

# **Experiencia de jóvenes voluntarios del Movimiento Promotoría Social Solidaria, en la entrega de paquetes alimenticios a casos críticos y madres de héroes y mártires, en el Municipio de Estelí, en el primer semestre del año 2019.**

**Autores**

Eliezer Dolores Alaniz Figueroa <sup>1</sup>

Keyla Vanessa Zelaya Hernández <sup>2</sup>

**Tutora**

M.Sc. Martha Miurell Suarez Soza <sup>3</sup>

## **Resumen**

La presente sistematización tiene como objetivo sistematizar las vivencias de los jóvenes voluntarios del Movimiento de la Promotoría Social Solidaria desde un enfoque personal, comunitario y organizacional. En el caso de este artículo consta de 5 grandes capítulos que se describen en la introducción. Los materiales y métodos utilizados siguen el enfoque cualitativo, y el tipo de sistematización según el sujeto que la realiza es de intervención social, según la temporalidad es una sistematización en retrospectiva y de acuerdo a la función de su alcance es total, todo este proceso se desarrolló en 5 grandes pasos. Las técnicas aplicadas son: la entrevista y la observación. En los resultados y discusión se evidencian los resultados de las experiencias obtenidas, y para su presentación se utilizan, gráficos, esquemas, descripciones, análisis. Las conclusiones muestran los grandes hallazgos del proceso de sistematización. Y se finaliza con la presentación de toda la bibliografía consultada para el construir esta investigación.

## **Palabras claves**

Promotoría social solidaria, jóvenes voluntarios, paquetes alimenticios, madres de héroes y mártires, casos críticos.

## **Summary**

The objective of this systematization is to systematize the experiences of the young volunteers of the Solidarity Social Promotion Movement from a personal, community and organizational approach. In the case of this article it consists of 5 major chapters that are described in the introduction. The materials and methods used follow the qualitative approach, and the type of systematization according to the subject that performs it is of social intervention, according to the temporality it is a systematization in retrospect and according to the function of its scope is total, this whole process is developed in 5 big steps.

---

<sup>1</sup> Estudiante egresado de licenciatura de Trabajo Social UNAN Managua/FAREM – Estelí. Email: [Eliezer.alaniz@yahoo.es](mailto:Eliezer.alaniz@yahoo.es)

<sup>2</sup> Estudiante egresada de licenciatura de Trabajo Social UNAN Managua/FAREM – Estelí. Email: [jphonero21@icloud.com](mailto:jphonero21@icloud.com)

<sup>3</sup> Docente tutora de tesis UNAN Managua/FAREM Estelí. Email: [miurellsuarez10@gmail.com](mailto:miurellsuarez10@gmail.com)

The techniques applied are: the interview and the observation. In the results and discussion the results of the experiences obtained are evidenced, and for their presentation, graphs, diagrams, descriptions, analysis are used. The conclusions show the great findings of the systematization process. And it ends with the presentation of all the bibliography consulted to build this research.

### **Keywords**

Social promotion solidarity, young volunteers, food packages, mothers of heroes and martyrs, critical cases.

## **I. Introducción**

El trabajo de sistematización está relacionado con la recopilación de experiencias de determinado hecho, suceso, acción. En este caso se describen y analizan la experiencia de jóvenes voluntarios del Movimiento Promotoría Social Solidaria en la entrega de paquetes alimenticios a casos críticos y madres de héroes y mártires, en el Municipio de Estelí, durante el primer semestre del año 2019. Para ello este artículo está organizado en 5 capítulos a continuación se brinda una explicación de cada uno de ellos:

El primer capítulo está dedicado a esta introducción donde se describen los aspectos que contiene cada uno de los siguientes capítulos.

En el segundo capítulo se especifica la metodología y el enfoque de la sistematización, y se explican cómo se van cumpliendo cada una de las fases del dicho proceso.

El capítulo tercero (resultados y discusión) resulta de relevancia porque en él se recoge la experiencia y opiniones de los promotores solidarios, de los protagonistas y de los líderes sociales, acerca de la entrega de paquetes alimenticios, no como pasos o acciones, es decir se realiza un análisis profundo de la experiencia vivida.

En el capítulo cuarto se desarrolla acerca de las conclusiones. En este capítulo se les da salida al objetivo, objeto y eje de la sistematización.

En el capítulo quinto se presenta la bibliografía consultada y que sustentan el proceso de sistematización.

## **II. Materiales y método**

### **1.2. Enfoque de la sistematización**

La presente sistematización es cualitativa y de métodos participativos porque permite “la cercanía y la comunicación con los actores sociales, como único medio de conocer a profundidad, sus representaciones de la realidad, sus acciones y percepciones” (Pérez de Maza, 2016, pág. 26).

En este caso la sistematización expresa su cercanía de 2 formas: involucramiento de los sistematizadores en el voluntariado juvenil de la promotoría social solidaria y mediante la aplicación de instrumentos de recolección de información a los involucrados en el proceso de sistematización (protagonistas, líderes sociales y promotores voluntarios del movimiento Promotoría social solidaria).

Así mismo esta sistematización es de concepción metodológica dialéctica porque “nos aproximamos a la comprensión de los fenómenos sociales, desde el interior de su dinámica, como sujetos partícipes en la construcción de la historia, totalmente implicados de forma activa en su proceso” (Pérez de Maza, 2016, pág. 26).

Es una sistematización centrada en el proceso de intervención participativa de acuerdo a los sujetos que la realizan porque “este tipo de sistematización involucra en el proceso de sistematización a quienes vivenciaron la práctica, no solo como informantes clave, sino como actores que reflexionan en relación con su práctica y proponen nuevos cursos de acción. Se les reconoce como protagonistas” (Pérez de Maza, 2016, pág. 19).

Es una sistematización en retrospectiva de acuerdo a la temporalidad del proceso porque “se realiza una vez finalizada la experiencia y se reconstruye su ruta “hacia atrás”, para identificar las lecciones aprendidas, reconocer los aciertos y los errores. Es post facto con el fin de reconstruir la experiencia y replicarla en mejores condiciones.” (Pérez de Maza, 2016, pág. 19). Es decir, la sistematización recopila datos de enero a junio del año 2019, pero la experiencia se inicia a recopilar después del periodo descrito.

Es una sistematización total de acuerdo a su alcance porque “abarca la totalidad de la experiencia, desde su comienzo hasta el final.” (Pérez de Maza, 2016, pág. 19). Si bien es cierto el proceso de entrega de paquetes alimenticios a madres de héroes y mártires y casos críticos se da desde antes de enero del 2019 y se continuo después de junio 2019, esta sistematización recoge los diversos momentos de la experiencia en un contexto determinado.

### **1.2.1. Fase 1: Elaboración de diseño metodológico de la sistematización**

Para elaborar la presente sistematización se partió de la discusión de diversas ideas relacionadas con diversas problemáticas sociales a partir de la experiencia del equipo sistematizador en diversas tareas.

Posteriormente se fue dando forma a la idea, definiendo el tema, objetivo, objeto y ejes de la sistematización, que están en concordancia con nuestra idea inicial. Para comprender más a profundidad la idea inicial se elaboró el marco teórico con sus diversos subtemas, cada uno con el objetivo de ayudar a comprender lo que continúa en la presente sistematización. Todo ese avance permito posteriormente definir el enfoque, métodos y tipo de sistematización que se está desarrollando a lo largo de este documento.

## **Instrumentos y técnicas de recolección de la información**

Para dar salida a las diferentes líneas de esta sistematización se crearon 2 instrumentos para la recopilación de la información: la guía de observación y la guía de entrevista, a 3 actores involucrados de manera directa en el proceso de sistematización: los(as) protagonistas, a los(as) promotores(as) voluntarios(as) del movimiento promotoría social solidaria y a los líderes sociales que están relacionados con la temática.

En esta sistematización que su idea principal es la recopilación y análisis de experiencias resulta indispensable la observación porque permite “el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observable” (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2014, pág. 252).

Refuerzo el proceso de observación, la aplicación de guías de entrevistas porque al ser “una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados).” (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2014, pág. 403) permite cercanía entre el equipo sistematizador y los demás actores involucrados en este proceso.

En referencia al tipo de entrevista realizada, al revisar los instrumentos (ver anexos) se evidencia que es una **entrevista estructurada** porque se “realiza la labor siguiendo una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a ésta (el instrumento prescribe qué cuestiones se preguntarán y en qué orden).” (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2014, pág. 403).

A continuación, se detallan la cantidad de participantes según instrumentos aplicados:

**Tabla 1:** Cantidad de participantes según instrumentos aplicados

<b>Instrumentos/técnicas</b>	<b>Participantes</b>	<b>Total</b>
<b>Guía de entrevista</b>	Jóvenes voluntarios(as) de la promotoría social solidaria	5
<b>Guía de entrevista</b>	Protagonistas de la entrega de paquetes alimenticios	5
<b>Guía de entrevista</b>	Actores y líderes municipales/departamentales	2

### **1.2.2. Fase 2: Reconstrucción de la experiencia vivida**

La sistematización “debe ser capaz de clarificar cuales fueron los pasos sucesivos que se fueron dando a lo largo del tiempo. Sin embargo, sabemos que un proceso de desarrollo normalmente involucra muchísimas acciones, y que normalmente no será posible o siquiera necesario reconstruir lo que sucedió paso a paso. Más bien, debemos concentrarnos en identificar los hechos principales, los que podemos denominar hitos del proceso” (Food and Agriculture Organization (FAO), 2005, pág. 16).

Precisamente la reconstrucción de la experiencia vista desde el punto de vista del equipo sistematizador se logran definir pasos o hechos relevantes, que permiten organizar el quehacer de todo lo vivido durante la entrega de paquetes alimenticios a casos críticos y madres de héroes y mártires.

### **1.2.3. Fase 3: Análisis e interpretación de la experiencia**

Una vez recopilada la información (a través de la aplicación de instrumentos) se procede al análisis e interpretación de la experiencia pues permite “la comprensión de la experiencia: (que) es un acto interpretativo y analítico que sustenta y recrea la realidad social en el que se sucedieron las prácticas” (Pérez de Maza, 2016, pág. 39).

Este análisis e interpretación está ligado con la identificación categorías y subcategorías donde se agrupan los datos obtenidos, en dependencia de los instrumentos aplicados y donde va surgiendo el proceso al cual se le conoce como triangulación de datos.

Todo ese proceso de análisis e interpretación parte de una premisa fundamental: el proceso de codificación. “Usamos la codificación para comenzar a revelar significados potenciales y desarrollar ideas, conceptos e hipótesis; vamos comprendiendo lo que sucede con los datos (empezamos a generar un sentido de entendimiento respecto al planteamiento del problema). Los códigos son etiquetas para identificar categorías, es decir, describen un segmento de texto, imagen, artefacto u otro material.” (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2014).

### **1.2.4. Fase 4: Conclusiones, recomendaciones y lecciones aprendidas**

Una vez realizado el proceso de análisis e interpretación de los resultados surge la tarea indispensable de brindar conclusiones, recomendaciones y lo central posterior a ese proceso de análisis e interpretación de los resultados son las lecciones aprendidas.

La lección aprendida es “una generalización que no refiere a una circunstancia específica, sino a un conjunto de situaciones que indican aquello que es probable que suceda, y/o lo que hay que hacer para obtener (o prevenir) un determinado resultado. Extraer las lecciones aprendidas supone realizar un proceso de reflexión sobre la experiencia para generar una afirmación más global sobre el efecto probable de determinados proceso o prácticas; el cual puede llegar a ser aplicable a un número amplio de experiencias de desarrollo que comparten características comunes.” (Pérez de Maza, 2016, pág. 40).

### 1.2.5. Fase 5: Elaboración de informe final

Y en última instancia, pero de igual relevancia que las fases anteriores porque recoge la experiencia escrita y final del proceso de sistematización es el informe final “Este informe es el texto que servirá de base para divulgar la experiencia sistematizada.” (Food and Agriculture Organization, 2004, pág. 44).

## III. Resultados y Discusión

Para el análisis e interpretación de las experiencias se tomarán como referencia el eje de sistematización, del cual se derivan las categorías y subcategorías. La información que sustenta este capítulo tiene su origen en 3 aspectos: la experiencia vivida, la observación y los instrumentos aplicados.

*Tabla 2: Tabla de eje, categorías y subcategorías, elaboración propia*

Eje	Categorías	Subcategorías
<b>Las vivencias de los jóvenes voluntarios del Movimiento de la Promotoría Social solidaria desde un enfoque personal, comunitario y organizacional.</b>	Vivencias de los jóvenes voluntarios	¿Quiénes forman parte de este voluntariado?  Formas de integrarse al voluntariado juvenil  Percepción social acerca del que hacer de los jóvenes voluntarios.
	Entrega de los paquetes alimenticios	¿Cómo inicio este proyecto?  Experiencias que marcan el que hacer de los promotores  Mecanismos, procedimientos y seguimiento para entregar los paquetes alimenticios  Sobre el seguimiento a los casos atendidos  Dificultades en la entrega de paquetes  Sugerencias para la entrega de paquetes alimenticios

	La promotoría solidaria: conciencia social y desarrollo humano	Actividades que desarrolla la promotoría social solidaria  Cumplimiento de los derechos humanos: la seguridad alimentaria
--	--	---

### 1.3. Promotor social

Para profundizar en esta sistematización resulta necesario abordar primeramente la definición de promotor porque ayudará a comprender la labor que realizan los jóvenes desde la promotoría social solidaria al respecto se cita: “es un productor(a), colaborador, emprendedor, innovador, investigador, con capacidad para comunicar y enseñar a otros productores; tiene liderazgo en la comunidad y participa de forma voluntaria sin devengar salario” (Instituto de Formación Permanente (INSFOP) y Food and Agriculture Organization (FAO), 2008) . A medida que se vaya ampliando sobre la temática se observará como el concepto tiene relación con la labor que realiza la promotoría social solidaria.

#### 1.3.1. ¿Quiénes forman parte de este voluntariado?

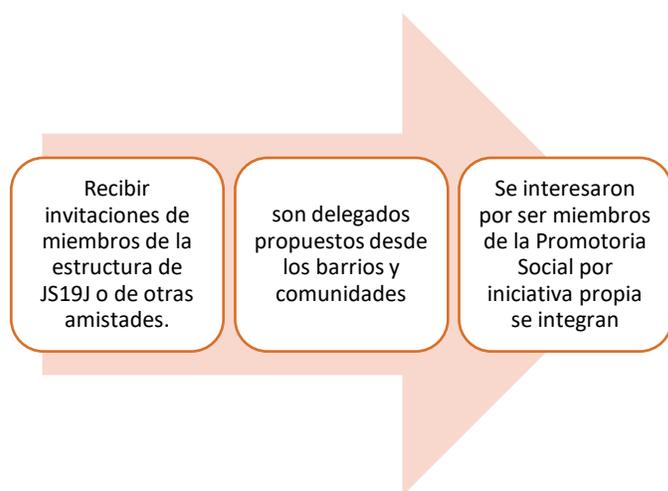
De acuerdo a la experiencia de trabajo con la promotoría solidaria se pueden detallar algunas características generales de los promotores solidarios:

- La mayoría son jóvenes mayores de 18 años, entre las edades de 18 a 30 años.
- Hay representación de mujeres y hombres, sin embargo, en Estelí sobresale la participación de las mujeres.
- En general son jóvenes integrados activamente en las acciones de la promotoría social, con responsabilidades educativa los que estudian y laborales en diferentes áreas: fabricas, tiendas, trabajos por cuenta propia, entre otros.
- Son jóvenes con amplia formación de valores humanistas (trabajo voluntario) para sus entornos comunitarios.
- Jóvenes con claro compromiso social con los sectores vulnerables y motivados por trabajar en acciones de desarrollo social y comunitario.
- Identidad social con sus comunidades, municipio y país.
- Son equipos heterogéneos, muchos de ellos todavía son estudiantes sin embargo algunos ya son profesionales técnicos y universitarios.
- Es importante destacar que la participación es personal y colectiva; cada uno forma parte del equipo municipal de la Promotoría Social, de las características descritas hay dos que son relevantes para los procesos y que demuestran el avance social que los nicaragüenses hemos asumido, entre ellas:

- El equipo al estar conformado por más mujeres que varones, esto evidencia la amplia participación de la mujer en los diferentes espacios sociales que son promovidos por el Gobierno de Reconciliación de Unidad Nacional y por lo tanto se da cumplimiento al Objetivo de Desarrollo Sostenible No. 5 referido a la igualdad de género.
- El otro elemento que es necesario reconocer es el trabajo voluntario que estos jóvenes realizan dentro de la promotoría social solidaria.

### 1.3.2. Formas de integrarse a la promotoría social solidaria “trabajo voluntariado”

La existencia del programa de la Promotoría social desde las Alcaldías Municipales se convierte en una oportunidad de formación social para los jóvenes; quienes se integran por diferentes motivos y siguen procedimientos diversos. En lo particular se identifican 3 formas y mecanismos para integrarse.



Los jóvenes miembros de la promotoría social solidaria y movimientos de Juventud Sandinista 19 de Julio, siempre están en constante captación de jóvenes interesados que quieran ser promotores sociales de forma voluntaria, siendo valiosa la motivación de pares, siendo la forma más común para ingresar al movimiento al respecto los jóvenes entrevistados expresan sus experiencias para integrarse:

*Esquema 0-1: formas y mecanismos para ingresar al voluntariado de la promotoría social solidaria, elaboración propia, a partir de datos de aplicación de instrumentos.*

“me invitó una amiga que ya era parte de otro movimiento (Movimiento Cultural Leonel Rugama), pero me llamo más la

atención la promotoría solidaria” (Entrevista a (promotores) sociales Mujer 3).

En otro de los casos los jóvenes se integran al voluntariado de la promotoría social solidaria porque tienen vivencias directas a través de la práctica con las actividades que realiza el movimiento, por ejemplo así lo expresaron “el coordinador del barrio me invito a una actividad de Juventud Sandinista 19 de Julio, posteriormente me presento a los miembros del movimiento de la promotoría social solidaria” (Entrevista a (promotores) sociales mujer 4).

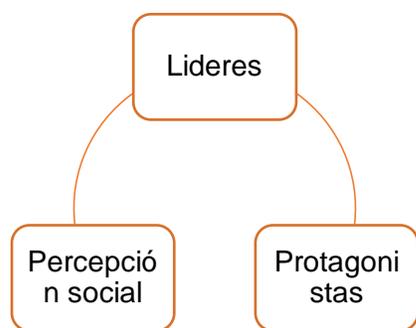
Otro grupo de jóvenes se ha integrado al voluntariado de la promotoría social solidaria por iniciativa propia, es decir son ellos(as) quienes han buscado o buscan a los miembros del movimiento promotoría social solidaria para ser incluidos en el mismo “Me integre por iniciativa propia, y porque desde mi infancia escuche hablar de la Juventud Sandinista 19 de Julio” (Entrevista a (promotores) sociales mujer 5).

La integración de los jóvenes en la promotoría social es accesible fácil y se puede hacer desde diversas formas. Acá también se puede mencionar que otro mecanismo para ser parte del movimiento es seguir la página de Facebook, enviar un mensaje que desees ser parte del voluntariado social y te contactan para incorporarte.

### 1.3.3. Percepción social sobre el trabajo que realizan los jóvenes voluntarios de la promotoría social solidaria (calidades básicas de un promotor)

En este apartado se abordarán dos enfoques: la percepción desde los protagonistas sobre el programa, en este caso las familias (casos críticos) y las madres de héroes y mártires; y la percepción desde experiencia de los líderes comunitarios o miembros de los Consejos de Liderazgo Sandinistas de los Barrios y comunidades.

La percepción del primero de los casos es importante porque está relacionado con el contacto directo que establecen los jóvenes con las familias (casos críticos) y madres de héroes y mártires, en los procesos que requiere el programa de la promotoría social solidaria.



Esquema 0-II: Elaboración propia, percepción social acerca de los jóvenes voluntarios de la promotoría social solidaria.

La percepción de los líderes comunitarios o miembros de los Consejos de Liderazgo Sandinistas de los Barrios y comunidades resulta importante porque en el proceso de selección de los casos los jóvenes establecen contactos directos con los jóvenes ya que se realizan visitas a las familias antes de realizar la entrega.

En el caso de los protagonistas los entrevistados valoran de manera positiva el trabajo de los jóvenes, consideran que la actuación de los promotores evidencia la práctica de valores ya que son solidarios, son atentos, preocupados, alegres, respetuosos, cariñosos, al respecto se cita expresiones de protagonistas:

“son muy atentos, son jóvenes respetuosos y cariñosos” (Entrevista a (Protagonistas) mujer 4) Esto se encuentra muy relacionado con los valores y actitudes.

Dentro de los valores y actitudes destacaron también, por ejemplo, la cortesía; se relacionan con mucha familiaridad y llegan hasta donde los encuentran, una de las protagonistas entrevistadas mencionaba que los promotores transmiten alegría y energía.

Los promotores son “amables, atentos con nosotros, siempre nos reciben con alegría preguntando como estamos, si estamos cómodos, si me siento bien.” (Entrevista a (Protagonistas) mujer 5).

“Ellos hasta quisieran írmelo a dejar hasta mi casa (el paquete alimenticio), pero tienen que atender a otros que tienen un poco más de dificultades para adquirirlo.” (Entrevista a (Protagonistas) mujer 6).

Las expresiones de los protagonistas evidencian la práctica comprometida de los jóvenes promotores, con las problemáticas de los protagonistas, sus niveles de conciencia con la realidad social de los protagonistas. Así mismo reconocen el trabajo voluntario que realizan estos jóvenes, enfatizan que en estos tiempos muchos jóvenes son individualistas y no piensan en trabajar por el bien común.

“lo más importante es ver a los muchachos que se desprenden” (Entrevista a (Líderes) sociales hombre 1) “son jóvenes que se desligan de su familia, hasta una semana entera” (Entrevista a (Líderes) sociales mujer 2).

#### **1.4. Entrega de paquetes alimenticios: perspectiva comunitaria**

En esta temática se abordará acerca de cómo se inició el proyecto, las experiencias que han marcado el quehacer de los promotores solidarios, sobre los mecanismos, procedimientos y seguimiento de la entrega de paquetes alimenticios, dificultades y sugerencias para superar los aspectos negativos en la entrega de paquetes alimenticios, a continuación, se describen.

##### **1.4.1. Como inicio este proyecto**

El proyecto de la entrega de paquetes alimenticios a madres de héroes y mártires y casos críticos inicia con el Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional así lo afirman los líderes sociales “ el proyecto inicio a través del gobierno de unidad reconciliación nacional, quien le da prioridad todas las madres de héroes y mártires y también a los casos críticos que fueron atendidos por la brigada médica cubana todos con voz en el 2011” (Entrevista a (Líderes) sociales hombre 1).

##### **1.4.2. Experiencias que marcan el quehacer de los promotores**

Las experiencias que forman la conciencia de los promotores pueden ser de diversos tipos: personales, comunitarias y otras que se dan en el seno de la organización, para ello se desarrollará más al detalle cada una de ellas.

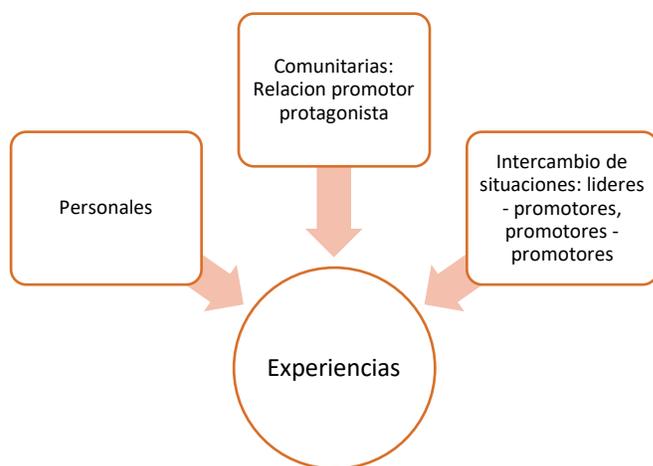
Las experiencias desde la promotoría solidaria es una acción social que se enmarca en el Plan Nacional de Desarrollo Humano, enfatizada a la reivindicación de los derechos de las familias en situación de vulnerabilidad, a nivel teórico y práctico es una oportunidad para los jóvenes que son parte del movimiento, por el hecho de establecer contacto directo con la realidad social; contribuye a la sensibilización y la toma de conciencia sobre las diversas

problemáticas sociales, vivencias que los forman a nivel personal, comunitario e institucional.

Sin duda alguna, cada experiencia es única, existen unas que marcan más que otras, cada una deja una lección, pero en el caso de los promotores de la promotoría social solidaria logran definir experiencias que marcan sus procesos de crecimiento personal, las razones son diversas: las personas con discapacidad que se atienden, la pobreza que se ha observado en las viviendas, la atención a adultos mayores, en este sentido uno de los promotores expresa “En una ocasión fui a entregar un paquete a una viejita que vivía sola en una casita, no podía caminar bien, se movía en su casa apoyada en una silla plástica.” (Entrevista a (promotores) Sociales femenino 1).

En efecto, experiencias como la anterior dan una lección a los jóvenes que forman parte de la promotoría social solidaria, dejando muchas enseñanzas que influyen en la práctica de valores, actitudes e incluso en la personalidad de los individuos, lo que nos permite reconocer el desarrollo del país y las oportunidades que cada uno accede y que aportan al desarrollo.

“valorar lo que tenemos, porque muchas veces nos quejamos de lo que tenemos sin darnos cuenta que otras personas lo están necesitando y desperdiciamos nuestra salud vida y juventud en otras cosas, la promotoría me ha enseñado a quererme más y a ser más solidario con el prójimo.”(Entrevista a (promotores) sociales mujer 4).



Esquema 0-III: Experiencias de los promotores, elaboración propia a partir de instrumentos aplicados.

Los promotores exteriorizan las que corresponden a su relación con el entorno comunitario y familiar del protagonista.

Destaca la situación económica de las madres de héroes y mártires es bien diversa, algunas tienen las condiciones necesarias para vivir, otras viven en condiciones precarias, porque son adultas mayores, con dificultades físicas para movilizarse y desarrollar

alguna actividad económica para la sobrevivencia. Perdieron sus hijas e hijos en situaciones de guerra, algunas quedaron solas y requieren del apoyo institucional para enfrentar la vida.

Pero en los casos críticos atendidos con la entrega de paquetes alimenticios los casos son como se dice ser, críticos. Por poner un ejemplo, uno de los casos críticos atendidos tiene la siguiente situación familiar “Dentro de la casa vivimos 6 personas y 1 niño, la vivienda es humilde, dentro de los ingresos solo existe yo tengo por qué el resto son discapacitados, sus

padecimientos son discapacidad mental crónica, por lo tanto no tienen ningún nivel académico” (Entrevista a (Protagonistas) mujer 1).

Otro caso de los protagonistas está relacionado con la realidad comunitaria, expresan que “la relación es muy buena con mis vecinos, porque como nos mantenemos solos, cuando mis hijas se van ellos se mantienen pendiente de nosotros.” (Entrevista a (Protagonistas) mujer 6) .

Después de compartir sobre la situación familiar y comunitaria de los protagonistas es evidente que esto difícilmente queda mostrado en una ficha de verificación o solo en la entrega de un paquete alimenticio, estos detalles son conocidos por los promotores cuando conversan de manera directa e individual del protagonista o cuando visitan sus hogares, esto fue evidente al momento de la observación.

Otra forma de conocer experiencias y formar conciencia de la realidad social es mediante la relación y convivencia entre los promotores, y entre estos y los líderes.

Después de terminar una jornada de entrega de paquetes alimenticios, los diversos equipos de la promotoría social solidaria realizan evaluaciones del trabajo, ahí se comparten diversos temas: logística, organización, actitudes, las experiencias, otros temas. Aquí es el momento oportuno para compartir las experiencias personales y las surgidas desde la plática con el protagonista.

En efecto estas experiencias son rescatadas por los líderes para compartirlas en un futuro con los promotores cuando se desaniman, para comentarlas con los nuevos miembros que se integren o para compartir con otras personas y organizaciones sobre el trabajo que se realiza desde la promotoría social solidaria. A continuación, se comparte una experiencia de uno de los líderes.

“Estuvimos con un compañero en la entrega de paquetes alimenticios en el sector del Rodeo Grande y la montaña, desde el lugar donde nos dejó el vehículo caminamos un poco cargando el saco de comida, pero el impacto de nosotros fue que la señora habitaba solita en su casa y normalmente en una comunidad espera ver 2 cosas en el fogón: una cocinita de madera o una de gas, uno espera ver la porra de frijoles cocidos o la porrita de café, y las porras de frijoles cocido y del café estaban boca abajo con tela araña y nos decía que básicamente llevaba casi 10 días de no haber comido y que ella está comiendo de lo que los vecinos de la comunidad le estaban llevando, y que con muchas ansias esperaba la comida, porque en meses anteriores ella estuvo prácticamente donando su comida a otros vecinos que estaban en igual situación, este mes fue igual se desprendió de sus propios alimentos porque estaba consciente y segura que llegaban los alimentos que envía el gobierno y realmente nos impactó, la señora hasta oro por nosotros, lloro con nosotros y realmente pues es ver como un simple saquito con diferentes productos alimenticios pues llena de satisfacción a la ciudadanía” (Entrevista a (Líderes) sociales hombre 1).

### 1.4.3. Mecanismos, procedimientos y seguimiento para entregar los paquetes alimenticios: una perspectiva desde la práctica

En la reconstrucción de la experiencia se definía como un ciclo la entrega de paquetes alimenticios, además se explicaban los procedimientos requeridos paso a paso. En este acápite se rescatará más desde la experiencia acerca de las grandes etapas del ciclo según lo que viven y observan los/as promotores, protagonistas y líderes sociales, a continuación, una síntesis en el siguiente cuadro.

**Tabla 3:** Abordaje de las etapas de la entrega de paquetes alimenticios, según los promotores, los protagonistas y los líderes, elaboración propia.

	Identificación de casos	Verificación de casos	Entrega de paquetes alimenticios	Seguimiento a los casos
<b>Según los promotores</b>	“El listado de madres de héroes y mártires es permanente, cuando fallecen se valoran si está vivo su esposo y para continuar entregándolo; en caso contrario se identifica a un nuevo caso crítico” (Entrevista a (promotores) sociales mujer 1)	“Se verifican las condiciones del protagonista” (Entrevista a (promotores) sociales mujer 4)	“Se hace la entrega en el centro recreativo y ahí llegan las madres de héroes y casos críticos. Estos últimos meses sea implementado una nueva metodología que es entregar 5 paquetes por distrito” (Entrevista a (promotores) sociales mujer 5)	“Los que son casos críticos y tienen una discapacidad le visitan del programa todos con vos, del MINSA para darles la atención médica, pero a las madres de héroes y mártires no hay visitas permanentes” (Entrevista a (promotores) sociales mujer 1)
<b>Según los protagonistas</b>	“Fue por el secretario político nosotros lo buscamos a él para que nos apoyara, hizo una carta para	“los muchachos de promotoría y los coordinadores de distrito que ahora tratan de mejorar,	“Llego me dan la bienvenida y me piden documentos, fimo la lista, luego me hacen la entrega, a	“también somos beneficiados con atención médica, entre otras cosas.” (Protagonistas, 2019) (Entrevista a (Protagonistas)

		solicitar una ayuda para nosotros que somos de bajos recursos” (Entrevista a (Protagonistas) mujer 1)	entregando los paquetes hasta las puertas de mi casa” (Entrevista a (Protagonistas) mujer 3)	veces me la vienen a dejar y si yo llego me acompañan a dejar el paquete al vehículo.” (Entrevista a (Protagonistas) mujer 4)	mujer 1)
<b>Según los líderes sociales</b>		“Hay dos listados uno de madres de héroes y mártires que es caracterizado por hijos caídos en la guerra antes y después del triunfo de la Revolución, y otros que son casos críticos, son personas que tienen alguna discapacidad, alguna dificultad económica, madres solteras que no tienen algún ingreso económico o personas de la tercera edad abandonadas que no tienen quien les de algo entonces es unos de los principales requerimientos para caracterizar a las personas	“los nuevos casos se toman en cuenta y pasan por una mesa de revisión, para que esa persona pueda recibir este beneficio, que es un paquete alimenticio.” (Entrevista a (Lideres) sociales hombre 1)	“Bueno el procedimiento que seguimos nosotros es: solicitamos la cedula o el carnet del INSS de la madre de héroes y mártir o del caso crítico que está en el registro” (Entrevista a (Lideres) sociales hombre 1)	“las personas que están en el registro que continuamente lo estamos actualizando” (Entrevista a (Lideres) sociales hombre 1)

	que serán protagonistas” (Entrevista a (Lideres) sociales mujer 2)			
--	--	--	--	--

#### 1.4.4. Dificultades y sugerencias para superar los problemas en la entrega de paquetes alimenticios

Como todo proceso, la entrega de paquetes alimenticios presenta dificultades, pero siendo propositivo a la vez se presentan estrategias para superar las debilidades, a continuación, se detallan:

##### Dificultades

- Solicitar permiso en el trabajo para ir a traer la comida. Al respecto uno de los protagonistas expresa “la única dificultad es pedir permiso para ir a traerla (refiriéndose al paquete alimenticio), porque mi mama trabaja” (Entrevista a (Protagonistas) mujer 2)
- Algunos promotores ven el programa como algo rutinario, sin nada más que hacer que entregar un paquete. Muchos jóvenes de los que estaban o de los que están miran el proyecto como tradicional” (Entrevista a (Lideres) sociales hombre 1) Esta dificultad está relacionada con “la falta de innovación de los promotores” (Entrevista a (Lideres) sociales mujer 2)
- Falta de apoyo logístico, exactamente en 2 aspectos, el primero es el tema del transporte porque “la cantidad de vehículos que apoyan van disminuyendo” (Entrevista a (Lideres) sociales hombre 1); y el segundo aspecto es que actualmente vienen menos cosas que antes de abril del 2018, por ejemplo “antes daban aceite y ahora no”(Entrevista a (Protagonistas) mujer 5)
- La demanda poblacional es amplia, y no se les da solución a todos los casos, solamente a los de mayor relevancia social, al respecto se expresa “la demanda de la gente es amplia, no se les puede entregar a todos, existen prioridades de prioridades, se resuelven los de mayor necesidad social” (Entrevista a (Lideres) sociales mujer 2).

##### Sugerencias

- Continuar entregando los paquetes casa a casa. “La dificultad que tenía antes era de irlo a traer, pero ahora que saben más de mi situación, últimamente me lo han estado viniendo a dejar, quisiera que así fuera siempre porque solo yo trabajo y tengo que pedir permiso” (Entrevista a (Protagonistas) mujer 1).

- Seguir fortaleciendo las buenas actitudes y valores en los promotores solidarios para que “los muchachos de la promotoría, sigan atiendo muy amable con respeto y cariño” (Entrevista a (Protagonistas) mujer 3).
- Continuar desarrollando el proyecto sin interrupciones (durante el intento de golpe se retrasó algunos meses).
- Dar a conocer detalles de este proyecto a las familias que actualmente son beneficiadas, a quienes tienen alguna solicitud aun sin aprobar y la sociedad en general, porque “es importante que la familia, los chavalos, las nuevas generaciones conozcan de este programa” (Entrevista a (Lideres) sociales hombre 1).
- Mayor promoción con los jóvenes universitarios que tienen un perfil social para que vean al Movimiento Promotoría Social Solidaria como una forma de realizar prácticas adquirir experiencia y conciencia social. De acuerdo a los líderes sociales “los estudiantes que van hacer sus prácticas sociales o estudiantes universitarios que tienen el perfil social, es importante que tengan el contacto con la familia, no es lo mismo ver una fotografía de mi vecino o el chavalito que yo conozco que sale sonriendo entregando el paquete de comida, a que valla a vivir la experiencia. Hacer la entrega de este paquete es compartir, es platicar” (Entrevista a (Lideres) sociales hombre 1).
- Buscar estrategias para compartir las experiencias de los protagonistas (madres de héroes y mártires y de casos críticos) a los jóvenes de la promotoría social solidaria, para “conocer la historia de estas personas que anduvieron en la guerra, de sus hijos caídos... es importante porque quien no conoce su historia hoy en día, realmente no es nicaragüense” (Entrevista a (Lideres) sociales hombre 1).

## **1.5. La promotoría solidaria: conciencia social y desarrollo humano**

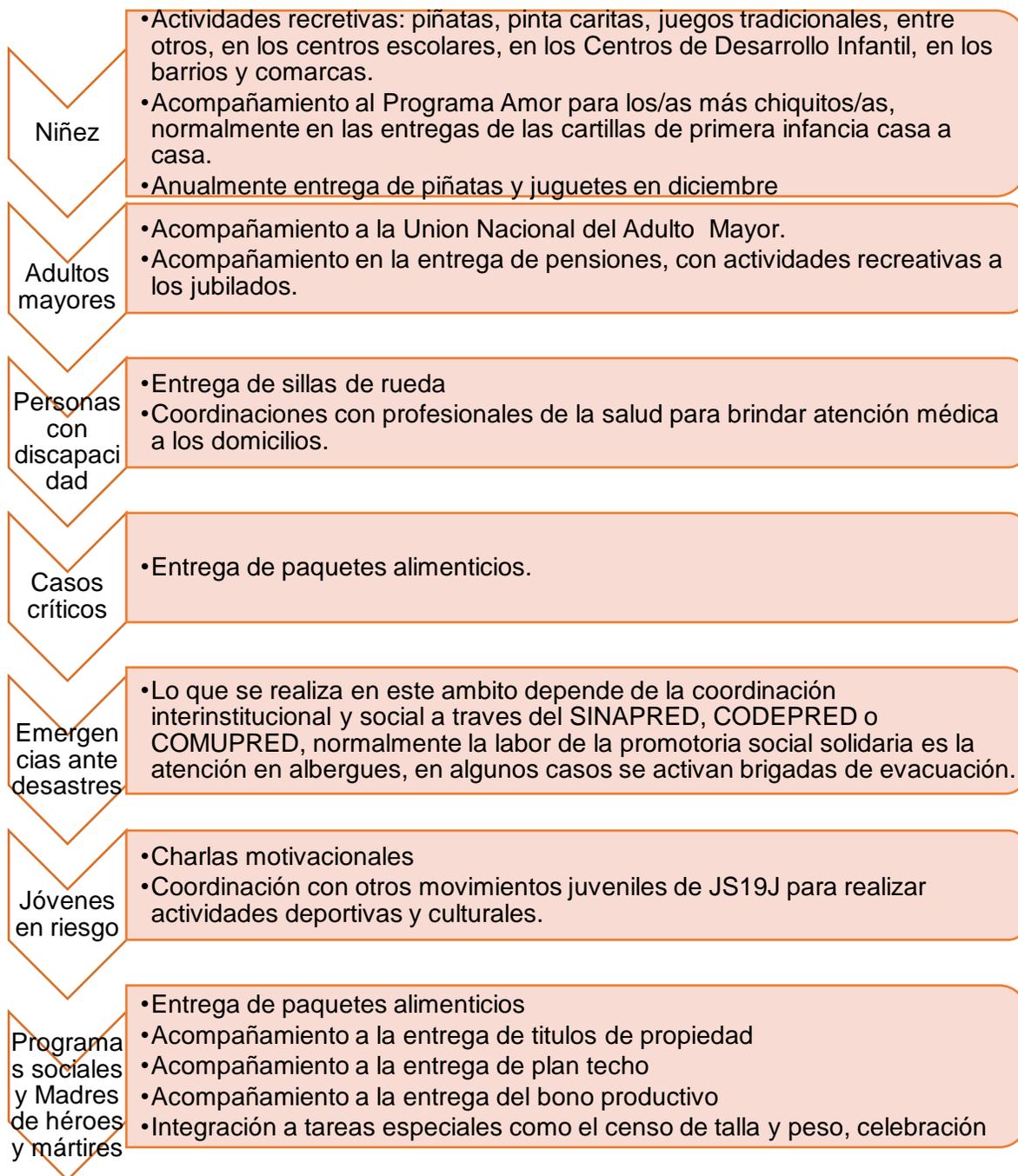
“La promotoría solidaria es uno de los movimientos que integran a la Juventud Sandinista 19 de Julio” (TN8, 2016) este movimiento realiza diversas tareas y atiende diversos ámbitos, generando en los promotores sociales conciencia de la realidad social y de igual forma aporta al desarrollo humano de la familia, de la comunidad, de la nación. Para hablar sobre ello se desprenden los siguientes capítulos.

### **1.5.1. Actividades que desarrolla la promotoría social solidaria**

Las actividades que realiza la promotoría social solidaria son diversas, y están agrupadas en grandes ámbitos para la atención de diversos sectores, todas con el objetivo de “promover acciones de solidaridad y convivencia armoniosa” (Entrevista a (promotores) sociales mujer 5).

Ciertas actividades son desarrolladas de forma independiente por el movimiento promotoría social solidaria, en otros casos el movimiento realiza actividades coordinadas con otros organismos gubernamentales y organismos no gubernamentales.

A continuación, se detallan en el siguiente esquema los ámbitos y actividades desarrolladas por la promotoría social solidaria, de algunas de esas acciones o ámbitos se muestran imágenes con su descripción debida.



Esquema 0-III: Actividades que realiza la promotoria social solidaria, tomado de (Kirkland Solís, Orozco Pineda, & Rivera Valverde, 2019).



**Ilustración 1:** Promotores solidarios haciendo entrega de sillas de ruedas.



**Ilustración 2:** Promotor solidario haciendo entrega de título de propiedad.



**Ilustración 3:** Promotores solidarios realizando pintas caritas a la niñez.

## 1.5.2. Cumplimiento de los derechos humanos: la seguridad alimentaria

### Calidad de vida – economía y su relación con la entrega de paquetes alimenticios

De acuerdo a las naciones unidas uno de los componentes o indicadores de la calidad de vida es “los alimentos y la nutrición” (Organización de Naciones Unidas, 1961, pág. 3). En base a esto, se deduce que la entrega de un paquete alimenticio está relacionada con la calidad de vida.

Además, que así lo expresan los protagonistas “el paquete alimenticio si aporta en mi calidad de vida y en la economía, porque el paquete alimenticio viene mensual, y con ese dinero que no gasto en comida podemos priorizar otras necesidades, como por ejemplo las medicinas” (Entrevista a (Protagonistas) mujer 3).

Lo que se lee del protagonista en el párrafo anterior está relacionado con el objetivo de desarrollo sostenible No. 2: Hambre cero, que cita “el hambre cero es una pieza clave de la construcción de un futuro mejor para todos. Además, como el hambre frena el desarrollo humano, no podremos lograr los otros Objetivos de Desarrollo Sostenible, como la educación, la salud y la igualdad de género.” (Naciones Unidas, 2015, pág. 2).

#### **IV. Conclusiones**

Las conclusiones se brindarán de acuerdo a las líneas de salida de la sistematización (objetivo, objeto, ejes) y de acuerdo al análisis e interpretación de la experiencia, a continuación, se detallan:

- Las características de los jóvenes que integran la promotoría social solidaria son diversas.
- Integrarse el movimiento de la promotoría social solidaria es accesible y fácil.
- El voluntariado que realizan los jóvenes de la promotoría social solidaria es valorado como excelente por los protagonistas y los líderes sociales.
- Existen experiencias del entorno familiar y comunitario de los protagonistas que inciden inmensamente en la práctica de valores y actitudes de los promotores.
- Los mecanismos, procedimientos y seguimiento en la entrega de paquetes alimenticios son diversos, y son evidenciados por los promotores sociales, los protagonistas y los líderes sociales.
- Existen dificultades que deben de ser superadas o atendidas por quienes corresponda, para ello se brindan una serie de sugerencias.
- Aunque la sistematización recopila la experiencia de los jóvenes voluntarios de la promotoría social solidaria en la entrega de paquetes alimenticios, existen otras actividades de desarrollo social y comunitario en la que se involucran.
- La entrega de paquetes alimenticios es un derecho de todos, que aporta en la calidad de vida.
- Se logró sistematizar las experiencias vividas de los jóvenes voluntarios de la promotoría solidaria, en la entrega de paquetes alimenticios a madres de héroes y mártires y a casos críticos.
- El proceso de entrega de paquetes alimenticios depende de la organización de los promotores voluntarios por distrito y de los medios que dispongan, en base a eso los paquetes se entregan de dos formas: en el centro recreativo Estelí o casa a casa.
- El programa de entrega de paquetes alimenticios nunca se ha detenido, a excepción de 3 meses en el año 2018 por la situación en la que un grupo de personas sumieron al país.
- Los valores en los jóvenes miembros voluntarios de la promotoría solidaria son muy importantes, porque es un trabajo voluntario, y requiere de mucha conciencia y disponibilidad personal.

## V. Bibliografía

1. Asamblea Nacional. (12 de Octubre de 2014). Ley 870: Código de la familia. Recuperado el 12 de Febrero de 2020, de <http://legislacion.asamblea.gob.ni/normaweb.nsf/9e314815a08d4a6206257265005d21f9/bf20230a44cce90e06257d400064baa7?OpenDocument>
2. Constitución política de Nicaragua. (2014). Recuperado el 20 de Enero de 2020, de <https://www.asamblea.gob.ni/assets/constitucion.pdf>
3. Food and Agriculture Organization (FAO). (Julio de 2005). *GUÍA PRÁCTICA PARA LA SISTEMATIZACIÓN DE PROYECTOS Y PROGRAMAS DE COOPERACION TÉCNICA*. (L. A. Acosta, Editor) Obtenido de <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=8&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiL6--G2sXmAhWvm-AKHXxHA2wQFjAHegQIChAC&url=http%3A%2F%2Fwww.fao.org%2F3%2Ffa-ah474s.pdf&usg=AOvVaw1fQQvIygpOT7fBb1L6j2Xh>
4. Food and Agriculture Organization. (2004). *Guía metodológica de sistematización, Programa Especial para la seguridad alimentaria PESA en Centro América*. Honduras: Litografía Lopez . Recuperado el 15 de Diciembre de 2019, de <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=2ahUKEwi7tLe-jsfmAhVOqlkKHfAOBo0QFjAAegQIAxAC&url=http%3A%2F%2Fwww.fao.org%2Fdocs%2Ffeims%2Fupload%2F190561%2Fguia-met.pdf&usg=AOvVaw1GaZXXK8G2FUst5hsPcT2G1>
5. González Ávila, M. (s.f.). *Organización de Estados Iberoamericanos (OEI)*. Recuperado el 13 de Diciembre de 2019, de Aspectos éticos de la investigación cualitativa: <https://www.oei.es/historico/salactsi/mgonzalez5.htm>
6. Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, M. D. (2014). *Metodología de la investigación* (sexta ed.). México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. . Recuperado el 13 de Diciembre de 2019
7. Instituto de Formación Permanente (INSFOP) y Food and Agriculture Organization (FAO). (2008). *Programa especial para la seguridad alimentaria nutricional nacional (PESANN) Nicaragua*. Estelí. Recuperado el 10 de Enero de 2020, de [file:///C:/Users/Usuario/AppData/Local/Temp/cartilla\\_promotoria\\_impreso\\_final\\_pk-1.pdf](file:///C:/Users/Usuario/AppData/Local/Temp/cartilla_promotoria_impreso_final_pk-1.pdf)
8. Kirkland Solis, M. B., Orozco Pineda, F. J., & Rivera Valverde, J. A. (2019). *Experiencia psicosocial de jóvenes voluntarios del Movimiento Promotoría Social Solidaria, en la restitución de derechos a las personas con discapacidad a través de la entrega de sillas de ruedas, en el municipio de Estelí durante los años 2017 - 2018*. tesis para optar al grado de licenciatura, Estelí, Estelí. Recuperado el 01 de Diciembre de 2019

9. Líderes. (1 - 19 de Diciembre de 2019). Entrevistas a líderes sociales. (K. V. Zelaya Hernández, & E. D. Alaniz Figueroa, Entrevistadores)
10. Ministerio de Agropecuario y Forestal (MAGFOR) e Instituto Nacional de Información y Desarrollo (INIDE). (2013). *IV Censo Nacional Agropecuario (CENAGRO)*. Censo, Ministerio de Agropecuario y Forestal (MAGFOR) e Instituto Nacional de Información y Desarrollo (INIDE), Estelí. Recuperado el 01 de Diciembre de 2019
11. Movimiento Promotoría Social Solidaria. (Enero - Junio de 2019). Listados de madres de héroes y mártires y casos críticos. Estelí. Recuperado el 02 de Diciembre de 2019
12. Naciones Unidas. (10 de Diciembre de 1948). *Declaración universal de los derechos humanos*. Recuperado el 20 de Enero de 2020, de [https://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR\\_Translations/spn.pdf](https://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf)
13. Naciones Unidas. (2015). *Hambre cero: porque es importante*. Recuperado el 20 de Enero de 2020, de [https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/wp-content/uploads/sites/3/2016/10/2\\_Spanish\\_Why\\_it\\_Matters.pdf](https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/wp-content/uploads/sites/3/2016/10/2_Spanish_Why_it_Matters.pdf)
14. Organización de Naciones Unidas. (1961). *Definición y medición internacional del nivel de vida*. Recuperado el 20 de Enero de 2020, de [https://unstats.un.org/unsd/publication/SeriesE/SeriesE\\_cn3\\_270\\_rev1S.pdf](https://unstats.un.org/unsd/publication/SeriesE/SeriesE_cn3_270_rev1S.pdf)
15. Pérez de Maza, T. (febrero de 2016). *Guía didáctica para la sistematización de experiencias en contextos universitarios*. (Universidad Nacional Abierta (UBA)) Recuperado el 10 de Diciembre de 2019, de <file:///C:/Users/Usuario/AppData/Local/Temp/GUIA-DIDÁCTICA-SISTEMATIZACIÓN-abril-2016.pdf>
16. promotores. (1 - 15 de Diciembre de 2019). Entrevistas a miembros de la promotoria social solidaria. (K. V. Zelaya Hernández, & E. D. Alaniz Figueroa, Entrevistadores) Estelí.
17. Protagonistas. (1- 15 de Diciembre de 2019). Entrevista a protagonistas de la entrega de paquetes alimenticios. (K. V. Zelaya Hernández, & E. D. Alaniz Figueroa, Entrevistadores)
18. TN8. (14 de Abril de 2016). Promotoria solidaria realiza congreso nacional. (J. Altamirano, Ed.) Recuperado el 16 de Enero de 2020, de <https://www.tn8.tv/cronica-tn8/290923-promotoria-solidaria-realiza-congreso-nacional/>

