

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua

UNAN-Managua

Recinto Universitario Rubén Darío

Facultad de Educación e Idiomas

Departamento de Francés

Carrera Turismo Sostenible



Trabajo Monográfico para optar al Título de

Licenciatura en Turismo Sostenible

**Incidencia ambiental, cultural y socioeconómica de las empresas
aglomeradas en el clúster turístico, en el casco urbano del municipio de San
Juan del Sur- Rivas, Septiembre 2014 – Abril 2015**

Autores:

Bra. Elena Isidora Cruz Gutiérrez

Bra. Zoila Isabel López Huembes

Br. Norman Alfredo Barrios Mairena

Tutor:

Lic. Mario Hernández

Managua, Mayo 2015

Resumen Ejecutivo

La implementación del clúster en Nicaragua fue concebida a partir del contexto social, político y económico de los países desarrollados y no de los países en vías de desarrollo como es el caso de Nicaragua y en especial el municipio de San Juan del Sur, que apenas empieza a experimentar cambios ya que el municipio antes de la década de los noventa dependía de la agricultura y la pesca principalmente.

Nicaragua en la década de los noventa inicio una nueva etapa de mayor estabilidad política y económica, en la búsqueda de superar los efectos ocasionados y avanzar hacia el desarrollo implementando diferentes tipos de clúster que han generado cambios en los productos, servicios, infraestructura y en el entorno global del país.

En la siguiente investigación se enfocó en el estudio del funcionamiento empresarial de las micro, pequeñas y medianas empresas que trabajan con una visión de Clúster Turístico en el Municipio de San Juan de Sur, con el propósito de analizar su influencia en los siguientes aspectos: ambiental, cultura y socioeconómico del municipio.

La playa de San Juan del Sur es la de mayor afluencia turística del país a lo largo de todo el año, afluencia que se incrementa en la época de verano y períodos vacacionales de los trabajadores nacionales, fenómeno que activa la variedad de negocios públicos y privados existentes en la localidad para ofrecer diversos servicios a los visitantes.

Esta acción tiene repercusiones positivas porque dinamiza la economía local, pero a su vez genera impactos negativos en el orden ambiental, cultural y económico que son el interés de este estudio.

Para analizar esos impactos, en esta monografía realizo una investigación con enfoque mixto dado la característica del problema que incluye aspectos de carácter ambiental, cultural y socioeconómico del destino en estudio y por su nivel de profundidad la investigación adquirió un carácter descriptivo porque se intentó establecer la relación entre el clúster turístico y su impacto en la comunidad receptora. Además fue un estudio exploratorio, descriptivo y de corte transversal ya que abarcó un periodo de 7 meses correspondiente al año 2014-2015.

Los principales hallazgos encontrados se describen de la siguiente forma

En el aspecto ambiental de este estudio se enfocó en identificar cómo este fenómeno repercute en la generación de basura, habiendo encontrado que las empresas y los turistas contribuyen en la acumulación de los desechos sólidos tanto en el área urbana como en los alrededores, debido a varias razones, entre ellas la falta de buenas prácticas, un ejemplo de ello es que las empresas turísticas no ponen en práctica la separación de los residuos sólidos como el papel, bolsas, botellas plásticas etc.

Respecto al tema cultural, en este estudio se puntualizó en cómo este fenómeno trasciende en la población local logrando que se vaya perdiendo la identidad cultural y que se ejerza la transculturización modo visitante-receptor y viceversa, ejemplo de ello es la forma de vestir de los locales, la forma de adoptar un idioma que no es nativo del municipio, el uso de tatuaje, etc.

En relación al tema socio económico, en este estudio puntualizó el fenómeno del crecimiento desordenado de la infraestructura turística y urbanística del municipio, habiendo identificado que las personas e inversionistas que construyen en el municipio lo hacen sin saber en qué lugar están construyendo, que riesgos están corriendo y que impacto generan al medio, también ejemplo de ello son las construcciones que se encuentran a menos de 50 metros de la bahía habiendo una ley que impide construir a menos de esa distancia.

Así mismo, al considerar el tema de los efectos positivos y negativos que trae la implementación de clúster en un municipio si bien ayuda al desarrollo de la economía y del desarrollo de un municipio pero con esto trae consigo efectos negativos donde los más afectados son la comunidad receptora y el ambiente.

Este estudio es de importancia ya que nos hace reflexionar que debido al ámbito turístico y su desarrollo en un determinado lugar genera impactos positivos y negativos pero que los debemos analizar para minimizarlos, debido a estas situaciones en el área de turismo se hacen referencias en las recomendaciones, y proponemos sugerencias de acciones para disminuir de alguna manera los efectos negativos en las problemáticas encontradas en cada eje de la sostenibilidad.



Dedicatoria

El presente Documento lo dedicamos a:

Dios ser maravilloso de sabiduría y fe por darnos conocimiento y fuerzas para lograr culminar con éxito nuestra meta.

A nuestros padres por siempre estar ahí guiándonos, aconsejándonos, brindándonos el apoyo emocional y económico siempre que lo necesitamos.

A nuestro Tutor: Lic. Mario Hernández por creer en nosotros y estar siempre guiándonos y brindándonos sus conocimientos.



Agradecimiento

Queremos agradecer primeramente a Dios, señor de todo lo posible e imposible, por iluminar nuestro camino y permitirnos llegar hasta éste momento. A nuestros padres, quienes nos han brindado todo el apoyo que hemos necesitado durante estos 5 años de carrera universitaria, alentándonos a cumplir con las metas que nos hemos planteado en cada etapa de nuestras vidas. Y en último lugar, a demás familiares y amigos que estuvieron inmersos en nuestro desarrollo como personas y estudiantes.



Tabla de contenido

Resumen Ejecutivo	í
<i>Dedicatoria</i>	íí
<i>Agradecimiento</i>	ííí
I. Introducción	1
II. Objetivos	7
III. Marco Teórico	8
Marco Conceptual	8
Caracterización de Municipio de San Juan del Sur.	10
Antecedentes Turísticos en el Municipio de San Juan del Sur	14
Antecedentes del Clúster Turístico en San Juan del Sur.....	14
Antecedentes de la Contaminación (Basura)	15
Recolección de Desechos Solidos	15
Sistemas de alcantarillado	15
Plan de Manejo Municipal de la basura	16
Aspecto Cultural (Transculturización)	24
Tradición	24
Tradiciones más importantes del Municipio de San Juan del Sur.....	24
Semana Santa y Festival de la Pitahaya	25
Gastronomía.....	25
Idioma.....	27
Aspecto Socio-Económico (Crecimiento Desordenado de la Infraestructura Turística) .	28
Economía.....	28
Sector Agropecuario	28
Sector Pesquero	29
Sector Pecuario	29
Sector Industria y Comercio.....	29
Viabilidad y Transporte	30
Energía Eléctrica	30





Incidencia ambiental, cultural y socioeconómica de las empresas aglomeradas en el clúster turístico, en el casco urbano del municipio de San Juan del Sur – Rivas, Septiembre 2014 – Mayo 2015



Telecomunicaciones	30
Educación	31
Salud.....	31
Vivienda	31
Cultura.....	31
Mercado	31
Rastro	32
Cementerio	32
Parque.....	32
Geomorfología	32
Uso Potencial del Suelo y Recursos Naturales	33
Plan de construcción de San Juan del Sur	34
Marco Referencial	42
Aspecto Ambiental.....	42
Aspecto Cultural	42
Aspecto Socio- Económico	45
IV. Preguntas Directrices.....	48
V. Diseño Metodológico.....	49
VI. Matriz de descriptores.....	53
VII. Análisis de los Resultados	56
Tema 1: Aspecto ambiental	56
Tema 2: Aspecto Cultural.....	60
Tema 3: Aspecto socioeconómico	64
Análisis FODA.....	68
Análisis del FODA de San Juan del Sur	71
Ventajas comparativas y competitivas	72
Posibles soluciones.....	75
Aspecto Ambiental.....	75
Aspecto Cultural	77
Aspecto Socio-Económico:	78
VIII. Conclusiones.....	80





Incidencia ambiental, cultural y socioeconómica de las empresas aglomeradas en el clúster turístico, en el casco urbano del municipio de San Juan del Sur – Rivas, Septiembre 2014 – Mayo 2015



IX. Recomendaciones.....	84
X. Web grafía	86
Documentos PDF	88
XI. Anexos	89
Encuestas	92





I. Introducción

El turismo se ha convertido en una de las actividades generadoras de divisas más importantes a nivel mundial, algunos países desarrollados han avanzado aceleradamente en la innovación de productos para el mercado turístico con el objetivo de satisfacer las necesidades de los visitantes y mejorar su oferta para convertirse en destinos más competitivos y sofisticados.

Nicaragua es un país privilegiado que forma parte del corredor mesoamericano, posee una variedad de recursos naturales, geográficos, culturales, y de productos creados por el hombre, que en la calidad, belleza, exuberancia y calidez de los nicaragüenses encuentran el atractivo principal que motiva a los turistas visitar este país Centroamericano.

En Nicaragua el turismo está emergiendo aceleradamente, un ejemplo de ello es el incremento en las visitas de turistas extranjeros y nacionales que año con año acuden a los departamentos de Rivas, Río San Juan, Granada, Carazo, Masaya y la misma Capital Managua por mencionar algunos destinos turísticos, que se caracterizan por contar con atributos propios de cada localidad que los diferencia de los otros, pero que por su configuración geográfica, cultural y la variedad de productos destinados al comercio turístico, se insertan dentro de la filosofía global de clúster turísticos, ya que además, en cada uno existen conglomerados de empresas turísticas que trabajan de la mano para brindar un mejor servicio.

En el municipio de San Juan del Sur, del departamento de Rivas, que fue elevado al rango de ciudad en 1851, dado la llegada constante de turistas de todo el mundo desde hace más de 100 años, se ha presentado el fenómeno del surgimiento de pequeños negocios familiares dedicados a la actividad turística, convirtiendo las viviendas en albergues, tiendas de artesanías, comedores, cibercafés, pulperías, bares, guías, escuelas de español y otras actividades de atención al turista.





Incidencia ambiental, cultural y socioeconómica de las empresas aglomeradas en el clúster turístico, en el casco urbano del municipio de San Juan del Sur – Rivas, Septiembre 2014 –Abril 2015



Esta pequeña Ciudad-Puerto, además de su extensa playa y los cerros o colinas que la rodean, facilita a los visitantes una variedad de servicios que garantizan la estadía en la localidad de acuerdo con el presupuesto de cada quien.

Las empresas turísticas existentes en el municipio son numerosas, y gracias a la oferta de bienes y servicios disponibles para los turistas nacionales y extranjeros, cada año se nutre con mayor cantidad de visitantes que arriban con variadas intenciones. Algunos disfrutan del paisaje, otros aprovechan sus aguas y playas para nadar y jugar, existen grupos que se trasladan a playas aledañas para prácticas de surf, hay quienes pernoctan mayor tiempo y los que asisten para pasar una tarde en familia, principalmente los nacionales. En estos espacios de estadía, es que los visitantes entran en contacto con las diferentes empresas turísticas locales.

Un efecto interesante que es perceptible, dado la experiencia acumulada a lo largo de todos estos años, es el papel desarrollado por el conglomerado de empresas turísticas concentradas en este Municipio, que ha logrado generar un desarrollo que le permite a San Juan del Sur, contar en la actualidad con 81 hoteles, de los cuales 37 tienen categoría D, 20 categoría de 1 estrella, 15 categoría 2, 5 categoría 3, 4 alcanzan el nivel de categoría de 4 estrellas. (Información obtenida en el NTUR).

Similar sucede con los restaurantes. Actualmente existen 74 restaurantes de los cuales, tienen rango de 1 a 3 tenedores; bares con nivel de 1 a 3 copas, de acuerdo a la clasificación establecida por el INTUR, ente regulador del turismo en el país. Así mismo existen 35 comedores familiares, 4 tour operadora, 28 guías turísticos bilingües, 12 farmacias, 30 agencias de transporte terrestre y acuático que se dedican a la actividad turística. Todas estas empresas de forma conjunta, conforman un conglomerado de pequeñas, medianas y grandes empresas que trabajan en una misma dirección, con un enfoque de calidad en los bienes y servicios para atraer la atención de una mayor cantidad de visitantes. Estas





características implican la existencia de lo que se denomina clúster turístico en este municipio.

Aunque no es común en los trabajos monográficos incluir en la introducción materiales de carácter teórico, nos interesa reseñar, por la característica del estudio, que la definición más extendida y conocida del concepto de Clúster es la de Michael Porter, quien lo definió como "Una agrupación de empresas e instituciones relacionadas entre sí, pertenecientes a un mismo sector o segmento de mercado, que se encuentran próximas geográficamente y que colaboran para ser más competitivos". Por tanto, son una **HERRAMIENTA de COMPETITIVIDAD** basada en la cooperación de sus miembros. (1) Esta filosofía de Clúster de cooperación ha sido fomentada con innumerables medidas de apoyo, desde los ámbitos de la administración pública y el sector privado nacional e internacional ya que la aplicación de este concepto como corriente de pensamiento económico, ha sido definido como un instrumento de modernización e internacionalización de desarrollo empresarial que ha tenido éxito en algunos países y San Juan del Sur, objeto de estudio de este trabajo, es uno de los destinos que ha experimentado esta filosofía con mayor énfasis desde hace algunos años atrás.

El turismo es un tipo de clúster emergente que inició en Nicaragua en el año de 1995 partiendo de una alianza a mediano plazo entre las empresas públicas y privadas con el objetivo de brindar una mejor oferta en bienes y servicios, involucrando en este esfuerzo a los sectores conexos al turismo, incluyendo a las instituciones reguladoras del país, como son el INTUR y las alcaldías municipales, además de fundaciones que trabajan en defensa del ecosistema y algunas ONG's. La conceptualización general del clúster, apela a la existencia de infraestructura turística con servicios conexos, la presencia de personal calificado ya que en el área de turismo el principal recurso son los seres humanos como garantía de la excelencia en los servicios.

1. Raúl Jaramillo Panesso, en sus Apuntes sobre los Clúster Turísticos; Turismo y Sociedad, Vol. v. No 2 pág. 36, Bogotá, octubre 2003.





Incidencia ambiental, cultural y socioeconómica de las empresas aglomeradas en el clúster turístico, en el casco urbano del municipio de San Juan del Sur – Rivas, Septiembre 2014 –Abril 2015



Estos elementos son necesarios para caracterizar un destino turístico de preferencia con un alto nivel de competitividad en el mercado. Durante varios años, la Universidad de Harvard y el INCAE trabajaron en una Agenda para la Competitividad la cual fue presentada a la comunidad internacional por los gobiernos centroamericanos y adoptada como un plan regional de desarrollo en la etapa post Mitch en los años 90.

Este Plan Nacional de Desarrollo Sostenible (PNDS) es considerado como la versión nicaragüense de la propuesta de Michael Porter y del INCAE/Harvard, proponiendo la provisión de infraestructura para la inversión extranjera y reducir así los costos de transacción, elevando su rentabilidad anticipada. Sin embargo, esta visión hace a un lado el enfoque de la competitividad como el elemento fundamental para asegurar el aumento de la productividad y la adecuada inserción del país en los mercados internacionales.

El enfoque de clúster o aglomerados como un catalizador de la competitividad a corto plazo y como un posible camino hacia el desarrollo a largo plazo, es excluyente para las zonas rurales ya que por un lado, estas áreas carecen de infraestructura adecuada y por otro lado dependen de inversión extranjera. Es decir el enfoque del PND (Plan Nacional de Desarrollo), se basa en aglomeraciones territoriales o espaciales de empresas que producen bienes y servicios especializados.

La implementación del clúster en Nicaragua fue concebida a partir del contexto social, político y económico de los países desarrollados y no de los países en vías de desarrollo como es el caso de San Juan del Sur, que apenas empieza a experimentar cambios ya que el municipio antes de la década de los 90 dependía de la agricultura y la pesca principalmente. (2)

(2) Rene Mendoza y Klaus Kuhenekath, artículo sobre Tratados de libre comercio, Plan Nacional de Desarrollo y Clúster, ¿Cambio de Ruta o más de lo mismo?, 2012





Incidencia ambiental, cultural y socioeconómica de las empresas aglomeradas en el clúster turístico, en el casco urbano del municipio de San Juan del Sur – Rivas, Septiembre 2014 –Abril 2015



En este estudio, se tiene como propósito analizar cómo las empresas que funcionan con la filosofía de clúster turístico influyen en los aspectos ambientales, culturales y socioeconómicos del municipio.

La actividad turística en el municipio de San Juan del Sur ha experimentado un ascenso sostenido, dado el volumen de turistas nacionales e internacionales que visitan no solo la playa, sino la globalidad de su entorno geográfico.

Este proceso ha implicado la práctica masiva de distintos tipos de turismo concentrados en un solo destino, con la característica que las temporadas altas son frecuentes, además de los períodos de Semana Santa, cualquier fecha de descanso es aprovechada por turistas nacionales y extranjeros para acudir a este paraíso del ocio.

La frecuencia de aglomeración turística propicia la influencia de los visitantes en los diferentes órdenes de la vida de los ciudadanos locales (económica-social, cultura y ambiental), influencia que se deriva de la necesidad de aprovechar el momento propicio para la comercialización de los bienes y servicios que ofertan los habitantes de la localidad..

El sector turístico es particularmente sensible en sus relaciones, ya que por un lado consume bienes y productos de los cuales, algunos son elaborados haciendo uso de recursos naturales; pero, para funcionar como actividad económica, necesita un entorno natural atractivo y en esta lógica, tanto la naturaleza como su entorno se ven afectadas debido a la implementación de prácticas no adecuadas.

Es así que San Juan del Sur, se ve afectado por un lado, de la acción empresarial que genera un volumen importante de desperdicios sin dejar a un lado la cantidad de basura que generan los visitantes, afectación que impacta directamente el ambiente.

Por otro lado, la constante relación de la población con visitantes de otras naciones que arrastrando consigo sus costumbres y cultura, propician la absorción y puesta en práctica de comportamientos ajenos a la idiosincrasia de los locales,





Incidencia ambiental, cultural y socioeconómica de las empresas aglomeradas en el clúster turístico, en el casco urbano del municipio de San Juan del Sur – Rivas, Septiembre 2014 –Abril 2015



fenómeno que se expresa como un deterioro de las tradiciones nacionales a cambio de dar espacios a usanzas ajenas, incluyendo modas, idioma, hábitos, etc.

Así mismo los trabajadores del sector y la economía en general se ven afectados ya que las políticas gubernamentales, aunque están orientadas a fortalecer la actividad turística en términos generales, no particularizan ni establecen regulaciones que se orienten a prevenir o mitigar los efectos negativos que se pueden derivar de este fenómeno.

Esos efectos y las acciones de prevención o mitigación, son precisamente el objeto de estudio de este trabajo monográfico, que pretende analizar su naturaleza, las causas y efectos, así como posibles acciones que se puedan emprender para mitigar el impacto negativo que se genera a partir del trabajo empresarial en el área urbana de San Juan del Sur,

Para ello se ha definido un modelo metodológico mixto, es decir, de análisis cuantitativo y cualitativo, desde la perspectiva de una investigación de mercado, enfocada en obtener información que ayude a comprender el fenómeno de la Incidencia ambiental, cultural y socioeconómica de las empresas que funcionan con la lógica de clúster turístico en el casco urbano del municipio de San Juan del Sur que contribuya en la definición del modelo de desarrollo que requiere la localidad.



II. Objetivos

Objetivo General:

- Analizar la implementación del modelo de clúster a través del desempeño de las empresas del sector turístico y su incidencia en los ejes de la sostenibilidad sugiriendo propuesta de mitigación a los efectos negativos en el área urbana del municipio de San Juan del Sur-Rivas en el período Septiembre 2014- Abril 2015

Objetivos Específicos

- ❖ Describir como han influido las medianas, pequeñas y micros empresas, en la generación excesiva de basura y aguas residuales en la parte urbana del municipio.
- ❖ Explicar el proceso de transculturización social que se percibe entre la población urbana del municipio como efecto del crecimiento turístico.
- ❖ Valorar el impacto generado por el crecimiento de infraestructura turística y urbanística del área urbana del municipio.
- ❖ Elaborar un análisis FODA del municipio que contribuya a identificar las ventajas competitivas y comparativas de la actividad turística.
- ❖ Sugerir alternativas de políticas que contribuyan a disminuir los efectos negativos identificados en cada ámbito de estudio.

III. Marco Teórico

Marco Conceptual

Clúster aplicado al Turismo

Raúl Jaramillo Panesso, en Apuntes sobre los Clúster Turísticos; Turismo y Sociedad, Vol. v. No 2 pág. 36, Bogotá, octubre 2003, lo define como: "...Un espacio geográfico determinado por unas ventajas comparativas concretas, lo bastante homogéneas, territorialmente enmarcadas en una relativa unidad y con unas condiciones de conectividad promisorias, donde se dan los atractivos naturales o culturales necesarios para perfilar un buen producto turístico o una familia de productos, más los componentes empresariales y tecnológicos que forman una cadena de producción y mercadeo armónica y relativamente autárquica, la cual debe operar en condiciones adecuadas de productividad, para ofrecer el producto o productos en condiciones de excelencia, a menor precio que los competidores de calidad comparable, y en la oportunidad y cantidad buscada por la demanda; es decir, donde las ventajas comparativas se pueden maximizar como ventajas competitivas.

Clúster es un término que se refiere a la **agrupación de empresas** que desarrollan actividades complementarias en un determinado sector. En un clúster se concentran geográficamente un grupo de empresas e instituciones que actúan en una actividad productiva y cuyas interrelaciones favorecen el desarrollo de dicha actividad. Con frecuencia, los clúster se extienden a **canales y clientes**.

Sostenibilidad

La Cumbre de la Tierra, realizada en Río de Janeiro (Brasil) en el año de 1992, dio impulso al paradigma del desarrollo sostenible a través de tres tipos de sostenibilidad: ambiental, económica y social, reconociendo no solamente la crisis ambiental en sus diversas facetas sino como una crisis inmersa en los sistemas económicos y sociales. El Consejo Internacional de Iniciativas Ambientales



Locales (ICLEI) formuló el siguiente concepto: "el desarrollo sostenible es aquel que ofrece servicios ambientales, sociales y económicos básicos a todos los miembros de una comunidad sin poner en peligro la viabilidad de los entornos naturales, construidos y sociales de los que depende el ofrecimiento de estos servicios." (RUEDA, 1997)

Sostenibilidad Ambiental

Se refiere a la capacidad de poder mantener los aspectos biológicos en su productividad y diversidad a lo largo del tiempo, y de esta manera ocupándose por la preservación de los recursos naturales a fomentar una responsabilidad consciente sobre lo ecológico y al mismo tiempo crecer en el desarrollo humano cuidando el ambiente donde vive.

Sostenibilidad Cultural

Se refiere a adoptar valores que generen comportamientos como el valor de la naturaleza, principalmente mantener niveles armónicos y satisfactorios de educación, capacitación y concientización ya que así apoyas a la población de un país a superarse, se refiero a mantener un buen nivel de vida en la población de un país, en los aspectos sociales ya sea el enrolamiento de las mismas personas para crear algo nuevo en la sociedad donde forman parte.

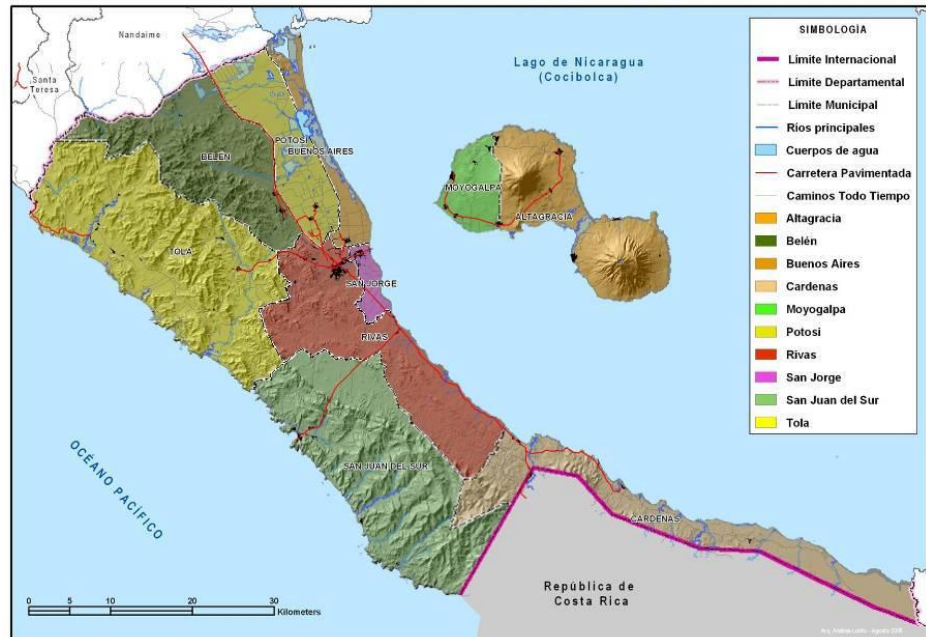
Sostenibilidad Socio Económica

Se refiere a la capacidad de generar riqueza en forma de cantidades adecuadas, equitativas en distintos ámbitos sociales que sea una población capaz y solvente de sus problemas económicos, tanto como fortalecer la producción y consumo en sectores de producción monetaria



Caracterización de Municipio de San Juan del Sur.

El Municipio de San Juan del sur está al sur del departamento de Rivas, considerado uno de los más importantes del departamento. Se ubica a los 11° grados 15° minutos latitud



norte y 85 grados 53 minutos longitud oeste. Dista a 140 kilómetros de la ciudad de Managua y a 15 kilómetros al norte de la frontera con Costa Rica. Limita al norte con el Municipio de Rivas, al sur con el océano pacífico al este con el municipio de Cárdenas y la República de Costa Rica, al Oeste con el Océano Pacífico. Según el censo de 1996 tiene una población total de 13,786 habitantes, correspondiéndole un 43 % a la población urbana y 57 % a la población rural, para una densidad poblacional de 19.5 habitantes por km².

Reseña Histórica

El puerto de SAN JUAN DEL SUR se encuentra íntimamente ligado a la historia de la ciudad, aunque el primero es más antiguo que la propia ciudad. El territorio del puerto fue descubierto por el piloto español Andrés Niño en el verano de 1522 durante su recorrido en busca del estrecho dudoso entre los océanos Atlántico y Pacífico.



Incidencia ambiental, cultural y socioeconómica de las empresas aglomeradas en el clúster turístico, en el casco urbano del municipio de San Juan del Sur – Rivas, Septiembre 2014 –Abril 2015



El origen del nombre data de su situación portuaria en el Océano Pacífico o Mar del Sur de los españoles, para distinguirlo de San Juan del Norte, puerto español del Océano Atlántico. Fue habilitado provisionalmente como puerto nicaragüense por decreto del Congreso Constituyente de la Federación Centroamericana en el año 1827; en 1830 fue habilitado definitivamente como puerto marítimo por decreto ejecutivo del 8 de febrero del mismo año con el nombre de: "Puerto de la Independencia".

Por ley de la Asamblea Legislativa, emitida en la ciudad de Chinandega el 18 de septiembre de 1840, se le confirió al puerto la plenitud definitiva de importación y exportación, bajo un nuevo nombre: "San Juan de la Concordia". El 12 de noviembre de 1851, por ley legislativa se le declaró con el nombre de "Puerto Mayor". A principios de 1852, se le dio tanto al puerto como a la ciudad, el nombre de "Ciudad Pineda" en honor del ex-jefe de estado, originario de la ciudad de Rivas, Licenciado Laureano Pineda, recobrando su nombre original a finales del siglo XIX.

En el siglo pasado fue declarado puerto terminal en el Océano Pacífico de la desaparecida ruta del Tránsito, ruta en la que se efectuaba el comercio y tránsito de pasajeros de Nueva York a San Francisco de California y viceversa.

El realista Andrés Niño llegó a la bahía de San Juan del Sur en 1522 tratando de encontrar un acceso al lago Nicaragua desde el Pacífico. Su puerto alcanzó una gran importancia a mediados del siglo XIX durante la fiebre del oro en los Estados Unidos. Hasta que se finalizó la construcción del primer ferrocarril transcontinental, en 1869, miles de norteamericanos de la costa este viajaban a California por barco cruzando el istmo de Centroamérica por Nicaragua y embarcando en San Juan del Sur hacia San Francisco. El propio Mark Twain pasó por la ciudad en 1866.

En 1849 Cornelio Vanderbilt, junto con Nathaniel SH Lobo creó el "American Atlantic and Pacific Ship Canal Company" y se adjudicó la concesión por el



Gobierno de Nicaragua para crear un canal transoceánico a través del Río San Juan. Durante 16 años de actividad de la empresa se trasladó de 75 a 79 viajeros de Nueva York a San Francisco y viceversa. Mark Twain viajó a través del paso y escribió sobre sus experiencias.

"De vez en cuando un mono alegre correteando a la vista, o un ave de espléndido plumaje flotaba por el aire sofocante, o la música de algún cantante invisible brotaba de las profundidades del bosque. El cambio de vistas del río siempre renovando las imágenes embriagantes; las esquinas revelaba nuevas maravillas más allá, de altas paredes de verdor resplandeciente y de cataratas empinadas de ciento cincuenta pies, y se mezclaba con la hierba sobre la tierra - maravillosas cascadas de hoja como hábilmente se superponen entre sí como los escamas de un pez - una muralla verde amplia, sólida un momento, y luego, a medida que avanzábamos, el cambio y la apertura de las ventanas góticas, columnatas - toda clase de figuras pintorescas y bellas "

William Walker fue una figura interesante en la política nicaragüense. Tenía delirios de grandeza, hasta el punto de declararse presidente del país después de ganar algunas batallas, el filibustero estadounidense fue derrotado en una batalla importante en San Juan del Sur, se le ordenó derrocar al gobierno legítimo en Rivas y navegó un barco con más de 150 hombres y desembarcó en la playa ahora conocido como Gigante el 27 de junio de 1854, a partir de ahí comenzó su marcha hacia Rivas, bajo lluvias torrenciales, al enterarse de la inminente invasión del general Corral envió al



William Walker, filibustero
Estadounidense.

Coronel Bosque a Rivas con las tropas, a su llegada Coronel Bosque rápidamente construyeron barricadas y se alistó a los locales a añadir a sus tropas, el coronel también comandaba el buque Costa Rica San José para luchar contra Walker y su barco de El Realejo.

Clima



San Juan del Sur cuenta con un clima tropical húmedo y seco. El clima es cálido con estaciones húmedas y secas, pero esto varía dependiendo de la altitud. Las zonas más cálidas están al lado del mar. El área boscosa tiende a perder las hojas durante la estación seca del invierno y la fauna en su mayoría se compone,

pequeños mamíferos y una gran variedad de aves de la tierra y el mar, así como de animales marinos como tortugas.

El clima es semi-húmedo con una temperatura promedio de 27 grados centígrados con una precipitación anual que oscila entre los 1,600 mm. Sus costas marítimas son accidentadas y en algunas secciones cenagosas.

Población

Población y Distribución el Municipio lass cifras oficiales definitivas de INEC, señalan que el municipio cuenta con un total de 20,125 habitantes, correspondientes a 11,438 personas del área urbana y 8,687 habitantes e el área rural. (para el año 95) Pero la alcaldía reporta para el año 2,000, un total de 18,500 habitantes distribuidos así: en la zona urbana 8,000 habitantes (43.24 %) y en la zona rural 10,500 habitantes (56.76 %). El INEC para este mismo año hace proyecciones de población para el año 2,018 en base al Censo 95 de 26,591 personas.



Antecedentes Turísticos en el Municipio de San Juan del Sur

Para la década de los 70s, se preparó una propuesta de Plan de Desarrollo Turístico de San Juan del Sur y se incluyó en los mapas turísticos nacionales que se estaban editando en ese entonces.

A partir de enero del 2000, el turismo tomó un nuevo impulso, aunque lleno de críticas y malos entendidos, con el arribo de los cruceros que se atienden todavía, en dos temporadas. Un logro importante para el municipio de San Juan del Sur, es la consolidación de su Comisión de Turismo y el lanzamiento del Mapa Turístico en el 2003, que incluye a la Isla de Ometepe.

Antecedentes del Clúster Turístico en San Juan del Sur

El municipio de San Juan del Sur, del departamento de Rivas, que fue elevado al rango de ciudad en 1851, dado la llegada constante de turistas de todo el mundo desde hace más de 100 años, se ha presentado el fenómeno del surgimiento de pequeños negocios familiares dedicados a la actividad turística, convirtiendo las viviendas en albergues, tiendas de artesanías, comedores, cibercafés, pulperías, bares, guías, escuelas de español y otras actividades de atención al turista.

San Juan del Sur se ha ido convirtiendo en uno de los lugares de mayor movimiento turístico del país, junto con la ciudad de Granada. Este cambio fundamental tuvo su inicio con la llegada de los barcos de cruceros a partir de enero del 2000 como resultado de los esfuerzos de la empresa privada. El puerto de San Juan del Sur estaba en abandono y con planes inmediatos de retirar las pocas maquinarias que quedaban para ser trasladadas a Puerto Sandino y Puerto Corinto. Las únicas operaciones eran las de pesca artesanal y ocasionalmente algunos botes particulares de pesca deportiva.





Antecedentes de la Contaminación (Basura)

El municipio de San Juan del Sur desde hace más de 15 años atrás con la implementación de hoteles, restaurantes y un crecimiento de desarrollo del turismo ha sido afectado por la generación de basura en exceso esto debido al aumento de la demanda por visitar el municipio turístico.

Recolección de Desechos Sólidos

La comunidad cuenta con el servicio de recolección de desechos sólidos que se realiza a través de un camión que traslada los desechos al vertedero municipal ubicado a 4 km al norte del municipio. El casco urbano diariamente produce una cantidad aproximada de 28 m² de basura que se triplica en la época de verano, por la influencia de turistas. El plan Verano Limpio emplea otro camión y decenas de brigadas. En la época de invierno se hace necesaria la contratación de personal temporal, para prestar atención sistemática a los cauces donde se acumula gran cantidad de tierra.

Problemas del Sector - El vertedero es un campo abierto sin trincheras. - Los medios que se utilizan para brindar el servicio son insuficientes e inadecuados. Las comunidades rurales no cuentan con el servicio de recolección de basura.

Sistemas de alcantarillado

El servicio de agua potable está a cargo de la Empresa ENACAL que brinda sus servicios por medio de 4,050 conexiones domiciliarias, lo que representa el 94.83 % de las viviendas. En el alcantarillado existen 1200 conexiones domiciliarias ubicadas en el casco urbano el 80 % hacen de la red del alcantarillado en relación al caso urbano.

Problemas del Alcantarillado: Falta otra pila de oxidación, falta de red en zonas y barrios importantes y los fuertes caudales del estero ocasionan el deterioro de las tuberías.



Plan de Manejo Municipal de la basura

Se tomó en cuenta información seleccionada del plan de manejo municipal de la basura para tener como referencia que si existe un plan de control que gestiona todo lo referido a los desechos pero que las personas del municipio no saben su aplicación, por eso se retomó información importante para uso del trabajo

Limpieza de calles en la ciudad de San Juan del Sur.

Diariamente son barridas 23,000 metros lineales de calle (Calle Gallo de Oro, Alcaldía, Boulevard, Barrio Gaspar García Laviana, Pedro Joaquín Chamorro, Pablo Flores, Carretera, El Malecón y la Costa). La cuadrilla está compuesta por 7 operarios, cada uno tiene asignada 3,285 metros lineales, hacen uso de carretilla, escoba, pala y equipos de protección (guantes, botas de hule, etc.).

Según normas de producción per cápita de basura de 0.5 kg/día, la población urbana (8,145 habitantes) produce diariamente 13.57 mts³ y el servicio de la municipalidad tiene una capacidad de recolección de 10.83 mts³ por día, de lo que resulta un déficit diario de 2.75 mts³.

Sistema de disposición final de los desechos.

El Vertedero Municipal está localizado a 5 kilómetros del centro de la ciudad, sobre el camino que conduce a Las Marías, funciona desde hace 20 años Actualmente los desechos están a cielo abierto, la basura a veces es quemada para evitar su acumulación y enterrada en trincheras como forma de tratamiento final de los desechos.

La limpieza del vertedero municipal se realiza con maquinaria pesada cada cuatrimestre.

El principal problema en el vertedero municipal es que por falta de suficientes recursos no se puede garantizar un tratamiento de relleno sanitario en el sitio de disposición final, hace 2 años en el 2012 se construyó la última trinchera sanitaria con su respectivo sistema de tratamiento de los lixiviados.

A nivel general el problema de la inadecuada disposición de la basura en San Juan del Sur, no es por la falta de más camiones, ni de controlar o evitar los botaderos ilegales. El problema viene desde la falta de educación y conciencia ambiental por parte de la población.

Existe dentro del Plan de Inversión Anual Municipal, PIAM el Proyecto de Manejo Integral de Desechos, que contempla la construcción de trincheras sanitarias y mejoramiento de infraestructuras del vertedero municipal.

El vertedero municipal cuenta con una extensión de 3.2 manzanas. En dicho terreno está planificada para la construcción de 10 trincheras sanitarias (únicamente se ha construido dos).

El frente está cercado con malla ciclón y el resto con alambre de púas (cerca viva), tiene caseta de control con portón también de malla ciclón, bodega de almacenamiento de plástico, tiene pozo y energía eléctrica. Se hace separación de plástico, hierro, vidrio, las botellas de plástico son vendidas.

Drenaje Sanitario

Una parte del área urbana de San Juan del Sur dispone de alcantarillado sanitario, administrado por ENACAL, la que consiste en una red de conductos, colectores, estación de bombeo, emisor y pilas de oxidación. Cuenta con 505 conexiones (497 activos y 8 suspensos), que representan el 31.23% del número de conexiones de agua potable.

La longitud de tuberías es de 11.50 kms, de los que 9.7 kms son de concreto de 8” de diámetro y 1.8 kms de PVC de 8” de diámetro que llevan las aguas residuales



hacia un foso y estación de bombeo donde el agua residual es impulsada hacia la pila de oxidación ubicada a 4 kms de la ciudad sobre el camino que conduce hacia la Comunidad de El Bastón (Valle de la bahía de Nacascolo), es de aproximadamente una hectárea de superficie.

Y finalmente a través de una tubería es descargada al mar. Dentro de la red se contabilizan 32 pozos de visita o manjoles. Fuera de la cobertura de la red de drenaje sanitario, se hace uso de la técnica seca: sumideros y letrinas para la deposición de excretas. El Barrio La Talanguera tiene tanques sépticos. Algunos desarrollos turísticos tienen su propio sistema de drenaje sanitario, descargando en plantas de tratamiento de aguas a nivel primario o tanques “inhoff”. Se estima un total de 2,358 letrinas, de las que 1,078 se concentran en el área rural. A nivel municipal el déficit de letrinas es de 513 unidades.

Drenaje Pluvial

A nivel municipal las aguas pluviales drenan a través del sistema de cauces naturales, quebradas, ríos de corriente intermitente o permanente existentes en el territorio, tales como: San Juan del Sur, Escameca, Escamequita, La Flor, El Ostional, El Naranja y Marsella.

En el área urbana se identifican dos quebradas que captan las aguas provenientes de las partes altas de los alrededores de la ciudad, las que son conducidas a través de canales que descargan en la bahía.

En la ciudad de San Juan del Sur en la zona central y barrio Pedro Joaquín Chamorro existe una red de drenaje pluvial, el agua es conducida de manera superficial haciendo uso de cunetas, la cual es captada por las alcantarillas conectadas a ductos subterráneos evacuando finalmente a la playa de la Bahía de San Juan del Sur.





Incidencia ambiental, cultural y socioeconómica de las empresas aglomeradas en el clúster turístico, en el casco urbano del municipio de San Juan del Sur – Rivas, Septiembre 2014 – Abril 2015



Las comunidades rurales de El Pochote, Ostional, San Antonio, Monte Cristo, Collado, Tortuga y Escamequita son afectadas en inviernos copiosos por crecida de Ríos como: Ostional, La Flor, Escameca y Escamequita. Miravalle, Las comunidades de Torovenado y Ojochal por el Río de San Juan del Sur. Las comunidades de Papaturre y Bernardino.

En San Juan del Sur, el turismo representa la principal actividad económica, lo que significa que en estos momentos es la principal fuente de ingreso del municipio.

En los últimos tres a cuatro años, se ha visto un crecimiento constante del sector comercial y de los servicios turísticos en San Juan del Sur, que hasta se podría definir como diferenciado del resto del país. Nuevos locales se han abierto, algunos han ampliado o remodelado sus instalaciones tanto hoteles y restaurantes como misceláneas, casas de habitación transformadas en hospedajes, permitiendo observar una dinámica constante de crecimiento del sector.

Hoy en día se puede hablar de una competencia sana, dentro del sector hotelero y gastronómico, cada uno ha establecido precios según el perfil del cliente, que ha identificado para su negocio, lo que ha permitido una diversificación de la oferta, más de 80 hoteles y hospedaje de diversas categorías que ofertan unas 1000 habitaciones; además de la amplia variedad de bares y restaurantes que brindan como especialidad, mariscos frescos, pero también de platillos internacionales. Todo esto corresponde perfectamente con el equilibrio existente entre la llegada de turistas de bajo presupuesto como los surfistas y jóvenes mochileros y los turistas más sofisticados con disponibilidad de gasto y consumo, lo que permite al sector márgenes de rentabilidad importantes.

En la misma proporción ha crecido el comercio y otras actividades complementarias al turismo. Vemos más misceláneas, tiendas de ropa y artículos para la playa, souvenirs, servicios de internet y llamadas internacionales, tiendas de renta de tabla de surf, renta car, transporte turísticos privados, renta de cuadriciclos, bancos, cajeros automáticos, etc.





Incidencia ambiental, cultural y socioeconómica de las empresas aglomeradas en el clúster turístico, en el casco urbano del municipio de San Juan del Sur – Rivas, Septiembre 2014 –Abril 2015



Indudablemente San Juan del Sur ha experimentado cambios en la calidad de vida de sus habitantes, a raíz de la apropiación de los locales de esta tendencia de mercado, convirtiéndose en empresarios, pero no solo de locales sino también de los extranjeros que miraron la oportunidad de hacer negocio y que contribuyen con un porcentaje significativo de empleo a la población sanjuaneña. (*Fuente Secretaria de Turismo, Alcaldía de San Juan del Sur*).

Pesca y acuicultura

El Plan Nacional de Desarrollo (PND) considera la pesca como uno de los principales sectores económicos sobre los cuales hay que incidir de una manera directa y desde un enfoque territorial, por lo tanto la Comisión Presidencial de Competitividad (CPC), tiene el mandato de proceder a organizar los diferentes conglomerados territoriales relativos al desarrollo de la pesca y sus diferentes sub actividades en el país. Para cumplir con lo anterior la CPC ha iniciado actividades en la Zona de San Juan del Sur para el producto “Pesca de Escama”, para lo cual se ha dado a la tarea de organizar el conglomerado de pesca de escama de San Juan del Sur.

Estructura de las pesquerías de San Juan del Sur.

Durante el 2004, las capturas registradas de pescado en esta región alcanzó un volumen de 5.42 millones de libras, de las cuales el 97% fue aportado por la flota artesanal. La producción local de San Juan del Sur generó el 27.6% del volumen de escama capturado en el litoral pacífico y 13.94% de las capturas nacionales de escama (CIPA 2004), lo cual equivale a alrededor de 2.17 millones de dólares en producto exportado. Entre las especies capturadas en la localidad y con aceptación de mercado se encuentran pargos, dorados, meros, tiburones y corvinas.

De acuerdo a un estudio realizado por Asociación de Pesca en Nicaragua, el 75% de las capturas artesanales en el pacífico con desembarcadas en playas abiertas, debido a la carencia de infraestructura portuaria para atender este segmento. San





Incidencia ambiental, cultural y socioeconómica de las empresas aglomeradas en el clúster turístico, en el casco urbano del municipio de San Juan del Sur – Rivas, Septiembre 2014 – Abril 2015



Juan del Sur es uno de los más importantes puertos pesqueros del pacífico, no obstante en la actualidad carece de las condiciones y el espacio para atender todas las embarcaciones pesqueras de la localidad. El segmento artesanal realiza sus capturas utilizando embarcaciones de poco calaje, principalmente lanchas con motores estacionarios y fuera de borda. Las marcas que predominan en los motores estacionarios son: Detroit, Perkins Caterpillar, General Motor, Volvo y Yanmar. En los motores las marcas más utilizadas son:

Johnson, Mercury, Suzuki, Tohatsu. Los sitios de pesca más frecuentados por los pescadores, por orden de importancia y por tipo de pesquería son: pesca de altura desarrollada en la Zona Economic Exclusiva (aproximadamente a 100 – 180 millas) frente a San Juan del Sur, frente a Masachapa, frente a Corinto, frente al Golfo de Fonseca. Entre los sitios identificados en los cuales se realiza pesca costera se encuentran: Brito, Masachapa, La Flor, El Astillero, Nacascolo, Escameca y San Martín. Las artes de pesca más utilizadas por los pescadores son: el trasmallo, el palangre (long line), líneas de mano y la red de arrastre. Además de los aperos de pesca, el hielo es un insumo imprescindible para el transporte y buen manejo del producto; actualmente los pescadores de la localidad no cuenta con un proveedor local de este insumo. El hielo utilizado durante la jornada de pesca es facilitado por los intermediarios quienes a su vez se proveen de las empresas exportadoras. Debido a la falta de capital operativo, los pescadores han establecido relaciones estrechas tanto con los acopiadores individuales como con las empresas exportadoras. Esta relación se define bajos términos de provisión de insumos y compromisos de compra/venta del producto para amortizar el capital operativo facilitado. El desconocimiento de los procedimientos fiscales y de la misma Ley de Pesca y Acuicultura provoca que la gran mayoría de los pescadores artesanales no obtengan los beneficios establecidos en la ley 489.



Ganadería

La ganadería constituye una actividad significativa en la vida económica del municipio, ya que este sector cuenta con 12,000 cabezas de ganado que se utilizan para la producción de carne y leche, productos que se comercializan a nivel local y en mayor escala con otras zonas del país. Se estima que existen unas 31,000 manzanas de tierra dedicadas a pastos.

Agricultura

La agricultura es una actividad económica de subsistencia en el municipio. Se estima que se siembran unas 2800 mz de tierra, a entre los cultivos de arroz, frijoles, maíz y sorgo; este último se destina a la comercialización, mientras que los otros rubros son mayoritariamente para el autoconsumo.

Aprovechamiento Forestal

Según datos proporcionados por la delegación departamental de Rivas INAFOR, a partir del año 2005, se han otorgado un total de 53 permisos de aprovechamiento forestal, de los cuales 16 son Comerciales y 17 No comerciales con diferentes tipos planes de manejo forestal entre los que se destacan Reposición, Saneamiento, Manejo, Árboles Caídos, Plan General de Manejo, No Comerciales, Agrosilvopastoril además se han otorgado 20 permisos de leña, para un volumen total de 4,615.478 m³c.

Industria Forestal

Según AMUR, 2009. En el municipio de San Juan del Sur, únicamente existe 1 Aserrío Industrial portátil propiedad de la empresa maderas sostenibles, el cual no se encuentra en operaciones, por lo que la mayor parte de madera que se extrae por el aprovechamiento forestal se procesa en Aserríos que existen en los Municipios y/o departamentos vecinos de Rivas.

El análisis del contexto ambiental, se realiza con el propósito, de establecer un análisis integral de la situación actual del territorio, para identificar las



Incidencia ambiental, cultural y socioeconómica de las empresas aglomeradas en el clúster turístico, en el casco urbano del municipio de San Juan del Sur – Rivas, Septiembre 2014 –Abril 2015



potencialidades limitaciones con que cuenta el municipio, siendo esta ultima un obstáculo que hay que vencer ya sea identificando, localizando y priorizando los problemas ambientales que afectan el normal desarrollo del territorio y poder orientar una propuesta de acuerdo a los lineamientos estratégicos de este.

Este análisis se llevo a cabo a través de un proceso de consulta analítico, sistemático, realista y participativo con líderes comunitarios, miembros de la Comisión Ambiental Municipal, Gabinetes del Poder Ciudadano, instituciones del estado, sectores ONG´s y otros actores claves del Municipio de San Juan del Sur.

La actividad turística está representada por los proveedores de servicio turísticos como: Hoteles, bares, restaurantes, guías turístico y escuelas representado 1724 personas que se dedican a esta actividad, dedicándose a ofertar los servicios de: hospedaje, alimentación, paquetes turísticos, paseos de recreación, guías turísticos, instructores de surf, buceo, instructores de español relacionándose con los valores estéticos como función ambiental principal: la que se caracteriza como el disfrute de la evolución y la adaptación de las especies vegetales y animales, el funcionamiento de cuencas hidrográficas y la contemplación de hermosos paisajes. Recreación en sitios naturales tales como playas., cuevas y sitios para acampamiento. Anualmente llegan aproximadamente al Puerto de San Juan del Sur 103,156 turista.

La construcción, está representada por los desarrolladores turísticos, relacionándose con la función ambiental suelo para construcción, donde se hace uso del suelo y una modificación del paisaje; está representado por 65 desarrolladores turísticos, localizándose a lo largo de 56.5 km de costas.

Generación de residuos sólidos, esta actividad está representada por la población en general de aproximadamente 16,175 habitantes, la función ambiental relacionada es la descomposición de residuos, los que se distribuyen de la siguiente forma: 18,606 m³ generados, 14,879 m³ recolectados (79%) y 3,727 m³ sin recolectar (21%).



Aspecto Cultural (Transculturización)

Tradicición

Del latín *traditio* la tradición es el conjunto de bienes culturales que se transmite de generación en generación dentro de una comunidad. Se trata de aquellas costumbres y manifestaciones que cada sociedad considera valiosas y las mantiene para que sean aprendidas por las nuevas generaciones, como parte indispensable del legado cultural.

La tradición, por lo tanto, es algo que se hereda y que forma parte de la identidad. El arte característico de un grupo social, con su música, sus danzas y sus cuentos, forma parte de lo tradicional, al igual que la gastronomía y otras cuestiones.

Tradiciones más importantes del Municipio de San Juan del Sur.

Sus fiestas se dan en honor a San Juan Bautista y la Virgen del Carmen, el 24 de Junio y 16 de Julio respectivamente.

El pueblo de San Juan del Sur tiene 162 años la tradición de celebrar a San Juan Bautista todos los 24 de junio, a quien consideran como su santo patrono, esta actividad consiste en “velar el Santo toda la noche y madrugada, hacen una ramada tradicional donde la gente lleva sus ofrendas, misa seguida de una procesión, luego se disfruta de música, animación además celebran el Día del Padre con una tertulia cultural con grupos de danzas locales, artistas regionales y nacionales”.

A las 12 del medio día se inicia con las mañanitas a San Juan Bautista, en saludo al pueblo de San Juan del Sur, también realizan juegos tradicionales de San Juan del Sur propios de la cultura San Juaneña luego a las 12 de la noche cantan nuevamente las mañanitas celebrando a los grande con juegos pirotécnicos”,

Estas actividades en honor a San Juan Bautista en la que se desarrolla las hípica nacional.



Incidencia ambiental, cultural y socioeconómica de las empresas aglomeradas en el clúster turístico, en el casco urbano del municipio de San Juan del Sur – Rivas, Septiembre 2014 –Abril 2015



Y el 16 de julio celebran las fiestas patronales de los pescadores en honor a la Virgen del Carmen (la Virgen del Mar o la Virgen de los Pescadores) en una singular procesión por el mar con barcos y lanchas engalanados.

El 24 de octubre también los Sanjuaneños celebran el Aniversario o cumpleaños como le llaman ellos de que este fue declarado Ciudad, con el lema "Cumple San Juan del Sur", con la finalidad de que la ciudadanía promueva la identidad, la cultura, las tradiciones y respeto en medio de la diversidad cultural que los caracteriza, demostrando los variados sentidos de apropiación de los y las sanjuaneños hacia su ciudad en los distintos sectores que la conforman.

Semana Santa y Festival de la Pitahaya

Semana Santa es una de las épocas de mayor afluencia turística en el lugar. Durante este período, centenares de turistas nacionales y extranjeros - especialmente jóvenes - visitan la ciudad por las múltiples fiestas que se organizan tanto en la bahía como en las playas vecinas. Asimismo, el 31 de Diciembre es una buena fecha para visitar San Juan del Sur, puesto que también se realizan fiestas de fin de año.

Otra época de bastante movimiento se da para el Festival de la Pitahaya. Esta es una iniciativa de un grupo de extranjeros que residen en el municipio, quienes idearon la actividad para celebrar la diversidad cultural, la música y la sostenibilidad. Artistas nacionales e internacionales, primordialmente de la escena joven, se presentan durante el evento. También se realizan competencias de surf, juegos, talleres artísticos, y otras actividades de entretenimiento.

Gastronomía

No es raro que la llegada de extranjeros a la ciudad de San Juan del Sur (Rivas) se refleje no sólo en el desarrollo turístico que ésta ha tenido durante los últimos años, sino también en la variada oferta gastronómica que se ajusta a todo tipo de bolsillos y gustos, una característica que se ve principalmente en urbes de mayor tamaño, como Managua o Granada.





Incidencia ambiental, cultural y socioeconómica de las empresas aglomeradas en el clúster turístico, en el casco urbano del municipio de San Juan del Sur – Rivas, Septiembre 2014 –Abril 2015



Platillos mediterráneos, asiáticos, italianos, mexicanos, hawaianos y nicaragüenses se disfrutaban en restaurantes ubicados frente a la playa o a poca distancia de ésta. Al arribar a la ciudad, sin embargo, se debe tomar en cuenta que el ritmo de vida de San Juan es más relajado que el de otros destinos, así que muchos establecimientos abren sus puertas sólo durante un tiempo de comida o dos, generalmente para el almuerzo o la cena.

En San Juan del Sur, la oferta culinaria se puede dividir de acuerdo a presupuestos (bajo, medio y alto). Los sitios populares como los comedores del mercado municipal o aquellos que se encuentran en las afueras del pueblo, ofrecen en su menú varios platillos nacionales a precios módicos, aunque las instalaciones probablemente no sean las mejores.

Al conocer de la oferta gastronómica del mercado, muchos extranjeros deciden visitarlo para probar el típico desayuno nicaragüense: gallo pinto con huevos preparados al gusto y acompañados de un refresco natural. Por esta compra, el turista paga unos C\$50 (US\$2.15), un precio conveniente para quien viaja con bajo presupuesto.

Además de los comedores, el pequeño mercado municipal también cuenta con puestos en los que se vende una gran variedad de frutas y legumbres frescas. Los jóvenes mochileros tienden a optar por adquirir estos productos y se hacen su propia comida, ahorrándose un par de córdobas. Además, comen saludablemente.

Por otro lado, los bares/restaurantes de nivel medio, localizados principalmente en la calle paralela a la bahía de San Juan del Sur, tienen una vista panorámica de la playa y acceso directo a la misma. En el restaurante Jugoso, por ejemplo, se pueden ordenar sándwiches, ensaladas y batidos naturales por menos de C\$200 (US\$8.63). Si se es vegetariano, entonces vale la pena hacer una parada en este local. Son parte de este segundo grupo establecimientos como El Timón, Las Lugo, Pau Hana, Big Waves Dave´s, Josseline´s y El Buen Gusto.





Incidencia ambiental, cultural y socioeconómica de las empresas aglomeradas en el clúster turístico, en el casco urbano del municipio de San Juan del Sur – Rivas, Septiembre 2014 –Abril 2015



Por su parte, los restaurantes gourmet poseen un menú de precios elevados y son - en su mayoría - administrados por extranjeros residentes o nicaragüenses que han vivido fuera del país. Uno de los más famosos es El Colibrí, cuya propietaria es británica y creó un menú de comida mediterránea que también incluye opciones para vegetarianos. El ambiente de El Colibrí es fresco, ya que está rodeado de plantas y, en ocasiones, es amenizado por un conjunto de música viva. También destacan dentro de esta clasificación locales como Bambú Beach, Sushi, Mesón Español y Stradivarius.

Por último, algunos hoteles de mayor confort localizados en las afueras del casco urbano también poseen menús internacionales en sus restaurantes: Pelican Eyes, Villas de Palermo y El Victoriano son algunos de ellos.

Idioma

El idioma que se habla en este municipio es el español y el inglés empíricamente.

El idioma inglés conquista San Juan del Sur.

Con el aumento de extranjeros invirtiendo, viviendo y visitando San Juan del Sur, los restaurantes, bares y hoteles de la zona han transformado sus rótulos y menús al inglés. En muchos locales ser bilingüe es necesario para ser mesero o recepcionista. En la mayoría de destinos turísticos del municipio se habla el idioma Inglés. En su negocio como en muchos otros de la ciudad, los menús y letreros están escritos en la lengua anglosajona.



Aspecto Socio-Económico (Crecimiento Desordenado de la Infraestructura Turística)

Economía

Una de las principales actividades económicas del municipio se encuentra la agricultura. En el municipio se siembra arroz, frijoles, maíz y sorgo, pasto para la ganadería. Otra actividad es la pesca y la extracción de mariscos. La producción es utilizada para el consumo interno y en mayor porcentaje la exportación y comercialización en los sitios turísticos. El método utilizado en este rubro es la pesca artesanal e industrial. Otro rubro es la ganadería de leche y carne.

La mayor parte de los ingresos de la ciudad provienen de su puerto pesquero y del turismo. La ciudad es uno de los principales destinos del turismo interior en Nicaragua con buen número de hoteles, hostales y restaurantes. Existe un importante número de casas que constituyen una segunda residencia para familias pudientes nicaragüenses



Pesca Artesanal



Recibimiento de cruceros

Sector Agropecuario

Entre las principales actividades económicas del municipio se encuentra la agricultura. En el municipio se siembra arroz, frijoles, maíz y sorgo, solo este es comerciable, el resto son para autoconsumo mayoritario. Según estadísticas de la secretaria de Acción Social (SAS) el municipio cuenta con 4,600 productores con y

sin títulos de propiedad, otros alquilan terrenos para siembra y 434 productores se encuentran asociados en 29 cooperativas agrícolas con presencia en el municipio. Cabe señalar que entre estos productores la mayoría dedica las tierras en la producción de pasto para la ganadería.

Sector Pesquero

Otra actividad importante es la pesca y la extracción de mariscos; la producción se utilizada para el consumo interno y en mayor porcentaje la exportación y la comercialización en los sitios turísticos del municipio y otros territorios de la región. El método utilizado en este rubro es la pesca artesanal e industrial. Más de 80 embarcaciones dedicadas a la pesca, es el principal generador de empleo y divisas del país, significa el 33 % de la pesca nacional.

Sector Pecuario

La ganadería constituye una actividad significativa en la vida económica del municipio. Este sector cuenta con 12,000 cabezas de ganado, que se utilizan en la producción de carne y leche para el consumo local y en mayor escala la comercialización con otras zonas del país.

Sector Industria y Comercio

En la industria y el comercio se encuentran: 5 panaderías, 22 pulperías, 3 sastrerías, 5 farmacias, 5 herrerías, 93 bares y restaurantes, 4 carpinterías, 11 comedores, 3 molinos, 3 mecánicas, 13 matarifes. 48 hoteles y 5 ventas de materiales.

El municipio tiene presencia de las delegaciones institucionales de : ENEL, Ministro de Educación, ENTEL, Ministerio de Salud, Policía Nacional, Capitanía de Puerto, Juzgado Local y ENACAL.



Viabilidad y Transporte

Infraestructura Socio-económico Al municipio se llega a través de una moderna carretera Asfaltada a 140 km de Managua. Además cuenta con dos vías de acceso terrestre, una la constituye la carretera asfaltada, esta a su vez comunica al municipio con la carretera panamericana, Rivas y a la carretera de la Chocolate - San Juan del Sur. Existe camino todo tiempo hacia Ostional y San Jerónimo. Hay 65 km de camino de todo tiempo y más 90 Km. son veredas.

Otro medio de acceso es el puerto donde a partir del año 2000 han llegado más de 147 barcos cruceros con miles de turistas, en transporte cuenta con una ruta Ostional - San Juan del Sur - Managua y San Juan del Sur - Rivas, para la realización del recorrido se trabaja con unidades que salen con frecuencia. Existen servicio expreso hacia Managua, hay otra ruta San Juan del Sur - Rivas por el Bastón.

Energía Eléctrica

Este servicio está a cargo de la Empresa Distribuidora del Sur (DISUR), quien proporciona su servicio a través de 4,500 conexiones domiciliarias, lo que representa el 95 % de cobertura de las viviendas, unas 4 comarcas no tienen energía.

Telecomunicaciones

Consta de una moderna planta de Comunicaciones Telefónica. El servicio de teléfonos y correos está a cargo de la Empresa ENITEL, que brinda atención por medio de 302 conexiones domiciliarias distribuidas en el casco urbano. También cuenta con redes como movistar y claro para comunicaciones por medio de celulares.



Educación

Cuenta con 51 centros educativos, distribuidos en: 9 centros de educación preescolar, 35 de primaria y 8 centros de secundaria. A nivel municipal se cuenta con una población de 3,643 alumnos atendidos por 133 maestros en 95 aulas.

Salud

Cuenta con un centro de salud de cobertura municipal en la comunidad de Ostional y otro en el Bastón. Las causas de consulta, parásitos y control y desarrollo de embarazo.

Vivienda

Existen un total de 4,426 viviendas de las cuales fueron censadas 4,107 de todo tipo distribuidas así: 2,300 (56 %) zona urbana y 2,000 (44 %) zona rural.

5.1.8.- Recreación Cuenta con campos deportivos para béisbol, fútbol, canchas de básquetbol, volleyball y campos abiertos en las comunidades. El principal evento deportivo es la liga municipal de Béisbol "Héroes y Mártires del Naranjo".

Cultura

Existe una casa de cultura adscrita a la A.P.C. donde se imparte clases de danzas, dibujo, guitarra y costura. Funciona un preescolar, una escuela de idioma Español, un pequeño museo y una pequeña galería. También cuenta con un templo parroquial dedicado a San Juan Bautista, presenta un frontispicio de piedra y cemento.

Mercado

Dispone de un mercado de cobertura municipal, que se encuentra en malas condiciones, lo que no permite el buen desarrollo de las actividades comerciales del Puerto. Se va a construir un mercado moderno saludable acorde al desarrollo del turismo.

Rastro

Actualmente cuenta con un rastro modelo FISE, que no se encuentra en funcionamiento por ser muy pequeño. Las instalaciones están completas y cuenta con los servicios necesarios. La matanza de ganado mayor es de 3 reses por día. Dispone de 13 matarifes particulares. Se está en la fase de ampliación para convertirlo en un rastro saludable. En las comunidades rurales se destaza en condiciones irregulares (en placetas, al aire libre) y con poco o ningún control sanitario, medidas higiénicas, etc.

Cementerio

Existe un cementerio ubicado en el casco urbano con una superficie de 5 manzanas, el cual se encuentra con suficiente vida útil para varios años. La Alcaldía gestiona la concreción de varios proyectos para fortalecer las instalaciones del cementerio, tales como: construcción de andenes, calles internas, instalación de luminarias en el perímetro, entre otras acciones. A nivel rural se cuenta con cinco cementerios que dan servicio a las principales comunidades.

Parque

Existe un parque de cobertura municipal situado al costado occidental del Templo Parroquial, administrado por la Alcaldía, la cual se encarga de brindarle mantenimiento. Hay un parque infantil solidaridad en el barrio Pedro Joaquín.

Geomorfología

La topografía es quebrada con algunas extensiones planas, las costas marítimas son accidentales y en algunas sesiones cenagosas. El municipio es recorrido de norte a sur por altas montañas como: Mira Flores, Ojo de Agua Carrizal, Cuesta del Coyol, Cerro el Papal, Cerro del Jocote, Miravalles, La Cuesta, Pueblo Nuevo y Fátima.



Uso Potencial del Suelo y Recursos Naturales

Por su posición costera cuenta con amplios recursos naturales que hacen del municipio un sitio productivo y turístico por excelencia. Además cuenta con minas de cal, piedra cantera, yacimientos de carbón arcilloso y tierras calizas propias para la producción de cerámicas. Se cuenta con 16 Playas, en esta década se ha incrementado el turismo verde en este refugio de vida silvestre. Cuenta con hoteles, bares y restaurantes para atender los miles de turistas nacionales y extranjeros que se dan cita cada año. La pesca deportiva internacional ha tomado impulso en los últimos años, lo que hace más atractivo este municipio.



Plan de construcción de San Juan del sur

Se tomó en cuenta el plan de construcción establecido por la alcaldía de San Juan del sur donde se seleccionó lo más importante y que está más acertado al tema de estudio y se incorporó en el marco para que exista una noción de que las normas establecidas y medida establecidas para construir en este municipio no se están tomando en cuenta.

Construcciones establecidas en San Juan del Sur

En el reglamento Rural y Urbanístico de San Juan del Sur se contemplan las normas y reglamentos de construcción para todo tipo establecimientos tanto habitacionales como turísticos.

Normas y reglamentos de construcción

Todos los edificios y construcciones de obras verticales y horizontales en general a ejecutarse en el Municipio se realizarán conforme la normativa nacional vigente por cada tipo de obra. Estas se asumirán como las normas generales para toda obra de construcción.

Normas específicas de Construcción

Se definen como normas específicas municipales las presentes normas que integran y complementan las normas nacionales vigentes en los temas de interés para el municipio de San Juan del Sur, como:

- Normas mínima de diseño habitacional.
- Normas paisajísticas para desarrollos turísticos.
- Normas estéticas para el centro histórico.
- Normas del sistema vial y de estacionamiento.
- Normas ambientales.
- Normas para las zonas perimetrales a los cuerpos de aguas.
- Normas para mitigación de riesgos.

Clasificación y Normas de Diseño Habitacional

Normas de referencia

Todo proyecto habitacional y/o residencial turístico deberá cumplir con la NTON 11 013-04 “*Normas Mínimas de Dimensionamiento de Desarrollos Habitacionales*” que establece las dimensiones mínimas para cuartos, viviendas, patios y los requerimientos mínimo de acceso a cumplir en el diseño de conjunto habitacionales.

Normas de densidad de uso y edificabilidad del suelo

El Reglamento de Zonificación provee todas las indicaciones necesarias para la identificación de las normativas que aplican a las diferentes zonas del Casco Urbano de San Juan del Sur, en términos de densidad de uso y edificabilidad de los suelos.

Los proyectos habitacionales de interés social podrán someter propuestas de aumento de los índices de densidad de ocupación y de uso del suelo, para los cuales se garantizará un proceso de revisión especial por parte de la Dirección de Catastro y Urbanismo.

Normas paisajísticas para desarrollos turísticos

Definición y categorías

Se definen normas paisajísticas todas aquellas restricciones y requerimientos estéticos, de forma, color, materiales, alturas y apariencia de los edificios en general que se puedan aplicar a las construcciones y desarrollo habitacionales, turísticos, recreativos, comerciales, con el fin de mantener la calidad del paisaje del Municipio de San Juan del Sur.

Ámbito de Aplicación de las normas Paisajísticas

El ámbito de aplicación prioritario de las normas paisajísticas son las zonas habitacionales y las normas aplican para los proyectos definidos en el presente Reglamento. La Dirección de Catastro y Urbanismo puede requerir el cumplimiento de estas normas para proyectos da categoría diferente en cualquier otro sector del Municipio en caso estos afecten las características y la calidad el pasaje.

Normas Ambientales

Normas para el manejo de suelo

Sin perjuicio de la normativa nacional vigente, en el Municipio se cumplirán las siguientes normas para la protección de suelo:

- No se permitirán cambios de uso de suelo agrícola en zonas forestales, a no ser realizados con la metodología agroforestales o silvopastoriles.
- No se permitirán uso de suelos agrícolas en los manglares, o disminución alguna de la extensión de los mismos.
- No se permitirán usos agropecuarios dentro de los 50 metros de la línea de pleamar o marea alta en la costa marítima.

Normas para el uso de recursos forestales

Sin perjuicio de la normativa nacional vigente, en el Municipio se cumplirán las siguientes normas para la protección del recurso forestal:

- Cada proyecto deberá promover la reforestación del Municipio plantando en su propiedad o en una propiedad comunal la cantidad igual a 5 veces las habitaciones o viviendas realizadas, más la cantidad igual o superior a 3 veces de las plantas cortadas con la debida autorización de INAFOR.

- Los proyectos de reforestación deberán introducir solamente especies típicas de los ecosistemas locales.

Criterios de riesgos

Según el criterio de riesgo, expresado en el Decreto 78-2002, se consideran no apta para asentamientos humanos las zonas ubicadas a 50 metros de la costa de máxima crecida de los ríos, cuerpos de agua, mares y océanos.

Servicios Urbanos

Conforme el presente Reglamento, se definen como Servicios Urbanísticos los servicios administrativos que brinda la Alcaldía Municipal, a través de la Dirección de Catastro y Urbanismo, para asegurar a la ciudadanía la implementación del presente Reglamento, en lo que conciernen del control del uso de las tierras, la ejecución de obras de desarrollo y para el aprovechamiento de los espacios públicos.

Son Servicios Urbanísticos los procedimientos de revisión necesarios al otorgamiento de:

- a. Constancia de uso de suelo.
- b. Aprobación de Anteproyecto.
- c. Aprobación de Proyecto.
- d. Permiso de Construcción para obras mayores y menores.

Obligatoriedad de los servicios urbanísticos y categorías de obras

Es obligatorio para las personas naturales y jurídicas, y/o instituciones públicas o privadas, con la única excepción de la Alcaldía Municipal, recurrir a los procedimientos de servicios urbanísticos en el caso se quiera realizar cualquier actividad de construcción de obras o cambio de uso de suelo, clasificadas en estas categorías:

A. Construcción de proyectos de asentamientos, conjuntos residenciales, turísticos, industriales o de servicios, caminos o vías de acceso privadas de largo superior a 100 metros con o sin fraccionamiento de lotes, con área construida mayor de 500 metros cuadrados.

B. Construcción o remodelación de proyectos particulares (sin fraccionamiento de lotes) entre 500 y 120 metros cuadrados, y/o pertenecientes a edificios, establecidos en el Reglamento Nacional de Construcción.

C. Construcción o remodelación de obras particulares (sin fraccionamiento de lotes) menores de 120 metros cuadrados y/o pertenecientes a edificios, establecidos en el Reglamento Nacional de Construcción.

D. Construcción de obras y servicios menores, como casetas de servicios, rampas, aceras, rótulos, tapias, establos, obras temporáneas, obras externas y/o pertenecientes al grupo de edificios contemplados en el Reglamento Nacional de Construcción y demás obras definidas en el presente Reglamento.

Procedimientos de resolución de servicios urbanísticos

Los servicios urbanísticos serán solicitados oficialmente y por inscrito por parte de los interesados, a través de:

- a. Una carta dirigida al Director de Catastro y Urbanismo, que explica el tipo de servicio solicitado.
- b. Fotocopia de cedula de identidad o residencia del solicitante.
- c. Recibo del pago del trámite efectuado en adelantado y correspondiente a cada servicio.
- d. Solvencia Municipal.
- e. La documentación técnica requerida para cada servicio.

Proceso de revisión

Todo proyecto y obra se someterá al proceso de revisión que corresponda según su categoría. Todo proyecto que contenga obras pertenecientes a diferentes categorías se someterá un solo proceso de revisión que será el que corresponde a la obra de mayor categoría.

Los Servicios Urbanísticos aplican a las diferentes categorías de Construcciones

- a. Constancia de uso de suelo: aplica a todas las categorías;
- b. Aprobación de Anteproyecto: Categorías A;
- c. Aprobación de Proyecto: Categorías A y B;
- d. Permiso de Construcción para obras mayores Categorías A, B, C y D.

Servicios Urbanísticos	Categoría A	Categoría B	Categoría C	Categoría D
Constancia de uso de suelo	Aplica	Aplica	Aplica	Aplica
Aprobación de Anteproyecto	Aplica			
Aprobación de Proyecto	Aplica	Aplica		
Permiso	Aplica	Aplica	Aplica	Aplica

Pagos para trámites de Servicios Urbanísticos

Para la realización de los trámites de los Servicios Urbanísticos se establecen los pagos detallados a continuación, que deberán ser cancelados de forma previa a presentación de la solicitud de los mismos servicios. Todas las tasas se pagaran por una sola vez y en un solo entero a la Dirección de Recaudación de la Alcaldía Municipal.

El pago de los trámites para servicios urbanísticos no exime de ninguna manera los solicitantes del pago de los impuestos municipales correspondientes a las actividades realizadas, según el Plan de Arbitrios vigente para el Municipio. Los montos de estos pagos serán actualizados periódicamente por parte del Concejo municipal.

	Trámite para Constancia de uso de suelo	Trámite para Aprobación de Anteproyecto	Trámite para Aprobación de Proyecto	Trámite para Permiso de Construcción
Categoría A	2,000C\$	5,000C\$	10,000C\$	No aplica
Categoría B	1,000C\$	No aplica	5,000C\$	No aplica
Categoría C	200C\$	No aplica	No aplica	No aplica
Categoría D	200C\$	No aplica	No aplica	No aplica

Inspecciones, formatos, sanciones y recursos

Facultad de Inspección de obras

Es atribución de la Dirección de Catastro y Urbanismo, velar y controlar el proceso de los trabajos que se ejecutan en todas las obras de desarrollo, y usos de las mismas en la Zona Urbana, a fin de que se ajusten a los planos aprobados conformes a las normas del presente Reglamento.

Coordinación con otras competencias de inspección

Las Inspecciones municipales no sustituyen ni causan perjuicio alguno a las facultades de inspección de otras instituciones cuales MARENA, MTI, ENACAL, INAFOR u otras instituciones en las materias de sus propias competencias. En caso de identificar posibles infracciones recompetencias de estas instituciones, la Dirección de Catastro y Urbanismo le dará comunicación a las mismas por escrito.

Sanciones por Incumplimiento

Definición y clasificación de infracciones

Para efectos de la valoración de las infracciones o faltas a lo dispuesto en el presente Reglamento, estas se clasifican, con base al riesgo que conlleven, en infracciones leves, graves y muy graves. La identificación de infracciones o faltas es competencia de los inspectores municipales o personal encargado y debe ser aprobado por el Responsable de la Dirección de Catastro y Urbanismo.



Sanciones para incumplimiento de permisos de construcciones

Las infracciones a las disposiciones del presente Reglamento, independiente de la responsabilidad civil y penal en que pudiera incurrir, se sancionan en la vía administrativa bajo las siguientes formas:

- a.** Multas a pagar para cualquier tipo de infracción que se calcula de forma diferente para las diferentes categorías de obras, en términos de porcentaje del 10, 40 o 100% del valor pagado para el Permiso de obra.
- b.** Desalojos de materiales y/o obras de los espacios públicos o privados ajenos.
- c.** Suspensión de obras aprobadas hasta pago de multas y recuperación de situación conforme a lo aprobado, en la medida que se establecido por los inspectores.
- d.** Cancelación del permiso o autorización de construcción aprobada, con cierre de la obra.
- e.** Demolición de las obras realizadas.



Marco Referencial

Aspecto Ambiental

Una de las experiencias más reconocida en latino América es la de Santo Domingo-República Dominicana, donde es evidente la utilidad, como parte de la promoción y publicidad del clúster turístico, que tienen los recursos naturales.

La idea del medio ambiente y el clúster turístico esta orienta en promover y mercadear los recursos naturales que posee este bello país, esfuerzo que está integrado por la empresa privada, la institución que vela por el cuidado y protección de los recursos naturales, la comunidad local, el ente regulador del turismo en ese país y el gobierno actual de República Dominicana donde se implementan y se llevan a cabo acciones concretas que impulsan la publicidad haciendo uso de sus recursos naturales.

Esta experiencia puede servir como referencia para Nicaragua y especialmente para el municipio de San Juan del Sur donde las empresas que integran el clúster turístico pueden promocionar y vender al municipio por las bellezas naturales que posee, contribuyendo a su cuidado y conservación a partir de una visión integral en la que se conjuguen una lógica orientada al incremento de visitantes turistas tanto extranjeros como nacionales y por otro lado, la conservación de sus atractivos.

Aspecto Cultural

La sostenibilidad del turismo cultural buscará que el patrimonio cultural se convierta en el motor para el desarrollo sostenible mediante la validación, rescate, rehabilitación de los sitios culturales y de las poblaciones locales, de manera que se mantenga el arraigo de las costumbres y tradiciones de las comunidades receptoras preservando su identidad. (3)

“La identidad cultural de cada país, municipio o comunidad es una de las principales motivaciones que tiene un turista para visitar un sitio sin embargo es uno de los aspectos más susceptibles a cambios e incluso al olvido total, en donde



Incidencia ambiental, cultural y socioeconómica de las empresas aglomeradas en el clúster turístico, en el casco urbano del municipio de San Juan del Sur – Rivas, Septiembre 2014 –Abril 2015



los principales actores involucrados son la comunidad receptora y los turistas los cuales tienen que interactuar e intercambian idioma, culturas, tradiciones etc.

Siendo la sostenibilidad cultural una opción importante que debe de ponerse en práctica a la hora de decidir el desarrollo turístico de una comunidad por eso es necesario que en el municipio de San Juan del Sur se pongan en marcha acciones que puedan ayudar a concretar, disminuir y salvaguardar las costumbres y tradiciones que se han venido perdiendo desde hace muchos años atrás a través de las visita de extranjeros a nuestro país con la evolución que año con año incrementa el turismo.”

El margen de acción que brinda lo local para mejorar la calidad de vida de las personas en un contexto de fuerte influencia de lo global, se vincula con el proceso identitario en que se asienta la acción colectiva y las formas de interacción de los actores.

Las múltiples dimensiones del concepto de desarrollo local (social, cultural) y su inter-dependencia, generan la necesidad de integrar los conceptos que surgen de la especialización y hacer los operativos para la acción en ámbito territoriales concretos. (Marco teórico – La contribución del Turismo al desarrollo local).

En la mayoría de los estudios sobre desarrollo Económico-Social aparece la innovación como un factor determinante, la posibilidad de acción conjunta entre actores locales y la importancia de las redes de empresas e instituciones.





Incidencia ambiental, cultural y socioeconómica de las empresas aglomeradas en el clúster turístico, en el casco urbano del municipio de San Juan del Sur – Rivas, Septiembre 2014 –Abril 2015



Aparecen en las características que explican los beneficios de distintos aspectos socioculturales: ...“Hay una alusión evidente a la concepción social y dinámica del proceso del crecimiento de la capacidad intelectual del individuo, como motor específico de la parte propiamente humana de la historia natural”. (BECATTINI, 2002:14)

“En lo que concierne al municipio de San Juan del sur la mejora que se evidencia en la sociedad debido al avance del clúster turístico es el acceso de trabajo sin necesidad de ser un profesional con un título universitario las personas de la localidad efectúan diversos tipos de trabajos empíricos o que han obtenido e cursos técnicos entre ellos están (guía turístico, clases de surf para turista, recamareros, cajeros entre otros) y el dominio empírico del idioma inglés es uno de los tantos intercambios y choques culturales con solo el interactuar con los turistas.”

A los beneficios de la especialización y de valores culturales compartidos se suma la proximidad física como causa de la eficiencia y de la capacidad de innovación.

El Clúster favorece:

El acceso de empleados.

En clúster de turismo, la calidad de la experiencia de un visitante no solo depende del atractivo del lugar, de la calidad y eficiencia de los negocios complementarios (hoteles, restaurantes, shopping center, transportes). (5)

Según la conformación, actividad y poder relativo de estos actores se producirán efectos positivos y negativos en la sociedad, aunque la relación con el contexto puede visualizarse como influencias recíprocas.

4). La contribucion del turismo al desarrollo economico local. Pag. 3

5). SISTEMA PRODUCTIVO TURISTICO Y DESARROLL LOCAL (varisco) Pag.6



“Como es el caso de la transculturización, que se pretende analizar desde el punto de vista tanto positivo como negativo. La incidencia del clúster turístico en el municipio de San Juan del Sur donde existe una afluencia de turistas todo el año en donde se evidencia el choque cultural entre diferentes turistas que vienen de Europa y estados unidos con los sanjuaneños.”

La complejidad del turismo puede considerarse desde tres perspectivas: la diversidad de actores que intervienen en la actividad, la complejidad de impactos que produce el turismo en la sociedad, y los diferentes modelos de turismo.

Aspecto Socio- Económico

El concepto de clúster se difunde a partir de Porter, que lo considera como una forma de organizar la cadena de valor en la producción, a través de eslabonamientos entre empresas proveedoras, productoras, dedicadas a la distribución y clientes. Estos agrupamientos de empresas incluyen también instituciones de apoyo y se definen por la pertenencia a un espacio geográfico determinado, siendo cada uno imprescindible para llevar a cabo una eficaz actividad con resultados positivos.

El concepto global de clúster también remite al paradigma de la complejidad, las múltiples dimensiones del concepto de desarrollo local, (cultural, social, político, ambiental y económico) y su interdependencia en cada uno de ellos para lograr buenos resultados que sean de beneficios para los actores involucrados y de la población donde se desarrolla dicha actividad.

“Se puede definir el desarrollo económico local como un proceso de crecimiento y cambio estructural que mediante la utilización del potencial de desarrollo existente en el territorio conduce a la mejora del bienestar de la población de una localidad o una región. Cuando la comunidad local es capaz de liderar el proceso de cambio estructural, la forma de desarrollo se puede convenir en denominarla desarrollo local endógeno” (Vázquez Barquero, 1988 /2000).



Incidencia ambiental, cultural y socioeconómica de las empresas aglomeradas en el clúster turístico, en el casco urbano del municipio de San Juan del Sur – Rivas, Septiembre 2014 –Abril 2015



La dimensión económica del desarrollo local tiene por objetivo profundizar en las formas de organizar la producción y distribución de recursos pero siempre dentro de la finalidad de que dichas formas de organización social promuevan la satisfacción de las necesidades humanas y mejora de la calidad de vida con el desarrollo económico local que incluye la generación de empleo y lucha contra la pobreza, la innovación es un factor determinante en conjunto con locales, empresas e instituciones.

La aplicación del concepto de clúster a la actividad turística se remonta a los trabajos de **Gutiérrez y Bordas (1993)**. El clúster turístico se presenta como una categoría muy útil para la descripción de la estructura productiva de los destinos turísticos, es necesario analizar las restricciones de la localidad en estudio para un mayor aprovechamiento del potencial que la actividad turística tiene para generar procesos de desarrollo local.

La vaguedad del conjunto de clúster se utiliza como sinónimo de distrito industrial, entorno innovador y como sistema productivo local entre otras, los clúster favorecen la productividad debido a sus características de promover la competencia y cooperación entre empresas innovadores con visión del mercado que favorece a empleados y proveedores, instituciones que proveen información y bienes públicos en la infraestructura y programas educativos a la comunidad.

Entre los postulados para una acción eficaz Sergio Boisier propone respecto de la dimensión económica: "que el crecimiento económico es instrumental al desarrollo, es un medio que provee una necesaria base material para satisfacer las evidentes necesidades materiales de las personas, pero jamás puede ser confundido con un fin en sí mismo" (2006: 66)

El clúster turístico permite analizar la estructura productiva de un destino turístico, con énfasis en sus componentes y en las relaciones entre ellos, las críticas de carácter práctico o empírico, respecto a la vaguedad, operacionalización y metodología de la delimitación, variables en aspectos socioculturales, que al ser aplicadas sin previos estudios de viabilidad ocurren desastres pronto o a futuros





Incidencia ambiental, cultural y socioeconómica de las empresas aglomeradas en el clúster turístico, en el casco urbano del municipio de San Juan del Sur - Rivas, Septiembre 2014 - Abril 2015



llegando hasta desaparecer la concepción de desarrollar una actividad turística con gran potencial al no ser planificadas correctamente como está ocurriendo en la zona en estudio.



IV. Preguntas Directrices

- 1) ¿De qué manera ha influido el clúster turísticos en la generación excesiva de la basura y de las aguas residuales en la parte urbana del municipio?
- 2) ¿Cuál ha sido el proceso que ha tenido el avance del clúster turísticos en la transculturización de la población receptora?
- 3) ¿Cómo ha sido el crecimiento desordenado de la infraestructura turística y urbanística que ha tenido la parte urbana del municipio?
- 4) ¿Cuáles son las ventajas competitivas y comparativas que ha tenido el municipio desde su oferta y demanda como destino turístico?
- 5) ¿Qué posibles sugerencias se pueden plantear como alternativas para disminuir los impactos negativos que ocasiona el clúster turístico en el municipio?

V. Diseño Metodológico

Tipo de investigación

El siguiente trabajo de investigación es de enfoque cualitativo dado que es un problema de carácter ambiental, cultural y socioeconómico, en el municipio de San Juan del Sur localizado a 26 kilómetros del departamento de Rivas y según el nivel de profundidad es de carácter descriptivo porque se busca la relación entre el clúster turístico y la incidencia que este tiene tanto positiva como negativa para la comunidad receptora. El estudio será exploratorio, descriptivo y de corte transversal ya que el fenómeno se va estudiar en un periodo de 7 meses correspondiente al año 2014-2015.

Área de estudio

El área de estudio es el municipio de San Juan del Sur específicamente en la parte urbana, se encuentra ubicado a 26 kilómetros del departamento de Rivas y a 128 kilómetros de la ciudad de Managua, capital de la república de Nicaragua, con una población estimada de 15,553 personas según el último censo del 2012, sus principales actividades económicas son: sector agropecuario, sector pesquero, sector pecuario y el sector industrial y comercio.

Población y muestra

Población

La población objeto seleccionada para la investigación estuvo constituida por habitantes del municipio y otra parte por dueños y trabajadores de empresas vinculadas con el clúster turístico siendo esta la distribución: se entrevistó a un 0.28% de la población que habita la parte urbana del municipio y un promedio del 18% de trabajadores de empresas turísticas incluyendo a los dueños de algunas.

Muestra

Para efecto de la recolección de la información se tomó una muestra de la población antes mencionada, el tamaño de la muestra se estimó a partir de los registros de la cantidad de habitantes y de empresas que se encuentran en el municipio, mediante el sistema de muestreo aleatorio simple.

De 81 Hoteles registrados en el INTUR, se seleccionó una muestra del 8%

De 74 Restaurantes registrados en el INTUR se seleccionó una muestra de 10%

De una población estimada de 15,553 se seleccionó un muestra del 0.28%

Técnicas e instrumentos

Las técnicas aplicadas fueron la revisión documental, observación y entrevista dirigidas, con el propósito de recopilar información fidedigna brindada por las personas seleccionadas a conveniencia y los instrumentos utilizados son los siguientes:

Equipos:

Cámaras
Grabadora
Computadoras
Libretas

Instrumentos:

Fotográficas
Encuestas
Entrevistas

Etapas del proceso

Fundamentación científica:

Se tomó en cuenta como referencia para este estudio las conceptualizaciones científicas del desarrollo local enmarcadas dentro del tema del Turismo Sostenible como instrumentos para contribuir al desarrollo local basada en el concepto de clúster: "Una agrupación de empresas e instituciones relacionadas entre sí, pertenecientes a un mismo sector o segmento de mercado, que se encuentran próximas geográficamente y que colaboran para ser más competitivos". (6)

Desde el punto de vista de la fundamentación científica, se pretende ordenar y clasificar los principales elementos que influyen negativamente en los ejes de la sostenibilidad, como un modesto aporte teórico, para incidir en la definición de políticas públicas nacionales y locales que se orienten a mitigar aquellos impactos negativos de la actividad turística en el Municipio de San Juan de Sur y sectores aledaños, propiciando la implementación de buenas prácticas empresariales, económicas, sociales, ambientales y culturales.

Trabajo de campo:

Visita realizada al municipio de San Juan del Sur en el departamento de Rivas durante el periodo comprendido entre 14-18 de octubre de 2014.

Elaboración de cronograma de trabajo donde se puntualizaron los sitios a visitar en el área, priorizando los atractivos de mayor relevancia para desarrollar el turismo.

Aplicación de matrices las cuales fueron la base para realizar entrevistas, así mismo se realizó una revisión documental haciéndose observaciones pertinentes.



Análisis y procesamiento de datos

Proceso que comprendió el ordenamiento detallado de la información obtenida en la fase anterior con el propósito de elaborar el documento final, en la cual fue revisado mediante un proceso de consenso. Para dicho procesamiento se utilizaron los siguientes programas del Microsoft office los cuales son; Word, PowerPoint.

6). Raúl Jaramillo Panesso, en sus Apuntes sobre los Clúster Turísticos; Turismo y Sociedad, Vol. v. No 2 pág. 36, Bogotá, octubre 2003.



VI. Matriz de descriptores

Objetivo Específico	Pregunta directriz	Descriptores	Pregunta Variable	Herramientas	Fuente
Describir como han influido las micro, pequeñas y medianas empresas en la generación excesiva de la basura en la parte urbana del municipio.	¿De qué manera ha influido las micro, pequeñas y medianas empresas en la generación excesiva de la basura en la parte urbana del municipio?	<ul style="list-style-type: none"> • Contaminación • Generadores de desechos • Existencia de sistema de alcantarillado • Uso de las aguas residuales. 	¿Quiénes son los principales generadores de basura en el municipio? ¿A dónde llega a dar la basura que se genera en el municipio? ¿Qué uso se les da a las aguas residuales?	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas • Encuestas • Observación in situ • Cámaras fotográficas • Grabadoras 	Pobladores Empresarios INTUR Alcaldía
Explicar el proceso que ha generado el avance de los clúster turísticos en la transculturización de la parte urbana del municipio.	¿Cuál ha sido el proceso que ha tenido el avance de los clúster turísticos en la transculturización de la población receptora?	<ul style="list-style-type: none"> • Adopción de nuevas culturas • Idioma • Gastronomía • Cambio de actitud y conciencia en los pobladores 	¿Cómo ha sido el cambio en la población? ¿Quiénes reciben más la adopción de nuevas culturas?	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas • Encuestas • Observación in situ • Cámaras fotográficas Grabadoras 	Pobladores Empresarios INTUR Alcaldía
Estimar el impacto generado por el crecimiento de infraestructura	¿Cómo ha sido el impacto generado por el crecimiento desordenado de	<ul style="list-style-type: none"> • Ubicación • Malas construcciones • Desorden urbanístico 	¿Porque ha habido un desorden en las construcciones urbanísticas del	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas • Encuestas • Observación in situ • Cámaras fotográficas Grabadoras 	Pobladores Empresarios INTUR Alcaldía

turística y urbanística del área urbana del municipio.	la infraestructura y urbanística del área urbana del municipio?		municipio?		
Objetivo Especifico	Pregunta directriz	Descriptor	Pregunta Variable	Herramientas	Fuente
Elaborar un análisis FODA del municipio que contribuya a identificar las ventajas competitivas y comparativas de la actividad turística.	¿Cuáles son las ventajas competitivas y comparativas que ha tenido el municipio como destino turístico?	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalezas • Oportunidades • Debilidades • Amenazas 	¿Cuáles son las fortalezas y debilidades del municipio?	Observación in situ	Grupo de trabajo
Sugerir alternativas de políticas que contribuyan a disminuir los efectos negativos identificados en cada ámbito de estudio.	¿Qué posibles políticas y soluciones se pueden plantear para disminuir los impactos negativos que ocasiona el clúster en el municipio?	<ul style="list-style-type: none"> • Desinterés de la población • Aumento de la contaminación • Desorden de las construcciones 	<p>¿Cómo se puede disminuir el problema de cada aspecto?</p> <p>¿Qué opciones existen para erradicar estos problemas?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas • Encuestas • Observación in situ 	Grupo de trabajo

Análisis de Resultados



Contaminación



Infraestructura Desordenada



Transculturización

VII. Análisis de los Resultados

Tema 1: Aspecto ambiental

Basura

Sostenibilidad ambiental del desarrollo turístico. La actividad turística puede mejorar sustancialmente el nivel y condiciones de vida de los pobladores del Municipio de San Juan del Sur en el corto plazo, pero debe resolver pronta y simultáneamente la problemática generada por los impactos ambientales negativos, entre los cuales figuran problemas con los residuos sólidos y las aguas residuales, así como el impacto visual sobre el paisaje. De este estudio se derivan los dos tipos de aspectos positivos y negativos tomando en cuenta las entrevistas y encuestas elaboradas para los pobladores y trabajadores o empresarios que se encontraban en las empresas turísticas.

Positivo:

- Existen varias organizaciones en el municipio que se encargan de recolectar las botellas de plásticos, papeles, vidrio y todo lo que se pueda reutilizar para elaborar barriles de plásticos, adornos, joyas etc. Estas organizaciones son no gubernamentales han existido proyectos como “**Yo reciclo en mi comunidad**”, de **comunidad connect** que se encargaba de brindarles clases a los jóvenes para que invirtieran su tiempo y a disminuir la basura que se encuentra en el municipio elaborando diferentes tipos de objetos. Paso Pacific es otra organización que se encarga de ir a los colegios y brindar capacitación a los alumnos de qué hacer con las botellas plásticas y otras cosas que se puedan reciclar, al igual que Proyecto barrio la planta hacen manualidades con los desechos.
- El servicio de recolección de basura lo brinda la alcaldía del municipio, pobladores y empresarios no tienen problemas con la acumulación de

basura ya que el camión pasa todos los días de 2 a 3 veces para que la orilla de la bahía se mantenga limpia y que las micro, pequeña y medianas empresas, como hoteles, restaurantes y tiendas, no tengan basura acumulada que de una mala imagen al lugar. Cuando por motivo alguno el camión recolector no hace su trabajo por problemas mecánicos en los camiones recolectores, los empleados guardan en bolsas o contenedores la basura y esperan hasta que este pase, este problema casi no se da seguidamente.

Negativo:

- ✓ Existen varias empresas micro, pequeñas y medianas que se encuentran a la orilla de la bahía de San Juan del Sur las cuales no ponen en práctica la separación de la basura lo que hacen es recogerla en bolsas o barriles. y depositarla cuando el camión recolector pasa.
- ✓ Las empresas conglomeradas en el modelo de clúster que se encuentra en el municipio si influye en la generación de una gran cantidad de desechos sólidos ya que utilizan botellas plásticas, bolsas, platos desechables, material de limpieza etc. los cuales si bien es cierto los depositan en contenedores pero esto aumenta la acumulación de basura inorgánica que va a parar al botadero municipal y esto implica que haya más contaminación en el municipio ya que no existe un tratamiento estable para darle uso a todo ese residuo sólido.
- ✓ Se identificó que los empresarios y pobladores si saben que existe un plan de manejo municipal de basura pero no saben cómo los entes encargados de este tema lo estén aplicando ya que no se les informa para que estén al corriente y tengan conocimiento de la situación, siendo esta una desventaja y una necesidad conocer de ello. Esto es limitante porque como empresarios no pueden aportar al mejoramiento del municipio.

- ✓ La basura en temporada de invierno va a dar al estero que se encuentra a 60 metros de la bahía, este se llena de basura cuando el río crece y rompe causando que troncos de árboles, botellas plásticas y basura en exceso retenida vaya a dar al mar, una parte de la basura se va por el estero y otra parte sale por los cauces en dirección hacia el mar,
- ✓ Existen 6 salidas de drenaje pluvial que viene de los barrios aledaños causando que la basura y las aguas servidas vayan a dar al mar estando estos drenajes a la vista de cualquier persona que visite la bahía, creando una mala percepción del destino y contaminando la bahía.
- ✓ En temporadas de verano y principalmente en Semana Santa existe más contaminación en el municipio ya que es un municipio turístico masificado por turistas nacionales, extranjeros y vendedores de los municipios y departamentos cercanos a San Juan del Sur lo visitan y por lo tanto excede la contaminación de basura en la bahía y en el municipio por que todos los hoteles, hostales, restaurantes, comedores etc, se llenan y esto implica que haya más demanda de residuos sólidos para el uso de venta.

Las Aguas Residuales

Empresarios

Si existe sistema de alcantarillado en el municipio. Ellos no le dan ningún tratamiento a las aguas que desecha su empresa. Ya que no tienen idea alguna de cómo hacerlo y también porque no existe ninguna organización, universidad o la misma alcaldía que les brinde esa opción de aprender a disminuir los impactos generados por su empresa al ambiente. Todo el sistema de alcantarillado está conectado para que vaya a parar a la pila séptica que queda en Nacascolo.



Incidencia ambiental, cultural y socioeconómica de las empresas aglomeradas en el clúster turístico, en el casco urbano del municipio de San Juan del Sur – Rivas, Septiembre 2014 –Abril 2015



Pero existen 6 líneas de drenaje de cauces que van a dar al mar, es una suciedad que da mala imagen al municipio ya que está a simple vista de cualquiera que vaya caminando a la orilla del mar ya que esta de frente.

Si existe sistema de alcantarillado, pero no se le da ningún tratamiento a las aguas residuales solo van a caer a la nacasclo donde está la pila séptica para los sumideros pero para el agua del lavadero y otros desechos no existe, cuando llueve todo el sistema de alcantarillado se rebalsa ya que los manjoles se llenan de basura y provoca que estos se rebalsen y toda esa agua y basura va a caer al mar, solo en semana santa limpian por la afluencia de turistas y porque estos generan mucha basura en esa temporada.



Tema 2: Aspecto Cultural

Plantear la problemática

Es el caso de la comunidad que habita en San Juan del Sur donde la Actividad Turística se ha incrementado y con ella grandes cambios en la población, tales como: estilo de vida, empleos, lenguaje, vestimenta, gastronomía, costumbres e inclusive hábitos adquiridos por interactuar o relacionarse con extranjeros, según las encuestas realizadas a los mismos pobladores y parte de la observación esta problemática es más evidente en adolescentes y jóvenes en edades aproximados de 15 a 30 años que están más propensos a ser influenciados o a imitar la cultura extranjera.

Antecedente

Según lo investigado esta problemática ha surgido aproximadamente desde los inicios del siglo XXI con la aparición misma del turismo, con la implementación de la actividad turística en este bello municipio.

La actividad turística ha influido en el municipio de San Juan del Sur tanto así que han olvidado o descuidado su propia cultura por estar pendiente del comportamiento y la interacción con las personas que los visita (extranjero), esto incluye cambios en los aspectos de la vida cotidiana de los pobladores que son tan notables en su calidad de vida, forma del diario vivir, forma de vestir e incluso de hablar.

Aspectos Positivos:

- Ha generado empleo: En este aspecto la actividad turística ha incrementado empleos para el Municipio de San Juan del Sur más que todo para la juventud, con forme el incremento de las visitas de turistas es necesario que más personas o jóvenes se especialicen como guía turísticos. Esto crea una motivación dentro de la población para mejorar la

calidad de vida, hace que sus diferentes negocios sean más competitivos y rentables para satisfacer las necesidades y los gustos de los clientes.

- En la zona urbana de San Juan del Sur más de la mitad de lo Sanjuaneños (66%) consideran que la llegada de turistas es muy beneficiosa para la generación de empleos y divisas, por ende, su desarrollo económico.
- Para los sanjuaneños la pesca y el comercio son las principales actividades económicas que generan más ingresos a sus familias, ocupando del 100% el 47%, por lo siguiente el turismo está ocupando el segundo lugar con un 28%. La explicación de este resultado radica en que el turismo es el fuerte en San Juan del Sur, por ende, los sanjuaneños consideran que cualquier trabajo relacionado con el sector turístico ayuda en gran medida a su progreso. Cabe recalcar que los sanjuaneños todavía tienen la vocación de la pesca y el comercio como la principal actividad económica a pesar de que el turismo sea el boom de San Juan del Sur en la actualidad.
- El turismo en San Juan del Sur significa el segundo sustento de la población local después de la pesca, a nivel nacional ya es el número uno en generación de divisas.

Negativos:

Protección de la Identidad Propia

La llegada de nuevas culturas y la modernización como lógica consecuencia del desarrollo, debe ser bienvenida, pero no sin antes haber logrado crear los mecanismos para la preservación de los valores socio-culturales de San Juan del Sur y la integración de los nuevos componentes del modelo social: comunidad local, turistas y residentes extranjeros.. El poblado no puede perder su identidad, y la población sus costumbres propias.

- ✓ Cambio o descuido de la población en su propia cultura, por estar pendiente de los intereses del turista. Cuando se habla de que han descuidado su propia cultura es porque es un hecho predominante, la juventud no se ha apropiado de su propia cultura, a como de verdad debería ser, es decir que estos deberían ser un transmisor de su cultura nata no un receptor de culturas ajenas, solo por el simple hecho que para ellos es novedoso.
- ✓ Han adoptado en cierta manera por hablar el idioma inglés, lo que lo describen como consecuencia de la necesidad de ganar dinero, en la mayoría lo hablan empíricamente, con solo el interaccionar con el turista.
- ✓ Influencia de la actividad turística en la forma de vida de los pobladores y a su vez cambios en algunos aspectos de la vida cotidiana. Aquí el día y la noche son casi igual, todos los días parecen fin de semana, las fiestas son casi diario, los centros nocturnos y recreativos están abiertos todos los días, esto ocasiona reclamos e incomodidad dentro de la misma comunidad debido al bullicio, los escándalos, disturbios, hasta pleitos ocasionados por el licor. Con la actividad turística también la juventud sea distorsionado, están más inclinados a la perdición, antes no consumían droga a como lo hacen hoy en día, es normal para los jóvenes andar tatuados, las enfermedades de transmisión sexual están más latentes.
- ✓ El matrimonio ya no es un hecho formal, las jóvenes sanjuaneñas se casan con extranjeros de edades muy avanzadas, igual los varones, o solo tienen relaciones sexuales por dinero, a este acontecimiento es conocido como prostitución que es ya normal en este destino turístico. Por lo general los niños que son inscritos en los registros de la Acadia son San Juaneños que tienen un padre o madre Nicaragüense y uno extranjero.



Incidencia ambiental, cultural y socioeconómica de las empresas aglomeradas en el clúster turístico, en el casco urbano del municipio de San Juan del Sur – Rivas, Septiembre 2014 –Abril 2015



- ✓ Aspectos que ha cambiado según esta influencia: Tradiciones (Según las entrevistas realizadas en los mismos pobladores indican que los jóvenes en edades de 15 a 30 años ya no participan en las fiestas patronales con tanta devoción, es normal ver mayor cantidad de turistas en estas actividades que la misma comunidad local y por lo contrario se sienten más atraídos por la cultura extranjera.), Gastronomía(los pobladores optan por elaborar y consumir comidas rápidas como hamburguesas, hot dog, papas fritas, entre otros), Vestimenta (Es tan fácil observar como la población ha decidido imitar la forma de vestir, en este municipio es extraño encontrarse con una joven o un joven que use jeans o ropa casual, la vestimenta actual está compuesta por shorts de todos los tamaños, camisolos, camisetas y sus respectivas chinelas, esta problemática es casi generalizada , en todas las edades tanto adultos como jóvenes, el motivo es verse como los extranjeros).



Tema 3: Aspecto socioeconómico

Crecimiento de la infraestructura turística en San Juan del Sur

El municipio de San Juan del Sur sufrió en 1992 las consecuencias de un maremoto considerado como uno de los raros del mundo al afectar Marsella, El Ostional, La Flor y la ciudad misma que al encontrarse en una bahía es vulnerable a eventos naturales.

El interés por el gobierno de generar ingresos para la pronta recuperación del país por las pérdidas materiales y humanas incidió en la creación de políticas para que extranjeros invirtieran en el país principalmente en San Juan del Sur, minimizando los costos para construir establecimientos turísticos en el municipio.

Positivo:

- ✓ San Juan del Sur cuenta con una Ordenanza municipal N^o 02-2009 de Reglamento Urbanístico aprobada por la Alcaldía con el fin de regular el uso de las tierras, preservar el medio ambiente y fomentar el desarrollo sostenible en conjunto con los pobladores, el consejo municipal dicta disposiciones que regulen y normen las acciones que afectan el desarrollo urbano y rural así como los usos del suelo, asentamientos, construcción, remodelación, demolición y ocupación de espacios públicos para actividades.
- ✓ Las instalaciones turísticas están afectando a la comunidad de San Juan del Sur tanto positivas como negativamente, en crecimiento económico, generación de empleos, oportunidades de educación, promueven el turismo, entre otras actividades donde participan todos.
- ✓ El Reglamento Urbanístico establece y regula las inspecciones y otros procedimientos en el creciente desarrollo de las actividades y proyectos turísticos en el Municipio que está generando cambios radicales en los usos

de las tierras, en el paisaje de San Juan del Sur por lo que se considera necesario reformular las normas y regulaciones existentes para fortalecer y mejorar la gestión del territorio por parte de las autoridades municipales competentes.

- ✓ Esta establecido en el reglamento las sanciones y multas por infracciones, faltas o incumplimientos de sus normativas según su nivel de gravedad. El procedimiento de ejecución de multas y sanciones se realizará por parte de la Alcaldía de San Juan del sur.

Negativo:

- ✓ Los diferentes productos tienen elevados costos, realizan eventos con actividades inapropiadas afectando la tranquilidad y la imagen del municipio, privatización de las áreas turísticas y por consiguiente menos espacios ambientales.
- ✓ La población Sanjuaneña desconoce de medidas para que los inversionistas adquieran la totalidad del territorio y están conscientes que al promover políticas y leyes de adquisición o alquiler de sus terrenos se podrá minimizar en gran manera esta problemática en todo el municipio.
- ✓ Las construcciones de edificaciones en terrenos vulnerables erosionan el suelo que afecta por las escorrentías hacia las partes bajas que al estar ubicadas cercanas al mar están latentes a inundaciones, que a la vez afecta los productos agrícolas que se cultivan en este lugar que por consiguiente desaparece gran parte de la flora y fauna.
- ✓ La mayor afluencia de la llegada de turistas que visitan este municipio incrementa los precios de los productos básicos, indirectamente a los negocios locales y en general a toda la población con impuestos, disminuyendo servicios básicos de agua y luz, los visitantes reducen el

espacio a los residentes para gozar de las playas, además que están en competencia con sus pequeños negocios.

- ✓ Con la llegada de extranjeros que invierten para establecer diferentes negocios se crean diferentes empleos, mismos que están capacitando al personal constantemente para brindar mejor atención, con esta oportunidad se mejora la vida cotidiana Sanjuaneña y brinda mejor educación a sus familias, siendo importante mencionar que al estar interactuando con los visitantes inconscientemente adoptan costumbres de vestimenta, lenguaje y tradiciones.
- ✓ Es sorprendente que al crear políticas, reglamentos, planes en pro de la conservación del ambiente se desconozcan y hasta se violenten, se sabe que donde se desarrolla el turismo este trae con él muchos beneficios a los residentes pero que también se altera el medio y es ahí donde los inversionistas deben respetar los reglamentos estipulados por la alcaldía o la institución encargada en hacer que estos se cumplan.
- ✓ Ordenamiento Territorial Todos los grupos y entrevistas arrojaron una gran preocupación acerca de la falta de servicios básicos de infraestructura y en el crecimiento desordenado del municipio, razón por la cual quedó totalmente validada la necesidad de iniciar con los expertos y profesionales adecuados un plan de ordenamiento y urbanismo. Debemos mencionar que existe un trabajo completo al respecto denominado Plan Maestro de Desarrollo Urbano Turístico de San Juan de Sur, elaborado por CEURA de México y financiado por el Banco Interamericano y coordinado por el Instituto Nicaragüense de Turismo

Análisis FODA



Análisis FODA

Fortalezas	Oportunidades
Extensa variedad de recursos y atractivos naturales.	Demanda creciente del turismo de aventura, cultural y rural.
Cuenta con extensas playas susceptibles de desarrollarlas turísticamente.	Existencia de esquemas financieros para el apoyo a proyectos turísticos viables del sector social.
Buena Gastronomía Accesibilidad	Creación de un producto con características naturales muy atractivas y para un mercado específico de turismo de aventura a un precio sumamente competitivo
Posee equipamiento turístico tanto hotelero como de servicios complementarios.	Tendencia en la creación de nuevos proyectos relacionados al turismo
Existen actores comprometidos con el desarrollo del turismo.	Voluntad de integración entre sectores público y privado y decisión para definir la planificación turística en conjunto.
Existe asociatividad, participación e interacción público/privada dentro del Destino.	
Posee una oferta hotelera de alta categoría y de calidad muy diversificada.	
Ubicación geográfica cercana a grandes centros urbanos y playa. Buena accesibilidad terrestre (rutas y transporte).	
Posee diversidad económica con una actividad agropecuaria, pesquera, y turística consolidada.	
Potencialidad de la ciudad como sede de eventos deportivos.	
Destino original dentro de la oferta próxima con una alta calidad de servicios turísticos.	

Debilidades	Amenazas
Bajo nivel de aprovechamiento integral de la zona.	La falta de ordenamientos territoriales, ambientales y turísticos puede demeritar y hasta acabar con ciertos productos turísticos.
Deficiencias de señalización y acondicionamiento de los recursos y atractivos.	Convencimiento generalizado que el desarrollo del turismo es exclusivo para el sector privado.
Falta de un plan integral de turismo en la zona.	Amenazas de carácter natural como tsunami, terremotos, deslave y otros.
Prácticamente inexistente “cultura Turística”, de los agentes promotores de la actividad.	Comienza a ser un problema la contaminación visual.
Problemas en relación con la tenencia de la tierra en zonas susceptibles de desarrollo turístico.	Fuerte expansión de la construcción en zona de serranías.
Estructura de gestión turística municipal insuficiente para lograr resultados inmediatos a pesar del rol “impulsor” que este debiera tener en la actividad turística local (Unidad a Cargo)	Pérdida de identidad cultural
No existen productos turísticos innovadores.	
Faltan ordenanzas municipales en pro del turismo	
Carencias de normativas medio ambientales aplicables al área turística	
Deficiencia en el ordenamiento y zonificación urbana.	
No posee una imagen turística definida para el Destino.	



Incidencia ambiental, cultural y socioeconómica de las empresas aglomeradas en el clúster turístico, en el casco urbano del municipio de San Juan del Sur - Rivas, Septiembre 2014 - Abril 2015



Destino masificado.	
Falta de planificación y legislación territorial urbana y Escaso protagonismo de políticas ambientales (uso del suelo, residuos sólidos)	
Turismo discontinuo, se concentra en fines de semana de largo y temporada de verano. Falta de planificación turística y de promoción.	
Falta de puesta en valor y conservación de algunos atractivos y capacidad de carga de los mismos.	
Falta de concientización, educación y capacitación turística y ambiental.	





Análisis del FODA de San Juan del Sur

Las Fortalezas y oportunidades que tiene el municipio de san juan del sur son puntos fuertes que le ayudan a mantenerse en pie y poder competir con otros municipios que reciben un sin número de turistas tanto nacionales y extranjeros, donde la principal motivación para visitarlo es que posee playas donde se practica el surf, pesca, etc , y porque posee un equipamiento turístico muy variado ya que su oferta es diversificada en cuanto a hospedaría y restaurante.

Las limitantes que tiene el municipio como destino turístico son muchas ya que si bien es cierto el turismo genera divisa y mueve todo el municipio con el aporte de la inversión turística tanto extranjera como nacional desde hace muchos años atrás se ha creado un modelo de desarrollo competitivo llamado “clúster” donde este conglomerados de empresas trabajan entre si mejorando su oferta donde esto también trae consigo muchos aspectos negativos como lo son el poco aprovechamiento de los recursos que posee ya que solamente en el casco urbano del municipio se encuentran la mayoría de hoteles y restaurantes, la falta de innovación de nuevos productos turístico que se encuentran dentro del mismo municipio pero no se hace nada para trabajar en ello.



Ventajas comparativas y competitivas

Para complementar los análisis del diagnóstico, se identifican las ventajas comparativas y competitivas tomando como insumos los resultados del FODA.

La ventaja comparativa es el potencial turístico que tiene un municipio o sitio y las diferencias positivas con respecto a otros destinos turísticos y las ventajas competitivas son los elementos con los que debe mejorar o crear el municipio o sitio para desarrollarse como destino turístico.

Las ventajas comparativas se identifican revisando las Fortalezas y Oportunidades haciendo un análisis cruzado de ambos elementos para obtener una lista ventajas comparativas. En el caso de las ventajas competitivas se revisa y analizan las Debilidades y Amenazas, haciendo un análisis cruzado de ambos elementos para obtener la lista de ventajas competitivas, a continuación se muestra un modelo de matriz de ventajas comparativas y competitivas.

Ventajas Comparativas ¿Que nos hace diferentes?	Ventajas Competitivas ¿Que nos falta para competir?	Identificación de Propuestas
Atractivos históricos-culturales y naturales únicos. Playas semi-virgenes	<ul style="list-style-type: none"> Rescatar los valores Culturales Integración de recursos en desarrollo 	<ul style="list-style-type: none"> Identificación y promoción de los atractivos Promoción de nuevos recursos en productos o paquetes turístico como lo son las playas semi-virgenes Promocionarlos a través de imágenes audiovisuales a nivel nacional.
Accesibilidad	<ul style="list-style-type: none"> Seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> Inversión turística. Policía turística que vigile el municipio las 24 horas para brindar seguridad al visitante. Inversión en señalización a cada recurso turístico. Crear Senderos Miradores
Desarrollo Local	<ul style="list-style-type: none"> Inversión económica y educativa. 	<ul style="list-style-type: none"> Promover cursos de desarrollo humano
Servicios Turístico	<ul style="list-style-type: none"> Recurso Humano 	<ul style="list-style-type: none"> Implementar cursos de capacitación y formación en materia de: <ul style="list-style-type: none"> Atención al cliente Alimentos y Bebidas Administración Mejorar la atención del Centro de atención Turística.
Diversidad de Paisajes	<ul style="list-style-type: none"> Protección de los recursos Reforestación ambiental. 	<ul style="list-style-type: none"> Promover charla de sensibilización en pro al cuido y conservación del medio ambiente.



Incidencia ambiental, cultural y socioeconómica de las empresas aglomeradas en el clúster turístico, en el casco urbano del municipio de San Juan del Sur – Rivas, Septiembre 2014 –Abril 2015



		<ul style="list-style-type: none">• Charlas sobre el uso debido de los residuos sólidos.• Formar brigadas ecológicas con niños de la escuelas y reforestar el municipio
Alianzas entre instituciones públicas y empresas privadas	<ul style="list-style-type: none">• Promoción y contribución al desarrollo económico sostenible	<ul style="list-style-type: none">• Capacitación en desarrollo sostenible para empresarios, empleados y pobladores.
Ha sido sede de eventos deportivos	<ul style="list-style-type: none">• Divulgación Turística	<ul style="list-style-type: none">• Promocionarlo como destino deportivo.• Alianzas con clubes deportivos para realización de juegos deportivos.



Posibles soluciones

Aspecto Ambiental

- ❖ Diseñar un programa para el manejo de los residuos sólidos a través del establecimiento de estrategias de bonos verdes, educación ambiental, , almacenamiento selectivo, instalación de un centro de acopio y el fomento de iniciativas de organización comunitaria que ejerzan la actividad de rescate y aprovechamiento de residuos sólidos ;para aplicar de forma eficiente la separación en la fuente ,el almacenamiento, la recolección, el transporte , el aprovechamiento y tratamiento de los residuos con el fin de minimizar los efectos negativos ambientales asociados al manejo inadecuado de estos, dentro de este lugar y que contribuya a la gestión ambiental municipal.
- ❖ Fomentar un proceso para organización de una empresa de carácter asociativo o cooperativa de recicladores; a fin de complementar el programa de manejo de residuos solido en el municipio.
- ❖ Impulsar los proyectos de este programa en los diferentes sectores (domestico, comercial, institucional, empresarial o industrial) en todo el municipio.
- ❖ Comprometer a toda la comunidad en especial a las de las micro, pequeña y mediana empresa (administrador, vendedores, personal de aseo) para que participen activamente en la puesta en marcha el desarrollo y del programa.
- ❖ Que exista compromiso real desde la máxima institución local (alcaldía); para que apoyen de forma normativa, financiera, técnica y logísticas; la



implementación y ejecución de este programa. De esta forma comenzar a sensibilizar a los pobladores en el tema de manejo de residuos sólidos.

- ❖ Compromiso por parte de la empresa de aseo para respaldar, organizar y participar en la planeación, ejecución y seguimiento del programa.
- ❖ Difundir este programa a las empresas privadas y entidades financieras para la consecución de recursos y puesta en marcha de dicha iniciativa.
- ❖ Retener y alimentar las aguas bombeadas de alcantarilla, en instalaciones de tratamiento de aguas servidas, donde existen, o facilitar su eliminación en forma aparte
- ❖ Implementar en el mismo lugar de acopio de basura, la práctica de elaboración de abono orgánico para disminuir el volumen de basura y aportar al municipio con la generación de este para un vivero.
- ❖ Crear un vivero y formar brigadas ecológicas con los colegios públicos y privados del municipio para reforestar el municipio y utilizar el bono producido en el acopio.
- ❖ Poner a disposición de la población mas botes de basura para disminuir la basura en las calles.



Aspecto Cultural

Proponer acciones socioculturales que contribuyan a minimizar la problemática de transculturización en este municipio, causados por la implementación del turismo en esta zona.

Acciones:

- ❖ Tanto en escuelas como colegios realizar charlas educativas de reforzamiento cultural para que la nueva juventud se apropie de su cultura, costumbres y tradiciones y que a través de esta fortalezcan sus conocimientos y puedan continuar con la difusión de la cultura sanjuaneña como futuros embajadores del municipio.
- ❖ Implementar noches de verbenas (noches culturales) todos los viernes donde se expongan bailes culturales que hacen énfasis de las costumbres y tradiciones natas del municipio y por ende del departamento de Rivas, donde estén involucrados los trabajadores de las empresas privadas, la Alcaldía, INTUR, los visitantes nacionales o extranjeros y la comunidad receptora.
- ❖ Hacer ferias mensuales donde se expongan: artesanías ligadas a la costumbre de la zona, platos típicos que represente la gastronomía que identifica a este atractivo turístico, donde los principales participantes sea la comunidad. Esto debe ser participativo, ya que el desarrollo turístico integrado requiere de la sociedad en general y en particular de los agentes económicos generadores de riqueza, tanto públicos como privados para alcanzar el objetivo.

Aspecto Socio-Económico:

Sugerencias Aspecto Socio económico.

Sugerencias de acciones para mejorar el aspecto socioeconómico del municipio de San Juan del Sur, esto con el fin de superar las debilidades, aprovechar las oportunidades, hacer frente a las amenazas y consolidar las fortalezas que tiene para avanzar hacia el futuro prometedor que posee.

- Generar oportunidades de desarrollo a la población receptora para complementar y orientar las actuales políticas de empleos y desarrollo socioeconómico, impulsando desde distintos niveles institucionales y organizaciones por mejorar las condiciones en el municipio.
- Posicionar al municipio de San Juan del Sur como ejemplo a seguir en servicios, comercio, oferta, hostelería, gastronomía, turismo, servicios de valor añadido a empresas, entre otros.
- Mejorar el entorno urbano del municipio para el desarrollo de una oferta comercial accesible y de calidad por la modernización local.
- Fortalecer la coordinación interinstitucional local y nacional, en la puesta en práctica de las políticas establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo Humano 2012- 2016
- Mejorar la infraestructura turística, información y asesoramiento en materia de políticas para generar empleos, aumentando la eficacia y la proximidad de los servicios locales.



Incidencia ambiental, cultural y socioeconómica de las empresas aglomeradas en el clúster turístico, en el casco urbano del municipio de San Juan del Sur – Rivas, Septiembre 2014 – Abril 2015



- Optimizar la economía innovando la competitividad, aumentar la producción integrando a los sectores socioeconómicos e institucionales para mejorar la cooperación y lograr un desarrollo local sostenible.
- Incluir a las entidades comprometidas para apoyar y trabajar conjuntamente para garantizar el correcto desarrollo de las acciones en pro del desarrollo socioeconómico.
- Regular el uso de las tierras, preservar el medio ambiente y fomentar el desarrollo sostenible del Municipio con la participación de sus pobladores, inversionistas en conjunto con la Alcaldía, INTUR, MARENA y MAGFOR.
- Normar cualquier acción material que afecte el desarrollo urbano y rural, como los usos del suelo, la organización de los asentamientos humanos, la construcción, remodelación, demolición de edificaciones, la ocupación temporal de espacios públicos para diferentes actividades.
- Reformular las normas y regulaciones existentes para fortalecer y mejorar la gestión del territorio por parte de las autoridades municipales competentes.
- Considerar como base del desarrollo los usos potenciales turísticos, productivos, comerciales y las limitaciones propias del espacio físico y de la flora y fauna, y del paisaje en el Municipio.
- Elaborar un Plan de acción de Desarrollo Socioeconómico en el que se involucre además de los inversionistas turísticos, organismos e instituciones, a la población local de forma que se apropien y empoderen de las responsabilidades que se derivan de la actividad turística como un proyecto de nación.



VIII. Conclusiones

- El municipio de San Juan de Sur ha sufrido cambios fuertes desde hace más de 15 años atrás hasta llegar a la actualidad por la implementación del modelo de clúster turístico.
- Al municipio aún le faltan herramientas de competitividad y diseño de productos innovadores para llegar a ser un destino turístico diversificado.
- Al implementar la actividad turística, esta tiene consecuencias en el entorno donde se desarrolla, generando impactos tanto negativos como positivos en los diferentes ámbitos de la sostenibilidad.
- En el aspecto ambiental se estudió la problemática actual en el municipio que es la acumulación de basura y residuos que producen los establecimientos turísticos, residentes y visitantes en el municipio.
- Al existir un Plan de Manejo Municipal de la basura, es necesario retomar lo planteado sabiendo que existen las posibilidades y condiciones para mejorar la imagen del municipio.
- Debido al aumento de visitantes en el municipio y a los patrones de consumo hoy en día, se ha incrementado la producción de residuos sólidos y el manejo inadecuado de éstos (basuras), se ha convertido en un problema ambiental y salud pública crítico ya que con ellos se está contaminando el aire, el agua y el suelo.
- Los desechos sólidos abandonados constituyen una molestia pública. Obstruyen los desagües y drenajes abiertos; invaden los caminos, restan estética al panorama, y emiten olores desagradables y polvos irritantes.

- En el ámbito cultural se analizan los factores que provocan que exista una adopción de costumbres ajenas que conllevan a la transculturización en tradiciones, gastronomía y lenguaje que de alguna manera pueden ser consientes o inconscientemente.
- Son impactos negativos en el aspecto sociocultural del municipio el cambio que poco a poco se ha ido insertando en la vestimenta de los sanjuaneños, la forma de hablar, las tradiciones, etc.
- El aumento de inserción de la comida internacional en los menús de los restaurantes del municipio disminuyendo el interés de los turistas por consumir la comida típica nicaragüense y que los locales cambien su alimentación.
- El clúster turístico ha influido en la generación de empleos formales e informales para los locales y aumentado el nivel de preparación para lograr un trabajo estable.
- Las comunidades del territorio municipal, desde hace unos años intentan aprovechar las nuevas tendencias sociales y económicas entre ellas las ligadas a la actividad turística y los servicios, pero se sienten amenazadas de perder su identidad, sus costumbres propias o su espacio territorial, pero no les conviene, pues pierden parte de su atractivo y su rol.
- La actividad turística constituye una actividad económica compleja debido a la variedad de infraestructura turística que intervienen o que se relacionan directa o indirectamente.
- El crecimiento desordenado de la infraestructura turística y urbanística del municipio no es el adecuado, ya que el terreno en el que se encuentra no es el idóneo debido a que los inversionistas han construido grandes

edificios en zonas donde se necesita de un estudio ya que al existir un Plan de Desarrollo Urbanístico que rige, debe ser de conocimiento para la población sanjuaneña e inversionistas en general para su cumplimiento.

- Las edificaciones turísticas ubicadas cercanas al mar son vulnerables a eventos naturales al no respetar la distancia o zonas perimetrales establecidas de 50 metros de la línea de pleamar.
- Producto de la implementación del modelo de clúster turístico se han generado impactos tanto positivos como negativos en cuanto a los aspectos ambientales, socioculturales y económicos.
- Hasta el momento los resultados no han sido los deseados, quizás por proceder de forma espontánea, no adecuando ni la oferta, ni la formación, ni incorporando en la medida requerida las nuevas tecnologías en base a las tendencias de los mercados; además de considerar en la mayoría de las ocasiones a la actividad turística como una alternativa fácil, y no como un instrumento facilitador de un nuevo marco de desarrollo.
- Es evidente que las iniciativas turísticas han estado y siguen estando necesitadas de modelos y metodologías, que adecuándose a las características de los diferentes territorios y a la nueva noción de desarrollo como un proceso de transformación social y económica.
- Ello representa en consecuencia no sólo tener que realizar un ordenamiento territorial de los espacios con potencial turístico, sino también la necesidad de implantar unos modelos o metodologías de planificación turística basados en estrategias que integren a todos los sectores. De este modo, entramos en un planteamiento conceptual en el cual el turismo se presenta como un instrumento de desarrollo más que como un objetivo en sí mismo, ya que la débil situación socio-económica derivada de la decadencia de las estructuras agropecuarias junto al buen posicionamiento



Incidencia ambiental, cultural y socioeconómica de las empresas aglomeradas en el clúster turístico, en el casco urbano del municipio de San Juan del Sur – Rivas, Septiembre 2014 –Abril 2015



del turismo y los servicios puede ayudar a generar sinergias en otras actividades que en alguna medida forman parte de la misma actividad turística.



IX. Recomendaciones

- ❖ La alcaldía como ente rector del municipio y el INTUR como ente regulador del turismo deberían de trabajar en la sensibilización y educación ambiental.
- ❖ Promover la conservación de la tierra y otros recursos naturales e históricos culturales de parte de los pobladores.
- ❖ Crear conciencia entre comunidad y habitantes locales sobre la importancia de proteger los recursos naturales y el entorno que los rodea. La comunidad actúa sobre el entorno natural negativamente cuando no tiene recursos, mientras la comunidad que vive en armonía con la naturaleza, es decir la protege.
- ❖ Fomentar en la juventud Sanjuaneña, en coordinación con los Gabinetes de Turismo la recuperación de los valores culturales y tradicionales ligados a la identidad cultural de la comunidad y a la identidad nacional.
- ❖ Promover en la comunidad la estructuración de una oferta turística basada en la exposición de sus costumbres y prácticas propias, permitiendo el afianzamiento de su identidad cultural, a través de las actividades planteadas antes en este documento.
- ❖ Promover un Equilibrio entre: Costumbres y tradiciones - Identidad – Valorización de la cultura (Arraigo local y pertenencia) del municipio.
- ❖ Organizar, promover y coordinar ferias, espectáculos, congresos, convenciones, actividades deportivas, culturales folclóricos.

- ❖ El Patrimonio Cultural de Nicaragua, debe ser objeto de rescate, Investigación, estudio, reconocimiento, identificación, conservación, fomento, promoción, desarrollo, difusión y valoración; por lo que se vuelve indispensable regular su propiedad, posesión, tenencia y circulación, para hacer posible que sobre esos bienes se ejerza el derecho de goce cultural mediante la comunicación de su mensaje a los habitantes de cada país.

- ❖ Dar a conocer a Nivel municipal el plan de ordenamiento urbanístico para que sea también de conocimiento a la población Sanjuaneña no solo a los inversionistas.

- ❖ Obedecer a una labor de planificación, de ordenamiento y zonificación integral de las áreas en las cuales se realice la actividad turística, de tal manera que se mantengan los procesos ecológicos.

- ❖ Desarrollar acciones tendientes que modifiquen el comportamiento de las iniciativas individuales y colectivas de forma tal que se incida preferentemente en los aspectos económicos, socioculturales y ambientales de forma sostenible, creando sinergias entre los distintos actores públicos y privados, organizaciones nacionales e internacionales de apoyo e instancias de gobierno.

X. Web grafía

<http://ecomaluguevara.blogspot.com/2008/04/el-cluster-del-turismo-en-nicaragua.html>

<http://archivo.elnuevodiario.com.ni/2002/agosto/02-agosto-2002/variedades/variedades4.html>

<https://www.incae.edu/ES/clacds/publicaciones/pdf/cen640.pdf>

<file:///H:/Revista%20Env%20C3%ADo%20-%20C2%BFNos%20desarrollar%20el%20desarrollo%20concebido%20en%20clusters.htm>

http://www.elobservadoreconomico.com/archivo_anterior/141/actualidad.htm

http://www.unido.org/fileadmin/user_media/Services/PSD/Nutriendo_Sinergias_-_Print_E-book.pdf

<http://ecomaluguevara.blogspot.com/2008/04/el-cluster-del-turismo-en-nicaragua.html>

<https://www.incae.edu/ES/clacds/publicaciones/pdf/cen640.pdf>

http://www.elobservadoreconomico.com/archivo_anterior/98/cluster.htm

https://www.google.com.ni/webhp?sourceid=chrome-instant&rlz=1C1VSNC_enNI606NI607&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=cluster+turistico+en+nicaragua

<http://www.canatur-nicaragua.org/downloads/turismo-medico.pdf>

<http://www.redalyc.org/pdf/111/11123033009.pdf>

http://books.google.com.ni/books?id=IQefbMEtuqwC&pg=PA167&lpg=PA167&dq=cluster+turistico+en+nicaragua&source=bl&ots=IMWotULb6l&sig=B8jMk4MllxjT_4z7JuA9Cj35d2U&hl=es-



Incidencia ambiental, cultural y socioeconómica de las empresas aglomeradas en el clúster turístico, en el casco urbano del municipio de San Juan del Sur – Rivas, Septiembre 2014 – Abril 2015



[419&sa=X&ei=D3U0VP7nOoHKgwTV0ICIBw&ved=0CDkQ6AEwBDgK#v=onepage&q=cluster%20turistico%20en%20nicaragua&f=false](https://www.google.com/search?q=cluster%20turistico%20en%20nicaragua&sa=X&ei=D3U0VP7nOoHKgwTV0ICIBw&ved=0CDkQ6AEwBDgK#v=onepage&q=cluster%20turistico%20en%20nicaragua&f=false)

<http://www.albasud.org/publ/docs/59.pdf>

http://pdf.usaid.gov/pdf_docs/pbaaa038.pdf

<http://www.uca.edu.ni/encuentro/images/stories/2012/pdf/47e/47e5a.pdf>

<http://www.eumed.net/ce/2008a/kcc.htm>

http://www.elobservadoreconomico.com/archivo_anterior/132/turismo.htm





Documentos PDF

Agenda Nicaragua pdf ()

El turismo en Nicaragua. Un análisis territorial contemporáneo.pdf. (Autores, Diego López Olivares y Emilio M.Obiol Menero)

Plan Ambiental municipal de San Juan del Sur. (Mayo 2010)

La contribución del turismo al desarrollo económico local. Hacia una tipología de clúster turístico. (Mg. Cristina Varisco)

CLUSTERS TURÍSTICOS ¿UNA HERRAMIENTA PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO EN ZONAS RURALES DEPRIMIDAS? (Semestre Económico, vol. 12, núm. 24, 2009, pp. 57-68 Universidad de Medellín Colombia)

Turismo y teoría de Clusters, Las potencialidades de la localidad de Monte Hermoso Mg. Silvina R. Elias – Lic Carla M. Tuma (Volumen 1, 2009, Mar del Plata)

Identidad y desarrollo competitivo del patrimonio colombiano para el mundo (Novembre 2015)

Cristina Varisco: Sistema Productivo Turístico y Desarrollo Local
Ciencias Sociales Online, julio 2007, Vol. IV, No. 2 (15-36) Universidad de Viña del Mar-Chile



XI. Anexos



Basura Generada por turistas que visitan el municipio



Embarcaciones que contribuyen a la contaminación del océano con la generación de residuos de aceites y gasolina



Transculturización



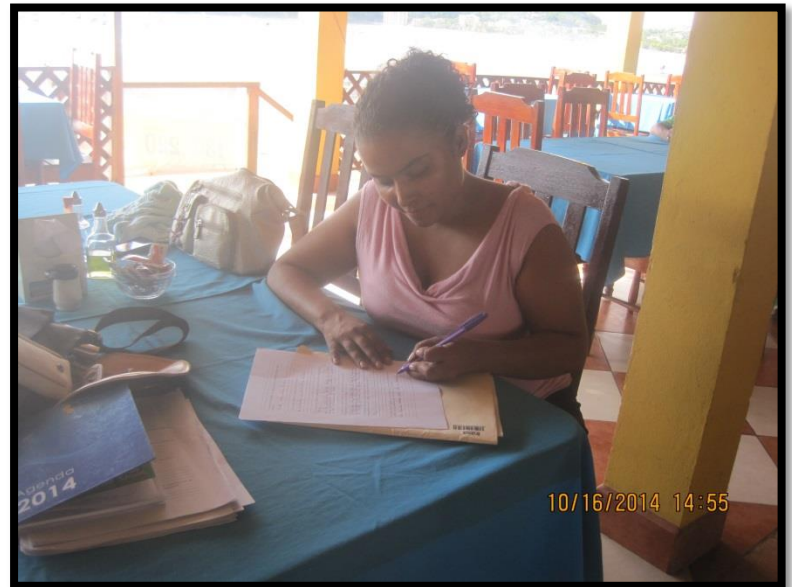
Convivencias



Integrantes del Grupo Aplicando Encuestas



Recorriendo las calles del Municipio



Aplicando en cuenta a la encargada del Restaurante el Globo



Encuestas

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua

UNAN-Managua

Recinto Universitario Rubén Darío

Facultad de Educación e Idiomas

Departamento de Francés

Turismo Sostenible

Guía de encuesta dirigida a pobladores de San Juan del Sur

Transculturización

1 Que entiende usted por transculturización?

2 Cree usted que la actividad turística influye en la forma de vida de los pobladores de este municipio? Por favor Justifique si su respuesta es sí o es no.

Sí No





3 ¿Qué aspectos de la vida cotidiana de los pobladores ha cambiado?

4 ¿En cuáles de estos aspectos ha cambiado según la influencia del turista?

Tradiciones Gastronomía Religión Vestimenta Costumbre Lenguaje

5 ¿Porque cree usted que la población sanjuaneña tiende a imitar la forma de vida del extranjero?

6 ¿Hace cuánto tiempo cree usted que ha tenido cambio la población en su cultura?

7 ¿Cómo cree usted que se puede evitar este problema?





Incidencia ambiental, cultural y socioeconómica de las empresas aglomeradas en el clúster turístico, en el casco urbano del municipio de San Juan del Sur – Rivas, Septiembre 2014 –Abril 2015



8 ¿En qué edad usted ha notado que hay más influencia de la cultura extranjera? ¿Porque?

9 ¿Cuál de los sexos (Femenino o Masculino) está más propenso a ser influenciado por la cultura extranjera? ¿Por qué?

10 ¿Piensa usted que los sanjuaneños han olvidado o descuidado su cultura por estar pendientes de la cultura y de lo que le interesa al turista?

11 ¿Sabe usted si alguna vez han fusionado o mezclado las costumbres de los turistas con las culturas natas del municipio? ¿De qué forma?





Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua

UNAN-Managua

Recinto Universitario Rubén Darío

Facultad de Educación e Idiomas

Departamento de Francés

Turismo Sostenible

Guía de encuesta dirigida a pobladores de San Juan del Sur

La Basura

Desechos Sólidos

1 ¿Cuál es el uso que se le da a los desechos sólidos en el municipio?

2 ¿Sabe usted si existe un plan de manejo medio ambiental en el municipio?
¿Cómo se está aplicando?

Sí No





3 ¿Sabe usted si existe alguna actividad vinculada al reciclaje de desechos en el municipio?

4 ¿Quiénes les brindan el servicio de recolección de basura? ¿Cada Cuánto?

¿Sabe a dónde va a para toda la basura en temporada de invierno? ¿Sabe usted que hacen con ella?

Agua

5 ¿Existe Sistema de Alcantarillado en el municipio?

Sí No

6 ¿Sabe usted si se le da un tratamiento a las aguas residuales? ¿De qué manera?





Incidencia ambiental, cultural y socioeconómica de las empresas aglomeradas en el clúster turístico, en el casco urbano del municipio de San Juan del Sur - Rivas, Septiembre 2014 - Abril 2015



7 ¿Que propondría usted para darle solución a este problema?





Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua

UNAN-Managua

Recinto Universitario Rubén Darío

Facultad de Educación e Idiomas

Departamento de Francés

Turismo Sostenible

Guía de encuesta dirigida a pobladores de San Juan del Sur

Crecimiento demográfico

1 ¿Tiene conocimiento que si San Juan del Sur tiene plan de desarrollo urbanístico?

Si_____ no_____

2 ¿Cree que SJDS está en crecimiento demográfico ordenado?

Si_____ no_____

3 ¿Tiene noción de la infraestructura adecuada que se debe realizar en SJDS?

Si_____ no_____

4 ¿Tiene conocimientos de la existencia de políticas para construir en SJDS?

Si_____ no_____

5 ¿Las edificaciones turísticas actuales afectan la vida cotidiana de los Sanjuaneños?

Si_____ no_____

6 ¿De qué manera están afectando las instalaciones turísticas a la comunidad de SJDS?

Especifique _____





Incidencia ambiental, cultural y socioeconómica de las empresas aglomeradas en el clúster turístico, en el casco urbano del municipio de San Juan del Sur – Rivas, Septiembre 2014 – Abril 2015



7 ¿Qué se debe hacer para que inversionistas no adquieran la totalidad del área urbana de SJDS?

Especifique _____

8 ¿Cuáles son las consecuencias de las alteraciones al terreno para construir?

Especifique _____

9 ¿Cuáles son los impactos en el municipio debido al aumento de edificaciones?

Especifique _____

10 ¿Cuál cree usted que es la población afectada por los establecimientos?

Especifique _____

11 ¿De qué manera se protege la biodiversidad al construir en áreas vírgenes?

Especifique _____





Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua

UNAN-Managua

Recinto Universitario Rubén Darío

Facultad de Educación e Idiomas

Departamento de Francés

Turismo Sostenible

Guía de encuesta dirigida a trabajadores de los hoteles y restaurantes de San Juan del Sur

La Basura

Desechos Solidos

1 ¿Cuál es el uso que se le da a los desechos sólidos producidos en su empresa?

2 ¿Sabe usted si existe un plan de manejo medio ambiental en el municipio?
¿Cómo se está aplicando?

Sí No





3 ¿Sabe usted si existe alguna actividad vinculada al reciclaje de desechos en el municipio? Usted apoyaría en ellos separando su basura y regalándola?

4 ¿Quiénes les brindan el servicio de recolección de basura? ¿Cada Cuánto?

¿Qué hace cuando no pasa el camión recolector de basura?

¿Sabe a dónde va a para toda la basura en temporada de invierno? ¿Sabe usted que hacen con ella?

Agua

5 ¿Existe Sistema de Alcantarillado en el municipio?

Sí No

6 ¿En su empresa le dan algún tratamiento a las aguas residuales? ¿De qué manera?





Incidencia ambiental, cultural y socioeconómica de las empresas aglomeradas en el clúster turístico, en el casco urbano del municipio de San Juan del Sur - Rivas, Septiembre 2014 - Abril 2015



7 ¿Que propondría usted para darle solución a este problema?





Modelo de entrevista que se aplicó en el territorio a la Alcaldía, INTUR, ONG`S

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua

UNAN-Managua

Recinto Universitario Rubén Darío

Facultad de Educación e Idiomas

Departamento de Francés

Turismo Sostenible

¿Cree usted que San Juan del Sur es un destino turístico desarrollado?

¿Cree usted que la actividad turística influye en la forma de vida de los pobladores de este municipio?





Incidencia ambiental, cultural y socioeconómica de las empresas aglomeradas en el clúster turístico, en el casco urbano del municipio de San Juan del Sur – Rivas, Septiembre 2014 –Abril 2015



¿Qué piensa sobre la contaminación que el clúster turístico genera al municipio?

¿En qué temporada se incrementa la visita de turistas en el municipio?

¿Cree usted que la infraestructura tanto turística como de vivienda es ordenada?

Ustedes como institución ubicada en este municipio que propondría para ayudar a mejorar y disminuir los impactos negativos que genera el clúster turístico





Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua

UNAN-Managua

Recinto Universitario Rubén Darío

Facultad de Educación e Idiomas

Departamento de Francés

Turismo Sostenible

Guía de Observación

Condiciones Ambientales:

Condiciones del sistema de alcantarillado

Bueno _____ Malo _____

Existencia de Flora

Mucha _____ Poca _____ Nada _____

Basura

Mucha Basura _____ Poca Basura _____ Nada _____

Se hace separación de Desechos

Si _____ No _____





Condiciones Socio-Económicas:

Calidad de vida de las personas

Excelente _____ Buena _____ Regular _____ Mala _____

Infraestructura Turística

Buena _____ Regular _____ Mala _____

Infraestructura de las viviendas.

Buena _____ Regular _____ Mala _____

Actividades Económicas

Agricultura: _____

Pesca: _____

Ganadería: _____

Turismo: _____

Comercio: _____

Otros: _____

Condiciones Culturales:

Festividad local

Cuáles?





Incidencia ambiental, cultural y socioeconómica de las empresas aglomeradas en el clúster turístico, en el casco urbano del municipio de San Juan del Sur – Rivas, Septiembre 2014 – Abril 2015



Fechas:

Gastronomía Local

Adopción de diferentes idiomas y vestimenta por parte de los pobladores locales

Mucha _____ Poca _____ Regular _____

