



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURÍDICAS**

**“Año de la Reconciliación”**

**TESIS DE SEMINARIO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO DE  
LICENCIADO (A) EN COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO**

**TEMA:** Uso de la Red Social Facebook y la Aplicación de Mensajería Instantánea WhatsApp como Plataformas Facilitadoras de Aprendizajes de los estudiantes de 4to año matutino de la Carrera Comunicación para el Desarrollo durante el primer semestre del año 2019.

**AUTORES:**

**Br:** Argentina del Socorro Téllez Ramos

**Br:** Brenda Isabel Rivas Umaña

**Tutor y asesor metodológico: MSc. Milán Prado Cuaresma**

**Managua, noviembre 2019**

**¡A la libertad por la Universidad!**

## Contenido

I.	Introducción .....	1
II.	Antecedentes .....	2
III.	Justificación.....	3
IV.	Planteamiento del problema.....	4
V.	Objetivo General:.....	5
	5.2 Objetivos Específicos:.....	5
VI.	Marco teórico .....	6
	<b>6.1 Historia de Facebook .....</b>	<b>6</b>
	<b>6.2 Importancia de la utilización de la red social Facebook.....</b>	<b>7</b>
	<b>6.3 Ventajas y desventajas en la red social Facebook en el proceso educativo.....</b>	<b>8</b>
	<b>6.4 Impacto que genera la red social Facebook.....</b>	<b>9</b>
	<b>6.5 Historia de la aplicación instantánea WhatsApp .....</b>	<b>10</b>
	<b>6.6 Impacto que genera la Aplicación de mensajería Instantánea WhatsApp.....</b>	<b>11</b>
	<b>6.7 Ventajas y desventajas de la Aplicación de mensajería Instantánea WhatsApp .....</b>	<b>12</b>
	<b>6.8Proceso de Enseñanza .....</b>	<b>13</b>
	<b>6.9Las TICs y la Educación.....</b>	<b>13</b>
	<b>6.9 Herramientas derivadas de las TICs .....</b>	<b>14</b>
VII.	<b>Diseño Metodológico .....</b>	<b>15</b>
VIII.	Matriz de Operacionalización de Variables de Investigación (MOVI).....	17
IX.	Análisis y discusión de los resultados .....	19
X.	Conclusiones.....	37
XI.	Recomendaciones .....	38
XII.	Referencias Bibliográficas .....	39
XIII.	Anexo .....	40

## RESUMEN

El estudio de la red social Facebook y el uso de mensajería instantánea WhatsApp es un tema de mucha importancia, hace reflexionar tanto al docente como al estudiante, al uso que se les brindan a las nuevas estrategias didácticas que se van creando a través del avance de la tecnología. Una investigación descriptiva con una unidad de trabajo conformada por 382 estudiantes, en la carrera de Comunicación para el Desarrollo la cual está dividida en 5 grupos desde 1er año hasta 5to año en las modalidades matutino y vespertino es decir a grupo en total.

La población de este estudio serán 36 estudiantes, que corresponden a los estudiantes del 4to año del turno matutino de la carrera Comunicación para el Desarrollo, a quienes se les aplico encuestas y dos entrevistas fueron aplicadas a 2 docentes de la carrera, con el objetivo conocer las distintas opiniones que tenían tanto los estudiantes como los docentes. Como resultado se conoció que la red social Facebook tiene el menor porcentaje para los estudiantes ser una red facilitadora para su rendimiento académico. En cambio, con un mayor porcentaje tanto para estudiantes como para la Lic. Jenny, la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp tiene un mejor alcance para su nivel académico.

Palabras claves: **Red social Facebook, Aplicación de Mensajería Instantánea WhatsApp, Rendimiento Académico**

## I. Introducción

Uso de la red social Facebook y la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp como plataformas facilitadoras de aprendizajes de los estudiantes de 4to año matutino de la carrera Comunicación para el Desarrollo durante el primer semestre del año 2019, un tema de interés educativo para investigar fue el propósito de esta investigación, analizar dichas herramientas es el propósito para conocer desde que perspectiva los estudiantes ven estas plataformas educativas para su aprendizaje.

Evaluar no solo la percepción que tiene el estudiante de investigación en estudio era el eje principal si no también se pretende evaluar la percepción que tiene en este caso el docente hacia estas nuevas plataformas de aprendizaje. señalamos que solo tomamos en cuenta la red social Facebook y la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp por que como jóvenes nos damos cuenta que estas dos plataformas son las que más utilizan los jóvenes para poder interactuar acerca de la realización de un trabajo o bien les ayuda y le facilita poder tener una comunicación instantánea con el docente.

Conocer que rango de utilidad y de facilidad les proporciona la red social Facebook y el uso de la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp para la elaboración de trabajos asignados por el docente y la interacción de los docentes con los estudiantes dentro del aula de clase y la utilización de la red social Facebook y el uso de mensajería instantánea WhatsApp.

## II. Antecedentes

En el proceso de la investigación se constató que se han realizado numerosas investigaciones tanto a nivel nacional como internacional relacionadas con la importancia del uso de la red social Facebook y la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp como plataformas de aprendizaje en los estudiantes. En la presente investigación se retomó algunos trabajos que eran de vital importancia para la investigación en proceso.

A continuación, se presentan dichos trabajos.

Según Belkys en su texto titulado "**MANUAL PARA EL USO EDUCATIVO DEL FACEBOOK** " para la asignatura de estrategias virtuales del programa de actualización docente (PAD), de la universidad de los andes, Mérida, Venezuela, propone en el apartado 2 de la página 12 "**cómo utilizar la herramienta del Facebook en el área educativa**" y allí plantea la siguiente idea: "Los sistemas de educación se benefician constantemente de las tecnologías de la información y comunicación conocidas como TIC's, los procesos de enseñanza-aprendizaje se ven obligados de forma positiva a innovar en la forma en que son aplicados, es así como las redes sociales entran a formar parte de las herramientas educativas."

En algunos de los estudios que evidencian la preferencia interactiva de los estudiantes mediante el Facebook y el WhatsApp, encontramos los resultados obtenidos por Chávez y Gutiérrez (2015), quienes observaron que los 140 estudiantes de la muestra, el 99% hacen uso de alguna o varias redes sociales y chats, siendo WhatsApp la más utilizada con un 97% de los alumnos en promedio, seguida de Facebook con un 90%.

De igual forma Bullen, Gallardo y Marques (2015), tras una minuciosa investigación obtuvieron que los principales medios de interacción virtual entre los alumnos fueron Facebook y WhatsApp respectivamente.

### III. Justificación

El tema Uso de la red social Facebook y la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp como plataformas facilitadoras de aprendizajes de los estudiantes de 4to año matutino de la carrera Comunicación para el Desarrollo, es un tema de mucha importancia, porque por medio de la investigación pretendemos indagar como los docentes y estudiantes usan las redes como herramientas de comunicación sistemáticas y cuál es la potencialidad de la conexión al momento de comunicarse, interactuar y retroalimentar para la asignación de trabajo y tener una visualización de que tan importantes son estas plataformas para cada uno de ellos .

Por lo cual, en el proceso de la investigación se abordará cada uno de los objetivos asignados, para poder valorar de manera correcta y precisa cual es el verdadero uso que le dan los estudiantes a estas plataformas facilitadoras para su aprendizaje en el desarrollo de cada asignatura durante el primer semestre del año 2019.

En el área de trabajo de la UNAN-Managua, se encontró una relación en el área de tecnologías, innovación y energías renovables basándose en la línea de tecnología e innovación educativa ya que está ligada al objeto de estudio el uso de la red social Facebook y la aplicación instantánea WhatsApp como plataformas facilitadoras de aprendizaje en los estudiantes.

## IV. Planteamiento del problema

El tema Uso de la red social Facebook y la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp como plataformas facilitadoras de aprendizajes de los estudiantes de 4to año matutino de la carrera Comunicación para el Desarrollo durante el primer semestre del año 2019, persigue indagar cómo estas herramientas derivadas de las nuevas tecnologías de información y comunicación (TICs) inciden en el proceso del desarrollo académico de los estudiantes y como esta plataforma son utilizadas.

Lo que se pretende indagar es como los docentes y estudiantes usan la red social Facebook y el uso de mensajería instantánea WhatsApp como herramientas de comunicación sistemáticas y la potencialidad de la conexión al momento de comunicarse, interactuar y retroalimentar para la asignación de trabajo y tener una visualización de que tan importante son estas plataformas para cada uno de ellos, para ello la investigación será realizada a través de encuestas y entrevistas para conocer más a fondo la importancia de la red social Facebook y el uso de mensajería instantánea WhatsApp .

Por lo cual realizamos las siguientes preguntas para poder tener un estudio más eficaz a dicha investigación.

**¿Qué importancia tiene la red social Facebook y la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp para los estudiantes y docentes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo del turno matutino 4to año?**

**¿Cómo estas herramientas facilitadoras de aprendizajes son utilizadas en los docentes para poder interactuar y retroalimentar a los estudiantes?**

**¿Cuál es el impacto que tiene la red social Facebook y la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp como plataformas facilitadoras de aprendizajes en el rendimiento académico de los estudiantes?**

## V. Objetivo General:

5.1 Analizar Uso de la red social Facebook y la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp como plataformas facilitadoras de aprendizajes de los estudiantes de 4to año matutino de la carrera Comunicación para el Desarrollo durante el primer semestre del año 2019.

### 5.2 Objetivos Específicos:

- Describir la importancia que tiene la red social Facebook y la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp para los estudiantes de 4to año matutino de la carrera Comunicación para el Desarrollo durante el primer semestre del año 2019.
- Indagar cómo estas herramientas derivadas de las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC) inciden en el proceso del desarrollo académico de los estudiantes y como esta plataforma son utilizadas en los docentes para poder interactuar y retroalimentar a los estudiantes.
- Valorar el impacto que tienen la red social Facebook y la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp como plataformas facilitadoras de aprendizajes en el rendimiento académico de los estudiantes.

## VI. Marco teórico

### 6.1 Historia de Facebook

Facebook es una página web de redes sociales creado por Mark Zuckerberg y fundado por Eduardo Saverin, Chris Hughes, Dustin Moskovitz y Mark Zuckerberg. Originalmente era un sitio para estudiantes de la Universidad Harvard, actualmente está abierto a cualquier persona que tenga una cuenta de correo electrónico.

Facebook, es una red social como cualquier otra, su funcionamiento permite a las personas registrarse y publicar información en su perfil (página web personal o publicitaria). En esta plataforma se pueden subir fotos, comentarios, textos, videos (publicitarios o personales) y cualquier otro tipo de archivo de interés personal para quienes lo utilizan.

Prato (2010) en su libro comenta que quien haya usado Facebook unas cuantas veces tendrá la sensación de que es muy poco útil, al menos en el campo productivo; pero hay que entender que estos beneficios se consiguen con el tiempo al igual que muchas de las aplicaciones web 2.0 y 3.0. Es importante comprender que esta estructura social educativa se adapta perfectamente al concepto de la red y si es aplicada al concepto de red social al plano educativo los participantes (docentes y estudiantes) forman relaciones educativas tales como trabajos asignados y grupos de trabajo.

## 6.2 Importancia de la utilización de la red social Facebook

La importancia de Facebook en el Campo Educativo es gratuita y se proporcionan en línea. En Facebook podemos mencionar algunos fines educativos que se pueden formar: Grupos de amigos con fines de formación académica, el cual es administrado por el docente o algún integrante del grupo, el acceso de este grupo puede ser privado o abierto al público.

Al crear esta aula virtual en Facebook se puede tener acceso a foros de debates entre los estudiantes y docentes, además de agregar enlaces, comentarios, fotos y videos y documentos para retroalimentar el tema abordado. Facilita al docente poder estar asignando trabajos y a la vez recordándole a los alumnos las asignaciones que se les dejó por medio de este mismo medio.

“El descubrir una posibilidad pedagógica en el uso del Facebook, anima a los docentes a permitirlo en el aula, dado que, la utilización de la tecnología en las clases debe ser como medio y recurso didáctico, puesto que, por sí sola no resolverá las problemáticas dentro del ámbito educativo” (Cabero & Gisbert, 2005, pág. 48).

El uso activo y social de la red social Facebook, no puede ser ignorado en las planificaciones docentes» (Duart, 2009, pág.1). El desafío para los docentes es entender e incorporar este recurso de aprendizaje digital a la tarea pedagógica, con el objetivo principal de mejorar y aumentar la motivación en el estudiante para que ellos vean esta medida virtual como una mejor opción para el crecimiento de su propio aprendizaje tanto de ellos como el de los estudiantes.

De acuerdo con Tobón (2006), En el campo de la Pedagogía, las estrategias didácticas son la manera como el docente propone, de manera sistémica, que se desarrolle un aprendizaje, pueden ser exposiciones, diálogos, foros, debates, escuchar un programa radial o ver una película para debatir en el aula de clase.

La idea de formar grupos en esta aplicación tiene como objetivo que los estudiantes tomen un rol más activo en el aprendizaje para promover la construcción de conocimiento entre ellos, es decir, compartiendo materiales adicionales, intercambiando información actualizada acerca de los temas de estudios no solo documentos, sino que también en videos, noticias, notas y hasta memes.

### 6.3 Ventajas y desventajas en la red social Facebook en el proceso educativo.

#### **Ventajas**

- Fomentar el trabajo colaborativo en cada una de las asignaturas abordadas.
- Impartir las asignaturas más allá de un aula de clase.
- Acceder al conocimiento de una manera inmediata y seguir actualizándose de manera instantánea.
- Compartir diferentes ideas acerca de los trabajos asignados.
- Mejorar una reputación a cerca de la red social Facebook.
- Facilitan el contacto entre los estudiantes y los docentes de una manera inmediata.
- Evitan problemas como la ubicación o el tiempo.

#### **Desventajas**

- Reducción de la atención y la productividad. Facebook ofrece múltiples tipos de distracciones dentro de su propio sitio web, por ejemplo, los mensajes internos, las publicidades entre otros.
- La posibilidad de tener acceso a varios navegadores a la misma ves.
- Adicción a la red social Facebook
- No se puede compartir videos (educativos, publicitarios, presentaciones en PowerPoint) que sobrepasen el límite establecido.
- Algunos integrantes pueden utilizar los grupos creados como diversión.

#### 6.4 Impacto que genera la red social Facebook.

En la actualidad los sitios de redes sociales han despertados un tremendo interés siendo un lugar de encuentro e interacción para jóvenes y adultos por igual. Las personas se sienten atraídas a socializar con sus amigos, para intercambiar información y experiencias propias, lo antes mencionado es solo el primero punto de vista ya que a lo largo del tiempo Facebook se ha convertido una herramienta facilitadora para los docentes y esto a pesar de tener ventajas y desventajas es una gran ayuda para ellos ya que gracias a la red Facebook y la aplicación instantánea de mensajería WhatsApp los docentes pueden tener una comunicación más viable con los alumnos y se pueden crear debates de una manera ordenada.

Las redes sociales pueden convertirse en una estrategia de aprendizaje, entendida como el conjunto de operaciones, pasos, planes, rutinas que usan los estudiantes para facilitar la obtención, almacenamiento, recuperación y uso de información al aprender (Carranza, 2011).

Las redes se convertirían en una transformación educativa que permitiría un espacio de diálogo y propiciaría un aprendizaje y enriquecimiento mutuo entre docentes y estudiantes; es decir, un sitio donde la interacción, individualidad y multiculturalidad se respeten y, al mismo tiempo, enriquezcan el aprendizaje colaborativo e individual fomentando la metacognición de los actores con actividades que conlleven a la autoevaluación o reflexión sobre el trabajo que realizaron.

Las redes pueden ser una herramienta metodológica para los docentes, porque alimentan su propia formación desde la práctica y participación cada uno los proyectos, además de ser un observador, seguidor y mediador de los trabajos de los alumnos..El docente debe planificar estrategias de enseñanza mediadas por las TIC (en este caso Facebook), con el objetivo de motivar el desarrollo de las habilidades básicas partiendo del interés que hay por parte de los estudiantes en el uso de esta herramienta TIC. A la vez como docentes es importante que ellos tomen un rol facilitador y realicen guías siguiendo las nuevas estrategias de la innovación educativa.

La elección de Facebook se ha hecho por ser esta red social un medio masivo, de gran impacto en especial entre los jóvenes y que se ha convertido en una plataforma de fácil acceso para todas las personas. Su interfaz amigable e interactiva es una de sus grandes cualidades (Piscitelli; Adarme; Binder, 2010). Además, Facebook ya está integrado en las prácticas diarias de los estudiantes y tiene el potencial de ayudar a perfeccionar sus habilidades de alfabetización digital, cada vez más importantes una vez que salen de la universidad (Ellison, 2007).

## 6.5 Historia de la aplicación instantánea WhatsApp

Según (Benedetti, 2011). “WhatsApp” es un juego de palabras que viene de “What’s up”, una frase coloquial inglesa que significa “¿Qué pasa?”, y “App”, la abreviatura también inglesa para “aplicaciones”. Puesto que su pronunciación dista de ser sencilla para un hispanohablante, las variantes de su nombre abundan: Wazap, Wassap, Wassup, Whatsap, Whazap, Whatssup, Uasap, Guasa, Uassa. La empresa WhatsApp Inc. fue fundada en 2009 por Brian Acto y Jan Koum, ambos veteranos de Yahoo! y con sede en Santa Clara, California.

WhatsApp es un servicio de mensajería instantánea cuyo propósito es comunicar, vía Internet en tiempo real, a dos o más personas. Esta aplicación permite al usuario enviar (audios, documentos, videos, imágenes, ubicación geográfica.). Es una aplicación que se puede instalar en todos los Smartphone o teléfonos inteligentes (Calero, 2014), que se ha convertido en el sistema mundial de comunicación por excelencia entre teléfonos móviles, a través de datos o por wifi.

Cremades, Maqueda y Onieva (2016) consideran que la aplicación WhatsApp es un modo evolucionado de comunicación escrita caracterizado por la posibilidad de enriquecer el discurso con contenidos audiovisuales e icónicos.

La aplicación de mensajería instantánea WhatsApp no fue creada para fines educativos, sin embargo, su propósito principal es facilitar comunicación y la educación parte de una comunicación. Siendo esta aplicación tan popular se puede aprovechar para ampliar los canales, a través de los cuales los docentes pueden generar un debate y una comunicación más fluida, efectiva y transparente para poder estar en sintonía para interactuar a diario con cada uno de los estudiantes.

Beatnik y Deshen (2014), afirman que estar en contacto permanente tanto con maestros como entre compañeros mejora la comunicación educativa. La comunicación y el intercambio de textos, imágenes o videos de manera instantánea favorece la interactividad y la cooperación entre grupos que comparten trabajos, tareas o proyectos (Oliveira, Versut y Vaz, 2016). El maestro, en la medida en que también puede enviar tareas o información, favorece el aprendizaje colaborativo, realiza pequeñas tutorías e incluso puede evaluar a través del propio WhatsApp (Padrón, 2013).

## 6.6 Impacto que genera la Aplicación de mensajería Instantánea WhatsApp.

El uso del WhatsApp se ha extendido al ámbito educativo en donde profesores y estudiantes han empezado a utilizarlo para interactuar y colaborar a través de éste. De esta manera, un estudio de Rambe y Bere (2013), en una universidad sudafricana, analiza el valor pedagógico de WhatsApp y, sobre todo, su potencial para impulsar la participación académica de los estudiantes y transformar las prácticas docentes de los profesores. Se concluye que el uso de WhatsApp genera un aumento de la participación de los estudiantes. Tanto es así que los más reservados y menos participativos en el aula toman parte en las conversaciones y es ahí donde el profesor adopta un rol de facilitador.

Es importante destacar el tema de la participación y motivación en este estudio para identificar si el uso del WhatsApp apoya en este sentido. Se ha considerado el ARCS (Atención, relevancia, constancia y satisfacción) es un modelo motivacional que se centra en la atención, la relevancia, la confianza y la satisfacción, y es aplicado al diseño instruccional ya que conecta la motivación para aprender y la efectividad (Jeng-Chung, 2014). Por su parte Chung, describe a los componentes de la siguiente forma: la atención se refiere a la medida en que la curiosidad de los alumnos se despierta y se mantiene en el tiempo.

La utilización de las redes sociales no debe ser algo aislado de las clases presenciales, tal y como dice Rubén Morelli (2011), cuando sugiere que se debe usar la red social Facebook y el uso de la aplicación mensajería instantánea WhatsApp como un complemento en la dinámica del proceso de aprendizaje y no en sustitución de esta. El uso de mensajería instantánea WhatsApp ha propiciado una dinámica de trabajo muy interesante en cada centro educativo por ello deben ser referentes para futuros estudios en materia de metodología de trabajo del docente.

Las redes sociales pueden convertirse en una estrategia de aprendizaje, entendida como el conjunto de operaciones, pasos, planes, rutinas que usan los estudiantes para facilitar la obtención, almacenamiento, recuperación y uso de información al aprender (Carranza, 2011). Meso (2010) manifiesta que uno de los ámbitos donde podemos desarrollar el potencial de las redes sociales como parte de la educación es Facebook, ya que representa un espacio colaborativo, además de que ofrece una fuerte cantidad de recursos para ilustrar aplicaciones, proponer ejercicios de aplicación, optimizar la dinámica de la clase, entre otros, lo que brinda la posibilidad de conectar estudiantes entre sí en redes de aprendizaje (Selwyn, 2007).

La importancia del uso de mensajería instantánea WhatsApp es de vital importancia para los profesores y alumnos, porque la ventaja de ambas tiende a beneficiar al alumnado y docentes ya que fomenta en ambos la participación general, promoviendo una mejor comunicación y participación de ambos lados. En los estudiantes promueven una mayor seguridad al momento que tienen una participación en los grupos creados por la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp.

## 6.7 Ventajas y desventajas de la Aplicación de mensajería Instantánea WhatsApp

### Ventajas

- En el plano educativo, comunicación entre alumnos y profesores en casos particulares como pequeñas tutorías para alguna duda, recordatorio de tareas y fechas significativas para entregar soluciones a exámenes, entre otros tipos de interés educativo.
- Crear grupos, y usarla como herramienta de multimedia: enviar entre ellos un número ilimitado de fotos, videos y mensajes de audio en tiempo real e inmediato.
- Intercambiar y reenviar información, ideas, noticias, entre otros, para las asignaturas.
- Permiten a los alumnos a tener acceso a gran cantidad de información que les facilite para poder resolver algún inciso.
- Fomentan en los estudiantes un aprendizaje informal pero seguro.
- Permite potenciar habilidades de síntesis verbales en los estudiantes.
- Enviar de manera instantánea la solución o asignación de ejercicios a alumno.
- Enviarse vídeos de cómo se hace un ejercicio determinado o de exposiciones orales de un trabajo que se les asigno.

### Desventaja

- A la hora de un debate, muchas veces nos alejamos del tema que se está abordando y debatimos un tema fuera de lugar.
- Al momento de querer realizar un foro por llamadas tiene un límite de máximo cuatro personas al menos conectadas.
- Conflicto en los grupos de trabajos por razones no académicas.
- Se puede utilizar como agenda, causando que los estudiantes sean menos responsables, más dependientes y por tanto menos dependientes y por tanto menos pendientes de sus deberes.
- Se puede utilizar con otra finalidad que más que aportar a la clase muchas veces los distrae.

## 6.8 Proceso de Enseñanza

Las estrategias de aprendizaje son caracterizadas como procedimientos mediante los cuales se puede adquirir información e integrarla al conocimiento ya existente; requieren un esfuerzo, son voluntarias, esenciales y necesarias en los ámbitos educativos, porque en general ayudan a mejorar el desempeño académico (Donolo, 2004).

Estas nuevas estrategias de aprendizajes modifican tanto el rol del docente como el de los estudiantes ya que hoy en día las nuevas tecnologías abren la posibilidad de acceder a una gran cantidad de información la cual a los estudiantes y docentes se les hace más fácil la búsqueda de información para el ámbito educativo, el estudiante hoy en día hace uso de las nuevas tecnologías para la interacción con los docentes y sus compañeros de clases referente a las asignaciones dadas por el docente. La docencia universitaria se dirige a desencadenar procesos de aprendizajes con la finalidad de poder orientar a los estudiantes hacia la creación de su propio contenido a partir del conjunto de recursos de información disponible.

## 6.9 Las TICs y la Educación

Las Tics son el conjunto de tecnologías desarrolladas en la actualidad para una información y comunicación más eficientes, las cuales han modificados tanto la forma de acceder al conocimiento como las relaciones humanas. TIC es la abreviatura de Tecnologías de la información y la comunicación.

Burgos (2007) afirma que el uso de nuevas herramientas tecnológicas extiende la aplicación de tecnologías tradicionales como el uso de videos, pizarra o libros de texto. Así, se crean oportunidades para que los estudiantes puedan realizar simulaciones de problemas reales y prácticos. Además, la interacción que se da entre docentes y estudiantes, o entre los mismos estudiantes, fomenta el aprendizaje activo al poder ellos participar en forma autónoma o colaborativa en la elaboración de actividades y proyectos retadores y significativos. Por ejemplo, Muñoz (2008) sostiene que por medio de Internet se pueden conformar redes de aprendizaje a través de una plataforma tecnológica y entonces hacer uso de distintas aplicaciones para facilitar la comunicación, la colaboración y el acceso a recursos digitales. Estas plataformas deben ser amigables para no inhibir el desarrollo de las personas en el proceso de aprendizaje (López, 2010).

## 6.9 Herramientas derivadas de las TICs

Las TICs facilitan el intercambio de información (Montserrat, Gisbert y Isus, 2007), aunque en la educación de lo formativo, lo esencial es acertar con cuál ha de ser la información más adecuada para compartir. Por lo general, la comunicación se produce cuando realmente hay algo reseñable porque lo cotidiano no se suele comunicar. Está claro que, salvo excepciones, el comportamiento del alumno será similar en casa y en la escuela, pero si la información entre maestros y padres fluye, entonces es más sencillo determinar en qué momento del proceso formativo se encuentra cada alumno. De este modo se puede observar la evolución para insistir o reforzar esas actitudes. La mejora de la comunicación entre educadores y padres incide positivamente en el crecimiento de cada alumno, dado que se enfocan los objetivos y se trata de llegar al mismo objetivo.

Las estrategias de aprendizaje son caracterizadas como procedimientos mediante los cuales se puede adquirir información e integrarla al conocimiento ya existente; requieren un esfuerzo, son voluntarias, esenciales y necesarias en los ámbitos educativos, porque en general ayudan a mejorar el desempeño académico (Donolo, 2004). El uso de aplicación de mensajería instantánea inmediata WhatsApp pueden ser una herramienta metodológica para los docentes, porque alimentan su propia formación desde la práctica y participación en proyectos.

Según Artero (2011) en que el manejo de una red social en el aula puede suponer un acercamiento entre el docente y el alumno. Las redes sociales se conciben desde y para la interacción y este nuevo espacio de diálogo puede ser un lugar de aprendizaje y enriquecimiento mutuo: por una parte, el docente interviene, modula y colabora en el aprendizaje con su alumnado, incluso puede hacer uso de ellas para extraer la variedad de estilos de aprendizaje que conviven en su aula y también la evaluación del comportamiento individual y colectivo del alumnado.

## VII. Diseño Metodológico

### 7.1 Tipo de estudio

Según el diseño metodológico el tipo de estudio es descriptivo y según el método de estudio observacional, (Piura, 2012). De acuerdo al tiempo de ocurrencia de los hechos y registro de la Información, el estudio es retrospectivo y según el período y secuencia del estudio es transversal (Canales, Alvarado y Pineda, 1996). El tipo de estudio en esta investigación es de enfoque cualitativo, pero va reforzado del apoyo de la técnica del enfoque cuantitativo a lo que Hernández, Fernández y Baptista (2014) clasifica como Enfoque MIXTO.

Un estudio descriptivo se caracteriza por ser estudios observacionales en los que no se evalúa una hipótesis causal. Estos estudios pueden ser transversales si la recogida de datos se realiza en un único momento en el tiempo o bien longitudinales, si hay una secuencia temporal entre la recogida de los mismos. Además, el estudio descriptivo, detalla los aspectos característicos de las variables de investigación.

Un estudio transversal puede ser completamente descriptivo y sirve para evaluar la frecuencia y la distribución de un tema de estudio en un determinado grupo demográfico. Un ejemplo puede ser cómo se evalúa una muestra aleatoria de universidades de un estado supongamos que para verificar la obesidad entre hombres y mujeres. El estudio transversal de la investigación es descriptivo, describe la frecuencia de un resultado en una población establecida.

Esta investigación se sitúa bajo la dimensión del paradigma constructivista, que determina la organización del aprendizaje desde la perspectiva del sujeto que aprende, la dimensión social que pone en relación las condiciones necesarias para la interacción entre pares y la dimensión interactiva, con respecto a la inclusión de los elementos contextuales al desarrollo del conocimiento.

### 7.2 Área de estudio

El presente estudio se realizará en los estudiantes del 4to año del turno matutino de la Carrera de Comunicación para el Desarrollo de la UNAN Managua.

### 7.3 Unidad de estudio

Uso de la red social Facebook y WhatsApp como plataformas facilitadoras de aprendizajes.

#### **7.4 Universo y muestra**

La cohorte está conformada por 382 estudiantes, en la carrera de comunicación para el desarrollo la cual está dividida en 5 grupos desde 1er año hasta 5to año en las modalidades matutino y vespertino es decir a grupo en total.

La población de este estudio serán 36 estudiantes, que corresponden a los estudiantes del 4to año del turno matutino de la carrera Comunicación para el Desarrollo.

El tipo de Muestreo fue Decisional donde los entrevistadores de campo utilizan su criterio para seleccionar los elementos de una muestra, en donde se realizaron encuestas a los estudiantes para conocer sus propios criterios acerca del tema de investigación.

#### **7.5 Métodos y técnicas**

El método que se utilizó fue la triangulación ya que es una técnica de análisis de datos que se centra en el contrastar visiones o enfoques a partir de los datos recolectados. Por medio de esta se mezclan los métodos empleados para estudiar el fenómeno, bien sea aquellos de orientación cuantitativa o cualitativa. Su propósito o finalidad es la contraposición de varios datos y métodos que están centrados en un mismo problema, así se pueden establecer comparaciones, tomar las impresiones de diversos grupos, en distintos contextos y temporalidades, evaluando así el problema con amplitud, diversidad, imparcialidad y objetividad.

Las técnicas que se emplearan en la recolección de datos son encuestas y entrevistas con la intención de conocer más a fondo el Uso que le dan los estudiantes a la red social Facebook y WhatsApp como plataformas facilitadoras de aprendizajes de los estudiantes de 4to año matutino de la carrera Comunicación para el Desarrollo durante el primer semestre del año 2019.

La técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación esta nos permitirá obtener y elaborar datos de un más modo rápido y eficaz, lo cual nos ayudara a conocer como los estudiantes están utilizando la red social Facebook y la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp. La técnica de entrevista es uno de los instrumentos que cuyo objetivo es recabar datos y nos permitirá obtener una información más profunda y detallada acerca de cómo los profesores están utilizando estas plataformas para el aprendizaje de los estudiantes.

## VIII. Matriz de Operacionalización de Variables de Investigación (MOVI)

Analizar el Uso de la red social Facebook y la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp como plataformas facilitadoras de aprendizajes de los estudiantes de 4to año matutino de la carrera Comunicación para el Desarrollo durante el primer semestre del año 2019.

<b>Objetivo Especifico</b>	<b>Definición conceptual de la variable</b>	<b>Indicadores o unidad medición</b>	<b>Instrumento</b>
Describir la importancia que tiene la red social Facebook y la aplicación de mensajería instantánea	<b>Red social:</b> es una estructura social integrada por personas, organizaciones y entidades que se encuentran conectadas entre sí. <b>WhatsApp</b> para los estudiantes de 4to año matutino de la carrera Comunicación para el Desarrollo durante el primer semestre del año 2019.	Estudiantes del 4to año del turno matutino de la carrera de Comunicación para el Desarrollo.	Encuestas Entrevistas

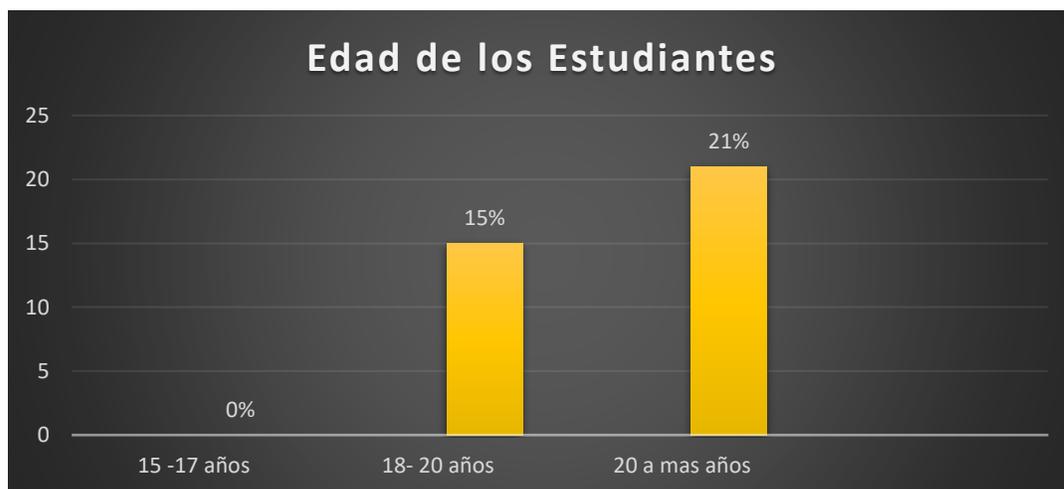
Objetivo Especifico	Definición conceptual de la variable	Indicadores o unidad dimensión	Instrumento
Indagar cómo estas herramientas derivadas de las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC) inciden en el proceso del desarrollo académico de los estudiantes y como esta plataforma son utilizadas en los docentes para poder interactuar y retroalimentar a los estudiantes.	<b>Herramientas derivadas de las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC):</b> Se refiere a utilizar los conocimientos previos del alumno para construir un nuevo aprendizaje.	Estudiantes del 4to año del turno matutino de la Carrera de Comunicación para el Desarrollo	Encuesta Entrevistas

Objetivo Especifico	Definición conceptual de la variable	Indicadores o unidad dimensión	Instrumento
Valorar el impacto que tienen la red social Facebook y la aplicación de mensajería instantánea	<b>Plataformas facilitadoras:</b> son aquella en las cual se puede obtener cualquier tipo de información ya sea información de alguna investigación o de forma educativa. WhatsApp como plataformas facilitadoras de aprendizajes en el rendimiento académico de los estudiantes.	A los 36 estudiantes del 4to año del turno matutino de la Carrera de Comunicación para el Desarrollo	Encuesta Entrevista

## IX. Análisis y discusión de los resultados

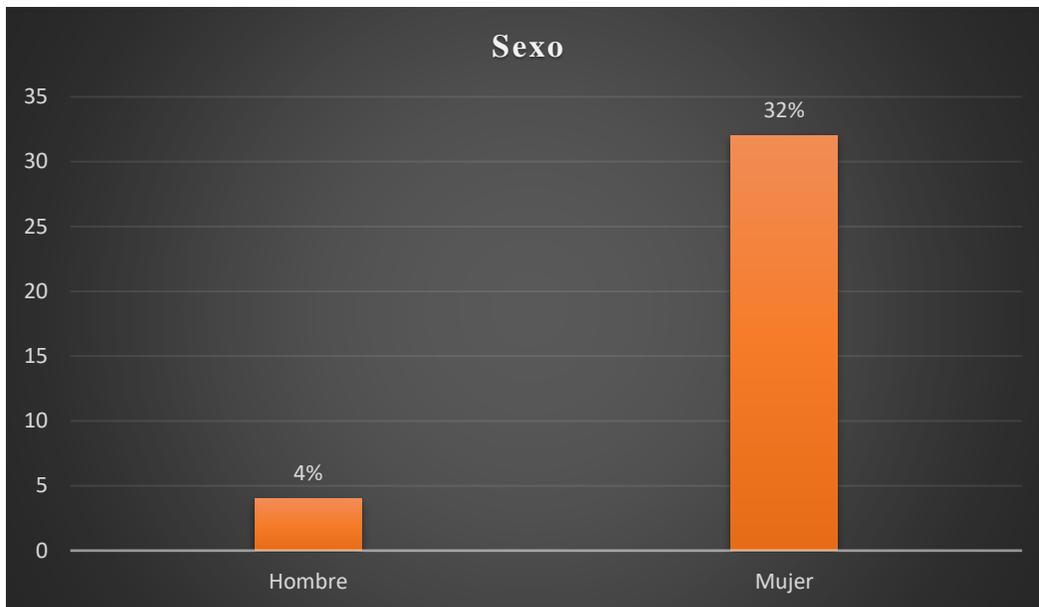
Una vez aplicada las encuestas la cual fue el método de la recolección de los datos, se dio el siguiente paso para la formulación de las gráficas, tomando en cuenta los objetivos de nuestra investigación ha si poder obtener una información clara y precisa sobre el tema de estudio, con el fin de poder conocer si los estudiantes de 4to año matutino de la carrera de Comunicación para el Desarrollo utilizan la Red Social Facebook y la Aplicación de mensajería instantánea WhatsApp como plataformas facilitadoras en su aprendizaje académico. Se aplicó la encuesta a 36 estudiantes de 4to año matutino de la carrera de Comunicación para el Desarrollo.

### **1-Uso de la red social Facebook y la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp como plataformas facilitadoras de aprendizajes de los estudiantes de 4to año matutino de la carrera Comunicación para el Desarrollo durante el primer semestre del año 2019.**



**Gráfico #1**

En la gráfica N°1 se refleja la edad de los estudiantes encuestados de la carrera de Comunicación para el Desarrollo de la UNAN- Managua. La edad de los encuestados, se totalizo por medio de 3 categorías en la cual el mayor porcentaje recae en los estudiantes que tienen más de 20 años con el 21 % de edad y el segundo porcentaje se encuentra con un 15% que son de 18-20 años de edad y la menor incidencia es 0.



**Gráfico # 2**

En la gráfica N° 2 se refleja el porcentaje mayor del sexo de los estudiantes, el dio como resultado que el 32% está integrada por el sexo femenino y el 4% está integrada por el sexo masculino, mostrando así que hay poca incidencia de hombres en el área de estudio.

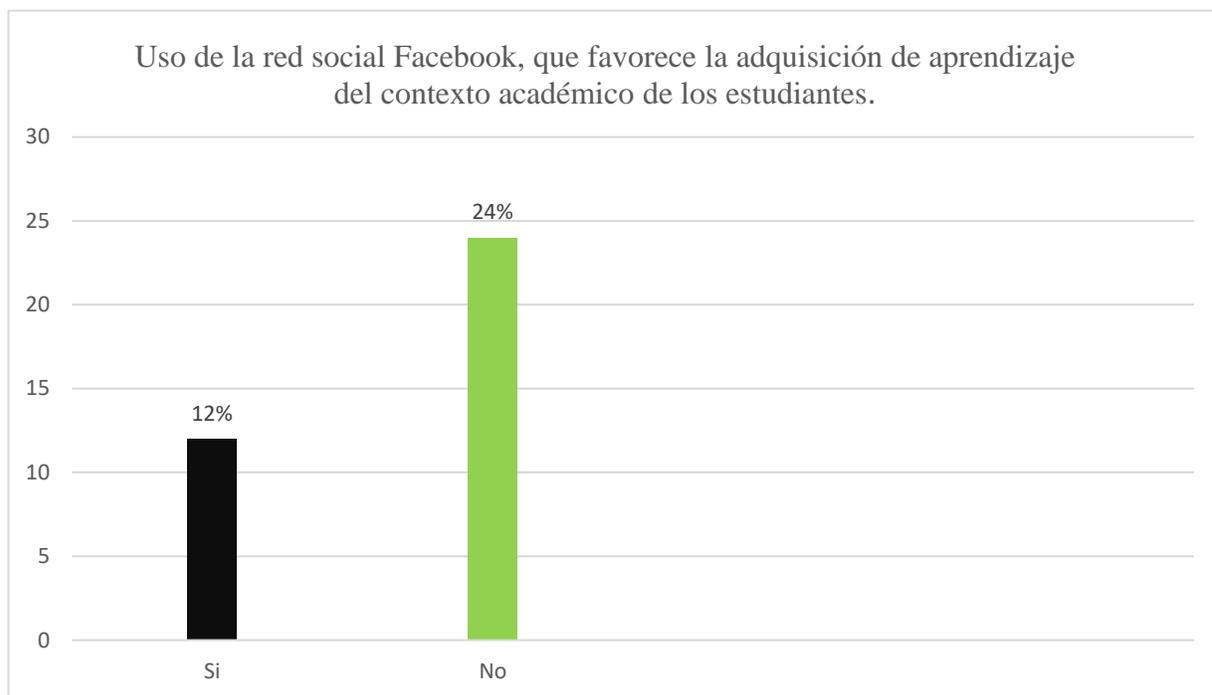


**Gráfico #3**

En la gráfica No.3 refleja que la herramienta que le brinda mayor facilidad y apoyo a la formación académica de los estudiantes es 34% de los encuestados consideran que la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp, es la herramienta que para ellos favorece a su formación académica, dejando en claro que la red social de Facebook no tiene tanta facilidad para ellos por lo cual su porcentaje es el 2%.

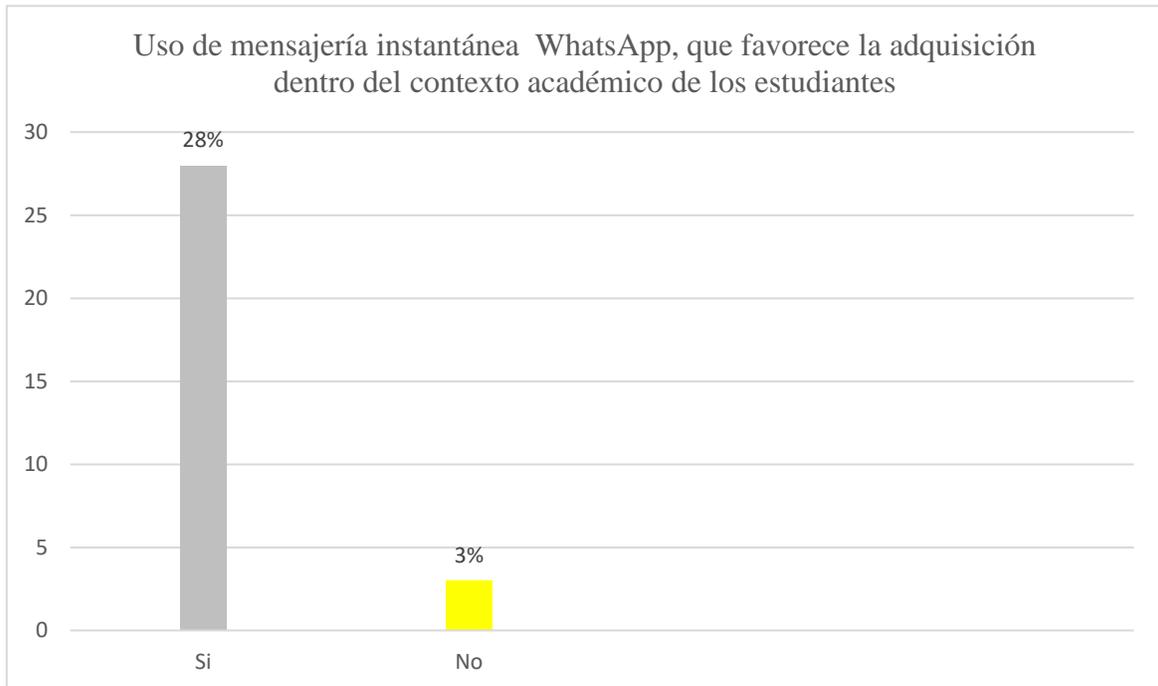
En cambio, en palabras del licenciado Aníbal Alemán docente de la carrera de comunicación para el desarrollo , expresa, en WhatsApp lo que yo hago en lo personal es que a través del presidente de grupo vía WhatsApp les aviso que ya están las actividades en la plataforma pero esto como un canal para poder llegar a todos, sin embargo en palabra de la licencia Jenny Mercado expresa lo contrario al docente Aníbal , las plataformas, las redes y todo lo que tenga que ver con las nuevas tecnologías es fundamental para el estudiante y más cuando es un comunicador social solo tiene que aprender a usarlas, tenerlas cotidianas en su vida y saber cómo utilizarlas .

## 2. Importancia de la red social Facebook y la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp para los estudiantes de 4to año.



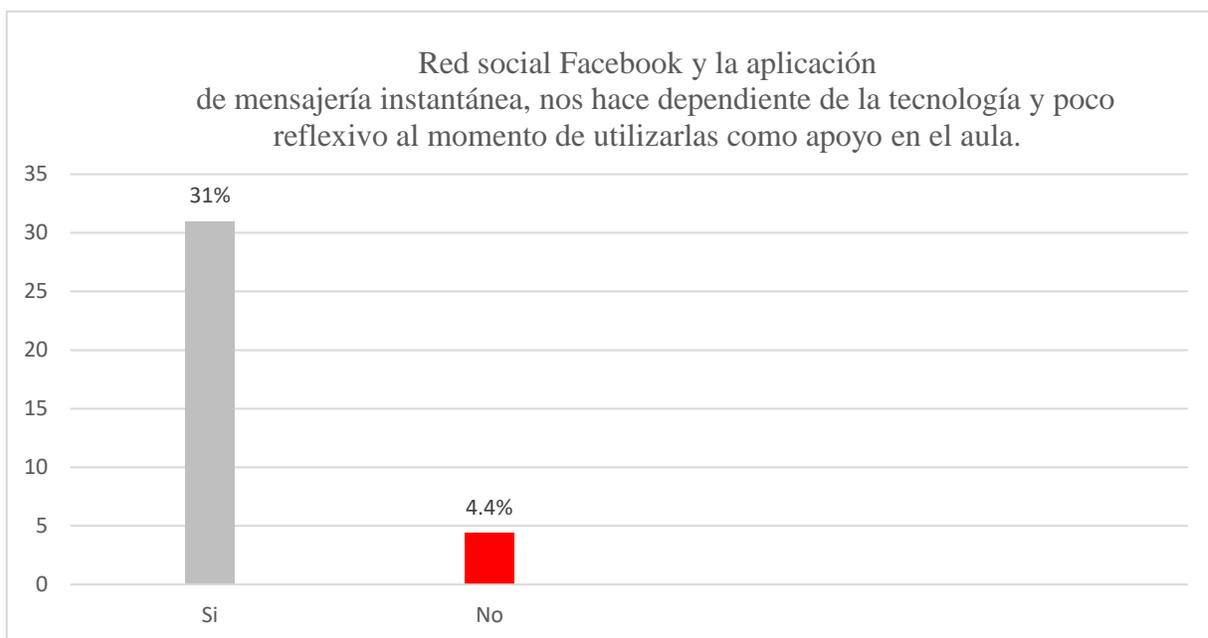
**Gráfico # 5**

En la gráfica No.5 refleja que el 24% de los estudiantes no favorece la adquisición de contexto académico y el 12% manifiesta que, si ayuda, sin embargo, el porcentaje mayor es el que da como gran resultado que la red social Facebook no ayuda a su contexto académico. Sin embargo, en palabras de la licenciada Jenny, las plataformas, las redes y todo lo que tenga que ver con las nuevas tecnologías es fundamental para el estudiante y más cuando es un comunicador social, aportando ella lo contrario del resultado que se obtuvo por parte de los encuestados.



**Gráfico #6**

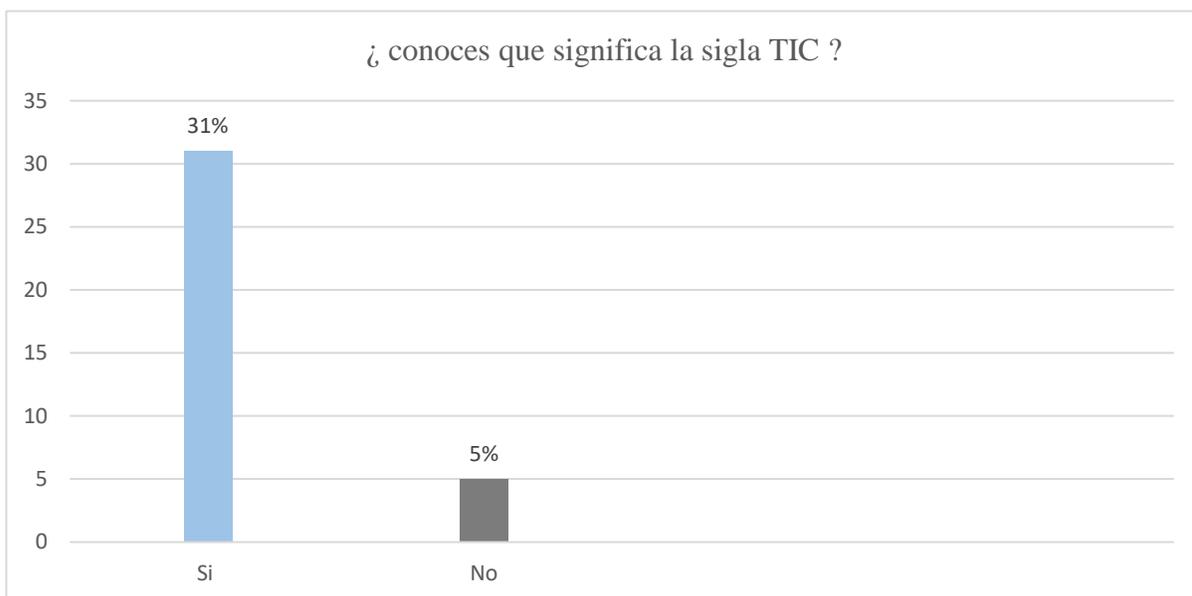
En la gráfica No.6 refleja que, el uso de mensajería instantánea WhatsApp, es una de las herramientas en donde 28% de los estudiantes consideran una ayuda a su contexto académico, mientras que el 3% no lo considera así, pero debido al mayor porcentaje que muestra la gráfica la herramienta de mensajería instantánea es un gran aporte para los estudiantes en estudio, estos resultados confirman las palabras de la licenciada Jenny la cual expreso, Los muchachos crean grupos de WhatsApp incluyendo a los docentes en algunos grupos por lo consiguiente el mensaje, las tareas entre ellos se disuelven duda, se apoyan y es más fácil para ellos y para el docente también transmitir una información individual es más fácil transmitirla a través de un grupo.



**Gráfico #7**

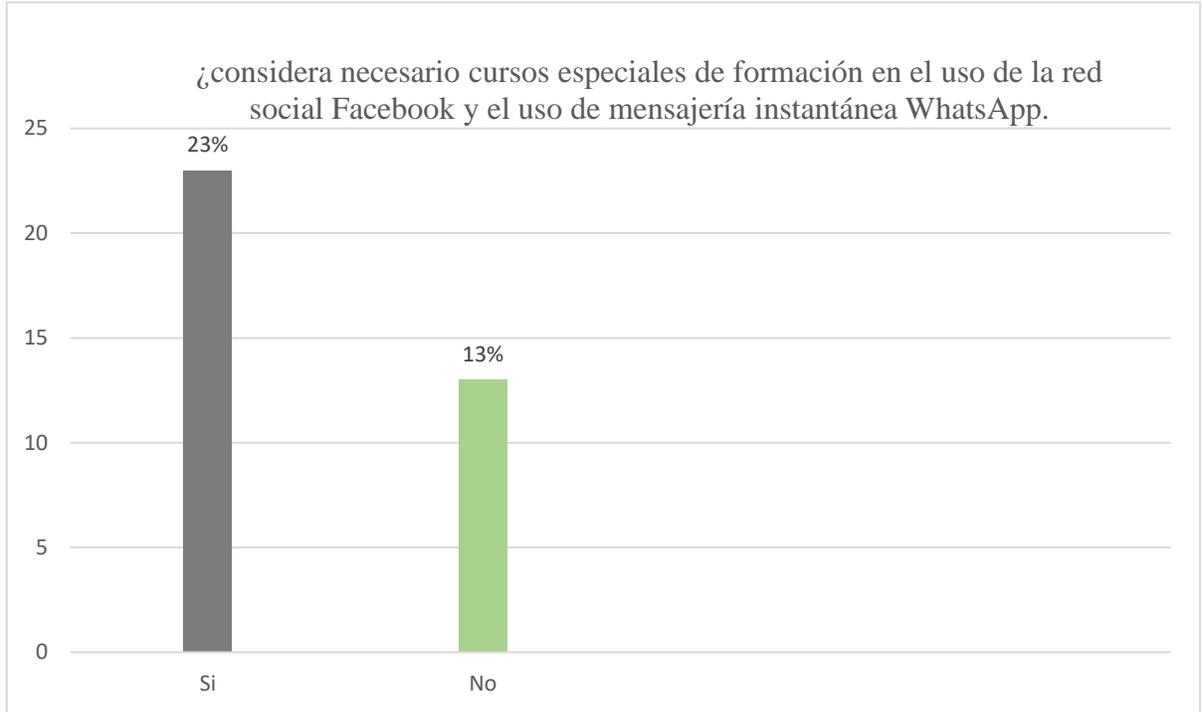
En la gráfica No.7 refleja que el 31% de los estudiantes en estudio, opinan que la tecnología los hace poco reflexivo al momento de utilizar alguna de las dos herramientas de estudio como apoyo en el aula de clase, teniendo como reducido el 4.4% de los estudiantes que opinan lo contrario. Por lo tanto, las aplicaciones representan un mundo de posibilidades que ofrece herramientas de las que se puede obtener grandes resultados en el ámbito educativo, solo es necesario establecer los límites adecuados para poder darles un verdadero uso correcto.

**3-Herramientas derivadas de las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC) inciden en el proceso del desarrollo académico de los estudiantes y como esta plataforma son utilizadas en los docentes para poder interactuar y retroalimentar a los estudiantes.**



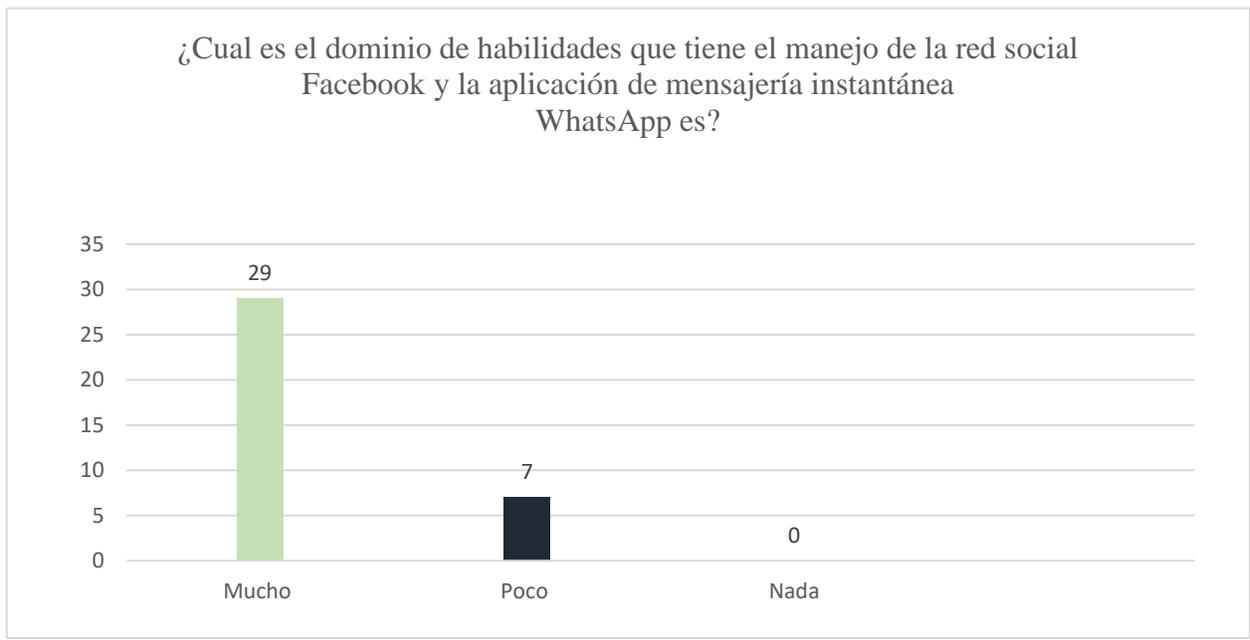
**Gráfico #4**

En la gráfica No.4 refleja que los alumnos tienen un alto conocimiento de las siglas TIC (tecnologías de la información y la comunicación), con el 31% de ellos que conocen el significado y el 5% es ajeno a el significado de estas siglas un porcentaje pequeño, pero con grado de preocupación al saber que utilizan a diario la tecnología y desconocen ciertos términos en este caso el termino TICs.



**Gráfico #8**

En la gráfica No.8 se refleja que un 23% consideraron necesarios cursos especiales para la formación en el uso de la red social y la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp, según expresiones porque a pesar de ser una aplicación muy utilizada aún no se le da un verdadero uso, por lo tanto, un 13% aporta que no es preciso, sin embargo, el mayor porcentaje recae en la verdadera importancia que se le debe tomar a los cursos especiales de formación.



**Gráfico #12**

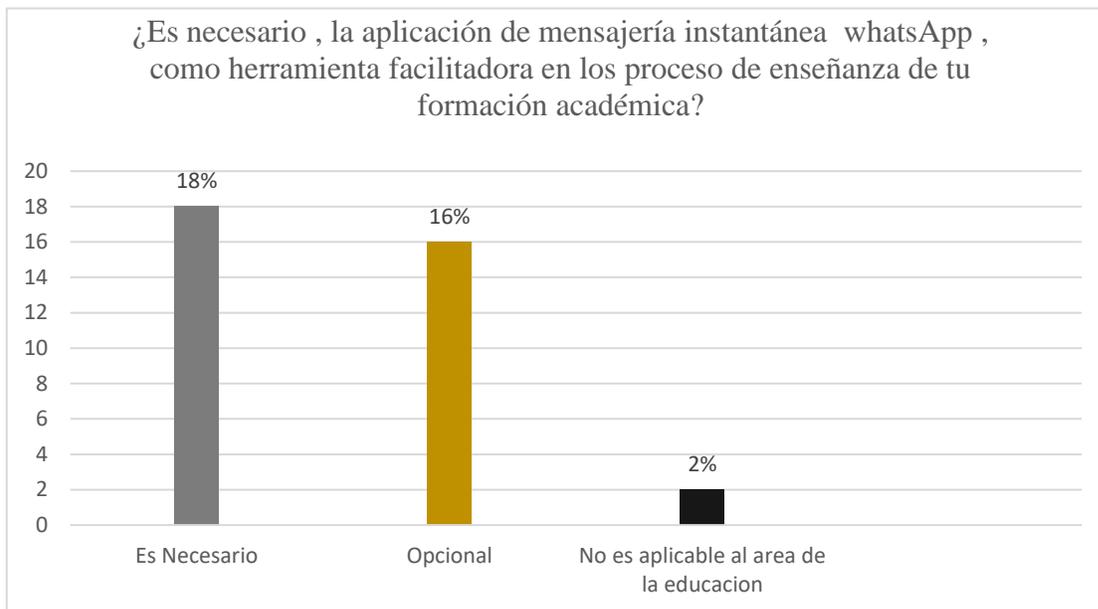
En la gráfica No.12 refleja que un 29% de los estudiantes dominan las habilidades y el manejo de estas herramientas y 7% de los estudiantes respondió que tienen poco conocimiento acerca de las habilidades y manejo de la red social Facebook y la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp.

**4-Valorar el impacto que tienen la red social Facebook y la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp como plataformas facilitadoras de aprendizajes en el rendimiento académico de los estudiantes.**



**Gráfico #9**

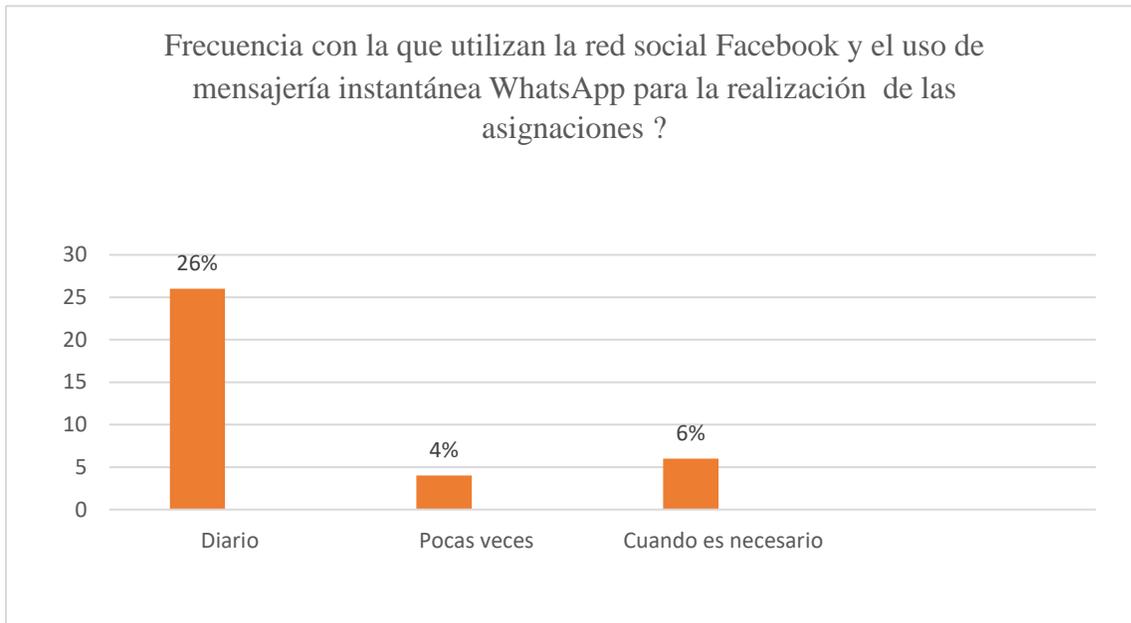
En la gráfica No.9 refleja que la utilización de la red social Facebook como herramienta en el proceso de su enseñanza, según para los estudiantes de 4to año matutino solo el 3% está de acuerdo que es necesario, mientras el 24% piensa que debe ser opcional para todos y 9% manifestaba que esta herramienta en estudio no es aplicable al área de la educación. A lo que los resultados de las encuestas afirman las palabras de la docente Jenny donde expresa que las nuevas tecnologías son fundamental para el estudiante.



**Gráfico #10**

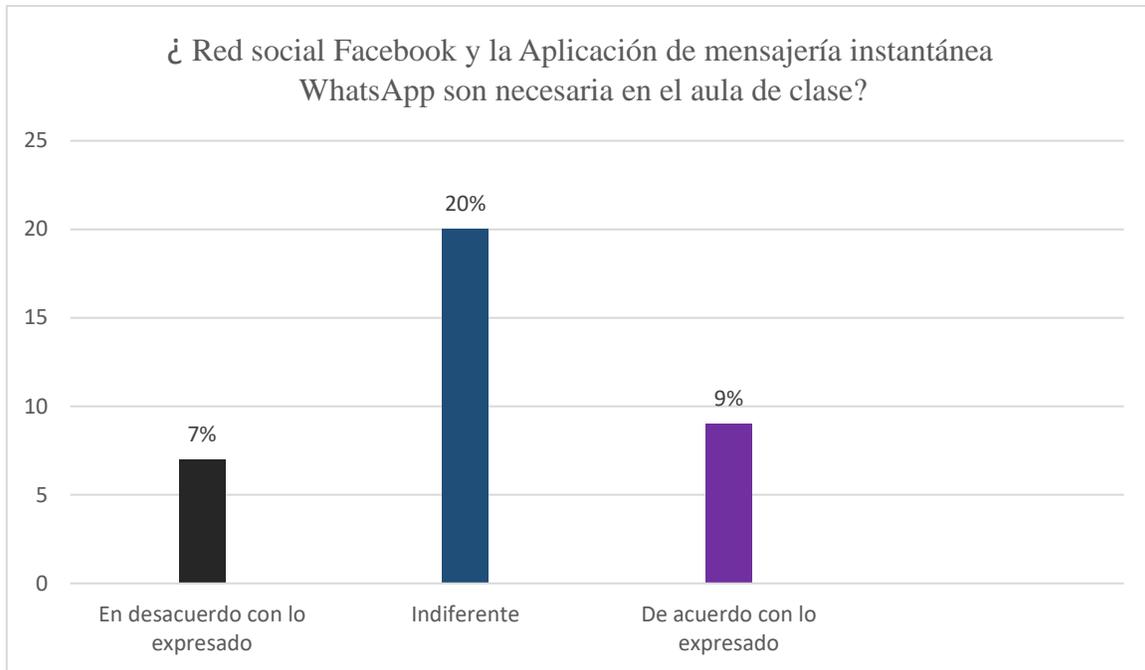
En la gráfica No.10 se refleja que la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp como una herramienta facilitadora en los procesos de enseñanza en la formación académica de los estudiantes, considero que el 18% afirmaron que debe ser necesario utilizarlo y el 16% cree que es opcional, por último, el 2% dijo que la aplicación de mensajería WhatsApp no es aplicable al área de la educación.

Un punto importante que se constató a través de los resultados de la gráfica No9 y No10, para estudiantes la aplicación de mensajería instantánea es una herramienta muy necesaria para facilitar los procesos de enseñanza en su formación académica, en cambio en la gráfica No9 los estudiantes expresaron que la red social Facebook es una herramienta opcional y no necesaria para su formación.

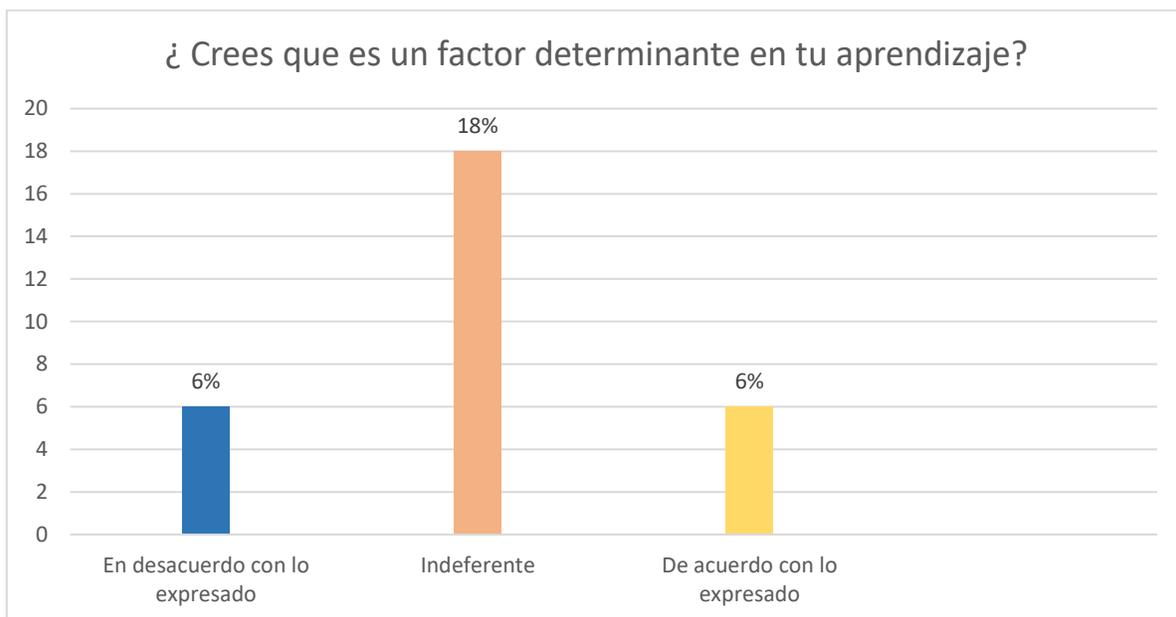


**Gráfico #11**

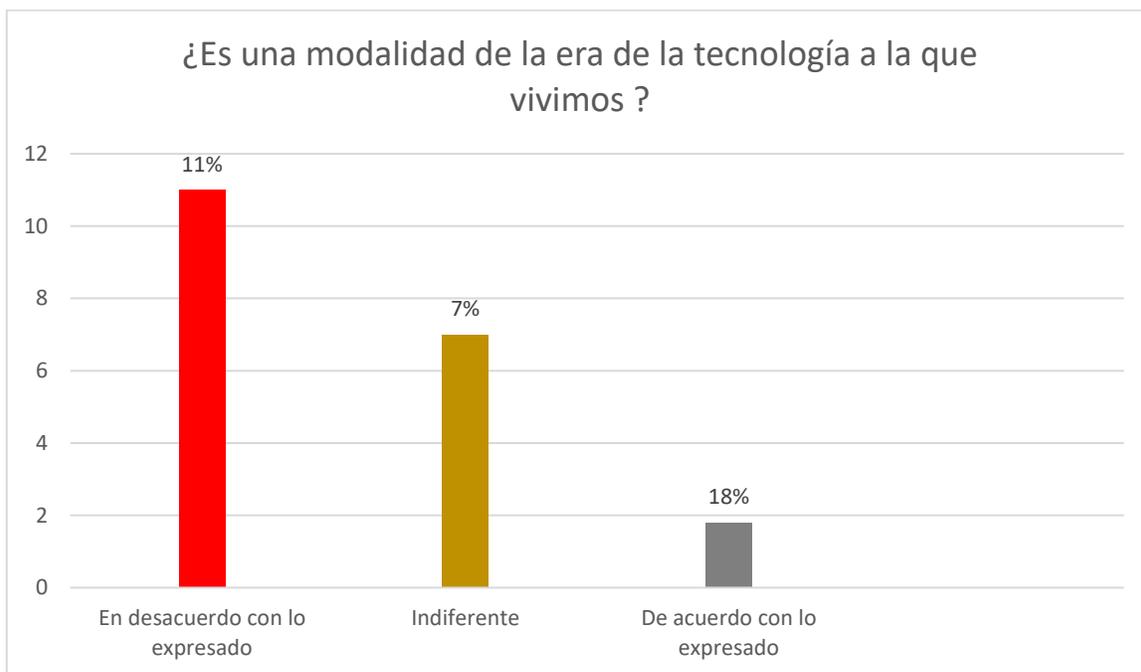
En la gráfica No.11 refleja que el 26% de los estudiantes utilizan a diario las herramientas de aprendizaje para realizar los trabajos que son asignados por los docentes, en cambio el 6% de ellos lo utiliza cuando lo consideran necesario y el 4% lo hace pocas veces. El resultado de esta grafica la comparamos con las palabras de la docente Jenny donde expreso en lo personal yo las utilizo y me gusta interactuar más con los alumnos por WhatsApp porque creo que es una aplicación que todos utilizamos a diario.



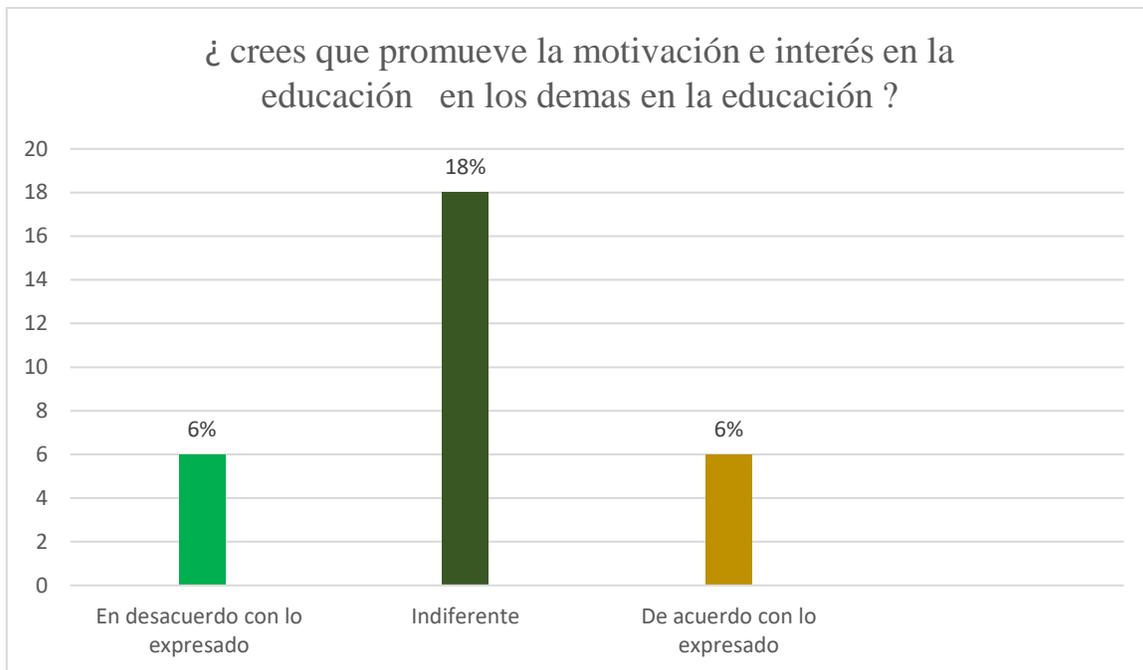
En la gráfica No.12 variables /atributo en la pregunta No.1 refleja. El 7% de los estudiantes están en desacuerdo que ambas herramientas no son necesarias en el aula de clase, en cambio el 20% son indiferentes ante ambas herramientas, por lo tanto, el 9% estuvieron de acuerdo que si deben ser necesarios en el aula de clase. Con el resultado de esta grafica se constató que los estudiantes no están claros aun si red social Facebook y el uso de mensajería instantánea WhatsApp son necesarias dentro del aula de clase.



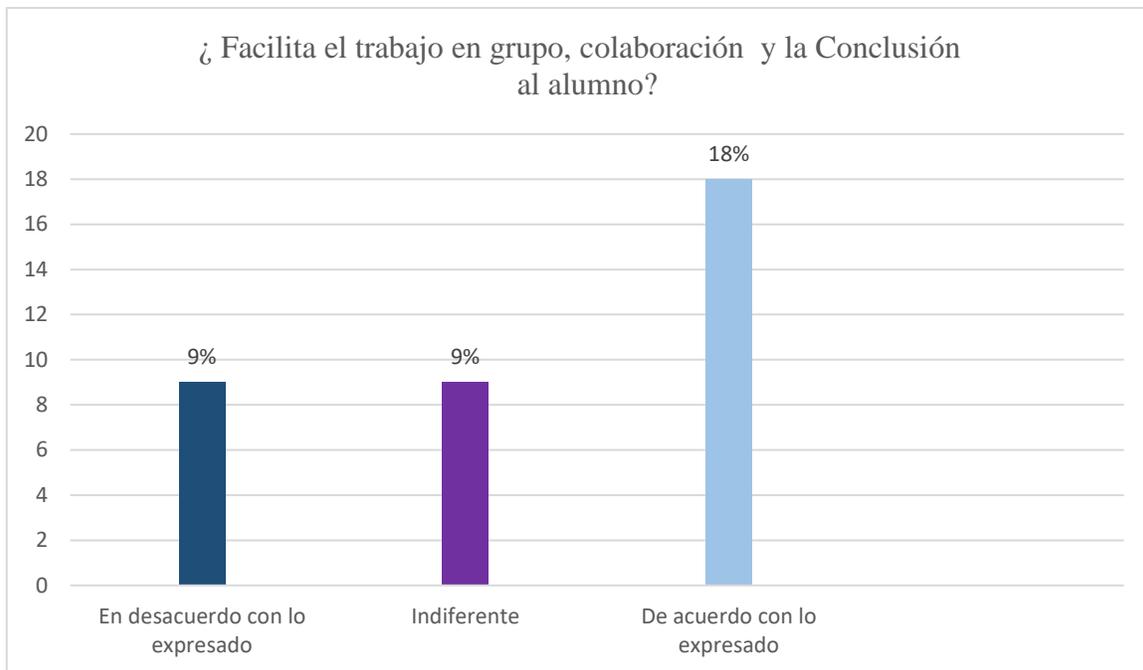
En la gráfica No.12 variables /atributo en la pregunta No.2 refleja. El 6% de los estudiantes están en acuerdo que las herramientas de aprendizajes son un factor determinante para su aprendizaje, en cambio el 18% no está en acuerdo con lo expresado, por lo tanto, el 6% está en desacuerdo que dichas herramientas no son un factor determinado.



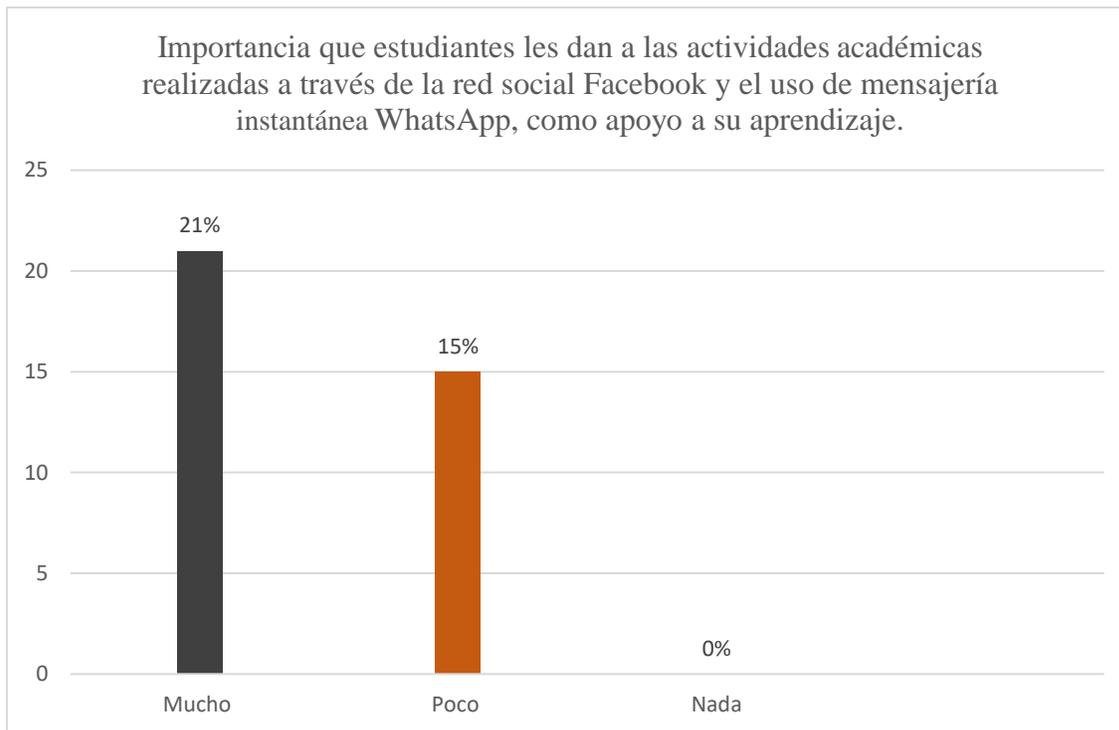
En la gráfica No.12 variables /atributo en la pregunta No.3 refleja. El 7% de los estudiantes es indiferente a que es una modalidad de la era de la tecnología, en cambio el 18% está de acuerdo a que es una modalidad de la tecnología, por lo tanto, el 11% está de acuerdo con lo expresado anteriormente.



En la gráfica No.12 variables /atributo en la pregunta No.4 refleja. El 18% de los estudiantes es indiferente a que la red social y el uso de mensajería instantánea WhatsApp promueve la motivación e interés en la educación de ellos, por lo tanto, el 6% está en desacuerdo, en cambio el 12% está de acuerdo con lo expresado.



En la gráfica No.12 variables /atributo en la pregunta No.5 refleja. El 9% de los estudiantes está en desacuerdo que la red social Facebook y el uso de mensajería instantánea WhatsApp facilita la colaboración en grupo en cambio el mayor porcentaje de 18% opinan que estas herramientas son facilitadoras para el trabajo grupal en estudiantes.



En la gráfica No.14 refleja. El 21% de los estudiantes les dan mucho uso a las herramientas de apoyo para el bienestar de su aprendizaje en cambio 15% es menos el grado de importancia que le prestan a dichas herramientas.

## X. Conclusiones

La Red Social Facebook y la Aplicación de Mensajería Instantánea WhatsApp son consideradas para los estudiantes, dos aplicaciones con gran potencial para su rendimiento académico, pero no dejando por alto que el porcentaje mayor según los estudiantes es la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp, la cual es la herramienta que les facilita una mejor comunicación, sin embargo en el proceso de investigación se constató que los dos docentes entrevistados no opinaban lo mismo, sus respuestas eran contrarias por lo cual fue una parte muy interesante ver los dos ejes contrario.

Por una parte, la docente Jenny Mercado le gusta interactuar más con los alumnos por WhatsApp porque cree que es una aplicación que todos utilizamos a diario, sin embargo, para el docente Aníbal Alemán en lo personal no utiliza estas dos herramientas para interactuar directamente con los alumnos, dos respuestas contrarias, pero con un gran aporte para la investigación.

En conclusión, la Red Social Facebook y la Aplicación de Mensajería Instantánea WhatsApp, tienen un nivel importante en la vida universitaria de los estudiantes de 4to turno matutino de la carrera de Comunicación para el Desarrollo, debido al uso constante que ellos le dan para poder estar al tanto de las tareas asignadas por los docentes que les imparten clases.

Las herramientas derivadas de las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC) inciden en el proceso del desarrollo académico de los estudiantes (Red social Facebook, aplicación de mensajería instantánea WhatsApp) son herramientas que se convirtieron para los docentes en plataformas de gran utilidad para poder interactuar y retroalimentar al estudiante a través de videos, tutoriales, imágenes con fines académicos.

En la valoración del impacto que tiene la red social Facebook y el uso de mensajería instantánea WhatsApp como plataformas de aprendizajes se constató que ambas cumplen una función importante en la vida del estudiante, porque a través de ellas pueden comunicarse de una manera instantánea y eficaz, formando grupos de trabajos en donde pueden integrarse un mismo equipo y cada uno pueda dar su aportación para la elaboración de algún trabajo asignado.

## XI. Recomendaciones

La red social Facebook y la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp, tienen un nivel importante en la vida universitaria de los estudiantes, por lo cual incentivamos a estudiantes de la carrera de comunicación a seguir analizando las distintas herramientas de apoyo para su aprendizaje por lo cual dejamos algunos temas de interés:

- **ventajas del uso de las redes sociales como una herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje por medio de una acción pedagógica.**
- **Realizar un estudio enfocado en las desventajas que tienen los estudiantes al momento de realizar grupos de trabajos por medio de las redes sociales.**
- **Valorar el grado de importancia que tienen las distintas aplicaciones de aprendizajes en el proceso académico de los estudiantes.**

## XII. Referencias Bibliográficas

Artero, B. N. (2011). *www.educaweb.com*. Recuperado el 19 de mayo de 2011 de <http://www.educaweb.com/noticia/2011/01/31/interaccion-como-eje-aprendizaje-redes-sociales-14570.html>

Bouhnik, D. y Deshen, M. (2014). WhatsApp goes to school: Mobile instant messaging between teachers and students. *Journal of Information Technology Education Research*, 13, 217-231.

Benedetti, (2011). ¿Qué es eso de WhatsApp, Wassup o Watsap? Página en línea. Disponible en: <http://articulos.softonic.com/que-es-whatsapp> (Consultado, 20 de abril de 2013).

Cabero, J., & Gisbert, M. (2005). *La formación en Internet. Guía para el diseño de material didáctico* (Primera ed.). Sevilla: Editorial MAD, S.L. Editorial

Carranza, A. M. (2011). Estrategias de aprendizaje para los alumnos de nivel superior en modalidades no convencionales del CUALtos. En C. A. Sociedad, *Investigación educativa en la región Altos sur de Jalisco*. Tepatlán de Morelos: CUALtos, pp. 11-25.

Morelli, R. D. (2011). Experiencia de uso de Facebook en la dinámica del proceso de aprendizaje. [Fecha de consulta: 15- 01-2014] [http://www.fceia.unr.edu.ar/dibujo/Egrafia2011\\_MorelliRD.pdf](http://www.fceia.unr.edu.ar/dibujo/Egrafia2011_MorelliRD.pdf)

Munch Galindo, Lourdes. *Métodos y Técnicas de Investigación*. Editorial Trillas. Tercera Reimpresión, 1996. 165 p

PRATO, Laura; Villoria, Liliana. *Web 2.0: Redes Sociales*. Editorial Universidad Nacional de Villa María. Argentina, 2010.

Tobón, S. (2006). *Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, Diseño curricular y didáctica*. (Segunda ed.). Bogotá, Colombia: ECOE Ediciones Ltda.

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-61802015000200049](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802015000200049)

<https://www.lavanguardia.com/tecnologia/20150209/54427045942/las-redes-sociales-en-plataformas-educativas-virtuales-transforman-docencia.html>

# XIII. Anexo

## Protocolo de encuesta



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

### Facultad de humanidades y ciencias jurídicas.

### Comunicación para el Desarrollo

#### Objetivo:

Analizar Uso de la red social Facebook y la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp como plataformas facilitadoras de aprendizajes en los estudiantes de 4to año matutino de la carrera Comunicación para el Desarrollo durante el primer semestre del año 2019.

No. De Encuestas \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

#### I- DATOS GENERALES:

Encierre en un Círculo sola una de las opciones

- 1- Edad: a) 15 -17 años   
b) 18 -20 años   
c) 20 años a más

- 2- Sexo: a) Hombre  b) Mujer

**II- ENCIERRE EN UN CIRCULO O MARQUE SOLO UNA DE LAS OPCIONES QUE SE DAN COMO RESPUESTAS A LAS SIGUIENTES INTERROGANTES.**

**3- ¿Cuál es la herramienta que le brinda mayor facilidad y apoyo a su actividad y/o formación académica?**

- a) Red Social Facebook
- b) Aplicación de mensajería instantánea WhatsApp

**4- ¿Conoce que significa la sigla TIC?**

- a) Si
- b) No

**5- ¿Crees que el uso de la red social Facebook, favorece la adquisición de aprendizaje dentro del contexto académico de los estudiantes?**

- a) Si
- b) No

**6- ¿Crees que el uso de mensajería instantánea WhatsApp, favorece la adquisición de aprendizaje dentro del contexto académico de los estudiantes?**

- a) Si
- b) No

**7- ¿Creé que el uso de las herramientas Red social Facebook y la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp nos hace dependiente de la tecnología y poco reflexivo al momento de utilizarlas como apoyo en el aula?**

- a) Si
- b) No

**8- ¿Considera necesarios cursos especiales de formación en el uso de la red social Facebook y el uso de la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp para mejorar y enfocar hacia el uso específico como herramienta de apoyo?**

- a) Si
- b) No

**9- ¿Desde tu punto de vista, qué importancia tiene la utilización de la red social Facebook como herramienta en los procesos de enseñanza?**

- 1- Es Necesario
- 2- Opcional

3- No es aplicable al área de la educación

**10- ¿Desde tu punto de vista, qué importancia tiene la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp como herramienta en los procesos de enseñanza?**

1- Es necesario

2- Opcional

3- No es aplicable al área de la educación

**11- ¿Con qué frecuencia usas la red social Facebook y la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp para la realización de las asignaciones?**

1- Diario

2- Pocas veces

3- Cuando es necesario

**III- Marque con una “X”, SOLO UNA DE LAS OPCIONES.**

Las siguientes preguntas contienen respuestas previamente clasificadas en tres categorías.

**Seleccione la categoría que usted considere más** conveniente de los números del 3, 2, 1,

Las preguntas están enfocadas para Analizar Uso de la red social Facebook y la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp como plataformas facilitadoras de aprendizajes en los estudiantes de 4to año matutino de la carrera Comunicación para el Desarrollo durante el primer semestre del año 2019, puede seleccionar de acuerdo a su criterio:

- **3 : En desacuerdo con lo expresado**
- **2 : Indiferente (ni estoy de acuerdo ni en desacuerdo) o no sé**
- **1 : De acuerdo con lo expresado.**

N° 12.	Variables/Atributos	Puntajes		
		1	2	3
1	¿Considera que el uso de la red social Facebook y la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp son necesarias en el aula de clases?			
2	¿Crees que es un factor determinante en tu aprendizaje?			
3	¿Es una modalidad de la era de la tecnología a la que vivimos?			
4	¿Cree que Promueve la motivación e interés en los demás en la educación?			
5	¿Facilita el trabajo en grupo, colaboración y la conclusión al alumno?			

**13- ¿Cuál es el dominio de habilidades que tiene el manejo de la red social Facebook y la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp es?**

- a) Mucho
- b) Poco
- c) Nada

**14- ¿Cuál es el grado de importancia que docentes y estudiantes dan a las actividades académicas realizadas a través de las redes sociales como apoyo al aprendizaje?**

- a) Mucho
- b) Poco
- c) Nada

**¡Muchas Gracias**

## Protocolo de entrevista



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

### Facultad de humanidades y ciencias jurídicas.

#### Comunicación para el Desarrollo

#### Objetivo:

Analizar Uso de la red social Facebook y la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp como plataformas facilitadoras de aprendizajes de los estudiantes de 4to año matutino de la carrera Comunicación para el Desarrollo durante el primer semestre del año 2019.

*Entrevistas realizadas a Docente de la carrera de Comunicación para el Desarrollo.*

**Lic. Aníbal Alemán**

#### **1. ¿Cuál es el uso que usted hace de las nuevas tecnologías para interactuar académicamente con sus alumnos?**

R: El uso que nosotros le damos como profesionales de las tecnologías es a través de plataformas virtuales es decir hay plataformas autorizadas por la universidad que se paga una licencia por ejemplo Moodle, esta Edmodo que es la que nosotros utilizamos y es de forma gratuita no necesitamos de ningún servicio, si más bien somos nosotros quienes creamos nuestro propios cursos a través de esa plataforma y de esta manera nosotros estamos promoviendo el aprendizaje con las nuevas tecnologías en esta nueva era, en este gran proceso en el que vivimos que es la globalización.

#### **2. ¿Cuál es la experiencia que usted ha tenido con el uso de la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp en la participación y motivación con los estudiantes?**

R: En lo personal no, acordémonos que la universidad vivió cambios rotundos donde las redes sociales como tal no se utilizan de manera directa por qué no funcionan desde el punto de vista académico no te crean una funcionalidad de compartir documentos ósea se puede compartir los documentos, pero en si no se puede crear actividades como son los foros y no se puede crear otro tipo de actividades.

**3. ¿Cuál es su opinión respecto al uso de la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp en el proceso de enseñanza de los estudiantes de la carrera de comunicación para el desarrollo?**

R: Bueno como lo dije anteriormente en WhatsApp no se pueden compartir foros y tampoco se pueden utilizar libros de actas donde ustedes puedan mirar sus notas entonces esto solo te lo da la plataforma, sin embargo nosotros como docentes lo que hacemos a veces es utilizamos estas aplicación, no es que estemos inmersos porque todo grupo de clases tiene un grupo en WhatsApp, entonces como es que lo utilizamos nosotros a veces cuando subimos un material o una actividad en las plataformas como todos no tienen internet para estar revisando la plataforma pero si todos andan WhatsApp lo que yo hago en lo personal es que a través del presidente de grupo vía WhatsApp les aviso que ya están las actividades en la plataforma pero esto como un canal para poder llegar a todos.

**4. ¿Qué opinión le merece la importancia de Facebook dentro del proceso de enseñanza del estudiante de la carrera de comunicación para el desarrollo?**

R: Acordémonos que antes del 18 de abril se utilizaba los grupos cerrados de Facebook los famosos grupos cerrados donde verdaderamente había un dinamismo en el proceso de enseñanza del aprendizaje debido a que el estudiante podía descargar, podía ver algún video que el docente ponía en el grupo cerrado sin embargo a raíz de todo problema que vivimos los grupos cerrados no fueron los adecuados a nivel institucional dentro de la política de comunicación de la universidad entonces ya se desplazó los grupos cerrados de Facebook más bien utilizar plataformas meramente adecuadas para el enfoque académico.

**5. ¿Hay algo más que desea agregar a esta entrevista?**

R: Bueno ya para finalizar es que en lo personal no utilizo estas dos herramientas para interactuar directamente con los alumnos, no estoy diciendo que no las he utilizado, pero son un canal alternativo por donde puedo comunicarme con el presidente del grupo para avisarles que hay asignaciones en las plataformas utilizadas académicamente.

*Entrevistas realizadas a Docente de la carrera de Comunicación para el Desarrollo.*

**Lic. Jenny Mercado**

**1. Cuál es el uso que usted hace de las nuevas tecnologías para interactuar académicamente con sus alumnos?**

R: Totalmente todas, uso todas las redes sociales posibles y formalmente las plataformas para comunicarme especialmente para las clases, pero la redes si para comunicarnos incluso de satisfacer algunas dudas que tengan los estudiantes porque no tienen las posibilidades incluso de las plataformas, sino que se les hace más fácil utilizar las redes para cualquier consulta que tengan a cerca de la clase.

**2. ¿Cuál es la experiencia que usted ha tenido con el uso de la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp en la participación y motivación con los estudiantes?**

R: Mucha y muy satisfactoria me gusta compartir con ellos a través de WhatsApp porque a cómo te digo es algo instantáneo donde los muchachos necesitan en ese momento alguna información y también algún tipo de guía creo que como docentes estamos no solo estamos diseñados o especializados no deberíamos de estar especializados en solo enseñarles los conocimientos sino también para ayudarle en lo personal a los muchachos.

**3. ¿Cuál es su opinión respecto al uso de la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp en el proceso de enseñanza de los estudiantes de la carrera de comunicación para el desarrollo?**

R: Los muchachos crean grupos de WhatsApp incluyendo a los docentes en algunos grupos por lo consiguiente el mensaje, las tareas entre ellos se disuelven duda, se apoyan y es más fácil para ellos y para el docente también transmitir una información individual es más fácil transmitirla a través de un grupo.

**4. ¿Qué opinión le merece la importancia de Facebook dentro del proceso de enseñanza del estudiante de la carrera de comunicación para el desarrollo?**

R: Mucho, porque las plataformas, las redes y todo lo que tenga que ver con las nuevas tecnologías es fundamental para el estudiante y más cuando es un comunicador social solo tiene que aprender a usarlas, tenerlas cotidianas en su vida y saber cómo utilizarlas

**5. ¿Hay algo más que desea agregar a esta entrevista?**

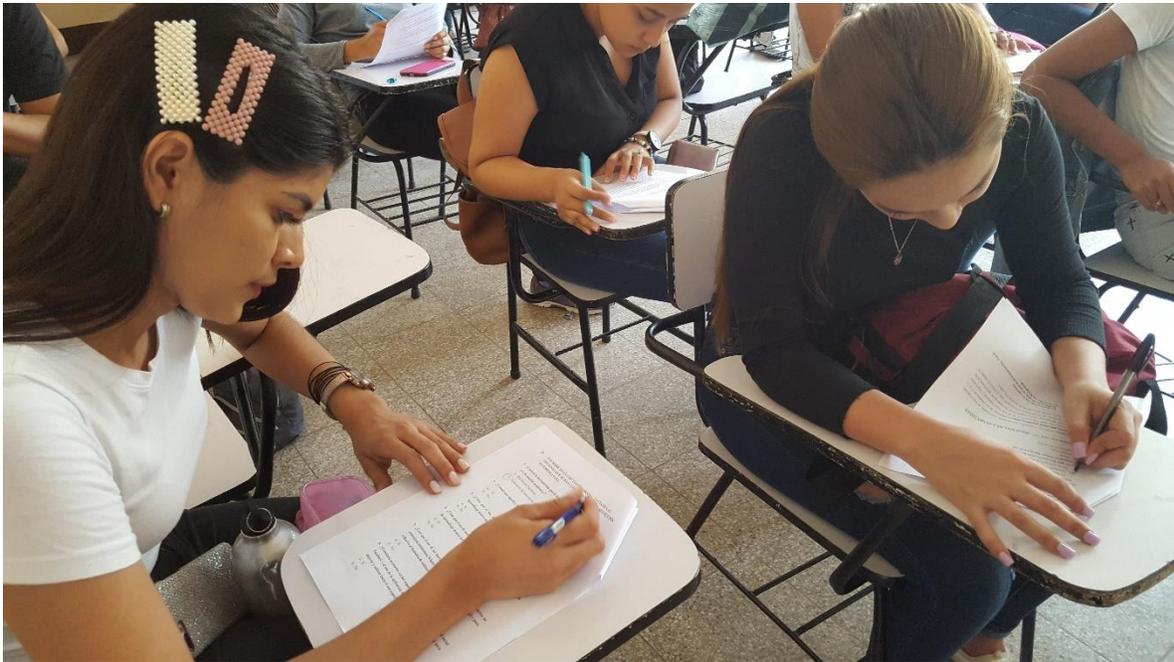
R: En lo personas yo las utilizo y me gusta interactuar más con los alumnos por WhatsApp porque creo que es una aplicación que todos utilizamos a diario.



Aula del 4to año Matutino de la Carrera de Comunicación para el Desarrollo.



Estudiantes de la Carrera de Comunicación para el Desarrollo en la realización las encuestas.



Entrevista al Lic. Aníbal Alemán acerca del uso que él le da a la red social Facebook y la Aplicación de Mensajería Instantánea WhatsApp para interactuar con los estudiantes.



Entrevista a la Lic. Jenny Mercado acerca del uso que ella hace de la Red Social Facebook y la Aplicación de Mensajería Instantánea WhatsApp para interactuar con los estudiantes.