



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA




RECINTO UNIVERSITARIO RUBÉN DARÍO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA

### FOCO DE INVESTIGACIÓN.

**GESTIÓN DE PROYECTO QUE REALIZA EL EQUIPO DE DIRECCIÓN Y QUE INCIDE EN EL AMBIENTE ESCOLAR DEL INSTITUTO KINGDOM SCHOOL, UBICADO EN EL DEPARTAMENTO DE MANAGUA, DISTRITO IV, DURANTE E L AÑO 2019.**

**Seminario de Graduación para optar al título de Licenciatura en Pedagogía con mención en Administración de la Educación.**

Autores:

-  *Br. Yaoska Yariela Dávila Flores.*
-  *Br. Eyder Yamil Gonzaga.*
-  *Br. Alberto José Bustamante Amador.*

*Tutora: Dra. Magdaly de la Concepción Bautista Lara.*

Managua, Nicaragua 31 de enero de 2020

***¡A la libertad por la universidad!***



## **i. DEDICATORIA**

Dedicamos este trabajo en primer lugar a Dios el que ha sido bondoso con nosotros, que nos ha permitido llegar hasta estas instancias, la culminación y defensa de nuestra tesis un peldaño más alcanzado en nuestras vidas.

A nuestras familias que a lo largo de estos cinco años siempre nos apoyaron para que pudiéramos llegar a la culminación de nuestra carrera.

A nuestros Docentes que fueron un pilar fundamental en nuestra preparación profesional brindándonos sus conocimientos y apoyándonos incondicionalmente.

Los autores (a)

Yaoska Yariela Dávila Flores.

Eyder Yamil Gonzaga.

Alberto José Bustamante.

## **ii. AGRADECIMIENTO**

Primero, antes que nada, agradecemos a Dios que nos brindó fuerza y perseverancia necesaria para la culminación de nuestro trabajo de investigación.

A la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN- MANAGUA), y al colectivo de docentes que integran el Departamento de Pedagogía de la modalidad de profesionalización, por brindarnos sus conocimientos en las diferentes asignaturas que ayudaron con el proceso de nuestra investigación.

A nuestros padres, hijos, hermanos, que de una u otra manera nos acompañaron a lo largo de esta ardua tarea.

A nuestra tutora Dra. Magdaly de la Concepción Bautista Lara, por su apoyo total e incondicional en el desarrollo de la investigación.

También expresamos nuestro agradecimiento al equipo de Dirección del Instituto privado Kingdom School por permitirnos realizar la investigación.

Los autores (a)

Yaoska Yariela Dávila Flores.

Eyder Yamil Gonzaga.

Alberto José Bustamante.

### iii. RESUMEN

En el instituto Kingdom School ubicado en el distrito IV de Managua, Municipio de Mangua, Barrio Larreynaga situado de los semáforos del puente el Edén. 2 c al oeste, media cuadra al norte, una al oeste. En este instituto realizamos un diagnóstico donde se logra observar que existe una problemática en cuanto a la falta de bebederos de agua potable, ubicados en distintitos puntos del patio del colegio.

Con el fin de dar respuesta a esta problemática el equipo de Seminario de Graduación del V año de la Carrera de Pedagogía con Mención en Administración de la Educación desarrolla la presente investigación con enfoque cualitativo, ya que se utiliza la recolección y el análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación., según Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014.

Asimismo, se encuentra una propuesta de proyecto de dos bebederos el cual vendrá a beneficiar tanto a la población estudiantil, como al personal administrativo y comunidad en general del centro educativo.

Para la recolección de información, aplicamos instrumentos como la guía de observación del contexto interno y externo del centro escolar, análisis documental, entrevista a la directora del centro educativo, asimismo a las docentes de todos los niveles educativos. También se dirigió un grupo focal con la participación de los estudiantes de sexto, séptimo y octavo grado, con una muestra de 13 estudiantes quienes cuentan con un amplio conocimiento de la problemática.

Los resultados más significativos fueron: las necesidades y prioridades del centro Kingdom School se encuentra la construcción de bebederos que respondan a las condiciones higiénicas sanitarias para la salubridad de los estudiantes. Asimismo, recomendamos ejecutar la propuesta de perfil de proyecto planteada por el equipo de seminario de la UNAN- managua.

Palabras claves: Gestión- Proyecto- Administración- Ambiente escolar.

<b>INDICE</b>	<b>Páginas</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>i</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>ii</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>iii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Antecedentes.....	2
1.2. Planteamiento del problema.....	11
1.3. Justificación de la investigación.....	12
<b>II. FOCO.....</b>	<b>13</b>
<b>III. CUESTIONES DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>14</b>
<b>IV. PROPÓSITOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>15</b>
4.1. Propósito General.....	15
4.2. Propósitos Específicos.....	15
<b>V. PERSPECTIVA TEORICA.....</b>	<b>16</b>
5.1. Gestión de proyectos en los centros educativos.....	16
5.1.2. ¿Qué se entiende por Gestión?.....	16
5.1.3. Tipos de Gestión.....	17
5.1.4. El director como un gestor educativo.....	19
5.1.5. Importancia de Gestión de proyectos.....	19
5.1.6. Proceso de gestión de proyecto .....	21
5.2. Etapas de un proyecto.....	24
5.2.1. Pasos para la redacción de un proyecto.....	25

5.2.2. La escuela como proyecto.....	26
5.3. Ambiente escolar.....	27
5.3.1. Factores externos del ambiente escolar.....	28
5.3.2. El ambiente escolar en la escuela.....	31
5.3.3. Ambiente escolar en el aula.....	32
5.3.4. Los edificios escolares.....	33
5.3.5. Aspectos legales en los ambientes escolares.....	40
<b>VI. MATRIZ DE DESCRIPTORES.....</b>	<b>43</b>
<b>VII. PERSPECTIVA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>44</b>
7.1. Enfoque de la investigación.....	44
7.2. Tipo de estudio.....	46
7.3. Escenario de la investigación.....	47
7.4. Selección de los informantes.....	52
7.5. Técnicas de recopilación de información.....	54
7.6. Contexto en que se ejecutó el estudio.....	55
7.7. Rol de los investigadores.....	56
7.8. Criterios regulativos de la investigación.....	57
7.9. Estrategias de acceso y retirada del escenario .....	60
7.10. Técnicas de análisis.....	62
7.11. Validación de los instrumentos.....	63
<b>VIII. ANALISIS DE RESULTADOS.....</b>	<b>63</b>
8.1. Necesidades y prioridades en la institución educativa .....	64

8.2.	Gestiones de proyectos para su mejora .....	70
8.3.	Elementos y componentes del perfil de proyecto .....	75
8.4.	Fortalezas y debilidades del instituto Kigdom School.....	77
<b>IX.</b>	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>79</b>
<b>X.</b>	<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>83</b>
<b>XI.</b>	<b>PERFIL DE PROYECTO.....</b>	<b>85</b>
<b>XII.</b>	<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>93</b>
<b>XIII.</b>	<b>ANEXOS.....</b>	<b>96</b>
	• Tabla de soporte de proyecto	
	• Instrumentos	
	• Galería de fotografía	
	• Cronograma de actividades	



## **I. INTRODUCCIÓN**

Tomando en cuenta que el proyecto educativo es una forma eficaz de convertir las ideas en resultado, y que el liderazgo es el conjunto de habilidades que debe de poseer determinada persona al frente de una institución para influir en la manera de pensar o de actuar de su personal; se hace esta investigación con el propósito de valorar la gestión de proyectos que realiza el equipo de dirección y que incide en el ambiente escolar del instituto kingdom School, ubicado en el departamento de Managua, distrito IV, realizado en el año 2019.

Es importante señalar que esta investigación aborda la gestión de proyecto, la cual debe de ejercer la dirección con una clara visión educativa enfocada a la orientación de la acción escolar hacia la mejora continua y la solución de problemas y necesidades.

Es decir, que la gestión es un conjunto de operaciones que se realizan para dirigir y administrar una institución, de manera que el trabajo administrativo funcione para mejorar la calidad del ambiente, pero en esta investigación se toma una parte de la gestión del centro educativo: la gestión de proyectos.

Los proyectos se convierten en un punto de encuentro para que los miembros de la comunidad educativa lleguen a acuerdos y trabajen en conjunto, y se tenga una visión clara del trabajo en equipo de manera organizada.

Kindom School, es un proyecto educativo que, a través de sus diez años de existencia se ha proyectado como un proyecto sólido, confiable en toda la comunidad educativa; sin embargo, es necesario estudiar la gestión de proyecto que permitan la mejora continua y que incidan en el ambiente escolar, como una de las variables fundamentales en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La estructura del trabajo de investigación contiene: introducción, cuestiones de investigación, propósitos de investigación, perspectiva teórica, perspectiva de la investigación, análisis de resultados, conclusiones, recomendaciones, propuesta de proyecto, bibliografía y anexos.

## **1.1. ANTECEDENTES**

Con el fin de profundizar en el tema de investigación en cuanto a la incidencia de gestiones de proyectos en el ambiente escolar, se procede a indagar información de estudios similares a las variables del estudio; a continuación, se detalla:

### **➤ A nivel internacional**

- ❖ Murillo, F. Javier (2010), plantea en el tema: “Factores que vulneran la calidad en la organización escolar,” el cual aborda la necesidad de la gestión educativa en el quehacer de los directivos españoles, la cual es un análisis secundario de los datos obtenidos por el Instituto Nacional de Calidad y Evaluación (INCE) para la Evaluación de la Educación Primaria realizada en el año 1995.

Dicho estudio tenía un doble objetivo: por un lado, conocer y valorar lo que saben los alumnos al final de sexto curso de EGB en Lengua castellana, Matemáticas, Ciencias Sociales y Ciencias de la Naturaleza; y, por otro, relacionar los niveles de rendimiento con los factores contextuales y los procesos educativos (INCE, 1997:199). De esta forma, junto con pruebas de rendimiento en estas cuatro áreas, se aplicaron una serie de cuestionarios a los alumnos, familias, equipo directivos y profesores que recogían una información exhaustiva tanto de los factores contextuales como de entrada y producto.

La población objeto de estudio está compuesta por todos los alumnos que en el año escolar 1994/95 que estaban matriculados en sexto curso de Educación General Básica (EGB) en España y la muestra final con la que se realizó el estudio fue de 332 centros escolares y 6.598 alumnos”.

Entre sus principales resultados, detalla que:

Los colegios de Primaria que consiguen rendimientos de todos sus alumnos superiores a lo esperado, teniendo en cuenta la situación socioeconómica de

sus familias y su rendimiento previo (escuelas eficaces), son centros que poseen, globalmente, una determinada forma de actuar. Así, más que la existencia de uno o varios factores aislados, es toda una forma de ser, una cultura especial, la que hace que sean centros de calidad: un currículo de calidad, clima escolar y de aula positivo, implicación de las familias, el papel de la dirección, entre otros factores.

Esta investigación concluye con la elaboración de dos modelos de eficacia para escuelas de Primaria: el primero un modelo global empírico y el segundo un modelo analítico.

- ❖ Otro estudio realizado por Sander, Benno (2002), en Colombia, sobre las “Nuevas tendencias en la gestión educativa latinoamericana: democracia y calidad” se afirma la tesis de que la gestión de la educación tiene su propio cuerpo de conocimientos y prácticas sociales, históricamente construidas en función de la misión específica de las instituciones de enseñanza en la sociedad.

El tema central del presente trabajo es la construcción del conocimiento del que informa la teoría organizacional y administrativa en la educación latinoamericana. Partiendo de la revisión de las raíces históricas y tradiciones culturales de la educación latinoamericana. El principal objetivo del autor fue analizar los esfuerzos de construcción y reconstrucción del conocimiento científico y tecnológico en el campo de la administración escolar y universitaria.

Para comprender el estado actual del conocimiento en el campo de la gestión educativa, examina la orientación epistemológica y los límites de los fundamentos filosóficos y sociológicos de los paradigmas dominantes en la administración de la educación contemporánea.

Finalmente, identifica y analiza algunos de los actuales desafíos conceptuales y praxiológicos para desarrollar una perspectiva democrática de administración capaz de lograr una educación de calidad para todos, con énfasis en la aplicación de los conceptos de libertad, equidad y participación ciudadana en la escuela y en la sociedad como un todo.

“La construcción y reconstrucción del conocimiento en la educación y la gestión educativa comprometida con la calidad y la equidad implican un gran esfuerzo. Ese esfuerzo asume enormes proporciones en los países de América Latina, que necesitan multiplicar, de modo urgente, sus conocimientos científicos y tecnológicos para que puedan participar activamente y beneficiarse equitativamente de la transformación política y económica sin precedentes en el mundo moderno” (Sander, 2002)

Concluye, que los educadores latinoamericanos tienen un gran desafío por delante. En ese sentido, el curso que tome la historia de la administración latinoamericana al encaminarse al tercer milenio depende, en parte, de nuestra capacidad para enfrentar este desafío con responsabilidad ciudadana y espíritu público.

- ❖ El estudio de tesis de Burgos Solís, Ramón (2011), se enfoca en investigar el significado que le atribuyen a su ambiente social escolar estudiantes de una escuela básica de la Comuna de Cerro Navia, una investigación con un paradigma cualitativo.

Se presenta el problema a investigar enfocado a destacar la importancia y relevancia que tiene el tema en el contexto escolar. Se entregan datos sobre la relevancia que tiene el ambiente social escolar y como este tipo de estudio es necesario para el quehacer pedagógico en la escuela.

Dicho estudio tuvo como objetivo comprender el significado que le atribuyen a su ambiente social escolar los estudiantes de 5° a 8° de enseñanza básica de una escuela municipal de la comuna de Cerro Navia. En cuanto a su metodología, utilizaron las técnicas de grupos focales y entrevista en profundidad.

Después del análisis e interpretación de los resultados obtenidos en la investigación, se da cuenta de las conclusiones y reflexiones finales respecto de los contenidos tratados en la investigación.

Cabe señalar que una investigación cualitativa, no concluyen en sí mismas, sino que abren un espacio para discusiones o reflexiones críticas, las que dan pie a otras investigaciones que surgen de las varias interrogantes que puede haber planteado la presente investigación.

Finalmente, se esboza una propuesta metodológica para el mejoramiento del ambiente social escolar de una escuela municipal de la comuna de Cerro Navia.

Los criterios de selección fueron aplicados para los dos grupos de informantes claves, nueve estudiantes niñas y niños de 5° a 8° grado básico para la entrevista en profundidad y 21 estudiantes quienes conformaron los grupos focales de 7 estudiantes cada uno.

Como conclusión se obtuvo que “la familia es un factor importante en el significado que le atribuyen a su clima social”. (Burgos Solís, 2011)

#### ➤ **A nivel nacional**

En la consulta realizada en el Centro de Documentos del departamento de Pedagogía de la UNAN Managua (CEDOC) se encontró tres estudios similares a las variables en estudio:

- ❖ “Gestión educativa que realiza la directora del colegio Francisco Cordero, de Diriamba, Carazo, en el II semestre del año 2014” (Sanchez Ampié & Reynosa Gutiérrez, 2015); donde el liderazgo educativo se deja entrever en la gestión de proyectos educativos como parte esencial del quehacer administrativo de los directivos de los centros escolares y que sustenta esta investigación.

La importancia que tiene este estudio para el centro es que la directora busque gestionar con otras instituciones para mejorar las condiciones física y el entorno educativo para un buen proceso de enseñanza y aprendizajes.

El tipo de enfoque para esta investigación es cuantitativo porque pretende generalizar los datos de la información, con base a la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento, consultando con las diferentes fuentes.

La población estudiantil la constituyen 400 estudiantes del turno vespertino, del colegio Francisco Cordero, pero la subpoblación para la aplicación de los instrumentos es de 190 estudiantes de los niveles de cuarto, quinto y sexto grado, lo cual da una muestra de 30 estudiantes distribuido de la siguiente manera: 10 estudiantes de cuarto, 10 de quinto y 10 de sexto, para esta muestra se utilizó la técnica simple aleatoria.

En el diseño metodológico hacen mención que su enfoque filosófico utilizado en la investigación es cuantitativo con implicaciones cualitativas y que, según su alcance, descriptivo y en cuanto al tiempo de realización, transversal. Los instrumentos utilizados para la recopilación de la información fueron: la entrevista, tanto a la directora y a los docentes; así como una encuesta a los estudiantes; obteniendo como principales hallazgos:

- La directora ejerce diferentes tipos de gestiones, tales como: gestión educativa, pedagógica, ambiental y social.

- Una de las funciones que realiza la directora es la capacitación que le brinda al personal docente por parte del Ministerio de Educación (MINED).
  - La directora cumple con todas sus funciones administrativas ya que es el pilar de ese colegio y es una persona con experiencia.
- ❖ La investigación de Munguía & Jiménez Aguirre (2016), sobre “Liderazgo del director y su incidencia en los resultados de la Gestión Administrativa del Instituto Juan José Rodríguez del turno matutino, ubicado en el barrio San Antonio, en el Municipio de Jinotepe, Departamento de Carazo, en el II semestre del año 2015”.

El objetivo de la investigación fue analizar el estilo de liderazgo y gestión escolar que ejercen los directivos.

El estudio se ubica dentro de las investigaciones de tipo descriptiva porque se describe el estilo de liderazgo que ejerce el director y su incidencia en los resultados de la gestión que realiza, se describen acciones y relaciones que establece la administración de la dirección del instituto con otros agentes o instituciones colaboradoras interna o externa de la comunidad educativa.

La población de este estudio estuvo constituida por 2 administrativos, 19 docentes de secundaria, 740 padres de familia y 761 estudiantes del turno matutino, del Instituto Juan José Rodríguez.

En esta investigación se dividió la población en subgrupo; de cada año se tomó una muestra representativa de sesenta estudiantes, seleccionándolos por cada año y una muestra de trece docentes correspondiente al 68% de la población.

Las técnicas que aplicaron en este estudio fueron con el propósito de recopilar información de forma ordenada de acuerdo a los objetivos que se

propusieron para su estudio, entre ellas está la observación, la entrevista y la encuesta.

Fue un estudio de carácter descriptivo y de corte transversal; el cual llegó a arrojar como principales hallazgos:

- El director ejerce un liderazgo democrático.
- No se elaboran planificaciones de gestiones de proyectos para la mejora del entorno escolar.
- No se realizan coordinaciones interinstitucionales, ni existe convenios con ninguna Organización no Gubernamental (ONG's).
- Existen muchas necesidades en el centro, como ampliación del drenaje pluvial, construcción de rampla, restauración del sistema eléctrico, entre otros.

Por lo que recomendaron, planificar y ejecutar gestiones para dar soluciones a las necesidades existentes.

- ❖ El estudio sobre “Incidencia liderazgo de los directivos en la gestión de proyectos educativos en el Colegio Público San Sebastián, ubicado en el distrito II del departamento de Managua, durante el II semestre del año 2017”, (Alemán, Díaz, & Zeledón, 2018).

Este estudio tuvo como objetivo valorar la incidencia del liderazgo de los directivos en la gestión de proyectos educativos del Colegio Público San Sebastián, en el municipio de Managua, distrito II, durante el II semestre del año 2017.

Los instrumentos a utilizar para recopilar la información fueron: entrevista a directora, encuesta a docentes, encuesta a los estudiantes, análisis documental, guía de observación y FODA.



La muestra estudiantil fue de 45 estudiantes del turno vespertino, distribuido de la siguiente manera: 15 estudiantes de séptimo grado, 10 de octavo grado, 10 de noveno grado, 5 estudiantes de décimo grado y 5 estudiantes de onceavo grado, para una muestra total del 5% de los estudiantes, 100% la directora y 100% los 18 docentes.

La investigación es de enfoque mixto, descriptiva y transversal; la cual presenta como principales hallazgos:

- La directora ejerce un liderazgo democrático, el personal administrativo toma decisiones efectivas y oportunas.
- Solamente la dirección se enfoca en los tipos de proyectos (pedagógicos e infraestructura) y existe un conformismo por parte de algunos docentes quienes considera que no es necesario gestionar proyectos porque el centro educativo presta las condiciones necesarias para los estudiantes.

En esta investigación se recomienda:

- Practicar la comunicación permanente entre personal docente y administrativo, con el objetivo de fortalecer las relaciones interpersonales.
- Gestionar financiamiento económico para resolver algunas necesidades que presenta la institución educativa con respecto a la infraestructura del colegio.
- Instar a los docentes a participar en las reuniones que realiza el personal administrativo, con el objetivo de dar a conocer los logros y resultados obtenidos una vez realizado una gestión de proyecto socioeducativos.

- Trabajar junto al personal administrativo en la realización de proyectos socioeducativos, sean estos basados en actividades curriculares o extracurriculares que ayuden al centro educativo.

## 1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA



*Foto 1. Falta de bebedero dentro del centro.*

En el instituto Kingdom School ubicado en Managua distrito IV a través de un diagnóstico realizado a las instalaciones del centro educativo se logra observar que existe una problemática en cuanto a la falta de bebederos de agua potable, ubicados en distintitos puntos del patio del colegio.

La ciencia médica en múltiples estudios ha comprobado que la pérdida de agua del cuerpo de un niño deteriora su estado físico y mental. El agua es un vital líquido del que todos necesitamos. Aproximadamente el 70% del cuerpo humano está constituido por agua; pero esta se pierde por la temperatura del cuerpo y más con el ejercicio físico.

En la actualidad, en este centro de estudio, no existen bebederos de agua, tampoco una manera salubre de abastecimiento del vital líquido. A la hora de recreo o educación física es común que los estudiantes se abastezcan en tres lavaderos para el uso exclusivo de limpieza, los cuales están ubicados en el patio del colegio.

Sin embargo, según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el abastecerse de agua en lugares insalubre, los estudiantes se exponen a contraer enfermedades como la esquistosomiasis (parásitos), cólera y la malaria. Además, por la posición en que se colocan al tomar agua, pueden sufrir de enfermedades como dolor lumbar, molestias en la zona central de la espalda, dolor de cuello y parte superior de los hombros, hasta deformación de columna.

Ante la situación planteada se presenta la siguiente pregunta problema:

*¿Cómo incide la gestión de proyecto en el ambiente escolar del kingdom school, ubicado en Managua distrito IV durante el segundo semestre del año 2019?*

### **1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

Las condiciones higiénicas sanitarias en un centro escolar son de suma importancia para crear los escenarios de enseñanza aprendizaje. A diferencia de otros lugares específicos donde se atienden niños, las escuelas son su “segundo hogar”, por el periodo de tiempo que pasan en este; es por eso que es necesario que se brinden las condiciones básicas para el desarrollo integral de los educandos.

Nicaragua como suscriptora de los Objetivos del Desarrollo del Milenio, vela a través del Ministerio de Salud que las condiciones higiénico-sanitarias en los centros escolares se cumplan y para ello ha establecido normas legales que datan desde años atrás, como es el Reglamento Para la Inspección Técnica Escolar. La norma jurídica No. 87, Aprobada el 27 de enero de 1941 establecen los requisitos higiénico-sanitarios que deben cumplirse dentro de las instituciones educativas.

Aquí se instituye un sistema de principios y reglas que ayudan a conservar la salud y prevenir las enfermedades, que favorecería (si se cumpliera) al foco de investigación. Por lo que se considera que este trabajo investigativo brindará seguridad sanitaria a los 168 estudiantes activos, a los 29 colaboradores de este centro estudiantil y a la administración escolar. Igualmente beneficiará indirectamente a los 160 padres de familia y los visitantes del parque “Los sueños”.

Además, esta investigación reforzará la salud de los estudiantes al cumplir con el requisito de la rehidratación, especialmente a la hora del desempeño de sus actividades físicas. Según la OMS, para asegurar el buen funcionamiento de nuestros órganos y células es muy importante mantenerlo bien hidratado en todo momento para proteger nuestra salud física y mental. Recordemos que como consecuencia de la falta de hidratación tenemos: agotamiento físico, pérdida de niveles de fuerza y resistencia muscular, fatiga, falta de concentración, somnolencia, mayor riesgo de caída e infecciones del tracto urinario, las cuales afectan directamente el proceso de enseñanza aprendizaje.

## **II. FOCO DE LA INVESTIGACIÓN**

GESTIÓN DE PROYECTOS QUE REALIZA EL EQUIPO DE DIRECCIÓN Y QUE INCIDE EN EL AMBIENTE ESCOLAR DEL INSTITUTO KINGDOM SCHOOL, UBICADO EN EL DEPARTAMENTO DE MANAGUA, DISTRITO IV, REALIZADO EN EL AÑO 2019.



*Foto 2. Instituto Kingdom School*

### **III. CUESTIONES DE INVESTIGACIÓN**

3.1. ¿Cuáles son las necesidades primordiales detectadas en la institución y qué tipo de acciones estratégicas se deben implementar?

3.2. ¿De los proyectos implementados en la institución existe alguno que necesite ser mejorado?

3.3. ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades detectadas en la institución que ameritan la elaboración de un proyecto?

3.4. ¿Cuál es la estructura del perfil de proyecto de construcción de bebederos de agua potable en el centro educativo Kingdom School?

3.5. ¿Qué estrategia debe de presentar la propuesta de proyecto presentada por el equipo de investigación de la carrera de Administración de la Educación UNAN-Managua, que permita dar respuesta a las necesidades detectadas en el centro escolar Kingdom School?

## **IV. PROPÓSITO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **4.1. PROPÓSITO GENERAL**

Valorar la gestión de proyecto que realiza el equipo de dirección que incide en el ambiente escolar del instituto Kingdom School, ubicado en el departamento de Managua, distrito IV, realizado en el año 2019.

### **4.2. PROPÓSITOS ESPECÍFICOS**

4.2.1. Caracterizar necesidades y prioridades administrativas existentes en la institución educativa, con el fin de la implementación de acciones estratégicas.

4.2.2. Identificar las gestiones de proyectos administrativos implementados en la institución educativa que incidan en la mejora del ambiente escolar de la institución educativa en estudio.

4.2.3. Detectar las fortalezas y debilidades en la Gestión de proyecto que realiza el equipo de dirección y que incide en el ambiente escolar.

4.2.4. Elaborar propuesta de estrategias, con el fin de dar respuesta a una de las necesidades detectadas en el centro Kingdom School, ubicado en el departamento de Managua, distrito IV.

## **V. PERSPECTIVA TEÓRICA**

Una perspectiva teórica es el pensamiento previo que tenemos sobre una organización, en este caso escolar; es decir, describe, explica e interpreta cómo va a ser y cómo vamos a actuar en ella (utilizando para ello las creencias). Sería el marco conceptual, un cajón de un archivador. Las perspectivas teóricas están formadas por distintas teorías y modelos sobre los centros escolares, que comparten la misma esencia o hilo conductor.

“Se pueden utilizar dos métodos para llegar al conocimiento: el deductivo que parte de la perspectiva teórica para ir aterrizando y llegar a lo concreto; y, el inductivo, que empieza desde lo más concreto para llegar a lo más amplio (a ese marco teórico). Podemos centrarnos en la Teoría del Constructivismo (perspectiva teórica), y a partir de ahí vas creando el proceso de enseñanza/aprendizaje con tus estudiantes” (Molins, 1998).

Para lograr introducir nuestro tema en las grandes corrientes teóricas de la gestión de proyectos en la administración se consultó a diversos autores, que definen ciertos términos imprescindibles para la comprensión del estudio.

### **5.1. GESTIÓN DE PROYECTOS EN LOS CENTROS EDUCATIVOS**

Según Garbanzo & Orozco (2010), la Gestión de Proyectos es la aplicación de conocimiento, habilidades, herramientas y técnicas a las actividades de un proyecto, con el fin de cumplir sus requerimientos.

#### **5.1.1. ¿Qué se entiende por Gestión?**

Según el Diccionario Enciclopédico Gran Plaza y James Ilustrado, la palabra Gestión proviene del latín Gestio-ONIS que significa conjunto de acciones y medios que se emplean para conseguir alguna cosa o resolver algún asunto de acción y efecto de la administración o bien dirigir algún asunto, el término es distinto a la



administración porque se enfoca en las ideas de dirigir, disponer, gobernar, organizar u ordenar una determinada situación.

El proceso de gestión “implica dirigir el funcionamiento y desarrollo de un sistema educativo” (Molins, 1998), como es la escuela, para darle direccionalidad al servicio educativo que ofrece, basándose en la normativa legal, la didáctica y otras ciencias de la educación, el currículo restringido y el amplio, la política y los planes educativos según Molins, 2000.

El concepto de gestión surge de las teorías organizacionales y administrativa en el ambiente educativo y específicamente en lo administrativo y pedagógico, esta se ubica a partir de los años sesenta en los Estados Unidos, en los setenta surge la gestión en el Reino Unido, en los ochenta en América Latina, surgió la gestión y particularmente en la República Dominicana surge a partir de la segunda década de los noventa surgió la gestión con el plan decenal, el concepto de administración de la educación tiende a ser reemplazado por el de gestión educativa.

### **5.1.2. Tipos de Gestión**

#### **➤ Gestión Educativa**

La gestión educativa busca aplicar los principios generales de la gestión al campo específico de la educación. Pero no es una disciplina teórica, muy por el contrario, es una

disciplina aplicada en la cotidianidad de su práctica. En la actualidad, esta práctica está muy influenciada por el discurso de la política educativa. Por lo tanto, la gestión educativa es una disciplina en la cual interactúan los planos de la teoría, de la política y de la práctica. (Cassasus, 2000)

La gestión en el campo educativo se ha clasificado, para su estudio, en cuatro categorías de acuerdo con el ámbito de su quehacer y con los niveles de concreción en el sistema: Institucional, pedagógica, administrativa y Comunitaria, como se observa en esta imagen.

La gestión educativa es, entonces, una nueva forma de comprender, organizar y conducir, tanto al sistema educativo como a la organización escolar; pero esto sólo es así cuando el cálculo estratégico situacional y transformacional se reconoce como uno de sus fundamentos y sólo en la medida en que éste precede, preside y acompaña a la acción educativa de modo tal que, en la labor cotidiana de la enseñanza, llega a ser un proceso práctico generador de decisiones y comunicaciones específicas.

➤ **Gestión Directiva**

- Orientar/ Promover mejoramiento.
- Diseñar/ Organizar/ desarrollar/ evaluar cultura propia.
- Cumplir visión – misión.
- Liderar/ supervisar otras áreas.
- Organigramas, distribución de las tareas, división del trabajo, canales de comunicación formal, uso de tiempo/espacios.

➤ **Gestión de la Comunidad**

- Contexto de la institución.
- El Proyecto Educativo Institucional.
- Proyectos transversales.
- Manual de convivencia.
- Resultados de las evaluaciones internas y externas.

➤ **Gestión Pedagógica y Académica**

- Formación de estudiantes.
- Diseño de la oferta curricular.
- Adecuar/ implementar/mejorar oferta curricular.
- Apoyar la gestión de los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

➤ **Gestión Administrativa y Financiera.**

- Soporte administrativo a procesos regulares del establecimiento.
- Gestión de recursos humanos/ materiales e infraestructura.
- Gestión de recursos didácticos en función de procesos pedagógicos.
- Sistemas normativos y reglamento.

### **5.1.3. El Director como un Gestor Educativo**

El director de un centro educativo ocupa un lugar de suma importancia para la creación de una verdadera comunidad de enseñanza, el interviene de manera decisiva en los procesos institucionales y en la orientación de los procesos pedagógicos.

Éste además es una persona clave en el desarrollo de un centro educativo por lo que debe crea un ambiente de trabajo y una cultura organizacional que lleve al desarrollo e identidad de la institución que dirige.

En este sentido, para que los niños puedan ejercer el derecho a una educación de calidad que se encamine a favorecer su desarrollo integral, es importante que la vida escolar se despliegue en un ámbito adecuado de salubridad e higiene, con condiciones de infraestructura óptimas, donde los docentes y personal de conducción cuenten con espacios apropiados para el trabajo conjunto y para las tareas de planificación, donde los niños gocen de espacios e instalaciones propicios para realizar actividades artísticas, deportivas y científicas; y el cumplimiento de esta responsabilidad recae sobre el gestor educativo. (Falus & Goldberg, Diciembre 2010).

### **5.1.4. Importancia de Gestión de Proyectos**

Miranda (2011), revela vacíos de dirección, deficiencias en los estudios de pre inversión o en los diseños técnicos, incapacidad de gestión y liderazgo e incompetencia y actitud reactiva (no proactiva) de quien asume la responsabilidad de la gerencia del proyecto.

Además, la improvisación y precipitación en la toma de decisiones, cierre financiero fragmentado o incompleto, falta de planificación en los procesos de contratación, desorganización y negligencia en la ejecución, presencia de corrupción, desconocimiento del entorno y de la normatividad, externalidades no advertidas, etc.

Todo esto compromete la formulación técnica, la prospectiva financiera y el control ejercido sobre alcance, tiempo, desempeño, costos y resultados acordes a la calidad prevista.

El mejoramiento diario de las comunicaciones que acerca a las naciones entre sí, la preocupación de las comunidades científicas, académicas, empresariales e institucionales sobre temas como la protección del medio ambiente, el empleo de procesos industriales, ahorradores de energía y la incorporación de tecnologías limpias y la búsqueda permanente de nuevos materiales.

También a la reflexión sobre los misterios que encierra el genoma humano, los logros de la ingeniería genética, la preocupación por el crecimiento de la pobreza en el mundo y el diseño de armas efectivas para enfrentarla, el desarrollo del comercio virtual con todas sus manifestaciones y, muchas otras situaciones que caracterizan el momento actual y futuro. Desde luego, reiteramos, la necesaria incorporación a la cultura empresarial e institucional de nuevos modelos gerenciales y de administración.

Son desafíos suficientes para impulsar a la diligencia empresarial que estimulada por un sector público eficiente y adecuadamente dimensionado, y desde luego, con la orientación y coadyuvancia comprometida de la academia.

“Tendrá que observar y analizar mejor el entorno y ofrecer propuestas de capacitación, entrenamiento, divulgación e investigación más tangibles y seductoras. Con el interés y el fin de las nuevas generaciones de alcanzar metas suficientes de desarrollo y mejorar la calidad de vida de los asociados.”

➤ **Elementos de gestión de proyectos**

Según Vidal (2016), plantea que los principales elementos en una gestión dentro de los proyectos encontramos:

- Como se definen los objetivos.
- Planificación realista (calendario, recursos) y seguimiento.
- Liderazgo.
- Motivación del equipo de trabajo.
- Importancia de los proyectos en la organización.
- Satisfacción de los destinatarios.

**5.1.5. Proceso de Gestión de Proyecto que se realiza en una Institución Educativa**

La gestión de proyecto se puede describir como un proceso de planteamiento, ejecución y control de un proyecto, desde su comienzo hasta su conclusión, con el propósito de alcanzar un objetivo final en un plazo de tiempo determinado. Según VARGAS (2008), “Proyecto es un emprendimiento no repetitivo, caracterizado por una secuencia clara y lógica de eventos, con inicio, medio y fin”.

El autor se refiere a una inversión con una visión positiva donde se tiene bien claro los objetivos por el cual se elabora un proyecto, que se podría realizar a corto, mediano o a largo plazo que beneficiara a la institución.

La gestión de proyectos apunta a la consideración de herramientas de tipo gerencial, las cuales deben ser enfocadas para que la empresa u organización sea capaz de desarrollar un conjunto de habilidades tanto a nivel individual como de trabajo en equipo.

El propósito de lograr esta actividad es planificar, organizar, dirigir y controlar los eventos asociados al proyecto, dentro de un escenario de tiempo, costo y calidad predeterminados. En otras palabras, se trata de verificar el cumplimiento específico y efectivo de las actividades, costo y calidades planificadas a priori. Este concepto está asociado a lo que se llama la performance del proyecto.

Las fases que debe seguir un proyecto dentro del análisis de su ciclo de vida son: definición, concepción, construcción, puesta en marcha, operación y cesión. Esta terminología puede variar considerando el dominio que tiene el proyecto: puede ser de construcción, financiero, industrial, comercial, informático, social, etc.

El autor se enfoca en los procesos administrativos para determinar las fases de un proyecto ya que sin la planificación, Organización, Control y evaluación no se podrían concretar ni poner en marcha un proyecto.

Teruel (2014), plantea que: la gestión por procesos depende de la correcta gestión en tres ámbitos distintos: definición del proyecto, control de sus distintas variables y, finalmente, mantenimiento y utilización adecuada del conocimiento generado. A continuación, señalamos los aspectos más relevantes de cada una de las fases:

*Análisis de la situación actual.* Es necesario conocer exactamente el estado en que se encuentran las áreas de gestión, departamentos o circuitos que se quieren mejorar.

*Detección de las acciones a realizar.* Una vez valorada la situación actual, se deben identificar las actividades y procesos sobre los que actuar, atendiendo a cuestiones como: situación económico-financiera de la empresa, posibilidades de inversión, líneas estratégicas de la organización, cuestiones legales y de normativa, etc.

*Definición del sistema.* Elección de la metodología y herramientas a utilizar en las acciones de mejora, así como el modo de integración de dichas mejoras en el conjunto organizativo de la empresa.

*Establecimiento de un programa de trabajo.* De forma detallada, precisa y clara se deben definir todas las acciones a realizar, así como los recursos necesarios y los plazos de ejecución.

*Implicación del personal.* Desarrollar acciones de comunicación y otros métodos para incentivar a todos los empleados implicados en las acciones de mejora que se van a implantar.

*Formación.* La formación es clave en todos los aspectos que se tratan en las organizaciones. Los empleados deben tener las competencias necesarias para asumir los cambios en las dinámicas de trabajo que se decida implantar.

*El control del proyecto.* Una vez definidas las mejoras necesarias, se deben controlar los distintos aspectos de su implantación, con el fin de asegurar que todas las medidas se están ejecutando según los parámetros previstos en cuanto a plazos, presupuestos y otras cuestiones. Además, se debe comprobar que dichas acciones estén produciendo los efectos deseados.

De ahí que siempre haya que poner en marcha sistemas de medición de resultados objetivos y los más cuantitativos posibles.

Las principales variables a controlar son:

*Los plazos de ejecución.* Es muy importante que las acciones se implementen dentro de los límites temporales previstos.

*Adecuación de los costes.* Hay que tener en cuenta todos los gastos imputables al proyecto: inversiones en infraestructura, de personal, gastos logísticos, imprevistos, etc. De lo contrario, el coste total puede dispararse haciendo inviable el proyecto.

*Cumplimiento de los objetivos.* Otra cuestión básica es comprobar que los objetivos que justifican la puesta en marcha las mejoras se están cumpliendo. Dichos objetivos, deben ser muy concretos y medibles, por ejemplo: aumentar las ventas de un determinado producto en un 10% o reducir su tiempo de producción en 2 semanas.

#### **5.1.6. Etapas de un Proyecto**

Todo proyecto sistemático está conformado por fases o etapas, las que van desde la selección del problema, su tratamiento hasta la presentación del informe de resultados; o bien desde la concepción, planeamiento, formulación de acciones, implementación hasta la evaluación. Este conjunto de fases origina lo que se conoce como "el ciclo de vida del proyecto" (Macorni, 2012).

De manera general, las etapas de un proyecto son:

*La idea de proyecto.* Que consiste en establecer la necesidad u oportunidad a partir de la cual es posible iniciar el diseño del proyecto. La idea de proyecto puede iniciarse debido a alguna de las siguientes razones:

- Porque existen necesidades insatisfechas actuales o se prevé que existirán en el futuro si no se toma medidas al respecto.
- Porque existen potencialidades o recursos sub-aprovechados que pueden optimizarse y mejorar las condiciones actuales.



- Porque es necesario complementar o reforzar otras actividades o proyectos que se producen en el mismo lugar y con los mismos involucrados.

*Diseño.* Aquí se valoran las opciones, tácticas y estrategias, teniendo como indicador principal el objetivo a lograr. En esta etapa se produce la aprobación del proyecto, que se suele hacer luego de la revisión del perfil de proyecto y/o de los estudios de pre-factibilidad, o incluso de factibilidad.

Una vez dada la aprobación, se realiza la planificación operativa, un proceso relevante que consiste en prever los diferentes recursos y los plazos de tiempo necesarios para alcanzar los fines del proyecto, asimismo establece la asignación o requerimiento de personal respectivo.

*Ejecución.* Consiste en poner en práctica la planificación llevada a cabo previamente.

*Evaluación.* Etapa final de un proyecto en la que éste es revisado, y se llevan a cabo las valoraciones pertinentes sobre lo planeado y lo ejecutado, así como sus resultados, en consideración al logro de los objetivos planteados.

### **5.1.7. Pasos para la Redacción de un Proyecto**

Todos en algún momento necesitamos ayuda para redactar un proyecto, a continuación, brindamos la información básica que debe de contener el escrito del proyecto, los cuales se deben de revisar en cada etapa que se va desarrollando. A continuación, se mencionan:

- ¿Qué se va a hacer? Definición-identificación-producto
- ¿Por qué? Fundamentación-propósito
- ¿Para qué? Objetivos-fin
- ¿Cuánto se va a hacer? Metas-alcance
- ¿Dónde? Localización-ubicación-contexto
- ¿Cómo? Actividades

- ¿Cuándo? Cronograma
- ¿Con qué y con quiénes? Recursos-responsabilidades
- ¿Bajo qué condiciones? Supuestos

#### **5.1.8. La Escuela como Proyecto**

Existen diferentes tipos de gestiones de proyectos uno de los más característico es el PEI (Proyecto Educativo Institucional), la escuela misma es una gestión de proyecto en sí.

*Proyecto Educativo Institucional:* Es un sistema establecido a través de una serie de planes con la finalidad de desarrollar ciertas políticas y estrategias básicas para alcanzar objetivos propuestos. La escuela concebida como proyecto, es una visión global que comprende una serie de ámbitos en términos más abiertos para alcanzar resultados más significativos para la comunidad educativa.

Como la escuela no se reduce a la existencia de docentes, de niños y niñas, sino es una unidad más compleja que tiene objetivos de corto, mediano y largo plazo, por lo que su naturaleza de proyecto le da una estructura especial y que requiere de un tratamiento técnico-administrativo peculiar. No es sólo la concepción de hacer trabajo en el aula en tiempos estrictamente cortos, tales como períodos de clase, jornadas o ciclos escolares.

Básicamente hay que considerar que la escuela es un centro que tiene como objetivo fundamental la formación de los niños y de las niñas, en áreas estratégicas, con la finalidad de desarrollar competencias cognitivas, afectivas, lingüísticas, culturales y de sobrevivencia: donde la visión de una formación para la sostenibilidad de la comunidad y de la sociedad son los espacios que se abren, al visualizar la educación escolar como una formación auténtica (Riofrio Tacuri, 2012).

El ámbito pedagógico del proyecto, es lo esencial de la parte técnica del proyecto. Consiste en un modelo pedagógico que establece los criterios básicos para orientar

los principios, los objetivos, los lineamientos metodológicos, la naturaleza de los materiales y recursos didácticos, y los procesos de monitoreo y evaluación.

El enfoque exclusivamente administrativo que caracterizan los planes escolares debe reorientarse para dar un espacio amplio al desarrollo del proyecto pedagógico. El ámbito de gestión y administración, es la serie de procesos y estrategias que se siguen en la escuela como proyecto, para llevar el control de la calidad, de la gestión y de los resultados alcanzados.

## **5.2. AMBIENTE ESCOLAR**

Podemos describir el ambiente escolar como el fluido que rodea al estudiante o a la escuela; también podemos decir que ambiente escolar es el conjunto de factores externos capaces de influir en un estudiante o en la escuela. Según, Daniel Raichvarg (1994), define la palabra "ambiente" data de 1921, y fue introducida por los geógrafos que consideraban que la palabra "medio" era insuficiente para dar cuenta de la acción de los seres humanos sobre su medio.

### **5.2.1. ¿Qué se entiende por Ambiente Escolar?**

El ambiente se deriva de la interacción del hombre con el entorno natural que lo rodea. Se trata de una concepción activa que involucra al ser humano y, por tanto, involucra acciones pedagógicas en las que quienes aprenden están en condiciones de reflexionar sobre su propia acción y sobre las de otros, en relación con el ambiente.

Desde otros saberes, el ambiente es concebido como el conjunto de factores internos -biológicos y químicos- y externos -físicos y psicosociales- que favorecen o dificultan la interacción social.

“El ambiente debe trascender entonces la noción simplista de espacio físico, como contorno natural y abrirse a las diversas relaciones humanas que aportan sentido a su existencia. Desde esta perspectiva se trata de un espacio de construcción

significativa de la cultura.; sin embargo, no debemos subestimar la importancia de las condiciones físicas del centro educativo sobre los aprendizajes de los educandos”, (Raichvarg, 1994).

Sin duda la infraestructura escolar juega un papel muy importante, en la creación de las condiciones adecuadas para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. “Diversos estudios sugieren que la infraestructura de los establecimientos educacionales tendría una influencia en el aprendizaje de los estudiantes”, (Peiró, 2008).

En general, se observa en la revisión de la literatura diferentes hallazgos, donde en muchos casos los resultados no son consistentes, es decir, mientras que algunos estudios concluyen que “las dimensiones relativas a la infraestructura y el equipamiento escolar no tienen influencia en el aprendizaje de los estudiantes, otros confirman una relación positiva, aunque ésta suele ser moderada o indirecta”, (García, 1991).

Un examen más detenido de esta literatura sugiere que cuando las instalaciones escolares son medidas desde el punto de vista de la construcción, es decir de la ingeniería de las instalaciones físicas de los establecimientos, se observa poca relación con los resultados de aprendizaje. Por el contrario, cuando las instalaciones de la escuela se han valorado en términos de las funciones educativas, existe una conexión con los resultados del aprendizaje.

### **5.2.2. Factores Externos del Ambiente Escolar**

Entendemos por factor externo todo lo que condiciona el proceso educativo actuando de modo natural, inconsciente e indirecto, (Lemus, 2001)

El hecho real de la educación está condicionado por una serie de factores y circunstancias, tomando en cuenta el crecimiento fisiológico en la educación, pues además se afirma que cuando hay aceleramiento del desarrollo físico se opera un cierto letargo de las funciones intelectuales. Conviene saber cuándo un niño se está

desarrollando normalmente y cuando se está retardando o acelerando en este proceso para la adecuada atención física y educativa.

- **Factores Físicos.** Entre los factores físicos del ambiente escolar están el edificio escolar, el mobiliario y el material didáctico; estos tres elementos son tan importantes, por lo tanto, antes de planearse un programa educativo, debe efectuarse una investigación y un análisis de estos factores del ambiente escolar.

El edificio escolar debe reunir las condiciones necesarias para llevar a cabo los objetivos o bien para limitar el programa escolar, teniendo en cuenta los medios de que dispone la escuela, así como averiguar las necesidades más importantes para introducir mejoras materiales.

- **Factores Biológicos.** Entre los factores biológicos del ambiente escolar es importante mencionar a los estudiantes, los maestros, los padres de familia.

*Los estudiantes.* Es importante estudiar los diferentes grupos de estudiantes que la escuela tiene bajo su responsabilidad. Pues pueden existir muchos problemas educacionales en la escuela, donde el menos responsable de ello es el alumno.

*Los maestros.* Son trabajadores de la educación que pueden interpretar mucho de los problemas que muy frecuentemente se presentan en la vida de la escuela, no solamente casos disciplinarios sino también como problemas emocionales o relativos a la inteligencia, pues es muy pertinente suponer que un niño que procede de un hogar donde falta la madre presentará dificultades que de una o de otra manera se manifiestan en la escuela.

*Padres de familia.* Los padres de familia deben de estar enterados de lo que hace la escuela y de lo que deben de hacer ellos para colaborar, pues la escuela necesita la estrecha colaboración del hogar para el desarrollo de su labor educativa.

*Directores.* El trabajo de liderazgo de los directores de escuelas primarias ha cambiado considerablemente durante las últimas dos décadas.

Desafortunadamente esta situación no ha sido reconocida por muchas autoridades superiores y mucho menos por el público en general.

➤ **Factores Sociales**

*La familia.* En sentido biológico la familia es la comunidad formada por los padres y los hijos, quienes conviven en íntima y unitaria relación; la familia constituye socialmente la más pequeña institución formada con fines de mutua protección. (Lemus, Luis Arturo. Temas Fundamentales).

*La escuela.* Nace la escuela como consecuencia de la evolución tecnológica y social. Se origina para servir a una sociedad determinada, transmitirle el acervo cultural y mantener los valores sociales y políticos; así se desarrolla hasta la época medieval, cuando va franqueando sus puertas para hacerse más liberal, popular y democrática. La escuela es producto social y función social.

*La sociedad.* Es toda pluralidad de seres racionales unidos moralmente para perseguir un fin común valiéndose de medios comunes. La educación evoluciona por medio del progreso social que le sirve de estímulo, de ambiente y de condicionante, primero de manera refleja o natural y después de manera consciente, organizada y sistemática y por último de manera autónoma.

*El Estado.* El Estado constituye un poder educativo. Es el más claro, concreto y definido de los poderes desde el punto de vista histórico y social. Es aceptado el poder que tiene el Estado y obligación en la educación de los ciudadanos y el control que debe ejercer en las instituciones educativas, sean éstas públicas y privadas.

➤ **Factores Económicos**

Se entiende como factor económico los recursos materiales requeridos para el funcionamiento adecuado del cuerpo administrativo y la consecución de sus planes y trabajos.

Factor económico es el que influye en la economía y afecta el consumo de inversión o presupuesto empleado por cualquier individuo. Al referirse el factor económico al

individuo; incluye la alimentación, vivienda, condiciones de vida, trabajo favorable o desfavorable.

➤ **Factores Educativos**

Entendemos por factor todo lo que condiciona el proceso educativo, actuando de modo natural, inconsciente e indirecto.

El hecho real de la educación está condicionado por una serie de factores y circunstancias, tomando en cuenta el crecimiento fisiológico en la educación, pues se afirma que cuando hay aceleramiento del desarrollo físico se opera un cierto letargo de las funciones intelectuales.

### **5.2.3. El ambiente Escolar en la Escuela**

Escuela es... el lugar donde se hacen amigos, no se trata sólo de edificios, aulas, salas, pizarras, programas, horarios, conceptos... Escuela es, sobre todo, gente, gente que trabaja, que estudia, que se alegra, se conoce, se estima.

El director es gente, el coordinador es gente, el profesor es gente, el estudiante es gente, cada funcionario es gente. Y la escuela será cada vez mejor, en la medida en que cada uno se comporte como compañero, amigo, hermano.

“Nada de isla donde la gente esté rodeada de cercados por todos los lados. Nada de convivir las personas y que después descubras que no existe amistad con nadie. Nada de ser como el bloque que forma las paredes, indiferente, frío, solo. Lo importante en la escuela no es sólo estudiar, no es sólo trabajar, es también crear lazos de amistad, es crear un ambiente de camaradería, es convivir, es unirse. Ahora bien, es lógico... Que en una escuela así sea fácil estudiar, trabajar, crecer, hacer amigos, educarse, ser feliz” (Freire, 2001).

#### **5.2.4. Ambiente en el Aula**

El ambiente en el aula se refiere al empleo del espacio en su más amplio sentido, Michael Marland (1985), plantea que: un docente con aula propia significa que puede crear una atmosfera que refleje su carácter, y que se les ofrece a los estudiantes a que vengan hacia él; le permite usar exposiciones en las paredes como ayudas didácticas.

“Significa que puede utilizar mejor las ayudas prácticas de materiales educativos, tiene fácilmente a mano el trabajo de los estudiantes y nunca necesita ir en busca de algo y significa, por encima de todo que puede utilizar el ambiente físico del aula como un aliado para influir sobre los estudiantes”, (Marland, 1985).

Marland continúa diciendo que un aula bien cuidada y estéticamente agradable, con disponibilidades funcionales, es educativa en sí misma, sino que también los estudiantes se comportan mejor en un aula de clase bien organizada y con un carácter individualizado y peculiar.

El componente de ambiente escolar hace referencia a las condiciones propicias para el aprendizaje en el aula de clase desde que la Institución Educativa puede examinar cómo trabajar en diferentes situaciones que afectan el desarrollo de las clases, como la convivencia y la disciplina (Ministerio de educación Nacional de Colombia).

##### **➤ Condiciones Físicas de los Ambientes Escolares**

De acuerdo a Suárez (1987), las ciudades, los edificios, las habitaciones, son medios físicos construidos que inciden sobre el comportamiento de sus usuarios. Tradicionalmente los diseñadores y planificadores ambientales, movidos sobre todo por criterios económicos, prestaron escasa atención a la adaptación de los ambientes construidos a las características y necesidades de sus ocupantes.

Sin embargo, la mayor parte de nuestro tiempo y de nuestras conductas ocurren en tales ambientes de ahí su potencial para conducir nuestros comportamientos. El



hombre configura los edificios conforme unas intenciones determinadas, pero los mismos edificios tanto con sus componentes materiales como por los mensajes ocultos que transmiten, configuran de alguna manera nuestra conducta.

“Bajo esta perspectiva los espacios escolares influyen sobre el comportamiento de la comunidad educativa, la enseñanza es un proceso sistemático en el que los elementos que lo componen están interrelacionados formando una estructura. Cualquier modificación que se produzca en uno de sus componentes acaba por incidir directa o indirectamente sobre todo el conjunto”, (Suárez, 2008).

El edificio escolar y sus instalaciones forman parte de la dimensión contextual del proceso de enseñanza-aprendizaje (escudero, 1983) citado por Suarez, en calidad de lugar especializado. El espacio escolar es un ambiente construido sobre el que se ejercen decisiones didácticas y como tal debe formar parte de los proyectos curriculares, en la que confluyen diversas opciones tomadas previamente sobre otros elementos del diseño: objetivos, contenidos, actividades, materiales.

### **5.2.5. Los Edificios Escolares**

Los edificios pueden afectar a nuestros comportamientos a través de distintos componentes:

Sus características estructurales, fijas, relativamente permanentes y, por consiguiente, de difícil modificación: la forma, el tamaño, la ausencia o presencia de ventanas etc.

Los rasgos semifijos, fácilmente alterables y, por tanto, potencialmente modificables por parte de los usuarios: el mobiliario y su distribución en el espacio, la ambientación estética etc.

Las condiciones ambientales, tales como ventilación, temperatura, aislamiento acústico, entre otros. Sin embargo, la influencia más importante del entorno construido sobre la conducta es su propósito, la función para el que fue diseñado,

pues es ella quien en gran parte determina sus rasgos físicos y las normas básicas para su utilización.

➤ **Características del centro escolar y las aulas de clase**

De acuerdo a la Comisión Nacional de infraestructura (2008), las características de los centros escolares tienen que cumplir con ciertos parámetros:

*Ventilación.* Se buscará obtener en las aulas el mayor beneficio del efecto de enfriamiento de los usuarios de forma natural estableciendo en el aula la posibilidad de ventilación cruzada, para lo cual deberá existir una relación entre la superficie de la ventana y la superficie local de: Máxima= 0.33 (1/3) Mínima= 0.5 (1/5). Para alcanzar este objetivo, en primera instancia se construirán las aulas con ventanearía bilateral.

Se establecerá jerarquía de prioridad en la orientación de los ambientes de aulas, sobre cualquier otro ambiente, para captar las brisas predominantes del sitio.

*Iluminación Natural.* La iluminación natural en los ambientes de aulas se proveerá a través de ventanearía bilateral de material transparente, condición que como antes se estableció, es también apropiada para un mejor aprovechamiento de la ventilación natural. Esta medida también contribuirá, además de proveer mayor intensidad de iluminación, a la deseable distribución uniforme de la iluminación dentro del aula.

Se buscará obtener un mínimo de iluminación de 35 a 40 pié candelas a una altura de tarea de 0.70 metros del nivel de piso terminado. En los locales que provean el servicio escolar de turno nocturno se deberá proveer la capacidad de alcanzar una intensidad de 70 pié candelas. Vidrio transparente (Claro)

*Acústica.* Se tomarán las medidas necesarias para aminorar o suprimir las molestias de ruidos originados en el que compone o se integran al aula para ser utilizados de exterior del aula, utilizando recursos de zonificación por simple

alejamiento de fuentes posibles de ruido, o estableciendo estratégicamente barreras de absorción por elementos vegetales o paisajísticos.

*Antropometría.* Las dimensiones de los diversos elementos que componen o se integran al aula para ser utilizados de una u otra manera por los estudiantes deberán ser acordes a las medidas promedio del sujeto que va a servirse de ellos. Sin embargo, deberán considerarse todas las determinantes involucradas antes de establecer una norma diferenciada basada en este factor.

La altura del pizarrón desde el piso terminado será, de 0.60 mts para las aulas del nivel educación inicial, para el caso de las aulas del nivel de educación de primaria ya que tienen dos pizarras éstas se ubicarán una a 0.60mts y una a 0.90mts sobre el nivel del piso terminado, para las aulas de secundaria estas se ubicarán a 0.90mts.

*Mobiliario.* El mobiliario es uno de los elementos que con mayor propiedad demanda la necesidad de ser acorde a las medidas antropométricas del usuario. El MINED actualmente tiene establecido el uso de pupitres como mobiliario para el nivel de Educación primaria. (Comisión Nacional de infraestructura, (2008)

Según (Bruzos, (1992), debemos tener en cuenta las siguientes consideraciones de un centro escolar:

*Ubicación.* En cuanto a la ubicación y pensando en la conveniente integración del centro escolar en la comunidad, debemos considerar el macro ambiente psicosocial y cultural de esta comunidad, así como las posibles medidas a tomar para que la interrelación centro-comunidad resulte beneficiosa para ambos.

En este aspecto de la ubicación tiene singular importancia la salubridad del medio ambiente en la zona y la accesibilidad del centro escolar. Es por ello necesario que los colegios estén instalados en zonas libres de ruidos, olores o contaminantes, provenientes de industrias, vías férreas, tráfico intenso, vertederos o desagües.

*Accesibilidad.* En lo relativo a la accesibilidad hay que tener en cuenta que el estudiante tiene que desplazarse cada día desde su domicilio al colegio y viceversa, tanto a pie como utilizando el transporte escolar en ambos casos hay que considerar las distancias, el tiempo empleado y la seguridad vial del escolar.

Hay que intentar en lo posible que las distancias no sean superiores a 300 metros en las edades de preescolar, de 500 metros en las EGB y de 1000 metros en las de BUP, cuando el desplazamiento se hace a pie, y de 15 minutos en las de EGB o de 15-30 minutos en las BPU, cuando se utilizan medios de transporte propios o colectivos.

La entrada y salida de unos y otros estudiantes ha de hacerse por lugares distintos, debiendo estar dotados los alrededores del colegio de aceras amplias que eviten aglomeraciones o acceso rápido a vías de tránsito de automóviles, así como aparcamiento para los medios de transporte escolar.

*Seguridad vial.* En lo referente a la seguridad vial del escolar hay que tener en cuenta la ordenación y regulación del tráfico mediante semáforos, la existencia y el cumplimiento de una legislación que vele por la seguridad de los medios de transporte escolar colectivo, y la información y educación que se le proporcione al propio escolar.

*Aulas.* En cuanto a las aulas hay que tomar en cuenta sus dimensiones, capacidad, colores, iluminación, temperatura, grado de humedad, aislamiento de los ruidos y sonoridad, ventilación y mobiliario escolar.

Las dimensiones estarán en función de la actividad a desarrollar, considerándose el espacio total del alumno dedicado a actividades didácticas alrededor de 3m<sup>2</sup>, en cuanto a la capacidad, en número máximo en España por aula es de 40 estudiantes, si bien la Unesco recomienda 28. Hay que tener en cuenta que el hacinamiento favorece la transmisión de enfermedades infecciosas e interfiere negativamente en la relación alumno- maestro.

Los colores deben ser claros por razones de conservación, higiene, mejor aprovechamiento de la luz y capacidades relajantes.

*Condiciones Acústicas.* La conservación debe oírse bien sin esfuerzo, resonancia, reverberaciones o superposiciones de sonido. Igualmente hay que procurar el aislamiento de los ruidos provenientes de pasillos, otras aulas, gimnasios, salas de música, patios, desagües o de la calle (tráfico, trenes, industrias, etc.). En lo tocante a la renovación del aire, hay que señalar que puede efectuarse tanto por medios naturales como artificiales, teniendo en cuenta el ritmo de la misma.

Las ventanas juegan un papel importante en los aspectos mencionados de iluminación, temperatura, ventilación, aislamiento de los ruidos, etc. Igualmente, por su ubicación, pueden ser un factor de riesgo. Los cristales han de ser del grosor y transparencia adecuados a sus fines y de fácil limpieza, en cualquier caso.

El mobiliario escolar ha de ser proporcionado a la edad, con un diseño tal que proporcione comodidad y evite el cansancio del alumno, así como las deformaciones debidas a malas posturas. Un factor de riesgo a controlar son los enchufes, su colocación y protección.

*Escaleras.* Los edificios de más de una planta, tendrán que tener asegurados por lo menos una escalera normal y una de seguridad, situada en el exterior del edificio. Las escaleras deben tener una anchura no inferior a 1,20 metros, tener los escalones de forma rectangular, de altura no superior a 16 cm y la profundidad de los peldaños no inferior a 30 cm. Deben estar provistas de todos los posibles elementos con el fin de evitar accidentes (barandillas, borde de los escalones, etc.).

Con el fin de asegurar a los disminuidos físicos el uso indiscriminado de los locales escolares, las escuelas de más de una planta deberán contemplar el libre acceso de éstos por medio de rampas, que tendrán las mismas dimensiones que las escaleras y con una pendiente máxima de 6. ° a 10°.

*Puertas.* Las puertas de acceso de las aulas deberán abrir hacia afuera, con la finalidad de favorecer la evacuación rápida en caso de emergencia. Sería

conveniente la existencia de una salida de urgencia debiendo tener ésta una dimensión mínima de 80 cm.

*Extintores.* Estos serán en número proporcionado al tamaño del colegio y estarán situados en distintos lugares del edificio y controlados periódicamente.

*Comedores:* Los requisitos que deben reunir aquellos colegios que dispongan de servicio de comedor son los siguientes:

- Disponer de las dimensiones proporcionadas al número de comensales, mantener una iluminación y ventilación adecuada, así como un estado de limpieza óptimo.
- El local destinado a cocina tendrá unas dimensiones y forma tal que permita el desarrollo de modo racional de las actividades propias.
- Disponer de despensa y frigorífico de capacidad proporcional para las necesidades del centro.
- El personal que atiende la cocina tendrá necesariamente carnet de manipulador.
- Sería conveniente la existencia de aseos propios para el personal de cocina.

*Aseos.* Con relación a los aseos, la dotación adecuada será de dos inodoros y un lavabo por cada 40 estudiantes. Estos aseos se distribuirán en cada planta en proporción al número de estudiantes de la misma, separados por sexos y considerando el mismo número teórico de estudiantes que de alumnas.

Dispondrán de jabón, papel higiénico y toallas, preferiblemente desechables, o un sistema de secado automático de manos. En los aseos masculinos, la mitad de los inodoros se sustituirán por doble número de urinarios murales.

*Gimnasio.* Las zonas deportivas o gimnasio deben tener una dotación mínima de equipamiento (espalderas, colchonetas, etc.) así como una dotación de duchas en

proporción de una por cada 80 estudiantes, con un lavabo por cada 160 estudiantes.

*Botiquín.* En todos aquellos centros escolares que carezcan de servicios sanitarios propios es necesario que haya un botiquín provisto de los elementos necesarios para pequeñas curas.

*Otros espacios interiores.* Nos parece importante resaltar la necesidad de la existencia de otros locales, como pudiera ser la biblioteca, que tendrá que tener un espacio que permita el desarrollo de actividades individuales y de grupos relacionados con la información, la investigación y el intercambio de datos. Esta tendrá que ser de fácil acceso para los estudiantes y debe reunir unas correctas condiciones medioambientales correspondientes a su utilidad.

Asimismo, se considera la necesidad de un espacio propio para los profesores, con las condiciones adecuadas para reuniones, biblioteca propia para los profesores, etc.

El edificio escolar debe tener además un espacio que puede ser polivalente para actividades didácticas, asambleas, reuniones de padres, con una capacidad proporcional al número de estudiantes y unas condiciones medioambientales adecuadas. Será conveniente que la asociación de padres tenga un lugar apropiado en el centro escolar.

*Espacios exteriores:* Con relación a los espacios exteriores, se estima necesario resaltar la necesidad de éstos, de dimensiones y condiciones adecuadas a las necesidades de la población escolar.

Es aconsejable que el suelo sea de arena, que existan muros o verjas de separación del espacio con el exterior y que, a su vez, éstas no revistan peligro. Sería muy recomendable la existencia de plantas y árboles, que a su vez fueran cuidados por los propios estudiantes como complemento de los conocimientos teóricos y sobre todo para fomentar el amor a la naturaleza.

También, es importante destacar la necesidad de utilizar los espacios exteriores para una pedagogía abierta en el medio ambiente natural. A modo de conclusión queremos insistir en la importancia y la influencia que el medio ambiente tiene en el escolar.

Para ello quizás sea necesario ejecutar algunos cambios en la actual estructura escolar, en los planes de estudios propios del alumno, planes de estudio de los profesores, pero, sobre todo, tener muy claros los objetivos sociales y pedagógicos que se desean alcanzar.

En todo el proceso de socialización del niño y en la adquisición de unos hábitos de vida saludables, el papel del maestro es básico y fundamental, siendo necesario que existan unas buenas líneas de comunicación con los padres, (Bruzos, 1991).

#### **5.2.6. Aspectos Legales en los Ambientes Escolares**

En el Manual para el Funcionamiento de los Centros educativos Públicos (MINED, 2010), en su art. 8 en la Política 2: establece Mejor educación: mejores escuelas, mejores maestros/as, mejores relaciones pedagógicas en las aulas de clase.

Esta política incluye estrategias como atención a la demanda con aulas provisionales; un Currículum Básico Nacional implementado con calidad; un Sistema Nacional de Formación y Capacitación de los Recursos Humanos para la Educación transformado.

Al mismo tiempo la Política 3 del Manual: Nos indica el establecimiento de otra educación: otros valores en la escuela. Esta política incluye estrategias como una Campaña Nacional por el rescate, moralización y promoción de la Escuela Pública Nicaragüense; recuperación de los valores éticos en el currículum y en las relaciones sociales de las escuelas. (Ministerio de educación de Nicaragua, 2010, pag.3)



En la Ley General de Educación (Ley 582, 2006) en su art 10 establece que Corresponde a las Autoridades Educativas de cada Subsistema de la Educación Nacional, prestar atención prioritaria al conjunto de factores que favorecen la calidad de la enseñanza en especial a los señalados por los incisos siguientes:

*c) Los recursos educativos.*

*d) La función administrativa de la educación. e) La innovación y la investigación educativa.*

*k) El alumno, su ambiente y condiciones de vida. m) Presupuesto Educativo.*

*De los deberes de los estudiantes en su art.99:*

*b) Cumplir la reglamentación interna de la institución educativa, así como otras disposiciones que emanen de sus autoridades. La buena conducta prescrita para la vida escolar, constituye también un deber del estudiante en sus actividades fuera de la escuela, en relación con todas las personas que integran la sociedad, incluyendo el respeto a los bienes públicos y privados.*

*c) Respetar y cuidar los bienes del centro educativo y cooperar en las actividades de mantenimiento preventivo y mejoramiento de los mismos.*

De los derechos de los estudiantes en su art 100 establece en su inciso i) Contar con el mobiliario e infraestructura pedagógica necesaria para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.

En su capítulo IV de los trabajadores administrativo Arto.110.- *Será obligación de los trabajadores administrativos por la naturaleza de su actividad apoyar la realización de la actividad escolar, garantizando la seguridad en los centros educativos, la creación de un ambiente adecuado, la atención de calidad a los estudiantes y todas aquellas acciones que favorezcan la realización de la docencia de sus derechos de acuerdo con la constitución el código laboral y demás leyes y reglamentos internos.*

Al mismo tiempo en el capítulo II del régimen financiero del presupuesto estatal establece en su arto 88. El Gobierno de la Republica por medio del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y el Instituto Nacional Tecnológico garantizará a cada

centro educativo público la partida presupuestaria necesaria para cubrir los gastos de funcionamiento de los mismos.

Igualmente, en su arto 91 se establece el presupuesto de la Educación no superior será incrementada en un 20% de los ingresos tributarios para dar respuestas al crecimiento en plazas nuevas de maestros para ampliar la cobertura escolar, crecimiento y mantenimiento de la infraestructura.

La contemplación de estas políticas nos indica el rol que tiene el estado y la comunidad educativa en el cumplimiento y la creación de ambientes dignos, es decir mejores escuelas, mejores relaciones, mejores valores éticos donde cada uno de ellos tengan condiciones dignas para desarrollarse el proceso de enseñanza aprendizaje etc.

Una vez abordado las diferentes perspectivas legales, procederemos a describir las condiciones que debe reunir un centro escolar para garantizar un ambiente escolar positivo.

## VI. MATRIZ DE DESCRIPTORES

Propósito específico	Preguntas de investigación	Descriptores	Técnicas para recoger la información	Fuentes de información
Caracterizar necesidades y prioridades administrativas existentes en la institución educativa, con el fin de la implementación de acciones estratégicas	¿Cuáles son las necesidades primordiales detectadas en la institución y que tipo de acciones estratégicas se deben implementar?	¿Considera usted que el centro necesita mejorar en algún aspecto?	Entrevista	Docentes
Identificar las gestiones de proyectos administrativos implementados en la institución educativa para su mejora.	¿De los proyectos implementados en la institución existe alguno que necesite ser mejorado?	¿Considera usted que el centro necesita mejorar en algún aspecto?	Entrevista	Docentes
Determinar los elementos y componentes del perfil de proyecto, de acuerdo a la prioridad detectada en el instituto.	¿Cuál es la estructura del perfil de proyecto de construcción de bebederos de agua potable en el centro educativo Kingdom School?	¿Qué tipo de proyecto se han realizado en el colegio?	Entrevista	Directora
Detectar las fortalezas y debilidades en la institución con el propósito de mejora mediante la elaboración de proyectos.	¿Cuáles son las fortalezas y debilidades detectadas en la institución que ameritan la elaboración de un proyecto?	¿Cuáles son las fortalezas que posee el colegio?	Entrevista	Docentes / Directora
Elaborar propuesta de proyecto con el fin de dar respuesta a las necesidades detectadas dentro de la institución	¿Cuál es la propuesta de proyecto presentada por el equipo de prácticas de la UNAN-Managua para dar solución al problema detectado en el centro escolar Kingdom School?	¿Se adapta la infraestructura del Instituto al perfil de centro diseñado en la visión y misión?	Entrevista	Directora

## **VII. PERSPECTIVA DE LA INVESTIGACIÓN**

La perspectiva según el diccionario (Dictionaries Ltd., 2009) es lo relativo a lo que se mira, es el arte de representar objetos, perspectiva significa, al mismo tiempo enfoque.

Nicuesa, M. (2014), expresa que: la perspectiva es el punto de vista concreto, particular y subjetivo que tiene una persona sobre un tema en concreto, muestra como dependiendo de dónde ponemos el foco de atención podemos ver una cosa u otra totalmente distinta. Bajo estos puntos de vista el foco de investigación, la búsqueda intencionada de conocimientos gira alrededor del ambiente escolar en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

### **7.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN**

El tipo de enfoque para esta investigación es cualitativo, ya que se utilizó la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación.

El proceso de indagación fue inductivo y el investigador interactuó con los participantes y con los datos, buscó respuestas a preguntas que se centraron en la experiencia social, cómo se crea y cómo da significado en la vida humana. En este sentido, la presente investigación estableció normas de respeto a esa naturalidad en que desarrolla nuestro foco de investigación tratando de no alterar ninguna de las condiciones que lo determinan.

Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2014), plantean que: los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes; y después, para perfeccionarlas y responderlas. La

acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien “circular” en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía con cada estudio.

Las características básicas de los estudios cualitativos se pueden resumir en que son investigaciones centradas en los sujetos, al que ahora se inclina a ver como constructor activo de su experiencia más como receptor pasivo.

En síntesis, se podría definir a la investigación cualitativa como una actividad sistemática, de carácter interpretativo, constructivista y naturalista que incluye diversas posturas epistemológicas y teóricas orientadas a la comprensión de la realidad estudiada y/o a su transformación y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos.

La propuesta metodológica cualitativa exige la participación de todo agente social implicado y en ella el investigador no puede entenderse como exterior a la realidad que investiga, solo desde el interior de esa realidad puede aprehender los significados construidos por cada sociedad.

La investigación cualitativa tiene clara la conveniencia de captar los eventos unidos al significado, con lo que representan para quienes lo viven; sus métodos cualitativos se adecuan más a buscar la comprensión, que la predicción, pretender dar cuenta de la realidad social, comprender su naturaleza, no tiene pretensiones universales de alta generalización, aunque no las excluye y hasta podría afirmarse que es uno de sus fines remotos. (Mesias, 2010)

## **7.2. TIPO DE ESTUDIO**

Apoyando el estudio en (Chávez Rodríguez, 2001) “la investigación es de tipo descriptivo, en la medida que se orienta a recolectar información relacionada al estado real de las personas, objetos, situaciones o fenómenos a investigar, tal cual como se presentan en el momento de la recolección. Describe lo que mide, sin realizar inferencias, ni verificar hipótesis.

Por definición los estudios descriptivos conciernen y son diseñados para describir la distribución de las variables, sin considerar hipótesis causales o de otra naturaleza, por lo que se pretende describir las situaciones y eventos, es decir cómo es y se manifiesta determinado fenómeno del ambiente escolar en el proceso de enseñanza-aprendizaje que se desarrollan los niños y niñas del centro “Kingdom School”, del Departamento de Managua, en el periodo comprendido en el II semestre del año 2019, brindando información que permitan comprender el foco de estudio.

Estos estudios prescriptivos son estudios observacionales, en los cuales no se interviene o manipula el factor de estudio, es decir se observa lo que ocurre con el fenómeno en estudio en condiciones naturales, en la realidad.

Este estudio, busca analizar el fenómeno en un periodo de tiempo corto, un punto en el tiempo, por eso también se les denomina “de corte”. Es como si diéramos un corte al tiempo y dijésemos que ocurre aquí y ahora mismo; por lo que afirmamos que, según el tiempo de realización, es de corte transversal, ya que el estudio se realiza en el II semestre del año 2019.

### **7.3. ESCENARIO DE LA INVESTIGACIÓN**

El escenario de la investigación corresponde al Instituto Kingdom School, distrito IV de Managua, Barrio Larreynaga, con una micro localización de los semáforos del puente El Edén 4 cuadra al Oeste, 2 cuadras al Norte, ½ cuadra al Oeste; en el parque Los Sueños.



*Foto3. Entrada principal de Kingdom School*

El centro cuenta con una posición geográfica favorable, de la pista principal dos cuadras al sur, en un lugar muy seguro, dónde se puede acceder mediante el transporte urbano en rutas como la 120, 114, 262, 116, 102, 168, entre otras. Sin embargo, por las condiciones socioeconómicas de la población estudiantil, se llega en vehículo propio o recorrido. Es una zona poblada, con establecimientos comerciales como barberías, gimnasio, pulperías, venta de comidas rápidas, ferreterías, talleres de mecánica, escuelas, librerías, comedores, iglesias.

Por las características de este barrio, la afluencia de población es por vía vehicular. Las casas de la localidad son totalmente construidas de concreto, y algunas de dos plantas. Sus calles totalmente pavimentadas. La principal actividad económica es el comercio; sin embargo, una gran parte de la población trabaja en empresas comerciales y negocios propios fuera de la zona, lo cual para trasladarse hacen uso del transporte público, como buses y taxi, y de sus vehículos propios.



*Foto 4. Niños desarrollan campaña contra el Dengue.*

A media cuadra del centro, se encuentra un centro de salud con el que trabajan de la mano, en las diferentes campañas de salud que desarrolla el Ministerio de Salud, durante la permanencia de los investigadores se observó a los estudiantes desarrollando campañas contra el Dengue.

Este centro se funda en octubre del año 2010, con el proceso de pre matrícula y matrícula para el año lectivo 2011, en modalidades maternal y preescolar; captando trece alumnos en total, como el proyecto educativo bilingüe Kids Kingdom, con el fin de ofrecer una educación bilingüe a todos los niños a un menor costo que otros centros educativos con este perfil.

Al inicio se ubicó en una casa ubicada en Larreynaga, del puente El Edén cuatro cuadras al oeste, una cuadra al norte; alquilada por la fundación La Ragnatela, “La Telaraña” de la Solidaridad, proyecto de hermandad con Italia con el objetivo de invertir en la educación del país.

Con la primera graduación de educación inicial se hizo necesario ofertar una primaria bilingüe que le diera respuesta a los egresados de la educación inicial y que continuara con el programa ofertado. De esta manera, se alquila un nuevo

Módulo (casa de dos plantas) ubicada contiguo a la Casa de la Biblia, en el mismo barrio. Queda funcionando el kínder en la primera casa y el primer grado de primaria y la parte administrativa en la segunda.

Por políticas de maximizar los recursos y los gastos de alquiler, se traslada el kínder a las

instalaciones de primaria, luego de dos años; quedando unificada las instalaciones



*Foto 5. Segunda instalación de Kids Kingdom.*



de educación inicial, primer y segundo grado junto. Es bueno saber que este proyecto educativo ha ido paulatinamente; es decir grado a grado.



*Foto 6. Graduación Kingdom School 2017*

Luego de seis años más, surge la necesidad de que los niños graduados de sexto grados continúen el mismo nivel de enseñanza hasta ahora alcanzado en ellos. La aceptación del centro ha crecido y se cuenta con una matrícula de 100 estudiantes en el kínder, 60 estudiantes en la primaria y 8 estudiantes en séptimo y octavo grado.

Cabe señalar que una de las características especiales del centro es la atención personalizada para los estudiantes. En kínder, no hay más de 13 alumnos por aula, en primaria el máximo es igual; pero por su matrícula tienen unificados ciertos grados donde hay tres y dos estudiantes por cada uno de ellos.

Debido a la situación sociopolítica experimentada en el 2018, la directora se ve obligada a entregar las instalaciones del centro que poseía en alquiler y trasladar el proyecto educativo al “Parque de los sueños”, lugar administrado por la directiva de la Ragnatela. La comunidad educativa la apoyó y se dio con éxito la apertura en las nuevas instalaciones.

Por las características del lugar (parque Los Sueños), su estructura es diferente a otros centros escolares. Dentro de sus instalaciones posee una clínica dental, cafetín, un área de juegos, canchas, panadería, consultorio psicológico abierto a la comunidad, biblioteca pública y dos pabellones de cuatro aulas cada una.



*Foto 7. Patio del parque ubicado en Kingdom School.*

Posee muro perimetral en toda su instalación. En la pared derecha del centro se encuentra un portón que comunica con las instalaciones de preescolar y maternal, con el objetivo que esta área sea más segura para los y las estudiantes. Ambas plantas están debidamente señalizadas con las rutas de evacuación, lo que permite realizar de forma satisfactoria los simulacros ante desastres naturales, asimismo la evacuación de los niños en caso de emergencia.



*Foto 8. Aulas de primaria Kingdom School*

Las aulas prestan todas las condiciones favorables para el desarrollo de la enseñanza aprendizaje: pizarra acrílica, mueble docente, pupitres, anaqueles, ventiladores, luminaria, Smartv de 43", red Wifi, grabadoras y cámaras de vigilancias para la seguridad y el control de los niños.

El acceso del centro es por vehículo particular o por el recorrido del centro; lo que se torna un poco pesado a la hora de salida de preescolar ya que la calle se congestiona, pues ésta también se comparte con los recorridos del Colegio María Luisa de Marilac, ubicado frente a este centro.



*Foto 9. Entrada principal de Kingdom School.*

Actualmente el centro atiende las modalidades de maternal, preescolar, primaria, séptimo y octavo grado de secundaria, con una educación totalmente bilingüe.

En la modalidad de maternal y preescolar goza de dos docentes, una del área de español y otra del área de inglés, de ocho de la mañana a las 12 del mediodía. Sin

embargo, los niños son recibidos desde las seis y cuarenta de la mañana, cuando los padres por motivo de trabajo no pueden llegar a dejarlos después de las siete.

En la modalidad de primaria y secundaria se trabaja bajo el mismo sistema, una docente para las materias en idioma español y una docente para las materias en inglés. Estos reciben un horario de clase de siete de la mañana a las dos de la tarde; por lo que los estudiantes reciben clases como, Reading, Math, Science e History en el idioma inglés; lo que podría ser la mayor fortaleza en su oferta académica; además de las básicas del currículo nacional.



*Foto 10. Maestra de After School.*

Asimismo, el centro ofrece el After School, una atención hasta las cuatro de la tarde. Durante esta atención, los niños y las niñas realizan las tareas en casas, con una docente que refuerza, además, el conocimiento de la asignatura que más se le dificulta al estudiante.

El personal docente, de inglés y español, son licenciadas caracterizadas por su desempeño y trayectoria pedagógica, con muchas metodologías y técnicas de aprendizaje para ambas enseñanzas.

El equipo de dirección está conformado por la directora y propietaria del centro, licenciada Marcia Rodríguez; la directora docente, licenciada Denisse Cerda; la supervisora, Tania Miranda; la asistente docente, Yerling Orozco y la encargada financiera, Carolina Orozco.



*Foto 11. Parte del talento humano de Kingdom School.*

El centro educativo cuenta con un personal de apoyo administrativo: dos guardas de seguridad, que controlan el flujo de entrada al centro, un conserje y una cocinera.

Esta última se encarga de preparar los alimentos del desayuno y el almuerzo de los estudiantes.



*Foto 12. Estudiantes almorzando en el centro.*

Se podría decir que el estudiantado por sus características socio-económicas pertenece a la clase media- alta. En el caso de kínder el costo de matrícula es de 190 dólares y una mensualidad de 50 dólares, para primaria el costo de matrícula asciende a los 295 dólares y una mensualidad de 60 dólares y en el caso de secundaria la matrícula es de 300 dólares más una mensualidad de 60 dólares.

El after school tiene una mensualidad de 125 dólares. En un 90% los padres poseen vehículos propios o pagan recorrido, este varía según la dirección del niño. Asimismo, el 50% de los estudiantes desayunan y almuerzan en el centro, cada desayuno tiene un costo de 40 córdobas y el almuerzo 50 córdobas.

#### **7.4. SELECCIÓN DE LOS INFORMANTES**

Chávez (2001), menciona que: Población es “El universo de la investigación, sobre el cual se pretende generalizar los resultados y está constituido por características y estratos, que le permiten distinguir los sujetos unos de otros. Dichas características se deben delimitar con la finalidad de establecer los parámetros muestrales.

Para este estudio, se seleccionó los siguientes informantes:

A la directora del centro educativo por ser el informante clave en el proceso educativo, y quien además es la creadora de este proyecto educativo, por lo que se estima que tiene la



*Foto 13. Directora Académica de Kingdom School.*

experiencia necesaria en cuanto al ambiente educativo que se desarrolla y al proceso de enseñanza aprendizaje, así que se considera una fuente de información de primera mano para esta investigación.



*Foto 14. Entrevista a docente de primaria.*

Se consideraron a los 14 docentes de todo el centro escolar para la entrevista, de los cuales sólo 6 son docentes con más de cuatro años de experiencia en este centro, los 8 restantes son docentes que ingresaron a trabajar en Kingdom School en este año, por lo que no tienen mucha información sobre el desarrollo de los proyectos educativos que se desarrollan en el centro.

Las docentes son fuente de información primaria para el presente estudio, ya que están inmersas en el ambiente escolar dirigiendo el proceso de enseñanza y aprendizaje; también, conviven a la par del estudiante en igual condiciones en su ambiente escolar.



*Foto 15. Entrevista a docente de preescolar.*



*Foto 16. Estudiantes que participaron de la selección del grupo focal.*

Se seleccionó una muestra de estudiante de sexto, séptimo y octavo grado que cumplieran con el requisito de haber estudiado por lo menos cuatro años en este centro de estudio, reuniendo 8 estudiantes para la realización de un grupo focal, ya que ellos tienen la experiencia vivida sobre las condiciones en que se desarrollan.



## **7.5. TÉCNICAS QUE SE UTILIZÓ PARA LA RECOPILACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Cuando se lleva a cabo un trabajo de investigación, es necesario considerar los métodos, las técnicas e instrumentos como aquellos elementos que aseguran el hecho empírico de la investigación; es decir, la fase básica de la experiencia investigativa. El método representa el camino a seguir en la investigación, las técnicas constituyen la manera cómo transitar por esa vía, mientras que el instrumento incorpora el recurso o medio que ayuda a realizar esta senda.

Los títulos primarios en los que se han soportado la elaboración del diseño metodológico, son “Metodología de la Investigación” de Hernández Sampiere, (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014); el “Manual para la Metodología de la Investigación Científica” (Piura López, 2006) y otros especialistas de investigación de donde se adquirieron los criterios científicos para la realización del estudio, selección y posterior aplicación de los instrumentos de investigación.

Entre las diferentes técnicas utilizadas en esta investigación cualitativa se destacan:

*Observación Participante.* Consiste en la observación del contexto desde la participación directa del investigados o analista, no es encubierta y no es estructurada.

*Entrevista.* Desarrollada en el contexto formal de la interacción entre el analista o investigador y la persona o grupo investigado, por tanto, puede ser de carácter individual, grupal, estructurada o semiestructurada.

*Técnicas Grupales.* Prefiere para su estudio a los Grupos de Discusión o Grupos Focales, pero también puede acudir a la Mesa Redonda, el Simposio, el Panel o a los Grupos de Consenso.

*Técnicas Documentales y Textuales.* Acude a los textos de toda índole donde realiza el análisis del contenido y su discurso ahí inmerso.

## 7.6. CONTEXTO EN QUE SE EJECUTÓ EL ESTUDIO



*Foto 17. Protesta de la sociedad civil. Abril 2018*

A partir del 18 de abril del 2018, en Nicaragua se ha desarrollado una crisis sociopolítica en nuestro país, que dificulta la inversión en proyectos de infraestructura. Según la empresa privada, se presentó una inflación de 3.25%, lo que implicó en que muchas de estas cerraron operaciones.

Esto ha provocado un profundo deterioro de la economía, las empresas no consiguen financiamiento en el sistema financiero local ni en el mercado externo, y la situación empeora con la salida de capital hacia el exterior, según los informes recientes del Consejo Superior de la Empresa Privada (COSEP).

La crisis sociopolítica ha aumentado el riesgo para las inversiones en el país, a nivel internacional se carece de confianza para prestarle a las empresas (nicaragüenses) porque sabe que están en la “cuerda floja” por el deterioro económico. La economía cayó al menos cuatro por ciento al final del 2018.

Las empresas educativas privadas no se escaparon de esta crisis. La directora académica, Cerda Murillo, manifiesta que el año pasado Kingdom School pensó más de una vez que podía cerrar sus puertas, sin embargo, Dios le dio la sabiduría para enfrentar esta crisis, becando a un 98% del estudiantado, porque algunos padres habían perdido sus empleos y a otros, por las reformas fiscales, se le habían reducido los salarios.

En el ámbito de la educación, durante los primeros seis meses de crisis, algunos centros escolares privados cerraron operaciones, y otros ofertaron las clases en líneas para que los estudiantes no perdieran su año escolar.

Para este año, pese a esta situación, Kingdom School se propuso desarrollar nuevos proyectos en infraestructura que beneficiaran el ambiente escolar de los estudiantes y dedicó su 10 aniversario a la presentación de perfiles de proyectos por parte del estudiantado para la selección de su ejecución.



*Foto 18. Pprimer lugar en la Feria Científica 2019.*

Hubo una presentación de 10 perfiles de proyectos, donde los estudiantes expresaron sus principales necesidades en su entorno.

#### **7.7. ROL DE LOS INVESTIGADORES**

El primer rol que suele desempeñar el investigador cualitativo es de investigador, en este sentido se debe poseer conocimientos y dominio de una serie de habilidades y técnicas que permitan planificar y realizar una investigación cualitativa.

Los investigadores han realizado anteriormente investigaciones en el área de Metodología de la Investigación y en el Sistema de Prácticas que acompaña el pensum de estudio de la carrera de Pedagogía de la UNAN- Managua, realizadas en diversos colegios, experiencias que han desarrollado el conocimiento para la realización de esta importante investigación.

Para la realización de la investigación primeramente fue necesario reconocer el escenario, para eso se hicieron las debidas coordinaciones con las autoridades del centro solicitando nos permitiera llevar a cabo el estudio, posteriormente se realizaron alrededor de dos visitas al centro para poder identificar y reconocer el foco del estudio.



Para poder comprender la problemática del centro se realizó un acercamiento a la posición de los estudiantes asumiendo el rol de mediadores para poder entender la problemática, se realizaron las debidas observaciones del campo para valorar la realidad que se vive en el colegio encontrando como prioridad de análisis el ambiente escolar en que se desarrollan los niños y niñas de primaria.

Posteriormente se ejecutaron seis visitas al centro para la aplicación de cada instrumento por separado, con el objetivo de interactuar con los estudiantes y el personal del centro (familiarización) para que la información arrojada no fuera sesgada por la antipatía.

Otra de las grandes tareas de los investigadores consistió en la recopilación de información que les permitió conocer la historia del centro, la revisión bibliográfica de otros estudios relacionados a esta investigación que sirvieran de antecedentes a la misma, la elaboración y aplicación de instrumentos de recolección de información, procesamiento y análisis de la información que ha dado origen a este informe investigativo.

## **7.8. CRITERIOS REGULATIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

Este estudio basado en el paradigma cualitativo, permitió recopilar información abundante para describir el fenómeno en estudio. De igual manera para determinar la cientificidad del estudio debe cumplir con criterios reguladores que lo hagan valido y confiable.

*Credibilidad:* La calidad de una investigación se define por el rigor metodológico empleado a lo largo de la misma. Para determinar este rigor y por tanto, la calidad científica de una investigación, especialmente si se trata de un estudio cualitativo, los criterios mayoritariamente aceptados por la comunidad científica son básicamente dos: la credibilidad y la transferibilidad.

Los criterios de credibilidad son aquellos que permiten decir si una investigación es o no rigurosa en cuanto a la confirmación de los datos.

Para Castillo y Vásquez (2003): “La credibilidad se logra cuando los hallazgos del estudio son reconocidos como “reales” o “verdaderos” por las personas que participaron en el estudio y por aquellas que han experimentado o estado en contacto con el fenómeno investigado”, es decir, cuando los y las informantes reconocen que se ha tomado verazmente lo que ellos han expresado.

Para garantizar la credibilidad en este estudio la información brindada ha sido confirmada por los participantes donde se han copiado expresiones, opiniones, valoraciones e ideas manifestadas por los involucrados a partir de la aplicación de entrevista en profundidad dirigida a los docentes, la encuesta aplicada a estudiantes y la revisión documental de los protocolos o trabajos de investigación.

De igual manera, se tomó en cuenta el punto de vista de los informantes, quienes estuvieron de acuerdo en facilitar la información solicitada. Para comprobar la veracidad de la información brindada en la entrevista en profundidad grabada, prontamente transcrita y presentada a los informantes, de manera que ellos puedan corroborar lo que han expresado, en el caso de los docentes de Metodología de la Investigación.

*Aplicabilidad:* Hernández (2006), plantea que: este criterio no se refiere a generalizar los resultados a una población más amplia, sino que parte de estos o su esencia puede aplicarse en otro contexto.

Mertens (2005), también le denomina “traslado”; sabemos que es muy difícil que los resultados de un estudio cualitativo en particular puedan transferirse a otro contexto, pero en ciertos casos nos puede dar al menos pautas para conformar una idea general del problema estudiado y la posibilidad de aplicar ciertas situaciones en otro ambiente, en el caso citado este estudio brinda pautas para revalorar otros

procesos investigativos a los cuales el estudiante se enfrenta en la trayectoria de su formación profesional.

Cabe mencionar, que la transferencia no la hace el investigador, sino el usuario o lector del estudio: Es quien cuestiona ¿Qué puede aplicarse en mi contexto? Para esto se utilizará estrategias como: descripciones densas y recogidas de abundante información, considerando que para la posibilidad de transferencia es necesario que la muestra sea diversa y a la vez representativa, es por ello que se tomó en el estudio una muestra de cada uno de los involucrados en el estudio, por carrera.

*Consistencia* (Dependencia o confiabilidad): La dependencia estará en correspondencia con las repeticiones de los resultados en el proceso de investigaciones en los mismos sujetos y contexto, para esto se realizará la limitación del contexto físico, social e interpersonal, descripciones minuciosas de los informantes mediante entrevista en profundidad, encuesta; así como la determinación y descripción de las técnicas y análisis de la información a través de la triangulación entre la información de la entrevista, encuesta y revisión documental.

Para tal efecto se hizo una categorización y establecimiento de códigos que permitió la reducción de datos, de igual manera la comparación dicha y contrastada entre las fuentes de información, en este caso lo expresado por los docentes, las connotaciones hechas por los estudiantes y la revisión de los protocolos de investigación, en correspondencia con una estructura que se les ha facilitado.

*Neutralidad o Confirmabilidad*: Para determinar y garantizar la confirmabilidad se implementarán estrategias como: contrastaciones con los participantes, recopilación de datos, decodificación para la reducción de datos y triangulación. De igual manera se confirmará que lo estudiado es real y se corresponde con las características de lo informado, es decir que todo lo descrito sea copiado verazmente sin alterar ningún hecho o acontecimiento que incida en los resultados.

Por consiguiente, se establecieron tres categorías como son: concepción metodológica de los docentes, metodología utilizada en los procesos de conducción del curso de Metodología de la Investigación y resultados en los protocolos de investigación presentados por los estudiantes.

Aquí ha de confrontarse todos los resultados obtenidos una vez aplicada cada una de las técnicas en investigación, lo que ha de permitir su triangulación; realizándola, de forma que la información recabada en la entrevista se compare con la obtenida en la encuesta, la motivación e interés por investigar y la relación de la estructura y enfoques orientados por los docentes en correspondencia con los resultados finales o sea los protocolos de investigación.

A partir de la información recopilada, se hace una descripción de cada uno de los hechos suscitados con la finalidad de confrontar información por cada uno de los autores involucrados, tomando en consideración el contexto en los que se han llevado a cabo.

#### **7.9. ESTRATEGIAS QUE SE USARON PARA ACCESO Y RETIRADA DEL ESCENARIO DE LA INVESTIGACIÓN**

Para el acceso al escenario primeramente se pidió permiso y se presentó la carta de solicitud avalada por el Departamento de Pedagogía de la UNAN – Managua solicitando la autorización para el desarrollo del estudio a la dirección del centro educativo. Se consideró una respuesta positiva, ya que desde las prácticas de profesionalización se han venido realizado los primeros análisis que le dan cuerpo a esta investigación.

Nuevamente se abordó a la directora del centro, para recalcar el compromiso que ha asumido con la investigación y la importancia que significa este trabajo para el desarrollo profesional de los investigadores. De acuerdo mutuo, se procedió a

agendar la participación de los investigadores en la aplicación de cada instrumento, mediante las guías estructuradas de los instrumentos.

En la segunda visita se procedió a realizar las observaciones externas e internas del centro en estudio; también la directora presentó a las docentes del centro a quienes les solicitó que nos ayudaran con toda la información relevante para el estudio.

En las siguientes tres visitas se aplicó las entrevistas a las docentes, esto se dio con el objetivo de familiarizarnos más con el centro y respetar el horario de trabajo de cada grupo de docentes que trabajaron como informantes en la investigación.

En la sexta visita se procedió a realizar el grupo focal con los estudiantes de sexto, séptimo y octavo, con las características de muestra antes mencionadas. Este grupo fue el más importante en nuestra investigación, ya que de manera afable manifestaron todas las inquietudes y necesidades que han observado dentro del centro escolar.

En la séptima visita, ya con mucha información recopilada, se procedió a realizarse la entrevista a la directora académica del centro escolar, quien fue de mucho apoyo para el desarrollo de la investigación. Ella aportó desde los aspectos de los antecedentes hasta parte de las conclusiones de esta investigación.

En la octava visita se aplicó una revisión documental para verificar los diversos planes y documentos estratégicos para un buen desempeño administrativo.

Al final del trabajo de campo le agradecemos a cada una de las partes involucradas y a la dirección, en especial por dejarnos presentar nuestra investigación en este centro de estudio. Se aprovechó para tomarnos las fotos de grupo y de trabajo que presentamos en los anexos.

La directora satisfecha con el comportamiento y compromiso de los investigadores, dejó abierta la oportunidad de un próximo estudio, y solicitó una copia del trabajo

escrito cuando este fuera terminado, para fuente de información del centro educativo.

## **7.10. TÉCNICAS DE ANÁLISIS**

El análisis cualitativo es un proceso dinámico y creativo que se alimenta, fundamentalmente de la experiencia directa de los investigadores en los escenarios estudiados, por lo que esta etapa no se puede delegar.

Para el análisis de la información, se ordenaron los datos obtenidos por medio de la observación, la entrevista de todos los informantes claves y se utilizó la técnica de lectura analítica de los aspectos más importantes contenidos en los datos recolectados según los distintos aspectos de la matriz de comparación de descriptores, con el fin de organizar la información de una manera ordenada y de fácil comprensión para los investigadores.

Aunque todos los datos son importantes, se precisa de una cierta mirada crítica para distinguir lo que van a constituir la fuente principal de la teorización.

Se codificó la información de manera que se diferenciara cada descriptor plasmado en la matriz para buscarle salida a los propósitos de la investigación, seguidamente se realizó una limpieza de la misma información desechando aquellos datos que no respondan a los mismos descriptores de la matriz, por lo que se recurrió a la triangulación para contrastar cada uno de los descriptores de la matriz desde las ópticas de las fuentes de información.

Todo esto permitió iniciar la redacción del informe de investigación de manera detallada y orientada, a dar respuesta a cada objetivo plasmado con la ayuda de la matriz de descriptores, con el fin de lograr que el estudio investigativo estuviera fundamentado y basado en hecho reales y comprobables.

### **7.11. VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS**

En toda investigación se hace necesaria la aplicación de instrumentos para medir las variables, llegando posteriormente a los resultados del estudio, de tal manera que para Hernández Sampieri (2010).

“Todo instrumento de recolección de datos debe de reunir los requisitos esenciales de validez y confiabilidad”, según Hernández (2006, pág. 236) define la validez como “el grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir, señalan que pueden tener diferentes tipos de evidencia: evidencia relacionada con el contenido y con el criterio”.

Los instrumentos fueron sometidos a un proceso de validación por 4 expertas, entre ellas, dos masters. Graduadas en la carrera de pedagogía con mención en Administración de la Educación y docentes activa de la UNAN Managua, así como la Directora Académica del Kingdom School. y nuestra tutora de esta investigación. Se les entregaron los guías de los instrumentos con el tema, objetivos y desarrollo quienes realizaron lectura y dieron sugerencias para mejoras.

## **VIII. ANÁLISIS DE RESULTADOS**

El análisis de resultados es la parte del informe en la que estableces las conclusiones del mismo. Este análisis debe proponer cuestiones sobre el tema estudiado y plantear nuevas corrientes y perspectivas para futuras investigaciones.

Con el objetivo de evaluar la gestión de proyecto que realiza el equipo de dirección que incide en el ambiente escolar del instituto Kingdom School ubicado en Managua distrito IV primer semestre del año 2019, se indagó en el centro educativo núcleo de investigación obteniéndose los siguientes resultados.

## **8.1. NECESIDADES Y PRIORIDADES ADMINISTRATIVAS EXISTENTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

La necesidad es una carencia o escasez de algo que se considera imprescindible. (Marland, 1985) También se utiliza esta palabra para significar obligación. Hace referencia también a una situación difícil que atraviesa alguien.

En Psicología, una necesidad es un impulso surgido de un estado de tensión debido a una carencia concreta. Procede del latín *necessitas*, *-ātis*. Puede definirse como el estado de una persona en relación con los medios necesarios o útiles para su existencia y desarrollo. Por consiguiente, es necesario la clasificación de las necesidades según orden de prioridad.



*Foto 19. Estudiantes desarrollan habilidades psicomotrices.*

Durante nuestra visita al centro en estudio, se logró observar que Kingdom School es un lugar especial. Posee condiciones adecuadas para lograr los objetivos planteados en su misión y visión. Su estructura recreativa (parque), se adapta al desarrollo de las habilidades cognitivas, procedimentales y actitudinales de los educandos, mediante la metodología aprendiendo haciendo con la que trabaja el centro. La infraestructura de sus aulas confortables y adecuadas para la atención de los estudiantes.

Sin embargo, se identificó que no ha sido una prioridad para la dirección del centro crear bebederos, donde los estudiantes puedan satisfacer su necesidad física a la hora de recreo o durante las clases de Educación Física; ya que en los pabellones y en las aulas de clase tienen contenedores de agua. Pero los estudiantes se



abastecen del vital de líquido, en este caso, en unos lavaderos de lampazos en condiciones higiénicas sanitarias deplorables.

Como investigadores y analistas de la situación presentada, coincidimos con los involucrados que manifiestan que en estos 18 meses de haberse trasladado a esta instalación se identifican ciertas necesidades, que de no dárseles prioridad en los próximos meses vendrían hacer de gravedad para la comunidad estudiantil.



*Foto 20. La necesidad de un bebedero es apremiante.*

Sólo el hecho de no poseer bebederos, no se concibe un parque donde lo más que se práctica es el ejercicio físico, no haya un abastecimiento del vital líquido. ´

Durante el ejercicio físico, la producción de grandes cantidades de sudor, la pérdida de grandes cantidades de agua en el cuerpo, a través de la orina y de un jadeo intenso causan un desequilibrio osmótico (relación que hay entre los líquidos que hay dentro de la célula y su medio externo). El agua representa el componente mayoritario del organismo, pudiendo superar hasta el 60% de la masa corporal en los individuos adulto y un 80% en los jóvenes.

La deshidratación no sólo influye el rendimiento deportivo, sino que también asedia el rendimiento intelectual; afecta al funcionamiento del cerebro y empeora el rendimiento intelectual en funciones de atención, repetición y matemáticas” (Gomez Candela, 2011).

El centro no brinda las condiciones de salubridad en cuanto al abastecimiento del vital líquido dentro del área del parque, el cual no sólo es un espacio dominado por los miembros propios del centro, sino que también es abierto a los habitantes del

sector, lo que puede desencadenar brote de epidemias como hepatitis, malaria y cólera, de no brindarse la atención adecuada.

Además, tomando en cuenta los hallazgos de las investigaciones sobre la hidratación, salud y educación, como investigadores estamos convencido que la incidencia de esta necesidad repercute en el desarrollo del nivel de aprendizaje de los educandos.

La ciencia médica en múltiples estudios ha comprobado que la pérdida de agua del cuerpo de un niño deteriora su estado físico y mental. El agua es un vital líquido del que todos necesitamos.

Aproximadamente el 70% del cuerpo humano está constituido por agua, además forma parte entre otros de la sangre, la saliva, los tejidos y los órganos; pero esta se pierde por la temperatura del cuerpo y más con el ejercicio físico, como lo puedes observar en la siguiente tabla:

**Tabla no. 2 Deshidratación tipo, causa y consecuencias.**

<b>TEMPERATURA NORMAL</b>	<b>CLIMA CÁLIDO</b>	<b>EJERCICIO PROLONGADO</b>
1. Insensibles: ➤ Piel: 350 ml ➤ Pulmones: 350 ml	1. Insensibles: ➤ Piel: 350 ml ➤ Pulmones: 250 ml	1. Insensible: • Piel: 350 ml • Pulmones: 350 ml
2. Orina: 1500 ml	2. Orina: 1200 ml	2.Orina: 500 ml
3. Sudor:150 ml	3. Sudor:1400 ml	3.Sudor: 5000 ml
4. Heces: 150 ml	4. Heces: 100 ml	4.Heces: 100 ml
Mínimo: 2500 ml	Total: 3300 ml	Total: 6600 ml

Fuente: Revista ELSVIER.ES

Bajo esta perspectiva, Suárez Pazos detalla que los espacios escolares influyen sobre el comportamiento de la comunidad educativa ya que la enseñanza es un proceso sistemático en el que los elementos que lo componen están interrelacionados formando una estructura.

“Cualquier modificación que se produzca en uno de sus componentes acaba por incidir directa o indirectamente sobre todo el conjunto. Es decir que el ambiente escolar (infraestructura., currículo, ambiente) injieren directamente en el aprendizaje” (Suárez Pazos, 1987).

Por esta razón, hemos tomado en cuenta las apreciaciones de los sujetos de estudio y detallamos a continuación algunas de las necesidades a priori que identifican en el centro; tomando la principal la antes mencionada.

- a. Crear bebederos para que los estudiantes puedan satisfacer su necesidad con las medidas higiénicas- sanitarias adecuadas.

En este centro el abastecimiento de agua potable se da a través de un oasis colocado en uno de los pasillos de primaria y en el caso de preescolar por medio de unos

depósitos de agua que las docentes mantienen en el aula de clase. Sin embargo, en las instalaciones del centro no existen bebederos que le permitan a los estudiantes satisfacer sus necesidades de manera higiénica, ya que toman de los dos lavaderos de lampazos que las conserjes tienen para uso de la limpieza del centro.



*Foto 21. Depósito de agua de un aula de preescolar.*



*Foto 22. Buzos dañados por las caídas en el patio.*

b. El readoquinamiento del área recreativa. Este centro está todo adoquinado, sin embargo, algunos se encuentran a un nivel superior que otros, lo que provoca accidentes frecuentes entre los estudiantes que corren por las instalaciones. “Es moda Kingdom que los estudiantes tengan rotos los uniformes de las caídas que se dan”.

Esta necesidad se encontró en las entrevistas realizadas a las docentes y en el grupo focal realizado a los estudiantes de sexto y octavo grado.

c. Ampliar el comedor para los estudiantes. Ya que es poco espacioso para la cantidad de niños que almuerza. Están muy hacinados identifica la población en estudio. “Algunos niños no salen a comer afuera, se quedan en el aula de clase, en el mismo que pasan casi siete horas sentados, o buscan otros lugares en los alrededores, lo cual no es correcto”.



*Foto 23. Almuerzo en el aula.*

d. Un organigrama institucional. En la historia del centro educativo no se ha contado con la elaboración de un organigrama institucional que exprese el orden de jerarquía, lo cual es importante que la comunidad educativa reconozca a la hora de surgir una necesidad. Según los docentes, en este centro cuando se presenta cualquier situación siempre se acude a la

directora académica. Los casos van desde una caída, alguna enfermedad de los estudiantes, malestares con los padres de familia hasta los financieros, así mismo lo refirió la misma directora del centro durante la entrevista realizada.

- e. Programas de estudios insertos en la oferta educativa. Durante el grupo focal los estudiantes manifestaron que esta escuela goza con buenos programas de estudios que enriquecen el currículo que se oferta, sin embargo, plantean que debería de ser accesibles para todos, no solo para los que tienen más dinero.



*Foto 24. Presentación de la clase de música.*

“Cuando yo me vine a matricular, el año pasado que se estaba abriendo la secundaria, a mi papá le dijeron que tenían clases de danza y música, las cuales se recibían dos veces por semana; pero cuando entré me di cuenta que tenían un costo extra de 10 dólares cada una, aparte del costo de mensualidad, que es considerable”, expresó una de las estudiantes, la cual fue respaldada por el grupo.

Al final del análisis de la información relacionada al primer propósito de este estudio, se quiso jerarquizar por el orden de importancia las necesidades y prioridades administrativas existentes en el centro.

Con las apreciaciones antes mencionadas, se deja en evidencia que los actores claves del estudio reconocen la importancia de un ambiente escolar que sea de beneficio para el proceso de enseñanza aprendizaje. A lo largo de este análisis se brindan una serie de informaciones que aproximan al lector a conocer y

comprender las condiciones del ambiente escolar con que se cuenta en el centro de estudio Kingdom School y su nivel socioeconómico al que pertenece.

Siguiendo con el análisis se examina los tipos de gestiones de proyectos administrativos que se han implementado en el centro para su mejora, a partir de su traslado de sus antiguas instalaciones (Contiguo a la Casa de la Biblia) al parque Los sueños, según los datos proporcionado en las entrevistas a las docentes y a la directora del centro, como en las repuestas de los estudiantes en el grupo focal.

## **8.2. GESTIONES DE PROYECTOS ADMINISTRATIVOS IMPLEMENTADOS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARA SU MEJORA**

Garbanzo y Orozco (2010), opina qué: la gestión de los centros educativos es una tarea compleja, con distintos desafíos que el sistema educativo genera producto de las demandas del entorno.

“Le corresponde a la administración de la educación proporcionar las condiciones necesarias para que el proceso educativo se lleve a cabo en forma eficiente, según los fines y objetivos de la educación nicaragüense. Siendo la gestión el medio para alcanzar los objetivos propuestos por la educación”.

Como investigadores se pudo constatar que el ahora Instituto Kingdom School ha sido un proyecto de mejora desde su inicio, según lo identificamos por directora, los docentes y los estudiantes, ya que se ha buscado la mejora continua para la comodidad de los educandos.

Durante la entrevista, la licenciada Denisse Cerda (directora académica), recalca que cuando se inicia este proyecto, se hace en una casa grande que, en un par de año, no era suficientemente cómoda para los estudiantes, ni para los docentes por

lo que se trasladó a un edificio de dos plantas ubicado contiguo a la Casa de la Biblia. Y que siempre se ha gestionado la comodidad del educando, porque tienen en claro que las condiciones ambientales actúan directamente en el aprendizaje.

El año pasado con la apertura de la secundaria se traslada parte de los estudiantes al parque “Los sueños”, donde a partir del segundo semestre le siguen todos los estudiantes del centro.

Referente a este aspecto, Suárez 1987, manifiesta que “las variables físicas de un medio construido parecen influir en el comportamiento humano, aun cuando no existe un acuerdo unánime en cuanto al grado de sus efectos”.

En general, se admite que el individuo posee un papel activo en la modificación de su medio, pero también se reconoce que los rasgos físicos de un espacio, aun cuando por sí solos no determinan ninguna conducta, sí facilitan o dificultan su aparición.

Es por ello, que se indagó entre los docentes, alumnos y la directora, este aspecto tan importante sobre las gestiones de proyectos que brinden mejores condiciones a los educandos.

En Kingdom School no sólo se le quiso brindar un espacio más amplio a los estudiantes, también consistía en que este espacio se adecuara a las necesidades de los y las estudiantes para el proceso educativo requerido, según identifican las mejoras las docentes entrevistadas.

Por su parte, los estudiantes que participaron en el grupo focal identifican que, en las nuevas instalaciones se mejoró el área del cafetín. Se condicionó con mesas y sillas más cómodas. La variedad del menú de la comida y el costo para los

estudiantes, para optimizarle al padre de familia el tiempo del que cuentan para estas actividades.

En este aspecto, teniendo en cuenta los vínculos entre la salud, y la nutrición, por un lado, y la educación, por otro lado, el centro diseña la creación de proyecto de alimentación saludable, promoviendo desayunos y almuerzos que complementen una dieta balanceada, muy nutritiva que aporte al desarrollo integral de los niños.

Para los docentes entrevistados, este aspecto fue uno de los más importantes que se mejoró; ya que la relación de lo que comen se refleja en el comportamiento de los niños. Con respecto a este punto, Méndez (2013) afirma que “los niños que omiten el desayuno tienden a consumir menos energía y nutrientes que aquellos que si lo hacen y están más propensos a ser menos retentivos en la escuela y más aletargados e irritables”.

“Con frecuencia los niños en edad escolar que manejan dinero consumen una mayor cantidad de golosinas y alimentos pocos nutritivos”. (Méndez Morales, 2013).

Es por esto que el centro mejoró la variedad del menú para que los estudiantes se sientan atraído a consumir alimentos sanos. Los mismos estudiantes identificaron el progreso en el proyecto de alimentación saludable, enfatizan la variedad de los desayunos y almuerzos.

En este proyecto, mencionan los docentes que no existe las famosas chiverías en el cafetín, lo que permite que, aunque los estudiantes posean dinero, no compren ese tipo de producto.



Por otro lado, con la clínica dental, se gestionan proyectos de salud, a través de los programas de salud bucal para los estudiantes de hasta un descuento en sus trabajos del 50 % sobre el costo real.



*Foto 25. Campaña de higiene bucal con el Dr. Danilo Real.*

Este proyecto incluye todas las necesidades que requiera el estudiante, como: limpieza, extracciones, reparaciones, endodoncia, radiografías y más.

El proyecto de salud bucal está enfocado de manera preventiva y correctiva del tratamiento de trastorno de la dentadura e higiene. Al respecto los estudiantes identificaron que esta alianza con la clínica dentista Real & Asociados, permite la corrección de malformaciones en la dentadura, por lo que la clínica está equipada con todos los instrumentos para la indagación de las causas de las enfermedades y trastornos.



*Foto 26. Capacitación sobre primeros auxilios.*

Otro de los proyectos que el grupo en estudio identificó, es el de las capacitaciones que se gestionan con el Benemérito Cuerpo de Bombero y la Cruz Roja docentes y estudiantes en cuanto al manejo de accidentes o eventualidades que puedan darse dentro y fuera de centro escolar.

En la gestión intervienen distintos componentes como la capacidad en recursos con que cuenta la institución, procesos de evaluación, órganos que posibilitan la participación en la gestión institucional como lo son los órganos de apoyo; todos ellos por sí mismos complejos, los cuales en interacción generan mayor

complejidad para llevar a cabo los distintos procesos administrativos, curriculares, financieros y de infraestructura en los centros educativos (Alfaro et al., 2011).

Es por eso, que también el centro gestiona campañas de información sobre el dengue, alimentación saludable, el deporte, trabajo en equipo, al colegio con mis padres, entre otras. Todos estos proyectos se evidencian en el calendario anual con el que trabaja el centro escolar. Un calendario diseñado con apoyo de los docentes y en conjunto con la dirección.



*Foto 27. Campaña alimentación saludable.*

Sin embargo, en la revisión documental no se constató de algún respaldo escrito de perfiles de proyectos realizados en el centro.

Cabe señalar que, según las partes implicadas, aquí sin se han realizado mejoras como el acondicionamiento de la tarima para las clases de danzas, la ampliación del mueble de cafetería, ampliación del espacio de la dirección, equipamiento de las canchas deportivas (cuatro multiuso y una de voleibol).

Caseta de seguridad, este proyecto consistió en construir un espacio para los guardas de seguridad, quienes comúnmente se ubicaban en la cafetería fuera del horario escolar, y durante su trabajo con los estudiantes permanecían de pie en el portón principal.

Es un centro, según los estudiantes y docentes, que no esperan que se reporte algo dañado, sino que constantemente está en mantenimiento. Los guardas de seguridad, por ejemplo, los días domingo que no se atienden a los educandos,

realizan obras de mantenimiento: limpieza de abanicos, espiches en los pupitres, pintan paredes, obras de jardinerías, entre otras.

### **8.3. ELEMENTOS Y COMPONENTES DEL PERFIL DE PROYECTO, DE ACUERDO A LA PRIORIDAD DETECTADA EN EL INSTITUTO**

Como grupo de investigación, detectamos como prioridad institucional la elaboración de un perfil de proyecto enfocado al abastecimiento higiénico-sanitario del agua potable, debido a que es una necesidad inminente que los estudiantes gocen de salubridad en el consumo del vital líquido.

Recordemos que el consumo de agua es indispensable para la salud, cuidado y mantenimiento del cuerpo humano y los niños son los más propensos a adquirir enfermedades si no se cumplen con los requisitos mínimos que requiere el servicio.

- ¿Qué se va a hacer? Construcción de tres bebederos de agua potable, dotados por cinco grifos cada uno. Adaptados a cada población estudiantil (prescolar, primaria y secundaria).
- ¿Por qué? Porque los estudiantes de este centro no gozan de salubridad en el abastecimiento del vital líquido; lo que posteriormente puede desencadenar muchos tipos de enfermedades gastrointestinales y de otras índoles.
- ¿Para qué? Con el objetivo de propiciar mejores condiciones higiénico-sanitarias a los 168 estudiantes activos, la planta docente y administrativa, y los visitantes del parque “Los sueños”, donde quedan las instalaciones del este centro educativo.

- ¿Cuánto se va a hacer? Tres bebederos de cinco grifos.
- ¿Dónde? Un bebedero estará en el área de educación inicial. El segundo en el área sureste del parque, que le corresponde a los estudiantes de primaria. Y el tercero estará ubicado en el área sureste de la cancha de vóleibol, donde actualmente el lavadero de limpieza más frecuentado por los estudiantes.
- ¿Cómo?
  1. Se entregó propuesta de perfil de proyecto a la dirección del centro con el objetivo de la aprobación para la realización de gestiones para ejecutar el proyecto.
  2. Se enlistaron las cartas de gestiones para las posibles organizaciones ejecutoras del proyecto.
  3. Se diseñó una capacitación sobre el uso y cuidado de los bebederos del centro.
  4. Se estructuró una comisión de acompañamiento y seguimiento al perfil proyecto.
- ¿Cuándo? Para el desarrollo de las actividades, se diseñó un cronograma de trabajo antes, durante y después de la ejecución del perfil del proyecto.
- ¿Con qué y con quiénes? Se tomó en cuenta que la parte solicitante del perfil será la dirección del centro y que entre las posibles organizaciones ejecutoras del proyecto está:
  1. La Ragnatela, organización no gubernamental sin fines de lucro, de origen italiana, con la cual han desarrollado diversos proyectos.

2. Hispamer, quien ha desarrollado en su orientación de proyección empresarial programa de apoyo a los centros educativos con los que trabaja.
  3. Claro o Movistar, empresas telefónicas que se amplian en programas de calidad educativa.
  4. La comisión de padres de familia del centro escolar, que buscan como organizarse para la ejecución de proyectos que beneficien a los estudiantes del mismo.
- ¿Bajo qué condiciones?
    1. En el mes de diciembre, en el que los estudiantes no estarán en las instalaciones del centro. Este mes corresponde al periodo del cierre del año escolar, para no afectar a los mismos.
    2. Bajo la supervisión de la empresa solicitante y la ejecutora.

#### **8.4. FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL INSTITUTO KINGDOM SCHOOL**

Según entrevistas, observaciones y la revisión documental, se detectó muchas fortalezas en este centro, pero asimismo algunas debilidades que detallamos a continuación:

**Tabla no. 1 Principales fortalezas y debilidades del centro educativo Kingdom School**

<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro bilingüe de gran aceptación por la comunidad educativa.</li> <li>• Promedio del 90% de las clases en español, también en inglés.</li> <li>• Libros especializados en cada área, editoriales Santillana y Mc.GrawHill.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Su infraestructura tendrá que adaptarse para poder seguir brindando la atención y seguridad que hasta ahora brinda.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodología activa participativa.</li><li>• Medios y recursos adaptados a la exigencia del nuevo aprendizaje.</li><li>• Planta docente profesional.</li><li>• Instalaciones seguras</li><li>• Fomento de valores.</li><li>• Visión de futuro.</li><li>• Trabajo en conjunto con otras dependencias.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La falta de diseños de perfiles de proyectos que den respuestas a las necesidades presentes en el instituto.</li><li>• La falta de interés de la dirección en detectar las carencias del centro.</li></ul>
---	--

Fuente: entrevista a la directora, observaciones y revisión documental.

## **IX. CONCLUSIONES**

Después de analizar y procesar la información en cumplimiento de los propósitos, el equipo de investigadores llega a las siguientes conclusiones:

- *Necesidades y prioridades administrativas existentes en la institución educativa*

El grupo de trabajo de investigación identificó que entre las necesidades y las prioridades del centro Kingdom School se encuentra la construcción de bebederos que respondan a las condiciones higiénicas- sanitarias para la salubridad de los estudiantes.

Podemos afirmar, que este centro se enfoca en proyectos a corto y largo plazo, sin embargo, no se consiguen por orden de prioridad. No existe un diseño de plan de mejora, aunque se le van dando soluciones a las necesidades presentadas.

No cumplen con el proceso de la administración escolar esencial, la cual permite el enfoque de los resultados como son la planificación, organización, dirección, control y evaluación, la cual les permitiría optimizar los recursos con los que cuenta el centro escolar, tomando en cuenta que es un centro pequeño con proyección continúa de crecimiento.

Por lo que se concluye que el sudor que emanan los niños provoca una deshidratación, a la que no se le da respuesta por las condiciones del abastecimiento del vital líquido que posee KingdomSchool.

Aunque este centro cuenta con un bar donde se vende productos como aguas purificadas, dejamos asentado que no es propicio una cultura consumista que fomente el deterioro del planeta mismo

- *Gestiones de proyectos administrativos implementados en la institución educativa para su mejora*

Aunque el centro ha desarrollado notables mejoras en el centro visible a la comunidad educativa, afirmamos que la parte de la gestión administrativa es nula. El centro no gestiona financiamiento para los proyectos, según Cerda porque es un centro 100% privado. Lo único que reciben apoyo de la fundación “La Ragnatela”, donde actualmente la directora general, Marcia Rodríguez, es la directora de dicha organización.

La relación Raganatela- Kingdom es muy estrecha, la cual beneficia a algunos estudiantes del centro educativo con becas de estudios o alimenticias, esta segunda por el horario en el que los niños y niñas reciben sus clases, de siete de la mañana a dos de la tarde.

Asimismo, la nueva instalación que goza el centro de estudio es propia de la fundación. Fue dada como una administración para su propio mantenimiento ya que anteriormente, quien administraba el proyecto del parque lo había descuidado; hoy otorgado a Kingdom School, pero en retribución el centro debe de apoyar pedagógicamente a dos centros comunitarios: Abda- Ayala y la Estrella de David.

- *Elementos y componentes del perfil de proyecto, de acuerdo a la prioridad detectada en el instituto*

Según los datos obtenidos por los informantes, se considera que las condiciones del ambiente escolar, haciendo énfasis al aspecto de infraestructura, determina el nivel de motivación de estudiantes y docentes para desarrollar el proceso de enseñanza y de aprendizaje.



Con las condiciones de infraestructura del centro, los miembros de la comunidad educativa logran día a día brindar un ambiente atractivo, que propicia el proceso enseñanza y aprendizaje como tarea primordial de la institución.

Sin embargo, el abastecimiento adecuado del vital líquido es indispensable para el desarrollo del proceso enseñanza- aprendizaje. Lo que se hace urgente un perfil de proyecto que se adecue a las necesidades de los estudiantes, según lo manifestaron ellos, que brinde solución inmediata a la problemática.

➤ *Fortalezas y debilidades del instituto kingdom school*

Las fortalezas más significativas detectadas, están:

- Es un centro bilingüe de gran aceptación por la comunidad educativa, debido a que, comparado con otros centros de este nivel, es relativamente accesible. Con una oferta del 90% de las clases en español, también se reciben en inglés.
- El enfoque de la educación está basado en la metodología activa participativa y se lleva a cabo en las aulas de clase en cada asignatura impartida por las docentes, quienes son profesionales de la educación, capacitados, responsables y comprometidos con su trabajo y con la institución donde laboran. Asimismo, gozan de buenas relaciones entre ellos y con la administración, les respalda una empatía colectiva.
- Una de las mayores fortalezas son los medios y recursos con los que cuenta en centro, ya que se adaptan a la exigencia del nuevo aprendizaje. La bibliografía utilizada por los estudiantes y docente son de editoriales reconocidas y actualizadas con periodicidad.

- Las instalaciones del centro son muy seguras, su infraestructura facilita el control del flujo de entradas y salidas al mismo, con el registro de autorizados a retirar estudiantes.

Las debilidades más significativas, están:

- Este es un centro altamente fuerte, con pocas debilidades. Quizás la que se puede expresar es su diseño. Actualmente, este es un centro que cada año duplica su matrícula en un 90 %, y aunque las aulas tienen excedente; observando el crecimiento se podría deducir que en un par de años su infraestructura tendrá que adaptarse para poder seguir brindando la atención y seguridad que hasta ahora brinda
- La falta de diseños de perfiles de proyectos que den respuestas a las necesidades presentes en el instituto.
- La falta de interés de la dirección en detectar las carencias del centro.

## **X. RECOMENDACIONES**

Como investigadores de esta temática, basado en los resultados de los instrumentos aplicados recomendamos lo siguiente:

### **A. Dirección escolar:**

- Hacer un diagnóstico interno de las necesidades que se pueden solventar con los recursos económicos del centro y determinar aquellos en los cuales hay que buscar fuente de financiamiento.
- Crear una lista de los posibles perfiles de proyectos que se pueden ejecutar a corto, mediano y largo plazo.
- Establecer lazos de financiamiento con las instituciones u organizaciones con la que desarrollan trabajos en conjunto.
- Crear una comisión de seguimiento a los diferentes posibles proyectos a ejecutarse.

### **B. Personal docentes:**

- Tomar iniciativa de propuesta y gestión de proyectos.
- Organizar a los estudiantes para detectar las necesidades del centro educativo.
- Realizar campañas de toma de decisiones para la mejora y cuidado del colegio.

### **C. Estudiantes:**

- Apoyar las iniciativas tanto de los docentes, como de la dirección para la formulación de las necesidades existentes dentro del centro.
- Proponer proyectos viables a ejecutarse en el centro escolar.



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA



**RECINTO UNIVERSITARIO "RUBÉN DARÍO"**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS**  
**DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA**

**TÍTULO DEL PROYECTO:**

Construcción de 2 bebederos de agua potable en el Centro Educativo Kingdom School, ubicado en el barrio Larreynaga, departamento de Managua, distrito IV, durante el II semestre del año 2019.

Autores(as):

-  *Yaoska Yariela Dávila Flores.*
-  *Eyder Yamil Gonzaga.*
-  *Alberto José Bustamante.*

*Tutora: Dra. Magaly De la Concepción Bautista Lara*

Managua, Nicaragua 31 de enero de 2020

***¡A la libertad por la universidad!***

## XI. PROPUESTA DE PERFIL DE PROYECTO

### Matriz de Marco Lógico

**“Construcción de 2 bebederos de agua potable en el Centro Educativo Kingdom School, del barrio Larreynaga, distrito IV, municipio de Managua, departamento de Managua, durante el II Cuatrimestre del año 2019”**

<b>OBJETIVOS DE DESARROLLO</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>FACTORES EXTERNOS</b>
Para el II semestre del año 2020 se va a construir 2 bebederos de agua potable en el instituto kingdom School ubicado en el barrio Larreynaga, distrito IV, departamento de Managua	<p>. Construcción de 2 bebederos al 100%.</p> <p>.Duración 3 meses para la construcción de los 3 bebederos de agua potable.</p>	Los estudiantes tendrán mejores condiciones higiénicas sanitarias.
<b>OBJETIVOS INMEDIATOS</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>FACTORES EXTERNOS</b>
Fomentar los valores de respeto para el cuidado de la infraestructura del centro.	<p>168 estudiantes gozarán de agua potable en todo el centro.</p> <p>14 docentes.</p>	Toda la comunidad educativa percibe un impacto positivo con la construcción de los 2 bebederos.

<b>RESULTADOS</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>FACTORES EXTERNOS</b>
<p>2 Bebederos construidos.</p> <p>Mejoramiento en el sistema de agua potable.</p> <p>168 estudiantes son beneficiados.</p>	<p>Motivación de parte de padres y estudiantes.</p>	<p>La comunidad educativa tiene mejores condiciones.</p>
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>FACTORES EXTERNOS</b>
<p>Organizar a la comunidad educativa.</p> <p>Contratar mano de obra.</p> <p>Ejecución del proyecto.</p> <p>Capacitación.</p> <p>Acto de Inauguración</p>	<p>Perfil de Proyecto.</p> <p>Presupuesto de la obra.</p> <p>Personal calificado para la construcción de los bebederos.</p> <p>Aprobación del proyecto por parte de la administración del centro.</p>	<p>Realizar campaña con toda la comunidad educativa para sensibilizarla en el cuidado y uso adecuado de los bebederos.</p> <p>Divulgar el perfil de proyecto educativo.</p>

**TABLA DE PERFIL DE PROYECTO**

<b>Título del proyecto</b>	Construcción de 2 bebederos de agua potable en el Centro Educativo Kingdom School, ubicado en el barrio Larreynaga, distrito IV, municipio de Managua, departamento de Managua, durante el II semestre del año 2019.
<b>País, departamento, municipio/distrito, barrio/comunidad</b>	Nicaragua, Managua.
<b>Duración del proyecto</b>	3 meses para la construcción de los 2 bebederos de agua potable en el instituto Kingdom School.
<b>Organización Solicitante y ejecutora del proyecto</b>	Dirección del Instituto Privado Kingdom School ubicado en el barrio Larreynaga, distrito IV, municipio de Managua, departamento de Managua, durante el II semestre del año 2019.

<b>Antecedentes del problema</b>	<p>A través de un diagnóstico realizado a las instalaciones del centro educativo Kingdom School se logra observar que existe una problemática en cuanto a la falta de bebederos de agua potable, ubicados en distintitos puntos del patio del colegio.</p> <p>A la hora del receso es común que los alumnos corran y jueguen en toda el área de los patios del colegio y al sonar el timbre de fin de receso los niños buscan agua a lo inmediato la que suelen encontrar en tres lavaderos para lavar lampazos que también están ubicados en el patio del colegio.</p> <p>Existe entonces un problema de salud para los niños porque al beber agua de estos lavaderos se exponen a enfermedades gastrointestinales, y de otras índoles.</p>
<b>Justificación del proyecto</b>	<p>Existen diversas razones por las que realizamos este perfil proyecto, las cuales detallamos a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Luego de la visita al centro y el diagnostico que realizamos en sumo acuerdo decidimos</li></ul>



	<p>que lo primordial era resolver el problema de la falta de bebederos de agua potable ya que no existen en el centro.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• durante nuestra visita observamos niñas y niños esperando en filas para tomar agua, e incluso condiciones higiénico- sanitarias no aptas para la buena imagen del centro.</li><li>• Lograr poner en práctica los saberes de la asignatura Seminario de graduación para brindar herramientas que apunten a la calidad educativa.</li></ul>
<b>Principales Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asamblea con toda la comunidad educativa del centro para dar a conocer la problemática.</li><li>• Revisión del presupuesto para la construcción de los bebederos para calcular materiales a utilizar por una persona calificada.</li><li>• Cotización de los materiales para la construcción de los bebederos.</li><li>• Compra de los materiales de construcción.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contratación de la mano de obra calificada.</li><li>• Elaboración y ejecución de acto de inauguración del proyecto.</li></ul>
<b>Grupo meta (beneficio directo e indirecto)</b>	<p>Los beneficiados en la realización de este proyecto serán:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 168 estudiantes, de las siguientes modalidades: Maternal, Educación inicial Primaria y Secundaria hasta 8<sup>vo</sup> grado.</li><li>• 160 padres de familias.</li><li>• Visitantes del centro.</li></ul> <p><b>Docentes</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 Maternal</li><li>• 4 Educación Inicial</li><li>• 6 Educación Primaria</li><li>• 2 Educación Secundaria</li></ul> <p><b>Personal Administrativo</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 Directora</li><li>• 1 Subdirectora</li><li>• 1 Secretaria</li><li>• 2 Guarda de seguridad</li><li>• 1 Conserje</li></ul>

<b>Presupuesto global por rubro</b>	➤ Humanos	\$469.53	31%
	➤ Materiales.	\$512,44	27%
	➤ Financieros.	\$633	42%
	➤ Total	<b>\$1614.53</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Los detalles del presupuesto global por rubro están ubicados en anexos.

## XII. BIBLIOGRAFÍA

- Alemán Medrano, M. I., Díaz, L. d., & Zeledón, E. J. (2018). *Incidencia liderazgo de los directivos en la gestión de proyectos educativos en el colegio público San Sebastián, ubicado en el distrito II del departamento de Managua, durante el II semestre del año 2017*. Managua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN- Managua.
- Alemán, M., Díaz, L., & Zeledón, E. (2018). *Incidencia liderazgo de los directivos en la gestión de proyectos educativos en el colegio público San Sebastián, ubicado en el distrito II del departamento de Managua, durante el II semestre del año 2017*. Managua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN- Managua.
- Bruzos, S. C. (1991). *Educación para la salud en la escuela*. Diaz de Santos.
- Burgos Solís, R. (2011). *Paradigma cualitativo*. Chile.
- Cassasus, J. (2000). Problemas de la gestión educativa en América Latina (La tensión entre los paradigma de tipo A y el tipo B). *Congreso Nacional: REDUC: Investigación Educativa e Información.*, (págs. 16-17). Santiago, Chile.
- Chávez Rodríguez, J. (2001). *Apuntes para una metodología de la investigación educativa*. México: Chipalcingo, Guerrero.
- Falus, L., & Goldberg, M. ( Diciembre 2010). *Recursos, instalaciones y servicios básicos en las escuelas primarias de América Latina. Otra forma que asume la desigualdad educativa*. SITEAL.
- Freire, P. (2001). *Pedagogía de la indignación*. Morata.
- Garbanzo, M., & Orozco, H. (2010). Liderazgo para una gestión moderna. *Revista Educación. vol 34*, 15-29.
- García, H. (1991). *Ambiente, organización y diseño educativo*. Madrid: RILAP.
- Gomez Candela, C. (2011). Importancia del agua en la hidratación de la población española. *Nutrición hospitalaria, vol. 26*, 27-36.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.

- Lemus, L. A. (2001). Temas fundamentales de la pedagogía. (págs. 215- 222). Buenos Aires: HAPELSZ.
- Ley 582. (9 de Mayo de 2006). *Ley General de Educación*. Managua, Nicaragua: La Gaceta.
- Macorni, J. A. (21 de Diciembre de 2012). *Monografias.com*. Obtenido de <https://www.monografias.com/trabajos94/gestion-proyectos/gestion-proyectos.shtml>
- Marland, M. (1985). *El arte de enseñar: técnicas y organización del aula*. Morata.
- Méndez Morales, M. (2013). *La influencia de la nutrición en el aprendizaje de los niños de primer grado de primaria*. Ciudad del Carmen, Campeche.
- Mesias, O. (2010). *La investigación cualitativa*. Venezuela.
- MINED. (Marzo de 2010). *Manual para el funcionamiento de centros educativos privados y subvencionados*. Managua, Nicaragua.
- Molins, M. (1998). *Teoría de la Planificación*. Caracas: CEP- FHE- UCV.
- Munguía, K. V., & Jiménez Aguirre, Y. d. (2016). *Liderazgo del director y su incidencia en los resultados de la Gestión Administrativa del Instituto Juan José Rodríguez del turno matutino, ubicado en el barrio San Antonio, en el Municipio de Jinotepe, Departamento de Carazo, en el II semestre del año 2*. Managua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN- Managua.
- Peiró, J. M. (2008). Estrés laboral, liderazgo y salud organizacional. *Papeles del psicólogo*, (págs. 68- 82).
- Piura López, J. (2006). *Metodología de la investigación científica: Un enfoque integrador*.
- Raichvarg, D. (1994). La educación relativa al ambiente: Algunas dificultades para la puesta en marcha. *Memorias seminario internacional*, (págs. 2-28).
- Riofrio Tacuri, R. (02 de Agosto de 2012). *monografias.com*. Obtenido de <https://www.monografias.com/trabajos93/gestion-educativa-y-evaluacion-educativa/gestion-educativa-y-evaluacion-educativa.shtml>
- Sanchez Ampié, J. A., & Reynosa Gutiérrez, J. D. (2015). *Gestión educativa que realiza la directora del colegio "Francisco Cordero", de Diriamba, Carazo, en el II semestre del año 2014*. Managua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN- MANAGUA.
- Sander, B. (2002). *Nuevas tendencias en la gestión educativa*. Colombia, Colombia: Colombia, Aprende.

- Sander, B. (2002). Nuevas tendencias en la gestión educativa latinoamericana; democracia y calidad. *Colombia Aprende*.
- Suárez Pazos, M. (1987). Organización espacial del aula. *Revista de Educación*, no.282, 301- 311.
- Suárez, Z. C. (2008). *La interacción verbal alumno- docente en el aula de clase*. Laurus.

**XIII. ANEXOS**



ANEXO 13.1.

PRESUPUESTO

INSTITUTO PRIVADO KINGDOM SCHOOL

CONSTRUCCIÓN DE 2 BEBEDEROS DE AGUA POTABLE.

1.0 RECURSOS HUMANOS

Periodo de ejecución: 1 mes

Inicio: sep-21

Término: dic-14

No.	Rubro	Departamento	Salario Mensual	INSS Patronal	Vacaciones proporcionales	Aguinaldo proporcional	Indemnización Fraccionaria X meses de Servicio	Monto Total de Salarios y beneficios x mes	Costo Total
	Cargos		En Dólares	16%	2.5 días X Mes	2.5 días X Mes	2.5 días X Mes		
1	Albañil 1	Managua	\$ 222.00	\$ 35.52	\$ 18.50	\$ 18.50	\$ 18.50	\$ 313.02	\$ 313.02
2	Ayudante de albañilería	Managua	\$ 111.00	\$ 17.76	\$ 9.25	\$ 9.25	\$ 9.25	\$ 156.51	\$ 156.51
3				\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
4				\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
5				\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
	<b>SUB TOTAL</b>								\$ 469.53
								<b>TOTAL</b>	\$ 469.53



ANEXO 13.2

**INSTITUTO PRIVADO KINGDOM SCHOOL**

**CONSTRUCCIÓN DE 2 BEBEDEROS DE AGUA POTABLE.**

**2.0 MOVILIZACIÓN**

Periodo de ejecución:		Inicio:	sep-21		Término						dic-14
<b>SUPERVISIÓN</b>											
ITINERARIO	Número de personas	Número de días	Costo de Alimentación		Combustible por viajes de Supervisión /Monitoreo y Evaluación			Costo de Hospedaje			TOTAL POR EVENTO
			Costo por día	Total	Por Día	*No. De Días	Total	Costo por noche	No. noches	Total	
	3	1	\$ 6.00	\$ 18.00	\$ 15.00	1	\$ 15.00	\$ -	0	\$ -	\$ 33.00
				\$ -			\$ -			\$ -	\$ -
				\$ -			\$ -			\$ -	\$ -
<b>SUB TOTAL MOVILIZACIÓN SUPERVISORES</b>										<b>\$ 33.00</b>	

**ANEXO 13.3                      INSTITUTO KIGDONG SCCHOOL**  
**Construcción de 2 bebederos de agua potable II semestre 2019**  
**3.0 CAPACITACIÓN**

Periodo de ejecución:                      Inicio:                                      Sep 21                                      Término:                      dic-14

No.	Nombre del Evento	Cantidad de participantes	Cantidad de Eventos	COSTOS PROYECTADOS	Otros gastos	COSTO TOTAL	Periodo
				alime-transporte			
1	capacitación para el cuidado y uso de los Bebederos	47	1	\$ 70.00	\$ 50.00	\$ 120.00	-
2						\$ -	-
3							\$ -
			<b>TOTAL</b>	\$ 70.00	\$ 50.00	\$ 120.00	-

**ANEXO13.4 INSTITUTO PRIVADO KINGDOM SCHOOL  
CONSTRUCCIÓN DE 2 BEBEDEROS DE AGUA POTABLE.  
HOJA DE CALCULO DE CAPACITACION**

No	Nombre de la actividad	No pers	No dias	Refrigerio a.m.		total	Otros Gastos	
				costo unitario	Total		costo	Total de gasto
1	capacitación para el cuidoy uso de los Bebederos	47	1	1.50	\$70	\$70	\$50	\$120
	<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>1</b>	<b>\$1.50</b>	<b>\$70</b>	<b>\$70</b>	<b>\$50</b>	<b>\$120</b>

**ANEXO 13.5.**

**4.0 MATERIALES Y EQUIPOS**

Periodo de ejecución: Inicio

sep-21

Término: 14/12/2019

No.	Descripción de los materiales y equipos	Unidad de medida	Cantidad	Costo Unitario U\$	Costo Total U\$
1	Arena	viajes	1	\$12.00	\$12.00
2	Cemento	bolsa	6	\$9.64	\$57.84
3	Piedrin	viajes	1	\$24.00	\$24.00
4	Hierro 1/2	Quintal	1.5	\$71.15	\$106.73
5	Alambre de amarre	Rollo	6	\$0.90	\$5.40
6	Bloque 6"	Unidad	150	\$0.74	\$111.00
7	Tubo de 1/2 PVC	Unidad	4	\$2.10	\$8.40
8	Tee de 1/2 PVC	Unidad	3	\$0.21	\$0.63
9	Codo de 1/2 PVC	Unidad	20	\$0.21	\$4.20
10	Teflon	Rollo	4	\$0.30	\$1.20
11	Llave de pase	unidad	3	\$1.53	\$4.59
12	Adaptador macho	Unidad	10	\$0.21	\$2.10
13	llave de chorro	Unidad	10	\$4.13	\$41.30
14	Colador metalico pequeño	Unidad	2	\$1.22	\$2.44
15	Codo de 1/2 combinado PVC	Unidad	10	\$0.21	\$2.10
16	Pega PVC 1/8	Unidad	1	\$3.69	\$3.69
17	Azulejos	Metro	6	\$5.90	\$35.40
18	Bondex plus	Bolsa	2	\$3.25	\$6.50
19	Pintura	Galon	1	\$25.81	\$25.81
20	Separadores de 3mm	Bolsa	1	\$3.00	\$3.00
21	Epoxico	Pote	1	\$30.00	\$30.00
22	Brocha de 4"	unidad	3	\$3.99	\$11.97
23	diluyente	Galon	2	\$6.07	\$12.14
			<b>TOTAL</b>		<b>\$512.44</b>

ANEXO13.6

INSTITUTO PRIVADO KINGDOM SCHOOL

CONSTRUCCIÓN DE 2 BEBEDEROS DE AGUA POTABLE.

5.0 ADMINISTRACION

Inicio

sep-21

Tèrmino:

dic-14

No.	Rubro	Valor en US \$	Meses por pagar	Costo Total
1	Energía Eléctrica	\$ 180.00	1.00	\$ 180.00
2	Consumo de Agua y Alcantarillado	\$ 200.00	1.00	\$ 200.00
3	Teléfono e Internet	\$ 100.00	1.00	\$ 100.00
4		\$ -	0.00	\$ -
5				\$ -
6				\$ -
7		\$ -	0.00	\$ -
8		\$ -	0.00	\$ -
9		\$ -	0.00	\$ -
		<b>TOTAL</b>		<b>\$ 480.00</b>

**ANEXO13.7**

**INSTITUTO PRIVADO KIGDON SCHOOL**

**Construcción de 2 bebederos de agua potable**

**6.0 CONTRAPARTIDA**

Institución:	INSTITUTO KINGDOM SCHOOL
UBICACION:	barrio la Reynaga departamento de Managua distrito IV

<b>TOTAL CONTRAPARTIDA</b>	<b>\$333.00</b>
----------------------------	-----------------

DESCRIPCION DE RECURSO	Contrapartida de Salarios por Duración del Proyecto				
	Cantidad	Dias	Salario/mes US\$	Salario/Día US\$	Monto total
Albañil	1	15	222	7.40	U\$ 222.00
Ayudante de albañilería.	1	15	111	3.70	U\$ 111.00
				0.00	U\$ -
				0.00	U\$ -
				0.00	U\$ -
				0.00	U\$ -
<b>Sub total</b>	<b>2</b>	<b>30</b>			<b>U\$333.00</b>

ANEXO 13.8

INSTITUTO PRIVADO KIGDOM SCHOOL

Construcción de 2 bebederos de agua potable

**RESUMEN DE PRESUPUESTO**

Periodo de ejecución: 1  
mes

Inicio: Sep  
21

Término:

dic-14

NO.	Rubros Presupuestarios	Valor US \$	%
1	RECURSOS HUMANOS	\$ 469.53	31%
2	MOVILIZACIÓN RECURSOS HUMANOS	\$ 33.00	2%
3	CAPACITACIÓN	\$ 120.00	8%
4	ADMINISTRACIÓN	\$ 480.00	31%
5	MATERIALES Y EQUIPOS	\$ 30.00	2%
	<b>TOTAL FINANCIAMIENTO</b>	<b>U\$ 1,132.53</b>	<b>74%</b>
	<b>IMPREVISTO</b>	<b>U\$ 67.95</b>	<b>4%</b>
	<b>TOTAL DE FINANCIAMIENTO A SOLICITAR</b>	<b>U\$ 1,200.48</b>	<b>78%</b>
6	CONTRAPARTIDA	\$ 333.00	22%
	<b>Total Presupuesto Requerido</b>	<b>\$ 1,533.48</b>	<b>100%</b>

**ANEXO 13.9**



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA



**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA**

**CARRERA PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**PRÁCTICAS DE PROFESIONALIZACIÓN  
GUÍA DE OBSERVACIÓN**

**Entorno del Instituto Kingdom School**

**OBJETIVO: Observar las condiciones del centro educativo Kimdong School con respecto a la infraestructura, dependencias organizativas y ambientación.**

**I. DATOS GENERALES**

Municipio: \_\_\_\_\_

Departamento: \_\_\_\_\_

Dirección del centro: \_\_\_\_\_

Código único: \_\_\_\_\_

Código del centro: \_\_\_\_\_



**II. DESARROLLLO**

<b>ACCESIBILIDAD, UBICACIÓN Y SEGURIDAD.</b>					
	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>R</b>	<b>D</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
<b>Accesibilidad del Centro.</b>					
	<b>TIRRA</b>	<b>PAVIMENTO</b>	<b>ADOQUINADO</b>	<b>ASFALTO</b>	
<b>Vías de accesibilidad.</b>					
	<b>SI</b>	<b>NO</b>			
<b>Cuenta el barrio con alcantarillado de aguas residuales.</b>					
	<b>SI</b>	<b>NO</b>			
<b>El centro se ubica en una zona segura.</b>					
	<b>BUS</b>	<b>TAXI</b>	<b>MOTO TAXI</b>		
<b>Unidades de transporte urbano colectivo que circulan cerca del centro.</b>					
	<b>SI</b>	<b>NO</b>			
<b>Cerca del centro existen unidades de salud ,policia y estación de bomberos</b>					
<b>DESARROLLO ECONÓMICO DE LA COMUNIDAD</b>					
<b>Nombre de la comunidad.</b>					
	<b>E</b>	<b>B</b>	<b>R</b>	<b>D</b>	
<b>desarrollo económico principal</b>					
	<b>COMERSIO</b>	<b>OTRAS ACTIVIDADES</b>			
<b>Ocupación más común de la</b>					

*Gestión de proyectos y Ambiente escolar en el centro Kingdom School*

---

población de esta comunidad					
	MADERA	CONCRETO	MADERAY CONCRETO		
condición de las casas e infraestructura de la comunidad					
	TALLERES	PULPERIAS	RESTAURANTES	OTROS	
negocio desarrolla la economía de la comunidad					
<b>ZONAS DE RECREACIÓN.</b>					
	SI	NO			
Existen parques cercanos al centro de estudio					
Cuentan con áreas verdes					
Existen grupos de pandillas delincuenciales cerca del centro					
<b>ZONAS DE RIESGO</b>					
	SI	NO			
Existen expendios de drogas cerca del centro					
	SI	NO			
se evidencian grupos de pandillas que pongan en riesgo la seguridad de los estudiantes					
	SI	NO			
cercano a los alrededores del centro hay bares,					

*Gestión de proyectos y Ambiente escolar en el centro Kingdom School*

---

billares, discotecas, night clubs, video juegos entre otros que atenten con la integridad del centro					
	SI	NO			
Existen causas que en invierno atenten con la seguridad de la escuela					
	SI	NO			
Las vías de acceso al centro cuentan con reductores de velocidad o señalizaciones de que hay una escuela					

**ANEXO 13.10**



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA



**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA**

---

**CARRERA PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA  
EDUCACIÓN**

**SEMINARIO DE GRADUACIÓN**

**Guia de Observacion a la Infraestructura del Instituto Kingdom School**

La presente guía tiene como objetivo conocer el entorno social y geográfico del centro de práctica, así como la estructura física del edificio escolar, sus dependencias y condiciones ambientales, para determinar sus fortalezas y debilidades.

**1. DATOS GENERALES**

Municipio: \_\_\_\_\_

Departamento: \_\_\_\_\_

Dirección del centro: \_\_\_\_\_

Código único: \_\_\_\_\_

## 2. INFRAESTRUCTURA

No.	Aspectos observable	Valorar					Observación
		EXC.	MB	B	R	D	
1.	<b>Pabellones</b>						
1.1.	Número de pabellones con respecto a la población estudiantil.						
a.	Estado.						
b.	Seguridad.						
c.	Rutas de evacuación.						
2.	<b>Salón de clase</b>						
2.1.	Ambientación del aula						
2.2.	Pizarra acorde al tamaño del estudiante.						
2.3.	Pupitres según cantidad de estudiante por aula.						
2.4.	Ventilación adecuada.						
2.5.	Iluminación en el aula.						
2.6.	Papelera.						
2.7.	Mobiliario docente.						
2.8.	Relación de la capacidad de estudiante con						

	respecto al tamaño del aula de clases.						
<b>3.</b>	<b>Baterías sanitarias</b>						
3.1.	Estado						
3.2.	Luminaria.						
3.3.	Ventilación.						
3.4.	Construcción de las localidades.						
3.5.	Cubre la demanda estudiantil.						
<b>4.</b>	<b>Condiciones de los Servicios básicos.</b>						
4.1.	Agua.						
4.2.	Luz.						
4.3.	Teléfono.						
4.4.	Internet						
4.5.	Cable.						
<b>5.</b>	<b>Bebedores de agua</b>						
5.1.	Construcción.						
5.2.	Estado.						
5.3.	Accesibilidad.						
5.4.	Cantidad de bebederos por estudiantes.						

<b>6.</b>	<b>Zonas recreativas</b>						
6.1.	Canchas de football.						
6.2.	Canchas de volleyball.						
6.3.	Canchas de Basketball.						
6.4.	Columpios.						
6.5.	Toboggan.						
6.6.	Areas verdes.						
6.7.	Otros.						
<b>7.</b>	<b>Dependencias</b>						
7.1.	Biblioteca.						
7.2.	Laboratorios.						
7.3.	Fotocopiadoras.						
7.4.	Cafetines.						
7.5.	Otros: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Clínica dental.</li> <li>b. Clínica del pie.</li> <li>c. Panadería.</li> <li>d. Escuela de danza.</li> <li>e. Escuela de música.</li> </ul>						
<b>8.</b>	<b>Seguridad e higiene.</b>						
8.1.	Servicio de vigilancia.						

8.2.	Servicio de recorrido estudiantil.						
8.3.	Botaderos de basuras.						
8.4.	Control de plagas.						
8.5.	Servicio de limpieza.						
8.6.	Organigrama.						
8.7.	Mapa de ubicación.						
<b>9.</b>	<b>Valores filosóficos</b>						
9.1.	Misión.						
9.2.	Visión.						
9.3.	Declaración de valores.						
9.4.	Otros.						

### 3. OFERTA EDUCATIVA

Modalidades que ofrece	Si	No	Observación
Educación Inicial.			
Comunitario			
Formal			
Primaria			
Regular			
Ciclo			
Extra edad			
Sabatino			



**ANEXO13.11**



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA



**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA**

**CARRERA PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA  
EDUCACIÓN**

**SEMINARIO DE GRADUACION**

**Guía de entrevista a la directora.**

Estimada directora: Somos estudiantes de V año de la carrera de pedagogía con mención en administración de la educación, UNAN- Managua, nuestro objetivo es valorar la gestión de proyecto que realiza el equipo de dirección que incide en el ambiente escolar, por lo tanto, le solicitamos de la manera más atenta responda las siguientes preguntas, lo que serán un valioso insumo para llevar a cabo nuestra información. Agradeciéndole su valioso aporte. Muchas gracias.

**Objetivo:** Constatar el aspecto técnico de la gestión de proyecto administrativo del equipo de dirección del Instituto Kingdom School.

**I. Datos  
generales.**

Nombre del centro: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Nombre de la directora: \_\_\_\_\_

Año de experiencia en el cargo: \_\_\_\_\_

Nivel académico: \_\_\_\_\_

**II. Desarrollo.**

**A. Gestión de proyecto**

1. ¿Qué tipo de proyecto se han realizado en el colegio?

---

---

2. ¿Qué instituciones gubernamentales y no gubernamentales

---

---

3. apoyan al colegio?

---

---

4. ¿Cómo seleccionan las prioridades de las necesidades en el centro?

---

---

5. ¿Cómo presupuestan los proyectos a realizar?

---

6. ¿Qué proyectos les falta realizar en lo que resta del año en curso?

---

---

7. ¿Inciden estos proyectos en el ambiente escolar del instituto?

---

---

8. ¿Cuáles son los elementos y componentes del perfil de proyecto de

---

---

9. acuerdo a la prioridad detecta en el instituto?

---

---

10. Estaría dispuesta a poner una contrapartida para la realización del proyecto. ¿Cuál sería?

---

---

**Ambiente escolar:**

11. ¿Cómo es el ambiente escolar en el Instituto?

---

---

12. ¿En qué estado se encuentra el mobiliario escolar?

---

---

13. ¿En qué condiciones se encuentra las baterías sanitarias?

---

---

14. ¿Cómo es la comunicación con los demás miembros de la comunidad educativa?

---

---

15. ¿Cuáles son los niveles de participación?

---

---

16. ¿Existe seguridad y respeto entre los miembros?

---

17. ¿Cómo se garantiza el cuidado y conservación de las instalaciones del Instituto

---

18. ¿El centro brinda las condiciones necesarias para la población estudiantil y docentes?

---

19. ¿Qué fuente de financiamiento considera viable para la ejecución de este proyecto?

---

20. Además de este proyecto, considera usted importante diseñar un organigrama en el instituto que guíe a la población en la jerarquía de los puestos y la atención brindada por los colaboradores de la institución.

---

**ANEXO 13.12**



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA



**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA**

**CARRERA PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA  
EDUCACIÓN**

**SEMINARIO DE GRADUACIÓN**

**ENTREVISTA A DOCENTES**

Estimados docentes: Somos estudiantes de V año de la carrera de pedagogía con mención en administración de la educación, UNAN-Managua estamos realizando un diagnóstico de necesidades en el centro escolar, esperando sus aportes que serán de vital importancia para nuestro estudio.

Agradeciéndole su valioso aporte. Muchas gracias.

**Objetivo:** Identificar los tipos de gestiones administrativa que realiza la directora del Instituto Kingdom School.

**I. Datos generales.**

Edad. \_\_\_\_\_

sexo. \_\_\_\_\_ año de experiencia en la docencia. \_\_\_\_\_ fecha. \_\_\_\_\_

Grado que imparte. \_\_\_\_\_

Nivel académico. Docente normalista. \_\_\_\_\_ Otro. \_\_\_\_\_

**II. Desarrollo.**

**Gestión de proyecto.**

1. ¿Qué tipo de proyecto se han realizado en el colegio?

---

---

2. ¿Qué instituciones gubernamentales y no gubernamentales apoyan al colegio?

---

---

3. ¿Trabaja el centro con instituciones estatales? ¿Qué tipo de trabajos realizan en común?

---

---

**Ambientación escolar**

1. ¿Qué le agrada de las instalaciones del centro?

---

---

2. ¿Se adapta la infraestructura del Instituto al perfil de centro diseñado en la visión y misión?

---

---

3. ¿Qué mantenimiento se le da al edificio escolar?

---

---

4. ¿En qué estado se encuentra el mobiliario escolar?

---

---

5. ¿En qué condiciones se encuentra los servicios higiénicos?

---

---

6. ¿Cuál es el potencial que identificas en la ambientación de las aulas de clases?

---

---



7. ¿Las zonas recreativas dan respuesta a la demanda estudiantil?

---

8. ¿Considera usted que el centro necesita mejorar en algún aspecto?

---

---

**ANEXO 13.13**



FACULTAD DE DUCACIÓN DE IDIOMAS  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA

GUÍA GRUPO FOCAL.

I. Introducción

Los estudiantes de V año de la carrera de pedagogía con mención en administración de la educación de la universidad autónoma de Nicaragua. Realizamos un estudio de investigación en el instituto donde ustedes estudian por lo tanto le solicitamos de la manera más atenta nos responda con objetividad las siguientes preguntas las que serán de valioso insumo para llevar a cabo esta investigación y enriquecer nuestros conocimientos.

FORO

Objetivo: Analizar la gestión de proyecto que realiza el equipo de dirección que incide en el ambiente escolar del instituto kingdom school.

**A). Gestión de proyecto.**

1. ¿Considera la gestión como un elemento importante explique por qué?

---

---

2. ¿Realiza gestiones el director del instituto para la mejora continua del centro?

3. ¿Considera que las gestiones realizadas por el director ayudan al funcionamiento del centro? por qué?

---

---

4. ¿De los proyectos gestionados cuales han sido más relevante y que impacto han tenido?

---

---

4. ¿cuáles proyectos considera usted deberían ser gestionados?

---

---

**B) Ambiente Escolar.**

1. ¿Es la escuela un lugar positivo y grato?

Si	No

2. ¿Se sienten seguro en la escuela?

Si	No

3. ¿Los maestros me ayudan cuando presento dificultades?

Si	No

4. ¿En este instituto a todos los estudiantes se les trata de una manera justa?

Si	No

5. ¿A los maestros les importa las opiniones de los estudiantes?

Si	No

**ANEXO 13.14**



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA



FACULTAD DE DUCACIÓN DE  
IDIOMAS  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA

**GUÍA PARA REVISIÓN DOCUMENTAL**

La presente guía tiene como objetivo verificar la existencia y condición de los documentos legales y administrativos que se implementan en el centro educativo Kingdom School, para su buen funcionamiento.

No.	A. Documentos legales	Sí	No	Valorar					Observación
				EX C.	M B	B	R	D	
1.	Ley de Educación 582								
2.	Ley Carrera Docente. 114								
3.	Código de la niñez .								
4.	Código del Trabajo								
5.	Escritura del Centro o Contrato de arrendamiento								
6.	Ley 413 Ley de participación Educativa								
7.	Ley 704 Ley Creadora del Sistema Nacional para el Aseguramiento								

	de la Calidad de la Educación y Reguladora del Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación								
<b>No.</b>	<b>B. Documentos administrativos</b>								
1.	Registro de expediente estudiantil								
2.	Registro financiero								
3.	Planes (especificar en observación)								
4.	Programas (especificar en observación)								
5.	Proyectos (especificar en observación)								
6.	Manual (especificar en observación)								

**ANEXO 13.15 GALERIA DE FOTOGRAFIA**



*Foto 28 Niña exponiendo*



*Foto 29. niños en acto cívico*



*Foto 30 Grupo focal*



*Foto 31 cafetín del colegio*





Foto32 extintor contra incendio



Foto 33 libros de texto



*Foto34 logo del centro*



*Foto 35. Equipo de investigación.*

## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SEMINARIO DE GRADUACIÓN

SEMANA	FECHA	MESES	ESTRATEGIA METODOLOGICA	OBJETIVO	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN
1	21/09/2019	SEPTIEMBRE	Análisis de documentos y organización del sumario de seminario de graduación.	Conocer la importancia que tiene la asignatura de seminario de graduación	REALIZADO	Formativa: Asistencia, Puntualidad y Mejora de protocolo
2	28/09/2019	SEPTIEMBRE			SI	
					•	
3	05/10/2019	OCTUBRE	Presentación de informe de investigación PROTOCOLO	Analizar los fundamentos del protocolo haciendo énfasis en sus componentes	REALIZADO	formativa: Asistencia, Puntualidad y revisión de avance.
					SI	NO
					•	
4	12/10/2019	OCTUBRE	Avance de la investigación	Fortalecer la investigación cumpliendo con los requerimientos científicos y normativa institucional	REALIZADO	formativa: Asistencia, Puntualidad y revisión de avance.
					SI	NO
					•	
5	19/10/2019	OCTUBRE	Presentación de Perspectiva teórica, preguntas directrices, Operacionalización de variables, Matriz de descriptores	Brindar seguimiento al proceso de mejora del protocolo de investigación	REALIZADO	formativa y sumativa: Asistencia, Puntualidad y revisión de avance.
					•	
6	26/10/2019	OCTUBRE				
7	09/11/2019	NOVIEMBRE	Avance del diseño metodológico y Validación de Instrumentos	Fortalecer el avance significativo, protocolo de investigación, a través del trabajo colaborativo. Cumpliendo con los requerimientos científicos, normativos institucionales y tutoría brindada	REALIZADO	formativa: Asistencia, Puntualidad y revisión de avance.
8	16/11/2019	NOVIEMBRE			•	
9	23/11/2019	NOVIEMBRE	Aplicación de instrumentos, procesamiento y análisis de la información, conclusiones recomendaciones y propuesta de mejora.	Fortalecer de manera retrospectiva el protocolo de investigación.	REALIZADO	formativa y sumativa: Asistencia, Puntualidad y revisión de avance.
10	30/11/2019	NOVIEMBRE			•	
11	14/12/2019	DICIEMBRE				
12	22/12/2019	DICIEMBRE	Informe final de la investigación		REALIZADO	Sumativa: Presentación y defensa del trabajo final
					•	