



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA



“Año de reconciliación”

**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURIDICAS
COORDINACION DE TRABAJO SOCIAL.**

**Trabajo de Seminario de graduación para optar al título de Licenciatura en
Trabajo Social.**

Título:

**Factores Socio Culturales que inciden en las relaciones sociales y convivencia escolar
de los estudiantes del tercer año del Colegio Rigoberto López Pérez, en el I semestre
del año 2019.**

Autoras:

Bra: Yessenia del Carmen López García

Bra: Jorlendy Madelin Pavón Guzmán

Bra: Hilda Abigail Díaz Marengo.

Tuto: Dr. Marvin Villalta.

11 de Abril del 2019.

“A la libertad por la universidad”

B.-Índice.

1. Título.....	1
2. Agradecimientos.....	2
3. Dedicatoria.....	3
4. Valoración del tutor.....	4
5. Resumen.....	5
6. Introducción.....	6
7. Antecedentes.....	8
7.1 Antecedentes Internacionales	8
7.2 Antecedentes Nacionales.....	9
8. Justificación.....	11
9. Objetivos.....	12
9.1 Objetivo general.....	12
9.2 Objetivos específicos.....	12
10. Matriz de sistemas de categorías.....	13
11. Marco teórico.....	21
11.1 Definición de contexto social	21
11.2 Estudiantes.....	21
11.3 Adolescencia.....	22
11.4 Etapas de la adolescencia.....	22
11.5 Adolescencia media (14-16 años)	23
11.6 Adolescencia tardía (17-21 años)	23
11.7 Familia.....	23
11.8 La familia como institución.....	24
11.9 Rol de la familia en la convivencia escolar y relaciones sociales.....	25
11.10 Valores familiares.....	26
11.11 Entorno escolar.....	28
11.12 Factores socioculturales.....	29
11.13 La comunicación.....	30
11.14 La tecnología.....	30
11.15 La educación.....	31

11.16	Economía.....	32
11.17	Rol del entorno escolar en el aprendizaje.....	32
11.18	Convivencia escolar.....	33
12.	Diseño metodológico.....	34
12.1	Paradigma.....	34
12.2	Enfoque de la investigación.....	34
12.3	Tipo de investigación.....	35
12.4	Según tiempo y periodo.....	36
12.5	Escenario de investigación.....	36
12.6	Población.....	37
12.7	Muestra.....	37
12.8	Número de la muestra.....	38
12.9	Criterios de la inclusión de la muestra.....	38
12.10	Técnicas para la recopilación de la información.....	38
12.10.1	Entrevistas.....	38
12.10.2	Observación.....	39
12.11	Aplicación de instrumentos de la investigación.....	39
12.12	Entrada y salida del escenario de investigación.....	40
12.13	Plan de tabulación.....	40
12.14	Forma como se presenta la información.....	41
13.	Análisis de resultados.....	41
13.1	Capítulo 1 descripción de los datos sociodemográficos de los estudiantes del tercer año del colegio RLP	41
13.1.1	Ubicación geográfica del colegio RLP.....	42
13.1.2	Ubicación geográfica de los barrios Memorial Sandino, Edgar Munguía y Hialeah	42
13.1.3	Datos generales y matrícula del colegio RLP.....	43
13.2	Capítulo 2 rol de la familia en la formación de los valores para la convivencia escolar y las relaciones sociales	45
13.2.1	Rol familiar.....	45
13.2.2	valores de convivencia social.....	47

13.2.3 Relaciones sociales.....	48
13.3 Capítulo 3 aspectos de entorno escolar que inciden en las relaciones sociales y convivencia escolar de los estudiantes en el aula de clases.....	49
13.3.1 Entorno escolar.....	49
13.3.2 Comportamiento y relaciones sociales.....	50
13.3.3 Aspectos del entorno escolar.....	51
14. Conclusiones.....	54
15. Recomendaciones.....	55
16. Bibliografías.....	57
17. Webgrafía.....	58
18. Anexos.....	61

C. Siglas.

RLP: Rigoberto López Pérez.

UNAN: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.

SIMCE: Sistema de Medición de la Calidad de la Educación.

Factores Socio Culturales que inciden en las relaciones sociales y convivencia escolar de los estudiantes del tercer año del Colegio Rigoberto López Pérez, en el I semestre del año 2019.

2. Agradecimientos.

En primer lugar le damos infinitas gracias a Dios, ya que sin él no habiéramos realizado nuestro trabajo final de seminario. El amor recibido por nuestro creador nos dio la fuerza para seguir adelante, poniéndole esfuerzo, dedicación, y paciencia para realizar este trabajo y a la vez le damos las gracias por permitirnos tener a nuestras familias ya que ellos son nuestro pilar de cada día y quienes nos alientan para ser mejores personas día con día.

El segundo agradecimiento es para nuestros padres, los cuales son testigos de nuestro desarrollo como profesionales, desde nuestros inicios de preescolar hasta el día de hoy licenciadas en Trabajo Social. Nuestro desarrollo lo hemos obtenido a base del esfuerzo que nos han brindado y es por ello que esta tesis es simplemente un resultado de sus frutos.

Gracias familias por ser los principales promotores gracias a ustedes por cada día confiar y creer en nosotros y nuestras expectativas gracias Dios por la vida de nuestros padres también por bendecir nuestras vidas con la hermosa oportunidad de estar y disfrutar al lado de las personas que sé que más nos aprecian y las que nosotras más estimamos.

Gracias a la vida por este nuevo triunfo, gracias a todas las personas que nos apoyaron y creyeron en la realización de este documento final.

3. Dedicatoria.

Nuestra tesis se la dedicamos con todo el amor y cariño a nuestros seres queridos que por voluntad de nuestro Dios no pueden estar con nosotras el día de hoy el Sr Alejandro Pavón y la Sra., Nubia García. Con todo nuestro amor y cariño le dedicamos este trabajo.

También les dedicamos nuestras Tesis a las personas que nos brindaron sus motivaciones y esfuerzo y al mismo tiempo brindarnos la oportunidad de estudiar una carrera para nuestro futuro, así mismo por la confianza que nos depositaron y que gracias a ellos salimos adelante siempre. Con el amor de Dios por creer en nosotras, aunque hemos tenido dificultades siempre Dios ha estado con nosotras.



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

“2019. Año de la Reconciliación”

**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURÍDICAS
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

El suscrito, en calidad de Tutor del Trabajo de Seminario de Graduación titulado:

“FACTORES SOCIOCULTURALES QUE INCIDEN EN LAS RELACIONES SOCIALES Y CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE 3ER. AÑO DEL COLEGIO RIGOBERTO LÓPEZ PÉREZ”, Presentada por las bachilleres **LÓPEZ GARCÍA YESSÉNIA DEL CARMEN**, número de carnet 14-02157-1, **PAVÓN GUZMAN JORLENDY MADELIN**, número de carnet 14-02241-8, **DIAZ MARENCO HILDA ABIGAIL**, número de carnet 14-02311-1. Hace constar la finalización del mismo, para efectos de su presentación y defensa ante el honorable Tribunal Evaluador.

Se extiende la presente en la ciudad de Managua, al día 23 del mes de abril del año dos mil diecinueve.

Dr. Marvin Antonio Villalta Orozco.

Tutor

5. Resumen.

Esta investigación es acerca de los factores socioculturales que inciden en las relaciones sociales y convivencia escolar de los estudiantes de tercer año del colegio Rigoberto López Pérez, en el I semestre del año 2019. El propósito general fue determinar los factores socioculturales obtenidos por los mismos, durante el periodo del estudio. De igual manera se describieron los datos sociodemográficos y el rol que desempeña la familia en la formación de valores para la convivencia escolar y relaciones sociales.

Se utilizó el paradigma interpretativo, con el enfoque de investigación cualitativo. Es importante mencionar que para la recolección de la información se llevó a cabo la aplicación de dos entrevistas. Los resultados de la investigación dan a conocer que los participantes del estudio pertenecen en su mayoría al sexo masculino, encontrándose en un rango de edad entre 13-16 años. Se logró constatar que los padres de los adolescentes del estudio, siempre están al pendiente de sus tareas de sus hijos. Con respecto a la relación padres-hijos, es buena, ya que existe una adecuada comunicación entre ambos y al mismo tiempo reciben apoyo y se les aconseja luchar por concluir sus estudios y ser alguien en la vida.

6. Introducción.

Una de las etapas más significativas en la vida de todo ser humano es la adolescencia, ya que es un periodo donde se presentan cambios significativos para que la persona se incorpore a la sociedad con plena capacidad y conciencia de sus deberes y responsabilidades. Es de gran valor mencionar que la disciplina en el área escolar contribuye a mejorar la conducta de los estudiantes, como así mismo la convivencia escolar.

El presente estudio es de vital importancia, ya que este mismo hace énfasis en analizar los factores socioculturales que inciden en las relaciones sociales y convivencia escolar de los estudiantes de tercer año del Colegio Rigoberto López Pérez, I semestre del año 2019, este es un fenómeno que está afectando a los adolescentes y jóvenes y que influye en el comportamiento de estos estudiantes

Es significativo destacar que esta investigación se realizó bajo el paradigma interpretativo, con el enfoque de investigación cualitativa que a través de ella se conoce la realidad social, es por ello que se quiere identificar cuáles son los factores socioculturales que inciden en las relaciones sociales y convivencia escolar de los estudiantes de tercer año del colegio Rigoberto López Pérez, bajo el eje de investigación que corresponde a familia, niñez, adolescencia, juventud, mujer y adulto mayor.

En este documento se presentan aspectos relevantes como algunos antecedentes que se relacionan con la temática abordados de igual manera conceptos claves para el análisis de los resultados y conclusiones de dicho fenómeno.

En cuanto a la muestra de la investigación, esta constituida por diez estudiantes, un docente y cuatro madres de familia. Para la recolección de la información se realizaron cuatro tipos de entrevistas, la primera fue aplicada a los estudiantes para conocer los datos sociodemográficos, la segunda hacía referencia a la convivencia y el entorno escolar, la tercera al docente, la cuarta a los padres de familia con el objetivo analizar el rol familiar y las relaciones sociales tanto externas e internas con el fin de dar respuesta a los objetivos de la investigación.

Es meritorio mencionar que dentro de los principales resultados obtenidos se destacan que los factores que influyen en estos estudiantes es la tecnología con el uso de las redes sociales la comunicación y la educación.

7. Antecedentes.

Se han realizado estudios similares acerca de factores socio culturales que inciden en las relaciones sociales y convivencia escolar, tanto nacional como internacional el siguiente antecedente es de origen internacional el cual tiene relación con la temática abordada.

7.1 Internacional.

El estudio realizado por Condori (2010) es sobre *los factores individuales, sociales y culturales que influyen en la violencia basada en género en mujeres de 20 a 64 años de edad en el centro de salud Gamines San Juan de Lurigancho*, en octubre del 2010, en (lima.-Perú). El cual trata de determinar factores individuales y culturales que influyen en la violencia basada en copia, mediante el diseño de estudio cualitativo, intervenciones la técnica fue la entrevista a profundidad.

Los resultados demuestran que las mujeres que han sufrido violencia en la infancia han desarrollado baja autoestima, situación que las expone al riesgo de ser víctimas de violencia. En conclusión la mayoría de mujeres entrevistadas y sus parejas estuvieron expuestas en su niñez a circunstancias de violencia psicológica de esto se infiere que el antecedente de violencia influye como modelo reproductor de violencia.

Es por ello que la investigación que se desarrolla tiene relación ya que esta tiene similitud ya que busca determinar los factores que inciden en violencia de género como también en las relaciones sociales.

Otro estudio realizado por Vásquez (2005) titulada **factores sociales que inciden en el rendimiento académico** con el objetivo de describir los factores sociales de riesgos y protectores de la dimensión individual que inciden en el rendimiento escolar de los alumnos de séptimo y octavo año.

El bajo rendimiento escolar, se debe a distintos factores, no solo de tipo pedagógico o cognitivo, nutricionales, si no aquellos factores de tipo social los que no son considerados a la hora de la prueba SIMCE, por ejemplo: la falta de atención, las conductas violentas hacia otros niños o la introversión son señales que una niña o niño sufre violencia intrafamiliar así lo afirma los psicólogos Berwart y Zegers (1998).

Ramírez (2015) en su monografía titulada **“condiciones socioculturales que inciden en la convivencia escolar de los estudiantes de décimo grado de la institución educativa Los Tucanes”, sede Internado Bellavista del municipio de Puerto Concordia, Colombia** teniendo como objetivo analizar las condiciones que inciden durante el año 2014 en la convivencia escolar de los estudiantes del grado decimo de la sede educativa internado Bellavista Los Tucanes.

La interacción de un individuo con sus semejantes es importante e indispensable en el desarrollo y formación de las personas en la sociedad, al punto que se hace necesario contar con un entorno que permita óptimamente tal interacción. Se espera que las virtudes que primen sean: la comunicación, el dialogo, el respeto, la tolerancia, el liderazgo, la democracia, entre otros. El escenario que se construyen y desarrollan estas virtudes es la vida cotidiana, la que aparece en la vida de las personas. “no requiere verificaciones adicionales sobre su sola presencia y más allá de ella. Está ahí, sencillamente, como facticidad evidente de por si es imperiosa, sé que es real” (Berger y Luckman, p.41).

En esta cita el autor quiere decir que la formación del individuo influye en la construcción de valores y lo que realiza en la vida cotidiana lo va definir a futuro como persona.

7.2 Nacional.

Zúñiga y Navarrete (2012) en su monografía titulada **“Factores que influyen en el comportamiento de algunos estudiantes del quinto grado “A” de primaria del colegio Público Nacional Nicarao, distrito V, del departamento de Managua en el II Semestre del año 2012”**se propone como objetivo principal analizar los factores que influyen en el comportamiento de algunos estudiantes del quinto grado A de educación primaria del Colegio Público Nicarao ubicado en el distrito V de Managua durante el II semestre del año 2012.

En esta investigación se concluyó que los factores que influyen en el comportamiento son: el social, económico, falta de interés de educación, niños extra edad en el aula de clase.

García y López (2012) en su investigación **“Valoración de la incidencia de los padres y madres de familias en el proceso enseñanza aprendizaje de sus hijos e hijas en el 4to grado de educación, en el Colegio Público Salomón Ibarra del distrito V Managua, en**

el II Semestre del año escolar 2012”. Se propone como objetivo principal determinar la relación entre el régimen de vida y la calidad del rendimiento académico en los alumnos del 5to grado de educación primaria del centro educativo Guillermo Ampié Lanza.

Se concluyó que el padre de familia es un factor importante en el proceso enseñanza aprendizaje el desempeño eficiente y eficaz de los estudiantes.

Chávez y Corea (2016) en su investigación **“Influencia de Programas en el comportamiento de los estudiantes en salón de clases de Cuarto, Quinto y Sexto grado de educación primaria, de la Escuela Evangélica CANAAN, turno matutino, departamento de Managua, ciudad Sandino, en el II semestre del año 2014”** se propone como objetivo principal determinar la influencia que tiene los programas en el comportamiento de los estudiantes de cuarto y quinto y sexto grado de Educación primaria, en el salón de clases de la escuela Evangélica CANAAN.

Esta investigación concluyo que los estudiantes tienen comportamientos: agresivos, violentos, de imitación a personajes de los programas televisivos, viendo la televisión entre 6 a 7 horas, con una frecuencia relativa de 33,3% de horas diarias que dedican a ver programas televisivos. Utilizando tiempo antes de irse a la escuela, cuando llegan de la escuela, por la noche antes de dormir y en fines de semanas que pasan el mayor tiempo frente al televisor de igual manera se encuentran estudiantes pasivos, distraídos y sin poner atención a sus clases.

Morales y Gutiérrez (2015) en su monografía **” Análisis de la incidencia de la Disciplina Escolar en el Rendimiento Académico de los y las Estudiantes del sexto grado de la Escuela pública Fernando Rojas Zúñiga de la ciudad de San Marcos departamento de Carazo durante el segundo semestre del año 2015”** esta investigación concluyo que a través de este estudio se logró reflexionar y conocer la incidencia de la disciplina escolar en el rendimiento académico de los estudiantes con pocas habilidades para solucionar problemas matemáticos y poca comprensión lectora lo que les impide realizar un buen análisis y sentido crítico afectando de esta forma las calificaciones y los padres de familia en su mayoría no asisten a las reuniones afectando así a sus hijos que requieren de supervisión y ayuda para mejorar su rendimiento académico.

8. Justificación.

Esta investigación es de vital importancia ya que mediante de ella se podrá identificar los factores socioculturales que inciden las relaciones sociales y convivencia escolar a los estudiantes del tercer año del colegio Rigoberto López Pérez en el I semestre del 2019.

Es de gran valor conocer las relaciones sociales entre los estudiantes puesto que contribuye a la formación humana y a la convivencia escolar tanto a nivel externo e interno. Los resultados de esta investigación serán de gran utilidad para tener una certeza de lo que puede estar afectando a los estudiantes en cuanto a las relaciones sociales y la convivencia escolar.

Este estudio beneficiará a los directivos y maestros porque esta información será de gran utilidad puesto que les ayudara a conocer cuáles son los factores socioculturales que inciden en el comportamiento de estos estudiantes y así mismo crear estrategias para mejorar la comunicación entre docente y alumno por consiguiente la conducta de estos y motivarlos a participar en clase. A los padres le servirá para analizar el rol que están ejerciendo como creadores de valores, en que están aportando en cuanto a la formación educativa y personal, en la importancia de la comunicación entre ambos para saber cómo se sienten y donde se encuentran y lo que realizan sus hijos fuera del entorno familiar.

9. Objetivos.

9.1 Objetivo General.

- Determinar los factores socioculturales que inciden en las relaciones sociales y convivencia escolar de los estudiantes de tercer año del Colegio Rigoberto López Pérez. I semestre del año 2019.

9.2 Objetivos Específicos.

- Describir los datos socio-demográficos de los estudiantes del tercer año del Colegio Rigoberto López Pérez.
- Identificar el rol en la familia, la formación de valores para la convivencia escolar y las relaciones sociales con los estudiantes de tercer año del Colegio Rigoberto López Pérez.
- Analizar los aspectos del entorno escolar que inciden en las relaciones sociales y convivencia escolar de los estudiantes en su aula de clase.

10. Matriz de sistemas de categorías.

<i>N</i> <i>o</i>	<i>Objetivos Específicos.</i>	<i>Preguntas Directrices.</i>	<i>Categorías.</i>	<i>Definición.</i>	<i>Sub Categorías.</i>	<i>Preguntas Específicas de Investigación.</i>	<i>Técnica</i>	<i>Fuente</i>
1	Describir los datos sociodemográficos de los estudiantes que inciden en los estudiantes del tercer año del Colegio Rigoberto López Pérez.	¿Cuáles son las características sociodemográficas de los estudiantes del 3er año del colegio Rigoberto López Pérez?	➤ Datos Sociodemográficos.	Es una ciencia que estudia las poblaciones humanas, su dimensión, estructura, evolución y características generales.	Composición familiar Procedencia Educativo Salud Edad Sexo	¿Con quién vives, y cuantos habitan en tu hogar? ¿Cómo es la estructura de tu vivienda? ¿En qué lugar de la ciudad vives?	Entrevistas.	Estudiantes.
2	Identificar el rol en la familia en la formación de valores para	¿Cómo influye el rol de la familia en la formación de	rol en la familia en la formación	Formación de Valores: La educación	Formación en valores	¿Con quién te llevas bien y con quien te llevas mal y porque? ¿Hay alguien en	Entrevistas.	Estudiantes. Profesores.

	<p>la convivencia escolar y las relaciones sociales con los estudiantes de tercer año del Colegio Rigoberto López Pérez.</p>	<p>valores para la convivencia escolar y las relaciones sociales con los estudiantes de 3er año del Colegio Rigoberto López Pérez?</p>		<p>en valores es el proceso por el cual las personas incorporan normas éticas en su aprendizaje habitual.1 Puede ser una actividad que tenga lugar en cualquier organización de enseñanza formal o no formal,</p>	<p>Convivencia escolar</p>	<p>tu familia que consume algún vicio? ¿Cuál? ¿Te preocupa? ¿En el hogar, existe interés por el estudio? ¿Cómo se demuestra? ¿Qué acciones realiza la familia en relación a tus estudios y deberes escolares? ¿Qué nivel académico tienen tus padres?</p>		
--	--	--	--	---	----------------------------	---	--	--

			<p>donde las personas reciben a través de la educación, pautas morales para una convivencia orientada en principios y valores humanos.</p>		<p>¿Quiénes de tu familia están actualmente estudiando?</p> <p>¿Tienen centros de salud en tu comunidad?</p> <p>¿Tienen acceso a la atención médica?</p> <p>¿Cómo es la relación entre tu familia y tú dentro del núcleo familiar?</p> <p>¿Existe comunicación entre tú y tus</p>	
--	--	--	--	--	---	--

						padres? ¿Si, no, porque?		
3	Determinar los aspectos del entorno escolar que inciden en las relaciones sociales y convivencia escolar de los estudiantes en su aula de clase.	¿Cuáles son los aspectos del entorno escolar que inciden en las relaciones sociales y convivencia escolar de los estudiantes del tercer año el colegio Rigoberto López Pérez	➤ Aspectos del entorno escolar	Definición: Una de las nociones de ambiente educativo remite al escenario donde existen y se desarrollan condiciones favorables de aprendizaje. Un espacio y un tiempo en movimiento, donde los	Entorno escolar Convivencia escolar Aspectos del entorno escolar Comportamiento Conducta Relaciones sociales	¿Tienes una buena relación con tus compañeros de clase? ¿Si, no porque? ¿Qué actividad te gusta realizar en la escuela? La escuela ¿cubre lo que te interesa? ¿Si, no, porque? ¿Cuál crees tú que son tus principales necesidades		

				<p>participante s desarrollan capacidades, competencia s, habilidades y valores (A.C. CEP Parras 1995). Para los realizadores de experiencias comunitaria s dirigidas a generar ambientes educativos, se plantean dos</p>		<p>educativas? ¿Cuáles son las actividades educativas que te gustan y las que no te gustan y porque? ¿Cómo es el comportamiento de tus compañeros de clases en cuanto a convivencia dentro del centro escolar, y a que crees que se debe? ¿Cuál es tu conducta, comportamiento y</p>		
--	--	--	--	---	--	--	--	--

			<p>componente s en todo ambiente educativo: los desafíos y las identidades.</p> <p>Convivencia escolar</p> <p>La convivencia escolar surge como un concepto con entidad propia que alude al proceso explícito e implícito que</p>		<p>actitud, frente al estudio y tus deberes escolares?</p> <p>¿Cómo es el ambiente del colegio donde estudias?</p> <p>¿Qué es lo que más está de moda entre ustedes los estudiantes, que comparten común entre amigos dentro del colegio por ejemplo?</p> <p>¿Cuáles son los problemas más comunes que se</p>	
--	--	--	--	--	---	--

				<p>garantiza el bien común y la vida en democracia dentro de la escuela, como elementos básicos sobre los que se realiza la enseñanza y el aprendizaje.</p> <p>Ortega y Martín (2013) conceptualizan lo anterior</p>		<p>en el aula de clase y fuera de ella y por qué se dan y con qué frecuencia?</p> <p>¿A estos problemas se le da solución o seguimiento por parte de los docentes y la dirección?</p>		
--	--	--	--	--	--	---	--	--

				como la "acción de vivir con otros, compartiend o actividad y dialogo, bajo el extremado de normas y convencione s de respeto mutuo, comprensió n y reciprocidad ética" (p.221).				
--	--	--	--	---	--	--	--	--

11. Marco teórico.

Antes de desarrollar el sustento teórico de esta investigación, es importante mencionar que el entorno donde se desarrolla el adolescente, juega un papel fundamental a la hora de establecer relaciones sociales (familia, escuela, sociedad).

A continuación, se procederá a definir los conceptos con mayor relevancia en nuestra investigación.

11.1 Definición de contexto social

El desarrollo del ser humano se logra tras convertirse en un verdadero ser humano, único, responsable de su destino, de su futuro, constructor de sus sueños y metas, mediante sus capacidades y actitudes, en los diferentes contextos en que se desenvuelva, convirtiéndose a la vez en un ser socialmente íntegro a través de la interacción social;

La realidad de la vida cotidiana se mantiene porque se concreta en rutinas, la que constituye la esencia de la institucionalización. Más allá de esto, no obstante la realidad de la vida cotidiana se reafirma continuamente en la interacción del individuo con los otros. (Berger y Luckmann, 1969, p.186).

La interacción que tiene un individuo con sus semejantes es muy importante y a la vez indispensable en el desarrollo y formación de las personas en una sociedad.

El contexto social es significativamente influyente en la formación de las conductas que construyen personalidades definidas; en relación a prácticas agresivas en las aulas de clase, el contexto suele ser de vital importancia para los estudiantes, dado que se constituye como un espacio para un aprendizaje social que, posteriormente se manifiesta en el ambiente escolar.

11.2 Estudiante

La palabra estudiante es utilizada como sinónimo de alumno. Este concepto hace referencia aquellos individuos que aprenden de algunas personas. El término de alumno proviene del latín *alumno*, que a su vez se deriva de *alere* (“alimentar”) (Pérez, 2008).

Otra definición importante es el termino estudiante y en este sentido el Diccionario Larousse de la Real Academia Española (RAE, 2012) considera que es una persona que cursa estudios en un establecimiento de enseñanza y con actitud triunfadora, capaz de construir su propia estilo de vida y alcanzar las metas que se proponen.

11.3 Adolescencia

Para fines de este estudio se retomaron conceptualizaciones de diferentes autores a fin de dar una definición concisa de lo que implica el periodo de la adolescencia y todos aquellos cambios que en esta se manifiestan y sobre todo por ser una etapa del desarrollo en que se encuentran los sujetos del estudio. A continuación se presentan los siguientes aspectos sobre la misma:

En este sentido Graig y Baucum indican que es un “período de ensimismamiento y reflexión sobre uno mismo. Algunas veces el adolescente se siente terriblemente solo y llega a creer que nadie ha pasado ni se ha sentido como él”. (2009, p.369).

Por su parte Stanley Hall (1904), citado por Morris y Maisto, 2009, describen la adolescencia como un periodo de tormenta y estrés, cargado de sufrimiento, pasión y rebeldía contra la autoridad adulta.

Es importante mencionar que la adolescencia es un periodo de transición de la niñez a la vida joven.

11.4 Etapas de la adolescencia

Es importante señalar que la adolescencia es un periodo que tiene mucha relevancia en nuestras vidas, ya que es allí donde se presentan cambios que la persona debe sobrellevar adecuadamente para sentirse bien consigo mismo.

En esta etapa el individuo lucha por lograr la independenciamiento y además tener muchas amistades, estas últimas muy relevantes para el adolescente, porque buscan en ellos apoyo, comprensión, todo esto para sobrellevar dificultades que se le presenten.

Masías-Valdez (2000) (citado por Orantes Salazar; 2011), propone que la adolescencia se divide en tres etapas, sin embargo se hará mención de una de ellas: adolescencia media.

11.5 Adolescencia media (14-16 años)

En esta etapa de la vida, la crisis se centra en la búsqueda de la libertad e independencia familiar; se alcanza un sólido desarrollo intelectual y maduración afectiva, dando como resultado actitudes confrontativas, tales como obstinación en sus ideas, terquedad que impide la aceptación de cambios y un sentimiento de contradicción, por lo que es común que el adolescente sea mal interpretado y considerado rebelde.

Durante esta fase el adolescente muestra mayor independencia y algo de mucha importancia como es; tomar decisiones de mucha relevancia en su vida, una de estas es: considerar sus posibilidades de estudio y trabajo para el futuro, además comienza a participar activamente en la configuración del mundo que lo rodea.

11.6 Adolescencia tardía (17-21 años)

El desarrollo físico y sexual ha terminado. El adolescente ya es físicamente adulto y sus órganos sexuales están plenamente capacitados para la reproducción.

El pensamiento abstracto también se ha desarrollado en su totalidad y el joven puede pensar en abstracto sin dificultad y percibe perfectamente las implicaciones futuras de sus actos. El desarrollo del pensamiento es un factor individual que depende de las condiciones del entorno y de las propias capacidades de la persona.

A partir de este momento, el adolescente comienza a enfrentarse a las exigencias del mundo adulto, las necesidades de atención y de pertenencia a un grupo pierden importancia en pro del fomento de las relaciones individuales.

11.7 Familia

La familia es un grupo humano preformado, que funciona como un tipo particular de grupo centrado alrededor de diferentes funciones, como demanda social, que le impone sus tareas

de procreación, afectivas, sexuales, educativas, de supervivencia, económicas y sociales, determinadas por la estructura edípica y la estructura social, organizadas para el cumplimiento de esas funciones sobre la base de los diferentes sexos, edades y roles prescritos (madre, padre, hijo, hermano, esposo, esposa) y roles funcionales, sometidos a una interacción dinámica interna y a un intercambio con el ex grupo.

La familia es la institución social que regula, canaliza y confiere significado social y cultural a estas dos necesidades, haciendo referencia a la sexualidad y la procreación, y continúa... “incluye también la convivencia cotidiana, expresada en la idea del hogar y del techo: una economía compartida, una domesticidad colectiva, el sustento cotidiano, que van unidos a la sexualidad `legítima` y la procreación. (Jelin: 1988, p.7)

La familia es un producto del sistema social y refleja su cultura. En las diferentes épocas históricas han existido diversas formas de organización familiar. La familia está universalmente aceptada como unidad básica de la sociedad, independientemente de sus formas u organización, constituye en todas partes del mundo, el espacio natural y el entorno social para el desenvolvimiento de sus miembros.

Además, está dotada de enorme flexibilidad, de una suerte de metamorfismo y de insospechados mecanismos de adaptación a las condiciones cambiantes del medio material, de la organización del trabajo, de los procesos económicos, de los avances tecnológicos, así como de las estructuras abstractas de la sociedad, la ideología, los valores, las normas, los representativos simbólicos.

11.8 La familia como institución

A través del tiempo la familia, como institución, ha sido objeto de estudio de diferentes ciencias debido a los diferentes fenómenos que se desarrollan al interior de la misma.

En la actualidad de nuestra sociedad un gran porcentaje de la familia de hoy, puede estar constituida por un padre o una madre solteros, con uno o más hijos, una pareja sin hijos, una mujer que trabaje y un marido que se encargue de la casa. La familia actual tiene poco

común con los hogares que incluían a parientes de todas las generaciones. De igual modo, los cambios han afectado a las relaciones interpersonales, dando lugar a formas diferentes de organización en la convivencia. (Torio, 2004, p.37).

Se dará a conocer el rol que desempeña la familia en lo que refiere la convivencia escolar, así como las relaciones sociales que establecen los adolescentes dentro de su entorno social.

11.9 Rol de la familia en la convivencia escolar y relaciones sociales

El rol de la familia en la formación de valores y comportamiento del ser humano es fundamental para el desarrollo de cada persona. Hernández (2013) afirma: “Es importante mantener una buena comunicación y buena relación, y así podríamos atender las necesidades de las personas que nos rodean” (p.21).

Si reconocemos que la convivencia escolar es un valor, como tal, su aprendizaje exige necesariamente de la participación de la familia, ya que ésta es considerada como el hábitat natural de la educación en valores.

Dicho de otro modo, cualquier iniciativa desarrollada por el centro educativo hacia la mejora de la convivencia escolar presentará limitaciones de éxito si excluye a la familia, ya que. “La familia desempeña en los primeros años de la vida del individuo una función de excepcional relevancia, porque canaliza su relación con la realidad del mundo”(Hernández , 2007.p.90) .Los padres constituyen la principal referencia para la socialización de los hijos, mediante la transmisión de creencias, valores y actitudes, que incidirán en su desarrollo personal y social no obstante, las relaciones interpersonales que se mantienen en la familia, incluso en el modelo de alteridad y acogida, no están exentas de situaciones de conflictividad.

Los conflictos entendidos como enfrentamiento de ideas, intereses o valores son algo propio de la naturaleza humana, por lo tanto son inevitables. En lo que respecta a los conflictos intrafamiliares se observa un mayor predominio de los conflictos que mantienen con sus padres y con sus hermanos, frente al conflicto entre adultos, con otros familiares o incluso a las unidades familiares sin conflictos aparentes.

Los motivos que sustentan estos datos son, entre otro, que los padres y hermanos son los miembros familiares con los que pasan más tiempo, con los que más interaccionan, y además, el vínculo afectivo con ellos es mayor, por lo tanto el conflicto se vive de otra manera, más intensamente. Ponen de manifiesto que los variables conflictos familiares, y la calidad de la relación padres e hijos influye en la integración y nivel de conflictividad del niño en el centro (Hernández, 2004). Por el contrario, otras variables estructurales o de organización familiar tienen un menor peso en este tipo de conductas. Centrándonos en las dinámicas intrafamiliares y la desorientación de los padres cuando han de actuar como “padres-educadores”.

La mayoría de los alumnos que viven conflictos en sus casas también los viven en el colegio, verificándose la relación entre conflictos familiares y conflictos escolares. Sin embargo, la relación entre conflictividad intrafamiliar y la implicación de los alumnos en situaciones violentas (Bullying) no esta tan clara.

11.10 Valores familiares

Los padres tienen la responsabilidad de transmitirle valores a los hijos, en muchos casos le transmitimos solo aquellos que hemos aprendido y practicado con más regularidad en nuestras vidas, pero hay algunos valores que no pueden faltar en la convivencia familiar, si no lo has desarrollado y no los has puesto en práctica, dale la oportunidad a tus hijos de que lo aprendan y lo hagan parte de su día a día. (Rodríguez, 2017, p.12)

Antes de inculcar a nuestros hijos una serie de valores, los padres debemos plantearnos que “Es más importante lo que hacemos que lo que decimos” debemos darle coherencia a nuestras acciones y comportamientos. Tenemos que dar el ejemplo para que nuestros hijos alcancen una buena convivencia familiar.

La empatía: Debemos enseñarles a nuestros hijos a ponerse en el lugar del otro y entender cómo piensan y sienten los demás. La empatía es un valor necesario para la convivencia familiar.

La humildad: Es necesario que nuestros hijos aprendan que no son superiores ni a nada ni a nadie, en ningún sentido, a pesar de mostrar seguridad en las capacidades que posee. Vivir con una actitud humilde les permitirá conocerse mejor, valorar sus fortalezas e intentar mejorar sus debilidades. Eres humilde o por el contrario arrogante o prepotente, Cuando les demuestras que tienes humildad y reconoces tus debilidades como padre los acercas más a ti.

La autoestima: Es importante que nuestros hijos aprendan a valorarse a sí mismo. Esto sirve de base para educar la empatía. Podemos fomentar la autoestima a través del elogio. Elogias a tu hijo con frecuencia o solo le recuerdas lo que hace mal. Al elogiarlos sienten que están llenando tus expectativas y les proporcionas seguridad y confianza en sí mismos, refuerza la autoestima en tu hijo

El compromiso: El compromiso es un valor que demuestra madurez y responsabilidad. Se va adquiriendo progresivamente con los años. Debemos hacer ver a nuestros hijos el valor de la palabra que damos. Cumples con tu palabra cuando les prometes algo a tus hijos El prometer y no cumplir le resta valor a tu palabra y creas desconfianza y la percepción de que no son lo suficientemente importantes para ti.

La gratitud: Es importante y valioso que nuestros hijos aprendan a mostrar gratitud. Este valor va unido a las gratificaciones positivas, mostramos gratitud a nuestros hijos cuando reconocemos lo bien que hacen las cosas. La gratitud no se trata solo de dar las gracias, sino que nace del corazón, de nuestro interior, del aprecio a lo que alguien hace por nosotros. Cuando eres agradecido con tus familiares, vecinos o amigos le demuestras que sientes aprecio por los demás.

La amistad: Nuestros hijos deben aprender el valor de la amistad, del afecto mutuo que nace del contacto con el otro. El verdadero valor de la palabra amistad va mucho más allá que un simple clic agregando amigos en sus redes sociales.

El optimismo: Es muy importante que nuestros hijos aprendan a vivir la vida con entusiasmo y optimismo, buscando siempre el lado positivo de las cosas a pesar de los obstáculos que nos presenta la vida. Deben huir del pensamiento negativo y pensar que en cómo mejorar o avanzar.

La paciencia: Nuestro hijo debe cultivar la paciencia y aprender a diferir gratificaciones huyendo del «lo quiero aquí y ahora». Esto ayudará a controlar y canalizar su impulsividad mostrando una actitud paciente y serena frente a la vida.

El esfuerzo: Un valor necesario en la sociedad actual que se caracteriza por la inmediatez y el mínimo esfuerzo. Nuestros Hijos tienen que aprender que todo lo que quieren conseguir requiere de un esfuerzo. ¿Actúas con esfuerzo en tus actividades y proyectos? Es importante enseñarles a nuestros hijos a trazar metas y luchar por alcanzarlas.

La felicidad: Este debe ser el objetivo de la educación que ofrecemos a nuestros hijos, conquistar su felicidad y que sean capaces de transmitir y contagiar esa felicidad a los demás. Para ello es importante cultivar la alegría, el optimismo, el sentido del humor, etc. Solo aquel que es feliz puede transmitir felicidad.

.

11.10 Entorno Escolar

Una de las nociones de ambiente educativo remite al escenario donde existen y se desarrollan condiciones favorables de aprendizaje. Un espacio y un tiempo en movimiento, donde los participantes desarrollan capacidades, competencias, habilidades y valores (A.C. CEP Parras 1995). Para los realizadores de experiencias comunitarias dirigidas a generar ambientes educativos, se plantean dos componentes en todo ambiente educativo: los desafíos y las identidades.

Los desafíos, entendidos como los retos y las provocaciones que se generan desde las iniciativas propias o las incorporadas por promotores, educadores y facilitadores, entre

otros. Son desafíos en tanto son significativos para el grupo o la persona que los enfrenta, y con la menor intervención de agentes externos. Los desafíos educativos fortalecen un proceso de autonomía en el grupo y propician el desarrollo de los valores.

El ambiente educativo no se limita a las condiciones materiales necesarias para la implementación del currículo, cualquiera que sea su concepción, o a las relaciones interpersonales básicas entre maestros y alumnos. Por el contrario, se instaura en las dinámicas que constituyen los procesos educativos y que involucran acciones, experiencias y vivencias por cada uno de los participantes; actitudes, condiciones materiales y socio afectivo, múltiples relaciones con el entorno y la infraestructura necesaria para la concreción de los propósitos culturales que se hacen explícitos en toda propuesta educativa. (Parras, 2014, p. 55).

Los ambientes educativos también están signados por la identidad, pues la gestión de las identidades y lo cultural propio es la posibilidad de creación de relaciones de solidaridad, comprensión y apoyo mutuo e interacción social.

11.11 Factores socioculturales.

Las relaciones son interacciones sociales que se producen en las instituciones educativas para el desarrollo académico y de la convivencia, así como la empatía, el aprendizaje cooperativo, la motivación escolar y la participación de los educandos en el proceso educativo. Ortega (1994) afirma: “La participación se concibe como la inclusión de todos los miembros de la comunidad en los diferentes procesos de las instituciones educativas para el desarrollo de actividades que generen una integración en la comunidad escolar, lo cual favorece el desarrollo de las personas y la socialización con los demás” (p.23).

Un elemento importante para la comunicación y el respeto hacia los otros; favorecen el desarrollo de habilidades sociales; permiten incrementar el aprendizaje y el rendimiento académico.

El entorno comprende tanto los factores de apoyo como la familia, como aquellos de riesgo, que pueden evidenciarse en el consumo de drogas y alcohol, los cuales inciden y condicionan de modo causal la conducta de comportamientos violentos. El informe mundial

sobre la violencia contra los niños y niñas señala que la escuela es un espacio propicio para la reducción de los factores de riesgo y el aumento de los de protección. Como factores de protección, el apoyo de los educadores, padres de familia y los pares para fortalecer las relaciones y aumentar la capacidad en la resolución de conflicto.

11.12 La Comunicación.

Hoy en día la Tecnología, en el ámbito de las relaciones sociales, ha facilitado medios casi inmediatos, de comunicación e información, estas juegan y jugarán un papel muy importante.

La búsqueda de todos los medios de persuasión que tenemos a nuestro alcance", dejando muy claramente asentado, que la meta principal de la comunicación es la persuasión, es decir, el intento que hace el orador de llevar a los demás a tener su mismo punto de vista. Este tipo de enfoque del propósito comunicativo siguió siendo popular hasta la segunda mitad del siglo XVIII, aunque el énfasis ya no se pusiera sobre los métodos de persuasión, sino en crear buenas imágenes del orador (Beltrán, 1981, p.4).

A medida que pasa el tiempo los cambios se dan cada vez más rápido, la Tecnología ha tenido un desarrollo muy rápido tanto que nos mantenemos al día de sus desarrollos, es muy complicado, en el caso del iPod, que compramos ayer y hoy ya tiene una actualización con 20 nuevas funciones..

11. 13 La tecnología.

La Tecnología se define como el conjunto de conocimientos y técnicas que, aplicados de forma lógica y ordenada, permiten al ser humano modificar su entorno material o virtual para satisfacer sus necesidades, esto es, un proceso combinado de pensamiento y acción con la finalidad de crear soluciones útiles.

"Es la técnica que emplea conocimiento científico; más precisamente cuerpo de conocimiento es una tecnología en sí y solamente si es compatible con la ciencia coetánea y controlable por el método científico, se lo emplea para controlar, transformar cosas o

procesos naturales o sociales. La tecnología se muestra como una simbiosis entre el saber teórico de la ciencia cuya finalidad es la búsqueda de la verdad con la técnica, el objetivo de la tecnología sería la búsqueda de una verdad útil." (Bunge, 2017, p.1)

Es el proceso de socialización de los individuos al educarse, en donde una persona asimila y aprende conocimientos. La educación implica una conciencia cultural y conducta donde las nuevas generaciones adquieren modos de ser, de generaciones anteriores.

La educación es uno de los factores que más influyen en el avance y progreso de personas y sociedades, además de proveer conocimientos, la educación enriquece la cultura, el espíritu y los valores y todo aquello que nos caracteriza como ser humano.

La educación es necesaria en todos los sentidos para alcanzar mejores niveles de bienestar social y de crecimiento económico.

Por otra parte, cuando la comunicación llega a todos los niveles de la población, nos referimos a los medios masivos de comunicación, como la radio y la prensa. Todo medio de comunicación es también una forma de control social y un instrumento peligroso de doble filo, ya que puede servir con fines educativos y liberadores, o con fines manipuladores y de sometimiento.

Según Enrique Ginberg: "Vivimos en una sociedad que está en constante cambio. La sociedad actúa del modo en que los medios de comunicación reflejan" (p.1).

11.14 Educación.

Es una rama moral que se ocupa de la actividad en virtud de lo cual una sociedad libre, resuelve los problemas que plantea una convivencia colectiva. Es un quehacer ordenado al bien común y también se encarga del estudio público o del estado. Desafortunadamente cuando la política no se hace bien, debido a sus encargados, se convierte en corrupción política y esto es lo que afecta a las personas en las relaciones sociales ya que las más afectadas por la corrupción política somos la sociedad ya que esta no deja progresar el desarrollo de un país. Uno de los problemas que tenemos es que vivimos en una sociedad en la cual los ciudadanos no estamos acostumbrados a asumir las cuestiones públicas como

temas propios, sin darnos cuenta que esto es perjudicial para todo el conjunto de la sociedad.

Según el sociólogo (Donati, 2017) afirma “los cambios sociales no se producen sólo por las acciones del hombre ni únicamente en base a las estructuras sociales, sino que son ambas características interdependientes las que le dan forma a la sociedad” (p. 5)

Por esta razón, la comunicación juega un rol fundamental en lo mencionado anteriormente, ya que es el único medio por el cual se pueden llegar a coordinar los significados entre ambas partes. Es el resultado de que el hombre y el mundo hayan evolucionado como lo han logrado hasta hoy en día.

11.15. Economía.

Según la teoría de Karl Marx, los medios de comunicación si pueden ayudar al cambio social, ya que dependiendo la manera de cómo influyan los medios, una sociedad puede ser mejor o ir a peor.

Los medios de comunicación influyen en la sociedad, tanto para bien como para mal. En la realidad de hoy en día pueden ayudar al cambio social, y así se crearía un estructura social adecuada, donde cada vez más las desigualdades y los prejuicios irían desapareciendo. Ello es posible, si contribuimos todos.

11.12 Rol del entorno escolar en el aprendizaje.

Podemos decir que un ambiente de aprendizaje es el conjunto de elementos y actores (profesores y alumnos) que participan en un proceso de enseñanza-aprendizaje. Es importante resaltar que durante la utilización de estos ambientes de aprendizaje los actores no necesariamente deben coincidir ni en el tiempo ni en el espacio. En estos ambientes los actores desarrollan actividades que permiten asimilar y crear nuevo conocimiento. El ambiente de aprendizaje tiene objetivos y propósitos claramente definidos los cuales son utilizados para evaluar los resultados.

Las actividades de aprendizaje constituyen el centro de un ambiente de aprendizaje. El diseño y planificación adecuada de las mismas puede marcar la diferencia entre aprender o no. En las actividades de aprendizaje hacemos la distinción entre individuales y colaborativas. “que el éxito del aprendizaje no radica en aprender sólo o acompañado, sino en la realización de actividades que más éxito tengan en disparar mecanismos de aprendizaje que en última instancia siempre son individuales” (Dillenborg, 2015, p.23). En el diseño de las actividades de aprendizaje se debe considerar al estudiante como individuo y como ente social.

Cuando lo consideramos como individuo tenemos que considerar sus características particulares, por ejemplo su, o sus, estilos de aprendizaje propios, sus inclinaciones etc. Si lo consideramos como ente social, debemos identificar sus habilidades sociales de comunicación e interacción. Si no tomáramos en cuenta ambos aspectos el éxito del proceso de aprendizaje podría verse seriamente afectado.

Los Métodos definen el cómo enseñar y aprender, y son un insumo que el docente debe tener. Este elemento para ambientes de aprendizaje que incluyen recursos tecnológicos debe ser considerado seriamente, pues no es suficiente trasladar los métodos actuales a un computador o redes de computadoras, sino que hay que crear nuevos métodos y técnicas que saquen provecho de la tecnología utilizada.

11.13 convivencia escolar.

La convivencia escolar surge como un concepto con entidad propia que alude al proceso explícito e implícito que garantiza el bien común y la vida en democracia dentro de la escuela, como elementos básicos sobre los que se realiza la enseñanza y el aprendizaje. Ortega y Martín (2013) conceptualizan lo anterior como la “acción de vivir con otros, compartiendo actividad y diálogo, bajo el extremado de normas y convenciones de respeto mutuo, comprensión y reciprocidad ética” (p.221).

La convivencia escolar representa un papel indispensable en el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje, tal como lo afirma la UNESCO “la experiencia escolar formativa debe fomentar el desarrollo de valores, actitudes y habilidades socio-emocionales y ética

que sustentan una convivencia social donde todos participan y se desarrollan plenamente”. (UNESCO, 2008, P.13).

Esta serie de conceptos y citas complementaron esta investigación y contribuyeron con el análisis de los resultados ya que aportan datos documentales que facilitaron la realización de dicha trabajo.

12 Diseño Metodológico.

12.1 Paradigma.

El paradigma interpretativo emerge como: “alternativa al paradigma racionalista, puesto que en las disciplinas de ámbito social existen diferentes problemáticas, cuestiones y restricciones que no se pueden explicar ni comprender en toda su extensión desde la metodología cuantitativa. Estos nuevos planteamientos proceden fundamentalmente de la antropología, la etnografía, el interaccionismo simbólico, etc. Varias perspectivas y corrientes han contribuido al desarrollo de esta nueva era, cuyos presupuestos coinciden en lo que se ha llamado paradigma hermenéutico, interpretativo-simbólico o fenomenológico. Por lo tanto, existe una ineludible dimensión histórica sociocultural en esta construcción. (Schwandt, 2000).”

Se eligió este paradigma ya que permitirá comprender el fenómeno de los factores socioculturales que inciden en los estudiantes de tercer año del colegio Rigoberto López Pérez porque contribuye a la interpretación de diferentes problemáticas.

12.2 Enfoque de investigación

La investigación tiene un enfoque cualitativo.

Para González (2013), la investigación cualitativa tiene como propósito la construcción de conocimiento sobre la realidad social, a partir de las

condiciones particulares y la perspectiva de quienes la originan y la viven. Por lo tanto metodológicamente implica asumir un carácter de dialogo en las creencias, mentalidades y sentimientos que se consideran elementos de análisis en el proceso de producción y desarrollo del conocimiento con respeto a la realidad del hombre en la sociedad de la que forma parte.

La investigación se realizó bajo el enfoque de investigación cualitativa ya que a través de ella se conoce la realidad social, es por ello que se quiere identificar cuáles son los factores socioculturales que inciden en las relaciones sociales y convivencia escolar de los estudiantes de tercer año del colegio Rigoberto López Pérez.

12.3 Tipo de Investigación.

Descriptiva ya que este tipo de investigación es un método que implica observar y describir el comportamiento de un sujeto, por ello es que lo retomamos ya que se quiere conocer que factores socioculturales inciden en las relaciones sociales y la convivencia escolar y así mismo describir porque ese comportamiento.

La investigación descriptiva busca especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes, de personas grupos o comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis “(Dankhe, (1989) cfr. por Hernández, et al (2003).

Descriptiva ya que este tipo de investigación es un método que implica observar y describir el comportamiento de un sujeto, por ello es que lo retomamos ya que se quiere conocer que factores socioculturales inciden en las relaciones sociales y la convivencia escolar y así mismo describir porque ese comportamiento.

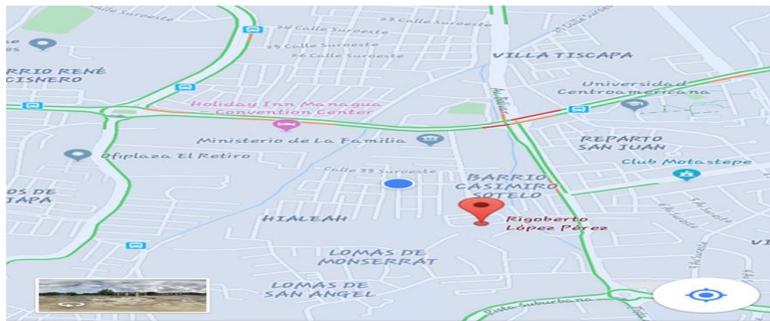
12.4 Según tiempo y periodo.

Según flores (2013) un estudio transversal, es un tipo de estudio observable y descriptivo, que mide a la vez la prevalencia de la exposición y del efecto en una muestra poblacional en un solo momento temporal.

La investigación según tiempo y periodo será transversal ya que esta investigación se realizara por un corto de tiempo el cual es el I Semestre del 2019.

12.5 Escenario de investigación.

El colegio Rigoberto López Pérez se localiza en el barrio anexo Casimiro Sotelo l cual está ubicado en la parte sur de la ciudad de Managua, limitando al norte con villa Tiscapa, al sur con lomas de Monserrat al este con reparto San Juan, al oeste con el barrio Hialeah, dicho barrio toma este nombre para honrar la memoria de Casimiro Sotelo dirigente de frente sandinista.



Quien fue un símbolo de la juventud rebelde que no se subordinó a la dictadura somocista.

Cubre la modalidad de: escuela preparatoria, primaria y secundaria, con una matrícula de 2,013 alumnos.

El colegio cuenta con los recursos básicos los cuales están el agua potable, se cuenta con un tanque de agua potable de reserva por si llegara a faltar el agua, hay luz eléctrica, con alumbrado público, wifi para que los estudiantes realicen sus tareas, hay vigilancia las 24 horas, hay personal de limpieza equipado con

los materiales básicos la comunidad estudiantil realiza actividades para obtener fondos y así comprar materiales didácticos y medicamento por si algún estudiante lo llega a necesitar.

En este colegio se imparte las modalidades diurnas y por encuentro, en cuanto a la modalidad diurna se imparte desde preescolar, primaria y secundaria en los turnos matutinos y vespertinos en el caso de la modalidad de encuentro solo secundaria.

El colegio Cuenta con: un edificio de dos plantas, una biblioteca, un auditorio, dos salas de medio, tres canchas 2 de futbol y una de basquetbol, dos baños higiénicos, cuarto personas de limpieza. También con 57 secciones, el personal docente y administrativo es de 103, en secundaria 65 y primaria 26 y 4 de preescolar y 8 de administración.

12.6 Población.

Estuvo constituida por los y las estudiantes que cursan el tercer año en el colegio Rigoberto López Pérez, durante el I semestre del año 2019. Cabe señalar que en el turno matutino existen dos grupos A y B.

12.7 Muestra.

La muestra es la que puede determinar la problemática ya que es capaz de generar los datos con los cuales se identifican las fallas dentro del proceso. Según Tamayo, T.Y Tamayo, M (1997), afirma que la muestra “es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico” (Pag.38).

La muestra seleccionada para esta investigación fueron los alumnos de tercer año A del turno matutino del colegio Rigoberto López Pérez,

El tipo de muestreo de esta investigación es no probabilística, puesto que la población es muy numerosa y sería imposible recabar información de todo el universo poblacional objeto de estudio.

12.8 Número de la Muestra.

Se seleccionaron a 10 alumnos de los 35 que estudian en tercero A, porque solo esta cantidad de estudiantes accedieron a realizar la entrevista y a un docente el cual fue el único que quiso colaborar con el cuestionario de pregunta pues los demás argumentaron que no tenían tiempo, a 4 madres de familia de los estudiantes entrevistados.

12.9 Criterios de la inclusión de la muestra.

Las entrevistas están dirigidas a los alumnos del tercer año A del turno matutino del colegio Rigoberto, estas se distribuyeron tanto a hombres como mujeres entre las edades de 13 y 16 años, puesto que este es el grupo que presenta dicha problemática.

Entre las características que los incluye como muestra está que sean estudiantes del tercer año A de este colegio, que la distribución fuera equitativa entre hombres y mujeres, que el docente les impartiera clases a este grupo.

Las madres de familia entrevistadas son madres de los alumnos de tercer año A del turno matutino del colegio Rigoberto López Pérez

12.10 Técnicas para la recolección de información.

12.10.1 Entrevistas.

Para Silva y Pelachano (1979, p.13) la entrevista es: “una relación directa entre personas por la vía oral, que se plantea unos objetivos claros y prefijados, al

menos por parte del entrevistador, con una asignación de papeles diferenciales, entre el entrevistador y el entrevistado, lo que supone una relación asimétrica”.

La entrevista de tipo cualitativa fue dirigida a los estudiantes que estudian el tercer año A del turno matutino del Colegio Rigoberto López Pérez de Managua, a un docente de este colegio y a 4 madres de familia de estos alumnos con el propósito de recolectar la información necesaria para identificar los factores socioculturales que están incidiendo en el comportamiento y convivencia escolar mediante un cuestionario relacionado con los objetivos planteados en la investigación.

12.10.2 Observación.

Observación según Taylor & Bogdan (1984) la investigación que involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en el milieu de los últimos, y durante la cual se recogen datos de modo sistemático y no intrusivo.

Se hizo uso de la técnica de la observación para complementar la información recolectada mediante la guía de observación que se realizó en la visita al colegio para efectuar la entrevista a estudiantes y maestro, esta se empleó solo una vez para complementar la información de las entrevistas aplicadas.

En esta guía se tomaron en cuenta aspectos sobre cómo era el comportamiento, el uso de lenguaje claro y adecuado, la entrega de tareas, la participación en clase entre otros puntos académicos y de conducta.

12.11 Aplicación de instrumentos de la investigación.

Para Silva y Pelachano (1979, p.13) la entrevista es: “una relación directa entre personas por la vía oral, que se plantea unos objetivos claros y prefijados, al menos

por parte del entrevistador, con una asignación de papeles diferenciales, entre el entrevistador y el entrevistado, lo que supone una relación asimétrica”.

El instrumento que se aplicó en esta investigación fue un cuestionario de preguntas, esta se aplicada a estudiantes del tercer año A de turno matutino del colegio Rigoberto López Pérez, un docente y a 4 madres de familia el número de entrevistados fueron 15 con los objetivos de conocer los datos sociodemográficos el rol de la familia y la convivencia y los aspectos del entorno escolar de los estudiantes del tercer año A del turno matutino de colegio Rigoberto López Pérez.

12.12 Entrada y salida del escenario de investigación.

Las estrategias utilizadas para acceder al escenario fue mediante una carta de coordinación de la carrera hacia el director del colegio para realizar una investigación con los estudiantes del tercer año A del turno matutino para identificar los factores socioculturales que inciden en el comportamiento de dichos alumnos, ya con el permiso se procedió a realizar entrevistas para conocer qué tipos de factores están influyendo para que estos estudiantes se comporten así, completada la investigación se brindara una copia al colegio con recomendaciones para que crean un plan estratégico para reducir este tipo de comportamiento y tener disciplina dentro del colegio

12.13 Plan de tabulación, procesamiento y análisis plan de registro procesamiento y análisis (según enfoque).

Los resultados de las entrevistas de la investigación se analizaron mediante la realización de una matriz llamada sabana, en esta tabla se trasladó la información recolectada en las entrevistas aplicadas a los estudiantes, docente y madres de familia, luego de ese primer paso se procedió al análisis de la información mediante diferentes acápite que corresponden a los objetivos anteriormente planteados para el análisis se ejecutaron guía de observación, entrevista y la sabana.

La matriz de categoría brindó herramientas ya que en esta se realizó una lista de los aspectos y elementos que contribuyeron a la hora de ejecutar los cuestionarios para las entrevistas y de igual manera triangular información en los resultados.

12.13 Forma como se presenta la información.

Esta investigación se presenta en tres capítulos: El primero abarca el primer objetivo el cual consiste en describir los datos sociodemográficos de los estudiantes del colegio Rigoberto López Pérez. El segundo objetivo que tiene como fin conocer el rol de la familia en la formación de valores en la convivencia escolar y las relaciones sociales .Y por último se presenta los aspectos del entorno escolar que inciden en la convivencia escolar y las relaciones sociales en los estudiantes del tercer año del colegio Rigoberto López Pérez.

En el análisis de los resultados los entrevistados se citan con el nombre de sujeto 1 así sucesivamente puesto que no dieron el permiso para presentar sus nombres.

13. Análisis e interpretación de resultados.

Para darle respuesta a los dos objetivos propuestos en nuestro tema de investigación se realizaron tres tipos de entrevista, mediante la triangulación de información y la definición de categorías y sub categoría a continuación el análisis e interpretación de resultados.

13.1 Capítulo I

Objetivo 1: Descripción de los datos sociodemográficos de los estudiantes del tercer año del colegio Rigoberto López Pérez.

Con respecto al rango de edad predominante en los estudiantes se encuentran entre 13 a 16 años tanto en mujeres como varones, en su mayoría viven con sus padres y abuelos.

En las casas de los estudiantes habitan entre 5 a 10 personas pues en su mayoría viven con tíos, primos y abuelos.

La estructura de sus viviendas es de concreto y zinc, los estudiantes habitan en barrios aledaños al colegio, como es el mismo barrio donde se localiza este colegio, entre otros como memorial Sandino, Édgar Munguía y Hialeah.

El nivel académico de los padres es medio (bachiller) y una minoría superior (universitario) es importante mencionar que en su mayoría reciben atención medica en centros de salud público, puesto que no cuentan con un seguro médico, el salario es mínimo (1500 a 300 al mes).Y de igual manera los encargados de los gastos económicos de la familia son los padres ya que estos estudiantes no trabajan solo estudian.

Estos estudiantes realizan algunas actividades recreativas en los barrios de procedencia como futbol con los mismos habitantes del barrio.

13.1.1 Ubicación geográfica del colegio Rigoberto López Pérez.

El colegio Rigoberto López Pérez se localiza en el barrio anexo Casimiro Sotelo el cual está ubicado en la parte sur de la ciudad de Managua, limitando al norte con villa Tiscapa, al sur con lomas de Monserrat al este con reparto San Juan, al oeste con el barrio Hialeah, dicho barrio toma este nombre para honrar la memoria de Casimiro Sotelo dirigente de frente sandinista. Quien fue un símbolo de la juventud rebelde que no se subordinó a la dictadura somocista.

13.1.2 Ubicación geográfica de los barrios Memorial Sandino, Edgar Munguía y Hialeah

Los barrios a mencionar a continuación son donde habitan los estudiantes del tercer año A estos son parte de la muestra seleccionada para la investigación, se describirá la

ubicación geográfica y el entorno en relación con el capítulo 1 en referencia a los datos sociodemográficos de dichos estudiantes.

El barrio Memorial Sandino al norte con bosques de nejapa, al sur con las colinas del memorial Sandino, al oeste con lomas de san Ángel y al este con el barrio pablo sexto, el barrio Edgar Munguía limita al norte con villa Tiscapa, al sur con villa santa fe, al este con Casimiro Sotelo y al oeste con la iglesia santa marta, el barrio Hialeah limita al norte con el hotel Holiday Inns, al sur con lomas de Monserrat, al este con altos de nejapa y al oeste con el barrio Casimiro Sotelo.

El ambiente de estos barrios no es sano puesto que hay un sin número de bares y expendios de drogas en estos barrios también existen pequeños grupos delincuenciales y se dan a menudo robos tanto en las casa de habitación como en la calle.

13.1.2 Datos generales y matricula del colegio Rigoberto López Pérez.

Este colegio tiene 59 años de labor educativa (1960-2019)

El centro cuenta con un personal calificado tanto en secundaria como en primaria y preescolar, y sabatino lo que le da el prestigio dentro de la comunidad educativa.

Desde su fundación ha tenido tres nombres según el momento histórico que ha tocado vivir, primeramente nace como colegio Primero de Febrero en honor al Natalicio de Anastasio Somoza de Baile y solo era exclusivo para los hijos de los Militares. A raíz del triunfo de la Revolución Popular Sandinista se llamó Instituto Nacional Rigoberto López Pérez por el héroe Rigoberto López Pérez, hasta el año de 1997. En el cual fue cambiado el nombre siendo el Ministro de Educación Dr. Humberto Belli. El 9 de octubre de 1997 se le cambio nuevamente el nombre por decreto No.190 del Municipio de Managua llamándose Salomón de la Selva.

Este centro concebido para formar a los hijos de los militares de la guardia nacional, sin duda el colegio público más privilegiado del país. Los cuales tenían transporte y colegiatura gratis, los hijos de los civiles (recomendados por un militar) pagaban 10 córdobas de colegiatura y 20 córdobas de transporte.

El edificio central es de estilo sobrio, de sólida estructura y uno de los grandes e importantes de la capital actualmente se realizó una remodelación patrocinada por el gobierno de Nicaragua se hizo remodelaciones al edificio completo y canchas nuevas y remodelaciones en la concha acústica patrimonio del colegio. Hoy en día lleva 49 bachilleratos celebrados en este hermoso monumento.

El colegio Instituto Nacional Rigoberto López Pérez está ubicado de donde fue Enel Central 500 metros al sur, en el barrio Casimiro Sotelo de Managua, en lo que fue la hacienda Santa Martha, con una extensión de 12 manzanas. Hay parte de esos terrenos que los ocupa PAEBANIC Y hay una oficina del MECD. Este centro educativo cuenta con tres barrios aledaños los cuales son: el primero barrió Hialeah, segundo 380 y el Tercero Edgar Munguía.

Los límites del colegio Rigoberto López Pérez son: Al norte Enel central, al sur con pista suburbana, al este carretera Masaya y al oeste condóminos san ángel (barrio Hialeah). Este colegio cuenta con una matrícula de 3500 alumnos los cuales imparten las modalidades, Matutino, Vespertino, Sabatino y Dominical, se imparten desde preescolar primer nivel, primaria avanzada, primaria normal, y secundaria completa. Cuentan con 67 aulas, 62 profesores, y 14 estudiantes que realizan sus prácticas en este instituto.

El colegio cuenta con los recursos básico, los cuales están el agua potable, hay luz eléctrica, con alumbrado público, wifi para que los estudiantes realicen sus tareas, hay vigilancia las 24 horas, hay personal de limpieza equipado con los materiales básicos. La comunidad estudiantil realiza actividades para obtener fondos y así

comprar materiales didácticos y medicamento por si algún estudiante lo llega a necesitar.

La matrícula del colegio Rigoberto López Pérez según la subdirectora Martha Céspedes actualmente cuenta con de 3500 alumnos en todas las modalidades.

En este colegio se imparte las modalidades diurnas y por encuentro, en cuanto a la modalidad diurna se imparte desde preescolar, primaria y secundaria en los turnos matutinos y vespertinos en el caso de la modalidad de encuentro solo secundaria.

El colegio Cuenta con: un edificio de dos plantas, una biblioteca, un auditorio, dos salas de medio, tres canchas 2 de futbol y una de basquetbol, dos baños higiénicos, cuarto personas de limpieza. También con 57 secciones, el personal docente y administrativo es de 103, en secundaria 65 y primaria 26 y 4 de preescolar y 8 de administración.

13.2 Capítulo 2.

Objetivo 2: rol de la familia en la formación de valores para la convivencia escolar y las relaciones sociales.

13.2.1 Rol familiar

De acuerdo a los alumnos, se les preguntó si dentro de sus hogares, existe cierto interés para que ellos sigan estudiando y ellos respondieron que si , porque sus padres están pendientes de sus tareas, esto mediante revisión de sus cuadernos , el sujeto 1 y 3 expresaron que sus madres monitoreando los trabajos que se dejan de investigación que se requiere los hagan fuera del colegio ,esto se pudo confirmar mediante la entrevistas realizada a los padres y estos exponían que ellos siempre están pendiente de los trabajos y tareas de clase.

Esto se asemeja a lo establecido por Hernández (2013), donde se dice que el rol de la familia en la formación de valores y comportamiento del ser humano es muy fundamental para el desarrollo de cada individuo y que es importante mantener una buena comunicación y buena relación, y así podríamos atender las necesidades de las personas que nos rodean (p.21).

Por lo tanto, se debe establecer que la educación para la armonía social y del comportamiento debe iniciarse desde las primeras etapas (infantiles y primarias) si se fomenta la construcción diría de la responsabilidad mediante la implementación de actividades, complicidad y confianza del alumnado se consigue una pauta educativa fundamental para la educación y convivencia del estudiante.

Cabe agregar que la educación para la convivencia requiere un planteamiento continuo que tenga en cuenta las múltiples variables. Un proyecto que abarque todos los aspectos de la convivencia exige fomentar la información, la participación, la comunicación y la colaboración.

Un aspecto importante es la comunicación entre padre e hijo ya que colabora a la formación de valores en las personas, según lo expresado por la madre 1, 3 y 4 existe una buena comunicación pues ambos conversan sobre lo que realizo en el día y sobre las clase, también si tiene algún problema en lo educativo como en lo personal.

En la entrevista a padres de familia, la mayoría de las madres dijeron que en algunas ocasiones sus hijos presentan conducta violenta pero ellas refieren que son influenciados por amigos o amigos, puesto que ellos no promueven ningún tipo de violencia.

Los estudiantes expresaron que algunos de sus familiares tienen algún tipo de vicio y esto no beneficia a los estudiantes porque pueden seguir patrones de conducta que no

llevan a nada bueno y esto influye en la convivencia las relaciones sociales de ellos mimos.

13.2.2 Valores de convivencia social.

Los valores se ponen en práctica desde el hogar esta es la primera escuela donde lo que aprendemos en él lo reflejamos donde nos encontremos según Drae (2007), convivencia es la acción de convivir, en compañía de otros u otros o habitar en su extensión más amplia se trata de un concepto vinculado a la coexistencia pacífica y armoniosa de grupos humanos en un mismo espacio. Se plantea de una forma donde las personas tienen la necesidad de sobrevivir y proyectarse con otras personas.

Para poder integrarse o aceptarse en sociedad primero tenemos que familiarizarnos en familia. Escuela y sociedad lo cual funcionaria como un proceso de adquisición de aprendizajes de valores. Da Costa, (2003: P.28), expresa que la propuesta inicial de construir un sistema de convivencia en la escuela, puede surgir como iniciativa de cualquier actor y/o grupo institucional, pero la responsabilidad de instaurarlo en primera instancia, es de la conducción (equipo directivo/consejo asesor). Esta propuesta se comparte con el resto de los adultos-docentes- y posteriormente con los alumnos.

Entre los valores que tramiten los padres de familia a estos estudiantes están la empatía, la humildad, autoestima, compromiso, esfuerzo y el optimismo. Esto fue lo que dijeron madres de familia objetaron que son de gran importancia porque contribuyen a la formación humana puesto que la empatía ayuda a ponerse en el lugar del otro y entender cómo piensan y sienten los demás. La humildad es un valor necesario para la convivencia familia, el compromiso es un valor que demuestra responsabilidad y se va adquiriendo con forme van pasando los años y por último el esfuerzo la madre 3 expresa nuestros hijos tienen que aprender que todo lo que quieren conseguir requiere de un esfuerzo, la madre 5 refirió que es importante enseñarles a los hijos a trazar metas y luchar para lograrlas.

Los aportes brindados por los padres de familia en la formación de valores están en que ellos inculcan valores de gran importancia como el compromiso, la responsabilidad, la humildad y el esfuerzo estos son fundamentales para la formación humana pues benefician a la convivencia y las relaciones sociales también porque les brindan acompañamiento en cuanto a lo educativo y esto motiva a los hijos a trazar metas y cumplirlas con el apoyo de sus padres.

13.2 3 Relaciones sociales.

En el colegio Rigoberto López Pérez según los estudiantes se generan los que son algunos conflictos entre los alumnos y esto debería ser indagado por las autoridades de tal instituto y es aquí donde se ve afectada la convivencia de los estudiantes llegando al punto donde se ve interrumpida la formación de los estudiantes.

Internas

La relación familiar no es igual con padres que con tíos y primo según lo referido por los estudiantes y madres argumentando que invaden su privacidad por viven temporalmente en su casa y porque tienen diferencias personales en referencia a sus gustos.

Externas

Las relaciones externas no son buenas puesto que estos sujetos no tienen el mismo comportamiento dentro y fuera de su casa, en esto influye mucho las compañías de barrio o de amigos de colegio, ya que el ambiente del barrio donde viven hay inseguridad existen pequeños grupos delincuenciales y es esto que está influyendo en el comportamiento de estos estudiantes pues tienen relación con estas personas de este barrio y en muchas ocasiones se dejan influenciar por modas o patrones de comportamiento repetentes en una etapa de la vida como en este caso la adolescencia.

13.3 Capítulo 3.

Objetivo 3: aspectos de entorno escolar que inciden en las relaciones sociales y convivencia escolar de los estudiantes en el aula de clase

13.3.1 Entorno escolar.

El colegio Rigoberto López Pérez es un colegio que abarca todas las modalidades tanto en el turno matutino y vespertino es por ello que hay una gran afluencia de estudiantes se producen algunos pleitos o discusiones en la hora de receso y horas de salida de clase por diferencias personales entre estudiantes.

Realizan actividades recreativas en las horas libres y de descanso como es el receso entre las actividades que se implementan éstas ligas de fútbol, baloncesto para los varones y vólibol para las mujeres, esto contribuye en los jóvenes para que se distraigan y ocupen su tiempo en cosas de provecho y no se involucren en drogas o en actividades ilícitas.

La convivencia escolar representa un papel indispensable en el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje, tal como lo afirma la UNESCO “la experiencia escolar formativa debe fomentar el desarrollo de valores, actitudes y habilidades socio-emocionales y ética que sustentan una convivencia social donde todos participan y se desarrollan plenamente”. (UNESCO, 2008, P.13).

Es de vital importancia la convivencia escolar que juega un papel importante en la formación de las personas y en el proceso de aprendizaje, porque esto contribuye a tener una buena relación con compañeros de clase y profesores y ayuda a tener un buen rendimiento académico.

13.3.2 Comportamiento y relaciones sociales.

El comportamiento de estos estudiantes no es la correcta, mediante la observación se notó que es un grupo donde se muestra falta de respeto a los docentes y al mismo tiempo irrespeto a sí mismos.

Esto se verificó con lo expresado por sujetos 3,5 7, ya que ellos dijeron que su comportamiento es inapropiado, esto porque hablan en horas de clase, no muestran respeto hacia el maestro porque muchas veces la clase que se imparte es aburrida y prefieren usar su teléfono celular, establecen conversaciones entre ellos, ya sea dentro o fuera del salón.

A la hora de terminar sus clases suelen darse bromas que ocasionan discusiones que algunas veces llevan a una pelea, uno de los factores que incide en estos alumnos conforme a estas actitudes es la comunicación en relación con la tecnología puesta que esta hoy en día, en el ámbito de las relaciones sociales, ha facilitado medios casi inmediatos, de comunicación e información, estas juegan y jugaran un papel muy importante y en muchas ocasiones de forma negativa.

Esto se relaciona con lo establecido por Masias-Valdes (2000) citado por (Orantes Salazar; 2011), donde propone que la adolescencia media comprendida entre los 14 a 16 años, se centra en la búsqueda de libertad e independencia familiar, se desarrolla un sólido progreso intelectual y maduración afectiva, dando como resultado actitudes confrontarías tales como: obstinación en sus ideas, terquedad que impide la aceptación de cambios y un sentimiento de contradicción, por lo cual es común que el adolescente sea mal interpretado y considerado rebelde. Aquí se desarrolla un gran vínculo con sus compañeros y amigos, ya sean hombres o mujeres.

En cuanto a las relaciones sociales de los estudiantes dentro del colegio estos no se relacionan con cualquier persona, sino solo con sus subgrupos de clase, puesto que expresaron que si no tienen algún gusto o preferencia en común no les interesa.

13.3.3 Aspectos del entorno escolar.

En referencia a los aspectos del entorno escolar esta las actividades que se realizan en el colegio, la conducta de los estudiantes, el ambiente escolar tanto fuera y dentro de las aulas de clase, lo que está de moda en los estudiantes.

Retomando lo anterior planteado las actividades que se realizan en el colegio y que más les gustan a los estudiantes son las ligas de futbol, baloncesto y volibol, entre otras como algunos cursos de computación que se imparten en el colegio, lo cual contribuye a que los estudiantes se motiven a seguir asistiendo a clase, otro punto que también mencionaron los estudiantes es que tienen una visión de ser profesionales y en su mayoría luchan por obtener buenas calificaciones y cumplir con lo que les orientan sus docentes.

La conducta de estos estudiantes de este colegio no es la mejor ya que que en su mayoría se portan mal, no prestan atención al docente conversan en las horas de clase con sus compañeros y se dan bromas en pasillos y aulas de clase, el factor que incide es este punto es la comunicación pues el docente no se está comunicando con los alumnos porque estos no muestran interés a las clases y no tienen respeto por su docente y compañeros, este es un elemento que influyendo en los estudiantes a que presenten este comportamiento.

Una de las nociones de ambiente educativo remite al escenario donde existen y se desarrollan condiciones favorables de aprendizaje. Un espacio y un tiempo en movimiento, donde los participantes desarrollan capacidades, competencias, habilidades y valores (A.C. CEP Parras 1995). Para los realizadores de experiencias comunitarias dirigidas a generar ambientes educativos, se plantean dos componentes en todo ambiente educativo: los desafíos y las identidades.

Como lo dice el autor el entorno escolar tiene que ser un espacio y tiempo de movimiento donde los estudiantes desarrollen capacidades y competencia para

cumplir sus desafíos en el futuro, pero en el caso de los estudiantes de este colegio las posibilidades de lograr esos desafíos es muy bajo, no prestan atención cuando el maestro está explicando, siempre están conversando o están en otro asunto y también porque los maestros y la dirección no brinda un seguimiento acerca de las problemáticas que se presentan dentro de los salones de clase, porque los alumnos refieren que únicamente se les llama a la dirección y luego sigue la misma situación.

Otro punto al que hacían referencia los estudiantes y que es de gran importancia y que los maestros deberían buscar estrategias para mejorar o motivar a los estudiantes es que a estos no les gusta participar en clase, en lo que concierne a pasar a la pizarra, exponer, porque en ocasiones reciben burlas de sus compañeros por equivocarse.

La educación es uno de los factores que más influyen en el avance y progreso de personas y sociedades, además de proveer conocimientos, la educación enriquece la cultura, el espíritu y los valores y todo aquello que nos caracteriza como ser humano, y en este caso la educación no ha sido empleada de la forma correcta por parte de los docentes ya que solo imparten su clase por salir del compromiso pero no crean estrategias para que estos estudiantes se motiven y tenga disponibilidad a recibir dichas clases.

En este caso el docente juega un papel importante porque si los estudiantes no participan puede ser porque no le entiende al tema, le da vergüenza de equivocarse o simplemente esta desinteresado es por ello que se deben buscar estrategias para resolver esta situación y esta manera crear un ambiente de motivación y empoderamiento hacia los estudiantes con este problema.

Un factor importante que está incidiendo en los estudiantes y el principal es la tecnología ya que con el uso de esta la comunicación llega a todos los niveles de la población, nos referimos a los medios masivos de comunicación, como la radio y la prensa, redes sociales, etc. Todo medio de comunicación es también una forma de

control social y un instrumento peligroso de doble filo, ya que puede servir con fines educativos y liberadores, o con fines manipuladores y de sometimiento.

Según Enrique Ginberg: “Vivimos en una sociedad que está en constante cambio. La sociedad actúa del modo en que los medios de comunicación reflejan”(p.1)

Es por ello que el uso de las redes sociales y lo que está de moda en ellas influye en gran manera en ellos, según la información recaudada los estudiantes pasan el mayor del tiempo con los celulares revisando las redes sociales e incluso en las horas de clase y la aplicación que más usan es Facebook por la divulgación de memes entre otras cosas, lo que para ellos es muy divertido y los distrae, otro aspecto que también se encuentra de moda pero este en particular en los varones son los videos juegos que ocupan gran parte de su tiempo jugando con este aparato y esto lo que ocasionado comportamientos no adecuados en el colegio.

Esto afecta al rendimiento académico de los estudiantes porque no le brinda tiempo suficiente para las tareas de clase o no las realizan y lo que se obtiene son bajas calificaciones o lo peor reprobando materias o no pasar el año escolar es por ello que es de vital importancia que los padres estén atentos de cuánto tiempo pasan en ese tipo de actividad y que no afecte su vida tanto en lo escolar como lo social porque en algunos casos hasta se aíslan del mundo exterior.

En conclusión los resultados de los objetivos planteados los estudiantes se encuentran en un rango de edad de 13 a 16 años, las estructuras de sus casas es adecuada, viven en barrios aledaños al colegio, tienen una buena relación con sus padres, las familiares están pendientes sobre la educación de sus hijos, el comportamiento de los estudiantes en su mayoría no es la correcta el ambiente de colegio no es agradable puesto que en algunas ocasiones se dan confrontaciones entre ellos mismos, lo que más está de moda entre ellos son las redes sociales y los videojuegos. En referencia a las problemáticas que se dan en el colegio la dirección no le da seguimiento, los factores socioculturales que inciden en estos estudiantes es la comunicación y la tecnología.

13 Conclusiones.

Una vez finalizado el análisis de la investigación, a continuación, se presentan las consideraciones finales del estudio.

1. En referencia al primer objetivo el cual es conocer los datos sociodemográficos de los estudiantes del tercer año del colegio Rigoberto López Pérez los participantes del estudio pertenecen en su mayoría al sexo masculino., Se encuentran en un rango de edad entre 13-16 años que en su mayoría viven con sus padres, padrastros, abuelos, hermanos, tíos y primos.
2. Con respecto al segundo objetivo que es rol de la familia en las relaciones sociales, la relación padres-hijos, es bueno, ya que existe una adecuada comunicación entre ambos y al mismo tiempo reciben apoyo y se les aconseja luchar por concluir sus estudios y ser alguien en la vida.
3. En relación con el tercer objetivo que es determinar los aspectos del entorno escolar que inciden en las relaciones sociales y convivencia escolar de los estudiantes en su aula de clase. Los factores que influye en el comportamiento de los estudiantes es la tecnología con las redes sociales ya que los llevan a repetir patrones de comportamientos que no son los adecuados y lo que para ellos está de moda .la comunicación en relación con falta de respeto al docente y alumno, y entre los mismos compañeros.

14 Recomendaciones.

En relación a los resultados de este estudio, se recomienda lo siguiente:.

- A los padres, continuar apoyando a sus hijos, para que logren alcanzar las metas propuestas.
- A los padres a involucrarse más en la formación educativa asistiendo a las reuniones y acudiendo a las actividades educativas que requieran de su presencia., y así mismo estar siempre pendiente de lo que realizan sus hijos en casa como en el colegio.
- A los directivos recomendamos que se reúnan con padres de familia para informarles sobre el comportamiento de sus hijos y así trabajar conjuntamente para mejorar sus conductas.
- Al director, trabajar con el personal del colegio acerca de las metodologías que pueden implementar para que los alumnos logren sentirse bien con lo que se les brinda y además realizar escuela para padres para debatir las problemáticas que están presentando sus hijos.
- Brindar charlas o capacitar los estudiantes sobre factores que inciden en las relaciones sociales, relaciones igualitarias, violencia de género.
- Realizar actividades recreativas donde se involucren todos los estudiantes y se puedan relacionarse de una manea adecuado.
- Realizar grupos para auto ayuda para que los jóvenes puedan expresar sus problemas y dificultades y así poderles ayudarle o darle posibles soluciones.

- Solicitar por parte de los colegios a organizaciones no gubernamentales que contribuyen a este tipo de problemáticas que realicen campañas o brinden capacitación al estudiante mostrando información y videos para concientizar a los estudiantes.
- A los estudiantes se les recomienda seguir esforzándose en sus estudios y lograr una buena comunicación con sus compañeros y docentes.

15 Bibliografías.

- Condori, A. (2010) .factores individuales, sociales y culturales que influyen en la violencia de género en mujeres. Lima,Peru.
- Craig, G. J., & Baucum, D. (2009). *Desarrollo Psicológico* . México: PEARSON
- EDUCACIÓN, (2010). *Psicología*. México: Pearson Educación. México
- ESTEBAN, Ma. Paz, 2003, *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*, India: McGraw
- Unesco, (2018). *La convivencia escolar en el procesos de aprendizaje*, p. 13.
- Macías-Valdez, T. (2000). *Ser adolescente*. Ciudad de México: Trillas
- Morris , C. G., & Maisto, A. A. (2009). *Psicología*. México: Pearson Educación
- Ortega & martin, (2013). *Convivencia escolar*, p. 221
- Parras , A , (1995). *Entorno escolar. Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*, India: McGraw
- Parras , A, (2014). *El ambiente educativo. Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*, India: McGraw
- PÉREZ SERRANO, Gloria, 2004 (4), *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. Métodos*, Madrid, España: La Muralla, p. 26.
- SCHWANDT, T. R. 2000, *Three epistemologicalstances for cualitative inquiry*, en SANDÍN
- Sampieri, R. H. (2010). *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones, India: McGraw*.
- Silva & Pelachano, (1979). *La entrevista, Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*, India: McGraw p.13.

17. Webgrafía.

Berger, T & Luckmann, P. (1968) Construcción social de la realidad. Buenos Aires: Amorrortu Editores. Recuperado <http://socialesenpdf.files>.

Berwart & zegers, (1998).factores pedagógico, cognitivo y nutricional. Recuperado de <https://www.universidadviu.com/influencia-de-los-factores-sociales-y-familiares-en-el-bajo-rendimiento-en-el-aprendizaje/>

Chávez & Corea (2016). “Influencia de Programas en el comportamiento de los estudiantes en salón de clases de Cuarto, Quinto y Sexto grado de educación primaria, de la Escuela Evangélica CANAAN, turno matutino, departamento de Managua, ciudad Sandino, en el II semestre del año 2014. Recuperado de <http://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/2401>

Da Costa (2013) investigación descriptiva recuperado de www.aporrea.org

Dankhe, & Hernández , (2003). Investigación descriptiva.. Recuperado de http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/calva_p_db/capitulo3.pdf

Dillenburg, (2015). Rol del entorno escolar en el aprendizaje. Recuperado de <https://www.universidadviu.com/influencia-de-los-factores-sociales-y-familiares-en-el-bajo-rendimiento-en-el-aprendizaje/>

Flores, (2013).el estudio transversal. Recuperado de https://www.scielo.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/assets/spm/v42n5/3996.pdf

Franco, Y (2014) Tesis de investigacion. Tesis de investigadores. Blog interbet,venezuela recuperado <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>

Garcia & lopez, (2012). Valoración de la incidencia de los padres y madres de familias en el proceso enseñanza aprendizaje de sus hijos e hijas en el 4to grado de educación, en el Colegio Público Salomón Ibarra del distrito V Managua, en el II Semestre del año escolar 2012. Recuperado de <http://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/9483>

González, (2013).Investigación con enfoque cualitativa. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/325016081_Metodologia_de_investigacion_enfocado_en_el_analisis_Cualitativo_

Hernández, (2013). Rol de la familia en la convivencia escolar y relaciones sociales. Recuperado de <http://repositorio.unan.edu.ni/2401/1/74966.pdf>

Morales & Gutiérrez, (2015). Análisis de la incidencia de la disciplina escolar en el rendimiento académico de los y las estudiantes de sexto grado de la escuela pública Fernando rojas Zúñiga de la ciudad de san marcos departamento de Carazo durante el segundo semestre del año 2015. Recuperado de <http://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/9483>

Ortega, R. (1994). Violencia interpersonal en los centros educativos de educación secundaria. Un estudio sobre maltrato e intimidación entre compañeros. Revista de educación, 304, 253-280. Recuperado de http://www.um.es/analesps/v21/v21_1/04-

RAE. (2012). *rae.com*. Recuperado el 9 de 02 de 2016, de rae.com: Recuperado <http://dle.rae.es/?id=H1mR3XL-> diccionario

RAE. (2012). Real Academia Española . Recuperado el 9 de 02 de 2016, de rae.com: <http://dle.rae.es/?id=H1mR3XL-> diccionario

Ramirez, (2015). Condiciones socioculturales que inciden en la convivencia escolar de los estudiantes del decimo grado de la institución Los Tucanes. Recuperado de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/3249/Minotacristian2015.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Orantes Salazar, L. F. (2011). Estado de Adaptación Integral del Estudiante de Educación Media de el Salvador. Recuperado el Mayo de 2016, de <http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/187/1/56038.pdf>

Stanley Hall (2009). La Guía: La adolescencia. Recuperado el 25 de junio del 2016, de La Guía: La adolescencia: <http://psicologia.laguia2000.com/la-adolescencia/la-adolescencia-segun-g-stanley-hall>

Taylor & Bogdan, (1984). La observación. Recuperado de https://metodos.files.wordpress.com/2011/03/taylor_3_observacionparticipante.pdf

Torio, (2004). La familia como institución. Recuperado de <http://repositorio.unan.edu.ni/2401/1/74966.pdf>

Vásquez, (2005).factores sociales que inciden en el rendimiento académico. Recuperado de <https://www.universidadviu.com/influencia-de-los-factores-sociales-y-familiares-en-el-bajo-rendimiento-en-el-aprendizaje/>

Zúñiga & Navarrete, (2012) .factores que influyen en el comportamiento de algunos estudiantes del quinto grado A de primaria de colegio público nacional, distrito V, del departamento de Managua en el II semestre del 2012. Recuperado de <http://repositorio.unan.edu.ni/2401/1/74966.pdf>

18 Anexos.



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas
Coordinación de Trabajo Social.



Esta entrevista está dirigida a los estudiantes de **3er año** del colegio Rigoberto López Pérez

Objetivo. Conocer los datos socio-demográficos e identificar el rol en la familia en la formación de valores de los estudiantes del 3er año del Colegio Rigoberto López Pérez.

Datos generales:

Nombre del estudiante: _____

Nombre del colegio: _____

Grado escolar: _____ **edad:** _____

Entrevistador _____ **fecha:** _____

1. ¿Con quién vives, y cuantos habitan en tu hogar?
2. ¿Con quién te llevas bien y con quien te llevas mal y por qué?
3. ¿hay alguien en tu familia que consuma algún vicio? ¿Cuál? ¿te preocupa?
4. ¿En el hogar, existe interés por el estudio? ¿Cómo se demuestra? ¿Qué acciones realiza la familia en relación a tus estudios y deberes escolares?
5. ¿Cómo es la estructura de tu vivienda?

6. ¿En qué lugar de la ciudad vives?
7. ¿Qué nivel académico tienen tus padres?
8. ¿Quiénes de tu familia están actualmente estudiando?
9. ¿Tienen centros de salud en tu comunidad?
10. ¿Tienen acceso a la atención médica?
11. ¿Cómo es la relación entre tu familia y tu dentro del núcleo familiar?
12. ¿Existe comunicación entre tú y tus padres? ¿Si, no, por qué?
13. ¿Cuántas personas trabajan en tu familia?
14. ¿En que trabajan los integrantes de la familia?
15. ¿Quién es el encargado de los gastos económicos en la familia?

Esta entrevista está dirigida a estudiantes **del 3er año** del colegio Rigoberto López Pérez.

objetivo: Determinar los aspectos del entorno escolar que inciden en las relaciones sociales y convivencia escolar de los estudiantes en el aula de clase.

Datos generales

Nombre del estudiante: _____

Nombre del colegio: _____

Grado escolar: _____ **edad:** _____

Entrevistador _____ **fecha:** _____

1. ¿Tienes una buena relación con tus compañeros de clase? ¿si, no por qué?
2. ¿qué actividad te gusta realizar en la escuela?
3. La escuela ¿cubre lo que te interesa? ¿si, no, por qué?
4. ¿cuál crees tú que son tus principales necesidades educativas?
5. ¿cuáles son las actividades educativas que te gustan y las que no te gustan y por qué?

6. ¿Cómo es el comportamiento de tus compañeros de clases en cuanto a convivencia dentro del centro escolar, y a que crees que se debe?

7. ¿Cuál y como es tu comportamiento dentro y fuera de la sala de clase?

8. ¿cómo es la relación entre ustedes los estudiantes? ¿Es buena o mala y a que crees tú que se deba?

9. ¿cuál es tu conducta, comportamiento y actitud, frente al estudio y tus deberes escolares?

10. ¿Cómo es el ambiente del colegio donde estudias?

11. ¿Qué es lo que más está de moda entre ustedes los estudiantes, que comparten común entre amigos dentro del colegio por ejemplo?

12. ¿cuáles son los problemas más comunes que se en el aula de clase y fuera de ella y por qué se dan y con qué frecuencia?

13. ¿A estos problemas se le da solución o seguimiento por parte de los docentes y la dirección?

Guía de observación.

Grado y sección:

Fecha:

Profesor:

Materia:

No.	Indicadores.	Valoración. Buena, mala, regular.	Observaciones.
1	Asisten todos los estudiantes al aula de clase.		
2	Se acomodan ordenadamente en sus lugares.		
3	Ponen atención a los que el maestro les orienta.		
4	Entregan las tareas que se les fue asignada.		
5	Platican a la hora de clases.		
6	Usan su celular.		
7	Como es la relación entre el maestro y los alumnos.		
8	Como es el comportamiento de los estudiantes.		
9	Se dan bromas entre ellos.		
10	Participan en clases.		
11	El profesor mantiene interés hacia sus alumnos. Usa estrategias para mantener la atención.		
12	Usa un lenguaje claro y adaptado.		
13	Comunica la finalidad de los aprendizajes, su importancia.		
14	Propone actividades individuales y/o		

	grupales.		
15	Utiliza recursos didácticos adecuados e interesantes (audiovisuales, guías,)		
16	Responde a las inquietudes o ayuda de los estudiantes.		
17	Comprueba que los alumnos comprendieron el tema que se impartió.		
18	Incentiva la participación activa de todos los alumnos tanto individual y/o grupal.		



Faculta de humanidades y ciencias jurídicas UNAN-MANAGUA
Coordinación de trabajo social

Esta entrevista está dirigida a los padres de familia de los estudiantes del tercer año del colegio Rigoberto López Pérez con el objetivo de conocer el rol de la familia en las relaciones sociales y convivencia.

Nombre: _____

Edad: _____

Lugar: _____ fecha: _____

- 1 ¿Cómo es la comunicación entre usted y su hijo o hija? ¿buena o mala? ¿Por qué?
- 2 ¿Cómo es el comportamiento de su hijo o hija aquí en su hogar y en su barrio?
- 3 ¿Su hijo o hija se relaciona con las personas de su barrio o solo con compañeros de clase?
- 4 ¿Ha notado algún comportamiento en su hijo o hija que no es adecuado con sus amigos o familiares?
- 5 ¿Su hijo o hija practica algún deporte o realiza alguna actividad recreativa en su barrio?

- 6 ¿la relación de su hijo o hija con los demás familiares es la misma con usted o no a que cree que se debe?
- 7 ¿En relación a la educación de su hijo o hija usted está pendiente? ¿si no? ¿Cómo?
- 8 ¿Cuáles son los valores que le han trasmitido a su hijo o hija?
- 9 ¿cómo es el ambiente del barrio? ¿Por qué?
- 10 ¿Qué aspectos buenos y malos se encuentran en este barrio?



Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas



Coordinación de Trabajo Social.

Nombre del docente: _____

Nombre del colegio: _____

Grado que atiende: _____

Entrevistador: _____ fecha: _____

Objetivo

Conocer lo **que Maestros y Maestras** observan de los estudiantes del 3er año del colegio Rigoberto López Pérez.

1. ¿Cuáles actitudes ha observado usted en los estudiantes?
2. ¿A qué cree que se debe?
3. ¿Cómo es el comportamiento de los estudiantes en la hora de su clase?
4. ¿Cómo se integran los padres de familia con respecto a las actividades académicas?

5. ¿Cómo se integran los directivos del centro con respecto a las actividades académicas

6. ¿Cuáles son las normas escolares que existen en el colegio y como se aplican?

7. ¿Conoce el entorno donde viven los alumnos del 3er año?

8. Acciones de acompañamiento

9. ¿Existe una consejería escolar para los alumnos? ¿Sí o No, porque?

10. ¿usted cree que debería de haber una consejería escolar en el colegio?

Matriz: sabana

pregunta	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8	Sujeto 9	Sujeto 10	Sujeto 11	observación
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												



