



FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURÍDICAS
DEPARTAMENTO DE HISTORIA
CARRERA: GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

La formación profesional y la inserción laboral de los graduados de la carrera de Gestión de la Información (2013-2018)

**Monografía para optar al título de licenciados
en Gestión de la Información**

Elaborado por:

Nelson Antonio Mora Marota

Jokasta Paula Castro Mairena

Tutora:

Msc. Telma López Briceño

Managua, 01 octubre de 2019



Resumen

El presente trabajo de investigación “La formación profesional y la inserción laboral de los graduados en la carrera de Gestión de la Información (2013-2018): el caso de la UNAN-Managua”, se propone realizar un análisis de la situación actual de los profesionales en este campo laboral, considerando las variables de *formación académica* –a partir de las distintas áreas disciplinares de estudio durante el desarrollo de sus estudios– y la *inserción laboral*, a partir de los factores relacionados con la empleabilidad, en consideración de su perfil profesional. Los datos obtenidos son el resultado de la utilización del método de campo, por medio de entrevistas a actores claves de la especialidad como docentes y estudiantes, aplicando, a su vez, un cuestionario de preguntas, cerradas y abiertas, a una población total de 97 graduados del periodo 2013-2018, donde se realizó un muestreo aleatorio simple y salieron seleccionado un total de 64 graduados. En cuanto a su estructura, primeramente, se hace un recorrido partiendo de los antecedentes de formación en este campo en Nicaragua, enlazándolo con un segundo capítulo relacionado con los inicios de estos estudios desde el Departamento de Historia de la Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas de la UNAN-Managua, cerrando con los elementos propios de la inserción laboral de los profesionales graduados en Gestión de la Información.



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídica
Departamento de Historia
Carrera Gestión de la Información



Agradecimiento

Agradecemos a nuestro Padre Celestial por toda la sabiduría, el entendimiento y las fuerzas para la culminación de nuestros estudios.

A nuestra familia que nos apoyó emocionalmente, económicamente y por confiar en nosotros que fue fundamental en el transcurso de nuestra carrera.

A nuestra tutora, por su esfuerzo y dedicación, quien con su conocimiento, experiencia, paciencia y motivación ha logrado que podamos culminar nuestros estudios con éxito.

Nuestro agradecimiento especial a todos los docentes de la carrera de Gestión de la Información, que nos formaron con valores, ética y responsabilidad.

A nuestros compañeros y amistades por todo lo compartido a lo largo de nuestros estudios.

Porque Jehová da la sabiduría,
y de su boca viene el conocimiento y la inteligencia.

(Proverbios 2:6)



Dedicatoria

En primera instancia quiero agradecer a nuestro Padre Celestial por haberme dado el discernimiento, salud y fortaleza necesaria para culminar satisfactoriamente mis estudios universitarios. A mi familia y esposo por apoyarme y alentarme a seguir luchando día a día para lograr las metas trazadas, especialmente a mis madres y a mi hermana ya que estas personas maravillosas me han motivado para ser una mujer de bien. A mis compañeros y todas las personas que cooperaron en la elaboración de este estudio.

Bra. Jokasta Paula Castro Mairena

Dedico este trabajo primeramente a Dios por haberme dado la vida, la sabiduría y la fuerza para seguir adelante, a mi familia por el apoyo incondicional emocional y económico, por confiar en mí y motivarme a seguir adelante, elementos fundamentales en el proceso de mi carrera. A todos los maestros que pusieron un granito de arena en la formación integral.

Br. Nelson Antonio Mora Marota

“No temas, porque yo estoy contigo; no desmayes, porque yo soy tu Dios que te esfuerzo;
siempre te ayudaré, siempre te sustentaré con la diestra de mi Justicia”

(Isaías 41:10)



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídica
Departamento de Historia
Carrera Gestión de la Información



Índice de Contenido

| | |
|---|-------|
| Carta de Aprobación de Protocolo | I |
| Carta de Tutor | II |
| Resumen del Tema | III |
| Agradecimiento | IV |
| Dedicatoria | V |
| | |
| 1. Capítulo I. Marco General | 1-9 |
| 1.1.Introducción | 1-9 |
| 1.2.Justificación | 1-9 |
| 1.3.Objetivos del Tema | 1-9 |
| | |
| 2. Capítulo II. La formación en Gestión de la Información en Nicaragua | 10 |
| 2.1. Antecedentes importantes | 11-12 |
| 2.2.La carrera de Bibliotecología en la Universidad Centroamericana | 12-14 |
| 2.3.Formación y capacitación desde otras Asociaciones | 14-16 |
| | |
| 3. Capítulo III. La Carrera de Gestión de la Información desde el Departamento de Historia de la UNAN-Managua. | 17 |
| 3.1.Antecedentes | 18 |
| 3.2.Carrera de Gestión de la Información. | 19-22 |



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídica
Departamento de Historia
Carrera Gestión de la Información



| | |
|---|--------|
| 4. CAPÍTULO IV. Formación profesional e inserción laboral del egresado de la carrera de Gestión de la Información. | 23 |
| 4.1. Formación profesional y oportunidad de empleo. | 24-33 |
| 4.2. Universo de estudio e inserción laboral de los graduados en GI | 34-36 |
| 4.3. Primera generación de graduados en Gestión de la Información (2008-2013) | 37-41 |
| 4.4. Segunda generación de graduados en Gestión de la Información (2014-2018) | 42-4/8 |
| 5. Conclusiones | 49-52 |
| 6. Recomendaciones | 53-55 |
| 7. Bibliografía | 56-57 |
| 8. Anexos | 58-85 |



Introducción



1. Capítulo I. Marco General

1.1 Introducción

En nuestro país, los primeros estudios universitarios vinculados a la gestión de la información, fueron desarrollados durante el período 1974-1993 en la Universidad Centro Americana y dirigidos a la especialidad de la Bibliotecología. En los últimos años, instituciones afines al quehacer cultural en Nicaragua, han venido realizando cursos de actualización y capacitación en este campo, incidiendo significativamente en la organización y acceso de la información.

La Declaración de Principios de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (Ginebra 2003 - Túnez 2005), patentiza el deseo y compromiso de los pueblos del mundo de construir una Sociedad de la Información centrada en la persona, integradora y orientada al desarrollo, en que todos puedan crear, consultar, utilizar y compartir la información y el conocimiento; para que las personas, las comunidades y los pueblos puedan emplear plenamente sus posibilidades en la promoción de su desarrollo sostenible y en la mejora de su calidad de vida, sobre la base de los propósitos y principios de la Carta de las Naciones Unidas y respetando plenamente y defendiendo la Declaración Universal de Derechos Humano.

En la actualidad la información ha asumido un papel preponderante como nuevo recurso para el desarrollo, fundamentado en planteamientos de algunos autores que denominan a la sociedad de hoy como la era de la información y del conocimiento. Este contexto exige nuevas formas de entender y emprender la gestión de la información en entidades diversas, por lo que desde la educación superior existe la responsabilidad de comprometerse con esta necesidad de cambio.



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídica
Departamento de Historia
Carrera Gestión de la Información



En el año 2008 -previo al desarrollo de distintas cohortes de Diplomados en Gestión Documental en el campo del quehacer bibliotecario y archivístico-, la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, UNAN-Managua, como alma máter y la Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas, a través del Departamento de Historia, oferta por primera vez la carrera en Gestión de la Información con grado de licenciatura. Este primer esfuerzo fue posible gracias a la existencia de personal de la UNAN Managua, graduado en la carrera de Bibliotecología –en lo que fue la primera etapa de formación en este campo en nuestro país y desde otra casa de estudio distinta a la UNAN Managua–, así como de otros profesionales externos a esta universidad que se desempeñaban en el campo en el contexto referido.

El Departamento de Historia, como unidad académica, teniendo como base una larga experiencia en procesos educativos y de investigación histórica, acoge responsablemente estas experiencias en este campo de estudio, consciente de la necesidad de formar profesionales gestores de la información de acuerdo a las necesidades de los nuevos tiempos, contribuyendo de esta forma a la organización, conservación y difusión del patrimonio documental como fuentes para la construcción de la historia nicaragüense.

A partir del año 2013 el país cuenta con los primeros graduados de esta especialidad, algunos de estos primeros gestores ya se encontraban laborando en su campo de manera empírica, sin embargo, para otros, fue necesaria la búsqueda de ofertas laborales en unidades de información u otras instituciones públicas o privadas. Ante esta realidad, el Departamento de Historia de la



UNAN-Managua, ha venido acercando la formación universitaria a la realidad social y profesional del entorno.

Este trabajo presenta el aporte brindado desde esta unidad académica a la formación de profesionales gestores de unidades de información, coherentes a las necesidades actuales de análisis, organización, desarrollo, acceso y uso de la información pública y privada; permitiendo que éstos afronten con mayor solidez los retos que el mundo de la información plantea y contribuyendo al desarrollo y fortalecimiento de actitudes y valores que impliquen una mayor orientación al servicio, a la gestión y a los usuarios.

A partir de esta realidad nuestro objetivo general en la realización de esta investigación se encauza en conocer las fortalezas y debilidades que se les presentan a los graduados en GI en la búsqueda de la inserción laboral, teniendo presente la malla curricular y áreas disciplinares propias de su formación profesional. En nuestro Objetivo específico tenemos Identificar el perfil laboral del egresado en GI en correspondencia con los distintos elementos curriculares. Tangencialmente se hace una evaluación de los planes de estudio puestos en práctica en el desarrollo de la especialidad, de cara a las nuevas necesidades y exigencias del mercado laboral, con la finalidad de contribuir en alguna medida a la mejora de la formación de los futuros profesionales, consolidando una “nueva imagen” del profesional de la información, pertinente al siglo XXI.



Considerando los objetivos anterior nos planteamos las siguientes preguntas de investigación ¿Los graduados de la carrera de Gestión de la Información se encuentran laborando de acuerdo a su perfil profesional?, ¿Contar con el título profesional en Gestión de la Información les ha permitido mejorar su situación laboral?, ¿Los conocimientos adquiridos en el marco de las asignaturas del Plan de Estudio responden a las necesidades del entorno laboral?, ¿La importancia de la información en el contexto actual ha incidido en la inserción laboral de los graduados de la carrera de Gestión de la Información?.

La Metodología aplicada de esta investigación fue realizada a través de entrevistas de preguntas abiertas. En este proceso se consideró una población de 64 graduados de un total de 97 correspondiente al período 2013-2018, donde también se consideró la opinión de algunos Docentes de la carrera de las diferentes especialidades, se realizó consulta de libros, tesis de trabajos relacionados a la inserción laboral y artículos científicos publicados con temas en relación al que hacer de la Gestión de la Información

Para efectos de este estudio y por las características de los graduados en cuanto a la inserción laboral, se han determinado dos grandes generaciones. La primera generación con una total de 33 graduados, la segunda (2014-2018) con un total de 64 graduados. La población meta expresa su experiencia en su inserción en el campo de la gestión bibliográfica y documental, partiendo del interés y la demanda que requieren las diferentes unidades de información e instituciones.



Fue necesaria la revisión de algunos conceptos relacionado al quehacer del gestor de la información. Entre ellos una definición de “Gestión de la Información”, que nos ofrece García Orozco (2010)

“Refiriendo que esta palabra es objeto de debates en algunos círculos académicos que intentan desentrañar su esencia epistemológica y lo comparan, en varias ocasiones, con el de “administración”. Ambos tienen un denominador común cuando se relacionan con la operación de procesos, dirección y control. El uso más difundido de gestión se asocia a la traducción de su palabra similar en inglés: management”. Sin duda que esta comparación es pertinente en el sentido que la administración como ciencia se encarga de planificar, organizar, dirigir y controlar recursos variados, entre los que tienen lugar los recursos del conocimiento”.

Encontramos muchos términos relacionados con la gestión, como gestión ambiental, gestión social, gestión educativa y gestión cultural; entre ellos nos referimos con más frecuencia, cuando se trata del manejo de la información y el conocimiento, a los conceptos de gestión de información y gestión del conocimiento. Ambos están indisolublemente ligados, debido a que uno antecede al otro como un proceso continuo. No puede existir gestión del conocimiento sin una gestión de información previa y exitosa (García Orozco, 2010).

Retomando la definición de Gestión de la Información, término del cual existe una fructífera producción de teorías, encontramos que es frecuente la utilización de los términos “Gestión de la



información”, “Gestión del conocimiento” y “Gestión de contenidos”, como si se tratara de la misma cosa, sin embargo, los mismos son conceptos diferentes, interrelacionados entre sí. Arévalo (2007), define de la siguiente manera:

“Gestión del conocimiento vendría a ser el nivel superior, y estaría relacionado con las políticas de información, y además implicaría su asimilación por parte de los individuos que operan en la institución. Gestión de la información, se trataría de la explotación de la información para la consecución de los objetivos de la entidad. Su creación, adquisición, procesamiento y difusión. Gestión de contenidos. Serie de acciones y destrezas profesionales que permite la creación y administración de contenido”.

La gestión del conocimiento sitúa los recursos humanos como el principal activo y sustenta su poder de competitividad en la capacidad de compartir la información y las experiencias y los conocimientos individuales y colectivos. Se convierte en una oportunidad para los profesionales de la información, aportando sus conocimientos y su experiencia en la explotación adecuada de los recursos, la gestión y difusión de la información (Rodríguez, J. 1999).

Por tanto, la formación en Gestión de la Información se convierte en una combinación de una fundamentación teórica, unas herramientas para el apropiado tratamiento, almacenamiento, recuperación, servicios y difusión de la información contenida, independientemente del formato que posean, y un buen manejo de las tecnologías de la información y la comunicación. No



olvidando que ésta última, es un elemento de importancia para que nuestras instituciones avancen hacia modelos más complejos de gestión de información, permitiéndoles hacer un uso eficiente de este recurso estratégico, lo que les permitirá implementar más adelante procesos de gestión del conocimiento.

Hoy en día en Nicaragua la inserción laboral de los graduados de la carrera de Gestión de la Información se convierte en un reto para los jóvenes, que se encuentran con la realidad al ser inserto en el campo laboral de la gestión bibliográfica y documental, desde la perspectiva del cambio y evolución funcional de los nuevos roles y tareas que puede desarrollar, ya que es más competitiva en la búsqueda de información.

Sumado a los cambios ya referidos, en Nicaragua en los últimos años se han venido creando algunas leyes que han abierto nuevas oportunidades a los profesionales de este campo, así como han permitido una mayor valoración pública de la gestión de la información y su importancia administrativa, legal y cultural. Ejemplo de ello son: la Ley 681 “Ley Orgánica de la Contraloría de la Republica de Nicaragua” publicada el 18 de junio de 2009, Ley 621, “Ley de Acceso a la Información Pública” publicada el 22 de junio del año 2007, el Decreto No.71, “Creador del Archivo Nacional de la Nación” y el Decretos No.73, “Creador de Los Archivos Administrativos Centrales” publicados el 28 de septiembre del 2001.

La gestión de la información demanda hoy en día un nuevo profesional con responsabilidades, conocimientos y habilidades. Jaramillo (2015) refiere que



“La relación entre formación y mercado laboral y, en consecuencia, el papel que este último juega en las competencias de los egresados se hacen visibles en el desempeño de los profesionales, donde el mercado laboral define la calidad, pertinencia y suficiencia del perfil. Mercado caracterizado por un cambio constante en los retos y, con ello, en las oportunidades, que serán logradas mediante la generación de empleo y de la formación de profesionales de la información altamente calificados” (p.112). En este sentido consideramos que la formación y capacitación en este campo debe estar en constante evaluación y actualización de cara a los nuevos profesionales.

Los resultados de este estudio servirán como punto de referencia a la unidad académica que coordina la licenciatura de Gestión de la Información, obteniendo información más acertada de la situación actual que viven los egresados en el ámbito laboral, proyectado en la gestión bibliográfica y documental. En función de futuras transformaciones curriculares que permitan responder a las nuevas exigencias académicas de calidad que demanda las nuevas generaciones. El desarrollo del trabajo está estructurado de la siguiente forma: Un primer capítulo referido a los antecedentes de formación en Gestión de la Información en Nicaragua, enlazándolo con un segundo capítulo relacionado con los inicios de estos estudios desde el Departamento de Historia de la Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas de la UNAN-Managua, cerrando con los elementos propios de la inserción laboral de los profesionales graduados en Gestión de la Información.



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídica
Departamento de Historia
Carrera Gestión de la Información



Capítulo I. La formación en Gestión de la Información en Nicaragua



2. Capítulo II. La formación en Gestión de la Información en Nicaragua.

2.1 Antecedentes importantes

Con la inauguración en 1882 de la Biblioteca Nacional, aparecen poco a poco las técnicas bibliotecarias, el empirismo comienza a decaer y es con ésta institución que se da en las bibliotecas y en los bibliotecarios del país, la apropiación y empoderamiento de las técnicas bibliotecarias extranjeras (Estados Unidos, Francia y América Latina). Este fue un proceso que se enmarcó entre 1900 y 1955, lo cual dio paso a la enseñanza universitaria de la bibliotecología universalmente conocida en esa época, como "Arte y Ciencia de las Bibliotecas", en un principio (Arce, 2010)

A la apropiación por parte del personal relacionado con las Bibliotecas de las técnicas referidas, se sumaron otros esfuerzos, ésta vez desde algunas asociaciones legalmente constituidas que tenían como misión el quehacer bibliotecario en su conjunto. Así lo refiere Mario Arce Solórzano:

“Entre 1960 y 1972 con el establecimiento y desarrollo de dos asociaciones de bibliotecarios y bibliotecas (ASNIBI y ABUEN), se da capacitación técnica a los bibliotecarios escolares, públicos, universitarios y especializados, los cursos se realizaban anualmente y se captaban las más modernas técnicas bibliotecarias, como ejemplo, el "Curso Audiovisual de Bibliotecología", capacitación insignia de la UNESCO para América Latina se impartió



cuatro veces en el país entre 1970 y 1972. En ése año, ocurrió la devastación de los archivos y bibliotecas por el terremoto acaecido en Managua”.

En este contexto (1969-1979) vale la pena destacar la unión de las bibliotecas especializadas y universitarias a través de la Fundación de la Asociación de Bibliotecas Universitarias y Especializadas de Nicaragua (ABUEN) de la que formaban parte las universidades existentes en el país: UNAN-León, UNAN-Managua, UNAN-Carazo, UCA, INCAE, Escuela Nacional de Agricultura y Ganadería y la Universidad Privada Centro de Estudios Superiores, además de una serie de bibliotecas especializadas como la del Banco Central de Nicaragua, la de la Asamblea Nacional y la del Banco Nacional de Desarrollo, entre otras (Arce, 2010).

Lo expresado en el párrafo anterior marca una etapa importante para el desarrollo de esta especialidad en el manejo de la información, vinculado en gran medida al área de las bibliotecas. El trabajo conjunto sin duda contribuiría a una mayor conciencia de superar el empirismo, o las capacitaciones a nivel de cursos, talleres y seminarios para llevarlas a un nivel superior de licenciatura, lo que posteriormente tiene su origen en la Universidad Centroamericana.

2.2. La carrera de Bibliotecología en la Universidad Centroamericana.

(Arce, 2004.), en su artículo publicado “Reseña Histórica sobre la enseñanza de la Bibliotecología en Nicaragua”, indica que:



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídica
Departamento de Historia
Carrera Gestión de la Información



“El establecimiento de la enseñanza superior bibliotecológica en Nicaragua, nace en 1974, con la Carrera de Bibliotecología en la Universidad Centroamericana, la UCA abrió al universo bibliotecológico y creó el Departamento de Bibliotecología, donde se formaron y graduaron los primeros 32 profesionales en bibliotecología en 1978...”.

Entre diciembre de 1979 y marzo de 1980, encontramos otros esfuerzos importantes en el marco de esta formación, destacando el desarrollo de un programa interinstitucional entre el Ministerio de Cultura, la Biblioteca del Banco Central y la Universidad Centroamericana, denominado como “Primer Curso de Capacitación Bibliotecaria Carlos Fonseca Amador”, contando con más de 150 bibliotecarios empíricos de toda la nación, fue un curso integral y con niveles de excelencia muy altos puesto que se contó con bibliotecólogos profesionales.

Entre 1979–1980, ya dentro de un gobierno revolucionario, funcionarios de la UCA gestionaron ante el Consejo Nacional de Educación Superior (CNES) la debida autorización para el re-establecimiento de la Carrera de Bibliotecología. Inmediatamente es aprobado y nace la Escuela de Bibliotecología, la cual se establece en el II Semestre del año lectivo de 1980 – 1981, con la presencia de 45 alumnos matriculados.

En 1986 la Escuela tenía 220 estudiantes activos entre primero y quinto año de licenciatura; en el año de 1986 y 1987 se lograron graduar 37 profesionales. En el año 1992 cierran la carrera de bibliotecología por falta de demanda, entre otras dificultades ligadas a la deserción.



Gracias a la carrera de bibliotecología se aportó al país aproximadamente 100 profesionales; formó un centro de documentación con bibliografía especializada; tuvo entre sus profesionales a bibliotecólogos extranjeros de Centroamérica, de Suecia, Suramérica, Cuba, Alemania; Desarrolló entre 1992 – 1995 la Carrera de Técnico Superior en Bibliotecología en modalidad sabatina.

En este marco, cobra enorme dimensión la maestría en Gestión y Organización de Bibliotecas Universitarias que, con visión regional y gracias al impulso de “Asociación Catalana de Profesionales”, inició a finales de 1997 la Facultad de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad de Barcelona en la Universidad Centroamericana de Managua, con el patrocinio de la Agencia Española de Cooperación Iberoamericana (AECI).

Una segunda edición de la Maestría comenzó en la Universidad de El Salvador en julio de 2001, ofrecida en ambos casos a cuarenta estudiantes inicialmente de Nicaragua y El Salvador, sumándose posteriormente estudiantes hondureños.

2.3. Formación y capacitación desde otras instituciones. ANIBIPA, Archivo General de la Nación, Red de Archivos Universitarios (RAUN).

2.3.1. ANIBIPA “Asociación de Bibliotecarios y Profesionales Afines”.

ANIBIPA o Asociación Nicaragüense de Bibliotecarios y Profesionales Afines surge el 3 de mayo de 1982, dos años después de la liquidación de la ABUEN, nace en una época difícil para



Nicaragua, por la agresión que fue sometido el país, pero con atributos de identidad, de unidad, de esperanza, plena de valores bibliotecológicos nicaragüenses y como estandarte de vocaciones. Su primera Junta Directiva que tenía una representatividad de varios sectores de bibliotecas y bibliotecarios, logra la personería jurídica en junio de 1982 y se publica en la Gaceta No. 179 del 2 de agosto de 1982. Esta asociación ha venido desempeñando un rol importante en la capacitación y formación de los gestores de la información a nivel de talleres, seminarios y cursos.

2.3.2. **Archivo General de la Nación.**

De acuerdo al Director del Archivo General de la Nación MSc. Jimmy Alvarado desde el 2012 al 2018, se han venido desarrollando diferentes actividades como capacitaciones, encuentros y talleres para fortalecer la formación académica de archiveros y gestores de la información que laboran en los archivos de las distintas instituciones y unidades de información, los cuales enfrentan cada día a nuevos desafíos y tendencias tecnológicas, el objetivo de estos eventos es compartir e implementar nuevas técnicas en la organización, conservación y preservación del acervo documental resguardo en los diferentes instituciones públicas y privadas del país.

Desde el año 2012 inician la primera capacitación para fortalecer el rescate del acervo documental, como punto de partida es la “**Propuesta de conservación y resguardo del acervo documental e Histórico de la Costa Caribe Nicaragüense**”, también resaltan en este proceso de formación dirigido al personal que labora en archivo, los diferentes talleres de sensibilización



de sobre el valor de los archivos y la gestión documental, algunos de los talleres como el de *“La Gestión documental y los archivos en el municipio”* y la *“Organización documental y las transferencias”* realizada en 2013, dirigido al Archivo Central del Banco Central de Nicaragua, cuyo objetivo es difundir el papel, importancia y función de los archivos centrales.

Otras de las actividades efectuada en el año 2014 al 2018, que son parte esencial en la adquisición e intercambio de conocimiento sobre tema de archivo, son los Encuentros Nacionales de Archivos que se realizan anualmente, con diferentes enfoques hacia las funciones archivística, que proporcionen diferentes herramientas técnicas para el fortalecimiento de los archivos, como aporte técnico son las asistencias técnicas desarrolladas para fortalecer los archivos de las instituciones públicas, para identificar conjuntamente el valor e importancia de la organización y preservación del patrimonio documental nicaragüense.

2.3.3. Red de Archivos Universitarios de Nicaragua (RAUN).

La Red de Archivos Universitarios de Nicaragua (RAUN), surge en el año 2011 antes de la firma del convenio en materia de Archivos entre las universidades estatales de Nicaragua trabaja conjuntamente para procurar el desarrollo de las universidades en materia de archivo, ha estado trabajado con las red de Archivos Centrales, los cuales aspiran en fortalecer estrategias para la conservación y preservación de los fondos documentales principalmente de las universidades y consensuar la actualización de la ficha ISDIAH norma para la descripción de las instituciones que custodian fondos documentales.



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídica
Departamento de Historia
Carrera Gestión de la Información



CAPÍTULO II.

La Carrera de Gestión de la Información

desde el Departamento

de Historia de la UNAN-Managua



3. CAPÍTULO III. La Carrera de Gestión de la Información desde el Departamento de Historia de la UNAN-Managua.

3.2. Antecedentes

En el Departamento de Historia de la UNAN Managua, nace a partir del año 2006 la necesidad de capacitar al personal en funciones de diversas bibliotecas, así como a gestores de la información en general, inició el primer Diplomado en Gestión de la Información; oferta que tuvo una demanda significativa; logrando dar continuidad a la segunda, tercera y cuarta edición de este Diplomado; para una promoción total de 135 graduados.

En el año 2010 el Departamento de Historia de la UNAN-Managua imparte el V Diplomado en Gestión de la Información, con una duración de 8 meses, este diplomado fue dirigido al personal administrativo y de servicios, así como los directivos que laboraban en bibliotecas públicas y privadas, Bibliotecas escolares, municipales y especializadas y en Centros de Documentación e investigación que se encontraban inmersos dentro de la transición del uso de las nuevas tecnologías de la información en los recintos bibliotecarios.

Esta transición demandaba la diversificación de funciones y la adopción de nuevas plataformas tecnológicas para realizar las funciones de selección, adquisición, organización, catalogación, almacenamiento, recuperación, uso y evaluación de la información en todos sus medios.



3.2 Carrera de Gestión de la Información.

La Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua), desde el Departamento de Historia dada la estrecha relación de este último con las fuentes documentales producto de su quehacer investigativo, ha valorado la importancia y la necesidad de la formación de gestores de la información como mediadores entre las fuentes documentales, bibliográficas, hemerográficas y los usuarios que necesitan acceder a la misma.

En el año 2008, la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua) en coordinación con el Departamento de Historia, oferta por primera vez la carrera en Gestión de la Información.

Entre los objetivos de esta carrera, destacan:

Formar profesionales gestores de la información conscientes de los retos que impone el mundo actual de las tecnologías, que contribuyan eficazmente a las demandas de información y conocimiento; Brindar una formación teórico-práctica en el campo de la gestión de la información que genere conocimientos en el uso de las nuevas tecnologías para la organización, búsqueda, consulta y difusión de la información y del conocimiento; Formar Gestores de la Información capaces de implementar sistemas de gestión de información en entidades públicas y privadas con las herramientas técnicas y metodológicas pertinentes; Formar profesionales con capacidades y aptitudes para la planificación, gestión y desarrollo estratégico de unidades de información y Brindar una formación que incentive los principios de probidad, honestidad,



justicia y respeto por los otros en su ejercicio profesional, así como por las leyes, normas y procedimientos pertinentes a la gestión de la información tanto a nivel institucional como nacional.

En el año 2011, con el inicio del actual proceso de transformación curricular que lleva a cabo la UNAN-Managua, es realizado un importante esfuerzo en función de la actualización del diagnóstico de la carrera, mismo que ratifica su pertinencia y quehacer, así queda expresado en dicho documento: “En términos generales consideramos que el currículo evaluado responde a las necesidades para las que fue diseñado y constituye la base para el nuevo currículo a aplicar a partir del año 2013”.

El diagnóstico de la propuesta de carrera orienta al logro de nuevas competencias exigidas por los cambios tecnológicos, culturales, y organizacionales para lograr insertar a este profesional de la información en áreas tan diversas como bibliotecología, archivística, formuladores de proyectos, gestores, publicación electrónica, administración de servicio web e Internet entre otras”.

Entre los años 2011 y 2012 se incursiona nuevamente con nuevas ofertas de Diplomados, ésta vez dirigidos a la formación en Gestión de Archivos, oferta que respondía una vez más a una demanda de instituciones públicas ante la urgente necesidad de capacitar a personas que atendían estas unidades de información, pero que carecían de la suficiente formación para desempeñarse en el campo laboral con las competencias necesarias que exige el mundo de hoy,



aunque con una vasta experiencia acumulada a través de los años, que había permitido cubrir en parte los vacíos existentes.

La introducción de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, han provocado cambios profundos en los modos de trabajo de cualquier tipo de profesional y en las diversas labores que realizamos. Se ha producido una transformación social y cultural que ha dado paso a un nuevo ámbito industrial y unas nuevas formas culturales, de relación y de intercomunicación personal y grupal.

Estas transformaciones, en las distintas unidades de información, se ve reflejada en la diversificación de funciones y la adopción de nuevas plataformas tecnológicas para realizar la selección, adquisición, organización, catalogación, almacenamiento, recuperación, uso y evaluación de la información en todos sus medios.

Estos cambios demandan que los programas de formación vayan a la par del desarrollo tecnológico, que los profesionales de la información en general, los documentalistas, tienen un nuevo cometido que cumplir. La red de redes, internet (y sus derivaciones) se presenta en consecuencia como un nuevo medio de comunicación, como el actual instrumento por excelencia para la recepción, consulta, producción y difusión de informaciones de todo tipo.

Los actuales estudiantes de la carrera de Gestión de la Información están siendo formados en este contexto, con esta visión, a fin de que sean capaces de hacer una verdadera gestión de



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídica
Departamento de Historia
Carrera Gestión de la Información



información con liderazgo, incidiendo en la promoción y desarrollo de las unidades de información en Nicaragua. Esta formación, requiere de un esfuerzo conjunto de varios actores, entre los que destacan fundamentalmente las universidades públicas, unidades de información, instituciones públicas y privadas, así como especialistas en la materia.

La carrera ha nacido en el momento oportuno, siguiendo el camino de importantes y valiosos esfuerzos de formación y capacitación en este campo, emprendidos en los años 80 del siglo pasado, desde la Universidad Centroamericana (UCA), y que habían cesado su accionar. En consecuencia, se tiene un desafío que afecta a todo el gremio de profesionales de la información, adaptándonos a la evolución acelerada de nuestro entorno en función de los usuarios finales con la total maestría de las nuevas herramientas de acceso al conocimiento.

La carrera de GI en el transcurso de la formación profesional, ha tenido tres cambios curriculares de pensum, esto con el fin de mejorar la calidad de la carrera para que los profesionales estén a la par del desarrollo tecnológico, de la información en general. Así también se ha tomado en cuenta las opiniones de los egresados de la carrera, en reanudar de nuevo la clase de Inglés, ya que se considera que es muy importante para la formación de los nuevos profesionales.



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídica
Departamento de Historia
Carrera Gestión de la Información



CAPÍTULO IV

Inserción laboral del egresado de la carrera en la Gestión bibliográfica y documental



4. CAPÍTULO IV. Formación profesional e inserción laboral de los graduados de la carrera de Gestión de la Información.

4.1. Formación profesional.

La formación profesional de los graduados de educación superior en Nicaragua es un tema de interés desde las políticas públicas del Estado y su nivel de pertinencia social frente al campo laboral, donde se visualizan líneas que permitan el fortalecimiento entre los aspectos que intervienen en el proceso del mejoramiento de la calidad y las búsqueda de planes de acciones estratégicas que ayuden a mejorar la educación, esta iniciativa es importante porque contribuye a la construcción de un sistema educativo orientado a las necesidades como país y a la búsqueda de mejores oportunidades laborales de los egresados de las diferentes carreras que ofertan las universidades, frente a las necesidades del mercado laboral nicaragüense.

(Delgadillo Montano, 2016) expresa que:

“la Educación Superior Nicaragüense, constituye uno de los elementos más importantes en el desarrollo de la Sociedad, de ahí que el gobierno del Frente Sandinista a través de sus políticas y programas estratégicos del Plan Nacional de Desarrollo Humano 2012-2016, ha establecido como objetivo primordial el mejoramiento de la Educación Superior con el fin de elevar la calidad y pertinencia de esta, puesto que uno de los principales



objetivos es fortalecer la relación entre los conocimientos, las realidades y problemáticas múltiples que presenta la sociedad”.

La Educación Superior en las universidades públicas con la enseñanza gratuita permite que muchos jóvenes y adultos culminen sus estudios profesionales, gracias al 6% constitucional que otorga el Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional gran parte de la juventud puede estudiar diferentes especialidades, cómo: licenciaturas, maestrías, posgrados y diplomados. Para que perfectamente, puedan optar por una mejor oferta laboral.

(Gabriel Isaías & Julio Antonio, 2017). Mencionan en su artículo, **La Educación En Nicaragua**, que:

“que en la Legislación Nicaragüense se han desarrollados Leyes con temas educativos como la **Ley 582 Ley General de Educación** aprobada el 22 de marzo del 2006, establece una base legal para la educación en Nicaragua que involucra el contexto evolución educativa, La ley 582 en su art. 46, constituye al Subsistema de Educación Superior como la segunda etapa del sistema educativo que consolida la formación integral de las personas, produce conocimiento, desarrolla la investigación e innovación y forma profesionales en el más alto nivel de especialización y perfeccionamiento en todos los campos del saber, el arte, la cultura, la ciencia y la tecnología a fin de cubrir la demanda de la sociedad, comunidad étnica y contribuir al desarrollo y sostenibilidad del país”.



Estas contribuciones legales vienen a fortalecer los planes nacionales, con el objetivo de mejorar la educación en nuestro país, esto se ha convertido en un reto pero a las vez estas acciones con enfoque de cambios a mediano y largo plazo, han hecho que la educación superior tengas avances significativo a nivel nacional e internacional, proyectándola a un alto nivel de competitividad con reconocimiento global, ya que la educación superior aporta en gran medida a la economía del país, mejora la calidad de vida de las personas y de esta forma erradica la pobreza.

(Aburto Jarquin, 2005). Menciona en su artículo que:

“que la UNAN Managua, hace apenas dos años, ha diseñado un Plan Estratégico, con énfasis en un paradigma complejo altamente interrelacionado con lo científico, lo cultural y lo crítico, por ello se hacía necesario cumplir con algunas características importantes: Participativo, objetivo, realista, y sobre todo tomando en cuenta los procesos de Autoevaluación y Plan de Mejora surgidos en el año 2003. En este plan se recoge el papel que debe jugar, la Institución como educación superior, los estudiantes como agentes de cambio y la sociedad como impulsora, promotora y receptora de esos cambios”.

De lo anterior podemos afirmar el compromiso educativo, social y cultural que tiene la universidad con la población estudiantil pero que se centra en un enfoque científico e investigativo en la formación profesional integra de cada estudiante, para satisfacer las



demandas y competencias laborales en la sociedad, cabe mencionar que esta realidad conlleva a la universidad a una postura positiva, ya que se está cumpliendo con uno de los objetivos principales que es brindar una educación de calidad, que no nace repentinamente si no con el resultado de años de luchas, planificaciones y cambios curriculares que hay llevado a buscar más opciones y lograr con éxitos la acreditación.

(EWEST, 2017). En su artículo publicado La carrera mejores pagada hace mención que: “El estudio determinantes de la Permanencia en el empleo y en el desempleo de los egresados universitarios, desarrollado por la Fundación Nicaragüense para el Desarrollo Económico y Social (FUNIDES), que se centra en el tema de la empleabilidad, da valiosa información salarial según las carreras y las universidades, FUNIDE encuestó personas que egresaron de 13 universidades del país entre el 2000 y el 2014, elegidos aleatoriamente a partir de las publicaciones de títulos en La Gaceta y listas de egresados facilitadas por cuatro universidades”.

El estudio sobre la inserción laboral en Nicaragua ha sido un tema de interés por conocer la situación actual que atraviesan los egresados de las distintas carreras que ofertan las diferentes universidades del país sean públicas o privadas, ya que los datos reflejan no solo el porcentaje de egresados que están activamente laborando y las carreras mejores pagadas si no también el porcentaje de los que no están laborando y cuáles son esas carreras de menor remuneración salarial lo cual ha sido uno de los retos y obstáculos que se le presentan en mayor frecuencia a la hora de optar por un puesto de trabajo.



Según (EWEST, 2017). “En estudio de FUNIDES Las universidades de donde provienen los encuestados entre ellas la Universidad Nacional Agraria (UNA), Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua –León (UNAN-León), Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua Managua (UNAN-Managua), Universidad Nacional de Ingeniería (UNI), etc. El estudio indica que los egresados de derecho en promedio obtienen mejores salarios que el resto de carreras con 67%. Las tres carreras mejor pagadas, según este estudio, son: derecho, las ingenierías en general y las carreras de ciencias sociales, que agrupan principalmente a sociología, sicología, economía y ciencias políticas. Sin embargo, la carrera de la que más personas egresaron en el período de estudio fue administración de empresas (29%), seguido por los diferentes tipos de ingenierías (23.4%), derecho (11.3%) y las ciencias sociales (9.5%)”.

De acuerdo al estudio se hace referencia que uno de los problemas que más dificulta a los egresados de la carreras universitarias son los bajos salarios y la demanda de las carreras que históricamente han sido las más demandada en la oferta académica nacional y reconocida a nivel internacional, por ejemplo tenemos que la carrera de Derecho y las Ingeniería está en primer lugar siendo las mejores pagadas, cabe mencionar y sin lugar a dudas están en segundo lugar las carreras de ciencias sociales que a diferencias de las demás carreras están incluida en cada plan de estudios de las diferentes carreras universitarias ya que son fundamentales en la formación académica de los estudiantes.

Según (EWEST, 2017). El estudio dejó en evidencia que hay una tendencia de mejor remuneración según la universidad de donde se egresa, siendo la Universidad Americana la casa



de estudios cuyos egresados tuvieron mejor salario promedio y la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, tanto su sede de León como la de Managua, fueron las que egresaron a las personas cuyos salarios promedio fueron menores, a pesar de ser la universidad de Nicaragua mejor valorada en el último QS University Rankings: LatinAmerica 2015-2016, elaborado por Quacquarelli Symonds (QS), compañía especializada en análisis global de la educación.

En los estudios revisados sobre el tema de la inserción laboral en Nicaragua y algunos de ellos citados en este trabajo, no se contempla o se hace referencia a los graduados en la especialidad objeto de estudio, reflejando un enfoque de investigación desde las carreras tradicionales o de preferencia histórica en nuestro país debido principalmente a la idea de que estas especialidades son sinónimo de mayores oportunidades en comparación con otras licenciaturas que han formado parte de las ofertas de estudios universitarios o bien de aquellas como la Gestión de la Información que responde a nivel global a demandas más contemporáneas o en el caso de Nicaragua que es una carrera relativamente joven, con antecedentes importantes como ha sido reflejado en el desarrollo del primer capítulo.

Según Odily Jiménez Directora de la Biblioteca del Recinto Universitario Carlos Fonseca Amador (RUCFA), quien fue colaboradora y docente de la carrera, refiere que:

“La inserción laboral de los graduados de la carrera de gestión de la información en los últimos ocho años ha tenido un comportamiento positivo ya que la mayoría se encuentra laborando en instituciones públicas y privadas, es cierto que no el 100% pero si la mayoría de los primeros



egresados ya laboraban y otros se fueron insertando en el campo laboral en el proceso de su carrera. Muchos de los estudiantes hasta docentes y se encuentran dando clases dentro de la carrera, otros se encuentran en la asociación de ANIBIPA.

Cabe mencionar que de acuerdo a la información brindada por la docente podemos resaltar es avance positivo en materia académica y laboral ya que son los principales factores en la formación de los estudiantes que se enfrentan a los nuevos desafío que se concretan en la práctica, demostrando la capacidades intelectuales y funcionales del individuo.

Alba Rodríguez docente fundadora de la carrera de Gestión de la Información y ex coordinadora de la misma, en el tema de la inserción laboral de los egresados de gestión de la información hace mención de que:

“Conocer las condiciones de empleos de los egresados debería ser un objetivo importante, conocer si realmente los egresados están trabajando en unidades de información de las instituciones del Estado, la empresa privada o están ejerciendo otras funciones. En lo personal se que las dos primeras generaciones están laborando en el campo, otros realizando funciones relacionado a lo que estudiaron.

Odily Jiménez también menciona “que por medio de la Asociación de Bibliotecarios trabajamos con aportaciones vinculados a la carrera para crear varias leyes, como por ejemplo que se aprobara lo del día del bibliotecario que no existía en esos momentos, también que se creara el



fondo que actualmente tiene la asociación, y con el gobierno que nos aprobó un presupuesto nacional, eso una parte se le aporó a la asociación y actualmente por el sistema SIBIUN y ANIBIPA están trabajando por la ley de archivo y con todas las leyes que tiene que ver con biblioteca ahí estamos participando.

De lo anterior hacemos mención de la importancia que ha tenido la participación de las distintas organizaciones y asociaciones que han trabajado y aportado para la creación de leyes, que han venido a fortalecer los planes nacionales en materia de educación y en materia laboral que garantice mejores oportunidades y equidad laboral en los jóvenes egresados de las distintas carreras universitarias y sobre todo de gestión de la información, ya que siendo una carrera muy joven se ha consolidado siendo una referencia, en vista mayoría de su egresados laboran de acuerdo a su perfil siendo las instituciones públicas que los acogen laboralmente con mayor fuerza.

Según Jimmy Alvarado, Director del Archivo General de la Nación (AGN) y docente activo de la carrera refiere que:

“En tema de la inserción laboral de los egresados de gestión de la información no nos debemos referir así tangentemente que ha sido totalmente positivo, hay muchas debilidades para insertar el recurso humano calificado graduado en Gestión de la Información, la universidad no tiene planificada una salida laboral para el graduado y eso genera mucha frustración en la persona que sale graduado de la carrera y no encuentra inmediatamente una salida estando ya empleado en la especialidad. Eso genera una dificultad muy grande entonces no podemos hablar que hay una inserción positiva masiva de los compañeros.



De lo antes mencionado, hacemos reflexión de que existen debilidades y fortaleza a la hora que los egresados de la carrera en estudio se inserten laboralmente, reconociendo que no existe en la universidad programas que den seguimiento a los egresados, pero que está siendo objeto de estudio para poder conocer esos aspecto que influyen en esta realidad y a través de los esfuerzos en conjuntos con la universidad y nuestro gobierno de buscar estrategia que ayuden a brindar mejores espacios laborales, capacitando a las nuevas generaciones de profesionales en materia de innovación y emprendimiento que ayude al desarrollo y habilidades laborales para mejorar la calidad de vida de los mismo.

Según Alba Rodríguez expresa que en la relación de los egresados con las nuevas tecnología y la era informacional hace referencia que “El plan de estudio y las trasformaciones curriculares que se han realizado, siempre se ha tomado en cuenta que nuestro egresados tengan una formación integral en el caso de las nuevas tecnologías donde le permite generar una plataforma de comunicación, nuevas forma de trabajo, acceso a dispositivos móviles, es decir un cambio global en cuanto al uso de la tecnología, eso permite que se aproveche las redes y de más servicios en líneas.

Las tecnologías han sido unas herramientas fundamentales para el desarrollo de las funciones y destrezas de los egresados de la carrera aplicadas en cada una de las unidades de información, para poder adecuase a los cambios que se presentan en estas nueva era digital, que son un reto para los profesionales de las diferentes especialidades, pero que también los cambios se



convierten en oportunidades laborales y que a la vez fomenta la actualización académica del profesional que asume el reto de brindar un servicio de calidad.

Jimmy Alvarado, también menciona que en la relación de los egresados de la carrera y su relación con las nuevas tecnologías y la era de la información refiere:

“Bueno se supone que haya un dominio tecnológico de las TIC, aparte del que se le enseña en las clases y en las especialidades correspondientes, ahora la flexibilidad para acceder en cualquier momento a las redes sociales, la disponibilidad de aplicaciones te hace tener esa destreza, ya en el ámbito laboral hay que ver, que ofrecen las instituciones que tanta disponibilidad de tecnología te ponen, tienen equipo moderno, tienen licencia actualizada, antivirus etc. Ya esos son otros aspectos que hay que considerar, pero creo que el gestor de ahora incorpora ese espacio en la tecnología de la información y la comunicación aplicada en los archivos, bibliotecas y centros de documentación que no se miraba con su carrera antecesora como es la Bibliotecología entonces eso es uno de los cambios sustantivo de lo que es ahora Gestión de la Información que no solo salga un gestor especializado en gestionar documentos.

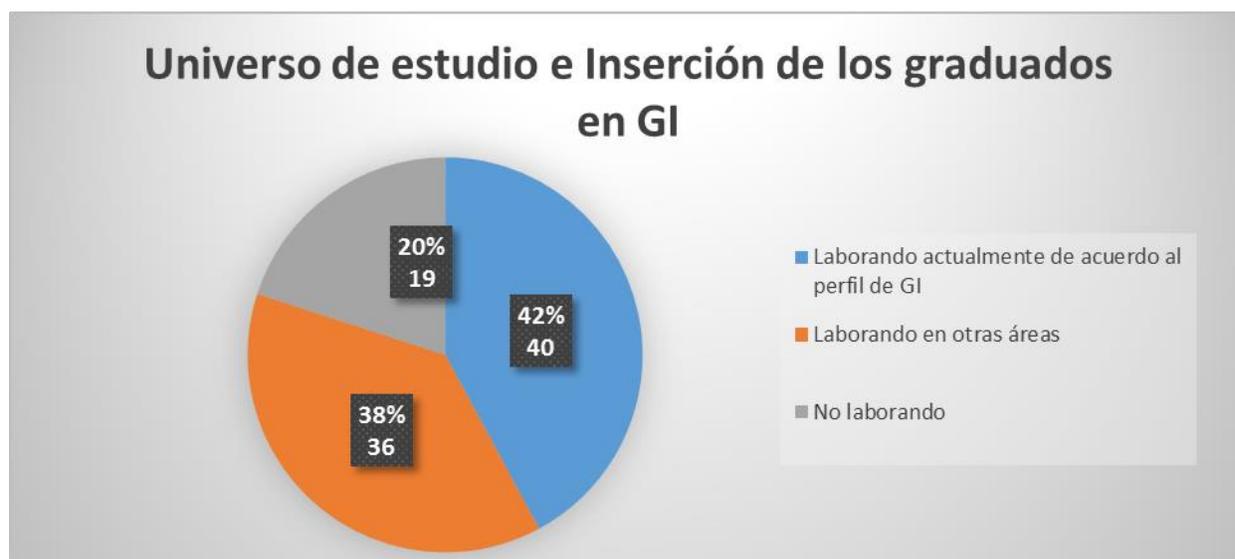
Las nuevas tendencias tecnológicas han venido hacer de apoyo para los egresados de la carrera ya que son herramientas que facilitan el desarrollo de su funciones y de las instituciones, que les permite brindar servicios de calidad, confiables y una información rápida, a través de diferentes plataforma, pero a que a la vez se convierte en un reto para la universidades de brindar una educación de calidad fundamentada en la nuevas demandas laborales, que cada vez que se



generan cambios, lo que amerita una constante actualización de los sistemas que se utilizan en esta nueva era informacional y tecnológica, donde sabemos que hay debilidades pero con el compromiso profesional se pueden convertir en fortaleza y oportunidades para los futuras generaciones de egresados.

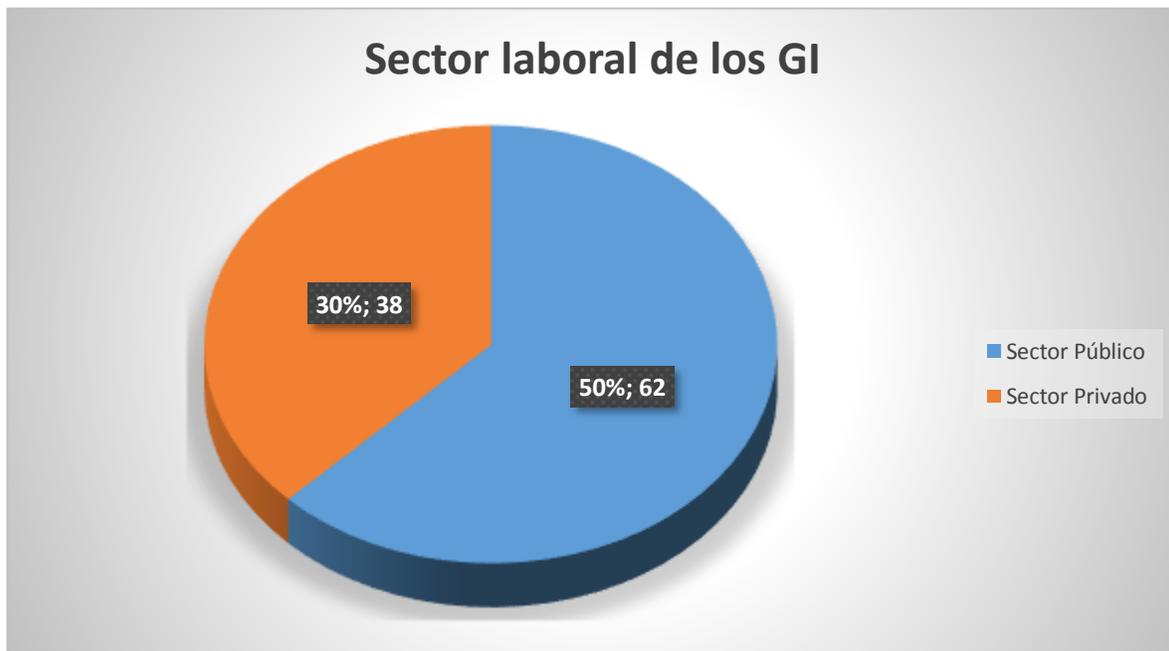
4.2. Universo de estudio e inserción laboral de los graduados en GI.

| Total de graduados | Laborando actualmente de acuerdo al perfil de GI | Laborando en otras áreas | No laborando | Sectores en los que laboran (%) | |
|--------------------|--|--------------------------|--------------|---------------------------------|----------------|
| | | | | Sector público | Sector privado |
| 95 | 40 | 36 | 19 | 50 % | 30 % |
| 100 % | 42 % | 38% | 20% | 45.8 | 29.1 |





En la gráfica podemos observar los resultados generales de la inserción laboral de los graduados en Gestión de la Información correspondiente al periodo 2013-2018, con un total de 97 graduados que demuestra que el 42% de los graduados se encuentra laborando actualmente de acuerdo al perfil de la carrera de Gestión de la Información (**ver perfil en anexo**). El 38% de graduados se encuentra laborando en otras áreas y el 20% no está laborando. Por otro lado, fue posible identificar entre los que laboran en el sector público y privado, encontrando que el sector público es el que más demanda al profesional de Gestión de la Información.



Logramos observar que 50 % de los graduados trabajan en el sector público, un aspecto que responde al contexto favorable en cuanto a las leyes relacionadas con el acceso a la información pública que se promueve en el contexto actual. De igual forma expresa una mayor preocupación



por el resguardo de la información en función de la transparencia y la buena gestión pública y el 30% trabajan en el sector privado.

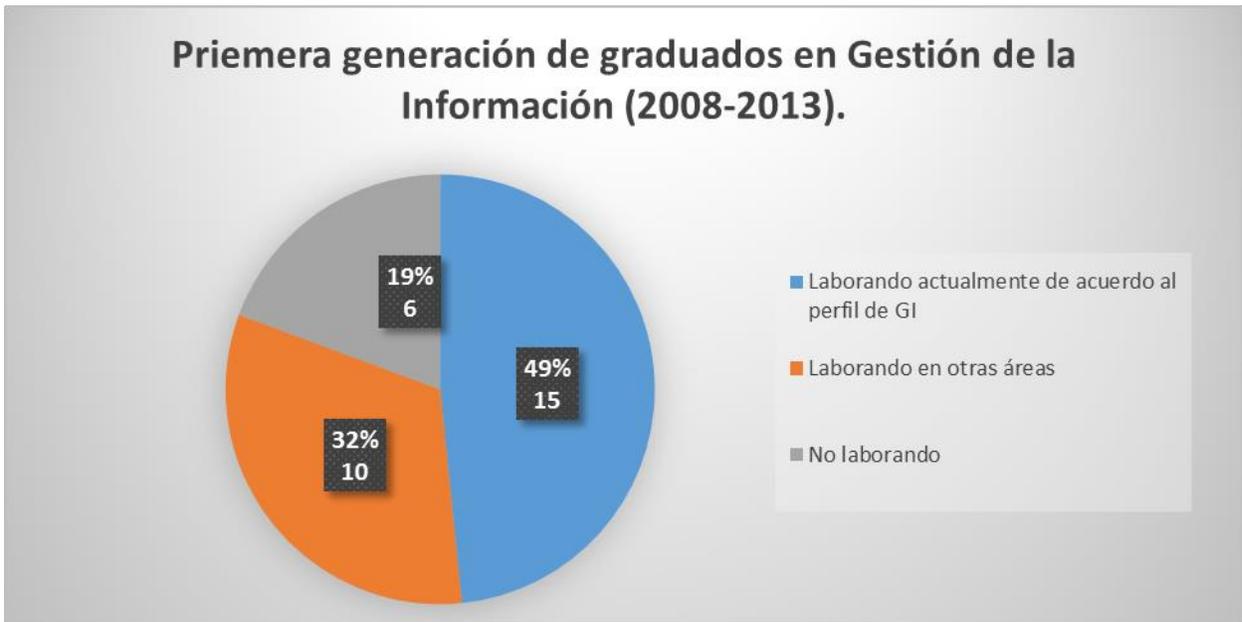
4.3. Primera generación de graduados en Gestión de la Información (2008-2013).

El Plan Nacional de Desarrollo humano 2007-2010, deja expresado lo relativo a la ley de derechos laborales adquiridos, patentizando las necesidades de las sociedades y las personas en este aspecto y visto como fuente de riqueza y prosperidad de una nación. El estado procura crear fuentes de empleo para la sociedad nicaragüense. La política de educación está contribuyendo a desarrollar el capital humano a fin de que la persona adquiera conocimientos, habilidades y destrezas para llevar una vida digna y productiva en el marco de valores éticos y morales.

En este contexto los profesionales egresados de la primera generación de la carrera de Gestión de la Información, como capital humano se han insertado en el campo laboral de su profesión, cabe destacar que muchos de ellos ya eran trabajadores empíricos y otros en el transcurso de la carrera se insertaron en el campo laboral, algunos de ellos laboran en Bibliotecas, Centros de documentación y archivos, en instituciones estatales y privadas. Gracias al Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional, en nuestros planes de desarrollo humano; los profesionales han adquirido nueva oportunidad de empleos que están contribuyendo al desarrollo de nuestro país.



| Datos de la inserción laboral de los egresados en GI periodo 2008-2013 | | | |
|---|---|--|--|
| Primera generación | | | |
| Total de graduados en la primera generación | Porcentaje de graduados que ya laboraban en la especialidad de manera empírica. | Porcentaje de graduados que se insertaron laboralmente en la GI en el transcurso de sus estudios y al finalizar. | Porcentaje de graduados que no laboran dentro del perfil |
| 31 | 15 | 10 | 6 |
| 100% | 49% | 32% | 19% |



El cuadro nos ilustra como el universo de graduados en la carrera de Gestión de la Información, de la primera generación, nos muestra un total de 33 graduados en el periodo 2008-2013, el 49%



de laboraban en la especialidad de manera empírica, un 32 % se insertaron laboralmente en la GI en el transcurso de sus estudio y al finalizar, el 19 % no laboran dentro del perfil.

Diversas razones y características de los graduados de la primera generación hacen posible los datos previamente descritos referidos a la inserción laboral, muchos de los graduados de la carrera ya se encontraban insertos en el campo de manera empírica y en diversos cargos y unidades de información –Bibliotecas, Archivos, Centros de Documentación–, y otra parte muy importante de ellos había participado en cursos libres y diplomados relacionados con la Bibliotecología y la Gestión de la Información.

De igual forma en Nicaragua, gracias al producto y fortalecimiento de las instituciones públicas y de la conservación y preservación del patrimonio nacional en todas sus formas y componentes, tuvo lugar la creación de un cuerpo legal –leyes y decretos– que prestaron atención al tema de la información en sus distintos soportes y la necesidad de contar con recursos humanos con las competencias necesarias para la organización y difusión de fondos bibliográficos y documentales.

Así, el Plan de Desarrollo Humano, 2007-2010, en sus objetivos refiere que: “El Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional a partir del 2007, reafirmó el compromiso de combatir la corrupción como requisito indispensable para resguardo del patrimonio del Estado, fortaleciendo el sistema democrático y consolidando la legitimidad de las instituciones con el fin de fomentar el desarrollo integral de los ciudadanos.



Desacuerdo con el objetivo de la Plan Nacional de Desarrollo Humano en fortalecer el resguardo de patrimonio del Estado, consolidando así un proceso transparente en las actividades públicas, haciendo más accesible la información y cumpliendo con el derecho de los ciudadanos, el resguardo y la difusión del patrimonio y la información está a cargo de los funcionarios que trabajan arduamente para cumplir la misión y funciones asignadas, cabe mencionar que los gestores de la información juegan un papel importante dentro de esta tareas, pero que a la vez insertarse laboralmente en esta instituciones también se ha vuelto un reto y competencias.

Dos leyes relevantes en este contexto contribuyen a hacer posible que todos los graduados de la primera generación en GI contarán con la oportunidad de un empleo: El 16 de Junio del 2009 se aprobó la Ley N° 681, LEY ORGÁNICA DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA y La Ley N° 621. LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, publicada en el 16 de mayo de 2007, en su Artículo.1. “La presente Ley tiene por objeto normar, garantizar y promover el ejercicio del derecho de acceso a la información pública existente en los documentos, archivos y bases de datos de las entidades o instituciones públicas, las sociedades mixtas y las subvencionadas por el Estado, así como las entidades privadas que administren, manejen o reciban recursos públicos, beneficios fiscales u otros beneficios, concesiones o ventajas”.

De acuerdo a la presente ley se hace referencia de la importancia que tiene el acceso a la información, estas bases legales promueven la cultura de la información y el conocimiento sobre



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídica
Departamento de Historia
Carrera Gestión de la Información



emas públicos, cabe mencionar que esta ley abre nuevos espacios para los profesionales cuyo perfil van de acuerdo a las funciones de esta entidad que resguardan y difunden información entre ellos podemos destacar a los gestores de la información cuyo perfil es amplio acorde a la competencia de estas instituciones, estos espacios brindan una oportunidad laboral, pero ante la situación actual podemos decir que las competencias son mayores y que existen dificultades en las selecciones de personal que ocupa los puestos de trabajo ya que muchas veces el personal y su profesión no está acorde a competencia y que no cumplen con esos conocimientos académicos especializado.

Un porcentaje de los graduados trabajan como analistas documentales, catalogadores en el área de soporte técnico, otro porcentaje como referencista bibliográficos, ellos se encargan de brindar la información a los usuarios, y otra parte laboran como responsables de área, también encontramos un porcentaje menor en el área de archivos de diferentes instituciones, publicas y privadas.

Hay un porcentaje que está trabajando en otras áreas que no son unidades de información, pero de igual manera tratan de destacar lo que es la gestión de la información.



4.4. Segunda generación de graduados en Gestión de la Información (2014-2018).

En el Plan Nacional de Desarrollo Humano 2012- 2016, el cual menciona en sus objetivos: “Desarrollar programas de inserción laboral de personas en situación de riesgo y grupos tradicionalmente discriminados (discapacitados, mediana edad, juventud, etc.), fundamentado en 4 ejes estratégicos: (1) creación de empleo de calidad para la inserción laboral productiva, (2) empleabilidad (educación técnica y capacitación laboral), (3) emprendurismo e (4) inclusión social; asegurando empleos dignos y equitativamente remunerados, al mismo tiempo proveer, particularmente a los jóvenes sin experiencia laboral, herramientas para adquirir experiencia laboral, formación práctica, desarrollo de destrezas y habilidades”.

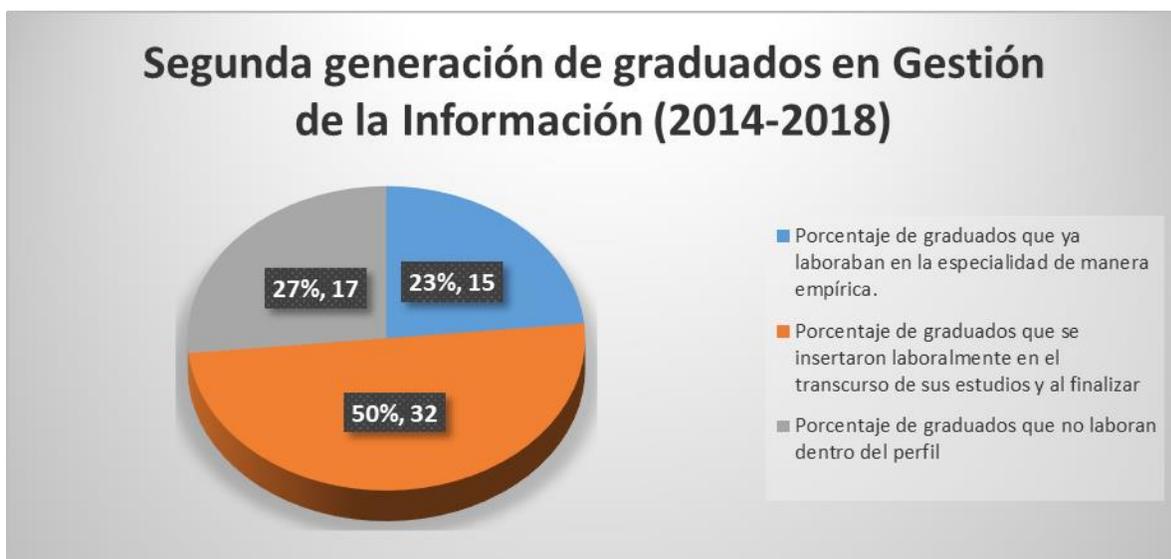
De acuerdo al Plan de Nacional de Desarrollo Humano 2012-2016, que ha impulsado el Gobierno de Reconciliación Nacional, hoy en día gozamos de beneficios como son empleos dignos, de satisfacciones laborales que nos brindas las institucionales estatales y privadas, en el cual la mayoría de los egresados de diferentes carreras están insertos en instituciones de acuerdo a su perfil laboral. Algunos de los egresados no cuentan con beneficio de trabajo digno por la situación socioeconómicas del país.

En este contexto los profesionales egresados en GI de la segunda generación, tienen características distintas a la primera generaciones, ya que los graduados de esta generación se insertaron en el campo laboral de su profesión en el transcurso y en la culminación de sus estudios, desempeñándose laboralmente en Bibliotecas, Centros de documentación y archivos



que son instituciones pertenecientes al sector público y privado, cuyos datos los vamos a presentar en el siguiente cuadro a través del proceso estadístico.

| Datos de la inserción laboral de los egresados en GI periodo 2014-2018 | | | |
|--|--|--|--|
| Segunda generación | | | |
| Total de graduados en la segunda generación | Porcentaje de graduados que ya trabajaban en la especialidad de manera empírica. | Porcentaje de graduados que se insertaron laboralmente en el transcurso de sus estudios y al finalizar | Porcentaje de graduados que no laboran dentro del perfil |
| 64 | 15 | 32 | 17 |
| 100 % | 23% | 50% | 27% |

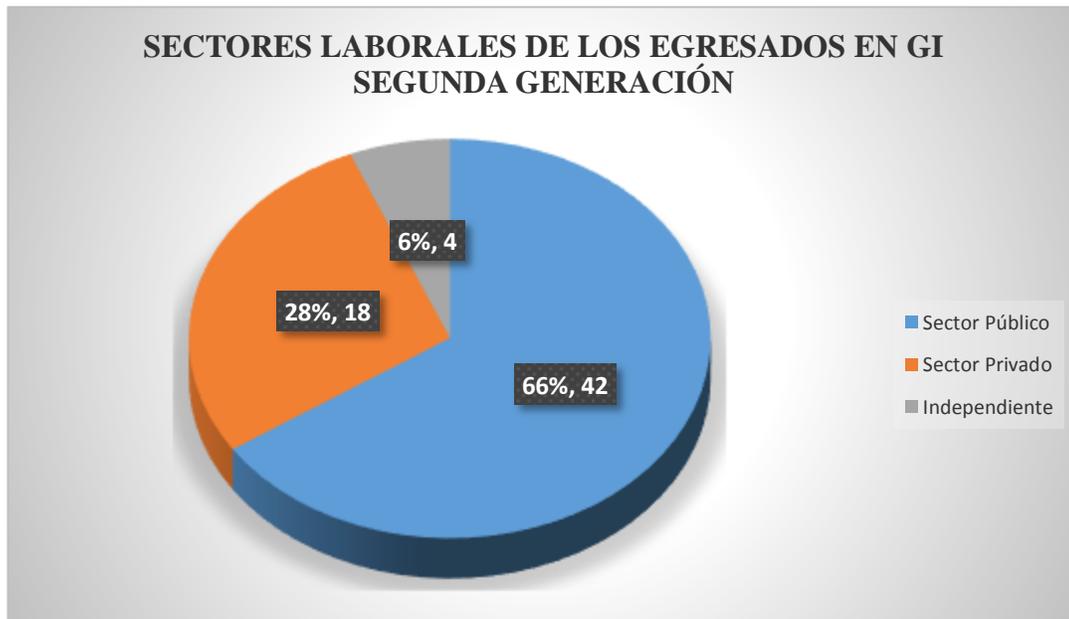




El cuadro y la gráfica anterior nos ilustra como del universo de graduados en Gestión de la Información de la segunda generación encontramos un total de 64 graduados en el periodo 2014-2018, lo cual el 23% de los graduados que laboraban en la especialidad de manera empírica, un 50 % de los graduados se insertaron laboralmente en transcurso de su estudios y al finalizar, el 27 % de graduados no laboran de acuerdo al perfil de la carrera.

El graduado de GI poseen habilidades y destreza para desarrollar múltiple funciones es por esa razón que se desempeña en diferentes áreas de la GI, el 45% de los egresados laboran en el área de proceso técnico como analistas documental en bibliotecas, archivos y centro de documentación, el 40 % está laborando en el área de referencia bibliográfica en las bibliotecas y centro de documentación, un 15% ocupan cargos como directores y responsables de unidades de información.

Los datos lo reflejan la situación laboral actual de los graduados en GI de la segunda generación es positiva ya que 83% están inserto laboralmente, la carrera ha tomado un auge que ha permitido tener un gran impacto en el ámbito laboral y social en la formación de profesionales capaces de realizar y desarrollar cualquier función, el perfil del gestor de la información no tiene límite.



Según la información obtenida el 66% de los egresados de la segunda generación laboran en el sector público y el 28% laboran en el sector privado, estos datos reflejan que las instituciones públicas están enfocadas en emplear en las diferentes áreas a los profesionales de GI que cumplen con los conocimientos básicos y técnicos obtenidos en el proceso de estudio, de acuerdo a esos conocimientos fortalecen los servicios que brindan las diferentes unidades de información e instituciones, el 6% trabajan de manera independiente.

La creación de leyes, decretos y planes nacionales relacionados a este contexto contribuye a hacer posible que todos los graduados de la segunda generación en GI cuenten con la oportunidad de un empleo, uno de los pasos importantes fue la aprobación de las siguientes leyes:



La Ley N° 621. LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, menciona en su **Artículo 45**. “Las Universidades públicas y privadas y los Institutos Técnicos incluirán dentro de sus actividades académicas curriculares y extracurriculares, temas que promuevan la importancia social, política y económica del ejercicio del derecho de acceso a la información pública y del derecho de Hábeas Data. La Comisión Nacional de Educación, impulsará conjuntamente con instituciones de educación superior, la integración de un centro de investigación, difusión y docencia sobre derecho de acceso a la información pública, que promueva la socialización de conocimiento sobre el tema y coadyuve con la Comisión en sus tareas sustantivas”.

La Ley 681. LEY ORGÁNICA DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA Y DEL SISTEMA DE CONTROL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y FISCALIZACIÓN DE LOS BIENES Y RECURSOS DEL ESTADO, menciona en el **Artículo 50**. Arto. 50 Resguardo de Documentos y Registros: Las unidades de contabilidad de las entidades y organismos de la administración pública y las empresas del Estado retendrán y conservarán los documentos, registros contables e instrumentos contentivos de cifras, las comunicaciones y cualesquiera otros documentos pertinentes a la actividad financiera, debidamente ordenados en un archivo especial durante diez años.

La legislación de nuestro país han fomentado directrices de desarrollo sostenible que conlleva un sin número de aspecto evolutivo, que han transformado la educación superior en un agente de cambio en la sociedad, que ha impulsado a los nuevos profesionales a un nivel de competencias



en las diferentes áreas, adquiriendo compromiso para adaptarse a los cambios que se presentan con las nuevas tendencias tecnológicas, la necesidad de capacitar al personal docente en las diferentes especialidades que estén relacionados a esta nueva plataforma de acceso a la información pública, donde la carrera de gestión de la información encaja de acuerdo al perfil y a los planes de estudio que contempla dicha carrera, lo cual permite que los egresados cuenten con el conocimiento y las herramientas necesarias para cumplir con lo que establece la ley.

RESULTADOS DE LA ENTREVISTA

Después de la recopilación de datos obtenidos con la aplicación de la entrevista a los graduados en la GI, se procesó dicha información, analizando los efectos de la formación profesional de los egresados de la Carrera de Gestión de la Información y su Inserción en la gestión Bibliográfica y Documental en el 2013 a 2018.

Según el egresado de la carrera en GI Álvaro Suarez responsables del Archivo de la Dirección de Registro Académico, expresa que unas de las dificultades que se presentan a la hora de optar por un empleo es la falta de experiencia y competencia profesional, tienes que contar con buenas referencias educativas además de una buena referencia personal.

De acuerdo a esta realidad en el país es que la inserción laboral se ha convertido en un reto para el profesional, que buscan insertarse al mercado laboral, pero las tendencias tecnológica y competencias profesionales han sido el mayor obstáculo, lo cual genera una limitante en los espacios de trabajo en las diferentes instituciones que demandan una mayor competitividad de acuerdo a sus necesidades y funciones.



De los antes mencionado uno del egresado en GI, Alejandro Jirón Cortez Analista Documental de la Biblioteca Central, UNAN-Managua, menciona que otras de la dificultad en el proceso de inserción laboral es la Falta de interés de la institución o empresa, falta de oportunidad de empleo.

La incorporación de los egresados al mercado laboral, es una de las transiciones más relevantes en la trayectoria de los jóvenes, en donde la búsqueda de los medios necesarios para la subsistencia y el bienestar se condiciona en base a los conocimientos, habilidades y actitudes, producto de los años de estudio. Es importante destacar que los resultados de esta investigación servirán para incluirlos en futuros estudios que fortalezcan la carrera y mejoren las debilidades encontradas en los diferentes contextos de la vida profesional de los egresados, sean éstos durante el desarrollo de su carrera, en el tránsito de la Universidad hacia el mercado laboral o en el desarrollo personal y profesional.

En la información recopilada se puede identificar que la carrera de gestión de la información ha graduado a una población de 95 estudiantes que va del periodo 2013- 2018, donde el 78% de los egresados se encuentran laboralmente activos, resaltando que el 80 % laboran en instituciones publica y un 30 % en instituciones privada, eso nos demuestra el compromiso que tienen la institución pública por mejorar el servicio que brindan las diferentes unidades de información y de esa forma brindar oportunidades laborales a los futuros profesionales de nuestro país.

Los graduados de GI en su formación académicas se pueden desempeñar en diferentes áreas, el 55 % de los egresados laboran en el área de proceso técnico como analista documental en



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídica
Departamento de Historia
Carrera Gestión de la Información



bibliotecas, archivos y centro de documentación, el 30 % está laborando en el área de referencia bibliográfica en las bibliotecas y centro de documentación, un 15% ocupan cargos como directores y responsables de unidades de información.

Destacando así la UNAN Managua que cuenta con un 17% 2013-2018 de los egresados de la carrera de gestión que laboran activamente en las diferentes unidades de información demostrando así el compromiso de la universidad como alma mater de la carrera en promover al personal en los diferentes espacios dándole la oportunidad de desarrollarse como profesionales, también la carrera ha alcanzado proyectar profesionales en otras instituciones como es la Asamblea Nacional, Universidades, etc.



Conclusiones

El análisis de los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, considerando, tanto las fuentes documentales como los instrumentos de recolección de datos. Permitió establecer las siguientes conclusiones:

La situación laboral de los egresados formados en la Carrera de Gestión de la Información, de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN Managua en el periodo 2008 al 2018, se puede calificar de muy buena, ya que existe 42 % de graduados que están insertos laboralmente según el perfil de la carrera; un 38 % se encuentran laborando aunque no de acuerdo al perfil, 20% que no están laborando. Sector que trabajan los egresados es el sector público con el 50 %, seguido del sector privado con el 30 %.

Dentro de un gobierno revolucionario y con proyectos de mejorar el sistema de educación superior desde la legislación nicaragüense y los planes nacionales que revelan el compromiso que tiene el gobierno por promover acciones que fortalezcan los temas sobre cultura, bibliotecas, como referencia tenemos la creación de la Ley 621, Ley de Acceso a la Información Pública cuyo objetivo es hacer accesible la información en nuestro país y desde los espacios públicos poder brindar oportunidades laborales para los egresados de la carrera de Gestión de la Información y promover de esa manera la funcionalidad que hay dentro del perfil de la carrera que va más allá de lo tradicional.



Un porcentaje de los graduados de la carrera de Gestión de la Información ante de estudiar la carrera ya estaban insertos laboralmente y desarrollaban su funciones de manera empírica, lo (PLAN NACIONAL DE DESARROLLO HUMANO , 2008-2012) cual los estudios fortalecieron su conocimiento de manera más profesional lo cual le ha permitido ser promovido en áreas de acuerdo al perfil de la carrera, otro porcentaje de los egresados se insertaron laboralmente en el transcurso de la carrera entre el tercero y quinto año de la carrera, un menor porcentaje de los egresados manifestaron que aún no han encontrado un trabajo, que han tenido dificultades para poder emplearse en el mercado laboral, ya que las Instituciones y empresas les exigen que tengan experiencia laboral.

El factor de mayor incidencia en la inserción laboral, es la falta de experiencia laboral, por lo que en la carrera de gestión de la Información es necesario que exista un equilibrio entre lo teórico-práctico en la formación profesional de los estudiantes, donde se impartan temáticas basadas más a la realidad que se vive en distintos ambientes laborales, con la finalidad de que los estudiantes a lo largo de todo el proceso de formación profesional desarrollen habilidades y destrezas técnicas.

Muchos de los egresados que están laborando presentaron dificultades de manera práctica lo cual se debe a que en el tiempo de su formación profesional no recibieron una explicación más detallada sobre dichos temas el cual no permitió el desarrollo completo de algunas asignaturas, los docentes deben impartir las metodologías actualizadas no utilizar las mismas, promoviendo a



los estudiantes de la carrera de Gestión de la Información, temáticas de innovación, emprendimiento, uso y aplicación de TIC'S desde primer año, puesto que esto influirá de manera positiva en su formación profesional de los estudiantes para que no se le dificulte su inserción al mercado laboral.

El mercado laboral de los profesionales es absorbido en su mayoría por el sector especializado y universitario, en lo que se refiere a las remuneraciones en el campo de la profesión Gestión de la Información, los resultados son muy satisfactorios. Algunos profesionales perciben sueldos que están por debajo del salario mínimo, aunque existen excepciones de profesionales que devengan salarios justos, y otros de salarios satisfactorio.

Una de la gran mayoría de los graduados de la Carrera de Gestión de la Información del año 2013, hoy en día cuentan con excelentes trabajos, y con la satisfacción que más del 50% de ese periodo de graduados están insertos en el campo laboral, la mayor parte se fueron insertando durante el transcurso de su estudio, otros fueron promovidos a mejores cargos, y el otro porcentaje al terminar.

Esta fue una de la satisfacción que obtuvo la carrera en el año 2013, poder observar que la carrera de Gestión de la Información dio un fruto prospero para los graduados, cabe destacar que sigue con esa satisfacción porque en el transcurso de los años se han insertados muchos de los graduados de la carrera en las diferente instituciones públicas y privadas a dar lo mejor de ellos.



En lo referente a la inserción laboral es necesario explorar nuevos sectores en los cuales podría incorporarse un gestor de la información, creando más convenios con las instituciones y empresa públicas, privada y de esa manera promover más la carrera y el que hacer de la misma, la mayoría de profesionales gozan de estabilidad laboral ya que están contratados de manera presupuestada en la institución donde laboran

Respecto a la formación académica faltan más docentes con especializados en la materia de archivo, catalogación. Las Tics, etc. Sin embargo, ambos grupos coinciden en que la carrera en gestión de la Información a través del departamento de Historia proporciona las técnicas y herramientas básicas, a la vez promueven que después de graduarse el profesional continúe formándose y actualizándose, a través de cursos de especialización, postgrados y participando en diferentes eventos, cabe destacar que muchos de los egresados hoy en día sean convertidos en formadores de la carrera de Gestión de la información.

El pensum actual de estudios en la carrera, es necesario reforzar las materias tecnológicas y el idioma inglés, también la parte de catalogación que es muy importante en la carrera, ya que estos conocimientos son básicos para el desempeño laboral, también coinciden en que es necesario darles otro enfoque a las prácticas las cuales realmente se han supervisadas, dar seguimiento en el proceso para que sea más efectiva y de mayor beneficio para los estudiantes.

Es necesario adecuar la formación en Gestión de la Información a las exigencias del mercado laboral actual, mantener cierta relación entre la carrera, universidad, asociaciones y redes, para



conocer las necesidades de la sociedad y actualizar los contenidos a partir de éstas demandas sociales y así los graduados podrán brindar las necesidades adecuadas que sean demandadas y que las diferentes instituciones gocen de esa satisfacción laboral.

Recomendaciones

Se recomienda realizar estudios de seguimiento a graduados ya que es una herramienta estratégica para conocer su situación laboral y relacionar la formación académica con su desempeño en el ámbito laboral; permitiendo identificar acciones de mejora y mantener los programas actualizados con los requerimientos que demandan los constantes cambios en el mercado laboral.

Se deben realizar convenios con las empresas e instituciones para que los estudiantes puedan realizar sus prácticas profesionales y con mayor frecuencia hagan pasantías en el área en la cual están formándose profesionalmente para que puedan adquirir más conocimientos y experiencia en el ámbito laboral.

La universidad con el departamento de Historia se asocie con las diferentes instituciones públicas y privadas, para poder ubicar a los egresados a las diferentes instituciones de acuerdo a su perfil.



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídica
Departamento de Historia
Carrera Gestión de la Información



Realizar un proceso de readecuación curricular de la carrera de Licenciatura en Gestión de la Información y que se tomen en consideración los datos obtenidos en el presente trabajo, para que exista congruencia entre la formación profesional y el desempeño laboral.

Incorporar al pensum, la clase de inglés ya que es fundamental en las demandas que se presenta en las instituciones.

Implementar cursos de especialización para los docentes de la carrera, para que puedan impartir una formación académica actualizada y acorde a la realidad social, cultural y económica de nuestro país y alcanzar de esta forma la excelencia en la docencia académica.

La carrera de Gestión de la Información a través del departamento de Historia y la Asociación de Bibliotecólogos de Nicaragua, contacten a otras universidades, a fin de realizar pasantías e intercambio de estudiantes y docentes, para fomentar el intercambio de ideas, conocimientos y experiencias.

Desarrollar programas de formación a nivel de postgrado y maestría para que los profesionales tengan una opción para continuar sus estudios.

Inculcar siempre los principios filosóficos, sociales, culturales, pedagógicos y humanísticos dentro de los cuales fue creada la carrera de Gestión de la Información independientemente de



los cambios tecnológicos. Mayor propaganda a la carrera, abrir más centros de información en varias empresas para poder brindar empleo a los egresados.

Ante las exigencias de las instituciones, es necesario preparar mejor a los estudiantes de Gestión de la Información, que las clases sean con más prácticas basadas más a la realidad que se dan en el campo laboral, sin embargo, en algunos casos hay asignaturas que son más teóricas que prácticas se debe dar seguimiento al proceso de enseñanza-aprendizaje para que se logre vincular más lo práctico a lo teórico.

Los docentes deben implementar una buena comunicación con sus estudiantes para que ellos se sientan apoyados y si se les presenta alguna dificultad en alguna asignatura no duden en solicitar ayuda al docente.

También es necesario que el docente comience a impartir la clase más dinámica y más práctica en la parte de catalogación y clasificación. Que la carrera brinde docentes especializados en archivos.

Es necesario que los docentes tomen cursos de capacitación y actualización de conocimientos, referentes al proceso de enseñanza y aprendizaje, para que los futuros profesionales, sean mejores en sus carreras.



Fuentes Bibliográficas y Documentales

Aburto Jarquín, p. (2005). *La educación superior y su relación con la sociedad: es un reto permanente*. <http://repositorio.unan.edu.ni/5621/50-213-1-PB>. Pdf.

ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN DE NICARAGUA. <http://www.inc.gob.ni/bibliotecas-y-archivos/>.

Betzabeth & Pérez, (2005). *Capital Social y Competencias Profesionales: Factores condicionantes para la inserción laboral*: www.eumed.net/.

Briseño, (2013) *APORTE DEL DEPARTAMENTO DE HISTORIA A LA EDUCACIÓN DESDE LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN*.

Contreras, (2019). *Técnicas de recolección de información*. <http://metodelainv.blogspot.es/>.

Arce, (2012). *LA ENSEÑANZA DE LA BIBLIOTECOLOGÍA EN NIACRAGUA*.
http://biblio.colmex.mx/curso_introducción_bibliotecología.pdf.

David, L & Valderrama, F. (2010). *GESTIÓN DOCUMENTAL*.
<http://www.sociedaddelainformacion.com/12/.pdf>.

EWST, G. C. (2007). *¿Cuáles son las carreras universitarias que mejor (y peor) pagan en Nicaragua? Empleo y Negocios*.

Isaías & Antonio, R (20017). *LA EDUCACION EN NICARAGUA*. *Revista iberoamericana de Bioeconomía y cambio climático*, 724-726.

Jaramillo, (2015). *Pertinencia del perfil de los profesionales de la información con la demanda del mercado laboral: Tev Interam, Bibliot. Medellín*: <http://doi.org/10.17533/udea.rib.v38n2a03>.



LEY 621, LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, (2007) [http://legislacional.asamblea.gob.ni/Normaweb.ndf/\(\\$All\)/675a94FF2EBFEE9106257331007476F2](http://legislacional.asamblea.gob.ni/Normaweb.ndf/($All)/675a94FF2EBFEE9106257331007476F2).

LEY 681, LEY ORGANICA DE LA CONTARLORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA, (2009). <http://legislacion.asamblea.gob.ni/>.

Monica & Sullivan, (2004). El impacto de la nuevas tecnología en la competencias laboral del bibliotecarios del siglo XXI. In año (vol.5).

Olivares, (2012). Acceso a la información en Nicaragua: Avances y retos en su gestión (1863-2012).<https://www.lamjol.info/index.php/HCS/article/view/5118/4800>.

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO HUMANO, (2008-2012). Obtenido de <http://www.pndh.gob.ni/docuemtos/plan%20Nacional%20de%20Desarrollo%20Humano%202008-2012-Nicaragua.pdf>.

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO HUMANO, (2012-2016). <http://www.pndh.gob.ni/documentos/pndhActualizado/pndh.pdf>.

Solórzano, M. (2004). RESEÑA HISTÓRICA SOBRE LAS ASOCIACIONES PROFECIONALES DE BIBLIOTECARIOS NICARAGÜENSES.



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídica
Departamento de Historia
Carrera Gestión de la Información



ANEXOS



Perfil Profesional de la Carrera de Gestión de la Información

| Ámbito laboral | Cargos y funciones |
|--|---|
| <p>5.1) Áreas de Unidades de Información (Bibliotecas, Archivos, Centros de Documentación, Oficina de Acceso a la Información Pública) de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ministerios de Estado. - Entes Gubernamentales. - Bancos, empresas estatales y privadas . - Alcaldías - ONG's. | <p>Director o Responsable</p> <p><u>Funciones:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Planifica y Coordina de forma integral el trabajo de su unidad, propiciando la participación del personal a su cargo. - Define y dirige la implementación de estrategias de desarrollo de las Unidades de Información. |
| | <p>Responsable de Servicios de Atención a Usuarios.</p> <p><u>Funciones:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordina y controla el suministro de la información a los usuarios en tiempo oportuno. - Suministra las necesidades de información a las áreas competentes a fin de garantizar la adquisición de nuevo acervo. - Regula la aplicación de normas y procedimientos de la Unidad de Información. |
| | <p>Responsable de Procesos Técnicos en unidades de información.</p> <p><u>Funciones:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordina el procesamiento técnico de los materiales informativos en los diferentes soportes existentes. - Elabora políticas de procesamiento técnico de información siguiendo estándares internacionales |



| | |
|--|---|
| | <p>Asesor (a). Funciones: Asesorar en: -La formación de Unidades de Información. -Organización de acervo documental y hemerobibliográfico. -Elaboración de Manual de normas y procedimientos en unidades de información. -Elaboración de instrumentos de descripción en unidades de información.</p> |
| <p>5.2. Educación</p> <p>-ONG´s</p> <p>-Universidades.</p> | <p><u>Capacitador</u> Funciones: -Capacitador y/o facilitador en temas relativos a la gestión de la información y/o acceso a la información pública.</p> |
| <p>5.3. Centros de Tecnología de la Información y Comunicación (TICs).</p> | <p><u>-Director o Responsable</u> Funciones: -Planifica y coordina el procesamiento electrónico de los materiales de información en los diferentes soportes existentes. -Brinda información de datos o estadísticas a otras áreas institucionales de forma oportuna.</p> |
| <p>5.5. Empresas Administradoras de documentos.</p> | <p>-Director o Gerente. Funciones: Planificar, conducir y evaluar el manejo de la información de otras entidades. -Gestor documental. Funciones: -Garantizar la organización y acceso a la documentación.</p> |



| GRADUADOS DE LA CARRERA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PERIODO 2008-2013 PRIMERA GENERACIÓN | | | | | |
|--|------------------------------|--|---|---|--------------------------------------|
| Año | Nombres y apellidos | Inserción laboral antes del 2008 | Inserción laboral en el desarrollo o al finalizar. | Oportunidad de traslado dentro de las instituciones. | No laboran dentro del perfil. |
| 2013 | Cintha Regina Rojas Martínez | | Se inserta laboralmente en el transcurso de sus estudios. | | |
| 2013 | Nora Alicia Reyes | Previo a sus estudios en GI, se desempeñaba de manera empírica en el campo de estudio. | | Su condición de graduada en GI, hizo posible la promoción de cargo. | |
| 2013 | Lilliam Gutiérrez | Previo a sus estudios en GI, se desempeñaba de manera empírica en el campo de estudio. | | Su condición de graduada en GI, hizo posible la promoción de cargo. | |
| 2013 | David Montalván Membreño | Previo a sus estudios en GI, se desempeñaba de manera empírica en el campo de estudio. | | Su condición de graduada en GI, hizo posible la promoción de cargo. | |
| 2013 | Israel Leiva Orozco | Previo a sus estudios en GI, se desempeñaba de manera empírica en el campo de estudio. | | Su condición de graduada en GI, hizo posible la promoción de cargo. | |
| 2013 | Pablo Alfonso López Obando | Previo a sus estudios en GI, se desempeñaba de manera empírica en el campo de estudio. | | | |
| 2013 | Arlen Sáenz Rodríguez | | Se inserta laboralmente en el transcurso de sus estudios. | | |



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
 Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídica
 Departamento de Historia
 Carrera Gestión de la Información



| | | | | | |
|------|-----------------------|--|---|---|-----------|
| 2013 | Lorena Massiel Gamboa | | Se inserta laboralmente en el transcurso de sus estudios. | | |
| 2013 | Meyling Dávila | | Se inserta laboralmente en el transcurso de sus estudios. | | |
| 2013 | Gustavo Alfonso Cruz | | Se inserta laboralmente en el transcurso de sus estudios. | | |
| 2013 | Ruth Morales Obando | Previo a sus estudios en GI, se desempeñaba de manera empírica en el campo de estudio. | | Su condición de graduada en GI, hizo posible la promoción de cargo. | |
| 2013 | José Pérez Solís | | | | No labora |
| 2013 | Ivania Jiménez | Ya laboraba previo a sus estudios, No en el campo de la GI | | | |
| 2013 | Danelia Estrada | Ya laboraba previo a sus estudios, No en el campo de la GI | | | |
| 2013 | Markgee García | Previo a sus estudios en GI, se desempeñaba de manera empírica en el campo de estudio. | | | |
| 2013 | Olania Fajardo | | Se inserta laboralmente en el transcurso de sus estudios. | | |
| 2013 | Eduardo Torrez | | | | No labora |
| 2013 | Ada Montenegro | Previo a sus estudios en GI, laboraba no dentro del campo de estudio. | | | |



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídica
Departamento de Historia
Carrera Gestión de la Información



| | | | | | |
|------|----------------------------|--|---|--|-----------|
| 2013 | Oscar Salgado | | | | |
| 2013 | Otoniel Blas | | | | |
| 2013 | Karen Carrión | | Se inserta laboralmente en el transcurso de sus estudios. | | |
| 2013 | Josely González | | | | No labora |
| 2013 | Vilma Lara Carazo | | | | |
| 2013 | Aracely del Carmen Savilla | | Se inserta laboralmente en el transcurso de sus estudios. | | |
| 2013 | Edda Pérez López | | Se inserta laboralmente en el transcurso de sus estudios. | | |
| 2013 | María Cardoza | | | | |
| 2013 | Erika Gutiérrez | | | | |
| 2013 | Escarleth saballos | | | | No labora |
| 2013 | Reyna Arroliga | | | | |
| 2013 | Ligia Maldonado | | Se inserta laboralmente en el transcurso de sus estudios. | | |
| 2013 | Dilcia Ojeda | | | | No labora |



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
 Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídica
 Departamento de Historia
 Carrera Gestión de la Información



| GRADUADOS DE LA CARRERA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PERIODO 2014-2018 SEGUNDA GENERACIÓN | | | | | |
|--|-----------------------------|--|---|---|--------------------------------------|
| Año | Nombres y apellidos | Inserción laboral antes del 2008 | Inserción laboral en el desarrollo o al finalizar. | Oportunidad de traslado dentro de las instituciones. | No laboran dentro del perfil. |
| 2014 | Karen Casaya | | | | |
| 2014 | Jeanntte del Carmen Morales | Previo a sus estudios en GI, se desempeñaba de manera empírica en el campo de estudio. | | Su condición de graduada en GI, hizo posible la promoción de cargo. | |
| 2015 | José Santos Treminio | Previo a sus estudios en GI, se desempeñaba de manera empírica en el campo de estudio. | | Su condición de graduada en GI, hizo posible la promoción de cargo. | |
| 2015 | Maribel Morales Lira | | Se inserta laboralmente en el transcurso de sus estudios. | | |
| 2015 | Leana Lucia Rizo | | | | |
| 2015 | Fátima Leiva | | | | No labora |
| 2015 | Migdonio Laguna | | Se inserta laboralmente en el transcurso de sus estudios. | | |
| 2015 | Sara Nohemí Carmona Noguera | Ya laboraba dentro del perfil de la carrera en Archivo. | | Su condición de graduada en GI, hizo posible la promoción de cargo. | |
| 2015 | Xóchitl Mayorga | | | | |
| 2015 | Keyling Ruiz | | | | No labora |



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídica
Departamento de Historia
Carrera Gestión de la Información



| LISTA DE LOS EGRESADOS DE LA SEGUNDA GENERACIÓN DE LA CARRERA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PERIODO 2014-2018. | | | | | |
|--|-------------------------------|--|---|---|--------------------------------------|
| Año | Nombres y apellidos | Inserción laboral antes del 2008 | Inserción laboral en el desarrollo o al finalizar. | Oportunidad de traslado dentro de las instituciones. | No laboran dentro del perfil. |
| 2015 | Mercedes Molina | Previo a sus estudios en GI, se desempeñaba de manera empírica en el campo de estudio. | | | |
| 2015 | Lener Acevedo peña | | | | No labora |
| 2015 | Isolda Torrez | | Se inserta laboralmente en el transcurso de sus estudios. | | |
| 2015 | Karla Salas Devarés | | | | |
| 2015 | Gloria Romero | | | | |
| 2015 | Julio Ruiz | | Se inserta laboralmente en el transcurso de sus estudios. | | |
| 2015 | María Magdalena Jaime | | | | No labora |
| 2015 | Jeison Blandón | | Se inserta laboralmente en el transcurso de sus estudios. | | |
| 2015 | Julieth López Morgan | | | | |
| 2016 | Aida Lorena Dávila | Previo a sus estudios en GI, se desempeñaba de manera empírica en el campo de estudio. | | Su condición de graduada en GI, hizo posible la promoción de cargo. | |
| 2016 | Álvaro Antonio Suárez Morales | | Se inserta laboralmente en el transcurso de sus estudios. | | |



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídica
Departamento de Historia
Carrera Gestión de la Información



| | | | | | |
|------|-----------------------------------|--|---|--|---|
| 2016 | Elías Josué Campo | | Se inserta laboralmente en el transcurso de sus estudios. | | |
| 2016 | Reynaldo Lanuza González | | | | |
| 2016 | Heriberto Reynaldo Flores Morales | | Se inserta laboralmente en el transcurso de sus estudios. | | |
| 2016 | Ileana Virginia Moreno | | | | |
| 2016 | Humberto Alejandro Mayorga | | | | |
| 2016 | Alejandra Quintania | | | | No labora dentro del perfil de la carrera |
| 2016 | Petronila Giménez Arauz | | | | |
| 2016 | Maribel Espinoza | | | | |
| 2016 | Griselda Alcocer Ríos | | | | |
| 2017 | Gretel Hernández Reyes | | | | |
| 2017 | Concepción de María Alfaro | Previo a sus estudios en GI, se desempeñaba de manera empírica en el campo de estudio. | | | |
| 2017 | Alejandro Jirón Cortez | | Se inserta laboralmente en el transcurso de sus estudios. | | |
| 2017 | Martha Vanessa Cruz Espinoza | | | | |
| 2017 | Esteban Alegría Quintero | | Se inserta laboralmente en el transcurso de sus estudios. | | |



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídica
Departamento de Historia
Carrera Gestión de la Información



| | | | | | |
|------|---------------------------------|--|---|--|------------------------------|
| 2017 | Coralia del socorro López | | | | |
| 2017 | Maricela de los Ángeles Sánchez | | Se inserta laboralmente en el transcurso de sus estudios. | | |
| 2017 | Jareli Alexander Carazo | | | | No laboran dentro del perfil |
| 2017 | Juan de Dios González | | | | |
| 2017 | Juana del Carmen Vélez | | | | No laboran dentro del perfil |
| 2017 | Vera María Iglesias | | | | |
| 2017 | María ligia Garay Mena | | Se inserta laboralmente en el transcurso de sus estudios. | | |
| 2017 | Nidia Elena Vallecio | | | | |
| 2017 | Escarleth Vallecio Flores | | Se inserta laboralmente en el transcurso de sus estudios. | | |
| 2017 | Juan Martínez | | | | |
| 2017 | Valeria Rivera Torrez | | Se inserta laboralmente en el transcurso de sus estudios. | | |
| 2017 | Graciela chaves cruz | | Se inserta laboralmente en el transcurso de sus estudios. | | |
| 2017 | Darling Hernández Reyes | | Se inserta laboralmente en el transcurso de sus estudios. | | |
| 2017 | Vanessa Laguna Palacios | | | | |



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídica
Departamento de Historia
Carrera Gestión de la Información



| | | | | | |
|------|--------------------------------|--|---|--|-----------------------------|
| 2017 | Darling clemencia Martínez | | | | No labora dentro del perfil |
| 2017 | Claudia Lorena Cano | | | | |
| 2018 | Tania Sáenz Rodríguez | | | | No labora dentro del perfil |
| 2018 | Rosa Gioconda Espinoza | | | | |
| 2018 | María de los Ángeles Ruiz | | | | |
| 2018 | Katherine Daniela Mendoza | | | | No labora dentro del perfil |
| 2018 | Santos Bernardino Díaz | | Se inserta laboralmente en el transcurso de sus estudios. | | |
| 2018 | Anielka Silva Arias | | | | |
| 2018 | Ruth Argentina Castillo | Previo a sus estudios en GI, se desempeñaba de manera empírica en el campo de estudio. | | | |
| 2018 | Ana Cristian Martínez | | Se inserta laboralmente en el transcurso de sus estudios. | | |
| 2018 | María Celeste Cisneros | | | | |
| 2018 | Damixia Picado Bello | | | | No labora dentro del perfil |
| 2018 | Marianela Sirias Araica | | | | No labora dentro del perfil |
| 2018 | María Josefina Díaz Bonilla | | | | No labora dentro del perfil |
| 2018 | Dory Elizabeth Boza Bracamonte | | | | No labora dentro del perfil |

Nota: Las casillas llenas con información pertenecen a los graduados en GI que fueron seleccionados y entrevistado siendo una muestra de 71 graduados de un total de 97.



PLAN ESTUDIO 2008

| | |
|---|--|
| <p style="text-align: center;">I Semestre</p> <p>Historia de los archivos y las bibliotecas en Nicaragua</p> <p>Español general</p> <p>Historia universal</p> <p>Matemática General</p> | <p style="text-align: center;">II Semestre</p> <p>Historia de Nicaragua</p> <p>Introducción a los sistemas de información</p> <p>Fundamento de la bibliotecología y la archivística</p> <p>Tecnología de la información y la comunicación I</p> |
| <p style="text-align: center;">III Semestre</p> <p>Tecnología de la información y la comunicación II</p> <p>Desarrollo de colecciones y fondos documentales I</p> <p>Geografía de Nicaragua</p> <p>Prácticas de familiarización I</p> <p>Seminario de formación integral</p> | <p style="text-align: center;">IV Semestre</p> <p>Metodología de la investigación</p> <p>Prácticas de familiarización II</p> <p>Ingles técnico I</p> <p>Desarrollo de colecciones y fondos documentales II</p> <p>Gestión de usuarios I</p> |
| <p style="text-align: center;">V Semestre</p> <p>Gestión de Usuarios II</p> <p>Ingles técnico II</p> <p>Prácticas de Familiarización III</p> <p>Estadísticas</p> | <p style="text-align: center;">VI Semestre</p> <p>Paleografía y Diplomacia</p> <p>Investigación aplicada</p> <p>Ingles técnico III</p> <p>Almacenamiento y recuperación de información II</p> |



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídica
Departamento de Historia
Carrera Gestión de la Información



| VII Semestre | VIII Semestre |
|--|--|
| Almacenamiento y recuperación de información III | Prácticas de especialización II |
| Automatización de usuarios de Información | Museología y gestión de patrimonio |
| Preservación y conservación de la información I | Preservación y conservación de la información II |
| Prácticas de Especialización I | Gerencia de unidades de información I Legislación aplicada a la información |



Plan de Estudio 2013.

| I semestre | II Semestre |
|--|---|
| Introducción a la física Técnicas de Lectura., Redacción y Ortografía Geografía de Nicaragua Informática Básica Introducción a la Filosofía | Matemática General Técnicas de Investigación Documental Historia de Nicaragua Introducción a la Biología Introducción a la Sociología |
| III Semestre | IV Semestre |
| Historia Universal Introducción a los Sistemas de Información y Comunicación Historia de las Unidades de Inf en Nic. Metodología de la Investigación de Información I Tecnología de la información y la comunicación I | Tecnología de la Información y la Comunicación II Seminario de Formación Integral Fundamentos Teóricos de Unidades Archivística I Prácticas de Familiarización |



| V Semestre | VI Semestre |
|--|---|
| <p>Almacenamiento y Rec. de la Información I</p> <p>Desarrollo de Colecciones y Fondos Documentales I</p> <p>Estadística Aplicada a las CC. SS.</p> <p>Humanidades en el manejo de la Información.</p> <p>Archivística II</p> <p>Gestión de Usuarios</p> | <p>Almacenamiento y Recuperación de la Información II</p> <p>Prácticas de Especialización I</p> <p>Desarrollo de Colecciones y Fondos Documentales II.</p> <p>Comunicación Aplicada a la Gestión de la Información.</p> <p>Comunicación Aplicada a la Gestión</p> |
| VII Semestre | VIII Semestre |
| <p>Almacenamiento y Recuperación de la Información III</p> <p>Automatización de Unidades de Información I</p> <p>Preservación y Conservación de la Información</p> <p>Asignatura Facultativa de Carrera</p> <p>Paleografía y Diplomática</p> | <p>Gestión Documental I</p> <p>Gerencia de Unidades de Información I</p> <p>Automatización de Unidad de Información II</p> <p>Investigación Aplicada</p> <p>Prácticas de Especialización II</p> |



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídica
Departamento de Historia
Carrera Gestión de la Información



| IX Semestre | X Semestre |
|---------------------------------------|------------------------------------|
| Gerencia de Unidades de Información | Prácticas de Profesionalización |
| Gestión Documental | Asignatura Facultativa de Facultad |
| Legislación Aplicada a la Información | Modalidad de Graduación |
| Recursos Digitales y Multimedia | |
| Recursos Digitales y Multimedia | |



Plan de Estudio 2013 reformado (2016).

| | |
|--|--|
| I Semestre | II Semestre |
| Geografía e Historia de Nicaragua | Matemática General |
| Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía | Técnicas de Investigación Documental |
| Introducción a la Gestión de la Información | Introducción a los Sistema Información. y Comunicación |
| Informática Básica | Nuevas Tecnologías y E.E. |
| Introducción a la Química | Introducción a la Sociología |
| III Semestre | IV Semestre |
| Historia Universal | Tecnología de la Información y la Comunicación II |
| Sistema de Organiza. de Entidades | Seminario de Formación Integral |
| Historia de las Unidades de Información en Nicaragua | Fundamentos Teóricos de Unidades de Información |
| Metodología de la Investigación | Archivística I |
| Tecnología de la Información y la Comunicación I | Prácticas de familiarización |
| V Semestre | VI Semestre |
| Almacenamiento y Rec. de la Información I | Almacenamiento y Rec. de la Inf. II |
| Desarrollo de Colección y Fondos Documental I | Prácticas de Especialización I |
| | Ética y Rel. Hum. en el manejo de la Información. |



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
 Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídica
 Departamento de Historia
 Carrera Gestión de la Información



| | |
|---|---|
| Estadística Aplicada a las CC. SS. Archivística II Gestión de Usuarios | Desarrollo de Colecciones y Fondos Documentales II. Comunicación Aplicada a la Gestión de la Información |
| VII Semestre | VIII Semestre |
| Almacenamiento y Rec. de la Infor. III Automatización de Unidades de Inf. I Documento y Gestión Documental Asignatura Facultativa de Carrera Paleografía y Diplomática | Formulación y Evaluación de Proyectos I Gerencia de Unidades de Información I Automatización de Unidades de Información II Investigación Aplicada Prácticas de Especialización II |
| IX Semestre | X Semestre |
| Gerencia de Unidades de Información II Preservación y Conservación de la Información Legislación Aplicada a la Información Recursos Digitales y Multimedia Formulación Evaluación de Proyectos II | Prácticas De Profesionalización Asignatura Facultativa de Facultad Modalidad de Graduación |



Entrevistas a Egresados

Introducción: Somos estudiantes de la carrera de Gestión de la Información, que coordina el Departamento de Historia de la Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas. Nos encontramos realizando la investigación: “**El egresado de la Carrera de Gestión de la Información y su inserción en la gestión bibliográfica Y documental en el periodo 2013-2018**”, para optar al título de Licenciados en Gestión de la Información. Línea de investigación: Educativa. En función del cumplimiento de nuestros objetivos, solicitamos su colaboración para que pueda concedernos una entrevista con el propósito de conocer su experiencia y valoración acerca de los siguientes aspectos.

I.- INFORMACION GENERAL:

Nombre y apellidos: _____

Sexo: _____

Edad: _____

II.- Identificar la situación laboral que actualmente presentan los graduados de la carrera de Gestión de la Información.

3. Actualmente ¿Cuál es su situación laboral?

Empleado _____

Desempleado _____

Trabajador independiente _____

Empresario _____



4. ¿Está empleado de acuerdo al perfil de la carrera?

Si _____

No _____

5. ¿En qué tipo de institución labora usted?

Estatal _____

Privada _____

Otros (indique): _____

6. ¿En qué área se desempeña?

Gestión Bibliográfica _____

Gestión Documental _____

Referencista _____

Director(a) _____

Docente _____

Otro _____

Mencione: _____

7. ¿Durante el desarrollo de sus estudios en esta carrera, laboraba en el campo de la Gestión de la Información?

Si _____

No _____

8. A partir del momento en que se graduó ¿cuánto tiempo transcurrió para obtener su primer empleo?



De 0 a 1 mes _____

De 2 a 3 meses _____

De 4 a 5 meses _____

De 6 meses a más _____

Otro (indique) _____

9. Cuál cree usted que es una de las mayores dificultades al momento de optar a un empleo?

Falta de experiencia _____

Poco dominio de las TIC _____

Competencia profesional _____

Rotación del personal en la Institución _____

Bajos salarios _____

Falta de título profesional _____

Otros _____

Mencione: _____

10. ¿Qué ventajas y desventajas posee la carrera de Gestión de la información en su aplicación profesional?

11. ¿Cuáles fueron los mecanismos y medios que utilizaron para insertarse en el mercado laboral?



12. ¿Cuáles fueron las principales dificultades que tuvieron durante el proceso de inserción laboral?

13. ¿Se siente satisfecho con la formación académica recibida en la carrera de Gestión de la Información?

14. ¿Cuáles son sus recomendaciones a la carrera de Gestión de la Información en materia de mecanismos para la inserción laboral?

15 ¿Posterior a su graduación, ha recibido estudios de actualización o de posgrado en el campo de la Gestión de la Información?

Si_____

No_____

I. Estrategias para fortalecer el proceso de enseñanza de los estudiantes de Gestión de la Información.

16. ¿Recibió temáticas de innovación y emprendimiento en la universidad?

Si_____

No_____



18. ¿Cómo valora el proceso de enseñanza de los docentes?

Excelente _____

Muy bueno _____

Bueno _____

Regular _____

Deficiente _____

19. ¿Qué clases cree que necesitan reforzamiento?

20. ¿Puede recomendar algunas estrategias que los docentes de esta especialidad pudieran considerar para el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje?

Fecha: _____

Lugar de realización de la Entrevista: _____

Muchas gracias!

REALIZACIÓN DE ENTREVISTAS A LOS EGRESADOS DE LA CARRERA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN.



(Castro, Jokasta). (UNAN Managua 2019). Entrevista a egresados de GI.



(Vallecillo, Maritza). (UNAN Managua 2019). Entrevista a egresados de GI.

REALIZACIÓN DE ENTREVISTAS A LOS EGRESADOS DE LA CARRERA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN.



(Castro, Jokasta). (UNAN Managua 2019). Entrevista a egresados de GI.



(Estrada, Angela). (UNAN Managua 2019). Entrevista a egresados de GI.



((Vallecillo, Maritza). (UNAN Managua 2016). Encuentro de Bibliotecarios.



(Mora, Margarita). (UNAN Managua 2017). Conferencia de ANIBIPA.



(Castro, Jokasta). (UNAN Managua2019). Entrevista a egresados de GI.



(Estrada, Angela). (UNAN Managua 2019). Entrevista a egresados de GI.