



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
 RECINTO UNIVERSITARIO RUBÉN DARÍO
 UNAN - MANAGUA

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
 DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA

LOS RECURSOS DIDÁCTICOS QUE UTILIZA LA DOCENTE EN
 EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y SU RELACIÓN CON EL
 RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA ASIGNATURA DE
 ESPAÑOL II DEL PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE
 ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN EL SEGUNDO
 SEMESTRE DEL AÑO 2008.

INVESTIGACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO DE MASTER EN PEDAGOGÍA
 CON MENCIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

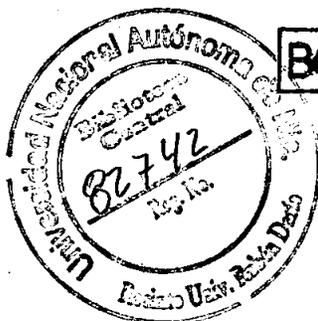
ELABORADO POR:

LIC. IRMA REBECA CARVAJAL HAMMER

TUTORA:

35682

MSc. MARÍA ISABEL SILES ORTEGA



BC-INV-2014

NOVIEMBRE 2008

MSc
 POWNI
 378.242
 Car
 2008



Don X Dpto. pedagogía - 20/11/08

INDICE

AGRADECIMIENTO	v
DEDICATORIA	vi
CARTA DEL TUTOR	vii
RESUMEN.....	viii
TEMA.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. ANTECEDENTES	2
1.2. JUSTIFICACIÓN	3
1.3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
II. OBJETIVOS.....	6
2.1. OBJETIVOS GENERALES	6
2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS	6
III. MARCO TEORICO.....	8
3.1. PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE.....	8
3.1.1. La enseñanza	8
3.1.2. El Aprendizaje	9
3.2. CONCEPTOS BÁSICOS DE RECURSOS DIDÁCTICOS	10
3.2.1. Recurso educativo	10
3.2.2. Recursos didácticos.....	12
3.2.3. Materiales didácticos	13
3.2.4. Importancia de los recursos didácticos.....	14
3.3. VENTAJAS ASOCIADAS A LA UTILIZACIÓN DE RECURSOS DIDÁCTICOS	15
3.4. FUNCIONES DE LOS RECURSOS DIDÁCTICOS.....	16
3.5. DIFICULTADES EN EL USO DE LOS RECURSOS DIDÁCTICOS.....	17
3.5.1. Labor docente	17
3.6. LA SELECCIÓN DE RECURSOS DIDÁCTICOS.....	19
3.7. CLASIFICACIÓN DE LOS RECURSOS DIDÁCTICOS	20
1. Materiales convencionales	20
2. Materiales audiovisuales	21
3. Nuevas tecnologías	21
3.8. RECURSOS DIDÁCTICOS PARA LA ASIGNATURA DE ESPAÑOL....	23

3.8.1. El material de apoyo visual.....	24
3.8.2. Funciones de los apoyos visuales.....	25
3.8.3. Tipos de apoyo visual:.....	25
3.8.3. La preparación de los apoyos visuales.....	29
3.8.4. Reglas de oro del uso de los apoyos visuales.....	30
3.9. USO Y MANEJOS DE LOS RECURSOS DIDÁCTICOS.....	31
3.9.1. La pizarra.....	31
3.9.2. El Papelógrafo.....	32
3.2.3. El cartel didáctico.....	32
3.9.4. Transparencia.....	33
3.9.5. Imagen fija.....	34
3.9.6. Presentación con ordenador.....	34
3.9.7. Tutores multimedia.....	35
3.9.8. El vídeo educativo.....	35
3.10. LA EVALUACIÓN DE LOS MEDIOS.....	37
3.11. LA ENSEÑANZA DE LAS LENGUAS.....	38
3.11.1. La planeación docente con enfoque intercultural bilingüe.....	39
3.12. RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	40
3.12.1. Condicionantes del rendimiento académico.....	40
3.13. ACTUALIZACIÓN DOCENTE Y LOS RECURSOS DIDÁCTICOS.....	42
IV. PREGUNTAS DIRECTRICES.....	43
V. MATRIZ DE DESCRIPTORES.....	44
VI. DISEÑO METODOLÓGICO.....	46
6.1. ENFOQUE DEL ESTUDIO.....	46
6.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	46
6.3 POBLACIÓN.....	46
6.4. MUESTRAS.....	47
6.5. MÉTODOS.....	47
6.6 INSTRUMENTOS.....	47
6.6.1. Aplicación de los Instrumentos.....	48
6.7. VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS.....	49
6.8. PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS DE LOS DATOS.....	53
VII. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	54

7.1. Los recursos didácticos que utiliza la docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la asignatura de Español II.....	54
7.1.2. Recursos didácticos que utiliza la docente de Español II.....	55
7.1.3. Momento en que la docente utiliza los recursos didácticos.....	65
7.1.4. Implementación y uso de los recursos didácticos.....	65
7.1.5. Los recursos didácticos y el clima educativo y social.....	68
7.2. Principales dificultades en el uso de los recursos didácticos por la docente de Español II.....	69
7.3. LOS RECURSOS DIDÁCTICOS EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO..	74
7.3.1. Rendimiento académico de los estudiantes de primer año.....	74
7.3.2. Recursos didácticos que contribuyen a mejorar el rendimiento académico.....	76
8. RECURSOS DIDÁCTICOS NO UTILIZADOS POR LA DOCENTE.....	79
VIII. CONCLUSIONES.....	83
IX. RECOMENDACIONES.....	84
PLAN DE CAPACITACIÓN.....	85
XI. BIBLIOGRAFIA.....	89
XII. ANEXOS.....	93
ANEXO 1. Guía de encuesta para los estudiantes.....	95
ANEXO 2. Guía de entrevista para la docente de la asignatura de Español II.....	98
ANEXO 3. Guía de observación de clase de la asignatura de Español II.....	100



AGRADECIMIENTO

En primer lugar a Dios todo poderoso creador de este universo, por darme la vida, entendimiento y la sabiduría y lograr todo lo que soy gracias a Él; porqué sé que de una u otra manera quería que yo fuera lo que ahora soy.

Agradezco a las autoridades de la Universidad del periodo 2004 – 2007 por hacer posible traer esta maestría para preparar y fortalecer los conocimientos de los recursos humanos de esta región; a si mismo agradezco a todos los cuerpos docentes que hicieron posible para estar presentes en el proceso de la enseñanza y poder compartir sus valiosos conocimientos.

A la MSc. Lidia Marina Cortes, por su voluntad y buena intención de apoyarme pero por situaciones ajenas no se pudo; de igual manera quiero agradecerle a mi amigo y compañero Wilfor Davis por su apoyo y motivación en todo el proceso de la investigación y a todas aquellas personas que de otra manera me apoyaron incondicionalmente para que realizara esta investigación.

En especial, agradezco a mi tutora Msc. María Isabel Siles Ortega, por su generosidad, dedicación, empeño sobre todo por el ánimo para que pudiese terminar este trabajo transmitiéndome toda su experiencia la cual es muy valiosa para mi preparación y la cual siempre tendré presente.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo especialmente a la señora querida Laura Hammer Ismael, quien es padre y madre para mí, por su atención, dedicación, empeño y apoyo para que siga adelante en mi preparación que hoy estoy logrando un peldaño más en esta vida.

A sí mismo a mis dos queridoš y adorados hijos: Yamari D. Wilson Carvajal y Heinz D. Wilson Carvajal, los cuales son el motivo de mi existencia y seguir luchando en la vida, de igual manera a mi esposo por haberme brindado su apoyo, comprensión y acompañamiento durante el transcurso de mi estudio.

A mis hermanas Sonia L. Carvajal Hammer y Lizeth Y. Budier Hammer, que me ha brindado cariño y apoyo a si mismo juntos hemos pasados momentos de alegría y difíciles, pero siempre unidas y por su cariño sincero.

CARTA DEL TUTOR

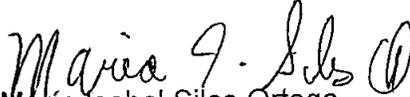
La presente investigación titulada: LOS RECURSOS DIDACTICOS QUE UTILIZAN LOS DOCENTES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA ASIGNATURA DE ESPAÑOL II DEL PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2008 fue realizada por la estudiante maestrante de Bilwi, Puerto Cabeza : Lic. **IRMA REBECA CARVAJAL HAMMER.**

A través de su lectura se pueden encontrar los diferentes elementos de la investigación científica así como los criterios metodológicos de la investigación cualitativa y cuantitativa.

A través de esta investigación se identifica los recursos didácticos aplicados por la docente y el rendimiento académico de los alumnos, este trabajo es de gran utilidad tanto para la Universidad como para las autoridades del Centro en estudio ya que de manera directa es una situación real de los docentes.

Ha sido trabajado con mucho esmero e entusiasmo, con una dedicación muy constante y poniendo todo el esfuerzo y empeño en él.

Managua, Nicaragua, Noviembre 2008


MSc. María Isabel Siles Ortega

Tutora

RESUMEN

La investigación se llevó a cabo en la Universidad BICU – CIUM, específicamente en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. En esta investigación participaron los estudiantes del primer año de la carrera de administración de empresas y la docente de la asignatura de Español II.

La investigación se titula "Recursos didácticos que utiliza la docente en el proceso de enseñanza y su relación con el rendimiento académico en la asignatura de Español II del primer año de la carrera de Administración de Empresas en el segundo semestre del año 2008".

El propósito fundamental es valorar la importancia de los recursos didácticos que utiliza la docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, y su relación con el rendimiento académico en la asignatura de Español II del primer año de la carrera de Administración de Empresas en el segundo semestre 2,008 de la Universidad BICU – CIUM.

Por su enfoque, es una investigación cualitativa y de tipo aplicada, transversal y explicativa. Para el cumplimiento de sus objetivos se consideró una población de cincuenta y seis estudiantes y una docente, considerándose un tipo de muestreo por conglomerado debido a que toda la población fue sometida a la investigación, los instrumentos para la recolección de la información fueron: la encuesta a estudiantes, entrevista a la docente de la asignatura y observaciones de clase.

Seguidamente, se realizó un análisis documental de los registros académicos principalmente los archivos de nota y las actas de calificación de la docente.

Los resultados indican que los recursos didácticos más utilizados por la docente de la asignatura de Español II es la tradicional: la pizarra acrílica, marcadores, borrador. Así mismo, se encontró que la docente no presenta dificultades en la implementación de éstos recursos didácticos, además no tiene conocimientos como utilizar los recursos modernos.

A manera de resultado es válido mencionar que los recursos didácticos que implementa la docente, sí influyen en el rendimiento académico de los estudiantes.

Después de mencionar los resultados, se recomienda que la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativa, gestione los recursos económicos necesarios y ejecute el plan de capacitación que se elaboró como producto de esta investigación.

El autor de esta investigación, agradece a la carrera de Administración de Empresas en el segundo semestre del año 2008.

TEMA

Los recursos didácticos que utiliza la docente en el proceso de enseñanza y su relación con el rendimiento académico en la asignatura de Español II del primer año de la carrera de Administración de Empresas en el segundo semestre del año 2008.



I. INTRODUCCIÓN

En el proceso de Enseñanza - Aprendizaje los recursos didácticos constituyen un factor clave dentro del proceso didáctico. Ellos favorecen que la comunicación vi direccional que existe entre los protagonistas pueda establecerse de manera más afectiva.

La importancia del sólido conocimiento y el desarrollo de habilidades y capacidades constituyen la base para la formación futura, y se constituye en una herramienta fundamental para vencer los múltiples problemas de la vida, ya que vivimos tiempos en que debemos hacer más con menos sin perder la calidad, es decir, innovar. El profesor debe lograr siempre elevar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje. Esto se logrará a través de la utilización de los recursos didácticos que dan efectividad a este proceso, ya que constituye objetivo primordial en nuestra política educacional dentro de la Blufields Indian & Caribbean University, núcleo Centro Inter-Universitario Moravo (BICU – CIUM).

La selección de recursos didácticos adecuados para la asignatura de Español II en la Universidad BICU – CIUM, específicamente en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas supone la adopción de una determinada o forma de trabajo. Los principios metodológicos en los que se ha sustentado el proceso de enseñanza-aprendizaje del Español han experimentado una clara evolución; por tal motivo es de gran interés estudiar los recursos didácticos.

Se tienen que estudiar a fondo el problema de las deficiencias académicas de los estudiantes que tiene interés por estudiar una carrera profesional, pues tienen que tomar en cuenta las bases de conocimientos con que llegan a la Educación Superior y formular procedimientos que estrechen el nivel de exigencia para superar las deficiencias académicas: Los estudiantes muestran bajo Rendimiento Académico en la asignatura de Español; por lo que se necesita saber si los recursos didácticos tienen relación con el Rendimiento Académico.

1.1. ANTECEDENTES

En la Universidad BICU – CIUM no existen investigaciones específicamente realizadas acerca del uso de los recursos didácticos y su incidencia en el Rendimiento Académico en ninguna de las asignaturas que se imparten en esta casa de estudio, sin embargo, existen estudios relacionados a la asignatura de Física II, en los cuales se destacan dificultades en el desarrollo de los contenidos de las Unidades Programáticas, por la falta de un aula especializada para esta asignatura y la falta de un laboratorio apropiado para el proceso de enseñanza – aprendizaje en la asignatura de Física II.

En los registros del departamento de Español de la Facultad de Educación e Idiomas de la UNAN-Managua, no se encuentran documentos que nos proporcionen información sobre los recursos didácticos, solamente existen estudios sobre las estrategias metodológicas para la enseñanzas, léxicos y lingüísticos.

Se revisaron tesis en el departamento de Pedagogía de la Facultad de Educación e Idiomas de la UNAN-Managua y no encontrándose sobre el tema en estudio.

Rastreando los antecedentes del tema se localizó investigaciones de otros países sobre la problemática investigada, uno de ellos es Velásquez (2005) en su estudio sobre el uso de retrotransparencias y diapositivas en power point en la universidad de Granma (Cuba), menciona que el uso de un medio de enseñanza para la docencia o presentación de ponencias no siempre logra los resultados esperados si no se tienen en cuenta las reglas elementales para su empleo.

El mismo autor menciona que el no cumplimiento de estas reglas puede traer resultados diametralmente opuesto al deseado. Seguidamente se encontró que Bravo (2003) realizó una investigación sobre los medios de enseñanza: clasificación, selección y aplicación en la Universidad Politécnica de Madrid, en la cual menciona que los medios de enseñanza tienen como misión fundamental facilitar y mejorar la comunicación con los estudiantes en el aula

de clase. Así mismo, el autor menciona que los medios de enseñanza contribuyen en la autosuficiencia del docente en la explicación de los contenidos de una unidad didáctica.

Rodríguez (2005) publicó un estudio titulado "La enseñanza de la Didáctica en el curso de habilitación del Profesor General Integral (PGI) de Secundaria Básica en la Escuela de Formación Emergente de Profesores en La Habana Cuba (EFEP): José de la Luz y Caballero" y encontró que la aplicación de la estrategia nos posibilitó una nueva organización del Proceso de Enseñanza – Aprendizaje de la Didáctica PEAD a partir de la vinculación en la clase de medios que propiciaron la apropiación de los conocimientos por parte de los estudiantes, y se logra uniformidad entre la preparación teórica y la práctica pedagógica.

1.2. JUSTIFICACIÓN

Destacando la importancia de esta investigación, la Universidad dentro de su Misión y Visión tiene contemplado impulsar la excelencia académica con calidad y pertinencia, tomando en cuenta los cambios socioeconómicos, políticos, tecnológicos y culturales, considerando una de sus estrategias de trabajo: el fortalecimiento de las capacidades técnicas-científicas de los estudiantes y docentes, esto, con el fin de garantizar una interrelación en el proceso de enseñanza y alcanzar niveles de competitividad académica a nivel local, regional, nacional e internacional.

Ante la importancia de fortalecer paulatinamente el desarrollo de la docente en el aula de clase se realiza la presente investigación cuyo tema es: "Recursos didácticos que utiliza la docente en el proceso de enseñanza- aprendizaje y su relación con el Rendimiento Académico en la asignatura de Español II, del primer año de la carrera de Administración de Empresas en el segundo semestre del año 2008.

Esta investigación tiene como finalidad valorar la importancia de los recursos didácticos que utiliza la docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje,



Identificar los recursos didácticos que utiliza y mencionar las principales dificultades que se presentan en el uso de los recursos didácticos.

Los resultados obtenidos en esta investigación indican un punto de partida con el cual la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas en la carrera de Administración de Empresas a través de sus autoridades, puedan implementar acciones a corto y mediano plazo para el mejoramiento en la implementación, actualización y elaboración de recursos didácticos de gran utilidad en el proceso de enseñanza en la facultad.

En el caso de los docentes que imparten la clase de Español en la universidad, los resultados de esta investigación servirán como insumos para reflexionar y analizar la relación entre los recursos didácticos que utilizan los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje y el rendimiento académico; ésto con el propósito de facilitar la comunicación entre profesores y alumnos para mejorar la calidad educativa.

Finalmente, se menciona que los beneficiarios directos de esta investigación son los estudiantes que actualmente están cursando la asignatura de Español II, ya que los docentes priorizarán la implementación de los recursos didácticos para cada contenido; por otra parte, se mencionan a los docentes de las otras áreas educativas de la universidad, los cuales tendrán la información necesaria para la implementación de los recursos didácticos y de esa manera contribuir a mejorar el rendimiento académico en la escuela de Administración de Empresas de la Universidad BICU - CIUM.

1.3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la mayoría de las Universidades existen algunos problemas didácticos en el aula de clase para desarrollar el proceso de enseñanza. Desde ese punto de vista se ha observado que en la Universidad BICU – CIUM los estudiantes tienen bajos rendimientos académicos en las asignaturas de Español I y II. Esta problemática se ha venido observando en los registros académicos de la escuela de Administración de Empresas, y también los docentes que imparten las asignaturas relacionado a lenguaje mencionan problemas en el rendimiento académico de los estudiantes.

De manera específica se tiene el siguiente problema de investigación ¿Cómo están utilizando los recursos didácticos los docentes en el proceso de enseñanza y cuál es la relación con el rendimiento académico en la asignatura de Español II del primer año de la carrera de Administración de Empresas en el segundo semestre del año 2008?

II. OBJETIVOS

2.1. OBJETIVOS GENERALES

- Valorar la importancia de los recursos didácticos que utiliza la docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje y su relación con el rendimiento académico en la asignatura de Español II del primer año de la carrera de Administración de Empresas en el segundo semestre 2,008 de la Universidad BICU – CIUM en Puerto Cabezas.
- Proponer un plan de capacitación que favorezca el mejoramiento de la aplicación de recursos didácticos para las y los docentes que imparten la asignatura de Español II del primer año de la carrera de Administración de Empresas en el segundo semestre 2,008 de la Universidad BICU – CIUM - Puerto Cabezas.

2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Identificar los recursos didácticos que utiliza la docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la asignatura de Español II del primer año de la carrera de Administración de Empresas en el segundo semestre 2,008 de la Universidad BICU – CIUM – Puerto Cabezas.
2. Mencionar las principales dificultades que se presentan en el uso de los recursos didácticos que utiliza la docente en el proceso de enseñanza – aprendizajes en la asignatura de Español del primer año de la carrera de Administración de Empresas en el segundo semestre 2008 de la Universidad BICU – CIUM – Puerto Cabezas.
3. Señalar el punto de vista de los/as estudiantes de primer año en cuanto a los recursos didácticos aplicado por la docente y la relación con su rendimiento académico en la asignatura de Español II en el primer semestre 2008 de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad BICU- CIUM.

4. Analizar la relación existente entre los recursos didácticos que utiliza la docente en el proceso de enseñanza aprendizaje y el rendimiento académico en la asignatura de español II del primer año de la carrera de Administración de Empresas del segundo semestre 2008.
5. Proporcionar a las autoridades universitarias BICU – CIUM la actualización de los docentes sobre uso y manejo de los recursos didácticos mediante un plan de capacitación.

III. MARCO TEORICO

3.1. PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

En este apartado se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje en dos partes. Según Navarro (2004) el proceso de enseñanza-aprendizaje es la combinación de dos elementos fundamentales en la formación del hombre, por tanto, para efectos de esta investigación se menciona el proceso de enseñanza separado del proceso de aprendizaje.

3.1.1. La enseñanza

Navarro (2004) narra que la enseñanza "es el proceso mediante el cual se comunican o transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia". El mismo autor manifiesta que en el proceso de enseñanza el sujeto que enseña se restringe a transmitir los conocimientos, por diversos recursos, determinados como didácticos.

Asimismo, se conoce que los métodos de enseñanza descansan sobre las teorías del proceso de aprendizaje y una de las grandes tareas de la pedagogía moderna, en todo caso la base fundamental de todo proceso de enseñanza-aprendizaje se halla representada por un reflejo condicionado, es decir, por la relación asociada que existe entre la respuesta y el estímulo que la provoca (Navarro, 2004)

Según Navarro (2004), el sujeto que enseña es el encargado de provocar un estímulo, con el fin de obtener la respuesta en el individuo que aprende. Este planteamiento da lugar a la formulación del principio de la motivación.

La motivación es el principio básico de todo proceso de enseñanza que consiste en estimular a un sujeto para que éste ponga en actividad sus facultades, el estudio de la motivación comprende el de los factores orgánicos de toda conducta, así como el de las condiciones que lo determinan. De aquí la importancia que en la enseñanza tiene el incentivo, no tangible, sino de acción,

destinado a producir, mediante un estímulo en el sujeto que aprende (Navarro, 2004).

3.1.2. El Aprendizaje

Dentro de los procesos educativos se menciona el sistema de aprendizaje. Para Navarro (2004) el aprendizaje "es la acción de instruirse y el tiempo que dicha acción demora". Así mismo, "es el proceso por el cual una persona es entrenada para dar una solución a situaciones; tal mecanismo va desde la adquisición de datos hasta la forma más compleja de recopilar y organizar la información.

El aprendizaje tiene una importancia fundamental para el hombre, ya que, cuando nace, se halla desprovisto de medios de adaptación intelectuales y motores, Gómez (1992) citado por Navarro (2004) "el aprendizaje se produce también, por intuición, o sea, a través del repentino descubrimiento de la manera de resolver problemas".

Gómez (1992) citado por Navarro (2004) mencionan un factor determinante a la hora que un individuo aprende y es el hecho de que hay algunos alumnos que aprenden ciertos temas con más facilidad que otros, para entender esto, se debe trasladar el análisis del mecanismo de aprendizaje a los factores que influyen, los cuales Navarro divide en dos grupos:

- ◆ Los que dependen del sujeto que aprende (la inteligencia, la motivación, la participación activa, la edad y las experiencia previas)
- ◆ Los inherentes a las modalidades de presentación de los estímulos, es decir, se tienen modalidades favorables para el aprendizaje cuando la respuesta al estímulo va seguida de un premio o castigo, o cuando el individuo tiene conocimiento del resultado de su actividad y se siente guiado y controlado por una mano experta.

3.2 CONCEPTOS BÁSICOS DE RECURSOS DIDÁCTICOS

Como es conocido, en el proceso de enseñanza aprendizaje la combinación de la palabra del profesor y el medio de enseñanza permite, no solo que en los alumnos se formen representaciones que reflejen la realidad objetiva, sino que penetre en la esencia de los fenómenos vistos.

En principio, es importante precisar que encontramos varias definiciones que se han propuesto para estas nociones. Tal es el caso de Álvarez (1996) que utiliza el término de material didáctico, para referirse "todo objeto, juego, medio técnico, etc., capaz de ayudar al estudiante a suscitar preguntas, sugerir conceptos o materializar ideas inconcretas"

Hernán y Carrillo (1988) utilizan abiertamente los términos de recurso y material, considerando el término recurso como una noción más general que incluye a la de material didáctico.

Coriat (1997) opta por hacer evidente la diferencia entre ambos términos. Considera que los materiales didácticos se crean con fines exclusivamente educativos, mientras que los recursos didácticos los considera utensilios no diseñados específicamente para el aprendizaje de un concepto o procedimiento matemático que el profesor decide integrar en su práctica educativa. Según esta caracterización, serían recursos didácticos: la pizarra y la tiza, el papel, la calculadora y el ordenador, entre otros. En cambio, el libro de texto, las fichas de trabajo elaboradas por el profesor, son ejemplos de material didáctico.

3. 2. 1. Recurso educativo

Es cualquier material que, en un contexto educativo determinado, sea utilizado con una finalidad didáctica o para facilitar el desarrollo de las actividades formativas. (Márquez, 2000).

Los recursos educativos que se pueden utilizar en una situación de enseñanza y aprendizaje pueden ser o no medios didácticos. Un vídeo para aprender qué son los volcanes y su dinámica será un material didáctico (pretende enseñar),

en cambio un vídeo con un reportaje del National Geographic sobre los volcanes del mundo a pesar de que pueda utilizarse como recurso educativo, no es en sí mismo un material didáctico (sólo pretende informar).

En la página Web de Moreno (2004), se encontró que con el fin de establecer un lenguaje común conviene, aunque sea de forma precisa, acercarnos al concepto de algunos términos tales como recurso, medio y material didáctico.

Según Moreno (2004) "La mayoría de autores no terminan de ponerse de acuerdo sobre el significado de estos términos. Así en muchos casos se emplean como sinónimos o se hacen pequeñas convenciones por el uso más o menos de moda y al término en cuestión se le añade algún adjetivo, medios audiovisuales, medios informáticos; o un grupo de palabras, medios de comunicación social; en tanto que material o materiales, didácticos o curriculares, queda relegado al empleo de otros medios.

Quizá el término que encontramos más veces definido sea el de materiales; así, por ejemplo, Zabala (1990) define los materiales curriculares como:

Instrumentos y medios que proveen al educador de pautas y criterios para la toma de decisiones, tanto en la planificación como en la intervención directa en el proceso de enseñanza.

A. San Martín (1991) en su definición apela tanto a aspectos de contenido como a los propios medios como objeto y la capacidad de éstos para reconstruir el conocimiento, y entiende por materiales:

Aquellos aparatos que, en unos casos utilizando las diferentes formas de representación simbólica y en otros como referentes directos (objeto), incorporados en estrategias de enseñanza, contribuyen a la reconstrucción del conocimiento aportando significaciones parciales de los conceptos curriculares.

Una definición clásica la encontramos en Mattos (1963) para él; los recursos didácticos son:

[REDACTED]

Los medios materiales de que se dispone para conducir el aprendizaje de los alumnos.

Entendemos, no obstante, que sí hay diferencia en los términos. Así el término **recurso** es más amplio y englobaría a los otros. Desde una perspectiva **didáctica** podríamos decir que recurso es una forma de actuar, o más bien la **capacidad** de decidir sobre el tipo de estrategias que se van a utilizar en los **procesos** de enseñanza; es, por tanto, una característica inherente a la **capacidad** de acción de las personas.

Los medios didácticos podríamos definirlos como el instrumento del que nos servimos para la construcción del conocimiento; y, finalmente, los materiales didácticos serían los productos diseñados para ayudar en los procesos de aprendizaje.

3.2.2. Recursos didácticos

Es cualquier material elaborado con la intención de facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por ejemplo, un libro de texto o un programa multimedia que permite hacer prácticas de formulación química. (Márquez, 2000).

Los medios didácticos son cualquier material elaborado con la intención de facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por ejemplo un libro de texto o un programa multimedia que permite hacer prácticas de física, química..., mientras que los recursos didácticos son cualquier material que, en un contexto educativo determinado, sea utilizado con una finalidad didáctica o para facilitar el desarrollo de las actividades formativas.

Según Labbé (www), "De esta forma, diremos que *un medio es para nosotros cualquier elemento o dispositivo material (o virtual) que utilicemos para transmitir información entre diferentes personas*". Sigue expresando que: "De acuerdo con esta definición, los libros, una pizarra, la radio, la televisión, los diarios, los afiches, el retroproyector, los volantes, las películas, las videoconferencias, los CD-ROM y los sitios web constituyen

medios que adquirirán su carácter pedagógico en la medida en que los **utilicemos en una actividad de aprendizaje** dada que ayude a los participantes a **comprender mejor un tema o un contenido**. Podemos decir, entonces, que **un medio será pedagógico cuando lo utilizamos con fines educativos**".

Por lo tanto podemos decir: Recurso es el material de transmisión de conocimiento y medio es la forma de transmisión.

3.2.3. Materiales didácticos

Según Jacqueline (2007), "Son aquellos medios y recursos que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje, dentro de un contexto educativo global sistemático, estimulando la función de los sentidos para acceder más fácilmente a la información, a la adquisición de habilidades y destrezas, y a la formación de actitudes y valores.

La diferencia entre "medios" y "recursos" es que los primeros han sido diseñados para ser utilizados en procesos educativos, mientras que los segundos han sido diseñados con otros propósitos y son adaptados por los docentes para los procesos educativos. Veamos algunos ejemplos de ambos: "un libro de texto es un material didáctico", mientras que un procesador de textos o una presentación realizada con [Microsoft PowerPoint] pueden ser un recurso educativo.

Para enriquecer la definición anterior, algunos autores han propuesto lo que es un medio educativo; tales como: Margarita Castañeda, Meredith, Allen, de los que puede inferirse que: primero, medio educativo y recursos de instrucción surgen como sinónimos, y segundo, el medio educativo (recurso de instrucción), tiene una función de intermediario entre el maestro y los alumnos".

3.2.4. Importancia de los recursos didácticos

Los recursos como componentes didácticos son utilizados para hacer más **práctica** y menos aburrida la clase. Son herramientas que nos permiten **alcanzar el logro de los objetivos**¹.

Como nos dice el Servicio ofrecido por la Dirección de informática Académica (DIA) en que señala que "los materiales educativos constituyen un apoyo **valioso** en el desarrollo de las actividades de aprendizaje significativo. Sirven **como medio** para motivar y reforzar los aprendizajes, como material de trabajo **en el proceso** de una actividad, como instrumento de consulta, como medio de **presentar** la sistematización de los resultados de una actividad y para transmitir **temas de actualidad**. Sus características varían de acuerdo con su utilidad".

Agrega además el documento, "Rico (1997) le da aún más importancia al uso de los recursos y materiales didácticos en el aula al considerarlos como un organizadores del currículo. Es decir como un componente fundamental para el diseño, desarrollo y evaluación de las unidades didácticas".

Por supuesto, decimos entonces que los recursos didácticos constituyen la herramienta fundamental para cumplir con el proceso didáctico, de forma tal que este proceso necesita de recursos idóneos. Adecuado y ajustado al componente que se esté desarrollando con el objetivo de lograr el proceso de enseñanza aprendizaje de manera efectiva.

La garantía de que el docente logre el éxito en el proceso de enseñanza aprendizaje radica en saber combinar o relacionar los recursos didácticos con los componentes del proceso enseñanza aprendizaje.

Hoy en día existen materiales didácticos excelentes que pueden ayudar a un docente a impartir su clase, mejorarla o que les pueden servir de apoyo en su labor. Estos materiales didácticos pueden ser seleccionados de una gran cantidad de ellos, de los realizados por editoriales o aquellos que uno mismo

1 http://www.foroswebgratis.com/mensaje-re_recursos_didacticos_importancia-36933-250715-1-763310.htm

con la experiencia llega a confeccionar. Mediante su empleo el maestro estimula la formación de convicciones políticas, ideológicas, morales y normas de conductas que pueden planificar y ejecutar en sus clases con carácter científico.

3.3. VENTAJAS ASOCIADAS A LA UTILIZACIÓN DE RECURSOS DIDÁCTICOS

Cada medio didáctico ofrece unas determinadas prestaciones y posibilidades de utilización en el desarrollo de las actividades de aprendizaje que, en función del contexto, le pueden permitir ofrecer ventajas significativas frente al uso de medios alternativos (Márquez, 2000).

Para poder determinar las ventajas de un medio sobre otro, siempre debemos considerar el contexto de aplicación (un material multimedia hipertextual no es mejor que un libro convencional. Estas diferencias entre los distintos medios según Márquez (2000) vienen determinadas por sus elementos estructurales:

- El sistema simbólico que utiliza para transmitir la información: textos, voces, imágenes estáticas, imágenes en movimiento.
- El contenido que presenta y la forma en que lo hace: la información que gestiona, su estructuración, los elementos didácticos que se utilizan (introducción con los organizadores previos, subrayado, preguntas, ejercicios de aplicación, resúmenes, etc.), manera en la que se presenta.
- La plataforma tecnológica (hardware) que sirve de soporte y actúa como instrumento de mediación para acceder al material. No siempre se tiene disponible la infraestructura que requieren determinados medios, ni los alumnos tienen las habilidades necesarias para utilizar tecnología de algunos materiales.
- El entorno de comunicación con el usuario, que proporciona unos determinados sistemas de mediación en los procesos de enseñanza y aprendizaje (interacción que genera, pragmática que facilita). Por ejemplo, si un

material didáctico está integrado en una "plataforma-entorno de aprendizaje" podrá aprovechar las funcionalidades que este le proporcione.

3.4. FUNCIONES DE LOS RECURSOS DIDÁCTICOS

Márquez (2000) menciona que según como se utilicen los recursos didácticos en los procesos de enseñanza y aprendizaje, pueden realizar diversas funciones; entre ellas destacamos como más habituales las siguientes:

- **Proporcionar información.** Prácticamente todos los medios didácticos proporcionan explícitamente información: libros, vídeos, programas informáticos.

- **Guiar los aprendizajes** de los estudiantes, instruir. Ayudan a organizar la información, a relacionar conocimientos, a crear nuevos conocimientos y aplicarlos.

- **Ejercitar habilidades,** programas informáticos que exigen una determinada respuesta psicomotriz a sus usuarios.

- **Motivar,** despertar y mantener el interés. Un buen material didáctico siempre debe resultar motivador para los estudiantes.

- **Evaluar** los conocimientos y las habilidades que se tienen, como lo hacen las preguntas de los libros de texto o los programas informáticos. La corrección de los errores de los estudiantes a veces se realiza de manera explícita (como en el caso de los materiales multimedia que tutorizan las actuaciones de los usuarios) y en otros casos resulta implícita ya que es el propio estudiante quien se da cuenta de sus errores (como pasa por ejemplo cuando interactúa con una simulación).

- **Proporcionar simulaciones** que ofrecen entornos para la observación, exploración y la experimentación. Por ejemplo un simulador de vuelo informático, que ayuda a entender cómo se pilota un avión.

- **Proporcionar entornos para la expresión y creación.** Es el caso de los procesadores de textos o los editores gráficos informáticos.

No obstante hay que tener en cuenta que los medios no solamente transmiten información, también hacen de mediadores entre la realidad y los estudiantes, y mediante sus sistemas simbólicos desarrollan habilidades cognitivas en sus usuarios (Márquez, 2000).

3.5. DIFICULTADES EN EL USO DE LOS RECURSOS DIDÁCTICOS

Moreno (2004) plantea que no todos los recursos didácticos fueron establecidos con las mismas funcionalidades de uso; de manera tal, que durante su uso existen algunas limitantes principalmente con aquellos medios actualizados y diseñados electrónicamente, entre ellos se mencionan el software y las plataformas metodológicas. Otras de las dificultades se manifiestan cuando se usa el medio y las condiciones locales no son las apropiadas.

3.5.1. Labor docente

Para Renau (2005) "No es fácil ejercer la docencia, ni en educación primaria educación secundaria, y en la universidad, en la formación de adultos y en la formación continua". La profesión docente ha sufrido transformaciones destacables en las últimas décadas en su función social (pérdida del monopolio de la transmisión de conocimiento), estructuración laboral (funcionarización), prestigio público (no es la profesión mejor valorada en las encuestas) y perfil de quien lo ejerce (cambio generacional).

Muchos de los profesionales de la educación según Renau (2005) no viven su nueva situación – aún cambiante- de forma satisfactoria. Por razones de desgaste generacional, por motivaciones económicas (sueldos bajos), por presión social (padres-clientes), por los cambios en el contexto socioeconómico (inmigración, violencia juvenil, TIC).

Renau (2005) menciona que los profesionales de la educación, de todos los niveles, y en nuestro mundo actual, deberían cumplir, al menos, las siguientes funciones:

- Ayudar a las familias a hacer ciudadanos, conscientes de sus derechos y deberes, que se comporten, voluntariamente, de una forma cívica y actúen y participen de forma responsable, ante la sociedad.
- Aportar a sus alumnos un interés en aprender a aprender a lo largo de la vida.
- Dotar a los jóvenes de una actitud crítica ante la vida (medios de comunicación, modas, consumo, demagogos, etc) complementada con una comprensión de los límites y la complejidad de la vida moderna.
- Transmitir la cultura básica y general y el conocimiento especializado, de una forma pedagógica y activa.

A diferencia de Renau (2005) Fridman et al (2002) mencionan que en la labor docente existe una difundida comprensión teórica de las indiscutibles conveniencias de la tecnología educativa, sus alcances y sus variadas modalidades. Por otra parte en el seno de la acción educativa, se presentan diversas barreras de distintas índoles, tales como: los impedimentos materiales y una limitada infraestructura en algunos casos, hasta la baja autoestima y temor a los medios, en otros.

La alta valoración de las clases presenciales, de la labor del maestro frente al grupo, persiste a través del tiempo, y con justicia, pero trae aparejada una cierta subestimación de la labor docente en el desarrollo de tecnología educativa (Fridman et al, 2002).

Por otra parte Fridman et al, (2002) considera que la carencia de equipos idóneos o en cantidades suficientes que posibiliten un uso dinámico y accesible de los recursos didácticos y de aprendizaje es, en muchas ocasiones, otro

aspecto a considerar; sobre todo, en instituciones estatales con población estudiantil de bajos recursos.

En muchos casos, más allá de apoyos económicos que en determinado momento pueden no ser factibles, los docentes requieren de apoyo institucional para la concreción y desarrollo de sus inquietudes, tales como: la comprensión de las áreas directivas en relación a vinculaciones académicas necesarias, asesorías que deben impartirse o recibirse en otras instituciones o en la asistencia a eventos afines a la actualización que es realmente indispensable. (Fridman et al, 2002).

Según (Fridman et al, 2002) la naturaleza misma de la actividad docente lleva a los maestros a ensayar siempre una dinámica dispuesta a cambiar para crecer, para perfeccionarse, para actualizarse. Ante la perspectiva que ofrecen los cursos en línea, la educación a distancia, el software y la multimedia en general, la incorporación de los mapas curriculares a esos ámbitos tecnológicos requiere de preparación, de investigación, de esfuerzos profesionales y extraprofesionales notables.

3.6. LA SELECCIÓN DE RECURSOS DIDÁCTICOS

Para que un material didáctico resulte eficaz en el logro de unos aprendizajes, no basta con que se trate de un "buen material", ni tampoco es necesario que sea un material de última tecnología. Cuando seleccionamos recursos educativos para utilizar en nuestra labor docente, además de su calidad **objetiva** hemos de considerar en qué medida sus características específicas (**contenidos, actividades, tutorización...**) están en consonancia con **determinados** aspectos curriculares de nuestro contexto educativo: (www.redes-capakala.org/inspector/...RECURSOS/SELECCION%20DE%20MATERIAL... - 36k)

- **Los** objetivos educativos que pretendemos lograr. Hemos de considerar en **qué** medida el material nos puede ayudar a ello.

- **Los contenidos** que se van a tratar utilizando el material, que deben estar en **sintonía** con los contenidos de la asignatura que estamos trabajando con **nuestros alumnos**.

- **Las características** de los estudiantes que los utilizarán: capacidades, estilos **cognitivos**, intereses, conocimientos previos, experiencia y habilidades **requeridas** para el uso de estos materiales... Todo material didáctico requiere **que sus usuarios** tengan unos determinados **prerrequisitos**.

- **Las características** del contexto (físico, curricular...) en el que desarrollamos nuestra docencia y donde pensamos emplear el material didáctico que estamos seleccionando. Tal vez un contexto muy desfavorable puede aconsejar no **utilizar** un material, por bueno que éste sea; por ejemplo si se trata de un programa multimedia y hay pocos ordenadores o el mantenimiento del aula informática es deficiente.

- **Las estrategias didácticas** que podemos diseñar considerando la utilización del material. Estas estrategias contemplan: la secuenciación de los contenidos, el conjunto de actividades que se pueden proponer a los estudiantes, la metodología asociada a cada una, los recursos educativos que se pueden emplear, etc.

3.7. CLASIFICACIÓN DE LOS RECURSOS DIDÁCTICOS

A partir de la consideración de la plataforma tecnológica en la que se sustenten, los medios didácticos, y por ende los recursos educativos en general, se suelen clasificar en tres grandes grupos, cada uno de los cuales incluye diversos subgrupos según (Márquez, 2000) :

1. Materiales convencionales

- Impresos (textos): libros, fotocopias, periódicos, documentos...
- Tableros didácticos: pizarra, franelograma...
- Materiales manipulativos: recortables, cartulinas...
- Juegos: arquitecturas, juegos de sobremesa...

- **M**ateriales de laboratorio.

2. **M**ateriales audiovisuales

- **I**mágenes fijas proyectables (fotos): diapositivas, fotografías...
- **M**ateriales sonoros (audio): cassetes, discos, programas de radio...
- **M**ateriales audiovisuales (vídeo): montajes audiovisuales, películas, vídeos, programas de televisión

3. Nuevas tecnologías

- Programas informáticos (CD u on-line) educativos: videojuegos, lenguajes de autor, actividades de aprendizaje, presentaciones multimedia, enciclopedias, animaciones y simulaciones interactivas...
- Servicios telemáticos: páginas web, weblogs, tours virtuales, webquest, cazas del tesoro, correo electrónico, chats, foros, unidades didácticas y cursos on-line...
- TV y vídeo interactivos.



Peche (2005) se ha basado en una la clasificación, poniendo un mayor matiz entre los medios y recursos utilizados en la escuela 'tradicional' y los nuevos recursos que aún no están potenciados correctamente (a pesar de que algunos de ellos ya estén desfasados antes de su completo aprovechamiento)

	Tradicionales	Nuevas Tecnologías (o recursos más novedosos que no están implementados)
De imagen fija	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pizarra ➤ Rotativa ➤ Papel escrito 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Retropoyector ➤ Proyector de diapositivas ➤ Laser-hologramas ➤ Escáner ➤ Impresora
De imagen móvil	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proyector de cine (películas de cine mudo o s-8) 	
Auditivos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Magnetofón ➤ Radio ➤ Teléfono ➤ Altavoces 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reproductor de Cd
Auditivos visuales fijos		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proyector y magnetofón (diaporama) ➤ Lector libro sonoro o página sonora
Auditivos visuales móviles	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proyector de cine ➤ Magnetoscopio ➤ Televisor 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ordenador (podría estar en todos los apartados) ➤ Reproductor CD-ROM ➤ Reproductor DVD ➤ Vídeo proyector ➤ Vídeo teléfono
Interactivos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pizarra (permite interacción) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reproductor DVD-rom o CD-rom

En un punto aparte estarían los ordenadores (u otros equipos) de uso personal por los alumnos (un único alumno por ordenador) como por ejemplo el Pocket Pc ya que permite utilizarlo como soporte para todos los tipos de recursos (audio, imágenes, movimiento, interactividad...)

3.3. RECURSOS DIDÁCTICOS PARA LA ASIGNATURA DE ESPAÑOL

En la Universidad BICU-CIUM, no es un simple requisito tener un conocimiento básico del idioma del español sino que uno lo debe poseer. Además se pide como requisito para terminar la Universidad, el conocimiento de al menos un segundo idioma.

Por ejemplo, los alumnos que desean aprender el Español para asuntos académicos, se orientarán por el estudio de la gramática y la comprensión de lectura, según programa de la asignatura, pero no desarrollarán de la misma manera sus habilidades auditivas y de vocalización.

Para la asignatura de Español II de la carrera de Administración de Empresa en la Universidad BICU_CIUM se centra en el lenguaje oral y escrita, por lo que es necesario señalar que la expresión oral y escrita, como herramientas, constituyen los elementos básicos para incorporarnos a la sociedad y el mundo del trabajo, así como hoy en día es un asunto imprescindible para el éxito y su permanencia en los mercados. Los tratados comerciales y las cadenas productivas, obligan a los actores involucrados a mejorar día a día sus esquemas de expresión orales y escritos y más aún en los docentes.

El lenguaje es el elemento más importante que le ha permitido al hombre el desarrollo de nuestro mundo.

La expresión del ser humano debe ser con precisión y claridad y esta forma le permite obtener conocimientos esenciales y las habilidades básicas para la asimilación de estos.

Según Wikipedia (Web), "La comunicación oral es aquella que se establece entre dos o más personas, tiene como medio de transmisión el aire y como código un idioma. Cada vez que nos comunicamos hacemos uso de un lenguaje. Pero una forma muy particular de usar el lenguaje es la comunicación oral que corresponde al intercambio de información entre las personas sin hacer uso de la escritura, de signos, de gestos o señales, sino utilizando únicamente la voz para transmitir una información".

Para Hernández (2001:37), los recursos didácticos para la enseñanza del español son los siguientes: el papelógrafo, carteles, rotafolios, pancartas, tablas, gráficas, cuadros, fichas, figuras, rompecabezas y cajas temáticas.

Para Fonseca (2005:75), expone que para la enseñanza de lengua oral uno de los recursos fundamentales es la exposición oral, y anota: "La exposición oral es un recurso didáctico... exige una gran agilidad mental para la ordenación, y expresión de las ideas a medida que se va hablando, con una adecuación y entonación y al gesto". "La exposición es una forma de comunicación muy importante por su valor en sí y como instrumento óptimo para otros aprendizajes".

El buen orador sabe utilizar los recursos didácticos de apoyo para concretar sus ideas y charlas más entendibles, por lo que McEntee (2003:481) menciona que debe de haber apoyos visuales, lo cual a continuación se anotan:

3.8.1. El material de apoyo visual

El apoyo visual se define como "cualquier apoyo que se utiliza para estimular el sentido visual" (Verderber, 1978:283). Al emplear uno o más apoyos visuales, el orador debe considerar si su uso facilitará la comprensión del mensaje o si servirá para impactar al público de manera que acepte su recomendación. El apoyo visual no sustituye al mensaje oral; éste siempre es más importante que cualquier apoyo visual que elaboremos. Si éste resulta más interesante o llamativo que el discurso, habremos de cuestionar la necesidad de este último. El orador emplea un apoyo visual para reforzar sus ideas, a las que siempre dará prioridad en la preparación de su discurso.

Aunque el apoyo visual sólo es un complemento del mensaje oral, bien empleado ayuda a que este sea más efectivo. Al usar un apoyo visual, se da al público información dirigida hacia dos canales para la percepción del mensaje: el auditivo y el visual. Si el público recibe el mensaje por medio de dos

canales, en lugar de uno solo, es más probable que comprenda su significado o que se persuada de lo que el orador recomienda.

3.8.2. Funciones de los apoyos visuales

Las principales funciones de los apoyos visuales son:

- Disminuir el nerviosismo.
- Facilitar el recuerdo de los puntos importantes.
- Economizar el tiempo.
- Simplificar la información compleja.

Cuando se emplea un material de apoyo, la atención del público se dirige a éste y no de manera tan fija sobre el orador, lo cual ayuda a disminuir la ansiedad en éste.

Además, cuando el orador recurre a un apoyo visual, por lo general presenta las ideas principales de su mensaje. De esta manera recuerda los puntos importantes de su discurso. Este recurso también ayuda a reducir el nerviosismo.

Otra función del apoyo visual es la de economizar el tiempo, puesto que sintetiza información. Mientras que a presentación de una idea en forma verbal requiere tiempo, un apoyo visual permite al público comprenderla rápidamente con imágenes.

Al simplificar la información compleja, el apoyo visual facilita su comprensión y retención. Puede servir también para impactar y para llamar la atención del público, de manera que aumente su interés en el tema.

3.8.3. Tipos de apoyo visual:

A continuación se menciona una clasificación de los principales tipos de apoyo visual.

- Ejemplares, objetos y maquetas.
- Material gráfico.



- Material pictórico.
- Material proyectado.

Ejemplares, objetos y maquetas: Los ejemplares pueden emplearse para **ilustrar** los temas de las ciencias naturales; por ejemplo, una muestra de fósiles **prehistóricos**. La explicación de algún aspecto de la geología se podría realizar **con** una muestra de rocas como apoyo a la presentación. Muchos temas **entomológicos**, de botánica y otras ciencias naturales, se prestan para que el **orador** muestre ejemplares de insectos, de flores, de plantas y toda **manifestación** de vida orgánica e inorgánica.

Los objetos también son valiosos para ilustrar otros temas informativos; por ejemplo, en la demostración del funcionamiento de un aparato —un **microscopio**, una computadora laptop, un reloj, etc. — podría emplearse el propio instrumento. Para demostrar el proceso de elaboración de un producto, como preparar el pan, editar una revista o hacer un arreglo floral, sería posible llevar muestras en sus diferentes etapas.

Al seleccionar un ejemplar u objeto para emplear como apoyo visual es necesario considerar su tamaño y peligrosidad. Debe ser de tamaño adecuado para su fácil transportación y no debe representar un riesgo para el público. Sería inapropiado que un discurso acerca de las víboras venenosas se ilustrara con ejemplares vivos.

Cuando el objeto es demasiado voluminoso puede utilizarse una maqueta o modelo. Por ejemplo, es posible que en un discurso sobre un centro de alta tecnología se presente una maqueta o modelo a escala del mismo.

En ocasiones el mismo orador puede ser el apoyo visual. Por ejemplo, para demostrar las posiciones del ballet clásico los principales ataques en el esgrima, las brazadas fundamentales de la natación.

El material gráfico: Los materiales gráficos se usan para demostrar relaciones entre **datos estadísticos**. Para las presentaciones se utilizan por lo general uno de tres tipos de gráficas: a) la gráfica de línea, b) de barra o c) de pastel, se

usan para demostrar relaciones entre diversos factores. Para las presentaciones orales se utilizan básicamente los tres tipos de gráficas: a) de línea; b) de barra, y c) de pastel.

El uso de material de apoyo gráfico para la presentación oral facilita la interpretación de información compleja. Sin embargo, es importante que el orador narre explícita la interpretación. Sería un error presentar la gráfica y dejar que el público la interprete por sí solo. Antes de emplear cualquier apoyo gráfico, el orador debe asegurarse de que puede leerlo e interpretarlo de forma explícita.

Material gráfico: El apoyo visual gráfico incluye fotografía cuadros, pinturas y caricaturas; también dibujos, diagramas, organigramas y mapas. El material pictórico no presenta tanta información como las gráficas; sin embargo, es muy práctico, sobre todo para ilustrar los objetos y la idea que el público desconoce.

Con frecuencia ocurre que las fotografías, cuadros y pinturas son demasiado chicos para que todo el público alcance a apreciarlos. El problema del tamaño puede evitarse al elaborar un atractivo collage de varias fotografías en cuadros relacionadas con el tema. Por ejemplo, un alumno presentó un discurso muy interesante acerca del motociclismo. Para llamar la atención de su público recortó de revistas deportivas atractivas fotografías a color de diferentes modelos de motocicletas y de la indumentaria del motociclista.

El uso de materia pictórico como apoyos visuales muy variados. Muchas ideas se pueden presentar con este tipo de apoyo, limitado sólo por a imaginación y capacidad creativa del orador.

El material proyectado: Además de presentar el material de apoyo gráfico y pictórico de forma directa, es posible mostrar material proyectado. Desde luego, la ventaja de la proyección es que amplifica las imágenes, lo cual permite que todo el público las aprecie.

La proyección de material gráfico o pictórico por lo general se lleva a cabo mediante filminas o transparencias, o material preparado para equipo computacional. Los proyectores empleados con mayor frecuencia son: a) proyector de filminas, b) proyector de cuerpos opacos y c) proyector de transparencias o acetatos. En la actualidad se usa frecuente mente la computadora laptop o desktop la que logra proyectar el material visual por medio de un proyector, por ejemplo el infocus.

El proyector de filminas: es un aparato que permite al orador programar a secuencias de sus apoyos visuales; sin embargo, una vez establecida, carece de flexibilidad a la hora de la presentación. Si la ocasión lo requiere, por exigencias de tiempo y/o formalidad que a presentación sea estrictamente programada, el uso de este aparato es muy bueno. No obstante, habrá ocasiones menos formales en las que el orador prefiera disponer de mayor libertad para su presentación.

Tanto el proyector de cuerpos opacos como el proyector de transparencias o acetatos tienen la ventaja de permitir que el orador presente sus apoyos visuales de manera individual, dándole flexibilidad para cambiar la secuencia planeada lo juzgue oportuno. El proyector de cuerpos opacos facilita el uso de material pictórico de un libro, tarjetas postales, revistas, etc.

El proyector de transparencias o acetatos permite que el orador dibuje sobre la transpaferencia mientras habla. También puede apuntar, con un lápiz o un señalador, ciertas áreas de la transparencia o el acetato para destacar los puntos de interés. El orador, median te estos dos tipos de proyectores, llega a hacer indicaciones en el material visual sin tener que dar la espalda al público, lo que ocurre cuando escribe lá información en el pizarrón.

Otro aparato importante rara el manejo dé material visual es el rotafolio; se trata de un aparato en el que es posible colocar hojas grandes, previamente preparadas, o bien dibujar sobre ellas a la hora de la presentación. También el pizarrón blanco tiene la misma función que el rotafolio.

El empleo del rotafolio del pizarrón blanco es fácil y práctico, por lo que es común usar los con los aparatos para material de proyección.

En la actualidad, la computadora se usa para preparar, diseñar y proyectar material de apoyo visual con diferentes paquetes de software, como por ejemplo PowerPoint de Microsoft, Persuaciones de Adobe y Presentación de Corel. Estos paquetes ofrecen al orador una variedad de opciones para preparar sus apoyos visuales.

Todos estos aparatos y apoyos son muy valiosos para el orador, pero no lo sustituyen. La comunicación en público no significa preparar unas filmas y proyectarlas, también obliga a crear significados con el público, lo cual requiere la presencia física y mental del orador.

3.8.3. La preparación de los apoyos visuales

Con frecuencia ocurre que el orador considera que tiene poco talento para dibujar o preparar los apoyos visuales. Sin embargo, no es necesario ser un artista para crearlos. Si toma en cuenta ciertos puntos clave, puede elaborar apoyos visuales sencillos, atractivos y eficaces, de acuerdo con las siguientes sugerencias:

- *Contenido:* Trata de evaluar los puntos que serán de difícil comprensión para el público y emplea por lo menos un apoyo visual para cada punto básico y, según juzgues su dificultad o complejidad, elaboro los apoyos visuales adecuados para complementar tu exposición (Price, 1967: 174-175).
- *Tamaño:* Como regla primordial, el apoyo visual debe ser de tamaño adecuado para que todo el público alcance a verlo.
- *Color:* Es mejor utilizar apoyos visuales de color en vez de monocromáticos. Se recomienda emplear colores que hagan contraste a fin de lograr un efecto impactante.
- *Espacio:* Se deben indicar las relaciones entre ideas por medio de líneas y flechas. Numera los pasos o las etapas de un proceso. Los puntos o las ideas

que van a compararse deben aparecer relativamente cerca el uno del otro. Los **títulos** han de ser claros y sencillos, escritos en letras cuadradas o mayúsculas. **Debes** señalar las palabras que quieras destacar de alguna forma, por ejemplo **con** letra diferente o en bond.

- *Originalidad:* Para presentar la información visual no existe una regla estándar: sé original al elaborarla de una forma atractiva. Todo depende de tu imaginación y creatividad.

Podemos decir que para preparar los apoyos visuales se recomienda: a) seleccionar el medio apropiado; b) diseñar los apoyos visuales de manera que apoyen, y c) usarlos de manera adecuada.

3.8.4. Reglas de oro del uso de los apoyos visuales.

Existen ciertas reglas que el orador debe seguir al presentar los apoyos visuales:

- Asegurarse de que todos los vean: No pararse entre el apoyo visual y el público.
- Usar el apoyo visual sólo cuando se hable de él: Si no se va a presentar el material de apoyo visual al principio del discurso, es conveniente cubrirlo, porque capta la atención de público.
- El orador debe dirigirse al público, no al apoyo visual: El orador debe tener presente a su público y considerar que el material visual le ayuda a comunicarse mejor con éste.
- No exagerar en el material de apoyo: Si se emplea demasiado material visual durante la presentación, se disminuye el efecto de impacto y de aclaración de las más complejas.

- **Evitar pasar objetos entre el público:** La persona que revisa un objeto no **mircha** al orador. Su atención se enfoca en lo que examina.
- **Utilizar el pizarrón en forma adecuada:** Debe estar limpio, las ilustraciones **deben** ser grandes, con títulos claros y breves.

3.9. USO Y MANEJOS DE LOS RECURSOS DIDÁCTICOS

Bravo (2003) menciona que la enseñanza que se imparte en las aulas universitarias se lleva a cabo de forma presencias y empleando como apoyo medios didácticos tradicionales.

Dentro de los medios didácticos tradicionales el autor antes mencionado los **detalla** como: pizarra, retroproyector, fotografía, publicaciones didácticos y **videos**; actualmente los sistemas de presentación se realizan mediante ordenadores.

3.9.1. La pizarra

Según Bravo (2003) la pizarra es una superficie vacía que el docente ha de llenar sin más ayuda que sus propios recursos, al mismo tiempo es un medio visual que permite la inclusión de dibujos que completan los textos.

Este medio didáctico además de las utilidades detalladas anteriormente permite el desarrollo de contenidos largos y complejos de manera secuencial a un ritmo que depende de la dinámica que se quiere ilustrar en el aula. Según Ardanza (2000) el uso principal de la pizarra es el de proporcionar información esencial y facilitar la interpretación y significado de conceptos y "nudos" claves del aprendizaje. Esto se logra en la medida en que sea capaz de utilizarla correctamente, lo que a su vez está en función del interés que ponga el docente, así como en su experiencia y maestría pedagógicas.

Para dar uso a la pizarra como medio didáctico Bravo en el 2003 plantea las siguientes metodologías:

- El orden de los contenidos y la forma en la que estos van a ser distribuidos sobre la superficie de la pizarra. Conviene aprovechar al máximo las direcciones de lectura y escritura.
- Tamaño y tipo de letra, que pueda ser leída sin esfuerzo por todos los presentes.
- Limpieza, en el sentido de que en la pizarra sólo deben aparecer aquellos símbolos que formen parte del contenido. Todo lo demás se debe borrar, al igual que todo el contenido cuando hayamos terminado la exposición.
- Posición del docente que no impida ver los signos que él mismo ha vertido sobre la pizarra.

3.9.2. El Papelógrafo

"Es un sustituto de la pizarra en aquellos lugares en los que ésta no forma parte del entorno y en determinadas situaciones en las que se quiere huir del planteamiento de una clase tradicional" (Bravo, 2003). Sólo debe usarse en pequeños grupos, pues es la única manera de garantizar la visibilidad de lo que se presenta. Es muy útil en reuniones para presentar ilustraciones puntuales, esquemas simples, descripciones, etc. con la ventaja de que pueden traerse ya preparados.

3.2.3. El cartel didáctico

Se puede emplear como refuerzo visual de una explicación o como recurso auto explicativo. En el primer caso, es aconsejable que predominen las imágenes, figuras y gráficas, pues el texto concreto lo expresa el conferenciante. En cambio, en el segundo, junto con la parte gráfica deben aparecer textos que las completen y que sirvan de hilo conductor para cada contenido del cartel. (Bravo, 2003)

3.9.4. Transparencia

El retroproyector es un medio que se adapta a todas las condiciones y circunstancias en las que tiene lugar una presentación o una clase (Bravo, 2003). Aunque el empleo de transparencias lleva emparejada una baja versatilidad y las facilidades que para su elaboración muestran los programas de presentación, permiten también representar imágenes reales o próximas a la realidad.

Según Bravo (2003) las características de la transparencia como medio en donde se puede resaltar que la elaboración de los materiales se hace con anterioridad a su utilización y, por consiguiente, se puede hacer de una manera cuidadosa. Además, sobre las transparencias el usuario puede interaccionar señalando mediante distintos modos y añadiendo o quitando elementos a la transparencia.

Bravo, (2003) menciona que para lograr una comunicación eficaz mediante transparencias y con otros recursos como las pantallas de ordenador, estas deben reunir las siguientes condiciones:

- Legibilidad de los textos y de todos los símbolos y caracteres que aparecen. Para que estos sean visibles es aconsejable que las letras tengan un tamaño superior a 24 puntos o que su altura tenga un tamaño aproximado de $1/20$ sobre la altura de la imagen.
- Sencillez, en el sentido de colocar pocos elementos expresivos y bien situados. Una idea por pantalla, seis palabras por línea, seis líneas por idea.
- Claridad, de manera que la audiencia identifique inmediatamente el contenido de la pantalla. El título es un elemento fundamental en este sentido.
- Nitidez, en cuanto a que se vean los elementos que configuran la pantalla y que la relación del contraste entre los elementos expresivos y el fondo

sea la adecuada para que estos últimos no sean los protagonistas de la pantalla.

- Área de imagen, de manera que los elementos que constituyen la transparencia estén repartidos de forma armónica sobre toda la superficie.

3.9.5. Imagen fija

Las diapositivas, tradicionalmente han permitido la ilustración completa de sesiones de clases y conferencias. La característica fundamental de este medio es la conicidad (Bravo, 2003). Su inconveniente fundamental es que exigía ciertas condiciones de oscuridad en el aula.

La imagen estimula la imaginación del orador y, si tiene cuidado y planifica bien la charla, puede dispersarse en la presentación. Si la presentación no tiene un número suficiente de imágenes para ilustrar la charla completa es aconsejable hacer la proyección seguida de las imágenes en lugar de espaciarlas a lo largo de la sesión.

3.9.6. Presentación con ordenador

Este tipo de presentaciones a través de un proyector multimedia permiten incorporar a la actuación oral gran número de recursos expresivos que se pueden manejar de forma integrada en un soporte único (Márquez, 2000). Además de su gran versatilidad, que le otorga una extraordinaria capacidad como apoyo a la comunicación oral, el uso de estos sistemas añade un plus de modernidad que permite valorar mejor al ponente y añadir atractivos a la sesión.

Para Márquez (2000) actualmente, son imprescindibles en presentaciones profesionales y muy aconsejables ante públicos heterogéneos en situaciones de formación donde sea muy importante interesar a la audiencia.

3.9.7. Tutores multimedia

Emplean todas las posibilidades de comunicación de las tecnologías multimedia y pueden contener grandes volúmenes de información que llegan al usuario a través de un soporte sencillo, barato, extendido, fácil de manejar y de gran capacidad como es el CD-ROM (Damoni, 2003).

Para Damoni (2003), los tutoriales permiten controlar el avance del alumno sobre el multimedia y ofrecer una amplia gama de caminos y direcciones para que éste construya su propio aprendizaje. El tutorial también puede evaluar a los alumnos, desde el diagnóstico inicial hasta la evaluación final, y, si el ordenador está conectado a Internet, enviar los resultados al profesor encargado de la formación.

3.9.8. El vídeo educativo

Ofrece una información distribuida mediante un soporte físico y de gran capacidad de almacenamiento. Es un soporte barato, robusto, fácil de emplear y que no necesita instalación. Los niveles de interacción con este recurso didáctico son muy bajos y, por ello, es un soporte muy adecuado para transmitir una información lineal que debe ser captada por el alumno en un determinado orden (Bravo, 2003).

Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación permiten acortar el periodo de formación y aprovechar mejor el tiempo que se dedica al aprendizaje, al proporcionar materiales a distancia que evitan desplazamientos en las sesiones síncronas (videoconferencia o charla electrónica) y adecuan los tiempos de instrucción a las disponibilidades temporales de los alumnos.

Damoni (2003) menciona que las sesiones virtuales de formación se desarrollan aprovechando las posibilidades de los diferentes medios de los que podemos disponer:

- Introducciones teóricas al grupo a través de sesiones de videoconferencia, bien por Internet o mediante redes telefónicas.

- Discusiones en grupo o puesta en común de lo tratado en otras sesiones, presenciales o no, a través Charlas electrónicas (Chats) debidamente convocadas y moderadas u otras realizadas de manera asíncrona como los Foros y sitios Web de trabajo colaborativo.
- Manuales escritos descargados de la red por los asistentes con información sobre la materia, cuyos contenidos pueden ser debatidos a través de otros medios: Chats y Foros.
- Páginas Web que contengan los texto de apoyo de una forma activa, continuamente actualizada, con distintos niveles de profundidad y empleando las posibilidades de las tecnologías multimedia en cuanto a modos de expresión (autoedición de textos, sonido, imagen, movimiento...) e interactividad, tanto para la ordenación y búsqueda de la información como para responder sobre la marcha a cuestiones que desde la Web se puedan plantear.
- También pueden presentar al usuario cuestionarios de evaluación que, una vez resueltos, son enviados al ordenador del profesor que controla la instrucción.
- Correo electrónico que canalice el envío de documentos de trabajo y todo tipo de informaciones a determinadas personas o a todo el grupo mediante las listas de correo.

La escasa dotación de recursos didácticos para la enseñanza limita en la identificación del medio real para el desarrollo de las unidades programática según el caso (Romero, 1988).

El mismo autor manifestó que el uso de los recursos didácticos tiene que estar previsto, desde el momento de la planificación en los diferentes programas de la asignatura.

Los docentes deben disponer de los recursos a utilizar en las actividades de enseñanza y si es necesario la elaboración de recursos didácticos adicionales según el objetivo a cumplir en el aula de clase (Romero, 1988).

3.10. LA EVALUACIÓN DE LOS MEDIOS

Según Márquez (2000) evaluar significa estimar en qué medida el elemento evaluado tiene unas características que se consideran deseables y que han sido especificadas a partir de la consideración de unos criterios. Por lo tanto, toda evaluación exige una observación, una medición y un juicio.

Además, siempre que se realiza una evaluación hay una intencionalidad y unos destinatarios, la evaluación se hace para algo y para alguien, a partir de ella muchas veces se tomarán decisiones. Así, y centrándonos en la evaluación de medios didácticos, cuando se evalúan unos materiales se puede hacer para saber cuáles tienen más información sobre un tema, cuáles son los mejores desde un punto de vista técnico, cuáles son los más adecuados para los estudiantes según el aprendizaje propio del sujeto que aprende. (Márquez, 2000)

Como la eficacia didáctica al utilizar estos materiales depende básicamente de dos factores, las características de los materiales y la forma en la que se han utilizado con los estudiantes. Para Márquez (2000), suelen considerarse dos tipos de evaluación:

La evaluación objetiva. La evaluación objetiva se centra en valorar la calidad de los medios didácticos. Generalmente la realiza un especialista a partir de un estudio exhaustivo de las características del material, sin que intervengan los destinatarios finales del medio didáctico. En cualquier caso, la evaluación suele hacerse a partir de la consideración de unos criterios de calidad que se concretan en unos indicadores que se pueden identificar en mayor o menor medida en los materiales que se evalúan.

La evaluación contextual. La evaluación contextual valora la manera en la que se han utilizado los medios en un contexto educativo determinado. La máxima eficacia didáctica con el uso de los medios en un determinado contexto

educativo se conseguirá utilizando adecuadamente materiales didácticos de calidad.

3.11. LA ENSEÑANZA DE LAS LENGUAS

La enseñanza en lenguas esta en dependencia de la cultura en donde se da el proceso de enseñanza aprendizaje. Según el sistema Educativo Autónomo Regional (SEAR), y la oficina de educación multicultural bilingüe del ministerio de educación (MINED-RAAN), plantean que las regiones autónomas de la Costa Caribe de Nicaragua en la ley 28 (ley de autonomía) establece que la educación en la costa atlántica debe darse en las diferentes lenguas que hablan los habitantes de esta región por su carácter multiétnico y multilingüe

Dichas instancias consientes que los niños Miskitos, Sumu Mayangnas, Criollos y Garifunas no hablan ni entiende el español al iniciar sus estudios, y de que sus maestros también son hablantes nativos de esas lenguas, y además, presentan problemas en el uso de español, lo cual dificulta el proceso de comunicación maestro – alumno, con negativos repercusiones en el aprendizaje, ha implementado la educación intercultural bilingüe, a fin de responder a las necesidades educativas y desarrollo de las Regiones Autónomas, a través de la creación del programa de Educación Bilingüe intercultural (PEBI). (Diagnostico MINED RAAN 2007).

Para la secretaria de educación pública de México (2006) la lengua materna es la primera lengua que se adquiere en la vida y se le llama materna "porque es generalmente la madre quien la enseña, la segunda lengua es la lengua que se aprende en un momento posterior a la primera"

En el proceso educativo según la fuente anterior es importante reconocer cuál es la lengua materna de los y las estudiantes ya que en esta lengua se realizará el proceso de alfabetización. Cuando los y las estudiantes han aprendido la lectura y la escritura es más fácil que hagan una transferencia de conocimientos en el aprendizaje de la segunda lengua.



El aprendizaje del español como segunda lengua le proporcionará a los y las estudiantes un medio más de comunicación con un número mayor de hablantes. El aprendizaje de la lengua indígena como segunda lengua facilitará la comprensión, valoración y aprecio de la cultura comunitaria (Secretaría de Educación Pública de México, 2006).

La Secretaría de Educación Pública de México, (2006) menciona tres grandes discusiones en torno a la importancia y necesidad de la educación intercultural y bilingüe:

- El uso de la lengua materna indígena o español como medio de comunicación, medio de enseñanza y objeto de estudio en el proceso educativo tiene como beneficio una mayor participación de los alumnos, el incremento de su autoestima, la posibilidad de una interacción significativa con los contenidos escolares, entre otros.
- La necesidad de crear condiciones para el aprendizaje relevante, pertinente y significativo de los contenidos educativos desde la cultura que le da sentido (punto nodal).
- La demanda de diseñar currículos específicos a fin de concretizar las leyes y los acuerdos nacionales e internacionales en la política educativa diferenciada y sensible a la cultura e identidades de los alumnos en el aula.

3.11.1. La planeación docente con enfoque intercultural bilingüe

En la planeación se debe considerar como punto de partida el conocimiento de las competencias comunicativas de los y las estudiantes “cuál es su primera lengua y qué tanto saben de la segunda, la ubicación del grado o ciclo escolar, las prácticas del lenguaje, las situaciones socio comunicativas, los saberes comunitarios y los contenidos que se señalan para cada grado o ciclo escolar, entre otras.” (Secretaría de Educación Pública de México, 2006).

3.12. RENDIMIENTO ACADÉMICO

Martínez (2000), define el rendimiento académico como "el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares". Así mismo las calificaciones que ponen los docentes no parece que respondan a un patrón común, lo que determina amplias discrepancias en las costumbres "evaluadoras" de los profesores.

El mismo autor menciona que las calificaciones son el resultado de pruebas periódicas que los profesores realizan a sus alumnos durante el curso y constituyen el criterio social y legal del rendimiento de los estudiantes en el ámbito escolar. Lo aconsejable es que al poner las calificaciones se combinen, siempre que sea posible, distintos tipos de "evaluación": exámenes tradicionales, exposiciones orales, pruebas tipo test, intervenciones en clase, observación, entrevistas, trabajos, etc.

3.12.1. Condicionantes del rendimiento académico

Según Martínez (2000) los factores que influyen en el rendimiento académico en la enseñanza son las siguientes:

a. Inteligencia

Como es sabido, hay alumnos que obtienen altas puntuaciones en las tradicionales pruebas de cociente intelectual y cuyos resultados escolares no son especialmente brillantes, incluso en algunos casos son negativos. Cuando se consideran estos factores, las predicciones sobre el rendimiento académico mejoran.

b. Personalidad

Las transformaciones físicas y psicológicas pueden afectar el rendimiento y los profesores han de estar preparados para canalizar positivamente estos cambios. Asimismo, se confirma la idea de los autores que sostienen que

durante el bachillerato suelen tener calificaciones más elevadas los estudiantes introvertidos que los extrovertidos, quizá porque se concentran mejor.

c. Hábitos y técnicas de estudio

Los hábitos (prácticas constantes de las mismas actividades) no se deben confundir con las técnicas (procedimientos o recursos). Unos y otras, sin embargo, coadyuvan a la eficacia del estudio. De un lado, el hábito de estudio es necesario si se quiere progresar en el aprendizaje, de otro, conviene sacar el máximo provecho a la energía que requiere la práctica intencional e intensiva del estudio por medio de unas técnicas adecuadas.

d. Intereses profesionales

Los adolescentes se hallan en una encrucijada, pues se tienen que plantear si siguen estudiando o si se ponen a trabajar. En ambos casos el abanico de posibilidades se abre y hay que elegir adecuadamente. Estas "decisiones" hacen necesaria en los centros escolares la presencia de profesionales dedicados a tareas de orientación y asesoramiento vocacional y laboral.

e. Clima social escolar

El clima escolar depende de la cohesión, la comunicación, la cooperación, la autonomía, la organización y, por supuesto, del estilo de dirección docente. En general, el tipo de profesor dialogante y cercano a los alumnos es el que más contribuye al logro de resultados positivos y a la creación de un escenario de formación presidido por la cordialidad.

Se puede pronosticar un mejor rendimiento académico a los alumnos que trabajan en un ambiente presidido por normas claras y en el que se promueve la cooperación, sin desatender el trabajo autónomo. Así pues, se confirma la idea de que el establecimiento y seguimiento de normas claras y el conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento, ejerce una influencia positiva sobre el rendimiento.

f. Ambiente familiar

El clima familiar influye considerablemente en el educando tanto por las relaciones que se establecen en el hogar, como por los estímulos intelectuales, culturales, etc. que se brindan, así como por la forma de ocupar el tiempo libre. La familia es la institución natural más importante en la formación del educando.

3.13. ACTUALIZACIÓN DOCENTE Y LOS RECURSOS DIDÁCTICOS

La formación docente debe sustentarse en materiales basados en perfiles profesionales, que sirvan para la autoformación, la formación a distancia, el apoyo a través de tutorías y el aprendizaje colaborativo.

La actualización de los docentes consiste en proporcionarles capacitación a aquellos maestros que estaban a cargo de impartir clase en la educación superior debido a la necesidad de establecer un fortalecimiento académico en la docencia en la institución educativa (González, 2002).

Para González (2000), con la actualización se busca lo siguiente:

1. Encontrar una mayor articulación de los contenidos que integran las asignaturas del currículo.
2. Encontrar una mayor congruencia entre los fines y contenidos académicos con la gestión escolar en su conjunto.
3. Dotar a los profesores de mejor información, de sugerencias didácticas para trabajar temas complejos y de innovación para el desarrollo.
4. Incrementar la calidad del proceso educativo en una temática de relevancia actual en la que, por desgracia, los profesores aún no se preparan apropiadamente durante sus etapas formativas.
5. Vincular a los profesores con la educación continua.

IV. PREGUNTAS DIRECTRICES

- ¿Cuáles son los recursos didácticos que utiliza la docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la asignatura de Español II del primer año de la carrera de Administración de Empresas en el segundo semestre 2008 de la Universidad BICU – CIUM?
- ¿Cuáles son las principales dificultades que se dan en el uso de los recursos didácticos que utiliza la docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la asignatura de Español II?
- ¿Qué opinan los/as estudiantes de primer año en cuanto a los recursos didácticos aplicado por la docente y la relación con su rendimiento académico en la asignatura de Español II?
- ¿Cuál es la relación existente entre los recursos didácticos que utiliza la docente en el proceso de enseñanza - aprendizaje y el rendimiento académico en la asignatura de Español II?
- ¿Cómo influye el uso de los recursos didácticos en el proceso de enseñanza - aprendizaje que utiliza la docente y cuál es su relación con el rendimiento académico en la asignatura de Español II?

V. MATRIZ DE DESCRIPTORES

En la siguiente matriz de información, se detallan las preguntas de investigación que serán respondidas mediante los resultados de la presente investigación.

Pregunta general de investigación	Pregunta específica de investigación	Instrumentos	Fuente
¿Cuáles son los recursos didácticos que utilizan los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje en la asignatura de Español II del primer año de la carrera de Administración de Empresas en el segundo semestre 2008 de la universidad BICU – CIUM?	¿Con que tipo de recursos cuentan para impartir la clase? ¿Qué tipo de recursos se requieren para impartir la asignatura de español? ¿Cuáles son los recursos que generan habilidades en la asignatura de español? ¿De qué manera la universidad le garantiza los recursos didácticos para la docencia?	Entrevista a docentes.	Docente.
¿Cuáles son las principales dificultades que se dan en el uso de los recursos didácticos que utilizan los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Español II?	¿Cuáles son las dificultades que tiene usted para el uso de los recursos didáctico? ¿Recibe usted talleres sobre la implementación de recurso didáctico? ¿Los estudiantes usan adecuadamente los recursos didácticos a la hora de clase?	Entrevista	Estudiantes y docentes
¿Qué opinan los/as estudiantes de primer año en cuanto a los recursos didácticos aplicado por el docente y la relación con su rendimiento académico en la asignatura de Español II?	¿Su docente le da buen uso a los recursos didácticos? ¿Su docente cuenta con los recursos didácticos Apropriadados? ¿Cuáles son los recursos que se usan más frecuentemente?	Entrevista	Estudiantes
¿Cuál es el rendimiento académico obtenido por los y las estudiantes de primer año en la asignatura de Español II?	¿Promedio académico de los estudiantes que cursan la asignatura de español por sexo?	Análisis documental	Registro de notas

<p>¿Cuál es la relación existente entre los recursos didácticos que utilizan los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje y el rendimiento académico en la asignatura de Español II?</p>	<p>¿Cuál de los recursos didáctico que usted implementa contribuye en mejorar el rendimiento académico?</p>	<p>Entrevista</p>	<p>Docente y estudiante</p>
<p>¿Cómo influye el uso de los recursos didácticos en el proceso de enseñanza aprendizaje que utilizan los docentes y cuál es su relación con el rendimiento académico en la asignatura de Español II?</p>	<p>¿Cómo influye la implementación de los recursos didácticos en el clima del aula, motivación personal en los estudiantes y la presentación de tareas y trabajos evaluativos?</p>	<p>Entrevista y observación de campo</p>	<p>Docentes, estudiantes</p>

VI. DISEÑO METODOLÓGICO

6.1. ENFOQUE DEL ESTUDIO

De acuerdo a los objetivos de la presente investigación es de carácter cualitativo, ya que se estudiará el fenómeno con el fin de valorar la importancia de los recursos didácticos que utiliza la docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, así como su relación con el rendimiento académico en una asignatura específica en la carrera de Administración de Empresas, ésto fué desde el punto de vista de los estudiantes, la observación directa de clase y de igual modo involucramiento de la docente de la asignatura en cuestión.

De igual forma se profundizó sobre la incidencia del uso de los recursos didácticos sobre el rendimiento académico en un grupo de estudiantes.

6.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Es una investigación aplicada según su finalidad, debida a que está orientada a la solución de problemas prácticos relacionados al uso de los recursos didácticos en el aula de clase y su efecto sobre el rendimiento académico en un grupo de estudiantes.

Por su alcance es una investigación transversal, ya que se desarrollará en un semestre académico en la carrera de administración de empresas de la BICU – CIUM.

De acuerdo a su profundidad es una investigación explicativa, ya que se explicó detalladamente el problema de investigación, tomando como referencia el aporte de los estudiantes, la docente, la revisión documental y la observación de campo.

6.3 POBLACIÓN

La población total involucrada en esta investigación está integrada por cincuenta y seis estudiantes y la docente que imparte la asignatura de Español II, para un total de cincuenta y siete personas.

6.4. MUESTRAS

Como se mencionó anteriormente la población total es muy pequeña, por tanto, se tomó toda la población para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos en la investigación. Es decir en otras palabras que para este estudio se seleccionó el 100% de la población para evitar sesgos en la información y garantizar de esta manera una fiel imagen de los resultados.

6.5. MÉTODOS

Los métodos empíricos utilizados fue la encuesta a estudiantes, entrevista a las docentes, análisis documental y observación de campo.

En la encuesta quedó enfocada en indagar en los estudiantes cuáles son los medios didácticos que utiliza la docente de Español II; asimismo identificar los medios didácticos que permita a los estudiantes una eficiente captación de los contenidos y lograr desarrollar mejor sus conocimientos y por ende un mejor rendimiento académico.

Con lo relacionado a entrevista, se le consultó a la docente cuáles son los recursos didácticos más comunes que posee para desarrollar las clases y cuál es el recurso didáctico en el cual los estudiantes asimilan mejor los contenidos de las unidades programáticas de la asignatura de Español II.

Con respecto a la observación de campo, se elaboró una guía de trabajo en base a los objetivos de la presente investigación, el periodo destinado para esta actividad será medio semestre del año 2008 y las calificaciones fueron retomadas las del primer parcial del semestre en estudio.

6.6 INSTRUMENTOS

La encuesta; es uno de los instrumentos fundamentales para esta investigación, los contenidos fueron enfocados a identificar cuáles son los recursos didácticos que con frecuencia utiliza la docente y con cuál de ellos los estudiantes captan mejor los contenidos abordados.

La entrevista: Fué elaborada para recolectar la información proveniente de la docente, en cuyo contexto se mencionará el comportamiento de los estudiantes, en clase, los recursos didácticos con que cuenta la docente, las limitaciones didácticas, la valoración de los estudiantes con respecto a los rendimientos, entre otros, según el objetivo de investigación.

Observación de campo: Para esta técnica de recolección de información se realizó las visitas directamente al aula de clase, se observó ocho (8) veces, previo consentimiento de la docente de la asignatura de Español II, para ello, se observó la puntualidad del docente, las actividades iniciales, presentación de contenidos, relación con los estudiantes, clima del aula durante la presencia del docente, materiales didácticos que utiliza, coherencia de contenido abordado con respecto a los recursos didácticos, tipo de evaluación clase, tareas asignadas, medios didácticos que asigna a los estudiantes y presentación de objetivos, para todo esto se realizó anotaciones en la guía de observación de cada día.

Análisis documental: Se acudió al registro académico de estos estudiantes para conocer sus puntuaciones y analizar dicho comportamiento en base a la implementación de los recursos didácticos de los docentes.

6.6.1. Aplicación de los Instrumentos

El procedimiento para aplicar los instrumentos está en relación con la naturaleza de cada uno de los instrumentos; en caso de la encuesta se desarrolló de la siguiente manera:

Se solicitó por escrito a la docente para que autorice un espacio de tiempo para explicarle a los estudiantes el objetivo de la encuesta y motivarlos para que sean los informantes claves de esta investigación; la guía del instrumento se le entregó a los estudiantes y se le solicitó a los estudiantes el llenado inmediato de dicho instrumento, esto servirá de base para que los estudiantes desarrollen lo que saben sobre la problemática investigada.

En el caso de entrevista a la docente se solicitó por escrito a la docente, en dicha solicitud se le explicara a la docente los objetivos de la entrevista y sobre la importancia que tienen su valioso información para el fortalecimiento académico en la Universidad BICU – CIUM y en especial en la carrera de Administración de Empresas.

Para la observación de clase, se solicitó a la docente su autorización para poder entrar al aula de clase por un periodo de dos meses, tiempo en que transcurre un semestre; esto, con el objetivo de identificar los recursos didácticos y lo concerniente a rendimiento académico del primero parcial.

6.7. VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

Para garantizar la importancia, coherencia, precisión y claridad de los instrumentos se procedió a la validación de los instrumentos que fueron destinados como medio de obtención de las informaciones de las fuentes primarias.

El procedimiento de validación consiste en dar a evaluar los ítems de cada una de las guías de trabajo tal como se detalla en la tabla siguiente y la subsiguiente.

Tabla No. 01. Codificación de las preguntas de los instrumentos para la docente.

Códigos	Preguntas
A1	¿Cuáles son las dificultades que presentan en la implementación de los recursos didácticos para transmitir los conocimientos a sus alumnos?
A2	¿Cuál es la importancia de la planificación docente?
A3	¿Cuál es el rendimiento de los estudiantes en la asignatura de Español II?
A4	¿Cómo influye la promoción y la actualización docentes ante el uso y manejo de los recursos didácticos?

A5	¿Cuáles son los recursos didácticos que utiliza con más frecuencia en el aula de clase?
A6	¿Cuáles son las dificultades con las que usted se enfrenta durante el uso y manejo de los recursos didácticos?
A7	¿Cuáles son los recursos didácticos que a su juicio ayudan más en el desarrollo de habilidades en los estudiantes?
A8	¿De qué manera la universidad le proporciona los recurso didácticos apropiados para la docencia en la asignatura de Español II?
A9	¿La universidad promueve talleres o capacitaciones sobre el uso y manejo de los recursos didácticos?
A10	¿Cómo influye la implementación de los recursos didácticos en el ambiente educativo?
A11	¿De qué manera ayuda la implementación de los recursos didácticos en la creación de habilidades en los estudiantes que cursan la asignatura de Español II?

Tabla No. 2. Resultados de la validación de instrumentos para la docente

Código	Importancia		Coherencia		Precisión		Claridad	
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
A1								
A2								
A3								
A4								
A5								
A6								
A7								
A8								
A9								
A10								
A11								

Tabla No. 3. **Codificación de las preguntas de los instrumentos para los estudiantes.**

Códigos	Preguntas
B1	¿Cuáles son los medios didácticos que su docente utiliza con más frecuencia?
B2	¿De qué manera la docente implementan los recursos didácticos?
B3	¿De qué manera influye la implementación de los recursos didácticos en su rendimiento académico?
B4	¿Cómo mantiene la docente el clima del aula según el tipo de recursos didáctico que utiliza?
B5	¿Usted observa dificultades de su docente a la hora de implementar los recursos didácticos?
B6	¿Los estudiantes presentan algunas dificultades para usar los recursos didácticos?
B7	¿Con qué tipo de recursos didácticos usted desearía mejorar sus habilidades de aprendizajes?
B8	¿Qué opinan los estudiantes sobre los recursos didácticos que implementa la docente de la asignatura de Español II?

Tabla No. 4. Resultados de la validación de instrumentos para los estudiantes.

Código	Importancia		Coherencia		Precisión		Claridad	
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
B1								
B2								
B3								
B4								
B5								
B6								
B7								
B8								

Tabla No. 5. Codificación de las preguntas de los instrumentos para la observación de clase.

Códigos	Criterios de clase a observar
C1	Tipo de recursos didácticos
C2	¿Cómo utiliza los recursos didácticos?
C3	¿Cuánto tipos de recursos didácticos uso la docente por contenido programático?
C4	Condición o estado de los recursos didácticos
C5	Dificultades y limitaciones que tienen la docente y los estudiantes para el uso y manejo de los recursos didácticos
C6	Combinación estratégica de los recursos didácticos que implementa la docente para desarrollar los contenidos programáticos.
C7	Frecuencia de participación de los estudiantes
C8	¿Cómo evalúa la docente la implementación de los recursos didácticos por los estudiantes?

Tabla No. 6. Resultados de la validación de instrumentos para la observación de clase.

Código	Importancia		Coherencia		Precisión		Claridad	
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
C1								
C2								
C3								
C4								
C5								
C6								
C7								
C8								

6.8. PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS DE LOS DATOS

Para procesar la información requerida se procedió con la utilización del paloteo, para obtener la frecuencias, porcentajes, también se utilizó el programa de Excel para proporcionar una mejor visualización de tablas, gráfica y análisis, de igual manera Word para el levantado de texto de la tesis, no dejando aparte el programa de Power Point para la presentación verbal de este trabajo.

La entrevista se proceso en contraste con los resultados de la guía de encuesta de los alumnos y con la guía de observación aplicada a la docente.

Los resultados fueron analizados a la luz del enfoque teórico seleccionado para la investigación, y fueron ordenados de acuerdos a los objetivos específicos.

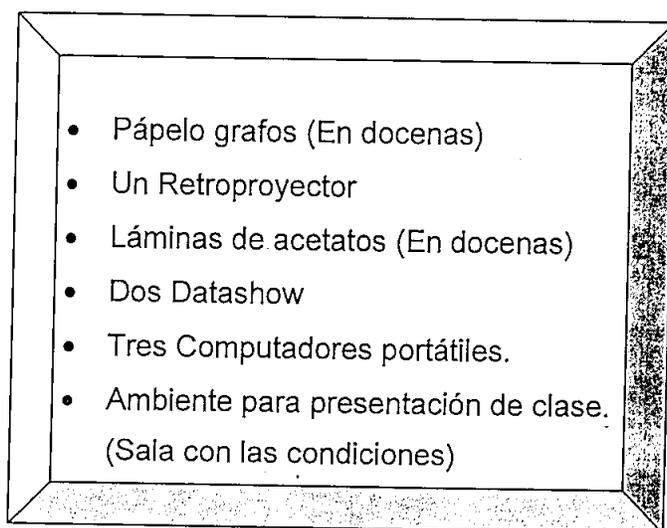
Se tomaron fotos en diferentes momentos de la recogida de datos durante la observación.

VII. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

7.1. Los recursos didácticos que utiliza la docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la asignatura de Español II

7.1.1. Recursos didácticos que posee la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.

Según fuentes de la decanatura, la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas cuenta con los siguientes recursos didácticos:

- 
- Pápelo grafos (En docenas)
 - Un Retroproyector
 - Láminas de acetatos (En docenas)
 - Dos Datashow
 - Tres Computadores portátiles.
 - Ambiente para presentación de clase.
(Sala con las condiciones)

Los procedimientos de adquisición se realizan mediante una carta de solicitud al coordinador de la carrera. El docente en esta carta solicita el recurso que necesita utilizar, en dicha solicitud especifica la fecha y la hora que se requiere para su uso. A este respecto la coordinación de la carrera garantizará la petición al docente que solicita; en tal caso notifica al interesado la disponibilidad o no del recurso solicitado.

Según fuentes del responsable de la carrera de Administración de Empresa, *"si un docente solicita un medio, y la facultad no cuenta con ese recurso entonces se tiene que buscar y garantizar el cumplimiento de la actividad docente en la facultad"*.

7.1.2. Recursos didácticos que utiliza la docente de Español II

Para identificar los recursos que utiliza la docente de la asignatura en estudio se tomaron en cuenta tres procedimientos: el primero fue la encuesta a estudiantes, seguidamente la entrevista a docente y finalmente se procedió a desarrollar varias sesiones de observación de clase.

Los resultados de los procedimientos mencionados en el párrafo anterior dan fe que la docente utiliza los recursos que se mencionan en la siguiente tabla.

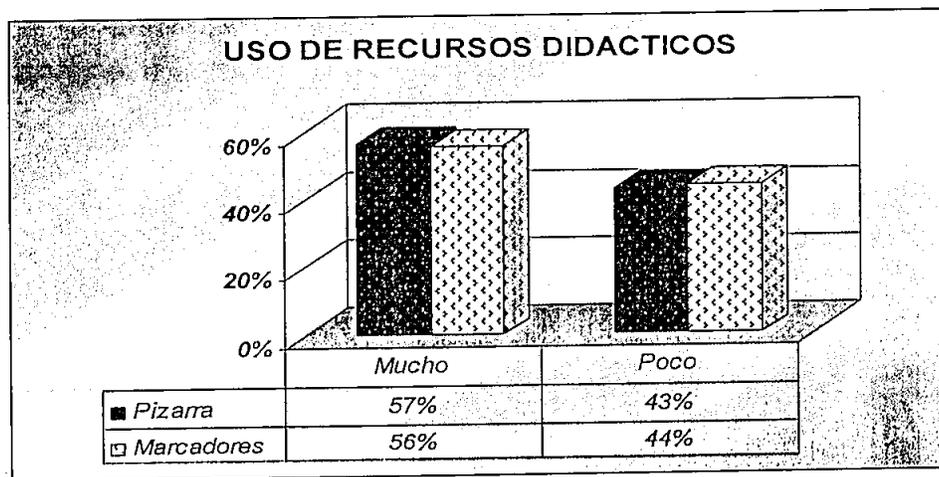
Tabla No. 7. Recursos didácticos en porcentaje y frecuencia de uso por la docente de la asignatura de Español II.

No	Recursos didácticos	Utiliza en porcentaje			Frecuencia de uso en %		
		Mucho	Poco	Nada	No utiliza	Utiliza	A veces
01	Pizarra	57%	43%	0	0	93%	7%
02	Marcadores	56%	44%	0	0	90%	10%
03	Borrador	100%	0	0	0	100%	0
04	Dossier	100%	0	0	0	100%	0

En la tabla anterior (Tabla No. 7) se mencionan los recursos didácticos que utiliza la docente de la asignatura en estudio, estos datos fueron definidos en base a la encuesta aplicada a estudiantes involucrados en esta investigación, cuyo resultado se especifica en la gráfica No 1.

7.1.2.1. Uso de la pizarra

Gráfico 1. Recursos didácticos más utilizados por la docente de Español II



Fuente: Elaboración propia, en base a datos de encuesta a estudiantes.

De acuerdo a los datos del gráfico No. 1, el cincuenta y siete por ciento de los estudiantes que participaron en responder a la encuesta, mencionan que la docente utiliza con gran frecuencia la pizarra, generalmente la docente plasma en la pizarra los contenidos que se abordaran (ver foto inserta) la asignatura, los objetivos de la clase, el contenido que abordará en esa sesión de clase.

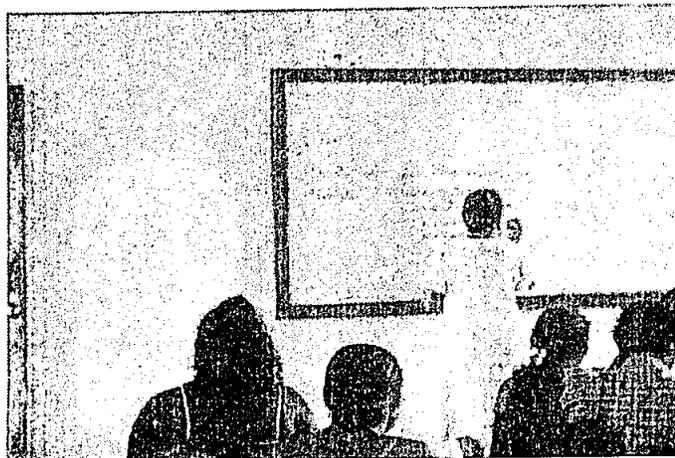


Foto No. 1. Docente de la asignatura haciendo uso de la pizarra.

Por otro parte, se observó que los estudiantes utilizan la pizarra en la elaboración de clases prácticas y ejercicios.

Según Aguaded (1998), la pizarra junto a documentos y libros de texto es un recurso inseparable para los profesores. Asimismo, por todos es conocido que siempre hay una pizarra en el aula de clase, sala de reuniones e incluso en

salas magistrales y en muchos de los caso su uso es acompañado para el funcionamiento de otros recurso.

Para Fonseca (2006), la pizarra constituye un excelente recurso didáctico y su uso es el más generalizado que cualquier otro recurso; así mismo, se conoce que siempre habrá alguien dispuesto a utilizarla.

7.1.2.2. Uso de marcadores

Los resultados detallados en el gráfico No. 1 de las encuesta a estudiantes de igual forma demuestra que la docente utiliza los marcadores o plumones, en la escala "mucho" un 56% a igual porcentaje que la pizarra, lógicamente este comportamiento en igualdad de uso entre estos dos recursos es debido a que los marcadores permiten escribir una y más veces sobre la pizarra.

Con respecto a esta temática Fonseca (2006), manifiesta que junto a los marcadores en la actualidad han aparecido pizarras digitales en las cuales no se permite el uso de los marcadores.

Según lo manifestado por el autor citado anteriormente, la pizarra sigue siendo hasta el momento uno de los recursos didácticos más importantes en la labor docente,

Sin embargo, los estudiantes que participaron como informantes manifiestan que el uso de colores variados de marcadores facilita la comprensión de los contenidos programáticos. Por otro parte, el uso de marcadores es de suma importancia para desarrollar las actividades de enseñanza y aprendizaje, en este particular, durante las sesiones de observación de clase para fines de esta investigación se observó que la docente de la asignatura en estudio permanentemente mantiene sus marcadores en mano y se mostró muy atenta para usarlos.

Tal como se puede observar en tabla No. 7, los estudiantes que mencionaron que la docente utiliza en una escala de "mucho y poco" los marcadores, en la

frecuencia de uso para los rangos "mucho y poco" se tiene que, un 90 % manifestaron que la docente frecuentemente utiliza el marcador para impartir la clase.

7.1.2.3. Uso de borradores

Como se puede observar en el anexo No 1 (guía de encuesta a estudiantes) en el primer cuestionamiento se tiene la identificación de los recursos que la docente de la asignatura en estudio utiliza para desarrollar el proceso de enseñanza. Sin embargo, para eso se tiene un listado de doce recursos didácticos a excepción de los marcadores y borradores de pizarra.

Debido a que la guía de la encuesta es abierta, en la libertad para que los estudiantes mencionen otros recursos, ellos (estudiantes) enumeran los marcadores y borradores de pizarra.

Según lo detallado en la tabla No. 7. (página 41), los estudiantes mencionan que la docente usa el borrador todo el tiempo, a medida que avanza en el contenido y los estudiantes han tomado apuntes la docente procede a borrar la pizarra, confirmándose esto durante las observaciones.

En la dirección electrónica <http://es.wikipedia.org/wiki/Borrador> se encontró que el borrador es un "utensilio que se utiliza para borrar lo escrito sobre una pizarra". Según los resultados de las observaciones de clase para recolectar informaciones primarias para esta investigación se logró observar que la docente limpia la pizarra antes, durante y al final de la clase.

7.1.2.4. Uso de dossier

El dossier es uno de los recursos didácticos más utilizado por la docente de Español II, ya que expresiones de la docente:

"Es el medio principal de la clase que me fué entregado por la autoridad de la misma facultad". "Por tanto, todos los estudiantes están obligados a tener su copia, sin embargo, una minoría de los estudiantes no cuenta con este documento, un 10%".

En esta opinión todos los estudiantes encuestado coinciden en confirmar la utilización de este recurso todos los días de clase y la frecuencia de uso es permanente (lo utiliza durante todo el periodo de clase).

Según la fuente anterior (estudiantes), la docente desde que entra en el aula ya lleva entre las páginas del dossier separadores con el cual se guiará para desarrollar la clase; durante las sesiones de observación se logró confirmar lo mencionado por los estudiantes. En este momento se logró conocer que la docente explica los contenidos del dossier, los estudiantes toman sus apuntes de los ejemplos que la docente detalla en la pizarra.

La docente manifestó que:

"El dossier se describen todos los contenidos de la asignatura, por tanto, se siente obligada a exigirles a los estudiantes fotocopiar el documento. El noventa por ciento de los estudiantes lograron adquirir el documento, y el resto se veían obligados trabajar en grupo".

Se procedió a revisar el dossier que menciona la docente en el cual contiene:

1. Programa de la asignatura
2. Desarrollo de los contenidos del programa establecido
3. Cada unidad presenta sus objetivos, desarrollo del contenido, ejemplos y ejercicios.
4. Bibliografías

Podemos decir ante tal situación que el dossier es uno de los recursos didácticos que posee la docente y los estudiantes, sin embargo se debe de

implementar otros recursos didácticos para el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje en la asignatura de Español II de esta manera conllevar a un aprendizaje significativo y por ende un mayor rendimiento académico.

Para la docente el dossier:

“Es su plan de clase, los ejercicios que aparecen se tienen que resolver en clase con los estudiantes, así mismo, aparecen las clases prácticas y la orientación de los trabajos”.

Según definiciones de la web (es.wikipedia.org/wiki/Dossier), tenemos lo siguiente:

“Conjunto de documentos o informes sobre un asunto o persona”.

“Un "dossier" es un archivo sobre un tema, también el informe que se hace sobre el mismo (sea el tema una persona, una empresa, una actividad, etcétera)”.

“Conjunto de papeles y documentos sobre un asunto, expediente. (dossier)”

“Expediente, bitácora, dossier, historial, legajo, prontuario”.

“Expediente, historial, archivo, legajo; pasado, antecedentes; informe, sumario, resumen; respaldo; proyecto”.

“Conjunto de informaciones, documentos o papeles recopilados sobre una persona o un asunto”.

“Informe, expediente”

Por tal motivo la docente no tiene claro la definición de dossier. La docente, como agente de cambio, está comprometida con realizar su Plan de Clase para promover el cambio en los alumnos y utilizar el dossier como un recurso didáctico. Como se anotó anteriormente las características que tiene el dossier que se utiliza, se le agrega que éste no contempla: estrategias, técnicas, recursos didácticos y formas de evaluación.

Para mejorar el trabajo en el aula y fuera de ella, se ha propuesto la reconsideración de la necesidad de elaborar un Plan de Clase viable que responda a la intención docente de tiempo, lugar y circunstancias.

El Plan de Clase promoverá un papel activo del alumno en la construcción de su propio conocimiento, permitirá el ejercicio de las habilidades y destrezas en la búsqueda, selección y análisis de la materia de conocimiento así como la autoevaluación de su avance para fomentar el pensamiento crítico.

Para el trabajo docente un Plan de Clase debe contemplar lo siguiente:

1.- **I n t e n c i ó n e d u c a t i v a :**

Habilidades, actitudes y valores que se pondrán en juego de acuerdo con el tema y naturaleza de la asignatura de Español II. Propósito del aprendizaje que dé sentido a la asignatura.

2.- **C o n t e n i d o s :** Conocimientos, procesos de desarrollo de habilidades, actitudes y valores; reflexión sobre el conocimiento.

3.- **E s t r a t e g i a s y p r o c e s o s :** Plan de acción para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje hacia el logro de las intenciones y de los objetivos propuestos.

4.- **E v a l u a c i ó n :** Sistema motivador para obtener retroalimentación sobre el proceso y medir el logro de los objetivos y el aprendizaje de los contenidos.

Es compromiso ineludible del docente y su responsabilidad total, el diseño de los recursos didácticos, actividades de cultivo y descubrimiento de valores; aprendizaje de conocimientos, habilidades y actitudes, así como el diseño de los instrumentos de evaluación, de tal forma que constituyan motivadores de avance.

El estudiante debe sentirse facilitado, guiado y motivado durante todo el proceso de aprendizaje y esto depende de la buena intención, capacidad y

preparación del docente para que el alumno se involucre en las diferentes actividades educativas.

Es bueno mencionar que el cincuenta por ciento de los estudiantes manifestaron que la docente le da mucho uso al dossier y este es muy voluminoso, esta manifestación genera inquietud entre los estudiantes, ya que ellos poseen el dossier en mano y la docente tiene que utilizar otros recursos para transmitir los conocimientos a sus alumnos, otra de las problemáticas durante la aplicación de los instrumentos a los estudiantes es que no les han dado clase con los recursos didácticos que se mencionan en el instrumento de esta investigación.

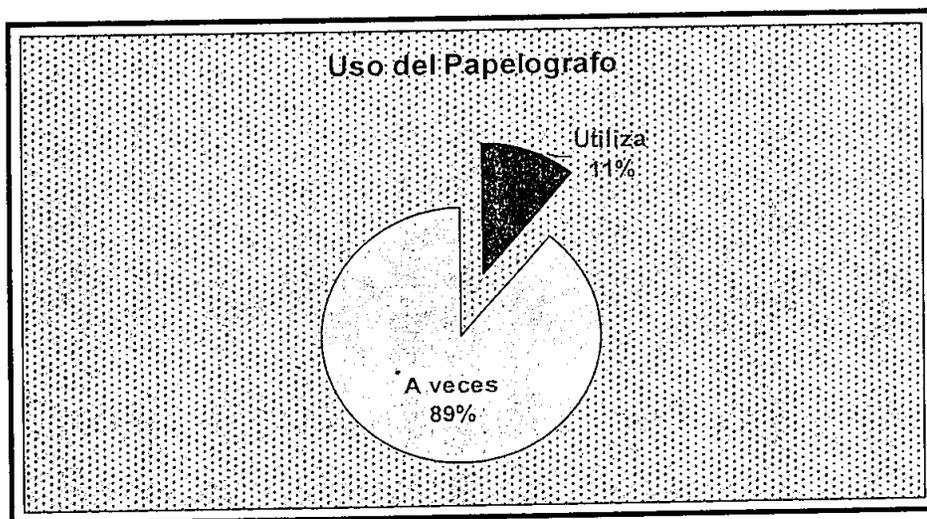
7.1.2.5. Uso de papelógrafos

Este es uno de los recursos didácticos que se encuentran en la clasificación de los recursos manipulativos; debido a que tiene la característica de mantener la información y ser movido de un lugar a otro.

Por tanto, se puede mencionar que los papelógrafos son recursos que facilita la comprensión de contenidos programáticos extensos, donde no se pueden abordar en un periodo de clase de noventa minutos.

Según lo manifestado por los estudiantes la docente muy poco utiliza los papelógrafos para desarrollar las clases, en la gráfica No 2 se puede apreciar lo planteado por los estudiantes.

Gráfico No. 2 Uso de papelógrafos por la docente de la asignatura.



Fuente: Elaboración propia mediante encuesta a estudiantes y entrevistas a docentes.

Como se puede apreciar en la gráfica No. 2. Un once por ciento de los informantes manifestaron que la docente utiliza los papelógrafos para desarrollar algunos contenidos de la asignatura.

Por otra parte, la misma grafica detalla que un aproximado de 89 por ciento de los estudiantes informantes manifestó que la docente a veces utiliza en su labor docente el recurso didáctico papelógrafos.

La diferencia entre ambos grupo de estudiantes de acuerdo al comportamiento de la gráfica es altamente significativa. Sin embargo, la afirmación del grupo de estudiantes minoritarios (11 %) fue confirmada por la docente de la asignatura en cuestión.

En una entrevista que se le aplicó a la docente de la asignatura se conoció que la docente en algunas ocasiones utiliza los papelógrafos. Durante las sesiones de observación de clase para recabar todas las informaciones pertinentes no se logra observar la implementación de los papelógrafos por la docente de la asignatura de Español II.

Para los estudiantes que participaron como informantes en esta investigación, mencionaron que el uso de los papelógrafos contribuye con mayor eficacia a la asimilación de los contenidos; asimismo expresaron:

“es bueno trabajar de manera grupal con papelógrafos, también nos permiten establecer comparaciones de las ideas de los demás compañeros, hacer resúmenes de diferentes ideas, presentación de gráficas y mapas conceptuales en las exposiciones”.

Al comparar lo expresado por los estudiantes con lo planteado por León (2008), se puede mencionar que los estudiantes se referían al aprendizaje cooperativo. Según esta misma fuente, en el aprendizaje cooperativo, la transmisión del conocimiento se da en pequeños grupos de trabajo que se reúnen con el fin de aprender contextos reales de diferentes temáticas.

Según la docente de la asignatura de Español II que participó como informante en esta investigación, a veces utiliza el papelógrafo. Generalmente se usa en los momentos cuando se tiene la necesidad de avanzar en algunos temas extensos y se requiere que la información se transcriba antes de iniciar la clase.

Es importante mencionar que durante las observaciones desarrolladas para conocer los recursos didácticos que usa la docente de la asignatura en estudio no se logró observar el uso de papelógrafos por parte de la docente y de los estudiantes.

Para la docente, en esta asignatura se tienen que utilizar recursos didácticos que generen en el estudiantado la suficiente habilidad como para enriquecer su lenguaje, su comunicación y su redacción.

En resumen, se puede mencionar que la docente utiliza muy pocos recursos didácticos, es decir que únicamente los recursos mencionados anteriormente son recursos básicos en la labor docente.

7.1.3. Momento en que la docente utiliza los recursos didácticos

En otro de los apartados se le consultó a los informantes en qué momento del tiempo la docente utiliza los recursos didácticos que se mencionan en el apartado anterior, los resultados indican que la docente de manera general utiliza todo el tiempo de clase la pizarra, marcadores y borradores acrílicos, y a veces utiliza aunque en muy pocas ocasiones utiliza las cartulinas.

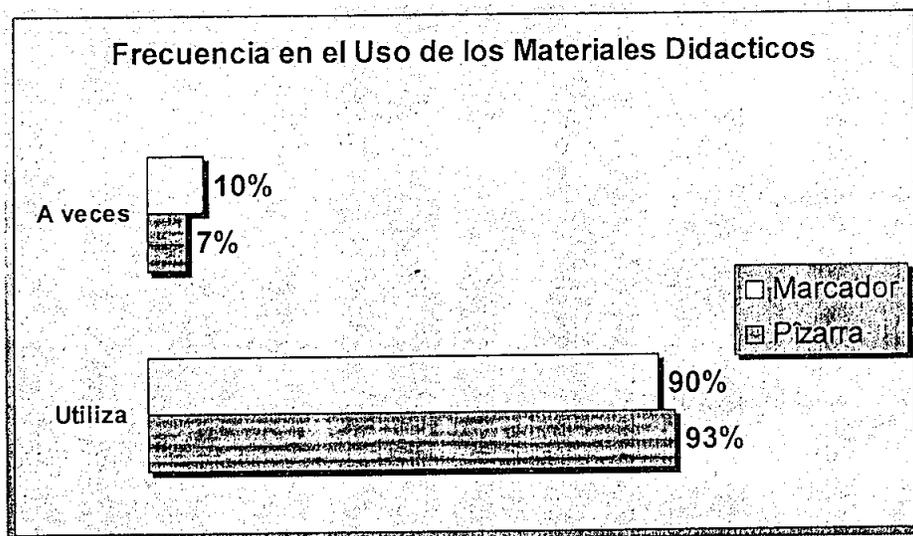
Los estudiantes mencionan que la docente se presenta en el aula de clase con el dossier, folletos que al parecer son fotocopias del dossier, texto y diccionarios.

De acuerdo a los planteamiento de Bravo (2003), la docente actualmente está únicamente utilizando los recursos didácticos tradicionales en la enseñanza, por tanto, a este respecto los estudiantes mencionan la necesidad de que los docentes utilicen otros recursos más avanzados.

7.1.4. Implementación y uso de los recursos didácticos

Dentro de las formas en que se da la implementación de los recursos didácticos por parte de la docente de la asignatura en estudio, los estudiantes informantes manifestaron que utiliza la pizarra, marcadores y borradores en explicaciones detalladas de los contenidos a como se demuestra en el siguiente gráfico:

Gráfico 3. Frecuencia de uso



Fuente: Elaboración propia mediante encuesta a estudiantes y entrevistas a docentes.

Para un grupo de estudiantes estos recursos son implementados para lograr la claridad en el entendimiento de los contenidos, otro grupo manifestó que la implementación de estos recursos es de forma rutinaria.

Para otros estudiantes el apoyo fundamental para la docente en cuanto a la transmisión del conocimiento, es el recurso dossier; ya que en algunas de las ocasiones cita textualmente dicho documento y orienta el número de página del contenido programático.

En base a lo detallado en dicho documento la docente asigna trabajos de grupo, trabajos individuales y desarrolla algunas explicaciones de los ejercicios.

Seguidamente, un grupo de estudiantes considera que el desarrollo de los contenidos en la mayoría de los caso lo realiza en conferencias participativas; esta situación, ocasiona cansancio en los estudiantes y evita la comprensión total de los contenidos programáticos.

Según los resultados encontrados y de acuerdo a lo manifestado por Romero (1988), al parecer, la docente de la asignatura de Español II, no toma en cuenta

el uso de los recursos didácticos desde el momento de la planeación de los contenidos programáticos.

Para confirmar este planteamiento se desarrollaron varias sesiones de observación de clase, en las cuales se logró identificar que la docente mantiene el clima del aula calmo, en los alumnos se notó, desconfianza para realizar preguntas, limitan sus participaciones en clase y presentan inseguridad en su participación.

El noventa y ocho por ciento de los estudiantes que participaron en esta investigación mencionó que la docente no utiliza la mayoría de los recursos que fueron planteados en el instrumento (ver anexo No. 2), ésto implica la baja calidad en la transmisión de los conocimientos según los estudiantes.

"Bueno actualmente la tecnología está bien avanzada y sería bueno que la docente utilice recursos didácticos actualizados, pienso que en esta asignatura se puede utilizar el data show y un computador, y así es más fácil captar el mensaje de la docente, estamos más atentos".

Lo manifestado anteriormente por un estudiante fue considerado durante la entrevista a la docente de la asignatura en estudio, al respecto la docente manifestó que cuando ella solicita los recursos a la facultad, nunca se le da respuesta a su solicitud.

Los estudiantes mencionaron que el uso del dossier es una rutina de siempre en la asignatura de Español II.

"la mayoría tenemos el documento en mano y conocemos la metodología de la docente, solo se va viendo el número de página y retomando las explicaciones de la docente", "en esta clase no hay nada nuevo" (innovación).

Considerando lo descrito por los estudiantes en el párrafo anterior y comparando dicho mensaje con lo expresado por Romero (1988), este autor hace mención que los docentes tienen que disponer de todos los recursos didácticos necesarios para cada asignatura y contenido, en caso de no contar con los recursos didácticos se tiene que elaborar según los objetivos de los contenidos que se abordarán en momento del ejercicio docente.

7.1.5. Los recursos didácticos y el clima educativo y social

El clima en el aula es un elemento fundamental durante el desarrollo de cualquier actividad de enseñanza, por tanto, para conocer el comportamiento del clima del ambiente de aprendizaje de los estudiantes que cursan la asignatura de Español II, en la guía de la encuesta se le consulto a los estudiantes sobre el manejo del clima del aula por la docente y el comportamiento de los estudiantes de acuerdo a cada uno de los recursos didácticos utilizados.

Según los estudiantes, la docente los mantiene motivados, insiste a que participen, ánima a los estudiantes para que tengan el valor de hablar. Según la docente, menciona que *"se percibe un ambiente de participación, de actividad permanente, de familiarización y de compañerismo"*.

En otro de los casos, los estudiantes manifiestan que la docente es muy exigente y un sesenta por ciento de los estudiantes presentan temor al participar en clase. Con el fin de respaldar lo mencionado por los estudiantes y la docente de la asignatura de español II, se procedió a las observaciones de clase cuyos resultados se pueden observar en la fotografía inserta.



Foto No. 1. Estudiantes, en plena actividad de aprendizaje.

Durante las observaciones de clase se logró apreciar que los estudiantes guardan silencio desde el momento que la docente entra en el aula, la docente saluda, observa al grupo y los estudiantes están atentos al docente.

Generalmente se observó que la docente borra la pizarra aunque esté o no limpia, pasa asistencia, (en ese momento los estudiantes están atentos en confirmar su presencia en clase) ya que por la asistencia gana una puntuación.

La docente orienta los contenidos que se abordarán y plantean los objetivos, seguidamente hace un repaso de la clase anterior, pregunta a los estudiantes de lo aprendido en la clase anterior, los estudiantes están muy atentos y revisan rápidamente sus libretas o apuntes. Tal como mencionó la docente en su entrevista, un pequeño grupo de estudiantes están atentos a participar y se mantienen activos en las actividades que realiza la docente.

Durante la actividad de enseñanza que desarrolla la docente únicamente utiliza los recursos como la pizarra, marcadores y el borrador. En el caso del dossier, la docente mantiene este recurso en el escritorio y con un separador de texto y se asoma constantemente al dossier para orientarse, ya que es uno de los medios principales de la clase de Español, lo cual que fue orientado por la autoridad de la escuela.

González (2001), menciona que el docente en el aula tiene que mantener una particular atención a ciertas actividades, como es la caracterización del grupo de clase, identificar con cuál de los instrumentos el estudiante aprende con mayor facilidad y mantener una relación social acorde al ambiente en donde se interrelaciona el individuo.

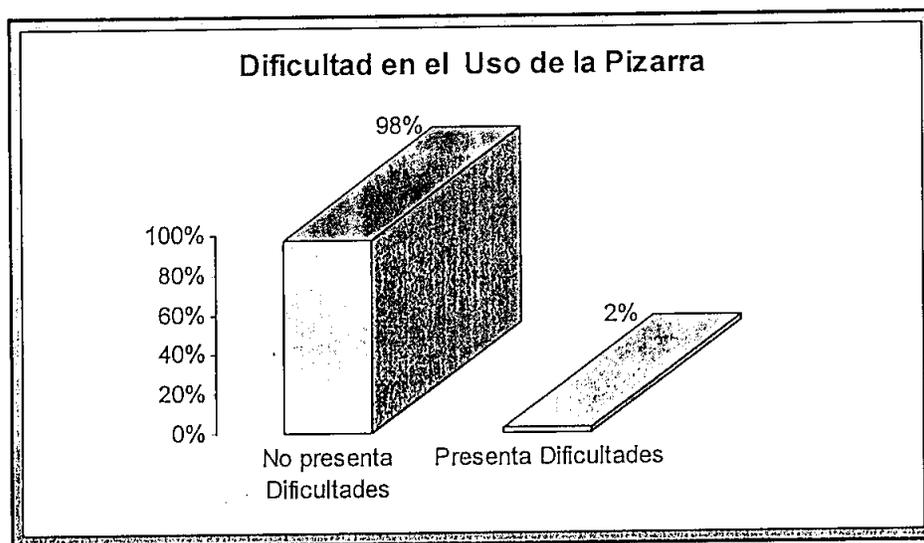
7.2. Principales dificultades en el uso de los recursos didácticos por la docente de Español II

La docente no utiliza la mayoría de los recursos didácticos como son: Retroproyector, Cartulinas, Datashow, Imagen fijas, Carteles didácticos, Videos educativos, Rotafolios, Transparencias, Simulaciones de imágenes.

La docente no presenta dificultad en el manejo de los recursos didácticos que si utiliza tal como se define en lo sucesivo:

La mayoría de los estudiantes encuestados manifestaron que la docente no tiene ninguna dificultad en la implementación de los recursos didácticos, debido a que generalmente utiliza recursos tradicionales.

Gráfica No. 4. Dificultades en el uso de los recursos didácticos



Fuente: Elaboración propia en base a datos de encuesta a estudiantes.

Tal como se puede observar en la gráfica No. 4, aproximadamente un noventa y ocho por ciento de los estudiantes encuestados, manifiestan que la docente no tiene dificultad en el uso y manejo de los recursos didácticos con que cuenta. Así mismo, la gráfica anterior muestra que aproximadamente un dos por ciento de los estudiantes encuestado manifiestan que la docente tiene algunas debilidades en el uso de los recursos didácticos que utiliza.

En el caso específico del uso de la pizarra, los informantes manifestaron que lo que escribe la docente es legible y siempre mantiene una secuencia de lo que se plantea en la pizarra. Por otra parte, la combinación de las colores de los marcadores es una estrategia muy eficaz según la apreciación de los estudiantes.

De acuerdo a los resultados de las observaciones la docente mantiene la pizarra llena de contenidos los estudiantes toman sus apuntes, la letra es legible y de tamaño medio. Los colores de los marcadores generalmente son variados, aunque en algunas ocasiones se logró observar la utilización de marcadores de un mismo color. Durante las observaciones se notó la dificultad de la posición que la docente tiene al realizar las anotaciones en la pizarra, ya que lo ejecuta dándole la espalda al grupo, esto debe de ser de una manera inclinada y en ningún momento darle la espalda a sus estudiantes.

A este enunciado los informantes manifestaron que la docente siempre se auxilia del dossier o módulo de la asignatura; tal como se mencionó anteriormente, la docente considera que el uso del dossier le permite mantener un orden lógico de lo que se plantea.

Los resultados de la observación de campo para esta investigación dan fe que la docente mantiene un marcador en mano y el dossier con separadores de texto que le sirve de guía y ubicación rápida de los contenidos. Durante la observación se logró apreciar que la docente escribe con letra legible desde cualquier extremo del aula y cuando los estudiantes han tomado todos los apuntes la docente procede a borrar la pizarra.

La mayoría de los estudiantes manifiestan que la docente de la asignatura imparte muy bien su clase y tiene una trayectoria docente de más de dos décadas de las cuales once años son de experiencias en la BICU – CIUM. En la entrevista hecha a la docente sobre este tema, manifestó que en la educación secundaria tiene veinte y ocho años en la docencia en diferentes institutos de la ciudad de Bilwi y once años en la BICU – CIUM, en la mayor parte del tiempo únicamente utiliza la pizarra, marcadores, folletos y algunos textos incluyendo el diccionario.

Este planteamiento por ambas fuentes asegura que la docente no tiene dificultad en el uso de los medios didácticos que en su trayectoria docente ha venido utilizando.

Según Bravo (2003), durante el uso de la pizarra se tiene que tener el cuidado de limpieza de la pizarra, el orden de los contenidos, tamaño – tipo – color de las letras y posición del o la docente a la hora de usarlo.

Los recursos tales como retroproyector, datashow, carteles didácticos, videos educativos, rotafolios, transparencias y simulaciones de imágenes, no se lograron identificar ni en las encuestas, ni en la entrevista a la docentes, ni durante las sesiones de observaciones de clase; los resultados dan fe que la docente no cuenta con dichos recursos, por tanto se limita en el uso de los mismos.

Durante todo el proceso de investigación no se logró identificar el uso de los recursos didácticos actuales por la docente de Español II. En la entrevista que se le aplicó a la docente se mostró insegura de poder utilizar los recursos didácticos modernos como el computador y el datashow, al parecer la docente no posee las habilidades para su uso.

Lo mencionado en el párrafo anterior, ha motivado a un dos por ciento de los estudiantes a mencionar que la docente tiene dificultades en la implementación de los recursos didácticos, según fuentes de este grupo de estudiantes la actividad de enseñanza de la docente de Español II es muy tradicional.

En resumen, se puede mencionar que los informantes estudiantes mencionaron que la docente no hace uso de los recursos didácticos modernos; así mismo, los estudiantes necesitan conocer los recursos didácticos que se mencionan en el instrumento de la presente investigación.

Por otra parte, se encontró que la docente necesita los recursos didácticos necesarios según las actividades pedagógicas a desarrollar, situación de suma importancia que la Facultad de Ciencias Económicas debe considerar.

Vale mencionar que es necesario desarrollar un plan de capacitación para mantener actualizado a los docentes de la asignatura de Español de la Universidad BICU – CIUM, ya que actualmente existen recursos didácticos

modernos que facilitan con mayor eficiencia la transferencia de los conocimientos.

En la entrevista aplicada a la docente de Español II sobre los cursos de actualización docente, se logró conocer que en la facultad no tienen la política para capacitar a los docentes en las diferentes especialidades, y la docente considera que esta política de capacitación y actualización de los docentes influye de manera positiva en una institución educativa.

Según Millan (2008), un sistema educativo que no cuente con los mecanismos para la actualización y capacitación de sus docentes de manera permanente, recae irremisiblemente en la obsolescencia.

Haciendo una comparación de lo mencionado por la docente de la asignatura de Español II, Millan (2008) menciona que en un espacio de trabajo académico, se tiene que mantener una política de capacitación, situación que permitirá a los docentes mantener y recuperar nuevos saberes y nuevas prácticas en el aula de clase.

La misma fuente afirmó que con una política de actualización en una institución educativa los docentes tendrán mayor posibilidad de desarrollar con eficiencia su labor docente. Ante tal planteamiento, la docente de la asignatura en cuestión agregó que "la calidad en la docencia influye de manera positiva en la labor docente, asimismo, es válido mencionar que dentro un plan de actualización permanente los docentes tendrán la suficiente habilidad para acondicionar y elaborar los recursos didácticos para cada contenido a desarrollar.

7.3. LOS RECURSOS DIDÁCTICOS EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.

7.3.1. Rendimiento académico de los estudiantes de primer año

De acuerdo a los datos de registro académico de la universidad BICU – CIUM, el rendimiento académico de los estudiantes que cursaron la signatura de Español I en el primer parcial 2008 en el segundo semestre es el siguiente:

En vista que la investigación tuvo lugar, en el segundo semestre del dos mil ocho, se procedió a evaluar el rendimiento de segundo semestre. Sin embargo esta evaluación fue limitada únicamente a un parcial del semestre, para ello se tomó los registros de nota de la docente de la clase.

Datos de calificación de la asignatura de Español II (ordenados de menor a mayor)

37, 45, 46, 49, 50, 51, 51, 52, 53, 53, 53, 57, 58, 58, 60, 60, 61, 62, 62, 65, 65, 65, 66, 66, 66, 66, 66, 66, 66, 67, 68, 68, 69, 69, 70, 70, 70, 71, 71, 72, 72, 72, 73, 74, 74, 74, 74, 75, 76, 77, 79, 80, 81, 82, 86, 89, 91.

Media = 66.125

Moda = 66

Mediana = 65.5

Tabla No. 8. Frecuencia y rango de clasificación de las calificaciones

Clase	Frecuencia
36-40	1
41-45	1
46-50	3
51-55	6
56-60	5
61-65	6
66-70	14 (regular y bueno)
71-75	11
76-80	4
81-85	2
86-90	2
91-95	1

Fuente: Actas de calificaciones de la asignatura español II, carrera de administración de empresas de la BICU - CIUM 2008.

Histograma de frecuencia (calificaciones del primer parcial del segundo semestre del 2008.

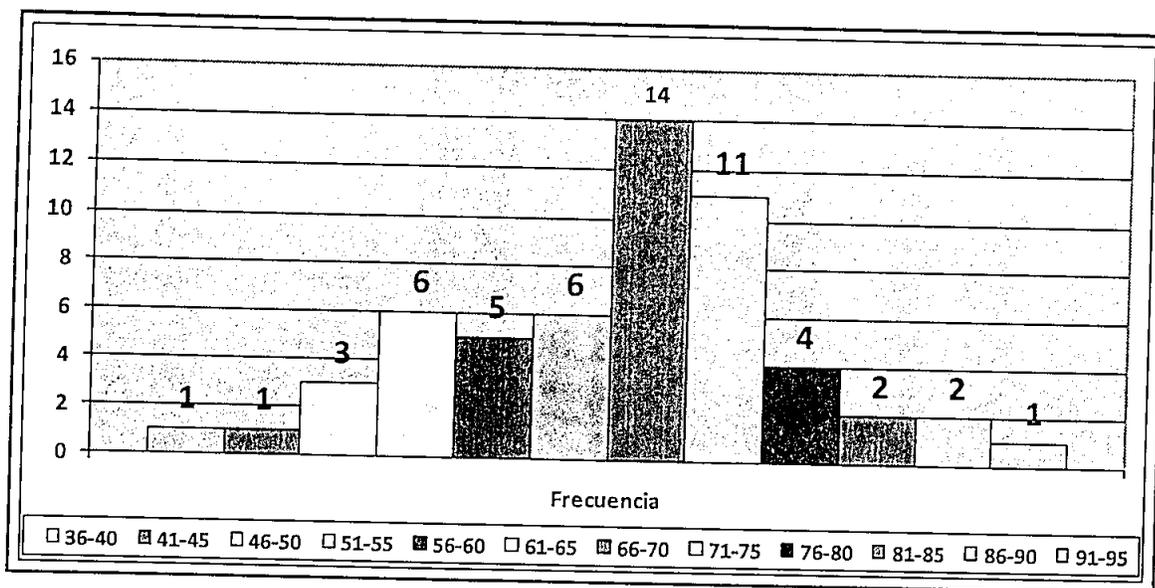


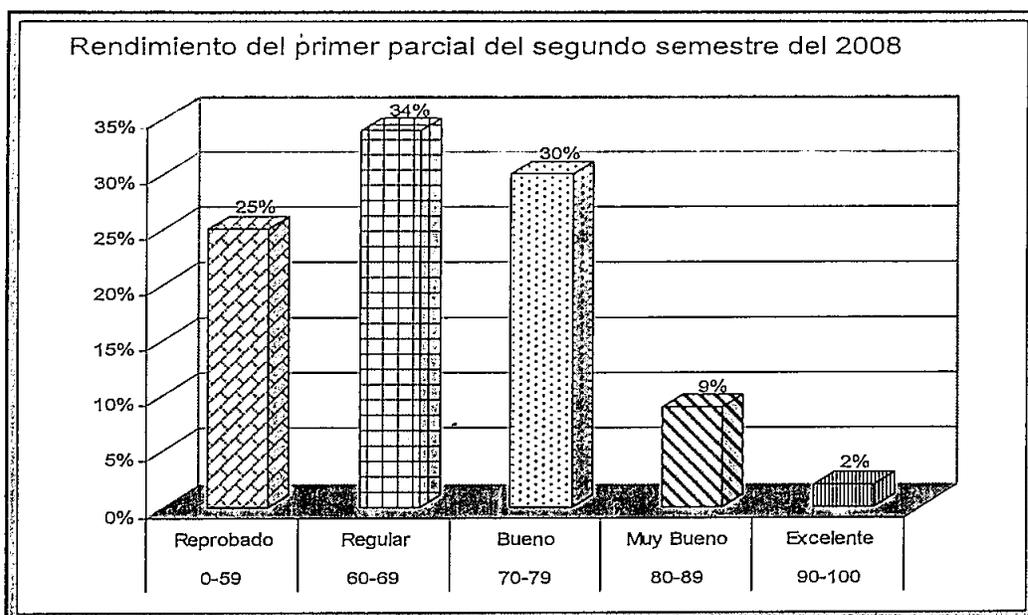
Tabla No.9. Rendimiento del primer parcial del segundo semestre del 2008.

Rango de Notas	Criterios de Evaluación	Frecuencia	%
0-59	Reprobado	14	25%
60-69	Regular	19	34%
70-79	Bueno	17	30%
80-89	Muy Bueno	5	9%
90-100	Excelente	1	2%
		56	100%

Fuente: Elaboración propia, mediante actas de calificación de notas de la docente de Español II, carrera de administración de empresas, 2008.



Gráfica No. 5. Rendimiento del primer parcial del segundo semestre del 2008.



Fuente: Elaboración propia, mediante actas de calificación de notas de la docente de Español II

Según el registro de datos de la Secretaría Académica muestra que el promedio académico de los estudiantes que actualmente cursan la asignatura de Español II es de 66. Dicha asignatura se impartió en el segundo semestre del año lectivo dos mil ocho.

7.3.2. Recursos didácticos que contribuyen a mejorar el rendimiento académico.

Para conocer cuáles son los recursos didácticos que contribuyen con mayor eficacia en la apropiación de los conocimientos en los estudiantes de la asignatura de Español II, se procedió a indagar a los estudiantes sobre esta temática.

Los resultados de la encuesta aseguran que los estudiantes logran una mejor comprensión con recursos didácticos que permitan el desarrollo de contenidos largos y complejos. Por otra parte, estos recursos deben poseer características que mantengan el interés de aprender en los estudiantes.

Por otro lado, los informantes manifestaron que se entiende mejor la clase cuando los recursos se combinan de acuerdo a cada objetivo, y de esa manera las explicaciones se desarrollan con mayor claridad.

Otro de los resultados producto de las observaciones de clase es que la docente practica la participación obligatoria en los estudiantes, lo que para muchos estudiantes es muy bueno y para una minoría que no es correcto, puesto que no se cuenta con la cantidad de recursos didácticos disponible en tiempo y forma.

Vale aclarar que los estudiantes informantes mencionaron que cuando se usan adecuadamente los recursos didácticos se tienen una mejor coherencia en el desarrollo de los contenidos, y de esa manera se logra una explicación más clara de parte de la docente, seguidamente mencionaron que la información transmitida es mayor con el uso de los recursos didácticos actualizados, entre ellos el datashow.

Pese a la gran limitante de recursos didácticos que sufren de parte de la docente de la asignatura en estudio, durante las observaciones realizadas para recopilar información para esta investigación, se logró observar que la docente se halla exigente con respecto a la participación de los estudiantes.

En la entrevista realizada a la docente de la asignatura de Español II, se dejó clara la necesidad que la facultad garantice los recursos didácticos por cada una de las asignaturas, ya que no se cuenta con los recursos apropiados para la docencia en la asignatura de Español II.

González (2003), menciona que los factores académicos y universitarios como uno de las principales limitante en los fracasos de los estudiantes universitarios; entre ellos menciona los factores pedagógicos y didácticos.

Asimismo el autor menciona que la escasez de recursos didácticos ocasiona en los estudiantes desarrollar tareas inadecuadas y un ambiente universitario poco ordenado constituye factores que afectan directamente en el rendimiento de los estudiantes de la educación superior.

Para tal planteamiento se encontró que con suficientes recursos didácticos la docente distribuiría las tareas, genera más ánimo para trabajar y hay dinamismo en el aula de clase y mantiene al grupo activo lo que genera una mejor comprensión de los resultados.

Al final de la guía del instrumento que se les aplicó a los estudiantes, en nota de observación, un grupo de estudiantes menciona la necesidad de variar el uso de los recursos didácticos ya que no todos los estudiantes tienen la misma capacidad de asimilar los contenidos programáticos de la asignatura.

Para tal planteamiento Vélez, Schiefelbein y Valenzuela (2003), detallaron que entre más recursos se tenga es mejor distinguir el uso de los insumos educativos que haya, tales como textos y otros materiales didácticos, en ese sentido se logra incrementar la capacidad pedagógica de los maestros, la calidad de la enseñanza aumenta y por ende la educación mejorará.

La influencia de los recursos didácticos es muy marcada, debido a que con la disponibilidad y la calidad de los recursos didácticos la enseñanza es más efectiva ante el grupo de estudiantado. Se crea mucho interés en el estudiante para estudiar, se crean nuevos hábitos de estudio. De acuerdo a lo encontrado en las encuestas aplicadas a los informantes, los estudiantes mencionaron que podrían tener una participación más abierta en clase, se ahorraría tiempo en las exposiciones y se crear un ambiente de aprendizaje mejor para cada actividad de enseñanza.

Lo mencionado anteriormente presentar situaciones que contribuyen a mejorar el rendimiento académico, tal como lo menciona Chávez (2006) el rendimiento académico es la relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. El mismo autor menciona que existen muchos factores que intervienen en ella, entre ellos el ambiente escolar, extensión de las materias y elevados números de exámenes.

Como se puede observar el ambiente escolar es uno de los factores sobresalientes que **influye** en el rendimiento académico; por consiguiente la

aseveración es muy cierta en cuanto a lo que se refiere a condiciones del salón de clase.

Sin embargo, según las fuentes informantes, manteniendo el grupo de clase en orden, con los recursos apropiados, el clima del aula aglutina condiciones apropiadas para mejorar el rendimiento académico.

8. RECURSOS DIDÁCTICOS NO UTILIZADOS POR LA DOCENTE

Recursos Didácticos tiene como objetivo proporcionar a la comunidad estudiantil y personal docente de la Universidad información necesaria que apoye el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

El uso de tecnologías en la Universidad no necesariamente debe ser la más avanzada, sino la acorde al momento pedagógico en que se trata determinado tema. Los recursos didácticos deben ser vistos por la docente como un medio didáctico, o sea con la intención de facilitar las prácticas de enseñanza – aprendizaje en su asignatura, adaptados a las características del grupo, sus funciones como todo material didáctico debe guiar los aprendizajes, ejercitar las habilidades, motivar, evaluar y proporcionar entornos para la expresión y la creación.

La docente, al momento de impartir la clase, tiene que apoyarse, por lo menos, en algún medio o recurso didáctico para hacer más atractiva y motivadora la clase.

Si bien los medios de enseñanza más tradicionales como la pizarra, el borrador y los marcadores jugaron su papel en épocas pasadas, ello no presupone que en la actualidad dejen de cumplir determinadas funciones que apoyen el proceso docente educativo, siguen siendo instrumentos de enorme valor en la enseñanza en todos los niveles y en todas partes; sólo que las posibilidades didácticas de cualquier medio de enseñanza o grupo de ellos vistos como un sistema implican el ¿CON QUÉ llevo a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje sobre la base de los objetivos de las clases.

Hoy en día existen gran variedad de medios de los que dispone en la actualidad la docente, (debido al avance de la tecnología) y por otro lado la función que desempeñan. De igual manera están disponibles en la Universidad BICU-CIUM. Estos recursos didácticos pueden ser entre otros:

Retroproyector:

Desde décadas atrás el retroproyector ha sido un valioso medio de enseñanza que apoya las exposiciones del contenido en las clases.

En los últimos años, aunque el retroproyector mantiene su aceptación, se ha incorporado un novedoso medio –la computadora– que con el uso de las presentaciones en Power Point, si bien no ha logrado eliminar el uso del retroproyector, sí ha ganado muchísimos adeptos dadas sus amplias posibilidades, variedad de opciones que motivan la atención, y su facilidad de programación. Es recomendable previamente ensayar el uso del recurso, que nos permita rectificar posibles errores, y dominar los pasos elementales para su empleo en la exposición.

En el uso de escritura manual para la elaboración de retrotransparencias, una adecuada caligrafía es indispensable (tal como lo es para el pizarrón, como lo realizó la docente). Lo preferible es el uso de caracteres impresos, o rotulados por especialistas. También se puede recurrir al ejemplo de plantillas para letras y números, plumas para dibujar, plumones, etc.

Las transparencias permiten proyectar sobre una pantalla esquemas, imágenes y otros audiovisuales que ilustran, documentan y refuerzan las explicaciones. Constituyen un medio idóneo para enseñanza a grandes grupos.

Periódico mural

El periódico mural se puede emplear con las clases de Español. Se puede usar para:

- Llenar lagunas en el desarrollo de la materia por falta de tiempo.
- Reforzar o reafirmar algún tema.

Consta de recortes con un mínimo de explicación escrita.

Se utiliza en literatura, **expresión oral**, **gramática**, ortografía, expresión escrita y lectura.

Rotafolio:

Los rotafolios se van hojeando mientras se hace la presentación de un tema, pueden tener palabras, frases, dibujos, diagramas o cualquier ilustración para la enseñanza. Es de gran apoyo para la exposición oral y para el contenido de dibujos, frases, láminas o textos ilustrativos que sintetizan unas ideas.

Las hojas se pueden colocar con argollas, hilo grueso, cordón, cinta o tachuelas clavadas en un tablero.

Son impresionantes para la enseñanza, se pueden usar con grupos grandes.

Existen rotafolios de diferentes materiales como:

Rotafolio de madera, Rotafolio de tubos.

Computadora:

Las computadoras son máquinas diferentes, sirven para transformar, enviar o almacenar datos. Las computadoras son un medio común en nuestros días y están utilizándose también con fines educativos. Es necesario tener presente el ambiente del local, en este caso la Universidad dispone de un local para uso de los distintos recursos didácticos. Tenemos que la computadora estimula el hábito de la escritura, que al referirse a la comunicación cotidiana, tiene además, un ingrediente emocional que enriquece este hábito. Comunicarse de manera escrita es un ejercicio de organización del pensamiento que por elemental que éste sea, es una forma cotidiana de expresión, lo que significa que las personas se habitúen a una exigencia, situación muy diferente al caso de la comunicación verbal.

En cuanto al uso de los procesadores de textos, éstos ayudan a organizar de manera diferente el pensamiento de quien escribe, debido a que lo que se va

produciendo, el escrito, aparece en la pantalla y ante nuestros ojos se va transformando, en este sentido se retroalimenta y así, favorece el proceso creativo.

El rol del docente debe por lo tanto ser más abierto y reflexivo teniendo la misión de seleccionar, organizar los medios, proporcionar orientación, controlar y evaluar los resultados guiando a los alumnos, ninguna máquina reemplazara el vínculo, no nos debemos olvidar que detrás de cada máquina hay una persona, un alumno, un docente, las relaciones sociales no pierden su importancia, su valor, lo que sucede es que va cambiando de forma, si logramos entender esto, un nuevo panorama se abrirá ante nosotros, un camino de innovación y aprendizaje colectivo.

VIII. CONCLUSIONES

De acuerdo a los objetivos de la presente investigación y en base a las discusiones y análisis de los resultados se concluye que:

1. Los recursos didácticos que utiliza la docente de la asignatura de español II son tradicionales: la pizarra, marcadores, borrador.
2. La docente utiliza el dossier para impartir la asignatura de Español II, se menciona que este recurso es utilizado en todo momento que se desarrolla la clase.
3. La docente de la asignatura de Español II, según los resultados de la encuesta de los estudiantes y la entrevista de la docente, no presenta ningún tipo de dificultades en la implementación de los recursos didáctico que utiliza, debido a que son recursos didácticos tradicionales y la docente tiene una vasta trayectoria en el uso de los mismos.
4. Los estudiantes mencionan la necesidad que la docente utilice recursos didácticos actualizados, que contribuyan a desarrollar un eficiente compartir de los conocimientos y de esa manera crear habilidades de aprendizaje que contribuyan a mejorar el rendimiento académico.
5. La implementación de los recursos didácticos sí influyen en el rendimiento académico de los estudiantes que cursan la asignatura de Español II, debido a que el análisis realizado para el apartado Rendimiento Académico se obtuvo un rango (regular), como además la docente no utilizó recursos didácticos modernos.
6. Finalmente se encontró que urge desarrollar un plan de capacitación para la docente de la asignatura de Español I, que incluya la implementación de los recursos didácticos actualizados, ya que la docente de la asignatura de español únicamente utiliza los recursos didácticos tradicionales.

IX. RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados de la presente investigación y en base a las conclusiones se recomienda lo siguiente:

- Se necesita que la facultad mantenga a la disposición de los docentes los recursos didácticos a tiempo y en número solicitado por cada docente.
- Los docentes innoven su propios recursos para el desarrollo de las actividades programáticas en el aula de clase, y de esa manera contribuir para el desarrollo de habilidades de enseñanza.
- Que la facultad, gestione programas de capacitación en las temáticas relacionados a la implementación de los recursos didácticos por los docentes de la universidad.
- Que la facultad estimule a las docentes con políticas de actualización, para que los docentes cuenten con los recursos necesarios para enfrentar los avances tecnológicos en el ramo de la pedagogía.
- Que la universidad promueva la investigación sobre esta temática en otras asignaturas de la carrera, para conocer las debilidades que se tienen en la implementación de los recursos didácticos por los docentes de la universidad.
- Finalmente se recomienda que la facultad gestione y ejecute el proyecto educativo que se mencionan seguida de las recomendaciones.

PLAN DE CAPACITACIÓN

Propuesta de un plan de capacitación para contribuir al mejoramiento en la aplicación de recursos didácticos para las y los docentes que imparten la asignatura de español del primer año de la carrera de Administración de Empresas en la universidad BICU – CIUM.

INTRODUCCIÓN

Una vez que se logró concluir la presente investigación, es meritorio elaborar una propuesta de capacitación para los docentes que imparten la asignatura de español en el primer año de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.

El presente plan de capacitación está diseñado para desarrollarse en tres meses, es decir en seis encuentros programados cada quince días. Se propone que las capacitaciones se desarrollen dos fines de semana mensual, que incluya sábado y domingo (ocho horas diarias); es decir cuatro días mensuales para cumplir con las treinta y dos horas por contenido programático.

OBJETIVOS

Objetivo general

- Fortalecer las capacidades de los docentes de la asignatura de Español en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, sobre la implementación de los recursos didácticos en la práctica docente.

Objetivos específicos

- ❖ Valorar la importancia de utilizar los recursos didácticos en la actividad docente.

- ❖ Facilitar conocimientos a los docentes de las distintas clasificaciones de los recursos didácticos, su selección y su implementación de acuerdo a cada uno de las temáticas.
- ❖ Aplicar los Recursos Adecuados en el proceso de Enseñanza – Aprendizaje de la asignatura para llevar a cabo los diferentes objetivos trazados en el plan de clases.
- ❖ Contribuir con los docentes en la creación de nuevos hábitos de implementar los recursos didácticos para una eficiente labor docente en la universidad.

PLAN TEMÁTICO

No	Unidad programática	Contenido programático	Horas teóricas	Horas prácticas	Total de horas
I	Proceso de enseñanza	Importancia de la enseñanza Enseñanza Aprendizaje Enfoque de la enseñanza y aprendizaje Modelos de la enseñanza y aprendizaje	4	4	8
II	Clasificación de los recursos didácticos	Importancia de los recursos didácticos Clasificación de los recursos Materiales convencionales Materiales audio visuales	3	5	8
III	Nuevas tecnologías	El computador El datashow El retroproyector La cámara digital Los USB de almacenamiento masivo	2	6	8
IV	Los recursos didácticos	La pizarra El papelógrafo	4	4	8

		El cartel didáctico Las transparencias Presentación con ordenador Tutores multimedia Vídeos educativos Rotafolios Redes semánticas Imágenes fijas, entre otros			
V	El internet	Internet y educación superior Importancia Ventajas Desventajas Portales Buscadores Páginas Web Estrategias de búsqueda	2	6	8
	HORAS TOTALES				36

METODOLOGÍA

La metodología de este plan de capacitación será de acuerdo a los criterios del facilitador. Sin embargo, se propone que se destine más tiempo para las clases prácticas debido a que esta propuesta de capacitación está diseñada para modalidad por encuentro (cada 15 días).

La estrategia metodológica de los diferentes temas será mediante trabajos prácticos, ejercitación, uso del aula. Cada participante hará uso de diferentes recursos didácticos que le permitan una participación activa en el quehacer educativo de su área de trabajo.

Que en cada una de las unidades el conocimiento será construido socialmente por lo que el estudiante (docente) debe compartir el conocimiento con otros o manifestar sus ideas, inquietudes, ponerlas en común de tal manera que en ese intercambio las pueda afirmar, retroalimentar o bien, cambiar de parecer.

Se realizarán trabajos en común que admitan clarificar las ideas, opiniones, comprender que el error es aceptable y a veces necesario ya que genera el deseo de superar esas debilidades. Esto le lleva a abrirse a otras opciones, a ser creativo, innovador entorno a los recursos didácticos y de esa manera mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación superior.

EVALUACIÓN

La evaluación será diagnóstica, para conocer los conocimientos previos de los participantes, Formativa, para priorizar que los participantes se apropien de los conocimientos transmitidos por el facilitadora y Sumativas, para conocer la aprobación de los participantes de la capacitación.

Cada encuentro será evaluado. Se evaluará en las clases presenciales tomando en cuenta: trabajos de grupos, participación, calidad de los trabajos.

Se orientará un trabajo consistente en la aplicación de recursos modernos en la programación de su clase respectiva, con la finalidad de lograr una reflexión y apropiación de los docentes sobre la importancia, uso, ventajas de los distintos recursos didácticos.

XI. BIBLIOGRAFIA

- AGUADED I. J & MARTÍNEZ S. E (1998) Los recursos para ayudar en la exposición oral. Extraído el 24 de junio del 2008 de: <http://www.uhu.es/cine.educacion/didáctica/0063recursosexpositivos.htm>
- ARDANZA, P. (2000) ¿Mantiene la pizarra su vigencia? Educación Media Superior. La Habana Cuba.
- BRAVO R. J (2003) Los medios de enseñanza: clasificación, selección y aplicación. Universidad Politécnica de Madrid (España-UE).
- CASTAÑO F. J (2007). Los Avances Tecnológicos Y SU Influencia En El Proceso Enseñanza – Aprendizaje. Universidad Nuestra Señora de La Paz.
- CASTAÑO G. V. (2004) El Mapa Conceptual como estrategia de enseñanza y aprendizaje en la resolución de problemas. Habana Cuba.
- CHACÓN M. A (2007) Evaluación del funcionamiento, uso de materiales y actividades de formación en los departamentos de recursos de Andalucía. Granada, España.
- DAMONI V (2003). Las tecnologías como medio de enseñanza. El uso de las tecnologías.
- DICCIONARIO – ONLINE. COM. AR (web).
- FONSECA M. G (2006) Materiales y recursos didáctico. Que haríamos son ellos. Extraído el 24 de junio del 2008 de: <http://www.educaweb.com/noticia/2006/05/15/materiales-recursos-didacticos-haríamos-ellos-25323.html>.

FONSECA S. NAYIRI (2005) Especialización en formación de docentes para la educación primaria en el área de lengua y literatura. UNAN-Managua Nicaragua.

FRIDMAN P. A, SALINAS G & KURI A.M (2002) Labor docente, realidad educativa en nuevas tecnologías. Escuela Superior de Comercio y Administración.

GONZÁLEZ E. G (2008) La actualización docente en educación ambiental: Educación básica1.

GONZÁLEZ A. M (2001) El aprendizaje significativo.

HERNANDEZ P. ROSE MARY. (2001) Mediación en el aula, recursos, estrategias y técnicas didáctico. Primera edición. Universidad estatal a distancia San José, Costa Rica.

JAQUELIN (2007) [htt://tecnologíaparayporlaeducación](http://tecnologíaparayporlaeducación).

JIMÉNEZ C. N (2007) Algunos materiales y medios audiovisuales tradicionales. Características físicas.

HERRERA R. V (2005) Profesor asistente. Educación superior pedagógica. Universidad de Granma.

LABBE C.G. Uso PEDAGÓGICO DE LOS MEDIOS
www2.alejandria.cl/recursos/documentos/documento_labbe.doc.

LEÓN A. M (2008) Seminario de innovaciones en educación inicial. Universidad Privada Antenor Orrego, Facultad de Educación y Humanidades, Escuela de Educación Inicial.

MÁRQUEZ G. P (2000) Los medios didácticos. Departamento de Pedagogía aplicada. Facultad de Educación.

- MARTÍNEZ-OTERO, V. (2000) Algunos condicionantes del rendimiento académico en la adolescencia, Ágora. XII Jornadas Pedagógicas
- McENTEE EILEEN (2003). Comunicación Oral. 2da Edición. Mc. Greaw Hill.
- McENTEE EILEEN de Madero (1997). Comunicación Oral para el liderazgo en el mundo moderno. Edición actualizada. Mc. Greaw Hill México.
- MORENO HERRERA I (2004) La utilización de medios y recursos didácticos en el aula. Departamento de Didáctica y Organización Escolar. Facultad de Educación, Universidad Complutense de Madrid.
- MUFCE (2008) Educación. Las nuevas tecnologías en el aula. Revista No 211.
- NAVARRO Y (2003) La práctica educativa y los recursos didácticos. Extraído el 24 de julio del 2008 de: http://www.juntadeandalucia.es/educacion/portal/com/bin/Contenidos/PSE/orientacionyatenciondiversidad/educacionespecial/Publicaciones/1165317951145_volumen_03.pdf
- PECHE P. JULIO (2005). Metodología Constructivista. Relación entre métodos y estrategias. Pearson rentice Hall. México.
- RENAU E. (2005) La labor docente. Editor de Educaweb.com.
- RODRÍGUEZ S. I (2005) La enseñanza de la Didáctica en el curso de habilitación del PGI de Secundaria Básica en la EFEP: José de la Luz y Caballero.
- RODRIGUEZ L. G & MARRERO P. L (2007) Papel del estudiante de alto rendimiento académico como investigador-gestor de la información científico-médica. Camaguey Cuba.

SALINAS, J. (2002) Medios didácticos para una nueva universidad". Jornada sobre Innovación: El aprendizaje en entornos virtuales. Universidad Pública de Navarra. Pamplona.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA (2006) Diseño de propuestas didácticas para contextos de diversidad cultural y lingüística. México D.F.

VALZACCHI J R. (2005) Implicancias del procesamiento didáctico en los entornos virtuales de aprendizaje. La experiencia del leSeVe Virtual. Instituto Superior de Viajantes. Buenos aires.

VEDADO G (2004) El Mapa Conceptual como estrategia de enseñanza y aprendizaje en la resolución de problemas Habana 4, CP 10400, Cuba.

VELEZ E., SCHIEFILBEIN & VALENZUELA (2003). Factores que afectan el rendimiento académico en la educación primaria. Revisión de la Literatura de América Latina y el Caribe.

VELÁZQUEZ P. J (2005) El uso de retrotransparencias y diapositivas en power point. Revista Electrónica Roca. Extraídos de: el 20 de mayo del 2008.

Autor: Publicado por: a20085011 Recursos y materiales para adultos. Servicio ofrecido por la Dirección de informática Académica (DIA) Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) [.Publicado el 2008-10-28 mar 15:27:53. Extraído 22/11/2008. <http://blog.pucp.edu.pe/item/35363>

XII.

ANEXOS

ANEXO 1. Guía de encuesta para los estudiantes

CARRERA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2008".

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
(UNAN-MANAGUA)

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

INTRODUCCIÓN

Queridos estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la BICU – CIUM, por medio de la presente acuda a ustedes con el objetivos de hacerlos partícipes de una investigación que estoy realizando para optar al título de Maestría en Pedagogía con mención en Docencia Universitaria; esta investigación se titula "LOS RECURSOS DIDACTICOS QUE UTILIZAN LOS DOCENTES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADEMICO EN LA ASIGNATURA DE ESPAÑOL II DEL PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2008".

Por tanto solicito su amable colaboración en contestar la presente guía de encuesta. Vale aclarar que ésta será de mucho provecho para nuestra institución en cuanto a que se mejorará la enseñanza mediante una propuesta que se obtendrá producto de los resultados de esta investigación.

El presente estudio servirá de referencia para la elaboración de un proyecto educativo.

A continuación se detallan las interrogantes:

I. Datos generales

Procedencia _____

Edad _____

Sexo _____

01. En la casilla en blanco ubique un signo check o una X

Su docente utiliza la/el:

No	Descripciones	Mucho	Poco	Nada
01	Pizarra			
02	Retroproyector			
03	Cartulinas			
04	Datashow			

05	Imagen fijas			
06	Carteles didácticos			
07	Videos educativos			
08	Rotafolios			
09	Transparencias			
10	Simulaciones de imágenes			

¿Qué otros recursos utiliza? _____

02. Su docente utiliza estos recursos todo el tiempo de su clase:

No	Descripciones	No utiliza	Utiliza	A veces
01	Pizarra			
02	Retroproyector			
03	Cartulinas			
04	Datashow			
05	Imagen fijas			
06	Carteles didácticos			
07	Videos educativos			
08	Rotafolios			
09	Transparencias			
10	Simulaciones de imágenes			

Otros recursos _____

03. ¿De qué manera su docente implementa los recursos didácticos?

04. ¿De qué manera influye la implementación de los recursos didácticos en su rendimiento académico?

05. ¿Cómo mantiene la docente el clima del aula según el tipo de recursos didácticos que utiliza?.

06. Usted observa dificultades de su docente a la hora de implementar los recursos didácticos.

07. Usted ha observado algunas dificultades en su docente para el uso y manejo de estos recursos (con una x identifíquelo).



Descripciones	Con una X identifiquelo
Pizarra	
Retroproyector	
Cartulinas	
Datashow	
Imagen fijas	
Carteles didácticos	
Videos educativos	
Rota folios	
Transparencias	
Simulaciones de imágenes	

08. ¿Con cuál de estos recursos considera usted que asimila mejor los contenidos de la clase (enumere de 1 al 12 según el orden de prioridad con la que usted considera que capta mejor la clase).

Descripciones	Numeral
Pizarra	
Retroproyector	
Cartulinas	
Datashow	
Imagen fijas	
Carteles didácticos	
Videos educativos	
Rotafolios	
Transparencias	
Simulaciones de imágenes	

09. ¿Qué opinan los estudiantes sobre los recursos didácticos que implemente la docente de la asignatura de Español?.

10. ¿Cree usted que el uso de los medios didácticos influye en su rendimiento académico?.

Observaciones. _____

ANEXO 2. Guía de entrevista para la docente de la asignatura de Español II

CARRERA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2008".

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
(UNAN-MANAGUA)

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

INTRODUCCIÓN

Honorable docente de la asignatura de Español, como es de su conocimiento sobre los mejoramientos académicos en las instituciones educativas es de mencionarse que en la BICU se desarrolló un proceso de auto – evaluación en la cual se mencionan muchas debilidades principalmente enfocados en el proceso de enseñanza aprendizajes en las diferentes carreras que la BICU ofrece a la juventud costeña. Por tanto como docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativa actualmente estoy en el proceso de elaboración de mi tesis para optar al título de maestría en Pedagogía con mención en docencia universitaria. Este trabajo lleva por título "LOS RECURSOS DIDACTICOS QUEUTILIZAN LOS DOCENTES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y SU RELACION CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA ASIGNATURA DE ESPAÑOL II DEL PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2008" por tanto solicito su amable colaboración en responder a la siguiente guía de entrevista semi-estructurada debido a que considero que usted será la persona principal de esta investigación en la dirección de informante clave.

El presente estudio servirá de referencia para la elaboración de un proyecto educativo.

A continuación se detallan las interrogantes:

I. Datos generales

Tiempo de impartir la asignatura _____

II. Preguntas de investigación

01. ¿Cuáles son los medios didácticos con que usted cuenta para desarrollar los contenidos programáticos?

02. ¿Cuáles son las dificultades que tiene en la implementación de los recursos didácticos para transmitir los conocimientos a los estudiantes?

03. ¿Cuáles son los recursos didácticos que utiliza con mas frecuencia?

04. ¿Cómo influyen la promoción y actualización de los docente en el uso y manejo de los recursos didácticos?

05. ¿Según el uso de estos recursos con cuál de ellos los estudiantes aumentan su rendimiento académico?

1. Pizarra
2. Retroproyector
3. Cartulinas
4. Datashow
5. Imagen fijas
6. Carteles didácticas
7. Videos educativos
8. Rotafolios
9. Transparencias
10. Simulaciones de imágenes.

06. ¿Con cuál de ellos usted presenta dificultad para usarlo adecuadamente?

07. ¿Cuáles son los recursos didácticos que a su juicio ayudan más en el desarrollo de habilidades en los estudiantes?

08. ¿De qué manera la universidad le proporciona los recursos didácticos para la docencia en la asignatura de Español?.

09. ¿Cómo influye la implementación de los recursos didácticos en el ambiente educativo?.

10. ¿Cómo ayuda la implementación de los recursos didácticos a la creación de habilidades en los estudiantes que cursan la asignatura de Español?

ANEXO 3. Guía de observación de clase de la asignatura de Español II.

CARRERA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2008".

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
(UNAN-MANAGUA)

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

GRUPO PRIMER AÑO DE ADMINISTRACIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

I. Datos generales:

Saluda a los estudiantes: Si _____ No _____

Puntualidad: muy bueno ___ Bueno _____ Regular _____

Hora de entrada a la observación ___ Salida _____ Fecha _____

Tema observado _____

Objetivos del tema observado: presente: Si _____ No _____

1. Observación de clase

Observación	Si	No
1. Presentación		
2. Tiene su plan de clase		
3. El plan de clase presenta recursos didácticos a utilizar.		

Que otros recursos utiliza la docente: _____

2. Clima del aula de clase en la asignatura de Español II.

Clima en aula de clase	E	MB	B	R	D
1. Relación maestro – alumno					
2. Relación alumno – alumno					
3. Comportamiento de los alumnos durante el desarrollo de la clase.					
4. Manejo del aula por la docente.					
5. Disciplina					

3. Tipo de recursos didácticos que utiliza la docente en la clase de Español II.

Recursos Didácticos	Mucho	Poco	Nada
Pizarra			
Retroproyector			
Cartulinas			
Datashow			
Imagen fijas			
Carteles didácticos			
Videos educativos			
Rotafolios			
Transparencias			
Simulaciones de imágenes			

4. Dificultad y limitaciones que presenta la docente para la utilización de los recursos didácticos.

Recursos Didácticos	E	MB	B	R	D
Pizarra					
Retroproyector					
Cartulinas					
Datashow					
Imagen fijas					
Carteles didácticos					
Videos educativos					
Rotafolios					
Transparencias					
Simulaciones de imágenes					

5. ¿Cuánto tipos de recursos didácticos uso la docente por contenido programático?.

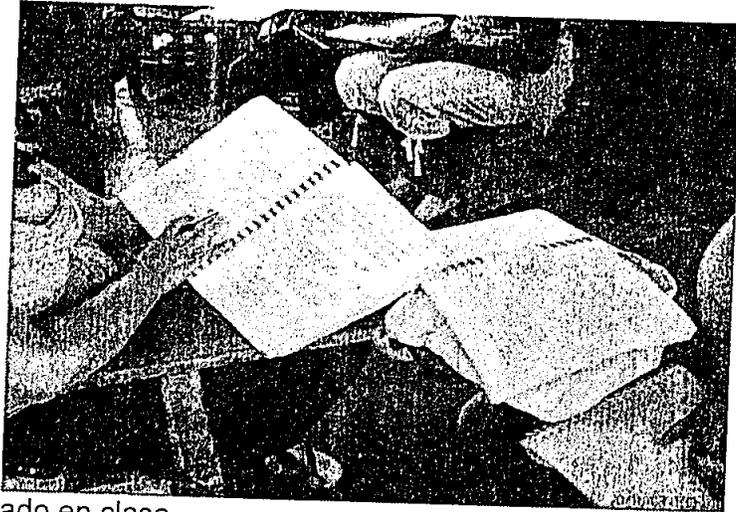
Recursos Didácticos	1	2	3	etc
Pizarra				
Retroproyector				
Cartulinas				
Datashow				
Imagen fijas				
Carteles didácticos				
Videos educativos				
Rotafolios				
Transparencias				

Simulaciones de imágenes				
--------------------------	--	--	--	--

6. ¿Cómo la docente evalúa el impacto en sus estudiantes como resultado del uso de los recursos didácticos?.

Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Deficiente

7. Anotaciones durante la observación.



Dossier utilizado en clase



Asignación de trabajo en equipo

