

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
UNAN-MANAGUA
RECINTO UNIVERSITARIO RUBÉN DARÍO
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA



Tesis para optar al título de Máster en Pedagogía con mención en
Docencia Universitaria.

Análisis Transaccional, el comportamiento interpersonal y la
percepción de aprendizajes significativos en la sexta cohorte de la
Maestría en Pedagogía con Mención en docencia Universitaria del
Departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua.

Presentada por:
Lic. Álvaro Antonio Muñoz González.

Tutor:
Dr. Raúl Ruiz Carrión

Managua, febrero 2016

CARTA AVAL DEL TUTOR

Me permito presentar ante los honorables miembros del jurado calificador, el informe final de tesis “Análisis Transaccional, el comportamiento interpersonal y la percepción de aprendizajes significativos, en la sexta cohorte de la maestría en pedagogía con mención en Docencia Universitaria del departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua” trabajo hecho por el licenciado Alvaro Muñoz González, estudiante de la maestría en Pedagogía con mención en Docencia Universitaria, que ofrece el departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua.

En mi criterio, la tesis está lista para ser defendida según los requerimientos del sistema de postgrado de la UNAN-Managua, consiguientemente, pongo en manos del Jurado Calificador dicho informe, para que se le programe fecha específica de defensa.

Suscribo la presente en la ciudad de Managua, a los once días del mes de febrero del año dos mil dieciséis.

Atentamente,

Dr. Raúl Ruiz Carrión

Tutor

Cc: archivo

DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS.

A todos los que me quieren y supieron esperar.

Alvaro Muñoz.

Índice.

	Pág.
I. Resumen.....	1
II. Introducción.....	5
III. Foco.....	8
IV. Planteamiento del problema.....	9
V. Antecedentes.....	11
VI. Justificación.....	13
VII. Cuestiones de investigación.....	15
VIII. Propósitos de investigación.....	16
IX. Perspectiva Teórica.....	17
9.1 El Comportamiento.....	17
9.2 La conducta.....	17
9.3 la conciencia.....	18
9.4 Elementos que intervienen en el comportamiento.....	19
9.5 El aprendizaje significativo.....	20
9.6 Aprendizaje significativo, una perspectiva Humanista: La teoría de Novak.....	21
X. Matriz de descriptores.....	24
XI. Perspectivas de la investigación.....	28
XII. Escenario de investigación.....	40
XIII. Selección de los informantes.....	41
XIV. Rol del investigador.....	43
XV. Estrategias para recopilar información	44
XVI. Criterios Reguladores.....	47
XVII. Estrategias de acceso y retirada del escenario.....	48
XVIII. Técnicas de análisis.....	49
XIX. Análisis intensivo de la información.....	51
XX. Conclusiones.....	95
XXI. Recomendaciones.....	97
XXII. Referencias.....	99
XIV. Anexos	

I. Resumen

La presente investigación, corresponde a tesis para optar el grado de Máster en Pedagogía con mención en docencia universitaria. En la misma se aborda –desde la óptica del Análisis transaccional- el tema del comportamiento interpersonal y la percepción de la adquisición de aprendizajes significativos por parte de los maestrantes en el transcurso de la sexta cohorte de esta modalidad que por sexta ocasión es ejecutada por el departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua.

El propósito principal de la investigación fue valorar la incidencia del comportamiento interpersonal en la percepción de aprendizajes significativos en la sexta edición de la Maestría en Pedagogía con mención en Docencia Universitaria del Departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua, partiendo, para dicha valoración de aspectos tales como los estados del Yo en un total de ocho de los doce maestrantes que culminaron con éxito el programa antes mencionado, también las principales transacciones vividas en el contexto áulico, la administración del recurso tiempo y las principales caricias con las que experimentaron sus relaciones los diversos actores del proceso de Enseñanza-Aprendizaje, haciendo un análisis que permite poner de relevancia incluso a este nivel de estudio lo trascendental de la esfera emocional en la adquisición de aprendizajes que resultan significativos a los discentes.

Para la obtención de datos se aplicó una entrevista a profundidad en la que se hizo uso de la catarsis y el rapport con el fin de conseguir la mayor cantidad de información posible derivada de la introspección de sus procesos perceptivos de los propios maestrantes, también se contó con la aplicación de un instrumento estandarizado para la evaluación de los estados del Yo derivado de los trabajos de John Dusay y J.M Opi-Beltrán, el mismo, debió ser contextualizado y validado en términos de contenido y estadísticos por el autor para efectos de su uso adecuado en la presente investigación

Una vez concluido este proceso, se determinarían las debidas unidades de análisis, y el establecimiento de las principales conjeturas derivadas de la investigación, lo que permitió realizar una conclusión de cada uno de estos aspectos del comportamiento interpersonal y establecer, desde la óptica de los maestrantes, las implicaciones que el mismo tuvo en que se viviera la experiencia significativamente.

Palabras clave: Análisis Transaccional, Comportamiento interpersonal, Aprendizaje Significativo, Relaciones, Percepción.

Summary

This research corresponds to dissertation for the degree of Master in Education with a major in university teaching. In the same addresses-from the perspective of the analysis transaccional- the issue of interpersonal behavior and perception of the acquisition of significant learning by Grandee during the sixth cohort of this modality for the sixth time is executed by the department of Education at the UNAN-Managua.

The main purpose of the research was to assess the incidence of interpersonal behavior in the perception of meaningful learning in the sixth edition of the Master in Education with a major in University Teaching Department of Education at the UNAN-Managua, starting, for such assessment aspects such as the states of I in a total of eight of the twelve Grandee who successfully completed the above program also experienced major transactions in the courtly context, time management resource and key strokes with the experienced relations various actors in the teaching-learning process, analyzing which lets you place relevant even at this level of the transcendental study of the emotional sphere in the acquisition of learning which are significant to the learners.

For data collection an interview in depth in which use was made of catharsis and rapport in order to get the maximum amount of information derived from the introspection of their perceptual processes Grandee own was applied, also counted the implementation of a standardized assessment states derived from the work of John Dusay and JM Opi-Bertrand instrument, the same, it must be contextualized and validated in terms of content and statistical by the author for the purpose of use appropriate in the current investigation

Once this process, the proper unit of analysis is determined, and the establishment of the main conjectures derived from research, which allowed for a conclusion of each of these aspects of interpersonal behavior and to establish, from the

Análisis Transaccional, el comportamiento interpersonal y la percepción de aprendizajes significativos en la sexta cohorte de la Maestría en Pedagogía con Mención en docencia Universitaria del Departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua

perspective of the Grandee the implications that it took in the live experience significantly.

Keywords: Transactional Analysis, interpersonal behavior, Meaningful Learning, Relationships, Perception.

II. Introducción

El Análisis Transaccional, además de ser una teoría de la personalidad y un efectivo método usado en psicoterapia, es una teoría de la comunicación que sin dudas permite a cualquier sujeto comprender y mejorar la calidad de las relaciones interpersonales. Del mismo modo, facilita a los sujetos entender las influencias del entorno, esto es, de las personas e instituciones sociales que participan en el proceso de socialización, en la conformación de la estructura y el funcionamiento de la personalidad.

Para empezar, debe comentarse de manera general que se le denomina “Análisis” por separar el comportamiento de los sujetos en unidades fácilmente observables y “Transaccional” por su énfasis en las transacciones, esos intercambios que a diario realizamos tanto de forma consciente como inconsciente, sin embargo es útil destacar que el AT (como suele abreviarse) presta más importancia a las relaciones de tipo interpersonal que a las de tipo intrapersonal.

Otro aspecto útil de destacar es que el Análisis Transaccional centra su esfuerzo en que los conceptos se expresen por medio de un vocabulario altamente sencillo y original buscando ante todo la comprensión de los fenómenos por parte de todos (profesionales y clientes).

Su autor principal, el psiquiatra Erick Berne lo consideraba una Psicología no solo individual sino social, ya que su teoría se basa en las relaciones e intercambio entre los individuos.

El Análisis Transaccional puede entonces definirse como el análisis de las transacciones que se desarrollan entre las personas al interactuar unas con otras, y constituye una técnica de intervención psicológica que se diferencia de otras concepciones tradicionales en psicología. El A.T. es ante todo un enfoque racional y sencillo, cuyo conocimiento permite lograr una mejor comprensión del

comportamiento de las personas, tanto en su relación con sus semejantes como, y en especial, en su relación consigo mismas. Se fundamenta en la premisa de que todas las personas tienen la capacidad para aprender a confiar en sí mismas, a pensar por sí mismas y a tomar sus propias decisiones. Dicho en otras palabras, el Análisis Transaccional explica cómo a partir de los tipos de mensajes, caricias, mandatos, prohibiciones y permisos que la persona recibe constantemente de su entorno toma decisiones sobre quién es y cómo debe ser, adoptando determinadas posiciones existenciales o percepciones sobre sí misma, las otras personas y la vida. A partir de estas decisiones y percepciones que actúa en concordancia tanto consigo misma como con las demás, estableciendo las más diversas relaciones que pueden ir desde lo saludable hasta lo patológico y autodestructivo, participando en juegos psicológicos que le permiten mantener o reforzar sus posiciones existenciales a lo largo de la vida.

El fenómeno educativo, en cualquier nivel de estudios, no escapa de la influencia de las relaciones interpersonales, a esos intercambios, las aulas de clase son un ambiente plagado de transacciones tanto de tipo consciente como inconsciente. En este contexto, el Análisis Transaccional se torna relevante en tanto que permite tanto a docentes como alumnos que conozcan cómo está estructurada su personalidad y cómo funciona, facilitando que tomen conciencia de los mensajes recibidos y de sus posiciones existenciales, y más aún, que analicen el tipo de transacciones que comúnmente mantiene con otras personas para efectos de productividad y efectividad de las mismas; además, proporciona la oportunidad de que descubra aquellos juegos psicológicos en los que participa, qué tipo de caricias espera obtener mediante esos juegos; finalmente, da la oportunidad de que pueda tomar conciencia del tipo o tipos de guiones que está viviendo, todo ello para efecto de mejorar el contexto educativo.

Se realizó un análisis del comportamiento de los sujetos mediante un estudio que se apegó al paradigma de investigación cualitativa con un enfoque interpretativo fenomenológico, en un contexto de enseñanza-aprendizaje con un nivel de

maestría, un espacio en que, como en todos los que interaccionan seres humanos está plagado de comunicaciones que repercuten significativamente en la percepción de efectividad.

El aprendizaje lo definimos en líneas generales como el cambio de conducta que con cierta permanencia se produce en los individuos de la especie humana. Por esa razón las acciones formativas deben poseer un sentido de la integralidad, de cómo las condiciones del ambiente modifican la conducta de forma continua, por otro lado de la calidad de esa vivencia dependerá la significatividad de lo aprendido, en el ambiente áulico las condiciones dadas condicionan los comportamientos de los sujetos y la significatividad con la que los mismos consideran aprendieron en este proceso.

III. Foco

Análisis Transaccional, el comportamiento interpersonal y la percepción de aprendizajes significativos en la sexta cohorte de la Maestría en Pedagogía con mención en docencia Universitaria del Departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua.

IV. Planteamiento del problema.

En líneas generales, muy pocas veces nos detenemos a observar los comportamientos tanto conscientes como inconscientes que se dan en las aulas de clase, a pesar de ser facilitadores de procesos de enseñanza-aprendizaje, lo que supone una reducción drástica de lo que la educación en sí encierra, limitándola únicamente a la recepción o adquisición de nuevos conocimientos que están únicamente en el terreno de lo cognitivo, dejando a veces de un lado todo el bagaje emocional que la educación encierra y que condiciona la percepción de efectividad de la misma.

Todo proceso de enseñanza-aprendizaje genera cambios, no solo en la esfera cognitiva, sino también en la conductual, actitudinal y emocional, esto supone que la integración de todas estas esferas genera en los sujetos la percepción o no del aprendizaje a lo largo del proceso. Por tanto no es de sorprendernos el mencionar que al realizar estudios a nivel de postgrado los sujetos se ven ante situaciones que resultan estresantes y complicadas de manejar en términos de relaciones, esto condiciona la manera en que se percibe la significatividad de lo que aprende. A lo largo de los estudios de la sexta maestría en Pedagogía con mención en Docencia Universitaria el comportamiento interpersonal fue mediatizado por factores tanto internos como externos que influyeron de forma significativa en el clima en el aula de clase y, por tanto, en la percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por otro lado, en nuestro contexto cada vez más se habla de la evidente necesidad de evaluar para mejorar todos los procesos que se dan en el sistema educativo universitario, desde la administración hasta las aulas, por lo que no podemos dejar de un lado las evaluaciones que los sujetos tienen de las influencias de las relaciones interpersonales que se dan en el contexto áulico en la adquisición de aprendizajes significativos a lo largo de un proceso de formación continua, con los altos estándares de calidad que demandan los estudios en la

modalidad de maestría, en dicho proceso, no podemos dejar de un lado las transacciones, que independientemente de las circunstancias se presentan en las relaciones entre los seres humanos y condicionan la forma en que los sujetos mismos perciben su realidad, para el presente se parte de la filosofía de evaluarnos, revisarnos desde al interior para cambiar y mejorar, un loable proceso de los seres humanos. Por lo tanto, nos resulta útil cuestionarnos al finalizar el proceso de enseñanza aprendizaje **¿Qué influencia tiene el comportamiento interpersonal en la percepción de aprendizajes significativos en la sexta cohorte de la maestría en Pedagogía con mención en Docencia universitaria del departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua?**

V. Antecedentes

A lo largo de los años, se han llevado a cabo diversas investigaciones por diversos autores acerca del análisis transaccional en las más diversas áreas, en las que la importancia del comportamiento humano se pone de relevancia, para la presente se han tomado como referentes algunos estudios que guardan relación con la temática de estudio del presente, aplicando el Análisis Transaccional al entorno educativo y a la mejora del mismo.

El primero es un estudio de casos realizado por Slater S.K. en el año 2009 En la Universidad de Curtin de Tecnología, Centro de Ciencia y Educación Matemática, titulado Análisis Transaccional, el comportamiento interpersonal y los resultados de ciencias y matemáticas: un estudio de caso en una escuela de Nueva Zelanda Australia, para el mismo se aplicó la teoría del Análisis Transaccional en un instituto en el que se trabajó, con los alumnos considerados problemáticos y se consiguió mejorar notablemente tanto su rendimiento como su conducta escolar. Más aún, como es de esperar, los propios profesores también se vieron beneficiados de las aplicaciones de esta tesis.

Otro estudio relevante ha sido la tesis doctoral de Sáez, R. de 1989 titulada Análisis Transaccional y Educación. Los juegos psicológicos en el aula. Esta tesis de la Universidad Complutense de Madrid. Realizado en primer lugar para comprender la teoría del Análisis Transaccional en sus principales instrumentos: estados del yo, transacciones, caricias, posición existencial y la estructuración del tiempo, donde se incluye el constructo de los juegos psicológicos. Centraron su atención en el estudio empírico-estadístico de siete juegos según el Análisis Transaccional que se desarrollan en el aula, logrando estandarizar una escala para la evaluación de los juegos en estudiantes de enseñanza media.

A nivel nacional se ha realizado una búsqueda de estudios sobre análisis Transaccional aplicados al fenómeno educativo tanto en el centro de

documentación del departamento de psicología como en la Biblioteca Central Salomón de la Selva de la UNAN-Managua, sin encontrar estrecha relación, ya que los estudios que abordan la temática lo hacen desde la perspectiva psicoterapéutica, no específicamente en el campo educativo.

VI. Justificación

La educación encierra todo un proceso de rica interacción entre seres humanos, lo que sin lugar a duda mediatiza los alcances de todo el procedimiento, la concepción del proceso de enseñanza aprendizaje no puede reducirse a la simple adquisición de conocimientos, sino que trasciende al plano de las emociones, motivaciones y actitudes, aspectos que sin duda corresponden a la esfera de lo psicológico pero que tienen un enorme espectro de acción, que inciden en todo lo que los sujetos hacen y, desde luego, en el proceso de enseñanza-aprendizaje adquieren una gran relevancia.

El Análisis Transaccional nos permite entender ese proceso de interacción y comportamientos que se dan en el contexto de las aulas de clase y las influencias que esas interacciones tienen en la adecuada percepción de aprendizaje de carácter significativo en los educandos. Sería reducir la significatividad del proceso de enseñanza-aprendizaje el limitarle únicamente a la transferencia de conocimientos de parte de los docentes hacia los alumnos sin interesarnos en los factores psicológicos que condicionan el proceso.

Analizar el comportamiento interpersonal es tarea fundamental de la Psicología, sin embargo sus alcances trascienden a un sinnúmero de disciplinas científicas en las que su estudio puede resultar provechoso, al estudiar desde el análisis transaccional las relaciones que se dan en las aulas de clase a cualquier nivel educativo nos estamos adentrando en un tópico muy poco explorado en nuestro contexto, pero que guarda estrecha relación con los resultados que tiene todo el proceso educativo.

Al ingresar a un aula de clases, los seres humanos, independientemente de las funciones que ejerzan en la vida cotidiana asumen roles por medio de estados del Yo que son inconscientes, en todos los sujetos que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje se presentan variaciones en dichos estados que resultan significativas al momento de analizar la adquisición de aprendizajes significativos a

lo largo del proceso, este es un tema relegado, pero muy significativo, ya que ese comportamiento condiciona gran parte de los resultados del proceso.

El estudio de estos comportamientos dados en la sexta cohorte de la Maestría en Pedagogía con mención en Docencia Universitaria, permitirá hacer un análisis desde la óptica misma de los sujetos implicados en el proceso, estos procesos de evaluación están enmarcados en la filosofía de evaluar para mejorar los procesos, misma que se está viviendo en todos los procesos de educación superior en nuestro país.

En el aspecto teórico se espera que la investigación contribuya a sentar un adecuado antecedente a nivel local para futuras investigaciones a nivel local ya que al culminar el mismo se podrá presentar el primer Egograma contextualizado a la realidad nicaragüense, mismo que surge de una adaptación del trabajo realizado por Dusay y Opi en este sentido, lo cual implica un gran avance metodológico en materia de Análisis transaccional en nuestro país.

Se espera que en el aspecto práctico los resultados de estudio investigativo ofrezcan un beneficio directo tanto a la coordinación de la maestría para fines de evaluación del proceso y mejora del mismo en futuras ediciones -mismo que abarca desde la selección de futuros candidatos hasta la convivencia que se desarrolla en el aula de clases- a los maestrantes de la sexta cohorte, en el sentido de la adquisición directa de un autoanálisis de sus perfiles de personalidad y la adquisición de consciencia de cómo éstos a la luz de las interacciones del día a día conforman su comportamiento, y a futuros discentes que cursarán sus estudios en la maestría antes mencionada, ya que al mejorar las condiciones del entorno psicológico, la vivencia resultará más significativa.

VII. Cuestiones de investigación

- ✓ ¿Cuál es la incidencia del comportamiento interpersonal en la percepción de aprendizaje significativo en la sexta cohorte de la maestría en Pedagogía con mención en docencia universitaria del Departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua?
- ✓ ¿Qué estados del YO predominaron en los involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje de la sexta cohorte de la maestría en pedagogía con mención en Docencia Universitaria de la UNAN-Managua?
- ✓ ¿Qué tipo de transacciones predominaron en el contexto áulico?
- ✓ ¿De qué forma los maestrantes de la sexta cohorte de la maestría en pedagogía con mención en docencia universitaria de la UNAN-Managua administraron su recurso tiempo a fin de culminar con éxito esta modalidad de estudio?
- ✓ ¿Qué caricias predominaron en las relaciones establecidas por los sujetos en la sexta cohorte de la Maestría en Pedagogía con mención en Docencia Universitaria del departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua?
- ✓ ¿Cuál fue la incidencia del comportamiento interpersonal en la percepción de un clima de adecuado aprendizaje significativo por parte de los involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje de la sexta cohorte de la maestría en Pedagogía con mención en Docencia Universitaria del departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua?

VIII. Propósitos de la investigación

Propósito General

- ✓ Valorar la incidencia del comportamiento interpersonal en la percepción de aprendizajes significativos en la sexta edición de la Maestría en Pedagogía con Mención en docencia Universitaria del Departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua.

Propósitos Específicos

1. Identificar los estados de YO que predominaron en los involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje de la sexta cohorte de la maestría en pedagogía con mención en Docencia Universitaria de la UNAN-Managua
2. Examinar los principales tipos de transacciones en el contexto áulico en la sexta cohorte de la maestría en Pedagogía con mención en Docencia Universitaria.
3. Analizar las formas en que los involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje de la sexta cohorte de la maestría en Pedagogía con mención en Docencia Universitaria administraron el recurso tiempo.
4. Describir las caricias que predominaron en las relaciones establecidas por los sujetos en la Sexta cohorte de la Maestría en Pedagogía con mención en Docencia Universitaria del departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua
5. Analizar la incidencia del comportamiento interpersonal en la percepción de un clima adecuado de aprendizaje significativo por parte de los involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje de la sexta cohorte de la maestría en Pedagogía con mención en Docencia Universitaria del departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua

IX. Perspectiva Teórica

9.1 Comportamiento

El comportamiento es la actividad mediante la cual un organismo vivo se relaciona con el medio en el que se encuentra y a través de la que despliega sus posibilidades de control y modificación de ese medio y de adaptación al mismo para su propia supervivencia.

Podemos distinguir en el comportamiento dos componentes: la conducta y la conciencia.

9.2 La conducta

Hace referencia a los aspectos observables del comportamiento. Incluiría tanto aquellas actividades que pueden ser directamente observables como aquellas que se pueden observar y medir por los instrumentos de un experimentador.

Para analizar la conducta humana, como la de cualquier otro ser vivo, se ha de partir de la observación de su relación con el medio (tanto interno como externo).

Así tenemos las tres primeras variables a considerar:

O: El organismo

M: El medio con el que se relaciona

C: Las acciones y reacciones de ese organismo ante el medio, que en sentido estricto son la conducta.

Así la conducta depende tanto del organismo como del medio (o situación en la que se produce).

9.3 Conciencia

Hace referencia a los aspectos de la experiencia interior de cada sujeto. Es el conjunto de experiencias internas que son conocidas por quien las experimenta (aunque no siempre de forma consciente) y que puede describirlas. Este tipo de experiencias son, en realidad, procesos mentales y constituyen también una forma de comportamiento aunque no sean observables. Todo comportamiento exterior (conducta), en el caso del ser humano, va acompañado en menor o mayor grado de conciencia. El método por el que una persona observa sus propios estados de conciencia y los describe se conoce con el nombre de introspección.

En su diccionario de Psicología Galimberti, (2002) p.212, define el comportamiento como un conjunto estable de acciones y reacciones de un organismo frente a un estímulo proveniente del ambiente externo (estímulo) o del interior del organismo mismo (motivación). El término lo introdujo en el ámbito científico J.B. Watson, quien con la intención de hacer de la psicología “una rama experimental objetiva de las ciencias naturales” afirmó que esa disciplina tiene como único objeto de estudio las manifestaciones directamente observables del organismo, y como objetivo el control de la conducta. En este apartado tomaremos en cuenta únicamente el comportamiento psicológico de los individuos que según Varela (2008, P.17) se distingue por las siguientes cualidades:

1. *El comportamiento psicológico es modificable.* A diferencia del comportamiento biológico que difícilmente puede ser cambiado, el comportamiento psicológico se puede modificar. Los sujetos a lo largo de nuestra vida atravesamos por diferentes etapas en las que modificamos la forma de proceder ante lo que nos rodea.
2. *El comportamiento es Aprendido,* resulta importante destacar este aspecto, ya que el comportamiento es modificable precisamente por su naturaleza

aprendida, si es posible aprender también lo es desaprender y volver a aprender patrones de conducta nuevos.

3. *La interacción que se establece entre el sujeto y el medio es una de posibilidad, ante la presencia del factor estímulo responsable, es posible que ocurra o no la respuesta aun en condiciones "normales"*

9.4 Elementos que intervienen en el comportamiento

El medio es el ambiente en el que se desarrolla el organismo. Se trata del entorno físico, pero en el caso del ser humano también del entorno sociocultural. El medio cumple una doble función:

1. Determina peligros y amenazas para la conservación del individuo, de los que el ser vivo tiene que protegerse.
2. Es donde se encuentran los recursos necesarios para subsistir y desarrollarse, y en el caso del ser humano, para su desarrollo como persona integrada en un grupo (adquisición de cultura).

La mayor parte del comportamiento de los seres vivos no es innato sino adquirido mediante el aprendizaje, unas veces en contacto con otros organismos de su especie y otras como resultado de su propia experiencia.

La estructura de los grupos derivados del ambiente educativo es un patrón complejo de relaciones, posiciones y número de personas que conforman una compleja organización. Las relaciones se dan siempre que las personas se implican en patrones de interacción continuada relativamente estable. Las posiciones o el estatus social que una o unas personas ejercen dentro de un grupo consisten en lugares reconocidos implícitamente en la red de relaciones que llevan aparejadas expectativas de comportamiento, llamadas roles. Normas y reglas son

impuestas para garantizar que se viva a la altura de las expectativas, y se imponen sanciones positivas y negativas para asegurar que se cumplan.

En los comportamientos desarrollados por los sujetos a cualquier nivel que ese sea, influyen en gran medida sus estados emocionales, actitudes, aptitudes, los estímulos recibidos del medio que les rodea, en ese sentido el comportamiento de los seres humanos está mediatizado por el impulso gregario y por los factores aprendidos con respecto a la convivencia.

9.5 El aprendizaje significativo

Para hablar de aprendizaje significativo resulta necesario mencionar su precursor, David Ausubel, que define el aprendizaje significativo como el proceso a través del cual una nueva información (un nuevo conocimiento) se relaciona de manera *no arbitraria y sustantiva* (no-literal) con la estructura cognitiva de la persona que aprende. En el curso del aprendizaje significativo, el significado lógico del material de aprendizaje se transforma en significado psicológico para el sujeto. Para Ausubel (1963, p. 58), el aprendizaje significativo es el mecanismo humano, por excelencia, para adquirir y almacenar la inmensa cantidad de ideas e informaciones representadas en cualquier campo de conocimiento.

El aprendizaje Significativo es definido como el que se produce tomando como medio las relaciones que resultan sustanciales, no al azar, la premisa fundamental es que al aprender, los seres humanos integramos lo aprendido a el andamiaje de la estructura cognitiva estableciendo relaciones necesarias con conocimientos previos por lo que requiere significación para el sujeto.

Para el autor referente del aprendizaje significativo David Ausubel este aprendizaje puede ser expresado como **El conocimiento es significativo por definición. Es el producto significativo de un proceso psicológico cognitivo**

(conocer) que supone la interacción entre unas ideas lógicamente (culturalmente) significativas, unas ideas de fondo (de anclaje) pertinentes en la estructura cognitiva (o en la estructura del conocimiento) de la persona concreta que aprende y la “actitud” mental de esta persona en relación con el aprendizaje significativo o la de adquisición y la retención de conocimientos. (Ausubel, 2002; 9)

9.6 Aprendizaje significativo, una perspectiva humanista: La teoría de Novak.

Hasta Novak, el aprendizaje significativo se había enfocado únicamente desde un punto de vista básicamente cognitivo, lo que con el pasar de los años ha cambiado radicalmente, ya que, como sabemos, el ser humano no es sólo cognición. La persona en los procesos de enseñanza aprendizaje no solamente conoce, sino que también los siente y con base en ambos aspectos actúa. De lo que podríamos derivar directamente que para aprender de manera significativa quien aprende debe querer relacionar el nuevo contenido de manera no-literal y no-arbitraria a su conocimiento previo. Independientemente de cuán potencialmente significativa es la nueva información (un concepto o una proposición, por ejemplo), si la intención del sujeto fuera sólo la de memorizarlo de manera arbitraria y literal, el aprendizaje solamente podrá ser mecánico.

Joseph Novak en su teoría propone que construir significado implica en primera instancia pensar, sin embargo, los procesos de sentir y actuar no están desvinculados del mismo y que corresponde al docente y las instancias de planificación educativa identificar estos aspectos e integrarlos de manera plena para construir un aprendizaje significativo diferente, sobre todo, para crear nuevos conocimientos que resulten útiles y acordes a los procesos de cambio vertiginoso que experimenta nuestra sociedad.

Podríamos inferir que Novak también se refiere a un intercambio de sentimientos en el proceso de enseñanza aprendizaje, y que un evento educativo, resulta estar también acompañado de una intensa experiencia afectiva por parte de quienes lo viven. No podemos olvidar la predisposición para aprender ya destacada anteriormente por Ausubel como una de las condiciones para el aprendizaje significativo.

De esto podríamos derivar la que la predisposición de las personas para aprender está íntimamente relacionada con la experiencia afectiva que el aprendiz tiene en el evento educativo, la experiencia afectiva es positiva e intelectualmente constructiva cuando la persona que aprende tiene provecho en la comprensión; recíprocamente, la sensación afectiva es negativa y genera sentimientos de inadecuación cuando el aprendiz no siente que está aprendiendo el nuevo conocimiento. Predisposición para aprender y aprendizaje significativo guardan entre sí una relación prácticamente circular: el aprendizaje significativo requiere predisposición para aprender y, al mismo tiempo, genera este tipo de experiencia afectiva. Actitudes y sentimientos positivos en relación con la experiencia educativa tienen sus raíces en el aprendizaje significativo y, a su vez, lo facilitan. Podríamos resumir lo antes expuesto de la siguiente forma:



X. Matriz de descriptores

Propósitos de investigación	Pregunta general de investigación	Preguntas específicas de investigación	Técnicas	Fuentes
<p>Identificar los estados de YO que predominaron en los involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje de la sexta cohorte de la maestría en pedagogía con mención en Docencia Universitaria de la UNAN-Managua</p>	<p>¿Qué estados del YO predominaron en los involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje de la sexta cohorte de la maestría en pedagogía con mención en Docencia Universitaria de la UNAN-Managua?</p>	<p>¿Con que frecuencia las personas involucradas en el proceso de enseñanza aprendizaje de la maestría en pedagogía con mención en docencia universitaria actuaron preferentemente desde uno u otro estado del Yo?</p> <p>¿En qué forma los involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje de la sexta cohorte de la maestría en pedagogía con mención en docencia universitaria distribuyeron su energía vital entre sus distintos estados del YO?</p> <p>¿Qué capacidad de introspección de sus estados emocionales presentan los sujetos de la sexta cohorte de la maestría en Pedagogía de la UNAN-Managua?</p> <p>¿Qué estados de Yo resultó conveniente desarrollar y cuales desactivaron el transcurso del estudio de la sexta cohorte de la maestría en pedagogía con mención de docencia universitaria del departamento de pedagogía de la UNAN-Managua?</p>	<p>Entrevista a profundidad</p> <p>Egograma</p>	<p>Estudiantes de la sexta cohorte de la maestría en Pedagogía</p>

Propósitos de investigación	Pregunta general de investigación	Preguntas específicas de investigación	Técnicas	Fuentes
<p>Examinar los principales tipos de transacciones en el contexto áulico en la sexta cohorte de la maestría en Pedagogía con mención en Docencia Universitaria</p>	<p>¿Qué tipo de transacciones predominaron en el contexto áulico tanto de manera consiente como inconsciente?</p>	<p>¿Qué tipos de relaciones interpersonales predominaron en los intercambios en la sexta cohorte de la maestría en Pedagogía con mención en Docencia Universitaria?</p> <p>¿Qué estímulos a nivel interno y externo tuvieron mayor incidencia en las transacciones en la sexta cohorte de la maestría en Pedagogía de la UNAN--Managua?</p> <p>¿De qué forma pueden las transacciones en el contexto áulico ser más efectivas?</p> <p>¿Qué valoración tienen los implicados de la incidencia de las relaciones interpersonales en el aprendizaje significativo derivado de la sexta cohorte de la Maestría en Pedagogía con mención en docencia Universitaria?</p>	<p>Entrevista a profundidad</p>	<p>Estudiantes de la sexta cohorte de la maestría en Pedagogía</p>

Propósitos de investigación	Pregunta general de investigación	Preguntas específicas de investigación	Técnicas	Fuentes
<p>Describir las caricias y que predominaron en las relaciones establecidas por los sujeto en la sexta cohorte de la Maestría en Pedagogía con mención en Docencia Universitaria del departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua</p>	<p>¿Qué caricias predominaron en las relaciones establecidas por los sujeto en la sexta cohorte de la Maestría en Pedagogía con mención en Docencia Universitaria del departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua?</p>	<p>¿Las caricias otorgadas por parte de los actores del proceso de enseñanza aprendizaje fueron positivas o negativas?</p> <p>¿Qué relevancia tuvieron las caricias en la percepción de aprendizaje significativo en la sexta cohorte de la maestría en pedagogía con mención en docencia universitaria?</p>	<p>Entrevista a profundidad</p>	<p>Estudiantes de la sexta cohorte de la maestría en Pedagogía</p>

Propósitos de investigación	Pregunta general de investigación	Preguntas específicas de investigación	Técnicas	Fuentes
<p>Valorar la incidencia del comportamiento interpersonal en la percepción de un clima adecuado de aprendizaje significativo por parte de los involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje de la sexta cohorte de la maestría en Pedagogía con mención en Docencia Universitaria del departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua</p>	<p>¿Cuál fue la incidencia del comportamiento interpersonal en la percepción de un clima de adecuado aprendizaje significativo por parte de los involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje de la sexta cohorte de la maestría en Pedagogía con mención en Docencia Universitaria del departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua?</p>	<p>¿Qué grado de asertividad mostraron los sujetos en su comportamiento interpersonal a lo largo de la sexta cohorte de la maestría en Pedagogía con mención en Docencia universitaria?</p> <p>¿En qué medida condicionó el comportamiento individual la percepción de significatividad del proceso de enseñanza aprendizaje?</p> <p>¿En qué medida el comportamiento interpersonal incidió en la motivación de los sujetos durante la sexta cohorte de la maestría en Pedagogía con mención en docencia Universitaria de la UNAN-Managua?</p>	<p>Entrevista a profundidad</p>	<p>Estudiantes de la sexta cohorte de la maestría en Pedagogía</p>

XI. Perspectivas de la investigación

El presente estudio se apegó al paradigma de investigación cualitativo con un enfoque interpretativo fenomenológico que se centra principalmente en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social, el método a ser utilizado es el de tipo inductivo, en el que se obtienen conclusiones generales a partir de premisas particulares del fenómeno de estudio.

Es de tipo fenomenológico retrospectivo, dado que ante todo hará énfasis en las cualidades, actitudes y comportamientos propios de los informantes, Por otro lado describiendo profundamente los significados existenciales vividos desde el punto de vista fenomenológico procurando explicar los significados en los que todos los participantes de la sexta edición de la Maestría antes mencionada se encontraron inmersos en sus vidas cotidianas, el predominio de tales o cuales opiniones y la frecuencia de los comportamientos presentados a la luz de las relaciones. Como estrategia metodológica se utilizará la etnografía por su naturaleza holística y naturalista.

Entre las principales características de los estudios de tipo etnográfico, este recoge una visión global del ámbito social estudiado desde distintos puntos de vista: un punto de vista interno (el de los miembros del grupo) y una perspectiva externa (la interpretación del propio investigador). Por otro lado tiene un carácter inductivo. Se basa en la experiencia y la exploración de primera mano sobre un escenario social, a través de la observación participante como principal estrategia para obtener información. A partir de aquí se van generando categorías conceptuales y se descubren regularidades y asociaciones entre los fenómenos observados que permiten establecer modelos, hipótesis y posibles teorías explicativas de la realidad objeto de estudio.

En el ámbito educativo, la etnografía trata esos temas que pueden considerarse como blandos, o subjetivos en la investigación cuantitativa, se centra en descubrir

lo que allí acontece cotidianamente a base de aportar datos significativos, de la forma más descriptiva posible, para luego interpretarlos y comprender e intervenir adecuadamente en esa realidad particular de cada aula.

La etnografía no es una simple técnica sino una estrategia metodológica que permite obtener información empírica en el espacio en donde se desenvuelven los acontecimientos estudiados, “documentar lo no documentado”, permitiendo así una elaboración cualitativa del contexto escolar estudiado; sus resultados en un texto que describe densamente la especificidad del lugar (Rockwell 1994)

Este paradigma alternativo no acepta la separación de los individuos del contexto en el cual se realizan sus vidas y, por tanto, sus comportamientos, así como tampoco la ignorancia de su propio de vista de los sujetos investigados, de sus interpretaciones de las condiciones que deciden sus conductas, y de los resultados tal y como ellos mismos los perciben.

Se tomará como referencia para el análisis del comportamiento de los sujetos la teoría psicológica del Análisis Transaccional, la que se describe brevemente a continuación:

Análisis transaccional

Acerca de su autor.

El Análisis Transaccional tiene su origen en los planteamientos de ERIC BERNE, un psiquiatra con formación psicoanalítica nacido el 10 de mayo de 1910 en Montreal, Canadá y fallece en pleno uso de sus facultades en 1970. Se doctoró en Medicina en la Escuela Médica de la Universidad McGill en 1935. Su primera plaza profesional fue como Asistente Clínico de Psiquiatría en el Hospital Mt. Zion, en Nueva York. Comenzando sus primeros trabajos en 1954 en Estados Unidos de Norteamérica, trabajo que estaba determinado a desarrollar un nuevo enfoque personal de la psicoterapia. Desarrolló el esquema tripartito que se sigue usando hoy en día (con el Padre, el Adulto y el Niño)

Sus investigaciones sobre la intuición y las formas de interacción humanas, lo llevaron al desarrollo de concepciones diametralmente opuestas a las que, en su tiempo (y todavía en la actualidad), eran y son aceptadas como hechos irrefutables con respecto a la conducta humana y a los fenómenos intrapsíquicos y sociales que provocan las distorsiones de la personalidad, y de lo que puede motivar un cambio a su favor. A diferencia de los enfoques tradicionales, el A.T. opera principalmente, en función de un modelo de aprendizaje.

De acuerdo con los postulados del A.T, la mayoría de las conductas humanas son el resultado de los aprendizajes educacionales prejuiciados y de las influencias negativas a las que se encuentran expuestas la mayoría de las personas en el seno de sus familias y de su entorno.

Principios del Análisis Transaccional y su relación con otros enfoques psicológicos de la personalidad y la psicoterapia.

El Análisis transaccional está basado en la filosofía humanista, parte del principio de que “todos nacemos bien”. Lo que Berne define en términos metafóricos como “todos nacemos príncipes y princesas”. Es después, en nuestras relaciones con los demás que tomamos decisiones que pueden resultar autolimitadoras con las que nos convertimos en “sapos o ranas encantadas”. Pero básicamente la búsqueda es el "Yo soy (OK) - Tú eres (OK)" como persona. El entendimiento de que yo soy una persona digna de confianza y respeto básico en mí mismo y en el otro.

Por otro lado el AT afirma que todos tenemos un cierto potencial humano determinado por los condicionamientos de tipo genéticos, circunstanciales de salud, y sociales de origen y procedencia, pero un cierto potencial humano, que podemos desarrollar. Las limitaciones externas al desarrollo de nuestro potencial humano, y sobre todo las limitaciones internas decididas tempranamente, producen la infelicidad, la auto-limitación de las habilidades personales para resolver problemas y enfrentarnos a la vida. De modo que podemos afirmar que designa que cada sujeto es responsable de su propia vida, y que a

autorrealización corresponde a potencias las características inherentes que como sujeto se poseen.

El tercer principio en que basa su filosofía el A.T. es que todos podemos cambiar en pos de la autonomía, es decir de estar O.K y tenemos los recursos necesarios para hacerlo. Estos recursos pueden ser tanto personales o relacionales e incluyen la posibilidad de tomar nuevas decisiones más cada vez con mayor relevancia y autonomía que la anterior hacia la búsqueda hedonista de la autorrealización.

Del estudio de las interacciones humanas el análisis transaccional propone modelos terapéuticos que pueden ayudar a las personas a corregir patrones que generan disfunción y atrofia del potencial de los sujetos en su comportamiento diario, a lo que llamamos juegos y al hacerlo ayudan a que las personas abandonen formas de interacción durante gran tiempo profundamente sostenidas, y que resultan nocivas y autolimitantes.

Áreas de aplicación del Análisis Transaccional

- Psicoterapia: Individual, de pareja, de familia, en grupo.
- Orientación personal, familiar, relacional, vocacional, etc.
- Empresa y organizaciones: Consultorías, desarrollo organizacional, cultura organizacional, trabajo en equipo, dirección de personas, comunicación ente personas.
- Trabajo social: exploración de recursos, apoyo y orientación social, integración y marginación, reinserción social.
- Relación de ayuda asistencial, clínica, familiar y voluntariados.
- Pedagogía: Educación, reeducación, orientación e integración escolar, desarrollo humano.
- Formación de padres, profesores, educadores, profesionales, vendedores, consumidores, amas de casa, adolescentes, parejas, dirigentes.

Principales tipos de observación del fenómeno psíquico según el Análisis Transaccional

Existen en el Análisis Transaccional dos formas principales de observar las manifestaciones del fenómeno psíquico en cualquier sujeto, el primero es **el análisis de tipo estructural** y el segundo corresponde a un **análisis de tipo funcional**, las observaciones del fenómeno pueden abarcar un espectro muy amplio que va desde el análisis mismo de las transacciones pasando por los juegos psicológicos, los guiones existenciales, las emociones y las caricias

Análisis Estructural de primer orden de la personalidad.

Al detenernos a observar por un periodo de tiempo a una persona, podemos advertir los mismos cambios sustanciales en términos comportamentales que se ponen de manifiesto en presencia, fundamentalmente de sus distintos estados anímicos. Estos cambios se evidencian a través de las modificaciones muy visibles en el plano de las expresiones faciales, de las entonaciones de la voz, de la estructura y contenido de los discursos verbales, de los movimientos y posturas corporales adoptadas en uno u otro momento, de gestos, ademanes, tics y otros rasgos conductuales. (Claudet, 1991: 25)

EI YO PADRE

Contiene las actitudes, mensajes y conductas incorporadas de fuentes externas. Es una grabación de la percepción del individuo de lo que sus padres y otras personas que ejercieron la figura de autoridad a las que estuvo expuesto el niño y que ejercieron en él una influencia decisiva, grabaciones que incorporó a lo largo de su infancia sin mayor análisis crítico y que comprenden todos los “Debes..... Tienes..... Haz.....” interiorizados. (Claudet, 1991: 31)

EI YO ADULTO

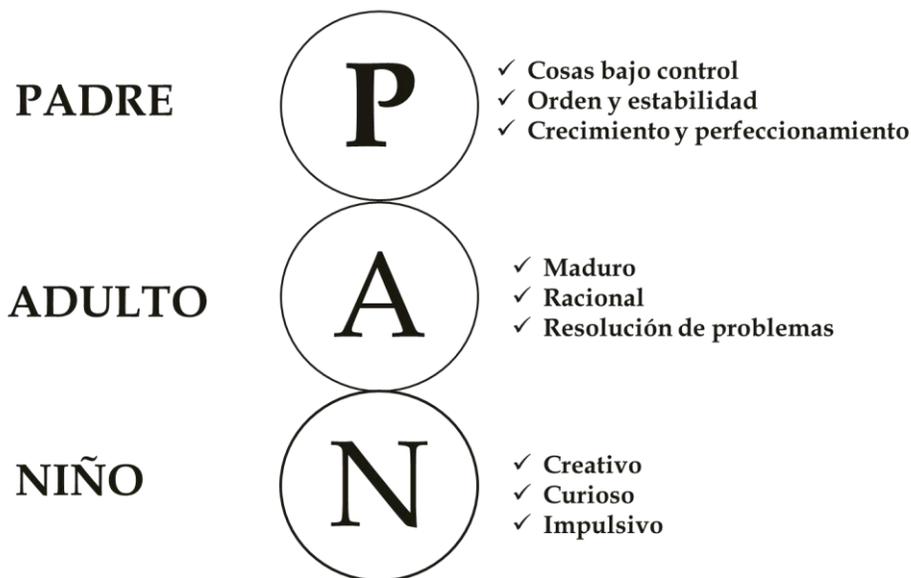
Este estado –al cual no debemos confundir en absoluto con la etapa evolutiva de la edad adulta- corresponde a la capacidad de las personas (niños, adolescentes y adultos) para reunir datos acerca de la realidad, procesar racionalmente dicha información y definir las acciones consecuentes. (Claudet, 1991: 33). Podríamos decir en otras palabras que el YO adulto es un sistema de procesamiento de la información para evaluar objetivamente la realidad, se nutre de la información que recoge del mundo exterior y del propio mundo interno. Con ellos, y orientado en el presente, enuncia hechos, calcula probabilidades y toma decisiones. Es un sistema de procesamiento de la información para evaluar objetivamente la realidad, se nutre de los datos que recoge del mundo exterior y del propio mundo interno. Con ellos, y orientado en el presente, enuncia hechos, calcula probabilidades y toma decisiones.

EI YO NIÑO

Contiene las grabaciones del mundo afectivo de la infancia, de sus respuestas a él y de las conductas de adaptación que asumió. Dichas grabaciones funcionan como una matriz sobre la cual se procesan las posteriores experiencias de la vida afectiva. Cuando una persona adulta adopta ante una situación determinada, una conducta similar a la que ella manifestaba en su infancia, se dice que esa persona funciona, en ese momento, con su estado del **YO NIÑO**, generalmente este estado tiende a ser más o menos fuertemente reprimido en la etapa adulta de la mayoría de las personas y sus manifestaciones son, habitualmente efímeras. (Claudet, 1991: 26)

Podríamos resumir el análisis estructural auxiliándonos del siguiente diagrama en el que cada círculo representa un estado del YO y se presentan algunas de las características principales del estado

Análisis estructural de primer orden de la Personalidad.



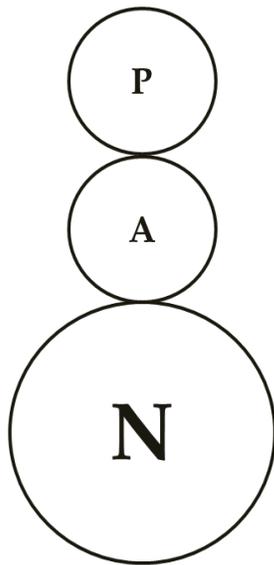
Principales patologías estructurales de la personalidad y su influencia en la esfera de las relaciones humanas.

Existen patologías que pueden resumirse para su explicación en forma de **Predominio, Contaminación o Exclusión** de uno o más estados del YO, en el primer caso, el de **Predominio**, podemos resumir su explicación en el siguiente gráfico:

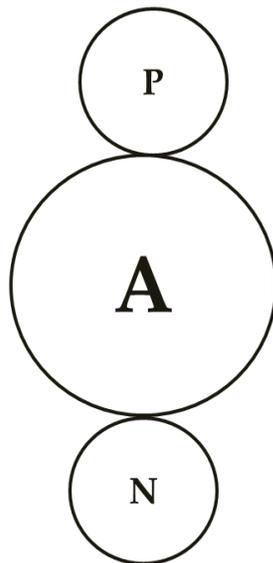
Con respecto al predominio, algunas personas permanecen funcionando casi exclusivamente desde un solo estado emocional de su yo y los otros dos estados se mantienen más o menos excluidos. Como ejemplos del Padre exclusivo podrían mencionarse al dictador o al moralizador; como Adulto exclusivo a la persona excesivamente metódica o insensible y como Niño exclusivo a la persona eternamente bromista, incapaz de tomarse nada en serio, (Naranjo 2011: 16).

Activación patológica de los estados del YO.

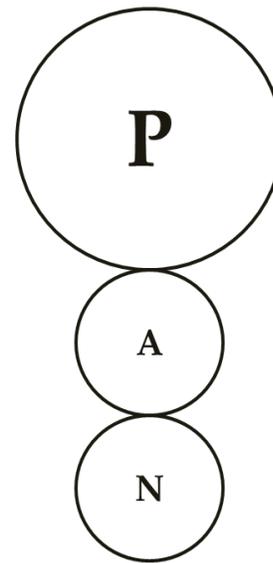
Predominio



Persona Inmadura



Persona Madura

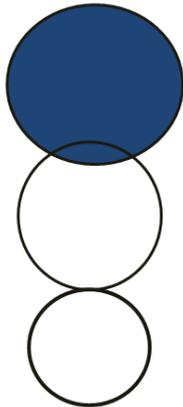


Persona Reprimida

La contaminación se considera como la intromisión de un estado emocional en otro. Así por ejemplo, cuando el Adulto es contaminado por el Padre, admite como ciertos juicios infundados, tales como los prejuicios. En este caso, pareciera que la persona se expresa mediante su Adulto, cuando en realidad lo hace desde su Padre. Por otra parte, cuando el Adulto admite como verdades distorsiones de la realidad, racionalizándolas, es porque ha sido contaminado por su Niño. (Naranjo 2011: 16).

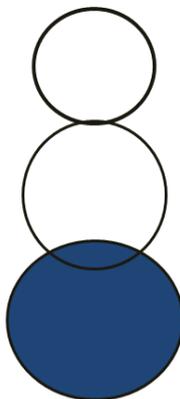
Activación patológica de los estados del YO Contaminación.

Contaminación por
el padre



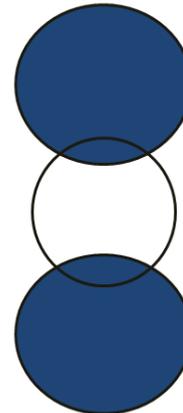
Critico, moralista
extremo, lleno de
prejuicios sociales,
religiosos, raciales,
sexuales etc...
Muestra de rasgos
neuróticos.

Contaminación por
el niño



Animo mental
pronunciado,
plagado de fantasías
e ilusiones, lleno de
«Sueños despiertos»
y supersticiones,
tendencias al delirio.

Contaminación
Doble



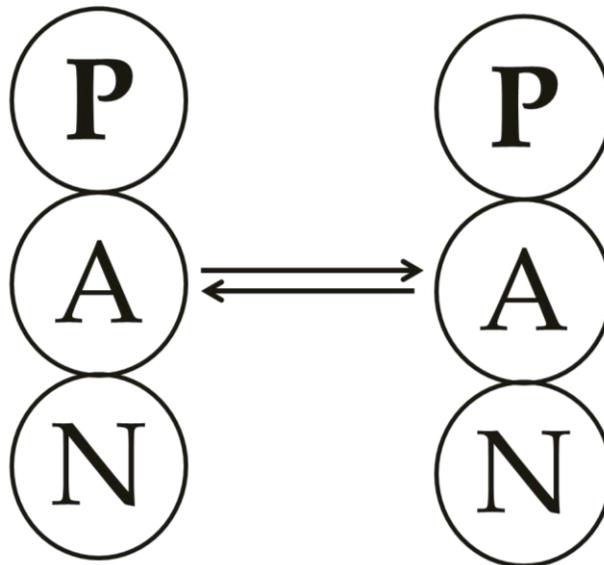
Presencia de una
combinación de
prejuicios y de
fantasías, da origen a
la Psicosis.

Análisis funcional de la personalidad, las transacciones.

Se entiende por transacción la unidad de las relaciones sociales y corresponde al intercambio de Estímulos y Respuestas entre dos o más personas que se encuentran en una situación de interacción. Cada transacción involucra a Estados específicos del YO de quienes intervienen en ella, y un sencillo análisis de dicha transacción permite identificar cuál de los Estados Del Yo (PADRE-ADULTO-NIÑO) es el que emite el Estímulo cuál de ellos es que proporciona la Respuesta o reacción.

Utilizando los tres Estados del Yo, el ANALISIS TRANSACCIONAL permite comprender, fácil y rápidamente, las comunicaciones entre las personas, su diagramación y análisis, así como la elección de la mejor respuesta ante cada situación (Opción).

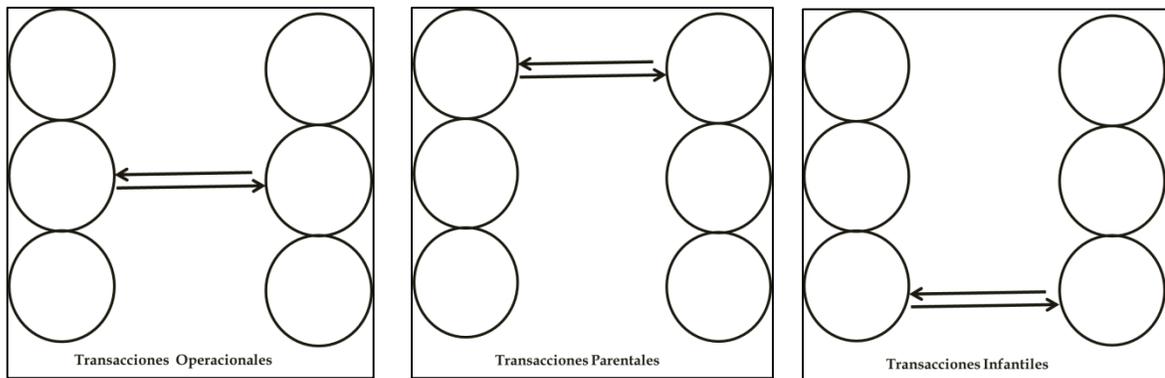
Estas **transacciones** se presentan, en **A.T**, mediante esquemas de personalidad estructural o funcional, según el siguiente ejemplo:



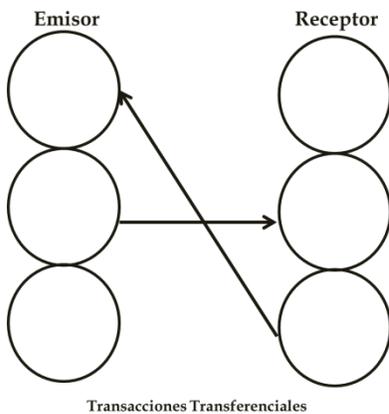
Tomado de Análisis Transaccional relaciones humanas y autorrealización personal de Pierre Thomas Claudet. 1991:144

Los principales tipos de transacciones en el aula de clases.

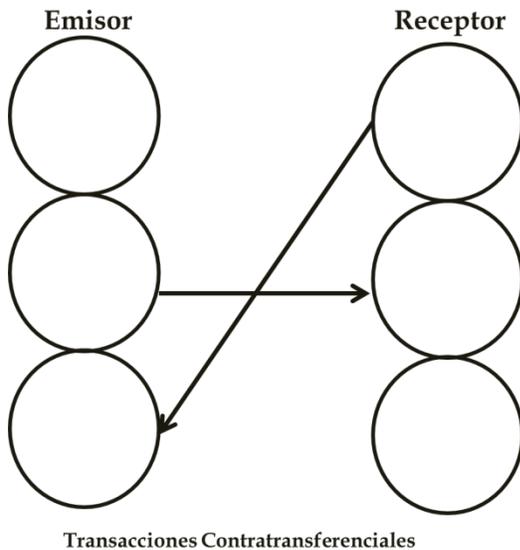
Las transacciones, pueden clasificarse en transacciones simples o complementarias que corresponden a aquellas que se dan de un estado del YO a otro estado del Yo. Pueden ser **operacionales** en las que intervienen estados del YO Adulto, **Parentales**, en las que intervienen estados del YO PADRE o **Infantiles** en la que se hayan involucrados los estados del YO NIÑO.



Las transacciones cruzadas son las que se dan cuando la respuesta al estímulo es inesperada o disociada, o sea que esta proviene es otro estado del YO del que fue originalmente invitado por el estímulo. (Claudet.1991: 153), las mismas pueden ser **Transferenciales** cuando el estímulo se da de Adulto hacia Adulto y la respuesta se da de Niño a Padre.



Otro tipo de transacciones cruzadas es la **Contratransferencial** Cuando los sujetos en lugar de computar y resolver los problemas con su adulto persiguen o salvan a los demás, generalmente se trata de personas que haciendo uso de sus prejuicios con respecto a los demás procuran situarse en una posición de superioridad con respecto a sus interlocutores.



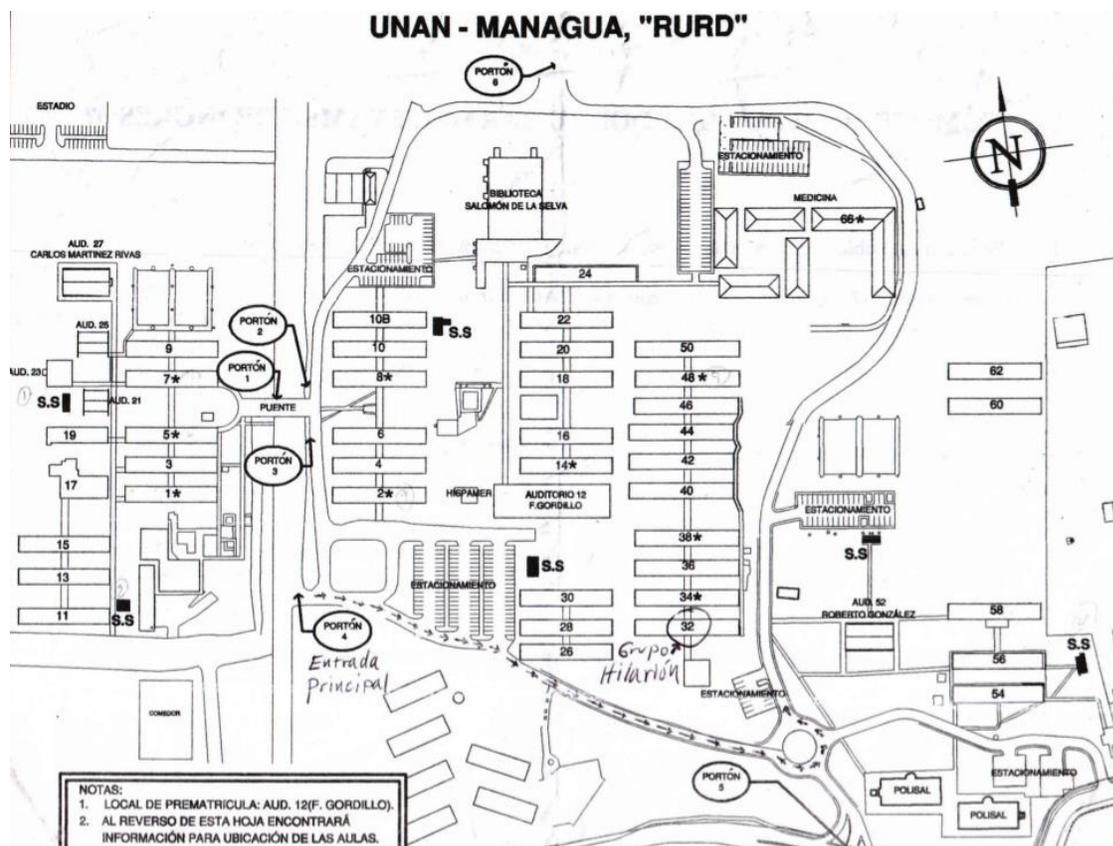
Por ultimo las transacciones posteriores u ocultas que, en realidad constituyen la mayoría de las transacciones a las que recurren los sujetos para su relación con sus semejantes y, por lo tanto, son las más frecuentes, si bien no siempre las personas están conscientes de ellas. (Claudet.1991: 163), en ella, el mensaje consciente se dirige a un estado del yo, ocultando en ese mismo discurso un mensaje a otro estado del Yo

Las caricias.

El contacto indispensable del ser humano con sus semejantes y con la naturaleza, se verifica a través de las caricias. Estas caricias, físicas, verbales, gestuales, escritas, se definen como el estímulo intencional dirigido de una persona a otra y que implica el reconocimiento y la aceptación de la primera por la otra lo cual conforma el estado de bienestar personal. (Claudet.1991: 183)

XII. Escenario de la investigación

La presente investigación se realizó en el Recinto Rubén Darío de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, (UNAN-Managua) ubicada de la Rotonda Universitaria 500 metros al sur, se abordó a los informantes en las instalaciones de la universidad para realizar entrevistas a profundidad y la aplicación de los instrumentos útiles a la temática de estudio.



XIII. Selección de informantes

Para la selección de los informantes claves del estudio se tomó en cuenta el imperioso criterio de escoger los casos en función eminentemente de la riqueza que se pudiera obtener de las respuestas de los mismos para dar respuestas a las preguntas de investigación. Es importante destacar que a lo largo de todo el proceso de investigación se procuró establecer y mantener una relación de apertura y confianza con los informantes, lo que algunos autores denominan “rapport”, una relación de cordialidad que permitió que la persona se abriera y manifestara a través de la catarsis sus sentimientos internos al investigador fuera de lo que es la fachada, el exterior.

En las investigaciones de tipo cualitativo, por ser considerado un diseño altamente flexible, es muy difícil para el investigador conocer a priori ni el número ni el tipo de informantes, esto, más bien es fruto del propio proceso que se genera con el acceso al campo del investigador y las condiciones que en el mismo campo se dan para su acceso a los informantes claves del proceso. Lo importante es el potencial de cada "caso" para ayudar al investigador en el desarrollo de comprensiones teóricas sobre el área estudiada de la vida social. (Glaser y Strauss, 1967, citado por Taylor, 1989), para la presente investigación se tomó en cuenta como informantes clave a estudiantes de la sexta cohorte de la Maestría en Pedagogía con mención en Docencia Universitaria del departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua.

Para la presente investigación se seleccionó únicamente a 8 de los doce maestrantes de la cohorte de la maestría en pedagogía con mención en docencia universitaria (entre los que se debe contar el investigador), que culminaron con éxito el proceso del plan de estudios de la misma y se encuentran en el proceso

de elaboración de su respectiva tesis, se procedió a excluir a tres maestrantes, la primera por su formación como psicóloga, por la posibilidad de que sus comentarios sesgaran cognitivamente la información obtenida, la segunda por su cercanía con el investigador, y la tercera por no mostrar disposición para colaborar en el estudio.

XIV. Rol del investigador

Durante la presente investigación la función principal como investigador fue el registro y la sistematización pertinente de información mediante la aplicación de entrevistas a profundidad a maestrantes de la sexta edición de la Maestría en Pedagogía con Mención en docencia Universitaria del departamento de pedagogía de la Facultad de Educación e idiomas de la UNAN-Managua.

No se debe perder de vista que, en toda investigación, el papel de todo investigador es la búsqueda objetiva de la verdad y en consecuencia de respuestas a los problemas que en su entorno percibe, como investigador cualitativo el principal papel es el de tratar de comprender a las personas en términos de las motivaciones que generan su conducta dentro del marco de referencia de ellos mismos, en la investigación de fenómenos educativos resulta esencial experimentar la realidad tal como otros la experimentan para realizar interpretaciones, conclusiones y recomendaciones objetivas.

XV. Estrategias de recopilación de la información

Para la presente investigación se utilizaron como instrumentos para la recopilación de la información por una parte, la aplicación de una entrevista a profundidad a cada uno de los maestrantes miembros de la muestra, por otro se aplicó un instrumento propio del Análisis Transaccional, tal es el caso de El egograma.

El Egograma es un instrumento para medir objetivamente los estados del Yo en el que se conducen las personas y con base en el cual establecen relaciones objetivas con el medio que los rodea, es una representación gráfica de los Estados del Yo. Creado por John Dusay, representa la intensidad y la frecuencia de los estímulos que se originan en el estado de ego. Se trata de un gráfico de barras o un polígono de frecuencias, donde cada barra o pico representa un estado del ego, construido a partir de las respuestas a cada una de las preguntas de la prueba.

Para la presente investigación se utilizó el inventario propuesto por J.M. Opi y Beltrán, En su libro “La Dieta del P.A.N una fórmula para disfrutar la vida”, sin embargo, el mismo atravesó por un proceso de validación, tanto en términos de contenido como de confiabilidad estadística, para la primera fase, que correspondió a una adecuación de contenido se contó con el apoyo de dos especialistas en Análisis Transaccional, el Dr. Humberto López, médico psiquiatra, ex rector de la UNAN-Managua y el maestro John Concepción Delgado, docente activo de la facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas de la UNAN-Managua.

Para la fase del análisis estadístico de la fiabilidad del instrumento se contó con el apoyo en la asesoría por parte del Dr. Antonio Parajón, docente de la Facultad de

Educación e Idiomas de la UNAN-Managua, para esta validación, una vez el instrumento fue adecuado en términos de contenido se procedió a aplicar a una muestra de sujetos que comparten características evolutivas y cognitivas con el grupo de maestrantes, para lo que se requería que los mismos tuvieran como mínimo el grado de maestría o estuvieran cursando la misma.

Una vez obtenidos los resultados por parte de una muestra útil en términos estadísticos se procedió a ingresar los datos en una matriz de datos del programa estadístico SPSS en su versión 19, al momento de realizar un análisis de la fiabilidad del instrumento se procedió a la utilización del método de consistencia interna del Alfa de Cronbach, el cual permite estimar la fiabilidad de un instrumento de medida a través de un conjunto de ítems que se espera que midan el mismo constructo o dimensión teórica.

La validez de un instrumento se refiere al grado en que el instrumento mide aquello que pretende medir. Y la fiabilidad de la consistencia interna del instrumento se puede estimar con el alfa de Cronbach. La medida de la fiabilidad mediante el alfa de Cronbach asume que los ítems (medidos en escala tipo Likert) miden un mismo constructo y que están altamente correlacionados (Welch & Comer, 1988). Cuanto más cerca se encuentre el valor del alfa a 1 mayor es la consistencia interna de los ítems analizados. El Alfa de Cronbach alcanzado en la prueba de fiabilidad de la muestra seleccionada fue de 0.86, si tomamos en cuenta que la medida mínima para dar pase a la aplicación del instrumento es de 0.80 nos indica un coeficiente bueno y apto para la aplicación del instrumento con un alto nivel de fiabilidad.

Por otro lado, también se utilizó una técnica propia de aplicación del paradigma cualitativo de investigación como es la entrevista a profundidad, en la que se tuvo

como premisa la catarsis como método para la obtención de información rica en cuanto a relevancia para el estudio.

XVI. Criterios regulativos

La presente investigación, reunió los siguientes criterios que son vitales en toda indagación de tipo científico.

Criterio de **veracidad**: Hace referencia al rigor de los resultados y de los procedimientos utilizados, se corresponde con los criterios de validez interna.

Criterio de **aplicabilidad**: Pretende asegurar la relevancia y generalización de los resultados de la investigación en otros contextos (validez externa).

Criterio de **consistencia**: Hace referencia a la estabilidad de los resultados. Es decir, en qué medida los resultados se repetirán si volvemos a realizar el estudio en un contexto similar.

Criterio de **neutralidad**: Más conocido como objetividad, a pesar de no poder asegurarse totalmente, queda reflejado mediante la utilización de técnicas y procedimientos intersubjetivos.

XVII. Estrategias de acceso y retirada

El acceso al escenario es el proceso por el que el investigador se va introduciendo o acercando a la/s fuente/s de informantes esenciales. Se inicia con el logro de la correspondiente autorización (Icart Isem, Fuentelsaz Gallego & Pulpón Segura, 2006: 29), para la presente, al momento del inicio del estudio se solicitó de manera directa a cada uno de los maestrantes de la sexta cohorte de la maestría del departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua, en dicha solicitud se brindó información pertinente al estudio, conversando con cada uno de los mismos sobre los objetivos y alcances de la investigación.

Al momento de la retirada del escenario de investigación se informó ente el tutor de manera verbal y la coordinación de la maestría por medio de los informes de avances del tutor. Luego de este proceso se dedicó tiempo a al análisis y presentación de los resultados pertinentes al estudio.

XVIII. Técnicas de análisis

El proceso de análisis de los datos obtenidos por cada una de las técnicas de recopilación de información tomó como referencia las fases propuestas por Fernández Núñez en el boletín **¿Cómo analizar datos cualitativos?** De la Universidad de Barcelona, que se presentan a continuación:

1. **Obtener la información:** A través del registro sistemático de notas de campo, de la obtención de documentos de diversa índole, y de la realización de entrevistas relacionadas al tema específico de Análisis transaccional y el comportamiento aplicado al proceso de enseñanza aprendizaje.

2. **Capturar, transcribir y ordenar la información:** La captura de la información se realizó en este caso a través de diversos medios. Específicamente, en el caso de entrevistas a través de un registro electrónico (grabación en formato digital MP3) y en el caso del egograma a través de una aplicación de instrumento directa a los sujetos.

Toda la información obtenida, sin importar el medio utilizado para capturarla y registrarla, debe ser transcrita en un formato que sea perfectamente legible, así es que una vez terminado el proceso de captura de la información la misma fue transcrita a formato Word para el posterior proceso de codificación de la información y obtención de resultados.

3. **Codificar la información:** Codificar es el proceso mediante el cual se agrupa la información obtenida en categorías que concentran las ideas, conceptos o temas similares descubiertos por el investigador, o los pasos o fases dentro de un proceso. Los códigos son etiquetas que permiten asignar unidades de significado a la información descriptiva o inferencial compilada durante una investigación. En otras palabras, son recursos mnemónicos utilizados para identificar o marcarlos temas específicos en un texto. Los códigos usualmente están "pegados" a trozos de texto de diferente tamaño: palabras frases o párrafos completos. Pueden ser

palabras o números, lo que el investigador encuentre más fácil de recordar y de aplicar. Además, pueden tomarla de una etiqueta categorial directa o una más compleja (ej. Una metáfora). Los códigos se utilizan para recuperar y organizar dichos trozos de texto. A nivel de organización, es necesario algún sistema para categorizar esos diferentes trozos de texto de manera que el investigador pueda encontrar rápidamente, extraer y agrupar los segmentos relacionados a una pregunta de investigación, hipótesis, constructo o tema particular.

El agrupar y desplegar los trozos condensados, sienta las bases para elaborar conclusiones. Para el estudio resultó particularmente útil codificar la información atendiendo la agrupación propia que hace el Análisis transaccional de sus instrumentos para la explicación del comportamiento individual, interpersonal y a la vez grupal, dividida en Estados del YO, transacciones, administración del tiempo y el uso de caricias.

Integrar la información: Relacionar las categorías obtenidas en el paso anterior, entre sí y con los fundamentos teóricos de la investigación. El proceso de codificación fragmenta las transcripciones en categorías separadas de temas, conceptos, eventos o estados. La codificación fuerza al investigador a ver cada detalle, cada cita textual, para determinar qué aporta al análisis. Una vez que se han encontrado esos conceptos y temas individuales, se deben relacionar entre sí para poder elaborar una explicación integrada. Al pensar en los datos se sigue un proceso en dos fases. Primero, el material se analiza, examina y compara dentro de cada categoría. Luego, el material se compara entre las diferentes categorías, buscando los vínculos que puedan existir entre ellas, así se procedió a relacionar la información para tener una visión más clara del comportamiento de todos los implicados en el proceso de enseñanza aprendizaje.

XIX. Análisis intensivo de la información.

A continuación se presenta el análisis de los resultados de la presente investigación partiendo de la vivencia psicológica que los sujetos tienen del proceso y pasando por uno de los puntos más importante a evaluar en todo sujeto para explicar su desempeño, los estados del Yo.

Vivencia Psicológica de la Maestría

Resulta útil a cualquier nivel educativo indagar en los procesos psicológicos que rigen de forma constante los procesos en los que los seres humanos se desempeñan, los sujetos de la sexta cohorte de la maestría en Pedagogía con mención en docencia universitaria de la UNAN-Managua describen el proceso como una experiencia de crecimiento personal rodeada de muchas vivencias emocionales:

“Yo considero de que siempre, en todo proceso, juegan mucho las emociones, entramos completamente motivados, con muchas expectativas de formación, considero que cada uno de nosotros como maestrantes teníamos eso, el hecho de aprender algo pero también como nos sentíamos ante eso, en ese momento.” (Maestrante 1)

“Una de las emociones en su mayoría era cuando había más presión de trabajo, pues había tres, tristeza sobre todo, ante la expectativa de que ¿Cómo vamos? ¿Cómo

estamos? y ¿Cuáles son los resultados que vamos a obtener?, eeeee en la mayoría de los casos, a veces, digamos, hubo también algunos momentos de alegría, expresada por el amor como compañeros que fue el único momento en que eso se llevó a cabo y que fue tal vez en los momentos de compartir, de hacer algunas otras actividades, mucha preocupación, mucha preocupación a veces por los trabajos, la generación de estrés, el tiempo y la forma en como entregamos trabajo, creo que muy poco se nos permitió interactuar con trabajo” (Maestrante 1)

Al respecto del estrés los sujetos señalan:

“Sinceramente fue estresante, pensé que la maestría se prestaba a otro tipo de estudio otro tipo de convivencia, estresante en el aspecto que (silencio) no tanto entregar los trabajos sino la presión por parte de las personas coordinadoras de la maestría, y nos sentíamos estresados a la hora entregar los trabajos por parte de la coordinación y estresados porque no se disfrutó como yo pensaba realmente que era una maestría aquel cambio, intercambio de conocimientos, de experiencias, que no fue así, no al final siento que era más academicista y que uno fuera a

construir su propio conocimiento” (Maestrante 3)

“Muy estresante la verdad, una etapa de muchos cambios pero estresante.” (Maestrante 4)

“Todos en algún momento a lo largo de toda la maestría mostramos algunas conductas actitudes derivadas pues de procesos de estrés, angustia incluso, problemas, conflictos a lo interno.” (Maestrante 5)

“Yo diría que los mismos estados de ánimos también... emmmm crearon en nosotros en el grupo (pausa) eeeee, yo lo voy a ver así, Los estados fueron estresantes y de ansiedad.” (Maestrante 5)

“Vivencia de Estrés y sensación de descalificación por parte de algunos docentes.” (Maestrante 7)

Como puede advertirse, en términos Psicológicos a pesar de que la experiencia de estudios de una maestría supone gran carga de estrés para los sujetos esto implica un desarrollo de sus capacidades, en este caso experimentar ansiedad en el ambiente áulico representa una auténtica amenaza a la consecución de las metas de formación de cualquier programa educativo. La ansiedad reduce la

creatividad y motivación de los sujetos al cambio, lo que hace que los mismos no perciban la significatividad de lo que aprenden.

Estados del YO, Análisis estructural de primer orden

El Análisis Transaccional es no sólo una «Teoría» de la persona en relación a su personalidad, sino una técnica de tratamiento. Se diferencia del Psicoanálisis clásico tanto en los componentes teóricos que maneja como en la actitud respecto al cambio en la conducta.

Berne (1961) define los estados del yo como “un sistema de emociones y pensamientos, acompañados de un conjunto afín de patrones de conducta” (p.24). En el Análisis estructural -que es el primero y más difundido de los instrumentos o modos para entender y cambiar la conducta- sostiene que la estructura del Yo incluye tres estados (Padre, Adulto, Niño) y que una persona actúa desde uno de ellos. Podemos afirmar que actuamos con nuestro Padre cuando nuestra conducta se puede caracterizar como dominante, protectora, tendenciosa a enseñar constantemente, normativa; con nuestro Adulto cuando analizamos, informamos, calculamos todas las posibilidades y elegimos los mejores cursos de acción, y por último con el Niño cuando predominan en nosotros las emociones y las necesidades biológicas. Esta tripartición no es un invento teórico, sostiene el análisis transaccional, sino que es algo comprobable empíricamente, es verificable y sobre todo repetible (Berne 1961).

Con respecto a los estados de Yo de los maestrantes de la sexta cohorte de la maestría en Pedagogía con mención en docencia universitaria de la UNAN-Managua desarrollado entre los años 2013 y 2015, predominan dos opiniones respecto a los mismos que se manifestaron en los sujetos, por un lado están los que sostienen que hubo estados del Yo muy diversos, difíciles de encasillar y que

la variedad de estados del yo en los maestrantes es debido a la interacción del día a día:

“Hubo variedad de estados del yo”

***“Entre los maestrantes hubo un poco de todo, algunos eran muy adultos, otros como niños, y pocas veces nos comportamos como padres”
(Maestrante 4)***

“Yo diría que ahí, estuvimos en medio de una mescolanza” (Maestrante 6)

Por otro lado están quienes aducen que en la cohorte antes descrita predominaron los sujetos con un estado como niños y adultos principalmente, mostrando muy poco del Yo Padre.

“Creo que se movieron mucho las conductas de niño” (Maestrante 5)

“Fueron pocos los momentos que logramos discernir como adulto, todo el tiempo fuimos niños” (Maestrante 7)

***“Pero también en el grupo habían muchos niños, yo no lo voy a negar, habían muchas personas actuando con el niño dentro del aula de clases.”
(Maestrante 8)***

“En el caso de los maestrantes la mayoría se presentó como un adulto, algunos y a momentos como niños.” (Maestrante 3)

“Yo miré que siempre hubo un grupo que se portó como adulto o como padre” (Maestrante 6)

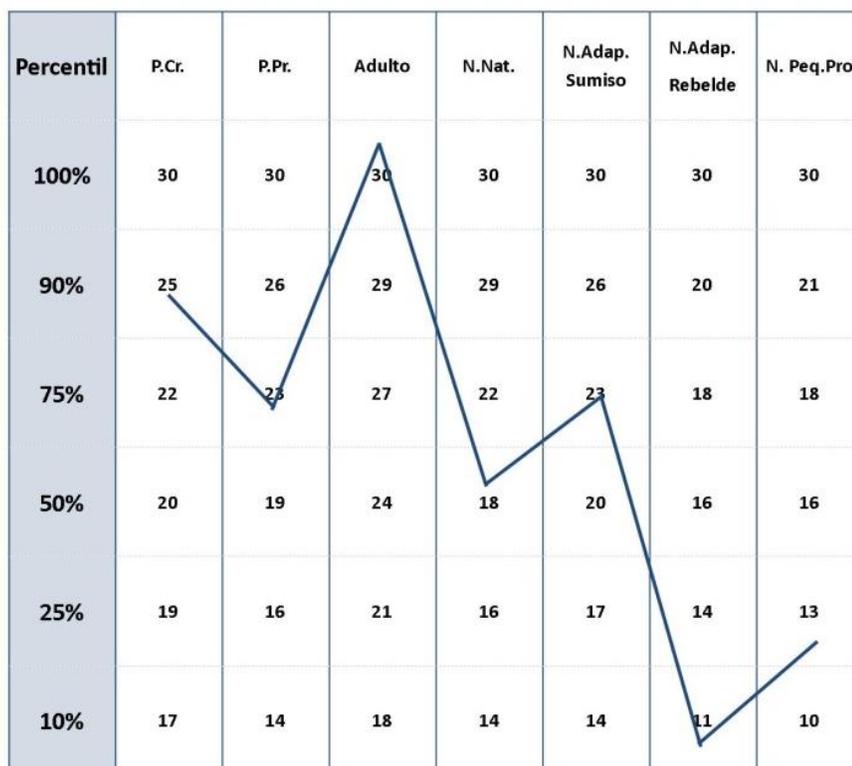
Análisis estructural de segundo orden

Por otro lado, en la aplicación del Egograma como instrumento estandarizado, se obtienen los resultados de los estados del Yo en un segundo orden, más detallado y profundo, que nos permiten conocer más a profundidad la forma en que los sujetos invierten sus estados del yo y la manera en que tienden a relacionarse en la cotidianeidad probablemente diferentes de los mostrados en el aula de clase existiendo un predominio del Yo Adulto en todos los sujetos, los resultados en términos cuantitativos se condensan en la siguiente tabla:

Sujetos	Resultados en puntajes directos						
	Padre Crítico	Padre Protector	Adulto	Niño Natural	Niño Adaptado Sumiso	Niño Adaptado Rebelde	Niño Pequeño Profesor
Sujeto 1	25	22	33	19	23	10	12
Sujeto 2	25	26	30	28	27	13	20
Sujeto 3	25	32	37	26	24	10	18
Sujeto 4	16	26	20	17	17	13	13
Sujeto 5	20	21	24	22	24	21	16
Sujeto 6	21	22	29	19	25	18	17
Sujeto 7	23	30	35	19	16	15	13
Sujeto 8	25	28	35	23	24	20	15
Egograma Grupal	23	26	30	21	23	15	16
Puntuación Percentil grupal	75%	90%	90%	73%	75%	48%	50%

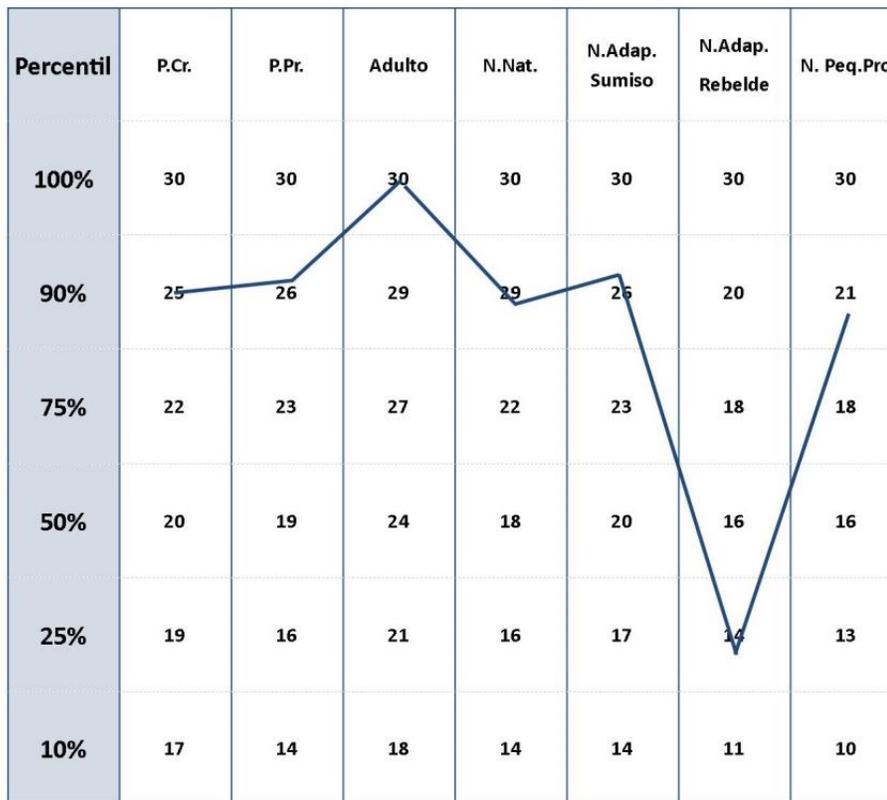
Para facilitar la interpretación de los resultados del Egograma de cada uno de los sujetos y a nivel grupal, cada uno se condensa en los gráficos expuestos a continuación:

Resultados sujeto 1:



El Egograma presentado con anterioridad muestra un perfil con un Padre crítico y un adulto bastante elevados, lo que indica que el sujeto se orienta a la realidad, a la consecución de logros en el aquí y ahora, siendo crítico consigo mismo, mientras que su estructura de Yo Niño es bastante baja. Esto sugiere una Egograma una persona más o menos dura, que toma decisiones en la búsqueda de soluciones a los problemas de su día a día.

Resultados Sujeto 2:



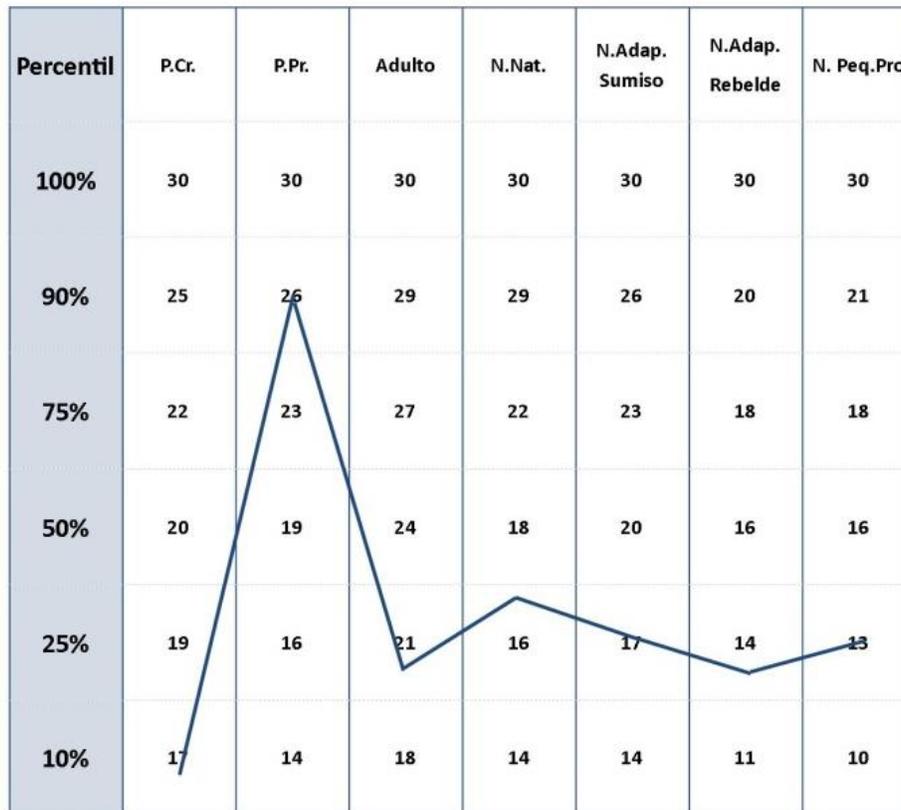
El siguiente Egograma nos muestra un sujeto que de igual forma está orientado a la solución de los problemas presentados en la cotidianeidad con su estructura predominante del Yo adulto, lo que también es signo de un sujeto orientado a la realidad, en su estructura del pequeño profesor podemos notar que está orientado a colaborar con los demás, es altruista y sumiso ante figuras dominantes de autoridad.

Resultados Sujeto 3:



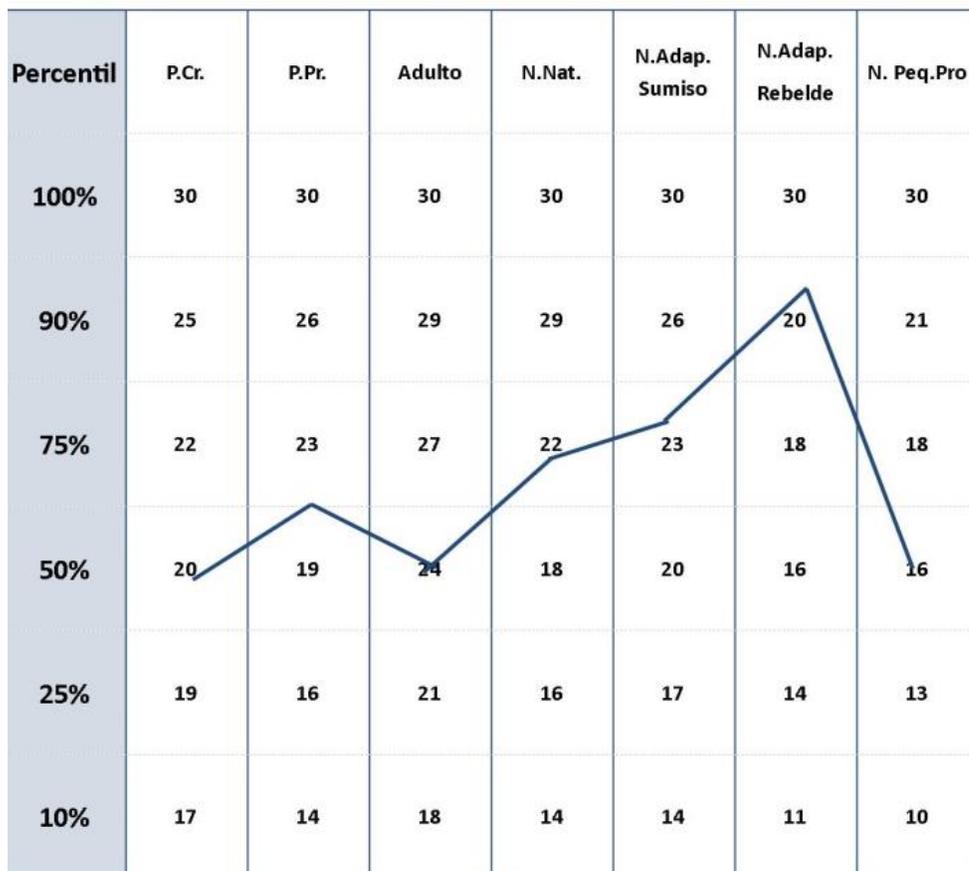
El sujeto presenta un adulto elevado, lo que resulta en una persona orientada a la ejecución de las tareas necesarias para la solución de problemas en el aquí y ahora, por otra lado es una persona muy orientada al autocuidado y la tolerancia y protección de las personas de su entorno, no se muestra rebelde en absoluto, está dispuesto a apoyar a los demás en caso de ser necesario.

Resultados Sujeto 4:



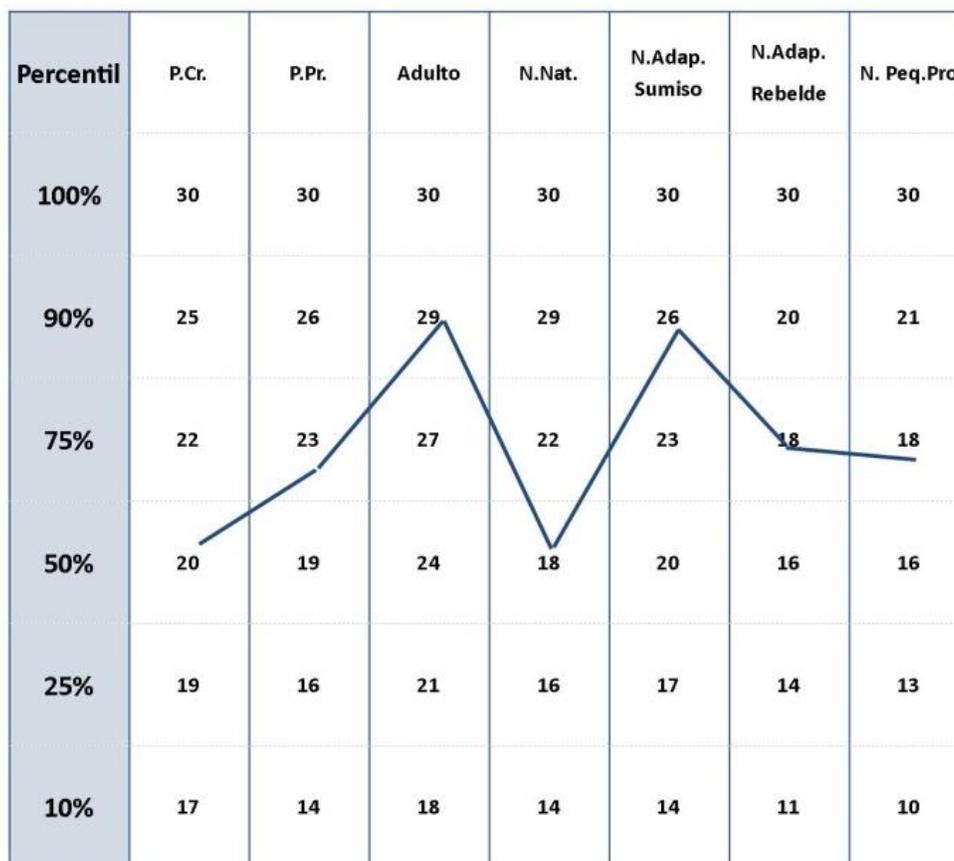
Se puede asegurar que el sujeto es una persona que se comporta de manera reservada cuando es necesario, se orienta con normas que resultan oportunas, dando orientaciones que resultan convenientes sin criticar las acciones de los demás.

Resultados Sujeto 5:



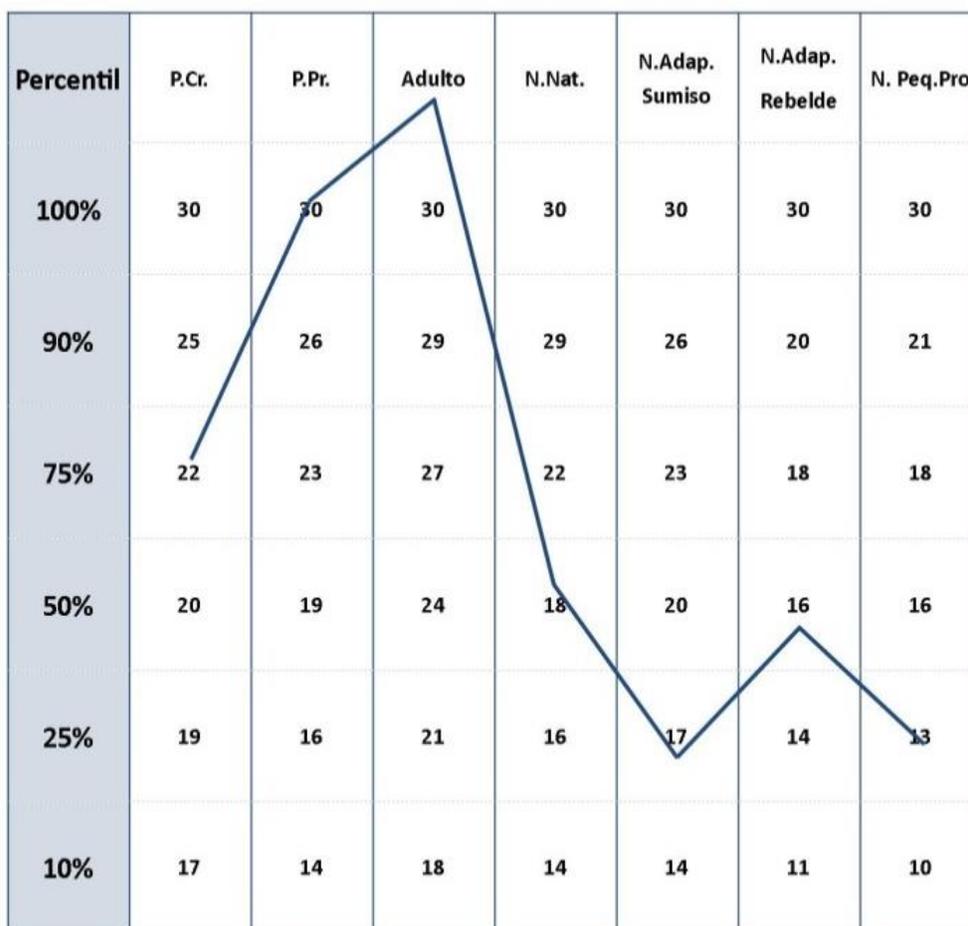
Resulta importante destacar que el sujeto posee una estructura propia del niño adaptado rebelde que resulta significativa, en este sentido el mismo se ve como alguien que lucha por vencer las injusticias, se revela contra aquello que considera inadecuado, es una persona espontánea cuya mayor manifestación de estados del Yo recae en la estructura del Niño.

Resultados Sujeto 6:



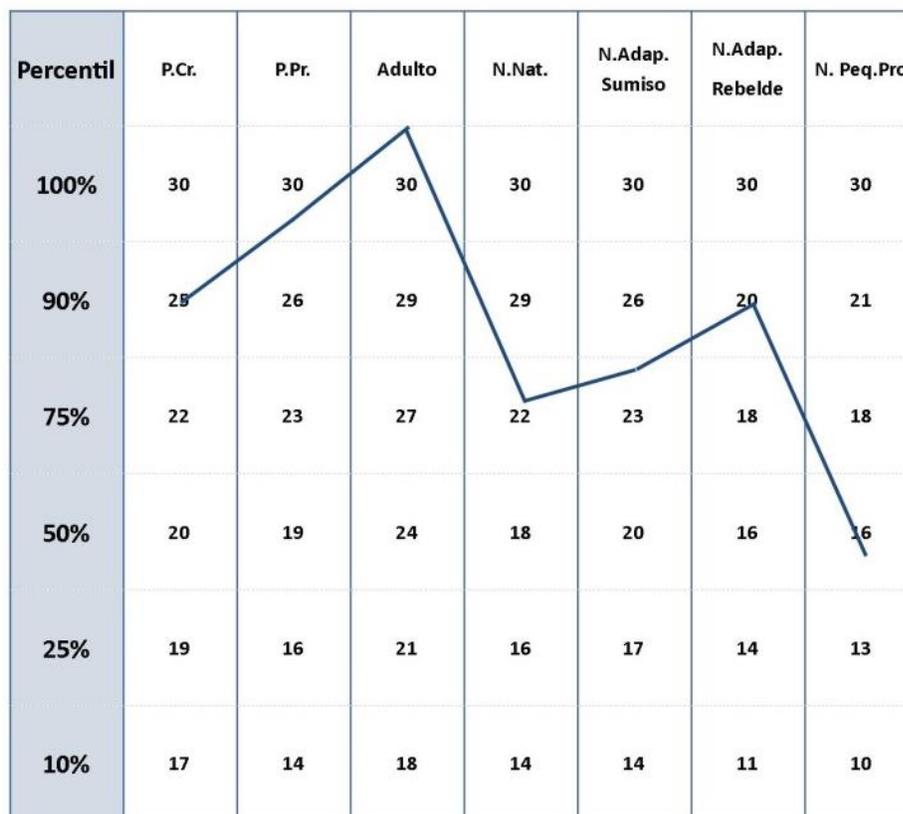
Los dos percentiles más altos en la gráfica del sujeto número seis, nos reflejan que el mismo es una persona que actúa como adulto, orientado al aquí y ahora, a la resolución de los conflictos inmediatos que se presentan, por otro lado podemos notar que ante situaciones que resultan incómodas en el entorno el sujeto reacciona siendo sumiso, no tiene marcada tendencia a la oposición abierta a sus superiores, respeta los límites jerárquicos en las situaciones.

Resultados Sujeto 7:



Un sujeto abierto a la escucha, es reflexivo, que no se exalta, podríamos afirmar que en esencia es muy maduro, ya que está dispuesto a corregir el rumbo de sus acciones, es estable, no se irrita con facilidad, con una buena capacidad para organizarse en el tiempo, lo que le permite no estresarse y trabajar dando los mejores resultados.

Resultados Sujeto 8:



El sujeto número 8 es una persona que se muestra emocionalmente estable, orientado en el aquí y ahora, es capaz de reunir objetivamente la información que le resulta útil para conseguir lo que necesita y desechar aquello que le resulta inútil, por otro lado no es una persona que acostumbre dar bromas, su forma de relacionarse es muy formal, no funciona mediante la intuición, es muy formal en su forma de ver la vida y sus situaciones.

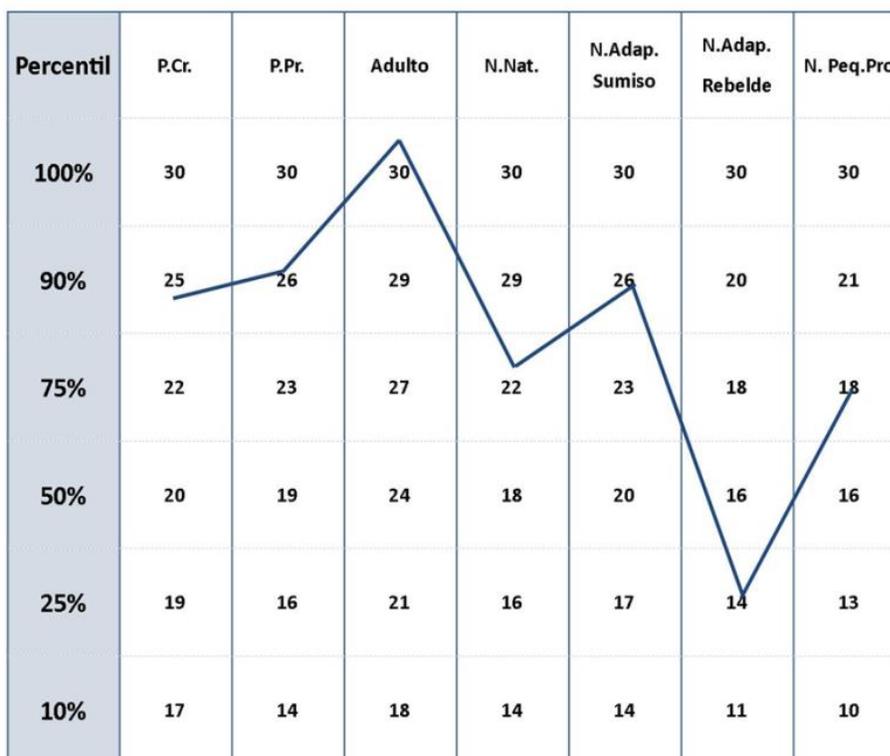
Resultados de Egograma de segundo orden por sexo

Varones:

Sujetos	Resultados en puntajes directos						
	Padre Crítico	Padre Protector	Adulto	Niño Natural	Niño Adaptado Sumiso	Niño Adaptado Rebelde	Niño Pequeño Profesor
Sujeto 1	25	26	30	28	27	13	20
Sujeto 2	25	32	37	26	24	10	18
Sujeto 3	21	22	29	19	25	18	17
Egograma Grupal	24	27	32	24	25	14	18
Puntuación Percentil grupal	90%	90%	100%	75%	90%	25%	75%

Resultado de Egograma de segundo orden por género

(Varones):



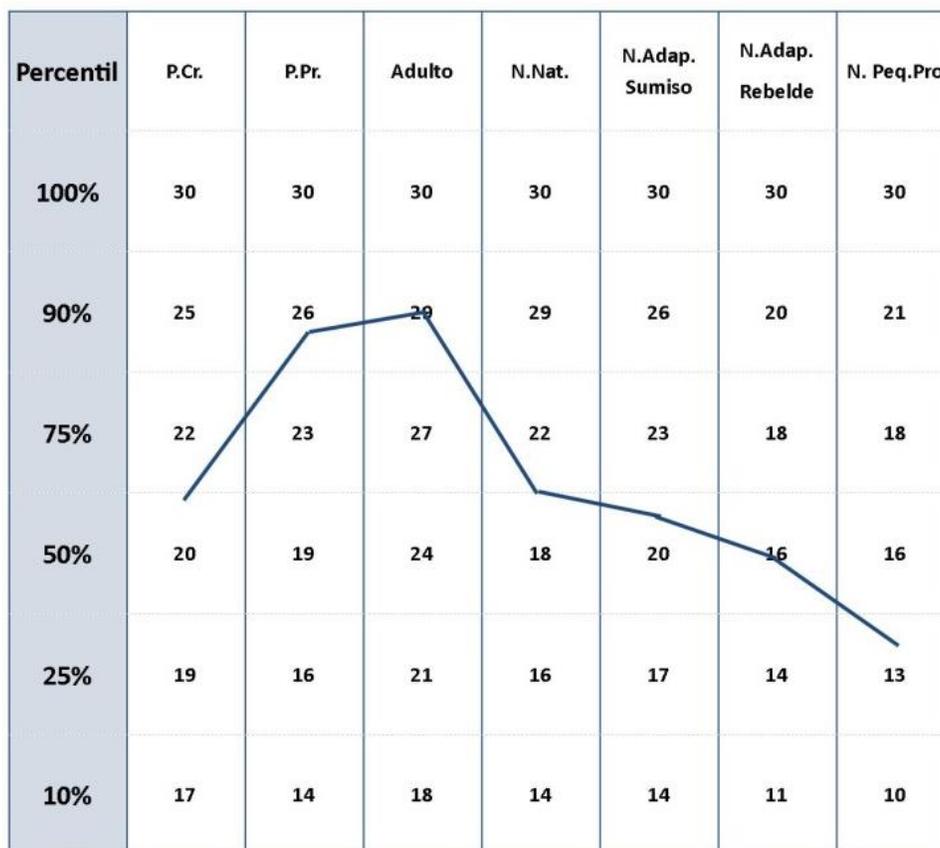
En la muestra seleccionada de varones se puede notar que el comportamiento gráfico de los estados del Yo predominantes en los sujetos es marcada por el comportamiento del yo Adulto, lo que nos dice que son personas maduras,

abiertas a la escucha, reflexivas, dispuestas a colaborar de manera objetiva con los demás lo que está en plena concordancia con su etapa del desarrollo y el perfil requerido para su pleno ejercicio profesional, por otro lado la muestra de varones refleja que son personas respetuosas de las jerarquía y poco rebeldes, con mayor tendencia a la sumisión ante la imposición de normas.

Resultados de Egograma de segundo orden por Género (mujeres):

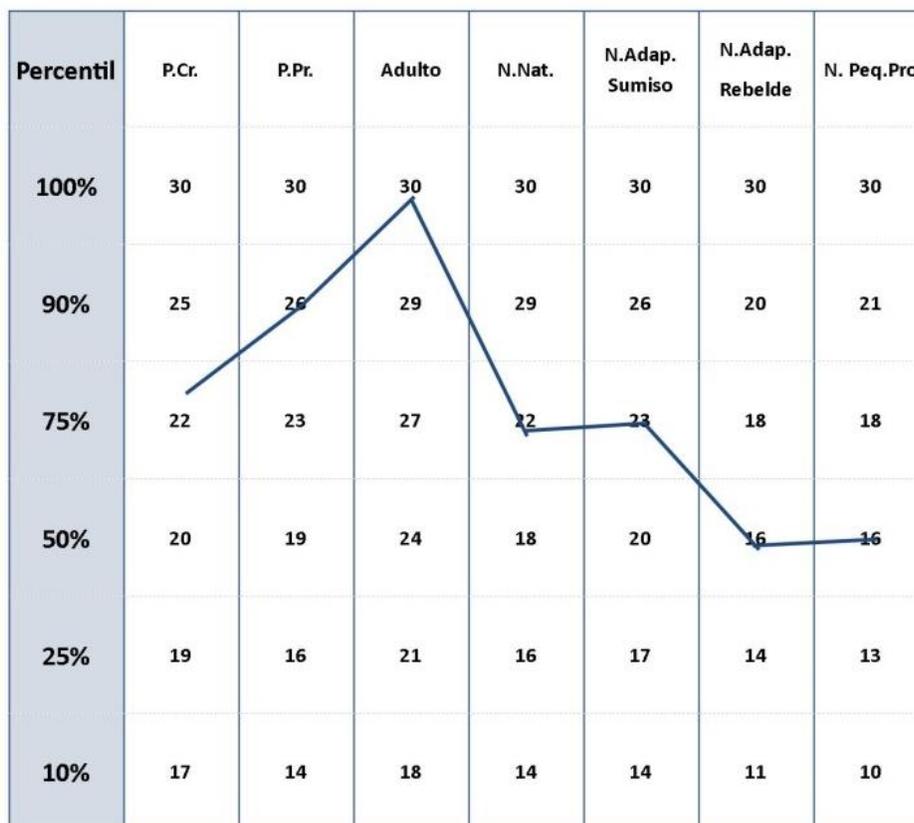
Sujetos	Resultados en puntajes directos						
	Padre Crítico	Padre Protector	Adulto	Niño Natural	Niño Adaptado Sumiso	Niño Adaptado Rebelde	Niño Pequeño Profesor
Sujeto 1	25	22	33	19	23	10	12
Sujeto 2	16	26	20	17	17	13	13
Sujeto 3	20	21	24	22	24	21	16
Sujeto 4	23	30	35	19	16	15	13
Sujeto 5	25	28	35	23	24	20	15
Egograma Grupal	21	25	29	20	21	16	14
Puntuación Percentil grupal	75%	90%	90%	75%	50%	50%	25%

Análisis Transaccional, el comportamiento interpersonal y la percepción de aprendizajes significativos en la sexta cohorte de la Maestría en Pedagogía con Mención en docencia Universitaria del Departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua



La muestra femenina refleja un comportamiento marcado por el estado del yo Adulto, poco autocríticas y críticas con los demás, que prefieren no criticar, son personas poco rebeldes, acatan las normas, que ofrecen ayuda a los demás de buena gana, les gusta hacer favores de forma oportuna, que atienden a varias alternativas antes de tomar una decisión definitiva, son personas muy comprensivas que aceptan a los demás tal como son.

Resultados Egograma Grupo muestra:

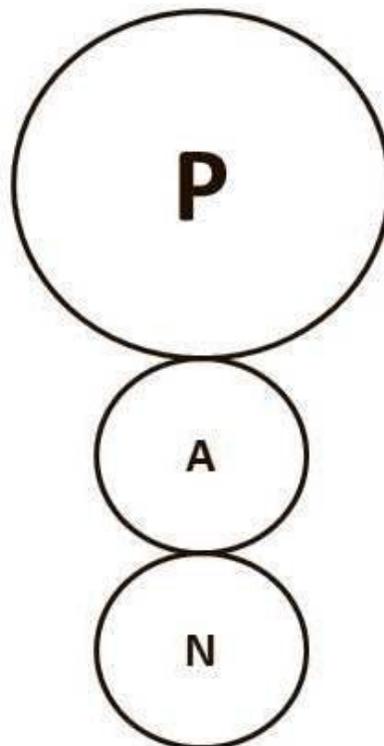


Los resultados de forma global nos muestran en primera instancia que a la luz de los estados de Yo, los sujetos de la sexta cohorte de la Maestría en pedagogía con mención en docencia universitaria muestra niveles de madurez que resultan más que propicios para afrontar las dificultades derivadas de estudios de postgrado en la modalidad de maestría.

Se muestran de forma objetiva como personas orientadas objetivamente en tiempo y espacio, orientadas a resolver los problemas que se presentan en la cotidianeidad, dispuestos al trabajo cooperativo, los resultados del Egograma a nivel grupal guardan concordancia con los expuestos en los Egogramas individuales, se puede notar que son muy poco rebeldes, tienden a obedecer las jerarquías y las normas establecidas, se preocupan por la generación de resultados pertinentes a las exigencias del medio

La razón de que en un espacio reducido, con sujetos que presentan divergencias un tanto marcadas en ciertas características de tipo cognitivo tiene que ver con que todos los seres humanos -y el maestro o los maestros no son excepciones- nos disponemos a actuar desde uno de los estados del yo, pero esos estados tienen notas positivas y negativas, por lo que con nuestra conducta negativa o positiva, desde tales estados, estamos invitando al otro a determinado sistema de respuesta por parte de los demás sujetos, en otras palabras, nuestro comportamiento resulte de una mescolanza o interacción entre nuestros propios estados del Yo y su interacción con los estados del Yo de Otros sujetos.

En tanto en los estados del Yo de los maestros de la sexta cohorte de la maestría en Pedagogía con mención en Docencia Universitaria se puede notar la tendencia a identificar a los mismos como Padres, lo que mostrado de manera gráfica, se podría representar de la siguiente forma:



“Había transacciones entre padre a niño el docente era el padre nosotros éramos niños.” (Maestrante 3)

“Creo que los docentes en su gran mayoría se comportaron desde el punto de vista de padres, muy pocos fueron adultos y menos niños” (Maestrante 4)

“En el caso de los docentes, creo que algunos como que anduvieron en una conducta de padre, creo que si mostraron conductas de padre y otros pocos conductas de adultos” (Maestrante 5)

“Existió variedad, hubieron más docentes padres que adultos y niños” (Maestrante 6)

“Con estos maestros que yo tuve verdad, yo siento que en dos, en dos casos prevalecía en Yo Padre, porque siempre estaban con el dedo arriba,

porque eso me recuerda a mi mamá”
(Maestrante 7)

Al realizar una valoración del estado del Yo que presentó la coordinación de la maestría las opiniones de los informantes coinciden en dos cosas, la primera en que las instancias de coordinación fueron en todo momento influenciadas por un Padre Crítico negativo, caracterizado por la falta de flexibilidad, la crítica frontal hacia aquello que no estima pertinente, exigente con los demás.

Resulta útil mostrar las valoraciones que los sujetos poseen de los estados del Yo que presentan los maestros, ya que esos estados influyen en la forma en que los maestrantes perciben el entorno en el que se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje y condicionan la predisposición y receptividad que tiene el sujeto para aprender; dicho de otra manera en la motivación para aprender de forma efectiva, de forma significativa como se puede notar en el siguiente extracto de la entrevista aplicada al sujeto 4.

“Los que tuvieron un comportamiento de adultos también generaron un ambiente más ameno para aprender”
(Maestrante 4)

Dicho de otra forma, la manera en la que los docentes optan por mostrar sus estados del Yo en el aula y su forma de interactuar desde los mismos marca el ritmo y la respuesta de los estados del Yo de las personas que les rodean, la aseveración hace reflexionar en la siguiente vía: Un docente que se comporta como un padre, perseguidor y crítico fomenta en los educandos un Niños rebeldes indispuestos a aprender de forma significativa, o por otro lado, personas que aprenden de forma sumisa por órdenes que asumen sin que estas sean significativas ni disfruten lo que aprenden. En contraposición un docente con un estado del YO Padre nutritivo invitará a sus estudiantes a responder con un Niño

libre y creador, serán personas más receptivas, motivadas y que generarán mejores resultados.

En esto radica la importancia de que el docente reconozca de forma efectiva sus estados del Yo y los comportamientos derivados del mismo, en que el mismo condiciona todo el proceso de enseñanza aprendizaje, la motivación y significatividad que los sujetos perciben del proceso. Dicho de otra forma, no solamente la esfera cognitiva y la formación profesional, sino también el estado emocional y la formación humanista del docente condiciona todo el proceso de enseñanza aprendizaje.

El educador, en cualquier nivel educativo, en cada momento de su actuación, según actúe desde las diversas modalidades de su P, A, N., estimulará diferentes respuestas en sus alumnos y -lo que es más importante- obtendrá o hará surgir experiencias humanas de relación de diferente calidad. Un educador que integra sanamente sus tres estados y transita de uno a otro en busca de los objetivos de la relación pedagógica, es decir, que con un Padre protector cubre el miedo al fracaso, la frustración o el riesgo, o el reconocimiento del alumno de su ignorancia, que con un Adulto sano suministra información sensata y realmente manejable, y que con un Niño no reprimido estimula la transferencia de lo aprendido a otros campos (el momento de la aplicación), resulta un educador ideal que enseña de forma significativa y motiva a aprender de igual manera.

Podemos elaborar, con términos equivalentes de análisis transaccional el tipo de educador modelo. El educador que protege la indefensión del que no sabe, lo saca de ella mediante información que permita resolver problemas efectivamente y libera las capacidades que le permiten aplicarla a nuevas experiencias. Pero al

mismo tiempo, como lo que se aprende es el medio lo importante es que el educador al actuar así desarrolle en sus propios alumnos –sobre todo a este nivel- un Padre protector positivo, un Adulto sano y un Niño creador.

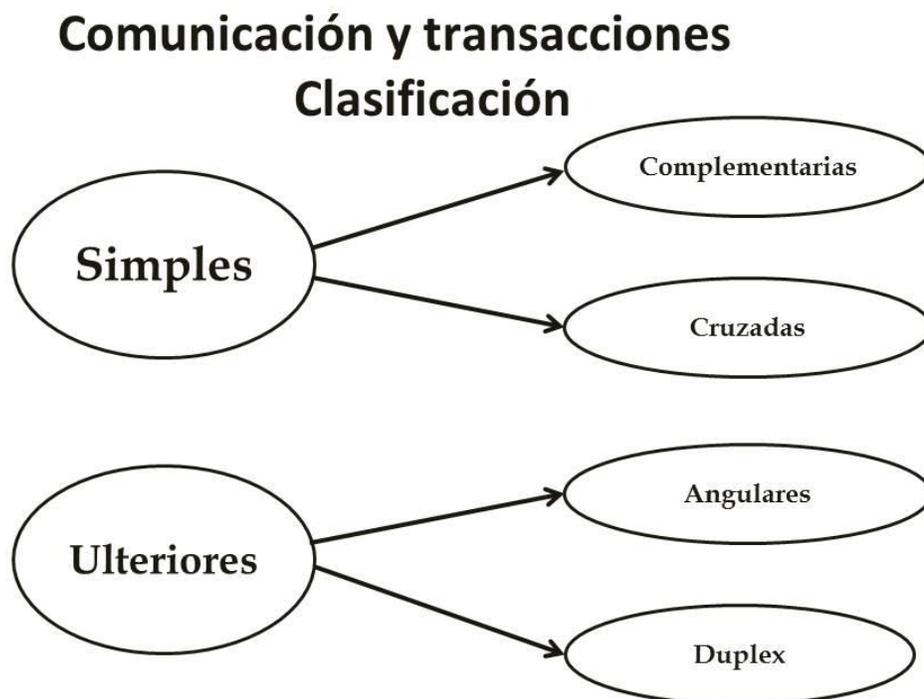
Esta primera aproximación a la teoría nos brinda ya una idea de las posibilidades que el análisis transaccional -a través de un instrumento, el Análisis Estructural- puede ofrecer al campo de la educación. Al mismo tiempo nos orienta para calificar una gran cantidad de conductas y detectar su connotación positiva o limitante. Situaciones clásicas de la vida educativa, a la que este proceso no escapa, como el profesor que hace temblar a sus alumnos haciendo preguntas capciosas o presenta problemas con trampas, el que exige repetición de memoria, aquel «en cuya clase hacemos lo que queremos», el docente que con la libreta de calificaciones abierta pasea su mirada por la clase que se ha quedado muda, el otro que llena la pizarra de fórmulas sin que nadie, -a veces nos tememos que ni él- entienda, o el profesor que sorprende evaluaciones de improviso, son todas situaciones que hasta el momento son muy familiares y conocidas pero de difícil categorización.

Las transacciones

En el Análisis transaccional entendemos por transacción la unidad de las relaciones sociales que tienen los individuos en su día a día, corresponde al intercambio de Estímulos y Respuestas entre dos o más personas que se encuentran en una situación de interacción. Cada transacción involucra a Estados específicos del YO de quienes intervienen en ella, y un sencillo análisis de dicha transacción permite identificar cuál de los Estados Del Yo (PADRE-ADULTO-NIÑO) es el que emite el Estímulo cuál de ellos es que proporciona la Respuesta o reacción, a continuación se expone el análisis de las transacciones que

experimentaron los maestrantes de la sexta cohorte de la maestría en Pedagogía con mención en docencia universitaria

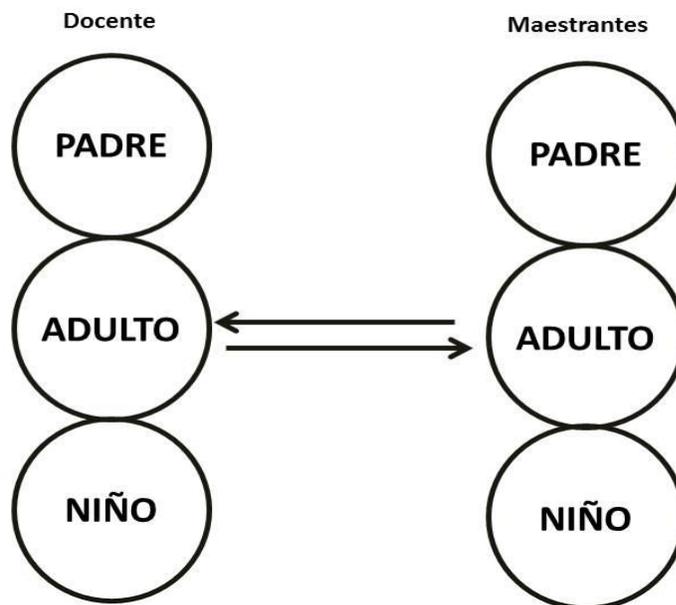
Si recordamos que las transacciones en el análisis transaccional pueden ser simples o ulteriores, las que a su vez (en el caso de las simples) se pueden dividir en complementarias y cruzadas y en el caso de las ulteriores se dividen en angulares o dúplex, tal como se resume en la gráfica a continuación:



Las relaciones entre maestrantes son descritas por los mismos como simples complementarias, en las que todos estaban en un mismo sentir, podían opinar,

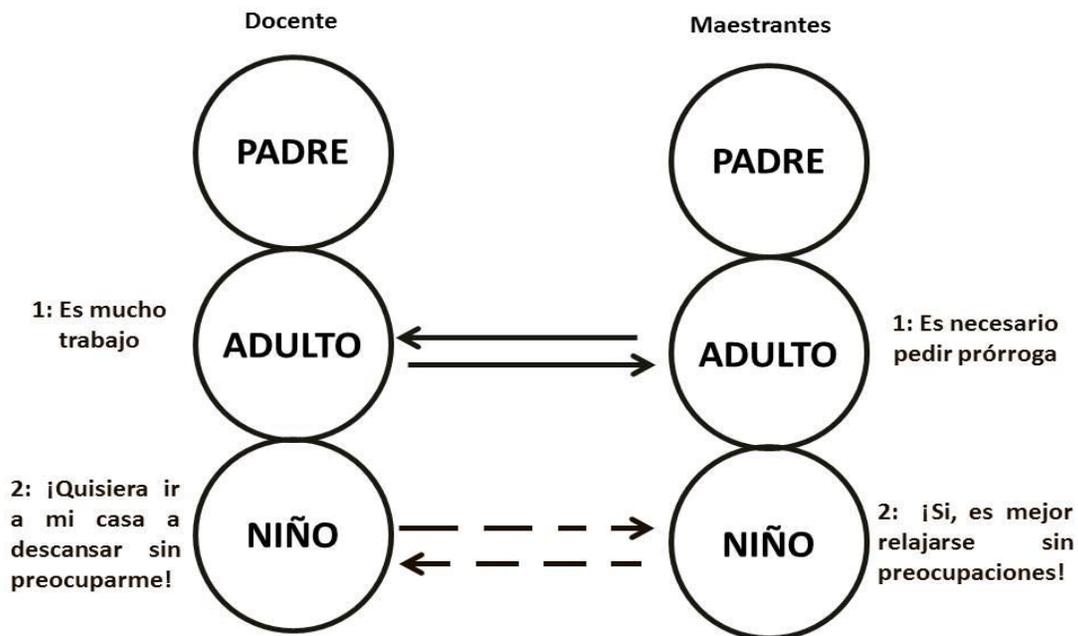
funcionando desde estados del Yo muy similares, lo que facilitó entre ellos el entendimiento y la convivencia armónica con relaciones de respeto mutuo, las transacciones entre maestrantes se podrían graficar de la siguiente forma:

Transacción simple cruzada



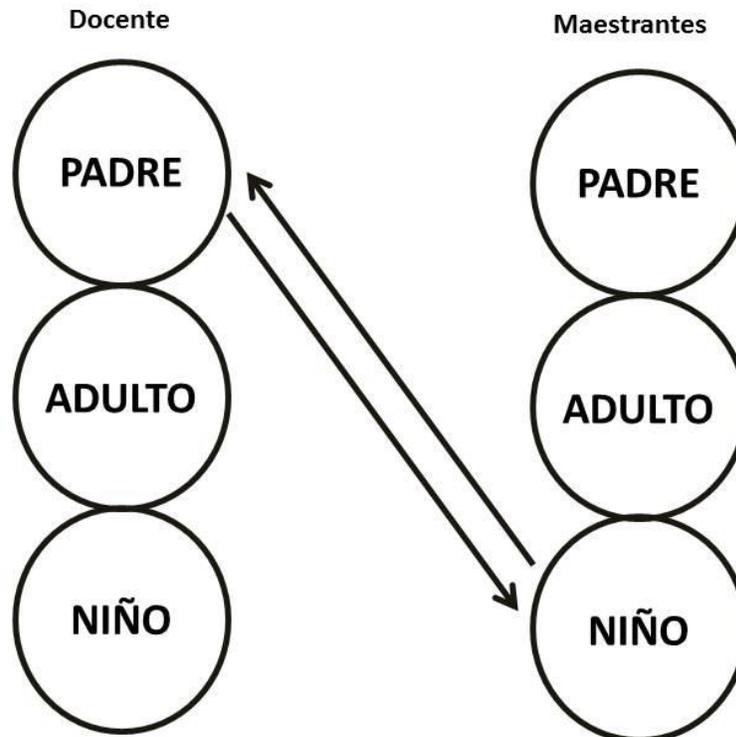
Por otro lado se puede notar también que existió la influencia de transacciones de tipo ulterior de niño a niño en la reiterada petición por parte de los maestrantes de prórrogas para la entrega de trabajos finales de los cursos, en los desde el estado del Yo de Niño se hacían solicitudes a instancias de coordinación que activaron su estado del Yo Padre, dichas solicitudes obedecían al deseo desde el estado del Niño de obtener satisfacción sin asumir las responsabilidades que la modalidad requiere, ya que si bien es cierto las exigencias que este tipo de estudios son altas, los sujetos deben mentalizarse y asumir el estado del Yo más propicio que resulte más útil para asumir con entereza las responsabilidades que un estudio de maestría requiere, las relaciones ulteriores de niño a niño pueden graficarse de la siguiente manera:

Transacción simple cruzada



Las transacciones predominantes en el contexto áulico (en este caso entre docentes y maestrantes) de la sexta cohorte de la maestría en Pedagogía con mención en docencia universitaria fueron las de tipo simple, lo sujetos percibieron que la mayor cantidad de estas estuvieron ligadas al cruce entre dos estados del Yo distinto lo que se puede representar gráficamente de la siguiente forma:

Transacción simple cruzada



“De Padre a Hijo, pocos docentes nos hicieron relacionarnos de Adulto a adulto” (Maestrante 2)

*“Había una jerarquía no era horizontal sino vertical”
(Maestrante 3)*

*“Ahí vos decías algo y era no, entonces ella era el padre o la madre y nosotros éramos niños”
(Maestrante 3)*

***“Creo que predominaron las transacciones de padre a niño entre docentes y maestrantes”
(Maestrante 4)***

“Las transacciones predominantes fueron de padre a niño” (Maestrante 5 y 8)

***“Digo yo que de padre al yo niño, porque yo lo que, o sea nosotros siempre estábamos cumpliendo con lo que el maestro quería, como un niño sumiso”
(Maestrante 7)***

Por otro lado existieron pocos docentes que asumieron un estado del Yo Adulto e invitaron a los maestrantes a actuar desde el mismo estado del Yo, este (que sería el ideal del estado del Yo en el que debe mantenerse el docente en todos los niveles) es con el que los maestrantes más se identificaron, se sintieron motivados y consiguieron aprendizajes de tipo significativo.

“Pocos docentes nos hicieron relacionarnos de Adulto a adulto con esos nos sentíamos mejor y sentí que todo estaba mejor” (Maestrante 2)

El maestro «transaccionalmente» sano o adecuado y por tanto más efectivo es el que responde con el estado del yo más ajustado a las circunstancias, que tiene la madurez suficiente para ser un adulto, que al momento en que el alumno que solicita ayuda le responde con un Padre nutritivo, que a la demanda de información ofrece un Adulto organizado, y que moviliza su propio Niño para aumentar la creatividad de los alumnos y sus sanas emociones a ese docente ajustado es al que los maestrantes perciben como más efectivo, y con los que sus aprendizajes resultaron significativos, lo que nos pone de relieve la importancia de esa esfera personal-emocional incluso en este nivel educativo, independientemente del nivel cognitivo de los discentes .

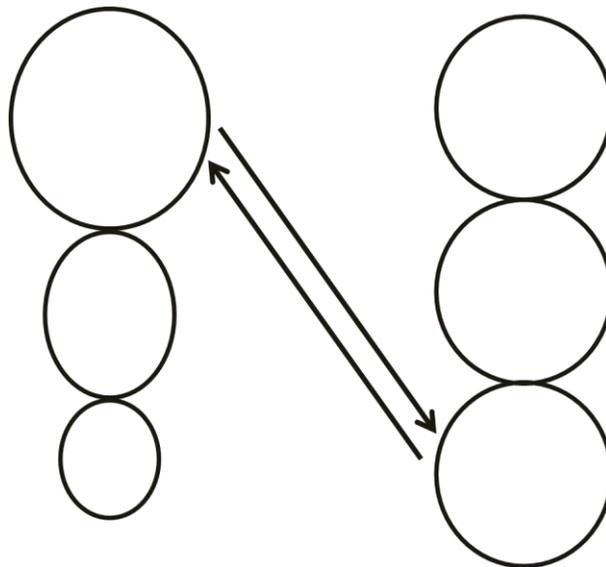
Un elemento que a juicio de todos los sujetos consultados permaneció estable fue la relación de los mismos con la coordinación de la sexta de la maestría, a la que perciben como un padre crítico negativo, con una marcada tendencia a la persecución a ordenar sin consultar con suma presión y firmeza, que dicta normas y evalúa el bien o el mal de ante cualquier situación. Este Padre Perseguidor, a modo de inquisidor de la conducta, resulta para los maestrantes sumamente capaz de infravalorar sus capacidades, castigar sin piedad y perseguir con fervor y furia la obediencia a su autoridad.

“Yo creo que no solamente diría padre, yo diría algo más cerrado sino algo como orden, de general, creo que fue muy cerrada” (Maestrante 1)

“La dirección fue muy cerrada, muy hermética muy cerrada a la hora de dirigir a la hora de

establecer cosas que sin las podemos hacer como adultos que somos” (Maestrante 1)

“La posición de padre (de la coordinación) la hacía ser agresiva, nunca se relacionó” “La coordinación, como un completo padre, nunca se dio una relación de confianza, que solo estaba para perseguir, nada más, es feo decirlo pero eso condicionó todo el proceso y para mal.” (Maestrante 4)



Es importante destacar que incluso a este nivel, en caso de existir discordancia entre los estados del Yo involucrados en las transacciones de los individuos, el comportamiento interpersonal de los mismos se verá marcado de forma negativa y lo mismo se verá reflejado en su desempeño, ya que un sujeto actuando desde el Niño o desde el Adulto siendo perseguido por un padre tendrá la tendencia ya sea a ser sumiso (poco productivo y motivado a la obtención de resultados originales, poco creador) o a la rebeldía que en aplicado a este contexto puede incidir en la deserción como forma de escape a un sistema considerado de mucha presión o a

la simple oposición dentro de los grupos a todo lo planteado desde la instancia que persigue.

La administración del tiempo.

En relación a la forma en la que los sujetos administran su tiempo se debe destacar que las misma no constituye un indicador del comportamiento de las personas, sino que representa la conducta misma en términos de a qué es a lo que los individuos prestan atención y en función de qué dirigen sus comportamientos y energías en un periodo de tiempo específico, en el análisis transaccional se mencionan seis áreas en las que las personas distribuyen su tiempo y sus comportamientos que son: Aislamiento, rituales, actividad, pasatiempos, juegos psicológicos e intimidad.

Las áreas de administración del tiempo que se vieron mayormente afectadas durante los estudios en la sexta edición de la maestría en Pedagogía fueron los pasatiempos, los juegos psicológicos e intimidad. Lo que guarda una estrecha relación con los estados del Yo que presentan los sujetos, ya que al advertir una dificultad, el Adulto de la mayoría analiza aquellos aspectos que deben reprimirse, a pesar de que eso le signifique angustia.

“Cero contacto social” (Maestrante 1)

“Completamente complicado, uno pierde toda relación de tipo social, creo que en cuanto a relaciones y pasatiempos fue lo más complicado y considero que a todos nos ocurrió igual” (Maestrante 4)

“Pérdida de contacto social”. (Maestrante 5)

“No teníamos tiempo para la vida social, con la familia o con los amigos, o para vos mismo ahí tuvimos que cortarlo, en mi caso fue pasatiempos y me aislé más en el caso de ver a mis tíos a mis tías eso es con respecto al tiempo” (Maestrante 3)

Como se puede advertir los sujetos destacan la supresión del tiempo destinado a actividades y comportamientos de tipo social, advierten desde un estado muy adulto del Yo que para poder culminar exitosamente la sexta cohorte de la maestría en Pedagogía fue necesaria que su esfera de pasatiempos de tipo social fuera grandemente reprimida. Por otro lado están quienes valoran que lo más reprimido desde su estado del Yo Adulto fue la esfera de la intimidad, a este respecto destacan:

“Yo me pegaba en esa computadora y de ahí nadie me levantaba y en ocasiones yo le decía a ella (Haciendo referencia a la esposa) así, “Mirá, o es mi maestría o sos vos” (Maestrante 6)

“Botaste a tu familia, no tenías vida propia, vivías para la maestría, no tenías horario para dormir, me aislé a la gente, o único que decía es “pues miren, son dos años los que me van a permitir con la maestría, no se molesten conmigo” (Maestrante 7)

Resulta de mucha utilidad para el adecuado afrontamiento de esta importante área la influencia del Yo Padre en la meticulosa planificación de las actividades de los sujetos dada la diversidad de actividades en las que se tienen que ver inmersos:

“Yo lo que hacía era hacer cronogramas, por ejemplo, en cuanto a las responsabilidades que tenía con la maestría, imagínese tiene su semana de lunes a sábado, yo sabía que tenía que cumplir con trabajo con respecto a la maestría, tenía que cumplir con trabajo, eeeee con toda la carga académica, dar clases corregía trabajos, guía, todo, entonces yo destine dos días de trabajo para trabajar en la maestría” (Maestrante 8)

“Pero si, en la semana yo destinaba dos días para trabajos de la maestría, pero siento que la parte personal se miró muy restringida porque a veces llegaba y no lograba cumplir lo que decía el cronograma y tenía que hacerlo en la casa, de alguna manera yo siento que fue en la parte personal el sacrificio de tiempo.” (Maestrante 8)

Caricias

Las caricias en el análisis transaccional corresponden a una forma particular de atención o reconocimiento que los seres humanos obtenemos de las personas que nos rodean, suponen de manera innegable una manera positiva o negativa de comunicarse y relacionarse con los demás, todos los seres humanos necesitamos la atención y el reconocimiento, cuando no tenemos suficientes caricias positivas a menudo provocamos caricias que resultan negativas a quienes tenemos a nuestro alrededor, sin embargo a los sujetos les resulta más complicado sobrellevar la

carencia de atención a tener atención negativa todo el tiempo; en ese sentido el peor de los males resulta la falta de reconocimiento.

En el presente nos limitaremos a analizar las evaluaciones de las caricias percibidas por parte de los maestrantes de la sexta cohorte de la maestría en Pedagogía con mención en docencia Universitaria, las mismas son evaluadas por los mismos como positivas o negativas, en tal sentido podemos afirmar que una caricia positiva es aquella que nos hace sentir bien, nos da la sensación de bienestar y aumenta significativamente nuestra autoestima y por tanto nuestra motivación y desempeño, un gesto amable o el reconocimiento de la tareas bien realizadas pueden ser ejemplos claros de este tipo de caricias:

“Yo considero de que algunos maestros nos consideró como un buen grupo, algunos de mis compañeros también que siempre hubo una caricia, un abrazo, un abrazo siempre hace falta, en el peor de los momentos un abrazo, le da un aliento de vida a uno, sobre todo cuando tenemos ambientes que son muy muy muy negativos para nosotros, entonces eso nos ayuda” (Maestrante 1)

“Entre compañeros hubieron caricias bonitas..... los saludos, abrazos” (Maestrante 2)

“Entre maestrantes recibíamos caricias positivas de la maestra de taller de tesis de la maestra del primer curso de didáctica que fue uno de los curso que más disfruté, del maestro del curso de sociología, de otro docente que tuvimos (silencio) solo de esas tres

personas puedo recordar porque de las otras no puedo recordar no dejaron huellas positivas” (Maestrante 3)

“Entre maestrantes muchas caricias positivas” (Maestrante 4)

“De parte de los docentes hubo quienes tuvieron caricias positivas, que nos alentaron a mejorar, cambiar, a rendir a seguir esforzándonos y eso fue genial” (Maestrante 5)

“Siento que las caricias de algunos profesores fueron positivas, la Maestra de taller de Tesis con su forma de ser, si ese maestro que vos admiras, te trata con respeto, cordialidad y te trata de ir dirigiendo con ese toque humanista” (Maestrante 6)

“Hubieron de todas, entre compañeros hubieron caricias positivas, imagínese que alguien tuvo una dificultad y no lograba comprender como era el trabajo, entonces ahí hubieron caricias positivas, porque el hecho de decirle, “tranquila lo vas a lograr, yo te puedo ayudar, yo te puedo ayudar”. (Maestrante 8)

Por otro lado, las caricias negativas se definen como aquellas que nos hacen sentir mal, causándonos, dolor, daño moral o físico y que disminuyen

drásticamente nuestra autoestima, motivación y desempeño, ejemplos claros de caricias de este tipo son los insultos, los golpes, gestos de desaprobación y gritos, son consideradas caricias negativas también aquellas que se denominan de *lástima*, que promueven el desvalimiento o disminuyen la autoestima, los insultos disfrazados de bromas y las comparaciones:

“También tuvimos muchas negativas, dentro de los negativos este, para citar ejemplos, "son el peor grupo" "tienen actitudes muy feas" "no se saben comportar" "parecen alumnos de pre grado no de maestría" por parte deeee a nivel de coordinación, no a nivel de docente” (Maestrante 1)

“Cuando te dicen "ah vos no sabes" "ah vos sos tal cosa, ah, no hiciste el trabajo" (Maestrante 2)

“Por parte de la coordinación siempre nos estaba diciendo cosas negativas nada nada alentador que le pueda decir a un grupo maestrante para que siga adelante mira siempre totalmente lo contrario que éramos los peores que no entregábamos los trabajos a tiempo que éramos frescos con el pago” (Maestranes 3)

“De parte de la coordinación yo nunca noté una caricia positiva la verdad, siempre estaba señalando, acosando, persiguiendo, la verdad eso es complicado” (Maestrante 4)

“Hubo caricias muy negativas” (Maestrante 5)

“Sinceramente, yo diría que hubieron caricias negativas, indudablemente la coordinación yo siento que de ahí vino el mayor ataque hacia nosotros” (Maestrante 6)

“La coordinación siempre nos hizo sentir que éramos lo más malo con frases como “Lo peor que ha pasado por la maestría” “Lo más malo” (Maestrante 7)

“Siento que en algunos momentos hubieron frases que hicieron sentir mal a los demás y en cuanto a la coordinación, ahí hubieron caricias negativas que sentí que hirieron a las demás personas.” (Maestrante 8)

Las leyes sobre las caricias psicológicas implican:

- ✓ Dar las caricias positivas que correspondan.
- ✓ Aceptar las caricias positivas que se reciben en el día a día.
- ✓ Pedir las caricias positivas que sean precisas.
- ✓ Rechazar las caricias negativas destructivas.
- ✓ Darse a sí mismo caricias positivas.

Resulta difícil para cualquier sujeto desempeñarse adecuadamente en un ambiente que considera hostil en términos de caricias, las mismas cuando se usan deliberadamente para avasallar a otro resultan perjudiciales en extremo, no permiten crecer tanto al que las da como al que las recibe y por su marcada incidencia en el ámbito emocional y de la motivación humana hacen que los resultados no sean los esperados.

Al respecto de las caricias es recomendable que el sujeto (ya sea en calidad de docente como de discente o en cualquier condición o rol en que se encuentre) aprenda a no gritar, no ofender, juzgar o humillar a quienes le rodean, sino a ser noble, íntegro y sincero; en cualquier contexto, y sobre todo en el formativo de cualquier tipo los gritos solamente son muestra de debilidad, la humillación muestra de profundas carencias emocionales, la calumnia, señal de envidia y la agresividad señal de inseguridad, el docente debe estar claro de que el verdadero liderazgo en los procesos educativos se logra cuando se es íntegro, sincero humilde, equitativo, leal y ético.

Valoración de los aprendizajes significativos a la luz del comportamiento interpersonal.

Para Ausubel y Novak, el Aprendizaje significativo corresponde esencialmente a la relación sustancial de nuevas ideas con conocimientos ya existentes en la estructura cognoscitiva del estudiante que resultan relevantes al tema en cuestión. Se da cuando éste, puede relacionar de manera lógica y no arbitraria lo aprendido previamente con el material nuevo; se distingue por dos características, la primera es que su contenido pueda relacionarse de un modo sustantivo, no arbitrario o al pie de la letra con los conocimientos previos que los sujetos poseen y la segunda

es que ante todo el estudiante debe adoptar una actitud favorable hacia la tarea de aprender.

Las condiciones para que se dé el aprendizaje significativo son tres: 1) que el sujeto posea una auténtica disposición a aprender significativamente (en la que tienen mucho que ver las condiciones que se presentan alrededor del proceso de enseñanza aprendizaje, las relaciones, formas de comunicar, caricias y otros elementos estudiados y explicados tan integralmente por el Análisis transaccional) 2) que el material a aprender sea potencial significativo y 3) la estructura cognoscitiva previa del sujeto debe poseer ideas relevantes para relacionarlas con conocimientos nuevos, en este apartado se hará un análisis de la primera de dichas condiciones en la sexta cohorte de la maestría en pedagogía con mención en docencia universitaria.

En la disposición de aprender significativamente juegan un papel trascendental los estados del Yo en el que se relacionan los sujetos, las formas en que establecen sus transacciones, las caricias que dan y reciben y la forma en la que estructuran su tiempo, todo eso le da al sujeto una concepción, que condiciona la forma en que percibe todo el proceso de enseñanza aprendizaje, esta puede marcar si el mismo es atendido por el sujeto de forma mecanicista, academicista o tradicional o de manera novedosa y significativa, con un alto contenido motivacional hacia el aprender.

Existen en la sexta cohorte de la maestría en Pedagogía con mención en Docencia universitaria de la UNAN-Managua valoraciones sobre los aprendizajes adquiridos a lo largo de todo el proceso, los mismos no pueden tomarse a la ligera si tenemos en cuenta la capacidad cognitiva y el dominio del tema de los sujetos

de estudio, ya que se concibe que los mismos, por ser docentes a nivel universitario dominan la temática del aprendizaje significativo al punto que lo aplican a su labor como docentes.

Al respecto de su valoración sobre los aprendizajes significativos los maestrantes consultados refieren:

“De aprender aprendimos, pero es como cuando te decían algunos maestros de los tiempos de antes "la letra entra, entra con sangre, pero entra" osea que nosotros sí aprendimos, con sangre, con lágrimas, pero aprendimos.”
(Maestrante 1)

“Al final el aprendizaje sí fue, sí fue significativo, creo que nos ayudó para comprender qué actitudes quiero modelar y cuáles no”
(Maestrante 1)

“Sí fueron significativos, las experiencias siempre son significativas, verdad, hay experiencias que meeee, digamos hay eventos que me gustaría volver a pasar, pero hay eventos osea hablando de la experiencia que no me gustaría volver a pasar, hablando de aprendizaje significativo yo creo que sí tuve aprendizaje significativo.” “El ambiente (Relaciones) jugó mucho, mucho.” (Maestrante 2)

“Fue muy poco significativo en el aspecto que si era significativo creo que era significativo para un docente y un maestrante, cómo vas a decir que un maestrante va a construir su conocimiento pero si viene alguien y te impone su idea ya no es significativo eso y de eso estuvo rodeado casi todo el curso era raro que el curso fuera destinado a que aprendieras significativamente.” (Maestrante 3)

“Creo que cada uno tiene una experiencia distinta en este asunto pero creo que sí fue condicionante todo este asunto, en cuanto aprendemos, cómo aprendemos, de qué manera lo aprendemos y de qué manera cala, como profesionales y como docentes, todo eso tiene una repercusión, sea positiva o negativa pero sí condiciona, creo que a lo mejor pudimos aprender más pero por la forma, por las actitudes, por las conductas, se vio limitado pues esa parte y sí incide” (Maestrante 5)

“Yo siento que la maestría me ayudó muchísimo, siento que aprendí didáctica, didáctica siento que aprendí, siento que aprendí nuevos conocimientos, siento que aprendí a no maltratar al estudiante.” (Maestrante 6)

“Aprendí algo de la maestra de taller de tesis que una vez me dijo compartiendo conmigo y no sé con quién más, decía: “Cómo un alumno va a aprender si no le crean un clima agradable, favorable, que disfrute lo que va a aprender” (Maestrante 6)

“Mirá, todo lo que es en el ambiente educativo es negativo y viene de forma negativa, incide grandemente para que el estudiante logre tener un aprendizaje significativo, para que se lo lleve concatenando los conocimientos que tiene con lo que está aprendiendo; el entorno educativo es súper importante, yo pienso que yo hubiera sido más brillante, y con esto no te estoy diciendo que no aprendí, claro que sí, valorar los conocimientos de cada uno de mis compañeros, los aportes que me dieron.” (Maestrante 7)

“Yo creo que tuvieron mucha incidencia, por ejemplo los estados del yo, el actuar como padre y siempre ser un “Debes hacer esto y esto y esto” y no hay oportunidad para que mejores, yo creo que eso incide mucho en la adquisición de los aprendizajes, no llegas al aula con la misma libertad.” (Maestrante 8)

“No es lo mismo estar con un docente que es adulto que con uno que es padre, no es lo mismo, eso incide en la motivación” (Maestrante 8)

“Creo que sí aprendí, y lo que aprendí lo puedo aplicar en mi trabajo en el día a día, pero considero que de haber tenido otras condiciones de relaciones, comunicación y estados de ánimo los resultados hubieran sido mucho mejores y placenteros para todos, en eso creo que debemos reflexionar.” (Maestrante 8)

Tal como puede notarse en los discursos de los maestrantes existió siempre un deseo latente del establecimiento de relaciones adultas con todos los involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje, especialmente con los docentes, en la forma en que establecen el trato para con los maestrantes, resulta de vital importancia destacar que el estado del yo que más incide de forma positiva en que el sujeto aprenda significativamente es el estado del Yo Adulto, los maestrantes aducen que con aquellos docentes que presentaron este estado del Yo se sintieron más a gusto aprendiendo, mucho más motivados y en consecuencia consideran que aprendieron más y de forma más significativa.

XX. Conclusiones.

Para concluir podemos señalar los siguientes aspectos:

1. Los estados de YO que predominaron en los involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje de la sexta cohorte de la maestría en pedagogía con mención en Docencia Universitaria fueron:
 - a. Los individuos se muestran en la evaluación estandarizada con un estado del Yo Adulto.
 - b. Al momento de estar en el aula de clases, su comportamiento se inclinó más hacia el Yo niño.

Esto no supone una contradicción teórica, ya que los estados del Yo obedecen a la condición situacional en que se desenvuelve el sujeto.

2. Los principales tipos de transacciones en el contexto áulico entre maestrantes fueron de adulto a adulto, en tanto en la valoración que los sujetos hacen de las transacciones de docente a estudiante las mismas fueron en su mayoría de Padre a niño, muy pocas son las ocasiones en que se dieron de Adulto a Adulto, en este caso las transacciones entre docente y estudiante de adulto a adulto favorecieron el clima de empatía, confianza, y trabajo en el aula de clases, en cuanto a las transacciones de los maestrantes con la coordinación las valoraciones están marcadas a la relación de Padre a Niño, teniendo la misma la marcada tendencia de la persecución como forma de establecer su propio criterio.

3. Al analizar la manera en que los maestrantes utilizaron el factor tiempo se puede notar que los sujetos se vieron en la necesidad de adaptarse a la modalidad de estudio, siendo a la vez trabajadores y padres de familia siendo las áreas más afectadas las de actividad diaria, el área social, las relaciones con la familia, los pasatiempos y el tiempo de intimidad, que se vieron suplantados por tiempo dedicado a los estudios de la maestría.

4. En cuanto a las caricias que predominaron en las relaciones establecidas por los sujetos en la sexta cohorte de la Maestría en Pedagogía con mención en Docencia Universitaria del departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua se puede concluir que por parte de los docentes los maestrantes percibieron tanto caricias positivas como negativas, entre los mismos maestrantes se percibieron en su mayoría caricias positivas, y por parte de las instancias de coordinación las caricias fueron percibidas como negativas.

5. Al valorar la incidencia del comportamiento interpersonal en la percepción de un clima adecuado de aprendizaje significativo por parte de los maestrantes en el proceso de enseñanza aprendizaje de la sexta cohorte de la maestría en Pedagogía con mención en Docencia Universitaria del departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua podemos concluir que el comportamiento incidió significativamente en la percepción de aprendizajes significativos, en los discursos de todos los maestrantes abordados se pudo percibir una marcada tendencia en este sentido.

XXI. Recomendaciones

1. A futuros maestrantes:

La modalidad de estudios de maestría corresponde a una etapa de profundos cambios a nivel no solo cognitivo, sino también emotivo y volitivo, la etapa de formación por tanto demandará cambios muchas veces no previstos que deben ser asumidos con compromiso y madurez por parte de quienes asumen la tarea de la formación. Es recomendable establecer relaciones sanas de mucha comprensión con todos los compañeros.

2. A Docentes:

Fomentar en futuras cohortes el establecimiento de relaciones menos verticales en las que el predominio sea de Padre a Niño, cambiando por relaciones en las que las transacciones sean de adulto a adulto, por otro lado brindar caricias de manera efectiva a los futuros maestrantes, ya que una caricia por parte de un docente puede condicionar todo el proceso educativo, tanto de forma positiva como negativa.

3. A las instancias de coordinación:

Fomentar con y entre los maestrantes un ambiente de relaciones interpersonales sanas, que propicien la convivencia y el compartir humano genuino, por otro lado propiciar las transacciones de adulto a adulto, que a este nivel son tan necesarias.

Realizar un proceso de selección que no solamente incluya la formación y experiencia académica o criterios económicos, incluyendo en el mismo un análisis de la personalidad y de las aptitudes de los sujetos, lo que permita distinguir sujetos más aptos y con perfiles de personalidad más adecuados para cursar estudios en un programa de maestría tan vital para la calidad de la educación a nivel superior en nuestro país.

XXII. Referencias

- AUSUBEL, D.P. (1963). *The psychology of meaningful verbal learning*. New York, Grune and Stratton
- Ausubel David (2002). *Adquisición y retención del conocimiento una perspectiva cognitiva*. España.Paidós.
- Berne (1964). *Games people play*. New York. Penguinbooks.
- Berne, Eric. (1961). *Transactional Analysis in Psychotherapy*. New York: Grove Press Inc.
- Camino, José Luis, y Coca, Arantxa. (2006). Una teoría de las emociones para el Análisis Transaccional. Revista de Análisis Transaccional y Psicología Humanista. Nº 55. Consultado el 12 Julio, 2010 de <http://www.arantxa-coca.con/archivos/p001.pdf>
- Claudet Thomas (1991). Análisis transaccional relaciones humanas y autorrealización personal. San José. UNED.
- Fernández Núñez (2006). ¿Cómo analizar datos cualitativos?. *ButlletíLaRecerca*, Vol. 20973, (Octubre). Disponible en <http://www.ub.edu/ice/recerca/pdf/ficha7-cast.pdf>
- Icart Isem, Fuentelsaz Gallego & Pulpón Segura, (2006). Elaboración y presentacion de un proyecto de investigacion y una tesina. Barcelona. Universitat de Barcelona.
- Opi, Beltrán (2005). La Dieta del P.A.N, una fórmula para disfrutar la vida. Editorial Amat. Barcelona. España.

Taylor, S. y Bogdan, R. (1986) "Introducción: ir hacia la gente", en Introducción a los métodos cualitativos de investigación [Disponible: <http://www.academia.edu/5095570/Taylor-S-J-Bogdan-R-Introduccion-a-Los-Metodos-Cualitativos-de-Investigacion> (Consultado: 2014, Octubre)

Thomas Claudet (1991).Análisis transaccional relaciones humanas y autorrealización personal. San José. UNED.

Varela Julio (2008). Psicología Educativa. Guadalajara. Editorial Universidad de Guadalajara.

ANEXOS

EGOGRAMA

En cada pregunta, marque con una X la casilla que se corresponde con el criterio que aparece en el encabezamiento de la columna.

		NUNCA	RARA VEZ	ALGUNAS VECES	A MENUDO	CASI SIEMPRE
1	Soy muy educado y creo que la cortesía es muy importante					
2	Capto rápidamente lo que no está bien y critico fácilmente lo que no me parece conveniente.					
3	No me gusta que traten de imponerme las cosas.					
4	Ofrezco mi ayuda de buena gana, me gusta hacer favores					
5	Me es difícil ser inoportuno, molestar, importunar. Prefiero no insistir demasiado.					
6	Cuando me critican, escucho tranquilamente y estoy dispuesto a revisar mis ideas					

Análisis Transaccional, el comportamiento interpersonal y la percepción de aprendizaje significativo en la sexta cohorte de la Maestría en Pedagogía con Mención en Docencia Universitaria del Departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua

7	Me gusta dar bromas.					
8	Soy de un humor estable, no me irrito aunque la situación me incite a ello					
9	Vivo realmente el sentido de la responsabilidad, más que la mayoría de la gente					

Análisis Transaccional, el comportamiento interpersonal y la percepción de aprendizaje significativo en la sexta cohorte de la Maestría en Pedagogía con Mención en Docencia Universitaria del Departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua

		NUNCA	RARA VEZ	ALGUNAS VECES	A MENUDO	CASI SIEMPRE
10	Me gusta vivir, divertirme.					
11	"El que me busca me encuentra"					
12	Me deprimó cuando me critican					
13	Creo que no hemos venido a este mundo a sufrir. Intento satisfacer todos mis deseos.					
14	No aguanto a la gente arrogante.					
15	Imagino fácilmente soluciones originales a situaciones complicadas.					
16	Soy duro para mí y duro para los demás. Valoro el sentido del esfuerzo					
17	La gente me encuentra expresivo, espontáneo, alegre					

Análisis Transaccional, el comportamiento interpersonal y la percepción de aprendizaje significativo en la sexta cohorte de la Maestría en Pedagogía con Mención en Docencia Universitaria del Departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua

18	Me gusta dar informaciones, ayudar a entender, "echar una mano"					
19	Soy vivo, impulsivo, no me pienso las cosas dos veces, me "apresuro, voy de prisa"					
20	Me siento interiormente culpable de no hacer las cosas suficientemente bien					
21	Tengo tendencia a seguir los asuntos muy de cerca, a no "soltar las riendas"					

		NUNCA	RARA VEZ	ALGUNAS VECES	A MENUDO	CASI SIEMPRE
22	Me gusta verificar distintas alternativas antes de tomar una decisión					
23	Funciono intuitivamente, utilizo mi olfato para actuar, presiento lo que hay que hacer					
24	Si noto que me manipulan o que me obligan a hacer					

Análisis Transaccional, el comportamiento interpersonal y la percepción de aprendizaje significativo en la sexta cohorte de la Maestría en Pedagogía con Mención en Docencia Universitaria del Departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua

	algo, me pongo furioso					
25	Me siento obligado a ayudar a quien está en dificultades					
26	Me gusta la actividad física, el trabajo manual, el deporte.					
27	Frente a una decisión, vacilo entre las distintas posibilidades que se me ocurren					
28	No soporto a la gente débil o indecisa					
29	Tengo buena capacidad de organización se repartir bien mi tiempo, lo que me permite estar relajado					
30	Soy astuto para obtener lo que quiero. No viene mal un poco de manipulación					
31	Se reunir la información útil y prescindir de la inútil					

Análisis Transaccional, el comportamiento interpersonal y la percepción de aprendizaje significativo en la sexta cohorte de la Maestría en Pedagogía con Mención en Docencia Universitaria del Departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua

		NUNCA	RARA VEZ	ALGUNAS VECES	A MENUDO	CASI SIEMPRE
32	Se borrar de mi mente las tareas enojosas					
33	Arreglo las cosas en las discusiones y desacuerdos, soy conciliador					
34	No me gusta ser duro, prefiero no afligir, no desanimar					
35	Nunca aprecié mucho las jerarquías.					
36	Tengo gran sentido del humor y veo el aspecto divertido de las situaciones					
37	Las recetas y los consejos están bien, pero prefiero pensar y decidir por mí mismo					
38	Dicen que soy competente y sé cómo progresar					
39	Me pongo nervioso y me encuentro criticable. Al menos yo me critico. Noto que al resto de la gente no le ocurre esto					

Análisis Transaccional, el comportamiento interpersonal y la percepción de aprendizaje significativo en la sexta cohorte de la Maestría en Pedagogía con Mención en Docencia Universitaria del Departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua

40	Me gusta agradar a la gente y se qué hacer para que me aprecien					
41	He sido educado de forma severa, en una familia exigente, así es la vida misma.					

		NUNCA	RARA VEZ	ALGUNAS VECES	A MENUDO	CASI SIEMPRE
42	La gente me encuentra tolerante, pero también energético y realista					
43	Soy muy comprensivo acepto a las personas tal y como son					
44	Dicen que soy egoísta y bastante grosero					
45	Algunas veces hago trampas. Tengo mis pequeñas venganzas					
46	Intuyo de antemano algunas situaciones, podría hacer apuestas					

Análisis Transaccional, el comportamiento interpersonal y la percepción de aprendizaje significativo en la sexta cohorte de la Maestría en Pedagogía con Mención en Docencia Universitaria del Departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua

47	Sé cómo mantener la calma aun en situaciones complicadas.					
48	Hay que tomarse las cosas en serio y es lo que exijo a los demás					
49	Soy trabajador, disciplinado, serio y discreto					
50	Me impresiona mucho la gente fuerte y segura de sí misma					

Análisis Transaccional, el comportamiento interpersonal y la percepción de aprendizaje significativo en la sexta cohorte de la Maestría en Pedagogía con Mención en Docencia Universitaria del Departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua

		NUNCA	RARA VEZ	ALGUNAS VECES	A MENUDO	CASI SIEMPRE
51	Me apoyo en principios y valores que siempre tendrán razón de ser.					
52	Soy tolerante, acepto los errores de los demás.					
53	Procuro apoyar a la gente en sus dificultades.					
54	Me gusta lo nuevo, soy inventor.					
55	Me incomoda mucha la gente sumisa.					
56	Expreso fácilmente mis sentimientos, la alegría, la tristeza, incluso el miedo, la decepción o la ira.					
57	No me fío de las impresiones. Averiguo los hechos antes de opinar o actuar.					

Análisis Transaccional, el comportamiento interpersonal y la percepción de aprendizaje significativo en la sexta cohorte de la Maestría en Pedagogía con Mención en Docencia Universitaria del Departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua

Corrección: Trasladar a cada casilla la puntuación asignada a la pregunta correspondiente. Sumar cada columna. En el esquema inferior hacer un gráfico de barras (por ej.: Si el total de Padre Crítico (PCR) es 21 puntos, una horizontal en la 1ª columna entre el 20 y el 22). Este es nuestro Egograma, el gráfico de nuestra personalidad. Intentar reducir lo excesivamente alto y potenciar lo excesivamente bajo con el fin de lograr el equilibrio perfecto.

CORRECCION DEL EGOGRAMA

P CR		P PR		A		N N		N A		N Ar		N Pp	
Preg.	Punt.	Preg.	Punt.	Preg.	Punt.	Preg.	Punt.	Preg.	Punt.	Preg.	Punt.	Preg.	Punt.
2		4		6		10		1		3		7	
9		18		8		13		5		11		15	
16		25		22		17		12		14		23	
21		33		29		19		20		24		30	
28		34		31		26		27		35		36	
41		43		37		32		39		45		46	
48		52		38		44		40		55		54	
51		53		42		56		49		TOTAL		TOTAL	
TOTAL		TOTAL		47		TOTAL		50					
				57				TOTAL					
				TOTAL									

90%	25	26	29	29	26	20	21
75%	22	23	27	22	23	18	18
50% (MEDIA)	20	19	24	18	20	16	16
25%	19	16	21	16	17	14	13
10%	17	14	18	14	14	11	10
	P.Cr	P.Pr	A	N.N	N.As	N.Ar	N.pp

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-Managua
UNAN-Managua
Recinto Universitario Rubén Darío
Facultad de Educación e Idiomas
Departamento de Pedagogía



Maestría en Pedagogía con mención en Docencia Universitaria
Guía de entrevista

Estimado docente.

El presente es un instrumento está destinado a la recolección de datos para ser utilizados en la elaboración de Tesis para obtener el grado de Master en Pedagogía con mención en Docencia Universitaria cuyo foco de estudio es: **Análisis Transaccional, el comportamiento interpersonal y la percepción de aprendizajes significativos en la sexta cohorte de la Maestría en Pedagogía con Mención en docencia Universitaria del Departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua**

Gracias por su colaboración.

- ¿En qué forma considera que los involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje de la sexta cohorte de la maestría en pedagogía con mención en docencia universitaria vivenciaron el proceso desde el punto de vista psicológico?
- ¿Qué estrategias de afrontamiento resultaron convenientes desarrollar y cuales fueron desactivadas el transcurso del estudio de la sexta cohorte de la maestría en pedagogía con mención de docencia universitaria del departamento de pedagogía de la UNAN-Managua?
- ¿Cómo valora los tipos de relaciones interpersonales que predominaron en los intercambios en la sexta cohorte de la maestría en Pedagogía con mención en Docencia Universitaria?
- A su juicio, Qué estímulos tanto a nivel interno como externo al aula de clases tuvieron mayor incidencia en las transacciones en la sexta cohorte de la maestría en Pedagogía de la UNAN-Managua?
- ¿Considera que las transacciones en el contexto áulico pudieron ser más efectivas para la adquisición de aprendizajes significativos? ¿De qué forma pueden mejorar?
- ¿Qué valoración tiene de la incidencia de las relaciones interpersonales en el aprendizaje significativo derivado de la sexta cohorte de la Maestría en Pedagogía con mención en docencia Universitaria?
- A su juicio ¿Qué grado de congruencia existió entre los roles desempeñados y la asertividad mostrada por los actores del proceso?
- ¿En qué medida incidió el comportamiento interpersonal en su grado de motivación durante la sexta cohorte de la maestría en Pedagogía con mención en docencia Universitaria de la UNAN-Managua?
- ¿Qué tipo de caricias afectivas fueron las más recurrentes en el proceso de la sexta cohorte de la maestría en pedagogía con mención en Docencia universitaria del departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua?

- Para usted ¿Qué relevancia tuvieron las caricias en su percepción de aprendizaje significativo en la sexta cohorte de la maestría en pedagogía con mención en docencia universitaria?

- ¿Desea agregar algún otro aspecto?

Resultados de Egogramas Aplicados.

Sujetos	Resultados en puntajes directos						
	Padre Crítico	Padre Protector	Adulto	Niño Natural	Niño Adaptado Sumiso	Niño Adaptado Rebelde	Niño Pequeño Profesor
Sujeto 1	25	22	33	19	23	10	12
Sujeto 2	25	26	30	28	27	13	20
Sujeto 3	25	32	37	26	24	10	18
Sujeto 4	16	26	20	17	17	13	13
Sujeto 5	20	21	24	22	24	21	16
Sujeto 6	21	22	29	19	25	18	17
Sujeto 7	23	30	35	19	16	15	13
Sujeto 8	25	28	35	23	24	20	15
Egograma Grupal	23	26	30	21	23	15	16
Puntuación Percentil grupal	75%	90%	90%	73%	75%	48%	50%

Análisis Transaccional, el comportamiento interpersonal y la percepción de aprendizaje significativo en la sexta cohorte de la Maestría en Pedagogía con Mención en Docencia Universitaria del Departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua

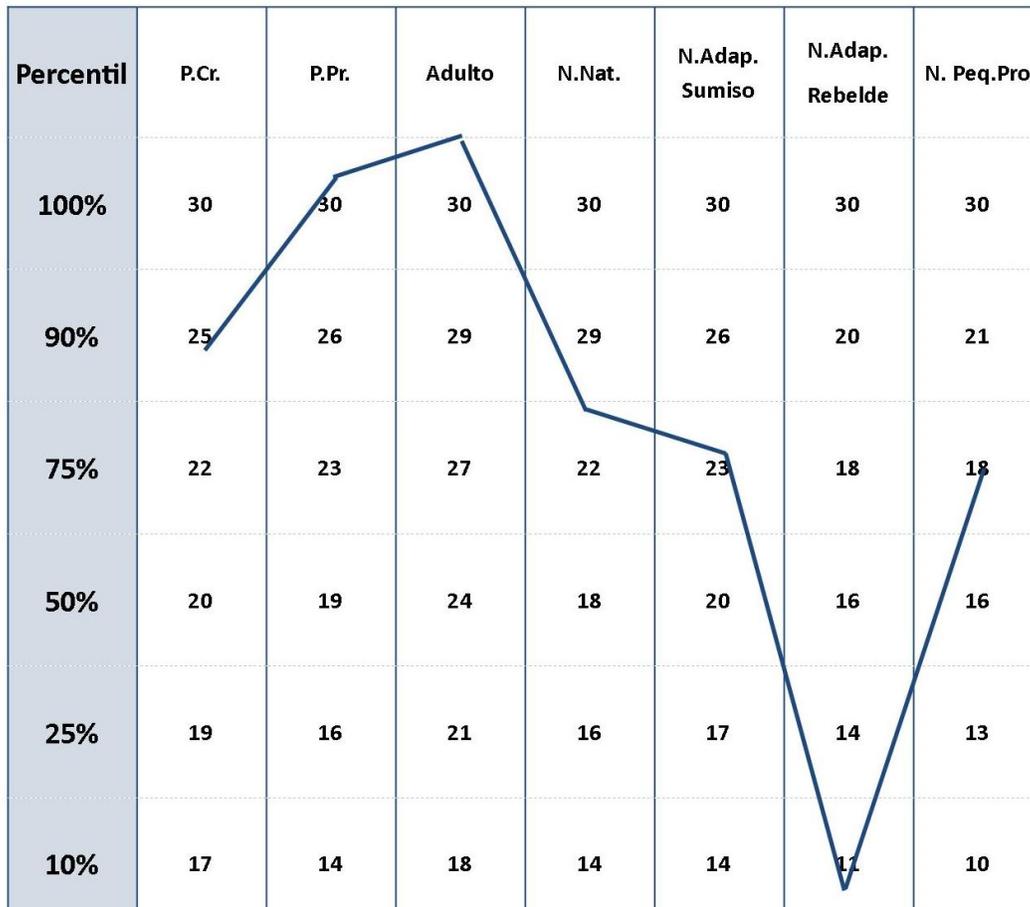
Resultados sujeto 1:



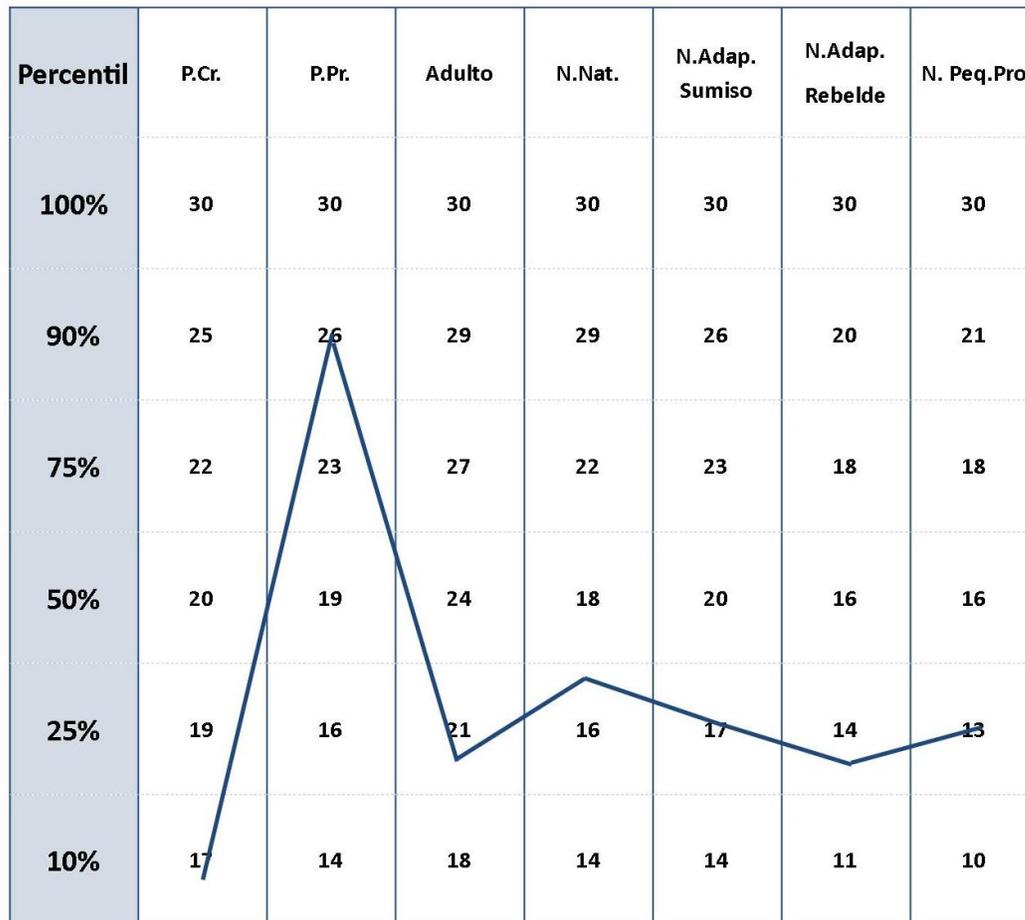
Resultados Sujeto 2:



Resultados Sujeto 3:



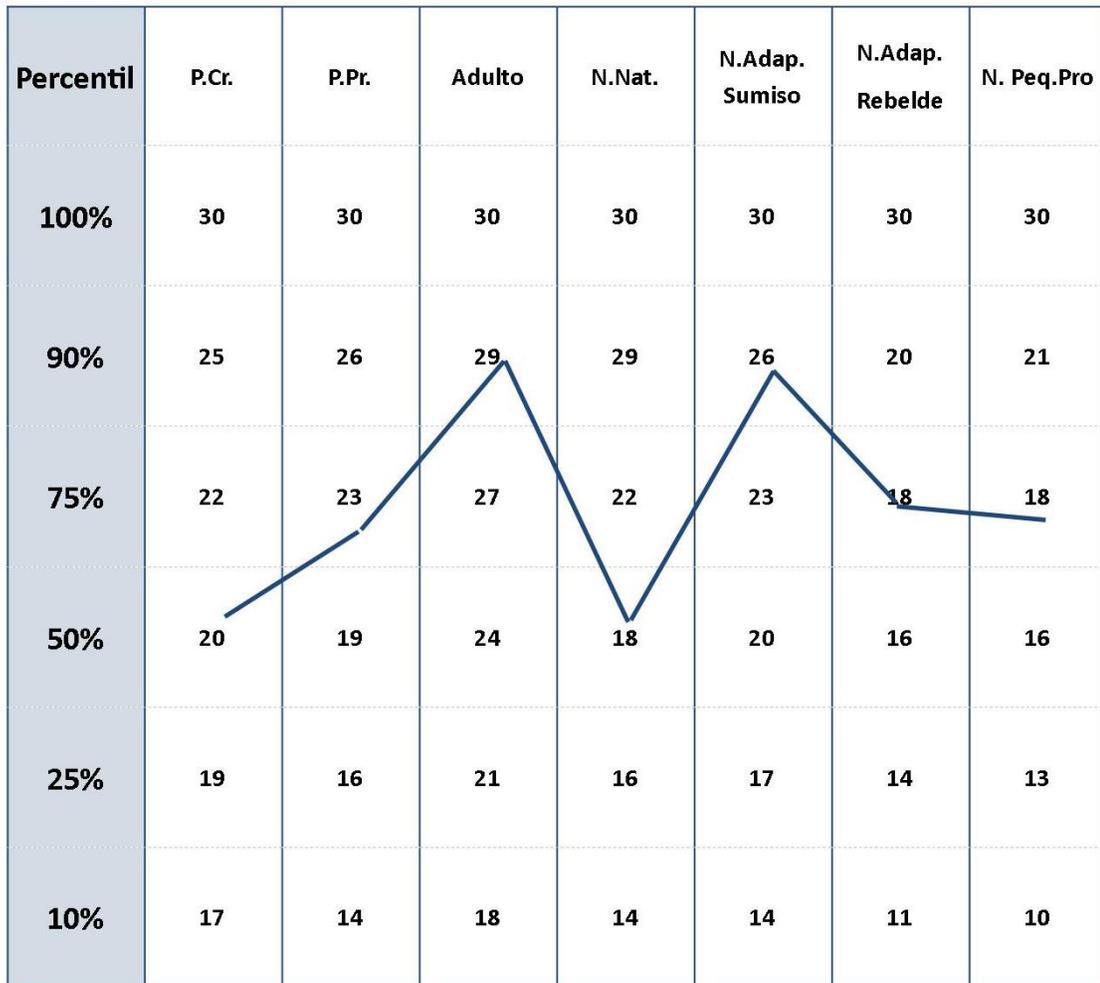
Resultados Sujeto 4:



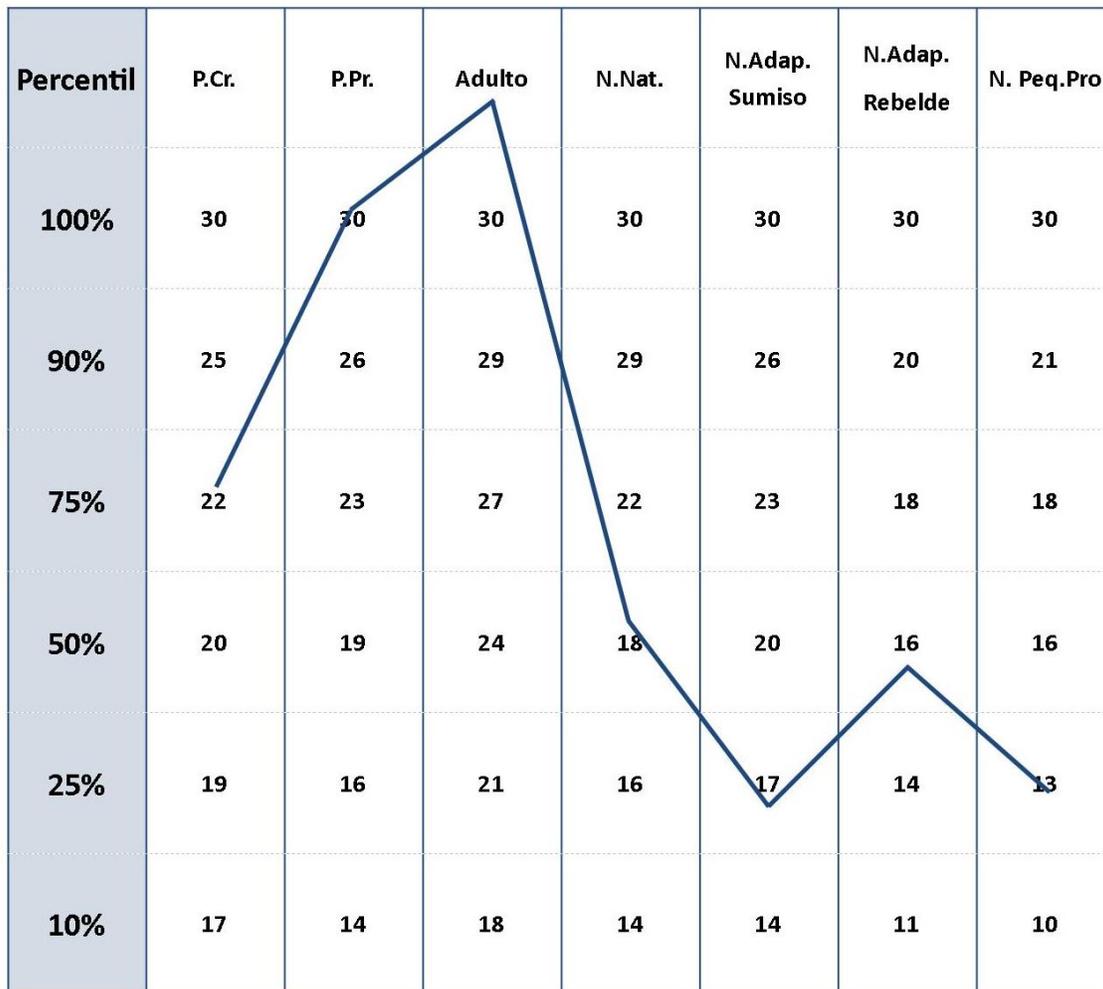
Resultados Sujeto 5:

Percentil	P.Cr.	P.Pr.	Adulto	N.Nat.	N.Adap. Sumiso	N.Adap. Rebelde	N. Peq.Pro
100%	30	30	30	30	30	30	30
90%	25	26	29	29	26	20	21
75%	22	23	27	22	23	18	18
50%	20	19	24	18	20	16	16
25%	19	16	21	16	17	14	13
10%	17	14	18	14	14	11	10

Resultados Sujeto 6:



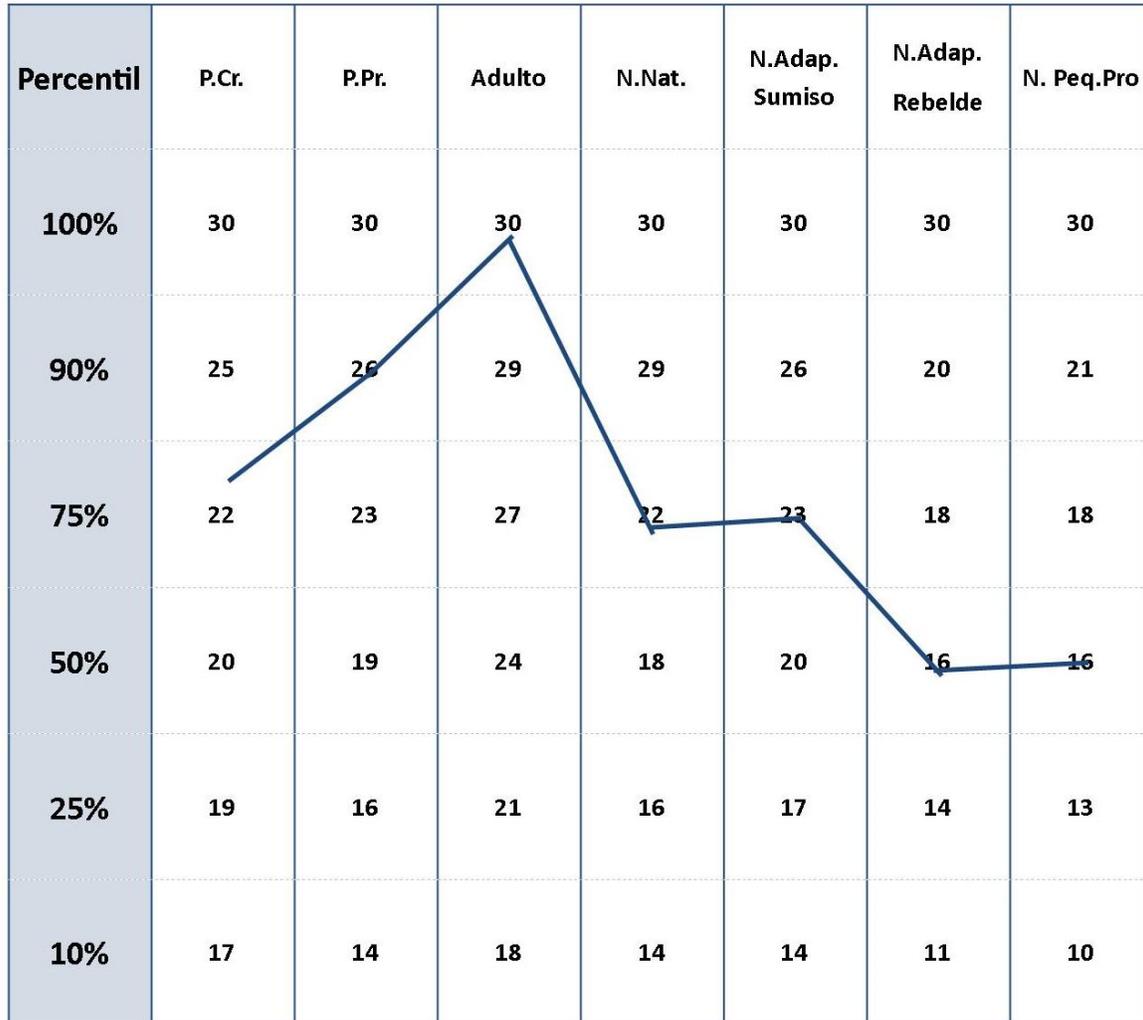
Resultados Sujeto 7:



Resultados Sujeto 8:

Percentil	P.Cr.	P.Pr.	Adulto	N.Nat.	N.Adap. Sumiso	N.Adap. Rebelde	N. Peq.Pro
100%	30	30	30	30	30	30	30
90%	25	26	29	29	26	20	21
75%	22	23	27	22	23	18	18
50%	20	19	24	18	20	16	16
25%	19	16	21	16	17	14	13
10%	17	14	18	14	14	11	10

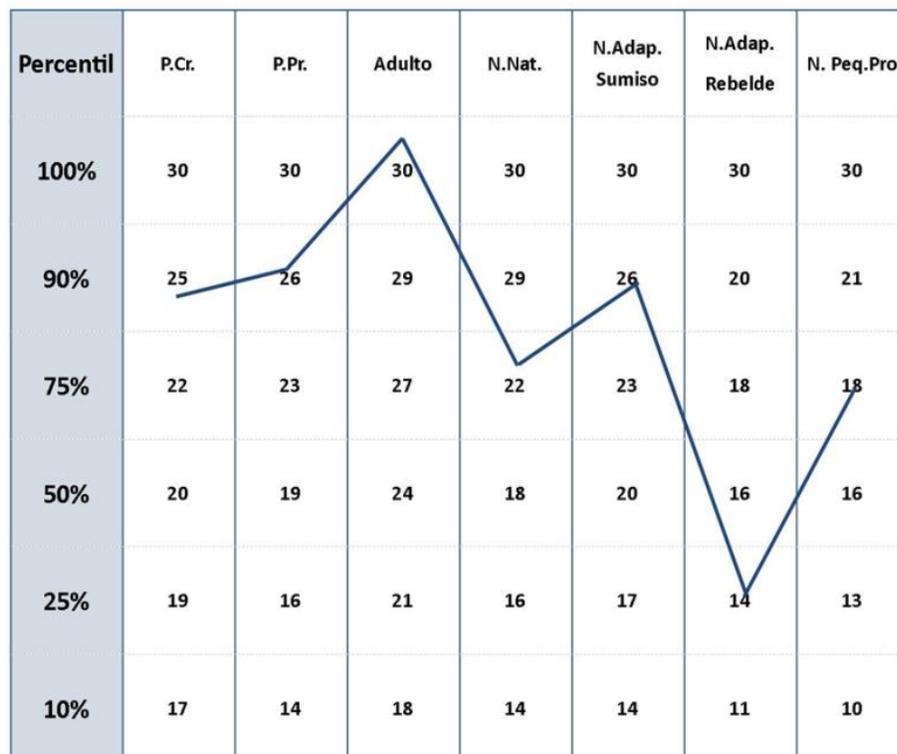
Resultados Egograma Grupal:



Resultados de Egograma de segundo orden por sexo Varones:

Sujetos	Resultados en puntajes directos						
	Padre Crítico	Padre Protector	Adulto	Niño Natural	Niño Adaptado Sumiso	Niño Adaptado Rebelde	Niño Pequeño Profesor
Sujeto 1	25	26	30	28	27	13	20
Sujeto 2	25	32	37	26	24	10	18
Sujeto 3	21	22	29	19	25	18	17
Egograma Grupal	24	27	32	24	25	14	18
Puntuación Percentil grupal	90%	90%	100%	75%	90%	25%	75%

Resultado de Egograma de segundo orden por género (Varones):



Resultados de Egograma de segundo orden por Género (mujeres):

Sujetos	Resultados en puntajes directos						
	Padre Crítico	Padre Protector	Adulto	Niño Natural	Niño Adaptado Sumiso	Niño Adaptado Rebelde	Niño Pequeño Profesor
Sujeto 1	25	22	33	19	23	10	12
Sujeto 2	16	26	20	17	17	13	13
Sujeto 3	20	21	24	22	24	21	16
Sujeto 4	23	30	35	19	16	15	13
Sujeto 5	25	28	35	23	24	20	15
Egograma Grupal	21	25	29	20	21	16	14
Puntuación Percentil grupal	75%	90%	90%	75%	50%	50%	25%

Percentil	P.Cr.	P.Pr.	Adulto	N.Nat.	N.Adap. Sumiso	N.Adap. Rebelde	N. Peq.Pro
100%	30	30	30	30	30	30	30
90%	25	26	29	29	26	20	21
75%	22	23	27	22	23	18	18
50%	20	19	24	18	20	16	16
25%	19	16	21	16	17	14	13
10%	17	14	18	14	14	11	10

Matriz de relación de entrevistas

<u>Aspecto evaluado</u>	<i>Respuestas de los sujetos</i>			
	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4
<i>Estados del yo</i>	<p>Docentes: Hubiésemos necesitado educadores con un enfoque más humanista y que se dieran cuenta que nosotros estamos transformando ese conocimiento que nos están facilitando, no somos puros receptores</p> <p>Maestranteres: Yo considero que tuve una parte dinámica entre, entre adulto y niño, de padre muy poco, si en algunas ocasiones pero muy poco, en mis compañeros podría decir que se dio en un porcentaje menor el de padre porque considero que estas</p>	<p>Docentes: Hubieron efectivamente profesores que fueron de que fueron únicamente padres, padres, llegaron y, y algunos con extremadamente llegaron con, con la metodología del garrote y la zanahoria, no hay que negarlo, otros fueron, tuvieron eeeee, tuvieron uso de ese otro aspecto del ser adulto, otros de ser niños, llegaron, daban su clase para ellos y que le importan los demás o simplemente daban la clase, daban su conferencia y lo decían para ellos mientras nosotros no nos caíamos del aburrimiento. Si hubieron algunos</p>	<p>Docentes: Había transacciones entre padre a niño el docente era el padre nosotros éramos niños .</p> <p>Maestranteres: En el caso de los maestrantes la mayoría se presentó como un adulto, algunos y a momentos como niños.</p> <p>Coordinación: Con la coordinación no, con la coordinación no era de padre adulto eso era autoritarismo con un pueblo o un grupo sumiso, era de padre a niños.</p>	<p>Docentes: Creo que los docentes en su gran mayoría se comportaron desde el punto de vista de padres, muy pocos fueron adultos y menos niños, los que tuvieron un comportamiento de adultos también generaron un ambiente más ameno para aprender.</p> <p>Maestranteres: Entre los maestrantes hubo un poco de todo, algunos eran muy adultos, otros como niños, y pocas veces nos comportamos como padres, sobre todo en los momentos en que pedíamos prórroga para la entrega de trabajos de fin de curso, siempre alguien salía con su parte de padre y era difícil llegar a un consenso.</p>

Análisis Transaccional, el comportamiento interpersonal y la percepción de aprendizaje significativo en la sexta cohorte de la Maestría en Pedagogía con Mención en Docencia Universitaria del Departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua

	<p>personas piensan mucho en la nota incluso en esa parte cuando te dan la nota tiene que ser de arriba de noventa, noventa y cinco, si no es arriba de esos parámetros es como que no fuera nota, es algo que no sirve, es aberrante es inaceptable</p> <p>Coordinación: Yo creo que no solamente diría padre, yo diría algo más cerrado sino algo como orden, de general, creo que fue muy cerrada</p> <p>La dirección fue muy cerrada, muy hermética muy cerrada a la hora de dirigir a la hora a de establecer cosas que sin las podemos hacer como adultos que</p>	<p>profesores que lograron establecer una comunicación bien abierta, bien libre.</p> <p>Maestros: Hubo variedad de estados del yo</p> <p>Coordinación: Aquí quiero hacer patente una cosa, la coordinación siempre fue padre, nunca fue adulta.</p> <p>La posición de padre la hacía ser agresiva, nunca se relacionó.</p> <p>Siempre que entraba ,no había paz</p>		<p>Coordinación: La coordinación, como un completo padre, nunca se dio una relación de confianza, solo estaba para perseguir, nada más, es feo decirlo pero eso condicionó todo el proceso y para mal.</p>
--	--	---	--	---

Análisis Transaccional, el comportamiento interpersonal y la percepción de aprendizaje significativo en la sexta cohorte de la Maestría en Pedagogía con Mención en Docencia Universitaria del Departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua

	somos			
<i>Transacciones</i>	<p>Creo que los maestrantes siempre estuvimos de una forma más asequible, dispuestos a aprender, más adultos, aquí no somos de los que nos sabemos todas. Creo que esa parte de ser el poseedor de todo, de todo lo que necesito hacer, de todo lo que está a mi alrededor, de cuanto manejo, cuanto sé, eso solamente estuvo a nivel de docente.</p>	<p>De Padre a Hijo, pocos docentes nos hicieron relacionarnos de Adulto a adulto, con esos nos sentíamos mejor y sentí que todo estaba mejor</p>	<p>Si pero había una jerarquía no era horizontal sino vertical</p> <p>Ahí vos decías algo y era no, entonces ella era el padre o la madre y nosotros éramos niños, queríamos argumentar algo o exponer de nuestra vivencia y decía no eso no es así, no, eran más los no que la respuesta del sí, se llegó un momento en el que el grupo no decía nada porque si vos decías algo y no sabías si ella lo tomaba bien o lo tomaba mal entonces siempre era padre niño ella nunca nos miró como adultos sino como niños</p>	<p>Creo que predominaron las transacciones de padre a niño entre docentes y maestrantes, sobre todo entre maestrantes y coordinación, no se podía siquiera opinar en algunos casos, fueron pocos los maestros como la de taller de tesis , el de sociología de la educación y la maestra de didáctica en el primer curso que se comportaron como adultos y que hacían que uno como adulto se sintiera en la confianza de expresarse, esos fueron de los pocos momentos en los que siento que disfruté aprender en la maestría.</p>
<i>Administración del tiempo</i>	Cero contacto social	<p>Hubieron varios, esteeee, voy a ser específico lo que yo miré, esteeee, yo desde mi punto de vista, porque estábamos</p>	<p>No teníamos tiempo para la vida social, con la familia o con los amigos, o para vos mismo ahí tuvimos que cortarlo, en mi caso fue</p>	<p>Completamente complicado, uno pierde toda relación de tipo social, creo que en cuanto a relaciones y pasatiempos fue lo más</p>

Análisis Transaccional, el comportamiento interpersonal y la percepción de aprendizaje significativo en la sexta cohorte de la Maestría en Pedagogía con Mención en Docencia Universitaria del Departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua

		<p>lidiando entre un proceso en que, un proceso dual podríamos decirle, en que estabas desarrollando tu ámbito profesional pero también tu ámbito personal, entonces estabas lidiando con todos esos aspectos, en lo personal, la familia, los hijo, la esposa, esteee, tu vida misma, tu vida misma en cuanto a descanso, cansancio, eeee, tus tiempos libres, meditación, tus propios quehaceres, los que es salud y otras cosas más y también teníamos que estar lidiando en el aspecto académico con todos estos aspectos</p>	<p>pasatiempos y me aislé más en el caso de ver a mis tíos a mis tías eso es con respecto al tiempo.</p>	<p>complicado y considero que a todos nos ocurrió igual.</p>
<i>Caricias.</i>	<p>Yo considero de que algunos maestros no consideró como un buen grupo, algunos de mis compañeros también que siempre</p>	<p>Entre compañeros hubieron caricias bonitas, verdad, caricias también negativas, hubieron caricias positivas, los saludos,</p>	<p>Quienes daban y recibían más caricias las que daban más caricias eran los maestros.</p>	<p>Entre maestrantes muchas caricias positivas, en lo que tiene que ver con las relaciones con los docentes hubo variedad,</p>

Análisis Transaccional, el comportamiento interpersonal y la percepción de aprendizaje significativo en la sexta cohorte de la Maestría en Pedagogía con Mención en Docencia Universitaria del Departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua

	<p>hubo una caricia, un abrazo, un abrazo siempre hace falta, en el peor de los momentos un abrazo, le da un aliento de vida a uno, sobre todo cuando tenemos ambientes que son muy, muy, muy negativos para nosotros, entonces eso nos ayuda.</p> <p>También tuvimos muchos negativos, dentro de los negativos este, para citar ejemplos, "son el peor grupo" "tienen actitudes muy feas" "no se saben comportar" "parecen alumnos de pre grado no de maestría" por parte deeee a nivel de coordinación, no a nivel de docente</p>	<p>abrazos pero también hubieron negativas cuando te dicen "ah vos no sabes" "ah vos sos tal cosa, ah, no hiciste el trabajo"</p>	<p>Entre maestrantes recibíamos caricias positivas de la maestra de taller de tesis de la maestra de didáctica en el primer curso que fue uno de los cursos que más disfruté, del maestro de sociología de la educación, de otro docente que tuvimos (silencio) solo de esas tres personas puedo recordar porque de las otras no puedo recordar no dejaron huellas positivas.</p> <p>por parte de la coordinación siempre nos estaba diciendo cosas negativas nada nada alentador que le pueda decir a un grupo maestrante para que siga adelante mira siempre totalmente lo contrario que éramos los peores que no entregábamos los trabajos a tiempo que</p>	<p>hubieron caricias positivas y negativas la verdad, de parte de la coordinación yo nunca noté una caricia positiva la verdad, siempre estaba señalando, acosando, persiguiendo, la verdad eso es complicado.</p>
--	---	---	--	--

Análisis Transaccional, el comportamiento interpersonal y la percepción de aprendizaje significativo en la sexta cohorte de la Maestría en Pedagogía con Mención en Docencia Universitaria del Departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua

			éramos frescos con el pago	
<i>Valoración de la Vivencia psicológica de la maestría</i>	<p>Yo considero de que siempre, en todo proceso, juegan mucho las emociones, entramos completamente motivados, con muchas expectativas de formación, considero que cada uno de nosotros como maestrantes teníamos eso, el hecho de aprender algo pero también como nos sentíamos ante eso, en ese momento.</p> <p>Una de las emociones en su mayoría era cuando había más presión de trabajo, pues había tres, tristeza sobre todo, ante la expectativa de que ¿Cómo vamos? ¿Cómo estamos? y</p>	<p>Yo creo que en la educación en todo proceso de enseñanza aprendizaje está latente ese espacio psicológico ese entorno psicológico, que muchas veces nosotros como docentes lo ignoramos, los docentes deberían estar capacitados precisamente en la creación de ambientes psicológicos con el propósito de estimular los estados de ánimo.</p>	<p>sinceramente fue estresante, pensé que la maestría se prestaba a otro tipo de estudio otro tipo de convivencia, estresante en el aspecto que (silencio)no tanto entregar los trabajos sino la presión por parte de las personas coordinadoras de la maestría, y nos sentíamos estresados a la hora entregar los trabajos por parte de la coordinación y estresados porque no se disfrutó como yo pensaba realmente que era una maestría aquel cambio, intercambio de conocimientos, de experiencias, que no fue así, no al final siento que era más academicista y que uno fuera a construir su propio conocimiento</p>	<p>Muy estresante la verdad, una etapa de muchos cambios pero estresante.</p>

Análisis Transaccional, el comportamiento interpersonal y la percepción de aprendizaje significativo en la sexta cohorte de la Maestría en Pedagogía con Mención en Docencia Universitaria del Departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua

	<p>¿Cuáles son los resultados que vamos a obtener?, eeeee en la mayoría de los casos, a veces, digamos, hubo también algunos momentos de alegría, expresada por el amor como compañeros que fue el único momento en que eso se llevó a cabo y que fue tal vez en los momentos de compartir, de hacer algunas otras actividades, mucha preocupación, mucha preocupación a veces por los trabajos, la generación de estrés, el tiempo y la forma en como entregamos trabajo, creo que muy poco se nos permitió interactuar con trabajos</p>			
--	---	--	--	--

Análisis Transaccional, el comportamiento interpersonal y la percepción de aprendizaje significativo en la sexta cohorte de la Maestría en Pedagogía con Mención en Docencia Universitaria del Departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua

<p><i>Valoración de aprendizajes significativos</i></p>	<p>De aprender aprendimos, pero es como cuando te decían algunos maestros de los tiempos de antes "la letra entra, entra con sangre, pero entra" osea que nosotros si aprendimos, con sangre, con lágrimas, pero aprendimos. Al final el aprendizaje si fue, si fue significativo, creo que nos ayudó para comprender qué actitudes quiero modelar y cuáles no.(haciendo relación a la labor docente)</p>	<p>Si fueron significativos, las experiencias siempre son significativas, verdad, hay experiencias que meeee, digamos hay eventos que me gustaría volver a pasar, pero hay eventos osea hablando de la experiencia que no me gustaría volver a pasar, hablando de aprendizaje significativo yo creo que si tuve aprendizaje significativo. El ambiente (Relaciones) jugó mucho, mucho.</p>	<p>Fue muy poco significativo en el aspecto que si era significativo creo que era significativo para un docente y un maestrante como vas a decir que un maestrante va a construir su conocimiento pero si viene alguien y te impone su idea ya no es significativo eso y de eso estuvo rodeado casi todo el curso era raro que el curso fuera destinado a que aprendieras significativamente.</p>	<p>Creo que sí aprendí, y lo que aprendí lo puedo aplicar en mi trabajo en el día a día, pero considero que de haber tenido otras condiciones de relaciones, comunicación y estados de ánimo los resultados hubieran sido mucho mejores y placenteros para todos, en eso creo que debemos reflexionar.</p>
---	---	--	---	--

Análisis Transaccional, el comportamiento interpersonal y la percepción de aprendizaje significativo en la sexta cohorte de la Maestría en Pedagogía con Mención en Docencia Universitaria del Departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua

<u>Aspecto evaluado</u>	<i>Respuestas de los sujetos</i>			
	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8
<i>Estados del yo</i>	<p>Docentes: En el caso de los docentes, creo que algunos como que anduvieron en una conducta de padre, creo que si mostraron conductas de padre y otros pocos conductas de adultos.</p> <p>El Doctor Ruiz, muy adulto, en conjunto con la Doctora Valinda y la profesora María Inés, fueron de los que facilitaron o trataron de dinamizar más la forma en como interactuábamos en cómo nos relacionábamos, en la manera en que compartíamos como grupo pues,</p>	<p>Docentes: Existió variedad, hubieron más docentes padres que adultos y niños</p> <p>Maestranes: Yo diría que ahí, estuvimos en medio de una mescolanza, indudablemente por que hubieron momentos en el que la mayoría estábamos como los niños, quejándonos, lamentándonos, emmm resintiendo los regaños y los malos tratos de algunos maestros, emmmm y en otras ocasiones como que estábamos divididos, un sector siendo niños pidiendo prórroga para un trabajo, pro yo miré que siempre hubo un grupo que se portó como adulto o como padre</p>	<p>Docentes: Con estos maestros que yo tuve verdad, yo siento que en dos, en dos casos prevalecía en Yo Padre, porque siempre estaban con el dedo arriba, porque eso me recuerda a mi mamá “Si tal cosa, tal cosa, Si tal cosa, tal cosa”</p> <p>Había docentes que nos trataban muy adultos, como la Maestra Valinda.</p> <p>Maestranes: Fueron pocos los momentos que logramos discernir como adulto, todo el tiempo fuimos niños.</p> <p>Coordinación: Estaba en el padre completamente, criticando, señalando.</p>	<p>Docentes: No todos los docentes actuaron como un niño en su relación con la coordinación, algunos fueron muy adultos y no se dejaron contaminar.</p> <p>Maestranes: Pero también en el grupo habían muchos niños, yo no lo voy a negar, habían muchas personas actuando con el niño dentro del aula de clases.</p> <p>Yo creo que la mayoría, la mayoría se vio influenciado por el padre, fueron contados lo que, los que este, sacaron su parte de niño, osea, de padre, se debe, hacer esto y esto y esto, y si no lo haces te voy a sancionar.</p> <p>Coordinación: La Coordinación siendo un</p>

Análisis Transaccional, el comportamiento interpersonal y la percepción de aprendizaje significativo en la sexta cohorte de la Maestría en Pedagogía con Mención en Docencia Universitaria del Departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua

	<p>como maestrantes, que no es que no había orden porque si había un orden, que creo que los seguíamos porque queríamos, no porque nos impusieran diciéndonos “usted tiene que hacer esto y esto” y creo que el aprendizaje ahí fue muy significativo, sobre todo los cursos de la profesora Valinda y el doctor Raúl, por ese trato de adulto</p> <p>Maestrantes: En el caso de los compañeros, creo que se movieron mucho las conductas de niño, creo que nos manejamos mucho a ese nivel, aunque de pronto caíamos</p>	<p>Coordinación: Estaba en el padre completamente, criticando, señalando</p>		<p>padre y el grupo y los maestros siendo un niño. El padre, el padre, un padre que contamina un adulto, porque de alguna manera todo el grupo como tal de la maestría era racional, es decir, estaba ahí con una finalidad.</p>
--	--	---	--	--

	<p>como en el adulto, aunque más con arranques de niño.</p> <p>Las actitudes que quizás demostramos a lo mejor inconscientemente producto del estrés del cansancio, de la rutina, creo que nos manejamos en esa parte más impulsiva, mas, más de niño que de otra cosa.</p> <p>Coordinación: Con la coordinación yo si encuentro mucho de padre, con características de niño, muy impulsivo, muy explosivo, muy te digo las cosas sin pensar y ya, no razono, me parece que tiene ambos</p>			
--	--	--	--	--

Análisis Transaccional, el comportamiento interpersonal y la percepción de aprendizaje significativo en la sexta cohorte de la Maestría en Pedagogía con Mención en Docencia Universitaria del Departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua

	aspectos, padre y niño			
<i>Transacciones</i>	Las transacciones predominantes fueron de padre a niño, en la relación Coordinación-docente, también predominó este modelo en la relación docente-alumno, fueron pocos los docentes que plantearon una relación adulto-adulto con los maestrantes.	Hubieron transacciones de tú a tú, hubieron de tú a tú con aquellos maestros democráticos, conscientes, de que llegaron verdaderamente a crear un clima de aprendizaje para que pudieras aprender y disfrutas lo que ibas a aprender, entonces si lo hubieron, entre nosotros los compañeros yo digo que fue de tú a tú.	Digo yo que de padre al yo niño, porque yo lo que, o sea nosotros siempre estábamos cumpliendo con lo que el maestro quería, como un niño sumiso	Las transacciones predominantes fueron de padre a niño, en la relación Coordinación-docente, también predominó este modelo en la relación docente-alumno, fueron pocos los docentes que plantearon una relación adulto-adulto con los maestrantes.
<i>Administración del tiempo</i>	Pérdida de contacto social.	Viernes por la noche yo ya estipulaba en mi casa de que no contaran conmigo, yo me pegaba en esa computadora y de ahí nadie me levantaba y en ocasiones yo le decía	Botaste a tu familia, no tenías vida propia, vivías para la maestría, no tenías horario para dormir, me aislé a la gente, o único que decía es “pues miren, son dos	Yo lo que hacía era hacer cronogramas, por ejemplo, en cuanto a las responsabilidades que tenía con la maestría, imagínese tiene su semana de lunes a

Análisis Transaccional, el comportamiento interpersonal y la percepción de aprendizaje significativo en la sexta cohorte de la Maestría en Pedagogía con Mención en Docencia Universitaria del Departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua

		a ella así, “Mirá, o es mi maestría o sos vos”	años los que me van a permitir con la maestría, no se molesten conmigo”	sábado, yo sabía que tenía que cumplir con trabajo con respecto a la maestría, tenía que cumplir con trabajo, eeeee con toda la carga académica, dar clases corregía trabajos, guía, todo, entonces yo destine dos días de trabajo para trabajar en la maestría. Pero si, en la semana yo destinaba dos días para trabajos de la maestría, pero siento que la parte personal se miró muy restringida porque a veces llegaba y no lograba cumplir lo que decía el cronograma y tenía que hacerlo en la casa, de alguna manera yo siento que fue en la parte personal el sacrificio de tiempo.
<i>Caricias.</i>	Creo que se dieron de ambas, negativas y	Sinceramente, yo diría que hubieron caricias negativas,	Mira, yo creo que hay un, un un , 60% que las caricias eran positivas,	Hubieron de todas, entre compañeros hubieron

Análisis Transaccional, el comportamiento interpersonal y la percepción de aprendizaje significativo en la sexta cohorte de la Maestría en Pedagogía con Mención en Docencia Universitaria del Departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua

	<p>conflictivas que a lo mejor en algún momento tendieron a friccionar las relaciones. Ahora, de parte de los docentes hubo quienes tuvieron caricias positivas, que nos alentaron a mejorar, cambiar, a rendir a seguir esforzándonos y eso fue genial, pero hubo caricias muy negativas.</p>	<p>indudablemente la coordinación yo siento que de ahí vino el mayor ataque hacia nosotros. Siento que las caricias de algunos profesores fueron positivas, la Maestra de taller de tesis con su forma de ser, si ese maestro que vos admiras, te trata con respeto, cordialidad y te trata de ir dirigiendo con ese toque humanista.</p>	<p>porque no podemos decir que todo fue negativo, para mi venían de maestras que me hicieron sentir que todo lo que he ido acumulando de experiencia y conocimiento es válido, me hicieron sentir valorada. La coordinación siempre nos hizo sentir que éramos lo más malo con frases como “Lo peor que ha pasado por la maestría” ”Lo más malo”</p>	<p>caricias positivas, imagínese que alguien tuvo una dificultad y no lograba comprender como era el trabajo, entonces ahí hubieron caricias positivas, porque el hecho de decirle, “tranquila lo vas a lograr, yo te puedo ayudar, yo te puedo ayudar” Siento que en algunos momentos hubieron frases que hicieron sentir mal a los demás y en cuanto a la coordinación, ahí hubieron caricias negativas que sentí que hirieron a las demás personas.</p>
<p><i>Valoración de la Vivencia psicológica de la maestría</i></p>	<p>Todos en algún momento a lo largo de toda la maestría mostramos algunas conductas actitudes derivadas pues de procesos de estrés, angustia incluso, problemas, conflictos a lo interno.</p>	<p>Yo diría que los mismos estados de ánimos también... emmmm crearon en nosotros en el grupo (pausa) eeeee, yo lo voy a ver así, Los estados fueron estresantes y de ansiedad.</p>	<p>Vivencia de Estrés y sensación de descalificación por parte de algunos docentes.</p>	

Análisis Transaccional, el comportamiento interpersonal y la percepción de aprendizaje significativo en la sexta cohorte de la Maestría en Pedagogía con Mención en Docencia Universitaria del Departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua

<p><i>Valoración de aprendizajes significativos</i></p>	<p>Creo que cada uno tiene una experiencia distinta en este asunto pero creo que si fue condicionante todo este asunto, en cuanto aprendemos, como aprendemos, de qué manera lo aprendemos y de qué manera cala, como profesionales y como docentes, todo eso tiene una repercusión, sea positiva o negativa pero si condiciona, creo que a lo mejor pudimos aprender más pero por la forma, por las actitudes, por las conductas, se vio limitado pues esa parte y si incide</p>	<p>Yo siento que la maestría me ayudó muchísimo, siento que aprendí didáctica, didáctica siento que aprendí, siento que aprendí nuevos conocimientos, siento que aprendí a no maltratar al estudiante. Aprendí algo de la maestra de taller de tesis que una vez me dijo compartiendo conmigo y no se con quién más, decía: “Como un alumno va a aprender si no le crean un clima agradable, favorable, que disfrute lo que va a aprender”</p>	<p>Mira, todo lo que es en el ambiente educativo es negativo y viene de forma negativa incide grandemente para que el estudiante logre tener un aprendizaje significativo, para que se lo lleve concatenando los conocimientos que tiene con lo que está aprendiendo, el entorno educativo es súper importante, yo pienso que yo hubiera sido más brillante, y con esto no te estoy diciendo que no aprendí, claro que sí, valorar los conocimientos de cada uno de mis compañeros, los aportes que me dieron.</p>	<p>Yo creo que tuvieron mucha incidencia, por ejemplo los estados del yo, el actuar como padre y siempre ser un “Debes hacer estos y esto y esto” y no hay oportunidad para que mejores, yo creo que eso incide mucho en la adquisición de los aprendizajes, no llegas al aula con la misma libertad. No es lo mismo estar con un docente que es adulto que con uno que es padre, no es lo mismo, eso incide en la motivación.</p>
--	---	--	--	--