



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURÍDICAS
“Año de la Reconciliación”

**TESIS DE SEMINARIO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO DE
LICENCIADO (A) EN COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO**

TEMA:

**Utilidad de la red inalámbrica wifi del parque infantil Héroes y Mártires de la colonia
14 de Septiembre del distrito V de Managua durante el II semestre del 2019**

AUTORAS:

Br. Nancy Fabiola Zamora García

Br. Anabelsy Raquel Cruz Fernández

Tutor y asesor metodológico:

MSc. Milán Prado Cuarezma

Managua, diciembre 2019

¡A la libertad por la Universidad!

DEDICATORIA

Nancy Fabiola Zamora García

A nuestro padre celestial:

Por ser quien me permitió llegar a este mundo, por brindarme las oportunidades que he tenido a lo largo de mi vida, por darme una familia, un hogar, por darme salud para sobrepasar cada obstáculo, por brindarme sabiduría y la paciencia necesaria para poder llegar hasta este punto de vida.

A mi hijo:

Dylan Santiago Sánchez Zamora

Con todo mi amor, por ser una luz en mi camino, por ser el motor que impulsa mis metas, mi vida y mis ganas de superarme y salir adelante, solo junto a él. Porque dos, también son familia y porque él lo es todo para mí.

A mis padres:

María Apolonia García y Freddy de Jesús Zamora Sequeira

Porque a pesar de los altos y bajos golpes de la vida, siempre han estado ahí, para apoyarme y aconsejarme, porque son un pilar en mi vida, me han enseñado a luchar por mis sueños y alcanzar mis metas.

A mis hermanos:

Eloísa Raquel Zamora García y Manuel Antonio Morales García

Porque siempre han estado para mí, a pesar de los problemas y la distancia, hay un vínculo que hace que siempre estemos juntos, donde exista el perdón y la gratitud. Son dos personas muy importantes que me han apoyado, que han seguido mis pasos y siempre me han dado una mano, en señal de apoyo, de hermandad, de amor.

DEDICATORIA

Anabelsy Raquel Cruz Fernández

A Dios:

Por darme la vida, unos padres ejemplares y permitir llegar hasta este momento tan importante en mi formación profesional.

A mis padres:

A mi madre Martha Leonor Fernández, quien, con su amor incondicional y palabras de aliento hizo de mí una mejor persona por inculcarme el ejemplo de valentía y perseverancia de no temer las adversidades porque Dios esta con nosotras siempre. A mi padre Luis Roberto Cruz Sevilla, quien a pesar de la distancia física que siempre nos ha separado, está conmigo a través de sus oraciones y apoyo incondicional.

A mi hermana:

Christian Jeanneth Cruz Fernández quien nunca ha dudado del potencial que Dios me dio y apoyarme en cada una la de las experiencias que he vivido, te amo con el alma.

Sin ustedes nada de esto se hubiese hecho realidad, gracias por todo.

AGRADECIMIENTO

Nancy Fabiola Zamora García

Agradezco primeramente a Dios por ser quien me mantiene en pie, con vida y sobre todo con salud para poder cumplir con todos mis objetivos propuestos de forma personal.

Agradezco a mi familia por apoyarme en todos los sentidos para poder llegar hasta este punto de mi vida.

A mis amigos y amigas que me han acompañado en todo este proceso de formación académica y social; Keila Ballesterero, quien se ha convertido en una consejera, en asesora metodológica, pero sobre todo en una hermana más, al igual que Marcela Mena, Selena Monzón y Jairo Videá, quienes fueron pioneros en esta lucha y que a la vez me siguen dando acompañamiento. A Yelsin Romero, por ser una persona muy especial, por brindarme su apoyo incondicional, su amistad y cariño; Cristian Ruiz, un increíble ser humano, que me ha manifestado su paciencia, su apoyo, comprensión y su tiempo.

A mi compañera de tesis, quien se comprometió para que este sueño se hiciera realidad, y que además de pasar por diferentes obstáculos, logramos llegar al final.

A todos y cada uno, muchas gracias.

AGRADECIMIENTO

Anabelsy Raquel Cruz Fernández

Agradezco a Dios por ser mi guía, brindándome paciencia y sabiduría para culminar con éxito mis metas propuestas.

A mi alma mater Unan-Managua por cobijarme durante estos años universitarios, gracias a los docentes por cada enseñanza brindada sin ustedes no me convertiría en una mejor comunicadora.

A mis padres por darme las mejores enseñanzas de la vida y encaminarme a lo largo de estos años.

A mis amigos que conservo desde la infancia y a mis compañeros universitarios por motivarme, gracias chicos por su cariño. A mi compañera de tesis por trabajar con empeño y dedicación en la realización de la misma.

Infinitas gracias a todos que de alguna manera contribuyeron con un granito de arena en todo este proceso.

TABLA DE CONTENIDO

I.	INTRODUCCIÓN	1
II.	ANTECEDENTES	2
III.	JUSTIFICACIÓN	5
IV.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	7
V.	OBJETIVOS	9
	5.1 GENERAL	9
	5.2 ESPECÍFICOS.....	9
VI.	MARCO TEÓRICO	10
	6.1 RESEÑA HISTÓRICA DE REDES INALÁMBRICAS WFI	10
	6.2 UTILIDAD DE LA RED INALÁMBRICA “WIFI”	18
	6.3 MOTIVOS DE DISTRACCIÓN QUE CAUSA EL USO DE REDES INALÁMBRICAS WIFI.....	23
	6.4 CAMBIOS DE HÁBITOS PROVOCADOS POR EL USO DE REDES INALÁMBRICAS WIFI EN EL PARQUE	26
VII.	DISEÑO METODOLÓGICO	33
	TIPO DE ESTUDIO	33
	ÁREA DE ESTUDIO.....	33
	UNIDAD DE ANÁLISIS	33
	PLAN DE TABULACIÓN Y ANÁLISIS	34
	TABLA DE UNIVERSO, POBLACIÓN Y MUESTRA	34
	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	34
	7.1 OPERACIONES DE REALIZACIÓN DE VARIABLES (MOVI).....	37
VIII.	ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	41
	CAPÍTULO I.....	42
	CAPITULO II.....	44
	CAPITULO II.....	47
	CAPITULO III.....	50
IX.	CONCLUSIÓN	54
X.	RECOMENDACIONES	55
XI.	REFERENCIAS	57
	ANEXOS	60

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Universo, Población y Muestra.....	34
Tabla 2 Criterios de selección de la muestra.....	35
Tabla 3 Tabla Matriz de Resultados Objetivo 1.....	38
Tabla 4 Tabla Matriz de Resultados objetivo 2.....	39
Tabla 5 Tabla Matriz de Resultados objetivo 3.....	40

Resumen

La implementación de la red inalámbrica wifi en los diferentes centros de entretenimiento y plazas públicas de nuestro país ha cambiado la perspectiva de cada uno de sus usuarios, este sistema ha venido a modificar la forma de vida y comportamiento social además de que interfiere en diferentes ámbitos de las comunidades que cuentan con este servicio.

Según informes del 2015 del actual gobierno, son 90 plazas y parques de 90 municipios del país que tienen internet inalámbrico gratis, los cuales están abiertos de las 8 de la mañana hasta las 9 de la noche, pero con la señal wifi funcionando las 24 horas. El proyecto forma parte de un plan de acceso gratuito a internet en los 153 municipios de Nicaragua, de acuerdo con Enatrel. Uno de ellos es el parque infantil Héroes y Mártires de la Colonia 14 de septiembre ubicado en el distrito V del municipio de Managua, por lo tanto es importante realizar este trabajo investigativo ya que existen estudios, cuyo método se basa en la observación, que afirman que la mayoría de los usuarios de las redes sociales son jóvenes y que además no están ingresando a internet con fines educativos, sino más bien para interactuar con otras personas o con otros fines, a partir de ello surge la preocupación de cómo interviene el uso que hacen los visitantes de estos parques WIFI en su vida diaria.

El tema de esta investigación es utilidad de la red inalámbrica wifi del Parque Infantil Héroes y Mártires de la Colonia 14 de Septiembre del distrito v de Managua durante el II semestre del 2019, tiene como objetivo principal analizar la utilidad de la red inalámbrica wifi del parque infantil Héroes y Mártires de la colonia 14 de septiembre del distrito v de Managua durante el II semestre 2019.

El método de recolección de la información que sirvieron como base para fundamentar esta investigación fueron por medio de entrevistas a especialistas, encuestas y la observación a visitantes de diferentes edades (edad mínima 14 años).

I. Introducción

El Gobierno de Nicaragua ha implementado “la Estrategia de comunicación virtual parques WIFI” en sitios públicos a nivel nacional, habilitando internet gratis en los parques municipales, donde jóvenes y adultos pueden navegar libremente y hacer uso de redes sociales. El objetivo del Gobierno, es facilitar el acceso a internet para beneficiar a toda la comunidad, especialmente a estudiantes y brindar herramientas tecnológicas, además de hacer que los lugares que antes eran propicios para la delincuencia sean rehabilitados y acondicionados para la recreación sana de los pobladores (Arauz, 2016).

Con el presente trabajo de investigación se pretende analizar la utilidad de la red inalámbrica wifi del parque infantil Héroes y Mártires de la colonia 14 de septiembre del distrito V de Managua en el ámbito social. Así mismo, describir los efectos de dicha utilidad e indagar los motivos de distracción que ocasiona el uso de esta red; por otro lado, identificar los cambios de hábitos de interacción interpersonal y social de los visitantes del parque.

La mezcla de comunicación es una técnica publicitaria directa, donde se consigue intercambiar palabras, ideas y respuesta con el usuario, permitiendo tener experiencias con el interesado. Al aplicar de una manera adecuada las estrategias de la mezcla del mercadeo se puede conseguir lo que se espera del usuario; que en este caso sería influir en el comportamiento de los visitantes sobre el uso de las redes inalámbricas en los parques recreativos de Managua, principalmente en el parque infantil Héroes y Mártires de la Colonia 14 de septiembre del distrito V.

El documento está estructurado por capítulos, el primero aborda desde la historia hasta las consecuencias de la implementación de la red inalámbrica wifi en los parques de Managua; el segundo, se detallan los motivos de distracción que causa el uso de las redes inalámbricas wifi. En el tercer capítulo, se centra en las modificaciones de la comunicación interpersonal y social; y en el cuarto capítulo, se desarrollan los factores en la interacción a través de la utilización del wifi, como los hábitos.

II. Antecedentes

En contexto con el tema de la implementación de la red inalámbrica wifi en áreas verde o centro de recreo se han encontrado diferentes trabajos investigativos que ayudan, fundamentan y anteceden nuestra investigación, entre ellos se detallan:

El trabajo para optar al grado de Licenciado en Ciencias Sociales, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua - FAREM Estelí, realizado por Maritza del Socorro López Vásquez, Yudis Anielka Osorio Calderón y Yaitza del Milagro Hernández Díaz, tiene como tema “Impacto del uso de parque WIFI en el ámbito académico y social de las y los estudiantes del undécimo grado del turno diurno del Instituto Nacional Augusto Salinas Pinell, del Municipio de Somoto, Departamento de Madriz, durante el año 2017”, manifestando como principal problema el uso que hace un adolescente del WIFI puede ser problemático cuando el número de horas de conexión afecta al correcto desarrollo de su vida cotidiana, desarrollando la siguiente interrogante ¿Cómo influye el uso de WIFI gratis en el Parque Central Zelaya del Municipio de Somoto, en el ámbito académico y social de las y los estudiantes de undécimo grado del turno diurno del Instituto Nacional Augusto Salinas Pinell del Departamento de Madriz, durante el año 2017?, dicho estudio presenta las siguientes conclusiones:

a) El impacto del uso de WIFI en el proceso de enseñanza de las y los estudiantes ha incidido de manera positiva en algunos estudiantes ya que ha facilitado el acceso a la información, de manera gratuita permitiéndoles buscar una información de calidad esta herramienta es fundamental porque están realizando su trabajo documental en el cual se han apoyado para elaborar la sustentación de su trabajo esto beneficia la economía familiar porque los padres de familia ya no tienen que darles dinero a sus hijos para la búsqueda de información; además de que los pocos estudiantes que tienen el hábito de autoestudio se apoyan de tutoriales de diferentes materias para mejorar sus calificaciones. Esto quiere decir que tiene un equilibrio en el tiempo que dedican a sus estudios y a las redes sociales, esto les ha permitido desarrollar capacidades intelectuales y habilidades motrices.

b) Ha incidido de manera negativa porque debido a que el internet es gratis los demás estudiantes ocupan su tiempo para estar en redes sociales generando la necesidad de

estar conectados en redes sociales o jugando en línea lo que los distrae y desobliga de sus deberes escolares ya que en este lugar no cuentan con el acompañamiento de sus padres o tutores, por lo tanto, no tienen control de su tiempo.

c) El uso de WIFI gratis ha tenido influencia en la vida social de las y los estudiantes ya que docentes y padres de familia han percibido los cambios de comportamiento y como sus relaciones en la familia ya no son igual con respecto al tiempo que se le dedicaba a las conversaciones en familia porque en la actualidad se ha reemplazado la comunicación familiar por el uso del celular debido a que están tan acostumbrados a estar chateando o pendientes si les llega un mensaje al celular y similares son las relaciones amistosas hoy en día los amigos se reúnen en el parque para conversar o jugar pero al llegar al lugar cada quien esta con su dispositivo distraídos totalmente que sin darse cuenta están expuestos a cualquier peligro de robo.

La investigación para obtener el título de Licenciadas en Comunicación Social en la Universidad Centroamericana – UCA, Facultad de Humanidades y Comunicación, Ana Gabriela Ampié Baltodano y Andrea Concepción Useda Reyes, se desarrolló con el tema: “Wifi en el parque Central de la Concepción – Masaya, una alternativa que transforma las relaciones interpersonales orales de los usuarios” cuyo objetivo general es analizar el impacto que tiene el servicio de wifi gratuito en el parque central de la concepción- Masaya, en las relaciones interpersonales orales de los usuarios que lo frecuentan en el periodo de agosto a septiembre del año 2017, muestra las siguientes conclusiones:

a) El servicio de Wifi gratuito no cumple con uno de los objetivos principales de mejorar el rendimiento académico en las y los jóvenes.

b) El análisis comparativo de las formas en que se da la comunicación interpersonal entre el parque San Caralampio (sin wifi) y el parque Central (con wifi), se evidencio que en el primer lugar mencionado es poca la afluencia de visitantes, pero esos si logran concretar una comunicación oral efectiva entre amigos y familiares. En cambio, en el parque con wifi la comunicación interpersonal oral es casi nula a pesar de que cuenta con una infraestructura atractiva y de calidad.

El estudio realizado para optar al grado de Licenciada en Sociología en la Universidad Centro Americana - UCA por Olga Isabella Ortiz Silva, tiene como tema “Redes Sociales y Relaciones Interpersonales de los jóvenes entre 15 y 17 años de edad del quinto año del colegio Stella Maris de San Juan del Sur”, presentando como principal problema los jóvenes utilizan de manera desmesurada los aparatos tecnológicos y las redes sociales de comunicación virtual, esto lo han convertido en un fenómeno social el cual los afecta en relaciones interpersonales. Este hecho social ha logrado tener una aceptación en la sociedad, logrando desarrollarse significativamente a través de las mismas relaciones interpersonales virtuales en los jóvenes, llegando la siguiente interrogante ¿Cómo desarrollan las relaciones interpersonales experiencias, vivencias y significados a través de redes sociales las y los jóvenes entre 15 y 18 años del colegio Stella Maris de San Juan del Sur?, planteando el siguiente objetivo: “Interpretar el desarrollo de las relaciones interpersonales experiencias, vivencias y significados a través de las redes sociales en las y los jóvenes entre 15 y 18 años de edad de quinto año del colegio Stella Maris de San Juan del Sur”.

Dicho estudio presenta las siguientes conclusiones:

a) Con la tecnología, el internet y el desarrollo de las redes sociales, la comunicación paso a ser más animada, el hecho d interactuar a través de redes sociales y meter un poco de fantasía, comunicarse con otros individuos es más divertido; por tal razón las redes sociales se han convertido en el espacio más llamativo para la juventud.

b) Las redes sociales facilitan la comunicación con personas a larga distancia, sin embargo, el hecho de divertirse con juegos infinitos de palabras, frases virales, etc., provocan una diversión ilusoria en quienes las usan.

c) La tecnología cruza dos vías muy esenciales en la sociedad, uno es que es una fuente de aprendizaje, información y comunicación y el otro, la tecnología está equipada por distintas plataformas virtuales que cortan con las interacciones cara a cara generando un distanciamiento entre las personas que se encuentran cerca.

d) Las relaciones interpersonales es el desarrollo de la socialización de los jóvenes, que mediante sus relaciones sociales experimentan diversas maneras de comunicación.

III. Justificación

La colonia 14 de Septiembre del distrito V de Managua, actualmente cuenta con dos parques de entretenimiento, por lo que el Gobierno ha dispuesto la implementación de la red inalámbrica wifi para mejorar las condiciones de los usuarios en uno de ellos, beneficiando a más de 9,615 habitantes, según el registro brindado por la Organización Manfut (2005). Un lugar vulnerable, cuenta con una población relativamente joven, en su mayoría niños, niñas y adolescentes con estudios primarios y secundarios, que a diario utilizan este servicio.

Para la realización de la investigación, además de crear y aplicar las estrategias y metodologías de investigación, se utilizó el método cuantitativo con apoyo de la técnica cualitativa y la observación cuya finalidad es analizar la utilidad de la red inalámbrica wifi en el parque Infantil Héroes y Mártires ubicado al sur de la colonia.

Es importante analizar el uso que se le da a las diferentes herramientas que se brindan para satisfacer necesidades, una de ellas es el uso del internet, en sí, a lo que conlleva el hecho de la implementación de redes inalámbricas wifi en los parques, lo que se consume a diario sin importar estatus sociales y edades. En los parques infantiles, con la implementación del wifi se deja de lado la sana recreación, el desarrollo sociocultural entre los demás usuarios de forma personal, así como la interacción interpersonal y social.

La implementación de la red inalámbrica wifi en los parques infantiles se ha vuelto un peligro para los usuarios que a diario son víctimas de hurto, en contraste de lo negativo, dicho proyecto se ha vuelto una solución para padres de familia que invertían dinero en la investigaciones escolares de sus hijos que antes visitaban los cyber café, pues ahora esta red no solo resuelve ese problema sino que fomenta de igual forma la poca recreación deportiva que los parques promueven a nuestros niños, niñas y adolescentes, pues sirve de distracción tras utilizar dicha red no solo para trabajos meramente académicos sino también para juegos virtuales altamente adictivos o pasar varias horas en redes sociales.

Los resultados obtenidos mediante la investigación y el análisis realizado dirigidos a un público meramente joven, con esta herramienta que vino a transformar el entretenimiento físico y tradicional, con los que normalmente jugaban los niños, se basa en la aceptación y en la moderación del uso de la red inalámbrica wifi con el fin de que el parque tenga y se utilice de forma natural y adecuada.

IV. Planteamiento del problema

Durante el actual Gobierno, se ha observado el esfuerzo de cumplir con los objetivos de las distintas políticas públicas, como la implementación del wifi en los parques públicos en pro del desarrollo social, se ha logrado ver no solo a los niños jugando, sino a los padres de estos haciendo uso de sus dispositivos móviles anclados a la red, dejando de lado sus responsabilidades, descuidando a sus hijos y estos se han entretenido con una nueva área digital en la que grandes y chicos han adoptado para recrearse y navegar a través de la red inalámbrica wifi.

El verdadero uso que se le da a los parques recreativos ahora con la implementación de la red inalámbrica wifi en la colonia 14 de Septiembre del distrito V de Managua, durante el segundo semestre del año 2019 es una zona virtual que ayuda a personas de escasos recursos con asuntos académicos y a otros con la permanencia activa en redes sociales, así como los populares juegos en línea.

Se necesita estudiar directamente el comportamiento de las personas que utilizan estos servicios, pues con este trabajo se pretende mejorar la utilización de los parques no solo con fines académicos de los niños y adolescentes que utilizan el wifi, así como los adultos lo utilizan para interactuar socialmente, sino también velar que estos parques sean aprovechados en su totalidad y los niños, niñas y adolescentes se recreen físicamente para una sana forma de entretenerse.

Preguntas de investigación

¿Cuál es la utilidad de la red inalámbrica wifi que le dan los visitantes del parque infantil héroes y mártires de la colonia 14 de Septiembre del distrito V de Managua durante el II semestre 2019?

A raíz de la pregunta anterior para llegar a dicha respuesta hay que hacer relevante las directrices con las que se basara dicha fundamentación, se presentan las siguientes interrogantes:

- ✓ ¿Cuáles son los efectos de la utilidad de la red inalámbrica wifi que hacen los visitantes del parque infantil héroes y mártires de la colonia 14 de Septiembre del distrito V de Managua durante el II semestre del 2019?

- ✓ ¿Cuáles son los motivos de distracción que ocasiona el uso de la red inalámbrica wifi en los visitantes del parque infantil héroes y mártires de la colonia 14 de Septiembre del distrito V de Managua durante el segundo semestre del 2019?

- ✓ ¿Qué cambios de hábitos de interacción interpersonal y social tienen los visitantes del parque infantil héroes y mártires de la colonia 14 de Septiembre del distrito V de Managua durante el II semestre del 2019?

V. Objetivos

5.1 General

Analizar la utilidad de la red inalámbrica wifi del parque infantil Héroes y Mártires de la colonia 14 de Septiembre del distrito V de Managua durante el II semestre 2019.

5.2 Específicos

- ✓ Describir los efectos de la utilidad de la red inalámbrica wifi en el parque infantil Héroes y Mártires de la colonia 14 de Septiembre del distrito V durante el II semestre 2019.
- ✓ Indagar los motivos de distracción que ocasiona el uso de la red wifi en los visitantes del parque infantil Héroes y Mártires de la colonia 14 de Septiembre del distrito V de Managua durante el II semestre 2019.
- ✓ Identificar los cambios de hábitos de interacción interpersonal y social de los visitantes del parque infantil Héroes y Mártires de la colonia 14 de Septiembre provocado por el uso de la red wifi durante el II semestre 2019.

VI. Marco teórico

La presente investigación está fundamentada teóricamente según; diplomáticos, sociólogos; que expresan sus opiniones críticas, interpretando la modernidad y por extensión, la globalización, esto hace de sus ideas un punto de inflexión necesario contra el pensamiento dominante. (Ramonet, 2015)

6.1 Reseña Histórica de Redes Inalámbricas WFI

Las redes inalámbricas se remontan en 1880, en ese año, Graham Bell y Summer Tainter inventaron el primer aparato de comunicación sin cables, conocido como el fotófono. Este permitía la transmisión del sonido por medio de una emisión de luz, pero no tuvo mucho éxito debido porque no se distribuía la electricidad.

En 1888 el físico alemán Rudolf Hertz realizó la primera transmisión sin cables con ondas electromagnéticas mediante un oscilador que usó como emisor y un resonador que hacía el papel de receptor. Un año después (1899) Guillermo Marconi consiguió establecer comunicaciones inalámbricas a través del canal de la Mancha, entre Dover y Wilmereux y, en 1907, se transmitían los primeros mensajes completos a través del Atlántico.

En 1971 un grupo de investigadores bajo la dirección de Norman Abramson, en la Universidad de Hawaii, crearon el primer sistema de conmutación de paquetes mediante una red de comunicación por radio, dicha red se llamó ALOHA. Ésta es la primera red de área local inalámbrica (WLAN). Un año después se conectó mediante ARPANET al continente americano. Siendo una red de computadoras creada por el Departamento de Defensa de los EEUU como medio de comunicación para los diferentes organismos del país.

En 1999 Nokia y Symbol Technologies crearon la asociación Wireless Ethernet Compatibility Alliance (WECA), que en 2003 fue renombrada a WI-FI Alliance (Wireless Fidelity), el objetivo de ésta fue crear una marca que permitiese fomentar más fácilmente la tecnología inalámbrica y asegurar la compatibilidad de equipos.

Hay que señalar que las redes de Internet inalámbricas siguen en constante desarrollo, para mayores velocidades de transmisión y obtener tecnologías que mejoren la conectividad, la fiabilidad y la seguridad de quien lo usa.

Aunque esto nace para designar una marca que permitiera fomentar más rápido la tecnología inalámbrica y asegurar la compatibilidad de equipo, hoy se ha convertido en un servicio gratuito que lo usa el ser humano.

Según un informe de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (ITU, 2015). “Esta entidad ha analizado la utilización y la llegada del servicio de wifi abarcando el período del 2000 hasta el 2015. Al comenzar, sólo había 400 millones de personas online alrededor del mundo, pero desde ese momento hasta ahora su penetración ha pasado de un 6,5% a un 43%. El estudio también demuestra que en los países en vías de desarrollo 851 millones de personas aún no usan internet”.

Por otra parte, “las cifras señalan que hoy la banda ancha está disponible en 111 países a precios accesibles. Incluso, se destaca la rapidez con que el Internet 3G ha llegado a sectores rurales. Se estima que el 29% de 3,4 mil millones de las personas alrededor del mundo viviendo en áreas rurales tendrán este tipo de cobertura para fin de año.” Rottman, D (2015)

Nicaragua se conectó al internet en 1888, pero fue hasta 1992 que forma parte de los únicos 26 usuarios de red gratuita de la World Wide Web. Veintiséis años después el proyecto de WiFi llegó a Managua, la capital del país.

Reseña histórica de parques en Nicaragua

El primer parque de Managua, el central, fue construido por el general Irineo estrada morales, un personaje que fue general de brigada a los 18 años, alcalde a los 23, y que murió a los 25.

Cuando era presidente de Nicaragua, el general Emiliano Chamorro Vargas, período 1917-1920, se inauguró a varios kilómetros de Managua, hacia el sur, un parque bastante grande, en el borde la laguna de Asososca, bautizado con el nombre de parque Lastenia, por la

esposa del caudillo conservador. Con el tiempo se le llamó simplemente las piedrecitas como ahora se le conoce.

Antes del terremoto de 1972 funcionó un centro nocturno, muy concurrido, de nombre el Versailles. Ahora entre los juegos infantiles están las glorietas y timbiriches donde se expende la cerveza sin límites. Hasta el conjunto escultórico, obra del maestro Fernando Saravia, tiene los brazos y piernas de los niños mutilados, la imagen de lo que son ahora nuestros parques.

Sorprende saber que, en la vieja Managua, antes del terremoto de 1972 y en todo el país, los parques eran considerados “centros de recreo”, donde se disfrutaba en familia de un ambiente de respeto y seguridad.

La alcaldía de Managua y el instituto nicaragüense de cultura prepararon un proyecto de restauración de monumentos, parques y sitios históricos. El general Hipólito Saballos gestionó en 1899 ante el alcalde, general Irineo estrada morales, la construcción del parque que abarcó el área actual más parte de lo que fue la plaza de la república. Hizo el diseño el ingeniero de origen francés Luis Lairac. El 8 de noviembre de 1899 fue inaugurado por el presidente, general José Santos Zelaya López y su esposa, doña Blanca Cousin. Se le dio el nombre de “parque general estrada” pero la población lo llamó desde entonces “parque central”.

En una guía local de comercio, publicada en 1930, bajo la dirección de Francisco Bravo Aguilera, aparece todavía el parque central como tope de la avenida central, conocida con el tiempo como Roosevelt y general Augusto C. Sandino. El otro tope hacia el oeste y que todavía se conserva, es con la calle del triunfo, llamada así porque fue por donde entraron las tropas triunfantes de la revolución liberal de julio de 1893. El parque central era el más grande atractivo de la ciudad.

Don Samuel Portocarrero fue en 1911, uno de los alcaldes más progresistas que ha tenido Managua, construyó los parques de san Sebastián y el llamado del obelisco, el nombre oficial era “parque 11 de octubre”, en celebración de la fecha en la que, en el año 1909, se inició en Bluefields el movimiento armado en contra del gobierno del general José Santos Zelaya López.

El parque de san Sebastián, construido en el barrio y frente a la iglesia del mismo nombre, en el lugar donde antiguamente se celebraban las fiestas de santo domingo de abajo, el que viene de san Andrés de la palanca, con corridas de toro. Se construyó cuando era alcalde don Samuel Portocarrero, quien contó con el apoyo de los señores Alberto Solórzano, Manuel caldera, Agustín Cerna, Arturo Tijerino Morales. Por ser uno de los barrios más tradicionales de Managua, el parque de san Sebastián era un centro de esparcimiento y diversión para jóvenes y niños, más con la cercanía del colegio Calasanz.

En 1916, año en que falleció Rubén Darío, era alcalde don Constantino Lacayo, quien conforme acuerdo municipal del 27 de febrero dispuso que el parque tomara el nombre del poeta. En 1921, siendo alcalde don Max Borgen, se construyó un obelisco para conmemorar el primer centenario de la independencia de Centroamérica. El 15 de septiembre de 1933 fue inaugurado el monumento a Rubén Darío. Fue también conocido como parque infantil.

Dos de los parques más presentes en el recuerdo de los managuas, son el de candelaria y el Fray Bartolomé de las Casas, reducidos y casi olvidados, en las cercanías de la carretera norte.

Situado a la orilla de los rieles del tren que iba de Managua a Granada, el parque Fray Bartolomé de las Casas fue construido durante la administración de don Hernán Robleto Huete, tenía una glorieta y un jardín que se apreciaba desde el tren, el medio en el que más veníamos los poblanos a Managua en la década de 1950. A don Hernán se le deben otros parques, algunos desaparecidos o en abandono.

Antes del terremoto del 23 de diciembre de 1972, otros parques muy concurridos eran: san Antonio, llamado también el parque de los poetas; santo domingo, la plaza frente al Estadio Nacional; el del monumento al héroe nacional, José Dolores Estrada Vado.

En la mayoría de los parques se corre el peligro de ser asaltado, riesgo de violación a mujeres y hombres; los kioscos y glorietas se han convertido en timbiriches, cantinas disfrazadas, llenas de pandilleros, alcohólicos, drogadictos y delincuentes. El elemental derecho a la recreación es violado en los parques.

No solo el deterioro y causas históricas han fomentado para la transformación de los parques, también la implementación del wifi ha cambiado su realidad. actualmente la mayoría de los parques cuentan con este nuevo atractivo, que según informes del 2015 del actual gobierno son 90 plazas y parques de 90 municipios del país tendrían internet inalámbrico gratis, los cuales estarán abiertos de las 8 de la mañana hasta las 9 de la noche, pero con la señal wifi funcionando las 24 horas.

La Empresa Nacional de Transmisión Eléctrica (ENATREL) y el Gobierno Central aseguraron a inicios del año 2015 brindar internet gratis en lugares de recreación y deportivos para fines académicos.

Finalidad de los primeros parques antes del terremoto de 1972.

Antes del terremoto del 23 de diciembre de 1972, la principal finalidad de los parques infantiles era la de recrear, a lo largo de los tiempos los diferentes alcaldes de Managua y sus municipios se encargaron de construir y modificar los diferentes parques que existieron, existen y los que existirán.

Los parques recreativos o de recreo, a como se le llamaba, en otros tiempos, eran de entretenimiento familiar, de aprovechamiento tanto por los infantes como el público en general que los frecuentaban, pues eran lugares sanos y sin delincuencia, su principal objetivo era que los niños, niñas y adolescentes estuvieran en un ambiente tranquilo y de esta manera se entretuvieran con los atractivos que estos lugares les ofrecía.

Transformación del uso de los parques después del terremoto de 1972, en Managua

Después del terremoto del 23 de diciembre de 1972, los parques de la capital sufrieron una grave transformación, la delincuencia los invadió y se convirtieron en parques expendedores de licor y otras sustancias. Los parques de renombre los siguieron siendo, pero con una concepción distinta y negativa, pues eran reconocidos por ser inseguros y pocos visitados por los niños, niñas y adolescentes. Los únicos que frecuentaban esos lugares eran los pandilleros de lugares aledaños. “por un tiempo no hubo quien frenara tantos vagos, la misma comunidad les temía, había grupos de chavalos que se paseaban por las esquinas y no podían pasar las siete de la noche por empezaban las guerras con otros chavalos que bajaban de otros

lugares, ya los parques eran como el escondite o el centro de la guerra de chavalos, nadie les podía decir nada porque nos agredían física y verbalmente”, afirmó José moreno de 67 años, habitante de la colonia 14 de septiembre.

La inseguridad se volvió notable en los centros de recreo, y desde entonces todos o la mayoría de los parques quedaron en el olvido y se deterioraron con el paso de los tiempos, así como también por los fenómenos naturales que han pasado por nuestra capital.

Hoy día, estos centros de recreación han sido renovados y para la seguridad de sus usuarios han sido cercados, supuestamente para proteger la integridad física de cada persona. Actualmente estos centros contienen nueva infraestructura además de la instalación de redes inalámbricas como nuevo y muy peligroso atractivo, “en parte es de gran utilidad pues los chavalos ya no nos piden tanto dinero para un cyber solo se vienen, se sientan en la banquetta y se conectan al wifi, pueda aquí dentro estén seguros, lo peligroso es cuando salen, los ladrones ya los están esperando para robarles sus celulares, a mi hijo se lo robaron y lo golpearon porque él no lo quería entregar. Esto es un arma de doble filo”, aseguro Patricia Paíz de 50 años, habitante de la colonia 14 de septiembre, parte norte.

Fundamentos históricos sobre el uso de los primeros parques en Managua

El primer parque

A poca distancia del lago estaba la Iglesia de la Vera Cruz, donde ahora está el Parque Rubén Darío. Más al sur había una arboleda como de cuatro manzanas, extendidas de este a oeste. Por el año 1877, era prefecto de la ciudad, el General Francisco de Dios Avilés Reñazco, héroe de la Batalla de San Jacinto, conocido como “Don Chico del Palo”, mandó a sembrar árboles de mango.

El General Hipólito Saballos gestionó en 1899 ante el alcalde, General Irineo Estrada Morales, la construcción del parque que abarcó el área actual más parte de lo que fue la Plaza de la República. Hizo el diseño el ingeniero de origen francés Luis Lairac. El 8 de noviembre de 1899 fue inaugurado por el presidente, General José Santos Zelaya López y su esposa, doña Blanca Cousin. Se le dio el nombre de “Parque General Estrada” pero la población lo llamó desde entonces “Parque Central”.

En una guía local de comercio, publicada en 1930, bajo la dirección de Francisco Bravo Aguilera, aparece todavía el Parque Central como tope de la Avenida Central, conocida con el tiempo como Roosevelt y General Augusto C. Sandino. El otro tope hacia el oeste y que todavía se conserva, es con la calle de El Triunfo, llamada así porque fue por donde entraron las tropas triunfantes de la revolución liberal de julio de 1893. El Parque Central era el más grande atractivo de la ciudad.

En el parque estuvo la estatua dedicada a Ramón Montoya, el joven soldado caído en la batalla de Namasigüe, Honduras, en 1907, erigida por iniciativa del historiador José Dolores Gámez Guzmán. En las esquinas del parque estaban las estatuas de El Progreso, El Comercio, La Industria y La República. En el kiosco, todos los jueves y domingos había conciertos de la Banda de los Supremos Poderes, el último fue el 14 de septiembre de 1929.

Otra característica del parque eran las verjas de hierro fundido que lo rodeaban, traídas de Europa. En el terremoto de 1931, desaparecieron. Quedaron en pie el kiosco y la glorieta. Ya a partir de 1918, el parque tuvo cambios, cuando era alcalde don Emilio Morales. La Avenida Central se prolongó hacia el lago, pasando entre el Parque Rubén Darío y el Club Social de Managua, hasta donde estaban los rieles del Ferrocarril del Pacífico de Nicaragua.

Remodelación el parque

En 1940 el escritor Hernán Robleto Huete, se convirtió en el primer ministro del Distrito Nacional, decidió remodelar el parque y construir el Templo de la Música, a cargo del arquitecto Víctor Sadail. Contiene a su alrededor relieves con escenas de nuestra historia. En el parque están los bustos del prócer de la Unión Centroamericana, General Francisco Morazán; Fulgencio Vega, quien firmó el decreto convirtiendo a Managua en capital de Nicaragua; la ilustre educadora, doña Josefa Toledo de Aguerri.

Estuvieron también los bustos del doctor Luis H. Debayle y del compositor Alejandro Vega Matus, ambos desaparecidos. Están los mausoleos donde reposan los restos del comandante Carlos Fonseca Amador, fundador del FSLN y del coronel Santos López, miembro del Estado Mayor del Ejército Defensor de la Soberanía Nacional del General Augusto C. Sandino.

A lo largo de la historia sobre la creación de los parques entretenidos para diversión de las familias, se ha logrado percibir el giro que se le ha dado al uso de estos centros recreativos, pues, los parques se han convertido en albergues de delincuentes, así como el principal lugar de recreación para infantes. Hoy en día se ha observado como el gobierno ha trabajado para darles mayor comodidad y entretenimiento a las diferentes comunidades de Managua, al reconstruir los diferentes parques que estaban deteriorados y en el olvido.

A pesar de lo precaria que era la situación de los parques en años anteriores, los niños se divertían sana y físicamente. “hace aproximadamente 10 años los parques eran de tierra, y tenía lo principal para jugar: columpios, tobogán, pasamanos, sube y baja, la tierra se lograba colar entre los juegos y eran en lugares abiertos, eran más interesantes, ahora los niños se pierden en el mundo de la internet, se han vuelto haraganes y algunos hasta se aíslan como que no tuvieran con quien jugar” recordaba doña Francis Berroteran de 51 años, habitante del lugar.

Parques con implementación wifi

WI-FI es el proyecto que ejecuta el Gobierno de Nicaragua a través de las Alcaldías Municipales en todos los departamentos del país. Ya en todos los parques centrales de cada departamento cuenta con wifi gratis.

Este servicio es disponible para móviles, tabletas, laptop sin ningún cobro a los usuarios. Este sistema está compuesto por 8 modulares manejados por un rabs central, y esta supervisado por el equipo de sistemas de cada alcaldía municipal.

Este gran beneficio que ofrece el Gobierno Central de Nicaragua al acceso al internet de forma gratuita es un proyecto que es financiado por el mismo gobierno.

En apoyo a la cultura nacional, en estos centros de wifi gratis en Nicaragua, se restringen el uso de páginas prohibidas y se ofrece gran seguridad en las conexiones de cada dispositivo.

También La Policía de Nicaragua ofrece garantizar patrullas con sus agentes de policía turísticas en todos los parques que se ofrece este proyecto de beneficios para los jóvenes que necesiten realizar investigaciones, comunicarse con sus familias en el exterior o mirar vídeos en YouTube. Espejo (2015)

Causas de la implementación de la red inalámbrica wifi en los parques

La principal causa para la instalación de la red inalámbrica “wifi” en los parques que el gobierno tomo en cuenta, fue la de pretender facilitar el acceso a internet y de esta manera beneficiar a todas las comunidades, especialmente a la comunidad estudiantil, para brindarles una herramienta tecnológica, además de hacer que los lugares que antes eran propicios para la delincuencia sean rehabilitados y acondicionados para recreación sana de los pobladores.

El interés de renovar y transformar a la sociedad es un gran reto que tomo el gobierno además de que los resultados son a largo plazo, por lo que la sociedad no es tan flexible para ser modificada, las intenciones son buenas, la causa y efecto de esta implementación puedan llegar a tener gran alcance y su función sea de forma adecuada y medida.

Consecuencias de la instalación de la red inalámbrica “wifi” en los parques de Managua

Es innegable que la finalidad que el gobierno le dio a la implementación de las redes inalámbricas “wifi” es buena al querer ayudar y solventar las necesidades de la comunidad estudiantil a mejorar y tener acceso a sus investigaciones en internet, pero obvió una parte muy importante que es la seguridad y la integridad física de estas personas que se arriesgan con sus dispositivos móviles, como celulares inteligentes, Tablet o laptops.

Luego de la implementación de esta red inalámbrica, los delincuentes se han aprovechado de la situación, no les importa y ni siquiera toman en cuenta la edad, sexo, o género para hacer de las suyas, arrebatándoles esos dispositivos que seguramente con mucho esfuerzo fueron conseguidos por sus padres o por ellos mismos.

6.2 Utilidad de la red inalámbrica “wifi”

Las TIC se han incorporado a este grupo de población, adaptándose a sus necesidades e integrándose en todos los aspectos de su vida cotidiana. Las principales marcas que venden tecnología crean programas y soportes que están especialmente dirigidas a este colectivo. De esta forma, se han generado nuevos entornos para las relaciones personales y la expresión de la afectividad, nuevos códigos de comunicación y nuevas formas de llenar sus ratos de

esparcimiento. Siguiendo a García Campos (2010), se ha pasado de ser el más popular de la clase a ser el que más “amigos” tiene en Tuenti, aunque para contar con tal red de amistades el esfuerzo a realizar sea escaso.

En cuanto al ocio de este colectivo, según el estudio de Nueno y Ricarte (2010), en los próximos diez años será totalmente tecnológico, en un mundo interconectado a través de 50.000 millones de dispositivos multiusos que les permitirán tener movilidad, ubicuidad y conectividad total. De hecho, el multiacceso a las diversas pantallas y en múltiples lugares es un rasgo típico en menores que utilizan habitualmente las redes sociales (Bringué y Sádaba, 2011).

Además de facilitar sus necesidades de interacción social, que tienen un papel crucial en la formación de la identidad adolescente, para Bringué y Sádaba (2009) la interactividad que proporcionan los diferentes soportes tecnológicos les ofrece un panorama donde los mensajes que les llegan desde los diferentes contextos no son lineales, sino que tienen un posible feedback e incluso facilita que puedan iniciar ellos mismos la comunicación. Esto tiene incuestionables ventajas en una edad en la que lo común es el rechazo de discursos únicos y sin posibilidad de respuesta, ya que sienten que pueden opinar y que, de algún modo, tienen la posibilidad de participar.

Los adolescentes han encontrado en las TIC, un medio que les permite ser creativos e interactuar con los demás de forma simultánea. Pueden personalizar sus páginas, dar a conocer sus propias producciones (musicales, fotográficas, o cualquiera que sea su afición) y obtener opiniones de los demás de manera casi inmediata. Es posible aumentar sus posibilidades de éxito profesional publicando sus creaciones y encontrar a otras personas que compartan sus intereses. El problema puede aparecer, precisamente, por la falta de privacidad y por las repercusiones futuras de esa exhibición personal, ya que han aceptado la pérdida de anonimato, y el concepto de privacidad no es el mismo que el de un adulto.

Factores de riesgo para un uso abusivo de internet

A continuación, se exponen gráficamente y agrupados por categorías, los principales factores que propician el consumo abusivo.

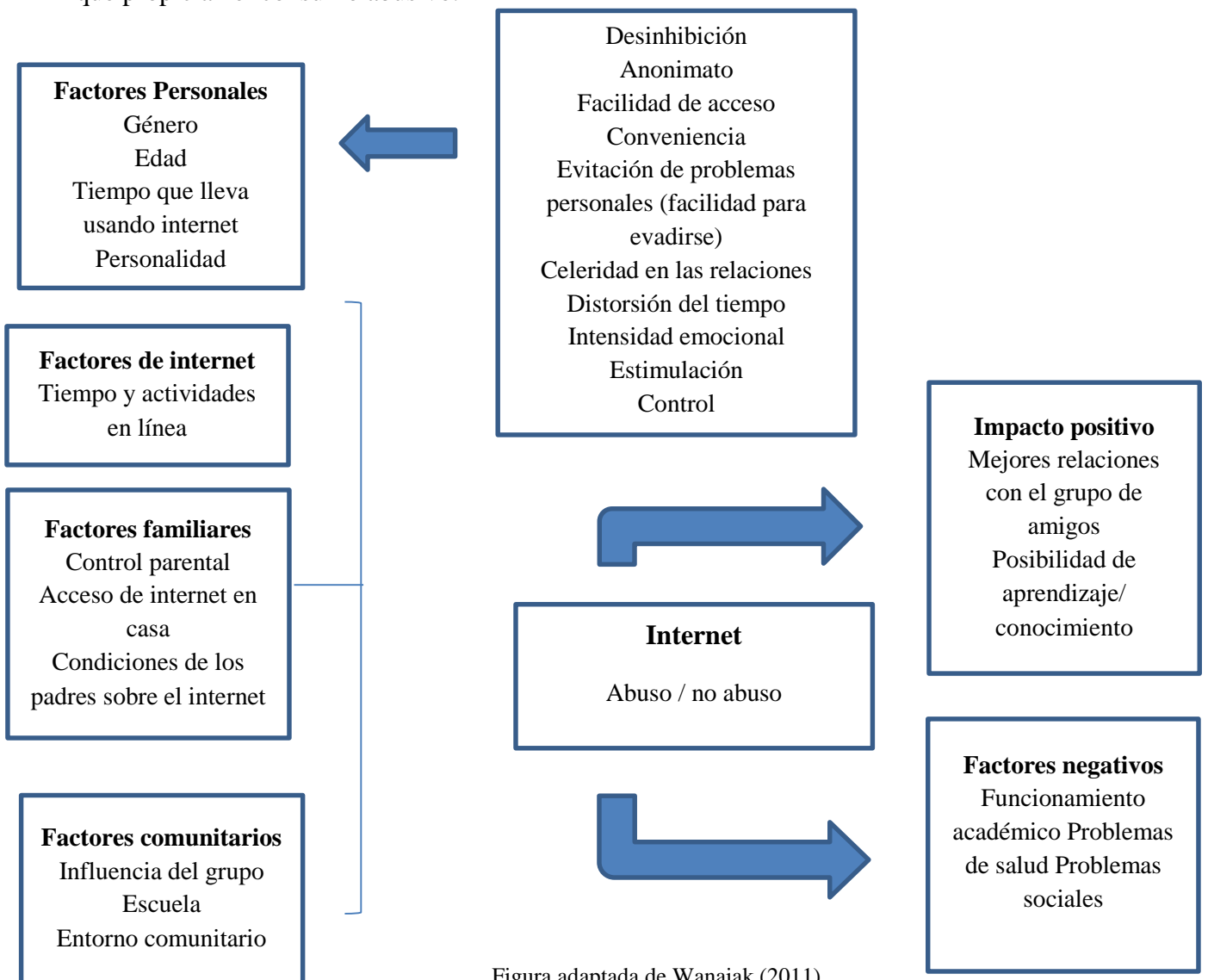


Figura adaptada de Wanajak (2011)

Evidentemente, el wifi cambió la función de los parques, según el plan de inversión de la alcaldía de Managua, la instalación del wifi gratuito beneficia a por lo menos 200 mil personas en todo el país, según el Plan de Inversión Anual (2018).

Los actuales parques tienen áreas deportivas, juegos infantiles y algunos hasta pistas para correr, sin embargo, uno de sus mayores atractivos ahora es la conexión inalámbrica a internet a través del wifi.

Naturalmente después de la implementación de las redes inalámbricas estos parques son frecuentados más por personas adultas que por los adolescentes, en la mayoría de los casos, estos llevan a los niños a jugar y ellos se quedan en las bancas para conectarse a la red, el descuido es inevitable, los niños se mantienen sin supervisión de los adultos y luego las consecuencias no son las esperadas.

El gobierno implemento esta herramienta para facilitar el acceso a la educación a muchos jóvenes que no cuentan con ingresos o no tienen acceso a internet para realizar sus investigaciones, pero el alcance de esta herramienta se ha sobrepasado, ya que desde niños hasta los adultos son lo que más lo utiliza y no para fines académicos. La red inalámbrica wifi, vino a transformar la verdadera finalidad de los parques y plazas de nuestro país, principalmente de nuestra capital ya que una gran cantidad de habitantes se desbordan para conectarse y estar al día de las publicaciones en sus redes sociales u otras plataformas digitales.

Hoy en día estos niños, niñas y adolescentes ya no juegan a ser ellos, sino a jugar un doble rol que no los beneficia en mucho. A pesar que se colocó estas redes con fines académicos, son aprovechados para otras cosas no tan saludable para la mente de los infantes.

Finalidad de los jóvenes al uso del internet

Los jóvenes avanzan a pasos agigantados y así, de la mano con el uso de las nuevas tecnologías, así mismo, el uso del internet se ha vuelto la prioridad para ellos, no solo para mantenerse informado de las actividades de sus allegados sino también de todo lo que acontece el mundo.

El humor, las redes sociales y las diferentes plataformas son los que mantienen conectados y activados a la mayoría de los jóvenes de nuestro país y el mundo.

No existe un horario para utilizar la red inalámbrica, pero si para permanecer dentro de las instalaciones. El wifi pasa activo las 24 horas, las personas que quieran pasar más tiempo conectadas es bajo su responsabilidad ya están fuera de las instalaciones. De esta manera no hay un control de esta red inalámbrica que lo que ha provocado un abuso y una adicción por el internet que no les importa ni su propia seguridad.

Reacción de los padres de familia ante el uso de esta herramienta tecnológica en los jóvenes

Numerosos estudios han constatado los peligros y riesgos a los que se hallan sometidos los menores en Internet. El uso extensivo que hacen los adolescentes de Internet y de las redes sociales, y el acceso mayoritario de éstos desde su hogar ha focalizado la atención hacia el papel mediador de los padres, que pueden optar por una amplia gama de estrategias para prevenir los efectos negativos de la navegación online.

La comunicación que se presenta tiene como objetivo analizar las pautas seguidas por los padres ante la navegación de los menores por Internet y, en concreto, la utilización por parte de éstos de las redes sociales. A partir de los datos recabados en una encuesta realizada sobre una muestra nacional de 2077 alumnos, representativa de la población adolescente escolarizada en centros públicos y privados de Educación Secundaria obligatoria y Bachillerato, se describen las medidas de seguridad y protección que los progenitores establecen para controlar el comportamiento de sus hijos ante los usos que realizan del ordenador y de otros dispositivos que les conectan con Internet, según la percepción que tienen los propios menores.

Los mismos padres son los que ahora mandan a sus hijos no precisamente a recrearse o jugar, sino que prefieren que estén en internet buscando algo sin fin, a tenerlos en casa donde seguramente estaría más seguro de cualquier tipo de peligro, ya sea físico o virtual.

La implementación de la red inalámbrica “wifi” trajo consigo muchas soluciones, pero también no es un buen servicio. No todos los padres están pendientes de lo que ven sus hijos y no todos los hijos dicen que es lo que ven en las diferentes plataformas del internet.

Hoy en día los padres no tienen control de lo que hacen sus hijos, en esta colonia es clara la poca importancia que los padres prestan a sus hijos, ya que la mayoría de estos jóvenes se mantienen en las calles haciendo nada, reunidos con grupos de personas que precisamente no son delincuentes pero que sí viven el ocio.

6.3 Motivos de distracción que causa el uso de redes inalámbricas wifi

Las redes sociales y los juegos en línea son la principal causa de distracción hoy en día en los lugares donde se ha implementado el uso de redes inalámbricas wifi. Según el estudio en cuestión, los jóvenes frecuentan el parque infantil Héroes y Mártires con la finalidad de aprovechar la conexión gratuita y poder revisar las redes sociales, hacer investigaciones o jugar en línea según sea de su interés. Para ello se estará abordando dichos motivos y su efecto.

Comportamiento interpersonal y social a partir del uso de redes inalámbricas wifi

Los trastornos de conducta es uno de los principales comportamientos en cuestión debido al tipo de investigación y la causa que lo provoca. A menudo las personas van cambiando y con la popularización de las Redes Sociales en Internet (RSI), se ha identificado una diversidad de nuevas conductas en las sociedades y sus individuos. En el campo de la salud, hoy en día se habla de un nuevo género de “adicciones” como la *Adicción a Internet*, al *cibersexo* o la *Adicción a las redes sociales*, temas que la literatura internacional de la psiquiatría y la psicología aún estudian. La repercusión de las apreciaciones interpretadas como conductas atípicas por el uso de los recursos en Internet promovió que durante el 2012 se analizara la pertinencia o no, de considerar a éstas dentro de la clasificación de la quinta edición del Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM-5).

En este tema ha sido evidente cada vez más una variedad de conductas que anteriormente no se observaban en las personas, precisamente porque no existían los recursos que hoy ofrece Internet; al menos no estaban a disposición del público como ahora. Este tipo de conductas "anormales" fueron estudiadas desde la segunda mitad de la década de 1990, aún como posible adicción a Internet pues no se había difundido ni desarrollado la amplia variedad de recursos de comunicación que se tienen hoy en día. Actualmente se ha tomado con

dedicación el tema y existen organizaciones que dan por hecho la existencia de adicciones ligadas al uso de Internet o sus servicios.

Con base en la caracterización de las adicciones químicas, se pueden retomar algunos elementos de referencia para poder identificar a la posible y denominada hasta ahora "adicción a las redes sociales".

- ✓ Saliencia: Cuando una actividad particular se convierte en la más importante en la vida del individuo, domina sus pensamientos, sentimientos y conducta.
- ✓ Modificación del humor: Experiencias subjetivas, de tipo emocional, que la persona experimenta como consecuencia de implicarse en la actividad problemática.
- ✓ Abstinencia: Estados emocionales desagradables, incluso con consecuencias físicas, que ocurren cuando una actividad particular es interrumpida o repentinamente reducida.
- ✓ Conflicto. Se refiere a los problemas que se desarrollan entre el adicto y
 - a) aquellos que le rodean (conflicto interpersonal),
 - b) las responsabilidades asumidas (laboral o social),
 - c) el propio individuo (conflicto intrapsíquico) por estar involucrado con la actividad particular.
- ✓ Recaída. Tendencia a repetir los patrones tempranos de la actividad problemática después de haberse retirado de ella o de, aparentemente, haberla controlado.

Retomando el tema de las RSI, el síndrome tipo adictivo podrá caracterizarse cuando el usuario de los recursos de dichas redes:

- ✓ Es dominado en sus pensamientos, sentimientos y conducta por su uso (saliencia).
- ✓ Invierte grandes cantidades de tiempo y esfuerzo en la actividad e incremento de ésta.
- ✓ Altera sus estados emocionales (ansiedad, enojo) como consecuencia de implicarse en la actividad (modificación del humor).
- ✓ Se perturba cuando es interrumpido en la actividad o se le reduce el acceso (abstinencia).

- ✓ Comienza a enfrentar problemas con las personas que le rodean (dentro y fuera de las RSI) o consigo mismo, so motivo de la persistencia de la actividad o deja de atender las responsabilidades asumidas o impuestas en el trabajo, la escuela o el hogar (conflicto). En el caso de la interacción social fuera de las RSI, ésta se va reduciendo.
- ✓ Reanuda la actividad de manera persistente una vez que, aparentemente, la ha dejado o la ha reducido (recaída).
- ✓ Niega tener consecuencias por la actividad y se jacta de poderla abandonar en cualquier momento (y no lo demuestra o efectúa).

Otras conductas, de menor magnitud, pero que pueden ser síntomas de alarma:

- ✓ Aislarse de las relaciones sociales presenciales (cara a cara), sustituyendo este tipo de relación por las RSI.
- ✓ Bajar el rendimiento escolar so motivo de la presencia permanente en las RSI.
- ✓ Descuido de responsabilidades o actividades consideradas como importantes en el entorno laboral, escolar, familiar o de pareja.
- ✓ Manifestar euforia cuando se está participando de las actividades de las RSI.
- ✓ Manifestar irritación o ansiedad excesiva cuando no hay conexión a Internet y, por consecuencia, a las RSI.
- ✓ Mentir sobre el tiempo que se está conectado o sobre lo que se está haciendo en las RSI.
- ✓ Pensar y hablar persistentemente de los temas y circunstancias que suceden en la red, entre los conocidos; aunque no se esté conectado a ella en ese momento.
- ✓ Pérdida de la noción del tiempo o del espacio debido a la permanencia frecuente o constante en las RSI.
- ✓ Privación del sueño por estar conectado a las RSI.
- ✓ Protagonizar discusiones en relación con el uso de las RSI con las personas que rodean al usuario, como los compañeros de trabajo, escuela o familiares.

Modificación de la comunicación interpersonal y social

Es imperativo citar conceptos claves necesarios para comprensión e interpretación de los resultados.

Ritzer (1988) explica el interaccionismo simbólico partiendo de la interacción; según a) Los seres humanos, a diferencia de los animales inferiores, poseen la capacidad de pensar; b) la capacidad de pensar está moldeada por la interacción social; c) en la interacción social la gente aprende los significados y los símbolos que les permiten ejercer su capacidad humana distintiva de pensar; d) significados y símbolos le permiten a la gente ejecutar acción humana distintiva e interacción; e) la gente es capaz de modificar los significados y símbolos que ellos usan en la interacción sobre la base de la interpretación de la situación; f) la gente es capaz de hacer esas modificaciones porque tienen la habilidad de interactuar con ellos mismos, lo que les permite examinar diferentes cursos posibles de acción, determinando las ventajas y desventajas relativas y escoger una; g) los modelos de acción y de interacción constituyen grupos y sociedades. (Anónimos, 2016, pág. 4)

A través del interaccionismo simbólico se pone en gran énfasis “el significado e interacción” principalmente en las relaciones interpersonales como procesos humanos esenciales, ya que las personas comparten a través de las diversas formas de interacción los significados de su realidad. La sociedad actual incluye un aspecto importante como es el conocimiento, la creatividad y por su puesto la información, como tal pone en prácticas sus conocimientos en las maneras de comunicarse y de relacionarse, usando como tal las redes sociales, para demostrar sus diferentes potenciales en estos medios de comunicación.

6.4 Cambios de hábitos provocados por el uso de redes inalámbricas wifi en el parque

En el transcurso de la investigación, empleando diferentes métodos para adquirir información se logró observar que los usuarios de la red inalámbrica wifi del parque no interactúan socialmente con las personas de su entorno, a como se refiere la Psicóloga y pedagoga Guido Suárez, “*la inestabilidad emocional esto debido a la dependencia de estar*

siempre conectado a una red, la falta de afecto dentro del entorno familiares que puede llegar a general demasiados problemas no solo entre ellos sino en los entornos sociales”(2019).

Cambios de hábitos que afectan la interacción interpersonal y social de los usuarios de redes inalámbrica wifi en parques.

Las relaciones interpersonales forman parte de las relaciones sociales, y son la interacción que se establece entre dos o más personas de forma recíproca. Un componente esencial de esa interacción, es la comunicación. Es un componente esencial de la psique, necesita del pensamiento y lenguaje y lo conforman las vivencias, la memoria, las emociones y sentimientos, las motivaciones y expectativas, los objetivos y metas, el potencial de cada sujeto en conjunto y sus habilidades y actitudes, y a su vez de su capacidad de interacción psicosocial. Y puede ser verbal y no verbal, interindividual o intergrupala.

Para Riviere, la comunicación es "todo proceso de interacción social por medio de símbolos y sistemas de mensajes. Incluye todo proceso por el cual la conducta de un ser humano, actúa como estímulo de la conducta de otro ser humano".

El uso de tecnologías de red inalámbricas, ha traído consigo muchos beneficios a la sociedad, actualmente su presencia en muchos lugares públicos que atraen grandes cantidades de población (Parques, centros comerciales, aeropuertos, universidades, etc.) permiten realizar muchas actividades que antes de su aparición eran de uso más limitado o restringido.

Podemos mencionar algo que está muy de moda y es el uso de las redes Sociales, para los distintos fines: comunicativo, educativo, diversión, informativo e incluso para fines comerciales. A nivel empresarial o domiciliar igualmente impacta porque la comodidad que ofrece una conexión a la red que no te limita a un puesto fijo es sumamente apreciada. Por otro lado, la facilidad de acceso que ofrece la tecnología inalámbrica ha traído consigo para determinados usuarios, el uso excesivo o abusivo de los distintos servicios (navegación, mensajería, etc.) que están a la disposición en la red, lo cual muchas veces va en detrimento de actividades más importantes, ya sean laborales o escolares.

Factores que desarrollan la interacción por medio del uso de redes inalámbricas wifi

Tecnología

La ciencia y la tecnología han aportado grandes cambios y avances en la manera de comunicarse de la sociedad, creando interacción con otras personas y logrando un intercambio simbólico en las nuevas representaciones comunicativas de la realidad y de las interacciones sociales, como son las redes virtuales, el lenguaje virtual y las nuevas formas de comunicarse en tiempo real; al referirme a tiempo real doy a entender que es en el momento y espacio en el que acontecen los hechos y vivencias.

El internet ha revolucionado las formas de comunicación y de una diversidad de actividades entre ellos las maneras de socializar, Castell (2001) expresa que el “Internet es el tejido de nuestras vidas en este momento. No es futuro. Es presente. Internet es un medio para todo, que interactúa con el conjunto de la sociedad (...)” (“Manuel Castells - Internet y la sociedad red”, 2016) El internet es un medio donde la sociedad se pueda organizar entre sí y lograr una interacción, y comunicación de manera estable. Ya que su dinámica de comunicación transporta simbólicamente a otros lugares.

La necesidad de relacionarse y comunicarse ha surgido desde siempre en el ser humano. Los y las jóvenes se caracterizan por contener altas relaciones de amistad que logran entablar en sus entornos estudiantiles, familiares, y sociales; de tal manera que pueden expresar pensamientos, ideas, emociones, investigar, obtener información creada, y expresada a través de las redes sociales Siempre y cuando tengas los accesos, las condiciones adquisitivas para poder participar de este sector. La tecnología ha invadido la vida de los jóvenes de tal modo que son fuertes consumidores de las más recientes formas de comunicación electrónica, tales como la mensajería de texto, el correo electrónico y las redes sociales.

Castell (1999) “Avanzaría la hipótesis de que en esas comunidades virtuales ‘viven’ dos tipos muy distintos de poblaciones: una diminuta minoría de aldeanos electrónicos –que se han asentado en la frontera electrónica– y una

multitud transeúnte para la cual las incursiones ocasionales dentro de varias redes equivalen a explorar varias existencias bajo el modo de lo efímero” (p.395).

Inicialmente la tecnología se percibía como una moda, incluso se llegó a pensar que era temporal, sin embargo, el uso constante de la tecnología colonizo nuestras vidas, a tal punto que en la actualidad es casi inexistente la cotidianidad sin tecnología. En el caso específico de la comunicación en la búsqueda de mejorarla se ha creado el entorno virtual, donde posibilita la comunicación de manera rápida, en el cual los individuos se comunican entre sí en sus estructuras sociales y/o culturales; creando relaciones interpersonales en la que transcurre su vida diaria en sus redes sociales tradicionales y ahora en sus redes sociales de comunicación virtual. *“Su aparición constituye un fenómeno nuevo que crece de forma exponencial y va adquiriendo gran relevancia en los distintos ámbitos de la vida”* “Anónimo” (2011), esto permite que la comunicación trascienda más allá de las personas de su entorno, facilitando las maneras de comunicarse con las personas que no están cercas. En palabra de **Alonso (2005)** citado por **Gómez & Siles;(2013)**.

Los nuevos medios de comunicación, hacen referencia a todas aquellas estructuras de comunicación que se dan en Internet y que caracterizan al nuevo espacio de comunicación, diferenciándose de los procesos de comunicación de masas, por su multimedialidad (el mensaje es susceptible de ser construido y transmitido mediante texto, imagen o sonido); actualización (el mensaje puede alcanzar la instantaneidad flexibilizando parámetros temporales); interactividad (manera inédita en la que los usuarios pueden comunicarse con el medio y/o con otros usuarios) (p.12).

Acceso a internet libre

El internet se ha vuelto una herramienta como medio para comunicarse e intercambiar todo tipo de información, cabe destacar que este tipo de herramienta logra escabullirse de la censura ya que es un utensilio incontrolable por su dimensión o alcance.

Es inevitable controlar el uso del internet, por lo que viene con riesgos asociados, como los contenidos inapropiados, el acoso cibernético, aún más en redes sociales.

“Una persona se vuelve víctima y existen muchas personas que se aprovechan de esas debilidades, para esto hay que tomar medidas necesarias y no depender de la utilización del wifi en los parques está bien aprovecharlo para cosas productivas, pero no creerse todo lo que ven a través de los dispositivos para no convertirse en blanco y poner sus vidas en peligro por las necesidades de dar solución a los problemas que surgen en el hogar” argumentó la psicóloga Guido Suárez.

Las redes sociales

Las redes son complejas estructuras de comunicación establecidas en torno a un conjunto de objetivos que garantizan, al mismo tiempo, unidades de propósitos y flexibilidades en su ejecución gracias a su capacidad para adaptarse al entorno operativo. Las redes están programadas y al mismo tiempo son auto configurables. En las redes sociales y organizativas, los objetivos y procedimientos operativos son programados por los actores sociales. Sus estructuras evolucionan de acuerdo con la capacidad de la red para auto configurarse en una búsqueda interminable de disposiciones de red más eficientes. Castells, (2009, p. P 53-54)

Las redes sociales son formas de interacción social, definidas como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad. Un sistema abierto y en construcción permanente que involucra a conjuntos que se identifican en las mismas necesidades y problemáticas y que se organizan para potenciar sus recursos Flores, et al., (2009).

Redes Sociales: En sentido amplio, una red social es una estructura social formada por personas o entidades conectadas y unidas entre sí por algún tipo de relación o interés común. El término se atribuye a los antropólogos británicos Alfred Radcliffe-Brown y Jhon Barnes. (2010, p.2)

Las definiciones de las redes sociales se encuentran interrelacionadas ya que todas aducen que son estructuras sociales comunicacionales, coincidiendo en las definiciones y caracterizándose que son formadas por personas y garantizan diversos propósitos y flexibilidades y se encuentran en una construcción permanente de identidades.

Las redes sociales entablan relaciones sociales, las cuales corresponden aun entramados de acciones entre significados y acciones entre sujetos e individuos. Estos sitios son utilizados para diversos fines sociales, que funcionan como medios de comunicación entre las personas estableciendo círculos de amigos, en los cuales se definen temas de conversación de acuerdo a sus características o afinidades en común. Por tal modo podría ser sociales basándose en sus vidas cotidiana como las actividades del colegio o vida social, actividades de negocio como una tienda virtual donde se establecería o divulgaría una empresa en cuanto a publicidad y a la vez compra y ventas, etc.

En estas redes de comunicación no hay limitante de tal modo que los jóvenes comparten a través del debido desarrollo de los Smartphone (celulares inteligentes) que facilita estar conectado en internet, compartiendo sus vivencias en el contexto en los que se desarrollan, mostrando su quehacer cotidiano, ya sea por la publicación de fotos, ubicación, reuniones sociales, familiares o escolares y a la vez adaptándose en los diferentes tiempos de nuestras vidas. En la siguiente recopilación expresan la importancia que están adquiriendo las redes sociales en la sociedad mundial.

De acuerdo a Díaz (2011) “Los usuarios de las redes sociales hacen públicas informaciones que tradicionalmente pertenecían a la intimidad tales como: los sentimientos, fracasos y acontecimientos personales” (citado por Cámara, Jurado, Pérez, & Rubio, 2014, p. 587) En las redes sociales tenemos que aprender a combinar la naturalidad y sinceridad con la prudencia debida, expresarse libremente, sin medir e importar las repercusiones que puedes tener con los pensamiento e ideales de las demás personas, siendo lugar donde puedes aceptar nuevos amigos, rechazarlos, modificar tus comentarios, definitivamente defines los roles sociales y las creencias de la comunidad virtual de acuerdo a tus intereses propios.

“La comunicación digital ha provocado cambios formales en los géneros comunicativos y materiales en las relaciones interpersonales” Citado por Tapia. M & Cornejo.

M, (2011, p. 223). Por ende, la sociedad posmoderna principalmente los jóvenes se caracterizan por encontrarse en continua comunicación por las redes sociales; en el cual

Suárez & Granda, (2007) destaca características en las redes sociales tales como romper el aislamiento de muchas personas posibilitando que aquellos que las usan puedan compartir y comentar sus experiencias y de esta manera pueden establecer lazos y relaciones con personas que comparten los mismos intereses, preocupaciones y necesidades, reencuentro con antiguas amistades, extendiendo el entorno geográfico donde las personas se pueden relacionar. Citado por Gómez & Siles (2013, p.9).

Este es un espacio donde nada se oculta, dado que las conexiones son completamente públicas y no se conserva privacidad alguna, a pesar que existan algunas opciones que puedas indicar quien puede ver tus publicaciones o si pueden publicar algo en tu perfil. A veces los comentarios o mensajes que se envían intentan ser privados, pero es un espacio que es fundamentalmente público; ya que hay observadores que pueden acceder a la información brindada cuando lo deseen o pueden tomar una foto de pantalla y compartirlo. Esto implica algún tipo de riesgos, dado que Internet conserva los datos personales, persistiendo durante mucho tiempo a la vez las personas pueden acceder a ello, y dicha información puede ser utilizada con diversos fines u objetivos.

VII. Diseño metodológico

Tipo de estudio

La investigación pertenece al enfoque cuantitativo, con apoyo de la técnica cualitativa ya que se busca analizar la utilidad de la red inalámbrica wifi en el parque infantil Héroes y Mártires de la colonia 14 de septiembre, se llevó a cabo por medio de la aplicación de instrumentos para la recolección de datos a través de entrevistas, encuestas y mediante la observación a los visitantes ya que se considera que son los más indicados para recopilar la información que se desea obtener y cumplir los objetivos planteado.

Se observó, describió y se analizaron el efecto del uso de la red inalámbrica wifi en los visitantes del parque infantil Héroes y Mártires de la colonia 14 de septiembre.

Según el alcance temporal es de corte transversal, ya que se realizó en un período de tiempo determinado, comprendido en el segundo semestre del año 2019.

Área de estudio

El parque infantil Héroes y Mártires en la colonia 14 de septiembre del distrito V de Managua,

Unidad de análisis

Uso de la red inalámbrica “wifi”

Hace aproximadamente 3 años, era un parque ordinario en el cual niños, niñas y adolescente se recreaban sana y físicamente, a pesar de que su infraestructura no era la más llamativa, después de la remodelación que sufrió, se le implementaron nuevos juegos, distribuyéndolos en varias canchas de diferentes tipos de deportes como cancha de futbol sala, cancha de básquet y cancha de volibol, así mismo, la clasificación de juegos por edad para los menores como para los adolescentes. Del mismo modo, se acondicionó para que sus usuarios hicieran, que hoy en día es de gran atractivo para los aledaños ya que pueden utilizar los diferentes tipos de dispositivos móviles y navegar en redes sociales y las distintas plataformas que el internet ofrece.

Plan de tabulación y análisis

La investigación se realizó bajo parámetros cuantitativos y cualitativos pues el público meta, brindo alrededor varios minutos para cubrir mis interrogantes. Tomando en cuenta que no todas las personas fueron accesibles, ya que a como muchos decían, se encontraban ocupados.

Se entrevistaron 5 personas cuyo criterio de selección radicó en que son pobladores aledaños y asiduos visitantes al parque, tomando en cuenta cada uno una de sus opiniones.

Así mismo se encuestó a 100 personas entre adolescentes y personas adultas, dicho análisis plasma la condición de los visitantes del hacer uso de la red inalámbrica wifi cuya finalidad varía según sus necesidades.

Tabla de Universo, población y muestra

Población y muestra

- ✓ Visitantes del parque infantil héroes y mártires de la colonia 14 de septiembre entre las edades de 14 años en adelante

Universo	Población	Muestra
Por los fines de la investigación y sus características se cuenta con un universo de 4,954 habitantes de la colonia 14 de septiembre.	La población corresponde a un promedio de más de 150 visitantes habitantes de la colonia 14 de septiembre y barrios aledaños por día, principalmente en la tarde.	La muestra seleccionada en el trabajo investigativo es intencional ya que va dirigida de acuerdo a los intereses del investigador según la muestra utilizada. Para ello se seleccionaron 100 visitantes del parque infantil.
		Se entrevistó a una psicóloga con el fin de fundamentar la investigación de acuerdo a su enfoque.

Tabla 1 Universo, Población y Muestra.

Tabla de criterios de selección de la muestra

Visitantes	Colonia 14 de septiembre	Parque Héroes y Mártires
Visitantes en general que usan el WIFI gratis del parque.	Se seleccionó esta colonia porque cuenta con un solo parque con sistema wifi y que atrae a barrios aledaños del distrito V.	Es el único sitio público en el que se ha habilitado wifi gratis.

Tabla 2 Criterios de selección de la muestra.

Método de triangulación

La triangulación es una técnica de análisis de datos que se centra en el contrastar visiones o enfoques a partir de los datos recolectados. Por medio de esta se mezclan los métodos empleados para estudiar el fenómeno, bien sea aquellos de orientación cuantitativa o cualitativa. Su propósito o finalidad es la contraposición de varios datos y métodos que están centrados en un mismo problema, así se pueden establecer comparaciones, tomar las impresiones de diversos grupos, en distintos contextos y temporalidades, evaluando así el problema con amplitud, diversidad, imparcialidad y objetividad.

Al respecto, Vallejo y Finol de Franco (2009) en su artículo de investigación titulado: *La Triangulación como Procedimiento de Análisis para Investigaciones Educativas* destacan lo siguiente:

La triangulación en la investigación social presenta muchas ventajas porque el utilizar diferentes métodos, éstos actúan como filtros a través de los cuales se capta la realidad de modo selectivo. Por ello conviene recoger los datos del evento con métodos diferentes: si los métodos difieren el uno del otro, de esta manera proporcionarán al investigador un mayor grado de confianza, minimizando la subjetividad que pudiera existir en cualquier acto de intervención humana (s.p).

Por su parte, Leal (2011) en el libro titulado *La Autonomía del Sujeto Investigador y la Metodología de Investigación*, se refiere a este tipo de triangulación de este modo: la denomina de métodos y técnicas y expone que tiene que ver con el uso múltiple de métodos para estudiar un problema específico. “Por ejemplo cuando se emplea la técnica de la entrevista como proceso inicial de recolección de información para luego ser contrastado con la observación participante, la discusión grupal o los datos recolectados a través de encuesta” (pág.117).

7.1 Operaciones de realización de variables (MOVI)

Tabla Matriz de Resultados

Objetivo General: Analizar la utilidad de la red inalámbrica wifi del parque Héroes y Mártires de la colonia 14 de septiembre del distrito V de Managua durante el II semestre 2019.

Matriz de Categorías y Subcategorías						
Objetivos	Categoría	Definición de la categoría	Subcategoría	Componentes del instrumentos (preguntas o aspectos)	Técnica de recolección de información	Informantes
Objetivo Especifico 1 Describir los efectos de la utilidad de la red inalámbrica wifi en el parque Héroes y Mártires de la colonia 14 de septiembre del distrito v durante el II semestre 2019.	Utilidad	Para Rawls el «concepto de utilidad», según el sentido tradicional, significa “satisfacción de un deseo”, y admite comparaciones interpersonales que pueden al menos ser sumadas al margen.	Satisfacción Deseo Provecho Interés	¿Cuál es la finalidad por lo que visita dicho parque? ¿Considera que se da buen uso a la implementación de la red inalámbrica wifi? ¿Cómo es la relación interpersonal y social a partir de la utilidad de la red inalámbrica wifi en el parque?	Entrevista Encuestas	Visitantes del parque que usan el WIFI

Tabla 3 Tabla Matriz de Resultados Objetivo 1.

Objetivo	Categoría	Definición de la categoría	Subcategoría	Componentes del instrumentos (preguntas o aspectos)	Técnica de recolección de información	Informantes
<p>Objetivo específico 2 Indagar los motivos de distracción en que ocasiona el uso de la red wifi en los visitantes del parque de la colonia 14 de septiembre del distrito v de Managua durante el II semestre 2019.</p>	<p>Motivos de distracción</p>	<p>Salas Parrillas define la distracción como el desplazamiento de la atención hacia otros estímulos diferentes a aquellos en los que estas ocupado.</p>	<p>Percepción Cambios de conducta Contribución de parques WIFI Relaciones sociales Capacidades Incidencia</p>	<p>¿Considera que el utilizar la red inalámbrica wifi del parque causa distracción a los visitantes en cuantos a sus actividades cotidianas?</p> <p>¿En cuál de los siguientes casos, cree usted causa distracción el uso de la red inalámbrica wifi del parque?</p>	<p>Encuestas Observación</p>	<p>Visitantes del parque que usan el WIFI</p>
				<p>¿Por qué cree que los usuarios del wifi se vuelven vulnerables a este tipo de servicio?</p> <p>¿Qué tan perjudicial puede llegar hacer el uso del wifi en parques públicos?</p>	<p>Entrevista</p>	<p>Psicóloga</p>

Tabla 4 Tabla Matriz de Resultados objetivo 2.

Objetivos	Categoría	Definición de la categoría	Subcategoría	Componentes del instrumentos (preguntas o aspectos)	Técnica de recolección de información	Informantes
Objetivo específico 3 Identificar los cambios de hábitos de interacción interpersonal y social de los visitantes del parque Héroes y Mártires de la colonia 14 de septiembre provocado por el uso de la red wifi durante el II semestre 2019.	Hábitos	Los hábitos según Stephen Covey, son factores poderosos en nuestras vidas. Dado que se trata de pautas consistentes, a menudo inconscientes, de modo constante y cotidiano expresan nuestro carácter y generan nuestra efectividad... o inefectividad.	Carácter Expresiones Interacción	¿Qué efectos de interacción interpersonal y social cree usted que provoque el uso de la red inalámbrica wifi? ¿Cómo es la relación interpersonal y social a partir de la utilización de la red inalámbrica wifi?	Encuestas	Visitantes del parque que usan el WIFI
				¿Qué conflicto emocional puede generar el uso del wifi en parques públicos? ¿Por qué es importante la comunicación cara a cara y no a través de las redes sociales?	Entrevista	Psicóloga

Tabla 5 Tabla Matriz de Resultados objetivo 3.

VIII. Análisis y discusión de los resultados

A continuación, se abordan los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados a los visitantes del parque infantil Héroes y Mártires, entorno a la utilidad de la red inalámbrica wifi durante el II semestre del 2019.

El primer capítulo responde a los efectos de la utilidad del wifi, el segundo capítulo corresponde a los motivos de distracción que ocasiona el uso del wifi en los visitantes y por último el tercer capítulo aborda los cambios de hábitos de interacción interpersonal y social de los visitantes.

La interpretación fue realizada a partir de la descripción de los datos obtenidos en las encuestas aplicadas a los visitantes; a su vez con las variables obtenidas por las entrevistas a los diferentes jóvenes que asisten al parque también se realizó a una especialista en psicología y pedagoga.

CAPÍTULO I

Características sociodemográficas de los visitantes en el parque Héroes y Mártires de la colonia 14 de Septiembre del distrito V durante el segundo semestre 2019.

En este primer acápite se describen de forma general los datos sociodemográficos de los informantes de la investigación, en los gráficos siguientes se muestra el sexo y edad de los encuestados.

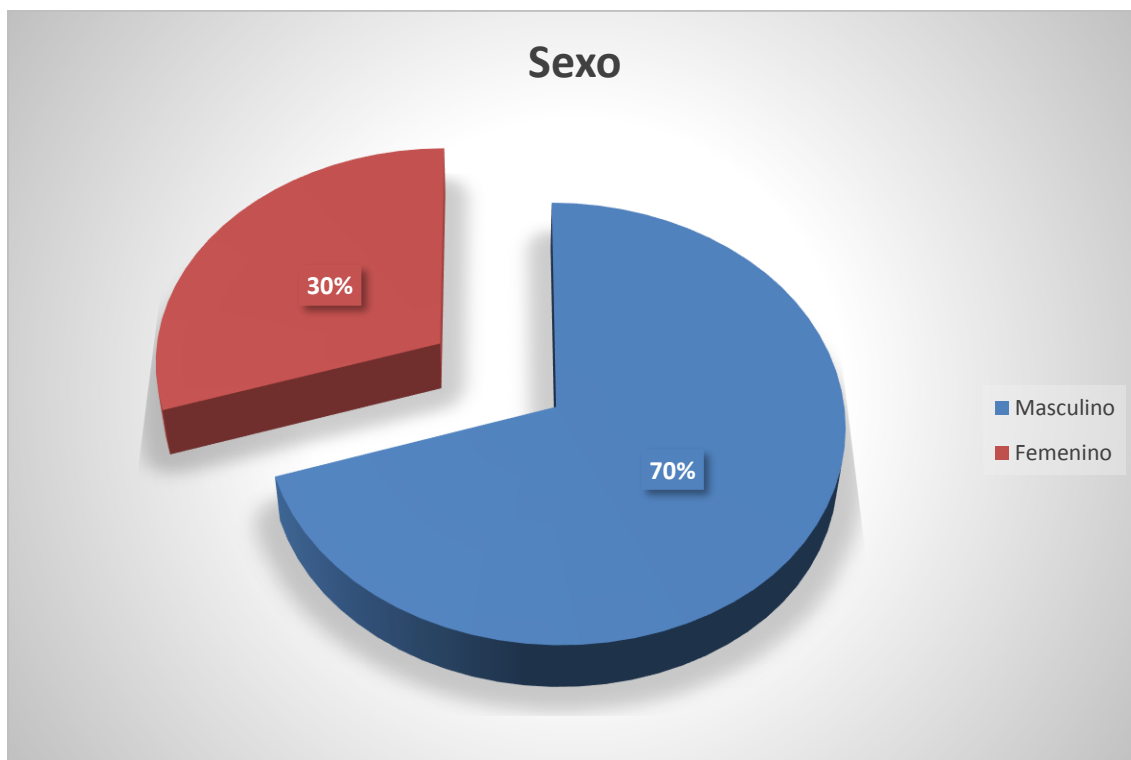


Gráfico N.º 1 Sexo

Fuente: Elaboración propia

Como se muestra en la el grafica N° 1, el sexo predominante en este grupo de investigación es el masculino representando el 70% de los visitantes, por otro lado el 35% de nuestro objeto de estudio, se ve reflejado en el sexo femenino.

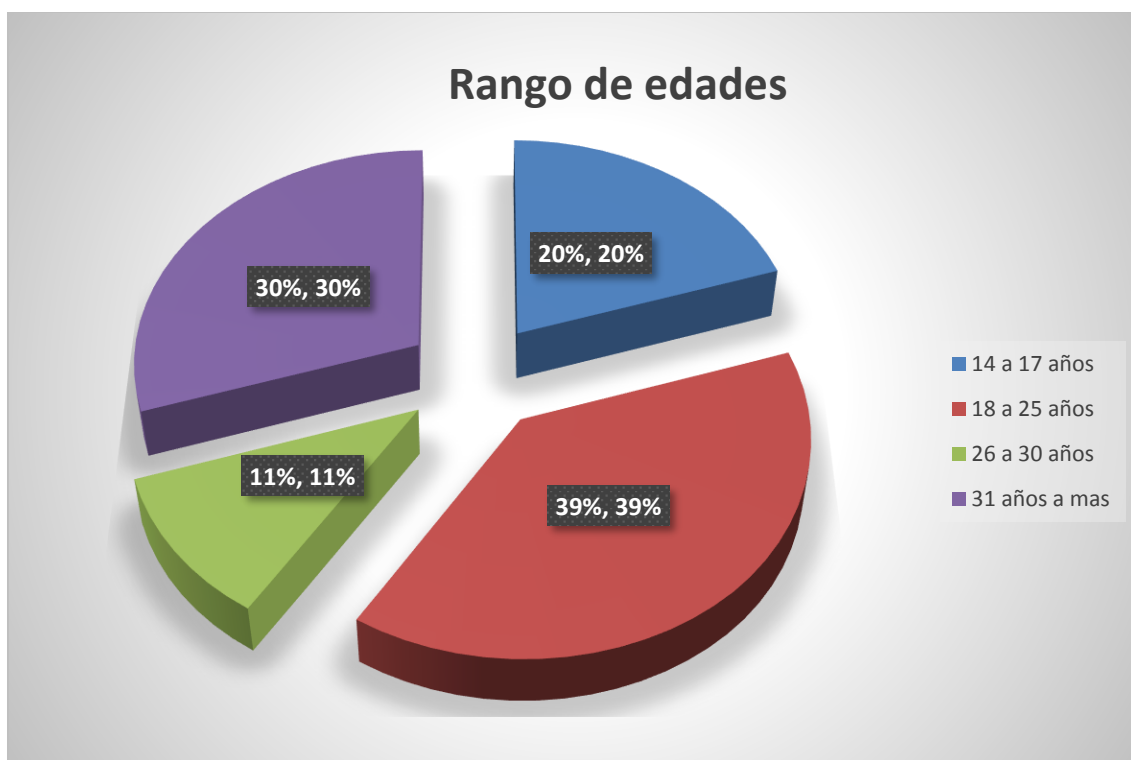


Gráfico N°2 Rango de edades

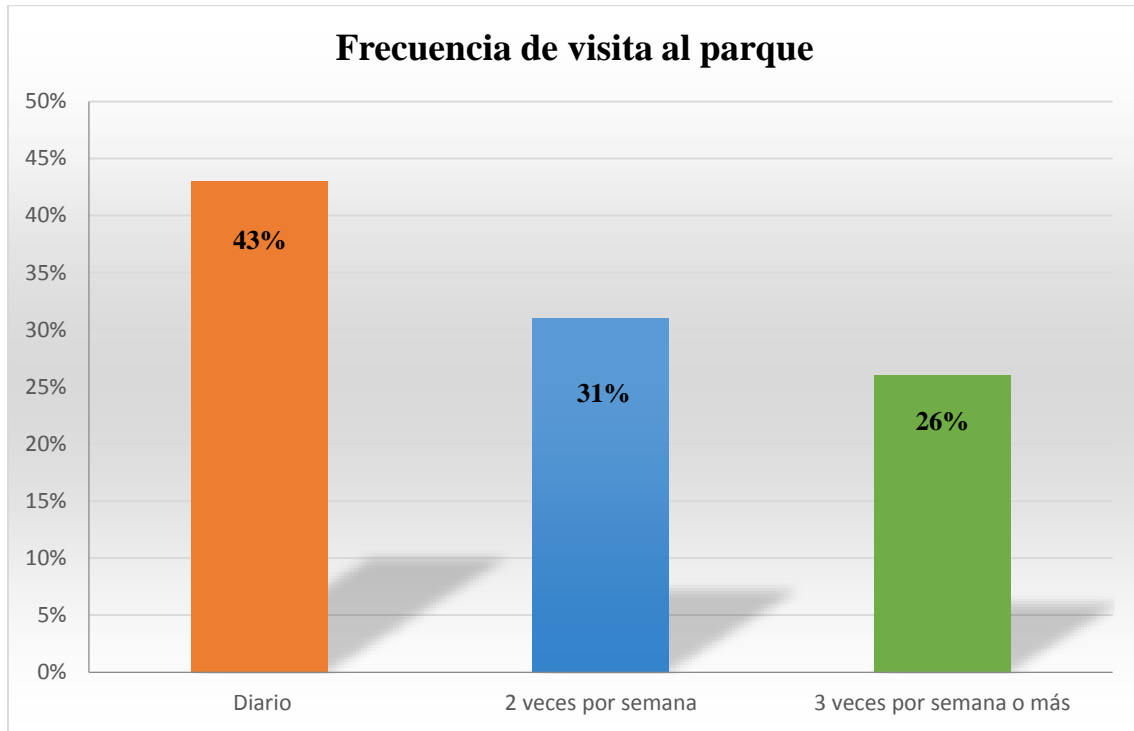
Fuente: Recopilación propia

La grafica N° 2 muestra el resultado, se dividieron en cuatro rangos de edades de los visitantes en el parque infantil Héroe y Mártires en la colonia 14 de Septiembre, el 39% pertenece al rango de edad entre los 18 y 25 años, es decir que el 30% abarca de los 31 años a más, por lo que el 20% de los encuestados corresponde a personas entre 14 y 17 años y el 11% al grupo de 26 a 30 años respectivamente.

CAPITULO ii

Efectos de la utilidad de la red inalámbrica wifi en el parque Héroes y Mártires de la colonia 14 de septiembre del distrito V durante el segundo semestre 2019.

1. ¿Con qué frecuencia visita el Parque Infantil Héroes y Mártires de la Colonia 14 de septiembre?

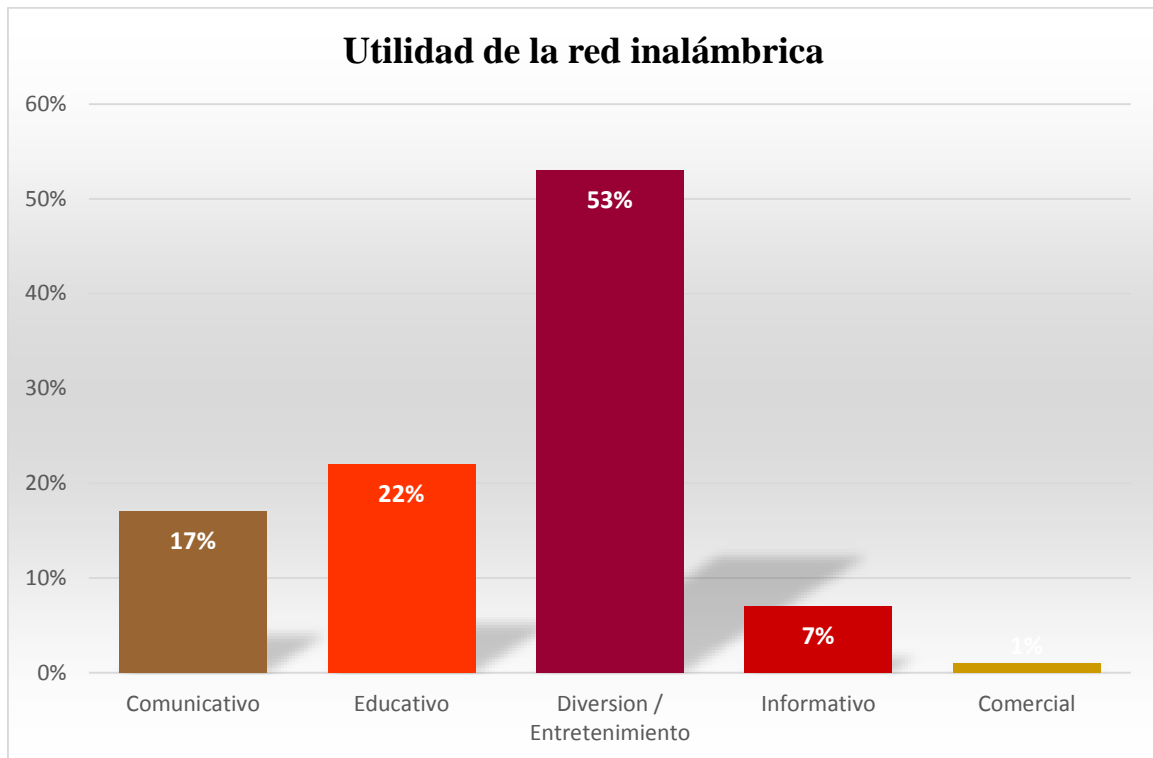


Gráfica N°3 Frecuencia de visitas al parque

Fuente: Recopilación propia

En la gráfica No. 3 se determinó que el 43% de los usuarios visita diariamente las instalaciones del parque, un 31% lo frecuenta dos veces por semana y un 26% cada tres.

2. ¿Con que fin utiliza la red inalámbrica wifi del parque?



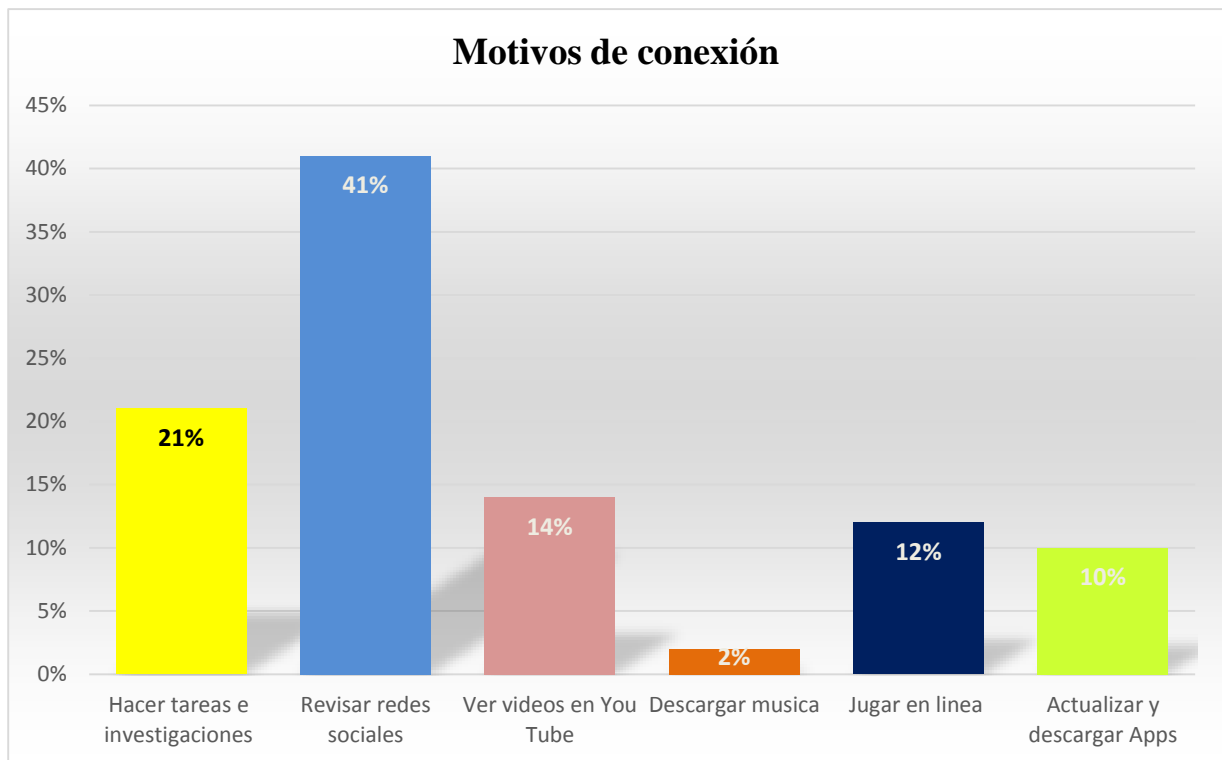
Gráfica N^o4 Uso de la red inalámbrica

Fuente: Recopilación propia

La gráfica No. 4 muestra que el 53% de los visitantes aseguran que utilizan la red inalámbrica wifi del parque con fines de diversión y entretenimiento cada vez que logran acceder a la red, mientras que el 22%, usa la red con fines educativos; el 17% lo hace con la intención de mantenerse comunicado con familiares que residen en el extranjero y es casi imposible relacionarse contantemente; un 7% lo utiliza con el fin de mantenerse al día con las noticias y solo el 1% aprovecha el internet para comercio (ventas en línea).

García Campos (2010) afirma que las TIC se han incorporado a este grupo de población, adaptándose a sus necesidades e integrándose en todos los aspectos de su vida cotidiana. Las principales marcas que venden tecnología crean programas y soportes que están especialmente dirigidas a este colectivo. De esta forma, se han generado nuevos entornos para las relaciones personales y la expresión de la afectividad, nuevos códigos de comunicación y nuevas formas de llenar sus ratos de esparcimiento, por su parte Bringué y Sádaba (2009), dicen que además de facilitar sus necesidades de interacción social, que tienen un papel crucial en la formación de la identidad adolescente, la interactividad que proporcionan los diferentes soportes tecnológicos les ofrece un panorama donde los mensajes que les llegan desde los diferentes contextos no son lineales, sino que tienen un posible feedback e incluso facilita que puedan iniciar ellos mismos la comunicación. Esto tiene incuestionables ventajas en una edad en la que lo común es el rechazo de discursos únicos y sin posibilidad de respuesta, ya que sienten que pueden opinar y que, de algún modo, tienen la posibilidad de participar.

3. Cuando va al parque y se conecta a la red wifi, lo hace para:



Gráfica N°5 Utilidad de la red inalámbrica

Fuente: Recopilación propia

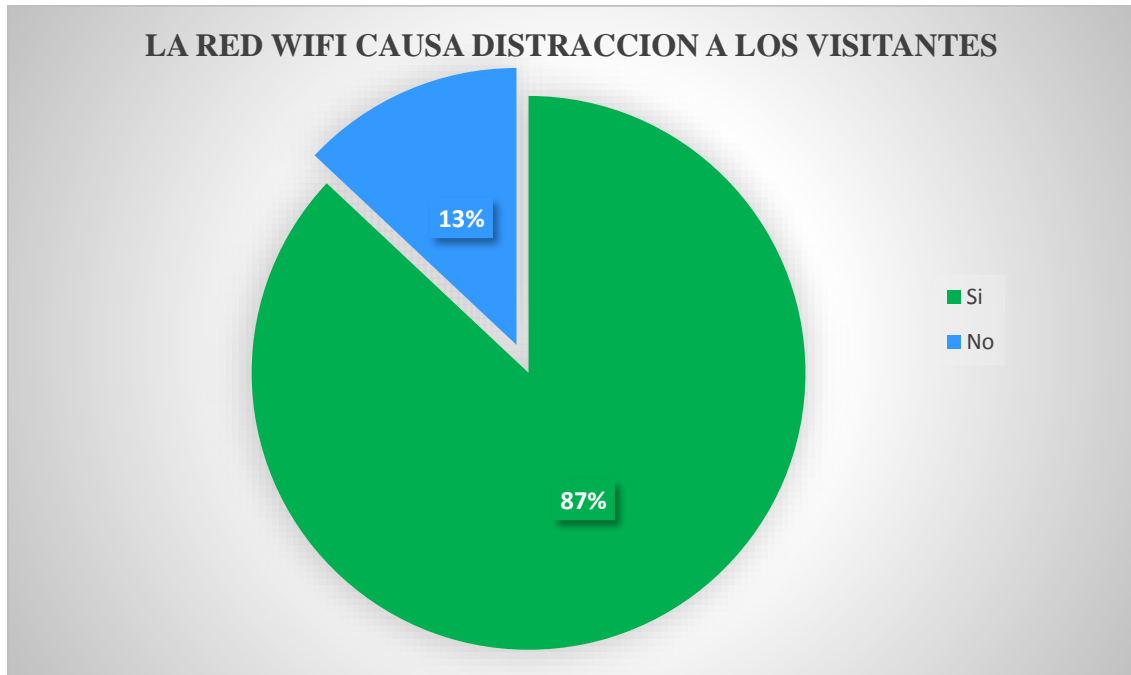
En la gráfica No. 5 arrojó que el 41% de los visitantes, asiste a las instalaciones del parque únicamente para conectarse a la red inalámbrica wifi y revisar sus redes sociales, el 21% de ellos asume conectarse, como prioridad, para realizar tareas e investigaciones. El 14% de los usuarios utiliza la red para visitar la plataforma de YouTube y ver todo tipo de videos, el 12% hace uso de la conexión para jugar en línea, el 10% utiliza el internet para actualizar y descargar apps para sus dispositivos móviles y el 2% lo utiliza para descargar música.

Para Aguilar, lo más importante, es hacer tareas, nos distraemos y pues, cuando nos aburrimos, vamos a patear la pelota. Es verdad, paso más tiempo en la internet, pero esto es la moda de ahorita. Sin embargo, Vega aduce que bajar música o juegos, no siempre es para chatear, hay que darle otro uso al internet. Hago tareas y otras veces solo veo video, me gusta variar. (2019)

CAPITULO ii

Motivos de distracción que ocasiona el uso de la red wifi en los visitantes del parque infantil Héroes y Mártires de la colonia 14 de septiembre del distrito V durante el segundo semestre 2019.

4. **¿Considera que el utilizar la red inalámbrica wifi del parque causa distracción a los visitantes en cuanto a sus actividades cotidianas?**



Gráfica N°6 La red wifi causa distracción a los visitantes

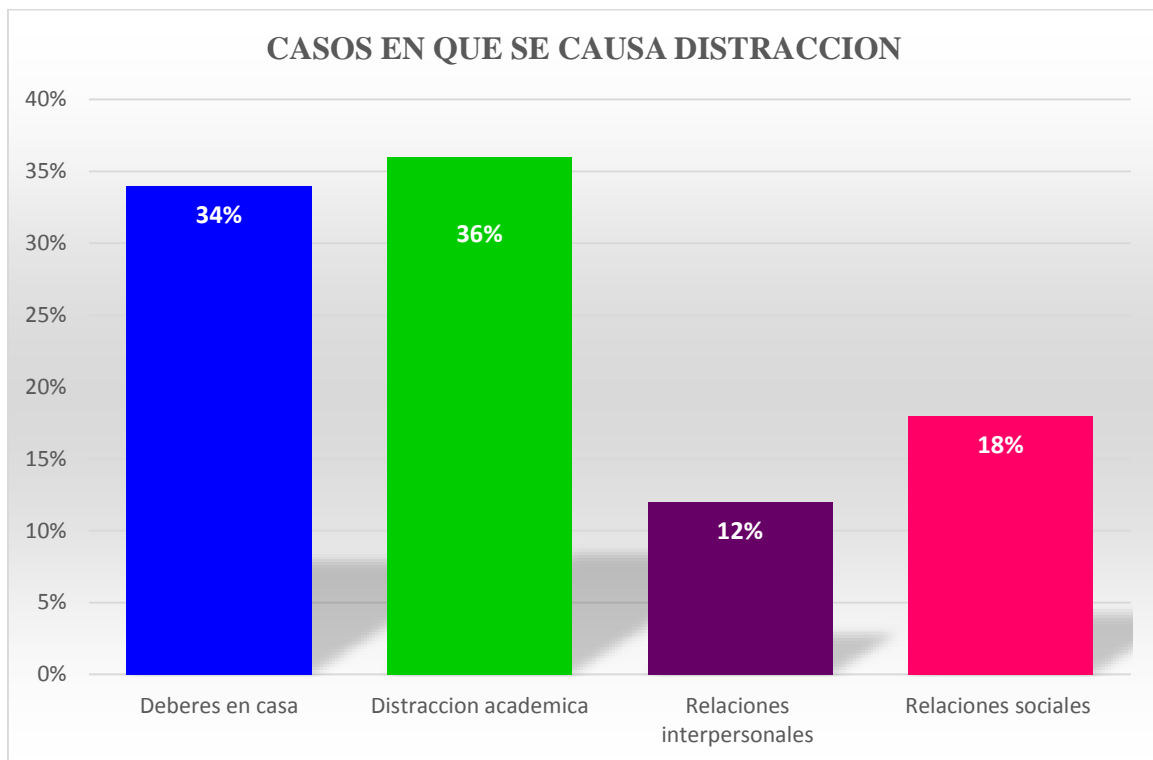
Fuente: Recopilación propia

A continuación, en la gráfica No. 6 se explica que el 87% de los visitantes es consciente que el uso de la red inalámbrica wifi causa distracción en los usuarios respecto a sus actividades diarias sin embargo el 13% de los usuarios afirman que no le afecta de ninguna manera en el cumplimiento de sus deberes ya que saben organizar su tiempo. A menudo las personas van cambiando y con la popularización de las Redes Sociales en Internet (RSI), se ha identificado una diversidad de nuevas conductas en las sociedades y sus individuos.

En el campo de la salud, hoy en día se habla de un nuevo género de "adicciones" como la Adicción a Internet, al cibersexo o la Adicción a las redes sociales, temas que la literatura internacional de la psiquiatría y la psicología aún estudian. La repercusión de las apreciaciones interpretadas como conductas atípicas por el uso de los recursos en Internet promovió que durante el 2012 se analizara la pertinencia o no, de considerar a éstas dentro de la clasificación de la quinta edición del Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM-5).

Mendieta (2019) “si causa distracción y pueda que no sea la mejor manera, pero es una forma de mantenerlos entretenidos con algo, además de que se dónde están y lo que están haciendo, prefiero que estén ahí, a que estén haciendo nada en las esquinas donde corren más peligro” afirmó “además mi hija practica futbol, ella sabe lo que le conviene, así que no hace cosas malas y sabe distribuir su tiempo, aunque esté ausente en la casa” reiteró.

5. ¿En cuál de los siguientes casos, cree usted, causa distracción el uso de la red inalámbrica wifi del parque?



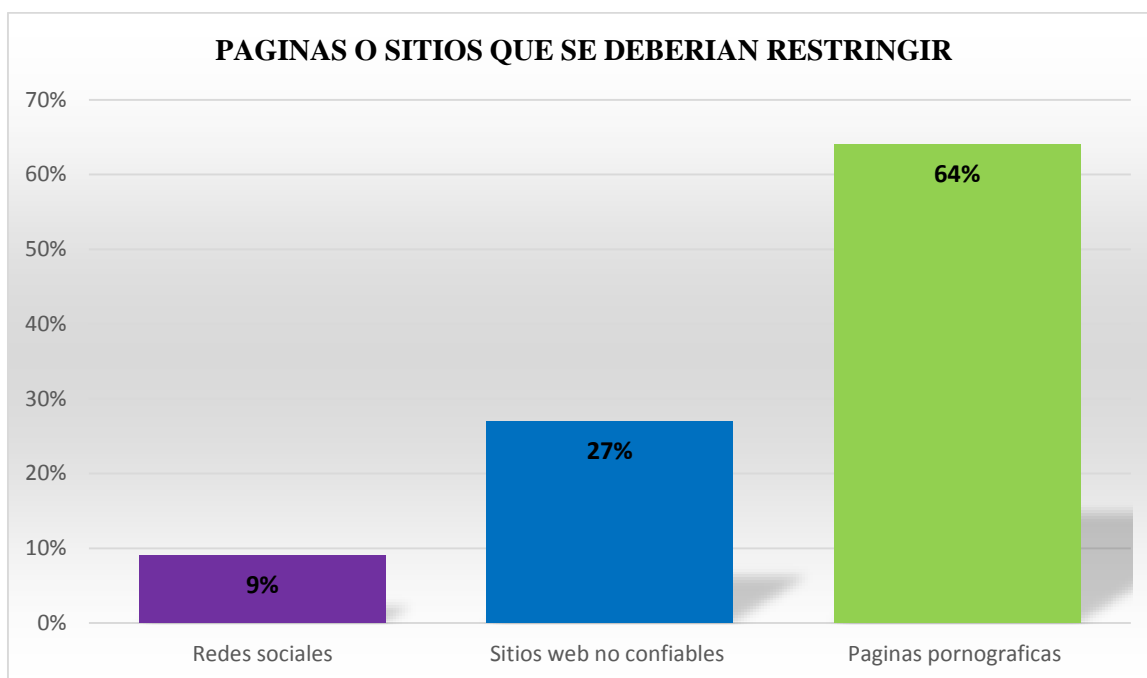
Gráfica N^o7 Casos en que causa distracción.

Fuente: Recopilación propia.

La gráfica No. 7 concluyó que el 36% de los encuestados asegura que el uso de la red inalámbrica causa distracción a nivel académico, el 34% afirma que el uso de esta herramienta es una interferencia en el cumplimiento de los deberes en casa sin embargo el 18% aduce que el pasar tiempo en internet, más con la implementación del wifi en el parque afecta las relaciones sociales y un 12% opinó que también causa distracción interpersonal.

En este tema el DSM-5, hace constar que ha sido evidente cada vez más una variedad de conductas que anteriormente no se observaban en las personas, precisamente porque no existían los recursos que hoy ofrece Internet; al menos no estaban a disposición del público como ahora. Este tipo de conductas "anormales" fueron estudiadas desde la segunda mitad de la década de 1990, aún como posible adicción a Internet pues no se había difundido ni desarrollado la amplia variedad de recursos de comunicación que se tienen hoy en día. Actualmente se ha tomado con dedicación el tema y existen organizaciones que dan por hecho la existencia de adicciones ligadas al uso de Internet o sus servicios.

6. ¿Crees que deberían de restringir los siguientes sitios o páginas?



Gráfica N^o8 Páginas o sitios que deberían ser restringidos

Fuente: Recopilación propia

La gráfica No. 8 prueba que el 64% de los visitantes asegura que deberían restringir las páginas pornográficas, así mismo, el 27% afirma que los sitios web no confiables igualmente deben bloquearse y solo un 9% de los usuarios cree necesario limitar las redes sociales. Retomando el tema de las RSI, el síndrome tipo adictivo podrá caracterizarse cuando el usuario de los recursos de dichas redes:

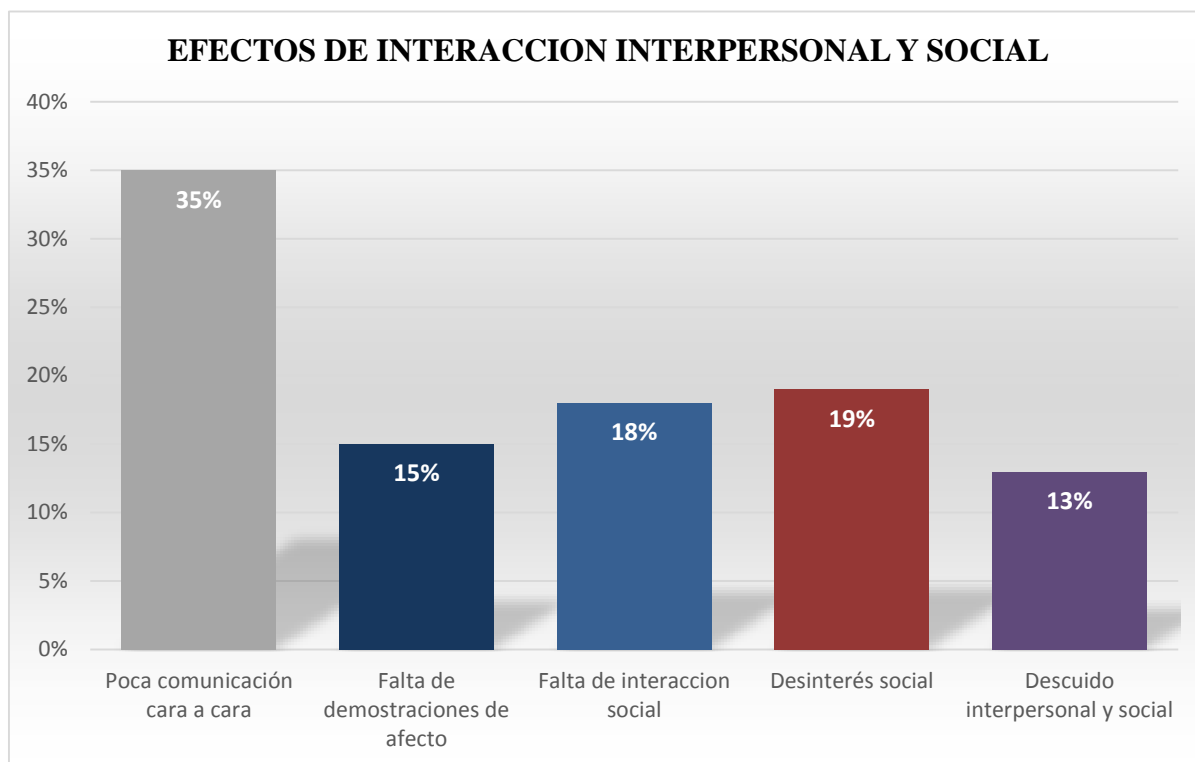
- 1- Es dominado en sus pensamientos, sentimientos y conducta por su uso (saliencia).
- 2- Invierte grandes cantidades de tiempo y esfuerzo en la actividad e incremento de ésta.
- 3- Altera sus estados emocionales (ansiedad, enojo) como consecuencia de implicarse en la actividad (modificación del humor).
- 4- Se perturba cuando es interrumpido en la actividad o se le reduce el acceso (abstinencia).
- 5- Comienza a enfrentar problemas con las personas que le rodean (dentro y fuera de las RSI) o consigo mismo, so motivo de la persistencia de la actividad o deja de atender las responsabilidades asumidas o impuestas en el trabajo, la escuela o el hogar (conflicto). En el caso de la interacción social fuera de las RSI, ésta se va reduciendo.
- 6- Reanuda la actividad de manera persistente una vez que, aparentemente, la ha dejado o la ha reducido (recaída).
- 7- Niega tener consecuencias por la actividad y se jacta de poderla abandonar en cualquier momento (y no lo demuestra o efectúa).

Las evidencias anteriores enfatizan que son muchos los casos en jóvenes y adultos que cambian su comportamiento al momento de estar frente a su dispositivo móvil en cuestión de uso del internet en sus diferentes utilidades. Normalmente las personas encuestadas no les gustó el hecho de ser interrumpidas, por ende, reaccionaban de forma negativa o en algún otro caso violenta (con gritos o regaños). Cabe destacar que los jóvenes, en su mayoría, no disponían de tiempo para facilitar información puesto que estaban a mitad de un partido (juego en línea) otros simplemente no querían.

CAPITULO iii

Cambios de hábitos de interacción interpersonal y social de los visitantes del parque infantil Héroes y Mártires de la colonia 14 de septiembre provocado por el uso de la red wifi durante el II semestre 2019.

7. ¿Qué efectos de interacción interpersonal y social cree usted que provoque el uso de la red inalámbrica del parque?



Gráfica N° 9 Motivos de distracción

Fuente: Recopilación propia

La grafica No. 9 expresa que el 35% de los visitantes afirma, que uno de los efectos que provoca el uso de la red inalámbrica wifi en el parque es la poca comunicación cara, el 19% corresponde al desinterés social que se presenta durante la inmersión en el internet; el 18% aduce que el uso de esta red provoca falta de interacción social, el 15% argumenta que el uso de esta red, en tanto tiempo, se debe a la falta de afecto en sus hogares y de igual forma en su entorno en general y el 13% alega que el uso de la red inalámbrica wifi también causa descuido interpersonal y social.

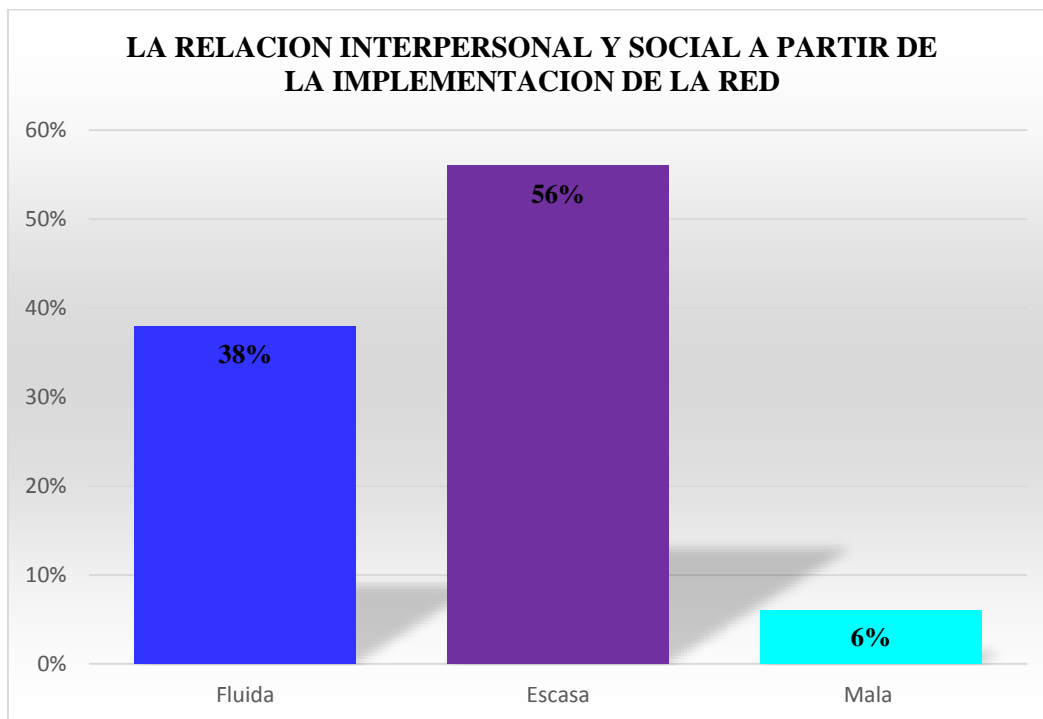
Ritzer (1988) explica partiendo de la interacción; según a) Los seres humanos, a diferencia de los animales inferiores, poseen la capacidad de pensar; moldeada por la interacción social; c) en la interacción social la gente aprende los significados y los símbolos que les permiten ejercer su capacidad humana distintiva de pensar; d) significados y símbolos le permiten a la gente ejecutar acción humana distintiva e interacción; e) la gente es capaz de modificar los significados y símbolos que ellos usan en la interacción sobre la base de la interpretación de la situación; f) la gente es capaz de hacer esas modificaciones porque tienen la habilidad de interactuar con ellos mismos, lo que les permite examinar diferentes cursos posibles de acción, determinando las ventajas y desventajas relativas y escoger una; g) los modelos de acción y de interacción constituyen grupos y sociedades. (Anónimos, 2016, pág. 4).

La sociedad actual incluye un aspecto importante como es el conocimiento, la creatividad y por su puesto la información, como tal pone en prácticas sus conocimientos en las maneras de comunicarse y de relacionarse, usando como tal las redes sociales, para demostrar sus diferentes potenciales en estos medios de comunicación.

La comunicación es un componente esencial de la psique, necesita del pensamiento y lenguaje y lo conforman las vivencias, la memoria, las emociones y sentimientos, las motivaciones y expectativas, los objetivos y metas, el potencial de cada sujeto en conjunto y sus habilidades y actitudes, y a su vez de su capacidad de interacción psicosocial. Y puede ser verbal y no verbal, interindividual o intergrupala.

En el transcurso de la investigación, empleando diferentes métodos para adquirir información se logró observar que los usuarios de la red inalámbrica wifi del parque no interactúan socialmente con las personas de su entorno, a como se refiere la Psicóloga y pedagoga Jahayra Guido Suárez, “la inestabilidad emocional esto debido a la dependencia de estar siempre conectado a una red, la falta de afecto dentro del entorno familiares que puede llegar a general demasiados problemas no solo entre ellos sino en los entornos sociales”.

8. ¿Cómo es la relación interpersonal y social personalmente a partir de la utilización de la red inalámbrica wifi en el parque?



Gráfica N°10 Motivos de distracción

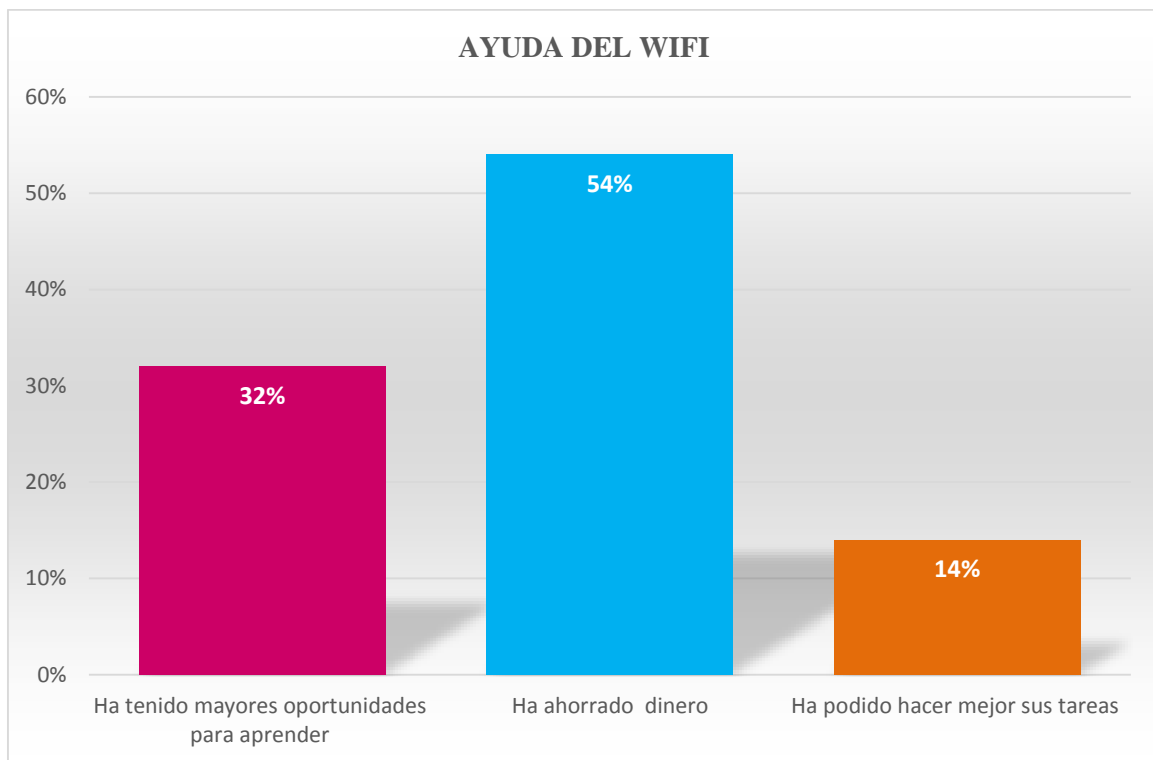
Fuente: Recopilación propia

La grafica No. 10 manifiesta que el 56% de los visitantes asevera que la relación interpersonal y social se ha vuelto escasa en su entorno, sin embargo, el 38% de los visitantes aduce que la implementación de la red inalámbrica no afecta su relación interpersonal y social por lo que considera que es fluida, pero un 6% de los asistentes dice que es mala por lo que creen influye directamente al pasar mucho tiempo en el parque sin relacionarse con nadie.

Para Castell (1999) la hipótesis de que en esas comunidades virtuales ‘viven’ dos tipos muy distintos de poblaciones: una diminuta minoría de aldeanos electrónicos –que se han asentado en la frontera electrónica– y una multitud transeúnte para la cual las incursiones ocasionales dentro de varias redes equivalen a explorar varias existencias bajo el modo de lo efímero” (p.395). El internet se ha vuelto una herramienta como medio para comunicarse e intercambiar todo tipo de información, cabe destacar que este tipo de herramienta logra escabullirse de la censura ya que es un utensilio incontrolable por su dimensión o alcance.

No obstante, una persona se vuelve víctima y existen muchas personas que se aprovechan de esas debilidades, para esto hay que tomar medidas necesarias y no depender de la utilización del wifi en los parques está bien aprovecharlo para cosas productivas, pero no creerse todo lo que ven a través de los dispositivos para no convertirse en blanco y poner sus vidas en peligro por las necesidades de dar solución a los problemas que surgen en el hogar argumentó Guido (2019).

9. ¿El uso del wifi en el parque les ha ayudado en los siguientes aspectos?



Gráfica N°11 Ayuda del wifi

Fuente: Recopilación propia

La grafica No. 11 refiere que el 54% de los visitantes alegan que el utilizar la red inalámbrica wifi del parque les ha ayudado ahorrar dinero, el 32% de los encuestados afirman que con la implementación de este proyecto han tenido mayores oportunidades para aprender mientras que el 14% aduce que han podido hacer mejor sus tareas con mejores resultados.

IX. Conclusión

La implementación de redes inalámbricas en los parques de Managua, es una útil herramienta que ayuda a muchas familias a solventar los gastos de realización de actividades de índole escolar, académicas y educativas (investigaciones en línea), aunque muchas veces los adultos no dan el ejemplo y utilizan estas redes para estar en contacto con sus amigos y familiares por medio de plataformas de entretenimiento social, como Facebook, WhatsApp, Twitter, Instagram entre otras. Hay quienes, si lo aprovechan de forma académica, para realizar investigaciones, tareas, etc., algunos trabajan desde sus dispositivos y tienen que revisar sus correos y así mismo responder si es necesario; sin embargo, otros prefieren pasar mucho tiempo conectados sin hacer algo productivo para ellos mismos, los parques son centros de recreo que permite que muchos niños, niñas y adolescentes jueguen de forma física y sanamente para el bienestar de la sociedad.

Cabe mencionar que los padres de familia son los que más utilizan la red inalámbrica wifi con fines educativos, ya que, en su mayoría, se logró observar que ellos prefieren realizar las tareas a sus hijos para que estos aprovechen en divertirse mientras se encuentran en el parque.

En cuanto al segundo objetivo, es evidente que la implementación de la red inalámbrica wifi causa distracción por lo que los mismos visitantes refieren que en constantes ocasiones se desligan de las actividades cotidianas para hacer uso de la red, lo que ha provoca de cierto modo problemas a nivel escolar y del hogar. Este último, no solo abarca el hecho de distraerse, sino, cambios en sus relaciones interpersonales y sociales, la comunicación y la interacción no es la misma.

Como consecuencia de lo anterior, el uso de la red inalámbrica wifi incide en los cambios de hábitos de sus visitantes, la comunicación cara a cara se vuelve inexistente, no se comunican socialmente, el internet ha venido a modificar estos hábitos de comunicación. Sin embargo, la implantación de la red inalámbrica gratuita se ha vuelto una oportunidad para reducir sus gastos e influye para motivar al desarrollo intelectual de los jóvenes en el aprovechamiento de las distintas plataformas de manera responsable.

X. Recomendaciones

A la alcaldía de Managua:

- ✓ Establecer un horario en la habilitación a internet del parque en horas de la noche.
- ✓ Distribuir rótulos preventivos sobre el uso del internet, así como restricciones del mismo, en cuanto a páginas no acta para utilizar en áreas dentro del parque como la pornografía.
- ✓ Organizar torneos deportivos para la recreación sana dentro de las instalaciones del parque.

A la Población en general:

- ✓ Mientras permanezcan en el parque usando su dispositivo móvil no se distraigan por cualquier peligro de robo.
- ✓ Que el internet wifi continúe siendo gratuito ya que ha sido de gran ayuda para los visitantes de escasos recursos económicos.

A la Policía Nacional:

- ✓ Brindar vigilancia constante en el parque y sus alrededores para evitar robos o cualquier otro acto delincuenciales en el lugar.
- ✓ Desarrollar charlas con los jóvenes sobre los riesgos de permanecer mucho tiempo en el parque y lo que podría provocar el uso inadecuado del wifi con respecto a trata de personas o acoso sexual.

A los padres de familia:

- ✓ Darles un horario para que sus hijos utilicen el WIFI del parque por periodos cortos y que dediquen más tiempo a tareas educativas.
- ✓ Que verifiquen lo que realmente están viendo a través del internet, ya que estos juegan un papel muy importante en la educación de sus hijos e hijas. Porque evidentemente hay madres y padres que no saben el uso que dan sus hijos al WIFI del parque.
- ✓ Mantener una comunicación constante sobre los que les pasa a diario a sus hijos y así no ser víctimas de personas maliciosas que se aprovechen de ellos a través del internet.

- ✓ Enseñarles a sus hijos que nunca deben revelar información personal, como la dirección o número de teléfono a desconocidos a través de las distintas redes sociales.

A los jóvenes:

- ✓ Ser conscientes sobre el uso que le dan a la red inalámbrica wifi, además de que ellos puedan ser capaces de identificar comportamientos no comunes por su causa.
- ✓ No compartir información personal como dirección o número de celular para evitar acoso cibernético y no ser víctimas de la trata de blancas.
- ✓ Evitar la codependencia de los dispositivos móviles a la vida cotidiana.
- ✓ No entrar a sitios web no confiables.
- ✓ Aprovechar al máximo el uso del wifi en el parque de manera responsable.
- ✓ Mantener una conversación fluida con alguien de confianza

XI. Referencias

- Anónimos. (2016). *El interaccionismo simbólico*. Recuperado de SBReadResourceServlet:
<http://cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1K6XH9QJQ-1HB851T-2M6>
- Aráuz, Y. (2016). El internet de los parques públicos. La prensa. Recuperado de <http://www.laprensa.com.ni>.
- Bringué, X. y Sádaba, C. (2009). La generación interactiva en España. Niños y adolescentes ante las pantallas. Colección Fundación Telefónica. Barcelona: Ariel.
Recuperado de <http://hdl.handle.net/10171/17155>
- Bringué, X. y Sádaba, C. (2011). Menores y Redes Sociales. Colección Generaciones Interactivas - Fundación Telefónica, Vol. 1. Madrid: Foro de Generaciones Interactivas. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10171/20593>
- Cámara, Jurado, M., Pérez, M., & Rubio. (2014). redes sociales de internet y consecuencia de su uso. *Internacional Journal Of Devel*
- Castell, M. (s.f.). *UOC*. Recuperado el 10 de Octubre de 2016, de <http://www.uoc.edu/web/cat/articles/castells/castellsmain7.html>
- Castells, M. (2009). *Comunicacion y Poder*. Madrid: alianza editorial.
- Castells, M. (2014). El impacto de internet en la sociedad: *Cambio* (19), 25. Recuperado el 11 de octubre de 2016
- García Campos, L. (2010). Redes Sociales y Adolescencia. La familia ante el uso de las redes sociales en Internet. Madrid: CEAPA.
- García B. y López M. Actas – V Congreso Internacional Latina de Comunicación Social – V CILCS – Universidad de La Laguna, diciembre 2013. Recuperado de http://www.revistalatinacs.org/13SLCS/2013_actas/077_Catalina.pdf
- Gómez, L., & Siles, S. (13 de mayo de 2013). *Uso de las redes sociales por los estudiantes en las carreras de la Facultad de Educación e Idiomas en la modalidad regular de la UNAN-Managua en el segundo semestre del año 2010*. Recuperado el enero de 2016, de UNAN
- Nueno, J.L. y Ricarte, G. (2010). “Teens 2010”: Cómo son los adolescentes de hoy y cómo evolucionarán sus hábitos de consumo”. Fundación Creafutur. Recuperado de <http://www.creafutur.com/es/estudios/teens2010>
- Sanou, B (2015) informe de la Unión Internacional de Telecomunicaciones ITU. Recuperado de: <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/misr2015/MISR2015-ES-S.pdf>
- Suarez, G. (2009). *Código visual*. Recuperado el 12 de octubre de 2016, de Código visual: <https://codigovisual.wordpress.com/2009/07/29/%C2%BFquees-el-btl/>

Rottman, D (2015) ¿Cuánta gente usa internet? Periodismo.com. Recuperado de: <https://www.periodismo.com/2015/05/29/cantidad-usuarios-de-internet/>

Ramírez, R (2005) Cuando los parques eran centros de recreación. Editorial LA PRENSA.S.A. Recuperado de: <https://www.laprensa.com.ni/2005/07/11/nacionales/954889-cuando-los-parques-eran-centros-de-recreacin>

Ramonet, I. (2015). La batalla en las Redes Sociales. Recuperado de <http://www.laprensalatina.com.ni>

Vallejo, R., Finol de Franco., M. (2009). La Triangulación como Procedimiento de Análisis para Investigaciones. Recuperado de: <http://normasapa.net/triangulacion-definiciones-tipos/>

Wanajak, K. (2011). Internet use and its impact on secondary school students in Chiang Mai, Thailand. Tesis doctoral. Faculty of Computing, Health and Science Edith Cowan University, Joondalup, Australia.

Tapia.M, C. p., & Cornejo.M. (2011). Redes sociales y relaciones interpersonales en internet. *Redes sociales y relaciones interpersonales en internet*, 24.

DSM-5: The future of psychiatric diagnosis. Recuperado de American Psychiatric Association: <http://www.dsm5.org/Pages/Default.aspx>

Mora SA. Adicciones psicológicas: conceptualización e intervención. Cuadernos de Medicina Psicosomática y Psiquiátrica de enlace 2009;(92)11-17.

Lara, R (2017) wifi en los parques públicos. Recuperado: <http://www.elnuevodiario.com.ni/nacionales/managua/415529-wifi-cambio-funcion-parques/>

Estudio para optar al grado de Licenciado en Ciencias Sociales con el tema Impacto del uso de parque WIFI en el ámbito académico y social de las y los estudiantes del undécimo grado del turno diurno del Instituto Nacional Augusto Salinas Pinell, del Municipio de Somoto, Departamento de Madriz, durante el año 2017. Autores: Maritza del Socorro López Vásquez, Yudis Anielka Osorio Calderón, Yaitza del Milagro Hernández Díaz. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua) Facultad Regional Multidisciplinaria, FAREM-Estelí. Diciembre 2017.

Trabajo investigativo para obtener el Título de Licenciada en Sociología. Título: Redes sociales y Relaciones Interpersonales de los jóvenes entre 15 y 17 años de edad

del quinto año del colegio Stella de San Juan del Sur. Autora: Olga Isabella Ortiz Silva. Universidad Centro Americana UCA. Facultad de Humanidades y Comunicación social. Noviembre 2016.

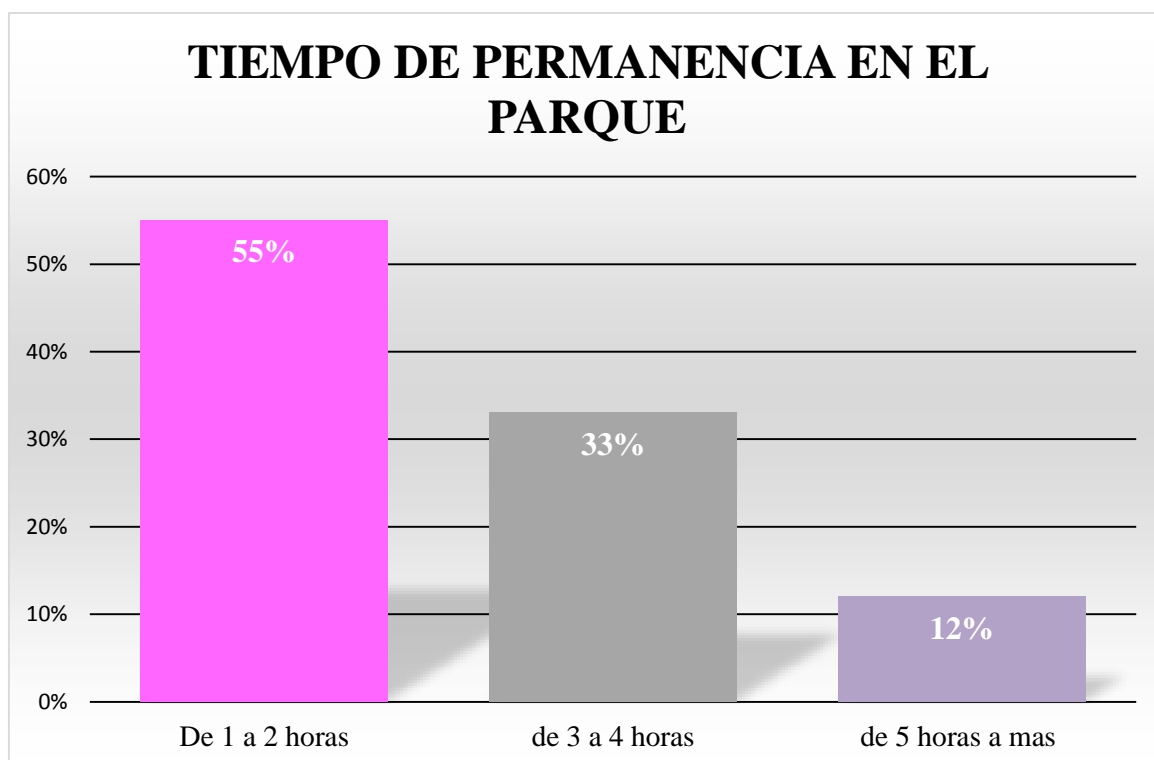
Tesis para obtener el título de Licenciadas en Comunicación Social. Tema: wifi en el parque Central de la Concepción – Masaya, una alternativa que transforma las relaciones interpersonales orales de los usuarios. Autoras: Ana Gabriela Amplié Baltodano y Andrea Concepción Useda Reyes. Universidad Centroamericana UCA. Facultad de Humanidades y Comunicación. 2017.

Seminario de graduación para optar al título de licenciado en mercadotecnia tema: comunicaciones integradas de marketing. subtema: la tendencia de la publicidad de bajo la línea (below de line) como herramienta promocional en el siglo xxi. autores: Br. Fabiola Dacrel González Peugnet y Br. Geordie Enrique García Sequeira. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua) Facultad de ciencias económicas departamento de administración de empresas. 4 de mayo del 2017.

Anexos

ANÁLISIS DE ENCUESTAS

1. ¿Cuánto tiempo permanece en las instalaciones del Parque Infantil Héroes y Mártires de la Colonia 14 de septiembre?

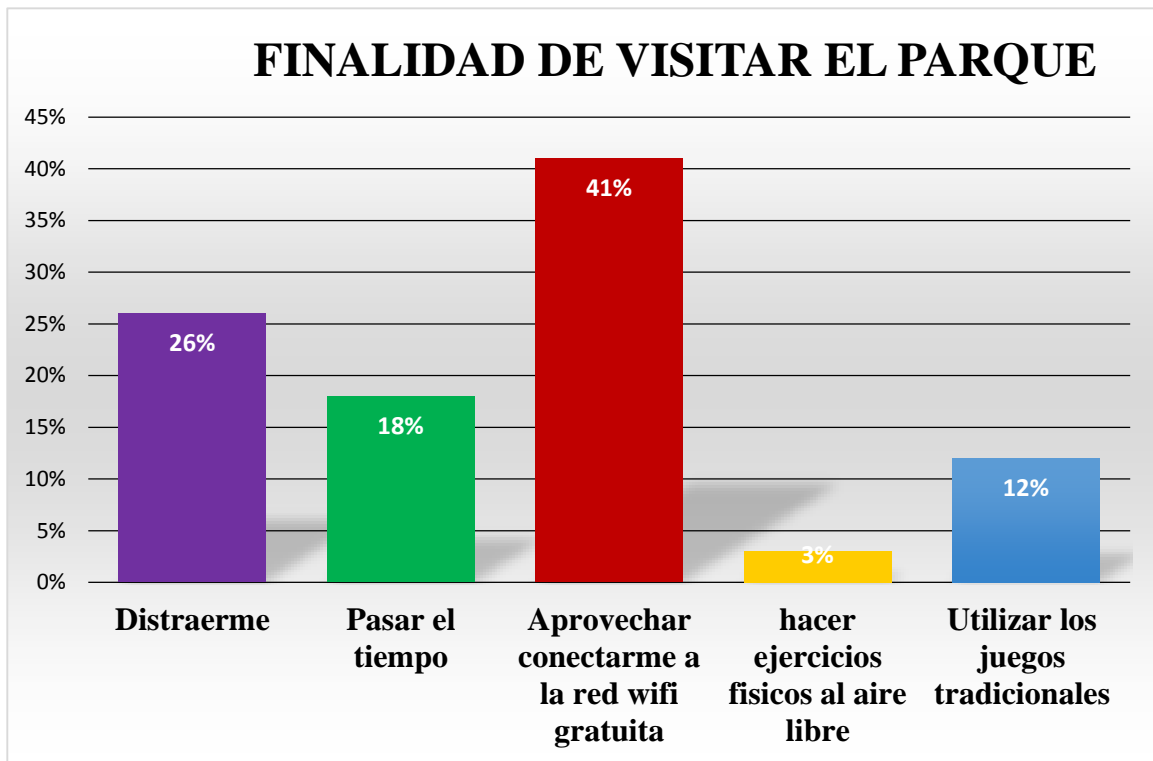


Gráfica N^a 12 investigaciones

Fuente: Recopilación propia

La grafica N° 12 refiere que el 55% de los pobladores perduran de 1 a 2 horas diarias dentro de las instalaciones del parque, por otro lado, el 33% de los visitantes acostumbran a pasar al redero de 3 a 4 horas mientras que un 12% permanecen un periodo de más de 5 horas en las instalaciones.

2. ¿Cuál es la finalidad por lo que visita dicho parque?

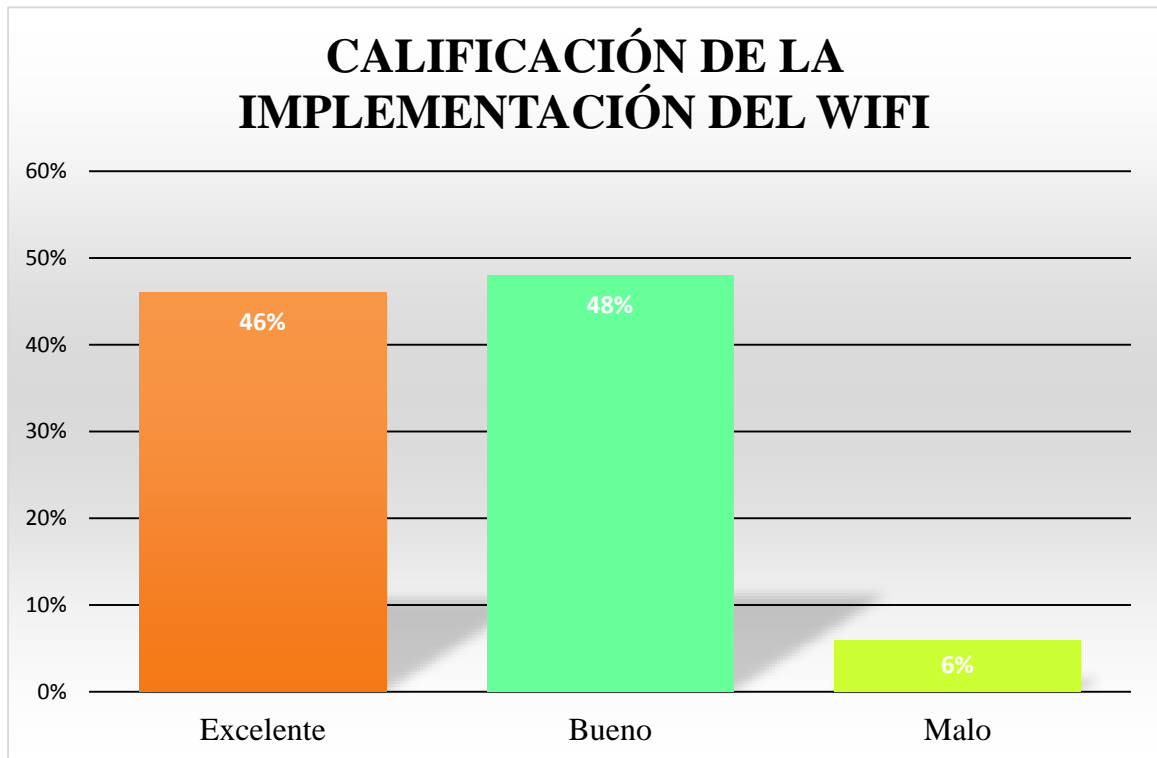


Gráfica N°13 investigación

Fuente: Recopilación propia

La grafica N° 13 enfatiza que el 41% de los visitantes llegan al parque con el objetivo de conectarse a la red inalámbrica wifi, mientras que el 26% visita el parque con la intención de distraerse. El 18% asegura ir al parque con la intención de pasar el tiempo, un 12% llega a utilizar los juegos tradicionales y solo un 3% frecuenta el parque con las intenciones de hacer ejercicio al aire libre.

3. ¿Cómo califica la implementación de la red inalámbrica wifi en el parque?

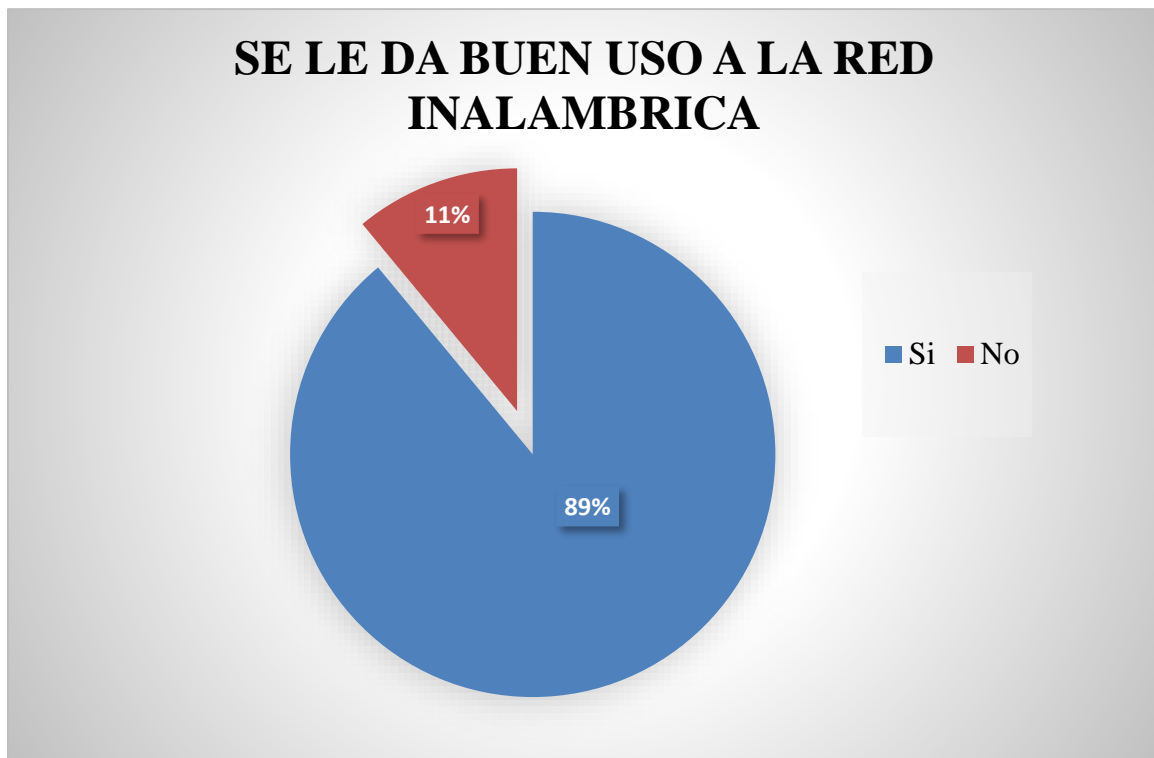


Gráfica N^o14 investigación

Fuente: Recopilación propia

La grafica N° 14 refiere que el 48% de los usuarios afirman que la implementación del wifi es buena para el desarrollo personal, sin embargo, el 46% de los visitantes aduce que es excelente por el simple hecho de ser un servicio gratuito y accesible. El 6% considera que es malo por es una red libre sin restricción alguna y no hay control de lo se ve ni lo que se hace en el internet.

4. ¿Considera que se le da buen uso a la red inalámbrica wifi?

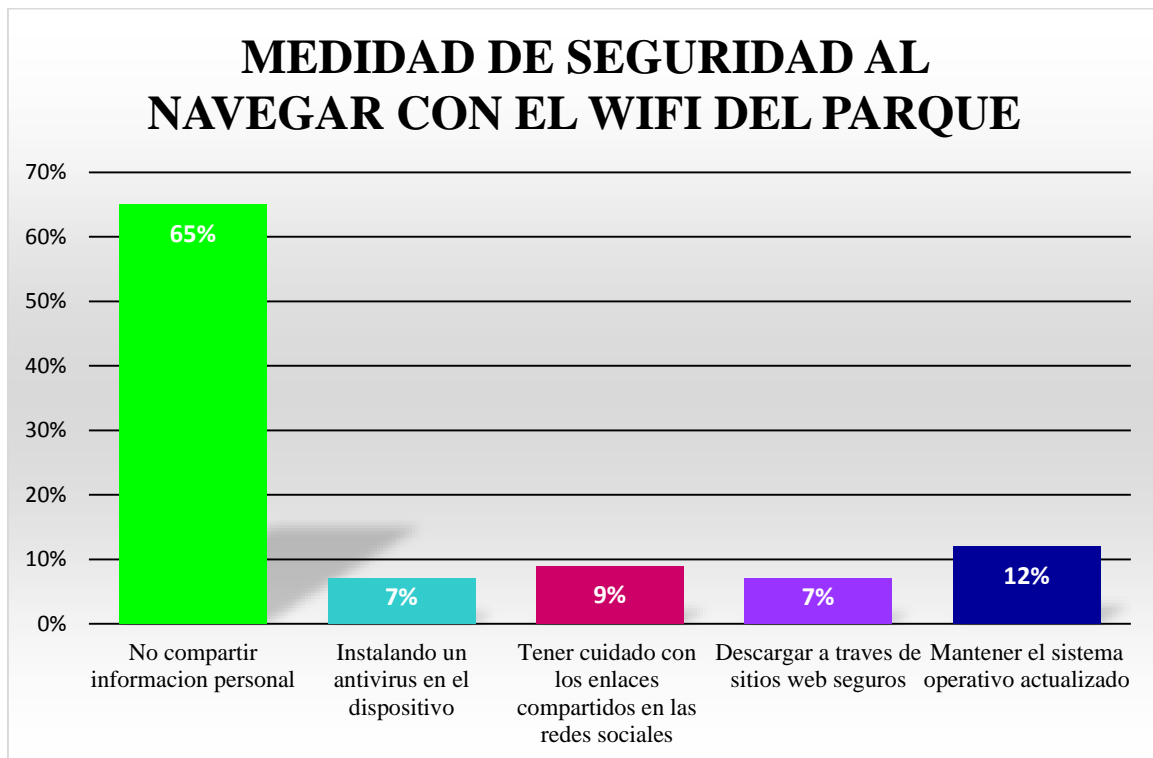


Gráfica N°15 investigación

Fuente: Recopilación propia

La grafica N° 15 describe que el 89% de los visitantes del parque infantil héroes y mártires asegura, que en efecto si se le da buen uso a la red inalámbrica wifi a pesar que el 11% de los usuarios dice que este servicio no es bien utilizado por los asistentes.

5. ¿Qué medidas de seguridad utiliza usted al navegar con el wifi del parque?

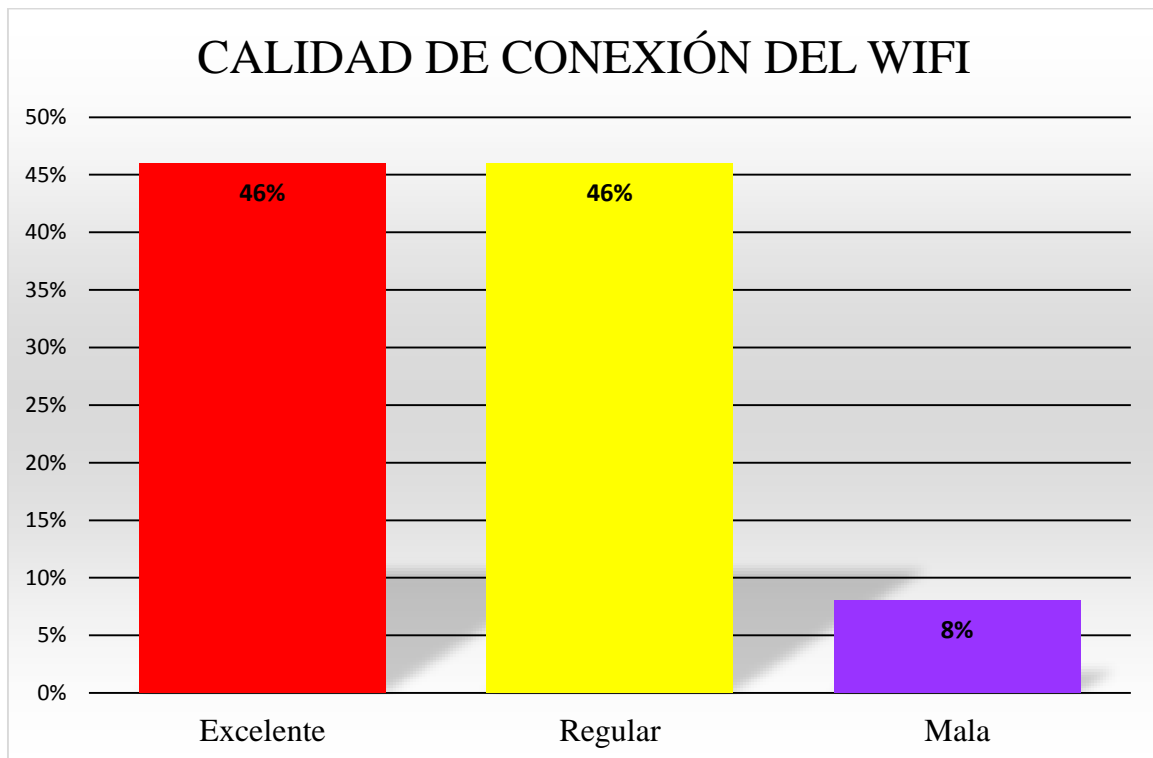


Gráfica N°16 investigación

Fuente: Recopilación propia

La grafica N°16 detalla que el 65% de los usuarios d la red inalámbrica wifi del parque infantil héroes y mártires toman la medida de no compartir información personal en ningún sitio web o red social, el 12% de igual forma opta por mantener su sistema operativo actualizado, aunque el 9% tiene el cuidado de no acceder a cualquier enlace que se comparte en redes sociales, así como un 7% de los visitantes que prefiere instalar un sistema de antivirus al dispositivo mientras otro 7% d los usuarios selecciona descargar sus archivos multimedia por sitios web seguros.

6. ¿Cómo califica la calidad de conexión del wifi en el parque?

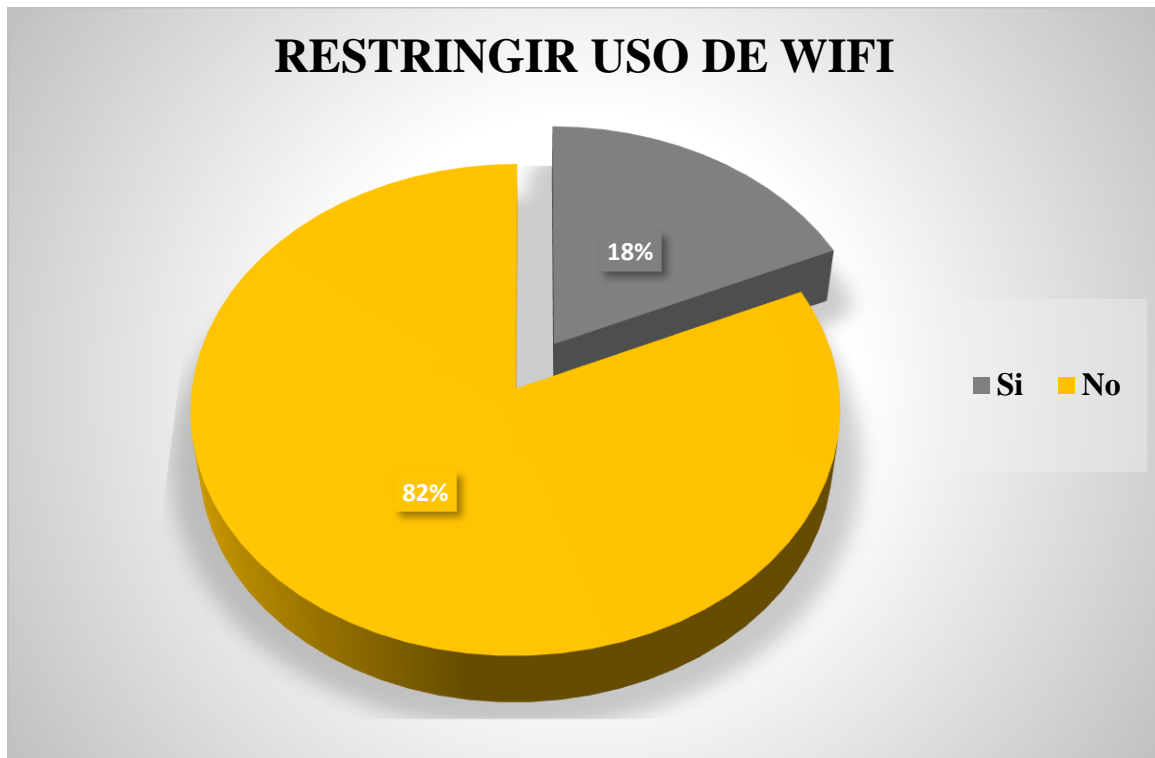


Gráfica N^o17 investigación

Fuente: Recopilación propia

La grafica N° 17 puntualiza que el 46% d los usuarios afirma que la calidad del internet es excelente en cuanto a su velocidad cuando las instalaciones del parque permanecen con baja afluencia de visitantes, aunque un 46% de asistentes aduce que la calidad del internet es regular, mientras que un 8% considera que la señal de la red es mala.

7. ¿Cree usted que deberían restringir el uso del wifi en el parque por su seguridad?



Gráfica N° 18 investigación

Fuente: Recopilación propia

La grafica N°18 especifica que el 82% de los encuestados defienden la implementación del wifi en el parque y por ello no deberían restringirlo, pero un 18% afirma que si deberían restringir la red inalámbrica.

INSTRUMENTO DE ENCUESTAS



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

Facultad de Humanidades y Ciencias jurídicas Comunicación para el Desarrollo

El presente cuestionario tiene como fin analizar el uso de la red inalámbrica wifi del parque héroes y mártires de la colonia 14 de septiembre del distrito V de Managua durante el II semestre 2019, por estudiantes de V año de la carrera de Comunicación para el desarrollo de la UNAN – Managua.

No. de encuesta: ____

Fecha: ____/____/____

I. Datos generales

Marque con una “X”, SOLO UNA DE LAS OPCIONES

Edad ____

Sexo: 1) Hombre ____; 2) Mujer ____

II. Encierre en un círculo o marque una de las opciones que crea pertinente, que se dan como respuesta a las siguientes interrogantes.

1. ¿Con qué frecuencia visita el parque infantil héroes y mártires de la colonia 14 de septiembre?
 - a) Diario
 - b) 2 veces por semana
 - c) 3 veces por semana o más
2. ¿Cuánto tiempo permanece en las instalaciones del parque infantil héroes y mártires de la colonia 14 de septiembre?
 - a) De 1 a 2 horas
 - b) De 3 a 4 horas
 - c) De 5 horas o más

3. ¿Cuál es la finalidad por lo que visita dicho parque?

- a) Distraerme
- b) Pasar el tiempo
- c) Aprovechar conectarme a la red Wifi gratuita.
- d) Hacer ejercicios físicos al aire libre
- e) Utilizar los juegos tradicionales

4. Cuando va al parque y se conecta a la red Wifi lo hace para:

- a) Aprovechar dicha conexión para hacer tareas o investigaciones
- b) Revisar redes sociales
- c) Ver videos en YouTube
- d) Descargar música
- e) Jugar en línea
- f) Actualizar y descargar aplicaciones

5. ¿Cómo califica la implementación de la red inalámbrica wifi en el parque?

- a) Excelente
- b) Bueno
- c) Malo

6. ¿Qué efectos de interacción interpersonal y social cree usted que provoque el uso de la red inalámbrica del parque?

- a) Poca comunicación cara a cara
- b) Falta de demostraciones de afecto
- c) Falta de interacción social
- d) Desinterés social
- e) Descuido interpersonal y social

7. ¿Considera que se le da buen uso a la red inalámbrica wifi?

- a) Si
- b) No

8. ¿Cómo es la relación interpersonal y social a partir de la utilización de la red inalámbrica wifi en el parque?

- a) Fluida
- b) Escasa
- c) Mala

9. ¿Con qué fin utiliza la red inalámbrica wifi del parque?

- a) Comunicativo
- b) Educativo
- c) Diversión / entretenimiento
- d) Informativo
- e) Comercial

10. ¿Considera que el utilizar la red inalámbrica wifi del parque causa distracción a los visitantes en cuantos a sus actividades cotidianas?

- a) Si
- b) No

11. ¿En cuál de los siguientes casos, cree usted causa distracción el uso de la red inalámbrica wifi del parque?

- a) Deberes en casa
- b) Distracción académica
- c) Relaciones interpersonales
- d) Relaciones sociales

12. ¿Qué medidas de seguridad utiliza usted al navegar por el wifi del parque?

- a) No compartir la información personal
- b) Instalando un antivirus en el dispositivo
- c) Tener cuidado con los enlaces compartidos en las redes sociales
- d) Descargar a través de sitios web seguros
- e) Mantener el sistema operativo actualizado

13. ¿Cómo califica la calidad de conexión del wifi en el parque?

- a) Excelente
- b) Regular
- c) Mala

14. ¿El uso del wifi en el parque les ha ayudado en los siguientes aspectos?

- a) Ha tenido mayores oportunidades para aprender
- b) Ha ahorrado dinero
- c) Ha podido hacer mejor sus tareas

15. ¿Cree usted qué deberían restringir el uso del wifi en el parque por su seguridad?

- a) Si
- b) No

16. ¿Cree que deberían restringir los siguientes sitios o páginas?

- a) Redes sociales
- b) Sitios web no confiables
- c) Páginas pornográficas

INSTRUMENTO DE ENTREVISTA



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

Facultad de Humanidades y Ciencias jurídicas Comunicación para el Desarrollo

Entrevista a Visitantes

El objetivo de las siguientes interrogantes es para recopilar información partiendo de la necesidad del uso del sistema wifi en los parques infantiles en la ciudad de Managua, así como el aprovechamiento y utilidades del mismo.

Somos estudiantes de V año de la carrera de comunicación para el desarrollo de la UNAN – Managua, cuyo objetivo es Analizar el uso /utilidad de la red inalámbrica wifi del parque Héroes y Mártires de la colonia 14 de septiembre del distrito v de Managua durante el II semestre 2019.

I. Datos generales

Edad _____

Sexo: 1) Hombre ____; 2) Mujer ____

1. ¿Con qué frecuencia visita el parque infantil Héroes y Mártires en la colonia 14 de septiembre?
2. ¿Cuál es la finalidad por lo que visita dicho parque?
3. ¿Cuánto tiempo permanece dentro de las instalaciones del parque?
4. ¿Cómo considera la implementación de la red wifi en un parque infantil?
5. ¿Considera se le da buen uso a la implementación de la red inalámbrica wifi?
6. ¿Cómo considera el hecho que menores de edad, utilicen dispositivos móviles para entretenerse dentro del parque y no con los juegos tradicionales u otros recursos que ofrece el lugar?

7. ¿De qué manera crees que se pueda rescatar la recreación física de los niños, niñas y adolescentes en el parque y de esta manera medir el uso de la red inalámbrica wifi?
8. ¿Cuál cree usted que es la finalidad de la instalación de la red inalámbrica en los parques infantiles?
9. ¿Conoce los horarios brindados por la administración del parque para permanecer dentro de las instalaciones? ¿Cuál es?

Entrevistas

1. ¿Con que frecuencia visita el parque infantil Héroes y Mártires de la colonia 14 de septiembre?

- Bryan Vanegas (16 años) estudiante de 5to año

Vengo casi a diario, a menos que tenga algo q me lo impida o llueva, pero siempre ando por estos lados.

- Mauro Hernández (17 años)

Lo normal, más o menos vengo cada dos o tres días, a veces diario, eso depende de mi estado de ánimo

- Gabriel Aguilar (16 años)

De tres a cuatro días a la semana, eso va conforme nos dejan tareas de investigaciones en la escuela.

- José Ángel castillo (17 años)

Vengo casi diario, no podía decirte la cantidad de días a la semana, es cuando se puede

- Ernesto Vega (16 años)

Vengo diario, a menos que no pueda o pase algo, pero siempre vengo.

2. ¿Cuál es la finalidad por lo que visita dicho parque?

- Bryan Vanegas (16 años) estudiante de 5to año

Aquí hago de todo, desde tareas hasta chatear con mis amigos en Facebook o por WhatsApp. Las chavalas prefieren por WhatsApp, porque nos podemos mandar fotos, videos y grabaciones, es más fácil de usar

- Mauro Hernández (17 años)

Paras el tiempo aquí, me distraigo más, vos sabes, por aquí pasa mucha gente, muchachas bonitas y pues me gusta jugar en el teléfono, y hay juegos que son con internet y eso es lo que más vengo a hacer.

- Gabriel Aguilar (16 años)

A como te dije, lo más importante por lo que vengo es hacer tareas, nos distraemos y pues, cuando nos aburrimos, vamos a patear la pelota. Es verdad, paso más tiempo en la internet, pero esto es la moda de ahorita, tal vez algún día nos aburrimos, si acaso.

- José Ángel castillo (17 años)

Más que todo vengo por que le escribo o le llamo a mi mama que está en Costa Rica, también a la novia, ahora todo por es por internet.

- Ernesto Vega (16 años)

A bajar música o juegos, no siempre es para chatear, hay que darle otro uso al internet que nos puso Daniel. Habeseso hago tareas y otras veces solo veo video, yo hago de todo, aunque me aburro rápido, por eso me gusta variar

3. ¿Cuánto tiempo permaneces dentro de las instalaciones del parque?

- Bryan Vanegas (16 años) estudiante de 5to año

Desde que me di cuenta que había internet en el parque, me paso buen tiempo aquí, como sus cinco horas hasta que nos corren los guardias

- Mauro Hernández (17 años)

Me aburro rápido, así que lo más, son como dos horas, y eso que, si hay alguna conversación interesante o algo bonito que ver, me voy un poco más tarde

- Gabriel Aguilar (16 años)

Como sus tres horas, tal vez más o menos, es un aproximado

- José Ángel castillo (17 años)

No sé, paso mucho tiempo aquí como tres o cuatro horas más o menos

- Ernesto Vega (16 años)

Como dos o tres horas, eso depende de cómo este el ambiente

4. ¿Cómo considera la implementación de la red wifi en un parque infantil?

- Bryan Vanegas (16 años) estudiante de 5to año

Pues, es útil, ayuda a muchos por lo que es bueno que lo hayan puesto

- Mauro Hernández (17 años)

Esta bueno, es como ayudar a los que no tiene internet en sus casas o no tienen dinero como para ir a hacer tareas a un ciber, porque muchos vienen a eso.

- Gabriel Aguilar (16 años)

Me parece bien que hayan puesto internet en el parque, antes nadie venia y ahora por lo menos tenemos con que distraernos.

- José Ángel castillo (17 años)

Me gusta que hayan puesto internet y estoy de acuerdo porque ahora todos pueden comunicarse con sus familiares que están fuera del país

- Ernesto Vega (16 años)

Es bueno y malo lo del internet, yo he visto como muchas chavalas son engañadas por Facebook, pero bueno, a como dice mi papa: son tontas

5. ¿Considera que se le da buen uso a la implementación de la red inalámbrica wifi?

- Bryan Vanegas (16 años) estudiante de 5to año

Eso depende de cada quien, a juzgar solo puedo hablar por mí y por lo que hago

- Mauro Hernández (17 años)

Yo digo que si, por lo que a como te dije, ayuda a la gente que no puede tener internet en sus casas

- Gabriel Aguilar (16 años)

Sí, siempre y cuando sea para algo de provecho, aunque también es para distraernos, no sé si sea vagancia eso

- José Ángel castillo (17 años)

Claro, es algo nuevo y nos ayuda mucho, como chavalos, hasta como estudiante

- Ernesto Vega (16 años)

Si, cada quien sabe lo que hace, a estas alturas un chavalo ya sabe lo que es bueno o malo, lo que se puede y no se puede hacer

6. ¿Cómo considera el hecho de que niño de 7 años en adelante, utilicen dispositivos móviles para entretenerse dentro del parque y no con los juegos tradicionales u otros recursos que ofrece el lugar?

- Bryan Vanegas (16 años) estudiante de 5to año

Eso es problema de cada quien, mis padres desde que tengo uso de razón me dieron un celular, me lo han cambiado varias veces así que creo que no sea malo

- Mauro Hernández (17 años)

Eso va o creo yo que es según la educación de los padres, en los tiempos de antes, lo papas le daban un teléfono a los chavalos cuando ya tenían como 15 años o más, no antes, ahora desde que nacen ya le compran una tableta o celular para que vean YouTube

- Gabriel Aguilar (16 años)

Yo creo que eso no es bueno, pero también creo que los padres son los culpables por darles un teléfono, creo que si el teléfono se lo deberían de dar solo en sus casas y no cuando vengan al parque para que los niños puedan jugar con otra cosa.

- José Ángel castillo (17 años)

Ahora usar un teléfono es como algo que se necesita para vivir, ahora los niños también lo necesitan, no sé si sea malo pero cada quien es cada quien y si sus papas se lo dan es por algo.

- Ernesto Vega (16 años)

Esta mal, por si está en un parque de recreaciones y no lo aprovecha, además de que los padres no saben lo que sus hijos están viendo ya que hay páginas que deberían estar bloqueadas y no.

7. ¿De qué manera crees que podemos rescatar la recreación física de los niños, niñas y adolescentes en el parque y de esta manera medir el uso de la red inalámbrica wifi?

- Bryan Vanegas (16 años) estudiante de 5to año

No sabría que decirte

- Mauro Hernández (17 años)

Vigilando más a sus hijos

- Gabriel Aguilar (16 años)

Cuidando más lo que ven y lo que hacen sus hijos

- José Ángel castillo (17 años)

No se sinceramente

- Ernesto Vega (16 años)

No se me ocurre nada ahorita, solo que todo depende de los padres, no sé.

8. ¿Cuál cree usted que es la finalidad de la instalación de la red inalámbrica en los parques infantiles?

- Bryan Vanegas (16 años) estudiante de 5to año

Pues ayudar a la gente, a cómo te dije ayuda a mucho en cuanto a no gastar y aquí hacemos tareas.

- Mauro Hernández (17 años)

Pues después que lo compusieron, (el parque) es como para llamar la atención y que le den uso, además que la idea del internet no este malo, ayuda a los chavalos para que puedan hacer sus tareas, aunque yo mis tareas si las hago en mi casa, aquí hay mucha distracción.

- Gabriel Aguilar (16 años)

Entretener a los que vienen o ayudar a los chavalos de las escuelas para que puedan hacer sus tareas, pero más creo que es para que los chavalos puedan hacer tus tareas, como te digo, es como algo de dinero, de ahorrar

- José Ángel castillo (17 años)

Ayudar a las personas económicamente para que no gastes en ir a un cyber a hacer tareas o para comunicar a las personas que se encuentran lejos, como en mi caso.

- Ernesto Vega (16 años)

En sí, no sé con qué finalidad, pero para mí es para ayudar a los que no tienen acceso a internet

9. ¿Conoces los horarios brindados por la administración?

- Bryan Vanegas (16 años) estudiante de 5to año

A qué hora abre exactamente no sé, pero sí sé que cierran a las nueve de la noche

- Mauro Hernández (17 años)

Sinceramente no, vengo temprano y me voy temprano, aunque creo q afuera hay un rotulo con eso.

- Gabriel Aguilar (16 años)

Si lo conozco, afuera se ve un cartel con la hora de entrada y horas de salida. No podría decirte ahorita así de claro como es, pero son varios horarios.

- José Ángel castillo (17 años)

Sí, creo que ya después del de la mañana tipo cinco de mañana a las 7 de la mañana creo para los que vienen a hacer ejercicio y de ahí creo que desde las diez u once de la mañana queda abierto hasta las nueve de la noche que los guardias nos sacan.

- Ernesto Vega (16 años)

Sé que abren en la mañana para los que hacen ejercicio y luego lo vuelven a abrir para todo en general, pero no manejo las horas, solo sé que cierran a las nueve.

INSTRUMENTO ENTREVISTA ESPECIALISTA

Fecha: 15/10/2019

Hora: 1:00 pm

Psicóloga y Pedagoga

Jahayra Guido Suárez

1. ¿Qué conflicto emocional puede generar el uso del wifi en parques públicos?

Inestabilidad emocional esto debido a la dependencia de estar siempre conectado a una red también conflictos dentro de la estructura matrimonial, pero lo que más preocupa es la falta de afecto dentro del entorno familiares que puede llegar a general demasiados problemas no solo entre ellos sino en los entornos sociales, donde los más afectados son los niños, hasta llegar al suicidio o bien asesinado por la falta de comunicación y el internet gratuito es un arma de doble filo.

2. ¿Por qué es importante la comunicación cara a cara y no a través de las redes sociales?

Es importante porque estás viendo a la persona de frente y saber con el tipo de persona que estas tratando pudiendo ver lo cara a cara viendo sus ojos si te está mintiendo o no. Además, el cara a cara permite intercambiar también información no verbal. Esta transmisión «favorece la empatía y con ello el placer de la comunicación», materializado por «la secreción de hormonas que nos proporcionan sensación de placer para fomentar la conducta social».

3. ¿Cómo se pueden incrementar las relaciones interpersonales y sociales en parques públicos qué a través del internet?

Bueno se puede incrementar si uno mismo lo desea saliendo más con la familia, con los amigos con las personas que más amas o quieres, hablando de los que les pasan, de sus problemas personales hacerlo de frente no a través de un teléfono.

4. ¿Por qué cree que los usuarios del wifi se vuelven vulnerables a este tipo de servicio?

Hay personas que buscan una escapada al visitar un parque y más si este, cuenta con acceso libre al wifi no obstante esto no siempre es bueno ya que se convierte en el blanco perfecto para ser víctima tanto de la delincuencia como de la trata de personas a través del uso desmesurado del wifi.

5. ¿Qué tan perjudicial puede llegar hacer el uso del wifi en parques públicos?

Como anteriormente dije al ser vulnerable una persona se vuelve víctima y existen muchas personas que se aprovechan de esas debilidades, para esto hay que tomar medidas necesarias y no depender de la utilización del wifi en los parques está bien aprovecharlo para cosas productivas, pero no creerse todo lo que ven a través de los dispositivos para no convertirse en blanco y poner sus vidas en peligro por las necesidades de dar solución a los problemas que surgen en el hogar.

Inauguración del Parque Infantil Héroes Y mártires de la colonia 14 de septiembre en el distrito V de Managua. (Recuperadas del 19 Digital)



Ilustración 1



Ilustración 2



Ilustración 3



Ilustración 4



Ilustración 5







Parque Heroes y Mártires
De la 14 de Septiembre

HORARIOS
Lunes a Domingo

ABIERTO	5AM a 8AM
CERRADO	8AM a 10AM
ABIERTO	10AM a 9PM