



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA



**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURIDICAS  
COORDINACION TRABAJO SOCIAL  
CARRERA ADMINISTRATIVA MUNICIPAL  
SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACION MUNICIPAL  
SINACAM**

**Seminario de Graduación para optar al título de:  
Licenciado(a) en Trabajo Social**

**Título de la investigación:**

**Problemática Social de adolescentes y jóvenes que participan en la Casa Municipal de Niñez y adolescencia en el municipio de Juigalpa Chontales**

**Autoras:**

**Crovetto Vallecillo Ilsa Damaris  
Valle Calderón Georgina Cecilia  
Rivera Carrillo Scarling Dayana**

**Tutora:**

**Msc. Estefanía Alexandra Picado Guerrero.**

**Managua, 02 de Septiembre 2019**

## Índice

I.	Introducción .....	1
II.	Antecedentes del problema de investigación .....	3
II.1	Contexto a Nivel Internacional .....	3
II. 2	Contexto a Nivel Nacional: .....	4
III.	Justificación: .....	6
IV.	Objetivos de investigación.....	7
V.	Marco teórico .....	8
	Grupos Sociales: .....	8
VI.	Diseño metodológico.....	23
VI.I	Enfoque de investigación: .....	23
VI.I.1	Cualitativa .....	23
VI.I. 2.	Tipo de investigación.....	23
VI.I.3.	Técnicas e instrumentos de recolección de la información:.....	27
VII.	Análisis y resultados y / o análisis e interpretación de resultados.....	33
VII. 1	Capítulo I .....	33
VII.1.1	Casa Municipal de Niñez y Adolescencia del municipio de Juigalpa: .....	33
VII.1.2	Organización y funcionamiento.....	37
VII.1.3	Organigrama .....	40
VII.1.4	Programas que se desarrollan .....	42
VII.1.5	Descripción de los y las Adolescentes y Jóvenes que asisten a la casa de niñez .....	42
VII.1.6	Problemáticas Familiares .....	43
VII.1.7	Conductas Sociales .....	44
VII.1.8	Hogares Disfuncionales .....	45
<b>VII. 2</b>	<b>Capítulo II</b> .....	<b>47</b>
VII.2.1	Abuso de sustancias .....	47
VII.2.3	Abandono y repetición escolar.....	51
VII.2.4	Conducta violenta. ....	52
VII.2.5	Aislamiento social. ....	54
VII.3	Capitulo III .....	57
VII.3.1	Introducción. ....	57
VII.3.2	Descripción de la problemática. ....	58

VII.3.3 Grupo meta .....	60
VII.3.4 Participantes. ....	60
VII.3.5 Objetivos. ....	60
VII.3.6 Metodología a desarrollar. ....	61
VII.3.8 Resultados esperados. ....	68
VIII. Conclusiones.....	69
IX. Recomendaciones .....	70
X. Bibliografía .....	71
XI. ANEXOS .....	73

## **Glosario:**

**AMUNIC:** Asociación de Municipios de Nicaragua.

**AMNLAE:** Asociación de Mujeres Nicaragüenses Luisa Amanda Espinoza.

**ASOPIECAD:** Asociación de Programas Integrales de Educación Comunitaria

**ATC:** Asociación de Trabajadores del Campo.

**COMAJ:** Consejo Municipal de Adolescentes y Jóvenes

**COMUPRED:** Comité Municipal de Prevención y Desastre

**CMNA:** Comisión Municipal de Adolescentes y Jóvenes

**ECL:** Equipos de Capacitación Local

**INTUR:** Instituto Nicaragüense de Turismo

**MIFAM:** Ministerio de mi Familia

**MINED:** Ministerio de Educación

**MITRAB:** Ministerio del Trabajo

**MINSA:** Ministerio de Salud

**PDDH:** Procuraduría para Defensa de los Derechos Humanos

**SSR:** Salud Sexual y Reproductiva

**UNFPA:** Fondo de Población de las Naciones Unidas

## **Título.**

Problemática Social de adolescentes y jóvenes que participan en la Casa Municipal de Niñez y adolescencia en el municipio de Juigalpa Chontales

## **Agradecimientos**

Agradecemos a **Dios** ésta oportunidad de vida y la fuerza que a veces nos faltaba para seguir en éste proceso de superación personal y profesional.

A nuestros **docentes** por siempre brindarnos tiempo de calidad, paciencia y aprendizaje constante, así como fungir como ejemplo de trabajo, amor y entrega por su profesión.

Y para finalizar, también agradecemos a todos los que fueron nuestros **compañeros de clase** durante todos los niveles de Universidad, ya que gracias al compañerismo, amistad y apoyo moral han aportado en un alto porcentaje a nuestras ganas de seguir adelante en nuestra carrera profesional.

Crovetto Vallecillo Ilsa Damarys  
Valle Calderón Georgina Cecilia  
Rivera Carrillo Scarling Dayana

## **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación lo dedicamos principalmente a **Dios**, por ser el inspirador, nuestro guía y acompañarnos en el transcurso de los estudios, brindándonos paciencia y sabiduría para culminar con éxito esta carrera.

A nuestras **familias**, en especial nuestro **Hijos e hijas** quienes con su afecto y cariño son los detonantes de nuestra felicidad, de esfuerzo, siendo la motivación más grande para concluir con éxito esta investigación.

A todas las personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

Por último, a nuestros **docentes** de la carrera de Trabajo Social que significan mucho en la formación académica, muchas gracias por compartir sabiduría, consejos y amor. Su carácter fue ejemplo para superar las dificultades que se presentaron y así concluir de manera exitosa esta investigación.

Crovetto Vallecillo Ilsa Damarys  
Valle Calderón Georgina Cecilia  
Rivera Carrillo Scarling Dayana



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA



**CARTA AVAL  
CULMINACIÓN DE ESTUDIO  
PROGRAMA SINACAM**

En calidad de Tutora del Trabajo de Seminario de Graduación Titulado:

**“Problemática Social de adolescentes y jóvenes que participan en la Casa Municipal de Niñez y adolescencia en el municipio de Juigalpa Chontales”,** presentado por las Bachilleres **Ilsa Damaris Crovetto Vallecillo con carnet N° 172549-4, Georgina Cecilia Valle Calderón con carnet N° 16-82197-5 y Rivera Carrillo Scarling Dayana con carnet N° 16-71894-9,** para optar al título de **Licenciada en Trabajo Social,** hago constar la finalización de este cumpliendo con los parámetros establecidos, para efectos de su presentación y defensa ante el honorable Comité Académico Evaluador.

Se extiende la presente en la ciudad de Managua al día 03 del mes de Octubre del año dos mil diecinueve.

**MSc. Estefanía Picado Guerrero**  
**Tutora.**

## **Resumen**

Los factores de riesgo social se convierten en posibilidad cuando confluyen entre sí, por ello que los problemas en adolescentes y jóvenes son temas que traen de cabeza a los padres, educadores y otras personas que se encuentran en su contexto más próximo. En la presente Investigación, el objetivo es analizar las problemáticas en el comportamiento social y familiar de los adolescentes y jóvenes que visitan la casa municipal de niñez y adolescencia de la alcaldía de Juigalpa en el periodo Agosto 2017 a agosto 2018

Los datos recabados en la investigación fueron insumo para análisis y extracción de resultados que dieron salida al objetivo principal de este trabajo, esto fue posible con la aplicación de técnicas tales como entrevista, y observación las que fueron dirigidas principalmente a 15 adolescentes y jóvenes que participan activamente en la casa de niñez

Para la realización de la propuesta de atención integral y prevenir las conductas de riesgo sociales en los Adolescentes y Jóvenes que asisten a la Casa de Niñez se hizo énfasis en tres líneas identificadas en el proceso de análisis de los resultados, están son: familias disfuncionales, conductas de riesgo y autoestima.

Se plantea una propuesta de intervención que ayude a los adolescentes a sobre llevar sus problemáticas, a valorarse mejor elevando sus estados emocionales y a tomar conciencia de los problemas de la adolescencia pueden transformar toda su vida.

## **I. Introducción**

Para la elaboración del trabajo final de grado en la licenciatura de trabajo social se presenta trabajo monográfico de investigación acerca de la temática: Problemática de conductas sociales en adolescentes y jóvenes que participan en la Casa Municipal de Niñez y adolescencia en el municipio de Juigalpa, Chontales, dada la asiduidad con que estas conductas se presentan en los adolescentes.

El objetivo principal de la investigación consiste en analizar las problemáticas en el comportamiento social y familiar de los adolescentes y jóvenes que visitan la casa municipal de niñez y adolescencia de la alcaldía de Juigalpa en el periodo agosto 2017 a agosto 2018, la elección del tema se vio determinada por la observación de alto número de adolescentes que presentan conductas de riesgo.

La importancia de esta investigación radica en conocer las problemáticas familiares y así mismo describir las conductas de riesgo que inciden en el comportamiento de los adolescentes y jóvenes, considerando que a nivel nacional existe gran número de jóvenes en riesgo, a pesar de que actualmente existen leyes y programas dirigidos a la atención de adolescentes.

Se utilizó la metodología cualitativa, se realizó una búsqueda de antecedentes de la temática desde investigaciones anteriores disponibles, considerando los términos adolescencia y conductas de riesgo para la búsqueda, se utilizaron diferentes instrumentos, se logró una excelente interacción con el grupo a través de la observación, permitiendo el estudio de las conductas de riesgos que presentan los adolescentes y jóvenes en el día a día de la casa de niñez y adolescencia.

Otro instrumento utilizado fue la entrevista, la que permitió recopilar la información en la muestra de estudio. Estas fueron dirigidas a los adolescentes y jóvenes, padres de familia y expertos en la temática sobre las problemáticas sociales que presentan los antes descritos.

El presente documento está estructurado tres capítulos, el primero contiene las problemáticas familiares que inciden en las conductas sociales.

En el segundo acápite se hace referencia a las conductas sociales de riesgo y en el tercero se describe el proceso metodológico de la propuesta de plan de intervención, el cual tiene una estructura lógica que contiene introducción, Descripción de problemáticas, Grupo meta, Participantes, objetivos, metodología a desarrollar, cronograma de actividades y los resultados esperados.

Las conductas de riesgos en adolescente se han convertido en una problemática seria en la que se debe de trabajar en prevenir y disminuir, la conducta de las y los adolescentes atendidos están directamente relacionadas con los conflictos que atraviesan en esta etapa de cambios y transformaciones, y su proveniencia de núcleos familiares disfuncionales. Esperamos que el presente documento de investigación sirva como referencia a las municipalidades y a las diferentes instituciones dedicada a la atención de adolescente, y sirva como referencia para aplicar propuestas de atención integral al adolescente.

## **II. Antecedentes del problema de investigación**

Este estudio, procede a los problemas de conducta que presentan los adolescentes y jóvenes que asisten a la casa municipal de niñez y adolescencia. Por ello que se comienza con una re conceptualización de hallazgos importantes en estudios relacionados al tema de investigación, estos son de carácter nacional e internacional.

Existe una fuerte necesidad de realizar intervenciones a través de programas que apoyen y fortalezcan a los adolescentes y jóvenes que visitan la casa de niñez, ahora bien en el municipio no existe un estudio que promueva estilos de crianza efectivos con efectos positivos importantes en la prevención de conductas como el consumo de alcohol, drogas o tabaco.

### **II.1 Contexto a Nivel Internacional**

En estudio para optar al título de trabajo social en Colombia Ferreira (2017) *“Impacto de redes sociales en la conducta del adolescente y en sus relaciones interpersonales”*. Donde argumentan que las relaciones interpersonales se encuentran en constante transformación en la cotidianidad del ser humano.

Cabe mencionar que la investigación tiene como Objetivo General *Identificar como las redes sociales pueden influir en la conducta del adolescente y que efecto pueden tener en sus interacciones interpersonales*, teniendo una metodología de investigación de tipo cualitativa correlacionar porque esta relacionando dos aspectos importantes en la investigación, generando esto como principal resultado los adolescentes son vulnerables y utilizan las redes sociales como una alternativa para obviar su realidad, llegando a la adicción.

La investigación sobre *“La incidencia de la familia en el comportamiento de los adolescentes del séptimo año de la educación básica en la escuela particular San Joaquín y Santa Ana”*. Cruz (2015), plantea como objetivo general Valorar como incide la familia en el comportamiento de los adolescentes.

No se puede obviar que esta investigación posee metodología de Investigación de campo, Diagnostico, Investigación descriptiva y bibliográfica, así mismo Cualitativa, por lo que dio como principal resultado el trabajo de manera activa en la creación de escuelas para padres y representantes donde se les brinde información sobre sus funciones como padres, la importancia de mantener una buena conducta y la importancia de la comunicación entre todos.

Hidalgo (2014) En Estudio sobre “*Las redes sociales y su influencia en el comportamiento de los adolescentes*”. Describe la influencia de los medios de comunicación y el entorno en el comportamiento social de los adolescentes, la metodología es de tipo Cualitativa realizando análisis en base a la investigación.

Por ello pues que los resultados de la investigación demuestran que las redes sociales no ejercen una influencia importante en el comportamiento de los adolescentes. Sin embargo, éstas crean relaciones sociales superficiales, además que los usuarios exponen abiertamente sus sentimientos, lo que puede crear conflictos debido a que estas redes muchas veces facilitan un acceso ilimitado e incontrolable a terceras personas, evidenciando en ciertas ocasiones una falta de control o una guía para los adolescentes.

## **II. 2 Contexto a Nivel Nacional:**

Un estudio que se efectuó como trabajo monográfico para optar al título de licenciatura en Trabajo Social Titulado: *Alternativas Metodológicas Socio-Educativas como un recurso de atención a niñas, niños y adolescentes de 7 a 13 años de edad que viven en situaciones de riesgo social* que son atendidos en el centro de día Los Chavalos, en el periodo comprendido de Agosto a Diciembre del año 2015.

Esta investigación determina el efecto de las alternativas metodológicas para la formación socioeducativa de niñas, niños y adolescentes de 7 a 13 años de edad, que viven en situación de riesgo social.

Por lo que tiene un enfoque cualitativo aplicado al trabajo social, ya que se centra en conocer los hechos, procesos, estructuras y personas, empleando procedimientos que dan un carácter único a las observaciones.

Cabe mencionar que da como resultado que si existe falta de atención directa a niñez y adolescencia con las características antes mencionadas, atención que debe ser brindada por medio de programas y proyectos destinados a brindar atención preventiva, que es vital que vivan en un ambiente sano en el que disfruten plenamente de sus derechos, consignados en la ley y que deben darse los medios necesarios para su pronta atención.

**Miranda (2015)**, en su estudio *Impacto psicosocial* del uso adictivo de las redes sociales en estudiantes jóvenes de tercer año de la carrera Trabajo Social de FAREM-Estelí, en el segundo semestre del año 2015, establecen como objetivo Valorar el impacto psicosocial del uso adictivo de las redes sociales en estudiantes de tercer año de la carrera Trabajo Social de FAREM-Estelí, en el segundo semestre del año 2015.

Esta investigación pertenece al enfoque mixto con predominio cualitativo ya que se buscó comprender la perspectiva de los participantes.

**Soza (2017)** En estudio sobre “*vivencias de los adolescentes en proceso de rehabilitación en el proyecto Brazos Abierto en Matagalpa II Semestre 2016*”, p analizar las vivencias de los adolescentes que se encuentra en el proceso de rehabilitación en el proyecto Brazos Abiertos en Matagalpa, generando como resultado la integración de los jóvenes en programas de atención social permitiendo adoptar conducta que mejoren la calidad de vida

### **III. Justificación:**

Adolescencia es un período de permanente transformación; de cambios a nivel físico, cognitivo, psicológico y social. Identificando esta fase del desarrollo humano que incluye la transformación del niño en adulto, capaz de reproducirse, ser responsable de sí mismo y poder insertarse activamente en la sociedad (Dostoiewski, 2017) (Pág. 8).

Este trabajo de investigación se justifica, en que, las relaciones familiares pueden llegar a deteriorarse como resultado de patrones culturales heredados que se refuerzan por la influencia de conductas sociales que llegan a través de la vida cotidiana, la cual está llena de retos y desafíos propios de un mundo, cuyos avances si bien son una oportunidad para avanzar, pero también pueden llegar a constituir riesgos para el desarrollo de los adolescentes y jóvenes y sus familias. Seleccionando el rango de edad en estudios de 15 a 22 años, edad donde se da la búsqueda de identidad además es la necesidad de independizarse de los padres.

Por ello pues, que, con la realización del presente estudio investigativo pretendemos resaltar la importancia que tienen las alternativas metodológicas socio-educativas como un recurso de atención a adolescentes y jóvenes que viven en situación de riesgo social, abordando el fenómeno de manera integral en sus manifestaciones y afectaciones. Promoviendo el cuidado y protección de la vida, a través de la práctica de valores para una convivencia sana, armoniosa, bonita y segura.

El diseño de las estrategias para prevención y atención a través de un plan de atención integral, permitirá aplicar pedagogía activa de enseñanza en valores, desde el ámbito educativo y familiar. Logrando mejorar el vínculo familiar, haciendo conciencia en los padres de familia del rol protagónico que tienen en la formación de sus hijos y su desarrollo afectivo.

## **IV. Objetivos de investigación**

### **Objetivo General:**

Analizar las problemáticas en el comportamiento social y familiar de los adolescentes y jóvenes que visitan la casa municipal de niñez y adolescencia de la alcaldía de Juigalpa en el periodo Agosto 2017 a agosto 2018

### **Objetivos Específico:**

- Identificar las problemáticas familiares que inciden en las conductas sociales de los Adolescentes y Jóvenes que asisten a la casa de Niñez.
  
- Describir las conductas sociales de riesgo de los Adolescentes y Jóvenes que asisten a la casa de Niñez.
  
- Diseñar una propuesta de atención integral para prevenir las conductas de riesgo sociales en los Adolescentes y Jóvenes que asisten a la Casa de Niñez

## **V. Marco teórico**

Revisando los archivos de la Biblioteca “Salomón de la Selva” de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN-Managua, se encuentran investigaciones similares al tema pero con diferente enfoque.

La línea de investigación seleccionada para la elaboración del trabajo es la línea dos, que comprende grupos sociales y vida cotidiana, tomando como tema fundamental la Familia, ya que juegan un papel determinante a la hora de definir las estrategias y acciones en la realización del plan de intervención que mejore el comportamiento social y familiar de los adolescentes y jóvenes que visitan la casa municipal de niñez.

A continuación se detallan los aspectos que integran el desarrollo del presente Marco Teórico conceptual:

### **Grupos Sociales:**

Se centra la atención en los grupos sociales, por ser donde se desarrollan todos los fenómenos de interacción de los adolescentes y jóvenes.

Un grupo social es un número indeterminado de personas que se encuentran estructuradas e interactúan entre ellas desempeñando roles recíprocos para conseguir objetivos comunes y diversos. Dentro de él, las personas actúan según unas mismas normas, fines y valores a lo largo del tiempo (Carvalan, Mayo 2012) (Pág. 150).

Los grupos sociales existen, ya que se necesita relacionarse con los demás, sea en el marco de los grupos formales o informales. Interactuamos continuamente con otras personas y vamos entretejiendo nuevos vínculos; a lo largo de nuestra vida nos vemos insertos en distintas instituciones y grupos humanos: algunas veces, por elección libre (como un grupo de amigos o la pareja conyugal) (Alcover A. , 1999) Pág. 80.

### **Tipos de grupos sociales**

Al hablar de tipos de grupos sociales nos encontramos con varias formas de Clasificarlos. Esta es la principal (Alcover, 1999)(Pág. 98):

- **Grupos primarios:** entre los miembros del grupo social existen lazos personales y emocionales. Se denominan primarios ya que son fundamentales para la formación social de cada individuo. Por ejemplo: familia, amigos.
- **Grupos secundarios:** las relaciones entre los miembros son formales y/o contractuales, existiendo mayor distancia entre los participantes por la dimensión del grupo. Por ejemplo: trabajo, grupos deportivos, Universidad.
- **Conglomerados:** son grupos formados por la coexistencia temporal y/o espacial de sus miembros, tratándose de una relación perecedera. Estos grupos no están organizados, ni los miembros que los forman tienen por qué conocerse. Por ejemplo: manifestaciones, conciertos.
- **Informales:** se forman debido a lazos de amistad, pero sin estructura como los ex compañeros de la escuela.
- **De pertenencia:** los miembros adhieren a este tipo de grupo social para mostrar el lugar de pertenencia en la sociedad, como lo puede ser un partido de fútbol o una tribu urbana.
- **De referencia:** se pertenece como miembro para comparación e imitación de estilos, normas o formas.
- **Pares:** son grupos homogéneos en edad, intereses y clase social.

Por lo tanto estaríamos hablando de condiciones o indicadores de riesgo que afectan diferentes niveles o subsistemas como: familiar, social, escolar y personal con efectos negativos y que están íntimamente relacionados. Englobamos como factores de riesgo social los problemas económicos, culturales, de desestructuración familiar, de conductas anómalas y otras circunstancias personales, familiares o del entorno, que afectan a las/os niñas/os y adolescentes.

## **Desarrollo de los grupos sociales:**

Una realidad en los grupos sociales es la gran influencia que ejercen sobre cada miembro que lo integra, influyen en su comportamiento. Años más tarde, los grupos de adolescentes tienen una función definitivamente importante en la revolución adolescente. Pero estos grupos tienen sus antecesores naturales: los grupos en la infancia y la pubertad. (Almagia, 1998) (Pág. 97):

- **Formación de la pseudo comunidad:** Las dificultades que produce la falta de experiencia hace que se genere expectativa, ansiedad y cierta tensión, que se supera con facilidad por la ilusión y ganas de seguir adelante.
  
- **Conflicto:** Pérdida en parte de la ilusión, se destapan los malentendidos, las necesidades insatisfechas, las luchas de poder... Pero esta tensión es necesaria para que el grupo madure, se conozca y crezca individual y colectivamente. En la práctica, no se abordan los conflictos, sino que los grupos los esconden y reprimen por miedo, hasta explotar en ocasiones, lo que genera la disolución del grupo.
  
- **Organización:** El grupo aprende a resolver conflictos y trabajar en equipo. Se reconocen los roles dentro del grupo y se tiene identidad colectiva.
  
- **Comunidad:** El grupo se siente cohesionado, por lo que funciona bien, y el liderazgo se distribuye entre sus miembros

No cabe duda de que participar en grupos sanos aporta factores beneficiosos a los humanos de todas las edades. Los grupos son un importante factor de maduración y de progreso. De hecho, el niño nace y crece en grupos. El primero, la familia, es de importancia decisiva: de

la calidad de las relaciones y los cuidados en ella dependerá completamente su vida y su futuro.

En la adolescencia las cosas son diferentes: las posibilidades de integrarse en grupos y también las funciones del grupo se amplían muchísimo. El muchacho y la chica, ávidos de agruparse, pueden formar grupo en cualquier espacio en que transcurra su vida.

### **Vida Cotidiana**

Conjunto de actividades que caracterizan la reproducción de los hombres particulares, los cuales, a su vez, crean la posibilidad de la reproducción cultural (Ana, 2018)(Pág.).

La comunicación en el entorno social:

Es la acción y efecto de comunicarnos con las personas que nos rodean es algo que en ocasiones nos resulta un poco difícil hoy día. Ya que vivimos en una sociedad donde la comunicación ha dejado de ser importante, debido a que la tecnología se ha encargado de alejar a las personas de su entorno social (Ana, 2018) (Pág. 56).

La adolescencia es una de las fases de la vida más fascinantes y quizás más complejas, una época en que la gente joven asume nuevas responsabilidades y experimenta una nueva sensación de independencia.

Los jóvenes buscan su identidad, aprenden a poner en práctica valores aprendidos en su primera infancia y a desarrollar habilidades que les permitirán convertirse en adultos atentos y responsables.

Cuando los adolescentes reciben el apoyo y el aliento de los adultos, se desarrollan de formas inimaginables, convirtiéndose en miembros plenos de sus familias y comunidades y dispuestos a contribuir. Llenos de energía, curiosidad y de un espíritu que no se extingue fácilmente, los jóvenes tienen en sus manos la capacidad de cambiar los modelos de conducta sociales negativos y romper con el ciclo de la violencia y la discriminación que se transmite de generación en generación. Con su creatividad, energía y entusiasmo, los jóvenes pueden cambiar el mundo de forma impresionante, logrando que sea un lugar mejor, no sólo para ellos mismos sino también para todos

## **Estados Emocionales**

Una emoción es un proceso que se activa cuando el organismo detecta algún peligro, amenaza o desequilibrio con el fin de poner en marcha los recursos a su alcance para controlar la situación (Fernández-Abascal y Palmero, 1999) (Pág. 79).

Por lo tanto, las emociones son mecanismos que nos ayudan a reaccionar con rapidez ante acontecimientos inesperados que funcionan de manera automática, son impulsos para actuar.

### **Categorías básicas de emociones:**

Para Paul Ekman (2009), las emociones básicas son 6: tristeza, felicidad, sorpresa, asco, miedo e ira. Todas ellas constituyen procesos de adaptación y, en teoría, existen en todos los seres humanos, independientemente de la cultura en la que se hayan desarrollado.

Las emociones suele estar entrelazada con el estado de ánimo, el temperamento, la personalidad, la disposición y la motivación (Guerrero, 2008)(Pág. 233).

**Miedo:** Anticipación de una amenaza o peligro que produce ansiedad, incertidumbre, inseguridad (impulsa a protegerse) (Palmero, 2008)(Pág. 185)

**Sorpresa:** Sobresalto, asombro, desconcierto. Es muy transitoria. Puede dar una aproximación cognitiva para saber qué pasa (Ayuda a orientarnos frente a la nueva situación) (Montañes, 2005) (Pág. 58)

**Aversión:** Disgusto, asco, solemos alejarnos del objeto que nos produce aversión (Nos produce rechazo hacia aquello que tenemos delante) (Montañes, 2005) (Pág. 69)

**Ira:** Rabia, enojo, resentimiento, furia, irritabilidad (Nos induce hacia la destrucción) (Gil, 2014)(Pág. 98)

**Alegría:** Diversión, euforia, gratificación, contentos, da una sensación de bienestar, de seguridad. (Induce hacia la reproducción (deseamos reproducir aquel suceso que nos hace sentir bien). (Gil, 2014) (Pág. 49)

Tristeza: Pena, soledad, pesimismo. (Motiva hacia una nueva reintegración personal)  
(Palmero, 2008)(Pág. 84)

## **El Ocio**

Según (Carvalan, Mayo 2012) "Tiempo libre de una persona. Diversión u ocupación reposada, especialmente en obras de ingenio, porque éstas se toman regularmente por descanso de otras tareas."(Pág. 105).

Muchos adolescentes no saben gestionar de una manera adecuada su tiempo libre. Por eso, es importante explicar la diferencia entre tener tiempo libre y aprovecharlo haciendo actividades satisfactorias y que contribuyan a un buen estado psicológico y no malgastarlas sin hacer nada.

Los cambios de estado de ánimo se relacionan con los cambios hormonales que se tienen en este periodo de la vida, en una especie de montaña rusa emocional, pudiendo pasar de la alegría a la tristeza, de sentirse ingeniosos a sentirse ignorantes de un momento a otro. Por tal razón se define la autoestima tanto alta como baja a continuación:

La Autoestima es la valoración positiva o negativa que una persona hace de sí misma en función de los pensamientos, sentimientos y experiencias acerca de sí propia. Es un término de Psicología aunque se utiliza en el habla cotidiana para referirse, de un modo general, al valor que una persona se da a sí misma (G., 2005, ) (Pág. 198).

La autoestima está relacionada con la autoimagen, que es el concepto que se tiene de uno propio, y con el auto aceptación, que se trata del reconocimiento propio de las cualidades y los defectos. La forma en que una persona se valora está influida en muchas ocasiones por agentes externos y puede cambiar a lo largo del tiempo (Brezmes Nieto, 2001) (Pág. 57).

## **Baja autoestima**

Las personas con una baja autoestima se pueden sentir inseguras, insatisfechas y sensibles a las críticas. Otra característica de las personas con baja autoestima puede ser la dificultad de mostrarse asertivas, es decir, de reclamar sus derechos de una manera adecuada. Del

mismo modo, en ocasiones pueden tratar de agradar a los demás para recibir un refuerzo positivo para aumentar su autoestima (Branden, 2011)(Pág. 134).

### **Autoestima en la adolescencia**

Según (Branden, 2011) Durante la adolescencia es habitual encontrar problemas de autoestima. Es un periodo de crecimiento y desarrollo personal en el que el grupo de iguales, la familia y los medios de comunicación ejercen una fuerte influencia en la valoración propia. No se trata únicamente del valor que se le da a la apariencia física, sino también a las propias capacidades y habilidades (deportivas, intelectuales, sociales) (Pág. 37)

Las expectativas de los otros, las comparaciones y los referentes personales pueden ejercer una fuerte presión y generar inseguridades en el adolescente en esta época de cambios. La anorexia y la bulimia, por ejemplo, están relacionadas con la imagen y al valor que una persona se da (G., 2005, )(Pág. 69).

### **Impulsividad**

“La impulsividad o conducta impulsiva es un mecanismo de defensa que evita el que la persona se pare a reflexionar sobre los aspectos y motivaciones de su comportamiento y, por lo tanto, frente a las emociones que estos le generan” (Vila, 2003) (pág.80).

La personalidad Impulsiva se caracteriza por la dificultad para aceptar los límites y por una baja tolerancia al estrés y la frustración. No es capaz, por ejemplo, de escuchar los miedos que pueden aparecer tras sus deseos, y se vuelve contra-fóbica, para no tener que soportar esa emoción (Almagia, 1998)(Pág. 84).

Otro punto importante abordar dentro del Marco Teórico es la Familia la que a continuación detallamos:

### **Familia**

"La familia es uno de los pilares de la sociedad", puede leerse en la web de la ONU, en su sección de Temas Mundiales. Por su parte, la Real Academia Española la define como "grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas" o cómo "conjunto de ascendientes, descendientes, colaterales y afines de un linaje".

Como sucede en estos temas tan profundos y complejos, el concepto no es universal, aunque puede parecer así. Y es que su composición no es igual en todas las culturas y los tiempos, por ejemplo, en el Código de familia, "Familia " se expresa lo siguiente:

La familia es el núcleo fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de ésta y del Estado. Está integrada por un grupo de personas naturales con capacidades, habilidades y destrezas diferentes, unidas por el matrimonio o unión de hecho estable entre un hombre y una mujer y vínculos de parentesco. De igual forma, las familias encabezadas por madres solteras, padres solteros, viudas, viudos, divorciados, divorciadas, abuelos, abuelas, así como por otros miembros de la familia, que ejerzan la autoridad parental, gozarán de la misma protección y tendrán los mismos deberes y derechos de solidaridad, respeto, tolerancia y buen trato establecidos en este Código. (Pág. 4).

La familia puede estar integrada por diversos miembros y no todos consanguíneos; por tanto, pueden identificarse varios tipos (Blackwell, 2001)(Pág. 74):

**Familia Nuclear:** formada por la madre, el padre y los hijos, es la típica familia clásica (Ines, 1999) (Pág. 102-108).

**Familia Extendida:** formada por parientes cuyas relaciones no son únicamente entre padres e hijos. Una familia extendida puede incluir abuelos, tíos, primos y otros consanguíneos o afines.

**Familia Monoparental:** formada por uno solo de los padres (la mayoría de las veces la madre) y sus hijos. Puede tener diversos orígenes: padres separados o divorciados donde los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por un embarazo precoz donde se constituye la familia de madre soltera y por último el fallecimiento de uno de los cónyuges.

**Familia Homoparental:** formada por una pareja homosexual (hombres o mujeres) y sus hijos biológicos o adoptados.

**Familia Ensamblada:** está formada por agregados de dos o más familias (ejemplo: madre sola con hijos se junta con padre viudo con hijos). En este tipo también se incluyen aquellas familias conformadas solamente por hermanos, o por amigos, donde el sentido de la palabra

“familia” no tiene que ver con parentesco de consanguinidad, sino sobre todo con sentimientos, convivencia y solidaridad, quienes viven juntos en el mismo espacio.

**Familia de Hecho:** este tipo de familia tiene lugar cuando la pareja convive sin ningún enlace legal.

### **La familia como fuente de actitudes para los hijos**

La familia es el lugar más importante donde se adquieren las actitudes, tanto el niño como el adolescente y, como es de esperar, se trata de que estas sean lo más positivas posible (G., 2005, ). (Pág. 180-189) Algunas actitudes trascendentes:

- Actitudes motivacionales. Se trata de que los adolescentes aprendan a superarse y encontrar satisfacción por la tarea bien realizada, lo cual contribuye al aumento de su autoestima, valorando las posibilidades de cada uno para no aspirar a más de lo que se puede.
- Actitudes de responsabilidad para afrontar las obligaciones y compromisos personales y sociales. Tiene que haber coherencia entre las responsabilidades que se aprenden en la familia y en la escuela para no crear conflictos difíciles de superar.

Las situaciones de riesgo la mayoría se centra en la situación familiar, identificando las causas y los factores de riesgo en el microsistema familiar: la desestructura familiar, los maltratos familiares, la dinámica conflictiva entre padres e hijos, la ausencia o el exceso de disciplina, la negligencia o la ausencia de lazos afectivos, son algunos de los factores que se han identificado como causa de la desadaptación social.

### **Intervención para Trabajo Social**

La intervención en el Trabajo Social presenta peculiaridades que son importantes reseñar, entre ellas, el carácter flexible y dinámico de la realidad que pretende explicar. Cada caso social individual será único, exclusivo y dinámico. Nuestro método de trabajo deberá ser metódico, flexible y recursivo.

La intervención se constituye como un proceso complejo de actuaciones interrelacionadas entre sí, con diferentes etapas, perfectamente ubicadas dentro de la estructura general del proceso metodológico de investigación científica. (García-Longuria, 2000) (Pág. 14).

Toda investigación científica deberá seguir los siguientes pasos: determinación de la problemática a estudiar, recogida de datos, elaboración de hipótesis, procedimiento para la corroboración de las hipótesis, contraste con la realidad, elaboración de conclusiones y generalización de los resultados. (Fernandez, 2003) (Pág. 63).

Todos estos pasos se pueden distribuir en dos fases más generales; una fase de investigación- diagnóstico y otra fase de intervención-evaluación (Brezmes Nieto, 2001). (Pág. 54)

Todas las intervenciones sociales van encaradas hacia el equilibrio y la compensación de las necesidades, puesto que ellas son la clave para prevenir y para integrar, facilitando un óptimo desarrollo, físico, psíquico, intelectual y social.

En la siguiente tabla se muestra la ubicación del proceso de intervención dentro del procedimiento metodológico de investigación científica.

FASES DEL MÉTODO DE TRABAJO SOCIAL

FASES DEL MÉTODO CIENTÍFICO	Fase 1: Investigación /diagnóstico	Fase 2: Intervención
Identificación del Problema	Detección de necesidades/ problemas	Determinación del núcleo
Construcción del Marco Teórico	Estrategia. Hipótesis. Objetivos	Programación de la intervención
Consecuencias Contrastables	Unidad de análisis y variables	Determinación de las unidades de intervención y actividades
Prueba de la hipótesis	Recogida de datos. Análisis de datos.	<b>Proceso de Intervención</b>
Conclusiones. Diseminación	Conclusiones de la investigación. Diagnóstico	Evaluación de la intervención.

FUENTE: del libro "Procedimiento metodológico en Trabajo Social" (García-Longuria, 2000: 62).

Plan de intervención es un instrumento que te permitirá realizar un «mapa» o «ruta» que deberás seguir durante el periodo de intervención que llevarás ya sea de forma individual, familiar o comunitaria (Ana, 2018) (Pág. 47).

Una intervención social es una acción programada sobre un colectivo o grupo con el fin de provocar un cambio social para mejorar su situación (Menendez, 2012) (Pág. 32).

La intervención consiste en una serie de actividades y tareas programadas con detalle y con una metodología de trabajo concreta destinadas a la consecución de un fin (Menendez, 2012) (Pág. 35).

### **Marco Jurídico**

Este documento tiene como marco jurídico las diferentes leyes de donde nacen las políticas de protección especial a niños, niñas y adolescentes, Nicaragua es un estado suscriptor de la convención sobre los derechos del niño y adolescentes desde 1989, familia ,adolescentes y niñez están sustentadas en una base legal de carácter internacional y en leyes nacionales que más adelante detallaremos y que se encuentran establecidas en la constitución política y en la que está sustentado que la familia, la sociedad y el estado deben brindar protección integral a las niñas, niños y adolescentes.

Convencidos de que la familia, como grupo fundamental de la sociedad y medio natural para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros, y en particular de los niños, debe recibir la protección y asistencia necesarias para poder asumir plenamente sus responsabilidades dentro de la comunidad (Children, 1989) (Pág. 3).

LEY No. 287 Código de Niñez y Adolescencia:

**Arto 6:** La Familia es el núcleo natural y fundamental para el crecimiento, desarrollo y bienestar integral de las niñas, niños y adolescentes. En consecuencia, la familia debe asumir plenamente sus responsabilidades, su cuidado, educación, rehabilitación, protección y desarrollo.

**Arto 10:** Se entiende por interés superior de la niña, niño y adolescente todo aquello que favorezca su pleno desarrollo físico, psicológico, moral, cultural, social, en consonancia con la evolución de sus facultades que le beneficien en su máximo grado.

**Arto 26:** Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho desde que nacen a crecer en un ambiente familiar que propicie su desarrollo integral. Las relaciones familiares descansan en el respeto, solidaridad e igualdad absoluta de derechos y responsabilidades entre los padres y madres. Los padres y madres tienen el derecho a la educación de sus hijas e hijos y el deber de atender el mantenimiento del hogar y la formación integral de las hijas e hijos mediante el esfuerzo común, con obligación de derechos y responsabilidades.

Ley No. 392, “LEY DE PROMOCIÓN DEL DESARROLLO INTEGRAL DE LA JUVENTUD”

**Artículo 28:** La Secretaría de la Juventud, promocionará la creación de Clubes y Grupos de Intereses Juveniles cuyo objeto será el aprendizaje y entretenimiento de la juventud. Estos Clubes podrán ser de teatro, pintura, música, turismo, promoción de deporte, computación, gestión para el desarrollo comunal, pasantías en organismo de la sociedad civil, salud pública, entre otras.

**Artículo 32:** El MINSA, en coordinación con la Secretaría de la Juventud brindará información a las y los jóvenes sobre la Salud Sexual y Reproductiva por los medios de difusión apropiados, promoviendo comportamientos sexuales saludables, incorporando en los servicios de salud el enfoque integrado de Salud Sexual y Reproductiva, basado en los derechos humanos y la equidad de género, de tal manera que aumente su demanda y su utilización y respondan a las necesidades de la población joven nicaragüense.

En Nicaragua el Código de Familia se aprobó en Junio del año 2014 y publicado en la Gaceta el 8 de Octubre del mismo año, se estructuró en 674 artículos, divididos en un Título Preliminar y seis libros, siendo del Libro 1 al 5 los que abordan el derecho sustantivo y el Libro 6 que contempla el Derecho Procesal del Derecho de Familia, éste último dividido en Procesos en Sede Administrativa y Procesos en Sede Judicial.

Los siguientes artículos abordan derechos de la familia:

**Art. 37.** La familia es el núcleo fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de ésta y del Estado. Está integrada por un grupo de personas naturales con capacidades, habilidades y destrezas diferentes, unidas por el matrimonio o unión de hecho estable entre un hombre y una mujer y vínculos de parentesco. De igual forma, las familias encabezadas por madres solteras, padres solteros, viudas, viudos, divorciados, divorciadas, abuelos, abuelas, así como por otros miembros de la familia, que ejerzan la autoridad parental, gozarán de la misma protección y tendrán los mismos deberes y derechos de solidaridad, respeto, tolerancia y buen trato establecidos en este Código.

Los pueblos originarios y afro descendientes tienen derecho a preservar, mantener y promover sus propios sistemas de familia. El Estado reconocerá, respetará y protegerá las distintas formas de familia originaria y afro descendiente, en particular la familia extensa. El Estado reconocerá en particular el derecho de las familias y los pueblos originarios y afro descendientes a seguir compartiendo la responsabilidad por la crianza, la formación, la educación y el bienestar de sus hijos e hijas, en observancia de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

**Art. 38** Las personas que integran la familia, tienen la obligación de velar por la protección y conservación de ésta y promover el respeto e igualdad de derechos y oportunidades entre todas y todos sus miembros; además, han de contribuir a:

- a) Fortalecer los vínculos de cariño, ayuda y respeto recíproco entre sus integrantes;
- b) Fortalecer el matrimonio y la unión de hecho estable legalmente formalizado o reconocida, con fundamento en la absoluta igualdad de derechos del hombre y la mujer;
- c) El eficaz cumplimiento por los padres de sus obligaciones con respecto a la protección, formación moral y educación de los hijos e hijas, para que se desarrollen plenamente en todas las facetas de la vida para insertarse, armónicamente, como ciudadanos dignos en la sociedad; y
- d) La plena realización el principio de igualdad de todos los hijos e hijas.

**Art. 39.** El parentesco es el vínculo que une a las personas que descienden de una misma estirpe. Se reconocen dos tipos de parentesco: por consanguinidad y por afinidad.

En el caso de los pueblos originarios y afro descendientes, además se reconoce, respeta y protege las distintas formas de parentesco, afiliación, descendencia y de nombre familiar de acuerdo a las particularidades culturales de cada pueblo. En todos los casos, se reconoce y respeta la equidad de género y generacional.

**Art. 40.** Parentesco por consanguinidad: Es el que se establece entre las personas unidas por vínculos de sangre o adopción.

**Art. 41.** Parentesco por afinidad: Es el que une a los cónyuges o convivientes, con los parientes del otro u otra. En la línea y el grado en que exista el parentesco con uno de los cónyuges o con uno de los convivientes, tiene lugar la afinidad respecto al otro. La afinidad no concluye con la muerte.

**Art. 46.** La violencia doméstica o intrafamiliar, es una forma de violación a los derechos humanos y debe entenderse como cualquier acción o conducta que de manera directa o indirecta causare daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico y patrimonial, al cónyuge o conviviente o sobre las hijas e hijos del cónyuge o conviviente o sobre ascendiente o discapacitados que convivan con él o ella o que se hallen sujetos a tutela de uno u otro.

**Art. 47.** Tipos de violencia doméstica o intrafamiliar.

Los diferentes tipos de violencia doméstica o intrafamiliar son:

- a) Violencia física: Son las acciones, comportamientos u omisiones que amenazan o lesionan la integridad corporal de una persona.
- b) Violencia sexual: Son las acciones que obliga a una persona tener o mantener contacto sexual, a participar en ellos, mediante la fuerza, intimidación, coerción, chantaje, soborno, manipulación, amenaza o cualquier mecanismo que anule o límite la voluntad personal.
- c) Violencia psicológica: Acción u omisión directa o indirecta, cuyo propósito sea controlar o degradar las acciones, comportamientos, creencias y decisiones de otras personas, por medio de intimidación, manipulación, amenaza directa o indirecta, humillación, aislamiento o cualquier otra conducta u omisión que produzca un perjuicio en la salud psicológica, la autodeterminación, el desarrollo integral y las posibilidades personales.

d) Violencia patrimonial y económica: Es la acción u omisión que implique un daño, pérdida, sustracción, destrucción, retención o distracción en los bienes muebles o inmuebles, objetos, documentos personales, valores, derechos patrimoniales o recursos económicos destinados a satisfacer sus necesidades, bienes de una mujer y los recursos propios o compartidos en el ámbito familiar o de pareja.

También constituye violencia patrimonial y económica el control de los bienes y recursos financieros, manteniendo así el dominio sobre la mujer, la negación de proveer los recursos necesarios en el hogar, el desconocimiento del valor económico del trabajo en las labores propias del hogar y la exigencia para que abandone o no inicie un trabajo remunerado.

Todos los tipos de violencia doméstica o intrafamiliar señaladas en este artículo, son sin perjuicio de las concurrencias de otros ilícitos penales o civiles según corresponda.

**Art. 48.** Derechos y deberes de solidaridad, respeto, tolerancia y buen trato en la familia: La vida en familia obliga a todos y todas sus integrantes a tratarse con tolerancia, respeto y humanismo, brindándose un trato digno, a fin de que todos contribuyan al desarrollo de una familia unida, sana, fuerte y solidaria, promoviendo la erradicación de todo tipo de violencia intrafamiliar.

## **VI. Diseño metodológico**

### **VI.I Enfoque de investigación:**

#### **VI.I.1 Cualitativa**

Para Hernández-Sampieri una investigación es cualitativa porque se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto (pág. 352).

La investigación cualitativa es, Para Vasilachis la disposición de elementos constitutivos del diseño, que le permite sufrir modificaciones en forma paulatina a lo largo del proceso de investigación (Pág. 71)

Por la naturaleza es una investigación cualitativa porque lejos de hacer referencia a procedimientos estadísticos se plantea analizar cualidades, atributos y características de la problemática social de acuerdo a las circunstancias y el ambiente en particular, mediante técnicas como la observación, y la entrevista lo que permitirá estudiar la realidad en su contexto natural y tal como sucede según sus conducta e interacción social.

#### **VI.I. 2. Tipo de investigación**

**VI.I.2.1 Descriptiva:** Busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. (Hernández-Sampieri, 2014, Pág. 98)

Según el concepto, anteriormente expuesto la investigación es descriptiva puesto que hace un reconocimiento detallado del comportamiento de los adolescentes que presentan conductas que ponen en riesgo su integridad física y emocional, se someten al análisis características específicas de cada adolescente. Precisión, además de que debe ser representativo de la población. (Sampieri, 2014, Pág. 173).

Se ubica en un paradigma descriptivo que ayudo a comprender la realidad como dinámica y diversa, Su interés va dirigido al significado de las acciones humanas y de la práctica social.

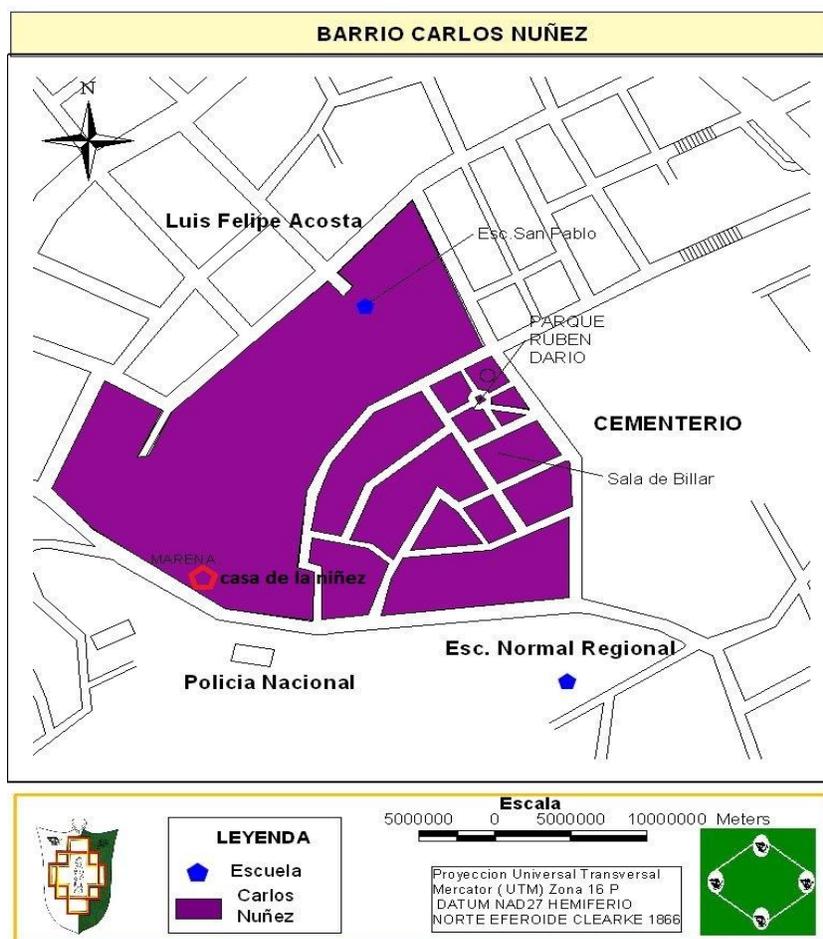
El trabajo de investigación es actual, se ha llevado a cabo durante los meses de febrero 2019 hasta junio 2019 con adolescentes y jóvenes que asisten a la casa de la niñez localizada en el municipio de Juigalpa- Chontales y que reciben atención de lunes a viernes.

Para Sampieri (2003), el diseño no experimental se divide tomando en cuenta el tiempo durante se recolectan los datos, estos son: diseño Transversal, donde se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, su propósito es describir variables y su incidencia de interrelación en un momento dado, y el diseño Longitudinal, donde se recolectan datos a través del tiempo en puntos o periodos, para hacer inferencias respecto al cambio, sus determinantes y sus consecuencias.

Nuestra investigación es transversal dado que se recolectaran datos una sola vez y de un periodo de tiempo específico.

**Escenario de la Investigación:**

En el mapa que a continuación se presenta, muestra la ubicación del escenario donde se desarrolló la investigación.



**Fuente: Alcaldía Municipal de Juigalpa**

La casa municipal de niñez y adolescencia se ubica en la ciudad de Juigalpa, en el barrio Carlos Núñez, exactamente de la policía nacional 25 varas al norte, y contiguo a Marena. Es un espacio que posee pequeño auditorio para las clases, oficina de la responsable y patio trasero que permite la realización de juegos tradicionales para luego promocionarlos en los barrios y colegios de la ciudad.

Para acceder al escenario de investigación se coordinó la autorización con la vice Alcaldesa Lic. Maria Etelvina Báez Castilla, luego estando en el lugar se realizó reunión con la misma para recibir orientaciones de las personas que se involucraron en el proceso del desarrollo del trabajo de campo.

Como resultado de la investigación se desarrolló propuesta de intervención, la que se dio a conocer ante las autoridades municipales, teniendo aceptación, acordando la implementación conjunta del plan de intervención a través de la coordinación del gobierno municipal con otras instituciones del estado de igual manera estudiantes de la UNAN FAREM Chontales.

#### **VI.I.2.2 Población:**

Para Hernández Sampieri, "una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones" (p. 299). Es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las entidades de la población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación.

Por lo tanto, en este trabajo de investigación se ha tomado como población a 50 adolescentes y jóvenes, así mismo padres de familia de la "Casa de Niñez y Adolescencia".

#### **VI.I.2.3 Muestra:**

La muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectan datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población. (Hernández-Sampieri, 2014, Pág. 173).

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006) en las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende, de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. Aquí, el procedimiento no es mecánico, ni con base en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de una persona o de un grupo de personas y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación.

El muestreo del estudio es no probabilístico de tipo intencional en tanto se seleccionó adolescentes y jóvenes que asisten a la casa de niñez debido a que ellos son los que presentan las problemáticas sociales.

**Adolescentes y Jóvenes:** Se eligió a 11 adolescentes y 8 jóvenes, esto se hizo de acuerdo a la observación en los mismos, porque no todos son los que tienen problemas de conductas que ponen en riesgo el buen funcionamiento de la casa de niñez.

**Padres de Familia:** 19 padres de familia, de los cuales son 10 madres, 1 padre y 4 abuelas buscando sobre todo poder obtener elementos que proporcionen mayores datos y por lo tanto información para el estudio.

**Especialistas:** Se conformó una muestra de cinco especialistas en la temática con el propósito de enriquecer la investigación, estos fueron de las instituciones Minsa, Policía, Alcaldía, Mifam, Mined

#### **VI.I.2.4. Los criterios de selección para la muestra:**

**Edad:** 14 a 22 años

**Sexo:** Ambos

**Escenario:** Adolescentes y Jóvenes atendidos en la Casa de Niñez y Adolescencia.

**Nivel académico:** Secundaria y Universidad

**Situación social:** En riesgo social

**Con autorización de participación firmada:** Por madres, padres o tutores.

#### **VI.I.3. Técnicas e instrumentos de recolección de la información:**

Según Hernández-Sampieri (2014): “Para el enfoque cualitativo, la recolección de datos resulta fundamental, ocurre en los ambientes naturales y cotidianos de los participantes o unidades de análisis. En el caso de seres humanos, en su vida diaria: cómo hablan, en qué creen, qué sienten, cómo piensan, cómo interactúan” (pág. 397).

La “Observación No es mera contemplación (“sentarse a ver el mundo y tomar notas”); implica adentrarnos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones”. Lo afirma (Hernández-Sampieri, 2014, pág. 397).

La Observación participante es según Taylor y Bogdan (1984) la investigación que involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en el milieu (escenario social, ambiente o contexto) de los últimos, y durante la cual se recogen datos de modo sistemático y no intrusivo.

La técnica utilizada fue la observación, logrando una excelente interacción con el grupo observado, permitiendo el estudio de las conductas de riesgos que presentan los adolescentes y jóvenes en el día a día de la casa de niñez y adolescencia, tanto en horas de clase, como cada una de las actividades que impulsa la oficina y las presentaciones que brindan los grupos existentes, y captar al final los elementos más objetivos pero también los más subjetivos de esta investigación.

Las entrevistas Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados).

Las entrevistas semi estructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar concepto su obtener mayor información. Las entrevistas abiertas se fundamentan en una guía general de contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla. (Hernández-Sampieri, 2014, Pág. 403).

Otra técnica utilizada fue entrevista la que permitió recopilar la información en la muestra de estudio. Estas fueron dirigidas a los adolescentes y jóvenes, padres de familia y expertos en la temática sobre las problemáticas sociales que presentan los antes descritos.

Esta técnica se desarrolló preparando un sin número de preguntas tanto abiertas como cerradas, las mismas que fueron aplicadas a los adolescentes y jóvenes, expertos y padres de familia a través de un cuestionario, el mismo que lleva preguntas relacionadas con la problemática a investigarse, mediante las cuales mediremos cada uno de los parámetros que estamos investigando, para tratar de ayudar a solucionar el problema.

Cada instrumento aplicado tenía una función específica, la de los especialista ayudarnos como apoyo para conocer la opinión de los mismo. Los puntos clave de estos instrumentos fueron la de los adolescentes porque son ellos los que nos brindaron la realidad de sus problemáticas sociales que enfrentan en su entorno social

Para la elaboración de los instrumentos se elaboraron un sin número de preguntas tanto abiertas como cerradas, durante dos encuentro se fueron seleccionando las preguntas para cada instrumento y corroborando con el tutor que se estaba construyendo el producto

correcto, se contó con la aprobación o validación de docentes de la escuela de trabajo social de UNAN – Managua, especializados en la materia, para poder aplicar los instrumentos, la tutora Msc. Estefanía Alexandra Picado Gurrero y Msc. Marvin Antonio Villalta, mismas que fueron aplicadas a los adolescentes y jóvenes, expertos y padres de familia a través de un cuestionario, del cual se obtendrá información necesaria para el tema de investigación.

### **Fases de la investigación:**

Toda la investigación, incluyendo la evaluación cualitativa, es y debe de ser guiada por un proceso continuo de decisiones y elecciones del investigador (Pitman y Maxwell, 1992:753)

### **Propuesta inicial:**

Se inició con una discusión y reflexión en el espacio de seminario de graduación para la definición del área problemática y el diseño del estudio, el cual fue flexible a cualquier cambio subsiguiente al relacionarla con la literatura metodológica.

La revisión de la literatura fue fundamental en todo el proceso del estudio, se seleccionó la literatura especializada y oportuna al ámbito del estudio permitiendo una buena elección del planteamiento del problema, tema de investigación, objetivos. Así como una buena selección de los instrumentos necesarios para obtener la información más relevante en relación al tema de investigación. Cabe destacar que los instrumentos seleccionados fueron elaborados de acuerdo a las características.

### **Trabajo de campo:**

En la fase de trabajo de campo o ejecución, constituyó el proceso de incidir en el escenario en el que estaba enfocado el estudio, en el que se desarrolló con mucha responsabilidad y ética permitiendo esto la empatía con los informantes del estudio, para la eficacia en la recogida de insumos y luego transcribir los datos que se extrajeron de la aplicación de técnicas y criterios.

Es importante mencionar que el acceso al campo de trabajo para la recolección de insumos fue muy positiva, ya que en todo el proceso se contó con el apoyo de la responsable de la

casa de niñez y adolescencia, donde ella les informo a los padres, madres o tutores del estudio que se estaba realizando.

En este estudio se realizaron 19 visitas domiciliarias esto como parte de estrategias para recopilación de información, las que se desarrollaron a través de dialogo y ambiente de confianza entre el/la entrevistada/o (madre, padre o tutor, adolescentes y jóvenes) e investigadores. En la que se pretendió; estudiar y observar el ambiente social y familiar en que está inserto, proporcionar información a la familia del estudio que se pretendía con los adolescentes y jóvenes, así mismo identificar algunos riesgos sociales a los que sus hijos e hijas estaba expuestos en su contexto.

En cada aplicación de instrumento se dio a conocer el objetivo de estos, además se consideró importante aclarar sobre la confiabilidad profesional. Así mismo los fines de obtener información las que sería exclusivamente utilizados para llevar a cabo el proceso investigativo.

Primeramente se planificaron las visitas, revisar dirección, fijar día y hora de la entrevista, organizar el material que se va a llevar en la cual los padres, madres o tutores firmaron el permiso de participación de sus hijos/as en el estudio y posteriormente se realizaron las entrevistas semi-estructuradas a madres, padres o tutores.

Las visitas domiciliarias se realizaron día de la semana, por la noche debido a los horarios de trabajo de los padres, madres o tutores, en cada una de las visitas se desarrollaron en un aproximado de una hasta una hora y media aunque es importante mencionar que una de las ventajas fue que alguno de los adolescentes son familia y habitan en la misma casa.

Las visitas con los especialistas fueron en horario de oficina y con agenda debido al múltiple de sus actividades laborales, se logró hacer las entrevistas en dos días.

### **Procesamiento de la información:**

Para el procesamiento de la información se organizaron los datos obtenidos en las entrevistas. Para facilitar un mejor análisis, se utilizó el método de la sabana donde se montaron las preguntas y respuesta obtenidas de los diferentes entrevistados, se realizó un cronograma de trabajo que facilitara la organización y calendarización de las actividades, asignándole a cada una el tiempo necesario.

Una vez obtenido los datos, en primera instancia se hicieron una transcripción de las entrevistas De acuerdo con Paul (1996), la triangulación entre métodos ofrece la oportunidad de mejorar el diagnóstico organizativo sintetizando los resultados derivados de la utilización de múltiples métodos científicos en una interpretación valida y coherente.

La información obtenida fue analizada por medio de matrices. Con este método se trabajó el análisis de cada instrumento de acuerdo al objetivo que le correspondía, para luego hacer la triangulación de los insumos que permitió verificar si los datos obtenidos a través de las diferentes fuentes de información guardan relación o discrepancia entre sí y ser interpretados.

#### **Análisis e interpretación de datos cualitativos:**

La información obtenida fue transcrita fielmente, luego se procedió a Identificarla, para poder categorizarla. Se trabajó el análisis de cada instrumento y técnica aplicada, de acuerdo al objetivo que le correspondía, para luego hacer la triangulación de los insumos que permitió la explicación reflexiva de la teoría y los datos. Para luego procesar la información que se utilizó en los resultados del estudio.

#### **Elaboración del informe:**

Se procede a la elaboración del documento final siguiendo todas las recomendaciones para la construcción del mismo, después de desarrolladas las faces se puede proceder a la divulgación de los resultados.

#### **Fase informativa:**

Consistió en presentar los principales resultados del estudio, conclusiones y recomendaciones pertinentes, de modo coherente por medio de la elaboración del presente informe preliminar de investigación. Para Luego continuar con el procedimiento de revisión del mismo por la tutora a cargo y docentes del jurado de la pre defensa y con los aportes al mismo proceder a la elaboración y presentación del informe final con resultados, conclusiones y recomendaciones.

Al concluir el desarrollo de esta investigación se realizó ponencia ante las autoridades municipales de Juigalpa, con el objetivo de brindar los resultados que dio la investigación

realizada en la casa de niñez, la que se le dará cumplimiento a cada una de las recomendaciones a través del trabajo en coordinación en el cumplimiento de estrategia para el cuidado de la vida de la niñez, adolescencia, juventud y familias en la que están integradas las diferentes instituciones del estado.

## **VII. Análisis y resultados y / o análisis e interpretación de resultados**

### **VII. 1 Capítulo I**

#### **Problemáticas familiares que inciden en las conductas sociales de los Adolescentes y Jóvenes que asisten a casa de niñez.**

En este capítulo se abordaran las problemáticas familiares que surgen del proceso de las técnicas y recolección que se aplicaron durante la visita de campo. Estas problemáticas se dividen en acápite como: Casa Municipal de Niñez y Adolescencia, Hogares Disfuncionales, Conductas Sociales y Estados Emocionales.

Se inicia hablando sobre el contexto institucional para detallar el espacio de participación, organización y funcionamiento, organigrama, los programas que se desarrollan, describiendo a cada adolescente que asiste a la casa de la niñez de Juigalpa.

#### **VII.1.1 Casa Municipal de Niñez y Adolescencia del municipio de Juigalpa:**

La inversión en Niñez y Adolescencia por parte del Gobierno Municipal de Juigalpa, tiene su base presupuestaria en el 1% de los ingresos ordinarios anuales de la Alcaldía de Juigalpa.

El Gobierno Municipal de Juigalpa reconoció a la Comisión de la Niñez y la Adolescencia de Juigalpa conocida como la instancia de articulación interinstitucional y multisectorial, sin fines de lucro, integrada por representantes de organizaciones o instituciones del departamento de chontales, tanto Organismos no Gubernamentales, Gobierno Local y Gobierno Central. Tales como:

Alcaldía de Juigalpa, Gabinetes del Poder Ciudadano de Atención a Niñez, Gobierno Infantil, Consejo Municipal de Adolescentes y Jóvenes, Ministerio de Educación, Ministerio del Trabajo, Ministerio de la Familia, Ministerio de Salud, Ministerio de Gobernación, Instituto Nicaragüense de Turismo, Aldea SOS, Plan Nicaragua, Asuntos Juveniles de la Policía Nacional, Comisaria de la Mujer y la Niñez Policía Nacional, Juzgado de Adolescentes, ASOPIECAD, Hogar Mefiboset, AMLAE, Movimiento de Mujeres María Elena Cuadra, Comité de Vinculo, ATC, Procuraduría Para la Defensa de

los Derechos Humanos, Centro Nicaragüense de los Derechos Humanos, Ministerio Público, Medios de Comunicación, Líderes Religiosos, Empresa privada.

Desde su reconocimiento por el gobierno municipal del 06 de Abril del año 2001, a través de ordenanza N°002-2001, Durante el Gobierno del Licenciado Erwing de Castilla Urbina, y Ratificado por la señora Alcaldesa María Elena Guerra Gallardo (Q.E.P.D).

Quien decide apoyar a la Casa Municipal de la niñez y adolescencia, delegando funciones de atención a niñez y adolescencia para el municipio de Juigalpa al Coordinador y promotor, así como personal temporal para grupos de interés (música, danza y manualidades), además de la asignación del 1% de los ingresos propios del gobierno municipal, para inversión directa en Niñez y Adolescencia.

De esta forma la comisión de la niñez y la adolescencia trabajo para que el Gobierno Municipal reconozca los derechos y deberes de la niñez y la adolescencia, lo que se logra con el gobierno de la profesora María Elena Guerra Gallardo (Q.E.P.D), quien se ratifica el compromiso y las líneas de acción de la Red de Gobiernos Municipales Amigos de la Niñez y la Adolescencia.

En el año 2001 durante el primer periodo del profesor Erwing de Castilla Urbina surge la iniciativa de crear una casa de niñez y adolescencia, asumiendo como responsable la secretaria del consejo Lic. Iris Leiva y su promotor el Lic. Hader Cuadra, teniendo como fin un espacio donde se brinde atención a los niños, niñas y adolescentes del municipio, así mismo la creación de estrategias básicas, organizando actividades que promuevan el intercambio, el análisis y la reflexión, la recreación y la comunicación con el fin de potenciar el desarrollo personal y la convivencia comunitaria.

En este mismo año, la inversión en niñez aumento significativamente con la aprobación del 2% de los ingresos ordinarios anuales de la Alcaldía, ya que existe voluntad y un compromiso por parte de nuestro gobierno municipal para cumplir las estrategias que están propuesta en la “Política Municipal de Niñez y Adolescencia del Municipio de Juigalpa”, Que se construyó en el año 2010.

Este presupuesto destinado a niñez puede ser utilizado en: Deportes, Salud, Educación, Medio Ambiente, Capacitación, Rehabilitación, Actividades de celebración tanto de la semana del niño y el adolescente, Cultura, Seminarios, Actividades recreativas, y Otros

Por otro lado Desde el 2001 al 2011 se realizaron elecciones de concejo infantil en donde participaban fórmulas de los diferentes colegios del municipio.

Muestra del esfuerzo que se realizó a favor de la Niñez desde la Alcaldía de Juigalpa, es el respaldo dado por: AMUNIC, UNFPA, Plan Nicaragua y SIS LA HAYA, quienes aportaron muchos Recursos a favor de la Restitución de Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes. Así como la Adhesión a la Red de Gobiernos Amigos de la Niñez y la Adolescencia, que permitió trabajar Con Líneas de Acción concretas y específicas a favor de la restitución de derechos de la Niñez Juigalpina.

Para el gobierno municipal de Juigalpa, los niños y niñas son sujetos de derechos es por eso que se trabaja en coordinación con los Gabinetes del Poder Ciudadano, instituciones del estado, organismos no gubernamentales y gobierno infantil para armonizar estrategias de cara al desarrollo integral de los niños.

Este desarrollo se logra garantizándoles espacios de participación infantil efectiva (cabildos, encuentros, deportes, toma de decisiones de proyectos a ejecutar, cultura y círculos de lectura y reflexión), capacitaciones sobre derechos de niñez y adolescencia, SSR, así como mayor inversión en niñez.

Con la Profesora Marial Elena Guerra Gallardo (Q.E.P.D) en su primer periodo de gobierno, a finales del año 2008, y a través de la Asociación de Municipios de Nicaragua (AMUNIC), Juigalpa fue seleccionado para formar parte de los 43 municipios que se desarrollaría el Programa “Promoción de la Salud Sexual y Reproductiva, con énfasis en Adolescentes y Jóvenes”, conocido como Voz Joven, el cual tuvo un diseño ambicioso con personas clave en el ámbito municipal.

Durante el programa Voz Joven en la casa de niñez se conformaron redes de: Consejería en SSR, de canto, teatro, danza, medio ambiente, redes comunicación como radio, TV, prensa escrita, Video Foro, video artesanal. Las redes activas realizaban el siguiente trabajo:

**Deporte:** Esta organiza y desarrolla actividades deportivas en las disciplinas de futbol sala, beisbol, básquet.

**Cultura:** Está representada por danza donde los miembros de la casa pueden participar, aprender activamente, para el apoyo actividades y eventos con presentaciones culturales y artísticas.

**Red de comunicación:** esta se divide en comunicación escrita, radial y televisiva. Los miembros de esta red, son los miembros de esta red son los responsables de la elaboración de materiales de comunicación que permita la divulgación de los derechos.

**Manualidades:** esta es un elemento que permite la integración de Niñas, Niños y adolescentes en las artes manuales.

**Capacitación:** brindar información en talleres dirigidas a escuelas, comunidades, y comarcas aledañas al municipio, con temáticas de educación sexual y reproductiva y otros temas de interés para niñas, niños, adolescentes y jóvenes.

**Teatro:** realizan obras de teatro con diferentes temáticas relacionados a niñez, adolescencia y juventud.

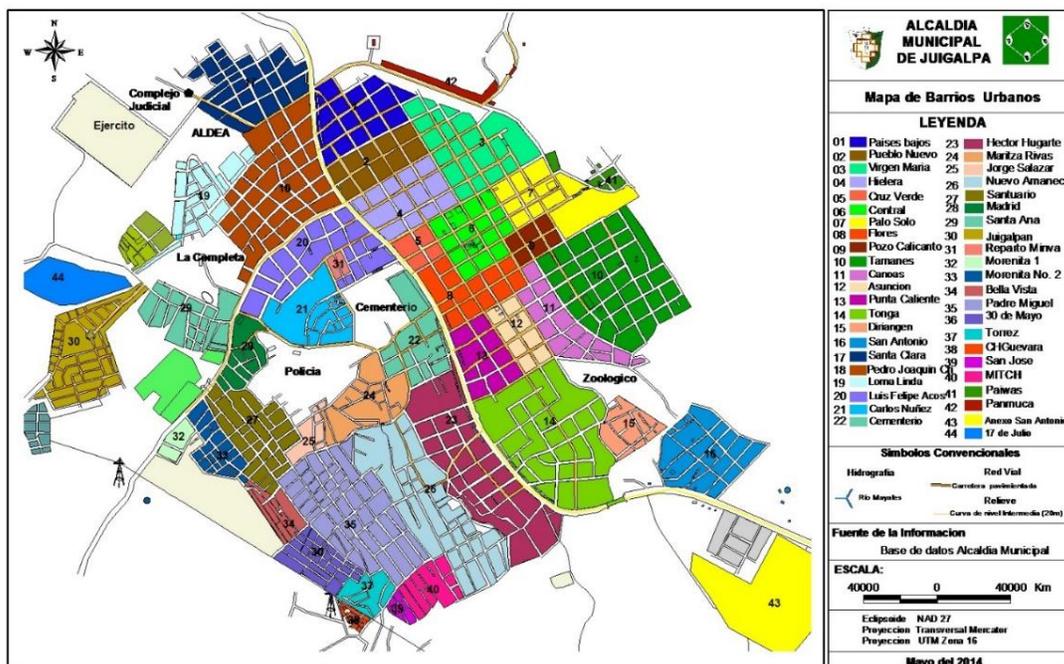
Cabe mencionar que estas redes tuvieron la responsabilidad de multiplicar los conocimientos adquiridos en los diferentes espacios de incidencia. Con la implementación del voluntariado logrando establecer un trabajo más ordenado en relación a la atención de los adolescentes y jóvenes tanto de la Zona Rural como Urbana en el municipio.

En diciembre del año 2013 finalizo el programa Voz Joven en Nicaragua, es meritorio mencionar que durante los cinco años que duro el programa Voz Joven en el municipio de Juigalpa se desarrollaron estrategias donde se trabajaron con Adolescentes y Jóvenes para el desarrollo de competencias en los ámbitos de desarrollo personal, con énfasis en la afectividad y la sexualidad, la convivencia y el liderazgo.

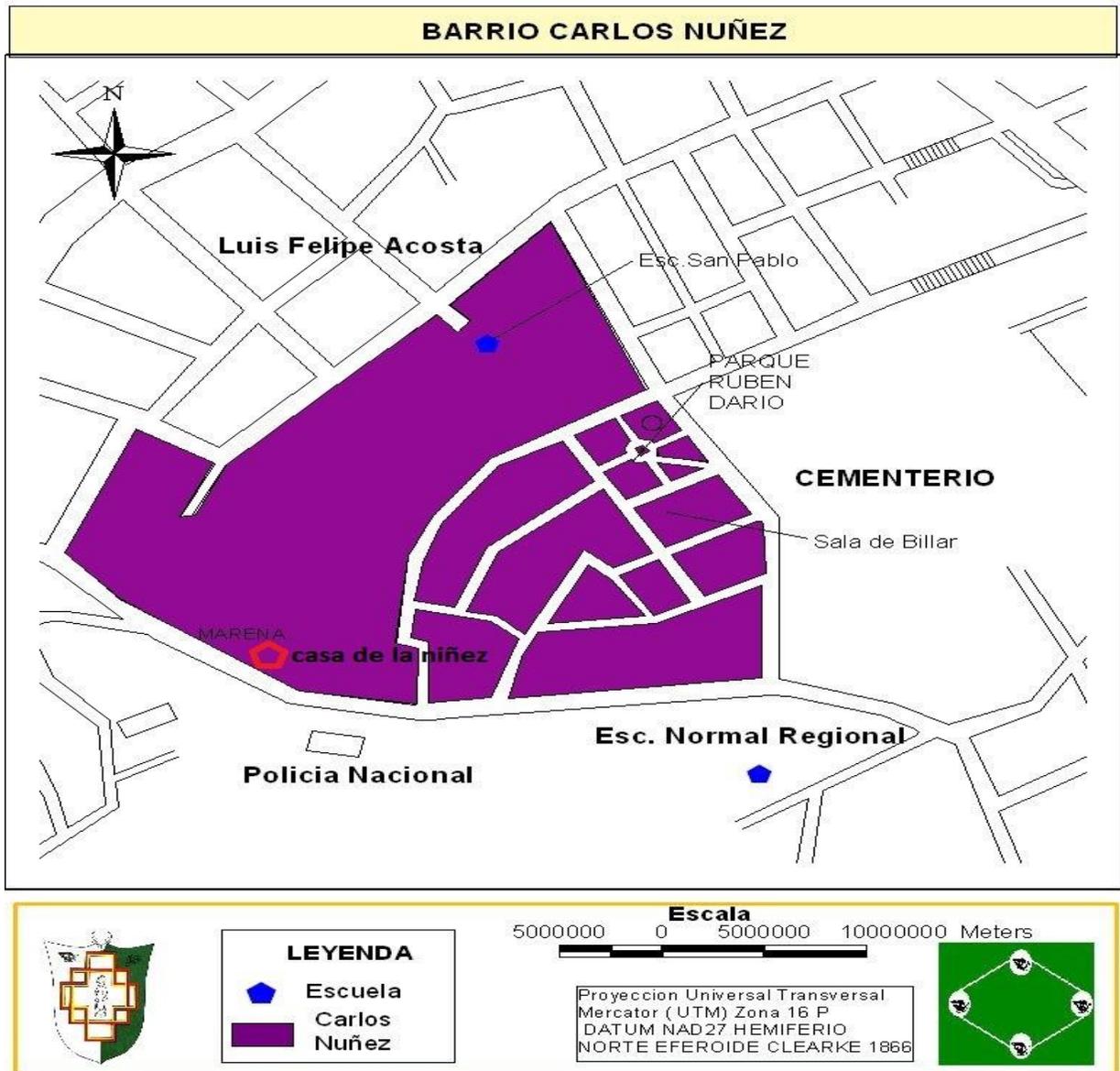
A través de los Equipos de Capacitación Local (ECL) integrado por Minsa, Mined, Alcaldía, Jóvenes activos de la Casa de niñez, logrando la capacitación a **1.221 promotores** en temas de Salud Sexual y Reproductiva (SSR) entre los rangos de 10-12; 15-19; 20-24; cada rango de edad aplicando la misma temáticas.

### VII.1.2 Organización y funcionamiento

En el barrio Carlos Núñez de la ciudad de Juigalpa se ubica la casa Municipal de Niñez y Adolescencia siendo este un espacio donde la Alcaldía Municipal, promueve y garantiza todo el apoyo necesario para el progreso, organización y formación integral de la niñez, adolescencia y Juventud en el ejercicio de sus derechos en cada uno de los diferentes barrios y comarcas del Municipio de Juigalpa.



Fuente: Alcaldía Municipal de Juigalpa



Fuente: Alcaldía Municipal de Juigalpa

Actualmente depende de la dirección de planificación y el departamento de Patrimonio histórico y Cultural, promoviendo dos ejes de trabajo como son las Escuelas Municipales de Danza y el Coro Municipal, enfocado en la formación de promotores de orden sociocultural y en el fortalecimiento de valores en cada uno de los que formen parte de ambas clases, logrando de esta manera la transmisión de las tradiciones culturales y artísticas

De igual forma a través de la casa de niñez en el municipio de Juigalpa se promueven actividades como juegos tradicionales, festivales (Alusivos al día internacional de la danza,

u otras efemérides), pasarelas, y revistas culturales con la organización exclusiva de responsables de la casa de niñez y apoyo de los adolescentes y jóvenes activos en danza y música

Funciones:

Oficina Casa Municipal de Niñez y Adolescencia:

- Organizar actividades de tipo cultural que además de promover valores positivos, despierten el interés a los asistentes para incorporarse a las expresiones artísticas y puedan desarrollar habilidades en canto o danza.
- Facilitar procesos de elaboración de misión, visión, objetivos y metas de la Casa Municipal de la Niñez, Adolescencia y Juventud.
- Realizar planes de trabajo acordes con la planificación municipal y aquellos planes correspondientes a los programas o proyectos que apoyen a la Casa Municipal de Niñez, Adolescencia y Juventud de Juigalpa.
- Promover a través de convocatorias la incorporación de adolescentes y jóvenes a la Escuela de Danza y Coro Municipal.
- Promover el uso adecuado de los bienes y equipos asignados a la casa de la Niñez, y Adolescencia.
- Facilitar el espacio y las condiciones necesarias para que se desarrollen clases de Danza, Manualidades, Pintura y Música.
- Realización de coordinaciones interinstitucionales con el fin de promover los derechos de los niños y niñas del municipio.
- Asistencia a las reuniones del departamento de patrimonio con el objetivo de realizar planificación de actividades a desarrollar en cada mes.

- Asistir a las reuniones de la comisión de COMUPRED, ya que se cuenta con la responsabilidad de la comisión de niñez y adolescencia en el municipio.
- Realización de coordinaciones interinstitucionales con el fin de promover alianzas, trabajo en equipo, y acompañamiento de los diferentes adolescentes y jóvenes que asisten a la casa de niñez.
- Asesorar y monitorear el trabajo de instructores.
- Otras funciones que su jefe inmediato asigne.

### **VII.1.3 Organigrama**

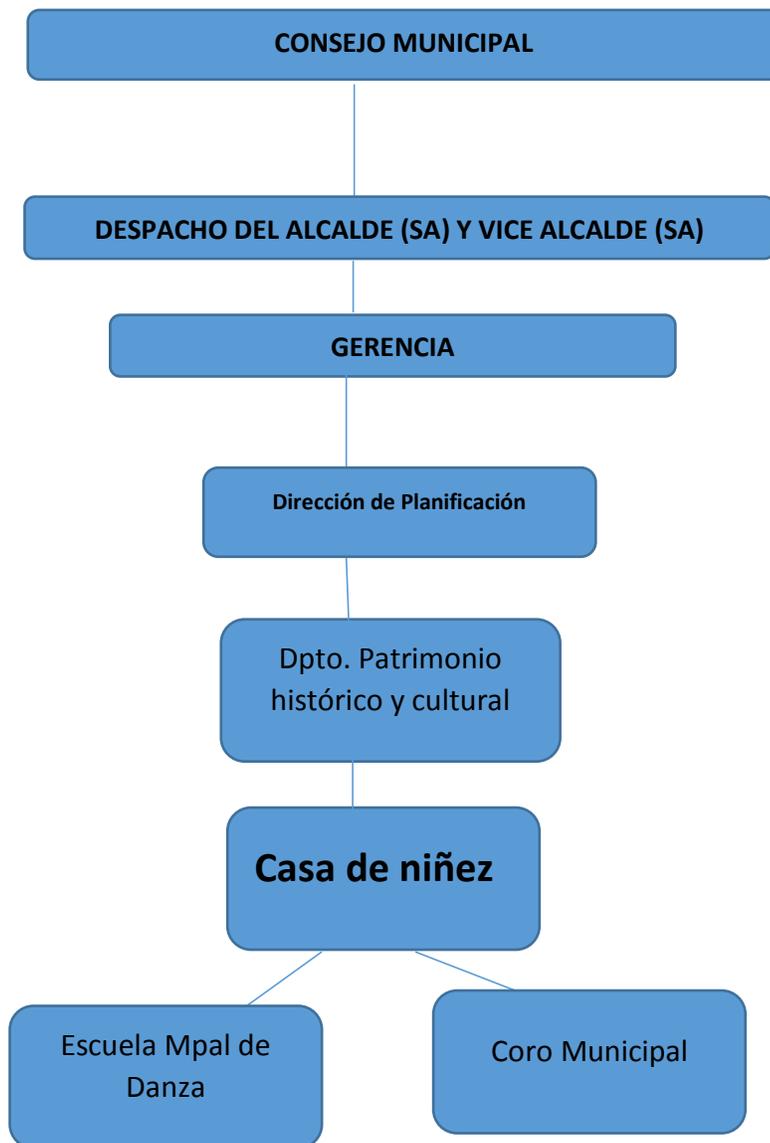
Desde el año 2018 casa de niñez comenzó a formar parte del Departamento de atención a familia, niñez, educación, cultura, deporte y turismo,

El departamento de patrimonio histórico y cultural surge para fortalecer espacios y desarrollar habilidades a través de las escuelas de arte y turismo, promoviendo el Patrimonio Cultural, Artístico, Natural, Humano y Turístico con nuestra identidad y no identidad, realizando eventos de calidad tanto locales, regionales e internacionales, para consolidar el optimismo de nuestra Juigalpa, la que despierta, crece y se desarrolla hacia lo gigante.

Por ello que casa de niñez paso a formar parte de este departamento ya que dio otro rumbo la oficina, desde el año pasado solo funciona la parte cultural debido al recorte de recursos.

En el siguiente organigrama se muestra la ubicación de la casa de niñez en la actualidad.

## ORGANIGRAMA DE LA ALCALDIA DE JUIGALPA, AÑO 2019



#### **VII.1.4 Programas que se desarrollan**

La Casa Municipal de Niñez y Adolescencia, brinda diferentes espacios de participación donde niñas, Niños, Adolescentes y Jóvenes, pueden expresar sus diferentes habilidades

Como programa principal se tiene el fortalecimiento de los espacios para desarrollar diferentes disciplinas artísticas por medio de los talentos humanos y apertura de las Escuelas de las diferentes disciplinas artísticas con instructores profesionales y técnicos en cada una de las disciplinas artísticas.

También se hacen coordinaciones interinstitucionales para brindar charlas de diferentes temáticas de interés para los chavalos y chavalas con el fin de lograr un espacio de integración donde se puedan informar, aprender, compartir.

Por ello que se propone el cambio de paradigma de brindar información a promover aprendizajes, priorizando metodologías participativas y vivenciales que favorezcan la reflexión a partir de situaciones creadas y permitan esclarecer sus sueños y aspiraciones.

#### **VII.1.5 Descripción de los y las Adolescentes y Jóvenes que asisten a la casa de niñez**

En la actualidad se cuenta con la participación de 30 Adolescentes y jóvenes activos en la escuela de danza, 48 en el coro municipal, más los que llegan a realizar investigaciones ya que también se brinda el servicio de internet donde pueden apoyarse con sus responsabilidades escolares.

Los horarios de atención que brinda la casa de niñez son: para la escuela de danza son los días martes miércoles y viernes en ambos turnos, en el coro municipal las los ensayos son martes, miércoles y jueves de cinco a siete de la noche

Los que más interactúan en la oficina son los integrantes de la escuela de danza, debido que en algunas ocasiones se quedan todo el día hasta que se cierra la oficina ya sea por terminar tareas o simplemente porque huyen del ambiente de sus hogares, muchos de ellos provienen de familias disfuncionales.

### **VII.1.6 Problemáticas Familiares**

Respecto a los principales riesgos sociales a los que están expuestos en sus entornos adolescentes y jóvenes en un rango de edades de 14 a 21 años de edad, atendidos en la casa de niñez y adolescencia, los resultados son diversos y se detallan a continuación:

Las características que mencionan y en las cuales coinciden de manera significativa los especialistas sobresalen: la situación económica familiar, familias desestructuradas con presencia de sólo la madre o cuidados por sus abuelitas en la mayoría de los casos, ausencia de los padres (hombres), producto del alcoholismo y en otras circunstancias están en la cárcel.

“La migración” es otra característica que señalo la adolescente Johana Campos quien es miembro activo de la casa de niñez, pasando todo el día solos en sus casa y en otros casos fuera de ellas, corriendo el riesgo de ser parte de los grupos sociales y las drogas como consumo o para venderla.

Esto como proceso que sufren los adolescentes y jóvenes dadas las condiciones que viven y se enfrentan en los distintos espacios, el entorno, el barrio, la escuela y la misma casa, logrando distinguir las características principales del fenómeno y sobre todo la manifestación de lo que les ha tocado vivir, lo que quiere decir de propia experiencia que no niegan la situación sino que la afirman producto de las circunstancias que les afectan, teniendo en cuenta que en cierto momento les causa miedo y preocupación.

Los jóvenes abordados desde la casa de niñez, manifestaban desde sus propias experiencias vividas que en su mayoría los había marcado la separación de sus padres o el fallecimiento de algún familiar que en su momento los tenía a cargo; en sus conversaciones ellos resaltaban mucho el enorme esfuerzo que sus mamás realizaban para poder sacarlos adelante es importante señalar que en su mayoría los jóvenes que asisten a la casa de la niñez logran estudiar algún curso e incluso hasta una carrera profesional debido al apoyo y seguimiento que esta casa les brinda orientada desde el gobierno central para velar por la formación integral de estos jóvenes.

También debemos destacar el apoyo y agradecimiento que muestran los padres con el fin de velar por la integración y formación integral de estos jóvenes ya que ellos se destacan en diferentes artes y actividades para lo que los prepara la casa de la niñez tales como

certámenes de bellezas, presentaciones culturales y demás .Es importante destacar como ellos muestran y expresan su cambio después de cierto tiempo de permanecer dentro de la casa de la niñez ellos logran identificar cada una de las cosas que les afecta tanto física como emocionalmente y han logrado reconocer el daño que les hace algunos de los vicios que ellos tienen.

### **VII.1.7 Conductas Sociales**

Los especialistas entrevistados Plantean el riesgo social que enfrentan los adolescentes y jóvenes desde las siguientes perspectivas:

“Las condiciones del entorno en el que viven marca el camino de las causas y consecuencias la condiciones extremas en las que viven, la exposición constante a los distintos peligros, en la calle, las drogas, grupos antisociales, en contra de la sociedad y sus normas, con carencias afectivas, morales y la tendencia a la violencia.” (Elyeril Suarez de asuntos juveniles de la policía de Juigalpa, entrevista realizada en mayo 2019)

La Lic. María Emilia Morales pedagoga, psicóloga clínica y responsable del área de consejerías educativas del MINED, Considera que es de vital importancia y una prioridad que adolescentes y jóvenes vivan en un ambiente sano en el que disfruten plenamente de sus derechos. Consignados en la ley y que deben darse los medios necesarios para su pronta atención, y no solo como paradoja sino práctica y real.

El consumo de alcohol y otras drogas ilegales también es una práctica cada vez más extendida entre adolescentes y jóvenes que asisten a la casa de niñez y con una edad de inicio precoz. (Manifestó Lic. Edwin Bermúdez docente de la escuela de danza y promotor de la casa de niñez, entrevista realizada en mayo 2019)

La forma de vida de la mayoría de los adolescentes y jóvenes está ligada a los diferentes espacios y recursos que las nuevas tecnologías permiten y la red se ha vuelto algo rutinario en su vida a través de nuevas formas de socialización y expresión. Por lo que las problemáticas hacen referencia a toda situación que vulnera su autoestima o que obstaculiza su satisfacción de normas y expectativas sociales.

### **VII.1.8 Hogares Disfuncionales**

Hoy en día las familias están más aisladas y cuentan con menos apoyos, ya que tienen cada vez menos relación, no es extraño conocer familias monoparentales, un tipo de familia nuclear con un solo padre o madre que es cada vez más frecuente en el contexto actual.

Acrecienta la proliferación de los problemas en el seno de sus familias, así como las distintas manifestaciones del riesgo social, alguna de ellas la pobreza, hogares disfuncionales, violencia Intrafamiliar, violencia juvenil, consumo de sustancias psicoactivas dentro y fuera de los hogares, negación de sí mismos.

Muchos de los que asisten a la casa de niñez tienen escolaridades incompletas en otros casos no existe, desde temprana edad tiene que trabajar, lo que los vuelve adolescentes y jóvenes agresivos, con conductas en riesgos, sin valores, sin oportunidad de desarrollo personal, con muchas carencias materiales y afectivas. Según manifestaba el Lic. Edwin Bermúdez Responsable de la escuela municipal de danza y promotor artístico de la casa de niñez.

Muchos de estos adolescentes y jóvenes no cuentan en sus contextos familiares con figuras claras que sean interpretadas como referentes de autoridad respetables, ni con un sistema de relación normativo-afectivo que les permita sentirse reconocidos como sujetos ni definirse como seres éticos capaces de asumir lo que les corresponde, organizar sus vidas exitosamente y responder adecuadamente a sus deberes, en la actualidad 5 de los 19 adolescentes y jóvenes entrevistados son los que han crecido con la figura paterna dentro del hogar.

Según entrevistas realizadas a Madres, padres y tutores, perciben la situaciones de riesgo social que enfrentan sus hijos/as, reflejando aspectos que limitan el desarrollo de sus hijos/as como la misma inseguridad y el temor a que les pase algo, aspectos psicológicos y emocionales, problemas de aprendizaje, retraso en sus estudios, la rebeldía como consecuencia de lo anterior, desánimo, poca comunicación y que las preocupaciones son muchas, el temor por las carencias y el no poder tener los medios para darles lo que necesitan.

En conclusión es importante destacar que los adolescentes y jóvenes manifestaron que no todo es negativo ya que tienen muchas habilidades, valores y situaciones que les generan

estar en riesgo social pero que han mejorado su situación con la atención socio-educativa recibida en la casa de niñez, se caracterizaron y la sinceridad con la que lo manifestaron es muestra de ese cambio, no se hacen las víctimas sino que reconocen que deben poner de su parte, las características pueden dar pautas para futuras acciones a tomar en cuenta.

Cada vez, los adolescentes experimentan antes las relaciones sexuales y en muchas ocasiones no usan ningún tipo de protección, lo cual se traduce en una alta probabilidad de ocasionar un embarazo no deseado y en la posibilidad de desarrollar alguna enfermedad de transmisión sexual.

La adolescencia y juventud, no se debe ver simplemente como una población necesitada de intervención o reparación, sino como un colectivo de sujetos desprovistos de oportunidades y medios para actuar y decidir ante las dificultades y los retos que la sociedad les presenta.

En otras palabras, la discusión o el análisis de problemáticas sociales exige ver a los adolescentes y jóvenes no como víctimas o victimarios sino como actores y participantes necesitados de más y mejores modos de actuar y decidir.

Una posible manera de lograr mayor actuación y decisión social para y desde los jóvenes puede ser el desarrollo de un empoderamiento que les permita adquirir y ejercer poder político y simbólico en favor de sus propios intereses y necesidades.

## **VII. 2 Capítulo II**

### **VII.2. Conductas sociales de riesgo en los adolescentes y jóvenes que asisten a casa de la niñez.**

A lo largo de este capítulo abordaremos las conductas de riesgo a las que están expuestos los adolescentes y jóvenes que asisten a la casa de la niñez de Juigalpa, conductas de riesgo que se evidencian dentro y fuera de la casa de la niñez, y trasciende al núcleo familiar y al entorno social y comunitario de cada uno de los adolescentes en riesgo.

La adolescencia es una etapa marcada por una mayor autonomía e independencia de los adultos y del entorno familiar, lo que puede llevar a la adopción de conductas de riesgo, entendidas como aquellas que son potencialmente dañinas o nocivas para su salud física y mental, entre ellas, el abuso de sustancias (consumo excesivo de alcohol o tabaco; el abuso de drogas ilegales, como marihuana, cocaína); la conducta sexual temprana; abandono escolar, conductas delictivas y el aislamiento social. (Quiroga, 2004).

#### **VII.2.1 Abuso de sustancias**

“El consumo de drogas aumenta la posibilidad de que el adolescente tengan problemas de salud mental, como angustia, depresión, aislamiento o conductas violentas”, explica la Lic. María Emilia Morales, psicóloga del MINED en Juigalpa.

En las entrevistas realizadas a padres y especialistas coinciden en que la influencia social es una fuerza importante que promueve tanto la experimentación como el uso incrementado y el mantenimiento del consumo de todas estas sustancias, así lo expresaron en el encuentro con padres de familia,

En las entrevistas realizadas a los adolescentes se pudo constatar que han sido víctimas de violencia y relatan vivencias violentas en el hogar, la mayoría de las madres de familia al compartir sus vivencia reconocen haber sido víctimas de abuso intrafamiliar, sin embargo se niegan a reconocer la conducta de riesgo de sus hijos como adquirida en el hogar por desarrollarse en un ambiente familiar inapropiado y vulnerable.

El riesgo del consumo de drogas se potencia también porque el consumo es el modelo cultural al que tienen acceso y en el que han crecido, no solo desde lo vivido como

cotidiano en la familia, sino inclusive desde los distintos medios de comunicación a los que tienen acceso, el tema del alcohol por ejemplo, que insta desde diferentes campañas publicitarias al consumo del alcohol como una moda, son modelos que se instalan, sobre todo si no tienen otros modelos que los contrarreste y los más vulnerables son los adolescentes y jóvenes.

Los jóvenes y adolescente que asisten a la casa de la niñez en su mayoría presentan conductas de violencia que se asocian al consumo de sustancias, no todos plantearon su realidad durante la entrevista omiten su realidad y no manifiestan su relación con el uso de sustancias legales e ilegales. El tiempo de trabajo con ellos permitió observar, consumo de sustancia, conductas de aislamiento, carácter irritado y vocabulario ofensivo.

En la entrevista realizada a la responsable de la casa de la niñez, manifestó, “El uso de sustancias en los adolescentes que atendemos dificulta obtener mejores resultados, se han tenido que buscar algunas medidas que nos ayuden a ellos se comprometan en hacer el cambio de actitud y puedan reconocer que están en riesgos”

El trabajo de campo permitió identificar que el comportamiento de los adolescentes se agrava más, por el rol que juegan los adultos, en la mayoría de los núcleos familiares que se visitaron, se encontró que hay algún adulto con actitudes violenta, consumidor de sustancias, y que promueven esa conducta violenta como normal desde el seno familiar.

En las entrevistas realizadas a los adolescentes, expresan que no es el seno familiar el lugar donde está depositada la confianza, identifican a la casa de la niñez como el lugar donde son entendidos “el lugar donde se siente bien”, “donde son escuchado” “le han ayudado mucho a cambiar “, “Soy tomado en cuenta, participó en actividades, estoy en el grupo de danza”

Todos los jóvenes entrevistados manifiestan deseos de cambiar, todos reconocen que la práctica de conductas inadecuadas destruye, y expresan “los vicios nos dejan nada “,”no quiero que las drogas me destruyan como a mi hermano”.

Aunque no se logró concretar el encuentro con padres de familias y adolescentes, de las entrevistas y de los grupos atendidos se logra identificar que los adolescentes provienen de familia disfuncionales, donde no existen prácticas de afecto, ni formación de valores, lo cual

agrava la conducta de riesgo y fractura el estado emocional del adolescente, lo que a su vez representa otro factor de riesgo.

Desgraciadamente adolescente y jóvenes a esa edad no ven las consecuencias entre sus conductas presentes y los riesgos que representan para su futuro, no tienen miedo, creen tener el control, y justifican el uso de sustancias: por curiosidad, para experimentar nuevas sensaciones, para sentirse bien o por pertenecer a ciertos grupos sociales.

Los adolescentes minimizan el problema y no consideran que pueda tener consecuencias, lo ven natural, en su mayoría los adolescentes que se atienden consideran como natural o como moda algunas de sus prácticas de riesgo, por qué han visto al adulto en casa, ven que otros compañeros de clase lo hacen, las redes y los medios incitan a algunas prácticas incorrectas.

Una parte de los jóvenes que se atienden en la casa de la niñez pertenecen a grupos que fuman marihuana a la salida del instituto, que participan de la recolecta para el botellón del fin de semana y quedarse a beber.

Estas prácticas, aunque asistan y estén integrados en las actividades de atención en la casa de la niñez, no aportan a que tengan conciencia de que necesitan ayuda, de tal manera que el rol que juegan los adultos y la familia, es importante en el desarrollo del adolescente y fundamental en la identificación a tiempo de cambios en su conducta.

### **VII.2.2 Conducta Sexual de Riesgo en los Adolescentes.**

La educación sexual recibida por los adolescentes y jóvenes es aún deficiente, existe mucho desconocimiento en temas relacionados con la sexualidad, la planificación familiar y el uso de métodos. Las adolescentes expresan “no tener la confianza de hablar de sexualidad en sus hogares.” “no recibimos educación sexual en el colegio.”, “ vamos a los puestos de salud y solo nos dan condones, no nos explican nada.”, “en el colegio si preguntamos sobre temas de sexualidad, comentan que ya andamos teniendo sexo.”

En las entrevistas realizadas a los adolescentes, algunos reconocen tener, o haber tenido relaciones sexuales, y otros ya han tenido más de una pareja sexual. Inician muy tempranamente las relaciones sexuales, sin considerar lo que implican. Cambian con frecuencia de pareja, asumen relaciones sexuales íntimas sin amor y sin protección, lo que genera conductas sexuales de riesgo, porque puede llevarlos a embarazos no deseados,

contagio de infecciones por transmisión sexual, lo que a la vez repercutirán en otros aspectos del desarrollo social del adolescente.

El MIFAM trabaja en coordinación con la casa de la niñez de Juigalpa en la atención a núcleos familiares de los adolescentes, Karim González Urbina con veinte años de experiencia de trabajo en el Ministerio de la Familia, considera que las conductas sexuales de riesgo que los adolescentes y jóvenes adoptan son consecuencia de determinados factores, como: factores biológicos, desarrollo afectivo y motivacional, la familia, el grupo de iguales e (los amigos), el consumo de alcohol y drogas, la educación sexual que han recibido y los medios de comunicación.

En las entrevistas realizadas a padres de familias, adolescentes y jóvenes protagonistas de la casa de la niñez se pudo constatar que el vínculo de comunicación y confianza entre padres e hijos es casi nulo. Considerando que la familia es el primer grupo de socialización del ser humano, donde el individuo crece y se desarrolla, los padres son los primeros responsables de educar y formar a sus hijos en todos los aspectos de la vida, incluyendo la sexualidad, pero en la práctica no está sucediendo, debido a la falta de comunicación y a que son núcleos familiares disfuncionales, lo que propicia que el grupo de amigos se convierta en la principal fuente de información acerca de la sexualidad de los adolescentes y jóvenes, ya que son con quienes los jóvenes pasan la mayor parte del tiempo y con quienes comparten sus problemas y sus intereses en común.

El consumo de alcohol y otras drogas constituye un facilitador de las conductas sexuales de riesgo en la etapa de la adolescencia, el consumo de estas sustancias disminuye la percepción de riesgo y cambia sus acciones, por lo que es más probable mantener relaciones sexuales sin protección, lo que incrementara los embarazos no deseados y las ITS.

El alcohol es la sustancia preferida por los jóvenes porque facilita el encuentro sexual, lo miran como una estrategia para lograr el sexo, ya que los varones creen que baja la resistencia de algunas chicas que se muestran tímidas o indecisas. Del mismo modo, algunas chicas buscan por si mismas esos efectos a través del alcohol, la sensación de ser atrevidas y de eliminar la timidez.

La Lic. María Emilia Morales pedagoga, psicóloga clínica y responsable del área de consejerías educativas del MINED trabaja en coordinación con el MIFAM en el

seguimiento y atención a conductas de riesgo de adolescentes que se encuentran en los diferentes centros de educación y en las casas de atención a la niñez en Juigalpa, hace referencia al factor información, de acuerdo a su experiencia, “la mayoría de los adolescentes presenta elevada inseguridad, temor a preguntar, abundante curiosidad por experimentar no solo el fenómeno sexual, sino muchas experiencias desconocidas, pero escuchadas, relatadas o impuestas por la cultura, medios de comunicación y la mala información de sus amistades”.( Lic. María Emilia Morales psicóloga clínica, entrevista realizada en MINED Juigalpa, mayo 2019)

La baja comunicación con los padres y en muchos de los casos la ausencia de los mismos, genera un despertar sexual no controlado, equivocado y carente de madurez mental y fisiológica que termina en consecuencias que dañan la salud del adolescente.

Además aumenta el riesgo, ya que ese tipo de comportamiento y curiosidades, sin la información adecuada, incrementan la probabilidad de que el adolescente participe en una actividad sexual de alto riesgo, sin consentimiento y realice prácticas sexuales sin conciencia alguna

### **VII.2.3 Abandono y repetición escolar.**

La educación es un proceso de socialización de los individuos de una sociedad, y a través de ella se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar.

La educación no solo se produce a través de la palabra sino mediante acciones, sentimientos y actitudes. Los factores de protección son estilos de vida, patrones de conducta sanos que se adquieren en la familia, la escuela y con los amigos.

Como promotora de valores, de protección, la escuela disminuye la posibilidad de que los jóvenes se involucren en conductas que puedan afectar su salud, seguridad, libertad e incluso su vida. El factor familiar es catalogado como un factor determinante en el abandono y repetición escolar, la deserción escolar es un proceso de alejamiento sucesivo de la escuela que culmina con el abandono por parte del adolescente.

En el intercambio de vivencias se pudo constatar que no han tenido motivación desde la familia para continuar en la escuela, y expresan, “mi padre nos dejó y no alcanza el dinero para ir a estudiar.”, “tengo que trabajar, no tengo tiempo para estudiar.”, “en la casa han estudiado hasta sexto grado.”, “me cuestan las clases y no tengo quien me ayude.”

“El gran problema se centra sobre todo en los jóvenes de 15 años en adelante, los cuales por tener carencias económicas, problemas familiares, adicciones, embarazos prematuros, abandonan la escuela, sin haber alcanzado un nivel de educación mínima para poder desenvolverse con facilidad en un mundo actual, los alumnos que dejan los estudios es muy fácil que puedan caer en otros vicios, en situaciones de delincuencia.”(Lic. María Emilia Morales pedagoga, psicóloga clínica, responsable de consejerías educativas MINED; entrevista realizada en MINED Juigalpa, mayo 2019)

Existen elementos que inciden en la decisión del joven para abandonar la escuela, elementos sociales, económicos y familiares, asociados a la pobreza, la defunción familiar, la búsqueda de trabajo y las bajas expectativa de la familia con respecto a la educación, cualquier adolescente que presente dos o más de estos elementos se encuentra en riesgo de desertar del sistema de educación.

El abandono escolar de los adolescentes tiene consecuencias negativas no solo para el adolescente y su familia, sino para la sociedad y está relacionado con el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas legales e ilegales, las que a su vez se relacionan, como causa y como efecto, con el abandono escolar, quienes practican comportamientos peligrosos tienen un menor desempeño, poca motivación en el aula de clase y bajas aspiraciones académicas, pero los que abandonan los procesos escolares correrán más riesgo de consumo y posiblemente adopten otros comportamientos de peligro.

Es necesario lograr la disminución de la cantidad de alumnos en riesgo que abandonan la escuela, identificarlos, caracterizar las condiciones de vulnerabilidad y buscar alternativas pedagógicas que favorezcan su permanencia en la escuela y que motiven el cambio el cambio de conductas, son algunas de las acciones propuestas en esta investigación

#### **VII.2.4 Conducta violenta.**

La organización Mundial de la Salud define la violencia como “el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muertes, daño psicológico, trastorno del desarrollo o privaciones” (O.M.S, 2002, p.5)

La conducta de riesgo aparece como respuesta al sufrimiento del adolescente, teniendo en cuenta que está atravesando un momento difícil de su vida, donde se ve lleno de múltiples

sentimientos, producto de los cambios que se inician con la pubertad, la entrada a la adolescencia es un tanto abrupta para el joven, sobre todo si este no cuenta con la comprensión, comunicación y confianza desde el seno familiar, esto provoca en el incomodidad consigo mismo, se ve gobernado por la desconfianza e inseguridad hacia su entorno, siente soledad y angustia, la conducta de riesgo aparece como una manera no muy saludable de apaciguar ese sufrimiento.

El ambiente familiar es el elemento más importante en el desarrollo del adolescente, el adolescente quiere y necesita comunicar, pero se imposibilitado porque se siente incomprendido por el mundo adulto, es por esto que se manifiesta por medio de la conducta de riesgo.

Los adolescente que asisten a la casa de la niñez en Juigalpa en su mayoría provienen de familias disfuncionales, si observamos en la sabana de entrevistas a padres de familia, al responder a la pregunta seis, ninguno utiliza el dialogo, el acercamiento, a su hija o hijo, como método para corregir a sus hijos “Quitándole el celular y cortándoles las salidas” ( Fátima Gómez, madre de familia), ”Quitándole lo que más le gusta hacer a ella, en este caso, no le doy dinero” (Sayra Serrano, madre de familia) ” No hay dinero, televisión, ni salida a lugares y hasta le pego” (Eva María Urbina ,madre de familia). Aunque los adolescentes no lo hicieron saber en sus entrevistas, durante el encuentro con ellos algunos contaban sus experiencias y referían que han crecido en medio de muchos gritos, viendo violencia física y verbal de sus padres hacia sus madres e incluso algunos en algún momento fueron corregidos con violencia física y verbal.

El ambiente familiar violento favorece conductas inadecuadas, la violencia física y verbal provoca fuertes daños a la autoestima y daña en gran medida la comunicación familiar. Un ambiente familiar que no proporciona manifestaciones adecuadas de afecto, que ofrece frecuentes regaños inmotivados, amenazas o castigos, en donde no se respeta la privacidad de cada persona constituye un factor de riesgo.

La violencia en los adolescentes son acciones dañinas que comienzan temprano, en algunos casos desde la niñez hasta que llegan a ser un adulto joven, donde pueden ser la víctima, el agresor o el testigo de un acto de violencia, algunos actos violentos pueden causar más daño emocional que físico y otras lesiones graves o incluso la muerte.

Un importante factor de riesgo para la violencia en los adolescentes es el comportamiento de sus compañeros y amigos de clases, los padres deberían saber con quién se relacionan sus hijos y fomentar un comportamiento y amistades saludables.

Elyeril Suarez de asuntos juveniles de la policía de Juigalpa, plantea “Los adolescentes que atendemos en su mayoría tienen conductas violentas desde muy chiquitos y las aprenden en el hogar, muchos de ellos han estado involucrados en actos violentos, como: intimidación, en peleas, incluyendo puñetazos, patadas, bofetadas o golpes. A jóvenes que ya se les da atención en coordinación con la casa de la niñez y el MINED se les ha tenido que levantar por alteración al orden publico aun cuando se ha trabajado con ellos promoviendo el cambio de ese tipo de conductas, los atendemos nosotros cuando tenemos programadas actividades y damos seguimiento a través de la coordinación con el centro de estudio, como departamento de asuntos juveniles solo trabajamos con los jóvenes, no con los padres de familia, en ocasiones hemos tenido que llegar a la casa de los jóvenes por otras denuncias de violencia, robo, porque algunos padres o hermanos del adolescente tiene antecedente.”

Como se acaba de abordar, se identifican las conductas de los adolescentes y jóvenes, se identifica que la problemática inicia desde el hogar y a temprana edad, pero no se atiende de forma integral y continua todo lo que se identifica, las conductas de riesgo en adolescentes deben de ser abordadas por equipos especializados en la problemática, así como en la adolescencia.

El abordaje preventivo es muy importante y el objetivo debe de ser el desarrollo humano del joven, las acciones deben incluir barrios sectores, la salud física y mental del adolescente debe de abordarse desde la integridad, deben propiciarse un amplio espacio de participación social y de debe de existir una gran participación de padres y educadores, es necesaria la intervención educativa que contribuya a disminuir los riesgos relacionados con los problemas de los adolescentes, ajustada a la atención integral de los adolescentes y que no valoren solo el factor del riesgo, sino también la magnitud del mismo y la posibilidad de intervenir.

#### **VII.2.5 Aislamiento social.**

El aislamiento de los adolescentes es un asunto en el que todos estamos involucrados, tenemos hoy en día una sociedad más marcada con patrones de conducta de violencia

intrafamiliar, problemas escolares, la presión de los grupos de amigos, la tecnología y muchos factores más que afectan a los jóvenes hoy.

El aislamiento social en los adolescentes se asocia a las nuevas tecnologías, es en esos espacios donde muchos de los jóvenes depositan su confianza, tiempo y energía. Los jóvenes como respuesta a un ambiente familiar conflictivo adoptan ciertas conductas, como: se encierran durante días enteros, viven de noche, duermen de día, casi no hablan con sus familiares y poco a poco se aíslan cada vez más.

“Pese a que culturalmente se tiende a relacionar a la juventud con la edad de la sociabilidad, la experiencia de estar solos se hace clara y presente en la adolescencia, se desapegan de sus padres y buscan nuevas relaciones con sus pares” Lic. María Emilia Morales, psicóloga del MINED en Juigalpa.

Es claro que una de las características de la adolescencia es la búsqueda de intimidad y eso quiere decir que el joven se aislara. Es esta etapa donde los padres deben de estar pendientes de las necesidades y cambios en sus hijos e hijas, con el fin de que sus hijos asimilen sus cambios y ayudarlos a que se amolden a las características del entorno.

El aislamiento comienza a ser un problema cuando el joven tiene problemas con su entorno, sea familia, compañeros, escuela.

Es necesario que los padres estén cerca de sus hijos, jóvenes adolescentes, que muestren tendencia a aislarse socialmente, que trabajen juntos la buena comunicación, dándoles espacio y privacidad, pero interviniendo cuando sea necesario.” El abandono del papa, afecta su estado de ánimo, casi solo afligida vive y se encierra en su cuarto” (Fátima Gonzales, madre de familia). A este respecto vemos como la madre de familia identifica la conducta de su hija, la mira como normal y justifica con la ausencia paterna.

Las entrevistas a los adolescentes evidencian marcados problemas emocionales y expresan “me siento solo.”, “navegar en las redes me hace olvidar.”, “prefiero los amigos en las redes, no me critican.”, “encerrada no escucho los problemas de mi mamá y mi papá”. Es evidente la ruptura del vínculo emocional y de comunicación entre padres e hijos, y la forma en que esas conductas marcan la condición emocional de los y las adolescentes.

El aislamiento de la sociedad inicia de forma gradual, antes de que cierren la puerta con llave, a menudo se encuentran tristes, pierden o se alejan de los amigos, muestran

inseguridad y hablan menos, este tipo de actitudes han logrado hasta verse como normal, el avance de la tecnología ha fomentado este tipo de actitudes.

El aislamiento provoca que los jóvenes busquen en las redes sociales contacto con aquellos que creen son o piensan de la misma manera, a tal punto que la mayoría de jóvenes que se aíslan mantienen contacto con el mundo exterior solamente por la computadora, el teléfono, la televisión y los videos juegos en línea.

Lic. Ilsa Crovetto, responsable de la casa de la niñez en Juigalpa - Chontales, considera que los padres, maestros, dirigentes y quienes estén involucrados deben conocer las señales de peligro ante los riesgos que corren los adolescentes, comenta Crovetto “El miedo a la presión social que experimentan los adolescentes en muchos casos se convierte en ira y rechazo, también presentan un comportamiento violento, eso hace el trabajo con ellos más difícil, en algunos casos hasta se aíslan más” “ Los padres de familia no van a la escuela, no vienen al centro, no averiguan que está pasando”.

Los padres de familia son el primer identificador de riesgo en sus hijos, el aislamiento, baja la energía y motivación del adolescente, baja sus calificaciones, no puede concentrarse, falta a la escuela, todo esto conlleva a frustración escolar cuyo resultado desencadenara en otra conducta de riesgo para el adolescente, el abandono escolar como lo vimos anteriormente.

Es muy importante que los padres hagan un gran esfuerzo por mantener abierta la comunicación con sus hijos, aun cuando sus hijos tratan de evadirlos, es primordial escucharlos para poder llegar al fondo del asunto, en vez de decirle a un adolescente que hacer, escúchelo.

Se debe fomentar el trabajo en equipo, padres de familia, comunidad, sistema educativo y contra restar estilos de vida actuales que han ido incorporando comportamientos que afectan el desarrollo del adolescente, y no garantizan ambientes propicios para su desarrollo.

## **VII.3 Capitulo III**

### **Capitulo III**

#### **VII.3 Propuesta de atención integral para prevenir las conductas de riesgo social en los adolescentes y jóvenes que asisten a la casa de niñez, en el periodo de agosto del 2017 a agosto del 2018.**

De acuerdo a los resultados que se encontraron en el capítulo II, es necesario un plan de atención integral que aporte a la prevención y atención de conductas sociales de riesgo en adolescentes y jóvenes que asisten a la casa de la niñez. Se elaboró la propuesta de un plan de atención integral que se ejecutara en un periodo de 18 meses, se espera que una vez se obtengan los resultados, sirvan como una propuesta que fortalezca las políticas sociales, dirigidas a adolescentes y jóvenes, con un enfoque preventivo ante las conductas de riesgo, trabajado desde el ámbito familiar, escolar, asociativo y comunitario.

##### **VII.3.1 Introducción.**

Muchos de los problemas de riesgo por los cuales atraviesan los adolescentes y jóvenes, usuarios de la casa de la niñez en Juigalpa, se debe a diversos factores, familias disfuncionales, confusión de roles, abuso y problemas emocionales, lo que hace que se generen otros problemas físicos y emocionales que los conllevan a tomar decisiones erróneas o equivocadas.

Se observó que en su mayoría los jóvenes que asisten a la casa de la niñez evidencian comportamiento agresivo, vienen de familias disfuncionales y han roto el vínculo afectivo con los padres o personas que los cuidan.

De acuerdo a las entrevistas realizadas a los usuarios de la casa de la niñez, refieren, alejamiento de sus padres, dicen asistir a la casa de la niñez, porque se sienten atendidos, escuchados cuando tienen problemas, son tomados en cuenta y participan en las actividades.

Actualmente la atención que ellos reciben está enfocada en formación cultural, participación comunitaria y en algunas ocasiones reciben charlas. No se desarrolla ningún

plan de acciones que ayude a identificar y atender la problemática que presentan los adolescentes y jóvenes.

El interés por el cual se está diseñando esta propuesta, es debido a la necesidad de atención integral a las problemáticas social que genera conductas de riesgo en los adolescentes y jóvenes, es de gran importancia que en la aplicación de esta propuesta se involucren otras instituciones como: MIFAM, MINED, POLICIA, MINSA. Sin lugar a dudas la casa de atención a la niñez es la mejor oportunidad para desarrollar la propuesta de atención por cuanto en ella se unen objetivos comunes, los y las adolescentes y el deseo de los padres de que sus hijos sean ayudados.

### **VII.3.2 Descripción de la problemática.**

En la actualidad la casa de atención a la niñez realiza actividades de formación cultural con participación de los adolescentes, participación en juegos tradicionales y actividades recreativas con la comunidad, y como terapia motivacional reuniones de grupo para compartir.

Se ha observado que en su mayoría los jóvenes que asisten a la casa de la niñez evidencian comportamiento agresivo, como efecto del ambiente socio familiar complejo en el que vive, en su mayoría vienen de familias disfuncionales y han roto el vínculo afectivo y de comunicación con los padres o personas que los cuidan.

En entrevista realizada a Ilsa Crovetto, responsable de la casa municipal de la niñez, se confirmó que la situación familiar compleja representa también un riesgo psicosocial, ya que en ciertos casos han sido abandonados por sus padres y no han logrado desarrollar vínculo afectivo con sus tutores. Por otro lado, los padres o tutores no participan de las actividades de sociabilización que se programan, se debe trabajar en promover los encuentros para ayudar a mejorar comunicación y fortalecer el vínculo afectivo padre e hijos.

En algunos de los casos se observó la manifestación de conducta violenta y de agresión verbal en su relación con los demás. La procedencia del ambiente familiar de los adolescentes es delicada y los convierte en vulnerables a las conductas de riesgo, vulnerabilidad psicosocial, consumo de sustancias.

El comportamiento de los adolescentes se debe a una vida con grandes dificultades emocionales, por lo que se hace necesario tratar y trabajar el fortalecimiento de los valores y el estado emocional de los adolescentes.

### **VII.3.3 Grupo meta.**

El Plan de Intervención está dirigido a 50 adolescentes y jóvenes que participan en la casa de la niñez del municipio de Juigalpa, entre los cuales hay 12 hombres y 38 mujeres, todos provenientes de los barrios y comarcas del municipio.

### **VII.3.4 Participantes.**

El plan de acción está dirigido a los adolescentes y jóvenes que asisten a la casa de la niñez de Juigalpa (Chontales), entre las edades de 15-20 años de edad y a los padres de familias de esos adolescentes protagonistas. Se desarrollará con la participación de las diferentes instituciones representadas en el municipio y que están directamente relacionadas con el trabajo de adolescentes y jóvenes, MIFAM, MINED, Policía (asuntos juveniles) y alcaldía de Juigalpa.

### **VII.3.5 Objetivos.**

Para el desarrollo de esta propuesta se proponen objetivos concretos a desarrollar con los adolescentes y jóvenes que participan en la casa de la niñez.

#### **Objetivo general:**

Fortalecer el vínculo familiar y la autoestima en adolescentes y jóvenes que asisten a la casa de la niñez de la ciudad de Juigalpa - Chontales, para promover un cambio de actitud en ellos y prevenir conductas de riesgo, se desarrollaran en un periodo de 18 meses, de enero del 2019 a julio del 2020.

#### **Objetivos específicos:**

- Fomentar encuentros familiares que incrementen las habilidades sociales y personales, que ayuden a fortalecer el vínculo familia, a través de la comunicación y el entendimiento entre padres e hijos.

- Promover actitudes responsables en los adolescentes, a través del dialogo y la reflexión, para su propio bienestar emocional y social.

### **VII.3.6 Metodología a desarrollar.**

Será activa y experiencial, apoyada en fundamentos teóricos, de corta duración y alta efectividad, se aplicara a través de intervenciones individuales, intervenciones grupales e intervenciones de familia. La estrategia de intervención será a través de terapia sistemática, se tratará al adolescente y sus familias.

El plan de intervención se ejecutara en coordinación con MIFAM, MINSA y los estudiantes de psicología de la UNAN FAREM Chontales.

**Objetivo básico:** Reducir las conductas de riesgo en los adolescentes y el daño que causan a él, a su familia y a la comunidad.

**Fundamentos teóricos:** Terapéutica orientada a incrementar la conciencia de los de los adolescentes sobre el problema que enfrentan, así como su motivación para comenzar a hacer cambios de conducta.

**Énfasis:** en la autoeficacia y la motivación al cambio.

#### **Algunas características de la terapia breve:**

- Se definen objetivos relacionados al cambio de comportamiento.
- Deben ser comprensibles para ambas partes.
- Se deben producir resultados inmediatos.
- El estilo es activo y de interacción.
- La responsabilidad para el cambio se coloca en el protagonista.
- Al principio del proceso, el enfoque es ayudar al cambio de conducta.

La acogida la realiza la psicóloga del equipo. En esta primera fase puede acudir solo la familia, la familia y el adolescente o solo el adolescente.

#### **Familia y adolescente**

Para el análisis de la historia previa habrá que contar con la colaboración de los padres, es conveniente que ya en la primera entrevista quede claro establecer la garantía de confidencialidad. Registrar la interacción entre el adolescente y sus padres para evaluar así cual es la dinámica familiar.

Si el adolescente acude acompañado de sus padres, es lógico que sean éstos quienes quieran exponer sus motivos o problemática, pueden no coincidir con los puntos de vista del adolescente, es importante que por ello tendrá derecho a decir su versión de los hechos.

La entrevista conjunta (padres y adolescente) es imprescindible cuando el problema es de ambos, hay una alteración en la dinámica familiar, se necesita aliviar a los padres de los sentimientos de rechazo o de culpa, cuando se desea lograr cambios en ambos.

Se invita a los padres a volver a la sala de espera y se procede a la entrevista personal al adolescente. La entrevista puede ser larga, se debe de disponer de tiempo, para escuchar las respuestas del adolescente, es importante que centremos en el toda nuestra atención este es el momento en que se le debe transmitir confianza. Así como evitar escribir en su presencia durante la entrevista.

## **Taller de familia**

### **Metodología:**

Será activa y experiencial, basada en la reflexión y observación por parte de los padres y madres tanto de sus propias pautas educativas, como de las de otros progenitores ante las mismas situaciones. Se trata, por tanto, de partir de la reflexión de las propias creencias y actuaciones para poder confrontar y reelaborar nuestras actitudes.

Nos basaremos en la reflexión, la discusión y el trabajo en grupo. Las sesiones serán semanales, con una hora y media de duración cada una.

### **Contenidos:**

- La aventura de ser padres y madres.

- Nuestros adolescentes. ¿Quiénes son?
- Cómo nos comunicamos en nuestra familia.
- El mundo de los sentimientos.
- Los valores en la sociedad actual.
- La educación de las emociones en la familia.
- ¿Cómo nos organizamos?
- Importancia de las normas
- Aprendiendo a resolver conflictos.
- ¿Cómo puedo saber si mi hijo consume drogas?
- Importancia de las pautas familiares en los primeros consumos.
- ¿Qué es eso de la prevención familiar?
- Jóvenes, ocio y drogas.
- Papel y uso de las nuevas tecnologías.

## **Evaluación del adolescente**

### **Consumo/comportamiento.**

- Consumo actual: sustancias consumidas, lugar y forma de consumo.
- Conciencia del problema.
- Periodo de abstinencia y reducción.
- Daños y riesgos asociados.
- Motivación para el consumo o uso de sustancias.
- Estilo de afrontamiento.

### **La familia.**

- Breve historia familiar.
- Relaciones familiares.
- Estructura y dinámica familiar.
- Normas.
- Ajuste de la comunicación familiar a la situación y edad del joven.
- Significado del consumo dentro de la familia.
- Estrategias de afrontamiento.

### **Socio realización.**

- Acontecimientos significativos en la vida del joven.
- Relación con iguales.
- Tipos de relaciones sociales.
- Estilo relacional y actitudes.

### **Psicopatológica.**

- Evaluación de la afectividad y las emociones.
- Presencia de episodios de déficit de control de impulsos.

### **Ocio y tiempo libre.**

- Actividades de ocio
- Recursos personales para planificar un ocio responsable.
- Nivel de motivación para el cambio.

### **Evaluación familiar:**

Los contenidos de la fase de acogida con los padres son:

- **Contención emocional:** Debido al alto nivel de angustia producido por la falta de información, las sospechas, el no poder hablar abiertamente del tema, etc. En la mayoría de los casos se produce un descenso del nivel de angustia al sentirse escuchado.
- **Escucha:** La persona debe de ser consciente de ella, a través del feedback. Antes de finalizar la primera sesión debemos de hacer un resumen de la información recibida.
- **Recogida de Información:** En la primera entrevista es conveniente no recoger nada más que los datos personales delante de la persona, y de este modo no interrumpir la escucha. Al finalizar la sesión se recogerá el resto de información.
- **Enquadre y compromiso:** Se devolverá la información familiar y de su situación recogida. Se le informará de los objetivos generales del programa, y de los compromisos que ambas partes asumimos en el proceso de intervención.

## **Evaluación dinámica.**

La presencia de un adolescente en la familia puede constituir un factor de riesgo para la homeostasis familiar; más todavía si se considera que por un lado el objetivo del adolescente es conquistar nuevos objetivos para conseguir un cambio y por otro lado el objetivo de la familia es mantener el funcionamiento habitual.

Hay que prestar especial interés en conocer cómo una familia intenta resolver sus problemas. Considerar que las soluciones intentadas que han resultado ineficaces han podido incrementar el problema o convertirse en sí mismo en un problema más grave.

El terapeuta tiene que intentar interrumpir las soluciones ineficaces que se han utilizado, y para ello necesita saber: las creencias, lenguaje, ideas y valores de cada familia. Su papel con los padres consiste en definir en términos de comportamiento el problema o queja e iniciar el plan de intervenciones para cambiar los patrones familiares disfuncionales. Su papel con el adolescente es fortalecer la autoestima con el objetivo de prevenir conductas de riesgo.

**Cronograma**

<b>Objetivo</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Actividades</b>	<b>Período Fecha</b>	<b>Requerimientos</b>	<b>Responsables</b>
Fortalecer el vínculo familiar y la autoestima en adolescentes y jóvenes que asisten a la casa de la niñez de la ciudad de Juigalpa - Chontales, para promover un cambio de actitud en ellos y prevenir conductas de riesgo, se desarrollaran en un periodo de 18 meses, de enero del 2019 a julio del 2020.	1.1. Que los padres reconozcan la necesidad de establecer espacios de comunicación positivos con sus hijos, que desde el seno familiar pueda hacerse el cambio de actitud que permita la prevención de conductas de riesgos en sus hijos adolescentes.	<p>1.1.1 Preparar los talleres y materiales de la capacitación.</p> <p>1.1.2 Atención y entrevistas a padres e hijos para identificación de la problemática familiar.</p> <p>1.1.3 Sesiones semanales de atención a padres y madres para mejorar la capacidad de autocontrol, diálogo y comprensión de la etapa de la adolescencia.</p> <p>1.1.4 Encuentros cada dos meses con padres e hijos para fortalecer la comunicación, a través de terapia sistemática.</p> <p>1.1.5 Sesiones terapéuticas de identificación y aceptación de la problemática familiar.</p>	<p>Enero 2019 a marzo del 2019</p> <p>Abril 2019 a junio 2019</p> <p>Julio 2019 a septiembre 2019</p> <p>Octubre 2019 a Diciembre 2019</p>	<p>Documentos de contenidos metodológicos.</p> <p>Locales, Papelería</p> <p>Materiales</p> <p>Computadora</p> <p>Impresora</p> <p>Alimentaciones</p> <p>Facilitador</p> <p>Guías de evaluación.</p>	<p>Alcaldía (Coord. Casa de Niñez)</p> <p>Policía Nacional (Asuntos Juveniles)</p> <p>MIFAM</p> <p>MINED</p> <p>UNAN - FAREN CHONTAES</p>

		1.1.6 Evaluación de los talleres con sus participantes.	noviembre 2019 a diciembre 2019		
	1.2. Que los jóvenes fortalezcan su autoestima, hagan un cambio de actitud y disminuyan la práctica de conductas de riesgo.	<p>1.2.1 Preparar Talleres.</p> <p>1.2.2 Terapia a los adolescentes enfocada en su problemática social.</p> <p>1.2.3 Encuentros para ayudar a través de terapias sistemáticas a comprender los roles y comportamiento de las personas.</p> <p>1.2.4 Charlas sobre armonía familiar.</p> <p>1.2.5 Foros video sobre la importancia de la salud integral de joven.</p> <p>1.2.6 Taller sobre fortalecimiento de valores.</p> <p>1.2.7 Evaluación.</p>	<p>Enero 2020 a febrero 2020</p> <p>Marzo 2020 a abril 2020</p> <p>mayo 2020 a junio 2020</p> <p>junio 2020</p> <p>junio 2020 a julio 2020</p>	<p>Computadora Local</p> <p>Folletos</p> <p>Guías de estudio</p> <p>Equipos audio visuales.</p>	<p>Alcaldía (Coord. Casa de Niñez)</p> <p>Policía Nacional (Asuntos Juveniles)</p> <p>MIFAM</p> <p>MINED</p> <p>UNAN - FAREN CHONTAES</p>

### **VII.3.8 Resultados esperados.**

Se espera aportar al desarrollo positivo en los adolescentes, al fortalecimiento de los valores individuales de protección de los y las adolescentes y al crecimiento personal y social de cada uno en el entorno que se desarrollan.

Reducir los factores de riesgo, a través de la atención y el acompañamiento de las características individuales y sociales de cada adolescente, así como a su entorno familiar. Se espera que la familia recupere su rol de formador y educador de sus hijos, en el proceso de conseguir una mejor calidad de vida.

Que se complementen esfuerzos, y se coordine e implementen acciones con todos los agentes involucrados en la atención de adolescentes familia, para lograr mejores objetivos, hacer rentables los recursos disponibles, brindar atención integral de calidad y orientar a la familia a retomar espacios sanos de recreación, convivencia y armonía familiar.

Que los talleres de familia sean más que una técnica de aprendizaje para adolescentes y padres de familia y que a través de ellos también se puedan activar redes de apoyo con las que pueda contar el adolescente y la familia en su entorno social.

## VIII. Conclusiones

Una vez que se ha desarrollado cada punto planificado para la presente investigación, se pueden exponer las principales conclusiones a las que se ha llegado y que permiten responder a los objetivos planteados inicialmente:

En cuanto al primer objetivo planteado al inicio de la investigación, los resultados demuestran que hay actitudes violenta y agresiva verbalmente debido a la problemáticas familiares, que generan conductas sociales que ponen en riesgo a todos los adolescentes y jóvenes que visitan la casa de niñez.

Por otro lado en el segundo objetivo genera como resultado las diferentes conductas de riesgo a las que están expuestos los adolescentes y jóvenes que asisten a la casa de la niñez de Juigalpa, esto producto de la disfunción familiar, relaciones sociales conflictivas, el entorno social, la influencia de amistades negativas, delincuencia, deserción escolar, falta de expectativas de crecimiento, el imitar comportamientos y actitudes, rebeldía, curiosidad y por supuesto lo difícil que es la etapa de la adolescencia con sus cambios, crisis, problemas emocionales y situaciones de la vida diaria, es una realidad que día a día se enfrentan.

Se puede afirmar que la intervención con adolescentes en riesgo tiene base técnica. Las actividades a desarrollar han sido diseñados científicamente y de acuerdo con todos los elementos inherentes a cualquier programa en los que la evaluación del mismo se ha de constituir en una parte esencial para la determinación de la certeza de los resultados y sobre todo con el horizonte puesto siempre en la mejora del mismo.

El Personal que labora en Casa de Niñez forma parte de la comisión municipal de atención a niñez, adolescencia y juventud para enriquecer las estrategias: “Cuido de la Vida, de la Niñez, Adolescencia, Juventud y Familia y “Promoción del Protagonismo y Protección de la Vida de las Mujeres”, para intercambiar experiencias sobre buenas prácticas de resolución de conflictos en la familia, escuela y comunidad, en el marco de valores de tolerancia, diálogo y respeto, a fin de continuar consolidando la paz, tranquilidad y armonía de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y sus familias.

## **IX. Recomendaciones**

Se recomienda los siguientes aspectos desde el enfoque del trabajo social:

Se debe fomentar el trabajo interinstitucional, para que padres de familia, comunidad, sistema educativo, contrarresten estilos de vida actuales que han ido incorporando comportamientos que afectan el desarrollo del adolescente, y además no garantizan ambientes propicios para su desarrollo.

A madres/padres y tutores estar atentos a situaciones de riesgo social para que puedan tomar medidas necesarias y oportunas. Empezando en el hogar, la comunidad y escuela, sobre todo que se preocupen por las necesidades de sus hijos/as escuchándoles, aconsejándoles, compartiendo con ellos/as, siendo afectivos y no autoritarios, e involucrarse en las actividades de la escuela, recreación y las del centro de día.

A las instituciones del estado hacer una reflexión de la atención que brindan a niñez, adolescencia y juventud en riesgo social sobre todo al Ministerio de Familia Adolescencia y niñez y la Policía Nacional a través de asuntos juveniles. Que hagan una deliberación sobre los esquemas protocolarios y trabas que exigen a instituciones no gubernamentales y limitan el alcance de sus acciones. Trabajando articuladamente los cambios serán más significativos y no solo reflexiones de escritorio y reuniones evaluativas que no reflejan lo que pasa en la realidad y la práctica cotidiana.

## X. Bibliografía

- Dr. Roberto Hernández Sampieri; 2014; Metodología de la Investigación; C.P. 01376, México D.F.  
Miembro de la Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana, Reg. Núm. 736
- Alcover. (1999). *Introducción a la Psicología de Grupos*. Madrid.
- Alcover, A. (1999). *Introducción a la Psicología de Grupos*. Madrid.
- Almagia, E. B. (1998). *Psicología Social* .
- Ana, Q. (2018). *Psicología social y crítica de vida cotidiana*. Buenos Aires.
- Blackwell, R. (2001). *Comportamiento del Consumidor 9ª Edición* . Mexico : Thomson .
- Branden, N. (2011). *Los siete Pilares de la Autoestima*. California: Ediciones Paidós.
- Brezmes Nieto, M. (2001). *Intervención en Trabajo Social*. Salamanca.
- Carvalan, J. L. (Mayo 2012). *El Grupo en contribución a las Ciencias Sociales* . Buenos Aires .
- Children, S. T. (1989). *Convención sobre los Derechos del niño y niña*.
- Cruz, A. P. (2015). *La incidencia de la familia en el comportamiento de los adolescentes del séptimo año de la educación básica en la escuela particular San Joaquín y Santa Ana*. Guayaquil, Ecuador.
- Dostoiewski, F. (2017). *El Adolescente*. Madrid, España.
- Fernandez, A. (2003). *Introducción al Trabajo Social*. Madrid.
- Ferreira, Q. (2017). *Impacto de Redes Sociales en la Conducta del adolescente y en sus relaciones interpersonales*. Colombia.
- G., C. B. (2005, ). *El adolescente y su entorno: sociedad, familia y amigos*. *Pediatr Integral*. Pag. 41-6.
- García-Longoria. (2000). *Procedimiento metodológico en Trabajo Social*.
- Gil, P. T. (2014). *Reconociendo las Emociones* .
- Guerrero, C. (2008). *Psicología de la Motivación y la Emoción* . Madrid.
- Hidalgo, M. R. (2014). *Las redes sociales y su influencia en el comportamiento de los adolescentes*. Cuenca Ecuador.
- Ines, J. Z. (1999). *Las Familias Nucleares Poligenéticas: Cambios y Permanencias* . Bogotá, Colombia: Nomadas, (Col).
- M, P. (2015).
- Menendez, S. L. (2012). *Metodología de la Intervención Social*. Madrid: Síntesis S,A.
- Montañés, M. C. (2005). *Psicología de la Emoción* . España.
- Palmero, A. (2008). *Emociones básicas*. Madrid.

Soza, V. (2017).

Vila, S. B. (2003). *Trastornos de Control de los Impulsos*.

## **XI. ANEXOS**

## **I. Instrumentos Aplicados**

- **Especialistas**
- **Padres de Familia**
- **Adolescentes y Jóvenes**

### Entrevista a Especialistas.

Somos estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, UNAN Managua optando al título de licenciatura en Trabajo Social a través de la realización de un Diagnóstico de Problemática Social de adolescentes y jóvenes que participan en la Casa Municipal de Niñez y adolescencia en el municipio de Juigalpa, departamento de Chontales.

#### Objetivo:

- Conocer sus puntos de vista acerca de las diferentes problemáticas sociales que presentan los adolescentes y jóvenes en la actualidad.

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Institución que Labora: \_\_\_\_\_

- 1) ¿Cuál es el trabajo que realiza?
- 2) ¿Desde hace cuántos años trabajas en el puesto?
- 3) ¿Cuáles considera usted que son los principales problemas sociales que afectan a los adolescentes y jóvenes en la actualidad?
- 4) ¿Cuáles son las causas de los problemas más comunes de los adolescentes y jóvenes?
- 5) ¿Cuáles son las consecuencias de los principales problemas de los adolescentes y jóvenes?
- 6) ¿Qué factores pueden llevar a un joven a la depresión o desear quitarse la vida?
- 7) ¿Cuáles con las técnicas que utilizan como institución para mejorar o tratar la problemática social en los adolescentes?



### Entrevista a Padres de Familia o Tutores

Somos estudiantes de la universidad Nacional Autónoma De Nicaragua, optando al título de licenciatura en Trabajo Social a través de la realización de un Diagnóstico de Problemática Social de adolescentes y jóvenes que participan en la Casa Municipal de Niñez y adolescencia en el municipio de Juigalpa Chontales.

#### Objetivo:

- Analizar la incidencia de las familias en el comportamiento de los y las adolescentes y jóvenes que visitan la casa municipal de niñez y adolescencia.

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Mama o Papa de: \_\_\_\_\_

1. ¿Cuánto hijos tiene?
2. ¿Cuántos de su hijo visitan la casa de niñez?
3. ¿En su casa promueve el respeto hacia los miembros de su familia? ¿De que forma?
4. ¿Con que regularidad asiste usted a la casa de niñez para informarse de la conducta de su hijo o hija?
5. ¿Tiene control sobre lo que hace su hijo cuando esta con su celular?
6. ¿Qué tipo de castigo utiliza para corregir conductas inadecuadas de su hijo o hija?
7. ¿Con que frecuencia habla con su hijo o hija sobre sexualidad?
8. ¿Con que frecuencia habla con su hijo o hija sobre el consumo de Drogas y Alcohol?
9. ¿Cuáles son los principales problemas familiares que han marcado la vida de su hijo o hija?
10. ¿Comparte con su hijo o hija momentos de recreación?
11. ¿Conoce a las amistades de su hijo?
12. ¿Existe dialogo (confianza) entre padres e hijos? ¿De que manera cree usted que se puede promover?



### Entrevista a Adolescentes.

Somos estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, UNAN Managua optando al título de licenciatura en Trabajo Social a través de la realización de un Diagnóstico de Problemática Social de adolescentes y jóvenes que participan en la Casa Municipal de Niñez y adolescencia en el municipio de Juigalpa, departamento de Chontales.

Objetivo: Conocer las diferentes problemáticas familiares que inciden en las conductas sociales de los Adolescentes y Jóvenes en sus relaciones interpersonales

#### DATOS GENERALES:

1. Nombre: \_\_\_\_\_
2. Lugar y Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_
3. Sexo: \_\_\_\_\_
5. Escolaridad: \_\_\_\_\_
6. Estado civil: \_\_\_\_\_
- 7- ¿Tienes hijos? ¿Cuántos?

- 1) ¿Cómo crees que debe ser la relación de los adolescentes con su familia?
- 2) ¿En que trabajan los integrantes de tu familia?
- 3) ¿Desde cuándo asistes a la casa de niñez?
  - a. De uno a cinco años
  - b. Menos de cinco años
  - c. Más de cinco años.
- 4) ¿Cuándo estas en una situación difícil con quien la compartes?
- 5) ¿Has enfrentado alguna situación familiar o emocional que te ha marcado? ¿cuál?
- 6) ¿Consideras que el consumo de drogas y alcohol es una salida a los problemas?
- 7) ¿Crees estar preparad@ para dejar la casa de la niñez?
- 8) ¿Cómo te ha ayudado tu integración en la casa de niñez?
- 9) ¿Consideras que tu integración en la casa de la niñez ha ayudado con tus problemas de conducta y te ha facilitado mejor comunicación y convivencia?
- 10) ¿Crees que la casa de la niñez es un lugar donde puedes encontrar la ayuda que necesitas? ¿Porque?

# II. Matrices

- Marco Teórico
- Problema de Investigación
- Antecedentes

<b>MATRIZ DEL MARCO TEORICO</b>							
<b>Objetivo</b>	<b>Variable</b>	<b>Concepto</b>	<b>Sub Variable</b>	<b>Interrogante</b>	<b>Técnicas de Recopilación</b>	<b>Técnica de Investigación</b>	<b>Muestra</b>
1) Valorar la conducta del entorno familiar y como afectan social y psicológicamente a los adolescentes y jóvenes.	Psicológicas.	Describir las causas que provocan actitudes de riesgo en los jóvenes y adolescentes.	Baja auto estima.	1) Como afecta tener baja autoestima?	Investigación	Cualitativa	No probabilística
				2) Como influye en las relaciones con los demás?			
				3) Como afecta en la exclusión social?			
			Inestabilidad afectiva.	1) Como influye en las emociones?			
				2)Cuál es la consecuencia de la inestabilidad emocional?			
				3) Como superar los bajones emocionales?			
			Poca habilidad de socializar.	1) Como influye en la comunicación?			
				2) Afecta la evolución educativa?			
				3) Complica las relaciones del individuo?			
	Social.		Medios de comunicación.	1) Influyen en la actitud de los jóvenes?			
				2) Difunden antivalores?			
				3) Son la principal fuente de información en jóvenes?			
			El Ocio	1) Conlleva a problemas sociales.			
				2) Es posible equilibrar las actividades de ocio?			

				3) Como afectan a los adolescentes?			
	Familiar.		Amigos	1) Influyen en el desarrollo del adolescente?			
				2) Inducen a conductas de riesgo?			
				3) Dictan conductas y promueven antivalores?			
				1) Pertenece a una familia extensa?			
		La Familia		2) Solo conviven con la madre?			
				3) Como incide en el desarrollo del adolescente?			
				1) Tiene dependencia emocional?			
		Necesidad de afecto.		2) Manifiesta inseguridad?			
				3) Sustituyen el afecto con otras cosas?			
				1) Practican aislamiento.			
		Patrones de vida.		2) Rebeldía y uso de drogas y alcohol?			
				3) Buscan una figura de protección?			

2) Describir las afectaciones socio familiares y su incidencia en las conductas de	Familiares.	Crear acercamiento con la familia para tener conocimiento de la problemática de cada joven.	Comunicación familiar.	1) Es importante en la familia?	Entrevista		
				2) Genera confianza?			
				3) Existe confianza en el entorno familiar?			
			Roles.	1) Qué papel juega en la formación del adolescente?			
2) Aporta a un desarrollo positivo?							
3) Se respetan los roles en la							

riesgo de adolescentes y jóvenes.			familia?					
							Abandono del hogar.	1) Como afecta la separación de los padres?
								2) Incide en el comportamiento de los jóvenes?
	3) Marca un patron de conducta?							
	Sociales.		Violencia	1) Influye en la condición social de la familia?				
				2) Varía según el entorno?				
				3) Está expuesto a violencia comunitaria?				
			Educación.	1) Influye en la condición social del adolescente?				
				2) Incide en la conducta del adolescente?				
				3) Aporta valores y buenas practicas?				
			Socio cultural	1) Los valores culturales se relacionan con la conducta?				
				2) Afecta a la familia las diversas costumbres?				
				3) Como influye en el entorno social?				
	Psicológicas.		Autoestima.	1) Influye la formación de la familia?				
2) Afecta el lenguaje y la comunicación?								
3) Incide en la confianza familiar?								
	Impulsividad.	1) Existe relación entre violencia e impulso?						

			2) Es producto de presenciar actos de violencia?			
			3) Se relaciona a conductas de riesgo?			
		Psicológicas	1) Se da por presión de grupos?			
			2) Se asocia con la nueva tecnología?			
			3) Influyen los trastornos sociales?			

3) Diseñar plan de intervención e integración social que facilite la atención y seguimiento a adolescentes y jóvenes que asisten a la casa de atención especial.	Atención integral.	Educar y motivar a adolescentes y jóvenes, dirigido a la preservación e inclusión de la familia.	Educativa.	1) Se brinda atención especializada a la familia?	Entrevista		
				2) Existen redes de atención comunitario?			
				3) Se debe integrar a otras instituciones?			
			Psicoterapéutica.	1) Disminuirá el impacto de los acontecimientos?			
				2) Aportará a restablecer la perspectiva de la vida familiar?			
				3) Facilitara cambios de conducta?			
	Social.	1) Se brinda atención integral en salud?					
		2) Reciben atención de calidad?					
		3) Reciben apoyo continuo?					
	Intervención familiar.		Vinculación.	1) Es necesario replantear el problema?			
				2) Es importante hacer manejable los acontecimientos?			
				3) Como llevar la familia a la reflexión?			

	Reintegración social.		Identificación.	1) Que problemas tienen?			
				2) Que deben hacer para solucionarlo?			
				3) Que impide la solución del problema?			
			Rehabilitación.	1) Como lograr el proceso de cambio?			
				2) Que necesita cambiar la familia?			
				3) Que apoyo necesita la familia para realizar cambios?			
	Organización.		1) Quienes planifican el proceso de reintegración social?				
			2) Como se medirá el desarrollo del protagonista?				
			3) Quienes facilitaran las redes de apoyo?				
	Entorno.		1) Como se estimulara el intercambio de información?				
			2) Cuanto incidir en el análisis de la emoción externas?				
			3) Como garantizar entornos sanos?				
Inclusión.	1) Como se trabajara?						
	2) Bajo qué condiciones se realizara?						
	3) Quienes participaran?						

### MATRIZ DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Situación	Problema de Investigación	Sistematización	Objetivo General	Objetivos Específicos
<p>Problemáticas en el comportamiento social y familiar de los adolescentes y jóvenes que visitan la casa municipal de niñez y adolescencia de la alcaldía de Juigalpa durante el periodo de agosto 2017 a agosto 2018 y que presentan conductas de violencia, deserción escolar, abandono del núcleo familiar, drogadicción y que va cada día en aumento.</p>	<p>¿Cómo inciden los factores familiares, personales y el entorno social en el comportamiento de adolescentes y jóvenes que participan en la casa municipal de niñez y adolescencia de la alcaldía de Juigalpa?</p>	<p>¿Cuáles son las causas de conductas de riesgo en jóvenes y adolescentes?</p>	<p>Identificar las problemáticas en el comportamiento social y familiar de los adolescentes y jóvenes que asisten a la casa municipal de niñez y adolescencia de la alcaldía de Juigalpa en el periodo Agosto 2017 a agosto 2018</p>	<p>1) Valorar la conducta del entorno familiar y como afectan social y psicológicamente a los adolescentes y jóvenes.</p>
	<p>¿Cómo afecta el comportamiento socio familiar a los adolescentes y jóvenes?</p>	<p>¿Cómo afecta el comportamiento socio familiar a los adolescentes y jóvenes?</p>		<p>2) Describir las afectaciones socio familiares y su incidencia en las conductas de riesgo de adolescente y jóvenes.</p>
	<p>¿Cuál es la importancia de</p>	<p>¿Cuál es la importancia de</p>		<p>3) Diseñar plan de intervención e</p>

		diseñar un plan de intervención?		integración social que facilite la atención y seguimiento a adolescentes y jóvenes que asisten a la casa de atención especial.
--	--	----------------------------------	--	--

## MATRIZ DE ANTECEDENTES

Datos Generales	Metodología	Objetivos	Resultados Relevantes	Conclusiones	Análisis	
					Que es lo relevante	Que es lo que puedo hacer
<p>Autor: Key Gómez Ferreira, Jazmín Marín Quintero.                      Nombre: Impacto de redes sociales en la conducta del adolescente y en sus relaciones interpersonales.                      Lugar: Bucaramanga (Colombia) Fecha: 2017</p>	<p>La metodología es de tipo cualitativa correlacionar porque esta relacionando dos aspectos importantes en la investigación</p>	<p>Identificar como las redes sociales pueden influir en la conducta del adolescente y que efecto pueden tener en sus interacciones interpersonales.</p>	<p>A través de la identificación de la influencia de las redes en la conducta de los adolescentes se toma la iniciativa de generar como resultado la creación de un plan estratégico. Se identificó que el segmento adolescente es vulnerable y para los cuales las redes sociales se presentan como una alternativa para obviar su realidad, llegando a la adicción.</p>	<p>Las relaciones interpersonales se encuentran en constante transformación en la cotidianidad del ser humano, y en esta transformación han incidido las nuevas aplicaciones tecnológicas generando cambios en la comunicación. Con lo anterior, se puede describir las redes sociales como un medio el cual ciertos jóvenes prefieren y del mismo modo es un espacio de participación emocional, que ratifica que las redes sociales refuerzan el uso de las mismas, a través de la misma sociedad y que propicia comportamientos en los menores. Las redes sociales siendo un medio comunicativo y popular, se ha convertido en una</p>	<p>Los jóvenes tienen a su alcance, a través de las redes sociales, multitud de posibilidades de participar activamente a la hora de provocar cambios sociales, pues la misma participación en redes aumenta su conocimiento sobre formas de interacción que lo facilitan. Cada año son más los casos de jóvenes y adolescentes con conductas de riesgo, y se identifica como mayor problemática el seno familiar, existe antecedente de violencia, delincuencia juvenil y hasta muerte donde los medios y el entorno juegan un papel relevante de incidencia. Es importante propiciar en los adolescentes el desarrollo psicosocial ya</p>	<p>Promover estrategias de atención a adolescentes, partiendo del análisis de lo contemplado y no contemplado en la ley, esto con el fin de plantear mecanismos integrales de atención a jóvenes y adolescentes. Atender de forma integral a padres de familia y trabajar conjuntamente los factores que influyen en el comportamiento social y familiar de los adolescentes, con el fin de promover hábitos y valores que eviten conductas de riesgos.</p>
<p>Autor: Mauricio Rafael Sumba Hidalgo                      Nombre: Las redes sociales y su influencia en el comportamiento de los adolescentes.                      Lugar: Cuenca-Ecuador                      Fecha: 2014</p>	<p>La metodología es cualitativa porque realizo análisis en base a la investigación.</p>	<p>Describir la influencia de los medios de comunicación y el entorno en el comportamiento social de los adolescentes.</p>	<p>Se descubrió la importancia que tiene el proceso de rehabilitación en los adolescentes ya que fue una experiencia que tuvo un impacto positivo en sus vidas a desarrollarse en un nuevo entorno y que de alguna manera permite en ellos una transformación a través de las vivencias que</p>	<p>Las relaciones interpersonales se encuentran en constante transformación en la cotidianidad del ser humano, y en esta transformación han incidido las nuevas aplicaciones tecnológicas generando cambios en la comunicación. Con lo anterior, se puede describir las redes sociales como un medio el cual ciertos jóvenes prefieren y del mismo modo es un espacio de participación emocional, que ratifica que las redes sociales refuerzan el uso de las mismas, a través de la misma sociedad y que propicia comportamientos en los menores. Las redes sociales siendo un medio comunicativo y popular, se ha convertido en una</p>	<p>Los jóvenes tienen a su alcance, a través de las redes sociales, multitud de posibilidades de participar activamente a la hora de provocar cambios sociales, pues la misma participación en redes aumenta su conocimiento sobre formas de interacción que lo facilitan. Cada año son más los casos de jóvenes y adolescentes con conductas de riesgo, y se identifica como mayor problemática el seno familiar, existe antecedente de violencia, delincuencia juvenil y hasta muerte donde los medios y el entorno juegan un papel relevante de incidencia. Es importante propiciar en los adolescentes el desarrollo psicosocial ya</p>	<p>Promover estrategias de atención a adolescentes, partiendo del análisis de lo contemplado y no contemplado en la ley, esto con el fin de plantear mecanismos integrales de atención a jóvenes y adolescentes. Atender de forma integral a padres de familia y trabajar conjuntamente los factores que influyen en el comportamiento social y familiar de los adolescentes, con el fin de promover hábitos y valores que eviten conductas de riesgos.</p>

<p>Autor: Lcda. Angélica Paz Cruz  Nombre: La incidencia de la familia en el comportamiento de los adolescentes del séptimo año de la educación básica en la escuela particular San Joaquín y Santa Ana.  Lugar: Guayaquil – Ecuador  Fecha: marzo 2015</p>	<p>Investigación de campo.  Diagnostico  Investigación descriptiva y bibliográfica  Cualitativa</p>	<p>Valorar como incide la familia en el comportamiento de los adolescentes.</p>	<p>tienen.</p>	<p>adicción transformándose en un problema social que afecta a gran parte de la población que hacen uso de ellas uno de los sectores más vulnerables son los adolescente y Jovenes quienes adquieren conductas erradas sugeridas a través de las redes.</p>	<p>que todas sus acciones descritas logran que los adolescentes constituyan sus propios comportamientos a como se sientan mejor.</p>	
<p>Autor: Lcda: Tatiana del Carmen Rodríguez Mercado y Engels Antonio Carmona González  Nombre: Alternativas metodológicas socio-educativas como un recurso de atención a niñas, niños y adolescentes de 7 a 13 años de edad que viven en situación de riesgo social que son atendidos en el centro de día Los Chavalos, en el periodo comprendido de Agosto a Diciembre del año 2015.</p>	<p>Tiene un enfoque cualitativo aplicado al trabajo social, ya que se centra en conocer los hechos, procesos, estructuras y personas, empleando procedimientos que dan un carácter único a las observaciones.</p>	<p>Determinar el efecto de las alternativas metodológicas para la formación socioeducativa de niñas, niños y adolescentes de 7 a 13 años de edad, que viven en situación de riesgo social.</p>	<p>Se logró comprobar la existencia del uso adictivo de las redes sociales como una problemática que está influyendo directamente en el desarrollo psicosocial cotidiano de los seres humanos en los diferentes sistemas de relaciones (personal, familiar, comunitaria y social) y sin embargo los grupos participantes minimizan la exposición a riesgos que las redes sociales representan</p>	<p>Es importante destacar que la integración de los jóvenes en programas de atención social les permite adoptar conducta que mejore su calidad de vida y que las vivencias compartidas les ayuda a ser mejores personas, adquiriendo valores que puedan poner en práctica por el resto de sus vidas, teniendo en cuenta que eso les ayudara ha mejorado las relaciones con las personas incluyendo a sus familias.</p>	<p>Destacamos que estudios y acciones enfocadas en el riesgo social que sufren adolescentes y jóvenes, darán pautas para la transformación de los fenómenos que afectan el desarrollo de sus capacidades y merman sus oportunidades de desarrollo.</p>	<p>Investigar y brindar información que aportes a la elaboración de planes de atención que garanticen atención integral a adolescentes y jóvenes en riesgo que asisten a la casa de atención, el plan de intervención debe proporcionar mecanismo de reinserción social y de seguimiento a los</p>

<p>Lugar: Estelí, Nicaragua, Fecha: Enero 2016</p>			<p>para el entorno social actual.</p>			<p>protagonistas y al núcleo familiar.</p>
<p>Autor: Licdas Isayana Soza Chavarría y Maria Jose Valle Icabalceta Nombre: vivencias de los adolescentes en proceso de rehabilitación en el proyecto Brazos Abierto en Matagalpa II Semestre 2016 Lugar: Matagalpa, Nicaragua Fecha: Febrero 2017</p>	<p>Se utilizó el enfoque cualitativo porque este nos permite profundizar y descubrir diferentes cualidades como sea posible, también se trabaja directamente con los protagonistas de la investigación para recolectar información que se necesita tomando en cuenta que es el que más se aproxima para obtener resultados sin medición numérica sin alterar la información obtenida</p>	<p>Analizar las vivencias de los adolescentes que se encuentra en el proceso de rehabilitación en el proyecto Brazos Abiertos en Matagalpa, II Semestre 2016.</p>		<p>Existe descuido de los padres en la comunicación con sus hijos .Los adolescentes sujetos de estudio se encuentran en riesgo social, lo experimentan y viven a diario en su entorno, provienen de familias disfuncionales lo cual afecta su desarrollo socio-educativo, en muchos casos la situación económica, la exposición constante a los distintos peligros, en la calle, las drogas, grupos antisociales, con carencias afectivas, morales y la tendencia a la violencia, familias desestructuradas con presencia sólo de la madre, o cuidados por sus abuelitas, pudiendo convertirlos en adolescentes con mala conducta, sin valores, sin oportunidad de desarrollo personal, con muchas carencias materiales y afectivas.</p>		
<p>Autor: Licda Greydin Vanessa Méndez Paguaga Nombre: Impacto psicosocial del uso adictivo de las redes sociales en estudiantes jóvenes de tercer año de la carrera Trabajo Social de FAREM-Estelí, en el segundo semestre del año 2015</p>	<p>La investigación pertenece al enfoque mixto con predominio cualitativo ya que se buscó a comprender la perspectiva de los participantes</p>	<p>Valorar el impacto psicosocial del uso adictivo de las redes sociales en estudiantes de tercer año de la carrera Trabajo Social de FAREM-Estelí, en el segundo semestre del año 2015.</p>				

Lugar: Estelí, Nicaragua Fecha: Enero 2016						
---	--	--	--	--	--	--

### III. Cronograma de Trabajo

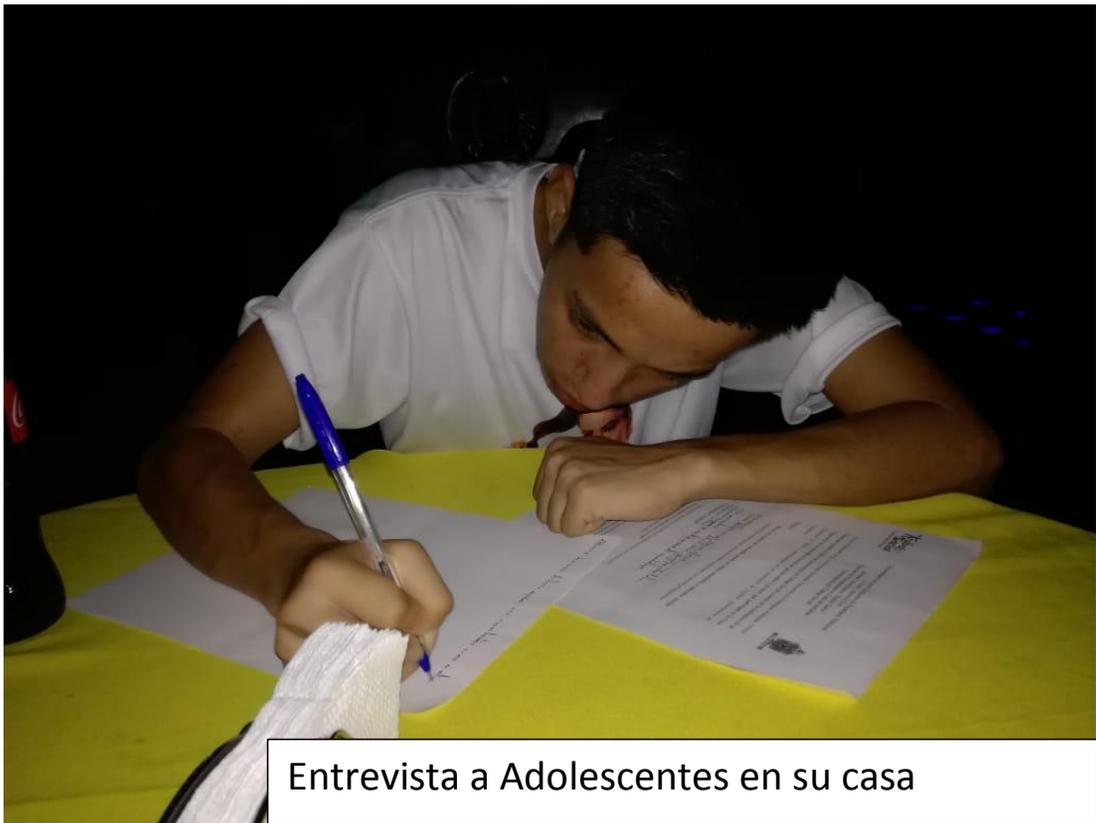
Actividades	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6
	04/05/19	11/05/19	18/05/19	25/05/19	01/06/19	08/06/19
Protocolo Completo						
Información recopilada del instrumento aplicado						
Primer Capitulo						
Segundo Capitulo						
Tercer Capitulo						
Borrador Impreso						

# IV. Entrevistas

## Adolescentes y padres de Familia



Entrevista a Jóvenes en la Casa de Niñez



Entrevista a Adolescentes en su casa



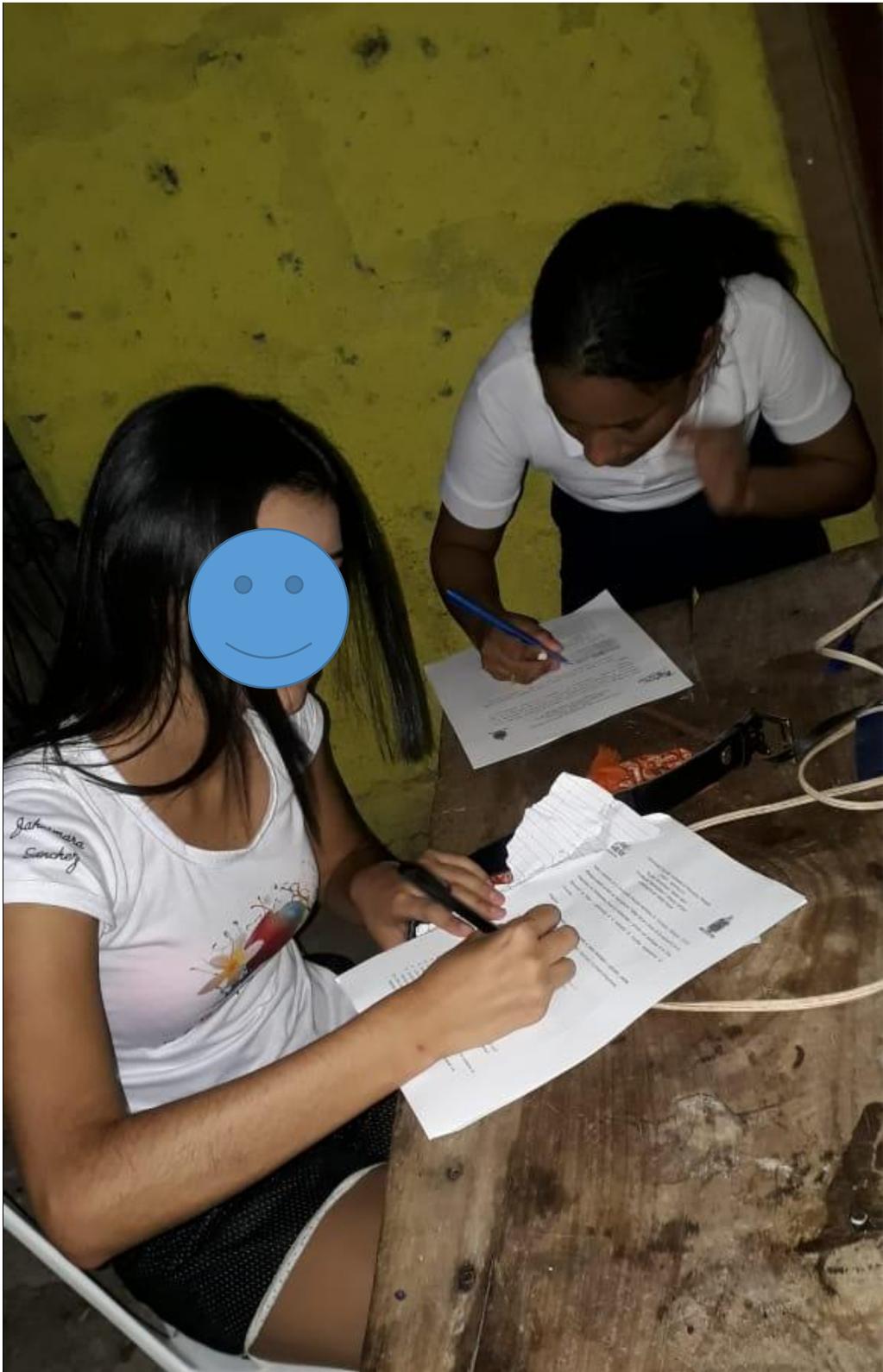
Actividades previas a la entrevista con los Adolescentes y Jóvenes



Entrevista Madre de Familia en la casa de niñez



Entrevista Madre de Familia en su casa de Habitación



Entrevista a Adolescentes y Jóvenes en su Casa de Habitación

Entrevista a Adolescentes y Jóvenes en Casa de niñez



Actividades propias de la casa, donde los adolescentes y jóvenes realizan sus tareas

## Clases de Danza





## **Entrevistas a los Especialistas**

- **Minsa**
- **MIFAM**
- **MINED**
- **Policía Nacional**
- **Alcaldía**

