



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA



2020 “Año de la Educación con calidad y pertinencia”

**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURIDICAS
COORDINACION TRABAJO SOCIAL
CARRERA ADMINISTRATIVA MUNICIPAL
SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION MUNICIPAL
SINACAM**

Tema: Impacto social del proyecto autoconstrucción de 53 viviendas, en el barrio 18 de mayo Distrito V, del Municipio de Managua en el año 2005.

Trabajo de Seminario de Graduación para optar al título de Licenciatura en Trabajo Social

Autores:

Br. Ángela Elena Méndez Cajina.

Br. Marbely Antonia Cruz Solís.

Br. Ervin Ricardo Barberena.

Tutor:

MSc. Ramón Ignacio López García.

Managua, noviembre 2020

ÍNDICE

I. Introducción	10
II. Antecedentes	12
III. Objetivos de la investigación	17
Objetivo general	17
Objetivos específicos	17
IV. Marco Teórico	18
IV.I Condiciones de Infraestructuras de las Viviendas	18
IV.II Teorías de Familias	22
IV.III Condiciones Sociales y Económicas	24
IV.IV Motivaciones Humanas	27
V. Marco Territorial (Caracterización del proyecto habitacional)	30
VI. Marco Jurídico	34
VII. Diseño Metodológico	36
VII.I Paradigma de la investigación	36
VII.II Enfoques investigativos: Cualitativo	36
VII.III Investigación exploratoria- descriptiva	37
VIII. Resultados	41
VIII.I Condiciones sociales y de infraestructura en viviendas de carácter social	41
VIII. II Cambios de vida a partir de la construcción del proyecto de viviendas desarrollado en el año 2005.	48
VIII.III Plan de acción (desarrollo y cambios sociales.)	55
IX. Conclusiones	59
X. Recomendaciones	60
XI. Bibliografía	61
XII. Anexos	63

Glosario de Siglas

CADUR:	Cámara de Urbanizadores.
ONU:	Organización de las Naciones Unidas
GRUN:	Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional
BID:	Banco Interamericano de Desarrollo
MIMIC:	Método de ecuaciones estructurales con múltiples indicadores y múltiples causas.
FIDEG:	Fundación Internacional para el Desafío Económico Global
INIDE:	Instituto Nacional de Información de Desarrollo
IEPP:	Instituto de Estudios Estratégicos y Políticas Públicas
PNUD:	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

Agradecimiento

Gracias a Dios por la oportunidad que me da de culminar esta carrera profesional, a nuestros profesores de UNAN-Managua, que nos han brindado sus conocimientos, a mi Maestro, a mis amados Padres que siempre han estado a mi lado, a mis hijos que son la razón de seguir cada día, a nuestro buen gobierno por impulsarnos a profesionalizarnos.

Gracias a nuestro buen gobierno, que nos brindó la oportunidad de profesionalizarnos y de esta manera poder brindar mejores servicios de calidad y calidez a las familias que requieran nuestros valores profesionales como servidores públicos.

A los maestros de UNAN-Managua, que con esmero y sacrificio brindaron sus conocimientos profesionales para poder ser una buena profesional y servir con mayor calidad a los ciudadanos que nos visiten en nuestra Municipalidad.

Ángela Elena Méndez Cajina.

Dedicatoria

Dedico este trabajo de graduación a mi Padre que, aunque ya no se encuentra a mi lado, sé que desde el cielo está muy alegre por esta meta que hoy estoy alcanzando, gracias a su apoyo y al ejemplo que cada día me brindo, a mi madre una mujer siempre digna de admiración, a mis hijos que son el motivo por el cual sigo siempre adelante a pesar de mis adversidades.

Ángela Elena Méndez Cajina.

Agradecimiento

Agradecimiento a Dios a mi esposo que me apoyo incondicionalmente a seguir adelante con mis estudios, a mis hijos que son mi motor a diario y a mis padres por ayudarme siempre a salir avanzando y no dejarme caer cuando me faltaban fuerzas para seguir.

Gracias a nuestro buen gobierno, que nos brindó la oportunidad de profesionalizarnos y de esta manera brindar mejores servicios de calidad y calidez a las familias que requieran nuestros valores profesionales como servidores públicos.

A los maestros de UNAN-Managua, que con esmero y sacrificio brindaron sus conocimientos profesionales para poder ser una buena profesional y servir con mayor calidad a los ciudadanos que nos visiten en nuestra Municipalidad.

Marbely Antonia Cruz Solís

Dedicatoria

Dedico este trabajo de Graduación primeramente a Dios por permitirme culminar, a mi esposo por brindarme su apoyo incondicional para terminar mi carrera a mi hijo porque él me da las fuerzas para seguir adelante y a mis padres por apoyarme incondicionalmente.

Marbelly Antonia Cruz Solís

Agradecimiento

Agradecimiento a Dios a mi familia que me impulsaron a salir adelante y no dejarme caer cuando me faltaban fuerzas para seguir adelante.

Gracias a nuestro buen gobierno, que nos brindó la oportunidad profesionalizarnos y de esta manera poder brindar mejores servicios de calidad y calidez a las familias que requieran nuestros valores profesionales como servidores públicos.

A los maestros de UNAN-Managua, que con esmero y sacrificio brindaron sus conocimientos profesionales para ser un profesional de calidad y brindar con mayor calidad a los que necesiten de nuestros servicios como profesionales y servidores públicos.

Ervin Ricardo Barberena

Dedicatoria

A Dios que sin él no tendría la fuerza para este proyecto, a mi hermana María del Carmen Barberena Morales, porque ha sido un pilar importante en mi vida y por el apoyo incondicional que toda la vida me ha brindado, a familia y colegas que me ayudaron a completar la monografía. También quiero dedicarlos a mis hijos, que, aunque no lo sabían, me iluminaron de una manera especial para ser Licenciado.

Ervin Ricardo Barberena

Valoración del Tutor

Resumen

El presente documento trata sobre las condiciones de vida y los cambios sociales en las Familias que fueron beneficiadas con el Proyecto de Auto construcción de 53 Viviendas, en el barrio 18 de Mayo del Distrito V de la Ciudad de Managua. Se determinó investigar cuales fueron los cambios sociales que tuvieron estas familias a nivel general y a nivel colectivo, para conocer la aceptación de estos proyectos sociales dirigidos a las familias de menor capacidad económica de nuestro país y de esta manera ampliar estos programas para disminuir hacinamientos y déficit habitacional en la cual se encontraban estas familias.

Definir el cumplimiento de los parámetros necesarios para ser beneficiados con este tipo de proyectos sociales en este barrio, se realizó previamente un diagnóstico a través del Distrito V de la Alcaldía de Managua y de esta manera se determinó que dicho barrio cumplía con los requisitos establecidos por los organismos internacionales, INVUR y Alcaldía de Managua , en objetivo principal de esta investigación es analizar el impacto social de las familias protagonistas del proyecto autoconstrucción de 53 viviendas del barrio 18 de mayo, Distrito V del Municipio de Managua en el año 2005.

Familias en infraestructura, de calidad y de seguridad son las que se encuentran hoy en día en este proyecto habitacional, creciendo, desarrollando nuevas alternativas de superación socioeconómica. Pero no siempre fue así muchas de estas familias vivían bajo una extrema pobreza, gracias a este proyecto han salido adelante y se han convertido en grandes ejemplos de superación y de agradecimiento para las personas e instituciones que les brindaron esta gran oportunidad de tener sus casas propias.

I. Introducción

El proyecto de autoconstrucción de vivienda se creó en el año 2005, llevándose a cabo en varios puntos de la capital de Managua, construyendo 263 de las cuales 60 estaban previstas que se ejecutaran en el barrio 18 de Mayo, pero solo se construyeron 53 viviendas para las familias más necesitadas que cumplieron con los requisitos previstos. El Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional ha emprendido programas de interés social, INVUR, con prestamos económicos, viviendas de interés social como el programa Bismarck Martínez plan techo, casas de pueblo y políticas de construcción de viviendas enmarcadas a restituir los derechos sociales y políticos a los que debe gozar el nicaragüense.

Este proyecto habitacional fue gracias a las gestiones de la Alcaldía Municipal del Frente Sandinista de Liberación Nacional, dirigida en ese tiempo por el Compañero Dionisio Marengo y las diferentes entidades que colaboraron para que estas familias pudieran gozar de una vivienda digna y segura, con características adecuadas para vivir, un área de cocina, comedor, dos dormitorios, servicios sanitarios y ducha, con piso de concreto fino y sistema eléctrico incluido. A lo largo de estos 15 años desde que se creó este proyecto, no se había llevado a cabo una investigación de interés social o desde la perspectiva profesional del Trabajador social, el cual es un gestor de cambio y de bienestar en la sociedad.

Durante la investigación se aplicó una metodología cualitativa, desde un enfoque exploratorio-descriptivo el cual fue el eslabón central para poder ejecutar cada uno de las herramientas y técnicas de recolección de datos de las cuales se hizo uso, encuesta, entrevista y observación, dichas herramientas fueron de mucha importancia para poder darle salida a los objetivos planteados en la investigación. Caracterizar las condiciones de infraestructura de las viviendas de las familias protagonistas. Describir los cambios en las condiciones socioeconómicas de las familias y la comunidad a partir de la construcción del proyecto de viviendas desarrollado en el año 2005. Determinar un plan de acción que permita mitigar las problemáticas más sentida de la población de estudio. Cada objetivo proporcionó el enriquecimiento adecuado para obtener resultados óptimos.

Garantía de una infraestructura de calidad y de seguridad son las que se encuentran hoy en día en este proyecto habitacional, creciendo y desarrollando nuevas alternativas de

superación socioeconómica. Pero no siempre fue así muchas de estas familias vivían bajo una extrema pobreza, pero gracias a este proyecto han salido adelante y se han convertido en grandes ejemplos de superación y de agradecimiento para las personas e Instituciones que les dieron esta gran oportunidad de tener sus casas propias.

Desde un punto de vista general se finiquita que este tipo de proyectos sociales transforma las condiciones de vida de las familias beneficiadas con el proyecto de auto construcción de viviendas, ya que se puede ver de manera clara el gran cambio social que tuvieron estas familias, desde las condiciones sociales y económicas a través de cada uno de los negocios o emprendimientos con los que cuentan en la actualidad.

De cara a los resultados y conclusiones se hacen algunas recomendaciones en pro del bienestar de las familias de este barrio, y al mismo tiempo a futuros procesos de ejecución de este tipo de proyectos habitacionales. De igual forma, mejorar algunos procesos sociales en las familias beneficiadas y la comunidad en general.

Antecedentes

El acceso a una vivienda ha alcanzado importancia central, debido a que el gozar de una vivienda en buenas condiciones es un derecho humano universal, cuya vulneración atenta con el bienestar de la población. Este bien ha sido declarado por la Organización De Las Naciones Unidas (ONU 2010) como un elemento fundamental para el bienestar de los pobladores.

La relevancia de la vivienda es más que un techo para refugiarse. Es la morada donde se desarrolla la mayor parte de la vida, por lo cual es una necesidad básica para los seres humanos y las condiciones que esta posee son vitales en la calidad de vida de las familias, su ausencia o mala calidad pone en riesgo el bienestar de quienes la habitan. La vivienda es el activo más importante para los hogares, sin embargo; el continuo aumento del precio hace que su adquisición sea difícil, por lo que una vez adquirida el propietario permanece con ella un largo período o posiblemente durante toda su vida.

La mayoría de las personas necesita una vivienda propia que garantice el bienestar de la familia que la habita. Sin embargo, son los países en desarrollo los que presentan mayor debilidad en esta condición, se tiene una vivienda, pero en condiciones que no garantiza el bienestar de quienes la habitan. De igual manera afecta aquellas personas que son inquilinos, por las dificultades de hoy en día para acceder a una vivienda propia y adaptada a sus necesidades.

Según la ONU “el derecho internacional de los derechos humanos reconoce que es derecho de toda persona gozar de una vivienda adecuada...” Sin embargo; millones de personas en todo el mundo viven en condiciones peligrosas que amenazan la salud de la población, hacinadas en tugurios y asentamientos improvisados, millones de personas sufren desalojos forzosos de sus hogares. Es decir, a millones de personas no se les respetan sus derechos humanos, de vivir en una vivienda digna que les de seguridad, privacidad, un refugio donde se sientan seguros de las turbulencias que hay en las calles.

En los últimos años se ha notado un incremento en el precio de la vivienda. Por lo cual, son diversos factores los que están influyendo en este aumento de precios, este hecho causa efectos positivos en el mercado inmobiliario. Sin embargo; los efectos negativos recaen en

la población de ingresos bajos dónde más se dificulta la adquisición de vivienda, declinando su índice de bienestar lo cual, baja la productividad de las personas.

La conformación de barrios, pueblos, ciudades y el crecimiento de la población proponen un gran reto al estado para dotar una vivienda adecuada a la población. Sin embargo; el gobierno de reconciliación y unidad nacional (GRUN) está dando importancia al hecho de ayudar a las familias más pobres a que obtengan su vivienda propia y proyectos de mejoras en las viviendas. El cual, está impulsando programas de vivienda de interés social e involucrando al mercado inmobiliario y banca privada a este programa. De esta manera, se está contribuyendo a mejorar la calidad de vida de los pobladores nicaragüenses.

El Centro de Investigaciones del Bambú de la Universidad Nacional de Ingeniería (UNI) realizó investigación sobre una especie de bambú llamada Guadua, para la construcción de viviendas de interés social en Nicaragua, a finales del año 2017, donde se determinó con este estudio que utilizar el bambú para construir Viviendas de Interés Social aun no es posible en nuestro país, por su alto costo.

En el año 2013 los estudiantes de arquitectura Zoneyda Karolina Zamuria Avendaño y Ruddy Moisés Jarquín Gunera, presentaron una investigación de seminario de graduación titulada “propuesta de anteproyecto de vivienda de interés social bioclimático en el barrio Donald flores del municipio de Masaya” presente documento es una propuesta de diseño de una vivienda social bioclimática en el municipio de Masaya, se desarrollando una metodología de investigación la cual se basó en la recopilación y análisis de diferentes factores como: análisis físico natural, socio económico, modelos análogos, criterios, normativas de diseño que influyen para que el diseño trascendiera a un producto funcional, confortable y atractivo integrándose de forma óptima al plan maestro del municipio, ayudando a mejorar la imagen urbana del lugar y mejorar la calidad de vida de la población.

La Empresa Norteamericana Flex Building Systems y New Century, presento el nuevo sistema PVC de Construcción de viviendas de interés social, con costos accesibles a la Familias Nicaragüenses con la necesidad de un techo, este nuevo Sistema Constructivo fue presentado en nuestro País en el año 2018.

Con este tipo de investigación, podemos conocer que en nuestro País hemos venido teniendo un crecimiento en el tema de reducción de Déficit Habitacional, siguiendo los Lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo Humano 2018 – 2020, debido al interés que ha mostrado nuestro buen gobierno en este tema, y de esta manera beneficiar al mayor número de Familias de escasos recursos económicos que no han podido adquirir su vivienda para mejorar las condiciones de vida de cada una de sus familias.

En nuestro País, se ha venido implementando un sistema constructivo efectivo y con bajos costos en comparación a los años anteriores que no se contaba con este tipo de inversión en nuestro país, estos costos permite que las Urbanizadoras realicen la construcción de viviendas de interés social al alcance de familias jóvenes donde trabajan el matrimonio, la mayoría de las familias, de la mano con los proyectos sociales que impulsa nuestro buen gobierno a través de las construcciones del Proyecto autoconstrucción de viviendas y viviendas solidarias.

Justificación

Según el Plan Nacional de Desarrollo Humano de Nicaragua (2019) uno de sus objetivos principales es sobre el desarrollo social en donde los nicaragüenses alcancen sus derechos sociales, libertades y condiciones básicas para realizar sus potencialidades humanas de manera plena. Sin embargo, la situación de pobreza, desigualdad y exclusión social en que vive la mayoría de los nicaragüenses dificulta este propósito general. Esta situación no solo afecta directamente la vida de aquellos que enfrentan estas condiciones, sino a toda la sociedad nicaragüense, a su economía y a la estabilidad social y política.

La comunidad urbana en nuestro país aún muestra dificultades tanto en acceso a una vivienda digna como condiciones adecuadas para un buen vivir entre los cuales se pueden mencionar, espacios mal distribuidos según la cantidad de habitantes, falta de confort, problemas medioambientales, uso de materiales inadecuados, ausencia de espacios recreativos y seguridad, lo cual entorpece el desarrollo de las actividades cotidianas de la población. En el distrito V de Managua en el año 2005 se llevó a cabo un proyecto de autoconstrucción de vivienda en donde se beneficiaría a 53 familias, de las cuales la mayoría accedió a formar parte de este proyecto, cabe destacar que estas familias presentaban diferentes factores socioeconómicos los cuales les impedían acceder a una vivienda digna y con condiciones adecuadas.

A lo largo de estos 15 años no se ha realizado una investigación sobre el impacto social y familiar de los protagonistas del proyecto autoconstrucción de 53 viviendas del barrio 18 de mayo, Distrito V del Municipio de Managua. Teniendo en cuenta los cambios son significativos, tanto en su forma de vivir, como en la nueva infraestructura habitacional en donde pueden tener un descanso tranquilo y no con la zozobra de que las lluvias o diferentes fenómenos naturales y sociales irrumpan en su tranquilidad.

Esta investigación generará un antecedente científico el cual servirá para identificar el impacto que proporciona este tipo de proyecto en la vida de las personas, pero sobre todo en la sociedad en general, el cual resalta la importancia de tener una vivienda. Pero además se realizará en pro de identificar si existe o no problemas sociales en esta población de estudio, atenuando así una propuesta de intervención para mitigar dichos problemas encontrados. Cabe destacar que la investigación se fortalece bajo las líneas de investigación de la carrera

de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN - MANAGUA): Impacto de políticas de programas o de proyectos sociales pero además bajo el vínculo político y gubernamental del Plan Nacional de Desarrollo Humano, en donde uno de sus ejes esenciales es: viviendas familiares, promoviendo 3 objetivos de trabajo: Promover la construcción y adquisición de nuevas viviendas familiares, Continuar apoyando la construcción de viviendas de interés social para las familias de bajos ingresos, fomentar y desarrollar políticas para impulsar las reparaciones y mejoras de las viviendas.

II. Objetivos de la investigación

Objetivo general

- ✚ Analizar el impacto social de las familias protagonistas del proyecto autoconstrucción de 53 viviendas del barrio 18 de mayo, Distrito V del Municipio de Managua en el año 2005.

Objetivos específicos

- ✚ Caracterizar las condiciones de bienestar social y de infraestructura en las familias protagonistas del proyecto de autoconstrucción de vivienda.
- ✚ Describir los cambios en las condiciones socioeconómicas de las familias y la comunidad a partir de la construcción del proyecto de viviendas desarrollado en el año 2005.
- ✚ Implementar un plan de acción que permita mitigar las problemáticas más sentidas de la población de estudio.

III. Marco Teórico

En esta investigación se identifica las diferentes teorías relacionadas a programas de autoconstrucción habitacional.

Este tema de déficit habitacional es un problema bien sentido en el país, debido a que los Gobiernos Neoliberales nunca se preocuparon por solventar esta necesidad a las familias de escasos recursos, antes no existía interés de parte de los anteriores gobiernos beneficiar a estas familias con menos capacidad adquisitiva, puesto que nunca antes se les brindó ayuda a las familias más necesitadas de nuestro país.

Este Gobierno de Unidad y Reconciliación Nacional (GRUN) de cara a la disminución o erradicación de estos índices de déficit habitacional que actualmente viven la mayoría de las familias en Nicaragua está brindando diferentes tipos de beneficios para que las familias más jóvenes y de escasos recursos económicos, puedan optar a la compra de una vivienda y las empresas constructoras aglutinadas en la cámara de la construcción de Nicaragua, se dediquen a construir un mayor número de viviendas de interés social.

Expondremos cual es la importancia para el desarrollo de las familias contar con una vivienda digna, que tenga condiciones para que estas puedan vivir de manera digna y puedan desarrollar una vida plena, que puedan contar con privacidad. Tendrán seguridad de la integridad física de estas.

IV.I Condiciones de Infraestructurales

La vivienda es una edificación cuya principal función es ofrecer refugio y habitación a las personas, protegiéndoles de las inclemencias climáticas y de otras amenazas naturales. La Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2008) reconoce el acceso a una vivienda digna como un derecho fundamental según dicta la Declaración Universal de Derechos Humanos, según la cual una vivienda adecuada significa: “algo más que tener un techo bajo el cual guarecerse, significa también disponer de un lugar privado, espacio suficiente, accesibilidad física, seguridad adecuada, seguridad de tenencia, estabilidad y durabilidad estructurales, iluminación, calefacción y ventilación suficiente; una infraestructura básica adecuada que incluya servicios de abastecimiento de agua, saneamiento y eliminación de desechos, factores

apropiados de calidad del medio ambiente y relacionados con la salud, emplazamiento adecuado y con acceso al trabajo y a los servicios básicos, todo ello a un costo razonable.

Vivienda

Según Athens (2004), "...La vivienda cumple una variedad de roles. La vivienda es una estructura que provee refugio de las tensiones ambientales, tales como los climas extremos, las toxinas ambientales, los vectores de enfermedades y el ruido excesivo..." La vivienda tiene mucho significado para muchos es una mercancía para otros es el bien que nos brinda las condiciones para mejorar nuestra calidad de vida.

Vivienda, según Amérigo y Pérez-López (2010) es un lugar que expresa tanto la identidad personal, es decir, la identidad de los residentes, como la identidad social, la pertenencia a un determinado grupo o estatus. La vivienda es en sí una prolongación material de las formas de vida familiar y da lugar a la expresión de los valores vinculados con las estrategias de articulación entre lo público y lo privado, paradigma de hábitos recurrentes al interior de este grupo. La casa es la sede de la familia en la vida cotidiana y, por lo tanto, se presenta la necesidad de materializar códigos de costumbres y reglas de orden.

Vivienda Digna

Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2012) Para que la vivienda sea adecuada debe reunir como mínimo los siguientes criterios:

La seguridad de la tenencia: La vivienda no es adecuada si sus ocupantes no cuentan con cierta seguridad de la tenencia que les garantice protección jurídica contra el desalojo forzoso, el hostigamiento y otras amenazas.

Disponibilidad de servicios, materiales, instalaciones e infraestructura: La vivienda no es adecuada si sus ocupantes no tienen agua potable, instalaciones sanitarias, energía para el alumbrado y eliminación de residuos.

Habitabilidad: La vivienda no es adecuada si no garantiza seguridad física o no proporciona espacio suficiente, así como protección contra el frío, la humedad, el calor, la lluvia, el viento u otros riesgos para la salud y peligros estructurales.

Ubicación: La vivienda no es adecuada si no ofrece acceso a oportunidades de empleo, servicios de salud, escuelas, guarderías y otros servicios sociales, o si está ubicada en zonas contaminadas o peligrosas.

Accesibilidad: La vivienda no es adecuada si no se toman en consideración las necesidades específicas de grupos desfavorecidos y marginados...”

La vivienda de interés social, es un término genérico que define una determinada solución de la vivienda enfocada para la población de bajos ingresos. Donde la vivienda para la población de bajos ingresos lleva la necesidad de definir el salario máximo y mínimo de las familias, misma que está inmersa en las condicionantes de políticas públicas esto agrega, que la vivienda popular no debe ser entendida como un producto y si como un proceso, con una dimensión física pero también como resultado de un proceso complejo de producción con determinantes político, sociales económicos, jurídicos, ecológicos, tecnológicos (John, 1995).

La vivienda en la cotidianidad de la vida de las personas, es el lugar donde se llevan a cabo la gran mayoría de las actividades básicas de la vida diaria, es donde se duerme, se come, se guardan las pertenencias, y el lugar al que se regresa al final de la jornada. Sin embargo, la vivienda tiene un significado psicológico profundo más allá del puramente instrumental de cobijo y lugar donde se desempeñan las conductas domésticas. A través de la vivienda tiene lugar la satisfacción de numerosas aspiraciones, motivaciones y valores personales, manifestándose, este lugar y sus contenidos, John (1995).

Según Reategui (2002), “...Señala los efectos de la vivienda en el bienestar los cuales son: salud mental y física, educación, nutrición, refugio, privacidad, seguridad, protección...” Las condiciones de la vivienda causan efectos positivos o negativos en el bienestar de las familias, estos efectos recaen en el buen desempeño físico, psicológico y social de la población, es asimismo un factor que contribuye a la mejor educación, la salud, y permite ser un miembro productivo, parte de la fuerza de trabajo de una comunidad.

De acuerdo a FIDEG (2013), “...Señalan que la vivienda es importante y su calidad es uno de los factores que determinan la calidad de la salud, la seguridad y sostenibilidad de las familias, agregan que las malas condiciones de la vivienda se ven reflejadas en accidentes en

la vivienda, muertes por incendios, enfermedades respiratorias, eventos coronarios y problemas de salud mental...” La vivienda es el bien que tiene mayor influencia en nuestra vida, es por eso la importancia de acceder a una vivienda adecuada a nuestras necesidades. En la literatura se ha identificado a la vivienda como uno de los elementos fundamentales del bienestar, debe ser un bien que brinde a sus usuarios satisfacción personal si es de calidad y debe estar inmersa en un entorno apropiado.

Precio de la Vivienda

Según Durandez (1999), “...El precio de la vivienda varía según las características de la vivienda: Tamaño, calidad y ubicación. Influyen las circunstancias socioeconómicas del país demografía, crecimiento económico, precio del suelo, interés bancario, impuestos...” Cabe destacar que en los últimos años los precios de las viviendas han experimentado un incremento. Nicaragua ha tenido un crecimiento en la economía, la inversión pública y extranjera en proyectos sociales han tenido resultados positivos. Por lo cual, estos son factores que han dado valor significativo al precio de las viviendas en Nicaragua. En cuanto a la ubicación, si la vivienda está ubicada en un lugar céntrico de la ciudad o cerca de un supermercado de hecho el precio será más alto que la vivienda ubicada en barrios lejanos a los puntos céntricos de la ciudad.

Enfoque de Bienestar

Según Noguera (2012), “...Considera el bienestar a través de una mezcla de servicios básicos y bienes materiales y no materiales necesarios para vivir libre de la pobreza, asociados con seis necesidades básicas: nutrición, vivienda, educación, trabajo, vestido y salud...” La vivienda es un bien indispensable para cualquier persona por lo cual, se considera que involucra las condiciones de nutrición, salud, educación y trabajo como una cadena.

Según Durandez (1999), “...La población tiene un índice alto de bienestar cuando se tiene una vivienda adecuada, estar saludable y con servicio de agua y saneamiento adecuado, además tener una educación adecuada que les permita tener un empleo seguro...” El bienestar de la población depende de un hábitat saludable y seguro que les permita desarrollar sus metas y sueños en la vida.

Según Athens (2004), “...El espacio físico de la vivienda tiene dos aspectos: el técnico—la estructura, el amueblamiento y las conexiones de la vivienda a las redes de alcantarillado, acueducto, electricidad y comunicaciones, y el natural—su localización geográfica y el ambiente que la rodea...” La estructura y la localización de la vivienda son dos cualidades importantes que se toman en cuenta, debido a su gran influencia bienestar de la familia.

Según Athens (2004), “...En su rol sicosocial, la vivienda satisface las necesidades de las personas y provee un refugio de las tensiones psicológicas, donde las personas puede descansar, comer, estudiar, trabajar y socializarse...” En la vivienda convergen factores económicos, ambientales y sociales de los que disponen las familias para su bienestar.

IV.II El concepto de Familias en este estudio

Una familia está definida como un núcleo estable y duradero de afectos que hace posible la vida suficientemente feliz a los adultos, y si hay, la maduración y la educación de los hijos (Jaume Funes, 1996). La familia está formada por dos o más personas unidas por el afecto, el matrimonio o la filiación, que viven juntas, ponen sus recursos económicos en común y consumen conjuntamente una serie de bienes en su vida cotidiana

Es un Grupo de personas formado por una pareja (Normalmente unidas por lazos legales o religiosos), que convive y tiene un proyecto de vida en común, y sus hijos cuando lo tienen. La función de una familia son las actividades que realizan, las relaciones sociales que establece en el desenvolvimiento de esas actividades y el análisis comprenden las aportaciones que damos para las personas y para la sociedad. Las relaciones sociales, las actividades, los aportes o efectos que la familia lleva a cabo durante el proceso de socialización de un niño.

Tipos de Familias

La familia **nuclear** se encuentra conformada por sus progenitores (padre, madre e hijos) que viven bajo el mismo techo o comparten una casa habitación, se le conoce también como elemental o básica. El término “familia nuclear” empieza en los años de 1947, por lo que vemos desde aquí, no es algo nuevo, las familias nucleares tienen que ver algo con la promoción, expansión y reproducción de los valores de la cultura Macionis J (2003).

De acuerdo con esta teoría tenemos que la familia nuclear es un matrimonio e hijos que dependen de ellos, constituyen una comunidad de vida plena y total, un ámbito vital cerrado autónomo frente al Estado y a la sociedad, por encima del bien y de los intereses individuales de sus componentes, hay un bien familiar y un interés familiar, de los cuales requieren, ha dicho Lecheler (1998), de devoción y la capacidad de sacrificio de todos.

Los integrantes de este tipo de familia no siempre han estado unidos por vínculos de sangre y matrimonio, como fue el caso de la familia romana, en la que siervos y clientes vivían bajo el mismo techo que el matrimonio y los hijos.

Extensa

Son familias de varias generaciones que viven en un mismo hogar, comúnmente se le conoce como tres generaciones, donde vive el progenitor soltero, la abuela y el niño, parejas jóvenes que retardan el momento de su independencia ya sea por problemas económicos o comodidad y viven con sus padres o suegros que conviven con sus hijos o integración de miembros donde no existen lazos de parentesco. Es con esto que el apoyo, la cooperación en las diferentes tareas dentro de la familia se puede llevar a cabo con mayor flexibilidad.

Macionis J (2003), La familia **monoparental** son las que conviven el padre o la madre con los descendientes y sin el otro cónyuge. En la mayoría de los casos dichos núcleos familiares, se forman con la madre y los descendientes, siendo menos comunes las encabezadas únicamente por el padre.

Las causas principales que originan las familias monoparentales son: el reciente número de divorcios; el abandono del hogar por parte de uno de los miembros de la pareja; la viudez; el aumento de nacimientos al margen de las uniones legalmente constituidas, bien porque la pareja no desea casarse ni hacer vida en común o por su imposibilidad para contraer matrimonio. Asimismo, este fenómeno se relaciona con la migración de alguno de los miembros de la pareja a otro lugar por motivos de trabajo, estudio o reclusión en centros de salud o de rehabilitación social, sin que exista de por medio un rompimiento entre ellos.

IV.III Condiciones Sociales y Económicas

Circunstancia existente, situación o estado que afecta la vida, el bienestar y las relaciones de los seres humanos en comunidad. De acuerdo con una de las definiciones clásicas una condición social es "una condición situación que afecta a un número significativamente considerable de personas, de un modo considerado inconveniente y que según se cree debe corregirse mediante la acción social colectiva.

Las condiciones socioeconómicas de una población, región o país se establecen a través de indicadores diversos como, ingresos y gastos de hogares, consumo de la población, el peso de la deuda pública y el gasto social en el país, los programas y sus resultados de lucha contra la pobreza; la evaluación de los indicadores relativos a los objetivos del milenio y del índice de desarrollo humano. La socioeconomía del medio natural humano y el impulso a las mejoras de calidad de vida está ligada a elementos sectoriales, como transporte, educación, salud, organización institucional y regional, y su repercusión, la lucha contra la corrupción, el mejoramiento de la gobernabilidad y el diseño de políticas fiscales robustas y equitativas, el análisis y difusión de temas relacionados con el libre comercio, la productividad, y el cooperativismo y asociación empresarial (CEPAL, 2014& PNUD, 2015).

Según INIDE (2006), "...Es la persona conocida como tal por los demás miembros residentes habituales del hogar..." El jefe de hogar es la mayor autoridad del hogar y el que provee la mayor parte de ingresos al hogar. Las características del jefe de hogar, así como las de la vivienda son parámetros que están muy relacionados con la calidad de vida y el nivel de bienestar.

Comunidad

El término comunidad tiene varios usos posibles. El más común tiene que ver con un conjunto de seres humanos que tiene algún tipo de rasgos comunes (como el idioma, las costumbres, los valores, etc.), o algún tipo de contexto de encuentro. Por otro lado, en biología y ecología alude a un conjunto de seres vivos de distintas especies que interactúan en un área determinada.

El término proviene del latín *communitas* y refería inicialmente a las personas que conviven, que comparten intereses y viven bajo las mismas reglas. Este sentido se conserva hasta el día

de hoy. Todo lo referente a las comunidades se denomina comunitario. Sanz I (2011), Concibiendo a la comunidad, como un nivel de interacción en el cual son igualmente relevantes los elementos espaciales y de conformación psicosocial, podría entenderse por comunidad un nivel meso entre el individuo y la sociedad, considerándola contenedora de agrupaciones como la familia, la institución local y el grupo formal o informal. Existe obviamente, una interrelación entre estos tres niveles en ambas direcciones. La comunidad estará entonces, retroalimentándose constantemente de la familia, el grupo y las instituciones, a la par que incide sobre ellos.

La comunidad ya sea urbana o rural, se revela como una unidad social con suficientes potencialidades para generar su propio desarrollo. En este, lógicamente han de mediatizar los contextos en que está insertada, así como las agrupaciones que contiene. Siendo así, la población, como categoría global, resulta suficientemente flexible para ser comprendida dentro del interno comunitario y deviene en protagonista y a su vez beneficiaria del desarrollo de esta. A, Blanco (2008).

Una comunidad es una agrupación o conjunto de personas que habita en un espacio geográfico delimitado y delimitante, cuyos miembros tienen coincidencia de pertenencia o identificación con algún símbolo local y que interaccionan entre sí, más intensamente que en otro contexto, bajo ciertas reglas o que tienen los mismos intereses, ya sean intereses religiosos, leguas o costumbres. A, Egg, (2005).

Desarrollo Comunitario

Según ONU (1982), nos dice que “El desarrollo de la comunidad es un proceso destinado a crear condiciones de progreso económico y social para toda la comunidad, con la participación activa de esta, y la mayor confianza posible en su iniciativa” (p.6), dentro del proceso de este proyecto el término de desarrollo comunitario es de importancia debido al impacto y desarrollo que genera dicho proyecto.

Según Nogueira (1996, p.7) nos define el desarrollo comunitario como:

- a) Un proceso educativo destinado a lograr cambios cualitativos en las actitudes y comportamientos de la población.

- b) Es una técnica de acción social. Por tanto, necesita de la intervención o colaboración de agentes con cierto grado de especialización.
- c) Se dirige a aquellas comunidades en proceso de desarrollo o de insuficiente utilización de los recursos disponibles.
- d) Su objetivo primordial consiste en la consecución del bienestar social; y, consecuentemente la mejora de la calidad de vida de la población o comunidad objeto de la intervención,

Requiere de la participación voluntaria, consciente y responsable de los individuos en la resolución de sus propios problemas.

Diagnóstico

Carvajal (2011, p.9) dice, que el término diagnóstico proviene del griego *diagnostikó* formado por el prefijo *diá* = “a través” y *gnosis* = “conocimiento”, “apto para conocer”; por lo tanto, se trata de un “conocer a través” o un “conocer por medio de”, esta primera aproximación al término nos permite precisar el concepto al que se quiere llegar. Es así como la palabra diagnóstico es utilizada en diferentes momentos o contextos, para hacer referencia a la caracterización de una situación, mediante el análisis de algunos eventos. El diagnóstico debe ser el fundamento de las estrategias que han de servir en la práctica de acuerdo a las necesidades y aspiraciones de la comunidad y a la influencia de los diferentes factores que inciden en el logro de los objetivos propuestos. Un diagnóstico actualizado permite tomar decisiones en los proyectos con el fin de mantener o corregir el conjunto de actividades en la dirección de la situación objetivo (2011, p.9).

Diagnóstico Participativo

Según Rivera (1999) “la primera característica que debe tener el diagnóstico es que sea participativo. Este enfoque de la participación tiene esencialmente un carácter educativo y proporciona a los técnicos la oportunidad de conocer más íntimamente a la comunidad”. (p.13). A través de este ejercicio, la comunidad puede auto reconocer sus potencialidades y flaquezas, permitiendo que la propuesta final de desarrollo sea coherente con las expectativas y con las posibilidades de la comunidad.

Moreno (1999) “En la práctica, con el diagnóstico lo que se persigue es integrar a la comunidad para que se ejecuten acciones de desarrollo en forma efectiva.” (p.13). Además, enfatiza que es necesario determinar si el diagnóstico participativo es una etapa o una metodología en este enfoque se asume que los campesinos conocen una parte de la realidad y participan, por lo que este ejercicio constituye un acercamiento parcial a la situación de la comunidad y su entorno, por lo que se precisa que sea complementada por otras fuentes de datos que permitan llegar al diagnóstico definitivo, con la ayuda de las técnicas aportadas por los facilitadores.

Plan de Desarrollo

Salazar & Otros (2010)” es un proceso que permite organizar de manera coordinada y consistente las acciones del gobierno municipal, de manera tal que los recursos existentes se aprovechen en forma óptima en beneficio de la comunidad”. (p.13)

Carvajal (2010) expresa que es un proceso que, a través de la participación activa de la comunidad, y la organización de los recursos y actividades tanto económica, política, organizativa y cultural, nos llevan a solucionar los problemas y a fortalecer la autonomía, la autogestión y la cultura propia. (p.15).

Población

Rodrigo & otros (2011) “conjunto de personas que habitan la Tierra o cualquier división geográfica de ella” (p.9). Al grupo formado por las personas que viven en un determinado lugar o incluso en el planeta en general.

Organización Social

Según (FAO, 2005) un actor clave es cualquier individuo, grupo social o institución interesado en el desarrollo de un territorio. Los actores clave pueden considerarse como partes afectadas directa o indirectamente, positiva o negativamente por la toma de decisión, incluyendo aquellos que pueden influir sobre la misma o desearían hacerlo.

IV.IV Motivaciones Humanas

La Teoría de la Motivación Humana, propone una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas; esta jerarquía se modela identificando cinco categorías de

necesidades y se construye considerando un orden jerárquico ascendente de acuerdo a su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación. De acuerdo a este modelo, a medida que el hombre satisface sus necesidades surgen otras que cambian o modifican el comportamiento del mismo; considerando que solo cuando una necesidad está “razonablemente” satisfecha, se disparará una nueva necesidad, Colvin, M. & Rutland, F. (2008).

Las cinco categorías de necesidades son: fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima y de auto-realización; siendo las necesidades fisiológicas las de más bajo nivel. Maslow también distingue estas necesidades en “deficitarias” (fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima) y de “desarrollo del ser” (auto-realización), Colvin, M. & Rutland, F. (2008). La diferencia distintiva entre una y otra se debe a que las “deficitarias” se refieren a una carencia, mientras que las de “desarrollo del ser” hacen referencia al quehacer del individuo, cada uno de estas categorías están entrelazadas en términos de estabilidad en la vida de las familias protagonistas en el proyecto de autoconstrucción de vivienda en el año 2005.

Caracterización de la jerarquía de necesidades propuesta por Maslow es la siguiente:

- **Necesidades fisiológicas:** son de origen biológico y están orientadas hacia la supervivencia del hombre; se consideran las necesidades básicas e incluyen cosas como: necesidad de respirar, de beber agua, de dormir, de comer, de sexo, de refugio.
- **Necesidades de seguridad:** cuando las necesidades fisiológicas están en su gran parte satisfechas, surge un segundo escalón de necesidades orientadas hacia la seguridad personal, el orden, la estabilidad y la protección. Dentro de estas necesidades se encuentran cosas como: seguridad física, de empleo, de ingresos y recursos, familiar, de salud y contra el crimen de la propiedad personal, Colvin, M. & Rutland, F. (2008).
- **Necesidades de amor, afecto y pertenencia:** cuando las necesidades de seguridad y de bienestar fisiológico están medianamente satisfechas, la siguiente clase de necesidades contiene el amor, el afecto y la pertenencia o afiliación a un cierto grupo social y están orientadas, a superar los sentimientos de soledad y alienación. En la vida diaria, estas necesidades se presentan continuamente cuando el ser humano muestra deseos de casarse, de

tener una familia, de ser parte de una comunidad, ser miembro de una iglesia o simplemente asistir a un club social.

- **Necesidades de estima:** cuando las tres primeras clases de necesidades están medianamente satisfechas, surgen las llamadas necesidades de estima orientadas hacia la autoestima, el reconocimiento hacia la persona, el logro particular y el respeto hacia los demás; al satisfacer estas necesidades, las personas se sienten seguras de sí misma y valiosas dentro de una sociedad; cuando estas necesidades no son satisfechas, las personas se sienten inferiores y sin valor, Colvin, M. & Rutland, F. (2008). En este particular, Maslow señaló dos necesidades de estima: una inferior que incluye el respeto de los demás, la necesidad de estatus, fama, gloria, reconocimiento, atención, reputación, y dignidad; y otra superior, que determina la necesidad de respeto de sí mismo, incluyendo sentimientos como confianza, competencia, logro, maestría, independencia y libertad.

- **Necesidades de auto-realización:** son las más elevadas y se hallan en la cima de la jerarquía; Maslow describe la auto-realización como la necesidad de una persona para ser y hacer lo que la persona "nació para hacer", es decir, es el cumplimiento del potencial personal a través de una actividad específica; de esta forma una persona que está inspirada para la música debe hacer música, un artista debe pintar, y un poeta debe escribir.

IV. Marco Territorial (Caracterización del proyecto habitacional)

El barrio se divide en 5 etapas, aproximadamente en 901 lotes beneficiados por la intervención con aproximadamente 18 hectáreas, donde se ubican alrededor de 900 viviendas con 978 familias reflejándose más que las viviendas, contabilizando a 3500 personas.

Límites: Es el caso del barrio 18 de mayo, coinciden los límites físico, administrativos; así, Este, Oeste, Norte limitan Cauces y por el Sur colindan, con un área todavía no Urbanizada. Al oeste se da una tendencia hacia la, edificación de barrios residenciales, al oriente hay barrios semi –, consolidados (Walter Ferretti y Adolfo Reyes) al Norte, la zona comercial del Sur – Centro Huembés y asentamiento denominado Sector 17.

Ambientales

Las principales características ambientales del área de estudio son la existencia de unas fallas tectónicas, DOS cauces que limitan la expansión y desembocan en el denominado “Cauce Oriental”, la elevación general de la zona (entre 150 y 195 m.s.n.m), por encima de la costa del Centro de Managua y los efectos de la futura ejecución de viales en el área, en especial el Jean Paul Jenny, que podría aislar la primera etapa del barrio de las demás.

Trazo Urbano

El trazo urbano se puede calificar como bastante regular, más bien en cuadrícula con un promedio de ancho de calle de entre seis y doce metros.

Infraestructura existente

Cuenta con electrificación domiciliaria, en la casi totalidad de las viviendas, aunque un veinte por ciento de la población utiliza ilegalmente este servicio.

El abastecimiento de agua potable mediante conexiones debidamente legalizadas es muy escaso y el sistema de saneamiento mediante conexión a colectores de aguas servidas es prácticamente inexistente.

Equipamiento Social

Se cuenta con un área deportiva, ocupada parcialmente por una iglesia. No se reportan áreas verdes. Existe un puesto de policía y una clínica comunitaria. Hay también una escuela y una guardería. Se identificaron 19 iglesias evangélicas en la zona.

Organización Comunitaria

En el barrio se da un buen nivel de organización Comunitaria, contando con una amplia experiencia organizativa y con el conocimiento y uso de las técnicas participativas en la toma de decisiones, asociadas a la ejecución de las obras sociales.

En el barrio tenían presencia, mayoritaria las Jcops, MCN, ONG Plan Internacional y Habitar, también varias organizaciones religiosas de diversas tendencias.

En el momento de comenzar el proceso de identificación no existía una “Sub – Organización” territorial en el barrio, ni se contaba con una instancia común entre las organizaciones que representase el barrio en el exterior.

Indicadores Socioeconómicos

Ingresos promedios mensual familia: el ingreso familiar promedio de los entrevistados en nuestra aleatoria fue de 2,433 córdobas (aunque el 50% de la población tienen un ingreso menor a 2,000 córdobas).

Probablemente los destinatarios dan sus respuestas según el ingreso “formal”, mientras que en la muestra realizada previamente se insiste en preguntar por el ingreso total. Se sospecha que existe una fuerte economía informal, incluso apoyada en redes familiares de solidaridad.

Situación de las Viviendas

EL 73.3% de los encuestados han construido las casas, siendo los materiales de construcción más comunes la mini falda (47%) y el bloque con zinc (40%) un 20% ha comprado la casa y el 6.7% alquila (probablemente parte de los que han construido compraron algún tipo de estructura previamente). Si bien los lotes son de tamaño medio en relación con el resto de los barrios (cerca de 200 metros 2), las viviendas son en promedio notablemente más pequeña (30 metros 2).

Gasto Familiar

En la muestra analizada, el principal rubro de gasto es la compra de alimentos, que se hace en la pulpería o mercado, siendo el gasto medio diario 41 córdobas (con una desviación típica de 22) que menos gasto reporta es de 0 córdobas (no sabemos si es 0 porque no gasta nada o porque es un valor perdido). Y el gasto más alto es 85.

Servicios y Equipamiento

Agua Potable: en la muestra inicialmente analizada solo el 33.33% de las viviendas posee conexiones domiciliarias en situaciones de legalidad. El 53.3% de los encuestados dijeron contar con sistemas de abastecimiento de agua mediante conexión a red pública, pero buena parte de esa cometida están en situación de ilegalidad. El 13.3% de las viviendas no posee acometidas domiciliarias para el abastecimiento de agua potable, adquiriéndolos en puestos públicos.

En otros sectores por el contrario son minoría los que no cuentan con suministro, aunque también proliferan los casos de no legalidad en la conexión.

Drenajes de Aguas Servidas

Las deficiencias en el Sistema de abastecimiento de agua potable afectan significativamente a la situación de saneamiento, ya que el 87% de los hogares debe utilizar letrina, mientras el restante 13% tiene inodoro conectado a tubería de aguas negras, la escasa presencia de sistema de saneamiento de aguas servidas es, sin duda uno de los importantes problemas del barrio.

Drenaje Pluvial

Las carencias en el Sistema de Drenaje pluvial es uno de los principales de la zona, debido entre otras cuestiones a que el trazado de las manzanas no sigue la lógica topográfica, esto es el libre discurrir de las aguas pluviales se ve condicionado por un trazo de vías públicas que transcurre en sentido transversal.

Energía Eléctrica

El 60% de los hogares posee energía eléctrica legal y el 40% restante la obtiene ilegalmente. Como era de esperar los encuestados de ingresos medios más altos poseen luz eléctrica legal

y los demás bajos luz eléctrica ilegal. La media de ingresos, según la muestra inicialmente analizada, de los que poseen luz legal es 2, 717 córdobas aproximadamente (Por encima de la media del barrio expresado en la encuesta) y la media de los que tienen luz ilegal es 1,300 córdobas (por debajo de la media del barrio).

Educación

El 20% de los entrevistados no reporto educación ninguna (Si bien no podemos diferenciar, si no están alfabetizados o si no han contestado la pregunta ya que no se incluyó en la hoja de entrada de datos, una categoría para observaciones perdidas en esta pregunta). El 13% dice tener estudios primarios, el 26.7% Estudios Secundarios y el otro 26.7% Estudios Universitarios. En lo que se refiere a Centros de Educación los datos de la encuesta en comparación con los del auto diagnósticos y las visitas de campo, el barrio no cuenta con ningún centro de educación de ningún nivel escolar.

Salud

La situación en salud, se repite con el temor anterior, donde la encuesta refiere que existe un 73% que menciono que existía centros de salud en la comunidad y con el autodiagnóstico y la visita de campo, se corrobora que no cuentan con este servicio.

Deporte y Recreación

No existe en el área estudiada centros deportivos ni espacios destinados para actividades recreativas, con excepción de un área ocupada por una iglesia. El óseo tiene lugar en la calle.

Es importante mencionar que debido a la escasa relevancia del tráfico de vehículos las calles funcionan como espacio de encuentro y de recreo. Esto hace que, si bien no hay espacios verdes, en sentido estricto tanto la calle como los cauces sirven perfectamente a estos efectos.

V. Marco Jurídico

Ley especial para el Fomento de la construcción de vivienda y de acceso a la vivienda de interés social.

Art. 3 Inclusión al derecho a una vivienda.- La inclusión social es el derecho a una vivienda adecuada el que se debe de ejercer en un ambiente sano, libre y armónico sin ningún tipo de discriminación por razón de género, raza, procedencia étnica, credo y estado familiar, y para lo cual los programas y proyectos habitacionales deben de contener en su diseño las áreas comunales, así como aquellas destinadas para la construcción exclusiva de escuelas, mercados, centro de salud o dispensarios médicos, entre otras. Estos proyectos y programas deberán de adecuarse al nivel de ingresos de los beneficiarios. En el diseño también deberá de tomarse en cuenta el trazo y construcción de los andenes peatonales, las calles de los proyectos y las conexiones a las vías de acceso principal, así como el sistema de hidrantes públicos para la lucha contra incendios.

Art. 5 Derecho al acceso a programas y proyectos habitacionales. - La presente ley garantiza el derecho de todas las personas, en base a las políticas dictadas para el acceso de los planes, programas, proyectos y acciones que el Estado y el sector privado desarrollen en materia de vivienda y hábitat, dando prioridad a las familias en condiciones de vulnerabilidad y otros sujetos de atención especial definidos en esta Ley.

Art. 9 Autoridad de Aplicación de la Ley. - Se establece como Autoridad de Aplicación de la presente Ley y su Reglamento y demás Normativas Técnicas al Instituto de la Vivienda Urbana y Rural (INVUR), quien regulará lo relativo a vivienda y uso del suelo con fines habitacionales en el ámbito urbano y rural en todo lo concerniente a planeación y fijación de normas técnicas en materia habitacional y con jurisdicción nacional, sin perjuicio de las competencias de los gobiernos locales. Lo relativo a las funciones en materia habitacional de los Gobiernos de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe nicaragüense y de Gobiernos Municipales, así como otras dependencias del Gobierno Central, se regirán de conformidad a lo establecido en sus respectivas leyes reguladoras, términos establecidos en la Ley No. 28, "Estatuto de Autonomía de las Regiones de la Costa Atlántica de Nicaragua", las Leyes No.

40 y 261, "Ley de los Municipios" y sus reformas, y la Ley No. 290, "Ley de Organización, Competencia y Procedimientos del Poder Ejecutivo" y sus respectivas reformas.

VI. Diseño Metodológico

VII.I Paradigma de la investigación

VII.II Enfoques investigativos: Cualitativo

El tema de investigación es de carácter cualitativo, ya que se pretende identificar cuáles son los cambios sociales, familiares, culturales y económico entorno de las familias beneficiadas con el proyecto de auto construcción de viviendas, realizadas por el gobierno de unidad y reconciliación nacional.

Cualitativo: La Investigación cualitativa se centra en reflexiones culturales, deducciones, razonamientos, relaciones, subjetividades. Según lo sugiere su nombre, tiene que ver con las cualidades del objeto de investigación y éstas siempre vendrán dadas por las apreciaciones que hace el investigador a partir del objeto, Hernández Sampieri (2014.) El enfoque cualitativo está basado en la interpretación del fenómeno dinámico poblacional, teniendo una perspectiva visual e informativa de cómo vive la población y cuál es el comportamiento de la misma, respecto a los procesos de entrada y salida de un lugar a otros aspectos sobre adaptación y construcción social lo cual, mediante la descripción detallada y precisa de los componentes demográficos que permiten establecer las perspectivas teóricas que fundamenten y den respuesta a las necesidades de la población.

De igual forma primero descubre y afina las preguntas de investigación no necesariamente se prueban hipótesis, frecuentemente se basa en métodos de recolección de datos (descripciones y observaciones) sin medir numéricamente, las preguntas y las hipótesis, cuando existen, surgen como parte del proceso de investigación y es flexible; su propósito consiste en “reconstruir” la realidad, tal y como la observan los actores de un sistema social que hemos definido previamente. Generalmente lo llamamos “holístico” porque se presume de considerar el “todo” y no se reduce al estudio de sus partes o elementos que lo conforman. En pocas palabras se hace uso de esta metodología, por los alcances de la investigación y sus objetivos, relacionados a investigar los elementos sociales de una forma descriptiva y analítica.

VII.III Investigación exploratoria- descriptiva

Torres, C. A. (2006). nos argumenta que “**una investigación exploratoria** es aquella que ayuda a que el investigador se familiarice con la situación problema, identifique las variables más importantes, reconozca otros cursos de acción, proponga pistas idóneas para trabajos posteriores y puntualice cuál de esas posibilidades tiene la máxima prioridad en la asignación de los escasos recursos presupuestarios de la empresa. En pocas palabras, la finalidad de los estudios exploratorios es ayudar a obtener, con relativa rapidez, ideas y conocimientos en una situación. Es un tipo de investigación extremadamente útil como paso inicial en los procesos de Investigación”.

Por otra parte para Cáceres, J (2003) y al contrario de la investigación exploratoria, la investigación descriptiva “es aquella en la que consiste describir y evaluar ciertas características de una situación particular en uno o más puntos del tiempo, en ella se analizan los datos reunidos de cada una de las variables a investigar; en este tipo, el investigador puede interpretar los resultados de una manera, pero desgraciadamente ésta será a menudo sólo una de las varias maneras de interpretarlos.

Según Hernández Sampieri su publicación en la 6ª edición (2014) definen la descripción según su fin: “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”

Se argumenta el uso de estos dos enfoques debido al orden de investigación en los objetivos específicos, y que además es una investigación, nueva donde por primera vez se está explorando o llevando a cabo este estudio en esta población de análisis. Y de igual forma es de alcance descriptivo por que se busca como describir los elementos sociales de relación en una nueva localidad poblacional.

Muestra

La selección de la muestra es la parte más importante para el estudio de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtendrá la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuaran el análisis y resultados esperados de los objetivos de investigación, la muestra es un subconjunto representativo de la población.

El “muestreo” es una herramienta de la investigación científica. Cuya función básica es determinar qué parte de una realidad en estudio (población o universo) debe de examinarse con la finalidad de hacer inferencias sobre dicha población. (Hernández Sampieri; 2014.) En la investigación se hace uso de una muestra por conveniencia, relacionado a que no se precisara la muestra a estudiar debido a las condiciones sociales y de salud en la cual se encuentra el país.

El muestreo por conveniencia. Es una técnica comúnmente usada consistente en seleccionar una muestra de la población por el hecho de que sea accesible. Es decir, los individuos empleados en la investigación se seleccionan porque están fácilmente disponibles y porque sabemos que pertenecen a la población de interés, no porque hayan sido seleccionados mediante un criterio estadístico. Esta conveniencia, que se suele traducir en una gran facilidad operativa y en bajos costes de muestreo, tiene como consecuencia la imposibilidad de hacer afirmaciones generales con rigor estadístico sobre la población (Alvarado, 2016, p.51).

La población de estudio de esta investigación radica en las 53 familias que forman parte del proyecto habitacional que se ejecutó en el barrio 18 de mayo en el año 2005, cabe destacar que no se precisa la cantidad exacta de la población de estudio, por esa razón damos un aproximado de 5 personas que habiten en cada una de las viviendas, obteniendo una aproximación de 265 habitantes en ese proyecto. Haciendo uso del muestro por conveniencias se realizaron 09 entrevistas a personas beneficiadas con el proyecto de autoconstrucción habitacional cada uno de ellas eran las representantes de cada hogar o familia a entrevistar.

La población de estudio es un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra, y que cumple con una serie de criterios predeterminados. Es necesario aclarar que cuando se habla de población de estudio, el término no se refiere exclusivamente a seres humanos, sino que también puede corresponder a animales, muestras biológicas, expedientes, hospitales, objetos, familias, organizaciones, etc., para estos últimos, podría ser más adecuado utilizar un término análogo, como universo de estudio. Martirizan, (2010).

Para llevar a cabo la presente investigación, se recurrió a diversas técnicas de recopilación de información esto dentro del enfoque cualitativo.

La entrevista: Es una recopilación verbal sobre algún tópico de interés para el entrevistador. A diferencia del cuestionario, requiere de una capacitación amplia y de experiencia por parte del entrevistador, así como un juicio sereno y libre de influencias para captar las opiniones del entrevistado sin agregar ni quitar nada en la información proporcionada.

Para llevar a cabo la investigación en el campo se formuló el instrumento de la entrevista de forma semiestructurada debido a lo que se decide de antemano qué tipo de información se requiere y en base a ello – de igual forma- se establece un guion de preguntas. No obstante, las cuestiones se elaboran de forma abierta lo que permite recoger información más rica y con más matices que en la entrevista estructurada.

La Observación: se utilizaron para recolectar de manera sistemática la información obtenida a través de la Observación. En la observación se registró información acerca de las condiciones de infraestructura de las viviendas y de comunidad en general. En el caso de proceso de observación se hizo uso de una observación participante es un método interactivo de recogida de información que requiere de la implicación del observador en los acontecimientos observados, ya que permite obtener percepciones de la realidad estudiada, que difícilmente podríamos lograr sin implicarnos de una manera afectiva

En este caso se hizo uso de la entrevista y la observación, las cuales fueron las herramientas que ayudaron a recoger la información y poder ejecutar el análisis de contenido y discusión de resultado, la entrevista fue construida con preguntas abiertas las cuales nos daban la pauta para poder profundizar más en el tema a investigar, y la observación fue en términos de focalizar u observar de una forma empírica las condiciones y el habitat de las familias y la comunidad en general.

Trabajo de campo

El trabajo de campo de esta investigación se desarrolló a partir de dos visitas constantes al barrio 18 de mayo en el distrito V de managua, dichas visitas fueron ejecutadas para observar el ambiente social y territorial de la población, dichas visitas fueron acompañadas por el político del barrio y un miembro de la alcaldía del distrito V el cual fue de mucha ayuda al

poder presentarnos con algunos de los pobladores que fueron beneficiados con el proyecto habitacional del 2005.

Se accedió a una segunda visita al campo aplicando las guías de entrevistas y observación, dirigidas a la muestra representativa de la población en un primer momento varios de los entrevistados se presentaron algo reacios a contestar, pero gracias a la compañía del político, muchos se sintieron en confianza para contestar las preguntas de la entrevista. Una de las formas mediante el cual permitió la accesibilidad a los entrevistados fue el tipo de muestra de investigación que empleamos mediante la metodología, el cual fue por lineamiento de conveniencia.

Plan de Análisis

En cuanto al análisis y procesamiento de la información obtenida a través de la aplicación del instrumento se ha utilizado la computadora para procesamiento de las entrevistas registrando las respuestas de cada una y uno de los entrevistados está a través de Excel 2013.

También se analizó los registros escritos de documentación relacionado al proyecto habitacional. El equipo investigador realizó su respectivo análisis observacional, con base en lo expresado por la población de estudio y la revisión de la literatura que hacen alusión a la problemática, permitiendo a sí interiorizar y valorar las diferentes situaciones en el proceso de la investigación.

Para **el análisis de la información**, se realizó una tabla de disposición de información en donde se generó un documento con las preguntas y respuestas de cada uno de los entrevistados, cabe señalar que esta fue de gran utilidad para valorar cada uno de las preguntas y respuesta, y hacer una comparación con los objetivos que nos planteamos en nuestra investigación.

El uso de siglas es muy amplio y cada día se emplean más, con frecuencia las vemos en escritos de periódicos, revistas, libros, informes, las oímos en emisiones de radio y en investigaciones científicas, en este caso hacemos uso de esta técnica para proteger la identidad de nuestros informantes primarios.

VII. Resultados

VIII.I Condiciones sociales y de infraestructura en viviendas de carácter social

La vivienda es una edificación cuya principal función es ofrecer refugio y habitación a las personas, protegiéndoles de las inclemencias climáticas y de otras amenazas naturales. La Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2008) reconoce el acceso a una vivienda digna como un derecho fundamental según dicta la Declaración Universal de Derechos Humanos, según la cual una vivienda adecuada significa: “algo más que tener un techo bajo el cual guarecerse, significa también disponer de un lugar privado, espacio suficiente, accesibilidad física, seguridad adecuada, seguridad de tenencia, estabilidad y durabilidad estructurales, iluminación, calefacción y ventilación suficiente; una infraestructura básica adecuada que incluya servicios de abastecimiento de agua, saneamiento y eliminación de desechos, factores apropiados de calidad del medio ambiente y relacionados con la salud, emplazamiento adecuado y con acceso al trabajo y a los servicios básicos, todo ello a un costo razonable.

Un mejoramiento habitacional se asocia a un cambio urbano y social de la comunidad en general, la vivienda puede verse como un componente de cambio fundamentalmente a resolver el déficit habitacional y poblacional, relacionados con aspectos socioculturales asociados al modo de vida de sus habitantes, aspectos físicos contractivos y de diseño asociados a la vivienda misma y a su entorno espacial. El mejoramiento de viviendas obedece a un conjunto de acciones orientadas a consolidar o renovar las viviendas deterioradas física o funcionalmente, mediante actividades de ampliación, reforzamiento estructural o una completa rehabilitación que propicie una vivienda digna, saludable y decorosa.

Pese a la diligencia en la construcción de viviendas en el país y las mejoras que se han realizado con los requisitos para optar a una misma, aún persiste un déficit social en la capital, aunque existe un plan para facilitar el acceso a la vivienda coordinado por el Instituto de la Vivienda Urbana y Rural, existen dificultades que se enfrentan para lograr satisfacer la creciente demanda de vivienda en la capital.

Managua, es la ciudad capital de Nicaragua y cabecera del municipio y departamento, así como la sede del gobierno y los poderes del estado, es la ciudad más grande del país en términos de población y extensión geográfica, esta tiene una población alrededor de 1, 480,270 habitantes dentro de sus límites municipales, INIDE (2016). La problemática



Proyecto habitacional 2005

habitacional en nuestro país es grande, existen viviendas en buen estado, regular estado, mal estado, algunas hasta sin acceso al agua potable y hasta sin un lugar para sus necesidades, viviendas las cuales se encuentran físicamente junto a cauces pluviales, riberas de cuerpos de agua y en áreas de contaminación ambiental sobre laderas de alto riesgo.

A inicios del mes de mayo del 2005 de la mano de la Alcaldía Central y demás entidades distritales del Frente Sandinista de Liberación Nacional ejecutó un programa social de vivienda, construcción de 263 viviendas nuevas con condiciones óptimas para las familias beneficiadas. El distrito V de Managua exactamente en el barrio 18 de mayo se tenía previsto construir 60 viviendas sociales, de las cuales solo se construyeron 53 casas, generando una mejor calidad de vida a 53 familias nicaragüenses.

Características de infraestructuras

Viviendas de los beneficiados	Viviendas del proyecto
Materiales y condiciones	Materiales y condiciones
Paredes: Cartones, mantas, zinc, madera o ripios, plástico.	Paredes: concreto, bloques y cemento, arena y pedrín de construcción.
Techo: nicalit o zinc en mal estado	Techo: estructura metálica (zinc, perlines)
Piso: de tierra local	Piso de concreto o embaldosado fino
Higiene y seguridad	Higiene y seguridad
Sumideros o escusados al aire libre	Inodoro privado, con aguas fluviales
Sistema ilegal de energía eléctrica	Sistema eléctrico seguro

Fuente propia 2020

Para el año 2005 se estimaba un déficit de vivienda para el municipio de Managua de 66,342 unidades habitacionales con características como:

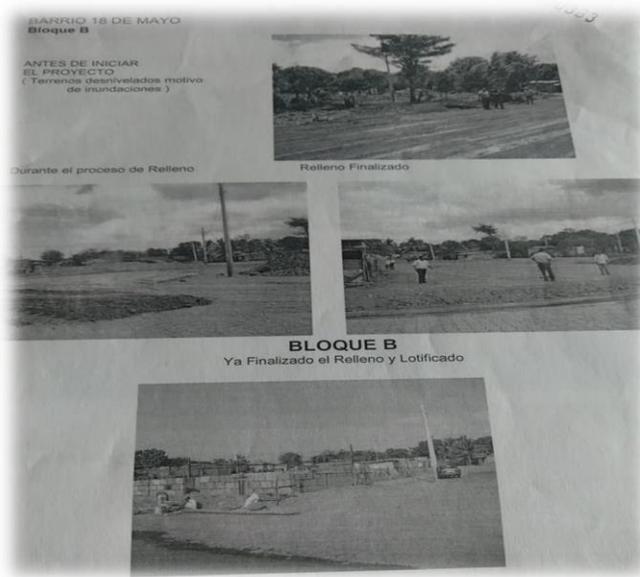
Condiciones	No. Vivienda	% infraestructura	Total
Mal estado Físico	21,893	33	
Hacinamiento	21,229	32	
Mala ubicación y riesgo social.	23,220	35	66.342

Proyecto habitacional 2005.1

El propósito de este proyecto era generar mejores condiciones de vida para estas familias, el barrio 18 de Mayo del distrito V es uno de los barrios donde el 70% de la población se fue asentando, sin un techo o condiciones imponderables de una casa para vivir dignamente. 53 casas fueron entregadas en ese barrio, todas en diferentes partes del sector, pero con las mismas condiciones de infraestructura.

Los habitantes que fueron beneficiadas tenían que presentar algunas características sociales para poder obtener dichas viviendas, entre las cuales estaban (bajos recursos económicos, locales que pudieran obtener los servicios básicos, con ingreso promedio de 150 dólares equivalente en Córdoba, con materiales de construcción de ripio, zinc y cartón), cada familia tenía que llenar su soledad y presentar documento de identidad personal y de su lote o local donde vivía, además de eso las familias solo darían un pequeño aporte de 200 dólares para la construcción de su vivienda. La señora J, H nos comparte como fue ver que su casita paso de estar construida de zinc y de cartón a, bloques, perlones, zinc, embaldosado, cuartos separados y su baño e inodoro:

“Nunca pensé que podría tener ese milagro en mi vida, mi casita era una de las más humildes del barrio en el 2005 yo y mis dos hijos vivíamos en la zozobra de todos los inviernos al ver como sobrevivíamos a las fuertes lluvias, hoy ya 15 años después sigo viendo mi casa como un milagro, desde el día que me la entregaron he sido feliz cada día y he vivido en armonía con mis hijos y ahora nietos.” (J, H comunicación personal Junio2020).



Proyecto H (2005).2

Todos tenemos el derecho a una vivienda digna y ese fue un derecho restituido en la vida de estos protagonistas, una casa de casi 40 metros cuadrados, con una sala, cocina, dos cuartos, con todos los servicios básicos, un baño y un inodoro, con privacidad y seguridad fue el milagro en obra física que obtuvo esta persona hace 15 años, durante todo este tiempo esta protagonista a realizado mejoras a su casa. *Le he construido un muro al frente, porque a los lados ya tenía por las construcciones de las casas de vecinos, y un cuartito más porque la familia ha crecido, de 3 personas pasamos a 6, pero así es la familia tiene que crecer.* (comunicación personal junio2020)



Proyecto H (2005).3

La vivienda es el bien que tiene mayor influencia en nuestra vida, es por eso la importancia de acceder a una vivienda adecuada a nuestras necesidades. En la sociología la vivienda es considerada como uno de los elementos fundamentales del bienestar, debe ser un bien que brinde a sus usuarios satisfacción personal si es de calidad y debe estar inmersa en un entorno apropiado.

Para la familia de E, L; felicidad, seguridad y valor social fue el significado de ver su casa con condiciones adecuadas para vivir. *“No recuerdo con claridad cuando comenzó la construcción de mi casa, pero si me acuerdo el día que me la entregaron, mi familia y yo estábamos felices, por fin podíamos dormir sin tener que estar pensando que podía agarrar fuego la casita, donde dormíamos todos a pillados como piña de mamon, dormíamos en catres, con candelas que nos alumbraban por las noches por que en esos tiempos los apagones eran de noche”.*(c, p-junio2020). Una vivienda es sinónimo de bienestar de felicidad y tranquilidad eso significo el proyecto de viviendas en el barrio 18 de Mayo.

Según Athens (2004), “...El espacio físico de la vivienda tiene dos aspectos: el técnico—la estructura, el amueblamiento y las conexiones de la vivienda a las redes de alcantarillado, acueducto, electricidad y comunicaciones, y el natural—su localización geográfica y el

ambiente que la rodea...” La estructura y la localización de la vivienda son dos cualidades importantes que se toman en cuenta, debido a su gran influencia bienestar de la familia.

zinc, bloques, perlins, cemento y demás materiales son con la que se construyeron estas casas, pero sobre todo con el amor y el compromiso a ver familias enteras en un ambiente de bienestar y de seguridad, por eso es lo que brindo este proyecto a este barrio a esta población.



Para el, P, G: *“la construcción de esta casita fue importante ya dejé de mojarme en el invierno, tenemos seguridad y nuestro título de la propiedad legal, y además cada quien en su cuarto y eso nos dio privacidad, aunque el sistema eléctrico no fue el mejor, porque en unos años después tuve que hacerle unos arreglos y también a las aguas negras por que la tubería se dañó rápido”*. (c, p-junio2020).

Los servicios públicos son todos aquellos relacionados a los servicios básicos requeridos para brindar el bienestar, salud y comodidad de los habitantes de las viviendas de interés social tales como: Agua potable " Luz eléctrica " Alcantarillado sanitario " Obras de vialidad, cada uno de estos servicios públicos forman parte de esa calidad humana que deben de tener las personas en sus viviendas. Según el Banco Central de Nicaragua en su informe anual del sistema nacional en Nicaragua, se estimaba que el año 2005 de 100 casas 35 no presentaban los todos los servicios públicos, siendo esto aun en la población urbana de Managua esto nos dice que no solo se tenía un déficit habitacional si no de servicios públicos.

Uno de los grandes factores de déficit habitacional es el bajo ingreso económico y la falta de un terreno propio, y esto provoca un asentamiento espontaneo por parte de la población, sin impórtales los riesgos ambientales a lo que se exponen y viviendo siempre en condiciones precarias. Para el señor E, M ver su casa de 4 paredes, un techo y embaldosado, era el hecho de felicidad más grande de su vida.

“Feliz cuando mire que no viviría más en una casita que era como un pantalón remendado por todos lados, tenía cartón, zinc, mantas, pedazos



Proyecto H (2005).4

de madera y de nicalit, así era mi casa, así vivía con mi esposa y mis padres e hijos que aún estaban pequeños, éramos 7 en total nuestra casa era una de las más pobres del barrio en esos tiempos. mi casita fue la numero 29 de las 60 que se estaban construyendo en el barrio.” (c, p-junio2020).

Cada uno de los entrevistados relataron como fue el proceso de obtener su casa, pero a la vez nos compartieron como eran sus viviendas anteriormente, en si eran viviendas precarias, muchas de ellas sin los servicios básicos y que vivían bajo el peligro natural y social. Todos ellos tenían las características sociales y económicas para poder optar a estas viviendas, teniendo un costo promedio de 3 mil dólares de las cuales los beneficiados solo darían un aporte a la mano de obra y otros costos, pero el 90% de la construcción eran asumidos por la Alcaldía central de Managua y otras entidades de apoyo administrativo y monetario.

Muchas de estas familias se interesaron en este proyecto de vivienda sin saber, que respuesta tendrían, porque fueron más de 100 familias las que aplicaron al proyecto de autoconstrucción de vivienda. pero solo 60 eran los beneficiados directos en este distrito de managua.

“J, H: Aproveche este proyecto ya que fue un milagro en mi vida poder tener una vivienda mejor para mi familia y yo y no podía desaprovecharlo.” (c, p junio 2020)

“P, G: Necesitaba dejar de mojarme en el invierno con mi familia, tener privacidad, mejor seguridad.” (c, p junio 2020).

“S, C: Aplique a este proyecto para mejorar las condiciones de vida de mi familia y mía, para tener más seguridad en la integridad de toda mi familia.” (c, p junio 2020).

Cada uno de estos relatos nos deja claro que, los ánimos por tener sus casas y ver sus familias en mejores condiciones los llevo a dar el paso de fe, sin importar que en el transcurso de proyecto se presentaran dificultades ellos crecían plenamente que la alcaldía y las demás entidades les ayudarían en todo. Este proyecto dio esperanza y un cambio de vida para todas estas familias. Así mismo los entrevistados relatan que las condiciones de vivienda y de infraestructura, eran precarias, además de que no era nada seguro vivir en casas construidas por elementos no aptas para vivir.

VIII. II Cambios de vida a partir de la construcción del proyecto de viviendas desarrollado en el año 2005.

Las condiciones sociales son vistas de acuerdo con un sistema de valores, estándares o perspectivas que varían de persona a persona, de grupo a grupo y de lugar a lugar, así, las dichas condiciones consisten en la sensación de bienestar que puede ser experimentada por las personas y que representa la suma de sensaciones subjetivas y personales de sentirse bien. En Nicaragua, como en el resto de los países latinoamericanos existe una relación entre las modalidades de asentamiento humano formal y regulado, y las formas de asentamiento informal, precario, al margen de las normas, a partir del cual se estructuran andamios urbanos bastante peculiares.

En Nicaragua las viviendas con concepto social han tenido avances notorios, gracias a la presencia de políticas y programas de restitución de derechos, y entidades que buscan el bienestar común, teniendo en cuenta factores sociales, económicos y ambientales que hacen que la accesibilidad sea adaptable a las condiciones precarias en el que se encuentran muchos nicaragüenses. Acceder a una vivienda digna genera en el ser humano un valor agregado económicamente, puesto ya cuenta con un patrimonio familiar y que suele ser la herencia de

padres a hijos, pero además eso realza un valor social al tener una vivienda propia y que tenga todas las condiciones.

La familia G, S comparte que el cambio fue notorio al momento de adquirir su casa, puesto no eran visto como pobretones.

“Mi casa era de lata totalmente, y como te ven te tratan muchas de las personas que vivían cerca de mi casa nos miraban de una forma despectiva solo por vivir en una casa de lata, todo cambio cuando me vieron en mi casa bien bonita el trato para mi familia y para mi cambio, dejamos de ser los muertos de hambres arrimados.” (c, p-junio2020).

La familia del señor P, G comparte que el mayor cambio que ellos obtuvieron al adquirir su casa en el 2005 fue que tendría (*Seguridad física y jurídica, ya que fuimos beneficiados con nuestros títulos de propiedad, c, p, junio 2020*).

“E, L: Felicidad, seguridad y valor social, fue de el significado de ver mi casa con condiciones adecuadas para vivir.” Los entrevistados nos comparten que tener una vivienda con condiciones adecuadas les da valor social ante la misma sociedad, en nuestra cultura tenemos un dicho, (dime donde vives y te diré quién eres), por vivir en una casa no adecuada te tratan o te miran como una persona sin mayor importancia, pero ya al verte en una casa con 4 paredes, pues todo suele cambiar a veces.

Las personas construyen sus propias percepciones acerca de quién son tanto ellos mismos como los demás, lo hacen mediante categorías sociales abstractas, pasando esas percepciones a formar parte de los estereotipos sociales, es decir se definen a sí mismas mediante atributos que caracterizan a los grupos a los que pertenecen. Un trato de clases o diferencia de clase sociales es lo que esta familia recibió por vivir en circunstancias no adecuadas o una vivienda sin buenas condiciones, el nicaragüense vivía aproximadamente con la mitad de un dolar al día en el 2005 siendo esto un ingreso para una familia compuesta por más de 3 persona en una casa, y quizás ese ingreso era solo para los alimentos, pues solo para eso daba abasto.

Las condiciones socioeconómicas de una población, región o país se establecen a través de indicadores diversos como, ingresos y gastos de hogares, consumo de la población, el peso de la deuda pública y el gasto social en el país, los programas y sus resultados de lucha contra

la pobreza; la evaluación de los indicadores relativos a los objetivos del milenio y del índice de desarrollo humano.

“Es muy cierto que el hombre vive sólo de pan, cuando no hay pan. Pero que sucede con los deseos del hombre cuando hay un montón de pan y su vientre esta crónicamente lleno”. Abraham Maslow, (1960).

El comportamiento humano puede explicarse mediante el ciclo de la motivación, es decir, el proceso mediante el cual las necesidades condicionan el comportamiento humano, llevándolo a algún estado de resolución. Las necesidades o motivaciones no son estáticas, por el contrario, son fuerzas dinámicas y persistentes que provocan determinado comportamiento, Díaz (2007). Cuando surge, la necesidad rompe el equilibrio del organismo y causa un estado de tensión, insatisfacción, incomodidad y desequilibrio que lleva al individuo a desarrollar un comportamiento o acción capaz de descargar la tensión o librarlo de la incomodidad o desequilibrio.

Retomando las teorías de motivaciones humanas del Psicólogo Abraham Maslow, las necesidades de estas familias no radicaban en solamente la seguridad habitacional, si no en todas necesidades o motivaciones humanas que Maslow comparte: Necesidades fisiológicas, Necesidades de seguridad, Necesidades de amor, afecto y pertenencia, Necesidades de estima, Necesidades de auto-realización: Cada una de estas necesidades se reflejan en el día a día de todo ser humano , no obstante las familias protagonistas de este proyecto presentaban niveles y condiciones de vida inconcebible relacionadas a lo que dice Maslow.

Muchos de ellos, dormían o tenían refugios inadecuados esto relacionado a las necesidades fisiológicas, seguridad física e integral, familia, salud y protección a crímenes a eso se refiere las necesidades de seguridad de las cuales no gozaban estas familias, puesto que vivían en lugares donde sus vidas corrían peligro su entorno familiar era precario a la pobreza. Ser parte de un grupo una comunidad, tener una familia se relacionan a las necesidades de amor, afecto y pertenencia en donde los protagonista no gozaban de ese afecto comunitario debido a sus condiciones de vida o necesidades eran insatisfechas o insolubles; la necesidad de estatus, fama, gloria, reconocimiento, atención, reputación, y dignidad son los elementos que contiene las necesidades de estima en donde nuestros protagonistas en el 2005 no las tenían o no sentían que esas necesidades estaban presenten de manera adecuada, y por ultimo las

necesidades de auto-realización, esta parte se expresa el deseo de progresar cada día más y desarrollar todo su potencial y talento como ser humano.

Todas y cada una de estas necesidades expuestas son la base fundamental para la felicidad de las familias nicaragüenses, pero desafortunadamente las familias del barrio 18 de mayo en el año 2005 presentaban estas necesidades en estados inhumanos a pesar de eso esas personas, creyeron y dieron su paso de fe en este proyecto de autoconstrucción de viviendas, en donde dejaron de ser familias desprotegidas y vulnerable ante las exigencias, sociales y personales.

Las 53 familias del barrio 18 de Mayo comenzaron a vivir de una manera más digna y segura, a partir del 2005 con el proyecto de autoconstrucción de viviendas estos individuos pasaron de necesidades humanas insolubles a necesidades humanas dignas y restituidas esto gracias a la alcaldía del Frente Sandinista de Liberación Nacional;

tal es el caso de la familia C, R, vive una vida diferente desde el 2005, *Nuestras vidas dio un cambio completo, tener su casa propia es lo mejor del mundo mis hijos ya no vivirán en paredes de cartón y lata, además de tener inodoro, una cocina, luz eléctrica y una amplia casa para vivir tenemos una vida feliz porque desde entonces hemos vivido dignamente en nuestra casa. (c, p-junio2020).* Es notorio el cambio que ha generado este proyecto en la vida de las familias beneficiadas, desde un punto de vista social, estas familias han presentado una evolución social, por ser vistos o tratados de una manera diferente. Un trato digno y aceptación de tus vecinos o personas más cercana es crecimiento en términos sociales, para muchos eso tiene un valor muy importante. *“Familia ; B, M, al adquirir mi casa me propuse poner una pequeña venta de granos básicos, eso sí fue ya después de 2 años que comencé con mi venta, al principio no le miraba ganancia, pero ya ahora llevo más de 10 años con ella, es una de las ventas más buenas del barrio, esta casita no solo vino a darme seguridad*



Fuente propia 2020

ella, es una de las ventas más buenas del barrio, esta casita no solo vino a darme seguridad

y un techo digno si no también la oportunidad de poner un negocio para vivir de él y gracias a Dios y a la alcaldía , obtuve doble beneficio , mi casa mi negocio.”(c, p-junio2020). Citando las palabras de la familia B.M no solo fue su casa si no también el sustento económico de toda la familia y a la vez una alternativa de crear desarrollo local desde nuestros barrios, las oportunidades de crecer y generar cambios positivos están en nosotros y este es el caso de esta familia llevan muchos años con este negocio y su visión es que esto pulpería pase a ser una distribuidora en todo el barrio.



Fuente Propia 2020

“Mucho tiempo viví en pobreza, yo quería que mis hijos tuvieran una casa digna e hice todo lo posible por conseguir el dinero para poder dar el aporte para las casas que estaban por construir en mi barrio, mi casita no tenía un gran terreno, pero si era lo suficiente para vivir cómodos. Yo en ese entonces trabajaba en el mercado Mayoreo, pero luego que me dieron mi casa decidí poner un pequeño negocio de verduras, al principio fue difícil había días que no vendía nada. Un día decidí cerrar el puesto e irme otra vez a trabajar al mercado, pero ya tiempo después volví a poner el negocio de verduras y ya desde entonces llevo tiempo viviendo y comiendo de mi negocito.” (c, p-junio2020).

El maíz es un grano que ha sido unos de los alimentos básico en la cocina Nicaragüense desde nuestros ancestros hasta la actualidad, actualmente es imposible caminar por una comunidad o barrio de Managua o demás departamentos del país sin encontrar al menos un puesto de venta de tortillas de maíz.



Fuente Propia 2020

La señora S, C a vivido de su puesto de tortillas desde hace varios años; *“mi casa es la numero 19 uno de las primeras, yo igual que las demás personas que estamos en este proyecto de casitas éramos bien pobres, yo vivía lavando y planchando ropa cuando comencé a vivir en este barrio , así pase por muchos años, lavando y planchando , a algunos vecinos y gente de riales , pero ya hace unos años atrás comencé con mi puesto de venta de tortillas, y eso gracias a Dios y que tengo una casita grande para poder hacerlo , y pues no me va mal , con esto le doy de comer a mi familia y he podido hacerle algunas mejorar a la casa.”* (c, p-junio2020).

Emprender con un pequeño negocio es cambió es crecimiento, un puesto de granos básicos, un puesto de verduras, tortillería o venta de ropa usada, son unos de cuantos negocios que se han creado en las familias de este barrio, no todos tienen las mismas ideas de crecer, pero los pocos que lo hacen llegan a ser pieza clave en su comunidad, dos de estas personas que emprendieron con su negocio, son ahora políticos y piezas claves en el liderazgo de este barrio.

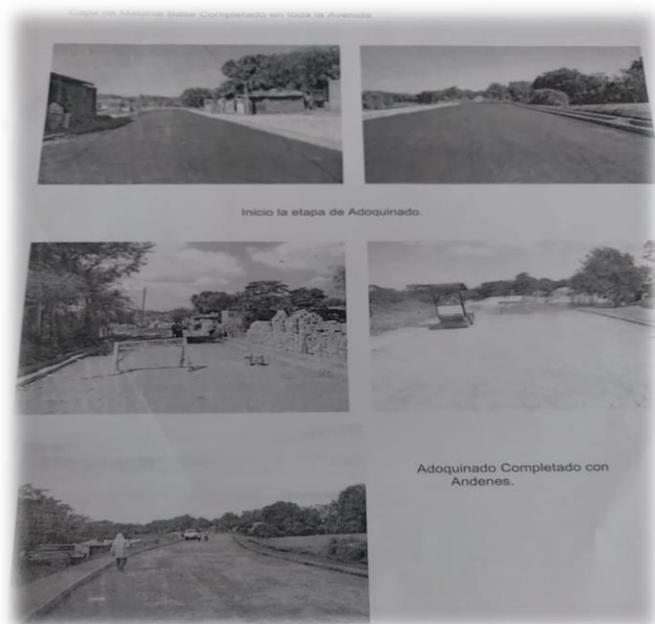
Los proyectos de viviendas sociales incluyen, además de las viviendas propiamente como tales, se adhieren los servicios de agua potable, electricidad y evacuación de aguas negras, áreas verdes, educación y salud, vialidad y transporte, cada uno de estos elementos se vieron presente en la construcción de estas 53 casas en el barrio 18 de mayo, donde no solo las familias fueron las protagonistas principales, si no la comunidad en general.

Obras de construcción	Promedio
Calles	Tres kilómetros de adoquinado público y ochocientos metros lineales de concreto hidráulico y además de tres puentes vehiculares
Escuelas	Existe un CDI para niños que son del barrio 18 de mayo de algunos anexos cercanos
Centro Medico	No existe un puesto como tal, pero la Casa Comunal funciona como Centro Médico Provisional
Estabilización de causas	Se construyeron muros de contención al alrededor de dos cauces natural que se fueron dando al pasar de los años y de los fenómenos naturales.

Alumbrado publico	En todo el barrio se ejecutó alumbrado público un promedio de 20 kilómetros cuadrados, que es el promedio de kilómetros que tiene el barrio.
Alcantarillado Sanitario	Se hicieron conexiones y construcción de pozos, que aproximadamente fueron seis kilómetros cuadrados de alcantarillado sanitario.

El desarrollo de la comunidad es un proceso destinado a crear condiciones de progreso económico y social para toda la comunidad, con la participación activa de esta, y la mayor confianza posible en su iniciativa, para la comunidad del barrio 18 de mayo, ver cada uno de estas obras contrariadas es, ver su vida social y económica crecer , uno de los cambios más grande fue el de las calles , la señora , M, S nos compartió que ; *“para cuando yo vine a este barrio las calles eran horribles , casi imposible el acceso en los inviernos, y en el verano era una polvacera y muchos problemas. Yo estoy acá desde el 2002 y fue hasta el 2005 e inicios del 2006 que se fueron dando estas construcciones de calles, ya las rutas podían entrar sin problemas, los taxis y demás vehículos.”* (c, p-junio2020).

Obras comunales, Tabla 1, Fuente Propia 2020



Proyecto H (2005).5

Algo hay que tener en cuenta que cualquier proyecto o construcción puede perfeccionar y debe mejorarse continuamente, tanto por el mismo bienestar de la población de sus alrededores como de los nuevos pobladores, este trabajo es conjunto con todas las instituciones que prestan los diferentes servicios, para mejorar el nivel de vida de todas estas familias. Tal es el caso que se dio y que se sigue dando en la población de estudio, tanto como la Alcaldía Central, Enacal, Empresa de servicios Eléctricos y otras instituciones que colaboraron para que este proyecto se llevara a cabo, hoy en día tras más de 10 años que se

ejecutó este proyecto la población y estas instituciones siguen trabajando de la mano para seguir viviendo en un ambiente agradable y confortable para todos y todas.

Varios de los pobladores entrevistados compartían que aun después de la construcción de las casas, aun se necesitaba hacer algunas mejoras tanto a las viviendas como a toda la comunidad, uno de los entrevistados compartió que su vivienda no quedo en perfectas condiciones, pero aun así le dio gracias a Dios y trato de hacer las mejorar que su casa necesitaba, pero la mayoría de

las familias de este proyecto no ningún problema con la infraestructura de sus casas, al contrario, daban gracias por tener un techo donde vivir dignamente y bajo una plena seguridad social.

VIII.III Plan de acción (desarrollo y cambios sociales.)

Ante los elementos sociales encontrados en la población de estudio y la comunidad en general se precisan algunos problemas que nos llevan a proponer un plan de acción que sirva como eje de desarrolló para próximos proyectos habitacionales en los barrios o diferentes sectores del municipio de Managua.

Plan de acción socio-educativo y económico en la población beneficiada: con el plan de acción se pretende dar un acompañamiento en esos tres grandes ejes los cuales forma parte del desarrollo humano sostenible. Un proyecto habitacional debe de ir de la mano de estos 3 ejes de desarrollo, pues una vivienda brinda, seguridad, confort y buen vivir, pero en términos científicos una buena educación, social y económica te da el ante sala a logros y progresos en tu vida.

Plan de acción					
Problemática	Causas	Acción	Recursos	Actores involucrados	Temas

Conflictos sociales	Poco sentido de convivencia social Conflictos sociales en el barrio	Talleres de inclusión social y educativa en temas psicosociales	Expertos en temas o procesos de talleres con comunidades. Local con capacidad de agrupar a más de 30 personas	Alcaldía distrital Ministerio de la Familia Población del barrio	1.Autoestima 2.Resolución de conflicto 3.Educación en valores éticos, sociales y culturales
---------------------	------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------

Esta iniciativa de plan de acción nace debido a los resultados obtenidos en la investigación, pues se pudo apreciar que muchas de las personas de este proyecto habitacional son personas con algunas dificultades socioeducativas y económicas, es por tal razón que se propone generar algunas acciones de mejoramiento a estas condiciones, cabe destacar que este tipo de propuestas deberían ser ejecutadas en el transcurso del proyecto habitacional, puesto que aun sabiendo que se les da un techo digno a estas familias se les debería dar un seguimiento de desarrollo en los 3 ejes antes mencionados. Se pretende llevar a cabo esta propuesta de acción de la mano de instituciones, como Alcaldía distrital, el Ministerio de Economía Familiar y el Ministerio de la Familia, ejecutando talleres, capacitaciones, y grupos de acción del barrio.

A través de este plan de acción se contribuirá al fortalecimiento organizativo y responder a la necesidad de generar capacidades para mitigar problemas sociales en las familias y la comunidad en general, a través de las políticas sociales y públicas del Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional (GRUN) y sus diferentes entidades encargadas de velar por el bienestar de las familias.

De la misma manera desde la visión profesional del Trabajador social el cual es estudiar la realidad social y sus dinámicas, con el objetivo de proponer procesos de intervención social que permitan el acompañamiento de métodos de desarrollo local y comunitario, se proceda a ejecutar dichas capacitaciones y talleres.

Plan de acción	
----------------	--

Problemática	Causas	Acción	Recursos	Actores involucrados	Temas
Familias con dificultades económicas	Desempleo Oportunidades de emprendimiento	Promover capacitaciones económicas Crear espacios en fortalecimientos económicos Crear pequeñas o medianas empresas de emprendimiento local	Expertos en temas de economías social y familiares Espacios donde dar las capacitaciones	Alcaldía distrital Ministerio de economía Familiar	1. Administración de recursos económicos en pequeños negocios. 2. Economía creativa con recursos accesibles

Metodológico General

Aprender - Haciendo apoyándose en la estructura organización social y política del distrito y de la comunidad a través de herramientas de planificación social, fortaleciendo y articulándose a planes en marcha mediante la inclusión de las familias y las entidades públicas.

La modalidad *Aprender-Haciendo*, involucra el desarrollo de talleres, capacitaciones y trabajos prácticos, que permitan a los asistentes contrastar los conocimientos adquiridos, por su parte el instructor incentiva el trabajo creativo y práctico de los asistentes, estimula la participación en discusiones grupales a partir de ideas o propuestas teóricas previamente formuladas. Con esta modalidad se pretende desarrollar la sensibilidad frente a problemas reales, estudiar alternativas de solución y evaluar sus implicaciones.

Esta metodología genera un alto grado de interacción entre los participantes, impulsa el trabajo en equipo, el contacto con el medio externo, la presentación de ideas y opiniones y la crítica constructiva. El medio de evaluación se basa en el seguimiento del proceso que garantice el avance en la obtención de una solución al problema planteado.

Las diferentes fases de la capacitación, talleres y trabajos prácticos incluyen:

- ✚ Prácticas de desaprender, luego teorizar para volver a la práctica con conocimientos más puros y limitados a la realidad que se vive en las comunidades.
- ✚ Motivación permanente de la participación.
- ✚ Compartir experiencias de los participantes.
- ✚ Dinámicas y ejercicios de grupo.
- ✚ Discusiones y debates.
- ✚ Trabajo continuo en equipo

Cada participante deberá trabajar en los problemas propios de su entorno y proponer como abordarlo. Para ello se apoya en su propio trabajo o experiencia y el material suministrado por el instructor, para finalmente compartir y debatir las teorías y propuestas generadas. Con este enfoque, el asistente tiene la posibilidad de entrar a la comunidad, conocer y analizar su entorno, identificar las principales necesidades, sus medios de vida, sus vulnerabilidades y sobre todo sus capacidades y fortalezas.

Otros elementos a considerar

- ✚ Desarrollo de propuestas con las estructuras distritales y municipales, articuladas a las medidas de armonía social en la comunidad.
- ✚ Búsqueda de alianzas estratégicas con instituciones, Ministerio de la Familia, Ministerio de Educación, Ministerio de Economía Familiar (MIFAN, MINED, MEFCCA, ALCALDIA).
- ✚ Conversatorios con la participación de expertos donde se tratarán temas de interés general.
- ✚ Sesiones de lluvia de ideas para generar nuevas ideas y soluciones creativas e innovadoras, rompiendo paradigmas establecidos. Busca la participación espontánea de todos los asistentes.
- ✚ Reuniones de grupos focales donde se pretende aprender y comprender lo que las personas tienen que decir sobre un tema de interés y sus motivos.

VIII. Conclusiones

Se concluye que este tipo de Proyectos Sociales creó un impacto social y una transformación en las familias beneficiadas por el Proyecto de Auto Construcción de Viviendas. Este proyecto Social es de gran impacto positivo, en todos los aspectos de las vidas familiares, sociales, ambientales del barrio como tal, así como de los barrios vecinos.

Muchas de las familias que fueron beneficiadas con el Proyecto de Auto Construcción de Viviendas en el 2005, presentaban infraestructuras inadecuadas en sus antiguas viviendas, plásticos, cartón, nicalit, zinc u otros materiales no aptos son unos de tantos como estaban construidas sus casas, además de eso no todos tenían acceso a los servicios básicos.

Se encontró que varias de las familias beneficiadas, encontraron en las viviendas no solo satisfacción, seguridad y buen vivir, si no que una oportunidad de generar dinero o ingreso para toda la familia, (venta de tortillas, pulperías, venta de ropa, puesto de verdura,) fueron los negocios o emprendimiento económico que han tenido esas familias.

Este Proyecto fue muy bien aceptado por las familias de escasos recursos para garantizar seguridad a la integridad física y material de cada una de las mismas, muchos de los relatos de los entrevistados afirman que el proceso de adquirir su casa fue algo con muchas complicaciones, aunque si se hubiera creado un plan formación comunitario donde estuvieran incluidos todos los beneficiarios.

Muchas de las familias que fueron beneficiados con el proyecto eran de bajo ingreso económico y con terrenos ilegales o sin título de propiedad propio, además de eso esta población se fue asentando poco a poco en lugares de riesgo un asentamiento espontaneo por parte de la población, sin impórtales los riesgos ambientales a lo que se exponían y viviendo en condiciones precarias.

Este gobierno cumpliendo con los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo Humano, viene construyendo viviendas de interés social para que las familias puedan acceder a este tipo de proyectos y de esta manera disminuir el hacinamiento y/o déficit habitacional en la que se encontraban.

IX. Recomendaciones

Se hacen las siguientes recomendaciones, en pro de futuras acciones de urbanismo o de políticas habitacionales, pero además a las entidades y comunidad en general.

Que a futuras o presentes acciones habitacionales, contemplen un plan de acompañamiento social, cultural, político y económico, el cual sea de un valor agregado a las familias beneficiadas y la comunidad en general dicho plan lo estaría llevando a cabo las entidades que están a cargo del proyecto en este caso el Gobierno Central y las Alcaldías Municipales.

Implementar programas para mejorar las condiciones económicas de las familias beneficiadas, a través de una cultura de emprendedurismo, que ejecuta a través del Gobierno Central a través del Ministerio de la Economía Familiar.

A su vez fortalecer el deporte en todas sus disciplinas y en todos los espacios, para evitar de esta manera que los niños, jóvenes y adolescentes sean víctimas de personas que los quieran inducir al uso de drogas, alcohol y otro tipo de sustancias prohibidas, cabe destacar que esta recomendación va dirigido a los gobiernos locales en cada uno de los programas habitacionales de distrito, comunidades, municipios o departamentos.

Desarrollar infraestructura deportiva y educativa de manera complementaria a estos proyectos habitacionales, para niños, jóvenes, adolescentes y de esta manera se evitará la deserción escolar y de igual manera ejecutar plan de acción que permita fortalecer la buena comunicación, respeto, armonía, entre las familias beneficiadas con estos proyectos habitacionales, para garantizar una cultura de paz.

Continuar garantizando el Derecho a las familias a tener una vivienda digna, que les permita estar seguros y sin correr ningún tipo de riesgos, a través del Programa Bismarck Martínez, ejecutado por las municipalidades del país.

Promover a través de las instituciones del estado tales como, Instituto Nacional Tecnológico INATEC, Ministerio de la Familia MIFAN, Dirección de Desarrollo Humano de las Municipalidades, Universidades, el buen uso de la tecnología e innovaciones, educación de calidad en todos sus niveles con el objetivo de formar técnicos y profesionales que contribuyan con la economía de sus respectivas familias y nuestro país.

X. Bibliografía

- Américo, M. Y Pérez-López, R. (2010). Ambientes Residenciales. En J. I. Aragonés Y M. Américo (Eds.). Psicología Ambiental, Madrid: Pirámide.
- Azorín, N. F. Y Sánchez Crespo, J.L. (1996). Métodos Y Aplicaciones Del Muestreo. Madrid: Alianza.
- Colvin, M. & Rutland, F. (2008). Es la jerarquía de necesidades de Maslow un modelo válido de motivación, Universidad Tecnológica de Luisiana . Documento en línea recuperado 21 octubre de 2020 de [http://www.http://psiquiatria.facmed.unam.mx/docs/ism/unidad2.2.pdf](http://www.http://www.http://psiquiatria.facmed.unam.mx/docs/ism/unidad2.2.pdf)
- Báez Y Otros (2006). Proyecto Promoción De La Investigación En La Escuela Normal Central De Mangua "Ricardo Morales Avilés" De Carazo, Documento Para La Capacitación Métodos Y Técnicas De Investigación. (Pdf).
- Galindo Cáceres, J. (2003). Técnicas De Investigación En Sociedad, Cultura Y Comunicación. México: Pearson
- Hernández Sampieri, & Roberto; Fernández Collado, (2014). Metodología De Investigación Mcgraw-Hill Interamericana. México, D. F.
- Joan Moreno, J & Sanz I (2011), Wijkgedachte, Comunidad Urbana En Los Países Bajos, Barcelona, España.
- Martínez, R. (2007). La Investigación En La Práctica Educativa. Guía Metodológica De Investigación Para Diagnóstico Y Evaluación En Los Centros Docente. Madrid: FARESO.
- Macionis J., John Y Plummer, Ken Et Al. Sociología, Parson Educación, S.A., Edición En español, Ed. Isabel Capella, (2003).
- Martirosyan, Arath OA, Haaijer-Ruskamp FM, Braspenning J, Denig P.(2010) Métodos para identificar la población objetivo, implicaciones para la calidad de la prescripción.

- La Psicología Comunitaria, ¿Una Nueva Utopía Para El Final Del Siglo XXI? Universidad Autónoma De Madrid. (2008).
- Stephen Y McTaggart, R (1992). Como Planificar La Acción. Editorial Laertes, Barcelona-España.
- Ocampo (2009). Métodos Y Técnicas De Investigación Académica Fundamentos De Investigación Bibliográfica. Pdf.
- Ocón Alfredo T, (2010) Investigación Para Diagnóstico Y Evaluación En Los Centros Docente. Madrid: FARESO
- Turner, John (1995), Libertad Para Construir: El Proceso Habitacional Controlado Por El Usuario. México: Siglo XXI.
- Torres, C. A. (2006). Metodología De La Investigación: Para Administración, Economía, Humanidades. México: Pearson Educación.
- Valera, S. (1997). Estudio de la relación entre el espacio simbólico urbano y los procesos de identidad social. Revista de Psicología Social.
- Valera, S. y Vidal, T. (2010). Privacidad y territorialidad. En J. I. Aragonés y M. Amérigo (Eds.). Psicología Ambiental. Madrid: Pirámide.
- Vidal, T. y Pol, E. (2005). La apropiación del espacio: una propuesta teórica para comprender la vinculación entre las personas y los lugares. Anuario de Psicología, 36, 281-297.
- Wilson, M. A., & Mackenzie, N. E. (2000). Social attributions based on domestic interiors.

XI. Anexos

#1 Guía de observación de viviendas participante

Guía de observación para determinar el efecto de los cambios en el acceso a la vivienda en el bienestar de los pobladores que fueron beneficiados con el Proyecto Autoconstrucción de Viviendas, barrio 18 de mayo, Distrito V de la Ciudad de Managua.

Características de la infraestructura de la vivienda.

1. ¿Qué material predomina en las paredes exteriores de la vivienda?
 - Ladrillo o bloque de barro
 - Bloque de cemento
 - Piedra cantera
 - Bambú, caña o palma
 - Madera y concreto (minifalda)
 - Lamina plycem o nicalit
 - Otro, Cuál _____

2. ¿En qué estado se encuentra la pared de la vivienda?
 - Bueno
 - Regular
 - Malo

3. ¿Que material predomina en el piso de la vivienda?
 - Madera
 - Tambo
 - Embaldosado
 - Tierra
 - Cerámica
 - Ladrillo
 - Otro, cual _____

4. ¿En qué estado se encuentra el piso?
 - Bueno
 - Regular
 - Malo

5. ¿Qué material predomina en el techo de la vivienda?

- Zinc
- Teja de barro
- Láminas de plycem o nicalit
- Paja
- Otro, cual _____

6. ¿En qué estado se encuentra el techo?

- Bueno
- Malo
- Regular

7. ¿Cuál es la principal vía de acceso para llegar al barrio donde se encuentra ubicada la vivienda?

- Carretera
- Calle pavimentada o adoquinada
- Camino/calle de tierra
- Trocha
- Río o quebrada
- Otro, cual _____

8. Esta vivienda se encuentra ubicada en alguna zona de riesgo tales como:

- Cerca o en la ribera de algún río/lago/laguna
- Al pie o en la ladera de un cerro
- Cerca de un cauce o canal de desecho
- Cerca de un basurero público
- Cerca de un pantano
- Fuera de zona de riesgo
- Otro, cual _____

9. La estructura física que conforman las paredes, techos y cimientos de la vivienda son adecuadas para proteger a los miembros de la vivienda. Brindan protección contra accidentes

- Brindan protección contra el frío y el calor
- No brindan protección contra accidentes
- No brindan protección contra el frío y el calor

10. ¿La vivienda tiene patio?

Si

No

11. ¿La vivienda cuenta con divisiones?

Los cuartos están separados de la cocina

Los cuartos están separados
de la sala No están separados

Otras

Observación.

#2. Entrevista aplicada a protagonistas proyecto autoconstrucción de viviendas barrio 18 de mayo, distrito v de managua.

Nombres y apellidos del dueño (a) actual: _____

Casa n°. _____ barrio/distrito _____

Descripción:

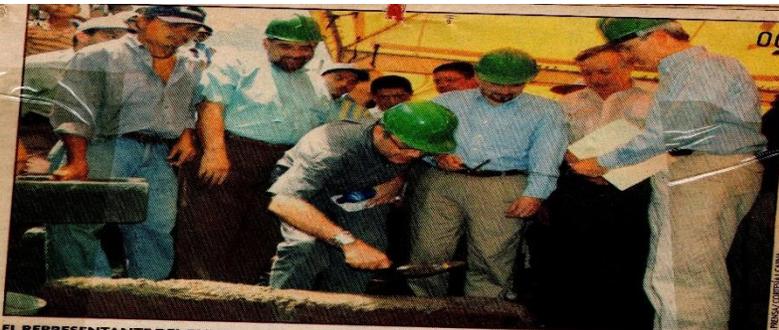
Describe con sus propias palabras como cambio la vida de su familia ser beneficiado con este proyecto de auto construcción de viviendas.

- 1) **¿En qué condiciones se encontraba su vivienda antes de ser beneficiada con este proyecto habitacional?**
- 2) **¿Su casa se encontraba en situación de riesgo social?**
- 3) **¿Cuáles fueron las principales razones por las que decidió optar a este proyecto habitacional?**
- 4) **¿Cuántas personas habitaban en su casa antes de ser beneficiada con la vivienda?**
- 5) **¿Cuáles han sido los aspectos más significativos que ha cambiado en su familia y en su vivienda?**
- 6) **¿Qué tipo de desarrollo ha tenido en su familia, después de haber sido beneficiado con su vivienda? económico, social y familiar?**
- 7) **Que mejoras ha realizado en su vivienda en estos últimos años?**
- 8). **¿De qué manera contribuyo con su familia la construcción de su vivienda?**

#3. Estas imágenes representan el proceso o las primeras acciones relacionadas a la construcción de las viviendas del barrio 18 de mayo en el 2005, y a su vez el mejoramiento comunitario del barrio, por ende, son datos precedentes de esta investigación.



Managua Marzo 2005.



0000392

EL REPRESENTANTE DEL PNUD en Nicaragua, Alfredo Missair, pega la primera piedra para la construcción de 60 casas en un barrio capitalino.

Familias pobres de la capital tendrán casa nueva

Lane Pérez Rivera

Segunda Roque y el resto de su núcleo familiar, que suman una docena de personas, tendrán casa nueva donde vivir, y ellos mismos ayudarán en la construcción de ésta.

Roberto Porta, director ejecutivo del Instituto Nacional Tecnológico (Inatec), aseguró que las casas tienen una vida útil de setenta años, y que "serán construidas por los mismos dueños de casas, porque el Inatec los capacitará en construcción y les emitirá un certificado de albañilería".

Los beneficiados, además de trabajar en la construcción, podrán insertarse más fácilmente en el mercado laboral, dijo al respecto Eddy Jerez, coordinador del

Área de Desarrollo económico sostenible del Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo (PNUD).

El proyecto, que contempla la construcción de 60 casas en el barrio 18 de Mayo y la reconstrucción de 300 viviendas, surgió a raíz de un convenio firmado por el Inatec, la Alcaldía de Managua, el Instituto de la Vivienda Urbana y Rural (Invur), el Banco Interamericano de desarrollo (BID) y el PNUD.

CONSTRUIRÁN 130 CASAS MÁS

El convenio fue firmado el 18 de mayo pasado. El costo de la construcción de las 60 casas asciende a más de 12 millones de córdobas.

El coordinador residente del Sistema de Naciones Unidas y representante residente del PNUD en Nicaragua, Alfredo Missair, dijo que las construcciones deben ampliarse en otras zonas, "tratando de beneficiar a quienes más lo necesitan".

Se prevé que en los próximos meses, 130 casas más serán construidas en el resto de los distritos de la capital, dijo Eduardo Vigil, director ejecutivo de Invur.

"Trabajaremos en una construcción de casas, masiva", dijo al respecto Dionisio Marengo, Alcalde de Managua.

La Alcaldía de Managua legalizó previamente el 40 por ciento de las propiedades del barrio 18 de mayo, aseguró Marengo.

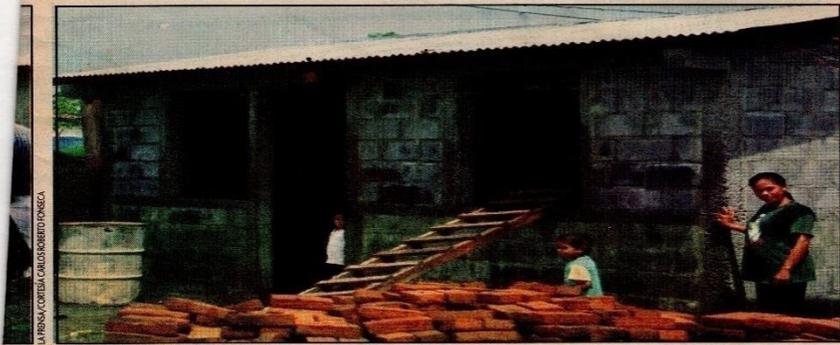
Alcaldía de Managua que el

0000389

Managua Marzo 2005

IONALES

Managua, lunes 25 de julio, 2005



YADIRA DURÁN, una de las beneficiadas con viviendas, se muestra satisfecha porque ahora tiene un techo digno para ella y sus hijos.

o un techo

Satisfechos

"La iniciativa que comenzó en el 2004 ha producido resultados muy satisfactorios, y ha generado una dinámica operacional que involucra al Gobierno central a través del Invur e Inatec y a los gobiernos municipales", indica Nuno Queirós, oficial de programas, que ha con-

BARRIO 18 DE MAYO
Bloque B

ANTES DE INICIAR
EL PROYECTO
(Terrenos desnivelados motivo
de inundaciones)



Durante el proceso de Relleno

Relleno Finalizado



BLOQUE B
Ya Finalizado el Relleno y Lotificado



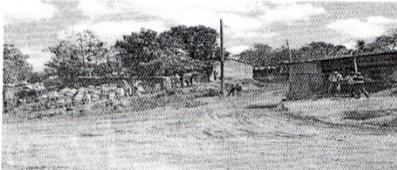
Managua Marzo 2005

BARRIO 18 DE MAYO
CALLE No. 1

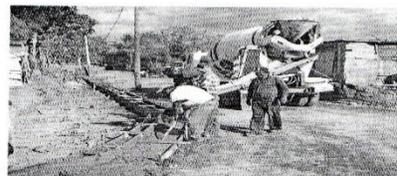
Entrada al Barrio
Antes de comenzar el Proyecto.



DURANTE LOS PRIMEROS TRABAJOS
Conformación



Actual
Calle No.1 Material Base y Cunetas



BARRIO 18 DE MAYO
Avenida No.4

0000385

Preparativos para la
Construcción de la Avenida No. 4
Instalación de Gaviones para
Contención de Materiales y Tuberías
Sanitarias y Pluviales



Vista Panorámica de Gaviones
Para la Avenida No. 4



Construcción de Pozos de
Visita Pluvial Sobre la Avenida.

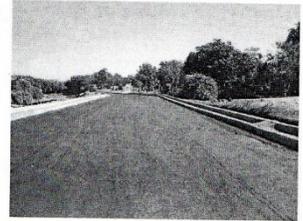


Managua Marzo 2005

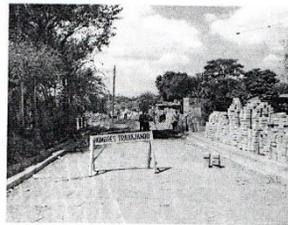
BARRIO 18 DE MAYO
Avenida No.4

0000386

Capa de Material Base Completado en toda la Avenida



Inicio la etapa de Adoquinado.



Adoquinado Completado con
Andenes.



Managua Marzo 2005

#4. Tabla de disposición de información.

PREGUNTAS	RESPUESTAS								
	J. H	E. L	P. G	E. M	FAM. G. S	FAM. C. R.	FAM. B. M.	S.C.	M. S
1) En qué condiciones se encontraba su vivienda antes de ser beneficiada con este proyecto habitacional?	Mi casita estaba construida de zinc y de cartón. Era una de las más humildes del barrio.	Mi casa era de ripios de madera, latas y zinc	Mi casita era muy pobre, nos mojábamos por todos lados, era de lámina lisa y zinc.	Mi casita era como un pantalón remendado por todos lados, tenía cartón, zinc, mantas, pedazos de madera y nicalit.	Mi casa era de lata totalmente y como te ven te tratan muchas de las personas que vivían cerca de mi casa	Mi casa era de paredes de cartón y lata	La casa era de pedazos de lata, ripios, palos rústicos y zinc.	Éramos bien pobres, mi casita era de plástico negro, latas y pedazos de madera.	Teníamos una casita pobrecita de cartón y lata, era muy pequeña nuestra casita
2) ¿Su casa se encontraba en situación de riesgo social?	Vivíamos en la zozobra de todos los inviernos al ver como sobrevivíamos a las fuertes lluvias.	Si mi casita tenía riesgo, no podíamos dormir sin tener que estar pensando que podía agarrar la casita, donde dormíamos todos apilados como piña de mamon.	Si, mi casa por las condiciones que tenía, si corríamos riesgo mi familia y yo, porque no era segura.	Si, mi familia y yo por necesidad nos venimos a vivir a este asentamiento espontaneo y si nos encontrábamos en riesgo.	Desde que venimos a vivir aquí si estábamos en riesgo social.	Si, siempre estuvimos en riesgo social porque no teníamos la manera de mejorar nuestras condiciones porque no teníamos los recursos económicos para hacer eso.	Mi familia siempre quiso mejorar las condiciones para no tener que sufrir, pero nunca pudimos hacerlo.	Por las condiciones precarias de mi familia, siempre sufrimos los riesgos.	Si era terrible porque las condiciones del barrio, las calle eran horribles, casi imposibles de acceder en los inviernos.
3) ¿Cuáles fueron las principales razones por las que decidió optar a este proyecto habitacional?	Aproveche este proyecto ya que fue un milagro en mi vida poder tener una vivienda mejor para mi familia y yo y no podía desaprovecharlo.	Para tener felicidad, seguridad y valor social en mi familia, tener condiciones adecuadas para vivir.	Necesitaba dejar de mojarme en el invierno con mi familia, tener privacidad, mejor seguridad.	Para ser feliz en mi vida con mi familia,	Para tener una casa más bonita y cómoda, para que no nos siguieran viendo como los pobretones del barrio.	Para tener un cambio completo, para tener una vida feliz con mi familia desde un punto de vista social.	Para tener seguridad y un techo digno, sino para tener la oportunidad de tener un negocio para vivir de él.	Aplique a este proyecto para mejorar las condiciones de vida de mi familia y mía, para tener más seguridad en la integridad de toda mi familia.	Yo aplique a este proyecto para mejorar las condiciones del barrio y las de mi familia, ya que yo quería tener una casa mejor para mi familia.

PREGUNTAS	RESPUESTAS								
	J. H	E. L	P. G	E. M	FAM. G. S	FAM. C. R.	FAM. B. M.	S.C.	M. S
4) ¿Cuántas personas habitaban en su casa antes de ser beneficiada con la vivienda?	Antes en mi casa vivíamos 03 personas, hoy en día estamos 06 ya que la familia creció.	En mi familia éramos 06 personas en ese momento porque los chavalos estaban pequeños.	En mi familia éramos 07 personas, mi esposa, mis padres y mis hijos que estaban pequeños en ese tiempo.	Éramos 05 personas en ese tiempo.	En ese tiempo vivíamos 06 personas en total	Vivíamos 08 personas entre mi esposo, mis hijos, y una cuñada.	En mi familia en ese momento éramos 04 personas.	Pues estábamos compuestos por 07 personas.	Vivíamos 05 personas mis hijos pequeños y yo
5) ¿Cuáles han sido los aspectos más significativos que ha cambiado en su familia y en su vivienda?	Pues mi vivienda y mi familia cambio considerablemente, pasamos de tener una casita de zinc, y de cartón a bloques, perlines, zinc, embaldosado, cuartos separados con su baño e inodoro.	Felicidad, seguridad y valor social, fue de el significado de ver mi casa con condiciones adecuadas para vivir.	La construcción de esta casita fue importante ya dejé de mojarme en el invierno con mi familia.	Feliz porque no viviría en una casita que era remendada por todos lados. Fue el hecho más feliz de nuestra vida.	El cambio fue notorio al momento de adquirir nuestra casa, porque éramos visto como pobretones en nuestro vecindario por tener una de las casas más humildes.	Nuestras vidas dieron un cambio completo, tener nuestra casa propia es lo mejor del mundo, mis hijos y yo ya no viviríamos en medio de paredes de cartón y lata. Ahora somos felices y vivimos de manera digna en nuestra casa.	Ahora no solo tengo mi casa, sino el sustento económico de mi familia con el negocio que tengo ahora.	Ahora tengo mi pequeño negocio en mi casa, ahora tengo uno de los puestos de tortilla del barrio y esto me permite obtener el sustento de mi familia.	Uno de los cambios más grandes fueron nuestras calles, porque era imposible transitar, casi imposible el acceso en el invierno-
6) ¿Qué tipo de desarrollo ha tenido en su familia, después de haber sido beneficiada con su vivienda? económico, social y familiar?	Este proyecto nos ayudó a unir más mi familia, a tener más seguridad en mi casa, ya que solo mis hijos pequeños y yo vivíamos y ahora ellos están hombres. Recibimos el milagro de tener una casa segura y bonita.	Bienestar, felicidad y tranquilidad es el significado de este proyecto de viviendas para mi familia.	Seguridad física y jurídica, ya que fuimos beneficiados con nuestros títulos de propiedad.	Fuimos felices desde que nos entregaron nuestra nueva casa de 4 paredes, un techo digno, embaldosado y la privacidad.	El cambio social fue grande y esto nos hizo feliz, porque la gente cree que por tener una casa humilde uno no vale nada, así que el trato para mi familia vino a ser diferente.	Cambio por completo, teníamos una casa propia muy bonita de paredes y segura, servicios higiénicos muy buenos, cocina, servicios básicos de calidad. Así iniciamos a ser felices en nuestra familia	Mi familia cambio para mejorar, no solo obtuvimos una casa linda, sino que también adquirí mi pequeño negocio, ahora tengo una pulpería y obtengo el sustento de mi familia.	La vida de mi familia cambio ya que pasamos de tener una casucha de ripios a una casa muy hermosa y de buenas condiciones, y una vez instalados en nuestra nueva casa inicie con mi negocio, decidí instalar una tortillería y esto me basta para tener el sustento de mi familia.	Cambio por completo la vida de mi familia y no solo nosotros fuimos beneficiados, todo el barrio también, porque se mejoraron las calles.

PREGUNTAS	RESPUESTAS								
	J. H	E. L	P. G	E. M	FAM. G. S	FAM. C. R.	FAM. B. M.	S.C.	M. S
7) Que mejoras ha realizado en su vivienda en estos últimos años?	He construido un muro en la parte de enfrente de mi casa, a los lados fueron mis vecinos los que los construyeron y me favoreció.	No, no le hemos podido hacer mejoras a esta casa, ya que siempre se nos ha dificultado porque nuestros ingresos son bajos realmente.	Le realice unos arreglos ya que tuve que hacerle un pequeño porche, cambie tubería de aguas negras, porque se dañó muy rápido.	No, no le hemos hecho anexo a la casa, la tenemos igual, solo le hemos cambiado la pintura.	Pues no pude realizar alguna ampliación, así que no le hemos hecho, mantenemos a como nos la entregaron.	Lo único que hemos podido hacer es cambiar algunas láminas de zinc que nos dañaron las hojas de los árboles, y la pintura de la fachada.	Hice un porche un poco grande para tener más espacio para mi pulpería, pues mi visión es llegar a tener una distribuidora.	Hice un cuarto en la parte trasera de la casa para que uno de mis hijos de mudara para allá y tener un poco más de espacio en mi lugar de trabajo.	No, no hemos podido hacer ninguna mejora hasta el momento.
8). ¿De qué manera contribuyo con su familia la construcción de su vivienda?	Nos vino a cambiar la vida totalmente, ahora estamos seguros.	Cambio el bienestar de mi familia, esta casa nos hizo felices y nos vino a dar seguridad y tranquilidad.	Contribuyo para que mi familia estuviera segura, sin peligro en el periodo de invierno, a contar con los servicios básicos de manera legal en nuestras viviendas.	Contribuyo para que mi familia fuera realmente feliz, ya que si no hubiera venido este proyecto al barrio nunca habría conseguido construir mi vivienda en estas condiciones, porque no tengo los recursos económicos para hacerlo.	Cambio la manera en que nuestros vecinos nos miraban, ya que por vivir en una casita muy pobre éramos mal vistos, esto vino a cambiar la vida de mi familia por completo y nos hizo realmente feliz.	Tener una casa amplia para vivir y de paredes de concreto, segura nos cambió la vida, porque ahora vivimos dignamente.	La vida de mi familia cambio por completo y no solo al obtener una buena casa, sino que ahora tengo mi propio negocio y pretendo seguir en crecimiento con la ayuda de Dios.	Sirvió para que me animara a impulsar mi propio negocio, hoy en día mi venta de tortillas es una de las más grandes de mi barrio y desde que tenemos la casa pues vivimos mejor, más seguros y no nos preocupa que venga el invierno porque ya no nos mojamos.	Sirvió para que seamos una familia segura y unida y no solo nos beneficio a las familias sino que también todo el barrio con todos los proyectos que se hicieron como las calles, aguas negras, luz eléctrica, etc.