



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA



RECINTO UNIVERSITARIO RUBÉN DARÍO
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA

FOCO DE LA INVESTIGACIÓN

ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DEL COLEGIO PÚBLICO BENJAMÍN ZELEDÓN RODRÍGUEZ, UBICADO EN EL DEPARTAMENTO DE MANAGUA, DISTRITO III, DURANTE EL AÑO 2019.

Seminario de Graduación, para optar al título de licenciatura en Pedagogía con mención en la Administración en la Educación.

Autor:

➤ *Tec. Sup. Antonio Francisco Espinoza Guevara.*

Tutora:

➤ *Dra. Magdaly de la Concepción Bautista Lara.*

Managua, Nicaragua, 31 enero del 2020.

¡A la Libertad por la Universidad!

INDICE

i. DEDICATORIA	17
ii. AGRADECIMIENTO	18
iii. RESUMEN.....	19
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 ANTECEDENTES	2
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	6
1.3 JUSTIFICACIÓN	8
II. FOCO DE INVESTIGACIÓN	10
III. CUESTIONES DE INVESTIGACIÓN	11
IV. PROPÓSITOS DE INVESTIGACIÓN	12
PROPÓSITO GENERAL:.....	12
PROPÓSITOS ESPECÍFICOS:	12
V. PERSPECTIVA TEÓRICA.....	13
5.1 ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO	13
5.1.1 Definición de Acompañamiento Pedagógico.....	13
5.1.2 Contexto del Acompañamiento Pedagógico	17
5.1.3 Enfoques del Acompañamiento Pedagógico.....	18
5.1.4 Principios, valores y criterios del proceso de Acompañamiento Pedagógico.....	22
5.1.5 Modalidades del Acompañamiento Pedagógico	26
5.1.6 Actividades Formativas del Acompañamiento Pedagógico.....	27
5.1.7 Proceso Pedagógico del Acompañamiento Pedagógico.....	28
5.1.8 Las Dimensiones del Acompañamiento Pedagógico.....	29
5.1.9 Fases del Acompañamiento Pedagógico	35
5.1.10 Importancias y beneficios del Acompañamiento Pedagógico	37
5.2 DESEMPEÑO DOCENTE	38
5.2.1 Concepto de Desempeño Docente.....	38

5.2.2 Dimensiones del Desempeño docente	39
VI. MATRIZ DE DESCRIPTORES	45
VII. PERSPECTIVA DE LA INVESTIGACIÓN	48
7.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	48
7.2 TIPO DE ESTUDIO	49
7.3 ESCENARIO DE LA INVESTIGACIÓN.....	49
7.4 SELECCIÓN DE LOS INFORMANTES	52
7.5 ROL DE LOS INVESTIGADORES.....	53
7.6 ESTRATEGIAS PARA RECOPIRAR INFORMACIÓN	54
7.7 CRITERIOS REGULATIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	55
7.8 ESTRATEGIAS DE ACCESO Y RETIRADA DEL ESCENARIO DE INVESTIGACIÓN.....	57
7.9 TÉCNICAS DE ANÁLISIS.....	58
VIII. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.	60
8.1 RELACIÓN DEL PERFIL DEL DIRECTOR COMO ACOMPAÑANTE Y EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES DE PRIMARIA DEL COLEGIO PÚBLICO BENJAMÍN ZELEDÓN.....	60
8.2 RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE LAS FUNCIONES DEL DIRECTOR COMO ACOMPAÑANTE PEDAGÓGICO Y EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES	62
8.3 FORTALEZAS Y DEBILIDADES DETECTADAS EN EL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO Y DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES.....	65
IX. CONCLUSIONES	69
X. RECOMENDACIONES.....	71
XI. PROPUESTA DE MEJORA.....	73
XII. BIBLIOGRAFÍA.....	81
XIII ANEXO	83

i. DEDICATORIA

Este trabajo investigativo se lo dedico a mi familia que es: mi madre y mis hermanos que me han dado muestra de amor y armazón, durante los cinco años que estuve estudiando en la universidad.

También no podría faltar la mujer que ha estado y está a mi lado, mi esposa que en las etapas más arduas siempre habitó conmigo. Su experiencia compartió conmigo. Ella me motivo a estudiar dándome su confianza, estima y sobre todo su amor.

A todos mis estudiantes que he enseñado durante mis 27 años de docencia en la educación de Nicaragua en las modalidades de Educación Inicial, Primaria Regular, Secundaria, Educación de adulto y Formación técnica y tecnológica. Me acuerdo como si fuera ayer cuando comencé mis prácticas de magisterio (1990), *donde tuve la experiencia que por primera, vez una niña de primaria me expreso su afecto, cariño y admiración hacia mi persona como su maestro.*

Desde esa experiencia sentí en mi corazón la vocación de ser maestro y servir a los demás. Ser maestro es servir, enseñar, formar y vivir una experiencia única. Comprender los conflictos y experimentos difíciles con sus estudiantes y buscar la metodología, estrategia y técnicas para sobre llevarlos, de esa forma lograr propósitos propuestos. Lo más sublime y lindo es ver sus rostros, cuando ellos alcanzan los éxitos deseados, siendo agradecidos con su humildad.

Me lo dedico a mi persona este trabajo, por haber dedicado estos años de estudios con ahínco y voluntad, pasando de un maestro con una vasta experiencia a un Licenciado en Pedagogía con mención de la Administración de la Educación, con liderazgo transformacional, profesionalismo, ética, sobre todo humildad y humanismo.

Antonio Francisco Espinoza Guevara

ii. AGRADECIMIENTO

Le agradezco primordialmente a Dios por la sabiduría, la fe, la salud y la fortaleza para alcanzar el propósito que me formulé desde el inicio de mi carrera, que es graduarme profesionalmente; guardándome todo el tiempo.

Gratifico a toda mi familia que de una o de otra me apoyo y animo a seguir adelante y que a pesar de mi gran obstáculo que se me presentó en mi salud (Derrame cerebral leve en la arteria Pica) no me dejaron caer en el camino para no rendirme.

Compenso la ayuda incondicional de mi esposa Lic. Sandra Guerrero Alcántara, mujer que me ayudado con sus palabras, acciones y consejos en momentos difíciles, siempre estuvo presente.

Le correspondo también a nuestros profesores y profesoras de la UNAN Managua, porque ellos y ellas, me transmitieron no solo sus conocimientos y experiencias, sino también su aptitudes y actitudes, para llegar a ser lo que soy un profesional graduado en la educación. De esta manera tener éxito en mi campo laboral. Menciono especialmente la Dra. Magdaly de la Concepción Bautista Lara.

También le agradezco a mis compañeros de clase cercanos que me motivaron y me ayudaron. Especialmente a Víctor Flores Gutiérrez, que desde mis estudios en la normal de Managua, lo conocí y se graduó conmigo como maestro de Educación Primaria. Ahora nos graduamos como Licenciados Pedagogía con mención en Administración en la Educación.

Antonio Francisco Espinoza Guevara

iii. RESUMEN

La presente investigación tiene como título: *“Acompañamiento Pedagógico y su incidencia en el desempeño de los docentes de primaria del colegio público Benjamín Zeledón Rodríguez, ubicado en el Distrito III del Municipio de Managua, Departamento Managua, Durante el I Semestre del año 2019”*.

La metodología de la perspectiva de la investigación es con enfoque cualitativo, el tipo estudio descriptivo, es transversal y con una población total de 17 docente, se seleccionó una muestra de 8 docentes del nivel de primaria, turno matutino y la directora del Colegio Público Benjamín Zeledón.

El muestreo fue a través de definición de criterios tomando de 5 años de experiencia docente como mínimo, se utilizó para la recolección de información instrumentos, los que fueron validados por expertos y fueron los siguientes: entrevista, guía de observación y análisis documental, con el fin de dar cumplimiento a las variables de investigación.

Entre los resultados más significativos se mencionan: existe buena relación entre el perfil director como Acompañamiento Pedagógico y en el desempeño docente, La directora conoce sus funciones como Acompañante Pedagógico, pero las realiza de manera indirecta, y se desempeña más como administrativa, también realiza reuniones con los docentes y brinda orientaciones para mejorar las estrategias y competencias que deben implementar en el aula de clase.

Las recomendaciones más importantes están: Que la dirección brinde Acompañamiento Pedagógico a los docentes de manera directa, ubicar a los docentes que tienen especialidades en sus respectivas áreas, para mejorar la calidad de la educación.

Palabras claves: acompañamiento, pedagógico, desempeño, docente, perfil.

I. INTRODUCCIÓN

El Acompañamiento Pedagógico es una estrategia de formación en servicio centrada en la escuela. Su propósito consiste en mejorar la práctica pedagógica del docente con la participación de actores claves dentro del marco de los desafíos planteados por el Proyecto Educativo Nacional.

El proceso de Acompañamiento Pedagógico debe apoyarse en la reflexión sobre la práctica docentes. De esta manera se apunta a examinar las estrategias metodológicas, los esquemas y las rutinas de funcionamiento, las actitudes y representaciones que se gestan en la escena laboral. Se trata de llevar a cabo un proceso de «auto» análisis que oriente el desarrollo en tres planos: personal, profesional e institucional. Para cambiar o mejorar sus prácticas los docentes requieren de apoyo externo, como mediadores y facilitadores del cambio (Segovia, 2005), que contribuyan a potenciar su capacidad para resolver problemas y enfrentar los desafíos que implican la docencia.

Es importante que los docentes asuman el monitoreo y acompañamiento como una oportunidad para reflexionar acerca de la práctica pedagógica, identificar fortalezas y debilidades, intercambiar experiencias, conocimientos e investigar para superar las debilidades, y así mejorar la práctica pedagógica.

Esta investigación sobre el Acompañamiento Pedagógico permitirá conocer como realiza la directora del Centro Público Benjamín Zeledón Rodríguez, este proceso a su personal docente, tomando en cuenta que este es un paso estructurado, planificado y respaldado con el respectivo sustento técnico para viabilizar su implementación; por consiguiente, es un acto que ofrece asesoría continua, cuyo fin es lograr la calidad de la educación.

El presente informe de investigación está organizado de la siguiente manera :introducción, antecedentes, planteamiento del problema, justificación, foco de investigación, cuestiones de la investigación, propósitos de la investigación, la perspectiva teórica, matriz de descriptores, perspectivas de la investigación, análisis e interpretación de resultados, conclusiones, recomendaciones y propuesta de mejora.

1.1 ANTECEDENTES

Investigando antecedentes del tema de estudio, se encontraron antecedentes internacionales que tienen relación al contenido de información y también documentos nacionales en el Centro de Documentación del Departamento de Pedagogía, UNAN-Managua.

Antecedentes internacionales:

Erazo Banegas Yosimar, (2013), plantea como objetivo primordial: determinar como la supervisión y Acompañamiento Pedagógico puede incidir en el desempeño profesional de los profesores y profesoras que laboran en la escuela normal mixta. El enfoque de esta investigación fue cuantitativo de tipo descriptivo, la investigación respondió al tipo descriptivo, correlacionar por cuanto los datos de interés se obtuvieron de forma directa. Por tanto, en este tipo de investigación se buscó un contacto directo con la esencia de estudio.

Para los instrumentos utilizaron cuestionarios que aplicaron a los docentes, personal directivo coordinador académico y coordinadores de área que ejerce funciones de supervisión, aplicándolos a un total de 64 trabajadores de la institución. En cuanto a los resultados finales evidenciaron que los miembros del personal ejercen funciones de supervisión, también determinaron que el nivel de incidencia

para gestionar y realizar capacitaciones para el desarrollo personal docente es muy bajo lo que incide negativamente en el desempeño profesional de algunos docentes.

Selvas Vargas Adilia, (2017), expresa que: la metodología aplicada para esta investigación corresponde al tipo descriptivo, correlacionar cuya característica es transaccional o transversal y su diseño es no experimental, correlacionar donde se trabajó con una población constituida por 34 docentes del nivel primaria de las instituciones educativas de la red N° 18.

El muestreo fue a través de un censo, en la cual se tomó todos los elementos que componen la población. El enfoque de investigación es cuantitativo, se utilizó para la recolección de datos cuestionarios para cada una de las variables de investigación. En esta investigación llegaron a la conclusión que existe una relación considerable entre funciones del docente acompañante y el desempeño docente, de acuerdo a los resultados obtenidos en las instituciones educativas de primaria, red educativa N° 18 – UGEL 06, (San Juan, Lurigancho, 2018).

Paredes Zegarra Isabel, (2018), que expresó como trascendental el objetivo de establecer la incidencia del Acompañamiento Pedagógico en el desempeño de la actividad del docente. El tipo de investigación es básica, el diseño es no experimental, transversal y correlacionar causal. La población censal estuvo conformada por 70 docentes y 2 subdirectoras de ambos niveles de la institución educativa docente de los profesores de la institución educativa.

Finalmente, se llegó a la conclusión que el Acompañamiento Pedagógico incide en el desempeño docente de los profesores de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39. Los docentes afirman que el acompañamiento es bueno, sin embargo, falta una retroalimentación para la mejora de algunas falencias.

Antecedentes Nacionales:

Soza Téllez & Ortíz Hernández, (2014), realizó investigación, sobre: “Acompañamiento Pedagógico y su incidencia en el desempeño docente” teniendo como primordial objetivo, valorar las formas de Acompañamiento Pedagógico que realiza el equipo de dirección y su incidencia en el desempeño de los docentes del Centro Escolar Emmanuel Mongálo y Rubio.

El enfoque es cuantitativo con implicaciones cualitativas, es de carácter correlacionar, retrospectivo y prospectivo, porque se presentó una propuesta de plan de capacitación. Se seleccionó para el estudio a la directora, docentes y una muestra de 45 estudiantes. Los instrumentos aplicados fueron: Entrevista.

En esta investigación llegaron a la conclusión que la directora realiza acompañamientos, pero delega esta función la mayoría de las veces en el inspector, por otro lado, no es sistemática, carece de un cronograma de acompañamiento y no cumple con la frecuencia que orienta el MINED.

Sin embargo, se presentan fortalezas en los docentes en la planificación, pero hay debilidades en el desarrollo de las asignaturas principalmente en matemáticas, historia y física, pero la percepción del desempeño docente se valora de muy bueno y bueno.

Gomez Leslie, (2014), expresó como principal objetivo: analizar la incidencia del Acompañamiento Pedagógico en la práctica docente que se realiza, en la modalidad de secundaria.

El estudio realizado es de enfoque cuantitativo, y en cuanto a su profundidad es descriptivo, por cuanto describe la relación de las variables, cuantitativa, en cuanto

a sujetos de estudios Así mismo, la estructura organizativa, académica y pedagógica, detectando las fortalezas.

En el transcurso de la investigación se aplicaron las técnicas de: entrevista, encuestas, con el fin de obtener información valiosa que permite el análisis de la realidad educativa. Se tomaron en cuenta para la aplicación de instrumentos a la población del área administrativa es decir al equipo que realiza las funciones del Acompañamiento Pedagógico (jefa de área, directora y subdirectora) y 12 docente del turno vespertino del instituto.

Concluyeron que en el centro cumplen con la planificación y la organización anual del acompañamiento pedagógico, sin embargo, no cumplen con las visitas a las aulas de clases ya que realizan una forma errada de acompañamiento a través de la revisión de planes por parte de la sub-directora y jefa de área, quienes lo registran en su cuaderno de plan y evalúan de acuerdo a criterios personalizados, pues no se llega al terreno para evaluar si verdaderamente se cumple el proceso.

En las fortalezas se encontró que los docentes reconocen el acompañamiento pedagógico como una observación a su práctica y como un intercambio de experiencia entre el acompañado y el acompañante.

Ñunez Gloria, (2014), plantea como principal objetivo: valorar el proceso de Acompañamiento Pedagógico y desempeño de los docentes de educación secundaria del turno matutino que realiza el equipo de dirección del colegio público.

El enfoque del trabajo de investigación es cuantitativo, ya que predominó el análisis cuantitativo de la información recolectada.

El tipo de estudio es de carácter descriptivo porque se realizó la descripción de las principales variables del estudio. Para la aplicación de instrumentos, realizo primeramente la observación (método empírico), seguidamente de entrevistas, encuestas y revisión documental, y aplico guía de entrevista a la sub-directora, guía de encuesta a docentes y estudiantes, mediante el método empírico el cual le permitió recopilar información del estudio.

Obtuvieron la conclusión que la dirección del centro no cuenta con una Directora General nombrada, cual es una gran debilidad ya que no hay quien se ocupe de las orientaciones que baja el Ministerio de Educación, MINED y la subdirectora lleva control solo del turno matutino.

La dirección del Colegio no ha realizado visitas de acompañamiento durante este año lectivo 2014. Algunas de las fortalezas encontradas que se mencionan es que los docentes del centro son licenciados y especialistas en sus áreas y con muchos años de laborar en dicho Colegio, existen buenas relaciones humanas entre docente- estudiantes y los otros miembros de la comunidad educativa, también se pudo observar que existe buen control de la disciplina laboral.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el Centro Público “Benjamín Zeledón Rodríguez”, durante la realización de las Prácticas de Formación Profesional, como estudiante de quinto año de la Carrera de Pedagogía Administración de la Educación, ejecutado en el año 2019, se constató a través de observaciones a las aulas de clase que existe poco Acompañamiento Pedagógico y esta situación se reflejó en el informe de diagnóstico socio educativo.

También, se escuchó comentarios de parte de los docentes, que la directora no ejerce sus funciones administrativas de forma satisfactoria, ya que las múltiples actividades, fuera del centro educativo, no le permiten su permanencia, descuidando el proceso de Acompañamiento Pedagógico.

Esta situación, ha generado inconformidad en algunos docentes y esto ha provocado en alguna manera un ambiente no propicio, para la ejecución de actividades, tanto pedagógicas como administrativas. Por otro lado, los docentes de primaria en el turno matutino, actualmente presentan debilidades metodológicas, por lo que la directora ha planificado y organizado programas de Acompañamiento Pedagógico a los docentes, sin embargo en el ejercicio de su cargo directivo la directora delega esta función tan importante al subdirector.

El subdirector realiza el Acompañamiento, pero no toma en cuenta lo que orienta el MINED, ya que solamente lo realiza a través de observaciones de forma indirecta y lo que hace es el control del cumplimiento de la carga horaria, manifestando que ellos han elaborado su propio cronograma y parámetros a evaluar en el proceso de acompañamiento.

El subdirector atiende principalmente a los estudiantes, organizando diferentes tipos de eventos deportivos - culturales, está pendiente de rendimiento académico y la parte actitudinal de todos los estudiantes; para lo cual programa reuniones con los estudiantes de manera individual y grupal, tomando siempre en cuenta a los padres de familia, descuidando en gran manera el Acompañamiento Pedagógico que se les debe brindar a los docentes.

De lo antes mencionado surge la necesidad de plantear la siguiente pregunta:

¿Cómo incide el Acompañamiento Pedagógico realizado por la directora en el desempeño del docente de primaria del Colegio Público Benjamín Zeledón?

1.3 JUSTIFICACIÓN

La presente investigación es de mucha importancia, considerando que no se ha realizado ningún estudio en el Centro Público " Benjamín Zeledón Rodríguez", relacionado al tema planteado, por tanto es novedoso y resulta pertinente su ejecución.

(MINED, Manual para el Funcionamiento de Centros Educativos Públicos, 2010) Se enmarca la investigación en el **Capítulo II: Misión, Visión, Políticas Educativas y Valores del Ministerio de Educación. Arto.8.-Política 2: Mejor educación: mejores escuelas, mejores maestros/as, mejores relaciones pedagógicas en las aulas de clase. Esta política incluye estrategias como atención a la demanda con aulas provisionales; un Currículum Básico Nacional implementado con calidad; un Sistema Nacional de Formación y Capacitación de los Recursos Humanos para la Educación transformado.**

Tomando en cuenta, lo anteriormente expuesto y de acuerdo a los resultados de la investigación, se considera que es importante el estudio, se dará recomendaciones a la directora como líder, para cumplir sus funciones especialmente de Acompañamiento Pedagógico, como un factor que contribuye al mejorar el desempeño laboral de los docentes, para la toma de decisiones en función de orientar estrategias y procedimientos; con el fin de fortalecer las diferentes disciplinas que imparten los docentes.

Se elaborará propuesta de proyecto educativo que permita fortalecer las necesidades detectadas, que sirva a las autoridades del centro escolar para ser validado. Este estudio beneficia de manera directa a la directora y subdirector del centro, también de manera indirecta al personal docente y estudiantes, por tanto, les permitirá desarrollar actitudes positivas y de satisfacción con su labor ejercida como educando y educadores.

Esta investigación será de gran utilidad para el Centro Escolar, donde se estudia el problema, pero también para otras instituciones educativas que presentan problemas similares, investigadores que estudian casos que interrelacionan y la universidad.

Finalmente, este estudio tiene mucha utilidad y aportará elementos significativos a las Instituciones de Educación Escolar, que pertenecen al sector público y privado.

II. FOCO DE INVESTIGACIÓN

ACOMPANAMIENTO PEDAGÓGICO Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES DE PRIMARIA DEL COLEGIO PÚBLICO BENJAMÍN ZELEDÓN RODRÍGUEZ, UBICADO EN EL DEPARTAMENTO DE MANAGUA DEL DISTRITO III, EL AÑO 2019.



Ilustración No. 1: Colegio Público Benjamín Zeledón

III. CUESTIONES DE INVESTIGACIÓN

¿Cuál es la relación que existe entre el perfil del director como Acompañante y el desempeño de los docentes de primaria del Colegio Público Benjamín Zeledón Rodríguez?

¿Qué relación existe entre las funciones del director como Acompañante Pedagógico y el desempeño de los docentes de primaria del Colegio Público Benjamín Zeledón Rodríguez?

¿Cuáles son las fortalezas y debilidades en el desempeño de los docentes de primaria del Colegio Público Benjamín Zeledón Rodríguez?

¿Qué propuesta puede fortalecer las necesidades detectadas en relación a la práctica del Acompañamiento Pedagógico en el Colegio Benjamín Zeledón Rodríguez?

IV. PROPÓSITOS DE INVESTIGACIÓN

PROPÓSITO GENERAL:

Valorar la incidencia del Acompañamiento Pedagógico en el desempeño de los docentes de educación primaria del Colegio Público del Poder Ciudadano Benjamín Zeledón Rodríguez, ubicado en el distrito III, departamento y municipio de Managua, durante el año 2019.

PROPÓSITOS ESPECÍFICOS:

- ✓ Determinar la relación que existe entre el perfil del director como acompañante pedagógico y el desempeño de los docentes de primaria.
- ✓ Verificar la relación que existe entre las funciones del director como Acompañante Pedagógico y el desempeño de los docentes de educación primaria.
- ✓ Identificar fortalezas y debilidades en el Acompañamiento Pedagógico y en el desempeño de los docentes de educación primaria.
- ✓ Elaborar propuesta de proyecto educativo, con base a los resultados obtenidos en la investigación, que contribuya en el fortalecimiento del desempeño de los docentes de Educación Primaria del Colegio “Público Benjamín Zeledón Rodríguez”.

V. PERSPECTIVA TEÓRICA

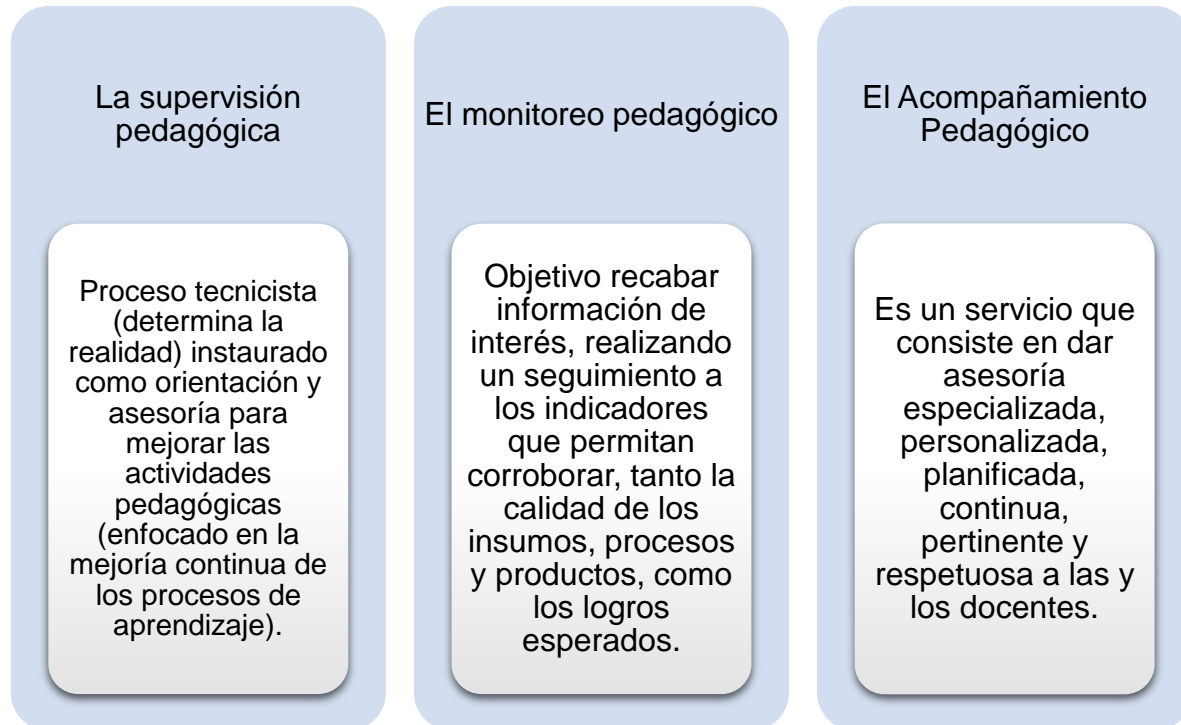
Una perspectiva teórica es el pensamiento previo que tenemos sobre una organización, en este caso escolar; es decir, describe, explica e interpreta cómo va a ser y cómo vamos a actuar en ella (utilizando para ello las creencias).

5.1 ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO

5.1.1 Definición de Acompañamiento Pedagógico

Para una mejor comprensión del Acompañamiento Pedagógico, se ha visto por necesario iniciar el marco teórico, estableciendo diferencias entre supervisión, monitoreo y Acompañamiento y que luego sea posible profundizar sobre este último. Tomando los aportes del (Consejo Nacional de Educación, 2007).

Esquema n°1: Definiciones de Acompañante Pedagógico.



Fuente: Consejo Nacional de Educación, (2007).

Después de lo descrito y en un contexto educativo del siglo XXI, vemos que la supervisión surge ampliamente impregnada a la concepción de lo que conocemos hoy como “Acompañamiento Pedagógico”, en tanto “acción de asesoramiento”; o por la concepción de monitoreo, que supone “acciones de recojo sistemático de información”, sin embargo vemos que no son conceptos de la misma jerarquía.

Según la Mesa interinstitucional del (CNE, 2010), plantea que: “El Acompañamiento Pedagógico es un servicio que consiste en dar asesoría especializada, personalizada, planificada, continua, pertinente de manera respetuosa a las y los docentes, también promotores educativos comunitarios; para contextualizar y mejorar con conocimientos, estrategias y procedimientos a la práctica pedagógica, mediante la gestión en vías de alcanzar la calidad de los aprendizajes de los niños de Educación Inicial y Primaria. Provee a los docentes de un respaldo pedagógico, brinda retroalimentación y soporte técnico, promoviendo la reflexión continua para la mejora permanente de sus desempeños” (p.1).

Por otra parte Zhindy, (2013), define el Acompañamiento Pedagógico, como: “un proceso sistemático y permanente mediado por el acompañante con el objeto de interactuar con el docente y director para promover la reflexión sobre su práctica y la toma de decisiones de los cambios necesarios hacia un proceso de transformación para garantizar el logro de aprendizajes en una perspectiva integral” (p.1).

Sin embargo, (MINED, 2014), expresa que: “El Acompañamiento Pedagógico es una estrategia de formación en servicio centrada en la escuela. Su propósito consiste en mejorar la práctica pedagógica del docente con la participación de actores claves dentro del marco de los desafíos planteados por el Proyecto Educativo Nacional” (p.7).

Acompañamiento Pedagógico es una estrategia utilizada para observar de cerca el proceso de enseñanza-aprendizaje, haciendo uso de un sinnúmero de habilidades y procedimientos orientados a alcanzar la calidad de la práctica pedagógica, esto a través de la observación y valoración del trabajo en el aula y la reflexión conjunta entre acompañado y acompañante.

La estrategia del Acompañamiento Pedagógico, está orientada a ofrecer asesoramiento debidamente planificado, de acuerdo a la realidad del docente acompañado, permanente, que se da en una interacción basado en el respeto por los aprendizajes que manejan el actuar pedagógico de los agentes educativos que intervienen en este proceso. Todo este accionar debe estar orientado a una mejora continua de la calidad de lo que nuestros estudiantes aprenden.

En la actualidad, se busca con este tipo de intervenciones mejorar la calidad de la educación en nuestro país diseñada por el Ministerio de Educación, en la cual, el acompañamiento pedagógico tiene el propósito de reforzar las competencias pedagógicas en forma individualizada y por ende mejorar su desempeño como docente en el aula, promoviendo desde ese punto el desarrollo de su profesionalidad.

García, define Acompañamiento Pedagógico, (2001), y enuncia que: el acompañamiento es un proceso compartido entre los sujetos. Y por esto, tanto los acompañantes como los acompañados, experimentan mejoras importantes en el ejercicio de su profesión y en la comprensión de sus responsabilidades ciudadanas.

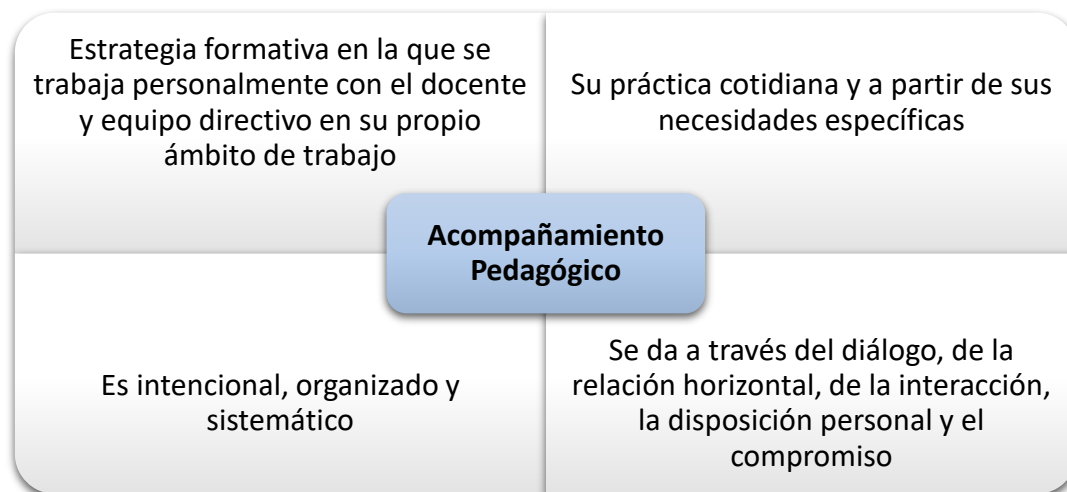
Es un proceso flexible y direccionado por la realidad personal, por el contexto más inmediato y global en que las personas intervienen. Por ello, su sentido humano y transformador implica nuevos esquemas y nuevas lógicas en las experiencias educativas que se propician y priorizan; en las estrategias utilizadas y en las

políticas que orientan los diferentes cursos de acción. De esta manera se crean las estructuras de apoyo necesarias para que el contexto del Acompañamiento sea el más adecuado.

Este proceso “flexible” al que hace alusión en la definición anterior, debe entenderse como un conjunto de acciones que realiza el acompañante en función a las características profesionales del docente que acompaña y que a partir de su propia práctica busca construir esos marcos teóricos con los recursos que ellos poseen.

Y es “direccionada” porque toda acción que emprende el docente que realiza las acciones de acompañamiento, tiene una intención pedagógica de mejora de la práctica en acción, el cual permitió profundizar en el quehacer profesional de los docentes acompañados, principalmente en que logren realizar una introspección de su práctica pedagógica.

Esquema n°2: Definición de Acompañamiento Pedagógico,



Fuente: García, (2001).

5.1.2 Contexto del Acompañamiento Pedagógico

El acompañamiento como proceso se lleva a cabo en contextos específicos tal como lo señala (García, Contexto del Acompañamiento Pedagógico, 2000), Este contexto está compuesto por un conjunto de factores (personales, familiares, institucionales, comunitarios, socioculturales, políticos, ecológicos y educativos) que inciden interrelacionadamente en la práctica y en la vida de los sujetos. La importancia del proceso de acompañamiento parte de las necesidades de los sujetos, implicando un análisis tanto reflexivo - crítico como propositivo, de las concepciones y de los objetivos generales de los acompañados y acompañantes en su tarea como educadores.

También se entiende como: un análisis de la realidad de la comunidad y de la sociedad en la que se lleva a cabo el trabajo, así como la evaluación de la práctica. Esto hace posible que acompañados y acompañantes, identifiquen aquellos cambios que le son relevantes e incorporen las mejoras necesarias y se abran a nuevas prácticas. Se busca entonces, promover una mirada sistemática del contexto del acompañamiento y de los agentes que intervienen en este proceso. Esto les permite tener una mirada más integral del estado de situación de su experiencia socioeducativa, de la realidad educativa, de la situación de los centros educativos y de la sociedad en su conjunto.

Esta forma de mirar la realidad, también es necesaria si se reconoce que los sujetos acompañados y los acompañantes, no son estáticos. Estos reaccionan de formas diferentes en cuanto a: disposición, ritmos, tiempos, comprensión, trabajos, lenguajes y decisiones. Por ello, cualquier aproximación al contexto, requiere atención continua para proceder con acierto e identificar las problemáticas intrínsecas del mismo.

5.1.3 Enfoques del Acompañamiento Pedagógico

Se hace necesario recordar que en la preparación docente tradicional, se antepuso un “enfoque tecnicista” que se limitó a la preparación del docente como un tecnólogo, aplicador o consumidor de los paquetes curriculares elaborados por otros. En base a esta racionalidad, grupos de expertos diseñaron soluciones técnicas que se tomaron como válidas para todo tipo de realidad.

Ante esta situación y contrariamente a este tipo de formación docente, surge una formación desde un “enfoque crítico reflexivo”, que parte de los supuestos como que, el diálogo reflexivo es útil para desarrollar la actitud crítica de los docentes acompañados, que el aprender a aprender de la propia experiencia y que la construcción de nuevos saberes, se convierten es una poderosa herramienta para la autoformación y el desarrollo profesional docente.

García, (2017), plantea como lógica, el enfoque que tiene en cuenta la estrategia de Soporte Pedagógico para el acompañamiento es el “enfoque crítico reflexivo”, tal como lo señala en las Orientaciones para el diálogo reflexivo en el proceso de Acompañamiento Pedagógico el mismo que veremos a continuación en qué consiste:

El enfoque crítico reflexivo

Entendiéndose por ello a la introspección que realizan de su práctica pedagógica, ya que son ellos los que asumen decisiones y se empoderan en forma crítica de variados saberes para garantizar el aprendizaje de los estudiantes. La autorreflexión y la continua mirada de sus prácticas de cómo enseña y cómo aprenden sus estudiantes, es uno de los principales aspectos que el docente debe de tener en cuenta en su labor.

Entre las actividades formativas que se toman en consideración están el recojo de información con su respectivo registro, acerca de las actividades que se desarrollan en el aula. Otra actividad de mucha relevancia, es el diálogo reflexivo que busca propiciar en el acompañado la autorreflexión sobre lo que viene ejecutando en aula y qué sustenta su práctica, es decir, que tanto conoce sobre las teorías didácticas, pedagógicas, los conocimientos, de las competencias, de las capacidades y de las orientaciones curriculares vigentes.

De esta forma, se busca que los docentes, a partir de ese análisis crítico, desde su práctica cotidiana, sumado las orientaciones dadas por el acompañante, logren identificar sus fortalezas y debilidades, planteando ellos mismos propuestas para mejorar su desempeño docente necesarias para que los estudiantes logren aprendizaje significativos y de calidad.

En el Acompañamiento Pedagógico, se hace necesario la medición del proceso a cargo del docente acompañante; ya que como estrategia de formación del docente en servicio y centrada en la escuela, necesita de una persona quien haga el trabajo de promover en los profesionales de la educación, introspecciones constantes de sus prácticas, ya sea de manera individual o en forma colectiva.

El ir descubriendo los supuestos que están detrás de su práctica, ayuda a que el docente mejore su desempeño, ya que se hace más consciente de su quehacer educativo y toma decisiones para implementar cambios necesarios de manera progresiva.

Resultados de este proceso, docentes con una mayor autonomía profesional, la mejora de los aprendizajes de los estudiantes e instituciones con mayor libertad pedagógica.

El enfoque interdisciplinario

Aprender a trabajar bajo un enfoque interdisciplinario, conlleva a tener una conciencia más clara de la necesidad de compartir los conocimientos y las prácticas. Aquí juega un papel importante el “diálogo crítico” como una estrategia que posibilita el intercambio reflexivo y la confirmación de aciertos.

De igual modo, constituye una herramienta importante para la clarificación de situaciones problemáticas y el fortalecimiento de las relaciones entre acompañados y acompañantes con una orientación crítica y autocrítica.

Este diálogo demanda preparación y prudencia educativa. La finalidad del mismo es la transformación de actitudes, voluntades y prácticas. Se trata de incentivar el compromiso con una práctica educativa nueva que genere y convierta el aula en un espacio placentero desde el punto de vista educativo para los estudiantes y el profesorado.

El enfoque interdisciplinario también faculta tanto a acompañados como acompañantes, para que investiguen la naturaleza de las ciencias, la naturaleza del conocimiento, así como la interrelación existente entre ambas. De otra parte se preocupa por la diversificación, la pertinencia y actualización de los métodos de trabajo.

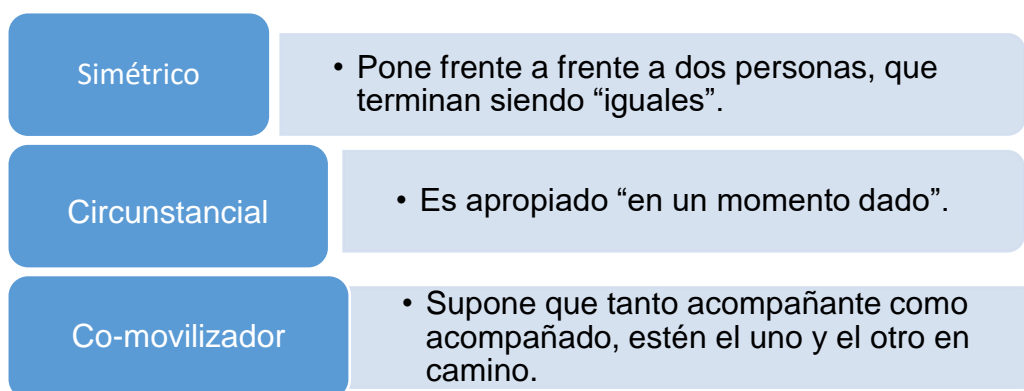
De esta manera, los acompañados logran mayor claridad epistemológica, y por tanto, una práctica educativa más fundamentada. Esta manera de entender y asumir el acompañamiento, posibilita el cambio de cultura en el aula y en la escuela. Este cambio cultural, incide también en la dinámica de la comunidad en la que intervienen. Acompañados y acompañantes, conforman una comunidad de

aprendizaje caracterizada por un aprendizaje solidario, crítico y en permanente revisión.

El enfoque cooperativo

El “acompañamiento cooperativo entre pares” debe estar basada en la confianza mutua, la tolerancia y la empatía entre el acompañante/docentes y acompañante/comunidad, el mismo que responda a una lógica de aprendizaje. Se “aprende poniendo en práctica”, no una sino muchas veces, y en los contextos cotidianos que nos ofrecen los retos más diversos y complejos. El acompañante no corrige, sino que invita a la reflexión del docente sobre su actuar y los resultados. Lo primero que debe aparecer en el acompañamiento es el establecimiento de un vínculo, “ir con”.

Esquema n°3: Características del Acompañamiento Pedagógico



Fuente: García, (2017).


Este enfoque se sustenta en la necesidad de contribuir y participar en los cambios de la práctica docente y con la revalorización del docente como protagonista de la acción educativa.


5.1.4 Principios, valores y criterios del proceso de Acompañamiento Pedagógico

El proceso de acompañamiento está dinamizado por “principios”, “valores” y criterios.

❖ Principios del Acompañamiento Pedagógico

Estos principios constituyen un soporte fundamental para la puesta en ejecución de los programas de acompañamiento, y aún más, para posibilitar el desarrollo de procesos creadores de sentidos: educativo, ético y ciudadano. Un funcionamiento apegado a los principios, más que limitar, asegura direccionalidad clara, horizonte ético consensuado e institucionalización de los espacios, programas y proyectos vinculados al acompañamiento. Los principios más importantes del proceso de acompañamiento subrayan la:

-  *Autonomía:* Este principio pone énfasis en la necesidad de que los sujetos desarrollen capacidades y habilidades para asumir de forma consciente y libre, sus propias actuaciones. Asimismo, para que se apropien de valores y estrategias que les permitan una dinámica personal, institucional y comunitaria orientada por criterios propios. Se busca que unido a esto, acojan con libertad, las ayudas que se les ofrezca, desde diferentes sectores.

-  *Participación:* Es un principio que moviliza las iniciativas y las propuestas al tiempo que posibilita la intervención consciente de los sujetos del acompañamiento en la toma de decisiones.

- ✚ *Integralidad:* Este principio garantiza que el proceso de acompañamiento tome en cuenta las diferentes dimensiones del acompañamiento y la articulación entre las mismas.

- ✚ *Equidad:* Este principio propicia que el proceso de acompañamiento a la práctica educativa de los sujetos, promueva la igualdad de oportunidades y posibilite la vivencia de la justicia. Las aulas, las escuelas y las comunidades experimentan el impacto de la inequidad y la problemática de una justicia con escasa.

- ✚ *Institucionalidad:* Para contribuir a la superación de esta realidad, desde este principio se promueve la vigilancia crítica de los espacios socioeducativos.

- ✚ *Criticidad:* Es un principio que posibilita el desarrollo del razonamiento crítico para una toma de posición consciente y deliberada respecto a las problemáticas y a los desafíos que el proceso de acompañamiento suscita.

- ✚ *Ética:* Este principio orienta y direcciona el proceso de acompañamiento. En este sentido, debemos partir del supuesto de que “el ser humano es intrínsecamente ético” y por tanto ningún proceso que pretenda incidir en la formación de los sujetos, podrá obviar esta postura. Desde la perspectiva ética, se promueve una manera de pensar, sentir y actuar en coherencia con los principios y normas sociales que sostienen la dignificación de las personas, de las instituciones y la convivencia pacífica.

❖ Valores Acompañamiento Pedagógico

El proceso de acompañamiento a la práctica educativa, precisa de valores y criterios definidos. Estos, le aportan consistencia y especificidad al proceso. Entre los valores considerados en el acompañamiento se encuentran:

- ✚ *La democracia:* Un valor central es la persona y los grupos como sujetos que requieren cuidado y respeto para un desarrollo progresivo y coherente. La democracia es un valor necesario en el proceso para que los participantes, vivan la experiencia como una expresión del ejercicio ciudadano. Los procesos de acompañamiento tienen que transparentar los escenarios que aspiramos a nivel más global.

- ✚ *La disciplina:* La disciplina en el trabajo personal y en equipo constituye un valor excepcional. El acompañamiento requiere disciplina y una valoración práctica de trabajo cotidiano y sistemático.

- ✚ *La solidaridad y la justicia:* De igual manera se priorizan la solidaridad y la justicia, como valores importantes para fomentar y sostener la cultura de pensar y trabajar por las y los que nos rodean.

- ✚ *El respeto y la responsabilidad:* Además, se acentúa el respeto a los derechos de los sujetos del acompañamiento y la responsabilidad en desempeño de sus tareas y compromisos. Estos valores convierten en proceso de acompañamiento en una experiencia de aprendizaje permanente. Asimismo, en un espacio de formación en valores en y para la vida.

❖ Criterios Acompañamiento Pedagógico

Los criterios, expresan las posibilidades y los límites de una experiencia determinada de acompañamiento. Son dinámicos y refuerzan el carácter educativo e institucional del proceso de acompañamiento a la práctica educativa. Los criterios más relevantes hacen relación a:

- ✚ *Calidad:* Este criterio posibilita que en el proceso de acompañamiento a la práctica educativa, además de valorar los resultados, se ponga atención a las condiciones personales y estructurales en que se desarrollan los procesos educativos. Este criterio subraya la necesidad de un proceso de acompañamiento con una fundamentación científica, cultural y educativa adecuada y en permanente actualización. Este criterio coadyuva para que el proceso de acompañamiento sea oportuno, efectivo e innovador.

- ✚ *Pertinencia:* Es un criterio que promueve la coherencia entre las necesidades sentidas de los sujetos acompañados, de las instituciones en las que están insertos, y la efectividad de los resultados alcanzados. Esta pertinencia hace que el proceso de acompañamiento sea una experiencia con sentido y con posibilidad de generar aprendizajes significativos. Un hecho fundamental es que el acompañamiento a la práctica educativa no puede ejecutarse al margen de lo que realmente necesitan y demandan los sujetos que participan de la experiencia.

- ✚ *Flexibilidad:* Con este criterio, el proceso de acompañamiento pone énfasis en la apertura a las situaciones cambiantes de los contextos en los que se desarrolla el proceso y en los sujetos mismos. Se pone especial cuidado al manejo de la incertidumbre propia de los procesos socioeducativos y de la cual no escapa el proceso de acompañamiento

- ✚ *Innovación y cambio:* Este criterio posibilita que el proceso de acompañamiento favorezca el desarrollo de la imaginación creadora y de la originalidad de los sujetos del acompañamiento. Estos, se apropian de procedimientos, de medios y de códigos que posibilitan una práctica educativa innovadora y abierta a los cambios que se producen en los contextos educativos, en el proceso mismo de acompañamiento y en la sociedad.

5.1.5 Modalidades del Acompañamiento Pedagógico

El acompañamiento se realiza a través de dos modalidades: la observación participante y la sesión compartida. La selección de la modalidad para la visita al aula responde al propósito de la misma y a la necesidad de formación del docente acompañado. Durante la visita al aula, el acompañante utiliza instrumentos para el registro de información, como la lista de cotejo, la rúbrica de observación y el cuaderno de campo. El uso de estos instrumentos se da de acuerdo con la modalidad y el número de visita que se realiza al docente acompañado.

De acuerdo con, Arrúa, (2002), a continuación, se presenta una explicación corta de ambas modalidades:

- La observación participante: En esta particularidad, el acompañante pedagógico observa los hechos que se producen durante el proceso de aprendizaje de los estudiantes, se involucra directamente en el trabajo pedagógico y recoge la información necesaria que le será de utilidad para realizar la retroalimentación pertinente al docente.
- La sesión compartida: En esta característica, el acompañante asiste técnicamente al docente en la formulación de una sesión de aprendizaje que luego, durante la visita en aula, será ejecutada por ambos, previa

coordinación de las intervenciones ante los estudiantes y el desarrollo de las actividades.

La selección de la modalidad depende de las necesidades priorizadas que se quieran optimizar en el docente. Desde esta perspectiva, una modalidad puede resultar más efectiva según el propósito y el docente acompañado.

5.1.6 Actividades Formativas del Acompañamiento Pedagógico

Según, Castro, (2003), las actividades formativas del Acompañamiento Pedagógico permite contribuir con la eficacia de este proceso al brindar oportunidades a los docentes para fortalecer sus competencias pedagógicas individualizadas y mejorar su desempeño en el aula.

Las actividades formativas del acompañamiento pedagógico son las visitas en aula, los talleres y los grupos de interaprendizaje. Estas guardan una relación estrecha, puesto que se articulan unas con otras y determinan la eficacia del acompañamiento. Ver tabla n° 6 en anexo.

- ❑ *Visita en aula:* esta actividad formativa tiene como finalidad contribuir con la mejora del desempeño docente a partir de la observación de la sesión de aprendizaje. Constituye la principal forma de intervención en la práctica del docente acompañado.
- ❑ *Talleres de actualización:* tienen el propósito de fortalecer las competencias profesionales de los docentes acompañados, considerando las necesidades e intereses identificados en el proceso de acompañamiento.
- ❑ *Grupos de interaprendizaje (GIA):* generan espacios de análisis y reflexión sobre la práctica pedagógica, con una mecánica colaborativa a partir de los hallazgos identificados en el acompañamiento.

5.1.7 Proceso Pedagógico del Acompañamiento Pedagógico

El acompañamiento como proceso sistemático y permanente, mediado por el acompañante, busca la transformación de la práctica docente la misma que se debe desarrollar en un clima horizontal, de confianza mutua entre el acompañante y el acompañado.

Como Garcia, (2017) lo expresa, para llevar a cabo este proceso pedagógico, se deberá tener en cuenta el siguiente proceso que señala el Protocolo para la implementación de línea de fortalecimiento del desempeño a docentes y directivos dirigido a los Acompañantes Pedagógicos. Ver tabla N° 7.

Asesoría personalizada: Al concluir la jornada pedagógica con los niños y niñas, se realizará la asesoría personalizada al docente observado. Este espacio nos debe permitir promover la reflexión sobre la práctica pedagógica por medio del diálogo asertivo y empático, y de la información registrada y previamente analizada. La reflexión debe orientar al docente a identificar fortalezas y aspectos por mejorar en su desempeño pedagógico y de gestión de los aprendizajes, estableciendo compromisos de mejora.

Con este proceso, se pretende desarrollar en el docente la capacidad de autoevaluación y autorregulación de su labor educativa. El objetivo es que sea autónomo en su reflexión y que sea capaz de transformar su práctica pedagógica. Al finalizar la reunión de asesoría personalizada, se debe generar la necesidad con el docente observado en asumir acuerdos y compromisos de mejora, la misma que será materia de seguimiento durante la visita siguiente, el cumplimiento de estos acuerdos debe ser evaluado, por lo que deberán ser planteados de manera precisa.

Asimismo, el acompañante registrará el compromiso que asume para brindar asesoría, información o brindar diversos recursos para que las dificultades encontradas en la visita sean convertidas en fortalezas en el desempeño docente.

Reporte de la información: es importante que el profesional que realiza el acompañamiento y monitoreo, organice y sistematice la información recogida con el fin de tomar decisiones adecuadas para la siguiente visita y además reportar a las instancias correspondientes. Con esta acción se concluye el ciclo de la visita y se inicia un nuevo proceso de planificación para la visita siguiente. Esta se planificará en función a las necesidades y demandas ya identificadas. El acompañante y el docente acuerdan fechas y modos de mantener la comunicación de forma que el docente acompañado cuente con una asesoría permanente entre visita y visita.

5.1.8 Las Dimensiones del Acompañamiento Pedagógico

a) Perfil del Acompañante Pedagógico

El Acompañante Pedagógico es un profesional que cuenta con título pedagógico, así como con el perfil requerido para ejercer orientación, apoyo y asesoría a uno o varios profesores de aula. Dicho profesional efectúa labores de acompañamiento pedagógico a través de visitas en aula, este cargo que está orientado a brindar, desde la propia institución educativa, apoyo al equipo directivo en el diseño y gestión de acciones formativas vinculadas con el desarrollo de los docentes al interior de la institución educativa en la que labora; el mismo tiempo que busca enriquecer la experiencia formativa tanto del acompañante como del acompañado.

Esto quiere decir que, el Acompañamiento Pedagógico es dirigido por otro docente que se ha desempeñado como docente en el mismo nivel educativo que el acompañado, pero que cuenta con mayor experiencia en la didáctica. Retomado de (MINED, nicaraguaeduca.mined.go.ni, s.f.).

El Acompañante Pedagógico debe tener conocimientos del liderazgo, de técnicas de enseñanza, pero sobre todo, de coaching. El coaching primordialmente es el buen uso de técnicas socráticas, es decir formular preguntas que ayuden al docente a pensar profundamente en sus estrategias y técnicas de enseñanza con el fin de entrar en un ciclo de mejoramiento continuo. En otras palabras, la labor del Acompañante Pedagógico no es simplemente visitar y hacer preguntas profundas, sino ser un agente de cambio para el bien de la educación de este país. El acompañante pedagógico debe poseer el siguiente perfil.

Esquema n°4: Perfil del Acompañante pedagógico

Características personales
❖ Preparación académica.
❖ Título de licenciatura o maestría en educación o campo relacionado.
❖ Experiencia en educación.
❖ Valores
❖ Responsable en el horario, tareas y compromisos.
❖ Fomenta el respeto mutuo.
❖ Íntegro.
❖ Comprometido con la equidad.
❖ Conocimiento del contexto
❖ Conocimiento de la región donde trabaja.
❖ Conocimiento de las responsabilidades como director y docentes del centro educativo.
❖ Liderazgo
❖ Confianza en sí mismo
❖ Visión personal de ayudar
❖ Compromiso con la excelencia
❖ Personalidad dinámica
❖ Comunicación oral clara
❖ Humildad
❖ Ambición profesional
❖ Cumple con objetivos

Fuente: MINED, Nicaragua 2017.

Esquema N° 5: Perfil del Acompañante pedagógico

Destrezas Profesionales:	Visión Profesional.
	Ser agente de cambio en el liderazgo académico y la formación docente.
	Dominio de metodología efectiva.
	Conocimiento del Currículo.
	Planeación y uso de lecciones del Currículo.
	Utiliza técnicas de observación apropiadas.
	Conocimientos de procesos de evaluación curricular.
	Modelaje de técnicas de enseñanza efectiva.
	Uso efectivo de evaluación formativa.
	Planeación lógica de lecciones diarias y a largo plazo.
	Dominio de técnicas de coaching.
	Puede hacer coaching del liderazgo.
	Utiliza efectivamente las preguntas reflexivas.
	Utiliza de forma efectiva las técnicas de grupos.
	Conoce y utiliza las partes esenciales de una comunidad de aprendizaje (normas, técnicas de grupo, pregunta reflexiva, evidencia, decisiones en grupo).

Fuente: MINED, Nicaragua 2017.

Manejo de tecnología: Manejo de correo electrónico, procesadores de palabras y plataformas electrónicas. Para García (2000), la “persona que acompaña”, se caracteriza por estar dotados de actitudes, valores y sensibilidades capaces de generar empatía educativa y producción compartida. Los rasgos que adornan su personalidad, no interesan en sí mismos. Lo que importa es que sus formas de

actuar y pensar, tengan como horizonte, la transformación de la práctica educativa de los sujetos y al mismo tiempo, la dignificación y el fortalecimiento de los derechos de las personas acompañadas.

García, (2000), expresa que: Los rasgos relevantes del acompañante, hacen relación a: *Formación de calidad*: El acompañante cuida su formación académica y social. Profundiza su formación en valores y muy especialmente, los aspectos sustantivos de la psicología de las personas jóvenes y adultas. La cultura del estudio permanente, de la investigación personal y en equipo, el análisis reflexivo de la realidad y de su práctica, constituyen aspectos centrales en su agenda profesional y laboral. Por tanto, se abstiene de exhibir y multiplicar vacíos académicos, antropológicos y socioculturales.

Disposición al trabajo personal y en equipo: El acompañante tiene una orientación natural al trabajo, y de forma particular al trabajo compartido con sus pares y otros agentes educativos. El acompañamiento a la práctica educativa demanda un alto sentido de corresponsabilidad y de trabajo cooperativo.

Organización y gestión democrática del trabajo: Los acompañantes que asumen seriamente la misión y el proceso de acompañar, refuerzan la organización, la gestión del trabajo y del equipo. Esta organización y gestión favorece la calidad del trabajo y la optimización de los recursos que se utilizan. Este modelo de gestión garantiza la participación. Propicia proceso y resultados de aprendizajes pertinentes.

Perspectiva de proyecto social y educativo: La mentalidad y la práctica de los acompañantes adquieren con este enfoque, un dinamismo y una direccionalidad definida. El acompañamiento forma parte del conjunto de acciones y procesos que apuntan a un proyecto socioeducativo transformador. Éste deberá impactar

positivamente en la educación y en la sociedad. Para contribuir a este compromiso, el acompañante se apropia corresponsablemente de este enfoque y de la opción que implica. Su tarea no responde a una acción aislada. Tiene un horizonte de innovación educativa y de cambio. Este horizonte favorecerá un desarrollo educativo y social sostenible.

Comunicación horizontal y sinérgica: Los acompañantes priorizan la relación comunicativa y dialógica, para generar identificación con la tarea, alegría en la acción y cercanía movilizadora de capacidades ocultas y desconocidas. Esta forma de comunicarse refuerza el diálogo y las relaciones interculturales.

Opción ética: Los acompañantes desarrollan un trabajo que humaniza a los sujetos, a las instituciones que acompañan y a los contextos. Se comprometen a un ejercicio profesional marcado por la autenticidad y a dignificación de los sujetos que acompañan y de los contextos sociales y educativos en los que intervienen. Crean espacios de libertad. Sostienen y promueven la cultura de derechos reconocidos y ejercidos en el mismo proceso de acompañamiento a la práctica.

Creatividad e innovación: Los acompañantes hacen del proceso de acompañamiento, un laboratorio de hipótesis, de ideas, de temas problemas, de experiencias y formas distintas de pensar y concretar el acompañamiento, un proceso que apoya el cambio de prácticas, que transforma contextos personales, institucionales y comunitarios. Asimismo, un proyecto que utiliza los avances de las ciencias y de las tecnologías con una racionalidad crítica y una visión sistémica.

b) Funciones del Acompañante Pedagógico

También es necesario definir el rol o funciones que cumple el “Acompañante Pedagógico” como parte importante del proceso de acompañamiento. Profesional

de la educación, quien orienta al docente acompañado a analizar su práctica a través de la reflexión, favoreciendo un aprendizaje permanente en el docente, con el fin de transformarla en relevante y eficiente.

En acuerdo con; Soriano, (2004), Desarrolla estrategias para ayudar a los docentes a reconstruir su práctica pedagógica (esto es a analizarla para determinar sus componentes, los supuestos que la sustentan y su pertinencia en el contexto de la institución educativa donde laboran).

A partir de ello, los docentes construyen nuevos saberes y desarrollan su dominio pedagógico. Cabe resaltar que las acciones de acompañamiento son permanentes e in situ y responden a las necesidades de fortalecimiento de los docentes acompañados.

La labor del acompañante pedagógico se centra en el desarrollo práctico de estrategias que se busca implementar en las aulas. Entre ellas están las siguientes acciones:

- Participa en la organización y desarrollo de las acciones de levantamiento de línea de base en las instituciones educativas focalizadas a su cargo.
- Diseña de manera colegiada su plan de trabajo de las acciones de Acompañamiento pedagógico a desarrollar en las instituciones educativas.
- Brinda Acompañamiento a las y los docentes de aula en la elaboración de las sesiones de aprendizaje, el uso pedagógico de los cuadernos de trabajo, implementación de evaluación, la guía para el trabajo con familias y los encuentros familiares de aprendizaje.
- Desarrolla y promueve la organización de los grupos de interaprendizaje con docentes.

- ❑ Debe de ser un experto en el currículo educativo, es decir que conozca y maneje hábilmente el plan de estudios y el contenido, debe de conocer los proyectos educativos de la institución.
- ❑ Debe ser una persona capacitada organizada e imparcial.
- ❑ Debe brindar una asesoría a los maestros efectiva, nunca debe existir una fiscalización o presión al docente, ni mezclar situaciones personales al momento de la supervisión.
- ❑ La persona que realiza esta actividad debe haber desarrollado la capacidad y competencias en este campo.
- ❑ Con base a lo anterior mencionado, deducimos que son muchas las características que un acompañante pedagógico debe poseer para cumplir su función, esto se justifica ya que la responsabilidad que conlleva el cargo de acompañante pedagógico es muy alta puesto que él/ella es un agente fundamental para los cambios en el proceso educativo.

5.1.9 Fases del Acompañamiento Pedagógico

El Ministerio de Educación de Perú (MINEDU, Fases del Acompañamiento Pedagógico, 2018), plantea y enumera, que el Acompañamiento Pedagógico se lleva a cabo en 4 fases principales, las cuales se mencionan a continuación:

- ★ *Fase de sensibilización.* Esta primera fase se orienta a lograr un buen nivel de comprensión de los objetivos, las actividades, los roles y funciones de cada uno de los involucrados. Para ello se realizan reuniones de coordinación y socialización de información con el equipo directivo y los docentes de las instituciones educativas que participarán en el proceso formativo.

Estas reuniones buscan concientizar a los docentes respecto de sus necesidades de formación y sobre la importancia de la reflexión en la construcción individual y

colectiva del saber pedagógico. Esta fase puede hacerse a través de reuniones de coordinación.

★ *Fase de Diagnóstico.* En esta segunda fase el objetivo es identificar las necesidades de formación de los docentes acompañados, y las principales características del contexto socioeducativo donde laboran. Para ello, se recoge información de la práctica pedagógica del docente y del contexto a partir de la aplicación de algunos instrumentos pertinentes.

Una vez ya identificadas las necesidades durante la visita diagnóstica, se inicia el proceso de elaboración del plan de acompañamiento, dicho plan es consensuado con el docente acompañado; y posterior al consenso, tanto el acompañante pedagógico como el docente acompañado, firman el Plan y acuerdan el cronograma de visitas de desarrollo. Esta fase tiene una duración de un día y se hace mediante observación sistemática.

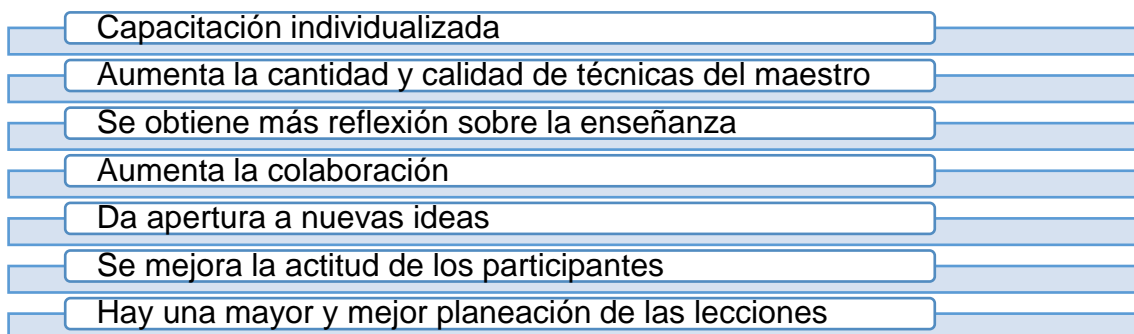
★ *Fase de desarrollo.* Durante esta fase se lleva a cabo la puesta en práctica o aplicación del Plan de Acompañamiento Pedagógico anteriormente elaborado, esto mediante la ejecución de las visitas al docente en aula, los grupos de interaprendizaje, las reuniones de trabajo colegiado, entre otras. En estas estrategias se observa el desempeño docente, registra información, promueve el diálogo reflexivo y los procesos de cambio hacia la mejora continua a nivel individual y de los colectivos de docentes. En esta fase el acompañante promueve el fortalecimiento de los desempeños docentes a partir de la reflexión crítica de la práctica pedagógica y proyecta los reajustes necesarios. Es necesario aclarar que esta es la fase más larga, teniendo una duración de 7 días y llevándose a cabo a través de observaciones sistemáticas y observaciones participantes.

★ *Fase final o de cierre.* Como bien lo menciona el nombre, esta es la última fase del proceso de acompañamiento pedagógico, esta fase tiene por objetivo hacer un balance de los desempeños alcanzados por los docentes acompañados respecto a su situación al inicio del proceso. Durante esta fase, el acompañante pedagógico realiza la última visita con el objetivo de evaluar junto con el docente el proceso desarrollado, las dificultades y los logros alcanzados en su práctica pedagógica con relación a las competencias y desempeños priorizados. Esta fase tiene una duración de un solo día.

5.1.10 Importancias y beneficios del Acompañamiento Pedagógico

(MINEDU, 2010), considera de gran importancia el Acompañamiento Pedagógico la Asistencia técnica educativa externa, debido que es un apoyo profesional que se les brinda a los actores en el aula, a través de una asesoría. Por medio de la asesoría que se le brinda al maestro y maestra en el aula conlleva a mejorar sus prácticas pedagógicas con los estudiantes, utilizando diversidad de técnicas y métodos para lograr una enseñanza-aprendizaje de calidad.

Esquema n°6: Beneficios de la aplicación del acompañamiento pedagógico



Fuente: Wise, (2010).

Sobre todo uno de los mayores beneficios es que el aprendizaje aumenta más en grupos donde el maestro recibe acompañamiento pedagógico.

5.2 DESEMPEÑO DOCENTE

Estrada, (2000), plantea que: El desempeño docente es un proceso de movilización de las capacidades profesionales, la disposición personal y la responsabilidad social para articular relaciones significativas entre los componentes que impactan en la formación de los alumnos.

Participar en la gestión educativa, fortalecer una cultura democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales con la finalidad de promover en los estudiantes aprendizajes que le permitan desarrollar competencias y habilidades para la vida.

5.2.1 Concepto de Desempeño Docente

En el Congreso Nacional de Investigación Educativa (COMIE, 2017), definieron que “El desempeño docente es un concepto que se construye de acuerdo a múltiples aspectos que lo determinan. De forma llana, cuando se aborda el término de “desempeño” se hace alusión a una acción, que, en este caso en particular, corresponde a las acciones o prácticas inherentes a la profesión docente” (p. 2).

Sin embargo, el Ministerio de Educación de Colombia (MINED, 2002), menciona que el desempeño docente “es aquella de carácter profesional que implica la realización directa de los procesos sistemáticos de enseñanza - aprendizaje, lo cual incluye el diagnóstico, la planificación, la ejecución y la evaluación de los mismos procesos y sus resultados, y de otras actividades educativas dentro del marco del proyecto educativo institucional de los establecimientos educativos” (p.1).

Por su parte Hernández (2014, p.25), cita a Díaz Barriga, A. (2006), donde manifiesta que el desempeño docente es todo aquello que tiene que hacer, demostrar y reflejar el docente en el aula de clase como profesional de la educación;

la palabra todo, incluye dentro del ámbito tecnológico, el trabajo de planificación curricular, las estrategias didácticas que aplica, los medios y materiales didácticos que emplea y la evaluación que lleva a cabo el conjunto de las acciones técnicas y metodológicas configuran el trabajo del docente en el aula de clase, y dependiendo de las formas y características con que se organizan y aplican, se medirán sus efectos y resultados en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

5.2.2 Dimensiones del Desempeño docente

Las definiciones anteriores aluden al rol de los docentes en tres dimensiones tal como lo señala (PRELAC, 2005), plantea que: los aprendizajes de los estudiantes, la de la gestión educativa, y la de las políticas educativas.

La dimensión de los aprendizajes: es fundamental: la misión, la razón de ser los docentes es facilitar el aprendizaje de sus estudiantes; no se puede entender su trabajo al margen de lo que sus alumnos aprenden. A su vez, el grado de responsabilidad sobre los resultados de esta tarea, las expectativas sobre el rendimiento de sus estudiantes, están asociados estrechamente con las siguientes dos dimensiones.

La dimensión de la gestión educativa: bajo los nuevos conceptos de participación, pertenencia, toma de decisiones y liderazgo compartido en las escuelas, alude a docentes que hacen suya la realidad de la escuela y de la comunidad donde se ubica, que traducen las demandas de su entorno y las políticas educativas en el proyecto estratégico para su escuela, al mismo tiempo que lo hacen en su práctica pedagógica.

Esta dimensión refiere a profesores que planifican, monitorean y evalúan juntos su trabajo; que revisan sus prácticas y sistematizan sus avances; que se sienten fortalecidos en el equipo docente y se relacionan con otros colegas y otras escuelas

en redes de aprendizaje docente; que tienen una actitud crítica y propositiva y procesan las orientaciones centrales a la luz de su realidad y sus saberes.

La dimensión de las políticas educativas: refiere a la participación de los docentes en su formulación, ejecución y evaluación. Los sistemas educativos, típicamente, han operado con equipos de “planificadores” que definen desde su conocimiento académico lo que la sociedad, las comunidades y las escuelas necesitan.

El Marco de buen Desempeño Docente (2012, p. 22), expresa: tres dimensiones específicas que dan cuenta de la singularidad de la profesión docente y su carácter de praxis situada y exigente en creatividad y criticidad. La combinación de estas tres dimensiones hace de la docencia una profesión difícil de desenvolverse de manera estandarizada, aun cuando para determinados aprendizajes se pueda recurrir a procedimientos similares.

- ✓ *Dimensión pedagógica:* constituye el núcleo de la profesionalidad docente. Refiere a un saber específico, el saber pedagógico construido en la reflexión teórico-práctica, que le permite apelar a saberes diversos para cumplir su rol. Alude asimismo a una práctica específica que es la enseñanza, que exige capacidad para suscitar la disposición, es decir, el interés y el compromiso en los estudiantes para aprender y formarse. Y requiere de la ética del educar, de sentido del vínculo a través del cual se educa y que es el crecimiento y la libertad del sujeto de la educación.

- ✓ *Dimensión cultural:* se refiere a la necesidad de conocimientos amplios de su entorno con el fin de enfrentar los desafíos económicos, políticos, sociales y culturales, así como los de la historia y el contexto local, regional, nacional e internacional en que surgen. Implica analizar la evolución, dilemas y retos para comprenderlos y adquirir los aprendizajes contextualizados que cada sociedad propone a sus generaciones más jóvenes.

- ✓ *Dimensión política:* alude al compromiso del docente con la formación de sus estudiantes no solo como personas sino también como ciudadanos orientados a la transformación de las relaciones sociales desde un enfoque de justicia social y equidad, pues la misión de la escuela tiene que ver también con el desafío de constituirnos como país, como sociedades cohesionadas con una identidad común. Construir sociedades menos desiguales, más justas y libres, sostenidas en ciudadanos activos, conscientes, responsables y respetuosos del medio ambiente, exige del docente conocimiento de la realidad social y sus desafíos.

El Marco de Buen Desempeño Docente se basa en una visión de docencia para el país. En ese sentido, se ha construido una estructura que posibilite expresarla evitando reducir el concepto de Marco a una de lista de cotejo. A continuación, presentamos esta visión de docencia y los elementos que componen el Marco. La estructura de éste se organiza en un orden jerárquico de tres categorías: cuatro (4) dominios que comprenden nueve (9) competencias que a su vez contienen cuarenta (40) desempeños.

Dominio: Se entiende por dominio un ámbito o campo del ejercicio docente que agrupa un conjunto de desempeños profesionales que inciden favorablemente en los aprendizajes de los estudiantes. En todos los dominios subyace el carácter ético de la enseñanza, centrada en la prestación de un servicio público y en el desarrollo integral de los estudiantes.

En este contexto, se han identificado cuatro (4) dominios o campos concurrentes: el primero se relaciona con la preparación para la enseñanza, el segundo describe el desarrollo de la enseñanza en el aula y la escuela, el tercero se refiere a la articulación de la gestión escolar con las familias y la comunidad, y el cuarto

comprende la configuración de la identidad docente y el desarrollo de su profesionalidad.

□ *Dominio I: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes*

Comprende la planificación del trabajo pedagógico a través de la elaboración del programa curricular, las unidades didácticas y las sesiones de aprendizaje en el marco de un enfoque intercultural e inclusivo. Refiere el conocimiento de las principales características sociales, culturales —materiales e inmateriales— y cognitivas de sus estudiantes, el dominio de los contenidos pedagógicos y disciplinares, así como la selección de materiales educativos, estrategias de enseñanza y evaluación del aprendizaje.

- ❖ *Competencia 1:* Conoce y comprende las características de todos sus estudiantes y sus contextos, los contenidos disciplinares que enseña, los enfoques y procesos pedagógicos, con el propósito de promover capacidades de alto nivel y su formación integral.
- ❖ *Competencia 2:* Planifica la enseñanza de forma colegiada garantizando la coherencia entre los aprendizajes que quiere lograr en sus estudiantes, el proceso pedagógico, el uso de los recursos disponibles y la evaluación, en una programación curricular en permanente revisión.

□ *Dominio II: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes* Comprende la conducción del proceso de enseñanza por medio de un enfoque que valore la inclusión y la diversidad en todas sus expresiones. Refiere la mediación pedagógica del docente en el desarrollo de un clima favorable al aprendizaje, el manejo de los contenidos, la motivación permanente de sus estudiantes, el desarrollo de diversas estrategias metodológicas y de evaluación, así como la utilización de recursos didácticos pertinentes y relevantes. Incluye el uso de diversos criterios e instrumentos que facilitan la identificación del logro y los desafíos en el proceso de aprendizaje, además de los aspectos de la enseñanza que es preciso mejorar.

- ❖ *Competencia 3:* Crea un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática y la vivencia de la diversidad en todas sus expresiones, con miras a formar ciudadanos críticos e interculturales.
- ❖ *Competencia 4:* Conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos disciplinares y el uso de estrategias y recursos pertinentes, para que todos los estudiantes aprendan de manera reflexiva y crítica lo que concierne a la solución de problemas relacionados con sus experiencias, intereses y contextos culturales.
- ❖ *Competencia 5:* Evalúa permanentemente el aprendizaje de acuerdo con los objetivos institucionales previstos, para tomar decisiones y retroalimentar a sus estudiantes y a la comunidad educativa, teniendo en cuenta las diferencias individuales y los contextos culturales.

❑ *Dominio III: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad*

Comprende la participación en la gestión de la escuela o la red de escuelas desde una perspectiva democrática para configurar la comunidad de aprendizaje.

Refiere la comunicación efectiva con los diversos actores de la comunidad educativa, la participación en la elaboración, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional, así como la contribución al establecimiento de un clima institucional favorable. Incluye la valoración y respeto a la comunidad y sus características y la corresponsabilidad de las familias en los resultados de los aprendizajes.

- ❖ *Competencia 6:* Participa activamente, con actitud democrática, crítica y colaborativa, en la gestión de la escuela, contribuyendo a la construcción y mejora continua del Proyecto Educativo Institucional y así éste pueda generar aprendizajes de calidad.
- ❖ *Competencia 7:* Establece relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad con las familias, la comunidad y otras instituciones del

Estado y la sociedad civil; aprovecha sus saberes y recursos en los procesos educativos y da cuenta de los resultados.

□ *Dominio IV: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente*

Comprende el proceso y las prácticas que caracterizan la formación y desarrollo de la comunidad profesional de docentes. Refiere la reflexión sistemática sobre su práctica pedagógica, la de sus colegas, el trabajo en grupos, la colaboración con sus pares y su participación en actividades de desarrollo profesional. Incluye la responsabilidad en los procesos y resultados del aprendizaje y el manejo de información sobre el diseño e implementación de las políticas educativas a nivel nacional y regional.

- ❖ *Competencia 8:* Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo, para construir y afirmar su identidad y responsabilidad profesional. Competencia. Ejerce su profesión desde una ética de respeto de los derechos fundamentales de las personas, demostrando honestidad, justicia, responsabilidad y compromiso con su función social.

VI. MATRIZ DE DESCRIPTORES

PROPÓSITO DE INVESTIGACIÓN	CUESTIONES DE INVESTIGACIÓN	DESCRIPTORES	TÉCNICA	FUENTE
<p>✓ Determinar la relación que existe entre el perfil del director como Acompañante y el desempeño de los docentes de primaria del Colegio público.</p>	<p>¿Cuál es la relación que existe entre el perfil del director como acompañante y el desempeño de los docentes de primaria del Colegio público Benjamín Zeledón Rodríguez?</p>	<p>✓ ¿Considera que su nivel profesional incide en la aplicación del Acompañamiento Pedagógico?</p> <p>✓ ¿Se mantiene actualizado con el uso de la tecnología?</p> <p>✓ ¿De qué manera planifica el acompañamiento pedagógico?</p> <p>✓ ¿Da a conocer a los docentes el plan de acompañamiento?</p> <p>✓ ¿Con qué frecuencia realiza el Acompañamiento Pedagógico?</p> <p>✓ ¿Qué personal de dirección participa en el Acompañamiento Pedagógico?</p> <p>✓ ¿De qué manera organizan el Acompañamiento Pedagógico?</p> <p>✓ ¿Cuál es el resultado de la aplicación del Acompañamiento Pedagógico?.</p>	<p>Entrevista</p>	<p>Director/a</p> <p>Subdirector/a</p>

<p>✓ Verificar la relación que existe entre las funciones del director como Acompañante Pedagógico y el desempeño de los docentes de primaria del Colegio público.</p>	<p>¿Qué relación existe entre las funciones del director como acompañante pedagógico y el desempeño de los docentes de primaria del Colegio público Benjamín Zeledón Rodríguez?</p>	<p>✓ ¿Gestiona y realiza capacitaciones de actualización con sus docentes? ✓ ¿De qué manera motiva a sus docentes para que mejoren su desempeño? ✓ ¿Ofrece retroalimentación sobre el desempeño para reorientar el proceso pedagógico?</p>	<p>Entrevista</p>	<p>Director/a</p>
<p>✓ Identificar fortalezas y debilidades en el desempeño de los docentes de primaria del Colegio público.</p>	<p>¿Cuáles son las fortalezas y debilidades en el desempeño de los docentes de primaria del Colegio público Benjamín Zeledón Rodríguez?</p>	<p>✓ ¿Considera importante el proceso de acompañamiento pedagógico? ✓ ¿Cuáles son las fortalezas del acompañamiento pedagógico? ✓ Desde su punto de vista docente ¿cuáles son las debilidades de la en el desempeño de los docentes de primaria</p>	<p>Encuesta</p>	<p>Docente</p>
<p>✓ Elaborar propuesta de proyecto educativo que permita fortalecer</p>	<p>¿Qué se puede mejorar para fortalecer las necesidades detectadas en relación a la práctica del</p>	<p>✓ ¿Recibe acompañamiento pedagógico? Sí _____ No_____ ¿De parte de quién lo recibe? ✓ ¿Qué tipo de acompañamiento pedagógico recibe?</p>	<p>Encuesta</p>	<p>Docente</p>

<p>las necesidades en relación a la práctica del acompañamiento pedagógico en el colegio Benjamín Zeledón Rodríguez.</p>	<p>acompañamiento pedagógico en el colegio Benjamín Zeledón Rodríguez?</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ ¿El acompañamiento pedagógico ha mejorado su desempeño? Si_____ No_____ Si la respuesta es positiva compártanos de qué manera ha mejorado su desempeño docente. ✓ Considera que las técnicas que aplica el director para realizar el acompañamiento pedagógico son adecuadas sí_____ no _____ ¿por qué? ✓ ¿Con qué frecuencia recibe Acompañamiento Pedagógico? ✓ ¿De qué manera evalúa el equipo de dirección el Acompañamiento Pedagógico?		
--	--	---	--	--

VII. PERSPECTIVA DE LA INVESTIGACIÓN

El trabajo de investigación pretende vislumbrar un problema particular identificado en el Colegio Benjamín Zeledón, en relación a la práctica del Acompañamiento Pedagógico y su incidencia en el desempeño laboral del personal docente.

Una vez comprendido el problema se pretende identificar las limitantes para proponer acciones de mejora que conlleven a fortalecer la práctica del Acompañamiento Pedagógico y el desempeño laboral de los docentes.

7.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

El enfoque de la investigación es cualitativo, puesto que presenta características propias de este enfoque, es de tipo descriptivo porque hace una descripción de la incidencia del Acompañamiento Pedagógico en el desempeño de los docentes de primaria, que permita comprender la realidad en que se encuentra la práctica del acompañamiento pedagógico y a la vez buscar estrategias de mejora que al fortalezcan el desempeño laboral del personal docente de primaria del colegio Benjamín Zeledón.

La investigación cualitativa utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar las preguntas de investigación en el proceso de interpretación siendo sus principales características: conducirse básicamente en ambientes naturales, extrae los significados de los datos, no se fundamenta en la estadística. Tiene un proceso inductivo, recurrente, analiza la realidad subjetiva y posee las bondades de la amplitud y riqueza interpretativa.

Se aplicaron técnicas cualitativas como: la entrevista a la directora y sub directora del colegio, se aplicó guía de observación para analizar el escenario y se aplicó

entrevista al personal docente, instrumentos que permitieron objetividad en la información.

7.2 TIPO DE ESTUDIO

Por su profundidad es un estudio descriptivo, pretende determinar la incidencia del acompañamiento pedagógico en el desempeño laboral de los docentes.

Identificar y describir aquellos aspectos de fortaleza tanto en el acompañamiento pedagógico como en el desempeño laboral de los docentes, también aquellos aspectos en los cuales la institución requiere de mejoras oportunas. Por el tiempo, es un estudio de corte transversal, se aplicará en periodo determinado, siendo este el año 2019.

7.3 ESCENARIO DE LA INVESTIGACIÓN

El Colegio Público Benjamín Zeledón fue fundado en el año 1972, está ubicado geográficamente en el departamento de Managua, del semáforo (Pista Juan Pablo II) del recreo sur, 4 cuadras al norte, en la avenida 17 suroeste, a mano derecha barrio “El recreo” del distrito III.

Es un centro de trayectoria educativa, por su participación en: feria del agua (medio ambiente), feria científica (ciencias), banda rítmica y folclórica (cultural).



Imagen No. 1: Muro perimetral de la entrada del Centro Público El desarrollo socio-económico de la zona es considera bajo, ya que las familias no tienen recursos necesarios para tener una estabilidad económica.

7.3.1 Infraestructura del centro educativo

A continuación puntualizo la planta física del centro.

El Centro de estudio cuenta con 8 pabellones en total, funcionales, pero es notorio el poco cuidado por parte de los estudiantes ya que todos están muy rayados.

Constan de 34 aulas. En el área de secundaria las aulas están muy deterioradas y no prestan las condiciones ambientales, estéticas ni de iluminación, y el número de estudiantes no está acorde al tamaño de las aulas. Las aulas de secundaria no cuentan con cielo raso, sin embargo tienen el esqueleto metálico.

En el área de primaria, la deterioración es mínima pero persiste el mismo problema que el número de estudiantes no está acorde al tamaño de las aulas.

Un problema general que se encontró en todas las aulas del centro, es el daño excesivo en las pizarras acrílicas.

Dentro del centro se encuentran entre 5 batería de baños funcionales. Es necesario destacar que de estas 4 baterías de baños, 1 batería está bajo llave y únicamente para uso de personal docente y administrativo.

El aula TIC, tiene la cantidad de 20 computadoras de escritorios, quince en estado, cinco en mal estado; la sala más la usan como sala de video educativos. Su ventilación es mediante abanicos.



Foto N°2: Aula TIC

El Colegio tiene una Biblioteca, se observa que la biblioteca es de muy buen tamaño y que posee una buena dotación de libros, hay mesas y silla en buenas condiciones para trabajar. No obstante se mantiene bajo llave. También existe un centro de fotocopias, donde también se ofertan productos para uso escolar y productos varios. Se observaron dos kioscos de buen tamaño, que ofertan una amplia variedad de alimentos, refrescos y bebidas; en su mayoría nutritiva y sana para los estudiantes.

Una cancha muy amplia, debidamente pavimentada y equipada, con una tarima, rodeada de áreas verdes. Los servicios que presta son: juegos deportivos (volibol y futbol de sala), también de actos culturales y promociones. Una de estas bodegas es utilizada para almacenar la merienda escolar. Esta es controlada por la dirección y presta la condición para guardar los alimentos de la merienda escolar.

La sala de docentes es de buen tamaño, cuenta con casilleros, aunque en muy mal estado. Están dos mesas de gran tamaño con sus respectivas sillas.

Existen dos portones, uno principal que es para la entrada de los estudiantes y el otro es utilizado para la salida de los mismos. Están en buenas condiciones. El Centro Educativo tiene un muro perimetral; el cual es seguro para resguardar a los estudiantes. Este está en condiciones adecuada con losetas.

Se observó tres oficinas: una oficina de secretaria académica, otra oficina de la directora y la última oficina es de la subdirectora.



Foto N°3: Puerta a oficina de dirección.



Foto N°4: Sala de espera de la dirección.

Entorno del centro educativo

El lugar donde está ubicado el centro, tiene buena accesibilidad, está en una calle principal bastante transitada, conocida como “pista el recreo”.

Transitan frente al portón principal del centro, diferentes rutas de transporte público, tales como 158, 118 y MR4, las cuales favorecen a los estudiantes en su accesibilidad al centro.

El barrio en el que está ubicado el centro, es muy peligroso, por lo que la seguridad de los estudiantes se ve amenazada, ya que existen grupos delincuenciales y expendedores de droga que los inducen a los estudiantes a adicciones y a delinquir.

En los alrededores del centro no hay muchos negocios, pero si a primera vista se puede observar el negocio más grande e importante de la zona, está ubicado frente al colegio, se dedican a la venta de polines, también realizan diferentes tipos de muebles hechos a base de polines.

7.4 SELECCIÓN DE LOS INFORMANTES

El Colegio Benjamín Zeledón, cuenta con un personal administrativo de 4 secretarías, divididas en 2 académicas, una de la subdirectora y una de la directora, y también cuenta con personal de 72 docentes divididos en las modalidades y turnos que ofrece el centro.

Población y Muestra

- Para alcanzar los objetivos del presente estudio se tomará en cuenta a 8 docentes y a la directora que representa al personal administrativo.
- Los criterios que se utilizarán para seleccionar a los docentes serán tomando en cuenta las características y dificultades que permitan conocer la realidad tal y como la experimentan los actores

- ❑ La recopilación de la información se realizara a través de la aplicación de los siguientes instrumentos
- ❑ Encuesta a los docentes, y entrevista a la directora con el propósito de conocer sus opiniones y sus dificultades acerca de cómo incide el acompañamiento pedagógico.

Población

Población: la población está constituida por la directora y los docentes del turno matutino, de la modalidad de primaria que cuenta con un total cantidad de 692 estudiantes y 17 docentes.

Los sujetos claves de estudio seleccionados por conveniencia son: 8 docentes y 1 una directora. Para un total de 9 sujetos claves

7.5 ROL DE LOS INVESTIGADORES

En este apartado se presenta un perfil general de las competencias del investigador y su rol en el proceso de la investigación en la que colaboraron personal administrativo y docente del Colegio Benjamín Zeledón.

Como investigador, en el presente estudio, desarrollamos todas las fases del proceso. En la fase exploratoria, nos enfocamos en reunir información teórica que pudiera aportar al estudio del tema, documentos y material bibliográfico que sirvieran para establecer la perspectiva teórica, de igual manera la perspectiva de la investigación, en este proceso se identificaron los posibles informantes y procedimos a establecer contacto con la directora del centro de estudios.

En una siguiente fase, conocimos las instalaciones del Colegio y resto de personal que participó en el proceso. Esto permitió recopilar información importante sobre las características del ambiente natural donde se desempeña el personal.

A continuación, se desarrolló la fase de determinación de las técnicas, elaboración de los instrumentos, definición de la muestra y selección de los informantes, todo en correspondencia con las cuestiones de investigación y los propósitos del estudio. Antes de la aplicación de los instrumentos, se realizó visita de coordinación con la directora del colegio.

Por su parte a los encuestados se les visitó directamente en las aulas de clase y se les presentaron de manera clara los propósitos sobre el estudio y su aporte en la investigación.

El procesamiento y análisis de la información fue una etapa muy enriquecedora debido a que permitió valorar la información recopilada y tener una visión de lo que realmente ocurre con el desempeño laboral de los docentes.

Por último, la elaboración del informe de investigación fue una etapa muy intensa que demandó mucho tiempo y dedicación, pero, al mismo tiempo permitió volver sobre todo el proceso haciendo una reflexión sobre los aprendizajes que logramos mediante el trabajo de investigación.

7.6 ESTRATEGIAS PARA RECOPIRAR INFORMACIÓN

Para la recolección de datos se tomó en cuenta el enfoque cualitativo desde el cual se plantea esta investigación, pero además se consideró el tipo de información que se pretendía obtener, así como las características de los informantes claves y el tiempo disponible para todo el proceso de investigación.

- a) *Entrevista a la directora y subdirector del colegio:* aplicada con el fin de conocer el proceso de la práctica del acompañamiento pedagógico.

Para entrevistar al equipo directivo, se convino con anticipación fecha y hora específica, entregándole la guía de preguntas con el fin que estuviera preparado para brindar la información requerida el día acordado.

b) *Entrevista al personal docente:* Aplicado con el fin de recopilar información de relevancia sobre el desempeño laboral y la incidencia del acompañamiento pedagógico.

Para este proceso se solicitó autorización a la directora del colegio y proceder a aplicar la encuesta.

c) *Guía de observación:* Aplicado con el fin de obtener información valiosa sobre el ambiente y escenario de investigación.

Para este proceso se solicitó autorización a la directora del colegio.

7.7 CRITERIOS REGULATIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Con la finalidad de garantizar la confiabilidad de la presente investigación, durante todo el proceso se procuró estar atento al cumplimiento de los criterios regulativos que para las investigaciones cualitativas se aplican, los que a continuación se detallan:

El criterio de confiabilidad: (Ballau, 2005), define la confiabilidad “como el grado en que diferentes investigadores que recolectan datos similares en el campo y efectúen los mismos análisis, generen resultados equivalentes”.

Sampieri, (2006), también señala que: la confiabilidad se demuestra cuando el investigador:

- Proporciona detalles específicos sobre la perspectiva teórica del investigador y el diseño utilizado.

- Explica con claridad los criterios de selección de los participantes y las herramientas para recolectar datos
- Especifica el contexto de la recolección y cómo se incorporó en el análisis, por ejemplo, en entrevistas, cuándo, dónde y cómo se efectuaron.

En el presente trabajo, este criterio se alcanza cuando se explica de manera detallada la perspectiva teórica, se explica de manera conceptual de lo que trata la investigación, describiendo en detalle las variables de Gestión y desempeño laboral. El criterio de credibilidad: (Ballau, 2005), explica que la credibilidad “Se refiere a si el investigador ha captado el significado completo y profundo de las experiencias de los participantes, particularmente de aquellas vinculadas con el planteamiento del problema.”

Este mismo autor, plantea que algunas medidas que el investigador puede adoptar para incrementar la credibilidad son:

- *Muestreo dirigido o intencional*: el investigador puede elegir ciertos casos, analizarlos y más adelante seleccionar casos adicionales para confirmar o no los primeros resultados.
- *Triangulación*: esta puede ser utilizada para confirmar la corroboración estructural y la adecuación referencial. Puede ser de teorías, de métodos, de investigadores y de datos. En la triangulación de datos puede hacerse mediante el uso de diferentes fuentes e instrumentos.

Este criterio se logra con la selección de los informantes, el grupo seleccionado, de forma intencional, personal directivo, aplicándoles una entrevista, de igual forma al personal docente de primaria cuyo tiempo de nombramiento en el centro fuera de 5 años como mínimo, el criterio de credibilidad se logra cuando se hace una triangulación de las fuentes y los datos.

7.8 ESTRATEGIAS DE ACCESO Y RETIRADA DEL ESCENARIO DE INVESTIGACIÓN

El escenario es el contexto donde interactúan los sujetos investigados de un modo natural, la información que contiene este mundo social es la vida, creencias, códigos y actuaciones del personal datos que resultan ser fundamentales y que deben ser recopilados para llevar a cabo la investigación.

En primera instancia antes de acceder al escenario, fue útil una etapa previa de planificación que ayudó a comprender el tipo de conexión y negociación que se debía establecer con la Directora, esto con el fin de crear las condiciones para adentrarnos al sitio de las personas investigadas. Es así que se optó por el contacto informal para el permiso de acceder al escenario.

Acceso al escenario

Para la realización de esta fase como ya se ha mencionado, se entabló contacto previo de manera informal con la Directora del centro, este primer acercamiento se realizó en el colegio, donde se le presentó de manera clara el foco de investigación y los propósitos.

Estadía al escenario

Permitió obtener una perspectiva global del contexto relacionado al ambiente, clima, entorno, dimensiones en donde el personal se desempeña. También le permitió al investigador, conocer a los informantes claves, familiarizarse con ellos y concertar citas para la aplicación de los instrumentos.

Salida del escenario

Después de la aplicación de los instrumentos se visitó nuevamente a la directora del colegio y personal docente para agradecer su colaboración. Nuevamente, se

insistió en explicarles la importancia que tiene este tipo de estudios para mejorar la calidad de la educación y sobre todo los aprendizajes que deja a los investigadores.

7.9 TÉCNICAS DE ANÁLISIS

Desde la perspectiva del enfoque cualitativo que adopta el presente estudio, en esta sección se describe de forma particular, las técnicas de análisis que más se adecuaron al foco de investigación, las actividades principales desarrolladas en esta etapa del proceso investigativo, estuvieron dirigidas a la comprensión e interpretación sistemática de los datos, de tal forma que esto permitiera, a su vez mayores niveles de comprensión del foco de investigación.

Por tanto, siguiendo algunos principios metodológicos generales de estudios cualitativos citados por (Nuñez, 2001), el proceso de datos se centró en las siguientes etapas:

- ✓ *Obtener la información:* esto se hizo mediante la aplicación de los instrumentos. Se registraron de forma escrita las respuestas del personal de dirección en la entrevista que se les aplicó. Y de igual manera las respuestas a las encuestas.
- ✓ *Capturar, transcribir y ordenar la información:* en el caso de los textos escritos (encuestas aplicadas al personal docente) se procedió a ordenarlos.
- ✓ *Codificar la información:* para Rubín (1995), citado por Fernández Núñez (2006, p.3), codificar es “el proceso mediante el cual se agrupa la información obtenida en categorías que concentran las ideas, conceptos o temas similares descubiertos por el investigador.

Referido a la triangulación según Adelman, (1976), citados por Mckernan, (2001, p. 206), expresa que: “La triangulación es un procedimiento para organizar diferentes tipos de datos en un marco de referencia o relación más coherente, de manera que

se puedan comparar y contrastar.” En el análisis intensivo de la información, en el presente estudio, se hace uso de la triangulación, ya que se contrastan y comparan lo expresado por personal directivo con lo mencionado por el resto de personal encuestado. Mediante esta comparación se trata de obtener una visión de lo que sucede en los procesos de gestión de Recursos Humanos.

VIII. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

Una vez aplicados los instrumentos se procedió a procesar y a analizar los resultados haciendo la triangulación de la información. El instrumento aplicado a docentes, por ser una entrevista nos brindó información cerrada de ciertos aspectos, sin embargo, se permitió a los entrevistados ampliar sus respuestas, haciendo observación en cada uno de los acápites consultados.

8.1 RELACIÓN DEL PERFIL DEL DIRECTOR COMO ACOMPAÑANTE Y EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES DE PRIMARIA DEL COLEGIO PÚBLICO BENJAMÍN ZELEDÓN

8.1.1 El Perfil del Director como Acompañante Pedagógico

García Nidia, (2000), Hablando del perfil del director como Acompañante Pedagógico se asume que este es la máxima autoridad educativa del centro escolar, siendo un líder académico y democrático que debe asegurar dentro de su ámbito de acción el derecho de todos los/las alumnos/as a una educación de calidad. Así mismo, es responsable de llevar a cabo la coordinación de todo un sistema de asesoría y acompañamiento a la escuela, junto con todos los actores del sistema educativo.

El acompañamiento es visto como un proceso de ayuda y compañía, tanto a los centros educativos como a sus respectivos maestros/as, por lo que no solo se limita a dirigir el proceso educativo como tal, sino que en ese sentido tiene que ver con la moral del profesor de sus relaciones humanas y el perfeccionamiento durante la realización de sus funciones pedagógicas.

En la entrevista realizada a la directora y docentes de primaria, pudo conocer que ambos actores conocen acerca del Perfil de un Acompañante Pedagógico, se pudo constatar que ambos dominan el tema, conocen sobre las características personales y profesionales que debe tener el acompañante. Ver tabla N°1.

Por otra parte, indagando con la directora del centro escolar acerca del acompañamiento y su importancia ella expresó que considera que los resultados del Acompañamiento Pedagógico, le permiten mejorar los procesos administrativos, porque a través de estos pueden ver las debilidades para convertirlas en fortalezas ya que son fundamentales para mejorar la calidad educativa.

En la entrevista que se le aplicó a los docentes sobre si los resultados de los Acompañamientos Pedagógicos, les permite mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje, estos comentaron que sí, ya que les permite mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, mejorar su desempeño, también sobre todo cambiar lo que están haciendo mal, mejorarlo, así aprender y tener iniciativa para cambiar viejos hábitos.

Los docentes también expresaron que el Acompañamiento Pedagógico lo reciben por parte de la directora y que este es de vital importancia, porque a través del acompañamiento cada uno de ellos puede darse cuenta en que está fallando, también les ayuda para mejorar las estrategias que están aplicando en el aula de clases y de tal manera ir mejorando la calidad educativa.

De lo anterior mencionado se puede concluir que maestras y directora coinciden en que el Acompañamiento Pedagógico es muy trascendente, puesto que ayudan a mejorar la calidad de la educación y las practicas pedagógicas del docente.

De lo anterior mencionado se puede concluir que maestras y directora coinciden en que el Acompañamiento Pedagógico es muy trascendente, puesto que ayudan a mejorar la calidad de la educación y las prácticas pedagógicas del docente.

Lo anterior coincide con la teoría (MINEDU, 2010), cuando menciona la importancia del Acompañamiento Pedagógico, ya que a través de este se:

- Contribuye con el mejoramiento de la calidad educativa de las instituciones.
- Contribuye a la formación integral de los estudiantes.
- Apoya y estimula el trabajo del docente.
- Promueve la participación de la comunidad en los procesos de acompañamiento.
- Fortalecen las relaciones de las instancias de gestión educativa desconcentradas del Ministerio de Educación (MINED).

La responsabilidad social de la educación y los procesos de participación en curso convierten al Acompañamiento Pedagógico en asunto de interés colectivo y, por tanto, de colaboración entre los agentes educativos; esta responsabilidad vela por el mejor desenvolvimiento profesional de los docentes y la formación integral de los estudiantes.

8.2 RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE LAS FUNCIONES DEL DIRECTOR COMO ACOMPAÑANTE PEDAGÓGICO Y EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES

8.2.1 De la práctica del Acompañamiento Pedagógico

Directora y docentes coinciden en que la frecuencia en que se da y recibe acompañamiento es una vez al mes, aunque la directora en la misma entrevista menciona que están estipuladas 12 visitas al año, ellos cumplen al menos 8. Sin embargo, el Ministerio de Educación no estipula una cantidad específica de

acompañamientos. En cuanto a la planificación, organización y aplicación del acompañamiento, la directora alega que ella “realiza un cronograma mensual (estructura/formato)” y que quienes participan en la realización y aplicación de este son la misma “dirección, sub dirección y jefes de área”, que se organizan según turnos y modalidades.

De acuerdo con el desempeño docente, la directora expresó: que los docentes cumplen mediante la asistencia diaria, el planeamiento didáctico, cumpliendo con las actividades curriculares, poniendo en prácticas las diferentes estrategia pedagógicas de acuerdo de las orientación emanadas del Misterio de Educación, considerando que cada uno de docentes cumplen con sus funciones. Esto es un factor clave muy importante para el éxito de los educandos y a la vez para el buen funcionamiento del Centro.

Vásquez, R. A. (2013), plantea la teoría acerca de la planificación del acompañamiento menciona que: Es una parte del sistema de supervisión y es a la vez una parte del sistema educativo con los siguientes propósitos:

- Identificación de necesidades.
- Selección de problemas.
- Determinar los requisitos de solución de problemas.
- Elección de soluciones.
- Implantación de métodos
- Obtención y evaluación de resultados.
- Llevar a cabo las revisiones necesarias.

Las planificaciones tienen que tener los siguientes elementos:

- Diagnóstico de la situación.
- Selección y aplicación de estrategias.
- Evaluación de los resultados.

Las actividades del acompañamiento se definen principalmente en función de:

- ❖ Enlace: porque la supervisión constituye el canal de comunicación
- ❖ Promoción: porque formula las acciones comunes de la escuela
- ❖ Orientación: ya que proporciona los criterios para el desempeño de los centros escolares.
- ❖ Asesoría: pues brinda soluciones a los problemas que se presentan.
- ❖ Verificación: porque corrobora el cumplimiento de las acciones.
- ❖ Evaluación: en tanto que emite juicio de valor.

El Plan de Intervención de la Supervisión Escolar es una herramienta de gestión que permite dar seguimiento, acompañamiento y evaluación a las Rutas de Mejora de los centros escolares, para asegurar la eficacia del servicio educativo que se presta en las escuelas.

En la revisión documental, se evidenció el control y seguimiento que realiza la directora y el inspector, con relación, al control de asistencia, reuniones, capacitaciones, cronograma de acompañamiento MINED, planes mensuales, actas de rendimiento académico, programas de asignatura, y acompañamiento pedagógico, pero no hay planes de capacitación impartidos en el Centro Educativo, ni se encontró guías de Acompañamiento Pedagógico.

El Reglamento General de Educación Primaria y Secundaria, en su artículo 162, literalmente dice: “Los Centros Educativos llevarán los siguientes Libros de Registros para consignar la historia y actividades de su funcionamiento.

El Reglamento General de Educación Primaria y Secundaria, en su artículo 162, literalmente dice: “Los Centros Educativos llevarán los siguientes Libros de Registros para consignar la historia y actividades de su funcionamiento. Ver tablas N° 5 y 6.

8.3 FORTALEZAS Y DEBILIDADES DETECTADAS EN EL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO Y DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES

8.3.1 Fortalezas y debilidades en el Acompañamiento Pedagógico

En la entrevista realizada a la directora del Centro Escolar manifestó que las fortalezas y debilidades que se presentan durante el Acompañamiento Pedagógico, se observa los resultados en la siguiente tabla (ver tabla n° 2).

Tabla N°2: Fortalezas y Debilidades en el Acompañamiento Pedagógico

Fortalezas	Debilidades
Contribuye al mejoramiento de la calidad de la educación.	Debido a tantas actividades no se cumple con el programa.
Se dejan recomendaciones para mejorar.	Los resultados de los acompañamientos dependen del cumplimiento del docente.
Comunicación afectiva y efectiva.	Las mayores dificultades están en las áreas de Matemáticas, Lengua y Literatura, Ciencias y educación física.

Fuente: entrevista realizada a la directora del Centro Escolar (2019).

Mediante la entrevista realizada a los docentes sobre las debilidades y fortalezas que se da en el Acompañamiento Pedagógico que brinda la directora. Se observa los deducciones en la siguiente tabla (ver tabla n° 3).

Tabla N°3: Fortalezas y Debilidades en el Acompañamiento Pedagógico

Fortalezas	Debilidades
Mejorar sus estrategias	
Progreso cognitivo de los estudiantes	
mejora en elaboración y estructura de planes	
Crea un hábito de investigación	

Fuente: entrevista realizada a los docentes de primaria del Centro Escolar (2019).

8.3.2 Fortalezas y debilidades del Desempeño docente

En la entrevista realizada a la directora del Centro Escolar manifestó que las fortalezas y debilidades detectadas en el desempeño docente, mencionó.

Se observa los conjeturas en la siguiente tabla (ver tabla n° 4).

Tabla N°4: Fortalezas y debilidades del desempeño docente

Fortalezas	Debilidades
Corroborar la implementación de los cambios curriculares.	En su minoría los docentes no poseen planificación al día.
Verificar la correcta ejecución de estrategias de aprendizaje.	Docentes que continúa aplicando el método tradicionalista.
Convertir debilidades en fortalezas.	Falta de estrategias novedosas.

Fuente: entrevista realizada a la directora del Centro Escolar (2019).

Sobre este título, y en la misma entrevista la directora hace mención acerca de que los maestros han recibido capacitaciones por parte del Ministerio de Educación, acerca de: control de estrés, relaciones interpersonales, adecuaciones curriculares, uso de mallas curriculares, resolución de problemas, método FAS, entre otras, esto con el fin de contribuir a la mejora de la calidad y sobre todo al desempeño de los docentes.

Es necesario recordar que cuando hablamos de capacitación, nos referimos a toda actividad realizada en una organización respondiendo a sus necesidades, buscando mejorar la actitud, el conocimiento, las habilidades o conductas de su equipo de trabajo.

La capacitación permite evitar la obsolescencia de los conocimientos del personal, que ocurre generalmente entre los empleados más antiguos, si estos no han sido reentrenados. También permite adaptarse a los cambios en la sociedad, los productos, los servicios y las diversas demandas del mercado; disminuye la tasa de

rotación de personal y permite entrenar sustitutos que puedan ocupar nuevas funciones rápida y eficazmente.

La educación es un elemento esencial, ya que es un proceso que dura toda la vida. Cada día descubrimos algo nuevo y sentimos la satisfacción de concretar el aprendizaje. Para los docentes, instructores y maestros no es suficiente que se haya concluido la formación universitaria, sino que es necesario actualizarse y participar en programas de capacitación que les permitan mantenerse al día en cuanto a los enfoques educativos, metodológicos y didácticos, los avances científicos y las tecnologías pedagógicas.

La educación es un elemento esencial, ya que es un proceso que dura toda la vida. Cada día descubrimos algo nuevo y sentimos la satisfacción de concretar el aprendizaje. Para los docentes, instructores y maestros no es suficiente que se haya concluido la formación universitaria, sino que es necesario actualizarse y participar en programas de capacitación que les permitan mantenerse al día en cuanto a los enfoques educativos, metodológicos y didácticos, los avances científicos y las tecnologías pedagógicas.

Entre los objetivos de la capacitación docente se encuentran:

- Desarrollar una actitud de compromiso con el mejoramiento cualitativo de la educación.
- Utilizar adecuada y creativamente los instrumentos curriculares y materiales de apoyo.
- Evaluar continuamente la calidad de la oferta académica y el funcionamiento institucional.
- Intercambiar experiencias que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes y su aprendizaje.

- ❑ Cumplir con entusiasmo, eficiencia el rol protagónico como agentes del proceso de transformación educativa.

Por su parte Hernández (2014, p.25), cita a Díaz Barriga, A. (2006), donde Manifiesta que el desempeño docente es todo aquello que tiene que hacer, demostrar y reflejar el docente en el aula de clase como profesional de la educación; la palabra todo, incluye dentro del ámbito tecnológico, el trabajo de planificación curricular, las estrategias didácticas que aplica, los medios y materiales didácticos que emplea y la evaluación que lleva a cabo el conjunto de las acciones técnicas y metodológicas configuran el trabajo del docente en el aula de clase, y dependiendo de las formas y características con que se organizan y aplican, se medirán sus efectos y resultados en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

IX. CONCLUSIONES

A partir de los objetivos de la investigación se aplicaron diferentes instrumentos en el Centro de Estudio, en donde una vez aplicados y analizados se llegaron a las siguientes conclusiones:

9.1 La relación que existe entre el perfil del director como acompañante pedagógico y el desempeño de los docentes de primaria.

- Se logró constatar que de la relación que existe entre el perfil director como Acompañamiento Pedagógico y en el desempeño docente es muy buena, ya que ambos actores trabajan en conjunto y estos a su vez asumen y conducen hacia las estrategias del acompañamiento logrando así cada uno de los propósitos en el desarrollo de aprendizaje de los alumnos/as.
- Se pudo evidenciar que algunos de los docentes son licenciados en diferentes especialidades, y otros son normalistas. Sin embargo, los docentes que tienen su especialidad en diferentes disciplinas no están ubicados de acuerdo a su área de especialización, sino que están intercambiados de áreas generales.
- Existe una muy buena percepción de parte de la directora del desempeño docente de los docentes de primaria del turno matutino.

9.2 La relación que existe entre las funciones del director como Acompañante Pedagógico y el desempeño de los docentes de educación primaria.

- La directora conoce sus funciones como Acompañante Pedagógico, pero las se desempeña, solamente en la parte administrativa, ya que las observaciones que realiza la hacen de manera indirecta.
- El acompañamiento que realiza la directora a los docentes lo desarrolla de una manera metódica ya que cuenta con un cronograma de acompañamiento

que lo realiza mensual y a su vez cumple con la mayoría de las frecuencias que le orienta el MINED.

- La directora realiza reuniones con los docentes y es ahí donde les brinda recomendaciones y así mismo les orienta a mejorar las estrategias que están implementando en el aula de clases enfocándose en las competencias a desarrollar en los alumnos/as.

9.3 Las fortalezas y debilidades en el Acompañamiento Pedagógico y en el desempeño de los docentes de educación primaria.

Fortalezas:

- Coordina trabajo con el subdirector y asesor pedagógico.
- Visita la mayoría de aulas de clase, una vez a la semana.
- Organiza algunos micros talleres de aprendizaje, según necesidades del docente.

Debilidades:

- ✓ Se enfoca más en las funciones administrativas que académicas (en su mayoría no está en el centro escolar).
- ✓ Supervisa de manera indirecta a los docentes. En el área de asistencia, disciplina laboral y cumplimiento de documentación de planificación.
- ✓ Falta de seguimiento de las debilidades de los docentes, en coordinación con su equipo de dirección.

X. RECOMENDACIONES

Seguir mejorando el proceso de Acompañamiento Pedagógico para que los docentes puedan continuar perfeccionando sus estrategias y estos logren desplegar un buen resultado en las competencias a desarrollar.

A. Equipo de Dirección.

- ❖ Motivar más a los docentes para que estos durante logren mantener activos a los alumnos/as durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- ❖ Dar a conocer a los docentes sobre el cronograma que elabora la directora a cerca del acompañamiento.
- ❖ Brindar recomendaciones a los docentes de manera personal y profesional después que realice el Acompañamiento Pedagógico.
- ❖ Ubicar a los docentes que tienen especialidades en sus respectivas áreas esto para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y a su vez perfeccionar la calidad de la educación.
- ❖ Diseña programas de capacitación (micro talleres; 4 veces en el año, después de cada corte evaluativo y talleres de actualización; dos veces en el año) de acuerdo a las necesidades y seleccionar los recursos humanos y didácticos para su ejecución. Ver tabla N° 8.
- ❖ Organizar equipos colaborativos (reunión colaborativas sistemáticas cada dos meses, por grados, áreas y departamentos), para identificar de manera grupal las debilidades y fortalezas de Acompañamiento Pedagógico y su incidencia en el desempeño docente, presentan los docentes en su práctica pedagógica y buscar alternativas de solución.

B. Personal Docente de Primaria.

- ❖ Actualizar e implementar las nuevas estrategias metodológicas en el aula de clase.

- ❖ Retomar la aptitud de investigador de manera crítico y autocrítico de su papel como educador y docente ante un grupo de estudiantes, con ganas de aprender, que necesitan que le faciliten la construcción de sus conocimientos, habilidades y destrezas, hasta llevarlos a un aprendizaje significativo.

- ❖ Estar dispuesto de trabajar en par (con otro colega), en ayudarse mutuamente en sus fortalezas y habilidades. Mediante las experiencias de estrategias, técnicas y metodologías aplicadas en las aula de clase.



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA



**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA
PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

XI. PROPUESTA DE MEJORA



***“Gestión de recursos didácticos para el Colegio Público del Poder Ciudadano
“Benjamín Zeledón Rodríguez”, durante el año 2019-2020”.***

Autor: Tec. Sup. Antonio Francisco Espinoza Guevara.

Tutora: Dra. Magdaly de la Concepción Bautista Lara.

¡A la Libertad por la Universidad!

A. INTRODUCCIÓN

Un plan o proyecto de mejora es una metodología sistematizada mediante la cual se produce en el centro educativo un proceso planificado de cambio en su organización, desarrollado en todos los niveles pertinente del mismo, con el objetivo final de mejorar todos aquellos aspectos que favorezcan la calidad de la educación.

- Se debe dar a conocer la agenda de trabajo de Acompañamiento Pedagógico durante el año a los docentes, sin especificar fechas específica a trabajar, pero si meses y números de ocasiones; con sentido pedagógico, que lo ubique en una mirada crítico – reflexiva frente a su práctica, es mostrarle al futuro profesor que tiene unos elementos sobre los cuales puede reflexionar, puede hacer reflexión en niveles reconocidos para participar en eventos de pregrado y nutrir estos espacios académicos.
- Se espera que el docente enseñe como le enseñaron, por lo cual hay que trabajar sobre la reflexión e indagación sobre lo aprendido, estimular pedagogías constructivistas, procesos de indagación, de solución de problemas, lo que implica necesariamente en pensar en la transformación de las pedagogías del aula. Brindando recomendaciones de forma que los docentes las debilidades la vuelvan fortalezas.
- Se plantea que Organizar equipos colaborativos (reunión colaborativas sistemáticas cada dos meses, por grados, áreas y departamentos), para identificar de manera grupal las debilidades y fortalezas que Acompañamiento Pedagógico y su incidencia en el desempeño docente, presentan los docentes en su práctica pedagógica y buscar alternativas de solución.
- En resumen, lo que el docente comparte con sus estudiantes debe ser el fruto de un ejercicio de análisis y profundización con respecto al tema o temas que


serán tratados durante la clase. Esto implica acompañar a los docentes para la actualización de sus conocimientos teóricos y prácticos permita crear espacios de reflexión disciplinar, pedagógica y didáctica.

- Así mismo, se deja constancia que todos los saberes son igualmente importantes y que es necesaria su complementación para ayudar a la construcción de los proyectos que contribuyan con estudiantes y docentes, en el marco de reconstrucción social y de los valores que tanto requiere actualmente nuestro país. También, es importante buscar un equilibrio entre lo específico, lo humanístico y lo social.

B. PERFIL DEL PROYECTO EDUCATIVO

Nombre del Proyecto:	Gestión de Recursos Didácticos para el Colegio Público del Poder Ciudadano “Benjamín Zeledón Rodríguez”, departamento de Managua, distrito III, durante el año 2019 y 2020.
-----------------------------	---

Sector a que pertenece:	Sector Educativo: Materiales Didácticos.
--------------------------------	--

Área Geográfica: 	<p>Distrito III, Barrio El Recreo, Municipio de Managua, Departamento de Managua.</p> <p>La Dirección del centro es: Del semáforo (Pista Juan Pablo II) del recreo sur, 4 cuadras al norte, en la avenida 17 suroeste. A mano derecha.</p>
--	--

Institución dueña del Proyecto:	Centro Público Benjamín Zeledón Rodríguez.
Institución Ejecutora:	Facultad de Educación e idiomas departamento de pedagogía. UNAN- Managua
Duración del Proyecto:	Cuatro meses (Desde Mayo 2019 a agosto de 2019).
Antecedentes:	<p>Actualmente la UNAN-Managua es una institución de educación superior de carácter público que goza de autonomía académica, orgánica, administrativa y financiera; que aporta al desarrollo del país, mediante la docencia e investigación con carácter multidisciplinario, la educación permanente e inclusiva, la proyección social y la extensión cultural, en un marco de cooperación genuina, equidad, compromiso, justicia social y en armonía con el medio ambiente.</p> <p>Plan Operativo Anual Institucional 2016 El Plan Operativo Anual Institucional 2016 (POAI 2016), de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua), es el eje fundamental que permite la operativización del Plan Estratégico Institucional 2015-2019 (PEI 2015-2019) de esta prestigiosa casa de estudios. Está constituido tomando como base las cinco funciones sustantivas: Gestión Institucional, Docencia, Investigación, Proyección y Extensión e Internalización, en el Plan Estratégico Institucional 2015-2019.</p> <p>La Facultad de Educación e Idiomas (FEI) es la principal institución académica del país productora de Licenciados en Educación, su preparación científica y pedagógica lo capacita para su desempeño en educación infantil, educación primaria, educación media, educación inclusiva, educación comercial, educación tecnológica, vocacional y en artes. También esta facultad promueve en su en sus futuros egresados la aplicación de la gestión educativa (proyectos) en todo sus campos.</p> <p>Con este nuevo proyecto se pretende cubrir la necesidad prioritaria de recursos didácticos, con énfasis en el reemplazo de pizarras acrílicas deterioradas por nuevas. También valorar la importancia que tienen los medios de enseñanza en el proceso de enseñanza aprendizaje en los salones de clases en la búsqueda de la calidad</p>

	<p>educativa. Los recursos didácticos utilizados en el proceso de enseñanza aprendizaje por los docentes de primaria y secundaria del Centro Público Benjamín Zeledón Rodríguez Escuela Pública ubicada en el distrito III del municipio de Managua, durante el primer semestre del año 2019. Beneficiará directamente al docente y a estudiantes; está orientada a sugerir el uso de otros de medios de enseñanza no tradicionales.</p>
Justificación de la Intervención:	<p>El sistema educativo actual necesita que los docentes de la educación puedan usar de manera correcta y eficaz la totalidad de los medios de enseñanza que estén a su alcance. Por lo tanto, el proyecto de gestionar recursos didácticos que se persigue, se identifica como un espacio para que los actores educativos que participan en el proceso de enseñanza aprendizaje puedan alcanzar un alto nivel de rendimiento académico, como los estudiantes del “Colegio Público del Poder Ciudadano Benjamín Zeledón Rodríguez”. Mediante la facilitación de las pizarras de calidad, que beneficien a todos los actores educativos.</p>

Objetivos del Proyecto:	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Gestionar recursos didácticos para las aulas del “Colegio Público del Poder Ciudadano Benjamín Zeledón Rodríguez”, que fortalezcan la consecución y logro de los indicadores educativos en el proceso de enseñanza y aprendizaje. <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Planificar las visitas de gestiones para la obtención de recursos didácticos y en particular pizarras acrílicas, ante organismos gubernamentales y no gubernamentales.➤ Cubrir la necesidad prioritaria de recursos didácticos, con énfasis en el reemplazo de pizarras acrílicas deterioradas por nuevas.➤ Evaluar el impacto que tiene el proyecto educativo de las gestiones de los recursos didácticos con énfasis en las pizarras acrílicas en estrategias y técnicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.➤ Sensibilizar a la comunidad educativa del centro del colegio Benjamín Zeledón en dar seguimiento al proyecto de gestiones de recursos didácticos, con el fin de la mejora de la calidad educativa del proceso de enseñanza y aprendizaje.
--------------------------------	---

Fundamentación Teórica del Proyecto	<p>La pizarra sigue siendo uno de los recursos fundamentales que emplea el profesor para ilustrar los contenidos que expone a lo largo de la clase. Es muy adecuada para anotar preguntas, puntos de vista, enunciados, problemas y soluciones, permitiendo la participación del alumno y fomentando su interés. Sirve para plantear cualquier reflexión y conducir, paso a paso, a los alumnos a todas sus consideraciones.</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Que su tamaño y colocación ofrecen grandes ventajas a la formación colectiva.✓ Permite observar la actividad del alumno y guiar su aprendizaje paso a paso.✓ El interés y la atención del alumnado aumentan sobre todo lo que se escribe en ellas.✓ Clarifica el contenido y lo retiene temporalmente.✓ Es práctica, económica y reutilizable innumerables veces.✓ Uniformidad del trazo: Esta es una de las principales ventajas de las pizarras magnéticas por sobre las pizarras clásicas de tiza. La tiza nunca va a tener el trazo continuo y bien definido de un marcador.✓ Las pizarras magnéticas son fáciles de borrar: Las pizarras magnéticas vienen siempre con borradores que al pasar con suavidad por sobre la superficie se encargan de borrar lo escrito.✓ No ensucian ni levantan polvo: O podría decir mejor que las pizarras magnéticas ensucian mucho menos que las pizarras de tizas. En realidad, al borrar, cae un residuo del color del marcador usado.✓ Son fáciles de instalar: Las pizarras magnéticas se instalan de forma muy sencilla.✓ Hay imanes de todo tipo: Hay una gran variedad de imanes para pizarras magnéticas. Grandes, pequeños, de colores y también con distintos tipos de formas. Incluso, hay tarjetas de papel que tienen el dorso imantado y que se pueden colocar también sobre la superficie de la pizarra. Y no sólo eso, cualquier imán que tengan puede ser usado.
Descripción del Proyecto:	<p>Se enmarca en las Políticas Educativas del MINED, alusivas especialmente a: “Más Educación... y Mejor Educación...”, principalmente orientada a transformar el currículum educativo. La idea es de facilitar cinco pizarra acrílicas de 96 x 48 pulgadas (Pizarra Aula Grande / Sala Capacitación) el precio de cada una es de C\$1,800.00 netos. Esto ayudara en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes en la institución educativa. Teniendo los docentes un medio didáctico eficaz. La inversión es de</p>

	<p>C\$9,000.00 netos en las cinco pizarras. Contando con una persona que patrocina el proyecto. Luego se gestionara con la dirección del centro la instalación de las mismas, en cada una de las aulas y secciones correspondiente.</p>
Grupo Meta (Población Beneficiaria : Directa e Indirecta):	<p>Se verán beneficiados un total de 540 estudiantes, desglosado de la siguiente manera: 180 de primaria (matutina y vespertina), 360 modalidades secundaria (matutina, vespertina y sabatina). De igual manera a un total de 45 docentes en total de las modalidades. Los grados y secciones beneficiadas son: 4° "B", 5° "A", 7° "B", 8° "A" y 8 "C".</p>
Resultados esperados del Proyecto:	<p>Los cambios curriculares demandan potenciar el uso de la pizarra y los medios relacionados. Para favorecer la comunicación con sus estudiantes, como medio didáctico. Por lo que se necesita en el Colegio Público del Poder Ciudadano "Benjamín Zeledón Rodríguez" cinco pizarras acrílicas grandes, que supla y facilite el proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <p>Los principales beneficios serán:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Optimizar los recursos didácticos y medios de aprendizaje para estudiantes y docentes.✓ Durabilidad: Una de las mejores características de las pizarras magnéticas es que pueden durar mucho tiempo sin deteriorarse. Si bien depende de la marca, suelen estar hechas de materiales resistentes.✓ Ahorro en hojas de borrador: Esto es algo que se percibe poco, pero tanto las pizarras magnéticas como las clásicas, constituyen un gran ahorro en hojas borrador.✓ Lo mejor de todo es que ahora tienes una ventaja que hace unos años no existía: Si quieres conservar lo que has escrito y dibujado en la pizarra, puedes sacarle una foto.✓ Mayor contraste: Lo bueno de las pizarras magnéticas blancas es que justamente al tener el fondo blanco, el trazo se marca mejor y deja mejor contraste.✓ Se pueden usar muchos colores: Como el fondo de la pizarra es blanco, se pueden utilizar muchos colores sin límites.✓ Permiten colgar y sostener papeles: En las pizarras magnéticas es posible utilizar imanes para sostener papeles. Aquí las estoy comparando contra las pizarras de corcho.

Plan del Presupuesto del Proyecto	N°	Egreso	Descripción	Costo
	1	Uso de celular	Llamada y mensajes.	C\$ 50.00
	2	Transporte a empresa.	Dejar la carta de solicitud.	C\$ 100.00
	3	Traslado de pizarra	La empresa facilito el transporte.	C\$ 700.00
	4	Cinco pizarras	(Pizarra Aula Grande / Sala Capacitación) C/u cuesta C\$1,800.00 netos. (Fueron donadas por la Ing. Carmen Gutiérrez.)	C\$ 9,000.00
	5	Certificado de	Impresión de certificado de agradecimiento	C\$ 30.00
	6	Instalación de pizarras.	Materiales y mano de obra.	C\$ 1,000.00
			Total	C\$ 10,8 80.00

Nota: Ver en anexo las fotografías N°: 5, 6, 7, 8, 9 y 10.

XII. BIBLIOGRAFÍA

1. Arrúa, María. (2002). Acompañamiento Pedagógico a pie de aula. Republica. Dominicana
2. Blanco, Florentina. (2019). Acompañamiento Pedagógico. Nicaragua.
3. Castro, Francisco. (2003). Modalidades de Acompañamiento Pedagógico. Chile.
4. Castro, Francisco. (2015). Supervisión educativa y el supervisor escolar. Gestipolis. Chile.
5. Congreso Nacional de Investigación Educativa- COMIE. (2017). Aproximación al concepto de desempeño docente, una revisión conceptual sobre su delimitación. San Luis Potosí, México.
6. Enciclopedia virtual. (2013). Obtenido de eumed.net, enciclopedia virtual: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2013a/1321/gestion.html> (Información recuperada el 5 de noviembre 2019)
7. Estrada, Lesly. (2000). Desempeño docente. Chile: EMP.
8. Fermín, Omaira. (1980). Tecnología de la supervisión docente. Argentina.
9. García, Nidia. (2000). Importancia del acompañamiento pedagógico. Argentina.
10. García, Nidia. (2001). Importancia del acompañamiento pedagógico. Argentina.
11. Hernández, Ruth. (2014). Managua, Nicaragua.
12. Lemus, Luis. (1975). Administración, dirección y supervisión de escuelas. Argentina: Kapelusz.
13. Mesa interinstitucional del CNE, integrada por ANGR, CNE, MCLCP, promeb-acdi, suma-usaid, uarm, UNICEF. (2010)¿Qué es el acompañamiento pedagógico? Perú. (Información recuperada el 8 de noviembre 2019)
14. Min Educación de Colombia. (2002). función docente. Colombia.
15. MINEDU Perú. (2018). Acompañamiento Pedagógico 2018. Obtenido de orientaciones y protocolos para el desarrollo de las estrategias formativas del

programa de formación en servicio dirigido a docentes de ii. Ee. Del nivel primaria con acompañamiento pedagógico:
[https://www.ugel05.gob.pe/documentos/5_24mayo2018_orientaciones_para_el_acompa% c3%91amiento_pedag% c3%93gico_y_protocolo_del_acompa% c3%91ante_pedag% c3%93gico_2018.pdf](https://www.ugel05.gob.pe/documentos/5_24mayo2018_orientaciones_para_el_acompa%c3%91amiento_pedag%c3%93gico_y_protocolo_del_acompa% c3%91ante_pedag%c3%93gico_2018.pdf) (Información recuperada el 12 de noviembre 2019)

16. MINEDU, Perú. (2010). Asistencia Técnica externa.
17. Minedu, Perú. (2014). Protocolo de acompañamiento pedagógico. Lima.
18. Ministerios de Educación Colombia. (Agosto de 2007). Colombia Aprende. Obtenido de Colombia Aprende: <http://colombiaprende.edu.co/html/home/1592/article129664.html> (Información recuperada el 15 de noviembre 2019)
19. Monterrey, Isa. (2014). Supervisión educativa. Monterrey, México.
20. Oliva, Zhindy. (s.f). Acompañamiento pedagógico una alternativa para mejorar el desempeño docente. Argentina.
21. Soriano, Encarnación. (2004). Acompañamiento Pedagógico y su visión. Argentina.
22. Vásquez, Rosa. (2013). El Acompañamiento Pedagógico en el desempeño docente del formador de. Nicaragua.
23. Wise, Donald. (s.f.). USAID. Obtenido de Acompañamiento Pedagógico para el aprendizaje de la lectoescritura: http://www.usaidlea.org/images/CatBloom_Don_Wise_9.9.15a.pdf (Información recuperada el 22 de noviembre 2019)

XIII ANEXO

A. Instrumentos



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

2019: *¡Año de la reconciliación!*

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN

GUÍA DE ENTREVISTA A LA DIRECTORA

I. INTRODUCCIÓN

Estimada directora, Los estudiantes del V año de la carrera de Pedagogía con mención en Administración de la Educación, Facultad de educación e idiomas, UNAN-MANAGUA, le solicita la aplicación de la entrevista, con el objetivo de verificar el proceso que se da en el acompañamiento pedagógico que realiza el equipo de dirección del Colegio Público Benjamín Zeledón Rodríguez y su incidencia en el desempeño docente del turno matutino. La información que nos brinde es confidencial y permitirá la efectividad de la investigación.

II. DATOS GENERALES

Nombre de la Directora: _____ Nivel académico:
_____ Especialidad: _____ Años en el cargo: _____
Años de experiencia: _____ Fecha: _____

III. DESARROLLO

A. ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO

1. ¿Con qué frecuencia realiza el acompañamiento pedagógico?

2. ¿De qué manera planifica el acompañamiento pedagógico?

3. ¿Con que frecuencia orienta el MINED acompañamiento pedagógico y cuántas se cumplen de acuerdo al cronograma?

4. ¿De qué manera organizan el acompañamiento pedagógico?

5. ¿Cuál es el resultado de la aplicación del acompañamiento pedagógico?

6. ¿Qué acciones ha ejecutado el equipo de dirección de acuerdo a los resultados del acompañamiento pedagógico?

7. ¿Considera que los resultados del acompañamiento pedagógico le permiten mejorar los procesos administrativos?

8. ¿Qué fortalezas ha detectado en la implementación del acompañamiento pedagógico a los docentes?

9. ¿Cuáles con las debilidades que ha detectado en la implementación del acompañamiento pedagógico a los docentes?

10. ¿Cuáles son las áreas en las que necesita acompañamiento personal docente?
¿Cómo detecta estas necesidades?

DESEMPEÑO DOCENTE

11. ¿Cómo evalúa usted el desempeño de los docentes?

12. ¿Cómo valora usted el desempeño docente?

13. ¿Qué tipo de capacitaciones han recibido los docentes para fortalecer su desempeño docente?

14. ¿Cómo incide el acompañamiento pedagógico en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje?

15. ¿Cómo incide el desempeño docente en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje?

16. ¿Cuáles son las fortalezas observadas en el proceso de acompañamiento pedagógico y el desempeño docente?

17. ¿Cuáles son las debilidades que resultan del proceso de acompañamiento pedagógico y el desempeño docente?



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

2019: ¡Año de la reconciliación!

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

GUÍA DE ENTREVISTA A DOCENTES

I. INTRODUCCIÓN

Estimado/a docente, Los estudiantes del V año de la carrera de Pedagogía con mención en Administración de la Educación, Facultad de educación e idiomas, UNAN-MANAGUA, le solicita la aplicación de la entrevista, con el objetivo de verificar el proceso que se da en el acompañamiento pedagógico que realiza el equipo de dirección del Colegio Público Benjamín Zeledón Rodríguez y su incidencia en el desempeño docente del turno matutino. La información que nos brinde es confidencial y permitirá la efectividad de la investigación.

II. DATOS GENERALES

Nombre de el/la docente: _____

Turno: _____ Fecha: _____ Especialidad: _____

Nivel académico: _____ Años en el cargo: _____

III. DESARROLLO

A. ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO

1. ¿Recibe acompañamiento por parte de la directora?

SI	NO	Algunas veces

2. Considera que las técnicas que aplica el director para realizar el Acompañamiento pedagógico son adecuadas

SI	NO

¿Por qué?

3. ¿Con qué frecuencia recibe acompañamiento pedagógico?

Semanal	Quincenal	Mensual

4. ¿Qué tipo de Acompañamiento has observado que brinda la directora en el Centro Escolar?

Directa	Indirecta

5. ¿Conoce usted si el centro tiene un Cronograma del proceso de Acompañamiento y seguimiento a docentes? ¿Lo ha visto?

Si sé que hay, pero no lo he Observado _____

Si sé que hay y si lo he Observado _____

6. ¿Brinda la directora recomendaciones a través del acompañamiento pedagógico?

SI	NO

¿De qué tipo?

B. DESEMPEÑO DOCENTE

7. ¿El acompañamiento pedagógico ha mejorado su desempeño, ha identificado fortalezas?

SI	NO

*Si la respuesta es positiva compártanos de qué manera ha mejorado su desempeño docente.

8. ¿Considera que los resultados del acompañamiento pedagógica le permite mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje?

SI	NO

¿En qué aspectos?



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

2019: ¡Año de la reconciliación!

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN

GUÍA DE OBSERVACIÓN AL CENTRO

I. INTRODUCCION

La aplicación de este instrumento, permitirá la realización de un diagnóstico para conocer las condiciones internas de la institución educativa en estudio

II. DATOS GENERALES

Nombre del centro: _____

Años de funcionamiento: _____ Fecha: _____

III. DESARROLLO

1. Infraestructura del centro

A. Pabellones

1. ¿Con cuántos pabellones cuenta el centro escolar?

2. ¿Estado de los pabellones?

Excelente	
Buen estado	
Deteriorado	

B. Aulas

1. ¿Con cuántas aulas cuenta el centro escolar?

2. Estado de las ambientaciones de las aulas

Excelente	
Buen estado	
Deteriorado	

3. ¿Total de aulas en uso?

4. ¿Existen laboratorios de cómputo?

5. ¿Hay biblioteca en el centro?

B. Servicios básicos.

1. ¿Hay servicios higiénicos en el centro?

2. ¿Cuántos servicios higiénicos?

F	M

3. Estado y calidad de los servicios higiénicos. Especificar por favor.

Excelente	
Buen estado	
Deteriorado	

4. ¿Cumplen los servicios higiénicos con la demanda de estudiantes?

5. ¿Hay agua potable en el centro permanentemente? Si la respuesta es no, especificar horarios de corte.

6. ¿Hay bebederos en el centro escolar?

7. ¿Cuántos de la cantidad total de bebederos, están en uso y cuantos no?

8. ¿Cuenta el centro con energía eléctrica?



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

2019: ¡Año de la reconciliación!

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN

GUÍA DE ANALISIS DOCUMENTAL

I. INTRODUCCIÓN

La siguiente guía de revisión documental tiene por objetivo, comprobar la presencia y actualización de los documentos legales, administrativos y académicos existentes en el centro en estudio.

II. DATOS GENERALES

Nombre del centro: _____ Turno: _____

Fecha: _____

Nombre y cargo de la persona que brinda la información:

Documentos	Existe		Observaciones
	si	no	
A. Legales Manual para el Funcionamiento de Centros Educativos Públicos.			
Leyes y normativas de Desempeño Pedagógico y desempeño del docente.			
Ley 114 de carrera docente.			
Ley 582 de la educación de Nicaragua.			
B. Administrativos Cronograma de actividades mensual.			
Libro de acta de reuniones.			
Libro de asistencia docente			
C. Académicos Cronograma de acompañamiento pedagógico			
Libro de registro de acompañamiento pedagógico			
Registros de acompañamiento por parte del MINED			
Evaluación al desempeño			
Planes: POA, organizados.			

B. GATERIA DE FOTOGRAFÍAS



Foto N°6: Pizarra en deterioro.



Foto N°7: Condiciones de la pizarra.



Foto N°8: Representante de la Empresa que patrocina el Proyecto Educativo.



Foto N°9: Gestión Educativa.



Foto N°10: Donación de las cinco pizarras acrílicas.



Foto N°11: Pabellón 3 de primaria.



Foto N°12: Toma desde otra perspectiva del pabellón 3 de primaria.



Foto N°13: Área deportiva.



Foto N°14: Campo de división entre primaria y secundaria.

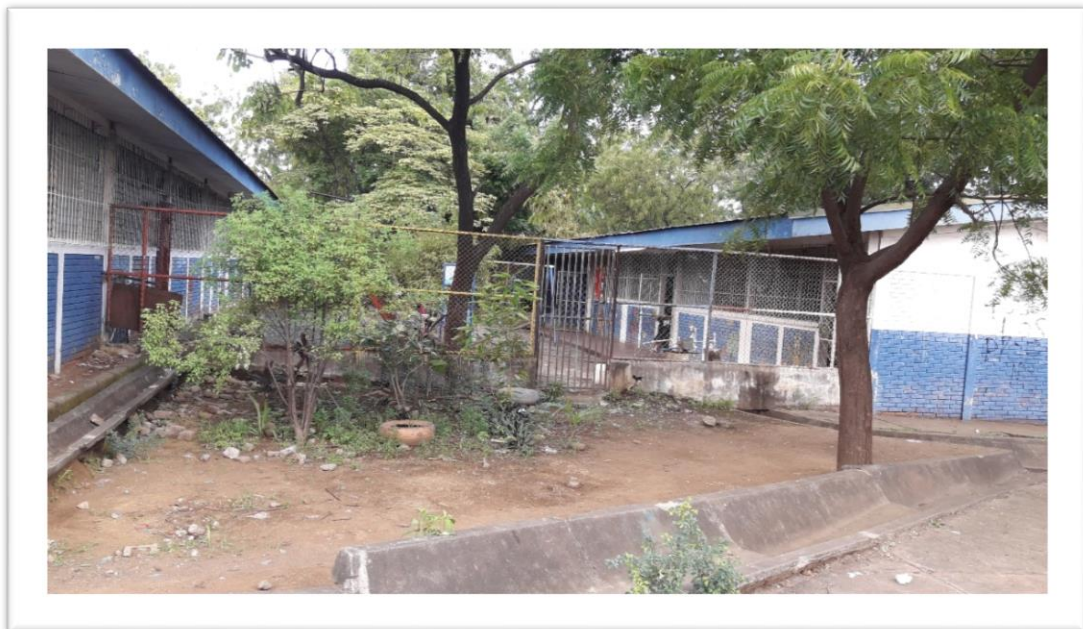


Foto N°15: Área de preescolar.



Foto N°16: Primer pabellón de primaria



Foto N°17:Aula de secundaria.



Foto N°18, 19:Área de los servicios higiénicos



Foto N°20: Área de los bebederos



Foto N°21: Tanque de Agua

C. CRONOGRAMA

ACTIVIDADES DEL EQUIPO DE INVESTIGACIÓN

N°	Descripción de Actividades	sept.		octubre				noviembre					diciembre		
		21	28	5	12	19	26	2	9	16	23	30	7	14	21
1	Análisis de Documentos Científicos, Normativos y Organizativos del seminario de Graduación														
2	Informe de Investigación (protocolo): tema, antecedentes, Justificación, Planteamiento del Problema y objetivos (propósitos).														
3	Avances de la investigación. ❖ Marco Teórico/ Perspectiva Teórica. ❖ Preguntas directrices/ hipótesis. ❖ Operacionalización de variables/ Matriz de descriptores.														
4	Avances de la investigación ❖ Diseño Metodológico/ Perspectiva de la investigación. ❖ Elaboración y validación de instrumentos.														
5	Avances de la investigación. ❖ Aplicación de instrumentos. ❖ Procesamiento y análisis de la información. ❖ Conclusiones. ❖ Recomendaciones. ❖ Propuestas de mejoras. ❖ Bibliografía.														
6	Informe final de la investigación.														
7	Evaluación de la modalidad de seminario de graduación.														

D. OTROS

Tabla N° 3 Documentos Académicos, que cuenta el Centro Educativo.

Documentos	Estado
Programas de asignaturas.	En muy buen estado
Plan Académico	En muy buen estado
Rendimiento académico	En excelente estado
Documentos metodológicos	En buen estado
Registros de planes de capacitaciones	En buen estado
Registros de planes e informes de Acompañamientos	En muy Buen estado
Informes de acompañamientos	En buen estado

Fuente: Guía de observación realizada a la secretaria del Centro Escolar (2019).

Tabla N°4: Documentos Administrativos que cuenta el centro.

Documentos	Estado
Plan operativo anual	En excelente estado
Planes mensuales	En excelente estado
Registros de matriculas	En excelente estado
Registro de calificaciones	En excelente estado
Actas de reuniones de padres de familia	En excelente estado
Actas de reuniones con docentes	En excelente estado
Control de asistencia de los docentes	En excelente estado
Control de asistencia de estudiantes	En excelente estado

Fuente: Guía de observación realizada a la secretaria del Centro Escolar(2019)

Tabla N° 5: Proceso pedagógico del Acompañamiento Pedagógico

Antes:	Durante:	Después:
<p>Preparación para las visitas de acompañamiento y monitoreo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Elabora de manera colegiada del plan de acompañamiento y monitoreo pedagógico, con su respectivo cronograma en función a las necesidades de cada docente; además, coordina y visibiliza acciones con los actores socioeducativos (niños, niñas, docentes de aula, especialistas soporte pedagógico, equipo directivo, docente fortaleza, padres de familia, comunidad y aliados); prepara o selecciona insumos bibliográficos u otros materiales educativos como elementos de soporte. <input type="checkbox"/> Reunión con el equipo directivo, docentes de aula y docente fortaleza para socializar el propósito, metodología del acompañamiento y monitoreo pedagógico, así como el instrumento que se empleará (ficha de observación y cuaderno de campo). 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ejecución de las acciones de acompañamiento y monitoreo pedagógico: <input type="checkbox"/> Comunica al director el propósito de la visita, y conversa de su accionar en la escuela. <input type="checkbox"/> El acompañante según su cronograma visita al docente en su aula. <input type="checkbox"/> Observación y registro de situaciones pedagógicas en el cuaderno de campo, como instrumento indispensable. <input type="checkbox"/> La información registrada en el cuaderno de campo o ficha debe ser útil para la reflexión con el docente y la toma de decisiones, por esta razón los registros deben considerar tanto las situaciones que hayan promovido el aprendizaje como las que lo hayan dificultado. <input type="checkbox"/> La asesoría personalizada que se brinda inmediatamente después de la sesión de aprendizaje, tendrá una duración mínima de media hora. <input type="checkbox"/> Previo acuerdo con el docente de aula el acompañante participa de una sesión compartida. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ejecución de las acciones de acompañamiento y monitoreo pedagógico: Procesamiento de la información, es sumamente importante que la información registrada sea materia de análisis sin perder la perspectiva de los propósitos que persigue la estrategia de Soporte Pedagógico. También es necesario recopilar evidencias y tener insumos que permitan identificar las principales necesidades, fortalezas y aspectos a mejorar en los diferentes actores, y orientar el proceso de reflexión con el docente observado. <input type="checkbox"/> Plantear preguntas claves que permitan llevar al docente a la reflexión crítica sobre su desempeño pedagógico y de gestión de los aprendizajes a partir de la identificación de sus fortalezas, aspectos a mejorar y principales necesidades de formación. Ejemplo de algunas preguntas: ¿Cómo te has sentido durante el desarrollo de la sesión? ¿Qué partes de la sesión crees que te salió mejor? ¿En qué aspectos crees que debes mejorar? ¿Por qué se suscitó esta situación pedagógica...? ¿Qué implicancias tuvo en el logro del aprendizaje...? ¿Qué puedes hacer para que esta situación... Mejore? ¿Qué apoyo necesitas para mejorar en este aspecto...? además se debe plantear ideas fuerza o claves, que permitan llevar al docente a la reflexión crítica de lo que ocurre en el proceso educativo.

Fuente: García (2017).

Tabla N° 6: Formas de intervención del Acompañamiento Pedagógico.

ACOMPANAMIENTO PEDAGÓGICO		
FORMAS DE INTERVENCIÓN	CANTIDAD	RESPONSABLE
Visita en aula	VISITA EN AULA AL PROMOTOR Seis visitas a cada promotor entre marzo y diciembre: (Una diagnóstica, cuatro con asesoría personalizada y una de cierre) Docente coordinador/acompañante.	Docente coordinador/acompañante
	VISITA EN AULA AL DOCENTE Una visita mensual Diez visitas a cada docente, (una diagnóstica al inicio, ocho con asesoría personalizada y una de cierre) Acompañante pedagógico	Acompañante Pedagógico
Micro talleres	Cuatro al año	Docente coordinador/acompañante
	Como mínimo ocho al año.	Acompañante pedagógico
Taller de actualización docente	Dos al año Con un total de ochenta horas.	Formador de Acompañantes Pedagógicos.

Fuente: Castro, (2003).