

CENTRO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS DE LA SALUD ESCUELA DE SALUD PUBLICA



CIES- UNAN Managua

Maestría en Salud Pública

2016 - 2018.

Informe Final de Tesis para optar al Título de Máster en Salud Pública.

ACTITUDES Y PRÁCTICAS DE AUTOCUIDADO DEL PERSONAL DE ENFERMERIA. HOSPITAL NACIONAL DE PSIQUIATRIA DR. JOSE MOLINA MARTINEZ. SOYAPANGO, SAN SALVADOR, EL SALVADOR. ABRIL 2018.

Autora:

Gloria del Carmen Arias Bautista Licenciada en Enfermería

Tutora:

MSc. Rosario Hernández García Docente e investigador.

San Salvador, El Salvador. Abril de 2018.

ÍNDICE

OPINIÓN DEL TUTOR

	RESUMEN	. 1
	DEDICATORIA	. 1
	AGRADECIMIENTOS	.3
l.	INTRODUCCIÓN	.4
II.	ANTECEDENTES	.5
III.	JUSTIFICACIÓN	. 7
IV.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	.8
٧.	OBJETIVOS	.9
VI.	MARCO TEÓRICO	10
VII.	DISEÑO METODOLÓGICO	18
VIII.	RESULTADOS Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	23
IX.	CONCLUSIONES	4 4
Χ.	RECOMENDACIONES	45
XI.	BIBLIOGRAFIA;Error! Marcador no definid	lo
	ANEXOS	48

RESUMEN

Objetivo. Evaluar las actitudes y prácticas de autocuidado del personal de

enfermería de hospitalización, consulta externa y emergencia del Hospital

Nacional de Psiguiatría Dr. José Molina Martínez, Soyapango, San Salvador, El

Salvador, abril 2018.

Diseño metodológico. Es un estudio Actitudes y Prácticas, de corte transversal

con universo de 90 profesionales de enfermería (100 % de la población) a quienes

se les aplicó un cuestionario auto-administrado de forma voluntaria, previa

autorización a través del consentimiento informado y anónima en los diferentes

turnos. La variable principal fue la aceptabilidad con énfasis en Conocimientos,

actitudes y prácticas por parte de las profesionales.

Resultados. La población entrevistada presenta una distribución por edad con

predominancia de un 30% representado entre los grupos de edad de 20 a 29 y de

36 a 40 años; el género femenino con un 83.3% se encuentran entre 11 y 20 años

de vida laboral; así como se excede el tiempo de horas laboradas, más de la mitad

de los entrevistados con un 57.8% son técnicos en enfermería.

Conclusiones: La población encuestada considera muy importante e importante

la práctica de autocuidado, hábitos alimenticios, ejercicio y recreación, revisión

médica, a pesar de poseer la actitud, en la práctica no se evidencia en el

autocuidado. Se puede inferir que el autocuidado es propio de cada persona y

nace con base a sus necesidades las cuales se ven reflejadas en los

Profesionales de Enfermería del Hospital en donde se realizó el estudio.

Palabras clave: Autocuidado, actitudes y práctica de enfermería.

Contacto del autor: gamaarias26@gmail.com

1

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a:

Dios y María Santísima

Por colocar Ángeles en este proceso academico quienes me orientaron, apoyaron y me facilitaron los medios para poder culminar este sueño de muchos años hecho realidad, lo cual me permitirá aportar desde diferentes espacios en la prevención y promoción de la salud en la persona como parte del derecho humano a la salud.

A los mediadores pedagógicos

Por conducirme en el mundo de la andragogia e incidir en ampliar el análisis internacional y nacional de la salud publica apegada al derecho y mantener esa motivación para profundizar, comparar e implementar cambios en la vida personal, profesional y presentar propuestas a nivel institucional.

A mis Padres

Mi Padre que físicamente no está, pero sé que hay un gozo por mi deber cumplido el cual no termina aquí, mi madre quien con su humildad y fe me bendice y me motiva cada día y es un motor en mi vida para continuar el desarrollo profesional el cual me permitirá aportar en la salud de la persona en el curso de vida.

A mi familia:

A Mario Luis y Gabriela Alexandra por comprender el proceso académico y asistir a las actividades programadas de ellos y sobresalir en mi ausencia física, pero ellos conocen que en pensamiento les acompañé. A mis hermanas, mi tía y mi sobrina por asumir el rol de madre sustituta. Y, una persona que en la ausencia sabe que reconozco su apoyo para lograr esta meta.

Gloria del Carmen Arias Bautista

AGRADECIMIENTOS

A mi madre y familiares por el apoyo incondicional y motivación para continuar la formación académica, a mis comadres y amigas del Hospital Nacional Zacamil y la Jefa Nacional de Enfermería por su apoyo, confianza, esperanza en mi para finalizar la maestría y el seguimiento como buenas profesionales de enfermería que realizan; tengan la seguridad que les dedico y presento este triunfo con honor y orgullo por sus buena conducción desde que me enseñaron a trabajar con amor, dedicación y principios en la atención a la persona y elaboración de herramientas de uso administrativo.

De manera muy especial a los facilitadores de este proceso académico a quienes agradezco por compartir sus conocimientos de forma práctica, real y apegada a la realidad de país con base técnico científico. Por la dedicación, convicción y visión de compartir el conocimiento en Mesoamérica, aportar en la formación de profesionales e innovar en la región, aceptando el desafío de la era tecnológica la cual permite acercar el conocimiento para incidir en el desarrollo de las políticas de salud.

No por último menos importante la solidaridad y humanización que les caracteriza a ustedes reitero un inmenso agradecimiento a las autoridades del Centro de Investigaciones y Estudios de la salud (CIES-UNAN-MANAGUA), razón por la cual afirmo que puede ser real una frase de Fidel Castro: "Sembremos fe y estaremos sembrando libertades; sembremos aliento y estaremos sembrando libertades; sembremos solidaridad y estaremos sembrando libertades". Mi visión es no defraudarles y aplicar los conocimientos adquiridos como retribución a tanto amor y dedicación por formar profesionales salvadoreños.

Gloria del Carmen Arias Bautista

I. INTRODUCCIÓN

Los trabajadores de la salud se encuentran vulnerables a cualquier agente patológico, físico y emocional y al no tomar en consideración la preservación de su salud puede ir deteriorándose de manera progresiva, dando como resultado un déficit notorio del desarrollo de manera eficiente en sus áreas de trabajo, sino que de igual manera forma parte de las barreras que impiden un mejor desarrollo profesional.

La práctica de enfermería en el mundo entero ha evolucionado y proporciona cuidados específicos en el componente disciplinar a la persona en el curso de vida aplicando las áreas del que hacer de enfermería: Administración, Investigación, Atención Directa y Docencia; este último con énfasis en la educación y promoción de la salud quienes con base a la formación académica aplican los conocimientos adquiridos. Los profesionales de enfermería aplican cuidados de manera individual a la persona, familia y comunidad, aplicando valores y principios éticos con base al código de ética de enfermería. En esta profesión existe una exposición niveles muy altos de stress y afectos encontrados, cabe destacar que el personal de enfermería es la profesional de salud que pasa las veinticuatro horas del día con el paciente identificando sus necesidades, sus duelos, tensiones emocionales, depresiones, alegrías y tristezas, y debe mantener una postura adecuada y con discreción lo que siente hacia sus pacientes, es por ello que estos profesionales son personas valiosas y significativas para las personas que atienden.

El presente informe final relaciona los conocimientos, actitudes y prácticas de autocuidado del personal de enfermería de hospitalización y emergencia del Hospital Nacional de Psiquiatría Dr. José Molina Martínez San Salvador, El Salvador, abril 2018, aportando de esta manera información de utilidad para la implementación de estas prácticas que les permitan brindar la calidad y calidez de atención que los usuarios requieren

II. ANTECEDENTES

Cortez Wong, Marvin Anthony (2017), Nicaragua, en su Tesis para Máster en Administración en Salud, del Centro de Investigaciones y Estudios de la Salud CIES; realizó un estudio CAP como trabajo final de tesis, un estudio de corte transversal, evaluando el autocuidado de profesionales de enfermería que laboran en las áreas de hospitalización y emergencias, del Hospital Militar Escuela Dr. Alejandro Dávila Bolaños ,el universo constituido por 308 recursos de enfermería y la muestra fue del 50%,con 154 recursos de los cuales 90 aceptaron participar obteniendo como resultado y en relación a la práctica se observa una gran discrepancia dado que refieren realizar actividades que contribuyan a mantener su salud algunas veces. Siendo este uno de los elementos primordiales para identificar que el personal posee el conocimiento y opta por tener una responsabilidad consigo misma, pero esto al ser llevado a la práctica no es desarrolla de manera adecuada.

Godoy, María de los Á. (2013). Venezuela .Evaluación del autocuidado de la salud de las profesionales de enfermería que prestan sus servicios en la unidad de Gineco-obstetricia del Hospital Central Universitario Dr. Antonio María Pineda de la ciudad de Barquisimeto Venezuela, el estudio es de tipo descriptivo, de corte transversal prospectivo, apoyado en un diseño de campo, con una población de veinte (20) profesionales de enfermería de la unidad de gineco-obstetricia de Hospital Central, a quienes previo consentimiento informado se les aplicó como técnica de recolección de datos la encuesta, con un instrumento tipo cuestionario de 33 ítems con respuesta en escala de Likert. Obteniendo como resultado que el cuidado de las enfermeras que labora en los servicios es deficiente ya que las horas de descanso los hábitos alimenticios y horas de actividad física de los recursos no se encontraban acorde a las necesidades que permitiera brindar cuidados de calidad a las pacientes atendidas

Garduño-Santos, Alejandra, (2012). México. Hospital Arturo Montiel del Instituto de Seguridad Social del Estado de México, municipio de Toluca en el año 2012, llevó a cabo una investigación de enfoque cualitativo, descriptivo. La muestra estuvo conformada por 10 enfermeras que prestan sus servicios en dos lugares en el mencionado turno, obteniendo como resultado que el autocuidado del personal de enfermería es deficiente, problemática que requiere de acciones para su salud y para que brinde mejor cuidado de la salud individual y colectiva.

Feitosa Lima, Simonetti, S.H, Ferraz Bianchi, 2011. Brasil, Estado de São Paulo en el del Instituto Dante Pazzanese de Cardiología llevó a cabo un estudio de tipo cuantitativo, descriptivo y comparativo, evaluando el nivel de stress y estrés comparativo en el personal de enfermería que labora en el centro de cardiología, realizándose con una población de 25 enfermeras que laboran en el servicio, obteniendo como resultado que las características socio-demográficas y la organización del trabajo interactúan en la percepción y en el sentido de valor profesional. Las relaciones interpersonales deben ser el foco de las acciones para reducir el estrés del personal de enfermería.

III. JUSTIFICACIÓN

El Hospital Nacional de Psiquiatría "Dr. José Molina Martínez", con base a la categorización de hospitales es el único para la atención en la especialidad de psiquiatría. En enfermería no existe la especialidad para dichas profesionales sin embargo por la experiencia en la atención proporciona cuidados a las personas que requieren de atención de salud mental.

Existen estudios realizados en otros países, que se encuentran enfocados a los recursos de enfermería, evaluando sus conocimientos científicos técnicos, limitantes que impiden el desarrollo de sus funciones, satisfacción y el cuidado de su salud mental tomando en consideración cómo cada uno de ellos actúa en ese entorno, pero en cada uno de ellos no refleja como tal el nivel de autocuidado y hábitos saludables que posee un grupo en específico como es el personal de enfermería que además del desempeño de su trabajo profesional de alta responsabilidad que con frecuencia propicia un gran desgaste físico y psicológico en el quehacer como profesionales de la salud, y que también deben de cumplir un rol en sus hogares.

En El Salvador actualmente la mayoría de los estudios que se realizan se encuentran orientados hacia el usuario y no como tal a los recursos encargados al cuidado de los pacientes. Es por ello que siendo la calidad de atención uno de los requisitos indispensables en las instituciones que prestan servicio de salud, por el mayor nivel de exigencia que actualmente demandan los pacientes, es de suma importancia evaluar de tal manera el nivel de autocuidado a través de las actitudes y prácticas que les permitan brindar la calidad de atención que los usuarios requieren.

IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La enfermería, según Parentini, M. (2002), tiene sus orígenes en las necesidades humanas, por lo que siempre alguien tuvo que ocuparse del cuidado de los otros. En consecuencia, se considera una actividad tan antigua como el hombre y estaría centrada en la esfera de lo individual y de lo familiar. Por lo tanto el desempeño del ejercicio de enfermería es llevada de manera primordial integrando modelos de atención a través de la aplicación de la herramienta científica que fundamenta el cuidado de enfermería como lo es el Proceso de Atención de Enfermería, con Modelo Marjory Gordon en la Red Nacional de Hospitales y en el área comunitaria Dorotea Orem en relación a la recuperación inmediata del paciente, no considerando los requerimientos para mantener una vida sana, bienestar físico y mental de las y los profesionales de enfermería.

Actualmente debido a las arduas jornadas laborales, el alto nivel de estrés que ejercen los jefes de las diversas áreas de hospitalización, emergencia y consulta externa, asociado a las diversas limitantes de cada uno de estos servicios contribuyen al desmejoramiento progresivo de cada uno de los recursos de enfermería de esta institución por lo antes mencionado, se plantea la siguiente pregunta:

¿Cuáles son las actitudes y prácticas de autocuidado del personal de enfermería de hospitalización, consulta externa y emergencias del Hospital Nacional de Psiquiatría Dr. José Molina Martínez, Soyapango, El Salvador, abril 2018?

Algunas interrogantes para responder este planteamiento son:

- ¿Qué características socio laborales presenta el personal de enfermería en estudio?
- 2. ¿Cómo son las actitudes de este personal en relación al autocuidado?
- 3. ¿Qué prácticas de autocuidado realiza este personal de enfermería?

V. OBJETIVOS

Objetivo general

Evaluar las actitudes y prácticas de autocuidado del personal de enfermería de hospitalización, consulta externa y emergencia del Hospital Nacional de Psiquiatría Dr. José Molina Martínez, Soyapango, San Salvador, El Salvador. Abril 2018.

Objetivos específicos

- 1. Caracterizar socio demográficamente el personal de enfermería en estudio.
- 2. Valorar las actitudes de este personal en relación al autocuidado.
- 3. Identificar las prácticas de autocuidado que realiza este personal de enfermería.

VI. MARCO TEÓRICO

En la actualidad en el mundo entero el ejercicio profesional de enfermería realiza intervenciones de cuidado en el componente disciplinar a la persona en el curso de vida, familia y comunidad, enfermos o no, y en todas circunstancias. Comprende la promoción de la salud, la prevención de enfermedades y la atención independiente con base en el componente disciplinar a enfermos, discapacitados y personas con enfermedades crónicas no transmisibles y en situación terminal.

Ser enfermero requiere tener un esfuerzo constante, es dar algo más de lo cotidiano contribuyendo de esta manera a la construcción de un legado de responsabilidad, compromiso, entrega a cada uno de los usuarios que son atendidos en los diversos niveles de atención. Por ende, la profesión de enfermería no solo lleva a cabo una labor asistencial, sino que desarrolla diversas actividades que se encuentran delimitadas y detalladas en El Salvador en el Manual General Descriptor de cargos, las cuales se implementan en la red de establecimientos de salud con base a las necesidades de los pacientes y los requerimientos que el servicio demande.

En cualquier medio donde desempeñe su trabajo una enfermera se da la combinación de estos tipos de funciones. Así mismo las enfermeras y enfermeros desempeñan actividades:

Atención Directa:

En Atención Primaria

En atención especializada.

En los servicios de Urgencias.

Docencia

Educación a paciente y familia

Educación en servicio al personal de enfermería

Administración

Investigación

El personal de enfermería proporciona no solo la atención directa al paciente en relación a la calidad de los cuidados específicos o educación que este necesita, si no que a su vez se transforma en el receptor de los problemas de carácter emocional o psicológicos debido a la relación continua que este desarrolla con el paciente, optando por tomar una posición neutral con base a las necesidades del paciente.

Ejercer una profesión siendo esta la de enfermería contribuye a un esfuerzo constante y su quehacer desde el punto de vista humanitario, integra al desarrollo e implementación de nuevos mecanismos permitiendo la implementación de conocimientos científicos técnicos, para poder ejecutar estrategias que contribuyan a la mejoría del paciente, pero al mismo tiempo dejan a un lado la preservación de su propia salud.

Se considera indispensable que los hospitales cuenten con los recursos materiales, técnicos, profesionales y humanos, para poder constituir todos los recursos necesarios para planificar una atención de calidad y humanizada, sin embargo, existe debilidad en más de alguno de estos aspectos, que puede conllevar al desequilibrio en el funcionamiento del mismo. Es necesario considerar, llevar a cabo constantes análisis con énfasis en la calidad de la atención que proporciona cada uno de los y las profesionales, para que de esta manera se pueda evaluar las actitudes y prácticas de cada recurso y poder identificar cuáles son las debilidades permitiendo de tal manera al inicio de una

intervención oportuna a los requerimientos de cada uno de los usuarios en las diversas áreas.

En un sentido más común podemos expresar que las instituciones hospitalarias prestan servicios de manera constante de forma organizada, coordinada y que interactúan entre sí como un grupo de trabajo comprometido no solo con el usuario externo, sino con la misión de realizar el mayor esfuerzo para lograr un propósito determinado en la recuperación de la salud del individuo.

En la actualidad se han desarrollado numerosos estudios donde se han reportado en los escritos científicos los efectos que puede tener el cuidado en la vida del cuidador, tanto consecuencias que benefician a la persona como resultados adversos que pueden afectar su calidad de vida, tanto en la salud física, como en aspectos psicológicos, y en su vida social, Giraldo, C. y cols. (2006).

González, R. y otros (2003), sugiere que hoy en día los profesionales de la salud están sometidos a una gran sobrecarga asistencial por parte de pacientes que cada vez más son de mayor exigencia y críticos. Todo ello en medio de una creciente burocracia que apenas deja tiempo para desempeñar la labor asistencial y de la incomprensión de gestores sanitarios y políticos.

El autocuidado del personal de enfermería es un problema que se ha podido percibir en las diferentes unidades en donde se lleva a cabo la atención de una población específica, en la mayoría de los casos es un punto que para muchos representa poca importancia o en la mayoría de los conceptos, se realiza un abordaje de manera subvalorada. Dado que no existe una promoción continua de hábitos que contribuyan a mantener un bienestar físico y emocional en el personal de enfermería, tema que debería ser tomado en consideración, por lo que es una problemática que las instituciones no evalúan en los ambientes de trabajo.

El desempeño entorno a la atención por parte de la enfermera en la mayoría de los casos se encuentra en un nivel de alto stress y diversas limitaciones para desarrollar sus funciones, esto se puede asociar a la carencia de disponibilidad de los recursos en los servicios por lo que debe cumplir a la demanda establecida para cada una de las áreas en donde se encuentran ubicadas, sin tomar en cuenta que la mayoría de los casos poseen doble jornada laboral generando en el recurso un mayor desgaste tanto físico como a su vez emocional, otro aspecto es la participación sindical y el número de horas que en este hospital le dedican, sobrecargando así a las compañeras que proporcionan atención, sin considerar las tareas que debe emprender en su hogares, dejando a un lado las condiciones propias de su salud.

Por lo tanto, es de suma importancia comprender que la salud de los enfermeros es un factor indispensable para mantener el equilibrio en el funcionamiento del área donde se encuentra asignado, considerando que debe enfrentar retos en el área asumiendo un roll con actitud, responsabilidad y profesionalismo evitando encontrarse en situaciones donde se genere tensiones que debiliten o interfieran en los cuidados que brinda.

Estudios realizados al personal de enfermería de diferentes países han identificado como susceptible de padecer altos niveles de estrés laboral debido tanto a la implicación psicológica y emocional que conlleva el trabajo de enfermería como con aspectos relacionados con la organización del mismo que aparecen comúnmente percibidas como estresantes para las enfermeras. En la actualidad, a nivel internacional, varios enfermeros y psicólogos, se preocupan por el estrés laboral asistencial de tipo organizacional que afecta fundamentalmente a los profesionales en este contexto se considera necesario realizar una evaluación para conocer las prácticas de autocuidado que realizan (mecanismos de afrontamiento; satisfacción laboral e inteligencia emocional percibida) en el personal de enfermería que trabaja en el área de psiquiatría; considerando que una de las definiciones de autocuidado se puede expresar que es la acción

responsable y amorosa de hacerse cargo del individuo mismo, con la finalidad de facilitar el desarrollo personal y social, potencializando con ello, en la realización como seres humanos. El autocuidado está directamente relacionado con una actitud de responsabilidad por sí mismo, tiene condiciones complejas y cada una de ellas, está íntimamente ligada a una respuesta sistémica, que impacta en el resto del grupo al que esta integrados o insertos, por lo cual, cada ser humano al hacerse cargo de sí mismo, también está facilitando que el grupo no tenga que "invertir" energía en su atención inmediata.

El autocuidado, por tanto, es una compleja estructura, que impacta de manera positiva clasificándose en ejes que se dividen en:

El eje del cuidado físico: Se caracteriza, por el equilibrio orgánico individual, esto es la adecuada relación entre peso, estatura y constitución biotipológica. A cada individuo le corresponde velar por esta proporción, por la distribución esperada de grasa corporal y la relación entre los hábitos de ejercicio, alimentación y descanso, que dan como resultado una disminución de los indicadores de riesgo para la salud.

Eje de cuidado emocional: La salud es un equilibrio interno y externo que se entrelaza y da como resultado un indicador adecuado para la vida del individuo. Cada ser humano necesita sentirse perteneciente a un grupo para lograr el adecuado desarrollo físico y mental, por lo tanto, la relación afectiva y los lazos que establezca con sus demás congéneres será determinante para el desempeño general durante el tiempo que dure su existencia.

El estado mental tiene múltiples facetas, que van desde los trastornos del desarrollo, hasta la pérdida del principio de realidad o estado psicótico, sin embargo, en esa amplia gama se encuentran diversas formas de lesión con diferente profundidad que van dejando una profunda huella. La depresión, los estados de ansiedad, la angustia, el miedo al abandono, la tristeza o la pérdida de

sentido de vida, son condiciones emocionales muy riesgosas, que el personal de salud experimenta, llegando a ser uno de los principales motivos de suicidio y morbilidad mental con todas sus consecuencias.

Eje de capacitación: Hablar de capacitación es hablar de educación, por ello, el autocuidado también está fundamentado en la importancia de la adquisición de conocimientos y destrezas o competencias, que permitan la incursión en el campo del desarrollo personal y participar de una manera más activa, generando "saberes", altamente transformadores de la conciencia humana. Es por ello que la información, juega un papel determinante en la transformación social, develando sin lugar a dudas en cada proceso, nuevos retos de aprendizaje, que faciliten el desarrollo de las tareas que le son asignadas.

El deber de todo profesional de enfermería que se encuentra comprometido y responsable, es la de velar por la estabilidad y cuidado de sus pacientes, sobre todo cuando estos no están en condiciones de hacerse cargo de sí mismos. En ello se puede diferenciar su función con la de otros profesionales de la salud, sin embargo, la relativa autonomía de la persona les permite desarrollar otras labores, donde no necesariamente, tengan que pasar la mayor parte del tiempo al lado del enfermo. La presencia de un cuidador responsable, puede ser la diferencia entre la vida y la muerte del paciente, sobre todo en periodos de crisis o etapas de gravedad.

Sin embargo, aún en periodos tan críticos y de profunda tensión emocional, no se debe optar por la posición de abandonarse así mismo. Aunque la base principal es la atención, lo importante es estar con el paciente y no como el paciente, la distancia profesional y el buen manejo del involucramiento, pueden ser la diferencia, entre el éxito profesional y el fracaso. Hoy más que nunca se tiene que observar las condiciones físicas, para saber hasta donde realmente se puede ayudar a otro a recuperar su salud o en el peor de los casos, a terminar su existencia de una manera digna y profundamente respetuosa.

El cansancio del personal de enfermería, puede ser una de las principales causas de deterioro del paciente. La intolerancia, la falta de descanso y ejercicio, la mala calidad en la elección de los alimentos, el uso de zapatos incómodos e inseguros, son factores determinantes que registran las conductas que el personal manifiesta siendo estos mal humor, irritabilidad y falta de entusiasmo. A esto se asocia las malas condiciones laborales que propician un alto índice de ansiedad, creando una conducta depresiva del personal.

Por ende, el personal de enfermería desde el momento que cumple una doble jornada laboral demuestra que el estado psicológico y físico sobre todo de las unidades de mayor complejidad es un termómetro, para la estabilidad de los pacientes a su cargo. Si este no se encuentra razonablemente estable, tomando en cuenta que a su vez cubre diferentes roles cotidianos: amas de casa, parejas, madres solteras, cabeza de familia, hermanos/as mayores que se encargan de pagar los estudios profesionales de sus hermanos menores, personas que no miden sus promesas y terminan gastando lo que no tienen, siendo explotados en la mayoría de los casos por sus propias familias en actos de "amor" que pueden costarle la vida y la estabilidad biopsicosocial.

Es importante identificar este síndrome como un estrés laboral asistencial que afecta a los profesionales de diversas ramas, pero que generalmente mantiene un tiempo considerable en intensa implicación con gente que a menudo se encuentra en una situación problemática y donde la relación puede estar cargada de sentimientos de turbación, frustración, temor o desesperación.

El síndrome de burnout no es cualquier tipo de estrés. Se han elaborado varios modelos para su explicación. La mayoría de los autores reconocen 3 dimensiones fundamentales en este fenómeno: cansancio emocional, despersonalización y falta de realización personal; ven en la organización de las actividades laboral-institucional y en determinadas características personales, matizadas por el

contacto continuo y frecuente con el público, sus principales fuentes causales. Las consecuencias en salud reportados en estudios que se han llevado a cabo en diferentes países son similares en algunos casos. Por lo tanto, los síntomas relacionados con la actividad laboral son la ansiedad, la tensión, las cefaleas y los problemas cardiovasculares como arritmias e hipertensión, conllevando de esta manera que la mayoría de los profesionales de enfermería tienen tendencia a desarrollar el síndrome de burnout siendo este uno de los problemas de salud más frecuentes en los profesionales de la salud.

Se hace mención que los síntomas de estrés más frecuentes en el nivel primario de atención fueron los trastornos del sueño, las cefaleas, la ansiedad, la irritabilidad, la depresión, la fatiga o debilidad y la acidez o ardor estomacal. Estos elementos pueden acarrear problemas de salud físico, psicológico, así como insatisfacción por el trabajo, deterioro de la autoestima, elementos que pueden afectar la calidad del servicio que brindan los enfermeros.

Estos aspectos permiten reflexionar, sobre como los profesionales del cuidado, deben comenzar por el autocuidado, para mantener un equilibrio adecuado entorno a su salud y poder seguir cuidando. Para ello se debe crear mecanismos de defensa o de afrontamiento al estrés, establecer una relación humana entre cada uno de los grupos de trabajo, mantener un estilo de vida saludable, contar con un sistema de cuidador del cuidador en las áreas de riesgo o de gran demanda psicológica, como lo es el área de psiquiatría; que permitan trazar estrategias de intervención que eviten enfermar al momento de la entrega al cuidado de los demás. Esto posibilitará mantener la calidad de la atención de enfermería, la satisfacción de los pacientes y la preservación de la calidad de la vida laboral de estos profesionales.

VII. DISEÑO METODOLÓGICO

a. Tipo de estudio

Es un estudio CAP, de corte transversal.

b. Área de estudio

El estudio se realizó en el municipio de Soyapango, San Salvador, El Salvador, en las áreas de hospitalización, consulta externa y emergencias, del Hospital de Psiquiatría "Dr. José Molina Martínez".

c. Universo y muestra:

La población en estudio fue de 90 recursos de enfermería que labora en las áreas de hospitalización, consulta externa y emergencias, del Hospital de Psiquiatría "Dr. José Molina Martínez". No se realizó muestreo pues se incluyeron en el estudio el 100% del personal.

d. Unidad de análisis:

Unidades que se analizaron fue el personal de enfermería que labora en las áreas de hospitalización, consulta externa y emergencia del área de Psiquiatría.

e. Criterios de selección.

Criterios de inclusión:

Se incluyeron en el análisis los profesionales de enfermería que laboran en el Hospital de Psiquiatría "Dr. José Molina Martínez", que aceptaron participar de forma voluntaria, que tienen contrato por ley de salario y mayor a seis meses de laborar en el período que se aplicaron las encuestas.

Criterios de exclusión:

Personal de enfermería que no trabajen en las áreas seleccionadas

Personas que se nieguen a participar de forma voluntaria

Personas que no se encuentren bajo contrato de ley de salario y que tengan menos de seis meses de laborar en las áreas de estudio.

f. Variables por objetivos:

Para el objetivo 1. Caracterizar socio demográficamente al personal de enfermería en estudio.

- Edad.
- Sexo.
- Nivel académico
- Cargo desempeñado.
- Años de ejercicio profesional.
- Tiempo de laborar en el hospital.
- Horas laborales por día.

Para el objetivo 2: Valorar las actitudes de este personal en relación al autocuidado.

- Importancia de autocuidado.
- Hábitos alimenticios saludables
- Actividades de autocuidado
- Revisión médica periódica
- Actividad física
- Actividad recreativa

Para el objetivo 3: Identificar las prácticas de autocuidado que realiza este personal de enfermería.

- Importancia de autocuidado.
- Hábitos alimenticios saludables
- Actividades de autocuidado
- Revisión médica periódica
- Actividad física
- Actividad recreativa

g. Fuente de información:

La fuente de información fue primaria, es decir se obtuvo la información directamente de los individuos encuestados que fueron las profesionales de enfermería que laboran en los diferentes servicios.

h. Técnica de recolección de la información:

La técnica que se utilizó fue la encuesta, la cual se aplicó a la población en estudio de forma voluntaria y previa a la firma del consentimiento informado.

i. Instrumento de la recolección de datos:

Se utilizó un cuestionario basado en la encuesta fundamentada en cada uno de los objetivos del estudio de los diferentes servicios de hospitalización, consulta externa y emergencias de área de Psiquiatría.

El cuestionario consta de tres apartados, uno sobre características socio demográficas, actitudes sobre el autocuidado y prácticas que contribuyen al autocuidado.

j. Procesamiento de la información:

Para el procesamiento de datos se utilizó el programa SPSS versión 20.0, para presentar una distribución de frecuencia expresada en cifras absolutas y porcentajes. Los resultados y las tablas de salida para las diferentes variables, así como el cruce necesario de las mismas el cual se analizó por la investigadora para proceder a realizar las conclusiones.

k. Consideraciones y principios éticos:

Principios éticos que se aplicaron fueron:

1. Principio de respeto a la dignidad humana:

Se revisó y se incluye en informe final el formato del consentimiento informado el cual fue firmado por todas las personas que participaron en el estudio y que laboran en las áreas de emergencia, consulta externa y hospitalización a quienes se les aplicó

la encuesta. Se explicó a cada participante en la investigación que el cuestionario era de interés académico, totalmente anónimo y voluntario.

2. Beneficencia:

Este estudio fue dirigido a profesionales de enfermería que laboran en Hospital Nacional de Psiquiatría y esta investigación no tuvo relación directa con los pacientes por lo tanto no se presentó ningún daño a los mismos.

Justicia:

Se aplicó la encuesta a personal de enfermería en su jornada laboral de día y no pos turno, vacación o licencia por maternidad porque ninguna enfermera o enfermero se excluyó, cumpliendo con el principio de justicia.

Se solicitó autorización a la Unidad de Desarrollo Profesional y al Comité de Ética de Investigación en Salud, a lo cual se informó que se debía incluir los principios éticos del estudio y fue subsanada la observación en segunda ocasión y se recibió la autorización para realizarlo considerando que se ha cumplido con los requisitos éticos por lo que se autorizó la ejecución. (Se anexa Memorándum del Comité de Ética de Investigación en Salud).

I. Trabajo de campo:

Para realizar la investigación se solicitó por escrito la autorización de la Dirección del Hospital Nacional de Psiquiatría "Dr. José Molina Martínez", a efectos de administrar el cuestionario a las profesionales de enfermería que laboran en dicha institución.

Se realizó presentación del protocolo de investigación al Director del hospital, jefa del Departamento de Enfermería y Sub Dirección de Psiguiatría.

Se entregaron los cuestionarios durante la jornada laboral matutina (en el horario de 9 am hasta las 3 pm) para no perjudicar el funcionamiento de los servicios y se les pidió que fueran devueltos a una persona designada para tal fin, en sobre sellado para garantizar el anonimato.

VIII. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Objetivo 1. Caracterización socio demográfica del personal de enfermería en Estudio.

Tabla 1: Distribución según grupo de edad, personal de Enfermería Hospital Nacional de Psiquiatría Dr. José Molina Martínez. San Salvador, El Salvador. Abril 2018.

Edades	n	%
20 a 29 años	27	30.0%
30 a 35 años	20	22.2%
36 a 40 años	27	30.0%
Más de 40 años	16	17.8%
Total	90	100.0%

Fuente Encuesta aplicada a personal de enfermería que labora en Hospital Nacional de Psiquiatría "Dr. José Molina Martínez", 2018.

El total de personas entrevistadas fueron 90, en la tabla 1 se detalla la distribución por grupos de edad, de los cuáles el grupo de 20 a 29 años aportó el 30% (27), el grupo de 30 a 35 años el 22,2% (20), el grupo de 36 a 40 años el 30% y el grupo de más de 40 años el 17.8% (16).

Por tanto, la población entrevistada presenta una distribución por edad con predominancia entre los rangos de edad de 20 a 29 años y de 36 a 40 años. El 70% del personal de enfermería consultado son mayores de 30 años.

Tabla 2: Distribución según sexo, personal de Enfermería Hospital Nacional de Psiquiatría Dr. José Molina Martínez. San Salvador, El Salvador. Abril 2018.

Sexo	n	%
Hombre	75	83.3%
Mujer	15	16.7%
Total	90	100%

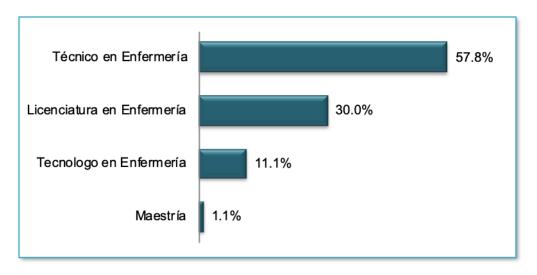
Fuente: Encuesta aplicada a personal de enfermería que labora en Hospital Nacional de Psiquiatría "Dr. José Molina Martínez", 2018.

En la tabla 2, se describe la distribución por sexo, la cual refleja que el 83.3 % del personal de enfermería que participaron en el estudio pertenece al sexo femenino y el 16.7% pertenecen al sexo masculino.

Siendo entonces que la población femenina es la que tiene mayor representación; estos datos coinciden con la tendencia en América Latina y a nivel mundial con el fenómeno de la feminización de la enfermería.

Esta distribución es similar a la composición de la población en estudio Cortez Wong Marvin Anthony, (Nicaragua 2017 (74.0% femenino y 27.4% masculino) con predominio del género femenino.

Gráfico 3: Nivel académico, personal de Enfermería Hospital Nacional de Psiquiatría Dr. José Molina Martínez. San Salvador, El Salvador. Abril 2018.



Fuente: Encuesta aplicada a personal de enfermería que labora en Hospital Nacional de Psiquiatría "Dr. José Molina Martínez", 2018. Ver en anexo tabla.

En el gráfico 3 se describe la distribución según nivel académico, el 57.8% corresponde a personal técnico en enfermería, el 30% a Licenciatura en Enfermería, el 11,1% a tecnólogo en enfermería y el 1,1% a nivel de Maestría. (Ver Anexo #4, Tabla 3)

Más de la mitad de los entrevistados (57.8%) cuentan con estudios técnicos en enfermería. El Técnico en Enfermería es un técnico de nivel superior capacitado para integrarse al equipo de salud, colaborando con los profesionales del área en la ejecución de procedimientos básicos de enfermería y en acciones de promoción, protección, recuperación y rehabilitación del individuo, familia y comunidad.

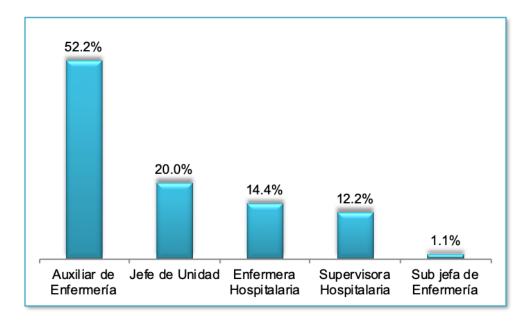
Un 30% del personal consultado posee estudios de Licenciatura en el área de Enfermería, dicho nivel académico se describe como el profesional con amplios conocimientos científicos quien desarrolla el cuidado de enfermería como expresión de las prácticas, utilizando como herramienta el proceso de intervención de enfermería; aplica en el trabajo enfoque gerencial participando activamente con

otros profesionales; realiza actividades educativas y de investigación para desarrollar la teoría y la práctica de enfermería.

Un 11.1% del personal entrevistado posee estudios que los acreditan como Tecnólogos en Enfermería, cuyo nivel académico se define como profesionales con conocimiento científico, dentro de la función de atención directa, desarrolla todas las etapas del proceso de intervención de enfermería que es la base de la atención al individuo; administra servicios de enfermería; coordina con el equipo de salud; participa positivamente en las actividades de docencia y realiza investigación operativa.

Solamente uno de los 90 entrevistados seleccionados en la muestra cuenta con estudios superiores de Maestría.

Gráfica 4: Cargo desempeñado, personal de Enfermería Hospital Nacional de Psiquiatría Dr. José Molina Martínez. San Salvador, El Salvador. Abril 2018.



Fuente: Encuesta aplicada a personal de enfermería que labora en Hospital Nacional de Psiquiatría "Dr. José Molina Martínez", 2018.

En concordancia al cargo desempeñado, el 52.2% del personal consultado desempeña labores como Técnicos de enfermería dentro del Hospital Nacional de Psiquiatría "Dr. José Molina Martínez", 20% tiene el cargo de jefe de unidad. El 14.4% de la población ocupa cargos como Enfermeras Hospitalarias, un 12.2% son supervisores dentro del área de enfermería del hospital, mientras que 1.1% (1) una persona posee un cargo en la sub jefatura de enfermería. (Ver Anexo #4, Tabla 4).

Tabla 5: Años de experiencia laboral, personal de Enfermería Hospital Nacional de Psiquiatría Dr. José Molina Martínez. San Salvador, El Salvador. Abril 2018.

Años	n	%
1 a 4 años	11	12.2%
5 a 10 años	24	26.7%
11 a 20 años	33	36.7%
21 años o más	22	24.4%
Total	90	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a personal de enfermería que labora en Hospital Nacional de Psiquiatría "Dr. José Molina Martínez", 2018.

En relación al número de años de experiencia laboral en el área de enfermería, el 12,2% entre 1 y 4 años, el 26,7% entre 5 y 10 años, el 36,7% entre 11 y 20 años y el 24,4% con 21 años o más. Se observa una predominancia en el rango entre 11 a 20 años.

Dado que el 30% de la población entrevistada se ubica en un rango de edad joven entre los 20 y 29 años, los años de experiencia laboral no pueden superar los 10 años. De los 27 entrevistados con edades entre los 20 y 29 años, 11 poseen entre 1 a 4 años de experiencia laboral, 14 se ubican entre los 5 y 10 años y 2 cuentan con 11 a 20 años de experiencia en el área de enfermería, lo que indica que su práctica laboral ha iniciado a muy temprana edad. Del personal que cuenta con entre 11 a 20 de experiencia laboral, el 51.5% se ubica en el rango de edad de 36 a 40 años, mientras que el 33.3% tiene entre 30 a 35 años.

El personal con mayor número de años de experiencia en el área de enfermería, se ubica en los rangos de edades entre 36 a más de 40 años, de los 21 entrevistados con más de 22 años de experiencia laboral ocho se ubican en el

rango de edad entre 36 a 40 años y 13 son mayores a los 40 años, solamente uno de ellos tiene una edad que oscila entre los 30 a 35 años.

Tabla 6: Años de experiencia en el área de psiquiatría, personal de Enfermería Hospital Nacional de Psiquiatría Dr. José Molina Martínez. San Salvador, El Salvador. Abril 2018

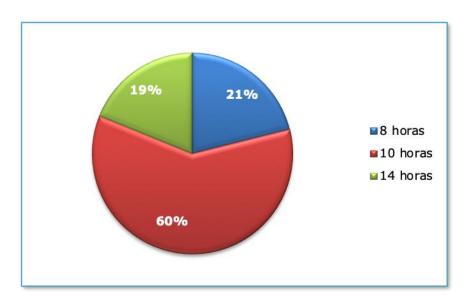
Años	n	%	
1 a 4 años	13	14.4%	
5 a 10 años	25	27.8%	
11 a 20 años	31	34.4%	
21 a más años	21	23.3%	
Total	90	100.0%	

Fuente: Encuesta aplicada a personal de enfermería que labora en Hospital Nacional de Psiquiatría "Dr. José Molina Martínez", 2018.

El 34.4% de las personas a quienes se les aplico la encuesta manifiesta que tiene entre 11 y 20 años de experiencia laboral en psiquiatría, mientras que el 27.8% tiene de laborar entre 5 a 10 años, el grupo que continua es de 21 años a mas con un 23.3%

Únicamente el 14.4% del personal entrevistado cuenta con 1 a 4 años trabajando con pacientes psiquiátricos.

Gráfico 7: Número de horas laboradas por día, personal de Enfermería Hospital Nacional de Psiquiatría Dr. José Molina Martínez. San Salvador, El Salvador. Abril 2018.



Fuente de datos: Encuesta aplicada a personal de enfermería que labora en Hospital Nacional de Psiquiatría "Dr. José Molina Martínez", 2018. Ver tabla

El 60% (54) del personal de enfermería consultado, afirma que su jornada laboral de trabajo es en promedio de 10 horas diarias, 19% 14 horas y 21% 8 horas. (Ver Anexo #4, Tabla 7).

El 60% que hacen turnos de 10 horas, sobrepasa por dos horas la jornada laboral normal de 8 horas por día, esto puede generar aumento del nivel de estrés y llevar al agotamiento físico y mental. Situación que se debe valorar con base al convenio de la OIT 149, como país o mantener un equilibrio laboral las 40 horas semanales.

De este grupo el 20% cumplen una función administrativa lo cual podría explicar la extensión de la jornada.

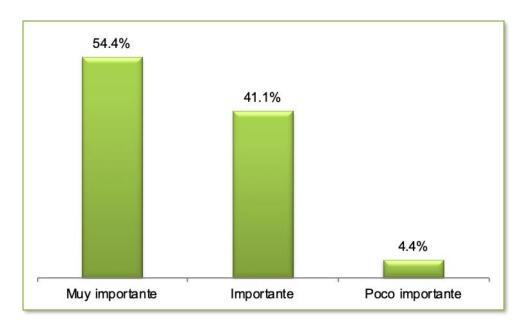
Según la distribución de horas laborales un 19% del personal labora un promedio de 14 horas diarias, es decir, 6 horas más de la jornada laboral normal.

De los 17 casos de entrevistados que trabajan jornadas promedias de 14 horas 12 son auxiliares de enfermería, 3 enfermeras hospitalarias y 2 jefes de unidad.

En cuanto a los 19 empleados que aseguran trabajar jornadas normales de 8 horas diarias, 9 son jefes de unidad, 6 supervisores hospitalarios, dos auxiliares y una sub jefatura, lo que implica que el personal que la mayor parte de cargos con unidades a cargo o supervisores sí laboran jornadas normales mientras que los cargos de menor rango en la jerarquía del personal son los que laboran mayor número de horas.

Objetivo 2: Actitudes del personal ante el autocuidado.

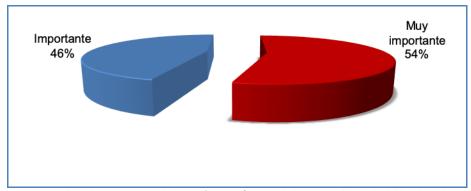
Gráfico 8: Distribución según importancia de la práctica de autocuidado, personal de Enfermería Hospital Nacional de Psiquiatría Dr. José Molina Martínez. San Salvador, El Salvador. abril 2018.



Fuente: Encuesta aplicada a personal de enfermería que labora en Hospital Nacional de Psiquiatría "Dr. José Molina Martínez", 2018.

Para el personal de enfermería entrevistado, la práctica del autocuidado dirigido para profesionales de enfermería es muy importante representado por un 54.4%, mientras que el 41.1% lo considera importante y solo un 4.4 % considera que es poco importante aplicar dichas prácticas por parte del personal de enfermería, estos 4 entrevistados poseen cargos de auxiliares de enfermería con niveles académicos de técnico en enfermería. (Ver Anexo #4, Tabla 8).

Gráfica 9: Importancia de los buenos hábitos alimenticios, personal de Enfermería Hospital Nacional de Psiquiatría Dr. José Molina Martínez. San Salvador, El Salvador. abril 2018.

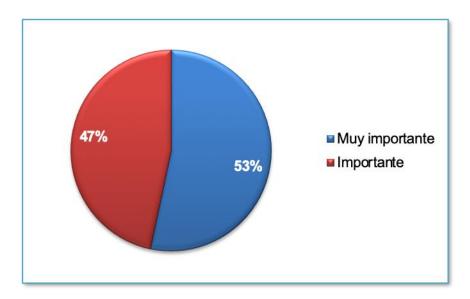


Fuente: Encuesta aplicada a personal de enfermería que labora en Hospital Nacional de Psiquiatría "Dr. José Molina Martínez", 2018.

El personal de enfermería representado en un 54% coinciden que tener buenos hábitos alimenticios es importante para producir beneficios en nuestro cuerpo, mientras que el 46% lo considera importante. Ninguna de las personas encuestadas lo considero que es poco importante. (Ver Anexo #4, Tabla 10).

Los hábitos alimenticios son muy importantes para mantener y para evitar consecuencias que afecten a la persona como resultados adversos que pueden afectar su calidad de vida en la salud física.

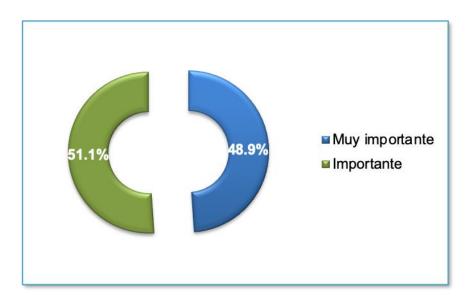
Gráfico 10: Importancia de hábitos alimenticios adecuados a las necesidades Hospital Nacional de Psiquiatría Dr. José Molina Martínez. San Salvador, El Salvador. Abril 2018



Fuente: Encuesta aplicada a personal de enfermería que labora en Hospital Nacional de Psiquiatría "Dr. José Molina Martínez", 2018.

El 53% de los encuestados considera muy importante los buenos hábitos alimenticios adecuados a las necesidades para el autocuidado, mientras que el 47% las considera importantes. Ninguna persona encuestada registro que no es importante. Los hábitos alimenticios están directamente relacionado con una actitud de responsabilidad por sí mismo, tiene condiciones complejas y cada una de ellas, está íntimamente ligada a una respuesta sistémica en cada ser humano al hacerse cargo de sí mismo. (Ver Anexo #4, Tabla 10).

Gráfico 11: Importancia de la revisión médica periódica, personal de Enfermería Hospital Nacional de Psiquiatría Dr. José Molina Martínez. San Salvador, El Salvador. Abril 2018

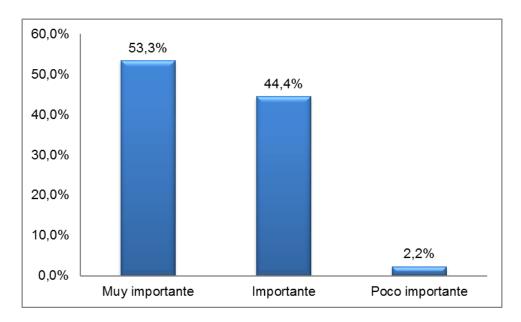


El 51.1% de los entrevistados considera muy importante llevar a cabo una revisión médica periódica, mientras que el 48.9% lo considera importante. Ninguno considero que es poco importante. (Ver Anexo #4, Tabla 11).

Todos los entrevistados consideran que llevar a cabo una revisión médica periódica debe ser una prioridad en la vida del personal de enfermería del Hospital Nacional de Psiquiatría "Dr. José Molina Martínez" y como parte del auto cuidado de cada persona.

La revisión médica periódica permite detectar problemas médicos antes de que ocurran y diagnosticar enfermedades en sus etapas iníciales, lo que implica un tratamiento temprano en casos de enfermedades o complicaciones de salud, así como prevenir enfermedades.

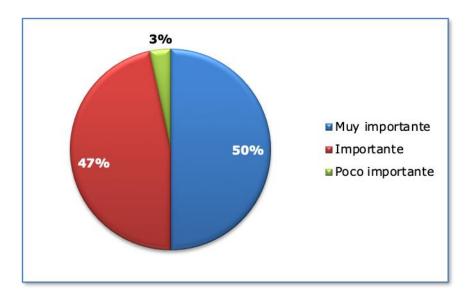
Gráfico 12: Importancia del autocuidado en la salud, personal de Enfermería Hospital Nacional de Psiquiatría Dr. José Molina Martínez. San Salvador, El Salvador. Abril 2018



Para el 53.3% de los encuestado, considera muy importante el autocuidado y un 44.4% es de importancia para la salud propia y facilitar atenciones a las personas. Es de hacer notar que un 2.2% registro en la encuesta que es poco importante. (Ver Anexo #4, Tabla 12).

El autocuidado se puede expresar como la acción responsable y amorosa de hacerse cargo del individuo mismo, con la finalidad de facilitar el desarrollo personal y social, potencializando con ello, en la realización como seres humanos. Por tanto, el autocuidado impacta directamente en la salud y en las atenciones necesarias hacia la persona.

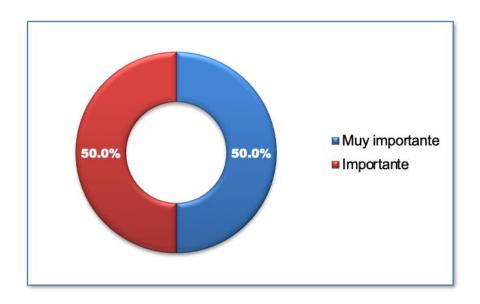
Gráfica 13: Importancia de los buenos hábitos alimenticios en el cuerpo, personal de Enfermería Hospital Nacional de Psiquiatría Dr. José Molina Martínez. San Salvador, El Salvador. Abril 2018



El 50% considera muy importante, mientras que el 47% los considera únicamente importantes, 3% considera que los buenos hábitos alimenticios son poco importantes. En relación a la práctica de buenos hábitos alimenticios se considera muy importante con el objetivo de proporcionar al cuerpo los nutrientes y valor energético necesarios para el desarrollo de las actividades diarias. Situación que requiere de intensificar la educación y promoción en salud en el personal de enfermería que labora en Hospital de Psiquiatría. (Ver Anexo #4, Tabla 13).

Objetivo 3: Identificar las prácticas de autocuidado

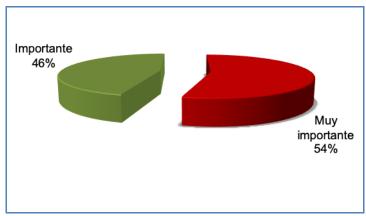
Gráfica 14: Importancia de las actividades físicas diarias, personal de Enfermería Hospital Nacional de Psiquiatría Dr. José Molina Martínez. San Salvador, El Salvador. Abril 2018



Fuente de datos: Encuesta aplicada a personal de enfermería que labora en Hospital Nacional de Psiquiatría "Dr. José Molina Martínez", 2018.

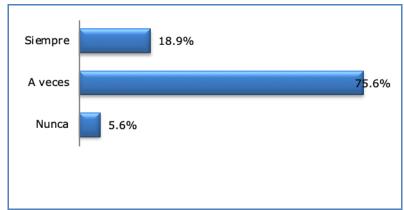
El 50% consideran muy importante la práctica de actividades físicas como parte de la salud de las personas, y un 50% lo consideró importante. (Ver Anexo #4, Tabla 14). Los escritos científicos describen los efectos que puede tener el cuidado en la vida del cuidador, tanto consecuencias que benefician a la persona como resultados adversos que pueden afectar su calidad de vida, tanto en la salud física, como en aspectos psicológicos, y en su vida social, situación que requiere de mayor análisis en el rol del cuidador ya que esta se considera una actividad muy importante en el curso de vida de las personas.

Gráfica 15: Importancia de la revisión médica para el diagnóstico temprano de enfermedades, personal de Enfermería Hospital Nacional de Psiquiatría Dr. José Molina Martínez. San Salvador, El Salvador. Abril 2018.



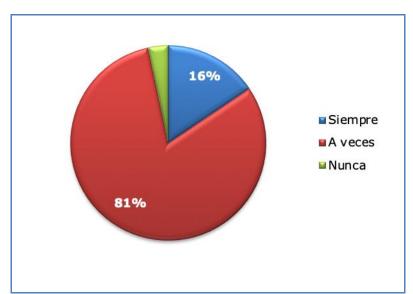
El 54.4% de la población lo considera que la revisión médica es muy importante y solo un 45.6% lo califica de importante. Ninguna persona considero que no es importante. Es un punto que para muchos representa que es muy importante, sin embargo, puede tener un abordaje de manera subvalorada. Dado que no existe una promoción continua de hábitos que contribuyan a mantener un bienestar físico y emocional en el personal de enfermería, tema que debería ser tomado en consideración. (Ver Anexo #4, Tabla 11).

Gráfica 16: Práctica del autocuidado, personal de Enfermería Hospital Nacional de Psiquiatría Dr. José Molina Martínez. San Salvador, El Salvador. Abril 2018



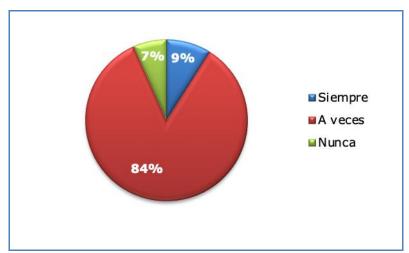
En relación a la práctica del autocuidado, el 75.6% de los encuestados registra que a veces lo practica, un 18.9% de los consultados manifiesta que siempre realiza de forma activa y periódica las prácticas de autocuidado, se destaca un 5.6% de los entrevistados que asegura nunca llevar a cabo alguna de las prácticas de autocuidado descritas. Estos aspectos permiten reflexionar, sobre como los profesionales del cuidado, deben comenzar por el autocuidado, para mantener un equilibrio adecuado entorno a su salud y poder seguir cuidando.

Gráfico 17: Prácticas alimenticias, personal de Enfermería Hospital Nacional de Psiquiatría Dr. José Molina Martínez. San Salvador, El Salvador. Abril 2018



En cuanto a las practicas alimenticias saludable un 81% de los encuestados la realiza a veces y sólo el 15.6% de los profesionales afirma cumplir siempre dichos hábitos de alimentación. Sin embargo, hay un 3.3% que registró que no lo practica. El equilibrio orgánico individual, esto es la adecuada relación entre peso, estatura y constitución biotipológica. A cada individuo le corresponde velar por esta proporción, por la distribución esperada de grasa corporal y la relación entre los hábitos de alimentación, que dan como resultado una disminución de los indicadores de riesgo para la salud.

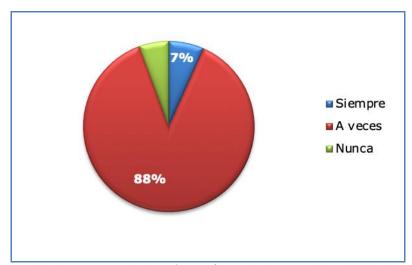
Grafica 18: Práctica de actividades físicas, personal de Enfermería Hospital Nacional de Psiquiatría Dr. José Molina Martínez. San Salvador, El Salvador. Abril 2018.



En relación a la práctica de actividades físicas un 84.4% afirma que lo practica a veces y sólo el 8.9% afirma realizar actividades físicas de forma constante, y un 6.7% no lo práctica nunca.

Como se ha mencionado anteriormente, los entrevistados reconocen la importancia de la realización de actividades físicas para un buen equilibrio físico y mental, conservación de la salud y prevención de enfermedades, a pesar de ello no lo practica.

Gráfico 19: Revisiones médicas, personal de Enfermería Hospital Nacional de Psiquiatría Dr. José Molina Martínez. San Salvador, El Salvador. Abril 2018.



En relación a la práctica de revisiones médicas periódicas, 88% de los entrevistados afirma que esta práctica únicamente es realizada a veces, un 7% registró que lo realiza siempre, mientras que un 6% menciona que nunca ha realizado revisiones médicas periódicas como parte de su proceso de autocuidado.

Al igual que con las otras prácticas, la revisión médica periódica para la detección temprana y prevención de enfermedades no es realizada de forma constante por parte del personal de enfermería consultado, a pesar de que han reconocido la importancia de estas prácticas para la conservación de la salud. Se puede inferir que el autocuidado es propio de cada persona y nace con base a sus necesidades las cuales se ven reflejadas en los Profesionales de Enfermería del Hospital Nacional de Psiquiatría "Dr. José Molina Martínez", ya que a pesar de que se encuentran conscientes de la importancia de dichas prácticas, en la vida diaria no son aplicadas.

IX. CONCLUSIONES

- En el personal de enfermería predominan las edades de 20 a 29 y de 36 a 40 años; del género femenino y se encuentran entre 11 y 20 años de vida laboral, así como se excede el tiempo de horas laboradas.
- 2. El autocuidado, lo consideran importante y además el personal considera que la revisión médica periódica es la mejor opción para prevenir problemas de salud o diagnosticar enfermedades en sus etapas iníciales.
- 3. La práctica de autocuidado de este personal de enfermería, en un bajo porcentaje aplica de forma activa dichas medidas para mantener un estado de salud óptimo, mientras que más de tres cuartos de la población entrevistada manifiesta que dichas prácticas son realizadas en algunas ocasiones. Se destaca una minoría de los entrevistados que asegura nunca llevar a cabo alguna de las prácticas de autocuidado descritas. A pesar que la actitud hacia el autocuidado en este personal de enfermería es considerado importante, en la práctica esto no es reafirmado.

X. RECOMENDACIONES

Al Ministerio de Salud

Implementar en los establecimientos de la RIIS el Plan Nacional de Salud para dar respuesta al modelo de salud que plantea la Reforma de Salud

A las autoridades del Hospital Nacional de Psiquiatría "Dr. José Molina Martínez".

Coordinación con la Dirección de Enfermedades Crónicas no transmisibles del Ministerio de Salud para dar cumplimiento al Plan Nacional de Salud a través de la implementación de la estrategia ejercicio es medicina en el personal de enfermería que labora en el hospital.

Al personal de enfermería

Adoptar una actitud crítica y de análisis en la importancia del autocuidado con enfoque preventivo, para educar a la persona, familia y comunidad con el modelaje.

XI. REFERENCIAS

- Adán, M. C., Lluch Bonet, A., Espinoza, I. P., & Arostegui, I. G. (2011). Condiciones sociolaborales como base para la gestión del cuidado en unidades de alta complejidad. Revista Cubana de Enfermería, 27(4), 289-308.
- Carvajal, H. O. (2011). Ética en investigación: desde los códigos de conducta hacia la formación del sentido ético. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, *9*(2), 61-78.
- Chévez Vásquez, A. M., Clavel, L., Jasmin, I., & Sánchez Castaneda, K. Y. (2018). Sistema de planificación y control de inventarios para optimizar los recursos materiales del Hospital Divina Providencia ubicado en la ciudad de San Salvador (Doctoral dissertation, Universidad de El Salvador).
- CIES-UNAN- Managua periodo 2015-2017. Módulo de metodología de la investigación 1.
- CIES-UNAN- Managua periodo 2015-2017. Módulo de metodología de la investigación 2.
- Cortez Wong, M. A. (2017). Conocimientos, actitudes y prácticas de autocuidado del personal de enfermería de hospitalización y emergencias del Hospital Militar Escuela Dr. Alejandro Dávila Bolaños Managua, Nicaragua, febrero 2017 (Doctoral dissertation, CIES UNAN-Managua).

- Feitosa Lima, G., Simonetti, S.H., Ferraz Bianchi, E.R., & Kobayashi, R.M. (2012).

 Caracterización del estrés de enfermeros que trabajan en hospital especializado en cardiología. Enfermería Global, 11(28), 90-104.

 Recuperado en 18 de noviembre de 2017.
- Galíndez, L., & Rodríguez, Y. (2007). Riesgos laborales de los trabajadores de la salud. *Salud de los trabajadores*, *15*(2), 67-69.

ANEXOS

ANEXO 1: OPERACIONALIZACION DE VARIABLES Objetivo: 1 Características socio laborales de los y las profesionales de

enfermería.

Variable	Indicadores	Definición	Valores	Escala de
		operacional		medición
Edad	% por grupo etéreo	Años cumplidos	20 a 29 años 30 a 35 años 36 a 40 años Mayor de 40 años	Ordinal
Sexo	% por sexo	Característica biológica que diferencia al hombre de la mujer	Hombre Mujer	Nominal
Nivel académico	% por nivel profesional	Título obtenido	Técnico en Enfermería Enfermera Hospitalaria Tecnóloga en Enfermería Licenciada en enfermería	Ordinal
Cargo desempeñado	% por grupo profesional	Rol que desempeña	sub jefa de enfermería Enfermera Hospitalaria Enfermera Jefa de Unidad Supervisora Hospitalaria. Auxiliar de enfermería	Ordinal

Variable	Indicadores	Definición	Valores	Escala de
		operacional		medición
Años de ejercicio profesional	% por tiempo	Periodo de desempeño en el área laboral	1 a 4 años 5 a 10 años 11 a 20 años. 21 años a más.	Ordinal
Antigüedad en el hospital	% por tiempo	Años laborados en la institución	1 a 4 años 5 a 10 años 11 a 20 años. 21 años a más.	Ordinal
Horas laborales por día	% por tiempo	Cantidad de horas trabajadas	8 horas por día 10 horas por día 12 horas por día 14 horas por día. 24 horas por día.	Numérica

Objetivo No. 2: Actitudes de personal de enfermería sobre autocuidado.

Variable	Indicadores	Definición	Valores	Escala de
		operacional		medición
Importancia del	% según	Realización de	Muy importante	
autocuidado	valoración de la	actividades	Importante	
	respuesta	autocuidado	Poco importante	Ordinal
				Ordinal
Hábitos	%según		Muy importante	
Alimenticios	valoración de la	Hábitos	Importante	
Saludables	respuesta	alimenticios	Poco importante	
				Ordinal
Actividades de	%según		Muy importante	
autocuidado	valoración de la	Frecuencia de	Importante	
	respuesta	actividades de	Poco importante	
		autocuidado		
				Ordinal
Hábitos de	%según		Muy importante	
chequeo con	valoración de la	Hábitos de	Importante	
exámenes de	respuesta	atención medica	Poco importante	
gabinete y				
atención medica				
Actividad física	% según	Conocimiento	Muy importante	Ordinal
	valoración de	sobre actividad	Importante	
	respuesta	física	Poco importante	
Actividad de	% según	Conocimiento	Muy importante	Ordinal
recreación	valoración de		Importante	
	respuesta		Poco importante	

Objetivo No.3: Prácticas del nivel de autocuidado que realiza el personal de enfermería.

Variable	Indicadores	Definición	Valores	Escala
		operacional		de
				medición
Importancia	%según	Pone en práctica los	Siempre	Ordinal
del	valoración de	hábitos de	Algunas veces	
autocuidado	la respuesta	autocuidado	Nunca	
Hábitos				Ordinal
Alimenticios	%según	Practica de buenos	Siempre	
Saludables	valoración de	hábitos alimenticios	Algunas veces	
	la respuesta		Nunca	
Actividades	%según	Realización de	Siempre	Ordinal
de	valoración de	ejercicio y hábitos de	Algunas veces	
autocuidado	la respuesta	vida saludable	Nunca	
Hábitos de	%según	Asistencia a sus	Siempre	Ordinal
chequeo con	valoración de	consultas	Algunas veces	
exámenes de	la respuesta	programadas o de	Nunca	
gabinete y		control con exámenes		
atención		de gabinete		
medica				
Actividad	% según	Conocimiento sobre	Muy importante	Ordinal
física	valoración de	actividad física	Importante	
	respuesta		Poco importante	
Actividad de	% según	Conocimiento de	Muy importante	Ordinal
recreación	valoración de	actividad de recreación	Importante	
	respuesta		Poco importante	
	l	l .		

ANEXO # 2 INSTRUMENTO DE RECOLECCION



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA, MANAGUA CENTRO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS DE LA SALUD



ESCUELA DE SALUD PÚBLICA

MAESTRIA EN SALUD PÚBLICA 2016-2018.

INSTRUMENTO DE RECOLECCION UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA, MANAGUA CENTRO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS DE LA SALUD ESCUELA DE SALUD PÚBLICA MAESTRIA EN SALUD PUBLICA 2016-2018.

Encuesta: La siguiente encuesta tiene como finalidad recolectar datos, con el fin de realizar un estudio de investigación.

Objetivo: Evaluación de actitudes y prácticas de autocuidado del personal de enfermería de áreas de Consulta externa, hospitalización y emergencias del Hospital Nacional General y de Psiquiatría "Dr. José Molina Martínez", Abril 2018.

Los datos suministrados serán confidenciales y anónimos. Marque con una X la respuesta que corresponda.

Indicaciones: Para el siguiente bloque de preguntas se le solicita subrayar la respuesta que considere adecuada según su criterio:

- 1. Seleccione la categoría que corresponde acorde a su edad:
- -20 a 29
- -30 a 35 años
- -36 a 40 años
- -Mayor de 40 años
- 2. Seleccione el sexo que le corresponde:
- Femenino
- Masculino

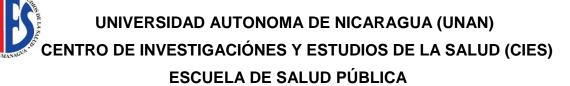
- 3. Cuál es su nivel académico?:
- Técnico en Enfermería
- Tecnólogo en Enfermería
- Licenciatura en Enfermería
- Maestría
- 4. Cuál es el rol que usted desempeña?:
- sub jefa de enfermería
- -Supervisora Hospitalaria
- -Enfermera Jefa de Unidad
- -Enfermera Hospitalaria
- -Auxiliar de enfermería
- 5. Cuantos años de experiencia laboral:
- -1 a 4 años
- -5 a 10 años
- -11 a 20 años.
- -21 años a más
- 6. Cuántos años tiene de laborar en este hospital en el área de psiquiatría:
- -1 a 4 años
- -5 a 10 años
- -11 a 20 años.
- -21 años a más
- 7. Cuantas horas laborales trabaja por día:
- -8 horas por día
- -10 horas por día
- -12 horas por día
- -14 horas por día.
- -24 horas por día.

- 8. ¿Considera usted que el autocuidado que está dirigido para profesionales de enfermería es bueno practicarlo?
- Muy importante
- Importante
- Poco importante
- 9. ¿Tener buenos hábitos alimenticios, forma parte esencial para que las comidas produzcan los beneficios esperados en nuestro cuerpo, tales como disminución del stress, mantener un peso adecuado, evita los cambios de humor, la alimentación debe ser una prioridad?
- -Muy importante
- Importante
- Poco importante
- 10. ¿Desarrollar buenos hábitos de alimentación adecuándolo a nuestras necesidades, medidas higiénicas, manejo del estrés, habilidades para establecer relaciones sociales, ejercicio, entre otras, son características que toda persona debe establecer como parte de su autocuidado?
- -Muy importante
- -Importante
- -Poco importante
- 11. ¿Llevar a cabo una revisión médica periódica es la mejor opción para detectar problemas antes de que ocurran y diagnosticar enfermedades en sus etapas iníciales, esto debe ser una prioridad en mi vida?
- -Muy importante
- -Importante
- -Poco importante
- 12.El autocuidado es importante para nuestra propia salud y facilitarnos atenciones a nosotros mismos?
- -Muy importante
- -Importante

- -Poco importante
- 13. ¿Considera usted que el ser humano lleva a cabo el desarrollo de sus actividades diarias en dependencia de la energía que posea entorno a lo que ingiere, por lo tanto, el desarrollar buenos hábitos alimenticios produce los beneficios esperados en nuestro cuerpo?
- -Muy importante
- -Importante
- -Poco importante
- 14. ¿Considera usted que cada persona debe tener la mayor responsabilidad sobre la salud, por lo tanto, las actividades físicas forman parte esencial en la vida diaria?
- -Muy importante
- -Importante
- -Poco importante
- 15. Cuidar de la salud y prevenir cualquier enfermedad debe convertirse en una prioridad en tu vida. ¿En este sentido, una revisión médica periódica es la mejor opción para detectar problemas antes de que ocurran y diagnosticar enfermedades en sus etapas iníciales?
- -Muy importante
- -Importante
- -Poco importante
- 16.Práctica usted de manera activa el autocuidado para mantener un estado de salud óptimo?
- -Siempre
- -Algunas veces
- -Nunca
- 17. ¿Considera usted que se alimenta de forma adecuada para mantener un buen estado de salud, mejorar la concentración y memoria, evitando los cambios de humor repentinos, para poder cumplir las actividades de cada día?

- -Siempre
- -Algunas veces
- -Nunca
- 18. ¿Practica usted en sus días libres actividades de recreación como salir a caminar o correr, hacer ejercicio, salir con amigos, ir de compras, leer, etc., generando así un equilibrio físico y mental?
- -Siempre
- -Algunas veces
- -Nunca
- 19. ¿Asiste al médico de manera periódica para llevar un monitoreo de manera activa en relación a su estado de salud, para detectar problemas antes de que ocurran y diagnosticar enfermedades en sus etapas iníciales?
- -Siempre
- -Algunas veces
- -Nunca

ANEXO # 3. Solicitudes de Autorización





San Salvador, 9 de abril de 2018.

Hospital Nacional de Psiquiatría

"Dr. José Molina Martínez"

Dra. Dina Ileana Callejas

Coordinadora del Comité de Ética e Investigación en Salud

Presente

Por medio de la presente agradezco la oportunidad a usted e integrantes del comité por el tiempo dedicado para revisión de investigación denominada " EVALUACION DE CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS DE AUTOCUIDADO DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE HOSPITALIZACIÓN, CONSULTA EXTERNA Y EMERGENCIAS", lo cual es de carácter académico y es un requisito que solicita el Centro de Investigaciones de la Salud (CIES), para optar al título de Maestra en Salud Publica del cual soy estudiante.

Y, en cumplimiento a las observaciones realizada a los principios éticos a considerar en el desarrollo de la investigación; adjunto documento con lo solicitado para una segunda revisión y disponer de su autorización para la ejecución.

No omito manifestar que estoy anuente a cualquier duda o sugerencia sobre su realización, que pueda tener al respecto, con el fin de cumplir lineamientos institucionales, nacionales e internacionales. En espera de una respuesta favorable a dicha petición.

Cordialmente:

Gloria del Carmen Arias Bautista
Estudiante de Maestría en Salud Pública
gamaarias26@gmail.com

Cel.79408586

CC. Licda. Marianela de Gutiérrez

Licda. Milagro de Duran

Licda. Ana Alicia de Alfaro



De.



MEMORÁNDUM 2018-3000-0075

Para: Licda Gloria del Carmen Arias Bautista.

Dra. Dina Ileana Callejas Ino I Cou

Coordinadora del Comité de Ética en Investigación en Salu

Fecha: 13 de abril de 2018

Reciba un cordial saludo

Por este medio hago de su conocimiento que el Comité de Ética en Investigación en Salud del hospital, ha realizado una segunda revisión al protocolo de la investigación denominada "Evaluación de conocimientos, actitudes y prácticas de autocuidado del personal de enfermería que labora en el Hospital Nacional General y de Psiquiatría Dr. José Molina Martínez", considerando que se ha cumplido con los requisitos éticos, según las observaciones realizadas en la primera revisión, por lo que se autoriza su ejecución.

Atentamente

Calle La Fuente, Cantón Venecia, Soyapango.

CONMUTADOR 2327-0200 DIRECCIÓN: 2327-0202 FAX: 2291-0054 Y 2291-0056

ANEXO # 3: Consentimiento Informado



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA, MANAGUA CENTRO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS DE LA SALUD ESCUELA DE SALUD PÚBLICA



MAESTRIA EN SALUD PÚBLICA 2016-2018.

Consentimiento Informado

Lugar	fecha: diciembre 2017.
Yo:	
Quien desempeña el cargo de	, en el servicio de
Certific	o que he sido informada (o) sobre la
participación en el presente estudio non	ninado: ACTITUDES Y PRÁCTICAS DE
AUTOCUIDADO DEL PERSONAL DE E	NFERMERÍA DE HOSPITALIZACIÓN Y
EMERGENCIAS DEL HOSPITAL NACIONA	AL DE PSIQUIATRIA "DR. JOSE MOLINA
MARTINEZ". Por lo cual doy a conocer	mi participación libre y voluntariamente,
contribuyendo en este procedimiento de f	orma activa. Tomando en cuenta que se
tomará la buena fe, y la confidencialidad d	e la información por mí persona que será
suministrada.	
Licda. Gloria del Carmen Arias	Colaborador/encuestado

Anexo 4: Tablas

Tabla 1: Distribución según nivel académico, personal de Enfermería Hospital Nacional de Psiquiatría Dr. José Molina Martínez. San Salvador, El Salvador. abril 2018.

Nivel académico	Nº de Personal	%
Técnico en Enfermería	52	57,8%
Licenciatura en Enfermería	27	30,0%
Tecnólogo en Enfermería	10	11,1%
Maestría	1	1,1%
Total	90	100,0%

Fuente de datos: Encuesta aplicada a personal de enfermería que labora en Hospital Nacional de Psiquiatría "Dr. José Molina Martínez", 2018

Tabla 2 : Distribución según cargo desempeñado, personal de Enfermería Hospital Nacional de Psiquiatría Dr. José Molina Martínez. San Salvador, El Salvador. abril 2018.

Nivel Academico	Nº personal	%
Auxiliar de Enfermería	47	52,2%
Jefe de Unidad	18	20,0%
Enfermera Hospitalaria	13	14,4%
Supervisora Hospitalaria	11	12,2%
Sub jefa de Enfermería	1	1,1%
Total	90	100%

Fuente de datos: Encuesta aplicada a personal de enfermería que labora en Hospital Nacional de Psiquiatría "Dr. José Molina Martínez", 2018

Tabla 3: Distribución según número de horas laboradas por día, personal de Enfermería Hospital Nacional de Psiquiatría Dr. José Molina Martínez. San Salvador, El Salvador. abril 2018.

Horas laborales	Nº personal	%
8 horas	19	21,1%
10 horas	54	60,0%
14 horas	17	18,9%
Total	90	100.0%

Fuente de datos: Encuesta aplicada a personal de enfermería que labora en Hospital Nacional de Psiquiatría "Dr. José Molina Martínez", 2018

Tabla 8: Distribución según importancia de la práctica de autocuidado, personal de Enfermería Hospital Nacional de Psiquiatría Dr. José Molina Martínez. San Salvador, El Salvador. abril 2018.

Importancia de la práctica de

Autocuidado	$\mathbf{N}^{\mathbf{o}}$	%
Muy importante	49	54,4%
Importante	37	41,1%
Poco importante	4	4,4%
Total	90	100,0%

Fuente de datos: Encuesta aplicada a personal de enfermería que labora en Hospital Nacional de Psiguiatría "Dr. José Molina Martínez", 2018

Tabla 10: Distribución según importancia de los buenos hábitos alimenticios adecuados a las necesidades Hospital Nacional de Psiquiatría Dr. José Molina Martínez. San Salvador, El Salvador. abril 2018

Importancia de los hábitos alimenticios	$\mathbf{N}^{\mathbf{o}}$	%
Muy importante	48	53,3%
Importante	42	46,7%
Total	90	100,0%

Fuente de datos: Encuesta aplicada a personal de enfermería que labora en Hospital Nacional de Psiguiatría "Dr. José Molina Martínez", 2018

Tabla 11: Distribución según importancia de la revisión médica periódica, personal de Enfermería Hospital Nacional de Psiquiatría Dr. José Molina Martínez. San Salvador, El Salvador. abril 2018

Importancia de la revisión médica periódica	N^o	%
Muy importante	44	48,9%
Importante	46	51,1%
Total	90	100.0%

Fuente de datos: Encuesta aplicada a personal de enfermería que labora en Hospital Nacional de Psiguiatría "Dr. José Molina Martínez", 2018

Tabla 12: Distribución según importancia del autocuidado en la salud, personal de Enfermería Hospital Nacional de Psiquiatría Dr. José Molina Martínez. San Salvador, El Salvador. abril 2018

Importancia del autocuidado en la salud de las

personas	N^{o}	%
Muy importante	48	53,3%
Importante	40	44,4%
Poco importante	2	2,2%
Total	90	100,0%

Fuente de datos: Encuesta aplicada a personal de enfermería que labora en Hospital Nacional de Psiquiatría "Dr. José Molina Martínez", 2018

Tabla 13: Distribución según importancia de los buenos hábitos alimenticios en el cuerpo, personal de Enfermería Hospital Nacional de Psiquiatría Dr. José Molina Martínez. San Salvador, El Salvador. abril 2018

Importancia de los buenos hábitos alimenticios en el

cuerpo	$\mathbf{N}^{\mathbf{o}}$	%
Muy importante	45	50,0%
Importante	42	46,7%
Poco importante	3	3,3%
Total	90	100,0%

Fuente de datos: Encuesta aplicada a personal de enfermería que labora en Hospital Nacional de Psiquiatría "Dr. José Molina Martínez", 2018

Tabla 14: Distribución según importancia de las actividades físicas diarias, personal de Enfermería Hospital Nacional de Psiquiatría Dr. José Molina Martínez. San Salvador, El Salvador. abril 2018

Importancia de actividades físicas diarias	N^o		%
Muy importante		45	50,0%
Importante		45	50,0%
Total		90	100,0%

Fuente de datos: Encuesta aplicada a personal de enfermería que labora en Hospital Nacional de Psiguiatría "Dr. José Molina Martínez", 2018