



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS**  
**DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA**  
**PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Foco:**

Acompañamiento pedagógico y su incidencia en el desempeño de los docentes de primaria de la escuela Humberto Alvarado, ubicado en el departamento de Masaya, municipio Masaya, durante el II semestre del año 2019.

Para optar al título de Licenciatura en Pedagogía con mención en Administración de la Educación.

**Autoras:**

- Br. Blanco Rosales Daniela
- Br. Serrano Perla Isabel

**Tutor:**

Msc. Vicente Armando Briceño Caldera

Managua, Nicaragua, Enero 2020

## **DEDICATORIA**

*Dedicamos este trabajo a Dios y a nuestra familia, por ser los pilares fundamentales en nuestras vidas y por ser guías en nuestro corto camino de vida, formación profesional y en valores.*

## **AGRADECIMIENTO**

*Agradecemos primeramente al dador de la vida -DIOS- pues sin él nada de esto hubiese sido posible, por darnos la sabiduría y fuerza para seguir hasta el final.*

*Agradecemos a nuestros padres por siempre brindarnos su apoyo en todo momento, por su gran esfuerzo y dedicación en nuestra formación académica y en valores, en especial a nuestras madres, por siempre anhelar lo mejor para nosotras.*

*Gracias a nuestras amigas, con quienes compartimos una misma meta, en especial a nuestra amiga Maryen Balladares por brindarnos su apoyo incondicional, todo nuestro cariño, respeto y admiración hacia ella. Gracias a todas por acompañarnos en este largo viaje, hoy podemos concluir lo que juntas iniciamos.*

*Gracias a todos los maestros que formaron parte de nuestra vida académica, por aportar un grano de arena a nuestra educación, por su entrega y amor, los recordamos a todos con agradecimiento, sin duda dejaron una huella imborrable en nosotras.*

*Por último, pero no menos importante, gracias a quienes nos brindaron su ayuda y una mano amiga en algún momento, les estaremos eternamente agradecidas.*

*De todo corazón les agradece: Perla Serrano y Daniela Blanco.*

## **RESUMEN**

La presente investigación tiene como título: “Acompañamiento Pedagógico y su incidencia en el desempeño de los docentes de primaria de la escuela Humberto Alvarado, ubicado en el Departamento Masaya, Municipio Masaya, Durante el II Semestre del año 2019”.

La metodología aplicada para esta investigación corresponde al tipo descriptivo, cuya característica es transversal y su diseño no experimental, donde se trabajó con una población constituida por 15 docentes del nivel de primaria y la directora de la Escuela. El enfoque de investigación es cualitativo, se utilizó para la recolección de datos entrevista por cada una de las variables de investigación.

El presente documento de investigación plantea los propósitos que encaminaron al desarrollo del trabajo, determinando las pautas adecuadas para obtener la información de los agentes involucrados. Se cuenta con una perspectiva teórica mediante la cual se sustentan los conceptos de la temática en estudio, relacionando la teoría científica y las vivencias entre los entes involucrados.

Para establecer la confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos, se validaron y se aplicaron, una vez obtenida la información se procedió a analizar la información y realizar la triangulación de la misma para presentar en orden los resultados acordes a las variables de investigación.

En los principales resultados de la investigación se obtuvieron que: los docentes no están satisfechos con el acompañamiento pedagógico que realiza la directora. El centro carece de la planificación del proceso de acompañamiento pedagógico, por tanto, se requiere que la directora elabore y dé a conocer el cronograma de acompañamientos pedagógicos.

### **Palabras claves**

Acompañamiento Pedagógico, Desempeño Docente, Aprendizaje.

## INDICE

DEDICATORIA .....	
AGRADECIMIENTO .....	
RESUMEN .....	
I. INTRODUCCIÓN .....	7
1.1 justificación .....	9
1.2 Antecedentes .....	10
1.3 Planteamiento del problema .....	14
II. FOCO DE INVESTIGACIÓN .....	15
III. CUESTIONES DE INVESTIGACIÓN .....	16
IV. PROPÓSITOS DE INVESTIGACIÓN .....	17
Propósito general .....	17
Propósitos específicos .....	17
V. PERSPECTIVA TEÓRICA .....	18
5.1 ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO .....	18
5.1.1 Definición .....	18
5.1.2 Contexto del acompañamiento pedagógico .....	21
5.1.3 Enfoques del acompañamiento pedagógico .....	22
5.1.4 Principios, valores y criterios del proceso de acompañamiento pedagógico .....	25
5.1.5 Modalidades del acompañamiento pedagógico .....	29
5.1.6 Actividades formativas del acompañamiento pedagógico .....	30
5.1.7 Proceso pedagógico del acompañamiento pedagógico .....	31
5.1.8 Las dimensiones del acompañamiento pedagógico .....	34
5.1.9 Fases del acompañamiento pedagógico .....	39
5.1.10 Importancia del acompañamiento pedagógico .....	41
5.1.11 Beneficios de la aplicación del acompañamiento pedagógico .....	41
5.1.12 Normativa que fundamenta el acompañamiento pedagógico .....	42
5.2 Desempeño Docente .....	43
5.2.1 Concepto de desempeño docente .....	43
5.2.2 Dimensiones del desempeño docente .....	44
5.2.3 Dominio .....	46

<b>VI. MATRIZ DE DESCRIPTORES .....</b>	<b>50</b>
<b>VII. PERSPECTIVA DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>54</b>
<b>7.1 Enfoque de la investigación .....</b>	<b>54</b>
<b>7.2 Tipo de Estudio .....</b>	<b>54</b>
<b>7.3 Escenario de la investigación .....</b>	<b>55</b>
<b>7.4 Selección de los informantes.....</b>	<b>58</b>
<b>7.5 Rol de los investigadores.....</b>	<b>59</b>
<b>7.6 Estrategias para recopilar información .....</b>	<b>60</b>
<b>7.7 Criterios regulativos de la investigación.....</b>	<b>61</b>
<b>7.8 Estrategias de acceso y retirada del escenario de investigación .....</b>	<b>62</b>
<b>7.9 Técnicas de análisis .....</b>	<b>63</b>
<b>VIII. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>65</b>
<b>IX. CONCLUSIONES.....</b>	<b>82</b>
<b>X. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>84</b>
<b>XI. BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>86</b>
<b>XII. ANEXOS.....</b>	<b>88</b>

## **I. INTRODUCCIÓN**

El acompañamiento pedagógico es una estrategia de formación en servicio centrada en la escuela. Su propósito consiste en mejorar la práctica pedagógica del docente con la participación de actores claves dentro del marco de los desafíos planteados por el Proyecto Educativo Nacional.

El proceso de acompañamiento pedagógico debe apoyarse en la reflexión sobre la práctica docentes. De esta manera se apunta a examinar las estrategias metodológicas, los esquemas y las rutinas de funcionamiento, las actitudes y representaciones que se gestan en la escena laboral. Se trata de llevar a cabo un proceso de «auto» análisis que oriente el desarrollo en tres planos: personal, profesional e institucional. Para cambiar o mejorar sus prácticas los docentes requieren de apoyo externo, como mediadores y facilitadores del cambio (Cf. Domingo Segovia, 2005), que contribuyan a potenciar su capacidad para resolver problemas y enfrentar los desafíos que implican la docencia.

Es importante que los docentes asuman el monitoreo y acompañamiento como una oportunidad para reflexionar acerca de la práctica pedagógica, identificar fortalezas y debilidades, intercambiar experiencias, conocimientos e investigar para superar las debilidades, y así mejorar la práctica pedagógica.

Esta investigación sobre el acompañamiento pedagógico permitirá conocer como realiza este proceso la directora de la escuela Humberto Alvarado, a su personal docente, tomando en cuenta que este es un paso estructurado, planificado y respaldado con el respectivo sustento técnico para viabilizar su implementación; por consiguiente, es un acto que ofrece asesoría continua, es decir el despliegue de estrategias y acciones de asistencia técnica a través de las cuales una persona o equipo especializado visita, apoya y ofrece asesoramiento al docente, cuyo fin es lograr la calidad de la educación.

El presente informe de investigación está estructurado de la siguiente manera: Introducción, cuestiones de investigación, propósitos de investigación, perspectiva

teórica, matriz de descriptores, perspectivas de investigación, análisis e interpretación de resultados, conclusiones y recomendaciones.

## **1.1 justificación**

Este trabajo de investigación se justifica porque es de suma importancia, ya que tiene como objetivo determinar cómo incide el acompañamiento pedagógico en el desempeño de los docentes de primaria de la escuela Humberto Alvarado.

La investigación se enmarca en las Políticas Educativas del MINED, alusivas especialmente a: “Más Educación... y Mejor Educación...”, principalmente orientada a transformar el currículum educativo, así como, la formación y capacitación docente, que es una de las prioridades del MINED, tomando en cuenta, lo anteriormente expuesto, se considera que es importante el estudio; ya que se identificaron las fortalezas y debilidades con respecto al acompañamiento pedagógico; como un factor que contribuye al mejorar el desempeño laboral de los docentes, para la toma de decisiones en función de orientar estrategias y procedimientos; con el fin de fortalecer las diferentes disciplinas que imparten los docentes.

Se elaborará propuesta de proyecto educativo que permita fortalecer las necesidades detectadas, que sirva a las autoridades del centro escolar para ser validado. Este estudio beneficia de manera directa a la directora, también de manera indirecta al personal docente y estudiantes, por tanto, les permitirá desarrollar actitudes positivas y de satisfacción con su labor ejercida como educando y educadores.

Esta investigación será de gran utilidad para el centro escolar donde se estudia el problema ya que con este estudio de investigación tanto con el proyecto educativo habrá beneficiarios directos e indirectos, tales como los estudiantes, maestros y padres de familia.

## 1.2 Antecedentes

Investigando antecedentes del tema de estudio, se encontraron antecedentes internacionales que tienen relación al contenido de información y también se encontraron documentos nacionales en el CDOC del Departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua.

### **Antecedentes internacionales:**

Erazo (2013), realizó una investigación titulada, incidencia de la supervisión educativa y acompañamiento pedagógico en el desempeño profesional de los docentes que laboran en la escuela normal mixta. Teniendo como objetivo principal determinar como la supervisión y acompañamiento pedagógico puede incidir en el desempeño profesional de los profesores y profesoras que laboran en la escuela normal mixta.

El enfoque de esta investigación fue cuantitativo de tipo descriptivo, la investigación respondió al tipo descriptivo, correlacionar por cuanto los datos de interés se obtuvieron de forma directa. Por tanto, en este tipo de investigación se buscó un contacto directo con el objeto de estudio.

Para los instrumentos utilizaron cuestionarios que aplicaron a los docentes, personal directivo coordinador académico y coordinadores de área que ejerce funciones de supervisión, aplicándolos a un total de 64 trabajadores de la institución.

En cuanto a los resultados finales evidenciaron que los miembros del personal ejercen funciones de supervisión, también determinaron que el nivel de incidencia para gestionar y realizar capacitaciones para el desarrollo personal docente es muy bajo lo que incide negativamente en el desempeño profesional de algunos docentes.

Vargas (2017), realizó la investigación llamada “acompañamiento pedagógico y desempeño docente en las instituciones educativas de primaria” La metodología aplicada para esta investigación corresponde al tipo descriptivo, correlacionar cuya característica es transaccional o transversal y su diseño es no experimental,

correlacionar donde se trabajó con una población constituida por 34 docentes del nivel primaria de las instituciones educativas de la red N° 18.

El muestreo fue a través de un censo, en la cual se tomó todos los elementos que componen la población. El enfoque de investigación es cuantitativo, se utilizó para la recolección de datos cuestionarios para cada una de las variables de investigación.

En esta investigación llegaron a la conclusión que existe una relación considerable entre funciones del docente acompañante y el desempeño docente, de acuerdo a los resultados obtenidos en las instituciones educativas de primaria, red educativa N° 18 – UGEL 06, Lurigancho, 2017.

Paredes (2018), en su investigación titulada “el acompañamiento pedagógico en el desempeño docente de una institución educativa pública” que tuvo como principal objetivo determinar la incidencia del acompañamiento pedagógico en el desempeño.

El tipo de investigación es básica, el diseño es no experimental, transversal y correlacionar causal. La población censal estuvo conformada por 70 docentes y 2 subdirectoras de ambos niveles de la institución educativa docente de los profesores de la institución educativa

Finalmente se llegó a la conclusión que el acompañamiento pedagógico incide en el desempeño docente de los profesores de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39. Los docentes afirman que el acompañamiento es bueno, sin embargo, falta una retroalimentación para la mejora de algunas falencias.

#### **Antecedentes nacionales**

Ortiz & Soza (2014), realizaron una investigación llamada “acompañamiento pedagógico y su incidencia en el desempeño docente” teniendo como principal objetivo, Valorar las formas de acompañamiento pedagógico que realiza el equipo de dirección y su incidencia en el desempeño de los docentes del Centro Escolar Emmanuel Mongálo y Rubio.

El enfoque es cuantitativo con implicaciones cualitativas, es de carácter Correlacionar, Retrospectivo y Prospectivo, porque se presentó una propuesta de plan de capacitación. Se seleccionó para el estudio a la directora, docentes y una muestra de 45 estudiantes. Los instrumentos aplicados fueron: Entrevista.

En esta investigación llegaron a la conclusión que la directora realiza acompañamientos, pero delega esta función la mayoría de las veces en el inspector, por otro lado, no es sistemática, carece de un cronograma de acompañamiento y no cumple con la frecuencia que orienta el MINED.

Sin embargo, se presentan fortalezas en los docentes en la planificación, pero hay debilidades en el desarrollo de las asignaturas principalmente en matemáticas, historia y física, pero la percepción del desempeño docente se valora de muy bueno y bueno.

Gómez (2014), llevó a cabo un estudio llamado "Incidencia del acompañamiento pedagógico en la práctica docente, de la modalidad de secundaria, del turno vespertino, del Instituto Público "Miguel Bonilla Obando" cuyo principal objetivo fue Analizarla incidencia del acompañamiento pedagógico en la práctica docente que se realiza, en la modalidad de secundaria.

El estudio realizado es de enfoque cuantitativo, El estudio en cuanto a su profundidad es descriptivo, por cuanto describe la relación de las variables, cuantitativa, en cuanto a sujetos de estudios y así mismo la estructura organizativa, académica y pedagógica, detectando las fortalezas.

En el transcurso de la investigación se aplicaron las técnicas de: entrevista, encuestas, con el fin de obtener información valiosa que permite el análisis de la realidad educativa. Se tomaron en cuenta para la aplicación de instrumentos a la población del área administrativa es decir al equipo que realiza las funciones del Acompañamiento Pedagógico (jefa de área, directora y subdirectora) y 12 docente del turno vespertino del instituto.

Concluyeron que en el centro cumplen con la planificación y la organización anual del acompañamiento pedagógico, sin embargo, no cumplen con las visitas a las

aulas de clases ya que realizan una forma errada de acompañamiento a través de la revisión de planes por parte de la sub-directora y jefa de área, quienes lo registran en su cuaderno de plan y evalúan de acuerdo a criterios personalizados, pues no se llega al terreno para evaluar si verdaderamente se cumple el proceso.

En las fortalezas se encontró que los docentes reconocen el acompañamiento pedagógico como una observación a su práctica y como un intercambio de experiencia entre el acompañado y el acompañante.

Núñez (2014), ejecutó una investigación titulada “acompañamiento pedagógico y desempeño de los docentes de educación secundaria del turno matutino del Colegio Público Alfonso Cortes de Managua” cuyo principal objetivo era valorar el proceso de acompañamiento pedagógico y desempeño de los docentes de educación secundaria del turno matutino que realiza el equipo de dirección del colegio público.

El enfoque del trabajo de investigación es cuantitativo, ya que predominó el análisis cuantitativo de la información recolectada. El tipo de estudio es de carácter descriptivo porque se realizó la descripción de las principales variables del estudio.

Para la aplicación de instrumentos, realizo primeramente la observación (método empírico), seguidamente de entrevistas, encuestas y revisión documental, y aplico guía de entrevista a la sub-directora, guía de encuesta a docentes y estudiantes, mediante el método empírico el cual le permitió recopilar información del estudio.

Obtuvieron la conclusión que la dirección del centro no cuenta con una Directora General nombrada, cual es una gran debilidad ya que no hay quien se ocupe de las orientaciones que baja el Ministerio de Educación, MINED y la subdirectora lleva control solo del turno matutino.

La dirección del Colegio no ha realizado visitas de acompañamiento durante este año lectivo 2014. Algunas de las fortalezas encontradas que se mencionan es que los docentes del centro son licenciados y especialistas en sus áreas y con muchos años de laborar en dicho Colegio, existen buenas relaciones humanas entre docente- estudiantes y los otros miembros de la comunidad educativa, también se pudo observar que existe buen control de la disciplina laboral.

### **1.3 Planteamiento del problema.**

El acompañamiento pedagógico es parte esencial del proceso educativo, función importante y de vital cumplimiento desde el área administrativa de cada centro escolar, actividad planificada, dirigida, organizada y evaluada por los directores de centros educativos.

Este proceso permite orientar y apoyar a los docentes en el avance del proceso enseñanza aprendizaje, sin embargo, se presentan algunas dificultades en cuanto al acompañamiento pedagógico realizado en la escuela Humberto Alvarado, teniendo ciertas limitantes como el tiempo del que dispone la directora afectada con diversas actividades administrativas desde la instancia Municipal del Ministerio de Educación y también la falta de planificación de tal vital proceso.

De continuar así esta situación podría incidir directamente con la afectación de la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje. Desmejorar el rendimiento académico lo que podría originar una baja promoción escolar y pérdida de liderazgo de las autoridades de la institución escolar. Por tanto es de suma importancia que se pueda aportar a dar una solución a la problemática antes expuesta, dado que la calidad educativa depende de una correcta aplicación del acompañamiento pedagógico.

## **II. FOCO DE INVESTIGACIÓN**

ACOMPANAMIENTO PEDAGÓGICO Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTE DE PRIMARIA DE LA ESCUELA HUMBERTO ALVARADO, UBICADO EN EL DEPARTAMENTO DE MASAYA, MUNICIPIO MASAYA, DURANTE EL II SEMESTRE DEL AÑO 2019.

### III. CUESTIONES DE INVESTIGACIÓN

¿Cómo es el proceso de acompañamiento pedagógico que se implementa en el centro escolar Humberto Alvarado?

¿Cómo es el desempeño de los docentes en función del acompañamiento pedagógico que se implementa en el centro escolar Humberto Alvarado?

¿Cuáles son las fortalezas y limitantes en cuanto al acompañamiento pedagógico y el desempeño docente en el centro escolar Humberto Alvarado?

¿Qué se puede mejorar para fortalecer las necesidades detectadas en relación a la práctica del acompañamiento pedagógico en el centro escolar Humberto Alvarado?

#### **IV. PROPÓSITOS DE INVESTIGACIÓN**

##### **Propósito general**

Valorar la relación entre el acompañamiento pedagógico y el desempeño de los docentes de primaria de la escuela Humberto Alvarado, ubicado en el Departamento Masaya, Municipio Masaya, durante el II semestre del año 2019.

##### **Propósitos específicos**

- ✓ Describir el proceso de acompañamiento pedagógico que se implementa en el centro escolar Humberto Alvarado.
- ✓ Determinar el desempeño docente en función del acompañamiento pedagógico que se implementa en el centro escolar Humberto Alvarado.
- ✓ Identificar fortalezas y limitantes en cuanto al acompañamiento pedagógico y el desempeño docente en el centro escolar Humberto Alvarado.
- ✓ Elaborar propuesta de proyecto educativo que permita fortalecer las necesidades en relación a la práctica del acompañamiento pedagógico del centro escolar Humberto Alvarado.

## V. PERSPECTIVA TEÓRICA

### 5.1 ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO

#### 5.1.1 Definición

Para una mejor comprensión del acompañamiento pedagógico, se ha visto necesario iniciar el marco teórico, estableciendo diferencias entre supervisión, monitoreo y acompañamiento para que luego sea posible profundizar sobre este último.

Tomando los aportes del Consejo Nacional de Educación (2007, p. 6), en la cual define la supervisión, el monitoreo y el acompañamiento pedagógico de la siguiente forma:

**La supervisión pedagógica:** debe ser entendida como la verificación in situ, del cumplimiento de las normas que rigen, para las instituciones educativas y acorde a las funciones de los directivos y docentes. Cabe señalar, que la supervisión pedagógica es un proceso tecnicista instaurado como orientación y asesoría para mejorar las actividades pedagógicas en las unidades de gestión educativa descentralizada. Está enfocado en la mejoría continua de los procesos de aprendizaje, en el desempeño de los profesores y en el mantenimiento de información válida para una adecuada toma de decisiones.

**El monitoreo pedagógico:** tiene por objetivo recabar información de interés, realizando un seguimiento a los indicadores que permitan corroborar, tanto la calidad de los insumos, procesos y productos, como los logros esperados. En el marco de la enseñanza aprendizaje, es importante esta acción de monitoreo, porque permite evaluar, tomar decisiones con base al recojo y análisis de información válida

**El acompañamiento pedagógico:** se debe comprender que “acompañar” es la acción de asesorar en forma continua, en la cual una persona o equipo especializado hace un despliegue de estrategias y acciones de asistencia técnica a

través de la realización de visitas de apoyo, proporcionando asesoría en forma continua.

Después de lo descrito y en un contexto educativo del siglo XXI, vemos que la supervisión aparece ampliamente impregnada a la concepción de lo que conocemos hoy como “acompañamiento pedagógico”, en tanto “acción de asesoramiento”; o por la concepción de monitoreo, que supone “acciones de recojo sistemático de información”, sin embargo vemos que no son conceptos de la misma jerarquía.

Según la Mesa interinstitucional del CNE (2010) “El Acompañamiento Pedagógico es un servicio que consiste en dar asesoría especializada, personalizada, planificada, continua, pertinente y respetuosa a las y los docentes y promotores educativos comunitarios para contextualizar y mejorar con conocimientos, estrategias y procedimientos a la práctica pedagógica y de gestión en vías de alcanzar la calidad de los aprendizajes de los niños de Educación Inicial y Primaria. Provee a los docentes de un respaldo pedagógico, brinda retroalimentación y soporte técnico, promoviendo la reflexión continúa para la mejora permanente de sus desempeños” (p.1).

Por otra parte Oliva Zhindy (2013), define al acompañamiento pedagógico como “un proceso sistemático y permanente mediado por el acompañante con el objeto de interactuar con el docente y director para promover la reflexión sobre su práctica y la toma de decisiones de los cambios necesarios hacia un proceso de transformación para garantizar el logro de aprendizajes en una perspectiva integral” (p.1).

Sin embargo, el Minedu Perú (2014), expresa que “El acompañamiento pedagógico es una estrategia de formación en servicio centrada en la escuela. Su propósito consiste en mejorar la práctica pedagógica del docente con la participación de actores claves dentro del marco de los desafíos planteados por el Proyecto Educativo Nacional” (p.7).

Se pueden encontrar muchas interpretaciones sobre lo que es acompañamiento pedagógico, sin embargo muchas coinciden en que el acompañamiento pedagógico es una estrategia utilizada para observar de cerca el proceso de enseñanza-aprendizaje, haciendo uso de un conjunto de habilidades y procedimientos orientados a alcanzar la calidad de la práctica pedagógica, esto a través de la observación y valoración del trabajo en el aula y la reflexión conjunta entre acompañado y acompañante.

La estrategia del acompañamiento pedagógico, está orientada a ofrecer asesoramiento debidamente planificado, de acuerdo a la realidad del docente acompañado, permanente, que se da en una interacción basada en el respeto por los aprendizajes que manejan el actuar pedagógico de los agentes educativos que intervienen en este proceso. Todo este accionar debe estar orientado a una mejora continua de la calidad de lo que nuestros estudiantes aprenden.

En la actualidad, se busca con este tipo de intervenciones mejorar la calidad de la educación en nuestro país diseñada por el Ministerio de Educación, en la cual, el acompañamiento pedagógico tiene el propósito de reforzar las competencias pedagógicas en forma individualizada y por ende mejorar su desempeño como docente en el aula, promoviendo desde ese punto el desarrollo de su profesionalidad.

Según García (2001), el acompañamiento es un proceso compartido entre los sujetos. Y por esto, tanto los acompañantes como los acompañados, experimentan mejoras importantes en el ejercicio de su profesión y en la comprensión de sus responsabilidades ciudadanas.

Es un proceso flexible y direccionado por la realidad personal, por el contexto más inmediato y global en que las personas intervienen. Por ello, su sentido humano y transformador implica nuevos esquemas y nuevas lógicas en las experiencias educativas que se propician y priorizan; en las estrategias utilizadas y en las políticas que orientan los diferentes cursos de acción. De esta manera se crean las estructuras de apoyo necesarias para que el contexto del Acompañamiento sea el más adecuado.

Este proceso “flexible” al que hace alusión en la definición anterior, debe entenderse como un conjunto de acciones que realiza el acompañante en función a las características profesionales del docente que acompaña y que a partir de su propia práctica busca construir esos marcos teóricos con los recursos que ellos poseen.

Y es “direccionada” porque toda acción que emprende el docente que realiza las acciones de acompañamiento, tiene una intención pedagógica de mejora de la práctica en acción, el cual permitió profundizar en el quehacer profesional de los docentes acompañados, principalmente en que logren realizar una introspección de su práctica pedagógica.

El acompañamiento pedagógico, por lo tanto es una estrategia formativa en la que se trabaja personalmente con el docente y equipo directivo en su propio ámbito de trabajo, en su práctica cotidiana y a partir de sus necesidades específicas. Es continuo, sostenido (en un período determinado). Es intencional, organizado y sistemático. Se da a través del diálogo, de la relación horizontal, de la interacción, la disposición personal y el compromiso. 22 En el contexto de un sistema de formación continua, el acompañamiento se combina y se complementa con otras estrategias formativas.

### **5.1.2 Contexto del acompañamiento pedagógico**

El acompañamiento como proceso se lleva a cabo en contextos específicos tal como lo señala García (2000), Este contexto está compuesto por un conjunto de factores (personales, familiares, institucionales, comunitarios, socioculturales, políticos, ecológicos y educativos) que inciden interrelacionadamente en la práctica y en la vida de los sujetos. La importancia del proceso de acompañamiento parte de las necesidades de los sujetos, implicando un análisis tanto reflexivo - crítico como propositivo, de las concepciones y de los objetivos generales de los acompañados y acompañantes en su tarea como educadores.

Esto también sobreentiende, un análisis de la realidad de la comunidad y de la sociedad en la que se lleva a cabo el trabajo, así como la evaluación de la práctica. Esto hace posible que acompañados y acompañantes, identifiquen aquellos cambios que le son relevantes e incorporen las mejoras necesarias y se abran a nuevas prácticas. Se busca entonces, promover una mirada sistemática del contexto del acompañamiento y de los agentes que intervienen en este proceso. Esto les permite tener una mirada más integral del estado de situación de su experiencia socioeducativa, de la realidad educativa, de la situación de los centros educativos y de la sociedad en su conjunto.

Esta forma de mirar la realidad, también es necesaria si se reconoce que los sujetos acompañados y los acompañantes, no son estáticos. Estos reaccionan de formas diferentes en cuanto a: disposición, ritmos, tiempos, comprensión, trabajos, lenguajes y decisiones. Por ello, cualquier aproximación al contexto, requiere atención continua para proceder con acierto e identificar las problemáticas intrínsecas del mismo.

### **5.1.3 Enfoques del acompañamiento pedagógico**

Se hace necesario recordar que en la preparación docente tradicional, se antepuso un “enfoque tecnicista” que se limitó a la preparación del docente como un tecnólogo, aplicador o consumidor de los paquetes curriculares elaborados por otros. En base a esta racionalidad, grupos de expertos diseñaron soluciones técnicas que se tomaron como válidas para todo tipo de realidad. Ante esta situación y contrariamente a este tipo de formación docente, surge una formación desde un “enfoque crítico reflexivo”, que parte de los supuestos como que, el diálogo reflexivo es útil para desarrollar la actitud crítica de los docentes acompañados, que el aprender a aprender de la propia experiencia y que la construcción de nuevos saberes, se convierten en una poderosa herramienta para la autoformación y el desarrollo profesional docente.

En esta lógica, el enfoque que tiene en cuenta la estrategia de Soporte Pedagógico para el acompañamiento es el “enfoque crítico reflexivo”, tal como lo señala en las Orientaciones para el diálogo reflexivo en el proceso de Acompañamiento Pedagógico (2017, p. 8) el mismo que veremos a continuación en qué consiste:

### **El enfoque crítico reflexivo**

Se hace necesario hablar del enfoque crítico reflexivo que se considera para el acompañamiento pedagógico, entendiéndose por ello a la introspección que realizan de su práctica pedagógica, ya que son ellos los que asumen decisiones y se empoderan en forma crítica de variados saberes para garantizar el aprendizaje de los estudiantes. La autorreflexión y la continua mirada de sus prácticas de cómo enseña y cómo aprenden sus estudiantes, es uno de los principales aspectos que el docente debe tener en cuenta en su labor.

Entre las actividades formativas que se toman en consideración están el recojo de información con su respectivo registro, acerca de las actividades que se desarrollan en el aula. Otra actividad de mucha relevancia, es el diálogo reflexivo que busca propiciar en el acompañado la autorreflexión sobre lo que viene ejecutando en aula y qué sustenta su práctica, es decir, que tanto conoce sobre las teorías didácticas, pedagógicas, los conocimientos, de las competencias, de las capacidades y de las orientaciones curriculares vigentes.

De esta forma, se busca que los docentes, a partir de ese análisis crítico en y desde su práctica cotidiana, sumado las orientaciones dadas por el acompañante, logren identificar sus fortalezas y debilidades, planteando ellos mismos propuestas para mejorar su desempeño docente necesarias para que los estudiantes logren aprendizaje significativos y de calidad.

En el acompañamiento pedagógico, se hace necesario la medición del proceso a cargo del docente acompañante; ya que como estrategia de formación del docente en servicio y centrada en la escuela, necesita de una persona quien haga el trabajo de promover en los profesionales de la educación, introspecciones constantes de sus prácticas, ya sea de manera individual o en forma colectiva.

El ir descubriendo los supuestos que están detrás de su práctica, ayuda a que el docente mejore su desempeño, ya que se hace más consciente de su quehacer educativo y toma decisiones para implementar cambios necesarios de manera progresiva. Resultados de este proceso, docentes con una mayor autonomía profesional, la mejora de los aprendizajes de los estudiantes e instituciones con mayor libertad pedagógica. En este apartado, también cabe destacar los aportes de García (2000), sobre el “enfoque interdisciplinario” en el acompañamiento.

### **El enfoque interdisciplinario**

Aprender a trabajar bajo un enfoque interdisciplinario, conlleva a tener una conciencia más clara de la necesidad de compartir los conocimientos y las prácticas. Aquí juega un papel importante el “diálogo crítico” como una estrategia que posibilita el intercambio reflexivo y la confirmación de aciertos.

De igual modo, constituye una herramienta importante para la clarificación de situaciones problemáticas y el fortalecimiento de las relaciones entre acompañados y acompañantes con una orientación crítica y autocrítica.

Este diálogo demanda preparación y prudencia educativa. La finalidad del mismo es la transformación de actitudes, voluntades y prácticas. Se trata de incentivar el compromiso con una práctica educativa nueva que genere y convierta el aula en un espacio placentero desde el punto de vista educativo para los estudiantes y el profesorado.

El enfoque interdisciplinario también faculta tanto a acompañados como acompañantes, para que investiguen la naturaleza de las ciencias, la naturaleza del conocimiento, así como la interrelación existente entre ambas. De otra parte se preocupa por la diversificación, la pertinencia y actualización de los métodos de trabajo.

De esta manera, los acompañados logran mayor claridad epistemológica, y por tanto, una práctica educativa más fundamentada. Esta manera de entender y asumir el acompañamiento, posibilita el cambio de cultura en el aula y en la escuela. Este cambio cultural, incide también en la dinámica de la comunidad en la que

intervienen. Acompañados y acompañantes, conforman una comunidad de aprendizaje caracterizada por un aprendizaje solidario, crítico y en permanente revisión. García (2000).

### **El enfoque cooperativo**

El “acompañamiento cooperativo entre pares” debe estar basada en la confianza mutua, la tolerancia y la empatía entre el acompañante/docentes y acompañante/comunidad, el mismo que responda a una lógica de aprendizaje. Se “aprende poniendo en práctica”, no una sino muchas veces, y en los contextos cotidianos que nos ofrecen los retos más diversos y complejos. El acompañante no corrige, sino que invita a la reflexión del docente sobre su actuar y los resultados.

Lo primero que debe aparecer en el acompañamiento es el establecimiento de un vínculo, “ir con”.

Así se pueden definir las primeras características del acompañamiento:

- ✚ Simétrico: pone frente a frente a dos personas, que terminan siendo “iguales”.
- ✚ Circunstancial: es apropiado “en un momento dado”.
- ✚ Co-movilizador: supone que tanto acompañante como acompañado, estén el uno y el otro en camino. Este enfoque se sustenta en la necesidad de contribuir y participar en los cambios de la práctica docente y con la revalorización del docente como protagonista de la acción educativa.

#### **5.1.4 Principios, valores y criterios del proceso de acompañamiento pedagógico**

El proceso de acompañamiento está dinamizado por “principios”, “valores” y criterios.

- **PRINCIPIOS**

Estos principios constituyen un soporte fundamental para la puesta en ejecución de los programas de acompañamiento, y aún más, para posibilitar el desarrollo de

procesos creadores de sentidos: educativo, ético y ciudadano. Un funcionamiento apegado a los principios, más que limitar, asegura direccionalidad clara, horizonte ético consensuado e institucionalización de los espacios, programas y proyectos vinculados al acompañamiento.

Los principios más importantes del proceso de acompañamiento subrayan la:

- ✚ **Autonomía:** Este principio pone énfasis en la necesidad de que los sujetos desarrollen capacidades y habilidades para asumir de forma consciente y libre, sus propias actuaciones. Asimismo, para que se apropien de valores y estrategias que les permitan una dinámica personal, institucional y comunitaria orientada por criterios propios. Se busca que unido a esto, acojan con libertad, las ayudas que se les ofrezca, desde diferentes sectores.
  
- ✚ **Participación:** Es un principio que moviliza las iniciativas y las propuestas al tiempo que posibilita la intervención consciente de los sujetos del acompañamiento en la toma de decisiones.
  
- ✚ **Integralidad:** Este principio garantiza que el proceso de acompañamiento tome en cuenta las diferentes dimensiones del acompañamiento y la articulación entre las mismas.
  
- ✚ **Equidad:** Este principio propicia que el proceso de acompañamiento a la práctica educativa de los sujetos, promueva la igualdad de oportunidades y posibilite la vivencia de la justicia. Las aulas, las escuelas y las comunidades experimentan el impacto de la inequidad y la problemática de una justicia con escasa institucionalidad. Para contribuir a la superación de esta realidad, desde este principio se promueve la vigilancia crítica de los espacios socioeducativos.

✚ **Criticidad:** Es un principio que posibilita el desarrollo del razonamiento crítico para una toma de posición consciente y deliberada respecto a las problemáticas y a los desafíos que el proceso de acompañamiento suscita.

✚ **Ética:** Este principio orienta y direcciona el proceso de acompañamiento. En este sentido, debemos partir del supuesto de que “el ser humano es intrínsecamente ético” y por tanto ningún proceso que pretenda incidir en la formación de los sujetos, podrá obviar esta postura. Desde la perspectiva ética, se promueve una manera de pensar, sentir y actuar en coherencia con los principios y normas sociales que sostienen la dignificación de las personas, de las instituciones y la convivencia pacífica.

## ▪ VALORES

El proceso de acompañamiento a la práctica educativa, precisa de valores y criterios definidos. Estos, le aportan consistencia y especificidad al proceso. Entre los valores considerados en el acompañamiento se encuentran:

✚ **La democracia.** Un valor central es la persona y los grupos como sujetos que requieren cuidado y respeto para un desarrollo progresivo y coherente. La democracia es un valor necesario en el proceso para que los participantes, vivan la experiencia como una expresión del ejercicio ciudadano. Los procesos de acompañamiento tienen que transparentar los escenarios que aspiramos a nivel más global.

✚ **La disciplina.** La disciplina en el trabajo personal y en equipo constituye un valor excepcional. El acompañamiento requiere disciplina y una valoración práctica de trabajo cotidiano y sistemático.

✚ **La solidaridad y la justicia.** De igual manera se priorizan la solidaridad y la justicia, como valores importantes para fomentar y sostener la cultura de pensar y trabajar por las y los que nos rodean.

✚ **El respeto y la responsabilidad.** Además, se acentúa el respeto a los derechos de los sujetos del acompañamiento y la responsabilidad en desempeño de sus tareas y compromisos. Estos valores convierten en proceso de acompañamiento en una experiencia de aprendizaje permanente. Asimismo, en un espacio de formación en valores en y para la vida.

## ▪ **CRITERIOS**

Los criterios, expresan las posibilidades y los límites de una experiencia determinada de acompañamiento. Son dinámicos y refuerzan el carácter educativo e institucional del proceso de acompañamiento a la práctica educativa. Los criterios más relevantes hacen relación a:

✚ **Calidad:** Este criterio posibilita que en el proceso de acompañamiento a la práctica educativa, además de valorar los resultados, se ponga atención a las condiciones personales y estructurales en que se desarrollan los procesos educativos. Este criterio subraya la necesidad de un proceso de acompañamiento con una fundamentación científica, cultural y educativa adecuada y en permanente actualización. Este criterio coadyuva para que el proceso de acompañamiento sea oportuno, efectivo e innovador.

✚ **Pertinencia:** Es un criterio que promueve la coherencia entre las necesidades sentidas de los sujetos acompañados, de las instituciones en las que están insertos, y la efectividad de los resultados alcanzados. Esta pertinencia hace que el proceso de acompañamiento sea una experiencia con sentido y con posibilidad de generar aprendizajes significativos. Un hecho fundamental es que el acompañamiento a la práctica educativa no puede ejecutarse al margen de lo que realmente necesitan y demandan los sujetos que participan de la experiencia.

- ✚ **Flexibilidad:** Con este criterio, el proceso de acompañamiento pone énfasis en la apertura a las situaciones cambiantes de los contextos en los que se desarrolla el proceso y en los sujetos mismos. Se pone especial cuidado al manejo de la incertidumbre propia de los procesos socioeducativos y de la cual no escapa el proceso de acompañamiento
- ✚ **Innovación y cambio:** Este criterio posibilita que el proceso de acompañamiento favorezca el desarrollo de la imaginación creadora y de la originalidad de los sujetos del acompañamiento. Estos, se apropian de procedimientos, de medios y de códigos que posibilitan una práctica educativa innovadora y abierta a los cambios que se producen en los contextos educativos, en el proceso mismo de acompañamiento y en la sociedad.

### **5.1.5 Modalidades del acompañamiento pedagógico**

El acompañamiento se realiza a través de dos modalidades: la observación participante y la sesión compartida. La selección de la modalidad para la visita al aula responde al propósito de la misma y a la necesidad de formación del docente acompañado. Durante la visita al aula, el acompañante utiliza instrumentos para el registro de información, como la lista de cotejo, la rúbrica de observación y el cuaderno de campo. El uso de estos instrumentos se da de acuerdo con la modalidad y el número de visita que se realiza al docente acompañado.

De acuerdo con, Arrúa (2002), a continuación, se presenta una explicación corta de ambas modalidades:

**La observación participante:** En esta modalidad, el acompañante pedagógico observa los hechos que se producen durante el proceso de aprendizaje de los estudiantes, se involucra directamente en el trabajo pedagógico y recoge la información necesaria que le será de utilidad para realizar la retroalimentación pertinente al docente.

**La sesión compartida:** En esta modalidad, el acompañante asiste técnicamente al docente en la formulación de una sesión de aprendizaje que luego, durante la visita en aula, será ejecutada por ambos, previa coordinación de las intervenciones ante los estudiantes y el desarrollo de las actividades.

La selección de la modalidad depende de las necesidades priorizadas que se quieran optimizar en el docente. Desde esta perspectiva, una modalidad puede resultar más efectiva según el propósito y el docente acompañado.

### **5.1.6 Actividades formativas del acompañamiento pedagógico**

Según, Castro (2003), las actividades formativas del acompañamiento pedagógico permiten contribuir con la eficacia de este proceso al brindar oportunidades a los docentes para fortalecer sus competencias pedagógicas individualizadas y mejorar su desempeño en el aula.

Las actividades formativas del acompañamiento pedagógico son las visitas en aula, los talleres y los grupos de interaprendizaje.

Estas guardan una relación estrecha, puesto que se articulan unas con otras y determinan la eficacia del acompañamiento.

- ✚ **Visita en aula:** esta actividad formativa tiene como finalidad contribuir con la mejora del desempeño docente a partir de la observación de la sesión de aprendizaje. Constituye la principal forma de intervención en la práctica del docente acompañado.
  
- ✚ **Talleres de actualización:** tienen el propósito de fortalecer las competencias profesionales de los docentes acompañados, considerando las necesidades e intereses identificados en el proceso de acompañamiento.

- ✚ **Grupos de interaprendizaje (GIA):** generan espacios de análisis y reflexión sobre la práctica pedagógica, con una mecánica colaborativa a partir de los hallazgos identificados en el acompañamiento.

### **5.1.7 Proceso pedagógico del acompañamiento pedagógico**

El acompañamiento como proceso sistemático y permanente, mediado por el acompañante, busca la transformación de la práctica docente la misma que se debe desarrollar en un clima horizontal, de confianza mutua entre el acompañante y el acompañado.

Para llevar a cabo este proceso pedagógico, se deberá tener en cuenta el siguiente proceso que señala el Protocolo para la implementación de línea de fortalecimiento del desempeño a docentes y directivos dirigido a los acompañantes Pedagógicos (2017, p. 8-9):

**Antes:** Preparación para las visitas de acompañamiento y monitoreo

- ✚ Elabora de manera colegiada del plan de acompañamiento y monitoreo pedagógico, con su respectivo cronograma en función a las necesidades de cada docente; además, coordina y visibiliza acciones con los actores socioeducativos (niños, niñas, docentes de aula, especialistas soporte pedagógico, equipo directivo, docente fortaleza, padres de familia, comunidad y aliados); prepara o selecciona insumos bibliográficos u otros materiales educativos como elementos de soporte.
- ✚ Reunión con el equipo directivo, docentes de aula y docente fortaleza para socializar el propósito, metodología del acompañamiento y monitoreo pedagógico, así como el instrumento que se empleará (ficha de observación y cuaderno de campo).

**Durante:**

Ejecución de las acciones de acompañamiento y monitoreo pedagógico:

- ✚ Comunica al director el propósito de la visita, y conversa de su accionar en la escuela.
- ✚ El acompañante según su cronograma visita al docente en su aula.
- ✚ Observación y registro de situaciones pedagógicas en el cuaderno de campo, como instrumento indispensable.
- ✚ La información registrada en el cuaderno de campo o ficha debe ser útil para la reflexión con el docente y la toma de decisiones, por esta razón los registros deben considerar tanto las situaciones que hayan promovido el aprendizaje como las que lo hayan dificultado.
- ✚ La asesoría personalizada que se brinda inmediatamente después de la sesión de aprendizaje, tendrá una duración mínima de media hora.
- ✚ Previo acuerdo con el docente de aula el acompañante participa de una sesión compartida.

**Después:** Ejecución de las acciones de acompañamiento y monitoreo pedagógico: Procesamiento de la información, es sumamente importante que la información registrada sea materia de análisis sin perder la perspectiva de los propósitos que persigue la estrategia de Soporte Pedagógico. También es necesario recopilar evidencias y tener insumos que permitan identificar las principales necesidades, fortalezas y aspectos a mejorar en los diferentes actores, y orientar el proceso de reflexión con el docente observado.

- ✚ Plantear preguntas claves que permitan llevar al docente a la reflexión crítica sobre su desempeño pedagógico y de gestión de los aprendizajes a partir de la identificación de sus fortalezas, aspectos a mejorar y principales necesidades de formación. Ejemplo de algunas preguntas: ¿Cómo te has

sentido durante el desarrollo de la sesión? ¿Qué partes de la sesión crees que te salió mejor? ¿En qué aspectos crees que debes mejorar? ¿Por qué se suscitó esta situación pedagógica...? ¿Qué implicancias tuvo en el logro del aprendizaje...? ¿Qué puedes hacer para que esta situación.... Mejore? ¿Qué apoyo necesitas para mejorar en este aspecto...? además se debe plantear ideas fuerza o claves, que permitan llevar al docente a la reflexión crítica de lo que ocurre en el proceso educativo.

**Asesoría personalizada:** Al concluir la jornada pedagógica con los niños y niñas, se realizará la asesoría personalizada al docente observado. Este espacio nos debe permitir promover la reflexión sobre la práctica pedagógica por medio del diálogo asertivo y empático, de la información registrada, previamente analizada. La reflexión debe orientar al docente a identificar fortalezas y aspectos por mejorar en su desempeño pedagógico de gestor de aprendizajes, estableciendo compromisos de mejora.

Con este proceso, se pretende desarrollar en el docente la capacidad de autoevaluación y autorregulación de su labor educativa. El objetivo es que sea autónomo en su reflexión y que sea capaz de transformar su práctica pedagógica.

Al finalizar la reunión de asesoría personalizada, se debe generar la necesidad con el docente observado en asumir acuerdos y compromisos de mejora, la misma que será materia de seguimiento durante la visita siguiente, el cumplimiento de estos acuerdos debe ser evaluado, por lo que deberán ser planteados de manera precisa.

Asimismo, el acompañante registrará el compromiso que asume para brindar asesoría, información o brindar diversos recursos para que las dificultades encontradas en la visita sean convertidas en fortalezas en el desempeño docente.

**Reporte de la información:** es importante que el profesional que realiza el acompañamiento y monitoreo, organice, sistematice la información recogida con el fin de tomar decisiones adecuadas para la siguiente visita así mismo reporte a las instancias correspondientes. Con esta acción se concluye el ciclo de la visita y se inicia un nuevo proceso de planificación para la visita siguiente. Esta se planificará

en función a las necesidades y demandas ya identificadas. El acompañante y el docente acuerdan fechas y modos de mantener la comunicación de forma que el docente acompañado cuente con una asesoría permanente entre visita y visita.

### **5.1.8 Las dimensiones del acompañamiento pedagógico**

- a) Perfil del acompañante pedagógico:** el acompañante pedagógico es un profesional que cuenta con título pedagógico, así como con el perfil requerido para ejercer orientación, apoyo y asesoría a uno o varios profesores de aula. Dicho profesional efectúa labores de acompañamiento pedagógico a través de visitas en aula, este cargo que está orientado a brindar, desde la propia institución educativa, apoyo al equipo directivo en el diseño y gestión de acciones formativas vinculadas con el desarrollo de los docentes al interior de la institución educativa en la que labora; el mismo tiempo que busca enriquecer la experiencia formativa tanto del acompañante como del acompañado. Esto quiere decir que, el acompañamiento pedagógico es dirigido por otro docente que se ha desempeñado como docente en el mismo nivel educativo que el acompañado, pero que cuenta con mayor experiencia en la didáctica.

Un acompañante pedagógico se puede definir de mejor manera por la labor que hace. El acompañante pedagógico es el nombre que se aplica al educador que visita regularmente a docentes en función, en sus aulas con el fin de brindarles ayuda técnica. Se basa en la filosofía de que ningún educador sabe todo sobre su profesión y puede siempre seguir mejorando.

El acompañante pedagógico debe tener conocimientos del liderazgo, de técnicas de enseñanza, pero sobre todo, de coaching. El coaching primordialmente es el buen uso de técnicas socráticas, es decir formular preguntas que ayuden al docente a pensar profundamente en sus estrategias y técnicas de enseñanza con el fin de entrar en un ciclo de mejoramiento continuo. En otras palabras, la labor del acompañante pedagógico no es simplemente visitar y hacer preguntas profundas,

sino ser un agente de cambio para el bien de la educación de este país. El acompañante pedagógico debe poseer el siguiente perfil:

### **Características personales:**

- ✚ Preparación académica.
- ✚ Título de licenciatura o maestría en educación o campo relacionado.
- ✚ Experiencia en educación.
- ✚ Valores
- ✚ Responsable en el horario, tareas y compromisos.
- ✚ Fomenta el respeto mutuo.
- ✚ Íntegro.
- ✚ Comprometido con la equidad.
- ✚ Conocimiento del contexto
- ✚ Conocimiento de la región donde trabaja.
- ✚ Conocimiento de las responsabilidades como director y docentes del centro educativo.
- ✚ Liderazgo
- ✚ Confianza en sí mismo
- ✚ Visión personal de ayudar
- ✚ Compromiso con la excelencia
- ✚ Personalidad dinámica
- ✚ Comunicación oral clara
- ✚ Humildad
- ✚ Ambición profesional
- ✚ Cumple con objetivos

### **Destrezas Profesionales:**

- ✚ Visión Profesional.
- ✚ Ser agente de cambio en el liderazgo académico y la formación docente.
- ✚ Dominio de metodología efectiva.
- ✚ Conocimiento del Currículo.
- ✚ Planeación y uso de lecciones del Currículo.
- ✚ Utiliza técnicas de observación apropiadas.
- ✚ Conocimientos de procesos de evaluación curricular.
- ✚ Modelaje de técnicas de enseñanza efectiva.
- ✚ Uso efectivo de evaluación formativa.

- ✚ Planeación lógica de lecciones diarias y a largo plazo.
- ✚ Utiliza de forma efectiva las técnicas de grupos.
- ✚ Dominio de técnicas de coaching.
- ✚ Conoce y utiliza las partes esenciales de una comunidad de aprendizaje (normas, técnicas de grupo, pregunta reflexiva, evidencia, decisiones en grupo).
- ✚ Puede hacer coaching del liderazgo.
- ✚ Utiliza efectivamente las preguntas reflexivas.

**Manejo de tecnología:** Manejo de correo electrónico, procesadores de palabras y plataformas electrónicas. Para García (2000), la “persona que acompaña”, se caracteriza por estar dotados de actitudes, valores y sensibilidades capaces de generar empatía educativa y producción compartida. Los rasgos que adornan su personalidad, no interesan en sí mismos. Lo que importa es que sus formas de actuar y pensar, tengan como horizonte, la transformación de la práctica educativa de los sujetos y al mismo tiempo, la dignificación y el fortalecimiento de los derechos de las personas acompañadas.

García (2000), expresa que: Los rasgos relevantes del acompañante, hacen relación a:

**Formación de calidad:**

El acompañante cuida su formación académica y social. Profundiza su formación en valores y muy especialmente, los aspectos sustantivos de la psicología de las personas jóvenes y adultas. La cultura del estudio permanente, de la investigación personal y en equipo, el análisis reflexivo de la realidad y de su práctica, constituyen aspectos centrales en su agenda profesional y laboral. Por tanto, se abstiene de exhibir y multiplicar vacíos académicos, antropológicos y socioculturales.

**Disposición al trabajo personal y en equipo:**

El acompañante tiene una orientación natural al trabajo, y de forma particular al trabajo compartido con sus pares y otros agentes educativos. El acompañamiento

a la práctica educativa demanda un alto sentido de corresponsabilidad y de trabajo cooperativo.

### **Organización y gestión democrática del trabajo:**

Los acompañantes que asumen seriamente la misión y el proceso de acompañar, refuerzan la organización, la gestión del trabajo y del equipo. Esta organización y gestión favorece la calidad del trabajo y la optimización de los recursos que se utilizan. Este modelo de gestión garantiza la participación. Propicia proceso y resultados de aprendizajes pertinentes.

### **Perspectiva de proyecto social y educativo.**

La mentalidad y la práctica de los acompañantes adquieren con este enfoque, un dinamismo y una direccionalidad definida. El acompañamiento forma parte del conjunto de acciones y procesos que apuntan a un proyecto socioeducativo transformador. Éste deberá impactar positivamente en la educación y en la sociedad. Para contribuir a este compromiso, el acompañante se apropia corresponsablemente de este enfoque y de la opción que implica. Su tarea no responde a una acción aislada. Tiene un horizonte de innovación educativa y de cambio. Este horizonte favorecerá un desarrollo educativo y social sostenible.

### **Comunicación horizontal y sinérgica:**

Los acompañantes priorizan la relación comunicativa y dialógica, para generar identificación con la tarea, alegría en la acción y cercanía movilizadora de capacidades ocultas y desconocidas. Esta forma de comunicarse refuerza el diálogo y las relaciones interculturales.

### **Opción ética:**

Los acompañantes desarrollan un trabajo que humaniza a los sujetos, a las instituciones que acompañan y a los contextos. Se comprometen a un ejercicio profesional marcado por la autenticidad y a dignificación de los sujetos que acompañan y de los contextos sociales y educativos en los que intervienen. Crean

espacios de libertad. Sostienen y promueven la cultura de derechos reconocidos y ejercidos en el mismo proceso de acompañamiento a la práctica.

**Creatividad e innovación:** Los acompañantes hacen del proceso de acompañamiento, un laboratorio de hipótesis, de ideas, de temasproblemas, de experiencias y formas distintas de pensar y concretar el acompañamiento, un proceso que apoya el cambio de prácticas, que transforma contextos personales, institucionales y comunitarios. Asimismo, un proyecto que utiliza los avances de las ciencias y de las tecnologías con una racionalidad crítica y una visión sistémica.

### **b) Funciones del acompañante pedagógico**

También es necesario definir el rol o funciones que cumple el “acompañante pedagógico” como parte importante del proceso de acompañamiento. Profesional de la educación, quien orienta al docente acompañado a analizar su práctica a través de la reflexión, favoreciendo un aprendizaje permanente en el docente, con el fin de transformarla en relevante y eficiente.

En acuerdo con; Soriano, (2004), el acompañante pedagógico tiene un rol de “mediador de la reflexión crítica” individual y colectiva. Desarrolla estrategias para ayudar a los docentes a deconstruir su práctica pedagógica (esto es a analizarla para determinar sus componentes, los supuestos que la sustentan y su pertinencia en el contexto de la institución educativa donde laboran).

A partir de ello, los docentes construyen nuevos saberes y desarrollan su dominio pedagógico. Cabe resaltar que las acciones de acompañamiento son permanentes e in situ y responden a las necesidades de fortalecimiento de los docentes acompañados.

La labor del acompañante pedagógico se centra en el desarrollo práctico de estrategias que se busca implementar en las aulas. Entre ellas están las siguientes acciones:

- ✓ Participa en la organización y desarrollo de las acciones de levantamiento de línea de base en las instituciones educativas focalizadas a su cargo.

- ✓ Diseña de manera colegiada su plan de trabajo de las acciones de Acompañamiento pedagógico a desarrollar en las instituciones educativas.
- ✓ Brinda Acompañamiento a las y los docentes de aula en la elaboración de las sesiones de aprendizaje, el uso pedagógico de los cuadernos de trabajo, implementación de evaluación, la guía para el trabajo con familias y los encuentros familiares de aprendizaje.
- ✓ Desarrolla y promueve la organización de los grupos de interaprendizaje con docentes.
- ✓ Debe de ser un experto en el currículo educativo, es decir que conozca y maneje hábilmente el plan de estudios y el contenido, debe de conocer los proyectos educativos de la institución.
- ✓ Debe ser una persona capacitada organizada e imparcial.
- ✓ Debe brindar una asesoría a los maestros efectiva, nunca debe existir una fiscalización o presión al docente, ni mezclar situaciones personales al momento de la supervisión.
- ✓ La persona que realiza esta actividad debe haber desarrollado la capacidad y competencias en este campo.

Con base a lo anterior mencionado, deducimos que son muchas las características que un acompañante pedagógico debe poseer para cumplir su función, esto se justifica ya que la responsabilidad que conlleva el cargo de acompañante pedagógico es muy alta puesto que él/ella es un agente fundamental para los cambios en el proceso educativo.

### **5.1.9 Fases del acompañamiento pedagógico**

El Ministerio de Educación de Perú MINEDU (2018) (p. 27,28), plantea y enumera, que el acompañamiento pedagógico se lleva a cabo en 4 fases principales, las cuales se mencionan a continuación:

- **Fase de sensibilización**

Esta primera fase se orienta a lograr un buen nivel de comprensión de los objetivos, las actividades, los roles y funciones de cada uno de los involucrados. Para ello se realizan reuniones de coordinación y socialización de información con el equipo directivo y los docentes de las instituciones educativas que participarán en el proceso formativo. Estas reuniones buscan concientizar a los docentes respecto de sus necesidades de formación y sobre la importancia de la reflexión en la construcción individual y colectiva del saber pedagógico. Esta fase puede hacerse a través de reuniones de coordinación.

- **Fase de Diagnóstico**

En esta segunda fase el objetivo es identificar las necesidades de formación de los docentes acompañados, y las principales características del contexto socioeducativo donde laboran. Para ello, se recoge información de la práctica pedagógica del docente y del contexto a partir de la aplicación de algunos instrumentos pertinentes.

Una vez ya identificadas las necesidades durante la visita diagnóstica, se inicia el proceso de elaboración del plan de acompañamiento, dicho plan es consensuado con el docente acompañado; y posterior al consenso, tanto el acompañante pedagógico como el docente acompañado, firman el Plan y acuerdan el cronograma de visitas de desarrollo. Esta fase tiene una duración de un día y se hace mediante observación sistemática.

- **Fase de desarrollo**

Durante esta fase se lleva a cabo la puesta en práctica o aplicación del Plan de Acompañamiento Pedagógico anteriormente elaborado, esto mediante la ejecución de las visitas al docente en aula, los grupos de interaprendizaje, las reuniones de trabajo colegiado, entre otras. En estas estrategias se observa el desempeño docente, registra información, promueve el diálogo reflexivo y los procesos de cambio hacia la mejora continua a nivel individual y de los colectivos de docentes. En esta fase el acompañante promueve el fortalecimiento de los desempeños docentes a partir de la reflexión crítica de la práctica pedagógica y proyecta los

reajustes necesarios. Es necesario aclarar que esta es la fase más larga, teniendo una duración de 7 días y llevándose a cabo a través de observaciones sistemáticas y observaciones participantes.

- **Fase final o de cierre**

Como bien lo menciona el nombre, esta es la última fase del proceso de acompañamiento pedagógico, esta fase tiene por objetivo hacer un balance de los desempeños alcanzados por los docentes acompañados respecto a su situación al inicio del proceso. Durante esta fase, el acompañante pedagógico realiza la última visita con el objetivo de evaluar junto con el docente el proceso desarrollado, las dificultades y los logros alcanzados en su práctica pedagógica con relación a las competencias y desempeños priorizados. Esta fase tiene una duración de un solo día.

#### **5.1.10 Importancia del acompañamiento pedagógico**

El MINEDU-Perú (2010), en la Asistencia técnica educativa externa, considera de gran importancia el acompañamiento pedagógico debido que es un apoyo profesional que se les brinda a los actores en el aula, a través de una asesoría. Por medio de la asesoría que se le brinda al maestro y maestra en el aula conlleva a mejorar sus prácticas pedagógicas con los estudiantes, utilizando diversidad de técnicas y métodos para lograr una enseñanza-aprendizaje de calidad

#### **5.1.11 Beneficios de la aplicación del acompañamiento pedagógico**

Donald, wise (s.f), Señala que algunos de los beneficios del acompañamiento pedagógico son los siguientes:

- ✓ Capacitación individualizada
- ✓ Aumenta la cantidad y calidad de técnicas del maestro

- ✓ Se obtiene más reflexión sobre la enseñanza
- ✓ Aumenta la colaboración
- ✓ Da apertura a nuevas ideas
- ✓ Se mejora la actitud de los participantes
- ✓ Hay una mayor y mejor planeación de las lecciones

Sobre todo uno de los mayores beneficios es que el aprendizaje aumenta más en grupos donde el maestro recibe acompañamiento pedagógico.

#### **5.1.12 Normativa que fundamenta el acompañamiento pedagógico**

El marco normativo del acompañamiento pedagógico se fundamenta en la Resolución de la Ley de participación educativa donde claramente se expresan los procesos evaluativos como medida correctiva de los logros, avances y niveles de desempeño.

En el artículo 19 se plantea un enfoque de asesoría técnica, término que recientemente ha cambiado a acompañamiento, siendo que pretende ser un proceso de autoevaluación y evaluación conjunta de la práctica docente. Es importante mencionar que el proceso de acompañamiento pedagógico se realiza con el propósito de mejorar la calidad educativa.

Este documento norma el acompañamiento pedagógico en la educación básica para las diversas intervenciones o acciones de formación docente en servicio del Ministerio de Educación, esta resolución también establece el propósito y acciones del acompañamiento pedagógico, así como las funciones de los actores que participan en el acompañamiento en la educación básica y media, el acompañamiento es la estrategia que tiene como finalidad generar condiciones en el ámbito educativo que permita lograr la mejora de los aprendizajes de los estudiantes que no logran los aprendizajes esperados, comprende los procesos evaluativos del desempeño docente.

Estas acciones buscan promover la conclusión oportuna de cada nivel y garantizar la posibilidad de nuevas oportunidades de la educación superior, por lo tanto, no solamente tiene incidencia en el desempeño docente, si no que también incide directamente en el aprendizaje significativo de los estudiantes.

## **5.2 Desempeño Docente**

Estrada (2000), plantea: El desempeño docente es un proceso de movilización de las capacidades profesionales, la disposición personal y la responsabilidad social para articular relaciones significativas entre los componentes que impactan en la formación de los alumnos.

Tener parte en la gestión educativa, fortalecer una cultura democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales con la finalidad de promover en los estudiantes aprendizajes que le permitan desarrollar competencias y habilidades para la vida.

### **5.2.1 Concepto de desempeño docente**

En el Congreso Nacional de Investigación Educativa- COMIE (2017), definieron que “El desempeño docente es un concepto que se construye de acuerdo a múltiples aspectos que lo determinan. De forma llana, cuando se aborda el término de “desempeño” se hace alusión a una acción, que, en este caso en particular, corresponde a las acciones o prácticas inherentes a la profesión docente” (p. 2).

Sin embargo el MinEducación de Colombia (2002), menciona que el desempeño docente “es aquella de carácter profesional que implica la realización directa de los procesos sistemáticos de enseñanza - aprendizaje, lo cual incluye el diagnóstico, la planificación, la ejecución y la evaluación de los mismos procesos y sus resultados, y de otras actividades educativas dentro del marco del proyecto educativo institucional de los establecimientos educativos” (p.1).

Por su parte Hernández (2014, p.25), cita a Díaz Barriga, A. (2006), donde Manifiesta que el desempeño docente es todo aquello que tiene que hacer, demostrar y reflejar el docente en el aula de clase como profesional de la educación;

la palabra todo, incluye dentro del ámbito tecnológico, el trabajo de planificación curricular, las estrategias didácticas que aplica, los medios y materiales didácticos que emplea y la evaluación que lleva a cabo el conjunto de las acciones técnicas y metodológicas configuran el trabajo del docente en el aula de clase, y dependiendo de las formas y características con que se organizan y aplican, se medirán sus efectos y resultados en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

## **5.2.2 Dimensiones del desempeño docente**

Las definiciones anteriores aluden al rol de los docentes en tres dimensiones tal como lo señala PRELAC (2005, P. 11): la de los aprendizajes de los estudiantes, la de la gestión educativa, y la de las políticas educativas.

### **5.2.2.1 La dimensión de los aprendizajes**

Es fundamental: la misión, la razón de ser los docentes es facilitar el aprendizaje de sus estudiantes; no se puede entender su trabajo al margen de lo que sus alumnos aprenden. A su vez, el grado de responsabilidad sobre los resultados de esta tarea, las expectativas sobre el rendimiento de sus estudiantes, están asociados estrechamente con las siguientes dos dimensiones.

### **5.2.2.2 La dimensión de la gestión educativa**

Bajo los nuevos conceptos de participación, pertenencia, toma de decisiones y liderazgo compartido en las escuelas, alude a docentes que hacen suya la realidad de la escuela y de la comunidad donde se ubica, que traducen las demandas de su entorno y las políticas educativas en el proyecto estratégico para su escuela, al mismo tiempo que lo hacen en su práctica pedagógica.

Esta dimensión refiere a profesores que planifican, monitorean y evalúan juntos su trabajo; que revisan sus prácticas y sistematizan sus avances; que se sienten fortalecidos en el equipo docente y se relacionan con otros colegas y otras escuelas en redes de aprendizaje docente; que tienen una actitud crítica y propositiva y procesan las orientaciones centrales a la luz de su realidad y sus saberes.

### **5.2.2.3 La dimensión de las políticas educativas**

Refiere a la participación de los docentes en su formulación, ejecución y evaluación. Los sistemas educativos, típicamente, han operado con equipos de “planificadores” que definen desde su conocimiento académico lo que la sociedad, las comunidades y las escuelas necesitan.

El Marco de Buen Desempeño Docente (2012, p. 22), expresa tres dimensiones específicas que dan cuenta de la singularidad de la profesión docente y su carácter de praxis situada y exigente en creatividad y criticidad. La combinación de estas tres dimensiones hace de la docencia una profesión difícil de desenvolverse de manera estandarizada, aun cuando para determinados aprendizajes se pueda recurrir a procedimientos similares.

### **5.2.2.4 Dimensión pedagógica**

Constituye el núcleo de la profesionalidad docente. Refiere a un saber específico, el saber pedagógico construido en la reflexión teórico-práctica, que le permite apelar a saberes diversos para cumplir su rol. Alude asimismo a una práctica específica que es la enseñanza, exige capacidad para suscitar la disposición, es decir, el interés y el compromiso en los estudiantes para aprender y formarse. Requiere de la ética del educar, de sentido del vínculo a través del cual se educa y que es el crecimiento y la libertad del sujeto de la educación. En esta dimensión pueden distinguirse cuando menos tres aspectos fundamentales:

### **5.2.2.5 Dimensión cultural**

Se refiere a la necesidad de conocimientos amplios de su entorno con el fin de enfrentar los desafíos económicos, políticos, sociales y culturales, así como los de la historia y el contexto local, regional, nacional e internacional en que surgen. Implica analizar la evolución, dilemas y retos para comprenderlos y adquirir los aprendizajes contextualizados que cada sociedad propone a sus generaciones más jóvenes.

### **5.2.2.6 Dimensión política**

Alude al compromiso del docente con la formación de sus estudiantes no solo como personas sino también como ciudadanos orientados a la transformación de las relaciones sociales desde un enfoque de justicia social y equidad, pues la misión de la escuela tiene que ver también con el desafío de constituirnos como país, como sociedades cohesionadas con una identidad común y construir sociedades menos desiguales, más justas y libres, sostenidas en ciudadanos activos, conscientes, responsables y respetuosos del medio ambiente, exige del docente conocimiento de la realidad social y sus desafíos.

El Marco de Buen Desempeño Docente se basa en una visión de docencia para el país. En ese sentido, se ha construido una estructura que posibilite expresarla evitando reducir el concepto de Marco a una de lista de cotejo. A continuación, presentamos esta visión de docencia y los elementos que componen el Marco. La estructura de éste se organiza en un orden jerárquico de tres categorías: cuatro (4) dominios que comprenden nueve (9) competencias que a su vez contienen cuarenta (40) desempeños.

### **5.2.3 Dominio**

Se entiende por dominio un ámbito o campo del ejercicio docente que agrupa un conjunto de desempeños profesionales que inciden favorablemente en los aprendizajes de los estudiantes. En todos los dominios subyace el carácter ético de la enseñanza, centrada en la prestación de un servicio público y en el desarrollo integral de los estudiantes.

En este contexto, se han identificado cuatro (4) dominios o campos concurrentes: el primero se relaciona con la preparación para la enseñanza, el segundo describe el desarrollo de la enseñanza en el aula y la escuela, el tercero se refiere a la articulación de la gestión escolar con las familias y la comunidad, y el cuarto comprende la configuración de la identidad docente y el desarrollo de su profesionalidad.

## **Dominio I: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes**

Comprende la planificación del trabajo pedagógico a través de la elaboración del programa curricular, las unidades didácticas y las sesiones de aprendizaje en el marco de un enfoque intercultural e inclusivo. Refiere el conocimiento de las principales características sociales, culturales —materiales e inmateriales— y cognitivas de sus estudiantes, el dominio de los contenidos pedagógicos y disciplinares, así como la selección de materiales educativos, estrategias de enseñanza y evaluación del aprendizaje.

### **Competencia 1:**

Conoce y comprende las características de todos sus estudiantes y sus contextos, los contenidos disciplinares que enseña, los enfoques y procesos pedagógicos, con el propósito de promover capacidades de alto nivel y su formación integral.

### **Competencia 2:**

Planifica la enseñanza de forma colegiada garantizando la coherencia entre los aprendizajes que quiere lograr en sus estudiantes, el proceso pedagógico, el uso de los recursos disponibles y la evaluación, en una programación curricular en permanente revisión.

## **Dominio II: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes**

Comprende la conducción del proceso de enseñanza por medio de un enfoque que valore la inclusión y la diversidad en todas sus expresiones. Refiere la mediación pedagógica del docente en el desarrollo de un clima favorable al aprendizaje, el manejo de los contenidos, la motivación permanente de sus estudiantes, el desarrollo de diversas estrategias metodológicas y de evaluación, así como la utilización de recursos didácticos pertinentes y relevantes. Incluye el uso de diversos criterios e instrumentos que facilitan la identificación del logro y los desafíos en el proceso de aprendizaje, además de los aspectos de la enseñanza que es preciso mejorar.

### **Competencia 3**

Crea un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática y la vivencia de la diversidad en todas sus expresiones, con miras a formar ciudadanos críticos e interculturales.

### **Competencia 4**

Conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos disciplinares y el uso de estrategias y recursos pertinentes, para que todos los estudiantes aprendan de manera reflexiva y crítica lo que concierne a la solución de problemas relacionados con sus experiencias, intereses y contextos culturales.

**Competencia 5** Evalúa permanentemente el aprendizaje de acuerdo con los objetivos institucionales previstos, para tomar decisiones y retroalimentar a sus estudiantes y a la comunidad educativa, teniendo en cuenta las diferencias individuales y los contextos culturales.

### **Dominio III: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad**

Comprende la participación en la gestión de la escuela o la red de escuelas desde una perspectiva democrática para configurar la comunidad de aprendizaje. Concierno a la comunicación efectiva con los diversos actores de la comunidad educativa, la participación en la elaboración, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional, así como la contribución al establecimiento de un clima institucional favorable. Incluye la valoración, respeto a la comunidad, sus características y la corresponsabilidad de las familias en los resultados de los aprendizajes.

### **Competencia 6:**

Participa activamente, con actitud democrática, crítica, colaborativa, en la gestión de la escuela, contribuyendo a la construcción y mejora continua del Proyecto Educativo Institucional para que éste pueda generar aprendizajes de calidad.

**Competencia 7:**

Establece relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad con las familias, la comunidad, instituciones del Estado y la sociedad civil; aprovecha sus saberes, recursos en los procesos educativos y da cuenta de los resultados.

**Dominio IV: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente**

Comprende el proceso y las prácticas que caracterizan la formación, desarrollo de la comunidad profesional de docentes. Refiere la reflexión sistemática sobre su práctica pedagógica, la de sus colegas, el trabajo en grupos, la colaboración con sus pares, su participación en actividades de desarrollo profesional también incluye la responsabilidad en los procesos y resultados del aprendizaje, el manejo de información sobre el diseño e implementación de las políticas educativas a nivel nacional y regional.

**Competencia 8:**

Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual, colectivo, para construir, afirmar su identidad y responsabilidad profesional.

**Competencia 9:**

Ejerce su profesión desde una ética de respeto de los derechos fundamentales de las personas, demostrando honestidad, justicia, responsabilidad y compromiso con su función social.

## VI. MATRIZ DE DESCRIPTORES

PROPÓSITO DE INVESTIGACIÓN	CUESTIONES DE INVESTIGACIÓN	DESCRIPTORES	TÉCNICA	FUENTE
<p>✓ Describir el proceso de acompañamiento pedagógico que se implementa en el centro escolar Humberto Alvarado.</p>	<p>¿Cómo es el proceso de acompañamiento pedagógico que se implementa en el centro escolar Humberto Alvarado?</p>	<p>¿Cómo se planifica el acompañamiento pedagógico?</p> <p>¿Participan todos los involucrados en el proceso de planificación del acompañamiento pedagógico?</p> <p>¿Existe un cronograma acompañamiento pedagógico? ¿Este cronograma es del conocimiento del personal docente?</p> <p>¿Cuántas visitas de acompañamiento pedagógico se ejecutan en un mes?</p> <p>¿Qué técnicas de acompañamiento pedagógico se utilizan?</p> <p>¿Cómo se dan a conocer los resultados del acompañamiento pedagógico?</p> <p>¿Una vez presentados los resultados del acompañamiento pedagógico qué acciones se realizan en base a esos resultados?</p> <p>¿Quiénes ejercen el acompañamiento pedagógico?</p>	<p>Entrevista</p>	<p>Director/a</p>

PROPÓSITO DE INVESTIGACIÓN	CUESTIONES DE INVESTIGACIÓN	DESCRIPTORES	TÉCNICA	FUENTE
		<p>¿Considera que el proceso de acompañamiento pedagógico es equitativo?</p> <p>¿A recibido procesos de formación continua para dar respuesta los resultados del AP?</p> <p>¿De 0 a 10, siendo diez el máximo valor? ¿Qué valor le da al proceso de acompañamiento pedagógico que se implementa en el centro escolar?</p>		
<p>✓ Determinar el desempeño docente en función del acompañamiento pedagógico que se implementa en el centro escolar Humberto Alvarado.</p>	<p>¿Cómo es el desempeño de los docentes en función del acompañamiento pedagógico que se implementa en el centro escolar Humberto Alvarado?</p>	<p>¿Cuáles son las principales recomendaciones que se dejan a los docentes producto del acompañamiento pedagógico?</p> <p>¿Los docentes aplican técnicas que propicien el aprendizaje de los estudiantes?</p> <p>¿Se aplica el enfoque pedagógico asumido por la institución escolar?</p> <p>¿Mencione estrategias didácticas que se implementan en el momento didáctico?</p> <p>¿Qué acciones pedagógicas innovadoras aplican los docentes?</p> <p>¿Cómo se desarrolla el proceso de evaluación de los aprendizajes?</p>	Entrevista	Docentes

PROPÓSITO DE INVESTIGACIÓN	CUESTIONES DE INVESTIGACIÓN	DESCRIPTORES	TÉCNICA	FUENTE
		<p>¿Cómo se fomentan los valores en los estudiantes?</p> <p>¿De qué manera se contextualiza el proceso de aprendizaje de los estudiantes?</p> <p>¿Son satisfactorios los resultados del rendimiento escolar?</p> <p>¿En qué asignatura hay un rendimiento académico bajo?</p> <p>¿Cuáles son las razones por las cuáles en esa asignatura hay bajo rendimiento académico?</p> <p>Valore la incidencia que tiene el acompañamiento pedagógico en el desempeño docente</p>		
<p>✓ Identificar fortalezas y debilidades cuanto al acompañamiento pedagógico y el desempeño docente en el</p>	<p>¿Cuáles son las fortalezas y limitantes en cuanto al acompañamiento pedagógico y el desempeño docente en el centro escolar Humberto Alvarado?</p>	<p>¿Qué fortalezas que benefician el proceso de AP presentan los acompañantes?</p> <p>¿Qué limitantes presentan los acompañantes en el proceso de A?</p> <p>Valore el acompañamiento pedagógico en cuanto a:</p>	Entrevista	Directora

PROPÓSITO DE INVESTIGACIÓN	CUESTIONES DE INVESTIGACIÓN	DESCRIPTORES	TÉCNICA	FUENTE
centro escolar Humberto Alvarado.		Fortalezas:  Limitantes:		
✓ Elaborar propuesta de proyecto educativo que permita fortalecer las necesidades en relación a la práctica del acompañamiento pedagógico del centro escolar Humberto Alvarado.	¿Qué se puede mejorar para fortalecer las necesidades detectadas en relación a la práctica del acompañamiento pedagógico en el centro escolar Humberto Alvarado?	¿Desde su perspectiva que acciones se pueden implementar para mejorar el proceso de acompañamiento pedagógico considerando a los acompañantes, a los docentes, la planificación y ejecución?	Encuesta	Docentes

## **VII. PERSPECTIVA DE LA INVESTIGACIÓN**

El trabajo de investigación pretende comprender un problema particular identificado en la escuela Humberto Alvarado, en relación a la práctica del acompañamiento pedagógico y su incidencia en el desempeño laboral del personal docente.

Una vez comprendido el problema se pretende identificar las limitantes para proponer acciones de mejora que conlleven a fortalecer la práctica del acompañamiento pedagógico y el desempeño laboral de los docentes.

### **7.1 Enfoque de la investigación**

El enfoque de la investigación es cualitativo, este enfoque permite que el investigador utilice técnicas para recolectar datos como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupo, evaluación de experiencias personales, registro de historias de vida, interacción e introspección con grupos o comunidades.

La investigación cualitativa utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar las preguntas de investigación en el proceso de interpretación siendo sus principales características: conducirse básicamente en ambientes naturales, extrae los significados de los datos, no se fundamenta en la estadística. Tiene un proceso inductivo, recurrente, analiza la realidad subjetiva y posee las bondades de la amplitud y riqueza interpretativa.

### **7.2 Tipo de Estudio**

Es de tipo descriptivo porque hace una descripción de la incidencia del acompañamiento pedagógico en el desempeño de los docentes de primaria, que permita comprender la realidad en que se encuentra la práctica del acompañamiento pedagógico y a la vez buscar estrategias de mejora que abonen al desempeño laboral del personal docente de primaria de la escuela Humberto Alvarado.

Por el tiempo es un estudio de corte transversal, se aplicará en periodo determinado, siendo este el II Semestre del año 2019.

### **7.3 Escenario de la investigación**

El centro escolar Humberto Alvarado Vásquez, del Municipio de Masaya, Departamento Masaya se encuentra ubicado en el barrio en el centro de la ciudad de Masaya, ubicado geográficamente frente al Parque central contiguo al Instituto Central Doctor Carlos Vega Bolaños.

El centro cuenta con fácil acceso, en sus cuatro costados las calles son adoquinadas y asfaltadas lo que facilita llegar al centro en cualquier medio de transporte, pertenece a la zona urbana de la ciudad, cuenta con el beneficio de limitar en el sector este con la Policía Nacional, diferentes comercios establecidos entre ópticas, casas comerciales, tiendas etc.

Otra ventaja es que a escasas cuadras del centro se ubica el mercado municipal y cierta cantidad de estudiantes del centro Humberto Alvarado son hijos de personas que se dedican al comercio, sin embargo la mayor parte de los estudiantes provienen de zonas alejadas del centro escolar, tales como Carretera a granada, países bajos, los altos, el comején, la villa entre otros.

El principal riesgo para la población estudiantil lo representa en alto tráfico que durante todo el día transita por los 2 costados de acceso al centro por lo que se coordina con la policía Nacional para el resguardo de los estudiantes durante la hora de entrada y salida. De igual manera el ruido generado por los vehículos afecta la concentración de los estudiantes.

### **Infraestructura del centro educativo**

A continuación, detallaremos la planta física del centro.

 Pabellones:

El centro cuenta con 5 pabellones en total, 100% funcionales, todos los pabellones están en muy buen estado. Esto debido a una reciente intervención de reemplazo y rehabilitación realizada por el Ministerio de Educación, durante la situación sociopolítica vivida en el país en el año 2018, el centro escolar Humberto Alvarado fue deteriorado en gran manera razón por lo que fue priorizada en inversión de infraestructura durante el segundo semestre del año 2018.

 15 aulas:

Todas las aulas están en buen estado, prestan las condiciones ambientales, estéticas de iluminación y el número de estudiantes está acorde al tamaño de las aulas lo que permite una buena atención a los estudiantes y satisfacción de las familias por las condiciones de aprendizaje de sus hijos.

 2 baños:

Dentro del colegio existen 10 servicios higiénicos, 5 para niños, 5 para niñas y 1 para docentes a pesar de estar en buen estado esta cantidad no es suficiente para la matrícula con la que cuenta el centro escolar. Los baños de igual manera fueron rehabilitados en la inversión del año 2018.

 Servicios básicos:

El centro cuenta con buen servicio de agua potable y 6 bebederos habilitados para beneficio de los estudiantes, docentes y comunidad educativa en general.

El servicio de energía eléctrica es excelente, todas las aulas e instalaciones del centro poseen luminaria funcional.

No se cuenta con internet, no existe telefonía ni fija ni móvil.

 Aula TIC y Biblioteca:

El centro no cuenta con aula TIC.

Poseen biblioteca y se logró observar que cuentan con amplia dotación de libros, sin embargo, no cuenta con mesas y sillas para trabajar dentro de ella. Se cuenta

con el reciente nombramiento de una docente bibliotecaria que se encarga de apoyar a estudiantes y docentes con el préstamo de libros para trabajar en las aulas de clase debido a que no se cuenta con mobiliario dentro de la biblioteca.

 1 cafetín:

En el centro se encuentra funcionando un kiosco cuyo personal labora en ambos turnos, en el se ofrecen a los estudiantes y docentes productos sanos (frutas y refrescos naturales) así como productos chatarras (meneítos y derivados, bebidas gaseosas, enlatados, dulces).

 1 cancha.

En el centro del colegio está ubicada una Cancha muy amplia, debidamente pavimentada y equipada, mejoras también garantizadas en la intervención en el año 2018, donde aparte del mantenimiento se logró el entechado de la misma, lo que permite mejores condiciones para las actividades físicas a los estudiantes

 1 Bodega:

En el centro cuenta con una bodega en buen estado y es utilizada para almacenar la merienda escolar.

 2 Portones:

El edificio escolar cuenta con 2 portones el principal que es utilizado para la entrada y el del costado sur utilizado para la salida de estudiantes y personal del centro. Ambos es buen estado.

 Muro perimetral:

El centro no cuenta con un muro perimetral, solamente está cerrado con maya alrededor, sin embargo, no es lo suficientemente segura.

 Personal Administrativo

En el centro labora 1 directora, 1 secretaria, 1 bibliotecaria, 1 afanadora y 1 guarda de seguridad nocturno.

## **Entorno del centro educativo**

A los alrededores del centro existen muchos negocios tales como farmacias, ópticas, telefónicas, tiendas de ropa, bancos, restaurantes, etc. Se podría decir que el nivel socioeconómico de la zona es muy bueno y creciente. El centro se encuentra en una zona segura puesto que a escasos metros se encuentra una estación policial.

### **7.4 Selección de los informantes**

Para la investigación se tomó como criterio a 6 docentes que imparten educación primaria, siempre y cuando tuviesen un mínimo 5 años de experiencia general en docencia y 2 años mínimos de laborar en el centro escolar.

### **Población**

La población está constituida por una directora y 15 docentes del turno matutino, de la modalidad de primaria que cuenta con una cantidad total de 383 estudiantes.

Los sujetos claves de estudio seleccionados por conveniencia fueron: 6 docentes y 1 una directora. Para un total de 7 sujetos claves.

### **Muestra**

- ✚ Para alcanzar los objetivos del presente estudio se tomaron en cuenta a 6 docentes de educación primaria que representa a la mitad de la muestra, que cumplan con el criterio y a la directora que representa el universo de la muestra.
  
- ✚ La recopilación de la información se realizó a través de la aplicación de los siguientes instrumentos: entrevista a los docentes, entrevista a la directora con el propósito de conocer sus opiniones y sus dificultades acerca de cómo incide el acompañamiento pedagógico en el desempeño laboral.

## **7.5 Rol de los investigadores**

En este apartado se presenta un perfil general de las competencias de las investigadoras y su rol en el proceso de la investigación en la que colaboraron personal administrativo y docentes de la escuela Humberto Alvarado.

Como investigadores, en el presente estudio, desarrollamos todas las fases del proceso. En la fase exploratoria, nos enfocamos en reunir información teórica que pudiera aportar al estudio del tema, documentos y material bibliográfico que sirvieran para establecer la perspectiva teórica, de igual manera la perspectiva de la investigación, en este proceso se identificaron los posibles informantes y procedimos a establecer contacto con la directora del centro de estudios.

En una siguiente fase, conocimos las instalaciones de la escuela y resto de personal que participó en el proceso. Esto permitió recopilar información importante sobre las características del ambiente natural donde se desempeña el personal.

A continuación, se desarrolló la fase de determinación de las técnicas, elaboración de los instrumentos, definición de la muestra y selección de los informantes, todo en correspondencia con las cuestiones de investigación y los propósitos del estudio.

Antes de la aplicación de los instrumentos, se realizó visita de coordinación con la directora del colegio. Por su parte a los entrevistados se les visitó directamente en las aulas de clase y se les presentaron de manera clara los propósitos sobre el estudio y su aporte en la investigación.

El procesamiento y análisis de la información fue una etapa muy enriquecedora debido a que permitió valorar la información recopilada, tener una visión de lo que realmente ocurre con el desempeño laboral de los docentes.

Por último, la elaboración del informe de investigación fue una etapa muy intensa que demandó mucho tiempo y dedicación, pero, al mismo tiempo permitió volver

sobre todo el proceso haciendo una reflexión sobre los aprendizajes que logramos mediante el trabajo de investigación.

## **7.6 Estrategias para recopilar información**

Se aplicaron técnicas cualitativas como: entrevista a la directora, se aplicó guía de observación para analizar el escenario y se aplicó entrevista al personal docente, instrumentos que permitieron objetividad en la información.

Para la recolección de datos se tomó en cuenta el enfoque cualitativo desde el cual se plantea esta investigación, pero además se consideró el tipo de información que se pretendía obtener, así como las características de los informantes claves y el tiempo disponible para todo el proceso de investigación.

**a) Entrevista a la directora:** aplicada con el fin de conocer el proceso de la práctica del acompañamiento pedagógico.

Para entrevistar al equipo directivo, se convino con anticipación fecha y hora específica, entregándole la guía de preguntas con el fin que estuviera preparado para brindar la información requerida el día acordado.

**b) Entrevista al personal docente:** Aplicado con el fin de recopilar información de relevancia sobre el desempeño laboral y la incidencia del acompañamiento pedagógico.

Para este proceso se solicitó autorización a la directora del colegio y proceder a aplicar la encuesta.

**c) Guía de observación:** Aplicado con el fin de obtener información valiosa sobre el ambiente, escenario de investigación y observación de documentos palpables que demuestren información relevante para la investigación.

Para este proceso se solicitó autorización a la directora del colegio.

## 7.7 Criterios regulativos de la investigación

Con la finalidad de garantizar la confiabilidad de la presente investigación, durante todo el proceso se procuró estar atento al cumplimiento de los criterios regulativos que para las investigaciones cualitativas se aplican, los que a continuación se detallan:

El criterio de confiabilidad: Ballau (2005), define la confiabilidad “como el grado en que diferentes investigadores que recolectan datos similares en el campo y efectúen los mismos análisis, generen resultados equivalentes”.

Sampieri (2006), también señala que la confiabilidad se demuestra cuando el investigador:

- ✚ Proporciona detalles específicos sobre la perspectiva teórica del investigador y el diseño utilizado.
- ✚ Explica con claridad los criterios de selección de los participantes y las herramientas para recolectar datos
- ✚ Especifica el contexto de la recolección y cómo se incorporó en el análisis, por ejemplo, en entrevistas, cuándo, dónde y cómo se efectuaron.

En el presente trabajo este criterio se alcanza cuando se explica de manera detallada la perspectiva teórica, se explica de manera conceptual de lo que trata la investigación, describiendo en detalle las variables de Gestión y desempeño laboral.

**El criterio de credibilidad:** Ballau (2005), explica que la credibilidad “Se refiere a si el investigador ha captado el significado completo y profundo de las experiencias de los participantes, particularmente de aquellas vinculadas con el planteamiento del problema.”

Este mismo autor plantea que algunas medidas que el investigador puede adoptar para incrementar la credibilidad son:

- ✚ Muestreo dirigido o intencional: el investigador puede elegir ciertos casos, analizarlos y más adelante seleccionar casos adicionales para confirmar o no los primeros resultados.
- ✚ Triangulación: esta puede ser utilizada para confirmar la corroboración estructural y la adecuación referencial. Puede ser de teorías, de métodos, de investigadores y de datos. En la triangulación de datos puede hacerse mediante el uso de diferentes fuentes e instrumentos.

Este criterio se logra con la selección de los informantes, el grupo seleccionado, de forma intencional, personal directivo, aplicandoles una entrevista, de igual forma al personal docente de primaria cuyo tiempo de nombramiento en el centro fuera de 5 años como mínimo, el criterio de credibilidad se logra cuando se hace una triangulación de las fuentes y los datos.

## **7.8 Estrategias de acceso y retirada del escenario de investigación**

El escenario es el contexto donde interactúan los sujetos investigados de un modo natural, la información que contiene este mundo social es la vida, creencias, códigos y actuaciones del personal datos que resultan ser fundamentales y que deben ser recopilados para llevar a cabo la investigación.

En primera instancia antes de acceder al escenario, fue útil una etapa previa de planificación que ayudó a comprender el tipo de conexión y negociación que se debía establecer con la Directora, esto con el fin de crear las condiciones para adentrarnos al sitio de las personas investigadas. Es así que se optó por el contacto informal para el permiso de acceder al escenario.

### **Acceso al escenario**

Para la realización de esta fase como ya se ha mencionado, se entabló contacto previo de manera informal con la Directora del centro, este primer acercamiento se

realizó en el colegio, donde se le presentó de manera clara el foco de investigación y los propósitos.

La estadía en escenario permitió obtener una perspectiva global del contexto relacionado al ambiente, clima, entorno, dimensiones en donde el personal se desempeña. También le permitió al investigador, conocer a los informantes claves, familiarizarse con ellos y concertar citas para la aplicación de los instrumentos.

### **Salida del escenario**

Después de la aplicación de los instrumentos se visitó nuevamente a la directora del colegio y personal docente para agradecer su colaboración. Nuevamente, se insistió en explicarles la importancia que tiene este tipo de estudios para mejorar la calidad de la educación y sobre todo los aprendizajes que deja a los investigadores.

### **7.9 Técnicas de análisis**

Desde la perspectiva del enfoque cualitativo que adopta el presente estudio, en esta sección se describe de forma particular, las técnicas de análisis que más se adecuaron al foco de investigación, las actividades principales desarrolladas en esta etapa del proceso investigativo, estuvieron dirigidas a la comprensión e interpretación sistemática de los datos, de tal forma que esto permitiera, a su vez mayores niveles de comprensión del foco de investigación.

Por tanto, siguiendo algunos principios metodológicos generales de estudios cualitativos citados por Núñez (2001), el proceso de datos se centró en las siguientes etapas:

**Obtener la información:** esto se hizo mediante la aplicación de los instrumentos. Se registraron de forma escrita las respuestas del personal de dirección en la entrevista que se les aplicó.

**Capturar, transcribir y ordenar la información:** en el caso de los textos escritos (encuestas aplicadas al personal docente) se procedió a ordenarlos.

**Codificar la información:** para Rubín (1995), citado por Fernández Núñez (2006, p.3), codificar es “el proceso mediante el cual se agrupa la información obtenida en categorías que concentran las ideas, conceptos o temas similares descubiertos por el investigador.

**Triangulación** Según Elliot y Adelman 1976, citados por Mckernan, (2001, p. 206) “La triangulación es un procedimiento para organizar diferentes tipos de datos en un marco de referencia o relación más coherente, de manera que se puedan comparar y contrastar.” En el análisis intensivo de la información, en el presente estudio, se hace uso de la triangulación ya que se contrastan y comparan lo expresado por personal directivo con lo mencionado por el resto de personal encuestado. Mediante esta comparación se trata de obtener una visión de lo que sucede en los procesos de gestión de Recursos Humanos.

## **VIII. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.**

Una vez aplicados los instrumentos se procedió a procesar y a analizar los resultados haciendo la triangulación de la información.

Los instrumentos aplicados brindaron información relevante en cada uno de los acápite consultados, a continuación, el análisis de ellos.

### **Planificación del acompañamiento pedagógico.**

Para el análisis de este apartado se tomaron en consideración los descriptores: Ejecución de acompañamiento pedagógico, existencia de plan de acompañamiento, existencia de cronograma, procesos de evaluación y retroalimentación.

De acuerdo a la apreciación de los docentes el proceso de acompañamiento pedagógico es deficiente, sienten que no hay un seguimiento oportuno y que estos están limitados a asistencia estudiantil y resultados académicos, indican que no se planifican basados en los cambios curriculares y aducen desconocimiento acerca de si se elabora cronograma de trabajo para ejecutar los acompañamientos, no se les da a conocer este tipo de información.

Al consultar a la directora sobre el proceso que realiza para planificar el acompañamiento pedagógico, expresó que el acompañamiento pedagógico se planifica para darle seguimiento a la calidad educativa, partiendo de la necesidad que presenten los docentes, sin embargo, no detalló ni se evidencia la planificación de este proceso.

De acuerdo a que si existe un cronograma de acompañamiento pedagógico en el centro y si es conocido por el personal docente la directora afirmó que, si realiza un cronograma de visita de acompañamiento, sin embargo, no aclaró si este es conocido por el personal docente, ni especificó la frecuencia con la que los realiza.

Una de las acciones específicas que realiza el director es la elaboración del plan de visita en función a las dificultades que presenta cada docente, además, coordina y visibiliza acciones con los actores socioeducativos (niños, niñas, docentes, director, padres de familia, comunidad y aliados); y prepara sesiones de aprendizaje en forma conjunta con los docentes.

Se puede evidenciar contradicción en la respuesta de los docentes y lo expresado por la directora, no realiza planificación del proceso de acompañamiento pedagógico, no evidencia cronogramas de visitas lo cual impide que los docentes asuman el acompañamiento como parte esencial de la calidad educativa.

La directora debe poner en práctica planes de acompañamiento que posibiliten el mejor desenvolvimiento de cada uno de ellos, lo que como consecuencia generará un mejoramiento en el desempeño docente y a la vez de la calidad educativa, puesto que el acompañamiento brinda herramientas para la detección de fortalezas y debilidades en el desempeño docente y de esta manera proponer acciones de mejoramiento.

### **De los participantes en el proceso de planificación del acompañamiento pedagógico**

En lo que respecta a la participación de los involucrados en el proceso de planificación del acompañamiento pedagógico la directora expresó, que todos participan sin especificar a quienes se refiere al expresar “todos”.

Los docentes expresan que cuando se dan los acompañamientos pedagógicos solamente participa la directora y cada uno de ellos, aclaran que la directora les acompaña una vez al mes de manera directa y en más ocasiones de manera indirecta.

El acompañamiento pedagógico involucra la participación de diferentes actores siendo estos: director, sub director, docentes, jefes de área en el caso de la modalidad de secundaria, coordinadores de EPI (Encuentros Pedagógicos de Interaprendizaje) etc.

Al respecto, se concluye que la directora realiza los acompañamientos pedagógicos, sin embargo, no son tan constante debido a que no cuenta con sub director, por lo que la tarea del acompañamiento la realiza solamente ella y en muchas ocasiones se ve limitada a realizarlos por las afectaciones administrativas, tales como reuniones, elaboración de informes y participación en diferentes actividades.

### **De los tipos de acompañamiento pedagógico que se realizan en el centro.**

Al respecto, los docentes manifiestan que no hay seguimiento al trabajo que desempeñan, el cual les permitiría que se les brinde herramientas pertinentes para mejorar en la planificación, ejecución y evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje. Mencionan que no hay mecanismos de seguimiento que evidencie su desempeño y generen procesos de retroalimentación para la mejora de la práctica educativa.

Según lo antes mencionado los docentes manifiestan que los tipos de acompañamiento que reciben son directos a pie de aula y los indirectos, sin embargo, sienten que no hay frutos positivos tras la implementación de los mismos.

La directora por su parte especifica que ella realiza los seguimientos directos e indirectos coincidiendo con la versión de los docentes.

De acuerdo a lo expresado por ambas fuentes se concluye que es necesario implementar un plan de mejora y mecanismos de seguimiento para potenciar todas las formas de acompañamiento mediante técnicas directas e indirectas, en las que se promueva la relación con el docente y además otras vías que posibiliten la

información pertinente, el sentir docente y sobre todo el dominio de las dificultades más sentidas en cada aula referente al proceso de enseñanza aprendizaje.

### **Resultados de los acompañamientos pedagógicos**

Por otra parte, de acuerdo a si se dan a conocer los resultados del acompañamiento pedagógico la directora manifestó que después de la visita se aborda al docente y se le orienta donde mejorar. Contrario a esto, los docentes expresaron que son ellos quienes buscan a la directora para conocer los detalles del acompañamiento y solicitarle copia de los resultados.

Se concluye que es necesario la apropiación, dominio y planificación del proceso de acompañamiento pedagógico, el momento de la retroalimentación es tan vital en la toma de decisiones, la autoevaluación, coevaluación y la crítica acerca de las prácticas docentes son tan necesarias para mejorar las debilidades. Los acompañantes deben plasmar en el cuaderno de registro de cada docente la visita realizada, los resultados relevantes y las recomendaciones, inclusive plasmar fechas de cumplimientos de los acuerdos para llevar un orden y lograr la efectividad de los acompañamientos.

### **Proceso de evaluación y retroalimentación**

Se consultó sobre las acciones que se realizan después de los acompañamientos y la directora mencionó que ella da seguimiento a los docentes, dependiendo de los hallazgos, enfocándose en el docente con mayor dificultad.

Los docentes por su parte manifiestan que los acompañamientos pedagógicos no se realizan de manera oficial con observaciones directas, por lo cual no se conocen las fortalezas y debilidades en el proceso de planificación y ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje. Por lo tanto, no hay procesos de evaluación y

retroalimentación de la práctica que desarrollan, lo cual es una limitante que no posibilita su desarrollo y su autoevaluación.

Con base en lo antes descrito se encontró como evidencia la necesidad de mejora a través de los procesos de acompañamiento, no solo se beneficia el docente con un mejor desempeño profesional, sino que se posibilitan los aprendizajes de los estudiantes y la calidad en los profesionales brinda un mayor prestigio y proyección social del centro escolar.

En cuanto a quienes son los que ejecutan los planes de acompañamiento, la directora expresó que son ella y los técnicos cuando visitan el centro. Mientras tanto los docentes nunca hicieron mención de alguien externo realizando los acompañamientos, únicamente mencionaron a la directora.

Con relación a si la directora es equitativa en el proceso que se realiza de acompañamiento pedagógico, es decir si da a todos el mismo trato y si es justa en sus observaciones, ella expresaba que el proceso no es equitativo porque hay docentes que cumplen con las orientaciones y sugerencias dadas, se puede observar una falta de comprensión de la pregunta, sin embargo, su respuesta es válida pero no responde a la interrogante.

### **Sobre las capacitaciones y formación docente**

Los docentes manifestaron que son capacitados todos los años en 2 momentos, el primero se realiza a finales del mes de enero para iniciar el año escolar y el segundo momento a finales de julio participan todos los docentes hasta por una semana jornada completa de 8 am a 5 pm en los procesos de formación continua, expresan que las capacitaciones les han sido útil por los cambios curriculares y el compartir experiencias exitosas con otros docentes brinda mejores resultados en el proceso de enseñanza aprendizaje, sin embargo, expresaron que no reciben seguimiento

por parte de la directora para verificar el cumplimiento de los lineamientos de cada proceso de formación docente.

Al respecto la directora mencionó que la limitante que ella siente en relación a la implementación de las capacitaciones al magisterio es que se realizan al mismo tiempo para todos los docentes lo que a ella le impide poder estar en todos los grados y poder apropiarse de los contenidos de capacitación.

El acompañamiento señala que además de ser un proceso de asesoría continua es un proceso que promueve el fortalecimiento de la actividad educativa, debido a que brinda la información necesaria para conocer el desempeño docente en el aula de clases, conociendo de esta forma las debilidades y fortalezas del docente. Es por esto que el acompañamiento es útil como herramienta para implementar planes de acción educativa. El proceso de formación puede implementarse en función de la detección de vacíos en el actuar del docente.

Uno de los objetivos de la supervisión educativa es desarrollar las capacidades de los docentes para la práctica de la enseñanza centrada en el aprendizaje, en consecuencia, el director tiene que identificar las necesidades de la capacitación de los docentes. Y no solo identificarlas, sino que podrá planificar un proceso de capacitación que potencie los aspectos detectados como debilidades en el ejercicio educativo.

La directora mencionó que ha participado en muchas capacitaciones para dar respuesta continua a los resultados del acompañamiento pedagógico, sin embargo, se observa poco dominio en el desempeño de esta función y a como expresaron los docentes no existe el seguimiento a la aplicación de lo aprendido en las capacitaciones.

## **En cuanto a la evaluación al desempeño**

Los docentes y la directora coinciden en que la evaluación al desempeño se realiza 2 veces en el año, la primera se aplica al finalizar el I semestre en el mes de julio y la segunda al finalizar el II semestre en el mes de diciembre. Por su parte los docentes expresaron que se les aplica la evaluación no respetando la normativa esto debido a que la directora no las evalúa de manera presencial, solamente las hace llegar a la oficina para que lean la evaluación, realicen comentarios y firmen la hoja por lo que sienten que no es un proceso de retroalimentación.

Por su parte la directora expresa contradictoriamente que cuando llega el momento de aplicar las evaluaciones ella elabora un cronograma para atender a cada docente.

Se evidencia mucha inconsistencia en las respuestas expresadas por la directora, lo cual evidencia que no existe cumplimiento de las funciones pedagógica con la que debe cumplir para optimizar los resultados educativos.

Los docentes manifestaron que en los EPI (Encuentros Pedagógicos de Interaprendizaje) también se realizan evaluaciones al desempeño, esta es realizada por los coordinadores de EPI evaluando resultados académicos y cumplimiento programático, proceso del que la directora manifestó desconocimiento expresando que esos resultados se les hacen llegar a los asesores pedagógicos de la instancia municipal y no a los coordinadores de EPI.

Como se ha venido planteando el centro escolar carece de prácticas evaluativas, carece del sentido pertinente de la aplicación y seguimiento a las políticas educativas, considerando la definición de evaluación al desempeño donde lo ideal es emitir un juicio de valor partiendo de cumplimiento de responsabilidades y funciones específicas.

Es preciso para que exista un buen acompañamiento pedagógico, que el centro cuente con estrategias de evaluación para obtener apreciaciones objetivas al desempeño docente, por esto no se puede saber si en realidad hay cumplimiento de las funciones docente, y si las debilidades que estos pueden presentar es por la carencia de capacidades, falta de recursos, necesidad de capacitación etc.

Otro aspecto de la evaluación al desempeño que además se ha dejado de lado en el centro es que esta permite tomar decisiones para mejorar el trabajo realizado y mejorar la comunicación entre la directora y los docentes favoreciendo la retroalimentación asertiva y cordial entre los actores del proceso.

### **Informes de acompañamiento pedagógico y desempeño docente de los docentes.**

No existen ni se evidencian informes de acompañamiento pedagógico, lo cual es una deficiencia debido a la carencia de un plan de acompañamiento al proceso de planificación y ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje.

El informe es una técnica útil para brindar evaluaciones pertinentes para la mejora de la práctica educativa. Así mismo no se encontraron documentos de asesorías brindadas debido a la carencia de un plan de acompañamiento que promueva la mejora en la práctica educativa y en donde además se reconozcan las fortalezas y competencias docentes.

Es necesario plantear que una de las etapas del acompañamiento pedagógico es la ejecución y esta plantea que es importante sintetizar los datos en un informe, el cual sirve de base para solucionar los problemas encontrados y potenciar las fortalezas significativas, esto con base en las conclusiones y recomendaciones planteadas según la información que se recopiló. Es por esta razón que la directora tiene que conocer la importancia de los informes de desempeño para tener bases sólidas de juicio para una práctica profesional y ética.

## **El desempeño docente en función del acompañamiento pedagógico.**

En la entrevista realizada a los docentes a cerca de las principales observaciones que se les brinda después de los acompañamientos pedagógicos, ellos expresaron que estas van en dependencia de las debilidades encontradas y algunas de las recomendaciones que la directora les brinda se detallan a continuación:

- Cumplir con la aplicación de estrategias metodológicas.
- Desarrollar clases más dinámicas.
- Potenciar el trabajo en equipo.
- Visitar a los niños que presentan constantes inasistencias.
- Elaborar planes especiales para los niños que presentan dificultades en el aprendizaje.
- Brindar atención a los estudiantes en el desarrollo de las clases.

El acompañamiento pedagógico es un proceso sistemático y permanente, cuyo objetivo es facilitar la interacción con el docente para promover la reflexión sobre su práctica; es decir, incentivar tanto el descubrimiento de los supuestos que están detrás de dicha práctica como la toma de decisiones para realizar los cambios necesarios.

En el centro se logra observar que las recomendaciones son superficiales y no están ligadas a los cambios curriculares, no se promueve la puesta en práctica de un currículo ajustado y pertinente, los acompañamientos pedagógicos deben ir más allá de observar el dinamismo, debe buscar el cumplimiento de líneas estratégicas, políticas educativas, aprendizaje basado en competencias, por tal razón, es necesario el dominio de estos aspectos por parte de la directora.

Por otra parte, indagando sobre las técnicas y estrategias que aplican los docentes para propiciar un mejor aprendizaje en los estudiantes mencionaron que las estrategias que utilizan son dinámicas, elaboran y hacen uso de recursos didácticos que estén acordes con los contenidos de estudios. Se logró evidenciar en algunos

casos el uso de recursos didácticos. Comentaban que ellos utilizan material didáctico que motive al aprendizaje de los estudiantes, y también hacen uso de estrategias tales como: lecturas, exposiciones, investigaciones, dramatizaciones, presentación de láminas, experimentos.

Para propiciar un mejor aprendizaje en los estudiantes se requiere mantener el dinamismo, realizar con los estudiantes diversas actividades: trabajo en equipo, en pareja, en tríos, promover la lectura, análisis, reflexión, elaboración de resúmenes, esquemas, cuadros sinópticos etc.

Se concluye que los docentes hacen uso y ponen en práctica diversas estrategias para lograr el aprendizaje significativo.

Los docentes expresan que en los EPI se dan intercambios de experiencias con maestros de otros centros, lo que les permite a ellos ampliar sus conocimientos y aplicar otro tipo de técnicas, contribuyendo a mejorar su labor obteniendo mejores resultados en las aulas de clases.

De acuerdo a lo expresado por los docentes se puede concluir que, si conocen algunas de las técnicas de aplicación para un mejor aprendizaje, de igual forma implementan estrategias didácticas, del mismo modo se logró evidenciar que los maestros hacen uso de recursos tecnológicos propios para impartir algunas asignaturas.

En relación a las acciones innovadoras que los maestros aplican en sus aulas de clases, estos indicaron que las acciones que emplean son actividades tales como: dinámicas, juegos educativos que propicien la participación activa de los estudiantes, las reflexiones, trabajos en equipo que permitan el análisis y que permita al estudiante ser más creativo e innovador, despertando el interés de niños y niñas por aprender.

La evaluación de los aprendizajes es un componente del proceso educativo, a través del cual se observa, recoge y analiza información significativa, respecto de las posibilidades, necesidades y logros de los alumnos, con la finalidad de

reflexionar, emitir juicios de valor y tomar decisiones pertinentes y oportunas para el mejoramiento de sus aprendizajes.

Respecto al rendimiento escolar, los docentes mencionaron que los resultados son buenos, pero consideran que podrían ser excelentes si los padres de familia se involucraran más en el proceso de aprendizaje de sus hijos. Tanto docentes como directora hicieron mención específica y clara al hablar acerca de los padres de familia y el poco protagonismo en la educación de sus hijos, la educación es una tarea compartida donde todos los actores de la comunidad educativa deben involucrarse.

Es necesario que la directora del centro en conjunto con los docentes defina alternativas, estrategias y acciones concretas para lograr el involucramiento y participación de los padres de familia. Sin embargo, los estudiantes son responsabilidad de cada docente durante la jornada de clase y es el tiempo que se debe aprovechar al máximo con los niños, realizando las tareas, trabajos e investigaciones dentro de las aulas de clase.

En la entrevista realizada los maestros coincidieron en que existe bajo rendimiento académico en las asignaturas de lengua y literatura y matemática. Una docente mencionó que los alumnos también tienen dificultades en las clases de AEP y TAC esto debido a que por ser asignatura nueva los estudiantes no entienden muy bien su enfoque y no cumplen con las tareas y trabajos que se les asignan.

Los resultados académicos deben ser valorados, analizados y evaluados constantemente esto permitirá tomar acciones a tiempo y mejorar los resultados. En conclusión, en el centro escolar es necesario implementar procesos evaluativos asertivos donde participen docentes y dirección para que de acuerdo a los datos se presenten estrategias que permitan superar las dificultades.

### **Limitantes y fortalezas del acompañamiento pedagógico.**

Se consultó a los docentes sobre el tiempo de acompañamiento que se les brinda, expresando que generalmente les acompaña de 40 a 45 minutos, mencionan que en ocasiones solamente ingresa a las aulas por 20 minutos, se retira e ingresa minutos después por otro espacio de tiempo considerable, no se les da a conocer objetivos de la visita, ni se les plasma en el cuaderno los aspectos observados.

Por su parte la directora expresó que generalmente acompaña a los docentes un período de clase que representa 45 minutos y que con docentes que presentan mayores dificultades les acompaña un bloque completo que son 90 minutos.

Al respecto no se puede mencionar un tiempo específico en el cual el acompañamiento tenga mayor pertinencia, sin embargo, lo que el concepto de acompañamiento pedagógico especifica es que este debe ser continuo, y esto quiere decir que no tiene interrupciones, que debe de repetirse con frecuencia.

### **De los instrumentos utilizados en los acompañamientos pedagógicos**

No existe un instrumento definido y según los docentes en muchas ocasiones la directora se presenta con un cuaderno donde toma apuntes, en otras ocasiones lleva formato, sin embargo, nunca se les da copia ni se les escribe en el cuaderno los resultados. Por su parte la directora expresa que los instrumentos varían de acuerdo a los objetivos que ella se propone.

La teoría consultada al respecto plantea que los instrumentos como parte de las técnicas y estrategias de acompañamiento ofrecerán evaluaciones más objetivas de la práctica docente. Los instrumentos que se elaboran dentro de un plan de acompañamiento posibilitarían acciones objetivas y herramientas de acompañamiento para llevar a cabo un trabajo efectivo.

Según lo antes mencionado no se encontraron fortalezas dentro de los procesos de implementación de acompañamientos pedagógicos realizados a los docentes.

La principal debilidad es la falta de un plan de acompañamiento el cual contenga procesos específicos a llevarse a cabo con fines de evaluación al desempeño.

### **Valoración de la incidencia que tiene acompañamiento en el desempeño docente.**

En cuanto a planificación didáctica los docentes mencionan que no son revisados de forma diaria por la directora, sin embargo, expresan que cumplen con la planificación diaria acorde a lo programado en los EPI, aunque esto no fue constatado.

Una de las funciones pedagógicas que la directora debe realizar de manera permanente es la supervisión a la elaboración de planes, los cuales deben cumplir con estructura y estrategias acorde a los contenidos atendiendo de manera continua y armónica los aspectos del proceso educativo, para contribuir con el mejoramiento de la calidad educativa y la formación integral del estudiante.

La revisión de la planificación didáctica es de vital importancia, es una de las competencias docentes que en la práctica se debe evidenciar, esto con el fin de evitar improvisación y que los contenidos sean abordados de forma pertinente.

### **Respecto a la pertinencia de los contenidos**

Los docentes manifestaron que los contenidos se desglosan en la programación y después de la realización de cada EPI que se realiza bimensualmente se le entrega copia a la directora para el archivo del centro, manifiestan que no hay retroalimentación alguna en relación a la programación.

La directora al respecto comparte que ella brinda seguimiento al cumplimiento de la dosificación y avances programático, sin embargo, no evidenció informe en relación a esto aseguró también que de manera bimensual se debe hacer entrega de informe

de avance programático en la instancia municipal, de lo cual tampoco evidenció la entrega de dichos informes.

Claramente en muchos de los aspectos abordados existe una contradicción entre lo expuesto por el personal docente y lo planteado por la directora. Es preciso mencionar que la revisión de planes de clase corresponde a una etapa de ejecución del acompañamiento pedagógico la cual es importante para la detección de debilidades por lo tanto la revisión de los contenidos y la pertinencia de los mismos facilita el proceso de enseñanza aprendizaje.

Conocer de antemano los contenidos a ser impartidos por los docentes permitirá brindar sugerencias de mejora e ir adquiriendo mayor habilidad para planificar una clase y como ejecutarla en el aula.

### **Del dominio de los contenidos**

La directora expresó que ciertos docentes requieren ayuda en el dominio de algunos contenidos principalmente en las asignaturas matemáticas y lengua y literatura, comentó que ella realiza un análisis del desempeño de cada docente y según el dominio de contenidos elabora la fuerza laboral del centro.

Por su parte los docentes manifestaron que, con las capacitaciones, los círculos pedagógicos que se realizan en los núcleos educativos una vez al mes se les facilita aclarar dudas en relación a algún contenido complejo.

El dominio de los contenidos es vital en el proceso de enseñanza aprendizaje puesto que no podrá enseñar lo que no sabe, debe demostrar que sabe aplicar los conocimientos pedagógicos aplicando estrategias y utilizando enfoques, métodos de enseñanza que potencien el aprendizaje significativo.

Los resultados de las entrevistas demuestran que no se está manejando correctamente el dominio de los contenidos por parte de los docentes, la directora no brinda seguimiento continuo a este aspecto.

## **De la evaluación de los aprendizajes**

La directora comenta que ha sido una dificultad lograr que el docente practique la evaluación flexible, esto debido a que gran cantidad de estudiantes presentan constantes inasistencias a las aulas de clase, señaló que ella procura se realice el reforzamiento escolar de manera permanente para mejorar los resultados académicos.

Al respecto los docentes expresan con dominio que implementan diferentes técnicas y métodos para evaluar a sus estudiantes, las formas de evaluar también son planificadas en los EPI y solo son variadas de acuerdo a la realidad, contexto y necesidad de cada estudiante, señalan que a partir del análisis de cada corte evaluativo realizan ajustes a cada estrategia que nos les dio resultado.

Se concluye que los docentes hacen uso e implementan diferentes estrategias de evaluación, sin embargo, carecen del seguimiento necesario que la directora debería realizar oportunamente y apoyar al docente en la toma de decisiones. A pesar de que se evidencia cierto dominio en el aspecto relacionado a la evaluación de los aprendizajes se hace necesario que tanto la directora como los docentes tengan total dominio de las formas de evaluación de manera que se garantice la pertinencia, correspondencia y coherencia de la evaluación con los contenidos abordados. Este aspecto incidirá favorablemente en los resultados académicos.

## **De la integración de la teoría y la práctica**

Los docentes se muestran contentos y aducen que sus estudiantes comprenden a la perfección la relación de los contenidos en estudio con la realidad y la cotidianidad, 2 de las docentes entrevistadas especifican que sus estudiantes aplican a situaciones prácticas los contenidos abordados. Un 100% de los docentes expresaron que en sus aulas de clases promueven actividades que permitan relacionar los contenidos con situaciones reales.

Por su parte la directora al igual que en el resto de aspecto mostró cierto desconocimiento limitándose a expresar que la integración de la teoría con la práctica depende de la creatividad de cada docente.

Se concluye que en su totalidad los docentes comprenden la importancia y aplican la integración de la teoría con la práctica en el desarrollo de los contenidos, sin embargo, el acompañamiento a este componente curricular por parte de la directora es nulo. Es necesario que la directora comprenda la importancia que tiene el seguimiento oportuno a las vivencias curriculares estableciendo conexión con la realidad, el director debería mostrar interés en que el estudiante comprenda la temática en estudio, pero a la vez comprenda la utilidad que este tiene para su desarrollo integral.

### **De las actitudes y valores**

En cuanto a los valores que se fomentan en los estudiantes, los docentes destacaban que ellos promueven el respeto, la honestidad, la solidaridad y que todo esto lo hacen mediante la asignatura de creciendo en valores, del mismo modo lo realizan durante el espacio de intercambio entre maestro y estudiante y a través de encuentros con los padres de familia.

Al respecto la directora mencionó que el valor que más promueven en el centro de estudios es el de cuidado de las instalaciones, y que este proceso ha sido muy difícil, sin embargo, las constantes charlas han rendido frutos y los estudiantes ayudan a mantener limpio el centro, lo que si fue evidente en las visitas realizadas al centro.

El comentario en relación a este aspecto fue escueto de ambas fuentes, los valores son un componente básico en las aulas de clase, los primeros convencidos de la puesta en práctica de valores deberían ser los docentes y la dirección del centro puesto que con el ejemplo se promoverá de manera pertinente, la empatía es esencial de ambas partes hacia los estudiantes quienes corresponderán de la misma manera hacia los diferentes actores de la comunidad educativa.

Al corregir con serenidad y comprensión se obtendrá un mejor comportamiento estudiantil, el docente debe controlar la impaciencia, el enojo y hasta el mal humor provocado por circunstancias ajenas y personales, al hablar de valores no se debe esperar solo de los estudiantes debe expresarse de manera personal para poder esperar recibirlo de los demás.

Todo lo anteriormente descrito apunta a que el desempeño docente no es el esperado de acuerdo a lo expresado por la directora, sin embargo, lo que se concluye que lo que hace falta de manera prioritaria es la planificación del acompañamiento pedagógico de manera integral abordando el trabajo de planificación didáctico, estrategias didácticas, medios, recursos y materiales didácticos utilizados por el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, además de las actitudes y valores propios de la profesión docentes.

### **De la revisión documental**

Se realizó un instrumento para constatar la existencia de documentos en listados a continuación:

- Cronograma de acompañamiento pedagógico
- Libro de acta de reuniones posterior a la realización de acompañamientos pedagógicos
- Libro de registro de acompañamiento pedagógico
- Libro de asistencia docente.
- Registros de acompañamiento por parte de la directora
- Registro o Archivo de evaluación al desempeño docente, que reflejen el trabajo diario del proceso de enseñanza aprendizaje.

La directora, afirmó contar con todos los documentos antes descritos, sin embargo, no se pudo observar, ni constatar la existencia física de los documentos.

## **IX. CONCLUSIONES**

A partir de los resultados se plantean las principales conclusiones.

### **Proceso de acompañamiento pedagógico que se implementa en el centro escolar.**

- ✚ Se carece de planificación del proceso de acompañamiento pedagógico en el centro escolar.
- ✚ Se requiere que la directora elabore y dé a conocer el cronograma de acompañamiento pedagógico.
- ✚ Se hace necesario que la directora defina los objetivos de cada acompañamiento que va a realizar y se los dé a conocer a sus docentes.
- ✚ La directora del centro no realiza un análisis de la visita (evaluación y retroalimentación) junto al docente acompañado.
- ✚ Los resultados del acompañamiento pedagógico no se presentan al claustro docente, a su vez no se evidencia plan de mejora en relación a la evaluación de los resultados.

### **Desempeño docente en función del acompañamiento pedagógico.**

- ✚ Los docentes cumplen con sus funciones, sin embargo, esto se atribuye a las orientaciones que reciben en los EPI y no propiamente a proceso de acompañamiento.

### **Principales fortalezas del Acompañamiento Pedagógico**

- ✚ Se brinda acompañamiento pedagógico, aunque no de una forma sistemática.

- ✚ Se aplican técnicas directas e indirectas del acompañamiento pedagógico.

### **Principales limitantes del Acompañamiento Pedagógico**

- ✚ Los docentes no están satisfechos con el acompañamiento pedagógico que realiza la directora.
- ✚ Los docentes no reconocen la importancia del acompañamiento como una herramienta que potencie el desarrollo de sus habilidades, capacidades y destrezas como profesional
- ✚ En el centro no se lleva una adecuada práctica de análisis de resultados académicos.
- ✚ No se cumple con el tiempo requerido para el acompañamiento pedagógico.
- ✚ Se carece de instrumentos específicos para el acompañamiento pedagógico.

### **Propuesta para fortalecer el Acompañamiento Pedagógico.**

- ✚ Se realizó una propuesta de acompañamiento pedagógico la cual se puede observar en los anexos

## **X. RECOMENDACIONES**

### **A la directora del centro**

- ✚ Planificar el proceso de acompañamiento pedagógico, elaborando cronograma de trabajo esto le permitirá llevar orden y control en la función de seguimiento que realice.
- ✚ Llevar bitácora de los acompañamientos pedagógicos que realiza y dejar por escrito los resultados en los cuadernos de registro de calificaciones de cada docente, estos cuadernos tienen un apartado específico para plasmar los acompañamientos pedagógicos.
- ✚ Es necesario que la directora tenga dominio acerca de los involucrados en la planificación del acompañamiento pedagógico, este aspecto le permitirá tener organización y control del proceso a la vez facilitará medir la evaluación al desempeño docente.
- ✚ Se recomienda realizar procesos de retroalimentación con los docentes posterior al desarrollo de acompañamientos pedagógicos, esto con el fin de motivar al docente a mejorar la práctica docente.
- ✚ Se recomienda definir objetivos pertinentes a la valoración del currículo, el Ministerio de Educación recientemente ha implementado cambios curriculares de peso en el proceso de enseñanza aprendizaje los cuales requieren de monitoreo y seguimiento constante.
- ✚ Es necesario que la directora del centro en conjunto con el personal docente defina alternativas, estrategias y acciones concretas para lograr el involucramiento y participación de los padres de familia.
- ✚ Los resultados académicos deben ser valorados, analizados y evaluados constantemente esto permitirá tomar acciones a tiempo y mejorar los resultados.

## **A los docentes**

- ✚ Es preciso que tomen conciencia de la importancia del acompañamiento pedagógico, ya que es un proceso que busca promover el fortalecimiento del desempeño docente.

## XI. BIBLIOGRAFÍA

- Arrúa. (2002). *Acompañamiento Pedagógico a pie de aula*.
- Castro. (2003). *Modalidades de acompañamiento pedagógico*. Chile.
- Castro, S. (2015). Supervisión educativa y el supervisor escolar. *Gestiopolis*.
- Cejas, A. (s.f). *Gestión Educativa*. Obtenido de <http://www.scielo.org.bo/pdf/rieiii/v2n3/n03a10.pdf>
- Congreso Nacional de Investigación Educativa- COMIE. (2017). *APROXIMACIÓN AL CONCEPTO DE DESEMPEÑO DOCENTE, UNA REVISIÓN CONCEPTUAL SOBRE SU DELIMITACIÓN*. San Luis Potosí, Mexico .
- Donald wise, P. (s.f.). *USAID*. Obtenido de Acompañamiento Pedagógico para el aprendizaje de la lectoescritura: [http://www.usaidlea.org/images/CatBloom\\_Don\\_Wise\\_9.9.15a.pdf](http://www.usaidlea.org/images/CatBloom_Don_Wise_9.9.15a.pdf)
- Educativa, R. I. (2009). *Objeto e importancia de la gestión educativa*. Obtenido de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1997-40432009000300001](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997-40432009000300001)
- Estrada. (2000). *Desempeño docente*. Chile: EMP.
- eumed.net, enciclopedia virtual*. (2013). Obtenido de eumed.net, enciclopedia virtual: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2013a/1321/gestion.html>
- Fermin, M. (1980). *Tecnología de la supervisión docente*. Argentina.
- García. (2000). *Importancia del acompañamiento pedagógico*. Argentina.
- García. (2001). *Importancia del acompañamiento pedagógico*. Argentina.
- Gestión, capacitación de organizaciones de base*. (Abril de 2007). Obtenido de Gestión, capacitación de organizaciones de base: <https://www.mardelplata.gob.ar/documentos/ongs/gestioncenoc.pdf>
- Hernández, R. d. (2014). Managua, Nicaragua.
- Isa. (2014). *Supervisión educativa* . Monterrey, México .
- Lemus, L. A. (1975). *Administración, dirección y supervisión de escuelas*. Argentina: Kapelusz.
- Mesa interinstitucional del CNE, integrada por ANGR, CNE, MCLCP, Promeb-ACDI, SUMA-USAID, UARM, UNICEF. (2010). *¿QUÉ ES EL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO?* Perú.
- Miguel, B. (14 de 12 de 2015). *importancia de desarrollar la creatividad en el aula*. Obtenido de <https://www.lavanguardia.com/que-estudiar/20151214/30796639300/desarrollar-creatividad-aula.html>

- MINEDU Perú. (2018). *Acompañamiento Pedagógico 2018*. Obtenido de ORIENTACIONES Y PROTOCOLOS PARA EL DESARROLLO DE LAS ESTRATEGIAS FORMATIVAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN EN SERVICIO DIRIGIDO A DOCENTES DE II. EE. DEL NIVEL PRIMARIA CON ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO:  
[https://www.ugel05.gob.pe/documentos/5\\_24mayo2018\\_ORIENTACIONES\\_PARA\\_EL\\_ACOMPAÑAMIENTO\\_PEDAGÓGICO\\_Y\\_PROTOCOLO\\_DEL\\_ACOMPAÑAMIENTO\\_PEDAGÓGICO\\_2018.pdf](https://www.ugel05.gob.pe/documentos/5_24mayo2018_ORIENTACIONES_PARA_EL_ACOMPAÑAMIENTO_PEDAGÓGICO_Y_PROTOCOLO_DEL_ACOMPAÑAMIENTO_PEDAGÓGICO_2018.pdf)
- MINEDU, Perú. (2010). *Asistencia Técnica externa*. Chile.
- Minedu, Perú. (2014). *Protocolo de acompañamiento pedagógico*. Lima.
- MinEducación Colombia. (Agosto de 2007). *Colombia Aprende*. Obtenido de Colombia Aprende:  
<http://colombiaprende.edu.co/html/home/1592/article-129664.html>
- MinEducación de Colombia. (2002). *funcion docente*. Colombia.
- Oliva, Z. A. (s.f). *ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO UNA ALTERNATIVA PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DOCENTE*. Argentina.
- peru, m. d. (s.f.). *evaluacion de los aprendizajes en educacion a distancia*. Obtenido de marco teorico general: <https://educra.cl/la-evaluacion-de-los-aprendizajes-en-educacion-a-distancia/>
- significado de tecnica*. (s.f.). Obtenido de que es tecnica : <https://www.significados.com/tecnica/>
- significado de valores*. (s.f.). Obtenido de que son valores : <https://www.significados.com/valores/>
- Soriano. (2004). *Acompañamiento Pedagógico y su visión*. Argentina.
- tecnicas de aprendizaje*. (s.f). Obtenido de tipos de tecnicas de tecnicas de aprendizaje:  
<https://www.tiposdeaprendizaje.com/tecnicas-de-aprendizaje.htm>
- Vásquez, R. A. (2013). *El acompañamiento pedagógico en el desempeño docente del formador de*. Nicaragua.

# **XII. ANEXOS**

# **PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO A DOCENTES**

## **INTRODUCCIÓN**

La presente propuesta de acompañamiento pedagógico surge del proceso de investigación realizada en el centro escolar Humberto Alvarado donde la principal dificultad detectada es la falta de planificación, organización e implementación del acompañamiento pedagógico que facilite un seguimiento oportuno.

La calidad de la educación depende en gran medida de la idoneidad de los docentes, cualidad que tiene sus bases en una sólida formación y que se alcanza con el transcurrir del ejercicio profesional. Cuando un docente se inicia en el desempeño de la enseñanza los acompañamientos son fundamentales para afianzar su futuro desarrollo, pero con el tiempo, con los cambios curriculares, con las novedades educativas este ejercicio incrementa su potencial, se produce el choque entre la vocación y las exigencias diarias en la relación maestro y estudiante y es el paso estudiante a docente, inmerso en una cultura institucional que puede potenciar o inhibir su desarrollo personal y de carrera.

Es por esto que se debe estar consciente que tanto las primeras experiencias laborales como las diarias por el resto del desempeño deben tener seguimiento, debido a que los docentes están en la etapa en la cual llevan el proceso de integración a la práctica educativa, todo cambio curricular indica un nuevo conocimiento y un nuevo ciclo de preparación por lo tanto requiere seguimiento y control.

En la investigación realizada después de conocer los resultados se procedió a elaborar una propuesta para llevar a cabo un proceso de acompañamiento a los docentes sea que recién ingresan al sistema educativo o lleven años en el ejercicio de esta profesión.

En los siguientes apartados se presenta, en primer lugar, la Estrategia de Acompañamiento explicitando el enfoque conceptual sobre el que se basa, las 4 fases y procesos que contemplará el acompañamiento. En los demás se desarrolla ampliamente la estrategia, explicitando el contenido de las fases, los aspectos de orden pedagógico, administrativo y normativo que las componen.

Estrategias de acompañamiento a docentes

### **¿Por qué es necesario el acompañamiento pedagógico?**

El acompañamiento pedagógico según Hinostroza, (2012), es el acto de ofrecer asesoría continua, el despliegue de estrategias y acciones de asistencia técnica, a través de las cuales una persona o equipo especializado visita, apoya y ofrece asesoramiento permanente al docente en temas relevantes a su práctica. Por lo señalado con anterioridad es que se puede afirmar que este proceso es de especial importancia dentro del contexto educativo.

Dan, (2002), precisa que el acompañamiento como servicio está destinado a ofrecer asesoría planificada, continua, contextualizada, interactiva y respetuosa del saber adquirido por directores, coordinadores, docentes o especialistas, para la mejora de la calidad educativa de los aprendizajes de los estudiantes, del desempeño docente y de la gestión de la institución educativa. Uno de los ejes fundamentales señalados por Dan que se pretende lograr a través de la presente propuesta es mejorar el desempeño docente, para que este no esté destinado a seguir con culturas arraigadas en antiguas y tradicionales prácticas.

El acompañamiento responde a las necesidades específicas identificadas, lo cual implica brindar de manera oportuna estrategias y contenidos diferenciados de acuerdo a los distintos programas y servicios educativos, y siempre en procura de mejorar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes, evidenciados en sus resultados académicos.

## **OBJETIVOS**

### **General:**

Determinar los pasos a seguir en el acompañamiento pedagógico a los docentes en cuanto a visitas, temas de reuniones requeridos para planificar, ejecutar y evaluar la estrategia de acompañamiento pedagógico.

### **Específicos:**

- ✚ Incorporar dentro de los planes estratégicos del centro escolar el acompañamiento a docentes.
- ✚ Plantear la estrategia de control, seguimiento y evaluación del acompañamiento pedagógico.
- ✚ Diseñar la Estrategia de Acompañamiento pedagógico a implementar en el centro escolar.

## **Preparación de la Estrategia de Acompañamiento**

Con base en el modelo educativo actual del Ministerio de Educación y con los requerimientos propios del quehacer educativo se establecerán los lineamientos del acompañamiento, en términos de los aspectos y los temas sobre los que se enfatizarán en el proceso estos pueden variar según las necesidades de cada docente y en lo que se quiera fortalecer.

De la misma manera, establecerá los procedimientos y recursos que serán necesarios para la realización, apoyo y seguimiento de la Estrategia de Acompañamiento al proceso de planificación y ejecución del proceso enseñanza aprendizaje.

Actividades:

- ✓ Establecer lineamientos para el acompañamiento a cargo de la directora del centro.
- ✓ Analizar la capacidad humana y de recursos para llevar a cabo el acompañamiento.
- ✓ Incorporar dentro de planes de trabajo el acompañamiento a docentes, contemplando desde la elaboración de cronograma, hasta los instrumentos de evaluación.

## **Preparación del acompañamiento pedagógico**

Inicialmente la directora presentará a los docentes los Lineamientos del acompañamiento establecidos por las autoridades competentes. Con base en lo anterior se define la Estrategia de Acompañamiento en el centro escolar.

Actividades:

- ✓ Incorporar la Estrategia de Acompañamiento Pedagógico en el plan anual y en los planes únicos de cada mes.
- ✓ Elaborar cronograma de aplicación de los acompañamientos pedagógicos.
- ✓ Definir el seguimiento y evaluación del proceso de acompañamiento pedagógico.

- ✓ Elaborar un instrumento para el acompañamiento al aula de clases, el cual contenga los elementos necesarios para la evaluación del desempeño del docente.
- ✓ Comunicar al personal docente sobre los objetivos de la aplicación de los acompañamientos pedagógicos.
- ✓ Revisar la planificación didáctica diariamente.
- ✓ Realización de las actividades de acompañamiento.
- ✓ Identificación de los vacíos de formación e información de los docentes para desempeñarse adecuadamente.
- ✓ Programar actividades de intercambio de saberes entre docentes.
- ✓ Definir con el docente la ruta para la fase de fortalecimiento para mejorar los resultados.

### **Fortalecimiento**

En esta etapa el objetivo es acompañar el proceso reflexivo, con autonomía, con un mayor dominio de su saber disciplinar, comprensión de los procesos de enseñanza y de aprendizaje y competencia profesional que le permita a cada uno de los docentes enfrentarse a los problemas educativos con autonomía y mayor confianza y plantear alternativas de solución apropiadas.

En esta etapa el docente reflejará:

- ✓ Alcance de un mejor desempeño en las competencias docentes básicas para mejorar la calidad de la educación.
- ✓ Valorará positivamente su profesión y tendrá una actitud motivada y proactiva frente a las exigencias de su quehacer cotidiano.
- ✓ Comprenderá el contexto de sus estudiantes.
- ✓ Reconocerá las particularidades de los mismos que inciden en los aprendizajes y propone acciones para un mejor desempeño.
- ✓ Enfrentará y responderá a los problemas que se le presentan en el ejercicio de su función docente.
- ✓ Trabajaré colaborativamente con sus compañeros y directora.

### **Proceso de desarrollo de la ruta de acompañamiento.**

De acuerdo con el inventario de necesidades realizado en el proceso de acompañamiento en la fase anterior, en los cuales se identifican vacíos en el conocimiento en los docentes, el director del centro establece los temas y competencias docentes sobre las cuales se trabajará en la fase de fortalecimiento. Los temas serán establecidos partiendo de las debilidades observadas en los docentes acompañados, pero estos temas podrían ser con la finalidad de fortalecer los contenidos teóricos de la asignatura que se enseña, así como también aspectos pedagógicos, didácticos, metodológicos, planificación y de evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje, además de actitudes y valores en el docente.

#### **Actividades:**

- ✓ Escoger las unidades de trabajo que el docente desarrollará durante una semana, de acuerdo a las competencias que requiere desarrollar, y diseñar los ejercicios prácticos conforme al modelo pedagógico institucional.
- ✓ Seleccionar herramientas, instrumentos y/o materiales y actividades complementarias que apoyarán el trabajo.
- ✓ Establecer con el docente el cronograma para el desarrollo de las actividades y los momentos de seguimiento al desarrollo de las mismas.
- ✓ Coordinar con otros docentes su participación en la fase de fortalecimiento, por ejemplo, con el docente que presente mayor dominio en las matemáticas u otras ciencias.
- ✓ Elaborar los informes de seguimiento de la estrategia de acompañamiento.
- ✓ Establecer las necesidades de formación de los docentes que serán cubiertas en la próxima etapa de acompañamiento pedagógico.

## **Seguimiento**

Hacer seguimiento es rastrear los procesos que se desarrollan durante el acompañamiento, equivale a valorar el funcionamiento de los procesos relacionados con el desarrollo de la estrategia y con procesos destinados a producir cambios propuestos en los objetivos.

El seguimiento del acompañamiento es una acción pedagógica que se corresponde con los objetivos propuestos y para que cumpla con ellos necesita el apoyo, asesoría y estímulo por parte de todo el personal docente.

## **Objetivo**

En esta etapa se busca verificar el logro de indicadores del acompañamiento pedagógico a través de evidencias de avances y oportunidades de mejoramiento. Se proponen momentos de seguimiento a través de las acciones que servirán de retroalimentación al docente en relación con nuevas necesidades de formación, actualización y perfeccionamiento docente y serán un complemento para la evaluación del desempeño docente.

El seguimiento es durante el proceso de acompañamiento que al final corresponde al seguimiento de la estrategia de acompañamiento. Con esto referimos a la concurrencia del seguimiento y retroalimentación hecha por todos los implicados en el proceso, en cualquier momento, forma y lugar, es lograr un sistema integral, coherente, continuo, día a día, entre la práctica habitual del docente y la interacción principalmente con el acompañante o director, pero también con los colegas, estudiantes y comunidad educativa en general.

Como los resultados de la Estrategia de Acompañamiento Pedagógico deben ser apreciables en el desempeño diario de los docentes, la retroalimentación y el seguimiento se convierten en herramientas eficaces de gestión dentro del centro y para el que las realiza, a su vez son una técnica de desarrollo personal y profesional.

## **Actividades durante el Acompañamiento:**

Sistematizar, organizar y programar con los docentes acciones de mejoramiento.

- ✚ Retroalimentar a los involucrados y en los momentos de seguimiento. Para ello se propone lo siguiente: Auto seguimiento: El docente monitorea sus propias acciones y la satisfacción de lo realizado, le encuentra sentido a lo que hace, emite juicios, da opinión y expresa conceptos sobre sí mismo, identifica y corrige errores.
- ✚ El acompañante o director le sugiere llevar un diario de campo al docente que equivale a un registro de auto seguimiento, en donde registrarán todas las acciones de su práctica docente, el progreso durante y a lo largo del proceso, los logros alcanzados durante y al final del mismo, los aspectos que aún requieren de más fortalecimiento y los cambios percibidos en su rol profesional. Seguimiento realizado por otro: Es el seguimiento que realiza una persona sobre la práctica docente, actitudes, conductas y desempeños/competencias del docente. Este puede ser realizado por los colegas, asesores pedagógicos a través de observaciones directas o indirectas.
- ✚ Retroalimentación entre pares: Es la puesta en común en la que intervienen otros a manera de pares. En conjunto los docentes con sus compañeros verifican, aprecian, valoran desempeños u otros asuntos, así de esta manera, comparten experiencias, prácticas de aula, metodologías, desarrollos temáticos, recursos; el acompañante o director podrá expresar opiniones, apreciaciones, sugerencias, sobre la práctica pedagógica, experiencias significativas, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, etc., y a su vez el docente declare sus experiencias gratificantes, inquietudes, dificultades y percepciones.

### **Actividades al finalizar el Acompañamiento:**

- ✓ Analizar en conjunto los registros de las diferentes acciones de seguimiento y retroalimentación realizadas durante el proceso de acompañamiento, estableciendo avances, logros y aspectos a mejorar en la práctica docente.
- ✓ Elaborar informes del proceso de acompañamiento, los cuales le servirán como complemento para la evaluación de desempeño.
- ✓ Realizar la evaluación del acompañamiento realizado al docente.
- ✓ Realizar la evaluación del plan de acompañamiento realizado.

### **Agenda de formación**

Equivale a un proyecto de vida profesional. En relación con los objetivos y con base en el seguimiento y la retroalimentación en el desarrollo del acompañamiento pedagógico, el docente y el acompañante o director elaboran un plan de formación para los siguientes años y un plan de mejoramiento y desarrollo profesional.

### **Objetivos**

- ✓ Determinar un plan de acción con metas a corto, mediano y largo plazo que corresponda a las necesidades de formación personal y profesional del docente que conlleven a elevar la calidad de la educación.
- ✓ Trazar objetivos claros y precisos en todas las dimensiones del quehacer docente para que la agenda responda a las metas de calidad.
- ✓ Elaborar con el docente la agenda de formación para los siguientes años y su plan de mejoramiento y desarrollo profesional.
- ✓ Presentar los resultados del acompañamiento a los docentes.



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

2019: ¡Año de la reconciliación!

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA  
EDUCACIÓN

### Guía de Acompañamiento Pedagógico al Aula de Clases

#### Objetivo del Acompañamiento Pedagógico:

A través de la visita al aula de clases se pretende:

1. Fortalecer el desempeño docente en el aula de clases, a través de la detección de las fortalezas y debilidades encontradas.
2. Crear espacios de reflexión, coevaluación y mejora permanente de la práctica pedagógica.
3. Contribuir en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes mediante el fortalecimiento de la práctica docente.

#### I. Aspectos Generales:

Fecha: \_\_\_\_\_ Asignatura: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

Semestre: \_\_\_\_ Matrícula Inicial: as: \_\_\_\_ f: \_\_\_\_ Matrícula Actual: as: \_\_\_\_ f: \_\_\_\_

Nombres y Apellidos del Docente Acompañado: \_\_\_\_\_

#### Escala de medición: 1. Excelente 2. Bueno 3. Regular

Aspectos a observar	Escala de medición			Observaciones
	1	2	3	
<b>I. Aspectos iniciales</b>				
1. Asiste puntual a la clase				
2. Porta el plan de clases				

3. El Tema de la clase se ajusta al plan didáctico				
4. Los contenidos y los objetivos se dan a conocer al inicio de la clase.				
<b>II. Aspectos Metodológicos</b>				
1. Explora los conocimientos previos de los estudiantes sobre el tema a impartir.				
2. Motiva los estudiantes utilizando estrategias metodológicas participativas constructivistas y recursos didácticos que se ajusten al tema desarrollado.				
3. Durante el Proceso de desarrollo de la clase realiza preguntas individuales y /o grupales para comprobar la asimilación de contenidos.				
4. Aclara las dudas de los estudiantes.				
5. Evalúa a los largo de la clase.				
<b>III. Dominio de contenidos</b>				
1. Se observa dominio de contenido del tema de la clase.				
2. Utiliza vocabulario técnico.				
3. Vincula el tema con la práctica y/ o el quehacer diario de los estudiantes.				
4. Se observa el manejo adecuado de la disciplina al argumentan y aclarar dudas.				
5. Consolida el contenido logrando los objetivos de la clase.				
<b>IV. Actitudes y valores</b>				
Muestra trato cordial a los estudiantes.				
Brinda igualdad de oportunidades a todos los estudiantes .				

Promueve valores en los estudiantes.				
Su comportamiento es ético y profesional.				

**Fortalezas:**

---



---



---

**Aspectos a mejorar:**

---



---



---

**Sugerencias y/o Comentarios:**

---



---



---



---



---

Firma del director

---

Firma del docente



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

2019: ¡Año de la reconciliación!

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS**  
**PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA**  
**EDUCACIÓN**

GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA DIRECTORA

**I. INTRODUCCIÓN**

Estimada directora, le solicitamos de manera formal nos permita aplicar la presente guía de entrevista, con el objetivo de obtener información valiosa que nos permita conocer el proceso de acompañamiento pedagógico que se realiza en el centro escolar que usted dirige y su incidencia en el desempeño docente. La información que nos brinde es confidencial y permitirá la efectividad de la investigación.

**II. DATOS GENERALES**

Nombre de la Directora: \_\_\_\_\_

Años en el cargo: \_\_\_\_\_ Años de experiencia docente: \_\_\_\_\_

**III. DESARROLLO**

**A. ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO**

1. ¿Cómo se planifica el acompañamiento pedagógico?

2. ¿Participan todos los involucrados en el proceso de planificación del acompañamiento pedagógico?
3. ¿Existe un cronograma de acompañamiento pedagógico? ¿Este cronograma es del conocimiento del personal docente?
4. ¿Cuántas visitas de acompañamiento pedagógico se ejecutan en un año?
5. ¿Qué técnicas de acompañamiento se utilizan?
6. ¿Cómo se dan a conocer los resultados del acompañamiento pedagógico?
7. ¿Una vez presentados los resultados del acompañamiento pedagógico qué acciones se realizan con base a esos resultados?
8. ¿Quiénes ejercen el acompañamiento pedagógico?
9. ¿Considera que el proceso de acompañamiento pedagógico es equitativo?
10. ¿Ha recibido procesos de formación continua para dar respuesta los resultados del acompañamiento pedagógico?
11. ¿De 0 a 10, siendo diez el máximo valor? ¿Qué valor le da al proceso de AP que se implementa en el centro escolar?
12. ¿Qué fortalezas que benefician el proceso de acompañamiento pedagógico presentan los acompañantes?
13. ¿Qué limitantes presentan los acompañantes en el proceso de A?

14. Valore el acompañamiento pedagógico en cuanto a:

Fortalezas: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Limitantes: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

2019: ¡Año de la reconciliación!

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS**  
**PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA**  
**EDUCACIÓN**

**GUÍA DE ENCUESTA A DOCENTES**

**I. INTRODUCCIÓN**

Estimado/a docente, requerimos de su colaboración para aplicar la presente encuesta, con el objetivo de obtener información valiosa que nos permita conocer el proceso de acompañamiento pedagógico que se realiza en su centro y como incide en su desempeño. La información que nos brinde es confidencial y permitirá la efectividad de la investigación.

**II. DATOS GENERALES**

Turno: \_\_\_\_\_ Nivel académico: \_\_\_\_\_

Años de experiencia: \_\_\_\_\_ Grado que imparte: \_\_\_\_\_

**III. DESARROLLO**

**A. ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO**

1. ¿Cuáles son las principales recomendaciones que se dejan a los docentes producto del acompañamiento pedagógico?
2. ¿Los docentes aplican técnicas que propicien el aprendizaje de los estudiantes?
3. ¿Se aplica el enfoque pedagógico asumido por la institución escolar?
4. ¿Mencione estrategias didácticas que se implementan en el momento didáctico?

5. ¿Qué acciones pedagógicas innovadoras aplican los docentes?
6. ¿Cómo se desarrolla el proceso de evaluación de los aprendizajes?
7. ¿Cómo se fomentan los valores en los estudiantes?
8. ¿De qué manera se contextualiza el proceso de aprendizaje de los estudiantes?
9. ¿Son satisfactorios los resultados del rendimiento escolar?
10. ¿En qué asignatura hay un rendimiento académico bajo?
11. ¿Cuáles son las razones por las cuáles en esa asignatura hay bajo rendimiento académico?
12. Valore la incidencia que tiene el acompañamiento pedagógico en el desempeño docente
13. ¿Desde su perspectiva que acciones se pueden implementar para mejorar el proceso de acompañamiento pedagógico considerando a los acompañantes, a los docentes, la planificación y ejecución?



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

2019: ¡Año de la reconciliación!

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS**  
**PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA**  
**EDUCACIÓN**

**GUÍA DE OBSERVACIÓN AL CENTRO**

**I. INTRODUCCION**

La aplicación de este instrumento, permitirá la realización de un diagnóstico para conocer las condiciones internas de la institución educativa en estudio

**II. DATOS GENERALES**

Nombre del centro: \_\_\_\_\_

Años de funcionamiento: \_\_\_\_\_

**III. DESARROLLO**

**1. Infraestructura del centro**

**A. Pabellones**

1. ¿Con cuántos pabellones cuenta el centro escolar?
2. ¿Estado de los pabellones?

Excelente	
Buen estado	
Deteriorado	

**B. Aulas**

1. ¿Con cuantas aulas cuenta el centro escolar?
2. Estado de las ambientaciones de las aulas

Excelente	
Buen estado	
Deteriorado	

3. ¿Total de aulas en uso?
4. ¿Existen laboratorios de cómputo?
5. ¿Hay biblioteca en el centro?

**C. Servicios básicos.**

1. ¿Hay servicios higiénicos en el centro?
2. ¿Cuantos servicios higiénicos?

F \_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_

3. Estado y calidad de los servicios higiénicos. Especificar por favor.

Excelente	
Buen estado	
Deteriorado	

4. ¿Cumplen los servicios higiénicos con la demanda de estudiantes?
5. ¿Hay agua potable en el centro permanentemente? Si la respuesta es no, especificar horarios de corte.

6. ¿Hay bebederos en el centro escolar?
7. ¿Cuántos de la cantidad total de bebederos, están en uso y cuantos no?
8. ¿Cuenta el centro con energía eléctrica?



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

2019: ¡Año de la reconciliación!

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS**  
**PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA**  
**EDUCACIÓN**

**OBSERVACIÓN AL ENTORNO**

**I. INTRODUCCIÓN**

La aplicación de este instrumento, permitirá la realización de un diagnóstico para conocer las condiciones externas de la institución educativa en estudio.

**II. DATOS GENERALES**

Nombre del centro: \_\_\_\_\_

1. Ubicación Geográfica del centro:

Dirección: \_\_\_\_\_

Límites geográficos:

2. ¿Cuáles son las Ventajas y desventajas de la ubicación del centro?

3. ¿Existen negocios alrededor del centro?

Si	
No	

4. ¿Qué tipos de negocios existen en el centro?
5. ¿A qué distancias están estos negocios del centro?
6. ¿Qué rutas de transporte público existen para facilitar el acceso al centro?
7. ¿Existe seguridad en el perímetro donde se encuentra la escuela?



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

2019: ¡Año de la reconciliación!

## FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

### PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

#### GUÍA DE OBSERVACIÓN DOCUMENTAL

#### I. INTRODUCCIÓN

La siguiente guía de revisión documental tiene por objeto, comprobar la presencia de los documentos legales, administrativos y académicos existentes en el centro en estudio.

#### II. DATOS GENERALES

Nombre del centro: \_\_\_\_\_

Documentos	Existe		Observaciones
	Si	No	
Cronograma de acompañamiento pedagógico			
Libro de acta de reuniones posterior a la realización de acompañamientos pedagógicos			
Libro de registro de acompañamiento pedagógico			
Libro de asistencia docente.			
Registros de acompañamiento por parte de la directora			
Registro/Archivo de evaluación al desempeño docente			











