



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA

## **Facultad Regional Multidisciplinaria, FAREM-Estelí**

### **Artículo científico**

**Inclusión del estudiantado con discapacidad en el entorno socioeducativo de la Facultad Regional Multidisciplinaria de Estelí en el segundo semestre 2019**

### **Autores**

Flor de María Rojas Valenzuela

Ervin Martín Pérez Hudiel

### **Tutor**

MSc. Martha Miurell Suarez Soza

**Marzo 2020**



## **Inclusión del estudiantado con discapacidad en el entorno socioeducativo de FAREM-Estelí en el segundo semestre 2019.**

**Autores:**

**Flor de María Rojas Valenzuela.**

[flor.rojas1202@gmail.com](mailto:flor.rojas1202@gmail.com)

**Ervin Martín Pérez Hudiel.**

[ervinhudiel@gmail.com](mailto:ervinhudiel@gmail.com)

**Coautora:**

[Msc. Martha Miurel Suárez](#)

### **RESUMEN**

En este estudio se describen los diferentes factores que influyen en el proceso de inclusión socioeducativa que enfrenta el estudiantado con discapacidad tanto a nivel grupal, individual, e institucional en FAREM –Estelí; de igual manera se plantean los diferentes retos que los docentes han venido enfrentando para cumplir con el objetivo de sus asignaturas, frente a las necesidades educativas especiales de estudiantes en condición de discapacidad. Existen medidas y políticas que la FAREM-Estelí promueve desde los diferentes ámbitos para la restitución de derechos, la promoción y desarrollo de las capacidades de este grupo de estudiantes en particular, desde el año 2009, se han venido realizando cambios infraestructurales que le permitan mayor movilidad a estudiantes con discapacidad motora, lo que ha permitido el acceso a diferentes espacios dentro de la Facultad. Este estudio se ha centrado en la inclusión e integración del estudiantado con discapacidad y las diferentes estrategias que docentes, personal administrativo y autoridades están implementando para resolver algunas de las necesidades presentadas, aun así, existen grandes vacíos en cuanto al tema de la sensibilización y concientización de la comunidad universitaria, lo que implica definir estrategias para trabajar la temática.

**Palabras Claves:** Experiencias, Inclusión, Discapacidad, Necesidades, Estrategias.

### **SUMMARY**

This study describes the different factors that influence the socioeducational inclusion process faced by students with disabilities at both group, individual, and institutional levels in FAREM –Estelí; in the same way, the different challenges that teachers have been facing to meet the objective of their subjects, in view of the special educational needs of students with disabilities. There are measures and policies that FAREM-Estelí promotes from the different areas for the restitution of rights, the promotion and development of the capacities of this group of students in particular, since 2009, infrastructure changes have been made that allow greater mobility to students with motor disabilities, which has allowed access to different spaces within the Faculty. This study has focused on the inclusion and integration of students with disabilities and the different strategies that teachers, administrative staff and authorities are implementing to solve some of the needs presented, however, there are large gaps in the issue of awareness and awareness of the university community, which implies defining strategies to work on the subject.

**Keywords:** Experiences, Inclusion, Disability, Needs, Strategies.

### **Introducción**

El punto de partida de una sistematización es ver hacia atrás desde la mirada actual. Una de las riquezas de este estudio es que se trata de un proceso de construcción colectiva acerca de la inclusión del estudiantado con discapacidad en la Facultad Regional Multidisciplinaria FAREM Estelí – UNAN Managua, que ayuda a pensar y ver de forma crítica los sucesos. Es lo que queremos demostrar en

este documento sobre los cambios significativos que son parte de la inclusión socioeducativa de estudiantes con discapacidad.

Como trabajadores sociales, debemos ser partes de esta labor dando a conocer la importancia de la sensibilización de la comunidad educativa, y reconociendo cuáles son los derechos y deberes para lograr la inclusión.

Este estudio tiene como objeto la experiencia de la comunidad educativa en el proceso de inclusión socioeducativo de estudiantes con discapacidad, así mismo el objetivo que se plantea es “Reconstruir la experiencia de inclusión del estudiantado con discapacidad en el entorno socioeducativo en la Facultad Regional Multidisciplinaria de Estelí en el segundo Semestre 2019”. Para lo cual se han expuestos como ejes de sistematización los siguientes:

- Estrategias de inclusión de estudiantes universitarios en situación de discapacidad.
- Factores que influyen en la inclusión de estudiantes universitarios en situación de discapacidad.
- Ambientes proactivos que favorecen la inclusión socioeducativa.
- Experiencias de Inclusión

Interesa, en sobremanera, apreciar el diseño de las estrategias socioeducativas que han ido fortaleciendo la cohesión de la comunidad educativa, para la promoción de los derechos de los estudiantes con discapacidad, enfocados en el fortalecimiento de la calidad educativa, en donde se observa el implemento de metodologías activas y de enseñanza abierta que posibilitan la inclusión e integración del estudiante en las actividades de aprendizaje.

Lo que se comprende con espacios de reflexión personal y de apoyo mutuo entre docentes a docentes, docentes a estudiante y estudiantes a estudiantes, como parte de la búsqueda de cambios significativos que verdaderamente faciliten más desarrollo integral y social del estudiantado, en donde se han ido generando pequeños espacios que desde una vivencia lúdica se sensibilice y se empaticice toda la comunidad educativa.

En nuestro contexto teórico se identifican conceptos claves, así como estrategias de inclusión e integración de discapacidad que fundamenta la información contenida; en cuanto al contexto de la experiencia se refleja el espacio, tiempo y entorno socioeducativo en el que se desarrollan las personas con discapacidad.

La metodología recoge todo el proceso de inicio a fin de la sistematización, tomando en consideración los documentos facilitados por el docente tutor. De igual manera, las consideraciones éticas refleja el compromiso con los implicados, demuestran el modelo de consentimiento informado para recopilación de información con los agentes de estudio.

En este proceso resulta estratégico la reconstrucción de la experiencia, a través de una línea de tiempo, donde se especifica las diferentes acciones en cuanto a inclusión de la discapacidad, siguiéndole el análisis e interpretación de la información, la cual se describe con el fin de realizar un análisis sociocrítico de las vivencias de los informantes.

Como valor agregado nos genera un esquema donde se evidencia las fortalezas, debilidades, medidas y necesidades que ha implicado la inclusión del estudiantado con discapacidad el cual se ubica al final del análisis de la información

## **Materiales y métodos**

La presente sistematización corresponde al **enfoque cualitativo**, ya que esta investigación se encamina al análisis y divulgación de las transformaciones socioeducativas y a la solución de problemas a partir de autorreflexión. Su paradigma es **sociocrítico**, dado que tiene un carácter auto reflexivo, y transformador. Introduce la ideología de forma explícita. El método modelo de conocimiento, son la observación y las entrevistas. Implica que los sujetos y el investigador están en constante reflexión y autorreflexión para la solución de necesidades (Pérez de Masa, 2016, p. 20).

El enfoque de esta sistematización es centrado en un proceso de intervención participativa porque produce un conocimiento basado en la recuperación y comunicación de experiencias vividas, con la participación de todos los actores sociales.

Además, es del tipo centrada en un proceso de intervención-participativa. Pues a diferencia de las anteriores este tipo de sistematización involucra en el proceso a quienes vivenciaron la práctica, no solo como informantes clave, sino como actores que reflexionan en relación con su práctica y proponen nuevos cursos de acción. Se les reconoce como protagonistas.

De acuerdo con la temporalidad del proceso es correctiva porque se realiza durante la ejecución de la experiencia, con el propósito de implementar cambios en la marcha, a partir de las reflexiones críticas y las limitaciones que emergen durante el proceso, así como las evidencias proporcionadas por los participantes. Implica revisar constantemente el proceso, observar y explorar el contexto (Pérez de Masa, 2016, p. 19).

Según Pérez de Masa (2016), su perspectiva tipológica en función del alcance es parcial, dado que abarca solo la sistematización de una fase o parte de la experiencia y finalmente su modalidad es de intervención comunitaria, este tipo de sistematización involucra las prácticas o experiencias realizadas por la comunidad específica (p. 20).

El universo de esta investigación está centrado en el entorno socioeducativo de la Facultad Regional Multidisciplinaria, se realizaron entrevistas centradas en un problema, las fuentes primarias constituyen la parte principal de la sistematización, ya que son los que proporcionan personalmente los datos de la experiencia, y para la recolección de estos datos fueron aplicadas técnicas de recolección de información a agentes activos en el proceso de estudio como la entrevista y la observación no participante, en la que fueron participes estudiantes con discapacidad, compañeros de clases, intérpretes, docentes, personal administrativo y decanatura.

Las etapas de la construcción de la investigación se realizaron en cinco fases, la elaboración del diseño metodológico de la sistematización, la reconstrucción de la experiencia vivida, el análisis e interpretación de la experiencia, las conclusiones, recomendaciones y lecciones aprendidas, por último la elaboración del informe final.

## **Resultados y Discusión**

El proceso de análisis y reflexión se trabajó a partir de los ejes de sistematización definidos para este proceso, las categorías y subcategorías que facilitaron el proceso de organización de la información.

Eje de sistematización	Categorías de análisis	Subcategoría de análisis
Estrategias de inclusión de estudiantes universitarios en situación de discapacidad.	Estrategias de inclusión	Personales Grupales Institucionales
Factores que influyen en la inclusión de estudiantes universitarios en situación de discapacidad.	Contexto y entorno universitario	Factores facilitadores  Factores obstaculizadores
Ambientes proactivos que favorecen la inclusión socioeducativa	Ambientes proactivos para la inclusión	Infraestructura Institucionales Administrativos Pedagógicos Metodológicos
Experiencias	Agentes claves del proceso de inclusión	Familia Comunidad Centro de estudio

Tabla 1 Ejes de Sistematización y categorías de análisis.

### **Eje de sistematización: Estrategias de inclusión de estudiantes universitarios en situación de discapacidad.**

Paulatinamente, en nuestro país se van sumando centros educativos y docentes, que manifiestan sensibilización y comprensión frente a la educación inclusiva.

Muchas veces a contracorriente, con o sin recursos, trabajadores de la educación desde los diferentes niveles, luchan para hacer realidad un mandato de ley 763 y que todos los centros educativos, sean inclusivos a las personas con discapacidad y necesidades educativas especiales, esto significa un reto para la educación y sobre todo en educación superior.

La Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN- Managua, a través de la FAREM-Estelí está desarrollando acciones que apuntan a la inclusión de estudiantes con discapacidades, buscando

y aplicando estrategias de inclusión y de integración socioeducativas.

### **Categoría de Análisis: Estrategias de inclusión**

Según el MINED (Ministerio de Educación) este esfuerzo de país tiene como objetivo asegurar la inclusión de estudiantes con necesidades educativas asociadas o no a discapacidad, en escuelas de educación regular, para el fortalecimiento de la educación incluyente, se cuenta con los docentes de inclusión educativa, quienes orientan a la comunidad educativa en el proceso de inclusión (s.f, s.p).

Para los docentes que laboran en la Facultad, la inclusión de las personas con discapacidad es un reto importante, ya que implica un sinnúmero de acciones que en este momento se ven a mediano o largo plazo, aunque, ya se han realizado algunas tareas las cuales apuntan a la búsqueda de una verdadera estrategia de inclusión, pero también de integración, las cuales están siendo afrontadas de una manera significativa.

En los distintos grupos de clase, ha sido visible las actitudes positivas para la inclusión de sus compañeros en su mayoría valoran el esfuerzo y motivación por superarse. La superación de obstáculos y el desarrollo de capacidades y habilidades para la inclusión en un mundo que no se atienden las diferencias, al contrario, los procesos se estandarizan como legado de la educación tradicional. Es por ello, que en la Facultad estos grupos son una prioridad para la atención a través de becas y otros beneficios que se otorgan a estudiantes (Suárez, 2019, p. 10).

Al abordar a miembros de la comunidad universitaria, en especial a los docentes sobre las estrategias de inclusión que se

están implementando en la atención a estudiantes con discapacidad; manifestaron que es una temática con dificultades conceptuales y prácticas que requiere el abordaje conjunto, ya que debe ser asumido como prioridad por la sociedad en general y en especial de la los colectivos académico a diferentes niveles para lograr una formación verdaderamente incluyente, así lo expresaron.

*“Es un tema pendiente dentro de la universidad, debemos de buscar el mecanismo de identificación de estos estudiantes, al inicio del semestre llegas al aula de clases y no sabes que estudiantes tienen discapacidad, es decir se debe de saber el aula, la carrera y la cantidad de personas con Discapacidad y darle a conocer al docente antes de iniciar el semestre, de esa manera nos preparamos si es necesario...”* (Dr. Emilio Lanuza-Director de Educación y Humanidades FAREM-Estelí).

#### **Sub categoría de análisis: Estrategias personales de inclusión**

La educación inclusiva es un reto que requiere compromisos, específicamente en la educación universitaria es donde se presentan obstáculos lo que implica mayores retos para llevar a cabo esta tarea, sobre todo en la formación disciplinar, donde se realizan prácticas que involucran competencias específicas con cierto grado de dominio y concentración, agilidad motriz, visual, entre otras, así lo refiere la secretaria académica de Facultad, quien enfatiza en los desafíos que la inclusión educativa implica a la educación superior.

*“Los desafíos, el dominio del lenguaje de señas, preparación de materiales para estas personas, nosotros estamos pensando mucho en avance de tecnología, preparamos video tutoriales, para personas que pueden ver y oír pero no*

*hemos pensado en un video tutorial, elaborado para una persona que puede ver pero no te puede escuchar, ni tampoco podemos preparar materiales, preparamos dossier, folletos para todos aquellos que pueden leer, pero no los preparamos para los que no tienen visión,....”*. (MSc. Yirley Peralta-Secretaria Académica FAREM-Estelí).

#### **Sub categoría de Análisis: Estrategias de inclusión grupales**

Los grupos de clase son un sistema de relaciones de vital importancia para el desarrollo educativo personal de los estudiantes, en el caso de los estudiantes con discapacidad el ambiente de socialización promovido por sus compañeros es relevante, de esto depende la inclusión, la integración y por ende su desarrollo socioeducativo, así lo evidencian las acciones actuales de la universidad por los procesos de inclusión (Suarez 2019, p. 10).

En cuanto a estrategias educativas grupales los docentes e intérpretes entrevistados reconocen los avances de la Facultad en el tema, hay un paso dado que es la presencia en diferentes grupos de clase de estudiantes con discapacidad, la asignación de intérpretes, estudiantes socializando; sin embargo, hay vacíos y necesidades que es necesario apuntar porque se dirigen a la búsqueda de acciones y estrategias que mejoren la integralidad de la inclusión de los estudiantes con discapacidad.

*“No. Nos falta, debemos aprender, yo por ejemplo yo no me consiento o no tengo; siento que no tengo los recursos y habilidades, yo estoy haciendo un esfuerzo para poderle transmitir y poder hacer que les llegue el conocimiento yo lo que hago es más practicas entonces como es práctica, estudian la teoría pueden tocar*

*pueden identificar y se les hace más fácil, pero eso lo hago porque en parte así a mí me lo enseñaron,”* (MSc. Josué Tomas Urrutia Rodríguez–Departamento Ciencias Tecnología y Salud FAREM-Estelí).

### **Sub categoría de análisis: Estrategias de inclusión institucionales**

La Facultad debe partir de la idea de que en un proceso educativo inclusivo la diversidad y las diferentes características de cada persona no son consideradas como deficiencias. Ser diferente no significa ser deficiente socialmente, valer menos que otros.

En cuanto al tiempo que tiene la Facultad de trabajar la inclusión educativa, esta no puede quedar reducida a años recientes, en la vida académica ha sido una casa de estudio abierta e inclusiva a las realidades del estudiantado que accede, la Decana Aracelly Barreda valora que la inclusión es una acción permanente y parte de la historia, sin embargo evidencia que como país existen condiciones que facilitan y promueven que las personas con discapacidad se motiven, venzan los temores e ingresen a una carrera universitaria.

Este contexto universitario ubica al estudiantado con discapacidad en un escenario de reivindicación de sus derechos y sensibilización de sus pares logrando empatía e interculturalidad.

*“Yo pienso que desde siempre, ahora yo pienso que también con toda esta apertura que el gobierno ha dado para que la gente que tiene discapacidad logre incluirse, entonces la gente como que ha salido a buscar opciones, yo por lo menos en mi vecindario yo me acuerdo si había una persona con discapacidad la mantenían aislada la encerrada pero a partir de que*

*vino el programa todos con voz, sirvió para que la gente saliera y pudiera ver que tenía derechos,...”* (MSc. Aracelly Barreda-Decana Facultad FAREM Estelí).

### **Eje de Sistematización: Factores que influyen en la inclusión de estudiantes universitarios en situación de discapacidad**

La Facultad, es un entramado de relaciones sociales que se da entre todos los que cotidianamente asisten, en la que intervienen cuestiones de poder, autoridad, cooperación, entre otros. La presencia de estos elementos es tan importante, ya que ellos se aprovechan para reconocer los sucesos y problemas que van surgiendo en la Facultad y su contexto, y de tal manera tratarlos, discutirlos y resolverlos con la comunidad educativa.

Un aspecto a destacar es la inclusión socioeducativa que vivencia la Facultad, donde se desemboca en una serie de descriptores del entorno y de las prácticas que buscan adecuarse a una educación inclusiva. Esto requiere de un cambio de paradigma, enmarcando la igualdad de oportunidades y la habilitación de espacios valorando las diferencias individuales.

### **Categoría de Análisis: Contexto y entorno universitario**

Interpretar la inclusión, de personas con discapacidad en el contexto educativo, conlleva reconocer las diferentes estrategias que se desarrollan continuamente; como parte de los compromisos adquiridos de la comunidad universitaria para satisfacer las necesidades del estudiantado con discapacidad en la Facultad; con respecto a las experiencias de convivencia puede haber dificultades que no favorecen los procesos de inclusión.

¿Por qué la inclusión? La inclusión, se hace referencia al proceso donde la

Facultad busca generar los apoyos que se requieren para asegurar el desarrollo integral de los estudiantes con discapacidad, donde sea capaz de responder a las necesidades específicas de un estudiante con discapacidad o con diferentes características.

De hecho, la comunidad de personas con discapacidad comienza a ocupar los espacios, a visibilizar la discapacidad, no desde la pena, no desde el rechazo al estigma, sino que, desde el enfoque de derechos, donde se reconoce así mismo parte de la comunidad y, por tanto, deben apropiarse también de los espacios. Es decir, la discapacidad no se sufre, lo que se sufre es la discriminación, el abuso, el estigma, eso es lo que provoca sufrimiento.

*“Pues en las dificultades te podría decir que como hay profesores que no tienen experiencias ni conocimiento, entonces uno tiene que sensibilizar al maestro porque sean aceptadas las personas con discapacidad, porque a veces hay maestros que no son accesibles y sensibles con las personas con discapacidad”* (Interprete de Lenguaje de señas de I año de Administración de Empresas FAREM-Estelí).

Así mismo, se facilitaría la aplicación de normas para asegurar el uso del principio de no discriminación, previendo cuales son las necesidades para adaptar estos derechos al contexto específico de discapacidad.

En el siguiente cuadro se detalla los factores más influyentes en el proceso de inclusión que vive la Facultad, que a modo de reflexión describen el entorno en que los estudiantes con discapacidad se desarrollan, amplificando y disminuyendo las capacidades.

### **Sub categoría de Análisis: Factores Facilitadores**

Basándonos en la descripción anterior se puede describir los siguientes factores, citando los argumentos de entrevistados:

El nivel de satisfacción positiva de pertenecer a la universidad; por parte de los estudiantes con discapacidad es una pieza del reconocimiento de sus derechos integrales.

*“Me siento bien porque me apoyan, he tenido respaldo de mis compañeros, me relaciono con todas las personas me ayudan en lo que pueden”*. (Estudiante con discapacidad de Ingeniería en Sistemas de Información FAREM-Estelí).

Los Factores facilitadores son:

- El nivel de satisfacción positiva de pertenecer a la universidad por parte de los estudiantes con discapacidad
- La “buena voluntad” de la comunidad universitaria tomado desde el punto de construir un verdadero proceso de inclusión socioeducativa,
- La unificación de las propuestas de inclusión educativa como necesidad de crear un proceso dinámico psicosocial
- La “innovación para aprendizajes clave” en estudiantes con discapacidad,
- El condicionamiento de la infraestructura de la universidad
- La contratación de intérpretes a estudiantes con discapacidad auditiva
- Adaptación en la enseñanza a la diversidad en cuanto a motivaciones, intereses, capacidades y destrezas.

### **Sub Categoría de Análisis: factores obstaculizadores**

Según los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados se reconoce la existencia de obstaculizadores del proceso de inclusión de personas con discapacidad en el contexto universitario, y algunos

generados por la desinformación de la forma de trabajo, y la no sensibilización de la gran mayoría de la comunidad educativa ante esta nueva etapa, lo que trae el apoyar nuevas prácticas para atender la diversidad del estudiantado en la erradicación de la discriminación.

La formación docente y su organización posee poco conocimiento de cómo trabajar con estudiantes con discapacidad dentro y fuera del aula de clases, lo que ha sido elemento negativo generando a veces retos académicos, hoy inconclusos por no tener las facilidades de respuesta.

*“He tratado de centrarme y planificar de nuevo mi tiempo y seguir las orientaciones, y, pero creo que los maestros deberían ir un poco más lento. Para mi condición siento que todo va demasiado rápido y eso me frustra, y a veces siento que no alcanzo mi meta”* (Estudiante de Energías Renovables con Autismo).

Es importante destacar la actitud de la comunidad educativa, principalmente de los docentes, ya que a pesar de todo son el elemento crucial para que la inclusión de una persona con discapacidad sea un éxito, con pertinencia, amistad y colaboración entre los agentes.

Los factores obstaculizadores a los que se enfrentan tanto docentes, como estudiantes con discapacidad son:

- La formación docente y su organización poseen poca experiencia en la atención a estudiantes con discapacidad.
- Poca experiencia docente en atención a necesidades educativas especiales
- No hay partida presupuestaria dirigida a la atención del estudiantado con discapacidad.
- Homogenización de la práctica educativa.

- La inclusión de las personas con discapacidad aún no se ha convertido en algo propio de la comunidad educativa.
- Pocas adaptaciones curriculares y del sistema de evaluación no satisfacen las necesidades de estudiantes con discapacidad.
- Escases de docentes en la facultad que dominen el lenguaje de seña
- Poca sensibilización del estudiantado ante la discapacidad, conllevando a prejuicios contra determinada persona por su discapacidad u otro elemento que le diferencie.
- La institución no está preparada en elaboración de audiolibros y /o formatos electrónicos.
- Ausencia de guías podotáctiles que faciliten la libre movilidad de estudiantes invidentes.

### **Eje de sistematización: Ambientes proactivos que favorecen la inclusión socioeducativa**

A través de entrevistas a profundidad, se analizaron diferentes experiencias, priorizando al estudiantado con discapacidad integrados en la Facultad; este análisis reveló aspectos importantes a considerar; uno de ellos es que la educación superior debe de ser integral, donde los estudiantes tengan más aceptación por parte de la comunidad educativa desde los diferentes ámbitos socioeducativos.

### **Categoría de Análisis: Ambientes proactivos para la inclusión**

Para aguilara en su libro el Factor Proactivo resume la Proactividad como algo *“más que los mensajes, los problemas de interacción entre las personas se presentan por las actitudes que las enmarcan a la hora de comunicar. Para algunos autores, la actitud es la relación hacia una situación o un artículo determinado, la cual, en la mayoría de los*

casos, se puede entender como un acto posterior a la percepción” (Aguilera, p. 4).

La Facultad, ha venido implementando diferentes proyectos dirigidos a mejorar las condiciones para la inclusión de los estudiantes con discapacidad, desde el mejoramiento de infraestructura hasta la sensibilización de la comunidad educativa, para abrir paso a una verdadera inclusión integral, así lo expreso una de las intérpretes que tiene experiencia en procesos inclusivos.

*“Por discapacidad física motora sí, porque están las rampas auditiva pues sí porque ya se les dio la oportunidad ya somos cinco intérpretes trabajando como logopedas en diferentes carreras y también para las personas ciegas están los compañeros y amplitud de los pasillos hay buenas condiciones, y creo que lo del curso de lenguaje de señas es algo que se debe de seguir impulsando y que al menos un personal de cada área debería de manejar el lenguaje de señas...”* (Docente Rosa Adelina Elizabeth Flores- Intérprete Lenguaje de Señas).

Según, Elizabeth intérprete de una estudiante sorda, la Facultad abrió las puertas para la inclusión de jóvenes con discapacidad, sin embargo no se preparó con los instrumentos y herramientas necesarias para aplicar en las aulas de clase de cada carrera y así brindar la enseñanza adecuada para el estudiantado con discapacidad.

#### **Subcategoría de Análisis: infraestructura**

Los procesos de inclusión educativos, conllevan a un proyecto de vida a largo plazo, que sea sostenible para la población con discapacidad, a partir de la participación y desde su contribución para

disminuir la brecha entre las competencias de la persona y las demandas del entorno.

Este acercamiento facilita el reconocimiento de sus derechos y favorece la minimización de barreras frente a la discapacidad, a través del fortalecimiento permanente de redes. La Facultad tiene como escenario natural y de desarrollo el espacio donde se sienten identificados como sujetos individuales o colectivos.

Al abordar a la Decana de la Facultad, nos menciona la importancia de preparar a toda la comunidad educativa en temas de inclusión que favorezcan a los estudiantes con discapacidad.

*“Desde la parte de gerencia es tener toda esas facilidades que le puedan permitir a la persona con discapacidad moverse libremente, pueda comunicarse con otro que lo respeten, desde esa parte también implica recursos, tanto humanos como financieros para poder crear esas condiciones en la medida de lo posible, ayudar en todos esos esfuerzos que se puedan complementar en el desarrollo de esas personas...”*. (MSc. Aracelly Barreda- Decana Facultad FAREM Estelí).

#### **Sub categoría de Análisis: Ambientes proactivos institucionales**

Trabajar hacia la inclusión, sea en educación, o disposiciones sociales, no debe ser visto como una nueva iniciativa asociada a una serie de políticas adicionales a las existentes y que conciernen a un grupo específico de agentes. La inclusión tiene que ver con la respuesta apropiada a todos los aspectos de la diversidad dentro de la institucionalidad de la Facultad, donde los jóvenes con discapacidad son un elemento importante.

*“El rol de la universidad debe de ser un rol en el que esté involucrado todo el nivel educativo, toda la comunidad universitaria, queramos o no cuando vienen compañeros a profesionalizarse a esta facultad, tienen que haber guías donde estos puedan facilitar el trabajo y facilitar al estudiante o a la persona que visite la universidad para hacer algún tipo de gestión cabe recalcar ahorita con ustedes de un caso que paso el semestre pasado...”*. (Bachiller Francisco Palacios- Presidente de UNEN FAREM-Estelí.

Es importante destacar el rol fundamental que desempeña la UNEN (Unión Nacional de Estudiantes Nicaragüense) para el estudiantado dentro de la Facultad, y es que velar y asegurar que los derechos de los estudiantes se cumplan y respeten, principalmente de aquellos cuyas necesidades son más esenciales como los son los estudiantes con discapacidad, es una tarea diaria que implica de mucho compromiso para fortalecer y asegurar que puedan sentirse parte de este movimiento estudiantil.

#### **Ambientes proactivos administrativos**

La inclusión implica tener en cuenta las opiniones de las personas con discapacidad, sobre el diseño, implementación, monitoreo y evaluación de programas y de estructuras. Lo que indica la adecuación el reconocer sus derechos, la creación de espacios y de procesos que faciliten la realización de sus necesidades, donde los cambios deben abordar el ciclo de vida del estudiante para comprender las necesidades que este expone.

En estos años se ha visto cambios notables sobre la forma en que la comunidad educativa trata a sus miembros con discapacidad como reflejo de su camino a la calidad y de los valores que debe realzar,

puesto que la atención a personas con discapacidad es un desafío para toda la comunidad educativa, la cual debe determinar qué cambios son necesarios para promover una vida más justa y equitativa en la diversidad.

Al abordar a la docente Peralta, secretaria académica de la Facultad, durante esta sistematización nos compartió sus puntos de vista de la experiencia.

*“En ese sentido tenemos que ser los pioneros porque aquí es donde se están formando los nuevos profesionales que van hacia afuera que van hacia las empresas privadas que van hacia las empresas públicas, centros educativos entonces eso nos hace colocarnos en una situación donde decimos tenemos que vencer los retos tanto acá, pero también tenemos que tener en cuenta que la formación que tiene que tener estas personas es para que ellos también contribuyan con el desarrollo del país,”* (MSc Yirley Peralta– Secretaria Académica FAREM-Estelí).

#### **Subcategoría de análisis: ambientes proactivos pedagógicos**

La educación inclusiva en el aula subraya la importancia de la agrupación para la instrucción desde las capacidades múltiples, el proporcionar comodidades para diversos tipos de aprendizaje y la perspectiva de resolución de problemas para el currículum y la enseñanza a los estudiantes con discapacidad. Lo cual es uno de los principales pilares para una educación que permita incorporar a jóvenes con discapacidad respetando sus cualidades y características personales (Buenadicha, 2018, s.p).

Por esta razón, el desarrollo de una educación inclusiva implica modificaciones en el propio sistema

educativo, que den paso al surgimiento de políticas públicas en torno a este tema, otorgando a los centros escolares los lineamientos teórico-prácticos, a través de estrategias y herramientas que preparen a las comunidades educativas a desarrollar un pensamiento abierto, para responder a las necesidades que los estudiantes con discapacidad presentan.

*“Creo que poco a poco la Facultad ha ido mejorando que no está todo a cabalidad pero sí que ha ido mejorando porque el simple hecho que en la carrera de administración de empresas donde sabemos que vemos temas económicos, la gran parte son temas científicos hay un sin número de situaciones y luego venir y permitirles a ellos con capacidades diferentes entrar esto es un gran avance, no hay exclusión en ese sentido hay otras universidades que no lo hacen no voy a hacer fama negativa...”*.(MSc. Jenny Chavarría Docente de Seminario de Formación Integral).

### **Ambientes proactivos metodológicos**

De acuerdo con González (2018), la educación humanista centrada en el ser humano tiene como objetivo promover y facilitar el desarrollo integral de los alumnos, lo cual implica aprovechar las potencialidades de los estudiantes, educar para la vida en la libertad, respetar las diferencias, reconocer y aceptar que el ser humano accede al conocimiento de distintas maneras, respaldar la interdisciplinariedad e interdependencia, promover el desarrollo integral de la conciencia, dar apertura a la experiencia, el diálogo, el encuentro y el cambio (p. 7).

*“Bueno una de ellas ha sido la que es la parte del reforzamiento escolar, si porque por aparte me quedo diez minutos después de las clases, a veces él está almorzando y yo le pregunto si le entendió bien, sino el*

*viene hacia mí, entonces una alternativa ha sido esa el reforzamiento escolar, y trabajos extras por lo menos el sábado anterior hicimos una pruebita, y el de 100 saco 60 y me pregunto si podría recuperar los puntos, entonces por aparte se llevó un trabajo extra clase, otros ejercicios a él”* (Docente de carrera Sistema de Información Matemática General).

### **Eje de Sistematización: Experiencias**

En este capítulo ampliaremos el eje de sistematización enfocado a las experiencias de las personas con discapacidad, y la comunidad universitaria, en ese ámbito abordaremos como categoría de análisis los agentes claves en el proceso de inclusión, partiendo de las experiencias tanto positivas como negativas ya que ambas dejan un aprendizaje.

Partiendo de la categoría, hemos evidenciado tres subcategorías de análisis, la familia, la comunidad y el centro de estudios ya que estos elementos son de gran importancia para que estas personas sean sujetos de derechos.

La experiencia es la forma de conocimiento que se produce a partir de estas vivencias u observaciones. Otros usos del término refieren a la práctica prolongada que proporciona la habilidad para hacer algo, al acontecimiento vivido por una persona y al conocimiento general adquirido por las situaciones vividas (Pérez, Porto Julian y Merino, Maria, 2010. S.p).

Existen diversas opiniones de acuerdo a cada experiencia vivida del estudiantado con discapacidad en la Facultad.

*“Ha sido muy buena, para mí ha sido como una oportunidad para*

*desarrollarme y aprender*". (Estudiante con Autismo de Ingeniería Renovables).

*"Bueno, en momentos bien, pero a veces tengo dudas de lo que estoy haciendo por falta de apoyo de mis compañeros. Por parte de Steve y otras muchachas me han hecho sentir cierto rechazo hacia mí, y cuando uno expone yo noto que no están poniendo atención, a lo que yo estoy diciendo, trato de no darle importancia y seguir adelante y con mi equipo si me ha respetado y mis derechos también"* (Estudiante de Ingeniería Agronómica).

Estas opiniones manifiestan que hay un vínculo entre la comunidad educativa de la Facultad, con errores y aciertos, pero experiencias al final; las que vienen fortaleciendo las estrategias de inclusión para un futuro.

#### **Categorías de análisis: Agentes claves del proceso de inclusión**

La educación superior es una de las principales fuentes de autonomía.

Imagínense las oportunidades que podrían presentarse para el casi 90 por ciento de personas con discapacidad que se encuentran sin esa oportunidad, si lográramos eliminar las barreras que impiden su acceso al área de educación superior. Sin duda, es un reto difícil, especialmente considerando que, cada vez más rápido, la tecnología está transformando la educación y las personas con discapacidad enfrentan mayor dificultad para acceder a la información.

#### **Sub Categoría de análisis: Familia**

Hablar de la familia, implica un conjunto o grupo originario de la sociedad; grupo que se ha configurado por todas aquellas personas con las cuales se comparten objetivos de vida, así como algún parentesco de consanguinidad. También,

la familia ha sido considerada el espacio que permite en forma integral, a cada individuo, convivir, crecer y compartir con otras personas, generando efectos que resultan indispensables para su pleno desarrollo en la sociedad.

Sin duda alguna, la familia juega un papel indispensable en la inclusión de las personas con discapacidad, convirtiéndose en el motor principal de que este camino pueda emprenderse en la sociedad, ya que desde este sistema se forma y orienta los comportamientos que se compartirán con otros agentes sociales.

Se describen algunas opiniones de estudiantes con discapacidad, donde nos relatan sus experiencias, desde el aporte que les ha brindado la familia para su desarrollo personal y profesional dentro de la sociedad.

*"Bueno para mí, mi familia es quien más me ha apoyado durante mi formación académica ya son ellos los que me facilitan los medios los mecanismos para que yo pueda estar dentro de la universidad y poder cumplir con mis metas sueños y proyectos que me he propuesto"* (Estudiante con Autismo de Ingeniería Renovables).

Según el estudiante de ingeniería Renovables, es sin duda alguna importante como pilar fundamental el rol que desempeña la familia, para la preparación académica de sí mismo, y poder aportar a la sociedad.

#### **Sub Categoría de análisis: Comunidad**

Una comunidad es un grupo de individuos que viven juntos en un lugar determinado; es también un tipo de organización social cuyos miembros se unen para lograr objetivos comunes. Los individuos de una

comunidad están relacionados porque tienen las mismas necesidades.

Para el tema que estamos abordando la comunidad juega un papel importantísimo, ya que este es el escenario donde las personas con discapacidad se desarrollan de acuerdo al entorno, si una persona con discapacidad está siendo víctima de rechazo en su comunidad, en ocasiones determinara su trato de acuerdo a su experiencia.

### **Sub categoría de análisis: centro de estudio**

Desde la perspectiva del enfoque de derechos que la Facultad ha venido desarrollando, la inclusión educacional de personas con discapacidad genera una pregunta sumamente importante, ¿qué es verdaderamente la educación?

La educación puede ser solo el recinto educacional, como también podría ser los espacios de alfabetización digital, o los de nivelación de estudios, varios son los elementos que podrían describir la educación, pues es más que solo asociarlo también a la cultura pero desde el enfoque de la discapacidad se toma desde el ámbito de desarrollar las habilidades.

*“Es que el desafío que yo considero se debe de tener en cuenta es el estar sensibilizado, ese es un desafío, digamos que lo tenemos que trabajar desde la formación de valores que tenemos que trabajar desde los docentes hasta los estudiante si también hacia la parte administrativa verdad que seamos sensibles para poder reconocer que a estas personas no las puedes tratar de manera diferente...”* (MSc. Aracelly Barreda- Decana Facultad FAREM Estelí).

La Facultad busca orientarse a formar al estudiantado desde el enfoque de los derechos humanos, y en busca de cimentar verdaderamente sus bases metodológicas y políticas adaptadas a la realidad de los estudiantes, con el respeto a la dignidad y la diversidad, desde el inicio de su comprensión hasta la extracción de sus potenciales que subyacen en sus estudiantes.

### **Conclusiones**

El proceso de inclusión que se vive en la Facultad. puede entenderse como un campo que emerge de la promoción de cambio social por una sociedad más justa y equitativa, en el que se dispone crear ambientes de respeto y la plena participación de estudiantes con discapacidad en todo su recorrido universitario, y tomando en cuenta todos estos aspectos podemos concluir que:

Enfatizamos que este estudio es el primero realizado dentro de la Facultad, por lo no existen antecedentes sobre el tema de inclusión de estudiantes con discapacidad, por lo tanto servirá como punto de partida para seguir promoviendo y avanzando en los procesos de inclusión del estudiantado con discapacidad.

Es indispensable que los docentes de la Facultad, puedan reconocer el significado que tienen sus buenas prácticas en la experiencia universitaria del estudiantado con discapacidad de educación superior para fomentar seguridad, participación y desarrollo integral del estudiantado, tomando en cuenta que la inclusión influye en la transformación de los métodos de enseñanza.

Este proceso de inclusión, no se relaciona con establecer un lugar común de intervención, sino con un compromiso social que conlleva importantes mejoras,

en el quehacer de todos los actores involucrados y una actitud que evidencie un profundo respeto por las diferencias físicas y diversidad de aprendizaje y trabajo.

Por ello, sin perder de vista la teoría ecológica, la importancia de las dimensiones emocionales, en el proceso de inclusión debe ser crítica a medida que las necesidades y cambios estructurales deben ser respondidas, para propiciar un ambiente de convivencia socioeducativo inclusivo, ya que es necesario que las prácticas educativas se basen en la confianza y el desarrollo integral.

Una de los mayores retos que se viven en la Facultad es hacer comprender a la comunidad educativa que la inclusión de estudiantes con discapacidad es parte promover la cultura de paz, igualdad y dignidad como practicas potenciadoras del desarrollo humano.

Algunos docentes, han partido este camino a partir de la experiencia y conocimientos propios; donde comprenden que la solución a sus dificultades está en sumar más aportaciones que enriquezcan sus buenas prácticas.

En esta misma línea, han adoptado entender las necesidades como oportunidades, para potenciar el trabajo cooperativo con el estudiantado; de tal manera mejorar la autoestima y en la que han mejorado su planificación y eficacia en la práctica.

Algunos docentes, innovan con mecanismos que faciliten el acceso de las personas con discapacidad, así como la adaptación de técnicas de enseñanza abierta, a los materiales de estudio para que dichas personas puedan comprender los contenidos.

Este proceso de educación inclusiva ha implicado en la Facultad, modificaciones sustanciales en cuanto a concepciones políticas, ofertas educativas, administrativas y de convivencia, independiente de las particularidades y características que condicionan la participación de estudiantes con discapacidad en el desarrollo de las actividades.

A pesar de que aún existen barreras de acceso y movilidad en la Facultad, esta se encamina a la necesidad de difusión e información hacia los estudiantes con discapacidad, para acceder de manera asistida en caso de discapacidad física o visual.

También existe el desconocimiento de las adaptaciones curriculares, para atender las necesidades educativas especiales; por parte de los docentes universitarios y su falta de formación en temáticas de discapacidad y metodologías pedagógicas, que favorezcan la inclusión, limitando en su mayoría que el estudiante pueda participar y disfrutar plenamente de las actividades.

Por lo que la Facultad, ha optado por integrar los derechos a la educación de calidad, la participación, la valoración de la diversidad, la inclusión y defensa de la igualdad de oportunidades como principios básicos para promover la sensibilización a la comunidad educativa, y diseñar estrategias de enseñanza colaborativas.

Planteamos que un modelo interactivo del proceso de inclusión de estudiantes con discapacidad en contextos de educación superior sugiere una estrategia de formación para docentes anticipada, basada en la perspectiva del diseño universal para el aprendizaje, la

realización de talleres de sensibilización del estudiantado para conservar ambientes de empatía y cooperación.

Finalmente, como profesionales del trabajo social, proponemos que, a partir de los hallazgos obtenidos, la Facultad retome nuestras recomendaciones, para abonar a la inclusión e integración del estudiantado con discapacidad.

### **Lecciones aprendidas**

La experiencia permitió tener una visión más amplia sobre el rol de la inclusión de estudiantes con discapacidad en la Facultad, se esperaba ver concepciones desalentadas y se encontró una comunidad educativa dispuesta al cambio; pero con pocas herramientas profesionales y técnicas que permitan tener una transformación educativa.

Esto permitió fortalecer nuestros motivos de investigación, a considerar todo este proceso un momento para ver más allá de las capacidades que han podido desarrollar y como sujetos de derecho.

Es evidente que la Facultad ve la comunidad educativa estudiantil como parte clave en el proceso de inclusión, esto como otra de las lecciones aprendidas es que se tiene que capacitar de una forma y contexto diferente a los estudiantes en todo su proceso educativo de manera transversal, para que el estudiante se apropie de los diferentes tipos de discapacidad y que abran más sus círculos sociales y estudiantiles a los discapacitados.

Se ha demostrado que la Facultad se va convirtiendo en un eje importante del desarrollo social, tanto de la región norte como parte de occidente, en donde ejerce liderazgo y tiene que fortalecer sus capacidades de inclusión socioeducativa,

sensibilizando su equipo docente, administrativo y estudiantil en los diferentes tipos de discapacidad, y mejorar el trato técnico profesional con calidad humana.

Mediante estos cambios significativos la Facultad, ratifica el compromiso social, en el que sus docentes y personal administrativo deben experimentar nuevas metodologías y técnicas de enseñanza, logrando con el resto de la comunidad educativa una enseñanza especializada y de mayor calidad hacia el estudiantado con discapacidad.

De igual manera, la calidad profesional y humana que practica el personal docente y administrativo, para la atención de estudiantes con discapacidad, debe de ser asumido como un reto para fortalecer y sensibilizar a la comunidad educativa, y de esta manera reducir la polarización y límites del sistema educativo en cuanto a inclusión estos como otra lección aprendida.

La Facultad, por tanto debe fomentar la cooperación genuina entre los sectores (estudiantes, docentes y autoridades), para minimizar el aislamiento social a estudiantes con discapacidad.

Es importante ante todo comprometernos con la inclusión y la equidad donde se le permita mejor respuesta a estas necesidades, a sus derechos y oportunidades. Es allí, donde la Facultad se debe de esforzar, importando prácticas de la educación especial para aumentar la participación y al mismo tiempo lograr un mejor aprendizaje con todos los miembros de una clase.

Debemos mencionar que este cambio significativo se visualiza como una

inclusión en todos los aspectos en la vida del estudiantado con discapacidad, no como una simple respuesta a sus derechos, sino como un modelo sensibilizador de toda la sociedad para generar mejores oportunidades y enriquecer los aprendizajes en innovación, independientemente de las características que existan.

Como equipo de sistematización es importante mencionar, que la elaboración de este estudio, deja un aprendizaje tanto teórico como práctico, en el quehacer profesional de los trabajadores sociales, además de ello la adaptación a las diferentes situaciones transcurridas durante el desarrollo del trabajo investigativo.

Finalmente, el proceso de inclusión no se relaciona con establecer un lugar común en la Facultad en el que conviven personas con y sin discapacidad, sino con un compromiso social de todos, que conlleva importantes mejoras en el quehacer de todos los involucrados y una actitud que evidencie un profundo respeto por las diferencias y diversidades de participación, desarrollo social y académico.

## **Recomendaciones**

### **A la Facultad:**

Realizar un proceso de capacitación y auto reflexión sobre los procesos de inclusión e integración del estudiantado con discapacidad.

Introducir un proceso de sensibilización y capacitación, para trabajar de manera multidisciplinaria en cuanto a la inclusión e integración de personas con discapacidad, orientado a la no discriminación y aceptación de estudiantes con discapacidad en las aulas de clase.

### **A la Clínica Psicosocial:**

Realizar a través, un proceso de acompañamiento que permita al estudiante con discapacidad, expresar cómo se siente durante este proceso de formación dentro de la Facultad.

Integrar como parte de sus actividades cotidianas la capacitación sobre inclusión y derechos de personas con discapacidad a grupos donde haya estudiantes con discapacidad.

### **Estudiantes:**

Después de un arduo trabajo investigativo, presentamos un documento que contiene los cambios importantes de la inclusión, las necesidades y retos que se identificaron, con lo que se espera, que la experiencia reflejada en este documento pueda generar otras iniciativas en el estudio y a la vez fortalezca la visión de nuestro trabajo, lo cual es posible si todos aportamos.

Trabajar por la aceptación, inclusión e integración de estudiantes con discapacidad en el entorno socioeducativo de la Facultad, como principio básico de cada estudiante.

### **Docentes:**

Los docentes deben de asumir un compromiso en el que la inclusión e integración del estudiantado con discapacidad, no se vea comprometido, así mismo desarrollar la creatividad que facilite el traslado de conocimientos.

Crear un colectivo entre docentes, que atienden a estudiantes con discapacidad, para desarrollar técnicas y herramientas que le permitan dar una educación genuina al estudiantado y fortalecer así sus habilidades.

## **Bibliografía**

- Aguilera, J. (2015). *blogspot Edit Días de Santos*. Obtenido de *blogspot Edit Días de Santos*:  
<https://www.editdiazdesantos.com/wwwdat/pdf/9788499698953.pdf>
- Buenadicha, C. (01 de Agosto de 2018). *Y si Hablamos de Igualdad*. Obtenido de *Y si Hablamos de Igualdad*:  
<https://blogs.iadb.org/igualdad/es/tecnologias-digitales-pieza-clave-para-la-inclusion-de-personas-con-discapacidad/>
- González González, A. (2018). *Revista Iberoamericana Bioética*. Obtenido de  
<file:///C:/Users/HP/Downloads/10778-25292-1-PB.pdf>
- MINED. (s.f). *MINED*. Obtenido de  
MINED:  
<https://www.mined.gob.ni/educacion-especial-incluyente/>
- Pèrez de Masa, T. (2016). *Guia didàctica para la sistematizaciòn de experiencias educativas* . Caracas: Universidad Nacional Abierta.
- Pèrez, Porto Julian y Merino, Maria. (2010). *Definición de*. Obtenido de  
<https://definicion.de/experiencia/>
- Suàrez, M. (2019). *Avances en Educaciòn Inclusiva*. Estelì.