



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

**FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA MATAGALPA  
FAREM-MATAGALPA**

**MONOGRAFÍA PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL**

**TEMA:**

“VIVENCIAS DE LA DISCRIMINACIÓN ESCOLAR, EN LOS ADOLESCENTES DEL  
SÉPTIMO GRADO A, DEL COLEGIO PÚBLICO SOLINGALPA, MUNICIPIO DE  
MATAGALPA, SEGUNDO SEMESTRE 2019”

**AUTORAS:**

BR. XIOMARA DEL CARMEN VÁSQUEZ OTERO

BR. JUANITA ROSA ZEAS RIVERA

**TUTORA:**

MSc. MARÍA MAGDALENA ESPINOZA TERCERO

**ENERO, 2020**





UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

**FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA MATAGALPA  
FAREM-MATAGALPA**

**MONOGRAFÍA PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL**

**TEMA:**

“VIVENCIAS DE LA DISCRIMINACIÓN ESCOLAR, EN LOS ADOLESCENTES DEL  
SÉPTIMO GRADO A, DEL COLEGIO PÚBLICO SOLINGALPA, MUNICIPIO DE  
MATAGALPA, SEGUNDO SEMESTRE 2019”

**AUTORAS:**

BR. XIOMARA DEL CARMEN VÁSQUEZ OTERO  
BR. JUANITA ROSA ZEAS RIVERA

**TUTORA:**

MSc. MARÍA MAGDALENA ESPINOZA TERCERO

**ENERO, 2020**

## Dedicatoria

Dedico este trabajo a **Dios**, por darme el regalo de la vida y estar siempre conmigo día a día, entregándome mucha fuerza, salud y sabiduría para enfrentar todos los retos que se me presentaron durante estos 5 años de estudio. A ti virgen María y a ti mi Nazareno, por verme siempre con ojos de amor, por haberme cuidado mucho e interceder por mí ante nuestro señor.

A mis **padres Aquiles Vásquez y Rosa Otero**, por haberme dado su amor, por guiarme para terminar mis estudios, ustedes son mi mejor de ejemplo de lucha y entrega, porque me han enseñado que todo lo que el ser humano se propone se puede lograr con mucho esfuerzo y dedicación.

A ti mi amor **Ramón Enrique**, por tus sabios consejos y tu amor incondicional, que ha estado conmigo desde que llegaste a mi vida, siempre me impulsaste a luchar por mis sueños, me has enseñado que por muy difícil que parezca todo lo puedo lograr siempre me motivaste a continuar y nunca dejaste de creer en mí.

A mi hermano **José Miguel**, por estar siempre para mí, cuando te necesitaba, por ser leal y mostrarme tu apoyo y cariño, por ser una luz de inspiración en mi vida.

Y por último dedico este trabajo a todos esos **jóvenes soñadores**, para que no se dejen parar por ningún límite, luchen para alcanzar sus sueños y seamos constructores de una mejor sociedad.

**Xiomara del Carmen Vásquez otero**

## Dedicatoria

Agradezco a **Dios**, por permitirme llegar hasta este punto de mi vida, por alentarme y darme mucha seguridad en los momentos difíciles, que pasé durante el desarrollo de mi preparación, por estar siempre conmigo dándome fortaleza en mi vida.

A mis padres, **Blanca Rivera y Juan Zeas**, porque han sido el modelo perfecto a seguir, y siempre han estado apoyándome e impulsándome a seguir hacia adelante, para que un día vea los frutos de la buena cosecha, les agradezco todo lo que soy, y les dedico este logro.

A mis **abuelitos Yolanda, Domingo y Genara**, que fueron una base principal para mi formación, por todos esos consejos y el amor que me han dado, haciéndome sentir que hoy son un tesoro muy valioso, me inspiraron para que hoy fuera una profesional, hoy ya no los tengo conmigo, pero este esfuerzo es gracias a ustedes y siempre tendrán un espacio en mi corazón.

A mi esposo **Raúl Muñoz**, por ser mi apoyo en este proceso formativo y haberme dado palabras de aliento y superación para seguir adelante.

A mis hijos **Alison y José Raúl**, por ser la fuerza que me impulsan cada día para lograr nuevas metas en el ámbito laboral, porque su apoyo y amor es incondicional.

A mis **hermanos**, porque fueron una ayuda idónea en mi núcleo familiar y aportaron de alguna manera en mi desarrollo como profesional.

**Juanita Rosa Zeas Rivera**

## Agradecimiento

A **Dios** por permitirme culminar esta meta rodeada de mis padres y hermanos, fruto de mucho esfuerzo y perseverancia.

A ti **mi amor**, por ser mi complemento, por escucharme cada día, y ayudarme en todo lo que estuvo en tus manos, por animarme en mis momentos de tristeza y desaliento, y por llenarme de alegría con tu sonrisa, gracias por todo.

A **Ingeniero, Guillermo Eliezer Rueda**, por la gran ayuda que me brindó, ya que aportó mucho para que fuera posible este trabajo, personas como usted valen oro, porque usted si sabe, lo que es verdaderamente la amistad, mil gracias Memin.

A **las autoridades del Colegio Público Solingalpa** por habernos abierto sus puertas en más de una ocasión, para poder realizar este trabajo investigativo, siendo vital el espacio dado.

A todos los docentes que fueron parte de mi formación profesional, por la transmisión de los conocimientos, y de manera muy especial a nuestra tutora **MSc. María Magdalena Espinoza Tercero**, por el tiempo y la paciencia que entregó para este trabajo monográfico, gracias por la asesoría.

Y mil gracias a **todos los niños y niñas** que siempre estuvieron dispuestos a apoyarme, con sus conocimientos y con sus experiencias, porque ustedes fueron la parte esencial de este trabajo.

**Xiomara del Carmen Vásquez Otero**

## Agradecimiento

A **Dios**, ante todo por darme la vida y la dicha de llegar a este esperado momento, con mis amados padres, hijos y esposo.

A **la universidad**, por darme la oportunidad de prepararme en el ámbito profesional, por la transmisión de conocimientos y valores.

A mi **tutora MSc: María Magdalena Espinoza**, por sus interminables consejos en la formación de esta carrera, por las aportaciones y recomendaciones que hoy hacen posible culminar esta grandiosa meta.

A las **autoridades del colegio**, por darnos la oportunidad de realizar dicha investigación en el centro escolar, y por su disponibilidad al momento de realizar este trabajo.

**Juanita Rosa Zeas Rivera**



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

## FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA

### UNAN – FAREM – MATAGALPA

#### CARTA AVAL DE LA TUTORA

La suscrita Tutora de Monografía en la carrera de Trabajo Social, de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN - MANAGUA, extiende la presente:

#### CARTA AVAL

A las Br. **Xiomara del Carmen Vásquez Otero**, con número de carné 1406-3998, Br. **Juanita Rosa Zeas Rivera**, con número de carné 1406-4735, ya que el Informe Final de Investigación titulado: ***“VIVENCIAS DE LA DISCRIMINACIÓN ESCOLAR, EN LOS ADOLESCENTES DEL SÉPTIMO GRADO “A” DEL COLEGIO PÚBLICO, SOLINGALPA, MUNICIPIO DE MATAGALPA, SEGUNDO SEMESTRE 2019”***, para optar al título de Licenciadas en Trabajo Social, llena los requisitos científicos y técnicos requeridos para ser presentados y defendidos ante el Comité Examinador designado.

Se extiende la presente en la ciudad de Matagalpa, a los 13 días del mes de enero de dos mil veinte.

---

M Sc. María Magdalena Espinoza Tercero

Tutora

## Resumen

Este estudio trata sobre vivencias de la discriminación escolar, en adolescentes del séptimo grado A del Colegio Público Solingalpa, Matagalpa, segundo semestre 2019. Cuyo propósito fue analizar estas vivencias de discriminación escolar, este trabajo se realizó bajo el paradigma interpretativo con enfoque cualitativo y fue un estudio de tipo descriptivo. En el cual se contó con el apoyo de seis adolescentes quienes fueron parte de este estudio de manera activa y voluntaria, para obtener información de relevancia se realizaron dos entrevistas, una para la maestra guía y la otra para los adolescentes, acompañada de una guía de observación.

El estudio se basó en conocer el tipo de percepciones que los adolescentes tenían sobre la temática, ya que ellos han experimentado esta problemática a nivel personal, demostrando que le dan un significado a este concepto de acuerdo a sus vivencias propias.

Considerando que hay muchos elementos que aportan al desarrollo de este fenómeno, el estudio demostró que los factores que contribuyen a esta práctica son los siguientes: la falta de educación en valores, que es algo que se está olvidando en nuestra sociedad, por el contrario, se adquieren ideas perjudiciales que los jóvenes crean basándose en un rasgo determinante de la otra persona, y lo utilizan de manera negativa para discriminar.

De acá, la importancia del porque investigar sobre esta temática ya que es algo que se está dando con frecuencia en espacios de aprendizajes que a la larga causan, efectos no solo en la víctima sino también en el victimario. Bloqueando la igualdad de oportunidades que todos tenemos.

**Palabras claves:** Vivencias, Discriminación escolar, Adolescentes.

## ÍNDICE

CAPÍTULO I .....	1
1.1 INTRODUCCIÓN .....	1
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	2
1.3 JUSTIFICACIÓN .....	4
1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
1.4.1 Objetivo general.....	5
1.4. 2 objetivos específicos.....	5
CAPÍTULO II .....	6
2.1. MARCO REFERENCIAL.....	6
2.1.1. A Nivel internacional .....	6
2.1.2. A Nivel Nacional .....	9
2.1.3. A Nivel local .....	10
2.3. MARCO TEÓRICO.....	12
2.3.1. Concepto de marco teórico.....	12
2.3.2. Vivencia .....	12
2.4. Causas de la discriminación .....	14
2.4.1. Prejuicio .....	14
2.4.2. Estereotipo.....	14
2.4.3. Estigma.....	15
2.4.4. Intolerancia .....	15
2.4.5. Falta de educación de valores en el hogar .....	16
2.5. Tipos de discriminación .....	17
2.5.1. Discriminación directa.....	17
2.5.2. Discriminación Indirecta.....	18

2.5.3. Discriminación Física .....	18
2.5.4. Discriminación Psicológica .....	19
2.5.5. Discriminación Económica.....	19
2.5.6. Discriminación Social.....	20
2.6. Consecuencias de la discriminación.....	21
2.6.1. Depresión .....	21
2.6.2. Inseguridad.....	22
2.6.3. Resentimiento O Rencor .....	23
2.6.4. Deserción Escolar.....	23
2.6.5. Suicidio .....	24
2.6.7. Aislamiento social .....	24
2.7. Escuela.....	25
2.7.1. Estudiante.....	25
2.8. Preguntas directrices .....	27
CAPÍTULO III .....	28
3.1 DISEÑO METODOLÓGICO .....	28
3.1.1. Paradigma .....	28
3.1.2-Tipo de paradigma a utilizar .....	28
3.1.4 Tipo de diseño .....	29
3.1.5 Tipo de estudio según su profundidad.....	30
3.1.6 Población y muestra .....	30
3.1.7. Métodos y técnicas para la recolección de datos. ....	31
3.1.8 Procesamiento de la información:.....	33
CAPÍTULO IV .....	34
4.1 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS:.....	34

CAPÍTULO V.....	61
5.1 conclusiones.....	61
5.2 Recomendaciones.....	62
5.3 Bibliografía.....	63

## **CAPÍTULO I**

### **1.1 INTRODUCCIÓN**

La presente investigación trata sobre, vivencias de la discriminación escolar, en adolescentes del séptimo grado A del Colegio Público Solingalpa, Matagalpa, segundo semestre 2019. El propósito de este trabajo fue de analizar dichas vivencias, debido a que es una temática muy importante para indagar. Ya que la discriminación contra una persona o grupo, tiende a una diferenciación injusta, porque se mezcla con actos violentos y arbitrarios, a veces constantes y en otras ocasiones de forma pasajera, y se da en espacios tan vitales, como las escuelas o colegios.

Esta investigación, tiene un punto de partida, el cual fue conocer los tipos de percepciones que tenían los investigados sobre esta problemática, posteriormente describir las vivencias que han experimentado y por último identificar qué factores contribuyeron al desarrollo de esta práctica, ya que la discriminación ha sido un fenómeno social dinámico, donde se ignora la dignidad de muchas personas.

De cierta forma es “común” que entre los estudiantes la practiquen, debido a que, en la escuela, los niños empiezan adoptando ciertos criterios sustentados en lo que ellos consideran como normal, y al existir ciertas diferencias en otros compañeros, se emplean no solo los prejuicios, sino también los estereotipos, es decir una mezcla de ideas previamente concebidas como lo que sí es normal y se aplican dando la pauta al fenómeno de la discriminación.

En otras palabras, la discriminación tiene que ver con el uso que hacen los demás de las diferencias ajenas, siendo de forma muy negativa para la o las víctimas.

La metodología utilizada en esta investigación fue de tipo cualitativa, ya que se guía por áreas o temas significativos de investigación, donde hay una realidad que descubrir, busca entender el contexto y el punto de partida del actor social, en la cual se recopiló

información que fue expresada con sus propias palabras, las cuales son historias de jóvenes que han sido alcanzados por esta problemática, ya que hoy en día pareciera que esta práctica cobra más vida, es decir estamos ante evidencias de un malestar social, no actual.

Este trabajo consta de los siguientes capítulos, que recogen en primer lugar la Introducción, Planteamiento del problema, Pregunta de investigación, Justificación y Objetivos, a continuación se encuentra el Marco referencial en el cual están contenidos los Antecedentes, Marco teórico, seguidamente el Diseño Metodológico que contiene el tipo de estudio, según los paradigmas, enfoques, diseño, la población, técnicas e instrumentos de recolección de información, posteriormente el Análisis y Discusión de Resultados obtenidos, finalizando con las Conclusiones, Recomendaciones, Bibliografías y Anexos.

## **1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La discriminación no es un hecho nuevo, desde muchos años se ha caracterizado entre otras cosas por albergar las formas más cruentas de distinción y hoy en día este hecho es considerado como una de las violaciones más fuertes de los derechos humanos. En el ámbito escolar puede haber muchos casos de estudiantes víctimas de discriminación escolar, y en los centros educativos hasta cierto punto se ignoran problemas de esta índole o se naturaliza esta problemática entre los mismos estudiantes.

La discriminación escolar se puede considerar como la práctica de conductas, donde se hace uso de la distinción o clasificación por aspectos en específico, por ejemplo, físicos o económicos, violentando el derecho de igualdad de trato basado en alguna particularidad de la persona a la que se distingue, es decir que un estudiante puede enfrentar tratos discriminatorios por ser pobre, por su color de piel o por algún tipo de discapacidad etc.

Es posible que en nuestro país exista un alto número de casos de violencia en las escuelas, los cuales lamentablemente no suelen ser reportados, investigados o atendidos por el personal docente. Ya que se le da mayor importancia a la dificultad de aprendizaje o a los problemas de disciplina que presentan los estudiantes.

En la actualidad nos encontramos con muchas problemáticas que afectan a la sociedad es por esto que, como Trabajadoras Sociales, debemos promover el cambio social e intervenir en estas situaciones a través de la buena comunicación y el trabajo en equipo, en donde los involucrados y las facilitadoras aportemos a la construcción de una mejor sociedad y a la vez tratar de darle respuesta a este tipo de situaciones.

El fenómeno de la discriminación escolar surge durante la interacción de individuos que comparten el mismo espacio (Aula, Colegio) obedeciendo al rechazo y distinción de estudiantes contra otro u otros compañeros, a partir de lo antes ya mencionado, es que surge el deseo de llevar a cabo esta investigación, basada en la siguiente interrogante:

**¿Cuáles son las vivencias que tienen sobre la discriminación escolar los adolescentes del séptimo grado A del Colegio Público Solingalpa, Matagalpa, segundo semestre 2019?**

### **1.3 JUSTIFICACIÓN**

La discriminación en los seres humanos, especialmente en los adolescentes, marca emocionalmente su autoestima. Para muchos jóvenes es preocupante esa situación que tienen que atravesar y son muy pocos los adolescentes que buscan ayuda con las personas adecuadas, para que les orienten y les ayuden a frenar esta situación, y de este modo puedan seguir una vida normal, al igual que los demás compañeros de estudio. Es por esto que se pretende analizar las vivencias de la discriminación en los adolescentes del séptimo grado “A” del colegio público de Solingalpa, durante el primer semestre del 2019. También tomamos en consideración los sentimientos de los adolescentes que sufren de discriminación en el aula de clase, por parte de sus compañeros. Los cuales fueron voluntarios, en el desarrollo de este estudio.

Esta investigación es de gran importancia, ya que generó aportes teóricos acerca de la realidad que viven muchos adolescentes que sufren de discriminación. De esta manera, permitió tener una visión más amplia de los distintos sentimientos que atraviesan estos adolescentes en su temprana edad debido a esta problemática.

Con este trabajo investigativo, serán beneficiadas todas aquellas personas interesadas en conocer más sobre esta temática, en otros términos, servirá como un referente teórico para docentes, y de esta forma puedan conducir y sensibilizar al grupo de clase para que haya armonía entre todos los estudiantes, sin ningún tipo de distinciones. También para los padres de familia o tutores, para que se informen más y estén atentos ante los comportamientos de sus hijos y de los que ocurre a su alrededor.

## **1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1 Objetivo general**

1.4.1.1 Analizar las vivencias de discriminación escolar, en adolescentes del séptimo grado A del Colegio Público Solingalpa, Matagalpa, segundo semestre 2019.

### **1.4. 2 objetivos específicos**

1.4.2.1 Conocer las percepciones que tienen acerca de la discriminación escolar, los adolescentes del séptimo grado A del colegio público Solingalpa, Matagalpa, segundo semestre 2019.

1.4.2.2 Describir las vivencias de discriminación escolar, en adolescentes del séptimo grado A del colegio público Solingalpa, Matagalpa, segundo semestre 2019.

1.4.2.3 Identificar los factores que llevan a la práctica de discriminación escolar, en adolescentes del séptimo grado A del colegio público Solingalpa, Matagalpa, segundo semestre 2019.

## **CAPÍTULO II**

### **2.1. MARCO REFERENCIAL**

Esta investigación, tiene como sustento estudios realizados en diferentes tiempos, siendo estos antecedentes históricos que nos permiten conocer como desde la antigüedad, surge el fenómeno de la discriminación debido a una serie de elementos tanto social, económico y cultural que dan brecha a una gran división entre individuos que comparten espacios importantes, como las escuelas.

En muchos países se han efectuado diferentes investigaciones dirigidas a conocer la magnitud del tema de la discriminación, cada autor da a conocer la problemática desde su propia realidad abordándolo tanto para informar o para brindar una posible solución al mismo. A continuación, se mencionan algunos estudios relacionados al tema de investigación.

#### **2.1.1. A Nivel internacional**

En un estudio realizado por el sociólogo Said Edward afirma que “La discriminación tiene un trasfondo en América, que se comprende desde la fase del descubrimiento, conquista y colonización, lo que se convirtió en la fuente principal de la formulación de ideas de superioridad racial, basada en la inferioridad y el salvajismo”. (Said, Edward, 1993)

Un estudio de la UNICEF, en el país de Argentina, en el año 2011, sobre la discriminación abarcó en una encuesta a 900 jóvenes de entre 13 y 18 años, de la ciudad de Buenos Aires y las provincias de Córdoba, Santa Fe, San Juan, Mendoza, Salta y Jujuy, la UNICEF, lanzó esta campaña para que miles de personas se comprometan contra la discriminación, esta encuesta fue domiciliaria y se realizó entre el 17 y el 28 de junio de ese año, el estudio concluyó que: “La escuela es uno de los lugares donde más se discrimina, 7 de cada 10 adolescentes fueron testigos de actividades de segregación

dentro del ámbito escolar, por el aspecto físico, es decir el color de piel, el tamaño o el peso, son los principales motivos por los cuales los chicos son discriminados.

La escuela fue mencionada en el 67 % de los casos, el 69% presenció allí un acto de discriminación y un 63% dijo haber sido discriminado, en igual sentido fue un compañero de la escuela quien ejerció la discriminación, seguido por los amigos, los maestros en tanto se ubican en tercer lugar de quienes discriminan según los jóvenes encuestados. A la hora de describir la situación en la que se sintieron discriminados, el 34% señaló que fue insultado o recibió un apodo despectivo, mientras que el 31%, explicó que la persona que lo discriminó se comportó como si fuera mejor que él. También el 66 % de los estudiantes vio constantes situaciones de humillación, hostigamiento y ridiculización. Los porcentajes más altos de conflictos se dan entre chicos pertenecientes a un nivel socioeconómico más alto. (UNICEF, Compromiso A Favor De La Infancia, Contra La Discriminación, 2011)

Datos de una investigación reciente por el INADI “Instituto Nacional Contra La Xenofobia y El Racismo” concluyeron que el ámbito educativo sigue siendo el espacio donde se concentra la mayoría de las experiencias discriminatorias, especialmente para las y los jóvenes, en este espacio no solo se producen actos discriminatorios entre pares, es decir de docente a docente o de estudiante a estudiante, sino también entre los docentes y estudiantes. (Segunda Serie de Estadísticas Sobre La Discriminación, 2013)

La universidad de San Carlos en Guatemala, en el año 2018, realizó un informe, obtenido en el ejercicio profesional en el que se detalla la situación general acerca de la discriminación, así como las dificultades que impiden el progreso individual y colectivo en función de ello se definieron las acciones a nivel nacional.

A través de este trabajo se hizo uso de herramientas que facilitaron la comprensión del por qué la discriminación en sí, y el factor principal que esto conlleva, concluyendo que va hacia un rumbo de acciones negativas, esta problemática ya está identificada en la que se destaca la vulnerabilidad de las personas bloqueándoles oportunidades, la educación es uno de los componentes esenciales del desarrollo humano, en el caso

particular en Guatemala, no se puede abordar el tema de la educación sin relacionarlo con la exclusión educativa como resultado de la baja inversión del gobierno en el sector educacional que ha existido en el país, según datos del Censo Nacional de población en el año 2018, la tasa de analfabetismo era de 20.5% el 36% es de hombres el 61.2% son mujeres esto viene a la inseguridad propia de cada persona, por ejemplo que ya están grandes para ir a la escuela o simplemente por la economía o falta de patriarcado dentro del núcleo familiar donde estos influyen. (Investigación acerca de la Discriminación, 2018)

Según la organización de la escuela oficial urbana mixta el éxodo, Mexquizal de la ciudad de Guatemala, la discriminación es un problema que se da a nivel social específicamente hacia la mujer, ya que existen patrones culturales que se presentan desde la niñez en su mayoría en las niñas. Ya que no se les da el mismo interés para que asistan a la escuela y cuando es mujer no tiene la misma oportunidad que el hombre de poderse desenvolver en los diferentes espacios tanto en lo social, como en lo laboral la formación de los niños en las escuelas, es de vital importancia para su inserción en la sociedad, pero muchas veces no pueden asistir debido a que existe discriminación de género hacia la niña en el sistema escolar por lo que los familiares han recibido unos modelos de información cultural con características del sistema patriarcal.

Por ese motivo y para contrarrestar este problema se concluyó que es necesaria la intervención de las trabajadoras sociales para fomentar la organización en las escuelas y en los padres de familia, para brindar capacitación que está encaminada al cambio de formación con equidad de género. (Discriminación de Género, Septiembre 2015)

## **2.1.2. A Nivel Nacional**

Se realizó un estudio durante el año 2015, en 16 centros educativos de los municipios de Ciudad Sandino, Mateare, Managua y Somotillo, en el cual fueron entrevistados 471 personas entre estudiantes y docentes, el estudio se denominó “Percepción de Género y Prevención de Violencia”. Esta investigación fue realizada en los colegios Fe y Alegría, y concluyó que el 35 % de los estudiantes en primaria y secundaria han sido víctima de discriminación por expresar sus ideas diferentes a las del resto de su grupo, lo que a su vez se convierte en un factor que contribuye a comportamientos violentos y se reproduce como cohesión del grupo. (Argeñal, Ivette Munguia, 2017)

En Nicaragua en el año 2013, Según un estudio realizado a través de un análisis de principio de igualdad y no discriminación, en cuanto a las religiones se dice que en el proceso de desigualdad entre hombres mujeres nos lleva a realizar un breve recorrido histórico donde las religiones que se han desarrollado en las sociedades occidentales al igual que las del este, ya incorporaban la inferioridad de las mujeres justificando la violencia ejercida sobre ellas junto con este la discriminación solo por el simple hecho de ser mujer, en el cristianismo la igualdad entre mujeres y hombres se mantuvo como en etapas anteriores , hablando a nivel nacional se remonta a nuestros antepasados es decir no implica el goce de los mismos derechos dentro del marco fisiológicos-sociológicos. Se concluyó que en la actualidad vivimos en una nación jerárquica y por último la existencia de una frontera donde se dice que la mujer, no se le permite predicar dentro de las iglesias por que la biblia así lo dice, no le es lícito participar dentro de las iglesias sino que cualquier duda que le pregunte a su marido pero ya estando en la casa, ahí se ve una notable superioridad para el hombre y una minoría de participación para la mujer en lo que se refiere a Dios. (Informe Sobre Principios de Igualdad y No Discriminación Hacia La Mujer)

### **2.1.3. A Nivel local**

A principios del año 2019, por medio de las redes sociales se dio a conocer, un caso de discriminación, en el municipio de Matagalpa, específicamente en la escuela 11 de septiembre, ya que una madre denunció que a su pequeña hija de 7 años, no le permitieron estudiar en la escuela antes mencionada, debido a que la niña tiene síndrome de Down, y la directora del centro alegó que el centro educativo no estaba preparado para darle clases a la niña y debido a la condición que la niña presentaba, no podían aceptarla, sugiriéndole que la matriculara en la escuela especial "La Amistad"

Siendo esto, un caso claro de discriminación escolar ya que no son inclusivos y les niegan la oportunidad del aprendizaje a niños o niñas, con ciertas condiciones, y esto no debería ser así, ya que el ambiente educativo tiene que ser un espacio de igualdad para todos y todas sin importar la creencia de la diferencia. Considerándose esto como un prejuicio, ya que al rechazar a un infante que tiene una determinada condición no solo se deja una huella en él o la niña, sino también en los padres de familia que desean que a sus hijos se les de igualdad de trato.

La denuncia fue publicada por la progenitora de la menor, el día lunes 04 de febrero 2019, en las redes sociales (Arellano, 2019)

## **2.2. MARCO CONTEXTUAL**

La presente investigación se desarrolló en el Colegio Público Solingalpa, con estudiantes del séptimo grado A, durante el segundo semestre del 2019. Este colegio actualmente tiene una matrícula de 720 estudiantes, lo cuales 375 son de primaria, 308 de secundaria y 37 de educación para adultos. Los turnos son: matutino, vespertino y nocturno. Ofrece las modalidades de: preescolar, primaria, secundaria y educación básica para adultos, durante la noche, lo cual es una oportunidad de estudio para aquellos jóvenes que trabajan pero que quieren superarse académicamente, Este centro cuenta con 30 docentes de los cuales 17 son de primaria y 13 de secundaria, tiene 1 directora y 2 subdirector, 1 disciplinario, 1 secretaria, 1 bibliotecaria y 3 trabajadores más, 1

afanadora y 2 guardas de seguridad. Consta de 2 pabellones que hace un total de 12 aulas de clases, 1 oficina de dirección y 1 aula virtual creada en el año 2019. (Laboratorios de computación).

En el año 2002 con el apoyo de la hermana ciudad de Tilburg (Alemania), se logró la construcción de 2 servicios higiénicos, se donaron mesas, estantes, materiales didácticos, libros, kits deportivos, para habilitar la biblioteca, no cuenta con comedor, pero si con una pequeña bodega donde se almacenan los alimentos para la merienda escolar, posee agua potable y luz eléctrica, además de esto tiene una cancha para la realización de deportes, juegos y actos culturales, contando esta con entechado,

Este colegio cuenta con una Misión y una visión, las cuales son:

**Misión:**

Formar estudiantes de calidad, por medio de disciplinas y enseñanzas, que les permitan desarrollarse en su vida social y profesional.

**Visión:**

Ser un centro educativo, que contribuya al desarrollo Humano- Educativo de sus estudiantes y la comunidad.

Este colegio, surgió de la necesidad que tenían los padres de familia de esta comunidad, para que sus hijos pudieran recibir el pan de la enseñanza, y desde sus inicios no solo benefició a los niños y niñas de Solingalpa sino también a los de comunidades cercanas como San Pedro y valle las Tejas, ha sido de gran importancia debido a que, aporta a la construcción de una mejor sociedad, ya que los maestros trabajan de la mano de sus estudiantes, realizando un gran trabajo, para promover no solo el amor a el estudio, si no también promocionar los valores, ya que la educación que se brinda aquí, está fundamentada en principios sólidos, ya que al promover los valores morales y sociales, en la trayectoria formativa de nuestros niños y jóvenes, se trata de evitar el desmejoramiento de ellos, y que no solo en el hogar se eduque de manera integral.

En este colegio se le da el mismo trato a cada estudiante, sin ningún tipo de exclusión, se trata de que todos y todas reciban una educación de calidad y calidez, además de esto se les ha abierto las puertas a muchos estudiantes universitarios de diferentes carreras, para que aquí puedan desarrollar sus habilidades y conocimientos, en el desarrollo de sus prácticas y la realización de investigaciones, charlas, talleres etc.

En cuanto a discriminación es la primera investigación que se realiza, pero se han hecho IAP acerca de Acoso Escolar (Bullyng) en años anteriores. (Martínez, 2019)

## **2.3. MARCO TEÓRICO**

### **2.3.1. Concepto de marco teórico**

(Sampieri) Afirma que esta “Es una de las fases más importantes de un trabajo de investigación, consiste en desarrollar la teoría que va fundamentar el proyecto con base al planteamiento del problema que se ha realizado”.

Esta investigación es de gran importancia para la sociedad, especialmente para el núcleo educativo, ya que en ella se aborda un tema social poco estudiado, pero que está presente en nuestra sociedad como es la situación de la discriminación en los adolescentes, para ello es vital conocer primeramente el concepto de vivencias y discriminación y posteriormente los diferentes tipos de discriminación que prevalecen en los adolescentes, que han sido sujeto de investigación.

### **2.3.2. Vivencia**

El concepto de vivencia se emplea para nombrar la experiencia que se adquiere a partir de una situación. Las vivencias son esas realidades que una persona vive y que de alguna forma la modifican, con cada vivencia el ser humano registra una cierta información que le servirá en el futuro a enfrentar situaciones semejantes, de este modo las vivencias constituyen un aprendizaje diferente (Julián Pérez Porto y Ana Gadea, 2015)

Es decir, una vivencia es todo hecho o acontecimiento tanto positivo o negativo, que experimentamos como individuos a lo largo de nuestra vida, algunos pueden no tener tanta importancia en nuestro desarrollo, pero otros pueden dejar marcas de por vida, dependiendo el tipo de la experiencia, es por esto que es importante rescatar los testimonios de vivencias ya que son de utilidad para tratar diferentes problemáticas. (Equipo investigador)

### **2.3.3. Discriminación**

Varios autores describen la discriminación como un fenómeno social complejo, que involucra distintos actores, perspectivas, discursos y prácticas concretas. Según el INADI, lo describe como el acto de agrupar a los seres humanos según algún criterio elegido e implica una forma de relacionarse socialmente. Concretamente suele ser usado para hacer diferenciaciones que atentan contra la igualdad, ya que implica un posicionamiento jerarquizado entre grupos. (¿Qué es la discriminación?, 2005)

Según (Rojas, 2018) “La discriminación puede ser entendida como todo acto ofensivo a través del cual un grupo busca marcar diferencias, respecto de otro, por la vía de negar, restringir o disminuir los derechos y libertades fundamentales de quien se discrimina”. La discriminación por un lado remite a la acción de distinguir o diferenciar entre distintos elementos, por otro lado, en un sentido más restringido, la discriminación está vinculada a situaciones de desvalorización, segregación y violencia física o psicológica.

En todas sus formas y expresiones es uno de los modos más comunes de abuso y de violaciones de los derechos humanos, afecta a millones de personas cada día y es una de las problemáticas sociales más difícil de reconocer, ya que se ha vuelto muy común entre las personas pero de forma disimulada, es decir se puede estar ejerciendo sobre determinada persona, a espaldas del “maestro” y del resto del grupo, tratando a esa persona con distinciones muy negativas ocasionando graves daños sobre quien es víctima de esto. (Equipo investigador)

## **2.4. Causas de la discriminación**

### **2.4.1. Prejuicio**

Se define como una actitud negativa hacia un grupo social o hacia una persona percibida como miembro de ese grupo, como otras actitudes, el prejuicio tiene tres componentes: el cognitivo (creencias), afectivo (emociones) y conductual (comportamiento). Aunque existe cierta relación entre ellos, estos componentes son relativamente independientes y por lo tanto implican medidas diferentes. (Berges, 2008)

Por otro lado, el diccionario de la lengua española, de la Real Academia, define la palabra prejuicio, como la acción y el efecto de prejuzgar, como el juzgar de las cosas antes del tiempo oportuno o sin tener de ellas cabal conocimiento. Esta definición admitiría, en principio, la idea de que los prejuicios pueden ser tanto negativos como positivos, pero, aunque no lo hace explícito, se deduce que es algo negativo, por defecto bien de la precipitación o del conocimiento insuficiente. (Concepto de Prejuicio, 2006)

Es decir, algunos prejuicios, se adquieren por la presión social, para sintonizar los puntos de vista de amigos, familiares y compañeros. Otros se adquieren con la publicidad o las noticias, por ejemplo. En las escuelas es común ver como hay niños que tienen prejuicios injustificados hacia otros, Los prejuicios por lo tanto son, aquellas ideas que adquirimos de los demás sin experimentarlos y que empleamos como cualquier otro tipo de ideas, sin pensar en lo que estas acciones pueden causar sobre otros individuos. (Equipo investigador)

### **2.4.2. Estereotipo**

El estereotipo se nutre del prejuicio, por lo cual posee un mayor grado de rigurosidad, mientras que el prejuicio se trata de una generalización basada en información inadecuada, sin reparar de forma adecuada las diferencias de cada persona, que la limita a una visión hostil contra un grupo o un individuo, el estereotipo es una actitud extrema, intransigente y violenta, porque una parte de la realidad la asume una realidad absoluta,

es decir un rasgo que posee una persona por aislado, irrelevante o distinto que sea, es considerado como un aspecto definitivo que provoca una visión errónea pero determinante sobre varias personas. El estereotipo es tan trepidante que puede afectar a sociedades enteras. ( Comisión De Derechos Del Estado De Mexico, 2004)

### **2.4.3. Estigma**

El término estigma proviene del latín stigma, que significa marca o señal en el cuerpo. La marca, era puesta a los esclavos griegos para diferenciarlos y separarlos de los hombres libres. No obstante, la conducta que se trata de definir va más allá de la raíz conceptual, la cual no deja de ser sugerente, porque se relaciona con la deshonra o con un defecto. El estigma es miedo y a su vez es culpabilidad, es la marca simbólica, pero a la vez indeleble, en donde quedan depositados los prejuicios y estereotipos, de los que se sirven un determinado grupo para identificar, señalar, juzgar, acusar y dividir a los otros.

La base del estigma es la falta de respeto hacia los demás, al utilizar de manera constante una calificación negativa para identificar a determinadas personas o grupos, cuando el estigma se exterioriza puede causar prejuicio y ser un agresivo elemento de la discriminación, cuando se guarda y forma parte del pensamiento, puede causar una afectación que se infringe a la persona misma.

La visión que causa el estigma es negativa sin importar si las características que la ocasionan sean visibles o no en las personas, pero siempre origina entre los sujetos cierto rechazo y menosprecio hacia determinado individuo o grupo, representando una realidad simbólica. (Comisión De Derechos Humanos Del Estado De Mexico, 2004)

### **2.4.4. Intolerancia**

Es el marco mental, la raíz de donde brotan actitudes sociales, políticas, económicas, culturales y conductas que perjudican a grupos o personas, dificultando las relaciones humanas. En consecuencia, se podría definir como todo comportamiento, forma de

expresión, actitud que viola o denigra los derechos del prójimo, o invita a violarlos o negarlos.

A menudo la intolerancia está ligada a manifestaciones de odio racial, nacional, sexual, étnico, religioso o a otras formas de comportamiento que discriminan a ciertas personas o categorías de personas. En sus encarnaciones o manifestaciones, se consagran como valor superior, no a la persona con sus propias y diversas identidades, si no a la propia identidad enfrentada a la de los demás. La intolerancia se fundamenta en el prejuicio, un juicio previo que está basado en una generalización defectuosa e inflexible, ligado al estereotipo. (¿Qué es la intolerancia?, 2019)

#### **2.4.5. Falta de educación de valores en el hogar**

Es un problema el cual nos viene afectando a la gran mayoría de la población, por cuanto los grupos familiares se han venido desintegrando motivado a que la mayoría de las mujeres se encuentran realizando labores fuera del hogar para la manutención de sus hijos, ya sea por la ausencia del padres, o por la situación económica de ambos, ocasionando el abandono, la distancia y la poca o nada comunicación con los hijos, así como otras conductas transgresoras reflejada en ambos padres, que no es precisamente la adecuada para la formación de los niños y adolescentes. (Causas y Consecuencia De La pérdida De Valores, 2019)

Esta situación trae como consecuencia el desatino de los jóvenes, quienes se encuentran sin ningún tipo de protección ni orientación y lo más importante, la falta de amor por las personas que están a cargo de ellos.

Es importante resaltar que esta situación no es un problema de estado, sino de familia disfuncional, ya que el hombre de hoy presenta un gran vacío de valores, los cambios sociales y económicos implica un reflejo de alteración de valores, tenemos que las causas más comunes en la pérdida de valores son: la desintegración y los conflictos en las familias, los divorcios, la violencia intrafamiliar, el alcoholismo y la drogadicción.

La falta de valores en el hogar juega un papel fundamental para fomentar la discriminación, ya que este problema, parte de la falta de respeto para condicionar o tratar diferente a los demás, por medio de apodosos sobrenombres etc. Este problema nace en el hogar y se reproduce en los otros espacios cotidianos.

## **2.5. Tipos de discriminación**

La discriminación, como toda problemática, abarca espacios vitales de los seres humanos. Puede empezar en uno de ellos y mezclarse en todos los ámbitos en que se encuentre una persona, inevitablemente la interacción humana nos acerca a este fenómeno, siendo tarde o temprano espectadores o actores en el drama cotidiano, los escenarios son diversos: la calle, la escuela, el trabajo, la familia, el recinto público, los espacios privados, en los medios ha avanzado, hasta en la tecnología, en la interconexión de teléfonos, de computadoras etc.

Es indiscutible que el agente discriminador busca una razón de superioridad basada en el miedo o temor y entre los tipos de discriminación, se tienen los siguientes:

### **2.5.1. Discriminación directa**

Toda práctica discriminatoria contempla dos tipos de sujetos: 1 el sujeto activo-que es el agente discriminador y 2, el sujeto pasivo-que es sobre quien recae la conducta, desde una perspectiva simbólica, los sujetos se encuentran en dos puntos opuestos y la relación solo puede llevarse a cabo cuando se exterioriza una serie de prejuicios y los estereotipos que dañan al sujeto pasivo.

Es así como se considera directa aquella discriminación que se produce cuando una persona es tratada desfavorablemente por motivos de origen racial o étnico. El comportamiento que se despliega en la discriminación directa es de intencionalidad y racional por parte del actor, es decir existe plena conciencia en el acto que se produce, el cual tiene objeto de relegar y causar un tipo de menoscabo o limitación de derechos u oportunidades en otra persona o grupo.

La discriminación directa vulnera el principio de igualdad formal entre una persona y el grupo de referencia de cuyo trato se compara. Los efectos que produce suelen ser perjudiciales, debido a que en más de un caso se convierte en prácticas comunes, permanentes y reiteradas que se van haciendo habituales entre la población. (Comisión De Derechos Humanos Del Estado De Mexico)

### **2.5.2. Discriminación Indirecta.**

La discriminación indirecta se halla en el fenómeno de manera recurrente y su manifestación es posible en cualquier tipo de relación humana. Teniendo peso específico en escenarios educativos y laborales, donde el fenómeno ha sido definido como sistémico, al derivarse de un sistema o una institución, es en extremo riesgoso que este tipo de discriminación no se detecte a primera vista porque deviene en justificaciones, pasividad e indiferencia.

Cualquier trato que, en la práctica, menoscabe la dignidad de los seres humanos, es discriminación indirecta, si los efectos negativos no están relacionados con pautas inherentes a la condición humana y su resultado permite un trato desigual para personas con determinadas características. (Comisión De Derechos Humanos Del Estado De Mexico, 2004)

### **2.5.3. Discriminación Física**

Es aquella en la que a la persona se le rechaza o distingue por sus rasgos o por su aspecto físico, no solo por su color de piel, si no por su complexión, estatura, tipo de cabello

Este tipo de discriminación suele ser más frecuente ya que las personas que ejercen la discriminación lo hacen porque son muy poco tolerantes, algunas porque tuvieron acceso limitado a diferentes formas de saber, porque aprendieron esta conducta en sus hogares y la reproducen en el ámbito donde se desenvuelven. (Discriminación por Aspecto, 2012)

En cuanto a establecimientos escolares, muchos estudiantes son motivo de burla por su aspecto, si tienen alguna enfermedad, o discapacidad, si son altos o bajos, si son gordos

o flacos etc. Siempre hay alguien que le inventa algún apodo o sobrenombre o también son excluidos de los grupos que se forman.

Esta forma de discriminación es muy notoria en las escuelas debido a la falta de respeto entre los jóvenes, cuando a un individuo se le trata mal por cómo es su apariencia, se está violentando su derecho a vivir tranquilo y con dignidad, nadie puede ni debe discriminar a alguien por su apariencia o discapacidad, en las escuelas se evidencia esto en apodos de niños hacia otros, entre otras cosas que los niños mal interpretan y lo toman como burlas injustificadas hacia los demás.(Equipo investigador)

#### **2.5.4. Discriminación Psicológica**

La discriminación psicológica es un acto negativo de bloqueo mental, donde se pone en juego el rechazo a otros individuos y no aceptarlos como persona, a desvalorizar sus cualidades, y hacer discriminación es separar a la persona de la sociedad o separar grupos de personas escogiéndolas por sus personalidades y virtudes o bien por sus defectos y diferencias. (González, 2017)

En un sentido más amplio la discriminación es una manera equivocada de ordenar y clasificar amistades y esto se puede hacer mediante la edad, color de piel, nivel de estudios que tengan o no tengan los demás, el tipo de nivel social, por cuanto conocimiento tienen, por bienes e inmuebles, increíblemente hasta por el color de ojos diferente etc.

Es importante crear en las escuelas espacios para que se respete la diversidad, la igualdad de oportunidades, posibilidades, derecho de aprender y estar atento en cualquier caso y evitar las burlas entre los compañeros. (Equipo Investigador)

#### **2.5.5. Discriminación Económica**

La discriminación económica, no es más que menospreciar a las personas de escasos recursos, haciendo ver las oportunidades que posee el que práctica este tipo de discriminación, es decir resaltar las diferencias económicas que existe entre uno y otro individuo, las personas que son de bajos recursos atraviesan una crisis que trae consigo

complicaciones económicas que afectan negativamente a la mayoría de la sociedad nicaragüense. Ya que como patrón cultural si se nace en una familia pobre, hay menos posibilidades de salir de ese ciclo

En este contexto la Fundación Nicaragüense Para El Desarrollo Económico y Social, promueve el desarrollo sostenible y la reducción de la pobreza en Nicaragua, se hizo un estudio donde se pretendía estimar los niveles de superación familiar para ver el progreso y así poder erradicar la discriminación hacia las personas con bajos ingresos económicos.

Es por esta razón es que la discriminación económica tuvo un aumento a pesar de los esfuerzos de muchas organizaciones y tiene un impacto directo en la calidad de vida de muchos nicaragüenses la pérdida de empleo, es un aumento de personas en situación de pobreza, pero el trabajo y el esfuerzo sigue para combatir casos donde haya discriminación de este tipo. (FUNIDES)

#### **2.5.6. Discriminación Social**

Se basa en los sistemas ideológicos que prevalecen en nuestra sociedad y se censura todo aquello que es diferente y que amenaza el orden establecido en lo social los patrones o comportamientos impuestos por el sistema patriarcal, así como la producción de valores sociales, morales, religiosos en torno a cada persona o núcleo familiar predomina en la sociedad nicaragüense. (El Nuevo Diario, 2015)

La discriminación promueve la ruptura de las familias, porque se presenta en todos los espacios y va desde las actitudes de rechazo, burla, humillación o utilización de lenguajes ofensivos hacia las personas hasta reacciones de violencia que son casos extremos que producen los llamados "Crímenes de odio"

Desde nuestro trabajo, en las iglesias solo por pensar y opinar diferente a los demás, en nuestras familias, en las escuelas, por no caerle bien al compañero y lamentablemente esto va en ascendencia por la falta de valores.

## **2.6. Consecuencias de la discriminación**

### **2.6.1. Depresión**

Según (Fundación de Investigación Médica Hacia La Educación) afirma que la depresión “Es una enfermedad o trastorno mental que se caracteriza por una profunda tristeza, decaimiento anímico, baja autoestima, pérdida de interés por todo y disminución de las funciones psíquicas “

La depresión en adolescentes en edad escolar, es un problema de salud mental grave que provoca un sentimiento de tristeza constante y una pérdida de interés en realizar diferentes actividades. Afecta la manera en la que el adolescente piensa, en cómo se siente y cómo se comporta, puede provocar problemas emocionales, funcionales o físicos, aunque la depresión puede ocurrir en cualquier momento de la vida.

Algunos problemas como la presión constante entre compañeros, provoca con mayor volumen la depresión ya que cambian aún comportamiento aislado y sin ganas de querer asociarse hacia ningún grupo de niños en específico porque se cree inferior a los demás, y se auto desvaloriza, también baja su autoestima y no pretende hacer comunicación de ninguna índole e incluso omite información a sus familiares solo para evitar nuevos conflictos , los signos son un cambio en el comportamiento que pueden provocar angustias e inestabilidad en la escuela, en el hogar o actividades sociales.

Se debe prestar atención cuando haya sentimientos de tristeza los cuales pueden incluir llanto, frustración o sentimientos de ira incluso sin razón, estado de ánimo irritable o molesto, pérdida de interés de actividades cotidianas, etc. El compromiso lo tiene cada padre o madre de familia de apoyar a sus hijos y escucharles cuando estos le quieran comunicar algo de confianza para evitar daños futuros,

### **2.6.2. Inseguridad**

Es una sensación, malestar, nerviosismo o temor asociada a una multitud de contextos, que puede ser desencadenada por la percepción de que uno mismo es vulnerable e inestable, que amenaza el propio auto imagen, la inseguridad conlleva a un auto devaluación subjetiva y arbitraria de la propia capacidad de la persona. Es decir a cuestionarnos nosotros mismos.

La inseguridad puede promover estados de timidez, paranoia y aislamiento social o alternativamente puede alentar a conductas compensatorias, como la arrogancia, el narcisismo o la agresividad. Esto a la larga limitara la creación de relaciones sociales estables como a tener amigos o amigas, a interactuar con más personas etc. (Pérez, Tatiana, 20 de Enero 2016)

Existen una serie de inseguridades que afectan a la mayoría de los jóvenes solo por el hecho de encontrarse en la difícil etapa de la adolescencia y este es el momento en el que surgen todas las inseguridades en tal sentido de no ajustarse al modo que le talla la ropa, y los accesorios del momento, o no ser suficientemente popular para encajar con el grupo del colegio.

En esta etapa, es donde existe muchos factores de sensibilidad ya que, para los adolescentes, lo más importante es el verse bien tanto en lo físico así también como ser el más inteligente y social, por ejemplo, si la niña no tiene el cuerpo perfecto es ahí donde entra la inseguridad y se siente menospreciada por el resto del grupo de jóvenes, lo cual es una acción herrada porque todos debemos amarnos tal cual somos.

En cuanto a la inseguridad se dice que afecta mucho a nivel psicológico ya que esto va provocando negativismo a escala personal y esto trae consigo secuelas graves donde llega un punto donde no se siente compatible con la sociedad.

### **2.6.3. Resentimiento O Rencor**

Según (Sergio De Dios Gonsález) “Rencor es un sentimiento profundo y persistente muy arraigado lo cual enferma al cuerpo y la mente, y el origen del rencor puede deberse a varias razones: insulto, abuso de confianza, engaño, ofensa o maltratos. “

El resentimiento se va acumulando hasta que finalmente se convierte en deseos de venganza. Un deseo que uno mismo va alimentando y provocando hasta el punto que empieza a ser insoportable. De esta forma, se va presentando poco a poco el rencor y de ahí no es difícil pasar al odio. El odio nos impide serenarnos y observar las cosas desde la distancia “ el rencor requiere experiencias previas de ira con la misma persona que nos ha ofendido. ”

Como vemos el rencor se puede convertir en una cárcel, pero no impuesta por los demás sino por nosotros mismos, es ese sentimiento de odio que no, nos permite avanzar, el resentimiento es consecuencia de la discriminación debido a que la persona que lo vive acarrea lo mencionado y al paso del tiempo puede llegar a ser más grave de lo que parece.

### **2.6.4. Deserción Escolar**

Se refiere a una situación en la que el estudiante de manera repetitiva se ausenta de clases hasta que finalmente abandona sus estudios y sale del sistema educativo. Por tanto no termina su preparación académica se trata de un fenómeno escolar que surge de diversas situaciones que pueden ser de tipo familiar, escolar, social o económico y que afectan de manera negativa al estudiante y su contexto por lo que se ve obligado a tener que abandonar los estudios. (Adriana Morales, 2016)

Es importante resaltar la necesidad que todas las personas tenemos, por llevar a cabo los procesos educativos para llegar a ser un profesional dentro de la sociedad, estos nos permiten crecer en valores, aprender a socializar. Obtener nuevos conocimientos, y desarrollar diferentes habilidades, adoptar conductas adecuadas y a sentirnos mejores e identificarnos con la sociedad.

La familia como núcleo de la sociedad, cumple un rol fundamental para evitar la deserción escolar, los padres tienen la obligación de apoyar a sus hijos y de esta forma cumplir con la función escolar y la permanencia dentro de las aulas de clases, por medio de la motivación y la comunicación con sus hijos.

### **2.6.5. Suicidio**

Definido por la (Organización Mundial de la Salud) como: “El acto deliberado de quitarse la vida, el comportamiento suicida abarca un amplio aspecto desde la ideación errónea, hasta la elaboración de un plan, tener gran valor o cobardía para hacerlo hasta el intento de realizarlo sin ningún remordimiento de que sentirán sus familiares.”

El rol de la familia ya sea como factor protector o factor de riesgo tiene que procurar hacer bien el rol de padre debido que si algo falla es ahí donde pueden ocurrir, pensamientos suicidas al creer que no es valorizado y amado por sus mismos padres, es decir tienen un gran vacío afectivo que no está siendo bien llenado.

### **2.6.7. Aislamiento social**

Según la (North American Nursing Diagnostics Association, 2009) define el aislamiento como: “La soledad experimentada por el individuo y percibida como algo negativo o amenazador e impuesto por otros.”

El aislamiento en adolescente se define como un problema psicológico, muy serio se da en aquellos jóvenes que se sienten abrumados por la propia sociedad o incluso por los familiares y se vuelven incapaces de cumplir los roles sociales que se espera de ellos reaccionando con un aislamiento social, rechazando todo lo que les rodea como si no es algo que llenara su vida ( Fundación Belén, 2019)

Cuando existe discriminación hacia una persona, con seguridad viene el aislamiento, el afectado o afectada, decide alejarse de todo su grupo incluso de aquellos que no lo molestan, porque de cierto modo hay temores de ser maltratado por más compañeros, o

el aislamiento lo ejercen los que realizan la distinción, simplemente separándose del afectado con el fin de hacerlo sentir menos que ellos y conllevándolo a la soledad, y se cortan los vínculos de comunicación con los demás jóvenes,

## **2.7. Escuela**

(Brunner James) Afirma que “El término de escuela, se deriva del latín schoa y se refiere al espacio que tienen los seres humanos, para aprender nuevos conocimientos, y la metodología que emplea el profesor para el aprendizaje”. Se puede constituir las escuelas, como un escenario donde se aprende en la formación de valores, y socializar con un grupo de personas, aquí se produce intercambios humanos relacionados con el aprendizaje de nuevos saberes y al desarrollo de niveles de interacción entre una persona a otra, las escuelas desarrollan actividades pedagógicas vitales para la construcción del ser humano, es el espacio después del hogar donde se moldea a las personas para que construyamos una mejor sociedad.

Las escuelas además de preparar al ser humano hacia un modelo de desarrollo avanzado, para integrarlos a la sociedad donde laboralmente estarán preparados, es responsable de velar por el bienestar de sus estudiantes y estar comprometida para que se pueda llevar a cabo una buena atención sin violencia ni discriminación entre compañeros, esto quiere decir que los jóvenes que pertenecen a un centro educativo están protegidos mediante las autoridades para velar por su bienestar dentro de una escuela.

### **2.7.1. Estudiante**

La palabra estudiante es el término que permite denominar al individuo que actualmente se encuentra dentro de un aula de clases recibiendo el pan de la enseñanza. Es decir, el estudiante estudia a través de diferentes fuentes, maestros, libros, material didáctico, una materia o temática, la lectura y la realización de resumen ayudan al conocimiento de un buen estudiante. Los verdaderos estudiantes tienen la obligación y la responsabilidad

de prepararse cada día con principios basados a la ética del verdadero profesional, de asistir a clases conforme al calendario escolar. (Florencia Uchoa, 2012)

Por otra parte, están los estudiantes libres que son aquellos que estudian de manera autónoma y tienen poco interés por una preparación hacia el futuro, vemos que la palabra estudiante significa ESTUDIAR- ANTES o sea prepararse antes para el día de mañana tener éxito a nivel laboral, esto adquiere una responsabilidad basada en empeño y esfuerzo.

## 2.8. Preguntas directrices

Para el desarrollo de la presente investigación se plantearon las siguientes preguntas directrices:

- ✚ ¿Cuáles son las percepciones que tienen acerca de la discriminación escolar, los adolescentes del séptimo grado A del Colegio Público Solingalpa, Matagalpa, segundo semestre 2019?
  
- ✚ ¿Cuáles son las vivencias de discriminación escolar, que tienen los adolescentes del séptimo grado A del Colegio Público Solingalpa, Matagalpa, segundo semestre 2019?
  
- ✚ ¿Cuáles son aquellos factores, que llevan a la práctica de discriminación escolar, en adolescentes del séptimo grado A del Colegio Público Solingalpa, Matagalpa, segundo semestre 2019?

## CAPÍTULO III

### 3.1 DISEÑO METODOLÓGICO

#### 3.1.1. Paradigma

El paradigma es el que indica y guía a sus seguidores en relación a lo que es legítimo, válido y razonable. El paradigma se convierte en una especie de gafas que permitirán al investigador poder ver la realidad, desde una perspectiva determinada por tanto, este determinará en gran medida la forma en la que se desarrolle su proceso investigativo (Michael Quinn Patton, 1990)

Es un paradigma o modelo donde se sitúa o se concentra, para observar la realidad de lo que se vive y desde ahí poder identificarla, describirla, analizarla y reflexionar sobre ello. También se puede referir a un conjunto de principios que determinan el comportamiento de un grupo, comunidad u organización. (Investigación Cualitativa, Comprender y Actuar.)

#### 3.1.2-Tipo de paradigma a utilizar

Esta investigación se desarrolló bajo el paradigma interpretativo, el cual es: aquel que aspira simplemente a explicar significados subjetivos, asignados por los actores sociales a sus acciones, así como a descubrir el conjunto de reglas sociales que dan sentido a las actividades sociales sometidas a escrutinio, (en nuestro caso, las actividades educativas) y así revelar la estructura, que explica por qué dichas acciones tienen sentido para los sujetos que la emprenden. (Carr Kemmis, 1988)

Así la teoría construida por el investigador, es generada a partir de los supuestos explicados o dichos por los propios participantes. De esta manera la perspectiva interpretativa crea al menos dos posibilidades de cambio en la práctica, una se refiere a la reducción de los problemas de comunicación. Puesto que el hecho de revelar el sentido asignado a las acciones por sus protagonistas facilita el dialogo y la comunicación.

### **3.1.3 Tipo de enfoque**

El tipo de enfoque, en este trabajo fue cualitativo ya que “con frecuencia se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica, como las descripciones y las observaciones, por lo regular, las preguntas e hipótesis surgen como parte del proceso de investigación y este es flexible, se mueve entre los eventos y su interpretación, entre las respuestas y el desarrollo de la teoría. Su propósito consiste en reconstruir la realidad tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido”. (Metodología De La Investigación, 2004)

Este enfoque permitió indagar diferentes hechos, facilitando que se pudiera conocer la realidad de los involucrados por medio de un acercamiento y que estos compartieran sus vivencias, expresando sus opiniones e ideas sobre el tema, ya que esto es la clave en cualquier investigación social para la comprensión de la realidad de cada individuo.

### **3.1.4 Tipo de diseño**

Es de tipo fenomenológico, ya que es entendido como “la perspectiva metodológica que quiere entender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor. Examina el modo en que se experimenta el mundo. La realidad que importa es lo que las personas perciben como importante.”. (Diseños De Proyectos En La Investigación Cualitativa, 1994)

Es decir, la perspectiva fenomenológica es esencial para la concepción de la metodología cualitativa, ya que la conducta humana, lo que la gente dice y hace es producto del modo en que se define su mundo.

En otras palabras, en este diseño la base es la experiencia del o los participantes como centro de indagación, ya que existen diferentes formas de interpretar la misma experiencia y que el significado de la experiencia para cada participante es lo que constituye la realidad.

### **3.1.5 Tipo de estudio según su profundidad**

Esta investigación fue de tipo descriptiva, ya que (Sampieri) afirma que “Busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice, describe las tendencias de un grupo o población.

Fue de tipo descriptiva porque rescató las distintas vivencias de un grupo, en este caso describe las vivencias de discriminación que experimentaron los adolescentes de 7mo grado. Quienes contaron su propia experiencia como afectados por esta problemática. En otras palabras, su objetivo es describir la naturaleza de un evento determinado.

### **3.1.6 Población y muestra**

(Ricardo Sierra Bravo) Afirma que “El universo está conformado por toda la población o el conjunto de unidades que se quiere estudiar y que podrían ser observadas individualmente en un estudio.”

Para (Sampieri y Collado, 2014) “Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las entidades de la población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación.”

A menudo la población no es accesible en su totalidad es por esto que se debe de trabajar solo sobre una parte de la población.

Muestra, se define como el subgrupo de la población de interés, sobre el cual se recolectan datos y que tiene que definirse y delimitarse de ante mano con precisión, además de que debe ser representativo de la población, se pretende que los resultados encontrados en la muestra se generalicen o extra polen (Hernandez y Collado, 2014)

La muestra de esta investigación fueron adolescentes del 7mo grado A del Colegio Público Solingalpa, quienes reciben clase por el turno vespertino. Se tomó una muestra aleatoria de 6 estudiantes, quienes fueron seleccionados por la maestra guía, que

conoce el comportamiento de los estudiantes que serían los protagonistas de dicha investigación, además se tomaron en cuenta los siguientes criterios:

### **Criterios de selección.**

- ✓ Estudiantes activos del colegio.
- ✓ De los 6 participantes, 2 fueron niñas y 4 niños.
- ✓ Ellos accedieron voluntariamente a participar de la investigación.
- ✓ Disposición de compartir sus experiencias

### **3.1.7. Métodos y técnicas para la recolección de datos.**

Esta investigación contó con: Métodos teóricos, ya que según él (Manual De Metodología De Investigación Científica) son “aquellos que permiten descubrir en el objeto de investigación las relaciones esenciales y las cualidades fundamentales, no detectables de manera sensor perceptual. Por ello se apoya básicamente en los procesos de abstracción, análisis, inducción y deducción.”

Es decir, se hizo uso de conocimientos e información científica, lo cual permitió confirmar las teorías con la realidad de los investigados.

Métodos empíricos, según (Martínez Pérez y Rodríguez Esponda, Raúl Eddy) Son aquellos que “aportan al proceso de investigación, resultando fundamentalmente de la experiencia. Estos métodos posibilitan revelar las relaciones esenciales y las características fundamentales del objeto de estudio.”

Es decir, se obtiene de las vivencias de los propios individuos, resultando de la realidad, y se orienta al análisis de la misma, para obtener información de los informantes claves. La técnica es el medio que se utiliza como operación especial, para recolectar, procesar y analizar la información.

Para la realización de este trabajo, se procedió de la siguiente manera:

Se aplicaron dos técnicas para la obtención de información clave para la investigación, las cuales fueron:

Observación	Entrevista
Es la técnica de recogida de la información que consiste básicamente en, observar, acumular e interpretar las actuaciones, comportamientos y hechos de las personas u objetos, tal y como son, y la forma en la que las realizan habitualmente <b>(Monografias.com, 2017)</b>	Es la técnica con la cual el investigador pretende obtener información de una forma oral y personalizada. La información versara en torno a acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de la persona, tales como creencias, actitudes, opiniones o valores en relación con la situación que se está estudiando.

Elaboración propia, equipo investigador

Se utilizaron instrumentos en esta investigación para la recolección de la información:

### **Guía de observación.**

Esta guía constó con 14 ítems, con ella se pretendió observar el comportamiento de los adolescentes, dentro y fuera de su sección, la interrelación que tenía el grupo entre sí, la forma en la que interactuaban con su maestra guía, el ambiente en que desarrollaban ellos mismos y las conductas que llevaban a cabo durante sus clases.

### **Cuestionario.**

Se aplicaron dos entrevistas, 1 para la maestra guía que constaba de 11 ítems, de igual forma la entrevista para los niños constaba de 13 ítems, ambos cuestionarios con preguntas abiertas, orientadas a encontrar hallazgos significativos propios de las vivencias que los investigados tienen en cuanto al tema,

#### **3.1.8 Procesamiento de la información:**

Unidad de análisis: en la codificación cualitativa las preguntas se clasifican en unidad de análisis donde ellas se agrupan en categorías las cuales “son conceptos, experiencias, ideas, hechos relevantes y con significado”.

Es decir, cada pregunta es catalogada como unidad de análisis donde esta se va desmenuzando o analizando de acuerdo a la respuesta dada por cada participante en la investigación, al mismo tiempo se va comparando cada respuesta con el objetivo de encontrar similitudes entre ellas.

Se eligió utilizar el método de unidad de análisis, debido a que el investigador rescata en la respuesta lo más importante y sensible de cada sujeto de investigación, permitiendo generar categorías y una comprensión más clara de lo que quiso decir la persona en su respuesta.

## CAPÍTULO IV

### 4.1 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS:

Para analizar las vivencias de discriminación escolar, en adolescentes del séptimo grado A del Colegio Público Solingalpa, Matagalpa, segundo semestre 2019. Se contó con 6 adolescentes quienes fueron los protagonistas de este trabajo investigativo, porque atendían a diferentes circunstancias posibles, frente a la situación que se estaba indagando, en este trabajo se busca la representación de la diversidad de las situaciones vivenciales de un hecho social, a partir de las experiencias que los participantes han tenido.

Para la obtención de información, se realizó una entrevista para los adolescentes y una para la maestra guía, acompañada de una guía de observación para determinar a través de esta, el tipo de relación que existe entre los adolescentes.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos al aplicar los instrumentos de la investigación, así como su interpretación. El análisis de los resultados está organizando de acuerdo al orden de los objetivos:

Conocer las percepciones que tienen acerca de la discriminación escolar, los adolescentes del séptimo grado A del colegio público Solingalpa, Matagalpa, segundo semestre 2019.

Para poder dar respuesta al primer objetivo, la entrevista partió de las siguientes interrogantes.

## Pregunta N-1. ¿Qué es para ti la discriminación?

A. Si es tratar diferente a otra persona

B. Es hacer sentir mal a alguien y rechazarlo, por ser diferente a ti

C. En mi punto de vista es cuando uno discrimina a otra persona por los defectos que tienen las demás personas

1 ¿Qué es para ti la discriminación?

F. Es no aceptar a las personas tal y como son.

E. Es Cuando uno trata mal a una persona por su color u otra cosa, esto afecta el entorno de la persona y le causa tristeza

D. Es cuando no te llevas bien con alguien, por su color de piel u otra cosa diferente a la tuya

Fuente: Elaboración propia

En los esquemas se reflejan las respuestas de los 6 estudiantes entrevistados, quienes respondieron afirmativamente que si saben lo que es la discriminación y lo describieron con sus propias palabras, coincidiendo asertivamente al concepto de esta problemática, que es: "Un comportamiento negativo no justificable emitido contra miembros de un grupo social dado, socialmente la discriminación consiste en la distinción de un grupo de personas a otras y aplicarles un tratamiento diferente y específico sin relación objetiva, la discriminación no puede ser vista, separada de los estereotipos y prejuicios" (Margarita Del Olmo)

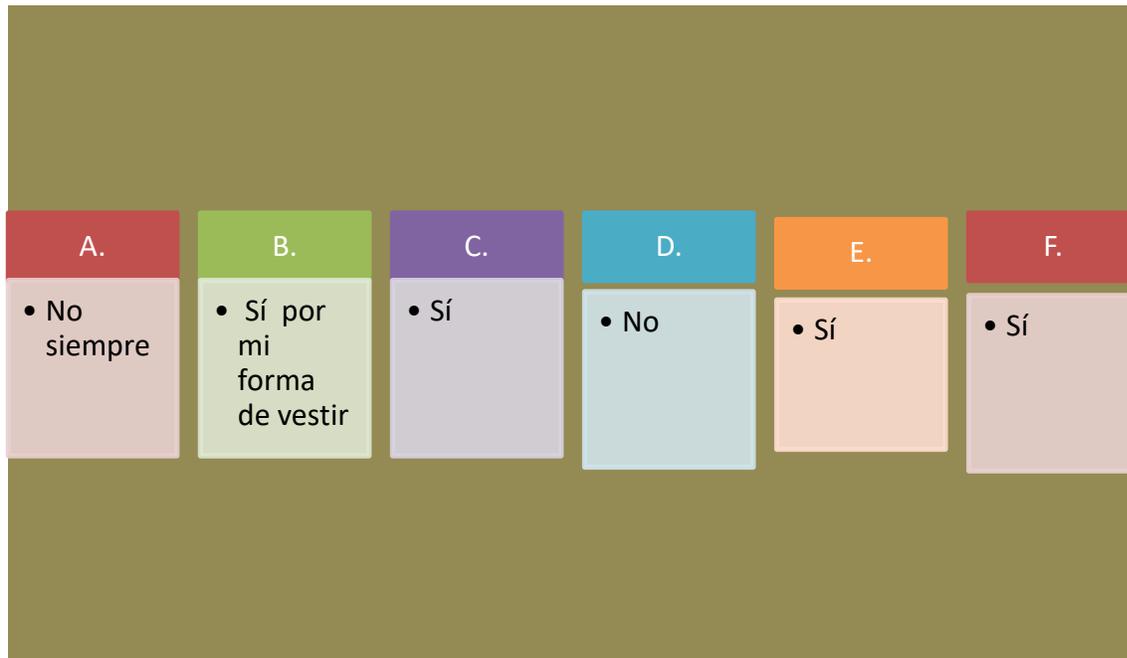
Constatamos que estos niños conocen lo que significa discriminar, y que a las personas o grupos que se discrimina, se les suelen atribuir características devaluadas, sin importar el impacto que esto puede causar, primeramente, impidiendo la igualdad de trato, respeto y atención que todos nos merecemos, por el hecho de ser persona. Es decir, con este tipo de comportamiento se daña de múltiples maneras.

Pero la discriminación se ha vuelto tan cotidiana que a veces no la percibimos, sin embargo, todos la hemos causado o recibido, al dar un trato devaluado, ya que: "Cuando discriminamos consideramos al otro como inferior, y para hacerlo nos valemos de una serie de estereotipos y prejuicios, los estereotipos nos sirven para crear categorías, pues son ideas simplificadas sobre lo que nos rodean "

Mientras que los estereotipos son una serie de ideas, creencias y generalizaciones, los prejuicios son la predisposición de esto, es decir se trata de los juicios que emitimos sin tener porque emitirlos, por lo que nos hacen tener una cierta actitud hacia las personas.

La maestra guía, expresó que consideraba la discriminación escolar como el acto de tratar con desprecio a las niñas y los niños por algún tipo de rasgo físico, apariencia física, color o sexo, o por no encajar dentro de un grupo.

## Pregunta N-2. ¿Alguna vez has sentido que te tratan diferente en tu colegio?



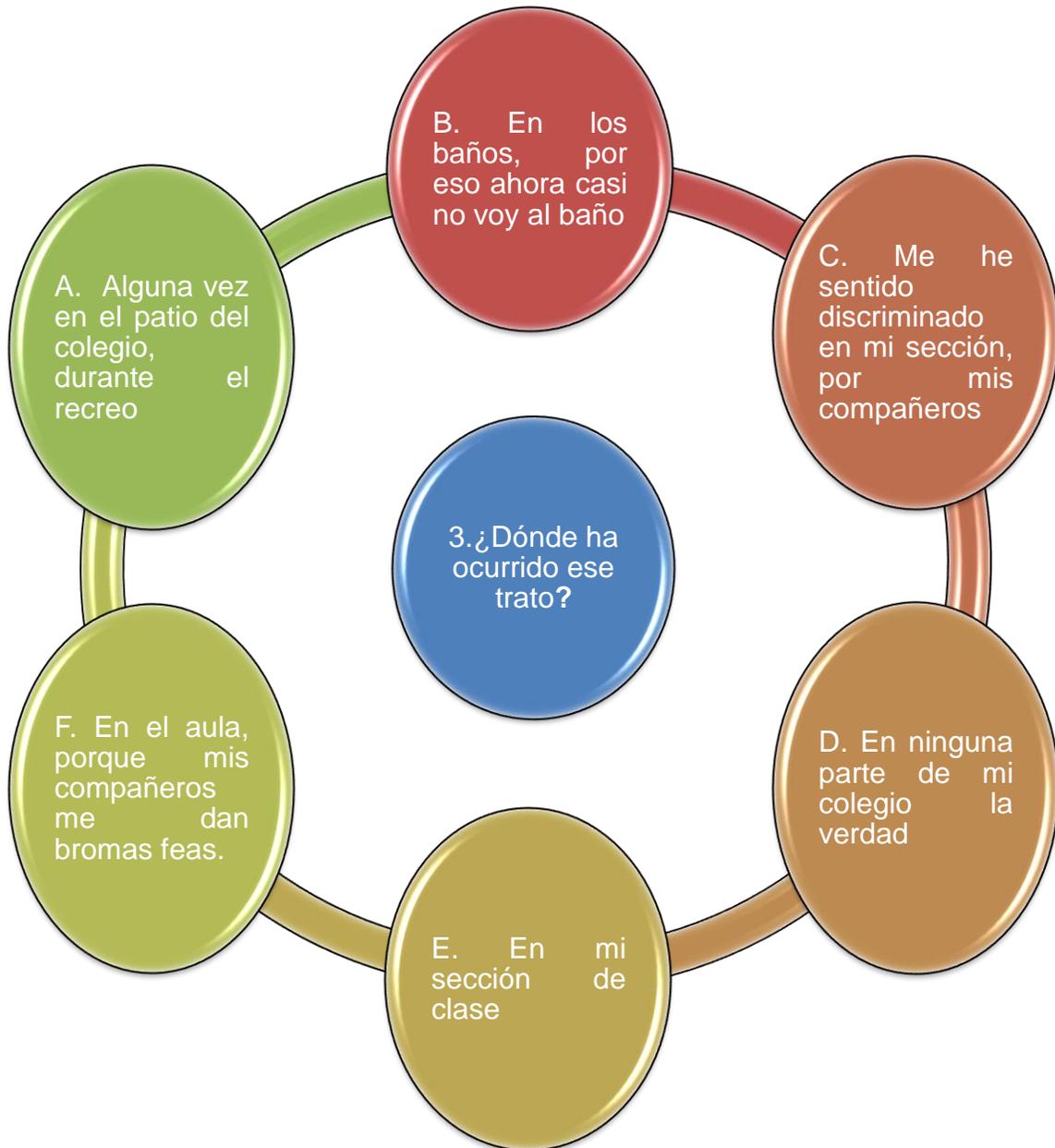
Fuente: Elaboración propia

En este caso se consultó acerca de que si, se habían sentido discriminados, a lo que 4 de los 6 estudiantes respondieron que, si alguna vez lo han experimentado en el ambiente escolar, 1 estudiante expresó que nunca lo han discriminado y otro que no siempre, lo que se puede entender como un sí.

Es decir, es evidente que la escuela juega un papel importante en la adquisición de conductas o aprendizajes negativos, desde una edad temprana, los niños aprenden sobre las diferencias y los prejuicios, pueden aprender de sus padres, de sus familiares, de sus maestros y su entorno social, adquieren las ideas de diferencia, lo cual es algo perjudicial no solo para quien se aplica el trato distinto, sino también para él o la persona que distingue, ya que sus actos tendrán consecuencias sobre sí mismo, por ejemplo, al discriminar a otro compañero, este puede llegar a ser sancionado, con un retiro temporal o definitivo de su colegio, afectándole emocional y académicamente. En cuanto a lo que nosotras pudimos observar y coincidimos con la maestra, que sí en algunos niños hay tratos diferentes entre ellos.

En cuanto al segundo objetivo: **Describir las vivencias de discriminación escolar, en adolescentes del séptimo grado A del Colegio Público Solingalpa, Matagalpa, segundo semestre 2019.**

Se plantearon las siguientes preguntas, para obtener la respuesta del objetivo



Fuente: Elaboración propia

En cuanto a las respuestas obtenidas, un estudiante dijo que una vez fue discriminado en el patio del colegio, durante el periodo de receso, otro en los baños, uno de ellos expresó que en ninguna parte del colegio y tres estudiantes coincidieron que el lugar donde han sido más discriminados es en su aula de clases.

Debido a que es el espacio que comparten, durante la mayoría de sus horas en el colegio, es aquí donde se dan ese tipo de conductas, por ejemplo, como el hostigamiento continuo y no continuo, es decir pueden discriminar seguidamente, (diario) o un día si u otros días no, esto puede llegar a parecer que ya no te molestaran, pero en el momento menos pensado, te encuentras con él o la acosadora y todo vuelve a repetirse.

Como equipo investigador, también tuvimos vivencias de discriminación durante la primaria y parte de la secundaria, y por experiencia propia sabemos que la escuela puede llegar a ser un espacio de maltrato, donde de estudiante a estudiante, se da la falta respeto y solidaridad, y los niños se dejan llevar por cualquier cosa para distinguir, y a veces los maestros miran las distinciones como un juego de niños, pero va más allá de ser solo burlas, ya que hay eventos que se olvidan según la magnitud y otros pueden quedar marcados para toda la vida, y no siempre se tiene el valor para compartirlo con otras personas.

**Pregunta N-4. ¿Cómo te sentiste al ser tratado de forma distinta?**

A. Muy mal porque me hicieron sentir menos que ellos, aunque todos somos iguales

B. La verdad triste

C. No entendí por qué se burlaban de mi

D. Siempre me he sentido igual

E. Las veces que me han discriminado siempre he sentido mucha tristeza

F. He sentido miedo de que me golpeen y por eso soy apartado.

Fuente: Elaboración propia

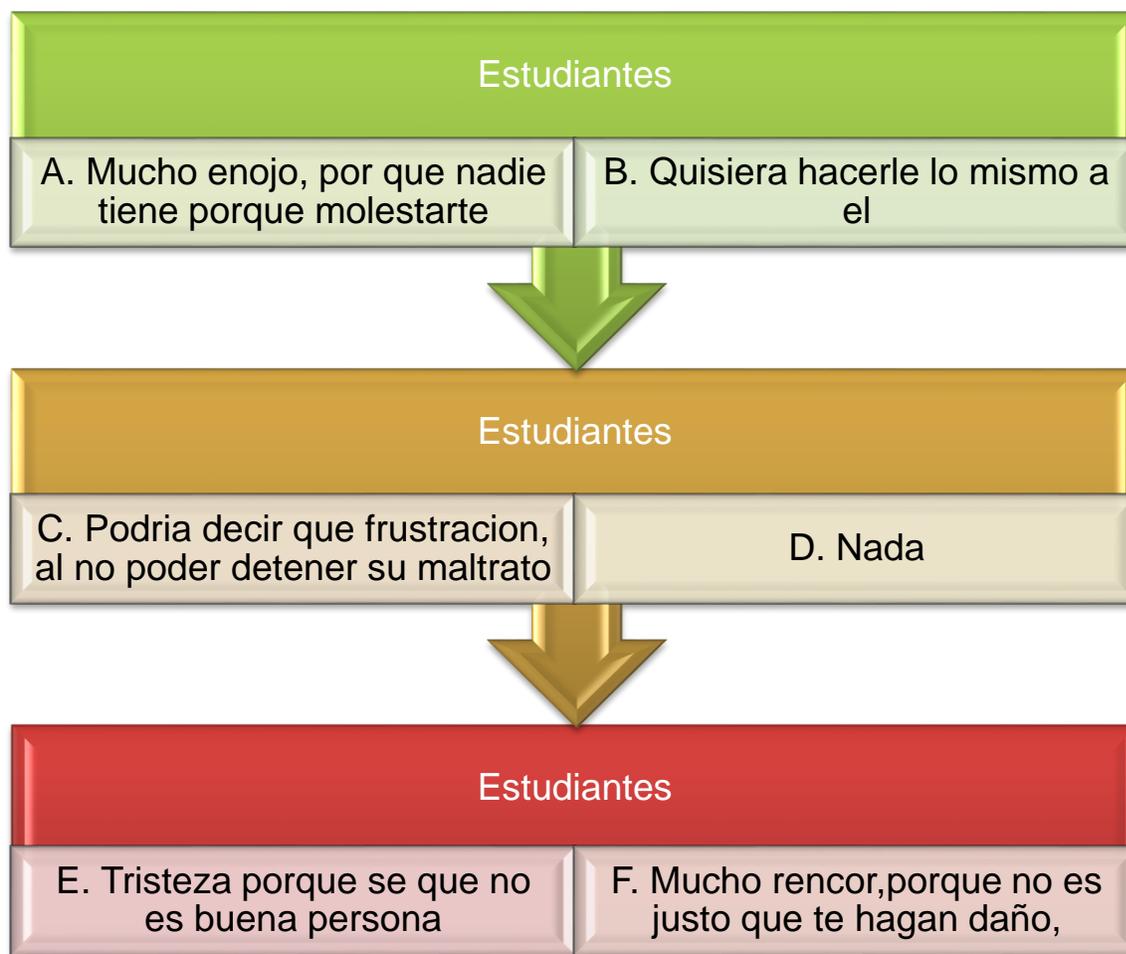
Con respecto a esta pregunta, es notorio en los testimonios de los adolescentes, que el hecho de haber sido discriminados ha tenido repercusiones sobre ellos, como sentimientos de tristeza, confusión e inseguridad, al tener temor de que no solo sean las etiquetas, la exclusión, las burlas u ofensas, sino también tener miedo de una agresión física en algún determinado momento.

En las escuelas se da mucho este fenómeno, debido a que en adolescencia se dan muchos cambios, se por ejemplo, se adoptan modelos transmitidos desde el mundo adulto y por lo tanto se reproducen los estereotipos, que rechazan o discriminan a ciertos grupos o personas, es decir que esta conducta se aprende, por experiencia sabemos que existen múltiples formas en que los niños y adolescentes se discriminan entre sí, como por ejemplo, al etiquetarse con sobre nombres como: “El gordo, la cuatro ojos, la negra, etc.”

Es decir que, al empezar con apodos, con frecuencia se cometen agresiones, malos tratos y humillación, esto es discriminación, sin duda, porque es una antesala para hechos discriminatorios más graves que atentaran contra los derechos humanos de las personas. Causando no solo sentimientos como los expuestos, sino también puede llegar a afectar sus calificaciones académicas llevando consigo angustias e insatisfacción.

La discriminación deja profundas huellas en las personas que la han sufrido, como por ejemplo empiezan a vivir como víctimas y dejan de ver sus cualidades, porque se les va deteriorando su autoestima, por otro lado, pueden creer que merecen o son responsables del trato que reciben.

**Pregunta N-5. ¿Qué has sentido en contra de la persona que te discrimina/o?**



Fuente: Elaboración propia.

El esquema refleja los diferentes sentimientos que han experimentado los investigados, como consecuencia de ser discriminados, reconociendo como injusta la situación que han pasado, pero no todos hacen saber de estas situaciones, en este caso, resaltaron las siguientes sensaciones de tristeza, rencor o enojo, venganza y frustración, todos estos sentimientos de una u otra forma afectan el autoestima de la persona afectada, ya que hay personas que aunque sean discriminadas se sienten muy seguras de sí mismas, y no le dan importancia a comentarios negativos.

Pero del otro lado también están las personas más susceptibles a sentirse incomodas con un comentario por ejemplo relacionado con su aspecto, algunas de las víctimas de este fenómeno se vuelven inseguras, pero también se pueden volver violentos, repitiendo lo que les hacen, con otras personas, convirtiéndose en victimarios, entrando en una actitud defensiva, si bien es cierto la escuela es un espacio para aprender y relacionarse con personas de la misma edad, pero en muchas ocasiones puede volverse un “infierno” al ser tratados con diferencias por nuestros propios compañeros.

El rencor es un resentimiento que persiste en el tiempo. La persona que evidencia rencor hacia otra suele ser clasificada como rencorosa, es posible asociar el rencor a un enojo que se mantiene a medida que pasa el tiempo, ya que al experimentar rencor el sujeto aún no ha perdonado a aquel que le provocó el disgusto, de este modo, cada vez que aparezca algo que lo lleve a pensar en la situación que motivó su enojo, sentirá rencor y actuará, sin medir las consecuencias.

Es decir, el primer sentimiento que se experimenta al ser discriminado es la tristeza, pero seguido de esto se siente rencor por quien ejerce la agresión, a tal punto que luego del resentimiento vienen no solo otros sentimientos negativos, sino también acciones como la venganza, lo cual es algo muy grave, ya que se procede a repetir el círculo de la discriminación.

### Pregunta N-6. ¿Le has contado a alguien sobre esto?



Fuente: Elaboración propia.

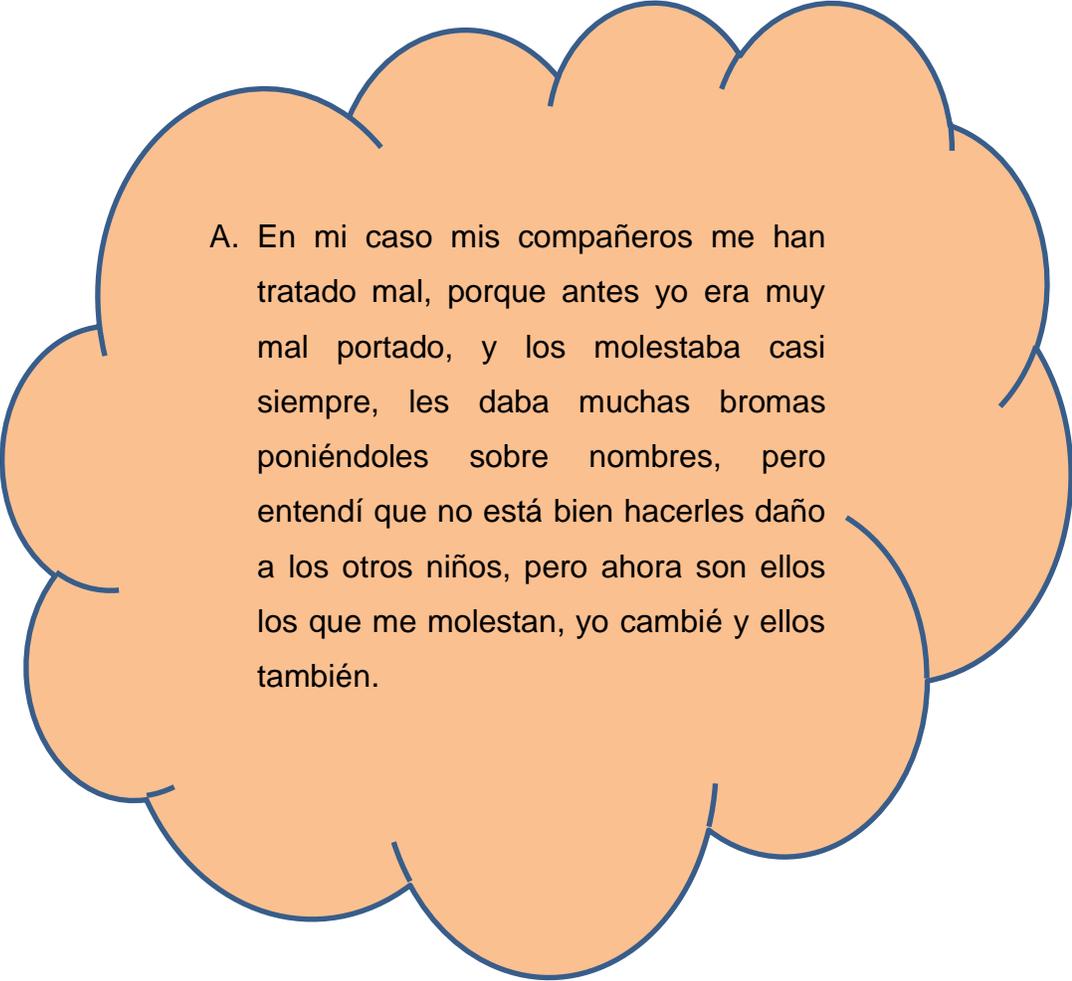
De los estudiantes entrevistados, dos adolescentes contestaron, que, si han compartido lo que les ha pasado en su entorno escolar, con una amiga y una maestra, por otro lado 3 estudiantes contestaron que no han dado a conocer nada, debido a que no les gusta hacer saber lo que les pasa, ya sea por vergüenza, por evitar críticas o burlas de otro tipo, y es más fácil omitir lo que ocurre. Muchas veces debido a esto, es que no paran las agresiones entre los estudiantes, ya que la mayoría de los casos de discriminación escolar no son denunciados provocando en las víctimas, temor, y en los agresores más rechazo por los otros compañeros, se valen de una cuestión de creer que tienen más poder.

Muy pocos estudiantes hacen saber de su situación, ya sea contándolo a sus maestros o sus padres, ya que por lo general el acosador comparte el aula de clase con la víctima, lo que causa sentirse desprotegido y expuesto a que en cualquier momento se reciba una amenaza o una agresión mayor, si se le cuenta en primer caso al maestro.

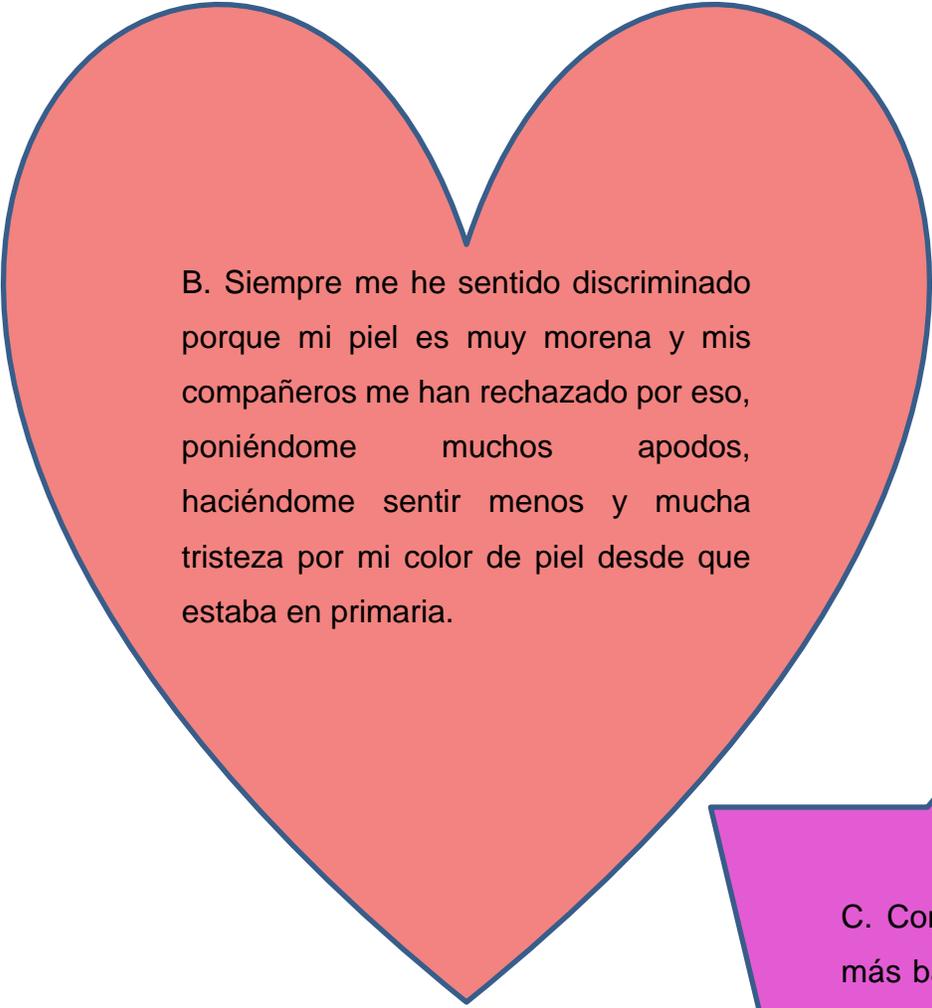
Como equipo investigador y por experiencia propia sabemos que el motivo principal por el que la mayoría de los casos no se cuenta las agresiones es por temor a represalias y por vergüenza, siendo más fácil intentar ocultar el problema por completo y tratar de que nadie sepa la situación que se atraviesa.

**En cuanto al tercer objetivo: Identificar los factores que llevan a la práctica de discriminación escolar, en adolescentes del séptimo grado A del colegio público Solingalpa, Matagalpa, segundo semestre 2019.**

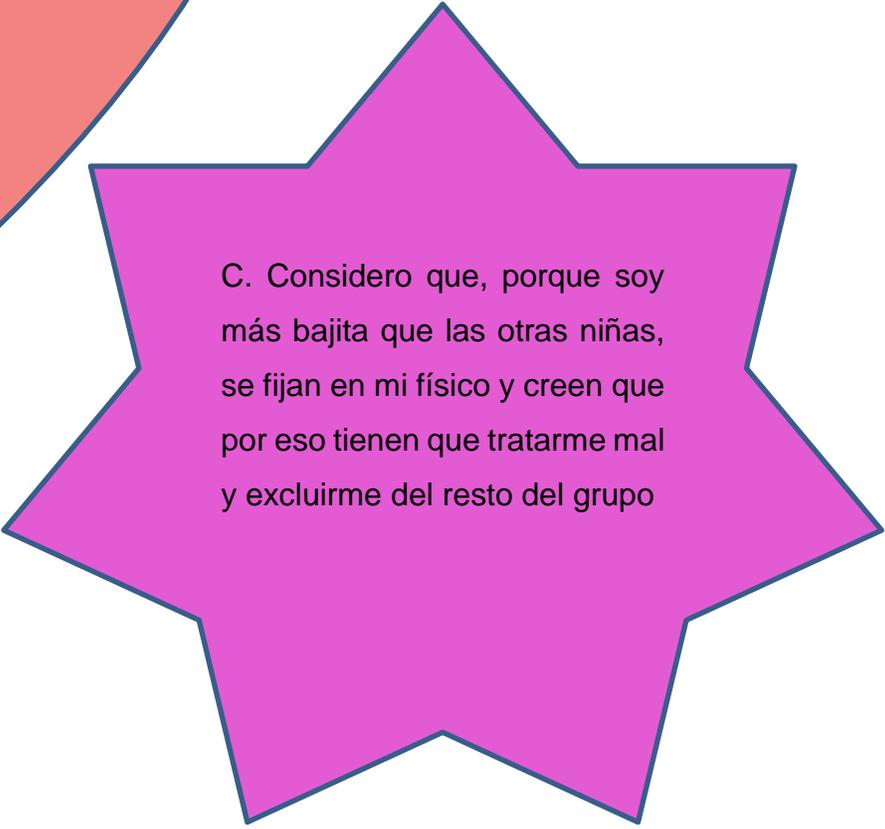
**Pregunta N-7. ¿Por qué crees que te han dado un trato diferente?**



A. En mi caso mis compañeros me han tratado mal, porque antes yo era muy mal portado, y los molestaba casi siempre, les daba muchas bromas poniéndoles sobre nombres, pero entendí que no está bien hacerles daño a los otros niños, pero ahora son ellos los que me molestan, yo cambié y ellos también.



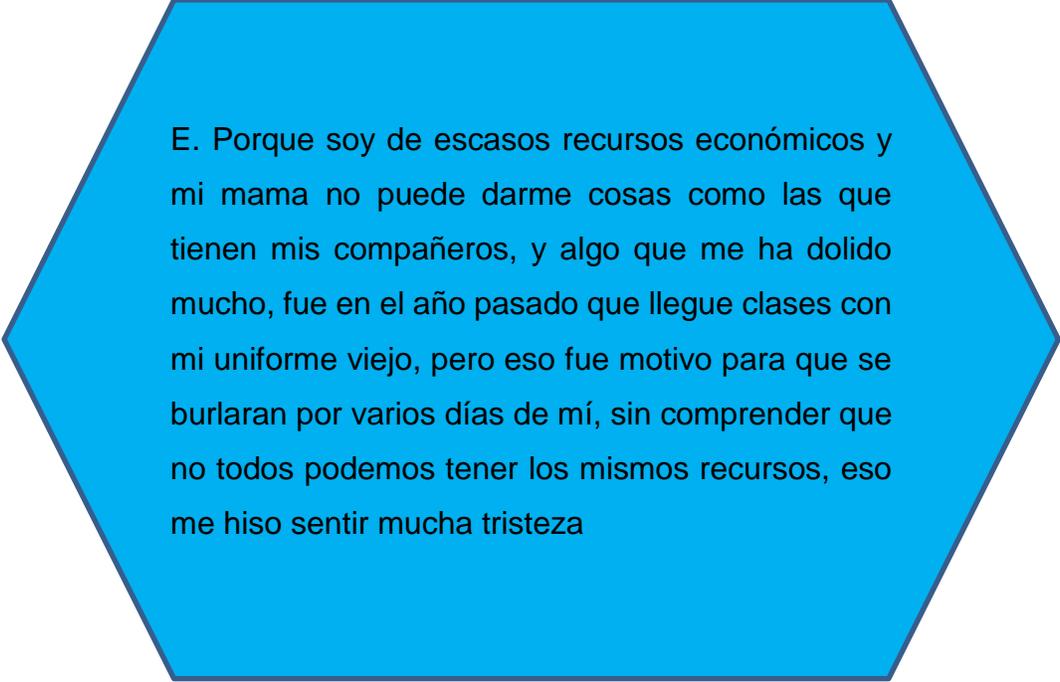
B. Siempre me he sentido discriminado porque mi piel es muy morena y mis compañeros me han rechazado por eso, poniéndome muchos apodos, haciéndome sentir menos y mucha tristeza por mi color de piel desde que estaba en primaria.



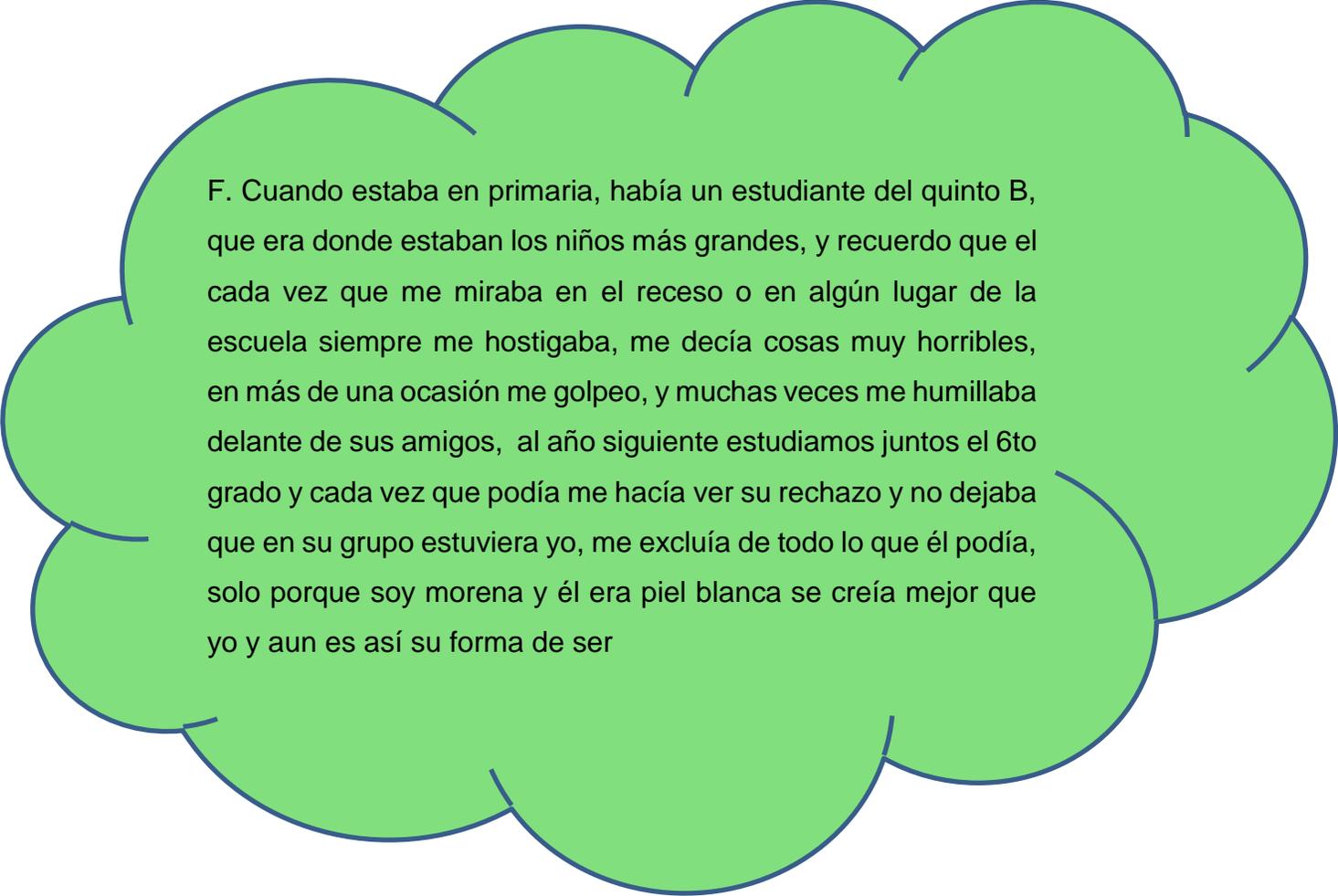
C. Considero que, porque soy más bajita que las otras niñas, se fijan en mi físico y creen que por eso tienen que tratarme mal y excluirme del resto del grupo



D. Considero que no me han discriminado



E. Porque soy de escasos recursos económicos y mi mamá no puede darme cosas como las que tienen mis compañeros, y algo que me ha dolido mucho, fue en el año pasado que llegué a clases con mi uniforme viejo, pero eso fue motivo para que se burlaran por varios días de mí, sin comprender que no todos podemos tener los mismos recursos, eso me hizo sentir mucha tristeza



F. Cuando estaba en primaria, había un estudiante del quinto B, que era donde estaban los niños más grandes, y recuerdo que cada vez que me miraba en el receso o en algún lugar de la escuela siempre me hostigaba, me decía cosas muy horribles, en más de una ocasión me golpeó, y muchas veces me humillaba delante de sus amigos, al año siguiente estudiamos juntos el 6to grado y cada vez que podía me hacía ver su rechazo y no dejaba que en su grupo estuviera yo, me excluía de todo lo que él podía, solo porque soy morena y él era piel blanca se creía mejor que yo y aun es así su forma de ser

## Vivencias

Estos estudiantes compartieron con sus propias palabras su sentir, algo que de cierto modo no son sólo recuerdos, sino que estas situaciones que han tenido que experimentar les puede causar algún daño, hay casos en los que los niños tienden a aislarse, con el objetivo de evitar ser agredidos nuevamente, y por miedo a esta violencia renuncian a los lugares que por derecho tiene cada estudiante en determinada escuela, es decir ceden sus espacios de crecimiento, como por ejemplo dejan de salir al receso y se privan de disfrutar de correr, jugar, descansar y comer en su tiempo de descanso, o evitan ir a ese lugar donde más se sienten molestados, empiezan a dudar de sí mismos y de sus capacidades, en casos más extremos pueden dejar de estudiar e ir perdiendo poco a poco el interés por sufrir de este tipo de prácticas por algún compañero de colegio.

El estudiante A expresa que ha sido molestado porque antes él era quien molestaba, es decir se invirtió el papel y ahora siente lo que sentían sus compañeros con las cosas que él les hacía, es decir hay una repetición de conductas.

Los estudiantes B y F, sienten que por su color de piel sus compañeros lo utilizan para tratarlos de forma diferente, esto suele ser muy frecuente tanto en los adolescentes y en el ambiente escolar, ya que existen modelos que rasgos físicos que son mayormente aceptables, o en algunos casos los niños de piel clara se consideran mejor o más bonitos y se emplean las típicas etiquetas de la negra o el negro, desvalorizando a los demás. Siendo esto hechos de falta de tolerancia y aceptación, además del emplear etiquetas se continúa con el rechazo de una u otra forma.

Estas etiquetas nacen de la idea de lo que es normal o no, y se aplica a los otros que consideramos, inferiores, diferentes o peligrosos, las etiquetas tienen dos raíces, una es la ignorancia y la otra es porque produce beneficios. Es decir, acarrea ventajas para quien impone las etiquetas ya que no se etiqueta por error. Decidimos a quien va dirigida determinada acción y sabemos muy bien él porque hacemos cada cosa, en otras palabras, son cuestiones con intencionalidad.

Ya que en la adolescencia se da mucho la necesidad del sentido de pertenencia a grupos y espacios, quizá una de las razones por la cual se discrimina es para evitarle a él o a ella que formen parte de lo que pertenece el victimario A.

La estudiante C expresó que, por ser más baja, sus otros compañeros la han tratado de forma diferente, experimentando rechazo por su imagen, la discriminación por características físicas se da hacia quienes en su apariencia física no se apegan al modelo esperado o aceptado, y es muy frecuente encontrarnos que en las relaciones entre adolescentes hay discriminación hacia las personas que se alejan de este modelo, a ellos les será más difícil tener la aceptación del grupo y serán elegidos con menor frecuencia para una amistad o compartir trabajos etc.

Por otro lado, la estudiante E considera que por su condición económica ha recibido tratos distintos junto con burlas, por parte de sus compañeros, otra forma de discriminación que no siempre es reconocida, aunque ocurre con frecuencia, es la que tiene lugar por la situación socioeconómica y se da regularmente desde un grupo con más posibilidades económicas. En las escuelas se reproduce este tipo de fenómeno porque el otro individuo no cuenta con los mismos recursos económicos.

En general la burla afecta a cualquier persona, dejando sensaciones muy desagradables en especial a los niños o adolescentes, ya que estas palabras emitidas pueden llegar a tomarse en serio con el tiempo, pero por lo general las víctimas reconocen que las situaciones son injustas, pero no se defienden ante estos hechos para hacer valer los derechos que tienen. Si reaccionaran realmente generaría cambios a favor de la igualdad y la eliminación o reducción de estereotipos o prejuicios.

Ya que se manipulan las diferencias para denigrar y señalar a los demás lo que genera división y ruptura de lazos de solidaridad que permitan el desarrollo de cualquier sociedad.

Pero entre los estudiantes, se da la discriminación por cosas tan simples como, el tipo de uniforme que anda el otro o quien anda los útiles escolares más caros o de mejor calidad, e incluso se da por quién es más inteligente o no, muchas veces porque quizá niño es más callado o aislado del resto del grupo, y eso se vuelve un motivo para que uno o varios compañeros molesten al niño que es apartado.

Por ejemplo, la discriminación física, se basa en la valoración de un modelo de belleza impuesto por diferentes agentes (nuestra familia, amigos, e incluso en los medios de comunicación) porque la persona que se discrimina no está apegada al modelo esperado, que, si es bajita o bajito ya es un problema, o si su color de piel no es clara etc.

Los niños por naturaleza, no nacen con categorizaciones mentales sobre las personas, la discriminación es aprendida y tanto en colegios privados como públicos, se da este tipo de fenómeno.

Las siguientes interrogantes, forman parte de la entrevista que se aplicó, para obtener más información complementaria, sobre la problemática a investigar.

**Pregunta N-8. ¿Conoces de otro caso de discriminación?**

A	No
B	No se
C	Sí, muchas veces he visto como los demás discriminan a otros, por fijarse en cómo se visten o se peinan
D	No
E	No
F	Sí, muchos

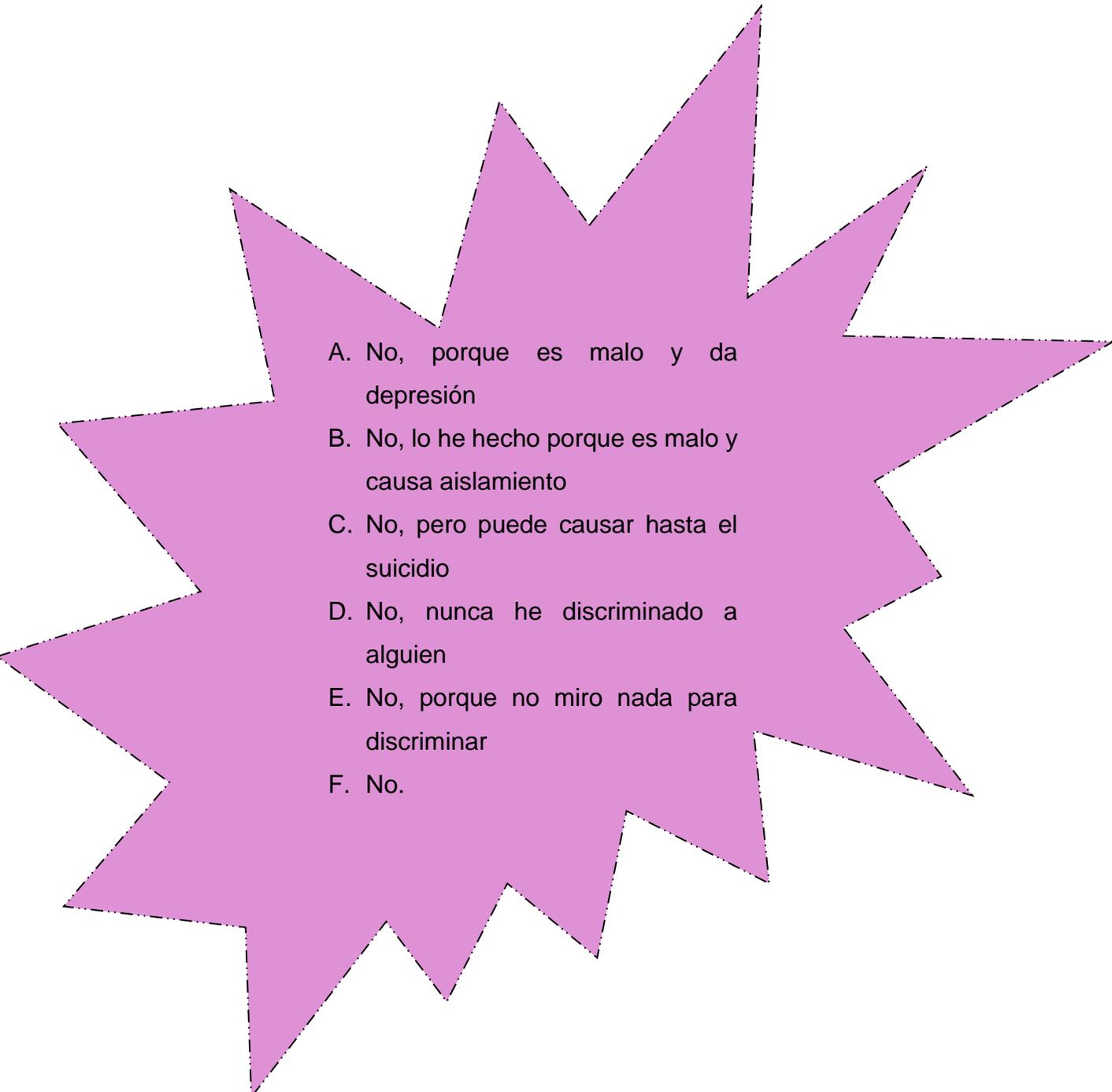
Fuente: Elaboración propia

En este caso más de la mitad manifestó, no saber acerca de algún caso de discriminación, pero si, 2 estudiantes afirmaron que si saben y un caso fue testigo de esta práctica en su entorno escolar.

Esto es debido que, en la mayoría de los casos, cuando se da la discriminación se hace con mucho sigilo, es decir el agresor busca lugares específicos para atacar, como por ejemplo pueden ser los baños del colegio, por ser un lugar a veces poco visitado, o las aéreas del patio del colegio más apartadas. A veces los agresores persiguen a sus víctimas al lugar donde van a pasar su tiempo de descanso, (Recreo).

No agreden delante del maestro, buscan el momento adecuado, otras veces en la salida del colegio se da también la agresión, por medio de amenazas durante las últimas horas de clase, causándole temor a la víctima y afectando su tranquilidad, su rendimiento académico y en otros casos abandonando el lugar o los estudios de forma definitiva, convirtiéndose esto en un escape de la realidad.

**Pregunta N-9. ¿Alguna vez tú has tratado diferente a otro compañero, por qué?**

- 
- A. No, porque es malo y da depresión
  - B. No, lo he hecho porque es malo y causa aislamiento
  - C. No, pero puede causar hasta el suicidio
  - D. No, nunca he discriminado a alguien
  - E. No, porque no miro nada para discriminar
  - F. No.

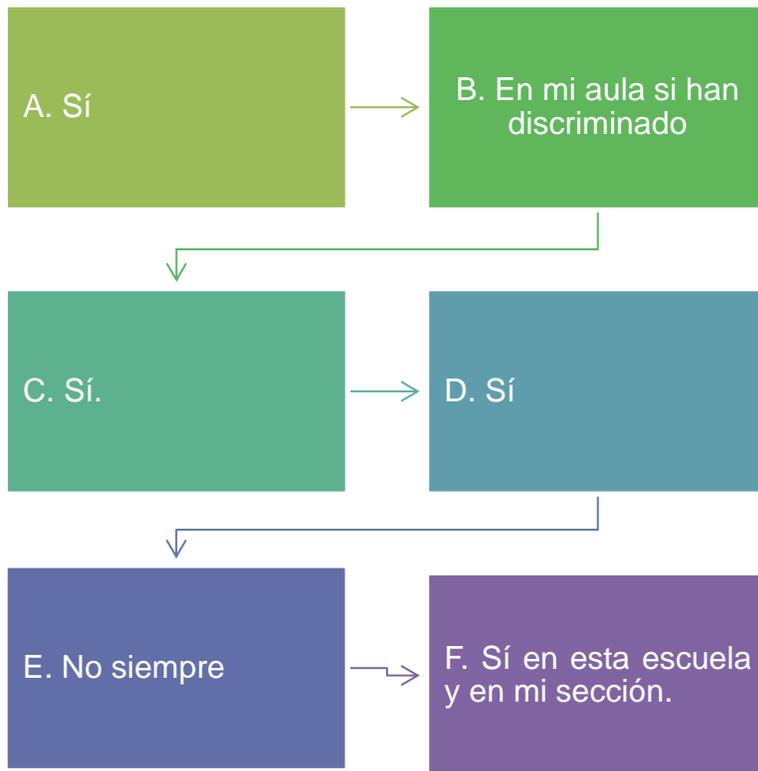
Fuente: Elaboración propia

Respecto a esta interrogante, el total de los estudiantes contesto, que no han hecho ningún tipo de distinción con otro compañero ya que es algo muy negativo y puede causar secuelas graves en los afectados.

A pesar de ser víctimas, no utilizan el mismo trato discriminatorio en contra de otros compañeros, porque ellos lo han atravesado y saben lo desagradable y duro que es pasar por una discriminación, a veces no se dan las conductas repetitivas, pero en otros casos poco aislados la víctima se puede convertir en un agresor para dejar salir todos los sentimientos negativos que ha tenido atrapados durante determinado tiempo, también llevando consigo el problema hasta su hogar, por ejemplo teniendo conductas agresivas no solo con sus hermanos si no también con sus padres u otro tipo de familiares.

Estos jóvenes son conscientes que la discriminación a larga, puede traer consecuencias no solo para la víctima, sino también para el agresor, ya que este no sabrá socializar sin intimidar o imponerse, lo que conllevara a un estado de soledad y falta de afecto, lo que lo puede conllevar a otros aspectos a afectar su vida como lo mencionan ellos, causando hasta el suicidio.

**Pregunta N-10. ¿Consideras que existe discriminación en este colegio o en tu sección?**



Fuente: Elaboración propia.

En esta pregunta se les consultó acerca de que, si consideran que existe o no discriminación en su colegio o en su sección, 5 estudiantes consideran que si, existe esta problemática en su entorno escolar y solo un estudiante, compartió que no siempre hay discriminación.

Esto quiere decir que la discriminación está de forma muy frecuente, ocurriendo no solo en el aula si no también fuera del salón de clases, siendo evidente que muy pocas veces los maestros o las autoridades educativas se dan cuenta de lo que ocurre entre los estudiantes. O las ocasiones que se dan a conocer los casos son ignorados y no les dan

la importancia requerida, hasta que la situación se agrava, siendo en ese momento en el que se le busca la solución al problema, dándose mediaciones entre los estudiantes maestros y padres.

En otras ocasiones la mediación o los acuerdos se respetan por un tiempo, pero el agresor vuelve a discriminar irrespetando lo acordado, llevándolo hasta la suspensión escolar definitiva. Por esto es mejor dar a conocer las cosas en el momento en el que están sucediendo y no esperar a que todo empeore.

**Pregunta N-11. ¿Crees que es importante conocer más sobre este tema?**



Fuente: Elaboración propia

En cuanto a que, si creen que es importante informar más acerca de este tema, todos contestaron que sí, explicando que es un tema importante a tratar, porque en la actualidad hay muchos casos de discriminación y al estar informados, aprenderían más a no continuar con la reproducción de esta problemática, además se hace conciencia de lo negativo que es, ayudando a "Alentar a las personas discriminadas"

De forma general resaltaron a su vez los daños psicológicos que provoca esto, como la depresión y el aislamiento, y un estudiante en la pregunta 5 resalto que puede causar hasta el suicidio, lo que es algo muy grave, pero que no está fuera de las probabilidades que pase, en las víctimas de discriminación.

**Pregunta N-12 ¿Qué consideras que se puede hacer para disminuir esta problemática?**

A. No lo sé.

B. Convivir con los demás y tener respeto.

C. Por ejemplo si me siento ofendido por una discriminación puedo hablar con mi maestra guía.

D. No lo sé

E. No discriminar a nadie, respetar más.

F. Hablar con las personas seriamente de que lo que hacen está mal.

Fuente: Elaboración propia

Por último, se les preguntó acerca de que, consideraban que se podía hacer para reducir esta problemática, 2 estudiantes contestaron que no sabían,

Dos estudiantes, que se debe de tratar más con respeto al resto de compañeros, no discriminarlos y convivir más con ellos.

Otro adolescente, dijo que se debe poner en conocimiento todo tipo de cosas negativas que pasen al maestro guía, para que él o ella tome acciones en el aula de clases y no se sigan dando casos así.

El último dijo que se debe hablar con las personas que ejercen la discriminación, como modo de concientizarlos y hacerlos entrar en razón, para que cambien su manera de actuar.

Las propuestas que exponen los adolescentes son muy buenas, deberían de tomarse en cuenta y llevarlas a la realidad, para que se favorezca a todos de manera equitativa, de esta forma la discriminación disminuirá considerablemente si todos y todas ponemos de nuestra parte, ya que si bien es cierto no se puede eliminar la discriminación de la noche a la mañana, pero desarrollando procesos como estos aportamos a la construcción de una mejor sociedad.

En el caso de los maestros pueden valerse del establecimiento de límites que sean acordados por ellos con los niños, de esta forma se abren espacios de dialogo para negociar y decidir lo que está bien, explicarles para que se hace eso y permitirles a los adolescentes que asuman las consecuencias de sus conductas y que sean responsables. Esto los puede llevar a un ambiente más sano para todos.

En cuanto a la entrevista realizada a la maestra guía de las y los adolescentes del 7mo grado A, del colegio público Solingalpa, se obtuvieron los siguientes resultados.

Como primer ítem se le consultó, cual es la frecuencia con la que asisten los niños a clases, y contesto que casi siempre están presentes todos los estudiantes, y que es raro que se ausenten muchos niños. Lo cual es algo positivo que los adolescentes cumplan con sus clases diariamente, a pesar de eventos negativos que pueden sufrir en la escuela.

En cuanto a la pregunta 2, fue sobre si este año ha tenido deserción escolar de niños en su grupo, a lo que contesto que sí, que tres niños dejaron de estudiar de su sección, debido a que los tres iban muy mal en clase (reprobados) y sus padres decidieron retirarlos del sistema educativo y uno de ellos, porque sus padres se iban a cambiar de domicilio. El que estos tres niños se hayan retirado del sistema educativo, es un poco preocupante, ya que no se conoce a ciencia cierta los motivos de sus retiros, la maestra solo explico que por cambio de domicilio y por ir mal en clase. Pudo haber sido porque quizás no tenían el suficiente apoyo o interés de los padres para colaborar en sus trabajos o por desinterés de los propios estudiantes.

La pregunta número tres, se refería al tipo de relación que llevan los niños en la sección, y la maestra dijo que consideraba que era buena, pero tampoco excelente porque en todo grupo hay sus diferencias. Esto evidencia de que los conflictos entre los estudiantes existen y no siempre son tratados adecuadamente, ya que en algunos casos los maestros minimizan lo que ocurre y no les dan importancia a los primeros signos de discriminación.

En cuanto al ítem cuatro, se le consultó a la maestra, si ha visto algún comportamiento fuera de lo normal entre los niños, ella compartió que si ha visto que se golpean dentro del aula de clases y también ha escuchado agresiones verbales entre los estudiantes. Esto confirma que ocurren cosas muy preocupantes dentro del salón de clases, y los maestros sabiendo que cualquier falta de respeto entre los compañeros puede ser un

punto de alerta al inicio de prácticas discriminatorias, pero normalizan estas conductas y no se le da seguimiento en cuanto a llamados de atención para que se frene esto.

En el quinto ítem se le pregunto sobre, lo que consideraba que era la discriminación escolar y contesto, que para ella es, tratar con desprecio a las niñas y los niños por algún tipo de rasgo físico, apariencia física, color o sexo, o por no encajar dentro de un grupo. Siendo esta una respuesta acertada, donde la mayor discriminación que se da es debido a alguna discapacidad o rasgo físico, que los niños y adolescentes no aceptan y prefieren lastimar emocionalmente a sus víctimas.

En referencia a la pregunta 6, acerca de que, ¿si conoce algún caso de discriminación en el colegio? ella contesto que, si hay, en el colegio y que siempre se da en espacios como las escuelas. Lo cual es algo muy alarmante porque muchas veces nadie apoya a las víctimas, y los maestros teniendo conocimiento sobre estos casos no actúan y se limitan a no ejercer la autoridad que ellos tienen en el aula escolar y dejan pasar este tipo de conductas.

En cuanto a la interrogante 7, sobre si ¿alguna vez ha presenciado que los niños se agredan o agredan alguien en específico?, ella dijo que sí, en el aula de clases. Muchas veces los maestros son testigos del tipo de relación que tienen los estudiantes que la mayoría de ocasiones es de tipo negativa, pero miran esto como si fueran juegos, sin darle la debida importancia, para concientizar a quien ejerce el trato discriminatorio.

En la pregunta 8 Se consulto acerca de que ¿si consideraba que es importante que los niños conozcan más sobre esta problemática?, ella manifestó que sí, es importante y además se debería desarrollar actividades que favorezcan a los niños del centro escolar, para una mejor convivencia. Pero esto debe de ser parte de la planificación que tienen los maestros, es decir que, si conocen sobre determinado problema, se acerquen a los estudiantes y por medio de charlas, folletos o talleres, les hagan reflexionar que lo que están haciendo es nocivo para las víctimas y que no hay ningún motivo para tratar mal a nadie.

La pregunta No.9, fue acerca de ¿qué tipo de acciones toma o tomaría como maestra ante un caso de discriminación? Se obtuvo la respuesta, de que llevaría el caso ante la dirección del centro escolar para hacer saber de conflictos de este tipo y llegar a acuerdos entre las partes para evitar la repetición de estas conductas negativas.

En la pregunta No.10, se consultó sobre, si la dirección del colegio conoce de las situaciones que ocurren en las secciones y compartió que no siempre, ya que el problema es que los maestros omiten los conflictos que pasan en los grupos y no los dan a conocer como se debe.

La última pregunta fue acerca del ¿tipo de actividades que implementan o implementarían en el colegio para concientizar a los niños sobre temas como éste?, y sugirió dar charlas de consejería escolar en cada sección, lo cual sería algo muy bueno ya que, en este colegio, hay problemáticas que deben darles seguimiento

## CAPÍTULO V

### 5.1 conclusiones

Luego de haber realizado un análisis de los hallazgos de esta investigación, se llegó a las siguientes conclusiones:

- En cuanto a las percepciones que tienen los adolescentes acerca de la discriminación escolar, resalta lo siguiente que: “Es tratar diferente a otra persona, Rechazarla por ser diferente a ti y la de no aceptar a los demás como son “permitiendo concluir que son opiniones, tras la experiencia de cada uno de los protagonistas.
- Entre las vivencias de discriminación escolar, que han experimentado estos adolescentes se encuentran: el haber sufrido rechazo, burlas, segregación e intolerancia debido a diferencias físicas.
- Entre los factores más comunes que contribuyen a la práctica de discriminación escolar resaltaron: la intolerancia, ligada a prejuicios adquiridos y la falta de educación en valores, que hoy en día, se puede ver como poco a poco persiste más en nuestra sociedad.

## 5.2 Recomendaciones

- ✚ **A la directora del Colegio** para que capacite a sus maestros por medio de charlas, talleres, grupos focales etc., en cuanto a problemáticas como estas, para que sepan cómo actuar ante casos de discriminación escolar. Y continúe brindándoles espacios a estudiantes universitarios que desean realizar investigaciones que les puede favorecer a ambas partes.
  
- ✚ **A los maestros** para tengan mayor comunicación con sus estudiantes, y estén atentos al comportamiento de ellos, para que actúen en el momento que es necesario y a si pueda ir disminuyendo estas prácticas, desde el aula de clase.
  
- ✚ **A los estudiantes** que son víctimas de discriminación, busquen ayuda con personas que les sean de su confianza, denunciando cualquier tipo de abuso ante las autoridades del centro escolar.
  
- ✚ **A los padres de familia** que estén atentos ante las conductas de sus hijos, e investiguen si algo les está ocurriendo, es decir si presentan comportamientos negativos, a su vez que se acerquen más al colegio de sus hijos y se informen por medio de los maestros, si ha pasado algo con sus hijos.

### 5.3 Bibliografía

- Adriana Morales. (2016). *Informe Investigativo Acerca de la Deserción Escolar* . Londres, Inglaterra.
- Arellano, J. (10 de Febrero de 2019). Discriminación en la Ciudad de Matagalpa. *El Nuevo Diario*, pág. 5.
- Argeñal, Ivette Munguía. (21 de 08 de 2017). *La Prensa*. Recuperado el 11 de 10 de 2019, de <http://www.laprensa.com.ni>
- Berges, B. M. (2008). *Discriminación, Prejuicio y Estereotipo: Conceptos Fundamentales*.
- Brunner James. (1997). *La Educación Puerta A La Cultura*. Madrid, España.
- Carr Kemmis. (1988). *Teoria Critica De La Enseñanza/investigación Acción En La Formación del profesional*. Barcelona, España: Martinez Roca.
- *Causas y Consecuencia De La pérdida De Valores*. (22 de octubre de 2019). Obtenido de <http://www.chabelita8.weebly.com/blog>
- Comisión De Derechos Humanos Del Estado De Mexico. (2004). *Un Acercamiento A la Discriminación*. Mexico. Obtenido de [CodHem@netspace.com.mx](mailto:CodHem@netspace.com.mx)
- Comisión De Derechos Humanos Del Estado De Mexico. (2004). *Un Acercamiento A la Discriminación*. Mexico. Obtenido de [CodHem@netspace.com.mx](mailto:CodHem@netspace.com.mx)
- Comisión De Derechos Humanos Del Estado De Mexico. (2004). *Un Acercamiento A la Discriminación*. Mexico. Obtenido de [CodHem@neetspace.com.mx](mailto:CodHem@neetspace.com.mx)
- El Nuevo Diario. (06 de diciembre de 2015). Discriminación como práctica Social. *El Nuevo Diario*.
- Española, R. A. (2006). *Concepto de Prejuicio*. Madrid, España.
- Florencia Uchoa. (julio de 2012). Obtenido de <http://www.estudianteenaccionycompromiso.com>
- Fundación de Investigación Médica Hacia La Educación, E. T. (05 de febrero de 2019). *Depresión En Adolescentes*. Barcelona.
- FUNIDES. (28 de junio 2018). *Discriminación Económica En Nicaragua*. Fundación Nicaraguense para El Desarrollo Económico y Social , Managua. Obtenido de *Discriminación Económica* .

- González, T. (26 de Agosto de 2017). *Discriminación Psicológica*. Obtenido de <http://monografia.com>
- Hernandez y Collado, R. P. (2014). *Selección De Muestra En La Metodología De Investigación* (5ta ed.). Mexico: Mc.Graw-Hil.
- INADI. (2013). *Segunda Serie de Estadísticas Sobre La Discriminación*. Instituto Nacional Contra La Xenofobia y El Racismo , Argentina. Recuperado el 22 de 10 de 2019, de <http://www.inadi.gob.ar>
- Instituto Nacional Contra La Discriminación, L. X. (2005). *Discriminación Dentro del ámbito escolar*. Mexico. Recuperado el 16 de octubre de 2019, de <http://inadi.gob.ar>
- Juan Carlos Tojar Hurtado. (2006). *Investigación Cualitativa, Comprender y Actuar*. Madrid España: Muralla SA.
- Julián Pérez Porto y Ana Gadea. (2015). *Definición.de: Definición De Vivencia*. Recuperado el 14 de Octubre de 2019, de <http://definición.de/vivencia/>
- Margarita Del Olmo. (2003). *Discriminación, prejuicios y estereotipos* (1er ed.). Universidad de Huelva.
- Martínez Pérez y Rodríguez Esponda, Raúl Eddy. (s.f.). *Manual De Metodología De Investigación Científica*.
- Martínez, E. M. (14 de octubre de 2019). (X. V. otero, Entrevistador)
- Michael Quinn Patton. (1990). *Qualitative Reserch Evaluation Methods Integrating theory and Practique* (Vol. 2nda Edición). Sage Publications Newbury Park. Recuperado el 28 de noviembre de 2019
- Morales, Roberto Robles y Erasmo. (Septiembre 2015). *Discriminación de Género*. dirección de la escuela mixta, Guatemala.
- North American Nursing Diagnostics Association. (2009). NANDA, New York.
- Organización Mundial de la Salud. (04 septiembre 2011). *Primer Informe de la OMS Sobre la Prevención del Suicidio En Adolescentes*. Managua, Nicaragua. Obtenido de <http://prevencióndelsuicidiodooms.com.ni>
- Pérez, Tatiana. (20 de Enero 2016). *La Inseguridad En Adolescentes*. Russian Branger.

- Ricardo Sierra Bravo. (1998). *Tesis De Investigación práctica De Estadística*. Recuperado el 04 de 12 de 2019
- Roberto Hernández Sampieri y Pilar Lucio Baptista. (2004). *Metodología De La Investigación* (3er ed., Vol. ). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Rojas, L. C. (2018). *Guia Para la No Discriminación En el Contexto Escolar*. Santiago De Chile: Publicaciones Para La Educación, Ciencia y Cultura.
- Said, Edward. (1993). *Cultura e Imperialismo*. Barcelona, España: Anagrama.
- Sampieri y Collado, R. F. (2014). *Selección De Muestra En la Metodología De Investigación* (6ta ed.). Mexico: Mc.Graw-Hil.
- Sampieri, R. H. (2008). *Metodología de la investigación*.
- Sandoval, M. C. (Agosto 2013). *Informe Sobre Principios de Igualdad y No Discriminación Hacia La Mujer*. Managua.
- Sergio De Dios Gonsález. (01 de Agosto 2017 ). *Informe Sobre La Psicología Del Rencor*. Guadalajara, Mexico.
- Taylor Bodgan. (1994). *Diseños De Proyectos En La Investigación Cualitativa*. Medellin: Universidad EAFIT.
- Teodoro Gonsález. (26 de agosto de 2017). Obtenido de Discriminación Psicológica: <http://monografias.com>
- UNICEF. (2011). *Compromiso A Favor De La Infancia, Contra La Discriminación*. Buenos Aires. Recuperado el 13 de 10 de 2019, de <http://www.Unicefargentina.org>
- Universidad de San Carlos Guatemala. (2018). *Investigación acerca de la Discriminación*. Guatemala.

## ANEXOS

### ANEXO No.1



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

#### Entrevista a estudiantes

Fecha: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

Entrevistador: \_\_\_\_\_

Entrevistado/a: \_\_\_\_\_

Somos estudiantes de V año de la carrera de Trabajo Social de la UNAN-FAREM-MATAGALPA. Estamos realizando esta entrevista como parte de nuestra tesis acerca de las vivencias de discriminación escolar en adolescentes, y deseamos de tu colaboración sobre el tema de investigación. Tu aporte será de gran ayuda para realizar nuestro trabajo, muchas gracias por tu apoyo.

1. ¿Qué es para ti la discriminación?
2. ¿Alguna vez has sentido que te tratan diferente en tu colegio?
3. ¿Dónde ha ocurrido ese trato?
4. ¿Cómo te sentiste al ser tratado de forma distinta?
5. ¿Qué has sentido en contra de la persona que te discrimina/o?
6. ¿Le has contado a alguien sobre esto?
7. ¿Por qué crees que te han dado un trato diferente?
8. ¿Conoces de otro caso de discriminación?
9. ¿Alguna vez tú has tratado diferente a otro compañero?
10. ¿Consideras que existe discriminación en este colegio o en tu sección?
11. ¿Crees que es importante conocer más sobre este tema?
12. ¿Qué consideras que se puede hacer para disminuir esta problemática?



### Entrevista para la docente guía

Fecha: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

Entrevistador: \_\_\_\_\_

Entrevistado/a: \_\_\_\_\_

Somos estudiantes de V año de la carrera de Trabajo Social de la UNAN-FAREM-MATAGALPA. Y estamos realizando esta entrevista, como parte de nuestra tesis, acerca de las vivencias de discriminación escolar en adolescentes, y solicitamos de tu apoyo. Tu colaboración será de gran utilidad para realizar nuestro trabajo, muchas gracias.

1. ¿Con que frecuencia asisten los niños a clases?
2. ¿En este año ha tenido deserción escolar por parte de niños de su grupo o no?
3. ¿Cómo es la relación de los niños en la sección de clase?
4. ¿Ha visto algún tipo de comportamiento fuera de lo normal en algún o varios niños?
5. ¿Qué es la discriminación escolar para usted?
6. ¿Conoce algún caso de discriminación en el colegio?
7. ¿Alguna vez ha presenciado que los niños se agredan o agredan a alguien en específico?
8. ¿Considera que es importante que los niños conozcan sobre esta problemática?
9. ¿Qué acciones toma o tomaría ante un caso de discriminación?
10. ¿La dirección del colegio conoce de las situaciones que ocurren en las secciones?
11. ¿Qué tipo de actividades implementan o implementarían en el colegio para concientizar a los niños sobre temas como este?



ANEXO No.3

Guía de observación

1. Los estudiantes llegan con puntualidad a clase

Todos \_\_\_\_\_ casi todos \_\_x\_\_\_\_ muy pocos \_\_\_\_\_

2. Los estuantes se distraen con facilidad

Todos \_\_\_\_\_ casi todos \_\_\_\_\_ muy pocos \_\_x\_\_\_\_

3. Qué tipo de atención, prestan a la clase

Excelente \_\_\_\_\_ Buena \_\_x\_\_\_\_ mala \_\_\_\_\_ regular \_\_\_\_\_

4. Si no entienden bien algo de la clase, lo comunican a la maestra

Si \_\_\_\_\_ no \_\_\_\_\_ a veces x\_\_\_\_\_ nunca \_\_\_\_\_

5. Como es la relación de los estudiantes entre ellos

Buena \_\_x\_\_\_\_ mala \_\_\_\_\_ regular \_\_\_\_\_ muy mala \_\_\_\_\_

6. Los estudiantes se comunican con la maestra

Todos \_\_\_\_\_ casi pocos \_\_x\_\_\_\_ muy pocos \_\_\_\_\_ ninguno \_\_\_\_\_

7. Completan los trabajos en tiempo y forma

Todos \_\_\_\_\_ casi todos \_\_x\_\_\_\_ muy pocos \_\_\_\_\_

8. Los estudiantes se respetan entre si

Todos \_\_\_\_\_ casi todos \_\_x\_\_\_\_ muy pocos \_\_\_\_\_

9. La maestra utiliza un vocabulario adecuado con los estudiantes

Si  no

10. Realiza algún juego al iniciar o terminar la clase

Si  no

11. Tiene una comunicación fluida con los estudiantes

Buena  regular

12. Utiliza lenguaje de gestos o corporal para explicar

Siempre  a veces  no

13. Muestra una actitud preferencial hacia determinados estudiantes

Si  no

14. Apoya a sus estudiantes para que tengan una mejor comprensión

Siempre  a veces  no

ANEXO No. 4

sistema categorial



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

Categorías	Dimensiones	Sub dimensiones	Aportes teóricos
<p><b>Vivencias de discriminación escolar</b></p>	<p><b>Vivencia</b></p>	<p>Causas</p>	<p>El concepto de vivencia se emplea para nombrar la experiencia que se adquiere a partir de una situación. Las vivencias son esas realidades que una persona vive y que de alguna forma la modifican, con cada vivencia el ser humano registra una cierta información que le servirá en el futuro a enfrentar situaciones semejantes, de este modo las vivencias constituyen un aprendizaje diferente (Gadey Ana y Perez Julian, 2019)</p>
	<p><b>Discriminación</b></p>		<p><b>Prejuicios</b></p> <p>Se definen como una actitud negativa hacia un grupo social o hacia una persona percibida como miembro de ese grupo, como otras actitudes, el prejuicio tiene tres componentes: el cognitivo (creencias), afectivo (emociones) y conductual (comportamiento). Aunque existe cierta relación entre ellos, estos componentes son relativamente independientes y por lo tanto implican medidas diferentes. (Montes Berges, 2008)</p>

### **Estereotipo**

El estereotipo se nutre del prejuicio, por lo cual posee un mayor grado de rigurosidad, mientras que el prejuicio se trata de una generalización basada en información inadecuada, sin reparar de forma adecuada las diferencias de cada persona, que la limita a una visión hostil contra un grupo o un individuo. Comisión de Derechos Humanos de México.

### **Falta de educación de valores en el hogar**

Es un problema el cual nos viene afectando a la gran mayoría de la población, por cuanto los grupos familiares se han venido desintegrando motivado a que la mayoría de las mujeres se encuentran realizando labores fuera del hogar para la manutención de sus hijos, ya sea por la ausencia del padres, o por la situación económica de ambos, ocasionando el abandono, la distancia y la poca o nada comunicación con los hijos, así como otras conductas transgresoras reflejada en ambos padres, que no es precisamente la adecuada para la formación de los niños y adolescentes. (www.//chabelita8.webly.com/blog, 2019)

		Tipos	<p><b>Discriminación directa</b></p> <p>La discriminación directa vulnera el principio de igualdad formal entre una persona y el grupo de referencia de cuyo trato se compara. Los efectos que produce suelen ser perjudiciales, debido a que en más de un caso se convierte en prácticas comunes, permanentes y reiteradas que se van haciendo habituales entre la población. Comisión de Derechos Humanos De México.</p> <p><b>Discriminación Indirecta.</b></p> <p>La discriminación indirecta se halla en el fenómeno de manera recurrente y su manifestación es posible en cualquier tipo de relación humana. Teniendo peso específico en escenarios educativos y laborales, donde el fenómeno ha sido definido como sistémico, al derivarse de un sistema o una institución, es en extremo riesgoso que este tipo de discriminación no se detecte a primera vista porque deviene en justificaciones, pasividad e indiferencia.</p>
		Consecuencias	<p><b>Depresión</b></p> <p>Según la (Fundacion de investigacion medica hacia la educacion en terminologia Psicologica) Afirma que la depresión “Es una enfermedad o trastorno mental que se caracteriza por una profunda tristeza,</p>

decaimiento anímico, baja autoestima, pérdida de interés por todo y disminución de las funciones psíquicas “

### **Resentimiento O Rencor**

Según (Gonzalez, 2017) “Rencor es un sentimiento profundo y persistente muy arraigado lo cual enferma al cuerpo y la mente, y el origen del rencor puede deberse a varias razones: insulto, abuso de confianza, engaño, ofensa o maltratos. “El resentimiento se va acumulando hasta que finalmente se convierte en deseos de venganza. Un deseo que uno mismo va alimentando y provocando hasta el punto que empieza a ser insoportable. De esta forma, se va presentando poco a poco el rencor y de ahí no es difícil pasar al odio. El odio nos impide serenarnos y observar las cosas desde la distancia ” el rencor requiere experiencias previas de ira con la misma persona que nos ha ofendido. “

### **Deserción Escolar**

Se refiere a una situación en la que el estudiante de manera repetitiva se ausenta de clases hasta que finalmente abandona sus estudios y sale del sistema educativo. Por tanto no termina su preparación académica se trata de un fenómeno escolar que surge de diversas situaciones que pueden ser de tipo familiar, escolar, social o

			<p>económico y que afectan de manera negativa al estudiante y su contexto por lo que se ve obligado a tener que abandonar los estudios. (Morales, 2016)</p>
	<b>Escuela</b>	Estudiante	<p>La palabra estudiante es el término que permite denominar al individuo que actualmente se encuentra dentro de un aula de clases recibiendo el pan de la enseñanza. Es decir, el estudiante estudia a través de diferentes fuentes, maestros, libros, material didáctico, una materia o temática, la lectura y la realización de resumen ayudan al conocimiento de un buen estudiante. Los verdaderos estudiantes tienen la obligación y la responsabilidad de prepararse cada día con principios basados a la ética del verdadero profesional, de asistir a clases conforme al calendario escolar. (Uchoa, 2012)</p>