



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

Título:

Factores de disciplina que inciden positiva o negativamente en el aprendizaje de estudiantes

Autores:

Nohemí Centeno Cruz

Aura Esmeralda Córdoba Rodríguez

Jairo José Olivas Matey

febrero de 2020

Resumen

En el presente artículo se describen los resultados de la investigación, cuyo objetivo general fue Conocer la incidencia que tiene la disciplina en el aprendizaje de estudiantes de 8vo grado” C” del turno matutino en la asignatura de Geografía del instituto Guillermo Cano Balladares en el departamento de Estelí durante el 1er semestre del 2019

La investigación se realizó basada en diseño descriptivo ,predominantemente cualitativo ,teniendo como universo a 369 estudiantes de 8vo grado del turno matutino de secundaria regular, la población de estudio fue 39estudiantes de 8vo grado”C” de los cuales se tomó como muestra a 10 estudiantes de 13-14 años,10 padres de familia y 3 docentes. Para dar cumplimiento los objetivos propuestos, se realizaron tres tipos de instrumentos; entrevista ,grupo focal y cuestionario

Tras el análisis de la información se encontró que los principales factores de disciplina que inciden son: los modelos de crianza, el interés, la motivación, el ambiente educativo, la desintegración familiar, el factor pedagógico, el factor tecnológico

Con estos resultados se concluye que estos factores de disciplina que inciden en el aprendizaje de los estudiantes juegan un papel muy importante para el mejoramiento de la disciplina de los estudiantes en cualquier centro de estudio.

Palabras clave

Disciplina, Geografía, Aprendizaje, Estudiante, Ambiente educativo

Índice

I.-Introducción	4
II.-Materiales y métodos	5
III.-Resultados y discusión.....	8
IV.-Conclusiones.....	13
V.-Recomendaciones	15
VI.-Bibliografía.....	18

I.-Introducción

La disciplina se entiende como: la capacidad de cada persona para plantearse metas, persistir hasta lograrlas y tener el control de los propios impulsos para dirigir conscientemente la conducta, aunque al mismo tiempo se debe cuidar de no afectar los derechos de los demás; porque al ser disciplinado implica la variación de las habilidades emocionales, morales, conductuales, y cognitivas a lo largo de la vida y el desarrollo personal.

Márquez, J.; Díaz. Y cazzato, S. (2007, p.129) Sostienen que la disciplina se puede definir como el establecimiento de normas y límites para realizar un trabajo eficiente en el aula y que debe ser abordado desde el enfoque multicausal. Es decir, se parte de la visión de que la disciplina no es responsabilidad de un solo actor, aspecto o variable por lo tanto se debe analizar la diversidad de aspectos o factores que le afectan

Serrano A. (2007), factores son todos aquellos elementos incidentes en el comportamiento y desarrollo de los fenómenos educativos que pueden llegar a transformar o direccionar el hecho educativo

La presente investigación se realizó con el propósito de Conocer la incidencia que tiene la disciplina en el aprendizaje de estudiantes de 8vo grado” C”. es muy importante mencionar que la práctica de la disciplina debe comenzar desde el hogar, así mismo la practica de los valores , sin esta no se practica en sus hogares , los centros de estudio no serán la excepción

Por lo tanto, la importancia de este estudio se radica en la intención de rescatar la disciplina en los estudiantes para lograr un crecimiento personal para un mejor comportamiento en los centros de estudio, debido a que la disciplina se considera el resultado de la organización, limpieza y puntualidad por lo tanto la disciplina es muy importante para que una persona pueda alcanzar los objetivos propuestos

II.-Materiales y métodos

Todos los métodos y técnicas que se utilizaron corresponden al enfoque de investigación cualitativa, todos buscan que los participantes describan de manera detallada la situación para poder interpretarla

Se orienta a profundizar casos específicos y no a generalizar. Su preocupación no es prioritariamente medir, sino cualificar y describir el fenómeno a partir de rasgos determinantes, según sean percibidos por los elementos mismos que están dentro de la situación estudiada (2010, pág. 60).

Así mismo se utilizaron como técnicas de recolección de datos entrevista a padres de familia , grupo focal con los estudiantes y cuestionario a docentes para obtener la información necesaria, Todos estos correspondientes a la investigación cualitativa

- **Entrevista semiestructurada**

En el libro Técnicas para investigar (2014, pág. 81) define la entrevista como la técnica de recolección de datos, se encuadra dentro de las técnicas de auto informes, puesto que se basa en las respuestas directas que los actores sociales dan al investigador en una situación de interacción comunicativa

En este estudio se utilizó la técnica de entrevista semiestructurada: En esta se decide de antemano que tipo de información se requiere y en base a ello de igual forma se establece un guion de preguntas. No obstante, las cuestiones se elaboran de forma abierta lo que permite recoger información más rica y con más matices que en la entrevista estructurada

Es esencial que el entrevistador tenga una actitud abierta y flexible para poder ir saltando de pregunta según las respuestas que se vayan dando o inclusive, incorporar alguna nueva cuestión a partir de las respuestas dadas por la persona entrevistada.

De acuerdo con lo anterior primeramente se elaboraron las preguntas acordes al tema a investigar tomando en cuenta los objetivos específicos , después se realizó una visita casa a casa a los padres, madres o tutores involucrados en el estudio para solicitar su consentimiento y luego ser aplicadas

- **Grupo focal**

Las escritoras Guerrero (2014, pág. 47) exponen que se deben escuchar los lenguajes creados por los grupos, porque en ellos van reflejadas sus necesidades, sus grados de identidad, sus valores, todo ello surgido a partir de contradicciones, de necesidades de cohesión que los grupos logran a partir de la comunicación, de la unión y convivencia en grupo

Para su aplicación. Lo primero que se realizó fue el diseño metodológico de cómo se llevaría a cabo, se estructuró la guía de preguntas dirigidas a los estudiantes, partiendo de uno de los objetivos específicos, se solicitó permiso a la dirección para la aplicación del mismo durante horas clase, en donde se seleccionó un grupo de diez estudiantes de octavo grado “C” por medio de la dirección, se buscó un lugar adecuado para su realización (biblioteca), en presencia de la bibliotecaria, el cual tuvo un tiempo determinado de 1 hora y 30 minutos utilizando una metodología participativa en donde todos tuvieron la oportunidad de expresar sus ideas

- **Cuestionario**

Hurtado (2000) señala que “el cuestionario es una serie de preguntas relativas a una temática, para obtener información “(p.469)

Arias Fidas (2004) señala que el cuestionario es una modalidad de encuesta. Se realiza de forma escrita con serie de preguntas “. (p.72)

El cuestionario se desarrolló de la siguiente manera: se estructuró la guía de preguntas de una manera ordenada, se visitó el instituto en busca de las docentes que impartieran las asignaturas de ciencias sociales a estudiantes de 8vo grado, para contar con su consentimiento, para escuchar sus opiniones desde de sus experiencias y así obtener la información necesaria para el estudio, se aplicó en tiempo de receso para no interrumpir las clases

Fase metodológica

En esta etapa se elaboró una entrevista a padres de familia, la cual fue aplicada para identificar los factores de disciplina que inciden en el aprendizaje en estudiantes de 8vo grado “C” del instituto Guillermo Cano Balladares en el departamento de Estelí durante el 1er semestre del año 2019 con el objetivo de obtener información que sustentara el estudio.

También se realizó un cuestionario a docentes y concejera del centro educativo con el objetivo de identificar las técnicas disciplinarias que utilizan los (as) docentes para promover el aprendizaje.

Por último, se llevó a cabo un grupo focal con estudiantes de 8vo grado “C” con el fin de describir la importancia que tiene la disciplina en el aprendizaje en estudiantes.

Fase de trabajo de campo

Se aplicó una entrevista a 10 padres de familia, un cuestionario a 3 docentes del centro, también se realizó un grupo focal con 10 estudiantes de 8vo grado “C” del instituto Guillermo Cano Balladares durante el 1er semestre del año 2019 con el objetivo de obtener información acerca de la incidencia que tiene la disciplina en el aprendizaje de estudiantes de 8vo grado.

Entrega de informe final

En esta etapa se dio lugar al procesamiento de datos e información utilizando el programa de Word donde se verifico y analizo la información obtenida al elaborar la guía de entrevista a padres de familia, grupo focal a estudiantes del centro educativo y cuestionario a docentes. con la implementación de información obtenida se pasó al proceso de elaboración de la propuesta la cual era elaborar un documento que sirva como instrumento a docentes y estudiantes con el fin de contribuir a mejorar la disciplina escolar.

III.-Resultados y discusión

Para la recolección de los datos se seleccionaron tres instrumentos: entrevista semiestructurada a padres y madres de familia para determinar los factores de disciplina que inciden en el nivel de aprendizaje de sus hijos, grupo focal a estudiantes para describir la importancia que tiene la disciplina en el aprendizaje y cuestionario a docentes para identificar las técnicas que utilizan para promover el aprendizaje

Para el procesamiento de la entrevista, grupo focal y cuestionario, en primer lugar, fueron transcritos a una matriz de reducción, donde se hizo comparación de las respuestas de cada uno de los participantes y colaboradores destacando puntos reflexivos y fundamentales, estos se redactaron de acuerdo con cada pregunta dándole salida a cada subcategoría y a los objetivos de investigación

factores de disciplina que inciden en el aprendizaje

Modelos de crianza: De acuerdo a la entrevista realizada a padres de familia de octavo grado el modelo más implementado en la crianza de sus hijos es el permisivo por que permiten ciertas actuaciones tales como: cumplir con las tareas orientadas en el centro de estudio , participar en las actividades del hogar en ocasiones son más flexibles las madres de familia que los padres ya que al momento que ellos cometen indisciplinas reciben regaños más fuertes por parte del papá dando lugar a que las madres pierdan autoridad

Así mismo también hay familias que están criando a sus hijos de una manera adecuada y responsable, tomando en cuenta la opinión de ambos al momento de tomar decisiones

Interés

El interés que muestra la mayoría de los estudiantes en el desempeño de sus tareas es regular por que no lo hacen de una manera voluntaria se les tiene que estar diciendo que la hagan ,en otras ocasiones no reciben el apoyo emocional por parte de su familia o alguien que les motive a cumplir con las mismas ,también hay familias que son ejemplo a seguir por mostrar motivación a sus hijos y estar siempre pendiente de lo que ellos realizan, de igual manera hay estudiantes que son constantes en sus estudios les gusta dedicar tiempo, cumplir con sus tareas para obtener buenos resultados

según lo expresado por los padres de los estudiantes consideran que es necesario que el estudiante se motive para que pueda cumplir con sus obligaciones escolares porque esto les va a permitir tener un mejor rendimiento escolar.

Motivación

La motivación conduce a una persona a realizar una acción de acuerdo con la voluntad que tenga de aprender. Por lo tanto, la motivación que presentan los estudiantes es muy poca ya que su comportamiento lo rigen otros intereses personales. Es evidente que no están cumpliendo en su totalidad con las tareas orientadas, de igual manera no muestran una mejor actitud para mejorar su comportamiento, estos estudiantes no siempre están siendo motivados por alguien o quizás no se interesan por sí solos. Es importante mencionar que también hay estudiantes que reciben esa motivación que se necesita para mantenerse firme en los estudios ya sea por parte del papá, mamá o responsable

Importancia que tiene la disciplina en estudiantes

De acuerdo con el instrumento aplicado “Grupo focal” Los estudiantes afirman que la importancia de la disciplina es que nos hace ver como mejores personas, tenemos más respeto, somos más bondadosos, te abre puertas hacia un futuro prometedor y que lo puedes aprovechar siendo disciplinado y que además es necesaria ya que teniendo disciplina logramos alcanzar metas y agradar a las personas.

Es fundamental en la vida de cada persona por que define su comportamiento, Sobre salen los valores tales como: tolerancia, respeto, solidaridad, honestidad, responsabilidad así mismo la práctica del habla y escucha, el buen Comportamiento, uso del uniforme de manera correcta, puntualidad a la hora de entrada y salida al instituto, educación en todo lugar, trabajo en equipo y cooperación.

Son conscientes de lo importante que es ser disciplinado, pero por alguna u otra razón no la llevan a la práctica, están claros que de la disciplina dependen el éxito de cada persona, que siendo disciplinado pueden lograr los objetivos que se proponen, que de nada sirve ser inteligente si no se es disciplinado.

Es muy importante que se puedan establecer reglas en sus hogares tales como Cumplimiento de los horarios de trabajo y estudio, Portarse bien, el respeto a sus docentes y compañeros, Comunicación entre padres e hijos ya que esto hará posible el alcance de esta.

Según los padres de familia la disciplina es muy importante puesto que es la familia y el hogar la primera escuela , donde se le enseña y aprende a poner en práctica valores que le van a permitir tener una buena disciplina y convivencia en la escuela y sociedad , ellos apoyan en lo que pueden a sus hijos , están pendientes de la educación, Se esfuerzan mucho para que su hijo vea el ejemplo desde su casa , Dándoles consejos de manera adecuada para que sean una persona de bien .

Nosotros como investigadores planteamos que la disciplina es muy importante porque nos ayuda a forjar sueños, a que prevalezca la razón cuando actuamos solo por instinto, un mal comportamiento entorpece el ritmo normal de las clases e influye directamente en su aprendizaje por lo tanto es necesaria para que exista un desarrollo normal de las clases. Pero tampoco se trata de imponerles castigos y tratarles como si fueran maquinas.

El objetivo es lograr que ellos participen en las actividades para aprender y tengan respeto por su profesor y el resto de los compañeros. La disciplina permite lograr el alcance de objetivos propuestos permitiendo la integración de los estudiantes en las actividades, de la misma manera si hay disciplina se puede apreciar un ambiente motivador tanto para estudiantes como para docentes.

Es necesario mencionar que actualmente en la sociedad nicaragüense la indisciplina esta normalizada debido a que se está acostumbrado a que siempre se nos esté regañando, gritando, los insultos, mal vocabulario lo vemos normal. por lo tanto, es necesario girar la página en nuestra historia y empezar por cambiar desde nosotros mismos.

Técnicas disciplinarias que utilizan los (as) docentes para promover el aprendizaje

En relación con el cuestionario aplicado a las docentes de 8vo grado se obtuvieron los siguientes resultados.

Las docentes por su parte expresaron que las técnicas que utilizan son las siguientes:

Motivación para que los estudiantes cumplan con sus tareas, estén pendientes a sus clases, Ilustraciones, registro en expediente por cada estudiante en donde él va haciendo sus anotaciones de su comportamiento con la fecha, hora y docente con quien comete las faltas, cuaderno de evidencia, despacho en cuaderno de consejería este es implementada los días miércoles durante las horas guiadas ,en este se encuentran registrados los llamados de atención que se le hacen al estudiante, moverlos de lugar (alejándolo del compañero con quien genera la indisciplina), Llamados de atención, Implementación de normas de disciplina consiente, estas son establecidas a nivel de aula por los estudiantes para lo cual el MINED les oriento una hora para su elaboración en donde se les oriento no comer en clases, respetar el toque de timbre ya que muchas veces ocurre que los estudiantes se quedan en los pabellones, estimulación , respetar su individualidad, dinámicas, activo participativo las sesiones, integrarlos de manera positiva, crear reglas de oro

según la opinión de las docentes cabe señalar que las indisciplinas más comunes dentro del salón de clase son el bulín, el uso de palabras o esas, levantarse constantemente de la silla, caso omiso a los llamados de atención, insultos. comer en clase, quedarse fuera en los pabellones y entrar como si nada a la clase tiempo después.

En relación a esto las docentes hacen saber que en los colegios públicos es donde más se desgasta el docente ya que las normas educativas son más tolerantes ,aunque el estudiante vaya dejando clases e incluso repetir no se puede expulsar, ni mucho menos decirle al papá que se lo lleve, lo único que ellos les dicen como tutor (a) es: que la decisión es de ellos si los dejan o no, hacían la comparación con los colegios privados, con una clase que reprueben los expulsan , aunque en los privados se les permite más por lo que pagan .

Las técnicas disciplinarias se han descrito como las acciones empleadas por los adultos con el fin de cambiar el curso de la conducta del niño, no como imposición arbitraria, si no como un proceso basado en la reciprocidad de logros de modo que se respeten las características temporales (evolutivas) o de contenido (características) de la conducta infantil. Shaffer y Crook, (tomado de Sorribes,2002).

Todas estas técnicas permiten ensayar nuevas formas de conducta más adaptativas por lo que hoy en día son más frecuentes las indisciplinas que surgen en los centros educativos , de tal

manera que nos permiten desarrollar y mantener conductas, cabe destacar que cada uno de los estudiantes presenta características diferentes por lo que se requiere de un análisis más profundo para la aplicación de las mismas, para poder lograr efectos positivos, no obstante son muchas las técnicas que existen y que pueden ser aplicadas, pero todo va a depender de la responsabilidad y aptitud que asuma la persona

Sí en un salón de clase no existe disciplina de igual manera no existe aprendizaje alguno, no se cumplen los objetivos. Por lo tanto, estas técnicas contribuyen a mejorar la disciplina de los estudiantes y lograr un aprendizaje significativo, alcanzando los indicadores, en algunos casos ha sido satisfactorio, los docentes apoyan al estudiante, se integran mejor cuando los tomas en cuenta y los elogios, en otros casos se ha tenido que llevar a atención individual para mejorar la disciplina

En cuanto a las acciones que ellos toman para mejorar la disciplina son: Tres llamados de atención al estudiante para esto hay tres despachos, luego de eso los estudiantes son llevados a la dirección para lo cual deben de presentar estas evidencias, lo hacen al momento de presentar indisciplina ya que muchas veces los padres se muestran sorprendidos de los actos de sus hijos.

Llevar un registro continuo del comportamiento de los estudiantes, coordinan con otras disciplinas el comportamiento del estudiante durante la clase, ya que coinciden en los casos de indisciplina no es que le tengan tema a dicho estudiante es decir que a como se comporta en una clase de esa misma manera lo hace en las demás

Refiriéndose a esto ellos hacen saber que los estudiantes son consiente de su comportamiento de lo que deben o no de hacer durante la clase ya que afuera del centro ellos no responden, de la misma manera consideran que la disciplina no solo depende del estudiante si no que tienen que intervenir maestro, estudiantes, padres de familia y el reglamento del centro, ya que esto es una cadena porque estos adolescentes son el reflejo de su casa, muchas veces estos llegan con sus cuadernos super sucios, regados de café, no hacen tareas, lo que significa que no son guiados por sus padres, pero también depende de la conciencia de cada estudiante porque a veces aunque el papa los regañe no les ponen atención

IV.-Conclusiones

En base a los objetivos planteados en el proceso de la investigación sobre la incidencia que tiene la disciplina en el aprendizaje de los estudiantes de 8vo grado se llegó a las siguientes conclusiones

- Se conoció la incidencia que tiene la disciplina en el aprendizaje por lo tanto podemos decir que los estudiantes disciplinados tienen efectos positivos tales como: cumplimiento de tareas orientadas, concentración en las clases, respeto a sus compañeros y docentes, buen vocabulario, alto rendimiento académico, aprendizaje significativo. También se proyectan metas más claras hacia el futuro

En los estudiantes indisciplinados los efectos son negativos: inasistencia, insultos a sus compañeros, sobrenombres, mal vocabulario, reprobados en las asignaturas. se muestran desconcentrados en las clases, por lo tanto, es responsabilidad de cada individuo cambiar esta realidad ya que es momento de actuar empezando por no ver la indisciplinación como algo normal.

- Se determinaron los factores de disciplina que inciden en el aprendizaje de estudiantes de 8vo grado entre ellos podemos mencionar los modelos de crianza, interés, motivación, ambiente educativo, factor pedagógico, desintegración familiar y factor tecnológico

- Cada día son más las familias que están criando a sus hijos con el estilo permisivo provocando que estos se vuelvan indisciplinados cada día.

- Están conscientes que son ellos los responsables de orientar a sus hijos desde el hogar para que sean personas de bien

- Se describió la importancia que tiene la disciplina en el aprendizaje de estudiantes de 8vo grado. La disciplina se puede definir como el resultado de la organización, limpieza y la puntualidad.

- El éxito que se pueda alcanzar depende de la disciplina de cada individuo como persona

- La disciplina solo se logra con el trabajo conjunto de padres ,madres de familia ,docentes y estudiantes

- Se identificaron las técnicas disciplinarias que utilizan los (as) docentes para promover el aprendizaje de estudiantes de 8vo grado entre ellas: motivación, ilustraciones, dinámicas, registro en expediente por cada estudiante, despacho en cuaderno de consejería, crear reglas de oro, llamados de atención, estimulación, implementación de normas de disciplina consiente, moverlos de lugar
- Sin técnicas difícilmente se podría mejorar la disciplina, ya que estas son la base fundamental del docente.
- La aplicación de técnicas es imprescindible ya que permiten al estudiante una manera accesible de entender el contenido, lograr un aprendizaje significativo y mejorar su disciplina.
- Aunque el maestro implemente un sin número de técnicas la disciplina del estudiante va a depender de su actitud e interés.

V.-Recomendaciones

A las familias

- Reflexionar acerca de las afectaciones que tiene la poca participación en la vida de sus hijos tanto como estudiantes ,como personas, tomando en cuenta que si ellos están siempre presentes el estudiante se mantendrá motivado e interesado por sus estudios
- Buscar ayuda profesional para recibir terapias familiares (consejería)., esto les permitirá encontrar una solución a sus problemas además de mejorar la convivencia y comunicación familiar .
- Establecer nuevas formas de comunicación haciendo uso de la tecnología (crear grupos de WhatsApp cada año entre padres de familia y docentes en donde se proporcione información de sus hijos e hijas), lo que permitirá que ellos estén más pendientes del acontecer en el centro de estudios de la misma manera puedan dar sus aportes con relación al comportamiento de ellos
- Conocer el reglamento establecido en el centro de estudio de su hijo o hija . para que al momento que cometa una falta estén claros de las consecuencias que tienen que asumir .
- Realizar encuentros familiares en la escuela a fin de compartir opiniones de como guiar la conducta de sus hijos compartiendo ideas o temas de interés social y educacional

A estudiantes

- Valorar la importancia que tiene la disciplina en la vida personal y profesional para que en un futuro no se vean afectados al momento de tomar una decisión .
- Que la indisciplina no se transforme en una forma de vida para que podamos ,empezar a romper la normalidad de esta y así no ser carga de la sociedad
- Ser conscientes de sus debilidades y establecer metas más claras ya que de esta manera serán capaces de asumir sus errores y no volverlos a cometer.
- Desarrollar la autodisciplina ,ya que este es un comportamiento que se va aprendiendo

A docentes

- Explorar el problema de disciplina antes de actuar (hablar con el estudiante) para que esto permita conocer las razones de su comportamiento y no juzgarlos antes de conocer el por qué .
- Continuar aplicando las técnicas de conducta durante toda la etapa formativa ,complementando con otras herramientas que influyen en su conducta, como el trabajo conductual en el hogar para que resulte más fácil la labor docente .
- Realizar campañas permanentes de promoción de valores y armonía familiar. Para que los estudiantes puedan convivir de una mejor manera desde sus hogares
- Proporcionar a los estudiantes los conocimientos y normas morales , para una convivencia cívica basada en la libertad ,tolerancia y solidaridad .
- Trabajar los aspectos conductuales con todo el equipo de docentes con que cuenta el instituto involucrando y comprometiendo a los padres de familia en la ejecución permanente de este tipo de metodología de modificación de conducta .

A la dirección

- Realizar un diagnóstico con los adolescentes que tienen indisciplina para ver cuáles son las causas y buscar alternativas de solución .
- Programar talleres de capacitación a padres y madres de familia con el propósito de brindarles las herramientas necesarias para la educación de sus hijos e hijas
- Realizar grupos focales con estudiantes tomando como referencia el tema de la disciplina para ver las ventajas de esta y los efectos que tiene la indisciplina en la vida personal y profesional .

A la concejera

- Brindar talleres vivenciales dirigidos a las familias a fin de organizar espacios en resolución de conflictos del entorno familiar

A estudiantes de las ciencias sociales

- Utilizar el pensamiento crítico al momento de realizar cualquier investigación más si se trata del tema de disciplina esto permitirá que sea una investigación de calidad .

- Hacer investigaciones enfocadas a los docentes que permita identificar sus capacidades de respuesta ante estudiantes que presentan conducta inapropiada ,así como la aplicación y solución de problemas.

VI.-Bibliografía

Entreviata semiestructurada. (2014). Tecnicas para investigar.

fidias, A. (2004). *El cuestionario.*

Guerrero. (2014). *Grupo focal.*

Marquez, J. y. (s.f.). *La disciplina escolar:aportes de las teorías psicologicas.* Revista de Artes y humanidades .UNICA.

Metodos y tecnicas de recoleccion . (2010).

Serrano, A. (2007). *Factores que determinan la disciplina .*

Shaffer, C. (2002). *Tecnicas disciplinarias.*

Urtado. (2000). *Cuestionario .*