



**UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA**

UNAN - MANAGUA

Facultad de Educación e Idiomas

Departamento de Tecnología Educativa

Carrera: Informática Educativa

Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Informática Educativa en la modalidad UALN de las cohortes 2017, 2018 y 2019.

Investigación realizada para optar el título de Licenciado en Ciencias de la Educación con mención en Informática Educativa.

Tutor: Dra. Erika de los Angeles Velázquez Vallecillo

Integrantes:

 Br. Karla Vanessa Hernández Hernández

 Br. Freddy Javier Rosales Sandino

Managua, Nicaragua 4 de febrero del 2020

Dedicatoria

El presente trabajo va dedicado a Dios, quien como guía estuvo presente en el caminar de nuestras vidas, bendiciendo y dándonos fuerzas para continuar con nuestras metas trazadas sin desfallecer “Los créditos para Él”.

A nuestros seres queridos:

Padres Juan Carlos Hernández, Sodelva del Carmen Hernández y hermano Francisco Hernández.

Padres Freddy Javier Rosales Rodríguez y Violeta Leticia Sandino Aburto.

Por ser los principales promotores de nuestros sueños, por brindarnos todo su esfuerzo, amor incondicional y confianza para poder culminar nuestra carrera profesional.

Agradecimiento

Queremos expresar nuestros sinceros agradecimientos principalmente a Dios por ser nuestra guía en el transcurso de nuestras vidas, brindándonos paciencia y sabiduría para culminar con éxito las metas propuestas, de la misma manera a nuestras familias por brindarnos su apoyo incondicional.

A nuestra tutora Dra. Erika de los Ángeles Velázquez Vallecillo por habernos guiado, no solo en el proceso investigativo, sino a lo largo de la carrera universitaria, brindándonos su apoyo para desarrollarnos en valores como persona y profesional.

De igual manera a todos nuestros docentes del Departamento de Tecnología Educativa, quienes con su dirección, conocimiento y experiencia nos guiaron de la mejor manera hasta culminar nuestra meta.

Por último, gracias a todas las personas que nos han animado en este largo camino, por sus motivaciones y apoyo a lo largo de nuestras vidas.

Resumen

El aprendizaje es lo más valioso que puedes compartir y adquirir, con el avance de la tecnología, es más fácil ampliar nuestro conocimiento. El aprendizaje online se convirtió en un modelo que revolucionó la educación.

La presente investigación consiste en analizar los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de informática educativa que oferta la modalidad UALN en las cohortes 2017, 2018 y 2019. Bajo un enfoque filosófico mixto, puesto que se realizó un análisis de datos obtenidos a través de la aplicación de encuestas y entrevista. Estos instrumentos se aplicaron a la coordinación DEDV, docentes, estudiantes activos e inactivos que forman parte de la modalidad virtual UALN.

Como fundamento a esta investigación utilizamos antecedentes sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación en la educación, la educación a distancia, educación virtual, plataformas virtuales, además del pape del docente y estudiante en función del aula virtual en conjunto a las teorías de enseñanza y aprendizaje desde el punto de vista de Cabero y Llorente.

Dentro de los resultados se obtuvo que los estudiantes son mayormente varones, y en su mayoría procedentes al departamento de Managua, cuentan con los recursos básicos para cursar la carrera en la modalidad UALN. Sin embargo, los estudiantes expresaron que existen diversos elementos que conlleva a un estado de deserción como: factores económicos, sociales y familiares. No obstante, los docentes expresaron que los estudiantes se encuentran satisfechos con la modalidad ya que les permite flexibilidad y pueden atender trabajo, estudios y familia.

Índice

1. Capítulo I	1
2. Introducción	1
3. Planteamiento del problema	3
4. Justificación	4
5. Objetivos	5
4.1 Objetivo general.....	5
4.2 Objetivos específicos.....	5
6. Capítulo II	6
7. Antecedentes	6
5.1 Internacionales.....	6
5.2 Nacionales.....	8
8. Marco teórico	9
6.1 Las Tecnologías de Información y Comunicación en la educación.....	10
6.2 Educación a distancia.....	10
6.3 Educación virtual.....	12
6.4 Plataformas virtuales.....	13
6.4.1 Papel del docente y estudiante en función del aula virtual	14
6.5 Teorías de enseñanza y aprendizaje en la modalidad virtual.....	15
6.5.1 Conectismo	16
6.5.2 Aprendizaje invertido	16
6.6 Promoción académica.....	18
6.7 Deserción estudiantil.....	19
6.8 Retención académica en educación virtual.....	21
6.9 Satisfacción en la educación virtual.....	22
6.10 Escenario de estudio.....	23
6.10.1 Historia de la carrera de Informática Educativa	23
6.10.2 Universidad Abierta en línea (UALN)	25
6.10.3 Plataforma virtual Moodle de la carrera de Informática Educativa	26
6.10.4 Plataforma virtual MOODLE de la UALN	27
9. Preguntas de investigación	30

10. Operativización de variables	31
11. Capítulo III.....	33
12. Diseño metodológico.....	33
9.1 Enfoque y tipos de investigación	33
9.2 Población y muestra.....	34
9.3 Instrumentos	35
13. Capítulo IV.....	36
14. Análisis y Discusión de resultados	36
10.1 Descripción del contexto.....	36
10.2 Promoción de los estudiantes de Informática Educativa en modalidad UALN7	43
10.3 Factores que inciden en la retención y deserción	57
10.4 Nivel de satisfacción de los estudiantes de Informática Educativa en modalidad UALN.....	72
15. Conclusiones.....	97
16. Recomendaciones.....	99
17. Bibliografía	100
18. ANEXOS	104
Entrevista a la coordinación por parte de la DEDV.....	105
Encuesta a docente de modalidad virtual UALN.....	108
Encuesta para estudiantes activos de UALN.....	115
Encuesta para estudiantes inactivos	127

Índice de Gráficos

Gráfico 1. Edades de los encuestados	38
Gráfico 2. Sexo de los estudiantes.....	38
Gráfico 3. Departamento de Procedencia	39
Gráfico 4. Año de ingreso de los encuestados.....	39
Gráfico 5. Especialidades.....	40
Gráfico 6. Sexo de los docentes.....	41
Gráfico 7. Edades de los docentes	41
Gráfico 8. Año de inicio de tutorías docente	42
Gráfico 9. Asignaturas que ha impartido en los cursos de modalidad virtual UALN.....	43
Gráfico 10. Recursos de trabajo que los estudiantes deben tener en sus hogares.....	44
Gráfico 11. Recursos con los que cuentan en su hogar	44
Gráfico 12. Asignaturas Pendientes	45
Gráfico 13. Asignaturas Pendientes - I Cuatrimestre	45
Gráfico 14. Asignaturas Pendientes - II Cuatrimestre.....	46
Gráfico 15. Asignaturas Pendientes - III Cuatrimestre.....	47
Gráfico 16. Asignaturas pendientes - IV Cuatrimestre.....	47
Gráfico 17. Asignaturas pendientes - V Cuatrimestre.....	48
Gráfico 18. ¿Cómo califica su desempeño como estudiante en la modalidad UALN?.....	49
Gráfico 19. Personas que trabajan.....	50
Gráfico 20. Horas de Trabajo.....	51
Gráfico 21. Personas que trabajan en el hogar	51
Gráfico 22. Tiempo que los estudiantes dedican a la semana para los estudios	52
Gráfico 23. Tiempo promedio de los estudiantes que ingresan a los cursos.....	52
Gráfico 24. Tiempo recomendable para estudiante de UALN.....	53
Gráfico 25. Servicio que oferta la gestión administrativa de UALN.....	54
Gráfico 26. Proceso de Matrícula.....	55
Gráfico 27. Proceso de inscripción en los cursos por cuatrimestre	55
Gráfico 28. Asistencia inmediata de	56
Gráfico 29. Flexibilidad en el tiempo.....	56
Gráfico 30. Atención y solución inmediata cuando hay fallas en el sitio.....	57
Gráfico 31. ¿Qué estrategias ha implementado la modalidad UALN para brindar el seguimiento en su proceso?	60
Gráfico 32. ¿Cuáles han sido las estrategias y recursos que se han utilizado para implementar la comunicación?	60
Gráfico 33. Rango de dificultad.....	61
Gráfico 34. Dificultades que presentan los estudiantes que estudian en modalidad virtual.....	62
Gráfico 35. Calidades docentes.....	63
Gráfico 36. Recursos que utiliza el docente para la implementación de los contenidos	64
Gráfico 37. Flexibilidad en el tiempo del estudiante.....	65
Gráfico 38. Además de participar en UALN cursa otros estudios académicos actualmente	65
Gráfico 39. Seleccione la formación académica que cursa.....	66

Gráfico 40. Dificultad de los estudiantes que cursan otra formación académica.....	67
Gráfico 41. Dificultades de los estudiante que participan en otra formación académica.....	67
Gráfico 42. Dificultades que enfrentan los estudiantes para el cumplimiento de las materias.....	68
Gráfico 43. ¿Cuáles de los siguientes aspectos tuvo que enfrentar para el cumplimiento de las materias en la modalidad virtual UALN?.....	69
Gráfico 44. Motivos que ocasionaron descontinuar en modalidad UALN	70
Gráfico 45. Continuidad en modalidad virtual UALN	72
Gráfico 46. Razones de continuidad en modalidad virtual UALN	73
Gráfico 47. Razón por el cual decidió participar en modalidad virtual	74
Gráfico 48. Compromiso con el aprendizaje	74
Gráfico 49. Actitud necesaria para debatir (intercambio de ideas).....	75
Gráfico 50. Actitud para el aprendizaje a lo largo de la vida	75
Gráfico 51. Actitud para solucionar problemas y su aplicación en el mundo real.....	76
Gráfico 52. Trabajo en equipo.....	76
Gráfico 53. Actitud para interactuar, pedir ayuda, colaborar	77
Gráfico 54. Organización y gestión del tiempo.....	77
Gráfico 55. Conocimiento y manejo de herramientas Web	78
Gráfico 56. Aplica estrategias, métodos y técnicas de enseñanza que generan aprendizaje.....	79
Gráfico 57. El docente motiva la participación activa en el curso.....	79
Gráfico 58. El docente brinda retroalimentación a las entregas	80
Gráfico 59. El docente evalúa en tiempo y forma	80
Gráfico 60. Fomenta habilidades de trabajo en grupo.....	81
Gráfico 61. Supervisa el progreso de los estudiantes y revisa las actividades realizadas	82
Gráfico 62. asegura que los alumnos están alcanzando el nivel adecuado	82
Gráfico 63. Satisfacción del estudiante de su propio aprendizaje	83
Gráfico 64. Nivel de complejidad de los cursos.....	83
Gráfico 65. Expectativas de los estudiantes de la modalidad UALN.....	84
Gráfico 66. comunicación de los participantes del curso (docente y estudiante).....	85
Gráfico 67. ¿Cuáles son los recursos que el docente utiliza para la implementación de los contenidos?	85
Gráfico 68. Valoración de los recursos: Videos.....	86
Gráfico 69. Valoración de los recursos: Documentos de lectura.....	86
Gráfico 70. Valoración de los recursos: Guías didácticas.....	87
Gráfico 71. Valoración de los recursos: Manuales.....	87
Gráfico 72. Valoración de los recursos: Recursos externos (Sitio web).....	88
Gráfico 73. Nivel de comprensión: Videos.....	88
Gráfico 74. Nivel de comprensión: Documentos de lectura.....	89
Gráfico 75. Nivel de comprensión: Guías didácticas.....	89
Gráfico 76. Nivel de comprensión: Manuales.....	90
Gráfico 77. Nivel de comprensión: Recursos externos (Sitio web)	90
Gráfico 78. Flexibilidad de la entrega de los proyectos.....	91
Gráfico 79. ¿Si usted tuviese la oportunidad de estudiar por segunda vez una carrera en UALN lo haría?	91
Gráfico 80. ¿Por qué le gustaría estudiar por segunda vez una la carrera en UALN?.....	92
Gráfico 81. Razones que les ha motivado: Los cursos son oportunos y precisos.....	93

Gráfico 82. Razones que les ha motivado: Los contenidos son interesantes y contienen información relevante	93
Gráfico 83. Razones que les ha motivado: Personal eficiente que brinda apoyo en el momento oportuno	94
Gráfico 84. Razones que les ha motivado: Ambiente de familiaridad y aprendizaje colaborativo.....	94
Gráfico 85. Razones que les ha motivado: Brinda las técnicas para reducir ansiedad al tomar los primeros cursos en línea.....	95
Gráfico 86. Beneficios que ha logrado al estudiar en modalidad virtual	96

Capítulo I

1 Introducción

Las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), han impactado el sistema educativo en todos los niveles, atravesando grandes cambios de paradigmas y estableciendo nuevas estrategias de aprendizaje en los estudiantes. Una de las evoluciones dentro de los procesos educativos es la integración de las telecomunicaciones, las que han permitido reducir las distancias y acelerar el acceso a la información.

Actualmente la integración de las TIC en la educación ha permitido el surgimiento de nuevos espacios de enseñanza-aprendizaje conocidos como educación virtual o educación en línea a nivel mundial, estas son nuevas formas de acceder al conocimiento. En Nicaragua a través del Consejo Nacional de Universidades (CNU), se originó el proyecto de crear carreras y cursos en modalidad totalmente virtual, creando un programa académico llamado Universidad Abierta en Línea de Nicaragua (UALN) que ofrece cursos de formación continua, carreras técnicas y licenciaturas con el objetivo de ampliar cobertura en la educación del país.

La carrera de Informática Educativa es parte de la modalidad UALN, la cual pertenece al Departamento de Tecnología Educativa de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua).

Según estudio realizado por Radio universidad destaca que la educación virtual ha dado origen a la educación a distancia ofreciendo los mismos beneficios que la educación presencial, brindando oportunidades amplias e implementando agentes asociados que proporcionan las tecnologías en la actualidad, de esta manera han roto creencias en los estudiantes que consideran que la educación virtual no proporciona los mismos resultados que la educación presencial y refleja que los resultados son los mismos. Ríos (2018).

Con base a esta tendencia se considera que al igual que en la educación presencial existen incidencias personales por las que los estudiantes tienen dificultad en lograr culminar sus estudios ya sea por causas sociales, culturales o económicos. Por ello el desarrollo de esta investigación se concentra en el análisis de los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Informática Educativa en la modalidad UALN.

2 Planteamiento del problema

El programa UALN, fue creado por acuerdo del Consejo Nacional de Universidades (CNU), en coordinación con el Tecnológico Nacional (INATEC) y el Ministerio de Educación (MINED) el 1 de noviembre del año 2016, teniendo tres años de existencia y ofreciendo cursos y carreras en línea a la sociedad nicaragüense, usando como principal herramienta las nuevas tecnologías de información y comunicación. Sin embargo al igual que en la educación presencial existe deserción, retención y promoción en el sistema educativo y hasta la fecha no se tiene mayores datos o investigación que ayuden a la universidad a identificar los factores que están incidiendo principalmente en la deserción de los estudiantes en esta modalidad virtual.

La UNAN-Managua pertenece a las 10 universidades del CNU que ofertan carreras en la modalidad virtual de la UALN. Con esta investigación se pretende conocer los factores que suscitan la promoción y los factores que inciden en la deserción de la educación virtual en los estudiantes de la carrera de Informática Educativa según el modelo académico impartido por la UALN.

Es preciso recolectar información que refleje la cantidad de estudiantes matriculados cada semestre, el porcentaje de estudiantes que aprueban cada año académico en la modalidad virtual y la cantidad que reprueban en la misma.

Teniendo la necesidad de tener mayor información sobre las incidencias que afectan a los estudiantes para que culminen el año académico y mantengan un buen nivel de educación según los estándares educativos de la institución, se pretende dar respuesta a la siguiente interrogante con esta investigación.

¿Cuáles son los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Informática Educativa ofertada en la modalidad UALN?

3 Justificación

El propósito de este estudio investigativo es aportar información a la comunidad educativa sobre los factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Informática Educativa como carrera que integra la modalidad UALN.

Se tomará como punto de estudio identificar los factores que inciden en el rendimiento académico, la deserción estudiantil, cantidad de alumnos matriculados, porcentaje que aprueba todas materias y número de estudiantes que logra aprobar el año.

La información recolectada será de vital importancia para la subsistencia de las modalidades en línea ya que en la actualidad no se cuenta con un estudio específico académico que involucre a la carrera de Informática Educativa como carrera que integra la modalidad UALN.

Los resultados obtenidos serán presentados al Departamento de Tecnología Educativa resaltando los hallazgos encontrados y recomendaciones para los mismos pudiendo ser una base actualizada y puntualizada para desarrollar los programas, diseño e implementación curricular ajustados a las necesidades de los potenciales estudiantes.

Además de llegar a encontrarse deficiencias significativas en la modalidad virtual esta investigación aportaría a la rápida mitigación pues se detectarían los principales puntos a tratar para que los actuales estudiantes culminen sus estudios efectivamente.

4 Objetivos

4.1 Objetivo general

- Analizar los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Informática Educativa que oferta la Universidad Abierta en Línea de Nicaragua (UALN) en las cohortes 2017 al 2019.

4.2 Objetivos específicos

- Describir los datos estadísticos de promoción de los estudiantes de Informática Educativa en la modalidad UALN de las cohortes 2017, 2018 y 2019 en el año 2019.
- Determinar el nivel de satisfacción en la modalidad de estudio UALN de los estudiantes de la carrera de Informática Educativa.
- Analizar los factores que inciden en la retención y deserción en los estudiantes de Informática Educativa que oferta la Universidad Abierta en Línea de Nicaragua (UALN).

Capítulo II

5 Antecedentes

5.1 Internacionales

En el trabajo de investigación elaborado por Fernández y Vallejo (2014), titulado “*La educación en línea: una perspectiva basada en la experiencia de los países*” tuvo como finalidad incentivar a los actores de la enseñanza y el aprendizaje a brindar educación síncrona y asíncrona, siempre y cuando el alumno como gestor de su propio tiempo esté dispuesto y tenga los recursos básicos para interactuar.

Se mencionan las épocas de la evolución tecnológica, que dieron renacimiento a la educación a distancia, se alude sobre la integración exitosa de la educación virtual en los países de Europa y América.

Con respecto a la metodología de enseñanza, se reveló que la educación virtual debe ser orientada en tres aspectos principales: conceptual, actitudinal y práctico, se concluyó que la educación virtual no debe ser vista como una opción más, sino como una enseñanza con diseño educativo diferente que conlleva a la diversidad y una serie de flexibilidades pedagógicas, que permiten brindar oportunidades a las personas que por motivos de salud, nacionalidad y pertinencia global tienen acceso a este nuevo sistema educativo.

En la misma labor, se encontró la investigación realizada por Durán (2015), en su tesis doctoral titulada: *La “Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes”*. Que tuvo como objetivo demostrar que la educación virtual es una alternativa didáctica para el desarrollo de competencias genéricas de Alfa Tuning Latinoamérica¹

¹ Proyecto de estructuras educativas de intercambio de información y mejora de la colaboración entre las instituciones para el desarrollo de calidad, efectividad y transparencia

El estudio fue llevado a la Universidad de Educación Virtual de Panamá con los estudiantes de licenciaturas y maestrías, para poner en práctica el uso de las modalidades virtuales y presenciales, quienes se capacitaron para el uso de estas nuevas técnicas.

El principal resultado obtenido por los estudiantes tanto de licenciaturas como maestrías, que emplearon el 50% de las competencias desarrolladas en la modalidad virtual; fue el mejoramiento de las competencias en la educación superior, gracias a la integración de las actividades de aprendizajes en entornos virtuales, las que obtuvieron gran aceptación.

El autor considera importante mantener a la comunidad educativa en completo interés sobre el tema de educación virtual y de esta manera poder identificar el potencial que posee este nuevo método de enseñanza y a su vez, acreditar competencias al uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación.

Huertas y Pantoja (2016), en su investigación titulada: *Efectos de un programa educativo basado en el uso de las TIC sobre el rendimiento académico y la motivación del alumnado en la asignatura de tecnología de educación secundaria*. Se propusieron «Diseñar un programa de intervención educativa para la enseñanza de la Tecnología de Educación Secundaria empleando las TIC» y así conocer la influencia de las tecnologías sobre el rendimiento académico y la motivación del alumnado. Se logró concluir que los estudiantes que hacen uso de las TIC obtienen mejores calificaciones que los estudiantes con enseñanza tradicional, de la misma manera los estudiantes que participaron en el programa educativa basada en las TIC sostienen motivación y un mejor rendimiento académico escolar.

Un estudio realizado por España y Canales (2013), con el título: *La utilidad de las TIC para la promoción de aprendizaje en la educación superior*. Pretendía determinar el grado de utilidad de las TIC para la promoción del aprendizaje y satisfacción en los estudiantes de los cursos de diseño y producción de materiales y recursos didácticos.

Para esto realizaron un análisis de los resultados usando las tecnologías de la información y comunicación en los estudiantes de pedagogía con énfasis en la didáctica

de la Universidad Nacional de Costa Rica. Para este proceso utilizaron plataformas virtuales, páginas web, revistas digitales, blog entre otros.

Además se identificó que los estudiantes están motivados con el nuevo sistema curricular que les permite obtener un aprendizaje significado, desde sus necesidades partiendo desde cada una de las especialidades a la pertenecen.

La enseñanza virtual ha sido producto de la diversidad de instrucción implementada por el sistema educativo y al igual que la educación presencial ha tenido deserción estudiantil. Es por ello que Areth, Castro y Rodríguez (2015), docentes de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, realizaron un análisis sobre el estado educativo al implementar la instrucción virtual a distancia y los factores que inciden en la deserción del modelo tradicional y el modelo virtual.

A pesar de la novedad de la modalidad virtual en Colombia cada día se van sumando nuevos integrantes y los programas virtuales aumentan continuamente, sin embargo la comunidad colombiana tiene por preferencia la educación tradicional o presencial.

En el periodo de 2000 al 2012 tomando como referencia la asignatura de literatura se matricularon 38.136 estudiantes, demostrando el incremento en la demanda de la modalidad virtual. Concluyendo que los estudiantes han considerado como opción secundaria la enseñanza superior virtual. Quienes desertaron lo hicieron por problemas asociados al bajo funcionamiento de las plataformas, acceso a internet y la necesidad de interactuar con el tutor.

5.2 Nacionales

En 2015 estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN-Managua llevaron a cabo una investigación titulada “Plataforma virtual en la carrera de Educación Comercial”, quienes identificaron la necesidad de integrar las TIC en el proceso educativo de los estudiantes que cursaban la carrera de educación comercial en modalidad sabatina. Contando con el apoyo de la universidad integraron la plataforma Moodle en la asignatura de Microeconomía de la carrera de Educación Comercial.

:

Al implementar esta plataforma Moodle se logró el ahorro de tiempo y espacio y agilizo el proceso de enseñanza – aprendizaje, acceso a los contenidos, recursos didácticos, etc. Ramos y Hernández (2015).

La Universidad de Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragua URRACAN dio a conocer a través de su sitio web oficial el éxito de la integración de las carreras ofertadas en el año 2017 en la modalidad UALN. Expuesto como título Modelo educativo comunitario intercultural en la UALN. URACCAN aporta al proyecto educativo de nación.

La URRACAN ofertó en el año 2017 16 cursos vitales, la enseñanza miskito, género e interculturalidad y las licenciaturas en administración de empresa con mención a turismo y hotelería; también se reprodujeron 61 videos tutoriales correspondientes a las asignaturas de los primeros cuatrimestres de las licenciaturas, organizados en 16 módulos.

Para el logro de este nuevo diseño curricular se capacitaron a los docentes con el uso de las plataformas virtuales y también prepararon a los técnicos informáticos como principales colaboradores en el desarrollo de materiales educativos, esto con el objetivo de desarrollar competencia con lo exigido por la UALN.

Con base en esto concluyeron la viabilidad de ofertar para el año 2018 la maestría en docencia y la traducción completa de los cursos a la lengua miskita, de la misma manera hacer un análisis para integrar ofertas de nuevas carreras y postgrados.

6 Marco teórico

En este apartado se muestra los aspectos teóricos que componen el desarrollo e interpretación a lo largo de esta investigación. Dentro de la fundamentación se mostrarán las Tecnologías de Información y Comunicación, la educación a distancia, las teorías de enseñanza en la modalidad virtual, promoción académica, retención académica, deserción estudiantil y satisfacción en la educación virtual.

6.1 Las Tecnologías de Información y Comunicación en la educación.

Las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) han pasado a ser uno de las herramientas fundamentales en la educación, permitiendo desarrollar habilidades y destrezas en función a los intereses y capacidades que cada individuo posee.

De acuerdo con Rivera (2011), las TIC se han convertido en una herramienta fundamental para los procesos de enseñanza y aprendizaje, información, comunicación, generación, apropiación y uso de los saberes del desarrollo de la ciencia y el conocimiento. Esto nos lleva a reflexionar que los nuevos modelos de enseñanza vinculados con las nuevas tecnologías de información y comunicación, han logrado forjar nuevas competencias al alumnado e inculcan un aprendizaje autónomo.

Esto gracias al acceso a la información a través de internet, permitiendo que el estudiante desarrolle habilidades como la investigación, clasificación, autonomía de aprendizaje, entre otras sin limitaciones como el tiempo y espacio.

Olivar y Daza (2017), consideran que las tecnologías forman un motor fundamental del desarrollo en el conocimiento y la cultura. Ya que exige cada vez más medios para transportar información y provocar cambios en la sociedad, exige a los docentes desarrollar más habilidades técnicas pues deben capacitarse en el mundo digital para brindar un mejor conocimiento frente a un mundo contemporáneo donde los alumnos viven una época informatizada.

En conclusión se plantea que la integración de las TIC en el ámbito educativo no se debe limitar en transmitir solo conocimientos, sino fomentar en el estudiante una actitud crítica y reflexiva, que desarrolle competencias en el procesamiento y manejo de información, de igual manera que el docente tome en cuenta las diferencias individuales en los estudiante haciendo, siendo una guiar para que el estudiante seleccione de forma correcta la gama de información que tiene disponible, promoviendo la toma de decisiones cualquier circunstancia.

6.2 Educación a distancia

La educación a distancia ha venido integrándose en el sistema educativo ligeramente, dando espacio a los estudiantes para que se desarrollen de forma autónoma y

aprovechen las oportunidades apoyándose en las nuevas tecnologías. En su realidad contextual la educación a distancia es para Junca (2016) ,“Método o sistema educativo de formación independiente, no presencial, mediada por diversas tecnologías” (p.107).

Según el mismo autor, la enseñanza y el aprendizaje ocurren en entornos diferentes, en esquemas que cambian el aprendizaje tradicional, debido a que ocurren cambios de tiempo y espacio por parte del docente y el estudiante. El proceso se logra promoviendo una propuesta didáctica en un transcurso de autodirecciones y aptitudes de modalidad de aprendizaje reflexiva, dinámica y adaptativa que logran enriquecer los conocimientos y un aprendizaje efectivo.

Estéfano (2015), la educación a distancia ha dado cobertura a la necesidad de ampliar los niveles educativos a favor de las personas que no tiene acceso a una educación de forma presencial, ya sean por razones geográficas, trabajo, edad y factores económicos. La enseñanza a distancia se manifiesta como facilitador de materiales didácticos a los estudiantes que aportan al aprendizaje al igual que la educación presencial.

Para hablar de educación a distancia, la base principal es la mediación participativa de las nuevas tecnologías, ya que hace posible la interacción a través de diversos recursos didácticos que permiten el aprendizaje. Este proceso se da cuando el profesor y el estudiante no se encuentran geográficamente en el mismo lugar, pero emplean enseñanza y aprendizaje a través de la interactividad síncrona y asíncrona, haciendo uso de materiales de internet como: videos, conferencias, sesiones de chat entre otras estrategias didácticas.

La educación a distancia realiza cambios esquemáticos inculcando en los estudiantes independencia y autorregulación al momento de ser parte de este tipo de modalidad. Juca (2016), menciona que una de las características en modalidad de educación a distancia es la necesidad de una población para resolver problemáticas de distancia, tiempo o recursos.

Es preciso puntualizar que la modalidad de educación a distancia permite al estudiante aprender e indagar en cualquier momento y espacio sin tener avanzados conocimientos tecnológicos o conexión a internet con frecuencia, comúnmente el docente facilita los

materiales de estudio, sostiene comunicación por teléfono o por correo electrónico; adoptando un aprendizaje reflexible, dinámico y adaptativo en el medio donde se desarrolla el individuo.

6.3 Educación virtual

La educación virtual está concentrada en el uso de las TIC en el contexto educativo, englobando las herramientas informáticas con las telecomunicaciones, dando valor e imponiendo pautas en la educación, reforzando el proceso de construcción de conocimiento.

Según la universidad Business School (2018), la enseñanza virtual es una modalidad de educación desarrollada a través de las TIC utilizando como medio el internet, permitiendo flexibilizar el aprendizaje, adecuándose al tiempo y espacio del alumno en un proceso de nuevos ritmos y competencias.

Acevedo (2013), por su parte aporta que el entorno virtual está compuesto por herramientas, materiales didácticos, recursos y protagonistas entre los cuales se visualizan: docentes, coordinadores de la carrera, tutores, entre otros actores que forman partes de la enseñanza virtual.

El mismo autor considera que la educación virtual al igual que la educación presencial debe cumplir con los mismos estándares, ofreciendo calidad de educación y control en el aprendizaje del estudiante. De igual manera, debe cumplir con ciertas características que debe desarrollar el estudiante mediante competencias en el entorno educativo, dentro de estas características se destacan:

1. El aprendizaje debe participar en una construcción personal e independiente.
2. Para el logro del aprendizaje el estudiante debe tener interés.
3. Se desarrolla un estudiante autónomo.
4. Capacidades en el desarrollo de interrelaciones y entornos educativos.
5. Los espacios virtuales

La mejor metodología para poder desarrollarse en este nuevo modelo educativo, es la disciplina y la autonomía en los estudiantes, esto conlleva al diseño de un modelo desde

la perspectiva del estudiante, ya que depende del participante el progreso y la forma de cómo asume su aprendizaje.

Con base a esto la educación virtual tiene origen y recobra fuerza desde las necesidades educativas de los estudiantes en el uso de las tecnologías, adaptándolas y haciendo uso de ellas para hacer soporte a variedad de funciones en las que destacan la investigación, la comunicación y la elaboración. Exigiendo al tutor elaborar sus materiales de estudio acorde a las habilidades y destrezas desarrolladas por el estudiante. Conforme a la opinión del autor la modalidad de educación virtual es un sistema educativo que tiene como propósito la formación autónoma en el estudiante, haciendo uso de las nuevas tecnologías como herramientas para echar a andar la formación de enseñanza virtual. Para finalizar es importante puntualizar que la prioridad del tutor es llevar nuevos conocimientos en modalidad virtual, conocer y adaptar los recursos didácticos a favor del estudiante y construir la interacción a través de los procesos comunicativos.

6.4 Plataformas virtuales

La educación virtual viene complementada con distintos métodos y herramientas de enseñanza, que metódicamente puede no integrar la formación presencial o ser una enseñanza mixta, combinada con experiencia de clase tradicional.

Canabal (2014), define plataforma virtual como la base con la que se construye un andamiaje educativo, en base a la construcción del conocimiento en una educación asíncrona. Las plataformas virtuales están desarrolladas para la creación de cursos y módulos didácticos para llevar a cabo la enseñanza y el aprendizaje.

En palabras sencillas, las plataformas virtuales son sistemas o escenarios educativos, desarrollados con la ayuda de las TIC para la administración, gestión y distribución de cursos a través del internet. Existen gran cantidad de plataformas virtuales en la actualidad que van creciendo a medida que se va implementando estos nuevos métodos de enseñanza.

Según Fernández y Rivero López (2014), Las plataformas virtuales proporcionan la logística necesaria para llevar a cabo la formación o tele formación de forma virtual o en

línea. Permite la creación y el almacenamiento para ser usado por los usuarios desde cualquier espacio y en cualquier tiempo. Las plataformas virtuales son partes de un programa de estudio como herramienta principal para el desarrollo humano, que profundiza los desafíos y retos del estudiante.

La función principal de las plataformas son la creación de cursos completos en un espacio virtual, capaz de colocar materiales didácticos, incluir foros, recibir tareas, promover debates, compartir documentos que faciliten el trabajo colaborativo. Al hacer mal uso de esta herramienta podían manifestarse reacciones negativas por los estudiantes como la migración a otras modalidades que llenen sus expectativas. Por lo que es recomendable que cada institución deba contemplar cuidadosamente las demandas de los estudiantes y ser muy meticulosos en cuanto a la finalidad y el uso de la misma.

6.4.1 Papel del docente y estudiante en función del aula virtual

En las nuevas técnicas de enseñanza los principales protagonistas de la educación son el estudiante como receptor de información y el docente quien tiene la responsabilidad de orientar, desarrollar habilidades y potenciar fortalezas en el alumno.

Rugeles, Mora y Metaute (2015), consideran que existen dos tipos de estudiantes, el estudiante nativo digital y el estudiante emigrante digital, el primero se caracteriza por haber nacido en el ambiente del uso de las herramientas tecnológicas y sostiene el manejo de múltiples tipos de información y el segundo se caracteriza por hacer uso de las tecnologías según sus necesidades.

Se corre el riesgo de que el maestro se sienta amenazado del posible hecho que el estudiante le supere en conocimientos tecnológicos, por ello se considera que el primero en poner interés sobre el uso de las tecnologías debe ser el docente, manteniéndose activo y receptivo, involucrándose en las actividades tecnológica, capacitándose y desarrollando confianza para ejercer mejor servicio en el campo laboral.

Para Valverde-Berracoso (2010), el tutor debe conocer las profundidades y características de las herramientas de comunicación para hacer uso efectivo del aula virtual, dentro de ellas menciona:

1. La comunicación frecuente y dinámica que favorezcan las tareas grupales.
2. Compartir ideas claras para poderlas evaluar en conjunto.
3. Cada participante debe tener iniciativa propia al aportar ideas y reflexiones.
4. Las decisiones deben ser grupales, no debe tomar decisiones un solo participante.
5. Fomentar habilidades de trabajo en grupo: participar en el grupo, compartir materiales y saber esperar turno.

Cada forma comunicativa antes mencionada parte de estrategias de aprendizaje que permiten al estudiante generar comportamientos de planificación, organización y ejecución de su propia forma de estudio, por otra parte estimular al estudiante con aprendizaje formativo es de mucha importancia.

Para Afanador (2010), el estudiante en su contemporaneidad ha exigido nuevos modelos de aprendizaje donde se debe olvidar la evaluación, sanción o represiva en el estudiante e incluir aprendizaje de evaluación formativa, que le permita el desarrollo de un individuo reflexivo y desarrollar de manera integral su propio aprendizaje.

Para finalizar el aprendizaje no es una construcción individual, si no que requiere de un acto colectivo y activo de un docente comprometido a pertenecer a una red de ideas, de orden social y relaciones estructurales y de un estudiante comprometido con estos nuevos métodos de enseñanza.

6.5 Teorías de enseñanza y aprendizaje en la modalidad virtual

El conductismo, el cognitivismo y el constructivismo son las tres grandes teorías de aprendizaje desarrolladas a menudo en la creación de ambientes instruccionales.

Cabero y Llorente (2015), consideran que no existe un acuerdo de cómo se produce el aprendizaje y ha llevado a reflexionar a diferentes actores y ninguno alcanza la

aplicabilidad absoluta del aprendizaje. Mientras el conductismo estudia el comportamiento observable basado en un entorno estímulo y respuesta, el cognitivismo muestra que el aprendizaje se produce a través de la experiencia propia del sujeto, adquiriendo y almacenando información. El constructivismo es la teoría que potencia la idea de que el aprendizaje se construye a través de la experiencia propia del individuo.

Las teorías de aprendizaje han tomado gran auge en el proceso educativo, sin embargo, estas fueron desarrolladas cuando aún las tecnologías de información y comunicación no habían impactado la enseñanza por lo que no se podría asegurar que estas funcionen de igual manera en este nuevo estilo de enseñanza.

6.5.1 Conectismo

La integración de aprendizaje tradicional consiste en acudir de forma presente para el logro de la instrucción, pero estos preceptos están siendo puestos en duda debido a que no es la principal fuente de conocimiento. Con la era digital esta conceptualización ha venido cambiando y descubriendo nuevas teorías de enseñanza dentro de ellas el conectismo. Ovalles (2014), afirma: “El conectismo aborda los principios del aprendizaje a numerosos niveles: biológico - neuronal, conceptual, social – externo” (p.5)..

Para Ovalles el conectismo se enfoca en incluir las tecnologías como parte de la distribución de cognición, haciendo conexiones ya sea con otras personas o información de bases de datos extraídas desde la web.

El conectismo integra los principios explorados por las teorías de redes neutrales donde el aprendizaje del individuo ocurre en un ambiente que no está necesariamente bajo el control del mismo, es decir tiene un enfoque de información que permite el aumento del estado actual del conocimiento adquirido fuera de los esquemas tradicionales.

6.5.2 Aprendizaje invertido

Existen los casos en el que el impartir las clases enfocado en una enseñanza tradicional no es suficiente para la comprensión de los estudiantes y la posibilidad de que el estudiante no logre comprender en su totalidad el contenido es considerable. El

Tecnológico Monterrey (2014), afirma: “El enfoque pedagógico en el que la Instrucción directa se realiza fuera del aula y el tiempo presencial se utiliza para desarrollar actividades de aprendizaje significativo y personalizado”. (p.3). Debido a esta problemática surge lo que es la teoría de aprendizaje invertido. En esta perspectiva el aprendizaje es una instrucción directa que se desplaza desde el aprendizaje individual a un aprendizaje grupal con tendencias dinámicas e interactivas, donde el tutor o docente guía a los estudiantes a involucrarse en el estudio de forma autodidacta.

De igual manera, el observatorio Tecnológico de Monterrey (2014), brinda un análisis de los cuatro elementos claves que hacen posible el aprendizaje invertido:

Brinda un ambiente flexible: El estudiante puede elegir cuándo y dónde aprender, de la misma manera desarrollan expectativas en su propio ritmo de aprendizaje.

Desarrolla una cultura de aprendizaje: Se nivela el estilo de aprendizaje donde pasa a ser de una clase centrada al profesor a una clase centrada en el alumno.

Se abren contenidos intencionales: Se desarrollan planes de clases intencionales para integrar estrategias que permitan nivelar las clases a impartir en forma presencial y los materiales facilitados a los estudiantes para que exploren por sí mismos.

Se instruyen docentes profesionales: El maestro juega un rol importante, debe definir cómo aplicar la instrucción de una manera que el estudiante obtenga aprendizaje dentro y fuera del aula de clase.

La aplicación de este nuevo modelo de enseñanza y de aprendizaje brinda un enfoque alternativo al sistema educativo, motivando a los estudiantes a aprender desde una combinación de un modelo de enseñanza tradicional y modelos alternativos como el virtual.

En resumen, el alumno es responsable de su propio aprendizaje, este estilo les permite planificar estrategias de conocimientos y organizarse de manera que pueda capacitarse a su propio ritmo, logrando independizarse de la metodología tradicional. También este nuevo estilo de aprendizaje permite al docente agilizar su proceso de enseñanza y realizar actividades prácticas que refuercen las debilidades en los estudiantes.

6.6 Promoción académica

Actualmente se les demanda a los centros educativos tener un control anual sobre el rendimiento académico de los estudiantes, que sirve como guía para el mejoramiento de la calidad educativa en las instituciones. ASPAEN (2010), define promoción estudiantil como: “El reconocimiento al trabajo del estudiante, que alcanza los estándares propuestos en el plan de estudios del curso al cual pertenece, y como consecuencia se promueve al grado siguiente al terminar el año escolar” (p.14). La educación virtual ha sido uno de los principales desafíos de la educación superior y ha pasado a ser un tema especial en los tiempos actuales, algunos autores como: Barrera, Badillo y Chavez (2015), mencionan que la integración de la modalidad virtual se puede entender como innovación educativa por la incorporación de insumos y procesos educativos que puede ubicarse en tres elementos interactivos como la amplitud, la intensidad y el modo de operación:

1. **La amplitud:** integra la cobertura de valores y fines educativos, los objetivos de aprendizaje, los métodos y procesos educativos, recursos, tiempo y los roles de las figuras que interviene en el proceso educativo.
2. **La intensidad:** describe los niveles de profundidad, desde los niveles superficial, marginal y profundo de la estructura del sistema educativo.
3. **Modo operación:** Se incorpora la innovación en el sistema del saber como: adición, eliminación de uno o varios elementos.

Las TIC son las herramientas fundamentales para que las promociones académicas en los estudiantes de la modalidad virtual desarrollen nuevas competencias en la educación e implementen innovación docente.

Para Carballo (2015), el principal reto de los centros educativos es que los estudiantes permanezcan en las aulas virtuales y culminen exitosamente sus estudios. Se considera que la razón por la que los estudiantes permanecen o se cambian de institución se relaciona con el proceso de integración social e intelectual en la que se encuentran. El principal objetivo para impedir este tipo de fenómeno es impulsar estrategias de retención comprensivas e integrales.

Por otra parte, Días, Pérez, Gonzáles y Núñez (2016), consideran que las competencias personales y profesionales son un desafío para los agentes implicados en los espacios educativos. Demanda modificaciones en los esquemas y estrategias de enseñanza tanto en las instituciones, docentes y estudiantes refiriéndose al aprendizaje del mismo. Formando una postura activa, interactiva y colaborativa en su forma de aprender.

Para que las instituciones educativas se posicionen en niveles relevantes y haya promoción estudiantil en los entornos virtuales es preciso inculcar que cada estudiante desarrolle estrategias y deseo por mantener un perfil profesional, con aptitudes competentes en relación a los estudiantes de educación tradicional. En conclusión el mejor método de una institución para formar promoción estudiantil en modalidad virtual es integrar herramientas educativas atractivas y competentes que capten la atención del estudiante y le haga sentir que su educación es significativa.

6.7 Deserción estudiantil

Barahona, Veres y Aliaga (2016) consideran que: “El concepto de deserción tiene que ver con un abandono voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante que puede ser explicado por diferentes categorías de variables” (p.2). Los mismos autores consideran que los factores de deserción en los estudiantes de educación media son las deficiencias en la comprensión de los contenidos que no permiten a los estudiantes desarrollarse y lograr concluir el año académico, otros factores que interviene en este proceso son: el nivel socioeconómico, las variables de carácter institucionales académicas y características propias del estudiante.

Los problemas de deserción en los entornos educativos no se dan de forma inmediata, existen cambios en los estudiantes que ponen en alerta a las autoridades educativas, quienes son los responsables de la búsqueda de estrategias para evitar este fenómeno.

Gonzáles, Manzano y Torres (2017), estudiantes de educación superior de modalidad virtual colombiana clasifican como factores de deserción en los estudiantes las siguientes categorías:

1. **Desconocimiento:** Formación deficiente de estudiantes bachilleres para enfrentar materias de nivel universitario, por tal razón se encuentran en situaciones de frustración y malas calificaciones.
2. **Insatisfacción:** El principal motivo de esta categoría son las prácticas inadecuadas de la institución que desorienta al estudiante y lo hace sentir inconforme.
3. **Carencia:** Los estudiantes tienden a ponerse en constante tensión cuando hay escases de recursos y tiempo, que en la mayoría de los casos escogen el trabajo sobre el estudio.
4. **Comunicación deficiente:** Este riesgo se presenta cuando hay poca comunicación entre los estudiantes, docentes y administrativos. Estas deficiencias revelan sentimientos de soledad y miedo al momento de aclarar dudas.
5. **Ausencia:** Se presenta cuando el estudiante se aleja, no participa en los foros, no entrega las tareas, no se presenta en las pruebas evaluativas y claramente pierde comunicación con docentes e institución.

Peralta, Mora y Jiménez (2016), en su investigación sobre los factores de deserción encontraron los siguientes factores:

1. **Factor individual:** El tiempo, la mayoría de las personas que trabajan y tienen poco espacio para la realización de las tareas por lo cual toman decisión de abandonar los estudios.
2. **Factor socioeconómico:** Involucra variables como: situación laboral del estudiante, situación laboral de los padres y dependencia económica. En la mayoría de los casos los estudiantes que dependen de personas necesitan trabajar para cumplir sus compromisos económicos dentro y fuera de la universidad.

3. **Factor institucional:** Las variables consideradas fueron: normatividad académica, recursos universitarios, calidad del programa y calidad de la Institución.

Se concluye que la deserción estudiantil se reduce a factores sociales, familiares, económicos e insatisfacción o deficiencia en la comunicación institución-estudiante. Para dar solución a estos factores debería de implementarse estrategias que suplan estas necesidades y así lograr mantener activos a los estudiantes.

6.8 Retención académica en educación virtual

Las retenciones académicas se definen como todas las acciones que implementa la universidad con la participación activa de los estudiantes desde el momento que se matriculan hasta la culminación de sus estudios, con el propósito de graduarlos en el tiempo previsto para ello y tras haber cumplido los requisitos establecidos, Mendoza y Romero Meléndez (2014).

Estrategias recomendadas:

Para que los estudiantes se mantengan en un ambiente activo y no deserten en la modalidad de entornos virtuales es preciso seguir ciertas recomendaciones que sostengan las metodologías implementadas por las instituciones educativas.

Para Rivera (2010), el costo de perder un estudiante es alto por que demanda pérdida de tiempo, esfuerzo y dinero por parte del estudiante por ello, es considerable tomar criterios para prevenir y corregir la deserción estudiantil, dentro de los puntos menciona las siguientes estrategias:

1. Los cursos deben ser oportunos y puntuales.
2. Contenidos interesantes e información relevante.
3. Comunidad interactiva en un ambiente participativo.
4. Persona eficiente que brinde apoyo en el momento oportuno.
5. Realización de tutorías para mejor comunicación entre estudiantes y docentes, ambiente de familiaridad y aprendizaje colaborativo.
6. Técnicas para reducir ansiedad al tomar los primeros cursos a distancia.
7. Abrir debate reflexivo donde los estudiantes puedan expresar sus inquietudes.

8. Fomentar un ambiente personalizado

Las estrategias para promover la retención en los estudiantes son beneficiosas pues permiten la formación total de los mismos y los motiva a permanecer matriculados y enfocados en sus estudios.

6.9 Satisfacción en la educación virtual

Surdez, Sandoval y Lamoyi (2018), “La satisfacción estudiantil se puede conceptualizar como el bienestar que experimentan los alumnos por sentir cubiertas sus expectativas académicas como resultado de las actividades que realiza la institución para atender sus necesidades educativas” (p.12). La atención e interacción entre actores es vital para lograr la satisfacción en la educación..

La satisfacción educativa está enmarcada en entorno al estudiante y sus opiniones como principal protagonista del aprendizaje, Sánchez (2018), lo define como” Los estudiantes no son clientes que reciben pasivamente el servicio educativo, sino que son protagonistas críticos de su propio aprendizaje y en consecuencia su estatus es de tesoro de la sociedad presente y futura” (p.19).

Las instituciones educativas deben valorar el tipo de metodología que va a implementar a los estudiantes por ello, Fernández, Ferrer y Reig (2013), considera seis ítems que promueven la satisfacción en los estudiantes:

1. **El apoyo del profesorado:** El rol del docente en distintas funciones con respecto a su labor, dentro de ellas: clarificar dudas, facilitar comprensión de materiales de estudio, brindar apoyo y estimular la participación del estudiante.
2. **Interacción y colaboración entre estudiantes:** La participación de los estudiantes dentro del desarrollo de la formación bajo las actividades de debate, compartir información y el trabajo en grupo.
3. **Relevancia personal:** Estima el grado que el entorno desarrolla en el estudiante (experiencia personal).
4. **Aprendizaje real:** Determina el ajuste de los contenidos en la realización real de la materia de estudio desarrollados con casos y ejemplos reales.

5. **Aprendizaje activo:** Establece la independencia del estudiante y su competencia académica.

De acuerdo con Manrique y Sánchez (2018), el indicador más importante para elevar el índice de satisfacción en los estudiantes es la buena comunicación que se da entre los estudiantes y los docentes, que incluye la metodología utilizada y el tipo de retroalimentación, esto implica el buen manejo de las diferentes herramientas tecnológicas, de ahí surge la efectividad de la comunicación entre estudiantes-docente y el impacto que ocasiona cada una de ellas en la utilización en el entorno educativo.

En definitiva, los principales protagonistas en medir satisfacción son los estudiantes, ya que son los principales destinatarios de la educación que brindan garantía y existencia en las instituciones, cada opinión ya sea parcial o subjetiva debe ser tomada en cuenta con el objetivo de tomar medidas estratégicas para las mejoras y orientación, claro está que estas medidas deben ir acompañadas con la toma de decisiones adecuadas con el fin de aprovechar oportunidades y realizar cambios favorables. El mayor reto de la modalidad de educación virtual en la actualidad es analizar cada factor que contribuye con el éxito del estudiante virtual, las actitudes y sus necesidades. Esto incluye las herramientas tecnológicas, materiales de apoyo, el diálogo y la interacción entre estudiantes y docente, de esta manera se promueve la satisfacción de los estudiantes.

6.10 Escenario de estudio

6.10.1 Historia de la carrera de Informática Educativa

La carrera de Informática Educativa fue fundada el 19 de enero del año 1993, la cual se aprobó por consenso como licenciatura en ciencias de la educación con mención en Informática Educativa y estaba a cargo del Departamento de Matemática de la facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades en ese tiempo.

En el año 1994 se creó el primer plan de estudio 93 con ayuda de profesores y colaboración de asesores extranjeros quienes modificaron el plan original, surgiendo así el nuevo plan en ese entonces con el siguiente consenso:

Aprobar la licenciatura en Ciencias de la Educación, con mención en Informática Educativa.

Aprobar el primer año, que era el mismo de Estudios de Formación General y Propedéutica aprobado para las carreras de Ciencias de la Educación.

Establecer mecanismos de coordinación entre los decanos de las facultades de las demás ciencias y ciencias de la educación, con la ayuda de la vice rectoría académica.

En el año 1994 se hacen una leve modificación, pero hasta en 1999 se realiza una transformación significativa teniendo las siguientes características:

- Modernización de la carrera incluyendo asignaturas requeridas por el avance de la tecnología y del desarrollo de las ciencias de la Informática Educativa.
- Implementación de un título a nivel de Técnico Superior de Profesor de Informática al final de los tres años del plan de estudio.
- Fortalecimiento de las áreas de prácticas profesionales.

En el año 2005 la carrera de Informática pasa al departamento de Informática desligándose del Departamento de Matemática, siempre bajo dirección de la facultad de la Educación y Humanidades.

Al pasar el tiempo dada las transformaciones curriculares, se vio necesario incorporar la asignatura de Informática básica en todas las carreras de la facultad de educación e idiomas. Para esa labor se vio la necesidad de la colaboración de docentes especializados en el manejo de herramientas multimedia, de la misma manera se creó una estrecha vinculación entre los docentes del ministerio de educación, las escuelas normales y la carrera de Informática Educativa.

En el año 2007 se aprueba la creación del Departamento de Informática por parte del consenso de universidades y en el 2011 se da inició en el proceso de transformación curricular bajo la instancia superior denominada Dirección Académica.

En la transformación curricular realizada en el año 2011 al 2015 se realizó un modelo enfocado en los estudiantes con un enfoque científico y humanista.

En base a las transformaciones de diseño curricular elaborado en el plan 2011-2012 se diseñó un nuevo plan para el año 2013 incluyendo las áreas disciplinares tales como: la Docencia e Integración Curricular, Administración de Recursos TIC, Recursos

Educativos Digitales y Educación en Línea, con el objetivo de formar profesionales con distintas áreas que sostengan el perfil profesional de la carrera.

En el año 2015 se consideró que el departamento tendría como misión velar por la calidad técnica de sus programas y futuros graduados de la carrera, ya que para esa fecha no solo existía la carrera de Informática Educativa si no también: Orientación Vocacional y Tecnología y la carrera de Diseño Gráfico y Multimedia. En consideración a esta realidad se aprobó la transformación del Departamento de Informática Educativa al Departamento de Tecnología Educativa.

A mediados del año 2015 se realizó el proceso de transformación curricular del plan de estudio 2013 haciendo un balance de formación general y básica con el propósito de integrar una cantidad de asignaturas básicas para su desarrollo profesional. La última transformación hasta la actualidad es el plan de estudio 2016 manteniendo líneas de investigación y áreas profesiones actualizadas. Información retomada del sitio oficial del Departamento de Tecnología Educativa (2019).

6.10.2 Universidad Abierta en línea (UALN)

La universidad Nacional Abierta en línea de Nicaragua (UALN) es una nueva alternativa de estudio para la población nicaragüense favoreciendo a través de su programa académico virtual en apoyo a la educación.

Según Blandino (2018), la UALN es un proyecto educativo de nación, que se implementa en conjunto por el CNU, el INATEC y el MINED; a través de un equipo académico liderado por el CNU, responsable de diseñar y administrar programas académicos de nivel medio superior y superior.

Según UALN-CNU (2018), El programa de modalidad UALN fue creado en conjunto con el consejo nacional de universidades el 1 de noviembre del 2016, tomando como principal protagonista a los estudiantes bachilleres y a los que tienen acceso a los estudios universitario. Este nuevo sistema educativo se da por medio de las tecnologías de información y comunicación (TIC).

De la misma manera Blandino expresa que la oferta UALN está dirigida a estudiantes bachilleres que no tiene la oportunidad de seguir con sus estudios de forma presencial,

pero tiene la oportunidad de seguir con sus estudios a través de la Universidad Abierta en Línea de Nicaragua (UALN).

Modelo educativo

Blandino menciona que la UALN aplica modelos de colaboración en red que requieren de apoyo académico, tecnológico y administrativo. También demanda docentes altamente capacitados y que posean gran experiencia didáctica y estrategias de aprendizaje a los ambientes virtuales.

Como competencia docente la UALN demanda a los instructores de la educación la metodología educativa:

Saber: El docente debe conocer científicamente y tomar riesgos en el mundo digital en dominio de las aplicaciones informáticas, búsqueda de información y creación de contenidos.

Saber hacer: La búsqueda de estrategias en la aplicación de contenidos y el uso de los recursos tecnológicos.

Saber ser: Desarrollar actitud crítica y activa, desarrollar curiosidad y motivación en el uso de las nuevas tecnologías y mantener valores éticos y morales en el uso de los recursos tecnológicos.

Se concluye que la modalidad UALN ha venido abriendo camino y dando oportunidades a los estudiantes que por razones personales o sociales no pueden asistir a las clases presenciales, de la misma manera fomenta una educación incluyente brindando oportunidades a toda la población nicaragüense, promoviendo el desarrollo de estudiantes con un espíritu emprendedor en un modelo educativo abierto y gratuito.

6.10.3 Plataforma virtual Moodle de la carrera de Informática Educativa

De acuerdo con Domínguez (2010), Moodle es una aplicación web creada específicamente por educadores para ayudar al profesorado en su labor de formación en

cuanto a desarrollo de contenidos, herramientas útiles y ejercicios por Internet con el fin de aportar a la calidad de enseñanza adaptada al progreso y a las nuevas tecnologías.

Es importante recalcar que las plataformas Moodle no sólo tienen función en la enseñanza de educación a distancia sino también en las enseñanzas presenciales como principal herramienta de enseñanza y aprendizaje.

A juicio de los expertos en la investigación realizada por Fonseca, Medrano y Orozco, en su artículo científico realizado en el período (2008-2012), reflejan que la implementación de la plataforma virtual Moodle dio un paso importante para el personal docente de la carrera de Informática Educativa y a los estudiantes a quienes se les ha proporcionado una serie de beneficios de los que no contaban.

Según los mismos autores el cuerpo docente aprobó el uso de las plataformas virtuales desde el segundo semestre del año 2007, los docentes se capacitaron en el uso de esta herramienta educativa y en la actualidad trabajan en conjunto utilizando una guía de instrucción generada por el Departamento de Tecnología Educativa, entre ellos evalúan la inclusión de: Presentaciones, manuales, enlaces a sitios web, vídeos tutoriales y otros documentos de estudio.

En resumen, la carrera de Informática Educativa ofrece gran variedad de estrategias de estudio provocando cambios satisfactorios en los estudiantes debido a que responde a las necesidades de los estudiantes de modalidad virtual ya que les resulta beneficioso en el aspecto económico y social. De la misma manera los estudiantes sostienen comunicación reforzando conocimiento en un aprendizaje colaborativo y conectándose desde cualquier punto para la realización de sus tareas.

6.10.4 Plataforma virtual MOODLE de la UALN

La UALN, tiene como herramienta de enseñanza la plataforma virtual MOODLE, esta plataforma permite la interacción síncrona entre el docente y el estudiante.

Existen dos papeles básicos en lo que refiere la plataforma virtual Moodle, el papel del docente como creador de los contenidos, propulsor de las actividades, proveedor de los

recursos y materiales didácticos, y el estudiante como el sujeto receptor de conocimiento que realiza las actividades propuestas para finalmente ser evaluados.

El docente tiene acceso a impartir varias asignaturas comúnmente llamados cursos, estos están estructurados de semanas que poseen los temas y este consta de varias actividades de aprendizaje. Dentro de las actividades se encuentran las actividades formativas y las actividades acumulativas que son las que les permiten y validan al estudiante de educación virtual pasar al siguiente año académico.

Cabe destacar que las actividades formativas son las que comúnmente en la modalidad tradicional se les conoce como actividades en clase, estas actividades son sumamente importante y es preciso que los estudiantes las realicen pues permiten ejercitar al estudiante e implementar el aprendizaje autónomo.

La estructura principal para echar a andar los cursos son:

- **Categorías:** Las categorías son los contenedores de información diseñados y organizados como el nivel principal, están formadas por cursos y sirven para organizarlos de manera que sean más fácilmente localizables por el alumno en la pantalla inicial de la aplicación.
- **Los cursos:** Los cursos son la parte más importante de la estructura de Moodle, son tutelados por los administradores del sitio y dirigidos por los usuarios, es decir por los profesores del curso. Para que el alumno tenga acceso al curso, deberá estar matriculado en el curso, este proceso lo puede hacer el estudiante de forma independiente o de forma masiva el docente como administrador del curso.

Los docentes como principales administradores tienen el acceso a la configuración del curso mediante un formulario proporcionado por Moodle en el que se establecen valores para los campos:

- ◆ El nombre y descripción de cada curso
- ◆ Formato del curso (semanal, por tema, actividades)
- ◆ Número de semanas o temas.

◆ Fechas en las que permanecerá abierto el curso.

- **Semanas y temas:** La UALN está estructurado por cuatrimestre con un total de 14 semanas. La organización de las semanas y los temas está en función del docente quien es el que adecua las actividades según el plan curricular. Del mismo modo los estudiantes pueden visualizar las semanas correspondientes y las actividades que el docente asigne para su evaluación.

La plataforma Moodle permite la posibilidad de añadir cada semana o tema distintos tipos de actividades dentro de ellas se encuentran:

Acceso a las bases datos: Las bases de datos permiten al docente y al estudiante tener acceso y hacer uso de las distintas herramientas de aprendizaje dentro de ellas: imágenes, archivos, textos, url entre otras.

Los cuestionarios: Los cuestionarios o exámenes son formularios creados por el docente y publicadas para ser accesibles al estudiante, normalmente esta herramienta es usada para pruebas cortas de evaluación acumulativa.

Los foros: Los foros son una herramienta esencial para la comunicación docente-alumno, alumno-alumno, esto les permite abrir una sesión de debate para los usuarios que participan en el curso.

Tareas: Posibilita al estudiante a subir en diferentes formatos de textos, ahí se puede especificar la fecha final de entrega de trabajos y la calificación máxima que se le podrá asignar.

Recursos: Permanencia de los archivos favorecidos por el docente dentro del servidor web para que el estudiante tenga acceso al material dentro de estos recursos (se pueden enlazar contenido web externos, aplicaciones web, formularios web).

En resumen, la plataforma virtual Moodle sostiene una configuración propia que permite adaptarse a la necesidad del usuario, cada espacio contiene disposición en beneficio del docente y del estudiante como el principal protagonista de la enseñanza y el aprendizaje.

7 Preguntas de investigación

Basado en los objetivos propuestos para el desarrollo de esta investigación se pretende dar respuesta a las siguientes preguntas:

- ¿Cuál es el porcentaje de estudiantes que logran aprobar cada semestre académico e ingresan al siguiente nivel?
- ¿Cuáles son las principales causas para que los estudiantes deserten de la carrera de Informática Educativa?
- ¿Cuáles son los principales componentes que logran generar satisfacción en los estudiantes?

8 Operativización de variables

Objetivos	Pregunta de investigación	Categoría de análisis	Dimensión	Técnica/ Instrumentos	Fuente
Describir los datos estadísticos de promoción de los estudiantes de Informática Educativa en la modalidad UALN de las cohortes 2017, 2018 y 2019 en el año 2019.	¿Cuál es la promoción académica de los estudiantes de la carrera de Informática Educativa en La modalidad UALN?	Estudiantes de informática educativa.	Rendimiento académico Promoción	Entrevista/ guion de la entrevista / Grabar entrevista Encuesta	Coordinador(a) de la modalidad UALN del Departamento de Tecnología Educativa Personal docente. Investigación documental
Determinar el nivel de satisfacción en la modalidad de estudio UALN de los estudiantes de la carrera de Informática Educativa.	¿Cuáles son los factores que inciden en la retención y deserción de los estudiantes de la carrera de Informática Educativa?	Factor social Factor económico Académico administrativo	Edad Género Cultura Tradiciones Ingresos Económico Financiamiento	Encuestas /preparación de ítems	Estudiantes Docentes

			Perfil profesional del docente Calidad de los recursos Seguimiento/tutorías		
Analizar los factores que inciden en la retención y deserción en los estudiantes de Informática Educativa que oferta la Universidad Abierta en Línea de Nicaragua (UALN).	¿Cuál es el nivel de satisfacción de los estudiantes de la carrera de Informática Educativa en la modalidad UALN?	Niveles de satisfacción	Comunicación Aprendizaje Seguimiento Herramientas de la plataforma Materiales educativos Plataforma virtual Actividades de aprendizaje	Encuestas/preparación de ítems	Docentes estudiantes

Capítulo III

9 Diseño metodológico

La presente investigación, está desarrollada con el objetivo de contribuir al conocimiento científico a la comunidad educativa e instituciones que forman parte de la educación en modalidad virtual de los estudiantes de la carrera de Informática Educativa.

9.1 Enfoque y tipos de investigación

El diseño de la investigación es de enfoque mixto, debido a que se utilizarán técnicas de recolección de datos con enfoque cualitativo permitiendo la interacción en dicho momento con los sujetos a través de los instrumentos de recolección de datos, de la misma manera tendrá elementos del enfoque cuantitativo ya que se aplicarán instrumentos diagnósticos técnicos en la que se plantearán una serie de ítems de tipo numérico a través de un estudio estadístico. Hernández (2018), define que: “En los métodos mixtos se combinan al menos un componente cuantitativo y uno cualitativo en un mismo estudio o proyecto de investigación” (p.3). De la misma manera Muñoz (2013), en su investigación llama los métodos mixtos como estudios que reúnen métodos provenientes de diferentes modelos de investigación, logrando recopilar información tanto o más que los enfoques por métodos separados.

El tipo de investigación es descriptiva, porque se tiene como objetivo describir cada una de las variables e indicadores de investigación y se hará un análisis de los fenómenos ya existentes. Dzul (2010), señala que el diseño no experimental “Es aquel que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos” (P.2). De la misma manera será de tipo no experimental, no se influirá en el contexto ni en los individuos que forman parte de la investigación.

Es preciso señalar que la investigación utiliza el paradigma fenomenológico con ella se pretende conocer el comportamiento natural del objeto de estudio. Husserl (1949), con respecto al paradigma fenomenológico señala que los fenómenos u objetos en estudio

se manifiestan a través de la intuición y la percepción, convirtiendo un sujeto de predicciones verdaderas o falsas que toman peso ante la sociedad y sostienen eficacia basándose en la realidad del objeto de estudio y no necesariamente en un análisis científico.

Acercas de esto Jaramillo Echeverri (2012), expresa que el investigador está sujeto a lo que el informante exprese, las condiciones y vivencias. Principalmente tiene como meta la descripción de la corriente de experiencia, es decir acercarse de la forma más objetiva posible y dar conciencia de cada sujeto. La investigación fenomenológica consiste en analizar las vivencias y opiniones que tiene cada sujeto que involucra un tipo de investigación. De la misma manera tener un tipo de contacto con el investigado y obtener información fidedigna para hacer un análisis de resultados y suministrarla para tomarla como conocimiento.

9.2 Población y muestra

La población sujeta a estudio son todos los estudiantes de la carrera de Informática Educativa que pertenecen al plan de estudio de modalidad UALN (Universidad Abierta en Línea de Nicaragua), de la misma manera el análisis engloba a los docentes tutores como los principales encargados de gestionar los cursos y a la coordinación por parte de la Dirección de Educación a Distancia Virtual (DEDV) que forman parte de la actividad educativa de esta modalidad. Es importante recalcar que los docentes son de diferentes áreas como: básicas, generales y de especialización.

El tipo de muestreo de la investigación es no probabilístico por conveniencia se pretende definir un porcentaje de los estudiantes que han desertado y los estudiantes que están activos. Badi, Guilen, Cerna y Balensuela (2011), consideran que el muestreo no-probabilístico consiste en conseguir información por medio de preguntas a las personas que conocen la población y puedan apuntar a los elementos típicos, por ende, limitar la muestra a los elementos que son accesibles (p.92), al igual Otzen y Manterola (2017), consideran las técnicas de muestreo no probabilístico como la selección de los sujetos a criterios del investigador. Cuando una población es numerosa y variable, el método no probabilístico es el apropiado para la selección de los datos, el logro y veracidad de la

información de la población debe ser de tamaño pequeño. Los autores consideran que el muestreo por conveniencia “Permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador”. Se implementa esta muestra cuando se desea tener información rápida, veraz y accesible al investigador. En estos casos se selecciona la muestra en base a la disponibilidad de investigado y la facilidad del investigador.

Criterios tomados en cuenta para la selección de la muestra de estudiantes:

- Que estuviese actualmente matriculado.
- Que tuviese correo electrónico y acceso a internet.
- Que cursará una de las asignaturas del último cuatrimestre del año lectivo 2019 en la carrera de informática educativa.

Para la selección de los docentes, el principal criterio tomado en cuenta fue la accesibilidad para contactarle y poder lograr el llenado del instrumento en línea.

Finalmente, la muestra estuvo conformada de la siguiente manera:

Estudiantes		Total	Docentes			Total
Inactivos	Activos		Básica	General	Especialidad	
5	17	22	2	2	6	10

9.3 Instrumentos

Los instrumentos que se utilizaron para hacer el análisis de la investigación fueron encuestas y entrevistas a los involucrados claves como: la coordinación, los estudiantes y docentes. Se aplicó una entrevista a la coordinadora de la Dirección de Educación a Distancia Virtual DEDV, con el propósito de conocer la estructura organizativa y el funcionamiento de la modalidad UALN, esta información sería crucial para conocer de manera teórica los registros que operan las autoridades de UALN.

También se aplicaron encuestas a los estudiantes que pertenecen a la modalidad, se elaboró una encuesta a los estudiantes activos y a los estudiantes inactivos para poder recopilar resultados de todas las fuentes y comparar las repuestas de cada involucrado para hacer un análisis que sustente la investigación y permitan lograr los objetivos.

Capítulo IV

10 Análisis y Discusión de resultados

Tomando en cuenta la información obtenida al aplicar los instrumentos de recolección de información a los estudiantes, docentes y coordinación de la carrera por parte de la DEDV se obtuvieron los siguientes resultados.

10.1 Descripción del contexto

Para iniciar se hará una breve descripción del contexto de la modalidad UALN en la que se oferta la carrera de Informática Educativa perteneciente al Departamento de Tecnología Educativa, Facultad de Educación e Idiomas de la UNAN – Managua.

En la entrevista realizada a la coordinación de la carrera por parte de la Dirección de Educación a Distancia Virtual (DEDV) a quien llamaremos como Coord, se obtuvo que esta carrera se oferta en la modalidad UALN desde el año 2017 hasta la actualidad, por otra para la gestión administrativa de la DEDV para la atención a los estudiantes cuenta con un personal de monitoreo de los procesos considerado como micro planificación, esto engloba la visualización y la ejecución de los cursos, así también el acompañamiento de los procesos. “Todo está a cargo de las facultades y los departamentos a la cual pertenece la carrera, la DEDV sólo se encarga de dar seguimiento a virtualización y ejecución de los cursos” corroboró la Coord en la entrevista.

Al final de la ejecución se hace la valoración de los cursos, intervienen en esta cinco variables: Docentes, estudiantes, recursos, actividades y plataforma, se evalúan esos elementos en base al insumo que presentan los estudiantes durante el monitoreo, se capta la información y se trata de implementar estrategias de motivación, estrategias correctivas para que los estudiantes no se desmotiven. Todo acorde al plan de estudio sin omitir unidades.

Hasta la fecha en el año 2019 se han ejecutado 32 asignaturas en los tres cuatrimestres de ejecución, a cada asignatura se le han asignado un docente. “Si lo vemos desde 2017

hasta la fecha talvez hemos tenido unos 64 docentes” mencionó la Coord cuando compartía acerca de los participantes de la modalidad.

Según los registros de la Coord señala que por cohorte en el 2017 se verificó una matrícula inicial de 52 estudiantes, en el 2018 se matricularon 53 estudiantes y en el 2019 se tuvo una matrícula de 56 estudiantes, no obstante no todos los estudiantes que participan en modalidad virtual permanecen hasta el final, por tal razón actualmente en el año 2019 la matrícula inicial varía, lo que quiere decir que los estudiantes de la cohorte 2017 tienen una matrícula de 12 estudiantes en limpio, también comentó que hay estudiantes que pertenecen a la cohorte 2017 pero andan limpiando asignaturas en la cohorte 2018 y 2019. Los estudiantes del año 2018 son 20 y los estudiantes en limpio del 2019 son 30 en matrícula actual.

La Coord hizo mención que los estudiantes participantes en UALN trabajan por cuatrimestre, cada cuatrimestre tiene una duración de 14 semanas, estos estudiantes reciben 4 asignaturas en un cuatrimestre, las mismas asignaturas que los estudiantes de Informática Educativa en modalidad presencial, excepto cinco asignaturas que son propias del programa UALN, algunas asignaturas relacionadas con competencia genérica y emprendimiento.

La Dirección de Educación a Distancia Virtual tiene una estructura organizativa, iniciando desde La dirección a cargo del maestro Joé Antonio Medall y está dividida en 4 áreas: gestión curricular, administración o desarrollo, plataforma y gestión académica. Esas áreas están engranadas, es decir la función va enlazada, primero es la micro planificación, sale a área de desarrollo, luego el área de las plataformas, por último, pasa al área de gestión académica para el funcionamiento del curso en ejecución. Cabe recalcar que La plataforma UALN donde se facilita la carrera Informática Educativa no está a cargo de la DEDV, está a cargo del CNU, pero sí la DEDV tiene privilegios de gestores y modificaciones, por otra parte, los cursos en modalidad UALN están distribuidos en un modelo sencillo como lo es: Área de zona general, área de recursos didácticos y el área de actividades.

Para continuar con la contextualización, al aplicar encuesta a los estudiantes se obtuvo que un 9% de ellos se encuentra en el rango de edades de 16 a 20 años de edad, un 5%

en edades de 21 a 25 años, un 29% de los encuestados se encuentra en el rango de edades de 26 a 30 años y la mayoría siendo un 59% de encuestados se encuentra en un rango de edad de 30 años a más (**Ver Gráfico 1**).

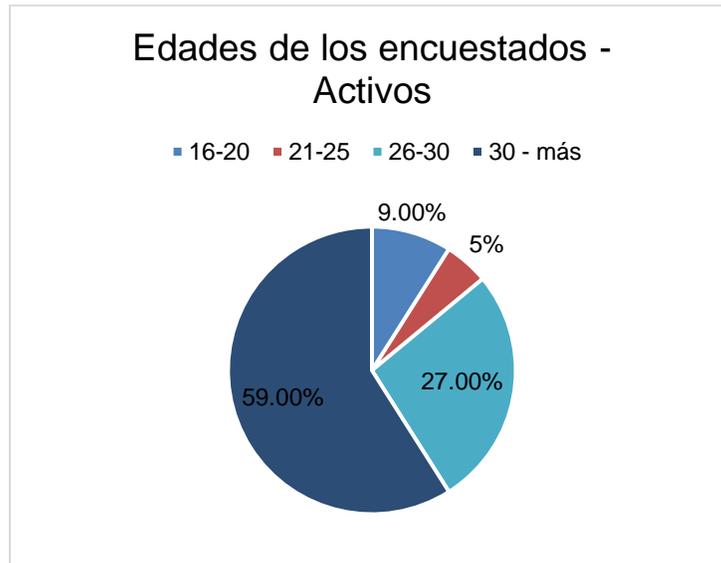


Gráfico 1. Edades de los encuestados

Los estudiantes encuestados son 32% del sexo femenino y 68% del sexo masculino, siendo estos últimos el sexo predominante (**Ver Gráfico 2**).

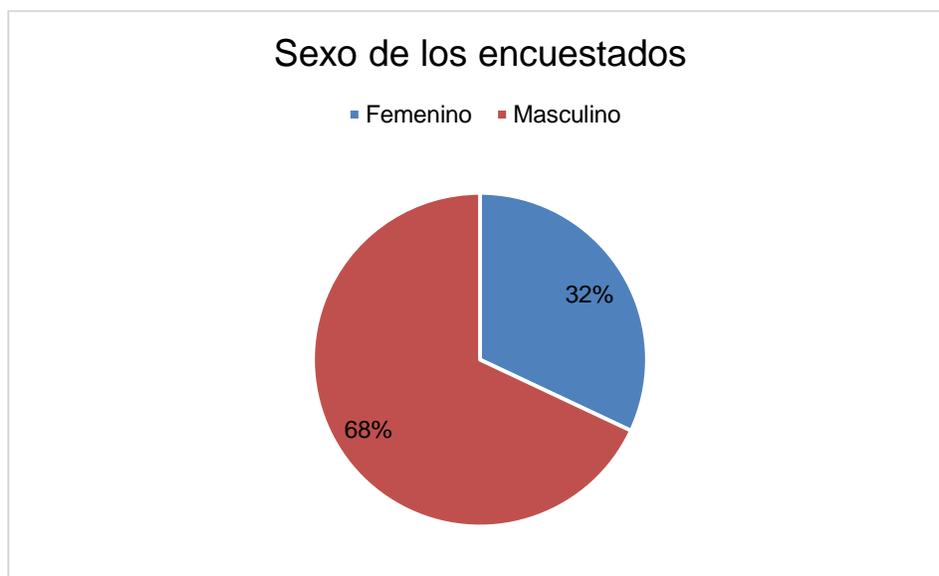


Gráfico 2. Sexo de los estudiantes

El lugar de procedencia de los estudiantes encuestados varia, aunque la mayoría proceden de la ciudad de Managua siendo un 55%, un 9% de cada una de las ciudades de Masaya, Chinandega y León, por otra parte, en porcentajes iguales a 4.5% de las ciudades de Estelí, Chontales, Matagalpa y la Costa Caribe Norte (**Ver Gráfico 3**).

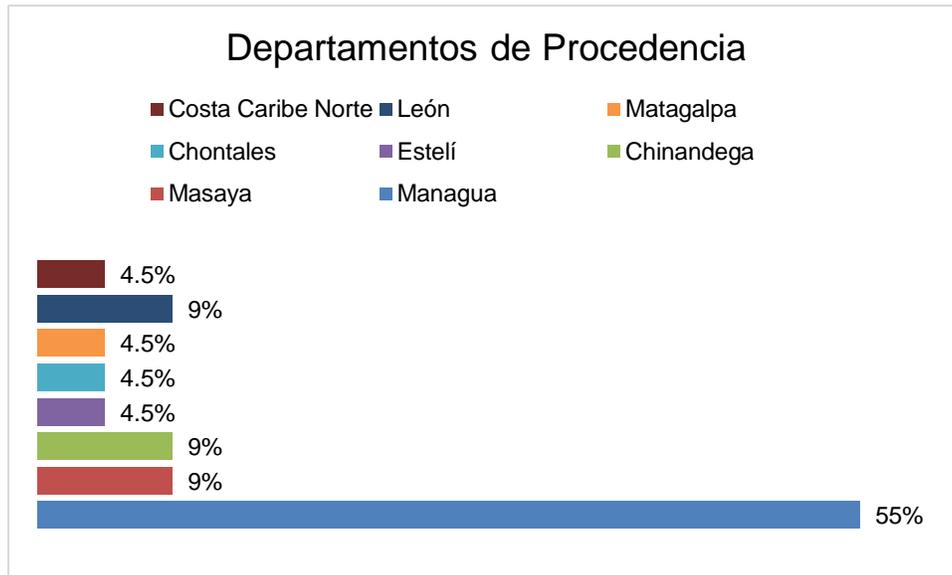


Gráfico 3. Departamento de Procedencia

Con respecto al año de ingreso de los encuestados un 32% lo hizo en el año 2017, un 23% ingresó en el año 2018 y el 45% restante en el año 2019 (**Ver Gráfico 4**).

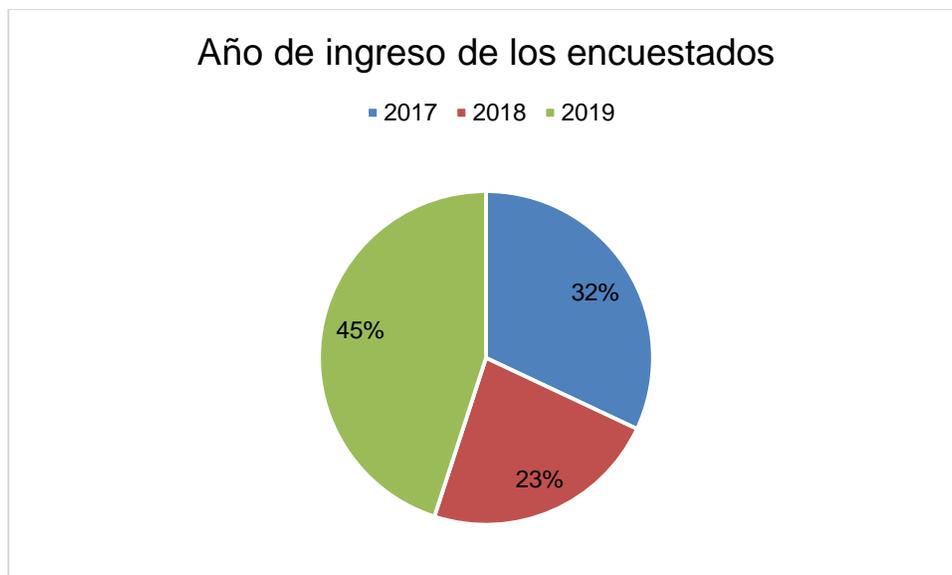


Gráfico 4. Año de ingreso de los encuestados

En la encuesta aplicada a los docentes tutores se puede observar con más presencia los docentes especializados en la carrera de Informática Educativa siendo el 40%, y el 60% restante se divide en otras especialidades como Programación, Entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, Sistema de información, Diseño Gráfico, Didáctica e Investigación e investigación con un 10% respectivamente. **(ver gráfico 5).**

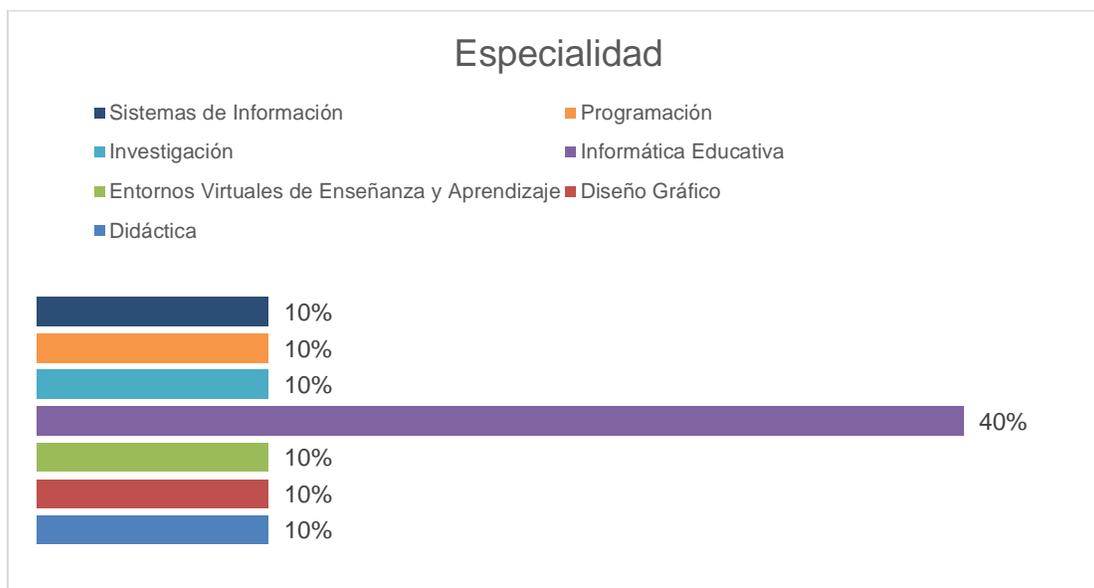


Gráfico 5. Especialidades

De los docentes que participaron en la encuesta el 30% son del sexo femenino y el 70% del sexo masculino, siendo el segundo el sexo predominante **(Ver gráfico 6).**

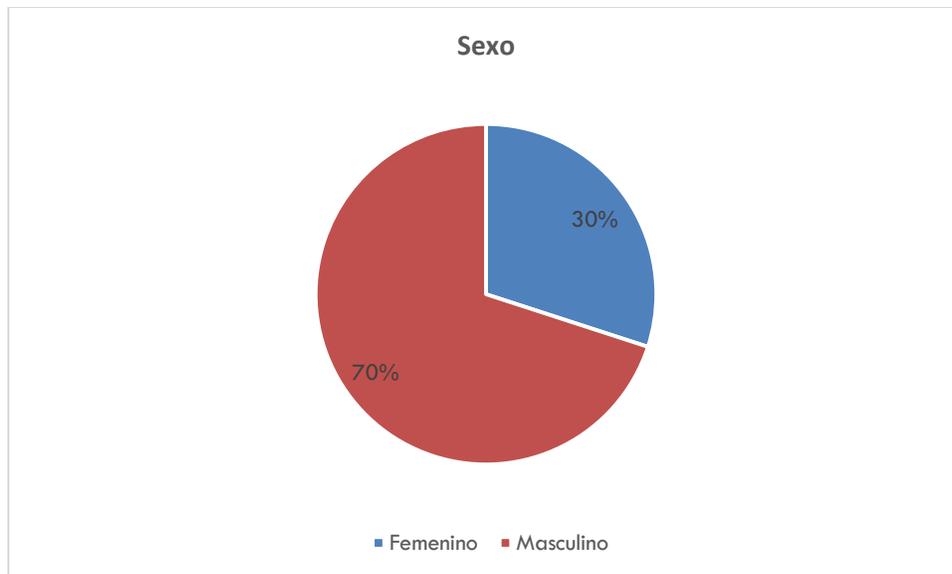


Gráfico 6. Sexo de los docentes

Las edades de los docentes tutores de Informática Educativa en UALN mayormente se encuentran en los 40 años con un 50% y 10% sostienen las edades de 26 años, 27 años, 24 años, 35 años y 37 años respectivamente (**Ver Gráfico 7**).

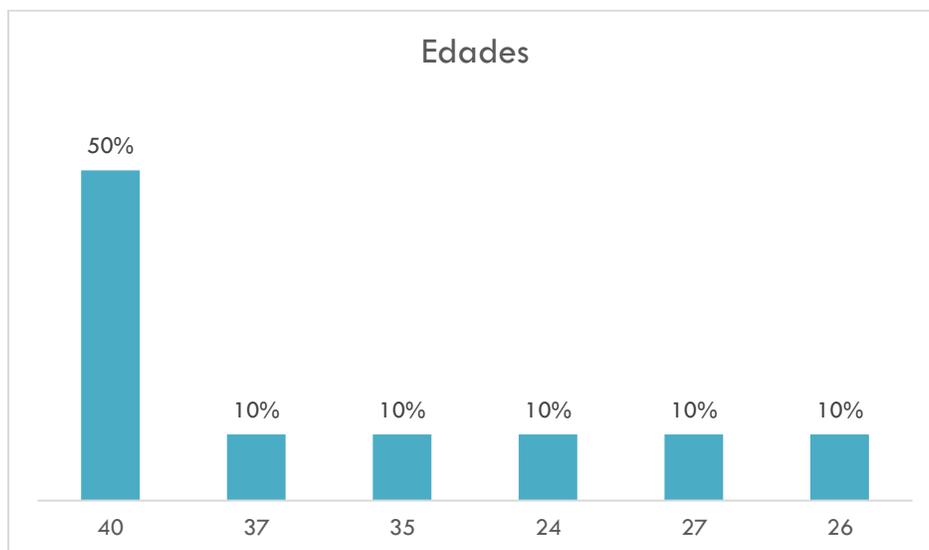


Gráfico 7. Edades de los docentes

En cuanto a tutorías, el 20% de los docentes inició a sus tutorías en el año 2018, el 40% en el año 2017 y el otro 40% en el año 2019 (**Ver gráfico 8**).



Gráfico 8. Año de inicio de tutorías docente

Los docentes que participaron en la encuesta indicaron las asignaturas que han impartido en modalidad UALN, 7% ha impartido la asignatura de Didáctica Especial, otro 7% la asignatura de Informática y Currículum, un 7% más Diseño Gráfico, 14% de los encuestados respondieron Metodología de la investigación, la mayoría de los encuestados indican haber impartido la asignatura de Introducción a la Programación representando un 29%, el 21% indica haber impartido Informática Básica y 14% Competencias Genéricas. **(Vea gráfico 9).**

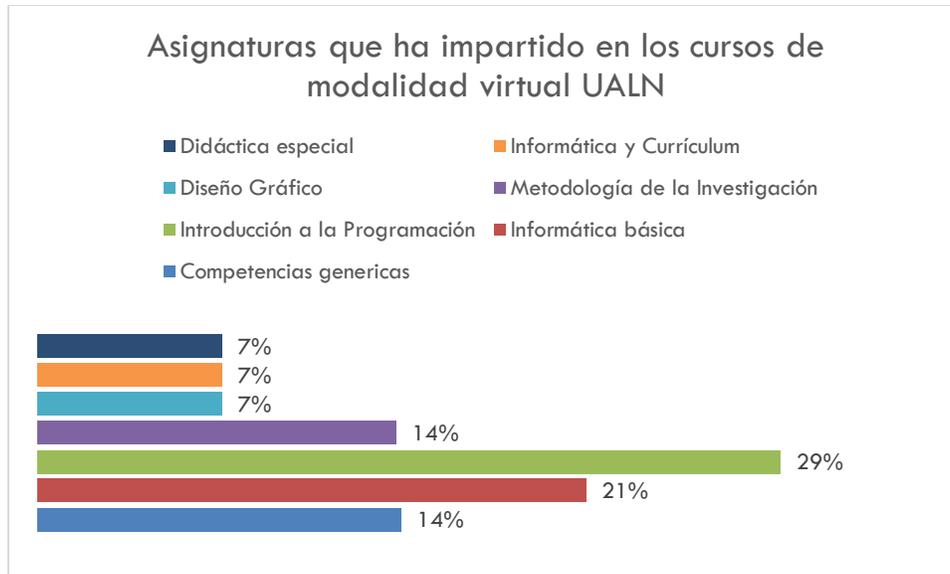


Gráfico 9. Asignaturas que ha impartido en los cursos de modalidad virtual UALN

En el análisis de los estudiantes que participan en modalidad virtual UALN, son personas mayores de treinta años de sexo masculino, los estudiantes que conforman esta modalidad en su mayoría proceden de Managua.

Por otra parte, los docentes que imparten clase en modalidad virtual UALN, en su mayoría son varones, algunos imparten clases de modalidad general, básica y especialidad, todos a solicitud de la Coord DEDV y la atención al departamento que corresponden.

10.2 Promoción de los estudiantes de Informática Educativa en modalidad UALN7

En este apartado se podrá visualizar la promoción académica de los estudiantes que forman parte de la modalidad virtual UALN.

Los docentes que participaron en la encuesta dieron su opinión sobre los recursos de trabajo que los estudiantes deben tener en su hogar, el 11% de los docentes refirieron que los estudiantes deben tener como herramientas básicas para trabajar; computadora, tablet, internet y teléfono, el 33% consideró que los estudiantes deben tener, computadora, internet y teléfono, y las repuestas mayoritarias fueron del 56% que indicaron que los estudiantes deben tener al menos computadora e internet en sus hogares (**Vea gráfico 10**).

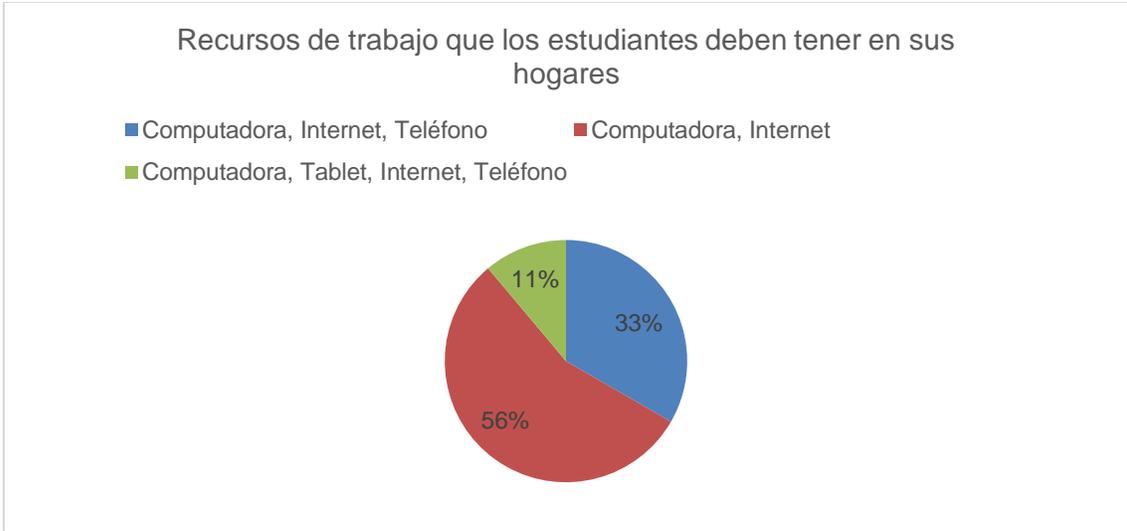


Gráfico 10. Recursos de trabajo que los estudiantes deben tener en sus hogares

Por su parte los estudiantes expresaron que los recursos con los que cuentan en su hogar para realizar las actividades académicas, en un 61% indican que cuentan con computadora, 3.5% con Tablet, 14% con internet, 18% con teléfono y un 3.5% indican que cuentan con otro tipo de medios, habiendo un mayor índice de encuestados que cuentan con computadoras y teléfonos personales. (**Ver Gráfico 11**).

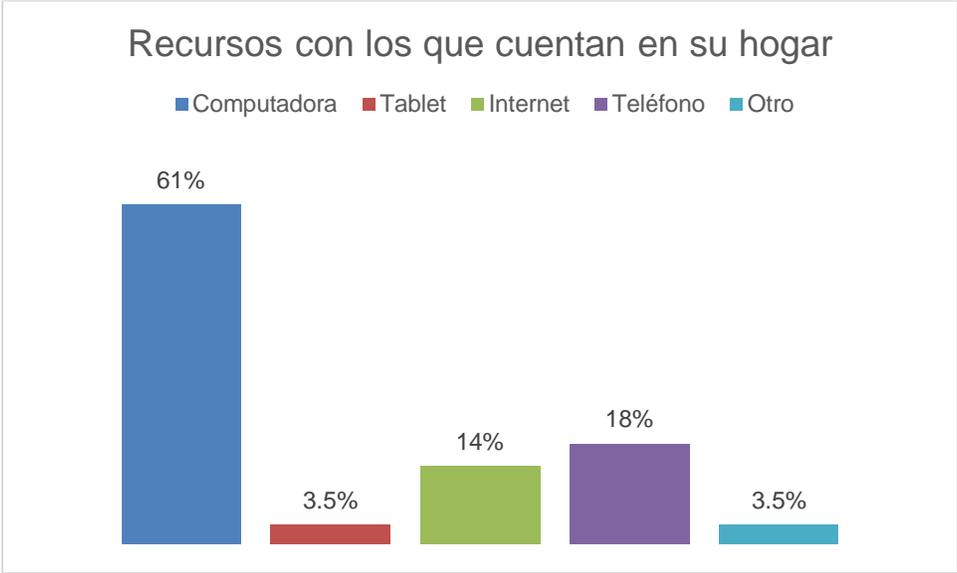


Gráfico 11. Recursos con los que cuentan en su hogar

Al consultar a los encuestados si tienen asignaturas pendientes un 55% indicó no tenerlas, pero un 45% indicó tener asignaturas pendientes hasta el cuatrimestre que cursan actualmente (**Ver Gráfico 12**).

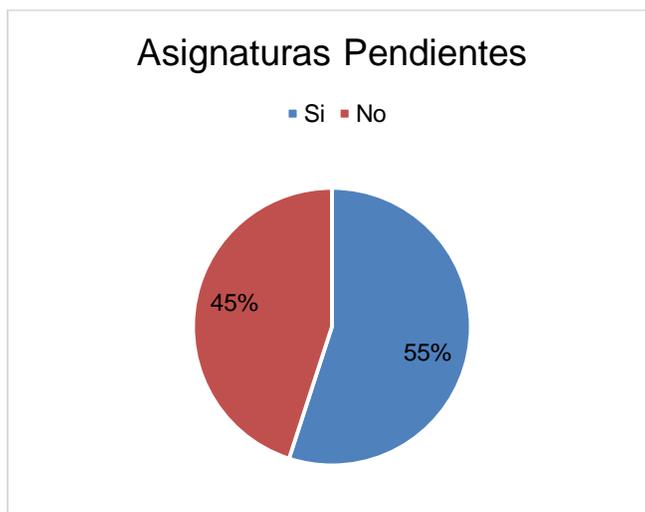


Gráfico 12. Asignaturas Pendientes

De los encuestados que indicaron tener asignaturas pendientes un 9% se refiere a la asignatura de Competencias Genéricas, un 9% a Informática Básica, un 27% a Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y un 55% a Geografía e Historia de Nicaragua, todas correspondientes al I Cuatrimestre del Plan de Estudios (**Ver Gráfico 13**).

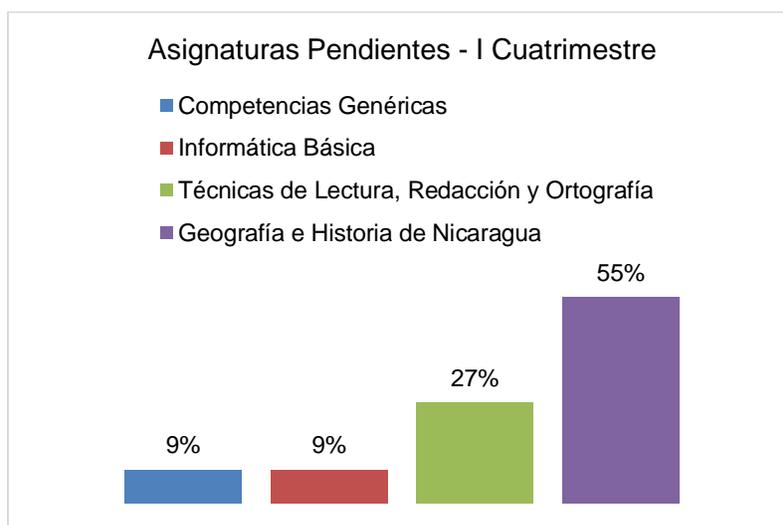


Gráfico 13. Asignaturas Pendientes - I Cuatrimestre

De los encuestados que indicaron tener asignaturas pendientes en el segundo cuatrimestre un 16% debe la asignatura de Liderazgo y Emprendimiento Avanzado I, un 21% a Introducción a la Sociología y un 31.5% en las asignaturas Ofimática Avanzada e Inglés Técnico correspondientes al II Cuatrimestre del Plan de Estudios (**Ver Gráfico 14**).

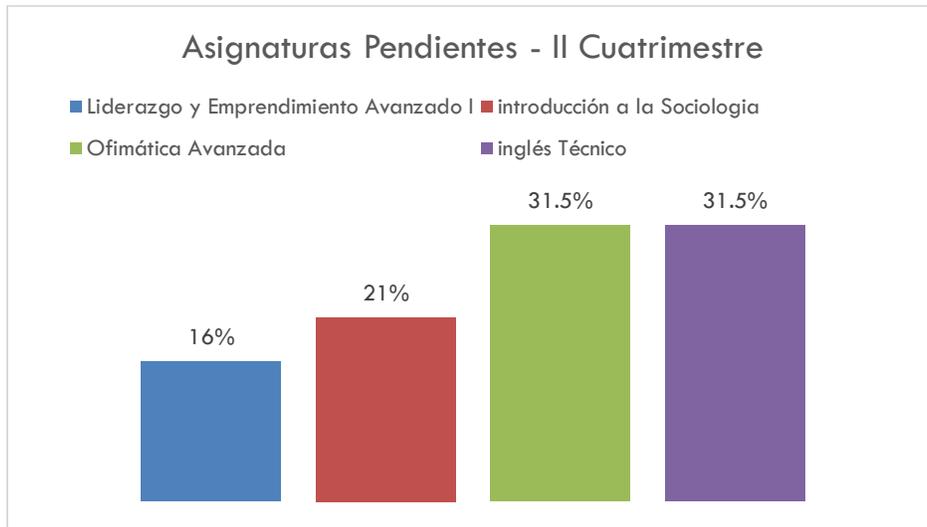


Gráfico 14. Asignaturas Pendientes - II Cuatrimestre

Los encuestados que indicaron tener asignaturas pendientes en el tercer cuatrimestre indicaron un 60% en la asignatura de Liderazgo y Emprendimiento Avanzado II y un 40% en la asignatura Introducción a la Física, presentando un mayor índice de reprobados en la asignatura de Liderazgo y Emprendimiento Avanzado II Correspondiente al III Cuatrimestre del Plan de Estudios (**Ver Gráfico 15**).

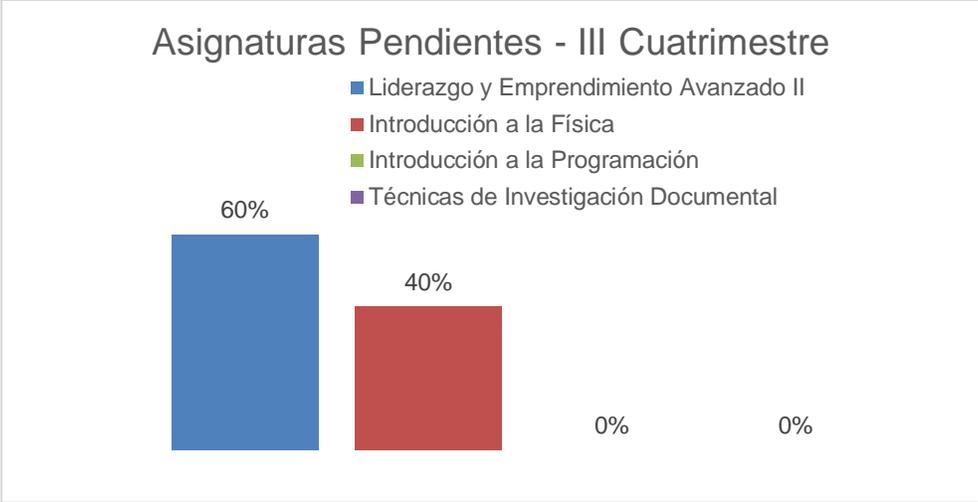


Gráfico 15. Asignaturas Pendientes - III Cuatrimestre

Los encuestados que indicaron tener asignaturas pendientes en el cuarto cuatrimestre indicaron un 33.3% en las asignaturas de Matemática General, Lógica Computacional y Programación Visual I presentando un índice de reprobados similar en las tres asignaturas Correspondientes al IV Cuatrimestre del Plan de Estudios (**Ver Gráfico 16**).

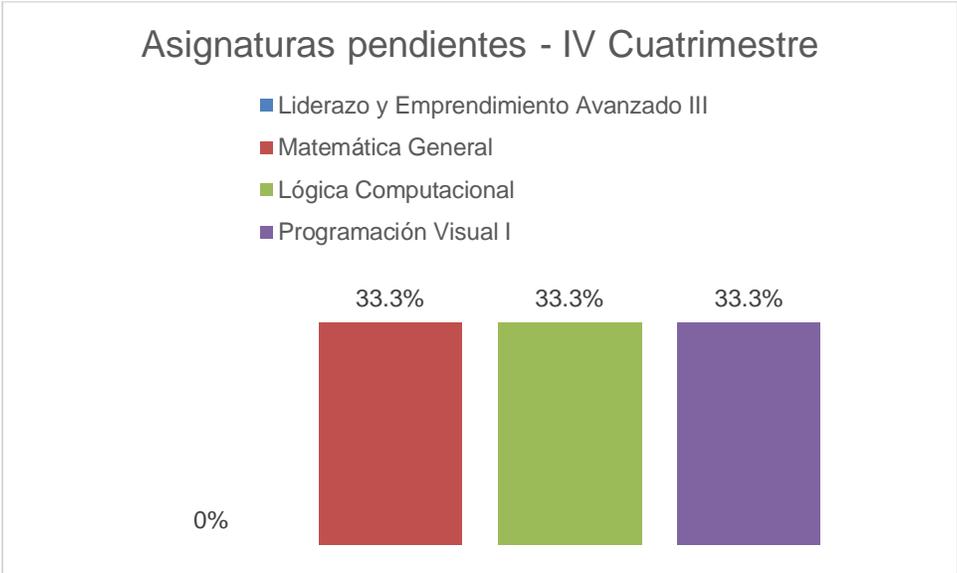


Gráfico 16. Asignaturas pendientes - IV Cuatrimestre

Los encuestados que indicaron tener asignaturas pendientes en el V cuatrimestre indicaron un 100% en la asignatura de Herramientas Informáticas para la Investigación

presentando un índice de reprobados completo, Correspondientes al V Cuatrimestre del Plan de Estudios (**Ver Gráfico 17**).

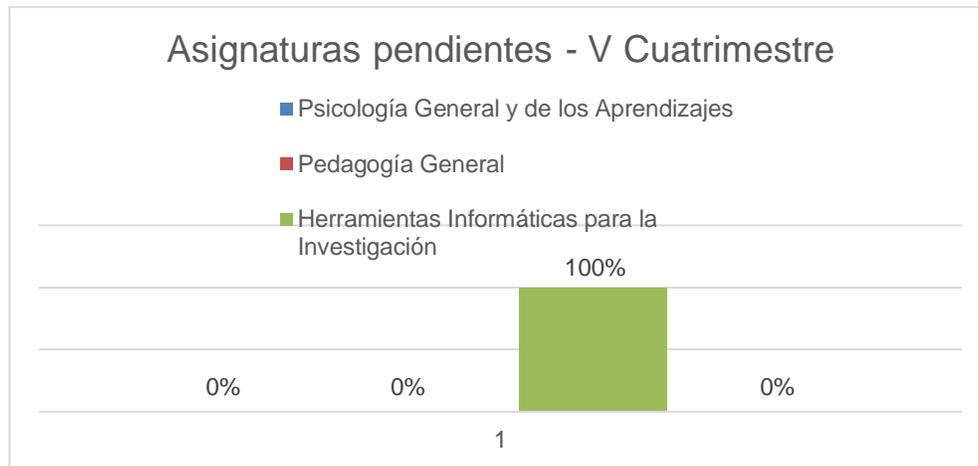


Gráfico 17. Asignaturas pendientes - V Cuatrimestre

De acuerdo con las respuestas de los encuestados, los estudiantes de VI y VII cuatrimestre no tienen asignaturas pendientes.

Los estudiantes encuestados calificaron su desempeño como estudiantes de la siguiente manera:

El 9% de los encuestados indicaron que su desempeño es deficiente, el 14% indicó que es regular, el 41% bueno, el 27% muy bueno y un 9% indicó tener un desempeño excelente (**Ver gráfico 18**).

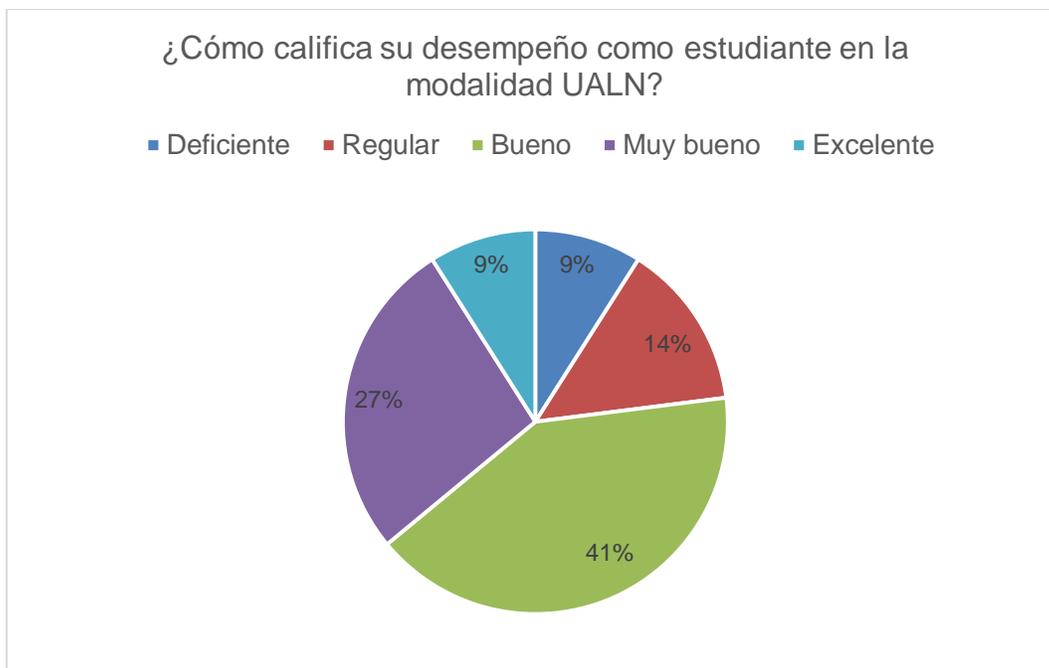


Gráfico 18. ¿Cómo califica su desempeño como estudiante en la modalidad UALN?

UALN hace uso de la plataforma Moodle, esta plataforma está a cargo del CNU, en cuanto a la administración general y el alojamiento de los servidores, pero la DEDV tiene privilegios de gestores y modificadores.

La UALN imparte las mismas clases que educación presencial excepto cinco que incluye UALN, Competencias Genéricas, Área de Planeamiento Avanzado 1, 2 y 3 y la asignatura de Innovación y Emprendimiento. “ese plan de estudio fue aprobado por el consejo universitario, las 5 clases extras fueron agregadas por mandato de UALN, con el objetivo de incorporar liderazgo, emprendimiento para que las personas adquieran esas habilidades y sean emprendedoras e innovadoras” refirió la Coord en la entrevista.

Por otra parte, la Coord comentó que todos los cursos tienen la misma estructura y están diseñados de la siguiente manera: Área zona general: (presentación docente, planificación del curso, metodología de trabajo), Área de recursos didácticos (Materiales de lecturas que vayan a utilizar) y la Área de actividades que es donde se definen las actividades que se van a realizar y los espacios de consultas.

Para participar en modalidad UALN los estudiantes deben cumplir algunos requisitos comentó la Coord. en la entrevista; deben tener computadora y conexión a internet, debe

poseer una cámara por los distintos trabajos que se le asignan, usar correo electrónico, el estudiante debe ser de nacionalidad nicaragüense y que resida en el país, debe mostrar diploma de bachiller, cédula de identidad y certificado de calificaciones de 5to año, no puede estar matriculado en las universidades que forman parte del CNU.

En cuanto a las preguntas realizada a los estudiantes sobre su situación laboral, el 77% de los encuestados responden que si trabajan, el 23% responden que no lo hacen, representando el mayor porcentaje las personas que tienen trabajos. (**Ver gráfico 19**)

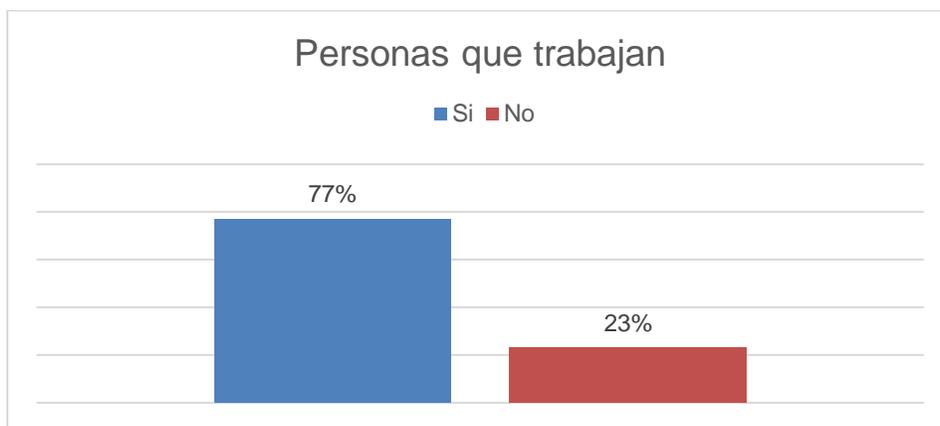


Gráfico 19. Personas que trabajan

De los encuestados que si trabajan un 29.4% indican que trabajan menos de 10 horas a la semana, un 29.4% de 10 a 20 horas y un 41% indican que trabajan de 21 a 40 horas a la semana, siendo este último el mayor porcentaje de coincidencias (**ver gráfico 20**).

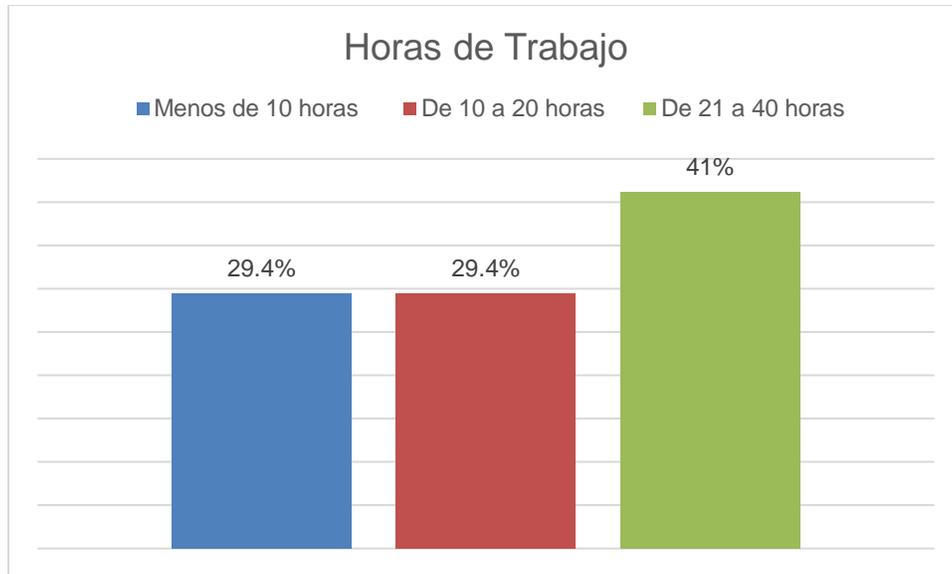


Gráfico 20. Horas de Trabajo

En cuanto a las personas que trabajan, el 40% de los estudiantes indicaron que viven con sus madres y el 60% de los estudiantes indicaron la opción otros, lo que se puede concluir que son personas que viven solas y tienen familia (**ver gráfico 21**).

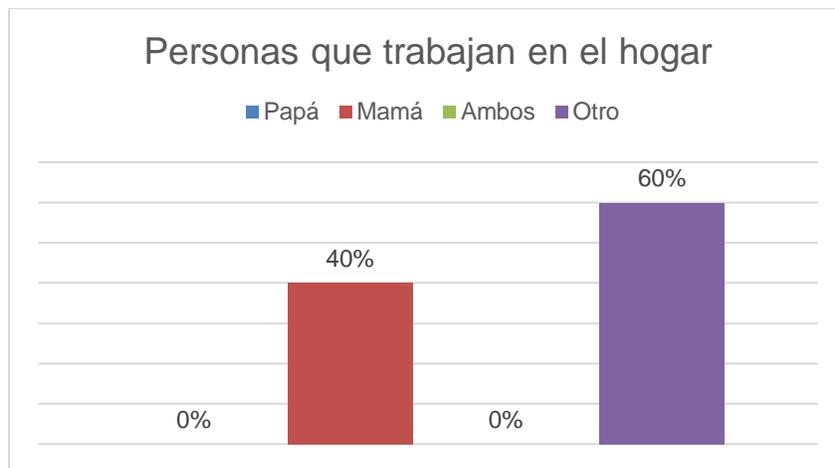


Gráfico 21. Personas que trabajan en el hogar

En cuanto a la cantidad de tiempo que dedican los estudiantes a la semana, el 14% de los estudiantes indicó que dedican 1 hora, un 27% indicó que dedican de 2 a 3 horas, un 32% de 4 a 8 horas y un 27% de 10 a 12 horas a la semana (**Ver Gráfico 22**).

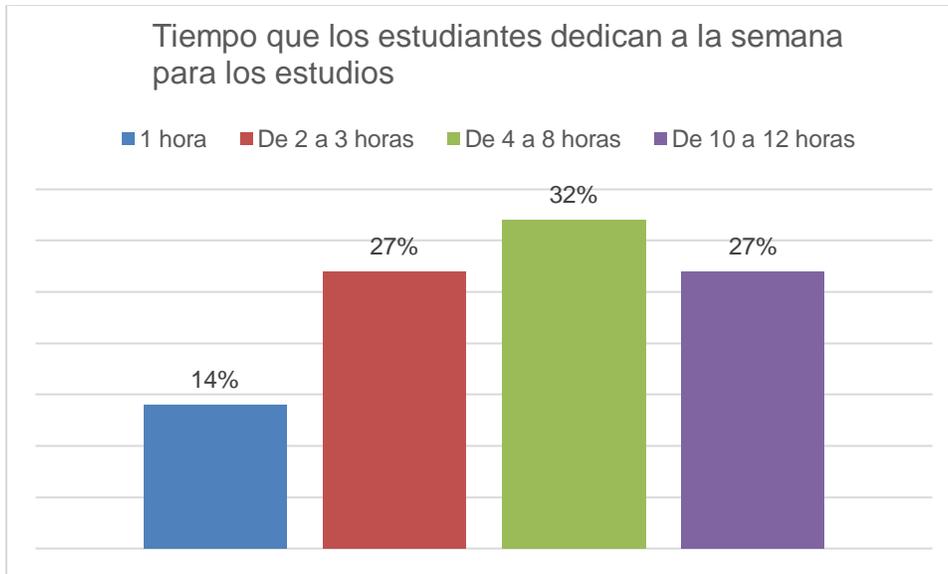


Gráfico 22. Tiempo que los estudiantes dedican a la semana para los estudios

Por otra parte, el 40% de los docentes expresaron que los estudiantes de UALN se conectan de 4 a 8 horas, el 30% expresó que los estudiantes se conectan de 2 a 3 horas y el otro 30% expreso que los estudiantes se conectan 1 hora (**ver gráfico 23**).

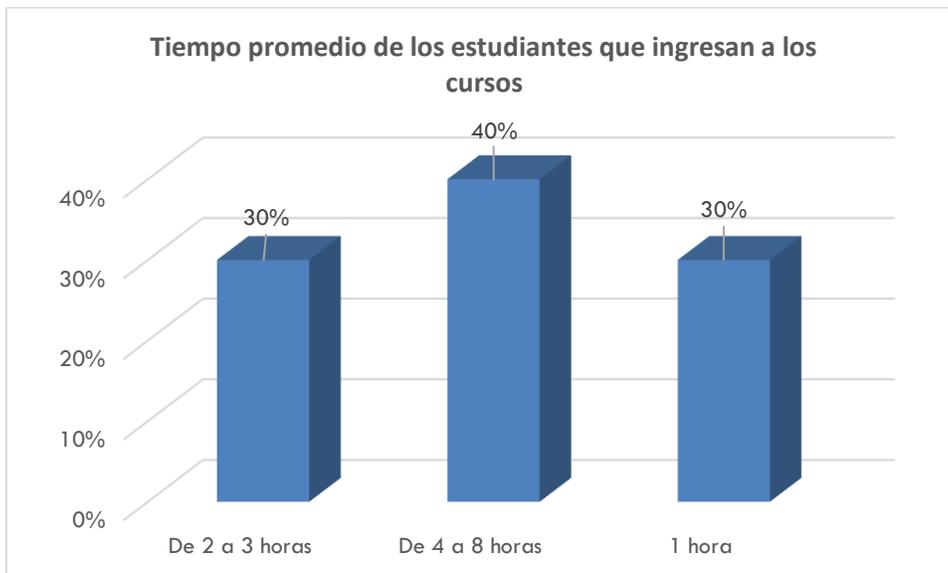


Gráfico 23. Tiempo promedio de los estudiantes que ingresan a los cursos

Al consultar con los docentes sobre el tiempo recomendable que los estudiantes deben ingresar a la plataforma el 50% sugirió que los estudiantes deben permanecer en la plataforma de 4 a 8 horas, el 30% del docente sugirió que los estudiantes deben

permanecer un periodo de 2 a 3 horas y el 20% opinó que los estudiantes deben permanecer de 10 a 12 horas (**ver gráfico 24**).

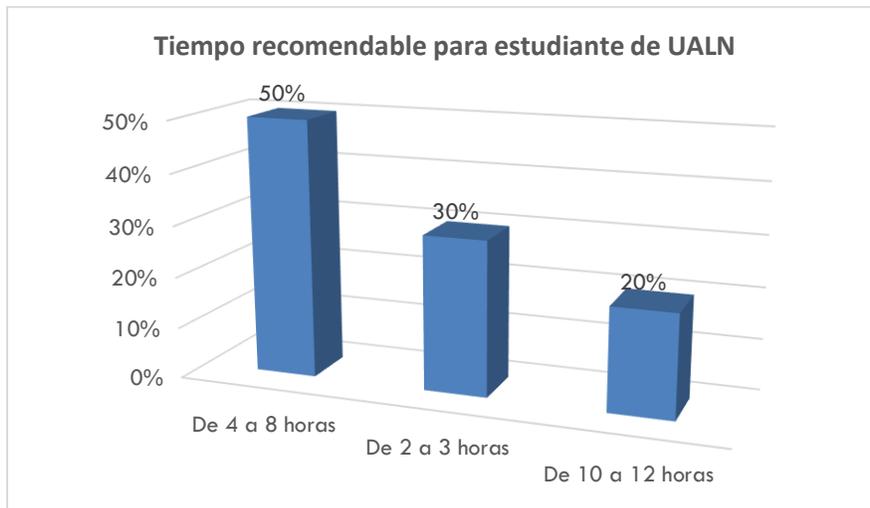


Gráfico 24. Tiempo recomendable para estudiante de UALN

En cuanto al servicio que oferta la gestión administrativa, los docentes reflejaron en la escala de Likert que el 30% considera la atención y solución inmediata cuando hay fallas en el sitio es buena, el 60% considera que este servicio es muy bueno y el 10% opinó que el servicio es excelente. Sobre la Flexibilidad en el tiempo de envío de tareas el 20% considera que el servicio es bueno, el 30% opina que es muy bueno, un 20% también considera que este servicio es excelente y el 20% refleja que es regular. Se les preguntó también sobre la gestión de la asistencia inmediata de usuario y contraseña, el 40% reflejó que este servicio es bueno, el 30% que es muy bueno, el 20% considera que la gestión es excelente, el 10% considera que el servicio se ubica en la escala regular. De la misma manera se preguntó sobre el proceso de matrícula y el 30% refirió que es bueno, el 50% considera que es muy bueno y el 20% califica como excelente. Al observar el grafico se puede observar con mayor porcentaje de 60% en escala de muy bueno que UALN atiende manera inmediata cuando hay fallas en el sitio (**ver gráfico 25**).

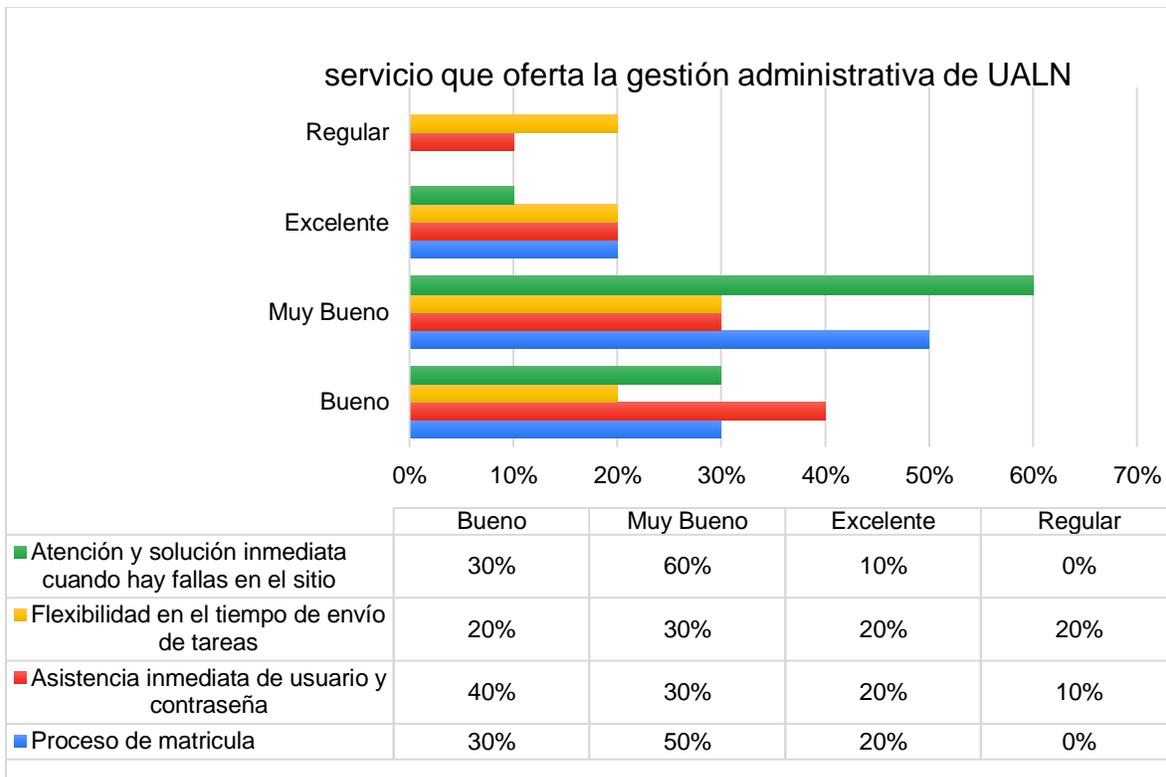


Gráfico 25. Servicio que oferta la gestión administrativa de UALN

Por otra parte, los estudiantes valoraron los aspectos de la gestión administrativa en la modalidad UALN de la siguiente forma:

Un 5% de los encuestados indica que el proceso de matrícula es deficiente, un 4.5% indica regular, un 27% Bueno, un 32% muy bueno y otro 32% indica que el proceso de matrícula es excelente, siendo las respuestas, Muy bueno y Excelente las de mayor coincidencia por los encuestados (**ver gráfico 26**).

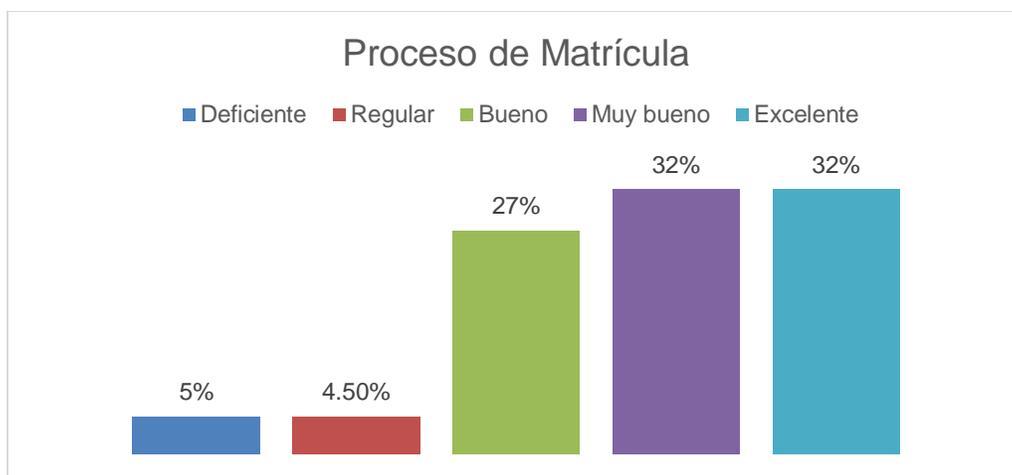


Gráfico 26. Proceso de Matrícula

El 6% de los encuestados indican que el proceso de inscripción es deficiente, un 6% indica que es regular, un 24% bueno, un 29% muy bueno y un 35% excelente, siendo este último el de mayor participación (**Ver gráfico 27**)

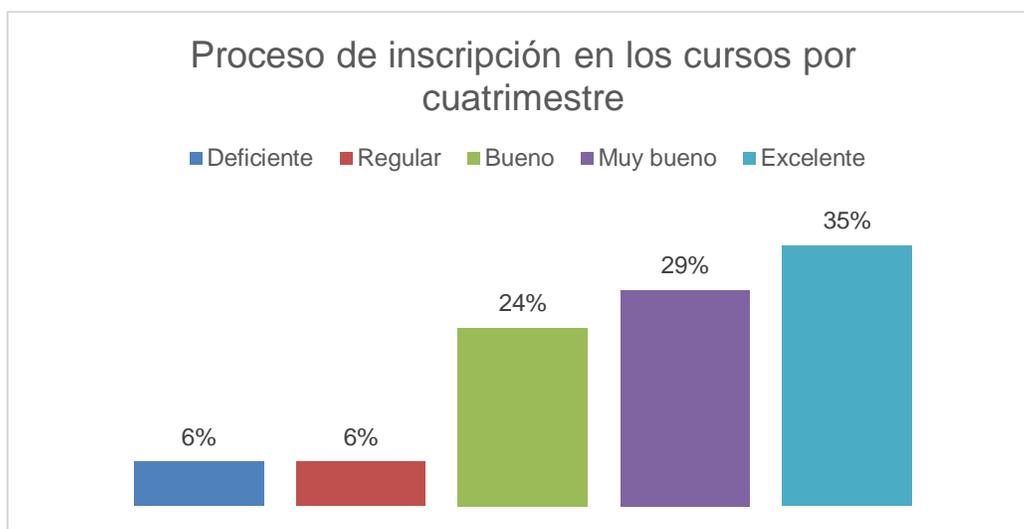


Gráfico 27. Proceso de inscripción en los cursos por cuatrimestre

Un 18% de los encuestados afirman que la asistencia inmediata de usuario y contraseña es regular, un 23% buena, 32% muy buena y un 27% excelente, siendo un 32% el mayor número de coincidencias indicando que la asistencia es muy buena (**Ver gráfico 28**).

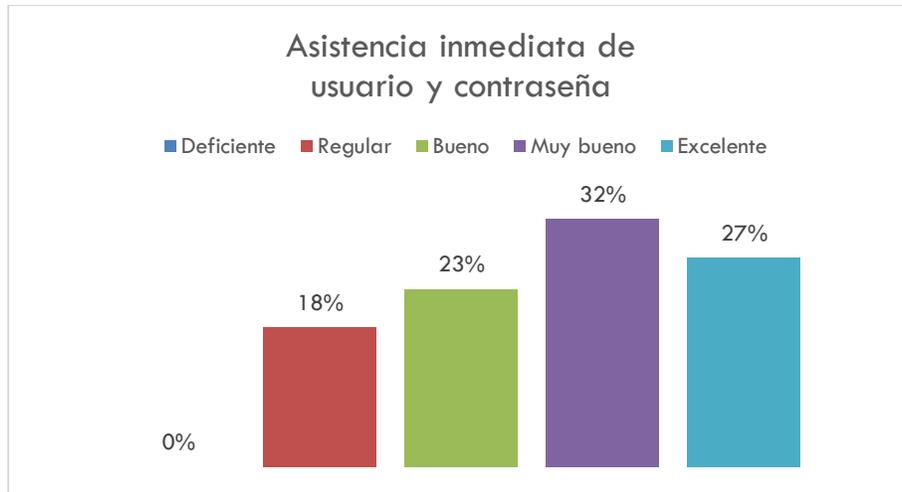


Gráfico 28. Asistencia inmediata de

Los encuestados indican un 9% que la flexibilidad en el tiempo de envío de las tareas es deficiente, otro 9% regular, un 18% bueno, un 32% indica que la flexibilidad es muy buena y otro 32% indica que es excelente (**Ver gráfico 29**).

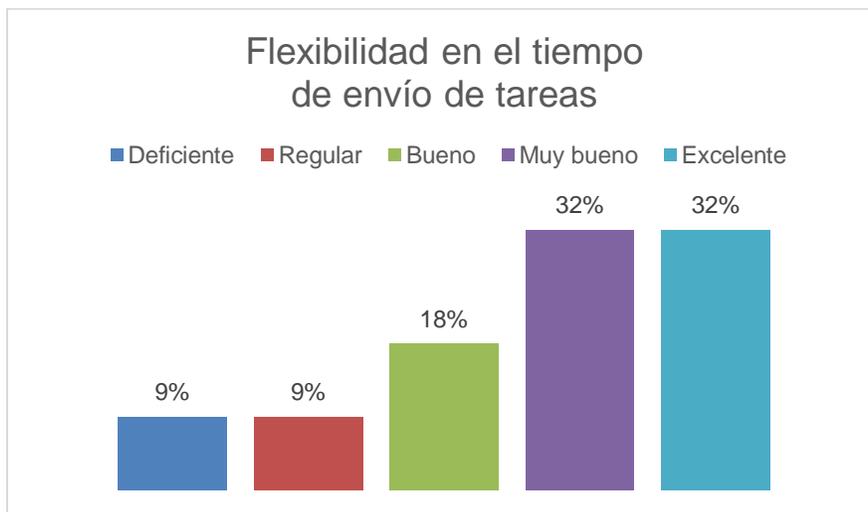


Gráfico 29. Flexibilidad en el tiempo

Un 4% indica que la solución inmediata cuando hay fallas es deficiente, un 14% indica que es regular, un 32% bueno, un 23% muy bueno, y un 27% excelente (**Ver gráfico 30**).

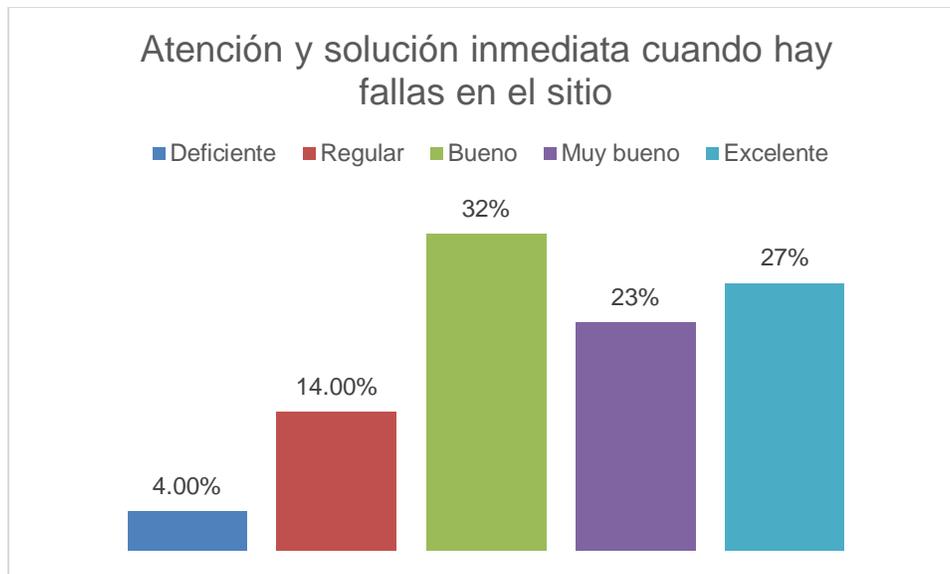


Gráfico 30. Atención y solución inmediata cuando hay fallas en el sitio

La UALN usa como herramienta principal la plataforma Moodle para impartir los cursos a los estudiantes, estos cursos están administrados por parte de la DEDV que tiene privilegios de gestores y administradores de los procesos educativos.

La mayoría de los estudiantes en modalidad virtual UALN cuentan con los recursos básicos para la realización de sus tareas, tales son: computadoras, teléfonos e internet. Los docentes consideran que los estudiantes deberían tener al menos computadora e internet en sus casas para realizar sus tareas. Se puede visualizar que los estudiantes no carecen de estos recursos.

Los estudiantes afirman que dedican de 4 a 8 horas para la realización de sus tareas, los docentes refieren que efectivamente los estudiantes ingresan de 4 a 8 horas al curso, así mismo los docentes consideran que este es el promedio para obtener un aprendizaje balanceado, se logra concluir que los estudiantes tienen buena comprensión de los contenidos y cumplen con sus obligaciones en tiempo adecuado.

10.3 Factores que inciden en la retención y deserción

Para la ejecución de esta modalidad, UALN emplea estrategias relacionadas con la retención de los estudiantes, como ejecutar las asignaturas en bloque, tal y como indicó la Coord “se notó que darle las 4 asignaturas de una vez provocaba mayores índices de

aplazados, entonces lo que se hizo fue asignar 2 asignaturas en las primeras 7 semanas y dos en las otras 7 para completar las 14 semanas”. Refirió también, que para los estudiantes de UALN se torna difícil llevar cuatro asignaturas a la vez. Esta estrategia ha ayudado a la permanencia en los estudiantes debido a que es su mayoría son estudiantes que trabajan y tienen familia. “Si en presencial a los estudiantes le cuesta llevar las asignaturas, en modalidad virtual hay más dificultad porque son estudiantes que trabajan y tienen familia” comentó la Coord.

Por tanto, los estudiantes como se ve comúnmente en las instituciones, tienen dificultades en las asignaturas. Las dificultades que poseen los estudiantes de UALN son las asignaturas básicas tales como: Matemática General, Técnicas de Lectura Redacción y Ortografía, Técnicas de Investigación Documental, Metodología de Investigación “Los estudiantes tienen dificultades en las asignaturas básicas por que puede haber un tipo de deficiencia en los que vienen entrando de secundaria” comento la Coord., “Otra cosa puede ser que como la mayoría son mayores, retoman las clases y es ahí que encuentran problemas” concluyo la Coord.

El sistema de evaluación que imparte UALN es el mismo que en modalidad presencial 60% acumulado y 40% examen, todos los trabajos son acumulativos y el examen es a base de proyectos “UALN no hace examen memorístico si no que todo es a través de proyectos, ya que UALN trabaja por competencias y objetivos, esto se basa en la elaboración de un producto integrador que se van construyendo en cada una de las unidades del programa de estudio, llamadas producto de unidad” , cada producto es evaluado a través de las herramientas propias de la plataforma, tales como: el envío de tareas, foros, herramientas de la web, todo dependiendo de la planificación.

Los docentes de UALN sostienen aptitudes y actitudes, deberían tener creatividad para el desarrollo de las actividades y preparar sus materiales con propósitos que lleve a la solución de la actividad “Todos los docentes deben dominio de las Bases pedagógicas, pero para el área de desarrollo los docentes deben tener dominio sobre edición de imágenes, de video, desarrollo de creatividad” refirió la Coord. Así también compartió los medios de comunicación que utilizan con los estudiantes tales como: La mensajería en la plataforma, correo electrónico, llamadas telefónicas, whatsapp en algunas ocasiones.

La Coord. Mencionó que los estudiantes de UALN no poseen dificultad al hacer uso de la plataforma, esto sucede porque antes de ingresar, los estudiantes deben pasar obligatoriamente un curso llamado “Curso Propedéutico” donde aprenden a usar la plataforma, este curso es ejecutado en línea en el periodo de 14 semanas antes de iniciar las clases, si no aprueban el curso, no pueden formar parte de UALN.

La Coord mencionó también que el mayor factor de deserción por parte de los estudiantes son los problemas familiares y económicos “no he detectado ningún problema que radique en que se van porque no puede con la modalidad” mencionó la Coord, hizo referencia también sobre el porcentaje, la cohorte 2017 tiene el 67%, la cohorte 2018 el 62% y la cohorte 2019 el 36% “a estos estudiantes no se le puede llamar que desertaron sino inactivos por que los estudiantes no abandonan la carrera ya que se incorporar después” concluyó.

Los estudiantes encuestados respondieron acerca de las estrategias utilizadas en la modalidad UALN para brindar seguimiento de la siguiente manera:

Un 50% de los encuestados respondieron que escriben correos motivadores constantemente, un 64% indicó que escriben correos cuando no se conectan. Un 32% afirmó que le realizan llamadas telefónicas cuando no se conectan, un 86% indicó que envían mensajes en la plataforma virtual, un 23% dijo que escriben en un grupo de WhatsApp y un 14% dijo que utilizan otros medios para comunicarse. A lo que se puede concluir que los responsables del monitoreo, escriben a los estudiantes para motivarlos en la mayoría de las veces por medio de la plataforma virtual. (**Ver gráfico 31**).

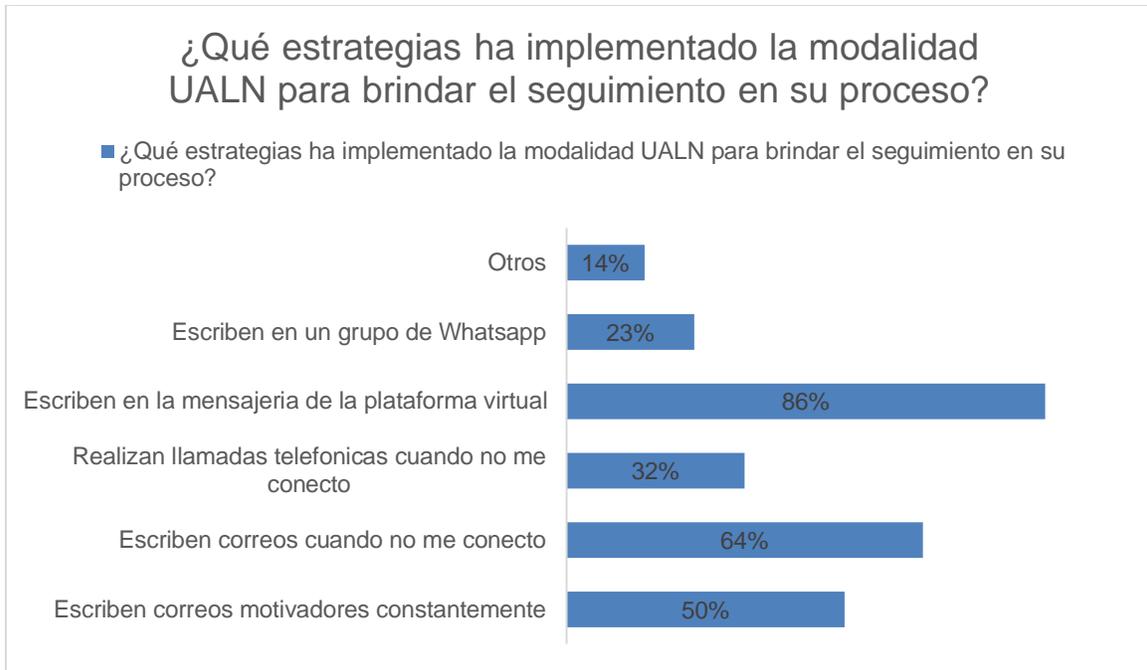


Gráfico 31. ¿Qué estrategias ha implementado la modalidad UALN para brindar el seguimiento en su proceso?

De la misma manera el 5% de los estudiantes compartió que para la implementación de la comunicación los docentes hacen uso de WhatsApp, un 27% redes sociales, un 14% llamadas telefónicas un 91% asegura que es la mensajería en la plataforma, un 77% foros y un 82% correo electrónico (**Ver gráfico 32**).

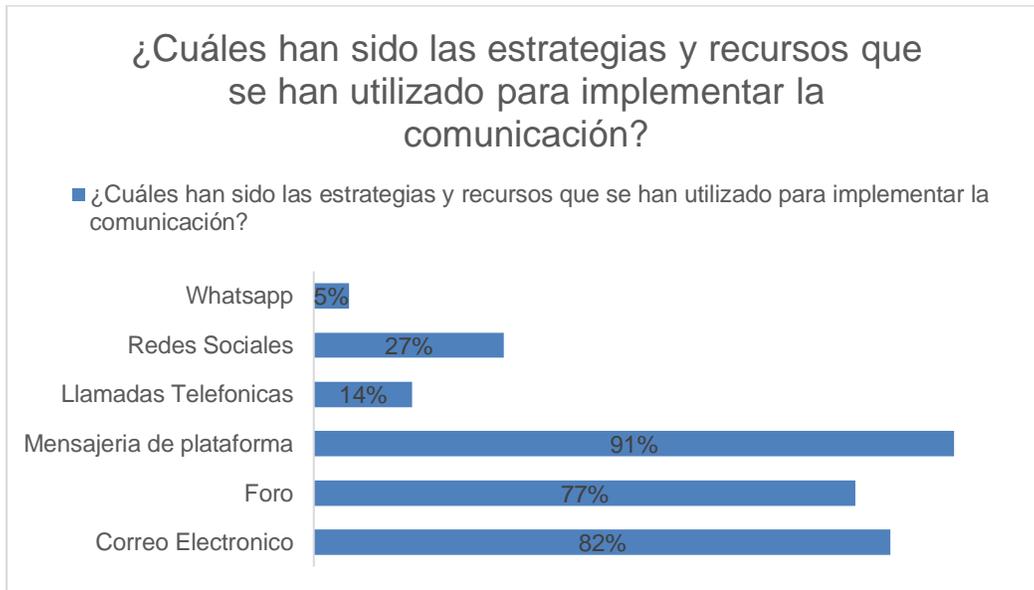


Gráfico 32. ¿Cuáles han sido las estrategias y recursos que se han utilizado para implementar la comunicación?

Con respecto al grado de dificultad en los estudiantes, el 70% de los docentes respondieron que los estudiantes no poseen dificultad en realizar las tareas asignadas, el 30% contestó que si sostienen dificultad. Por lo que se puede concluir que los estudiantes de UALN tienen buen dominio en la comprensión de las actividades y tareas asignadas (**ver gráfico 33**).

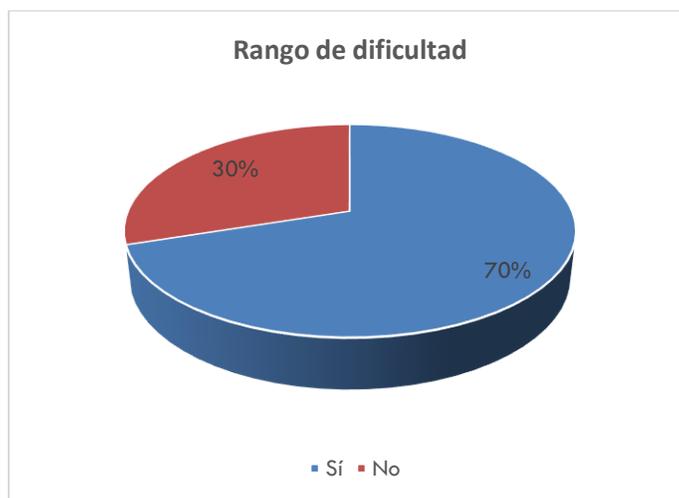


Gráfico 33. Rango de dificultad

Conforme a la pregunta anterior, el 14% de los docentes respondió que las dificultades que presentan los estudiantes es por: poco dominio de las herramientas de trabajo, Poca comunicación con el tutor, el 14% confirmó que es por falta de tiempo poco dominio de las herramientas de trabajo y dificultades para utilizar la plataforma virtual, poca comunicación con el tutor, Los estudiantes no están claros de la metodología para estudiar en modalidad virtual, asimismo, se considera que los estudiantes requieren de habilidades previas relacionados con aspectos personales, tales como ser autodidacta, investigador, gestión del tiempo y falta de compromiso con sus estudios, todo esto tiene relación con lo cultural, es decir, existe un rechazo a la calidad de la educación en modalidad virtual, el otro 14% por falta de tiempo, poco dominio de las herramientas de trabajo, dificultades para utilizar la plataforma virtual, poca comunicación con el tutor, falta de acceso a ordenador e internet, el 14% refirió que es por falta de tiempo, falta de

recursos Tecnológicos, y el último 14% refirió que es falta de tiempo y poco dominio de las herramientas de trabajo, el 29% considera que es por falta de tiempo, Poco dominio de las herramientas de trabajo, Dificultades para utilizar la plataforma virtual, Poca comunicación con el tutor, Acceso a una computadora, teniendo este último las repuestas predominantes (**ver gráfico 34**).

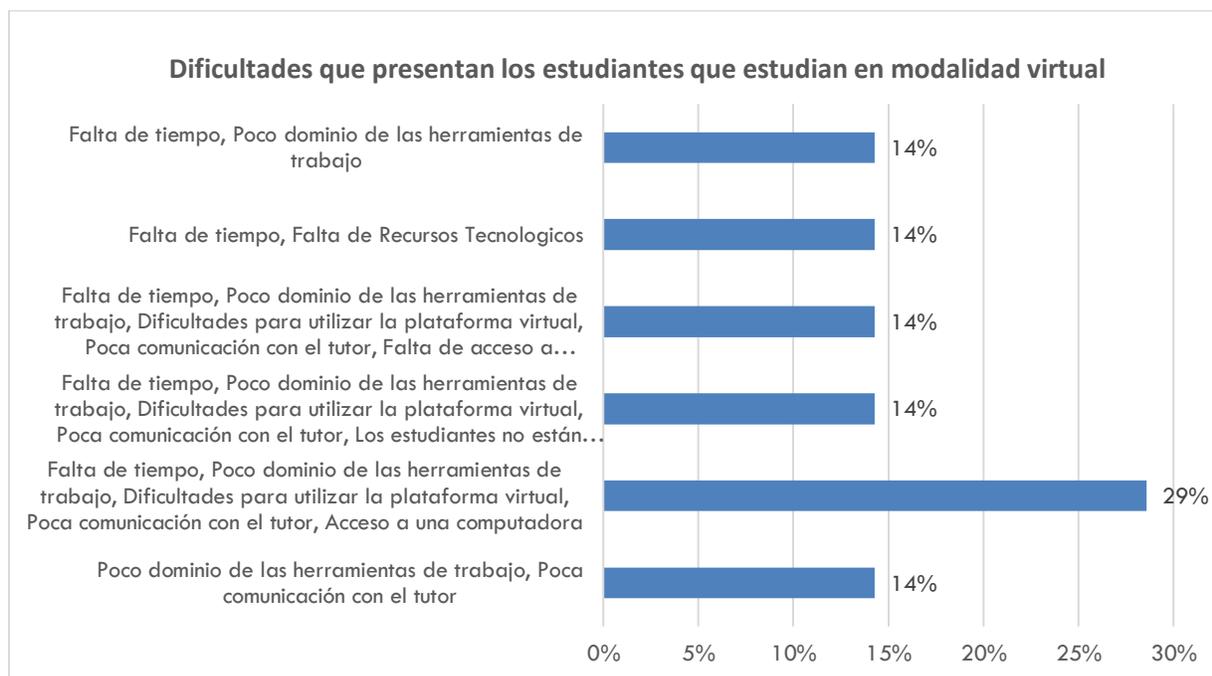


Gráfico 34. Dificultades que presentan los estudiantes que estudian en modalidad virtual

Los docentes expresaron que las cualidades que ponían en práctica para brindar acompañamiento a los estudiantes, el 20% considera que siempre aplica Estrategias, métodos y técnicas de enseñanza que generan aprendizaje, el 60% en la mayoría de las veces y el 20% algunas veces, se le preguntó también que si motiva a la participación activa de los estudiantes en el curso, el 80% refirió que siempre realiza esta actividad y el 20% que algunas veces, se le preguntó también que si brinda retroalimentación a las entregas para que los estudiantes visualicen su dificultad, el 70% contestó que siempre ejecuta retroalimentación, el 20% contestó que la mayoría de las veces y el 10% contestó que algunas veces realiza esta actividad. De la misma manera el 30% refirió que siempre evalúa en tiempo y forma a los estudiantes y el 70% refirió que la mayoría de las veces lo hace. Los docentes contestaron también que el 30% siempre fomenta habilidades de trabajo en grupo, el 40% la mayoría de las veces, el 20% algunas veces fomenta estas

habilidades y el 10% casi nunca. Se les preguntó también si realiza Supervisión el progreso de los estudiantes y revisa las actividades realizadas en el curso, el 70% contestó que siempre realiza supervisión, el 20% la mayoría de las veces y el 10% algunas veces realiza esta actividad. La última pregunta re describió a que si se asegura que los alumnos están alcanzando el nivel adecuado, el 40% contestó que siempre realiza esta actividad, el 50% lo hace la mayoría de las veces y el 10% respondió que algunas veces realiza esta actividad (**ver gráfico 35**).

Items	Enunciados calidad de los docentes
1	Aplico Estrategias, métodos y técnicas de enseñanza que generan aprendizaje
2	Motivo a la participación activa de los estudiantes en el curso
3	Brindo retroalimentación a las entregas para que los estudiantes visualicen su dificultad
4	Evalúo en tiempo y forma
5	Fomento habilidades de trabajos en grupo
6	Superviso el progreso de los estudiantes y reviso las actividades realizadas en el curso
7	Me aseguro que los alumnos están alcanzando el nivel adecuado

Tabla 1. Calidad de los docentes

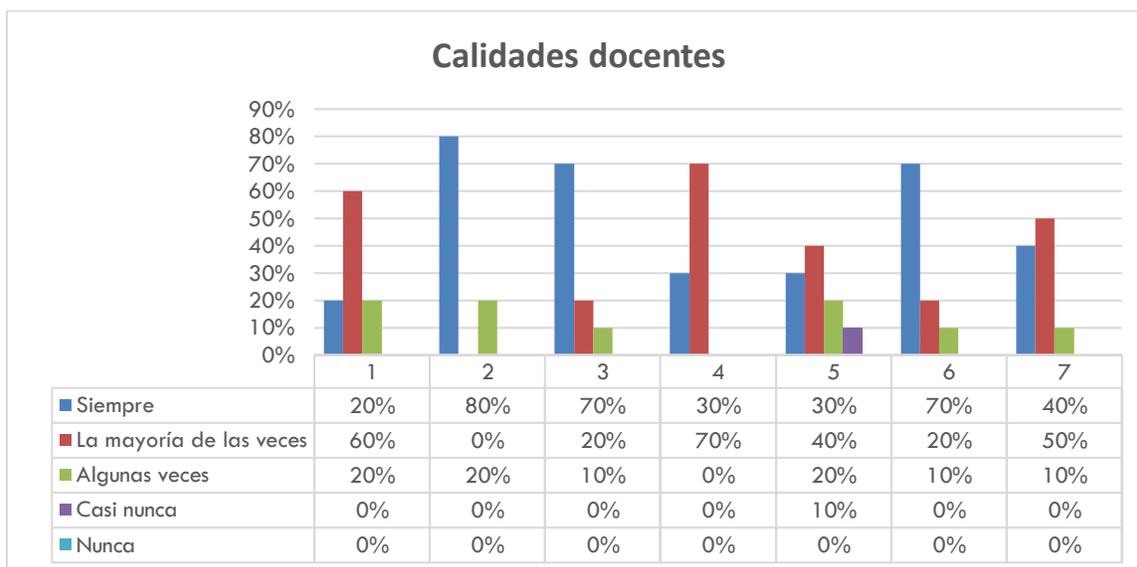


Gráfico 35. Calidades docentes

Respecto a los recursos que el docente utiliza para la implementación de los contenidos el 50% contestó que hace uso de videos, documentos de lectura, manuales, guías

didácticas y recursos externos, el 20% contestó que hacen uso únicamente de videos, documentos de lecturas y guías didácticas y el 10% de las opiniones contestaron que implementan videos documentos de lecturas, y recursos externos, de la misma manera el 10% refirió también que implementa documentos de lecturas, manuales y guías didácticas y el otro 10% implementa videos, documentos de lectura y guías didácticas (**ver gráfico 36**).

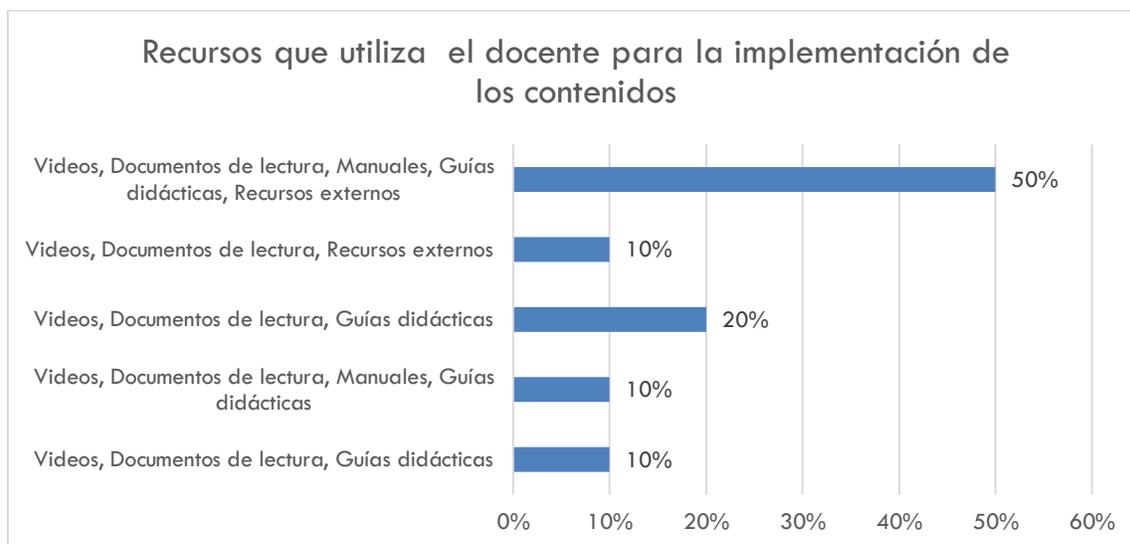


Gráfico 36. Recursos que utiliza el docente para la implementación de los contenidos

En cuanto a la flexibilidad del tiempo del estudiante, el 20% de los docentes expresó que siempre brinda flexibilidad a los estudiantes y el 80% opinó que casi siempre brinda tiempo para que los estudiantes puedan ponerse al día con sus tareas (**ver gráfico 37**).

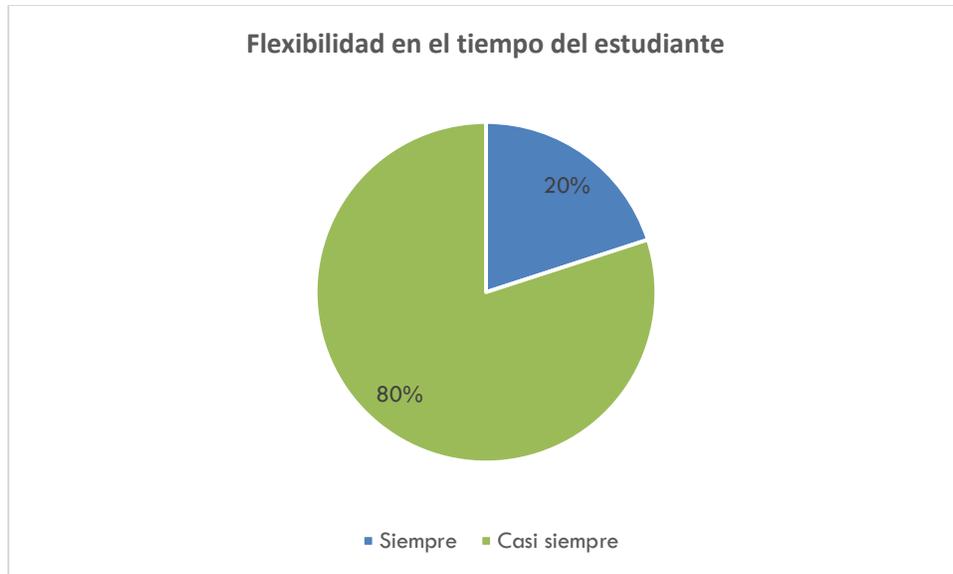


Gráfico 37. Flexibilidad en el tiempo del estudiante

De los estudiantes encuestados se encontró que un 32% de ellos tienen otros estudios académicos en paralelo al de la modalidad UALN y un 68% indicó que no, sólo se dedica a la modalidad UALN (**Ver gráfico 38**).

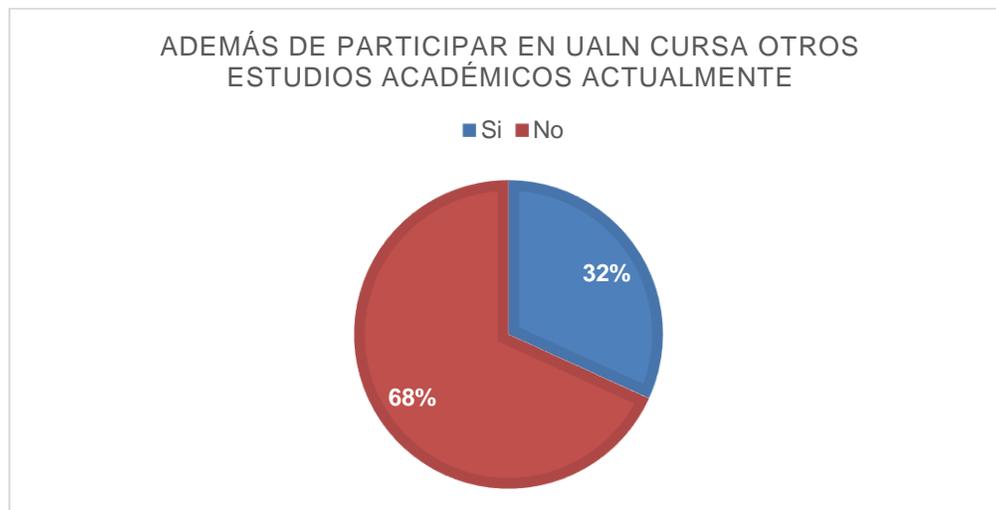


Gráfico 38. Además de participar en UALN cursa otros estudios académicos actualmente

Los estudiantes que cursan otro tipo de formación académica indicaron lo siguiente:

Un 5% de los encuestados respondieron que cursan diplomado, un 5% cursan post Grado, un 5% maestría, un 23% Carrera universitaria y un 18% Carrera técnica (**Ver gráfico 39**).

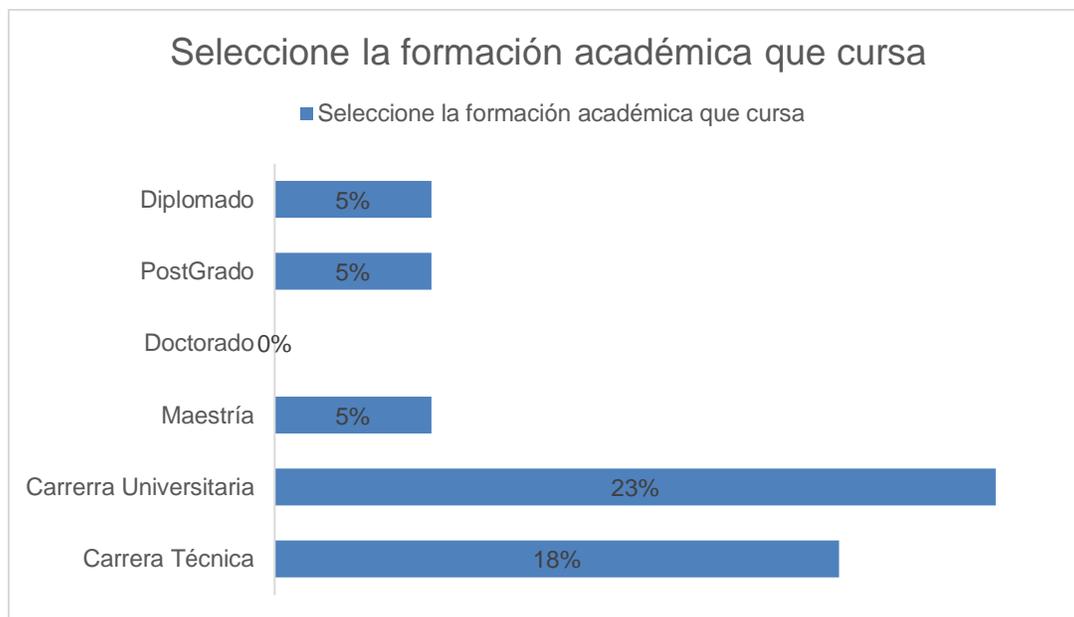


Gráfico 39. Seleccione la formación académica que cursa

De la misma manera el 30% de los docentes expreso que los estudiantes tienen dificultad al cursar otra formación académica al momento de realizar sus tareas en modalidad UALN, el 10% considera que este puede ser un factor de dificultad en el aprendizaje del alumno y el 60% considera que no afecta en lo absoluto (**ver gráfico 40**).

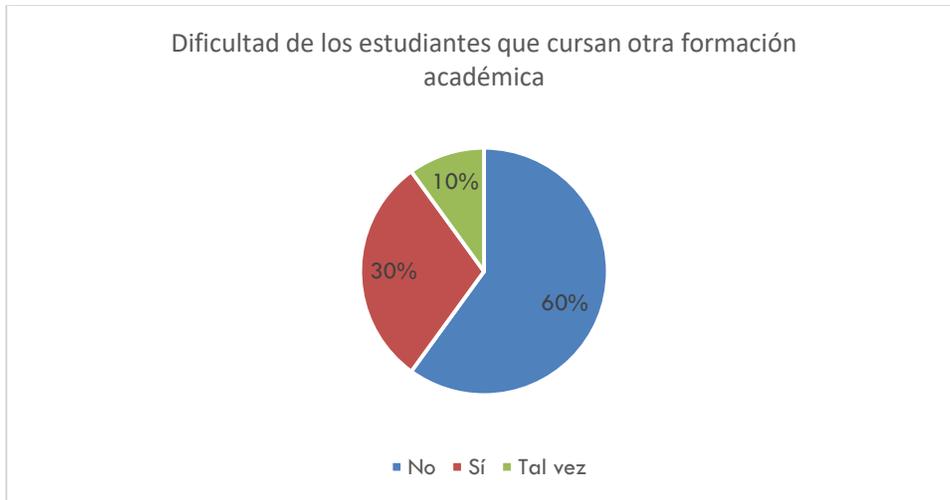


Gráfico 40. Dificultad de los estudiantes que cursan otra formación académica

Los docentes opinaron acerca de las posibles razones en que los estudiantes tienen dificultad al participar en otra formación académica, el 20% considera que en el acceso a los recursos y compromiso a terminar genera gran dificultad, pues el que quiere estudiar, aunque tenga el recurso y no tenga actitud tendrá dificultad. Y el que quiere estudiar y no tiene el recurso pues igual no logrará terminar. El 40% considera que sucede debido a que no disponen del tiempo necesario para el desarrollo de las asignaciones en el curso y el otro 40% Por considero que es debido al el estilo de aprendizaje en que se han formado (**ver gráfico 41**).

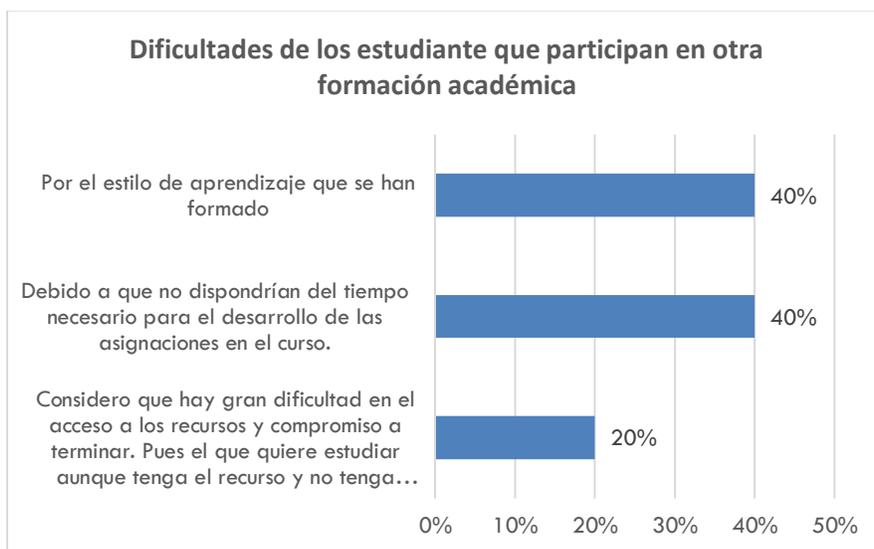


Gráfico 41. Dificultades de los estudiante que participan en otra formación académica

Por otra parte existen diversos factores por el cual los estudiantes enfrentan dificultades en el cumplimiento de las materias, el 10% de los docentes opina que es por falta de acceso a una computadora, falta de disponibilidad del tiempo, el 20% considera que es por el acceso a una computadora, Acceso a internet, Mala calidad del internet y nivel de complejidad de los contenidos, el 20% considera que es únicamente por falta de disponibilidad del tiempo, el 10% opina que es el acceso a una computadora, Acceso a internet, Disponibilidad del tiempo, el 30% por acceso a una computadora, Acceso a internet, Mala calidad del internet y disponibilidad del tiempo y el otro 10% por el acceso a una computadora, Acceso a internet, Mala calidad del internet (**ver gráfico 42**).

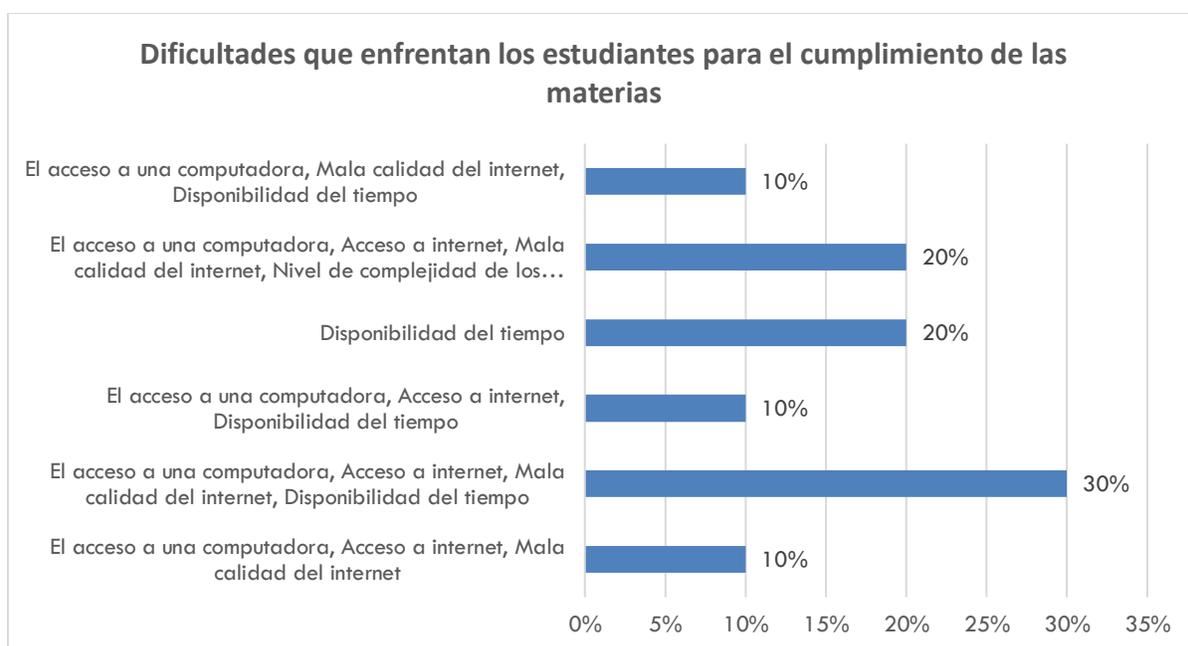


Gráfico 42. Dificultades que enfrentan los estudiantes para el cumplimiento de las materias

Los estudiantes encuestados compartieron sobre los aspectos tuvieron que enfrentar para el cumplimiento de las materias de la siguiente manera:

Un 45% de los encuestados dijeron que tuvieron problemas de salud, un 55% dijo tener problemas con la complejidad de los contenidos, un 77% la disponibilidad del tiempo, un 82% el acceso a internet, y un 41% el acceso a una computadora (**Ver gráfico 43**)

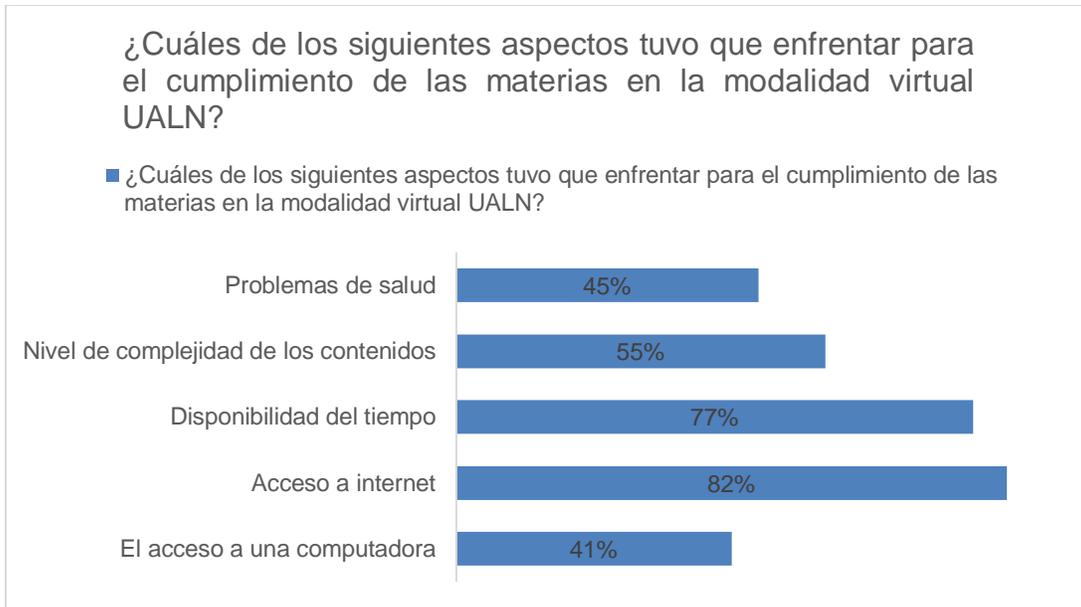


Gráfico 43. ¿Cuáles de los siguientes aspectos tuvo que enfrentar para el cumplimiento de las materias en la modalidad virtual UALN?

Se preguntó a los estudiantes inactivos la razón por la cual descontinuaron los estudios y las respuestas fueron las siguientes:

Un 80% de los encuestados respondió que fue por razones económicas, un 80% situación familiar, un 20% por no recibir segunda oportunidad para entregar trabajos, un 40% por falta de recursos y un 80% por falta de tiempo (**ver gráfico 44**).

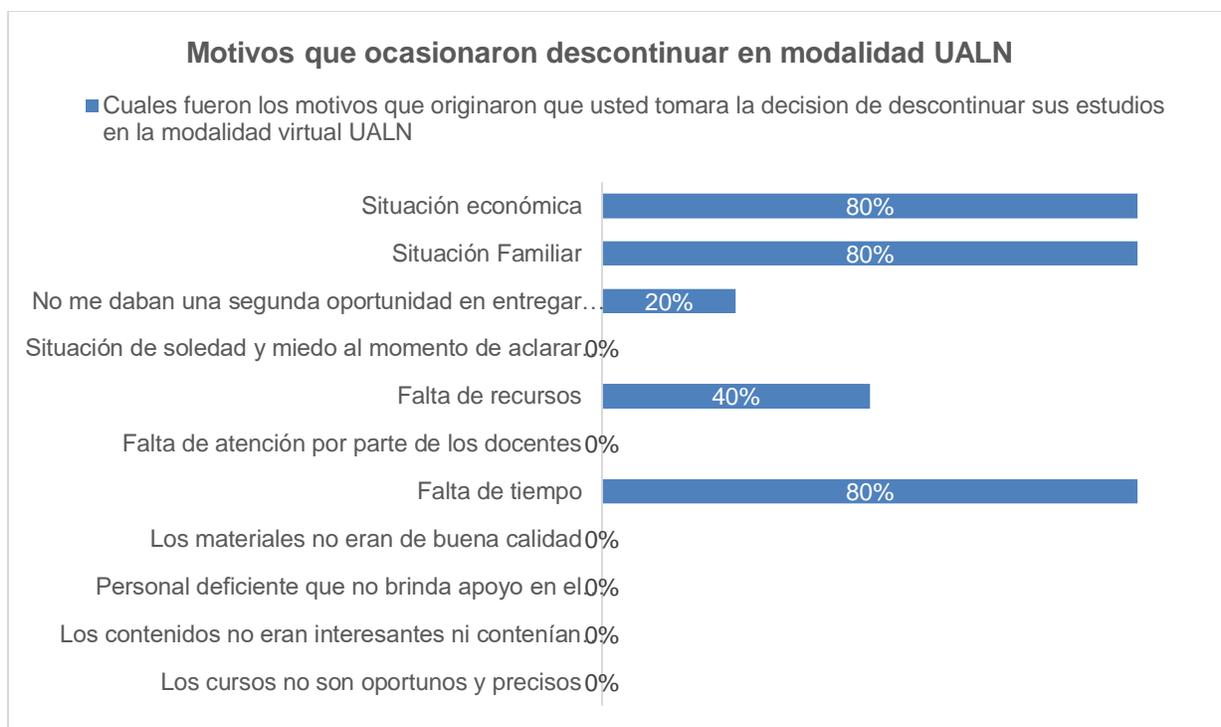


Gráfico 44. Motivos que ocasionaron descontinuar en modalidad UALN

Por otra parte, con respecto a las preguntas realizadas a los docentes sobre los aspectos que se toman en cuenta al momento de realizar la planificación didáctica del curso, los docentes respondieron que al momento de realizar la planificación didáctica se deben de tomar los siguientes aspectos:

- El tiempo de desarrollo de la actividad
- los materiales didácticos a utilizar
- la complejidad de la actividad y su aplicación a la practica en la vida real.
- El tipo de estudiante, los aprendizajes esperados y los estándares curriculares a lograr.
- La duración del curso
- Los conocimientos previos de los estudiantes
- Los aprendizajes esperados y los estándares curriculares a lograr.
- Articular las estrategias didácticas con las destrezas de evaluación del aprendizaje.

- Generar ambientes de aprendizaje lúdicos y colaborativos que favorezcan el desarrollo de experiencias de aprendizaje significativas.
- Procesos o productos de evaluación que evidencien el logro de los aprendizajes esperados.
- Estrategias de evaluación, diseñar y utilizar apropiadamente los métodos e instrumentos de evaluación que permitan identificar el aprendizaje logrado por los alumnos.
- Complejidad del contenido, el tiempo requerido vs tiempo disponible

La modalidad UALN no está exenta de fenómenos de deserción estudiantil, según la Coord la mayoría de los estudiantes de UALN presentan dificultad en las asignaturas básicas, esto puede ser deficiencia por parte de la educación media y la transición a la educación superior, de la misma manera el hecho de emplear el hábito autodidacta afecta en gran manera los primeros años, ya que para los estudiantes es algo nuevo, por lo que se puede deducir que no todos los estudiantes sostienen las mismas capacidades y eficiencia en esta modalidad virtual pues se requiere de disciplina y dedicación. Por otra parte, los docentes consideran que los factores que inciden en el proceso de inactividad en los estudiantes, es la falta de tiempo, los problemas familiares y económicos, se le considera comprensible ya que la mayoría de los estudiantes son personas mayores que demandan tiempo de trabajo para proveer a sus hogares.

Así mismo los estudiantes afirmaron que las principales dificultades que enfrentan a diario son: poca disponibilidad del tiempo, los problemas familiares, los problemas económicos y daño de los recursos de trabajo, este fenómeno ocurre con frecuencia aún en los estudiantes de educación regular, tomando en cuenta que no todos los docentes implementan buena comunicación con sus estudiantes, se lleva como resultado, reacciones de alumnos en dificultad y desanimo.

Es por ello que UALN implementa diversas estrategias a los estudiantes que se encuentran en diversas situaciones, a través de un plan de recuperación que brinda flexibilidad a los estudiantes en la entrega de sus tareas, esto ofrece la oportunidad de prórroga en entregar sus trabajos dada una fecha establecida, los docentes por su parte

facilitan recursos y estrategias de evaluación que permite al estudiante un aprendizaje significativo.

10.4 Nivel de satisfacción de los estudiantes de Informática Educativa en modalidad UALN

En este acápite se pretende conocer el nivel de satisfacción que tienen los estudiantes y docentes al formar parte de la modalidad virtual UALN.

Para ello, se preguntó a los encuestados inactivos si pensaban continuar sus estudios en modalidad UALN a lo que un 80% respondió que sí y un 20% dijo que no (**Ver gráfico 45**).

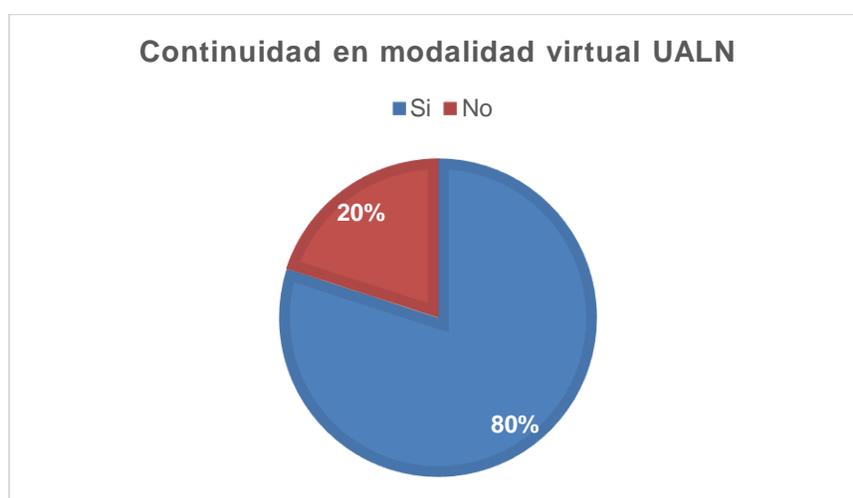


Gráfico 45. Continuidad en modalidad virtual UALN

Los estudiantes que respondieron que si indicaron lo siguiente:

Un 60% de ellos opina que es más económico, 60% dijo que puede estudiar y trabajar al mismo tiempo, el 20% afirma que las clases son menos complejas en modalidad virtual, el 40% mencionó que se desarrollan competencias de aprendizaje, 60% dice que los maestros tienen dominio de los contenidos, 40% dice que los maestros son muy activos y estratégicos, 40% dice que las estrategias que se aplican los motivan más, 60% dice que es por la flexibilidad en el envío de tareas, 40% dice que es porque brindan seguimiento en su proceso de estudio, y un 80% coincide en que generan un plan de recuperación(**ver gráfico 46**).

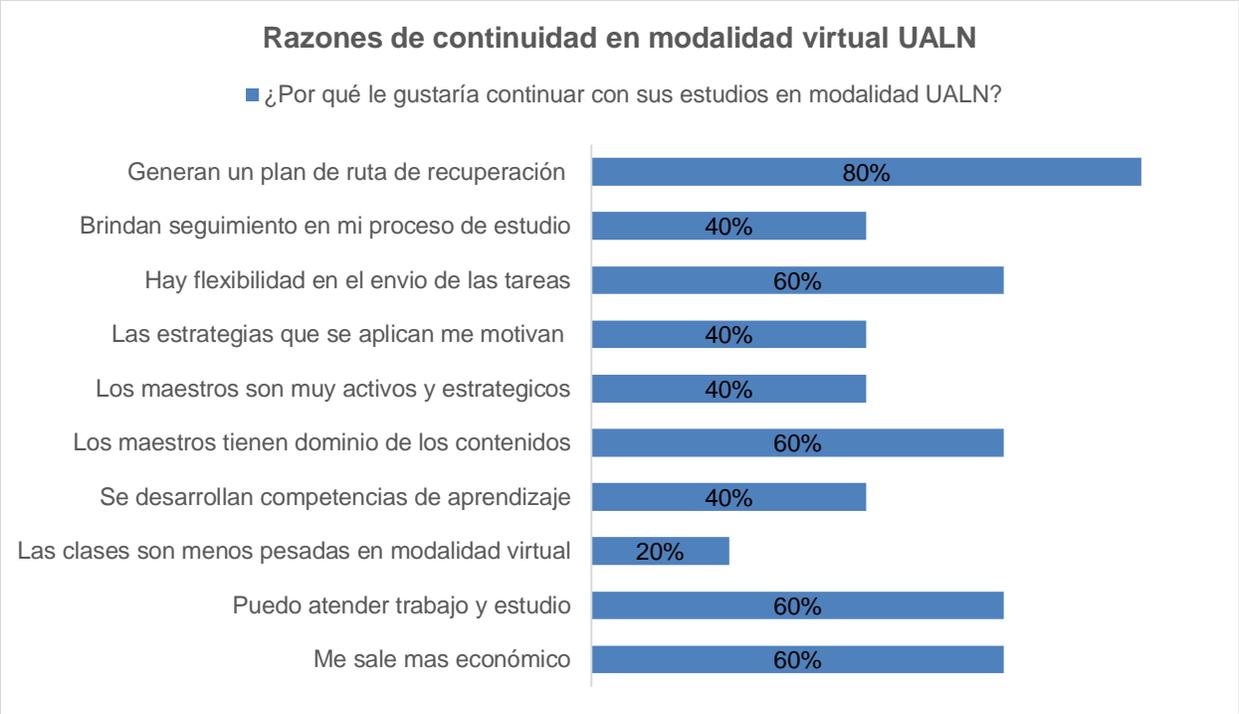


Gráfico 46. Razones de continuidad en modalidad virtual UALN

En la encuesta realizada a la Coord. se le preguntó acerca de los beneficios que tienen los estudiantes de modalidad virtual UALN, la Coord. refirió que la modalidad se adapta a las necesidades de los estudiantes en base a tiempo, espacio y flexibilidad, así como la oportunidad de formarse y tener la oportunidad de participar en educación superior ya sea por diversos inconvenientes.

En lo que corresponde a la razón por la cual decidieron estudiar en modalidad virtual, un 36% de los encuestados coinciden en que su razón principal es por falta de tiempo, un 16% por dinero, un 23% por trabajo, un 7% por familia, un 14% porque para ellos es más cómodo estudiar desde casa, un 2% por salud y un 2% por otras razones, presentando un mayor índice en factor tiempo. (**Ver Gráfico 47**).

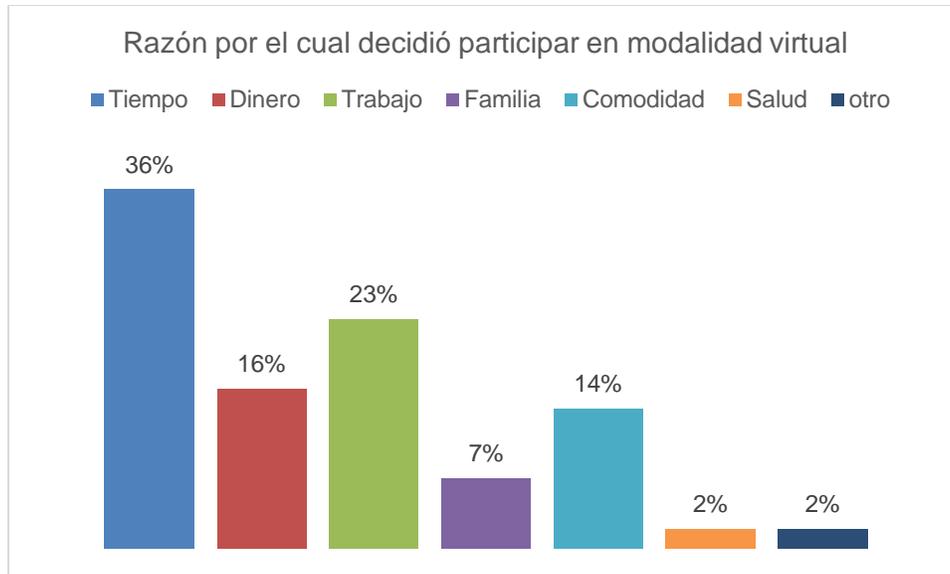


Gráfico 47. Razón por el cual decidió participar en modalidad virtual

Los encuestados indican que los logros y competencias que han desarrollado son los siguientes:

Un 5% indican que han desarrollado muy poco compromiso con el aprendizaje, un 9% indican que han desarrollado poco el compromiso, un 68% indican que han desarrollado en gran parte el compromiso y un 18% en su totalidad han logrado el compromiso. (**ver gráfico 48**).

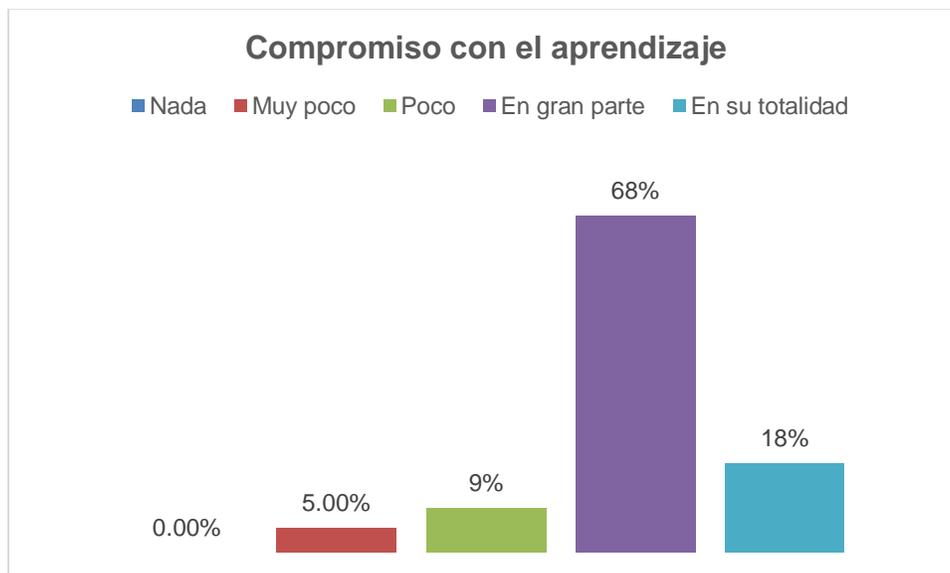


Gráfico 48. Compromiso con el aprendizaje

De la misma manera el 4% de los encuestados afirman que han desarrollado muy poco el intercambio de ideas, un 23% indican que ha sido poco el desarrollo, el 59% asegura haber desarrollado el intercambio de ideas en gran parte y un 14% indica que ha desarrollado esta habilidad en su totalidad (**Ver gráfico 49**)

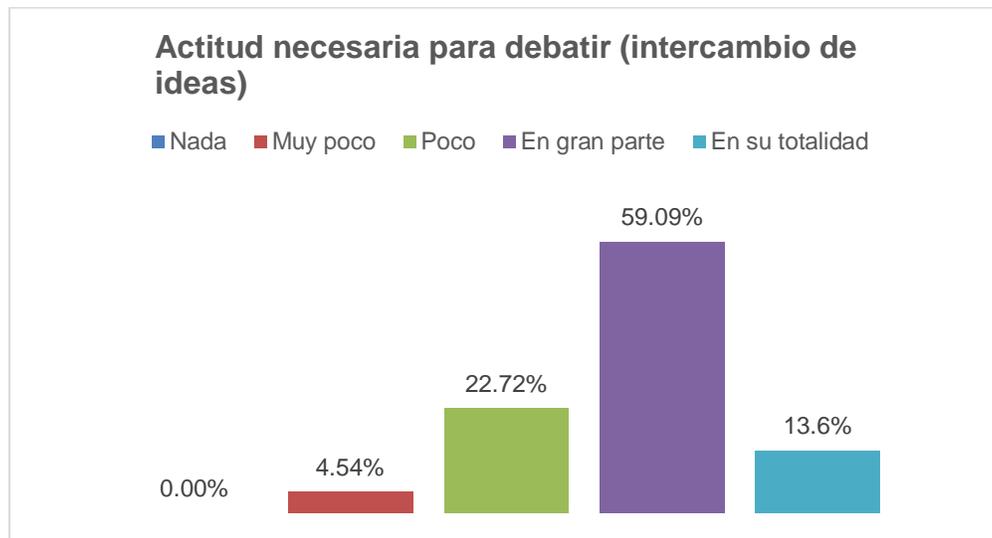


Gráfico 49. Actitud necesaria para debatir (intercambio de ideas)

A su vez el 4.5% de los encuestados afirman que han desarrollado muy poco la actitud para el aprendizaje a lo largo de la vida, un 4.5% indican que ha sido poco el desarrollo, el 59% asegura haber desarrollado en gran parte la actitud y un 32% indica que ha desarrollado esta habilidad en su totalidad (**Ver gráfico 50**)

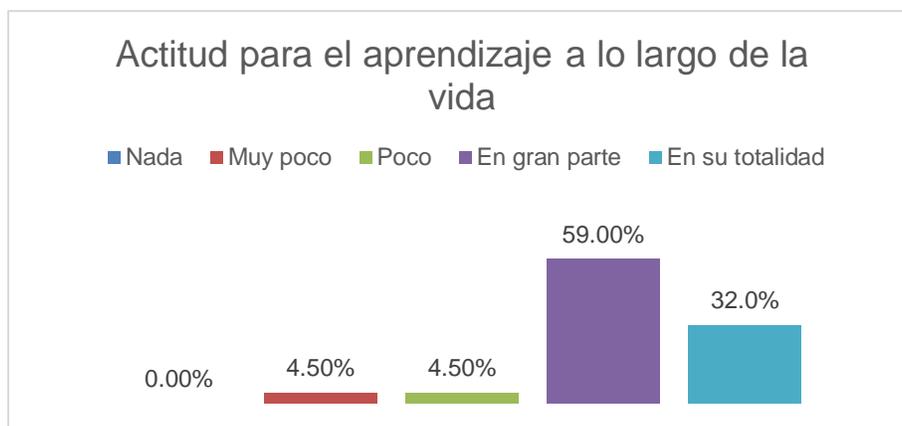


Gráfico 50. Actitud para el aprendizaje a lo largo de la vida

Un 4.5% de los encuestados afirman que han desarrollado muy poco la actitud de solucionar problemas y su aplicación en el mundo real, un 4.5% indican que ha sido poco el desarrollo, el 68% asegura haber desarrollado en gran parte la actitud y un 23% indica que ha desarrollado esta habilidad en su totalidad (**Ver gráfico 51**).

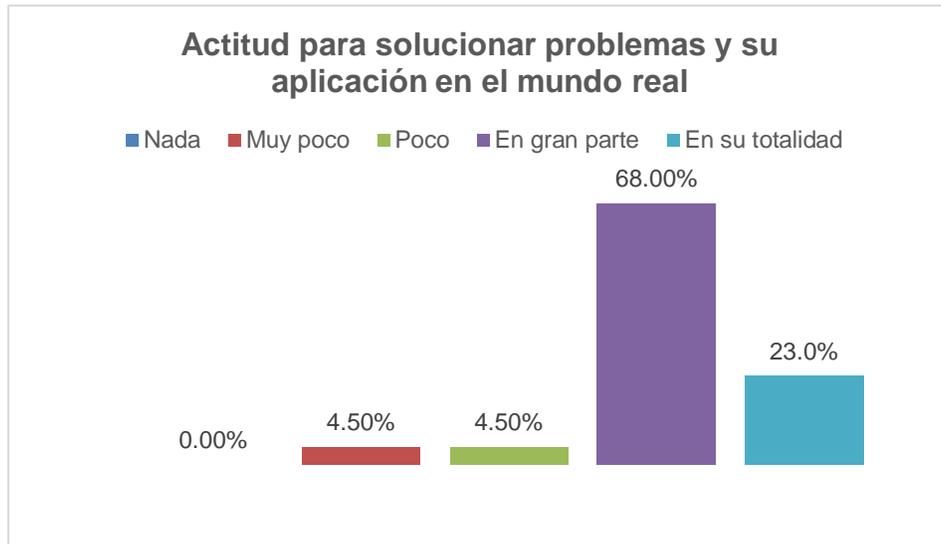


Gráfico 51. Actitud para solucionar problemas y su aplicación en el mundo real

A si también Un 9% de los encuestados afirman que no han desarrollado en nada la actitud de trabajar en equipo, otro 9% afirma que ha sido muy poco, un 27% indican que ha sido poco el desarrollo, el 36% asegura haber desarrollado en gran parte y un 18% indica que ha desarrollado esta habilidad en su totalidad (**Ver gráfico 52**).

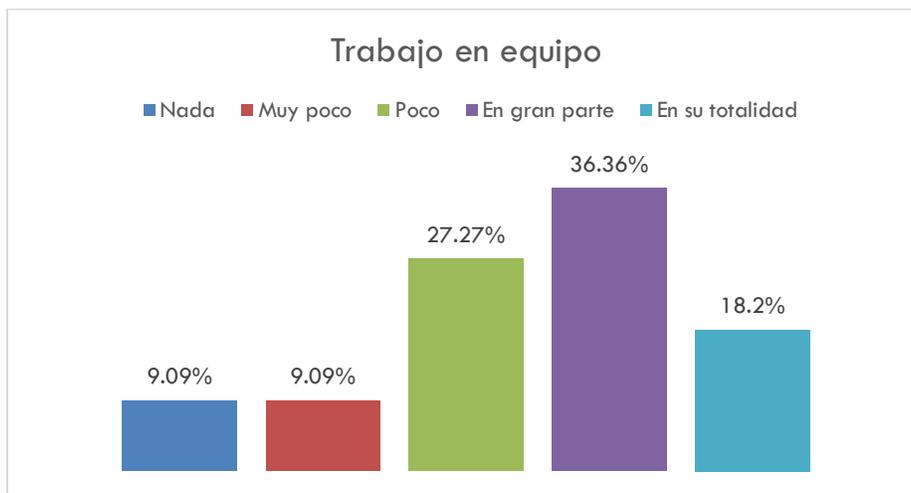


Gráfico 52. Trabajo en equipo

De la misma manera Un 4.5% de los encuestados afirman que no han desarrollado en nada la actitud para interactuar, pedir ayuda, colaborar, otro 4.5% afirma que ha sido muy poco, un 23% indican que ha sido poco el desarrollo, el 50% asegura haber desarrollado en gran parte y un 18% indica que ha desarrollado esta habilidad en su totalidad (**Ver gráfico 53**).

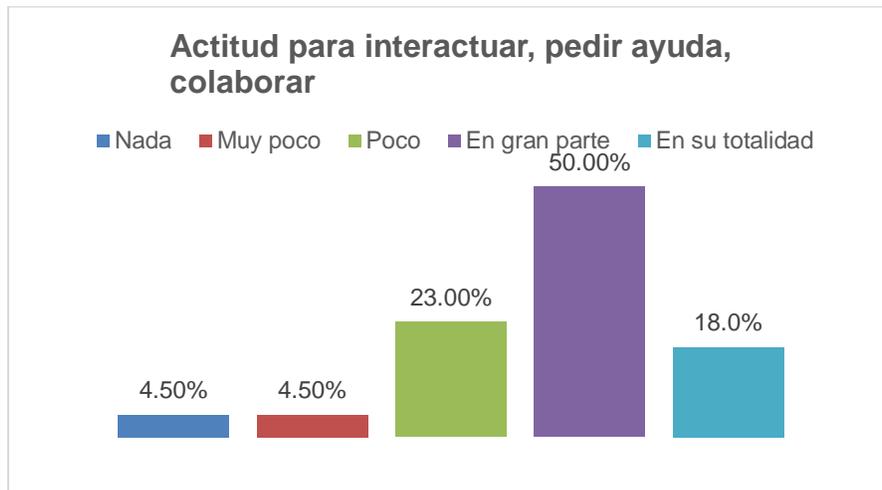


Gráfico 53. Actitud para interactuar, pedir ayuda, colaborar

Un 4.5% de los encuestados afirman que no han desarrollado en nada la actitud para la organización y gestión del tiempo, otro 4.5% afirma que ha sido muy poco, un 27% indican que ha sido poco el desarrollo, el 41% asegura haber desarrollado en gran parte y un 23% indica que ha desarrollado esta habilidad en su totalidad (**Ver gráfico 54**).

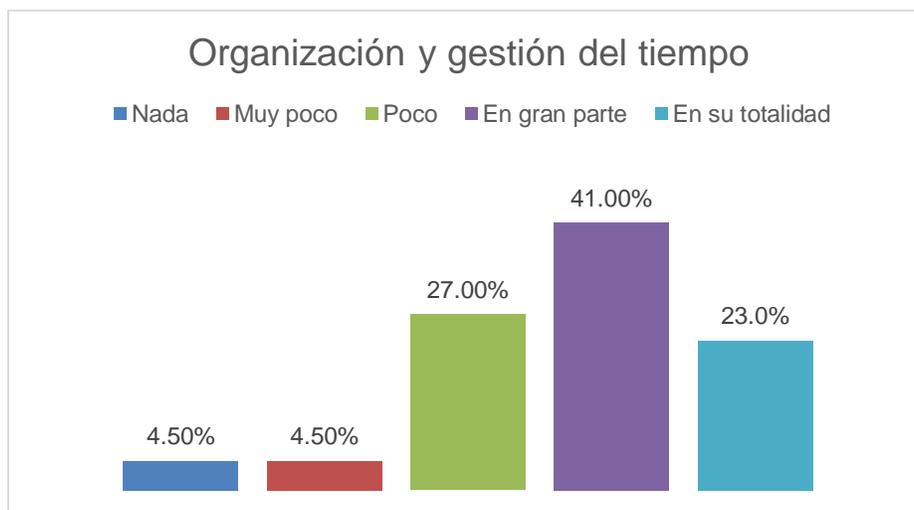


Gráfico 54. Organización y gestión del tiempo

Así también, el 4.5% de los encuestados afirman que no han desarrollado en nada el conocimiento y manejo de herramientas Web, un 9% afirma que ha sido muy poco, un 4.5% indican que ha sido poco el desarrollo, el 55% asegura haber desarrollado en gran parte y un 27% indica que ha desarrollado esta habilidad en su totalidad (**Ver gráfico 55**)

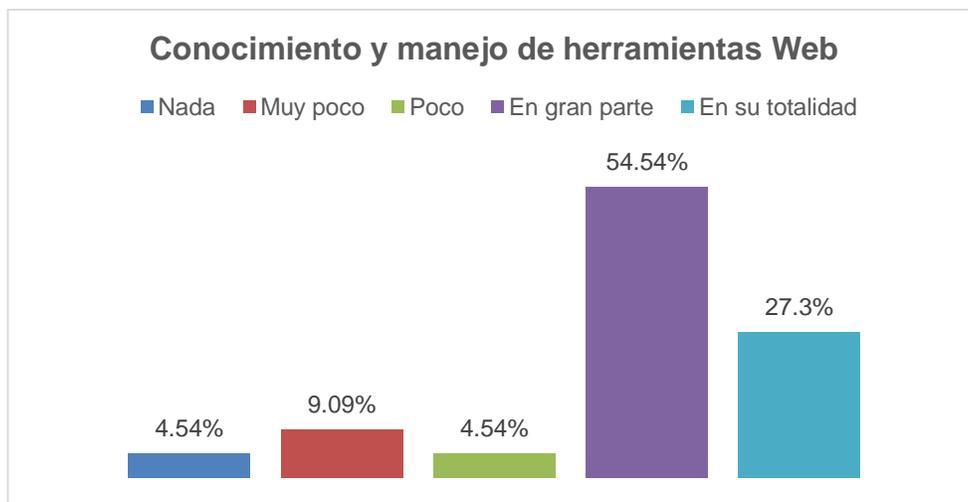


Gráfico 55. Conocimiento y manejo de herramientas Web

Los encuestados valoraron las características de los profesores y sus actividades relacionadas a la formación profesional de la carrera entre ellas están:

Un 4.5% de los encuestados afirman que casi nunca aplica estrategias, métodos y técnicas de enseñanza que generan aprendizaje, un 14% afirma que algunas veces las aplica, un 27% indican que casi siempre y el 54,5% asegura que aplica las estrategias métodos y técnicas (**Ver gráfico 56**).

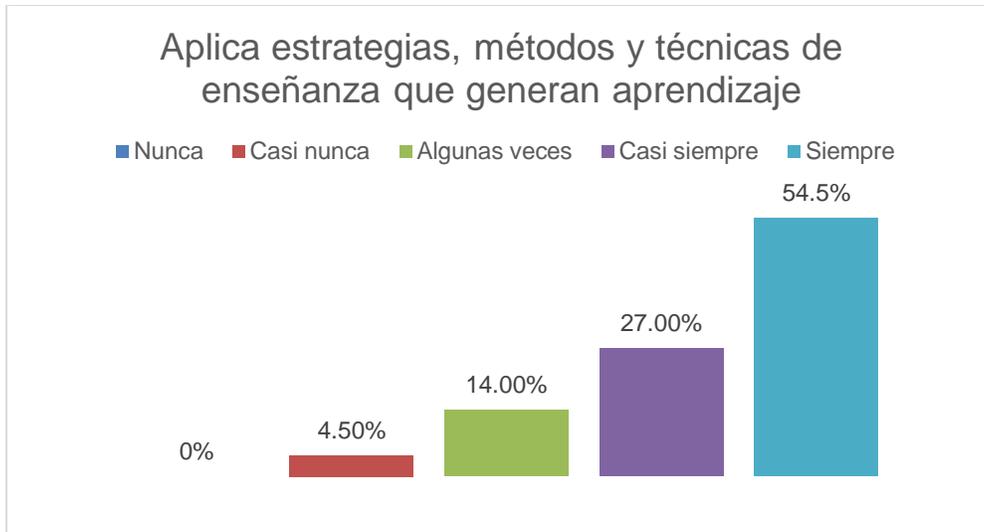


Gráfico 56. Aplica estrategias, métodos y técnicas de enseñanza que generan aprendizaje

Un 4.5% de los encuestados afirman que casi nunca motiva la participación activa en el curso, un 36% afirma que algunas veces, un 18% indican que casi siempre y el 41% asegura siempre motiva la participación (**Ver gráfico 57**).

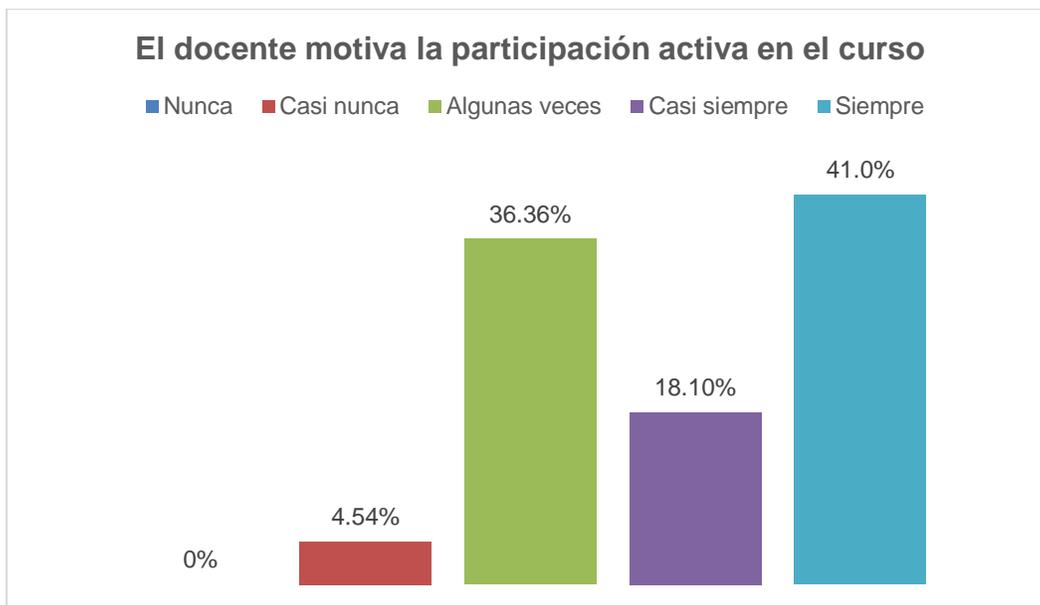


Gráfico 57. El docente motiva la participación activa en el curso

De la misma manera Un 4% de los encuestados afirman que el docente nunca brinda retroalimentación a las entregas, un 23% afirma que algunas veces, un 23% indican que casi siempre y el 50% asegura siempre brinda retroalimentación (**Ver gráfico 58**).

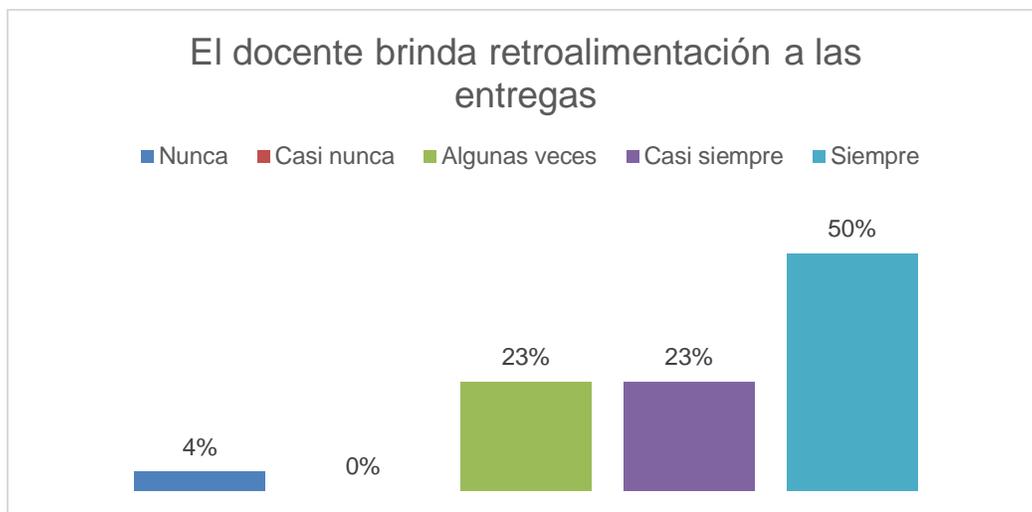


Gráfico 58. El docente brinda retroalimentación a las entregas

Un 4% de los encuestados afirman que el docente nunca evalúa en tiempo y forma, un 23% afirma que algunas veces, un 23% indican que casi siempre y el 50% asegura siempre evalúa en tiempo y forma. (**Ver gráfico 59**).

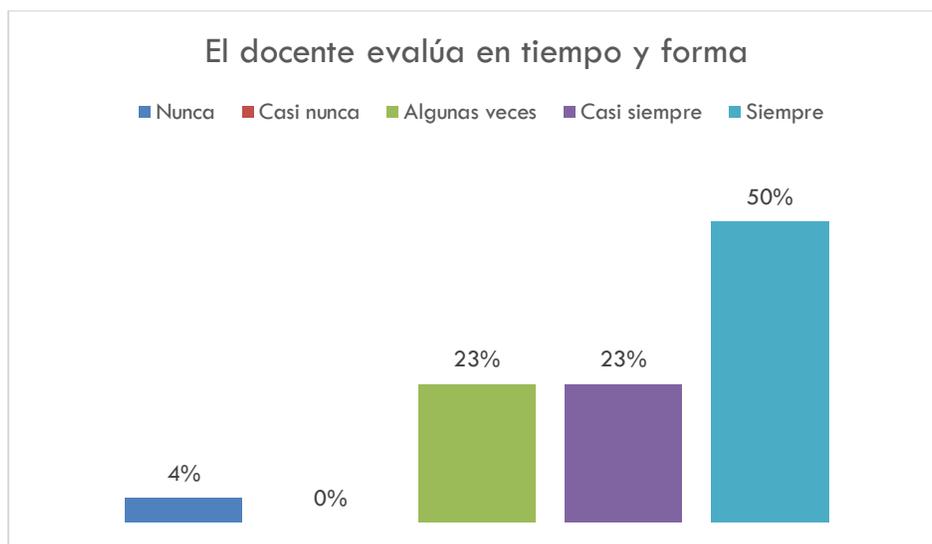


Gráfico 59. El docente evalúa en tiempo y forma

Un 4.5% de los encuestados afirman que el docente nunca fomenta habilidades de trabajo en grupo, un 4.5% asegura que casi nunca, un 32% afirma que algunas veces, un 27% indican que casi siempre y el 32% asegura que siempre fomenta las habilidades de trabajo en grupo (**Ver gráfico 60**)

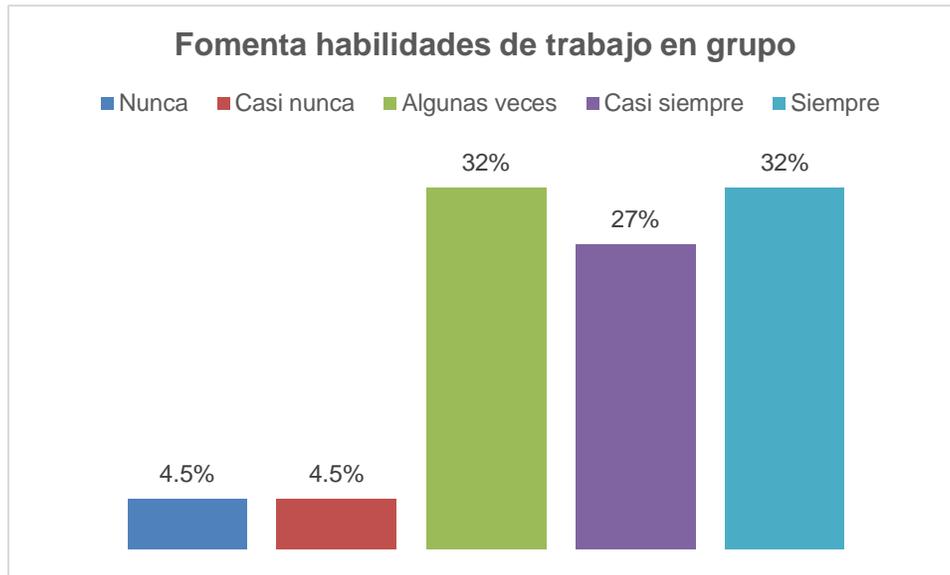


Gráfico 60. Fomenta habilidades de trabajo en grupo

Un 23% de los encuestados afirman que el docente algunas veces supervisa el progreso de los estudiantes y revisa las actividades realizadas, un 32% asegura que casi casi siempre y el 45% asegura que siempre supervisa el progreso (**Ver gráfico 61**).

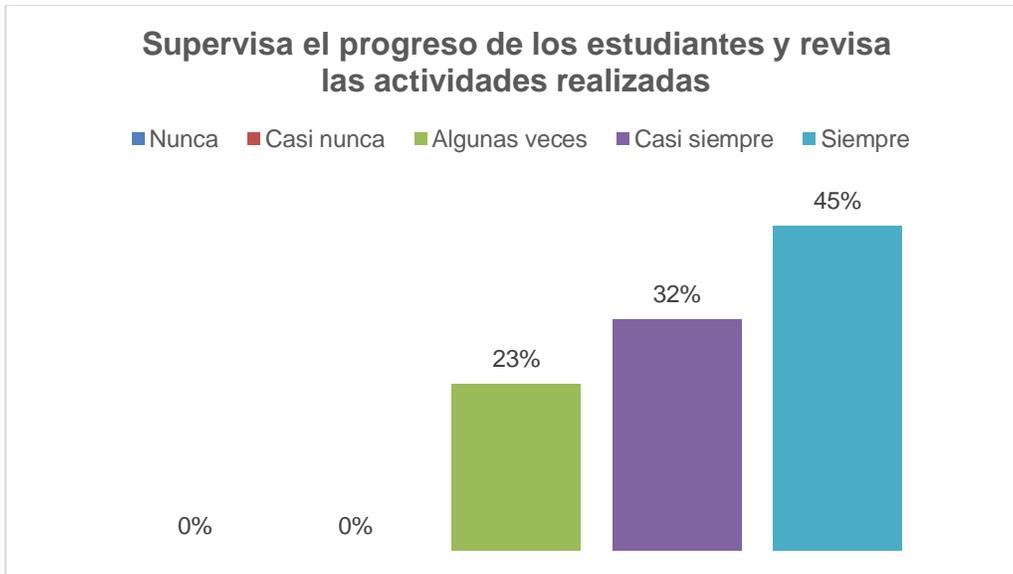


Gráfico 61. Supervisa el progreso de los estudiantes y revisa las actividades realizadas

Un 36% de los encuestados afirman que el docente algunas veces se asegura que los alumnos están alcanzando el nivel adecuado, un 18% asegura que casi casi siempre y el 45% asegura que siempre supervisa el progreso del nivel (**Ver gráfico 62**).

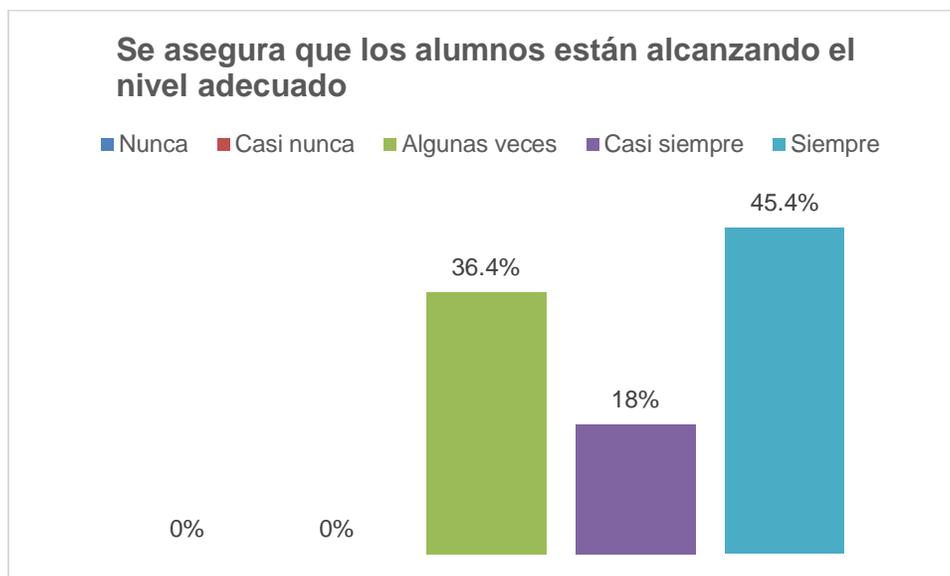


Gráfico 62. asegura que los alumnos están alcanzando el nivel adecuado

Los estudiantes encuestados dieron diversas opiniones a la pregunta de cómo se sentían como estudiante de modalidad UALN con respecto a los objetivos y competencias, ellos respondieron de la siguiente manera:

El 5% de los encuestados indicó estar muy insatisfecho en cuanto a las competencias y objetivos que se proponen en la carrera, un 23% indicó estar conforme, un 45% indicó estar satisfecho y un 27% indicó estar muy satisfecho. (**Ver gráfico 63**).

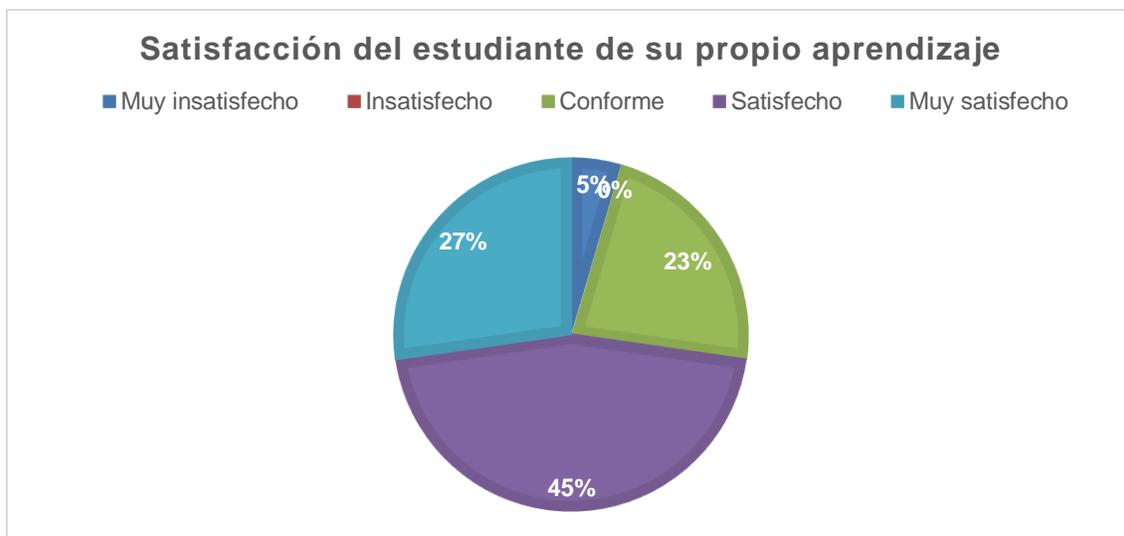


Gráfico 63. Satisfacción del estudiante de su propio aprendizaje

En cuanto al nivel de complejidad de las actividades asignadas en el curso, Un 18% de los estudiantes encuestados indican que las actividades son complejas pocas veces, un 41% algunas veces, un 29% indica que las actividades casi siempre son complejas y un 12% indica que siempre son complejas. (**Ver gráfico 64**).

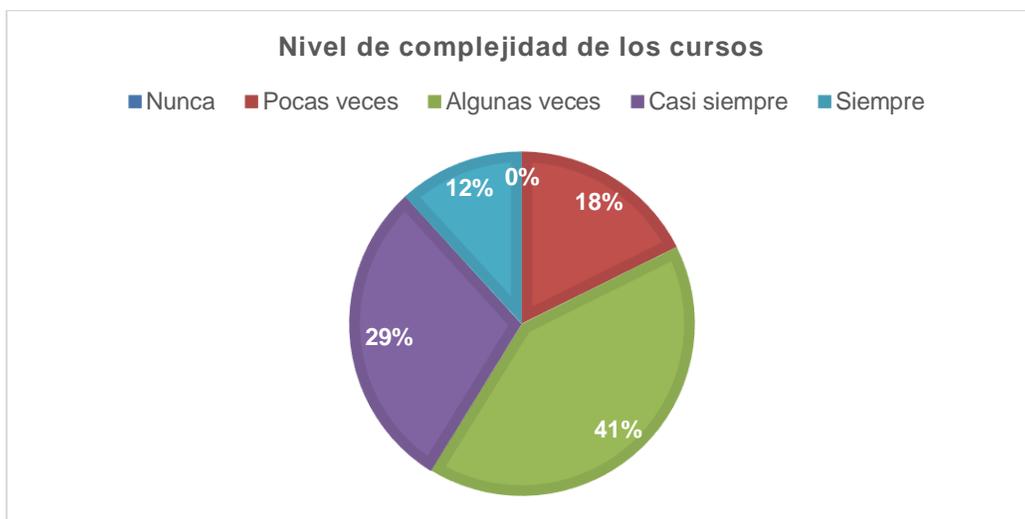


Gráfico 64. Nivel de complejidad de los cursos

Referente a las expectativas del plan de estudio, un 14% indica que Poco cumple sus expectativas, un 45% opina que ha cumplido mucho y un 41% indica que ha sido en gran medida. (**Ver gráfico 65**)

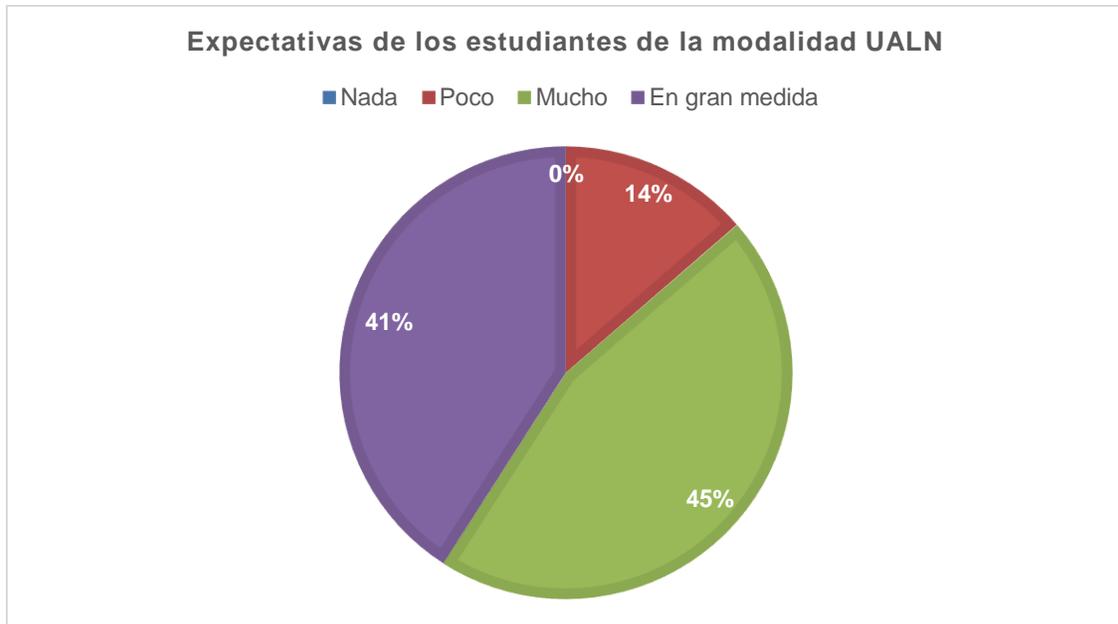


Gráfico 65. Expectativas de los estudiantes de la modalidad UALN

Por otra parte, con respecto a la comunicación relacionada con los participantes del curso, docentes y estudiantes. Según los encuestados un 22% opina que la comunicación ha sido mala, un 56% afirma que ha sido buena y otro 22% dice ser muy buena. (**Ver gráfico 66**)

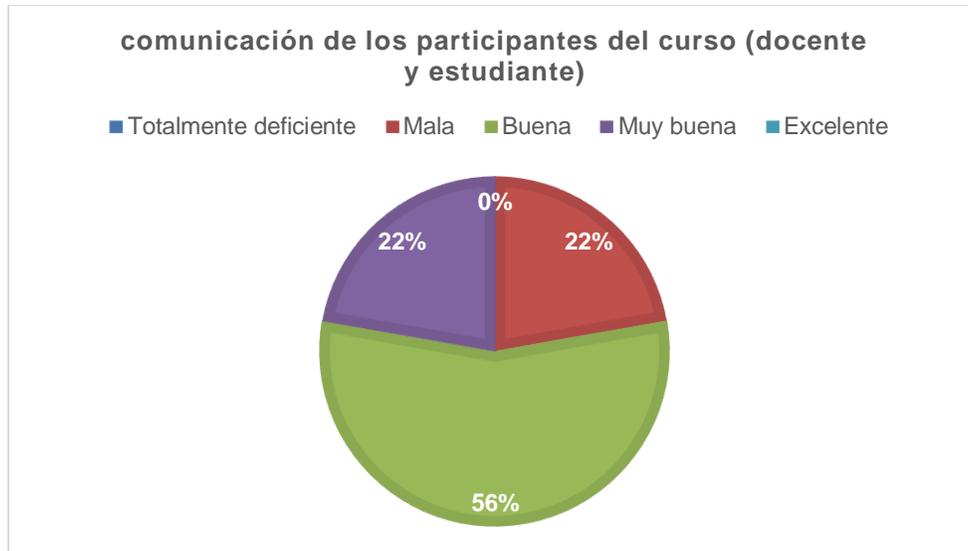


Gráfico 66. comunicación de los participantes del curso (docente y estudiante)

Por otra parte, al hacer mención a los estudiantes sobre cuáles son los recursos que el docente utiliza para la implementación de los contenidos un 82% respondió que se utilizan recursos externos a la plataforma, 95% guías didácticas, 82% manuales, 100% documentos de lectura y otro 100% videos. (**Ver gráfico 67**).

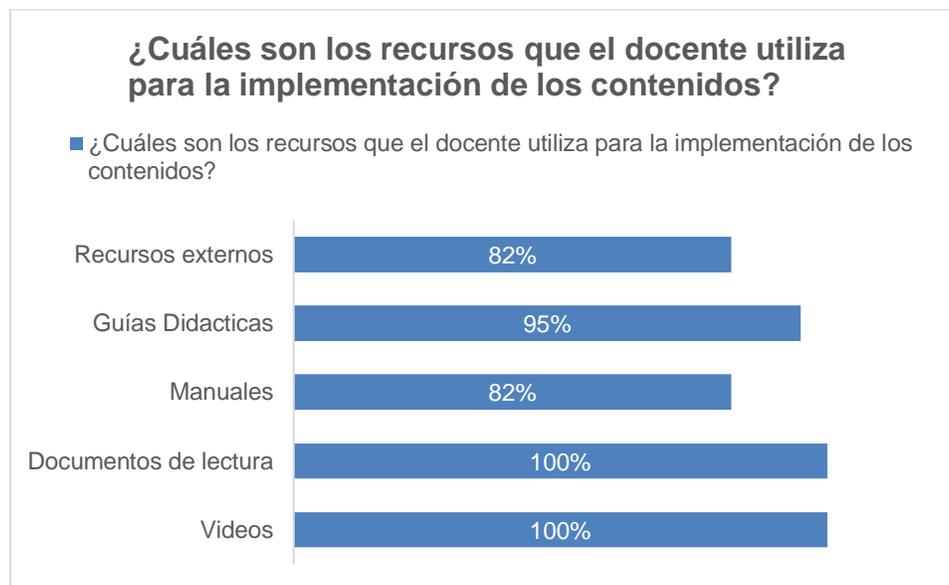


Gráfico 67. ¿Cuáles son los recursos que el docente utiliza para la implementación de los contenidos?

Los estudiantes valoraron la calidad de los recursos utilizados en la implementación de contenidos, de la siguiente manera:

Un 4.5% respondió que los videos utilizados en los contenidos son deficientes, un 27% indicó que son buenos, un 32% que son muy buenos y un 36% indicó que este tipo de recurso es excelente (**Ver gráfico 68**).

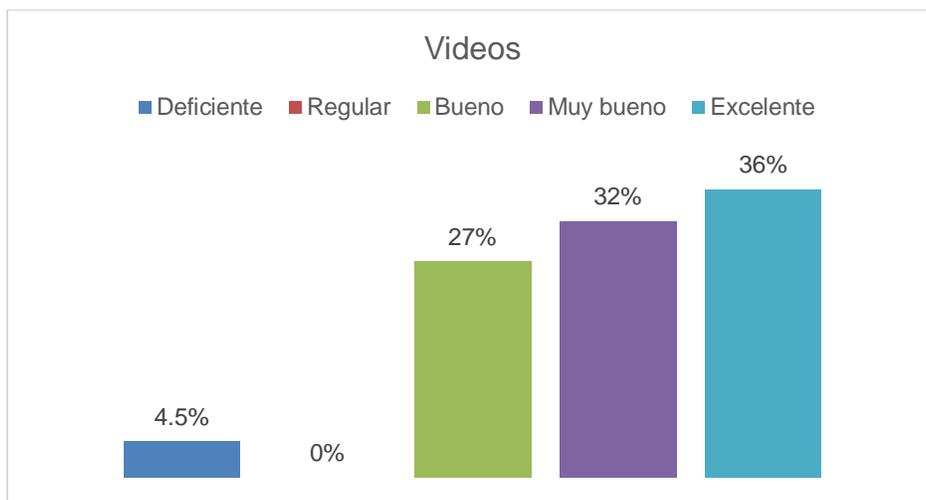


Gráfico 68. Valoración de los recursos: Videos

El 4.5% respondió que los Documentos de lectura utilizados en los contenidos son regulares, un 27% indicó que son buenos, un 32% que son muy buenos y un 36% indicó que estos recursos son excelentes (**Ver gráfico 69**).

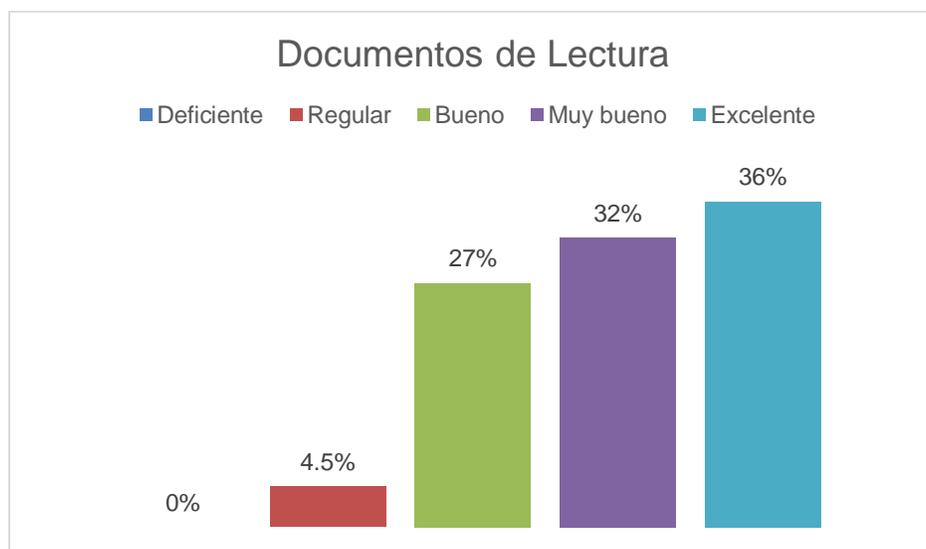


Gráfico 69. Valoración de los recursos: Documentos de lectura

Un 27% respondió que las Guías didácticas utilizadas en los contenidos son buenas, un 41% indicó que son muy buenas y un 32% que son excelentes. (**Ver gráfico 70**).

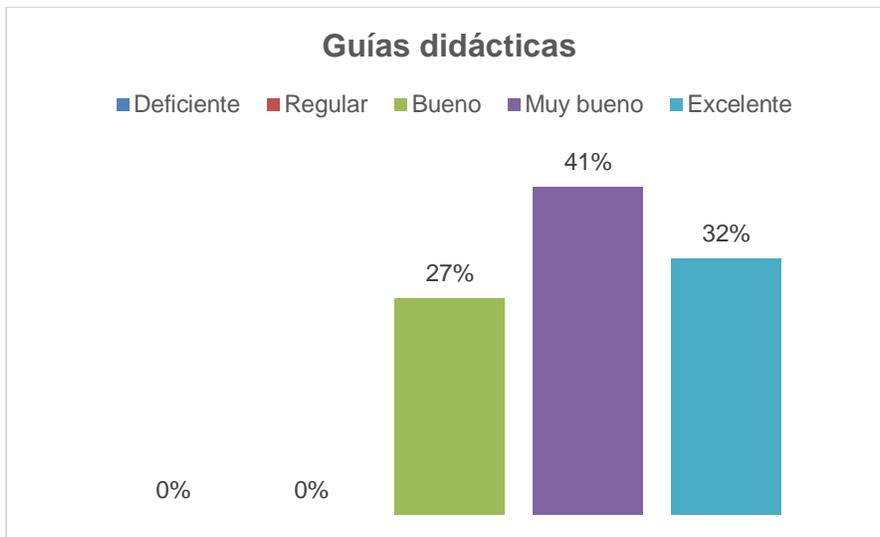


Gráfico 70. Valoración de los recursos: Guías didácticas

Con respecto a los manuales utilizados en los contenidos, el 9% respondió que son regulares, un 27% indicó que son buenos, un 36% indicó que son muy buenos y un 27% que son excelentes (**Ver gráfico 71**).

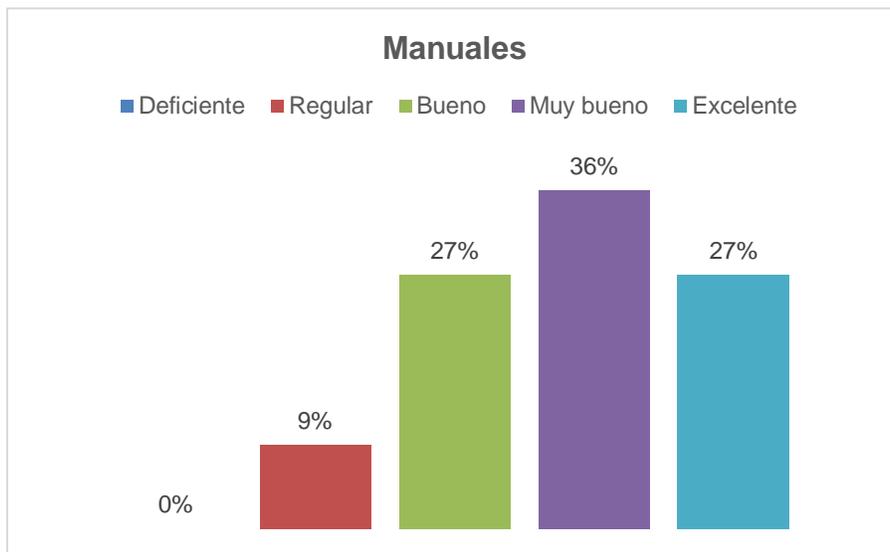


Gráfico 71. Valoración de los recursos: Manuales

Un 14% respondió que los recursos externos utilizadas en los contenidos son regulares, un 27% que son buenos, un 32% indicó que son muy buenos y un 27% que son excelentes (**Ver gráfico 72**).

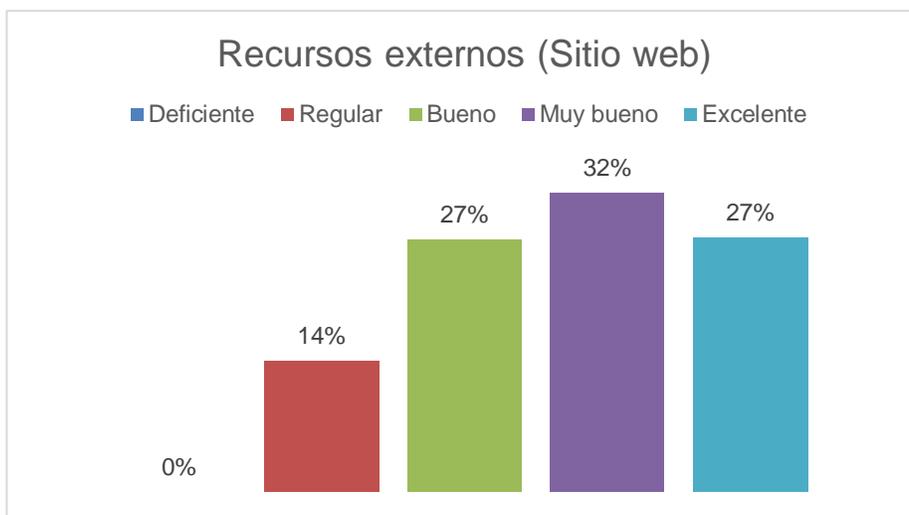


Gráfico 72. Valoración de los recursos: Recursos externos (Sitio web)

Los encuestados hicieron una valoración sobre el nivel de comprensión que le permiten los recursos utilizados en la implementación de contenidos, de esta forma:

Un 9% respondió que los videos utilizados en los contenidos permiten poca comprensión, un 41% indicó que permiten mucha comprensión y un 50% indicó que permiten una comprensión en gran medida (**Ver gráfico 73**).

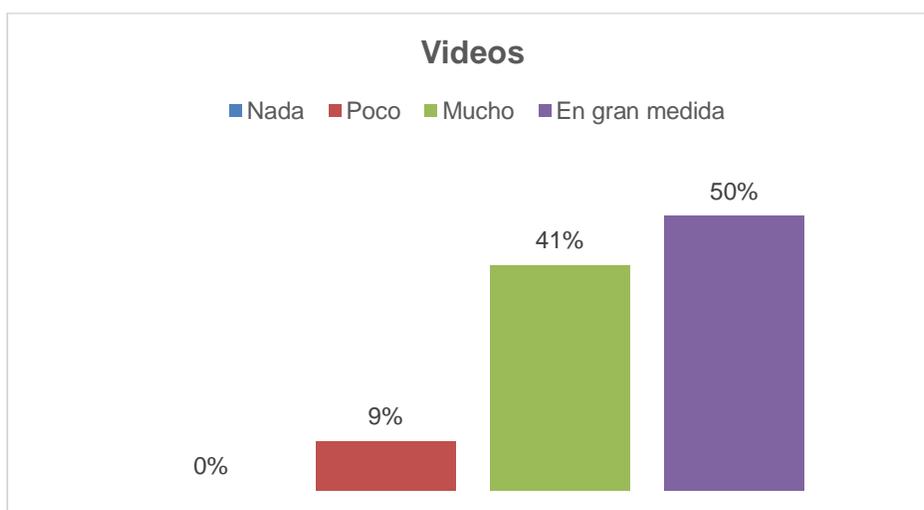


Gráfico 73. Nivel de comprensión: Videos

Un 4.5% respondió que los documentos de lectura utilizados en los contenidos no permiten comprensión, un 9% indicó que permiten poca comprensión, un 45% que permiten mucha comprensión y un 41% indicó que permiten una comprensión en gran medida (**Ver gráfico 74**).

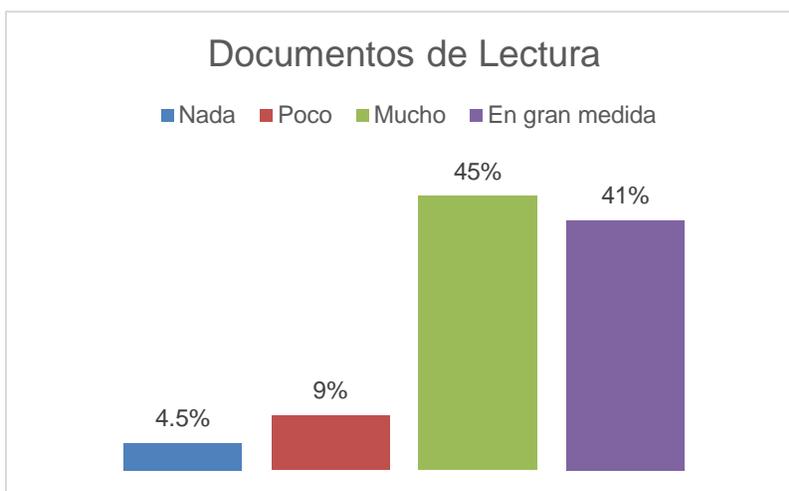


Gráfico 74. Nivel de comprensión: Documentos de lectura

Un 4.5% respondió que las guías didácticas utilizadas en los contenidos no permiten comprensión, un 4.5% indicó que permiten poca comprensión, un 45% que permiten mucha comprensión y un 45% indicó que permiten una comprensión en gran medida (**Ver gráfico 75**).

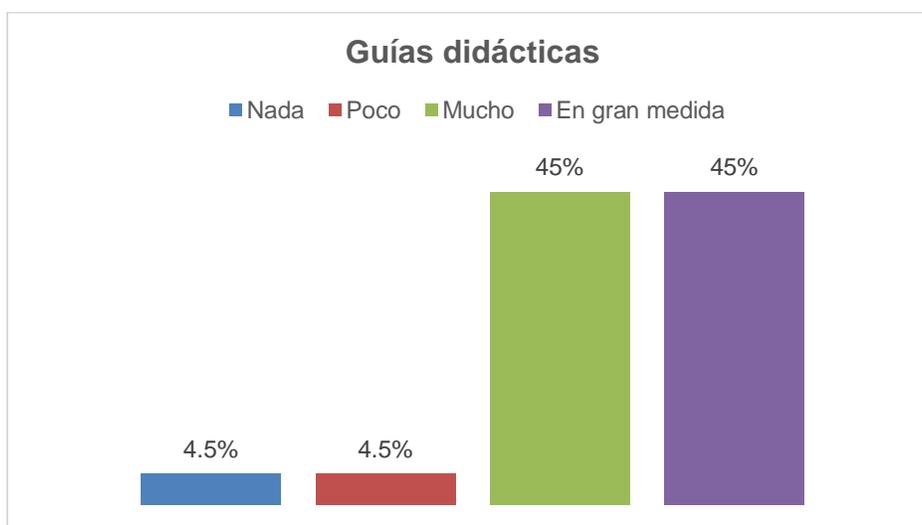


Gráfico 75. Nivel de comprensión: Guías didácticas

Un 4.5% respondió que los manuales utilizados en los contenidos no permiten comprensión, un 18% indicó que permiten poca comprensión, un 27% que permiten mucha comprensión y un 50% indicó que permiten una comprensión en gran medida (**Ver gráfico 76**).

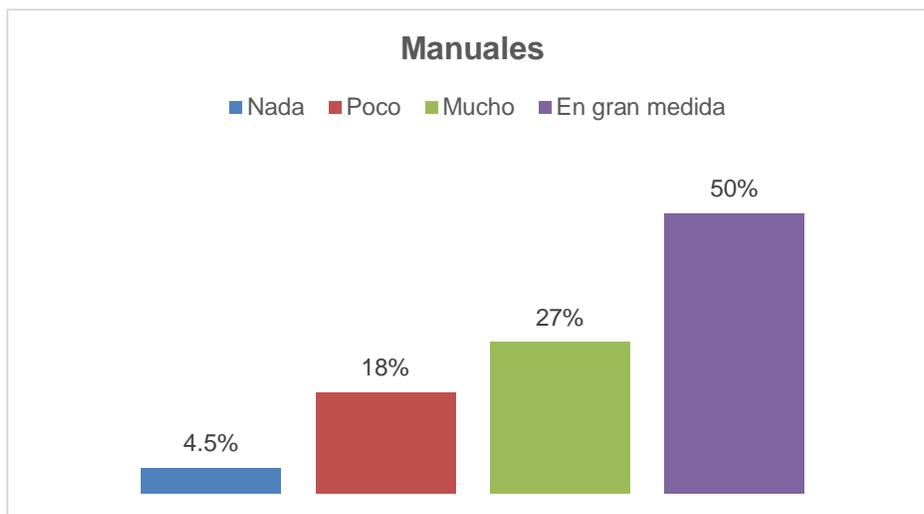


Gráfico 76. Nivel de comprensión: Manuales

Un 4.5% respondió que los recursos externos utilizados en los contenidos no permiten comprensión, un 27% indicó que permiten poca comprensión, un 27% que permiten mucha comprensión y un 41% indicó que permiten una comprensión en gran medida (**Ver gráfico 77**).

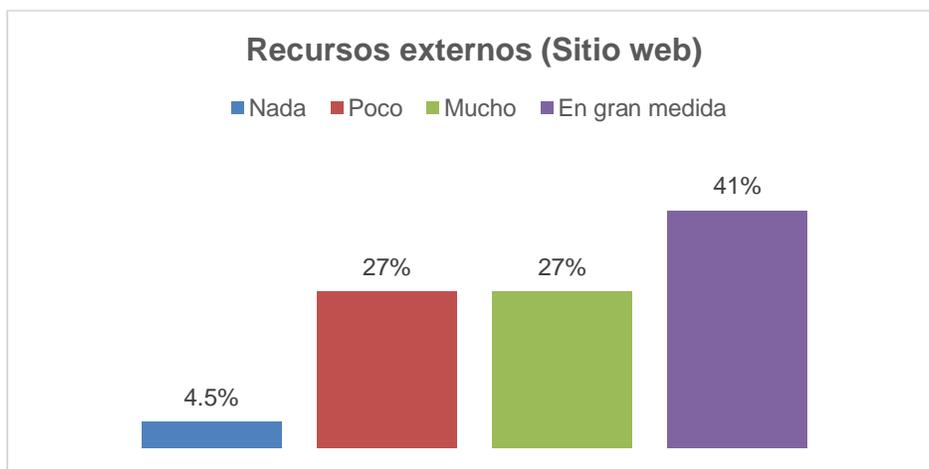


Gráfico 77. Nivel de comprensión: Recursos externos (Sitio web)

Los estudiantes encuestados responden si la modalidad UALN les permite flexibilidad en la entrega de los proyectos de la siguiente manera:

El 27% de los encuestados respondieron que a veces se flexibiliza la entrega de proyectos, un 41% dijo que casi siempre se permiten y un 32% siempre (**Ver gráfico 78**).

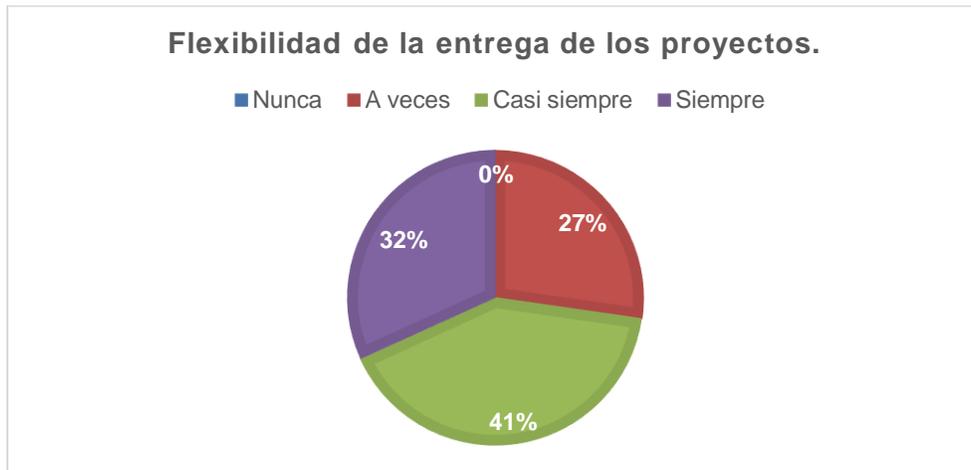


Gráfico 78. Flexibilidad de la entrega de los proyectos

Se preguntó a los encuestados si estudiarían una segunda carrera en modalidad UALN si se les presentara la oportunidad, a lo que respondieron.

Un 94% indicó que si estudiaría una segunda carrera y un 6% dijo que no la estudiaría (**Ver gráfico 79**).



Gráfico 79. ¿Si usted tuviese la oportunidad de estudiar por segunda vez una carrera en UALN lo haría?

A los estudiantes que respondieron si, se les preguntó: ¿Por qué le gustaría estudiar por segunda vez una la carrera en UALN?

El 59% indicó que estudiarían otra carrera porque generan un plan de ruta de recuperación, un 53% indicó porque brindan seguimiento en el proceso de estudio, un 59% por la flexibilidad del envío de tareas, un 59% porque las estrategias que aplican son motivadoras, 41% porque los docentes son activos y estratégicos, 41% dijo que los maestros tienen excelente dominio de los contenidos y un 82% porque se desarrollan competencias de aprendizaje. (**Ver gráfico 80**)



Gráfico 80. ¿Por qué le gustaría estudiar por segunda vez una la carrera en UALN?

Los estudiantes encuestados también opinaron sobre las razones que les ha motivado a seguir estudiando la carrera Informática Educativa en modalidad UALN a lo que respondieron:

El 6% respondió que los cursos pocas veces son oportunos y precisos, un 24% dijo a veces, y un 71% dijo que siempre son oportunos y precisos (**Ver gráfico 81**).

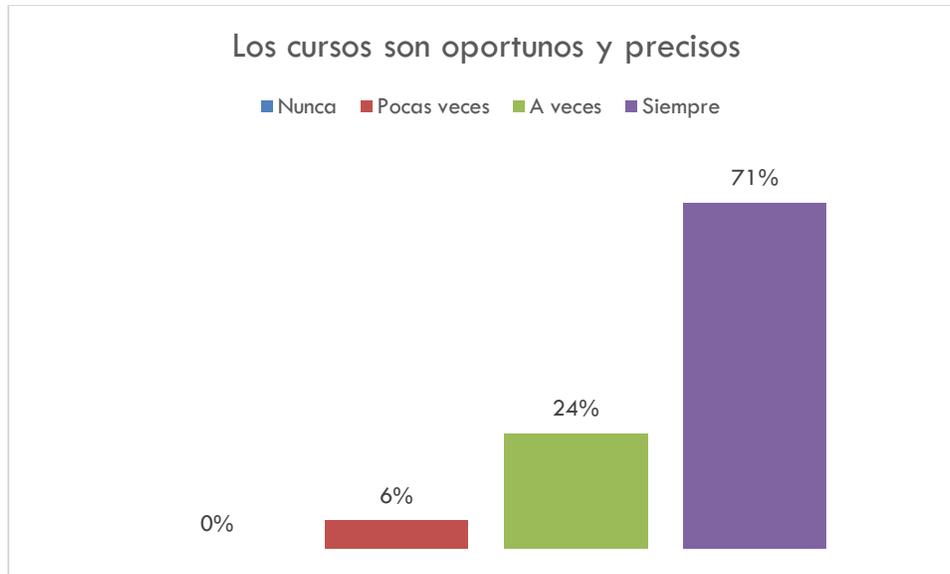


Gráfico 81. Razones que les ha motivado: Los cursos son oportunos y precisos

Un 6% respondió que los contenidos pocas veces son interesantes y contienen información relevante, un 18% dijo a veces, y un 76% dijo que siempre son interesantes (**Ver gráfico 82**).

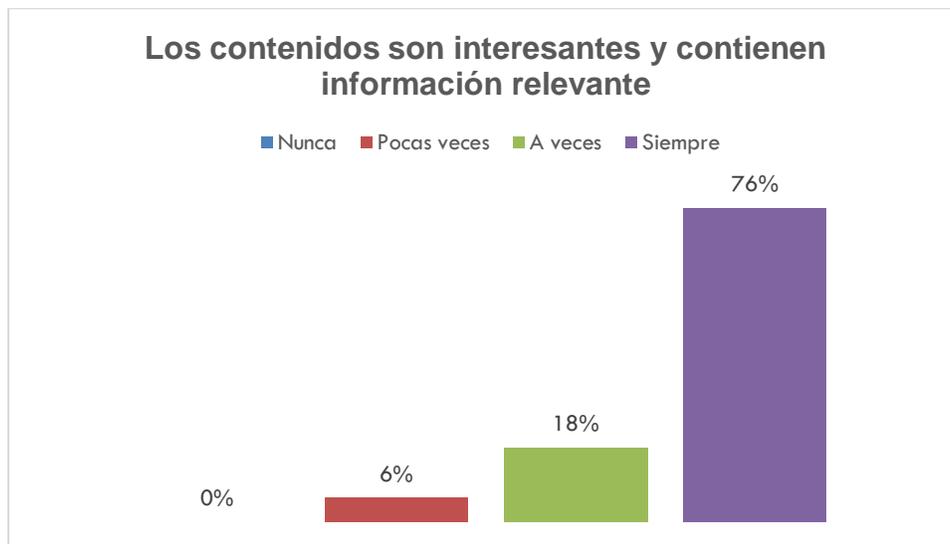


Gráfico 82. Razones que les ha motivado: Los contenidos son interesantes y contienen información relevante

El 6% respondió que los cursos pocas veces son oportunos y precisos, un 24% dijo a veces, y un 71% dijo que siempre son oportunos y precisos (**Ver gráfico 83**).

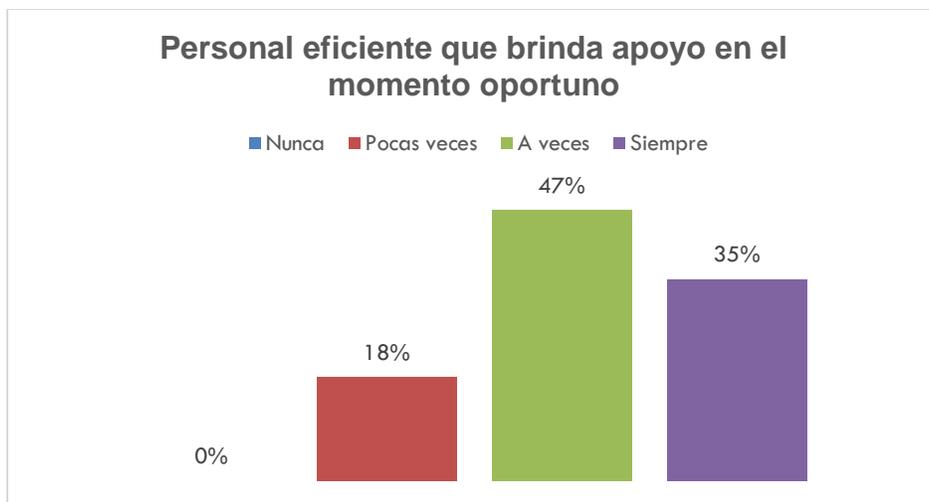


Gráfico 83. Razones que les ha motivado: Personal eficiente que brinda apoyo en el momento oportuno

El 12% respondió que nunca hay un ambiente de familiaridad y aprendizaje colaborativo, otro 12% afirmó que pocas veces, un 29% dijo a veces, y un 47% dijo que siempre hay un ambiente de familiaridad y aprendizaje colaborativo (**Ver gráfico 84**).

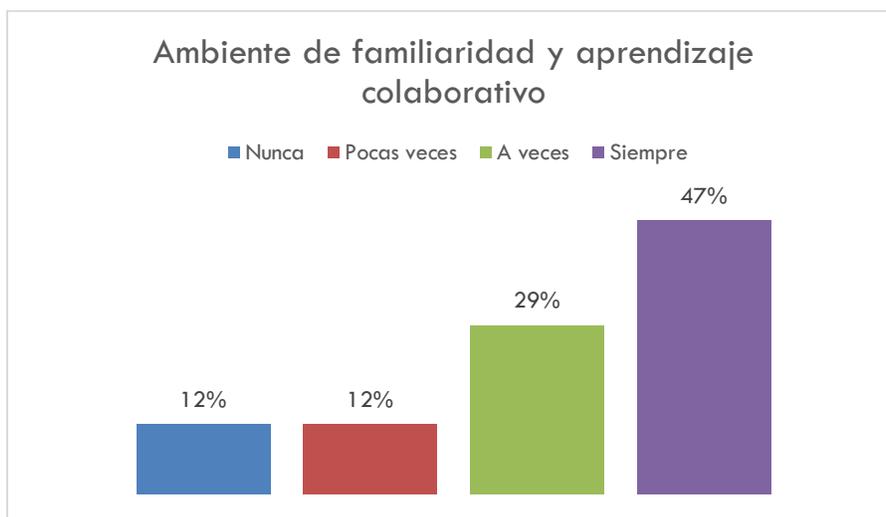


Gráfico 84. Razones que les ha motivado: Ambiente de familiaridad y aprendizaje colaborativo

El 12% respondió que nunca se brindan las técnicas para reducir ansiedad al tomar los primeros cursos a distancia, otro 12% afirmó que pocas veces, un 29% dijo a veces, y un 47% dijo que siempre hay un ambiente de familiaridad y aprendizaje colaborativo (**Ver gráfico 85**).

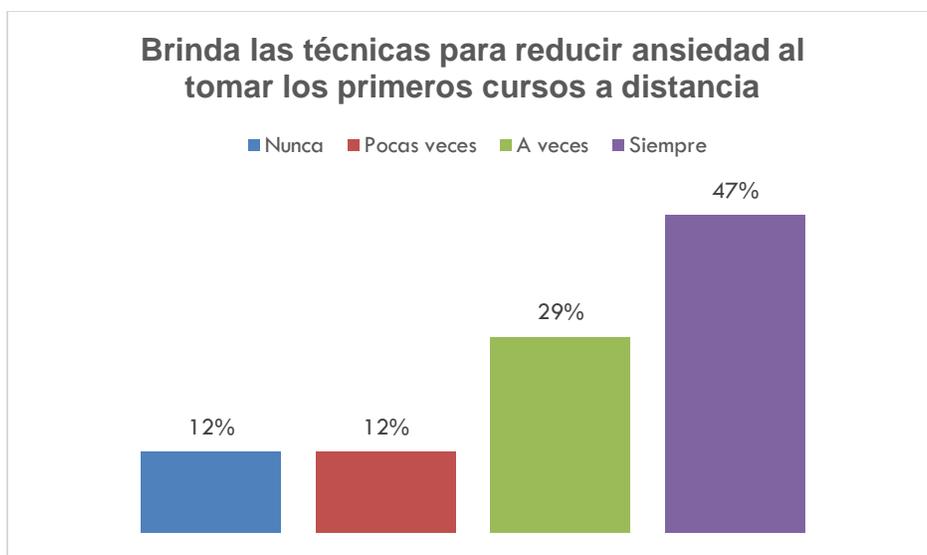


Gráfico 85. Razones que les ha motivado: Brinda las técnicas para reducir ansiedad al tomar los primeros cursos en línea
 Los encuestados respondieron la interrogante de los beneficios que han logrado al estudiar en la modalidad UALN de la siguiente manera:

Un 12% de los encuestados respondieron que hay un mejor aprendizaje con la modalidad virtual, otro 12% indicó que ahorran dinero al no presentarse a la universidad, 12% indicó que han logrado dominio de nuevos programas, un 35% han logrado nuevos conocimientos, un 29% han logrado realizar auto aprendizaje, un 41% tiene una mejor organización del tiempo, un 12% han aprendido a realizar investigaciones, y un 6% tiene un mejor manejo de tecnologías (**Ver gráfico 86**).

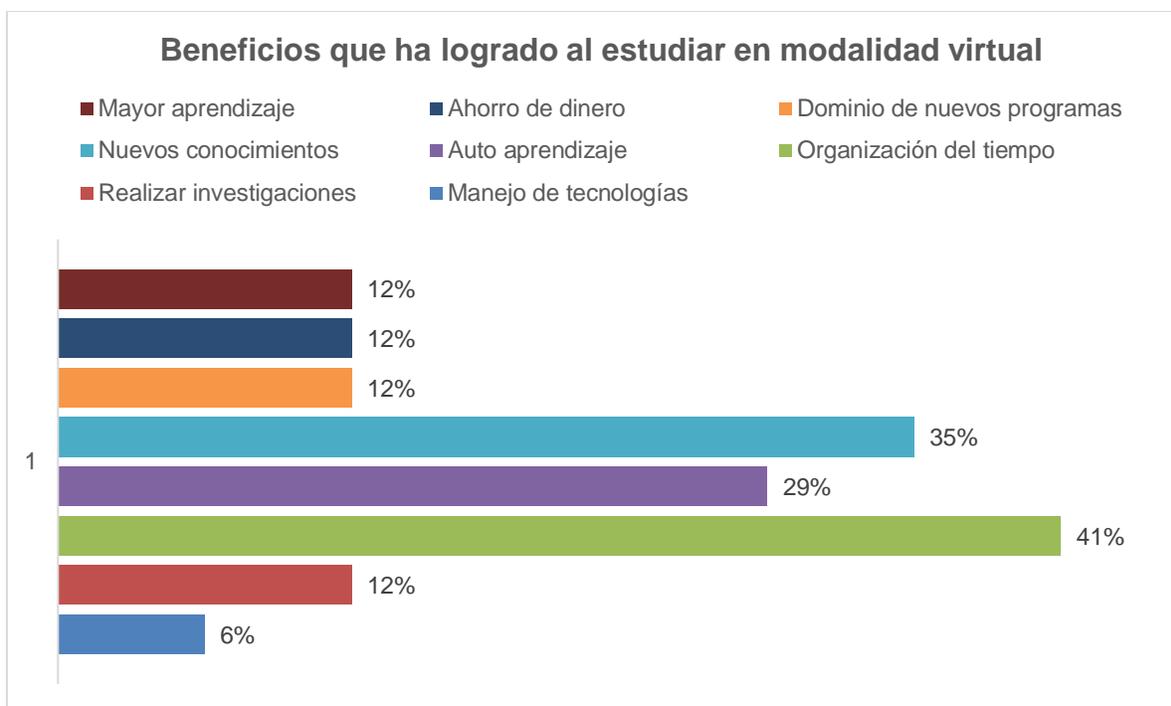


Gráfico 86. Beneficios que ha logrado al estudiar en modalidad virtual

La modalidad virtual UALN es una excelente opción para las personas que por diversas razones no pueden participar en modalidad presencial, la Coord refiere que a pesar de que son estudiantes que tienen sus obligaciones, hasta la fecha no existen alumnos que se hayan retirado de la carrera, por el contrario, son personas que a pesar de sus problemas personales hacen el esfuerzo de salir adelante, logrando un número de estudiante considerable en cada cohorte.

Los estudiantes consideran que esta modalidad es viable para ellos, ya que les permite trabajar, estudiar y pasar tiempo con su familia, así como el espacio de llevar el aprendizaje a su propio ritmo y brindar seguimiento en su proceso de estudio. Los docentes por su parte opinan que a pesar de que los estudiantes trabajan pueden dedicarles tiempo a sus estudios, logran cumplir con sus obligaciones y principalmente se logra cumplir con los objetivos propuestos que es la comprensión y aprendizaje del estudiante.

11 Conclusiones

Durante la investigación se pudo obtener la estadística de promoción estudiantil de los estudiantes que pertenecen a la modalidad virtual UALN, se logró conocer los factores de retención y deserción en los estudiantes y sus opiniones con respecto al nivel de satisfacción de los estudiantes activos e inactivos de esta modalidad.

- ✚ En el análisis que se llevó a cabo se puede observar que la educación en modalidad virtual UALN no hace mucha diferencia con la educación presencial de los estudiantes de Informática Educativa. Las asignaturas son las mismas a excepción de cinco clases que corresponden a UALN y estas permiten a los estudiantes desarrollar habilidades de liderazgo y emprendimiento.
- ✚ Por otra parte, se logró identificar que los estudiantes de esta modalidad en su mayoría poseen los recursos necesarios para dar seguimiento a sus estudios en esta modalidad.
- ✚ La mayoría de los estudiantes que tienen asignaturas pendientes coinciden con las asignaturas básicas y general, por lo que se alcanza a percibir que este fenómeno sucede en los primeros años en el proceso de familiarización con la carrera.
- ✚ Se pudo observar que los estudiantes continúan sus estudios a pesar de tener asignaturas pendientes.
- ✚ Los estudiantes de modalidad virtual UALN por lo general son personas adultas que comúnmente tienen poca disponibilidad de tiempo, estas pueden organizarse para hacer las tareas diarias y académicas.
- ✚ Por ello UALN hace un proceso de monitoreo y ejecución donde utilizan técnicas de estudios al ritmo del estudiante.
- ✚ Por otra parte, los estudiantes enfrentan situaciones diversas, como daño de sus herramientas de trabajo, mala calidad del internet, problemas familiares, poca

comprensión de los contenidos, ocasionando situaciones de suspensión e inactividad.

- ✚ No existen estudiantes deserto en modalidad virtual hasta el momento, pero algunos estudiantes expresaron que pretenden abandonar los estudios.

- ✚ Otra forma de motivar a los estudiantes es a través de estrategias como mensajería en la plataforma, correos electrónicos entre otros.

- ✚ Los estudiantes de modalidad UALN en su mayoría están satisfechos con esta modalidad de estudio, ya que esta se adapta a las necesidades en base al tiempo, espacio y flexibilidad para hacer las tareas.

- ✚ Los estudiantes sostienen continuidad de sus estudios en UALN porque logran desarrollar un aprendizaje autónomo, competencias de aprendizaje y brinda estrategias para que logren culminar sus estudios.

- ✚ UALN brinda una oportunidad abierta a todas las personas que por diversos factores no pueden participar en modalidad presencial y optan por enseñanza virtual en la educación superior.

12 Recomendaciones

- ✚ A la dirección de Educación a distancia virtual que supervise más de cerca al personal de gestión y seguimiento para brindar una mejor y ágil atención al momento que surja una necesidad de los estudiantes.
- ✚ A los docentes que sean más activos al momento en el aula virtual para mantener una comunicación asertiva con los estudiantes.
- ✚ Que se elabore un plan estratégico con estudiantes que tengan asignaturas pendientes de tal manera que los estudiantes se puedan nivelar sin tener que esperar hasta que esté disponible el curso en el que se imparte la asignatura pendiente.
- ✚ Proponer a los estudiantes, técnicas y actividades que ayuden a organizar su tiempo para lograr un aprendizaje óptimo.
- ✚ Realizar un plan de seguimiento sobre las metodologías y técnicas utilizadas en los cursos que ayude a intervenir en las debilidades para garantizar el aprendizaje esperado en los estudiantes.

13 Bibliografía

(s.f.).

Acevedo Betances, N. A. (21 de agosto de 2013). SCRIBD. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/161793262/LA-IMPORTANCIA-DE-LA-EDUCACION-VIRTUAL>

Afanador Castañeda, A. (2010). *La importancia del mundo virtual en la enseñanza y aprendizaje “AVA para el contenido de Genética”*. Bogotá, Colombia.

Areth , J. E., Castro, J. M., & Rodríguez , H. G. (2015). *La educación virtual en Colombia:exposición de modelos de deserción*. Guadalajara, México: Revista de inovación educativa.

ASPAEN. (2010). *SISTEMA DE EVALUACIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ASPAEN S.E.P.A.*

Badii, M., Guilen, A., Cerna, E., & Balensuela, J. (2011). *Nociones Introductorias de Muestreo Estadístico* . Mexico: Daena: International Journal of Good Conscience.

Barahona Urbina, P., Veres Ferrer, E., & Aliaga Prieto, V. (2016). *DESERCIÓN ACADÉMICA DE LA UNIVERSIDAD DE ATACAMA, CHILE DESERTION STUDENT OF ENGINEERING THE UNIVERSITY OF ATACAMA, CHILE*. Atacama.

Barrera Pérez, M. d., Badillo Gaona, M., & Chavez Manciel, F. J. (31 de 08 de 2015). *Tres experiencias en ambientes virtuales. Nivel medio superior, nivel posgrado y educación continua*. Obtenido de <https://repositorial.cuaed.unam.mx:8443/xmlui/handle/123456789/4401>

Bernal García, Y., & Rodríguez Coronado, C. J. (2017). *Factores que Inciden en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes de la Educación Básica Secundaria*. Bucaramaga: Universidad Cooperativa de Colombia.

Blanino Obando, R. (2018). *La Universidad Abierta en Línea de Nicaragua: Rol y desafío del docente*.

Business School. (09 de 14 de 2018). *Business School IOE*. Obtenido de <https://www.grupoioe.es/que-es-la-ensenanza-virtual/>

Cabero Almenara, J., & Llorente Cejudo, M. d. (2015). *Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC):escenarios formativos y teorías del aprendizaje*. Antioquía, Colombia: Revista Lasallista de Investigación.

Canabal Peraza, S. F. (2014). *Plataformas virtuales*. Tabasco: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

Carballo Aguilar, O. A. (2015). *Factores que inciden en la permanencia académica de estudiantes a distancia en el nivel superior. Caso de estudio:Licenciatura en Estadística y Sistemas de Información*. Chiapas, Mexico.

- Departamento de Tecnología Educativa. (2019). Obtenido de <https://te.unan.edu.ni/wpsite/>
- Días Mujica, A., Pérez Villalobos, M. V., Gonzáles Pienda, J. A., & Núñez Pérez, J. C. (2016). *Impacto de un entrenamiento en aprendizaje autorregulado en estudiantes universitarios*. Perfiles educativos.
- Domínguez Lázaro, M. R. (2010). *MOODLE, UNA PLATAFORMA FORMATIVA CON GRAN PROYECCIÓN EN LOS NUEVOS MODELOS DE ENSEÑANZA*. Didáctica, Innovación y Multimedia.
- Durán Rodríguez, R. A. (2015). *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. Barcelona, España: Universidad Politécnica de Cataluña.
- España Chavarría, C., & Canales García, A. (2013). *LA UTILIDAD DE LAS TIC PARA LA PROMOCIÓN DE APRENDIZAJES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR*. Salamanca, España.
- Espinoza Salvadó, I. (2016). *Tipos de muestreo*. Honduras: Unidad de investigación científica.
- Estéfano, R. (2015). *Enfoques estratégicos en los materiales instruccionales impresos, de un sistema de educación universitaria a distancia*. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Córdoba.
- Fernandez Pascua, M. D., Ferrer Pascales, R., & Reig Ferrer, A. (2013). *Entornos Virtuales: Predicción de la satisfacción en contexto Universitario*. España: Revista de Medios y Educación.
- Fernandez Najardo, A., & Rivero López, M. (2014). *Las plataformas de aprendizajes, una alternativa a tener en cuenta en el proceso de enseñanza*. Cuba: Revista Cubana de Informática Médica .
- Fernández, K. M., & Vallejo, A. C. (2014). *La educación en línea: una perspectiva basada en las experiencia de los países*. Revista educación y desarrollo.
- Fonseca Quant, D. E., Medrano Genet, C. A., & Orozco Aguilar, V. A. (2008-2012). *Impacto del uso de la Plataforma Virtual Moodle en la Carrera de Informática Educativa ofrecida por el Departamento de Informática Educativa de la Facultad de Educación e Idiomas, UNAN - Managua en la Modalidad de Profesionalización en el periodo 2008 – 20*.
- Gonzáles Castro, Y., Manzano Durán, O., & Torres Zamudio, M. (2017). *Riesgos de deserción en las universidades virtuales de Colombia, frente a las estrategias de retención**. Colombia: Revista Libre Empresa.
- Hernández-Sampieri, R. (2014). *Selección de la muestra*. México .
- Huertas Monge, A., & Pantoja Vallejos, A. (2016). *Efectos de un programa educativo basado en el uso de las Tic sobre el rendimiento académico y la motivación del alumnado en la asignatura de tecnología de educación secundaria*. Facultad de educación UNED.
- Husserl, E. (1949). *Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica*. Mexico.

- Jaramillo Echeverri, L. G. (2012). *Aportes del metodo fenomenológico a la investigación educativa*. Manizales: Revista Latinoamericana de Estudios Educativos.
- Juca maldonado, F. X. (2016). *LA EDUCACIÓN A DISTANCIA, UNA NECESIDAD PARA LA FORMACIÓN DE LOS PROFESIONALES* . Revista Universidad y Sociedad.
- Junca Maldonado, F. X. (2016). *La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales*. . Ecuador: Revista Universidad y Sociedad.
- Manrique Maldonado, K., & Sánchez López, M. (2018). *Satisfacción estudiantil universitaria: un referente para elevar los indicadores de los cursos en línea impulsados por la Coordinación General de Educación Virtual de la UAGro* . República Dominicana: Cuaderno de pedagogía Universitaria.
- Manuel, C. F. (2017). *Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense*. Obtenido de <http://www.uraccan.edu.ni/Modelo-educativo-comunitario-intercultural-en-la-UALN>
- Mendoza Gutiérrez, L., Mendoza Rubio, U., & Romero Melendez, D. (2014). *Permanencia académica:Una preocupación de las instituciones de educación superior*. Escenarios.
- Olivar, A., & Daza, A. (2017). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su impacto en la educacion del siglo xxi*. Revista NEGOTIUM / Ciencias Gerenciales .
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). *Técnicas de muestreo sobre una población a estudio*. Chile: Int.J Morphol.
- Ovalles Pavon, L. (2014). *CONNECTIVISMO, ¿UN NUEVO PARADIGMA EN LA EDUCACION*. Colombia.
- Paniagua Suárez, R. E. (2015). *METODOLOGÍA PARA LA VALIDACIÓN DE UNA ESCALA O INSTRUMENTO DE MEDIDA*. Facultad Nacional de Salud Pública: Facultad Nacional de Salud Pública.
- Peralta Castro, R., Mora Rodríguez, J., & Jimenes Serrato, S. (2016). *Variables asociadas a la deserción estudiantil: Estudio de caso en la Fundación Universitaria Panamericana*. Escenarios.
- Ramos Rodríguez, F., & Hernández, J. F. (2015). *Plataforma Virtual en la carrera de Educación Comercial*. Managua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN-Managua.
- Rios, F. (23 de Octubre de 2018). *Radio Universidad UCA*. Obtenido de <http://radiouniversidad.uca.edu.ni/el-auge-de-la-educacion-virtual-en-nicaragua-en-este-2018/>
- Rivera, D. (2010). *La retención del estudiante en la modalidad de aprendizaje a distancia* .
- Rivera, J. (2011). *Impacto de las Tecnologías de Información y Comunicación en los procesos de enseñanza- aprendizaje*. Investigación Educativa.

- Rugeles Contreras, P. A., Mora Gonzáles, B., & Metaute Paniagua, P. M. (2015). *El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC*. Revista Lasallista de Investigación.
- Sánchez Quintero, J. (2018). *Satisfacción estudiantil en la educación superior: Validez de su medición*. Bogotá, Colombia: Universidad Sergio Arboleda.
- Soriano Rodríguez, A. M. (2014). *Diseño y validación de instrumentos de medición*. Universidad Don Bosco.
- Surdez Pérez, E. G., Sandoval Caraveo, M. d., & Lamoyi Bocanegra, C. L. (2018). *Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria*. Educación y educadores.
- Tecnológico de Monterrey. (2014). *Aprendizaje Invertido*. Monterrey: Observatorio de Innovación educativa de Tecnológico de Monterrey.
- UALN-CNU. (2018). *Objetivo de la UALN*.
- Valverde-Berracoso, J. (2010). *El tutor on-line: funciones, roles y tareas*. Universidad de Extremadura.

14 Anexos

Entrevista a la coordinación por parte de la DEDV



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA

UNAN - MANAGUA

Facultad de Educación en Idiomas

. Fecha: 21 /11/ 2019

Objetivo: Conocer los elementos estructurales académicos que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de Informática Educativa en modalidad virtual UALN

1. ¿Cuántos años tiene la carrera de Informática Educativa formando parte de la modalidad UALN?
2. ¿Cómo está estructurado el personal administrativo de la DEDV para la formación virtual de los estudiantes de la carrera de Informática Educativa de la modalidad UALN?
3. ¿Cuál es la cantidad de docentes que forman parte de la modalidad UALN?
4. ¿Cuál es el numero estudiantes matriculados inicialmente en cada año desde que se instituyó la modalidad UALN?

5. ¿Cuántos estudiantes de la carrera de Informática Educativa de la UALN hay en la actualidad por cada año académico?
6. ¿Qué estrategias utiliza la institución DEDV para motivar a los estudiantes en la permanencia de los cursos en modalidad UALN?
7. ¿Cuál es la plataforma que utiliza la modalidad UALN para la creación de los cursos?
8. ¿Cómo está estructurada la Dirección de Educación a Distancia virtual?
9. ¿Cuál es la estructura organizativa de los cursos que se utilizan en la plataforma virtual de la UALN?
10. ¿Cuáles son las asignaturas que se imparten en los cursos de la carrera de Informática Educativa?
11. ¿Cuáles son las asignaturas en que los estudiantes presentan mayor dificultad?
12. ¿Cuáles son los materiales didácticos que utiliza el docente en los cursos que se imparten en la modalidad UALN?
13. ¿Cómo es el sistema de evaluación de los cursos impartidos en la modalidad UALN?
14. ¿Cuáles son las herramientas que utiliza la UALN para evaluar a los estudiantes en el curso?
15. ¿Cuáles son las habilidades, competencias, conocimientos, formación que debe tener un docente para desarrollar materiales educativos digitales?

16. ¿Cuáles son los medios que utilizan los docentes de UALN para comunicarse con sus alumnos?
17. ¿Cuáles son los requisitos técnicos y académicos de ingreso de los estudiantes de la modalidad UALN?
18. ¿Cuáles son los beneficios que logra el estudiante al tomar un curso en modalidad UALN?
19. ¿Considera que los estudiantes han tenido dificultad al hacer uso de la plataforma virtual? ¿Cuáles son las dificultades que han presentado?
20. ¿Cuáles son los factores que usted considera inciden en la deserción de los estudiantes en modalidad UALN?
21. ¿Cuál es el porcentaje de deserción por parte de los estudiantes anualmente?
22. ¿Cómo es la promoción de los estudiantes de un año académico a otro?
23. ¿Cómo es el rendimiento académico de los estudiantes de las distintas cohortes?

Encuesta a docente de modalidad virtual UALN



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA

UNAN - MANAGUA

Facultad de Educación en Idiomas

Fecha:

Introducción

Estimado docente, somos estudiantes de la carrera de Informática Educativa de la modalidad regular, 5to año. Estamos realizando nuestra investigación monográfica que lleva como tema "Resultados académicos de la carrera de Informática Educativa ofertada en la modalidad UALN", nuestro objetivo es conocer las habilidades desarrolladas en el docente con respecto a la educación virtual y sus opiniones sobre los factores de promoción y deserción estudiantil.

Indicación

Conteste el siguiente cuestionario y seleccione la respuesta que considere oportuna (puede seleccionar más de una si lo considera conveniente).

Agradecimientos

De antemano agradecemos el apoyo brindado a dicha investigación

1. Especialidad_____

2. Sexo

- Masculino
- Femenino

3. Edad_____

4. ¿En qué año inicio sus tutorías en modalidad UALN?

- 2017
- 2018
- 2019

ASIGNATURA

5. Identifique ¿Cuáles son las asignaturas que ha impartido en los cursos de modalidad virtual UALN?

- Competencias Genéricas
- Informática Básica
- Técnicas de Redacción y Ortografía
- Geografía e Historia de Nicaragua
- Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía
- Liderazgo y Emprendimiento Avanzado I
- Introducción a la Sociología
- Ofimática Avanzada
- Inglés Técnico
- Liderazgo y Emprendimiento II
- Introducción a la Física
- Introducción a la programación
- Técnicas de Investigación Documental
- Liderazgo y Emprendimiento Avanzado III
- Matemática General
- Lógica Computacional
- Programación Visual I
- Psicología General y de los Aprendizajes
- Pedagogía General
- Herramientas Informáticas para la Investigación
- Metodología de la Investigación
- Didáctica General
- Programación Visual II

- Prácticas de Familiarización
 - Diseño Gráfico
 - Evaluación Educativa
 - Informática y Currículum
 - Didáctica Especial
 - Sistemas de autor
6. ¿Cuáles son los recursos básicos que los estudiantes deben tener para poder tomar el curso en modalidad virtual UALN?
- Computadora
 - Tablet
 - Internet
 - Teléfono
 - Otros_____
7. ¿Cuánto es el tiempo promedio que los estudiantes ingresan en el curso semanalmente?
- 1 hora
 - De 2 a 3 horas
 - De 4 a 8 horas
 - De 10 a 12 horas
8. ¿Cuál es el tiempo recomendable que los estudiantes deberían dedicar a las tareas semanalmente?
- 1 hora
 - De 2 a 3 horas
 - De 4 a 8 horas
 - De 10 a 12 horas

SITUACIÓN LABORAL

9. ¿Considera que los estudiantes que trabajan tienen mayor dificultad para realizar las actividades?
- Si
 - No

10. Califique cuales son las dificultades que presentan los estudiantes que estudian en modalidad virtual

- Falta de tiempo
- Poco dominio de las herramientas de trabajo
- Dificultades para utilizar la plataforma virtual
- Poca comunicación con el tutor

11. Valore los siguientes aspectos que oferta la gestión administrativa de la modalidad UALN

Criterios	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Proceso de matricula					
Asistencia inmediata de usuario y contraseña					
Flexibilidad en el tiempo de envío de tareas					
Atención y solución inmediata cuando hay fallas en el sitio					

12. ¿Cuál es la razón por la cual los estudiantes optan por estudiar en modalidad virtual UALN?

- Por comodidad
- Es más económico
- Pueden atender trabajo y estudio
- Pueden atender estudios y familia
- Las clases son menos pesadas en modalidad virtual que presencial
- Hay flexibilidad en el envío de las tareas
- Generan un plan de ruta de recuperación

13. ¿Califique cuáles son los logros y competencias que los estudiantes desarrollan al participar en modalidad virtual?

Criterios	Nada	Muy poco	En gran parte	En su totalidad
Compromiso con el aprendizaje				

Actitud necesaria para debatir (intercambio de ideas)				
Actitud para el aprendizaje a lo largo de la vida				
Actitud para solucionar problemas y su aplicación en el mundo real				
Trabajo en equipo				
Actitud para interactuar, pedir ayuda, colaborar.				
Organización y gestión del tiempo				
Capacidad para buscar información de calidad				
Conocimiento y manejo de herramientas Web				

14. ¿Indique cuáles son las cualidades que usted pone en práctica para brindar acompañamiento en el proceso de aprendizaje en los estudiantes en modalidad virtual UALN?

Criterios	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	La mayoría de las veces	Siempre
Aplico Estrategias, métodos y técnicas de enseñanza que generan aprendizaje					
Motivo a la participación activa de los estudiantes en el curso					
Brindo retroalimentación a las entregas para que los					

estudiantes visualicen su dificultad					
Evalúo en tiempo y forma					
Fomento habilidades de trabajos en grupo					
Superviso el progreso de los estudiantes y reviso las actividades realizadas en el curso					
Me aseguro que los alumnos están alcanzando el nivel adecuado					

15. ¿Cuáles son las herramientas de comunicación utilizadas en el curso para la interacción con los estudiantes?

- Totalmente deficiente
- Mala
- Buena
- Muy buena
- Excelente

16. ¿De qué manera usted se comunica con los estudiantes de los cursos?

- Correo electrónico
- Foro
- Mensajería en la plataforma
- Llamadas telefónicas
- Redes sociales
- Otros _____

17. ¿Cuáles son los recursos que usted utiliza para la implementación de los contenidos?

- Videos
- Documentos de lectura
- Manuales
- Guías didácticas
- Recursos externos
- Otros _____

¿Brinda flexibilidad (tiempo) a los estudiantes al momento de las tareas y proyectos?

- Nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

18. ¿Qué estrategias implementa la modalidad UALN para brindar el seguimiento en el proceso de aprendizaje de los alumnos?

- Escriben correos motivadores constantemente
- Escriben correos cuando no se conecta
- Realizan llamadas telefónicas cuando no se conecta
- Escriben en la mensajería de la plataforma virtual
- Escriben en un grupo de WhatsApp
- Otro _____

19. ¿Considera que los estudiantes que cursan otra formación académica tienen gran dificultad en el aprendizaje brindado por la modalidad UALN?

- Si
- No
- Tal vez

20. ¿Por qué considera que los estudiantes que cursan otra formación académica tienen gran dificultad en el aprendizaje brindado por la modalidad UALN?

21. ¿Cuáles de los siguientes aspectos (dificultad) enfrentan los estudiantes para el cumplimiento de las materias en la modalidad virtual UALN?

- El acceso a una computadora
- Acceso a internet
- Mala calidad del internet
- Disponibilidad del tiempo
- Nivel de complejidad de los contenidos
- Problemas de salud

Cuáles son los aspectos que se toman en cuenta al momento de realizar la planificación didáctica del curso.

22. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que tienen al brindar tutorías en modalidad virtual?

Encuesta para estudiantes activos de UALN



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA

UNAN - MANAGUA

Facultad de Educación en Idiomas

Fecha:

Introducción

Estimado estudiante, somos estudiantes de la carrera de Informática Educativa de la modalidad regular, 5to año. Estamos realizando nuestra investigación monográfica que lleva como tema "Resultados académicos de la carrera de Informática Educativa ofertada en la modalidad UALN". Nuestro objetivo es determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes que forman parte en la modalidad UALN.

Indicación

Conteste el siguiente cuestionario y seleccione la respuesta que considere oportuna (puede seleccionar más de una si lo considera conveniente).

Agradecimientos

De antemano agradecemos el apoyo brindado a dicha investigación.

DATOS GENERALES

1. Fecha de nacimiento

Mes/día/ año

2. Edad

- 16-20 años
- 21-25 años
- 26-30 años
- 30- más años

3. Sexo

- Femenino
- Masculino

4. Lugar de procedencia

- Managua
- Masaya
- León
- Granada
- Carazo
- Estelí
- Rivas
- Chinandega
- Chontales
- Madriz
- Matagalpa
- Nueva Segovia
- Boaco
- Río San Juan
- Costa Caribe Sur
- Jinotega
- Costa Caribe Norte

ASIGNATURAS

5. ¿En qué año comenzó a estudiar la carrera de Informática educativa?

- 2017
- 2018
- 2019

6. ¿Qué cuatrimestre cursa actualmente?

- I Cuatrimestre
- II Cuatrimestre
- III Cuatrimestre
- IV Cuatrimestre

- V Cuatrimestre
- VI Cuatrimestre
- VII Cuatrimestre

7. ¿Tiene asignaturas pendientes o reprobadas?

- Si
- No

8. Seleccione las asignaturas pendientes

- Competencias Genéricas
- Informática Básica
- Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía
- Geografía e Historia de Nicaragua
- Liderazgo y Emprendimiento Avanzado I
- Introducción a la Física
- Introducción a la programación
- Técnicas de Investigación Documental
- Liderazgo y Emprendimiento Avanzado III
- Matemática General
- Lógica Computacional
- Programación Visual I
- Psicología General y de los Aprendizajes
- Pedagogía General
- Herramientas Informáticas para la Investigación
- Metodología de la Investigación
- Didáctica General
- Programación Visual II
- Prácticas de Familiarización
- Diseño Gráfico
- Evaluación Educativa
- Informática y Currículum
- Didáctica Especial
- Sistemas de autor
- Ingles técnico

PARTICIPACIÓN EN MODALIDAD VIRTUAL

9. ¿Cuál es la razón por el cual usted decidió participar en modalidad virtual?

- Tiempo
- Dinero
- Trabajo
- Salud

- Familia
- comodidad
- otro_____

10. Justifique la razón por la cual decidió participar en modalidad virtual

PARTICIPACIÓN EN MODALIDAD VIRTUAL

11. Seleccione los recursos de trabajo con que usted cuenta en su hogar para el desarrollo de sus estudios en la modalidad UALN

- Computadora
- Tablet
- Internet
- Teléfono
- Otros_____

12. ¿Cuánto tiempo dedica a la semana para el desarrollo de las tareas de UALN?

- 1 hora
- De 2 a 3 horas
- De 4 a 8 horas
- De 10 a 12 horas

SITUACIÓN LABORAL

13. Trabaja actualmente

- Si
- No

14. Seleccione el número de horas que trabaja a la semana

- Menos de 10 horas
- De 10 a 20 horas
- De 21 a 40 horas

15. Seleccione las personas que trabajan en su hogar

- Papá
- Mamá
- Ambos
- Otros _____

16. Valora los siguientes aspectos relacionados con la gestión administrativa en la modalidad UALN

Criterios	deficiente	Regular	bueno	Muy Bueno	Excelente
Proceso de matricula					
Proceso de inscripción en los cursos por cuatrimestre					
Asistencia inmediata de usuario y contraseña					
Flexibilidad en el tiempo de envío de tareas					
Atención y solución inmediata cuando hay fallas en el sitio					

17. ¿Cómo califica su desempeño como estudiante activo en la modalidad UALN?

- Deficiente
- Regular
- Bueno
- Muy bueno
- Excelente

18. Califique cuáles han sido los logros y competencias que usted ha desarrollado al realizar sus estudios en la modalidad UALN.

Criterios	Nada	Muy poco	En gran parte	En su totalidad
Compromiso con el aprendizaje				
Actitud necesaria para debatir (intercambio de ideas)				
Actitud para el aprendizaje a lo largo de la vida				
Actitud para solucionar problemas y su aplicación en el mundo real				
Trabajo en equipo				
Actitud para interactuar, pedir ayuda, colaborar.				
Organización y gestión del tiempo				
Capacidad para buscar información de calidad				
Conocimiento y manejo de herramientas Web				

19. ¿Cómo valora las características de los profesores y sus actividades relacionadas a la formación profesional de la carrera a la que usted pertenece?

Criterios	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	La mayoría	Siempre

				de las veces	
Aplica Estrategias, métodos y técnicas de enseñanza que generan aprendizaje					
El docente motiva la participación activa en el curso					
El docente brinda retroalimentación a las entregas					
El docente evalúa en tiempo y forma					
Fomenta habilidades de trabajos en grupo					
Supervisar el progreso de los estudiantes y revisa las actividades realizadas					
Se asegura que los alumnos están alcanzando el nivel adecuado					

20. En cuanto a las propuestas de aprendizaje (competencias, objetivos) como estudiante activo en modalidad UALN ¿cómo se siente?

- Muy insatisfecho
- Insatisfecho
- Conforme
- satisfecho
- Muy satisfecho

21. ¿Las actividades que se le asignan en el curso son complejas?

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Pocas veces
- Nunca

22. ¿El plan de estudio de UALN ha cumplido con sus expectativas?

- Nada
- Poco
- Mucho
- En gran medida

23. ¿Cómo ha sido la comunicación con los participantes del curso (docentes-estudiantes)?

- Totalmente deficiente
- Mala
- Buena
- Muy buena
- Excelente

24. ¿Cuáles han sido las estrategias y recursos que se han utilizado para implementar la comunicación?

- Correo electrónico
- Foro
- Mensajería en la plataforma
- Llamadas telefónicas
- Redes sociales
- Otros_____

25. ¿Cuáles son los recursos que el docente utiliza para la implementación de los contenidos?

- Videos
- Documentos de lectura
- Manuales
- Guías didácticas
- Recursos externos
- Otros_____

26. Valore la calidad de los recursos didácticos que proporcionan los docentes en los cursos

Criterios	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
Videos					
Documentos de lectura					
Guías didácticas					

Manuales					
Recursos externos (Sitio web)					

27. Indique en qué nivel los recursos facilitados le permiten la comprensión de los contenidos

Criterios	Nada	Poco	Mucho	En gran medida
Videos				
Documentos de lectura				
Guías didácticas				
Recursos externos				
Manuales				
Recursos externos (Sitio web)				

28. ¿La modalidad UALN permite flexibilidad de la entrega de los proyectos?

- Nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

29. ¿Qué estrategias se implementan en la modalidad UALN para brindar el seguimiento en su proceso?

- Escriben correos motivadores constantemente

- Escriben correos cuando no se conecta
- Realizan llamadas telefónicas cuando no se conecta
- Escriben en la mensajería de la plataforma virtual
- Escriben en un grupo de WhatsApp
- Otro _____

30. ¿Además de participar en UALN cursa otros estudios académicos actualmente?

- Si
- No

31. Seleccione la formación académica que cursa

- Carrera técnica
- Carrera universitaria
- Maestría
- Doctorado
- Otro _____

32. ¿Si usted tuviese la oportunidad de estudiar por segunda vez una carrera en UALN lo haría?

- Si
- No

33. ¿Por qué le gustaría estudiar por segunda vez una la carrera en UALN?

- Se desarrollan competencias de aprendizaje
- Los maestros tienen dominio de los contenidos excelente
- Los maestros son muy activos y estratégicos para brindar comunicación
- Las estrategias que se aplican me motivan al aprendizaje
- Hay flexibilidad en el envío de las tareas
- Brindan seguimiento en mi proceso de estudio
- Generan un plan de ruta de recuperación

34. ¿Cuáles de los siguientes aspectos ha tenido que enfrentar para el cumplimiento de las materias en la modalidad virtual UALN?

- El acceso a una computadora
- Acceso a internet
- Disponibilidad del tiempo
- Nivel de complejidad de los contenidos
- Problemas de salud
-

35. De los siguientes aspectos ¿qué le ha motivado a seguir estudiando la carrera Informática Educativa en modalidad UALN?

Criterios	Nunca	Pocas veces	A veces	Siempre
Los cursos son oportunos y precisos				
Los contenidos son interesantes y contienen información relevante				
Personal eficiente que brinda apoyo en el momento oportuno				
Ambiente de familiaridad y aprendizaje colaborativo				
Brinda las técnicas para reducir ansiedad al tomar los primeros cursos a distancia				

36. Describa de forma breve los beneficios que ha logrado al estudiar en modalidad virtual.

Encuesta para estudiantes inactivos



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA

UNAN - MANAGUA

Facultad de Educación en Idiomas

Encuesta para estudiantes inactivos.

Fecha:

Introducción

Estimado estudiante, somos estudiantes de la carrera de Informática Educativa de la modalidad regular, 5to año. Estamos realizando nuestra investigación monográfica que lleva como tema "Resultados académicos de la carrera de Informática Educativa ofertada en la modalidad UALN". Nuestro objetivo es determinar las razones por las cuales los estudiantes que forman parte en la modalidad UALN se encuentran inactivos.

Indicación

Conteste el siguiente cuestionario y seleccione la respuesta que considere oportuna (puede seleccionar más de una si lo considera conveniente).

Agradecimientos

De antemano agradecemos el apoyo brindado a dicha investigación

DATOS GENERALES

1. Fecha de nacimiento

Mes/día/ año

2. Edad

- 16-20 años
- 21-25 años
- 26-30 años
- 30- más años

3. Sexo

- Femenino
- Masculino

4. Lugar de procedencia

- Managua
- Masaya
- León
- Granada
- Carazo
- Estelí
- Rivas
- Chinandega
- Chontales
- Madriz
- Matagalpa
- Nueva Segovia
- Boaco
- Río San Juan
- Costa Caribe Sur
- Jinotega
- Costa Caribe Norte

ASIGNATURAS

5. ¿En qué año comenzó a estudiar la carrera de Informática educativa?

- 2017
- 2018
- 2019

6. ¿Qué cuatrimestre cursaba cuando decidió suspender sus estudios?

- I Cuatrimestre
- II Cuatrimestre

- III Cuatrimestre
- IV Cuatrimestre
- V Cuatrimestre
- VI Cuatrimestre
- VII Cuatrimestre

7. ¿Tiene asignaturas pendientes o reprobadas?

- Si
- No

8. Seleccione las asignaturas pendientes

- Competencias Genéricas
- Informática Básica
- Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía
- Geografía e Historia de Nicaragua
- Liderazgo y Emprendimiento Avanzado I
- Introducción a la Física
- Introducción a la programación
- Técnicas de Investigación Documental
- Liderazgo y Emprendimiento Avanzado III
- Matemática General
- Lógica Computacional
- Programación Visual I
- Psicología General y de los Aprendizajes
- Pedagogía General
- Herramientas Informáticas para la Investigación
- Metodología de la Investigación
- Didáctica General
- Programación Visual II
- Prácticas de Familiarización
- Diseño Gráfico
- Evaluación Educativa
- Informática y Currículum
- Didáctica Especial
- Sistemas de autor
- Inglés técnico

PARTICIPACIÓN EN MODALIDAD VIRTUAL

9. ¿Cuál es la razón por el cual usted decidió participar en modalidad virtual?

- Tiempo
- Dinero
- Trabajo
- Salud
- Familia
- Comodidad
- Otro: _____

10. Justifique la razón por la cual decidió participar en modalidad virtual

11. Seleccione los recursos de trabajo con que usted cuenta en su hogar.

- Computadora
- Tablet
- Internet
- Teléfono
- Otros _____

12. ¿Cuánto tiempo dedicaba a la semana durante el curso?

- 1 hora
- De 2 a 3 horas
- De 4 a 8 horas
- De 10 a 12 horas

SITUACIÓN LABORAL

13. ¿Trabaja actualmente?

- Si
- No

14. Seleccione el número de horas que trabaja a la semana

- Menos de 10 horas
- De 10 a 20 horas
- De 21 a 40 horas

15. Seleccione las personas que trabajan en su hogar

- Papá
- Mamá
- Ambos
- Otros _____

SATISFACCIÓN

16. Valora los siguientes aspectos que oferta la gestión administrativa de la modalidad UALN

Criterios	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Proceso de matricula					
Asistencia inmediata de usuario y contraseña					
Flexibilidad en el tiempo de envío de tareas					
Atención y solución inmediata cuando hay fallas en el sitio					

17. ¿Cómo califica su desempeño como estudiante en la modalidad UALN?

- Deficiente
- Regular
- Bueno
- Muy bueno
- Excelente

18. Califique cuáles han sido los logros y competencias que usted ha desarrollado al participar en modalidad virtual.

Criterios	Nada	Muy poco	En gran parte	En su totalidad
Compromiso con el aprendizaje				
Actitud necesaria para debatir (intercambio de ideas)				
Actitud para el aprendizaje a lo largo de la vida				
Actitud para solucionar problemas y su aplicación en el mundo real				
Trabajo en equipo				
Actitud para interactuar, pedir ayuda, colaborar.				
Organización y gestión del tiempo				
Capacidad para buscar información de calidad				
Conocimiento y manejo de herramientas Web				

19. ¿Cómo valora las características de los profesores y sus actividades relacionadas a la formación profesional de la carrera a la que usted pertenece?

Criterios	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	La mayoría de las veces	Siempre
Aplica Estrategias, métodos y técnicas de enseñanza que generan aprendizaje					
El docente motiva la participación activa en el curso					
El docente brinda retroalimentación a las entregas					
El docente evalúa en tiempo y forma					
Fomenta habilidades de trabajos en grupo					
Supervisar el progreso de los estudiantes y revisa las actividades realizadas					
Se asegura que los alumnos están alcanzando el nivel adecuado					

20. En cuanto a las propuestas de aprendizaje (competencias, objetivos) como estudiante en la modalidad UALN, ¿cómo se siente?

- Muy insatisfecho
- Insatisfecho
- Conforme
- satisfecho
- Muy satisfecho

21. ¿El plan de estudio de UALN ha cumplido con sus expectativas?

- Nada
- Poco
- Mucho
- En gran medida

22. ¿Cómo ha sido la comunicación con los participantes del curso (¿docentes, estudiantes)?

- Totalmente deficiente
- Mala

- Buena
- Muy buena
- Excelente

23. ¿Cuáles han sido las estrategias y recursos que se han utilizado para implementar la comunicación?

- Correo electrónico
- Foro
- Mensajería en la plataforma
- Llamadas telefónicas
- Redes sociales
- Otros_____

24. ¿Cuáles son los recursos que el docente utiliza para la implementación de los contenidos?

- Videos
- Documentos de lectura
- Manuales
- Guías didácticas
- Recursos externos
- Otros_____

25. Valore la calidad de los recursos didácticos que proporcionan los docentes en los cursos.

Criterios	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
Videos					
Documentos de lectura					
Guías didácticas					
Manuales					
Recursos externos (Sitio web)					

26. Indique en qué nivel de los recursos facilitados que permiten la comprensión de los contenidos

Criterios	Nada	Poco	Mucho	En gran medida
Videos				
Documentos de lectura				
Guías didácticas				
Recursos externos				
Manuales				
Recursos externos (Sitio web)				

27. ¿La modalidad UALN le permitió flexibilidad de la entrega de los proyectos y tareas?

- Nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

28. ¿Qué estrategias ha implementado la modalidad UALN para brindar el seguimiento en su proceso?

- Escriben correos motivadores constantemente
- Escriben correos cuando no se conecta
- Realizan llamadas telefónicas cuando no se conecta
- Escriben en la mensajería de la plataforma virtual
- Escriben en un grupo de WhatsApp
- Otro _____

29. ¿Además de participar en UALN también sostenía otros estudios académicos?

- Si
- No

30. Seleccione la formación académica que cursaba

- Carrera técnica
- Carrera universitaria
- Maestría
- Doctorado
- Otro _____

31. ¿Cuáles de los siguientes aspectos tuvo que enfrentar (dificultad) para el cumplimiento de las materias en la modalidad virtual UALN?

- El acceso a una computadora
- Acceso a internet
- Disponibilidad del tiempo
- Nivel de complejidad de los contenidos
- Problemas de salud

32. ¿Piensa continuar sus estudios en modalidad virtual UALN?

- Si
- No

33. ¿Por qué le gustaría continuar con sus estudios en modalidad UALN?

- Me sale más económico
- Puedo atender trabajo y estudio
- Las clases son menos pesadas que en modalidad presencial
- Se desarrollan competencias de aprendizaje en el curso
- Los maestros tienen dominio de los contenidos excelente
- Los maestros son muy activos y estratégicos para brindar comunicación
- Las estrategias que se aplican me motivan al aprendizaje
- Hay flexibilidad en el envío de las tareas
- Brindan seguimiento en mi proceso de estudio
- Generan un plan de ruta de recuperación

34. ¿Cuáles fueron los motivos que originaron que usted tomara la decisión de discontinuar sus estudios en la modalidad virtual UALN?

- Los cursos no son oportunos y precisos
- Los contenidos no eran interesantes ni contenían información relevante
- Personal deficiente que no brinda apoyo en el momento oportuno
- Los materiales no eran de buena calidad
- Falta de tiempo

- Falta de atención por parte de los docentes
- Falta de recursos
- Situación de soledad y miedo al momento de aclarar dudas
- No me daban una segunda oportunidad en entregar los trabajos
- Situación familiar
- Situación económica

35. Justifique de forma breve los motivos que originaron su inactividad en la carrera

36. Describa las ventajas y desventajas que ha tenido al estudiar en modalidad virtual.
