



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA

## **Facultad Multidisciplinaria, FAREM-Estelí**

### **Rol del profesional de Trabajo Social en educación primaria Ciudad de Estelí II semestre del año 2020**

Trabajo de seminario de graduación para optar

al grado de

**Licenciado en Trabajo Social**

**Autoras**

Virginia Gabriela Amador Hernández

Yesenia Johana Arauz Rodríguez

Jennifer Gutiérrez Pérez

**Tutora**

M.Sc. Martha Miurell Suarez Soza

**Estelí, marzo de 2021**







UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA

“2021: Año del Bicentenario de la Independencia de Centroamérica”

#### CARTA AVAL DEL TUTOR

En mi carácter de tutora, ratifico que el trabajo de investigación titulado **Rol del profesional de Trabajo Social en educación primaria Ciudad de Estelí II semestre del año 2020**, realizado por los estudiantes Virginia Gabriela Amador Hernández, Yesenia Johana Arauz Rodríguez y Jennifer Gutiérrez Pérez, para optar al grado académico de Licenciatura en Trabajo Social ha concluido satisfactoriamente.

Dicho trabajo ha cumplido con los requisitos científicos, técnicos y metodológicos estipulados en la normativa de asignatura de Seminario de Graduación, como modalidad de egreso de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN- Managua.

Por lo anterior, se autoriza para que realicen la entrega de la documentación requerida (documento de tesis y archivo digital) y procedan a realizar las gestiones para trámite de título.

Se extiende la presente en la ciudad de Estelí, a los trece días del mes de abril del año dos mil veintiuno.

Martha Miurel Suárez Soza  
Docente Tutora Seminario de Graduación  
FAREM-Estelí





## **Agradecimiento**

Agradecemos primeramente a Dios por darnos la vida, la salud, sabiduría, fuerza y entusiasmo para culminar este proceso investigativo.

A nuestra familia por brindarnos el apoyo incondicional en este arduo trabajo apoyándonos emocional y económicamente.

A nuestra Tutora: MSc. Miurel Suárez Soza, quien dedico tiempo para brindarnos la información necesaria motivándonos y orientándonos en el transcurso de esta investigación.

A la universidad por darnos la oportunidad de formar parte de ella y a los docentes por formarnos profesionalmente.

A los 6 entrevistados egresados y estudiantes activos de la carrera de trabajo social por apoyarnos en la aplicación del instrumento y facilitarnos la información necesaria.

## **Dedicatoria**

Dedicamos este trabajo primeramente a Dios por guiarnos y orientarnos y darnos la oportunidad de culminar con éxito esta investigación.

A nuestros padres, esposos e hijos por ser pilares fundamentales en este proceso y por apoyarnos en nuestra formación.

A los docentes por brindarnos la oportunidad de recurrir a su capacidad y su conocimiento científico y tener toda la paciencia del mundo para guiarnos durante todo el desarrollo de la tesis.

Dedicamos también este trabajo a todos los profesionales de trabajo social por ser agentes de cambio en la sociedad, el cual velan por el bienestar social.

## Resumen

El profesional de trabajo social está altamente capacitado y habilitado para formar parte de un equipo multidisciplinario en el que pueda desarrollar plenamente sus destrezas y ser de gran ayuda para la institución que le brinde la oportunidad de laborar. Por lo tanto, tomamos como tema de investigación el rol del profesional de trabajo social en educación primaria en la ciudad de Estelí segundo semestre del año 2020, el objetivo es conocer las percepciones de egresados y estudiantes activos de trabajo social sobre el rol del profesional de trabajo social. La presente investigación pertenece a la línea número uno de calidad educativa aplicado al trabajo social con un procedimiento cualitativo y transversal a su vez es exploratorio porque no existen estudios realizados en nuestro municipio. Nuestra investigación tiene un enfoque cualitativo transversal, exploratorio, es realizada en el segundo semestre del año 2020 con una muestra de 6 participantes egresados y estudiantes activos de la carrera de trabajo social de la universidad unan FAREM-Estelí a quienes le aplicamos el instrumento de entrevista semi estructurada obteniendo excelentes resultados para el desarrollo de nuestro trabajo y el desarrollo de la investigación fue ordenada a partir de los objetivos categorías y subcategorías definidas de acuerdo al estudio posteriormente la etapa de análisis de resultados se identificaron las conclusiones y recomendaciones.

# Índice

<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	11
1.1.1. <b>Antecedentes del problema de investigación</b> .....	14
1.1.2. <b>Planteamiento del problema</b> .....	17
1.1.3. <b>Descripción de la realidad problemática</b> .....	21
1.1.4. <b>Formulación del problema</b> .....	22
1.1.5. <b>Sistematización del problema</b> .....	23
1.1.6. <b>Justificación</b> .....	24
1.1.7. <b>Objetivos de Investigación</b> .....	25
<b>Objetivo General</b> .....	25
<b>Objetivos específicos</b> .....	25
<b>II. SUSTENTACIÓN TEÓRICA</b> .....	26
<b>Capítulo 1: Historia del Trabajo social</b> .....	26
1.1. <b>Origen del trabajo social</b> .....	26
1.2. <b>La perspectiva indigenista</b> .....	27
1.3. <b>Evolución de Trabajo social</b> .....	28
1.4. <b>Trabajo social en Latinoamérica</b> .....	29
1.5. <b>Surgimiento del Trabajo Social en Nicaragua</b> .....	31
<b>Capítulo 2: Educación</b> .....	32
2.1. <b>Definición</b> .....	32
2.2. <b>Educación en Nicaragua</b> .....	32
2.3. <b>La educación en el marco del plan nacional de desarrollo humano (PNDH)</b> .....	34
<b>Capítulo 3: Trabajo Social y su rol</b> .....	35
3.1. <b>Ámbitos de desempeño de trabajo social</b> .....	35
3.2. <b>Trabajo social, Equipo multidisciplinario</b> .....	37
3.3. <b>Rol del profesional de trabajo social en el acompañamiento psicosocial</b> .....	38
<b>Capítulo 4: Trabajo Social y Educación</b> .....	40
4.1. <b>Trabajo Social y Animación sociocultural como educación popular</b> .....	40
4.2. <b>Relación entre el trabajo social y educación en el ámbito educativo sobre el rol del profesional de Trabajo Social</b> .....	41
4.3. <b>Intervención del trabajo social en educación</b> .....	42

4.4.	<b>Rol del trabajador social en educación</b> .....	43
4.5.	<b>Función del trabajador social en educación</b> .....	44
4.6.	<b>Trabajo social, familia, escuela y comunidad</b> .....	46
III.	<b>DISEÑO METODOLÓGICO</b> .....	47
3.1.	<b>Enfoque filosófico de la investigación</b> .....	47
3.2.	<b>Tipo de investigación</b> .....	47
3.3.	<b>Población y muestra</b> .....	47
3.4.	<b>Métodos y técnicas para la recolección y el análisis de datos:</b> .....	48
3.4.1.	<b>Métodos Teóricos:</b> .....	48
3.4.2.	<b>Métodos empíricos</b> .....	48
3.5.	<b>Procedimientos metodológicos del estudio</b> .....	49
3.5.1.	<b>Fase de planificación o preparatoria</b> .....	49
3.5.2.	<b>Fase de ejecución o trabajo de campo</b> .....	50
3.5.3.	<b>Informe final o fase informativa</b> .....	50
V.	<b>ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b> .....	54
	<b>Categoría 1</b> .....	56
1.1.	<b>Percepciones sobre el quehacer del trabajador social en educación</b> .....	56
1.2.	<b>Percepciones sobre Intervención del profesional de trabajo social en educación</b> .....	57
1.3.	<b>Percepciones sobre el quehacer del trabajador como desarrollo comunitario.</b> .....	58
1.4.	<b>Percepciones sobre roles del profesional de trabajo social en educación</b> .....	58
	<b>Categoría 2</b> .....	59
2.1.	<b>Funciones de un trabajador social en educación desde el ámbito multidisciplinario</b> .....	59
2.2.	<b>Funciones de un trabajador social en educación desde el ámbito multidisciplinario en la formación académica del estudiante</b> .....	60
2.3.	<b>Contribución de un Trabajador social al MINED como trabajo multidisciplinario</b> .....	60
	<b>Categoría 3</b> .....	61
3.1.	<b>Oportunidades de prácticas a los estudiantes de trabajo social en el ámbito educativo.</b> .....	61

3.2.	Fortalecimiento personal de estudiantes de trabajo social en el ámbito educativo.....	61
3.3.	Nuevas oportunidades a los trabajadores sociales en el ámbito educativo .....	62
3.4.	Impacto en la sociedad de la inclusión del trabajador social en educación.....	62
VI.	CONCLUSIONES.....	64
VII.	RECOMENDACIONES .....	65
VIII.	Bibliografía .....	66
IX.	ANEXOS .....	69
9.1.	Entrevista.....	69
9.2.	Entrevistas procesadas .....	71
9.3.	Matriz de preguntas problematizadoras: .....	77
9.4.	Matriz de objetivos de investigación.....	78
		79

## **I. INTRODUCCIÓN**

La integración de los profesionales de trabajo social en educación primaria, amplía las perspectivas y visiones de ejercicio profesional en el país, debido que en esta área no se ha integrado y ha estado más reducido a la Psicología por el enfoque de consejería y pueda generar propuestas que induzcan a la mejora de las relaciones socioeducativas, socio familiares y comunitarias por medio de la creación de proyectos que beneficien a la comunidad educativa.

Este proceso de integración propicia la búsqueda de soluciones a una serie de problemáticas que surgen en educación primaria de la ciudad de Estelí, donde se conoce que, a pesar de la existencia de los psicólogos, siempre es necesario fortalecer el desarrollo integral del ser humano como ser social, rodeado de una infinidad de problemáticas que afectan directa e indirectamente en su desarrollo educativo social, emocional, cognitivo y personal.

Este profesional está capacitado para velar por el bienestar de la sociedad y las diferentes necesidades y problemáticas que se podrían identificar en la comunidad educativa, es por eso que es considerable la participación de un profesional de trabajo social en un equipo multidisciplinario en esta área, donde se tomen decisiones en conjunto para planificar programas que beneficien a la población escolar, maestros/as y padres de familia tomando en cuenta sus necesidades e intereses.

La participación activa de este, aportara a mejorar los procesos de aprendizajes, desarrollo comunitario y fortalecer la parte socioeducativa, también a fomentar capacidades y habilidades en cada individuo y mejorar la calidad de vida.

Para este trabajo se refleja lo que expresan los estudiantes de III año y egresados de trabajo social que realizaron prácticas en centros educativos donde

ellos relatan las diferentes problemáticas que hay en educación primaria y de la necesidad que el profesional de trabajo social sea incorporado en la comunidad educativa y pueda haber ese beneficio para cada profesional donde él pueda desarrollar y poner en práctica todos los conocimientos que ha adquirido durante su formación académica profesional.

A continuación, la presente investigación se divide de la siguiente forma:

**Capítulo I:** Aquí se presentan los objetivos que describen la finalidad que tiene la investigación, posteriormente menciona los elementos relacionados con los antecedentes del problema, los cuales nos orientan el rol del profesional de trabajo social en educación primaria.

Otra parte importante que se presenta es la justificación ya que muestra la importancia de esta investigación, radica en el impacto socioeducativo que traería la inclusión del trabajador social en educación primaria ya que no se ha incluido como tal una vacante orientada a un profesional de trabajo social en la comunidad educativa.

Así mismo se presenta el planteamiento del problema, que permite tener un acercamiento al objeto de estudio dando un panorama general de lo que es la integración del profesional de trabajo social en educación primaria.

Este planteamiento responde a las preguntas realizadas en la investigación, posteriormente se presentan los alcances y limitantes de orden bibliográfico donde se determinan las posturas de diferentes actores que fomentan la investigación.

**Capítulo II:** En esta parte incluye la construcción teórica, metodológica, donde se observan aspectos relacionados con la comunidad educativa en nuestro entorno, roles profesionales del trabajador social aspectos muy importantes dentro

de la investigación ya que se indaga de las capacidades y habilidades que debe ejercer el trabajador o trabajadora social y de los beneficios de la inclusión del profesional de trabajo social en educación primaria.

Capitulo III: En este capítulo se definen los sujetos de investigación siendo estudiantes y egresados de la carrera de trabajo social de la ciudad de Estelí año 2020, luego el procedimiento para recopilar información con las entrevistas dirigidas a estudiantes de IV año y egresados de la carrera de trabajo social.

También se refleja el rol del profesional de trabajo social en educación primaria, la identificación de fuentes de información y la investigación bibliográficas para la fomentación de esta investigación, cada información de diferentes actores ayudan a enriquecer nuestro trabajo investigativo, es por ello que es claro que a nivel educativo es necesario y muy impórtate la participación de un agente de cambio que está dispuesto a velar y transformar todo aquello que se debe mejorar en diferentes áreas de la comunidad educativa.

### **1.1.1. Antecedentes del problema de investigación**

Para la formulación de antecedentes se realizó una revisión de documentos relacionados con el tema general, de los cuales se tomó en cuenta información que fundamenta nuestra investigación, se visitó la biblioteca Urania Zelaya Úbeda de FAREM Estelí, y otros sitios web de UNAN MANAGUA de los que se obtuvo muy poca información en relación al rol del trabajador social en educación, por lo general los estudios realizados sobre el tema son de otros países en el que este forma parte de las instituciones educativas.

Estudio realizado por Vines y Moreira (2014) con el objetivo de conocer de qué manera la labor del Trabajador social incide en el área de educación en las Unidades Educativas Fiscales y particulares de la ciudad de Portoviejo, planteó como objetivo general determinar la labor y complejo ejercicio profesional de esta disciplina en contextos educativos a través de una metodología de investigación diagnóstica que permitió esclarecer y establecer la veracidad de la misma, empleándose los métodos investigativo, bibliográfico, analítico y estadístico.

Tesis realizada por Calvo (2014) en la que el refiere al análisis de las estrategias de intervención del Trabajo Social, en el marco de los Equipos de orientación escolar perteneciente a instituciones educativas de la ciudad la Plata, Argentina. En esta investigación se propuso analizar las condiciones que hacen a la intervención profesional en el marco del enfoque de derechos y que constituye a la política pública educativa.

Asimismo, se abordan límites y posibilidades en la práctica, considerando las características que conforman al escenario de intervención, tanto a nivel institucional como a nivel local y territorial Calvo (2014).

Estudio realizado sobre el trabajo social en entorno educativo español por Viejo (2017) dónde los profesionales de esta disciplina desarrollan un papel importante de intervención preventiva y asistencial en la educación, funciones que con frecuencia son desconocidas por el conjunto de la sociedad. Durante mucho tiempo, sus capacidades y potencialidades en su función educativa se han visto constreñidas e infravaloradas a riesgo de perder su identidad profesional.

En este estudio refiere que las primeras intervenciones se desarrollaron en centros de Educación Especial, paulatinamente su presencia ha ido acrecentándose en coordinación con otros profesionales. Las grandes transformaciones sociales experimentadas desde hace décadas junto con las emergentes tecnologías, han generado nuevas situaciones conflictivas que exigen nuevas respuestas de los sectores implicados. Se trata de un momento social complejo que ha provocado un periodo de oportunidades al reconocimiento social de la profesión Viejo (2017).

También destaca en esta investigación que la formación específica del trabajador social está marcada por conocimientos adquiridos e interiorizados, metodología de intervención y características del trabajo que desempeña; convirtiendo a esta disciplina en la formación profesional idónea para interactuar entre el sistema educativo y agentes intervinientes: alumno, familias, centro educativo y estamentos sociales Viejo (2017).

Merinos (2015) realiza estudio enfocado en la intervención del trabajo social en el área educativa en México, visibiliza que esto comprende una amplia gama de posibilidades para perfeccionar el sistema educativo, pues propone implementar acciones encaminadas a desarrollar y fortalecer las habilidades de cada niño que transite en las aulas.

En ese mismo contexto rescata en el ejercicio profesional el sentido de la responsabilidad, compromiso, eficiencia y eficacia en la atención de problemas y necesidades tanto individuales como colectivas, con el propósito de incidir en el mejoramiento de las condiciones de vida de los alumnos y de la comunidad estudiantil en general Merinos (2015).

Amaya (2011) Realizo un estudio acerca del trabajo social en la institución educativa, caso de 5 centros escolares de San Salvador, con el objetivo de analizar las condiciones organizativas que propiciaron la inserción del trabajo social en el ámbito educativo y describir los beneficios a través de un diseño de investigación descriptivo, propiciando la participación de miembros de la comunidad educativa quienes fueron consultados a través de un cuestionario.

La investigación se dio uso a la siguiente estrategia metodológica, analítico - descriptivo, en el cual se enmarcó la investigación, de igual manera se describe el proceso del diseño y validación del instrumento, como es la técnica de la entrevista estructurada, que fue utilizada para obtener los resultados de la investigación de campo, la cual arrojó los resultados de los aspectos relevantes que determinan la inclusión del Trabajador/a Social al ámbito educativo.

### **1.1.2. Planteamiento del problema**

El trabajo social en el mundo surge por las desigualdades sociales y los esfuerzos de la sociedad por transformar la pobreza y sus consecuencias y por ende el bienestar social.

Como disciplina científica nace en el contexto de fuertes cambios acelerados que propició la Revolución Industrial, aparecen los denominados obreros industriales, su hacinamiento en barrios proletarios y múltiples problemas relacionados con el campo de la higiene y la salud y la falta de empleo. A todo esto, se suman las sociedades filantrópicas y personas caritativas que inician a contrarrestar las situaciones adversas Prado. S (2020).

La evolución de la sociedad marcha de la mano con la generalización de los vínculos sociales, relaciones que se caracteriza por las estructuras que constituyen el componente central del paisaje social o entorno social contemporáneo afianzando los vínculos Arnold-Cathalifaud, (2008). Es así que en la sociedad educativa se observa esa evolución y esos cambios; por lo tanto, no pueden pretenderse que todo cambie de manera drástica; sin embargo, no es posible mantener los mismos sistemas de organización y de aprendizaje de enseñanzas, ya que surgen nuevas demandas y por lo tanto funciones y es así el caso de la formación disciplinar.

En Nicaragua el Trabajo social surge primeramente por distintos momentos históricos que han marcado la vida de los nicaragüenses entre ellos los conflictos bélicos, las desigualdades sociales siendo condiciones que marcaron el origen de la formación en el país; la búsqueda de soluciones a la necesidad de atender la adversidad y la búsqueda de la justicia social (Prado, Palacios, Ruiz, & Suárez, 2014).

Con más de 60 años de existencia en Nicaragua todavía se construyen los escenarios ligados al reconocimiento de la científicidad de la misma y del campo de actuación profesional ampliando las perspectivas de su nacimiento como el educativo ya que institucionalmente es incipiente la inserción de profesionales de esta área en el sistema socioeducativo.

El rol del profesional de trabajo social en educación primaria como escenario nuevo, requiere ampliar las visiones y las perspectivas como menciona. “Las referencias al entorno escolar podrían ser inagotables” (Luengo Latorre, 2007, pág. 54).

En este sentido se refiere a una disciplina profesional que asume un rol teórico y práctico que se operativice como un agente de referencia que transmite habilidades y actitudes prosociales en el entorno educativo, atender situaciones individuales del estudiante que interfieran en su aprendizaje: absentismo, fracaso educativo, desmotivación, problemas relacionales y de comunicación, inadaptación, maltrato infantil, abusos, bullying. En fin, esto se refiera a numerosos temas que requiere de abordajes multidiscplinarios con propuestas holísticas.

La inclusión de un profesional de trabajo social en educación primaria propondría nuevas estrategias porque aportaría a formar equipos multidiscplinarios quienes en un ámbito de acción colectiva superen la división funcional según la especialidad impartida, convirtiendo la realidad educativa en un hecho más comunitario integrada.

También exige demandas más complejas de la educación, la orientación tutorial atreves de los profesionales, la convivencia la gestión participativa, la atención a la diversidad, el aprovechamiento educativo del ambiente solo puede atender debidamente si se plantean como una estrategia global de equipo por medio de la

participación de los alumnos padres de familia docentes y el resto de personal administrativo.

La convivencia al interior del centro escolar, como en la comunidad donde residen. Conformación de lo antes mencionada necesita de personal activo en los centros escolares que sepan dar una solución a las problemáticas y desafíos que se presenten en los centros de enseñanza por la falta de orientación por parte de los padres de familia, quienes, por atender primeramente las labores diarias, olvidan a las hijas e hijos siendo trasladados a los docentes.

En los centros escolares existen diversidad de problemas derivados del núcleo familiar y de los ámbitos de socialización, ya sea por falta de empleo, la migración, la violencia, todas estas provocan realidades agresivas para el desarrollo integral, predominando así las familias disfuncionales; un factor directo que afecta el desempeño del niño y la niña por falta de atención y alterándose otros escenarios de desarrollo como los ámbitos emocionales, sociales, educativos.

Por lo anterior, se considera que el trabajo social es una disciplina que no puede quedarse al margen de la educación; estos deben ser parte de los equipos de profesionales que desde un enfoque teórico y práctico están inmersos en la educación y deben atender a la comunidad educativa en las diferentes áreas de intervención social como sensibilizar, promover derechos humanos, mediar, investigar, analista de situaciones familiares entre otras.

Los profesionales de la educación y pedagogía en conjunto con el profesional de trabajo social deberán investigar, definir estrategias; espacios y momentos para brindar una atención socioeducativa y psicoactiva necesaria para lograr el fortalecimiento del desarrollo de aprendizajes personales y colectivos para la definición de sus proyectos de vida, la responsabilidad social, la adopción de conductas positivas.

Considerando que, si los centros educativos tienen la capacidad de enseñar, deberían ofrecer a las miembros oportunidades para aprender, siempre y cuando el aprendizaje personal sea influido por el conocimiento y la acción colectiva desde un enfoque holístico.

¿Cuál es el rol del profesional de trabajo social en educación primaria tomando como referencia los problemas y necesidades existentes en los centros educativos del municipio de Estelí II semestre año 2020?

### **1.1.3. Descripción de la realidad problemática**

Esta investigación radica en la necesidad que se observa en educación primaria la inclusión de un profesional de Trabajo Social, cabe señalar que en diferentes centros educativos nunca se ha tomado en cuenta o contratado un profesional de esta área, ya que sería de gran importancia porque mediante de ser un agente de cambio traería grandes beneficios para mejorar la calidad educativa, esto contribuiría a buscar diferentes alternativas para poder dar solución a diferentes problemáticas.

El rol del profesional de Trabajo Social en educación primaria como escenario nuevo, requiere ampliar las visiones y las perspectivas. “Las referencias al entorno escolar podrían ser inagotables” (Luengo Latorre, 2007.pag.54)

Es necesario posicionar al profesional del trabajo social que su rol sea institucionalizado en los distintos sistemas educativos en el departamento de Estelí, debido a la poca contratación de trabajadores sociales, este acto lleva que otros perfiles humanistas como lo es la psicología ocupen el lugar, puesto o campo de un profesional de trabajo social creando a un más el desempleo evitando que se conozca a profundidad esta área que en su estudio llega hacer más amplia y multidimensional, permite ver la realidad social desde todo el entorno que rodea a un individuo.

También traería un impacto Social para los egresados de la carrera de Trabajo Social, porque contaríamos con la oportunidad de trabajar en el ámbito educativo y así poner en prácticas los aprendizajes adquiridos junto con maestros y equipo de dirección formando equipo multidisciplinario.

Lo que conlleva esta falta de conocimiento es la escasa contratación, así como el poco seguimiento que se les da a los egresados, otro factor que es causante de

la falta de conocimiento es el escaso apoyo u oportunidades que brindan las instituciones.

#### **1.1.4. Formulación del problema**

La importancia de la inclusión del profesional de Trabajo social en educación primaria en la ciudad de Estelí en el segundo semestre del año 2020, es el mayor problema que se hace presente con respecto al tema del rol del profesional de trabajo social en el ámbito educativo, este nos lleva a tomar acción y crear las siguientes interrogantes que pueden ser de apoyo a la contribución de información para le mejora de este.

¿Cuál es el rol del profesional de Trabajo social en educación primaria tomando como referencia los problemas y necesidades existentes en los centros educativos del Municipio de Estelí año 2020?

¿Por qué es importante la inclusión de trabajadores sociales en las escuelas primarias?

¿Contribuiría un profesional d trabajo social a mejorar las problemáticas existentes en las escuelas primarias?

### **1.1.5. Sistematización del problema**

Se seleccionó esta problemática porque se observó la necesidad que hay de la inclusión de un profesional de trabajo social en educación primaria.

Debido a la diversidad existente de muchas problemáticas en el ambiente escolar es necesario incluir un Trabajador social porque este esté en un profesional capacitado para diagnosticar, intervenir, ejecutar, promover, un cambio positivo en la sociedad.

Se seleccionó este problema debido a que el profesional de trabajo social no es tomado en cuenta en nuestro país debido a muchas limitantes mediante el cual una de ellas es que no hay plazas laborales en educación.

#### **Mediante esta se llegó a la siguiente interrogante:**

¿Por qué es importante un trabajador social en el ámbito educativo?

¿Por qué es importante que en las escuelas primarias cuenten con la inclusión de profesionales de trabajo social?

¿En qué beneficiaría en las escuelas de primaria la inclusión de trabajadores sociales?

### **1.1.6. Justificación**

Esta investigación tiene como objetivo principal describir la importancia de la inclusión del profesional de trabajo social en educación primaria en la ciudad de Estelí segundo semestre 2020.

Debido que el trabajo social es una profesión basada en la práctica y es una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, los derechos humanos el fortalecimiento y la liberación de las personas. los principios de la justicia social los derechos humanos la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social.

La importancia de esta investigación radica entonces en el impacto social que traería la inclusión del trabajador social en educación primaria ya que no se ha incluido a un profesional de esta área en la comunidad educativa, decidimos investigar a profundidad a estudiantes activos de la carrera de trabajo social y egresados de la carrera que realizaron sus prácticas en centros educativos para conocer las percepciones y la importancia de la inclusión del profesional de trabajo social en el ámbito educativo.

Es de gran relevancia saber que el trabajador social está altamente capacitado para formar parte de un equipo en educación poder dar repuesta a diferentes problemáticas que se presentan en el ámbito de educación

Cabe señalar que en la comunidad educativa de la ciudad de Estelí También traería un impacto social ya que muchos egresados de la carrera de trabajo social tendríamos la oportunidad de trabajar en las diferentes escuelas poner en práctica los aprendizajes adquiridos junto con maestros y equipo de dirección.

### **1.1.7. Objetivos de Investigación**

#### **Objetivo General**

Conocer las percepciones de egresados y estudiantes activos de trabajo social sobre el rol del profesional de Trabajo social en educación primaria en la ciudad de Estelí II semestre del año 2020.

#### **Objetivos específicos**

1. Conocer las percepciones de egresados y estudiantes activos de Trabajo social sobre el rol profesional de Trabajo social en educación primaria en la ciudad de Estelí II semestre del año 2020.
2. Definir las funciones que desempeñaría un profesional de trabajo social en educación primaria.
3. Promover a los estudiantes de la carrera de trabajo social que realicen sus prácticas en el ámbito educativo en la ciudad de Estelí II Semestre del año 2020.

## **II. SUSTENTACIÓN TEÓRICA**

Se indago una múltiple documentación que aporfo la información justa y necesaria para la complementación de este apartado, el cual pretende explicar claramente el tema de interés, a continuación, está estructurado en cuatro capítulos.

### **Capítulo 1: Historia del Trabajo social**

#### **1.1. Origen del trabajo social**

Desde la existencia de la humanidad, surgen intereses por sus semejantes, es a partir del cristianismo, cuando la caridad, con su sentido de amor al prójimo, cobró significación. La idea de salvación por las obras que el ser humano realizan durante su vida, es básica para entender los comienzos de lo que llamaremos asistencia social, cuya acción fue, ayudar o dar limosna a los carenciados con bienes concretos con dinero, alimentos, vestimentas y alojamiento. La limosna, la exhortación y la persuasión, como medios elementales, caracterizan este largo período en el que la fe, el sentimiento y la intuición, reemplazan al conocimiento científico frente a las situaciones que genera tal estado de carencia. (Kisnerman, 1998 ) .

El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social.

Es una disciplina que está respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social

involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar. (FITS, 2021).

El acto de “ayudar al prójimo, corregir o prevenir los males sociales”, es tan antiguo como la humanidad misma, si se toma en cuenta que el ser humano, es un ser eminentemente social con facultades mentales y físicas que le permiten construir su propio bienestar. (Medina, 2006)

Existen dos tesis claramente opuestas, sobre la génesis del Trabajo Social, las cuales tal como fueron formuladas se constituyen en tesis alternativas y mutuamente excluyentes Medina. (2006)

## **1.2. La perspectiva indigenista**

Sostiene que el origen del Trabajo Social, es la evolución, organización y profesionalización de las “anteriores formas de ayuda”, vinculada ahora a la intervención de la cuestión social. Como autores de esta tesis, se menciona a: Herman Kruse (1972), Ezequiel Ander Egg, Natalio Kisnerman, Boris Lima, Otoni Viera, entre otros

b) La perspectiva histórica crítica, surge en oposición a la anterior y afirma que el surgimiento de la profesión de Trabajo Social, obedece a un subproducto de la síntesis de los proyectos político económicos que operan en el desarrollo histórico, donde se reproduce material e ideológicamente la fracción de clase hegemónica, cuando en el contexto del capitalismo en su edad monopolista, el Estado toma para sí las respuestas a la “cuestión social”.

Esta tesis es sostenida por: Marilda Villela lamamoto, José Paulo Neto, Vicente de Paula Faleiros, entre otros.

### **1.3. Evolución de Trabajo social**

El trabajo social, como profesión se inicia en los primeros años del presente siglo, con la institucionalización de la enseñanza del Servicio Social, para intervenir racional y técnicamente en los programas dirigidos a los sectores sociales carentes de los recursos económicos o comunitarios.

Con respecto a la comprensión del trabajo social, Kisnerman (1998 ) señala en primer lugar su operación con personas; trabajar con ellas es atractivo, pero difícil, ya que las situaciones que debe afrontar resuenan en uno mismo, generando ansiedades, conmociones y en algunos casos hasta frustraciones ante la imposibilidad de resolverlas. De ahí la necesidad de equilibrio, de madurez emocional, ya que la propia personalidad del trabajador social es un instrumento de trabajo. Las disociaciones que hagamos de nuestra persona, disociarán la realidad con la que se trabaja. Ser trabajador social es un oficio que asume la persona (pág. 107).

La construcción de la profesión de Trabajo Social, tiene sus raíces más profundas en el origen de las desigualdades sociales, lo que significa que ésta disciplina posee una prehistoria que se enmarca en el nacimiento de las necesidades sociales diferenciales, que según el grado de satisfacción o insatisfacción producen las diferentes formas de Asistencia Social.

El Trabajo Social, contempla entre su evolución, una etapa una etapa de Prehistoria, la cual se refiere a las primeras formas de Asistencia social, tales como la Natural, la Selectiva y la organizada. Para efectos del presente estudio se partirá de la Asistencia social Organizada, la cual tuvo sus orígenes en Europa, mediante la Institucionalización de la Asistencia Social por medio de la Charity Organization Society (COS), Organización Social de la Caridad, fundada en Londres en 1869.

En 1845, se establece en Inglaterra, la obligatoriedad de las Cajas de Previsión social, que sirven de guía para los demás países del mundo. (Medina, 2006, pág. 6)

#### **1.4. Trabajo social en Latinoamérica**

El conjunto de transformaciones de la sociedad mundial, tiene el propósito de crear un sistema fundamentado en una estructura social, económica, política y cultural que se superpone nacional e internacionalmente, trastocando los conceptos y las realidades de los estados nacionales, la soberanía, y la independencia de los países.

El proceso avanza más allá de la voluntad de las sociedades individuales , y plantea el interés en una sociedad mundial sustentada en la concepción de que el mercado de bienes y servicios es el modelo de organización más eficaz para aumentar la riqueza individual y colectiva estableciendo propuestas que trastocan el rumbo de una globalización a través del mutuo entendimiento, la comunicación, la solidaridad, la fraternidad y el esfuerzo conjunto; por una competencia descarnada, y salvaje cuyo fin último es la acumulación de capital, es decir la apropiación del excedente.

Se suma a esto el hecho de que la unificación mundial que posibilita el desarrollo tecnológico, constituye un sistema mundial que afecta a las sociedades entre sí, estableciendo nuevas reglas a la convivencia entre los estados.

Estos ya no pueden pensarse hacia dentro, como sociedades locales, es necesario verlas en función del planeta en el cual se sitúan y sometidas a una dinámica estimulada y orientada por la fuerza que establece el interés de fortalecer el capital internacional, Re dinamizando su reproducción y fortaleciendo su desarrollo (Vega, 1998).



## **1.5. Surgimiento del Trabajo Social en Nicaragua**

(Prado I. , 2003) Menciona que el cambio ocurrió en Nicaragua en 1979, implicó grandes transformaciones de orden social, económicas y políticas, significó cambios en la orientación y concepción de las políticas sociales del estado.

El objetivo fundamental de estas políticas está encaminado en promover o impulsar la promoción y movilización de recursos humanos e institucionales, mediante la participación activa y consecuente de la población organizada y así lograr el planteamiento y ejecución de programas sociales en el ámbito de la comunidad. Los programas sociales que implementas las nuevas políticas sociales se expandieron a lo largo y ancho del territorio nacional.

(Prado I. , 2003) Refiere que la escuela de trabajo social se caracterizó en ese entonces por formar profesionales que dirigían su acción principalmente en el marco de las políticas sociales del estado para proyectarse en los distintos sectores o área del bienestar social, como salud, educación, vivienda, seguridad social y en el ámbito laboral.

También se dio un mayor énfasis dentro del proceso de formación al trabajo de equipo multidisciplinario. Posterior al triunfo de la revolución y dentro del proceso de búsqueda de un nuevo perfil, se contó con la colaboración de estudiantes y profesores destacados de la maestría latinoamericana de trabajo social con sede en Honduras.

Nos comparte (Prado I. , 2003) que el cambio ocurrió en Nicaragua en 1979, implicó grandes transformaciones de orden social, político y económico, significó cambios en la orientación y concepción de las políticas sociales del estado. El objetivo fundamental de estas políticas estaba encaminado a promover o impulsar la promoción y movilización de recursos humanos e institucionales, mediante la

participación activa y consecuente de la población organizada y así lograr el planteamiento y ejecución de programas en el ámbito de la comunidad.

## **Capítulo 2: Educación**

### **2.1. Definición**

La Educación es la formación práctica y metodológica que se le da a una persona en vías de desarrollo y crecimiento. Es un proceso mediante el cual al individuo se le suministran herramientas y conocimientos esenciales para ponerlos en práctica en la vida cotidiana.

El aprendizaje de una persona comienza desde su infancia, al ingresar en institutos llamados escuelas o colegios en donde una persona previamente estudiada y educada implantará en el pequeño identidades, valores éticos y culturales para hacer una persona de bien en el futuro.

Tomando en cuenta la definición de educación, es importante acotar que únicamente no se da a través de palabras, puesto que en las acciones de cada individuo puede haber algo de ello, así como también en las actitudes y sentimientos. Por lo general el proceso educativo es dirigido por una figura de gran autoridad, como por ejemplo los maestros, los padres, directores, etc.

### **2.2. Educación en Nicaragua**

Según Arcia (2012) en Nicaragua se han logrado importantes avances en la educación en la niñez y adolescencia en las últimas décadas. Sin embargo, a pesar de los avances, Nicaragua siempre presenta importantes retos y desafíos para lograr que toda la población en edad escolar acceda.

Este documento presenta los progresos del sector en las últimas décadas, su posicionamiento relativo a la región latinoamericana, y la política educativa seguida en los últimos años en términos de sus objetivos, metas y resultados. Nicaragua es el país de América Latina que cuenta con mayor porcentaje de niños fuera del sistema educativo y con las tasas más bajas de finalización tanto de la educación primaria como secundaria. Solamente cinco de cada diez niños completan la educación primaria.

A la brecha de cobertura se añan las persistentes brechas en tasas de finalización y una baja calidad de los aprendizajes de los alumnos. Análisis de pruebas de aprendizajes nacionales muestran que los aprendizajes son: i) de baja calidad (desiguales entre grupos socioeconómicos) inferiores respecto al resto de América Latina, y otros países comparables.

En este contexto, la Nota identifica las bajas tasas de cobertura y finalización de la educación secundaria y los bajos aprendizajes como los principales desafíos educativos que enfrenta el país para promover la productividad y la equidad, y prioriza áreas de oportunidad estratégica de inversión.

### **2.3. La educación en el marco del plan nacional de desarrollo humano (PNDH)**

Al asumir el Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional se estableció un dialogo permanente con diferentes sectores del País ejercitando de esa manera la democracia directa del Poder Ciudadano, para que todos los nicaragüenses, independientemente de nuestros credos políticos o religiosos y nuestras condiciones sociales y económicas, tengamos de aquí al 2012 y más allá, un PLAN NACIONAL DE DESARROLLO HUMANO, que nos una en medio de la diversidad para hacer nuestra nueva Nicaragua que supere la pobreza, dentro del marco del nuevo modelo de desarrollo alternativo del Poder Ciudadano. GRUN (2008).

Con el propósito de revertir la exclusión de los niños pobres en la educación, se ha restituido el principio de la gratuidad de la educación primaria y secundaria, eliminando el modelo de la autonomía escolar que imponía requisitos monetarios o materiales a los estudiantes para el acceso a los servicios escolares públicos, como parte de la política neoliberal de tender a la privatización de los servicios sociales, ignorando su calidad de derechos humanos.

El sistema educativo, ha recuperado los valores y principios básicos e históricos de la educación nicaragüense, reconociendo al maestro y la maestra, como el factor fundamental para generar una educación de calidad al servicio de las necesidades del país. Vista así, la educación es parte integral de la lucha por la superación de la pobreza, pasando por el reconocimiento de la misma como un derecho de las personas y obligación del Estado, en lograr que todos los niños y niñas, adolescentes y jóvenes tengan una enseñanza inclusiva, gratuita, completa, y de calidad. (GRUN G. d., 2008).

**Educación en todas sus formas;**

Profundizar el avance hacia la calidad educativa, que impacte en la formación integral y aprendizaje, desde el acceso y dominio de conocimientos, ciencia, tecnología y formación en valores en rutas de aprender, emprender y prosperar. Formación y actualización permanente de los docentes en el área disciplinar y pedagógica en articulación entre MINED, CNU e INATEC, a fin de incrementar capacidades y habilidades que permita mejorar la calidad de los aprendizajes de los Estudiantes. (GRUN G. d., 2018).

## **Capítulo 3: Trabajo Social y su rol**

### **3.1. Ámbitos de desempeño de trabajo social**

#### **Educación**

El trabajador social es el profesional de referencia que transmite habilidades y actitudes pros sociales a la comunidad educativa. ... Atender situaciones individuales del estudiante que interfieran en su aprendizaje: absentismo, fracaso educativo, desmotivación, problemas relacionales y de comunicación, inadaptación.

#### **Salud**

El campo de la salud es uno de los sectores más antiguos y de mayor intervención del profesional en Trabajo Social; según datos de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS), actualmente más de una tercera parte de estos de todo el mundo desempeñan sus tareas profesionales en el ámbito sanitario y, casi la mitad de todos los que existen en el mundo, ejercen actividades que tienen que ver directa o indirectamente con la salud de la población (Abreu, 2009, p. 74)

El profesional de trabajo social está habilitado para orientar a las personas y sus familias sobre las rutas de atención del sistema de salud brindar información

sobre la enfermedad y pautas a seguir para hacer frente al manejo externo de la problemática, elaborar ejecutar y evaluar programas de divulgación de los múltiples factores que inciden sobre la salud, promover en las personas y sus familias estilos de vida saludables, también la implementación de nuevas estrategias innovadoras con el propósito de mejorar la salud iniciando con la prevención y el auto cuidado.

### **Justicia**

El trabajo social es una profesión clave dentro del sistema de justicia, pues orienta sus acciones a garantizar la protección de los derechos humanos de víctimas, imputados y testigos de los procesos judiciales, especialmente de jóvenes menores de edad y mujeres. Esta fue la principal conclusión del panel Derechos de las víctimas y de las personas imputadas en la administración de justicia: perspectivas desde el trabajo social, el cual se realizó como parte del I Foro Universitario sobre Seguridad y Convivencia Democrática.

Como trabajadores sociales y como profesionales en ciencias sociales, tenemos la responsabilidad de ver más allá de los hechos, revisar las causas que llevaron a una persona a cometer un delito”, afirmó la M.Sc. Katia Góngora, directora del Programa de Sanciones Alternativas, adscrito a la Dirección Nacional de Atención Penal Juvenil del Ministerio de Justicia.

### **Vivienda**

Es algo más que un espacio físico: es una de las estructuras elementales de esta sociedad. Su importancia es tal, que un alojamiento digno y estable se constituye como un bien necesario sin el cual resulta imposible mantener una vida adecuada, pues sobre él se cimientan muchos de los procesos de socialización.

Por este motivo, carecer de vivienda es una de las características de los más excluidos, y uno de los más serios obstáculos dentro de los procesos de inclusión.

El problema de la vivienda es, por tanto, un problema de desigualdad social, es el incumplimiento del derecho de todo individuo a una vivienda apropiada, entendiendo con ello la que reúne condiciones de habitabilidad, seguridad, estabilidad, y además, que permite el adecuado desarrollo de la persona en todas sus facetas y actividades en un sentido amplio e integral.

### **3.2. Trabajo social, Equipo multidisciplinario**

El equipo multidisciplinario hace referencia a la interacción entre varias disciplinas, desde la mera comunicación hasta una verdadera integración, en cuanto a metodología, objetivos, terminología etc. Se persigue una intervención conjunta por parte de todos los miembros del equipo, que prima sobre las intervenciones individuales.

Dentro de estos equipos profesionales, el trabajador social pretende abordar las situaciones problemáticas originadas por el impacto social de los diferentes procesos. El objetivo último de todas las acciones que realiza, es la mejora de la calidad de vida de los afectados y sus familias, la atención de las necesidades sociales de los mismos y la promoción y el desarrollo de las personas.

Por este motivo es muy importante que un trabajador social este integrado en las escuelas primarias ya que él es un agente de cambio que vela por la justicia social y en la parte educativa él es que se encarga de la parte psicosocial de niñas y niños mediante el acompañamiento educar a través de un programa de participación que permita al protagonista compartir con el trabajador social.

El profesional de trabajo social se encarga de la intervención social en la educación primaria como ayuda psicosocial que favorece el establecimiento y fortalecimiento de las relaciones entre el medio escolar, familiar y comunitario, como es la integración escolar y social de las niñas y niños que tienen dificultades.

Este interviene en todos los ámbitos donde se desenvuelve el paciente (familia, amigos, escuela, trabajo y entorno social), adecuando cada intervención de forma individualizada, buscando alcanzar la mayor autonomía en cada caso y su reinserción familiar, social y laboral (Mendez, 2013)

### **3.3. Rol del profesional de trabajo social en el acompañamiento psicosocial**

Bronfenbrenner (1987) define lo psicosocial es un trabajo que pone en el centro de su quehacer al ser humano; cobrando desde este enfoque toda la importancia las técnicas de intervención participativas, como una vía para que operativice o poner en práctica, la intervención psicosocial, la que busca a rescatar lo humano, desde lo subjetivo hasta lo intersubjetivo o relacional, que es la direccionalidad inmersa en lo social y desde allí ayudar a fortalecer los factores protectores de cada persona y de una comunidad en beneficio de mejorar o reconocer los estilos de vida cotidianos de una forma más ventajosa.

La intervención psicosocial, es una forma de trabajo profesional reciente; que surge desde las necesidades de las poblaciones y consecuencias de todos los desmanes sociales que dejan flagelos en diferentes ámbitos. De ahí que no se pueda definir un abordaje psicosocial, sino como una metodología, una forma de hacer, de intervenir a una comunidad específica desde las maneras en que les afecta y cómo afrontan, una u otra problemática social que deja secuelas de sus miembros.

Lo psicosocial ha permitido analizar y cuestionar las consecuencias generadas por las guerras y las iniquidades sociales, poniendo a la persona en su entorno social, en el centro de su debate o discusión, se relaciona a su vez de forma íntima con las perspectivas teórico – prácticas de desarrollo humano y de derecho. Estas tres perspectivas tratan de un ser humano contemporáneo, partícipe de un contexto histórico, político y socio cultural, construido desde los valores del respeto, la justicia y la dignidad, por el mismo hecho de ser humano. No se inicia un trabajo de intervención psicosocial en condiciones de estabilidad, normalidad o felicidad social.

## **Capítulo 4: Trabajo Social y Educación**

### **4.1. Trabajo Social y Animación sociocultural como educación popular**

Según la UNESCO (1982) la animación sociocultural (ASC) se puede definir como el conjunto de prácticas sociales que tienen como finalidad estimular la iniciativa y la participación de las comunidades en el proceso de su propio desarrollo y en la dinámica global de la vida sociopolítica en la que están integrados. Según Ander-Egg (1987) trata de «Un conjunto de técnicas sociales que, basadas en una pedagogía participativa, tiene por finalidad promover prácticas y actividades voluntarias, que, con la participación activa de la gente, se desarrollan en el seno de un grupo o comunidad determinada, y se manifiesta en los diferentes ámbitos del desarrollo de la calidad de la vida».

**La animación sociocultural puede desarrollarse en distintos espacios y distintas etapas:**

- Infantil y juvenil
- Personas adultas y tercera edad
- Otros espacios y ámbitos de aplicación
- Puede desarrollarse en distintos ámbitos:
- Cultural
- Social
- Educativo

**Entre las funciones que puede desarrollar el Animador Sociocultural se encuentran:**

- Animar de manera global la vida comunitaria
- Investigación social y cultural
- Promover y orientar grupos de acción y de reflexión
- Formación de personas en conocimientos y actitudes

- Organización: prever recursos, definir las áreas de intervención y tomar decisiones
- Educación: ocio y tiempo libre
- Realizar gestiones relativas a actividades que se estén llevando a cabo

#### **4.2. Relación entre el trabajo social y educación en el ámbito educativo sobre el rol del profesional de Trabajo Social**

Fernández (2012) Menciona que los centros escolares se convierten, de esta forma, en un lugar de estancia y tránsito común para toda la población infantil y adolescente, a la vez que en el lugar de observación más apropiado para detectar e identificar situaciones de riesgo, dificultad, etc. que pudieran comprometer el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos –algunos alumnos- y el de adaptación e integración escolar y social.

Así, los centros educativos funcionan como el escenario privilegiado para la prevención de las numerosas situaciones que pueden poner en riesgo el desarrollo saludable de la infancia, ya que las situaciones de dificultad personal, familiar y social, con frecuencia, son la fuente de numerosas necesidades educativas o la causa del incremento o agravamiento de otras. Globalmente consideradas, el conjunto de necesidades que pueden presentar los alumnos, incide directamente en el funcionamiento del propio Sistema Educativo a varios niveles Fernández (2012).

Primero, incrementándose las necesidades de recursos materiales y humanos del propio Sistema, segundo, incrementándose también, a veces, por estas causas, los índices de fracaso escolar, tercero, dificultándose la convivencia en los centros al poder crecer la conflictividad interna cuando no están suficientemente atendidas esas necesidades del alumnado, cuarto, reduciéndose,

a veces, el grado de motivación de los profesionales si no disponen de la posibilidad de dar respuesta a las situaciones de esa población escolar, lo que incide directa y negativamente en la calidad de la educación.

### **4.3. Intervención del trabajo social en educación**

Merinos (2015) Menciona que en la actualidad la intervención del trabajo social en el sector educativo, comprende una amplia gama de posibilidades para perfeccionar el sistema educativo, pues propone implementar acciones encaminadas a desarrollar y fortalecer las habilidades de cada alumno que transite por las aulas. Todo ello encaminado a que proporcione una educación de calidad, para que cada ciudadano obtenga un desarrollo óptimo de sus capacidades en los aspectos: intelectuales, emocionales, artísticos, deportivos y de su relación con las demás personas.

Es conveniente que, para lograr un desarrollo social, en cada plantel educativo exista un departamento psicopedagógico integrado por psicólogos, pedagogos y trabajadores sociales. Ya que las problemáticas que se viven durante el desarrollo académico de los alumnos constituyen una de las principales causas de la deserción escolar. Por lo que los estudiantes no logran completar al 100% su educación. Merinos (2015)

Los trabajadores sociales poseen capacidades inherentes a su formación profesional que les permiten captar las debilidades y/o deficiencias presentadas por cada alumno.

#### **4.4. Rol del trabajador social en educación**

“El Trabajador Social puede intervenir en una serie de ámbitos que posibilitan su acción como profesional, es aquí donde entran en juego sus habilidades sociales y profesionales, convirtiéndose en herramientas útiles para su intervención. Este constante quehacer va generando nuevos espacios en donde el profesional de trabajo social puede desempeñar su labor, enfrentándose con las personas involucradas en una amplia gama de necesidades” (Rol del trabajador social en la educación, s.f.)

“Suele confundirse educación con instrucción o escolarización, las necesidades sociales demandan ofertas educativas amplias no sólo en lo que se refiere a las capacidades tradicionales que se entrenan desde el sistema educativo formal sino, también, en otros campos como la salud, la igualdad de género.

La sexualidad, la cooperación, la tolerancia ante la diferencia, la convivencia, la resolución pacífica de conflictos, la creatividad, las relaciones paterno-filiales, el consumo responsable, la educación medioambiental, el ocio y el tiempo libre.” (Rol del trabajador social en la educación, s.f.)

Colaborar en la elaboración del proyecto educativo y en trabajos de investigación sobre necesidades educativas y sociales que posibiliten una adecuada planificación educativa.

Proporcionar información sobre los recursos sociales y comunitarios y entorno social. Establecer y fomentar relaciones fluidas entre la institución y la familia. Planificar acciones de prevención y detección precoz de alumnos con necesidades educativas especiales. Coordinarse y cooperar con los servicios comunitarios existentes para dar respuesta a las necesidades de los alumnos: Servicios Sociales, Servicios de Protección de Menores, de Apoyo a Mujeres Víctimas de Violencia, Sanitarios, (Viejo, 2017)

## **4.5. Función del trabajador social en educación**

El Trabajador Social es un agente de cambio que tiene la preparación de trabajar en diferentes escenarios de intervención en la sociedad, adquiriendo un conocimiento amplio de las diversas problemáticas y necesidades de la humanidad.

Aprender y educar es una tarea de todos, en la sociedad actual se da una serie de elementos y fenómenos nuevos que la determinan y que influyen de forma directa en los procesos educativos. Están más inmersos, por ejemplo, procesos como la globalización. El Trabajador social tiene habilidades, capacidades, destrezas para formar parte de la comunidad educativa y posteriormente señalaremos las diferentes funciones donde se incluirá el perfil de él.

### **Perfil profesional**

El trabajo social es una profesión de la acción social que tiene una comprensión amplia de las estructuras y procesos sociales, el cambio social y del comportamiento humano, que le capacita para: intervenir en las situaciones sociales que viven individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades, asistiendo, manejando conflictos y ejerciendo mediación.

Participar en la formulación de las Políticas Sociales:

Contribuir a la ciudadanía activa mediante el empoderamiento y la garantía de los derechos sociales.

Todo ello con objetivo de contribuir junto a la integración social de personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades, la constitución de una sociedad cohesionada y el desarrollo de la calidad de vida y del bienestar social.

a. Atender situaciones individuales del estudiante que interfieran en su aprendizaje: absentismo, fracaso educativo, desmotivación, problemas relacionales y de comunicación, inadaptación.

b. Percibir conductas conflictivas que perturben la convivencia escolar como el maltrato escolar, acoso o cibera coso.

c. Detectar desajustes familiares: violencia, malos tratos, desprotección o negligencia familiar, deficiencias de recursos básicos, carencias emocionales, falta de higiene, problemas de alimentación, etc.

d. Prevenir delincuencia y situaciones de inadaptación.

e. Facilitar información sobre la situación socio familiar del estudiante al centro educativo.

#### 3.1.1.2. Ámbito familiar

a. Potenciar estilos de crianza democráticos, cercanos y comunicativos que promuevan el desarrollo integral de los hijos.

b. Colaborar y desarrollar programas de formación, de apoyo, asesoramiento y de orientación familiar a padres y asociaciones de madres y padres.

c. Favorecer la participación familiar-comunidad educativa en la marcha del centro.

d. Valorar el contexto socio familiar de estudiantes con necesidades específicas.

e. Implicar a los padres en la búsqueda de soluciones a los problemas que puedan darse en los distintos niveles formativos.

f. Fomentar las relaciones familiares entre sí y con el centro educativo.

#### 3.1.1.3. En relación con profesores

a. Facilitar formación y asesoramiento en coordinación con el centro educativo para dar respuesta a situaciones conflictivas de estudiantes con dificultades sociales procedentes de su contexto familiar y comunitario.

b. Proporcionar información socio familiar de los alumnos.

c. Asesorar sobre aspectos que favorezcan el buen funcionamiento del centro y la integración de alumnos con necesidades educativas especiales.

d. Participar en la orientación familiar que realiza el profesor.

e. Elaborar información y difundir herramientas y materiales que sean de utilidad al profesorado. (Viejo, 2017)

#### **4.6. Trabajo social, familia, escuela y comunidad**

Los trabajadores sociales intervenimos con los sujetos en dificultad y con su contexto social; para HOME (1997) el contexto social es el mundo de las relaciones entre las personas, el mundo del lenguaje y de la cultura, de la interpretación y el significado.

Así el individuo pasa de ser una entidad psicológica discreta a ser un producto y a la vez protagonista de su propia historia. Esta mirada particular y necesariamente diferente del trabajador social, es intrínsecamente integradora pues tiene en cuenta las posibilidades y restricciones del contexto.

Con esta perspectiva tres son los caminos teóricos particularmente pertinentes que nos inspiran y orientan en la intervención: el modelo sistémico, el modelo constructivista y el concepto de resiliencia.

El trabajo social de intervención en la escuela puede beneficiarse de ciertas ideas, estrategias y técnicas que proceden de las ideas mostradas a lo largo del artículo y que, en síntesis, describimos a continuación:

Analizar los contextos en que se producen los problemas, así como utilizar sus recursos manifiestos o latentes.

La intervención debe, fundamentalmente, apoyarse en la familia, pues además de comprender las dinámicas relacionales existentes, nos ayuda a identificar los recursos de la persona y de su entorno facilitando su movilización.

### **III. DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **3.1. Enfoque filosófico de la investigación**

La presente investigación pertenece a la línea uno de calidad educativa, aplicado al trabajo social con un procedimiento cualitativo y transversal, ya que este estudio se llevó a cabo en un tiempo determinado comprendido en el segundo semestre año 2020.

#### **3.2. Tipo de investigación**

A su vez es exploratorio porque no existen estudios realizados en nuestro municipio acerca del tema, no ha sido investigado anteriormente y no se le ha dado lugar a esta situación, nuestra investigación da a conocer la importancia y la realidad del rol del trabajador social que hubiese si existiera la inclusión del profesional de trabajo social en educación primaria.

#### **3.3. Población y muestra**

##### **Población**

La investigación se llevó a cabo en la ciudad y municipio de Estelí, la muestra de participantes son egresados y estudiantes activos de la carrera de trabajo social de la universidad UNAN-MANAGUA FAREM-Estelí,

##### **Muestra**

Se seleccionó una muestra teórica de dos grupos de actores los cuales son egresados y estudiantes activos de Trabajo Social, 6 participantes, dos egresados y cuatro estudiantes activos de tercer año de la carrera, se entrevistaron el día 29 de noviembre del segundo semestre del año 2020.

Estudiantes activos de la carrera de Trabajo social que realizaron prácticas en el ámbito educativo	Egresados de la carrera de Trabajo social
Participante 1	Participante 1
Participante 2	Participante 2
Participante 3	
Participante 4	

Se analizará las diferentes percepciones de egresados y estudiantes activos de la carrera de Trabajo Social a los cuales se les aplicó el instrumento.

### **3.4. Métodos y técnicas para la recolección y el análisis de datos:**

#### **3.4.1. Métodos Teóricos:**

**Los métodos teóricos que se utilizaron en el estudio fueron los siguientes:**

- Métodos de análisis – síntesis

Se analizará la información necesaria desde el tema principal, el marco teórico y procedimiento de datos.

#### **3.4.2. Métodos empíricos**

- La técnica aplicada en la investigación fue la entrevista semi estructurada de acuerdo al objetivo de investigación, las preguntas dirigidas a los participantes abordan las percepciones sobre el rol del profesional de Trabajo Social en el ámbito educativo y también mencionamos algunos aspectos para fomentar la inclusión de un profesional de trabajo social en la comunidad educativa.

### **Técnicas utilizadas:**

Para la realización de esta investigación se utilizó la técnica de la entrevista semiestructurada, tomando como base la participación de egresados y estudiantes activos de la carrera de Trabajo Social dando su percepción acerca del rol del profesional de Trabajo social en educación primaria y la importancia de incluir al Trabajador Social en la comunidad educativa, esta técnica se formuló a partir de los objetivos, en las que las preguntas dan respuestas directas al tema de investigación.

Se llevó a cabo con el fin de obtener la información necesaria de las y los participantes en toda su dimensión sobre la percepción del rol del Trabajador social y los cambios que generaría la inclusión de un profesional de Trabajo social en centros educativos de la ciudad de Estelí, basada en diferentes preguntas para darle salida a las variables planteadas y de esta manera obtener una sustentación teórica recopilada de las respuestas de las y los participantes.

## **3.5. Procedimientos metodológicos del estudio**

Para llevar a cabo esta investigación con eficiencia, se desarrollaron las siguientes fases;

### **3.5.1. Fase de planificación o preparatoria**

Se inició con una discusión y reflexión acerca del rol del profesional de trabajo social en el ámbito educativo y la importancia de la definición del área problemática y el diseño del estudio, el cual fue adaptable a cualquier cambio posterior al relacionarlo con la literatura metodológica.

La revisión de esta literatura fue esencial en todo el proceso de investigación, se seleccionó la literatura especializada permitiendo una buena elección del planteamiento del problema, tema de investigación, objetivos.

Se seleccionó el instrumento preciso para obtener la información adecuada en relación al tema de investigación, cabe señalar que los instrumentos seleccionados fueron elaborados de acuerdo a las características académicas de los participantes, así como la ratificación pertinente de esto, lo que permitió obtener información necesaria.

### **3.5.2. Fase de ejecución o trabajo de campo**

En la fase de trabajo de campo o ejecución, se estableció el proceso de incidir en el escenario en que está enfocada la investigación, el cual se desarrolló con responsabilidad, permitiendo una buena comunicación con los participantes del estudio para la recogida de percepciones y luego procesar los datos que se obtuvieron de una entrevista semiestructurada.

En la aplicación del instrumento se dio a conocer el tema y el objetivo de este y las preguntas que fueron elaboradas de acuerdo a las categorías y subcategorías de la investigación. Así mismo se obtuvo la información precisa para llevar a cabo el proceso investigativo. Se indagó a profundidad ya que el estudio es de corte transversal.

### **3.5.3. Informe final o fase informativa**

En esta fase informativa presentamos los principales resultados de estudio, conclusiones y recomendaciones adecuadas, de forma coherente a través de la elaboración del presente informe preliminar de investigación. Para luego continuar con el procedimiento de revisión del mismo por la tutora a cargo y docentes del jurado de la defensa y con el aporte de ellos concluir el informe final.

#### IV. Matriz de categorización

Objetivos	Categoría	Definición de la categoría	Subcategorías	Técnica de recolección de información	Informantes	Componentes del instrumento
-Específico: Conocer las percepciones (Egresados y activos) sobre el rol del profesional de trabajo social en educación ciudad de Estelí segundo semestre año 2020.	Percepciones sobre el que hacer del trabajador social en educación	Diferentes puntos de vista sobre el desarrollo de un trabajador social en educación	Intervención del profesional de trabajo social en educación. Impacto en la sociedad al futuro Desarrollo comunitario Roles del profesional de trabajo social en educación	Entrevistas: semiestructuradas o semilibre	Estudiantes de trabajo social de corto año 2020 que están realizando prácticas en centros educativos Egresados de la carrera de trabajo social que están trabajando en instituciones.	Asu criterio la integración de un trabajador social en educación puede ser de mucho interés para intervenir en los problemas que se presentan a nivel de la comunidad educativa  ¿Ha realizado prácticas en un centro educativo? ¿Antes de llegar cuales pensó que serían sus tareas a realizar?  ¿Cuál cree que es el rol del profesional de trabajo social en educación?  Considera que los docentes tengan apertura ante la integración de un profesional trabajo social en educación

<p>Definir las funciones que desempeña un profesional de trabajo social en el ámbito educativo.</p>	<p>Funciones de un trabajador social en educación desde el ámbito Multidisciplinario</p>	<p>Deberes y responsabilidades que surge de la naturaleza misma del trabajo, aportación que este hace en determinada área. Se denomina multidisciplinariedad a lo involucra o abarca diferentes disciplinas y se asocia una mezcla de las que se integran.</p>	<p>Competencias del profesional de trabajo social a ejecutar en educación</p> <p>Beneficios en la formación académica del estudiante. Contribución al Mined en general.</p> <p>Trabajo multidisciplinario.</p>	<p>Entrevista: Semiestructuradas y semilibres.</p>	<p>Egresados de la carrera de trabajo social. Estudiantes de IV año de trabajo social</p>	<p>¿Cuáles serían las funciones del trabajador social en educación?          Considera que a nivel del centro escolar es necesaria la organización de un equipo multidisciplinario donde intervenga un trabajador social</p> <p>De qué manera intervendría un trabajador social en las problemáticas que presentan estudiantes en el centro educativo</p>
---	--	--	--	--	---	---

Proponer a la universidad que brinde más oportunidad de prácticas a los estudiantes de trabajo social en el ámbito educativo.	Oportunidades de prácticas a los estudiantes de trabajo social en el ámbito educativo.	Formar acuerdos entre 2 o más personas o entidades sobre la inclusión del trabajador social.	Fortalecimiento personal. Nuevas oportunidades a los trabajos sociales en el ámbito educativo	Entrevista: semiestructurada o semilibre	Estudiantes activos y egresados	¿Considera que es conveniente que la universidad UNAN FAREM Estelí siga teniendo convenios con el Mined?  ¿Qué beneficios tendría que la universidad siga teniendo convenios con los convenios con Mined?
---	--	--	--	---	---------------------------------	---

## V. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Conforme a la necesidad existente de que el profesional de trabajo social sea incluido y forme parte de un equipo multidisciplinario en el área educativa, consideramos necesario describir el trabajo de campo realizado y los resultados obtenidos con la participación de egresados y actualmente estudiantes activos de la carrera de trabajo social en la universidad Unan Managua FAREM Estelí.

Para el análisis de resultados organizamos las categorías y subcategorías en una matriz, en función de obtener un buen panorama para los resultados;

Categorías	Subcategorías
Percepciones sobre el que hacer del trabajador social en educación.	-intervención del profesional de trabajo social en educación. -proyecciones a futuro -desarrollo comunitario -Roles del trabajador social en educación
Funciones de un trabajador social en educación desde el ámbito multidisciplinario.	-competencias de profesionales de trabajo social a ejecutar en educación. -beneficios de la formación académica del estudiante -contribución al MINED en general -Trabajo multidisciplinario
Oportunidades de prácticas a los estudiantes de trabajo social en el ámbito educativo.	-Fortalecimiento personal -nuevas oportunidades a los trabajadores sociales en el ámbito educativo.

La información que obtuvimos a través de las entrevistas ya procesadas, la analizaremos y para ello la organizamos en tres acápite, que se fundamentan con

cada uno de los objetivos específicos y se desglosaran de categorías a subcategorías con el fin de mostrar una manera ordenada del análisis.

## **Categoría 1**

### **1.1. Percepciones sobre el quehacer del trabajador social en educación**

Conocer las percepciones de los entrevistados sobre el que hacer del trabajador social en educación es esencial para concluir con esta investigación, nos permitirá ver la importancia que esto conlleva a la inclusión del trabajador social en el ámbito educativo, pero antes de pasar a esta parte definiremos conceptos básicos para la comprensión del tema.

Como señala Raffino (2020) la percepción es el mecanismo individual que realizan los seres humanos que consiste en recibir, interpretar y comprender las señales que provienen desde el exterior, codificándolas a partir de la actividad sensitiva. Se trata de una serie de datos que son captados por el cuerpo a modo de información bruta, que adquirirá un significado luego de un proceso cognitivo que también es parte de la propia percepción.

El trabajo social es una profesión que busca favorecer el desarrollo de vínculos humanos saludables y fomentar cambios sociales que deriven en un mayor bienestar para las personas.

El Trabajador Social puede intervenir en una serie de ámbitos que posibilitan su acción como profesional, es aquí donde entran en juego sus habilidades sociales y profesionales, convirtiéndose en herramientas útiles para su intervención.

## **1.2. Percepciones sobre Intervención del profesional de trabajo social en educación**

La contratación de un profesional de esta área propondría alternativas y estrategias para mejorar el aprendizaje del estuante porque un Trabajador social está altamente capacitado con destrezas y habilidades.

Facilita estrategias donde promueve el cambio para identificar y buscar una solución y disminuir las diferentes problemáticas que se presenta en educación con niñas y niños.

Un profesional de esta área está orientado para trabajar con niñas y niños en diferentes temáticas ya que el Trabajador social crea caminos alternativos de bienestar porque el investiga, diagnostica, evaluá, orienta, desarrolla y ejecuta un cambio social además el rol principal es llevar a cabo un cambio en la comunidad educativa para disminuir las problemáticas.

Un profesional de esta área está preparado, capacitado, habilitado metodológicamente para trabajar las problemáticas de cualquier grupo o de comunidad.

Lo ideal es que en cada escuela haya un trabajador social que se encargue de dar acompañamiento a las situaciones con los padres, maestros, niños que velen por la seguridad y protección de ellos.

### **1.3. Percepciones sobre el quehacer del trabajador como desarrollo comunitario.**

“El trabajo social comunitario tiene relación con las acciones realizadas dentro de una comunidad en particular para promover la transformación positiva de la misma. La relevancia de esta acción deriva del hecho de que la existencia de una comunidad constructiva es fundamental para el desarrollo de las naciones.” (Rodríguez, 2021)

“El trabajo social comunitario busca el bienestar social de la población. Intenta que desde la misma población se genere el análisis de la situación y la búsqueda de soluciones a los problemas que aquejan a la comunidad, a través del empleo de sus propios recursos.” (Rodríguez, 2021)

### **1.4. Percepciones sobre roles del profesional de trabajo social en educación**

El profesional de esta área está orientado para trabajar en diferentes áreas que ayudan al bienestar de la sociedad.

Intervención preventiva en temas como el absentismo y el fracaso educativo, integración de niños y jóvenes vulnerables y desfavorecidos del sistema educativo, maltrato infantil, bullying.

## **Categoría 2**

### **2.1. Funciones de un trabajador social en educación desde el ámbito multidisciplinario**

Es la búsqueda del conocimiento interés o desarrollo de habilidades en múltiples campos relacionados con trabajo social, la multidisciplinariedad es algo natural que ocurre con frecuencia.

Puede entenderse como una transformación de los enfoques con que se aborda un objeto específico de conocimiento sea abstracto o concreto, como la interacción entre dos o más disciplinas, esta interacción puede ir desde la simple comunicación de ideas hasta la integración mutua de los conceptos.

Una de las percepciones que brindaron egresados de la carrera de Trabajo Social son las siguientes:

Es de suma importancia que haya un equipo multidisciplinario en una organización para trabajar en conjunto diferentes temáticas en educación donde den repuesta a las demandas.

En todo caso un profesional de esta área será el principal de actuar a través del obtiene el mayor conocimiento del problema y la posible solución.

## **2.2. Funciones de un trabajador social en educación desde el ámbito multidisciplinario en la formación académica del estudiante**

Cabe señalar la importancia de la intervención social en la escuela para mejorar el aprendizaje, el rendimiento académico y la integración escolar.

Mencionaremos algunos puntos de vistas de estudiantes activos de la carrera de trabajo social y egresados de la carrera de Trabajo social.

Es muy importante conocer a profundidad los casos de cada estudiante para identificar el motivo de su comportamiento o problemática que le esté afectando.

Un punto muy fundamental es trabajar la parte emocional de ellos para que así no tengan problema para desenvolverse en el entorno social.

## **2.3. Contribución de un Trabajador social al MINED como trabajo multidisciplinario**

El Trabajador social está dotado de mayor poder y autoridad ya que posee una mayor capacidad de directivita que se le atribuyen para la resolución de conflictos.

Mencionaremos las percepciones de nuestros participantes que son estudiantes y egresados de la carrearera.

Un profesional de esta área crea estrategias y alternativas para mejorar la calidad educativa mediante técnicas novedosas que mejoren la educación de calidad.

### **Categoría 3**

#### **3.1. Oportunidades de prácticas a los estudiantes de trabajo social en el ámbito educativo.**

Las oportunidades de prácticas a los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de las diferentes universidades permitirán dar a conocer la carrera y su rol principal y ejercer su función en pro del desarrollo del bienestar social de las escuelas, y formar niños con una mejor disciplina, orientados a metas de superación, autodesarrollo personal, participación activa y una mejor convivencia con sus compañeros.

#### **3.2. Fortalecimiento personal de estudiantes de trabajo social en el ámbito educativo.**

El trabajador social ve la necesidad de ser incluido en el medio educativo por diferentes razones de interés personal, familiar y comunitario, nos compartieron algunos de sus beneficios al formar parte de un equipo multidisciplinario:

- Seguridad profesional.
- Inclusión en el ámbito educativo, más oportunidad laboral.
- Nuevas experiencias para su fortalecimiento profesional.
- Ejercer sus capacidades y habilidades para un bien común donde se inicia.
- Nuestra formación, es indispensable iniciar a tratar las debilidades de los niños desde un punto psicosocial para la estabilidad educativa y emocional.
- Un agente de cambio en educación, dará lugar a trabajar las problemáticas tanto familiares, docentes y sociedad en general que los niños se encuentren.
- Habilitar nuevas estrategias socioculturales en educación popular desde un punto de vista de los trabajadores sociales.

### **3.3. Nuevas oportunidades a los trabajadores sociales en el ámbito educativo**

La inclusión del trabajador social mediante convenios ofrecerá sostenibilidad, apertura para que los estudiantes puedan entrar a espacios educativos, nuevos proyectos que el trabajador social sea integrado en los diferentes equipos de diferentes instituciones escolares, un convenio es una manera viable de darle el espacio que el trabajador social necesita para insertarse al ámbito educativo.

### **3.4. Impacto en la sociedad de la inclusión del trabajador social en educación**

El profesional de trabajo social ha mostrado ser un pilar fundamental en las diferentes instituciones en el mundo e inclusive en nuestro país, su participación activa eleva los niveles de desarrollo en todos los aspectos, por ende nosotras como trabajadoras sociales queremos ser parte fundamental en el ámbito educativo, propiciar y adecuar las estrategias pertinentes que generen un desarrollo positivos a los y las niñas que muestren deficiencia en diversas problemáticas que aquejan a las familias y docente.

Algunas de ellas serian la falta de integración a los grupos, no participan, transmiten características de odio y enojo, no copian, irrespeto a los docentes, faltan seguido a clases, presentan enfermedades crónicas, desnutrición entre otras que no son atendidas por su familia y muchas otras.

Cada uno de estos caracteres necesitan ser atendidos, para poder velar por el bienestar de los niños es necesario trabajar todas estas cuestiones de seriedad que lo ameritan, así como la integración de nuevas estrategias desde el ámbito

sociocultural en educación en pro de mejorar las capacidades y habilidades de los niños manteniendo su cultura propia y facilitar su integración útil ante la sociedad.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **Realizada la presente investigación concluimos:**

Esta investigación la iniciamos con reflexiones propias como estudiantes donde observamos la importancia de la inclusión del profesional de trabajo social en el ámbito educativo. El trabajador social es un agente de cambio que promueve e interviene en la solución de las problemáticas para dar solución de índole, Personal, familiar, escolar y comunitario.

Es de suma importancia y necesaria la participación de un profesional de trabajo social en los diferentes sectores educativos, donde se toman decisiones en conjunto para planificar programas que beneficien a la comunidad educativa, Con ello se pretende la cooperación de un equipo multidisciplinario para lograr el desarrollo social partiendo del ámbito educativo, lugar donde inicia la formación del individuo.

Es necesario la inclusión de este profesional en el ámbito educativo en la ciudad de Estelí y en Nicaragua porque la contratación de este urge para mejorar la calidad educativa en todos los aspectos, se considera que la presencia y la labor de un trabajador social en educación influiría positivamente en la formación de estudiantes, orientando, capacitando, planificando y ejecutando programas de participación, superación, auto cuidado e integración personal.

Concluimos que en los centros escolares se desconoce la labor del Trabajador Social, por ende, se encuentra ese vacío ocupado por otro profesional que no está capacitado en el tema, este no planifica ni evalúa adecuadamente porque no se llevan a cabo mediante un proceso profesional.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Que los estudiantes de la carrera de Trabajo social de la universidad FAREM Estelí tomen en cuenta la importancia de realizar sus prácticas en los centros de educación de primaria ya que el trabajo social es muy importante para mejorar las posibilidades de aprendizajes y diferentes problemáticas que enfrentan estudiantes por ende es necesario continuar avanzando en la presencia de estos profesionales en los centros educativos y posibilitar el trabajo directo con el alumnado, la familia y el profesorado.

Que las instituciones públicas y privadas tomen en cuenta la integración de los profesionales de trabajo social en el ámbito educativo

Que los estudiantes de la carrera de trabajo social brinden la información necesaria a la población en general sobre su rol e importancia en el medio laboral y en el área educativa.

Que las universidades que imparten la carrera de trabajo social fortalezcan y brinden toda la información necesaria y clara, que salgan a diferentes lugares para dar a conocer la carrera y su importancia en la sociedad y en el medio educativo.

## VIII. Bibliografía

Aleman, C. (9 de abril de 2019). *porque necesitamos trabajadores sociales en las escuelas*. Obtenido de porque necesitamos trabajadores sociales en las escuelas: <https://redsocal.rededuca.net/trabajadores-sociales-escuela>

Amaya, C. (2011). El trabajo social en la institucion educativa, caso de 5 centros escolares. (*Titulo de licenciatura*). Universidad pedagogica de El salvador, facultad de educacion, San salvador. Obtenido de [https://issuu.com/bibliotecapedagogica/docs/el\\_trabajador\\_social\\_en\\_la\\_instituc](https://issuu.com/bibliotecapedagogica/docs/el_trabajador_social_en_la_instituc)

Ander-Egg, E. (1987). La práctica de la animación. *ICSA/HVMANITAS.*, 17-33.

Arcia, G. (septiembre de 2012). *educacion en nicaragua retos y oportunidades*. Obtenido de educacion en nicaragua retos y oportunidades: <https://publications.iadb.org/es/publicacion/15233/educacion-en-nicaragua-retos-y-oportunidades>

Arnold-Cathalifaud, M. (2008). Las Organizaciones desde la Teoría de los Sistemas Sociopoiéticos. *Revista de Epistemología de CCSS*, 90-108. Obtenido de <http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/32/arnold.pdf>

Calvo, M. (2014). la intervencion del trabajo social en el campo educativo, enfoque de derecho. (*Tesis de maestria*). Universidad nacional de la plata, facultad de Trabajo Social, ciudad de la Plata.

Fernandez, D. (2012). *El trabajo social en el sistema educativo*. Consejo General del Trabajo Social, España.

FITS. (25 de Enero de 2021). *Federación Internacional de Trabajadores Sociales*. Obtenido de Federación Internacional de Trabajadores Sociales: <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/>

HOWE, D. (1997). *La teoría del vinculo afectivo para la practica del trabajo social*. Barcelona, Paidós . Obtenido de La teoría del vinculo afectivo para la practica del trabajo social.

Kisnerman, N. (1998 ). *Pensar el Trabajo Social. Una introducción desde el construccionismo* (2da ed.). Buenos Aires: Edward. Obtenido de [https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Pensar\\_el\\_Trabajo\\_social.pdf](https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Pensar_el_Trabajo_social.pdf)

Luengo Latorre, J. A. (2007). La buena educación, dificultades y retos en la sociedad actual. *TRABAJO SOCIAL HOY*, 35-76. Obtenido de <http://www.comtrabajosocial.com/documentos.asp?id=831>

M. (s.f.). Obtenido de onografias plus.

Medina, M. (2006). HISTORIA DEL TRABAJO SOCIAL. (*Maestria en docencia u niversitaria*). universidad de san carlos Guatemala, Guatemala.

Mendez, O. (22 de julio de 2013). *trabajo social dentro de un equipo multidisciplinario*. Obtenido de trabajo social dentro de un equipo multidisciplinario: <https://neurorhb.com/blog-dano-cerebral/el-trabajador-social-dentro-del-equipo-multidisciplinar-de-dano-cerebral/>

Merinos, Y. (2015). Intervencion del trabajador social en el sector educativo. (*tesis de licenciatura*). universidad veracruzana ,facultad de trabajo social, poza rica mexico.

*Monografia plus*. (s.f.). Recuperado el 5 de Febrero de 2021, de <https://www.monografias.com/docs/Rol-del-trabajador-social-en-la-educaci%C3%B3n-FKC726AYMZ>

Prado, I. (2003). *Reflexiones academicas(La formacion de trabajo social en Nicaragua)*, 58 Y 73.

Prado, I., Palacios, P., Ruiz, M., & Suárez, M. (2014). Historia del Trabajo Social en Nicaragua. En R. De Lorenzo García , & T. Fernández García, *Trabajo Social una historia Global* . McGraw-Hill.

Prado, S. (2020). *De la asistencia al Trabajo Social como disciplina científica*. Obtenido de UNIR La Universidad en Internet : <https://www.unir.net/ciencias-sociales/revista/historia-trabajo-social/>

Raffino, M. E. (29 de mayo de 2020). "*Percepción*". Obtenido de "*Percepción*".: <https://concepto.de/percepcion/>. Consultado: 28 de enero de 2021.

Rodriguez, D. (5 de febrero de 2021). *lifeder.com*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/trabajo-social-comunitario/>

UNESCO. (1982). *Conferencia mundial sobre las pliticas culturales*. Obtenido de Conferencia mundial sobre las pliticas culturales: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000052505>

Vega, C. (5 y 9 de junio de 1998). *federacion internacional de trabajadores sociales*. Obtenido de federacion internacional de trabajadores sociales: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000029.pdf>

Viejo, P. J. (2017). El trabajo social en el entorno educativo español. *BARATARIA. Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales*, Num.22.

Vinces y Moreira, S. (2014). El trabajo social y su labor en las unidades educativas fiscales y particulares de la ciudad de portoviejo. (*Tesis de licenciatura*). Universidad tecnica de manabi, Portoviejo.

- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona: Paidós.
- GRUN, G. d. (2008). *Plan Nacional de Desarrollo Humano*. Managua, Nicaragua.
- GRUN, G. d. (2018). *PNDH, Plannacional de desarrollo humano*. Managua, Nicaragua.

## IX. ANEXOS

### 9.1. Entrevista



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARGUA  
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA  
UNAN / FAREM – ESTELI  
Departamento de Ciencias de la Educación y Humanidades

Entrevista dirigida a:

Estudiantes activos de III año que están haciendo prácticas en centros educativos y egresados de la carrera de Trabajo Social.

Tema: Roll del profesional de Trabajo social en educación en la ciudad de Estelí  
II semestre del año 2020

Objetivo: Describir la importancia de la inclusión del profesional de trabajo social en educación.

Actualmente estamos realizando la Tesis para optar al Título de seminario de graduación por lo que solicitamos su colaboración para responder a las siguientes interrogantes.

Percepciones sobre el roll del profesional de trabajo social en educación.

1. ¿A su criterio la integración de un profesional de Trabajo Social en educación puede ser de mucho interés para intervenir en los problemas que se presentan a nivel de la comunidad educativa?

2. ¿Ha realizado prácticas vinculadas a la educación? ¿Antes de llegar cuales pensó que serían sus tareas a realizar?

3. ¿Cuál cree que es el rol del profesional de Trabajo social en educación?

4. ¿Considera que los docentes (personal general de educación) tengan apertura ante la integración de un profesional de Trabajo Social en educación?

5. ¿Cuáles considera serían las funciones del profesional de Trabajador Social en educación?

6. ¿Considera que para responder a las problemáticas /demandas de los centros escolares es necesaria la organización e intervención de un equipo multidisciplinario donde esté incluido un profesional de Trabajo Social?

7. ¿De qué manera intervendría un Trabajador Social en las problemáticas que presentan estudiantes en centros educativos? Ejemplifique según sus experiencias personales o de otros.

8. ¿Considera que es necesario que la universidad tenga convenios con el MINED, en función de la carrera de Trabajo Social? ¿Por qué?

## 9.2. Entrevistas procesadas

1 ¿A su criterio la integración de un profesional de Trabajo Social en educación puede ser de mucho interés para intervenir en los problemas que se presentan a nivel de la comunidad educativa?	2 ¿Ha realizado prácticas vinculadas a la educación? ¿Antes de llegar cuales serían sus tareas a realizar?	3 ¿Cuál cree que es el rol del profesional de Trabajo social en educación?	4 ¿Considera que los docentes (personal general de educación) tengan apertura ante la integración de un profesional de Trabajo Social en educación?	¿De qué manera intervendría un Trabajador Social en las problemáticas que presentan estudiantes en centros educativos? Ejemplifique según sus experiencias personales o de otros.	5 ¿Cuáles considera serían las funciones del profesional de Trabajador Social en educación?	6 ¿Considera que para responder a las problemáticas /demandas de los centros escolares es necesaria la organización e intervención de un equipo multidisciplinario donde esté incluido un profesional de Trabajo Social?	7 ¿Considera que es necesario que la universidad tenga convenios con el MINED, en función de la carrera de Trabajo Social? ¿Por qué?
<b>Entrevista.1</b> <b>Si ya que puede proponer alternativas y estrategias para mejorar el</b>	Si, pensé que sería impartir talleres o cubrir el puesto de consejero escolar	Intervención preventiva en temas como el absentismo y el fracaso educativo, integración de	Deberían de considerar tener un profesional de trabajo social ya que es necesario trabajar la parte	Trabajar la parte emocional con los usuarios familia y entorno social aplicando técnicas novedosas para la integración grupal.	Si	Proporcionando la alternativa de tener el apoyo de un trabajador social para mejorar las condiciones de los	Si porque puede crear estrategias para mejorar la calidad educativa.

<b>aprendizaje del estudiante.</b>		niños y jóvenes vulnerables y desfavorecidos en el sistema educativo.	emocional de los individuos, pero también se debe trabajar en el entorno social			niños con problemas a nivel sistémico	
<b>Entrevista 2</b> <b>La integración de un trabajador social es importante ya que con su integración se puede generar cambios positivos</b>	Pensé que tendrán que trabajar con los comportamientos de los niños y que sería una tarea algo difícil	El rol principal en mostrar un cambio en el ámbito educativo para disminuir las problemáticas escolares	En todo centro escolar debe existir un trabajador social para ejercer la función que los docentes no logran hacer.	El rol principal es llevar a cabo un cambio en la comunidad para disminuir las problemáticas educativas.	En todo caso el trabajador social es el principal actor ya que por medio de él se obtiene Mayor conocimiento del problema y dar solución	Proporcionar la alternativa de tener atención psicológica para los niños con mayor dificultad	Si porque puede crear estrategias y alternativas para mejorar la calidad educativa
<b>Entrevista 3</b> <b>La integración de un trabajador social en el área de educación es</b>	Al llegar lo primero fue pensar que mi tarea sería difícil tratar con	El rol principal es llevar a cabo un cambio en la comunidad	En todo centro escolar debería existir un trabajador social para ejercer la	Conocer a profundidad las dificultades de los alumnos dar solución, que los	Es necesario para lograr un trabajo en equipo equilibrado	Se trabaja de la mano del psicólogo el trabajador social realiza un estudio de caso a profundidad	Si para dar más oportunidades a trabajadores sociales de ejercer su profesión y

<p><b>muy importante ya que por medio de ello se realizarán estudio de caso avanzado en el área puede4e generar un cambio.</b></p>	<p>el comportamiento de cada niño</p>	<p>para disminuir la deserción escolar</p>	<p>función democrática y logística que ninguna t te tiene.</p>	<p>problemas de hogar se le dé seguimiento</p>	<p>con diferentes perspectivas de desarrollo</p>		<p>desarrollarse plenamente</p>
<p><b>Entrevista 4</b> <b>La integración de un trabajador social sería muy útil ya que podría resolver los problemas que se presenten en los estudiantes de esta manera estaría dando una respuesta a cada una de las problemáticas también</b></p>	<p>Si realice prácticas en un centro educativo, pensé que mi labor como estudiante de trabajo social sería más profundo que me iba desempeñar como realmente quería y pienso</p>	<p>Los trabajadores sociales podrían detectar problemas de violencia que muchas veces los niños y niñas que viven en sus hogares y lo reflejan en su deficiencia y rendimiento</p>	<p>Si considero que algunos maestros están capacitados para trabajar de manera multidisciplinaria</p>	<p>Funciones serian detectar violencia entre los niños, abuso, problema de adicción desinterés en las clases bullying no solo detectar tipo de problemáticas si no dar solución, crear un plan de trabajo para dar seguimiento para mejorar los resultados.</p>	<p>Pienso que sería lo mejor ya que cada profesional cumple su rol cada profesional atiende su área y ya sabe cómo trabajar cada caso y el profesional de trabajo social juega</p>	<p>Intervendría brindando acompañamiento y seguimiento</p>	<p>Considero que si porque un trabajador social es fundamental en una escuela ya que podría detectar problemas socioeducativos además que los estudiantes de trabajo social se darían a conocer con su labor y la importancia.</p>

<p>ayudaría a disminuir los problemas en educación de la mano de un profesional</p>	<p>que lo experiencia fue muy buena, pero las escuelas no conocen la importancia de tener un trabajador social habría que profundizar más en ello porque conocen muy poco</p>	<p>académico, niños violentos con sus compañeros, son distraídos, etc.</p>			<p>un papel fundamental y necesario.</p>		
<p><b>Entrevista 5</b> <b>Pienso que, si porque un profesional de trabajo social está preparado capacitado habilitado</b></p>	<p>Si en un proyecto, tenía visualizado mis funciones desde el rol de practicante me dispuse al aprendizaje y</p>	<p>El trabajador social debe acompañar y promover procesos donde se integre toda la</p>	<p>Pienso que si porque ante la necesidad de darle salida y solución a las problemáticas ellos necesitan aliaos para</p>		<p>Si es necesario porque cada profesional tiene su punto de vista conserva su</p>	<p>Manejar una buena organización Valorar la situación Realizar, espacios de consejería, Brindar acompañamiento</p>	<p>Sí para dar sostenibilidad y apertura para que el trabajador social se integre en nuevos proyectos Y se dé a conocer.</p>

<p><b>metodológicamente para trabajar las problemáticas de cualquier grupo o comunidad, lo ideal es que en cada escuela allá un trabajador social que se encargue de dar acompañamiento a las situaciones, con los padres maestros niños, que vele por la seguridad y protección de los niños, este jugaría un rol fundamental partiendo de las</b></p>	<p>tener en cuenta de que manera trabajaría con los demás profesionales que estrategias usaría si algo no funcionaba buscar otras opciones</p>	<p>comunidad educativa identificar recursos aliados visualizar necesidades y construir con la misma comunidad alternativas</p>	<p>resolver y dar soluciones.</p>		<p>postura y lo ve desde su punto de ángulo y conocimientos y juntos dar respuesta a los problemas</p>		
---	--	--	-----------------------------------	--	--	--	--

necesidades de los niños							
<b>Entrevista 6</b> <b>Definitivamente el rol de trabajador social es fundamental en el sistema educativo dado que posee habilidades para dar respuesta, facilita herramientas para la solución de conflictos.</b>	Estoy actualmente en el instituto infle creí que estaría solo dando atenciones puntuales, pero he desarrollado talleres sesiones con adolescentes alcohólicos.	Dar acompañamiento a estudiantes identificados que necesitan atención para lograr su mayor involucramiento de manera activa creativa y productiva			Sumamente importante, el sistema de educativo, de salud, etc., de tener la presencia de grupos multidisciplinarios, para mayor alcance decisiones o respuesta oportuna.	Tuve un caso de joven embarazada sus padres no saben, fue remitida a mi oficina, la escuché que se expresara, le dio acompañamiento, asesoría y mostré empatía.	Por supuesto que sí, para realizar un trabajo más colegiado organizado y oportuno atenizados a la necesidad problema y situaciones que se presenten.

### 9.3. Matriz de preguntas problematizadoras:

Tema (propuesta inicial):	Rol del profesional de Trabajo Social en educación de la ciudad de Estelí segundo semestre año 2020	
Problema de investigación	Pregunta de investigación general	Preguntas específicas de investigación
Importancia del profesional del trabajo social en educación ciudad de Estelí en el segundo semestre año 2020	¿Cuál es el rol del profesional de trabajo social en educación ciudad de Estelí en el segundo semestre del año 2020 ¿	¿Cuáles son las percepciones del personal educativo, egresados y estudiantes de trabajo social sobre el rol del profesional de trabajo social en educación ciudad de Estelí segundo semestre año 2020?
		¿Cuáles serían las funciones que desempeñaría el profesional de trabajo social en educación, ciudad de Estelí, segundo semestre del año 2020?
		¿Cómo se puede sugerir que la participación activa de trabajadores sociales en educación, es una potencia organizacional con estudiantes en la atención, resolución y solución de conflictos y otras problemáticas de interés? ciudad de Estelí segundo semestre año 2020?

#### 9.4. Matriz de objetivos de investigación

Objetivo general de investigación	Objetivos específicos
<p>Describir la importancia de la inclusión del profesional de trabajo social en las escuelas primarias del distrito dos de la ciudad de Estelí 2020.</p>	<p>Conocer las percepciones de egresados, estudiantes de trabajo social y docentes de centros educativos sobre el rol del profesional de trabajo social en educación de la ciudad de Estelí segundo semestre año 2020.</p>
	<p>Definir las funciones que desempeñaría el profesional de trabajo social en educación en la ciudad de Estelí segundo semestre año 2020.</p>
	<p>Sugerir que la participación activa de trabajadores sociales en educación, es una potencia organizacional con los, estudiantes en la atención, resolución y solución de conflictos y otras problemáticas de interés. ciudad de Estelí segundo semestre año 2020</p>

## 9.5. Árbol de problemas.



