



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA

**FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA  
UNAN – FAREM – MATAGALPA**

**MONOGRAFÍA PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO  
SOCIAL**

**TEMA:**

**VIVENCIAS DE LAS PERSONAS INVIDENTES ANTE LA INCLUSIÓN SOCIAL,  
ASOCIACIÓN “LUIS BRAILE”, MUNICIPIO DE MATAGALPA, II SEMESTRE  
2019**

**AUTORAS:**

**Br. JUELKA NAZARETH HERNÁNDEZ VEGA**

**Br. CENELIA ALEYDA ROSTRÁN DÍAZ**

**TUTORA:**

**MSC. MAGDA ELIZABETH GÓMEZ SALINAS**

**ENERO, 2020**





UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA

**FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA  
UNAN – FAREM, MATAGALPA**

**MONOGRAFÍA A OPTAR AL TITULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO  
SOCIAL.**

**TEMA:**

**VIVENCIAS DE LAS PERSONAS INVIDENTES ANTE LA INCLUSIÓN SOCIAL  
ASOCIACIÓN "LUIS BRAILE", MUNICIPIO DE MATAGALPA, II SEMESTRE  
2019.**

**AUTORAS:**

**Br. HERNÁNDEZ VEGA JUVELKA NAZARETH  
Br. ROSTRÁN DÍAZ CENELIA ALEYDA**

**TUTORA:**

**MSC. MAGDA ELIZABETH GÓMEZ SALINAS**

**ENERO, 2020**

## **TÍTULO**

VIVENCIAS DE LAS PERSONAS INVIDENTES ANTE LA INCLUSIÓN SOCIAL  
ASOCIACIÓN "LUIS BRAILE", MUNICIPIO DE MATAGALPA, II SEMESTRE  
2019.

## DEDICATORIA

**A Dios:** la vida, sabiduría y la oportunidad de haber culminado mis estudios, infinitamente agradecida con mi Dios quien estuvo con mi persona en todos los momentos de prueba.

**A mi madre: Mariela Argentina Vega Largaespada,** porque sé que si estuviera con vida estaría orgullosa de la mujer que me he convertido, por darme el don de la vida y estar conmigo hasta el último respiro de su vida.

**A mi padre: Denis Maximiliano Hernández Lara,** por el apoyo brindado durante mis años de estudio, por estar pendiente de mis necesidades y siempre brindarme palabras de aliento para poder lograr mi meta tan soñada.

**A mis hermanos: Allans, Mckellyn, Cinthia, Ariel, Jeffrey** por su apoyo incondicional, por ser un ejemplo a seguir a luchar por mis metas y nunca dejarme sola en los momentos difíciles.

**A mi hijo: Matías Alejandro,** por ser mi fuente de inspiración a no rendirme y continuar siempre en pro de su futuro.

**A mi esposo: Ing. Miguel García,** por su cariño incondicional hacia mi persona, ser muy comprensible en mis momentos de angustia, por su motivación y el apoyo brindado todo este tiempo que hemos compartido.

Juvelka Nazareth Hernández Vega

## DEDICATORIA

**Dedico a Dios** con gran amor, por haberme dado sabiduría, inteligencia y conocimientos para llevar a cabo este trabajo, por darme paciencia y tiempo para la realización de este, por dar la comprensión que necesitaba para poder culminarlo.

**A mi familia** por todo su apoyo, por sus palabras de aliento y por darme el tiempo necesario para poder desarrollarme como persona profesional, por animarme a seguir adelante y acompañarme en este momento.

A todos aquellos que de una u otra manera estuvieron pendiente de mi trabajo, me motivaron a desempeñarme de la manera correcta, contribuyendo con sus buenas aportaciones.

Cenelia Aleyda Rostrán Díaz

## AGRADECIMIENTO

**A Dios:** padre todo poderoso por darme el entendimiento y la sabiduría de haber culminado nuestros estudios superiores.

**A la Asociación de ciegos "Luis Braille":** Por brindarnos la oportunidad y la confianza de narrar cada vivencia que ellos han experimentado a lo largo de su vida, al igual de su discapacidad.

**A la tutora M Sc: Magda Elizabeth Gómez Salinas** por su paciencia y dedicación que nos brindó en el desarrollo de este tema de investigación.

Juvelka Nazareth Hernández Vega

Cenelia Aleyda Rostrán Díaz

## CARTA AVAL



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA  
UNAN-FAREM MATAGALPA

"2020: Año de la educación con calidad y pertinencia"

### Valoración de la tutora

La presente tesis titulada "Vivencias de las personas invidentes de la Asociación "Luis Braille", ante la inclusión social en el municipio de Matagalpa, II semestre 2019", desarrollada por las bachilleres Juvelka Nazareth Hernández Vega, carnet No. 15061985 y Cenia Aleyda Rostrán Díaz, carnet No. 15064086, para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

Las bachilleres, presentan un informe que reúne los requisitos establecidos en la normativa de graduación de pre-grado de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN-Managua y han cumplido con la metodología y estructura propuesta para desarrollar la tesis y obedece a lo contemplado en la normativa para esta modalidad de graduación.

Las autoras de esta tesis de investigación, han dado muestra de constancia, compromiso, disciplina y dedicación por la temática investigada, presentando un tema de mucho interés social.

Este trabajo servirá como referencia a investigadores que deseen profundizar en la temática, considerando que es una temática muy importante para el progreso tanto de la carrera de Trabajo Social como carreras afines.

  
MSc. Magda Elizabeth Gómez Salinas  
Tutora

Cc:arch

## RESUMEN

Esta tesis aborda las " vivencias de las personas invidentes ante la inclusión social, asociación Luis Braille, , municipio de Matagalpa II semestre 2019", cuyo objetivo general es conocer las vivencias de las personas invidentes ante la inclusión social asociación "Luis Braille", considerando que este tema es de gran importancia, ya que ayuda a comprender las diferentes vivencias que tienen los invidentes, la vulnerabilidad en la que se encuentran por el hecho de ser individuos con una discapacidad y sobre todo para darse cuenta si verdaderamente estas personas son incluidas socialmente, pocas instituciones le dan el valor que amerita este tema, cabe recalcar que son personas que tienen sus derechos y que la sociedad se ha negado muchas veces a la posibilidad de poderlos divulgar, lo cual afecta en su crecimiento personal como social, no obstante, si conocieran sus derechos, se sintieran un poco más incluidos en la sociedad. A consecuencia de esto se encuentra como resultado que un 50 % si se sienten incluidos en la sociedad, señalando la importancia de tener un nivel académico avanzado para tener más oportunidades de incorporarse en todos los ámbitos sociales, también se logró describir las vivencias de estas personas ante la inclusión social, y el proceso desde que perdieron su vista hasta estar incorporados en la asociación. Al igual que se pudo identificar experiencias de discriminación, aislamiento, depresión, intento de suicidio y baja autoestima. La comprensión de cada una de estas etapas y lo difícil que es aceptar una condición nos lleva a reflexionar sobre el tema.

**Palabras claves:** personas invidentes, inclusión social, vivencia

## INDICE

<b>DEDICATORIA</b> .....	i
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	iii
<b>CARTA AVAL</b> .....	iv
<b>RESUMEN</b> .....	v
<b>CAPITULO I</b> .....	1
<b>1.1. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>1.3. JUSTIFICACION</b> .....	3
<b>1.4. OBJETIVOS</b> .....	4
1.4.1. Objetivo general.....	4
1.4.2. Objetivo específicos .....	4
<b>CAPITULO II</b> .....	5
<b>2.1. MARCO REFERENCIAL</b> .....	5
<b>2.1.1. ANTECEDENTES</b> .....	5
<b>2.1.2. Marco Epistemológico</b> .....	8
<b>2.1.3. Marco Legal</b> .....	10
<b>2.1.4. Marco Contextual</b> .....	13
<b>2.1.5. Marco Teórico</b> .....	14
2.1.5.1. Ceguera .....	14
2.1.5.2. Tipos de ceguera .....	15
a) Ceguera Parcial .....	15
b) Ceguera Completa .....	16
2.1.5.3. Causas de la ceguera.....	17
a) Cataratas .....	17
b) Glaucoma.....	17
c) Degeneración Macular.....	17
2.1.5.4. Vivencias .....	18
2.1.5.4.1. Rechazo .....	19
2.1.5.4.2. Aislamiento .....	19
2.1.5.4.3. Discriminación .....	19
2.1.5.4.4 Intento de suicidio.....	20

2.1.5.5. Personas Invidentes .....	20
2.1.5.6. Habilidades .....	21
2.1.5.7. Asociación .....	22
2.1.5.8. Inclusión.....	23
2.1.5.8.1. Importancia de inclusión.....	23
2.1.5.8.2. Tipos de inclusión .....	23
a) Inclusión social.....	24
b) Inclusión Laboral.....	24
<b>2.2.6. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>26</b>
<b>CAPITULO III.....</b>	<b>27</b>
<b>3.1. DISEÑO METODOLÓGICO .....</b>	<b>27</b>
3.1.1. Paradigma de Investigación .....	27
3.1.2. Enfoque de Investigación.....	27
3.1.2.1. Cualitativo.....	27
3.1.3. Diseño Fenomenológico.....	28
3.1.3.4. Tipo de Investigación.....	28
3.1.3.1. Descriptivo .....	28
3.1.3.5. Población.....	28
3.1.3. 6. Técnicas de Recolección de Información .....	29
3.1.3.7. Instrumentos de recolección de Información.....	30
3.1.3.8. Técnicas de análisis de Información .....	30
<b>CAPITULO IV .....</b>	<b>31</b>
<b>4.1. ANÁLISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS.....</b>	<b>31</b>
<b>CAPITULO V.....</b>	<b>58</b>
5.1. CONCLUSIONES.....	58
5.2. RECOMENDACIONES.....	59
<b>5.3. BIBLIOGRAFIA .....</b>	<b>60</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>62</b>

## **CAPITULO I**

### **1.1. INTRODUCCIÓN**

En la presente investigación se abordará un tema de interés social, el cual trata sobre "Vivencias de las personas invidentes ante la inclusión social, asociación "Luis Braille", municipio de Matagalpa II semestre 2019.

Este trabajo recoge una breve recopilación de información y descripción de las vivencias de los investigados ante la inclusión social, ya que es una situación que pasa a nivel mundial, como se puede observar en los antecedentes propuestos, tanto en el contexto internacional se retomó estudios realizados en Ecuador, Chile. En el contexto nacional, un estudio elaborado en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades (UNAN-LEON) y también se abarcó un estudio a nivel de UNAN- MANAGUA.

El propósito de dicha investigación fue "comprender las vivencias de las personas invidentes de la asociación Luis Braille ante la inclusión social, municipio de Matagalpa II semestre 2019".

Es un tema de enfoque cualitativo ya que se descubre y se conoce las diferentes realidades que viven las personas ante una determinada situación.

Esta investigación está estructurada por capítulos donde: capítulo I, cuenta con la introducción de la tesis, el planteamiento del problema, justificación y los objetivos de dicha investigación.

En el capítulo II se encuentra el marco referencial, el cual refleja los antecedentes propuestos por las investigadoras, el marco epistemológico, el marco legal donde se recalca la ley 763, marco teórico y seguido de esto las preguntas de investigación.

El capítulo III describe todo lo que es el diseño metodológico. Al igual el capítulo IV, se refiere al análisis y discusión de resultados y por último el capítulo V, hace referencia a las conclusiones y las recomendaciones de la investigación.

## **1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La inclusión es un enfoque que corresponde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales, este enfoque beneficia a todos sin perjuicio de sus características, es decir, sin etiquetar ni excluir. Seguido de esto se crea la necesidad de poder describir diferentes experiencias de vida que pasa una persona invidente.

Al ver dicha problemática se plantea la investigación con las personas invidentes de la asociación de ciegos “Luis Braille”, dando seguimiento en los meses de septiembre, octubre, noviembre y parte de diciembre del año 2019. Esto con el propósito de comprender distintas vivencias de los invidentes ante la inclusión social.

Los orígenes de su ceguera es la presencia de enfermedades de la vista, en uno de los casos es el mal hábito de no visitar a tiempo a un especialista para la prevención de estos males, en el otro caso en realidad fue cuestión de pobreza al no tener los recursos económicos necesarios para suplir los gastos de una operación y así no perder el sentido de la vista, seguidamente otra de las investigadas, su ceguera es de nacimiento y en el último caso solamente es en un ojo el problema, aunque en el otro ojo solo puede ver de cerca. Entre estas enfermedades están el glaucoma y desprendimiento de retina.

Los síntomas de esta afectación pueden variar, se puede presentar desde un dolor de cabeza hasta visión borrosa al igual poseen dificultad para identificar los objetos próximos o lejanos entre otros.

La situación de estas personas es muy compleja porque afecta su calidad de vida, así mismo su desarrollo tanto personal como profesional, al igual su salud mental porque debido a esta imposibilidad visual en la mayoría de investigados se ha dado la baja autoestima, el aislamiento por temor al rechazo hasta en el caso más grave el pensamiento suicida. Debido a su misma discapacidad se tienen que adaptar a sus limitaciones y aprender habilidades que sean útiles para su movilización como también educarse en su nuevo sistema de lectura y escritura táctil.

Por ello se hace la siguiente pregunta ¿Cuáles son las vivencias de las personas invidentes, ante la inclusión social, asociación “Luis Braille “municipio de Matagalpa, II semestre 2019?

### **1.3. JUSTIFICACION**

Se considera de mucha importancia abordar este tema de investigación, ya que hoy en día se ha dejado a un lado a las personas invidentes y se ha creado un concepto erróneo sobre ellos, lo cual afecta su crecimiento personal y profesional, es poco común mirar o escuchar noticias sobre organizaciones públicas o privadas que se interesan por defender los derechos de este sector de la población vulnerable, la cual necesita como todo ciudadano ejercer sus derechos y deberes.

Para los individuos con discapacidad visual, es muy significativo que la sociedad los incluya en todos los aspectos, ya que ellos poseen habilidades que pueden ser de gran ayuda para el desarrollo de la misma.

Se realizó este trabajo para describir cuales fueron las vivencias de estas personas al perder el sentido de la vista y así conocer si son incluidos socialmente.

Será de gran utilidad para profesores, estudiantes, organizaciones y todos aquellos que quieran conocer la realidad que viven los invidentes ante su enfermedad y las vivencias que ellos experimentaron para su inclusión. Incluso servirá de base para futuras investigaciones, relacionadas con la temática, específicamente en la carrera de Trabajo Social.

Lo que puede lograr es que los invidentes tengan la oportunidad de ser conocidos, que tengan las oportunidades y recursos necesarios para participar completamente en la vida social, disfrutando un nivel de vida y bienestar que se considere normal.

Esta tesis trata sobre las vivencias de las personas invidentes de la asociación de ciegos Luis Braille ante la inclusión social, municipio de Matagalpa, es trascendental el contenido de dicho estudio porque permitirá identificar y describir a más profundidad la temática de estudio.

#### **1.4. OBJETIVOS**

##### **1.4.1. Objetivo general**

Comprender las vivencias de las personas invidentes ante la inclusión social, asociación “Luis Braille”, municipio de Matagalpa, II semestre 2019.

##### **1.4.2. Objetivo específicos**

Identificar las vivencias de las personas invidentes ante la inclusión social asociación “Luis Braille”, municipio de Matagalpa, II semestre 2019.

Describir las vivencias de las personas invidentes ante la inclusión social, asociación “Luis Braille”, municipio de Matagalpa, II semestre 2019.

Conocer las vivencias de las personas invidentes ante la inclusión, asociación “Luis Braille” ante la inclusión social, municipio de Matagalpa, II semestre 2019.

## **CAPITULO II**

### **2.1. MARCO REFERENCIAL**

#### **2.1.1. ANTECEDENTES**

a) En el contexto Internacional

En Quito, Ecuador, García (2010), en la Universidad Politécnica Salesiana, se realizó una tesis titulada "Guía de concienciación a las comunidades educativas para la inclusión de niños, niñas y jóvenes con discapacidad visual en el Cantón Urdaneta provincia de los Ríos", cuyo objetivo principal es proporcionar a la campaña Efa- vi un diagnóstico sobre la situación educativa de las personas con discapacidad visual en el Cantón Urdaneta, en este trabajo se especifica que el problema emergente es que los niños y niñas con discapacidad visual no están siendo incluidos a como lo establece la constitución de dicho país, hace referencia a la teoría que hay con respecto a la inclusión . Entre las conclusiones se encuentra que, la inclusión educativa no solo tiene que ver con el acceso de los estudiantes al sistema educativo, este es un aspecto muy importante que necesariamente debe ir acompañado de una infraestructura que permita una movilidad segura para todos; la formación y capacitación a maestros y maestras: las evaluaciones y adaptaciones curriculares que faciliten el aprendizaje, también tiene que ver con la interacción con los demás estudiantes y con el entorno. La educación inclusiva conlleva una actitud y unos valores: todos los servicios deben ser para todos. La inclusión educativa exige una toma de conciencia de la comunidad docente sobre los derechos de toda persona a educarse en las instituciones regulares, el futuro de la escuela es ser inclusiva si realmente se quiere educar en el respeto y dignidad humana.

En Chile Rubio (2014), de la Universidad Académica de Humanismo Cristiano, se realizó una tesis cuyo título es "Discriminación e inserción laboral de personas con discapacidad visual", sus objetivos específicos son describir la

inserción laboral que han tenido los miembros del sindicato de trabajadores ambulantes ciegos por el centro, el trabajo expuesto explica la vulnerabilidad de las personas invidentes y analiza desde la perspectiva de trabajo social el enfoque ecológico ya que se considera la importancia que poseen las diferentes esferas sociales en la que se desenvuelven las personas discapacitadas y que a su vez afectan en el desarrollo de su vida laboral, encontrándose las siguientes conclusiones : se concluye que las experiencias laborales que han tenido los miembros del sindicato, han sido escasas siendo la mayoría de ellos vendedores ambulantes durante toda su vida laboral, por ende, la experiencia se limita al empleo informal. Cerca de los objetivos planteados al comienzo de este estudio, se plantearon dos generales siendo ambos cumplidos en su totalidad. La ceguera y la debilidad visual son considerados padecimientos con repercusiones para el desarrollo humano, social y económico del individuo, así como en su calidad de vida.

Párraga (2015) presentó en la Universidad Politécnica Salesiana de Ecuador, la tesis “Realidad de las personas con discapacidad visual y escolaridad inconclusa en San Pablo de Manta y propuesta de guía de estrategias metodológicas para potenciar el aprendizaje de lectoescritura, La investigación es un proceso para dar respuesta a las nuevas exigencias de la ley de educación superior, que exige desde la universidad plantear alternativas de solución hacia los diversos problemas de la comunidad y sociedad, en este caso con las personas con discapacidad visual y su escolaridad, y las acciones estratégicas que se realizan para lograr su inclusión en la sociedad. Esta investigación concluye que el centro de educación San Pablo de Manta es una de las pocas instituciones educativas que recibe personas con discapacidad visual como parte de su sistema regular de estudios y que la inclusión de las personas con discapacidad visual a la educación regular es una acertada disposición legal, que permite que las personas se puedan adaptar al trabajo regular de los demás. Como puede observarse en el trabajo de la autora antes mencionada, habla sobre la inclusión de las personas

con discapacidad visual, en nuestro trabajo queremos promover la inclusión de estas personas a la sociedad.

b) En el contexto Nacional

En la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades UNAN León, Bonilla (2008), realizó una tesis con el nombre de “Inserción socioeducativa de las personas con discapacidad visual organizada en la organización de ciegos de Nicaragua (OCN) Maricela Toledo Ascencio filial León”. Cuyo objetivo es identificar los factores que limitan la inserción socioeducativa de las personas con discapacidad visual, la cual recopila información y descripción acerca de los principales factores que limitan la inserción socioeducativa de las personas con discapacidad visual, aborda los factores sociales y educativos basados en la educación especial, tomando este tipo de educación como un proceso integral del ser humano. En conclusión, se llegó a que las personas con discapacidad visual poseen limitantes para poder alcanzar una preparación profesional. No poseen un fácil acceso a una fuente de empleo, tienen una dependencia económica hacia otras personas, no tienen conocimiento de las instituciones que le pueden apoyar, desconocen las leyes que les protegen como personas discapacitadas, no cuentan con el apoyo de instituciones estatales ni de organismos No gubernamentales para su inserción socioeducativa.

c) En el contexto de la UNAN Managua

López (2017) de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN MANAGUA, realizó una tesis con el nombre de “Análisis de experiencias socio-laborales de personas con discapacidad visual, miembros de la organización de ciegos de Nicaragua “Maricela Toledo”. Cuyo objetivo general es analizar las experiencias socio-laborales de las personas con discapacidad visual miembros de la organización de ciegos de Nicaragua “Maricela Toledo”. Esta tesis describe

las experiencias socio-laborales y los obstáculos que han tenido las personas con discapacidad visual, a su vez valorar sus expectativas en relación a su situación socio-laboral. Se llegó a la conclusión que las personas con discapacidad visual están lejos de alcanzar la respuesta que su problemática requiere y son muchas las asignaturas pendientes y barreras arquitectónicas, sociales, económicas y laborales por superar para que las personas que viven con discapacidad visual en Nicaragua gocen plenamente de sus derechos.

d) En el contexto local

Aráuz (2017), de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN-FAREM MATAGALPA, realizó una tesis con el nombre de "Situaciones de violencia que viven las mujeres con discapacidad visual de la organización de ciegos- Matagalpa Luis Braille", cuyo objetivo general es acompañar procesos de transformación de las situaciones de violencia que sufren las mujeres con discapacidad visual de la organización de ciegos Matagalpa- Luis Braille, esta tesis plantea el seguimiento de las vivencias de las mujeres con respeto a la violencia en las diferentes etapas. Llegándose a la conclusión de que se logró un cambio en las participantes en la vida diaria y reconociendo que sufren maltrato, por medio de las intervenciones se identificaron las situaciones de violencia experimentadas por las participantes utilizando herramientas lúdicas.

### **2.1.2. Marco Epistemológico**

En la investigación cualitativa se ha decidido trabajar con una autora y la Unión Mundial de Ciegos (UMC) específicamente, que mencionen y tengan relación con los demás autores con respecto a nuestras dos variables: las personas invidentes y la inclusión social.

María Laura Leucona, (2014) tiene una maestría en Ciencia, Innovación y Tecnología. En un informe sobre ciegos que realizó en agosto 2014, hizo mucho

énfasis en las limitaciones que tienen las personas no videntes para acceder a la información y la educación, cuando no fueron directamente excluidas. Primero se apoyaron en lectores, copistas, y relatos orales; desde el siglo pasado el sistema braille les permitió cierto grado de autonomía en la lectoescritura.

Se ha escogido a esta autora, ya que ha trabajado mucho en nuevos programas que sean de gran beneficio para las personas que no pueden ver, innovando tecnologías que faciliten su aprendizaje, sobre todo señala considerable en relación al concepto que se le debería dar a estas personas con capacidad diferente, al igual que relata algunas vivencias y se centra en frases como “vigilaba y estudiaba los ciegos, sin embargo. Me había preocupado siempre y en varias ocasiones tuve discusiones sobre su origen, jerarquía, manera de vivir y condición”

Es un buen elemento para llevar a cabo este trabajo. Aborda principales conceptos como que es la ceguera, limitaciones de las personas no videntes, inclusión laboral, social y algunas vivencias y estudios a profundidad.

### La Unión Mundial de Ciegos (UMC)

Es la organización internacionalmente reconocida que representa a los 285 millones de personas ciegas y deficientes visuales de más de 190 países miembros. Tiene como visión a largo plazo, lograr que las personas que son ciegas o deficientes visuales puedan participar plenamente en cualquier aspecto de la vida que elijan.

Es muy importante tener en cuenta esta organización en nuestra investigación ya que posee información de calidad para poder cumplir con los objetivos establecidos, hace mención de aceptación en el ámbito laboral, social y educativo; respetar los derechos que tienen, que puedan vivir en un mundo más accesible, así como refleja el rechazo de la misma sociedad hacia las personas invidentes.

Esta organización tiene como principal foco de atención a las personas invidentes y los aspectos asociados a ella, Como adaptación, rehabilitación y aceptación en la sociedad.

Como antes se menciona, se ha logrado asimilar la información de esta organización con la de otros autores que han enriquecido nuestra investigación en la búsqueda de conceptos, interpretaciones y vivencias.

### **2.1.3. Marco Legal**

La ley de los derechos de las personas con discapacidad, Ley 763 (2011), en el artículo 3 menciona que el desarrollo inclusivo se refiere a la formulación y aplicación de forma permanente de políticas, planes, proyectos y acciones para el desarrollo socioeconómico y humano que se orientan y hacen posible el disfrute y goce de los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales para las personas con discapacidad.

Entre algunas definiciones que se mencionan en esta ley están los siguientes:

Equidad: es el principio inherente a la justicia; a la distribución democrática de los bienes, servicios, riquezas, ingresos de una sociedad; a la equiparación de oportunidades para las personas con discapacidad; es una condición que evita que grupos sociales sean favorecidos de manera injusta en perjuicio de otro grupo social.

Igualdad de oportunidades: son los procesos de equiparaciones, adecuaciones, ajustes y mejoras necesarias en el entorno jurídico, social, cultural y de bienes y servicios, que garanticen que las personas con discapacidad (hombres y mujeres) disfruten en igualdad de condiciones y posibilidades que el resto de la población para acceder y participar dentro de la sociedad.

El artículo 5: hace mención sobre la No Discriminación, es obligación del Estado asegurar y promover el pleno ejercicio de todos los derechos humanos y las libertades fundamentales de las personas sin discriminación alguna por motivo de discapacidad, con la plena y activa participación de las empresas privadas, estructuras sociales, las comunidades, familias, las personas con discapacidad y sus organizaciones.

El Estado debe promover y garantizar la aplicación de las disposiciones legales, administrativas o reglamentarias que directa o indirectamente fortalezcan el principio de no discriminación.

Art. 17: Del acceso a sistemas y tecnologías de información y de comunicación: El Estado tiene la obligación de promover el acceso a los sistemas y tecnologías de información y de comunicación, tales como, la utilización del lenguaje de señas, sistema de braille, los modos, medios y formatos aumentativos y alternativos de comunicación, incluida la red informática mundial o Internet, en todas las etapas de la vida de la persona con discapacidad. El Estado deberá garantizar a las personas con discapacidad el acceso a páginas web de instituciones públicas de acuerdo a los estándares internacionales.

#### Capítulo IV

##### de los derechos laborales

Art. 34: Del derecho a trabajar en igualdad de condiciones

El Estado a través del Ministerio del Trabajo está obligado a garantizar que las personas con discapacidad puedan trabajar en igualdad de condiciones que las demás personas y a que gocen de sus derechos laborales.

El Ministerio del Trabajo además de cumplir lo establecido en las leyes, deberá hacer que los empleadores realicen ajustes razonables, adaptando el entorno y las condiciones laborales en base a las necesidades de las personas con

discapacidad para el ejercicio de sus derechos laborales y verificar que las promociones y ascensos laborales se den en igualdad de oportunidades, tomando en cuenta la capacidad y el desempeño dentro de la empresa, sin considerar los motivos relacionados con la discapacidad.

Bajo ninguna circunstancia se podrá discriminar a las personas con discapacidad, para optar a un puesto en el Servicio Civil, debiendo evaluarse únicamente la capacidad del o la concursante al puesto para el desempeño del mismo.

Art. 36: De las contrataciones laborales: Las personas con discapacidad, bajo el principio de igualdad de oportunidades y en base a la naturaleza de actividad laboral a contratar, tienen el derecho de no ser discriminados por su condición, para optar a un empleo. En la entrevista de trabajo, el empleador tomará en cuenta únicamente las capacidades necesarias para cumplir con las actividades del puesto del trabajo que esté optando, en igualdad de condiciones con otros u otras aspirantes al puesto requerido.

El Ministerio del Trabajo velará porque todas las instituciones y empresas nacionales, municipales, estatales y privadas que tengan cincuenta o más trabajadores, incluyan al menos el dos por ciento de personas con discapacidad en sus respectivas nóminas. En el caso de empresas con una nómina mayor de diez trabajadores y menor de cincuenta se debe emplear al menos una persona con discapacidad

#### **2.1.4. Marco Contextual**

Asociación de Ciegos de Matagalpa "Luis Baille". Esta asociación está ubicada de los Semáforos Parque Darío 2c norte, 5 c este, Matagalpa, su número telefónico es 2772-3639, cuenta con una junta directiva conformada por:

Presidenta: Gloria María Gutiérrez Cardoza

Vice- presidente: Juan Ramón Tercero González

Secretario: Denis Guadalupe Molina Ochoa

Secretaria Relaciones Nacionales e Internacionales: María Verónica Díaz Hernández.

Tesorero: Cesar Heriberto Juárez Rivas

Fiscal: Maritza del Socorro Molina Ochoa

Vocal: Dora María Castro Arauz

Misión: Somos una organización sin fines de lucro democrática, inclusiva en género, generacional y en armonía con el medio ambiente, que defiende los derechos humanos diferenciados de mujeres y hombres con discapacidad visual, a través de la incidencia política, para su plena inclusión a la sociedad.

Visión: La Organización de Ciegos de Matagalpa Luis Braille (OCMLB), es una organización fortalecida institucionalmente desde una perspectiva de género y generacional; con una administración eficiente y transparente utilizando los instrumentos de planificación y tecnología avanzada. Tiene mayor nivel de auto sostenibilidad y cuenta con financiamiento del gobierno local. Cuenta con prestigio y reconocimiento social y esta fortalecida organizativamente con más integrantes que participan activamente, con una buena comunicación interna, un mayor número de mujeres y hombres rehabilitados y capacitados, con la junta directiva, representaciones y comisiones trabajando con mayor participación de mujeres conforme los estatutos y desarrollando trabajo de incidencia política, para mantener el cumplimiento de las leyes que benefician al sector de personas con discapacidad.

### **2.1.5. Marco Teórico**

En el siguiente acápite, se encuentra la definición y conceptualización de los principales conceptos abordados en la investigación, a su vez, la descripción de las vivencias que han tenido las personas invidentes, desde su diagnóstico clínico, en dos de los casos la superación de su discapacidad, en cambio en los otros dos investigados, la adaptación a la misma.

Se quiere hacer mención que, primeramente se abordará las definiciones de la ceguera, para tener una mejor comprensión de las principales causas del por qué los investigados perdieron su vista, a su vez concientizar de la importancia del cuidado de ella.

#### **2.1.5.1. Ceguera**

Salud (2016) menciona que, “la ceguera es la falta de visión. También se puede referir a la pérdida de la visión que no se puede corregir con lentes convencionales o con lentes de contacto”.

La Biblioteca Nacional de Medicina de los Estados Unidos (2019) describe la ceguera como la pérdida de vista, donde no se puede ver nada y no ve la luz. La falta de visión se refiere a la pérdida parcial o completa de esta. Tal afectación puede suceder de manera repentina o con el paso del tiempo.

Según la OMS, citado por Zurdo (2015), se considera ceguera “cuando la agudeza visual de ambos ojos, una vez corregidos, es igual o inferior a 0,3 o en el campo visual es inferior a 20 grados”.

En ciertos momentos se ha dado la posibilidad de encontrarse con personas que tienen este tipo de problema, a causas de distintas enfermedades que contribuyen al deterioro de las corneas, aunque también este padecimiento puede venir de nacimiento, por alguna infección de la madre en el embarazo o en el momento del parto.

Hoy en día se observa que muchas personas padecen este tipo de discapacidad, aunque la sociedad simplemente forma hacia ellos un rechazo, por el simple hecho de no tener el sentido de la vista, sin tomar en cuenta o reflexionar que ellos desarrollan muchas otras habilidades con los demás sentidos de su cuerpo. Cabe mencionar que gracias a la asociación ellos han aprendido a realizar vinos, manualidades y sobre todo a la enseñanza del braille que les permitió leer y escribir, mencionando que uno de ellos se convirtió en profesor de computación.

#### 2.1.5.2. Tipos de ceguera

##### a) Ceguera Parcial

Según Porto (2009), asegura que “la ceguera parcial es cuando la persona tiene poca visión o distingue luces y sombras”.

En este caso las personas no están totalmente ciegas y se podría solucionar con el uso de lentes, aunque su adaptación no sería fácil, lo importante es que no perderán definitivamente su visión.

En la asociación de ciegos “Luis Braille”, son pocas las personas que tienen este tipo de ceguera, ya que de la población estudiada solamente una investigada posee esta afectación, ella describe que solamente puede ver de cerca y no distingue muy bien la luz, desconoce totalmente las letras u objetos que están a larga distancia, cabe destacar que este diagnóstico fue desde que ella nació.

#### b) Ceguera Completa

Merino (2018), explica que, “el sujeto no ve absolutamente nada y no puede distinguir ninguna luz”.

La Biblioteca Nacional de Medicina de los Estados Unidos (2019) describe que “la ceguera completa es no percepción de la luz y se debe a traumatismo o lesión grave, desprendimiento completo de la retina, glaucoma en etapa final y muchas otras causas”.

Significa que no hay oportunidad de volver a ver la luz, la claridad, ya que esta enfermedad perjudica toda la vista, dejando por completo ciega a las personas.

Es una situación desconsoladora, que una enfermedad prive la libertad de ver lo hermoso de la creación; en la población investigada, cuatro de ellos tienen este tipo de afectación, la cual no les permite ver absolutamente nada y esta es una

condición permanente, la cual les impide desarrollarse como sujetos de derechos en la sociedad.

#### 2.1.5.3. Causas de la ceguera

Salud (2016), explica que las principales causas de la ceguera son las siguientes:

##### a) Cataratas

Según Bailey (2018) la catarata es una opacidad de la lente natural (o cristalino) del ojo, que se encuentra detrás del iris y la pupila. Las cataratas son la causa más común de pérdida de visión en personas mayores de 40 años y es la causa principal de ceguera en el mundo.

##### b) Glaucoma

Boyd (2018), aduce que, el glaucoma es una enfermedad que daña el nervio óptico del ojo. Generalmente se produce cuando se acumula fluido en la parte delantera del ojo. El exceso de fluido aumenta la presión en el ojo y daña el nervio óptico. El glaucoma es la causa principal de ceguera en personas mayores de 60 años. Frecuentemente, la ceguera debida al glaucoma puede prevenirse si se trata en forma precoz.

##### c) Degeneración Macular

La degeneración macular es un problema en la retina. Se produce cuando una parte en la retina llamada macula se daña. No puede ver los detalles finos, ni de cerca, ni de lejos. Sin embargo, la visión periférica (lateral) funciona normalmente (Boyd, 2018)

##### d) Desprendimiento de Retina

Blandón (2018), afirma que el desprendimiento de retina es la separación de la membrana sensible a la luz (retina) en la parte posterior del ojo de sus capas de soporte, la retina es el tejido transparente que recubre la parte posterior del ojo. Los rayos de luz que entran en el ojo son enfocados por la córnea y el cristalino en imágenes formadas en la retina.

Estas son las principales causas que provocan la ceguera, así como se detalla cada una de ellas y sus principales efectos, en algunos casos se detectan muy tarde la causa y ya no hay nada que hacer.

Es muy importante visitar un especialista de la vista con frecuencia, aunque para la sociedad es un tema de poco interés, raras personas se preocupan por su vista, en la actualidad las personas no tienen una conciencia crítica en el cuidado del sentido de la vista.

#### 2.1.5.4. Vivencias

Se entiende por vivencias que son aquellas experiencias que marcan la personalidad del individuo. Cada sujeto reacciona de diferente manera ante un sujeto externo: de acuerdo a su capacidad de reacciones. Las vivencias son esas realidades que una persona vive y que de alguna forma la modifican" expresa (Perez, 2016).

En el ámbito de psicología se entiende que "las vivencias son aquellas experiencias que marcan la personalidad del individuo" (Gardey, 2016).

Entre algunas de las vivencias que tienen los investigados cuando perdieron el sentido de la vista están:

#### 2.1.5.4.1. Rechazo

Martín (2015), señala que “el rechazo se da cuando un grupo de personas no aceptan las características físicas, de personalidad o culturales de otra persona, pudiendo existir violencia pasiva (ignorar) o activa (maltrato físico o psicológico)”.

El rechazo es uno de los problemas sociales que se encuentran en la mayoría de los grupos, pues los individuos están adaptados a cierto tipo de personas y cuando notan algunas diferencias que no sean de su agrado, empiezan a alejarse de quien presenta rasgos diferentes.

Es difícil que las personas invidentes sean aceptados en un grupo social debido a su condición, se niegan a la posibilidad de brindarles seguridad y aceptación entre ellos mismos. La mayoría de las personas rechazan a las personas invidentes por el simple hecho de tener una condición diferente.

#### 2.1.5.4.2. Aislamiento

Cuevas (2017), refiere que el aislamiento se “presenta cuando una persona se aleja totalmente de su entorno de manera involuntaria aunque pueda pensarse lo contrario”. Esta condición se da en personas de todas las edades y puede ser una consecuencia de hechos traumáticos de su historia, como haber sido víctima de bullying o como parte de alguna condición médica, como la depresión.

Las personas con discapacidad, suelen aislarse por falta de apoyo de sus familiares, por el maltrato que sufren por su propia familia o la sociedad en general. Esto puede generar depresión, e inseguridad al momento de integrarse con otras personas.

#### 2.1.5.4.3. Discriminación

Según Porto (2017), la discriminación "es el acto y el resultado de discriminar, por su parte, alude a tratar de manera desigual o a excluir a las personas por razones de género, religiosas, políticas, raciales o de otro tipo".

La discriminación es un problema que se da hace mucho tiempo, es como hablar de desigualdad o diferencia social, por razones que no son justas y es difícil que esto vaya a mejorar socialmente.

Al escuchar a uno de las personas de la investigación, nos dimos cuenta el grado de discriminación que sufren solo por el hecho de ser invidentes.

#### 2.1.5.4.4 Intento de suicidio

Kimmel (2018) describe que, "el comportamiento suicida es cualquier acción que pudiera llevar a una persona a morir, como tomar una sobredosis de medicamentos o estrellar un automóvil a propósito".

Hay muchas maneras de suicidarse, según nos expresa el autor, pero también existen causas que conllevan al acto de querer quitarse la vida.

#### 2.1.5.5. Personas Invidentes

Según (Porto, 2018), la noción de invidente se emplea para aludir a la persona que no puede hacer uso del sentido de la vista. Alguien invidente, por lo tanto, es ciego: no está en condiciones de ver.

Según Gardey (2016), habitualmente se denomina invidente o ciego, a quien carece totalmente de visión o apenas consigue percibir la luz. Pero no puede apelar a la visión para adquirir conocimientos.

Las personas que sufren esta discapacidad suelen tener una baja autoestima, ya que la misma sociedad se encarga de la discriminación cuando debería ser la protagonista del cambio.

Hoy en día se vive en una sociedad tan mecanizada que se han perdido los valores, como expresaba doña Gloria, directora de la asociación- escuela “Luis Braille”: “la misma sociedad nos han juzgado por no tener vista, hasta creen que no servimos para nada”.

Por estos comentarios que hacen algunas personas sin conciencia crítica, lograron aislar a personas que hoy están afiliados a la asociación antes mencionada.

#### 2.1.5.6. Habilidades

Corcino (2013), indica que las habilidades son la aptitud innata, talento, destreza o capacidad que ostenta una persona para llevar a cabo y por supuesto con éxito, determinada actividad, trabajo u oficio.

Una habilidad hace referencia al talento, la pericia, o la aptitud para desarrollar alguna tarea. La persona hábil por lo tanto logra realizar su trabajo con éxito gracias a su destreza (Merino, 2012)

Todas las formas de ejercer una habilidad es una capacidad que tienen las personas para desempeñarse en todos los ámbitos posibles.

Las personas invidentes, poseen capacidades diferentes a la de las personas videntes, es decir que han logrado tener grandes habilidades para sobresalir en la vida cotidiana y no caer en la parte negativa de su condición.

Así se observa que todos los seres humanos tienen habilidades diferentes y aun faltando la vista pueden utilizar los otros sentidos para salir adelante, lograr sus metas demostrando que si se puede sobrellevar los problemas con buena actitud.

#### 2.1.5.7. Asociación

Pérez (2014), afirma que una asociación es el conjunto de los asociados para un mismo fin. Por lo general, el concepto de asociación se utiliza para mencionar a una entidad sin ánimo de lucro, y gestionada de manera democrática por sus socios.

Una asociación se crea con el propósito de desarrollar actividades que sean de gran ayuda para las personas con las que se trabaja.

Ahora se puede encontrar muchas asociaciones que trabajan para el bien común, para mejorar una situación o para apoyar a personas vulnerables, en caso de la organización mundial de ciegos, es una asociación que lucha por el bienestar y los derechos de las personas invidentes y que de cierta manera puedan ser integrados en la sociedad.

Esta organización se fundó el 06 de junio de 1996, el nombre es en memoria del francés Luis Braille quien fue el que creó el sistema de lectura y escritura fácil, él era un joven que quedó ciego ya que estando en el taller de su padre se le incrustó en el ojo la aguja de cocer zapato y eso le provocó una infección que hizo que perdiera la vista de un ojo y luego del otro ojo, fue por esa razón que inventó el sistema "Braille".

Cabe mencionar que esta asociación también es escuela ya que les enseña a los afiliados el lenguaje braille, que es un sistema de lectura y escritura táctil, pensado para personas ciegas, se conoce también como cecografía, al igual les enseñan a movilizarse solos y valerse por sí mismo, también hay otros cursos que imparte esta asociación – escuela como es computación, realización de vinos entre otros.

#### 2.1.5.8. Inclusión

Según la (Unesco, 2014), la inclusión es un enfoque que responde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales, entendiendo que la diversidad no es un problema sino una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad a través de la activa participación en la vida familiar, en la educación, el trabajo y en general en todos los procesos sociales, culturales y en las comunidades.

La inclusión busca lograr que todos los individuos o grupos sociales, sobre todo aquellos que se encuentran en condiciones de segregación o marginación, puedan tener las mismas posibilidades y oportunidades para realizarse como individuos.

##### 2.1.5.8.1. Importancia de inclusión

Zatarain (2017), expone que la inclusión resulta importante porque las personas con discapacidad harán efectivo su derecho con sus iguales, a desarrollarse en los aspectos de una vida cotidiana, forzándolos a hacer partícipes y no solo a vivir como personas pasivas que aceptan lo que su círculo más cercano le ofrece.

Es de gran importancia tomar como un gran elemento la inclusión de las personas, ya que esto ayuda a realizarse como individuo, así mismo se incluye al respeto y condición física e interna de la persona.

##### 2.1.5.8.2. Tipos de inclusión

#### a) Inclusión social

(Stok, 2018), aduce que “La inclusión social significa integrar a la vida comunitaria a todos los miembros de la sociedad, independientemente de su origen, condición social o actividad. En definitiva, acercarlo a una vida más digna, donde pueda tener los servicios básicos para un desarrollo personal y familiar adecuado u sostenible”.

El objetivo de la inclusión social, en este sentido, es mejorar las condiciones de vida de los individuos que forman parte de estos grupos y ofrecerles las mismas oportunidades, de trabajos, salud, viviendas dignas, seguridad entre otras cosas.

Ser una persona con capacidad diferente, no es ningún impedimento para ser incluidos socialmente en todos los ámbitos, logrando poner en práctica cada habilidad que poseen y así lograr una gran superación como persona, empresa u organización.

Se puede observar que en el departamento de Matagalpa aún existe carencia en este aspecto, siempre hablan de igualdad, pero no se ve que se cumplan las palabras.

#### b) Inclusión Laboral

Jenaro (2018), afirma que la inclusión laboral de personas con discapacidad es una verdadera oportunidad de crecimiento para todos, con beneficios para la empresa, la comunidad y obviamente las personas con alguna discapacidad, ya que, sin barreras, esta condición no es limitante para su desarrollo personal.

Salud (2016), según datos de la organización mundial de la salud (OMS), incluso en países de altos ingresos, entre el 20% y el 40% de las personas con

discapacidad no suelen ver satisfechas sus necesidades de asistencia con relación a las actividades que realiza.

Como se menciona anteriormente, no se ha logrado la inclusión laboral para estas personas, y aunque tengan habilidades, raras veces se le da la confianza de asignarles un trabajo. Podrán dejar currículos por todas partes, pero dudablemente se les llama.

## **2.2.6. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

Frente a esta situación surgen las siguientes interrogantes, que darán respuesta a esta problemática.

1. ¿Cuáles fueron las vivencias de las personas invidentes ante la inclusión social, asociación “Luis Braille”?
2. ¿Cómo fueron las vivencias de las personas invidentes ante la inclusión social asociación “Luis Braille”?
3. ¿Qué aprendizaje queda al conocer las vivencias de las personas invidentes ante la inclusión social, asociación “Luis Braille”?

## **CAPITULO III**

### **3.1. DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **3.1.1. Paradigma de Investigación**

El paradigma Interpretativo, según Loza (2011) no pretende hacer generalidades, busca supuestos sobre las costumbres, políticas, desarrollo económico, religioso etc. que se encuentra en una comunidad en general y a esto le denominan cultura. Con esto se busca que toda esta información sea conocida de manera universal.

Se utilizó este paradigma, ya que el estudio tiene que ver con las acciones humanas y su comprensión. Es muy importante porque se conocen diferentes significados y se puede centrar en la descripción de lo único y particular del sujeto más que en lo general.

Esta investigación se basa en las vivencias de los invidentes y se busca la comprensión de los relatos expuestos por los investigados, al igual se busca las interacciones de ellos con la sociedad.

#### **3.1.2. Enfoque de Investigación**

##### **3.1.2.1. Cualitativo**

El tipo de enfoque es cualitativo, según (Perez, 2007) estudia la realidad en su contexto natural y como sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas.

Se tomó este tipo de enfoque porque se descubre y se conoce las diferentes realidades que viven las personas ante una determinada situación. También se analiza los fenómenos para llegar a la comprensión de los mismos. En este caso

se busca conocer las vivencias de los investigados para fueran incluidos socialmente.

### 3.1.3. Diseño Fenomenológico

El diseño es fenomenológico, ya que (Garcia, 2014) explica que este diseño estudia los fenómenos sociales desde la perspectiva de los actores sociales.

Se aprende a interpretar los conceptos que las personas tienen de sí mismo y se subraya el hecho de intentar ver las cosas desde el punto de vista de las personas, para llegar a una mejor comprensión.

Para los investigadores es importante una buena descripción de las personas investigadas de la asociación de ciegos Luis Braille para llegar a comprender mejor su situación actual.

#### 3.1.3.4. Tipo de Investigación

##### 3.1.3.1. Descriptivo

Es del tipo descriptivo, según (Sampieri, 1998), los estudios descriptivos permiten detallar situaciones y eventos, es decir como es y cómo se manifiesta determinado fenómeno y busca especificar propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.

Se utiliza este tipo de estudio porque se descubren características esenciales que nos permiten tener una mejor descripción de las vivencias de cada persona, así mismo a través de la observación que tiene finalidad para determinar conceptos sobre los diferentes aportes.

#### 3.1.3.5. Población

Una población es un conjunto de sujetos o elementos que presentan características comunes. Sobre esta población se realiza el estudio estadístico con el fin de hacer conclusiones (López, 2010).

Si bien la población es de 345 personas pertenecientes a esta asociación, la mayoría de ellos residen fuera de la cabecera municipal de Matagalpa, por esa razón se logró trabajar solamente con 4 de ellos, quienes mostraron anuencia a colaborar con este trabajo investigativo.

A continuación se presenta un cuadro donde se detalla ciertas características de ellos:

**Tabla 1. Características generales**

Cantidad	Sexo	Edad	Identificado como
1	Femenino	58 años	Entrevistada 1
1	Masculino	22 años	Entrevistado 1
1	Femenino	27 años	Entrevistada 2
1	Masculino	22 años	Entrevistado 2

Fuente: Ficha de caracterización

### 3.1.3. 6. Técnicas de Recolección de Información

Una de las técnicas a utilizar en esta investigación es la entrevista estructurada, la cual se realizó en dos momentos, una vez obtenido las respuestas de la primera entrevista, se procedió a analizar los resultados y de acuerdo a alguna información a profundizar, se procedió a realizar una segunda entrevista, con las dudas a aclarar.

Díaz (2013), afirma que las entrevistas estructuradas o enfocadas son preguntas que se fijan de antemano, con un determinado orden y contiene un conjunto de categorías u opciones para que el sujeto elija. Se aplica en forma rígida a todos

los sujetos del estudio. Tiene la ventaja de la sistematización, la cual facilita la clasificación y análisis, asimismo, presenta una alta objetividad y confiabilidad. Su desventaja es la falta de flexibilidad que conlleva la falta de adaptación al sujeto que se entrevista y una menor profundidad en el análisis.

#### 3.1.3.7. Instrumentos de recolección de Información

El cuestionario de la entrevista cuenta con 29 preguntas las cuales todas son abiertas, no obstante el cuestionario de la encuesta cuenta con 30 preguntas, cabe recalcar que el cuestionario de la entrevista se le realizó a dos investigados los cuales una de ellas es la directora de la asociación- escuela "Luis Braille" y al profesor de computación, las encuestas fueron realizadas a dos miembros de la asociación- escuela antes mencionada.

#### 3.1.3.8. Técnicas de análisis de Información

Concluida la recolección de la información, obtenidas de las entrevistas y la encuesta aplicada a los informantes, se procedió a realizar la triangulación metodológica.

La triangulación es una técnica en donde se usan 3 o más perspectivas o diferentes observadores, o varias fuentes de datos, los cuales pueden ser cualitativos/cuantitativos distintos. Tres al menos, es una garantía de fiabilidad o robustez y así mismo sirve para reducir las replicaciones y también suprimir la incertidumbre de un solo método.

De los métodos de investigación la triangulación es una técnica que permite validar los resultados obtenidos durante el trabajo de campo, "el prefijo tri de triangulación no hace referencia literal a la utilización de tres tipos de medida, sino a la pluralidad de enfoques e instrumentos de investigación" (Opperman, 2000).

## CAPITULO IV

### 4.1. ANÁLISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

En este apartado se presentan los resultados obtenidos durante la investigación titulada Vivencias de las personas invidentes de la asociación “Luis Braille”, ante la inclusión social, en la cual se tomaron como principales sujetos de investigación a miembros de la asociación-escuela de ciegos “Luis Braille”, en el II semestre del año 2019.

El análisis de la información recolectada a través de encuesta y entrevista, sirvió para describir algunas de las vivencias de las personas invidentes de la asociación de ciegos.

El proceso implicó valorar los resultados relacionándolos con la teoría y seguidamente la inferencia del grupo investigador. A continuación se presentan los resultados obtenidos:

- La primera pregunta fue: para usted, ¿Que es la ceguera?

La entrevistada 2, expresó que en realidad no tenía mucho conocimiento sobre la ceguera, solamente conocía que era una discapacidad. Según el entrevistado 2, la ceguera es una discapacidad, es algo que no permite ver lo hermoso que es todo lo que le rodea.

La entrevistada 1 comentó que para ella, la ceguera es una discapacidad irreversible, o sea, que no tiene cura, que vuelve a la persona totalmente ciega, con baja autoestima y que tiene que pasar por un proceso de rehabilitación básica funcional para seguir con su vida normal, la que tenía antes de quedarse sin vista; aclaró que hay parámetros para definir a una persona ciega o de baja visión, que la ceguera es para siempre. Por su parte, el entrevistado 1, expresó que para él,

es la peor desgracia que le pudo pasar y que sería lo más fatal para una persona que tenía sus ojos buenos y después tenerse que adaptar a un cambio radical. (Salud, 2016), menciona que, “la ceguera es la falta de visión. También se puede referir a la pérdida de la visión que no se puede corregir con lentes convencionales o con lentes de contacto”.

Aunque sufren de esta discapacidad, no todos saben el significado, solamente aprendieron a vivir así, a acomodarse y tratar de adaptarse a una nueva condición de vida.

En el caso de la entrevistada 2 desconoce totalmente el significado, solo tiene conocimiento que popularmente es una discapacidad. Se observa en el entrevistado 2, que no argumentó científicamente lo que era la ceguera, el más bien sacó a flote sus sentimientos y respondió metafóricamente la pregunta, a igual el entrevistado 1 que no pudo argumentar y lo que respondió lo hizo de forma vivencial.

En cambio, la entrevistada 1 si contestó científicamente, se puede observar que tiene conocimiento de la discapacidad que sufre, al igual esta consiente que hay que pasar por un proceso de rehabilitación para poder adaptarse a su nueva vida.

Se puede observar en las respuestas del 50% de los investigados que todavía son un poco afectados emocionalmente por su enfermedad, porque es difícil después de poder mirar y valerse por sí mismo, tener que depender de otras personas para caminar o hacer sus actividades diarias, sus vidas da un giro de 360° al detectarle ciertas anomalías y perder el sentido de vista, en cambio en el caso de la entrevistada 2, su discapacidad fue desde el nacimiento así que le fue un poco más fácil la adaptación a su condición y el apoyo de su familia fue fundamental. Cuando se ha pasado por la rehabilitación, se produce conocimiento y experiencias que pueden ayudar a los demás a sobrellevar esta enfermedad.

➤ ¿Conoce cuantos tipos de ceguera existen?

Según la entrevistada 1, comentó que sí conocía los tipos de ceguera, nombrándolo como ceguera total y los de baja visión, que esto era producido por diferentes causas como el glaucoma, desprendimiento de retina entre otros. El entrevistado 1 expresó que para él, solo existía un tipo de ceguera y era la ceguera completa, ya que esto era en realidad lo que hacía perder por completo la vista y te privaba de ver todo lo demás.

La entrevistada 2, mencionó que existía ceguera total, baja visión severa que es cuando ven colores y reflejos. Él entrevistado 2, respondió que existían varios tipos de ceguera, pero sin especificar una de ellas.

Según (Porto, 2009), asegura que "la ceguera parcial es cuando la persona tiene poca visión o distingue luces y sombras", es también conocida como baja visión y (Merino M. , 2018), explica que la ceguera completa es cuando, "el sujeto no ve absolutamente nada y no puede distinguir ninguna luz".

Con estas respuestas, se constató que muchas veces confunden los tipos de ceguera con las causas que provocan esta discapacidad, en el caso de la entrevistada 1 argumento los tipos y a su vez pudo dar algunas causas de este padecimiento.

No obstante el entrevistado 1 no explicó la respuesta, al punto de vista del equipo investigador, esta persona no tiene tanto conocimiento de los tipos de ceguera por la manera en que contestó, ya que no existen muchos tipos, solamente existen dos tipos y para el entrevistado 2 solo reconoce a la ceguera completa ya que como él lo dijo es la única que hacia perder la vista por completo.

Al parecer 3, de 4 de los investigados, conocían un poco de los tipos de ceguera que existe, es muy satisfactorio saber del conocimiento de cada uno de ellos, en

esta investigación se cuenta con la participación de 2 personas que poseen ceguera completa, 1 con ceguera parcial o baja visión y 1 que perdió la vista en un ojo y en el otro solamente mira a una distancia de 10 metros.

Con respecto a la respuesta del entrevistado 1, estamos en desacuerdo con él, ya que está catalogado por diferentes autores como Porto, que aunque se logre ver de cerca o ver luces, entra en el tipo de ceguera parcial.

➤ La otra interrogante fue ¿Qué tipo de ceguera padece usted?

La entrevistada 1 perdió la vista por la enfermedad llamada glaucoma, que es cuando se destruye el nervio óptico y por eso no se puede recuperar la visión con ningún tipo de cirugía y no han encontrado nada que cure este padecimiento, solo existe un tratamiento para hacer más lento el proceso, comentaba que nunca hizo hincapié en síntomas que repentinamente aparecían. Al igual por esta misma razón perdió la visión el encuestado 2, aunque el solo tiene esa afectación en un ojo y con el otro solo puede ver la distancia de medio metro.

El entrevistado 1, comentaba que perdió la vista por desprendimiento de retina y esto fue provocado por un golpe en la cabeza, cuando era pequeño, pensó que no sería nada grave, sin embargo, con el paso del tiempo esto le fue perjudicando su vista de manera gradual quedando por completo invidente.

La entrevistada 2 respondió que ella es ciega de nacimiento, diagnosticada como baja visión severa.

(Boyd, 2018), aduce que, el glaucoma es una enfermedad que daña el nervio óptico del ojo. Generalmente se produce cuando se acumula fluido en la parte delantera del ojo. El exceso de fluido aumenta la presión en el ojo y daña el nervio óptico. El glaucoma es la causa principal de ceguera en personas mayores de 60 años. Frecuentemente, la ceguera debida al glaucoma puede prevenirse si se trata en forma precoz.

El desprendimiento de retina es la separación de la membrana sensible a la luz (retina) en la parte posterior del ojo de sus capas de soporte (Blandón, 2018).

Existen muchas causas que pueden provocar la ceguera y aquí los investigados explican que tipo de ceguera padece, se observa que solo la encuestada 1 es de nacimiento, los demás investigados fue por la falta de atención hacia su salud visual, como equipo investigador recalcamos la importancia de mantener pendiente de la salud de cada una de las personas y con que ya perdieron la vista hacer hincapiés que no se acaba el mundo por esta discapacidad.

➤ ¿Puede describirnos como perdió la vista?

La pérdida de la vista, de la entrevistada 1, fue en dos etapas, en el año 1996 ella pierde la vista, pero le realizan una cirugía y recupera la vista, para el año 2001, le vuelven a diagnosticar glaucoma y queda ciega por segunda vez, en esa época no obtuvo recuperación, aunque luchó por operarse de nuevo y buscar ayuda le fue imposible recuperar la vista.

El entrevistado 1, expresó que perdió la vista por completo a causa del exceso de rayos laser, ya que después de dos cirugías él pierde la visión en un ojo, luego en una brigada lo trataron con rayos laser y le había quedado un punto blanco en uno de sus ojos lo cual lo llevó a la pérdida total de su visión.

En cuanto a la entrevistada 2, comenta que ella no pasó por ningún proceso ya que ella nació con esa discapacidad.

Por último, el entrevistado 2 expresa su dolor al darse cuenta que perdería su vista, refleja los síntomas que presentó antes de perder su vista, que fueron: fuerte dolor de cabeza, picazón en los ojos, mareos y pérdida de la vista constante, hasta el punto de diagnosticarle glaucoma, pero afirma que uno de sus ojos le permite ver sombras de cerca.

El proceso de pérdida de la vista de los investigados fueron diferentes, aunque dos de ellos fueron por la misma enfermedad, preexistieron circunstancias distintas, pero igual de dolorosa; en el caso de la encuestada 1, debió ser muy frustrante crecer solo con los comentarios de cómo es el mundo, ya que ella no mira reflejos y colores.

Asimilar la situación por la cual pasaron, fue un poco desesperante, ya que no sabían cómo serían sus vidas después del diagnóstico, obtuvieron un aprendizaje nuevo y empezaron desde cero.

➤ ¿Cómo se ha sentido después de haber perdido la vista?

La entrevistada 1 explica que después de haber perdido la vista, entró en depresión, le dió tristeza, se sintió inútil y la sociedad que también la trataba mal, además de haber personas que recordaban todo lo que ella antes hacía y escuchaba comentarios, en los cuales decían que no servía para nada y eso le bajaba la autoestima totalmente, pero afirma que eso fue al comienzo. Viajó a Cuba a un proceso de rehabilitación básica funcional que contempla cinco áreas, donde la primera área es el física, esta contempla lo social además la médica, le atendieron médicos psicólogos para garantizar un buen estado de salud emocional, en el área física aprendió a moverse sola.

En el área de comunicación le enseñaron a leer el sistema Braille, computación y actividades de vida diaria, lavar, planchar, cocinar, vestir a un niño, bañarlo y todas esas técnicas para hacer estas cosas sin tener ningún problema, esto comprende el aseo personal y del hogar y por último las habilidades manuales que sirven para tener un buen manejo del bastón. Todo esto va en coordinación para ayudar a que las personas ciegas tengan una vida normal.

El entrevistado 1 afirma que, después de haber perdido la vista, se ha sentido fatal, triste y sin ganas de vivir, fue tanto su depresión que en tres ocasiones

intentó suicidarse, pero que agradece a amigos que le salvaron la vida haciéndolo recapacitar de lo que estaba haciendo, para él fue muy duro porque la sociedad lo rechazaba y discriminaba haciéndolo sentir inútil, pero ahora crecen de su interés a los comentarios negativos que hacen respecto a él, porque él poco a poco, va superando su discapacidad.

La entrevistada 2 explica no sentirse mal y no le fue difícil obtener habilidades nuevas ya que desde pequeña aprendió a valerse por sí misma. En cuanto al entrevistado 2, expresa que le fue muy difícil aceptar su discapacidad, entró en depresión, no quería ver a nadie, no quería salir y pensó en algún momento en suicidarse, ya que para él fue un cambio traumático, que le negó las posibilidades de seguir con su vida normal y que no puede expresar en palabras todo lo que sintió ya que solamente el que lo vive, puede comprenderlo.

Se enfatiza que todos los investigados se vieron afectados su autoestima y por ende, tenían pensamientos negativos como es el caso del entrevistado 1 y del entrevistado 2 que intentaron suicidarse así como lo comenta (Monbourquette, 2008), que “la estima que tenemos uno mismo dependerá enteramente de lo que pretendemos ser y hacer”; se confrontan los éxitos con las aspiraciones como es el caso del entrevistado 2, ya que al diagnosticarlo con glaucoma, se corta toda inspiración para seguir adelante, la mayoría de investigados pasaron por depresión, sin embargo, en el caso de la entrevistada 1, le ayudó mucho la rehabilitación que pasó en otro país, ya que no solamente le ayudaron física, sino también emocionalmente.

Estas experiencias marcan la vida de los invidentes, ya que no solo fue un proceso corto, sino que cada uno de ellos sufrió por su condición al pasar situaciones que destruían su libertad y su manera de pensar.

Con la entrevistada 2, el caso fue muy distinto ya que no pasó por la depresión y por la frustración que pasaron los demás, simplemente aprendió a vivir así desde su nacimiento, fue más fácil aceptar su condición.

➤ ¿Conoce usted lo que es lenguaje Braille?

La entrevistada 1, afirma conocer completamente el sistema Braille, ya que es una de las áreas que aprendió porque le gustaba leer y escribir mucho, entonces con este sistema sentía que recuperaba su hábito y que se le habría una puerta al mundo. Ella es instructora del sistema de lectoescritura Braille.

Por su parte, el entrevistado 1, expresa que sí tiene conocimiento del sistema Braille y que le ha permitido avanzar en muchas áreas de estudio y demás cosas de la vida cotidiana.

En cuanto a la entrevistada 2, comentaba que sí conoce el sistema y que lo ha puesto en práctica en su vida diaria.

El entrevistado 2, comenta saber sobre el sistema Braille gracias a la asociación y que le ha sido muy útil para realizar muchas actividades.

(Valenzuela, 2010), menciona que el sistema Braille se basa en seis puntos que se distribuyen de diferentes formas, cayendo dentro de lo que se considera un sistema binario. No se trata de un idioma, sino que de un alfabeto reconocido de forma internacional, capaz de exponer letras, números y hasta signos, lo que le hace realmente completo.

El grupo investigador sintió satisfactorias las respuestas, ya que todos los investigados conocen que es sistema Braille y lo aprendieron desde el inicio de su discapacidad y ha sido muy útil para su vida cotidiana, este sistema es muy importante para desenvolverse en la sociedad, el querer aprenderlo y tener la

voluntad, es lo más importante para salir adelante y tener mayor oportunidad de inclusión socialmente.

➤ ¿Le han enseñado el sistema Braille?

La entrevistada 1, afirma que fue en Cuba donde le enseñaron el sistema Braille y luego se convirtió en instructora de este mismo sistema en la asociación.

El entrevistado 1 y los demás investigados, comentan que también les han enseñado el sistema Braille en la asociación donde ellos se encuentran afiliados.

El 100% de los investigados tienen conocimientos de este lenguaje, ya que es fundamental conocerlo y además ponerlo en práctica, este sistema es lo primero que les enseñan en las diferentes organizaciones y asociaciones de personas invidentes.

➤ ¿Le fue fácil o difícil aprenderlo?

La entrevistada 1, afirma que para la persona que ya sabe leer y escribir, tiene un nivel académico y queda ciego o ciega, es fácil aprender el sistema Braille, pero para alfabetizarse con él es más difícil, sin embargo, como ella ya tenía niveles académicos le fue fácil aprenderlo.

El entrevistado 1 expresa que le dieron clases en la organización y que no se le dificultó aprenderlo, ya que él sabía leer y escribir, para él fue fácil.

En cuanto a la entrevistada 2, explica que fue no fue difícil aprenderlo. El entrevistado 2 expone que no es complicado ni difícil, para él fue fácil ya que sabía leer y escribir.

En definitiva, para los investigados no se les complicó aprender el sistema Braille, ya que solo se adaptaron a una nueva manera de leer y escribir palpando sus manos; aunque la entrevistada 2 expresó que no fue difícil, valoramos que hubo mayor dificultad, ya que tuvo que aprender a leer y a escribir en este sistema, por lo que ella ni sabía ni leer ni escribir anteriormente.

➤ ¿Ha puesto en práctica el sistema Braille en su diario vivir?

La entrevistada 1, explica que desde que desde que aprendió el sistema Braille lo ha puesto en práctica, al dar clase en la asociación, ella escribe y lee Braille desde el año 2001.

El entrevistado 1 expresa que al comienzo, cuando empezó a estudiar el sistema Braille, lo puso en práctica, pero que con el tiempo dejó de usarlo y ahora le cuesta emplearlo en su vida cotidiana.

La entrevistada 2 menciona que sí ha puesto en práctica el sistema Braille desde que lo aprendió, en cuanto al entrevistado 2, expone que no pone en práctica el sistema, ya que él no tiene conocimiento sobre ello, que solo maneja algunos signos de la escritura y para poder aprenderlo hay que pasar unos cursos, pero él confía que en un futuro lo puede poner en práctica.

A como expresa (Ortuño, 2016), la importancia de este sistema radica en que este no es solo una técnica de escritura adaptada para ciegos, va más allá de eso, es algo más que una herramienta, es el sistema gracias al cual se puede guiar, instruir, educar, aprender, conectar con el entorno y recoger toda la información escrita.

En el caso de la entrevistada 1 y la entrevistada 2 siempre utilizan este sistema, ya que como menciona la autora, no solo sirve para leer o escribir, sino también les

sirve para todas las actividades diarias; cabe mencionar que deben practicarlos todos los días, ya que si no es así le sucederá lo mismo que el entrevistado 1, que por no practicarlos, se le olvidó, y ahora le cuesta leer o escribir.

A criterio de las investigadoras, cuando se aprende algo es muy difícil olvidarlo, simplemente hay que volverlo a utilizar hasta tener la misma habilidad que en el inicio.

En el caso del entrevistado 2 lamentablemente no lo ha puesto en práctica, ya que aún está aprendiendo a utilizarlo. Una de las bases fundamentales para ser independiente siendo una persona discapacitada visualmente es aprender el sistema Braille.

- ¿Cree que el sistema Braille le ha permitido desarrollarse en la sociedad?

La entrevistada 1, expresa que si le ha permitido desarrollarse en la sociedad, ya que ha aprendido a leer y escribir en el sistema Braille le permite entrar a la educación formal y no formal, afirma que haber hecho varios diplomados después de haber aprendido dicho sistema.

El entrevistado 1 expresa que como casi no lo ha puesto en práctica, no ha podido integrarse a la sociedad, pero el que lo aprende bien si tiene oportunidad.

La entrevistada 1 afirma que si se ha desarrollado en la sociedad gracias a este sistema, porque ella cuenta con un empleo formal y fue por utilizarlo, siempre se ha podido desempeñar con las funciones impuestas por la empresa en donde ella se encuentra empleada.

El entrevistado 2 explica que como el no recibió el curso para aprender el sistema, no ha tenido la oportunidad de experimentar como de esa manera se puede desarrollar en la sociedad.

Claramente se refleja una vez más, la importancia de la rehabilitación de los investigados, porque es ahí donde les enseñan a utilizar el sistema Braille para poderse desarrollar como sujetos de derechos, como es en caso de la entrevistada 1 y de la entrevistada 2 que obtuvieron la oportunidad de desarrollarse en la sociedad, no obstante el entrevistado 1 y el entrevistado 2, que por falta de conocimiento de este alfabeto, no se les han abierto campo para desarrollarse.

➤ ¿De qué manera se integró a la asociación?

La entrevistada 1, argumenta que ella se integró a la asociación a través de un conocido, la encontró en la calle y la llevó a la organización e inmediatamente se afilió y pidió aprender el sistema Braille y como tenía muchas habilidades, la enviaron a recibir una capacitación de desarrollo personal, después de eso conoció a los daneses, la mandaron fuera del país hacer un estudio sobre la accesibilidad, después regresó conociendo más de las organizaciones, de la importancia que tenía las escuelas y las organizaciones de derecho, no de caridad y desde ese entonces empezó a trabajar, hicieron elecciones y fue electa como presidenta.

El entrevistado 1 expresa que los de la organización lo llegaron a buscar y le explicaron la función de dicha organización y así él se afilió, ya que le despertó un interés por querer saber qué es lo que se hacía ahí.

La entrevistada 2, expresa que la visitaron de la organización y le explicaron de que se trataba y que gracias a ellos logró integrarse.

El entrevistado 2, se incorporó gracias a su familia que le platicó mucho de la asociación de ciegos Luis Braille, que ahí podía aprender nuevas cosas y que al fin se decidió a ir, para ver si le gustaba y afirma que fue bien tratado y decidió afiliarse.

Pérez (2014), afirma que una asociación es el conjunto de los asociados para un mismo fin. Por lo general, el concepto de asociación se utiliza para mencionar a una entidad sin ánimo de lucro, y gestionada de manera democrática por sus socios. Una asociación se crea con el propósito de desarrollar actividades que sean de gran ayuda para las personas con las que se trabaja.

Los casos de los investigados fueron distintos en su mayoría, ya que solo el entrevistado 2 y la entrevistada 2 fueron visitados por la presidenta de la asociación y además, para que se afiliaran a dicha institución, en el caso del entrevistado 2, fue su familia quien lo motivó a integrarse para aprender cosas nuevas y en el caso de la entrevistada 1, fue quien propició a la integración de los demás investigados para un mismo fin y para desarrollar el proceso de rehabilitación como lo menciona Pérez, aclarando, que la entrevistada 1 previamente de ser presidenta, adquirió nuevos conocimientos para ayudar a los demás.

➤ ¿Cuánto tiempo tiene de pertenecer a la asociación?

La entrevistada 1 expresa que tiene 19 años de pertenecer a la asociación. El entrevistado 2, afirma tener alrededor de 6 años que se afilió a la organización, pero que hubo momentos en los que no asistía, aunque siempre se incorporaba nuevamente.

La entrevistada 2, argumenta tener 14 años de pertenecer a la asociación, asimismo, el entrevistado 2, solamente tiene un año de asistir a la asociación, afirma ser uno de los nuevos que se han integrado.

Producto de la información, deducimos que la entrevistada 1 es la que tiene más experiencia en esta institución, ya que es la que tiene 19 años de ser afiliada, seguida de la entrevistada 2 que posee 14 años de pertenecer, es importante saber que estas personas han logrado desenvolverse de una manera satisfactoria, porque desde que están afiliados, han aprendido a como ser más independientes y sobre todo la voluntad y la perseverancia, es lo que les ha ayudado a seguir adelante.

➤ ¿Cómo se siente dentro de la asociación?

La entrevistada 1, comenta sentirse muy bien dentro de la asociación, porque le ha permitido promover y defender los derechos de las personas invidentes, lograr la inclusión en las escuelas y la satisfacción del deber cumplido de ver a muchos invidentes que ahora caminan por las calles y que antes no lo hacían.

En cuanto al entrevistado 1, expresa que se siente muy bien cuando está en la organización, que ha hecho nuevos amigos y ha aprendido muchas cosas que le han ayudado a realizarse como persona.

La entrevistada 2, argumenta sentirse bien porque le han enseñado a ser más independiente.

El entrevistado 2 afirma sentirse bien, aunque tenga menos tiempo que los otros, pero es un lugar amigable del cual él le sacará mucho provecho.

Es notable la buena comunicación que existe entre los afiliados de la asociación, ya que todos coinciden en sus respuestas, dicha institución ha sido un espacio el cual le han permitido aprender habilidades que son necesarias para la vida diaria.

➤ ¿Cuántas personas asisten a la asociación?

La entrevistada 1, explica que en total son 345 miembros, por su parte el entrevistado 1, menciona que a ciencia cierta no sabe cuántas personas asisten, pero son más de 60 personas.

La entrevistada 2 afirma no tener conocimiento de cuantos son los miembros, mientras que el entrevistado 2, comentó que llegan bastantes personas pero no sabe el dato exacto.

En esta pregunta solamente la entrevistada 1, contestó asertivamente ya que los demás investigados no tienen conocimiento, considerando que ella es la presidenta de la asociación y es quien mantiene el control y la cantidad de cuantos miembros están asociados.

➤ ¿Qué beneficios le han traído estar dentro de esta asociación?

La entrevistada 1, expresa que si lo ve de manera particular no le ha traído ningún beneficio, pero si lo ve de manera global, le ha traído muchos beneficios, también de manera el poderse capacitar, conocer las leyes; aclara que no recibe beneficios de traerle algo como alimentos u otras cosas, pero si ha pasado que la asociación promueve los derechos de las personas invidentes.

El entrevistado 1, comenta que estar en la organización le ha traído beneficios como aprender computación, a realizar vinos y otras cosas que le han ayudado a solventar necesidades.

La entrevistada 2 menciona que el gran beneficio que le ha traído es la independencia que ella ha tenido, mientras el entrevistado 2 argumenta, que ha tenido beneficios tales como aprender a realizar vinos entre otras cosas.

A como Pérez (2014), afirma, una asociación es el conjunto de los asociados para un mismo fin. Se puede observar que a todos los miembros le ha traído beneficios en común, como es las capacitaciones o la realización de vinos, esto es una manera de superación personal para cada uno de ellos.

➤ ¿Qué se siente ser una persona invidente?

La entrevistada número 2, comenta que como ella es ciega de nacimiento se siente normal, ya que ella no dependió de su vista para poder sobresalir. Por su parte, el encuestado número 2, expresa que es muy difícil ser una persona invidente, porque es complicado adaptarse a caminar con bastón, aceptar que ya no son los mismos de antes y sobre todo sufrir discriminación por parte de la sociedad.

Sin embargo la entrevistada número 1, comenta que si es una ciega rehabilitada y se ha pasado por un proceso, que tiene trabajo y se siente integrada, se siente como si no fuera ciega. Ella hace mención que la autoestima es variable en todas las personas y que eso va en dependencia de lo que nos pase a diario, o de lo que les toque en la vida, argumente que por causa de la sociedad tan dura a veces, se les baja el autoestima, pero afirma que ella siempre anda con su autoestima alta, aunque el 80% de la información la reciben a través de los ojos, ellos solo viven con el 20%.

El entrevistado 1, menciona que ser ciego es feo, porque no se tienen las mismas posibilidades de una persona que mira, también expresa el rechazo que siente por parte de la sociedad, y sobre todo, lo complicado y doloroso que es pasar por ese proceso.

Según (Porto, 2018), la noción de invidente se emplea para aludir a la persona que no puede hacer uso del sentido de la vista. Alguien invidente, por lo tanto, es ciego: no está en condiciones de ver.

Con las respuestas de los investigados, se puede analizar que el autoestima es un Elemento muy importante para sentirse bien, a pesar de ser una persona invidente, como lo explica la entrevistada 1, su autoestima la mantiene alta y eso le ayudado a integrarse en muchos ámbitos profesionales. Sin embargo dos de los investigados hacen mención de la discriminación y el rechazo por parte de la sociedad, algo que no los incluye y los hace sentirse menos que los demás.

Según Porto, estas personas no están en condiciones de ver, por lo tanto la ayuda a mutua entre ellos puede mejorar la manera de pensar de estos invidentes. Ser una persona invidente tiene sus complicaciones, pero no se puede comparar el proceso que pasa una persona que es ciega de nacimiento, como es el caso de la entrevistada 2, a una persona que ve y pierde su vista por diferentes razones.

➤ ¿Tiene alguna anécdota que pueda contarnos al respecto?

La entrevistada 2, dice que no tiene tantas anécdotas que contar, porque para ella es normal ser invidente, ya que ella lo tiene de nacimiento por lo que se le fue fácil adaptarse a su condición.

El entrevistado 2 mencionó que para él no fue fácil aceptar que no iba a volver a ver, entonces, al comienzo de su discapacidad no podía sentirse igual, no sabía qué hacer y por más que su familia lo animaba a seguir adelante el no aceptaba nada, comento que en algún momento pensó en quitarse la vida, estaba resentido con Dios y le reclamaba a lloros que porque le había quitado su vista, había entrado en depresión y aislamiento, perdió por completo el sentido de la vida, se estaba volviendo egoísta y no quería hablar con nadie, muchos pensamientos negativos se venían a la mente y se frustró, cuenta que paso un tiempos sí, pero que después pensó que ahí no se terminaba la vida y decidió luchar y seguir adelante. Recalca haberle pedido perdón a Dios por haberle ofendido y pedirle que le ayudara a seguir adelante.

La entrevistada 1, comenta que al comienzo cuando empezó su discapacidad, ella estaba en la terminal de buses de Managua y un hombre le puso 10 córdobas en la mano, ella pensando que era su acompañante le dijo que por qué le daba el vuelto a ella, que mejor lo guardara porque ella también era de la organización, en eso el hombre la escucha y resulta que era una limosna la que le estaban dando y ella se puso a llorar en medio de la multitud de gente, porque ella sintió que era denigrante que la hayan tratado así.

En el caso del entrevistado 1, nos cuenta lo siguiente: “cuando regresé del hospital que me hizo la última cirugía y se determinó que jamás iba a volver a ver, sentí que mi vida ya no tenía sentido y más aún, escuchar llorar a mi mamá me destrozaba el alma, traté de ser fuerte lo más que pude, pero se me hizo tan difícil, ya que poder entender que me había convertido en un invidente no era nada fácil.

Cuando llegué a mi casa, lo primero que hice fue encerrarme en mi cuarto y ponerme a llorar hasta más no poder, perdí la cuenta de cuantas horas llevaba encerrado sin decir ni una palabra, solo escuchaba a mi madre decir: Reik abre la puerta por favor, pero lo menos que quería en ese momento era escuchar a alguien.

De pronto pensé en que era mejor morir antes que vivir así, y empecé a crear planes de suicidio, mi mente solo pedía matarme y salí del cuarto sin que nadie me viera y fui a buscar unas cuerdas para ahorcarme, pero mi mamá estaba tan pendiente de mí que no logré hacerlo, ese fue mi primer intento de suicidio.

En otra ocasión salí con unos amigos, que me animaban a salir adelante y me les escape así sin poder ver, hasta llegar a un puente, lo único que quería era tirarme de ahí para morir, ya no quería mi vida, estaba decepcionado y con una depresión que no me dejaba en paz, pero mis amigos me buscaron hasta encontrarme, y me dijeron que la vida seguía y que no era justo que me matara sin luchar y que ellos

me iban a ayudar a seguir con mi vida, me puse a llorar con ellos y le conté todo lo que sentía y al final no me maté.

Cada vez que me sentía solo, pensaba en matarme y que le haría un bien al mundo al no existir, tuve muchos intentos de suicidio con cuchillos, cuerdas y hasta tirarme de un puente. Pero gracias a Dios pude comprender que tenía que luchar para seguir adelante, fue difícil salir de la depresión en la que estaba, pero al final lo logré y gracias a unos amigos que no me dejaron solo y me incluían en sus juegos y me invitaban a fiestas, eso me ayudó mucho a superar el concepto que otras personas tenían de mí”.

“Ahora me siento libre, hago muchas cosas, he tenido oportunidades y sobre todo, una novia que me ayuda a caminar y salimos juntos a todos lados”. Esta es la breve historia de Reik Medrano, cuando creía que ya no podía vivir, la vida le da una segunda oportunidad y es así como empieza a adaptarse a su nueva forma de vida.

Estas son las anécdotas que cuentan los investigados. En el caso de dos de ellos intentaron suicidarse por el gran dolor de saber que ya no iban a volver a ver, sin embargo una de las investigadas cuenta que se sintió denigrada al recibir una limosna sin que ella la pidiera. Ambos casos son muy fuertes, ya que todo esto lleva a un sufrimiento muchas veces excesivo por parte de los invidentes y que si no se pasa por un proceso es difícil de aceptarse con su condición.

➤ Para usted ¿qué significa la inclusión social?

Según la (Unesco, 2014), la inclusión es un enfoque que responde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales, entendiendo que la diversidad no es un problema sino una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad a través de la activa participación en la vida familiar, en la educación, el

trabajo y en general en todos los procesos sociales, culturales y en las comunidades.

Para la entrevistada 2, la inclusión es que le den el espacio de integrarse tanto en el ámbito laboral como en los demás ámbitos de la sociedad. El encuestado 2, expresa que la inclusión social es que se les tomen en cuenta en todas las actividades que se puedan realizar, también que se les de trabajo, que puedan estudiar y que nadie les discrimine por su discapacidad.

La entrevistada 2 afirma sentirse incluida aunque en un inicio fue un poco duro pero que ya están aceptando más a las personas que sufren de esta discapacidad.

Para la entrevistada 1, la inclusión social significa cuando una persona es capaz de valerse por sí misma, es decir, que tiene un trabajo, un salario, o un ingreso que le permita mantener su comida, su vestuario, su calzado, pagar los gastos de su casa y aportar a la sociedad, esa es la verdadera inclusión social.

Para esta entrevistada en una primera instancia no se sentía incluida en ningún ámbito, afirmando que fue muy difícil lograr que la contrataran como directora de la escuela ya que muchos dudaban de su capacidad, teniendo pensamientos negativos porque a pesar de estar dentro de la organización no cualquiera creería que podía salir adelante y manejar con profesionalismo dicha institución. Actualmente ella ha logrado su inclusión social en muchos ámbitos.

El entrevistado 1 dice que para él, es que se respeten los derechos tanto como los videntes como a las personas invidentes, que les permitan desarrollarse como persona normal en la sociedad y que no duden de sus capacidades a la hora de darles trabajo.

Todos tienen diferentes tipos de pensar pero percibimos en sus respuestas, que en lo que más concuerdan, es que la inclusión social es la sociedad les permita tener un trabajo e integrarse en muchas actividades. Como lo explica la UNESCO,

la inclusión también tiene que ver con todos los procesos sociales, culturales y comunes.

Tres de los investigados reflejan el trabajo como inclusión, la necesidad de valerse por sí solos y poder emprender y poner en práctica sus habilidades; la entrevistada 1 responde, la inclusión es valerse por sí solo, tener trabajo y mantenerse sola. Con respecto a esta respuesta la inclusión social no solo es mantenerse económicamente, concordamos con la respuesta del entrevistado 1, la inclusión social es que se les respeten los derechos tanto a las personas videntes como a los invidentes.

➤ ¿Se siente aceptado por la sociedad?

La entrevistada 2, responde que en ocasiones siente que la aceptan como tal, pero nunca se evitan comentarios de lastima hacia ella, entonces ella menciona que se siente aceptada en un 50%.

El entrevistado 2, menciona que no siente una totalidad de aceptación, ya que si lo aceptaran no harían comentarios ofensivos hacia él, recalca la falta de respeto al referirse a él como el “choco” (no vidente).

Por su parte, la entrevistada 1, expresa que la mayor parte de la sociedad maltrata a las personas ciegas, comenta que en su caso la mayoría de las personas la tratan bien, ya que muchos la conocen y la saben tratar, pero sí hay sus excepciones, ya que algunas personas la han tratado muy mal. En el caso del entrevistado 1, comenta que la sociedad no los acepta por el hecho de ser diferentes a ellos, por ser personas ciegas, y sobre todo no los ayudan a salir adelante ni les brindan las oportunidades necesarias para ello.

Según las respuestas, los encuestados aducen no sentirse al 100% aceptado por la sociedad, ya que aceptar es respetar y el hecho de referirse a ellos con

palabras ofensivas es una falta de respeto. No obstante la entrevistada 1, hace referencia al maltrato que hace la sociedad a las personas invidentes y recalca que a ella sí la tratan bien, pero que existen algunas excepciones. Esto puede influir en aceptarse como persona con discapacidad visual y la manera en que ella se ha venido integrando en la sociedad, a tal punto de ser vista como persona con derecho.

➤ Al inicio de su discapacidad, ¿se sentía incluido?

La entrevistada 2, explica no tener respuesta a esta pregunta, ya que su ceguera es de nacimiento, y no sabría decir que si su familia la aceptó como tal, sin embargo, al ir creciendo, fue entendiendo que ella no podía ser como los demás y afirma que es imposible hacer oídos sordos a las palabras ofensivas por parte de la sociedad.

El entrevistado 2, responde negativamente y expresa no haberse sentido incluido por la sociedad, ya que las críticas que hacían sobre el no eran nada productivas, indica que lo veían con lastima y lo hacían de menos, dudaban de él como persona y renegaban de su discapacidad. También muchos se alejaron y no le permitieron continuar participando en las actividades que hacía antes.

La entrevistada 1, concuerda con el entrevistado 2, y responde que al inicio no se sentía incluida, pero ya cuando fue rehabilitada sí fue tratada de otra manera.

El entrevistado 1, menciona que no se sintió incluido en su totalidad, ya que lo primero que pensaron fue en su incapacidad de poder realizar algo sin poder ver. Las respuesta de tres de los investigados, afirman no haberse sentido incluidos al inicio de su discapacidad, la entrevistada 2 no responde científicamente, ya que ella nació ciega y así ha vivido toda su vida; casi no se sintió afectada en ese aspecto, pero hace mención de la negatividad de algunas personas hacia ella.

La entrevistada 1 expone que al comienzo no se sentía incluida, pero que después de haberse rehabilitado sí. Se puede percibir que el que lucha por seguir adelante y tiene deseos de superación, puede llegar a ser incluido en todos los ámbitos sociales, sin embargo no todos tienen las mismas oportunidades.

➤ Actualmente se siente incluido en la sociedad ¿Por qué?

La entrevistada 2, responde que sí se siente incluida, porque le han dado la oportunidad de poder laborar, pero que en algunos casos se siente reprimida, porque sabe que hay muchas personas que dudan de ella.

El entrevistado 2, expresa que no se siente incluido totalmente, aclarando que es porque él no ha buscado las oportunidades de incluirse en ciertos ámbitos, sin embargo él está seguro que sí se puede incluir en algunos de ellos.

En cuanto a la entrevistada 1, comenta que sí se siente incluida, ya que ella tiene su trabajo, ella da masajes, elabora y procesa vinos, es concejal, da una dieta alimenticia y asegura sentirse incluida.

El entrevistado 1, apunta que él no se siente incluido, ya que hace poco metió papeles para trabajar en una empresa y no le aceptaron, por el simple hecho de ser una persona invidente.

Podemos percibir que solamente la entrevistada 1 se siente incluida en su totalidad y que refuerza su respuesta con el hecho de hacer mención de todas las actividades que realiza. El entrevistado 1, asegura que es imposible que él consiga trabajo, ya que muchas veces le han negado la oportunidad. El entrevistado 2, en su respuesta comenta que él no ha tenido la oportunidad de buscar trabajo e integrarse, sin embargo se siente optimista porque él lo puede lograr. La entrevistada 2, a pesar de tener un trabajo estable, asegura que hay muchas personas que dudan de ella y de su capacidad.

Aquí encontramos respuestas contradictorias, como equipo investigador expresamos que la inclusión también tiene que ver con el deseo de superación de cada individuo, la voluntad muchas veces, es la fuerza que mueve a realizarse como persona. No obstante, también el nivel académico que se lleve como persona, ya que esto igualmente puede abrir muchas puertas a la integración en la sociedad.

➤ ¿Tiene trabajo?

La entrevistada 2 dice que si tiene trabajo, en una tabacalera de Estelí donde le dieron la oportunidad de tener un trabajo formal donde le pagan todas las prestaciones establecidas por la ley. En cuanto al entrevistado 2, indica que no tiene trabajo, es porque aún no ha tenido el tiempo de buscar uno, pero si cree en la posibilidad de que más adelante podrá conseguir un trabajo.

En nuestra investigación contamos con dos personas que tienen trabajo estable y dos que no tienen. En el caso de los encuestados una tiene trabajo estable y el otro no.

No cabe duda que no son las mismas oportunidades de trabajos, según entrevistado 2, tiene la certeza de poder encontrar uno con el tiempo.

La entrevistada 1 dice que tiene un trabajo formal ya que logró ser directora de la escuela Luis Braille, este trabajo le permite ayudar a las demás personas invidentes a seguir adelante, así como ella logró su propia superación. También comentó que sale a dar capacitaciones a las comunidades; todo esto con ayuda de organizaciones que ayudan y luchan para que ellos sean incluidos en el ámbito laboral.

- ¿Los invidentes tienen oportunidades laborales en instituciones del estado?

La entrevistada 2, expone que no se consigue trabajo en su totalidad, pero que puede haber mínimas oportunidades y depende de la institución.

El entrevistado 2, por su parte expresa, que sí pueden tener oportunidades, mas eso depende de muchas cosas (no especificó qué cosas).

La entrevistada 1 expone que sí tienen oportunidades, con el inconveniente que la mayoría de personas ciegas no cuentan con un buen nivel académico y por eso pierden oportunidades. El entrevistado 1 responde que no tienen oportunidades en instituciones, ya que siempre prefieren contratar a una persona vidente antes que a un ciego.

En tres de los investigados observamos similitud sus respuestas, al decir que si hay oportunidad, para ello se necesita cumplir con muchos requisitos que quizás las personas invidentes no cumplen.

Como equipo investigador estamos de acuerdo con la respuesta de la entrevistada 1, que expresa la importancia de estudiar, ya que eso ayuda a integrarse en muchos ámbitos laborales, quizás no en un 100% pero si hay posibilidad de encontrar un trabajo. Y es algo que abre muchas puertas como el emprendedurismo y a la realización como persona con discapacidad visual.

- ¿Conoce la ley de discapacidad?

La ley de los derechos de las personas con discapacidad, Ley 763 (2011), en el artículo 3 menciona que el desarrollo inclusivo se refiere a la formulación y aplicación de forma permanente de políticas, planes, proyectos y acciones para el desarrollo socioeconómico y humano que se orientan y hacen posible el disfrute y goce de los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales para las personas con discapacidad.

La entrevistada 2, escribe que si ha escuchado mencionarla, pero desconoce su contenido. En cuanto al entrevistado 2, expresa que si tiene noción de dicha ley y hace un breve resumen, mencionando es que es una ley que ampara a las personas con discapacidad, haciendo valer sus derechos y protección.

La entrevistada 1, comenta que es la ley de los derechos de las personas con discapacidad visual, la ley 763 y prácticamente participó en la elaboración y discusión de esta. El entrevistado 1, responde que no conoce el contenido de esta ley. Pero que si la ha escuchado mencionar.

Dos de los investigados afirman conocer el contenido de esta ley. La entrevistada 1 hasta participó en su elaboración y discusión. Sin embargo dos de ellos desconocen por completo su contenido.

Quizás el desconocer de esta ley de la discapacidad, les ha impedido tener muchas oportunidades, ya que conociendo el contenido de esta ley, se pueden defender los derechos y participar en diferentes actividades que vayan acorde a la superación y fortalezas del individuo.

- ¿Cuáles han sido los obstáculos más grandes que ha enfrentado al ser una persona invidente?

Según la entrevistada 1, cuenta que las barreras aptitudinales han sido el obstáculo más grande, es decir, lo que piensan los demás acerca de las personas con discapacidad visual, esa es la principal barrera a enfrentar a diario.

El entrevistado 1 expresa que para él, el obstáculo más grande que ha tenido que enfrentar es la discriminación y la adaptación a su nueva manera de vivir. Cabe recalcar que expresó el rechazo que sentía por parte de la sociedad, las palabras que escuchaba y sobre todo la exclusión que muchas personas le hicieron

después de quedar invidente. También comenta que para él no fue fácil hacerse la idea de tener que usar bastón, aprender a caminar y prácticamente empezar de nuevo.

Según la entrevistada 2 señala que no tuvo ningún obstáculo ya que su discapacidad fue de nacimiento, y conto siempre con el apoyo de su familia.

El entrevistado 2 explica que su obstáculo fue aceptar su discapacidad en un ojo, por ello se encerraba y tenía miedo a que la gente de la comunidad se burlará de él.

## **CAPITULO V**

### **5.1. CONCLUSIONES**

Una vez finalizada la investigación sobre las vivencias de las personas invidentes de la asociación Luis Braille, ante la inclusión social, municipio de Matagalpa, II semestre 2019, se concluye:

Se identificó que en un principio las vivencias de estas personas cuando perdieron su vista, fueron muy dolorosas, al pasar por momentos de discriminación, aislamiento, intento de suicidio, depresiones y diferentes situaciones que llevaron a los investigados a sentirse menos en la sociedad.

Se logró describir las vivencias de las personas invidentes ante la inclusión social, el proceso que pasaron desde que perdieron su vista hasta el momento de estar en la asociación, y los beneficios que esto le ha traído; como aprender a leer y escribir por medio del lenguaje braille, hacer vinos y diferentes manualidades.

## 5.2. RECOMENDACIONES

### A la asociación de ciegos Luis Braille

- Reunirse frecuente para tener nuevos aprendizajes, poder tener más conocimientos necesarios para lograr la inclusión total en la sociedad.
- Ofrecer cursos nuevos que promuevan el desarrollo y la integración de los invidentes, como dibujo, pintura, belleza, oratoria entre otros.
- Mejorar el nivel académico para obtener mayor oportunidades de empleo, continuando sus estudios de secundaria, optar a una carrera universitaria o cursos técnicos.
- Incidencia a la sociedad por parte de la asociación de ciegos.
- Apropiarse de la ley para demandar sus derechos.
- Club de amigos para fomentar una ayuda económica.

### A la universidad

- Solicitar participación en feria de emprendedurismo.

### Para la directora de la asociación

- Hablar un poco más acerca de la ley de discapacidad (ley 763), ya que algunos miembros de la asociación la desconoce. Dado en una charla impartida por la directora.

### 5.3. BIBLIOGRAFIA

- Bailey, G. (abril de 2018). *All About Vision*. Obtenido de All About Vision: <https://www.allaboutvision.com/es/condiciones/cataratas.htm>
- Bonilla. (2008). Obtenido de repositorio.cnu.edu.ni
- Boyd. (septiembre de 2018). Obtenido de <https://www.aao.org/salud-ocular>
- Boyd, K. (septiembre de 2018). *American Academy of Ophthalmology*. Obtenido de American Academy of Ophthalmology: <https://www.aao.org/salud-ocular/enfermedades/que-es-la-glaucoma>
- Corcino, M. (21 de mayo de 2013). *Executive Master*. Obtenido de Executive Master: <https://www.eoi.es/blogs/madeon/2013/05/21/habilidades-y-destreza-en-una-persona/>
- Cuevas, G. S. (10 de agosto de 2017). *La Mente es Maravillosa*. Obtenido de La mente es maravillosa: <https://lamenteesmaravillosa.com/el-aislamiento-social/>
- Jenaro, E. (16 de agosto de 2018). *El economista*. Obtenido de el economista: <https://www.eleconomista.com.mx/capitalhumano/Inclusion-laboral-de-personas-con-discapacidades-el-gran-reto-del-mundo-empresarial-20180816-0089.html>
- Kimmel, R. J. (2018). *medline plus*. Obtenido de medline plus: <https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/001554.htm>
- Loza, A. (marzo de 2011). *paradigma interpretativo*.
- Martin, A. R. (3 de julio de 2015). *Lifeder*. Obtenido de Lifeder: <https://www.lifeder.com/superar-el-miedo-al-rechazo/>
- Merino. (2012). Obtenido de <https://definicion.de/habilidades>
- Merino. (2012). Obtenido de <https://definicion.de/habilidades>

Merino, M. (2018). *Definicion*. Obtenido de Definicion: <https://definicion.de/ceguera/>

Perez. (2016). Obtenido de <https://definicion.de/vivencias/>

Perez, B. y. (2007). *eumed.net*.

Porto. (2009). Obtenido de <https://definicion.de/ceguera/>

Porto. (2017). Obtenido de <https://definicion.de/discriminacion/>

Porto. (2018). Obtenido de <https://definicion.de/invidente/>

Porto. (2018). *Adaptacion*. Obtenido de <https://definicion.de/adaptacion/>

Rubio, S. y. (2014). Obtenido de [bibliotecadigital.academia.cl](http://bibliotecadigital.academia.cl)

Salud, o. m. (febrero de 2016). *organizacion mundial de la salud*. Obtenido de organizacion mundial de la salud: <https://www.who.int/topics/blindness/es/>

Sampieri. (1998). *smschile.sl.cursos*.

Stok, J. R. (diciembre de 2018). *PQS*. Obtenido de PQS: <https://www.pqs.pe/actualidad/noticias/que-debemos-entender-por-inclusion-social>

Traba. (2012). Obtenido de [www.edu.xunta.gal](http://www.edu.xunta.gal)

Unesco. (25 de abril de 2014). *organizacion de la naciones unidad para la educacion y la cultura*. Obtenido de organizacion de la naciones unidad para la educacion y la cultura: <https://es.unesco.org/themes/inclusion-educacion>

Vazquez. (2015). Obtenido de <https://promonegocios.net>

Zatarain, M. S. (21 de diciembre de 2017). *proyecto puente*. Obtenido de proyecto puente : <https://proyectopuente.com.mx/2017/12/21/la-importancia-la-inclusion/>

Zurdo. (2015). Obtenido de <https://uvadoc.uva.es>

# ANEXOS



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA

## ANEXO 1

### ENTREVISTA

Dirigida a: Personal directivo de la Asociación de Ciegos Luis Braille

El equipo investigador está realizando una tesis titulada “Vivencias de las personas invidentes de la asociación de ciegos Luis Braille ante la inclusión social, municipio de Matagalpa, II semestre 2019”, cuyo objetivo es conocer cuales fueron dichas vivencias. Para ello le pedimos contestar con mayor sinceridad para obtener mejores aportaciones y profundizar en el tema de estudio. Agradecemos de antemano su valiosa colaboración.

1. Para usted, ¿Que es la ceguera?
2. ¿Conoce cuantos tipos de ceguera existen?
3. ¿Qué tipo de ceguera padece usted?
4. ¿Puede describirnos como perdió la vista?
5. ¿Cómo se ha sentido después de haber perdido la vista?
6. ¿Conoce usted lo que es el lenguaje Braille?
7. ¿Le han enseñado el sistema Braille?
8. ¿le fue fácil o difícil aprenderlo?
9. ¿Ha puesto en práctica este sistema en su diario vivir?
10. ¿Cree que el sistema braille le ha permitido desarrollarse en la sociedad?
11. ¿De qué manera se integró a la asociación?
12. ¿Cuánto tiempo tiene de pertenecer a la asociación?
13. ¿Cómo se siente dentro de esta asociación?

14. ¿Cuántas personas asisten a la asociación?
15. ¿Qué beneficios le ha traído estar dentro de la asociación?
16. ¿Cómo desde la asociación defienden sus derechos?
17. ¿Participan en reuniones?
18. ¿Cada cuánto se reúnen?
19. ¿Qué se siente ser una persona invidente?
20. ¿Tiene alguna anécdota que pueda contarnos al respecto?
21. ¿Cuáles han sido los obstáculos más grandes que ha enfrentado al ser una persona invidente?
22. Laboralmente. ¿se sienten incluidos?
23. Para usted ¿Qué significa la inclusión social?
24. ¿Cómo sienten que los trata la sociedad?
25. ¿Al inicio de su discapacidad se sentían incluidos?
26. ¿Actualmente se sienten incluidos en la sociedad? ¿Por qué?
27. ¿Conoce acerca de la ley de discapacidad?
28. ¿Cree usted que está siendo incluidos en todos los ámbitos sociales? ¿En cuáles?
29. ¿Los invidentes tienen oportunidades laborales en instituciones del estado?



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA

## ANEXO 2

### ENTREVISTA

Dirigida a personas de la asociación de ciegos Luis Braille

El equipo investigador está realizando una tesis titulada “Vivencias de las personas invidentes de la asociación de ciegos Luis Braille ante la inclusión social, municipio de Matagalpa, II semestre 2019”, cuyo objetivo es conocer cuales fueron dichas vivencias. Para ello le pedimos contestar con mayor sinceridad para obtener mejores aportaciones y profundizar en el tema de estudio. De antemano se le agradece su valiosa colaboración.

1. ¿Para usted que es la ceguera?
2. ¿Conoce cuantos tipos de ceguera existen?
3. ¿Qué tipo de ceguera tiene?
4. ¿Cuál fue la causa de la pérdida de su vista?
5. ¿Ha sido difícil su proceso de habilitación?
6. ¿De qué manera se integró a la asociación?
7. ¿Cuánto tiempo tiene de pertenecer a la asociación?
8. ¿Cómo se siente dentro de la asociación?
9. ¿Cuántas personas están dentro de la asociación?
10. ¿Siente que la asociación lo ha ayudado a incorporarse en la sociedad?
11. ¿Qué beneficios les ha traído estar asociados?
12. ¿Cómo desde la asociación defienden sus derechos?
13. ¿Participan en reuniones?

14. ¿Cada cuánto se reúnen?
15. ¿Qué se siente ser una persona invidente?
16. ¿Tiene alguna anécdota que pueda contarnos al respecto?
17. ¿Conoce usted el lenguaje Braille?
18. ¿Le fue fácil o difícil aprenderlo?
19. ¿A puesto en práctica este sistema en su diario vivir?
20. ¿Cree que el sistema Braille le ha permitido desarrollarse en la sociedad?
21. ¿Para usted ¿Qué significa la inclusión social?
22. Se siente aceptado por la sociedad
23. ¿Al inicio de su discapacidad se sentía incluido?
24. Actualmente ¿se siente incluido en la sociedad? ¿Por qué?
25. ¿Tiene trabajo?
26. ¿Es permanente o temporal su empleo?
27. ¿Le costó conseguir trabajo?
28. ¿Los invidentes tienen oportunidades laborales en instituciones del Estado
29. ¿Puede hacer una comparación del antes y después de haber quedado ciego?
30. ¿Conoce de la ley de discapacidad? Justifique



ANEXO 3

SISTEMA CATEGORIAL

Categoría	Dimensión	Sub dimensión	Aporte teórico
Invidentes	Concepto		Según (Porto, 2018) La noción de invidente se emplea para aludir a la persona que no puede hacer uso del sentido de la vista. Alguien invidente, por lo tanto, es ciego: no está en condiciones de ver.
	Habilidades	Concepto	(Corcino, 2013) Nos explica que las habilidades son la aptitud innata, talento, destreza o capacidad que ostenta una persona para llevar a cabo y por supuesto con éxito, determinada actividad, trabajo u oficio.
	Adaptación	Concepto	(Porto, Adaptacion, 2018) Menciona que la adaptación es un concepto que esta entendido como la acción y el efecto de adaptar o adaptarse, un verbo que hace referencia a la acomodación o ajuste de algo respecto a otra cosa.
Inclusión	Concepto		Según la (Unesco, 2014), La inclusión es un enfoque que responde

			positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales, entendiendo que la diversidad no es un problema sino una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad a través de la activa participación en la vida familiar, en la educación, el trabajo y en general en todos los procesos sociales, culturales y en las comunidades.
	Importancia	Concepto	(Zatarain, 2017) Nos dice que la inclusión resulta importante porque las personas con discapacidad harán efectivo su derecho con sus iguales, a desarrollarse en los aspectos de una vida cotidiana, forzándolos a hacer partícipes y no solo a vivir como personas pasivas que aceptan lo que su círculo más cercano le ofrece.
	Inclusión Social	Concepto	Para (Stok, 2018), “La inclusión social significa integrar a la vida comunitaria a todos los miembros de la sociedad, independientemente de su origen, condición social o actividad. En definitiva, acercarlo a una vida más digna, donde pueda tener los servicios básicos para un desarrollo personal y familiar adecuado u sostenible”.
	Inclusión Laboral	Concepto	(Jenaro, 2018) Afirma que la inclusión laboral de personas con discapacidad

			<p>es una verdadera oportunidad de crecimiento para todos, con beneficios para la empresa, la comunidad y obviamente las personas con alguna discapacidad, ya que, sin barreras, esta condición no es limitante para su desarrollo personal.</p>
--	--	--	--

