



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

**RECINTO UNIVERSITARIO “RUBÉN DARÍO”
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURÍDICAS
DEPARTAMENTO DE HISTORIA
CARRERA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Seminario de graduación para optar al título de Licenciados en Gestión de la Información.

Tema:

Acceso y uso a las bases de datos académicas del Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN-MANAGUA.

Subtema:

“Acceso y uso a las bases de datos académicas del Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN-MANAGUA en relación a las demandas de información por parte de los usuarios de la carrera Gestión de la Información en el periodo 2016-2019”.

Autores Br. Cesar Antonio Fitoria Jirón

Br. Mayerling Raquel Baquedano Urbina

Br. Michael Leonel González Dávila

Tutora: Msc. Dalila Olivia Rugama Mojica

Mayo, año 2020

Tabla de contenido	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
RESUMEN	1
INTRODUCCIÓN DEL TEMA Y SUBTEMA	2
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
PREGUNTAS DIRECTRICES	4
JUSTIFICACION	5
OBJETIVOS	6
DESARROLLO DEL SUBTEMA	7
I. UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA	7
1.1. Reseña Histórica	7
1.2. La lucha del dos por ciento del presupuesto y el movimiento estudiantil	7
1.3. Misión y Visión	10
1.4. Principios rectores.....	11
II. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	11
2.1. Definición	11
2.2. Reseña histórica de la carrera gestión de la información	13
2.3. Generaciones de profesionales titulados	15
III. BIBLIOTECA CENTRAL SALOMON DE LA SELVA	15
3.1. Definición	15
3.2. Reseña Histórica	15
3.3. Misión y Visión	16
3.4. Servicios	16
IV. BASES DE DATOS	17
4.1. Definición	17
4.2. Definición de visitas y consultas	17
V. BASES DE DATOS ACADÉMICAS, BIBLIOGRAFICAS,CIENTIFICAS	18
5.1. Definición de Bases de datos académicas	18
5.1.2 Definición de bases de Bibliográficas	18
5.1.3 Definición de bases de datos científicas.....	19

5.2.	Historia de las bases de datos académicas en bibliotecas universitarias	19
5.3.	Introducción a las bases de datos académicas suscritas por la dirección del sistema bibliotecario de la UNAN MANAGUA.	20
5.4.	Inducción a las bases de datos académicas.....	21
5.5.	Tabla de enlaces que redireccionan a los tutoriales de acceso y uso a las bases de datos académicas	25
VI.	TRASCENDENCIA DE LAS BASES DE DATOS ACADÉMICAS EN ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA CARRERA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	26
6.1.	Diagrama estadísticos	26
6.2.	Análisis cuantitativo y cualitativo del instrumento de encuesta aplicado a docentes y estudiantes de la carrera gestión de la información de la UNAN MANAGUA.	28
VII.	ENTREVISTAS	36
VIII.	EJE TEMATICO DURANTE EL PERIODO 2016-2019	38
IX.	CONCLUSIONES	42
X.	RECOMENDACIONES	43
XI.	BIBLIOGRAFIA	44
XII.	WEBGRAFIA	44
XIII.	GLOSARIO.....	45
XIV.	ANEXOS	54

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo de investigación diagnóstica especialmente a Dios por su infinita bondad y sabiduría, por las fuerzas que nos concede día a día.

A nuestra alma mater, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN-MANAGUA.
Por brindarnos las oportunidades estudio y beneficios para ejercernos como profesionales.

A nuestros padres por su apoyo moral y motivación personal, por estar siempre ahí animándonos a seguir, aunque las circunstancias se tornen difíciles.

A nuestros compañeros de grupo, colegas, docentes y autoridades de la carrera gestión de la información de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN-MANAGUA.

AGRADECIMIENTO

Primeramente, darle gracias a Dios por permitirnos llegar hasta este punto de nuestras vidas y concedernos las energías necesarias para realizar este trabajo investigativo.

Agradecemos a nuestras familias por darnos siempre su apoyo, alientos de superación día a día, por sus oportunos consejos y por su amor sobre todas las cosas, así como también a los diferentes docentes que nos brindaron sus conocimientos y a su apoyo para seguir adelante día a día.

A la maestra Maritza Vallecillo Flores por su tiempo, dedicación y orientación que nos brindó para el desarrollo del presente trabajo en conjunto con nuestra tutora la Msc. Dalila Rugama.

Para finalizar a todas aquellas personas que de una u otra forma contribuyeron en la realización de este trabajo para llevar a cabo la finalización de nuestra carrera como profesionales.

Managua, 9 de mayo 2020

Msc. Telma López Briceño
Directora Departamento de Historia
UNAN Managua
Su atención

Estimada Maestra, reciba mis saludos.

Por medio de la presente tengo a bien comunicarle que, en mi proceso de acompañamiento del trabajo de seminario de graduación, denominado:

Tema general

“Acceso y uso a las bases de datos académicas del Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNANA-MANAGUA”.

Sub tema

Acceso y uso a las bases de datos académicas del Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNANA-MANAGUA, en relación a las demandas de información por parte de los usuarios de la Carrera Gestión de la Información, en el periodo 2016 - 2019.

Realizado por las estudiantes de la carrera de gestión de la información.

Br. Mayerling Raquel Baquedano Urbina, Canet No.15034540

Br. Michael Leonel González Dávila, Canet No.15035948

Br. César Antonio Fitoria Jirón, Canet No.14021220

Se ha revisado y cumple con los requisitos de estructura y contenido, tanto teórico como metodológicos que están establecidos en los Artos. 58 – 59 del Reglamento Estudiantil y el Arto. 34 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil, Modalidades de Graduación de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN- Managua).

Sin más a que hacer referencia, reciba las muestras de mi consideración y estima

Atentamente



Msc Dalila Olivia Rugama Mojica

Docente

CC: Archivo

RESUMEN

El presente trabajo para culminación de estudio es un documento que se refiere a las bases de datos académicas (EBSCO, E-Libro, PROQuest y Digitalia) suscritas por la dirección del sistema bibliotecario de la UNAN-MANAGUA desde el periodo 2016–2019, con el fin de dar a conocer estadísticamente sus visitas.

Durante el desarrollo de la investigación identificamos las visitas a las bases de datos académicas causadas por la metodología de uso por parte de estudiantes y docentes de la carrera gestión de la información así que se incluye un marco teórico educativo de acceso y manejo a dichas bases de datos académicas. El documento puede ser consultado por profesores, estudiantes de la carrera y la comunidad universitaria.

El proceso de recopilación fue muy riguroso. Sustentado por entrevistas a expertos en bases de datos académicas; encuestas a estudiantes y docentes de la carrera gestión de la información, asimismo fuentes documentales digitales que se encuentran en los recursos electrónicos.

INTRODUCCION DEL TEMA Y SUBTEMA.

El presente trabajo investigativo sirve de aprendizaje a las siguientes generaciones de docentes y estudiantes como herramienta en el proceso de evaluación para los futuros egresados de la carrera gestión de la información. Así mismo tendrá transcendencia por su particularidad sobre el acceso y uso de las bases de datos académicas aplicadas en la temática pedagógica de los estudiantes de dicha carrera.

Como parte del proceso de cambio en la gestión del conocimiento, el sistema bibliotecario obtiene acceso por suscripción de recursos electrónicos e imparte capacitaciones sobre dichas plataformas. Los beneficios que tendrán los estudiantes se proyectan a gran escala para sus investigaciones por proporcionar material informativo de autores reconocidos a nivel mundial. La automatización y virtualización son parte del aprendizaje mediado entre el usuario y los recursos electrónicos.

Al consultar este documento la comunidad universitaria conocerá la importancia de acceder y usar las bases de datos académicas para sus informes y a los docentes como método de consulta para sustentar trabajos de investigación científica acorde a los avances tecnológicos y la nueva era informática. Este trabajo de culminación de grado se va utilizar el método inductivo y exploratorio, con las técnicas de encuestas, entrevistas, consultas bibliográficas y a las plataformas digitales.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El presente trabajo de culminación de grado tiene como propósito dar a conocer las visitas a las bases de datos académicas (EBSCO, E-Libro, PROQuest y Digitalia) de la dirección del sistema bibliotecario de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN-MANAGUA, con un enfoque estadístico y teórico.

Con el acelerado avance tecnológico y actualización de los programas de educación superior, es de suma importancia que las unidades de información se alineen a estas tendencias; por dicha las autoridades de nuestra biblioteca universitaria han invertido recursos humanos, económicos y tecnológicos para adaptarse a estos cambios, sin embargo en la actualidad podemos presenciar visual y estadísticamente el ausentismo de los estudiantes y docentes de la carrera gestión de la información para consultar las bases de datos académicas disponibles en el portal oficial del sistema bibliotecario de la UNAN-MANAGUA, sabiendo que durante el desarrollo del plan de estudio se imparten algunas orientaciones directamente vinculadas al acceso y uso de estos recursos electrónicos.

PREGUNTAS DIRECTRICES

¿Cuáles son los factores que inciden que los estudiantes y docentes de la carrera gestión de la información visiten las bases de datos académicas (EBSCO, E-Libro, PROQuest y Digitalia) suscritas por la dirección del sistema bibliotecario de la UNAN-MANAGUA?

¿Qué cantidad de estudiantes y docentes de la carrera gestión de la información han realizado visitas a las bases de datos académicas (EBSCO, E-Libro, PROQuest y Digitalia) en el periodo 2016-2019?

¿Con que frecuencia el departamento de informática de la biblioteca Central Salomón de la Selva capacita a los estudiantes y docentes de la carrera gestión de la información acerca de las bases de datos académicas (EBSCO, E-Libro, PROQuest y Digitalia)?

JUSTIFICACIÓN

Una de las razones que nos motivó a seleccionar este tema de investigación fue la necesidad que existe por parte de los estudiantes y docentes de hacer uso de la información científica y actualizada que se ofrece a través de la bibliografía digital, documentos y publicaciones periódicas que se encuentran en las bases de datos académicas (EBSCO, E-Libro, PROQuest y Digitalia) que son administradas por la dirección del sistema bibliotecario de la UNAN-MANAGUA.

Durante el transcurso de nuestra formación profesional se pudo evidenciar poca consulta en las bases de datos académicas, los docentes en las asignaciones de tareas académicas no orientan el uso de estas bases de datos, ni por nuestra parte como estudiantes se consideraba oportuno hacer manejo de ellas, pues no era vista como una necesidad o prioridad en nuestro proceso formativo.

En este sentido se ha considerado realizar esta investigación con el fin de identificar cuáles son las causas que inciden en falta de manejo y consulta de los recursos electrónicos y a la vez, valorar la pertinencia que tiene incorporar una asignatura sobre acceso y uso de las bases de datos académicas al programa de plan de estudio de la carrera gestión de la información.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Identificar las visitas realizadas por los estudiantes y docentes de la carrera gestión de la información, a las bases de datos académicas (EBSCO, E-Libro, PROQuest y Digitalia) suscritas por la dirección del sistema bibliotecario de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN-MANAGUA, en el periodo académico 2016-2019.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Evidenciar los factores que inciden en la visita a las bases de datos académicas (EBSCO, E-Libro, PROQuest y Digitalia) suscritas por la dirección del sistema bibliotecario de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN-MANAGUA
- Identificar las visitas a las bases de datos académicas por parte de los estudiantes y docentes de la carrera gestión de la información en función de mejorar la calidad académica e investigativa.
- Gestionar operaciones más avanzadas de capacitación sobre manejo y uso de las bases de datos académicas dirigidas a estudiantes y docentes de la carrera de gestión de la información.

DESARROLLO DEL SUBTEMA

I. UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA, MANAGUA.

1.1. Reseña histórica

Los antecedentes de la educación media en Nicaragua datan de 1812, año en que se decreta la constitución del Seminario de San Ramón, en León. La fundación de la Universidad en Nicaragua, estuvo influida por las ideas ilustradas que, expresaban la aspiración de empezar a crear sus propios espacios de educación superior.

En Managua se llevó a cabo en 1941 y cerró sus puertas en 1944 debido a las protestas contra los deseos de reelección de Anastasio Somoza García. Como resultado de las manifestaciones, estudiantes y profesionales fueron golpeados y arrestados, y se les aplicó un juicio posterior que los condenó a prisión y al exilio.

La Universidad de Managua no contaba con autonomía, al igual que las de León y Granada, y dependía en gran medida del presupuesto del Estado y la dirección del Ministerio de Instrucción Pública, lo que facilitó su cierre el 28 de junio de 1944. Posteriormente, se inicia un movimiento social de gran empuje, consolidándose en función de crear un pensamiento universitario que cuestionaba a la dictadura y la voluntad unipersonal de Somoza García por mantenerse en el poder.

1.2. La lucha del dos por ciento del presupuesto y el movimiento estudiantil

La lucha por el 2% del presupuesto para la Universidad fue impulsada por los diferentes sectores que integraban la comunidad universitaria, ante las demandas del Rector Fiallos en las que exponía la crítica situación financiera de la Universidad y hacía un llamado a la lucha por el 2% del presupuesto nacional.

El RURD significó un paso importante la conformación de la identidad universitaria en Managua, su desarrollo y posterior independencia respecto a León. La población universitaria de la capital representaba los dos tercios del total de la UNAN, sin embargo, la mayor distribución de infraestructura y de recursos presupuestarios estaba en León.

La UNAN era la segunda universidad centroamericana y una de las pocas de América Latina que contaba con un Plan de Desarrollo claramente formulado, Además, era la única universidad que en Centroamérica había presentado al Banco Interamericano de Desarrollo (BID) todas las listas del equipo que sería adquirido con los fondos de un préstamo.

En todo este proceso de expansión de Educación Superior, y en particular del fortalecimiento de la UNAN como: la cruzada nacional de alfabetización, la formación cultural de los obreros y campesinos; de tal forma que, al triunfo de la Revolución Popular Sandinista, se echó a andar el Programa de las Facultades Preparatorias tanto en León como en Managua.

El desarrollo de la danza, música, poesía y otras expresiones literarias, así como las expresiones de artes plásticas, tuvieron en la UNAN-Managua un verdadero caldo de cultivo y se extendieron a toda la sociedad.

Desde finales de 1991 la comunidad universitaria nicaragüense inició su reclamo por el 6% y la defensa de la Autonomía, ya que el Presupuesto General de la República aprobado no se correspondía al 6% de los ingresos ordinarios y extraordinarios, violando el artículo 125 de la Constitución Política.

Después de movilizar a miles de nicaragüense a favor de la causa universitaria, derrotar la campaña de mentira del gobierno y presionar a los diputados, se logró la Interpretación Auténtica de la Ley 89, efectuada por la Asamblea Nacional el 19 de agosto de 1992 (que se convirtió en Ley 151, cuyo texto al mismo tiempo se

incorporó a la Ley 89) dejando claramente establecido que el 6% debía calcularse y garantizarse en base al “total de ingresos ordinarios y extraordinarios establecidos en el Presupuesto General de la República para el año correspondiente, independientemente del origen de dichos ingresos”.

La firma de los acuerdos en abril de 1999 entre el gobierno y el CNU se desarrolló en el contexto de un paro de transporte, antecedido de movilizaciones y caravanas desde los barrios hacia la Asamblea Nacional. En los años 1999-2000 –después de la última crisis entre el gobierno y las universidades, aunque no se cumplía con el monto completo del 6%, se establecieron mecanismos para completarlo por la vía de la gestión de recursos externos. Ante el incumplimiento jurídico y legal del 6%, en 2001 el gobierno del Dr. Arnoldo Alemán pretendió vulnerar otro derecho de las universidades públicas, consistente en la exoneración del pago de los servicios públicos, particularmente la electricidad. La movilización y defensa de los derechos de los universitarios evitó que se concretizara tal propósito.

El gobierno de Enrique Bolaños tampoco cumplió con el 6%, al pretender asignar solamente 670 millones cuando el 6% real era para ese año era de 814.5 millones de córdobas (134.5 millones menos) y al final se asignó solamente 721 millones de córdobas (equivalente al 5.15%) y ese monto se alcanzó luego de un esfuerzo de movilización de la comunidad universitaria y de consenso forjado en la Asamblea Nacional.

Durante el gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional se ha respetado el presupuesto constitucional para las universidades públicas, por lo que la actividad universitaria se ha concentrado en las labores académicas, investigativas y de extensión social y cultural.

según el portal web oficial de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. UNAN-MANAGUA. (Reseña Histórica)

1.3. Misión y visión

La misión y visión de la UNAN-Managua surgen de un proceso de consulta entre trabajadores académicos, administrativos y dirigentes estudiantiles; actores clave en la elaboración del plan estratégico institucional 2011-2015.

Misión

Formar profesionales y técnicos integrales desde y con una concepción científica y humanista del mundo, capaces de interpretar los fenómenos sociales y naturales con un sentido crítico, reflexivo y propositivo, para que contribuyan al desarrollo social, por medio de un modelo educativo centrado en las personas; un modelo de investigación científica integrador de paradigmas universales; un mejoramiento humano y profesional permanente derivado del grado y posgrado desde una concepción de la educación para la vida; programas de proyección y extensión social, que promuevan la identidad cultural de los y las nicaragüenses; todo ello en un marco de cooperación genuina, equidad, compromiso y justicia social y en armonía con el medioambiente.

Visión

La UNAN-Managua es una institución de Educación Superior pública y autónoma, de referencia nacional e internacional en la formación de profesionales y técnicos, a nivel de grado y posgrado, con compromiso social, con valores éticos, morales y humanistas y en defensa del medio ambiente, líder en la producción de ciencia y tecnología, en la generación de modelos de aprendizajes pertinentes que contribuyen a la superación de los retos nacionales, regionales e internacionales; constituyéndose en un espacio idóneo para el debate de las ideas y el análisis crítico constructivo de prácticas innovadoras y propuestas de mejoramiento humano y profesional permanentes, contribuyendo a la construcción de una Nicaragua más justa y solidaria y, por lo tanto, más humana y en beneficio de las grandes mayorías.

1.4. Principios rectores

Los valores que orientan el quehacer en la UNAN-Managua son:

- ✓ Compromiso social.
- ✓ Equidad, justicia, igualdad de oportunidades.
- ✓ Honestidad y transparencia.
- ✓ Respeto a los derechos humanos.
- ✓ Respeto a la diversidad.
- ✓ Respeto al medioambiente.
- ✓ Ética profesional.
- ✓ Responsabilidad social e institucional.
- ✓ Identidad institucional y sentimiento de pertinencia.
- ✓ Tolerancia y solidaridad.
- ✓ Identidad, cultura nacional y valores patrióticos.

II. GESTION DE LA INFORMACIÓN

2.1. Definición

Gestión

El término gestión es objeto de debates en algunos círculos académicos que intentan desentrañar su esencia epistemológica y lo comparan, en varias ocasiones, con el de “administración”. Ambos tienen un denominador común cuando se relacionan con la operación de procesos, dirección y control. (García Orozco, 2010).

Casassus (2014) entiende como “la capacidad de articular los recursos de que se disponen de manera de lograr lo que se desea”.

Información

Según Ferrel, Hirt & Ferrell (2004) propone que la información “comprende los datos y conocimientos que se usan en la toma de decisiones”. Similar es la definición de Czinkota & Kotabe (2001) que describen que la información “consiste en datos seleccionados y ordenados con un propósito específico”.

La Real Academia Española (2014), establece las siguientes definiciones: (Del lat. informatiō, -ōnis).

1. f. Acción y efecto de informar.
2. f. Oficina donde se informa sobre algo.
3. f. Averiguación jurídica y legal de un hecho o delito.
4. f. Pruebas que se hacen de la calidad y circunstancias necesarias en una persona para un empleo u honor. U. m. en pl.
5. f. Comunicación o adquisición de conocimientos que permiten ampliar o precisar los que se poseen sobre una materia determinada.
6. f. Conocimientos así comunicados o adquiridos.

Gestión de la información

Duque (2005) define la gestión de información como el proceso organizar y gestionar los procesos de información puede ser un reto como también un problema esto dependiendo de la capacidad de ordenar adecuadamente los procesos y dar respuesta a las exigencias.

Para Bustelo Ruesta & Amarilla Iglesias (2001), la gestión de la información se define como el conjunto de actividades realizadas con el fin de controlar, almacenar y, posteriormente, recuperar adecuadamente la información producida, recibida o retenida por cualquier organización en el desarrollo de sus actividades.

La gestión de la información, según Ponjuan Dante G. es el proceso mediante el cual se obtiene, despliegan o utilizan recursos básicos (económicos, físicos, humanos, materiales) para manejar información dentro y para la sociedad a la que sirve, tiene como elemento básico, la gestión del ciclo de la vida de los recursos y se desarrolla en cualquier organización. En particular también se desarrolla en unidades especializadas que manejan este recurso en forma intensiva, llamadas unidades de información según Ponjuan Dante, Gestión de la información. 2003. observaciones no publicadas.

2.2. Reseña histórica de la carrera gestión de la información

Molina, M, Acevedo L. (2015) al referirse de antecedentes históricos de la carrera gestión de la información

En 1974 la Universidad Centroamericana ofreció por primera vez la Carrera de Bibliotecología, por medio de un programa promovido por los bibliotecarios don Walterio López Adaros y don René Rodríguez, el cual fue financiado por el Banco Central.

En 1978 concluyeron sus estudios en el nivel de licenciatura los primeros bibliotecólogos graduados en el país, Aunque otros autores afirman que la graduación de esta promoción alcanzó profesionales, no hay evidencia de más allá de los veinte indicados en la fuente primera.

Posteriormente, con el triunfo de la revolución en 1979, la educación sufrió una serie de transformaciones, mismas que le dieron la oportunidad a la bibliotecología de contar con una escuela permanente.

Después de la Cruzada Nacional de Alfabetización, misión educativa de máxima prioridad en el país, la reorganización de la educación en todos sus niveles no se hizo esperar, tanto para dar la respuesta a las demandas normales de un país, como para dar cabida a las nuevas demandas y necesidades previstas fruto del esfuerzo alfabetizador. Es así que tanto el Ministerio de Educación (actual MECD) como el Ministerio de Cultura (actual INC, adscrito al MECD) implementan programas bibliotecarios que entre otras acciones incluían la creación de bibliotecas escolares en cada centro educativo y al menos una biblioteca pública en cada municipio del país, cuyo objetivo evidente era el fomento del hábito de la lectura para los alfabetizados y el mantener los niveles de alfabetización alcanzados con la cruzada, bajo el supuesto que estos se convertirían automáticamente en usuarias y usuarios de las bibliotecas.

Sin embargo, este gran esfuerzo se encontraba sin sustento profesional, razón por la cual “un grupo de profesores de la Escuela de Artes y Letras de la UCA, con el apoyo de profesoras del Departamento de Español, tomaron la iniciativa de hacer un estudio para organizar el perfil y los planes de estudio” de bibliotecología para incorporarlos a las carreras profesionales que el país debía ofertar y que no aparecía en el primer inventario que había realizado el Consejo Nacional de la Educación Superior (CNES). Lograda su aceptación por parte de las autoridades de la UCA y del CNES, “la carrera (De bibliotecología) se abrió en el segundo semestre del año académico 1980/1981 con 36 estudiantes, en el turno vespertino nocturno. Más adelante se trasladó al turno nocturno, ya que la mayoría de los estudiantes eran trabajadores.” 13 años después, en 1993, después de otro fenómeno social que empieza a dismantelar los logros en materia económica y social del período anterior, se cierra la carrera dada la falta de interés de la demanda. Cinco años después, en 1997, se cierra definitivamente las operaciones académicas y administrativas.

Durante sus 15 años de existencia, la escuela de bibliotecología tuvo muchos logros uno de ellos fue graduar un total de 179 profesionales en el nivel de licenciatura, que sumados a los 20 graduados en el período anterior de la escuela da un total de 199 profesionales en bibliotecología. Ya en el 2006, surge la iniciativa de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua) a través del Departamento de Historia y la Biblioteca Salomón de la Selva de crear el Diplomado en Gestión de Información que tenía entre sus objetivos capacitar al personal en funciones de Bibliotecología, Archivo y Gestión de Información con el propósito de mejorar la calidad del servicio que brindan tanto las bibliotecas, centros de documentación y archivos.

2.3. Generaciones de profesionales titulados

Los egresados de la carrera gestión de la información perteneciente a la facultad de Humanidades y ciencias jurídicas del departamento de historia están divididos en dos generaciones. La primera está comprendida del 2008-2013 con 31

profesionales y la segunda generación establecida del 2014-2018 con 64 egresados para un total de 95 licenciados titulados. (Nelson Mora Morata,2019).

III. BIBLIOTECA CENTRAL SALOMON DE LA SELVA

3.1. Definición

Según la Real Academia Española

Biblioteca: *Del lat. bibliothēca, y este del gr. βιβλιοθήκη bibliothékē.*

1. f. Institución cuya finalidad consiste en la adquisición, conservación, estudio y exposición de libros y documentos.

3.2. Reseña Histórica

Según el portal web oficial del sistema bibliotecario de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. UNAN- MANAGUA

La Biblioteca Central “Salomón de la Selva” tiene su origen en abril de 1969, que por disposiciones de las autoridades universitarias la bibliografía que se encontraba en las escuelas, se centraliza para dar origen a la conformación de una Biblioteca Central, ubicándose esta en una de las aulas del pabellón número dieciséis y contando con 12,000 volúmenes de todas las áreas del conocimiento científico. Según Rivera: (2003).

Con posterioridad en 1977, comienza a funcionar la Biblioteca con un área de 2400 mts² y con capacidad para atender a 360 usuarios con espacios para oficinas. Para 1980 se conoce con el nombre de Biblioteca Central “Salomón de la Selva”, en honor al escritor nicaragüense Salomón de Jesús Selva, conocido como Salomón de la Selva.

3.3. Misión y visión

Misión

Somos Sistema que identifica, selecciona, organiza y garantiza el acceso a la información científica, integral y de calidad a la comunidad universitaria apoyando la formación continua, en el contexto de los principios de identidad institucional y de los lineamientos de la eficiencia, con personal comprometido y calificado.

Visión

Un sistema bibliotecario integrado que gestiona la información y responde eficientemente a las actividades académicas y de investigación de la UNAN-Managua, de acuerdo a las exigencias del medio; con servicios orientados en las diferentes áreas del conocimiento, en un ambiente de tranquilidad y bienestar, con espacios disponibles para recrear la imaginación y el talento, haciendo uso de la tecnología como complemento para la construcción del aprendizaje, y aplicando los estándares nacionales e internacionales de calidad.

3.4. Servicios

El Sistema Bibliotecario cuenta con las siguientes salas de lectura:

- Sala de Colección General
- Sala de Hemeroteca
- Sala de Lectura
- Sala de Internet (en ciertas unidades de información).

En la Hemeroteca es el área donde se guardan, ordenan, conservan y clasifican diarios, revistas y otras publicaciones periódicas que puede ser de un documento en específico. En estas áreas se ofrecen tipos de materiales como revistas nacionales y extranjeras, publicaciones del Diario Oficial La Gaceta y periódicos nacionales (La Prensa, El Nuevo Diario, Barricada) y Boletines (judiciales, nicaragüenses y otros). Actualmente se cuenta con 7.829.

En las demás salas se ofrecen materiales audiovisuales y libros. Su función principal es la de permitir la consulta de los documentos propios de la biblioteca, además los estudiantes pueden traer su Laptop y ubicarse en puestos de lectura individuales.

En estas salas se ofrece:

- Asesoría en la búsqueda y solicitud de materiales bibliográficos y hemerográficos utilizando el catálogo en línea llamado ABCD-ISIS.
- Servicio de préstamo a domicilio.
- En las salas de internet se presta el servicio de computadoras para el acceso a la colección digital, revistas científicas, periódicos, tesis y toda la información dispuesta en el portal web de la universidad.

IV. BASES DE DATOS

4.1. Definición

La real academia española define

Base: Del lat. *basis*, y este del gr. βάσις *básis*.

1. f. Fundamento o apoyo principal de algo.

Dato: Del lat. *datum* 'lo que se

1. m. Información sobre algo concreto que permite su conocimiento exacto o sirve para deducir las consecuencias derivadas de un hecho.

4.2. Visitas y Consultas

Definiciones

La real academia española define en su inciso 6. El concepto de:

Visitar

Del lat. *visitāre*.

6. tr. Entrar en una página electrónica.

La real academia española infiere en su inciso 2. El concepto de:

Consultar

Del lat. *consultāre*, intens. de *consulĕre* 'considerar', 'deliberar'.

2. tr. Buscar documentación o datos sobre algún asunto o materia.

V. BASES DE DATOS ACADEMICAS

5.1. Definición

Una base de datos académica es un sistema de información que registra documentos y sus propiedades, que resultan de actividades académico-científicas, tales como artículos, actas de congresos y capítulos de libros. Los términos base de datos académica y base de datos científica son equivalentes.

La estructura principal de una base de datos académica consta de tres módulos interrelacionados para dar respuesta al primero de los objetivos:

- Sistema de búsqueda
- Página de resultados
- Registro

Además, disponen de un cuarto módulo para el segundo objetivo:

- Sistema de análisis y métricas de la producción científica. Codina, Lluís (2018).

BASES DE DATOS BIBLIOGRAFICAS

5.1.2. Definición

Son recopilaciones de publicaciones de contenido científico-técnico, como artículos de revistas, libros, tesis, congresos, etc., de contenido temático, que tienen como objetivo reunir toda la producción bibliográfica posible sobre un área de conocimiento.

BASES DE DATOS CIENTIFICAS

5.1.3. Definición

Las bases de datos científicas Permiten buscar revistas científicas, documentos (artículos) y tesis. Estas Base de datos que contiene descripciones de miles de sitios especializados de distintas temáticas.

5.2. Historia de las Bases de Datos Académicas en bibliotecas universitarias

Sobre PERii

El Consorcio Programa para el Fortalecimiento de la Información para la Investigación (PERI-Nicaragua) surgió de un proyecto creado por el Consejo Nacional de Universidades (CNU) y surge como una iniciativa de la Universidad Nacional Agraria en el año 2006 para acompañar y fortalecer el acceso de la información para la investigación dentro del sistema de investigación universitaria nicaragüense.

Para la ejecución de este programa se ejecutó un proyecto financiado por la Agencia Sueca para el Desarrollo Internacional (ASDI) durante el período 2008-2011 en coordinación con la Red Internacional para la Disponibilidad de Publicaciones Científicas (INASP) quien desarrolló en su primera fase el Programa PERI, PERii en su segunda fase y actualmente el Programa para el Fortalecimiento de los Sistemas de Investigación y Conocimiento (SRKS por sus siglas en inglés)

PERii-Nicaragua se ha consolidado como un Consorcio integrado por las Universidades miembros del Consejo Nacional de Universidades y representado por las Directoras de las Bibliotecas Universitarias quienes lideran este programa en cada institución.

En este nuevo contexto el CNU ha firmado un nuevo convenio de cooperación para el acceso y disponibilidad de la investigación 2014-2016 con el INASP para seguir consolidando el desarrollo de la investigación, pero garantizando con fondos propios la suscripción a los recursos de información.

La coordinación está a cargo de la Msc. Ruth Velia Gómez Centeno. El registro y firma de licencias están a cargo de las representaciones de cada institución; así como la formación y difusión de la información.

Objetivo General de PERii

Fortalecer las capacidades del Sistema Nacional de Bibliotecas y del Sistema Nacional de Investigación; a través del acceso a recursos electrónicos de información científica actualizada y de calidad, que permitan potenciar el impacto y relevancia de la investigación en el ámbito nacional, además de fortalecer la producción nacional de investigación, los mecanismos de publicación de revistas y publicaciones en línea.

Objetivos Específicos de PERii

Proporcionar acceso a recursos electrónicos de alta calidad a los investigadores en las universidades de Nicaragua y de las instituciones públicas de investigación.

Desarrollar habilidades en el personal de las bibliotecas que les permita mejorar sus capacidades de búsqueda de información científica y el entrenamiento a los usuarios.

Fortalecer las TIC utilizadas para apoyar el acceso a estos recursos de información electrónicos en instituciones participantes.

Fortalecer la producción nacional de investigación de los mecanismos de publicación de revistas y publicaciones en línea.

Incrementar la presencia de los nicaragüenses a través de publicaciones de investigación y de publicación de acceso abierto, la ampliación de la capacidad de las principales revistas de investigación y documentos.

5.3. Introducción a las bases de datos académicas suscritas por la dirección del sistema bibliotecario de la UNAN MANAGUA.

EBSCO

Es un sistema de consulta a bases de datos de artículos de revistas en idioma inglés y español. Abarca una gran diversidad de temáticas.

E-LIBRO

Es el futuro de la investigación científica. Este sistema pone al servicio de todas las bibliotecas y de usuarios de banda ancha los más importantes contenidos académicos, textos, apuntes de cátedra, artículos de revistas científicas, investigaciones, etc., brindando acceso a través de DRM (Digital Rights Management) a precios que permiten no sólo el control de los derechos de autor, sino que abaratan los costos de las bibliotecas y alumnos.

PROQUEST

Proquest Central es una base de datos multidisciplinaria que ofrece acceso a millones de documentos procedentes de miles de fuentes y que tratan áreas temáticas y de investigación como las siguientes: Artes, Economía y negocios, Salud y medicina, Historia, Literatura e idiomas, Ciencia y tecnología, Ciencias sociales

DIGITALIA

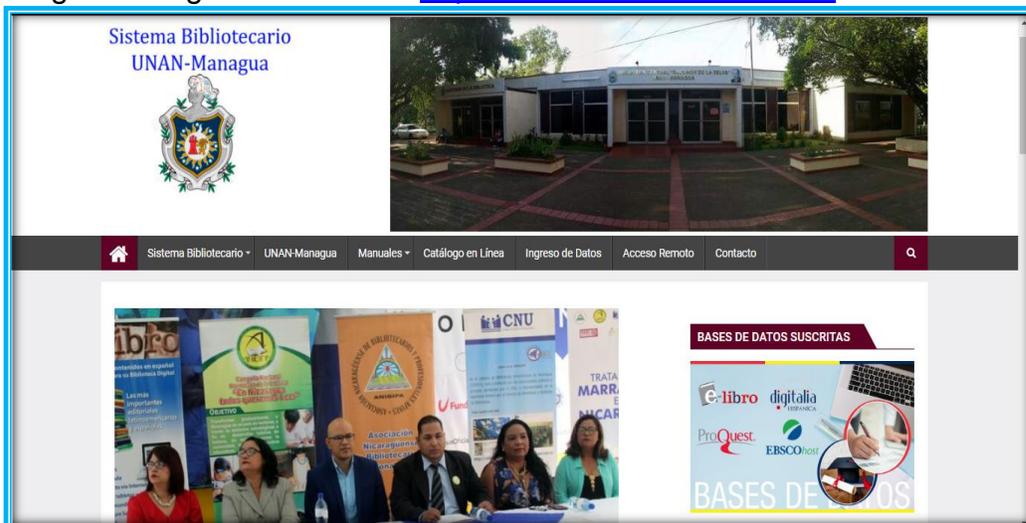
Es la base de datos hispánica de ebooks y revistas electrónicas donde encontrarás el mejor acceso a contenidos de alta calidad en lengua española. Contiene más de 16,000 documentos electrónicos de prestigiosas editoriales españolas y latinoamericanas, así como las revistas más relevantes en las diferentes materias.

5.4. Inducción a las bases de datos académicas

Este es el material que se le entrega al usuario en los procesos de capacitación:
Dossier de acceso a las bases de datos EBSCO, E-Libro, PROQuest y Digitalia

Paso 1

Dirigirse al siguiente enlace : <http://www.biblio.unan.edu.ni/>

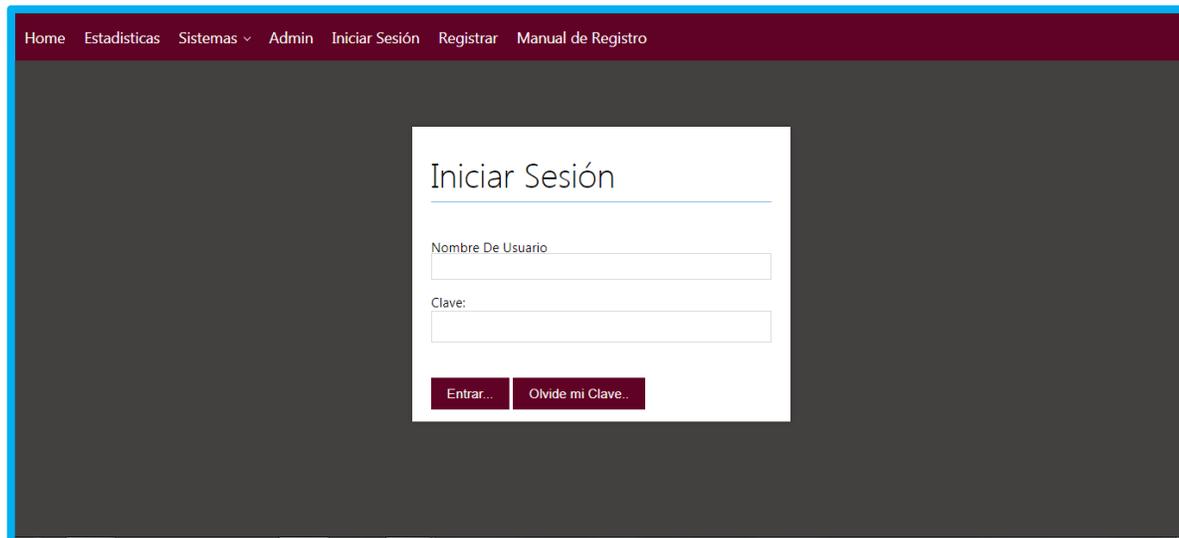


Paso 2

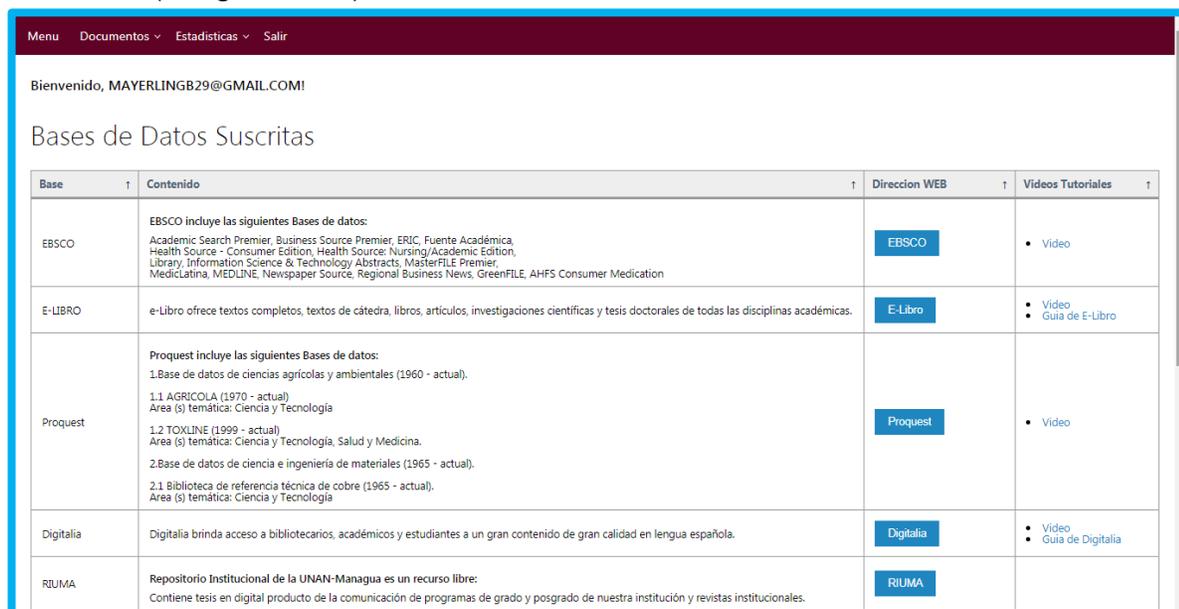
Seleccionar la opción Biblioteca. Una vez en el portal dar click a la imagen de bases de datos suscritas. (Imagen No.1).

Paso 3

Ingreso de credenciales (Nombre de usuario y contraseña). (Imagen No.2).



A continuación, se presenta la interface de las bases de datos académicas.
(Imagen No. 3).



Base	Contenido	Dirección WEB	Videos Tutoriales
EBSCO	EBSCO incluye las siguientes Bases de datos: Academic Search Premier, Business Source Premier, ERIC, Fuente Académica, Health Source - Consumer Edition, Health Source: Nursing/Academic Edition, Library, Information Science & Technology Abstracts, MasterFILE Premier, MedicLatina, MEDLINE, Newspaper Source, Regional Business News, GreenFILE, AHFS Consumer Medication	EBSCO	• Video
E-LIBRO	e-Libro ofrece textos completos, textos de cátedra, libros, artículos, investigaciones científicas y tesis doctorales de todas las disciplinas académicas.	E-Libro	• Video • Guía de E-Libro
Proquest	Proquest incluye las siguientes Bases de datos: 1.Base de datos de ciencias agrícolas y ambientales (1960 - actual). 1.1 AGRICOLA (1970 - actual) Área (s) temática: Ciencia y Tecnología 1.2 TOXLINE (1999 - actual) Área (s) temática: Ciencia y Tecnología, Salud y Medicina. 2.Base de datos de ciencia e ingeniería de materiales (1965 - actual). 2.1 Biblioteca de referencia técnica de cobre (1965 - actual). Área (s) temática: Ciencia y Tecnología	Proquest	• Video
Digitalia	Digitalia brinda acceso a bibliotecarios, académicos y estudiantes a un gran contenido de gran calidad en lengua española.	Digitalia	• Video • Guía de Digitalia
RIUMA	Repositorio Institucional de la UNAN-Managua es un recurso libre: Contiene tesis en digital producto de la comunicación de programas de grado y posgrado de nuestra institución y revistas institucionales.	RIUMA	

Imagen No.3

- ❖ EBSCO no requiere creación de cuenta de usuario para acceder y descargar contenido.
- ❖ E-Libro y PROQuest y Digitalia permiten descargar sin crear cuenta.

A continuación, se presenta la interface de las bases de datos académicas:

EBSCO (Imagen No.4)

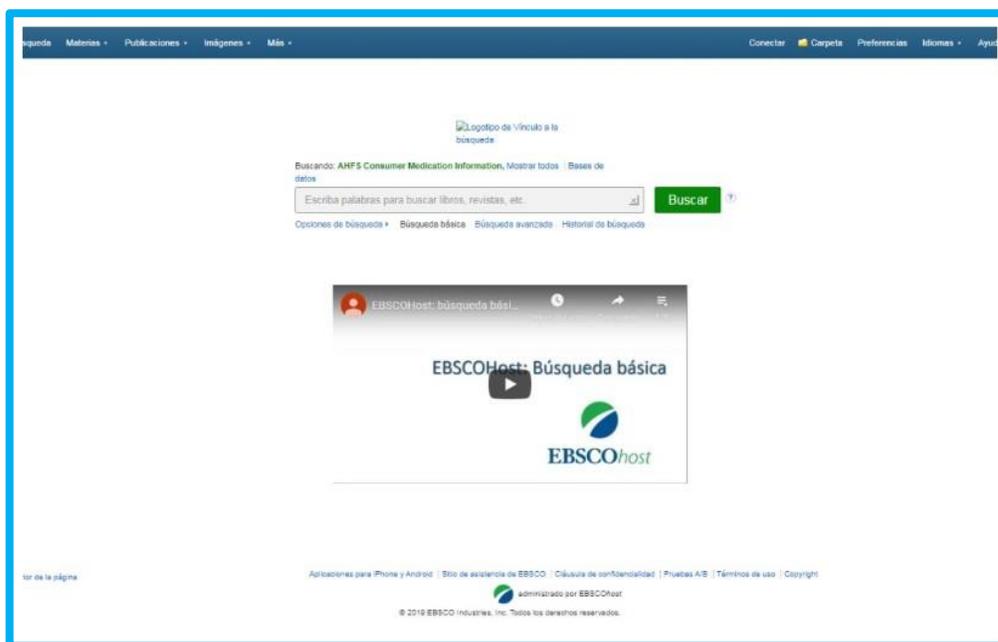


Imagen No.4

ELIBRO (Imagen No.5)

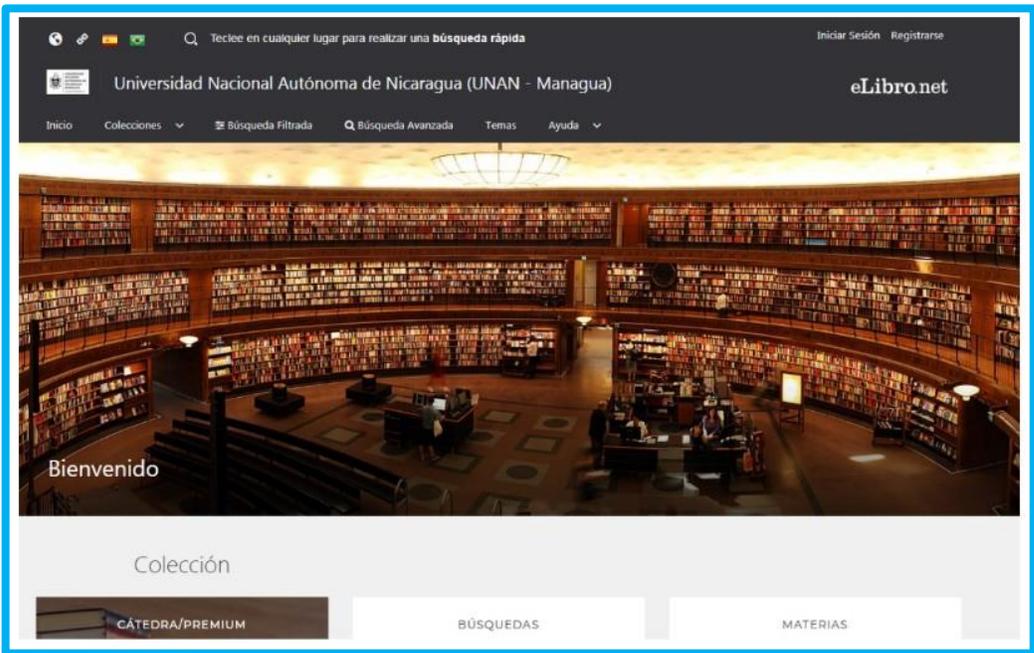


Imagen No.5

PROQUEST (Imagen No.6).

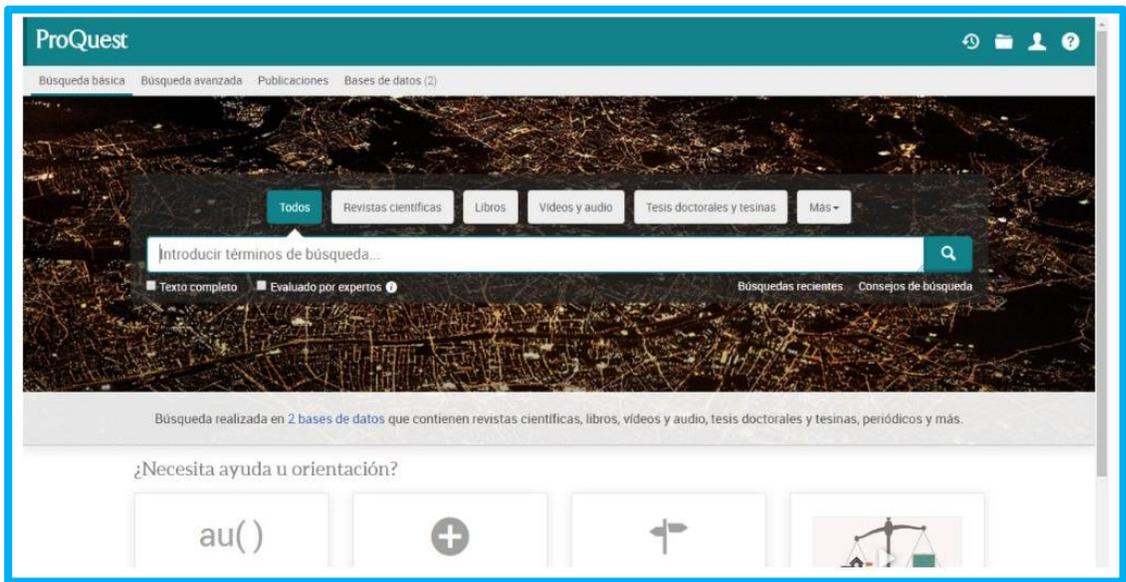


Imagen No.6

DIGITALIA (Imagen No.7).



Imagen No.7

5.5. Tabla de enlaces que redireccionan a los tutoriales de acceso y uso de las bases de datos académicas

El sistema bibliotecario de la UNAN MANAGUA cuenta con un canal de YouTube, además dentro del portal acceso remoto están los enlaces de los videos y guía de uso y manejo en formato PDF. (Tabla No.1)

Guía de acceso remoto	http://www.biblioacceso.unan.edu.ni/pdf/guia_acceso_remoto.pdf
Video tutorial de consulta en base de datos EBSCO	https://www.youtube.com/watch?v=ZnKa3Ldx1I0&list=PLtHnjG9gIkD_ggdKr9fWYTVn70ZE7S98C&index=1

Video tutorial de consulta en base de datos E-LIBRO	https://www.youtube.com/watch?v=yiCDCjKOVq0
Video tutorial de consulta en base de datos PROQUEST	https://www.youtube.com/watch?v=AGafYnnpnGTA
Video tutorial de consulta en base de datos DIGITALIA	https://www.youtube.com/watch?v=P49BLzX-8lc

Tabla No.1

VI. TRASCENDENCIA DE LAS BASES DE DATOS ACADÉMICAS EN ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA CARRERA GESTION DE LA INFORMACIÓN.

El objetivo de los siguientes esquemas es presentar de manera estadísticas las consultas a las bases de datos EBSCO, E-LIBRO, PROQuest y Digitalia por parte de los estudiantes durante el periodo 2016-2019. Mostrando la mayor cantidad de consulta en el año 2017 siendo E-LIBRO la base de datos más consultada.

6.1. Diagramas estadísticos

A continuación, en tabla No.2 y Grafico No.1 presentamos información detallada estadísticamente de visitas a las bases de datos académicas (EBSCO, E libro, PROQuest y Digitalia) por parte de estudiantes y profesionales afines de la carrera de gestión de la información en el periodo 2016 -2019.

Suma de Total	Etiquetas de columna				Total general
	2016	2017	2018	2019	
Gestión de la Información	208	896	235	512	1851
Digitalia	37	256	44	115	452
EBSCO HOST	59	48	48	130	285
E-Libro	56	565	125	238	984
ProQuest	56	27	18	29	130
Total general	208	896	235	512	1851

Tabla No.2

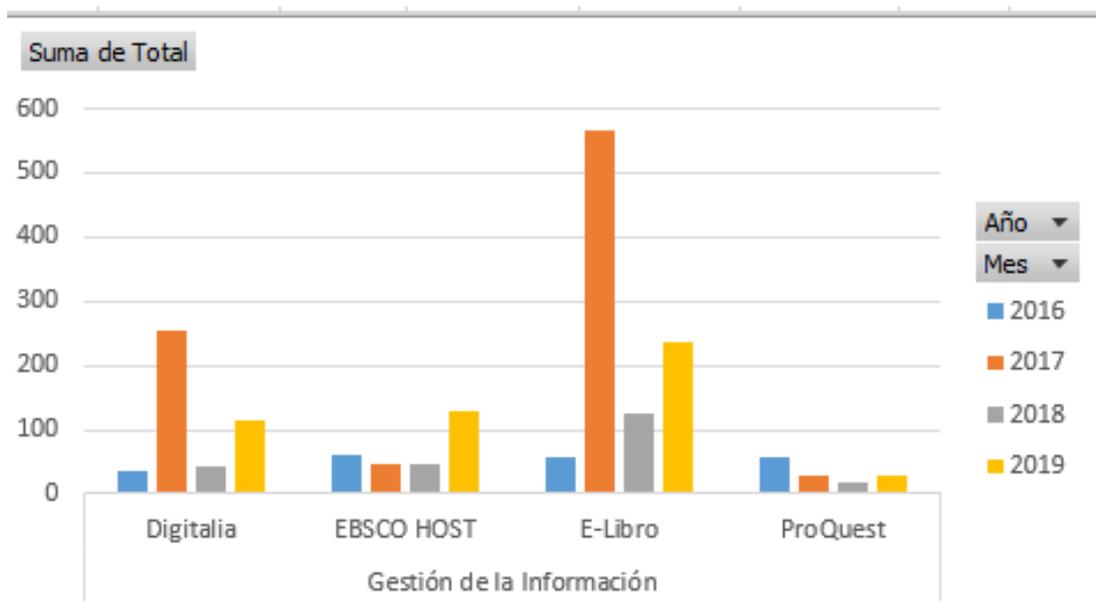


Gráfico No.1

Fuente: http://www.biblioacceso.unan.edu.ni/estadisticas_acceso_remoto/Estadisticas_por_Usuarios_y_Base_de_Datos_report.php

A continuación, se presentan resultados obtenidos de encuestas realizadas a estudiantes y docentes de la carrera gestión de la información.

La figura No.1 esquematiza la Secuencia de pasos de la encuesta a estudiantes y docentes de la carrera gestión de la información.



Figura No.1

6.2. Análisis cuantitativo y cualitativo del instrumento de encuesta aplicado a docentes y estudiantes de la carrera gestión de la información de la UNAN Mangua

Para la realización de esta encuesta se solicitó la participación de veintiséis estudiantes que forma parte de los cinco años académicos (Gráfico No 2). Con una asistencia del 53.8% sexo femenino y 46.2% sexo masculino. (Gráfico No.3).

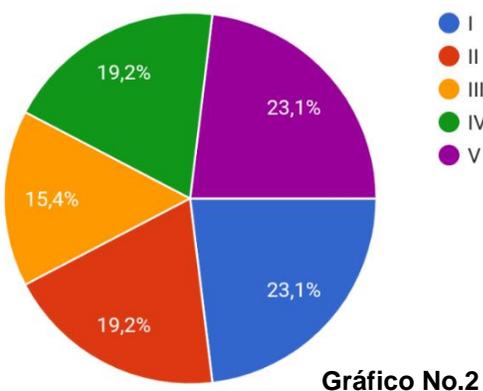


Gráfico No.2

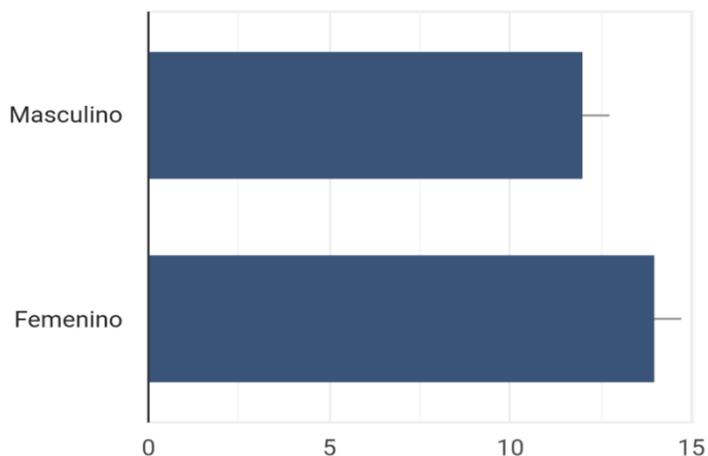
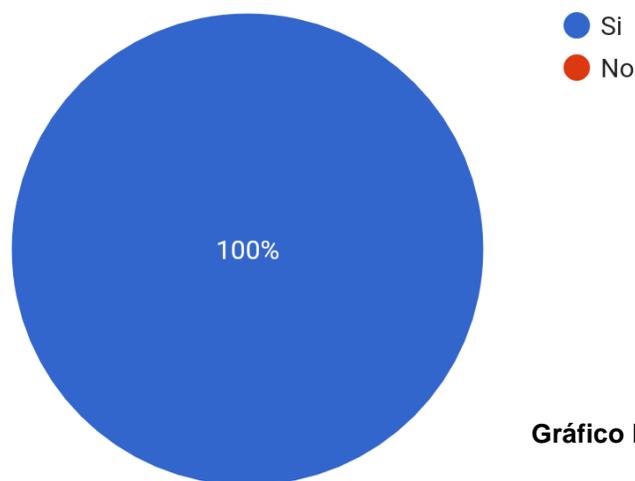


Gráfico No.3

En esta grafica se evidencia que los estudiantes conocen en su totalidad el concepto de una base datos. (Gráfico No.4).

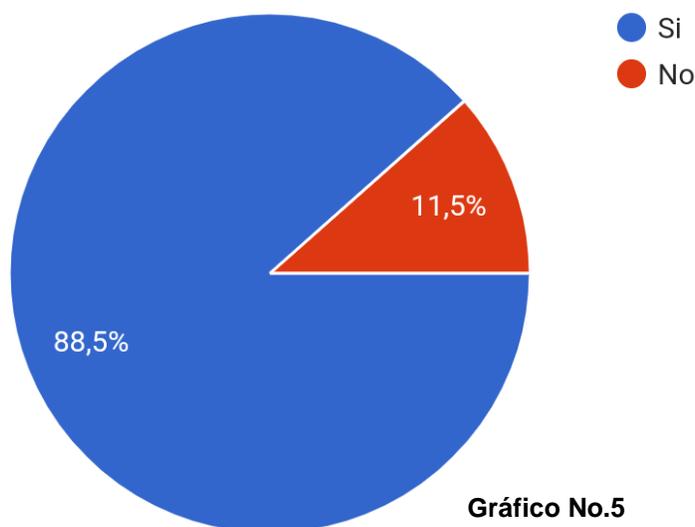
¿Conoce usted que es una base de datos?

26 respuestas



¿Usted tiene conocimiento sobre los servicios que brinda la biblioteca central Salomón de la Selva de la UNAN MANAGUA?

El siguiente diagrama (Gráfico No.5). sustenta la excelente gestión de autoridades de la biblioteca central Salomón de la Selva en la promoción de sus servicios.



En mayor parte de las asignaciones investigativas individuales y grupales se solicita brindar un correo electrónico con el propósito de recibir material a desarrollar. Esto manifiesta que los estudiantes eventualmente deben condicionarse a nuevas vías de acceso a la información. (Gráfico No.6).

¿Con qué frecuencia ingresa usted a su correo electrónico?

25 respuestas

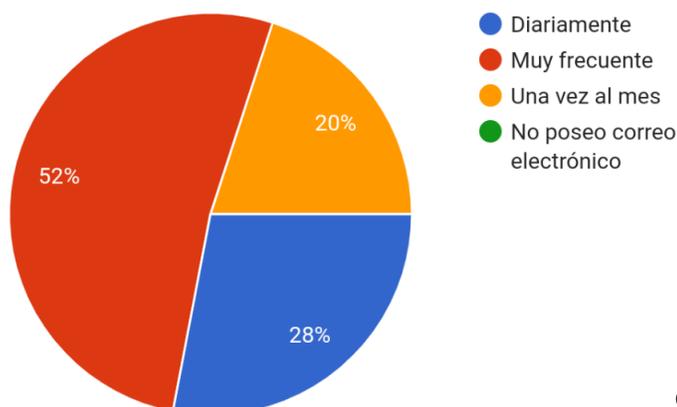


Gráfico No.6

Usted como estudiante de la carrera ¿ha recibido alguna capacitación sobre el manejo y consulta de las siguientes bases de datos suscritas por la biblioteca central Salomón de la Selva de la UNAN MANAGUA?

Estudiantes constantemente son capacitados por los expertos en bases de datos de la biblioteca central Salomón de la Selva sobre el acceso y manejo a las bases de datos predominando la plataforma E-Libro. (Gráfico No.7).

¿Utilizó usted en algún momento la información de los recursos electrónicos del sistema bibliotecario contenida en las bases de datos para apoyarte en la realización de tus trabajos asignados según el programa de materias en el pensum de la carrera?

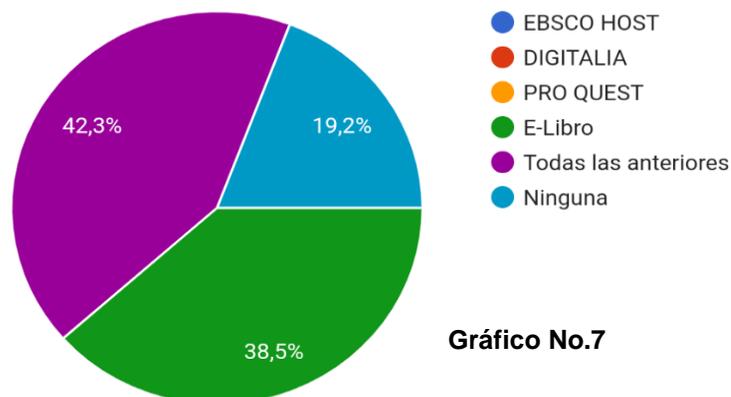
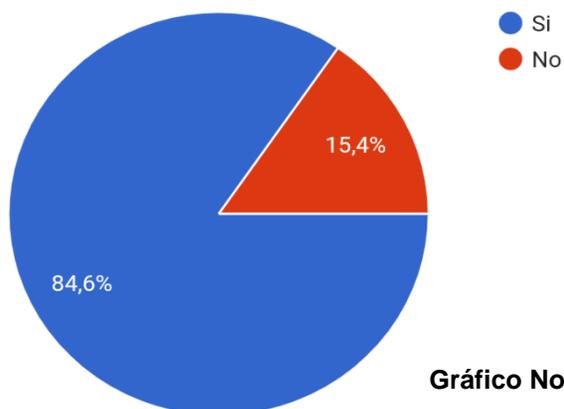


Gráfico No.7

En el siguiente gráfico No. 8 se muestra las visitas y consultas al menos en una ocasión por la mayoría de los estudiantes encuestados para la realización de trabajos asignados.



Frecuencia de consulta de las bases de datos para la realización de trabajos en clase. Donde el No.1 representa poco frecuente y No. 5 frecuentemente. El 42.3% de los estudiantes seleccionaron el No.3 que se considera la neutralidad de consulta. El 30.8% poco frecuente y la escala frecuentemente presenta la nulidad de consultas. (Tabla No.3).

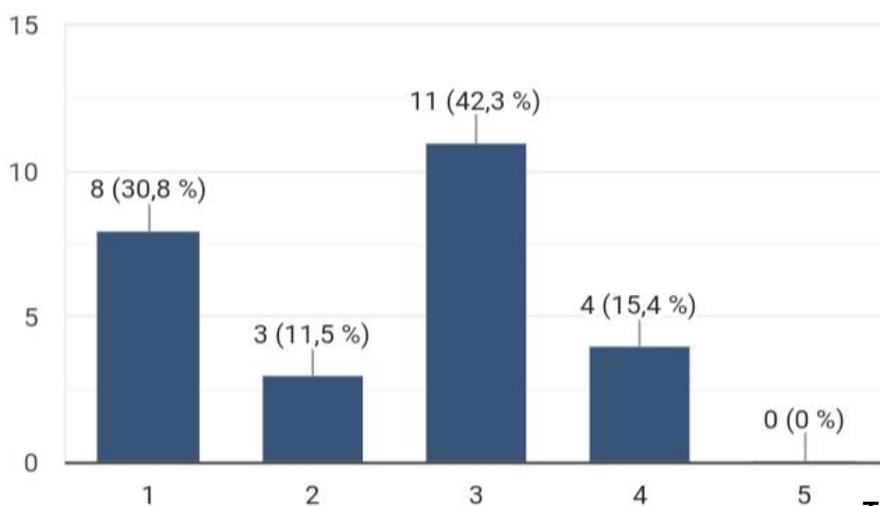


Tabla No.3

¿Considera usted que es necesaria la incorporación de asignatura sobre el manejo y consulta de las bases de datos al programa del pensum de la carrera gestión de la información?

El propósito de esta pregunta era conocer la opinión de los estudiantes con respecto a la incorporación de asignatura que trate específicamente sobre manejo y consulta de las bases de datos. La gráfica muestra la aceptación de esta sugerencia. (Tabla No.4).

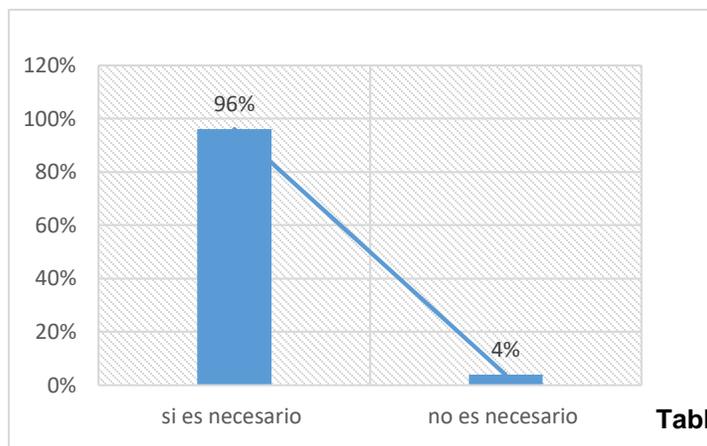


Tabla No.4

Resultados de encuesta realizada a cinco docentes de la carrera gestión de la información.

Para la realización de esta encuesta se solicitó la participación de cinco docentes que forman parte del gremio de profesionales de la carrera gestión de la información perteneciente a la facultad de humanidades y ciencias jurídicas

Nivel Profesional
5 respuestas

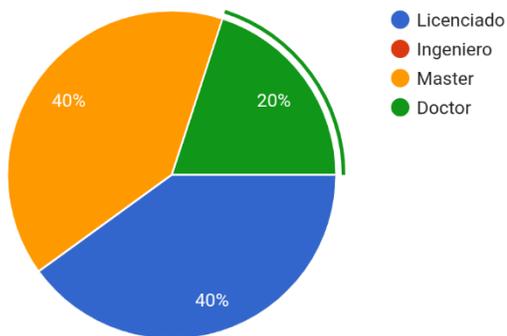


Gráfico No.9

Sexo

5 respuestas

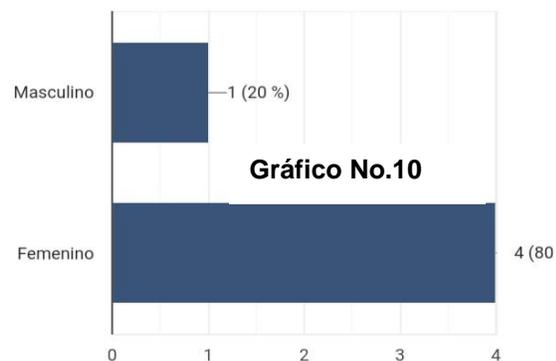


Gráfico No.10

(gráfico No.9) Con una asistencia del 80% sexo femenino y 20% sexo masculino. (gráfico No.10)

En estas gráficas (Gráficos No.11 y 12), se evidencia que los docentes conocen en su totalidad el concepto de una base datos asimismo de los servicios que brinda la biblioteca central Salomón de la Selva.

¿Conoce usted que es una base de datos?

5 respuestas

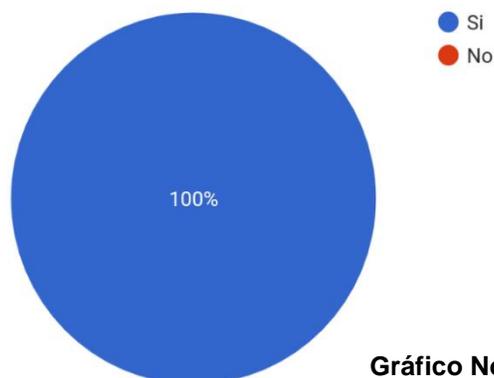


Gráfico No.11

¿Usted tiene conocimiento sobre los servicios que brinda la biblioteca central Salomón de la Selva de la UNAN MANAGUA?

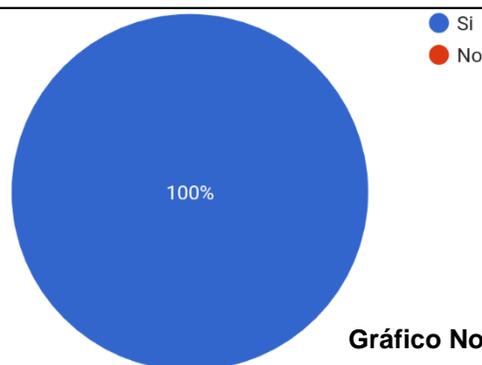


Gráfico No.12

En el siguiente diagrama porcentual la frecuencia de ingreso al correo electrónico es determinante en el desarrollo de las actividades académicas de los docentes. Por lo cual están más que familiarizados con uso de nombre de

¿Con qué frecuencia ingresa usted a su correo electrónico?

5 respuestas

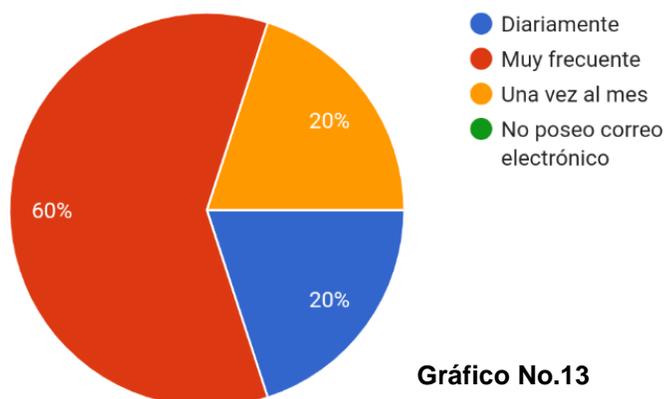


Gráfico No.13

usuario y contraseña personal; piezas de información requeridas en la mayoría de las bases de datos. (Gráfico No. 13).

Usted como docente de la carrera ¿ha recibido alguna capacitación sobre el manejo y consulta de las siguientes bases de datos suscritas por la biblioteca central Salomón de la Selva de la UNAN MANAGUA?

El porcentaje alcanzado en la opción todas las anteriores (60%) muestra el continuo programa de inducción a bases de datos proporcionado por el personal especialista en el área de la biblioteca central Salomón de la Selva. El 40% constituye una importante población a capacitar. (Gráfico No.14).

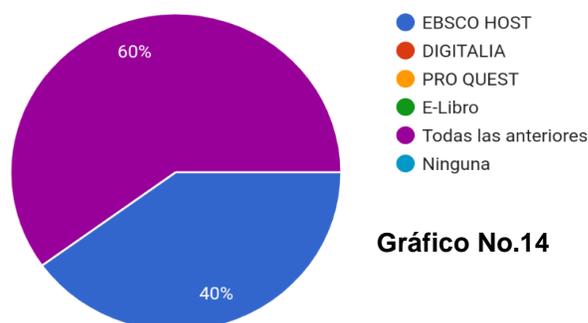


Gráfico No.14

En la siguiente gráfica se muestra las visitas a las bases de datos académicas al menos en una ocasión por la mayoría de los docentes encuestados para el desarrollo de asignaturas. Gráfico No.15.

¿Utilizó usted en algún momento la información de los recursos electrónicos del sistema bibliotecario contenida en las bases de datos para apoyarte en la realización de tus trabajos asignados según el programa de materias en el pensum de la carrera?

5 respuestas

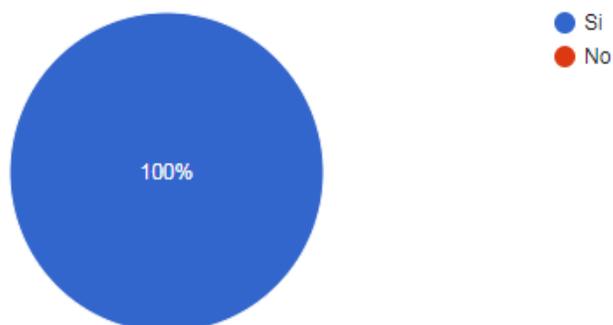
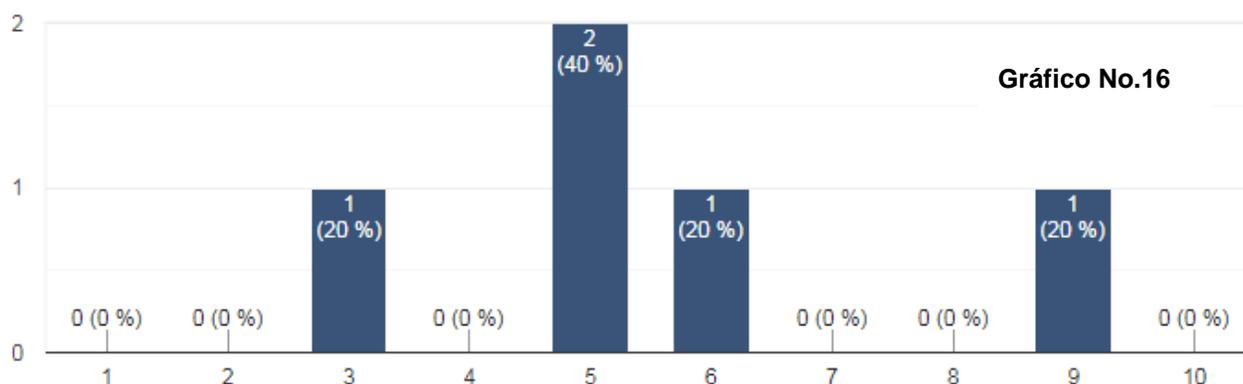


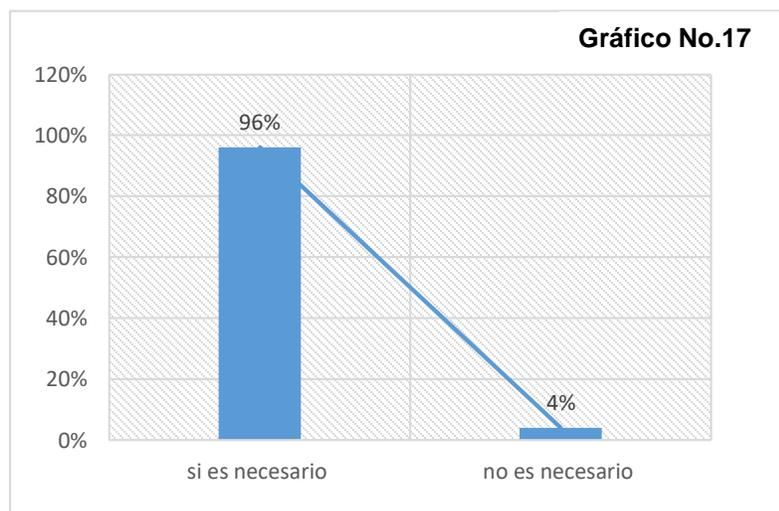
Gráfico No.15

Tabla de frecuencia de visitas a las bases de datos académicas para la elaboración de trabajos en clase. Donde el No.1 representa poco frecuente y No. 10 frecuentemente. El 40% de los docentes seleccionaron el No.5 que se considera la neutralidad de consulta. El 20% poco frecuente y la escala frecuentemente presenta la nulidad de consultas. (Gráfico No.16).



¿Considera usted que es necesaria la incorporación de asignatura sobre el manejo y consulta de las bases de datos al programa del pensum de la carrera gestión de la información?

El propósito de esta pregunta era para conocer la opinión de los docentes con respecto a la incorporación de asignatura que trate específicamente sobre manejo y consulta de las bases de datos. La grafica muestra la aceptación (96%) de esta sugerencia. (Gráfico No.17).



VII. ENTREVISTAS

Entrevistas realizadas a especialistas con el objetivo de contextualizar el tema abordado visitas de las bases de datos EBSCO, E-Libro, ProQuest y Digitalia.

Entrevista realizada vía llamada al Lic. Marcos Morales docente de la UNAN MANAGUA y encargado del área tecnológica de la biblioteca Central Salomón de la Selva.

¿Estadísticamente, que tantos son visitadas a las bases de datos académicas suscritas por la biblioteca salomón de la selva por estudiantes y docentes de la carrera gestión de la información?

Si Existe, en la plataforma de las bases de datos académicas, esta una opción de Estadísticas.

Explicación del Maestro Marcos Morales:

1. Ingresas a la página de biblioteca central de la UNAN.

2. Cuando estés en dicha página

Vas donde dice acceso remoto ahí ingresas con tu cuenta personal.

3. En la página principal se refleja la opción de Estadísticas, te aparecen varios accesos; estadísticas por alumnos, por facultad, por carrera.

Esta tiene opciones de búsqueda

Ya sea por año, mes, carrera, facultad y bases de datos académicas.

Esa plataforma fue integrada a finales del 2017, los datos que aparecen ahí son los más actualizados, por el momento no me han comunicado algún cambio.

-Marcos Morales

Docente de la Unan Managua

Área Tecnológica.

¿En qué periodo el sistema bibliotecario de la unan Managua adapta o suscribe las bases de datos?

La adquisición de las primeras bases de datos se realizó en el año 2014 con las siguientes bases de datos: EBSCO, Springer y Gale Virtual.

Las bases de datos científicas son adquiridas a nivel de consorcio, a través de un programa de fortalecimiento para la investigación PERII conformada por 10 universidades de Nicaragua.

Actualmente para el año 2019 se suscribieron 5 bases de datos: EBSCO, E-Libro, Digitalia, JSTOR y Proquest. En el año 2018 había un total de 8 bases de datos: EBSCO, E-Libro, Digitalia, JSTOR y Proquest, Pivot, Springer y Gale Virtual. La reducción de números de bases de datos, así como la adquisición de una base de datos nuevo depende del presupuesto asignado. Actualmente solo están 4 suscritas EBSCO, E-Libro- Digilitalia-proquest.

Entrevista realizada al Msc. Luis Gaitán coordinador de la carrera Gestión de la Información de la UNAN MANAGUA.

¿Cuál es el nivel profesional del personal docente que imparten asignaturas en la carrera gestión de la información que tengan que ver con el manejo y consultas de las bases de datos suscritas por la biblioteca salomón de la selva de la UNAN MANAGUA?

Esto se realizó de manera cuantitativa, presentando los nombres y el grado académico de cada docente.

3 licenciados, 7 masters y 1 doctor.

Licenciados:

Martha Cortés

Martha Maria Aburro Markgee Garcia.

Masters:

Dalila Rugama.

Telma Lopez

Jimmy Alvarado
Maritza Vallecillo,
Marcos Morales
Alba Rodriguez

Luis Javier Gaitán.

Doctor:

Mercedes Tinoco

-Luis Gaitán

Coordinador de la carrera Gestión de la Información

VIII. EJE TEMATICO DURANTE EL PERIODO 2016-2019

El objetivo principal de mostrar el pensum académico de la carrera gestión de la información en el periodo 2016-2019 es para evidenciar la inexistencia de una asignatura directamente vinculada al manejo y consulta de las bases de datos.

PLAN DE ESTUDIO DE LA CARRERA GESTIÓN DE LA INFORMACION DE LA UNAN-MANAGUA PERIODO 2015 AL 2019		
PERDIODO	PLAN	ASIGNATURA
2015	13	Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía
		INTRODUCCIÓN A LA FILOSOFÍA
		INTRODUCCIÓN A LA FISICA
		Geografía de Nicaragua
		Informática Básica
		Introducción a la Biología
		TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL
		Historia de Nicaragua
		Matemática General
		INTRODUCCIÓN A LA SOCIOLOGÍA

2016	Historia de las Unidades de Información en Nicaragua
	Historia Universal
	Introducción a los Sistemas de Información y Comunicación
	Metodología de la Investigación
	Tecnologías de la Información y la Comunicación I
	Archivística I
	Fundamentos Teóricos de Unidades de Información
	Prácticas de Familiarización
	SEMINARIO DE FORMACIÓN INTEGRAL
	Tecnologías de la Información y la Comunicación II
	Archivística II
2017	Desarrollo de Colecciones y Fondos Documentales I
	Estadística Aplicada a la Ciencias Sociales
	Gestión de Usuarios
	Almacenamiento y Recuperación de la Información I
	Desarrollo de Colecciones y Fondos Documentales II
	Ética y Relaciones Humanas en el Manejo de la Información
	Almacenamiento y Recuperación de la Información II
	Comunicación Aplicada a la Gestión de la Información
	Prácticas de Especialización I
	Facultativa de Carrera
	2018
Automatización de Unidades de Información I	
Preservación y Conservación de la Información	
Paleografía y Diplomática	
Gerencia de Unidades de Información I	
Gestión Documental I	
Automatización de Unidades de Información II	

		Investigación Aplicada
		Prácticas de Especialización II
2019		Formulación y Evaluación de Proyectos
		Gerencia de Unidades de Información II
		Gestión Documental II
		Legislación Aplicada a la Información
		Recursos Digitales y Multimedia
		Facultativa de Facultad
		Seminario de Graduación
		Prácticas de Profesionalización

IX. CONCLUSIONES

Como estudiantes de la carrera gestión de la información, de acuerdo a nuestra investigación exploratoria pudimos evidenciar a través de los resultados de las estadísticas las visitas por estudiantes de la carrera gestión de la información a las bases de datos, dándonos cuenta que estas bases de datos son mixtas (académicas, bibliográficas y científicas) suscritas por la dirección del sistema bibliotecario de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN-MANAGUA

Nuestro trabajo refleja cuantiosamente de acuerdo a encuestas realizadas a un mínimo de estudiantes y docentes de la carrera gestión de la información, encontrando que la mayoría no visitan y consultan las bases de datos suscritas, Por motivos de falta de conciencia para visitar y utilizar las bases de datos académicas para la formación profesional.

X. RECOMENDACIONES

Como estudiantes de la carrera gestión de la información, encontramos imprescindible la continuidad de capacitación brindada a los docentes y estudiantes de la carrera gestión de la información con el fin de fortalecer los conocimientos adquiridos y concientizar sobre las nuevas tendencias y avances científicos-tecnológicos sobre las bases de datos mixtas (académicas, bibliográficas y científicas) suscritas por la dirección del sistema bibliotecario de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN-MANAGUA

Recomendamos la inclusión al programa de pensum de asignaturas de la carrera gestión de la información, la plataforma virtual del sistema bibliotecario en coordinación con la biblioteca, Centros de documentación (CEDOC) y coordinación de la carrera antes mencionada, para que exista visibilidad de la producción científica adquirida y los docentes sean los facilitadores de la enseñanza sobre la plataforma virtual.

Se recomienda trabajar en estrategias innovadoras de capacitación sobre el acceso, uso y manejo de las bases de datos y gestionar mayores recursos de información electrónica para mejorar la calidad de búsqueda investigativa para la realización de trabajos asignados a los estudiantes y la impartición de asignaturas por parte de los docentes de la carrera gestión de la información, aprovechando el uso de las bases de datos suscritas por la UNAN MANAGUA.

XI. WEBGRAFIA

Mora, Nelson., Castro, Jokasta (2019). La formación profesional y la inserción laboral de los graduados de la carrera de gestión de la información (2013-2018). UNAN MANAGUA.

Molina, C. y Mercedes E. (2015). El uso del libro electrónico en la carrera gestión de la información. Managua. UNAN MANAGUA.

<http://repositorio.unan.edu.ni/10641/1/9199.pdf>

Valenzuela F, Darwing J. (2015). Tesis Monográfica para optar al Título de Ingeniería en Sistemas de Información: WebApp de gestión de la información para la investigación en la FAREM-Estelí (GINVES). Managua.FAREM Esteli - UNAN MANAGUA.

<http://repositorio.unan.edu.ni/812/1/16394.pdf>

Gutiérrez, Lilliam I. (2013). La Alfabetización informacional (ALFIN) Aplicada a las tecnologías de la información en la biblioteca central Salomón de la Selva de la UNAN-Managua: Propuesta del programa de formación de usuarios. Managua. UNAN-MANAGUA.

<http://repositorio.unan.edu.ni/328/1/93545.pdf>

Codina. Lluís. (2018). Estructura y funciones de una base de datos académica · 1: Fundamentos generales. El registro.

<https://www.lluiscodina.com/bases-de-datos-academicas-registros/>

Bases de datos bibliográficas (2020). Biblioteca Universidad de Extremadura. Mérida/España: Recuperado

<https://biblioguias.unex.es/buscar-en-bases-de-datos>

Base de datos científicas (2020).Irice CONICET : Recuperado
www.irice-conicet.gov.ar

Oppel, A. (2010). Fundamentos de bases de datos. México, Mexico: McGraw-Hill Interamericana.
<https://elibro.net/es/ereader/unanmanagua/37322?page=23>.

Calderón García, R. (2011). Manual para la elaboración de trabajos académicos y de investigación. Guadalajara, Jal, Mexico: Universidad de Guadalajara. Recuperado de
<https://elibro.net/es/ereader/unanmanagua/39885?page=13>.

Garrido Cordero, I. (2007). Estudio sobre el uso y la calidad de la información documental de INTERNET según los estudiantes de la Universidad Nacional, Costa Rica: caso sala laboratorio biblioteca Joaquín García Monge. Revista Bibliotecas. Vol. 25, No. 2, 2007. San José, Costa Rica: Red Universidad Nacional de Costa Rica. Recuperado de,
<https://elibro.net/es/ereader/unanmanagua/23384?page=5>.

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN Reseña Histórica.
<https://www.unan.edu.ni/index.php/resena-historica>

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN Misión, visión y valores éticos.
<https://www.unan.edu.ni/index.php/mision-y-vision>

XIII. Glosario de Términos utilizados en el trabajo

Acceso Directo: Icono especial que representa a una carpeta o un archivo y que abre o ejecuta ésta de una forma cómoda y rápida.

Actualizar: Volver a cargar o mostrar el contenido de una página Web o una ventana.

Aplicación: Programa que realiza una serie de funciones y con el cual trabajamos en el ordenador.

Archivo: Documento generado con una aplicación que se almacena en una unidad.

Bajar: Descargar o transferir a nuestro ordenador archivos de Internet.

Base de datos: Sistema de almacenamiento de datos muy flexible que permite organizar la información de forma muy eficiente.

Buscador: Servidor de Internet que organiza los ficheros por grupos temáticos y que permite la localización de páginas Web mediante unas palabras clave que introduce el usuario, sin necesidad de conocer las direcciones de las citadas páginas.

Clic: Pulsar un botón del ratón.

Ciente: Equipo que se conecta a otro equipo llamado servidor.

Comando: Orden que se da al ordenador para ejecutar una función concreta o un programa.

Correo electrónico: Mensajes, documentos, archivos que se envían personas a través de Internet o de una red.

CPU (Unidad Central de Proceso): Carcasa donde van montados los principales componentes del ordenador. Puede ser de sobremesa, minitorre, semitorre y torre.

Cuadro de diálogo: Ventana mediante la que debemos proporcionar información a una aplicación.

Cursor: Señalizador que se controla mediante el ratón o teclado y mediante el cual nos movemos por Windows y las aplicaciones.

Descargar: Copiar archivos de un equipo a otro mediante un módem o una conexión de red.

Digitalizar: Convertir al lenguaje del ordenador (en bits) cualquier tipo de información gráfica, de audio o vídeo.

Dirección: Ubicación de un archivo.

Directorio: Carpeta que contiene ficheros de programa, documentos, archivos o subdirectorios o subcarpetas para mantener ordenada la información del disco duro.

Doble clic: Pulsar dos veces seguidas rápidamente el botón izquierdo del ratón. Si hacemos doble clic sobre una carpeta abrimos ésta mostrándonos su contenido en una ventana. Si el doble clic es sobre un acceso directo se ejecuta el programa que representa éste.

Documento: Archivo creado con una aplicación.

Dominio: Grupo de equipos conectados en red que comparten información y recursos.

Download: Bajarse un fichero de un servidor de Internet.

Ejecutable: Dícese del archivo que puede poner en marcha un programa.

e-mail: Nombre inglés que designa el correo electrónico.

Enlace: Conexión de un documento de Internet con otro que figura resaltado de manera especial, también llamado Hipervínculo o Hiperenlace.

Escritorio: Pantalla inicial o espacio de trabajo que aparece al cargar Windows 98, sobre el cual vamos a realizar todo nuestro trabajo.

Explorador (Navegador): Aplicación mediante la cual podemos visualizar páginas Web de Internet (en inglés browser). Los más conocidos son Internet Explorer y Netscape Navigator.

Explorar: Recorrer el contenido del ordenador o de Internet.

Exportar: Recibir o traer a un programa ficheros creados en una aplicación distinta.

Favoritos: Carpeta donde guardamos los vínculos o direcciones de las páginas que nos gustan de Internet.

Firewall: Dispositivos de seguridad a entradas no autorizadas.

Formatear: Acción de dar formato o estructura a un disco o disquete en forma de sectores, pistas y clúster. Esta acción borra la información que contuviese el disco.

Fuentes: Son los distintos tipos de letras a los que se les conoce generalmente por el nombre de su inventor.

Gigabyte (GB): Medida de 1.000 Mb (unos 1.000 millones de caracteres).

G-Lite: Versión recortada del protocolo de comunicación ADSL, recién aprobada por la Organización de Estándares de Comunicación, la ITU. Está especialmente pensado para aplicar esta tecnología al mercado doméstico, pues simplifica el proceso de instalación de una línea ADSL, al poder ser instalada por el propio usuario, sin necesidad de la presencia de un técnico, dadas las propiedades plug-and-play.

Grabar: Acción y efecto de almacenar un archivo en un soporte de almacenamiento.

Grupos de trabajo: Conjunto de equipos conectados en red y que comparten los mismos recursos.

Google Drive es el servicio de almacenamiento de datos en una nube de la red. El servicio incluye 15 GB gratuitos en una plataforma en la que puedes crear carpetas y guardar todo tipo de archivos.

Hipervínculo: Marca que nos permite el salto a otro lugar del documento o a otra ubicación que se puede encontrar en cualquier parte del mundo.

HTTP: Protocolo de Transferencia de Hipertexto o entorno gráfico de las páginas Web.

Icono: Imagen que representa un archivo, una unidad, una carpeta u otro elemento.

i.Link: Copyright de Sony equivalente a la conexión FireWire o IEEE 1394.

Implementar: Implantar o instalar un sistema o diseño informático o incorporar una tecnología novedosa.

Importar: Transferir o enviar ficheros a otro programa distinto del que los generó.

Imprimir: Acción de plasmar en papel la información obtenida en pantalla (texto, gráficos, imágenes, etc.)

Iniciar sesión: Identificarse y obtener acceso a un equipo mediante nombre de usuario y contraseña.

Interfaz: Aspecto que presentan los programas tras su ejecución mediante el cual ejercemos la comunicación con éstos

Internet: Red de redes mundial. Telaraña o entramado mundial. También llamada World Wide Web (WWW), conjunto de redes que permiten la comunicación de millones de usuarios de todo el mundo.

Intro (Enter o Retorno de carro): Tecla que al pulsarla confirma o ejecuta una orden. En tratamientos de textos sirve para generar párrafos.

Link: Cada uno de los enlaces de un módulo con las librerías que utiliza. En Internet, conexión de un documento con otro mediante un clic sobre un texto marcado o un icono o imagen.

Lugar: Conjunto de páginas Web creadas por una persona u organización.

Macro: Conjunto de instrucciones para automatizar tareas rutinarias.

Maestro: Disco que funciona como principal en aquellos ordenadores que utilizan más de un disco duro (los restantes se les denomina esclavos).

Marcador: Ubicación o marca en una página, a la que podemos acceder rápidamente mediante un vínculo.

Maximizar: Dícese de la acción llevada a cabo, mediante la pulsación sobre el botón del mismo nombre en una ventana, la cual hace que ésta llene toda la pantalla del monitor.

Memoria virtual: Archivo del disco duro (conocido como fichero de intercambio) que el sistema operativo utiliza como si de memoria RAM se tratase, aunque bastante más lenta.

Menú: Lista de comandos que aparece en la parte superior de las ventanas representadas por un nombre con una letra subrayada y que sirve para dar instrucciones a los programas o para comunicarnos con ellos por medio de éstos.

Minimizar: Dícese de la acción llevada a cabo, mediante la pulsación sobre el botón del mismo nombre en una ventana, la cual hace que ésta se esconda en la barra de tareas y deje el espacio del escritorio listo para otro uso.

Mi PC: Característica que se utiliza para administrar los archivos almacenados en nuestro equipo o en unidades de red, en él se encuentran las unidades disponibles y los paneles de control.

Multimedia: Cualquier combinación de texto, imágenes, sonido y vídeo.

Multiprocesador: Ordenadores que contienen dos o más procesadores y que tratan una fuente de datos común.

Navegador: Programa utilizado para acceder a los documentos almacenados en Internet.

Navegar: Recorrer el contenido de Internet.

Ofimática: Dícese de la informática y la tecnología aplicada a la oficina.

On-line (en línea): Conexiones a la red donde las respuestas del sistema se generan de forma casi inmediata.

Página principal (Home Page): Página primaria o introductoria a Internet. También llamada página de inicio.

Página Web: Documento realizado en HTML y que es parte de un sitio Web.

Password: Clave secreta personal.

Perfil: Conjunto de parámetros de Windows 98 para un determinado usuario.

Portales: Páginas que se utilizan como punto de partida y que se estructuran por contenidos, índices y temas, además de ser potentes bases de datos o buscadores de información por Internet, es decir, localizadores de otras páginas de las cuales no conocemos su dirección, pero que las encontramos al teclear en éstos unas palabras clave.

Programa: Grupo de instrucciones que sirven para realizar determinadas tareas. También llamadas aplicaciones.

Red: Dos o más equipos conectados entre sí.

Saltar: Ir de una página Web a otra.

Señalar: Apuntar con el cursor a un icono mediante el ratón.

Servicio en línea: Servicio Internet que proporciona una amplia gama de contenido a sus suscriptores, incluyendo el acceso a Internet.

Servidor: Equipo que controla el acceso de los usuarios a una red y les da servicio e información.

Sistema: Conjunto formado por el hardware y software que componen la parte esencial del ordenador.

Sistema de archivos: Estructura general en la que asigna nombres, almacena y organiza los archivos el sistema operativo.

Sistema operativo: Programa primario que debe tener un ordenador para que las demás aplicaciones puedan funcionar.

Site: Conjunto de páginas Web creadas por una persona u organización.

Sitio Web: Grupo de páginas Web relacionadas entre sí.

Software: Partes blandas de un ordenador o soportes donde se almacenarán los datos generados con éste.

Suite: Grupo de programas que cubren las principales aplicaciones de oficina, como el procesador de textos, la hoja de cálculo, la base de datos, la agenda personal o el programa de gráficos y presentaciones, el cual se vende en un único paquete. Antiguamente se les conocía como paquetes integrados.

Suscribirse: Comprobar si una página Web tiene nuevo contenido.

Terminal: Dispositivo que forma parte de una red controlada por una unidad central remota.

Unidad: Dispositivo físico de almacenamiento de los datos. Por lo general se les nombra mediante una etiqueta o nombre (A:, C:, D:).

URL: Localizador Uniforme de Recurso, dícese de la dirección de una página Web de Internet.

USB (Universal Serial Bus): Conector de dispositivos externos que hace de vía de ampliación de los nuevos ordenadores.

Usuario remoto: Persona que se conecta a una red mediante un módem y Acceso telefónico a redes.

Utilidad: Programa que complementa o mejora las funciones de un sistema operativo o de un programa concreto.

Ventana: Forma rectangular que aparece en la pantalla y representa a una carpeta, una aplicación, un elemento.

Vínculo: Texto o imagen donde al hacer clic sobre ella nos lleva a una ubicación distinta dentro del documento o a una página Web en Internet.

Web: World Wide Web, Internet. Zona gráfica compuesta por millones de páginas Web y a la cual accedemos por medio de un navegador.

WhatsApp: Es el nombre de una aplicación que permite enviar y recibir mensajes instantáneos a través de un teléfono móvil (celular).

XIII. ANEXOS

Encuestas dirigidas a los estudiantes de la carrera gestión de la información de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. UNAN MANAGUA

El objetivo de esta encuesta es para determinar el conocimiento que tienen los estudiantes de la carrera, sobre el manejo y consulta de las bases de datos (Proquest, Ebsco host y E-libro, digitalia), suscritas por la biblioteca Salomón de la Selva de la UNAN MANAGUA.

*Obligatorio

1. Sexo *

Selecciona todos los que correspondan.

Masculino

Femenino

2. Año Académico *

Marca solo un óvalo.

I

II

III

IV

V

3. Fecha *

Ejemplo: 15 de diciembre de 2012

4. ¿Conoce usted que es una base de datos? *

Marca solo un óvalo.

Si

No

5. ¿Usted tiene conocimiento sobre los servicios que brinda la biblioteca Salomón de la Selva de la UNAN MANAGUA? *

Marca solo un óvalo.

Si

No

6. ¿Con qué frecuencia ingresa usted a su correo electrónico?

Marca solo un óvalo.

- Diariamente
- Muy frecuente
- Una vez al mes
- No poseo correo electrónico

7. Usted como estudiante de la carrera. ¿Ha recibido alguna capacitación sobre el manejo y consulta de las siguientes bases de datos suscritas por la biblioteca Salomón dela Selva de la UNAN MANAGUA?

Marca solo un óvalo.

- EBSCO HOST
- DIGITALIA
- PRO QUEST
- E-Libro
- Todas las anteriores
- Ninguna

8. ¿Utilizó usted en algún momento la información de los recursos electrónicos del sistema bibliotecario contenida en las bases de datos para apoyarte en la realización de tus trabajos asignados según el programa de materias en el pensum de la carrera? *

Marca solo un óvalo.

- Si
- No

9. Seleccione con que frecuencia *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Poco frecuente	<input type="radio"/>	Frecuentemente				

10. ¿Considera usted que es necesaria la incorporación de asignatura sobre el manejo y consulta de las bases de datos al programa del pensum de la carrera gestión de la información? *

Encuestas dirigidas a los docentes de la carrera gestión de la información de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. UNAN MANAGUA

El objetivo de esta encuesta es para determinar el conocimiento que tienen los docentes que imparten asignaturas en la carrera, sobre el manejo y consulta de las bases de datos (Proquest, Ebsco host y E-libro,digitalia), suscritas por la biblioteca Salomón de la Selva de la UNAN MANAGUA.

*Obligatorio

1. Sexo *

Selecciona todos los que correspondan.

- Masculino
 Femenino

2. Nivel Profesional *

Marca solo un óvalo.

- Licenciado
 Ingeniero
 Master
 Doctor

3. Fecha *

Ejemplo: 15 de diciembre de 2012

4. ¿Conoce usted que es una base de datos? *

Marca solo un óvalo.

- Si
 No

5. ¿Tiene usted conocimiento sobre los servicios que brinda la biblioteca Salomón de la Selva de la UNAN MANAGUA? *

Marca solo un óvalo.

- Si
 No

6. ¿Con qué frecuencia ingresa usted a su correo electrónico? *

Marca solo un óvalo.

- Diariamente
- Muy frecuente
- Una vez al mes
- No poseo correo electrónico

7. Como docente de la carrera. ¿Ha recibido alguna capacitación sobre el manejo y consulta de las siguientes bases de datos suscritas por la biblioteca Salomón dela Selva de la UNAN MANAGUA? *

Marca solo un óvalo.

- EBSCO HOST
- DIGITALIA
- PRO QUEST
- E-Libro
- Todas las anteriores
- Ninguna

8. ¿Utilizó usted en algún momento la información de los recursos electrónicos del sistema bibliotecario contenida en las bases de datos para apoyarte en la realización de tus trabajos asignados según el programa de materias en el pensum de la carrera? *

Marca solo un óvalo.

- Si
- No

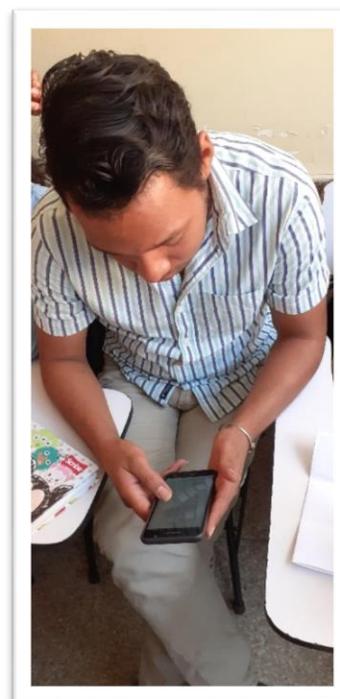
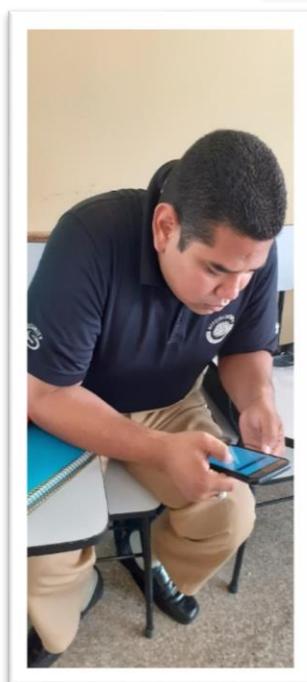
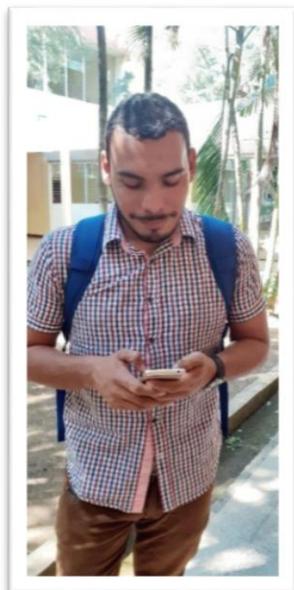
9. Seleccione con que frecuencia *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Poco frecuente	<input type="radio"/>	Frecuentemente									

10. ¿Considera usted que es necesaria la incorporación de asignatura sobre el manejo y consulta de las bases de datos al programa del pensum de la carrera gestión de la información? *

Fotografías de los estudiantes de la carrera de Gestión de la Información de los diferentes años de dicha carrera, ayudando en las encuestas para nuestro seminario de graduación acerca de las visitas y consultas de las Bases de datos suscritas por la biblioteca central salomón de la selva de la universidad UNAN-Managua.



Entrevistas a los profesionales de la Gestión de la Información

