



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

**FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA MATAGALPA
UNAN – FAREM – MATAGALPA**

**MONOGRAFÍA
PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADOS EN TRABAJO SOCIAL**

TEMA:

**“MOTIVACIONES SOCIOEMOCIONALES EN EL PROCESO DE REHABILITACIÓN
DEL GRUPO FORTALEZA ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS, MUNICIPIO DE
MATAGALPA, II SEMESTRE 2019”**

AUTORES:

Br. Nohelia Alejandra Delgado Matus

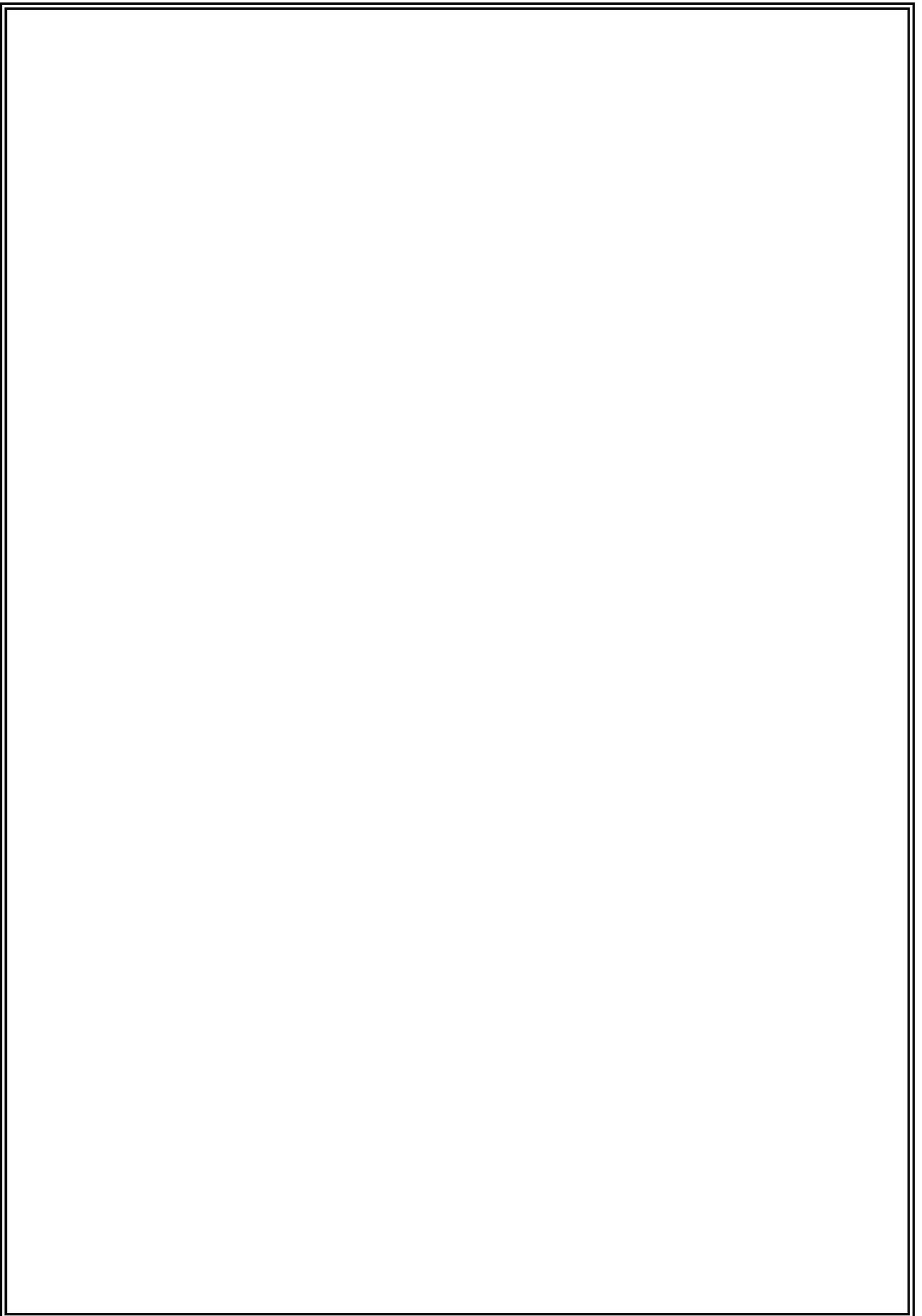
Br. Linda Beatriz Treminio

Br. Pedro Daniel Escobar Arostegui

TUTORA:

MSC. Analy María Castillo Herrera

ENERO 2020





UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

**FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA MATAGALPA
UNAN – FAREM – MATAGALPA**

**MONOGRAFÍA
PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADOS EN TRABAJO SOCIAL**

TEMA:

**“MOTIVACIONES SOCIOEMOCIONALES EN EL PROCESO DE REHABILITACIÓN
DEL GRUPO FORTALEZA ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS, MUNICIPIO DE
MATAGALPA, II SEMESTRE 2019”**

AUTORES:

Br. Nohelia Alejandra Delgado Matus

Br. Linda Beatriz Treminio

Br. Pedro Daniel Escobar Arostegui

TUTORA:

MSc. Analy María Castillo Herrera

ENERO 2020

TÍTULO

**“MOTIVACIONES SOCIOEMOCIONALES EN EL PROCESO DE REHABILITACIÓN
DEL GRUPO FORTALEZA ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS, MUNICIPIO DE
MATAGALPA, II SEMESTRE 2019”**

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada primero a Dios por concederme sabiduría y paciencia, a mi madre **Lic. Beatriz Treminio**, y a mi abuelo **Sr. Miguel Ángel Treminio Jarquín**, quienes me enseñaron a luchar a pesar de la adversidad, ambos me inculcaron valores morales y espirituales. Gracias a la ayuda de Dios de los peores momentos pudimos salir adelante, ellos se convirtieron en un ejemplo de vida, y espero continuar mi camino honrando sus enseñanzas.

Linda Beatriz Treminio.

A DIOS, por ser quien me dio la vida, por haberme permitido llegar hasta donde estoy, dotándome de sabiduría y conocimiento para culminar con éxito una meta más a lo largo de mi vida.

A mi abuela María C. Tercero Moncada, (Q.E.P.D) convirtiéndose en una bendición del cielo, por ser la que me dejó nobles virtudes, enseñanzas y valores que los mantendré conmigo el resto de mi vida.

A mi madre Carolina Matus, por ser la luz de mi vida, por el amor y esfuerzo que me ha brindado, apoyándome sin cuestionar mis sueños, por cada uno de sus consejos e instruirme en el camino correcto.

A mi abuelito Francisco Matus, por cada uno de sus consejos y ser más que un abuelo para mí, ganándose mi amor y respeto, siendo un padre que me ha apoyado y ayudado a cumplir cada una de mis metas

A Lener González, por ser una persona especial e importante en mi vida, regalándome alegrías, amor, confianza, motivación y apoyo incondicional en la constancia de mis estudios.

A MÍ, por mi esfuerzo y constancia a lo largo de estos años y el amor con el que he logrado realizar la monografía y culminar con éxito mi carrera.

A mis hermanas Karla y Sofía, así como a cada uno de mis familiares primos, tíos y tías, quienes han estado para mí en todo momento, me han apoyado y brindado el amor durante la trayectoria de mi vida.

Noheia Alejandra Delgado Matus.

DEDICATORIA

En este momento crucial de mi carrera lo dedico con todo amor y cariño:

A **Dios**, por su infinita bondad, por darme la vida, la voluntad y la oportunidad de estudiar en la UNAN-FAREM MATAGALPA.

A **mis padres**, a quienes le debo y les agradezco por todo lo que soy y haber estado conmigo en todo momento. La gratitud que siento hacia ellos es demasiado grande para expresarlo con palabras, aunque hemos pasado diferentes dificultades siempre están apoyándome y brindándome toda su confianza, sé que estarán a mi lado en esta corta vida.

A **mis hermanas** que han sido clave en mi vida, con inspiración no hay impedimento, sé que contaré con su apoyo en cualquier momento también a mi hermano que está ahí dando su fe en mí.

A mi abuela **Rosa**, por preocuparse y cuidarme no le importa que etapa esté, si soy niño, adolescente, joven o adulto, ella siempre me apoyará además de todos los consejos que me da para que yo no tropiece en el recorrido de mi vida. Mi tío César quien fue el que me ayudó desde el inicio para entrar a la Universidad y a su familia que buscan siempre la forma de apoyarme.

Mis amistades que son lazos fundamentales en esta trayectoria como estudiante de la carrera de Trabajo Social, ya que me han demostrado que no importa si cuentas con recursos o no, ellas estarán siempre presente: **Enora, Guadalupe, Linda, Nohelia, Xóchitl y Alejandra**, que puedo decir, gracias por estar apoyándome en estos años, fue un poco corto, pero me alegro de haberlas conocido.

Nohelia y Linda, hemos pasado tanta alegría, tristeza, enojo y más. Me emociona ver que han estado y que ahora están conmigo en este momento tan importante. Solo puedo decir gracias por todo, siempre estarán en mis recuerdos. Les agradezco por su paciencia, su apoyo y tolerancia, fue una hermosa experiencia.

Pedro Daniel Escobar Arostegui

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a nuestra tutora **MSc. Analy Castillo Herrera**, por brindarnos sus enseñanzas, la oportunidad de convivir estos años y motivarnos para continuar con la carrera, elaborar este documento junto a ella fue un reto, ya que queríamos aportar lo mejor de sí y demostrar que nos llevamos los mejores conocimientos así como el tiempo que le dedicó a este trabajo, y más que algo curricular se volvió un espacio de aprendizajes y desarrollo de habilidades que nos identificará como Trabajadores Sociales, gracias por fórmanos como profesionales humanistas.

A nuestros protagonistas: **Herrera y García**, son personas con opinión crítica, de principios morales y espirituales que compartieron sus realidades y humanizaron un documento de carácter académico, les agradecemos por convivir con nosotros y por tener la confianza de participar para ésta investigación que aportará a dar soluciones a un problema de salud pública, que destruye miles de hogares cada año, gracias por la paciencia, el tiempo y la entrega que nos brindaron.

Gracias al **Grupo Fortaleza de Alcohólicos Anónimos**, quienes nos abrieron las puertas de su programa, acogiéndonos con gran cariño y respeto, por brindarnos el espacio y oportunidad de compartir con cada uno de ellos, dándonos lecciones de vida y apoyándonos en nuestros procesos académicos, sin cada uno de ellos, que compartieron su tiempo e historias de vida no hubiera sido posible la realización de dichos procesos.

Linda, Nohelia y Pedro.



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA

UNAN – FAREM – MATAGALPA

CARTA AVAL DE LA TUTORA

Tengo a bien informar en mi carácter de tutora del trabajo monográfico **“Motivaciones socioemocionales en el proceso de rehabilitación del Grupo Fortaleza Alcohólicos Anónimos, municipio de Matagalpa, II semestre 2019”**, presentado por los egresados, **BR. Nohelia Alejandra Delgado Matus, BR. Linda Beatriz Treminio y BR. Pedro Daniel Escobar Arostegui**, que cumple con todos los requisitos establecidos en el Reglamento vigente de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN-Managua, y con las metodologías y estructura requeridas para ser presentado ante el honorable Comité Académico Evaluador para optar al título de Licenciados en Trabajo Social.

Los referidos autores del trabajo de investigación, durante la tutoría demostraron de manera permanente mucha dedicación, constancia y compromiso, pero también el deseo de aprender, cambiar y aportar de manera discreta en el tema de **MOTIVACIONES SOCIOEMOCIONALES EN EL PROCESO DE REHABILITACIÓN DEL GRUPO FORTALEZA ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS**. Es un trabajo investigativo que servirá de apoyo para estudiantes, docentes e interesados en la temática.

MSc. Analy María Castillo Herrera.

Tutora

UNAN-FAREM Matagalpa

RESUMEN

“La Rehabilitación es un proceso global y continuo de duración limitada y con objetivos definidos, encaminados a promover y lograr niveles óptimos de independencia física y las habilidades funcionales de las personas con discapacidades, como así también su ajuste psicológico, social, vocacional y económico que le permitan llevar de forma libre e independiente su propia vida” Hernández (2019)

La presente investigación titulada “**Motivaciones socioemocionales en el proceso de rehabilitación del grupo Fortaleza Alcohólicos Anónimos, municipio de Matagalpa, II semestre 2019**”. Se realizó bajo la metodología de investigación cualitativa, [Los autores Blasco & Pérez (2007), señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes.]

Las técnicas aplicadas para llevar a cabo este estudio fueron las siguientes: Entrevistas estructuradas, semi-estructuradas e historias de vida; que permitieron descubrir la situación, eventos o humanidades que influían en la persistencia de su rehabilitación.

Los resultados encontrados muestran en primera instancia que el proceso desarrollado en AA, es cíclico, los factores motivacionales son las necesidades satisfechas como las fisiológicas, seguridad, afiliación, reconocimiento y autorrealización, en última instancia deja en evidencia que el Psicólogo Maslow (2006) en la pirámide de las necesidades no refleja la necesidad espiritual, la cual una vez satisfechas los participantes muestran un bienestar emocional y social. Por medio de esta investigación los Trabajadores Sociales podemos tomar acciones preventivas y rehabilitadoras que fortalezcan los lazos de comprensión entre el individuo y la sociedad.

Palabras claves:

(Motivaciones sociales, Emocionales y Rehabilitación)

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	iii
CARTA AVAL DE LA TUTORA	iv
RESUMEN	v
CAPÍTULO I	1
1.1. INTRODUCCIÓN	1
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
1.3. JUSTIFICACIÓN	3
1.4. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	5
1.4.1. Objetivo General	5
1.4.2. Objetivos Específicos	5
CAPÍTULO II	6
2.1. MARCO REFERENCIAL	6
2.1.1. ANTECEDENTES	6
2.3. MARCO EPISTEMOLÓGICO	11
2.4. MARCO TEÓRICO	13
2.4.1. Motivaciones Sociales	13
2.4.2. Motivaciones Emocionales	16
2.4.3. Rehabilitación	24
2.4. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	29
CAPÍTULO III	30
3.1. DISEÑO METODOLÓGICO	30
3.1.1. Paradigma	30
3.1.2. Enfoque	30
3.1.3. Tipo de estudio por su profundidad	31
3.1.4. Corte de la investigación	31
3.1.5. Diseño de investigación	31
3.1.6. Población	31
3.1.7. Métodos y técnicas de recolección de la información	32
3.1.8. Técnicas de análisis de información	33
3.1.9. Cronograma de actividades	34
3.1.10. Categorías de estudio	35
CAPÍTULO IV	36
4.1. Análisis y discusión de resultados	36

CAPÍTULO V	76
5.1. Conclusiones	76
5.2. Recomendaciones	77
5.3. Bibliografía	78

INDICE DE TABLA

Tabla 1 Situación sociodemográfica de los investigados	37
--	----

INDICE DE ESQUEMA

Esquema 1 Logros en la abstinencia	39
Esquema 2 Relaciones Importantes	40
Esquema 3 Poder Superior	41
Esquema 4 Importancia de la fe	41
Esquema 5 Influencia del Grupo Fortaleza	42
Esquema 6 La sobriedad y la vida laboral	43
Esquema 7 Malas influencias	44
Esquema 8 Lugares de consumo	44
Esquema 9 Dificultades durante el proceso	45
Esquema 10 Lo difícil que ha sido la rehabilitación	45
Esquema 11 Reconocimiento de las destrezas	46
Esquema 12 Sensaciones y la sobriedad	47
Esquema 13 Emociones	48
Esquema 14 Alegría	49
Esquema 15 Seguridad	49
Esquema 16 Ira	50
Esquema 17 Miedo	51
Esquema 18 Gratitud	51
Esquema 19 Serenidad	52
Esquema 20 Interés	53
Esquema 21 Esperanza	53
Esquema 22 Dificultades durante el proceso	54
Esquema 23 Perdón	54
Esquema 24 Voluntad	55
Esquema 25 Aceptación del Alcoholismo	56
Esquema 26 Situaciones Límites	57
Esquema 27 Logros en la abstinencia	58
Esquema 28 Cambios de Rutina	59

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Mapa satelital del barrio el progreso (Grupo Fortaleza, AA)	10
Ilustración 2 Pirámide de las necesidades de Maslow (2006)	12
Ilustración 3 Cuando era niño (García)	60
Ilustración 4 Cuando era niño (Herrera)	61
Ilustración 5 Mi adolescencia fue... (García)	61
Ilustración 6 Mi adolescencia fue (Herrera)	62
Ilustración 8 El trabajo y Yo (García)	62
Ilustración 9 El trabajo y Yo (Herrera)	63
Ilustración 10 El alcohol fue mi amigo desde... (García)	63
Ilustración 11 El alcohol fue mi amigo desde... (Herrera)	64
Ilustración 12 Siempre soñé (García)	64
Ilustración 13 Siempre soñé (Herrera)	65
Ilustración 14 Mis limitaciones... (García)	65
Ilustración 15 Mis limitaciones (Herrera)	66
Ilustración 16 Mi familia es... (García)	66
Ilustración 17 Mi familia es... (Herrera)	67
Ilustración 18 Entré a AA cuando... (Herrera)	67
Ilustración 19 Entré a AA cuando (García)	68
Ilustración 20 Le pido a mi poder superior que... (García)	69
Ilustración 21 Le pido a mi poder superior que... (Herrera)	70

CAPÍTULO I

1.1. INTRODUCCIÓN

¡No sabemos cómo entramos, pero si, por qué nos quedamos! el tema de esta investigación son las *“Motivaciones socioemocionales en el proceso de rehabilitación del Grupo Fortaleza, Alcohólicos Anónimos, Municipio de Matagalpa, II semestre 2019”* planteándose como objetivo general *“Comprender las motivaciones socioemocionales en el proceso de rehabilitación del Grupo Fortaleza, Alcohólicos Anónimos, Municipio de Matagalpa, II semestre 2019”*.

Es de suma importancia comprender el proceso integral que debe de llevar un alcohólico para permanecer cada 24 horas en rehabilitación, en base a esto se implementó la metodología por medio del paradigma interpretativo con enfoque cualitativo, pretendiendo desde la perspectiva del Trabajador Social sensibilizar, aportar teoría del quehacer profesional y divulgar el propósito central de AA.

El presente documento consta de un resumen y cinco capítulos: el primer capítulo muestra Introducción, Planteamiento del problema, Justificación y Objetivos de la investigación, en el segundo capítulo se presenta el marco referencial, el cual abarca antecedentes, marco Contextual, Epistemológico, Teórico y Preguntas directrices; el tercer capítulo Diseño Metodológico, donde se describe el Tipo de estudio según el Paradigma, el Enfoque, Diseño, Corte de la investigación, Población, Técnicas e Instrumentos de recolección y Procesamiento de la información.

El antepenúltimo capítulo recolecta el Análisis y discusión de los resultados obtenidos, para finalizar se presentan los hallazgos encontrados a manera de Conclusión, Recomendaciones, Bibliografía y Anexos.

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La clave del éxito que Alcohólicos Anónimos pregona a sus miembros es “solo por 24 horas”, durante las intervenciones realizadas en las prácticas de profesionalización se observó un aprendizaje significativo para el grupo, y nos surgió la incógnita de que algunos tenían historial de recaídas y otros aún no lo habían experimentado, durante las sesiones destacaban aspectos importantes como familia, trabajo, afiliación, ego, espiritualidad, y el sentir de cada uno de los participantes.

Anterior a estas experiencias habíamos trabajado tema de protocolo dirigido hacia el consumo de alcohol en mujeres, dándonos como resultado el consumo social; pensando en esto decidimos darle otro giro al estudio por su profundidad, ya que habíamos adquirido conocimientos previos para darle mayor alcance a este nuevo tema de investigación

La selección de los participantes se realizó por la identificación de aquellos individuos con más participación, liderazgo y disponibilidad de tiempo, destacando que nuestra investigación tenía las características suficientes para presentarla como IAP, por el factor tiempo y valorando lo anterior, se llevó a cabo como Investigación Cualitativa.

Los temas referentes al alcoholismo que la literatura menciona eran sobre causas, consecuencias y factores influyentes, sin embargo al escudriñar las motivaciones sociales y emocionales, se podrá lograr sensibilizar a la sociedad acerca de la lucha que día a día viven los miembros de Alcohólicos Anónimos; por todo lo antes mencionado surge la necesidad de abordar la siguiente investigación: *“Motivaciones socioemocionales en el proceso de rehabilitación del Grupo Fortaleza Alcohólicos Anónimos, Municipio de Matagalpa, II semestre 2019”*

A partir de todo lo anterior, nos planteamos la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son las motivaciones socioemocionales presentes en el proceso de rehabilitación de del Grupo Fortaleza Alcohólicos Anónimos?

1.3. JUSTIFICACIÓN

El proceso de rehabilitación que implementa AA, es una alternativa de solución de carácter social que requiere de la participación de profesionales humanistas que comprendan la realidad en la que están inmersas las personas con deseo de abstinencia alcohólica, es por ello que los estudiantes de Trabajo Social con las habilidades y destrezas que se desarrollan en los cinco años académicos dentro de los recintos de UNAN FAREM- Matagalpa, decimos presente con este tema que es de suma importancia porque no conoce de clases sociales, raza, ni religión, siendo necesaria la divulgación para crear espacios que conduzcan a una rehabilitación pronta y continua de otros individuos con deseos de superación.

Este estudio surge por medio de una investigación de motivaciones socioemocionales para el consumo de alcohol en mujeres, luego de varios meses se logró hacer conexión con el grupo de AA y se implementaron intervenciones para fortalecer su rehabilitación. Con todo esto no fue suficiente y los investigadores nos dimos a la tarea de indagar que es lo que hacen estos miembros para continuar la abstinencia, decidimos enfocarnos en las motivaciones socioemocionales de este grupo para comprender el proceso de rehabilitación.

AA, tiene la oportunidad con esta investigación de darle veracidad a su labor social y personal, además de divulgar la importancia de los grupos de autoayuda y la psicoterapia en personas con buena voluntad de dejar la bebida alcohólica, la metodología cualitativa termina fortaleciendo las líneas bases para continuar un proceso eficaz de rehabilitación.

En años anteriores se ha trabajado el tema del alcoholismo. Sin embargo, no se encontraron investigaciones que dieran respuestas a las categorías planteadas en este documento, la profundidad con la que se trabajó no es común, pero contribuye a evidenciar mecanismos de prevención o de continuidad para las personas en proceso de rehabilitación.

Otras disciplinas profesionales han contribuido en lo posible por explicar el fenómeno del alcohol y dar posibles tratamientos para lograr la abstinencia, no obstante, desde el aporte de Trabajo Social, se han adquirido investigaciones sobre la metodología implementada en grupos AA, en este caso se presentó el tema tomando en cuenta el sentir de la persona y todos los que la rodean en cuanto al proceso de rehabilitación en el que se encuentran.

La Universidad tiene el compromiso social de contribuir con la reducción del alcoholismo desde los valores éticos, morales y humanistas, que conlleven a la construcción de una Nicaragua más justa y solidaria, por tanto, más humana y en beneficio de las mayorías.

1.4. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

1.4.1. Objetivo General

- ✓ Comprender las motivaciones socioemocionales en el proceso de rehabilitación del Grupo Fortaleza Alcohólicos Anónimos, Municipio de Matagalpa, II semestre 2019.

1.4.2. Objetivos Específicos

- 1.4.2.1. Caracterizar socio demográficamente a los alcohólicos en rehabilitación del Grupo Fortaleza Alcohólicos Anónimos.
- 1.4.2.2. Describir las motivaciones socioemocionales presentes en el proceso de rehabilitación del Grupo Fortaleza Alcohólicos Anónimos.
- 1.4.2.3. Identificar los roles que debe de ejercer el trabajador social en el proceso de rehabilitación en el Grupo Fortaleza de Alcohólicos Anónimos

CAPÍTULO II

2.1. MARCO REFERENCIAL

2.1.1. ANTECEDENTES

Las motivaciones socioemocionales en el proceso de rehabilitación del grupo Fortaleza AA han sido estudiadas en diferentes contextos, que tienen relación con el tema a tratar; A continuación, presentamos los principales antecedentes de nuestra investigación, de los cuales hemos dividido en: Teórico, sobre la Recuperación de la adicción al alcohol: una transformación para promover la salud con la base de datos Ovid, Medline, Cinalh, Psych Info, Lilacs y Scielo, que comprendió el periodo 1988 a 2008; Rehabilitación y reinserción social de los alcohólicos consuetudinarios del casco urbano del Municipio de San Rafael del Sur (2018) con técnicas como revisión documental y registros, entrevistas y observación directa; vivencias de los adolescentes en proceso de rehabilitación en el Proyecto Brazos Abiertos en Matagalpa, II semestre, 2016, utilizaron técnicas como las entrevistas, grupos focales y documentos. En cuanto a los antecedentes metodológicos los autores de esta investigación realizaron estudios de motivaciones que corresponde a la segunda categoría (ver anexo 1), por ultimo realizaron intervenciones por medio de las prácticas de profesionalización que dieron entrada a dicha investigación. Como antecedentes actitudinales mostramos sensibilización hacia el tema porque es algo con lo que hemos vivido en nuestras familias con distintos grados de dificultad.

2.1.1.1. Antecedentes teóricos

Durante la búsqueda de antecedentes sobre: Motivaciones socioemocionales en el proceso de rehabilitación del Grupo Fortaleza AA, no encontramos estudios referentes al tema que abordamos, pero si contenidos relacionados.

A continuación, presentamos los antecedentes relacionados con la temática abordada, en los diferentes ámbitos, siendo de gran importancia para sustentar con la literatura dándole soporte a lo expresado por los protagonistas de nuestra investigación.

a) Nivel Latinoamericano

Se realizó una investigación con el título Recuperación de la adicción al alcohol: una transformación para promover la salud en la Universidad Nacional de Colombia (2012) cuyo objetivo es establecer las características del proceso de recuperación en las personas que tienen adicción al alcohol, la metodología se fundamenta en la integración e interpretación de los hallazgos de algunos estudios cualitativos que permiten reconocer elementos sustanciales en la creación de nuevas interpretaciones en el fenómeno de recuperación de la adicción al alcohol.

En Cuba, el Hospital Psiquiátrico, Cienfuegos Díaz, Muñoz, Durán, & María (2014). Efectuó una investigación con el título El alcoholismo y su repercusión: un enfoque desde la Psicología de la Salud. Es el alcoholismo un trastorno biopsicosocial complejo que requiere un enfoque especializado y multidisciplinario tanto para la atención al paciente como para el acompañamiento a su familia. En la actualidad, donde la salud es derecho pleno del pueblo y responsabilidad priorizada del Estado, la lucha por elevar el bienestar físico, psíquico, social y espiritual de los ciudadanos no culmina con alcanzar cifras destacadas de expectativa de vida, reducir las mortalidad materno- infantil, controlar las principales afecciones parasitarias, complementar sistemáticamente un programa de inmunización con amplio espectro, y elevar el nivel de información y educación sobre temas relacionados con el importante par dialéctico salud-enfermedad. En nuestro país esos objetivos han sido logrados y muchos de ellos en grado que superan los indicadores de naciones del primer mundo.

b) Nivel Nacional

Se realizó un seminario de graduación para optar al título de Licenciados en Trabajo Social en la UNAN – MANAGUA Aguirrez, Ojeda, & Flores (2018) con el tema Rehabilitación y reinserción social de los alcohólicos consuetudinarios del casco urbano del Municipio de San Rafael del Sur es una investigación de tipo cualitativo, ya que se enfoca en comprender el fenómeno del alcohólico consuetudinario y el paradigma que en este estudio se aplica es el Interpretativo, cuyo objetivo principal no es buscar explicaciones casuales de la vida social y humana, sino profundizar el conocimiento y comprensión del porqué de una

realidad dicha investigación tiene un estudio con enfoque cualitativo, estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Tiene como objetivo Determinar una estrategia de intervención que permita la rehabilitación y reinserción social de los alcohólicos consuetudinarios del casco urbano del Municipio de San Rafael del Sur.

c) Nivel local

Se ubicó una monografía para optar al título de Licenciadas en Trabajo Social con el tema Vivencias de los adolescentes en proceso de rehabilitación en el Proyecto Brazos Abiertos en Matagalpa, II semestre Soza & Valle (2016). Dicha investigación se realizó bajo el enfoque cualitativo y paradigma interpretativo, con el objetivo general de analizar cada una de las vivencias durante dicho proceso, llegando a la principal conclusión de la importancia que tiene el proceso de rehabilitación en los adolescentes ya que fue una experiencia con impacto positivo en sus vidas.

Asimismo, se encontró una monografía titulada: Metodologías desarrolladas en el proceso de transformación de los alcohólicos en recuperación del grupo AA 24 horas, en la ciudad de Matagalpa, García & Martínez (2016-2017). Se pretendía con este estudio acompañar el proceso de transformación a partir del uso de metodologías apropiadas, para que el alcohólico en rehabilitación tenga una recuperación satisfactoria.

2.1.1.2. Antecedentes Metodológicos

Delgado y Arosteguí (2017), realizaron una investigación que llevaba por tema “Vivencias de los trabajadores del asilo de ancianos PROASIS” Esta investigación se llevó a cabo con el objetivo de explorar las vivencias de los trabajadores sobre el cuidado del adulto mayor y descubrir si carecían de preparación socio-educativa para poder valorar y comprender sobre la situación por las que pasan estas personas además de describir las vivencias de los trabajadores y adulto mayores y lograr obtener una mayor perspectiva mediante esta investigación.

Arostegui, Delgado y Treminio (2018) investigación cualitativa titula “Comprender el comportamiento de los estudiantes de 6to grado B Colegio Público Tíburg Ciudad de

Matagalpa” esta investigación se llevó a cabo con el objetivo de Acompañar en el proceso de fortalecimiento de disciplina escolar a estudiantes 6to grado B, Colegio Público Tíburg, Ciudad de Matagalpa.

Respecto a nuestra temática, Delgado y Treminio (2019) realizaron la investigación Vivencias de las motivaciones socioemocionales del consumo del alcohol en mujeres, municipio de Matagalpa, primer semestre 2019. Se realizó un estudio de carácter cualitativo, debido a que es un hábito extendido y culturalmente aceptado en nuestra sociedad. Como principal objetivo comprender las motivaciones sociales y emocionales que produce el consumo del alcohol en las mujeres, siendo este un problema de salud pública, tomado como un acontecimiento social moderno.

2.1.1.3. Antecedentes Actitudinales

En cuanto al tema que abordamos, las motivaciones socioemocionales en el proceso de rehabilitación han estado presente de la siguiente manera:

Como equipo investigador hemos tenido la experiencia de convivir con personas alcohólicas desde nuestro núcleo familiar, viviéndolo muchas veces desde lo más simple en consumo social en las actividades o celebraciones, hasta el punto de verlos alcohólicos, conocer de manera personal este tipo de situaciones nos sensibiliza hacia la problemática.

También el considerar que esto conlleva al deterioro de la salud, problemas económicos, desintegraciones familiares y a la vez afecta la salud psicológica y emocional de los que lo vivimos, todo esto nos hace cambiar nuestra forma de pensar, de ser y de ver a las personas alcohólicas sin discriminación y pensar que ellos tienen una enfermedad.

Las motivaciones socio emocionales las estamos reconociendo en esta investigación dada su profundidad, sin embargo, analizando las hemos vivido de manera inconsciente debido a que la familia ha estado presente apoyándoles, ayudándonos eso de manera interna a reconocer dichas motivaciones e interpretarlas de acuerdo a lo expresado por los protagonistas.

2.2.MARCO CONTEXTAL

Como dice Bishop (2000), uno de los principios que tiene que orientar toda investigación científica es situar el trabajo en el contexto específico en el que se desarrolla.

Grupo Fortaleza AA es un programa u organización sin fines de lucro, independientes que se reúnen para alcanzar y mantener la abstinencia respecto a bebidas alcohólicas en Matagalpa, está ubicada del Parqué Darío 3 cuadras y medias al sur; ayudando a las demás personas a mantenerse sobrios al compartir su mutua experiencia y de esta manera apoyando a otros alcohólicos para alcanzar la sobriedad.

Caracterización del lugar



Ilustración 1 Mapa satelital del barrio el progreso (Grupo Fortaleza, AA)

Fuente: Google Maps

- **Misión**

Ser una comunidad de hombres y mujeres que comparten una mutua experiencia, fortaleza y esperanza para resolver su problema común y ayudar a otros a recuperarse del alcoholismo Services (1991).

- **Visión**

Mantenernos sobrios y ayudar a otros alcohólicos a alcanzar el estado de sobriedad Services (1991).

- **Tablas de principios de AA Services (1991)**

- a. Deseo
- b. Humildad
- c. Sinceridad
- d. Comprensión
- e. Tolerancia
- f. Anonimato

2.3. MARCO EPISTEMOLÓGICO

Esta investigación ha conllevado a retomar aportes teóricos y científicos de la teoría de Maslow (2006), quien propone la Teoría de la Motivación Humana, debido a que forma parte tanto de la investigación como en nuestra carrera de Trabajo Social asociándolo para llegar a comprender las motivaciones socio emocionales en el proceso de rehabilitación del Grupo Fortaleza de AA.

Teniendo en cuenta que para que un alcoholico viva sus 24 horas cada día en rehabilitación es necesario que las otras necesidades estén cubiertas y ellos lleguen a su auto realización evitando de tal manera las recaídas.

Maslow (2006), propone la “Teoría de la Motivación Humana”, la cual trata de una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas; esta jerarquía identifica cinco categorías de necesidades y considera un orden jerárquico ascendente de acuerdo a su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación. Es así como a medida que el hombre va satisfaciendo sus necesidades surgen otras que cambian o modifican el comportamiento del mismo; considerando que solo cuando una necesidad está “razonablemente” satisfecha, se disparará una nueva necesidad.

Las cinco categorías de necesidades son: fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima y de auto-realización; siendo las necesidades fisiológicas las de más bajo nivel. Maslow (2006), también distingue estas necesidades en “deficitarias” (fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima) y de “desarrollo del ser” (auto-realización). La diferencia distintiva entre una y otra se debe a que las “deficitarias” se refieren a una

carencia, mientras que las de “desarrollo del ser” hacen referencia al quehacer del individuo Maslow (2006).

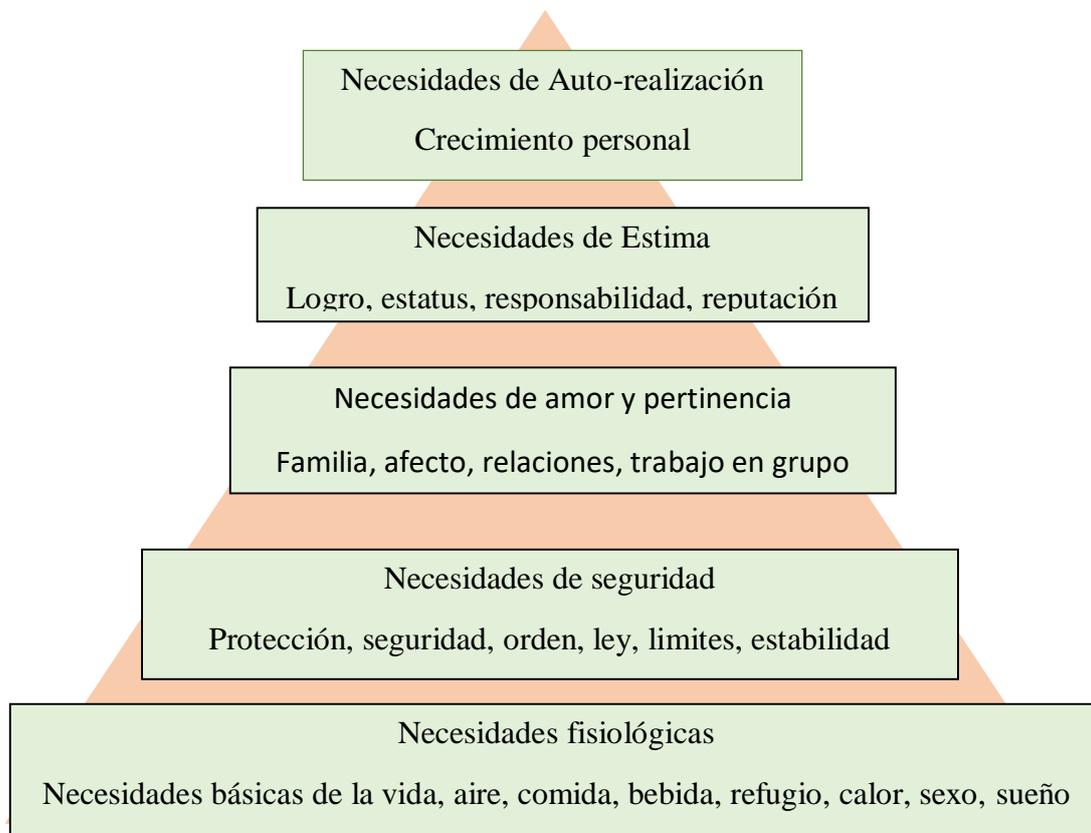


Ilustración 2 Pirámide de las necesidades de Maslow (2006)

Fuente: Adaptado de Chapman (2007)

Considerando los espacios, las precariedades en las que se encontraban estas personas cuando estaban en consumo, el satisfacer las necesidades fisiológicas que ya vienen desde su concepción, es importante resaltar la dignidad y las condiciones en las que se desarrollan estas necesidades que influyen en el estado de ánimo, así como la seguridad, auto realización, pertenencia, estima, autorrealización entre otras. Al realizar una comparación entre esas condiciones antes y después del consumo, los individuos, en su interior ven la necesidad de luchar o tratar de recuperar su pasado antes del alcohol por el respeto, la importancia que la sociedad y sus familias les daba, ya decía García “a un borracho no lo toman en cuenta ni para vender una casa, mas solo le dan cien córdobas para que no moleste” al probar por un cierto periodo la sobriedad, éstos reflexionan que la satisfacción en todos los aspectos al estar conscientes es sin duda alguna la mejor, esta evaluación hace y los impulsa a ser personas como ellos la llaman “de bien” García decía sentirse mejor

sobrio, podía tener una cama, techo, comida caliente, a diferencia que cuando estaba en consumo pasando hambre y frío.

Muchas veces los impulsos de ser una mejor persona no vienen de condiciones pasadas que sean agradables, el poder probar un poco la miseria crea esa necesidad de no querer encontrarte en ese espacio.

2.4. MARCO TEÓRICO

2.4.1. Motivaciones Sociales

2.4.1.1. Concepto

Maslow (2006), Necesidades sociales relacionadas con la vida social del individuo con otras personas: amor, afecto y participación conducen al individuo a la adaptación o no a lo social. Las relaciones de amistad, la necesidad de dar y recibir afecto, la búsqueda de amigos y la participación en grupo están relacionadas con este tipo de necesidades.

Motivaciones sociales son aquellas que nos permite pensar, sentir y actuar en situaciones que implican a otros, además que nos ayuda a incorporarnos como individuos ante la sociedad ya sea para un grupo o una comunidad. La motivación social es el impulso que mueve a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su finalización.

2.4.1.2. Clasificación

a. Reconstrucción Familiar

En cada proceso terapéutico o de rehabilitación de adicciones, es necesaria la realización de un intenso trabajo a nivel individual, al que resulta importante agregar, la decisiva influencia que, en este sentido, tanto a nivel de recuperación, como de elemento de prevención, juega y ha jugado el sistema familiar. Calvo, Botella, & Luca (2007)

La familia juega un papel sumamente importante para el descubrir de la persona en reconstrucción emocional, social y espiritual, la calidad humana, apoyo moral y la

confianza que se les otorgue reforzara un proceso sólido, firme que contribuirá en el desempeño laboral, relaciones interpersonales y motivara a la independencia del individuo.

Herrera (2019), dijo “cuando llegó al año de rehabilitación, me sentí con mucha satisfacción, estuvieron mis padres, mis hijos, mis hermanos, para mí era un éxito grande”; emocionalmente un apoyo como el de la familia deja al descubierto que como cualquier persona que tenga problemas de adicción, el papel que juega este núcleo familiar para el desarrollo sin importar la edad de la persona, se puede convertir en una influencia tanto positiva como negativa.

b. Inserción laboral

La inserción laboral “es un proceso integral en el que intervienen distintos factores para su realización, desde las características que presentan las personas y las oportunidades que ofrece el mercado laboral originándose un encuentro efectivo entre la empleabilidad y la ocupabilidad” Pelayo (2012).

Cuando a inserción laboral nos referimos, la empleamos para grupos vulnerables, personas con adicciones, víctimas de violencia, personas con discapacidad entre otras, no cabe duda que en todos estos individuos existe la necesidad de dignificarse con el trabajo honrado que garantice su bienestar emocional, económico y familiar.

Los integrantes de AA, han descrito que una vez estando en un lapso de tiempo sobrio, sintieron la necesidad de buscar como tener ingresos y poder cooperar en sus hogares, se han sentido satisfechos al punto de no querer dejar de trabajar porque de esa manera, contribuyen a un desarrollo interno y económico.

c. Congregación con grupos religiosos

Desde esa lógica se habla que en la Biblia se señala que las personas deben congregarse en una iglesia para rezar y de la idea de reunirse en comunidad no solo con la idea de juntarse para rezar sino también para hablar entre la congregación de sus vidas, penas y poderse ayudar entre sí, además también señalan que los grupos religiosos se deben reunir constantemente con la idea de expiar sus penas y también estar alejados del pecado, apoyándose los unos a los otros. Velásquez (2007).

El socializar en un templo contribuye a fortalecer dos acciones muy importantes, en primera alimentar el alma, y la segunda es buscar soluciones a tus problemas, si has llegado a una etapa en la que no sabes qué hacer con tu vida, apoyado de las creencias y valores cristianos más la solidaridad de los congregantes aportan mediante los consejos, en posibles soluciones o alternativas, si en algún momento una persona se siente vacía, perdida o necesitas el apoyo sin que te juzguen, las iglesias, templos o criptas son el lugar idóneo para que acompañado y apoyado de otras personas te muestren el camino o el actuar correcto.

García (2019), expreso “no tener afinidad por ninguna religión sin embargo cree en Dios al que considera su poder superior”; en pleno XXI, existen personas que aún sin tener un grupo religioso a fin, los valores y mandatos que muestra la Biblia, se vuelven normas para guiar desde una mejor perspectiva su caminar.

d. Afiliación

“La mayor parte de la gente a veces se siente impulsada a reunirse con sus semejantes” Krech, Crutchfield, & Ballachey, (1971).

Tener un grupo donde socializar, es de mucha importancia ya que el desarrollo del individuo, cuando las personas observan un grupo donde tienen sus mismas creencias, forma de vestir, valores, ideología, se sienten identificados y se vuelve una necesidad pertenecer a ese lugar, sin embargo, en otros escenarios solo se acercan a un grupo por algo que tengan en común y sin querer, sin desear o sin verlo desde el punto de vista necesario, se vuelven de ellos.

e. Amor por los demás

López (1999), considera “las relaciones basadas en el amor son relaciones constructivas, implican respeto mutuo y unión en el logro de propósitos comunes”

Construir lazos de amistad honestos, leales dentro y fuera de la familia requiere de una alimentación mutua de respeto, tolerancia, valores y/o normas que ayuden al crecimiento social, a la vez sirve para apoyarse en condiciones críticas, problemas y circunstancias malas de las cuales una mano amiga se vuelve un alivio o un hombro donde desahogarse.

A pesar de que existan emociones o sentimientos positivos, los grupos o personas con las que decides afiliarte tienen sus errores o debilidades, como por ejemplo Herrera (2019) expresaba que “es que somos criticados porque dicen que fumamos, otros beben, tienen mujeres y todavía hablan vulgaridades”, sin importar las condiciones negativas en grupos como estos se encuentra respeto por la dignidad humana, y sobre todo amor por los demás, es por ello que considerándose sobrios, divulgan el mensaje para que otros en su condición alcohólica dejen de consumir alcohol.

f. Reconocimiento de la personalidad

López (1999) refleja en sus libros que “Es la necesidad del individuo de sentirse considerado como persona, apreciado y respetado por el esfuerzo que realiza”

El ser considerado en todos los espacios, familia, trabajo, amigos para asuntos importantes se le damos mucho valor, al famoso “que dirán”, desde una perspectiva positiva, que la gente tenga un buen concepto puede abrir caminos a un mejor trabajo, un mejor desempeño por la gratificación de elogiarlo

2.4.2. Motivaciones Emocionales

2.4.2.1. Concepto

Dávila (2012) Dice que llevan los estados afectivos y complejos, más estables y duraderos de cada personalidad del ser humano, te impulsa a alcanzar tu meta, en la que explica cualquier acción o decisión tomada, tomando en cuenta la necesidad o el deseo de cualquier comportamiento en algún objetivo específico

Las emociones son reacciones que todos experimentamos: alegría, tristeza, miedo, ira, etc. Además, se entiende por el conjunto de reacciones orgánicas que experimenta un individuo cuando responden a ciertos estímulos externos que le permiten adaptarse a una situación con respecto a una persona, objeto, lugar, entre otros.

Según García (2019), Es que el estar sobrio es una necesidad y obligación, lo normal de todo ser humano, lo que pasa que a los que se nos despierta el problema del alcoholismo al llegar a algún lugar de recuperación nos satisface y en mi caso me llena de alegría y de una nueva esperanza, el estar sobrio y no tener ese padecimiento que atormenta la vida diaria.

Para Herrera (2019). Las emociones que surgen de la sobriedad son tantas, una de ellas es la satisfacción personal, de poder haber logrado la salida al problema, la otra es el beneficio que mi familia ha demostrado siempre en que yo hay hecho ese cambio en mi vida, y lo otro es que tanto la familia, amigos y yo se convierte en una nueva forma de vida que satisface.

2.4.2.2. Clasificación

a. Alegría

Fredrickson (2018) "es una emoción que nos hace sentir los colores más claros, sonreímos, disfrutamos. Solemos experimentarla cuando estamos con los nuestros y nos sentimos seguros. No queremos que ese momento acabe nunca y no quieres perderte ni un solo detalle" ¿Qué te produce alegría?

La alegría es un sentimiento positivo causado por una emoción o un sentimiento placentera tal vez por la proximidad con alguna persona o cosa que ayuda que nuestro estado de ánimo este estable ante cualquier inquietud que se tenga en ese momento según García "Todo mundo se alegra por una situación que vive, si nos pasa algo bueno nos alegramos, uno de ellos el lograr mantenerme sobrio y lo que he logrado con ello

Una de mis alegrías fue cuando me dí cuenta que mi esposa estaba embarazada de mi primera hija" y para Herrera " Me he sentido alegre porque en realidad busque por otros medios como dejar de beber y no lo encontré, mi familia vive esa alegría también, de la misma manera que yo transmitía el sufrimiento del problema, ahora les he transmitido la tranquilidad por lo menos, entonces eso a mí me da satisfacción y alegría."

b. Seguridad

Según Fredrickson (2014) La seguridad se da en un ambiente familiar y seguro, pero es una versión mucho más relajada, sostenida y sutil. Se disfruta cuando estamos totalmente presentes y conscientes de lo que estamos viviendo, desde disfrutar al comer un antojo, hasta estar completamente inmersos en un momento de contemplación

Es la ausencia de peligro o riesgo además la seguridad se toma como la confianza que tiene uno para realizar o decir algo con firmeza o actuar confiable sin temor de cometer un error para García " La seguridad es parte de uno mismo, si no la tienes en vos mismo o no brindas esa seguridad, corres riesgo y nadie quiere correrlo, yo deseo mantenerme sobrio y sacarle provecho".

Para Herrera (2019) el alcohólico activo es un hombre inseguro, temeroso y el programa de AA, uno encuentra seguridad en primer lugar porque recuperamos nuestro sano juicio, la sanidad mental, el reconocer el alcoholismo y después la seguridad en que creemos en nuestro poder superior que nos está dirigiendo".

c. Gratitud

Fredrickson (2014) dice que la gratitud cuando la experimentamos, queremos agradecer de manera sincera y desinteresada a alguien lo que ha hecho por nosotros. Es una emoción muy cercana a la alegría que abre nuestros corazones y genera el impulso de corresponder, hacer algo bueno a cambio, ya sea por la persona que te ayudó

Sentimiento de estima y reconocimiento que una persona tiene hacia quien le ha hecho un favor o prestado un servicio. Es el sentimiento de valoración y estima de un bien recibido, espiritual o material. Los participantes hablan de cómo se siente agradecido con Dios, compañeros y en especial con su familia por la paciencia que les tuvieron para que estén como están en la actualidad sobrio.

El participante García (2019) dijo que, primeramente, a Dios, a las personas que a uno le tienen afecto y que siempre le han deseado el bien a uno, en cierta manera hasta a las personas que me han visto de mala manera y eso me ha hecho esforzar a hacer cosas buenas, a mi esposa por el haber soportado 5 años siendo novios y otros 5 años de casados en alcoholismo y con la fe de ella haberme traído a AA. A mi madre y mi familia que siempre me apoyaron. El ser humano debe ser agradecido siempre primero con Dios, luego consigo mismo y con las personas que lo rodean.

Herrera (2019) dijo " Vivo agradecido, agradezco a Dios, a mis compañeros, al programa y a mi familia que me han apoyado".

d. Serenidad

Fredrickson (2014) nos narra que cuando estamos en un estado de serenidad No hay nada que nos preocupe o aceche. También se parece a la alegría o la gratitud. Cuando la experimentamos estamos relajados, en un lugar seguro. La serenidad es la emoción luminiscente y suele venir después de otras formas de positividad, como la alegría y el orgullo.

Es cuando el individuo encuentra una calma, una tranquilidad ya sea por medio de un lugar o cosas. La serenidad llega al instante que el ser humano siente una paz tanto como su interior como el exterior.

Según García (2019) la serenidad es enemiga de la ira, si tenemos serenidad debemos ser una persona calma y paciente, te ayuda a controlar las emociones desquiciadas y fuertes, podemos encabarla o recaer y después arrepentirnos, con el sol de ayer no vas a secar el pañuelo de hoy.

Para Herrera (2019) ¡No, no! siempre se obtiene la serenidad, porque el dejar de beber no garantiza a uno que va a resolver todos los problemas o que no va a tener momentos difíciles u otros conflictos, recurrimos a ese instrumento de meditación para lograr la serenidad.

e. Interés

Para Fredrickson (2014) dentro del interés “siempre hay algo que nos provoca curiosidad. Estos retos nos mantienen despiertos, queremos bucear en este nuevo campo y enfrentarnos a nuevos retos, por lo que fortalecemos”

El ser humano vive con el interés ya que por lo general el individuo se crece con la curiosidad de conocer nuevos retos, pero si un dado caso una persona no tiene un interés llega al punto de un desequilibrio emocional e incluso puede llegar al suicidio.

Para García (2019) el interés se me despertó a medida que iba avanzando en el grupo, a través del tiempo ya formalmente va desarrollándose el interés por que me iban atrayendo las cosas, si me interesa el mantenerme sobrio de igual manera me debe despertar el seguir viniendo al grupo y el dejar de beber es mi esfuerzo no gratificado por los demás, pero si súper beneficioso para mí.

Según Herrera (2019) " Tengo 37 años y no me he jubilado, estoy siempre tratando de ayudar y hacer algo".

f. Esperanza

Según Fredrickson (2014) ya sabemos que es lo último que se pierde, por eso experimentamos esta emoción, aparece cuando estás en una situación desesperada, no te está yendo bien o tienes muy poca certeza acerca de cómo saldrán las cosas. La esperanza te sostiene, te impide rendirte a la desesperación, y te motiva a aprovechar tus propias capacidades e ingenio.

Por general la esperanza llega cuando el individuo cae en una situación de desánimo y esto te ayuda aquí busque la solución de esa circunstancia negativa.

García (2019), una esperanza ciega de tener una luz, de parte de mi esposa de llevarme a rehabilitarme sin saber si permanecería ahí, esperanza de seguir en estado de sobriedad de mejorar cada día mi situación de mantenerme dentro de AA, de ser puente para otras personas y alcancen el beneficio que uno ya ha alcanzado

Según Herrera (2019), es una virtud que nos ayuda en todo, el programa de AA, es un programa que es constante de crecimiento, no estamos logrando una meta sino creciendo, tengo la esperanza de ser cada día mejor.

g. Inspiración

Fredrickson (2014) "inspiración cautiva nuestra atención, reconforta nuestro corazón y nos involucra. Lo que nos inspira también nos motiva y hace florecer nuestra imaginación y faceta creativa. Nos pueden inspirar personas y también cosas como obras de arte."

La inspiración es aquello que nos ayuda que la vida no sea solo rutina nos permite que sintamos una motivación, una emoción por algo o alguien que nos inspira.

García (2019) dijo la inspiración te hace crear cosas buenas, el propósito de estar sobrio el programa o el compartimiento en la tribuna el llorar, emocionarse es parte de la inspiración, incluso cuando cumpla aniversarios viene mi familia y se te atraganta la garganta cuando miras o sentir el ayer independiente del tiempo que haya pasado y te miras el hoy en otra

situación. El terminar mi carrera fue una inspiración porque sé que iba a tener otras oportunidades un logro más y el beneficio en la sociedad y poder ser una persona diferente.

Para Herrera (2019) el programa es inspirador y a pesar de la edad que tengo y el tiempo de estar en AA, siempre tengo sueño, deseo de hacer mejor las cosas, o de que sucedan las cosas, de alcanzar nuevas formas de llevar el mensaje.

h. Ira

Según Psicología (2018) La ira es una emoción que nos acompaña a lo largo de nuestra vida. No en vano, la ira siempre está presente en situaciones de conflicto, ya sean con otros o con nosotros mismos y puede oscilar desde una leve irritación hasta el más profundo de los odios.

Es una de las emociones que difícil se deje de lado siempre se llega a un punto que la ira puede tomar el control de las emociones y sentimos que no seamos nosotros. La ira puede sentirse por alguien, por algo o incluso por nosotros mismo cuando no logramos lo que queremos.

Según García, (2019) todo ser humano tenemos defectos de carácter como los pecados capitales que le llaman los religiosos, todos nos enojamos, es algo normal igual que respirar, me la provocan otras personas en situaciones por mi carácter, pero eso no me ha hecho recaer ni me provoca dificultades en ello

Herrera expresa " Es un defecto de carácter que es difícil erradicar por completo, a veces tengo momentos de ira, todavía estoy en esa lucha."

i. Miedo

Explica el doctor en psicología Albrecht (2015) es aquella perturbación angustiosa del ánimo por un riesgo o daño real o imaginario y es un sentimiento común a todos los seres humanos, algunos de nuestros miedos, por supuesto, tienen un valor de supervivencia básica. Otros, sin embargo, son reflejos que pueden ser debilitados o reprimidos

La humanidad siempre siente miedo desde el momento que nacemos por el miedo de caminar o en la vejez el miedo de la muerte. Es una emoción que puede llegar al punto de

ser muy desalentadora del miedo al fracaso, pero a la vez se puede tomar por el lado positivo utilizarla a nuestro favor de no volver hacer o repetir aquel momento que no hace un daño en nuestra vida.

García (2019) expresó el miedo de perder la salud, en el caso de los alcohólicos, si no tienes seguridad y voluntad para mantenernos sobrio está el miedo o el riesgo de caer en la bebida de nuevo, incluso las recaídas como le llamamos, hay un miedo positivo que tenemos el padecimiento de alcohólicos tener miedo a recaer es ventajoso porque no nos acercamos al alcohol, y el miedo negativo que no nos atrevemos a hacer cosas nuevas o productivas por el miedo a fracasar.

Herrera (2019) dijo “A pesar de mi fe, de mis principios algunas veces tengo cierto miedo a ciertas cosas, pero logro encontrarlos elementos en el mismo programa que me ayudan a superarlo.”

j. Perdón

La psicología del perdón es también una forma de desapego, hace referencia a todo un acto de valentía por el que las personas dejamos a un lado ese rencor que carcome y del que somos cautivos para aceptar lo sucedido y permitirnos avanzar. Es también una reestructuración del «yo», un camino psicológico donde reparar daños y emociones negativas para hallar poco a poco y día a día la paz interior. La Mente es Maravillosa (2017)

Es como un proceso por el cual la persona se transforma y aliviana la carga negativa del rencor y los paradigmas más rígidos se transmutan en algo parecido al desapego.

Para García (2019) " Me tengo que auto perdonar para sobre vivir en esta vida, si no te perdonas a vos mismo no puedes perdonar a los demás, el perdón es algo grande y profundo es casi como el amor que son 4 letras y significan muchas cosas. El perdón tiene que nacerte si, el pedirle perdón solo a Dios, a mi madre y a mí mismo por mis actos y malas situaciones, es algo grande y no todo mundo lo merece el perdonar a los demás, sí la única persona que nos puede perdonar con bastante sinceridad es nuestra madre y el único ser es

Dios y nosotros mismos sabiendo que podemos mejorarnos y aceptarnos con todo y el pasado"

Herrera (2019) "Nosotros en AA, el perdón es sugerido por que es parte de nuestro inventario y para mantener la estabilidad emocional y espiritual tenemos que perdonar a nosotros mismo y a otros, aunque no nos perdonen a nosotros, eso cuesta, pero lo practicamos, yo me siento que lo práctico, que los he perdonado".

k. Voluntad

“Es un acto por el que tenemos dominio de nuestras pulsiones, emociones y deseos, no se trata de atravesar victorioso todos los obstáculos que salgan a nuestro encuentro, la voluntad es una aptitud superior que se encuentra al alcance de todos nosotros. Siempre y cuando seamos capaces de eliminar las falsedades de nuestro interior, la capacidad existe en todos nosotros sólo hay que esforzarse por la limpieza interna y aprender a unificar nuestra mente. Según Glosario Psicología (2018).

La voluntad alude la intención con que se realizan las acciones, que en este caso está orientada al bien. Todo acto voluntario es consciente y de libre elección, pero puede esconder un deseo o la determinación de hacer daño según

García (2019) para cada día dejar de beber para no tomarme ninguna copa, una de las partes fundamentales del programa es tener voluntad para dejar de beber, esto es parte de uno mismo, si en alcohólicos anónimo no tenemos la voluntad de dejar de beber estamos fritos porque eso es lo que nos mueve para no consumir ni afectarnos a nosotros mismos.

Herrera (2019) el programa nos ha enseñado que la voluntad es un principal valor, nosotros lo vemos no como fuerza de voluntad si no como buena voluntad porque cuando bebíamos queríamos hacer las cosas con fuerza de voluntad y cuando entramos al programa nos hablaron de la voluntad en otros termino, otros aspectos, era mejor dejarse ayudar, compartir, poner las cosas en manos de Dios, nosotros quisimos hacer las cosas por nuestra propia fuerza de voluntad y no pudimos.

2.4.3. Rehabilitación

2.4.3.1. Conceptualización

Es un proceso global y continuo de duración limitada y con objetivos definidos, encaminados a promover y lograr niveles óptimos de independencia física y las habilidades funcionales de las personas con discapacidades, como así también su ajuste psicológico, social, vocacional y económico que le permitan llevar de forma libre e independiente su propia vida. La rehabilitación es un proceso complejo que resulta de la aplicación integrada de muchos procedimientos para lograr que el individuo recupere su estado funcional óptimo, tanto en el hogar como en la comunidad en la medida que lo permita la utilización apropiada de todas sus capacidades residuales. (Hernández, 2019)

En este caso el alcoholismo se puede tomar como personas discapacitadas, ya que no tienen el control de sí mismos, realizándolo de manera muy compleja debido a que abarca lo psicológico, familiar, emocional, personal y todos los ámbitos de su vida.

La rehabilitación de ambos actores claves de nuestra investigación se llevó a cabo a partir que entraron a Alcohólicos Anónimos, en este programa su objetivo es el dejar la bebida para lograr mantenerse en sobriedad, para que cada persona logre tener independencia al alcohol.

2.4.3.2. Alcohol

Es un sedante/hipnótico con efectos parecidos a los de los barbitúricos. Además de los efectos sociales de su consumo, la intoxicación alcohólica puede causar envenenamiento o incluso la muerte; el consumo intenso y prolongado origina en ocasiones dependencia o un gran número de trastornos mentales, físicos y orgánicos. Organización Mundial de la Salud (1994).

La reacción de dicha sustancia es la presión del sistema nervioso provocando adormecimiento, reducción de la ansiedad, relajación y calma, este tipo de sedante con tiempo se vuelve dependiente de la persona por las reacciones que provoca y en ingestas muy grandes puede alcanzar el fallecimiento, problemas psicológicos o físicos de la persona.

Se ha demostrado que este tipo de sustancias en dosis muy elevadas es perjudicial para el ser humano, sin embargo, es de libre circulación, lo que hace que el acceso a ella sea demasiado fácil y legal y por supuesto la reacción hace que el consumidor sea un posible adicto a la sustancia.

Ambos informantes comenzaron a ingerir sus primeros tragos de alcohol a temprana edad, ya que esta sustancia por lo general está presente en las actividades especiales, incluso en la familia. “En 1978 probé el licor como tal, tampoco le sentí buen sabor, en ese tiempo apenas estaba aprobando mi primaria” García (2019).

2.4.3.3. Adicción al alcohol

La adicción es una enfermedad primaria, crónica con factores genéticos, psicosociales y ambientales que influyen en su desarrollo y manifestaciones. La enfermedad es frecuentemente progresiva y fatal. Es caracterizada por episodios continuos o periódicos de: descontrol sobre el uso, a pesar de consecuencias adversas, y distorsiones del pensamiento, más notablemente negación. Cruz (1998).

Después del alcohol, se crea la dependencia de dicha sustancia convirtiéndose en una enfermedad en primer grado de adicción, provocando descontrol u otras consecuencias, desafortunadamente las proporciones desvariables y no moderadas son cada vez más frecuentes y se crean adicciones sin poder controlar sus efectos.

El alcohol se hizo mi acompañante y hasta mi amigo fiel, desde 1980 cuando era necesario y casi indispensable unos cuantos tragos de licor o quizás algunos 5 litros de cerveza para entrar a la discoteca a bailar y a jugar al conquistador de damas” García (2019).

Lamentablemente el alcohol ha sido reconocido como factor para lograr una buena integración social y para favorecer la convivencia, influenciando el tener que beber para encajar en la sociedad, llegando sin darnos cuenta a la adicción.

2.4.3.4. Alcoholismo

Es una enfermedad progresiva que no puede curarse pero que, al igual que muchas otras enfermedades, puede contenerse. Yendo aún más allá, mucho de

los AA; opinan que esta enfermedad es la combinación de una alergia física al alcohol y una obsesión por la bebida, sin tener en cuenta sus consecuencias, y que es imposible contenerla con la fuerza de la voluntad” Alcoholics Anonymous World Services (1983).

“Al pasar el tiempo el alcohol paso de ser mi amigo desinhibidor y se convirtió en un látigo para mi cuerpo y una necesidad para mi mente” García (2019)

Esta etapa podríamos decir es la más crónica de todas, generando la necesidad de ingerir alcohol con dependencia desmedida.

2.4.3.5. Proceso Cíclico

“Definimos un proceso cíclico, como aquel cuya secuencia de estados regresa el sistema a las condiciones iniciales: se cumple un ciclo” Naranjo (2017).

En alcohólicos anónimos se tienen su propia forma de trabajar y en ella hay 12 pasos incluidos, decimos que es un proceso cíclico debido a que hay una secuencia a seguir, pero muchas veces están en constante trabajo con su persona, por lo cual hay momentos que regresan al primer paso y así sucesivamente reinventándose cada 24 horas.

2.4.3.5. Grupo de Apoyo

Según Sánchez (2018) “Los grupos de autoayuda, también conocidos como grupos de ayuda mutua, son redes de apoyo que se conforman para superar un problema común a sus miembros. Actualmente los hay de muchos tipos y funcionan en prácticamente todo el mundo”

Es importante destacar el programa en el que está basada nuestra investigación debido a que es un proceso de rehabilitación que va funcionando con su grupo de auto ayuda.

“Alcohólicos Anónimos es una comunidad de hombres y mujeres que comparten su mutua experiencia, fortaleza y esperanza para resolver su problema común y ayudar a otros a recuperarse del alcoholismo” Alcoholics Anonymous (1991)

García (2019) expreso “AA, es la comunidad que rescata de la calle a escorias y desechos humanos y los convierte en seres de valor inigualable en los aspectos familiares, sociales,

laborales y espirituales, dependiendo la necesidad de cada quien, a mí me llevaron al programa de AA, específicamente al Grupo Fortaleza en junio del año 2002”

Tanto para García como para Herrera el grupo de AA, ha sido base indispensable en su recuperación y sobriedad, fue ahí donde encontraron la fuerza, voluntad y decisión para dejar el alcohol.

2.4.3.6. Tipo de Tratamiento

La terapia de grupo “Es un tratamiento terapéutico de naturaleza psicológica que se proporciona a los pacientes que lo necesiten de manera grupal, para mejorar su salud mental y calidad de vida” Alcoholics Anonymous World Services (1983)

El grupo fortaleza, en sus terapias de grupo ha sido determinante y ha influido de gran manera, el estar en la tribuna, compartir con cada uno de las personas diferentes experiencias, historias de vida, el escuchar a los demás y ser escuchados nos ayuda como terapia y desahogo para mantener equilibrada las emociones y pensamientos para no caer en la bebida.

2.4.3.7. Espiritualidad

El alcohol se ha convertido para ellos en algo superior a sus fuerzas y la asociación lo acepta en esas condiciones. AA, sugiere que, para lograr y conservar la sobriedad, el alcohólico necesita aceptar que existe otro poder superior a sí mismo, del cual debe depender.

“El pasó número 2 de Alcohólicos Anónimos: Llegamos a creer que un Poder superior a nosotros mismos podría devolvernos el sano juicio” (Services, 1991)

Cuando están en el alcoholismo es esa sustancia quien se ha convertido en su ser superior, al estar dentro del programa, el primer paso es admitir que fueron impotentes ante él, por lo tanto, al cumplir el segundo cada miembro decide cual será.

En este caso para ambos informantes su poder superior es Dios, tienen la fe en él y ha sido su motor para llevar a cabo cada etapa del proceso y mantener cada día en sobriedad.

2.3.4.8. Programa

“El programa de A.A, enunciado en los Doce Pasos, ofrece al alcohólico, una manera de desarrollar una vida satisfactoria sin alcohol” Services (1991).

Este programa contempla una serie de pasos para mejorar la vida de los individuos tanto alcohólicos como no alcohólicos, fortalece de manera integral los lazos con quienes se relacionaron y fueron víctimas de todo lo negativo que conlleva el consumo del alcohol.

Los doce pasos. Services (1991)

- a. Admitimos que éramos impotentes ante el alcohol, que nuestras vidas se habían vuelto ingobernables.
- b. Llegamos a creer que un Poder superior a nosotros mismos podría devolvernos el sano juicio.
- c. Decidimos poner nuestras voluntades y nuestras vidas al cuidado de Dios, como nosotros lo concebimos.
- d. Sin miedo hicimos un minucioso inventario moral de nosotros mismos.
- e. Admitimos ante Dios, ante nosotros mismos, y ante otro ser humano, la naturaleza exacta de nuestros defectos.
- f. Estuvimos enteramente dispuestos a dejar que Dios nos liberase de nuestros defectos.
- g. Humildemente le pedimos que nos liberase de nuestros defectos.
- h. Hicimos una lista de todas aquellas personas a quienes habíamos ofendido y estuvimos dispuestos a reparar el daño que les causamos.
- i. Reparamos directamente a cuantos nos fue posible el daño causado, excepto cuando el hacerlo implicaba perjuicio para ellos o para otros.
- j. Continuamos haciendo nuestro inventario personal y cuando nos equivocábamos lo admitíamos inmediatamente.
- k. Buscamos a través de la oración y la meditación mejorar nuestro contacto consciente con Dios, como nosotros lo concebimos, pidiéndole solamente que nos dejase conocer su voluntad para con nosotros y nos diese la fortaleza para cumplirla.
- l. Habiendo obtenido un despertar espiritual como resultado de estos pasos, tratamos de llevar el mensaje a los alcohólicos y de practicar estos principios en todos nuestros asuntos.

2.4. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

¿Qué características sociodemográficas poseen los alcohólicos en proceso de rehabilitación del grupo fortaleza Alcohólicos Anónimos?

¿Cuáles son las motivaciones socioemocionales presentes en los alcohólicos en proceso de rehabilitación del grupo fortaleza Alcohólicos Anónimos?

¿Cuál es el rol que ejerce el Trabajador Social en el proceso de rehabilitación del grupo fortaleza Alcohólicos Anónimos?

CAPÍTULO III

3.1. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1.1. Paradigma

En esta investigación implementamos el paradigma interpretativo, ya que nuestro tema es de carácter humanista y lo centraremos en la comprensión de las motivaciones socioemocionales en el proceso de rehabilitación del Grupo Fortaleza de Alcohólicos Anónimos del municipio de Matagalpa.

Adams, Elvigia, & Barrios (2014) “manifiestan que el enfoque interpretativo se usa para comprender e interpretar la realidad, los significados, percepciones, intenciones y acciones dentro de él, los valores median los hallazgos, los resultados se construyen, es interactiva y subjetivista.”

En este estudio pretendemos que los sujetos sean quienes integren, participen y generen un nuevo conocimiento de manera significativa y que a la vez sea constructivista y reflexiva, buscando como investigadores la comprensión e interpretación de cada una de sus motivaciones, emociones, profundizando con sus historias de vida logrando mayor sensibilidad y comprensión ante la problemática y realidad que ellos han vivido.

3.1.2. Enfoque

Decidimos desarrollar este proceso investigativo bajo el enfoque cualitativo debido a que eso nos permite mayor comprensión de sus historias dándole significado a cada una de esas motivaciones socio emocionales, dentro de su proceso de rehabilitación, haciendo un análisis entre lo teórico y lo práctico.

Los autores Blasco & Pérez (2007), señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas.

Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes.

Este tipo de enfoque es inductivo y como investigadores nos involucramos en su contexto viéndolos como un todo, siendo sensibles ante los problemas debido a que nuestro tema

está tocando una parte profunda en cada uno de ellos, interactuando de manera personal comprendiéndolos en todo sentido, viviéndolo desde sus perspectivas y experiencias.

3.1.3. Tipo de estudio por su profundidad

La investigación interpretativa según Puertas (2018) es una forma de entender el conocimiento científico y la realidad. Se trata de un modelo de investigación que se basa en la comprensión profunda de la realidad. La idea surge de no quedarnos con la creación de conocimientos de las informantes si no de llegar a una interpretación con autores de cabecera que se apega a una realidad centrándose en las personas como sujeto con emociones, percepciones, significados y estilos de vida muy distintos.

3.1.4. Corte de la investigación

Hernandez R. (2012) “El corte transversal consiste en estudiar en un momento determinado a distintos grupos de sujetos de edades diferentes”. La investigación es de corte transversal, ya que se realizó en el segundo semestre del 2019.

3.1.5. Diseño de investigación

Su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias compartidas obteniendo las perspectivas de los participantes.
Muñoz (2013)

Se utilizó un diseño fenomenológico, ya que se enfocó en las experiencias individuales de los participantes a fin de analizarlas tal y cual son, sin interferir en la realidad.

3.1.6. Población

Según Revista Alergia SLaa (2016) la palabra población hace referencia a un conjunto definido, limitado y accesible del universo. Es el grupo al que se intenta generalizar los resultados.

Este tipo de estudio por ser analítico y que percibe la realidad subjetiva de los participantes considera que la población entre más pequeña sea se llegará a la totalidad de su comprensión, teniendo como referentes a dos hombres mayores de edad originarios del municipio de Matagalpa miembros del grupo fortaleza AA, quienes nos ayudaron a validar nuestra guía de observación mediante la convivencia en la experiencia, es decir que fue necesario prever el involucramiento de los protagonistas del proceso, para ello solicitamos previamente un permiso para realizar la investigación y a su vez contar con la disposición de los participantes.

3.1.7. Métodos y técnicas de recolección de la información

3.1.7.1. Método Teórico

Rodríguez (2018) permite descubrir en el objeto de investigación las relaciones humanas y las cualidades fundamentales, parte para su formulación de hechos empíricos, pero se apoya en otras formulaciones teóricas que permiten al pensamiento tener una visión de conjunto de la realidad y no quedarse solo con elementos fragmentados de la realidad.

Para lograr fundamentar las vivencias de nuestros investigados recogimos información científica, entre algunos autores se destacan a Maslow, Festinger y Services quienes en su línea de trabajo se refieren a las motivaciones humanas, emociones y conceptos propios del grupo de autoayuda.

3.1.7.2. Métodos Empíricos

a. Observación

Para Sanchez (2019) la observación “es un método de recolección de datos que consiste básicamente en observar el objeto de estudio dentro de una situación particular. Todo esto se hace sin necesidad de intervenir o alterar el ambiente en el que se desenvuelve el objeto. De lo contrario, los datos que se obtengan no van a ser válidos.”

b. Entrevista Estructurada

“En el curso de una entrevista estructurada el entrevistador seguirá un guion preestablecido para realizar las mismas preguntas a todos los candidatos. Con frecuencia

son preguntas cerradas que dejan poco margen al entrevistado para contestar con amplitud.” Izuriaga (2017)

c. Entrevista Semi-estructurada

Elizalde (2018) Una entrevista semi-estructurada implica una reunión en la que el entrevistador no sigue estrictamente una lista formal de preguntas; hará más preguntas abiertas, lo que permitirá una discusión con el entrevistado en lugar de un formato sencillo de preguntas y respuestas.

d. Historias de vidas

“Las historias de vida forman parte del campo de la investigación cualitativa, cuyo paradigma fenomenológico sostiene que la realidad es construida socialmente mediante definiciones individuales o colectivas de una determinada situación” Hernández (2009); es decir, se interesa por el entendimiento del fenómeno social, desde la visión del actor.

Para lograr mayor profundización dentro de las historias de vida de nuestros protagonistas consultamos a la psicóloga de apellido Valle, cada una de las libretas creativas están compuestas por apartados donde se incluye cada una de las etapas vividas de Herrera y García, con dibujos representativos y coloreados por ellos mismos, utilizando a la vez frases que lo identifican, por lo cual debido a nuestro principal objetivo de comprender cada una de las vivencias socio emocionales de los alcohólicos en rehabilitación, la psicóloga valle a través de la observación de la libreta creativa analizo los dibujos, frases y lo contenido en ella para brindar desde su perspectiva un diagnóstico en el cual nos basamos para fundamentar cada una de las partes de nuestra monografía, contrastando lo teórico y lo práctico.

3.1.8. Técnicas de análisis de información

Una vez recopilada la información obtenida mediante las diversas técnicas utilizadas, se analizaron de la siguiente manera:

“La triangulación de datos consiste en la verificación y comparación de la información obtenida en diferentes momentos con diferentes métodos” (Okuda, 2015), de tal manera que permitió comprender y profundizar el tema de investigación a través de distintas fuentes informativas que validaron los hechos encontrados; donde se contrastó la teoría con el proceso ordenando y comparando las diversas percepciones que se originaron de las

entrevistas e historias de vida a fin de analizar cada aspecto integral al problema de investigación interpretándolo según el significado que contribuye a la realidad social. Como valor verdadero e indiscutible.

Ruth & Finol (2009) La triangulación es una técnica de análisis de datos que se centra en el contrastar visiones o enfoques a partir de los datos recolectados. Por medio de esta se mezclan los métodos empleados para estudiar el fenómeno, bien sea aquellos de orientación cuantitativa o cualitativa.

Para lograr dicha fase utilizamos métodos de entrevista estructurada y semi- estructurada, historia de vida, observación y caracterización socio demográfica, logrando visualizar la temática desde varios ámbitos lo cual a la vez logra dar mayor validez, enriqueciendo nuestra investigación y dándonos la oportunidad de entrar con mayor profundidad debido a la interacción que hay entre actores claves y el equipo investigador.

La triangulación de datos supone el empleo de distintas estrategias de recogidas de datos. Su objetivo es verificar las tendencias detectadas en un determinado grupo de observaciones. La configuración de datos puede estar basada en criterio espacio-temporales y niveles de análisis. Según arias (2000) en esta tipología se considera como el uso de múltiples fuentes de datos para obtener diversas visiones acerca de un tópico para el propósito de validación.

Triangulación de investigadores: Al igual que la triangulación de personas, la de investigadores se trata de sujetos especializados en el análisis de un fenómeno. Este grupo puede presentar diferencias en su composición y su forma de relacionarse con el objeto de estudio, porque sus años de formación y tipo de formación no tienen por qué ser las mismas. Agrega Leal (2005) “basados en el principio de la complementariedad se permiten comparar o triangular los resultados de investigaciones cualitativas y cuantitativas para tener una visión más aproximada de la realidad”

3.1.9. Cronograma de actividades

Para planificar los momentos de nuestra investigación, lo realizamos por medio del cronograma de actividades donde planteábamos la actividad, la semana en que se realizaría y el responsable. (Ver anexo N°7)

3.1.10. Categorías de estudio

Para clasificar las categorías elaboramos una matriz de sistema categorial de acuerdo a los objetivos específicos, esto con el propósito de comparar la teoría de los distintos autores con respecto al tema y visualizar posibles hallazgos o significados propios que resultaron de la información del proceso de la investigación.

A continuación, enumeramos las principales categorías abordadas en el proceso de investigación (ver anexo 1)

- a. Motivaciones Sociales
- b. Motivaciones Emocionales
- c. Rehabilitación

CAPÍTULO IV

4.1. Análisis y discusión de resultados

El objetivo principal de esta investigación fue: Comprender las motivaciones socioemocionales en el proceso de rehabilitación del grupo fortaleza AA, Municipio de Matagalpa, II semestre 2019.

Para lograr el mismo se plantearon objetivos específicos; los cuales se centraron en caracterizar socio demográficamente a los protagonistas del grupo fortaleza, Municipio de Matagalpa, II Semestre 2019.

Para la recolección de la información necesaria se realizaron entrevistas estructuradas y semi estructuradas de forma individual e historias de vidas, así mismo se tomó en cuenta la opinión un experto como la psicóloga Valle (2019), se obtuvieron los resultados siguientes:

Objetivo 1

Caracterizar socio demográficamente a los alcohólicos en rehabilitación del grupo fortaleza AA.

FICHA DE CARACTERIZACIÓN

Caracterización Socio demográfica		
Ítems	García	Herrera
Sexo:	Masculino	
Edad:	55	75
Escolaridad	Lic. Contabilidad	Bachillerato y 1 año de Lic. Contabilidad
Estado Civil	Casado	
Ocupación	Contador y Docente	Comerciante
Religión	Ninguna	Católico
N° de personas que habitan en su hogar	5	4
Integrantes familiares	Esposa, suegra, hija e hijo	Esposa, hija, yerno

Proveedor familiar	Mancomunado	Herrera
Estado de la vivienda	Propia	
Tiempo de sobriedad	17 años	37 años
Número de recaídas en el proceso de rehabilitación	Ninguna	
Grupo social y su duración	Alcohólicos Anónimos (17 años)	Alcohólicos Anónimos (37 años)

*Tabla 1 Situación sociodemográfica de los investigados
Fuente: Ficha de caracterización/Entrevista*

De acuerdo con nuestro objetivo los dos informantes seleccionados son personas en proceso de rehabilitación, sexo masculino, en una etapa adulta de (55 y 75 años), pertenecientes al Grupo Fortaleza de Alcohólicos Anónimos, con larga trayectoria, el que más años tiene en este grupo es Herrera con 37 años y García con 17 años. Durante nuestro análisis se obtuvo que el tiempo de sobriedad es el mismo que tienen de estar en el programa, siendo beneficioso, ya que llegaron de distintas formas, pero con las ganas de un cambio y voluntad para dejar la bebida; dicho propósito les ha funcionado para su abstinencia desde el momento que encontraron ayuda en AA, sintiéndose así orgullosos de no haber tenido ninguna recaída durante ese lapso de tiempo.

Ambos están casados, lo cual demuestra la importancia que ha tenido la familia para ellos, la confianza que les han brindado y el papel que han desempeñado como motivación para perseverar en el proceso, recibiendo apoyo psicológico y afectivo de sus familias, uno de esos logros es el obtener su casa propia, estas dos personas tienen más integrantes familiares en ellas, García vive con su esposa, hijo e hija y la suegra, mientras que Herrera habita con su esposa, una de sus hijas y su yerno.

Los protagonistas manifiestan lo importante que es dejar la bebida, que todo se puede lograr con esfuerzo y dedicación, siendo de esta manera que García logró retomar sus estudios y culminar su carrera de Licenciatura en Contabilidad, mientras que Herrera fue la excepción, aunque no obtuvo el nivel de escolaridad que él hubiera deseado siguió sus estudios completando el Bachillerato y lamentablemente para él tuvo que dejar hasta el 1 año de Lic. Contabilidad.

Con respecto a lo antes mencionado no ha sido obstáculo para Herrera poder desempeñarse como comerciante y ser el principal proveedor de su familia, obteniendo logros como escritor en periódicos, revistas independientes, locutor de radio en AA y aprendiendo mucho de literatura, pero García no se queda atrás desempeñándose como Contador y Docente. Sin embargo, los gastos de la casa son mancomunados, ya que su esposa trabaja como profesora y aporta al hogar, él supera las expectativas que la sociedad cotiza en una persona de bien, luego de una cruda enfermedad logró tener consigo su familia, trabajo y reconocimiento de los demás.

En alcohólicos anónimos no se les exige profesar alguna religión, en el caso de García expresa no pertenecer a ninguna iglesia, grupo, ni religión; en cambio Herrera si resalta el hecho de haber sido criado y formado por su familia en la religión católica, pero lo relevante en los dos investigados es el hecho de creer en su poder superior que es Dios.

Dicha caracterización sociodemográfica nos ha permitido visualizar desde varios puntos de vista nuestro tema, que el tener estudios no te salva del alcoholismo, pero, gracias a terapias grupales y su buena voluntad ambos no han tenido hasta hoy en día recaídas, esto sumándole la importancia que ha tenido el vivir con su familia.

Objetivo 2

Describir las motivaciones socioemocionales presentes en el proceso de rehabilitación del grupo fortaleza AA.

Motivaciones sociales

Impacto en las Relaciones Interpersonales

Un impacto grande porque puedo volver al lugar del que me separe, por que las personas no te separan quien lo hace es uno, yo me separe de las personas con las que compartía ideas o tragos porque ya no bebían como yo lo hacía, yo bebía desenfrenado (Garcia 2019)

Al regenerarme y reintegrarme a la sociedad al dejar de beber esas personas o vos te podes volver a acercar a ellos (García 2019)

Yo creo que han mejorado porque al dejar de beber nos volvemos menos soberbios, menos exigentes y valoramos mejor a las personas. Herrera (2019)

El programa sugiere que cualquier falla que tengas logres superarla, el reconocerlo y pedir disculpas, en amigos familias y tienen mejorías y somos más tolerantes. Herrera (2019)

Esquema 1 Logros en la abstinencia

Fuente: Entrevista estructurada

Los informantes tuvieron seguridad y confianza durante las respuestas; ellos pueden visitar los lugares donde se consume alcohol y tener acercamiento con aquellas personas que eran considerados compañeros de tragos, estas acciones no tienen ningún efecto para no continuar con su sobriedad, contrario a esto les ayuda a su autocontrol y a poseer una mejor comprensión de la situación, ellos consideraban ser el problema, no el entorno en el que vivían, de esto deducimos que ellos comprenden todas circunstancias vividas así como el tener la valentía de asumir o reconocer los errores y el determinar el valor de una persona en base a la tolerancia.

Debido a la sugerencia del programa ellos logran reconocer sus errores y buscar la forma de enmendarlos, mejorando las relaciones rotas por el alcohol, entre ellas su comportamiento en sobriedad es más tranquilo y tolerante a cualquier discusión o alteración externa.

Relaciones Importantes

García (2019)

Toda mi familia, mi mama con sus oraciones y de alguna manera creo que Dios escucha los ruegos de las madres que quieren ver a su hijo bien y esas lagrimas por el sufrimiento de un hijo.

También mi esposa, la mama de mis hijos que uso la mentira piadosa para traerme al grupo pero sobre todo Dios y la voluntad que me ha ido naciendo, el deseo de estar bien

Herrera (2019)

Dios me dio la oportunidad de llevarme a ese programa, mis compañeros me apoyaron mucho, me han tenido mucho cariño, de mi familia he recibido el apoyo en todo sentido, dice mi esposa que antes yo la dejaba por el guaro y ahora por el programa, me metí a servir y era delegado, iba a conferencias a Managua, a muchos otros lugares.

Esquema 2 Relaciones Importantes

Fuente: Entrevista estructurada

Cuando son mis aniversarios, mi familia ha estado ahí casi siempre, recuerdo que cuando cumplí quince años de sobriedad decoraron el lugar con chimbombas rosadas, festones, como si fuera quinceañera.

Ambos participantes consideraron tres pilares fundamentales para su recuperación que han sido Dios, sus familias y el grupo, quienes han contribuido en un pensamiento más humano con ellos mismos, dejándose de perjudicar en la salud emocional y física.

Poder Superior y su Influencia

García (2019)

En alcohólicos anónimos nos hablan de un poder superior a uno mismo, vos podes creer y crear ese poder superior, puede ser el mismo grupo, una silla, lo que uno quiera

Herrera (2019)

Yo era católico, me crecí en una familia católica, me habían enseñado muchos valores, uno de los valores que agradezco es la fe, la fe en Dios, pero en la forma que uno lleva la vida alcohólica la fe se debilita.

Yo como ser humano, como persona que tengo fe siempre he creído en mi poder superior que es Dios

AA, me dio la visión de un Dios distinto al que tenía en ese momento, en AA no se habla de religión si no de espiritualidad, yo sigo siendo católico, Dios para mí es un poder superior, que existe, no tengo duda de eso.

Esquema 3 Poder Superior

Fuente: Entrevista estructurada

Aunque en AA, no se habla de religión, si no de espiritualidad, ambos expresaron que su poder superior para dejar el alcohol fue Dios, independientemente de que García (2019) expresó no ser afín a ninguna religión, Herrera desde su infancia es crecido en la religión católica, luego la continuó profesando en la edad adulta; Ellos poseen valores espirituales y morales que dentro del grupo se han reforzado y han sido punto de partida para continuar por el camino del bien.

Importancia de la Fe



La fe es indispensable para cualquier situación en nosotros los creyentes, yo me considero creer en Dios es indispensable para sobrevivir situación de envergadura como es en mi caso, porque en un alcohólico es necesaria. García (2019)



Mi fe religiosa, espiritual tiene importancia, especialmente porque el programa está fundamentado en principios espirituales, entonces se requiere fe, cuando tenemos fe se nos abre camino para encontrar nuestra sobriedad. Herrera (2019)

Esquema 4 Importancia de la fe

Fuente: Entrevista semi estructurada

Los protagonistas nacieron en un seno familiar creyentes en el cristianismo, inculcados por valores y principios morales que en un momento de su trayectoria fueron separados por culpa del consumo abusivo del alcohol, dejando ese vacío de una soledad muy dura, luego AA, aportó para mantenerse abstinentes y poder recuperar un actuar sano y justo para su alma.

Influencia del Grupo Fortaleza

**García
(2019)**

- Bastante determinación porque me acostumbre en el grupo a compartir, aunque yo sea ajeno a eso aquí eso cambio.
- El que el grupo esté abierto es determinante para mi sobriedad y para las personas que quieran venir cada historia puede ser igual o parecidas en el alcohol, pero nuestra historia en la recuperación es distinta para todos, en cómo llegamos al grupo es una particularidad.

**Herrera
(2019)**

- Ha influido mucho porque estaba mi papa y había muchos amigos conocidos que me pasaban el mensaje, gente muy activa, yo hacía mucho servicio, salíamos de paseo, era muy dinámico, no sentí la necesidad de buscar otro grupo.
- La gente que conocí en ese tiempo ya no está sin embargo estimo mucho a mis compañeros actuales, uno se va adaptando a las condiciones, ahora llegan jóvenes no solo con problemas de alcoholismo si no con otros tipos.

Esquema 5 Influencia del Grupo Fortaleza
Fuente: Entrevista Estructurada

Se pudo observar que la influencia del grupo fortaleza es fundamental para su proceso de sobriedad, ya que permite que las personas que asisten al lugar puedan tener una visión de su vida, también una mejor perspectiva de su realidad. En el momento que un individuo comparte su historia personal ayuda a que se puedan identificar o relacionar su situación por la que está atravesando, además de tener una comprensión y sensibilización por lo que se está compartiendo en el grupo fortaleza, al tener una disposición y aceptación por parte de ellos de que el cambio es necesario, que es importante apartar aquello que puede perjudicarlo tanto para ellos como a la familia. Así mismo, los integrantes del grupo contribuyen a generar un ambiente de confianza, respeto y anonimato, esto permite que los que asisten al lugar se sientan cómodos.

La Sobriedad y la Vida laboral

• Bastante bien porque alcoholizados no tenemos oportunidad laboral en ninguna parte sin embargo cuando yo deje de beber desde el 2004 empecé a trabajar en una institución, obtuve de 3 a 4 ascensos en un año habiendo como 10 personas que tenían más antigüedad pero me lo dieron por mi capacidad es un alcance grandísimo.

García (2019)



• Cuando yo bebía perdía buenos trabajos, estuve en el Banco Nacional en Waslala y al año me corrieron por alcoholólico, cuando deje de tomar empecé a manejar el negocio que teníamos con mi esposa en el mercado para recuperar mi capacidad de responsabilidad y llegué a tener buenos trabajos, ahora soy jubilado

• Todavía yo trabajo con mi hija en la pulpería, a veces voy donde mi hijo que tiene una ferretería en Sebaco, sentí esa confianza y apoyo por parte de mi esposa.

Herrera (2019)



Esquema 6 La sobriedad y la vida laboral

Fuente: Entrevista estructurada

En primera instancia Herrera hace mención de lo que fue su etapa de alcoholólico, obtuvo buenos puestos, pero priorizó su bebida hasta el punto de ser despedido, luego Herrera y García hacen mención de la oportunidad que obtuvieron al dejar la bebida, con ello vinieron responsabilidades, reconocimientos, credibilidad, afirman que no les gustaría encontrarse en situaciones donde no fuesen tomados en cuenta. Maslow (2006) considera todas estas expresiones como la necesidad de seguridad, para el ser humano tener un reconocimiento, empleo o negocio propio puede ser una carencia que se convierte en impulso o una meta, por ello eres capaz de cambiar estilos de vida.

Malas Influencias

García (2019)

• Si no mejoras por tu vida nadie lo va a hacer, armas la sugerencia de no mantenerse con amigos de actividad en el libro de AA, lógicamente ya no mantenía con los que consumía y me aleje de ellos, pero si hay personas que están tomando en un restaurante o actividad familiar no me afecta ni me provoca agarrar un trago, esta sugerencia se da por que andar con esas personas es más comprometedor.

Herrera (2019)

- Sí, es uno de los consejos que nos dan cuando llegamos, tenía un vecino con el que salíamos todos los días y otro cerca de mi barrio, cuando me aleje de esas personas fue un poco duro, difícil, luego él me decía que me mandaba la mujer y eso me molestaba, otra expresión que usaba era “ahora te ponen pijama temprano”, En los primeros momentos uno se siente molesto por la burla y la ironía luego superas esas cuestiones, uno no se aparta de ellos, ellos se apartan de uno.

Esquema 7 Malas influencias

Fuente: Entrevista estructurada

Se pudo observar que el grupo fortaleza aporta o genera mecanismo de prevención para no tener una recaída en el proceso además de tener una conciencia y un auto concepto por parte de los individuos para poder contar con una transformación en su vida. La seguridad y confianza son fundamentales para su sobriedad desde el momento que dicen que pueden asistir a un lugar donde consumen alcohol de muestran ya no son afectados o influenciados por dicha sustancia y a la vez de tener aceptación y tolerancia en el proceso para poder atravesar cualquier circunstancia que se presente en el camino.

Lugares de Consumo



Garcia(2019) Al inicio sí, pero ya no me da miedo ni me provoca nada, la sugerencia que hace el programa es que no visites lugares donde se expende licor y no te mantengas con tus amigos de actividad, pero como yo bebía en la calle o cususeras no me voy a abstener de andar en la calle.



Herrera(2019) Bueno, yo sólo recuerdo de que renuncie a los lugares donde yo consumía alcohol a los restaurantes, bares, cantinas, porque después gracias a Dios he hecho mi vida social normal, voy a reuniones, bodas, cumpleaños donde había mucho licor, gracias a Dios no he tenido tentaciones, estuve como funcionario de la alcaldía en un tiempo y ahí hay mucho, mucho guaro

Esquema 8 Lugares de consumo

Fuente: Entrevista estructurada

Ambos alcohólicos abstinentes le dedicaban todo el tiempo a la bebida, cuando decidieron no consumir más, observaron la manera indigna en la que habían vivido durante años, luego de todo este recuento y análisis de sus vidas consideraron que el cuarto pasos les invita a realizar “Sin miedo hicimos un minucioso inventario moral de nosotros mismos.” Ahora les provoca pena y tristeza esta etapa por las que tuvieron que pasar.

Dificultades durante el proceso



García (2019)

- Se me dio una incidencia una vez que iba a traer a mi esposa a cada de sus papas me fui en el urbano y en guanaca estaba un bar que le decían el Morazán y de repente escuche músicas rancheras y me dieron intenciones de bajarme y irme a meter ahí pero lo beneficioso es que si uno sabe su problema te retenes y esa retención a mí me costó lagrimas porque me miraba en el mismo momento ahí metido me miraba disfrutando un ratito y después deambulando en las calles y no me baje del urbano



Herrera (2019)

- Esta etapa de dejar de beber es muy dura, uno queda desganado, no controla uno el sueño, pierde el apetito, afecta el sistema nervioso, incluso a mí me dio artritis.

Esquema 9 Dificultades durante el proceso

Fuente: Entrevista estructurada

Para los informantes el proceso de la rehabilitación ha sido difícil desde el momento que decidieron cambiar, se les hace complicado, ya que para ellos el sentido de la vida ha sido el alcohol y para buscar el encajar en la sociedad sin esa sustancia no es fácil, es una etapa que cambiará todo su modo de vivir.

Lo difícil que ha sido la rehabilitación

García (2019)

- A estas alturas yo podría decir que no es difícil por la trayectoria que tengo pero si se presentan sus dificultades, por ejemplo la convivencia porque venimos a tocar con muchos tipos de carácter, de temperamentos, de expresiones bruscas

Herrera (2019)

- No lo sentí tan difícil como pensé que lo iba a ser porque yo me metí de lleno al programa, solo las primeras semanas estuve con prejuicios pero después me gusto y fui descubriendo la literatura del programa y fui entendiéndolo y reconociéndome a mí mismo y dejarme ayudar por AA.
- Yo siempre he querido no ser vanidoso, yo me esfuerzo por tener el sentido de ayuda, de cooperación y no de destacarme

Esquema 10 Lo difícil que ha sido la rehabilitación
Fuente: Entrevista estructurada

Para los informantes el proceso de la rehabilitación ha sido difícil desde el momento que decidieron cambiar se le hace complicado ya que para ellos el sentido de la vida ha sido el alcohol y para buscar el encajar en la sociedad sin esa sustancia no es fácil es una etapa que cambiará todo su modo de vivir.

Reconocimiento de las destrezas

Garcia (2019)

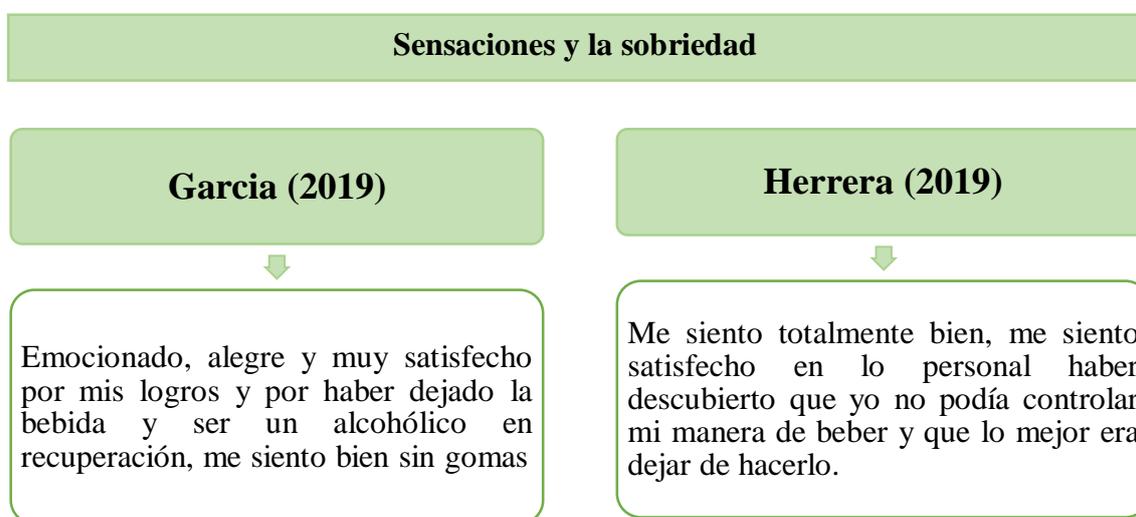
Si, por que el ser reconocido por las cualidades me llena de ego, los seres humanos somos egocéntricos, nos gusta que nos resalten lo bueno que hacemos y nos molesta que nos resalten lo malo, pero para mí es satisfactorio que me reconozcan lo bueno que puedo hacer o que hago en su momento.

Herrera (2019)

Yo siempre he querido no ser vanidoso, yo me esfuerzo por tener el sentido de ayuda, de cooperación y no de destacarme

Esquema 11 Reconocimiento de las destrezas
Fuente: Entrevista estructurada

Para García el reconocimiento por parte de los demás es necesario para un individuo porque gracias a esto ayuda a recordarle o recalcarle a la persona que el camino que está recorriendo es el correcto y demostrarle lo valioso que puede llegar a hacer, esto permitirá que el individuo no piense en el retroceso o volver a aquella tormenta que vivía por la búsqueda de tratar de encajar en la vida, si no que seguirá con una motivación por el elogio que se le está dando. Para Herrera no es necesario el reconocer lo que está haciendo una persona para el cual lo que importa es el sentirse satisfecho consigo mismo por lo que está haciendo.



Esquema 12 Sensaciones y la sobriedad
Fuente: Entrevista estructurada

Cada una de las sensaciones experimentadas en el estado de sobriedad al inicio no tienen tanto peso, pero al pasar el tiempo cada día sin tomar es como obtener un trofeo, sin que los demás lo reconozcan, con que ellos lo sientan es suficiente, en este punto de sus vidas pueden recordar el momento en que estaban de goma, descalzos y el verse reflejados en una nueva persona los hace tener muchos sentimientos que ahora son de manera positiva hacia ellos y sentirse orgullosos porque lograron aceptar que eran alcohólicos, pero hoy lo pueden decir claramente son alcohólicos en proceso de rehabilitación.

Motivaciones emocionales

Emociones

- Es que el estar sobrio es una necesidad y obligación, lo normal de todo ser humano, lo que pasa que a los que se nos despierta el problema del alcoholismo al llegar a algún lugar de recuperación nos satisface y en mi caso me llena de alegría y de una nueva esperanza, el estar sobrio y no tener ese padecimiento que atormenta la vida diaria.

García (2019)

Herrera (2019)

- Las emociones que surgen de la sobriedad son tantas, una de ellas es la satisfacción personal, de poder haber logrado la salida al problema, la otra es el beneficio que mi familia ha demostrado siempre en que yo hay hecho ese cambio en mi vida, y lo otro es que tanto la familia, amigos y yo se convierte en una nueva forma de vida que satisface.

Esquema 13 Emociones

Fuente: Entrevista semi estructurada

Al salir del estado de precariedad son muchas las emociones que los invaden, retomando en este momento la teoría de Maslow (2006), donde se presenta como necesidades de las personas el amor y la pertinencia siendo seres pensantes y que sienten, García nos hace reflejar la obligación de todo ser humano de mantenerse en sobriedad, en este caso las emociones experimentadas son de manera positiva, poniendo en primer lugar la satisfacción personal y la alegría que le causan sus 24 horas en abstinencia, debiéndose también a la mejora que causa a sus familias, provocando una energía diferente respecto a lo que eran antes.

Alegría



Garcia (2019) Todo mundo se alegra por una situación que vive, si nos pasa algo bueno nos alegramos, uno de ellos el lograr mantenerme sobrio y lo que he logrado con ello Una de mis alegrías fue cuando me di cuenta que mi esposa estaba embarazada de mi primer hija

Herrera (2019) Me he sentido alegre porque en realidad busque por otros medios como dejar de beber y no lo encontre, mi familia vive esa alegría también, de la misma manera que yo transmitía el sufrimiento del problema, ahora les he transmitido la tranquilidad por lo menos, entonces eso a mi me da satisfacción y alegría.

Esquema 14 Alegría

Fuente: Entrevista semi estructurada

La alegría es una de las emociones más experimentadas cada día dentro de la rehabilitación debido a la dicha que representa el haber logrado en tanto tiempo su abstinencia, manifestando Herrera que su alegría va más allá de lo personal, ya que su familia lo vive junto a él, contrarrestando el sufrimiento que antes les ocasionaba, siempre se destaca la relevancia de la familia y la motivación que en ellos puede provocar.

Seguridad

Garcia (2019)

La seguridad es parte de uno mismo, si no la tienes en vos mismo o no brindas esa seguridad, corres riesgo y nadie quiere correrlo, yo deseo mantenerme sobrio y sacarle provecho

Herrera (2019)

El alcohólico activo es un hombre inseguro, temeroso. En el programa de AA uno encuentra seguridad en primer lugar porque recuperamos nuestro sano juicio, la sanidad mental, el reconocer el alcoholismo y después la seguridad en que creemos en nuestro poder superior que nos está dirigiendo.

Esquema 15 Seguridad

Fuente: Entrevista semi estructurada

Considerando las condiciones en las que estaban presentes anteriormente, el andar en las calles, pedir dinero, el descuido personal, causando esto la baja autoestima, el poder recuperar tu identidad propia, tu valor como persona, significa el estar a la vez dentro de tu zona de confort y de respaldo, evitando el peligro o riesgo de recaer, actuando con seguridad y firmeza, reconociendo que tuvieron una enfermedad llamada alcoholismo pero que lograron salir de ella, sabiendo que no quieren regresar al mismo punto y lo que esto conllevaría. Así mismo teniendo seguridad en Dios que es su poder superior.

Ira



García (2019)

- Todo ser humano tenemos defectos de carácter como los pecados capitales que le llaman los religiosos, todos nos enojamos, es algo normal igual que respirar, me la provocan otras personas en situaciones por mi carácter pero eso no me ha hecho recaer ni me provoca dificultades en ello



Herrera (2019)

- Es un defecto de carácter que es difícil erradicar por completo, a veces tengo momentos de ira, todavía estoy en esa lucha.

Esquema 16 Ira

Fuente: Entrevista semi estructurada

Ambos actores lo toman como un aspecto negativo el defecto de carácter que poseemos todos los seres humanos, aunque algunos de maneras más fuertes que otros, retomando la religiosidad u aspectos espirituales como pecado, estando presentes sobre todo en situaciones de conflictos de forma personal o provocado por otras personas. Según lo relacionado, para nuestros informantes es significativo el cambio que se proponen hacer en alcohólicos anónimos siendo uno de los puntos en los cuales se trabaja, por un enojo o mala expresión pueden ir a desahogarse o desquitarse con el alcohol siendo contraproducente para ellos.

Miedo

García (2019)

Miedo de perder la salud, en el caso de los alcohólicos si no tenes seguridad y voluntad para mantenernos sobrio está el miedo o el riesgo de caer en la bebida de nuevo, incluso las recaídas como le llamamos, hay un miedo positivo que tenemos el padecimiento de alcohólicos tener miedo a recaer es ventajoso porque no nos acercamos al alcohol, y el miedo negativo que no nos atrevemos a hacer cosas nuevas o productivas por el miedo a fracasar.

Herrera (2019)

A pesar de mi fe, de mis principios algunas veces tengo cierto miedo a ciertas cosas pero logro encontrarlos elementos en el mismo programa que me ayudan a superarlo.

Esquema 17 Miedo

Fuente: Entrevista semi estructurada

Aparte de la seguridad y la voluntad es importante tener en cuenta otras emociones o sentimientos para que una persona siempre priorice lo estipulado, una de las emociones es el miedo, muchos individuos señalan que tener miedo no es adecuado, pero para los informantes el miedo es fundamental para no volver a mirar atrás porque si logran hacerlo pueden ocasionarle la muerte y por este motivo no piensan en la recaída.

Gratitud

García (2019)

- Primeramente, a Dios, a las personas que a uno le tienen afecto y que siempre le han deseado el bien a uno, en cierta manera hasta a las personas que me han visto de mala manera y eso me ha hecho esforzar a hacer cosas buenas
- A mi esposa por el haber soportado 5 años siendo novios y otros 5 años de casados en alcoholismo y con la fe de ella haberme traído a AA. A mi madre y mi familia que siempre me apoyaron

Herrera (2019)

- Vivo agradecido, agradezco a Dios, a mis compañeros, al programa y a mi familia que me han apoyado.

Esquema 18 Gratitud

Fuente: Entrevista semi estructurada

Para los informantes la gratitud siempre está en su vida desde el momento que tomaron la decisión de tener un cambio y llegar a la actualidad sin tener una recaída. La espiritualidad es uno de los pilares para el agradecimiento porque priorizan la fe como el motivo de estar aquí con la familia, sienten que han sido los que siempre están a sus lados y nunca los han dejado de apoyar, para García incluso agradece a aquellas personas que no le brindaron confianza porque siente que fue relevante para seguir luchando por ser una persona sobria.

Serenidad

Herrera (2019) No siempre se obtiene la serenidad, porque el dejar de beber no garantiza a uno que va a resolver todos los problemas o que no va a tener momentos difíciles u otros conflictos, recurrimos a ese instrumento de meditación para lograr la serenidad.

García (2019) La serenidad es enemiga de la ira, si tenemos serenidad debemos ser una persona calma y paciente, te ayuda a controlar las emociones desquiciadas y fuertes, podemos encabarla o recaer y después arrepentirnos. Con el sol de ayer no vas a secar el pañuelo de hoy

Esquema 19 Serenidad

Fuente: Entrevista semi estructurada

Para los participantes la serenidad no se logra por el hecho de dejar de tomar alcohol, sino que, siendo una persona con tolerancia, comprensión para no tomarle importancia los obstáculos que se atravesasen en el camino además de la aceptación para lograr tener una búsqueda en compensar todos los errores que se cometiendo en el ayer.

Interés

García (2019)

- El interés se me despertó a medida que iba avanzando en el grupo, a través del tiempo y el interés por que me iban atrayendo las cosas, si me interesa el mantenerme sobrio de igual manera me debe despertar el seguir viniendo al grupo y el dejar de beber

Herrera (2019)

- Tengo 37 años y no me he jubilado, estoy siempre tratando de ayudar y hacer algo.

Esquema 20 Interés

Fuente: Entrevista semi estructurada

Los informantes opinan que el interés comenzó a tener relevancia cuando tomaron la decisión de ser una persona sobria, incidiendo en una asistencia constante al grupo fortaleza, desde ese momento fue que comenzaron como personas curiosas por saber más del grupo y descubrir cómo se siente un individuo que no está bajo la influencia del alcohol o como es ser una persona sobria, además dijeron que el interés siempre está en su vida.

Esperanza



García (2019)

- Una esperanza ciega de tener una luz, de parte de mi esposa de llevarme a rehabilitarme sin saber si permanecería ahí
- Esperanza de seguir en estado de sobriedad de mejorar cada día mi situación de mantenerme dentro de AA, de ser puente para otras personas y alcancen el beneficio que uno ya ha alcanzado.



Herrera (2019)

- Es una virtud que nos ayuda en todo, el programa de AA es un programa que es constante de crecimiento, no estamos logrando una meta sino creciendo, tengo la esperanza de ser cada día mejor.

Esquema 21 Esperanza

Fuente: Entrevista semi estructurada

La esperanza para los informantes es aquello que te motiva, que te ayuda a seguir con lo cotidiano y sin saber que te prepara el futuro. Según García la esperanza está en todo momento incluso en el programa AA porque hay un crecimiento constante que te permite tener una esperanza en lo cotidiano y buscar ser alguien mejor en la vida.

Inspiración

García (2019)

La inspiración te hace crear cosas buenas, el propósito de estar sobrio el programa o el compartimiento en la tribuna el llorar, emocionarse es parte de la inspiración, incluso cuando cumplo aniversarios viene mi familia y se te atraganta la garganta cuando miras o sentir el ayer independiente del tiempo que haya pasado y te miras el hoy en otra situación

El terminar mi carrera fue una inspiración porque sé que iba a tener otras oportunidades un logro más y el beneficio en la sociedad y poder ser una persona diferente

Herrera (2019)

El programa es inspirador y a pesar de la edad que tengo y el tiempo de estar en AA siempre tengo sueño, deseo de hacer mejor las cosas, o de que sucedan las cosas, de alcanzar nuevas formas de llevar el mensaje.

Esquema 22 Dificultades durante el proceso

Fuente: Entrevista semi estructurada

Obtuvimos que para los participantes la inspiración está en lo cotidiano y que el núcleo de su inspiración está en el grupo fortaleza, no es solo por llegar al sitio sino porque cada integrante o cada persona que asiste al grupo cuenta el motivo de su asistencia, además relatan un poco de su vida y esto permite que relaciones tu realidad con la de ellos o te visualice en un futuro, te ayuda a fortalecer tus sueños y también para que no atraveses por ese camino que fue un tormenta para ellos y en el caso de los informante lo inspira a que continúen con su rehabilitación, su sobriedad es lo más apreciado de su vida.

Perdón

García (2019)

Me tengo que auto perdonar para sobre vivir en esta vida, si no te perdonas a vos mismo no podés perdonar a los demás, el perdón es algo grande y profundo es casi como el amor que son 4 letras y significan muchas cosas.

El perdón tiene que nacerte si, el pedirle perdón solo a Dios, a mi madre y a mí mismo por mis actos y malas situaciones, es algo grande y no todo mundo lo merece el perdonar a los demás sí.

Herrera (2019)

Nosotros en AA el perdón es sugerido por que es parte de nuestro inventario y para mantener la estabilidad emocional y espiritual tenemos que perdonar a nosotros mismo y a otros aunque no nos perdonen a nosotros, eso cuesta pero lo practicamos, yo me siento que lo práctico, que los he perdonado.

Esquema 23 Perdón

Fuente: Entrevista semi estructurada

En los 12 pasos de AA, exactamente el paso 8 y 9 se refieren a esta temática, si logramos interpretarla de manera profunda refiriéndose a realizar una lista de aquellas personas, a quienes habían ofendido o causado algún tipo de daño con intenciones de repararlo, haciéndolo directamente como les fue posible, en excepciones cuando el hacerlo implicaba perjuicio para las demás personas o ellos mismos, expresándolo Herrera que es sugerido por el programa y parte de su inventario personal. García que lo primero es el auto perdonarse para perdonar a los demás, porque en este caso ellos también deben perdonarse por el daño que se han causado a su salud tanto física como emocionalmente dentro del alcoholismo, así como lo que sucedió en sus familias, amistades y relaciones cercanas que pudieron afectar.

Según lo mencionado por García es importante que ellos reconozcan que el perdón también es significado de amor hacia ellos y los demás, pero es tan profundo que el arrepentimiento tiene que salir del corazón, siendo de la misma forma que el perdón por su significado humano y emocional no cualquiera puede merecerlo dependiendo la gravedad de la situación. Dentro del proceso de rehabilitación nuestros protagonistas han cumplido con los pasos establecidos ayudándoles a mantener su estabilidad emocional y espiritual, permitiéndoles cumplir su abstinencia, sentirse tranquilos y perdonados ellos de manera muy personal, influyendo de manera positiva para seguir cada día adelante.

Voluntad



Para cada día dejar de beber para no tomarme ninguna copa, una de las partes fundamentales del programa es tener voluntad, esto es parte de uno mismo, si en alcohólicos anónimo no tenemos la voluntad de dejar de beber estamos fritos porque eso es lo que nos mueve para no consumir ni afectarnos a nosotros mismos



El programa nos ha enseñado que la voluntad es un principal valor, nosotros lo vemos no como fuerza de voluntad si no como buena voluntad porque cuando bebíamos queríamos hacer las cosas con fuerza de voluntad y cuando entramos al programa nos hablaron de la voluntad en otros termino, compartir, poner las cosas en manos de Dios

Esquema 24 Voluntad

Fuente: Entrevista semi estructurada

El requisito más importante para dejar la bebida es la voluntad, pero como dice Herrera no es la fuerza de voluntad, si no la buena voluntad, lo cual conlleva al primer paso, admitir que fueron impotentes ante el alcohol y quien gobernaba sus vidas era la sustancia, la enfermedad y no ellos.

Rehabilitación

Aceptación del Alcoholismo



García (2019)

- Se considera alcohólico, “pero un alcohólico en recuperación, que visitó alcohólicos anónimos por ser un proceso de rehabilitación, el alcoholismo es algo incurable que solo se retiene, si no tienes voluntad por hoy de no beber lo vas a hacer, aunque en mi caso tenga un periodo bastante largo de no hacerlo y puedo recaer.”



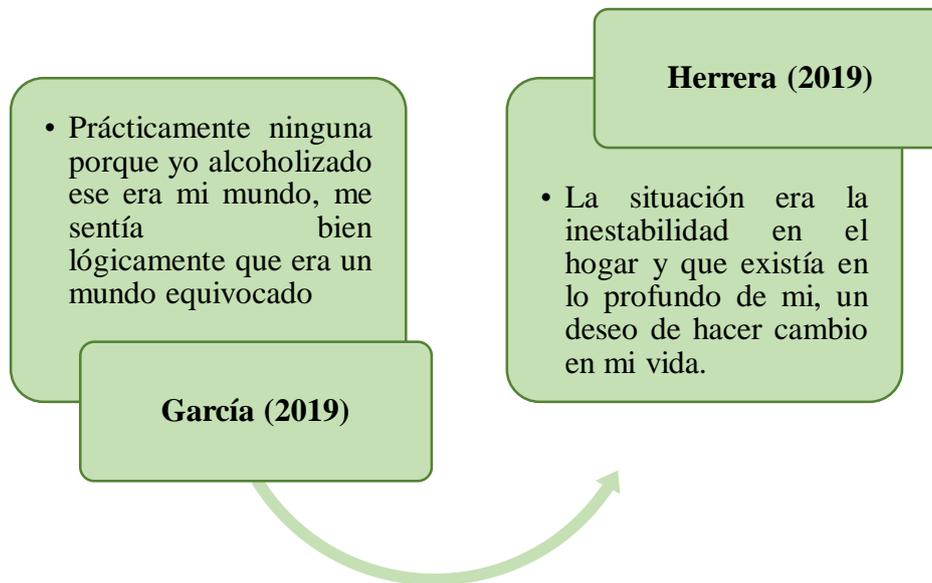
Herrera (2019)

- Acepta ser alcohólico. “Me considero alcohólico y a mis compañeros les comunico que entre más años que estoy en AA más seguro estoy que soy alcohólico, en vez de confiarme estoy seguro que soy un hombre que no puedo volver a beber”

Esquema 25 Aceptación del Alcoholismo
Fuente: Entrevista estructurada

Podemos concebir que los observantes desde una postura tranquila, relajada aceptan los hechos y la resolución de problemas como refiere Maslow (2006) presentar el orden de las necesidades, en este caso ellos se refieren a la motivación que se encuentra en la cúspide de la pirámide, nombrada así por el autor como la necesidad de autorrealización, en las expresiones que ellos desarrollan, en las entrevistas se puede hacer mención de la aceptación a la enfermedad, la continuidad del proceso para retornar a la normalidad, la asistencia al grupo, importancia de resolver conflictos del presente, el trabajo día con día de una buena voluntad así como el reconocimiento de la vulnerabilidad en la que se encuentran día con día.

Situaciones Límites



Esquema 26 Situaciones Límites
Fuente: Entrevista estructurada

A veces me tocaba estar de madrugada en una cantina y al amanecer miraba a la gente que empezaba a trabajar, que venía el lechero, el vende pan, que iban para el rastro, los estudiantes, la gente que va a misa, me puse a analizar que esa era la vida que yo quería tener, yo toda la vida he pensado que eso era un rayito de sol que me impulsaba hacer un cambio en mi vida, cuando yo miraba eso y pensaba en mi familia disfuncional. Herrera (2019)

Yo siempre pienso que fue la voluntad y la misericordia de Dios que me trajo y que me mantiene en AA, pero en determinados periodos de abstinencia me doy cuenta de los errores que cometí. Herrera (2019)

García, niega haber tocado fondo para ser impulsado a ingresar al grupo. No obstante, se refiere a que el apoyo de un ser misericordioso a pesar del estado andrajoso en el que se encontraba y la buena voluntad para salir adelante sirvió para encontrar una salida, su esposa un día lo llevo con engaños a AA, transcurrieron los días, viéndose doblegado al apoyo emocional del cual estaba siendo inmerso.

Herrera aceptó que debido al alcohol su familia se encontraba en el fango, los ingresos eran inestables, la relación con sus hijos y esposa ya no era la mejor, pero muy en el fondo tenía el deseo de cambiar y mejorar, ya que cuando estaba sobrio su padre le recalca lo bonito que se veía con su familia, él observaba las actividades diarias de la gente en estado sano y sabía que él en su alcoholismo no era capaz de realizar actividades por su propia voluntad, ya que las personas en condiciones de ingesta alcohólica no son tomadas en cuenta, en sus palabras hace énfasis a la liberación de los defectos mencionando en el séptimo paso (Humildemente le pedimos que nos liberase de nuestros defectos).

Ambos estuvieron en un estado reflexivo, en el cual se evidenció el actuar del cuarto paso, al que invita a realizar un inventario moral (Sin miedo hicimos un minucioso inventario moral de nosotros mismos), ellos hablan del reconocimiento de una realidad considerada normal en estado de ebriedad, el bienestar que les provoco el alcohol y la aceptación de ideas equivocadas.

Logros en la abstinencia

**García
(2019)**

Grandes cambios, el primero siendo sobrio lo que hago hoy es solo para hoy.

Obtuve el compartir más con mi familia, el evitar lágrimas a mi madre, el no andar dando lástima en la calle, el lograr me graduar, sacar mi carrera e insertarme en la sociedad de manera laboral.

**Herrera
(2019)**

El primer logro fue mejorar mi salud, mi hogar empezó a estabilizarse, la parte emocional, económica, fue mejorando mi relación con mis padres, también con mi hermano, hubo más respeto, sentía más responsabilidad, en mi casa hay una nueva unión, pude reconstruir a mi familia.

Esquema 27 Logros en la abstinencia

Fuente: Entrevista estructurada

Mi satisfacción de haber tenido logros y éxitos que esas son las 24 horas sin tomar y los beneficios que he adquirido en alcohólicos anónimos. García (2019)

En el análisis e interpretación de las respuestas se destaca la satisfacción que les provoca a Herrera y García el cumplir sus necesidades de las que Maslow (2006) hace énfasis como es la familia, empleo y recursos; estos tres se encuentran en la posición número dos en la pirámide denominada seguridad, en cuarto lugar, tenemos lo que es el éxito y respeto que lo abarca el reconocimiento, ambos participantes reflejan la importancia de cubrir esas carencias y el deseo de continuar en ese estado.

Herrera agrega otros datos tales son: la respiración, alimentación y descanso que se encuentran en el primer escalón de las necesidades fisiológicas, él narra cómo fue vivir en las calles y que sus amistades lo vieran con un aspecto desagradable, por las condiciones físicas en las que se encontraban, en esa época fue muy común encontrarlo en las calles ambulando, mal comido, y noches de desvelo, ahora que ha probado el bienestar que provoca el tener un buen descanso y buena alimentación dice que no le gustaría, a la vez tiene miedo volver a pasar por esas circunstancias.

Cambios de Rutina

Se cambian algunas actividades en vez de ir a una cantina me iba donde mi papa, más relaciones familiares que otra cosa.

• **García (2019)**

Bueno yo creo que sólo llegaba a la cantina a beber guaro porque yo no he sido deportista pues, no he sido jugador ni de naípe, ni de tablero, entonces cuando yo tomaba creía que beber era mi único deporte.

• **Herrera (2019)**

Cuando deje de beber empecé a integrarme en las costumbres familiares de ir a pasear con mi mujer, con mis hijos, con mi familia, ir a la iglesia, escuchar música en mi casa, leer.

• **Herrera (2019)**

Esquema 28 Cambios de Rutina

Fuente: Entrevista estructurada

Obtuvimos que gracias al cambio rutinario en su vida les permitió el descubrirse a sí mismo, a la vez teniendo una búsqueda en el fortalecimiento familiar y el tener una mejor responsabilidad para tomar una decisión en lo que es correcto y qué no, también el compromiso de ser una persona sobria y el de estar dispuesto a cualquier cambio en su

rutina, además la aceptación de los errores que se han cometido y aceptar que aquel ambiente no es lo correcto ni adecuado para ellos. En el momento de descubrimiento supieron que era tiempo de cambio y que lo más conveniente era el integrarse en la familia, así se dio paso al autoconocimiento.

Antes consideraban que el mejor entretenimiento era el alcohol, ese era el mundo que los llenaba emocionalmente y consideraban que ese ambiente era correcto, dejando así sus necesidades básicas a un lado; sin embargo, probando la sobriedad, descubrieron un espacio estable, más ameno y tranquilo en que podían rodearse de las personas que los querían, los cuales son sus familias.

Historias de vida

La selección de esta técnica fue con el principal objetivo de profundizar las historias de manera personal, consideramos de gran relevancia que para conocer sobre su proceso de rehabilitación debemos conocer su vida, lo que los llevó al alcoholismo y como llegaron hasta el Grupo Fortaleza, dándonos aspectos significativos desde lo que ellos han vivido, para lo cual utilizamos la técnica de mi libreta creativa, les entregamos una libreta elaborada por nosotros mismos, pidiéndoles a los protagonistas que escribieran por apartados desde su niñez, vida laboral y otros aspectos de su vida, dibujando, pintando, escribiendo frases, lo cual lo hace más vivencial, logrando que ellos se identifiquen y lo vivan de manera muy emotiva.

APARTADO 1

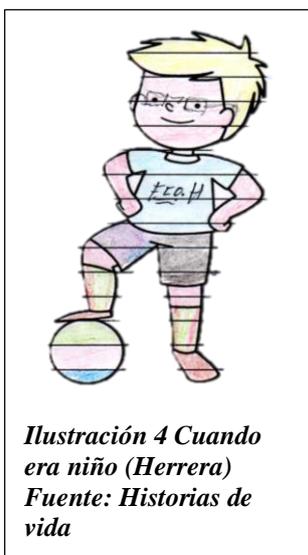
CUANDO ERA NIÑO....



Investigado (García) “Con exactitud no sé dónde ni cuándo nací, tampoco creo que importé mi procedencia, lo importante es que existí como niño, adolescente, joven y estoy aún como adulto. No tengo gratos recuerdos de mi niñez, crecí carente de todo lo material imaginable, pero siempre conté con el afecto de mis padres y hermanos, soy el menor sobreviviente de 13 hermanos, según cálculos mi fecha de nacimiento fue 11 de julio de 1964, lugar no sé. No tuve la oportunidad de contar con juguetes de ninguna clase ni mucho menos vestimenta adecuada,

inicié en la escuela sin idea de lo que era estudiar, mis lecciones y tareas nunca fueron revisadas ni corregidas por mis padres no por falta de voluntad o tiempo, sino porque desconocían lo que tenían que hacer. Mi primer contacto con una bebida embriagante fue en 1973 en una fiesta que se celebraba frente a la alcaldía de Ciudad Darío, a una de mis hermanas se la regalaron y ella me la dio a mí. No me agradó el sabor ni tampoco sentí ningún efecto embriagante”.

Investigado (Herrera)



“Realmente los recuerdos lejanos que tengo de mi niñez son algo confusos. Por ejemplo, recuerdo que tuve padres buenos en especial mi madre que siempre se preocupó por mi disciplina y educación. Aunque éramos pobres siempre anduve aseado y ordenado.

No fui un niño idiota, pero creo que fui algo tímido y eso se debió a dos razones: A la disciplina que me imponía mi madre que era muy estricta y por cualquier falla me castigaban y segundo a que se descubrió mi miopía y de niño tuve que usar anteojos y eso me trajo limitación a los juegos con otros niños.

Pero después de eso todo bien. Mi madre se preocupaba porque fuéramos arregladitos a los desfiles escolares, a mi primera comunión, a la escuela y vale la pena no olvidar que fue ella la que primero me enseñó a leer. Con toda la niñez para mí una encantadora etapa de la vida inolvidable, bella, única. Los más bellos recuerdos de mi vida son los de mi niñez.”

APARTADO 2

MI ADOLESCENCIA FUE...



Investigado (García) “Desconozco ese periodo como tal porque no gocé de los privilegios de esa etapa de la vida, combiné mis clases de primaria por la mañana con el trabajo de limpia botas por la tarde, pocas veces jugué baseball en unos potreros acondicionados para eso. En 1978 probé el licor como tal, tampoco le sentí buen sabor, en ese tiempo aprobé mi primaria en la escuela Miguel Larreynaga Matagalpa, en ese lugar tuve el privilegio de ser escogido para IZAR la bandera AZUL Y BLANCO cuando se

inauguró la escuela privilegio ganado por mi rendimiento académico. En ese año también inicié como aprendiz en una fábrica de camas metálicas donde en poco tiempo me convertí en un oficial de desempeño laboral. No pude continuar mis estudios por un periodo de 3 años, continuando hasta 1982, durante ese tiempo ya coqueteaba ligeramente con el alcohol”.

Investigado (Herrera)



*Ilustración 6 Mi adolescencia fue (Herrera)
Fuente: Historias de vida*

Mi adolescencia transcurrió entre estudiar, divertirme y trabajar un poco. En mi casa había bastante actividad laboral. Mi madre hacía rosquillas, rosquete y algunos dulces tales como alfeñiques y melcochas; también recuerdo mi abuelita paterna hacía deliciosos marquesotes, todo por supuesto para venderse, entonces con mi hermana Aurora, la que me sigue en edad ayudábamos en lo que podíamos.

Puedo valorar mi adolescencia como la época en que comencé a hacerme de los amigos que serían también en mi juventud y a sentir los primeros aromas del amor.

Al final de esa edad me sucedió algo no muy grato y negativo para mi futuro. Me sacaron de la escuela porque yo me sentía aburrido y mis padres cometieron el error de sacarme y a temprana edad tuve que trabajar. Mis estudios los continúe a los 21 años, ya estando casado”.

APARTADO 3

EL TRABAJO Y YO



*Ilustración 7 El trabajo y Yo (García)
Fuente: Historias de vida*

Investigado (García) “Inicié formalmente como obrero aprendiz a los 14 años, al poco tiempo me dieron responsabilidad de oficial de labores lo que modificó mi salario a favor varias veces, lo que me hizo enamorarme del trabajo y del dinero eso coadyuvó a que me sintiera auto suficiente e independiente en relación a mis semejantes.

Combiné posteriormente trabajo y estudio nocturno logrando bachillermarme en 1998 y emigre a Managua dizque a estudiar, pero algunas oportunidades se cerraron retornándome a Matagalpa con pena y sin gloria. He tenido bastantes oportunidades laborales quizás no de mucha relevancia, pero pienso que he dado lo mejor de mí.

Entre medio de caídas y puestas de pie logre graduarme en la universidad como Lic. En contabilidad pública lo que me enorgullece y me hace ver como una persona digna. No puedo omitir que fui despedido de algunos centros de trabajo por problemas de alcoholismo. Actualmente imparto clases en el departamento de contabilidad en UNIVAL Matagalpa”.

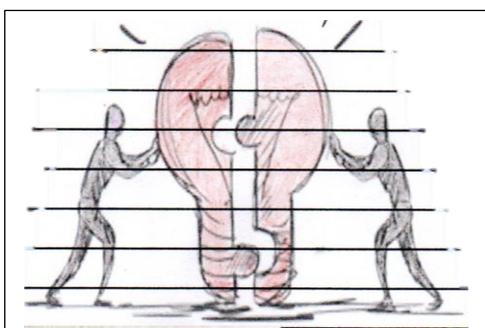


Ilustración 8 El trabajo y Yo (Herrera)
Fuente: Historia de vida

Investigado (Herrera)

“Como expliqué antes empecé a trabajar desde una edad temprana y eso fue bueno en parte y malo en otra afecta, ya que suspendí mis estudios e hice mi primer contacto con el alcohol, pero a pesar de todo eso hay estoy que el trabajo fue uno de los mejores valores que me inculcaron mis padres.

Como se dice el trabajo nos dignifica y es algo reconfortante, útil en la vida o en la familia en vez de ser una carga de los demás.

El trabajo para mí es un regalo de Dios. Que hermoso es poder llevar el pan de cada día a nuestro hogar con nuestro trabajo. Unir nuestro esfuerzo al de otros en casa para progresar. No hay nada tan satisfactorio como construir un patrimonio con el sudor de nuestra frente. El trabajo para la vida vital para lograr mi superación en la vida”.

APARTADO 4

EL ALCOHOL FUE MI AMIGO DESDE...



Ilustración 9 El alcohol fue mi amigo desde... (García)
Fuente: Historia de vida

Investigado (García) “Empecé a coquetear amistosamente con las bebidas embriagantes cuando era un joven o quizás adolescente de edad, pero no de pensamiento. El alcohol se hizo mi amigo fiel desde 1980 cuando era necesario y casi indispensable unos cuantos tragos de licor o quizás unos 5 litros de cerveza para entrar a las discotecas a bailar y a jugar de conquistador de damas. Pero al pasar el tiempo el alcohol dejó

de ser mi amigo desinhibidor y se convirtió en un látigo para mi cuerpo y una necesidad para mi mente. Me convertí en un dependiente activo y un adicto férreo del alcohol. No me culpo a mí mismo, mucho menos a la sociedad de mi apego o dependencia al alcohol, simplemente fue el roll que me tocó desempeñar para que la misericordia de Dios se manifestara en mí a través de Alcohólicos Anónimos”.

Investigado (Herrera)



*Ilustración 10 El alcohol fue mi amigo desde... (Herrera)
Fuente: Historia de vida*

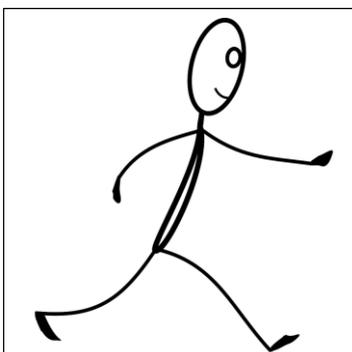
“La verdad que no recuerdo con certeza a que edad me tomé la primera copa, pero debe de haber sido a muy temprana edad porque bien recuerdo que cuando tenía 13 años y medio ya tomaba de vez en cuando con los amigos de mi barrio. Empezábamos como curiosidad, luego como placer, hasta que el alcohol fue nuestro amigo de juventud. Entonces puedo afirmar que el alcohol fue mi amigo desde los primeros años de mi juventud.

Lo que paso es que ese amigo se me fue convirtiendo en alguien muy exigente obligándome a usarlo cuando él lo decía y no cuando mi voluntad quería. Para controlar la exigencia de este amigo no me sirvió mi voluntad pues jamás pude controlarlo y más bien me convertí en su prisionero, a depender totalmente de él. Atrás quedaron los días felices cuando tomar copa era mi alegría y relación social, ahora tomar era esclavitud y tristeza. Gracias a Dios encontré el escape”.

APARTADO 5

SIEMPRE SOÑE

Investigado (García)



*Ilustración 11 Siempre soñé (García)
Fuente: Historia de vida*

“Los sueños los conviertes en realidad cuando tu imaginación está en terreno firme y no en nubes rosadas. Todo ser humano tiene sueños o aspiraciones el detalle está en si son alcanzables o no. Uno de mis grandes anhelos ha sido ser un hombre de bien, poder servir a quienes me necesiten sin esperar recompensas. He soñado siempre y lo estoy viviendo en tener una familia unida y ser guía ejemplar, para mis hijos mantener una relación armoniosa con quienes me rodean. He soñado con que no haya tanta miseria,

destrucción y corrupción en el mundo no ver tantos niños, jóvenes, adultos en las calles hambrientos, carentes de afecto mendigando todo para sobrevivir. Un sueño muy personal es ser un profesional de éxito. Otro sueño como persona ajustado a la realidad sería no odiar nunca el sonido de los tambores de guerra, ver los cañones de guerra lanzando mensajes de amor y paz para el mundo que se existe el derramamiento de sangre y que los conflictos graves y de toda índole se arreglen con la diplomacia de la palabra”.

Investigado (Herrera)



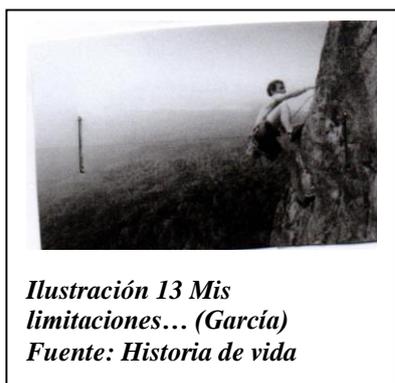
*Ilustración 12 Siempre
soñé (Herrera)
Fuente: Historia de vida*

“Sobre el soñar he tenido o tengo todavía el concepto de que para alcanzar la realización de algo en la vida hay que soñarlo primero. Por algo decimos cuando triunfamos en algo “He convertido mi sueño en realidad”

Igual, yo he sido también un soñador y unos sueños los he realizado y otros no y eso lo considero normal. Me gusta el verso de un poema que dice: “Porque veo al final de mi rudo camino que yo fui el arquitecto de mi propio destino”.

Cuando era adolescente yo soñaba en ser un profesional y las carreras que me atraían eran, el sacerdocio, ser maestro o abogado; ya joven me gustaba también el periodismo. Me gustaban esas carreras porque en todas ellas yo veía un campo, o una tribuna de lucha por los derechos de los indefensos. No logre esos sueños, pero de alguna manera he tenido oportunidades de trabajar en esos campos. De joven fui sindicalista. He sido directivo de una cooperativa. Tuve por 5 años un programa en una radio de comentarios políticos y culturales y otros programas de A.A. en 1990 fui concejal y he tenido oportunidades de buenas capacitaciones, entre ellas una en INCAE y dos en U.S.A y sirviendo en A.A. me siento realizado”.

APARTADO 6



*Ilustración 13 Mis
limitaciones... (García)
Fuente: Historia de vida*

MIS LIMITACIONES...

Investigado (García) “Las limitaciones al ser humano se las hace el mismo cuando es incapaz de vencer su propia voluntad. Ser joven y verte imposibilitado de estudiar, vestir, calzarte, divertirse normalmente como los demás es

una limitante grandísima para cualquier ser humano. Trabajar desde niño para sobre vivir es una limitante que frustra tu desarrollo en la sociedad. No contar con las orientaciones paternas adecuadas para tu formación daña tu desarrollo emocional. El comportamiento de vénetos sociales evita tus relaciones. El negarte a ser tú mismo también limita tu personalidad”.

Investigado (Herrera)



*Ilustración 14 Mis limitaciones
(Herrera)
Fuente: Historia de vida*

“En este tema solamente deseo enumerar lo que yo considero limitaciones que me impidieron de alguna manera realizarme mejor: intolerancia, timidez, prejuicios, indecisión, alcohol, temores, duda.

Nota: Desde que estoy en AA la mayor parte de esas limitaciones las he superado y las que no las combato cada día para que no crezcan

demasiado”.

APARTADO 7

MI FAMILIA ES...

Investigado (García)



*Ilustración 15 Mi familia es...
(García)
Fuente: Historia de vida*

Mi familia es mi razón de ser, tanto la familia de la que descendí como la conformada en mi propio entorno madre, padre, hermanos son una razón de ser para toda persona. Nadie puede obviar la necesidad de afecto que se siente de quienes te rodean.

Esposa e hijos, el núcleo familiar propio, tú descendencia, tú obligación directa que te compromete a buscar y hacer lo mejor para ellos y por ellos. El bienestar que puedas darle a tu familia de manera emocional, espiritual, social y económico es el tuyo propio porque eres guía de tus hijos y consejero de tú esposa, de ti depende el sentir y vivir de ellos”,

Investigado (Herrera)



*Ilustración 16 Mi familia es...
(Herrera)*

Fuente: Historia de vida

“La prioridad más grande que existe en mi vida después de Dios. Mi felicidad depende de la felicidad de mi familia o al menos de su tranquilidad. Yo me siento emocionalmente bien si todos estamos bien en la familia.

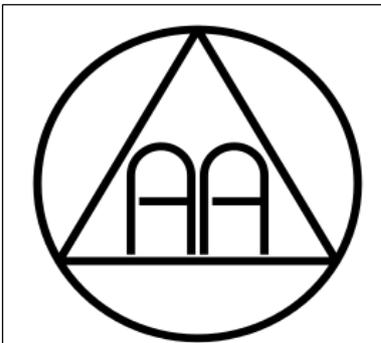
Me siento muy orgulloso de mis hijos. Todos son inteligentes, le gusta el trabajo, el progreso, son honestos y me quieren mucho y me han apoyado en

todo. Igual mi esposa, es una excelente compañera, buena esposa y buena madre. Es ejemplar en todo. Pero cuando me refiero como prioridad la familia incluyo mis nietos, bisnieto, nuera, yerno, sobrinos, hermanos, cuñados y primos. En que todos nos queremos”.

APARTADO 8

ENTRE A AA CUANDO...

Investigado (García)



*Ilustración 17 Entré a AA
cuando... (Herrera)*

Fuente: Historia de vida

“AA la comunidad que rescata de la calle a escorias y desechos humanos y los convierte en seres de valor inigualable en los aspectos familiares, sociales, laborales y espirituales dependiendo de la necesidad de cada quien y la aceptación voluntaria que se tenga de autocorregir errores de tu pasado para no volver a repetirlos en tu presente. A mí me llevaron al programa de AA específicamente al grupo Fortaleza en junio del año precisamente cuando a nivel mundial se celebraba el 67 aniversario de nacimiento

del programa. Mis valores como persona habían desaparecido y sobrevivía bajo las sendas emociones que provoca el alcohol al consumirlo. Llegué carente de ilusiones, de emociones propias, de fe, de amor, y de voluntad propia, habían transcurrido aproximadamente 13 días de ingesta continua de sustancias con componentes étlicos, 17 años después gracias a Dios y AA, al compartimiento con mis compañeros de grupo y a mi voluntad, mi vida ha cambiado”.

Investigado (Herrera)



*Ilustración 18 Entré a AA cuando (García)
Fuente: Historia de vida*

“Mi vida relación de alcohol transcurrió de manera engañosa. Como todo joven de alguna manera hice contacto con él la primera vez y como le sucede a todo alcohólico, seguí consumiéndolo ignorando mi progresividad y dependencia.

Desconociendo la naturaleza exacta de mi problema, seguí tomando cada vez más seguido y más cantidades. Siempre me creí un tomador social y que yo podía controlar mi manera de tomar, pero me seguía engañando y los daños del licor eran ya muy dañinos tanto para mí como para mi familia.

Empecé a preocuparme y buscar formar parte dejar de tomar, pero ya la adicción era una enfermedad que no me lo permitió. Conocía de A.A. En particular porque mi padre fue un buen A.A. pero a mí no me gustaba, sin embargo la situación de mi alcoholismo era cada vez peor y empujado por la necesidad de cambiar mi vida llegue a A.A. un día martes o 6 de julio de 1982 al grupo Fortaleza. Me dio resultado; agradezco a Dios y A.A. mi recuperación”.

APARTADO 9

EN AA ME SIENTO...

Investigado (García)

“AA es un lugar para compartir libremente cada una de tus vivencias acontecidas en tu vida alcohólica de hecho un mayor porcentaje de esas vivencias son negativas porque difícilmente logras algo positivo en el alcoholismo. También expresas tus beneficios y éxitos obtenidos después de haber dejado tus ingestas de alcohol. AA es un lugar para expresar libremente tus emociones sin guiones ni restricciones acerca de lo que debas o no decir o hacer para tu bienestar y el de tus seres queridos, en la comunidad de AA no hay ordenes, pero somos ordenados cada quien a su manera o conveniencia. No hay imposiciones ni exigencia, pero yo me exijo ser mejor cada día, por eso “EN AA ME SIENTO BIEN”.

Escribe una frase con la cual te identifiques: “No se triunfa cuando se tienen los medios para hacerlo, se triunfa cuando la necesidad te obliga a buscar lo mejor para sobrevivir”

Investigado (Herrera)

“Al inicio me sentía bien en A.A. Porque sentía que no había llegado allí por deseo sincero, sino por una necesidad, por otro lado, ese movimiento era de mi agrado.

Recuerdo muy bien que a pesar de mi negatividad o prejuicio empecé a poner mucha atención a los testimonios que allí muchas se compartían. Me fijé en personas que yo había conocido como borrachos sin remedios, ahora recuperados, hombres nuevos. Puse en práctica sugerencias que me dieron y que les dicen armas. Valore el programa de recuperación, igual sugerido y me gusto. Leí libros de A.A. y presté servicios en todo lo que podía. Así continúe y así he logrado no tomar por 37 años encontrando un nuevo modo de vivir sin alcohol que me agrada. Mi familia también se ha beneficiado. Por eso y mucho más en A.A. me permite hacer bien para mí y para otros.

"No se triunfa cuando se tienen los medios para hacerlo, se triunfa cuando la necesidad te obliga a buscar lo mejor para sobrevivir"

TGL
07-11-2019

04:07 PM

APARTADO 10

LE PIDO A MI PODER SUPERIOR QUE...

Investigado (García)



*Ilustración 19 Le pido a mi poder superior que... (García)
Fuente: Historia de vida*

“Mi poder superior como yo lo concibo, no hay otro poder superior más grande y único que cada ser humano en este mundo que el único dador de vida y creador de esperanzas el único lleno de amor, nuestro padre celestial “DIOS”

A mi Dios yo le pido que en cada lugar del mundo donde haya un alcohólico sufriendo los embates del alcoholismo ahí en ese lugar por muy remoto que sea este la mano de AA brindando ayuda, también le pido salud y voluntad para mantenerme sin ingerir alcohol por el día de hoy. Siempre pido a mi

Dios por el bienestar de quienes me rodean y por el mío propio. Pido auto aceptarme con mis defectos y virtudes y poder aceptar y comprender a las demás personas tal y como son cada uno de ellos. Pido larga vida para AA y una oportunidad de regeneración para quienes no han identificado su enfermedad alcohólica”.

“AMEN”

Investigado (Herrera)



“Para un enfermo alcohólico su adicción es su mayor problema y ya en recuperación eso lo valoramos con responsabilidad. Volver a beber para un alcohólico casi significa la muerte.

Nuestros mayores sufrimientos y los que causamos a nuestros seres queridos al igual que nuestros fracasos los ocasiona nuestro alcoholismo activo, por eso hoy que estamos en un proceso constante de recuperación lo primero que pido a mi poder superior al despertar cada día que me ayude a permanecer sobrio el día que me está regalando, para no caer en la tentación de ingerir una copa de alcohol. Le pido que me dé la capacidad

de poder hacer su voluntad y le pido ayuda por todos los alcohólicos y drogadictos que están sufriendo. Pido protección para el programa de A.A. y le expreso mi gratitud por todas las bendiciones que a diario recibo desde el don por la vida hasta la tranquilidad de mi familia. Finalmente me preste inteligencia y voluntad para servir en mi programa de A.A. a otros hermanos que están esclavizados por el alcohol”.

Análisis de las historias de vidas

Experta Psicóloga (Valle (2019) El señor Herrera, muestra en su historia de vida rasgos importantes a tener en cuenta en su proceso de adicción por el alcoholismo; la disciplina de su hogar que la recuerda como estricta y su condición de vida en cuanto a la salud la miopía, teniendo como resultado la timidez y malas relaciones interpersonales en la etapa de la infancia, la cual es primordial como base para lograr una estabilidad emocional sana, de esta depende mucho el comportamiento en la adolescencia, la cual se dejó atrapar por el consumo y la vida de adulto que empezó a vivir a temprana edad al salir de clases y trabajar.

Hombre de buenos sentimientos y con muchos sueños, valores que obtuvo de su familia, al tener buenos recuerdos de su primera infancia, su vida llena de colores probablemente por todo este proceso que ha superado durante tantos años.

Muestra una personalidad llena de valores, tiene iluminada su historia, lo cual le facilita visualizar como llego hasta tal punto, que le hace falta y como lo puede lograr.

El análisis realizado por la experta nos permite reforzar cada uno de los resultados arrojados por las entrevistas y la historia de vida, en el caso de Herrera viendo en sus dibujos con colores de manera sutil pero contrastándolo con su personalidad coinciden, permitiéndole a la vez expresarse a través del dibujo de su familia, estando juntos y de la mano donde podemos observar que su familia es feliz y unida lo cual lo motiva, además de que quizás no ha sanado sus heridas emocionales o las de su familia, estar en AA, cumplir los 12 pasos, ha contribuido favorablemente en la aceptación de su problema y el aprender a vivir con ello, mostrando a la misma vez el agradecimiento a Dios, cabe recalcar que ha revelado seguridad y confianza en sí mismo.

Experta Psicóloga (Valle, 2019) García nos deja entrever el sufrimiento en su historia desde muy joven, el cual sufrió abandono emocional y físico por lo que no tuvo orientación ni afecto que lo llenara. El enfrentarse a la realidad de la vida con trabajo desde muy joven para sobrevivir, la lucha continua por salir adelante a pesar de todo le ha llevado a superar su adicción. Presenta una imagen de hombre luchador.

Las imágenes que lo representan están sin color alguno, su filosofía de vida es bastante pesada, en ella se siente herida su vida, sin embargo, son de superación.

García desde muy pequeño inicio su vida laboral respondiendo desde su infancia con el trabajo y con responsabilidades mayores sin disfrutar su etapa, no tuvo juguetes de ningún tipo lo cual influye en su aspecto emocional. Su personalidad si muestra al hombre luchador como lo refiere la experta, dicho motivo ha hecho que se enfoque en su trabajo y en seguirse superando de manera personal y laboral. La poca utilización de colores nos lleva a reflexionar que hay heridas por sanar.

Experta Psicóloga (Valle, 2019) Todas las adicciones están relacionadas con heridas emocionales no basta solo con entrar en proceso de abstinencia en este caso al alcohol, sino que es de suma importancia el poder sanar las heridas que te orillaron hasta allí.

Objetivo 3

Identificar los roles que ejerce el trabajador social en el proceso de rehabilitación del grupo fortaleza AA.

Roles que ejerce el trabajador social en el proceso de rehabilitación del grupo fortaleza AA.

FITS (2000) Define el Trabajo Social como: “La disciplina que tiene por objeto la intervención social ante las necesidades sociales para promover el cambio, la resolución de los problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la libertad de la sociedad para incrementar el bienestar, mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales y aplicando la metodología específica en la que se integra el Trabajo Social de caso, grupo y comunidad. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el Trabajo Social.”

Las adicciones, se caracterizan como un problema multicausal, y al abordarlas se requiere de intervenciones profesionales flexibles y amplias. Por lo tanto, identificamos una serie de factores causales, tales como psicológicos, familiares, sociales, culturales y económico. Si bien cada uno de ellos no actúa como causa única, la interacción de los mismos puede aumentar la probabilidad de desencadenar diversas situaciones conflictivas de consumo. (Bravo D., 2013).

Como trabajadores sociales en el proceso de rehabilitación, tenemos el deber de trabajar con los individuos para tratar de corregir los problemas que en ellos han causado, así como lo refiere anteriormente el autor un problema multi causal de la misma forma debemos resolverlo ayudándonos de otras ciencias iniciando por su salud física, emocional y psicológica dándoles las herramientas para que sean auto suficientes, para que adquieran todo aquello que perdieron en el alcoholismo; su confianza, seguridad y sobre todo su dignidad y amor propio, desempeñando así una labor y papel de suma importancia dentro de la sociedad, para intervenir en los sectores más vulnerables.

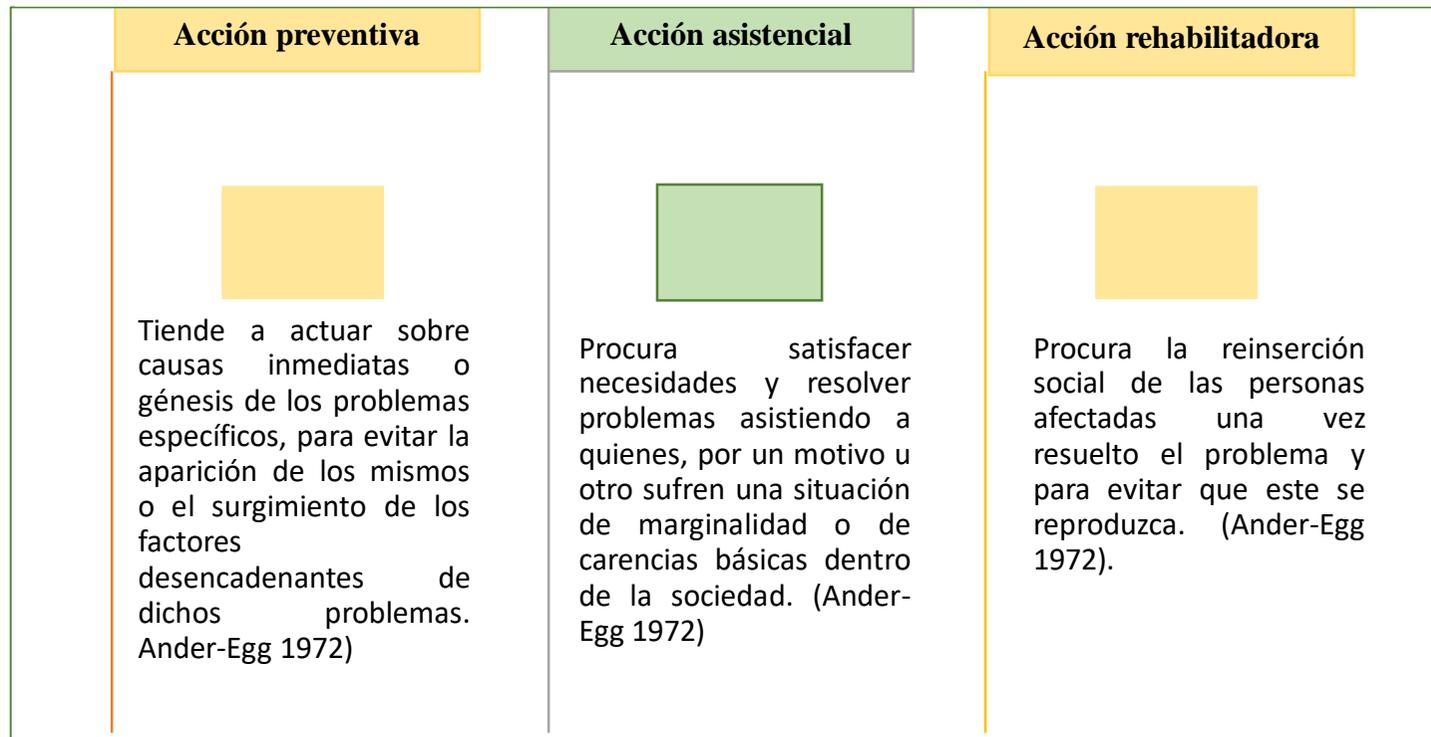
Para estos sujetos es útil la actividad grupal donde se les brinda la oportunidad de relacionarse con otros individuos, que tienen problemas comunes, lo cual contribuye a neutralizar en algo ese sentimiento de “cosa mala” que han estado experimentando y fuera alimentado por la actitud hostil y rechazante de la sociedad. (Becerra R.M., 1999).

El trabajo social tiene como funciones específicas, según, Ezequiel Ander-Egg, la implementación de políticas sociales y la educación, promoción y animación social u prestación de servicios sociales realizados con alcance asistencial, preventivo de rehabilitación. A través de estas acciones se procura desatar un proceso de promoción del autodesarrollo interdependiente de individuos, grupos y comunidades, según sea cada caso el ámbito de actuación Ander (1972).

Roles que ejerce el trabajador social en el proceso de rehabilitación del Grupo Fortaleza, AA



Desde el punto de vista, del enfoque operativo de la implementación, para Ander-Egg, está puede tener tres alcances



Esquema n°28: Roles del trabajador social Ander Egg (1972)

Fuente: Propia

En la acción preventiva debemos actuar ante la problemática, conociendo las condiciones físicas, mentales, familiares y sociales de la persona, a su vez fomentando hábitos de vida saludable, implementado factores de protección, identificación desde la familia de posible conductas de riesgo, brindando habilidades para enfrentar los nuevos retos sociales, laborales y familiares, proveer herramientas a los miembros para que ellos faciliten capacitaciones, charlas (ver anexo 8) y foros que promuevan la aceptación de la enfermedad, así como la comprensión de los niños, jóvenes, adultos y adultos mayores ante este fenómeno.

La acción asistencial repercute en los profesionales desde el promover intervenciones para apoyar en la recuperación de los miembros.

La etapa rehabilitadora promueve actividades de ocio, así como otras en las que se sientan los miembros tomado en cuenta, una de ellas es que los trabajadores sociales realicen alianzas con el sector económico para que estos miembros de acuerdo a sus condiciones emocionales y físicas logren ser insertados en empleos. Además de ello debemos de contribuir a la reinserción y desarrollo social mediante actividades lúdicas e interacciones grupales.

CAPÍTULO V

5.1. Conclusiones

- a. Encontramos características sociales y demográficas que aportan elementos comunes y diferenciadores para la comprensión general del tema. Siendo las más importantes las siguientes: son hombres en una etapa adulta de (55 y 75 años), pertenecientes al Grupo Fortaleza de AA, con 37 y 17 años de trayectoria en estado de sobriedad, sumando la importancia que ha tenido su familia en su proceso de rehabilitación y superando su enfermedad sin ser obstáculo para lograr salir adelante y terminar su profesión, siendo Dios su poder superior y habitando casa propia.
- b. Las principales motivaciones sociales que están presentes en los alcohólicos en rehabilitación son: integración de grupos de autoayuda en este caso el Grupo Fortaleza, reconstrucción familiar cuando logran dejar la bebida, inserción laboral buscando un status, afiliación con sus compañeros y amor por los demás, ya que ayudando a otros mantienen la abstinencia.
- c. A través de la investigación se comprendió que las emociones más sentidas por los protagonistas son: alegría, seguridad, serenidad, interés, inspiración, ira, miedo, perdón y voluntad, los cuales han experimentado de manera positiva impulsándolos a cumplir cada 24 horas en sobriedad.
- d. El proceso de rehabilitación está constituido por la práctica de los doce pasos, la psicoterapia, proceso cíclico y espiritualidad que promueve el grupo de autoayuda.
- e. Los trabajadores sociales ejercemos el rol de promotores y divulgadores de la labor social que ejerce el programa, a su vez acompañamos a los protagonistas en los procesos de inserción con las familias y otros grupos que favorecen su rehabilitación.

5.2. Recomendaciones

Al grupo fortaleza AA:

- ❖ Continuar con la divulgación del grupo
- ❖ Apoyarse de los estudiantes y profesionales de Trabajo Social para desarrollar estrategias enfocadas en la sanación de heridas que fortalezcan el proceso de rehabilitación.

A la universidad:

- ❖ Formar alianzas y estipular dentro del plan de estudio para que estudiantes de Trabajo Social puedan obtener participación como parte de las prácticas en grupos de auto ayuda.
- ❖ Se les recomienda a los docentes fomentar estrategias de integración con los grupos de Alcohólicos Anónimos.

A la sociedad:

- ❖ Fomentar procesos de reeducación social y sensibilización, desde las familias para lograr la comprensión y adecuado tratamiento ante la enfermedad del alcoholismo
- ❖ Reducir la estigmatización y etiquetas hacia estos grupos de auto ayuda.

5.3. Bibliografía

- Adams, Elvigia, & Barrios. (Julio de 2014). *SCRIBD*. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/235300300/EI-Paradigma-Cualitativo-Interpretativo-Enfoque-Constructivista>
- Albrecht, K. (26 de Febrero de 2015). *ALMA, CORAZON Y VIDA*. Obtenido de https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2015-02-26/terrores-universales-los-cinco-grandes-miedos-que-todos-compartimos_718067/
- Ander, E. (1972). *El trabajo Social como accion liberadora*. Serviula: Humanista.
- Blascos, J., & Perez, J. (2007). *Metodologia de la investigacion en las ciencias de la actividad*. España: Club Universario sica y depote ampliando horizonte.
- Bravo, D. D. (2013). *La intervencion del trabajo social en las adicciones dentro del programa juego responsable*.
- Calvo, H., Botella, A., & Luca, D. (2007). *Manual Intervención con familias desde los Centros de día*. Madrid: San Marcos.
- Cruz, P. (1998). *Las drogas y sus efectos*. Mexico: Trillas.
- Elizalde, O. (21 de 11 de 2018). *CONEDUCYT*. Obtenido de <https://www.lamalditatis.org/single-post/entrevista-semi-estructurada>
- Fredrickson, B. (06 de Julio de 2018). *HAMMAM AL ÁNDALUS*. Obtenido de <https://hammamandalus.com/blog/emociones-positivas-mejoran-calidad-vida/>
- Hernandez, K. (2009). *Gestiopoli*. Obtenido de <http://www.gestiopolis.com/economia/metodo-de-investigacioncalitativa.htm>

Hernandez, R. (27 de Junio de 2012). *Diseños de investigacion*. Obtenido de [http://www.Slideshare: http://es.slideshare.net/Spaceeeboy/diseo-de-investigaciontransversal-y-longitudinal](http://www.Slideshare.net/Spaceeeboy/diseo-de-investigaciontransversal-y-longitudinal)

Hernández, S. (Martes de Diciembre de 2019). *Informed Especialidades*. Obtenido de <http://www.sld.cu/sitios/rehabilitacion/temas.php?idv=615>

Herrera, F. (2019). Entrevista [Grabado por F. Herrera]. Matagalpa, Matagalpa, Nicaragua.

Izuriaga, B. (2017). *Turiconsejos*. Obtenido de [Turiconsejos: https://www.turijobs.com/blog/que-es-una-entrevista-estructurada/](https://www.turijobs.com/blog/que-es-una-entrevista-estructurada/)

Krech, D., Crutchfield, R. S., & Ballachey, E. L. (1971). *Psicología Social*. Almagro: Biblioteca Nueva.

Lamot, A. (21 de Enero de 2013). *Salon.com*. Obtenido de https://www.salon.com/2013/01/20/salons_guide_to_writing_a_memoir/

López, N. H. (1999). *El arte de las relaciones humanas en la vida y en el trabajo*. Managua: UNAN, Managua.

M, B. R. ((1999)). *Trabajo Social en drogadicción*. Humanistas.

Maslow, A. H. (2006). *Motivacion y Personalidad*. Madrid: Dias de Santo. Obtenido de Academia.

Muñoz, F. (2013). *Wordpress*. Obtenido de <https://administracionpublicauba.files.wordpress.com/2016/03/hernc3a1nde-z-samipieri-cap-15-disec3b1os-del-proceso-de-investigacic3b3n-cualitativa.pdf>

Okuda, M. (20 de Enero de 2015). *scielo*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008

Ortiz, M. (30 de Abril de 2015). *Prezi*. Obtenido de https://prezi.com/ooatecj5_fgt/guia-de-entrevista-y-de-observacion/

Pelayo, M. B. (2012). *Capital Social y Competencias Profesionales: Factores Condicionantes para la Insercion Laboral*. Tepic: D. R.

Psicología, G. (27 de Marzo de 2018). *Glosario Psicología*. Obtenido de <https://glosarios.servidor-alicante.com/psicologia/voluntad>

Puertas, A. R. (2018). *Paradigma interpretativo en investigacion*. Madrid: Universidad Autonoma de Madrid.

Revista Alergia SLaii. (2016). *Protocolo de la Investigacion III: La Poblacion*. Obtenido de <http://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/download/181/273>

Ruth, & Finol. (2009). *La Triangulación como Procedimiento de Análisis para Investigaciones Educativas*. Venezuela: Revista Electronica de Humanidades.

Sanchez, G. (Enero de 2018). *La mente es maravillosa*. Obtenido de <https://lamenteesmaravillosa.com/grupos-de-autoayuda-cual-es-su-utilidad/>

Sanchez, P. (27 de 01 de 2019). *OKDIARIO*. Obtenido de <https://okdiario.com/curiosidades/conoce-metodo-observacion-directa-3628568>

Services, A. A. (1991). *Alcoholicos anonimos en su comunidad*. New York: Copyright.

Velásquez, M. F. (2007). *El diccionario actual*. Obtenido de <https://diccionarioactual.com/congregarse/>

ANEXOS



FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA

UNAN – FAREM – MATAGALPA

ANEXO 1

SISTEMA CATEGORIAL

Ámbito Temático		Motivaciones Socioemocionales, “Grupo Fortaleza AA”			
Problema de investigación		¿Cuáles son las motivaciones socioemocionales presentes en el proceso de rehabilitación de AA?			
Preguntas de investigación		<p>¿Cómo se encuentran caracterizados socio demográficamente los alcohólicos en proceso de rehabilitación del grupo fortaleza AA?</p> <p>¿Cuáles son las motivaciones socioemocionales descritas presentes en los alcohólicos en proceso de rehabilitación del grupo fortaleza AA?</p> <p>¿Cuál es el rol que ejerce el Trabajador Social en el proceso de rehabilitación del grupo fortaleza A?</p>			
Objetivo general		Comprender las motivaciones socioemocionales en el proceso de rehabilitación del grupo fortaleza AA, Municipio de Matagalpa II Semestre 2019.			
N°	Objetivos específicos	Categorías	Dimensiones	Sub- Dimensiones	Aporte Teórico
1	Caracterizar de manera sociodemográfica a los protagonista				

	s del grupo fortaleza				
2	Describir las motivaciones socioemocionales presentes en el proceso de rehabilitación del grupo fortaleza Alcohólicos Anónimos.	Motivaciones Sociales	Concepto		
				Reconstrucción familiar	
			Clasificación	Inserción Laboral	
				Congregación con grupos religiosos	
				Afiliación	
				Amor a los demás	
				Reconocimiento de la Personalidad	
		Motivaciones Emocionales	Definición		
			Clasificación	Alegría	
				Seguridad	
				Gratitud	
				Serenidad	
				Interés	
				Esperanza	
				Inspiración	
				Ira	
				Miedo	
Perdón					
Voluntad					
Rehabilitación	Conceptualización				
	Alcohol				

			Adicción al Alcohol		
			Alcoholismo		
			Proceso Cíclico		
			Grupo de apoyo		
			Tipo de tratamiento		
			Espiritualidad		
			Programa		
3	Identificar el rol que ejerce el Trabajador Social en el proceso de rehabilitación del grupo fortaleza AA, Municipio de Matagalpa, II semestre 2019.				



FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA

DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES

Anexo N°2

Entrevista Estructurada

Informante: _____ **Sexo:** _____ **Edad:** _____ **Fecha:** _____

Tema: Motivaciones socioemocionales en el proceso de rehabilitación del grupo fortaleza AA, municipio de Matagalpa, II semestre 2019.

Objetivo: Escudriñar aspectos sociales y emocionales que motivan a los protagonistas del Grupo Fortaleza AA.

Somos estudiantes de V año de la carrera de Trabajo Social y requerimos de su colaboración en esta entrevista, cualquier dato que se obtenga contribuirá al desarrollo de la investigación, y por ética profesional no se expondrán los nombres de los involucrados, de ante mano se agradece su aporte.

- a. ¿Se considera Ud. Alcohólico? ¿Por qué?
- b. ¿Cuál fue la situación que te hizo tocar fondo y dejar de consumir alcohol?
- c. ¿Qué dificultades encontró para mantenerse abstinente?
- d. ¿Qué cambios ha ocurrido en su vida de abstinencia? ¿Qué logros obtuvo de abstinencias anteriores?

Motivaciones Sociales

- e. ¿Qué impacto ha causado en sus relaciones interpersonales?
- f. ¿Renuncio a andar con persona que consumen alcohol?
- g. ¿Quiénes te apoyaron en el proceso de la rehabilitación alcohólica? ¿Cómo?
- h. ¿Qué rutina o costumbre de su vida diaria se dispuso a cambiar para lograr la abstinencia?

- i. ¿Renunció a frecuentar lugares de consumo?
- j. ¿Cuál fue su poder superior para dejar el alcohol? ¿Cómo influyó en su recuperación?
- k. ¿Cómo ha influido el grupo fortaleza en su recuperación y en la sobriedad de otras personas?
- l. ¿Cómo ha repercutido en su vida laboral?
- m. ¿Describe cómo fue tú relación con cada uno de los integrantes de tú familia una vez dejaste de beber?

Motivaciones Emocionales

- n. ¿Qué efectos ha causado para su salud emocional la abstinencia?
- o. ¿Se dispuso a cambiar aspectos negativos de su carácter que propiciaba el consumo de alcohol? ¿Explique?
- p. ¿Ha recibido algún tipo de medicamento? ¿Cómo te ha ayudado para continuar tu abstinencia?
- q. ¿Cuán difícil puede ser tu proceso de rehabilitación?
- r. ¿Cómo te sientes estando sobrio?



**FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES**

Anexo N°3

Entrevista Semi-estructurada

Informante: _____ **Sexo:** _____ **Edad:** _____ **Fecha:** _____

Tema: Motivaciones socioemocionales en el proceso de rehabilitación del grupo fortaleza AA, municipio de Matagalpa, II semestre 2019.

Objetivo: Escudriñar aspectos sociales y emocionales que motivan a los protagonistas del Grupo Fortaleza AA.

Somos estudiantes de V año de la carrera de Trabajo Social y requerimos de su colaboración en esta entrevista, cualquier dato que se obtenga contribuirá al desarrollo de la investigación, y por ética profesional no se expondrán los nombres de los involucrados, de ante mano se agradece su aporte.

1. Motivaciones Sociales

- 1.1. ¿Qué importancia tiene tú fe para continuar con tú rehabilitación?
- 1.2. ¿Te gusta que reconozcan tus destrezas? ¿Por qué?

2. Motivaciones Emocionales

- 2.1. ¿Qué emociones pueden despertar en ti, estando sobrio?
- 2.2. ¿Con cuál de estas emociones te identificas?

Alegría, seguridad, ira, miedo, gratitud, serenidad, interés, esperanza, inspiración, perdón, voluntad

- 2.3. ¿Cuéntame anécdotas de las emociones anteriores que hayas experimentado?



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES

Anexo N°4

Guía de Observación

Informante: _____ **Sexo:** _____ **Edad:** _____ **Fecha:** _____

Tema: Motivaciones socioemocionales en el proceso de rehabilitación del grupo fortaleza AA, municipio de Matagalpa, II semestre 2019.

Objetivo: Observar las señas y gestos del protagonista del grupo fortaleza AA a la hora que se realicen de los instrumentos.

Somos estudiantes de V año de la carrera de Trabajo Social y requerimos de su colaboración para el llenado de esta guía, cualquier dato que se obtenga contribuirá al desarrollo de la investigación, y por ética profesional no se expondrán los nombres de los involucrados, de ante mano se agradece su aporte.

N°	Indicadores a observar	Si	No	Observaciones
1	Hizo algún gesto con los ojos			
2	Realizó movimientos con la cabeza			
3	Realizó movimientos con las manos			
4	Realizó movimientos con los pies			
5	Realizó movimientos con los dedos de las manos			
6	Se levantó de la silla			
7	Se puso a llorar			
8	Lo notas emocionado			
9	Percibes que esquivas tu pregunta			
10	Se encuentra ansioso			
11	Baja la mirada			
12	Tardó en contestar			

13	Se tornó agresivo			
14	Comenzó a toser			
15	Llevó sus dedos a la boca			
16	Se puso a reír			
17	En curvo los hombro			
18	Tono de voz inestable			
19	Se estuvo en un solo lugar			
20	Jugó con su cabello			



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA

DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES

Anexo N°5

Consentimiento Informado

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación, la naturaleza de la misma y su rol como participante.

La presente investigación es conducida por los Br. Nohelia Delgado, Pedro Escobar y Linda Treminio, de la Universidad Nacional Autónoma, Managua, FAREM Matagalpa bajo el título “Motivaciones Socioemocionales en el proceso de rehabilitación del Grupo Fortaleza AA”

La participación en este estudio es de carácter voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a las entrevistas serán codificadas usando un seudónimo para la identificación de los involucrados, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, dichas grabaciones serán destruidas.

Si tiene alguna duda sobre la investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en ella. Igualmente, puede retirarse en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Nombre del Participante

Firma del Participante

Fecha



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA
DEPARTAMENTO DE EDUCACION Y HUMANIDADES

TRABAJO SOCIAL

Anexo N°6

Matriz de vaciado de información primaria

Objetivo General		Comprender las motivaciones socioemocionales en el proceso de rehabilitación del grupo fortaleza AA, Municipio de Matagalpa, II semestre 2019.		
N	Objetivos específicos	Categorías	García	Herrera
2	Describir las motivaciones socioemocionales presentes en el proceso de rehabilitación del grupo fortaleza Alcohólicos Anónimos.	Logros en la abstinencia		
		Impacto de las relaciones interpersonales		
		Cambios de rutinas		
		Relaciones importantes		
		Poder superior y su influencia		
		Importancia de la fe		
		Influencia del Grupo Fortaleza		
		La sobriedad y la vida laboral		
		Malas influencias		
		Lugares de consumo		
		Dificultades		
		Lo difícil que puede ser la rehabilitación		
Reconocimiento de las destrezas				

		Sensaciones y la sobriedad		
		Emociones		
		Alegría		
		Seguridad		
		Ira		
		Miedo		
		Gratitud		
		Serenidad		
		Interés		
		Esperanza		
		Inspiración		
		Perdón		
		Voluntad		
3	Identificar el rol que ejerce el Trabajador Social en el proceso de rehabilitación del grupo fortaleza AA, Municipio de Matagalpa, II semestre 2019.			



Anexo N° 8

MODULO: Alcoholismo causas y efectos

OBJETIVOS:

- Fortalecer los conocimientos de las causas y efectos que produce el consumo de alcohol en nuestro entorno familiar, económico, sexual y en la salud física y mental.
- Reflexionar acerca de las vivencias que deterioraron la convivencia con nuestros seres queridos producto del consumo excesivo de alcohol.

Contenidos	Procedimiento metodológico	Técnica	Tiempo	Recursos	Responsable
Presentación del modulo	En la cartulina donde estarán plasmado los seudónimos que los participantes habían elegidos, en la columna derecha, cada integrante con una emogi denotara su asistencia, a las actividades; luego se procederá a realizar una breve introducción sobre las actividades correspondientes al día, a su vez una lluvia de ideas del consumo de alcohol, causas y efectos.	Explicación	10min.	Listas de asistencia calcomanías Pancarta con objetivos	Linda Beatriz
La ciencia de la	Se organiza en semi círculo a los participantes para	video	6 min.	Data show	Linda Beatriz

borrachera	mostrar el video llamado la ciencia de la borrachera, en donde refleja el comportamiento de un alcohólico así como las causas y efectos del consumo prolongado.				
Reflexión de la presentación del video	<p>Desde los lugares en el que se encuentran los integrantes trabajaremos de manera conversacional y voluntaria las siguientes preguntas</p> <p>¿Qué les pareció el video?</p> <p>¿Algo nuevo que aprendieron?</p> <p>¿Se sintieron identificados con alguna parte del video? ¿Cuál? ¿Por qué?</p> <p>Una vez finalizada la actividad se les entregara un material informativo que desarrollaron los facilitadores en el que se demuestra a través de dibujos animados e información todo lo planteado en el video.</p>	Reflexiva	10 min.	Material informativo	Linda Beatriz
Integración grupal	Se dividirá al grupo en tres subgrupos y a continuación se les entregara a cada uno el	Escrita	10 min.	Papelones marcadores	Linda Beatriz

papelón, realizaran un árbol, en su tronco destacaran los efectos, y en las ramas las consecuencias, se destinaran de la siguiente manera los temas

1. Causas y efectos en la familia
2. Causas y efectos en la economía
3. Causas y efectos en la salud

Una vez finalizada la tarea cada grupo expondrá lo plasmado en los papelones, y se abrirá debate según las dudas, opiniones o sugerencias de los participantes, desde un aspecto vivencial.

Como cierre del módulo, se agradecerá por la participación con mensajes positivos para continuar con la lucha de dejar el alcohol así mismo, la misión de AA de llevar el mensaje de esperanza a todos aquellos que aún no cuentan con fuerza de voluntad.

--	--	--	--	--

Anexo N° 9



Anexo N°10



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES

Consentimiento Informado

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación, la naturaleza de la misma y su rol como participante.

La presente investigación es conducida por los Br. Nohelia Delgado, Pedro Escobar y Linda Treminio, de la Universidad Nacional Autónoma, Managua, FAREM Matagalpa bajo el título "Motivaciones Socioemocionales en el proceso de rehabilitación del Grupo Fortaleza AA"

La participación en este estudio es de carácter voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a las entrevistas serán codificadas usando un seudónimo para la identificación de los involucrados, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, dichas grabaciones serán destruidas.

Si tiene alguna duda sobre la investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en ella. Igualmente, puede retirarse en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

García Luna

07-11-19

Nombre del Participante

Firma del Participante

Fecha

Anexo 11



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES

Consentimiento Informado

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación, la naturaleza de la misma y su rol como participante.

La presente investigación es conducida por los Br. Nohelia Delgado, Pedro Escobar y Linda Treminio, de la Universidad Nacional Autónoma, Managua, FAREM Matagalpa bajo el título "Motivaciones Socioemocionales en el proceso de rehabilitación del Grupo Fortaleza AA"

La participación en este estudio es de carácter voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a las entrevistas serán codificadas usando un seudónimo para la identificación de los involucrados, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, dichas grabaciones serán destruidas.

Si tiene alguna duda sobre la investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en ella. Igualmente, puede retirarse en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Herrera Cruz Fco. J. C. Cruz 05-12-2019
Nombre del Participante Firma del Participante Fecha