



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA

UNAN - MANAGUA

**FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA MATAGALPA
UNAN - FAREM MATAGALPA**

MONOGRAFÍA

PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADOS EN TRABAJO SOCIAL

TEMA:

**EXPECTATIVAS LABORALES FRENTE A LA INCLUSIÓN AL CAMPO
PROFESIONAL, EN ESTUDIANTES DEL V AÑO DE LA CARRERA DE
TRABAJO SOCIAL UNAN-FAREM MATAGALPA, II SEMESTRE 2020**

AUTORES:

**BR. ANA JANCY BALTODANO SALMERÓN
BR. EDGARD JOSÉ MEMBREÑO GONZÁLEZ
BR. ILEANA EMELINA FONSECA SANABRIA**

TUTORA

MSc. MAGDA ELIZABETH GÓMEZ

DICIEMBRE, 2020.



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

**FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA MATAGALPA
UNAN – FAREM MATAGALPA**

MONOGRAFÍA

PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADOS EN TRABAJO SOCIAL.

TEMA:

**EXPECTATIVAS LABORALES FRENTE A LA INCLUSIÓN AL CAMPO
PROFESIONAL, EN ESTUDIANTES DEL V AÑO DE LA CARRERA DE
TRABAJO SOCIAL UNAN-FAREM MATAGALPA, II SEMESTRE 2020**

AUTORES:

**BR. ANA JANCY BALTODANO SALMERÓN
BR. EDGARD JOSÉ MEMBREÑO GONZÁLEZ
BR. ILEANA EMELINA FONSECA SANABRIA**

TUTORA

MSc. MAGDA ELIZABETH GÓMEZ

DICIEMBRE, 2020.

TÍTULO

EXPECTATIVAS LABORALES FRENTE A LA INCLUSIÓN AL CAMPO PROFESIONAL, EN ESTUDIANTES DEL V AÑO DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL UNAN-FAREM MATAGALPA, II SEMESTRE 2020

DEDICATORIA

Dedico con mucho amor y cariño este logro primeramente a Dios, por todo lo que me ayudado, ya que todo proviene de él, a mi familia que siempre han creído en mí, dándome ejemplo de superación, humildad y sacrificio, en especial a mi madre Mirna González, mi padre Edgard Membreño Rodríguez, mis hermanos Ariel y Aron y familia en general.

A mis compañeros y compañeras de clases que hicieron estos cinco años de la carrera de Trabajo Social, una experiencia cargada de emociones, aprendizajes.

Sin duda esta experiencia no hubiese sido igual sin la grandiosa participación de los docentes que me transmitieron tanto y no solo a nivel profesional, sino que también nos compartieron sus valores y experiencias de vida, así agradezco a los docentes que han sido muy importantes en mi formación.

Estos cinco años han sido tan importantes y eso ha sido gracias a que todas estas personas antes mencionadas estuvieron ahí conmigo.

Edgard José Membreño González

DEDICATORIA

Este presente trabajo está dedicado primeramente a Dios, quien ha sido mi fortaleza, refugio y guía en todos estos cinco años de mi carrera, donde he tenido que pasar varios procesos y aprendizajes, en los cuales él me ha mantenido en pie, para poder llegar hasta acá.

A mis tres hijos Adrián, Fernando y Antonio, mis padres y hermanos quienes son mi motor, las personas que día a día me animan y acompañan para seguir mis sueños, los cuales esperan con mucha alegría verme convertida en una profesional que con sus aportes ayude al cambio social.

Con mucho cariño agradezco a mis maestros y maestras que en estos cinco años nos enseñaron y compartieron sus conocimientos, los cuales fueron claves para nuestro aprendizaje.

A todos mis compañeros que de una u otra forma fueron muy importantes para mi crecimiento personal y profesional.

Mis amigas y amigos que me alentaron en todo momento a confiar en mi potencial, no vencerme y luchar por obtener mi título profesional.

Agradezco todo el aprendizaje que en estos cinco años he obtenido, me han hecho un ser humano más fuerte, más consciente de las problemáticas sociales y con objetivos claros de lo que quiere lograr, sin duda no lo hubiera logrado sin la fortaleza puesta en Dios y sin todas esas personas que puso en mi vida.

Ileana Emelina Fonseca Sanabria

DEDICATORIA

Este logro lo dedico primeramente a Dios, por ser el quien nos da la vida, la fortaleza, la sabiduría y su amor en todo momento, nunca nos desampara ni en los tiempos más difíciles siempre está para nosotros y nos ayuda en cada adversidad.

A mis padres Rosa López y Lucas Baltodano, mis hermanos por siempre estar ahí aconsejándome e inspirándome a ser mejor cada día, por sus muestras de cariño, por siempre confiar en mí y sobre todo en ayudarme a no desistir en cada meta o propósito propuesto.

A mis amigos Jubelky, Nohemí, Edgard, Fabricio y demás compañeras, por estar siempre dándome palabras de aliento para concluir esta meta, por ser un gran apoyo emocional.

A mis maestros por compartir sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión, en especial a profe Analy, Cynthia, Magdalena, Janeth, Eveling y Jaime, quienes brindaron dedicación al impartir su cátedra de tal forma que lo aprendido sea utilizado en la vida diaria.

Ana Jancy Baltodano Salmerón

AGRADECIMIENTO

A Dios primeramente por ser nuestro guía, darnos sabiduría, entendimiento y fuerzas para culminar nuestra carrera universitaria.

A nuestra maestra y tutora MSc. Magda Elizabeth Gómez, que con mucho cariño y de una forma muy especial acepto ser nuestra tutora, dándonos ánimo en todo momento, acompañamiento con confianza y mucho cariño durante todo este transcurso de nuestra investigación, también por alentarnos a seguir dando lo mejor de nosotros mismos, para nuestra formación como Trabajadores Sociales.

A nuestros compañeros Azalia Siles, Katya Gutiérrez, Tania Mairena y Genaro Guzmán, quienes aceptaron con ánimo y cariño ser la muestra de nuestra investigación, representando al grupo de V año de Trabajo Social.

A la Universidad Autónoma de Nicaragua (UNAN-FAREM Matagalpa), que fue en esta alma mater donde nos formamos como profesionales y nos facilitó las instalaciones, biblioteca y otras áreas donde logramos reunirnos, buscar información de mucha utilidad para poder finalizar nuestra investigación.

También agradecemos de manera muy especial a las instituciones que nos dieron la oportunidad de participación en donde realizamos todas nuestras prácticas, que en cada una de ellas nos quedamos con un aprendizaje muy importante.

ANA JANCY BALTODANO SALMERÓN

EDGARD JOSÉ MEMBREÑO GONZÁLEZ

ILEANA EMELINA FONSECA SANABRIA

CARTA AVAL DEL TUTOR (A)



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA
UNAN-FAREM MATAGALPA

“2020: Año de la educación con calidad y pertinencia”

Valoración de la tutora

La presente tesis titulada “Expectativas laborales frente a la inclusión al campo profesional, en estudiantes del V año de la carrera de Trabajo Social, UNAN-FAREM Matagalpa, II semestre 2020” presentado por los bachilleres Ileana Emelina Fonseca Sanabria, carnet No. 16-06020-3 Ana Jancy Baltodano Salmerón, carnet No. 16-06023-6 y Edgar José Membreño González, carnet No. 16-06029-1 para optar al grado de Licenciatura en Trabajo Social.

Los bachilleres, presentan un informe que reúne los requisitos establecidos en la normativa de graduación de pre-grado de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN-Managua y han cumplido con la metodología y estructura propuesta para desarrollar la tesis y obedece a lo contemplado en la normativa para esta modalidad de graduación.

Las autoras de esta tesis de investigación, han dado muestra de constancia, compromiso, disciplina y mucha dedicación por la temática investigada, presentando un tema de considerable interés social.

Este trabajo servirá como referencia a investigadores que deseen profundizar en la temática, considerando que es un tópico muy importante para el progreso tanto de la carrera de Trabajo Social como carreras afines.

MSc. Magda Elizabeth Gómez Salinas

Tutora

III

RESUMEN

Finalizando la etapa de la universidad es muy común hablar sobre las expectativas laborales y la inclusión al campo profesional, y estas suelen estar condicionadas por ciertos aspectos, lo que nos ha llevado a la realización de un estudio investigativo con el propósito de conocer las expectativas laborales y la inclusión al campo profesional en estudiantes de V año de la carrera de Trabajo Social en la UNAN – FAREM Matagalpa, esto durante el segundo semestre del año 2020. La importancia de la temática en cuestión radica en que es un problema que tienen todas las carreras como denominador común y como equipo investigador pensamos que la universidad puede ayudar a preparar mejor a sus estudiantes para entrar al mercado laboral. El diseño metodológico del estudio investigativo está compuesto con estos elementos: paradigma interpretativo, enfoque cualitativo, tipo de estudio por su profundidad descriptivo y cuenta con una muestra de 4 estudiantes. En los hallazgos obtenidos al realizar este estudio, identificamos aspectos que hacen y generan las expectativas de los estudiantes, de los que algunos tienen que ver con emociones que están experimentado debido a la transición y otra con el módulo académico.

Palabras claves: expectativas laborales, inclusión profesional, mercado laboral, carrera universitaria y oportunidad laboral.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	I
AGRADECIMIENTO	II
CARTA AVAL DEL TUTOR (A)	III
RESUMEN.....	IV
CAPÍTULO I	1
1.1 Introducción	1
1.2 Planteamiento del problema	2
1.3 Justificación	3
1.4 Objetivos de investigación.....	3
CAPÍTULO II	5
2.1. Marco Referencial.....	5
2.1.1. Antecedentes	5
Nivel Internacional	5
Nivel Nacional.....	6
Nivel local.....	7
2.1.2. Marco epistemológico.....	8
2.1.3. Marco legal	9
2.1.4. Marco Teórico	10
❖ Expectativa	10
❖ Expectativas laborales	11
❖ Formación universitaria.....	12
❖ Aspiración salarial.....	12
❖ Realización personal.....	13
❖ Mercado laboral	14
❖ Trabajo	15
❖ Inclusión laboral	16
❖ Competencia profesional.....	17
❖ Oferta y demanda laboral	18
2.2.- Preguntas directrices.....	19

CAPÍTULO III	20
3.1. Diseño metodológico	20
3.1.1 Paradigma	20
3.1.2 Tipo de paradigma	20
3.1.3. Tipo de enfoque	21
3.1.4. Tipo de estudio por su profundidad	21
3.1.6. Población y muestra	21
3.1.7. Técnicas e instrumentos.....	23
3.1.8. Procesamiento de la información	24
CAPÍTULO IV	32
4.1.- Análisis y discusión de resultados	32
CAPÍTULO V	60
5.1.- Conclusiones	60
5.2.- Recomendaciones.....	61
5.3.- Bibliografía	62
ANEXOS.....	66

CAPÍTULO I

1.1 Introducción

El presente trabajo de investigación aborda la temática de las expectativas laborales frente a la inclusión al campo profesional en estudiantes del V año de la carrera de Trabajo Social, UNAN-FAREM Matagalpa II semestre 2020. Como equipo investigador creemos, sin duda alguna que este documento plantea uno de los grandes problemas que enfrentan los jóvenes al concluir su licenciatura, resulta difícil para los recién egresados de las universidades encontrar un trabajo de su perfil profesional y que sea bien remunerado.

Se realizó este estudio de la problemática antes mencionada porque creemos que el tema en cuestión es de sumo interés y requiere ser visto de una manera amplia tanto para la comunidad estudiantil como para la universidad en todas sus dimensiones.

La finalidad de este trabajo investigativo es interpretar las expectativas laborales frente a la inclusión al campo profesional de los estudiantes de V año de la carrera de Trabajo Social, para descubrir el pensar de los futuros profesionales al entrar a competir en el mercado laboral, a la vez darnos cuenta de los aspectos que hacen o influyen en sus expectativas laborales.

Este documento cuenta con una estructura que está dividida en capítulos los cuales son: Capítulo I: Introducción, Planteamiento del problema, Justificación y Objetivos. Capítulo II: Marco referencial. Capítulo III: Diseño metodológico. Capítulo IV: Análisis y discusión de resultados. Capítulo V: Conclusiones, Recomendaciones y Bibliografía y los anexos que son los elementos que componen este estudio investigativo.

1.2 Planteamiento del problema

Se conoce que los participantes de este estudio de investigación cuentan con una preocupación en común, la cual, es la expectativa laboral y la inclusión al campo de acción desde su profesión, cuyo problema consideramos radica fundamentalmente en la oferta laboral en nuestro campo de acción profesional dado, que es escasa y a ello puede adicionarse el hecho de que año con año, salen al mercado laboral alrededor de 20 a 30 profesionales de Trabajo Social de la UNAN-FAREM MATAGALPA, y por otro lado, un significativo número de egresados de carreras afines de otras universidades. El cúmulo de estos factores, hace que los estudiantes de V año de esta profesión y de esta alma mater, experimenten temor e incertidumbre y de ahí la lucha en el mercado laboral no se hace solo con los demás profesionales, sino, también con uno mismo por las expectativas que hacemos frente la posibilidad de no encontrar un empleo en su área de formación académica, sobre todo porque además de la baja oferta laboral, se suma la competitividad de otros profesionales que poseen años de experiencia y se presentan con mayores probabilidades de obtener un empleo.

Las expectativas laborales dependen mucho de nuestro futuro profesional, claramente acompañado de nuestra formación académica universitaria y posiblemente varíen dependiendo la realidad de cada individuo investigado, por eso la necesidad de la realización de este estudio para conocer sus aspiraciones y así llegar a una comprensión e interpretación de la misma. Lo que nos orienta a realizar la siguiente interrogante:

¿Cuáles son las expectativas laborales, frente a la inclusión al campo profesional, en estudiantes del V año de la carrera de Trabajo Social UNAN-FAREM Matagalpa, II semestre 2020?

1.3 Justificación

Se realizó un estudio que expone el tema de expectativas laborales frente a la inclusión al campo profesional en estudiantes de V año de Trabajo Social, debido a la relevancia de saber cuáles son las perspectivas de los futuros profesionales, que pronto iniciaran en el mundo laboral, la razón de ser de esta investigación es conocer las expectativas laborales frente a la inclusión al campo profesional.

Este estudio investigativo se justifica en virtud de la importancia que tiene para la comunidad estudiantil y para la universidad en sí, debido a que, esta investigación es pionera en abordar este tema y para el cumplimiento de los objetivos propuestos, se acudió a la aplicación de instrumentos los cuales son de carácter cualitativos, para la obtención de información clara y precisa.

Existe un problema latente en los estudiantes de V año de Trabajo Social, el cual es enfrentar mentalmente la situación de inclusión al mercado laboral de parte de nuestros protagonistas de la investigación y esto condiciona las expectativas laborales de los estudiantes, igualmente hay otros factores que hacen que la problemática sea de mayor relevancia tales como: que no se le dé la importancia requerida a la carrera, poco tiempo de la carrera profesional en la localidad, algunos de los espacios donde podemos desempeñarnos están ocupados por profesionales de otras carreras afines.

El impacto que se pretende alcanzar es que las autoridades de la UNAN-Managua, conozcan las limitaciones que perciben los futuros egresados, de igual manera a los estudiantes que están en formación universitaria.

Este estudio de investigación será de utilidad para la universidad, a los estudiantes y las instituciones donde la comunidad estudiantil pueda brindar sus servicios como practicantes, sus resultados permiten el tener conocimientos de la problemática, y con esto proponer la toma de decisiones sobre el problema en cuestión.

1.4 Objetivos de investigación

1.1.1. Objetivo General

- Interpretar las expectativas laborales, frente a la inclusión al campo profesional, en estudiantes del V año de la carrera de Trabajo Social UNAN-FAREM Matagalpa, II semestre 2020

1.1.2. Objetivos Específicos

- Identificar las expectativas laborales, frente a la inclusión al campo profesional, en estudiantes del V año de la carrera de Trabajo Social UNAN-FAREM Matagalpa, II semestre 2020
- Describir las expectativas laborales, frente a la inclusión al campo profesional, en estudiantes del V año de la carrera de Trabajo Social UNAN-FAREM Matagalpa, II semestre 2020

CAPÍTULO II

2.1. Marco Referencial

2.1.1. Antecedentes

Los antecedentes teóricos hacen referencia a estudios científicos realizados con anterioridad, los cuales son de gran importancia para guiarnos en la realización de nuestro estudio de investigación.

Nivel Internacional

En México, en el año 2016, en la Universidad Nacional Autónoma de México, un estudio elaborado por (Valera Mota Myrna, 2016) titulado “Estudio sobre la formación del optometrista: expectativas de los estudiantes de último semestre”, cuyo objetivo principal es, identificar las expectativas profesionales y laborales de los estudiantes de la licenciatura en Optometría de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, México en el periodo enero – junio 2016. Entre las principales conclusiones se destacan: La escasa orientación vocacional de los alumnos a lo largo de sus vidas, pues señalan que ingresan a la UNAM únicamente por el estatus y por lo que esperan recibir de ella; en consecuencia, eligen carreras de poca demanda, como lo es Optometría, pensando usarla como trampolín para cambiarse a una carrera de alta demanda, como Medicina. Solamente la mitad de los alumnos que ingresan a la carrera de Optometría la solicitaron como primera opción, esto hace que los demás la desconozcan y, por consiguiente, el campo laboral y sus expectativas laborales sean pobres. Este estudio revela que los alumnos de octavo semestre, como no han trabajado, consideran que sus conocimientos sobrepasan lo que solicita el campo laboral. Aunado a esto, el enfoque de trabajo se encuentra centrado en el trabajo clínico; sin embargo, desconocen el perfil de egresado y se olvidan de la parte metodológica, biomédica y óptica, así como de su posible actuación laboral en la investigación o la industria, que son ámbitos que requieren de mayor formación académica y trabajo colaborativo y multidisciplinario.

Como equipo investigador hicimos uso del estudio que realizó la autora antes mencionada, del cual retomamos ciertos aspectos en nuestra investigación, y estos fueron de ayuda para la construcción de nuestro marco teórico.

(Estefania, 2012) Realizó una investigación en el país de Ecuador, titulada “Empleabilidad y su incidencia en el nivel de empleo de los egresados y recién graduados de la facultad de ciencias administrativas de la Universidad Técnica de Ambato”, cuyo objetivo principal es determinar la incidencia de la empleabilidad de los egresados y recién graduados de la facultad de ciencias administrativas de la universidad técnica de Ambato en el nivel de empleo. Entre las principales conclusiones están: la empleabilidad y el nivel de empleo de los egresados y recién graduados es muy baja, el 77% de los egresados que se encuentran en el XIV seminario de graduación de la FCA - UTA son desempleados. El principal obstáculo para la inserción laboral inmediata es la falta de título profesional; actualmente el mercado laboral exige documentos que acrediten su condición de profesional a falta de ello, la obtención de un empleo en puestos operativos es con sueldos mínimos básicos. La formación del egresado no se sujeta a la demanda laboral porque no desarrolla habilidades y destrezas que exige el mercado laboral en la práctica. Puede estar bien en conocimientos teóricos, pero si estos no son conjugados con las prácticas y pasantías pre-profesionales no se puede avanzar en la formación idónea del nuevo profesional.

La utilidad de esta investigación fue de gran provecho, ya que, hubo ciertas similitudes con nuestro estudio, debido a que, las realidades laborales de ambos países se parecen, y nos ayudaron en la formulación de las recomendaciones de nuestro trabajo.

Nivel Nacional

En la Facultad Regional Multidisciplinaria de Estelí, FAREM-Estelí, (Gloria, 2015) autora de la tesis “Análisis de la situación socioeconómica para la inserción laboral de los jóvenes profesionales egresados de la FAREM Estelí, periodo 2015-2016”, que tiene como objetivo general analizar la situación socioeconómica para la

inserción laboral de los jóvenes profesionales egresados de la FAREM-Estelí, periodo 2015-2016, encontramos como conclusión que se observó que el estado de Nicaragua sí cuenta con leyes, políticas públicas en pro de la juventud y su empleabilidad, pero no tienen un programa como tal para el impulso de estas. Los programas conocidos como Hambre Cero y Usura Cero han logrado disminuir la pobreza de un 14.6% a un 9.7%, pero son enfocados a sectores de mayor vulnerabilidad como mujeres con o sin nivel académico para micro-créditos en la ciudad y mujeres campesinas para la producción de la tierra a través del Bono Productivo. Se constató que las estrategias de atención al egresado que promueven las universidades son de mucha ayuda, pero no existe un sistema de seguimiento hacia los egresados para informar y comunicar sobre las ofertas del mercado de trabajo y ofertas académicas. Y desde las empresas su participación en la universidad es muy poca, lo cual es una limitante para los nuevos profesionales, ya que, ellos seguían para la contratación por recomendación y no por el potencial de cada joven, sin embargo, ellos opinan que desde el momento en el que el joven realiza práctica profesional dentro de la institución ya es una oportunidad, el detalle es que la demanda de trabajo es tan grande que no hay manera de cubrir toda la oferta laboral.

El aporte de esta de investigación a nuestro trabajo fue muy aterrizado a nuestro contexto laboral, ya que, en la categoría de inserción laboral notamos la mismas debilidades y limitantes.

Nivel local

Realizando consulta en la biblioteca de la FAREM Matagalpa y en el repositorio de la UNAN, no se encontró antecedentes locales que aportaran a nuestro trabajo, razón por la cual esta investigación se considera pionera de esta temática.

2.1.2. Marco epistemológico

Para la realización de esta investigación es fundamental tener un sustento teórico que valide el estudio en cuestión y el autor que nos da aportes más concretos para nuestro estudio es Abraham Maslow (1943), que se llama la pirámide de Maslow, o jerarquías de las necesidades humanas, que nos expone lo siguiente:

El trabajo por su naturaleza, es un derecho de suma importancia para la sociedad en su conjunto, no solo desde el punto de vista macroeconómico de un país, sino también desde la perspectiva de cada individuo. Es decir, toda persona sin importar en el entorno que se encuentre tiene deseos y necesidades que satisfacer, las cuales van desde la alimentación, hasta el hecho de sentirse realizado en términos de reconocimiento profesional.

Dicho lo anterior, es importante prestar atención a los planteamientos realizados por este psicólogo humanista, quien propone una pirámide en la cual de forma ilustrada categoriza las necesidades humanas desde las básicas a las más elevadas.

En la base de la pirámide, podemos encontrar las necesidades fisiológicas, es decir, aquellas que condicionan el funcionamiento óptimo del cuerpo humano como alimentación y la respiración. En el segundo escalón de abajo hacia arriba; se encuentran necesidades relacionadas con la estabilidad económica, contar con una vivienda, entre otros. Como puede observarse a continuación, la satisfacción de las necesidades humanas se observa de manera escalonada, avanzando de un nivel a otro.



Ilustración 1, recuperado el 16 de octubre 2020 (Remo, 2011)

A partir de lo antes referido, y teniendo en cuenta la existencia e importancia de satisfacer estas necesidades humanas, aparece el empleo como un derecho humano, contenido en la Convención Universal de los Derechos Humanos, cuya relevancia es transversal en los planteamientos de Maslow, pues es un medio a través del cual las personas obtienen los recursos necesarios para suplir dichas necesidades y desarrollan de manera gradual su capacidades intelectuales y sociales. Por lo tanto, la temática de estudio en este proceso de investigación social, está estrechamente relacionada con los planteamientos de Maslow en la satisfacción de las necesidades humanas.

2.1.3. Marco legal

Dada la naturaleza de nuestra investigación que contempla el tema “expectativas laborales, e inclusión al campo profesional”, sabemos las leyes que ampara este trabajo investigativo, las que a continuación se describen:

Constitución política de Nicaragua (Constitución Política de Nicaragua, 1987) :

Art. 57 [Derecho al trabajo]

Los nicaragüenses tienen el derecho al trabajo acorde con su naturaleza humana.

Art.80 [Trabajo como derecho y responsabilidad]

El trabajo es un derecho y una responsabilidad social.

El trabajo de los nicaragüenses es el medio fundamental para satisfacer las necesidades de la sociedad, de las personas y es fuente de riqueza y prosperidad de la nación. El estado procurara la ocupación plena y productiva de todos los nicaragüenses, en condiciones que garanticen los derechos fundamentales de la persona.

Art. 86 [Derecho de elegir y ejercer profesión u oficio]

Todo nicaragüense tiene derecho a elegir y ejercer libremente su profesión u oficio y a escoger un lugar de trabajo, sin más requisitos que el título académico y que cumplan una función social.

Código del trabajo

En este código se regula todo lo relacionado al trabajo, aquí se establecen los derechos y deberes de empleadores y trabajadores. Las disposiciones establecidas en este código son obligatorias y se aplican a personas jurídicas y naturales.

.

2.1.4. Marco Teórico

En esta parte del documento se utilizarán sustentos teóricos para abonar información de acuerdo al tema planteado y esto nos ayudará a conocer más a profundidad las variables de nuestra investigación, siendo ellas las expectativas laborales, inclusión al campo profesional.

❖ Expectativa

La (Real academia española, 2014), refiere a expectativa, como la posibilidad de conseguir un derecho, una herencia, un empleo, u otra cosa, al ocurrir un suceso que se prevé.

La expectativa resulta ser un sentimiento de esperanza, ilusión, que experimenta un individuo ante la posibilidad de poder lograr un objetivo o cualquier otro tipo de conquista en su vida (Ucha, 2012).

Según los autores, la expectativa es la experiencia que tiene el ser humano a lo largo de su vida y estas nacen cuando te planteas alcanzar una meta u objetivo, también hacen referencia a predecir o pronosticar un suceso.

❖ Expectativas laborales

Las expectativas laborales son la visión de lo que deseas que pase en tu vida laboral. Establecerlo es un ejercicio de autoconocimiento: saber qué quieres y qué te motiva, las expectativas laborales están orientadas hacia las repercusiones sociales que derivan del desempeño y las posibilidades y accesos que este brinda, que en orden de prioridades son: el poder y la fama, las posibilidades de ocio, y accesos al desarrollo de las habilidades, (Molina, 2000).

Las expectativas laborales es lo que esperamos o anhelamos encontrar después de terminar nuestra carrera, muchas veces nos encontramos ante muchas limitantes, ya que, las expectativas pueden ser muy altas y nos encontramos en un mercado laboral donde hay muchos desempleados.

Nuestra expectativa laboral debe ser abierta, es decir, no debemos limitarnos a nuestra zona de confort laboral a la que aspiramos, pero las expectativas que tenemos radican en lo que conocemos y desconocemos el campo de acción profesional de nuestra competencia. En la carrera de Trabajo Social podemos hacer emprendimientos, ya sea como activista en redes sociales, elaborar proyectos y buscar financiamiento o inclusive crear una ONG, de paso dándonos a conocer en el mercado laboral, pero esto depende mucho de la iniciativa que tomemos para nuestro desarrollo profesional y personal dado que trabajamos directamente con la gente.

Antes de continuar con las variables medidas, se hará uso de algunos términos que tienen que ver con el trabajo de investigación, los cuales son los siguientes:

❖ Formación universitaria

La formación universitaria no puede entenderse o justificarse, en cuanto a educación superior solamente, sino como resultado de un proceso educativo que presupone una educación primaria y secundaria con sus propias especialidades que la docencia universitaria completa, y que la persona culmina en su educación a lo largo de su vida (Ramírez, 2018). La formación de nivel superior será inútil o limitada sin la educación primaria y secundaria orientadas al desarrollo cognitivo de los jóvenes, ya que, la formación universitaria no se caracteriza tanto por los contenidos de conocimientos, sino por el nivel del desarrollo intelectual de los estudiantes.

Según (Nuñez, 2007), la formación universitaria proporciona tanto la posibilidad de iniciar estudios para la obtención de conocimientos teóricos-prácticos imprescindibles para cualquier profesión, como la enseñanza de una determinada materia o una aplicación de conocimientos según del curso de que se trate.

Según los autores antes mencionados la formación universitaria comienza desde los inicios de nuestra educación escolar, esto porque al entrar a la universidad llegamos con conocimientos básicos previos, y en el estar en un recinto universitario nos proporciona conocimientos teóricos-prácticos en relación a nuestra profesión.

Como equipo investigador somos conscientes que una de las bases fundamentales de nuestra profesión es la formación académica en la que contamos con muy buenos docentes que nos facilitaron todas las herramientas necesarias para competir en un puesto laboral.

❖ Aspiración salarial

El (Gobierno de Mexico, 2017) , señala que la expectativa salarial será la que creas adecuada para tu desempeño, pero el número puede estar muy por encima o muy

por debajo de la media. Ahora bien, si realmente te interesa esta oferta laboral, lo lógico será que trates de dar una respuesta que satisfaga ambas expectativas, la tuya y la del empleador. Por ello, nunca es aconsejable evitar responder a esta cuestión.

La aspiración, según (Chávez, 2020), depende, para quién y para qué. No hay nada más relativo que el salario. Calculado por nuestras propias experiencias, comparaciones y muchos factores más, el salario suele ser el tema de mayor discusión cuando hablamos de un trabajo.

Según los autores mencionados anteriormente, la aspiración salarial depende la institución y puesto donde ofertan el trabajo, también proponen que en una entrevista laboral siempre hay que contestar a la interrogante del ¿cuál es tu aspiración salarial?, tratando de dar una respuesta que satisfaga ambas partes.

Nuestra aspiración salarial como futuros profesionales debe ser consecuente a los conocimientos y tiempo invertido estudiando durante todo el periodo que hemos tenido de formación académica. Igualmente indagar sobre la organización donde vayamos a aspirar a un puesto de trabajo para hacernos una idea de una supuesta aspiración salarial, porque también depende del trabajo que se vaya a ejercer en la institución que contrate el servicio.

❖ Realización personal

La realización indica el cumplimiento del objetivo personal, la plenitud de sus capacidades como el ser vivo que es, hacer reales sus posibilidades como ser humano. También tiene que ver con el hallazgo del sentido de su existencia, de forma que su sistema emocional considere con satisfacción su vida. Para todo ello el trabajo es imprescindible, el trabajo hace real el para qué del individuo (Mauri, 2014). El trabajo acaba teniendo un peso clave en el modo cómo la persona se considera a sí misma. Max Weber dejó muy claro la influencia de la vida centrada en el trabajo y este ha sido el elemento fundamental de la cultura de las sociedades occidentales los siglos XIX y XX. Estas sociedades han puesto el centro de la

realización personal precisamente en el trabajo que se desempeña, muchas veces medido sencillamente por su valor económico.

Para (Russell, 2007), la realización personal es un desafío para toda persona, pero su logro implica la superación de varios obstáculos, entre ellos la interpretación del concepto, pues la realización no se limita al placer momentáneo, sino que engloba una serie de metas que producen satisfacción verdadera y duradera.

Según los autores la realización personal radica en la satisfacción personal en todos sus niveles tales como: económico, social, espiritual y emocional, además esta plantea una satisfacción verdadera y duradera, de igual manera los autores ven el trabajo como una parte fundamental para encontrar la realización personal dada la influencia del trabajo en la vida del ser humano.

La realización personal plena depende del cumplimiento de ciertas metas personales, para el ser humano la importancia de alcanzar este estado es vital, para estar en plenitud consigo mismo, igualmente rendir al máximo nivel en todo lo que haga y se proponga.

❖ Mercado laboral

El mercado laboral es aquel donde confluyen la oferta y la demanda de trabajo. La oferta de trabajo está formada por el conjunto de trabajadores que están dispuestos a trabajar y la demanda de trabajo por el conjunto de empresas o empleadores que contratan a los trabajadores (Méndez, 2018).

Encontramos que, para (Santomé, 2017), el mercado laboral es el entorno en el que se interrelacionan las ofertas de trabajo y las demandas de empleo, por lo tanto, constituye el ámbito en que se define y desarrolla todo lo relacionado con las ocupaciones.

El mercado laboral se define como aquel mercado específico que se compone de dos variables fundamentales: oferta de mercado laboral y demanda de mercado laboral (Fontana, 2011).

Lo que nos expresan los autores, es que el mercado laboral es una forma de promover vacantes de trabajo según las necesidades de la empresa u organización, se dan a conocer mediante publicaciones y diferentes medios, en el cual pueden optar las personas según su interés. En Trabajo Social encontramos un avance de reconocimiento para nuestra carrera y las empresas están dando el espacio para que sea ocupados por los mismos, esto comparándolo desde los inicios de la carrera en la UNAN FAREM-MATAGALPA, cabe resaltar la gran importancia de la realización de prácticas de estudiantes de la carrera, porque ellos fueron los que comenzaron a difundir el quehacer del Trabajador Social en organizaciones, pero aún falta que se le dé la importancia debida a la profesión .

Consideramos que en Nicaragua existe un mercado laboral relativamente limitado, además nos encontramos ante varias dificultades, ya que, muchas veces los puestos son ocupados por personas que tienen familiares y amistades dentro de la empresa e institución, también muchas personas no tienen la experiencia que exigen las empresas, esto hace que las personas opten por trabajos informales, que no tengan que ver con su carrera universitaria o estén dentro del mar de desempleo que se encuentran miles de nicaragüenses.

❖ Trabajo

Es la acción que realiza una persona que se está ocupando de llevar a cabo una serie de tareas o actividades ya sea a nivel físico o intelectual, fuera de su hogar por la cual recibe una asignación económica mensual o como se halla estipulado en el contrato (Merino J. P., 2018).

(Código del Trabajo, 1996) Artículo 6.- Son trabajadores las personas naturales que, en forma verbal o escrita, individual o colectiva, expresa o presunta, temporal o

permanente se obliga con otra persona natural o jurídica denominada empleador a una relación de trabajo, consistente en prestarle mediante remuneración un servicio o ejecutar una obra material o intelectual bajo su dirección y subordinación directa o delegada. Cuando el trabajador, por necesidad implícita de la naturaleza del servicio u obra a ejecutar, conforme pacto o costumbre, requiera del auxilio de otra u otras personas.

El (Diccionario de la lengua, Larousse, 2016), define, trabajo al oficio, profesiones y actividad desarrollada de forma habitual por una persona, en especial la que se realizó a cambio de dinero.

Según los autores antes mencionados, el trabajo es toda acción realizada por el ser humano en la que hace uso de sus habilidades y destrezas, ya sea de manera física o intelectual, además esto se realiza de manera natural, ya que, el trabajo es inherente al ser por la misma necesidad de subsistir de este.

El trabajo es parte fundamental en la vida de las personas por el hecho de que por este obtenemos grandes beneficios como: el cubrir necesidades básicas, autorrealización, independencia.

Siguiendo el orden de las variables de nuestra investigación, se continúa con la, inclusión al campo profesional.

❖ Inclusión laboral

La inclusión laboral permite que las personas en condición de vulnerabilidad y sin importar origen étnico, género, enfermedad, orientación sexual y otras circunstancias, que tengan acceso en un empleo digno y decente (Gobierno de México, 2016).

La inclusión laboral según (Alfaro., 2013), es un acceso universal. La accesibilidad no es un derecho de las personas con discapacidad, es un derecho de todos. La adecuación de las instalaciones tiene por objetivo equiparar las oportunidades de inclusión para todas las personas.

De acuerdo con los autores, la inclusión laboral es un tema que actualmente se aborda en todos lados, ya que, esta trata de incluir a todos y todas en un trabajo digno según su capacidad y mentalidad, con igualdad de género, raza, nacionalidad, religión, entre otros. Al momento de optar por un trabajo se deberían valorar los conocimientos de los candidatos, la experiencia laboral y experiencia académica; para los casos de personas que no tienen experiencia profesional, debería existir la consulta en las organizaciones y empresas donde los estudiantes realizaron las prácticas en el transcurso de su profesionalización, también presentar carta dirigida por la universidad y profesores de los futuros egresados, para que estos tengan mayor competitividad laboral.

La realidad de la inclusión laboral, no se relaciona con la teoría, porque muchas veces no contratan personas por sus capacidades, habilidades o destrezas, sino que contratan personas por ser afines o tener vínculo con el empleador.

Dentro de la inclusión al campo profesional hay otros elementos fundamentales para entender a profundidad la variable estudiada y así tener una visión más amplia de la misma, por ello se incluyeron estos conceptos porque los consideramos que se relacionan a su variable.

❖ Competencia profesional

En el mercado laboral cada vez más exigente en la que parece una obviedad continuar hablando de dificultad económicas, también los procesos de selección de candidatos se han vuelto cada vez más arduo. No son pocos los recién titulados y aquellos que se encuentren en el desempleo. Los que se asoman al mundo del trabajo y se topan con la pertinencia de contar con una serie de competencias, por otra parte, más demandas en otros entornos laborales y organizacionales, en este enfoque basado en las competencias ha sido adoptado por la mayoría de empresas, ya que, entre otros aspectos, facilita la gestión de recursos humanos centrándose en que cada uno de nosotros sabe ejercer sus labores y ayudando a definir mejor cada puesto y sus funciones (Boyatzis, 1982).

De acuerdo con el autor que nos expresa que cada vez entran más profesionales al mercado laboral, lo que implica que la competencia para ocupar puestos laborales se eleva, por lo tanto, nuestras competencias laborales tienen un rol fundamental para optar por un cargo en una organización o empresa.

Como logramos observar en nuestra realidad, el área de acción de nuestro perfil profesional tiene pocos cupos laborales en comparación con la cantidad de profesionales que están esperando una oportunidad para ejercer su carrera, es ahí donde las competencias (habilidades, destrezas y valores) juegan un rol importante al momento de aspirar a un empleo.

❖ Oferta y demanda laboral

El mercado laboral se puede comparar con el mercado comercial. El salario se define por la evolución de la oferta y la demanda. Cuando la oferta es mayor que la demanda, el salario baja y cuando la demanda es mayor que la oferta el salario sube (La prensa , 2013).

Para (Espejo, 2007) la oferta se refiere a las cantidades de un producto que los productores están dispuestos a producir a los posibles precios del mercado. Complementando ésta definición, ambos autores indican que la ley de la oferta son las cantidades de una mercancía que los productores están dispuestos a poner en el mercado, las cuales, tienden a variar en relación directa con el movimiento del precio, esto es, si el precio baja, la oferta baja, y ésta aumenta si el precio aumenta.

La demanda es la cantidad de bienes o servicios que el comprador o consumidor está dispuesto a adquirir a un precio dado y en un lugar establecido, con cuyo uso pueda satisfacer parcial o totalmente sus necesidades particulares o pueda tener acceso a su utilidad intrínseca, (Andrade S. , 1999)

Para estos autores, la oferta y la demanda laboral está íntimamente relacionado con el salario, dependiendo cómo se encuentre la oferta y demanda, también expresan que lo idóneo en el mercado laboral, es que haya una oferta laboral cohesionada con una demanda laboral de su misma magnitud.

Muchas de las expectativas laborales que tengamos, depende de cómo observemos la realidad del mercado laboral en lo que a oferta y demanda se refiere, ya que, es bien sabido que hay pocas ofertas de empleo, comparado con la demanda laboral en nuestra área de acción de nuestra profesión.

2.2.- Preguntas directrices

¿Cuáles son las expectativas laborales, frente a la inclusión al campo profesional de estudiantes del V año de la carrera de Trabajo Social UNAN-FAREM Matagalpa, II semestre 2020?

¿En qué consisten las expectativas laborales, frente a la inclusión al campo profesional de estudiantes del V año de la carrera de Trabajo Social UNAN-FAREM Matagalpa, II semestre 2020?

CAPÍTULO III

3.1. Diseño metodológico

3.1.1 Paradigma

Conjunto de prácticas y saberes que definen una disciplina científica durante un periodo específico, un paradigma es un sistema de creencias, principios, valores y premisas que determinan la visión que una determinada comunidad científica tiene de la realidad, el tipo de preguntas y problemas que es legítimo estudiar, así como los métodos y técnicas válidos para la búsqueda de respuestas y soluciones. En consecuencia, el enfoque o paradigma en que se inscribe un estudio, sustenta el método, propósito y objetivos de la investigación (Kuhn, 1969).

3.1.2 Tipo de paradigma

Paradigma Interpretativo

El paradigma interpretativo en investigación es una forma de entender el conocimiento científico y la realidad. Se trata de un modelo de investigación que se basa en la comprensión profunda de la realidad y de las causas que han llevado a ser así, en lugar de quedarse simplemente en lo general y en las explicaciones causales, busca estudiar un tema a profundidad para poder comprenderlo (Puerta, 2018).

En nuestra investigación utilizamos el paradigma interpretativo, porque comprende la realidad desde una mirada más profunda, nos lleva a la interpretación y comprensión de conductas de los individuos, ya que, nuestra temática aborda las expectativas laborales e inclusión al campo profesional, esta tiene que ser estudiada desde una perspectiva más profunda, debido a que, es una realidad que año con año se hace sentir en los estudiantes de último año de universidad.

3.1.3. Tipo de enfoque

Cualitativo

Los autores Blasco y Pérez (2007), señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en lo que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes.

Debido a la naturaleza del tema, optamos por utilizar un enfoque cualitativo por las características de este, también porque sabemos que cada ser humano tiene realidades distintas y este enfoque en particular nos permite interpretarlas de maneras diferentes.

3.1.4. Tipo de estudio por su profundidad

Estudio Descriptivo

Un estudio descriptivo es un tipo de metodología a aplicar para deducir un bien o circunstancia que se esté presentando; se aplica describiendo todas sus dimensiones, en este caso se describe el órgano u objeto a estudiar. Los estudios descriptivos se centran en recolectar datos que describan la situación tal y como es (Antonio, 2015).

Hicimos uso del estudio descriptivo, ya que, según sus características es el que más se adecua para que podamos lograr cumplir los objetivos que pretende nuestra investigación cualitativa, con la que tratamos de evaluar una población o situación, igualmente por su metodología, con esta escribimos todas las dimensiones del problema en cuestión dando una mirada más amplia y así tener mejor juicio sobre el problema.

3.1.6. Población y muestra

a. Población

Concepto

Se habla de población como el número de habitantes que integran un estado ya sea el mundo en su totalidad, o cada uno de los continentes, países, provincias o municipios que lo conforman; y puede referirse también a aquel acto poblacional que significa dotar de personas a un lugar (Arias.F., 2012).

La población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto de identidades que participan de una determinada característica (Tamayo M. , 2006).

La población total de estudiantes de V año de la carrera de Trabajo Social es de 27 estudiantes.

b. Muestra

Concepto

El conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en su totalidad de una población universo, o de un colectivo partiendo de la observación de una fracción de la población considerada (Tamayo M. , 2006).

Según (Palella, 2008), define como muestra “una parte o el subconjunto de la población dentro de la cual deben poseer características reproducen de la manera más exacta posible”

Según (Balestrini, 2008) la muestra es una parte o subconjunto de una población.

En nuestra investigación cualitativa se optó por elegir una muestra de cuatro estudiantes, con la finalidad de ser más específicos, con la intención de profundizar en la comprensión del problema de investigación. Asimismo, fue seleccionada dicha muestra, tomando en cuenta su disposición a colaborar con la investigación.

3.1.7. Técnicas e instrumentos

Técnica

Concepto

Las técnicas de investigación son el conjunto de herramientas, procedimientos e instrumentos utilizados para obtener información y conocimiento. Se utilizan de acuerdo a protocolos establecidos en cada metodología determinada (Raffino M. E., Técnicas de investigación , 2020).

Tipos de técnicas que se utilizaron en esta investigación:

a. Entrevista

La entrevista es una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas”. Como técnica de recogida de datos, está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador (Lincoln, 2012).

Las entrevistas tienen clasificación por su estructura y diseño.

➤ Entrevistas estructuradas

Como es lógico, este tipo de entrevistas no son las más usadas en investigación cualitativa.

➤ Entrevistas semiestructuradas

-El investigador antes de la entrevista se prepara un guion temático sobre lo que quiere que se hable con el informante.

-Las preguntas que se realizan son abiertas. El informante puede expresar sus opiniones, matizar sus respuestas, e incluso desviarse del guion inicial pensado por el investigador cuando se abren temas emergentes que es preciso explorar.

-El investigador debe mantener la atención suficiente como para introducir en las respuestas del informante los temas que son de interés para el estudio, la conversación se realiza de una forma natural.

-Durante el transcurso de la misma, el investigador puede relacionar unas respuestas del informante sobre una categoría con otras que van fluyendo en la entrevista y construir nuevas preguntas enlazando temas y respuestas. (Lincoln, 2012).

b. Grupo focal

Concepto

“Es un Método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencia de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto” (Martinez, 2012)

Indica el autor antes señalado que, el grupo focal es un instrumento cualitativo que se centra en dos particularidades las cuales son: se realiza con una cantidad manejable de participantes y el tiempo tiene que ser equilibrado, esto para que la información que se vaya a transmitir sea recepcionada por los sujetos de investigación, para alcanzar el objetivo del grupo focal.

Escogimos el grupo focal para aplicarlo a la muestra elegida Genaro, Azalia, Katya y Tania, como uno de nuestros instrumentos principales debido a que, la técnica empleada nos sirvió para conseguir información en profundidad y dar respuesta a nuestros objetivos.

3.1.8. Procesamiento de la información

El procesamiento de la información fue realizado a través de matrices focales que facilitaron la triangulación de los datos recabados, en consecuencia, el análisis y discusión de resultados. La cual se plasmó en documento de Word.

3.1.8. Sistema categorial

Categoría	Dimensión	Subdimensión	Aportes teóricos	Preguntas	Técnicas e instrumentos
Expectativas laborales	Formación académica	Formación universitaria	La formación universitaria no puede entenderse o justificarse, en cuanto a educación superior solamente, sino como resultado de un proceso educativo que presupone una educación primaria y secundaria con sus propias especialidades que la docencia universitaria completa, y que la persona culmina en su educación a lo largo de su vida (Ramírez, 2018). La formación de nivel superior será inútil o limitada	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Con las bases que ha construido en su universidad cree que puede optar por un puesto laboral en su área profesional? ➤ ¿Crees que te brindo oportunidades laborales el realizar las prácticas (familiarización, 	Entrevista

		sin la educación primaria y secundaria orientadas al desarrollo cognitivo de los jóvenes, ya que la formación universitaria no se caracteriza tanto por los contenidos de conocimientos, sino por el nivel del desarrollo intelectual de los estudiantes.	especialización y profesionalización) de la universidad?	
	Aspiración salarial	(Gobierno de Mexico, 2017) Tu expectativa salarial será la que tú creas adecuada para tu desempeño, pero el número puede estar muy por encima o muy por debajo de la media. Ahora bien, si realmente te interesa esta oferta laboral, lo lógico será que trates de dar una respuesta que satisfaga ambas expectativas, la tuya y	➤ ¿Cuáles son tus expectativas salariales si llegas a ejercer tu carrera?	➤ Grupo focal

			la del empleador. Por ello, nunca es aconsejable evitar responder a esta cuestión.		
	Realización personal		(Russell, 2007), La realización personal es un desafío para toda persona, pero su logro implica la superación de varios obstáculos, entre ellos la mala interpretación del concepto, pues la realización no se limita al placer momentáneo, sino que engloba una serie de metas que producen satisfacción verdadera y duradera.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Optaste a esta carrera por vocación u otras razones? ➤ ¿En dónde te visualizas trabajando? ➤ ¿Estas arrepentido de haber estudiado esta carrera? 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Entrevista ➤ Entrevista ➤ Grupo focal
	Mercado laboral	Empleo o trabajo	Es la acción que realiza una persona que se está ocupando de llevar a cabo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Has pensado en innovar desde tu profesión? 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Entrevista

Inclusión al campo profesional			una serie de tareas o actividades ya sea a nivel físico o intelectual, fuera de su hogar por la cual recibe una asignación económica mensual o como se halla estipulado en el contrato (Merino J. P., 2018).		
		Inclusión laboral	La inclusión laboral permite que las personas en condición de vulnerabilidad y sin importar origen étnico, genero, enfermedad, orientación sexual y otras circunstancias, que tengan acceso en un empleo digno y decente (Gobierno de México, 2016).	➤ ¿Conoces bien el campo de acción de tu profesión?	➤ Entrevista
		Competencia profesional	En el mercado laboral cada vez más exigente en la que parece una obviedad continuar	➤ ¿Qué esperas encontrar en el mercado laboral?	➤ Entrevista

			<p>hablando de dificultad económicas, también los procesos de selección de candidatos se han vuelto cada vez más arduo. No son pocos los recién titulados y aquellos que se encuentren en el desempleo. Los que se asoman al mundo del trabajo y se topan con la pertinencia de contar con una serie de competencias, por otra parte más demandas en otros entornos laborales y organizacionales, en este enfoque basado en las competencias ha sido adoptado por la mayoría de empresas, ya que entre otros aspectos, facilita la gestión de recursos humanos</p>		
--	--	--	--	--	--

			centrándose en que cada uno de nosotros sabe ejercer sus labores y ayudando a definir mejor cada puesto y sus funciones (Boyatzis, 1982).		
		Oferta y demanda de empleo	El mercado laboral se puede comprar con el mercado comercial. El salario se define por la evolución de la oferta y la demanda. Cuando la oferta es mayor que la demanda, el salario baja y cuando la demanda es mayor que la oferta el salario sube (La prensa , 2013).		

CAPÍTULO IV

4.1.- Análisis y discusión de resultados

La información recolectada del estudio investigativo fue triangulada con la finalidad de interpretar los datos en relación con las variables de investigación que es, expectativas laborales e inclusión al campo profesional, detallando los resultados obtenidos durante el proceso de recolección de los mismos en la aplicación de los instrumentos.

Primer objetivo específico:

- Identificar las expectativas laborales, frente a la inclusión al campo profesional, en estudiantes del V año de la carrera de Trabajo Social UNAN-FAREM Matagalpa, II semestre 2020

Para la realización de este estudio se aplicó entrevista a los estudiantes de V año de la carrera de Trabajo Social de la UNAN-FAREM, MATAGALPA, para poder conocer sus expectativas laborales, frente a la inclusión al campo profesional.

Pregunta N° 1 ¿Optaste por esta carrera universitaria por vocación o por otras razones?



Ilustración 1, entrevista a la muestra, fuente grupo investigador, 21 de octubre 2020



Ilustración 2, fuente de grupo investigador, foto de la muestra, 21 de octubre 2020



La vocación es el deseo e inclinación por parte de las personas por cierta profesión o más carreras o acción, a grandes rasgos se ve relacionado con los deseos y aficiones que tienen las personas con aquellos aspectos que le resultan inspiradores a cada uno de ellos, aunque también la vocación de cada sujeto

depende de sus intereses personales aptitudes y gustos, condicionando el futuro del mismo (Raffino M. E., Concepto de, 2020).

De acuerdo con los resultados adquiridos, logramos darnos cuenta que no todos los entrevistados optaron por esta carrera profesional por vocación y como equipo investigador creemos que esto es un aspecto importante que condiciona en gran manera las expectativas laborales de nuestros entrevistados, ya que, concordamos con el concepto anteriormente expuesto, para analizar esta pregunta.

Pregunta N° 2 ¿Conoces bien el campo de acción de tu carrera profesional?



Tania

sí, en sus distintos campos como de la salud, social.



Azalia

sí, es un campo muy amplio donde podemos desenvolvemos y crear nuestro aporte en la sociedad de la importancia que tiene el Trabajo Social en la actualidad.



katya

sí, en estos cinco años descubri que el trabajador social tiene un gran campo de acción donde nos podemos desempeñar.



Genaro

sí, tenía ciertos conocimientos , pero aprendi más.

Se entiende por área profesional un ámbito de actividades que conlleva un desarrollo profesional homogéneo dentro de una familia profesional y de los conocimientos y habilidades que son necesarios para alcanzarlos (Velázquez, 2001).

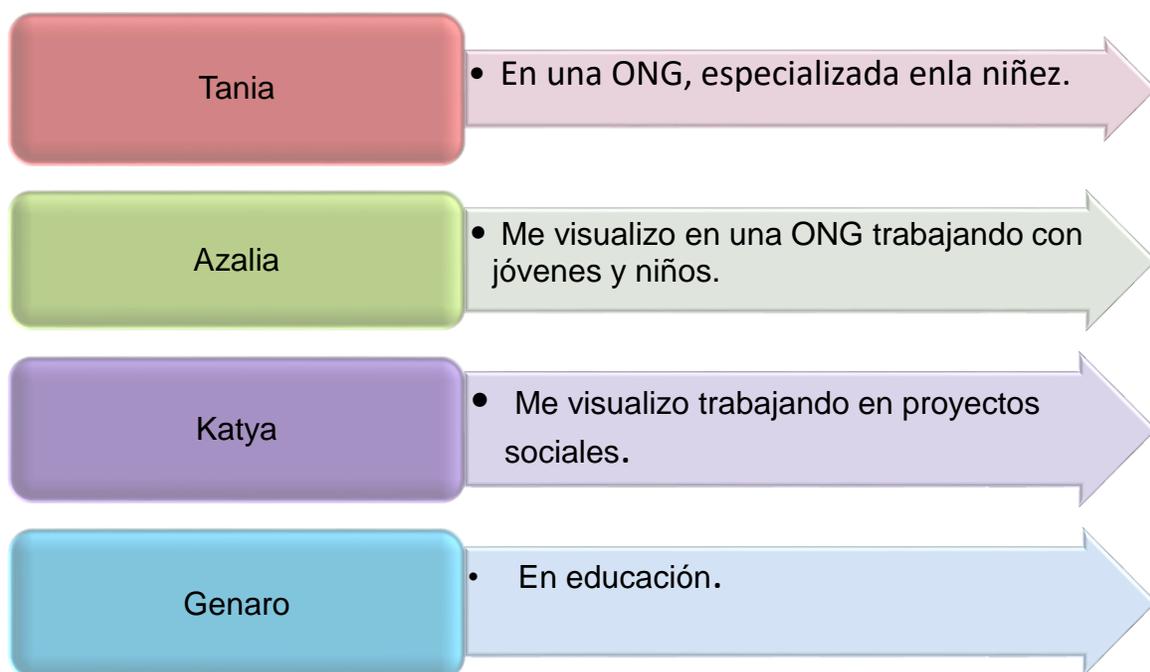
Los espacios en los que se puede desempeñar el trabajador social se dividen por los sectores de la sociedad. Los trabajadores sociales definen sus acciones a la niñez y juventud, familia en general, tercera edad, discapacitados, drogadicción y comunidad marginada. Sin embargo, su labor se despliega en la especialidad de los servicios sociales, ya sean públicos o individuales de la salud, seguridad social, justicia, empleo, formación educativa desarrollo urbano y cultural, entretenimiento, y aspectos que desarrollan plenamente a una sociedad (tecoloco Nicaragua, 2011).

El resultado de esta interrogante fue de manera positiva, ya que, nos expresaron que están seguros de conocer el campo de acción de esta profesión, dos de ellas fueron más específicas, dijeron que esta carrera puede desempeñarse en el ámbito de salud, en lo social y llevar grandes aportes a cada lugar.

Con los resultados anteriores, podemos definir que los protagonistas están seguros de tener todos los conocimientos acerca del campo de acción de esta profesión y así poder desenvolverse en las diferentes áreas a trabajar.

Con base a lo que dice el concepto utilizado, refleja que el grupo investigado sí tiene conocimientos sobre qué es el área de acción de manera profesional, lo cual les puede proporcionar más oportunidades de empleo, ya que, saben cuál es su campo de influencia y por ende sus expectativas laborales pueden mejorar.

Pregunta N° 3 ¿En dónde te visualizas trabajando?



Según (Merino M. , 2015) la visualización es el acto y la consecuencia de visualizar este verbo, por su parte, refiere a desarrollar mentalmente la imagen de algo

abstracto, a otorgar características visibles a aquello que no se ve o a representar a través de imágenes cuestiones de otra índole.

De acuerdo con el autor, acerca de cómo define el concepto de visualización, identificamos que en relación a la pregunta en cuestión los estudiantes



Ilustración 3, entrevista realizada a la muestra fuente grupo investigador 28 de agosto del 202.

entrevistados están conscientes de lo que quieren y se visualizan en distintas áreas de acción.

En esta parte nos podemos dar cuenta que cada uno de los protagonistas de esta investigación tiene clara su visión en cuenta al área donde desean desempeñarse profesionalmente y esto es una parte fundamental para ellos, ya que, como futuros licenciados tienen que estar claros en esta parte.

Pregunta N° 4 ¿Cuáles son tus expectativas laborales?

Tania	Azalia	Katya	Genaro
<ul style="list-style-type: none">• Poder facilitar todos mis conocimientos adquiridos para el cambio en la sociedad.	<ul style="list-style-type: none">• Primeramente encontrar un trabajo y tomarle amor a lo que hago.• Obtener un buen salario.	<ul style="list-style-type: none">• Un salario digno.• Colaborar con mis conocimientos• Aceptación.	<ul style="list-style-type: none">• Tener un trabajo estable.

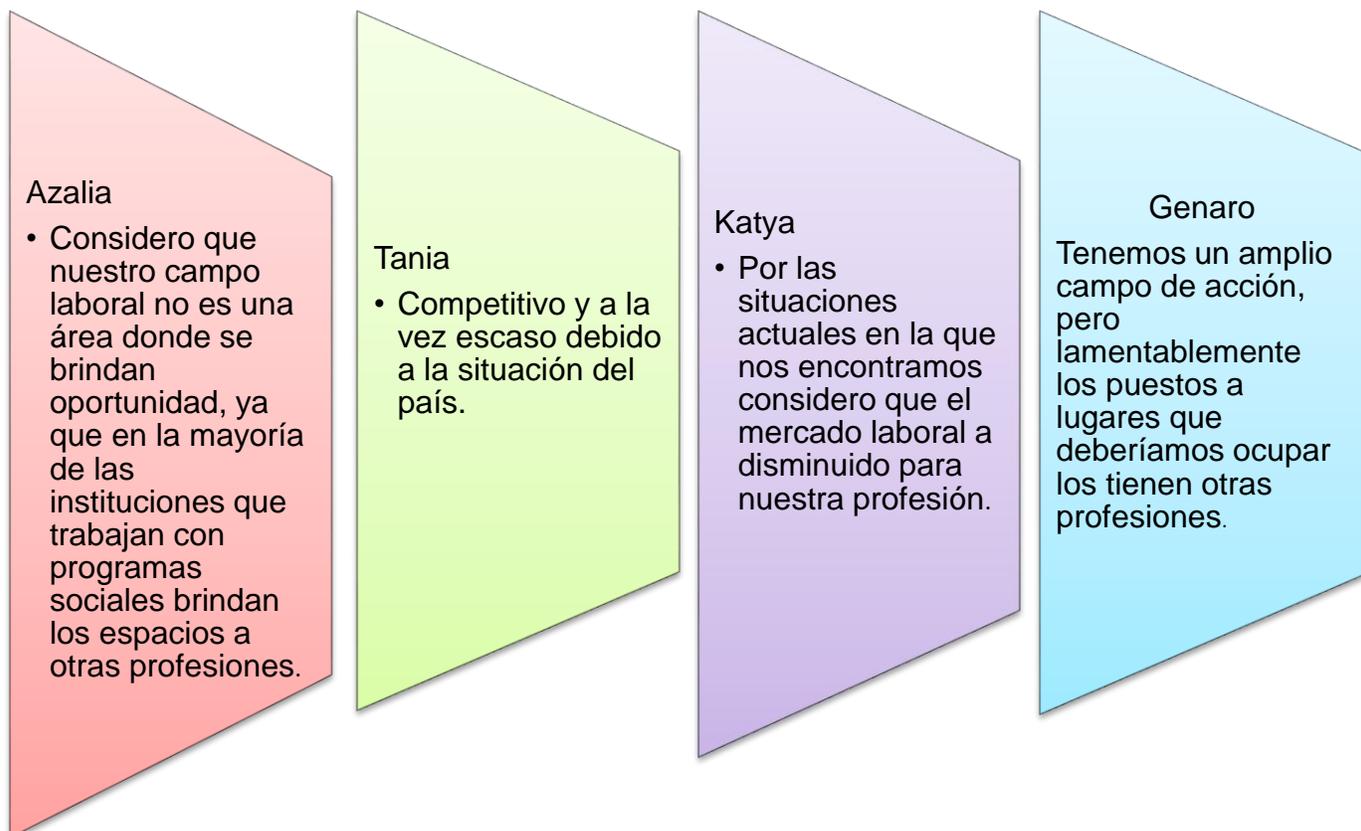
Las expectativas laborales son la visión de lo que deseas que pase en tu vida laboral. Establecerlo es un ejercicio de auto conocimiento: saber qué quieres y qué

te motiva. De esta motivación surgirán tus objetivos y el plazo en el que quieras conquistarlos (Molina, 2019).

En esta pregunta los estudiantes de V año de la carrera de Trabajo Social nos comparten sobre sus expectativas laborales y estos fueron sus aportes, dos coincidieron compartir sus conocimientos adquiridos estos años en la carrera, dos de ellos encontrar un trabajo, una de ellas obtener una remuneración digna y el último aporte de una de ellas fue encontrar aceptación.

En concordancia con el autor antes mencionado como equipo investigador consideramos que, tus expectativas laborales están en dependencia de tus saberes y motivaciones, ya que, esto servirá para que seas más eficiente en la institución en la que trabajes, se observa en las respuestas de los entrevistados que tienen una mirada fija en que área les gustaría trabajar para desempeñar su rol.

Pregunta N° 5 ¿Cómo percibes el mercado laboral para su profesión?



Según la psicología, la percepción consiste en organizar e interpretar los estímulos que fueron recibidos por los sentidos y ayudan a identificar los objetos y acontecimientos. En este sentido, la percepción posee dos etapas: la sensorial e intelectual, ya que, las sensaciones no proporcionan la visión real y completa y debe ser completada por el intelecto (Lewin, 2015).

Según nuestros entrevistados tienen la percepción que en el mercado laboral de su profesión no es muy reconocido, ellos expresan que los puestos en algunos lugares están siendo ocupados por otras profesiones, otra de las razones es la situación actual del país, sienten que esto ha influido bastante de forma negativa en los distintos contextos tales como social, salud, económico, político, entre otros.

Como grupo investigativo llegamos a la conclusión que, los estudiantes están seguros del amplio campo de acción que su profesión les brinda, pero a la vez, perciben de una manera negativa, no establecerse pronto en un puesto como Trabajador Social, es muy lamentable la desinformación de las personas acerca de esta profesión, por lo tanto, creemos que ellos pueden hacer la diferencia promoviendo esta licenciatura.

Pregunta N°6 ¿Con las bases que ha construido en su universidad, cree que puede optar en un puesto laboral en su área profesional?



Formación académica remite a ese apartado del currículum profesional que describe la trayectoria formativa del candidato. Refleja una línea temporal a lo largo de la que la persona ha podido cursar unos estudios determinados (Nicuesa, definicionABC, 2015).



Ilustración 4, foto tomada a la muestra, fuente grupo investigador, 21 de octubre 2020.

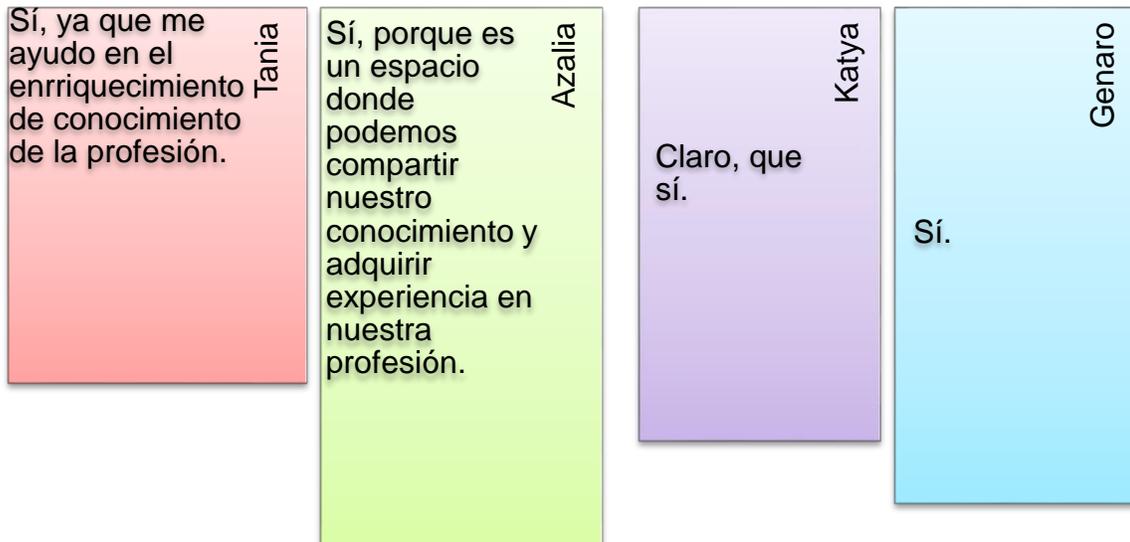
Los informantes señalaron que los conocimientos obtenidos estos años en la universidad han sido de mucho aprendizaje para su profesión, tres de los estudiantes entrevistados se expresaron de manera positiva, mientras que el cuarto entrevistado nos manifestó que es muy importante seguir retroalimentándose y no sólo quedarse con el aprendizaje adquirido en la universidad.

Para la mayoría de los futuros egresados esta pregunta es fundamental, porque todos están dando un paso muy importante en su vida. Y notamos que están seguros de las habilidades y destrezas que tienen, lo cual es importante e indica el nivel de formación que poseen.



Ilustración 5, foto tomada a la muestra en entrevista, fuente grupo investigador, 21 de octubre 2020.

Pregunta N°7 ¿Crees que te brinda oportunidades laborales al realizar prácticas académicas en la universidad?

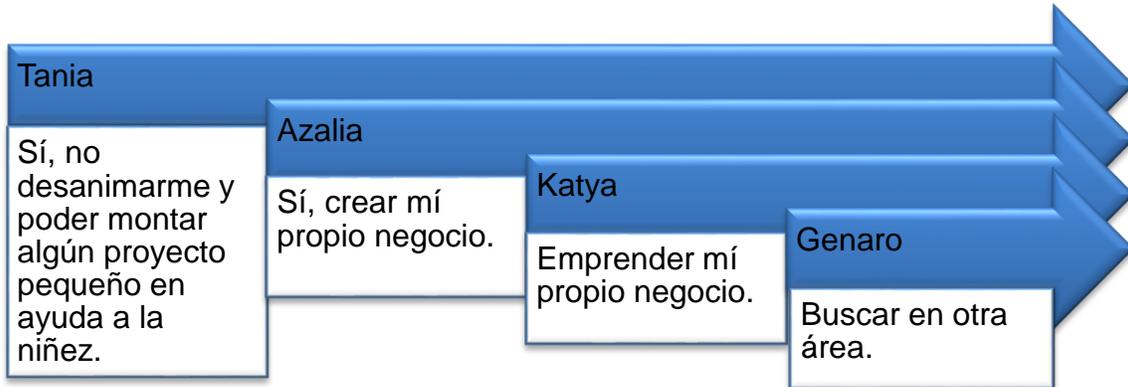


La oportunidad hace referencia a lo conveniente de un contexto y a la confluencia de un espacio y un periodo temporal apropiado para obtener un provecho o cumplir un objetivo. Las oportunidades, por lo tanto, son los instantes o plazos que resultan propicios para realizar una acción (Gardey A. , 2009)

Nuestros protagonistas expresaron que para ellos fue una gran oportunidad tener un espacio donde lograron aportar sus conocimientos y adquirir experiencia profesional.

Es importante como futuros profesionales conocer los diferentes espacios de acción del Trabajador Social, retroalimentarse, adquirir experiencia profesional, pero sobre todo ser reconocidos como tal, porque estas oportunidades les abren diferentes puertas en los distintos lugares y hasta pueden llegar a tener una oportunidad laboral. Y es una clara oportunidad el tener la oportunidad de realizar prácticas universitarias para el mejoramiento de capacidades.

Pregunta N°8 ¿Has pensado en que harás si no encuentras trabajo en tu área de acción profesional?



La superación personal es también conocida como crecimiento personal o desarrollo personal es el proceso de evolución y transformación que experimenta una persona al adoptar nuevos hábitos, formas de pensar y cualidades que le permiten alcanzar sus metas y desarrollar todo su potencial en diversos ámbitos de la vida (personal, profesional, sentimental entre otros) (Maguir, 2019).

Se consideró que es preocupante la inseguridad de muchos recién egresados y el pensar qué harán después de obtener su título profesional, pero también es preocupante que la mayoría ya está pensando de manera negativa al ejercer cualquier trabajo ajeno a su profesión.

Como siguiente instrumento aplicado fue la realización de un grupo focal para la obtención de datos importantes para la elaboración de este estudio de investigación.

Se presentan los resultados del grupo focal realizado con la muestra seleccionada para este estudio, para el cual se realizaron las siguientes preguntas:

Pregunta 1- ¿Cuenta con algún empleo actualmente o ha tenido alguno en el pasado?

Genaro	No, por los momentos.	Katya	No, ni en mí carrera ni en otro ámbito.	Azalia	No.	Tania	Sí, trabajo.
--------	-----------------------	-------	---	--------	-----	-------	--------------

▷ ▷ ▷

Empleo es el conjunto de aptitudes y conocimientos adquiridos por una persona o un grupo en un determinado puesto laboral o durante un periodo de tiempo específico (Dominguez, 2009).

Logramos identificar que la mayoría de nuestros protagonistas no han tenido alguna experiencia de trabajo, ya sea afín a su carrera o de otra índole, exceptuando a una integrante del grupo investigado, esto puede ser una causa que determine el tipo de expectativas que tengamos al estar finalizando la carrera universitaria, por la experiencia de haber laborado.

Pregunta 2- ¿Has tenido algún acercamiento a una organización aparte de las prácticas realizadas en la universidad?

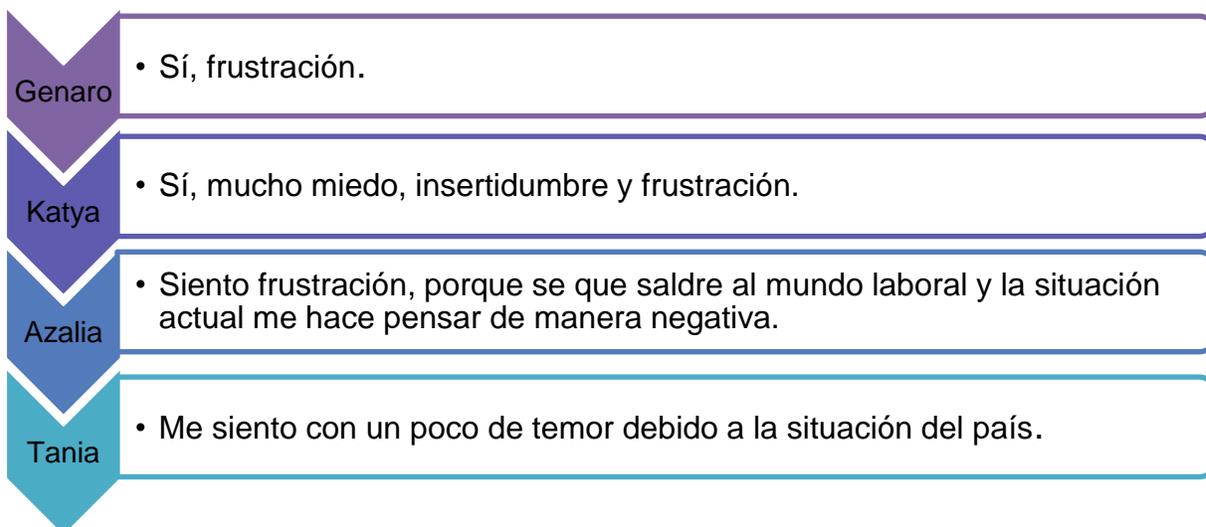
Es un grado en cualquier ámbito de la vida tanto en el plano personal como en el ámbito profesional. Desde el punto de vista laboral la experiencia profesional es un requisito solicitado por muchas empresas cuando publican una oferta de empleo (Nicuesa, Definicion ABC, 2015).

Ninguno de los investigados cuenta con un acercamiento a una organización aparte de las prácticas universitarias.

La experiencia profesional es un paso fundamental para cualquier estudiante universitario que al finalizar su carrera tiene grandes conocimientos teóricos, pero no tiene experiencia práctica, así que, como equipo investigador creemos que esto es de suma importancia, dado que, entre más relaciones tengamos con organismos en nuestro campo de acción, más posibilidades tenemos de encontrar empleo,

igualmente en darnos a conocer en el mercado laboral, esto hace que tengamos unas expectativas laborales más concretas.

Pregunta 3- ¿Sientes presión o algún otro tipo de emoción al no encontrar empleo pronto en tu área profesional?



Las emociones son procesos que se activan cada vez que nuestro aparato psíquico detecta algún cambio significativo para nosotros. La psicología hace referencia a que existen muchos tipos de emociones entre ellas están, las emociones primarias donde se expresan el asco, miedo, alegría, tristeza e ira (Perez J. , 1999).



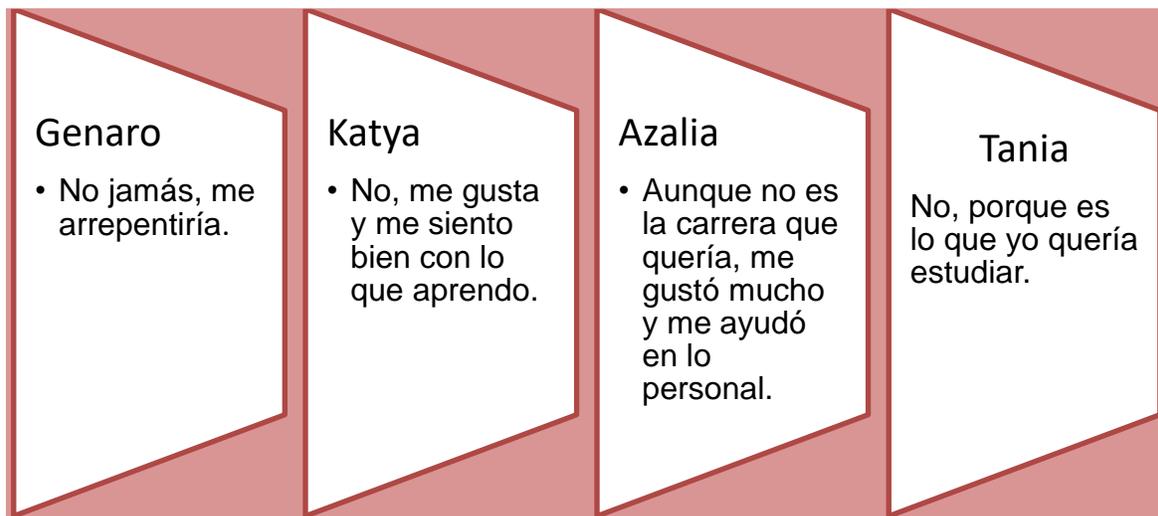
Ilustración 6, foto tomada a la muestra, fuente grupo investigador, 121 de octubre 2020.

Como nos dice el concepto anterior las emociones se activan cuando ocurre un cambio significativo en nuestras vidas, como es el caso de la transición que se presenta de ser estudiantes a ingresar al mundo laboral, por ende, las emociones que expresan los estudiantes.

En esta interrogante vemos que el grupo investigado, cuentan con emociones negativas muy similares, ya que, nos encontramos en el mismo contexto nacional y local, también entran otros factores como el saber

que tus compañeros entran al mercado laboral, aparte de otros profesionales con más experiencia que están en la competencia por un puesto laboral.

Pregunta 4- ¿Estás arrepentido de estudiar esta carrera?



Según Aristóteles, esta idea nos permite entender que la realización personal es el objetivo de cualquier individuo. La idea de realización personal implica el anhelo por conseguir la plenitud interior la satisfacción con la vida que tenemos. El deseo se convierte en una meta u objetivo permanente y en ocasiones en una realidad (Rivera, 2015).

En esta pregunta el grupo de investigación coincidió en que no se arrepienten de haber elegido esta profesión, lo cual les ayudará en el momento de entrar al mercado laboral, debido a que, sus preparaciones en esos 5 años de formación académica estuvieron apasionadas por su carrera, lo que ayudó en ciertos aspectos de sus vidas.

Pregunta 5- ¿Qué esperas encontrar en el mercado laboral?



La inserción laboral es un proceso integral en que interviene distintos factores para su realización, desde las características que presentan las personas y las oportunidades que ofrecen el mercado laboral, originándose un encuentro efectivo entre la empleabilidad y ocupabilidad (Pelayo, s.f.).

Logramos notar que parte de lo que el grupo investigado intenta encontrar en el mercado laboral es alcanzar la realización personal y su estabilidad económica.

Pregunta 6- ¿Cuáles son tus expectativas salariales si llegas a ejercer tu carrera?

- Genaro (De 7, 000 a 15, 000 córdobas.)
- Katya (Obtener un pago justo que me ayude a cubrir mis necesidades más o menos de 12, 000 o 15, 000 córdobas)
- Azalia (Un salario acorde al cargo que vaya a desempeñar)
- Tania (Posiblemente unos 10, 000 córdobas)

La recompensa que el individuo espera obtener a cambio de realizar las tareas de la organización o del trabajo (Chiavenato, 2007).

En estas respuestas reconocimos que tienen sus aspiraciones salariales bien definidas, lo cual es importante, ya que, denota la seguridad que tienen en ellos mismos en este aspecto.

Pregunta 7- ¿Has pensado en innovar desde tú profesión?

Respuestas	Genaro " Sí, llevar a cabo mi proyecto"
	Katya "La verdad no, porque confié en encontrar trabajo"
	Azalia "No había pensado en esa opción"
	Tania "La verdad no"

Según (Jiménez, 2019), innovar es una técnica que puede solucionar problemas o carencias, que puede realizarse a través del mejoramiento y no solo de la creación de algo novedoso, también surge como una solución a las necesidades específicas, ya que, los descubrimientos originan nuevos conocimientos que hacen posible el desarrollo de nuevas técnicas.

La mayoría de los investigados no presentaron interés en innovar desde la carrera, porque encuentran limitaciones por las diferentes situaciones que ha atravesado nuestro país, aunque hay uno que sí, lo importante de esto es encontrar opciones y conocer la carrera en todos sus niveles, para poder ampliar su nivel de acción.

Innovar según el autor, es dar solución a problemas y carencias que surgen dentro de la sociedad, lo cual sirve como trabajador social para tener otras opciones de trabajo.

Aplicando este último instrumento que es la entrevista a profundidad, donde se hacen preguntas cara a cara con la muestra seleccionada para la investigación, esta es semiestructurada y se considera obtener respuestas más sinceras, por su modo de aplicarla.

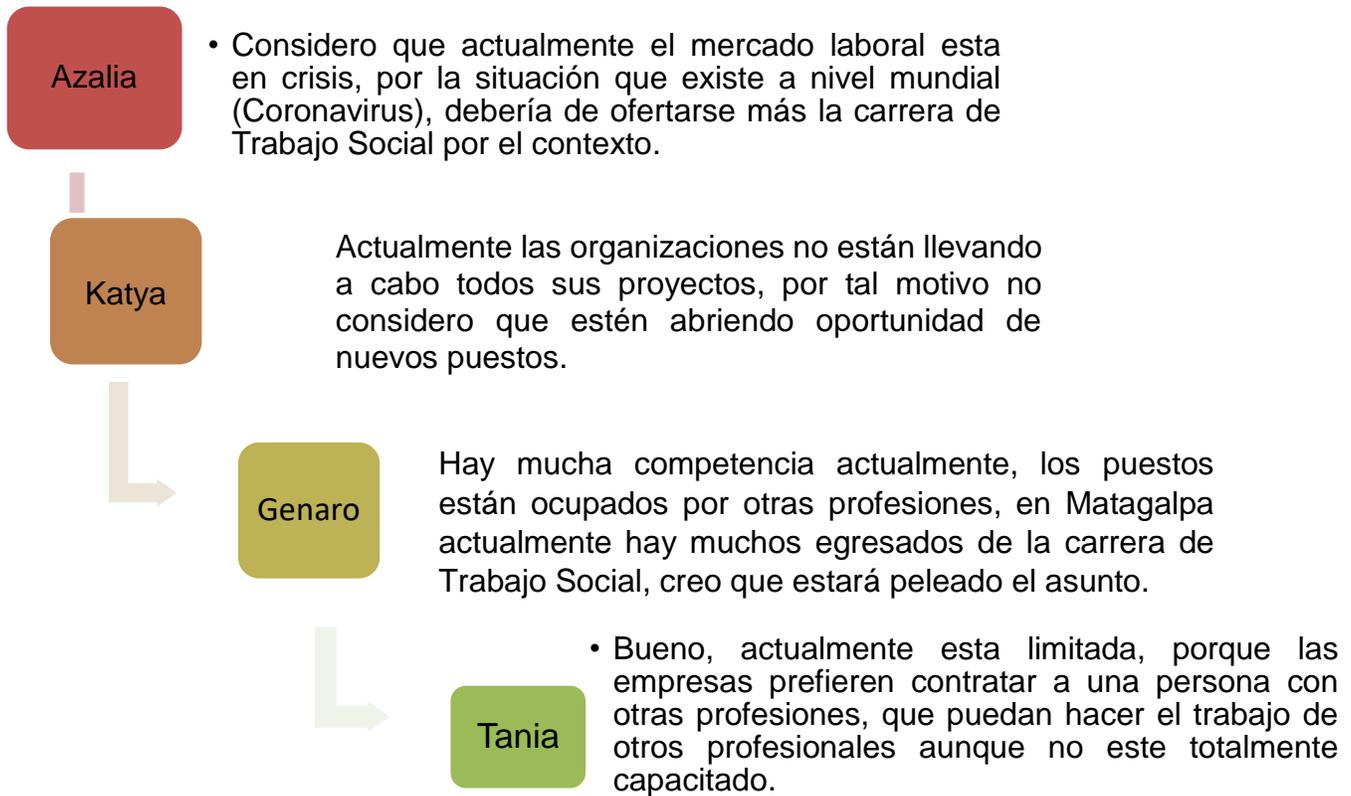
Este instrumento responde al segundo objetivo específico:

- Describir las expectativas laborales, frente a la inclusión al campo profesional, en estudiantes del V año de la carrera de Trabajo Social UNAN-FAREM Matagalpa, II semestre 2020.



Ilustración 7, entrevista, foto de la muestra fuente grupo investigador 21 de octubre 2020.

Pregunta #1: ¿Cómo creen que está el mercado laboral en su profesión?



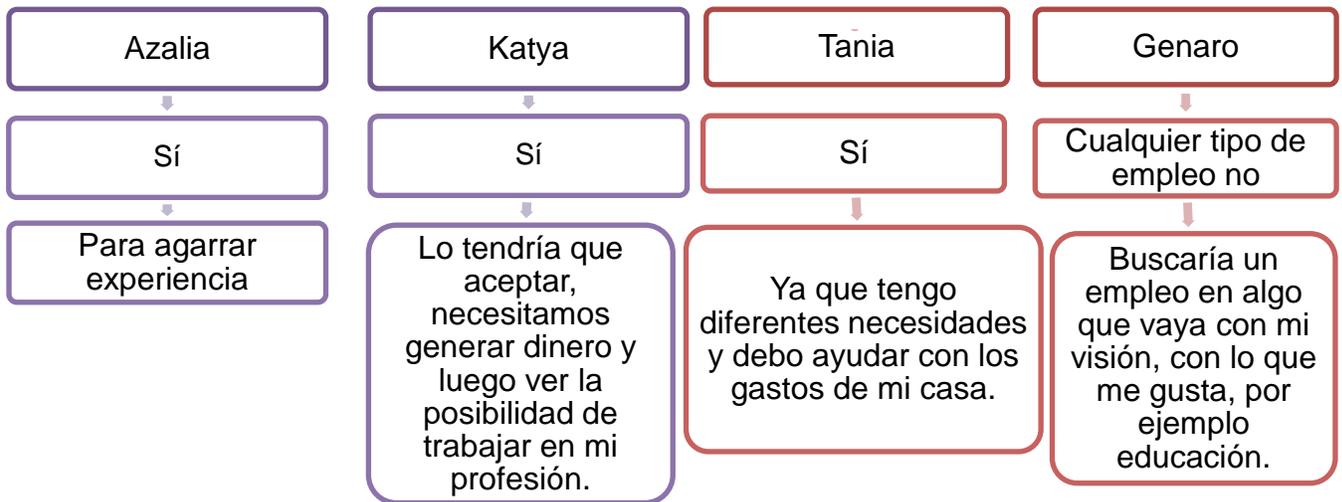
Según Chiavenato en su libro de “Administración de Recursos Humanos”, El mercado laboral o de empleo está conformado por las ofertas de trabajo de empleo hechas por las organizaciones en determinado lugar y época. (Chiavenato I. , 1999).



Ilustración 8, entrevista a la muestra, fuente grupo investigador, 21 de octubre 2020.

Logramos identificar en esta primera pregunta que los entrevistados, no creen tener oportunidad de encontrar trabajo actualmente, dos de ellos expusieron que es debido a la pandemia (Covid-19) que atravesamos a nivel mundial y los demás respondieron que hay otros profesionales en los puestos que corresponde a la carrera de Trabajo Social.

Pregunta #2: ¿Trabajarías en cualquier tipo de empleo? ¿Sí o no? ¿Por qué?



El empleo es definido por la Organización Mundial del Trabajo (OIT) , como “ trabajo efectuado a cambio de pago (salario, sueldo, comisiones, propinas, pagos a destajo o pagos en especie)” sin importar la relación de dependencia (si es empleo dependiente-asalariado, o independiente-autoempleo). (Trabajo, 2004)

En la segunda pregunta, tres personas de la muestra dijeron que, sí aceptarían un empleo que no estuviera relacionado con la carrera de Trabajo Social, ya que, por diversas razones deben generar un ingreso para apoyar en sus hogares, pero mantendrían la esperanza de encontrar trabajo en donde pudieran desempeñar el rol del Trabajador Social, el cuarto investigado manifiesta que no aceptaría cualquier empleo, seguiría buscando uno que vaya con su visión.

Esta pregunta se relaciona con el interrogante número 3 del grupo focal, que habla de la presión familiar, lo que como equipo investigador interpretamos que las respuestas de nuestros entrevistados están condicionadas por la presión familiar existente, al igual que una presión personal también de generar ingresos.

Pregunta #3

¿Te sientes capaz de desempeñarte en tu profesión?

<ul style="list-style-type: none">• Sí, por los conocimientos adquiridos en estos 5 años.	Azalia
<ul style="list-style-type: none">• A veces creo que sí y otras que no, no dejo de tener cierto temor, incertidumbre de lo que podemos encontrar en un trabajo, ya que, desconocemos a lo que nos vamos a enfrentar.	Katya
<ul style="list-style-type: none">• Sí, aunque nunca dejamos de aprender.	Tania
<ul style="list-style-type: none">• Sí, me siento capaz, tengo todas las herramientas necesarias para desempeñarme como Trabajador Social, aunque el ser humano está en constante aprendizaje.	Genaro

El desempeño laboral se puede definir, como el nivel de ejecución alcanzado por el trabajador en el logro de las metas dentro de la organización de un tiempo determinado (Bohorquez, 2002)

Teniendo en cuenta estas respuestas de la pregunta en cuestión, analizamos que las expectativas laborales de nuestro grupo investigado no solo se basan en dependencia de sus conocimientos sobre su profesión, sino que hay otros factores como el mercado laboral, puesto que, estamos en un mercado muy competitivo y fuerte.

Pregunta #4: ¿Tiene definido un tiempo establecido para buscar un trabajo relacionado con tu carrera? y si caduca el tiempo ¿Qué otra alternativa tienes establecida?

Azalia	Katya	Tania	Genaro
<ul style="list-style-type: none">• 2 a 3 meses, seguir buscando, mientras tomar un curso de inglés.	<ul style="list-style-type: none">• No tengo tiempo definido ,pero si luego de un año no encuentro, emprenderé en algún negocio comercial.	<ul style="list-style-type: none">• No tengo tiempo definido, tengo otras opciones.	<ul style="list-style-type: none">• No tengo tiempo límite, pero si quiero buscar algo que me guste, algo que me motive.

El tiempo es algo en lo que se puede fijar arbitrariamente un punto que es un ahora, de tal manera que en relación con dos puntos temporales siempre se puede decir que uno es anterior y otro posterior. A este respecto ningún ahora puntual del tiempo se distingue de cualquier otro (Heidegger, 2001) .



Ilustración 9, foto de entrevista a la muestra, fuente grupo investigador, 21 de octubre del 2020.

Dos de los entrevistados tienen un tiempo establecido, el resto decide optar por otra oportunidad laboral, esto puede deberse a la necesidad de generar ingresos para sus hogares, otro punto a resaltar en las respuestas es que el grupo investigado tiene diferentes opciones, considerando los distintos escenarios laborales.

Esta pregunta se relaciona con otra interrogante que se realizó anterior

mente, que trata sobre innovar desde la carrera, visto que, se puede innovar desde la carrera y generar ingresos, porque sabemos la importancia del dinero, pero vemos que los estudiantes buscan emprender fuera de su profesión.

Pregunta #5

¿Cuentas con alguna oportunidad laboral actualmente o algún contacto que te facilite un empleo acorde a tu carrera?

Azalia
R: No.

Katya
R: No, pero pienso aplicar en los lugares donde realicé mis prácticas.

Tania
R: No.

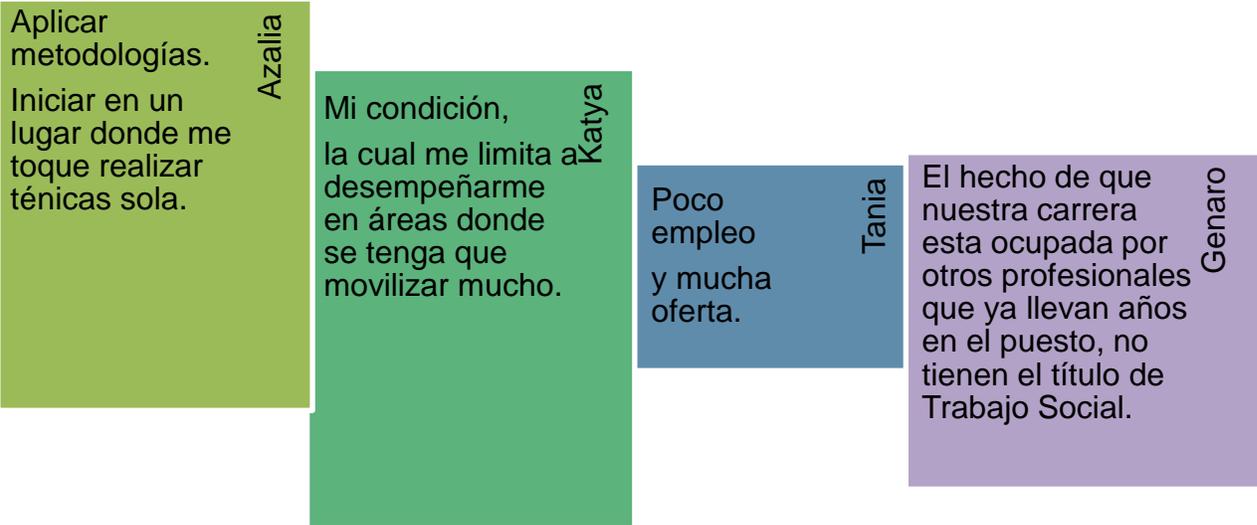
Genaro
R: Sí, cuento con una oportunidad laboral, el colegio donde estudie mi secundaria y el ministerio de educación.

La oportunidad profesional o laboral, refiriéndose a los chances que tiene una persona de mejorar su situación en el trabajo. Puede significar la posibilidad de un ascenso, una oferta de contratación o la propuesta de iniciar un proyecto o emprendimiento. (Gardey J. P., 2009)

La mayoría de los entrevistados no cuentan actualmente con una oportunidad laboral, tampoco personas que lo pudieran colocar en un lugar donde se puedan desempeñar en el área de la carrera, lo que hace que la muestra seleccionada se encuentre con un futuro laboral incierto en su profesión, solamente uno de ellos tiene la facilidad de aplicar a un puesto relacionado con la carrera, algo común que ya se ha venido observando años anteriores, se ve la necesidad de posible innovación de parte de nosotros como Trabajadores Sociales para encontrar nuevos métodos de accionar y generar ingresos.

Pregunta # 6

¿Cuáles crees que son los obstáculos con los que te vas a enfrentar al momento de entrar al campo laboral?



Según la Real Academia Española (RAE) obstáculo es impedimento, dificultad, inconveniente (Española, 2020) .

En esta pregunta el grupo de entrevistados expresaron respuestas diferentes, porque consideraron que sus obstáculos eran causados por dificultades o temores personales no superados, también encontramos en otra respuesta su condición física que la limita, la tercera entrevistada comentó que hay muchos desempleados y poca demanda laboral, el cuarto expresa que los puestos están ocupados por personas que no tienen el título de Trabajador Social, el mercado laboral exige muchos requisitos para un empleo, también hay poca demanda laboral, la lucha por los cupos laborales cada vez es más ardua, además, las barreras que hay son muchas, cabe recalcar la necesidad de una preparación mental auto-infligida por uno mismo para intentar salir al mundo laboral.

Pregunta #7

¿Qué habilidades y destreza crees que posees para competir en el mercado laboral?

Azalia

- Me considero una persona responsable, dispuesta a seguir indicaciones y aprender.

Katya

- Tengo muchas habilidades y destrezas que he desarrollado con el aprendizaje en estos 5 años.

Tania

- Sociable, tolerantes, dispuesta, generosa, dinámica.

Genaro

- Mi fortaleza es que puedo trabajar con grupo de jóvenes, se me facilita enseñar, soy creativo y dispuesto aprender.

Habilidades se entiende como la capacidad que tenemos para desempeñar de manera correcta y con facilidad una tarea o actividad determinada. De esta manera, se trata de una forma de aptitud específica para una actividad puntual, sea de índole física, mental o social y la destreza es una forma de habilidad, que consiste en llevar a cabo de manera satisfactoria y fácil una tarea o un trabajo vinculado por lo general con el cuerpo y con los oficios manuales. (Raffino E. , 2020)

Según lo que manifestaron los entrevistados, que durante su tiempo de formación desarrollaron sus habilidades, las cuales son las mayores herramientas que tienen para su inclusión al campo laboral.

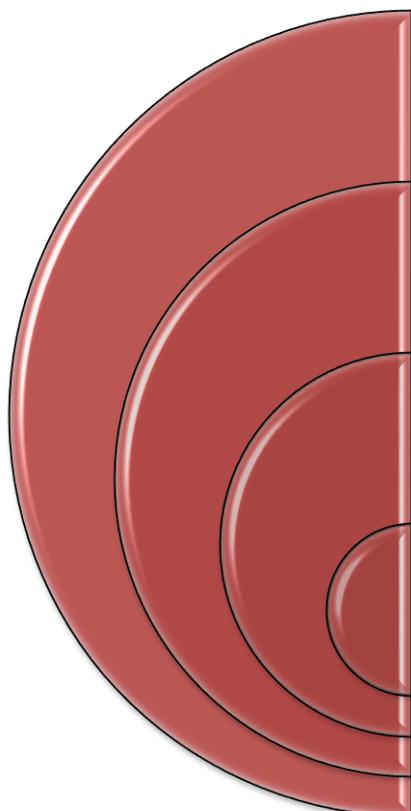
La realización de esta pregunta como equipo investigador hacia nuestros protagonistas la vimos de vital importancia, dado que, en empresas, ONG y otras instituciones, para contratar su personal también miden el nivel actitudinal y no solo las capacidades técnicas que posea el aspirante al puesto de trabajo.



Ilustración 10, foto de entrevista de la muestra, fuente grupo investigador 21 de octubre 2020.

Pregunta #8

¿Te has apropiado de los métodos y técnicas compartidas en estos 5 años de la carrera? ¿Cuál es la que más se te facilita?



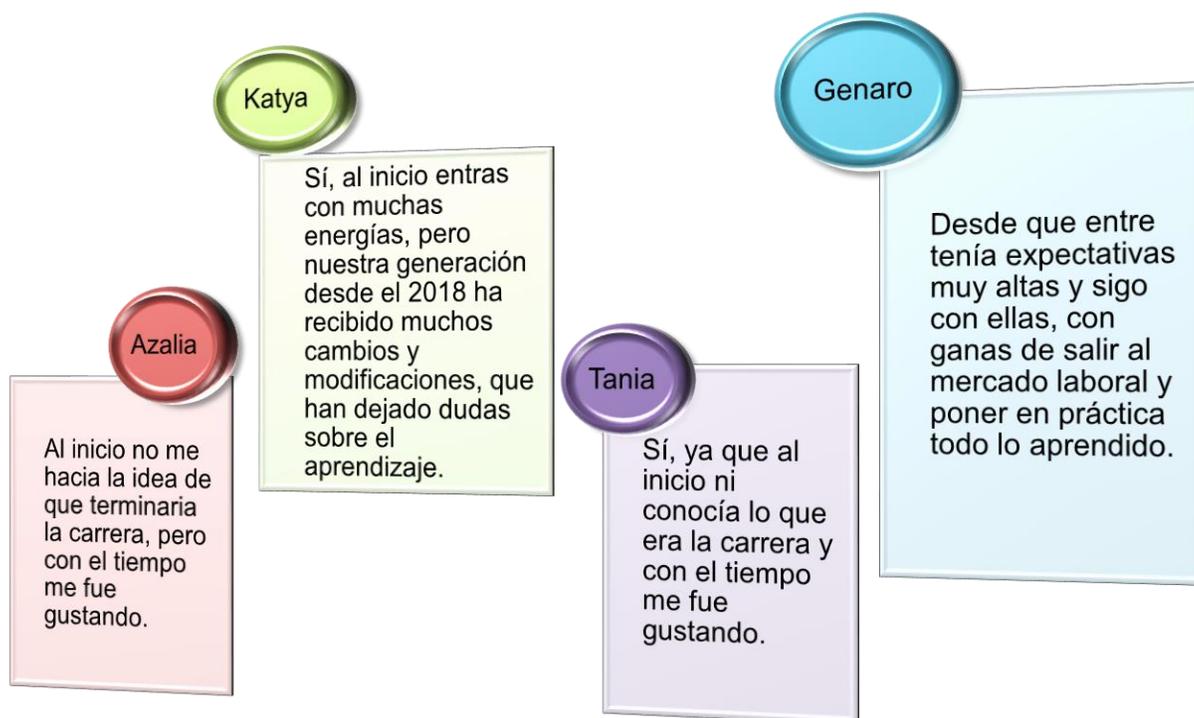
Azalia	<ul style="list-style-type: none">• Sí, los diseños metodológicos, investigaciones, entre otras.
Katya	<ul style="list-style-type: none">• Sí, diario de campo, técnicas participativas.
Tania	<ul style="list-style-type: none">• Sí, realizar diseños metodológicos y hacer informes.
Genaro	<ul style="list-style-type: none">• Sí, talleres y realizar dinámicas.

Los métodos son un procedimiento o conjunto de procedimientos, que tienen su fundamento en la observación y a partir de allí se formula una hipótesis, se verifica y se obtiene conclusiones mediante las cuales se pueden hacer predicciones. (Cerbilla, 1998) y las técnicas las define Pérez como el procedimiento y el instrumento, la herramienta que utiliza el investigador para registrar y organizar posteriormente la información. (Perez A. G., 2009).

Los protagonistas de esta investigación expresaron manejar técnicas y métodos impartidos en estos 5 años por los docentes, y encontramos un denominador común

el que es el uso de herramientas participativas lo cual es vital para un trabajador y trabajadora social.

Pregunta #9: ¿Han cambiado las expectativas que tenías al iniciar la carrera, con las que tienes actualmente?



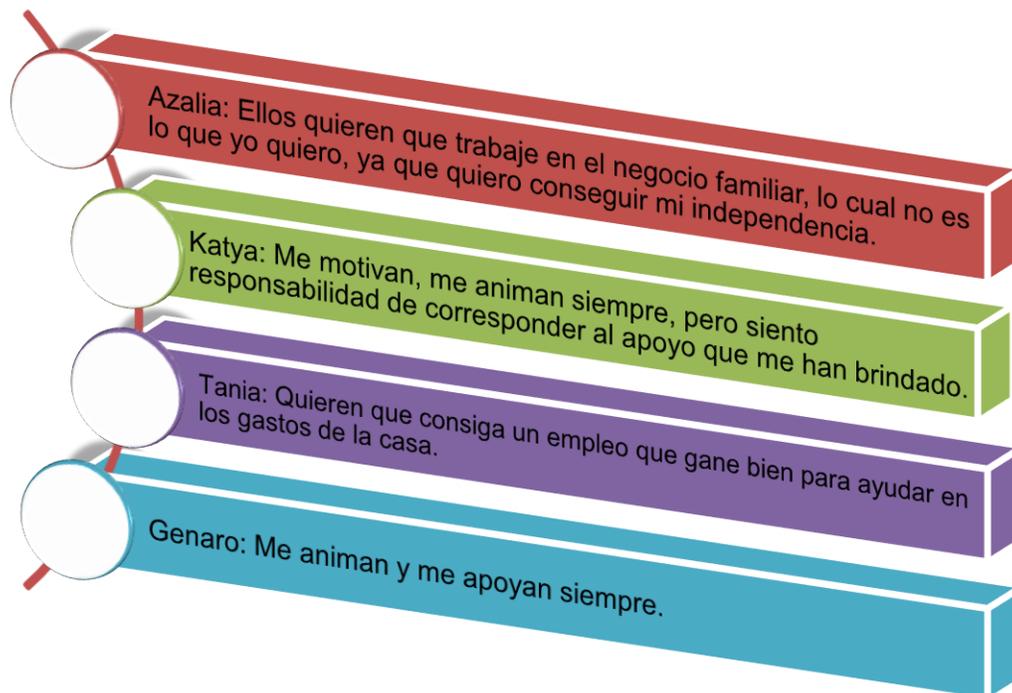
Las expectativas son creencias personales sobre los sucesos que pueden ocurrir o no. Son suposiciones de cara al futuro, anticipaciones basadas en aspectos subjetivos y objetivos. De hecho, las expectativas se desarrollan a partir de una compleja combinación de nuestra experiencias, deseos y conocimientos del entorno o de las personas que nos rodean, según Delgado (Suarez, 2004).

Podemos observar que dos de las entrevistadas no tenían planes de estudiar la carrera de Trabajo Social, también otra se siente afectada de todas las dificultades que se ha vivido en la actualidad y el último, mantiene altas sus expectativas. Esto se debe al conocimiento adquirido, igualmente al crecimiento personal que ha

aportado la carrera en cada uno de ellos, también por la necesidad que ven de la profesión en la sociedad.

Pregunta #10

¿Qué espera de vos tu familia al obtener tu título profesional? ¿Existe alguna presión?



La presión social se presenta cuando ignoramos nuestra individualidad y nuestros principios porque creemos que son diferentes o que quizás no serán aceptados. Se trata de dejar de ser libres. Vivimos en un mundo en el que nos centramos mucho en cumplir con los estándares sociales. Probablemente no todos son conscientes de hasta qué punto la presión social nos ha afectado a lo largo de nuestras vidas. (Arasa, 2020).

Esta pregunta la entrelazamos con la pregunta número 3 del grupo focal, que se refiere a los sentimientos que tiene la muestra entrevistada al no encontrar trabajo



Ilustración 11, foto de entrevista hacia la muestra, fuente grupo investigador, 21 de octubre 2020.

en su profesión y para entender un poco su situación quisimos investigar si existía una presión familiar, a lo cual respondieron que cuentan con la motivación y el apoyo de su familia, lo cual es muy importante para ellos, aunque la presión se nota en alguna de las respuestas, donde nos expresan que por dificultades económicas sienten algún tipo de presión y también por la

necesidad de sentirse realizado y ser independientes.



Ilustración 12, foto de la entrevista, fuente grupo investigador, 21 de octubre 2020.

CAPÍTULO V

5.1.- Conclusiones

A manera de conclusiones, podemos finalizar como equipo investigador que las expectativas laborales e inclusión al campo profesional, es una problemática que pasa en el proceso de transición todos los estudiantes de V año de la carrera de Trabajo Social y las demás carreras en general, por ende, la necesidad de trabajar este punto en los y las estudiantes de esta alma mater.

Los hallazgos y resultados encontrados en este estudio investigativo fueron los siguientes:

1. Logramos identificar, poca seguridad debido a varios factores internos y externos como: poca confianza al encontrar trabajo para ejercer la carrera debido a la experiencia laboral, el contexto de pandemia, la poca oferta laboral, campos de acción ocupados por otros profesionales que no son Trabajadores Sociales.
2. Se vieron los distintos escenarios en dependencia de las expectativas laborales y descubrimos que el grupo investigado está consiente de cómo es el mercado laboral en nuestro país con relación a su profesión, y la mayoría está abierto a opciones laborales fuera de su profesión, sin embargo, tienen algo de confianza en poder laborar en su rubro profesional.
3. En cuanto a lo académico se sienten seguros en su formación, conocimientos y capacidades, en lo que a nivel mental se refiere, coincidimos como equipo investigador que en su mayoría se encuentran con dudas dada su falta de experiencia laboral y a la realidad de la misma, que se maneja en nuestro país.

5.2.- Recomendaciones

A la universidad:

1. Debe seguir promoviendo la carrera de Trabajo Social, mediante las ferias vocacionales, en las cuales consideramos deben incluirse visitas a centros educativos, donde estudiantes y profesores de la misma puedan invitar y dar a conocer la importancia de esta, los campos laborales y las formas en las cuales pueden innovar o emprender en la carrera.

A los estudiantes:

2. Optar por entrar en cursos extracurriculares donde se les permita aprender idiomas, herramientas y técnicas que actualmente se están requiriendo y utilizando en el campo laboral, y por motivo de tiempo la universidad no puede abarcar.
3. Prestar sus servicios profesionales en los espacios que brindan la oportunidad a practicantes, fuera de las horas establecidas por la universidad, puesto que, se permitirán aprender más, poner en práctica sus conocimientos.
4. Invitamos a los futuros trabajadores sociales a tomar la iniciativa para emprender sus proyectos sociales, poner en práctica los conocimientos obtenidos en estos cinco años cuando se les permita un espacio laboral, a seguir creciendo profesionalmente, es decir, no conformarse con su licenciatura e invertir o aplicar a becas de posgrados, maestrías y doctorados, lo cual les facilitará tener un puesto laboral y un mejor salario.

- Bibliografía

- Alfaro. (2013). *Guía para la inclusión laboral*. Mexico: Guía para la inclusión laboral para personas discapacitadas Sumarse.
- Andrade, S. (1999). *Diccionario de Economía*. Andrade.
- Andrade, S. E. (1999). *Diccionario de Economía*. Andrade.
- Antonio, J. (2015). ORTODOXIA Y FISURAS EN EL DISEÑO Y EJECUCIÓN DE ESTUDIOS. *Revista Med*, 48.
- Arasa, M. (18 de 11 de 2020). *La Vanguardia*. Obtenido de La vanguardia: <https://www.lavanguardia.com/vida/junior-report/20200518/481322514269/presion-social-siempre-presente.html>
- Arias.F. (2012). *Proyecto de investigación e introducción a la metodología científica*. Caracas: 6ta edición Episteme.
- Balestrini. (2008). Metodología de la investigación cuantitativa. En *Metodología de la investigación cuantitativa* (pág. 176). Caracas: FEDUPEL.
- Bohorquez, B. y. (2002). *Estudio comparativo de la satisfacción del cliente interno con respecto a la calidad del servicio de la gestión de Recursos Humanos en dos empresas de trabajo temporal*. Caracas: Universidad católica de San Andrés Bello.
- Boyatzis. (1982). *Orientación a lo largo de la vida*. Colombia .
- Castro, M. (2003). *el proyecto de investigación y su esquema de elaboración*. Caracas: Uypal.
- Cerbilla. (2 de mayo de 1998). *monografias.com*. Obtenido de monografias.com: <https://www.monografias.com/trabajos28/metodologia/metodologia.shtml>
- Chávez, J. D. (07 de Julio de 2020). *Seligo*. Obtenido de Seligo: <https://www.seligo.com.co/cual-deberia-ser-mi-aspiracion-salarial-guia-actualizada-2020>
- Chiavenato. (25 de Agosto de 2007). *Academia.edu*. Obtenido de Academia.edu: www.academia.edu/37511618/
- Chiavenato, I. (1999). *Administración de Recursos Humanos*. New York: Mc Graw Hill.
- Código del Trabajo. (30 de 10 de 1996). Obtenido de <https://www.poderjudicial.gob.ni/cjneja/image/codigo-trabajo.pdf>
- Coello VE, B. B. (2012). Los paradigmas cuantitativos y cualitativos en el conocimiento de las ciencias médicas con enfoque filosófico-epistemológico. *EduMeCentro*, 132-141.
- Concepto definición*. (15 de octubre de 2020). Obtenido de Concepto definición: <https://conceptodefinicion.de/trabajo/>

- Diccionario de la lengua, Larousse. (2016). En *Diccionario de la lengua española Larousse*. S.L. 8va edición.
- Dominguez, G. (25 de Abril de 2009). *Economipedia.com*. Obtenido de Economipedia.com: econopedia.com/definicionexperiencia.laboral./html
- Española, R. A. (24 de Noviembre de 2020). *RAE.es*. Obtenido de RAE.es: <https://dle.rae.es/obst%C3%A1culo>
- Espejo, L. F. (2007). *Mercadotecnia*. Mexico : interamericana.
- Estefania, L. M. (2012). "*Empleabilidad y su incidencia en el nivel de empleo de los egresados y recién graduados de la facultad de ciencias administrativas de la Universidad Tecnica de Ambato*". Ecuador: Universidad Tecnica de Ambato.
- Fontana, R. (Agosto de 2011). *economia blog*. Obtenido de economia blog: <http://dilmaryseeconomial.blog.com/2011/08/mercadolaboral>
- Gardey, A. (30 de octubre de 2009). *definicion.de*. Obtenido de definicion.de: definicion.de/oportunidad/
- Gardey, J. P. (2 de Julio de 2009). *definicion.de*. Obtenido de definicion.de: <https://definicion.de/oportunidad/>
- Gloria, M. V. (2015). "*Análisis de la situación socioeconómica para la inserción laboral de los jóvenes egresados de la FAREM Esteli, periodo 2015-2016*". Esteli: Universidad Autónoma de Nicaragua.
- Gobierno de México. (22 de Febrero de 2016). *Gobierno de México*. Obtenido de La inclusión laboral es de todos: [https://www.gob.mx/gobmx/articulos/la-inclusion-laboral-es-de-todos#:~:text=El%2027%20de%20febrero%20es%20el%20D%C3%ADa%20Nacional%20de%20la%20Inclusi%C3%B3n%20Laboral.&text=febrero%20de%202016-,El%2027%20de%20febrero%20es%20el%20D%C3%ADa%20Nacional%20de%](https://www.gob.mx/gobmx/articulos/la-inclusion-laboral-es-de-todos#:~:text=El%2027%20de%20febrero%20es%20el%20D%C3%ADa%20Nacional%20de%20la%20Inclusi%C3%B3n%20Laboral.&text=febrero%20de%202016-,El%2027%20de%20febrero%20es%20el%20D%C3%ADa%20Nacional%20de%20)
- Gobierno de Mexico. (11 de agosto de 2017). *gob.mex*. Obtenido de gob.mex: <https://www.empleo.gob.mx/articulo/5265/cual-es-tu-expectativa-salarial-como-responder-y-como-no-hacerlo>
- Godinez, V. L. (Agosto de 2013). *biblioteca.es*. Obtenido de biblioteca.es: <http://biblioteca.esucomex.cl/RCA/Paradigmas%20de%20investigaci%C3%B3n.pdf>
- Heidegger, M. (2001). *El concepto de tiempo*. Madrid: Minima Trotta.
- Jiménez, R. (07 de Julio de 2019). *Conceptodefinicion*. Obtenido de Conceptodefinicion: conceptodefinicion.de/innovacion/
- Kuhn, T. (1969). *Estructura de las revoluciones científicas*. Estados Unidos, Chicago: University of chicago press.
- La prensa . (21 de octubre de 2013). *La prensa el diario de los nicaraguenses* .

- Lewin, K. (10 de abril de 2015). *Significados*. Obtenido de Significados: www.significados.com/percepcion/
- Lincoln, D. y. (2012). Instrumentos de investigación. En D. y. Lincoln, *Instrumentos de investigación* (pág. 643).
- Maguir, J. (17 de noviembre de 2019). *Mainesa.com*. Obtenido de Mainesa.com: <https://Mainesa.com>
- Martinez, M. (2012). Grupo focales . *space* , 131.
- Mauri, J. (18 de Agosto de 2014). *EA, CRECER consultores asociados*. Obtenido de EA, CRECER consultores asociados: <http://eacreceer.com/comentarios/trabajo-realizacion-personal/>
- Méndez, D. (2018). Comó funciona el mercado laboral. *economía simple*, 17.
- Merino, J. P. (Julio de 2018). *dialneth*. Obtenido de dialneth: dialneth.es//definicióndetrabajo.mex
- Merino, M. (13 de noviembre de 2015). *Definicion.de*. Obtenido de Definicion.de: definicion.de/visualizacion/
- Molina, H. (junio de 2000). *Establecimiento de metas, comportamiento y desempeño*. Obtenido de Establecimiento de metas, comportamiento y desempeño: <http://www.scielo.org.co/scielo.php?>
- Molina, H. (11 de Junio de 2019). *KOE*. Obtenido de KOE: <https://koe.com.co/profesionales/expectativas-laborales-5-consejos-que-te-ayudaran-a-establecerlas/#:~:text=Las%20expectativas%20laborales%20son%20la,plazo%20en%20que%20deseas%20conquistarlos.>
- Nicuesa, M. (14 de febrero de 2015). *Definicion ABC*. Obtenido de Definicion ABC: www.definicionabc.com/negocios/experiencia-profesional.php
- Nicuesa, M. (13 de marzo de 2015). *definicionABC*. Obtenido de definicionABC: www.definicionabc.com/general/formacion-academica.php.
- Nuñez, J. M. (2007). *Educaweb*. Obtenido de Educaweb: <https://www.educaweb.com/centro/formacion-universitaria-sevilla-13705/>
- Palella, S. y. (2008). *Metodología de la investigación cualitativa* . caracas: FEDUPEL.
- Pelayo, M. B. (s.f.). *eumed.net*. Obtenido de eumed.net: eumed.net/libros-gratis/2013/1250/factores-procesos/insercionlaboral.
- Perez, A. G. (2009). *Guia metodologica*. Caracas : FEDUPEL.
- Perez, J. (04 de Septiembre de 1999). *significados.com*. Obtenido de significados.com: www.significados.com/emocion/
- Puerta, A. R. (2018). Paradigma interpretativo en investigación. *lifeder.com*.
- Raffino, E. (9 de Julio de 2020). *Concepto.de*. Obtenido de Concepto.de: <https://.deconcepto/habilidad-2/>

- Raffino, M. E. (05 de junio de 2020). *Concepto de*. Obtenido de Concepto de: concepto.de/vocación/.
- Raffino, M. E. (2020). *Técnicas de investigación*. *Concepto.de*, 4.
- Ramírez, G. (23 de Noviembre de 2018). *SILO.TIPS*. Obtenido de SILO.TIPS: <https://silo.tips/download/por-eduardo-aponte-hernandez-centro-de-estudios-de-la-educacion-superior-univers>
- Real academia española. (2014). *madrid: la 23a edición*.
- Remo. (09 de marzo de 2011). *el blog salmon*. Obtenido de el blog salmon: <https://www.elblogsalmon.com/conceptos-de-economia/que-es-la-piramide-de-maslow>
- Rivera, Y. (11 de abril de 2015). *Realizacion personal*. Obtenido de Realizacion personal: definicion.mx/realizacion-personal/.
- Russell, G. y. (2007). *La realización personal*. *abc*, 43.49.
- Santomé. (2017). *Administracion de recursos humanos*. 5ta edicion .
- Suarez, J. D. (09 de marzo de 2004). *Rincon de la psicologia*. Obtenido de Rincon de la psicologia: <https://rinconpsicologia.com/las-expectativas-3-razones-para/>
- Tamayo, M. (2006). *Técnicas de investigación*. Ciudad de Mexico: Mc Graw Hill.
- Tamayo, M. (2006). *Técnicas de investigación*. Ciudad de Mexico: M.C Graw Hill.
- tecoloco Nicaragua. (16 de octubre de 2011). *tecoloco NICARAGUA*. Obtenido de tecoloco NICARAGUA: tecoloco.com.ni/blogtrabajosocial-y-las-oportunidades-laborales.aspx
- Trabajo, O. M. (9 de Agosto de 2004). *Organizacion Mundial del Trabajo (OIT)*. Obtenido de Organizacion Mundial del Trabajo(OIT): https://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS_LIM_653_SP/lang--es/index.htm
- Ucha, F. (2012). *expectativa*. *definicion ABC*, 12.
- Valera Mota Myrna, V. E. (2016). *Estudio sobre la formación del optometrista en la Universidad Nacional Autónoma de México: expectativas de los estudiantes de último semestre*. *Ciencia y Tecnología para la Salud Visual y Ocular*, 86.
- Velázquez, C. (11 de Noviembre de 2001). *Parainfo*. Obtenido de parainfo: <http://certificados.paraninfo.es/>

ANEXOS



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

ANEXO 1

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA UNAN - FAREM MATAGALPA

ENTREVISTA

Objetivo de la entrevista: esta entrevista se realiza con el fin de tener el primer acercamiento y explorar sobre las expectativas laborales con los estudiantes de V año de Trabajo Social con la cual trabajaremos en nuestra investigación cualitativa

Dirigida a: Estudiantes de V año de la carrera de Trabajo Social.

Entrevistado: _____

Tipo de entrevista: entrevista estructurada a profundidad.

- 1- ¿Optaste por esta carrera universitaria por vocación o por otras razones?
- 2- ¿Conoces bien el campo de acción de tu carrera profesional?
- 3- ¿En dónde te visualizas trabajando?
- 4- ¿Cuáles son tus expectativas laborales?
- 5- ¿Cómo percibes el mercado laboral para su profesión?
- 6- ¿Con las bases que ha construido en su universidad cree que puede optar en un puesto laboral en su área profesional?
- 7- ¿Crees que te brinda oportunidades laborales el realizar prácticas (familiarización, especialización y profesionalización) de la universidad?
- 8- ¿Has pensado que harás si no encuentras trabajo en tu área de acción profesional?



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

ANEXO 2
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA
UNAN-FAREM MATAGALPA

GRUPO FOCAL

Dirigida a: estudiantes de V año de Trabajo Social.

Grupo focal: el grupo focal tiene como objetivo de discutir y recolectar información para aportar a nuestro estudio de investigación cualitativa, con los estudiantes de V año de Trabajo Social.

- 1- ¿Cuentan con algún empleo actualmente o ha tenido alguno en el pasado?
- 2- ¿Han tenido algún acercamiento a una organización a parte de las practicas realizadas en la carrera universitaria?
- 3- ¿Sientes presión o algún tipo de emoción al no encontrar empleo pronto en su área profesional?
- 4- ¿Estas arrepentido de haber estudiado esta carrera?
- 5- ¿Qué esperas encontrar en el mercado laboral?
- 6- ¿Cuáles son tus expectativas salariales si llegas a ejercer tu carrera?
- 7- ¿Han pensado en innovar desde la profesión?



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

ANEXO 3
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA
UNAN-FAREM MATAGALPA

ENTREVISTA

Dirigida a: estudiantes de V año de Trabajo Social.

Entrevistado: _____

Tipo de entrevista: semiestructurada, con el objetivo de lograr un dialogo más cercano con la muestra de estudiantes de V año de Trabajo Social, con la que obtendremos información confiable para nuestra investigación.

- 1- ¿Cómo creen que esta el mercado laboral en su profesión?
- 2- ¿Trabajarías en cualquier tipo de empleo? Sí o no ¿por qué?
- 3- ¿Te sientes capaz de desempeñarte en tú profesión?
- 4- ¿Tienen definido un tiempo establecido para buscar un trabajo relacionado con tu carrera? y si caduca el tiempo ¿Qué otra alternativa tienes establecida?
- 5- ¿Cuentas con alguna oferta laboral actualmente o algún contacto que te facilite un empleo acorde a tu carrera?
- 6- ¿Cuáles crees que son los obstáculos con los que te vas a enfrentar al momento de entrar al campo laboral?
- 7- ¿Qué habilidades y destreza crees que posees para competir en el mercado laboral?

- 8- ¿Te has apropiado de los métodos y técnicas compartidas en estos 5 años de la carrera? ¿Cuál es la que más se te facilita?
- 9- ¿Han cambiado las expectativas que tenías al iniciar la carrera, con las que tienes ahora actualmente?
- 10- ¿Qué espera de vos tu familia al obtener tu título profesional? ¿Existe alguna presión?