirección” y cumple como requisito los lineamientos para la elaboración de la Política de Calidad, esta debe adecuarse al propósito de la organización asumiendo e compromiso de satisfacer y de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad un marco de referencia para establecer y revisar los Objetivos de Calidad .

En lo que se refiere a la educación superior, los problemas que aún persisten según Rubio (2006) se relacionan con los siguientes aspectos:

- La rigidez en los programas educativos
- La baja eficiencia terminal
- El desempleo y subempleo de los egresados

- La falta de integración de las actividades de difusión con la docencia y la investigación
- La ausencia de consolidación del servicio social
- Las deficiencias en la orientación vocacional
- La carencia de integración de cuerpos académicos consolidados
- La insuficiente producción de conocimiento
- La debilidad en los programas de posgrado
- la poca participación de la sociedad en el desarrollo de la educación superior y la consolidación insuficiente del sistema de evaluación y acreditación

Para. Bolívar, A. (2006) plantea que la evaluación en los centros de educación fue iniciado a partir de los ochenta y esto se da por una creciente interés en la política educativa tomando el rol el estado como evaluador a través de la máxima autoridad del sistema educativo como es el caso evaluación de la rendición de cuenta y las mejoras internas adoptados que contribuya positivamente en la institución.

Por su parte el autor Blanco, L. S. (1997), la evaluación institucional universitaria es uno de los tópicos que atrae la máxima atención en el ámbito universitario y existe un movimiento mundial de interés por la implementación de procesos de evaluación institucional que propicien un aumento de la calidad y esta debe estar vinculado con la financiación de las universidades estas evaluaciones lo realizan personas externas a la institución como el CNE Comisión nacional de evaluadores.

Por su parte González López, I. (2009), plantea que la evaluación es la participación de todos los agentes implicados en las realidades que se tratan de analizar, con el fin de propiciar la calidad de procesos educativos concretos y del sistema educativo en general.

Viana-Orta, M. I. (2014), expresa que la gestión de la calidad son conjuntos de normas de una organización vinculada entre si permitiendo a los líderes administrarse todo los procesos de manera eficaz siempre y cuanto tomando en cuenta el contexto de la globalización esto permite alcanzar la calidad de la excelencia en todo lo que se hace a través de mejora continua y optimización de cada proceso docente.

Landi, N., & Palacios, M. (2010), la autoevaluación en las instituciones educativas tiene doble papel el del sujeto y objeto que conlleva para los actores que en ella trabajan, que asumen un papel protagónico proactivo y de responsabilidad con el propósito de contruir un objeto de conocimiento.

Villavicencio, D. X. P., Soler, V. G., & Bernabeu, E. P. (2017).Que para elaborar un plan de mejora debe de considerarse varias metodologías o pasos que son necesario e importantes Evaluación de los cuales se destacan: Implementación y seguimiento, Propuesta y planificación del plan y Análisis de las causas que provocan el problema. Describir las causas y efectos negativos de la problemática, apoyándose con diversas herramientas y técnicas de análisis como: Diagrama Causa- efecto (Espina de pescado), Árbol del problema o Diagrama del árbol, Los 5 ¿Por qué? Y AMFE (Análisis de Modo y Efecto de Falla)

Para Abreu, O. L. L., Muñoz, J. J. G., Monter, I. B., & Cobas Vilches, M. E. (2015). Es de su importancia las mejorar continua porque ayuda ir perfeccionando los servicios ya que esto nos lleva alcanzar la excelencia para esto es indispensable contar con los elemento esenciales como son los recursos humanos capacitado y adiestrado a los intereses de la institución, recursos económicos y recursos materiales necesarios para lograr los objetivos que se espera ejecutar con un propósito bien definido

Para Talancón, H. P. (2006). El diagnóstico en las organizaciones una condición para intervenir profesionalmente en la formulación e implantación de estrategias y su seguimiento para efectos de evaluación y control y así mimos la matriz fortaleza, oportunidades, debilidades y amenaza (FODA) es un instrumento que permite realizar análisis organizacional, relacionado con los factores que determinan el éxito en el cumplimiento de

metas.

Ramírez Rojas, J. L. (2017) Para elaborar la fortaleza, oportunidades, debilidades y amenaza FODA debe cumplir varios procedimientos

- Identificación de los criterios de análisis.
- Determinación de las condiciones reales de actuación en relación a las variables internas y externas del análisis.
- Asignación de una ponderación para cada una de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, listadas (matriz).
- cálculo de los resultados
- determinación del balance estratégico ciencia administrativa 2009-2 IIESCA procedimiento para la elaboración de un análisis FODA como una herramienta de planeación estratégica en las empresas
- traficación y análisis de los resultados
- Obtener conclusiones

5.9. Institucionalidad, actores y usuarios de los sistemas de indicadores de desempeño.

Para Bonnefoy, J. C., & Armijo, M. (2006). Tal como se ha señalado, en la mayor parte de los países las iniciativas orientadas al desarrollo de sistemas de indicadores de desempeño en las entidades públicas ha estado inserta en un esfuerzo mayor por mejorar el proceso presupuestario. La posibilidad de contar con medidas que den cuenta del uso de los recursos y de los resultados logrados, se constituye en un insumo para el proceso presupuestario en su etapa de formulación, ejecución y evaluación. Al igual que en los países desarrollados, en América Latina, la mayor parte de las instituciones en que se han generado esfuerzos para la generación de indicadores de desempeño están radicadas en los Ministerios de Finanzas o de Hacienda

Por su parte Lusthaus, C. (2002). Por qué evaluar el desempeño la mayoría de las organizaciones sin fines de lucro considera su desempeño en término de cumplimiento de los mandatos asociados a su misión, objetivos o sus metas que contribuyan al beneficio en

conjunto de todos los que los integran en su funcionamiento.

#### 5.10. Teoría desempeño de las organizaciones

- Medición del desempeño de la organización
- Comprensión del entorno externos Organizacional
- Determinación de la motivación organizacional
- Capacidad de la organización.

Los aspectos antes mencionados se resumen en orden siguientes con relación a primer campo consiste en el desempeño en función a los mandatos de los altos niveles jerárquicos de la organización en función a su misión, visión y acciones y el entorno externo por ser la organización un sistema abierto necesita del entorno externo para sobre vivir y tener un buen desempeño y determina el recurso que dispone la organización para llevar a cabo sus actividades económicas y sociales, la motivación organizacional constituye la personalidad subyacente de la organización esto permite que el personal actúe motivadamente cumplir una meta una acción que lleve al logro de los objetivos de la organización, beneficiando a sus principales directivos y a ellos mismos como colaboradores y la capacidad de la organizaciones tienes que ver los recursos con que dispones para hacerle frentes a sus obligaciones y al desempeño de sus actividades normales por el cual fueron creados.

#### 5.11. Recursos Humanos.

Torres, B. E. M. (2009) define que los recursos humanos se refieren a uno de los factores primarios de producción, la fuerza laboral en un sentido general. Por lo tanto, Recursos Humanos en Ciencia y Tecnología (RHenCyT) constituye un segmento especial de la fuerza laboral, el segmento que acoge las habilidades necesarias para llevar a cabo las actividades de ciencia y tecnología” (Pág. 34)

#### 5.12. Alimento saludable

Navarro-González, I., & Periago, M. J. (2016) Una alimentación saludable consiste en ingerir una variedad de alimentos que te brinden los nutrientes que necesitas para mantenerte sana, sentirte bien y tener energía.

## 6. Hipótesis de Investigación

La calidad educativa en estudiantes de la facultad de Ciencias Económica y Administrativa BICU- FACEA podría ser mejorado en la medida que las autoridades académicas, estudiantiles, consejo facultativos y estudiantes tomen conciencia del rol que juega como actores claves en los procesos de transformación de los recursos humanos , y apliquen metodologías y pedagógicas apropiadas a demanda de los estudiantados en los proceso de enseñanza aprendizaje y que las autoridades académicas ponga en práctica a corto, mediano y largo plazo la propuesta plan de mejora institucional (PMI) .

### 6.1. Sistema de unidades de Análisis.

### 6.2. Conceptualización de las Unidades de Análisis

- Unidad de Análisis: Modelo de universidad comunitaria
- Definición Nominal: Universidad
- Definición Conceptual: Flores, R. citado por Correa, S. (1998), define el modelo “como una imagen o representación del conjunto de relaciones que definen, un fenómeno, el modelo intenta entender, el proceso educativo obedeciendo criterios, que dependen en parte del eje de formación.
- Definición operacional: Espacios de concertación y búsqueda conjunta de soluciones a los principales problemas integrales, que la sociedad multicultural debe enfrentar ante los cambios legales y políticos.
- Unidad de Análisis: Educación Superior
- Definición Nominal: Educación Superior
- Definición Conceptual: Se define como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social, que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.
- Definición operacional: Producto educativo, que representa un valor agregado a un determinado factor de producción, que es el recurso humano.



- .Definición operacional : Capital humano
- Unidad de Análisis: Capital humano
- Definición Nominal: Capital humano
- Definición Conceptual: Proceso, en el cual se amplían las oportunidades del ser humano (PNUD, 1990)
- Definición operacional: Modo por el cual se les ofrece a las personas, una vida prolongada y saludable, acceso a la educación y un nivel de vida decente
- Unidad de Análisis: Desempeño Docente
- Definición Nominal: Docente
- Definición Conceptual: Conjunto de actividades educativas que realiza el docente para facilitar el aprendizaje
- Definición operacional: Manera en que lleva a cabo su actividad docente, dominio de los contenidos teóricos y de los procesos didácticos, así como de sus manifestaciones conductuales en el trato con los estudiantes.
- Unidad de Análisis: Función de Investigación
- Definición Nominal: Investigación
- Definición Conceptual: Es una actividad orientada a la obtención de nuevos conocimientos y su aplicación para la solución a problemas o interrogantes de carácter científico.
- Definición Operacional: Serie de procedimientos aplicados en el desarrollo de una investigación.
- Unidad de Análisis: Función de Extensión
- Definición Nominal: Extensión
- Definición Conceptual: Actividad universitaria en la que se enfatiza la relación de la universidad con la comunidad en la que está inmersa.
- Definición Operacional: Recursos y procesos que la institución pone a disposición para el logro de sus metas y objetivos.
- Unidad de Análisis: Gestión Universitaria.

- Definición Nominal: Gestión Universitaria
- Definición Conceptual: Es una función académica por participación, que abarca una amplia variedad de actividades de dirección, administración y soporte de la institución misma.
- Definición Operacional: Recursos y procesos que la institución pone a disposición para el logro de sus metas y objetivos.
  
- Unidad de Análisis: Calidad institucional
- Definición Nominal: Calidad institucional, está dada por el conjunto de normas, procedimientos e instituciones que regulan las relaciones comerciales internacionales, afectando tanto a los países que participan de los intercambios como a las empresas involucradas. Particularmente, la calidad de las instituciones del comercio internacional, afectan en forma más acuciante a los países en desarrollo, cuyas empresas encuentran dificultades para acceder a los mercados mundiales y beneficiarse de la ampliación de los flujos comerciales internacionales.
- Definición operacional: Recursos y procesos que la institución pone a disposición para el logro de sus metas y objetivos.
- Unidad de Análisis: Rendimiento Académico
- Definición Nominal: Rendimiento Académico
- Definición Conceptual: Conjunto de habilidades, destrezas, hábitos, ideales, aspiraciones, intereses, inquietudes, mediante el cual el educando relaciona procesos académicos para poder verificar y mejorar su aprendizaje.

- Definición operacional: Sentido lógico de las puntuaciones y calificaciones que se da entre los educandos en el desarrollo de los contenidos para verificar el nivel de conocimiento aceptable por las instituciones educativas.
- Unidad de Análisis: Plan de mejora institucional
- Definición Nominal: Plan de mejora
- Definición Conceptual: Plan de mejora
- Definición operacional: Definición de las principales metas y políticas de una organización y establece la secuencia coherente de las acciones a realizar.
- Definición operacional: Recursos de capital y riqueza para proporcionar bienestar social y económico.
- Unidad de Análisis: Inversiones en bienes de capital
- Definición Nominal: Inversiones
- Definición Conceptual: Colocaciones de dinero, sobre las cuales una empresa espera obtener algún rendimiento a futuro, ya sea, por la realización de un interés, dividendo o mediante la venta a un mayor valor a su costo de adquisición.

#### Hipótesis de la investigación

Considerando que el propósito fundamental de la presente investigación, consiste en analizar/valorar la incidencia de las funciones sustantivas en la calidad educativa de la Bluefields Indian & Caribbean University, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas (BICU-FACEA) y sus extensiones de Waspam Rio Coco y Bonanza, 2014-2018, que sustentado con el marco teórico desarrollado, se plantean las siguientes hipótesis de investigación:

- Hipótesis de estudio

H1: ¡Las funciones sustantivas inciden en la calidad educativa en la Bluefields Indian & Caribbean University, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas (BICU-FACEA) y sus extensiones de Waspam Rio Coco y Bonanza!.

- Hipótesis estadística

Ho:  $p = 0$  (no hay correlación entre variables)

H1:  $p \neq 0$  (existe correlación entre variables)

- Sistemas de Variables

Desde el punto de vista metodológico, la manera más práctica para focalizar los aspectos de la realidad que se pretende investigar, se logra delimitando las variables a estudiar.

Tabla 2 Operacionalización de variables

OBJETIVO ESPECIFICO	UNIDAD DE ANALISIS	ELEMENTOS DE ANALISIS	FUENTES
Diagnosticar el desempeño de las funciones de docencia, Investigación extensión y gestión institucional en la facultad de Ciencias Económica y Administrativa de la BICU-FACEA, campus Bilwi y sus extensiones de Waspam Río Coco y Bonanza.	Universidad comunitaria intercultural, BICU-FACEA y sus extensiones	Investigación Docencia Extensión social Gestión universitaria  Currículos Programas de asignaturas Modelo pedagógico Carreras Capital social Recursos económicos Recursos materiales Recursos tecnológicos Planes estratégicos Inversiones bienes de capital. Reglamentos	Documentos oficiales de BICU-FACEA, campus Bilwi y sus extensiones de Waspam Río Coco y Bonanza, relacionados con los elementos de análisis. Personal clave de FACEA-BICU. Docentes, estudiantes activos, egresados y sector empresarial.
Correlacionar los factores que inciden en la Calidad del Rendimiento Académico en las Carreras de Ciencias Económicas y Administrativas de la Bluefields Indian & Caribbean University Núcleo Bilwi. y las extensiones de Waspam Río Coco y Bonanza.	Rendimiento académico	Estudiantes activos  Estudiantes graduados/ o egresados Docentes  Instalaciones físicas/condiciones físicas Tecnología Especialidades Docentes Investigación Practicas académicas Metodología Estrategias de enseñanza	Documentos oficiales de registros de académicos, 2014-2018,  Secretaria académica y coordinador de FACEA-BICU  Docentes  Estudiantes , activos ,egresados y graduados
Establecer relaciones de causalidad entre factores subjetivos y objetivos que inciden en la Calidad del Rendimiento Académico en las carreras de ciencias económicas y administrativas y el índice eficiencia Terminal en estas carreras de Ciencias Económicas y Administrativa de BICU Recinto Bilwi y en las extensiones de Waspam Río Coco y Bonanza	Índice de eficiencia terminal	Estudiantes activos, graduados/ o egresados Docentes  Instalaciones físicas/condiciones físicas Tecnología Especialidades Practicas académicas Metodología Estrategias de enseñanza	Documentos oficiales de registros de académicos, 2014-2018,  Secretaria académica y coordinador de FACEA-BICU Docentes  Estudiantes , activos ,egresados y graduados
Diseñar Plan de Acción de mejora según los hallazgos del diagnóstico en función de investigación, docencia, extensión y gestión en la facultad de Ciencias Educativa de la BICU-FACEA y sus extensiones de Waspam y Bonanza.	Plan de Acción de mejora	Investigación Docencia Extensión social Gestión universitaria Currículos Programas de asignaturas Modelo pedagógico  Carreras Capital social Recursos económicos Recursos materiales Recursos tecnológicos Planes estratégicos Inversiones bienes de capital. Reglamentos	Personal clave de BICU-FACEA Docentes  Coordinadores de extensiones

Fuente Elaboracion propia 2019

### **Capítulo III: Diseño Metodológico**

En este capítulo, se incluyen aspectos esenciales del estudio, tales como, el enfoque epistemológico, tipo de investigación, diseño, delimitación de la población, técnicas e instrumentos de recolección de datos, procesamiento de datos, codificación y el análisis empleado para el desarrollo de la investigación.

Para Centty, V. (2016) el diseño metodológico se denomina también como aspecto operativo o planteamiento operacional, e incluye los diversos procedimientos para poder recoger la información empírica por consiguiente responde a las preguntas. Por su parte plantea Vargas, A. (1999) define que es un conjunto de proceso, procedimientos, técnicas y herramientas que se deben de consideración en un procesos de investigación.

Según Arias, F. (1999), “la metodología de investigación, incluye el tipo o tipos de investigación, las técnicas y procedimientos que serán utilizados para llevar a cabo la indagación, es decir el cómo se realizara el estudio para responder al problema planteado”.

El estudio refirió, a hechos ya ocurridos de la incidencia de las funciones sustantivas de la calidad educativa en la Bluefields Indian And Caribbean University (BICU) Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas (FACEA) y en las extensiones universitarias de Waspam Rio Coco y Bonanza.

El diseño de la investigación, fue transversal, correlacional-causal, es decir, describe relaciones entre dos o más categorías o variables en un momento determinado, ya sea en términos correlacionales, o en función de la causa-efecto.

### 1.1. Enfoque Metodológico

La presente investigación se realizó basada en los enfoques “empíricos y constructivista”. En un sentido, se denomina empirismo a toda teoría que considera que la experiencia es el origen del conocimiento, pero no su límite. Esta postura ha sido mantenida por numerosos filósofos, como, Aristóteles (384-322 a.C.), Epicuro (341-272 a.C.), los estoicos (S.IV a. C. - S.II d.C.), Tomás de Aquino, (1224-1274) y Ockham, (1295-1350). Sin embargo, en un sentido estricto, el empirismo, hace relación a teorías filosóficas creadas por las corrientes antes mencionadas.

Según estos autores, el origen del conocimiento es la experiencia, entendiendo por ella la percepción de los objetos sensibles externos (las cosas) y las operaciones internas de la mente (emociones, sensaciones, etc.). Así pues, para los empiristas, el único criterio de la verdad, es la experiencia sensible, mientras que el constructivista, está centrado en la persona, sus experiencias previas de las que realiza nuevas construcciones mentales, considera que la construcción se produce, cuando el sujeto interactúa con el objeto del conocimiento (Piaget), cuando esto lo realiza en interacción con otros (Vigotsky) y cuando es significativo para el sujeto (Ausubel).

Además se fundamenta en el positivismo de Comte, ya que este modelo epistémico concede primacía en los hechos ante las ideas, por lo que la experiencia prima sobre la razón y la comprobación emerge, como condición necesaria para determinar la validez de lo conocido y de aquello que está por conocerse (Barrera, 2006, p.57). También, se aplica la concepción hipotética-deductiva, como una forma de acotación y predica que la materialización del dato, es el resultado de procesos derivados de la experiencia.

Esta concepción se organizó sobre la base de procesos de operacionalización que permiten, descomponer el todo en sus partes e integrar éstas para lograr el todo (Palella, S. y Martins, F., 2006; Ríos, 2007). Bajo este enfoque, se recolecto, proceso y analizaron los datos, para responder a las preguntas de investigación mediante el uso frecuente de la estadística, con el fin de establecer con exactitud patrones de comportamiento del objeto de estudio.

Por tanto, esta investigación siguió un enfoque cuali-cuantitativo y para su análisis en lo cuantitativo se utilizó técnicas estadísticas y gráficos, orientados a buscar evidencias empíricas sobre incidencia de las funciones sustantivas en la calidad educativa de BICU-FACEA y sus extensiones. El enfoque mixto, es el procedimiento de recogida, análisis y vinculación de datos cualitativos y cuantitativos en un mismo estudio.

### 1.2. Método de Investigación científica utilizada

El método de investigación utilizado fue el método lógico deductivo (Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, Pilar Baptista Lucio, (1996) mediante ella se aplicó los principios descubiertos en todo el proceso investigativo que vendría a ser no más que los resultados o hallazgos obtenido en el estudio, a partir de un enlace de juicios entre los involucrados o principales informantes principios desconocidos, a partir de los conocidos. Y se descubrió consecuencias desconocidas, de principios conocidos.

### 1.3. Tipo de Investigación

Pelekais & col, (2005), complementan, señalando que al momento de clasificar un estudio, es necesario considerar el problema planteado, así como los objetivos a alcanzar. En este sentido, por el método y la técnica de constatación se trata de una investigación descriptiva, explicativa y correlacional.

Se considera descriptivo, por cuanto tiene por objeto analizar la incidencia de las funciones sustantivas en la calidad educativa de BICU-FACEA y sus extensiones. Al respecto Pelekais & col. (2005), señalan que la misma se orienta a recolectar informaciones referidas con el estado real de personas, objeto, situaciones o fenómenos, tal y como se encuentran al momento de recolección de la información.

Arias, F. (2006), indica que la investigación descriptiva, es la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el propósito de determinar su estructura o comportamiento. En el mismo contexto, Hernández, Fernández & Baptista (2006), añaden que este tipo de estudio, persigue especificar las propiedades importantes de las personas, grupos,



comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.

Explicativa, por cuanto se pretendió descifrar, porque ocurre un determinado fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, busca el porqué de los hechos, mediante el establecimiento de relaciones causa-efectos (Hernández, Hernández & Baptista, 2010, Arias, F. 2006).

La investigación fue correlacional, es un tipo de estudio que tiene como propósito evaluar la relación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables (en un contexto en particular). Los estudios cuantitativos correlacionales miden el grado de relación entre dos o más variables (cuantifican relaciones). Es decir, miden cada variable presuntamente relacionada y después también miden y analizan la correlación. Tales correlaciones se expresan en hipótesis sometidas a prueba” (Hernández, et al 2003, p.121).

#### 1.4. Diseño de la Investigación

El diseño de la Investigación, se refirió a la ubicación del estudio según el método y metodología empleada, es decir, técnicas y procedimientos. Es la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado (Arias, 2006 p. 26).

Por tal motivo, la estrategia inicial utilizada, fue de tipo documental y la información que se adquirió fue procesada a fin de que, los datos fríos pasen a ser datos procesados y analizados, según las variables de la investigación (Parisis, 2009), porque se obtuvieron y analizaron, particularidades provenientes de material impreso u otros tipos de documentos.

Para Arias, F. (2006, p.27), la investigación documental es “un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios”, al respecto, Balestrini, A. (2003, p.186), señala que el “dato presente en estas fuentes, permite tener una visión global del problema, acumular antecedentes, posibilita hacer inferencias y comprender el significado del hecho estudiado”.

El diseño de la investigación, se clasifica como no experimental, de corte longitudinal y de tendencia. Según Balestrini, A. (1998), afirma que los diseños no experimentales, son aquellos donde se observan los hechos estudiados, tal como se manifiestan y se observan en su ambiente natural y en este sentido, no se manipulan de manera intencional las variables examinadas. Así mismo, relata Hernández, Fernández & Baptista (2003), el diseño longitudinal y de tendencia, analiza cambios a través del tiempo en determinadas categorías, conceptos, sucesos, eventos variables, contextos o comunidades; o bien, en las relaciones entre estas, dentro de alguna población en general. La característica más distintiva es que la atención se centra en una población y por otra parte, se asume que el diseño es documental.

En relación al estudio documental, Hernández, Fernández & Baptista (2006), sostienen que son aquellas investigaciones donde los datos e informaciones pertinentes, son recogidos de documentos elaborados y procesados con anterioridad al trabajo planificado. En este sentido, es importante destacar que para verificación de los objetivos específicos formulados, se procedió al análisis e interpretación de las estadísticas referidas a las unidades de análisis.

Por el tipo de análisis, se trató de una investigación mixta, es decir cuali-cuantitativa, ex–post. La investigación cuantitativa recoge información empírica (de cosas o aspectos que se pueden contar, pesar o medir) y que por su naturaleza siempre arroja números como resultado.

El método cualitativo, busca aproximarse a situaciones sociales de una forma global en las cuales se explora, describe y comprenden de manera inductiva (Bonilla & Rodríguez, 2005). Se construye el conocimiento partiendo de información suministrada por distintas personas que interactúan, en un contexto determinado ya que, en cualquier contexto específico se comparten unos mismos significados, creencias y actitudes. El empleo de ambos procedimientos cuantitativos y cualitativos en una investigación puede ayudar a corregir los sesgos propios de cada método.

De acuerdo con la direccionalidad, es retrospectiva, porque determina las relaciones entre variables de hechos ya ocurridos, sin tratar de explicar las relaciones de causa, se define el

efecto y se intenta identificar el factor que lo ocasiono.

#### 1.5. Area de Estudio

La investigación se desarrolló en la Bluefields Indian And Caribbean University (BICU) Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas (FACEA) campus Bilwi y en las extensiones de BICU Waspam Rio Coco y Bonanza.

#### 1.6. Poblacion y muestra

##### 1.6.1. Poblacion de Estudio

López, P. L. (2004). Población muestra y muestreo. Punto cero, 9(08), 69-74. Población. Es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. "El universo o población puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales entre otros". (Pineda et al 1994:108) En nuestro campo pueden ser artículos de prensa, editoriales, películas, videos, novelas, programas radiales y por supuesto personas.

Se Fisher citado por Pineda en la Población. Es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. "El universo o población puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales entre otros". (Pineda et al 1994:108) En nuestro campo pueden ser artículos de prensa, editoriales, películas, videos, novelas, series de televisión, programas radiales y por supuesto personas.

La población en estudio de la investigación comprendió un total de 1564 personas, distribuidos en estudiantes activos, personal docente, autoridades académicas, autoridades de investigación, autoridades de extensión, autoridades de gestión institucional, profesionales graduados de ciencias económicas, sector empresarial de Bilwi y las extensiones de Waspam Rio Coco y Bonanza. Tabla 3

Tabla 3 Población de la Investigación

No	SECTORES INVOLUCRADOS	CANTIDAD	RECINTO BILWI	EXTENSION BONANZA	EXTENSION WASPAM	TOTAL	RECINTO BILWI						TOTAL	EXTENSION BONANZA			EXTENSION WASPAM		TOTAL GRAL		
							CONTAB REG	CONTAB SAB	CONTAB DOMINI CAL	ADMON REG	ADMON SAB	ADMON PTO REG		CONTAB SAB	ADMON SAB	CONTAB DOMINI CAL	TOTAL	ADMON SAB.		TOTAL	
																					TOTAL
1	Estudiantes	889	754	98	37	889	137	155	68	145	145	104	754	36	30	32	98	37	37	889	
2	Personal Docentes	64	44	12	8	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64
3	Autoridades Académicas	7	3	2	2	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
4	Autoridades de Investigación	12	12	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12
5	Autoridades de Extensión	3	2	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
6	Autoridades de Gestión	3	2	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
7	Profesionales Graduados de Ciencias Economicas	121	96	11	14	121	37	31	0	16	12	0	96	11	0	0	11	14	14	121	
8	Sector Empresarial	465	238	157	70	465	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	465
<b>TOTAL POBLACION DE ESTUDIO</b>		<b>1564</b>	<b>1151</b>	<b>282</b>	<b>133</b>	<b>1564</b>	<b>174</b>	<b>186</b>	<b>68</b>	<b>161</b>	<b>157</b>	<b>104</b>	<b>850</b>	<b>47</b>	<b>30</b>	<b>32</b>	<b>109</b>	<b>51</b>	<b>69</b>	<b>1564</b>	
Fuente: Registro.																					

### 1.7. Muestra de la Población

Según López, P. L. (2004). El muestreo, es el método utilizado para seleccionar a los componentes de la muestra del total de la población. "Consiste en un conjunto de reglas, procedimientos y criterios mediante los cuales se selecciona un conjunto de elementos de una población que representan lo que sucede en toda esa población". (MATA et al, 1997:19)

Por su parte Morillas, A. (2007) La muestra es el Sub conjunto de la población o colectivo que se investiga y debe ser representativa del conjunto de la población. Para calcular la muestra de la Investigación en el presente estudio se utilizó el método estadístico de población finita. Determinando una muestra de 717 personas, distribuidos en estudiantes activos, personal docente, autoridades académicas, autoridades de investigación, autoridades de

extensión, autoridades de gestión institucional, profesionales graduados de ciencias económicas, sector empresarial de Bilwi y las extensiones de Waspam Rio Coco y Bonanza.

Tabla 4

Formula estadística población finita:

$$\frac{\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2}}{1 + \left( \frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2 N} \right)}$$

N = tamaño de la población

e = margen de error (porcentaje expresado con decimales) z = puntuación z

Tabla 4 Muestra de la Investigación

No.	Sectores Poblacional	Población	Muestra de Estudio
1	Estudiantes	889	356
2	Docentes	64	24
3	Autoridades académicas	7	7
4	Autoridades de Investigación	12	11
5	Autoridades de Extensión	3	3
6	Autoridades de Gestión Institucional	3	3
7	Profesionales graduados	121	93
8	Sector Empresarial	465	220
	<b>Total</b>	<b>1564</b>	<b>717</b>

Fuente : Elaboración propia

### 1.8. Áreas y Líneas de Investigación Prioritarias del Programa DOGCINV

Las Líneas o áreas de Investigación del programa de doctorado, están fundamentadas y tiene referencia principal en: a) “Las Prioridades Regionales de Investigación del Sistema de integración centro americana (SICAR).

Citadas en Pedroza y Pacheco 2013 (b), “El Programa Nacional de Desarrollo Humano” y “las líneas de Investigación que responden a las necesidades endógenas de UNAN-Managua”, citadas en Pedroza 2014. c) Áreas de Investigación Prioritarias es la Investigación Universitaria y la Líneas de Investigación Prioritarias: Es la Evaluación del Rendimiento Académico en las Instituciones de Educación Superior (IES), en Nicaragua y la región centroamericana.

El área de conocimiento del tema desarrollado es la vinculación directa entre Universidad y Estado en el sentido de la formación de recursos humanos en función del plan nacional de desarrollo humano que demanda el estado, sociedad nicaragüense y el sector empresarial y se ubica en el área de investigación No. 8 del Doctorado en Gestión y Calidad de la Investigación Científica (DOGCINV).

Basado a la teoría planteada por el autor la población que se abordó el estudio comprendió 1,564 personas, distribuidos en estudiantes, docentes, personal administrativo que gerencia la parte académica, investigación, extensión y gestión, graduados, sector empresarial en Bilwi y en las extensiones del municipio de Waspam Rio Coco y Bonanza.

### 1.9. Criterios de inclusión

Para, Arias-Gómez, J., Bollases- Keever, M. Á., & Novales, M. G. M. (2016). Los criterios de inclusión son todas las características particulares que deben tener un sujeto u objeto de estudio para que sea parte de la investigación. Estas características, entre otras, pueden ser: la edad, sexo, grado escolar, nivel socioeconómico, tipo específico de enfermedad, estadio de la enfermedad y estado civil. En lo particular en la Investigación desarrollada fue necesarios.

En correspondencia al planteamiento en el estudio se consideró los siguientes criterios de inclusión:

- Docente a tiempo completo y horario de la BICU y con dos años de experiencia laborales.
- Personal de Investigación, Extensión y Gestión Institucional permanente con más dos años de labores
- Estudiantes activos a partir del III semestre de la carreras y modalidades, graduados de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad BICU.
- Ejecutivos de empresas privadas , públicas y organizaciones de Bilwi, Waspam Rio Coco y Bonanza
- Personas claves y con cargos de dirección de la BICU, núcleo- Bilwi

#### 1.10. Criterios de Exclusión

Continua expresando Arias-Gómez, J., Villasís- Keever, M. Á., & Novales, M. G. M. (2016). Que el criterio de exclusión, se refiere a las condiciones o características que presentan los participantes y que pueden alterar o modificar los resultados, que en consecuencia los hacen no elegibles para el estudio. Típicamente estos criterios de exclusión se relacionan con la edad, etnicidad, por la presencia de co-morbididades, gravedad de la enfermedad, presencia de embarazo, o las preferencias de los pacientes.

- Estudiantes de primeros ingresos en las diferentes carreras y modalidades que oferta la facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.
- Docentes tiempo completo y horarios con menos de dos años de la labores
- Personal de Investigación, Extensión y Gestión Institucional permanente con menos dos años de labores
- Ejecutivos de empresas privadas y públicas de otros

#### 1.11. Fuentes de recolección de informaciones.

Torres, M., Paz, K., & Salazar, F. G. (2006). La obtención de la información es una de las

etapas más importante en la presente investigación en todo los procesos que se deberán cumplir en el transcurso que dure el trabajo en estudio ya que es el fundamento de la definición del problema el planteamiento y la comprobación de la hipótesis, elaboración del marco teórico y del informe de los resultados.

- Fuentes Primaria

Encuestas, entrevistas y grupos focales aplicadas a los estudiantes de la BICU, Docentes de FACEA, Autoridades y empresas públicas y privadas, talleres, debate y discusión sobre FODA Fortaleza, oportunidades, debilidades y amenaza con los funcionarios de las áreas académicas, investigación, extensión social y gestión institucional en donde fueron involucrados, Secretaria académica, responsable de Investigación y postgrado, Coordinadores de carreras de Contaduría Pública y Finanzas, Administración de empresas , administración de Puertos y Aeropuertos, ingeniería en sistema , agroforestal , Ciencias Ambientales , Responsable de Cooperación externas , coordinación de la carreras de Ciencias de la Educación , Decanos y Vicedecanos de la facultad de Ciencias agroforestales y trópico húmedo ,vice decano de la facultad de Ciencias Económicas y Administrativa y de la facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales ,responsables de Investigación , extensión y gestión institucional de las diferentes áreas de la institución.

- Fuentes Secundaria

Durante el proceso de la investigación se realizó consultad bibliográficas en biblioteca de la universidad (BICU) , consultas de bibliografías electrónicas, informe de plan de mejora institucional, revisión y procesamiento de la estadística del rendimiento académico de los estudiantes en base de datos a través de uso de las actas de notas originales en poder de registro , revisión de informes estadístico de registro suministrado a través del sistema automatizado , informe de las áreas de forma de culminación de estudios sobre las investigaciones desarrolladas por ciencias económicas , informes de extensión social y gestión Institucional y revisión documental de investigaciones realizados por otros autores que se relacionen con el tema de investigación desarrollado.



### 1.12. Tipo de estudio

El tipo de la investigación es descriptiva con enfoque cuantitativo porque se estableció relaciones entre las variables en el estudio , medición entre los componente que integran el estudio e implicación con el enfoque cualitativo porque se abordó diferentes tipos de aspectos de los actores involucrados en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la facultad de ciencias económicas y administrativa como docentes, investigación, extensión , gestión, estudiantes, autoridades académica de la universidad que ejerce las áreas académicas de las diferentes carreras de ciencias económicas y administrativas. Piura, L. (2006) metodología de la Investigación Científicas, un enfoque integrador 1ra edición Mgua. PAVSA 73-79pp

### 1.13. Lugar de estudio

La investigación se desarrolló en la Ciudad de Bilwi Municipio de Puerto Cabezas y en las extensiones de Waspam Rio Coco y Bonanza triangulo minero de la Región autónoma de la Costa Caribe Nicaragüense (RACCN).

- Posición Geográfica
- Puerto Cabezas

Es el municipio de la Región Autónoma de la Costa Caribe Norte (RACCN) en Nicaragua, se ubica en la franja costera del Caribe nicaragüense, entre las coordenadas 14 grados 03' latitud norte y los 83 grados 22' longitud oeste y dista 560 km de la ciudad de Managua, Capital del país.

- Waspam Rio Coco

Es una municipalidad cuya cabecera municipal es la localidad de Waspam, en la Región Autónoma de la Costa Caribe Nicaragüense de la República de Nicaragua. La gran mayoría de sus habitantes son misquitos y hablan sus propias lenguas.

Superficie: 9.342 km<sup>2</sup>, El término municipal limita al norte con la República de Honduras, al sur con los municipios de Bilwi, Rosita y Bonanza, al este con el municipio de Bilwi y el mar

Caribe (océano Atlántico, y al oeste con el municipio de San José de Bocay.<sup>3</sup> La cabecera municipal está ubicada a 632 km de la ciudad de Managua y a 138 Km de Bilwi, la capital de la región.

- Municipio de Bonanza

Es una municipalidad de la Región Autónoma de la Costa Caribe Norte, en la República de Nicaragua El término municipal limita al Norte con el municipio de waspam , al Sur con el de Siuna, al Este con el de Rosita y al Oeste con el municipio de San José de Bocay.<sup>2</sup> Se ubica en las coordenadas geográficas 84° 31' 40 y 84° 36' 29 de Longitud Oeste y entre los 13° 54' 00' y 14° 14' 35 de Latitud Norte. La cabecera municipal está ubicada a 410 km de la ciudad de Managua, y a 170 Km. de la cabecera regional, Bilwi (Puerto Cabezas) En integración con los municipios de Rosita y Siuna conforman lo que en la actualidad se conoce como el Triángulo Minero de la RAAN.

#### 1.14. Limitaciones encontradas en la Investigación

Durante el proceso de la Investigación de la tesis se encontró con las siguientes dificultades

- Falta de disponibilidad de tiempo por parte de los entrevistados y encuestados primeramente se había planificado realizar las encuesta por línea con el fin de evitar en lo posible incurrir en mayores costos de transporte e interrumpir las horas laborales de los estudiantes, funcionarios y empresarios, en vista que no había acción por parte de los informantes, se elaboró los instrumentos en físicos y se tuvo que ir a buscar las informaciones en el campo.
- El Factor energético fue determinante en el desarrollo de la tabulación de los instrumentos y proceso de elaboración de tesis.
- Movilización en los municipios para el levantado del trabajo de campo con transporte público, mal estado de las unidades provoco pasar las noches en las carreteras en varios casos de los viajes realizados fuera del municipio de Bilwi.
- Mejoramiento de Instrumentos de recolección de datos en función de ajuste en tema de Investigación. Ponerlo dentro de un capítulo.

## **Capítulo IV: Resultados**

Para el desarrollo de presente capítulo se utilizó una serie de metodologías en función de los resultados propios de la investigación recolectado a través de los instrumentos aplicados, como entrevistas, encuestas, grupo focales, capacitación sobre el FODA funcionarios de las principales área sustantiva, revisiones documentales como informe estadísticos, actas de notas, diagnostico en las funciones de docencia, investigación, extensión y gestión institucional a través del FODA (Fortaleza, Oportunidades , Debilidades y Amenazas, plan estratégico Institucional 2014-2018 e Informe de evaluación del Concejo Nacional de Evaluación y Acreditación (CNEA) .

4.1. Diagnóstico de las funciones de docencia, Investigación extensión y gestión institucional en la facultad de Ciencias Económica y Administrativa de la Bluefields Indian And Caribbean University (BICU).

Plan de mejora Institucional BICU Bluefields Indian And Caribbean University BICU Desde el 2016 BICU fue sometido a la evaluación por el CNEA en el tercer informe fue presentado en Octubre del 2019 esencialmente enfocado en las cuatros funciones sustantiva Institucional Docencia, Investigación, Extensión y Gestión en función de lo anterior se informó los siguientes resultados.

En su informe, la comisión nacional de evaluación y acreditación (CNEA) en el 2015 identifico 58 hallazgo distribuidos en cuatros funciones sustantiva institucional de esto 22 para gestión institucional, 23 para docencia ,9 para investigación finalmente 4 para proyección social Tabla 5

Tabla 5 Cumplimiento plan de mejora Institucional BICU

No.	Funciones institucional	Grado de Cumplimiento %
1	Cumplidas	58,63
2	En proceso	24,13
3	Incumplidas	17,24
	TOTAL	100
Fuente Informe de Plan de Mejora Institucional 2015-2018		

Las autoridades valoraron muy positivamente los resultados del informe del CNEA a pesar de las limitaciones económica como institución ha tenido, cumplimiento del 58.63% del 100% de su meta de cumplimiento considerando que las actividades en proceso se ha logrado a la fecha de la presente investigación un grado de cumplimiento del 82.76% considerada como muy bueno dentro de la escala de aceptación.

Tabla 6 Resumen, Cumplimiento Plan de Mejora Institucional Octubre 2015 - Octubre 2018

No.	Funciones institucional	Relación de cumplimiento de objetivos y actividades organizados por función y factor de indicador			
		cumplidas	proceso	incumplidas	total
1	Gestión institucional	8	6	8	22
2	Docencia	20	2	1	23
3	Investigación	4	5	0	9
4	Extensión	2	1	1	4
	Total	34	14	10	58
-	Fuente III Informe Cumplimiento al Plan de Mejora Institucional 2014-2018				

#### 4.1.1. Normativas y reglamentos Institucionales.

Se plantea, como respuesta a las necesidades y prioridades, en las cuatro funciones sustantivas institucionales( docencia, investigación, extensión y gestión) en su proceso de revisión se constató la existencia de archivos en poder de las autoridades de la universidad y de la facultad de ciencias económicas y administrativa los cuales se encontraron debidamente aprobado de 29 reglamentos en físicos y en electrónicos entre ellos documentos institucionales oficiales que fundamentan el actuar de la casa educativa BICU.

Tabla 7 Hallazgo mitigado por BICU Bilwi Evaluación de CNEA 2015-2018

No.	FUNSIONES INSTITUCION AL	FACTOR	HALLAZGOS SUPERADOS	MEDIOS UTILIZADOS
1	FUNCION GESTION INSTITUCION AL	PROYECTO INSTITUCION AL	Divulgación y apropiación de la Filosofía Institucional	Bausher,Calendarios, Banner, Videos, folletos , miskitu , mayagna, creol, garifono , ulwas, mestizo , en Bilwi se elaboró banner en cuantro idiomas miskitu, mestizo, mayangna y ulwas que contiene visión, misión , principios y valores el material fueron ubicados en lugares visibles.
				Desarrollo de talleres de capacitación para docentes, personal administrativos en todo el recinto de la costa caribe Sur y Norte sobre la filosofía institucional.
				Establecimiento de sinergia en el control y seguimiento del plan de mejora institucional, cumpliendo con la entrega del informe anual al CNEA.
	GESTION Y GOBIERNO	Sistema de Información Institucional, para actores internos.	Diseñar sistema de registro propio y capacitación al personal en la manipulación del mismo.	
			Definir estrategias para la maximización del uso de la Internet ( compra de servidores, antivirus y sistema operativos informáticos=	
			BICU Bilwi cuenta hay cobertura en todo el recinto, cableado en los ambientes académicos y oficinas está en proceso el aumento de la banda ancha.	

		RECURSOS FISICOS Y FINANCIEROS	Sistema de Información para Registro.	Se avanzó en la construcción del sistema de registro académico lo cual estará conformado por 7 módulos "admón. de docencia, admón. de planes, matrícula, traslado, beca, notas y reporte e informe.		
2	FUNCION DOCENCIA	CURRICULUM	Incluir en los planes de estudio como eje transversal dentro del proceso de las docentes la equidad de género.	Hacer ajuste a los perfiles de las carreras, por ejemplo la inclusión del cambio climático en los estudiantes del primer ingreso del semestre común a través de la asignatura de Ciencias Ambientales en la facultad de Ciencias Económicas y administrativa FACEA.		
				FACEA del recinto Universitario Bilwi Desarrollo diplomado sobre agua y saneamiento con coordinación con MIPYME en los municipios de Bilwi, Waspam y Rosita financiados por WATER IAD.		
				DFG desarrollo talleres sobre derechos humanos indígenas y autonómicos, cambio climático.		
				Estructuración de colectivo docente por área o disciplina de conocimiento ( contabilidad, auditoria , metodología y técnica de la investigación , transporte terrestres, gestión de calidad aeroportuario y legislación de puertos y aeropuerto		
				ESTUDIANTES	Mejorar la administración del uso de laboratorio para la comunidad universitaria.	Elaboración de reglamento de laboratorio, para mejorar el acceso y el servicio a los estudiantes.
						Aprobación de política de captación y retención estudiantil.
						reforzamiento para retención estudiantil tales como ferias vocacionales , visitas a colegios
				DOCENCIA	Sistema de acompañamiento y evaluación docente.	Esta actividad se ha venido cumpliendo de forma continua se cuenta con documento de guía de sistema de seguimiento académico en BICU Contiene los objetivos del seguimiento, marco conceptual de la organización y funcionamiento del sistema y funcionamiento de la comisión técnica del recinto , la metodología para el proceso de seguimiento ,la ejecución y la elaboración del informe de seguimiento.
						Curso en plataforma virtual
		POLITICAS Y	Sistema automatizado de Investigación.	Construcción de un repositorio, que servirá para alimentar la producción científica en los ocho recintos de BICU.		
				Ciencias Económicas cuenta con una base de dato de registro de las investigaciones desarrollada a nivel de grado y post grado.		
			Fondo de Investigación	A través de investigación y postgrado se promueve anualmente el financiamiento de las investigaciones en donde participan estudiantes de las distintas facultades.		

3	FUNCION INVESTIGACION	LINEAMIENTO	Proyecto de investigación en alianza con los gobierno regional, municipal y territoriales, comunales y empresas.	Se ha avanzado con consultoría investigativa en alianza con el proyecto acción comunitaria para la lectura y la seguridad (CARS) por sus siglas en ingles USAID en tres municipios Bluefields, Laguna de Perla, Kukra Hill. Consistió en lectoescritura en niño y niñas de primarias.
		ARTICULACION DE LA INVESTIGACION CON LA DOCENCIA	Sistema de monitoreo y evaluación de la investigación.	Formatos diseñados, validados y adoptados para el seguimiento de la investigación de estudiantes finalista, brindando información del avance técnico y financiero del proyecto de Investigación.
4	FUNCION PROYECCION SOCIAL	POLITICA Y PROGRAMAS	Marco Normativo de la extensión social	se cumplió a través del personal del área de extensión social a través de sesiones de trabajo en los recintos
				Propuesta de normativa presentado y aprobado en el concejo universitario
				CIDCA atendió a estudiantes de la secundarias, universitarios para la búsqueda de informaciones culturales, desarrollo de charle en distinta temática.
				Proyecto de capacitación desarrollado por PCD con participación de docentes y estudiantes " obras de protección del parque Mahogany, proyecto de ecoturismo
				Bufete jurídico y centro de mediación desarrollaron capacitaciones en temas jurídicos
				FACEA desarrollo desplomado en agua y saneamiento financiado por WATER IAD con las MIPYME de Puerto Cabezas, Rosita y Waspam Rio Coco.
FUENTE Informe Final de Cumplimiento al Plan de Mejora Institucional 2015-2018 BICU				

1. Estatuto
2. Componente del modelo curricular
3. Criterios para clasificar a la carrera de Ingles
4. Criterios para ingresar a las carreras de BICU
5. Criterio y procedimiento para la selección de los estudiantes
6. Disposiciones administrativas desempeño de tutores y jurados en las formas de culminación de estudios
7. Reglamento prácticas profesionales



8. Glosario forma de culminación de estudio
9. Reglamento para presentar cursos de educación continua y post grado.
10. Modelo de plan de estudio obligatorios para estudiante del semestre común
11. Normativa de beca para postgrado
12. Normativa de Bienestar estudiantil
13. Normativa curricular
14. Normativa curso por tutoría
15. Normativa Dirección de Formación General DFG
16. Normativa examen de suficiencia
17. Normativa de prácticas profesionales
18. Normativa prácticas de campos
19. Normativa Curso paralelo
20. Normativa usuario de laboratorio de computación
21. Normativa régimen docente
22. Reglamento académico final
23. Reglamento pregrado
24. Reglamento consejo de facultad
25. Reglamento curso de verano
26. Reglamento forma de culminación de estudio
27. Reglamento Investigación Científica
28. Reglamento de registro
29. Reglamento de taller de consejería.

#### 4.1.2. Órganos de Gobierno

Los órganos de Gobierno y Administración de BICU establecido en el estatuto son a) Concejo Universitario, b) Concejo de Núcleo, c) Concejo de Facultad, d) Concejo de Extensiones y e) Dirección Técnica. El Concejo Universitario como máximo órgano de gobierno, está integrado por los siguientes miembros

- Rector, quien lo preside
- Vicerrector General.
- Vicerrector Académico.
- Vicerrector Núcleo Bilwi.
- Secretario General de la Universidad.
- Decanos de las Facultades.
- Presidente de la Asociación de Estudiantes de la BICU (AEBICU)
- Presidente de AEBICU de Bilwi.
- Presidente de AEBICU de cada Facultad.
- Dos representantes del Sindicato de Trabajadores docentes de Bluefields y uno de Bilwi.
- El Secretario General del Sindicato de Trabajadores Administrativos.
- Presidente de la Junta Directiva de BICU

BICU cuenta con un plan estratégico aprobado por el concejo universitario para el quinquenio 2014-2018 en su capítulo VII de estructuración define claramente cuatro ejes estratégicos ejes de formación académica, investigación , extensión universitaria y eje de gestión institucional . BICU para la elaboración del plan estratégico fueron tomando los siguientes aspectos como planes de acciones estratégicas que se desprende del plan estratégico institucional fueron facilitada por el departamento de planificación, facilitado a finales de octubre del cierre cada año académico a las distintas áreas de trabajo con el fin de que se tome como referencia para elaboración del plan operativo anual e ir evaluando en periodos trimestrales en cumplimiento a normativas establecida en formatos por el concejo nacional de universidades (CNU).

Por lo antes mencionado, en el presente capítulo se desarrolló las actividades ejecutadas que incidieron directamente en las cuatro funciones sustantiva de la universidad comunitaria (BICU) como, docencia, investigación, extensión y la gestión institucional en los procesos de la calidad educativa desarrollado en Ciencias Económicas y Administrativa para los cuales se constató la existencia en los archivos de la universidad y de la facultad debidamente aprobado de

29 reglamentos entre ellos documentos legales institucionales que se fundamenta el actuar de la casa educativa de formación de la educación superior, Bluefields Indian And Caribbean University BICU. De los cuales se mencionan:

#### 4.1.3. Marco Jurídico e Histórico

Marco Jurídico e histórico La Bluefields Indian & Caribbean University (BICU) fundada el 6 de junio de 1991 es una persona jurídica de derecho público, autorizada por la Asamblea Nacional. Recibió autorización del Consejo Nacional de Universidades (CNU) el 5 de marzo de 1992 y la Asamblea Nacional le otorgó personería jurídica en febrero de 1993, misma que fue publicada en la Gaceta No. 84 diario oficial del día 6 de mayo de 1993. BICU pasó a ser miembro pleno del Consejo Nacional de Universidades por la ley No. 218, aprobada en sesión de la Asamblea Nacional del día 13 de abril de 1996 y publicada en la Gaceta el 5 de septiembre de 1996. Fue declarada Universidad Oficial de la Región Autónoma Atlántico Sur en la VIII Sesión Ordinaria de la primera legislatura el 23 de febrero de 1994 del Consejo Regional Autónomo Atlántico Sur. Martínez, R. A. C. (2017)

#### 4.1.4. Antecedente de BICU

La creación de la “Bluefields Indian & Caribbean University (BICU)” Universidad Indígena y Caribeña fue fundada en una de las mayores aspiraciones de las comunidades de la Costa Caribe nicaragüense, de acceder a la educación superior. Un sueño que desde los años 60 y 70 una generación de costeños y costeñas de ambas regiones compartían para tener mejores oportunidades, esperanzas y mejorar sus vidas y las de sus familias a través de una profesión a nivel universitario. Con este sueño algunos costeños y costeñas migraron al pacífico del país,

particularmente a León y Managua, para lograr una carrera profesional.

En los años 80 aumentó el número de estudiantes de nuestras regiones que ingresaron a la educación superior, dentro y fuera del país, también se desarrollaron en Bluefields y Bilwi, programas de extensión universitaria de la UNAN Managua; pero había un problema, nuestros estudiantes indígenas y afro descendientes no se adaptaban a las particularidades culturales del Pacífico, y quienes lograban graduarse se establecía en esas regiones, ya no regresaba a su comunidad de origen. Además los currículos académicos de formación, no respondían a los intereses y características de nuestras comunidades, donde la diversidad cultural constituye un elemento de identidad, en ese contexto se hicieron esfuerzos para establecer una universidad de la Costa pero la idea no prosperó.

Bajo estas aspiraciones y contexto histórico, nace la BICU el 6 de junio de 1991 y se concretiza el sueño y los esfuerzos de varios hijos e hijas de la Costa Caribe, al crear nuestra universidad comunitaria e intercultural como una nueva experiencia educativa que atiende prioritariamente a grupos tradicionalmente excluidos o absorbidos por la homogenización cultural dominante; con este modelo de universidad convergen diferentes culturas, idiomas, costumbres, creencias y prácticas bajo el principio de universalidad.

En estos 26 años hemos avanzado en la organización e institucionalización; somos parte del Concejo Nacional de Universidades (CNU), logramos el reconocimiento legal como universidad comunitaria e intercultural y la asignación del 6% constitucional, esto nos permitió contar con nuestras propias instalaciones y hemos logrado ampliar nuestra cobertura a todos los municipios de las regiones autónomas.

Aprovechando los contextos y las condiciones BICU ha crecido gradualmente pero consolidándose en cada etapa, en el año 2000 se reforman y publican los estatutos que legitiman la universidad y se robustecen los procesos internos organizativos bajo principios

democráticos, pluralista y participativos; los gremios que representan la razón de ser de la universidad, constituido por estudiantes, docentes, trabajadores y agentes sociales de la cooperación se han consolidado.

#### 4.1.5. Aspectos organizativos de BICU Recinto Bilwi

En términos generales la BICU en el Recinto Bilwi Puerto Cabezas está organizada por una Vicerrectoría que representa al rector, Vice decano de Ciencias Jurídicas y Sociales, Vice Decano de la Facultad de Ciencias económicas y Administrativa, Secretaria Académica, coordinador de la Escuela de Ingeniería en Sistema, Coordinadora de la Escuela de Ciencias de la educación, Decano de la Facultad de Ciencias agroforestales, Administradora financiera, Contador General, Servicios Generales, Adquisición, Investigación y post grado, Bienestar estudiantil, departamento de formación general y Departamento de Recursos Humanos y una área de cooperación externa . Es inexistente un Organigrama Institucional en la BICU y el organigrama de la estructura organizativa de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativa.

#### 4.1.7. Función Docencia Universitaria

Entre los ejes estratégicos establecido por BICU en el plan estratégico para el quinquenio 2014-2018 se encuentra con el EJE DE FORMACION ACADEMICA que responde a las exigencias académicas para llevar a cabo un proceso de enseñanza aprendizaje intercultural de alta calidad, centrado en el docente como sujeto activo y gestión de su propio desarrollo mediante un currículo que garantice una formación integral y bilingüe. Por cuanto la docencia es una de las actividades primordiales de la Universidad, en donde se destina mayor asignación presupuestaria para marca la calidad educativa y servicios a la población estudiantil, docentes y públicos (Plan Estratégico 2014-2018) para cumplir con estas exigencias BICU/CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVA cuentas con las siguientes normas y reglamento:

#### 4.1.8. Componente del modelo curricular

El componente del modelo curricular que entro en vigencia en el recinto universitario de Bilwi Puerto cabezas, viene siendo un apéndice del propio modelo curricular de BICU en el componente del modelo curricular se detalla las diferentes componentes que integra el modelo curricular y una de ella es Actividades de Formación Social (AFS) son eventos académicos de formación integral que permita a los estudiantes @s de BICU desarrollarse acorde con el contexto socio económico, político, cultural y ambiental que lo rodea otro de las actividades son los cursos de Inglés que deben llevar los estudiantes 8 niveles de inglés , ingles técnicos y asignaturas propias de las carreras que se desarrollan en ingles en el séptimo, octavo , noveno y décimo semestre de la carreras, Informática Básica: La Universidad ofertará bajo la modalidad de cursos libres y en diferentes horarios, los Cursos Básicos de Informática I y II, a los cuales podrán asistir los estudiantes de las diversas carreras en el horario que mejor se ajuste a sus necesidades, Práctica Profesional: Entiéndase por prácticas profesionales a la ejecución de hechos o ejercitaciones particulares, que servirán para probar o comprobar los conocimientos adquiridos. Son parte sustancial del Plan de Estudios Investigación: La investigación por ser un proceso sistemático y crítico debe integrarse en los planes de estudios con un sentido de interdisciplinarietà, enfatizando más en la formación del egresado que en la información resultante y finalmente Actividades No Cognoscitivas: Las actividades no cognoscitivas son acciones a través de las cuales se pretende que los alumnos adquieran los valores que la institución ha definido como necesarios para alcanzar el desarrollo educativo integral. Estos valores se alcanzan por medios vivenciales y de ninguna manera son discursivos.

#### 4.1.9. Modelo curricular

Introducción , ejes rectores del curriculum, objetivo de la reforma curricular, políticas curriculares, normativa curricular en este capítulo incluye la comisión curricular, plan de estudio, del crédito, De las asignatura, componente curriculares, diseño de los programas de las asignaturas, forma de culminación de estudios, apertura y cierre de carrera, modificación y reprogramación de las asignaturas, evaluación del currículo.

#### 4.1.10. Ingresar a las carreras de BICU modalidad regular

Los estudiantes deben ingresar al Semestre Común El Semestre común lo constituye una unidad académica cuya finalidad es preparar a los estudiantes para que realicen con éxito los estudios en cualquier carrera que ofrece BICU y en la que ellos hayan decidido profesionalizarse.

Se entenderá por Semestre Común el primer semestre de estudios en la BICU en que el estudiante cursará de manera obligatorio asignaturas de formación general comunes a todas las carreras. Durante el semestre común, el estudiante no estará matriculado en ninguna carrera en particular.

#### 4.1.11. Disposiciones administrativas desempeño de tutores y jurados en las formas de culminación de estudios.

Esta normativa es con el fin de normar el desempeño de los profesionales que prestan servicios a la institución como tutores y jurados en las defensas que presentan los egresados como forma de culminación de estudio y está estructurado en su contenido por un acápite de generalidades, El tutor de Pregrado: es responsable de guiar el Trabajo Monográfico de los estudiantes hasta que este haya sido defendido. Podrán ser tutor los profesores horarios y tiempo completo de la Facultad o Escuela al cual pertenece el tema a investigar, Requisitos del tutor, El miembro del Jurado Examinador, Requisitos para ser Jurado, Del Costo de las Tutorías y Jurados, procedimiento de pago jurado y tutoría, Sobre el número de Tutorías y Jurados que podrán realizar los Docentes.

#### 4.1.12. Reglamento prácticas profesionales

En la BICU el Presente reglamento tiene como Objetivo: Normar el cumplimiento y calidad del trabajo de los estudiantes practicantes y asesores involucrados en el proceso de la Práctica Profesional y Precisar los requisitos y procedimientos que regularan el cumplimiento de las prácticas profesionales, definen los Objetivo de la Práctica Profesional, Concepto de Práctica Profesional, Modalidades, Requisitos, Procedimiento - Práctica Profesional, Del

Cumplimiento de las Practicas Profesional, De los Deberes, Derechos y Faltas de los Practicantes.

#### 4.1.13 Normativa práctica de campos

Esta normativa inicia con la Definición: Las prácticas de campo son actividades extra aula que permite ampliar los conocimientos adquiridos en el aula de clase. A través de este, el estudiante: aplica conocimientos teóricos, desarrolla habilidades experimentales, consolida conocimiento y destreza, fomenta la investigación y adquiere aprendizaje significativo, El desarrollo de las prácticas de campos estará sujeto a una guía y estructura, Las unidades académicas planificarán semestralmente, de las etapas para el desarrollo de las prácticas, responsabilidad de los profesores, estudiante y transportista, de la evaluación de las prácticas de campo, motivos para la suspensión de la práctica de campo, responsabilidad de los profesores, trabajadores y Estudiantes, Derechos del Estudiante, De las Faltas y Sanciones de los Alumnos Practicantes.

#### 4.1.14. Normativa régimen docente

Desde la Constitución Política el Estado de Nicaragua, garantiza la autonomía académica, financiera, orgánica y administrativa de la Educación Superior, así como la libertad de cátedra y obliga a promover y proteger la libre creación, investigación y difusión de las ciencias, la tecnología, las artes y las letras, garantizando y protegiendo la propiedad intelectual, teniendo a los profesores como partícipes de la gestión universitaria. Que la Educación Superior desde la Universidad BICU, se sustenta en los planes y programas, que tiene como objetivo la formación plena e integral de los estudiantes; dotando de una conciencia crítica, científica y humanística; desarrollando su personalidad y el sentido de su dignidad y capacitando para asumir las tareas de interés común que demanda el progreso de la nación.

BICU, desde su Estatuto establece los requisitos técnicos y académicos para ser docente y que sea consecuente con la calidad determinada por la misión, visión, las políticas y metas de la Institución; mandatando para que por reglamento señale los derechos, obligaciones, normas disciplinarias y sus categorías Y La BICU consciente de que la Educación es factor



fundamental para la transformación y el desarrollo del individuo y la sociedad.

Partiendo de lo anterior el consejo universitario máximo órgano de la institución aprobar la normativa del régimen docentes para dar una mejor condición y reconocimiento a su planta docente la normativa cuenta con la siguiente estructura: Ámbito de Aplicación, principios, Autonomía Universitaria. Calidad Académica, Respeto por la diversidad cultural y Autonomía Regional, Universalidad, Igualdad, Libertad de cátedra, Evaluación, Inclusión, Objetivo, Conceptualización del Trabajo Académico, Docente, Categoría Docente, Procedimiento para definir la carga docente, Procedimiento para incluir nuevos docentes en la carga académica, Del régimen de ingreso como Docente de Tiempo Completo, Integración de las Comisiones Evaluadoras, Del régimen de ingreso y promoción en la Categoría Docente, De la remuneración salarial del personal académico, De los permisos del Personal Académico, Autorización para Servicios Profesionales, Autorización para Año sabático, De la Evaluación del Personal Académico, Sistema de evaluación del personal académico, De la formación académica, De los Derechos, Deberes y Obligaciones del personal académico, Obligaciones del personal académico de tiempo completo, Carga Horaria, Del régimen disciplinario, Del Comité Disciplinario de Facultad y sus funciones, Del Egreso del personal académico de la carrera docente, Disposiciones Administrativas.

#### 4.1.15. Reglamento académico pregrado

El reglamento de post grado tiene por objeto, establecer las regulaciones respecto a la asistencia, evaluación, promoción académica, deberes y derechos de los Estudiantes de la Universidad BICU y consta de VI Capítulos en su estructuración de los cuales se describen: De la asistencia y derechos a evaluación, De la Evaluación, De la Promoción Académica, De la evaluación y promoción de las carreras en el área de la salud, Del Fraude Académico, Disciplina Estudiantil: De los Deberes, Derechos y Prohibiciones de los Estudiantes.

#### 4.1.16. Reglamento consejo de facultad

Las facultades y escuelas de la BICU constituyen una pieza fundamental de la estructura organizativa de la Universidad ya que estas se constituyen en unidades representativas de intereses específicos de gran repercusión académica, las que de acuerdo a sus funciones merecen dotarse de instrumentos legales y operativos para su mejor funcionamiento.

El presente Reglamento, ha sido elaborado y ajustado en cumplimiento a lo preceptuado en el arto No. 39 del Estatuto de la Universidad BICU para el funcionamiento de este órgano académico y administrativo cuya principal finalidad es la de articular una serie de procedimientos y garantías homogéneas que resulten de la aplicación a todos los miembros de la comunidad universitaria con independencia del núcleo al que se encuentren adscritos. Este constituye un elemento de seguridad jurídica, lo cual redundará en beneficio general de las facultades de la Universidad y consta de cuatro títulos y sus capítulos, disposiciones generales, de la constitución, composición y funciones de los concejos de facultades de la BICU, de la organización, sesiones y convocatorias de los concejos de facultad de la BICU, de la modificación del reglamento, entrará en vigencia a partir de su aprobación por el concejo universitario de la BICU sin menoscabo de su publicación en idiomas español, inglés y miskitu a través de los medios de comunicación y divulgación de la universidad y fue Aprobado por el Concejo Universitario de la Bluefields Indians & Caribbean University Por Resolución en la Sesión Ordinaria el Día Veinte y Seis de Julio del Año Dos Mil Once.

#### 4.1.17. Reglamento forma de culminación de estudio

En los planes de estudios se establecerán las formas de culminación de estudios para los egresados de la Bluefields Indian & Caribbean University (BICU). Las mismas consistirán en:

- Trabajo Monográfico
- Monografía Técnica
- Proyecto
- Examen de Grado

Para la facultad de Ciencias Económicas y administrativas se ha venido desarrollando en la forma de culminación de estudio: Monográficas, Curso de Graduación culminando por dos villas Examen de grado o una investigación relacionado a los módulos desarrollado durante el curso. Actualmente están culminando por monografía y examen de grado a partir del 2018. Esto con el fin de promover la investigación en los estudiantes egresados de la facultad de ciencias económicas y administrativas.

#### 4.1.18. Reglamento Investigación Científica

El presente reglamento tiene por objeto normar y reglamentar el desarrollo de la investigación científica en la Bluefields Indian & Caribbean University (BICU) y se fundamenta en los fines, objetivos y políticas de la Universidad.

La BICU concibe la investigación como un proceso de relevancia social que vincula la teoría con la práctica que contribuye al enriquecimiento de la cultura, al avance de la ciencia, al fortalecimiento de la identidad pluricultural de Nicaragua, al análisis y solución de problemas de las comunidades de las Regiones Autónomas, del país y de la humanidad.

Las investigaciones científicas en la BICU se desarrollan a través de planes, programas, áreas y líneas de investigación.

Y pretende cumplir con los objetivos siguientes

- a) Buscar soluciones originales y viables a problemas sociales y naturales mediante la aplicación del método científico.
- b) Desarrollar en los docentes y estudiantes las habilidades e iniciativas para la investigación científica en el desempeño profesional.
- c) Estimula el espíritu creativo y la búsqueda de soluciones innovadoras.
- d) Fortalecer en los y las futuros profesionales el dominio de los métodos y técnicas de investigación.

#### 4.1.19. Función de Docencia Universitaria en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativa FACEA.

La docencia universitaria es el pilar fundamental de la Universidad Bluefields Indian And

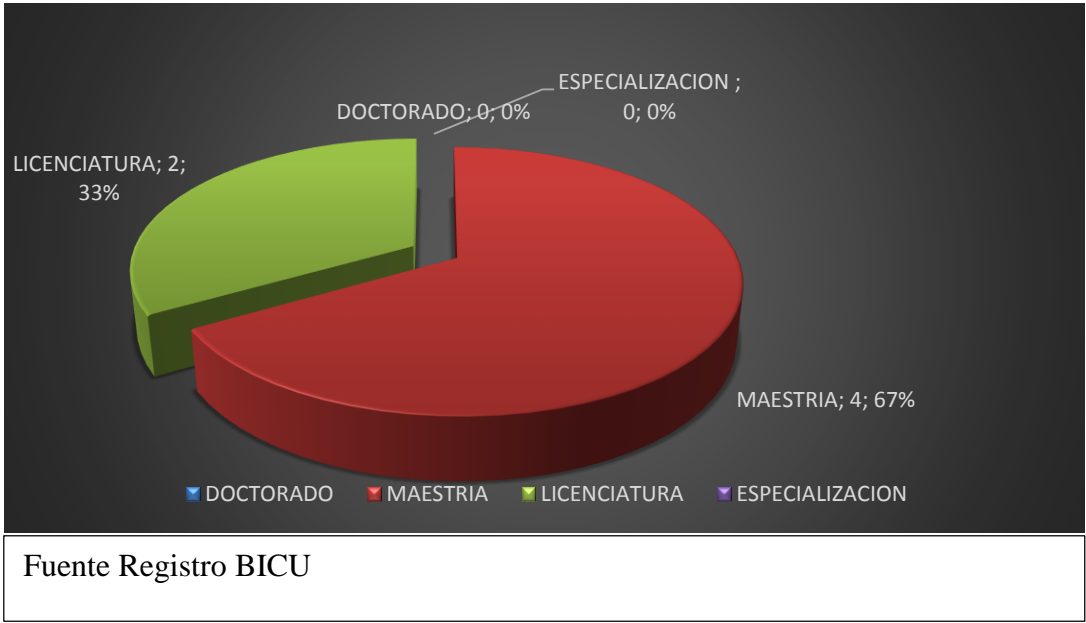
Caribbean University (BICU), en función de los principios y valores institucionales. La facultad de ciencias económica ha venido apuntando en la calidad educativa, creando las mejores condiciones logísticas a los docentes para desarrollar dentro de un ambiente amigable y de armonía los procesos de enseñanza y aprendizajes en las aulas de clases. En este eje estratégico se describió todo lo relacionado a la docencia universitaria desarrollado por la facultad de Ciencias Económicas y Administrativa.

#### 4.1.20. Planta Docente Ciencias Económicas y Administrativa FACEA 2014-2018

Ciencias económicas cuenta con 58 docentes 37 a nivel de licenciatura, 21 a nivel de maestría es una unidad académica con mayor contratación docente en el recinto universitario (figura 6)

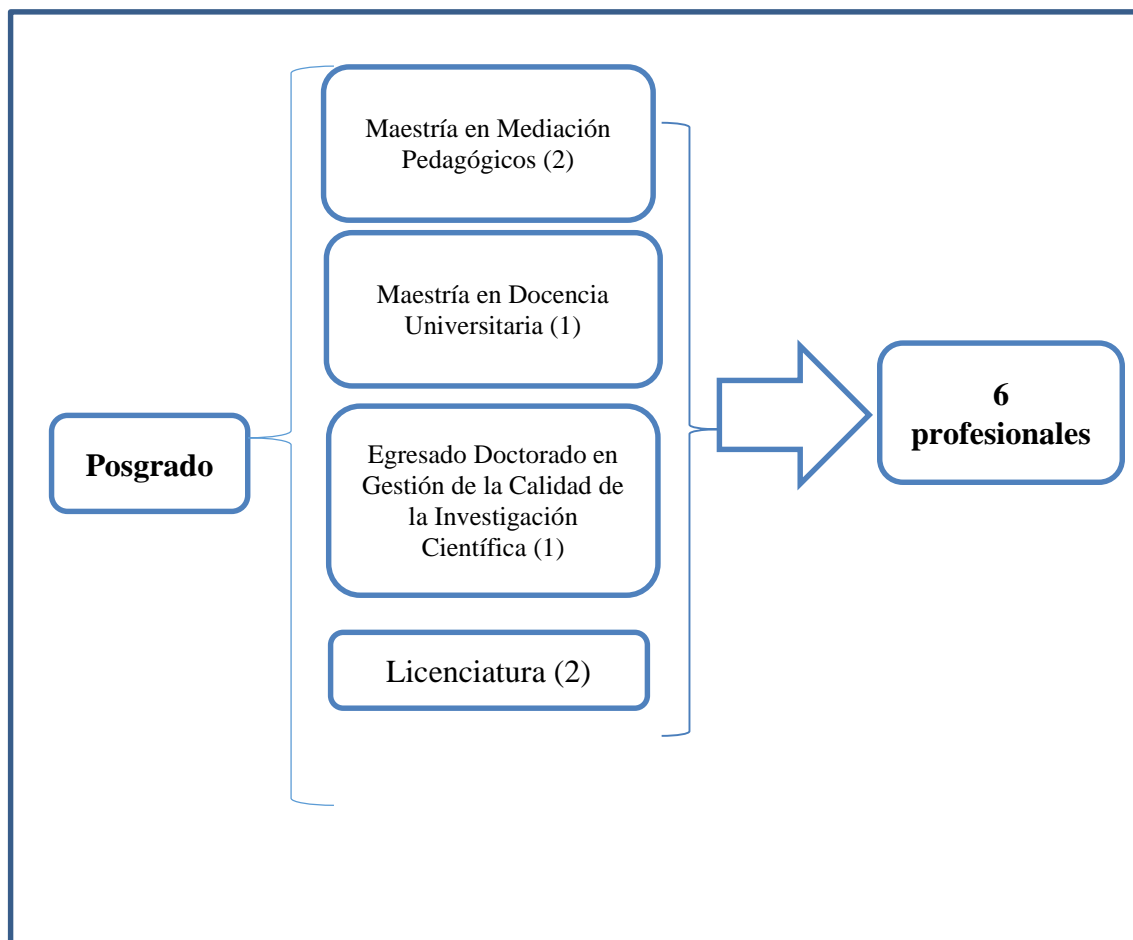
La facultad de Ciencias Económicas en el recinto universitario cuenta con personal limitado para cubrir la demanda de la población estudiantil, en correspondencia a la demanda la calificación profesional de su personal es importante la superación intelectual de su personal con estudios de post grado y cursos de educación continua, se dispone de 5 recursos humanos , dos coordinadores de escuelas que coordinan tres carreras y atiende las carrera de las extensiones 67% de su personal tienen grado de maestrías y el 33% están a nivel de Licenciatura (figura 5)

Figura 5 Calificación del personal FACEA



Con apunte a la calidad del servicio que presta la facultad y a la exigencias constante de la calidad educativa 6 del personal de la facultad entre administrativo y docentes horarios están cursando maestrías y uno a nivel de doctorado en Gestión y Calidad de la Investigación Científica en la Unan Managua. (Figura 6)

Figura 6 Personal de la Facultad en Educación continua y Post Grado



La Universidad como política institucional y en cumplimiento al convenio colectivo del gremio personal administrativo y docente horario ha venido cumpliendo en la preparación continua de su personal, en aras de ir contribuyendo a la calidad educativa e ir enfrentando nuevos retos del siglo durante el 2014 y 2018 ha impulsado importante inversión en estudio

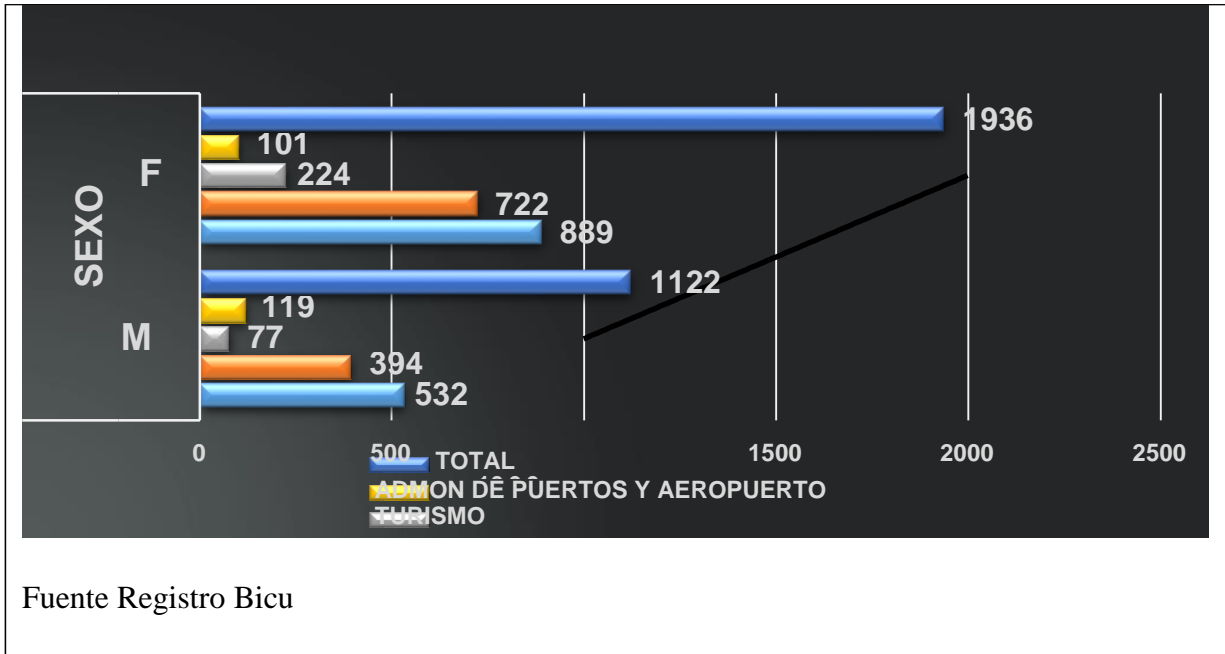
de post grado y diplomado para su personal académico con aporte de U\$ 49, 830.00 (Dólares Americanos) con tres participando programas de maestría, uno en doctorado y finalmente varios docentes participaron en el diplomado en Metodología y Técnica de la Investigación desarrollado por BICU en coordinación con la UNAN Managua. (Tabla 8)

Tabla 8 Inversion talento Humano

Unidad académica	Especialidades					Total
FACEA	Maestría en gerencia estratégica	Maestría en mediación pedagógica	Maestría en docencia universitaria.	DOGCINV	Diplomado MTI	
	3.840,00	8.400,00	16.800,00	19.530,00	1.260,00	49.830,00
TOTAL U\$	3.840,00	8.400,00	16.800,00	19.530,00	1.260,00	49.830,00
Fuente: Informe Facultad de Ciencias Economica y Administrativa ( FACEA) 2014-2018						

La universidad BICU con sede en la costa caribe Sur ( Bluefields) dio apertura con las actividades de formación de recursos humanos en el año 1,994 y en la costa caribe norte en el año 1995 aperturando en el recinto Universitario de Bilwi Puerto Cabezas con las carreras de Contaduría Pública y Finanzas, Derecho e Ingeniería agroforestal del trópico húmedo, las carreras ofertada en Ciencias Económicas siempre han mostrado una tendencia de crecimiento entre 1999 y 2018 las estadística muestra que FACEA ha captado un ingreso de 3058 estudiantes de estos 1936 son de sexo femenino y 1122 son de sexo masculino, teniendo una representación de 63% para el sexo femenino y del 37 en el sexo masculino. (Figura 9)

Figura 7 Comportamiento ingreso Estudiantil FACEA 1999-2018



Durante el periodo 1,999 al 2018 la facultad de ciencias económicas y administrativa ha graduado a 1,375 profesionales en las carreras de contaduría pública y finanzas, administración de empresa y administración turística y hotelera y se espera un primer grupo de egresado en el 2019 en la carrera de administración de puertos y aeropuerto. De este total el 36.32% corresponden al sexo masculino y el 63.98% corresponde al sexo femenino, con promedio de graduados de 69 profesionales anualmente. (Tabla 9,10 Y 11)



Tabla 9 Graduados Contaduría Pública y Finanzas 1999-2018

Periodo	Masculino	Femenino	Total
1995			
1996			
1997			
1998			
1999	6	9	15
2000	8	6	14
2001	8	10	18
2002	2	0	2
2003	10	20	30
2004	10	9	19
2005	4	2	6
2006	6	6	12
2007	8	6	14
2008	8	12	20
2009	12	28	40
2010	27	36	63
2011	10	27	37
2012	28	47	75
2013	18	25	43
2014	9	14	23
2015	20	40	60
2016	26	27	53
2017	9	18	7

2018	16	29	45
Totales	183	303	616
Fuente: Registro BICU y libro de actas de defensas FACEA			

Tabla 10 Graduados en Administración de Empresas 1999-2018

Periodo	Masculino	Femenino	Total
1995			
1996			
1997			
1998			
1999	6	9	15
2000	8	6	14
2001	8	10	18
2002	2	0	2
2003	8	18	26
2004	10	9	19
2005	4	2	6
2006	6	6	12
2007	8	6	14
2008	8	12	20
2009	12	28	40
2010	16	12	28
2011	10	27	37
2012	24	21	45
2013	18	25	43
2014	9	14	23
2015	20	40	60

2016	26	27	53
2017	9	18	27
2018	16	29	45
Totales	168	253	547
Fuente: Registro BICU y libro de actas de defensas FACEA,(2014-2018)			

Tabla 11 Graduados administracion turistica y hotelera

Periodo	Masculino	Femenino	Total
1995			
1996			
1997			
1998			
1999	5	7	12
2000	7	10	17
2001	7	12	19
2002	2	0	2
2003	5	10	15
2004	7	12	19
2005	8	10	18
2006	9	7	16
2007	8	10	18
2008	8	7	15
2009	7	9	16
2010	8	11	19
2011	8	18	26
2012	0	0	0
2013	0	0	0
2014	0	0	0

2015	0	0	0
2016	0	0	0
2017	0	0	0
2018	0	0	0
Totales	89	123	212
Fuente: Registro BICU y libro de actas de defensas FACEA, (2014-2018)			

Tabla 12 Antecedente comportamiento poblacional de la Comunidad Universitaria en Ciencias Económicas y Administrativa 1999-2018 modalidad regular, sabatino y dominical

AÑOS	CONTABILIDAD REG,SAB,DOM		ADMINISTRACION DE EMPRESA REG. SAB		ADMON TURISTICA Y HOTELERA		ADMON PUERTOS Y AEROPUESTO		TOTAL	
	SEXO		SEXO		SEXO		SEXO		SEXO	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
1995	10	15	0	0	0	0	0	0	10	15
1996	16	17	10	9	0	0	0	0	26	26
1997	14	18	12	7	4	25	0	0	30	50
1998	16	18	8	22	7	25	0	0	31	65
1999	13	19	7	23	8	12	0	0	28	54
2000	16	17	12	10	11	25	0	0	39	52
2001	13	25	11	12	9	26	0	0	33	63
2002	14	19	8	22	12	30	0	0	34	71
2003	15	20	11	12	14	32	0	0	40	64
2004	26	50	12	28	12	11	0	0	50	89
2005	20	48	25	48	0	16	22	0	67	112
2006	22	45	17	55	0	14	19	0	58	114
2007	29	47	25	45	0	8	25	0	79	100
2008	25	35	30	45	0	0	0	0	55	80
2009	24	45	23	42	0	0	0	0	47	87
2010	29	40	28	42	0	0	0	0	57	82
2011	27	35	21	52	0	0	0	0	48	87
2012	25	45	20	50	0	0	0	0	45	95
2013	30	50	30	40	0	0	0	0	60	90
2014	35	50	15	25	0	0	0	0	50	75
2015	31	45	20	26	0	0	14	23	65	94
2016	36	60	11	12	0	0	10	35	57	107
2017	20	58	21	55	0	0	12	25	53	138
2018	26	68	17	40	0	0	17	18	60	126
<b>TOTALES</b>	<b>532</b>	<b>889</b>	<b>394</b>	<b>722</b>	<b>77</b>	<b>224</b>	<b>119</b>	<b>101</b>	<b>1122</b>	<b>1936</b>

Fuente: Registros BICU Bilwi, (2014-2019)

Los cargos de las autoridades de la Bluefields Indian And Caribbean se han venido desarrollando por elecciones en estricto apego al estatuto institucional y la duración del cargo ha sido por 4 años, el cargo de Vice Decano no es la excepción para este proceso (5) autoridades han pasado en la facultad de Ciencias Económicas desde la fundación de BICU en 1995 en Puerto Cabezas como recinto universitario (tabla 13)

Tabla 13 Autoridades de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativa

Periodos electorales cargo de vice decanos con duración de (4) años											
1995	1996	1997	1999	2000	2003	2004	2007	2008	2011	2012	2019
MSc. Sergio Norori Hendy				Lic. Raúl Barberena Blanco		MSc. Víctor Mairena		MSc. José Luis Rizo		MSc. Oscar Chacón López	
Cargo Actual				Cargo Actual		Cargo Actual		Cargo Actual		Cargo Actual	
Docente Horario				Docente Horario		Coordinador Escuela de Contabilidad		Resp, de Planificación		Vice Decano	
Fuente: Registro Ciencias Económicas y Administrativa BICU Recinto Bilwi,(2014-2108											

La fortaleza, oportunidades, debilidades y amenaza (FODA) institucional fue dirigida en las siguientes áreas críticas que debe de prestar mayor atención por las autoridades académicas de la facultad y por ende a la universidad (Tabla 14)

Debilidades más Importantes identificadas en el área de Docencia

- Implementación de mayor conferencia en las aulas de clases
- Poner en prácticas los conocimientos pedagógicos fortalecidos por las instituciones a través de cursos de capacitaciones.
- Falta normativas de evaluación
- Evaluación de perfiles de carreras

- Poco incentivo para docente y no aplica normativa de régimen docente.

Tabla 14 FODA área de docencia Bluefields Indian and Caribbean University BICU Bilwi

No	Endógeno		Exógeno	
	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
1	Docente dominan su área científica y están desarrollándose de acuerdo a su perfil profesional.	Ante el dominio de su área el docente implementa más conferencias y no hay aprendizaje , interactiva y se vuelve protagonista y no facilitador	Es una Universidad regional, integrada, integrado por profesionales autóctono con dominio del contexto socio económico y socio cultural que mejora la pedagogía.	Parámetro de evaluación de las entidades que evaluarán a la Universidad para su acreditación.
2	Constantes curso de educación continua en aspectos pedagógicos los docentes	No todos los docentes ponen en prácticas los conocimientos pedagógicos en las aulas de clase	Universidad BICU es reconocido por el Consejo Nacional de Universidad CNU que nos permite establecer convenio con otras Universidades de mayor experiencia.	Situación socio política y económica del país.
3	Intereses de las autoridades de las escuela en la aplicación de los instrumentos de acompañamiento a los docentes con el fin de conocer fortalezas y debilidades	No existe normativa de evaluación al desempeño docente y no se concretiza con planes concretos la aplicación de estrategias para la superación de las debilidades en la docencia.	Universidad ingresada en los procesos de evaluación y acreditación universitaria a nivel nacional.	
4	Las carreras ofertadas cuentan con sus respectivos perfiles y responden al modelo curricular institucional.	los perfiles de carrera no son constantemente evaluados para su readecuación científica y contextual	Docentes toman en cuenta los avances tecnológicos para el aprendizaje	
5	Disponibilidad de biblioteca Fisca y virtual e internet para docentes y estudiantes	Bibliografía en poco volúmenes disponibles en todas las carreras	Reconocimiento y posicionamiento de la Universidad a nivel de la sociedad Nicaragüense motivador clave para la mejora constante en la Universidad.	

6	Existencia de colectivos de docentes por especialidad científica para la revisión y seguimiento y actualización de programas de asignaturas y perfiles de carreras	Incentivo bajo por el tiempo de los docentes y no esta una normativa de funcionamiento específico		
7	Estabilidad laboral del personal permanente y docente.	En su mayoría de los docentes no son de planta esto limita el fomento docentes y estudiantes dedicado a la investigación.		
8	Modelo curricular para ofrecer profesionales bilingüe (Español e Inglés)	Programas de becas de especialización limitado que no motivan a que el docente se especialice en su área de perfil profesional.		
9	Captación de egresados con potencial para la docencia Universitaria.	La mayoría de los docentes con dominio de la lengua materna de los estudiantes, facilita la atención pedagógica en el aprendizaje.		
10	implementación de practica de campo para la aplicación de conocimientos	Asignación de recursos presupuestarios para la formación para la formación de docentes horarios y permanentemente en pedagogía.		
11	Ejecución de plan de mejora sobre la base de los resultados de la evaluación externa del CNA			
12	Ejercicio de prácticas profesionales obligatorias por los estudiantes			
13	Implementación de post grado para la especialización de los docentes en pedagogía.			

Fuente Evaluacion FODA Institucional (2014-2018)



Tabla 15 FODA Función Docencias Ciencias Económicas y Administrativa FACEA BICU Bilwi

N o	Endógeno		Exógeno	
	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
1	Docente fortalecidos en conocimientos en procesos de enseñanza y aprendizaje y en pedagogías	Hay docente que no participan en las capacitaciones, entre horarios y administrativos.	Docentes con nuevos conocimientos prácticos por las capacitaciones impulsados por los empleadores donde laboran.	Los docentes que deciden retirarse de ejercer la docencia por la presión laboral del empleador en donde les exigen mayor disponibilidad de tiempo.
2	Docentes especializados en postgrado en Docencia Universitaria, en mediación pedagógicos y Gerencias Estratégicas.	BICU no cuenta con política de curso de postgrados para su personal	Los estudiantes reciben unos mejor servicios educativos.	Docentes abandonan la Universidad por mejor oferta laboral, atiendan otros compromisos de consultorías por su mejor condición profesional.
3				
	Disponibilidad de Medios didácticos en las aulas de clase (DATASHOW) fijos y equipos motiles por Escuela.	Los docentes en su mayoría no entregan a los estudiantes módulos folletos a los estudiantes, le facilite la información en electrónico.	Docentes y el Sindicato de Docentes en busca de gestión a través de convenio Institucional con la CURACAO compra de laptop para equipar a los docentes de equipo de computación Personalizado.	Docentes con deudas lo que implica un impacto de presión psicológico y afecte en los procesos de enseñanza y aprendizaje
4	Acceso a bibliografía virtual y en físico en la Biblioteca de recinto y en extensiones.	Los docentes y estudiantes no acceden a estos medios, los docentes han sido capacitados al uso de la plataforma virtual.	Los estudiantes externos Universitarios y la educación secundaria tienen accesos a la plataforma virtual de BICU lo cual contribuye positivamente.	NO HAY AMENAZA
5	La planta docentes son de etnias miskita en su mayoría lo que contribuye mayor entendimiento y ventajas para estudiantes que provienen de las comunidades.	Los docentes no planifican sus clases en miskitu, solo en casos especiales usan la lengua materna, para a aquellos estudiantes que se les dificulta el habla del castellano.	Mayor acceso de estudiantes finalista de la secundaria proveniente de la comunidad y del casco urbano de Bilwi y municipios de la Región.	Agudizar el habla del castellano y esto repercutirá negativamente en su desempeño estudiantil con docentes de otras etnias y en su desempeño laboral.
6	Disponibilidad de oficina debidamente equipos	Asignación de espacios para oficina no adecuada.	mejor atención a la población docente y estudiantes de la facultad y publico	Afectación en crecimiento estudiantil, docentes y personal de planta

7	Disponibilidad de personal académico en la facultad.	Horario mal distribuido lo que limitan atender a los estudiantes en las horas laborales.	Capacidad de gestión en pro y en beneficio de las actividades académica de la facultad.	Perdida de la confianza por los estudiantes y docentes ante una falta de atención adecuada.
8	Docentes afianzado con la filosofía y principios Institucionales	Los docentes no comparten estas filosóficas y principios como ejes transversales con los estudiantes.	Población estudiantil ansioso que la facultad a través de su personal divulgue y amplíe el significado de la filosófica institucional.	permane en la zona ncia confort
9	Disponibilidad de programa de post grado	Poco interés por los docentes y profesionales graduado de BICU y públicos invertir en estudio, carente cultura de estudio.	Búsqueda de financiamiento por fuentes externas y cumplir visión y misión institucional.	Competencia de otra universidad con la oferta de programas de maestría a menor costo, maestría en línea que ofrece las Universidades del pacífico, profesionales conformista al grado de pregrado.
10	Disponibilidad de espacio para docentes	Los docentes no estan adaptado al uso del espacio en vista que la mayoría son horario llegan directo al aula de clase.	aprovechamientos de los medios que dispone la sala por los docentes	Uso de recursos institucional mal aprovechado lo cual podría obstaculizar para futuras inversiones infraestructural y de equipo.
11	disponibilidad de aulas en condiciones optimas	Mal cuidado de los espacios por los estudiantes y falta de seguridad de las puertas.	asegura un clima agradable para el proceso de enseñanza	Ante una falta de mantenimiento preventiva, podría colapsar las condiciones de las aulas actuales.
12	Personal de la facultad con especialidades	Falta de implementación de los nuevos conocimientos.	Aplicar estrategias de la aplicación de los conocimientos teóricos en las prácticas.	Esperar los resultados de la reacción de los involucrados.
13	Excelente comunicación y coordinación con la Facultad de Ciencias Económicas CENTRAL Sede en Bluefields.	Carencia en comunicación presencial por la distancia de las dos regiones.	Mayor acercamiento por las redes sociales y encuentros programados.	Limitaciones presupuestaria por la crisis socio política del país.
14	Único en ofrecer en la región la Carrera de Contabilidad, administración y administración de puertos y aeropuerto.	Hay una estrategia de captación muy limitada por problema de presupuesto y espacio de aulas.	Ser los pioneros en la formación de jóvenes contadores, administradores en la costa caribe.	Ante un alto índice de desempleo que los profesionales migren fuera de la región y al exterior
15	Relaciones excelente con universidades de la CNU para promover de manera colaborativa	No hay convenio firmado entre facultades que nos permita desarrollar actividades	participación en eventos , foros nacionales e internacionales	

	proceso de enseñanza y cursos de post grado y educación continua.	académicas entre las partes.		Presupuestaria.
16	Contamos con plan de estudio perfiles, y programas de asignaturas de las carreras y reglamento curricular.	Programas que no estan actualizados, perfiles y planes de estudios no existe un diagnóstico de la evaluación del inglés en el modelo curricular.	Disponibilidad de presupuesto para evaluar y actualizar programas y perfiles y se dispones con docentes de larga trayectoria en la docencia, apoyo de autoridades de universidades miembro de la CNU.	Crear mala imagen institucional y el efecto negativo en la aplicación de la teoría en la práctica laboral, Afecta a la instituciones en los procesos de acreditación por el CNA
17	Alta tasa de egresados	Numero de graduados reducidos	Captación y preparación de nuevos cuadros de docentes investigadores para dar acompañamiento a los egresados	Incumplimiento al reglamento de la forma de culminación de estudio.
18	Proceso de acompañamiento a la docencia	Las acciones de mejora no son atendido de inmediato no se cuenta comisión institucional para desarrollar el acompañamiento académico	Filtro de Ingresos de nuevos docentes , contribuir a la mejora educativa	Docentes no están adaptado a evaluaciones
19	Desarrollo de asignatura del perfil profesional en Ingles	Estudiante poco dominio del Inglés.	Acceso a mercado laboral extranjero	fuga de recursos humanos

Fuente Evaluacion FODA Institucional (2014-2018)

### 9.2.1. Rendimiento académico y deserción de estudiantes de Ciencias Económicas y administrativa periodo 2014-2018

En esta sección se describe el comportamiento vinculados a los datos del rendimiento académico y deserción de estudiantes de ciencias Económicos y administrativas durante el año académico 2014 al 2018. Se trabajó basado a una base de datos elaborado tomando en cuenta las fuentes principales como las actas de calificaciones de estudiantes de las diferentes carreras y modalidades, que oferta ciencias económicas. Las informaciones utilizadas como fuentes gozan alto grado de confiabilidad puesto que se trabajó sobre la base total de los estudiantes matriculados en las diferentes carreras, con estas informaciones se elaboró una base de datos en excel con un total de 32672 datos introducidos posterior mente se procesó a través del software estadísticos INFOTAL Profesional generando informes estadísticos que

dieron salidas a los objetivos y variables de la investigación.

#### 4.1.22. Rendimiento académico por modalidad (quitando deserción)

Si se analiza el rendimiento académico por modalidad quitando la deserción y se trabaja únicamente con los datos que no representa deserción que es de 20907 el rendimiento académico ha presentado los siguientes resultados 68.1 para el dominical, 68.3 para el regular y 70.1 para la modalidad sabatino presentando poco de mejoría en el rendimiento de esta modalidad con relaciona a las dos últimas modalidades.

Tabla 16 Análisis de la varianza SC tipo III

Desertor	Variable	N	R <sup>2</sup>	R <sup>2</sup> Aj	CV
No	NOTA	20907	4.2E-03	4.1E-03	18.70

Tabla 17 Análisis de la Varianza (SC tipo III)

F.V.	SC	gl	CM	F	p-valor
Modelo.	14636.55	2	7318.27		44.12 <0.0001
Modalidad	14636.55	2	7318.27		44.12 <0.0001
Error	3467205.56	20904	165.86		
Total	3481842.10	20906			

Tabla 18 Test: LSD Fisher Alfa=0.05 DMS=0.76411

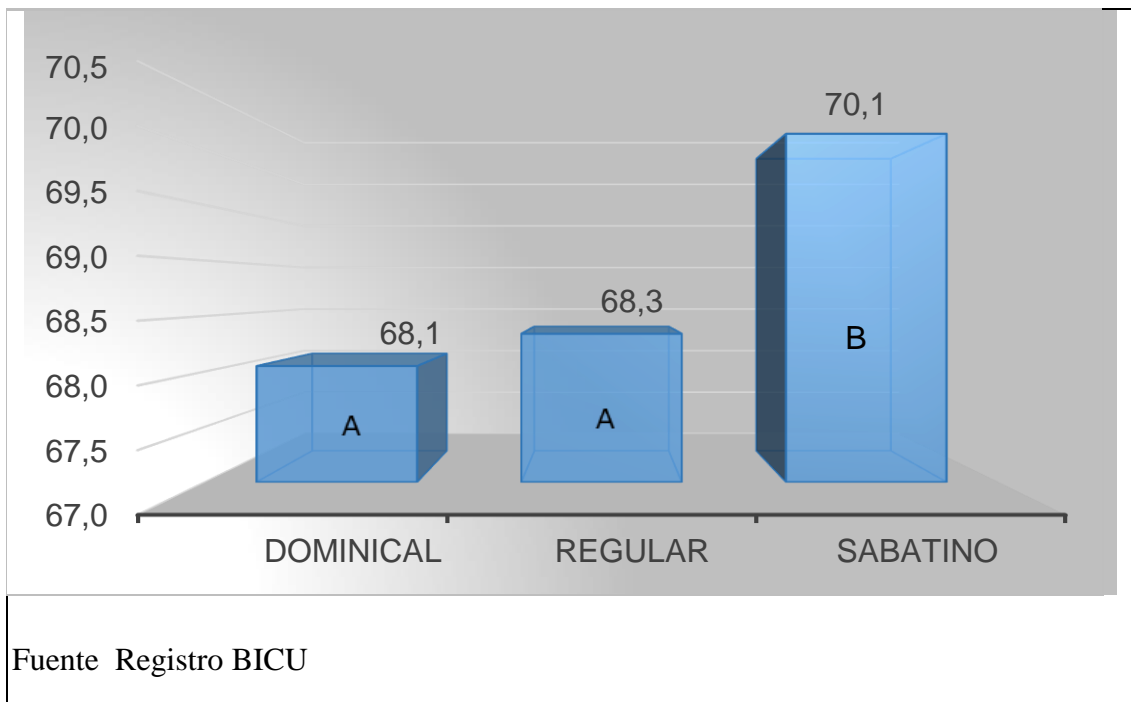
Error: 165.8633 gl: 20904

Modalidad	Medias	n	E.E.	DOMINICAL	68.05	874	0.44	A
REGULAR	68.34	13665	0.11	A				
SABATINO	70.14	6368	0.16	B				

Medias con una letra común no son significativamente diferentes ( $p > 0.05$ )

Con respecto a los resultados de notas la modalidad en la modalidad sabatino hay mayor cantidad de estudiantes matriculados por su característica acceden a esta modalidad por compromiso de trabajo y por ese grado de responsabilidad de ser jefe de hogar has demostrado mayor rendimiento académico con promedio de 70.14 y en el regular han mantenido con notas promedio 68 ubicándolo en la escala de calificación de regular (figura 8)

Figura 8 Notas de estudiantes por modalidad de estudio FACEA 2014-2018



#### 4.1.23. Rendimiento Académico por Carrera

Si se analiza la deserción de estudiantes por Carrera el comportamiento apunta más a la carrera de contabilidad y administración de empresas por ser las carrera con mayor población estudiantil del total de datos que se ha venido mencionando en el análisis anteriores, se distribuye en 4499,265 y 7001 respectivamente en la carrera de administración de empresa, administración de puertos y aeropuertos y contaduría pública y finanzas respectivamente.

Frecuencias absolutas En columnas: Desertor

Carrera	No	Si	Total
Admón. de Empresas	7699	4499	12198
Admón. de Puerto y Aeropuerto.	455	265	720
Contaduría Pública y Fin.	12753	7001	19754
Total	20907	11765	32672

Frecuencias relativas por filas (expresadas como porcentajes) En columnas: Desertor

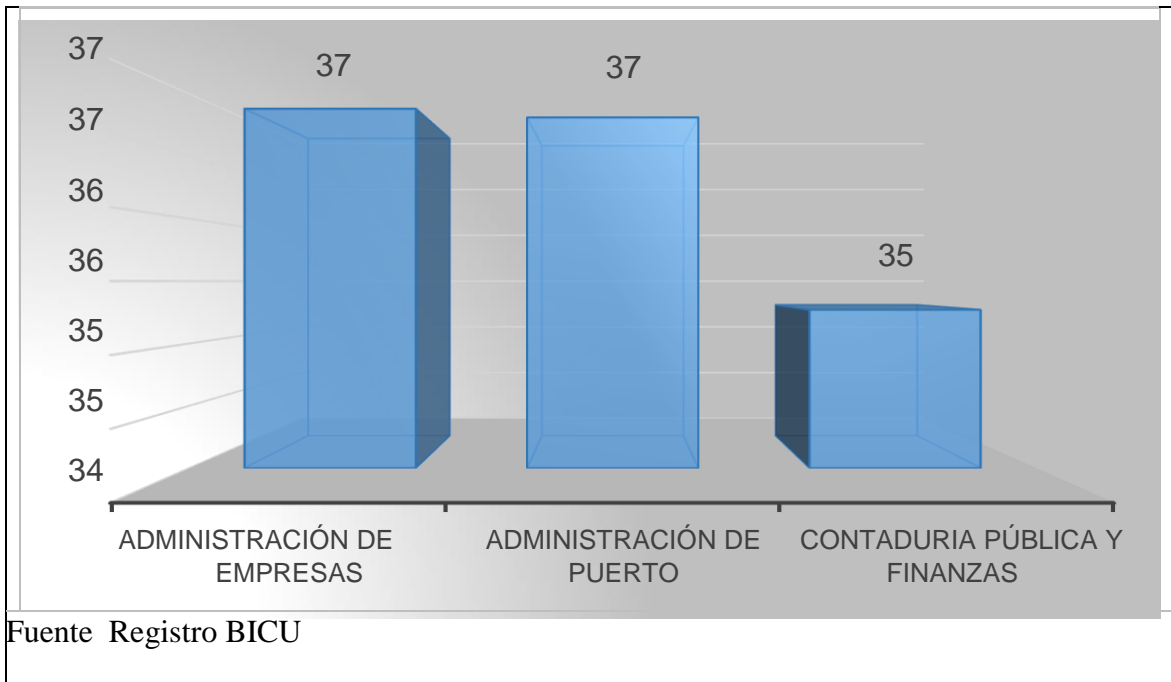
Carrera	No	Si	Total
Admón. de Empresas	63.12	36.88	100.00
Admón. de Puerto y Aeropuerto.	63.19	36.81	100.00
Contaduría Pública y Fin.	64.56	35.44	100.00
Total	63.99	36.01	100.00

Estadístico Valor gl p

Chi Cuadrado Pearson 7.01 2 0.0301

La deserción en Ciencias Económicas ha sido un problema por cuanto no ha habido control y seguimiento sobre ellos en administración de empresas y administración de puertos y aeropuerto se ha mantenido el 37% y en Contabilidad el 35% (figura 9)

Figura 9 Desertores por Carreras FACEA 2014-2018



#### 4.1.24. Rendimiento académico por carrera (quitando deserción)

En el análisis de la varianza el p-valor es mayor del nivel de significancia nominal de la prueba por tanto implica que el valor calculado del estadístico F Test: LSD Fisher Alfa=0.05 DMS=1.01243.

Tabla 19 Análisis de la varianza desertor

Desertor	Variable N	R <sup>2</sup>	R <sup>2</sup>	Aj	CV
No	NOTA	20907 1.	4E-03	1.3E-03	18.73

Tabla 20 Cuadro de Análisis de la Varianza (SC tipo III)

F.V.	SC	gl	CM	F	p-valor
Modelo.	4924.38	2	2462.1	9	14.80 <0.0001
Carrera	4924.38	2	2462.19		14.80 <0.0001
Error	3476917.72	20904	166.33		
Total	3481842.10	20906			

Tabla 21 Test: SD Fisher Alfa=0.05 DMS=1.01243

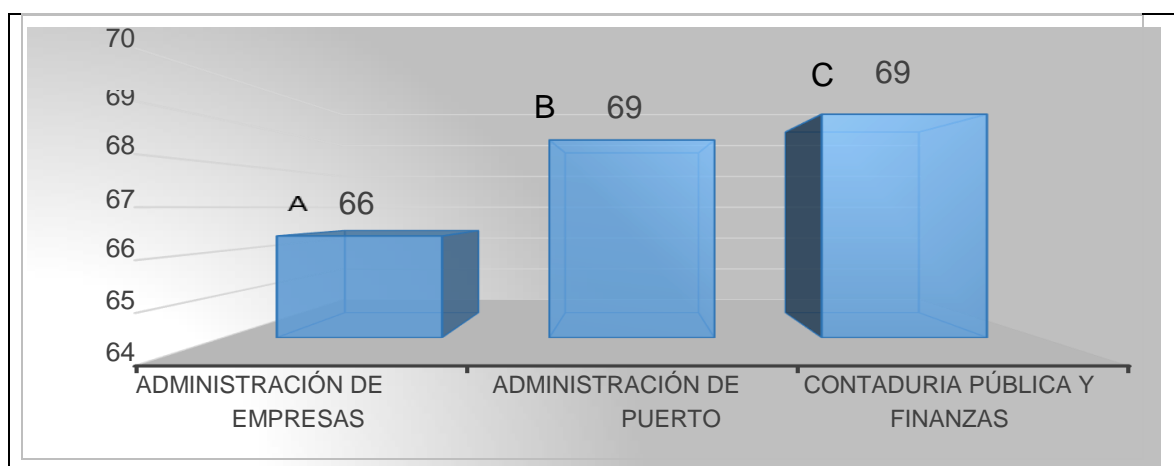
Error: 166.3279 gl: 20904

Carrera	Medias n	E.E.	
Admón. de Puerto y Aeropuerto.	66.34	455 0.60	A
Admón. de Empresas	68.54	7699 0.15	B
Contaduría Pública y Finanza..	69.17	12753 0.11	C

Medias con una letra común no son significativamente diferentes ( $p > 0.05$ )

Los resultados de notas promedias sin deserción fue de 66 y 69 por carreras los cambios no son significados en las tres carreras han mostrado notas regulares (figura 10)

Figura 10 Nota de Estudiantes sin deserción FACEA 2014-2018



Fuente Registro BICU



#### 4.1.25. Nota por Carrera y por Modalidad (Quitando Deserción)

Si se analiza el rendimiento académico modalidad y carrera se puede observar en la media (n) Medias con una letra común no son significativamente diferentes ( $p > 0.05$ ) Test: LSD Fisher Alfa=0.05 DMS=0.95580.

Tabla 22 Análisis de la varianza desertor variable nota

Desertor	Variable	N	R <sup>2</sup>	R <sup>2</sup>	Aj	CV
No	NOTA	20907	0.01	0.01	0.01	18.65

Tabla 23 Cuadro de Análisis de la Varianza (SC tipo I)

F.V.	SC	gl	CM	F	p-valor
Modelo.	32388.05	7	4626.86	28.03	<0.0001
Modalidad	14636.55	2	7318.27	44.34	<0.0001
Carrera	7471.13	2	3735.57	22.63	<0.0001
Modalidad*Carrera	10280.37	3	3426.79	20.76	<0.0001
Error	3449454.05	20899	165.05		
Total	3481842.10	20906			

Tabla 24 Test: LSD Fisher Alfa=0.05 DMS=0.95580

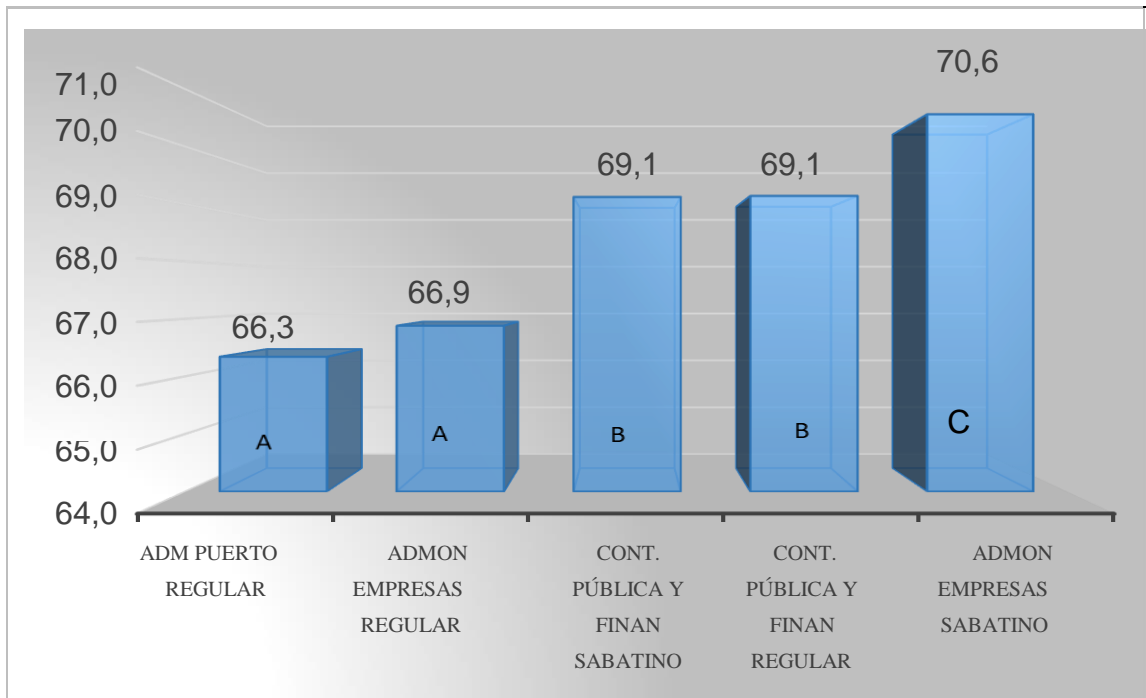
Error: 165.0535 gl: 20899

Modalidad	Carrera	Medias n	E.E.
Regular	Admón. de Puerto y Aeropuerto.	66.34 455 0.61	A
Regular	Admón. de Empresas	66.88 4242 0.17	A
Dominical	Contaduría Pública y Finanza.	68.05 874 0.42	B
Regular	Contaduría Pública y Finanza.	69.13 8968 0.17	C
Sabatino	Contaduría Pública y Finanza.	69.63 2911 0.21	C
Sabatino	Admón. de Empresas	70.56 3457 0.27	D

Medias con una letra común no son significativamente diferentes ( $p > 0.05$ )

Las notas de los estudiantes sin deserción fueron dentro del rango de 66-70.6 como nota máxima promedio alcanzado por los estudiantes por carrera considerara como nota regular y buena en la escala de calificación de reglamento académico de BICU. (Figura 11)

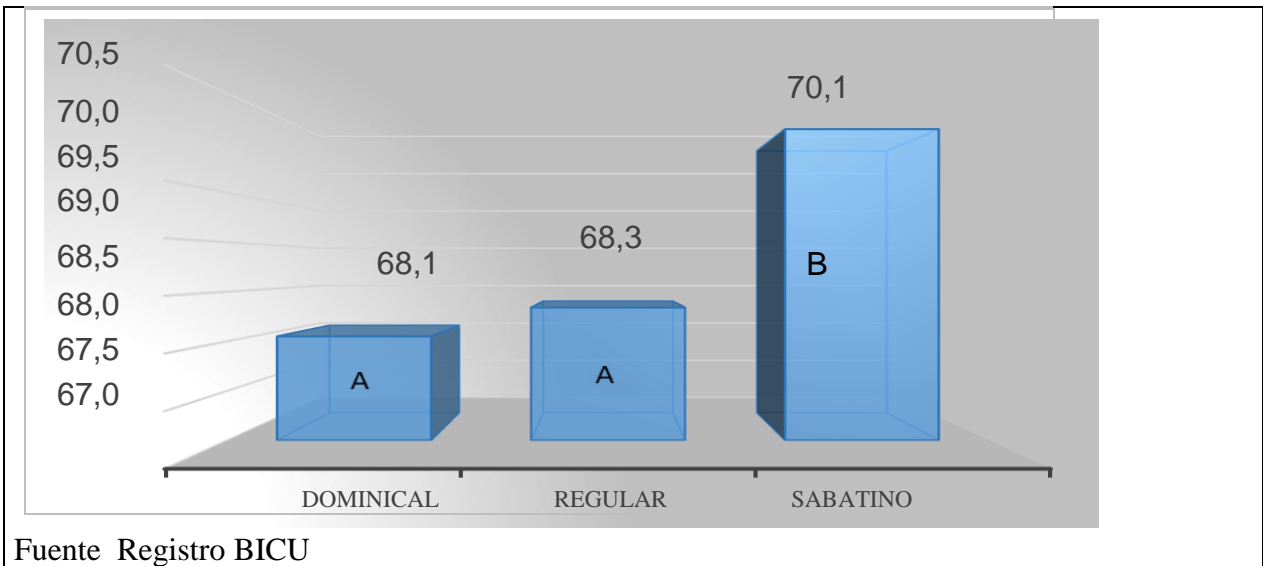
Figura 11 Notas de estudiantes sin deserción po modalidad FACEA 2014-2018



Fuente Registro BICU

Las notas por modalidad han presentado mejor resultado en la modalidad sabatino en comparación a los cursos regulares y dominical.(Figura 14)

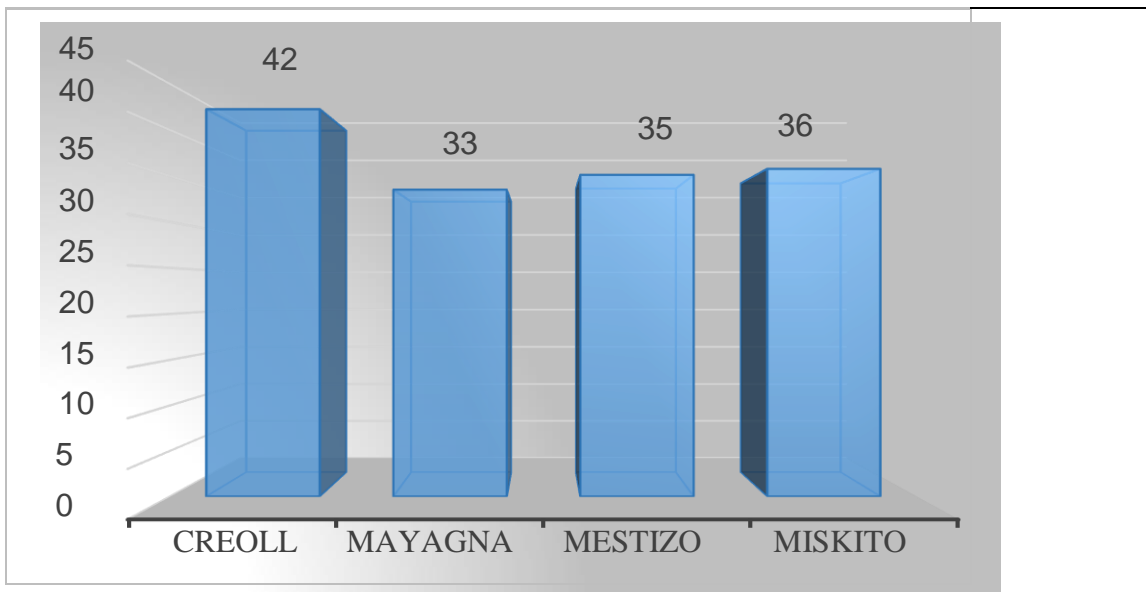
Figura 12 Notas por Modalidad FACEA 2014-2018



Fuente Registro BICU

La deserción estudiantil por grupo étnico el mayor porcentaje ha mostrado el grupo étnico creol y seguido el miskitu en el segundo lugar el mayagna y el mestizo mostro entre el 33 y 35% (figura 13)

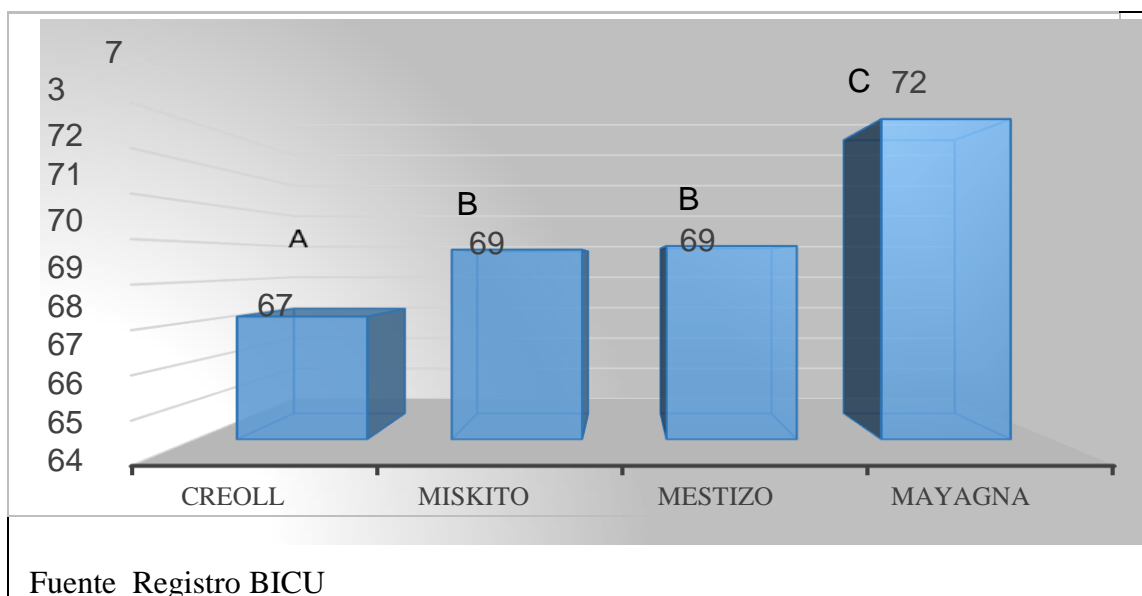
Figura 13 Deserción (%) por Grupo Étnico FACEA 2014-2018



Fuente Registro BICU

Los resultados de las notas obtenidos por los estudiantes sin tomar en cuentas las deserciones escolares en ciencias económicas por grupos étnicos se observa el mayangna con mejores resultados que el creol, miskitu y mestizo (figura 14)

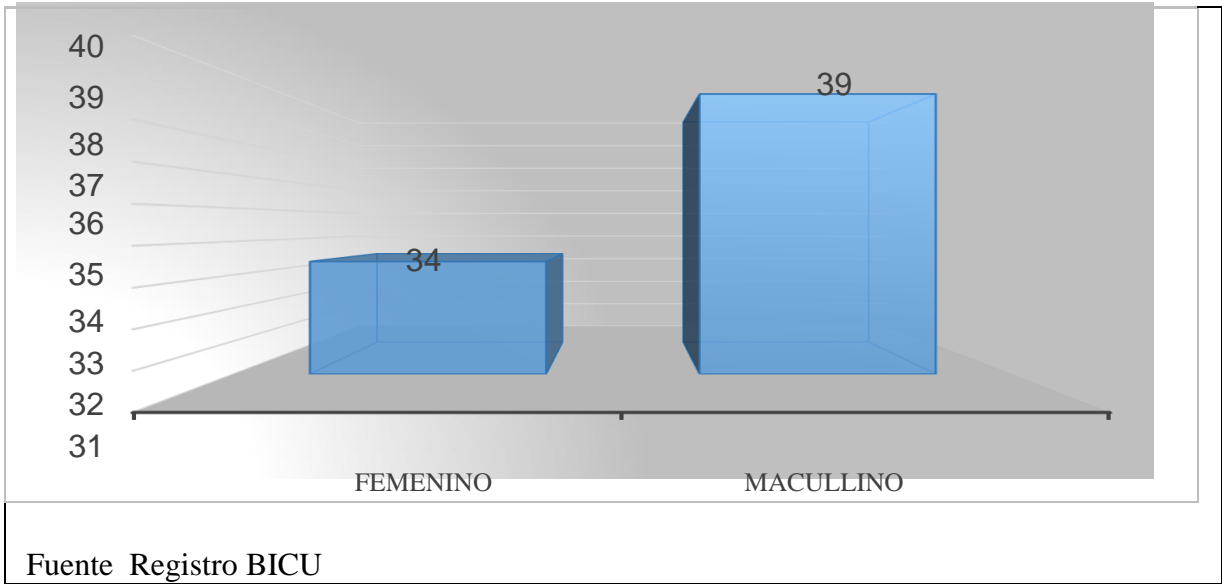
Figura 14 Notas sin deserción FACEA 2014-2018



Fuente Registro BICU

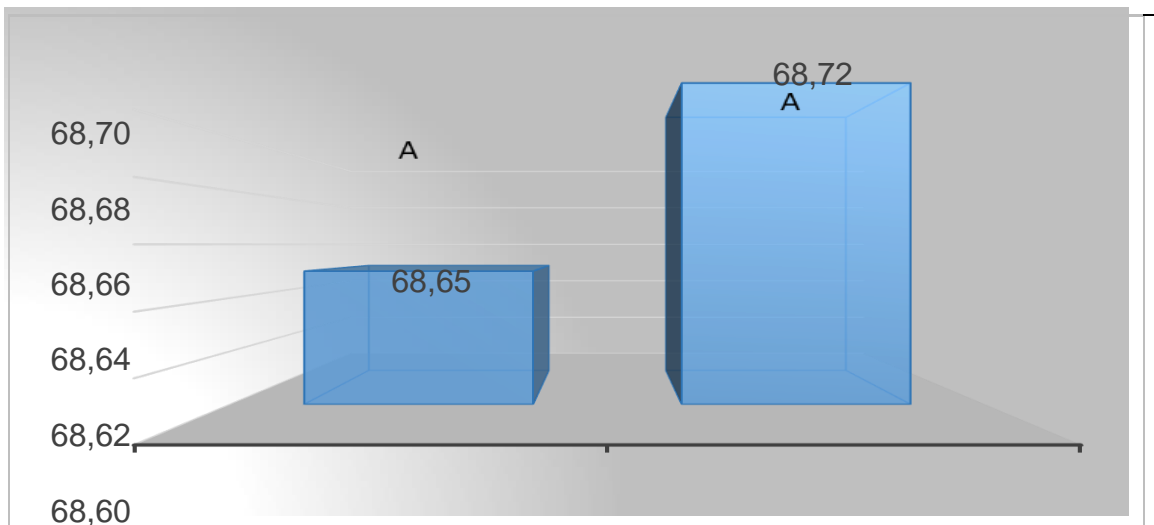
La deserción se ve marcado con mayor porcentaje en el sexo masculino es decir se ha mostrado mayor abandono del aula a estudiantes varones que las mujeres con 34% con respecto a 39% de la deserción de los varones (figura 15)

Figura 15 Deserción (%) por Sexo FACEA 2014-2018



En término de notas sin deserción por sexo ambos se han mantenido en el mismo nivel de 68 en la escala regular (figura 16)

Figura 16 Nota sin deserción por Sexo FACEA 2014-2018



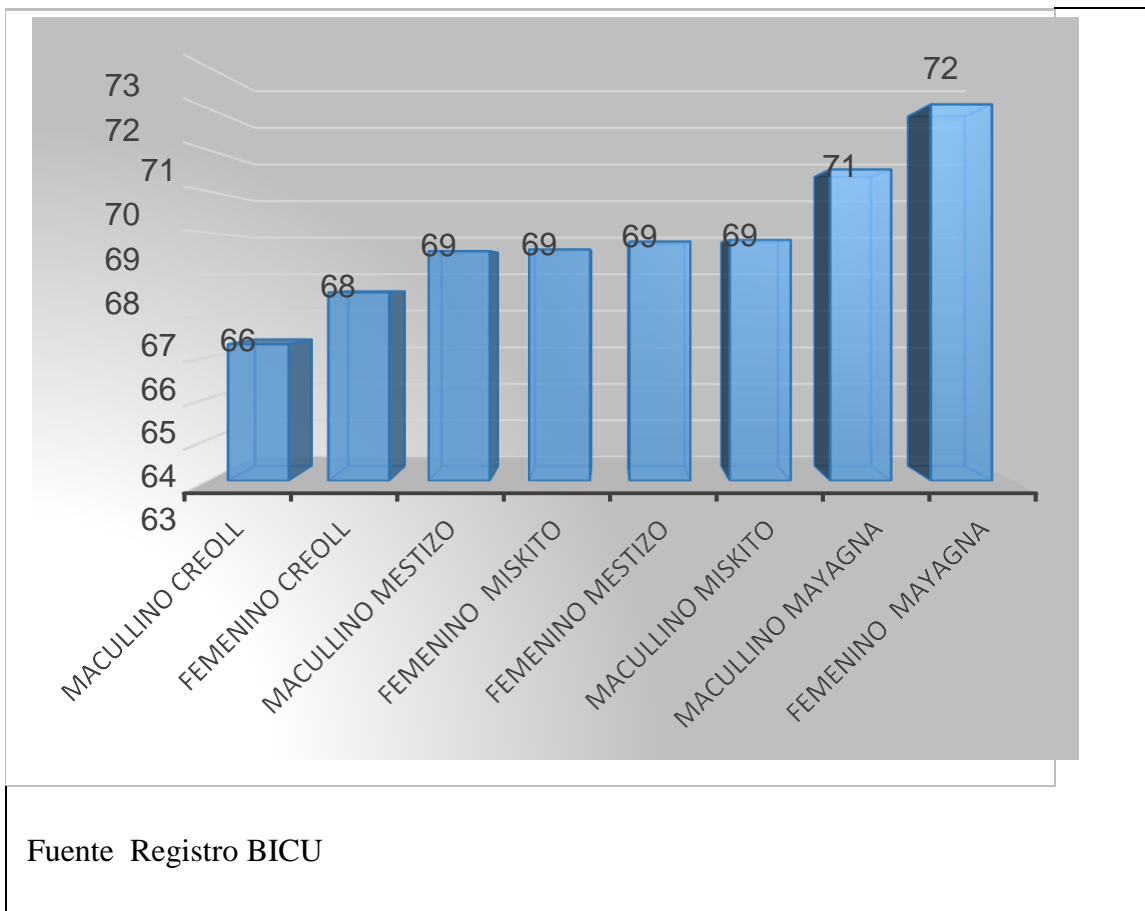
FEMENINO

MACULLINO

Fuente Registro BICU

El comportamiento en el rendimiento académico de las notas por sexo y grupo étnico se ha observado que en el grupos étnicos mestizos, miskitu, creol han presentado resultados en la escala regular y en el grupo étnico mayagnas estuvo en la escala de calificación bueno con una nota promedio de 71 para el sexo masculino y 72 para el femenino (figura 17)

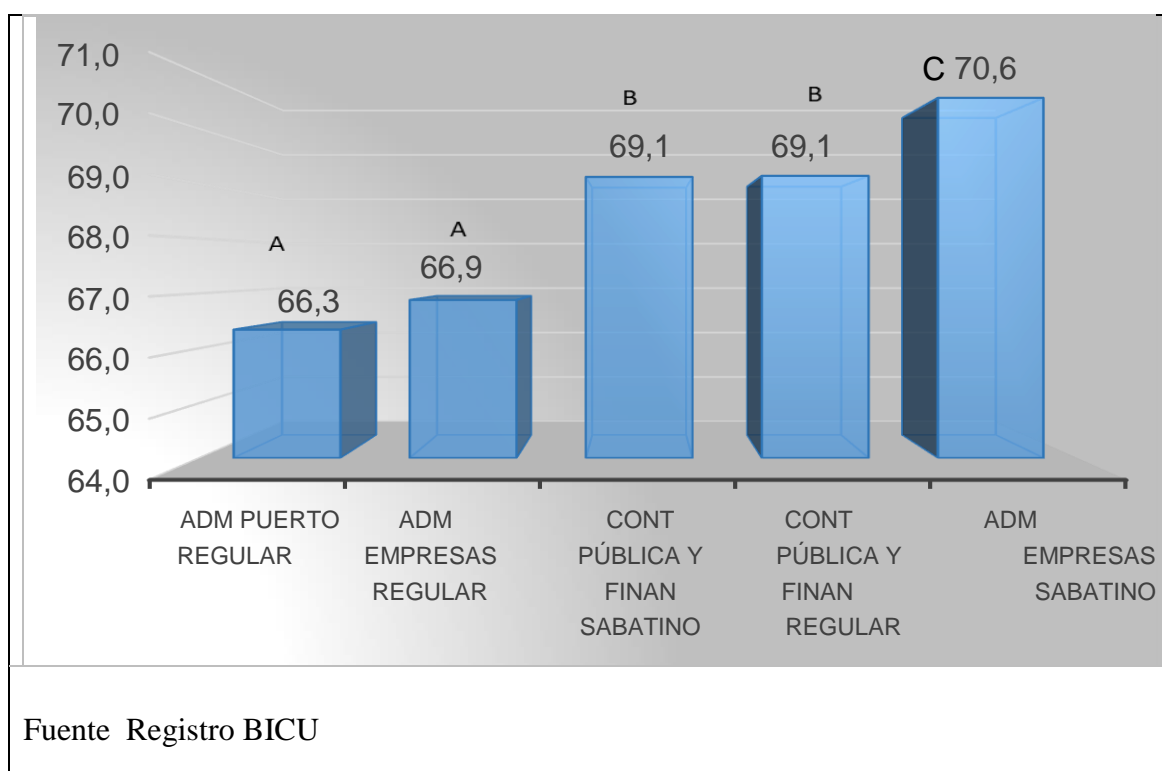
Figura 17 Notas sin deserción por grupo étnico y sexo FACEA 2014-2018



El rendimiento académico por carrera administración de empresa, contabilidad, puerto y

aeropuerto, ha sobre salido la carrera de administración de empresa con 70.6 en tres rangos de repeticiones (AA para 66.3 y 66.9), para admón. regular (BB 69.1 y 69.1 para Contabilidad y (C, 70.6 para administración de empresa) (figura 18)

Figura 18 Notas por Carreras sin deserción FACEA 2014-2018



#### 4.1.26. Grupo focal a Docentes de Ciencias Económicas BICU FACEA

Grupo focal aplicado a los docentes de Ciencias Económicas y Administrativa en el recinto universitario y en las extensiones de Bonanza y Waspam Rio Coco, se estructuró 6 preguntas abiertas que fueron discutidas y debatidas por docentes horarios, los instrumentos fueron aplicados de manera separada en el recinto universitario BICU Bilwi y en las extensiones de Waspam Rio Coco y Bonanza.

- FACEA cuenta con programas actualizados.
- La evaluación del rendimiento académico es por objetivo o por competencia.

- Los programas de clases están actualizados y responde a la demanda del perfil profesional.
- El diseño del modelo curricular es por objetivos o por competencia y que debilidades y fortaleza en la formación de profesionales en torno étnicamente diversos.
- Compromiso de BICU para contribuir en el mejoramiento de la calidad educativa en Ciencias Económica.
- Valoración de la responsabilidad de los estudiantes en su proceso de profesional.

Tabla 25 Matriz contraste respuestas a preguntas "grupo focaes a docentes BICU-FACEA y extensiones".

MATRIZ DE CONTRASTE DE REPUESTAS A PREGUNTAS " GRUPOS FOCALIS DIRIGIDAS A DOCENTES" BICU FACEA																															
No	PREGUNTAS	PARTICIPANTES BICU BILWI	COD	PARTICIPANTE BICU EXTENSION BONANZA	COD	PARTICIPANTE BICU EXTENSION WASPAM RIO COCO	COD	CODIGO DE PREGUNTAS	CONSOLIDACION DE REPUESTAS POR PREGUNDA / AC/AD												RESULTADO CUALITATIVA Y PORCENTUAL			ACC		ACD					
									1		2		3		4		5		6		ACC	ANCD	%		ACC		ACD				
									AC	AD	AC	AD	AC	AD	AC	AD	AC	AD	AC	AD			AC	AD	M	F	M	F			
1	¿Los programas de asignatura y los contenidos que utilizan los docentes en el aula de clase consideran la diversidad étnica, las realidades para el desarrollo comunitario y del mercado actual?	LBR	1-R	YSM	9-M	HCL	L-10	P1	10D/24	14D/8														Mejora de los programas	Mejora en Prog.Básicas, no contratar docentes Jóvenes reclutar doc. Innovador	42	58	7	3	9	5
		FAW	2-W	MKV	10-V	WCF	F-11																								
		FLS	3-S	HSM	11-M	FCD	D-12																								
		EPI	4-I	MSM	12-M	MCR	R-13																								
		BAG	5-G	LCT	13-T	UJV	V-14																								
		ICR	6-R	JAM	14-M	JHT	T-15																								
		SDA	7-A	MLL	15-L	CSR	R-16																								
		JGM	8-M	LHP	16-P	JTR	R-17																								
2	¿ La evaluación del rendimiento de los estudiantes es por competencia o por objetivos. Debatir acerca de las fortalezas y las debilidades de estas?	LBR	1-R	YSM	9-M	HCL	L-10	P2			16D/24	8D/24											La Evaluación es por Objetivo	porObjetivoy competencia	67	33	10	6	4	4	
		FAW	2-W	MKV	10-V	WCF	F-11																								
		FLS	3-S	HSM	11-M	FCD	D-12																								
		EPI	4-I	MSM	12-M	MCR	R-13																								
		BAG	5-G	LCT	13-T	UJV	V-14																								
		ICR	6-R	JAM	14-M	JHT	T-15																								
		SDA	7-A	MLL	15-L	CSR	R-16																								
		JGM	8-M	LHP	16-P	JTR	R-17																								
3	¿Consideran que los programas de Ciencias Económicas están actualizados en los contenidos acorde a las demandas del perfil profesional requerido por las empresas y el del desarrollo comunitario?	LBR	1-R	YSM	9-M	HCL	L-10	P3					18D/24	6D/24									Estan acorde al perfil profesional	hay promas que amerita adecundolo	75	25	10	8	4	2	
		FAW	2-W	MKV	10-V	WCF	F-11																								
		FLS	3-S	HSM	11-M	FCD	D-12																								
		EPI	4-I	MSM	12-M	MCR	R-13																								
		BAG	5-G	LCT	13-T	UJV	V-14																								
		ICR	6-R	JAM	14-M	JHT	T-15																								
		SDA	7-A	MLL	15-L	CSR	R-16																								
		JGM	8-M	LHP	16-P	JTR	R-17																								
4	4. ¿El diseño del currículo se hace por objetivos o por competencia? ¿Qué debilidades y fortalezas representan para la formación del profesional en entornos étnicamente diversos?	LBR	1-R	YSM	9-M	HCL	L-10	P4														No conocemos el diseño Curricular	se evalua con los objetivos de los programas	83	17	16	4	2	2		
		FAW	2-W	MKV	10-V	WCF	F-11																								
		FLS	3-S	HSM	11-M	FRD	D-12																								
		EPI	4-I	MSM	12-M	MCR	R-13																								
		BAG	5-G	LCT	13-T	UJV	V-14																								
		ICR	6-R	JAM	14-M	JHT	T-15																								
SDA	7-A	MLL	15-L	CSR	R-16																										



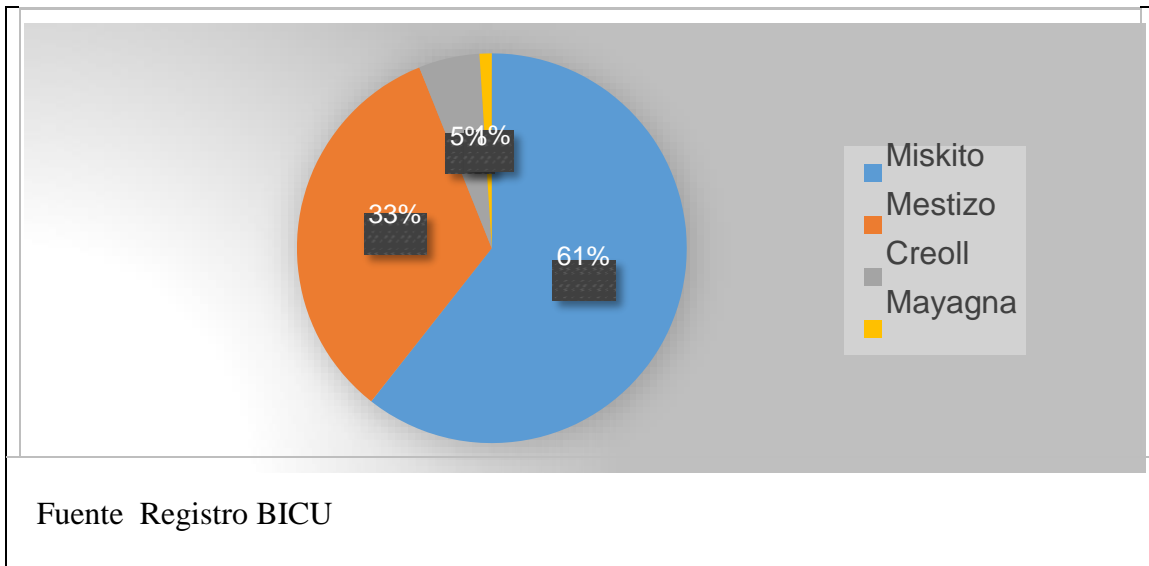


**4.1.27. Resultado de encuesta a graduados de las carreras de Ciencias Económicas y Administrativa 2014-2018.**

La opinión de los graduados en las carreras de Contabilidad, administración de empresa del recinto y las extensiones de Waspam y Bonanzas fueron indispensable en el presente estudio, el desempeño laboral ha sido una muestra del enorme esfuerzo que ha venido desarrollando la universidad a través de sus unidades académica y en especial ciencias económicas en la formación de recursos humanos altamente competitivo dentro de la región, territorio nacional e internacional.

Los grupos étnico que BICU como universidad comunitaria ha venido atendiendo en el recinto universitario y en las extensiones son el miskitu, mestizo, creol y mayagna y las estadísticas de los profesionales graduados de Ciencias Económicas apuntan a estos grupos étnica la etnia miskitu ha tenido una mayor representación con el 61% y en segundo lugar los mestizos con un 33% este resultado comparado con relación a las demás etnias autoctonos (figura 19)

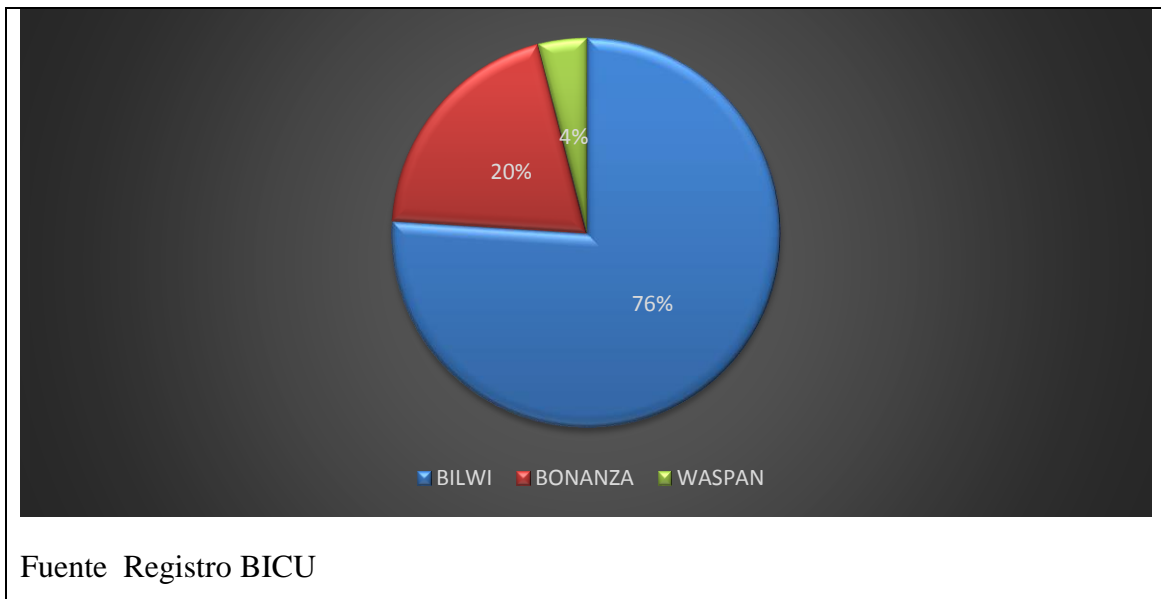
Figura 19 Graduados por grupo étnico FACEA 2014-2018



En el proceso de la investigación de la tesis doctoral se aplicó instrumentos de recolección de datos a tres territorios comunitarios, Tawira, representado por la ciudad de Bilwi

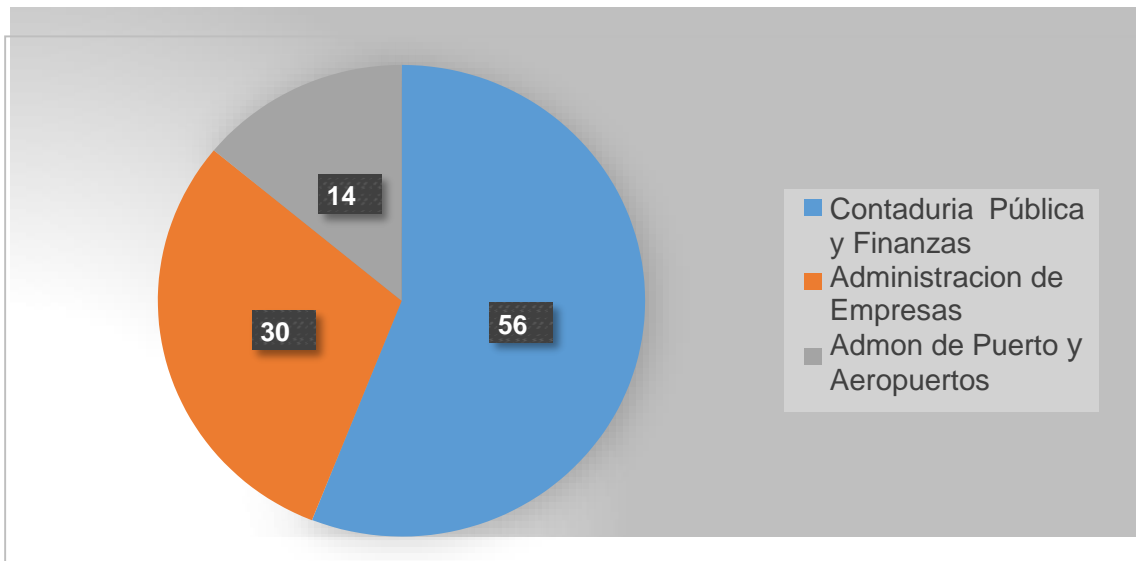
Municipio de Puerto Cabezas Li aubra representado por el municipio de waspam rio coco y el territorio Sauny As representado por el municipio de Bonanza, de esto el 76% repretto al municipio de Bilwi Puerto Cabezas, 20% Bonanza y 4% de waspam en términos de graduados de las carreras ofertado por BICU (figura 20)

Figura 20 Recinto y Extensiones encuestados (%) FACEA 2014-2018



La facultad de Ciencias Económicas y Administrativa con sede en Bluefields costa caribe sur con la decanatura y el norte con la vice decanatura , se ha expandido en dos municipios en la Waspam Rio Coco y en el municipio de Bonanza triangulo minero ofertando la carreras de ciencias económicas que han demandado los Bachilleres en los municipio antes mencionados. Los instrumentos fueron dirigidos a estudiantes de la carrera de contaduría públicas y finanzas, administración de empresa y administración de puertos y aeropuertos (figura 21)

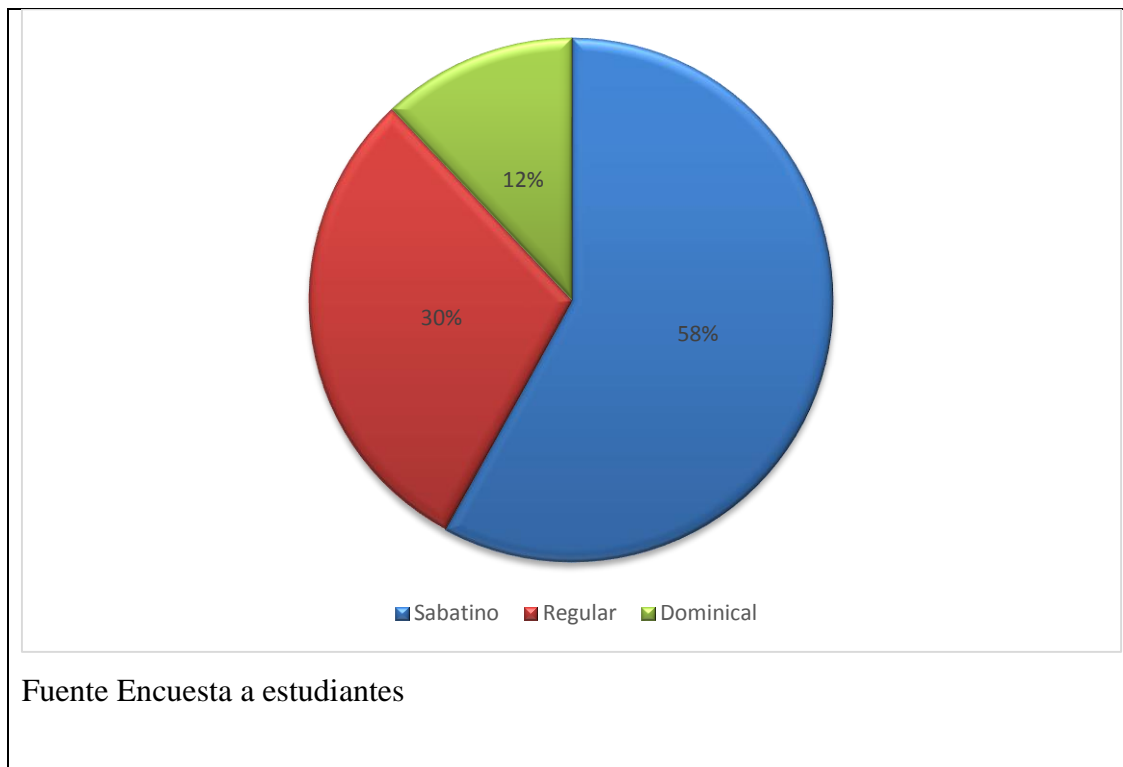
Figura 21 Graduados por Carreras



Fuente Registro BICU

La facultad de ciencias Económicas durante el periodo del 2014-2018 cerro el ciclo academico con 5 grupos por carreras en contabilidad, administración de empresa y administración de puertos y aeropuerto, las encuestas fueron aplicadas por nivel académico solo la facultad de ciencias económicas en el recinto universitario BICU Bilwi conto con 23 grupos en las tres modalidades regular, sabatino y dominical (Figura 22)

Figura 22 Estudiantes encuestado per Modalidad (%) FACEA

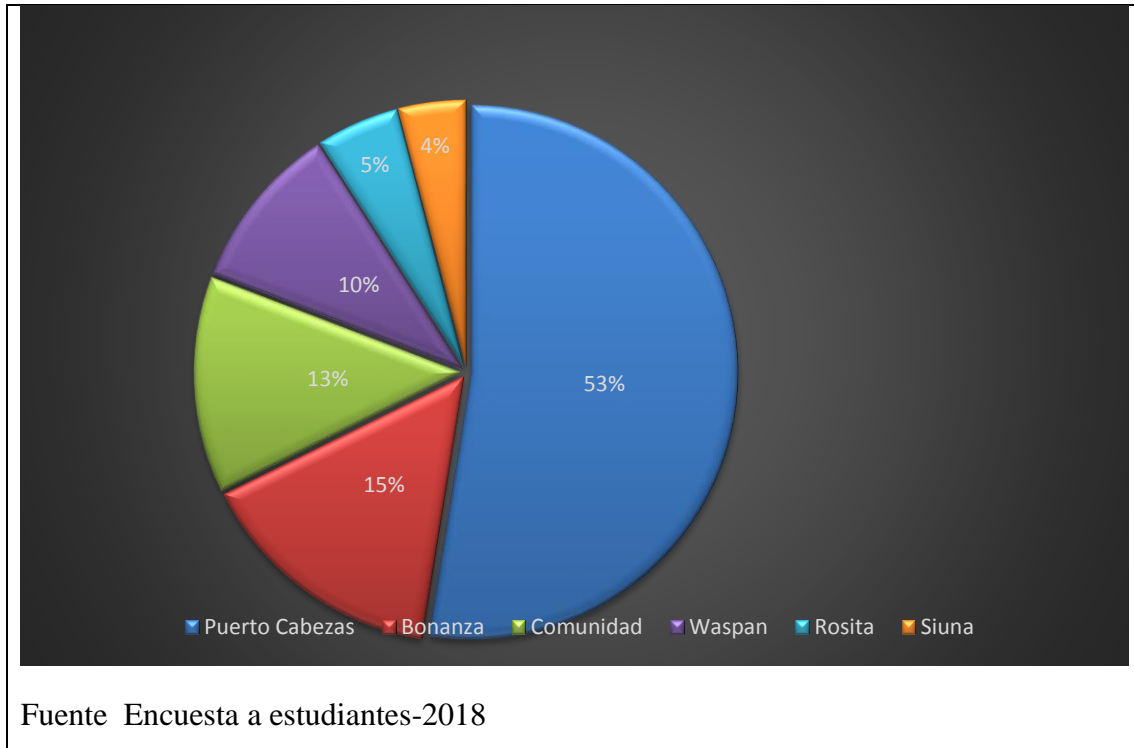


La oferta de las carreras en ciencias económicas están distribuidos en tres modalidades, regular, sabatino y dominical en función de la demanda de la población estudiantil, por lo general los padres y madres de familias con responsable laboral y del hogar han optado iniciar y culminar sus estudios a través de los cursos sabatino y dominical, en los cursos regulares entran los jovenes adolescentes que aun estan bajo la tutela de los padres , entrando a un modelo curricular que entro en vigencia en BICU en el 2008 conocido como semestre comun durante el I semestre.

La procedencia de captacion de la población estudiantil que ingresa a BICU son de los municipio de Puerto Cabezas, Waspam Rio Coco, Rosita, Bonanza, Siuna y la hermana republica de honduras y estudiante de las comunidades riveras del rio coco y de la Región

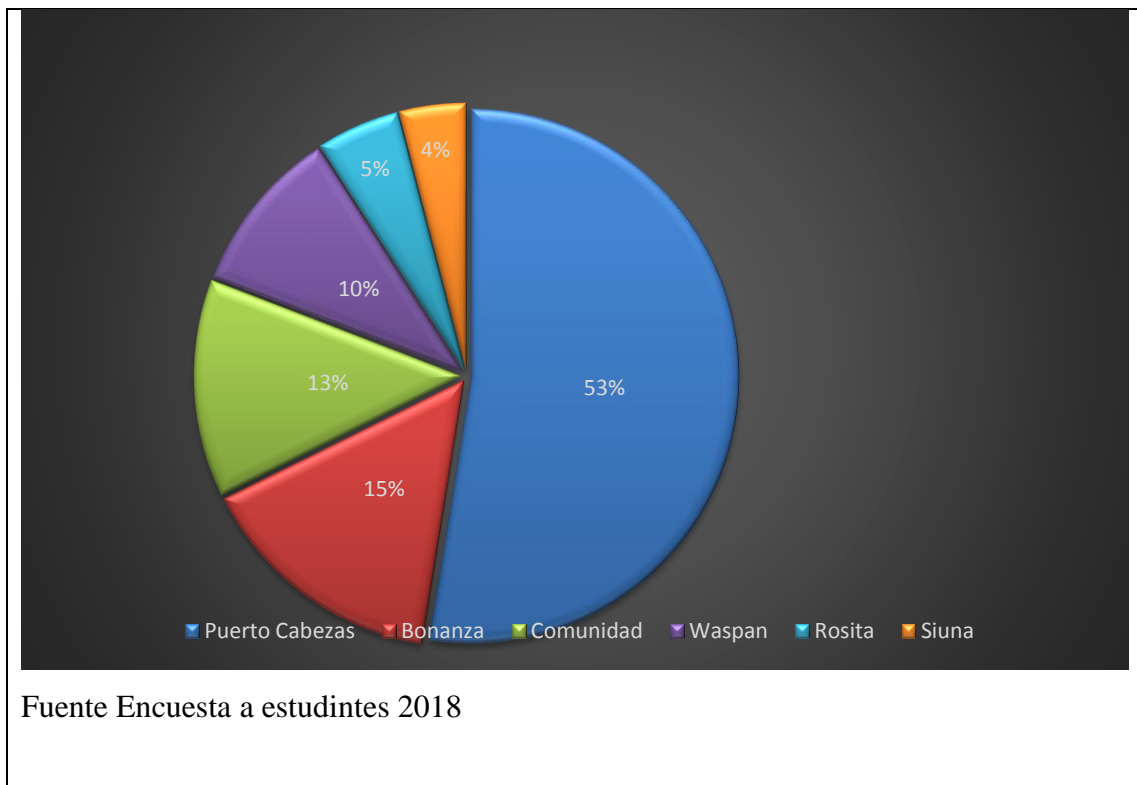
Autónoma de la Costa Caribe Norte, entre ellos predominando Puerto Cabezas con una captación estudiantil de 53% Figura 23

Figura 23 Procedencia (%) de los estudiantes de FACEA 2014-2018



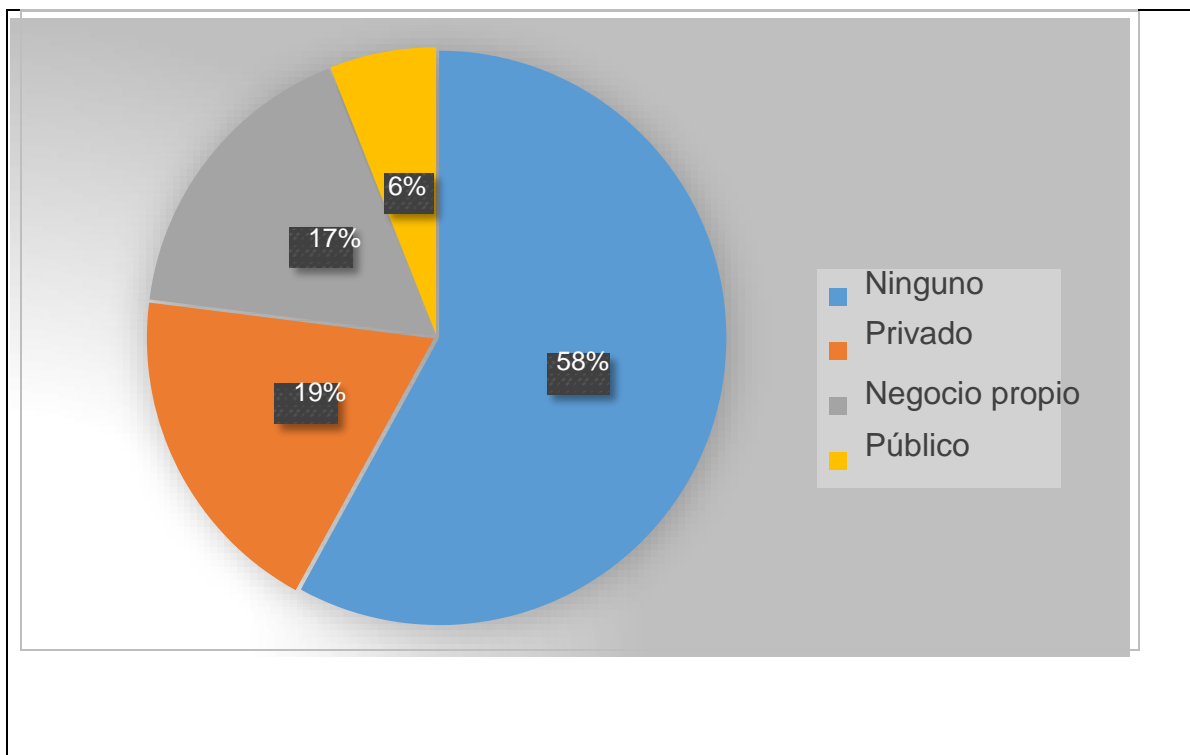
Los estudiantes de ciencias económica desarrollaron sus estudios con recursos propios y en menor grado con el apoyo de sus padres y otros con financiamientos de los sectores económicos como empresa privadas, ONG, familiares lejanas al núcleo familiar y universidad BICU (Figura 24)

Figura 24 Fuentes de Financiamiento de los graduados FACEA 2014-2018



La variable, empleabilidad llevo a conocer las condiciones laborales de los estudiantes y profesionales graduados de la facultad de Ciencias Económica y administrativas de la Bluefields Indian And Caribbean University ( FACEA BICU ) distribuidos en tres sectores económicos empresa privadas, instituciones gubernamentales y el sector comercio en los municipios de Bilwi Puerto Cabezas, Waspam y Bonanza (Figura 25)

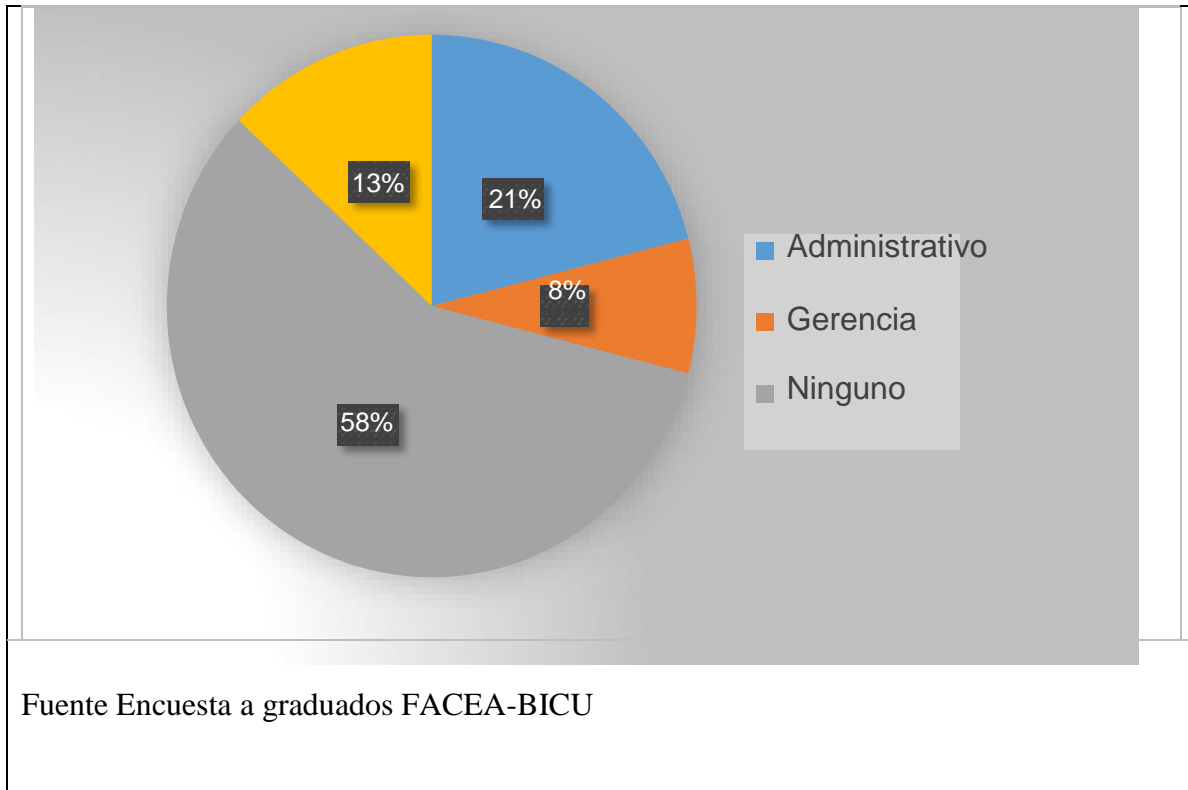
Figura 25 Empleabilidad de los graduados por tipo de empresa FACEA 2014-2018



El puesto laboral de los estudiantes y graduados fue determinante su calidad , responsabilidad y eficiente desempeño influyó positivamente al rendimiento académico de los estudiantes en los procesos de su formación profesional y la determinación de los cargos asumidos por estudiantes dentro de la empresa como fue en el área administrativa desempeñándose como gerente financiero, contador, cajero, servicios generales, técnico de contabilidad , responsable de adquisiciones, gerentes, vice gerentes, directores, sub directores, operarios responsable de operaciones y de producción (figura 26)



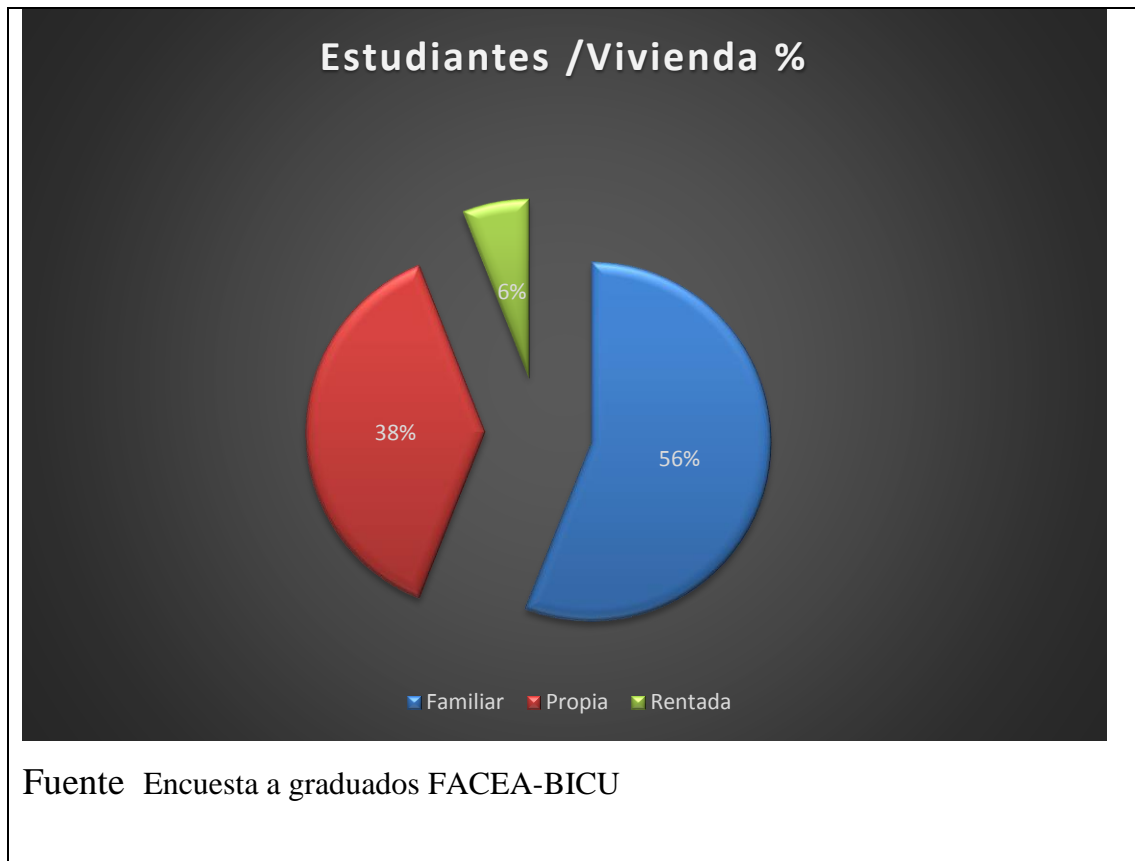
Figura 26 Cargos que Ocupan los Graduados en el sector económico formal FACEA 2014-2018



Unas de las principales prioridades de los padres de familias es que sus hijos tengan en su proceso de formación un techo digno al menos con las condiciones mínimas y que puedan cumplir con el sueño de ser un profesional útil para la sociedad y para el bien común de la familia. Por múltiples circunstancias los padres no tuvieron esta oportunidad que hoy tienen sus hijos, y a quienes ellos les brindan todo el apoyo para culminar sus estudios satisfactoriamente. Y la llegada de la universidad BICU ha sido una gran oportunidad.

Por su procedencia de origen los estudiantes se vieron obligados algunos a rentar cuartos, vivir con familias y en algunos casos pedir posadas a personas ajenas el 56% viven con familias sin pagar ningún costo, el 38% viven en casa propia y un 6% renta cuartos (Figura 28)

Figura 27 Vivienda de Estudiantes Graduados FACEA 2014-2018

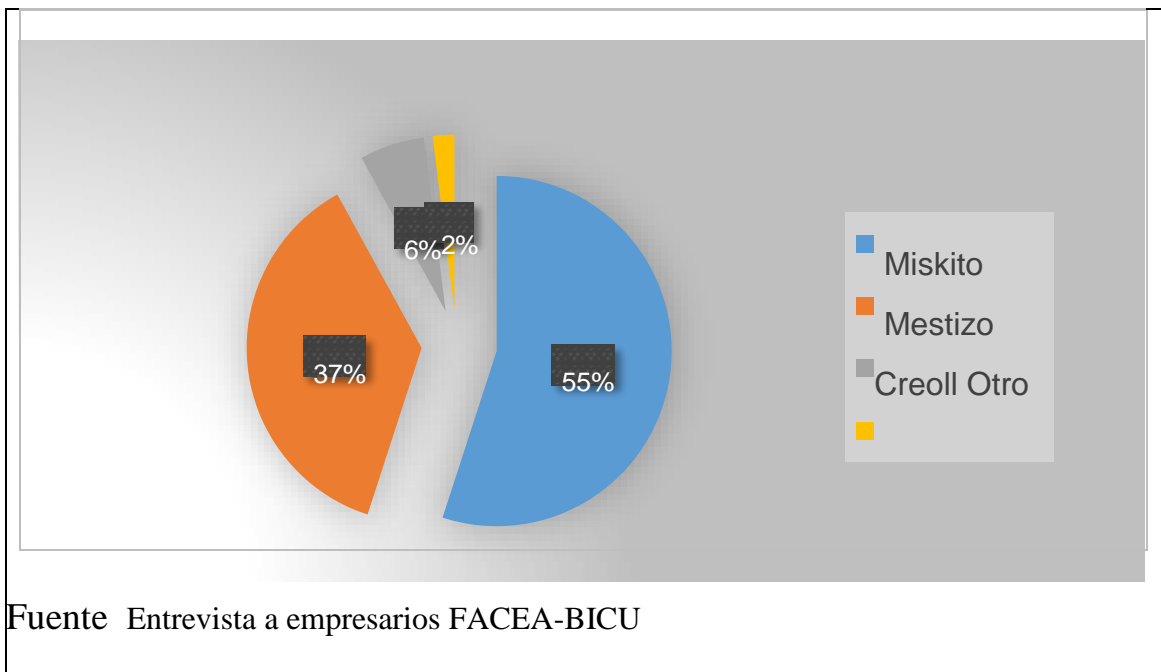


**4.1.28. Valoración del Sector Empresarial sobre el desempeño de los profesionales graduados de Ciencias Económica de la cohorte 2014-2018.**

El sector empresarial del municipio de Puerto Cabezas, Waspam y Bonanza ha venido jugando un rol importante en la formación de los jóvenes que ingresan a la universidad (BICU) en las carreras de ciencias económicas, existió vinculación directa, entre la universidad y el sector empresarial, ambos asumiendo responsabilidades en la transformación, fortalecimiento y consolidación de conocimientos de las y los estudiantes.

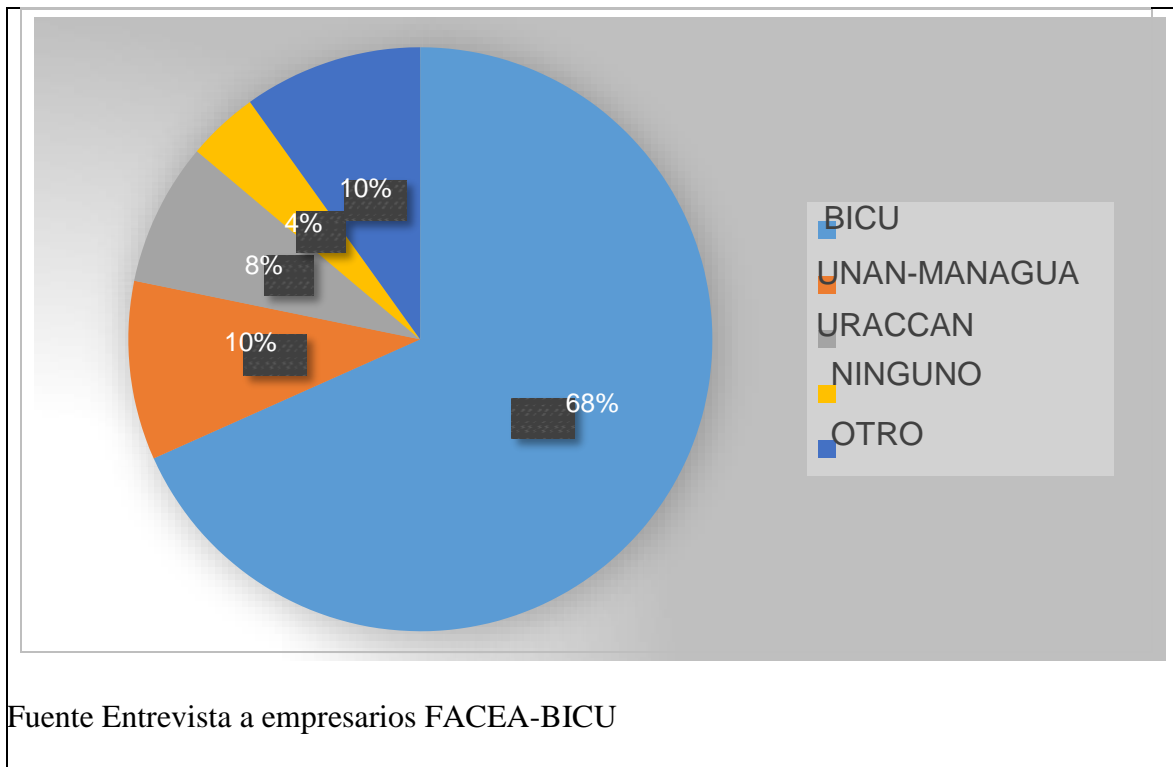
Por lo anterior se observa que el campo laboral de los estudiantes en los sectores económicos en el municipio de Puerto Cabezas, Waspam Rio Coco y Bonanza ha sido posicionado en primer lugar estudiantes y profesionales de la etnia miskitu con una representatividad del 55% en segundo lugar los mestizos con el 37% y el resto se distribuyen en los grupos étnicos minoritarios, creol 6% y otros 2% (Figura 28)

Figura 28 Distribución Étnicos de los Empresarios de las Entidades Comerciales



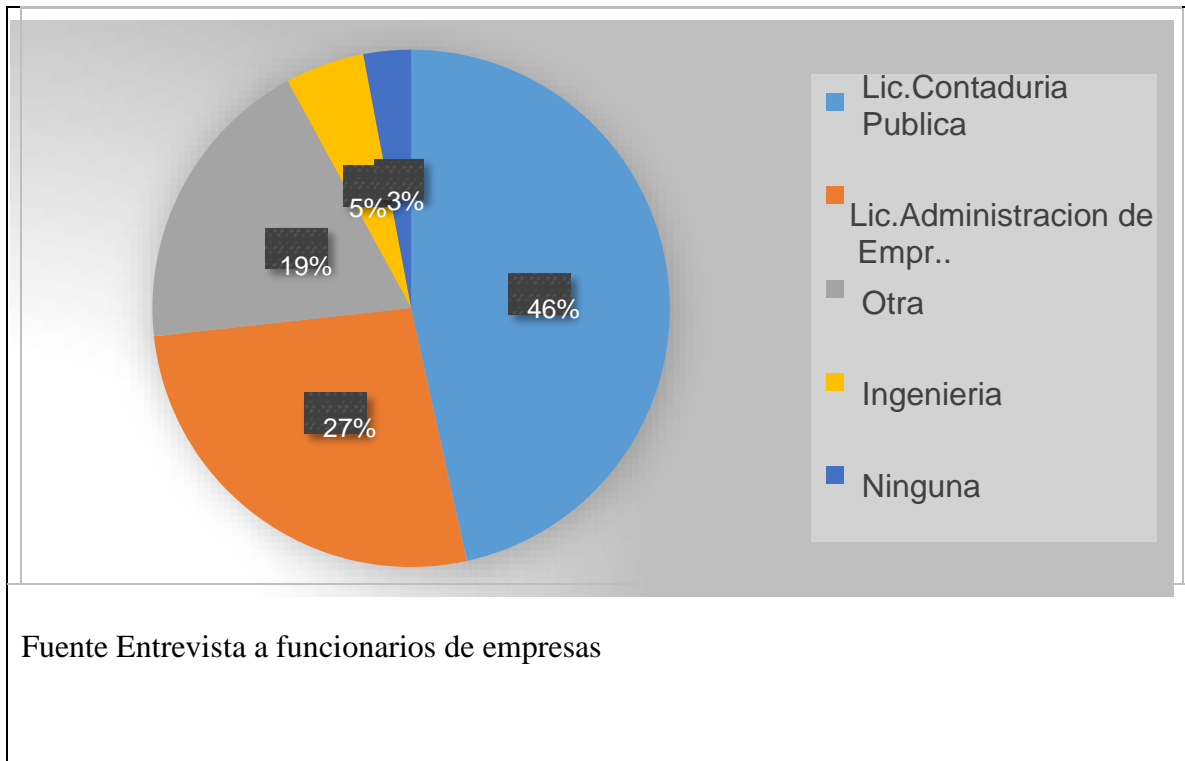
En visualizo según resultado suministrado por los informantes, que los profesionales que laboran en las diferentes entidades económica en Bilwi, Waspam y Bonanza el 68% son graduados de BICU el 10% de la UNAN Managua, 8% de URACCAN y 10% universidades del exterior (Figura 29)

Figura 29 Estudio Superior Realizado por los Empresarios.



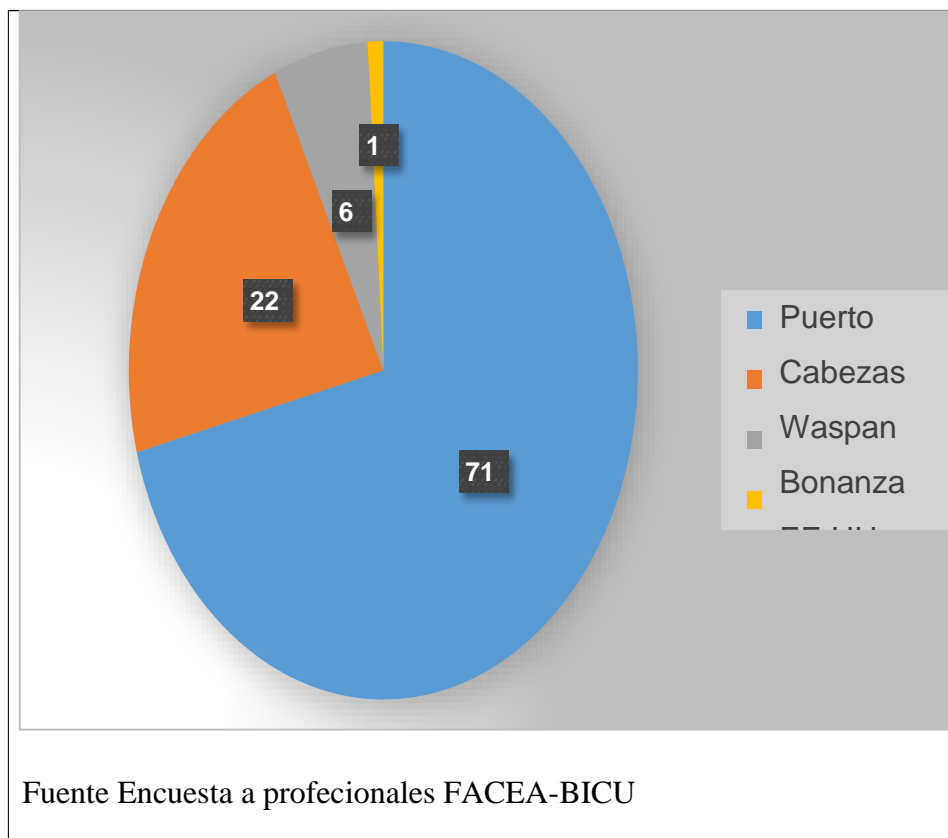
Los profesionales que dirigen las entidades públicas y privadas en Bilwi y en las extensiones de Waspam Río Coco y Bonanzas, en su mayoría son del perfil contador público, en segundo lugar administradores de empresas y otros perfiles profesionales. Figura 30

Figura 30 Perfil profesional funcionarios con cargos en sectores económicos en Bilwi, Waspam y Bonanza.



La procedencia de los profesionales que están dirigiendo las entidades el 71% son de Puerto seguido Waspam Rio Coco con el 22% y Bonanza el 6% se encontró a un extranjero en una empresa de Inversión de extracción de maderas preciosas AQUATEC INTERNACIONAL operando en el territorio de Tawira (WAWABAR) en la extracción de madera hundida a profundidades de rios y lagos (Figura 31).

Figura 31 Procedencia de los profesionales de FACEA BICU



El sector económico de la Costa Caribe Norte de Nicaragua , está siendo posicionado en primer lugar entidades estatales o gubernamentales financiados con fondo de la tesorería de la república, en segundo lugar empresas privadas y muy poca representación por las organizaciones no gubernamentales ONG. (Figura 32)

Figura 32 Ubicacion laboral profesionales FACEA-BICU 2014-2018

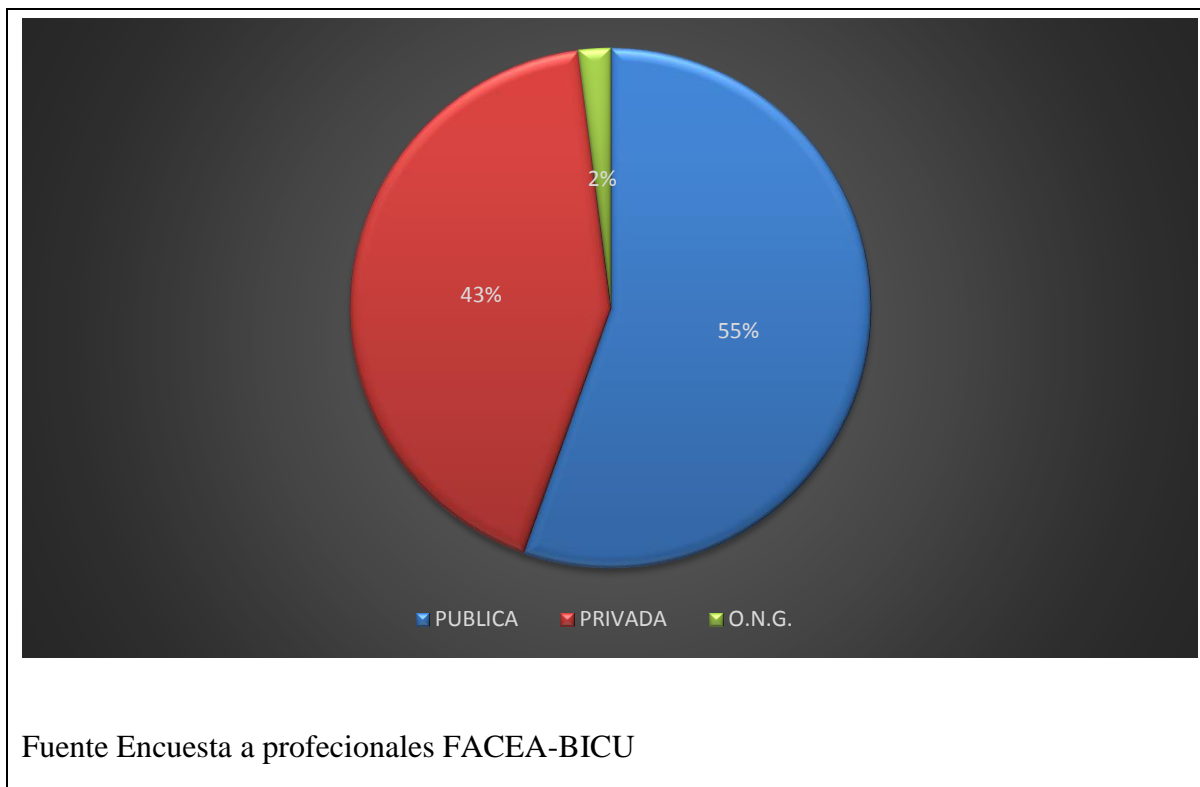


Tabla 26 Dominio en lectura, escritura y habla del castellano por profesionales(FACEA-BICU)

Variable	Categorías	FA	%
Castella/lectura	Bueno	108	100
Variable	Categorías	FA	%
Catella/escribe	Bueno	108	100
Variable	Categorías	FA	%
Catella/habla	Bueno	108	100

Fuente Encuesta al Sector Empresaria base de dato SPSS

**4.1.29. Condiciones tecnológicas utilizado por BICU en los procesos de Enseñanza y aprendizaje en Ciencias Económicas y Administrativa (FACEA)**

Las informaciones referidas a las condiciones tecnológicas de la universidad BICU que fueron suministradas por el responsable de área de informática , contrastada con estudiantes, docentes y autoridades académicas de la facultad de Ciencias Económicas y Secretaria académica.

- Servicios de Internet

Tabla 27 Estadística estudiantil BICU y extensiones

No	Recinto y extensiones	Cantidad
1	BICU Bilwi	1,791
2	BICU Extensión Waspam Rio Coco	203
3	BICU Extensión Bonanza	399
	Total	2,393
Fuente Registro BICU ( 2018)		

Tabla 28 Personal administrativo

No	Recinto y extensiones	Cantidad
1	BICU Bilwi Docentes	108
2	BICU Bilwi Administrativo	65
3	BICU WASPAM Docente	18
4	BICU Waspam Administrativos	3
5	BICU BONANZA DOCENTES	28
6	BICU BONANZA Administrativos	7
	Total	229
	Total General	2,618
Fuente Departamento de Recursos Humanos BICU ( 2018)		



BICU cuenta con capacidad instalada al cierre del 2018, 10 megabyte de banda ancha en servicio de Internet esta capacidad no respondió a la demanda de consume de internet de la Universidad , imposibilitando el acceso libre (WIFI ) a estudiantes y docentes sin embargo hay que reconocer el esfuerzo de las autoridades de la institución por que entre el 2014-2016 la capacidad de Internet que disponía BICU fue 3 megabyte con esta capacidad permitía cubrir la demanda de 100 estudiantes aproximadamente de una población estudiantil con más de 2000 estudiantes , en el 2017 al 2018 BICU amplio considerablemente la banda ancha de 3 mega esto significo que 100 personas puede usar 30.24 kbps, en otros palabras, casi nadie podía navegar, la segunda ampliación fue de 10 megabyte atendiendo 250 estudiante. Esto equivale a una velocidad simétrica de 40.96 kbps esta poca capacidad obligo restringir el acceso a internet, priorizando áreas más importante de la institución educativa, como biblioteca, laboratorios y oficinas administrativas.

Al cierre del 2019 amplio la banda ancha en 120 megabyte de capacidad que permite cubrir la demanda institucional y de las extensiones universitaria de Waspam Rio Coco y Bonanza.

En el 2014 y 2017 las extensiones han venido accediendo a servicio de internet por vía de modem servicios de post pago brindado por la empresa CLARO, hoy BICU ha suscrito contra con la empresa MOVISTAR para la ampliación de la banda ancha.

#### Medios audiovisuales Data Show

- Data show instaladas en las aulas
- Data chow movibles en la oficina de la FACEA
- 80% de las 10 aulas de Ciencias Económicas cuenta con medios audiovisuales
- La facultad de ciencias economicas tiene instalado en las aulas de clases puntos de red RJ45, los docentes tienen acceso a internet desde las aulas de clases
- Laboratorio de computación

BICU cuenta con 5 laboratorios de computación para atender a las facultades y escuelas de BICU de esto 3 ambientes intalados en el recinto universitario de Bilwi, cuenta con 25 a 30

máquinas en cada laboratorio, en las extensiones de Waspam y Bonanza dispones 1 laboratorio en cada municipio . Las condiciones en los equipos de los laboratorios de Bilwi estan buenas en cuanto a su funcionamiento y de las extensiones se encuentran en estados regulares.

#### **4.1.30. Equipos Informáticos en la oficina de informática BICU**

El área de informática de BICU para desarrollar las actividades de tecnología en cordinacion con las unidades académicas y el area administrativa disponen de los siguientes equipos, adquirido con fondos de inversion:

- Computadoras personalizadas
- Servidores y Equipos de Red
- Herramientas menores.

BICU cuenta con medios tecnológicos en las extensiones universitaria Waspam Rio Coco y Bonanza utilizadas en los procesos de enseñanzas y aprendizajes se disponen en ambas extensiones laboratorios de computación con 12 PC cada Una.

#### **4.1.31. Condiciones de los laboratorios**

Los laboratorios de computación que BICU dispone segun los estudiantes opinaron que no reúnen las condiciones necesarias para darles el debido uso que se demanda, existe un limitado espacio en los laboratorios y las condiciones de los equipos en su mayoría, las maquinas( PC) no funcionan correctamente, esto ha venido afectando el desarrollo de las clases practica de laboratorios, los docentes coincidieron y expresaron las malas condiciones de estos medios vitales y util en los procesos de enseñanza y aprendizaje como herramienta de apoyo del docente.

**4.1.32. Principales fortalezas, oportunidades, debilidades y amenaza (FODA) área de informativa BICU.**

Tabla 29 Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenaza (FODA)

Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Disponibilidad en espacios para oficina y laboratorios de computación en Bilwi	Disponibilidad del personal (estudiantes finalistas pasantes)	Espacio muy reducido en el recinto de Bilwi ,	Estudiante dan mal uso a los equipos.
Cuenta con equipos de trabajo	Cuenta con personal de contrataciones a lo internos de la Universidad graduado de la carrera de Ingeniería en Sistema.	No dispone de Bodega de almacenamiento de equipos y accesorios mejores	Inestabilidad en el fluido eléctrico
Dispone de personal	Disponibilidad de presupuesto	Banda ancha no cubre demanda estudiantil	Situación política actual del país.
Se dispone con el respaldo del área de secretaria académica y de la administración financiera. Apoyo por la escuela de Ingeniería en sistema con estudiantes finalista para las pasantías en el área de informática.	Acceso a fondos de la cooperación externas para equipamiento	Horario del personal no se adecua a la verdadera demanda del horario programado por las facultades en el uso de los laboratorios de computación.	Calidad de los egresados en el débil manejo de los paquetes de office y software automatizado.

	Se recibe presupuesto del estado 6% constitucional	No se dispone de de todos los equipos de computación.	Con la limitación de Internet los estudiantes dan mal uso a los servicios de
			Internet.
		Sala de computación reducido.	
		Maquinas reducida no corresponde a la demanda de los estudiantes.	
		Servicio de Internet pésimo en la extensión de Waspam Rio coco	
		Personal reducido para cubrir la demanda institucional en las extensiones.	
		Servicio deficiente de laboratorio e internet para estudiantes y docentes de la extensión de waspam	
Fuente Evaluacion FODA Area de Informatica (2018)			

**4.1.33. Servicio de Internado que presta BICU a los estudiantes becado proveniente de las comunidades**

La Bluefields Indina And Caribbean University (BICU) es una universidad comunitaria, e intercultural, financiado con fondo de 6%, los gastos de alimentación y servicios básicos, son asumidos con fondo de la tesorería general de la republica desembolsados a las universidades miembros de la Concejo Nacional de Universidades (CNU). Durante el periodo 2014-2018 BICU recinto univeritario Bilwi Puerto Cabezas, brindo servicio de internado a 230 estudiantes provenientes de las comunidades y municipio de la región autónoma de la Costa Caribe Nicaragüense y 231, 150 raciones servidas con un costo promedio por ración de C\$ 45.24 generado gastos en vivieres, servicios básicos, arredramientos y honorario de personal que están involucrado de manera directa en la atencion de los estudiantes internos. Tabla 30, Figura33

Tabla 30 Egreso de fondos, gasto de alimentación y servicios básicos del internado BICU 2014-2018

N o	DESCRIPCION	2014	2015	2016	2017	2018	TOTAL	%
1	Granos Básicos	720.000,00	540.000,00	660.000,00	660.000,00	456.000,00	3.036.000,00	29,03
2	Embutidos	0,00	0,00	444.000,00	444.000,00	444.000,00	1.332.000,00	12,74
	<b>TOTAL GASTOS DE ALIMENTACION</b>	720.000,00	540.000,00	1.104.000,00	1.104.000,00	900.000,00	4.368.000,00	41,77
	<b>GASTOS DE SERVICIOS BASICOS Y SALARIOS</b>	1.392.200,00	1.401.320,00	1.407.340,00	1.414.940,00	1.429.340,00	6.089.140,00	58,23
1	Energía Eléctrica	54.000,00	58.800,00	61.200,00	63.000,00	63.840,00	300.840,00	2,88
2	Agua potable	9.600,00	9.600,00	8.900,00	7.500,00	8.100,00	43.700,00	0,42
3	Servicio de Cable	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
4	Salud	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	0,10
5	Arrendamiento de habitaciones	453.600,00	457.920,00	462.240,00	469.440,00	482.400,00	2.325.600,00	22,24
6	Salarios y Honorarios de responsable.	300.000,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00	300.000,00	1.500.000,00	14,34
7	Cocineras	288.000,00	288.000,00	288.000,00	288.000,00	288.000,00	1.440.000,00	13,77
8	Materiales de Limpieza	48.000,00	48.000,00	48.000,00	48.000,00	48.000,00	240.000,00	2,30
9	Prestaciones sociales pagadas	49.000,00	49.000,00	49.000,00	49.000,00	49.000,00	49.000,00	0,47
	Bodega y Logísticas	180.000,00	180.000,00	180.000,00	180.000,00	180.000,00	180.000,00	1,72
	<b>TOTAL GENERAL</b>	2.112.200,00	1.941.320,00	2.511.340,00	2.518.940,00	2.329.340,00	10.457.140,00	100,00
	Número de Estudiantes con Becas Internas	55,00	52,00	45,00	40,00	38,00	230,00	
1	<b>TOTAL PRESUPUESTADAS</b>	60.225,00	56.940,00	49.275,00	43.800,00	41.610,00	251.850,00	
2	VACACIONES INTERSEMESTRALES RACIONES NO SERVIDAS	4.950,00	4.680,00	4.050,00	3.600,00	3.420,00	20.700,00	
3	<b>TOTAL SERVIDAS</b>	55.275,00	52.260,00	45.225,00	40.200,00	38.190,00	231.150,00	
	<b>COSTO POR RACION</b>	38,2125735	37,14734022	55,52990603	62,660199	60,99345378	254,5434725	
	<b>COSTO PROMEDIO X</b>							

RACION SERVIDAS	45,2396279
Fuentes: Administración Financiera BICU (2018)	

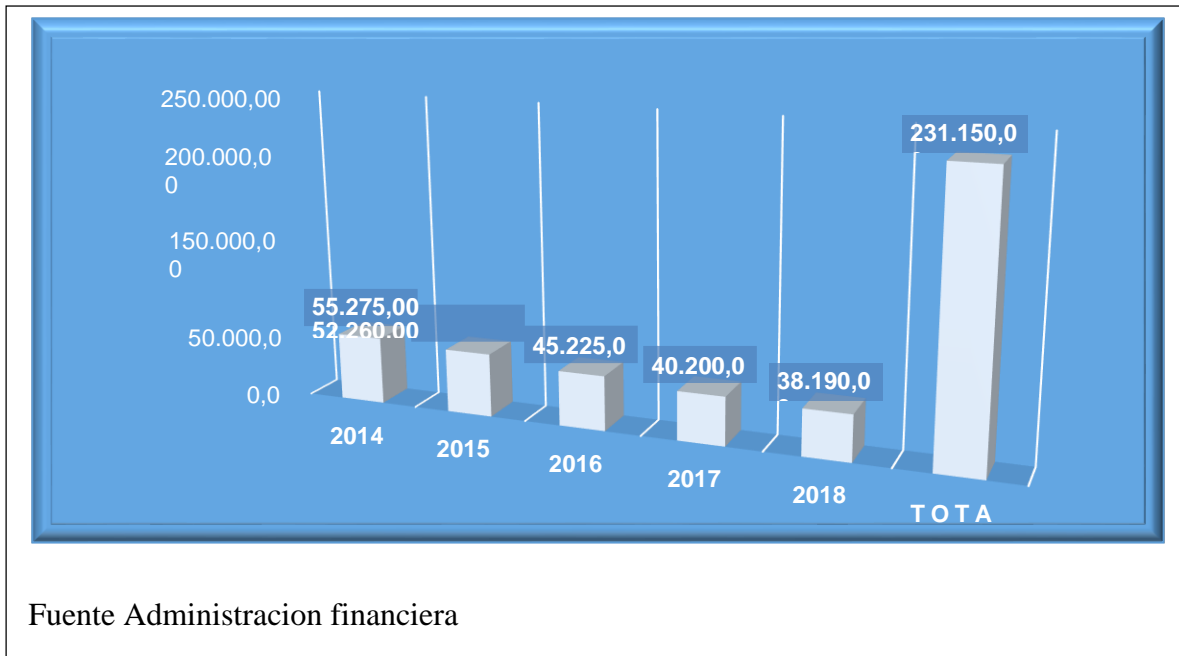
Tabla 31 Becas Internas por sexo y grupo étnico 2014-2018

N o	FACULTAD Y ESCUELAS	RECINT O Y EXTEN SION	20	20	20	20	20	TOT AL	SEXO		ENTINIA				P P ROCEDE NCIA	
			14	15	16	17	18		M	F	MISK ITU	MAYAN GNA	CRE OL	MEST IZO	URBA NO	RUR AL
1	CIENCIAS ECONOMIC AS Y ADMINISTR ATIVA	BILWI	4	4	1	2	1	12	4	8	10	0	0	2	0	11
		BONAN ZA	6	7	4	4	6	27	9	18	9	8	0	10	12	15
		WASPA M RIO														
		COCO	25	16	13	14	15	83	20	63	75	3	2	3	19	64
SUB TOTAL			35	27	18	20	22	122	33	89	94	11	2	15	32	90
2	AGROFORE STAL Y CONTRUCC ION TECNICO MEDIO Y CIENCIAS AMBIENTA LES	BILWI	16	12	3	4	3	38	12	26	20	5	3	10	0	38
		BONAN ZA	5	3	2	3	2	15	5	10	10	2	0	3	0	15
		WASPA M RIO														
		COCO	14	9	5	6	4	38	13	25	28	3	0	7	10	28
SUB TOTAL			35	24	10	13	9	91	30	61	58	10	3	20	10	81
3	TECNICO SUPERIOR DE ENFERMER IA	BILWI	15	16	10	6	9	56	16	40	40	6	3	7	0	56
		BONAN ZA	4	2	1	2	3	12	5	7	7	1	2	2	0	12
		WASPA M RIO														
		COCO	4	3	4	6	4	21	10	11	18	3	0	0	4	17
SUB TOTAL			23	21	15	14	16	89	31	58	65	10	5	9	4	85
4	CIENCIAS JURIDICAS Y SOCIALES	BILWI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		BONAN ZA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SUB TOTAL			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	CIENCIAS DE LA EDUCACIO	BILWI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		BONAN ZA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	N	WASPA M RIO COCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	INGENIERI A EN SISTEMA	BILWI	17	19	0	3	1	40	10	30	34	3	0	3	10	30
	SUB TOTAL		17	19	0	3	1	40	10	30	34	3	0	3	10	30
	TOTAL		11						10	23						
			0	91	43	50	48	342	4	8	251	34	10	47	56	286
									342		342					342
Fuente: Bienestar Estudiantil BICU Recinto Bilwi.																

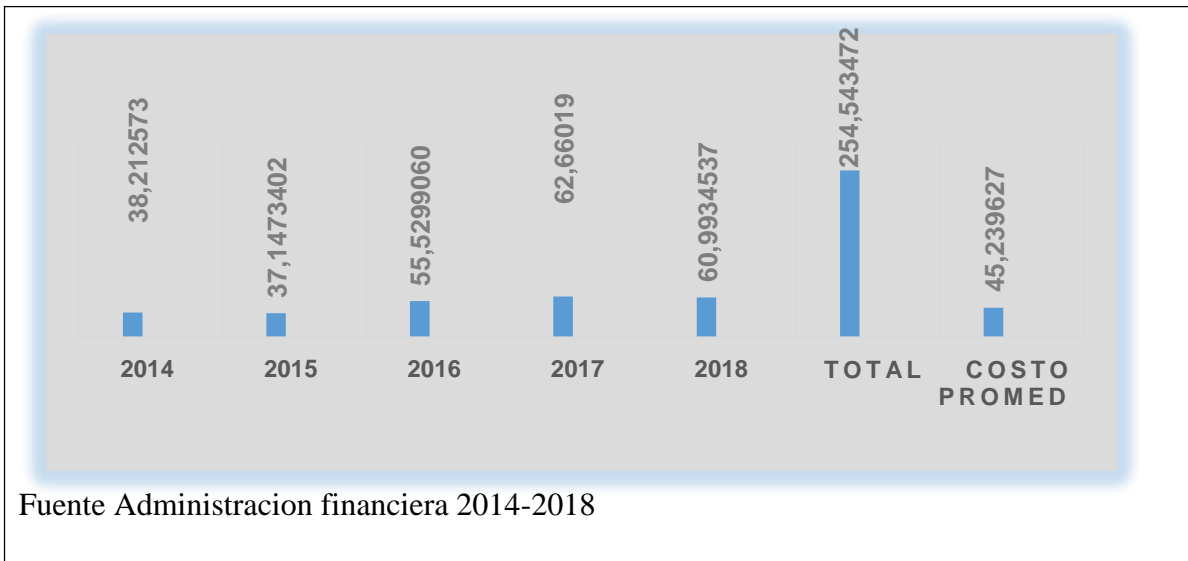


Figura 33 Raciones Servidas 2014-2018



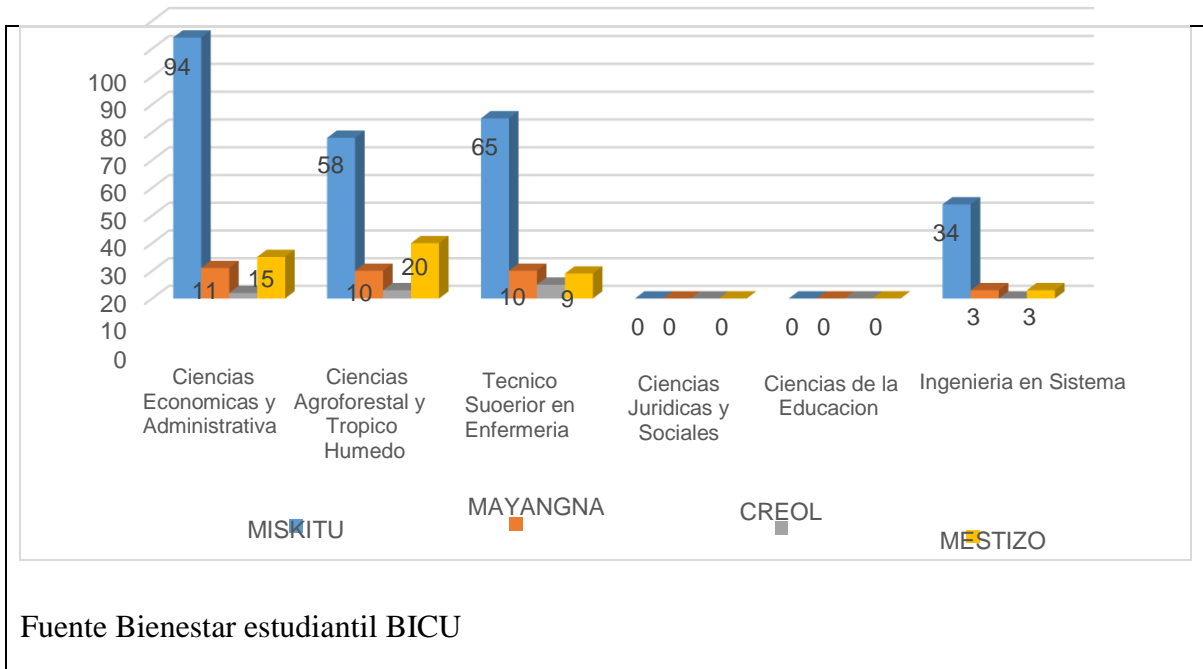
Del 6% de presupuesto constitucional ha destinado la universidad BICU en alimentación para la alimentación de estudiantes internos provenientes de las distintas comunidades de la región autónoma de la costa caribe norte (RACCN) la suma de C\$ 4.368.000, 00 (Cuatro Millones Trescientos Sesentiocho Mil Córdobas) con este financiamiento se sirvieron 231,150 raciones servidas entre el 2014 y 2018 el costo por ración fue de C\$ 45.2396279 (Figura 34)

Figura 34 Costo de alimentos por raciones servidas 2014-2018



La distribución de beca durante el 2014 al 2018 fueron beneficiados a cuatro grupos étnicos Miskitu, Mayagna, Creol y Mestizo en ciencias económicas, Ciencias agroforestales, técnico superior de enfermería e ingeniería en sistema (Figura 35)

Figura 35 Becas por grupos Étnicos 2014-2018



#### 4.1.34. Función Investigación desarrollado por la Facultad De Ciencias Económicas 2014-2018

La Bluefields Indian And Caribbean University (BICU) define la investigación como un proceso académico ligado con la formación de profesional y técnica de relevancia social que vincula la teoría con la práctica, contribuyendo al enriquecimiento de la cultura a la generación de los nuevos conocimientos al avance de la ciencia y la tecnología , al fortalecimiento de la identidad pluricultural de Nicaragua y a la búsqueda de la solución a los problemas en la comunidades de la región autónoma del país y de la humanidad ( Plan Estratégico 2014-2018)

La investigación en el eje fundamental en la educación superior y esta se vincula con la calidad- educativa. BICU FACEA ha venido desarrollando investigaciones a través de sus egresados sin embargo es importante mencionar que la participación del gremio docentes horario y personal docentes de planta y docente de medio tiempo ha sido escasas e inexistente en el desarrollo de las investigaciones en temas sociales y de interés económico de la región, en la base de registro dela facultad se han reportado investigaciones desarrollados por docentes no obstante esto fueron limitado para cumplir requisitos académicos de estudio de post grado desarrollado por la facultad de ciencias económicas y administrative durante el 2014 -2018.

BICU en su reglamento de forma de culminacion de estudio cuenta (4) forma de culminacion de estudios, para sus egresados opten por una de ella y cumplido con esta fase de investigacio, para tener el derecho al titulo universitario y pasar de ser egresado a un professional graduado de esta alma mater de los cuales se mencionan:

- Monografía
- Curso de Graduación
- Proyecto
- Examen de Grado

Se desarrolló evaluación de la FODA institucional en el área de investigación obteniendo como resultado las siguientes debilidades:

- Limitante de equipo de trabajo
- Página web institucional infuncional
- Área de trabajo reducido
- Escases de personal de investigación
- Tiempo reducido del personal de Investigación en las facultades solo se dispone de la contratación de medio tiempo.
- Falta de personal para desarrollar investigación.
- Laboratorio de computación en regular estado.
- Falta de incentivo que ayude promover investigación por docentes
- Falta de docentes investigadores

Tabla 32 Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA) Función Sustantiva Investigación Recinto Universitario BICU Bilwi

No	Endógeno		Exógeno	
	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
1	Comité de investigación conformado por núcleo hay una representación por cada carrera.	falta equipos de trabajo en el área de investigación creada en cada lugar de trabajo	Se cuenta con convenio con universidades nacionales y extranjera (UCA,SEATLER UNIVERSITY)	Disposiciones aprobada por el consejo universitarios sobre el reglamento de la forma de culminación de estudio con la aprobación de examen de grado
2	Hay un comité de Investigación conformado por facultad FACEA , FAGROFOR CIENCIAS JURIDICAS, CIENCIAS DE LA EDUCACION,ESCUELA DE ENFERMERIA E INGENIERIA EN SISTEMA	No hay página web creada por el área de Investigación	Se ha recibido capacitación en temas de Investigaciones.	la inexistencia de coordinación entre las unidades de investigación y los tomadores de decisiones para la aprobación de reglamentos de la forma de culminación de estudio
3	Se goza de un presupuesto destinado en el área de investigación del 7% a nivel de docente y estudiantes para desarrollar Investigación.	Problema con el área de trabajo reducido	Disponibilidad de la revista científica WANY para publicar investigaciones.	Los conflictos socio político han afectado al presupuesto de la universidad BICU y afectan los procesos de trabajo del área de investigación.
4	Se dispone de reglamento para investigación a nivel de grado y post grado	Reducido personal de trabajo en investigación en las áreas creadas	Grado académico de los docentes maestría y Doctorado	La poca relación que existe entre las autoridades del gobierno y consejo regional y las universidades de la región.
5	Se cuenta con reglamento para la jornada de desarrollo científico	Tiempo reducido en las horas laborales	Estrechas relaciones con territorios indígenas de la región en temas de Investigaciones.	

6	En BICU se realiza dos jornadas a nivel de IV Año.	No hay personal que se dedique a desarrollar investigaciones	Alta gama de temas de Investigaciones que no han sido desarrollados en las regiones y sus comunidades.	
7	Se realiza una jornada Científica en el núcleo y en las extensiones.	Existen laboratorios pero son infuncionales		
8	Las líneas generales de investigación trazadas en el plan estratégico general.	No existen incentivos para los docentes que se dediquen en investigación.		
9	Diplomado desarrollados para docentes que fortalecen el proceso de investigación en temas de tutorías.			
10	Sistema de base creado a nivel de núcleo y a nivel de BICU repositorio de Investigaciones.			
11	Se ha creado una red a nivel de universidades latinoamericano para acceder a Informaciones.			
12	Impartir las capacitaciones a docentes en temas de MENDELEY Y NORMAS APA, IAP conformar comité de investigación para capacitar en conjunto a estudiantes que permita interesarse en la Investigación.			
13	Se cuenta con espacio para desarrollar publicación en la revista científica WANY con prestigio Internacional.			
	Fuente Evaluación FODA Investigación BICU Bilwi (2018)			
	Fuente Evaluación FODA FACEA BICU (2018)			

Tabla 33 Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA) Función Sustantiva Investigación FACEA BICU Bilwi

No.	Endógeno		Exógeno	
	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
1	Docentes capacitados Curso de Diplomado en Metodología de la Investigación Científicas	Pocos docentes participan en los procesos de investigación de grado, la planta docentes no ejercer investigación,	Optimizar docentes con capacidad de Investigación.	Abandono de docentes en busca de otras oportunidades
2	Disposición de líneas de Investigaciones en función del PNDH de Nicaragua	No aprobado por el consejo de FACULTAD ni el consejo Universitarias	Retomar matriz y trabajar en propuesta de Líneas de Investigaciones propias de la facultad de Ciencias Económicas.	NINGUNA
3	Accesibilidad a bibliografías en físico y electrónico para investigaciones.	Poco docentes acceden a estos recursos	promover capacitaciones en Investigación	Presupuesto que no se ejecuten y afecte en la asignación del año académico sub siguiente, Fluido eléctrico y servicio de Internet.
4	FACEA Cuenta con reglamento de la forma de culminación de estudio debidamente aprobado por el consejo de facultad y consejo universitario	NO existe políticas para promover investigación en los docentes.	Optimizar capacidades de los docentes para la elaboración de propuesta de investigaciones e identificarse ante las demás universidades como unas de las universidades con mayor ranquin en Investigación	Que la BICU Central considere en las reforma del reglamento el aporte del Norte.
5	FACEA participa en comisión de Investigación liderado por el responsable de investigación y post grado a través de dos representante coordinadores de contabilidad y administración de empresa.	Falta de planificación de las reuniones por el área de investigación y post grado lo que los hacen infunsonal.	Optimizar una buena planificación a los miembros de la comisión de investigación en los procesos de revisión y aprobación investigaciones desarrollado por las facultades	Presupuesto que no se ejecuten y afecte en la asignación del año académico sub siguiente.



6	Cuenta con personal que dirige y controla los procesos de Investigación	Docente de medio tiempo	Estudiante dispone de asesoría personalizado y grupal	Insatisfacción por parte de los usuarios, acumulación de trabajo de investigación, pérdida de la calidad de las Investigaciones.
7	BICU cuenta con presupuesto para Investigación desarrollo por egresados y docentes	Limitado el acceso a financiamiento de tesis de grado y de post grado, el área de Investigación y post grado es poco beligerante en la administración de los fondos que se les asignan anualmente.	Crecimiento gradual del presupuesto anualmente.	Crisis socio político y económico
8	FACEA promovió capacitaciones en Metodología y técnicas de la investigación y el manejo de la técnica del APA a sus docentes	Docentes en su estado de confort	Mayor calidad en la presentación del trabajo de investigación y la mayor beligerancia.	Pérdida de la calidad.
9	Se elabora informe trimestral relacionado al cumplimiento del POA del área de Investigación	Poco seguimiento evaluativa por el área de planificación y es una area inoperante en la practica solo se dedican a solicitar informe trimestrales.	Base de datos de informaciones en digital y en físico	Falta de sistematización de la información.
10	Estudiantes de IV Año en la modalidad del curso regular participan en Jornada Obligatoria Científica. JUDC	Carencia de docentes para el seguimiento y acompañamiento en el proceso de investigación	estudiantes adquiriendo conocimientos en investigación	presentaciones de trabajo de investigación sin la debida calidad
11	Cuenta con la revista científica WANY como institución educativa con políticas claras de publicaciones	Falta de Incentivo para docentes investigadores.	Contamos con una región virgen para desarrollar investigación.	Docentes opten por mejores opciones laborales en la docencia.
Fuente Evaluacion FODA FACEA BICU (2018)				

Al cierre del año académico 2018 la facultad de ciencias económica y administrativa conto dos formas de culminación de estudio, monografía y examen de grado aprobado por el concejo universitario. Antes del 2018 la facultad contaba con tres formas de culminación de estudio Monografía, Proyecto y Curso de graduación.

El 2016 la facultad gestiono la contratacion de un responsable de medio tiempo, que ha venido administrando las investigaciones de grado de la facultad de ciencias económica en el recinto universitario de Bilwi y las extensiones de Bonanza y Waspam Rio Coco, se observa en la estadística a 93 estudiantes graduados de los cuales 74 corresponde a Bilwi, 8 Waspam y 11 Bonanza (Tabla 34)

Tabla 34 Graduados de Ciencias Económicas y Administrativa FACEA 2014 -2018

No.	UNIDAD ACADEMICA	FORMA DE DE CULMINACION	SEXO		TOTAL	BILWI	WASPAM	BONANZA
			F	M				
1	FACEA	Monografía	30	15	45	35	8	0
		Proyecto	21	9	30	25	0	0
		Curso de graduación	14	4	18	14	0	11
TOTALES			65	28	93	74	8	11
FUENTE Informe Facultad de Ciencias Economicas y Administrativas BICU Bilwi.								

BICU FACEA ha participado en ferias científicas promovido por el ministerio de educación en el casco urbano de Bilwi y en jornada científicas organizadas por la comisión nacional de universidades CNU (Tabla 35)

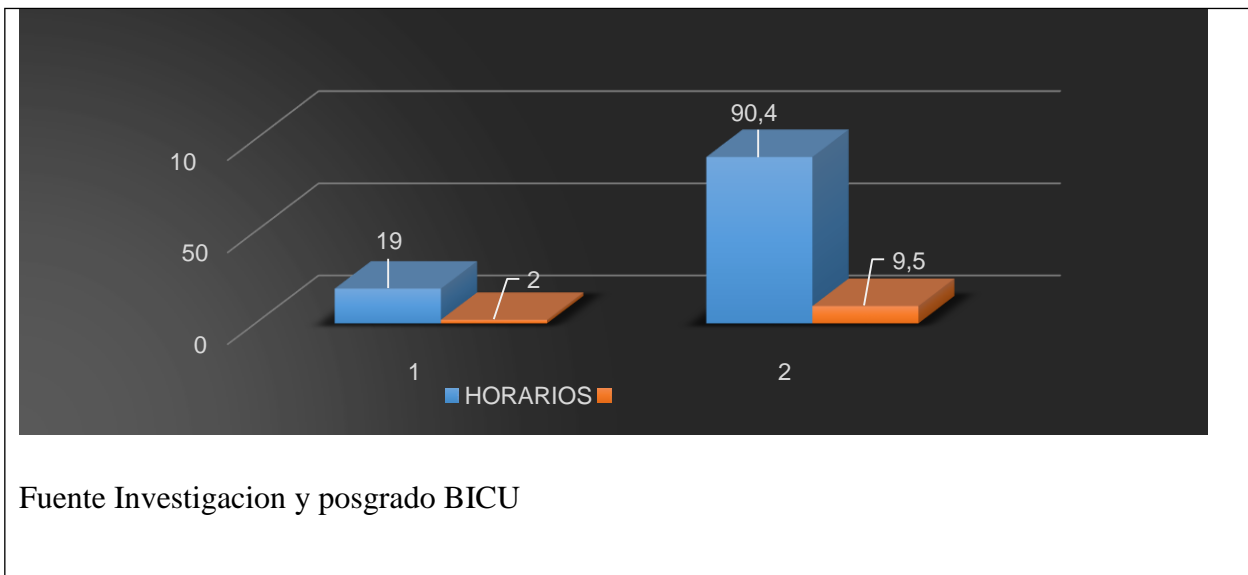
Tabla 35 Participación en eventos científicos Universitarias BICU FACEA 2014 -2018

No.	ACTIVIDADES CIENTIFICA	ORGANIZADO	SEXO		TOTAL	%
			F	M		
1	Jonada Universitaria de Desarrollo Cientica JUDC	BICU	135	90	225	84.27
2	Feria Cientifica	MINED	33	15	48	13.48
3	Feria Cientifica Articulado (CNU Y UNIVERSIDADES PUBLICAS	CNU	4	2	6	2.25
TOTALES			172	107	279	100.00
FUENTE Registro Facultad de Ciencias Economicas FACEA(2014-2018)						

La brechas que la facultad de ciencias economica ha venido enfrentando durante el 2014 – 2018 ha sido la poca cobertura de las tutorías que demandan los egresados, los docentes en su mayoría carecen de conocimiento en investigación, la Universidad debe fortalecer los

conocimientos de su planta docente en investigación, partiendo de este sentir la universidad BICU desde la sede central del sur coordinó la ejecución de cursos de diplomado en metodología de la Investigación científica desarrollado con el apoyo de la UNAN León dentro del marco del convenio de colaboración firmada por ambas Universidad , como unidad académica en ciencias economicas fue beneficiado a docentes horarios y administrative, esto contribuyo positivamente a prestar mejores servicio a los estudiantes egresdos y en las aulas de clases en la asignatura de metodologia de la investigacion y seminario monografico (figura 36)

Figura 36 Diplomado metodologia de la investigacion científica BICU-UNAN LEON



#### 4.1.35. Función extensión social desarrollado por la facultad de ciencias económicas y administrativas 2014-2018

La extensión social fue desarrollado en función a las líneas estratégica de la Universidad para el quinquenio 2014-2018 a través de su unidades académica, en el caso particular de la facultad de ciencias económica fueron dirigidas al sector de las Pequeñas y medianas empresarios (MIPYME) del casco urbano de Puerto Cabezas y municipios de la región autónoma de la costa caribe norte, destacando los siguientes resultados.

La Bluefields Indian And Caribbean University (BICU) A través de la facultad de Ciencias Económicas y Administrativa ha venido desarrollando la vinculación entre universidad y empresa, este lazo de hermanamiento y colaboración ha comprometido, al sector empresarial, grandes, medianos y pequeños empresarios, instituciones gubernamentales y ONG, contribuir en la formación de profesionales mediante esfuerzos conjuntos, en el casco urbano, periurbano y comunidades de la Costa Caribe Norte.

Las pasantías laborales de los estudiantes finalista que BICU/ FACEA que ha venido desarrollando a través de los empresarios, cooperativas, sistemas financieros, organizaciones no gubernamental (ONG), ha sido beneficioso y ha contribuido en el fortalecimiento de los conocimientos de pasantes y considerando como institución educativa como un aporte social a los sectores económicos. Otra labor realizada ha sido el acompañamiento a los emprendedores y líderes comunales y territoriales en cumplimiento a la visión y misión institucional. Como una Universidad comunitaria e intercultural lo anterior se fundamenta en los resultados desarrollados entre el 2014 y 2018.

- Acompañamiento en montaje de sistema de control financiero, inventario, y sistemas contables a MIPYME de Bilwi
- Diplomado en Administración de Recursos Forestales Certificados financiado por RAINFORES ALLIANCE Y BICU FACEA Ciencias Económicas.
- Diplomado en dirección y gestión administrativa para MIPYMES del sector agua y saneamiento e higiene dirigida a los municipios de Bilwi Puerto Cabezas, Waspam Rio Coco y el municipio de Rosita.
- Apoyo a madres de la cárcel de Bilwi Puerto Cabezas con refrigerios, reflexión bíblica y paqueterías.
- Capacitación a las MIPYMES del sector comercio en el Municipio de Waspam Rio Coco y comunidades
- Capacitación y montaje de sistema de control financiero a través de programa exel, en la cooperativa multisectorial “EL NARANJAL” comunidad el naranjal.
- Aporte en fuerza de trabajo al sector, comercial, empresas privadas, empresas públicas, organizaciones no gubernamentales a través de pasantía de estudiantes.

Tabla 36 Acompañamiento al sector empresarial por la facultad Ciencias Económica 2014-2018

No	BENEFICIADOS	RAZON SOCIAL	UBICACIÓN	SEXO		TOTAL	FUENTES DE FINANCIAMIENTO
				M	F		
1	acompañamiento al sector micro empresarial	Panaderías	bilwi	3	4	7	BICU
		Ferreterías		2	3	5	
		Hoteles		3	2	5	
		Hospedajes		2	4	6	
		Hostales		2	1	3	
2	Francisco lopez	Arrocera multisectorial susun	rosita	3	3	6	BICU
3	Junta directiva y asamblea general	Cooperativa multisectorial el naranjal rl	territorio de tasba pri	78	124	202	BICU
4	Diplomado en administracion de recursos forestales	Rainfores alliance y bicu/facea	(5) territorios (prinzu auhia un, li lamni-twi auia un,twi li aubra.	18	9	27	RAINFOPRES ALLIANCE Y CONTRAPARTE BICU
5	Diplomado para las mipyme en agua y seneamiento	water aid bid Fomin y BICU	bilwi	22	11	33	BID FOMIN
6	Madres privada de libertad	policia nacional	bilwi	0	28	28	BICUY POBLACION ESTUDIANTE
7	Emprendedores sector comercio	comerciantes	waspam	15	20	35	BICU
8	empresarios e instituciones publica y ong	diversos	bilwi , waspam y bonanza	175	275		( 450 Estudiantes Finalista cumpliendo practicas profesionales de 160 hrs al sector empresarial) con un aporte al sector empresaria de 72,000 HRS PRACTICAS LABORAL
TOTAL				323	484	807	
FUENTE Informe ejecutivo Facultad de Ciencias Economicas y Administrativa BICU FACEA(2013)							

Las giras de campo fue fundamental y contribuyo de manera positiva a la calidad educativa de los estudiante, el planes de estudio de la facultad poco contempla las giras de campo que justifiquen las salidas fuera del municipio de estudiantes y docentes para fortalecer conocimientos, en X semestre de la carrera de contabilidad , el programa de contabilidad agropecuaria es la única asignatura que culmina con trabajo de campo , y se ha venido promoviendo giras de campo e igual en la asignatura de proyecto con los estudiantes de administracion de empresa.

Sin embargo la facultad puede organizar giras de campo internos que no generen gastos economicos cuantiosos, las giras campo juega un papel fundamental en los fortalecimientos de los conocimientos teóricos de los estudiantes.

Las giras de campo desarrollado por la FACEA fueron en la ciudad capital Managua, Rios San Juan, San Rafael del sur, Chinandega, Esteli , Totogalpa, Jinotega, Matagalpa, Muy Muy , zona pacíficos y en la regiones autónoma de la costa caribe norte Municipio de Bonanza ( empresa , hemco, alcaldía municipal, pequeños micro empresarios artesanales de minerias , finca el imprerio, cooperativa COOPEMIN RL. ejecutando gastos economico de C\$ 2.038.000,00 en giras de campo durante el 2014-2018 (Tabla 37)

Tabla 37 Inversión Gira de Campo FACEA 2014-2018

INVERSION EN GIRA DE CAMPO ESTUDIANTES DE CIENCIAS ECONOMICAS PERIODO 2014-2018											
No	Carreras	Recinto y Extensiones	Numero de Giras	Partiicipantes				Total	lugar de Destino	Gastos Economico	
				Estudiantes		Docentes				Viatico	Alquiler Transporte
				M	F	M	F				
1	Contaduria Publica y Finanzas	Bilwi	8	80	200	8	0	288	Pacifico	238.000,00	1.800.000,00
2	Administracion de Empresa		8	70	130	8	0	208	Pacifico		
3	Administracion de Puertos y Aeropuerto		12	156	374	13	3	546	Managua y Pacifico		
<b>SUB TOTAL</b>			28	306	704	29	3	1042			
4	Administracion de empresa	Waspam	2	10	8	0	2	20			
5	Contaduria Publica y Finanzas	Bonanza	0	0	0	0	0	0			
<b>SUB TOTAL</b>				10	8	0	2	20			
<b>TOTAL GENERAL</b>				<b>316</b>	<b>712</b>	<b>29</b>	<b>5</b>	<b>1062</b>		238.000,00	1.800.000,00
<b>Fuente : Informe Academico FACEA BICU( 2014-2018)</b>										<b>2.038.000,00</b>	

Con el fin de conocer la valoración por los involucrados en los procesos de ejecución de la proyección social institucional, en la presente investigación fue necesario capacitar al personal de extensión de las diferentes unidades académicas sobre la Fortaleza, oportunidades, amenazas y debilidades (FODA) del área de extensión de BICU - FACEA posteriormente de la capacitación se agrupó los responsables de extensión y se discutió la FODA teniendo como resultado 5 fortalezas, 8 debilidades, 5 oportunidades y 4 amenazas (Tabla 38)

Tabla 38 Función Sustantiva Extensiones BICU Recinto Bilwi

Endógeno		Exógeno		
No	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
1	Política de Extensión aprobada por el consejo Universitario	En la política de extensión no contempla una responsabilidad administrativa hasta el momento se define una responsabilidad transitoria	Convenios con universidad que tienen experiencias en temas de extensión	Falta de proyección de interculturalidad.
2	Hay un reconocimiento por las autoridades por la labor de extensión que ejerce BICU	En la política de extensión no define un techo presupuestario por núcleo, facultades y extensiones que Waspam y Bonanza.	Plantear como una necesidad del acercamiento a la comunidad y lo necesario de considerarlo en la planificación financiera institucional.	No hay una ruta de acción que identifique la labor institucional en el tema de extensión Social.
3	Es un pilar fundamental de la educación superior	No hay reglamento y normas y procedimiento para	Posibilidad de reactivación de convenio, con	La inestabilidad política del país pone en



		desarrollar las actividades de extensión en el recinto y en las extensiones.	organismo internacionales	incertidumbre fondos que se espera gestiona y que tiene vínculo directo con la extensión Social.
4	Se dispone de presupuesto institucional para desarrollar acciones	Falta de control, seguimiento y retroalimentación de las informaciones de las actividades de extensión, informaciones disperso, provocando estancamiento para su desarrollo.	BCU es miembro de la DIRAC coordina acciones de trabajo.	Falta de Credibilidad de las autoridades regionales y la universidad por falta de coordinación y gestión y divulgación del que hacer institucional
5	la Institución cuenta con personal capacitado para desarrollar trabajo de extensión	No hay sistematización de las actividades de extensión que manifieste las experiencias vividas.	IBEA pertenece al organismo CIUSAAN y la FAO.	
		No se cuenta con infraestructura propia para el desarrollo del trabajo de extensión como( prácticas de danza,exponencia de gastronomía, practica		
		de música, sala de capacitación, sala de Juicios y deportes en sus distintas disciplinas)		

	No se dispone de medios de transporte.		
	La toma de decisión son centralizada no hay autonomía de decisiones internas.		
Fuente : Evaluacion FODA BICU (2019)			

Tabla 39 FODA función de Extensión BICU FACEA Bilwi

		Endógeno		Exógeno	
		Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
1	Buena coordinación y comunicación con los gobiernos territoriales, Sindico y wihta comunales para desarrollar trabajo de extension en tema de fortalecimiento y asistencia tecnica en empededurismo	no hay convenio que formalice el esfuerzo de las dos partes , limitación de presupuesto para desarrollar trabajo de extensión	Espacio de la forlizar firma convenios entre la Facultad y los GTI	Politización de los GTI(Gobierno Territorial Indígenas)	
2	Hay un reconocimiento por las autoridades por labor de extensión que ejerce FACEA	En la política de extensión no define un techo presupuestario por, facultades y extensiones que se ubican en Waspam y Bonanza.	Desconocimiento del personal de la Institución.	No hay una ruta de acción que identifique la labor de la Facultad en el tema de extensión social.	

3	Es un pilar fundamental de la educación superior	No hay reglamento y normas y procedimiento para desarrollar las actividades de Extension.	Posibilidad de reactivación de convenio, con organismo internacionales	Difícil acceso a financiamiento internos y externos
		extensión en el recinto y en las Extensiones.		
4	Se dispone de presupuesto institucional para desarrollar acciones	Falta de control, seguimiento y retroalimentación de las informaciones de las actividades de extensión, informaciones disperso, provocando estancamiento para su desarrollo.	BCU es miembro de la DIRAC coordina acciones de trabajo.	Falta de credibilidad de las autoridades regionales y la universidad por falta de coordinación y gestión y divulgación del que hacer institucional
5	la Institución cuenta con personal capacitado para desarrollar trabajo de extensión	No hay sistematización de las actividades de extensión que manifieste las experiencias vividas.	IBEA pertenece al organismo CIUSAAN y la FAO.	Politización de los GTI( Gobierno Territorial Indígenas)

6	<p>Personal asignado para trabajo de Extensión Universitaria representado por cada facultad y escuela</p>	<p>no se dispone de política de Extensión ya hay un primer borrador de Política pero a un no ha sido aprobado ni normativa y reglamento</p>	<p>Mayor acercamiento hacia la población del casco urbano y rural con políticas claras institucionizado.</p>	<p>BICU FACEA debe de considerar dentro del presupuesto los gastos para desarrollar extensión teniendo conocimiento claro que la</p>
				<p>comunidad beneficiada no dispones de recursos financiero.</p>
7	<p>se dispones de un POA debidamente planificada las actividades de extensión en función a los planes de acciones estratégicas de BICU</p>	<p>No, se ejecutan, no se dispones de un presupuesto como unidad académica, se solicita contraparte lo cual difícilmente se logra conseguir y finalmente se cae la ejecución de la actividad.</p>	<p>Busca de Financiamiento por fuentes externas, para financiar la contraparte de la comunidad.</p>	<p>Ante una Evaluación institucional o de evaluadores tener resultado no satisfactorio.</p>
<p>Fuente Evaluacion de FODA FACEA (2019)</p>				

**4.1.36. Función, gestión Institucional desarrollado por la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas 2014-2018**

BICU paralelamente a la ejecución de las funciones de docencia, investigación y extensión desde sus autoridades deben estar comprometido con la gestión institucional, que no dejar de ser una función medular para la ejecución de las demás funciones, partiendo de esta importancia, la opinión de los involucrados en los procesos de ejecución de la función de gestión institucional en el recinto universitario BICU Bilwi, se desarrolló capacitaciones al personal sobre el tema de la FODA esta discusión llevo a conocer las principales fortalezas, oportunidades, debilidades y amenaza de la función de gestión, se reunió con los responsable de áreas y unidades académicas de la universidad principalmente los gerentes académicos, financieras, responsable de recursos humano, planificación con la finalidad de evaluar la FODA destacando en la discusión como hallazgos 6 fortalezas, 6 debilidades, 6 oportunidades y 6 amenazas Tabla 40

Tabla 40 FODA gestión institucional BICU Recinto Bilwi

No	Endógeno		Exógeno	
	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
	Marco Normativo General	Marco Normativo no específico	Flexibilidad de ajustes específicos	Permanencia en zona de confort
1	Estructura organizativa definida	Poca apropiación de funciones	Ofertas de apropiación	Demanda de mayores servicios

2	Institucionaliza do procesos de planificación y presupuestos	Poca aplicación de los procesos	Procesos de monitoreo y seguimiento externos	Desacreditación y Penalidades
3	Disposición de recursos financieros para gestión	No hay consenso de distribución equitativa	Autonomía de gestión	Situación política inestable
4	Disposición de estructuras propias	Demanda supera infraestructura	Sujeto de financiamientos	Situación social comunitaria inestable
5	Capacidades y Experiencias acumulada	Dispersión del personal, desmotivación del personal	Mayor capacidad de negociación como contraparte	Poca fluidez de información y fuga del personal

Fuente Evaluacion de FODA FACEA (2019)

Tabla 41 FODA función de gestión BICU FACEA

	Endógeno		Exógeno	
N o.	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
1	Disponibilidad de Normativas , reglamentos , planes de estudios	Marco Normativo no especifico	Flexibilidad de ajustes específicos a nivel de propuesta	Permanencia en zona de confort
2	Estructura organizativa de la facultad no definida e inclusive Institucional	Poca apropiación de funciones de los empleados de la facultad	Ofertas de apropiación	Demanda de mayores servicios
3	Institucionalizado procesos de	Poca aplicación de los procesos	Procesos de monitoreo	Desacreditación y Penalidades
	planificación y presupuestos		seguimiento externos	
4	Disposición de recursos financieros para gestión	No hay consenso de distribución equitativa	Autonomía de gestión	Situación política inestable
5	Disposición de estructuras propias	Demanda supera infraestructura	Sujeto de financiamientos	Situación social comunitaria inestable
6	Capacidades y Experiencias acumulada	Dispersión del personal, desmotivación del personal	Mayor capacidad de negociación como contraparte	Poca fluidez de información y fuga del personal



7	personal asignado para desarrollar trabajo de gestión por facultad y escuela	falta de políticas y normativa de la gestión institucional	Mayor seriedad y peso a las gestiones de la facultad.	Auto suficiente del personal en la gestión Institucional.
Fuente Evaluacion de FODA FACEA (2019)				

La fortaleza, oportunidades, debilidades, amenaza (FODA) de la BLUEFELDS INDIAN AND CARIBBEAN UNIVERSITY (BICU) fue considerado como elemento esencial en el estudio, permitió conocer el panorama general de las principales fortalezas, oportunidades, debilidades y amenaza que ha venido enfrentando la institución educativa en su desempeño funcional en la prestación de servicio a la comunidad educativa, lo que ven reflejados en las tablas anteriores. Y las evaluación de la condiciones del desempeño dela facultad de ciencias económicas y administrativa objeto de estudio en relación a la FODA, considerando los factores endógenos y exógenos que repercutieron en la evaluación del FODA (Figura 37)

Figura 37 FODA FACEA BICU-Bilwi



Figura 38 FODA Investigacion FACEA BICU



Figura 39 FODA Extension FACEA BICU

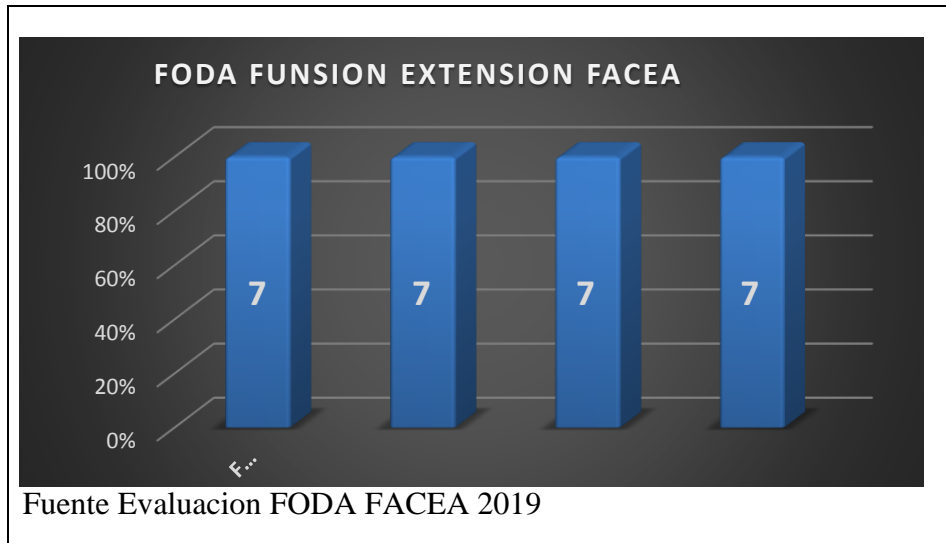
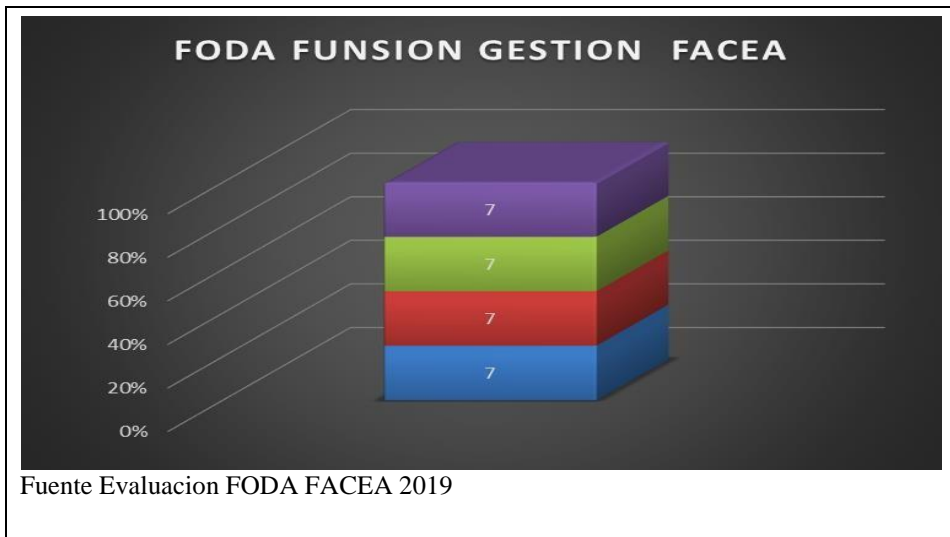


Figura 40 FODA Gestion FACEA BICU



#### 4.2. Correlación de factores relevantes en la calidad del rendimiento académico

La calidad educativa se ve reflejado con la efectiva aplicación de indicadores desde la educación superior, asumiendo alto grado de compromisos, valores morales y de responsabilidad, es posible abonar a la calidad educandos con liderazgo profesional, indicadores como ambiente de aprendizaje, oferta formativa, nivel de exigencias, seguimiento individualizado, autonomía del alumnado, nivel de exigencia, utilidad de la enseñanza, evaluación continua y participación de la familia en los procesos de profesionalización de los estudiantes.

La calidad de la educación está determinada por el impacto positivo que pueda tener en el desarrollo integral de la persona. Una educación es de calidad si ésta prepara al joven para cambiar su realidad y le permite progresar en su vida.

En este capítulo se describió la correlación entre dos o más variables que fueron posibles acceder como resultado en el proceso de la Investigación desarrollado e incidido en la calidad de la educación en los estudiantes de ciencias económicas, en correspondencia al capítulo 2 los resultados comprende los siguientes datos:

- Deserción de estudiantes por año académico
- Rendimiento académico por año académico
- Rendimiento académico por año calendario (quitando deserción)
- Análisis de la varianza (SC tipo III)
- Rendimiento académico por modalidad
- Deserción por modalidad
- Condición de dominio en lectura, escritura y habla del castellano por Profesionales de BICU FACEA.

#### 4.2.1. Deserción estudiantil por año académico

En las siguientes tablas de contingencia y de frecuencia relativa se observa 32672 datos en base de datos de estos 11765 datos son considerados como deserción que representa promedio del 36.01 obteniendo una retención escolar en datos de 20907 que representa el 63.99% (Tabla 42)

Tabla 42 Rendimiento académico por año académico

*Frecuencias absolutas En columnas: Desertor*

<u>Año calendario</u>	<u>No</u>	<u>Si</u>	<u>Total</u>
2014	5382	2772	8154
2015	4897	2690	7587
2016	4027	2672	6699
2017	3429	2091	5520
2018	3172	1540	4712
<u>Total</u>	<u>20907</u>	<u>11765</u>	<u>32672</u>

Tabla 43 Frecuencias relativas por filas grupo desertor

En columnas: Desertor

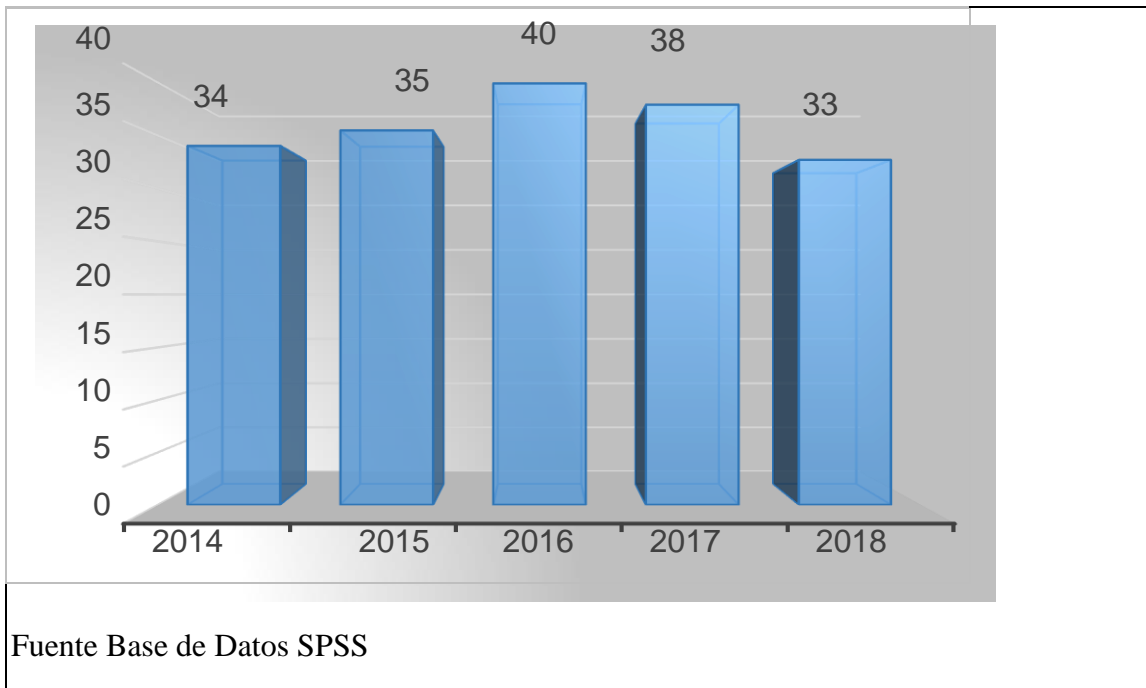
<u>Año calendario</u>	<u>No</u>	<u>Si</u>	<u>Total</u>
2014	66.00	34.00	100.00
2015	64.54	35.46	100.00
2016	60.11	39.89	100.00
2017	62.12	37.88	100.00
2018	67.32	32.68	100.00
<u>Total</u>	<u>63.99</u>	<u>36.01</u>	<u>100.00</u>

<u>Estadístico</u>	<u>Valor gl p</u>
--------------------	-------------------

Chi Cuadrado Pearson 90.08 4 <0.0001

El comportamiento de la deserción estudiantil en ciencias económica entre el 2014 y 2018 ha tenido un crecimiento en los años 2016,2017 teniendo una deserción menor en el 2018 considerando que son estudiantes que están cursando el último año de su carrera (figura 41)

Figura 41 Decersion estudiantil 2014-2018



Bajo una prueba ANDEVA (tabla 16) hubo diferencia estadística para los años y notas p-valor <0.0001, también se observaron en dos años con notas inferiores. El 2016 y el 2018, esto para una prueba de separación de promedios LSD de Fisher,  $\alpha=0.05$  con relaciona a las calificación obtenidos por los estudiantes en el periodo 2014-2018 se confirma que no supera al puntajes de 70 dentro de la escala de calificación de bueno según reglamento académico de la Universidad BICU. La calificación más alta fue en el 2014 69.5 repetición de A para el 2016 y 2018 con resultado de calificación muy cercanas de 67.8 y de 68 y la repetición de B

2015,2017 Y 2014 con resultados de 69.3, 69.4 y 69.5 (figura 11)

Tabla 44 Rendimiento académico por año calendario (quitando deserción)

Tabla 45 Análisis de la varianza

Desertor Variable	N	R <sup>2</sup>	R <sup>2</sup>	Aj	C V
No	NOTA	20907	3.1E-03	3.0E-03	18.7 1

Cuadro de Análisis de la Varianza (SC tipo III)

F.V.	SC	gl	CM	F	p-valor
Modelo.	10957.31	4	2739.33	16.50	<0.0001
Año Calendario	0957.31	4	2739.33	16.50	<0.0001
Error	3470884.80	20902	166.06		
<b>Total</b>	<b>3481842.</b>	<b>10</b>	<b>20906</b>		

En el análisis de varianza para el rendimiento académico por año calendario en la variable de deserción sin considerarse la deserción es altamente significativo con un p-valor de <0.0001

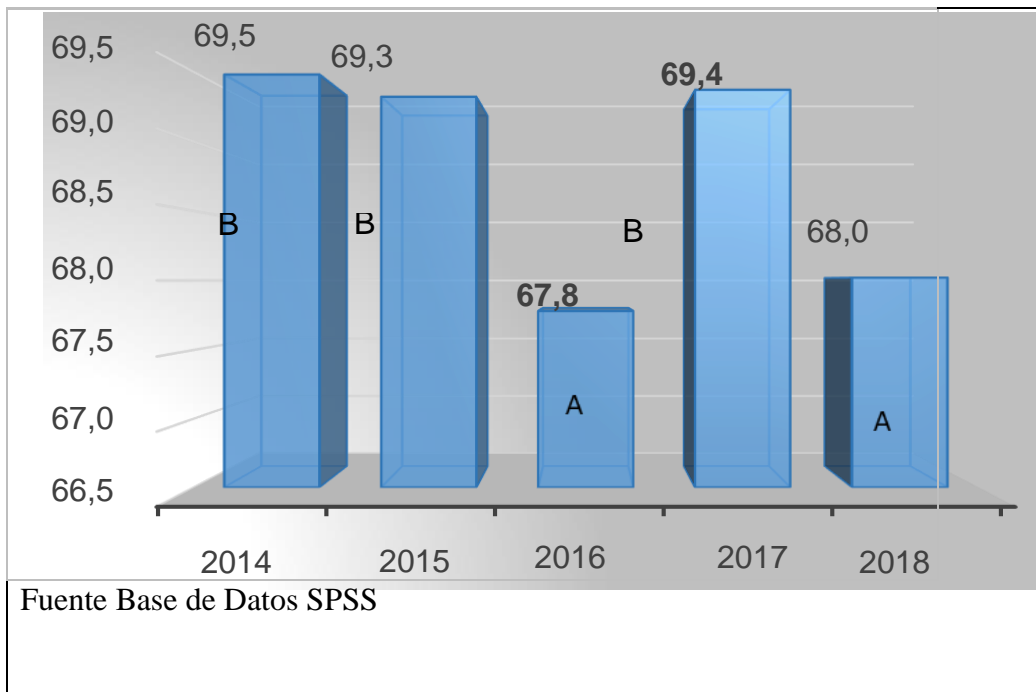
Tabla 46 Test: LSD Fisher Alfa=0.05 DMS=0.56371

*Error: 166.0552 gl: 20902*

<u>Año Calendario</u>	<u>Medias</u>	<u>n</u>	<u>E.E.</u>	
2016	67.78	4027	0.20	A
2018	68.02	3172	0.23	A
2015	69.32	4897	0.18	B
2017	69.37	3429	0.22	B
<u>2014</u>	<u>69.48</u>	<u>5382</u>	<u>0.18</u>	<u>B</u>

Medias con una letra común no son significativamente diferentes ( $p > 0.05$ )

Figura 42 Promedio de notas de estudiantes FACEA 2014-2018



Medias con una letra común no son significativamente diferentes ( $p > 0.05$ )

Hubo 36 % de deserciones de estudiantes que abandonaron las aulas y no continuaron con sus estudios de un total de 32672 datos por los diferentes niveles académicos durante el 2014-2018 en las modalidades regular, sabatino y dominical y en las carrera de contaduría pública y finanzas, administración de empresa y administración de puertos y aeropuertos en la recinto universitario de Bilwi Puerto Cabezas y en las extensión de Waspam Rio Coco y Bonanzas (tabla 36). El Chi Cuadrado Pearson  $563.224 < 0.0001$  este resultado se explica que la deserción no fue igual con relación a los diferentes niveles académico durante el periodo que comprendió la investigación.



La deserción por año académico, presenta comportamiento ascendente, es decir los estudiantes finalistas en los grupos de V y IV Año son los que menos piensan abandonar las aulas de clase. La deserción mayor es en los grupos de los primeros años con un 43.1%, lo que se considera un alto grado de deserción (figura 47).

Tabla 47 Deserción por Nivel Académico

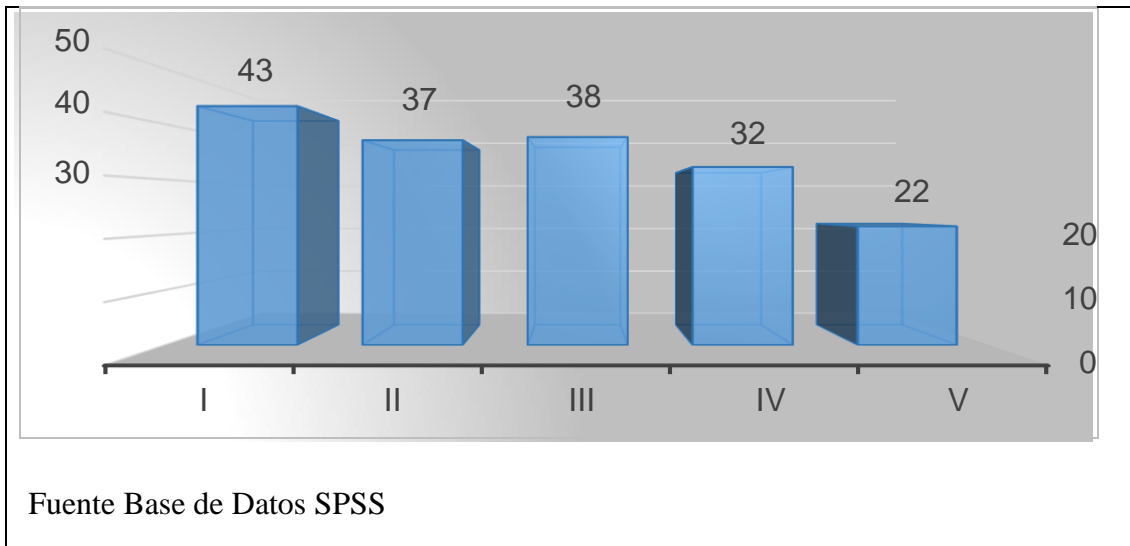
*Frecuencias absolutas En columnas: Desertor*

Nivel Académico	No	Si	Total
I	4072	3086	7158
II	5822	3430	9252
III	4555	2794	7349
IV	3344	1600	4944
V	3114	855	3969
Total	20907	11765	32672

Estadístico    Valor gl p

Chi Cuadrado Pearson 563.22 4 <0.0001

Figura 43 Deserción por Nivel Académico



La deserción en una variable que ha venido afectado al rendimiento académicos de los estudiantes de Ciencias Económicas, el sistema de registro de BICU asume como deserción todos los estudiantes que participaron como estudiantes activos debidamente matriculados pero por múltiples razones se vieron obligados abandonar las aulas de clases, sin realizar los debidos procedimiento que demanda el reglamento de registro, que consiste en retiro de matrícula lo cual también es computado con nota de cero como reprobado, esto ha incidido en el bajo rendimiento académico de los estudiantes.

Tabla 48 Análisis de la varianza con la variable de desertor

Desertor Variable	N	R <sup>2</sup>	R <sup>2</sup>	Aj	CV
No	NOTA	20907	0.02	0.02	18.54

Tabla 49 Análisis de la Varianza (SC tipo III)

F.V.	SC	gl	CM	F	p-valor
Modelo.	74801.56	4	18700.39	114.73	<0.0001
Nivel académico	74801.56	4	18700.39	114.73	<0.0001
Error	3407040.54	20902	163.00		
<b>Total</b>	<b>3481842.10</b>	<b>20906</b>			

Tabla 50 Test: LSD Fisher Alfa=0.05 DMS=0.56114

Error: 163.0007 gl: 20902

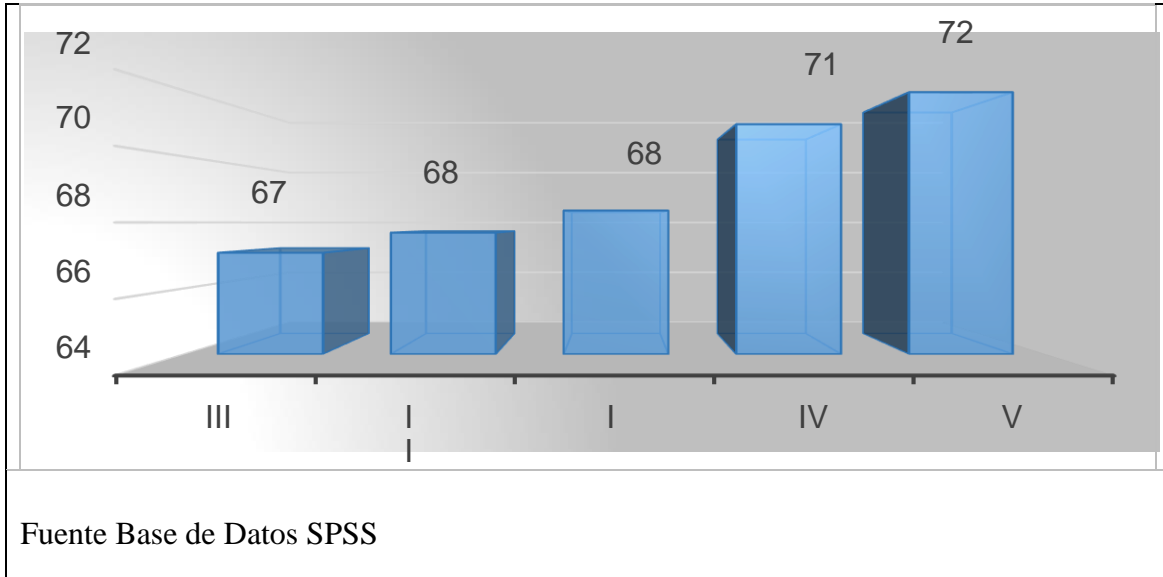
Nivel académico	Medias	n	E.E.	
III	67.08	4555	0.19	A
II	67.68	5822	0.17	B
I	68.20	4072	0.20	C
IV	71.35	3344	0.22	D
V	71.95	3114	0.23	D

Medias con una letra común no son significativamente diferentes ( $p > 0.05$ )

n= número de datos EE = Error estándar

Las notas de los estudiantes sin tomar en cuenta la deserción muestra un comportamiento con mejores resultado principalmente en los grupo finalista de IV Y V años con promedio de 71 y 72 en los niveles inferiores manteniendo con notas regulares (figura 44)

Figura 44 Notas sin deserción por nivel academico FACEA 2014-2018



Medias con una letra común no son significativamente diferentes ( $p > 0.05$ )

#### 4.2.1. Rendimiento Académico por Modalidad

La facultad de Ciencias Económicas ha venido ofertando las carreras de Contabilidad y Administración de Empresa en tres modalidades Cursos Regulares, Cursos Sabatino y Dominical estas dos últimas fue con el fin de darle oportunidad a los hombres y mujeres que por su condición de responsabilidad familiar y laboral no puede acudir en las clases regulares, especialmente para ellos la BICU a través de la facultad de Ciencias Económica ha aperturado las clases sabatino y dominicales.

Tabla 51 Deserción por modalidad

*Frecuencias absolutas En columnas: Desertor*

<u>Modalidad</u>	<u>No</u>	<u>Si</u>	<u>Total</u>
REGULAR	13665	7272	20937
DOMINICAL	874	739	1613
SABATINO	6368	3754	10122
<u>Total</u>	<u>20907</u>	<u>11765</u>	<u>32672</u>

Tabla 52 Frecuencias relativas por filas (expresadas Como porcentajes)

En columnas: Desertor

<u>Modalidad</u>	<u>No</u>	<u>Si</u>	<u>Total</u>
REGULAR	65.27	34.73	100.00
DOMINICAL	54.18	45.82	100.00
SABATINO	62.91	37.09	100.00
<u>Total</u>	<u>63.99</u>	<u>36.01</u>	<u>100.00</u>

Tabla 53 La deserción promedio mostrado en tabla de frecuencia relativa

Estadístico Valor gl p

Chi Cuadrado Pearson 87.22 2 <0.0001

La tres modalidades de estudios desarrollado por ciencias económicas la modalidad dominical ha apuntado mayor tasa de deserción hasta un 46% en relación a las modalidades regulares y sabatinas (figura 45)

Figura 45 Deserción por modalidad Ciencias Económicas 2014-2018

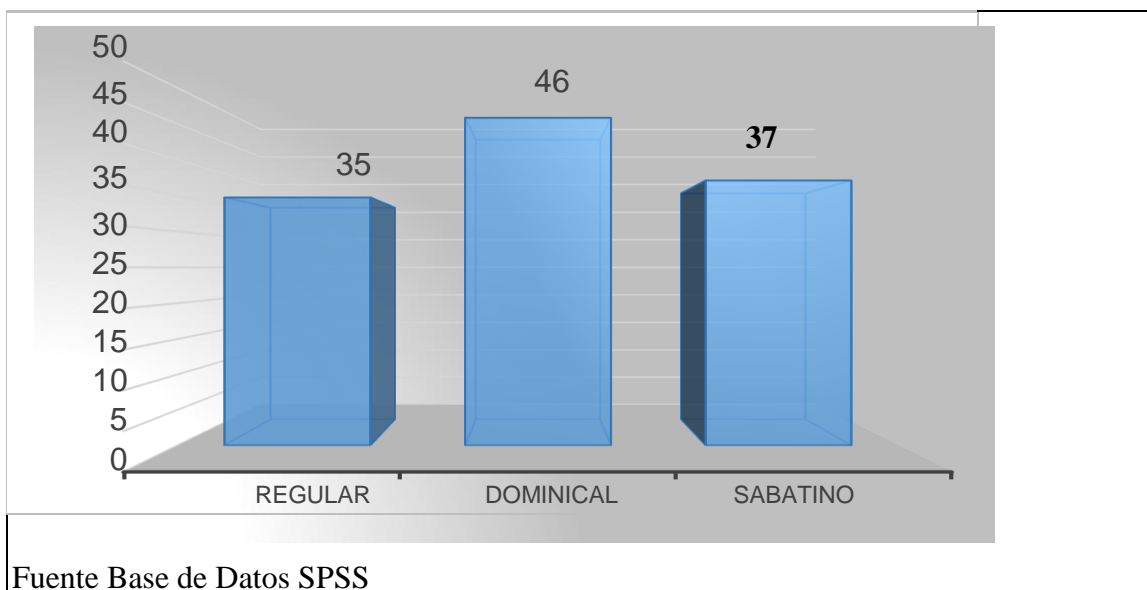


Tabla 54 Condición dominio en lectura, escritura y el habla del castellano por profesionales de FACEA BICU

Condición de dominio en lectura, escritura y el habla del Castellano por Profesionales de FACEA BICU			
Variable	Categorías	FA	%
Catella/lectura	Bueno	108	100
Variable	Categorías	FA	%
Catella/escribe	Bueno	108	100
Variable	Categorías	FA	%
Catella/habla	Bueno	108	100

Fuente Encuesta al Sector Empresaria base de dato SPSS

Tabla 55 Fiabilidad, preguntas en escala de Likert Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad de las preguntas en escala Likert	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,851	16
Fuente Base de dato SPSS	

Tabla 56 Estadística de fiabilidad preguntas en escala de Likert con Alfa de Cronbach  
 Valoración de empresarios en función desempeño profesionales Graduado de BICU

Variable	n	Media redondeada	Valoración	D.E.	CV	Mín	Máx
Las empresa cuenta con profesionales contratados graduados de BICU	108	4	De acuerdo	0,54	12,68	1	5
Valora positivamente el desempeño laboral de los profesionales de BICU	108	4	De acuerdo	0,55	13,13	1	5
Muestra los profesionales alto grado de responsabilidad con la funciones que le asignan	108	4	De acuerdo	0,54	12,91	2	5
Existe vinculo de comunicación entre la BICU y sus profesionales que laboran en la empres	108	3	Indeciso	1,34	42,51	1	5
Las prácticas profesionales en las empresas ayudan al acceso a empleo	108	4	De acuerdo	0,71	16,41	1	5
Los graduados de ciencias econ. De BICU cumplen con las expectativas o demandas del sector empresarial	108	4	De acuerdo	0,67	16,4	1	5



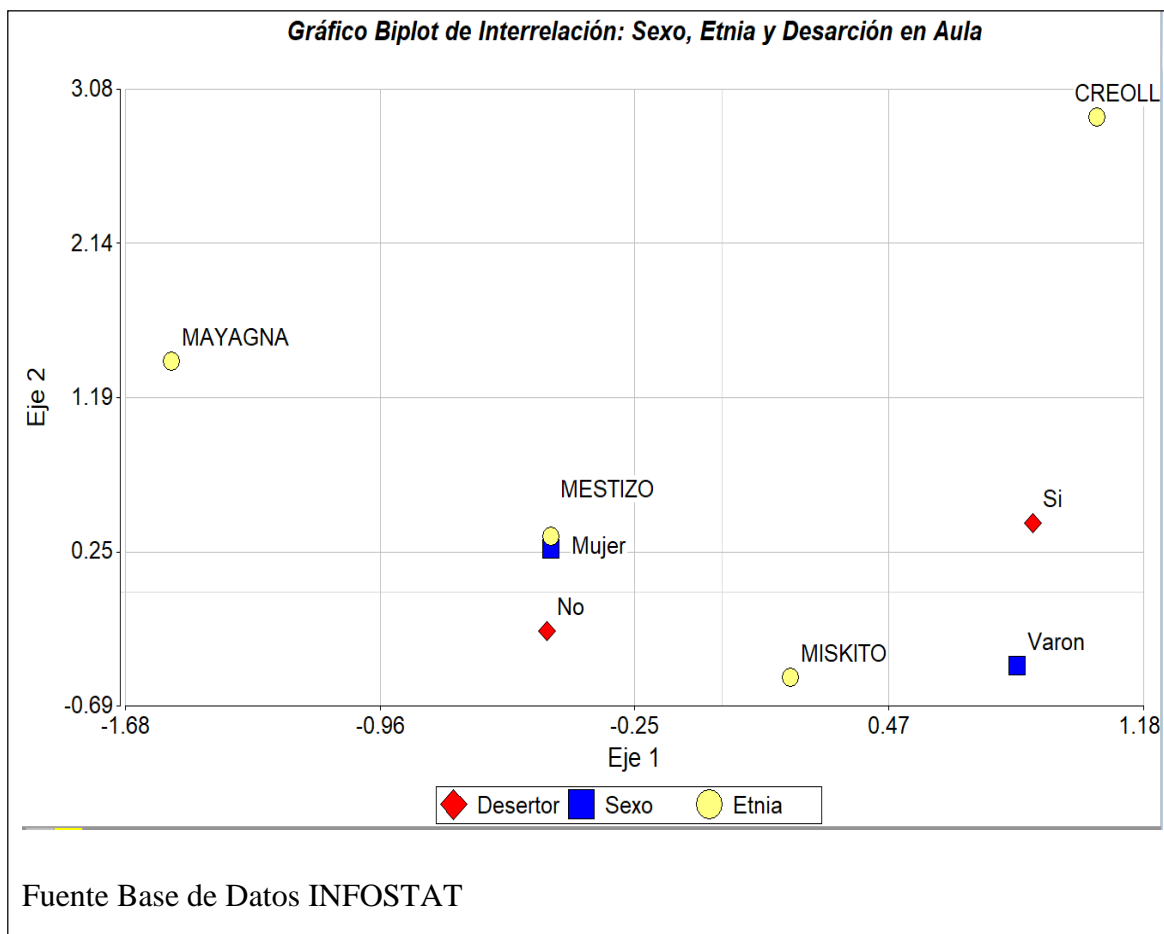
Los profe.bicu facea que labora en su empresa ha demostrado capacidad en el desempeño del cargo	108	4	De acuerdo	0,61	14,28	3	5
Cree que orientaciones de lecturas sucesos sociales micro y macroeconómico pueden contribuir a mejorar y tener un rendimiento académico aceptable	108	4	De acuerdo	0,82	20,05	1	5
Cree que nuestros estudiantes deben mejorar su cultura de estudio	108	4	De acuerdo	0,84	20,43	1	5
Cree que los estudiantes deben mejorar la gerencia de su tiempo y dedicar en actividad productiva de su formación profes.	108	4	De acuerdo	0,81	19,5	1	5
La empresa capacita a su personal	107	4	De acuerdo	0,79	19,4	1	5
Evalúa el desempeño de su personal	108	4	De acuerdo	0,71	17,02	1	5
Existe políticas de promoción de cargos por buen desempeño	108	4	De acuerdo	0,96	25,4	1	5
Los profesionales de BICU ciencias económicas ha sido promocionado	107	4	De acuerdo	0,81	20,3	1	5
La costa caribe cuenta con profe. Capaces para impulsar el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación superior	108	4	De acuerdo	0,73	18,1	1	5

En los profesionales de BICU facea observa iniciativa de superación en curso de post grado y educación continua	107	4	De acuerdo	0,87	22,82	1	5
Fuente Base de Datos INFOSTAT 2019							

1. Diagrama de perfiles multivariado

EL gráfico Biplot se realizó con 3 variables cualitativas: Deserción: si y no, Sexo: varón mujer y Etnia: Creoll, mestizo Miskito y mayagna bajo el procedimiento multivariado de “Análisis de correspondencia”

Figura 46 Biplot de Interrelación sexo, etnia y deserción por aula.

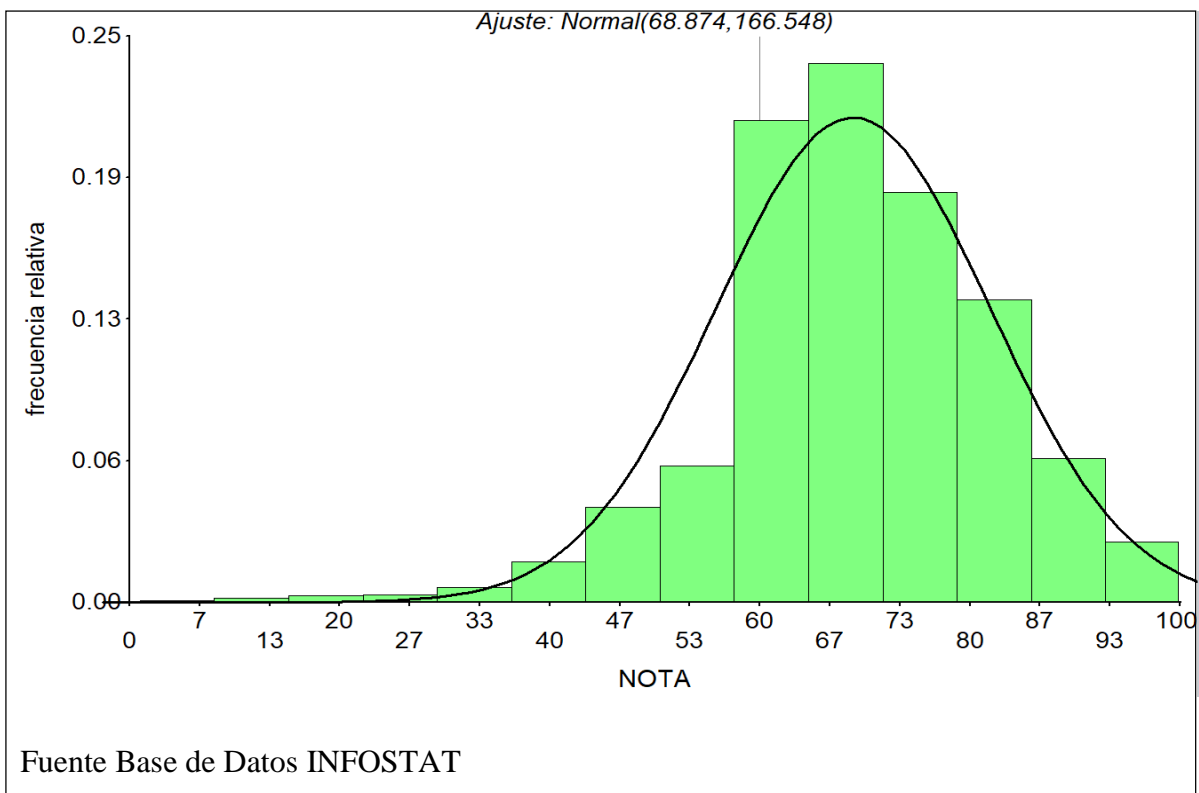


Es un gráfico cualitativo de proximidad, donde “se observa mayor cercanía entre Mestizo, Mujer y No desertor”. Es lo que resaltaría.

### 5. Histograma

Histograma de la frecuencia relativa de la “variable notas quitando los desertores”  $\text{nota} > 0$ . Incluye la curva de la distribución normal, curva en color negro, indicando con una raya vertical en la nota de 60 nota mínima de aprobado en los reglamentos académicos de la Universidad BICU.

Figura 47 Histograma de frecuencia relativa de Notas

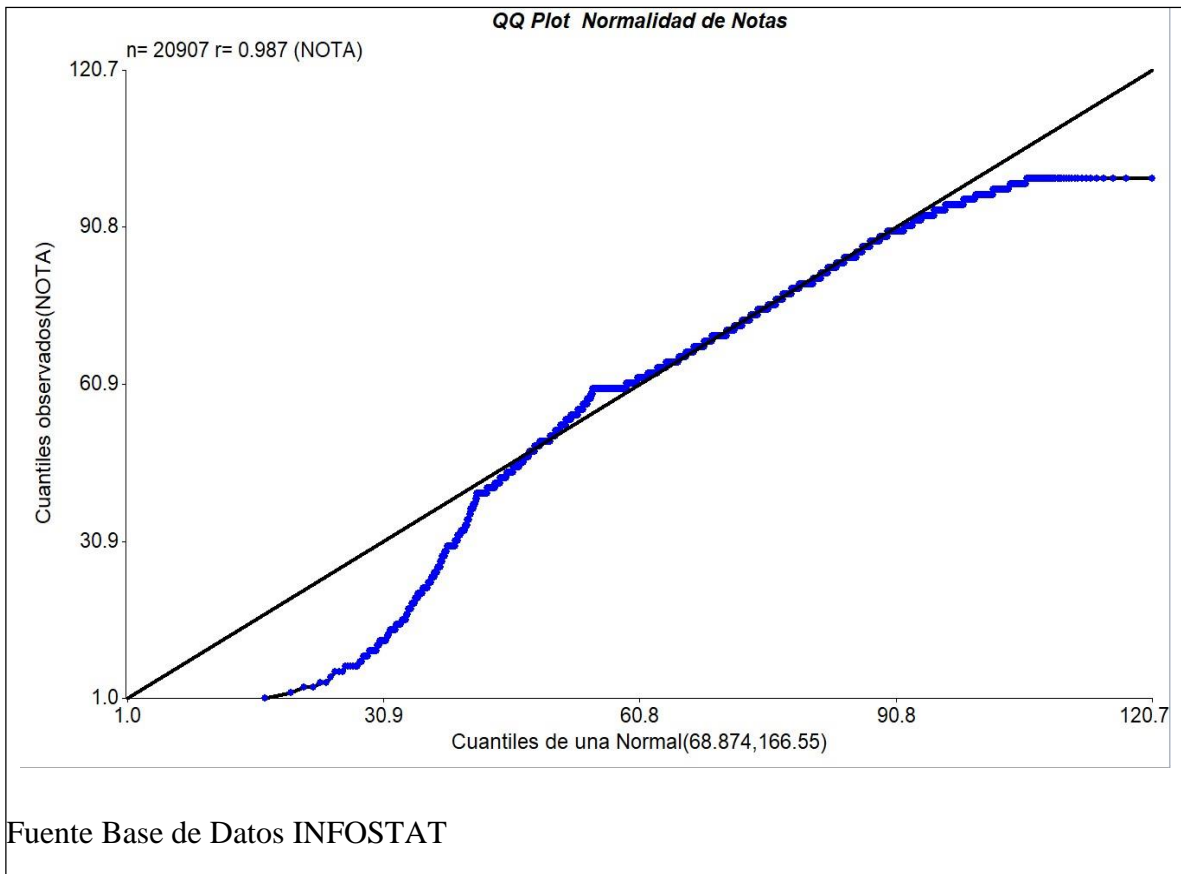


6. Grafico de la distribución empericas

El histograma muestra la distribución empírica y la curva normal la teórica esperada

7. QQ Plot de Normalidad

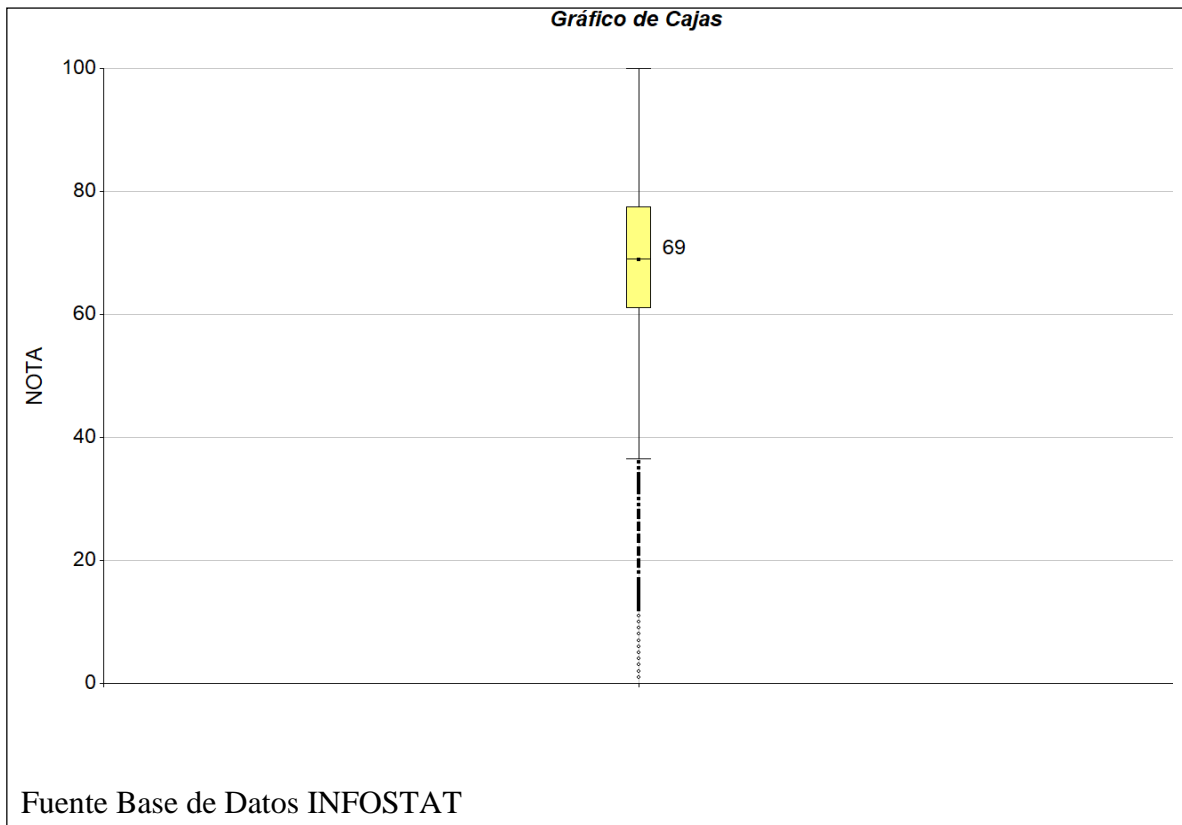
Figura 48 Distribución empericas de QQ Plot normalidad de notas



QQ plot que muestra normalidad de la variable “notas, sin desertores”,  $r = 0.987 > 0.95$

8. gráfico de Cajas (también llamado caja y bigotes) Variable “notas, sin desertores”

Figura 49 QQ plot que muestra normalidad de la variable “notas, sin desertores



El valor 69 es la mediana de los datos

Las 2 cajas se miran simétricas Ejes de coordenadas principales

El biplot ante presentado, está construido con dos coordenadas principales, muestra los datos.

Contribuciones por celda al estadístico chi-cuadrado En columnas: Desertor: Sexo: Etnia

En filas: Desertor: Sexo: Etnia

En el análisis de correspondencia se ha comparado entre la columna de desertores por sexo y por etnia y la fila de desertor por sexo y etnia se visualiza mayor desercion en el sexo masculino 24.21 en comparacion al sexo femenino de 18.06 y mayor desercion en el mestizo y en el mayangna en la opcion (SI) de los datos introducido 21,021.83 que representa el 64% de retencion estudiantil y con una desercion en la opcion (NO) de 11,793.62 datos que representa el 36% de desercion (Tabla 57)

Tabla 57 Análisis de correspondencias por grupos étnicos y sexo

	No	Si	Mujer	Varon	Miskitu	Mestizo	Creol	Mayagna	Total
No.	4295,78	7497,84	7,9	16,76	0,01	0,58	12,46	0,87	11832,2
Si	7497,84	13523,99	18,06	24,21	0,16	1,99	22,75	1,35	21090,35
Mujer	7,9	18,06	4452,76	7605,92	3,11	2,49	0,69	3,62	12094,56
Varon	16,76	24,21	7605,92	13241,96	6,25	4,82	1,1	7,23	20908,25
Miskitu	0,01	0,16	3,11	6,25	4748,21	5798,8	1278,23	667	12501,77
Mestizo	0,58	1,99	2,49	4,82	5798,8	17003,3	585,85	305,44	23702,78
Creol	12,46	22,75	0,69	1,1	1278,23	585,35	28808,1	67,33	30779,01
Mayagna	0,87	1,5	3,62	7,23	667	304,44	67,33	30895,96	31948,81
Total	11832,2	21090,35	12094,56	20908,25	12501,77	23702,78	30776,01	31948,81	164854,72

Fuente : Base de dato SPSS

Tabla 58 Contribución a la Chi cuadrado

Autovalor Inercias Chi-Cuadrado (%) acumulado

1	0.60	0.35	34951.47	21.20	21.20
2	0.58	0.34	33441.98	20.29	41.49

Tabla 59 Coordenadas fila por sexo y grupos etnicos

	Eje 1	Eje 2
No.	-0,49	-0,24
si	0,87	0,42
Mujer	-0,48	0,26
Varon	0,83	-0,45
Miskitu	0,19	-0,52
Mestizo	-0,48	0,34
Creol	1,06	2,91
Mayangna	-1,55	1,42

Fuente Base de datos SPSS

#### 4.3.Relaciones de causalidad entre los factores subjetivos y objetivos en el rendimiento académico de estudiantes e índice de eficiencia terminal.

En el presente capitulo se describió los factores subjetivos y objetivo que ha venido incidiendo en la calidad educativa de los estudiantes con relación en su proceso de culminación de estudio después de que egresan de la carrera hasta su fase de graduacion y las deserciones de las aulas de clases tomando como base de registro del reporte de matricula inicial y final de estudiantes en la cohorte 2014-2018.

Las variables egresados y graduados es interés para la institución como entidad formadora de recursos humanos y de cara a lo anterior la responsabilidad de las unidades académicas en el caso particular ciencias económica y administrativa es de garantizar las condiciones con el fin de entregar a la sociedad, profesionales graduados . Se observa que de 1572 egresados graduaron 1375 profesionales indicando un cumplimiento del 90% considerada como

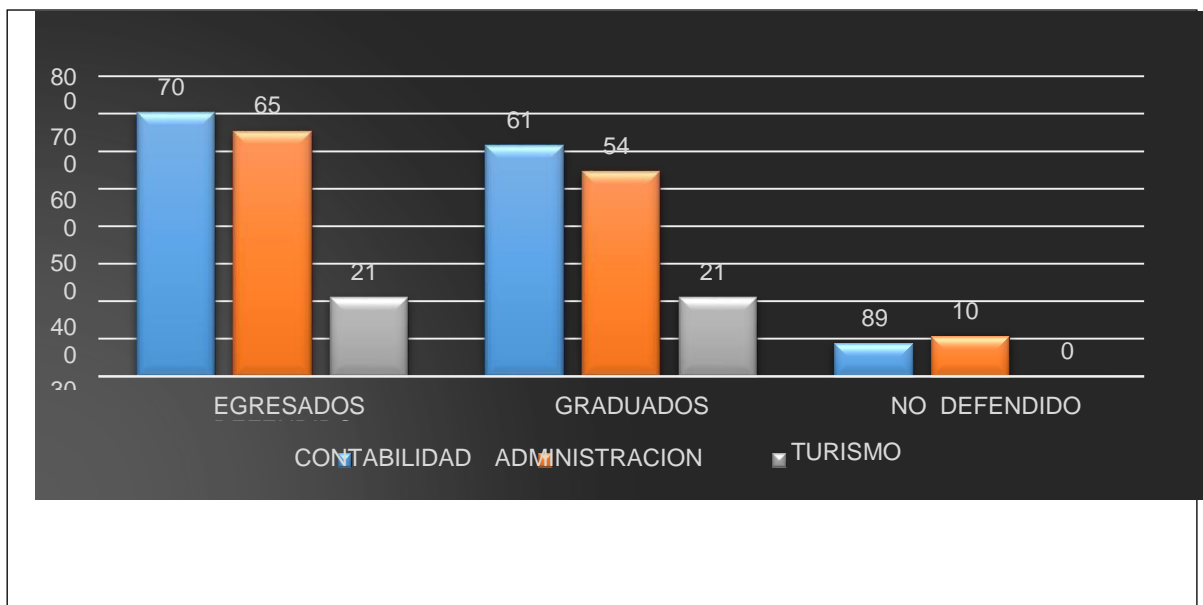
excelente el alto grado de cumplimiento han sido los graduados por la forma de culminación de estudio de los cursos de graduaciones que es la forma más rápida y económica según la valoración de los egresados (Tabla 60) y (figura 50)

Tabla 60 Egresados versus graduados ciencias Económicas 1999 -2018

CARRERAS	EGRESADOS	GRADUADOS	NO DEFENDIDO	%
CONTABILIDAD	705	616	89	87,3758865
ADMINISTRACION	655	547	108	83,5114504
TURISMO	212	212	0	100
TOTALES	1572	1375	197	90,295779

Fuente Registro BICU

Figura 50 Egresados versus graduados FACEA 1999-2018



El índice de eficiencia terminal ha sido una preocupación por las autoridades académicas de la universidad, permite comparar la cantidad de estudiantes que egresan de la carrera de ciencias económicas y de ellos cuanto logran defender su grado académico. Con relaciona a



este planteamiento la facultad de ciencias económicas entre el año 1999 y 2018 egreso 1572 estudiantes y de estos lograron graduarse 1375 significando que 197 estudiantes no lograron defender en el tiempo que establece el reglamento de la forma de culminación de estudio (tabla 61)

Tabla 61 Índice de eficiencia Terminal Egresados Versus Graduados Ciencias Económicas y Administrativa por grupos étnicos 1999 -2018

No	Grupos étnicos	Egresados	Graduados	Sin defender	%
1	Miskitu	913	802	111	6,88
2	Mestizo	511	455	56	3,47
3	Creol	134	101	33	2,05
4	Mayangna	55	36	19	1,18
	<b>TOTALES</b>	1613	1394	219	13,58
	%	100%	86,42	13,58	

La cifra anterior solo se refiere al recinto universitario de Puerto Cabezas en las diferentes carreras que ofertan y en las modalidades de los curso regular ,sabatino y dominical sin embargo es importante considerar las estadísticas de las extensiones de Waspam Rio Coco y en la extensión de Bonanza donde la Facultad ha venido ofertando carreras como contabilidad y administracion de empresas , recinto y las extensiones BICU FACEA ha egresado 1613 estudiantes en termino global 219 estudiantes egresados no lograron defender su trabajo de investigacion de grado esta cifra represent el 13.58% (tabla 62)

Tabla 62 Índice de eficiencia terminal Egresados versus Graduados ciencia Económicas y Administrativa Por recinto y extensiones 2014 - 2018

N o	GRUPOS ETNICOS	EGRESADO S	GRADUADO S	SIN DEFENDER	%
1	MISKITU	85	44	41	31,06
2	MESTIZO	35	14	21	15,91
3	CREOL	9	2	7	5,30
4	MAYANGNA	3	2	1	0,76
	TOTALES	132	62	70	53,03
	%	100%	46,97	53,03	

Entre 1999 y 2018 la facultad de ciencias económica ha tenido una matrícula inicial de 1901 estudiantes y matrícula final de 1637 con una deserción de 120 estudiantes que representa un 6.32% considerada como una deserción baja y 144 culminaron el V Año de la carrera sin egresar limpiamente, es decir debiendo asignaturas entre 1, 2 y hasta tres asignaturas (tabla 63)

Tabla 63 Índice de Eficiencia terminal comportamiento de egresados Limpio FACEA 1999.2018

No.	Carreras	Matricu la inicial	Matricu la final	Desercion	Egresado limpio	Egresado arrastre 1 mat	Egresado arrastre 2 mat	Egresado arrastre 3 mat	Egresado debiendo mat.
1	Contabilidad	848	746	30	616	32	28	12	72
2	Administracion	755	649	41	547	23	24	18	65
3	Turismo	298	242	49	212	2	3	2	7
	TOTAL	1901	1637	120	1375	57	55	32	144
FUENTE Registro BICU									

Tabla 64 Índice de Eficiencia terminal comportamiento de egresados limpio FACEA 1999.2018

Carreras	Egresados	Graduados	No defendido	Graduado el Mismo Año	Graduados en 1 año	Graduado en 2 años	2 1/2 años y segunda forma de culminacion
Contabilidad	705	616	89	6	85	485	40
Administracion	655	547	108	3	98	328	118
Turismo	212	212	0	8	35	48	121
Admon de Puertos y Aeropuerto	0	0	0	0	0	00	0
Totales	1572	1375	197	17	218	861	279
Fuente Registro BICU				1,24	15,85	62,62	20,29
				100,00			

Considerando la importancia de analizar el mismo cuadro anterior tomando en cuenta el recinto y las extensiones con referente a matriculas y estudiantes egresados limpios y debiendo asignatura se observa que el recinto bilwi por ser la sede central en la región cuenta una mayor población estudiantil y así mismo en el comportamiento de los estudiantes egresados y graduados. 17estudiantes se graduaron en el mismo año de culminación, este resultado es considerada muy baja con relacion a la población estudiantil graduados, el compotamiento de

los graduados 218 graduado en 1 año, 861 en 2 años y 279 en 2 años y medio con la segunda forma de culminación de estudio que estable en el reglamento de la forma de culminación de estudio. (Tabla 65)

La eficiencia terminal de los egresados y graduados

Tabla 65 Índice de eficiencias terminal egresados versus graduados ciencias económicas por recinto y extensiones 1999- 2018

Recinto y extensiones	Egresados	Graduados	No defendido	Graduado el Mismo Año	Graduados en 1 año	Graduado en 2 años	2 1/2 años y segunda forma de culminación
Bilwi	1572	1375	197	17	218	861	275
Bonanza	28	19	9	0	19	0	0
Waspam rio coco	13	0	13	0	0	0	0
Totales	1613	1394	219	17	237	861	275
Fuente Registro BICU							

## **Capítulo V: Discusión de resultados y propuesta del plan de mejora institucional (PPMI)**

En este capítulo se discutió y se analizaron los resultados cuantitativos y cualitativos encontrados de la investigación de los cuales se destacan análisis de los resultados y comentarios sobre el mismo, triangulación con la teoría contemplada en el marco teórico, la interpretación fue dirigida en función del propósito de la investigación tomado en cuenta los resultados obtenidos en los objetivos del estudio se hizo comentarios y comparaciones con los antecedentes investigación y su relación con estudios de otros autores e identificación de los principales hallazgos. En función al FODA desarrollado en cada una de las funciones sustantivas institucionales de BICU (docencia, investigación, Extensión y Gestión) se tomó en consideración los aspectos más críticos considerados en el Plan de mejora institucional (PMI) y la evaluación de las existencias de las normativas institucionales.

5.1. Funciones de docencia, Investigación extensión y gestión institucional en la calidad educativa de la facultad de Ciencias Económica y administrativa y las extensiones universitarias.

Según resultados del diagnóstico institucional en la BICU-FACEA existen 29 reglamentos en físicos y digital debidamente aprobados por el concejo universitario de BICU, entre ellos documentos institucionales oficiales que fundamentan el actuar de la Bluefields Indian And Caribbean University.

Contrastando los resultados de entrevistas y del diagnóstico institucional coinciden, porque según funcionarios y académicos de la FACEA- BICU, expresaron que a pesar de las limitaciones de personal y de recursos financieros se obtuvo un cumplimiento del 58.63% del 100% de sus metas

y tomando en cuenta las actividades en proceso se logró el 82.76% del plan de mejora institucional evaluado por el CNEA, considerada como muy bueno dentro del rango de aceptación. Como plantean Sánchez, Bianco y Mitta, (1973). Una de las funciones de las universidades, es promover la formación de recursos humanos de alta especialización, el desarrollo de la ciencia y tecnologías en materia nuclear, comprendida la realización de programas de desarrollo y promoción de emprendimientos de innovación tecnológica. No obstante fue importante reconocer que el presupuesto fue una limitante determinante en el cumplimiento de hallazgos que implicaba altos costos económicos y que de alguna manera no dependía del recinto universitario Bilwi o de unidades académicas, sino de la responsabilidad de un agremiado o conjuntos de unidades académicas.

- Docencia Universitaria

Una de las principales funciones de la Universidad, es la docencia y en su desarrollo se ven involucrados tres actores claves: docentes, estudiantes y personal administrativo y por su importancia se aplicó el FODA, con el fin de conocer la Fortaleza, oportunidades, debilidades y amenazas.

Tabla 66 Resumen FODA funcion docencia

FORTALEZA	OPORTUNIDAD	DEBILIDADES	AMENAZA
13	10	5	2

Fuente: Evaluacion FODA, 2018.

En el análisis global institucional, FACEA-BICU, campus Bilwi y sus extensiones de Waspam Rio Coco y Bonanza, que incluye las fortalezas, oportunidades, debilidades, y amenazas, lo que significa el gran total en términos porcentuales significa el 100% y para determinar la contribución individual de cada variable, estas se dividieron entre el gran total.

Los resultados numéricos y los porcentajes obtenidos, se aplicaron tanto para el análisis por criterios (horizontal), o para el análisis global (suma vertical y luego horizontal), utilizando

las siguientes fórmulas para estimar los factores de optimización, riesgo de la institución y conocer así el balance estratégico. El balance estratégico es la relación que guardan entre sí, el factor de optimización y riesgo de la institución y puede tanto favorecer como inhibir el desarrollo de estrategias competitivas.

El factor de optimización indica la posición favorable de la organización respecto a sus activos competitivos y las circunstancias que potencialmente pueden significar un beneficio importante para adquirir ventajas competitivas en el futuro.

Formula:

F + O = Factor de optimización

D + A = Factor de riesgo

El balance estratégico ideal entre el factor de optimización y el factor de riesgo en cada caso, no es del 50% y 50% entre ellos, sino que, debe superar por cierto margen el primero al segundo, en busca de la mejor condición para operar, como se muestra en la siguiente table 64:

Tabla 67 Factor de optimizacion y riesgo funcion docencia

Función: Docencia				
Nº	Cantidad		Porcentajes	
01	F+ O	15	F+ O	50%
02	D + A	15	D + A	50%
Total		30		100%
Fuente Análisis FODA, 2019				
Fuente Elaboración propia, 2019				

Docencia, que incluye todos los criterios, se hizo primero, la suma por columna (hacia abajo) de todas las calificaciones asignadas a las fortalezas, oportunidades, debilidades, y amenazas, lo que significa el gran total de cada una de ellas y acto seguido, se realizó la suma horizontal de esos grandes totales que en cantidades significa 30 y en porcentaje el 100%, para determinar la contribución de la función docente y las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas para cada uno de los factores permitiendo ello entre otras cosas: complementar y clarificar la información, establecer relaciones, valorar condiciones y emitir juicios que enriquezcan y

apoyen el análisis.

En este caso, se puede observar en la table 65, que el balance es positivo, ya que las fortalezas y oportunidades que representan el 77%, superior en 44% al factor que tiene las debilidades y amenazas que representa un 23%, lo que supone un factor de optimización muy alto en conjunto en comparación con el factor de riesgo y las fortalezas más importante que se encontraron fueron el cumplimiento del plan de mejora orientado por el CNEA, el abastecimiento de bibliografías anualmente con fondos del 6%.

Estos resultados se fundamenten en la teoría de Materiales Didáctico de los Madrid y Mayorga (2010, p.248), citado por Olivos, T. M. (2011) en su recorrido de la didáctica, mencionan que no existe una definición unívoca, sino un sin número de definiciones que la conciben como ciencia, técnica, arte, norma, estudio, doctrina y procedimiento (Zabalza, 1997), hasta llegar a la didáctica considerada como la ciencia de la educación que estudia todo lo relacionado con la enseñanza: diseño de las mejores condiciones, ambiente y clima Para conseguir un aprendizaje valioso y el desarrollo pleno del alumnado.

Por su parte Bonet Agustí, L., & Rodríguez Taylor, E. C. (2012). Que la importancia de la medición parte del entendido que existe un vínculo entre ésta y la planeación estratégica o planeación institucional y por su parte el autor Blanco, L. S. (1997). La evaluación institucional universitaria es uno de los tópicos que atrae la máxima atención en el ámbito universitario que propicie la calidad educativa.

Situación socio económica de las familia de los estudiantes principalmente lo que provienen de las comunidades aledañas de la región. Tinto (1975, 1989, 1993) Citado por Cabrera, L., Bethencourt, J. T., Pérez, P. A., & Alfonso, M. G. (2006). Desde esta perspectiva se entiende que el abandono es un fenómeno inherente al sistema social en su conjunto, por lo que es difícil aislar los motivos específicos y reales que conducen a los estudiantes a la deserción (Luján y Resendiz, 1981). El estrato socioeconómico, la ocupación del padre/madre, los ingresos familiares, las fluctuaciones del mercado laboral, es otro factor determinante que



lleva a la deserción de los estudiantes.

Tabla 68 Resultado FODA gestion institucional

FORTALEZA	OPORTUNIDAD	DEBILIDADES	AMENAZA
5	5	5	5
Fuente FODA, 2018			
Fuente Elaboración propia, 2018			

El factor de optimización indica la posición favorable de la organización respecto a sus activos competitivos y las circunstancias que potencialmente pueden significar un beneficio importante para adquirir ventajas competitivas en el futuro.

El balance estratégico ideal entre el factor de optimización y el factor de riesgo en cada caso, no es del 50% y 50% entre ellos, sino que, debe superar por cierto margen el primero al segundo, en busca de la mejor condición para operar, como se muestra en la siguiente table 67:

Tabla 69 Factor de optimizacion y riesgo funcion docencia

Función: Gestión Institucional				
Nº	Cantidad		Porcentajes	
01	F+ O	10	F+ O	50%
02	D + A	10	D + A	50%
Total		20		100%
Fuente Análisis FODA, 2019				
Fuente Elaboración propia, 2019				

Para realizar el análisis global de la gestión institucional , se realizó la suma horizontal de esos grandes totales que en cantidades significa 20 y en porcentaje el 100%, para determinar la contribución de la gestión institucional que incluye fortalezas,

Oportunidades, debilidades y amenazas, para cada uno de los factores permitiendo ello entre otras cosas, complementar y clarificar la información, establecer relaciones, valorar

condiciones y emitir juicios que enriquezcan y apoyen el análisis.

En este caso, en la tabla se puede observar, que el balance es negativo, ya que las fortalezas y oportunidades representan el 50%, igual al factor que tienen las debilidades y amenazas 50%, lo que supone un factor de riesgo muy alto en conjunto, ya que ambos se encuentran en equilibrio y que debe una preocupación de la gestión institucional para superar estas debilidades y amenazas.

Meléndez Guerrero, Solís y Gómez (2010). Un modelo de gobernanza y gestión para la universidad pública Las instituciones universitarias el aporte de Crozier, M. (1997). La transición del paradigma burocrático a una cultura de gestión pública debe estar dirigida hacia nuevos enfoques de gestión pública.

Otro de los aspecto discutido fue la disposición de los recursos financieros para promover la gestión desde las diferentes área académica sin embargo hay dificultad en la distribución equitativa del presupuesto, esto te permite como unidad académica tener una autonomía de gestión propia no obstante las situaciones económicas actuales de la región producto dedeseempleo obstaculiza las gestiones. Por su parte Burbano (2005) citado por Gómez Hernández, E. (2007). El presupuesto es la estimación programada, de manera sistemática, de las condiciones de operación y de los resultados a obtener por un organismo en un periodo determinado. Para Segredo Pérez, A. M. (2011). En cumplimiento a su misión, visión, principios y valores las universidades deben enfrentar progresivas solicitudes de participación en una variedad de problemas que afectan a la sociedad.

Tabla 70 Resumen FODA funcion extencio

FORTALEZA	OPORTUNIDAD	DEBILIDADES	AMENAZA
5	8	5	4

Fuente: FODA, 2018

Fuente: Elaboración propia, 2018

Tabla 71 Factor de optimización y riesgo función extensión

Función: Extensión				
Nº	Cantidad		Porcentaje	
01	F+ O	13	F+ O	59
02	D + A	9	D + A	41
Total		22		100%
Fuente; Análisis FODA, 2019				
Fuente: Elaboración propia, 2019				

La estrecha relación entre Universidad y sociedad es elemental como institución por que los conocimientos prácticos para los profesionales dependen en gran manera de los distintos sectores económicos en fortalecimiento de sus capacidades y el servicio que se pueda prestar desde los distintos niveles de las unidades académicas en correspondencia a sus perfiles profesionales.

En cuanto a la función de extensión la suma horizontal de los grandes totales es 22 y en porcentaje 100%, para determinar la contribución de la gestión institucional que incluye fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.

En la tabla se puede observar , que el balance es positivo, ya que las fortalezas y oportunidades representan el 59%, superior en 18% al factor que tienen las debilidades y amenazas 41%, lo que supone un factor de factor de optimización muy bueno en conjunto.

BICU cuenta con política de extensión aprobada por el concejo universitario sin embargo no contempla una responsabilidad administrativa sino una transitoria esto lleva a la firma de convenio con universidades que tiene experiencia en el ejercicio de la extensión social como amenaza es la falta la proyección de la interculturalidad

Para Vallaeys, F. (2008). el nuevo paradigma de la Responsabilidad Social, la Universidad debe tratar de superar el enfoque de la "proyección social y extensión universitaria" como 'apéndices' bien intencionados a su función central de formación estudiantil y producción de

conocimientos, para poder asumir la verdadera exigencia de la Responsabilidad Social Universitaria. Para Martínez, R. A. C. (2017) En lo referente a Extensión Universitaria BICU cuenta con una política para tal fin aprobada por Consejo Universitario en el año 2015 Para Odina, T. A. (2004). La Educación Intercultural propone una práctica educativa que sitúe las Diferencias culturales de individuos y grupos como foco de la reflexión y la indagación en educación por su parte Grajales, T. (2000). La Investigación Desde el punto de vista de su etimología, investigar proviene del latín in (en) y vestigare (hallar, inquirir, indagar, seguir vestigios)

Entre las fortalezas más importantes se puede mencionar alto reconocimiento por el sector empresarial, comunal y territorial sobre el acompañamiento como BICU, en la política de extensión no define un techo de presupuesto lo que implica que debe presupuestarse con fondos propios o buscar contraparte con el sector involucrado.

Tabla 72 Resumen FODA- función Investigación

FORTALEZA	OPORTUNIDAD	DEBILIDADES	AMENAZA
13	8	6	4
Fuente: FODA, 2018			
Fuente: Elaboración propia, 2018			

BICU- FACEA, recinto Bilwi desde la dirección de Investigación y post grados ha venido desarrollando y administrando los procesos de la forma culminación de estudio en función al presupuesto asignado con fondos de 6% bajo una estricta planificación presupuestaria para el financiamiento de las investigaciones de grados y post grado para el recinto y las extensiones de Bonanzas y Waspam Rio Coco.

Tabla 73 Factor de optimizacion y riesgo funcion investigacion

Función: Investigación				
Nº	Cantidad		Porcentajes	
01	F+ O	21	F+ O	68%
02	D + A	10	D + A	32%
Total		31		100%
Fuente; Análisis FODA, 2019				
Fuente: Elaboración propia, 2019				

En cuanto a la función de investigación en BICU-FACEA, Recinto Bilwi y sus extensiones, según análisis del FODA, la suma horizontal de los grandes totales es 31 y en porcentaje 100%, para determinar la contribución de la función de Investigación que incluye fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.

La tabla muestra, que el balance es positivo, ya que las fortalezas y oportunidades representan el 68%, superior en 36% al factor que tienen las debilidades y amenazas 32%, lo que supone un factor de factor de optimización muy alto en comparación con el factor de riesgo.

Entre las fortalezas más relevantes de la función de investigación que ha tenido BICU-FACEA, Recinto Bilwi son: cuenta con un comité de Investigación representado por cada facultad y escuelas, dispone de presupuesto para financiar investigaciones, reglamentos forma de culminación de estudio de pre y post grado.

Las principales debilidades encontradas son: la falta de página webb Institucional que permita divulgar las investigaciones, personal de planta y horario no se dedica a investigación por la falta de incentivo, como oportunidades se identificó convenio firmados con universidades miembro de la CNU, disponibilidad de la revista WELLA Y WANI, buenas relaciones con los líderes territoriales para impulsar en conjunto investigaciones para el bien común institucional y comunal. Para Popper, K. (1993).

En BICU-FACEA, Recinto Bilwi, más del 90% de las Investigación son investigaciones desarrolladas por egresados, quienes desarrollan investigaciones con el interés de obtener su

título universitario, 10% por docentes de tiempo completo y en mayoría de los casos se realizan para cumplir requisitos de una especialización a nivel de post grado.

## 5.2. En relación a los factores relevantes que inciden en la calidad del rendimiento académico

El análisis sobre los factores relevantes que inciden en la calidad del rendimiento académico, se realizó tomando en cuenta cuatro aspectos esenciales: Rendimiento académico por sexo, por grupos étnicos, por recinto y extensiones y de igual manera las deserciones.

De acuerdo con los resultados de los instrumentos aplicados uno de factores que ha influido en el rendimiento académico de los estudiantes es la calificación del personal docente de Ciencias Económicas y Administrativa de la universidad, ya que el 67% de los docentes tienen grado de maestría en diferentes áreas del saber y 33% con grado de Licenciatura.

Para Pastor, V. M. L. (2004). No hay acceso de oportunidades masivas de estudios de especialización para los docentes con financiamiento institucional, orientada a estudios técnico-profesionales y una especialización profundizará su conocimiento en tu área específica de estudio. Sin embargo en la mayoría de los docentes de la facultad ciencias económicas y administrativas de la BICU campus Bilwi, no están en condiciones económicas para invertir en estudios debido a los bajos salarios y al alto costo de los estudios y la BICU no tiene las posibilidades de financiar becas masivas a sus docentes para estudios de postgrados y especialización.

- Inversión en Talento Humano

A pesar de las limitaciones financieras BICU FACEA, Recinto Bilwi, ha invertido en la formación continua de sus talentos humanos la cantidad de U\$ 49,830.00 (Cuarentinueve Mil Ochocientos Treinta Dólares Americanos entre el 2014-2018, es decir una inversión del 8% del presupuesto asignado en maestría en mediación pedagógica 17%, docencia universitaria 34%, Diplomados y en Doctorado en Gestión y Calidad de la Investigación Científica 38%.

Para Chiavenato, I., & Villamizar, G. (2002). Gestión del talento humano. Las organizaciones que tienen sus respectivos órganos de Recursos Humanos, área donde se valoran la capacidad de su personal en función de su desempeño y mediante una planificación invierten en las

mejoras continuas de las capacidades intelectuales de su personal para lograr un mayor rendimiento productivo o de servicio por su parte Torres, B. E. M. (2009) se refieren que es uno de los factores primarios de producción, la fuerza laboral por lo tanto, Recursos Humanos en Ciencia y Tecnología constituye un segmento especial de la fuerza laboral, el segmento que acoge las habilidades necesarias para llevar a cabo las actividades de ciencia y tecnología” (Pág. 34)

Los resultados de la investigación tienen relación con el estudio realizado por Vargas, G. M. G. (2007). Sobre los Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. Este autor plantea que la calidad educativa depende de varios factores como la determinación personales, competencia cognitiva, motivación académica, motivaciones extrínsecas, motivaciones causales, percepción del control de los estudiantes dentro del aula en sus procesos de formación, entorno familiar, diferencias sociales, nivel educativo de los padres y el contexto socio económico.

Coincide con otro estudio realizado por Montero y Villalobos (2004) sobre el rendimiento académico en estudiantes universitarios en la Universidad de Costa Rica, advierte sobre la importancia para la toma de decisiones, los Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios Determinantes Institucionales Elección de los estudios según interés del estudiante Complejidad en los estudios Condiciones institucionales Servicios institucionales de apoyo Ambiente estudiantil Relación estudiante – profesor.

En este sentido se ha visto que la relación entre estudiantes y docentes en su mayoría no es la más adecuada en la facultad de ciencias económicas por cuanto los estudiantes en su mayoría son de la étnica miskitu y ellos se sienten limitados a poder participar en las clases expresándose en una lengua que no es propia y sienten el temor de cometer un error de opinión y de expresión y esto ha afectado en el rendimiento académico. Esta dificultad no es así para los estudiantes de la étnica mestiza, mayagnas y creol en estos grupos étnicos se observó mayor grado de participación.



Otro estudio con el cual se relaciona la investigación es que realizado por Pérez, V. M. O. (1996). Factores determinantes del rendimiento académico ya que depende de múltiples causas y que es muy difícil precisar la importancia concreta de cada una de estas variables.

De los diversos factores analizados, se deduce que son los hábitos de estudio los que tienen mayor capacidad predictiva seguidos de las aptitudes intelectuales. E igual Los intereses profesionales y el clima escolar tienen escaso poder predictivo del rendimiento académico de la muestra analizada.

No así coincide el estudio realizado por Flores, A. C., & Lever, J. P. (2008). Con el objetivo de sintetizar los hallazgos presentados, y considerando su importancia en términos de investigación educativa, este estudio se une a los relativos sobre validez predictiva de pruebas diseñadas para poblaciones mexicanas. Primeramente existen diferencias estadísticamente significativas en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Psicología en el EXANI-II, en lo que se refiere a la edad, y estas diferencias favorecen a los jóvenes y a los hombres. Asimismo, se destaca que las calificaciones más altas se encontraron en las áreas de razonamiento verbal y razonamiento matemático, seguidas por el área de español.

Por otra parte, hay que señalar que en este estudio predominaron las correlaciones bajas. En el estudio en estudiantes de ciencias económica el mejor rendimiento académico es en las mujeres lo cual es contradictorio en los resultados de estudio el rozamiento verbal no es la parte fuerte de los estudiantes de FACEA y en el estudio realizado por Flores, A. C., & Lever, J. P. (2008) la parte fuerte que ha ayudado al rendimiento académico es la expresión verbal en donde también externa que el hecho de que tengan calificaciones altas podría apuntar a que estos estudiantes muy posiblemente tendrán un buen índice de desarrollo moral.

Por su parte Muñoz Sánchez, E. (2007). Contexto socioeconómico, percepción del contexto educativo y tiempo de estudio en relación con los resultados de aprendizaje en la educación superior. Los datos analizados indican que la percepción que tienen los estudiantes del clima del aula correlaciona positivamente con un enfoque de aprendizaje profundo y negativamente con el enfoque superficial; es decir, los estudiantes orientados al significado opinan

positivamente de sus relaciones entre compañeros, con los profesores y estiman que el nivel de conflictos del aula es bajo. Asimismo, los estudiantes orientados al significado o de enfoque profundo, están satisfechos con la elección de la carrera efectuada, con la enseñanza que reciben y con la adecuación de esta enseñanza a su futura profesión.

Estos resultados se mantienen al segmentar los datos por sexo, pero las correlaciones pierden significatividad cuando se analizan los datos por estratos. BICU en los últimos 10 años ha venido creando las condiciones de aulas para facilitar el óptimo proceso de enseñanza y aprendizaje con disponibilidad de docentes capacitados con alto conocimientos profesional, con experiencias laborales en área de su perfil profesional, sin embargo hay factores que afectan estos esfuerzos, en los estudiantes poca dedicación, carreras de no preferencia, el dialecto o lengua oficial que se utiliza en el aula del cual los estudiantes no están dominando correctamente principalmente los que provienen de las comunidades.

Otro estudio realizado por Schmelkes, S. (2003) Educación superior intercultural: el caso de México y se ha referido a la marginación educativa de las poblaciones rurales e indígenas al sistema educativo. Cerca de la mitad de los indígenas que están en la escuela primaria el día de hoy representa a la primera generación de sus familias que asiste a la escuela, lo anterior es probablemente como causa de las enormes diferencias en calidad observadas, la ausencia de pertinencia cultural y lingüística de la educación que se ofrece este autor recomienda tres estrategias 1) implementación del número de becas con acción formativa hacia la población indígena 2) llevar la educación a comunidades densamente indígenas, mediante el establecimiento de universidades interculturales y el 3) es combinar un programa de apoyo económico en la forma de beca o crédito (cursos propedéuticos, atención individualizada flexible) esto lleva que los estudiantes indígenas no abandonen sus estudios por problemas económicos ni por razones académicas.

En este sentido es lo contrario a la situación estudiada en los estudiantes de Ciencias Económicas de la Bluefields Indian And Caribbean University BICU El acceso a la educación superior es libre y está para todos los pobladores de la costa caribe teniendo como alta

prioridad los estudiantes indígenas, hoy ya no es una preocupación pensar en grandes gastos económico alejarse de su familia para ir a estudiar en el pacifico la costa caribe norte y sur cuenta con universidades comunitarias e intercultural como es el caso de BICU Y URACCAN y se han aperturado extensiones universitarias en sedes principales de la reunión para estar a un más cerca de los demandantes de la educación superior. En el caso de BICU Recinto Universitario Bilwi con presencia en los municipios de Bonanza y Waspam Rio Coco.

La BICU es una institucional de educación superior formalmente constituido y reconocido como miembro del Consejo Nacional de Universidades en Nicaragua (CNU) se crea para dar oportunidades de preparación profesional a los pobladores de la Región Autónoma de la Costa Caribe Nicaragüense de las diversidades étnicas existente en la Región Norte Caribeña. Fundamentando en la educación de Nicaragua se fundamente en la ley general 582 ley general de educación. Hadley, E, Meza, D, Arcia, G, Rapalo, R, Rondón, C. (2012) tiene El sistema educativo nicaragüense retos y oportunidades está constituido por cinco subsistemas y una de ellas es la educación superior bajo la coordinación del Consejo Nacional de Universidades (CNU).

Para Odina, T. A. (2004).La Educación Intercultural propone una práctica educativa que sitúe las diferencias culturales de individuos y grupos como foco de la reflexión y la indagación en educación. Sin embargo en mi opinión particular el sistema educativo nicaragüense no está en condición para brindar las mejores condiciones de un sistema educativo diferente a los pueblos indígenas y afrodescendientes, los programas, perfiles de carreras, modelo curriculares no se ajustan a la demanda de la gran mayoría de los estudiantes, el trato de la formación de esta población es similar a la educación en las Universidades del pacifico.

BICU cuenta con normativas, reglamentos y documentaciones legales de constitución para la prestación de servicios de formación a la población Thomas, G (2007), Denis, L, Thomas, G (2007) Perfil de Carrera, Perfil de Carrera herramienta que define la ruta a seguir en el desarrollo de las diferentes carreras ofertadas en Ciencias Económicas, Departamento de secretaria académica, facultad de Ciencias Económicas y Vicerrectoría de Recinto.

Es importante mencionar que BICU Cuenta con normativas reglamentos y documentos legales que fundamenta el actuar de la institución debidamente aprobado por el órgano rector institucional y los cuales se encuentran distribuidos en las distintas facultades o unidades académicas para su aplicación y cumplimiento para Kröyer, O. N., Reyes, M. M., & Carrasco, N. E. A. (2012), el reglamento es un documento que especifica una regla (Norma jurídica). También se le conoce para regular un comportamiento o para regular todas las actividades dentro de la organización.

Por su parte Muñoz, I. A. (2012). Define que los componentes del perfil El perfil profesional por competencias del profesional en Educación Comercial integra los componentes que dan soporte a un proyecto que pretende formar personas hacia el desarrollo personal y profesional.

EL Plan estratégico de BICU 2014-2018 hace alusión a 4 funciones sustantivas institucionales docencia, investigación, extensión y gestión, fue necesario en cumplimiento al primer objetivo de investigación describir las condiciones de desempeño de estas áreas en el periodo del estudio comprendido en el 2014-2018, este resultado llevo a dar a conocer el desempeño de la Institución y la unidad académica en los cuatros pilares fundamentales de BICU. José, M., & de Vicuña Ancin, S. (2003). Define que el plan estratégico es una herramienta que recoge lo que la organización quiere conseguir para cumplir si misión y alcanzar sus propio misión que vendría ser su imagen futura, esta teoría es aplicado en BICU por cuanto todos los empleados sin distingo de niveles jerárquicos participan de forma directa e indirecta en la formulación del plan estratégico Institucional a través del departamento de Planificación quien la dirige. Las unidades académicas en el caso particular de FACEA cumplen estas funciones en cumplimiento a la visión y misión institucional.

### 5.3. Factores subjetivos y objetivos que inciden el índice de eficiencia Terminal en las carreras de Ciencias Económicas y Administrativa de la BICU

FACEA 1999-2018 capto 3058 estudiantes, de ellos 1936 del sexo femenino que equivale al 63% y 1122 masculino que represento el 37%. Esto significa que en BICU los estudiantes del sexo femenino están accediendo con mayor número de representatividad que el sexo masculino en las aulas de clase.

Para Brunner, J. Elacqua, G. (2004). Define que la familia es considerada como la primera escuela en donde los niños y las niñas conviven el mayor de su tiempo con sus padres de familias. En este sentido es importante entender que los jóvenes desde temprana edad asumen responsabilidad laboral para el sustento de su familia lo que le impide tener acceso a la educación superior por múltiples razones, en cambio las estudiantes de sexo masculino son sostenidos los estudios por padres de familias, esposos o familiares cercanos teniendo mayor facilidad de acceso al estudio que los varones.

La cantidad de graduados en Ciencias Económicas entre el 1999-2018, es de 1375 graduados en contabilidad y administración de empresa de estos, 64% corresponde al sexo femenino y 36% masculino. Este resultado sigue apuntando que las mujeres llevan el primer lugar en ingreso a la educación superior como también cumplir con el proceso de la formas de culminación de estudio.

Las Funciones de la evaluación en el ámbito educativo, debe cumplir funciones diagnóstica, instructiva, formativa como las (Posner, 1998; Hernández, 1998; Díaz Barriga, 1999), en este sentido en la facultad cuando el estudiante ha concluido su plan de estudio se debe ser evaluado con la opción de las formas de culminación de estudio donde se concretiza los conocimientos asimilados en su proceso de formación para Meirieu, P. (2007).

El docente que es el sujeto que transfiere el conocimiento hacia los estudiantes por lo tanto debe crear las condiciones para la recepción de los conocimientos a partir de problemas desde

su entorno social y económico por tanto aunque el estudiantes culminan con el plan de estudio los docentes continúan enseñándolo en todo el procesos de sus forma de culminación de estudio.

- Grado de Cumplimiento con la forma de culminación de estudio

Entre 1999-2018 FACEA, egreso 1572 y quedaron por defender 197 egresados, esto indica un cumplimiento del 90% si se comparar entre la cantidad de egresados y graduados, tomando en cuenta desde el primera cohorte de egresados en ciencias económicas que fue en el año 1999.

Para Popper, K. (1993). La investigación es el proceso que, utilizando el método científico, permite obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad social por su parte Grajales, T. (2000). Toda investigación tiene su origen en una idea la cual puede proceder de teorías, conversaciones personales, lectura de materiales escritos, experiencias individuales, observación de hechos carreras.

- Índice de Eficiencia Terminal

En la variable del índice de eficiencia termina terminal se observa que un número reducido de egresados que logran terminar la forma de culminación de estudio en el mismo año de cumplir el décimo semestres de la carrera contemplados en el plan de estudio representando 1.24% de 1375 graduados y el 63% lograron el segundo año después de graduarse y el 20% después de dos años y medio.

Este es un indicador en el cual las autoridades académicas y de la facultad debe prestarle atención, darle mayor seguimiento a los egresados desde la asignatura de metodología de la investigación y seminario monográfico y crear las condiciones de docentes para asesorar tesis de investigaciones con estricto control y seguimiento. En este sentido Grajales, T. (2000). Describe la Investigación desde el punto de vista de su etimología, investigar proviene del latín in (en) y vestigare hallar, inquirir, indagar sobre la solución de un problema total o parcial.

El impacto en las extensiones de Bonanza y Waspam Rio Coco no ha sido alarmante al comparar egresados y graduados porque son extensiones que cuentan con una población estudiantil reducida y por ende egresan pocos estudiantes.

De los 1613 egresados, 1394 se graduaron y 219 no defendieron, porque en el caso de las extensiones hay carencia de docentes tutores preparados para atender a los egresados, por lo que la BICU ha capacitado de la facultad de ciencias económicas a estudiantes finalista y docentes optando como una de los mecanismo de fortalecer los conocimientos en investigaciones.

En matricula inicial, final, deserción y egresados limpios entre 1999-2018 1901 corresponde a (MI) y 1637(MF) y 120(D) para un resultado de 1375 egresados limpios de estos 144 egresaron debiendo asignaturas en semestres inferiores. Para de Desarrollo CINDA, C. I. (2004). Graduado o egresado es aquel sujeto que ha concluido sus estudios, y obtenido un título o graduación académica.

- Deserción Estudiantil

En la deserción de los estudiantes se logró visualizar los siguientes resultados durante 2014-2018 el promedio de deserción alcanzo el 36% considerada muy alta más de  $\frac{1}{4}$  del 100% de los estudiantes abandonaron las aulas en términos de datos introducido en el sistema de base de datos en INFOSTAT esto representa 11765 datos de 32672 introducidos. Para Carlos, M. (1,990) El efecto de la familia es importante para los estudiantes universitarios que por lo general ingresan a sus estudios superiores en la etapa de la adolescencia en estudiantes dedicados en sus estudios y en algunos casos en su mayoría de edad. Álvarez, Z. (2012). Un modelo de formación del hombre. Define que la pedagogía se está utilizando si es amigable con el ambiente de los estudiantes ya que en el aula se encuentra diferentes tipos de individuos y el educador debe considerar aspectos que llegue a cada uno de los participantes. Para Tejedor, García y Muñoz (2007) atribuyen al éxito o el fracaso en los estudios de los universitarios.

El fracaso llega a la decisión de la deserción como única opción de continuar con sus estudios. Para Espíndola, E., & León, A. (2002). La deserción escolar genera elevados costos sociales y privados. Los primeros no son fáciles de estimar, pero entre ellos se mencionan los que derivan de disponer de una fuerza de trabajo menos competente y más difícil de calificar. En la prueba de Chi Cuadrado Pearson  $563.224 < 0.0001$  que se explica la deserción no fue igual con relación a los diferentes niveles académico por los diferentes periodo que comprendió el estudio.

En ANDEVA se observa que hubo diferencia estadística para los años y notas p-valor  $< 0.0001$  hubo dos años con notas inferiores. El 2016 y el 2018, esto para una prueba de separación de promedios LSD de Fisher,  $\alpha = 0.05$  con esta prueba se confirma que no supera a la nota de 70 considerada dentro de la escala de calificación de la BICU como buena.

En el análisis de varianza de la variable (N) Nota, los promedio de notas del Test: LSD Fisher Alfa=0.05 DMS=0.56114 es la prueba de separación hubo resultados con medias y letras no común no significativos diferente ( $p > 0.05$ ) representado con las letras A, B, C y la repetición de DD. Para el nivel III de 67.08 4555 0.19 para el nivel II 67.68 5822 0.17 para el nivel I 68.20 4072 0.20 para el nivel IV 71.35 3344 0.22 y finalmente para el nivel V con un promedio de 71.95 3114 0.23.

- Rendimiento Académico

El rendimiento académico resulto altamente significado con un p-valor de  $< 0.0001$  y LSD Fisher Alfa=0.05 DMS=0.56371 Medias con una letra común no son significativamente diferentes ( $p > 0.05$ ) para los años 2014-2015 – 2017 con notas promedios de 69 puntos (BBB) y para los años 2016 y 2018 de 67.68 y 68.02 son resultados que tienen correlación entre sí. En el estudio realizado por Montero, Villalobos y Valverde (2007) retoman el concepto de rendimiento académico propuesto por Tournon (1984:24); es un resultado del aprendizaje, suscitado por la intervención pedagógica del profesor o la profesora, y producido en el alumno.



- Rendimiento académico por modalidad (quitando deserción)

Fue 68.1 para el dominical, 68.3 para el regular y 70.1 para la modalidad sabatino presentando poco de mejoría en el rendimiento de esta modalidad con relaciona a las dos últimas modalidades.

Los promedio de notas del Test: LSD Fisher Alfa=0.05 DMS=0.76411 es la prueba de separación hubo resultados con medias y letras no común no significativos diferente ( $p > 0.05$ ) representado con las letras A, B, y la repetición de AA significa que para las modalidades de dominical y regular 68.05 y 638.34 razón por el cual repite AA por los valores cercanos para ambas modalidades mostrando con una media de una letra común no significativamente diferente a ( $p > 0.05$ ).

- Deserción promedio

El rendimiento promedio de la deserción por carrera de las tres escuelas es de 36% con 64% de retención estudiantil. Si se analiza el promedio de la deserción es de 36.37% lo cual es considerada como una deserción que es alta pero que también puede ser considerada como muy aceptable.

- Rendimiento académico quitando deserción

La verificación realizada sobre el termino de error SC 3476917.72 GL 20904 y CM 166.33 y la comparación de media son comparaciones múltiples y contrastes entre el comportamiento en las diferentes Carrera de Ciencias Económicas y Administrativas. En los resultados por carreras con respecto a las notas de los estudiantes los promedios son visibles de 66.3, 68.5 y 69.2 representado por las letras A, B y C.

- Deserción y rendimiento académico por sexo

La deserción en el sexo femenino fue de 34.28 y el sexo masculino 38.80 mostrando un Chi Cuadrado Pearson 66.92  $1 < 0.0001$  lo que significa que 66.92 es altamente significativo que 0.0001 se observa que la deserción, abandono de las aulas por los estudiantes está apuntando mayor grado de participación en el sexo masculino. El rendimiento académico por sexo, con resultado de 68.87 para el sexo femenino y 68.89 para el sexo masculino. Medias con una letra común no son significativamente diferentes ( $p > 0.05$ ).

En el análisis de la varianza CS tipo III en la frecuencia de la variable la comparación del modelo versus recintos muestra coincidencia con un p-valor  $< 0.0001$  dando como resultado en ambos casos de 76.34 lo que significa que la deserción no es significativo en la casa de estudio de la Universidad BICU. En correspondencia a su población general. Medias con una letra común no son significativamente diferentes ( $p > 0.05$ ) y Test: LSD Fisher Alfa=0.05 DMS=1.53323. Por otro lado los resultados de nota sin considerar la deserción tuvieron comportamiento de 68.5 para el recinto de Bilwi y 73.7 y 75.4 para Bonanza y Waspam respectivamente.

- Dominio del idioma oficial Nicaragüense por profesionales de BICU

En este resultado fue importante tener la versión por parte de los empleadores con relación al dominio de la lengua oficial contemplada en la constitución de la república de Nicaragua (el castellano como lengua oficial) por parte de los profesionales graduados de las carreras de ciencias económicas y administrativas. Para ello se consideró tres variables (lectura, escritura y habla) en escala de Likert con Alfa de Cronbach Valoración, dio alto grado de confiabilidad estadística obteniendo un resultado de 0.851 con 16 elementos considerados en las categorías de excelente, muy bueno, bueno, regular, malo. Se clasificó en la escala de bueno en los graduados.

Para Ledesma, R., Ibañez, G. M., & Mora, P. V. (2002). El alfa de Cronbach es una media de las correlaciones entre las variables que forman parte de la escala. Puede calcularse de dos

formas: a partir de las varianzas (alfa de Cronbach) o de las correlaciones de los ítems (Alfa de Cronbach estandarizado).en el caso particular se utilizó el alfa de Cronbach con un coeficiente de aceptación de 0.60 para asegurar la confiabilidad.

Graduados FACEA BICU.

- Graduados por grupos étnicos BICU FACEA

En relación a los graduados que la facultad de ciencias económicas y administrativa ha puesto a disposición de la sociedad de la cohorte 2014-2018 el 61% son de etnia miskita con mayor prevalencia a las demás etnias seguido el mestizo con el 31% la participación del creol y el mayagna no ha sido impactante como es el caso de los dos grupos étnicos anteriores. Estos graduado representaron el 76% fueron del recinto Universitario Bilwi 20% Bonanza y 4% Waspam.

La población de los graduados encuestados presento mayor concentración de Bilwi con 53%, 15 y 13 en Bonanzas y comunidades y el resto distribuido en Waspam, Rosita y Siuna.

- Financiamiento de estudio Universitario

Financiamiento de estudio 68% con financiamiento propio y esto se está centrando con mayor número para las modalidades sabatinas y dominicales donde la mayoría cuenta con empleo o negocios propios y un 25% financiado por padres de familias.

- Nivel de empleabilidad

El 58% de los graduados no laboran, 19% laboran en empresas privadas, 17% en negocios propios y el 6% en instituciones públicas. Esto se explica que los estudiantes no están siendo claro con su condición de trabajo cuando ellos externaron que el 68% son financiados sus estudios con fondos propios.

Cargo de desempeño el 58% no ocupan cargos, 13% operarios y en cargos administrativos 21% y 8% cargos de gerenciamientos. Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la empleabilidad es la aptitud de la persona para encontrar y conservar un trabajo, para progresar en el trabajo y para adaptarse al cambio a lo largo de la vida profesional por su parte Palacios, M., & Cárdenas, A. (2009). El empleo ha sido descrito como una de las principales fuentes de sentido e integración al interior de las sociedades industriales (Castel, 1996). Y facilita tanto la generación de vínculos sociales como la incorporación y producción de referentes normativos que organizan y hacen posible la vida en sociedad.

Palacios, M., & Cárdenas, A. (2009) El empleo ha sido descrito como una de las principales fuentes de sentido e integración al interior de las sociedades industriales (Castel, 1996). Y a través de este medio de oportunidad laboral facilita la generación de vínculos sociales como la incorporación y producción de referentes normativos que organizan y hacen posible la vida en sociedad. Los estudiantes de la Facultad principalmente de las modalidades del curso regular no tienen posibilidad a accesos de empleo por su condición de estudiantes, las clases en función del modelo curricular son clases diurnas en todo caso podrían los estudiantes tener empleo de medio tiempo y en una empresa privada, estatal, organizaciones es difícil tener este tipo de privilegio al menos que sea un negocio familiar o propia.

- Vivienda de los graduados

En las condiciones habitacional de los graduados para la cohorte 2014-2018 56% convivieron en casa de familias, 38% en casa propios y 6% en casas rentadas para Garbanzo, G. (2007) que unos de los factores asociados al rendimiento académico es el entorno familiar desde el hogar donde el estudiante convive y el grado con que el estudiantes culmine sus estudio o deje de continuarlo depende en gran manera las condiciones habitaciones y su entorno familiar. La deserción estudiantil muchas veces influye por las pésimas condiciones familiares (alcoholismo, padres desintegrados, familias desempleadas) que enfrentan los estudiantes y en la región autónoma de la costa caribe norte hay familias que viven en las condiciones que ya se ha mencionado. Y Para de Desarrollo CINDA, C. I. (2004). Define que el graduado o el

egresado es aquel sujeto que ha concluido sus estudios, y obtenido un título o graduación académica

- Funcionarios en las entidades comerciales

El 55% de los graduados son de etnia miskitu y en el periodo de estudio son funcionarios y están frente de las empresas con el gerenciamiento y en segundo lugar son mestizos con el 37% y poca participación de las etnia minoritarias el creol y los mayagnas.

- Rendimiento académico y deserción por grupos étnicos

El mayangna mostro un mejor rendimiento académicos que el miskitu, mestizo y el creol con un promedio 72.4 únicamente en la escala de buenos para Pérez y Castejón. (2006). Evidencia sobre las relaciones entre inteligencia emocional y logro académico en estudiantes universitarios (Extremera y Fernández-Berrocal, 2001, 2004, a, 2004, b) para Barchard (2003), aunque aparece una relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico, esta relación desaparece una vez que se controla el efecto de la inteligencia académica.

Esto significa que la inteligencia tiene que ver con las habilidades cognitivas del estudiante y la persistencia de mantenerlo con alto grado de disciplina, dedicación constante en todo el proceso de su formación. En relación a la deserción 42.3 en el creol, 33.8 en el mayagna, 35.2 en el mestizo y 35.9 en el miskitu. Este resultado se puede analizar en términos generales la facultad de Ciencias Económica ha mostrado una estadística de deserción alarmante, si no se busca mecanismo evitando que los estudiantes se retiren podría tener serios problemas principalmente en estudiantes de la modalidad sabatino y dominical que se desarrollan con fondos propios que los estudiantes pagan en concepto de arancel y matriculas. Para Rueda, R. Z., & Pinilla, E. M. (2014). La deserción universitaria entendida como el fracaso para completar un determinado curso de acción o alcanzar una meta deseada, en pos de la cual el sujeto ingresó a una particular Institución de educación superior.

- Rendimiento académico recinto y extensiones

El rendimiento académico por recinto y extensiones Bilwi fue de 68.5, extensión Waspam Rio Coco 75.4 y la extensión de Bonanza 73.7 en los resultados se observa una ligera mejoría en el rendimiento académico en las extensiones con la relación a la población del recinto Universitario BICU Bilwi. Este resultado se observa que en el rendimiento académico teniendo un p valor de 25.03 <0.0001 Por su parte Rodríguez Ayán, M. N., & Ruiz Díaz, M. Á. (2011). El desempeño de los estudiantes universitarios es una preocupación recurrente para las Universidades, los alumnos compiten por sus calificaciones por su parte (Burke, Modarresi y Serban, 1999), un mejor rendimiento estudiantil se asocia a una tasa de graduación más elevada.

- Histograma de Rendimiento académico sin deserción con nota mayor a cero

En la figura se ha considerado de histograma para la frecuencias relativa se tomó como referencia la variable nota quitando deserción en la curva de distribución normal en la raya vertical de color negro apunta a la nota de 60 esto significa que el rendimiento académico de los estudiantes de ciencias económicas apunta más a la nota que esta entre 60 a 69 considerada como una nota regular. Este resultado se ha calculado no tomando en cuenta la deserción académica es decir se excluyó a todo a aquellos estudiantes que presentaron en los registros de acta de nota con resultado de (cero).

Los estudios realizados por Salonava, Martínez, Bresó, Llorens, Gumbau S., Gumbau, Grau R. (2005) con aspectos relacionados con la universidad misma como condición de aulas, servicios, plan de estudio y formación del profesorado. En el caso de los estudiantes de ciencias económicas ha mostrado disponer de aulas en óptimas condiciones incluyó en el primer edificio donde anteriormente funcionaba la Universidad “ Centro Teológico de la Iglesia MORAVA Puerto Cabezas) y luego a la llegada a propio edificio las condiciones de aulas fue con mayores condiciones, en servicio, profesorado y plan de estudio se ha venido

trabajando constantemente a través del concejo facultativo de la Unidad académica y con personal internos al mejoramiento constantes de los servicios internos que son de la competencia de la facultad.

- Grafica biplot deserción por sexo y grupo étnico

En la gráfica biplot se ha considerado 3 variables cualitativas: Deserción: “Si” y “No”, Sexo: “varón”, “mujer” y Etnia: Creol, Mestizo Miskitu y Mayagna. Bajo el procedimiento multivariado de “Análisis de correspondencia”.

Es un gráfico cualitativo de proximidad, “se observa mayor cercanía entre las categorías: “Mestizo”, “Mujer” y “No desertor”. (Estas categorías son cualitativas)

Observa en el gráfico la palabra *Mestizo*, círculo amarillo está cerca de mujer, de la palabra No, que se refiere a *no desertor*. Esto quiere decir que los tres conceptos están más cercanos. Al alejarse hacia los lados opuesto de la recta del eje 1 y el eje 2 indica que la deserción es mayor en la etnia mayagna y el creol sin embargo para la institución no es representativo con relación al miskitu y mestizo. Para Vargas, G. M. G. (2007). La motivación académica intrínseca e ampliamente demostrado que la orientación motivacional del estudiante juega un papel significativo en el desempeño académico.

Para Tinto (1975, 1989, 1993) Citado por Cabrera, L., Bethencourt, J. T., Pérez, P. A., & Alfonso, M. G. (2006). Desde esta perspectiva se entiende que el abandono es un fenómeno inherente al sistema social en su conjunto, por lo que es difícil aislar los motivos específicos y reales que conducen a los estudiantes a la deserción y la teoría que dicta El análisis de correspondencias (AC) es una técnica exploratoria que permite representar gráficamente filas y columnas de una tabla de contingencia (Greenacre, 1984, 1988,1994; Lebart et al, 1984). Manual de uso de Infostat pag 219-220.

- Prestación de Servicio a estudiantes internos de bajos recursos económico

FACULTADES BENEFICIADOS CON BECA DE INTERNADO 2014-2018							
No.	Descripcion	Origen del Gasto	FACEA	FAGROFOR D, CONSTRUCCION T/M, ING. AMBIENTAL	ENFERMERIA T/S	ING SISTEMA	TOTAL
1	Fuente de Financiamiento de la alimentacion y Costo s	fondo estatal (6%)					
2	Vecas beneficiados		122	91	89	40	342
3	Grupos Etnicos						
	Miskitu (251)						
	Mestizo(47)						
	Mayagna (34)						
	Creol(10)						
4	Procedencia (Rural 286)						
5	Procedencia (Urbano 46)						

La facultad de ciencias económica fue beneficiado con el 36% de la beca total que la universidad beneficio a sus estudiantes durante 2014 - 2018, 342 estudiantes becados de este total 122 becados fueron estudiantes de ciencias económicas, 33 masculino y 89 femeninos, 94 miskitu, 11 mayangnas, creol 2 y 15 mestizo las procedencia fueron 32 estudiantes del casco urbano y 90 fueron estudiante procedentes de las comunidades de la región.

Raciones servidas fue de 231,150 platos servidas durante el periodo 2014-2018, costo por ración servidas (C\$ 45.23) córdobas se ejecutó presupuesto de 10, 457,140.00 de este 4, 368,500 en alimentación (41.77%) y 6, 089,140.00 en servicios básicos y honorarios (58.23%).

- Costo de alimentación

Los costos de alimentación en términos financieros fueron elevados sin embargo de los rubros del gasto, los honorarios y servicios básicos se ve con mayor alteración en comparación al principal rubro de alimentación propiamente dicha, puesto que la BICU no cuenta con instalaciones física para albergar a los estudiantes esto obligue rentar casa particulares pagando por encima de U\$ 1,300.00 dolares americanos mensuales . Este resultado se fundamente con



la teoría planteada, Burbano (2005) citado por Gómez Hernández, E. (2007). El presupuesto “es la estimación programada, de manera sistemática, de las condiciones de operación coincide Rondón (2001) citados por Gómez Hernández, E. (2007). El presupuesto “es una representación en términos contables de las actividades a realizar en una organización.

El costo por ración por estudiantes entre el 2014-2018 asumido por la universidad, fue de C\$ 45 por plato lo cual significa que es un costo sumamente bajo lo que dificulta a los estudiante tener una buena alimentación, esto debe ser considerado por las autoridades académicas y bienestar estudiantil, es decir al no disponer de los fondos suficiente del 6% las autoridades deben de buscar alternativa con fondo propios para complementar la alimentación lo cual influye en la calidad del rendimiento académico.

Para Navarro-González, I., & Periago, M. J. (2016), una alimentación saludable consiste en ingerir una variedad de alimentos que te brinden los nutrientes que necesitas para mantenerte sana, sentirte bien y tener energía. Por su parte Monroy Sorroza, S. C., & Moncayo Bobadilla, M. A. (2015) Es la ingestión de alimento mediante el cual los seres vivos consumen con el objetivo de recibir los nutrientes necesarios para sobrevivir, estos a su vez se transforman en energía.

La alimentación es una de las actividades esenciales de los seres vivos ya que está relacionada con su supervivencia. En este sentido el efecto de la carencia de una buena alimentación en los estudiantes de ciencias económica se ve marcado en el rendimiento académico sumado otras limitaciones que los estudiantes han venido presentando en su proceso de formación. Las autoridades académica de BICU y bienestar estudiantil externan positivamente la Importancia de la buena alimentación para un mejor rendimiento de los estudiantes en el aula de clase. con un presupuesto de C\$ 45 por ración difícilmente los alumnos pueden lograr rendimiento esperado por los padres de familia y por ende por la institución de que los estudiantes mantenga el promedio de nota minina de 70 para mantener este beneficio de beca.

En la gráfica de la distribución empírica del histograma muestra la distribución empírica y la curva normal de la teoría esperada QQ Plot de normalidad donde el QQ plot que muestra normalidad de la variable “notas, sin desertores”,  $r = 0.987 > 0.95$  a la variable, notas sin ceros, con un cuartiles de normalidad de (68.874) se le hizo prueba de normalidad, esta información es importante si se quiere usar esta variable para pruebas de hipótesis. Como el valor “r” es mayor a 0.95, se puede considera normal la variable. Los puntos azules, los observados, están cerca de la línea negra. Para Marden, JI (2004). Es un método que muestra un cuartil contra otro un cuartil es una fracción en la los valores que se tienen caerán por debajo o por encima de dicho cuartil.

Gráfico de caja y bigote Variable “notas, sin desertores”.

La misma variable anterior se presenta en un gráfico de cajas. Dentro de la cajita amarilla, la rayita es la mediana, el punto es el promedio. Cuando ambos están cercanos, como es este caso. Punto y raya cercanos dentro de la caja quiere decir que los datos son simétricos, toman forma de campana en un histograma, como sucede, el lado izquierdo de la campana se parece al lado derecho. El valor 69 es la mediana de los datos Para los autores Minnaard, C. L., Condesse, V., Minnaard, V., & Rabino, M. C. (2005) Un diagrama de cajas y bigotes es una manera conveniente de mostrar visualmente grupos de datos numéricos a través de sus cuartiles. Un gráfico de este tipo consiste en un rectángulo (caja), donde los lados más largos muestran el recorrido intercuartílico (RIC). Este rectángulo está dividido por un segmento vertical que indica donde se posiciona la mediana y por lo tanto su relación con los cuartiles primero y tercero (recordemos que el segundo cuartil coincide con la mediana)

- Laboratorio de computación y medios tecnológicos

BICU cuenta 5 laboratorios en el recinto Bilwi (3) en condiciones bueno, sus espacio es reducidos, de esto 1 en waspam y 1 en Bonanza laboratorios en estado regular, afectado el desarrollo de temáticas o asignaturas que tienen que ver con el uso de software o clases de informáticas. FACEA cuenta con población estudiantil con promedio de 35 a 40 por aulas que afecta el uso de laboratorios, esto obliga a la unidad académica dividir grupos para atender

en distintos horarios para cumplir con el programa de la asignatura y objetivo de la enseñanza. Para Rebollo, M. M. R., & Virués, R. P. (2008) expresa que los medio tecnológicos, sirve para construir una adecuada formación inicial del profesorado, procedimientos y actitudes que le sirva para poder desarrollar su función profesional. Y son medios auxiliares para desarrollar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

FACEA dispone de 18 grupos en diferentes modalidades , regular, sabatino y dominical requerimos de 10 aulas de clases , de esto 5 aulas están instalada medios audiovisuales como data show y 3 móviles que se administran desde las coordinaciones de las escuelas, esto representa el 80% de las aulas cuentan con equipo de proyección esto contribuye enormemente a la calidad educativa y al dinamismo en los procesos de enseñanza y aprendizaje , las 10 aulas cuenta con puntos de red RJ45 para acceso a internet por los docentes para desarrollar clase.

Moreira, M. A. (2003). Las nuevas tecnologías permiten incrementar considerablemente la cantidad de comunicación entre el profesor y sus alumnos independientemente del tiempo y el espacio. En la enseñanza convencional, la comunicación se produce cara a cara en horarios establecidos. Por su parte coincide con Para Ricoy Lorenzo, M., Sevillano García, M., & Feliz Murias, T. (2011), los recursos digitales están llamados a generar entramados innovadores en el proceso formativo. Para ello, es necesario el desarrollo de un dominio técnico tecnológico, así como de diferentes habilidades y destrezas. Los estudiantes de FACEA ha venido presentando serias dificultades en los usos de los medios tecnológicos lo que no permite el avance adecuado de los contenidos de las clases y las condiciones de los equipos no ayudan al docentes por el mal estado de los equipos.

- Acceso al servicio de internet

El acceso a este servicio ha sido y será siendo de vital importancia para el gremio docente y estudiantes, por cuando BICU ha venido mejorando el acceso a este medio como herramienta de trabajo en los procesos de enseñanza y aprendizaje, banda ancha entre el periodo del 2014-2018 fue 3 mega luego se amplió a 10 mega, al cierre del 2019 BICU dispone 120 mega,

capacidad suficiente para cubrir la demanda de la población estudiantil, docentes, personal administrativo y las extensiones de Waspam y Bonanza, sin embargo hasta el momento el departamento de informática no dispone con un plan de distribución de los siguientes sectores( población estudiantil , docente , personal administrativos y las extensiones) unas de las dificultades serias que ha venido enfrentando la universidad es la inestabilidad del fluido eléctrico producido por la empresa puerto cabeza power y distribuido por la empresa DOSA ENEL esto afecta en el presupuesto de la institución por el deterioro de los equipos de informáticos y reposiciones periódicas de accesorios de los medios tecnológicos utilizados en laboratorios, oficinas y el área de informática.

Para Rebollo, M. M. R., & Virués, R. P. (2008). La función de los medios tecnológicos permite al docentes y a los estudiantes tener mayor oportunidad asimilación en los procesos de de enseñanzas y aprendizaje y también conocidos como medios auxiliare de apoyo para facilitar la actividad del docentes. En la práctica es importante destacar que la mayor parte de los estudiantes de ciencias económicas no manejan a la perfección de los equipos de tecnologías por cuanto la mayor parte de ellos provienes de las comunidades y llegar con debilidades pronunciados, este falta de dominio afecta el desarrollo de las asignaturas que tienen que ver con la manipulación de computadoras, en su formación del semestre común reciben informáticas nivel I,II y III todo parece indicar que estos conocimiento no es lo suficiente ya que tiene que ver directamente con la manipulación de sistemas contables automatizados y generación de estados financieros.

García Cabrero, B. (2010). Las instituciones escolares del sistema educativo cuentan con un referente sobre la calidad de la educación que se espera que ofrezcan a los alumnos y los resultados que deben alcanzar para lograr dicha calidad y esto tiene que ver el uso de tecnología herramienta indispensable para los profesionales.

- Calidad educativa en Ciencias Económicas con aporte de Docentes en Ciencias Económicas.

Los docentes externaron que la universidad cuenta con buenas condiciones de aulas y dispone de medios tecnológicos a pesar de las limitaciones de presupuesto. Así mismo ha

impulsado y promoviendo la inversión en talento humano en docencia universitaria, no obstante los estudiantes deben de asumir mayor responsabilidad en sus estudios, la carencia de esta cultura de estudio, los estudiantes se han visto afectados con bajo rendimientos académicos, las ausencias constante en las aulas de clases ha sido la falta de persistencia en el seguimiento constante de sus compromisos estudiantiles en su proceso de formación, la mayor parte de los estudiantes están en las aulas de clases para obtener una nota de aprobado pero realmente son pocos de ellos que verdaderamente se dediquen con la absoluta responsabilidad de aprender y poner en práctica los conocimientos, este resultado coincidió con las opiniones de las autoridades academia de la facultad en donde expresaron la preocupación por la falta de intereses de los estudiantes en su formación Segovia (1992: 16) opina que la calidad de la educación no puede ser objeto de una medición precisa sino de una valoración a través de indicadores por su parte Zabala, A., & Arnau, L. (2007). La evaluación es un ejercicio de prospectiva dado que se define como la respuesta eficiente ante una situación real, concreta y en un lugar y momento determinado. En resumen en término de calidad hay mucho trabajo que realizar en BICU y especialmente seguir concientizando a padres de familias, estudiantes, autoridades estudiantiles, autoridades académicas y gremio docentes del rol de cada uno de estos actores en la formación de los profesionales universitarios. Y lo otro los programas, perfiles de carreras, modelos curriculares deben de ir evaluándolo periódicamente e irlo ajustando tantas veces sean necesarias y que estas respondan a la necesidad de la región y país.

#### 5.4. Propuesta Plan de Mejora institucional (PMI) para mejora de la calidad educativa en función de docencia, investigación, extensión y gestión.

##### 2. Introducción

El Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación, creado por la Ley 704, establece que cada una de las instituciones de Educación Superior de Nicaragua, realizarán procesos de Autoevaluación Institucional, que les permita identificar sus fortalezas, debilidades y formular planes de mejora que garanticen la calidad de la educación.

El tema de la calidad y la pertinencia en la actualidad es para las instituciones de educación superior un requisito ineludible y se manifiestan a nivel nacional regional y global. El gobierno y la sociedad esperan, que las universidades oferten una educación de calidad, que garantice una formación holística y diversificada a los futuros profesionales que egresan de sus recintos, extensiones y además, que sea pertinente con las demandas de la sociedad.

En este contexto, las instituciones universitarias, se ven obligadas a ser cada vez más eficientes, pese a los escasos recursos disponibles, porque con las limitaciones financieras que tienen, deben cubrir la formación de los estudiantes, la capacitación pedagógica y académica que requieren sus profesores, así como la implementación y desarrollo de modernas metodologías de enseñanza-aprendizaje, que exige la tecnología de punta.

La excelencia de una organización viene marcada por su capacidad de crecer en la mejora continua de todos y cada uno de los procesos que rigen su actividad diaria y la mejora se produce cuando dicha organización aprende de sí misma y de otras, es decir, cuando planifica su futuro teniendo en cuenta el entorno cambiante que la envuelve y el conjunto de fortalezas y debilidades que la determinan.

El plan de mejoramiento institucional de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas (FACEA), constituye una iniciativa que se propone como aporte de la tesis doctoral para avanzar hacia la calidad institucional y académica de la BICU y ha sido elaborada teniendo presente el Proyecto de Desarrollo Institucional (PDI), el Plan Estratégico Institucional (PEI) aprobado por el concejo universitario para el quinquenio (2014-2018).

El Plan de Mejora Institucional (PMI) se diseña con el propósito de continuar fortaleciendo los procesos educativos y estructuras de la FACEA-BICU, que contribuyan a alcanzar el mejoramiento de la calidad en las distintas funciones sustantivas de la universidad. Para alcanzar ese objetivo, el PMI se articula sobre la base de once objetivos estratégicos: Dos objetivos estratégico para la función Gestión Universitaria, tres para la función Docencia, tres para la función Investigación Científica, dos para la función Proyección y Extensión Social.

### 3. Contexto Estratégico

#### 2.1. Contexto del País

En el contexto nacional, los esfuerzos dirigidos a la búsqueda de la calidad se han venido desarrollando a partir de 1997, con capacitaciones sobre el tema de evaluación y acreditación. Estos han sido promovidos tanto por el CSUCA como por las universidades nacionales. Asimismo, la aprobación y puesta en marcha del Proyecto “Modernización y Acreditación de la Educación Terciaria” en 2001, auspiciado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), constituyó el inicio del proceso de modernización de la educación superior en Nicaragua. Este hito académico demandó de las universidades miembros del CNU y de algunas privadas, el desarrollo de procesos de autoevaluación institucional e impulsar la gestión para el mejoramiento de la calidad y pertinencia de la educación superior

En la Segunda Conferencia Mundial sobre Educación Superior, realizada en el 2009 en Paris, se planteó un papel más protagónico y efectivo de la universidad en el desarrollo y de cara a los sectores poblacionales más relegados, marginados y excluidos. En esta conferencia se dejó claro que las universidades deben constituirse como un instrumento para la promoción de un auténtico desarrollo endógeno y sostenible, un dialogo intercultural y una cultura de paz; con la misión de contribuir a la solución sostenible de los problemas de pobreza, intolerancia, violencia, hambre, analfabetismo, enfermedades y deterioro del medio ambiente y los objetivos de proporcionar competencias sólidas, establecer espacios abiertos de aprendizaje permanente, promover la investigación científica y tecnológica con una orientación de largo plazo a los objetivos y necesidades sociales y culturales, difundir conocimientos de una manera pluralista y desde la diversidad cultural, proteger y consolidar valores sociales de una ciudadanía democrática y contribuir a la definición y tratamiento de los problemas que afectan el bienestar de las comunidades.

El Plan de Mejoramiento Institucional (PMI) de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, se plantea como una respuesta a las necesidades y prioridades, de la FA C EA - BIC U en las cuatro funciones sustantivas y para lo cual se constató la

existencia en los archivos de la Universidad y de la facultad debidamente aprobado de 29 reglamentos entre ellos documentos institucionales oficiales que fundamentan el actuar de la casa educativa de formación en educación superior, Bluefields Indian And Caribbean University (BICU).

Las acciones del PMI, se enmarcan en el espacio específico dedicado a la educación superior en sus distintas modalidades y dentro de los objetivos nacionales que se asignan al sistema de las universidades públicas Comunitarias y que son definidos a partir del entorno de políticas académicas establecidas en el Plan Nacional de la Educación Superior Universitaria Estatal (PLANES) y de políticas públicas determinadas tanto por el Plan Nacional de Desarrollo (PND) actual, así como por el reciente Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación.

En los planes nacionales de la educación superior y el Convenio de Financiamiento se enfocan al acceso, la equidad y la tecnología como medios para el logro del bienestar social, la innovación y la competitividad. De manera coherente, la BICU centra sus acciones estratégicas en la pertinencia, la calidad y la autonomía regional, a través del fortalecimiento de sus centros universitarios (CEU) y de sus áreas estratégicas: docencia, investigación, extensión universitaria y extensión institucional.

Todo lo anterior se contempla en el PDI de la BICU, en el cual además se enfatiza el compromiso de la institución con la sociedad costeña, de garantizar procesos educativos de calidad, enfocándose prioritariamente como lo indica su misión en la atención de grupos vulnerables o cuyo acceso a la educación superior se dificulta por condiciones geográficas, económicas, sociales u otras.



## 2.2. Contexto de la Bluefields Indian And Caribbean University (BICU)

El Marco Jurídico e histórico de la Bluefields Indian & Caribbean University (BICU) fundada el 6 de junio de 1991, es una institución de educación superior con personería jurídica de derecho público, autorizada por la Asamblea Nacional de la Republica de Nicaragua y con autorización del Consejo Nacional de Universidades (CNU) del 5 de marzo de 1992.

La Asamblea Nacional, otorgó a la BICU personería jurídica en febrero de 1993, misma que fue publicada en la Gaceta No. 84, diario oficial el 6 de mayo de 1993 y la BICU pasó a ser miembro pleno del Consejo Nacional de Universidades por la ley No. 218, aprobada en sesión de la Asamblea Nacional el día 13 de abril de 1996, publicada en la Gaceta el 5 de septiembre de 1996 y fue declarada Universidad Oficial de la Región Autónoma Atlántico Sur en la VIII Sesión Ordinaria de la primera legislatura el 23 de febrero de 1994 del Consejo Regional Autónomo Atlántico Sur. Martínez, R. A. C. (2017).

En los 26 años de su fundación la BICU, ha avanzado en la organización e institucionalización, es parte del Consejo Nacional de Universidades (CNU), logró el reconocimiento legal como universidad comunitaria e intercultural y la asignación del 6% constitucional, esto permitió contar con sus propias instalaciones y ampliar la cobertura a todos los municipios de las regiones autónomas.

En términos generales la BICU, Recinto Bilwi Puerto Cabezas está organizada por una Vicerrectoría , Vice decano de Ciencias Jurídicas y Sociales, Vice Decano de la Facultad de Ciencias económicas y Administrativa, Secretaria Académica, coordinador de la Escuela de Ingeniería en Sistema, Coordinadora de la Escuela de Ciencias de la educación, Decano de la Facultad de Ciencias agroforestales, Administradora financiera, Contador General, Servicios

Generales, Adquisición, Investigación y post grado, Bienestar estudiantil, departamento de formación general y Departamento de Recursos Humanos y una área de cooperación externa.

### **2.2.1. Aspectos organizativos de la Bluefields Indian And Caribbean University (BICU)**

- BICU Recinto Bilwi

BICU, Recinto Bilwi Puerto Cabezas está organizada por una Vicerrectoría que representa al rector, Vice decano de Ciencias Jurídicas y Sociales, Vice Decano de la Facultad de Ciencias económicas y Administrativa, Secretaria Académica, coordinador de la Escuela de Ingeniería en Sistema, Coordinadora de la Escuela de Ciencias de la educación, Decano de la Facultad de Ciencias agroforestales, Administradora financiera, Contador General, Servicios Generales, Adquisición, Investigación y post grado, Bienestar estudiantil, departamento de formación general y Departamento de Recursos Humanos y una área de cooperación externa.

### **2.2.2. Facultad de Ciencias Económicas Administrativas (FACEA)**

FACEA-BICU, es la unidad académica especializada en la formación de recursos humanos en el área económica y administrativa basada en la calidez humana, la eficiencia, el respeto a la diversidad cultural, la excelencia académica y acorde a la misión y visión de BICU.

La facultad Ciencias económicas, ha mantenido un índice de población estudiantil apropiado en la Universidad BICU, recinto Universitario Bilwi y extensiones de Waspam Río Coco y Bonanza, lo que ha sido una preocupación por el impulso continuo de la calidad educativa en la formación de los talentos humanos y para esto el personal docente es clave para alcanzar la excelencia académica.

#### 4. Justificación

En la actualidad, las universidades deben mantener mecanismos permanentes para asegurar la calidad de la enseñanza, ya que cada día es mayor las exigencias sociales para que las universidades se transformen en agentes sociales para responder a los cambios, innovaciones y demandas sociales. En este sentido, un plan de mejora para la FACEA-BICU se justifica para que los protagonistas del proceso educativo, sean responsables de impulsar y desarrollar políticas de calidad y mecanismos de mejora institucional.

La BICU, se encuentra inserta en un entorno de creciente globalización, expansión de la sociedad del conocimiento y una creciente competencia de instituciones privadas en el sistema de educación superior, todo lo cual hace necesario extremar el fortalecimiento de sus fortalezas y aprovechamiento de oportunidades, junto con reducir sus debilidades y para lo cual es necesario el presente plan de mejora institucional.

La educación representa una de las herramientas fundamentales en el proceso de definir la vocación del ser humano y su misión profesional, personal y social en pro del desarrollo humano, social y para lograrlo las instituciones universitarias, se constituyen en el centro de la formación superior logrando diseñar y promover, la idea de una formación integral del ser humano por medio de procesos de capacitación, investigación y acción social.

Es por ello, que comprender como se gesta la relación de las instituciones de educación superior con su entorno, materializando las funciones sustantivas de investigación, docencia, extensión y gestión institucional en consonancia con su misión, visión, principios y valores, es una tarea que permite tener una mirada amplia de lo que ha sido la educación superior, de lo que es, de lo que posiblemente será y de ahí la importancia de un plan de mejora institucional con fines para lograr la calidad.

## 5. OBJETIVOS

### 4.1. Objetivo de Alto Nivel

- Fortalecer las capacidades en las áreas sustantivas de la universidad (FACEA-BICU).

### 4.2. Objetivo General

- Mejorar la calidad institucional de la universidad, la innovación en el desarrollo científico y tecnológico de la FACEA- BICU.

### 4.3. Objetivos Específicos

- Identificar las áreas de mejora para cada una de las funciones sustantivas de la FACEA-BICU.
- Identificar las causas que provocan las debilidades detectadas.
- Definir los objetivos, metas, e indicadores a partir del análisis documental, FODA y diagnóstico realizado.
- Fortalecer la capacidad de gestión institucional, asegurando la calidad educativa y la eficiencia en el uso de los recursos
- Mejorar la calidad y la pertinencia en la formación de los estudiantes y de los talentos humanos de la Universidad.

## 6. Metodología del plan de mejora institucional

El plan de mejora Institucional, tienen como objetivo primordial el mejoramiento continuo de la FACEA-BICU y que debe someterse a un proceso de monitoreo, seguimiento y evaluación, lo cual se efectuara en los diferentes niveles, dependiendo de las funciones de cada una de las instancias académicas y administrativas de la Universidad. El referente es lo establecido en el Plan Operativo Anual Institucional y en el Plan Operativo Anual por áreas académicas y administrativas.

Para la elaboración del plan de mejora institucional (PMI), se realizó un análisis documental de los principales instrumentos que rigen el que hacer de la FACEA-BICU, acompañado de un FODA y diagnóstico institucional de las funciones sustantivas como elemento fundamental para el logro de la calidad institucional y para ello las principales fuentes de análisis fueron: gestión institucional, docencia, Investigación y extensión social.

El proceso de elaboración del Plan de Mejora Institucional (PMI) de la FACEA-BICU,(2020-2023), se basó en una metodología participativa integrado por personal académico, administrativo y estudiantes, que han desarrollado y desarrollan un trabajo conjunto y cooperativo en la universidad.

El diseño del plan de mejora institucional de la FACEA-BICU, se fundamenta y cobra importancia por la participación de todos los miembros de la facultad en el mismo y la fase de exploración y de consenso fue el punto indispensable para consolidar la presente propuesta de mejora.

El plan de mejora Institucional, tienen como objetivo primordial el mejoramiento continuo de la FACEA-BICU y que debe someterse a un proceso de monitoreo, seguimiento y evaluación, lo cual se efectuara en los diferentes niveles, dependiendo de las funciones de cada una de las instancias académicas y administrativas de la Universidad. El referente es lo establecido en el Plan Operativo Anual Institucional y en el Plan Operativo Anual por áreas académicas y administrativas.

## 7. Marco legal

La Autoevaluación Institucional con fines de mejora, tiene su fundamento en las disposiciones de la legislación nicaragüense que regulan la educación del país y que están contenidas en la Constitución Política de la República, en la Ley General de Educación (Ley 582), en la Ley de Autonomía de las Instituciones de Educación Superior (Ley 89) y en la Ley Creadora del Sistema de Evaluación y Acreditación para el Aseguramiento de la Calidad de la Educación y Reguladora del CNEA (Ley 704).

## 8. Marco conceptual

### 7.1. Función: Gestión Institucional

Esta función consiste en todos los componentes relacionados a la gerencia institucional en los ámbitos jurídicos, políticos, normativos y administrativos. Comprende procesos y resultados relacionados a la planificación institucional, su implementación, monitoreo y evaluación.

La Gestión institucional, es un proceso integral que toma como base la información existente, con el objetivo de dirigir, planificar, organizar, ejecutar y evaluar todas las actividades de carácter docente, investigativo, administrativo, de proyección y comunicación actualizada y confiable de la Universidad con su entorno. Todo ello con el propósito de superar las limitaciones, incrementar las fortalezas y cumplir con la Misión, Visión, Principios, Objetivos y Fines de la Universidad, condiciones indispensables para alcanzar la calidad institucional y académica.

La Visión y la Misión Institucional de la FACEA-BICU, es coherente y pertinente con el marco político y jurídico de la nación, responde a la Constitución Política (artículos 5, 58, 65, 117, 118, 121 y 125), Ley General de Educación (Ley 582, artículos 3, 38, 41 y 49), que integra al Subsistema Educativo Autónomo Regional (SEAR); Ley de Régimen Autónomo (Ley 28), Ley de Lenguas (Ley 162) y la Ley 89 (Ley de Autonomía de las Instituciones de Educación Superior). La Misión y Visión también responde al contexto internacional, en

relación al Convenio 169 sobre Pueblos Indígenas y Tribales. Este establece en el artículo 27 que los programas y servicios de educación deberán desarrollarse con identidad, siendo esto coherente con nuestra filosofía y modelo de Universidad Comunitaria Intercultural.

- Objetivo

1. Fortalecer la vinculación de la planificación, ejecución, control, seguimiento y evaluación de las políticas de la Universidad con las necesidades del desarrollo político, económico, social, ambiental y cultural del país y región, enfatizando los sectores más vulnerables, mediante el cumplimiento de las funciones sustantivas de la Universidad: Gestión institucional, Docencia, Investigación, y Extensión Social.

## 7.2. Función: Docencia

Comprende la creación y difusión de conocimientos relevantes socialmente válidos, el desarrollo de competencias para el mundo del trabajo, el desarrollo de valores y actitudes que preparen a los educandos para enfrentar con éxito los desafíos de la vida. Esta función comprende la planificación y administración del currículo y el proceso de enseñanza aprendizaje. Se realiza por medio de las Facultades, los Centros e Institutos de Investigación e Institutos adscritos.

El maestro, docente o profesor, ha sido considerado a lo largo de la historia como mediador de conocimiento y éste no se limita sólo a instruir y señalar, sino que enseña los “caminos del pensamiento y la reflexión” un aporte significativo y clave para las civilizaciones.(Borrero, 2008, pág. 384).

Hernández (2009), en Aldana de Becerra (2011) “ser docente en la universidad y cómo debería ser, docente-investigador, es tomarse en serio la tarea de orientar la formación de los estudiantes, en lo cual la formación investigativa es una herramienta importante” (p. 374) así, la investigación es una metodología integradora de los conocimientos propios de cada disciplina y de la formación integral vinculada a la práctica.



- Objetivo

1. Brindar formación académica integral a técnicos y profesionales, en correspondencia con el contexto del país, para dar repuestas de calidad a los desafíos nacionales y regionales, de acuerdo con el avance de la ciencia y la tecnología, con visión inter intercultural, multi y transdisciplinaria.

### 7.3. Función: Investigación

La creación de conocimientos es una función sustantiva de la Universidad, que debe ser aprovechada para contribuir a la transformación de la sociedad, su mejoramiento y adaptación a las nuevas tecnologías de acuerdo con las demandas y necesidades de la sociedad, el desarrollo sostenible del país y la región. Se realiza por medio de las Facultades, los Centros e Institutos de Investigación e Institutos adscritos.

Hastings Rashdall, en Borrero (2008), denomina estas funciones como aquello que se manifiesta en la creación de instituciones sociales y da valor a la conciencia de las corporaciones universitarias, “relativas a sus misiones en torno a la persona, la ciencia y la sociedad, a sus consecuentes funciones de investigación, enseñanza y servicio”. (p. 391).

La actividad investigativa es para el ser humano el camino para el desarrollo de las sociedades, manifestándose a través del ejercicio constante de observación, análisis, reflexión y transformación de los acontecimientos que lo rodean, en otros casos el descubrimiento y la creación de nuevas formas de concebir la vida y el mundo.

- Objetivo

1. Desarrollar programas y proyectos de investigación básica y aplicada con una visión integral que contribuya a la generación de nuevos conocimientos y a la solución de problemas nacionales y regionales de Nicaragua con enfoques intercultural, multi y transdisciplinarios.

#### **7.4. Función: Extensión Social**

Las funciones de Proyección y Extensión constituyen una responsabilidad social de la Universidad para extender su acción educativa hacia la comunidad para fortalecer las relaciones de cooperación e intercambios.

- **Objetivo**

1. Fortalecer el sistema de comunicación e información que posibilite el permanente intercambio de saberes y conocimientos con la sociedad y el Estado, con énfasis en los resultados de la investigación y la innovación.

9. Resultados del diagnóstico

#### **8.1. Gestión Institucional**

La facultad de Ciencias Económicas en recinto universitario Bilwi. Cuenta con un personal limitado en correspondencia a su población estudiantil y para esto su calificación profesional es importante. Además existen dos coordinadores de escuelas que coordinan tres carreras y atiende las carrera de las extensiones, el 67% de su personal tienen grado de maestrías y el 33% están a nivel de licenciatura, seis miembros del personal de la facultad entre administrativo y docentes horarios están cursando maestrías y uno a nivel doctorado en Gestión y Calidad de la Investigación Científica en la UNAN-Managua, (Diagnostico, 2019).

El Índice de eficiencia terminal ha sido una preocupación de las autoridades académicas de la Universidad, por cuanto permite comparar la cantidad de estudiantes que egresan de la carrera de ciencias económicas y los que logran defender su grado académico. Con relación a este planteamiento la facultad de ciencias económicas entre el 1999 y 2018 egreso 1572 estudiantes y de estos lograron graduarse 1375 y 197 estudiantes no lograron defender en el tiempo que establece el reglamento de la forma de culminación de estudio (Diagnostico, 2019).

La Universidad como política institucional y en cumplimiento del convenio colectivo de gremio de personal administrativo y docentes horario ha venido cumpliendo en la preparación continua de su personal, en aras de contribuir a la calidad educativa e ir enfrentando los nuevos retos de la educación del siglo XXI. Durante los años 2014 y 2018 ha hecho inversiones en estudio de post grado y diplomado hasta por la suma de U\$ 49, 830.00 (Dólares Americanos) en tres programas de maestría, uno de doctorado y uno en diplomado en Metodología y Técnicas de la Investigación.

## **8.2. Investigación**

La investigación es uno de los ejes fundamentales en la educación superior y esta se vincula con la calidad educativa y para lo cual la FACEA-BICU ha venido desarrollando investigaciones a través de sus egresados, sin embargo es importante recalcar que la participación de docentes y personal de planta y de medio tiempo ha sido escasa e inexistente en el desarrollo de investigaciones en temas sociales y de interés económico de la región.

La facultad cuenta con un responsable contratado a medio tiempo, que administra las actividades de investigaciones que ha venido desarrollo la facultad de Ciencias Económica en el recinto y en las extensiones de Bonanza y Waspam de esto se observa en la estadística 93 estudiantes graduados de los cuales 74 corresponde a Bilwi , 8 a waspam y 11 a Bonanza.

Unas de las brechas que la Facultad ha venido arrastrando es la poca cobertura en las tutorías que demanda los egresados, es decir la planta docentes carecen de conocimiento en investigación por cuanto no todos están involucrados en investigación y los que hacen el esfuerzo de apoyar con la conducción de la asesoría técnica, requieren de reforzamiento en temas de investigación partiendo de este sentir la Universidad desde la sede central se coordinó la ejecución del curso de diplomado en Metodología de la Investigación Científica desarrollado con el apoyo de la UNAN Managua dentro del marco del convenio de colaboración firmada por ambas casa educativa, como unidad académica fue beneficiado

docentes horarios y administrativo esto contribuyo a prestar mejores servicio a los estudiantes.

### **8.3. Función: Docencia**

La docencia, es una de las funciones sustantivas muy importante de la universidad, que es la razón de la institución para la efectividad de esta evaluación se elaboró el FODA Fortaleza Oportunidades Debilidades y amenaza en hubo buena participación de los funcionarios académico de la Universidad, se analizó, discutió y se debatió ampliamente sobre el tema del consenso de todos y todas se llegó a los siguientes resultados

FACEA cuenta con una población de 58 docentes los cuales están distribuidos en 20 grupos en las modalidades regulares, sabatino, dominical en el recinto y en la extensión de Waspam y Bonanza donde se está ofertando las carreras económicas por la Universidad BICU. De esta población de docentes a la fecha se cuenta con el 21% de docentes a nivel de grado de maestría (En docencia Universitaria, en Gerencias Estratégicas y derecha laboral) programas que fueron desarrollados por la Universidad.

Los egresados y graduados es un tema de sumo Interés para la institución como entidad formadora de recursos humanos, porque la responsabilidad de las Unidades académica con concluye con simplemente egresar a los estudiantes y no darle el debido seguimientos para que culminen con unas de las dos forma de culminación de estudio autorizado para la facultad de Ciencias Económicas y Administrativa FACEA se observa que de 1572 egresados se han graduados 1375 profesionales con un grado de cumplimiento del 90% considerada como excelente esto alto grado de cumplimiento ha sido que la mayor parte de los estudiantes venían optando por los cursos de graduación que es la forma más rápida y económica.

### **8.4. Función: Extensión Social**

La extensión social implementado por la FACEA-BICU, es a través de su unidades académica ha sido el acompañamiento al sector de las Pequeñas y medianas empresarios en el casco

Urbano de la Ciudad de Bilwi, municipio de Puerto Cabezas y para lo cual se ha puesto a disposición de los empresarios, delegaciones , Cooperativas Sistemas Financieros, Organizaciones no gubernamental de los estudiantes finalista e incluso estudiantes en su proceso de formación, por otro lado el desarrollo de las capacidades intelectuales de los emprendedores, líderes comunales y territoriales en cumplimiento a la visión y misión de la FACEA-BICU, como una Universidad comunitaria e intercultural. Lo anterior se fundamenta en los resultados desarrollados del Plan Estratégico Institucional, 2014 y 2018.

Los planes de estudio de ciencias económicas muy poco son contemplados las giras de campo que justifique la salida del municipio con estudiantes y docentes para fortalecer los conocimientos en temas en específico de los programas de asignaturas, aunque los docentes organizan giras de campo internos que no tengan que ver con las afectaciones presupuestarias. Sin embargo hablar de calidad de la educación superior las prácticas de campos o giras de campo juega un papel fundamental en los fortalecimientos de los conocimientos teóricos de los estudiantes y la facultad ha promovido giras en la asignatura de Contabilidad agropecuaria y formulación y evaluación de proyecto en Contabilidad y Administración asignatura corresponde al décimo semestre de la carrera.

#### 10. Plan de mejora institucional (PMI)

El plan de mejora institucional (PMI) de la FACEA-BICU, constituye el conjunto de acciones organizadas, integradas y sistematizadas que debe implementar la facultad de ciencias económicas y administrativas para producir cambios en los resultados de su gestión, en respuesta a las áreas de mejora identificadas en el análisis documental, FODA y el diagnóstico institucional realizado. El PMI, es una herramienta para gestionar la calidad institucional que genera una dinámica grupal, fomenta el compromiso, el trabajo en equipo, la responsabilidad individual, de equipo y ayuda a la mejora organizacional en su conjunto.

El plan de mejora institucional fue elaborado tomando en consideración las cuatro funciones sustantivas de la Blufields Indian And Caribbean University BICU.

- 9.1. Gestion institucional
- 9.2. Investigacion
- 9.3. Docencia
- 9.4. Extencion
- 9.5. Estructura del plan de mejora institucional BICU-FACEA
  - 9.5.1. Aspecto a mejorar
  - 9.5.2. Objetivos
  - 9.5.3. Acciones a realizar
  - 9.5.4. Indicadores de mejoras
  - 9.5.5. Metas
  - 9.5.6. Recursos necesarios
  - 9.5.7. Tiempo
  - 9.5.8. Responsable de seguimiento

<b>FUNCION SUSTANTVA # 1: GESTION INSTITUCIONAL</b>							
<b>Aspectos a mejorar</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Acciones a realizar</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>Recursos necesarios</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Responsable de seguimiento</b>
	<p>Actualizar, articular, completar y publicar las normativas que rigen el funcionamiento institucional de la BICU-FACEA. capacitar al personal de la institución para garantizar su aplicabilidad</p>	<p><b><u>ACCION</u></b></p> <p>Actualizar, articular y publicar las FACEA-BICU</p> <p><b><u>ACTIVIDADES</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Revisión del marco normativo actual</li> <li>- Incluir mejoras y actualizar el Marco Normativo institucional</li> <li>-Someterlo a revisión por BICU para su aprobación</li> <li>- Publicar las normas que regulan la administración institucional</li> <li>- Capacitar al personal de la institución para que sea conocida y garantizar su aplicabilidad</li> </ul>	<p>Marco Normativo de FACEA-BICU elaborado</p>	<p>Elaborado Marco Normativo específico en el primer semestre del año 2020</p>	<p>Contratar dos consultores expertos en el tema. Viáticos y pago de honorarios</p>	<p>Julio-diciembre ,2020</p>	<p>Rector, vicerrectores, decanos de facultades, coordinadores de extensiones y CU-BICU</p>

<p><b>Falta de apropiación de las políticas, normativas y manual de organización y funciones por el personal de FACEA-BICU</b></p>	<p>Garantizar que el personal de FACEA-BICU, conozca el manual de organización y funciones y hagan uso de las normas que regulan el que hacer institucional</p>	<p><b><u>ACCIÓN</u></b></p> <p>Garantizar que el personal de FACEA-BICU, las políticas, normativas y el MOF de FACEA-BICU</p> <p><b><u>ACTIVIDADES</u></b></p> <p>-Editar y publicar los documentos de las políticas y normativas aprobadas por el CU</p> <p>-Realizar capacitaciones con el personal de FACEA-BICU</p>	<p>Ejemplares de los documentos de políticas, normativas y MOF impresos - dos talleres de capacitaciones desarrolladas con el personal FACEA-BICU</p> <p>por año</p>	<p>Imprimir en 100 ejemplares de cada documento El 100% del personal de FACEA-BICU capacitado</p>	<p>Asignar partida presupuestaria del 6% para garantizar la edición, publicación y capacitación</p>	<p>Julio-diciembre ,2020</p>	<p>Vice-rectoría, Decano y responsable de recursos humanos de FACEA-BICU</p>
<p><b>Poca aplicación de los procesos de planificación y presupuestos</b></p>	<p>Elaborar el presupuesto institucional y distribuirlo por facultades y extensiones según funciones sustantivas de la Institución</p>	<p>Elaborar el presupuesto institucional</p> <p><b><u>ACTIVIDADES</u></b></p> <p>-Capacitar a la comisión de planificación y presupuestos de FACEA-BICU sobre “Planificación y Procesos para elaboración de presupuestos”, según manual de</p>	<p>Presupuesto anual por recinto, facultades, extensiones y funciones según POA</p>	<p>Capacitado decanos, coordinadores y comisión de planificación y presupuestos Presupuesto anual elaborado en el mes de noviembre de cada año</p>	<p>Contratar un experto en planificación presupuestaria Viáticos y honorario del experto Viáticos del personal a capacitar y de otros recintos</p>	<p>Mayo-noviembre de cada año</p>	<p>Rector, vicerrectores, decanos de facultades y coordinadores de extensiones, comisión de planifica</p>



		<p>presupuestario pública.          -Homogenizar procedimientos para la planificación y elaboración del presupuesto en el recinto, facultades, extensiones          -Revisión por la comisión planificación y presupuestos          -Revisión y aprobación por el CU-BICU          -Asignación presupuestaria según POA</p>					<p>ción y          presupu          estos y          CU-          BICU</p>
--	--	---	--	--	--	--	--

<p><b>No existe distribución equitativa del presupuesto anual</b></p>	<p>Planificar y distribuir equitativamente el presupuesto según necesidades y prioridades establecidas en el POA</p>	<p><b><u>ACCIÓN</u></b> Distribuir de manera equitativa el presupuesto anual</p> <p><b><u>ACTIVIDADES</u></b> Revisar y valorar el POA de las facultades y extensiones según necesidades y prioridades Asignar presupuesto según rubros y actividades establecidas en el POA</p>	<p>Presupuesto distribuido de manera equitativa a facultades y extensiones según POA</p>	<p>Presupuesto anual según asignación del 6% de la constitucion</p>	<p>POA elaborado, revisado y aprobado por la comisión de planificación económica -Presupuesto anual del 6%</p>	<p>Noviembre de cada año</p>	<p>Rector, vicerrector, decanos de facultades y coordinadores de extensiones y CU-BICU</p>
---	--	--	--	---	--	------------------------------	--

<p><b>Falta de infraestructura física propia (aulas de clase y oficinas)</b></p>	<p>Elaborar y ejecutar un plan maestro de infraestructura física (aulas de clase y oficinas)</p>	<p><b><u>ACCIÓN</u></b>          Construcción de infraestructuras físicas según demandas de la institución</p> <p><b><u>ACTIVIDADES</u></b>          -Elaborar el plan maestro para la construcción de infraestructura física          -Diseñar los planos arquitectónicos de construcción          -Gestionar el presupuesto          -Incluir en el POA y presupuesto anual la cantidad necesaria en inversión bruta de capital          -Licitarlo públicamente          -Adjudicar la obra</p>	<p>Plan maestro de infraestructura          Presupuesto          Planos arquitectónicos          Adjudicación          Construcción</p>	<p>Construida 4 oficinas y 10 aulas de clase entre 2020-2023 según necesidades y prioridades de manera anual, según rubro de inversión bruta de capital</p>	<p>Financiamiento a través del 6% asignado a la universidad para inversión bruta de capital.</p>	<p>2020-2023</p>	<p>Rector, vicerrector, decanos de facultades y coordinadores de extensiones (CU)</p>
--	--	--	---	---	--	------------------	---

<p><b>Pocos equipos tecnológicos</b></p>	<p>Elaborar y ejecutar un plan equipamiento tecnológico para el Recinto Bilwi y sus extensiones</p>	<p><b><u>ACCIÓN</u></b> Cotizar y comprar equipos tecnológicos</p> <p><b><u>ACTIVIDADES</u></b> Gestionar presupuesto para comprar de equipos tecnológicos según demanda de la FACEA-BICU -Cotizar -Comprar Instalar</p>	<p>Equipos tecnológicos comprados instalados y funcionando</p>	<p>Cantidad de equipos tecnológicos comprados, instalados y funcionando</p>	<p>Fondos de cooperación externa, financiamiento vía 6% y fondos propios</p>	<p>2020-2023</p>	<p>Vicerrector, decanos de facultades y coordinadores de extensiones</p>
--	---	--	--	---	--	------------------	--

<b>Dispersión y desmotivación del personal docente y administrativo</b>	Promocionar y estimular el trabajo de los docentes tiempo completo, horarios y personal administrativo	<u><b>ACCIÓN</b></u> Promocionar, estimular y motivar al personal <u><b>ACTIVIDADES</b></u> -Establecer y mantener una políticas de promoción, estímulos Y motivación del personal -Evaluar el desempeño del personal semestralmente para promocionar y estimular Entregar estímulos materiales, económicos y otros según amerite y capacidad de la institución	Personal promocionado y estimulado semestralmente	Cantidad de personal promocionado Cantidad de estímulos económicos y materiales entregados al personal	Financiación con fondos propios de la institución	2020-2023	Vicerrector del Recinto, decanos Y responsable de recursos humanos de FACEA - BICU
---	--	--	---	---	---	-----------	--

**Fuente: Diagnostico Intitucional,2019**

**Fuente: FODA, 2019**

**Fuente: Elaboración propia,2019**

<b>FUNCION SUSTANTVA # 2: INVESTIGACION</b>							
<b>Aspectos a mejorar</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Acciones a realizar</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>Recursos necesarios</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Responsable de seguimiento</b>
<b>Falta de equipos de trabajo en el área de investigación</b>	Dotar de equipos tecnológicos al área de investigación de FACEA-BICU	<u><b>ACCION</b></u> Comprar equipos tecnológicos  <u><b>ACTIVIDADES</b></u> Cotizar y comprar equipos tecnológicos Instalar los equipos	Computators y sus accesorios cotizadas y compradas	Comprar dos computadores y sus accesorios por año	Estados proformas Presupuestos del 6% Fondos propios	2020-2023	Decano, responsable de adquisiciones y administración de FACEA-BICU
<b>Falta de una página webb para el área de Investigación</b>	Diseñar una página webb para el área de Investigación de FACEA-BICU	<u><b>ACCION</b></u> Diseñar una página webb <u><b>ACTIVIDADES</b></u> Contratar a un especialista para el diseño de la página Webb Brindar los insumos/información necesaria para el diseño de la página Webb  Retroalimentar la Webb constantemente	Página Webb diseñada, instalada y funcionando en el área de investigación  Cantidad de información e investigaciones en la página Webb de FACEA-BICU	Una Página Webb diseñada el primer semestre del año 2020 para el área de Investigación	Financiamiento con fondos propios	Julio-diciembre, 2020	Decano, responsable de soporte técnico y comunicación de FACEA-BICU

<p><b>Área de trabajo reducido</b></p>	<p>Elaborar y ejecutar un plan maestro de infraestructura de oficinas</p>	<p><b><u>ACCIÓN</u></b></p> <p>Ampliación de los espacios físicos de oficinas</p> <p><b><u>ACTIVIDADES</u></b></p> <p>Diseñar un plan maestro para construcción de infraestructura física de oficinas</p> <p>Gestionar fondos</p> <p>Licitación pública de la obra</p> <p>Adjudicar y construir</p>	<p>Oficinas construidas y con espacios suficientes y cómodas</p>	<p>Construir dos áreas de trabajo (oficinas) para el área de investigación de FACEA-BICU</p>	<p>Financiamiento 6% inversión bruta de capital Fondos propios</p>	<p>2020-2021</p>	<p>Decano, responsable de adquisiciones y administración</p>
--	---	---	--	--	--	------------------	--

<p><b>Reducido personal de investigación</b></p>	<p>Establecer una política de contratación de personal con experiencia en docencia e investigación</p>	<p><u><b>ACCIÓN</b></u>          Contratar o subcontratar personal de investigación</p> <p><u><b>ACTIVIDADES</b></u></p> <p>Seccionar y reclutar profesionales con competencia para dirigir o tutorear investigaciones de grado y postgrado</p> <p>Manejar una base de datos de posibles candidatos</p> <p>Contratar más personal permanente o temporal con competencias para realizar, dirigir o tutorear investigaciones de grado y postgrado</p>	<p>Docentes investigadores contratados</p>	<p>Contratar al 6 docentes investigadores</p>	<p>Financiarlo con fondos del 6% y fondos propios</p>	<p>2020-2023</p>	<p>Decano de la facultad y responsable de talentos humanos</p>
--	--	---	--	---	---	------------------	--



<b>Laboratorios infuncionales</b>	Garantizar que los laboratorios estén en condiciones óptimas para que el personal docente y estudiantes hagan en el desarrollo de sus clase y practicas	<p><b><u>ACCIÓN</u></b></p> <p>Inventario y diagnóstico del estado en que se encuentran los laboratorios</p> <p><b><u>ACTIVIDADES</u></b></p> <p>Realizar un inventario de los laboratorios Diagnosticar el estado de cada uno los equipos y sus accesorios Realizar un informe -Repara, mejorar y habilitar los laboratorios</p>	Laboratorios en óptimas y condiciones funcionando para uso de los docentes y estudiantes en clases y practicas	5 laboratorios funcionando y en óptimas condiciones en el primer en 2020	Financiamiento con fondos propios y del 6% Compra de repuestos y accesorios Reposición de equipos	2020	Decano, docentes, responsable de laboratorios, personal de mantenimiento y soporte tecnico
<b>No existe incentivos para los docentes que se dedican a investigaciones</b>	Mejorar el proceso de tutoría y seguimiento para hacer más efectivo el proceso de culminación de estudios	<p><b><u>ACCIÓN</u></b></p> <p>Diseñar una política de incentivos</p> <p><b><u>ACTIVIDADES</u></b></p> <p>Establecer una política de incentivos y estímulos monetarios y materiales a docentes dedicados a investigación</p>	Diseñada y aplicada política de incentivos monetarios y materiales a docentes dedicados a realizar, dirigir o tuturar investigaciones	Estímulos monetarios y materiales a docentes dedicados a investigación a partir del año 2020	Presupuesto 6% y Fondos propios	2020-2023	Decano y área de investigación y postgrado de la BICU

<p><b>Líneas de investigación no aprobadas por el consejo de la facultad</b></p>	<p>Revisar y aprobar las líneas y metas de investigación institucional de FACEA</p>	<p><u><b>ACCIÓN</b></u></p> <p>Revisar y aprobar las líneas y metas de investigación</p> <p><u><b>ACTIVIDADES</b></u></p> <p>Revisar y aprobar las líneas y metas de investigación de FACEA, según orden de prioridad, carreras y especialidades por la comisión académica de FACEA-BICU</p> <p>Presentarlo a la comisión de postgrado e investigación Someterlo al CU- BICU para su aprobación y oficialización en la agenda de investigación</p>	<p>Revisado y aprobado las líneas y metas de investigación por la comisión académica de FACEA-BICU</p> <p>Revisado y aprobado las líneas y metas de investigación por el CU-BICU</p>	<p>Revisado y aprobado las líneas de investigación de todas las carreras y especialidades por la comisión</p>	<p>Líneas de investigación por áreas, carreras y especialidades</p>	<p>2020-2012</p>	<p>Decano, área de investigación y postgrado y comisión académica de la carrera</p>
--	---	--	--	---	---	------------------	---

<p><b>Poca accesibilidad a bibliografías en físico y electrónico para investigaciones</b></p>	<p>Elaborar y aprobar la Política de selección y adquisición de materiales bibliográficos físicos y electrónicos para investigaciones</p>	<p><b><u>ACCIÓN</u></b></p> <p>Comprar anualmente bibliografías actualizadas</p> <p><b><u>ACTIVIDADES</u></b></p> <p>Establecer convenios para la adquisición/ compra de bibliografías con HISPAMER y otras a precios módicos</p> <p>Establecer convenios para la adquisición de bibliografías con otras universidades</p> <p>- Capacitar a los docentes y estudiantes en uso de base de datos que tienen la Universidad y otras universidades</p>	<p>Cantidad de comprados por carreras y especialidades disponibles en biblioteca</p>	<p>Convenios firmados con la UNAN-Managua, URACCAN</p> <p>Dos capacitaciones realizadas en el uso de base de datos electrónicos a docentes y estudiantes</p>	<p>Financiamiento 6% y fondos propios</p>	<p>2020-2021</p>	<p>Responsable de biblioteca, adquisiciones y compras</p>
---	---	--	--	--	---	------------------	---

Fuente: Diagnostico Intitucional,2019

Fuente: FODA, 2019

Fuente: Elaboración propia,2019

<b>FUNCION SUSTANTVA # 3: DOCENCIA</b>							
<b>Aspectos a mejorar</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Acciones a realizar</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>Recursos necesarios</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Responsable de seguimiento</b>
<b>Docentes implementa más conferencias, no hay aprendizaje interactivo y se vuelve protagonista y no facilitador</b>	Brindar acompañamiento y capacitar a los docentes de FACEA	<p><b><u>ACCIÓN</u></b></p> <p>Capacitar a los docentes</p> <p><b><u>ACTIVIDADES</u></b></p> <p>Planificar y realizar capacitaciones a docentes tiempo completo y horarios estrategias metodológicas y didácticas</p>	Capacitado los todos los docentes de FACEA-BICU en planificación pedagógica y estrategias metodológicas	Seis capacitaciones realizadas en 2020-2021	Contratar personal experto en planificación pedagógica	2020-2023	Decano y responsable de investigación y postgrado

<p><b>No existe normativa de evaluación al desempeño docente y no se concretiza con planes concretos la aplicación de estrategias para la superación de las debilidades en la docencia</b></p>	<p>Elaborar y divulgar las políticas y mecanismos para la evaluación del desempeño del personal docente.</p>	<p><b><u>ACCIÓN</u></b></p> <p>Elaborar normativa de desempeño del personal</p> <p><b><u>ACTIVIDADES</u></b></p> <p>Contratar a un especialista en administración de talentos humanos para elaborar normativa de evaluación al desempeño docente</p> <p>Divulgar la normativa</p> <p>Darlo a conocer al personal</p> <p>Evaluar el personal semestralmente</p>	<p>Contratado a un especialista en administración de talentos humanos para elaborar normativa de evaluación al desempeño docente</p> <p>Divulgado la normativa</p>	<p>Elaborado normativa de evaluación del desempeño del personal en 2020-2021</p>	<p>Financiación para pago de honorarios de un experto en el tema</p>	<p>2020-2021</p>	<p>Vicerrector, decano, Responsable de talentos humanos</p>
--	--	--	--	--	--	------------------	---

<p><b>Perfiles de la carrera no son constantemente evaluados para su readecuación científica y contextual</b></p>	<p>Evaluar y actualizar los perfiles de la FACEA</p>	<p><b><u>ACCIÓN</u></b></p> <p>Revisar y evaluar los perfiles de las carreras de FACEA</p> <p><b><u>ACTIVIDADES</u></b></p> <p>Revisar y readecuar los perfiles de la carrera</p>	<p>Revisado y readecuado los perfiles de la carrera</p>	<p>Revisado todos los perfiles de las especialidades del FACEA 20020-2023</p>	<p>Perfiles de las carreras según plan curricular</p>	<p>2020-2021</p>	<p>Decano, dirección de investigación postgrado, comisión académica y secretaria académica</p>
<p><b>Poca cantidad de Bibliografías disponibles en todas las carreras</b></p>	<p>Identificar las bibliografías que se requieren en la carrera y especialidades</p>	<p><b><u>ACCIÓN</u></b></p> <p>Comprar bibliografías</p> <p><b><u>ACTIVIDADES</u></b></p> <p>Cotizar y comprar las bibliografías necesarias por carrera y especialidades</p>	<p>Cotizado y comprado bibliografías necesarias por carrera y especialidades</p>	<p>comprado las bibliografías necesarias según prioridades de las carreras y especialidades</p>	<p>Financiamiento 6% Lista de biografías por carreras y especialidades</p>	<p>2020-2023</p>	<p>Decano, administración, adquisiciones, docentes y bibliotecaria</p>

<p><b>Mayor parte de los docentes son horarios lo que limita la interacción docente-estudiante en el proceso de investigación o tutorías</b></p>	<p>Contratar más docentes de tiempo completo</p>	<p><b><u>ACCIÓN</u></b></p> <p>Aumentar la cantidad de docentes de tiempo completo</p> <p><b><u>ACTIVIDADES</u></b></p> <p>Identificar y tener una base de datos de posibles docentes a contratar</p> <p>Contratar más docentes de tiempo completos por carreras y especialidades</p>	<p>Contratado más docentes de tiempo completo</p>	<p>Contratado 10 docentes de tiempo completo</p>	<p>Financiamiento del 6%</p>	<p>2020-2023</p>	<p>Decano y responsable RR.HH</p>
--	--	---	---	--	------------------------------	------------------	-----------------------------------

<b>Programas de becas de especialización para docentes limitados</b>	Identificar las necesidades de becas para formación de docentes a nivel de posgrado y especialización	<p><b><u>ACCIÓN</u></b></p> <p>Mantener un programa de becas para docentes tiempo completo</p> <p><b><u>ACTIVIDADES</u></b></p> <p>Establecer un sistema de becas para formación de docentes en posgrado, especialización doctorados</p>	Establecido el sistema de becas para formación de docentes en posgrado, especialización doctorados	Seis docentes becados	Financiamiento con fondos propios, fondos de cooperación externa y 6%	2020-2023	Decano, responsables de investigación y postgrado, comisión de becas
--	---	--	--	-----------------------	---	-----------	--



<p><b>La mayor parte de los docentes no son pedagogos ni formados para tal fin</b></p>	<p>Establecer una política de capacitación y formación continua de los docentes de la FACEA</p>	<p><b><u>ACCIÓN</u></b></p> <p>Capacitar a los docentes tiempo completo</p> <p><b><u>ACTIVIDADES</u></b></p> <p>Planificar las capacitaciones antes de iniciar el semestre o cuatrimestre Realizar capacitaciones sobre estrategias metodológicas, planificación docentes y didácticas</p>	<p>Número de docentes de planta Capacitados en estrategias metodológicas, planificación docentes y didácticas</p>	<p>El 100% de los docentes tiempo completo capacitados</p>	<p>Expertos en el tema para las capacitaciones</p>	<p>2020-2022</p>	<p>Decano y responsable de investigación y postgrado</p>
--	---	--	---	--	--	------------------	--

<b>Personal limitado en correspondencia a su población estudiantil</b>	Contratar docentes para satisfacer la demanda	<p><b><u>ACCIÓN</u></b></p> Contratar docentes horarios <p><b><u>ACTIVIDADES</u></b></p> Seleccionar y contratar docentes horarios de acuerdo a la demanda estudiantil según modalidades, especialidades y carreras	Número de docentes horarios Contratos	Docentes contratado según demanda estudiantil por semestre o cuatrimestre	Financiamiento para pago de salarios por horas clases impartidas	2020-2023	Decano, RR.HH y secretaria académica
--	---	---	---------------------------------------	---	--	-----------	--------------------------------------

<p><b>Bajo índice de eficiencia terminal</b></p>	<p>Mejorar el proceso de tutoría y seguimiento para hacer más efectivo el proceso de culminación de estudios en los egresados</p>	<p><b><u>ACCIÓN</u></b>          Establecer un sistema de monitoreo y seguimiento a egresados</p> <p><b><u>ACTIVIDADES</u></b>          Elaborar un plan de tutoría, monitoreo y seguimiento para hacer más efectivo el proceso de culminación de estudios en los egresados</p>	<p>Número de estudiantes egresados y graduados por carrera y especialidades</p>	<p>Establecido un sistema de monitoreo y seguimiento a egresados</p>	<p>Tutores e investigadores para tuturar y guiar a los estudiantes</p>	<p>2020-2023</p>	<p>Vicerrector, decanos y secretaria académica</p>
--	---	---	---	--	--	------------------	--

<p><b>Los docentes no comparten la filosofía y principios de la institución como ejes transversales</b></p>	<p>Diseñar e implementar permanentemente un sistema de divulgación y comunicación orientado a lograr la apropiación de la filosofía, principios, misión y visión institucional</p>	<p><b><u>ACCIÓN</u></b></p> <p>Apropiación del personal docente de la filosofía y principios de la institución como ejes transversales</p> <p><b><u>ACTIVIDADES</u></b></p> <p>Elaborar brochures y divulgar por los medios de comunicación en la región la filosofía, principios y los ejes transversales de la universidad</p> <p>Exigir a los docentes incluir en el plan de clase la filosofía, principios, misión y visión institucional</p> <p>Realizar capacitaciones</p>	<p>Elaborado brochures y divulgado por los medios de comunicación en la región la filosofía, principios y los ejes transversales de la universidad</p> <p>Exigir a los docentes incluir en el plan de clase la filosofía, principios, misión y visión institucional</p>	<p>Numero de brochures elaborados y divulgaciones realizadas</p> <p>Numero de capacitaciones desarrolladas</p>	<p>Brochures</p> <p>Uso de los medios de comunicación e información</p>	<p>202-2022</p>	<p>Decano, docentes, responsable de divulgación y comunicación</p>
---	--	--	---	--	---	-----------------	--

<p><b>No hay convenio firmado entre facultades que permita el desarrollo de actividades académicas entre las partes</b></p>	<p>Formalizar convenios macro entre las facultades de BICU que permita el desarrollo de actividades académicas</p>	<p><b><u>ACCIÓN</u></b></p> <p>Firmar convenios</p> <p><b><u>ACTIVIDADES</u></b></p> <p><b><u>ES</u></b></p> <p>Elaborar y firmar convenio entre decanos de las facultades</p>	<p>Número de convenios firmados</p>	<p>Elaborado convenio entre decanos de las facultades 2020-2023</p>	<p>Convenio elaborado</p>	<p>2020</p>	<p>Decanos de facultades y FACEA</p>
<p><b>Programas de la carreras no actualizados</b></p>	<p>Revisar, readecuar y actualizar los programas de la carrera de FACEA</p>	<p><b><u>ACCIÓN</u></b></p> <p>Actualizar los programas de las carreras</p> <p><b><u>ACTIVIDADES</u></b></p> <p><b><u>ES</u></b></p> <p>Reuniones para Revisar, readecuar y actualizar los programas de la carrera</p>	<p>Actualizado todos los programas de las carreras de FACEA.</p>	<p>Número de programas actualizados por carreras</p>	<p>Programas de carreras Personal experto en elaboración de programas según exigencias del CNU</p>	<p>2020-2023</p>	<p>Decano y comisión académica</p>

<b>Cantidad de graduados reducidos</b>	Incrementar la cantidad de graduados	<p><b><u>ACCIÓN</u></b> Plan de seguimientos a egresados</p> <p><b><u>ACTIVIDADES</u></b> Diseñar un plan de monitoreo y seguimiento a estudiantes egresados de las carreras</p> <p>Contratar más tutores según cantidad de egresados</p>	Número de estudiantes egresados y graduados por carrera y especialidades	Diseñado un plan de monitoreo y seguimiento a egresados de las carreras	Plan de monitoreo y seguimiento a estudiantes egresados	2020-2023	Secretaría académica, tutores y tutores
--	--------------------------------------	---	--	---	---	-----------	---

<p><b>No se desarrollar acompañamiento académico</b></p>	<p>Diseñar un sistema y formulario para acompañamiento o docente en el aula de clase</p>	<p><b><u>ACCIÓN</u></b> Acompañamiento docente</p> <p><b><u>ACTIVIDADES</u></b> Realizar un plan de acompañamiento o permanente a docentes para identificar debilidades, fortalezas y programar capacitaciones en temas específicos que se ameriten</p>	<p>Numero de acompañamientos realizados a docentes en el aula de clase</p>	<p>Diseñado plan de acompañamiento docente en el aula de clase</p>	<p>Plan de acompañamiento</p> <p>Docentes con dominio de planificación didáctica</p>	<p>2020-2023</p>	<p>Secretaria académica, decanos, coordinadores de extensión y comisión de carreras</p>
<p><b>Fuente: Diagnostico Intitucional,2019</b>  <b>Fuente:FODA, 2019</b>  <b>Fuente: Elaboración propia,2019</b></p>							

<b>FUNCION SUSTANTVA #4: EXTENSION SOCIAL</b>							
<b>Aspectos a mejorar</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Acciones a realizar</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>Recursos necesarios</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Responsable de seguimiento</b>
<b>La política de extensión no contempla una responsabilidad administrativa hasta el momento es transitoria</b>	Construcción de un modelo operativo que facilite la implementación de la política de extensión social y comunitaria	<p><b><u>ACCIÓN</u></b></p> <p>Responsabilidad administrativa de las políticas de extensión</p> <p><b><u>ACTIVIDADES</u></b></p> <p>Elaborar el documento normativo extensión social comunitario</p>	Elaborado documento normativo extensión social comunitario	Numero de documentos normativos elaborados	Marco normativo elaborado	2020-2021	Rector y Vicerrectores, decanos



<p><b>En la política de extensión no define un techo presupuestario por núcleo, facultades y extensiones que se ubican en Waspam y Bonanza</b></p>	<p>Establecer techo presupuestario por núcleo, facultades y extensiones de Waspam y Bonanza</p>	<p><b><u>ACCIÓN</u></b></p> <p>Asignar presupuesto por núcleo, facultades y extensiones</p> <p><b><u>ACTIVIDADE</u></b></p> <p><b><u>S</u></b></p> <p>En la elaboración del presupuesto de la universidad incluir techo presupuestario por núcleo, facultades y extensiones que se ubican en Waspam y Bonanza</p>	<p>Programación anual en el POA por núcleo, facultades y extensiones que se ubican en Waspam y Bonanza</p>	<p>Techo presupuestaria definido anualmente según necesidades de las extensiones</p>	<p>Programación presupuestaria Asignación 6%</p>	<p>2020-2023</p>	<p>Vicerrectoría, comisión económica y decanos de facultades y coordinadores de extensiones</p>
--	---	---	--	--	--	------------------	---

<p><b>No existe un reglamento de normas y procedimientos para desarrollar las actividades de extensiones en el recintos</b></p>	<p>Elaborar un reglamento de normas y procedimiento para desarrollar las actividades de extensión en el recintos</p>	<p><b><u>ACCIÓN</u></b></p> <p>Desarrollar actividades de extensión</p> <p><b><u>ACTIVIDADE</u></b></p> <p><b><u>S</u></b></p> <p>Contratará un experto para elaborar el reglamento de normas y procedimiento para desarrollar las actividades de extensiones según misión y visión de la universidad</p>	<p>Numero de reglamentos de normas y procedimiento para desarrollar las actividades de extensiones en el recintos</p>	<p>Elaborado reglamento s de normas y procedimiento para desarrollar las actividades de extensiones en el recintos en 2021</p>	<p>Contratar a experto en el tema Pago de honorarios por productos</p>	<p>2020-20211</p>	<p>Vicerrector , decanos, secretaria académica</p>
---	--	---	---	--	--	-------------------	--

<p><b>Falta de control, seguimiento y retroalimentación de las informaciones de las actividades desarrolladas en las extensión, informaciones disperso, provocando estancamiento para su desarrollo</b></p>	<p>Formalizar un sistema de control, monitoreo, seguimiento, evaluación y retroalimentación de las informaciones de las actividades desarrolladas en las extensiones</p>	<p><b><u>ACCIÓN</u></b> Sistematizar las informaciones de las extensiones</p> <p><b><u>ACTIVIDADES</u></b> <b>S</b> Diseñar un sistema de control, monitoreo, seguimiento, evaluación, sistematización y retroalimentación de las actividades de extensión</p>	<p>Formalizar un sistema de control, monitoreo, seguimiento, evaluación y retroalimentación de las informaciones de las actividades desarrolladas en las extensiones</p>	<p>Numero de control, monitoreo, seguimiento, evaluación y retroalimentación de las informaciones de las actividades desarrolladas en las extensiones</p>	<p>Sistema de control, monitoreo, seguimiento, evaluación y retroalimentación Contratará un experto</p>	<p>2020-2023</p>	<p>Coordinadores de extensiones, secretaria académica, docentes</p>
---	--	--	--	---	---	------------------	---

<p><b>Falta de infraestructura propia para el desarrollo del trabajo de extensión como (prácticas de danza, exposición de gastronomía, música, sala de capacitación, Sala de Juicios )</b></p>	<p>Elaborar un plan maestro de infraestructura para las extensiones de Waspam Rio Coco y Bonanza</p>	<p><b><u>ACCIÓN</u></b>            Construction de oficinas para el trabajo de extensión</p> <p><b><u>ACTIVIDADES</u></b>            Elabora plan maestro            Realizar los diseños arquitectónicos            Licitat            Adjudicar la obra</p>	<p>Elaborado plan maestro para construcción de infraestructura física para las extensiones de Waspam Rio Coco</p>	<p>Numero de infraestructura construidas</p>	<p>Presupuesto 6% inversión bruta de capital</p>	<p>2020-2022</p>	<p>Rector, vicerrector, decanos y coordinadores de extensiones</p>
<p><b>No se dispone de medios de transporte</b></p>	<p>Equipar con medios de transporte a la extensiones</p>	<p><b><u>ACCIÓN</u></b>            Comprar buses para trasladar a estudiantes y trabajadores a instalaciones de la BICU</p> <p><b><u>ACTIVIDADES</u></b>            Cotizar y comprar vehículos según necesidades</p>	<p>Número de vehículos (Buses) comprados para las extensiones</p>	<p>Cotizado y comprado tres buses</p>	<p>Financiamiento 6% Generación fondos propios Fondos de cooperación</p>	<p>2020-2023</p>	<p>Vicerrector , decano y adquisiciones</p>

<b>Toma de decisión centralizada no hay autonomía de decisiones internas</b>	Mantener una política de toma de decisiones colegiada	<u><b>ACCIÓN</b></u> Tomar decisiones colegiadas  <u><b>ACTIVIDADES</b></u> <b>S</b> Establecer en la normativa institucional un acápite sobre toma de decisiones colegiadas Tomar decisiones de manera colegiada	Descentralizada la toma de decisiones	Establecido una política de toma de decisiones colegiada	Políticas de toma de decisiones colegiadas	2020-2023	Vicerrector, decano, coordinadores de extensiones
<b>Fuente: Diagnostico Intitucional,2019</b> <b>Fuente: FODA, 2019</b> <b>Fuente: Elaboración propia,2019</b>							

## Capítulo V: Conclusiones

Atendiendo los objetivos Y la hipótesis de la presente investigación se llega a las siguientes conclusiones:

En la BICU y de la facultad ciencias económicas y administrativas existen 29 reglamentos en físicos y digital debidamente aprobados por el consejo universitario de la BICU, entre ellos documentos institucionales oficiales que fundamentan el actuar de la Bluefields Indian And Caribbean University (BICU).

En la BICU y la FACEA, existen limitaciones de personal y de recursos financieros, pero se logró un cumplimiento en las cuatro funciones sustantivas de la universidad del 58.63% del 100% de sus metas, considerando las actividades en proceso de ejecución para un grado de cumplimiento global del 82.76% considerada como muy bueno dentro del rango de calificación.

En la BICU y la FACEA las formas de culminación de estudios son: monografías o tesis, examen de grado, cursos de graduación y proyectos, pero no se dispone de suficientes tutores especializados en métodos y metodologías de investigación, por lo que la mayoría de los graduados han optado por cursos de graduación como modalidad para culminar sus estudios, lo que supone una decisión que no contribuye a desarrollar investigaciones en la universidad.

Las funciones sustantivas en la FACEA-BICU, se han venido desarrollando de manera desvinculada, prevaleciendo la docencia, la cual ha sido considerada la función universitaria por excelencia y dada su consolidación en las prácticas educativas se le ha dado mayor énfasis en el transitar de la universidad; mientras que la investigación se presenta como un proceso separado, olvidando que la misma le sirve de apoyo a la docencia, pues le permite validar y sistematizar los conocimientos.

No hay evidencias claras del alcance de las políticas, normativas académicas, curriculares y de gestión institucional que responden en la práctica a una educación comunitaria intercultural, tal como se consigna en los Estatutos, Visión, Misión y filosofía institucional de acompañar a las

comunidades en sus distintos esfuerzos; para mejorar sus oportunidades de desarrollo cultural, productivo, económico y social con identidad.

En la BICU más del 90% de las investigaciones son desarrolladas por estudiantes egresados de las distintas carreras, quienes desarrollan investigaciones con el interés de culminar sus estudios y obtener su título universitario y el 10% por docentes de tiempo completo como requisito para lograr una especialización a nivel de post grado.

BICU-FACEA ha invertido U\$ 49,830.00 (Cuarentinueve Mil Ochocientos Treinta Dólares Americanos) en la formación continua de su talento humano, con una inversión del 8% en grado de maestría, de estos, 17% en maestría en mediación pedagógica, 34% en docencia universitaria, 3% en Diplomados y 38% en Doctorado en Gestión y Calidad de la Investigación Científica.

En BICU recinto Bilwi, el 67% de los docentes tiene maestría, 33% son licenciados y cuenta con 5 laboratorios, de ellos (3) en estado bueno, con espacio reducido y ubicados uno en Waspam y otro en Bonanza en estado regular. El estado de estos laboratorios ha afectado el desarrollo de temáticas o asignaturas que tienen que ver con el uso de software.

FACEA cuenta con población estudiantil con un promedio de 35 a 40 por aula de clase. Lo que afecta el uso de laboratorios esto obliga a dividir grupos para atender en horarios diferentes para cumplir con el programa de la asignatura y objetivo de enseñanza.

En FACEA campus Bilwi hay 18 grupos de estudiantes en modalidades, regular, sabatino, dominical y se dispone de 10 aulas de clases, de estas en 5 aulas están equipadas con data show y 3 móviles que se administran desde las coordinaciones de las escuelas que representa el 80% en función de las 10 aulas con equipo de proyección y 10 aulas con puntos de red RJ45 para acceso a internet de los docentes al momento de desarrollar las clases en el aula.

Correlacionar los factores relevantes que inciden en la Calidad del Rendimiento Académico en las Carreras de Ciencias Económicas y Administrativas

El total graduados en Ciencias Económicas y administrativas entre 1999-2018, es de 1,375 graduados en contabilidad y administración de empresa, de estos, 64% corresponden al sexo

femenino y 36% masculino, lo que significa que las mujeres llevan el primer lugar en ingreso a la educación superior y culminación de estudio en tiempo y forma establecidos en el reglamento de la universidad.

En el recinto Universitario Bilwi y las extensiones BICU, obtuvo 1613 egresados, 1394 graduados, 9 no defendidos del cohorte 2014-2018 y de ellos, el 61% son de etnia miskitu con mayor prevalencia a las demás etnias seguido el mestizo con el 31% la participación del creole y el mayagna no ha sido impactante como es el caso de los dos grupos étnicos anteriores. Los graduados del recinto Universitario Bilwi 20% Bonanza y 4% Waspam, representan el 76%.

En Ciencias Económica fue beneficiado con el 36% de la beca total que fue de 342 becados con una participación de 122 becados de esto 33 masculino y 89 femeninos, 94 miskiyu, 11 mayangnas, creole 2 y 15 mestizo y su procedencia fueron 32 estudiantes del casco urbano y 90 fueron estudiante procedentes de las comunidades o del casco rural.

#### Relaciones de causalidad entre factores subjetivos y objetivos que incidieron en la Calidad del Rendimiento Académico y el Índice Eficiencia Terminal

En el índice de eficiencia terminal se observa que un número reducido de egresados logran culminar sus estudios y graduarse en el mismo año de cumplir el décimo semestre de las carreras contemplados en el plan de estudio, representando 1.24% de 1375 graduados, el 63% de los que lograron terminar en el segundo año y el 20% después de 2 1/2 años.

En el análisis de varianza (ANDEVA), se observa que hubo diferencia estadística para los años y notas  $p$ -valor  $< 0.0001$  hubo dos años con notas inferiores. El 2016 y el 2018, esto para una prueba de separación de promedios LSD de Fisher,  $\alpha = 0.05$  con esta prueba se confirma que no supera a la nota de 70 considerada dentro de la escala de calificación de la BICU como buena.

En el análisis de varianza de la variable (N) Nota, los promedio de notas del Test: LSD Fisher Alfa=0.05 DMS=0.56114 que es la prueba de separación hubo resultados con medias y letras no común, no significativos diferente ( $p > 0.05$ ) representado con las letras A, B, C y la repetición de DD. Para el nivel III de 67.08 4555 0.19, el nivel II 67.68 5822 0.17, el nivel I



68.20 4072 0.20, el nivel IV 71.35 3344 0.22 y para el nivel V, un promedio de 71.95 3114 0.23.

El rendimiento académico resulto altamente significado con un p-valor de  $<0.0001$  y LSD Fisher Alfa=0.05 DMS=0.56371 Medias con una letra común no son significativamente diferentes ( $p > 0.05$ ) para los años 2014-2015 – 2017 con notas promedios de 69 puntos ( BBB) y para los años 2016 y 2018 de 67.68 y 68.02 son resultados que tienen correlación entre sí.

Los promedio de notas del Test: LSD Fisher Alfa=0.05 DMS=0.76411 es la prueba de separación, obteniendo resultados con medias y letras no común, no significativos diferente ( $p > 0.05$ ) representado con las letras A, B, y la repetición de AA, significa que para las modalidades de dominical y regular 68.05 y 638.34, razón por el cual se repite AA por los valores cercanos para ambas modalidades mostrando con una media de una letra común no significativamente diferente a ( $p > 0.05$ ).

El rendimiento académico del recinto Bilwi fue de 68.5, extensión Waspam Rio Coco 75.4 y Bonanza de 73.7, por lo que se observa una ligera mejoría en el rendimiento académico en las extensiones con la relación a la población del recinto Universitario BICU-Bilwi, ya que el rendimiento académico tiene un valor de 25.03  $<0.0001$ .

Es necesario implementar un Plan de mejora institucional según los hallazgos del diagnóstico realizado 2014-2018 a fin de mejorar la calidad institucional y educativa en todos los niveles y áreas funcionales.

## Capítulo VI: Recomendaciones A:

### BICU-FACEA

Implementar diversas prácticas educativas para propiciar ese abanico de experiencias significativas en el aula de clase que conduzcan a la formación de profesionales capaces de encarar los problemas con desafío, fieles a su conciencia, tolerantes y solidarios, emprendedores e innovadores y dispuestos a trabajar en equipo con responsabilidad social y calor humano.

Establecer alianzas estratégicas entre la Universidad-Sociedad-Empresas Privadas y Públicas (AUSEPP), con el propósito de compartir recursos, información y realizar investigaciones conjuntas según interese de las partes.

Asignar a la extensión, la función de articuladora de las actividades de docencia, investigación, e integrar en cada experiencia el servicio profesional y la investigación como dimensiones indisociables de una práctica académica.

Los centros de investigación y de extensión con el apoyo y participación de los estudiantes y docentes a través de las prácticas de campo, jornadas de salud, medio ambiente y actividades cívicas comunitarias establecidas en el currículo deben contribuir al fortalecimiento del compromiso social de FACEA- BICU en su acercamiento y relaciones con actores externos.

Contratar más docente de tiempo completo, capacitarlos en métodos y metodologías de investigación, asignar los recursos financieros, conformar colectivos de docentes investigadores por facultad, que permita guiar y realizar investigaciones de calidad a nivel de grado y posgrado.

Aplicar las normativas y reglamentos de las formas de culminación de estudios para estudiantes de las diferentes carreras de FACEA-BICU a fin de incrementar la eficiencia terminal, graduar a la mayor cantidad de estudiantes egresados, e incluir otras formas de culminación que integren los saberes y conocimientos ancestrales , pasando por una redefinición de las metodologías de enseñanza, e investigación, incluyendo los paradigmas de investigación propia de la universidad comunitaria e intercultural.

Asignar partidas presupuestarias dirigidas a captación, formación y promoción de personal docente y administrativo de la región o personas comprometidas con la misión, visión y la filosofía institucional para mantener una política de cambio generacional.

Las políticas y formas de evaluación en la universidad debe superar la actual lógica de asignación de recursos, para transitar de una visión que privilegia la evaluación de insumos (matrícula, profesorado, programas educativos) a una que valore resultados e impactos, sobre todo en términos de aprendizaje, construcción de saberes, empleabilidad y contribución al desarrollo local, regional y nacional.

Diseñar un plan maestro de inversión para la construcción y ampliación de la infraestructura física propias de la universidad, mejoramiento y ampliación de los laboratorios, compra e instalación de equipos tecnológicos para BICU, Recintos y sus extensiones que faciliten el desarrollo de las funciones sustantivas, las practicas académicas, el proceso enseñanza- aprendizaje y actividades académicas asignadas a los estudiantes, incluyendo la investigación.

Mantener la calidad educativa bajo pautas de evaluación y acreditación propias de una universidad comunitaria e intercultural, tomando en cuenta las diferencias y particularidades de los sistemas y subsistemas de educación en Nicaragua incluyendo las instituciones de educación superior

Tomar en cuenta la propuesta del plan de mejora institucional como instrumento para mejorar la calidad institucional en todos los niveles, áreas, con énfasis en la calidad educativa y formación de profesionales por competencia.

Asegurar el enfoque de emprendimiento e innovación en todos los curriculum de las carreras ofertadas por la Universidad, fortaleciendo las capacidades de los docentes para la aplicación del mismo y estableciendo relaciones estratégicas y holísticas con el sector público-privado.

Diseñar e implementar ruta metodológica que permitan la articulación entre la docencia, investigación y extensión social comunitaria.

Formalizar un modelo conceptual y operativo de acompañamiento social y comunitario, así como optimizar los medios de comunicación existentes a fin de proyectar el quehacer institucional a la comunidad y resto de sociedad para el desarrollo con identidad y Buen Vivir.

Replantear su acción pedagógica para atender la demanda y desafíos de la época caracterizada por el contexto global donde hoy comienzan a desarrollarse en la educación superior con el uso las nuevas tecnologías de comunicación e información (NTCI) y las nuevas demandas por competencias en el mercado laboral y la sociedad a fin de mejorar de la calidad educativa.

Considerar la investigación y la extensión como un espacio formativo en los planes de estudio, en la cual la participación de los estudiantes en equipos de investigación, docentes y extensión tenga un rol importante en su formación universitaria

Brindar mejor atención a estudiantes egresados y en proceso de desarrollo de su investigación para el cumplimiento para cumplir con las políticas, normativas y formas de graduación y culminación de estudios en tiempo y forma.

Implementar diversa estrategias metodológicas innovadoras en el enseñanza-aprendizaje y de formación de los talentos humanos que requieren las empresas y la sociedad costeña para el desarrollo socioeconómico y fortalecimiento de la autonomía regional

## 7. Bibliografías

- Abreu, O. L. (2015). La mejora continua: objetivo determinante para alcanzar la excelencia en instituciones de educación superior. *Revista Educación Médica del Centro*, 7(4), 196-215).
- Acevedo, P. A. ((2001).pag.15 La evaluación en una concepción de aprendizaje significativo. Chile. Ediciones Universitarias de Valparaís.).
- Aigner, (. (Beck, Bryman y Futing, (2004). Aprendizaje en Estudiantes de Educación a Distancia en Ambiente elearning. *Formación universitaria*, 3(6), 15-32).
- Álvarez de Zayas.C. ("Pedagogía. Un modelo de formación del hombre". 4ta edición. Cochabamba: Kipus, 2012).
- Antuña, A. C. ((2012). Estructura organizativa de universidades públicas: un modelo que maximiza eficiencia. Universidad Nacional de La Matanza.Estructuras).  
(Aprendizaje en Estudiantes de Educación a Distancia en Ambiente elearning.).
- Araujo, M. C. ((2007). Inteligencia emocional y desempeño laboral en las instituciones de educación superior públicas. *CICAG: Revista del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales*, 4(2), 132-147.).
- Ardila-Rodríguez, M. ((2011). Indicadores de calidad de las plataformas educativas digitales. *Educación y educadores*, 14(1), 189-206.).
- Arechavala Vargas, R. ((2011). Las universidades y el desarrollo de la investigación científica y tecnológica en México: una agenda de investigación. *Revista de la educación superior*, 40(158), 41-57.).
- Argos, J. &. ( (2014).pag. 234 Liderazgo y educación. Ed. Universidad de Cantabria.).
- Arias-Gómez, J. V.-K. ( (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206.).
- Aristimuño, A. (2004 LAS COMPETENCIAS EN LA EDUCACION SUPERIOR).

- Armas Ramírez, N. d. (2011). Resultados científicos en la investigación educativa. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.).
- Artuto, M. (2011) Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa, guía didáctica). Aullón de Haro, P. (2012). Metodologías comparatistas y Literatura comparada. Madrid, Dykinson.).
- Ávila, J. M. (2011). Tipos de publicaciones científicas. Columna, 1(4), 91-96.).
- Baranda, C. S. (2002). El diseño curricular de carreras universitarias en la concepción de la educación superior cubana. Pedagogía Universitaria, 7(3), 1-7).
- Barriga, Á. D. (2003) Currículum Tensiones conceptuales y prácticas.).
- Beltrán-Llavador, J. Í.-B.-S. (2014). La responsabilidad social universitaria, el reto de su construcción permanente. Revista iberoamericana de educación superior, 5(14), 3-18. ).
- Bernal, C. (2000). Proceso de investigación científica en ciencias de la administración. Santa Fé de Bogotá, Colombia. Junio de 2000).
- Blanco, L. S. (1997). Evaluación institucional universitaria en Europa y América Latina. Revista Española de Pedagogía, 429-444).
- Blanco, L. S. (1997). Evaluación institucional universitaria en Europa y América Latina. Revista Española de Pedagogía, 429-444.).
- Bolívar, A. (2006). Evaluación institucional: entre el rendimiento de cuentas y la mejora interna. Gest. Ação, Salvador, 9(1), 37-60.).
- Bonet Agustí, L. &. (s.f.). (2012). *Guía para la construcción de indicadores de gestión*. Bonet Agustí, L. &. (2012). Guía para la construcción de indicadores de gestión).
- Bonnefoy, J. C. (2006). Indicadores de desempeño en el sector público (Vol. 45). United Nations Publications.).
- Brunner, J. J. (2004). Factores que inciden en una educación efectiva. Evidencia internacional. La educación, 139-140.).
- Cabrera, L. B. (2006). El problema del abandono de los estudios universitarios.). Cardona, D. M. (2010). Indicadores Básicos para Evaluar el Proceso de enseñanza.). Carvajal, A. C. (2011) Validación del Instrumento.).
- Calero, M. (1990) Estrategia de aprendizaje en la educación formal enseñar a pensar y sobre pensar A pesar.).

- Casanova, M. ((2012). El diseño curricular como factor de calidad educativa).
- Cedeño, E. R. (2015). La técnica didáctica del buen humor y su incidencia en la calidad de los aprendizajes de los estudiantes de la universidad técnica de Manabi,2015 ).
- Centty, V. ((2016) Manual Metodológico para el investigador Científicos, Nuevo mundo investigadores y consultores Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa Facultad de Economía ).
- Chiavenato, I. &. ((2002). Gestión del talento humano. Las organizaciones Omega ).
- Clark, B. R. ((1997). Las universidades modernas: espacios de investigación y docencia. México: Miguel Ángel Porrúa.).
- Cordero, Z. R. ( (2009). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. Revista educación, 33(1), 155-165).
- Cousinet, R. (. (Qué es enseñar. Archivos de Ciencias de la Educación.). Cousinet, R. (. (Qué es enseñar. Archivos de Ciencias de la Educación.). Cousinet, R. ((1962). Qué es enseñar. Archivos de Ciencias de la Educación.).
- Crozier, M. ( (1997). La transición del paradigma burocrático a una cultura de gestión pública. Hacia nuevos enfoques de gestión pública; CLAD; 1997; pp. 13-20.).
- De La Cuesta González, M. D. ((2010). Responsabilidad social universitaria. Netbiblo.). Delors, J. ((2013). Los cuatro pilares de la educación. Galileo, (23).).
- Delors, J. ((2013). Los cuatro pilares de la educación. Galileo, (23).). Denis, L. ., ((2007) Perfil de Carrera Perfil de Carreras.).
- Desarrollo CINDA, C. I. ( (2004). Competencias de egresados universitarios. Santiago de Chile.).
- Días Sobrinho, J. ((2007). Acreditación de la educación superior en América Latina y el Caribe. EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE).
- Díaz Barriga, Á. ((2003). Currículum: tensiones conceptuales y prácticas. Revista). Díaz-Couder, E. ((1998). Diversidad cultural y educación en Iberoamérica).
- Dieterich, H. ( (1996). Nueva guía para la investigación científica(No. 04; Q180. 55. M4, D5.). Ciudad de México: Editorial Planeta Mexicana).
- Domínguez Pachón, M. J. ((2010). Responsabilidad social universitaria). elearning., A. e. (s.f.).
- Espíndola, E. &. ( (2002). La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la



- agenda regional. *Revista Iberoamericana de educación*, 30(3), 39-62).
- Estratégico, P. (2012- 2016 ) de BICU).
- Flores, A. C., & Lever, J. P. (2008). El proceso de admisión como predictor del rendimiento académico en la educación superior. *Universitas Psychologica*, 199-15).
- Gálvez, I. E.-2. ((2005). Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa. *Tendencias pedagógicas*, (10), 17-28.).
- García Cabrero, B. ((2010). Modelos teóricos e indicadores de evaluación educativa. *Sinéctica*, (35), 1-17.).
- García Peñalvo, F. J. ( (2008). Docencia. La Universidad no es más que una instancia, con sus peculiaridades, de la abstracción anterior.).
- García, E. C. ((1998). Evaluación de la calidad educativa. Editorial La Muralla. ).
- García, I. Á. ((1997). Modelo para una evaluación integral de las políticas sobre gestión de calidad en la educación superior. *Revista Gestión y estrategia*, (11-12), 125-137).
- Gómez Hernández, E. ((2007). El presupuesto participativo entre democracia, pobreza y desarrollo).
- González Agudelo, E. M. ((2006). La investigación formativa como una posibilidad para articular las funciones universitarias de la investigación, la extensión y la docencia.).
- González López, I. ( (2009). Modelos de evaluación de la calidad orientados a la mejora de las instituciones educativas.).
- Grajales, T. ( (2000). El concepto de investigación. Recuperado el, 25). Grajales, T. ((2000). El origen de una investigación).
- Gutart, M. E. ( (2007). Un modelo educativo de educación superior).
- Gutiérrez Escobar, M. L. ((2013). Medios de enseñanza con nuevas tecnologías versus preparación de los docentes para utilizarlos. *Medisur*, 11(2), 167-175).
- Hebermas, J. ((1,994) La teoría de la acción comunicativa , complementos y estudios previos , Madriz: Catedra.).
- Hernández, G. A. ((2013). Gestión de la calidad bajo la Norma ISO 9001 en instituciones públicas de educación superior en México. *Calidad en la educación*, (39), 81-115.).
- Informe plan de mejora. Institucional, BICU. (2015-2018)
- J., K. L. (.1998). Estadística aplicada a la administración y a la economía. México D). Jaramillo,

- S. &. ((2012). Validación de un instrumento sobre metacognición).
- Jarero Kumul, M. A. ( (2013). Pruebas escritas como estrategia de evaluación de aprendizajes matemáticos).
- Jarero Kumul, M. A. ((2013). Pruebas escritas como estrategia de evaluación de aprendizajes matemáticos).
- José, M. &. ( (2003). El plan estratégico en la práctica. July, S. R. ((2014) pag.29 define que Convivencia y Comunicación). ESIC MARKET.)
- Kerlinger, F. y. ( (1986). Investigación del comportamiento. Ed. Mc Graw Hill. 4ta Edición. México, 1986).
- Kröyer, O. N. ((2012). Normativa y reglamentos de convivencia escolar, ¿una oportunidad o una carga para la escuela? Educere, 16(55), 373 384.).
- L.R, Á. ( (2012) pag 33 expresa que la políticas educativas y calidad de la educación.).
- Landi, N. &. ( (2010). La autoevaluación institucional y la cultura de la participación. Revista iberoamericana de educación, 53(1), 155-181).
- Lepeley, M. T. ((2001). Gestión y calidad en educación: un modelo de evaluación. McGraw-Hill Interamericana. ).
- Libera Bonilla, B. E. ( (2007). , impacto social y evaluación del impacto. Acimed, 15(3), 0-0.).
- López, P. L. ( (2004). Población muestra y muestreo. Punto cero, 9(08), 69-74).
- López, P. L. ((2004). Población muestra y muestreo. Punto cero, 9(08), 69-74.).
- Lusthaus, C. ( (2002). Evaluación organizacional: marco para mejorar el desempeño. IDRC.).
- (Marden, JI (2004). Posiciones y parcelas QQ. Ciencia estadística , 19 (4), 606-614.).
- Martínez, M. ((2006) Ciencias y arte en la metodología cualitativa Mexico: Trilla.).
- Martínez, R. ((2017). El modelo Educativo de la BICU: El caso de los estudiantes afro descendientes indígenas en la década 2007-2016. Revista Científica de FAREM Estelí, (23) ,3-20.).
- Martínez, R. A. ( (2017). El modelo Educativo de la BICU: el caso de los estudiantes afro descendientes e indígenas en la década 2007-2016. Revista Científica de FAREM-Estelí, (23), 3-20.).
- Martínez, R. A. ( El modelo Educativo de la BICU: el caso de los estudiantes afrodescendientes e indígenas en la década 2007-2016. Revista Científica de FAREM-Estelí, (23), 3-20.).

- Mato, D. ( (2011). Universidades indígenas de América Latina: logros, problemas y desafíos. *Revista andaluza de antropología*, 1, 63-85).
- Mato, D. ((2018). Diversidad cultural e interculturalidad en educación superior. Experiencias en América).
- Mayor, M. A. ((1994). Evaluación del lenguaje oral. Evaluación curricular. Una guía para la intervención psicopedagógica, 327-422.).
- Meirieu, P. ((2007). Es responsabilidad del educador provocar el deseo de aprender. Cuadernos de pedagogía, 373, 42-47).
- Meléndez Guerrero, M. Á. ((2010). Gobernanza y gestión de la universidad pública. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 16(2).).
- (Minnaard, C. L., Condese, V., Minnaard, V., & Rabino, M. C. (2005). Los gráficos de caja: un recurso innovador. *Revista Iberoamericana de Educación*, 35.).
- Monereo, C. ((1990). Las estrategias de aprendizaje en la educación formal: enseñar a pensar y sobre el pensar. *Infancia y aprendizaje*, 13(50), 3-25.).
- (Monroy Sorroza, S. C., & Moncayo Bobadilla, M. A. (2015). La alimentación saludable y sus beneficios en los niños de 4 a 5 años implica en el desarrollo integral en la Escuela José Elías Altamirano, año lectivo 2015-2016 (Bachelor's thesis, Universidad).
- Montero, V. y. ((2007) retoman el concepto de rendimiento académico propuesto por Tournon (1984:24);).
- Moreira, M. A. ( (2003). ¿ Qué aporta Internet al cambio pedagógico en la educación superior?. Universidad de la Laguna.).
- Marcelo R. Ceberio y Paul Watzlawick, *La construcción del universo. Conceptos introductorios y reflexiones sobre epistemología, constructivismo y pensamiento sistémico*, Barcelona, Herder, 1998, 222 pp., 2.100 ptas. ISBN: 84-254-2083-0
- Morillas, A. ((2007). Muestreo en poblaciones finitas. Obtenido de <http://webpersonal.uma.es/~morillas/muestreo.Pdf>).
- (Muñoz Sánchez, E. (2007). Contexto socioeconómico, percepción del contexto educativo y tiempo de estudio en relación con los resultados de aprendizaje en la educación superior. *Innovar*, 17(30), 31-46.).
- Muñoz, I. A. ((2012). Construyendo el perfil por competencias para el profesional en Educación Comercial. *Revista Electrónica Educare*, 16(3), 203-226).

- Näslund-Hadley, E. M. ((2012). Educación en Nicaragua: Retos y oportunidades. Inter-American Development Bank.).
- (Navarro-González, I., & Periago, M. J. (2016). El tomate, ¿alimento saludable y/o funcional?. Revista Española de Nutrición Humana y Dietética, 20(4), 323-335.).
- Odina, T. A. ((2004). Investigación en educación intercultural. Educatio, 22, 39-citation\_lastpage.). Olivos, T. M. ((2011). Didáctica de la Educación Superior: nuevos desafíos en el siglo XXI. Perspectiva educacional, 50(2), 26-54).
- Orozco, L. A. ( (2010). Los departamentos de I+ D y la innovación en la industria manufacturera de Colombia: análisis comparativo desde el comportamiento organizacional. Innovar, 20(37), 101-115).
- Otero, D. &. ((2006). Evoluciones dinámicas en el diagrama FODA. Revista Científica" Visión de Futuro", 6(2)).
- Pallais, E. P. ((2004). Financiamiento de las instituciones de educación superior en Nicaragua. Financiamiento de las instituciones de educación superior en Nicaragua.).
- Pastor, V. M. ((2004). Evaluación, calificación, credencialismo y formación inicial del profesorado: efectos y patologías generadas en la enseñanza universitaria. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, (51), 221-232.).
- Patalano, M. ( (2005). Las publicaciones del campo científico: las revistas académicas de América Latina. In Anales de documentación (Vol. 8, pp. 217-235). Facultad de Comunicación y Documentación y Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia.).
- Pérez, N. &. ((2006). Relaciones entre la inteligencia emocional y el cociente intelectual con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. Revista Electrónica de Motivación y Emoción, IX, 22.).
- Piaget, J. (1982). Psicología y epistemología. Buenos Aires: Emecé.
- Popper K,R. (1902), Política, historia y crecimiento Londres, Editorial: Ediciones Paidós, pág. 288)
- Pérez, V. M. O. (1996). Factores determinantes del rendimiento académico en enseñanza media. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.).
- Piura, L. ((2006) metodología de la Investigación Científicas, un enfoque integrador 1ra edición Mgua.PAVSA 73-79pp).

- Piura, S. ((2006). Metodología de la Investigación Científica (tomando de Cascón, 2000) el —Análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico).
- Popkewitz, T. ((1998) Paradigma ideológica en investigación educativa , funciones sociales del intelectual . Madriz: Paidós).
- Popper, K. R. ((1980). La lógica de la investigación. México).
- Puchol, L. ((2007). Dirección y gestión de recursos humanos. Ediciones Díaz de Santos).
- Ramírez Rojas, J. L. ((2017). Procedimiento para la elaboración de un análisis FODA como una herramienta de planeación estratégica en las empresas).
- Ramírez Rojas, J. L. ((2017). Procedimiento para la elaboración de un análisis FODA como una herramienta de planeación estratégica en las empresas.).
- Ravela, P. A. ((2008). Las evaluaciones educativas que América Latina necesita. RIEE. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa.).
- Rebollo, M. M. ((2008). La función de los medios tecnológicos en los nuevos planes de estudios de Magisterio. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, (33), 119-132).
- Reyes, J. L. ((2016). El valor responsabilidad como unidad de análisis del proceso formativo integral en estudiantes de ciencias médicas. MEDISAN, 20(2), 248-253).
- Ricoy Lorenzo, M. S. ( (2011). Competencias necesarias para la utilización de las principales herramientas de Internet en la educación).
- Rodríguez, Á. L. ((2012) La calidad de los procesos de comunicación en el aula de Educación Física.).
- (Rojas, M. Eilena y Villalobos Palma, Jeannette.(2004). Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico ya la repetición estudiantil en la Universidad de Costa Rica.).
- Salas Perea, R. S. ((2000). La calidad en el desarrollo profesional: avances y desafíos. Educación Médica Superior, 14(2), 136-147.).
- Sánchez, V. B. ( (1973). Preparation of thymol 131 I (No. CNEA--342). Comisión Nacional de Energía Atómica).
- (Schmelkes, S. (2003, November). Educación superior intercultural: el caso de México. In Conferencia dictada en el Encuentro Internacional Intercambio de Experiencias Educativas, Vincular los Caminos a la Educación Superior, organizado por la Ford Found).
- Schvarstein, L. ( (1998). Diseño de organizaciones: tensiones y paradojas (No. 658 658.39

S3S562d). Buenos Aires: Paidós.).

Segredo Pérez, A. M. ((2011). La gestión universitaria y el clima organizacional. Revista Cubana De Educación Médica Superior, 25(2), 164-177).

Talancón, H. ((2007). La matriz FODA: alternativa de diagnóstico y determinación de estrategias de intervención en diversas organizaciones. Enseñanza e investigación en psicología , 12(1), 113-130.).

Talancón, H. .. ((2007). La matriz FODA: alternativa de diagnóstico y determinación de estrategias de intervención en diversas organizaciones. Enseñanza e investigación en psicología , 12(1), 113-130).

Talancón, H. P. ( (2006). La matriz FODA: una alternativa para realizar diagnósticos y determinar estrategias de intervención en las organizaciones productivas y sociales. Contribuciones a la Economía, 2, 1-16.).

Tedesco, J. C. ( (2003). "Los pilares de la educación del futuro". En: Debates de educación (2003: Barcelona) [ponencia en línea]. Fundación Jaume Bofill; UOC. [Fecha de consulta: dd/mm/aa].).

Tedesco, J. C. ((2003). "Los pilares de la educación del futuro". En: Debates de educación (2003: Barcelona) [ponencia en línea]. Fundación Jaume Bofill; UOC. [Fecha de consulta: dd/mm/aa].).

Tejedor, G. y. ((2007) atribuyen al éxito o el fracaso en los estudios de los Universitarios). Toledo, R. B. ( (2008). Aspectos éticos en las publicaciones científicas).

Torrecilla, M. &. ((2005). La investigación en eficacia escolar y mejora de la escuela como motor para el incremento de la calidad educativa en Iberoamérica. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 3).

Torres, B. E. ( (2009). Capital humano e intelectual: su evaluación. Observatorio Laboral Revista Venezolana, 2(3), 65-81.).

Torres, M. P. ((2006). Métodos de recolección de datos para una investigación. Rev. Electrónica Ingeniería Boletín, 3, 12-20).

Torres, M. P.-2. (s.f.).

Tunnermann, B. ((2008). La educación superior en Nicaragua. 13.). university, b. i. (2018-2019 plan estrategico ).

Vallaes, F. ( (2008). ¿Qué es la responsabilidad social universitaria. Nuevo León, México. consultado en: [www.cedus.cl](http://www.cedus.cl)).

- Vallaey, F. ((2008). La responsabilidad social de la Universidad.).
- Vallaey, F. D. ((2009). Responsabilidad social universitaria: manual de primeros pasos. Inter-American Development Bank).
- Vargas, A. I. (2004). La evaluación educativa: concepto, períodos y modelos. Actualidades investigativas en educación, 4(2.).
- Vargas, G. M. ( (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. Revista educación, 31(1), 43-63.).
- Vargas, G. M. ((2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. Revista educación, 31(1), 43-63.).
- (Vargas, G. M. G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. Revista educación, 31(1), 43-63.).
- Viana-Orta, M. I. ( (2014). La mediación escolar en los planes y programas institucionales de convivencia en España/School mediation in institutional plans and programmes of school coexistence in Spain. Revista Complutense de Educación, 25(2), 271.).
- Villanueva, E. ((2005). Evaluación y acreditación en América Latina. Proyecto 6x4–Informe Final.
- Consultado el, 1.en el contexto latinoamericano de la evaluación y la acreditación).
- Villavicencio, D. X. ( (2017). Metodología para elaborar un plan de mejora continúa. 3c Empresa: investigación y pensamiento crítico, (1), 50-56.).
- Vyhmeister. ((1989) Citado por Tevni Grajales G.(2000)).
- Yzaguirre Peralta, L. E. ((2005). Calidad educativa e ISO 9001: 2000 en México. REICE. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.).
- Zabala, A. &. ( (2007). 11 ideas clave: cómo aprender y enseñar competencias. Barcelona: Graó).
- Zubiri, X. ( (2005). ¿ Qué es investigar. The Xavier Zubiri Review, 7, 5-7..).

Anexo 1 Visión Misión Principios y Valores BICU Sujetado en la pared de la Entrada principal Del edificio.







**BLUEFIELDS INDIAN & CARIBBEAN UNIVERSITY**

**VISION**

Ser una Universidad líder en Educación Superior Comunitaria e Intercultural en la Costa Caribe Nicaragüense, con Prestigio Regional, Nacional e Internacional.

**MISION**

La Bluefields Indian & Caribbean University, es una institución educativa, comunitaria e intercultural, que a través de sus programas académicos, de investigación y extensión, contribuye al desarrollo de los pueblos indígenas, afrodescendientes y mestizos de la Costa Caribe Nicaragüense, mediante la formación de profesionales, técnicos y líderes comunales, con competencias humanísticas, científicas y tecnológicas.

**VALORES**

Libertad  
Tolerancia  
Dignidad  
Espíritu de Servicio  
Equidad  
Respeto  
Solidaridad

**PRINCIPIOS**

Interculturalidad  
Excelencia  
Autonomía Institucional  
Eficiencia  
Liderazgo  
Transparencia  
Responsabilidad Social  
Sostenibilidad Ambiental  
Democracia



"La educación es la mejor opción para el desarrollo de los pueblos"

[www.bicu.edu.ni](http://www.bicu.edu.ni)



**BLUEFIELDS INDIAN & CARIBBEAN UNIVERSITY**

**VISION**

**Be an Intercultural Community College of Higher Education  
on the Caribbean Coast of Nicaragua with regional,  
national and International prestige.**

**MISSION**

**The Bluefields Indian and Caribbean University is an institution of learning, communitarian and intercultural, which through its academic programs of research and outreach, contributes to the development of the indigenous people, afro descendants, and Spanish-speaking people of the Caribbean Coast by means of the formation of professionals, technicians and community leaders endowed with humanistic scientific and technological competences.**



**VALUES**

**Freedom  
Tolerance  
Dignity  
Spirit of service  
Equity  
Respect  
Solidarity**

**PRINCIPLES**

**Interculturality  
Excellence  
Institutional Autonomy  
Efficiency  
Leadership  
Transparency  
Social Responsibility  
Environmental Sustainability  
Democracy**

**"La educación es la mejor opción para el desarrollo de los pueblos"**

**[www.bicu.edu.ni](http://www.bicu.edu.ni)**



**BLUEFIELDS INDIAN & CARIBBEAN UNIVERSITY**

**WIHKARA KAIKANKA**

Smalkanka pútka tara nani tilara taura kaia tanka ailalra, wan natka nanibakat, Nicaragua kus Karib bilara, kulkanka tarawal, klauna tasbayara, wan kuntrira bara lata tanira.

**PASKI WAYA**

Bluefields Indian & Caribbean University ba smalkanka putka tara kumsa, tanka ailalra, wan natka nani bakat smalkanka nani natka briba baku, turbikaikaia, klauna tasbaya sutra, ta baikaya pawankara indian nanira, Africa, Ispail kiamka tilara, kus karib Nicaragua ra, smalkipaskan babakku, bara tawan ta uplika nanira, bawan lâkara, tanka raya satka sut aikuki.

**WARK PLISKA KULKANKA NANI**

Pri laka  
Bila kaikanka  
Un kulkanka brinka  
Ta baikaia spiritka  
Sim kulkanka yabanka  
Kulkanka yabanka  
Asla kaia tanka

**WARK PLISKA LUKANKA AIHWA NANI**

Kiamka sat sat tilara  
Kasak yamni  
Wark pliska un ai laka brinka  
Pain pali  
Ta brinka  
Klin laka ni



"La educación es la mejor opción para el desarrollo de los pueblos"

[www.bicu.edu.ni](http://www.bicu.edu.ni)



**BLUEFIELDS INDIAN & CARIBBEAN UNIVERSITY**

**TANITKAU AIS YAMNIN KULWAYAKA**

Kûl sumalna nuhni tuna duyang Nicaragua kumani kung walanbis sulani sât sât kidi yak sumalna di yamnin dawak sauni sah yakna akat, sau uk kaubik kulna nuhni kalanin.

**AISYAMWA KIDIKA**

Bluefields Indian & Caribbean University kidi kûl nuhni sinsni sumalwa tuna duwa ânipis as ki pâ binina dawak sulanimahni yak sumalna sâtñi kau yamwi, yulbalna walwi talwada waktिंगni yak war kûkbik yamwi, indian sulani, afro dawak mestizo sulani balna yalalahwa yulni kaputbika dika kuma kung akat Nicaragua walanbisbalna baraknin tâni walwa yak nininglauwi, yayal, ahal kûl nuhnikarak, tawan tatuna balna sinsni lâni kasak duduwi, muih sinsni barakna lâni kapapat atnin walwi, sinsni barakna nuhni dawak barakna sâtñi mahnibik dûwi.

**APIS YAK KULNA LÂNI BALNA**

Alas baraknin  
Kulnin laihwatna nuhni dûnin  
Lâ barangni dûnin  
Muih yak yamni kalyamnin kulnin dûnin  
Kapat aslah atnin  
Kulna lâni dûnin  
Birinining launin lâni dûnin

**ÂPIS YAK AMPUT LAPAKNIN KULNINLÂNI DÛWA KIDIKA**

Sulani mahni yalahwa lâni  
Baranghni yamni  
Alas âpisdûwi baraknin  
Dî yaksihni  
Tatuna as atnin  
Di balna yamni laih yamna lâni  
Yamnibalnalaihwi yamnin  
Mâ yaihkikau ais dî balna kidika tanit yak apakwi maintalwi du  
kiunin  
Kulnin yamni dûwi la paknin



"La educación es la mejor opción para el desarrollo de los pueblos"

[www.bicu.edu.ni](http://www.bicu.edu.ni)

Anexo 6 Tabla población sector empresarial ciudad de Bilwi Municipio de Puerto Cabezas

CIUDAD DE BILWI MUNICIPIO DE PUERTO CABEZAS						
No	MUNICIPIOS	No	RAZON SOCIAL	POBLACION		TOTAL
				ADTIVOS	JUNTA DIRECTIVA/ONG	
1	Bilwi Puerto Cabezas	A	<i>EMPRESAS PRIVADAS</i>			
			<i>EMPRESAS PESQUERAS :</i>	18	0	18
		1	Grupo MAR AZAUL S.A	3	0	3
		2	COPECHARLY S.A	3	0	3
		3	NAFCOSA	3	0	3
		4	PROMARNIC	3	0	3
		5	MARICASA	3	0	3
		6	CARODI SEAFOOD	3	0	3
		B	<i>EMPRESAS DE BIENES Y SERVICIOS:</i>	30	0	30
		1	MONTER	3	0	3
		2	CASA QUEMADA	3	0	3
		3	Distribuidora Auxiliadora Canales	3	0	3
		4	Distribuidora de VICTOR CHOW	3	0	3
		5	Ferretería Maikel	3	0	3
		6	Ferretería Valdivia	3	0	3
		7	Ferretería el DESCUENTO	3	0	3
		8	HOTEL DIWAS	3	0	3
			EAAI	3	0	3
		9	LA COSTENA	3	0	3
		C	<i>OGH Y FUNDACIONES Y COOPERATIVAS</i>	21	15	36
		1	CEDHUGCAN	3	0	3
		2	FUNDACION MARAJIN	3	0	3
		3	PANA PANA	3	0	3
		4	PMA	3	0	3
		5	Cooperativa de ahorro y crédito ACODEP	3	5	8
		6	Cooperativa de ahorro y crédito KARUNA	3	5	8
		7	Cooperativa Multisectorial ASLA PAWANKA	3	5	8
		D	<i>INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES</i>	33	15	48
		1	MINSA	3	0	3
		2	Contraloría	3	0	3
		3	Centro de Salud POLICLINICO	3	0	3
		4	BICU	3	0	3
		5	URACCAN.	3	0	3
6	Gobierno Regional	3	0	3		
7	Consejo Regional	3	0	3		
8	Gobierno Regional de Tawira	2	5	7		

	9	Gobierno Regional de 10 Comunidades	2	5	7
	10	Gobierno Regional de KARATA	2	5	7
	11	Instituto Nacional Tecnológico	3	3	6
	12	Centro Educativo Técnico Regional de la Salud	3	0	3
POBLACION TOTAL			102	30	132
Fuentes: Alcaldía Municipal y tabla Diseño					

Anexo 7 Tabla población sector empresarial ciudad de Balli Municipio de Bonanza

MUNICIPIO DE BONANZA						
No	MUNICIPIO	No	RAZON SOCIAL	POBLACION		TOTAL
				ADTIVOS	JUNTA DIRECTIVA/O NG	
2	MUNICIOPIO DE BONANZA	A	EMPRESAS PRIVADAS	3	0	3
		1	Empresa HEMCO	3	0	3
		B	EMPRESAS DE BIENES Y SERVICIOS:	20	0	20
			Comercial SANDRA	2	0	2
			ON DE RUN ( GASOLINERA)	2	0	2
			Ferreteria Chavarria	2	0	2
			BAC	2	0	2
			Alcaldia Municipal	2	0	2
			MINED	2	0	2
			Claro	2	0	2
			Hotel ISA	2	0	2
			LA COSTEÑA	2	0	2
			Bar y Restaurante el BONANCENO	2	0	2
			OGH Y FUNDACIONES Y COOPERATIVAS	12	30	42
			Cooperativa COPEMIN RL	2	5	7
			Cooperativa MINARBON	2	5	7
			Cooperativa COPIMBON	2	5	7
			Cooperativa COMALUB	2	5	7
			COOPBESUVIO	2	5	7
			Cooperativa ASPEMINA	2	5	7
			C INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES	31	10	41
			BICU EXTENCION	3	0	3
			URACCAN EXTENCION	3	0	3
			Policía Nacional	3	0	3
			Ejército de Nicaragua	3	0	3
			Ministerio de MINAS	3	0	3
			Ministerio de la Familia	3	0	3
	Juzgado local.	3	0	3		
	MARENA	3	0	3		
	Dirección General de Ingreso	3	0	3		
	SAUNI ARUNKA	2	5	8		

		GTI SAUNI AS	2	5	8
TOTAL POBLACION			66	40	106
Fuentes: Alcaldía Municipal y tabla Diseño propio					



Anexo 8 Tabla población sector empresarial ciudad de Balvi Municipio de Waspam Rio Coco

MUNICIPIO DE WASPAM RIO COCO						
No	MUNICIPIOS	No	RAZON SOCIAL	POBLACION		TOTAL
				ADTIVOS	JUNTA DIRECTIVA/ONG	
3	MUNICIPIO DE WASPAM.	D	EMPRESAS DE BIENES Y SERVICIOS:	20		20
		1	Distribuidora Blandón Moreno	2	0	2
		2	Cervecería Jan Esquipulas	2	0	2
		3	Gasolinera Mirador	2	0	2
		4	Hostal Familiar PILOTO	2	0	2
		5	Gallo más Gallo	2	0	2
		6	Curacao	2	0	2
		7	Cruz Lorena	2	0	2
		8	Distribuidora SUJO	2	0	2
		9	Distribuidora MISKUT	2	0	2
		10	Monedero MONTE CARLOS	2	0	2
		11	Ferretería NAAR	2	0	2
		12	Ferretería MISKUT	2	0	2
		13	Claro	2	0	2
		C	OGH Y FUNDACIONES Y COOPERATIVAS	4	0	4
		1	PANA PANA	2	0	2
		2	Accion Medica Cristiana	2	0	2
		D	INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES	32	20	52
		1	MINSA	3	0	3
		2	MINED	3	0	3
		3	Alcaldía Municipal	3	0	3
		4	Policía Nacional	3	0	3
		5	MAGFOR	3	0	3
		6	INATEC	3	0	3
		7	BICU EXTENCION	3	0	3
8	URACCAN EXTENCION	3	0	3		
9	Gobierno Territorial KIPLA	2	5	7		
10	Gobierno Territorial Wanky Li aubra	2	5	7		
11	Gobierno Territorial Wanky Maya	2	5	7		
12	Gobierno Territorial Wanki Tui	2	5	7		
TOTAL POBLACION				56	20	76
Fuentes: Alcaldía Municipal y tabla				TOTAL		314

Anexo 9 Fotos entrevista realizado a graduados y sector empresarial en la extensión de Bonanza





**Ministerio de  
Energía y  
Minas**

**Lic. Elizabeth Scarleth Morales**  
Asistente Administrativo  
Delegación Territorial de Minas-RACCN.





Anexo 10 Fotos encuesta y entrevista Bicu extencion Waspam



Anexo 11 Fotos Entrevista y encuestas a graduados y sector empresarial en Bilwi Puerto Cabezas











Anexo 12 Fotos capacitacion y grupo Focal a Responsable de Areas Bicu-Bilwi









Anexo 13 Fotos grupo focal Bicu extencion Bonanza



Anexo 14 Fotos grupo focal Bicu extencion Waspam Rio Coco





Anexo 15 Fotos grupo focal Bicu extencion Bilwi



Anexo 16 Guía de Encuesta a egresados y graduados contabilidad curso regular

GRADUADOS Y EGRESADOS DE LA CARRERA DE CONTADURIA PÚBLICAS Y  
FINANZAS MODALIDAD REGULAR

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas Ingresos 2014-2018.

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_

Sexo \_\_\_\_\_

Etnia: Miskito \_\_\_\_\_ Mayangna \_\_\_\_\_ Creoll \_\_\_\_\_ Mestizo \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Garífuna \_\_\_\_\_ Procedencia \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, Centro de trabajo: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Municipio \_\_\_\_\_.

Cargo que Ocupa \_\_\_\_\_ Años o meses de  
laborar: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ No. Teléf. \_\_\_\_\_ Correo: \_\_\_\_\_

1. Cual fue el enlace que le permitió acceder al empleo. Partido político amistad \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, familia \_\_\_\_\_ a través de pasantía enviado desde la facultad,  
\_\_\_\_\_ gestión propia \_\_\_\_\_
2. Le han brindado capacitación por parte del empleador : Si \_\_\_ No \_\_\_\_\_
3. Evalúan el desempeño de sus funciones SI \_\_\_ NO \_\_\_\_\_ Cada cuanto lo hacen  
Mensual \_\_\_ trimestral, \_\_\_\_\_ semestral \_\_\_\_\_ Anual.
4. Lo han promocionado a cargo superior SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
5. Quien le apoyo con los gastos de su estudio realizado en la BICU: Financiamiento propio  
\_\_\_\_\_ padre de familia \_\_\_\_\_ Tio/Tía \_\_\_\_\_ Beca de estudio de  
BICU \_\_\_\_\_ Beca de Org. Beca de Empresa \_\_\_\_\_.
6. En su formación hizo uso de redes sociales INTERNET SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_ Cuanto fue su

inversión en los 5 años. \_\_\_\_\_

7. Conto con computadora personal como medio de trabajo en su formación profesional SI\_

\_\_\_\_\_ NO\_

\_\_\_\_\_

Favor Responde con una X en la columna que usted considere es la respuesta adecuada



Preguntas/ Escala	En Desacuerdo	Indiferent e	De Acuerd o	Muy d e Acuerdo
La condición económica de sus padres fueron lo suficiente en el apoyo con la culminación de sus estudios?				
Ha invertido en compra de bibliografía de su carrera durante su formación.				
BICU ha brindado oportunidades para continuar su preparación en estudios de post grado y curso de educación continua.				
Los docentes desarrollaron las clases con dosieres o módulos?				
Como valoraron la metodología de enseñanza que fueron empleados por los docentes de la Facultad de Ciencias Económica.				
BICU FACEA da seguimiento a los profesionales egresados a través de la conformación de asociación de ex estudiantes				
La facultad promovió seguimiento a la docencia Universitaria de sus docentes.				
Consideraron que los docentes que contrataron BICU, tenían dominio de los contenidos de las asignaturas asignadas?				
Cree que los conocimientos asimilados en el aula fueron de utilidad en su desarrollo de su perfil laboral.				
Estás satisfecho con su trabajo como professional				
Cómo fue durante su Formación el dominio del castellano?				

Anexo 17 Guía de Encuesta a egresados y graduados contabilidad sabatino  
GRADUADOS Y EGRESADOS DE LA CARRERA DE CONTADURIA PÚBLICAS Y  
FINANZAS MODALIDAD SABATINO.  
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas Ingresos 2014-2018.

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_

Sexo \_\_\_\_\_

Etnia: Miskito \_\_\_ Mayangna \_\_\_ Creoll \_\_\_ Mestizo \_

\_\_\_\_\_ Garífuna \_\_\_\_\_ Procedencia \_

\_\_\_\_\_, Centro de trabajo: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Municipio \_\_\_\_\_.

Cargo que Ocupa \_\_\_\_\_ Años o meses de  
laborar: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ No. Teléf. \_\_\_\_\_ Correo:

1. Cual fue el enlace que le permitió acceder al empleo. Partido político  
\_\_\_\_\_, familia \_\_\_\_\_
2. Atravez de pasantía enviado desde la facultad, \_\_\_\_\_ gestión propia \_\_\_\_\_
3. Le han brindado capacitación por parte del empleador : Si\_No \_\_\_\_\_
4. Evalúan el desempeño de sus funciones SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ Cada cuanto lo  
hacen Mensual \_\_\_\_\_ trimestral, \_\_\_\_\_ semestral \_\_\_\_\_ Anual.
5. Lo han promocionado a cargo superior SI \_\_\_ NO \_\_\_\_\_
6. Quien le apoyo con los gastos de su estudio realizado en la BICU: Financiamiento  
propio \_\_\_\_\_ padre de familia \_\_\_\_\_ Tio/Tía \_\_\_\_\_ Beca de estudio de  
BICU \_\_\_\_\_ Beca de Org. Beca de Empresa \_\_\_\_\_.
7. En su formación hizo uso de redes sociales INTERNET SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_ Cuanto  
fue su inversión en los 5 años. \_\_\_\_\_

8. Conto con computadora personal como medio de trabajo en su formación profesional

SI\_\_\_\_\_ NO\_

\_\_\_\_\_

Favor Responde con una X en la columna que usted considere es la respuesta adecuada

Preguntas/ Escala	Muy en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De Acuerdo	Muy de Acuerdo
La condición económica de sus padres fueron lo suficiente en el apoyo con la culminación de sus estudios?					
Ha invertido en compra de bibliografía de su carrera durante su formación.					
BICU ha brindado oportunidades para continuar su preparación en estudios de post grado y curso de educación continua.					
Los docentes desarrollaron las clases con dosieres o módulos?					
Como valoraron la metodología de enseñanza que fueron empleados por los docentes de la Facultad de Ciencias Económica.					
BICU FACEA da seguimiento a los profesionales egresados a través de la conformación de asociación de ex estudiantes					
La facultad promovió seguimiento a la docencia Universitaria de sus docentes.					

Consideraron que los docentes que contrataron BICU, tenían dominio de los contenidos de las asignaturas asignadas?					
Cree que los conocimientos asimilados en el aula fueron de utilidad en su desarrollo de su perfil laboral.					
Estás satisfecho con su trabajo como profesional					

¿Cómo fue durante su Formación el dominio del castellano?	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
1. En Lectura					
2. En Escritura					
3. En el Habla					

Anexo 18 Guía de Encuesta a egresados y graduados administracion de empresa curso regular

GRADUADOS Y EGRESADOS DE LA CARRERA DE ADMINISTRACION DE  
EMPRESAS MODALIDAD REGULAR.

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas Ingresos 2014-2018.

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_

Sexo \_\_\_\_\_

Etnia: Miskito \_\_\_\_\_ Mayangna \_\_\_\_\_ Creoll \_\_\_\_\_ Mestizo \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Garífuna \_\_\_\_\_ Procedencia \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, Centro de trabajo: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Municipio \_\_\_\_\_.

Cargo que Ocupa \_\_\_\_\_ Años o meses de  
laborar: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ No. Teléf. \_\_\_\_\_ Correo: \_\_\_\_\_

1. Cual fue el enlace que le permitió acceder al empleo. Partido politico \_\_\_\_\_, familia \_\_\_\_\_
2. Atravez de pasantía enviado desde la facultad, \_\_\_\_\_ gestión propia \_\_\_\_\_
3. Le han brindado capacitación por parte del empleador : Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
4. Evalúan el desempeño de sus funciones SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ Cada cuanto lo hacen  
Mensual \_\_\_\_\_ trimestral, \_\_\_\_\_ semestral \_\_\_\_\_ Anual.
5. Lo han promocionado a cargo superior SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
6. Quien le apoyo con los gastos de su estudio realizado en la BICU: Financiamiento propio  
\_\_\_\_ padre de familia \_\_\_\_\_ Tio/Tía \_\_\_\_\_ Beca de estudio de BICU \_\_\_\_\_ Beca de Org.  
Beca de Empresa \_\_\_\_\_.
7. En su formación hizo USO de redes sociales INTERNET SI I \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_ Cuanto fue su  
inversión en los 5 años. \_\_\_\_\_
8. Conto con computadora personal como medio de trabajo en su formación profesional SI \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

Favor Responde con una X en la columna que usted considere es la respuesta adecuada

Preguntas/ Escala	Muy en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De Acuerdo	Muy de Acuerdo
La condición económica de sus padres fueron lo suficiente en el apoyo con la culminación de sus estudios?					
Ha invertido en compra de bibliografía de su carrera durante su formación.					
BICU ha brindado oportunidades para continuar su preparación en estudios de post grado y curso de educación continua.					
Los docentes desarrollaron las clases con dosieres o módulos?					
Como valoraron la metodología de enseñanza que fueron empleados por los docentes de la Facultad de Ciencias Económica.					
BICU FACEA da seguimiento a los profesionales egresados a través de la conformación de asociación de ex estudiantes					
La facultad promovió seguimiento a la docencia Universitaria de sus docentes.					

Consideraron que los docentes que contrataron BICU, tenían dominio de los contenidos de las asignaturas asignadas?					
Cree que los conocimientos asimilados en el aula fueron de utilidad en su desarrollo de su perfil laboral.					
Estás satisfecho con su trabajo como profesional					

¿Cómo fue durante su formación el dominio del castellano?	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
1. En Lectura					
2. En Escritura					
3. En el Habla					



GRADUADOS Y EGRESADOS DE LA CARRERA DE ADMINISTRACION DE  
EMPRESAS MODALIDAD SABATINO.

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas Ingresos 2014-2018.

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_

Sexo \_\_\_\_\_

Etnia: Miskito \_\_\_\_\_ Mayangna \_\_\_\_\_ Creoll \_\_\_\_\_ Mestizo \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Garífuna \_\_\_\_\_ Procedencia \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, Centro de trabajo: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Municipio \_\_\_\_\_.

Cargo que Ocupa \_\_\_\_\_ Años o meses de  
laborar: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ No. Teléf. \_\_\_\_\_ Correo: \_\_\_\_\_

1. Cual fue el enlace que le permitió acceder al empleo. Partido politico \_\_, familia \_\_\_\_\_
  2. Atravez de pasantía enviado desde la facultad, \_\_\_\_\_ gestión propia \_\_\_\_\_
  3. Le han brindado capacitación por parte del empleador : Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
  4. Evalúan el desempeño de sus funciones SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ Cada cuanto lo hacen  
Mensual \_\_\_\_\_ trimestral, \_\_\_\_\_ semestral \_\_\_\_\_ Anual.
  5. Lo han promocionado a cargo superior SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
  6. Quien le apoyo con los gastos de su estudio realizado en la BICU: Financiamiento propio  
\_\_\_\_\_ padre de familia \_\_\_\_\_ Tio/Tía \_\_\_\_\_ Beca de estudio de  
BICU \_\_\_\_\_ Beca de Org. Beca de Empresa \_\_\_\_\_.
  7. En su formación hizo USO de redes sociales INTERNET SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ Cuanto fue su  
inversión en los 5 años. \_\_\_\_\_
1. Conto con computadora personal como medio de trabajo en su formación profesional  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

Favor Responde con una X en la columna que usted considere es la respuesta adecuada

Preguntas/ Escala	Muy en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De Acuerdo	Muy de Acuerdo
La condición económica de sus padres fueron lo suficiente en el apoyo con la culminación de sus estudios?					
Ha invertido en compra de bibliografía de su carrera durante su formación.					
BICU ha brindado oportunidades para continuar su preparación en estudios de post grado y curso de educación continua.					
Los docentes desarrollaron las clases con dosieres o módulos?					
Como valoraron la metodología de enseñanza que fueron empleados por los docentes de la Facultad de Ciencias Económica.					
BICU FACEA da seguimiento a los profesionales egresados a través de la conformación de asociación de ex estudiantes					
La facultad promovió seguimiento a la docencia Universitaria de sus docentes.					

Consideraron que los docentes que contrataron BICU, tenían dominio de los contenidos de las asignaturas asignadas?					
Cree que los conocimientos asimilados en el aula fueron de utilidad en su desarrollo de su perfil laboral.					
Estás satisfecho con su trabajo como profesional					

¿Cómo fue durante su formación el dominio del castellano?	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
1. En Lectura					
2. En Escritura					
3. En el Habla					

Anexo 20 Guia de encuesta a estudiantes de contabilidad publicas y finanzas curso regular

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_

Sexo

Etnia: Miskito \_\_\_\_\_ Mayangna \_\_\_\_\_ Creoll \_\_\_\_\_ Mestizo \_\_\_\_\_ Garífuna \_\_\_\_\_

Procedencia \_\_\_\_\_

1. Quien le apoya con los gastos de su estudio: Financiamiento propio\_ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ padre de familia \_\_\_\_\_ Tio/Tía \_\_\_\_\_ Beca de estudio de BICU\_ \_\_\_\_\_  
Beca de Org. \_ \_\_\_\_\_  
Beca de Empresa \_\_\_\_\_.

2. Cuanto gasta en uso de Internet mensualmente, aproxime un valor en C\$\_\_\_\_\_.

3. Enumere tres aspectos de cómo las prácticas profesionales en las empresas, contribuyen en su formación profesional

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Favor Responde con una X en la columna que usted considere es la respuesta adecuada

Preguntas/ Escala	Muy en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De Acuerdo	Muy de Acuerdo
La mayoría de sus docentes desarrollan sus clases con dosieres que les son presentados					
Valora positivamente la metodología de enseñanza y aprendizaje empleados por los docentes de la Facultad de Ciencias Económica.					
Los docentes brindan atención diferenciado a los estudiantes con dificultad para aprender.					
Los docentes brindan atención diferenciado a los estudiantes con dificultad de aprendizaje					
La facultad promueve seguimiento a la docencia Universitaria a sus docentes.					
Considera que los docentes que contrata la BICU manejan y tienen dominio de los contenidos de sus clases y se documentan antes de desarrollar su clase					
Cree que los conocimientos asimilados en el aula son de utilidad en el desarrollo de su perfil laboral.					

¿Cómo fue durante su formación el dominio del castellano?	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
1. En Lectura					
2. En Escritura					
3. En el Habla					

Anexo 21 Guia de encuesta a estudiantes de contabilidad publicas y finanzas curso sabatino

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_

Etnia: Miskito \_\_\_\_\_ Mayangna \_\_\_\_\_ Creoll \_\_\_\_\_ Mestizo \_\_\_\_\_ Garífuna \_\_\_\_\_

Procedencia \_\_\_\_\_

1. Quien le apoya con los gastos de su estudio: Financiamiento propio \_\_ padre de familia \_  
\_\_ Tio/Tía \_\_ Beca de estudio de BICU \_\_\_\_\_ Beca de Org. \_\_\_\_\_  
Beca de Empresa \_\_\_\_\_.

2. Cuanto gasta en uso de Internet mensualmente, aproxime un valor en C\$ \_\_\_\_\_.

3. Enumere tres aspectos de cómo las prácticas profesionales en las empresas, contribuyen en su formación profesional

---

---

---

Favor Responde con una X en la columna que usted considere es la respuesta adecuada

Preguntas/ Escala	Muy en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De Acuerdo	Muy de Acuerdo
La condición económica de sus padres fueron lo suficiente en el apoyo con la culminación de sus estudios?					
Ha invertido en compra de bibliografía de su carrera durante su formación.					
BICU ha brindado oportunidades para continuar su preparación en estudios de post grado y curso de educación continua.					
Los docentes desarrollaron las clases con dosieres o módulos?					
Como valoraron la metodología de enseñanza que fueron empleados por los docentes de la Facultad de Ciencias Económica.					
BICU FACEA da seguimiento a los profesionales egresados a través de la conformación de asociación de ex estudiantes					
La facultad promovió seguimiento a la docencia Universitaria de sus					



docentes.					
Consideraron que los docentes que contrataron BICU, tenían dominio de los contenidos de las asignaturas asignadas?					
Cree que los conocimientos asimilados en el aula fueron de utilidad en su desarrollo de su perfil laboral.					
Estás satisfecho con su trabajo como profesional					

¿ Cómo fue durante su formación el dominio del castellano?	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
1. En Lectura					
2. En Escritura					
3. En el Habla					

Anexo 22 Guía de encuesta a estudiantes de contabilidad públicas y finanzas curso dominical

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_

Sexo \_\_\_\_\_

Etnia: Miskito\_\_\_\_Mayangna\_\_\_\_Creoll\_\_\_\_Mestizo\_\_\_\_Garífuna\_\_\_\_\_

Procedencia \_\_\_\_\_

1. Quien le apoya con los gastos de su estudio: Financiamiento propio \_padre de familia \_  
\_\_ Tio/Tía \_\_Beca de estudio de BICU\_\_\_\_Beca de Org. \_\_\_\_  
Beca de Empresa\_\_\_\_\_.

2. Cuánto gasta en uso de Internet mensualmente, aproxime un valor en C\$\_\_\_\_\_.

3. Enumere tres aspectos de cómo las prácticas profesionales en las empresas, contribuyen en su formación profesional

---

---

---

Favor Responde con una X en la columna que usted considere es la respuesta adecuada

Preguntas/ Escala	Muy en Desacuerdo	En Desacuerd o	Indiferent e	De Acuerd o	Muy de Acue rdo
La condición económica de sus padres fueron lo suficiente en el apoyo con la culminación de sus estudios?					
Ha invertido en compra de bibliografía de su carrera durante su formación.					
BICU ha brindado oportunidades para continuar su preparación en estudios de post grado y curso de educación continua.					
Los docentes desarrollaron las clases con dosieres o módulos?					
Como valoraron la metodología de enseñanza que fueron empleados por los docentes de la Facultad de Ciencias Económica.					
BICU FACEA da seguimiento a los profesionales egresados a través de la conformación de asociación de ex estudiantes					
La facultad promovió seguimiento a la docencia Universitaria de sus docentes.					

Consideraron que los docentes que contrataron BICU, tenían dominio de los contenidos de las asignaturas asignadas?					
Cree que los conocimientos asimilados en el aula fueron de utilidad en su desarrollo de su perfil laboral.					
Estás satisfecho con su trabajo como profesional					

¿ Cómo fue durante su formación el dominio del castellano?	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
1. En Lectura					
2. En Escritura					
3. En el Habla					

Anexo 23 Guía de encuesta a estudiantes de administración de empresa curso sabatino

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_

Sexo

Etnia: Miskito\_\_\_\_Mayangna\_\_\_\_Creoll\_\_\_\_Mestizo\_\_\_\_Garífuna\_\_\_\_\_

Procedencia\_\_\_\_\_

1. Quien le apoya con los gastos de su estudio: Financiamiento propio\_\_padre de familia \_  
\_\_ Tio/Tía\_\_Beca de estudio de BICU\_\_\_\_Beca de Org. \_\_\_\_  
Beca de Empresa\_\_\_\_\_.

2. Cuanto gasta en uso de Internet mensualmente, aproxime un valor en C\$\_\_\_\_\_.

3. Enumere tres aspectos de cómo las prácticas profesionales en las empresas, contribuyen en su formación profesional

---

---

---

Favor Responde con una X en la columna que usted considere es la respuesta adecuada

Preguntas/ Escala	Muy en Desacuerdo	En Desacuerd o	Indiferent e	De Acuerdo	Muy de Acue rdo
La condición económica de sus padres fueron lo suficiente en el apoyo con la culminación de sus estudios?					
Ha invertido en compra de bibliografía de su carrera durante su formación.					
BICU ha brindado oportunidades para continuar su preparación en estudios de post grado y curso de educación continua.					
Los docentes desarrollaron las clases con dosieres o módulos?					
Como valoraron la metodología de enseñanza que fueron empleados por los docentes de la Facultad de Ciencias Económica.					
BICU FACEA da seguimiento a los profesionales egresados a través de la conformación de asociación de ex estudiantes					
La facultad promovió seguimiento a la docencia Universitaria de sus docentes.					

Consideraron que los docentes que contrataron BICU, tenían dominio de los contenidos de las asignaturas asignadas?					
Cree que los conocimientos asimilados en el aula fueron de utilidad en su desarrollo de su perfil laboral.					
Estás satisfecho con su trabajo como profesional					

¿ Cómo fue durante su formación el dominio del castellano?	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
1. En Lectura					
2. En Escritura					
3. En el Habla					

Anexo 24 Guía de encuesta a estudiantes administración de puertos y aeropuertos curso regular

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_

Etnia: Miskito \_\_\_\_\_ Mayangna \_\_\_\_\_ Creoll \_\_\_\_\_ Mestizo \_\_\_\_\_ Garífuna \_\_\_\_\_

Procedencia \_\_\_\_\_

1. Quien le apoya con los gastos de su estudio: Financiamiento propio \_\_\_ padre de familia \_  
\_\_\_ Tio/Tía \_\_\_ Beca de estudio de BICU \_\_\_\_\_ Beca de Org. \_\_\_\_\_  
Beca de Empresa \_\_\_\_\_.

2. Cuánto gasta en uso de Internet mensualmente, aproxime un valor en C\$ \_\_\_\_\_.

3. Enumere tres aspectos de cómo las prácticas profesionales en las empresas, contribuyen en su formación profesional

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Favor Responde con una X en la columna que usted considere es la respuesta adecuada



Preguntas/ Escala	Muy en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De Acuerdo	Muy de Acuerdo
La condición económica de sus padres fueron lo suficiente en el apoyo con la culminación de sus estudios?					
Ha invertido en compra de bibliografía de su carrera durante su formación.					
BICU ha brindado oportunidades para continuar su preparación en estudios de post grado y curso de educación continua.					
Los docentes desarrollaron las clases con dosieres o módulos?					
Como valoraron la metodología de enseñanza que fueron empleados por los docentes de la Facultad de Ciencias Económica.					
BICU FACEA da seguimiento a los profesionales egresados a través de la conformación de asociación de ex estudiantes					
La facultad promovió seguimiento a la docencia Universitaria de sus docentes.					

Consideraron que los docentes que contrataron BICU, tenían dominio de los contenidos de las asignaturas asignadas?					
Cree que los conocimientos asimilados en el aula fueron de utilidad en su desarrollo de su perfil laboral.					
Estás satisfecho con su trabajo como profesional					

¿ Cómo fue durante su formación el dominio del castellano?	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
1. En Lectura					
2. En Escritura					
3. En el Habla					

Anexo 25 Guía de encuesta a estudiantes administración de empresa regular

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_

Sexo

Etnia: Miskito \_\_\_\_\_ Mayangna \_\_\_\_\_ Creoll \_\_\_\_\_ Mestizo \_\_\_\_\_ Garífuna \_\_\_\_\_

Procedencia \_\_\_\_\_

4. Quien le apoya con los gastos de su estudio: Financiamiento propio \_\_\_ padre de familia \_  
\_\_\_ Tio/Tía \_\_\_ Beca de estudio de BICU \_\_\_\_\_ Beca de Org. \_\_\_\_\_  
Beca de Empresa \_\_\_\_\_.

5. Cuánto gasta en uso de Internet mensualmente, aproxime un valor en C\$ \_\_\_\_\_.

6. Enumere tres aspectos de cómo las prácticas profesionales en las empresas, contribuyen en su formación profesional

---

---

---

Favor Responde con una X en la columna que usted considere es la respuesta adecuada

Preguntas/ Escala	Muy en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De Acuerdo	Muy de Acuerdo
La condición económica de sus padres fueron lo suficiente en el apoyo con la culminación de sus estudios?					
Ha invertido en compra de bibliografía de su carrera durante su formación.					
BICU ha brindado oportunidades para continuar su preparación en estudios de post grado y curso de educación continua.					
Los docentes desarrollaron las clases con dosieres o módulos?					
Como valoraron la metodología de enseñanza que fueron empleados por los docentes de la Facultad de Ciencias Económica.					
BICU FACEA da seguimiento a los profesionales egresados a través de la conformación de asociación de ex estudiantes					
La facultad promovió seguimiento a la docencia Universitaria de sus docentes.					

Consideraron que los docentes que contrataron BICU, tenían dominio de los contenidos de las asignaturas asignadas?					
Cree que los conocimientos asimilados en el aula fueron de utilidad en su desarrollo de su perfil laboral.					
Estás satisfecho con su trabajo como profesional					

¿ Cómo fue durante su formación el dominio del castellano?	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
4. En Lectura					
5. En Escritura					
6. En el Habla					

Anexo 26 Guia de entrevista a empresarios y delegados de instituciones publicas y ONG  
Bilwi puerto cabezas

Estimados coolaboradores por este medio solicito de sus valiosos aporte apoyar con el llenado del presente instrumentos para ser utilizado en la tesis de Investigacion doctoral totulado: Incidencia de las Funciones Sustantivas en la calidad educativa de la Bluefields Indian And Caribbean University, sus extensiones de Waspam Rio Coco, Bonanza y su relación con el Plan de Mejora Institucional Soy Oscar Antonio Chacón López estudiantes del programa del doctorado en GESTION Y CALIDAD DE LA INVESTIGACION CIENTIFICA EJECUTADO POR LA UNAN MANAGUA a traves de la FAREM ESTELI,

Nombre y Apellido del Entrevistado: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_ Barrio: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Etnia \_\_\_\_\_. Donde realizo sus estudios superiores  
\_\_\_\_\_ Años de laborar en la empresa \_\_\_\_\_ Cual es  
su perfil profesional \_\_\_\_\_

Favor Responde con una X en la columna que usted considere es la respuesta adecuada

Preguntas/ Escala	Muy en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De Acuerdo	Muy de Acuerdo
Cuenta la empresa con profesionales contratado graduados de BICU.					
Valora positivamente el desempeño laboral de los profesionales de BICU					
Muestra los profesionales alto grado de responsabilidad con las funciones que se les asigna.					
Existe vínculo de comunicación entre la Universidad BICU y sus profesionales que laboran en las empresas.					
Las pasantías de las prácticas profesionales en las empresas ayudan al acceso a empleo a los profesionales egresado de BICU					
Los graduados de Ciencias Económicas de BICU Bilwi cumplen con las expectativas o demanda del sector empresarial.					
Los profesionales graduados de FACEA BICU que labora en su empresa han demostrado capacidad en el desempeño del cargo asignado.					
Cree que Orientaciones de Lectura de sucesos, sociales, micro y macroeconómico pueden contribuir, para que los estudiantes tenga un					

rendimiento académico aceptable.					
Cree que nuestros estudiantes deben mejorar su cultura de estudio					
Cree que los estudiantes deben mejorar la gerencia de su tiempo y dedicar en actividades productiva de su formación profesional.					
La empresa capacita a su personal					
Evalúa el desempeño de su personal					
Existe políticas de promoción de cargos por buen desempeño					
Los profesionales de BICU ciencias económicas ha sido promocionado de cargo.					
La costa caribe cuenta con profesionales capaces para impulsar el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación superior.					
En los profesionales de BICU FACEA observa iniciativa de superación en cursos de post grado y educación Continua.					



Anexo 27 Guia de entrevista a empresarios y delegados de instituciones publicas y ONG Bonanza

Estimados coolaboradores por este medio solicito de sus valiosos aporte apoyar con el llenado del presente instrumentos para ser utilizado en la tesis de Investigacion doctoral totulado: Incidencia de las Funciones Sustantivas en la calidad educativa de la Bluefields Indian And Caribbean University, sus extensiones de Waspam Rio Coco, Bonanza y su relación con el Plan de Mejora Institucional Soy Oscar Antonio Chacón López estudiantes del programa del doctorado en GESTION Y CALIDAD DE LA INVESTIGACION CIENTIFICA EJECUTADO POR LA UNAN MANAGUA a través de la FAREM ESTELI,

Nombre y Apellido del Entrevistado: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Etnia \_\_\_\_\_. Donde realizo sus estudios superiores  
\_\_\_\_\_ Años de laborar en la empresa \_\_\_\_\_ Cual es  
su perfil profesional \_\_\_\_\_

Preguntas/ Escala	Muy en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De Acuerdo	Muy de Acuerdo
Cuenta la empresa con profesionales contratado graduados de BICU.					
Valora positivamente el desempeño laboral de los profesionales de BICU					
Muestra los profesionales alto grado deresponsabilidad con las funciones que se les asigna.					
Existe vínculo de comunicación entre la Universidad BICU y sus profesionales que laboran en las empresas.					
Las pasantías de las prácticas profesionales en las empresas ayudan al acceso a empleo a los profesionales egresado de BICU					
Los graduados de Ciencias Económicas de BICU Bilwì cumplen con las expectativas o demanda del sector empresarial.					
Los profesionales graduados de FACEA BICU que labora en su empresa han demostrado capacidad en el desempeño del cargo asignado.					

Cree que Orientaciones de Lectura de sucesos, sociales, micro y macroeconómico pueden contribuir, para que los estudiantes tenga un rendimiento académico aceptable					
Cree que nuestros estudiantes deben mejorar su cultura de estudio					
Cree que los estudiantes deben mejorar la gerencia de su tiempo y dedicar en actividades productiva de su formación profesional.					
La empresa capacita a su personal					
Evalúa el desempeño de su personal					
Existe políticas de promoción de cargos por buen desempeño					
Los profesionales de BICU ciencias económicas ha sido promocionado de cargo.					
La costa caribe cuenta con profesionales capaces para impulsar el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación superior.					
En los profesionales de BICU FACEA observa iniciativa de superación en cursos de post grado y educación Continua.					

Anexo 28 Guia de entrevista a empresarios y delegados de instituciones publicas e ONG  
Waspam Rio Coco

Estimados coolaboradores por este medio solicito de sus valiosos aporte apoyar con el llenado del presente instrumentos para ser utilizado en la tesis de Investigacion doctoral totulado: Incidencia de las Funciones Sustantivas en la calidad educativa de la Bluefields Indian And Caribbean University, sus extensiones de Waspam Rio Coco, Bonanza y su relación con el Plan de Mejora Institucional Soy Oscar Antonio Chacón López estudiantes del programa del doctorado en GESTION Y CALIDAD DE LA INVESTIGACION CIENTIFICA EJECUTADO POR LA UNAN MANAGUA a traves de la FAREM ESTELI,

Nombre y Apellido del Entrevistado: \_\_\_\_\_

Cargo \_\_\_\_\_ Barrio \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Etnia \_\_\_\_\_. Donde realizo sus estudios superiores  
\_\_\_\_\_ Años de laborar en la empresa \_\_\_\_\_

perfil profesional \_\_\_\_\_

Favor Responde con una X en la columna que usted considere es la respuesta adecuada

Preguntas/ Escala	Muy en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De Acuerdo	Muy de Acuerdo
Cuenta la empresa con profesionales Contratado graduados de BICU.					
Valora positivamente el desempeño laboral delos profesionales de BICU					
Muestra los profesionales alto grado de responsabilidad con las funcionesque se les asigna.					
Existe vínculo de comunicación entre la Universidad BICU y su profesionales que laboran en las empresas					
Las pasantías de las prácticas profesionales en las empresas ayudan al acceso a empleo a los profesionales egresado de BICU					
Los graduados de Ciencias Económicas de BICU Bilwì cumplen con las expectativas o demanda del sector empresarial.					
Los profesionales graduados de FACEA BICU que labora en su empresa han demostrado capacidad en el desempeño del cargo asignado.					
Cree que Orientaciones de Lectura de sucesos, sociales, micro y macroeconómico pueden contribuir, para que los estudiantes tenga un rendimiento académico aceptable					
Cree que nuestros estudiantes deben mejorar su cultura de estudio					

Cree que los estudiantes deben mejorar la gerencia de su tiempo y dedicar en actividades productiva de su formación profesional.					
La empresa capacita a su personal					
Evalúa el desempeño de su personal					
Existe políticas de promoción de cargos por buen desempeño					
Los profesionales de BICU ciencias económicas ha sido promocionado de cargo.					
La costa caribe cuenta con profesionales capaces para impulsar el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación superior.					
En los profesionales de BICU FACEA observa iniciativa de superación en cursos de post grado y educación continua.					

Anexo 29 Distribucion por muestra por carrera

Distribucion de muestra de estudiantes por Carrera y estratos por recintos y extensiones														
Faculta de Ciencias Economicas y Administrativa FACEA BICU Recinto Universitario Bilwi														
No	CARRERAS	MODALIDADES			TOTAL	% de 754	Tamaño de muestra por Carrera	Tamaño de muestra por Modalidad			Total	Estratos=Carreras de FACEA BICU	No. de estudiantes en cada Estrato	Tamaño de Muestra calculado para c/u de los Estratos
		Regular	Sabatino	Dominical				Regular	Sabatino	Dominical		(N1) 1) Bilwi		
1	Contaduria Publicas y Finanzas	137	155	68	360	48	172	65	74	32	172	(N2) 2) Bonanza	98	46
2	Administracion de Empresas	145	145	0	290	38	112	56	56	0	112	(N3) 3) Waspan	37	12
3	Administracion de Puertos y Aeropuertos	104	0	0	104	14	14	104		0	14	Total	889	356
	TOTALES	386	300	68	754	100	298	225	130	32	298			

Fuente: Registro BICU.

Anexo 30 Claculo del tamaño de la muestra estratificado

Calculo del Tamaño de Muestra Estratificado	
para una población estimada de 121 Graduados de FACEA BICU	
Método de Mounch Galindo 1996	
PRIMER PASO: Calcular el Tamaño de Muestra ("n") por el Método de Muestreo Aleatorio Simple:	
POBLACION	Para un "e" = 5%
	Tamaño de Muestra ("n")
121	93
Nivel de Confianza	0.95
Valor de Z^2 (1,96^2)	3.84

Anexo 31 Muestra de graduados recintos y extensiones

TABLA Muestra GRADUADOS DE FACEA BICU						
No	GRADUADOS	CANTIDAD	Contaduria Publica y Finanzas	Administracion de Empresa	Admon de Puertos y Aeropuerto	TOTAL
1	Bilwi	73.7851	52.2644	21.5206	0	74
2	Bonanza	8.4545	8.4545	0	0	8
3	WaspamRioCoco	10.7603	0	10.7603	0	11
	<b>SUB TOTAL</b>	<b>93</b>	<b>61</b>	<b>32.2809</b>	<b>0</b>	<b>93</b>

FUENTE: Elaboracion propia

Anexo 32 Poblacion personal academico, docencia, investigacion, extension y gestion

POBLACION PERSONAL ACADEMICO BICU BILWI									
No.	DENOMICACION DEL CARGOS	CARGOS FUNCIONALES	RECINTO Y EXTENSIONES			TOTAL	SEXO		TOTAL
			BILWI	WASPA	BONANZA		M	F	
1	Academico	Administradores Academicos	5	1	1	7	6	1	7
2	Investigacion	Investigacion y Post Grado	7	1	1	9	3	9	12
3	Extension Social	Resp, de Extension Social	1	1	1	3	2	1	3
4	Gestion Institucional	Resp. De Gestiones	1	1	1	3	2	1	3
Fuente: Recursos Humanos BICU.		Totales	14	4	4	22	13	12	25



Anexo 33 Calculo tamaño de muestra estratificado, academica, investigacion, extencion y gestion

<u>Calculo del Tamaño de Muestra Estratificado poblacion academico</u>	
<u>para una población estimada 25</u>	
<u>Método de Mouch Galindo 1996</u>	
<b>PRIMER PASO:</b> Calcular el Tamaño de Muestra ("n") por el <u>Método de Muestreo Aleatorio Simple:</u>	
POBLACION	Para un "e" = 5%
	Tamaño de Muestra ("n")
25	24
Nivel de Confianza	0.95
Valor de Z <sup>2</sup> (1,96 <sup>2</sup> )	3.84

Anexo 34 Distribucion de poblacion recinto y extensiones

TABLA DISTRIBUSION DE MUESTRA PERSONAL ACADEMICO, INVESTIGACION, EXTENSION Y GESTION BICU BILWI									
No.	DENOMICACION DEL CARGOS	CARGOS FUNSIONALES	RECINTO Y EXTENSIONES			TOTAL	SEXO		TOTAL
			BILWI	WASPAM	BONANZA		M	F	
1	Academico	Administradores Academicos	5	1	1	7	6	1	7
2	Investigacion	Investigacion y Post Grado	9	1	1	11	3	8	11
3	Extension Social	Resp. de Extension Social	1	1	1	3	2	1	3
4	Gestion Institucional	Resp. De Gestiones	1	1	1	3	2	1	3
Fuente : Recursos Humanos BICU.		Totales	16	4	4	24	13	11	24

Anexo 35 Ponderacion numero de voletas por municipio

Ponderación: Numero de Boletas a aplicar para cada uno de los Municipios					
Municipios	Empresa privadas (ni=28)	Empresa de Bienes y Servicios (ni=52)	ONG Fundaciones y Cooperativas (ni=47)	Instituciones Gubernamentales (ni=93)	TOTAL
	Puerto Cabezas	25,021728	29,12	21,89259204	
Bonanza	2,6063379	12,48	21,89259204	22,4148635	59
Waspam Río Coco	0	10,4	3,0966804	22,9374415	36
Tamaño de Muestra en el Estrato	28	52	47	93	220

Fuente: Elaboracion propia.

Anexo 36 Calculo tamaño de la muestra sector empresarial e institucion publica y ONG

	Para un "N1=53 "	Para un "N2=100 "	Para un "N3=90 "	Para un "N4=179 "	TOTAL
	Tamaño de Muestra en el Estrato	27,63033175	52,13270142	46,91943128	

<u>Donde:</u>			$n$	$n/N$
			=	
$n_i$ = Numero índice o <u>Tamaño de Muestra en el Estrato "i"</u> ;			$i$	$\frac{n_i}{N}$
$n$ = Tamaño de la Muestra; <i>donde: ni=220</i>				$N$
$N_i$ = Numero de elementos en el estrato "i" ;				
$N$ = Tamaño de la población.				

Anexo 37 Muestra por estratos o grupos sector empresarial

<u>Estratos o Grupos</u>	No. de Empresas en cada Estrato
<u>(N1): Empresa privadas</u>	53
<u>(N2) Empresa de Bienes y Servicios</u>	100
<u>(N3) ONG Fundaciones y Cooperativas</u>	90
<u>(N4) Instituciones Gubernamentales</u>	179
	422

n = 201	más 10% =	n = 220
---------	-----------	---------

Anexo 38 calculo del tamaño de muestra estratificado

Calculo del Tamano de Muestra Estratificado					
para una poblacion estimada de 422 EMPRESAS Método de Mounch Galindo					
1996					
PRIMER PASO: Calcular el Tamaño de Muestra ("n") por el Método de Muestreo Aleatorio Simple:					
POBLACION	Para un "e" = 5%	Para un "e" = 6%	Para un "e" = 7%	Para un "e" = 8%	Para un "e" = 9%
	Tamano de Muestra ("n")	Tamano de Muestra ("n")	Tamano de Muestra ("n")	Tamano de Muestra ("n")	Tamano de Muestra ("n")
422,00	201,05210918	155,34065386	119,82824295	93,38436698	73,21251541
Nivel de Confianza	0,95000000	0,94000000	0,93000000	0,92000000	0,91000000
Valor de Z <sup>2</sup> (1,96 <sup>2</sup> )	3,84	3,54	3,28	3,07	2,87

