

## Índice

Capítulo I .....	4
1. Introducción .....	4
2. Planteamiento del Problema .....	6
3. Justificación .....	8
4. Objetivos.....	9
4.1 Objetivo General.....	9
4.2 Objetivos Específicos .....	9
Capítulo II.....	10
5. Antecedentes .....	10
5.1 Internacionales .....	10
5.2 Nacionales.....	12
6. Marco Teórico.....	16
6.1 Niñez.....	16
6.2 Niñez trabajadora .....	18
6.3 Derechos del niño/a .....	19
6.4 Desarrollo Psicosocial.....	19
6.5 Entorno Social.....	20
6.6 Características del entorno social .....	21
6.7 Patrones Socio-culturales.....	21
6.8 Economía familiar.....	22
6.9 Riesgos sociales .....	23
6.10 Maltrato familiar .....	24
6.11 Abuso Sexual .....	24
6.12 Trastornos de conducta .....	25
6.13 Drogadicción.....	26
6.14 Programa Social.....	26

6.15 Desnutrición.....	27
6.16 Contexto.....	28
6.17 Contexto cultural.....	29
6.18 Intervención social.....	30
7. Marco jurídico.....	31
7.1 Convención de la Niñez y la Adolescencia .....	31
7.2 Constitución Política de Nicaragua.....	33
7.3 Código de la familia.....	33
7.4 Código de la Niñez y la Adolescencia .....	35
7.5 Código del trabajo.....	36
8. Preguntas directrices .....	39
9. Variables o descriptores.....	40
Capítulo III.....	43
10. Diseño Metodológico.....	43
10.1 Paradigma .....	43
10.2 Enfoque de investigación.....	43
10.3 Tipo de investigación.....	44
10.4 Contexto de estudio .....	45
10.5 Escenario de la investigación.....	45
10.6 Universo.....	46
10.7 Población .....	46
10.8 Muestra .....	46
10.9. Informantes claves .....	47
10.10 Criterios para selección de muestra .....	47
10.11 Entrada y salida del escenario de investigación.....	50
10.12 Procesamiento de la información.....	51
CAPITULO IV .....	52

11. Análisis De Resultados .....	52
11.1 Contexto institucional .....	52
11.2 Datos Históricos del Hogar Zacarías Guerra .....	52
11.3 Funcionamiento del Hogar Zacarías Guerra .....	53
11.10 Características de los niños del programa.....	66
11.2 Entorno familiar .....	67
11.11 Entorno escolar .....	69
11.12 Entorno social .....	72
11.13 Entorno socio familiar .....	73
11.14 Plan de acción para las comunicaciones activas en grupos de familia para el desarrollo integral de los niños.....	84
Capítulo V.....	100
12. Conclusiones .....	100
13. Recomendaciones .....	101
14. Bibliografía .....	102
15. Anexos .....	106

## **Capítulo I**

### **1. Introducción**

La presente investigación monografía refiere al estudio de: Factores que inciden en el trabajo infantil a los niños que son atendidos por el programa “Ángeles de Cristo del Hogar Zacarías Guerra” enlazados por el Ministerio de Familia, Adolescencia y Niñez (MIFAN) del Distrito IV de Managua.

El objetivo principal de esta investigación consiste en analizar los factores que inciden en las condiciones del trabajo infantil que viven los niños atendidos por el programa “Ángeles de Cristo” del Hogar Zacarías Guerra, en el primer semestre del 2019. La elección de este tema se vio determinada por la vulnerabilidad que estos niños enfrentan día a día.

La importancia de esta investigación radica en analizar los factores que inciden en el trabajo infantil y así mismo, explicar el entorno familiar, escolar y social en el que se desarrollan los niños que asisten al programa y los riesgos sociales a los que estos niños se exponen.

Se utilizó la metodología cualitativa, se realizó una búsqueda de antecedentes de la temática desde investigaciones anteriores disponibles, considerando los términos niñez y riesgos sociales, se utilizaron instrumentos mediante el cual se logró una excelente interacción con el grupo a través de la observación, permitiendo el estudio de las problemáticas sociales que sufren estos niños.

La entrevista fue un instrumento utilizado el cual permitio estudiar con mayor profundidad el fenómeno y comprender el quehacer del Hogar Zacarías Guerra para el desarrollo integral de los niños. Además de rescatar información del personal técnico del Hogar entre ellos las psicólogas, trabajadoras sociales y coordinador del programa.

En los resultados encontrados en el transcurso del trabajo se hace énfasis que la conducta que presentan estos son de indisciplina, desobediencia, irrespeto a sus compañeros de clases y personal que atiende el programa lo cual desencadena problemáticas sociales.

La mayoría de los niños que asisten al programa provienen de familias disfuncionales, además a esto, se le suma la pobreza que es una realidad en la que viven los niños, los cuales

carecen de necesidades tan básicas como: su alimentación y una educación en condiciones óptimas para cada ser humano.

El documento está estructurado en cinco capítulos; el primero contiene la introducción, problema de investigación, justificación y objetivos de la investigación. En el segundo capítulo se plasma los antecedentes del problema de investigación, marco referencial, marco jurídico, preguntas directrices y las variables. El tercer capítulo contiene el diseño metodológico. En el cuarto capítulo hace énfasis en análisis de los resultados y en el quinto capítulo se presentan las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

## 2. Planteamiento del Problema

El trabajo infantil no es una problemática nueva, sino un flagelo que se originó siglos atrás y que se ha expandido a través de los años a múltiples regiones del mundo, convirtiéndose en un fenómeno social que afecta especialmente a los países más pobres como es el caso de Nicaragua.

Los niños que trabajan provienen de familias sumamente empobrecidas y, la mayor parte de estos hogares se desarrollan en un contexto social de violencia familiar. En muchos de los casos, se ven obligados a salir a las calles sin tutela de sus familiares y teniendo que renunciar a la escuela para apoyar económicamente su hogar.

Según “la encuesta Continua de Hogares” en 2012 revelo que 396,118 niños trabajan. En ese entonces, la encuesta detallo que el 54.7% era un trabajador familiar sin pago, ayudaba a sus padres o familiares a sobrevivir; el 18% trabaja como jornalero o peón, el 15.7% como obrero asalariado, 8.6% como trabajador por cuenta propia y el 2.3% como trabajador no familiar sin paga.

La realidad social que estos niños viven a diario en sus casas, es la de buscar el sustento, ya sea robando, vendiendo golosinas, limpiando los parabrisas de los automóviles, acarreando paquetes en los mercados o simplemente pidiendo limosna en los semáforos de las principales avenidas en Managua como lo son: los semáforos del Mercado Roberto Huembés, Pista Juan Pablo II, Pista el Mayoreo, Pista la Sabana, entre otros donde es notoria la afluencia de estos niños laborando.

La salud en los niños es un derecho que debe ser concretado por diferentes instituciones que velen en pro de estos derechos tan necesarios para los seres humanos, sin embargo se ve como un problema social ya que pasamos por desapercibido las condiciones de salud de estos niños que se exponen en las calles.

El Hogar Zacarías Guerra, es una fundación que está enfocada en brindarles una educación en un ambiente con condiciones básicas necesarias a los niños con diversos problemas sociales. La mayor parte de estos niños trabajadores nacen en hogares pobres donde no

cuentan con la debida atención que estos niños necesitan como es: educación, salud, una alimentación adecuada, entre otras atenciones.

En Nicaragua el trabajo infantil es una de las problemáticas más comunes, que continúa creciendo a pesar de la vigencia de múltiples leyes y demás documentos como convenios o tratados internacionales que protegen a la niñez y adolescencia.

Es por ello que surge la pregunta de investigación:

**¿Qué factores inciden en las condiciones de trabajo infantil que viven los niños atendidos por el programa “Ángeles de Cristo” del Hogar Zacarías Guerra, en el primer semestre del 2019?**

### 3. Justificación

El trabajo infantil es una problemática que se ha expandido a nivel mundial, convirtiéndose en un fenómeno social que perjudica a la niñez, mediante este problema social suelen identificarse otras problemáticas que presentan ya sea un niño, adolescente, joven, adulto o persona de la tercera edad, para luego dar un acompañamiento y lograr profundizar en las soluciones a las problemáticas sociales e ir más allá de lo que se nos expone en el día a día.

Mediante el desarrollo de esta investigación como línea de la carrera de Trabajo Social, identificamos los grupos sociales y vida cotidiana, en el ámbito de la familia en la variable: niñez, ya que, el trabajo infantil es una temática de continuidad cercana por lo que no es una problemática con una única causa, sino más bien, se trata de un fenómeno multicausal provocado por factores estructurales.

Esta investigación pretende explicar la problemática del trabajo infantil desde la perspectiva social, dando a conocer a la población los factores que inciden en el trabajo infantil y el daño que ocasiona o causa la labor infantil para cada uno de los involucrados tanto consciente o inconsciente sobre dicho tema.

El interés en esta problemática surge a partir de la observación de los niños trabajadores que son atendidos en el programa “Ángeles de Cristo”, del Hogar Zacarías Guerra, que a pesar del esfuerzo por organismos gubernamentales y no gubernamentales que trabajan para la erradicación o disminución de dicho tema, terminan siempre siendo víctimas de la labor infantil sin tomar en cuenta el daño que se están haciendo como físico, psicológico y mental al que se exponen.

El aporte de este estudio se encuentra dirigido al ámbito social, cultural e institucional, puesto que arroja datos relevantes a las madres y padres de familia, instituciones públicas y privadas y a la comunidad en general, sobre la manera en que se manifiesta este fenómeno y su sostenimiento, con el objeto de contribuir a la mitigación del trabajo infantil.

Además se plantea un plan de acción que contribuirá al desarrollo integral de los niños así mismo el fortalecimiento de la comunicación familiar que apoye el trabajo realizado por el equipo técnico del Hogar Zacarías Guerra donde se implementaran diferentes actividades para el funcionamiento correcto de dicho plan.

## **4. Objetivos**

### **4.1 Objetivo General**

- ✓ Analizar los factores que inciden en las condiciones del trabajo infantil que viven los niños atendidos por el programa “Ángeles de Cristo” del Hogar Zacarías Guerra, en el primer semestre del 2019

### **4.2 Objetivos Específicos**

- ✓ Determinar el entorno social de los niños que atiende el Programa “Ángeles de Cristo”, del Hogar Zacarías Guerra.
- ✓ Describir los factores socio familiares de los niños que atiende el programa “Ángeles de Cristo”, del Hogar Zacarías Guerra.
- ✓ Diseñar un plan de intervención que fortalezca el trabajo realizado por el programa “Ángeles de Cristo” en la atención integral de los niños.

## Capítulo II

### 5. Antecedentes

Entre los antecedentes nacionales e internacionales referentes al tema de investigación se seleccionaron diez, en los cuales, se priorizó conocer los objetivos, metodología, resultados, conclusiones identificados y planteados.

#### 5.1 Internacionales

1) En Chile en el año 2007, Valentina Terra Polanco en su estudio monográfico proyecta que su principal objetivo es: conocer las representaciones que las niñas y niños trabajadores poseen sobre el trabajo infantil en su país, en su metodología empleada se considera que es metodología cualitativa ya aborda el estudio de la construcción social de la realidad elaborada por los sujetos principalmente mediante sus actos de habla individuales y colectivos en las observaciones del trabajo investigativo.

En este estudio se lograron aplicar entrevistas a cuatro profesionales: una al ministerio de trabajo (MITRAB), una al ministerio de planificación (MIDEPLAN), una al Servicio Nacional de Menores (SENANE) y una de la Organización Internacional de Trabajo, en el cual se elaboraron preguntas conforme al tema planteado que a lo largo de la tesis se ha intentado generar conocimiento que contribuyan a una mejor comprensión del fenómeno del trabajo infantil en el país de Chile.

En este trabajo investigativo, cuenta sobre la importancia que le da la autora al trabajo Infantil desarrollado en Chile en el cual se abordan los aspectos socioeconómicos y demográficos, en donde se refiere a los factores culturales por lo cual, demuestra la solución que se debe llevar a cabo como idea de otro país las cuales serían realizar campañas entre otras acciones para así erradicar el trabajo infantil y que los niños, niñas se enfoque meramente en el ámbito escolar.

2) En Colombia, en el año 2009, Anayra Mora, Brenda Jiménez, Byron Jiménez y Naudy Morales en su estudio nos proyectan su principal objetivo el cual es desarrollar un proyecto descriptivo, explicativo para descubrir los factores y las consecuencias del trabajo infantil en la localidad de Monte Líbano, durante el año 2009 en su estudio utilizan una metodología cualitativa, desde un enfoque descriptivo-explicativo porque detalladamente se definen las modalidades del trabajo infantil, los agentes que causan dicha actividad y como afecta a los niños.

Los resultados obtenidos en el estudio son el conocimiento específico de las edades de los niños que laboran en las calles, los niños que participan en actividades laborales lo hacen con el fin de querer experimentar lo que es trabajar y conseguirse su dinero.

En las conclusiones de la investigación se contextualizan primordialmente que la educación esta como una necesidad esencial para todo ser humano, mediante ellos se desarrollan las capacidades cognitivas del ser. Por otra parte se pudo identificar que las ganancias no son tan satisfactorias para los niños, pero si es lo necesario para ellos, debido a que muchos de ellos no viven con sus padres, esto los lleva a trabajar con más razón; puesto que no tienen a alguien que cubra sus necesidades económicas.

3) En México, en el año 2014, Sthephany Paredes Zuniga en su estudio investigativo “Noción del Trabajo Infantil” expresa en su objetivo general es “alertar a la sociedad de este abuso, que están sufriendo los niños” refiriéndose de esta forma al trabajo infantil en su país México.

La metodología empleada en esta monografía es la cuantitativa ya que hace un análisis de niños trabajadores que fueron estudiados en el año 2014 en la investigación se obtuvo como resultado la “concientización a los padres lo mal que hacen al enviar a sus hijos a trabajar y no a la escuela, y las Causas por la que los niños prefieren el trabajo infantil y no la escuela”

Esta monografía tiene como conclusión que el trabajo infantil es una realidad, no es algo pasajero, es un problema social que no se podría erradicar, sin embargo, se debe luchar por disminuir el trabajo infantil en todos los países, este tema de investigación monográfica se vincula o relaciona con nuestra meta o idea de investigar sobre el trabajo infantil en el distrito IV de Managua, ya que, el autor expresa en su trabajo que son los padres los principales agresores de derechos infantiles y explotadores de los niños y niñas trabajadores, mismas razones que el trabajo infantil está muy notorio en el distrito IV de Managua.

4) En Colombia en el año 2016, Katherine Paola Cuevas García con su tema “observaciones desde el desarrollo a escala humana y el enfoque de las capacidades trabajo infantil en Colombia, en su estudio nos plantea como principal objetivo: estudiar el trabajo infantil a partir de los textos producidos sobre este fenómeno en Colombia de cara al establecimiento de relaciones con algunos elementos de las teorías de desarrollo a escala humana y el enfoque de crear capacidades. Para el logro de estos objetivos, la investigación fue estructurada bajo un enfoque cualitativo.

Los resultados obtenidos se centran en reformular y re direccionar las estrategias hacia la política orientada a fortalecer el marco normativo de los derechos de los niños. La investigación llega a las conclusiones. Esta Investigación será de mucha ayuda en nuestra Monografía ya que está elaborada bajo un enfoque cualitativo, el cual demuestra en palabras los resultados obtenidos en el que hace mención sobre la pobreza y el analfabetismo que existe por parte de los padres de los niños trabajadores de la zona de Colombia.

5) En Huancayo, Perú, en el año 2016, Jhoans Mayor y Marianela Velasco, con su tema de investigación “Contribución económica familiar de los niños y niñas del programa YACHAY-MIMP-HUNCAYO 2013, en su estudio nos plantea como principal objetivo describir si el trabajo que realizan los niños y niñas del programa YACHAY - MIMP Huancayo 2013, contribuye en la economía familiar.

Empleando la metodología es de tipo básica, busca conocer la situación o estado del problema; obteniendo como resultados que se efectúa con niños, niñas trabajadores de 5 años hasta los 15 años, que asisten al Programa Nacional Yachay- Huancayo, creado con la finalidad de restituir los derechos de niños, niñas y adolescentes en situación de calle para lograr su desarrollo integral; en el cual concluyen que el trabajo que realizan los niños, niñas del programa Yachay contribuyen en la economía familiar destinado a solventar la alimentación y educación mostrando el espíritu solidario de contribución frente a las carencias económicas y del ejercicio de sus derechos como seres protagónicos de su propia existencia.

Los estudios encontrados en los antecedentes internacionales confirman que el trabajo infantil es una problemática que afecta a todo el mundo. Estos estudios encontrados aportan datos importantes en nuestra investigación como lo es su metodología, porcentajes de niñez trabajadoras, desarrollo social de los niños, entre otras cosas que suman importante para nuestro estudio investigativo.

## **5.2 Nacionales**

6) En León, Nicaragua en el año 2014, Eddy Bones, Deyanira Morales y Xaviera Pallais con su tema de investigación factores familiares educativos que inciden en el trabajo infantil de alto riesgo: niños y niñas de 7 a 12 años de edad que trabajan en la terminal de buses de León, que son atendidos por el proyecto Mary Barreda en el periodo comprendido de Agosto

2013 a Febrero del 2014. Plantea como objetivo analizar los factores familiares que inciden en el trabajo infantil de alto riesgo: niños y niñas de 7 a 12 años de edad que trabajan en la terminal de buses de la ciudad de León, que son atendidos por el proyecto Mary Barreda en el periodo comprendido de Agosto 2013 a Febrero del 2014.

Según el enfoque de la investigación está basado en el paradigma cualicuantitativo, obteniendo como resultados que los niños y niñas encuestadas son menores de 12 años de edad; esto nos muestra que son niños y niñas en edades no aptas para trabajar. En sus conclusiones plantea que la niñez trabajadora de la terminal de buses de la ciudad de León es menor de 12 años sin embargo hace énfasis en los factores familiares que inciden en el trabajo infantil, con el fin de colaboración con algunas instituciones que velan por el bienestar de los niños, niñas y adolescentes trabajadores.

7) En León, Nicaragua, en el año 2014, Fátima Narváez, Laritza Velázquez y Ana Quintanilla con su tema de investigación: Causa socio familiares del Trabajo Infantil en el reparto Walter Ferrey, municipio de León, departamento de León año 2014, tienen como objetivo determinar las causas socio familiares del trabajo infantil en el reparto Walter Ferrey, municipio de León, departamento de León. Según el enfoque del estudio es cualitativa porque a través de este estudio se logró determinar las causas que dan origen al trabajo infantil en niños y niñas.

La disfuncionalidad familiar causa en las familias graves problemas, más aún en la vida y el desarrollo de los niños y niñas porque son los que están tomando la responsabilidad de sus padres y dejando de asistir a las escuelas.

8) En Managua, Nicaragua, en el año 2015, Marlyng Sotelo con su tema “niños y niñas trabajadores del mercado Ernesto Fernández de la ciudad de Masaya”, plantea como principal objetivo comprender las representaciones sociales que contribuyen a la reproducción social del trabajo infantil, que tienen niñas, niños y padres del mercado Ernesto Fernández de la ciudad de Masaya”.

La metodología empleada es la cualitativa, ya que, en pocas palabras comprende la perspectiva de los participantes (individuos, grupos pequeños de personas a los que se les investigara), por esta causa este estudio posee además un carácter descriptivo, interpretativo y fenomenológico.

En los resultados se hace mención a las “características socioeconómicas de las familias de las y los niños trabajadores del mercado Ernesto Fernández de la ciudad de Masaya, estas descripciones se obtuvieron mediante entrevistas como instrumentos de recopilación de datos las cuales se aplicaron a los niñas, niños y padres de familias y en sus conclusiones mediante el estudio determinaron que “la percepción que tienen las niñas, niños, y madres está condicionado por el mundo social con el que interactúan, las madres entrevistadas naturalizan el trabajo infantil teniendo como referencia que sus padres también los hicieron trabajar en el pasado, esto lógicamente crea un círculo rutinario donde es visto “correcto” por seguir los patrones de sus ancestros.

9) En Estelí, Nicaragua, en el año 2016, Tatiana Rodríguez y Engels Carmona Gonzales con su tema de investigación: alternativas metodológicas socio-educativas como un recurso de atención niñas, niños y adolescentes de 7 a 13 años que viven en situación de riesgo social que son atendidos en el centro día, en el periodo comprendido de Agosto a Diciembre del año 2015, en su investigación nos emplean como principal objetivo determinar el efecto de las alteraciones metodológicas para la formación socioeducativa de niñas, niños y adolescentes de 7 a 13 años de edad, que viven en situación de riesgo social, que son atendidos en el centro de día “Los Chavalos” en el periodo comprendido de Agosto a Diciembre del año 2015.

La metodología cualitativa les permitió entender las experiencias particulares de cada niña, niño, adolescentes y sus familiares participantes. Los resultados son obtenidos mediante los métodos, las técnicas e instrumentos aplicados como son las entrevistas, etc. En conclusión, las/os niñas, niños y adolescentes sujeto de estudio se encuentran en riesgo social, que lo experimenta y viven a diario sus entornos, produciendo factores que limitan su desarrollo integral, así como el desarrollo socio-educativo, están muy conscientes de los riesgos que pueden sufrir.

10) En Managua, Nicaragua, en el año 2016, Nahaly Huete con su tema de investigación “trabajo infantil en el sector del gancho de camino del mercado oriental de la ciudad de Managua (Nicaragua), en el periodo Agosto-Diciembre de 2015 nos plantea como principal objetivo analizar el trabajo infantil como fenómeno de atención social, en el sector gancho de caminos del mercado oriental en la ciudad de Managua (Agosto-Diciembre 2015).

En este estudio monográfico se implementó la metodología cualitativa ya que se estudió a un fenómeno mediante un contexto, produciendo datos descriptivos obteniendo las propias palabras de las personas ya fueran habladas o escritas, los resultados obtenidos se logró el abordaje de los casos de 3 niñas y 1 niño entre las edades de 11 a 13 años que se dedican al comercio, así mismo se obtuvo la opinión de padres, madres de familia y comerciantes del lugar en cuanto a dicha problemática. En conclusión se obtuvieron datos que afirman que el sector de Gancho de Caminos no es un sitio apropiado para la permanencia de niñas y niños.

Estas investigaciones de carácter nacional han sido de mucho aporte en nuestra investigación ya que son percibidas desde el carácter social y demuestran que la problemática que se vive en la niñez es real que se debe trabajar para en reducir este fenómeno social.

Muchas de estas investigaciones utilizan metodología cualitativa además los datos que relevan situaciones que se viven en el diario vivir de la niñez esto ayuda a que se pueda tener una certeza más profunda de los riesgos que estos niños se enfrentan.

## **6. MARCO TEORICO**

Para la comprensión del tema el trabajo infantil se hace necesario señalar ciertos conceptos y teorías que son precisos para sustentar el estudio y fortalecer todas sus implicaciones.

### **6.1 Niñez**

Es la fase del desarrollo de la persona que se comprende entre el nacimiento de la misma, y la entrada en la pubertad o adolescencia.

Según Piaget (2007-2009), existen fases de desarrollo en la niñez que forman secuencia de periodos y a su vez se dividen en otras etapas, con las características que Piaget les designaba, tomando en cuenta que no todas se ajustan a la realidad.

Según la división del desarrollo cognitivo establecida por Piaget, este se divide en cuatro etapas:

#### **a) Etapa sensorio - motora o sensomotriz**

Se trata de la primera fase en el desarrollo cognitivo, y para Piaget tiene lugar entre el momento del nacimiento y la aparición del lenguaje articulado en oraciones simples (hacia los dos años de edad). Lo que define esta etapa es la obtención de conocimiento a partir de la interacción física con el entorno inmediato. Así pues, el desarrollo cognitivo se articula mediante juegos de experimentación, muchas veces involuntarios en un inicio, en los que se asocian ciertas experiencias con interacciones con objetos, personas y animales cercanos.

Los niños y niñas que se encuentran en esta etapa de desarrollo cognitivo muestran un comportamiento egocéntrico en el que la principal división conceptual que existe es la que separa las ideas de "yo" y de "entorno". Los bebés que están en la etapa sensorio-motora juegan para satisfacer sus necesidades mediante transacciones entre ellos mismos y el entorno.

#### **b) Etapa pre operacional**

La segunda etapa del desarrollo cognitivo según Piaget aparece más o menos entre los dos y los siete años.

Las personas que se encuentran en la fase pre operacional empiezan a ganar la capacidad de ponerse en el lugar de los demás, actuar y jugar siguiendo roles ficticios y utilizar objetos de carácter simbólico. Sin embargo, el egocentrismo sigue estando muy presente en esta fase, lo cual se traduce en serias dificultades para acceder a pensamientos y reflexiones de tipo relativamente abstracto.

#### **c) Etapa de las operaciones concretas**

Aproximadamente entre los siete y los doce años de edad se accede al estadio de las operaciones concretas, una etapa de desarrollo cognitivo en el que empieza a usarse la lógica para llegar a conclusiones válidas, siempre y cuando las premisas desde las que se parte tengan que ver con situaciones concretas y no abstractas. Además, los sistemas de categorías para clasificar aspectos de la realidad se vuelven notablemente más complejos en esta etapa, y el estilo de pensamiento deja de ser tan marcadamente **egocéntrico**.

#### **d) Etapa de las operaciones formales**

La fase de las operaciones formales es la última de las etapas de desarrollo cognitivo propuestas por Piaget, y aparece desde los doce años de edad en adelante, incluyendo la vida adulta.

Es en este período en el que se gana la capacidad para utilizar la lógica para llegar a conclusiones abstractas que no están ligadas a casos concretos que se han experimentado de primera mano. Por tanto, a partir de este momento es posible "pensar sobre pensar", hasta sus últimas consecuencias, y analizar y manipular deliberadamente esquemas de pensamiento, y también puede utilizarse el *razonamiento hipotético deductivo*.

## 6.2 Niñez trabajadora

La Organización Internacional del Trabajo (OIT), quien mediante el Programa para la Erradicación del Trabajo Infantil (IPEC), caracteriza el trabajo infantil como “todo trabajo que priva a los niños de su niñez, su potencial y su dignidad, y que es perjudicial para su desarrollo físico y psicológico” (OIT, 2012).

Por su parte, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), ha definido como el trabajo infantil cualquier actividad -remunerada o no- que los “niños” realicen, que implique explotación, que dificulte su educación, signifique peligro o sea nocivo para su desarrollo físico, social, moral o psicológico. (UNICEF, 2010).

La infantilización de la pobreza se refleja en la creciente proporción de niñas y niños más pobres, y en más cantidad de niñas y niños trabajadores en peores condiciones de empleo y de vida. Los niños y niñas que cuentan con un salario generalmente residen en la zona urbana.

Una de las primeras causas del trabajo infantil es la pobreza, mientras hay más pobreza se encuentra mayor proporción de niñez trabajadora en lo cual radica la mendicidad y el trabajo en la calle. Por otra parte, la inasistencia a clases es una aproximación al trabajo infantil, ya que, muchas veces por factor económico los padres de los niños no cuentan con los recursos necesarios para que estos asistan a clases, es por ello, que prefieren no mandarlos, o por la misma falta de interés de los padres hacia la educación de sus hijos, teniendo los pequeños una aproximación al trabajo infantil.

Existen principales ocupaciones de la niñez trabajadora, dentro de las cuales podemos encontrar:

- a) El trabajo no calificado que hace énfasis en los niños trabajadores en situación de calle, ya sea, cuidando, lavando o limpiando los vidrios de los Autos, recogiendo basura, haciendo mandados en las calles.
- b) Ocupaciones de servicio y ventas lo cual hace énfasis a los niños que venden figuras echas de palmeras, madera, vendiendo objetos para masajes, calcomanías, posters, cantando o recitando chistes en los buses, vendiendo productos del mercado como agua en diversos lugares, tomate, cebolla, chiltomas, etc.

En la zona urbana, la ocupación principal de la niñez se inserta en este sector «no calificado». Y la segunda ocupación en las ciudades es «servicios y ventas».

### **6.3 Derechos del niño/a**

Los derechos del niño son concebidos entonces de coacciones ancladas en las costumbres o las leyes y proponer el reconocimiento de su pleno status como ciudadano y, por tanto, el disfrute, entre otros, de derechos políticos (Agudelo Ramírez, Murillo-Saá, Echeverry Restrepo & Patiño-López, 2013, Shabel, 2014, Gutiérrez & Acosta, 2014, Gallego-Henao, 2015).

Son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, o cualquier otra condición. Todos tenemos los mismos derechos humanos, sin discriminación alguna. Estos derechos son interrelacionados, interdependientes e indivisibles.

Los derechos humanos universales están a menudo contemplados en la ley y garantizados por ella, a través de los tratados, el derecho internacional consuetudinario, los principios generales y otras fuentes del derecho internacional. El derecho internacional de los derechos humanos establece las obligaciones que tienen los gobiernos de tomar medidas en determinadas situaciones, o de abstenerse de actuar de determinada forma en otras, a fin de promover y proteger los derechos humanos y las libertades fundamentales de los individuos o grupos.

### **6.4 Desarrollo Psicosocial**

La teoría formulada por Erikson ha marcado la base de la psicología evolutiva, también conocida como psicología del desarrollo o psicología del ciclo vital, que tiene como objeto de estudio la evolución del ser humano en las diferentes etapas de la vida.

No sólo se trata de ver cómo un individuo madura física y emocionalmente junto con las reacciones que este hecho provoca en sus actitudes y sus acciones, también cómo se adapta al proceso de cambio constante que es la vida, es decir, a los cambios que se produce.

“Es innegable la importancia que tiene la familia para el niño y la niña, especialmente para su desarrollo social, ya que, ésta representa el primer escenario esencial de la socialización.

El sistema familiar provee un espacio psicosocial en el que los niños y las niñas obtienen los elementos distintivos de la cultura y las normas sociales que permiten su integración en la sociedad (Isaza, 2012).

La calidad de la relación familiar influye de manera significativa en el desarrollo de la dimensión social, los estudiosos de la psicología reconocen la familia como un factor determinante en los procesos de socialización de la primera infancia. Las características psicosociales e institucionales de la familia y las relaciones interpersonales que se establecen entre los integrantes de la familia, que involucra aspectos de desarrollo, de comunicación, interacción y crecimiento personal, tienen una influencia directa en el desarrollo social de los hijos y las hijas.

La familia como contexto primordial es donde el niño y la niña, consiguen las cualidades primarias de subjetividad que lo diferencian como seres sociales y pertenecientes a un determinado régimen social. “La familia es una unidad activa, flexible y creadora, es una institución que resiste y actúa cuando lo considera necesario, es una red de relaciones vividas” (Isaza, 2012).

## **6.5 Entorno Social**

Según Del Regno (2012), el contexto es lo que conocemos como entorno, lo que nos rodea, estos pueden llegar a ser varios, en dependencia del escenario el que las personas se encuentren e interactúen. Se encuentra formado por el conjunto de grupos, personas o circunstancias con las que se establecen relaciones significativas de cualquier tipo (p.81).

El contexto no solamente es todo aquello que nos rodea, sino lo que llevamos dentro, nuestra propia identidad, la personalidad, misma que es la conjugación de los demás factores (historia, cultura, entre otros), y que también está formada por los comportamientos cotidianos y normas establecidas (Del Regno, 2012, p.83).

La identidad se encuentra determinada por las siguientes características: (Edad, tipo de actividad que se realiza, ámbito geográfico, cultura) (Del Regno, 2012, p.83). Estas definiciones nos permiten entender la noción del contexto, que al encontrarse relacionado con una persona o un grupo, pasa a convertirse en un “contexto social”, que básicamente las personas poseen y al mismo tiempo influye en el de otras.

Entonces, estamos rodeados por uno o varios contextos, poseemos uno interno y estamos rodeados por varios externos, pero es importante saber que las demás personas también poseen un contexto que influyen en el nuestro y paralelamente, nos relacionamos en un mismo.

## **6.6 Características del entorno social**

El sano desarrollo social en los niños es una necesidad imperante que debe garantizar el adecuado desarrollo físico y psicológico en los pequeños. El proceso de desarrollo social en los niños es gradual y se extiende a lo largo de muchos años. Durante este período, los padres, maestros de una escuela infantil y otros miembros cercanos de la familia juegan un papel crucial. El desarrollo social continúa incluso cuando el niño empieza a dar sus primeros pasos en la adolescencia, la juventud y la edad adulta y luego con el tiempo ya se tendrá un terreno muy bien recorrido.

Es esencial, el desarrollo social del niño puede ser definido simplemente como la interacción del niño con las demás personas y el entorno social que crea una comunidad determinada. En los procesos de socialización que se dan al interior de los primeros agentes, se generan interacciones sociales, entendidas estas como la presencia de un individuo sobre otro que procura adquirir información acerca de él o poner en juego la que ya tiene (Goffman, 2001).

En el caso de la familia, el niño-a se sentirá afectivamente más cercano a su madre o padre y comenzará a adoptar comportamientos que estos tienen frente a ciertas situaciones de la realidad; el niño-a procura obtener la mayor información posible para tener un referente de actuación frente a lo que le pasa y poder usarla en su segundo lugar de socialización constituidos estos en los espacios escolares.

## **6.7 Patrones Socio-culturales**

Un patrón sociocultural es un reflejo de una idea o pensamiento que es inconsciente del comportamiento, que se hace o se forma con la constante repetición de un mismo elemento de pensamiento o conducta en el diario vivir de muchas personas. Razón por la cual, se puede decir que, cuando un gran porcentaje de las personas de sociedad hacen o piensan lo mismo durante un largo tiempo, se desarrolla un hábito social. (Emili Durkheim, 2009)

Un patrón sociocultural es, por tanto, una norma implícita de conducta, porque su realización general, indica una aceptación, que ejerce cierta presión social para que las personas se adapten a ella. Esta es una forma abstracta y sutil de control social, sin embargo, los patrones socioculturales no constituyen un sistema total de regulaciones que gobiernan la cultura social.

Cada uno de los miembros que conforman la sociedad van construyendo sus propios patrones socioculturales, afianzando sus propias características individuales a través de las experiencias vividas, teniendo en cuenta el contexto en el que se encuentran inmersos adoptando y adaptando conductas de acuerdo a su personalidad y al medio que lo rodea.

Es evidente que los procesos de socialización se cumplen al interior de una cultura y que ésta en gran medida determina las creencias y acciones que comparten los miembros de un grupo respecto de la forma de criar a los hijos e hijas, y las metas parentales trazadas, aspectos que en buena medida definen cómo se van configurando los virajes cruciales en la existencia humana: el nacimiento, la crianza, el abandono de la infancia y el ingreso en la adolescencia, la aceptación del género y la declaración de sexo, el hacerse cónyuge, el hacerse padre o madre, la reconciliación con el envejecimiento y la muerte... (Sampson, 2000).

## **6.8 Economía familiar**

La economía es la ciencia que se encarga de administrar adecuadamente todos los bienes con los que cuenta un individuo y así satisfacer sus necesidades. La economía familiar tiene por objeto una adecuada gestión de los ingresos y los gastos del núcleo familiar haciendo una correcta distribución de los primeros, permitiendo así la satisfacción de sus necesidades materiales, atendiendo aspectos fundamentales de su desarrollo, como la alimentación, la ropa o la vivienda.

La economía doméstica es, por tanto, regulada, controlada para proveer y satisfacer a los miembros de una familia de los recursos suficientes para tener una calidad de vida. Esta gestión es una responsabilidad de todos los miembros del núcleo familiar, que deben conocer todos los componentes de dicha economía, como son el trabajo, los ingresos, los gastos y el ahorro.

La economía es percibida desde diferentes puntos de vista, según el enfoque que se le dé a dicha disciplina. Sin embargo, destacan dos enfoques: el objetivo y el subjetivo; por lo tanto, aunque hay muchas definiciones de economía, sobresalen esas dos.

Federico Engels (1848) hace su definición de corriente objetiva que la que proviene de quien señala: “la economía política es la ciencia que estudia las leyes que rigen la producción, la circulación y el consumo de los bienes materiales que satisfacen necesidades humanas” (Ávila, et al., 2006).

Por su parte, Lionel Robbins (1932), define de orientación subjetiva es la de quien plantea: “la economía es la ciencia que se encarga del estudio de la satisfacción de las necesidades humanas mediante bienes que siendo escasos tienen usos alternativos entre los cuales hay que optar” (Ávila, et al., 2006).

La diferencia entre ambas corrientes estriba en la escasez de satisfactores sociales establecida por la teoría subjetiva y la cual sostiene, además, que es indispensable optimizar para satisfacer las necesidades sociales. Mientras, la teoría objetiva no contempla el volumen de satisfactores, simplemente hace hincapié en las normas que regulan una actividad económica dirigida a satisfacer las necesidades.

Desde sus orígenes la humanidad se ha organizado para satisfacer sus necesidades, contribuyendo las actividades económicas en la formación. Actualmente, sólo hay dos modos de producción, el capitalismo y el socialismo, pero ninguno existe en su expresión pura. Por lo regular, la política económica de un país tiene su base en alguno de estos modos, pero con una serie de modalidades según sus necesidades (Ávila, 2006, et al., p.16)

## **6.9 Riesgos sociales**

La psicología aborda también el tema, analiza estos riesgos (negativos) o daños significativos (Sargent, 1999; Stalker, 2003:214) que enfrenta el individuo en la sociedad moderna. En cuanto a la niñez y la juventud en riesgo se elabora la siguiente tipología: Riesgos o daños en relaciones abusivas (abuso sexual, maltrato infantil, negligencia), Comportamientos autodestructivos (alcoholismo, drogadicción, prostitución, vagancia y mendicidad) y Desadaptación social (desadaptación escolar, comportamientos violentos, trastornos de

conducta, pandillaje, conflictos con la justicia, trastornos sexuales como pedofilia) (PerezLuco, S/F: 18).

### **6.10 Maltrato familiar**

Aquel Maltrato familiar que tiene lugar dentro de la familia, ya sea que el agresor comparta o haya compartido el mismo domicilio, y que comprende, entre otros, violación, maltrato físico, psicológico y abuso sexual.

El maltrato familiar es un modelo de conductas aprendidas, coercitivas que involucran abuso físico. También puede incluir abuso psicológico repetido, ataque sexual, aislamiento social progresivo, castigo, intimidación y/o coerción económica, se da básicamente por tres factores; uno de ellos es la falta de control de impulsos, la carencia afectiva y la incapacidad para resolver problemas adecuadamente; y además en algunas personas podrían aparecer variables de abuso de alcohol y drogas.

### **6.11 Abuso Sexual**

La organización mundial de la salud (OMS) define el abuso sexual como: “todo acto sexual, la tentativa de consumar un acto sexual, los comentarios o insinuaciones sexuales, los comentarios o insinuaciones sexuales no deseados, o la acciones para comercializar o utilizar cualquier otro modo la sexualidad de una persona mediante coacción por otra persona, independientemente de la relación de esta con la víctima, en cualquier ámbito, incluidos el hogar y el lugar del trabajo.

También puede haber violencia sexual si la persona no está en condiciones de dar su consentimiento, por ejemplo, cuando esta ebria, bajo los efectos de un estupefaciente, dormida o mentalmente incapacitada.

La investigación del abuso sexual contra los niños es compleja, ya que, sigue siendo un tabú y es difícil de revelar en muchos entornos. Los retos metodológicos incluyen, por ejemplo, la variación de las definiciones de lo que constituye “abuso” y lo que se considera “niñez” y la cuestión de si se deben tener en cuenta las diferencias de edad o de poder entre víctima y victimario. Hay también retos éticos para investigar el abuso sexual en niños. A pesar de ello, está claro que el abuso sexual en la niñez se produce en todos los países donde ha sido estudiado rigurosamente.

En una revisión de las investigaciones efectuado por la OMS en el 2004, se calculó que la prevalencia mundial de victimización sexual en la niñez era de alrededor de 27% entre niñas y de aproximadamente 14% entre niños varones (12). Más específicamente, esa revisión encontró que la prevalencia media de abuso sexual en la niñez informada por mujeres era de alrededor de 7% a 8% en estudios realizados en América del Sur, América Central y el Caribe, así como en Indonesia, Sri Lanka y Tailandia.

La prevalencia estimada llegaba a 28% en partes de Europa oriental, la Comunidad de Estados Independientes, la región de Asia y el Pacífico y África del Norte. En general, fue más común el abuso sexual de niñas que de niños varones; sin embargo, estudios recientes en Asia han descubierto que los niños varones son tan afectados como las niñas.

## **6.12 Trastornos de conducta**

Los trastornos de conducta en general constituyen un constructo categorial que aglomera una serie de síntomas referidos a patrones conductuales o estilos de comportamientos considerados "anormales" o "disfuncionales" por parte de un individuo. Pero ¿Cuál es el contenido de éstos comportamientos?, ¿qué tipo de individuo es quien los sufre?, ¿en base a qué criterios se definen como "anormales"?

El trastorno del comportamiento, como parte de los trastornos de la conducta, se diagnostica en la niñez y que se caracteriza por conductas antisociales que violan los derechos de los demás y las normas y reglas sociales apropiadas para la edad. Algunos ejemplos podrían incluir la falta de responsabilidad, la conducta transgresora (ausentarse de la escuela sin permiso o escaparse), la violación de los derechos de los demás como robar o la agresión física hacia los demás como golpes o violación.

Estas conductas son a menudo concomitantes; no obstante, también es posible que se presente sólo una o varias de ellas en forma aislada. La categoría diagnóstica de trastorno del comportamiento perturbador en la infancia y en la adolescencia hace referencia a un patrón de conducta persistente,

Repetitivo e inadecuado para la edad del menor, que se caracteriza por el incumplimiento de las normas sociales básicas de convivencia y por la oposición a los requerimientos de las

figuras de autoridad, generando como consecuencia un deterioro en las relaciones familiares y/o sociales.

### **6.13 Drogadicción**

Se denomina drogadicción al estado psíquico y a veces físico causado por la interacción entre un organismo vivo y una droga. Caracterizado por modificaciones del comportamiento, y por otras reacciones que comprenden siempre un impulso irreprimible al tomar la droga en forma continua o periódica con el fin de experimentar sus efectos síquicos y a veces para evitar el malestar producido por la privación.

Al hablar de dependencia de una droga se refiere al uso compulsivo de este pero hay que diferenciar la dependencia física y síquica. En la primera se presenta el Síndrome de abstinencia al dejar de consumir y en la segunda dicho síndrome no se presenta. Se debe entender que el adicto seguirá siendo un adicto mientras viva, es decir, que el individuo se rehabilita para poder vivir sin consumir la droga y, de allí en adelante, éste será un adicto en remisión, no estará usando la droga, pero para mantenerse en ese estado de abstinencia o remisión no podrá bajar la guardia.

### **6.14 Programa Social**

Según Ander Egg, (1995), “Programa Social” viene del griego Programa “aviso público” y este del verbo de acraphein, “anunciar por escrito”, conjunto de actuaciones que se desean emprender en un tiempo concreto y en una determinada materia de actuación, para lograr objetivos determinados de antemano. (P 241). Estos ámbitos pueden ser, por ejemplo, en educación, en salud, vivienda, niñez, trabajo, etc., en los que los programas van dependiendo de las políticas públicas en el país.

En el campo de planificación, el término hace referencia al conjunto de proyectos, actividades, procesos o servicios orientados al logro de determinados objetivos. (Ídem, P 241). Los programas nacen a partir de las políticas públicas y forman parte de los planes. Los programas están compuestos por un conjunto de proyectos interrelacionados entre sí, cuyos objetivos tienen que estar orientados a la consecución de los objetivos del plan y a lograr el desarrollo deseado de una región o sector en un periodo de tiempo determinado con una población objetiva.

## 6.15 Desnutrición

El ministerio de coordinación social, 2016. Menciona que la desnutrición es un problema de causas múltiples entre las que se encuentra el acceso a los alimentos y su preparación, el acceso a servicios básicos, el poder adquisitivo de la familia, el entorno saludable, el acceso a servicios de salud, así como la generación de capacidades y conocimientos relacionados a alimentos y nutrición en los responsables de los menores de cinco años. Por esta razón, la desnutrición exige una respuesta de acciones integrales y articuladas por parte del estado y de la ciudadanía.

Existen diferentes tipos de desnutrición como la desnutrición crónica que es cuando un niño o niña que sufre desnutrición crónica presenta un retraso en su crecimiento. Se mide comparando la talla del niño con el estándar recomendado para su edad. Indica una carencia de los nutrientes necesarios durante un tiempo prolongado, por lo que el riesgo de que contraiga enfermedades y afecta al desarrollo físico e intelectual del niño.

La desnutrición crónica, siendo un programa de mayor magnitud en cuanto al número de niños afectados, es a veces invisible y recibe menor atención. El retraso en el crecimiento puede comenzar antes de nacer, cuando el niño aún está en el útero de su madre. Si no se actúa durante el embarazo y antes de que el niño cumpla los 2 años de edad, las consecuencias son irreversibles y se harán sentir durante el resto de su vida.

Desnutrición aguda, grave o severa, es la forma de desnutrición más grave. El niño tiene un peso muy por debajo del estándar de referencia para su altura. Se mide también por el perímetro del brazo. Altera todos los procesos vitales del niño y conlleva un alto riesgo de mortalidad. El riesgo de muerte para un niño o niña con desnutrición aguda es grave es 9 veces superior que para un niño o niña en condiciones normales.

La desnutrición infantil sobre todo en las edades por debajo de los cinco años afecta directamente en el desarrollo neuro motor o psicomotor, ya que según los estudios son las edades donde el niño o niña desarrollan todo su potencial físico e intelectual.

La desnutrición al afectar a la capacidad intelectual y cognitiva del niño o niña, disminuye su rendimiento escolar y el aprendizaje de habilidades para la vida. Limita, por tanto, la

capacidad del niño de convertirse en un adulto que pueda contribuir, a través de su evolución humana profesional, al progreso de su comunidad y de su país.

La mal nutrición afecta negativamente el desarrollo cerebral causando atrasos en los desarrollos motrices y cognitivos, tales como:

- ✓ Trastorno por déficit de atención.
- ✓ Desempeño escolar disminuido.
- ✓ Bajas puntuaciones de cociente intelectual (CI).
- ✓ Deficiencia de la memoria.
- ✓ Problemas de aprendizaje.
- ✓ Aptitudes sociales reducidas.
- ✓ Desarrollo reducido del lenguaje.
- ✓ Habilidades para resolver problemas reducidas.

### **6.16 Contexto**

Según Del Regno (2012), el contexto es lo que conocemos como entorno, lo que nos rodea, estos pueden llegar a ser varios, en dependencia del escenario el que las personas se encuentren e interactúen. Se encuentra formado por el conjunto de grupos, personas o circunstancias con las que se establecen relaciones significativas de cualquier tipo (p.81).

Para lograr entender el contexto, además se deben de considerar otros factores que de cierto modo influyen en su composición como lo son: la historia, la cultura, la economía, las relaciones familiares y sociales, entre otros (Del Regno, 2012, p.81-82).

Sin embargo, el contexto no solamente es todo aquello que nos rodea, sino lo que llevamos dentro, nuestra propia identidad, la personalidad, misma que es la conjugación de los demás factores (historia, cultura, entre otros), y que también está formada por los comportamientos cotidianos y normas establecidas (Del Regno, 2012, p.83).

Del Regno (2012) plantea que la identidad se encuentra determinada por las siguientes características: (Edad, tipo de actividad que se realiza, ámbito geográfico, cultura) (p.83).

Estas definiciones nos permiten entender la noción del contexto, que al encontrarse relacionado con una persona o un grupo, pasa a convertirse en un “contexto social”, que básicamente las personas poseen y al mismo tiempo influye en el de otras.

Entonces, estamos rodeados por uno o varios contextos, poseemos uno interno y estamos rodeados por varios externos, pero es importante saber que las demás personas también poseen un contexto que influyen en el nuestro y paralelamente, nos relacionamos en un mismo.

### **6.17 Contexto Cultural**

Según la Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura (UNESCO, 2006) Define que “la cultura es el conjunto de los rasgos distintivos, espirituales y materiales, intelectuales y afectivos que caracterizan una sociedad o un grupo social. Ella engloba, además de las artes y las letras, los modos de vida, los derechos fundamentales al ser humano, los sistemas de valores, las tradiciones y las creencias”.

La cultura se establece como modelos originales y particulares de comportamientos y conductas de los pueblos. La variación coincide con la cantidad de grupos existentes, aunque se debe tener en cuenta el fenómeno de la integración, que favorece la homogeneización cultural de los pueblos distintos, con todos los riesgos y problemas que puedan suceder en la historia de ese proceso (García, 1992, p.13).

La cultura nicaragüense posee muchas características positivas, tales como creatividad, humor, hospitalidad, y perseverancia frente a desastres naturales y humanos. Sin embargo, su desarrollo ha estado impedido por ciertas creencias como desilusión, un entendimiento ritualista de la relación entre el mundo físico y divino, el machismo que se manifiesta en la devaluación de mujeres, y un estilo de liderazgo autoritario y jerárquico (Nehemías, 2015).

El factor cultural, aunque es un fragmento de un contexto, también es un elemento muy complejo debido que engloba otros aspectos como acontecimientos históricos, influencias de costumbres o creencias externas, características geográficas, económicas, entre otros.

## **6.18 Intervención Social**

La intervención social no deja de ser una estrategia de actuación “sobre lo social”, que ha sido observada desde las ciencias sociales, la psicología, la antropología, la educación o la economía. Buscando la síntesis entre todas las propuestas, un primer esbozo de definición del concepto de intervención social puede ser: “La Intervención Social es un conjunto de acciones intencionadas para mejorar el contexto de un colectivo o de la población de un territorio dado” (Ruíz y Jaraíz, 2007, p.117).

La Intervención Social es un conjunto de acciones lo que admite que se trata de acciones coherentes entre sí y organizadas, y lleva a concebir que de algún modo es necesario formularse en un proyecto, un programa o un plan, por utilizar algunos términos convencionales.

Estas acciones son además intencionadas lo que significa que alguien, una persona, un equipo, un colectivo, toma la decisión de actuar. En el caso de que la iniciativa sea pública, el Estado en cualquiera de sus niveles de competencias (estatal, autónoma o local), puede decidir realizar una “política social”, es decir, una Intervención Social acorde con el modelo de justicia definido por el Estado.

La intención es mejorar el contexto, es decir, se sobreentiende que en primer lugar, existe una propuesta de cambio. La propuesta de mejora debe estar fundamentada en un análisis de la situación actual y en una decisión sobre cual deberá ser el punto de llegada deseable, o lo que es lo mismo, de cuáles deberían ser las características de la situación que se pretende alcanzar (Ruíz, 2007, p.117)

Estos conceptos presentados en nuestro marco referencial son de mucha importancia en nuestro estudio investigativo ya que se construye un sistema coordinado y coherente de antecedentes, teorías y conceptos que permitan abordar el problema en estudio y lo sustenten desde el punto de vista teórico.

## **7. MARCO JURIDICO**

Es importante que para el desarrollo del estudio de la niñez trabajadora se apropien los esfuerzos en manera legal que a través de los años se han dado para poder disminuir esta problemática mundial, como bien sabemos contamos con leyes que respaldan a nuestros niños recalcando sus deberes y derechos, la base legal de este trabajo está basada en la convención de la niñez y la adolescencia, la Constitución Política de Nicaragua el código del Trabajo y el código de la niñez y la adolescencia, donde nos enfoca como debería desarrollarse un niño en sus diferentes edades, es por ello que este programa cumple con los requisitos necesarios para la protección y el crecimiento personal, y en el aprendizaje de los infantes.

### **7.1 Convención de la Niñez y la Adolescencia**

Esta aporta en nuestro estudio y principalmente hace énfasis de manera que puntualiza los deberes, derechos, normas, que deben cumplir cada uno de estos niños y las familias en respetar, no violar, ni violentar la integridad de la niñez. A continuación se mencionan algunos artículos que están contenidos en esta Convención Internacional:

Arto. 2. El presente Código considera como niña y niño a los que no hubiesen cumplido los 13 años de edad y adolescente a los que se encuentren entre los 13 y 18 años de edad, no cumplidos.

Arto. 6. La familia es el núcleo natural y fundamental para el crecimiento, desarrollo y bienestar integral de las niñas, niños y adolescentes. En consecuencia, la familia debe asumir plenamente sus responsabilidades, su cuidado, educación, rehabilitación, protección y desarrollo.

Arto. 7. Es deber de la familia, la comunidad, el estado y la sociedad en general asegurar, con absoluta prioridad, el cumplimiento de los derechos y garantías de las niñas, niños y adolescentes referentes a la vida, convivencia familiar y comunitaria, identidad, nacionalidad, salud, alimentación, vivienda, educación, medio ambiente, deporte, recreación, profesionalización, cultura, dignidad, respeto y libertad.

Arto. 20. Es responsabilidad primordial de las madres, padres o tutores, así como del estado a través de sus políticas educativas, educar a las niñas, niños y adolescentes en el ejercicio de sus derechos y libertades conforme a la evolución de sus facultades.

Arto. 55. Son deberes y responsabilidades de las niñas, niños y adolescentes, según su edad y siempre que no se lesionen sus derechos, libertades, garantías, dignidad o contravengan las leyes, los siguientes:

- a) Obedecer, respetar y expresar cariño a sus madres, padres, abuelos, abuelas o tutores.
- b) Colaborar con las tareas del hogar, de acuerdo a su edad, siempre que estas tareas no interfieran en su proceso educativo,
- c) Estudiar con ahínco, cumplir con las tareas escolares y con las normas establecidas en el centro escolar y respetar a sus maestros, funcionarios y trabajadores de su respectivo centro de estudios.
- d) Respetar los derechos humanos, ideas y creencias de las demás personas, particularmente de la tercera edad.
- e) Respetar y cultivar los valores, leyes, símbolos y héroes nacionales,
- f) Conservar y proteger el medio ambiente natural y participar en actividades orientadas a este fin,
- g) Cuidar de sus bienes, los de su familia, los de la escuela, los de la comunidad y del dominio público y del resto de ciudadanos, así como, participar las actividades de mantenimiento y mejoramiento de los mismos.

Arto. 73. Se prohíbe emplear a niños, niñas y adolescentes en cualquier trabajo. Las empresas y las personas naturales o jurídicas, no podrán contratar a menores de 14 años.

Arto. 91. Las organizaciones e instituciones gubernamentales y no gubernamentales que desarrollen programas de atención especial estarán obligados a:

- a) Promover y respetar los derechos, libertades y garantías de las niñas, niños y adolescentes consignados en el presente Código y demás leyes.
- b) Impulsar programas que mantengan y restablezcan los vínculos familiares.
- c) Brindar atención personalizada en pequeños grupos.
- d) Brindar las condiciones físicas ambientales de higiene y seguridad que garanticen la integridad personal de las niñas, niños y adolescentes.

e) Involucrar a la comunidad, a la escuela y a la familia en el proceso educativo y de protección que desarrollen.

f) Cumplir con las normas que regulan el funcionamiento de las instituciones de esta natural.

Mediante estos artículos se considera deben ponerse en práctica para la formación y el respeto a los derechos de cada uno de los niños, se debe tomar en cuenta que los niños deben cumplir tareas desde sus hogares, por lo tanto, al decir que los niños deben cumplir tareas se debe estar claro que las tareas asignadas por parte de la familia no debe ser poner a vender a los niños, lo toman como algo “normal”, eso terminaría siendo abuso y violación a los derechos y deberes del infante.

## **7.2 Constitución Política de Nicaragua**

La Constitución Política demuestra que tanto el Estado como la sociedad deben cuidar, proteger a la niñez nicaragüense y desarrollar programas para que puedan enriquecerse en educación y evitar el desplazamiento de estos infantes en las calles ejerciendo un trabajo, se rescatan algunos artículos en donde se contemplan la protección del Estado a la niñez:

Art. 76. [Protección de menores] El Estado creará programas y desarrollará centros especiales para velar por los menores; éstos tienen derecho a las medidas de prevención, protección y educación, que su condición requiere por parte de su familia, de la sociedad y el estado.

Art. 84. [Prohibición del trabajo de menores] Se prohíbe el trabajo de los menores, en labores que puedan afectar su desarrollo normal o su ciclo de instrucción obligatoria. Se protegerá a los niños y adolescentes contra cualquier clase de explotación económica y social.

## **7.3 Código de la Familia**

Dicho Código contempla la protección del Estado a la familia, en especial a los niños y niñas donde se evidencian los deberes y derechos de los padres o tutores de cada menor, donde gozan de educación, bienestar psicológico y emocional, recreación, salud, entre otros. Se refleja de igual manera.

Art. 38 Obligaciones de los integrantes del núcleo familiar.

Las personas que integran la familia, tienen la obligación de velar por la protección y conservación de ésta y promover el respeto e igualdad de derechos y oportunidades entre todas y todos sus miembros; además, han de contribuir a:

- a) Fortalecer los vínculos de cariño, ayuda y respeto recíproco entre sus integrantes;
- b) Fortalecer el matrimonio y la unión de hecho estable legalmente formalizado o reconocida, con fundamento en la absoluta igualdad de derechos del hombre y la mujer;
- c) El eficaz cumplimiento por los padres de sus obligaciones con respecto a la protección, formación moral y educación de los hijos e hijas, para que se desarrollen plenamente en todas las facetas de la vida para insertarse, armónicamente, como ciudadanos dignos en la sociedad; y
- d) La plena realización el principio de igualdad de todos los hijos e hijas.

Art. 48 Derechos y deberes de solidaridad, respeto, tolerancia y buen trato en la familia.

La vida en familia obliga a todos y todas sus integrantes a tratarse con tolerancia, respeto y humanismo, brindándose un trato digno, a fin de que todos contribuyan al desarrollo de una familia unida, sana, fuerte y solidaria, promoviendo la erradicación de todo tipo de violencia intrafamiliar.

Art. 50 Obligación y protección por parte del estado. Es obligación del estado de la república de Nicaragua, a través de las instituciones vinculadas al tema, prevenir, sancionar y erradicar la violencia doméstica o intrafamiliar y con esa finalidad se desarrollarán las siguientes acciones:

- a) Incorporar en la formación escolar, la enseñanza de los valores éticos, cívicos y sociales; el respeto a la dignidad de las personas, a los derechos y deberes de los integrantes de la familia, los niños y niñas, personas discapacitadas y las personas adultas mayores, conforme lo establecido en el presente código y legislación vigente en la materia;
- b) Realizar campañas de difusión, con el propósito de sensibilizar a la sociedad sobre la problemática social antes señalada;

c) Promover el estudio e investigación de las causas y consecuencias de la violencia doméstica o intrafamiliar, sus indicadores, su dinámica y la forma de prevenirla;

d) Brindar a través del Ministerio de la Familia, Adolescencia y Niñez, la Procuraduría Especial de la Mujer y la Comisaria de la Mujer y la niñez de la Policía Nacional, asistencia psico-social, facilitando enseñanza de técnica de auto control y de solución de controversia, en beneficio de la familia nicaragüense afectada por violencia doméstica o intrafamiliar; y

e) Proteger a las víctimas y brindarles asistencia legal, por vía del Ministerio Público, de la Defensoría Pública y Procuraduría nacional de la familia.

Dicho de este modo, la familia es el núcleo y fundamento donde nos desarrollamos y crecemos, es por eso, que cualquier persona, ya sea, pequeña o grande debe valorar, respetar, cuidar a sus familiares, dejando a un lado o denunciando cualquier agresión física o psicológica que un niño principalmente reciba de su propia familia. En caso del niño, debe respetar a cada uno de los miembros del hogar.

#### **7.4 Código de la Niñez y la Adolescencia**

Dicho Código recata que todo niño debe saber respetarse y valorar la dignidad de sí mismo para que este pueda gozar de educación, salud, cumplimiento de sus derechos y deberes y recreación que debe tener como niño dejando a un lado y poniendo fin al trabajo infantil.

Arto. 4 - Toda niña, niño y adolescente nace y crece libre e igual en dignidad, por lo cual goza de todos los derechos y garantías universales inherentes a la persona humana, y en especial de los establecidos en la Constitución Política, el presente Código y la Convención sobre los Derechos del Niño, sin distinción alguna de raza, color, sexo, edad, idioma, religión, opinión política, origen nacional o social, posición económica, situación física o psíquica o cualquier otra condición, en relación a sus madres, padres o tutores.

Arto. 15 - Toda niña, niño y adolescente goza del derecho a la libertad, sin más restricciones que las establecidas por la ley. Este derecho abarca, entre otros, los siguientes aspectos:

- Pensamiento, conciencia, opinión y expresión. Creencia y culto religioso

Recreación, cultura, arte y prácticas de deportes, participación en la vida familiar, vida escolar y en la comunidad sin discriminación alguna.

- Participación en la vida social y política de la nación en la forma que la ley lo establezca
- A buscar refugio, auxilio y orientación en cualquier circunstancia de necesidad o peligro; participarán en reuniones y asociaciones según su edad e interés.

Cada familia debe hacer que cada niño de sus hogares cumpla con sus deberes y derechos como tal, para que estos crezcan conociendo y poniendo en práctica, cada una de las situaciones antes mencionada para su verdadero y único desarrollo.

### **7.5 Código del Trabajo**

Ayuda o se relaciona en dar a conocer que un niño no es persona apta para ejercer ningún tipo de trabajo tanto dentro como fuera de su hogar, por lo cual, se requiere que los padres hagan consciencia y velen por la protección de sus hijos.

Artículo 1.-

El artículo 130 se leerá así: "Arto. 130.- Se considerará adolescente trabajador a los y las comprendidas en edades de 14 a 18 años no cumplidos, que mediante remuneración económica realizan actividades productivas o prestan servicios de orden material, intelectual u otros, de manera permanente o temporal."

Artículo 2.-

El artículo 131 se leerá así: "Arto. 131.- La edad mínima para trabajar mediante remuneración laboral es de 14 años, en consecuencia, se prohíbe el trabajo a menores de esa edad. A los y las adolescentes que trabajan se les reconocerá capacidad jurídica para la celebración de contratos de trabajo a partir de los dieciséis años de edad. Los y las adolescentes comprendidos entre las edades de 14 a 16 años no cumplidos, podrán celebrar contratos de trabajo con el permiso de sus padres o representante legal, bajo la supervisión del ministerio del trabajo. Corresponderá a la inspectoría general del trabajo, a solicitud de parte o de oficio, conocer y sancionar denuncias sobre la violación a esta disposición."

### Artículo 3.-

El artículo 132 se leerá así: "Arto. 132.- Es obligación del Estado, empleadores, organizaciones sindicales y familias proteger a los y las adolescentes evitando que desempeñen cualquier actividad o trabajo que perjudique su salud física y psíquica, su educación y desarrollo integral."

### Artículo 4.-

El artículo 133 se leerá así: "Arto. 133.- Se prohíbe el desempeño de los y las adolescentes en trabajos que, por su naturaleza, o por las condiciones en que se realiza dañen su salud física, psíquica, condición moral y espiritual, les impida su educación, unidad familiar y desarrollo integral, tales como:

- a) Trabajos que se realizan en lugares insalubres, minas, subterráneos y basureros.
- b) Trabajos que implique manipulación de sustancias psicotrópicas o tóxicas.
- c) Trabajos en centros nocturnos de diversión y otros que, por su naturaleza, vulneren la dignidad y los derechos humanos o se realicen en jornadas nocturnas en general y horarios prolongados.
- d) Situaciones en que los y las adolescentes quedan expuestos a abusos físicos, psicológicos o explotación sexual comercial.
- e) Trabajos que se realizan bajo tierra, bajo agua, en alturas peligrosas o en espacios cerrados, temperaturas muy altas o bajas y niveles de ruidos o vibraciones que lesionen su salud tanto física como psíquica.
- f) Trabajos que se realizan con maquinaria, equipos y herramientas peligrosas, o que conlleven la manipulación o el transporte manual de cargas pesadas.
- g) Cualquier otro trabajo que implique condiciones especialmente difíciles, que pongan en riesgo la vida, salud, educación, integridad física o psíquica de los y las adolescentes que trabajan.

Corresponderá al Ministerio de Trabajo, conjuntamente con la Comisión Nacional para la Erradicación Progresiva del Trabajo Infantil y del Adolescente Trabajador, definir, revisar y actualizar anualmente el listado de los trabajos peligrosos en consulta con las organizaciones de empleadores, sindicales y de la sociedad civil. Al cesar la relación laboral como consecuencia de estas prohibiciones las mismas no podrán ser invocadas para negar las prestaciones a que tiene derecho el adolescente."

Artículo 7:

El artículo 136 se leerá así: "Arto. 136.- Los fines benéficos de particulares y de instituciones sociales dedicadas a la enseñanza o al cuidado y protección de los y las adolescentes que requieren protección especial, no justifican la explotación económica y el maltrato a que puedan ser sometidos. Cuando instituciones sociales o personas particulares formulen denuncias de alguna explotación de este tipo, el ministerio del trabajo, será competente para conocer tales denuncias, y de ser comprobada la denuncia hará valer los derechos de los y las adolescentes ante las autoridades competentes y los tribunales de justicia, en su caso".

Los niños tienen rotundamente prohibido ejercer cualquier tipo de trabajo que pongan en práctica con sus padres, por tanto, estos deben saber que existen organizaciones que trabajaran con ellos para disminuir este tipo de trabajo a temprana edad.

## 8. Preguntas directrices

- 1- ¿Cómo es el entorno social de los niños que atiende el programa “¿Ángeles de Cristo”, del Hogar Zacarías Guerra?
  
- 2- ¿Cuáles son los factores socio familiares de los niños que atiende el programa “Ángeles de Cristo” en el Hogar Zacarías Guerra?
  
- 3- ¿Qué acciones contribuirían a fortalecer el trabajo realizado por el programa “Ángeles de Cristo en la atención integral de los niños?

## 9. Variables O Descriptores

Objetivos Específicos	Variables/ Categorías	Concepto	Subvariables/sub categorías
<p>Determinar el entorno social que viven los niños que atiende el programa “Ángeles de Cristo” en el Hogar Zacarías Guerra</p>	V1- Niñez	<p>Es la fase del desarrollo de la persona que se comprende entre el nacimiento de la misma, y la entrada en la pubertad o adolescencia.</p> <p>Tomado del código de la niñez y adolescencia artículo 4: Toda niña, niño y adolescente nace y crece libre e igual en dignidad, por lo cual goza de todos los derechos y garantías universales inherentes a la persona humana, y en especial de los establecidos en la Constitución Política, el presente Código y la Convención sobre los Derechos del Niño, sin distinción alguna de raza, color, sexo, edad, idioma, religión, opinión política, origen nacional o social, posición económica, situación física o psíquica o cualquier otra condición, en relación a sus madres, padres o tutores.</p>	<p>Desarrollo Psicosocial</p> <p>Niñez trabajadora</p> <p>Derechos del niño/a.</p>
	V2- Características	<p>Las características de un objeto, animal o persona, hace alusión a las notas o particularidades que los distinguen de otro objeto o persona, y los hacen ser quienes son. Hay características comunes a varias especies de individuos, características propias de toda una especie, y características solo aplicables a un individuo de una especie.</p>	<p>Características de entorno familiar.</p> <p>Características del entorno social</p> <p>Características socio demográficas</p>
	V3-Programa	<p>Horacio Landa que en 1976 define al Programa como la secuencia ordenada</p>	<p>Programa social</p>

<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Variables/ Categorías</b>	<b>Concepto</b>	<b>Subvariables/sub categorías</b>
		de acciones necesarias para obtener determinados resultados en plazos de tiempo preestablecidos.	Beneficio social
Describir los factores de los niños que atiende el programa “Ángeles de Cristo”, del Hogar Zacarías Guerra.	Patrones Socioculturales	Un patrón sociocultural es un reflejo de una idea o pensamiento que es inconsciente del comportamiento, que se hace o se forma con la constante repetición de un mismo elemento de pensamiento o conducta en el diario vivir de muchas personas. Razón por la cual, se puede decir que, cuando un gran porcentaje de las personas de sociedad hacen o piensan lo mismo durante un largo tiempo, se desarrolla un hábito social.	Sociedad Normas Comportamiento
	Riesgo social	En cuanto a la niñez y la juventud en riesgo se elabora la siguiente tipología: Riesgos o daños en relaciones abusivas (abuso sexual, maltrato infantil, negligencia), Comportamientos autodestructivos (alcoholismo, drogadicción, prostitución, vagancia y mendicidad) y Desadaptación social (desadaptación escolar, comportamientos violentos, trastornos de conducta, pandillaje, conflictos con la justicia, trastornos sexuales como pedofilia) (PerezLuco, S/F: 18).	Maltrato familiar Desnutrición Abuso Sexual Trastornos de conducta Alcoholismo Drogadicción
Diseñar un plan de intervención que fortalezca el trabajo realizado por el	Intervención Social	La intervención social no deja de ser una estrategia de actuación “sobre lo social”, que ha sido observada desde las ciencias sociales, la psicología, la	

<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Variables/ Categorías</b>	<b>Concepto</b>	<b>Subvariables/sub categorías</b>
programa “Ángeles de Cristo” en la atención integral de los niños.		antropología, la educación o la economía. Buscando la síntesis entre todas las propuestas, un primer esbozo de definición del concepto de Intervención Social puede ser: “La Intervención Social es un conjunto de acciones intencionadas para mejorar el contexto de un colectivo o de la población de un territorio dado” (Ruíz y Jaraíz, 2007, p.117).	

## **Capítulo III**

### **10. Diseño Metodológico**

#### **10.1 Paradigma**

Esta investigación se centra en el paradigma interpretativo el cual hace referencia al conocimiento de interacción entre el investigador y el objeto de estudio por lo cual, son las personas con las que nos relacionamos en el Hogar Zacarías Guerra.

El carácter cualitativo que caracteriza al paradigma interpretativo busca profundizar en la investigación, planteando diseños abiertos y emergentes desde la globalidad y contextualización. Las técnicas de recogida de datos más usuales son la observación participativa, historias de vida, entrevistas, los diarios, cuadernos de campo, los perfiles, el estudio de caso, etc. Tanto las conclusiones como la discusión que generan las investigaciones que comparten la doctrina del paradigma interpretativo están ligadas fundamentalmente a un escenario educativo concreto contribuyendo también a comprender, conocer y actuar frente a otras situaciones (RICOY, 2005a).

Este paradigma no concibe la medición de la realidad, sino, su percepción e interpretación, y lo hace como una realidad cambiante, dinámica, dialéctica, que lleva en sí sus propias contradicciones

No acepta la separación de los individuos del contexto en el cual desarrollan sus vidas y sus comportamientos; tampoco ignora los puntos de vista de los sujetos investigados, sus interpretaciones, las condiciones que deciden sus conductas, y los resultados tal y como ellos mismos los perciben.

#### **10.2 Enfoque de investigación**

Según Lincoln y Denzin (1994:576), la investigación cualitativa es un campo interdisciplinar, transdisciplinar y en otras ocasiones contra disciplinar. Atraviesa las humanidades, las ciencias sociales y las físicas. La investigación cualitativa es muchas cosas al mismo tiempo. Es multiparadigmática en su enfoque. Los que la practican son sensibles al valor multimetodico. Están sometidos a la perspectiva naturalista y a la comprensión interpretativa de la experiencia humana. Al mismo tiempo el campo es inherentemente político construido por múltiples posiciones éticas y políticas.

Es cualitativo porque a través de este estudio se logró analizar los factores que inciden en las condiciones de trabajo infantil en los niños, también se toma en cuenta los instrumentos propios de la investigación cualitativa como es: la entrevista semi estructurada, elaboradas para informantes claves, padres, madres y/o tutores de los niños que asisten al programa “Ángeles de Cristo”. Ya que, esta permite la interpretación de los resultados obtenidos durante el desarrollo de la observación del fenómeno en estudio y la interpretación del mismo, desde una perspectiva holística: social y familiar.

### **10.3 Tipo de investigación**

Los estudios descriptivos permiten detallar situaciones y eventos, es decir, como es y cómo se manifiesta determinado fenómeno y busca especificar propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. (Sampieri, 1998, Pág. 60).

Se considera que el estudio es de carácter descriptivo, ya que, se encarga de ir detallando poco a poco cada una de las situaciones presentes en nuestro abordaje, mediante el cual se realiza un análisis determinado de los diferentes tipos de intervención o resultados obtenidos de los diversos instrumentos y técnicas desarrollados en relación a la niñez y su entorno.

Para Sampieri (2003), el diseño no experimental se divide tomando en cuenta el tiempo durante se recolectan los datos, estos son: diseño Transversal, donde se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, su propósito es describir variables y su incidencia de interrelación en un momento dado, y el diseño Longitudinal, donde se recolectan datos a través del tiempo en puntos o periodos, para hacer inferencias respecto al cambio, sus determinantes y sus consecuencias.

La investigación es transversal dado que se recolectaron datos una sola vez y en un periodo de tiempo específico.

## 10.4 Contexto de Estudio

El contexto de estudio en el cual se ha desarrollado la investigación es el Centro Preventivo Hogar Zacarías Guerra, en el que consideramos es de mucha importancia realizar esta investigación en determinado lugar, ya que, es un sitio muy amplio, en el cual atienden a niños con diversas problemáticas familiares, ya sea, de mala conducta, trabajo infantil, deserción escolar, etc.



**Fotografía n° 1: Entrada al Hogar Zacarías Guerra. Fuente propia**

El Hogar Zacarías Guerra se ubica en la ciudad de Managua, en el distrito V, exactamente al costado sur del centro comercial de Managua. Es un espacio que posee pequeños módulos para impartir clases, cuenta con oficinas centrales, un lugar adecuado donde se desarrollan físicamente los niños que acuden a dicha fundación, los cuales terminan siendo beneficiados por brindarles buena atención, buenas condiciones físicas estructuralmente y, sobre todo, una adecuada formación.

## 10.5 Escenario de la investigación

Para acceder al Hogar Zacarías Guerra como escenario de la investigación, se realizó una visita a dicho centro para obtener la autorización del sacerdote quien es el director del hogar, para poder ingresar y desarrollar nuestra investigación en estudio con la temática expuesta referida al trabajo infantil, luego estando en el lugar se organizó una reunión con el coordinador técnico del programa “Ángeles de Cristo”, para recibir orientaciones de él, sobre las personas con las cuales nos involucraríamos en el proceso del desarrollo del trabajo de campo.

## **10.6 Universo**

El universo está conformado por toda la población o conjunto de unidades que se quiere estudiar y que podrían ser observadas individualmente en el estudio (Bravo, 1998, p. 179).

El universo por el cual está conformado el Hogar Zacarías Guerra es de 130 niños a los cuales actualmente se atienden, estos están conjuntamente relacionados mediante las diferentes características que presentan cada uno de estos niños.

## **10.7 Población**

Para Hernández Sampieri, "una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones" (p. 65). Es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las entidades de la población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación.

En el proceso de estudio se identificó como población a 12 personas que pertenecen al programa "Ángeles de Cristo" en el Hogar Zacarías Guerra.

## **10.8 Muestra**

La muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectan datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que se debe ser representativo de la población. (Hernández-Sampieri, 2014, Pág. 173).

La muestra en la que se desarrolló la temática de trabajo infantil en el Centro Preventivo HZG, de la población existente es de seis niños, tres niños del turno diurno y tres niños semi-internos que oscilan en edades entre 8, 9 y 12 años, se realizó la selección de la muestra de acuerdo a la observación en el comportamiento o características que manifiestan los mismos niños.

También para esta investigación se tomaron en cuenta 6 padres de familia de los cuales son 3 madres, 1 padre y 2 abuelas, por medio de los cuales se buscó información para que proporcionaran mayores datos como información para el estudio.

La muestra es el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en la totalidad de una población, universo o colectivo partiendo de la observación de una fracción de la población considerada. (Tamayo, 2011).

El muestreo de este estudio es no probabilístico de tipo muestreo por conveniencia: “simplemente casos disponibles a los cuales tenemos acceso”. (Sampieri, 2010). Por lo que se seleccionó a niños que asisten al Hogar Zacarías Guerra debido a que estos son los que presentan las diferentes problemáticas sociales.

### **10.9. Informantes claves**

La selección de las personas que facilitan al investigador la información necesaria para comprender el significado y las actuaciones que se desarrollan en determinado contexto tiene, en la investigación cualitativa, unas características claramente diferenciadoras.

Los informantes considerados en una investigación cualitativa se eligen porque cumplen ciertos requisitos que, en el mismo contexto educativo o en la misma población, no cumplen otros miembros del grupo o comunidad. Lo que se cuestiona, por tanto, es la idea misma de población, de grupo indiferenciado de personas con unas características definitorias comunes.

La selección de informantes puede definirse, por tanto, como una tarea continuada en la que se ponen en juego diferentes estrategias conducentes a determinar cuáles son las personas o grupos que, en cada momento del trabajo de campo, pueden aportar la información más relevante a los propósitos de la investigación.

En nuestra investigación los informantes claves serían los siguientes especialistas, coordinador técnico del programa, psicóloga y trabajadora social.

### **10.10 Criterios para selección de muestra**

Para la selección de muestra se tomaron algunos criterios importantes que los niños debían cumplir para ser partícipe de la investigación entre ellos tenemos:

- Que tengan las edades entre 6 y 12 años
- Que sean niños atendidos por el programa “Ángeles de Cristo en Hogar Zacarías Guerra.

- Que tengan situación de riesgo social
- Que tengan la autorización del centro y la de su tutor/a

Los niños que fueron entrevistados estaban en el centro al momento y contaban con el cumplimiento de los criterios de selección de la muestra cualitativa.

### 10.10.1 Métodos y técnicas para la recolección de datos

Según Hernández-Sampieri (2014): “Para el enfoque cualitativo, la recolección de datos resulta fundamental, ocurre en los ambientes naturales y cotidianos de los participantes o unidades de análisis. En el caso de seres humanos, en su vida diaria: cómo hablan, en qué creen, qué sienten, cómo piensan, cómo interactúan” (pág. 397).

Para la recolección de datos se utilizaron instrumentos tales como entrevista, observación y, por otra parte, utilizamos técnicas como grabaciones y fotografías, estudios y documentos de las temáticas relacionadas al tema sobre el Trabajo Infantil.

- **Fuente Primaria:** son todas aquellas de las que se obtiene información directa, la información oral o escrita es recopilada directamente por el investigador a través de relatos o escritos transmitidos por los participantes en un suceso o acontecimiento. Estas fuentes son las personas, las organizaciones, los acontecimientos, el ambiente natural. (Sampieri, metodología de la investigación, 2010).

Las fuentes primarias utilizadas en nuestro estudio fueron los 6 niños como elementos principales y también los dirigentes de esta fundación de los cuales se obtuvo una mayor información sobre como ayuda el programa a estos niños.

La “Observación No es mera contemplación (“sentarse a ver el mundo y tomar notas”); implica adentrarnos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones”. Lo afirma (Hernández-Sampieri, 2014, pág. 397).

La Observación participante es según Taylor y Bogdan (1984) la investigación que involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en el medio (escenario social, ambiente o contexto) de los últimos, y durante la cual se recogen datos de modo sistemático y no intrusivo.

La técnica utilizada fue la observación participante, desarrollándola en el momento en que se visitaron a los niños en los salones de clase, o en los lugares donde se desplazaban dentro del hogar, logrando un excelente acercamiento, permitiendo ver sus conductas y captar los elementos más objetivos enfocando las diferentes actividades desarrolladas, reacciones y comportamiento tanto individuales como colectivo, además de las vivencias en lo cotidiano. También, se observó de cerca el interés de los padres de cada uno de estos niños, en el momento que ellos cumplen con llegar a las reuniones o actividades que les cita la fundación para el apoyo y formación para sus hijos.

Las entrevistas se definen como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados).

Las entrevistas semi estructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar concepto y obtener mayor información. Las entrevistas abiertas se fundamentan en una guía general de contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla. (Hernández Sampieri, 2014, Pág. 403)

Esta técnica de la entrevista semi estructurada permitió recopilar la información de la muestra de estudio. Se efectuaron en la sala de reunión del área de trabajo social en el Hogar Zacarías Guerra, estas fueron dirigidas a los niños, padres de familia y personal técnico que forma parte del programa “Ángeles de Cristo”. Se desarrolló preparando un número de preguntas tanto abiertas como cerradas que estaban relacionadas a la temática sobre el trabajo infantil, para poder conocer un poco acerca del comportamiento de los niños, cotidianidad tanto de los niños como de los padres, el quehacer y el desarrollo de cada una de las funciones que realiza el equipo técnico para con los niños del programa.

### **10.11 Entrada y Salida del escenario de Investigación**

Según (Dankhe, 1986) El proceso de la investigación abarca desde el enfoque experimental hasta uno no experimental, así como cualitativo y cuantitativo. También abarca etapa desde la concepción de una idea para investigarla, la elaboración de un marco teórico y el establecimiento de hipótesis, hasta la selección del diseño apropiado de la investigación, la recolección de datos y la presentación de resultados.

#### **Trabajo de campo ¿Cómo se procedió?**

En este proceso investigativo desde el año 2019 se visitó las oficinas del Hogar Zacarías Guerra donde se cuenta con el programa “Ángeles de Cristo”. El hogar está dirigido por el Sacerdote Luis Vásquez.

En este proceso investigativo se logró establecer una buena comunicación y coordinación con el personal que atiende el programa “Ángeles de Cristo” principalmente con el coordinador técnico de dicho programa, el cual permitió un acercamiento con los niños involucrados en el programa, padres de familia y el personal técnico del programa “Ángeles de Cristo”.

En el trabajo de campo que se inició a partir del día 24 de Enero del año 2020 y se continuo los días 29 de enero y 11 de febrero se logró entrevistar a los primeros niños que son beneficiados por el Programa “Ángeles de Cristo”, así mismo a los padres de familia de estos niños y una parte del equipo técnico entre ellos: psicóloga, coordinador técnico y trabajadora social, se continuo con las entrevistas a los niños y padres de familia el día 21 de febrero, culminando con las entrevista el día 28 de febrero.

Los resultados de estas entrevistas fueron muy enriquecedores, ya que, se estableció una comunicación muy buena y con carácter de confianza de padres y niños para con nosotras, mostrando amabilidad y sinceridad al momento de responder las preguntas expuestas en la entrevista que se les realizo.

#### **Como fue la salida.**

Durante este proceso se establecieron vínculos de amistad tanto con el equipo técnico del programa como con los niños y padres de familia que fueron entrevistados, luego de esto se

pudo observar que las condiciones que los niños reciben en el hogar son muy adecuadas, sin embargo, necesitan más medios para dar abasto a los protagonistas de este programa.

Se les expuso a los padres y al equipo técnico nuestra presencia en el hogar, el cual, era realizar una investigación de los factores que inciden para que estos niños empiecen a laborar a temprana edad, concluyendo con una satisfactoria aprobación y autorización para plasmar sus respuestas en nuestro trabajo investigativo.

### **10.12 Procesamiento de la información**

Para el procesamiento de la información se organizan los datos obtenidos de las entrevistas. Para facilitar un mejor análisis, se utilizó el método de la sabana donde se plasmaron preguntas y respuestas obtenidas de los diferentes entrevistados y así poder facilitar el acceso a la información.

Una vez obtenido los datos, en primera instancia se hicieron una transcripción de las entrevistas. De acuerdo con Paul (1996), la triangulación entre métodos ofrece la oportunidad de mejorar el diagnóstico organizativo sintetizando los resultados obtenidos.

Para lograr esta triangulación se retomaron los argumentos que padres de familia y niños compartieron en las entrevistas, teorías de autores que permitieron de esta manera poder analizar las diferentes realidades desde un enfoque más completo.

## **CAPITULO IV**

### **11. Análisis De Resultados**

#### **Capítulo I- Entorno Social de los niños que atiende el Programa Ángeles de Cristo**

##### **11.1 Contexto Institucional**

Es de importancia poder rescatar los principales elementos que contemplan la naturaleza del Hogar Zacarías Guerra, estos podrían ser el origen y quehacer de dicho centro y de esta manera poder comprender la labor que realizan en pro del desarrollo integral de los niños.

##### **11.2 Datos Históricos del Hogar Zacarías Guerra**

El 5 de mayo de 1914 murió José Zacarías Guerra quien fue un hombre soltero empedernido, solitario y raro, fue hábil en los negocios, ordenado, amante de la pulcritud y elegante en el vestir.

A los cuatro días fue abierto el testamento por el juez civil, el Dr. Rafael Cabrera el cual fue el administrador de los bienes. Se designó al Dr. Joaquín Vigil para efectuar el inventario de los bienes dejados por el filántropo cuya vida, solitaria y austera, apartada y huraña, fue objeto frecuente de burlas. El testamento indicaba: “Es mi única voluntad que mi capital se invierta en un asilo o casa para niños huérfanos”.

Los primeros huérfanos fueron alojados en casas dejadas por el benefactor en la calle del Triunfo. Se comenzó el diseño de un asilo que prestara mejores condiciones para atender las necesidades de los huérfanos y el crecimiento de la población en el largo plazo.

En la finca “La Chancleta”, de más de cien manzanas, ubicada al oriente, en las afueras de la ciudad, adquirida con la herencia de Zacarías Guerra y la subasta de algunos bienes, fue colocada la primera piedra el 23 de Julio de 1916 ante el júbilo de millares de concurrentes. Los planos del edificio fueron elaborados por Bernabé Portocarrero y modificado por el maestro constructor de Masaya, don Abelino Serrano quien estuvo a cargo la obra.

Unos años después el acabado de las edificaciones, no fue el deseado, por lo que el gobierno las asumió para cárceles y cedió otra propiedad a la fundación. El hogar funciono, después del terremoto de 1931, y hasta principios de la década del sesenta, en una esquina contigua a la escuela normal de varones y el museo nacional, cuyas instalaciones pertenecían a la fundación y fueron desocupadas hasta fines de la década del cincuenta (entre la calle colon

y la 11va. Av. Sur Oeste). Quedaba al lado de la casa del obrero y del estadio nacional de beisbol. Después de 1972, en estos terrenos hubo un centro recreativo. La “Plaza Justo Santos” y los “Tayacanes”

Los terrenos donde se ubica el hogar fueron adquiridos al sur este de la Colonia Centroamérica, al lado del centro comercial Managua, en donde desde 1963, funciona el Hogar Zacarías Guerra el cual se encuentra bajo la dirección de los Religiosos Terciarios Capuchinos, ampliando su cobertura a niños; es financiado por aportes de la comuna, ONG`s y ciudadanos de buena voluntad.

Hace aproximadamente 106 años ha estado en función el Hogar Zacarías Guerra, el cual ha sido designado para albergar, cuidar, dar seguimiento en sentido de educación, alimentos, vestimenta (les facilitan los uniformes); a niños con diversas problemáticas o situaciones a las que se enfrentan, ya sea, rebeldía, violencia desde sus hogares o fuera de ellos, trabajo infantil, consumos de drogas, abandono o maltratos y situaciones en riesgo.

### **11.3 Funcionamiento del Hogar Zacarías Guerra**

El trabajo de las personas que laboran en el Hogar Zacarías Guerra es bastante amplio, para poder brindarles buena atención a los niños que son parte de esta fundación, es un equipo que trabaja en coordinación para poder llegar a los niños de la misma manera, con temáticas relacionadas según la función que desempeñan cada uno de ellos como personal del hogar.

En el Hogar Zacarías Guerra (HZG) los lineamientos pedagógicos están orientados a la formación técnica y al desarrollo personal que incluye el crecimiento espiritual. El propósito es habilitar a niños, la realización de este programa es para rescatar a los niños que trabajan en los semáforos, a fin de que tengan la oportunidad de formarse integralmente.

Así como cada fundación cuenta con misión y visión. La misión es lo que se hace para alcanzar los propósitos y objetivos definidos en un periodo de tiempo, la visión es la realidad que le gustaría ver a la fundación u organización entorno al mundo y ella misma.

La fundación del Hogar Zacarías Guerra (HZG) cuenta con su misión y visión.

### **11.4 Misión**

Se encargan de contribuir a la formación integral de la niñez, adolescencia y juventud en situación de riesgo y vulnerabilidad en Nicaragua en alianza con instituciones públicas y

privadas para su integración social con valores éticos y cristianos que transformen positivamente sus posibilidades de futuro.

### **11.5 Visión**

Trabajan en ser una institución líder en Nicaragua en la atención y protección especial a la niñez, adolescencia y juventud en situación de riesgo y vulnerabilidad, económicamente auto sostenible y reconocido nacional e internacionalmente.

### **11.6 Objetivo**

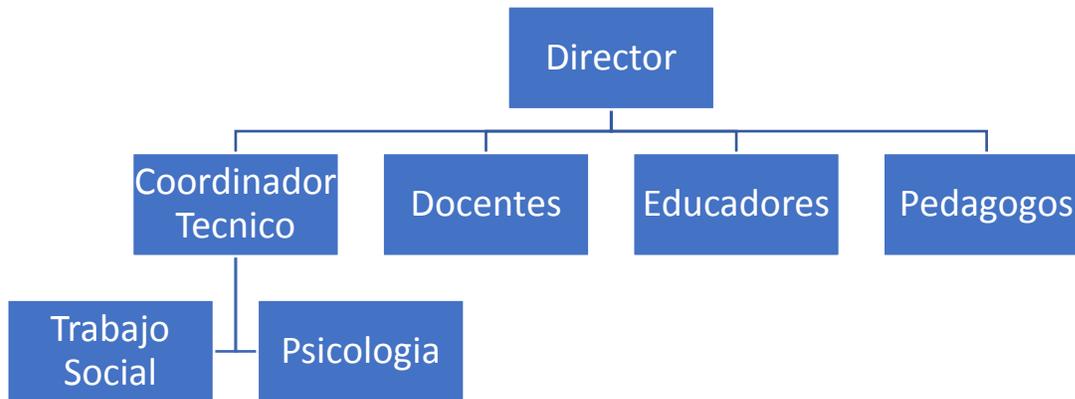
Atender a niños en riesgo, se les brinda la oportunidad para que ellos puedan tener un cambio a través de los frailes amigonianos, los cuales tienen su metodología de trabajo.

Como objetivo principal, profundizan en rescatar un poco a estos niños que andan en situaciones de riesgo, por ejemplo: trabajo infantil, situaciones familiares difíciles, como violencia intrafamiliar, consumo de drogas, etc. En el hogar se les brinda la oportunidad para que ellos puedan estudiar, aprender valores para la formación de su vida, impartiendo talleres, educación. Tratar de aislarlos un poco de estas situaciones que enfrentan en su día a día. Enfocar la disciplina en la parte educativa formal y educativa espiritual.

El Coordinador del programa Ángeles de Cristo explicaba: “los objetivos consisten en un trabajo preventivo con los niños que están en situación de riesgo y se les da asistencia a las familias de cada uno de los niños. La idea del centro es trabajar en la educación, por ende, trabaja con las familias para que fortalezcan la ayuda que se les brinda a los niños, por otra parte, para que cambien o modifiquen algunas cosas que son negativas para el desarrollo del niño” (Cesar Antonio Miranda Obando, Comunicación personal, 29 de enero de 2020).

### **11.7 Personal que Trabaja y Atiende**

El Hogar Zacarías Guerra en su desempeño cuenta con 22 personas para atender el programa en los cuales están:



Fuente Propia: Organigrama institucional. Fecha: 10-06-2020

### **Director**

El director de la fundación Luis Vásquez, es un sacerdote religioso quien dirige el trabajo que debe realizar cada uno de los que laboran en la fundación. Por otra parte, es el que autoriza la entrada y salida de productos por ejemplo alimenticios, cuando cuentan con gran cantidad para compartirlo con la familia de cada niño. También, es el quien autoriza el brindar información del hogar a las personas que lo solicitan; y para cada una de las actividades que se realizan en el centro deben ser autorizadas por el sacerdote para llevarse a cabo.

### **Coordinador técnico**

El coordinador técnico cuenta con su propio equipo de trabajo aparte de los demás que laboran en el centro, trabaja de la mano con 2 Psicólogas y 2 Trabajadoras Sociales.

El coordinador técnico Cesar Antonio Miranda Obando se organiza para detallar de qué manera pueden hacer llegar a los niños según las situaciones que viven en la semana. Este trabaja en unión con los educadores y con los docentes de la escuela con la que cuenta el Hogar Zacarías Guerra.

El coordinador Cesar Antonio Miranda Obando realiza un proceso con cada uno de esos informes como entrevistar al padre del niño y según la recopilación de la información la comparte con el director para que este decida si el niño cuenta o no con los requisitos para que este pueda formar parte del programa.

## **Trabajadoras Sociales**

La Trabajadora Social Gabriela Muñoz comentaba que el hogar cuenta con 2 Profesionales de esta misma categoría las cuales ejercen diferentes tareas en las que están realización de visitas domiciliarias a las familias de los niños del programa, según los problemas o situaciones con los que se encuentran, estas tratan de identificar algunas conductas en las familias, dándoles seguimiento con compromisos familiares para que se pueda observar el cambio en la familia y en el niño.

## **Psicólogas**

Son 2 Psicólogas con las que cuenta el Hogar, se encargan de atender a los niños en obtener citas y conversar con ellos para poder identificar o darse cuenta que situación es la que están viviendo en sus casas con las personas que les rodean para así, darse cuenta si están trabajando los familiares de la mano con la formación que se les brinda a los niños en la fundación.

Las Psicólogas les brindan atención a los niños 2 veces al mes, principalmente le dan más continuidad a los niños que presentan más problemas conductuales, ya sea, disyuntivas o destructivas, problemas en la escuela por ejemplo violencia, ellas los atienden a ellos más de inmediato para buscar alguna solución a diversos casos con los que se enfrentan.

La psicóloga Mercedes Alvarado comentaba que los niños del centro les tocaba convivir con más niños y autoridades, entonces, desde allí ellos tienen que ir aprendiendo a controlarse y poder darles seguimiento.

## **Docentes**

El Hogar Zacarías Guerra cuenta con un colegio que trabaja con el ministerio de educación, dentro del cual asisten niños y jóvenes, se les imparten diversas materias reconocidas en todas las escuelas incluyendo natación.

La escuela cuenta con docentes, los cuales les imparten clases a los niños en general, nos referimos a los niños que forman y a los que no forman parte del programa, estos docentes están capacitados para brindarles una buena atención, educación, y también formar en valores a cada uno de estos.

## **Educadores**

Estos son muy diferentes a los docentes, la función de ellos como educadores es cuidar de los niños durante ellos no están en la escuela. Los niños del programa se dividen en diurnos y semi internos, por lo cual, los educadores como función se organizan para rotar y cuidar a los niños durante el día y durante la noche, para poder estar al pendiente de todo lo que necesiten los niños.

Los Educadores se encargan de que con ayuda de ellos los niños y jóvenes cumplan un horario de vida, realicen sus tareas, sus meriendas, asistan a la escuela, en fin, ellos son los encargados de que todas estas actividades que realizan los niños se lleven a cabo.

## **Pedagogos**

Los pedagogos son los que se encargan de educar a los niños, dentro de las funciones más importantes que ejercen los pedagogos está la planificación, ejecución y evaluación de los programas educativos. Es una persona positiva y que anima a los demás, es comprensivo/a con todos los alumnos, profesores y también padres. Es una persona amable, con buen humor y alegre. Poseen cualidades de maestros, así como conocimientos psicosociales ya que están capacitados para tratar las actuaciones del niño.

Cada uno de este personal atiende su área y velan en pro de los derechos y deberes de cada niño que asiste al programa Ángeles de Cristo debe cumplir para poder llevar un mejor control de la atención que se les brinda en el hogar y así poder disminuir un poco el trabajo infantil.

### **11.8 Programa Ángeles de Cristo**

El original programa era el del internado Hogar Zacarías Guerra, se fusionó con un programa del ministerio de familia que le llamaban ángeles de Cristo, el cual se enfatizaba con niñez trabajadora, por con siguiente fusionaron los 2 programas y quedo uno solo al que se le conoce como Ángeles de Cristo, dicho programa es de atención a niños en situaciones de riesgo.

A partir del 2013 el programa empezó a trabajar como fusionado, por lo cual en el 2012 aún estaba dividido, entre los niños que quedaban del internado que formaban parte de los que

se quedaban a dormir y los niños que formaban parte del ministerio de la familia que eran del programa de niñez trabajadora.

El objetivo del programa es atender a niños en riesgo, brindándoles la oportunidad en que ellos puedan tener un cambio a través de los frailes amigonianos, los cuales tienen su metodología de trabajo. Es rescatar a estos niños que andan en situaciones de riesgo, trabajo infantil, situaciones familiares difíciles, como violencia intrafamiliar, consumo. En el hogar se les brinda la oportunidad para que ellos puedan estudiar, aprender valores para la formación de su vida.

La formación en la parte educativa formal y, la parte espiritual y de valores es en lo que más se trabaja en formar a cada uno de estos niños. Tratando de aislarlos un poco de estas situaciones, ya que, de hecho, ellos regresan a la realidad de su día a día.

Al niño que es parte del programa se le da una oportunidad en su proceso formativo se le imparte la formación escolar y su proceso de valores, y se trabaja con la familia para incidir en esta parte.

### **Condiciones físicas**

Las condiciones que ofrece el Hogar Zacarías Guerra son bastante adecuadas, ya que, la fundación cuenta con una infraestructura donde los niños pueden desarrollarse:

Cuentan con piscina en la cual les imparten clases de natación y se realizan torneos.



**Fotografía n° 2: Piscina del H.Z.G. Fuente Propia. 15-05-2020.**



**Fotografía n° 3: Fuente Propia. 15-05-2020.**

Canchas y Campo para realizar cualquier tipo de deportes...



**Fotografía n° 4: Canchas de futbol y basquetbol. Fuente Propia. 15-05-2020.**



**Fotografía n° 5: Cancha de Volleyball. Fuente propia. 15-05-2020.**

Escuela, la cual esta fusionada con el MINED, salones de clases donde los niños reciben las materias que les imparten y también un salón donde reciben clases de computación...



**Fotografía n° 6: Escuela de la H.Z.G. Fuente propia. 15-05-2020.**



**Fotografía n° 7: Aulas de clase. Fuente propia. 15-05-2020.**



**Fotografía n° 8: Aula de computación. Fuente propia. 15-05-2020.**

Además, les brindan a los niños el alimento diario, ahí mismo les garantizan sus uniformes. A continuación, se mostrará una fotografía de las afueras donde los niños llegan e ingieren sus alimentos.



**Fotografía n° 9: Comedor del H.Z.G. Fuente propio. 15-05-2020.**

*“El Hogar Zacarías ofrece las debidas condiciones porque por una parte me ha ayudado bastante a moldearlos a ellos, por lo que ellos a veces que agarran unas mañitas. Ellos no roban ni nada de eso. Aquí en el hogar les dan uniformes, la comida, los útiles, algunas*

*cositas como cepillo de dientes. Los dos son internos y yo los visito los miércoles.” (J. Ramos, comunicación personal, 21 de febrero de 2020).*

El Hogar ayuda a las familias de estos niños a que se les pueda compartir una pequeña provisión cuando tienen las posibilidades, en caso de los niños semi-internos les brindan un techo y una cama donde ellos puedan descansar.



**Fotografía n° 10: Padres retirando provisión. Fuente propia. 15-05-2020.**



**Fotografía n° 11: Padres retirando provisión. Fuente propia. 15-05-2020.**

Cuando los niños están fuera de la fundación o están con su propia familia, estos tienden a estar en condiciones algunas veces inestables o realizan algunas acciones que muchas veces sus familiares no corrigen con autoridad, o los padres miran y toman las acciones de sus hijos de una manera normal.

Estas acciones los niños las realizan y los padres las aceptan por lo que en muchas ocasiones estos tutores no tienen con quien dejar a sus hijos o los niños se aburren al estar en casa y prefieren ir a trabajar de esta manera que para ellos es algo normal o que les ayuda a “distraerse”.

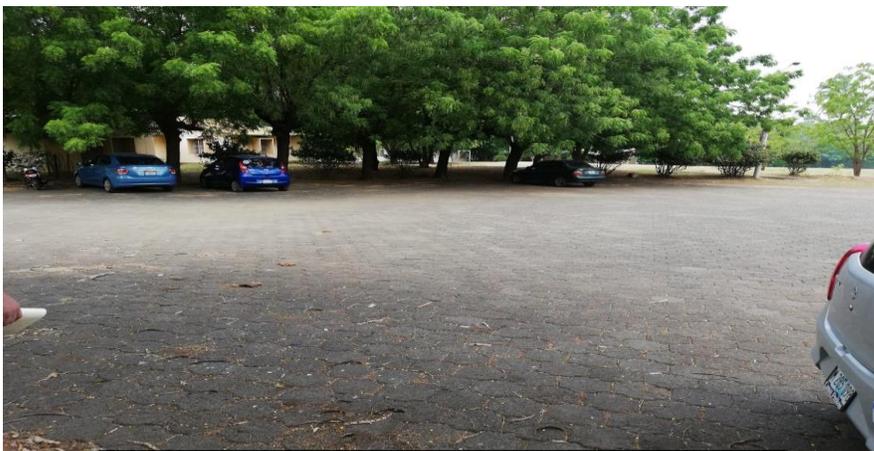
Dentro de los trabajos más convencionales que los niños desarrollaban con sus padres se pueden encontrar: venta de mangos, selección de basura en un contenedor, y también, ir a vender a los mercados.



**Fotografía n° 12: Lugar donde se recrean los niños. Fuente propia. 15-05-2020.**

Por otra parte, el hogar fomenta lo que es el reciclaje, el buen uso de los materiales que ya no funcionan por su propia naturaleza, por ejemplo: ellos reutilizan las llantas de camiones

para que puedan usarse como macetera y sembrar plantas, también lo utilizan como columpios y cuentan con un resbaladero donde puedan jugar los niños.



**Fotografía n° 13: Parqueo. Fuente propia. 15-05-2020.**

Cuentan con un amplio parqueo donde estacionan los vehículos de las personas que visitan el hogar.

También, hay una iglesia católica que la visitan las personas tanto internas como externas del Hogar Zacarías Guerra, la cual esta contiguo a las canchas de basquetbol y a la piscina.



**Fotografía n° 14: Iglesia católica. Fuente propia. 15-05-2020.**

### **11.9 Enlace con el Ministerio de la Familia, Adolescencia y Niñez.**

El programa “Ángeles de Cristo” es un programa propio del Ministerio de la Familia, Adolescencia y Niñez del Distrito IV de Managua, el cual atendía y rescataba a niños que ejercían trabajo en las diferentes calles de la ciudad. Este programa se fusiono con uno del Hogar Zacarías Guerra, desde entonces estos trabajan en pro de la atención adecuada, la formación en valores a niños en situaciones de riesgo, niños con problemas intrafamiliares, de conducta y trabajo infantil.

Para la selección de los niños que ingresan al programa el ministerio cuenta con un protocolo, el cual según Gabriela Muñoz, trabajadora social del hogar es: “El niño que ingresa al programa debe ser enviado por el MIFAN directamente. Ellos tienen sus reglas al igual que el centro y para poder ingresar a un niño deben de ver si cumplen con los requisitos y así trasladarlo donde nosotros como centro”.

La trabajadora social Gabriela Muñoz, como enlace con el Ministerio de la Familia compartía que: “Además del equipo que está aquí nos visita el equipo del ministerio de la familia y programamos intervenciones a las familias donde establecemos acuerdos en conjunto con ellos, si hay alguna necesidad en términos de situaciones de violencia que se han manifestado en la familia lo hacemos con el ministerio de la familia que igual llega un técnico al centro y hacemos la intervención en conjunto.”

Es por familias que nos distribuimos nosotros. Entonces nos dividimos los distritos que del MIFAN como central nos delegan, ya sea, de otro departamento como Tipitapa u otro centro. Para darles seguimiento a las familias y las visitas igual nos corresponde y la atención a los muchachos es igual en esa delegación por familia.

El Hogar Zacarías Guerra como el MIFAN, tienen un arduo trabajo por realizar en conjunto para poder brindarles esa ayuda a todas las familias que la necesitan.

Por medio del MIFAN es que los padres se dan cuenta de este programa, ya que, ellos al andar visitando le dan la propaganda al programa, y también por medio de los que estuvieron anteriormente que tal vez hicieron mención sobre el internado y la otra persona termina dándose cuenta sobre el programa.

Es un espacio de oportunidad y de oxigenar en la familia para con el muchacho en el sentido de que es un apoyo bastante fuerte en lo que es la formación y en la parte no solo educativa, sino que, en la parte económica en la familia, ya que, solventa mucho en el caso de las familias. Les da la oportunidad a los padres de saber sobre muchos temas que no manejan. (G. Muñoz, comunicación personal, 28 de febrero de 2020).

Por otra parte, Gabriela Muñoz, trabajadora social brindaba la información que: hay una parte de donaciones y hay una parte en la que el presupuesto tiene que entrar con el beneficio del ministerio de familia por lo cual en el convenio es parte del gobierno y otra parte que realizan las instituciones porque hay un convenio especial de gestión para recurso en que ellos consiguen para la parte beneficiaria. Por ejemplo, en la alimentación es los granos básicos que da el ministerio de educación, y cuando llegan las especies en cantidades se les entrega un paquete a las familias, generalmente se hace cada 3 meses”.

Para que un niño pueda ingresar al programa en el Hogar Zacarías Guerra, el coordinador técnico Cesar Miranda, compartía que primeramente: La familia debe hacer la solicitud al MIFAN, este realiza un estudio psicosocial, visitan los hogares de los niños, entrevistan y luego ellos llegan al Hogar Zacarías Guerra con la propuesta o informe para que estos hagan las valoraciones, evaluación psicológica, aplican 3 pruebas, realizan entrevista de trabajo social para conocer los riesgos comunitarios, entrevistas familiares, vecinales y a los sectores aledaños donde el niño permanece para así conocer su situación de riesgo, cada profesional levanta su informe, lo entregan al coordinador técnico para que el realice un informe único, apoyado en toda la información que ellos pasan, luego se manda ese informe al director, este realiza un proceso con cada uno de ellos como entrevistar al padre del niño y el director determina si el niño está dentro del perfil o no.

De esta manera trabajan en relación el MIFAN y el H.Z.G. para poder brindarles esa ayuda a cada una de las personas que lo necesitan y por ende en formar a cada uno de estos niños que sean propensos o estén involucrados en diferentes situaciones de riesgo, problemas conductuales, trabajo infantil, etc. Para que mediante este programa la vida de cada uno de los involucrados pueda cambiar completamente y sean personas para bien dejando a un lado ese estilo de vida que no aporta buenas condiciones para su integridad.

### 11.10 Características de los niños del Programa

Los niños que atiende el programa “Ángeles de Cristo” del Hogar Zacarías Guerra, oscilan en edades de 8, 9, y 12 años. Estos forman parte de la escuela donde cursan niveles de primer grado, segundo grado, tercer grado y sexto grado.

Como es notable estos niños provienen de hogares disfuncionales en los cuales solo tienen el cuidado de alguno de los padres o de algún tutor, este factor de suma importancia como lo es la familia al estar ausente la misma se ven obligados a subsistir por sus propios medios de manera que por la poca ayuda económica los niños apoyen a sus padres en pequeños trabajos que les permiten llevar el alimento diario a su hogar, con esto los niños son privados de sus derechos para tener una buena educación, una vivienda digna, asistencia sanitaria requerida, todo esto debido al nivel de pobreza que cada uno presenta.

Los niños sufren con status sociales que hoy en día la sociedad ha impuesto, esto afecta la parte familiar, emocional y física de cada uno de estos niños que buscan como expresarse y ser escuchado de alguna manera, es por ello, que adoptan comportamientos como una manera de expresión entre las cuales tenemos: hiperactividad, baja autoestima e indisciplina.

Ahora nos preguntamos ¿Por qué el niño se comporta de tal manera? E ahí la función del programa “Ángeles de Cristo” que es brindarles a estos niños ayuda psicológica, alimentación, educación, recreación, seguridad de manera que cada niño pueda crecer en valores siendo libre y feliz.

El Hogar Zacarías Guerra divide a los niños en dos modalidades:

- ✓ **Semi interno:** Consiste en brindar alimentos, apoyo en sus tareas, atención psicológica y pedagógica, además, de su estancia en el hogar de lunes a viernes en horarios de 05:00 am iniciando desde sus hogares llegando a la fundación a las 07:30 am, el día viernes se regresan a sus hogares a partir de las 04:30 pm.
- ✓ **Diurno:** son niños que regresan diariamente a sus hogares, obteniendo todos los beneficios del grupo al que se hizo mención anteriormente, exceptuando la estancia en el hogar.

El perfil de ingreso de los niños es diverso, pero principalmente recordando que son trasladados por el Ministerio de la Familia. Algunos padres expresaban que buscan el

bienestar para sus hijos de manera que puedan desarrollarse siendo aplicados en los estudios logrando obtener una carrera profesional.

Otros padres no tenían algún familiar con quien dejar a los niños, lo cual, no es del todo negativo, ya que, buscaron ayuda del H.Z.G. y esto les permite la oportunidad de superarse en conocimiento y aprendizaje. Una madre de familia compartía: *“Me di cuenta del programa por medio de servicio social y el MIFAM, hubo un tiempo en que mi hija se me puso mal, entonces los del ministerio de familia llegaron a verla y yo agarré la tutela de los niños, entonces al ver ellos que yo no tenía entonces decidieron ayudarme en meter al grande en un lugar y que yo me quedara solo con el pequeño mientras mi hija se recuperaba.* (M. Gaitán, comunicación personal, 28 de febrero de 2020).

Como se puede identificar lo que tienen en común cada uno de estos padres es el bienestar y superación para sus hijos, en lo que este programa les brinda seguridad, deseos de superación, aprendizajes y experiencia en oportunidades diferentes para que cada niño pueda enfrentar la vida con las herramientas y habilidades necesarias.

Mediante la recolección de información por medio de entrevistas realizadas a los niños, estos compartieron que se desarrollan en el espacio amplio que les ofrece la fundación para poder realizar las diferentes actividades tales como: jugar futbol, cumplir con sus tareas dentro del centro, asistir a clases, hacer uso de la piscina, jugar a la pelota a la pateada, barrer, limpiar, recoger basura. El programa les enseña a estos niños la manera por medio de la cual deben vivir desarrollándose como tal, realizando tareas diarias o roles que deben cumplir tanto dentro como fuera de los lugares donde habitan.

*“Eso me enseña a que también es necesario que haga esos deberes en mi casa. Me gusta porque ando en grupo realizando las actividades y así entre el grupo nos ayudamos entre todos.”* (A. Hernández, comunicación personal, 21 de febrero de 2020).

## **11.2 Entorno Familiar**

“La familia, padres y madres, tienen la responsabilidad del cuidado y educación de sus hijos, proporcionándoles los medios necesarios para su adecuado desarrollo, de forma que puedan llegar a ser miembros activos de la sociedad”. (Rojas, 2005, p.11).

El entorno familiar tanto para los niños como para los padres es de suma importancia y mayor relevancia, ya que, este se encarga de ver crecer a los niños en su desarrollo como tal,

tomando en cuenta la protección, el apoyo que debe haber entre sí, las emociones, sentimientos manifestados principalmente por los pequeños, por ende, por medio de estos se desarrolla el aprendizaje y valores de los infantes.

Durante el desarrollo de la conversación mediante las entrevistas aplicadas se logró observar parte de los momentos que presentan tanto los padres como los niños desde sus hogares intentando relacionarse entre sí.

*“Tengo buena relación con el niño, le pregunto que si se ha portado bien o mal. Lo que le digo yo es que él debe de portarse bien para no caerle mal a nadie y que estudie para salir adelante. El niño si se relaciona con todos en casa se pone a platicar con los tíos y se relaciona con sus hermanos.”* (F. Rodríguez, comunicación personal, 21 de febrero de 2020).

Es importante que cada uno de los miembros del hogar pueda tener comunicación conjunta, ya que, de una u otra manera esta les ayudaría a poder identificar cuando estos niños están pasando por algún problema cuando presentan algún tipo de cambio.

Al relacionarse con sus hijos don Feliciano Rodríguez es padre de familia de uno de los niños semi interno compartía: *“Salimos al parque, ya sea, los sábado o domingo si no me toca trabajar”*; se puede notar que estos padres dependen de su trabajo y le dedican más tiempo para poder llevar el alimento a sus hogares y la recreación en conjunto con sus hijos lo dejan como punto secundario, *No les cuento las cosas. No, no salgo a pasear.* (A. Altamirano, comunicación personal, 21 de febrero de 2020).

En definitiva, los niños adoptan este tipo de reacciones, en no llamarles la atención las actividades normales que debe poner en práctica un pequeño, por el hecho que no se sienten motivados por sus padres y perciben que los mismos familiares no les brindan la debida atención.

El niño Adonis Altamirano es de selección semi interno compartía que una de las cosas que más le gusta es: *Jugar y ayudarle a mi papá en el trabajo*; Este factor influye mucho en la recreación y desarrollo de los niños, ya que, a estos les gusta o miran normal acompañar a sus padres al lugar donde ejerce su labor diaria, sin tomar en cuenta el grado que les perjudican dichas actividades para su desarrollo como niños, esto por desconocimiento de la información.

Sin embargo, en su entorno familiar el niño Enmanuel Candas compartía que le gusta: *Jugar con mis primos y mis hermanos a los policías, al escondite y a la bicicleta*. Podemos determinar que como algunos niños no ejercen su desarrollo como tal, se encuentra a otros que tratan de si realizarlo según la formación de sus padres.

Muchos de estos niños como tal se emocionan al realizar actividades en las cuales se involucren con la familia. *Salimos a pasear, un día fuimos a la playa y también vamos al parque. Me gusta Jugar, ayudarle a mi mama en la casa. Ella trabaja como ama de casa*. (E. Candas, comunicación personal, 21 de febrero de 2020).

Es triste saber que muchas veces como adultos nos enfocamos tanto en las cosas externas al hogar y descuidamos algunas internas por ejemplo la comunicación a pesar que estos digan que, si la ejercen, sin embargo, muchas veces no lo hacen a como se debe.

*“Más o menos, a veces si a veces no tengo buena comunicación con mis familiares, cualquier cosa que sucede se lo comento a mi abuela. No vivo con mis padres, solo con mi abuelita. No vivo con mi mamá a pesar de que ella vive al otro lado donde mi abuela. Tengo comunicación con mis padres, diario miro a mi papá cuando va al trabajo. Vivo con mi abuela porque me gusta estar más con ella.”* (A. Hernández, comunicación personal, 21 de febrero de 2020).

Por otra parte, cada uno de los adultos del hogar debe determinar que están realizando mal como para que sus hijos prefieran estar con otras personas cercanas a la familia y estos tratar de mejorar esa debilidad para poder rescatar la integridad y atención del niño.

Es de mucha importancia que el infante pueda intentar comunicarse y relacionarse con las personas que habitan en casa, Elizabeth Ortega madre de familia de niño diurno expresa: *En total somos 5 los que vivimos en la casa. El niño si se relaciona con todos en la casa*. (E. Ortega, comunicación personal, 21 de febrero de 2020).

### **11.11 Entorno escolar**

El entorno escolar donde se desarrolla el niño es fundamental por lo que este debe favorecer el cumplimiento de normas, valores, comprensión, igualdad, recreación para cada uno de estos, por tanto, se debe trabajar en la disminución de factores que sean dañinos o que vayan en contra de estos.

Hay, evidentemente, otros entornos o ambientes sobre los que la escuela no puede actuar directamente, pues no caen bajo su tutela, como son la familia, la calle y el conjunto de factores no controlados y que, cada vez, debido al avance de la comunicación e información, más numerosos y diversificados. La tarea educativa, «quíerese o no», es una lucha permanente por controlar lo externo a la escuela. Dicho de otra forma, el aprendizaje, en su sentido de modificación de conducta, pretende hacerse mediante control, convirtiendo, paradójicamente, el sistema informal de educación en una formalización educativa. (Buj, 1992).

Estos niños al desarrollarse en la escuela como tal ponen en práctica diferentes comportamientos tales como ser indisciplinados, hiperactivos, a unos les gusta estudiar o ser aplicados a otros no.

*Estoy en 1er grado, Me he portado bien y mal, somos seis en mi sección. Aún no he aprendido nada.* (A. Altamirano, comunicación personal, 21 de febrero de 2020).

Muchos de estos niños consideran asistir al programa como una obligación a como refería el niño en su entrevista que no les importa o que les da igual, ya que, tal vez no tienen la motivación necesaria de sus familiares ni la comunicación adecuada para abordar temas sociales que beneficien al desarrollo integral de los niños.

Sin embargo, al conversar con el niño Enmanuel Candas comparte: *Me porto bien. Estoy en 2do grado. Lo que más me gusta es estudiar;* De esta manera logramos identificar los diferentes puntos de vista de cada uno de estos niños, la dedicación con la que reciben las clases y aprendizajes que les imparte el hogar.

En algunas de las entrevistas realizadas demuestran que algunos de los niños presentan comportamientos leves, lo que genera la asistencia e interés al programa, para estos tener un cambio poco a poco.

*Estoy en 3er grado. En la sección somos veinte, me llevo bien solo con seis de todo el grupo. Nos copiamos en las tareas. Me llevo bien con los educadores por lo que son tranquilos. He aprendido a ser obediente en el centro, en la casa no.* (A. Hernández, comunicación personal, 21 de febrero de 2020).

Por otra parte, algunos niños les gusta más permanecer en el centro por lo que realizan diversas actividades y puede que en algunas ocasiones se sientan más atendidos por el personal de la escuela que por sus propios familiares en casa.

Los infantes manifiestan un interés significativo para la asistencia y el comportamiento adecuado en el hogar por medio del cual se van formando. Tanto los niños como los padres comentaban que el hogar presta las condiciones necesarias para la educación y recreación.

*Sí, me siento alegre y le doy gracias a Dios que mi hijo siga así aquí luchando para que el salga adelante y se prepare para ser una buena persona en un futuro. Con quien tengo comunicación es con la Psicóloga y con el Educador para así saber cómo se está portando mi hijo durante cada semana.* (F. Altamirano, comunicación personal, 21 de febrero de 2020).

Los padres tratan con sacrificio poder llegar hasta el Hogar Zacarías Guerra para que les pueda brindar un informe sobre el comportamiento de sus hijos y así ver de qué manera ellos como tutores pueden ayudar en la formación de estos.

La madre de familia Elizabeth Ortega manifestaba: *“Si, yo siempre vengo a preguntar por él. El día que hubo reunión de padres hice la pregunta que como va, yo le dije a los profesores que si los iba aburrir que ahí me disculparan pero que yo quería estar al tanto con ellos sobre cómo se está portando mi hijo. Y bueno pues la profesora me dijo que él va bien en las clases, y la educadora me dijo que, si se ha estado portando bien, Lo único que ha estado bien pleitista, bien malcriado.”*

Tantos padres de familia, familiares o tutores, consideran que el desempeño de este centro es de mucha ayuda para ellos como para los niños, no solo en materia, sino principalmente en la formación como personas.

*“Yo lo veo bien porque todo lo que hay en el centro les brindan, muchas veces los padres no podemos dárselos, yo por ejemplo como abuela, no puedo dárselo. Aquí tiene de gratis la natación, el deporte lo tiene diario, la comida aquí la tiene diario el desayuno y el almuerzo, y la recreación del talen show o cumpleaños o los sacan algún campamento una finca. Entonces considero que les dan buena atención. Ahí les dan todo a ellos.”* (M. Gaitán. Comunicación personal, 28 de febrero de 2020).

Es por esto que estos padres de familia están agradecidos con la fundación porque de una u otra manera ayudan en gran medida a sus hijos en su formación que deben tener y desempeño como persona.

## 11.12 Entorno social

El desarrollo social del niño puede ser definido simplemente como la interacción del niño con las demás personas y el entorno social que crea una comunidad determinada. Con el tiempo, el niño empieza a interactuar con otros niños y adultos. Un niño que en su hogar recibe mucho amor, seguridad y atención de sus padres y cuidadores, puede aprender con el tiempo a devolver ese amor y atención. Lo que da una demostración clara de comportamiento empático. Esto es un indicador de un sólido desarrollo social en el niño. (Anónimo, 2014)

El entorno social es en el que se vive, aprende y se desarrolla vitalmente cada persona. Este entorno está constituido por personas (las familias, los vecinos, el mismo alumnado...) con conocimientos, valores, vivencias, etc. es decir, no son sólo "habitantes", sino elementos activos y con valor propio.

Los niños y padres durante la estadía en sus hogares estando fuera del Hogar Zacarías Guerra comparten diversas acciones que estos infantes realizan en interacción con su entorno social.

*Considero que, si le ha hecho bien, ya que él se porta bien conmigo y solo sale donde un amigo vecino a jugar o ver televisión.* (F. Altamirano, comunicación personal, 21 de febrero de 2020).

Los padres de familia confían que sus hijos poco a poco van adoptando los valores impartidos de la fundación, por el hecho que estos niños realizan actividades que no dañan su integridad. Por lo tanto, estos infantes tratan de relacionarse entre sí, no solo con los niños del programa como tal, sino que con que habitan en los alrededores o cercanías de sus hogares.

*Si tengo 10 amigos en mi barrio, tienen de 8 a 9 años. En la escuela tengo 4 amigos. Me gusta jugar futbol con ellos.* (E. Candas, comunicación personal, 21 de febrero de 2020).

A muchos de estos niños que forman parte del programa “Ángeles de Cristo” les gusta mucho recrearse naturalmente. Alexander Hernández niño de selección diurna compartía que le gusta: Jugar Futbol y Beisbol.

Estos niños intentan tener buenas relaciones y crear vínculos de amistad con otros niños y también, de una vez se logra captar que muchas veces tienden en tener actitudes inadecuadas con sus propios hermanos, ya que, puede que se cansen de jugar lo mismo entre ellos o quieran tener el otro tipo de cercanía para con los demás.

*No tengo muchos amigos en mi barrio, solo tres que se llaman: Ezequiel, Enoc y Samuel. Tienen edades de 10, 15 y 17. No juego con mis hermanos porque no me gusta jugar con ellos. Juego con mis vecinos.* (Jemery López, comunicación personal, 28 de febrero de 2020).

El entorno social de estos niños varía de alguna u otra manera, por lo que, algunos de estos si quieren relacionarse con otras personas o niños sin incluir a los del programa, mientras que otros no. Es por eso que esta fundación les ayuda poco a poco que vayan creciendo en normas y valores para que lo puedan implementar tanto dentro como fuera de sus hogares con las personas que les rodean sin importar la edad.

## **Capítulo II- Factores de los niños que atiende el programa Ángeles de Cristo en el Hogar Zacarías Guerra.**

### **11.13 Entorno socio familiar**

El desarrollo es un proceso continuo y progresivo desde el nacimiento a la adolescencia. Esto significa que unas etapas preceden a otras en secuencias ordenadas, y que las nuevas conductas integran las adquisiciones previas. Es por tanto un proceso secuencial, un proceso en el que unas etapas tienen que ser antecesoras para convertirse en la base de otras nuevas.

Cuando las nuevas adquisiciones se practican repetidamente proporcionan respuestas voluntarias, dirigidas hacia un fin, cada vez más precisas y refinadas. Por ello es posible predecir las secuencias del desarrollo, ya que, en un primer momento las conductas motoras y psicomotoras son variables en su aparición, pero se convierten en predecibles en la medida que se establecen como patrones de adquisición de otras nuevas.

*El niño se relaciona bien con otros niños, juega, platica, todo bien. Él es bien preguntón. Hay tiempos como que anda callado, pero de ahí todo bien. Él es curioso quiere ver que es lo que andan haciendo y todo eso.* (E. Ortega. 28 de febrero de 2020).

En definitiva, cada ser humano tiene un proceso de desarrollo por los cuales pasa, a través de los años teniendo diversos cambios mediante el surgimiento de sus edades, es decir, cada persona pasa por el mismo desarrollo sin importar la clase social, nacionalidad, etnia, cultura o situación económica, mediante el desarrollo la persona va surgiendo la madurez de las personas.

*“Salimos al parque, ya sea, los sábados o domingos si no me toca trabajar. Si, nos reunimos como familia por ejemplo para celebrar los cumpleaños, cada quien aporta para poder disfrutar de un alimento y bebida. Hay momentos en los que mis hijos me ayudan en realizar los oficios tales como barrer, cocinar, lavar trastes”.* (F. Rodríguez, comunicación personal, 21 de febrero de 2020).

Mediante el desarrollo de cada persona podemos observar que de una u otra manera se va siguiendo siempre el ciclo de la vida donde somos niños, adolescentes, jóvenes o adultos, por lo cual buscamos como ayudarnos mutuamente sin importar el estado económico o físico.

*Hay un horario de vida por el cual dentro de este horario a parte de la escuela ellos tienen su alimentación que es la comida de los tres tiempos, las meriendas, ellos realizan las tareas escolares dentro del módulo, realizan entre otras actividades extras como eventos deportivos, o realizan talen show.* (M. Alvarado, comunicación personal, 21 de febrero de 2020).

A los niños les permiten desarrollarse realizando diversas actividades que se les asigna en el Hogar Zacarías Guerra, por medio de las cuales ellos logran tener un mayor dominio de sus características internas y externas.

De acorde al conocimiento e información recopilada es que se han logrado identificar diferentes factores que inciden en que estos niños en algún momento de su niñez, o incluso actualmente, tengan que tener un trabajo, violando el derecho de ofrecerles una niñez sana y tranquila. Podemos hacer mención de los factores que afectan a estos niños en su vida cotidiana:

### **A) Violencia**

El Trabajo Infantil es un fenómeno causal, siendo la pobreza, la violencia y los patrones culturales y educativos los principales factores que intervienen en que una niña, niño o adolescente sea sujeto de la violación de sus derechos.

*En mi casa hay comportamiento inadecuado además existe violencia por parte de uno de los padres de mis sobrinos a los niños y solo eso sería lo que pasa en la casa* (E. Ortega, comunicación personal, 28-02-2020)

La violencia es uno de los riesgos que enfrentan los niños, ya que, estos van creciendo en un círculo que aparentemente esta normal, por lo cual se generan patrones de conductas inadecuadas y de violencia entre los mismos niños que conviven en su diario vivir y esto es visto de manera “normal” tanto para ellos como niños como también para los mismos padres de familia.

*Pelea con los niños del colegio. En la casa no lo dejamos salir para que no pelee con nadie.* (M. Gaitán, comunicación personal, 28 de febrero de 2020).

Los problemas de tipo social, como el de la violencia, suelen vivir una evolución que comprende tanto la legitimación del problema por parte de la sociedad, la movilización de recursos de acción, el diseño de planes oficiales y que éstos sean formulados por los estamentos representativos e implementados de forma ordinaria y eficaz.

*Antes vivía en la 10 de junio, era la casa de mi papá y mi mamá. Yo me fui de donde ellos porque solo peleando vivían.* (M. Gaitán, comunicación personal, 28 de febrero de 2020)

La violencia familiar es también uno de los principales problemas a los que se enfrenta la sociedad en numerosas ocasiones, ha sido influida por normas y valores sociales, dificultando así el establecimiento de límites entre los niveles aceptables e inaceptables de violencia en la familia. Al igual que sucedía con el concepto de violencia general, por el mero hecho de circunscribir ésta al contexto familiar, no se favorece la simplificación de sus definiciones o la existencia de acuerdo pleno en torno a las mismas.

### **B) Poca comunicación entre padres e hijos**

La falta de comunicación entre padres y niños es uno de los factores que más inciden en los comportamientos de cada niño, esto genera que los niños tengan conductas que no son apropiadas para su edad, mostrando agresividad entre los mismos miembros de la familia y los compañeros de clase y personas que rodean a estos niños.

*Algunos padres no atienden al llamado para la atención de su hijo, cuando estos no atienden a este llamado siempre se le da seguimiento a su hijo, pero si el niño no quiere seguir trabajando para su mejoría, ahí se le deja, se le expulsa por lo que no se está haciendo nada a pesar de la insistencia. Ha habido otros casos que los niños a pesar de que sus padres no les apoyen, estos si van cambiando para bien sin ayuda de sus padres y solo con ayuda del centro.* (M. Alvarado, comunicación personal, 21 de febrero de 2020).

Y es debido a esta falta de comunicación que los niños desarrollan actitudes negativas. A menudo nos enfrentamos a niños agresivos, manipuladores o rebeldes, pero no sabemos muy bien cómo debemos actuar con ellos o cómo podemos incidir en su conducta para llegar a cambiarla.

*Al principio teníamos buena comunicación, pero hace dos semanas ha estado malcriado conmigo, rebelde, solo llega enojado.* (E. Ortega, comunicación personal, 28 de febrero de 2020).

La agresividad consiste en una “disposición” o tendencia a comportarse agresivamente en las distintas situaciones (Berkowitz, 1996), a atacar, faltar el respeto, ofender o provocar a los demás, intencionalmente.

El niño expresa: *“No tengo muchos amigos en mi barrio, yo no le hablo a ningún chavalo. En la escuela no tengo amigos, solo los de mi modulo que casi no les hablo a algunos. Me llevo mal porque les pego, ya que, ellos me sacan el dedo entonces los golpeos. Le digo a la profesora, pero ella no les dice nada”.* (A. Altamirano, comunicación personal, 21 de febrero de 2020).

*“Pues mire al principio él llegaba alegre y contento para regresar al día siguiente al hogar, pero a como le digo hace 2 semanas ha llegado pleitista, rebelde, no sé qué pueda estar pasando, siempre he tenido ese problema de que él no se lleva bien con la niña, pero ahora ha estado bien violento, a mí me trata. Hay tiempos que el anda bien, hay tiempos que el anda mal, hay tiempo que él me ha dicho que se quiere matar que no quiere vivir, entonces a mí me preocupa eso como madre, tengo que estar pendiente de él y entonces a él por eso es que lo estuve llevando al psicólogo”.* (E. Ortega, comunicación personal, 28-02-2020)

La mala comunicación de los padres con sus hijos es un factor que incide en que sus hijos tengan conductas y pensamientos que ataquen en contra de su vida, por lo que, estos niños se sienten solos, sin alguien que los escuche y esto puede generar actos inadecuados que busquen salida “fácil” a sus necesidades. Estos niños tienden a tomar actitudes sin darse cuenta que es lo que les está haciendo actuar de esa manera. Según la observación que se tuvo con el niño Jemery, se determinó que es un niño bastante aislado y de pocas palabras

que la situación que está viviendo en su casa lo hacer ser agresivo, violento y hasta cometer actos inadecuados tanto para su edad como para su integridad.

### **C) Pobreza**

El Trabajo Infantil es uno de los espejos de la pobreza, es un término que hace referencia a todo tipo de actividad económica realizada por la niñez de forma remunerada o no pagadas debajo de la edad permitida (14 años). En estas actividades no cuentan las tareas que el niño o la niña realizan en su propio hogar y no interfiere con su desarrollo y educación.

La niñez es capaz de realizar diferentes actividades peligrosas con el hecho de poder obtener algún "beneficio" para sus hogares e intentar superar o salir un poco de la pobreza, haciendo caso omiso a la importancia del daño que se están haciendo así mismos, ya que, posiblemente las personas que los rodean no se lo hacen saber y es por ello que cada uno de estos niños no pueden disfrutar de su desarrollo según su etapa.

*Los cuatro nos íbamos al mercado, porque no tengo con quien dejarlos a ellos, pero ahora el mayor ya no me acompaña porque ya entro a clases. Ellos van conmigo porque no tengo con quien dejarlos. Como ya me conocen en el mercado busco como ubicarme donde me conocen y me comprenden para así estar tranquila con ellos y también estar al pendiente de ellos. (E. Ortega, comunicación personal, 28 de febrero de 2020).*

La pobreza es una de las situaciones que preocupa a los padres de familia o tutores de estos niños, ya que, por medio de esta se sobre entiende que difícilmente o con mucho esfuerzo buscan como tener al menos el alimento diario y tratar de suplir con el pago de los servicios básicos en el hogar.

*"Tengo mis hijos que me pasan dinero, tengo 4 hijos varones, no viven conmigo, pero de los 4 son 2 los que viven al pendiente, los otros 2 hasta cuando se acuerdan. Entonces ellos me llaman para ir a comer, me llaman para darme cosas que necesito y cuando agarran dinero, ellos me facilitan dinero.*

*Cuando le va bien a mi hijo el taxero el me regala 1000 pesos, el otro que vende muebles cuando puede me da 500, 1000 o 2000, todo va dependiendo en cómo le vaya. Mis hijos viven en Managua. Ellos me ayudan económicamente al mes.*

*Por medio de ese dinero pago el agua, luz, y reparando poquito a pocas ciertas fallas que pueda tener mi casa.* (M. Gaitán, comunicación personal, 28 de febrero de 2020).

La pobreza es un síndrome situacional en el que se asocian el infra consumo, la desnutrición, las precarias condiciones de vivienda, los bajos niveles educacionales, las malas condiciones sanitarias, una inserción inestable en el aparato productivo o dentro de los estratos primitivos del mismo, actitudes de desaliento y anomía, poca participación en los mecanismos de integración social, y quizás la adscripción a una escala particular de valores, diferenciada en alguna manera de la del resto de la sociedad. (CEPAL, citado por Rodríguez, 1992-1)

#### **D) Patrones socioculturales**

Un patrón sociocultural es un reflejo de una idea o pensamiento que es inconsciente del comportamiento, que se hace o se forma con la constante repetición de un mismo elemento de pensamiento o conducta en el diario vivir de muchas personas. Razón por la cual, se puede decir que, cuando un gran porcentaje de las personas de sociedad hacen o piensan lo mismo durante un largo tiempo, se desarrolla un hábito social. (Angulo et al., 2006).

*Me porto bien. Me llevo bien con mis compañeros, no son pleitistas. Nos ayudamos prestándonos las cosas cuando alguno no tiene.* (E. Candas, comunicación personal, 21 de febrero de 2020).

He aquí que desde los hogares se empiezan a implementar los patrones socioculturales, muchas veces sin percibirlos, solo poniendo en práctica en la vida cotidiana cada uno de los valores y enseñanzas implementadas desde nuestros antepasados.

Un patrón sociocultural es, por tanto, una norma implícita de conducta, porque su realización general, indica una aceptación, que ejerce cierta presión social para que las personas se adapten a ella. Esta es una forma abstracta y sutil de control social, sin embargo, los patrones socioculturales no constituyen un sistema total de regulaciones que gobiernan la cultura social. (Angulo et al., 2006).

*En actividades de talen shows, celebración de cumpleaños a finales de mes, los padres acompañan a sus hijos en esas actividades. También se les imparte talleres a los padres, los cuales en los determinados temas que se les imparten surgen de diagnóstico que prevalece mediante las visitas de las trabajadoras sociales a los hogares.* (M. Alvarado, comunicación personal, 21 de febrero de 2020).

Es evidente que los procesos de socialización se cumplen al interior de una cultura y que ésta en gran medida determina las creencias y acciones que comparten los miembros de un grupo respecto de la forma de criar a los hijos e hijas, y las metas parentales trazadas, aspectos que en buena medida definen cómo se van configurando los virajes cruciales en la existencia humana: el nacimiento, la crianza, el abandono de la infancia y el ingreso en la adolescencia, la aceptación del género y la declaración de sexo, el hacerse cónyuge, el hacerse padre o madre, la reconciliación con el envejecimiento y la muerte... (Sampson, 2000).

*Me gusta regar, ir a la célula de jóvenes, aunque mi abuela va a una iglesia que está en una esquina.* (A. Hernández, comunicación personal, 21 de febrero de 2020).

*Cuando puedo me los llevo a Managua a la iglesia y después nos vamos al parque, cuando no puedo el grande sale a vender jocote y mangos, para ayudarme cuando mira que no hay que comer. Y el niño se queda conmigo, él se relaciona muy bien con el hermano, platica, juega".* (M. Gaitán, comunicación personal, 28 de febrero de 2020).

Se determina el desarrollo de los patrones socioculturales en la vida cotidiana de estos padres de familia, tutores y niños, quienes cumplen con formar parte de una creencia y acciones en el visitar la iglesia por motivación o costumbre de la abuelita para transmitirle esta cultura a sus nietos.

### **E) Desempleo**

Al estudiar el mercado laboral se deben tener en cuenta tanto el problema del desempleo como el de la informalidad laboral. Ambos aspectos reflejan desequilibrios en el mercado laboral: el primero en términos de la cantidad del empleo y mientras que el de la calidad está relacionado con los ocupados en empleos que se ejercen bajo situaciones de baja productividad, con escaso capital físico y/o humano y en actividades que están por fuera de la normatividad del mercado, como aquellas en las que se pagan salarios inferiores al mínimo establecido, en las que no se reconocen las prestaciones sociales o en las que se incumple con las jornadas laborales. (Bermúdez, Silva, Chacón, junio 2017)

Padre de familia, recolector de basura: *"De lo que trabajo en el día el ingreso vario, hay días en los que gano 80, 100 o 150 pesos, los cuales los llevo a la casa para el sustento de mis hijos y el mío. Mis hermanos trabajan para ellos mismos".* (F. Rodríguez, comunicación personal, 21 de febrero de 2020).

Los padres de estos niños trabajan de manera informal exponiéndose a varias enfermedades, delincuencia y otros problemas sociales que atraviesan día a día, todo esto lo viven para poder obtener el sustento diario en sus hogares.

*A veces me gano 100 o 150 pesos y lo distribuyo en la comida, en el caso de pagar los servicios básicos lo pago de lo que me pasa el papá de los niños”.* (E. Ortega, comunicación personal, 28 de febrero 2020).

#### **F) Maltrato físico**

Es el uso de la fuerza física de forma intencional, no accidental practicada por padres responsables, familias o personas próximas del niño o adolescente, con el objeto de herir, dañar o destruir este niño o adolescente, dejando marcas evidentes.

*Es bien la relación, en ocasión le hablo un poco fuerte y a veces es necesario darle sus fajazos porque a pesar de que el niño está aquí (programa) y hacen trabajos en la tarde y a pesar que llega rendido no hace caso y se me va a jugar y llega a las 9pm.* (R. Ramírez, comunicación personal, 21-02-2020).

Los niños del programa son sometidos muchas veces a recibir maltrato por parte de sus padres o tutores, considerando que dichos niños no son obedientes a sus mayores o por otra parte, los mismos familiares cercanos están bajo efecto de sustancias alucinógenas que provocan intencionalmente agredir a estos niños.

*Yo me separè del papá de mis hijos (los 2 mayores) porque mucho me maltrataba, me separè de él hace 4 años, y del papa de mi hijo pequeño me separe hace 3 años.* (E. Ortega, 28 de febrero de 2020).

Los niños trabajadores se pueden encontrar con maltrato tanto físico como psicológico dentro o fuera de sus hogares. Como se decía anteriormente, estos niños son maltratados físicamente cuando algún cliente los agrede por el hecho de que se creen superiores a estos, sus propios padres pueden golpear a estos niños por el hecho de no llevar el dinero suficiente a la casa por no vender completamente el producto, también pueden recibir maltrato físico entre el mismo grupo de niños que laboran en las calles, ya sea, porque uno le quito el cliente al otro o porque se pongan a pelear de la nada a cambio de algo que les ofrezcan los clientes o cualquier otra persona.

Cuando hablamos de maltrato psicológico hacemos énfasis a los momentos en que personas cercanas o ajenas a estos niños trabajadores, les gritan diciendo ofensas que dañan la integridad, seguridad, derechos y dignidad de estos niños.

### **G) Alcoholismo**

La OMS define el alcoholismo como todo uso de bebidas alcohólicas que cause daño de cualquier tipo al individuo, a la sociedad o a los dos, plantea que es un trastorno conductual crónico manifestado por ingesta repetidas de alcohol, excesiva respecto a las normas dietéticas y sociales de la comunidad y acaban interfiriendo la salud o las funciones económicas y sociales del bebedor. (OMS, 1976).

*El papá y la mamá de mis sobrinos los cuales yo cuido son alcohólicos y por eso yo estoy al cuidado de los niños, ya que, ellos constantemente viven peleando y a mí no me gusta que los niños vivan en ese ambiente de pleito y alcoholismo (A. Canda, comunicación personal, 21-02-2020)*

El alcoholismo influye en los niños del programa de manera en que si estos se mantienen solos con su grupo de amigos en la calle, estos pueden incitarse entre sí, por otra parte, entre ellos mismos identifican cuando alguno ha tenido algún tipo de discusión o problema en sus hogares y tratan de acudir a estas bebidas para según sentirse mayorcitos o desahogarse para olvidar las situaciones que ocurren en casa.

### **H) Pandillas**

Conforme pasan más tiempo en la calle y menos en casa, los NAT's (Niños, Adolescentes y Trabajadores), poco a poco van formando una red de apoyo alternativa a la familia: los camaradas. Es a ellos a quienes acudirán cuando tengan un problema, con quienes preferirán pasar el tiempo libre e incluso pasar la noche. Las actividades a aprender serán según las que el nuevo grupo realice: elaboración de artesanías y bisutería, venta de artículos fabricados en China, boleado de zapatos, entre otras actividades informales. Por otro lado, también hay grupos dedicados a actividades ilegales como la venta de estupefacientes, el robo casa habitación y asalto a mano armada; en ocasiones los chicos combinan ambas actividades.

*El problema que yo había tenido con él es que se me había ido con otros chavalos, se me había engavillado. (E. Ortega, 28 de febrero de 2020).*

Puede que en algunas ocasiones los niños del programa tengan que enfrentarse a pandillas que quieran hacerles daño a estos o que quieran ocupar a dichos niños para realizar diversas actividades, ya sea, buenas o malas.

De estas realidades no se escapan los niños atendidos por el Programa Ángeles de Cristo que permanecen por las noches en los alrededores de los barrios, *“Me gusta ir a la grama a jugar Beisbol, juego con unos chavalos de la esquina los cuales apuestan en jugar, tienen edades entre 12, 15, 18,20. Los más pequeños en el grupo es uno de mis hermanos, otro niño y yo”* (A. Hernández, comunicación personal, 21 de febrero de 2020).

Los niños tienden a no visualizar el riesgo que corren al estar por las noches en las calles y participando de actividades, aunque no sean delictivas, de grupos de jóvenes mayores que ellos, despertando la curiosidad de realizar actividades de adolescentes y también invitando a niños más pequeños a participar de lo que inocentemente ven como juegos.

## **I) Enfermedades**

Los niños al estar en un proceso dinámico de crecimiento y desarrollo, tienen características que los hacen más propensos que los adultos a los factores de riesgo. Cada órgano y/o sistema presenta características fisiológicas especiales durante su desarrollo, por ejemplo, el sistema osteomuscular de los niños se caracteriza por tener huesos con menos elasticidad y, por tanto, menor fuerza y capacidad de soporte de carga. Esta característica hace que los niños estén más propensos a sufrir diferentes desórdenes osteomusculares al transportar manualmente cargas, realizar trabajos repetitivos o al adoptar posturas por tiempos prolongados o posiciones incómodas. (Berrios, Bravo, 2015).

Dentro de las enfermedades haremos mención de algunas tales como Asma, Desnutrición, intoxicación.

- Asma: La aparición de asma a temprana edad ha sido asociada a humo de madera, petróleo, carbón, herbicidas, pesticidas, polvo de granjas, etc. (Berrios, Bravo, 2015).
- Desnutrición: Con respecto a la desnutrición, algunos estudios realizados con niños han demostrado que es un problema tan preocupante que la pérdida de talla y peso es comparable con la de algunas regiones de África y Haití; «el estudio señala que la desnutrición se debe a carencias alimenticias, al pesado trabajo físico y a la exposición a condiciones climáticas extremas». Estudios científicos han demostrado que la desnutrición sobre todo en la primera infancia (cero a cinco años), determina

con frecuencia un crecimiento raquíico y baja talla, así como un desarrollo deficiente de las aptitudes físicas e intelectuales, además de las pocas defensas y la propensión a contraer enfermedades en su vida posterior. (Berrios, Bravo, 2015).

- Intoxicaciones No se conoce la dosis a la que no hacen daño los metales pesados a los niños. La exposición a plomo en niños a temprana edad a niveles cuatro veces menores de los permitidos para los adultos puede generar retardo del desarrollo mental temprano, disminución del coeficiente intelectual, discapacidades de la lectura y la escritura, déficit de la atención, lenguaje y problemas persistentes de la conducta. (Berrios, Bravo, 2015).

Las enfermedades de mayor prevalencia son las infecciones de vías respiratorias a repetición y las dermatosis. Los tipos de trabajo más frecuentes son vendedor ambulante y vendedor en tramos. Las condiciones de trabajo que se relacionan con las enfermedades son la exposición prolongada al sol y a contaminantes orgánicos de la basura.

*“Lo que me gusta hacer es trabajar, voy con mi papá al trabajo, le ayudo en seleccionar las suelas de los zapatos, hierro, aluminio, botellas”* (A. Altamirano, comunicación personal, 21-02-2020).

Los niños que ayudan a sus padres en algunas funciones laborales están expuesto a grandes enfermedades en su sistema inmunológico, ya que, estos no cuentan con una debida protección para su cuidado personal. El trabajo infantil es un problema creciente y sumamente importante en la actualidad, por lo que, afecta a las poblaciones más vulnerables y tiene repercusiones directas tanto en la salud, como en aspectos culturales y de desarrollo.

Son muchos los factores socio familiares que inciden en el trabajo infantil, sin embargo se destacan los que más relevancia o impacto tienen en la sociedad entre ellos podemos hacer mención de las familias disfuncionales, la pobreza, la violencia intrafamiliar, necesidad éticas, necesidades económicas entre otros.

### **Capítulo III**

#### **11.14 Plan de acción para las comunicaciones activas en grupos de familia para el desarrollo integral de los niños.**

#### **11.15 Introducción de plan de acción**

Es una herramienta de planificación empleada para la gestión y control de tareas o proyectos. Como tal, funciona como una hoja de ruta que establece la manera en la que se organiza, orienta o implementa el conjunto de tareas necesarias para su consecución.

El plan de acción propone una forma de alcanzar los objetivos estratégicos que ya fueron establecidos con anterioridad. Supone el paso previo a la ejecución efectiva de una idea o propuesta. Se construirá como una especie de guía para realizar un sinnúmero de tareas necesarias en un marco o una estructura con el propósito de mejorar en la implementación de ejecución de programas y proyectos que vienen a mejorar el desarrollo integral del niño.

El cual, cuenta con el plazo y los recursos necesarios para la realización de cada una de las tareas identificadas, como lo vamos hacer, quienes lo harán y cuando etc.

Este plan nace del análisis encontrado en el campo mediante algunos métodos de recopilación de información entre cuales tenemos; la observación y las entrevistas semi estructuradas a niños, padres de familia y equipo técnico que atiende el programa “Ángeles de Cristo”, en las que se identificó la problemática más sentida que es la falta de comunicación familiar.

El propósito de este plan de acción de comunicaciones activas en los grupos de familia para el desarrollo integral de los niños, es fortalecer capacidades de comunicación contribuyendo al desarrollo integral de los niños del programa “Ángeles de Cristo”.

### **11.15.1 Descripción del área**

El Hogar Zacarías Guerra está ubicado en el distrito V de Managua, limita al norte con el centro comercial Managua, al sur con la iglesia o capilla de Fátima, al este con el colegio Salvador Mendieta y al oeste con el Centro Cristiano Dios proveerá.

Es un centro preventivo que vela en pro de las condiciones óptimas para el desarrollo integral de los niños que asisten al programa “Ángeles de Cristo” razón por la cual surge este plan de intervención. Cabe señalar que existen diversas problemáticas sociales en cuanto a la niñez se refiere, entre la que más destaca y que se logró identificar en los niños y padres de familias entrevistados es la falta de comunicación familiar.

Debido a la falta de comunicación familiar se desencadena otras problemáticas sociales presente en los niños del programa, las cuales son: violencia familiar, indisciplina de los niños que asisten al programa, agresividad, maltrato psicológico, entre otras.

Se ha observado que en su mayoría los niños que asisten al programa “Ángeles de Cristo” evidencian comportamiento agresivo, como efecto del ambiente socio familiar complejo en el que vive, en su mayoría vienen de familias disfuncionales y han roto el vínculo afectivo y de comunicación con los padres o personas que los cuidan.

Las instituciones estatales se deben vincular aún más con el programa Ángeles de Cristo a fin de fortalecer comunicaciones activas en grupos de familias para el desarrollo integral de la niñez.

## **11.15.2 Objetivos de la propuesta**

### **Objetivo general:**

Fortalecer capacidades de comunicación contribuyendo al desarrollo integral de los niños del programa Ángeles de Cristo.

### **Objetivos específicos:**

- ✓ Fomentar encuentros familiares que incrementen la comunicación y que ayuden a fortalecer el vínculo familiar en los niños y padres de familia.
  
- ✓ Promover talleres en periodos consecutivos para la integración de los padres de familia en las actividades lúdicas de los niños.

### **11.15.3 Modelo de intervención**

Se considera que el modelo psicodinámico es el adecuado en el desenvolvimiento de la comunicación en grupos de familia para el desarrollo integral de los niños, ya que, este se encarga de mejorar y facilitar el avance de la personalidad de los individuos que ha sido enfático por medio de situaciones o conflictos que han afectado el comportamiento en el desarrollo positivo de la persona, en todo caso el objeto de este estudio, por lo cual, son los niños del Hogar Zacarías Guerra, mediante este modelo se busca tratar de intervenir en el estado interno de la persona para luego cambiar la conducta externa de esta misma.

Mediante este modelo como trabajadoras sociales se tuvo la tarea de tener una relación cercana con los entrevistados, ellos expresaron sus problemas y siguieron naturalmente sus comportamientos como tal, mientras que por el lado de las que ejercían la entrevista hubo una escucha atenta tratando de considerar lo inconsciente a consciente siempre poniendo en práctica el distanciamiento adecuado ante la problemática. Considerando que es la persona la que necesita y debe buscar ayuda de un experto.

Por otra parte, se reflexiona que el modelo centrado en la tarea es acorde a esta intervención y va de la mano con el modelo psicodinámico, por lo que, se centra en ayudar en la resolución de las dificultades expresadas por los individuos. Es un medio de trabajo que se desarrollara mutuamente para la ayuda de cada uno de estos, mediante diversas actividades después de cumplirlas para que estos mejoren en su capacidad de afrontar las dificultades.

Este ayudara a intervenir en informantes que han expresado casos de conflictos interpersonales, problemas conductuales, problemas de toma de decisiones o por insatisfacción de relaciones sociales, de esta manera se van conociendo los obstáculos que impiden el cambio luego de aclarar o identificar los problemas expuestos se les brinda asesoramiento para que este tome sus propias decisiones en saber de qué manera es la correcta en la cual debe actuar.

Los elementos principales en los que se apoya la práctica de la intervención centrada en la tarea son: la delimitación de problema, los objetivos, el límite del tiempo y las tareas a llevar a cabo. Estos dos modelos ayudan en que se lleven a cabo actividades para el mejoramiento de las problemáticas presentadas por los informantes.

#### **11.15.4 Áreas de acompañamiento en las que se fundamenta la propuesta**

El estudio se desarrolló en la temática de factores que inciden en el trabajo infantil en los niños que son atendidos por el programa “Ángeles de Cristo” en el Hogar Zacarías Guerra” del distrito V de Managua, donde se efectuó una comunicación tanto con los niños como con los padres de familia de estos y algunos funcionarios de dicho centro con el objetivo de fortalecer capacidades de comunicación contribuyendo al desarrollo integral de los niños del programa Ángeles de Cristo.

Las problemáticas fueron identificadas a través de la metodología de la recolección de información por medio de los instrumentos de la entrevista y observación, mediante las cuales se logró aligerar el proceso del plan de acción o intervención. Esto se determinó una vez que se captó la necesidad de tener una comunicación activa para dar solución a varios problemas expuestos por informantes claves.

Por esta razón, se realizó este plan viendo más allá el desarrollo de actividades que de una u otra manera servirán de ayuda a los niños, padres de familia y personal que atiende a todos los protagonistas del programa, entre estas podemos mencionar la realización de: charlas, talleres, conferencias, tarde recreativa, cine foros y encuentros.

Para poder cumplir con cada una de estas actividades debemos tomar en cuenta los lazos de relación entre instituciones que corresponden o trabajan para el bienestar de los niños en este programa, siendo este que de alguna manera termina siendo desprevenido. Entre estas organizaciones o instituciones de las cuales se necesita atención podemos encontrar el Ministerio de la Familia.

### **11.15.6 Beneficiarios**

#### **Beneficiarios directos**

Niños y padres de familia.

#### **Beneficiarios indirectos**

Equipo técnico del programa Ángeles de Cristo (coordinador técnico, trabajadoras sociales, psicólogas y educadores); y Ministerio de la Familia

## **11.15.7 Actividades**

### **Actividad N°1**

#### **Objetivo Específico al que colabora:**

Fomentar encuentros familiares que incrementen la comunicación y que ayuden a fortalecer el vínculo familiar en los niños y padres de familia.

#### **Nombre de la Actividad:**

Taller sobre convivencia familiar

#### **Indicador de Medición:**

80% de los padres y niños involucrados en el programa

#### **Descripción y metodología de las actividades:**

1-Presentacion: se realizará una dinámica de presentación para conocer a los integrantes de la actividad

2-Establecer dinámica para establecer comunicación y empatía en los participantes

3-Presentacion del tema y hacer preguntas empíricas sobre el tema.

4-Presentacion de un video sobre el tema de la actividad y compartir los comentarios sobre esta.

5- Compartir un poco de sus experiencias en el diario vivir.

**Lugar:** Hogar Zacarías Guerra

**Duración:** 2 días

**N° Total de horas:** 6horas

#### **Gastos operacionales**

- 1- Materiales de apoyo
- 2- Alimentación
- 3- Papelería

**Equipamiento -materiales.**

1-Marcadores

2- Papelógrafos

3- Equipos tecnológicos

**Recursos humanos.**

1-Trabajadores Sociales

2-Representante del MIFAM

3-Coordinador Técnico del programa

**Resultados Esperados**

Con esta actividad se pretende conocer de manera más detallada la manera en que estas familias conviven en su hogar con los miembros que habitan en la misma.

**Actividades N° 2**

**Objetivo Específico al que colabora:**

Fomentar encuentros familiares que incrementen la comunicación y que ayuden a fortalecer el vínculo familiar en los niños y padres de familia.

**Nombre de la Actividad:**

Charla “Conversando aprendemos más de la familia”

**Indicador de Medición:**

60% de integración de los niños y padres involucrados.

**Descripción y metodología de las actividades:**

Al realizar esta actividad será de mucha importancia donde se hará evidente la gran necesidad de tener una excelente comunicación entre los niños y padres de familia.

- 1- Preparación de metodología y material a compartir con las familias participantes
- 2- Crear ambiente natural tanto para equipo técnico como padres de familia y niños asistentes a la actividad donde se pueda compartir ideas de cómo mejorar la comunicación en familia.

- 3- Se formaran parejas de padres y niños para que estos comente sus experiencias y conocimientos con el resto de los participantes.

**Lugar:** Hogar Zacarías Guerra

**Duración:** 3 días

**Nº Total de horas:** 9horas

**Gastos operacionales:**

- 1- Alimentación
- 2- Materiales de apoyo

**Equipamiento -materiales.**

- 1-Marcadores
- 2- Papelógrafos
- 3- Equipos tecnológicos

**Recursos humanos.**

1. Coordinador técnico del programa.
2. 1 responsable del hogar. (psicóloga)
3. Familias involucradas y Trabajadores Sociales.

**Resultados esperados**

Se espera conocer la manera que las familias participantes puedan mejorar su manera de comunicarse.

### **Actividad N°3**

#### **Objetivo Específico al que colabora:**

Fomentar encuentros familiares que incrementen la comunicación y que ayuden a fortalecer el vínculo familiar en los niños y padres de familia.

#### **Nombre de la Actividad:**

Encuentro familiares

#### **Indicador de Medición:**

70% de los padres y niños involucrados

#### **Descripción y metodología de las actividades:**

Al realizar esta actividad fomentaremos la comunicación familiar involucrando directamente a los padres y niños del programa “Ángeles de Cristo”

- ✓ Realizar dinámica de presentación tanto del equipo que orienta la actividad como los padres, niños y demás involucrados en el encuentro.
- ✓ Presentar y exponer el tema del día
- ✓ Compartir experiencias vividas de comunicación familiar en sus hogares
- ✓ Sugerencias para los facilitadores que brinda el encuentro.

**Lugar:** Hogar Zacarías Guerra

**Duración:** 2 días

**N° Total de horas:** 6horas

#### **Gastos operacionales**

Medios didácticos

Refrigerios

#### **Equipamiento -materiales.**

- ✓ Marcadores
- ✓ Papelógrafos
- ✓ Equipos técnicos
- ✓ Hojas de colores

#### **Recursos humanos.**

- ✓ Trabajadores sociales
- ✓ Psicóloga del programa
- ✓ Padres y niños del programa

### **Resultados Esperados**

Con esta actividad se logrará unir a los padres o madres con sus hijos y que la comunicación familiar se fortalezca para un ambiente integral en la vida del niño.

### **Actividad N°4**

#### **Objetivo Específico al que colabora:**

Fomentar encuentros familiares que incrementen la comunicación y que ayuden a fortalecer el vínculo familiar en los niños y padres de familia.

#### **Nombre de la Actividad:**

Conferencia sobre comunicación familiar

#### **Indicador de Medición:**

Participación del 100 % de las personas involucradas: Trabajadores Sociales, padres, niños y equipo técnico del programa.

#### **Descripción y metodología de las actividades:**

- 1- Presentación y objetivo de la conferencia a los niños y padres de familia.
- 2- Ejecución de la conferencia en tema de comunicación familiar y la importancia que esta tiene para el desarrollo integral del niño, donde se pretende llegar a acuerdos y compromisos entre las personas involucradas

**Lugar:** Hogar Zacarías Guerra

**Duración:** 1 días

**Nº Total de horas:** 1horas

#### **Gastos operacionales**

- ✓ Refrigerios

#### **Equipamiento -materiales.**

- ✓ Equipos tecnológicos

- ✓ Brochures

### **Recursos humanos**

- 1- Trabajadores Sociales.
- 2- Equipo técnico del hogar
- 3- Padres y niños del programa

### **Resultados Esperados**

Que los participantes tanto como padres, madres y niños que asisten a la actividad se informen de la importancia de la comunicación familiar para fortalecer los vínculos en la familia y esto mejore el desarrollo integral del niño.

### **Actividad N°5**

#### **Objetivo Específico al que colabora:**

Promover talleres en periodos consecutivos para la integración de los padres de familia en las actividades lúdicas de los niños.

**Nombre de la Actividad:** Taller de Comunicación Asertiva

#### **Indicador de Medición:**

Participación de padres de familia, niños, y personal técnico (coordinador técnico, psicólogas y trabajadoras sociales).

#### **Descripción y metodología de las actividades:**

Realizar un taller dinámico alusivo a la comunicación asertiva en los niños con los padres. Tomar fotografía en el desarrollo de la actividad.

**Lugar:** Salón donde se imparten talleres en el Hogar Zacarías Guerra.

**Duración:** 1 día.

**N° Total de horas:** 1 hora.

#### **Gastos operacionales:**

Transporte

Refrigerio.

**Equipamiento -materiales:** Marcador, Pizarra, Cartulina. Cámara.

**Recursos humanos:**

Equipo técnico (Coordinador técnico, Psicólogas y Trabajadoras Sociales).

**Resultados Esperados**

Tener una buena participación de todos los involucrados donde puedan captar principalmente los padres y niños sobre la importancia de la comunicación.

**Actividad N°6**

**Objetivo Específico al que colabora:**

Promover talleres en periodos consecutivos para la integración de los padres de familia en las actividades lúdicas de los niños.

**Nombre de la Actividad:** Cine foro

**Indicador de Medición:**

Participación del 90% de los participantes: niños, padres, Equipo técnico (Coordinador técnico, Psicólogas y Trabajadoras Sociales).

**Descripción y metodología de las actividades:**

Proyectar una película que fomente la implementación de los valores en la familia, donde tanto los niños como los padres puedan rescatar ciertos valores perdidos. Tomar fotografía en el desarrollo de la actividad.

**Lugar:** Salón de talleres o auditorio del Hogar Zacarías Guerra.

**Duración:** 1 día.

**N° Total de horas:** 2 horas.

**Gastos operacionales:** Refrigerio.

**Equipamiento -materiales.**

Data show, parlantes, computadora. Cámara.

**Recursos humanos:**

Equipo técnico (Coordinador técnico, Psicólogas y Trabajadoras Sociales).

### **Resultados Esperados**

Que las personas a quien va dirigido este taller mediante la proyección de la película puedan recibir positivamente el mensaje impartido.

### **Actividad N°7**

#### **Objetivo Específico al que colabora:**

Promover talleres en periodos consecutivos para la integración de los padres de familia en las actividades lúdicas de los niños.

**Nombre de la Actividad:** Tarde Recreativa.

#### **Indicador de Medición:**

Participación de personas involucradas tales como: niños, padres de familia, personal técnico (coordinador técnico, trabajadoras sociales y psicólogas), maestros, educadores y director del centro.

#### **Descripción y metodología de las actividades:**

Tener una tarde llena de diversos juegos recreativos tales como: futbol, pelota a la pateada, carrera de la cuchara con el limón, el gato y el ratón, estas donde se pueda fomentar la coordinación y comunicación entre cada una de las personas involucradas. Tomar fotografía en el desarrollo de la actividad.

**Lugar:** Canchas del Hogar Zacarías Guerra.

**Duración:** 1 día.

**N° Total de horas:** 3 horas.

**Gastos operacionales:** Transporte – Refrigerio.

**Equipamiento -materiales:** Pelota de futbol, cuchara, limón. Cámara.

#### **Recursos humanos:**

Director, equipo técnico, maestros, educadores.

### **Resultados Esperados**

Pasar una tarde amena y activa donde se pueda rescatar la interacción entre todos los involucrados.

### **Actividad N°8**

#### **Objetivo específico al que colabora:**

Promover talleres en periodos consecutivos para la integración de los padres de familia en las actividades lúdicas de los niños.

**Nombre de la actividad:** Taller Reflexivo

**Indicador de medición:** Se espera la participación del 100% de las personas involucradas: Niños, padres de familia, personal técnico (coordinador técnico, trabajadoras sociales y psicólogas), maestros, educadores y director del centro.

#### **Descripción y metodología de las actividades:**

Presentación de la conferencia dando a conocer el objetivo principal de la interacción de cada uno de los involucrados, principalmente de padres e hijos ante el desarrollo y relación de las 3 actividades anteriores (taller de comunicación, proyección de película para rescatar valores, tarde recreativa). Retomando las fotos tomadas durante la realización de estas para elaborar una presentación en power point recordando los momentos vividos en cada una de las actividades.

**Lugar:** Salón de talleres o auditorio del Hogar Zacarías Guerra.

**Duración:** 1 día.

**N° Total de horas:** 2 horas.

**Gastos operacionales:** Transporte y refrigerio.

**Equipamiento -materiales:** Data show, computadora, parlantes.

**Recursos humanos:** Personal técnico (coordinador técnico, trabajadoras sociales y psicólogas)

### 11.15.8 Cronograma de actividades

Actividades	Semana 1					Semana 2					Tiempo por actividad
Taller sobre convivencia familiar	■	■									3 horas
Charla "Conversando aprendemos mas de la Familia"			■	■	■						3 horas
Encuentro Familiar						■	■				3 horas
Conferencia sobre comunicación familiar								■			1 hora
Taller de Comunicación asertiva								■			1 hora
Cine foro									■		2 horas
Tarde Recreativa										■	3 horas
Taller reflexivo										■	2 horas

Fuente propia. Cronograma de actividades. Fecha: 10-07-2020

### 11.6.8 Resultados Esperados

El plan de intervención está diseñado con un total de ocho actividades, en las que se trabajará con diferentes actores sociales dentro del área de estudio, tales como: madres y padres de familia, niños del hogar, equipo técnico y la institución (MIFAM), por lo tanto, como resultados esperados se tiene el cumplimiento de los objetivos del plan de intervención.

Que se fomenten los encuentros familiares para la incrementación de la comunicación y se fortalezcan los vínculos familiares en los niños y padres de familia.

Que se ejecuten talleres en periodos consecutivos para integrar a los padres en las actividades de los niños.

Además, se espera que se complementen esfuerzo enlazados por el MIFAM para que la comunicación activa en grupos de familia fluya en pro del desarrollo integral de los niños que son atendidos por el programa “Ángeles de Cristo”.

Que se complementen esfuerzos, y se coordine e implementen acciones con todos los agentes involucrados en el desarrollo integral de la niñez, para lograr mejores objetivos y hacer rentables los recursos disponibles para retomar espacios sanos de recreación, convivencia y armonía familia.

## Capítulo V

### 12. Conclusiones

De acuerdo a los resultados obtenidos en el proceso de investigación monográfica se toma en cuenta las siguientes conclusiones:

Los resultados dan a conocer que una de las principales observaciones enfatizadas en las características que presentan los niños del programa Ángeles de Cristo, demuestran que estos desarrollan actitudes violentas, agresivas, pasivas, debido a la problemática que genera la falta de atención y comunicación de sus padres para con ellos. Esto produce que los niños tengan diferentes comportamientos en el hogar o en diverso entorno en los que se relacionan, por esta parte, el programa les ayuda a que mejoren esas situaciones y que tengan una manera de distraerse y aportar a sus familias realizando actividades que se les asigna en el Hogar Zacarías Guerra para la formación y bienestar de cada uno de estos niños.

Mediante las situaciones que se presentan en los hogares de estos niños, tales como, las condiciones difíciles o riesgos sociales en los que se encuentran inmersos como familia, son partícipes de la realización del trabajo en las calles que ejercen en su diario vivir para poder abastecer sus necesidades. Relaciones sociales conflictivas, el entorno social, la influencia de amistades negativas, delincuencia, deserción escolar, falta de expectativas de crecimiento, el imitar comportamientos y actitudes, rebeldía, curiosidad, es producto de la disfunción familiar, por tanto, es una tarea que tiene la humanidad, dar a conocer tantos riesgos a los que se someten y poder disminuir estas actitudes, para que puedan ser una familia unida dejando a un lado el ser partícipes del trabajo infantil, ayudando a estos niños a que tengan un estilo de vida diferente.

Finalmente, el surgimiento de este programa que atiende al trabajo infantil apareció en el momento determinado para la inserción de estos niños en dicho programa, ya que, les ha ayudado tanto a los infantes como a los padres, en la formación y desarrollo que deben tener como niños y como familia. Por lo tanto, se elaboró un plan de intervención para fortalecer la comunicación entre padres e hijos como factor principal, para que sea de ayuda a cada una de las familias en pro del desarrollo que deben tener como tal.

### 13. Recomendaciones

Se recomiendan los siguientes aspectos desde el enfoque de Trabajo Social:

- Al Hogar Zacarías Guerra: Que se deben de fomentar el trabajo interinstitucional dirigido para que padres de familia, niños y personal técnico que atiende el programa “Ángeles de Cristo”, contrarresten estilos de vidas actuales que han sido incorporadas a través de los comportamientos que afectan el desarrollo del niño.
- Al Ministerio de la Familia (MIFAM): Fortalecer e implementar charlas y talleres motivacionales tanto para padres como para el personal técnico del programa Ángeles de Cristo, promoviendo los valores de la familia y la sociedad a través de autoridades competentes.
- Al Ministerio de Salud (MINSA): Que se promuevan capacitaciones, padres y tutores de los niños que ejercieron el trabajo infantil acerca de las consecuencias y peligros de la salud para que se tome conciencia de los riesgos que son expuestos estos niños.
- A la Procuraduría de la Defensa de los Derechos Humanos (PPDH): Que se lleve a cabo acciones que permitan contribuir a la defensa de los derechos de los niños en materia del Trabajo Infantil.
- A la coordinación de Trabajo Social: Que se trabaje más de cerca la temática en estudio, para así realizar intervenciones gubernamentales y no gubernamentales.

## 14. Bibliografía

Acosta, R. (15 de junio de 2019). *El Trabajo una pesadilla para la niñez en Nicaragua*. Obtenido de <https://www.laprensa.com.ni/2019/06/15/suplemento/la-prensa-domingo/2559960galeria-el-trabajo-una-pesadilla-para-la-ninez-en-nicaragua>

Alvarado\*, R. C. (julio-septiembre de 2015). *Análisis del mercado laboral y el empleo informal mexicano*. Obtenido de Scielo: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-74252015000300008](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252015000300008)

Anaya Mora Brenda, J. M. (2009). *El Trabajo Infantil*. Colombia, Montelíbano.

Autores, v. (abril-junio de 2007). *Documentación Social*. Obtenido de Revista de estudios sociales y de sociología aplicada: <https://books.google.com.ni/books?id=6sHU377d9kC&pg=PA116&lpg=PA116&dq=La+intenci%C3%B3n+es+mejorar+el+contexto,+es+decir,+se+sobreentiende+que+en+primer+lugar,+existe+una+propuesta+de+cambio.+La+propuesta+de+mejora+debe+estar+fundamentada+en+un+an%C3%A1>

Canales, N. N. (febrero de 2016). *“Diezmando la infancia”*. Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/9940/1/9002.pdf>

*Comprometidos con erradicación del Trabajo Infantil*. (s.f.). Obtenido de <https://www.laprensa.com.ni/2014/06/10/opinion/197863-comprometidos-conerradicacion-del-trabajo-infantil>

*Encuesta de hogares para medir la pobreza en Nicaragua*. (2015). Obtenido de Fundación Internacional para el Desarrollo Global: [http://fideg.org/wp-content/uploads/2017/02/INFORME\\_DE\\_RESULTADOS\\_DE\\_LA\\_ENCUESTA\\_2015\\_\\_Versin\\_WEB\\_270616.pdf](http://fideg.org/wp-content/uploads/2017/02/INFORME_DE_RESULTADOS_DE_LA_ENCUESTA_2015__Versin_WEB_270616.pdf)

Engels, F. (s.f.). *La economía como ciencia*. Obtenido de <https://sites.google.com/site/pilareconomiahec/la-economia-como-ciencia>

Fátima Vanessa, N. M. (2014). *Causa socio familiares del trabajo infantil en el reparto Walter Ferrey*. León.

García, M. (15 de Junio de 2016). *El Trabajo Infantil*.

García, M. (15 de junio de 2016). *La prensa*. Obtenido de Trabajo Infantil sigue siendo una pesadilla en Nicaragua: <https://www.laprensa.com.ni/2016/06/15/nacionales/2052110trabajo-infantil-sigue-siendo-una-pesadilla-nicaragua>

Gracia, K. P. (2016). *Observaciones desde el desarrollo a escala humana y el enfoque de las capacidades trabajo infantil en Colombia*. Obtenido de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/20465/CuevasGraciaKatherinePaola2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

*La observación/ La Observación participante*. (s.f.). Obtenido de [http://www.ujaen.es/investigaticos\\_tfg/pdf/cualitativa/recogida\\_datos/recogida\\_observacion.pdf](http://www.ujaen.es/investigaticos_tfg/pdf/cualitativa/recogida_datos/recogida_observacion.pdf)

Lucrecia Magdalena Hernández-Pilicastro, A. N.-B.-I. (Julio-septiembre de 2016). *Riesgo y vulnerabilidad social en el trabajo infantil femenino*. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-74252016000300073](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252016000300073)

*Marco metodológico*. (s.f.). Obtenido de <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0061650/cap03.pdf>

*Metodología de Investigación*. (s.f.). Obtenido de <https://sites.google.com/site/metodologiadeinvestigaciontese/enfoque-cualitativo>

*Metodología de la investigación*. (s.f.). Obtenido de <https://ri.ufg.edu.sv/jspui/bitstream/11592/7841/5/362.829%2020160467fCAPITULO%20IV.pdf>

Mieles, M. D., & García, M. C. (2 de julio-diciembre de 2010). *Apuntes sobre socialización infantil y construcción de identidad en ambientes multiculturales*. Obtenido de Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, : <https://www.redalyc.org/pdf/773/77315155003.pdf>

OIT. (s.f.). *Que se entiende por trabajo infantil*. Obtenido de <https://www.ilo.org/ipec/facts/lang-es/index.htm>

Paredes Zúñiga, S. (2014). *Noción del Trabajo Infantil*. México.

Piaget. (s.f.). *Matemáticas creativas fáciles y divertidas*. Obtenido de etapas del desarrollo cognitivo según Piaget: <https://aprendiendomatematicas.com/etapas-de-desarrollocognitivo-segun-piaget/>

Pilicastro, L. M. (13 de junio de 2014). *Riesgo y vulnerabilidad social en el trabajo infantil femenino en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/112/11248009004/html/index.html>

Polanco, v. t. (noviembre de 2007). *REPRESENTACIONES SOCIALES DEL TRABAJO EN NIÑOS Y*

Obtenido de [http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2007/terra\\_v/sources/terra\\_v.pdf](http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2007/terra_v/sources/terra_v.pdf)

Regno, L. D. (s.f.). *La importancia del análisis del contexto*. Obtenido de <http://www.petrotecnica.com.ar/febrero12/sin/LaImportancia.pdf>

Robbins, L. (18 de enero de 2017). *Definición de Economía*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/RenataPalomoLara/anlisis-econmico-p4-u-de-g>

Sampieri, R. H. (2017). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de [http://euaem1.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2776/506\\_6.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://euaem1.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sinnaps. (s.f.). *Método de Investigación Cualitativa*. Obtenido de <https://www.sinnaps.com/bloggestion-proyectos/metodologia-Cualitativa#:~:targetText=El%20m%C3%A9todo%20de%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa%20es%20la%20recogida%20de%20informaci%C3%B3n,realidad%20en%20su%20contexto%20natural.>

Solano, E. B. (08 de Octubre de 2013). *Realidad Social y Eclesial de Nicaragua*. Obtenido de [https://www.celam.org/observatoriosociopastoral/detalle\\_noticias.php?id=MTA4](https://www.celam.org/observatoriosociopastoral/detalle_noticias.php?id=MTA4)

Sotelo, M. C. (2015). *Niños y niñas trabajadores del mercado Ernesto Fernández de la ciudad de*

*Masaya*. Obtenido de <http://repositorio.uca.edu.ni/3673/1/UCANI4608.pdf>

Tatiana del Carmen Rodríguez Mercado, E. A. (Agosto-Diciembre de 2015). *Alternativas Socioeducativas como un recurso de atención niñas, niños y adolescentes que viven en situación de riesgo social que son atendidos en el centro día*. Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/1660/>

*Tesis de Investigación*. (12 de abril de 2012). Obtenido de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2012/04/poblacion-y-muestra-ejemplo.html>

*Tipos de investigación: Descriptiva, Exploratoria y Explicativa*. (04 de Septiembre de 2017). Obtenido de Universidad: <https://noticias.universia.cr/educacion/noticia/2017/09/04/1155475/tipos-investigaciondescriptiva-exploratoria-explicativa.html>

UNESCO. (24 de Agosto de 2015). *Plan decenal cultural*. Obtenido de [https://issuu.com/corporacionculturalcucuta/docs/plan\\_decenal\\_cultura\\_c\\_\\_cuta](https://issuu.com/corporacionculturalcucuta/docs/plan_decenal_cultura_c__cuta)

Valencia, L. I. (2012). *EL CONTEXTO FAMILIAR: UN FACTOR DETERMINANTE EN EL DESARROLLO SOCIAL DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS*. Obtenido de Poiesis: <https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/332>

Vicente, A. L. (2016). *Los derechos del niño: cuestiones sobre su fundamentación*. Obtenido de Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud: <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v14n1/v14n1a04.pdf>

Ricoy Lorenzo, C. (2006). *redalyc.Contribucion sobre los paradigmas de intervencion*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>

## 15. Anexos



### Guía de Entrevista



Director del Hogar Zacarías Guerra y Coordinador del Programa Ángeles de Cristo.

Somos estudiantes de 5to año de la carrera de Trabajo Social de la unan-Managua, en la cual estamos llevando nuestra investigación titulada: **Factores Familiares que inciden en el trabajo infantil en los niños que son atendidos por el programa “Ángeles de Cristo en el Hogar Zacarías Guerra” enlazados por el Ministerio de Familia (MIFAM) del distrito IV de Managua.**

El objetivo de este instrumento es: Conocer las experiencias y desarrollo institucional en la tarea de usted como autoridad del centro, en disminuir el trabajo infantil.

**Nombre y Apellidos del entrevistado:** \_\_\_\_\_

1. ¿En qué consiste el quehacer del Hogar Zacarías Guerra?
2. ¿De qué trata el programa Ángeles de Cristo?
3. ¿Cómo surgió el programa Ángeles de Cristo?
4. ¿Con cuántos profesionales cuenta para el trabajo en el programa? ¿De qué especialidad?
5. ¿Qué población atiende el programa Ángeles de Cristo? ¿Estos niños son internos o semi internos?
6. ¿Cuál es el procedimiento para ingreso de un menor al centro?
7. ¿Cuál es el modelo de intervención utilizado por el centro para tratar al niño?

8. ¿De qué forma se le da seguimiento al progreso del niño en sus hogares?
9. ¿De qué forma se le involucra al padre de familia en el programa?
10. ¿Con que instituciones u organizaciones están aliados en este programa?
11. ¿Qué otros programas existen en pro de la erradicación del trabajo infantil que promueva el centro?
12. ¿Cómo valora el impacto del programa para la sociedad?

**Muchas gracias por su colaboración.**



## Guía de Entrevista



### Personal del Programa Ángeles de Cristo

Somos estudiantes de 5to año de la carrera de Trabajo Social de la unan-Managua, en la cual estamos llevando nuestra investigación titulada: **Factores Familiares que inciden en el trabajo infantil en los niños que son atendidos por el programa “Ángeles de Cristo en el Hogar Zacarías Guerra” enlazados por el Ministerio de Familia (MIFAM) del distrito IV de Managua.**

El objetivo de este instrumento es: Conocer las experiencias y desarrollo institucional en la tarea de usted como autoridad del centro, en disminuir el trabajo infantil.

1. ¿Cuántos años tiene laborando en el Centro y cuanto en el programa Ángeles de Cristo?
2. ¿Qué funciones ejerce en el programa Ángeles de Cristo?
3. ¿Cuál es el objetivo del Programa Ángeles de Cristo?
4. ¿Cuál es el modelo de intervención que trabajan en pro de los menores?
5. ¿Qué técnicas psicopedagógicas son aplicadas en el centro para con el niño?
6. ¿De qué forma trabajan interdisciplinariamente para la atención a estos niños?
7. ¿Cuáles son las actividades que realizan para poder darles la atención adecuada a los niños que atiende el programa?
8. ¿A cuántos niños atiende de forma individual y a cuantos de forma grupal?
9. ¿De qué manera se le da seguimiento al niño desde sus hogares?
10. ¿De qué forma se integra a los padres de familia en las actividades del centro?

11. ¿Cuáles son las dificultades más comunes que presentan los niños que forman parte del programa? ¿Y de qué forma se les da solución?
12. ¿Cómo valora el impacto del programa para la sociedad?

**Muchas gracias por su colaboración**

**Guía de Entrevista dirigida a:  
Padres de familia**

Somos estudiantes de 5to año de la carrera de Trabajo Social de la unan-Managua, en la cual estamos llevando nuestra investigación titulada: **Factores Familiares que inciden en el trabajo infantil en los niños que son atendidos por el programa “Ángeles de Cristo en el Hogar Zacarías Guerra” enlazados por el Ministerio de Familia (MIFAM) del distrito IV de Managua.**

El objetivo de este instrumento es valorar el impacto familiar y social hacia los niños que atiende el Programa Ángeles de Cristo.

**DATOS GENERALES**

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Nivel académico: \_\_\_\_\_

Profesión: \_\_\_\_\_ Religión: \_\_\_\_\_

**Relaciones Familiares**

1. ¿Cómo describiría la relación que lleva con su hija?
2. ¿Cuántas personas viven en su casa? ¿El niño se relaciona con todos?
3. ¿Aproximadamente, Cuánto es el ingreso que recibe y de qué manera lo distribuye en los gastos del hogar?
4. ¿Cuáles son las actividades que realizan juntos como familia?
5. ¿De qué manera se distribuyen los deberes en el hogar?
6. ¿De cuántos miembros está conformada la familia en el hogar donde habitan?

7. ¿Cómo se llama el Barrio en el que habitan?
8. ¿Siempre han vivido en este barrio? ¿Hace cuánto tiempo viven en él?
9. ¿Hace cuánto tiempo ha formado parte del Hogar Zacarías Guerra?
10. ¿De qué manera surgió su llegada al centro?
11. ¿Cómo se relaciona el niño con otros niños?
12. ¿Cuál es la relación que tiene el niño con los adultos, ya sea, dentro o fuera del  
HZG?

□ **Atención al niño en el Centro**

1. ¿Considera que el Hogar Zacarías Guerra les ofrecen buenas condiciones y atención para el desarrollo de los niños/as, por qué?
2. ¿Tiene comunicación con los maestros de su hijo, cual es la información que estos le proporcionan del desarrollo de su hijo?
3. ¿En qué selección estas, como niño interno o niño Diurno?
4. ¿Cómo considera el desempeño de los educadores en el colegio o centro al que asiste su hijo, por qué?
5. ¿Qué opina sobre las actividades que realizan para los niños?
6. ¿De qué manera apoya usted a su hijo, en las diferentes materias, actividades que le son puestas en el Hogar Zacarías Guerra?
7. ¿La estadía de su hijo en el centro ha ayudado a su comportamiento o conducta en general?

**Muchas gracias por su colaboración.**

## Ángeles de Cristo

Somos estudiantes de 5to año de la carrera de Trabajo Social de la unan-Managua, en la cual estamos llevando nuestra investigación titulada: **Factores Familiares que inciden en el trabajo infantil en los niños que son atendidos por el programa “Ángeles de Cristo en el Hogar Zacarías Guerra” enlazados por el Ministerio de Familia (MIFAM) del distrito IV de Managua.**

El objetivo de este instrumento de entrevista es, darnos cuenta de las experiencias y desarrollo de los niños que forman parte de dicho programa antes mencionado.

### Datos generales

1. ¿Cómo te llamas?
2. ¿Cuántos años tienes?
3. ¿Sabes en que barrio vives? ¿Con quién vives?
4. ¿Cuál es tu pasatiempo favorito?
5. ¿Vas a la iglesia?

### Relaciones Familiares y Comunitarias

1. ¿Cómo es la comunicación que tienes con tus familiares con los que vives?
2. ¿Ayudas en los quehaceres de la casa? ¿En cuáles?
3. ¿Qué es lo que más te gusta realizar con ellos en el hogar?

4. ¿Tus padres te dedican tiempo en familia?
5. ¿Qué te gusta hacer los fines de semana que no hay escuela?
6. ¿Tienes muchos amigos en tu barrio, en la escuela? ¿Qué te gusta más hacer con ellos?

**Estancia en el Centro**

1. ¿Qué cambio sentiste al estar en el Hogar Zacarías Guerra?
2. ¿En qué grado o año estas?
3. ¿Qué actividades realizas en el centro? ¿Qué es lo que más te gusta de cada actividad?
4. ¿Cómo te llevas con tus educadores, que es lo que más has aprendido?
5. ¿Cómo te llevas con tus compañeros, de qué manera se ayudan mutuamente?

**Muchas gracias por su colaboración**