



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA




UNAN-MANAGUA

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA
CARRERA DE PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN

“El Acompañamiento Pedagógico y su incidencia en el Desempeño de los Docentes de Secundaria del Colegio Público 14 de septiembre, ubicado en el distrito V de la ciudad de Managua, del Departamento de Managua, en el periodo de enero a abril del año escolar 2019”.

Seminario de Graduación para optar al Título de Técnico Superior en Pedagogía con Mención en Administración de la Educación.

Autores:

-  Br. Valeska Susette Gallegos García
-  Br. Roberto Vicente Lira Vílchez
-  Br. Roberto de Jesús Barrios Pérez

Tutor: MSc. Jorge Luis Rodríguez Mercado

Managua abril de 2019

Managua 27 de abril de 2019

Miembros de Comité Académico Evaluador

Estimadas Maestras y estimados Maestros que conforman el Comité Académico Evaluador:

A través de la presente certifico que la investigación para optar al título de Técnico Superior en Pedagogía con mención en Administración de la Educación titulada:

El Acompañamiento Pedagógico y su incidencia en el Desempeño de los Docentes de secundaria del Colegio Público 14 de septiembre, ubicado en el distrito V de la ciudad de Managua, del departamento de Managua, en el periodo de enero a abril del año escolar 2019.

Realizada por los bachilleres:

- Valeska Susette Gallegos García
- Roberto Vicente Lira Vílchez
- Roberto de Jesús Barrios Pérez

Considero a mi juicio que cumple con los criterios metodológicos establecidos por la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN – Managua). Por tanto, considero que está preparada para ser presentada y defendida ante los honorables miembros del Comité Académico Evaluador.

Fraterno,

MSc. Jorge Luis Rodríguez Mercado
Tutor

DEDICATORIA

A Dios, que nos da la vida y las fuerzas para seguir adelante, la sabiduría y entendimiento para llegar a cumplir las metas que nos hemos fijado, y la fuerza necesaria para cumplir con un peldaño más en nuestras vidas.

A nuestras familias, que con su apoyo incondicional nos brindaron las fuerzas necesarias para finalizar con nuestra investigación, de igual manera a todos nuestros compañeros, acompañantes de este viaje iniciado hace tres años, con los que hemos compartido momentos de alegría y de tristeza que nos han permitido madurar como personas y como equipo, siempre de la mano como hermanos solidarios y caminado unánimes a paso firme en una misma dirección.

A nuestros docentes: que nos han acompañado durante todo ese arduo proceso y que gracias a su abnegada dedicación y empeño en transmitir el pan del saber, nos han permitido llegar hasta este lugar.

AGRADECIMIENTO

Como seres formadores de una nueva sociedad, nos hemos ido preparando para la vida contribuyendo con el desarrollo de nuestro país. Con el esfuerzo y apoyo de los seres queridos que son nuestra fortaleza moral y espiritual, para lograr nuestras metas, dedicamos la culminación del presente trabajo a:

Dios Todopoderoso, por darnos la vida, la y el regalo de talentos y dones espirituales para lograr la culminación de nuestras metas y la capacidad de perseverancia en este largo caminar enrumado a los propósitos que tienen con cada uno de nosotros. Te damos infinitas gracias a ti nuestro Señor Salvador.

A nuestros padres: por habernos forjado como las personas que somos en la actualidad, muchos de nuestros logros se los debemos a ellos. Por su empeño en educarnos, por preocuparse para que seamos algo en la vida, y por los consejos que nos han ayudado a tomar las decisiones correctas ante los problemas de la vida.

A nuestros docentes: por darnos la luz del saber y guiarnos en el sendero del conocimiento para ser mejores profesionales al servicio de nuestro pueblo. En especial, a nuestro Tutor: Msc. Jorge Luis Rodríguez, por su dedicación y cuidado en nuestros saberes y permitirnos ir más allá de nuestros conocimientos, quien nos ha ayudado a vivir el sueño de superarnos cada día y cumplir con nuestras expectativas y de siempre ir por la actualización constante, exaltamos su labor y le agradecemos con creces por ayudarnos a lograr esta nueva meta en nuestras vidas.

Agradecemos a la directora, Lic., Tamara Arroliga y Sub directora Lic. María Janeth Ruiz del Colegio Público 14 de septiembre por su disposición y atención cada vez que la visitamos y a sus docentes por su colaboración y atención brindada. Por apoyarnos de manera incondicional, por tenernos mucha paciencia y contribuir con nosotros en el desarrollo de habilidades y destrezas que nos serán de mucha utilidad para ser personas con mentalidad positiva.

A todos ellos nuestros más sinceros agradecimientos.

RESUMEN

El tema de investigación es “El Acompañamiento Pedagógico y su incidencia en el Desempeño de los Docentes de Secundaria del Colegio Público 14 de septiembre, ubicado en el distrito V de la ciudad de Managua, del Departamento de Managua, en el periodo de enero a abril del año escolar 2019”.

El enfoque de investigación es **cuantitativo** debido a que se recogen y analizan datos cuantitativos. El diseño de la investigación es **no experimental**, esto se refiere que no se intervino en el proceso del actuar de las funciones del director.

Su alcance es de tipo **exploratorio** porque se conoce solo una parte del problema, y esta sirve para familiarizarse en el campo de investigación, es **descriptiva** porque sirve para analizar cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno. De corte transversal debido a la recolección de datos en un determinado periodo en este caso de enero a abril 2019.

Para el estudio se utilizaron instrumentos como encuestas dirigidas a los docentes, una entrevista aplicada a la directora del centro de estudio, una entrevista a la Subdirectora y entrevistas a los jefes de área; 15 docentes fueron encuestados, procesando la información recolectada en el programa de Excel.

En los principales resultados se obtuvo que en el centro de estudios se aplica el Acompañamiento Pedagógico por los jefes de área y en algunos casos por la subdirectora del centro educativo, que los elementos que sobresaltan sobre el Acompañamiento Pedagógico son: Autoestima, el clima organizacional y la motivación, además se comprobó la incidencia que existe entre el acompañamiento pedagógico y el desempeño docente con la disciplina escolar y el rendimiento laboral dando respuesta a nuestro tema de investigación.

Dentro de las sugerencias que se proponen a la directora del centro es implementar la práctica de estímulos o incentivos con los docentes para mejorar el Acompañamiento Pedagógico y desempeño docente y así establecer un ambiente de satisfacción laboral.

Palabras claves: Acompañamiento pedagógico y desempeño docente.

Contenido

.....	i
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	v
I. INTRODUCCIÓN	3
1.1 Planteamiento del Problema	5
1.2. Justificación	6
1.3. Antecedentes	7
II. OBJETIVOS	15
2.1. Objetivo General	15
2.2. Objetivos Específicos.....	15
III. MARCO TEÓRICO.....	16
3.1. ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO	16
3.1.1. Conceptos y definición de Acompañamiento Pedagógico.....	16
3.1.2. Etapas del proceso de Acompañamiento.....	18
3.1.3. Importancia del Acompañamiento Pedagógico	21
3.1.4. Técnicas de acompañamiento.....	22
3.1.5. Fases del Acompañamiento Pedagógico.....	24
3.1.6. Instrumentos del Acompañamiento Pedagógico.....	29
3.1.7. Tareas que debe de realizar el Acompañante Pedagógico.	31
3.2. Desempeño Docente en la práctica educativa.....	32
3.2.1. Definición de Desempeño Docente.....	32
3.2.2. Funciones de la evaluación del desempeño profesional docente	33
3.2.3. Modelos para el desempeño docente	34
3.2.4. Fines de la evaluación del desempeño del docente	35
3.2.5. Propósito de la evaluación del desempeño docente	36
IV. PREGUNTAS DIRECTRICES	38
V. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	39
VI. DISEÑO METODOLÓGICO.....	43
6.1. Enfoque de Investigación	43
6.2. Tipo de Estudio.....	43

6.2.1.	Según el periodo o tiempo del estudio	43
6.2.2.	De acuerdo al alcance	44
6.2.3.	Variable del estudio.....	44
6.3.	Población y Muestra.....	44
6.4.	Área de Estudio	45
6.5.	Métodos y Técnicas de Investigación.....	46
6.5.1.	Métodos teóricos	46
6.5.2.	Métodos Empíricos.....	47
6.5.3.	Validación	48
6.6.	Instrumentos Aplicados.....	49
6.6.1.	Guía de entrevista a Directora, Subdirectora y Jefes de áreas	49
6.6.2.	Encuesta a docentes.....	49
6.6.3.	Guías de revisión documental	49
6.7.	Técnicas Estadísticas	49
6.8.	Plan de análisis	50
VII.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	51
7.1.	Análisis de resultados del proceso de Acompañamiento Pedagógico que realiza el equipo de dirección en el Colegio Público 14 de Septiembre.....	53
7.1.1.	Descripción del proceso de Acompañamiento Pedagógico	54
7.1.2.	Control y seguimiento de los acompañamientos pedagógicos.....	70
7.1.3.	Desempeño Laboral de los docentes	76
7.1.4.	Revisión documental	86
VIII.	CONCLUSIONES	87
IX.	RECOMENDACIONES	90
X.	BIBLIOGRAFÍA	92

I. INTRODUCCIÓN

El equipo de investigación basado en las diferentes definiciones que se abordan en el presente estudio nos lleva a derivar una definición propia del mismo la cual se expone como: **“Es una estrategia de formación continua para el docente en servicio de manera sistemática, planificada, organizada e intencional que crea espacios de reflexión, coevaluación y mejora permanente en su práctica pedagógica y la calidad de los aprendizajes de los estudiantes”**.

El Acompañamiento Pedagógico es un tema de gran importancia para cualquier institución educativa, representa el resultado positivo o negativo de la función que desempeña un trabajador. Hablar de este tema es abordar otra temática indispensable en las instituciones educativas, el desempeño docente, proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social.

El presente estudio es de gran importancia porque permite apreciar la incidencia que tiene el acompañamiento pedagógico en el desempeño laboral del docente y puedan asumir su papel con responsabilidad, eficiencia y efectividad, para alcanzar los objetivos propuestas en la institución educativa. La información que se presenta en este trabajo cambia la perspectiva que tienen ambos protagonistas educativos sobre este tema.

Conocer sobre este tema ayuda a reconocer que el Acompañamiento Pedagógico debe abordarse como una responsabilidad, más que como un propósito, además que se amplía los conocimientos que se tienen sobre el tema facilitando el mejoramiento educativo y el crecimiento profesional docente.

La utilidad metodológica de esta investigación determinará la relación que existe entre ambas variables de acompañamiento pedagógico y desempeño docente, enriqueciendo la búsqueda de conocimiento e incidir positivamente en la calidad de la educación e incremento gradual del rendimiento académico y la buena marcha del centro en estudio.

Cada una de las variables abordadas en este tema de investigación se encuentra respaldada por teoría científica de autores reconocidos y estudiosos de la temática, sustentando los resultados obtenidos.

El informe se encuentra estructurado de la siguiente manera: marco teórico en este apartado se localiza la base teórica de la investigación, abordando cada una de las variables en estudio, siguiéndole el diseño metodológico donde se describe el tipo de estudio, enfoque, metodología y técnicas utilizadas en la recolección de datos.

La finalidad del presente trabajo es realizar una valoración de la incidencia del acompañamiento pedagógico en el desempeño de los docentes de secundaria del Colegio Público 14 de Septiembre, haciendo énfasis, en la descripción del proceso que implementa el equipo de dirección y nivel desempeño laboral, fortalezas y debilidades que presentan los docentes de secundaria de esta institución.

Dado el marco de referencia que tiene el presente estudio, se hizo una revisión documental. Se aplicaron entrevistas y encuestas a una muestra significativa del personal docente y equipo de dirección, con el propósito de identificar la situación actual de los acompañamientos pedagógicos y su incidencia en el desempeño laboral de los mismos.

1.1 Planteamiento del Problema

Durante la última década, el bajo rendimiento académico ha representado un problema de dimensiones alarmantes para los directores y los diferentes agentes que conforman el sistema educativo nacional. En este sentido la supervisión bajo el nuevo enfoque del acompañamiento pedagógico se hace más importante y pertinente por ser una herramienta administrativa que permite el mejoramiento continuo tanto de la calidad de la educación como del desempeño del personal docente en beneficio de las necesidades que requiere el sector educativo.

En el Colegio Público 14 de septiembre, sobre todo en la atención que brindan los docentes a los estudiantes de los grados de séptimo a noveno, históricamente se perciben situaciones de indisciplina tanto laboral como estudiantil, en las que sobresalen las llegadas tardes de los docentes, carencia de metodología, y en el aspecto didáctico no se observan estrategias, técnicas, ni se practica la ambientación pedagógica, lo cual influye considerablemente en las actuales crisis de bajo rendimiento académico según aseveraciones hechas por uno de los jefes de áreas de este centro de estudio.

De acuerdo a los directivos escolares del centro de estudio, los docentes ven los acompañamientos pedagógicos como una fiscalización y no como momentos mediadores y de asesoría oportuna para solucionar de manera efectiva y gradual aquellas debilidades que están incidiendo en el desempeño laboral de los mismos que a su vez se ve reflejado en la calidad educativa que ofrece este centro de estudio a la sociedad.

Los acompañamientos pedagógicos del centro son realizados por tres jefes de áreas y la subdirección del centro y por lo general según los docentes no se realiza evaluación a fin de dar a conocer las debilidades y las fortalezas que se presentan en este proceso.

De seguir realizando este tipo de prácticas podría desencadenar mayores problemas que afectarían de manera negativa con el estancamiento de los procesos de mejora y aseguramiento de una educación integral y de calidad, incidiendo cada vez más en el rendimiento académico lo que a su vez podría

ocasionar descontento entre los padres de familias, pérdida gradual del prestigio del centro de estudio e incluso que no se responda a las exigencia y expectativas que requiere el nuevo perfil de estudiante que egresa de secundaria.

Ante la situación antes expuesta nace la necesidad de plantear la siguiente cuestión de investigación:

¿Qué incidencias produce el acompañamiento pedagógico en el desempeño de los docentes de secundaria del Colegio Público 14 de septiembre, ubicado en el distrito V de la ciudad de Managua, del departamento de Managua, en el periodo de enero a abril del año escolar 2019?

1.2. Justificación

El acompañamiento pedagógico es una alternativa para mejorar el desempeño laboral de los docentes en cuanto al desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje y como consecuencia elevar el rendimiento académico de los estudiantes.

La importancia de este estudio radicó en una justificación social al promover la calidad educativa mediante procesos de transformación del personal docente y equipo de dirección en cuanto a los aspectos técnicos, científico, académico y de relaciones intrapersonales con el propósito de formar ciudadanos que provoquen paralelamente el desarrollo de nuestra nación.

El objetivo primordial de este estudio fue valorar el nivel de incidencia de los actuales procesos de acompañamiento pedagógico del equipo de dirección en el desempeño de los docentes de secundaria del colegio Público 14 de septiembre, lo cual le permitirá al área administrativa realizar procesos de reingeniería y tomar medidas que contribuyan a alcanzar mayores niveles de rendimiento académico y de su fuerza laboral, encaminadas al fortalecimiento de su filosofía institucional

Lo anterior hace que la investigación sea de carácter imprescindible, porque independientemente de los resultados que se obtengan, permitirá determinar hasta que cierto punto el equipo de dirección realiza de manera efectiva y eficiente

los procesos de acompañamiento, monitoreo y asesoría oportuna, y si está influyendo o no en el desempeño pedagógico de los docentes.

Finalmente, esta investigación podrá ser utilizada por otros investigadores para continuar en la búsqueda de soluciones de la problemática de la calidad de la educación al estudiar la incidencia de los acompañamientos pedagógicos en la mejora continua del desempeño laboral de los docentes en sus aulas de clase en los diversos niveles y modalidades del sistema educativo de nuestro país.

1.3. Antecedentes

Considerando la importancia de los acompañamientos pedagógicos y de la manera que estos inciden en el desempeño de los docentes en los procesos de enseñanza aprendizaje se realizó una revisión bibliográfica tanto a nivel nacional como internacional a través del internet en la búsqueda de estudios relacionados con el tema en estudio.

A nivel internacional se examinó los siguientes estudios:

Encontramos la tesis para optar al título de maestría en Gestión Educativa “El acompañamiento pedagógico de parte de la unidad de supervisión de la Dirección Departamental de Educación de Ocotepeque, como proceso de gestión en el salón de clases en el Primer Ciclo de Educación Básica Escolar No.1 Cortés – Honduras”, (Perdomo 2013).

El objetivo de este estudio fue conocer el cambio educativo generado entre el acompañamiento pedagógico del supervisor y el desempeño docente en el primer ciclo de educación básica.

Esta investigación analiza los resultados del acompañamiento pedagógico en el Distrito Escolar No.1 departamento de Ocotepeque durante el 2011 y cuyo proceso ha sido de análisis de la realidad objetiva presente en el sitio de investigación de manera cualitativa y cuantitativa, es decir que tiene un enfoque mixto.

La investigación también se basa en el paradigma de investigación interpretativa, que como citó, José González Monteagudo, en su publicación el paradigma de la

investigación social y Educativa: Nuevas Respuestas Para los Viejos Interrogantes la expresión paradigma interpretativo resulta menos restringida y más abarcadora que las expresiones etnográficas, fenomenológico, hermenéutico o simbólico.

Para dicho estudio y la recopilación del mismo se aplicaron encuestas estructuradas para el acompañamiento pedagógico y guía de observación en el aula de clases, llegándose a los siguientes resultados:

- ⇒ El cambio que se obtiene en los centros educativos en estudio después de un proceso de acompañamiento docente mediante la comparación de indicadores de reprobación, deserción, ausentismo, repitencia y rendimiento académico es que todos estos indicadores tienden a mejorar y la calidad que se lograr se puede demostraron con las evaluaciones llevada por la secretaria de educación.
- ⇒ Al analizar los métodos, técnicas y estrategias utilizadas por la unidad de supervisión educativa departamental para desarrollar el acompañamiento pedagógico se detectó que no hay claridad en la conceptualización de métodos de supervisión.
- ⇒ Las practicas del coaching, proporcionan una gran ayuda a los docentes por las estrategias de mentoring, tutoring, confrontación, etc., que desarrollan los supervisores y directores.

Otro estudio referido al tema es el elaborado por Ximena Padilla Miranda, en Santiago Chile 2011, para optar al título de Magister en Gestión y Dirección Educativa con el tema **Acompañamiento pedagógico como promotor de la mejora de las prácticas pedagógicas en el colegio técnico Profesional Aprender.**

Esta investigación se fijó como objetivo identificar las estrategias que debe poseer un acompañamiento pedagógico que promueva cambios reales en el desempeño de los docentes del Colegio Técnico Profesional Aprender.

La presente investigación se enmarcó dentro del enfoque metodológico cualitativo con un diseño exploratorio. Se optó por esta metodología ya que según Merriam

(1998) es en el estudio cualitativo, en donde el investigador es el principal instrumento en la obtención y análisis de datos. En esta perspectiva se pretende conocer la percepción del acompañamiento pedagógico que reciben los docentes del colegio Técnico Profesional Aprender y las necesidades de mejoramiento en relación al mismo.

Este estudio exploratorio buscaba también conocer las fortalezas y dificultades en el modelo de acompañamiento docente que se diseñe y aplica dentro del Colegio Técnico Profesional Aprender.

Para la recolección respectiva de la información se utilizó:

- Grupo focal a docentes, donde participaron 6, dicha selección se realizó con los siguientes criterios: años de docencia, niveles en los que imparten clases y áreas en las que son especialistas en el establecimiento educacional analizado.
- Grupo focal al Equipo Directivo, aquí participaron 2 coordinadores académicos, dejando al margen a una coordinadora académica, quien realizó la investigación en cuestión, cabe mencionar que se restó a la directora, pues solo se integraron a aquellas personas que realizaban el Acompañamiento Pedagógico.
- Guía de observación en el aula de clases.
- Pauta de evaluación del desempeño docente durante un acompañamiento pedagógico

Los estudios anteriores refieren de manera sintetizada los principales puntos de vista que tiene los acompañantes pedagógicos al llegar al aula de clase, lo que ha servido de puente para enlazar al acompañante y al acompañado. Toda esta información ha orientado la fundamentación y el establecimiento de los objetivos de la presente investigación.

Dentro del contexto nacional también se lograron localizar estudios que se han llevado a cabo y que guardan una estrecha relación con el estudio propuesto por el equipo de investigadores.

A Nivel Nacional se encontró información referido al tema en estudio en la página web del repositorio de la UNAN – Managua, encontrando las siguientes tesis:

“Incidencia del Acompañamiento Pedagógico en el desempeño de los docentes de educación secundaria del Colegio “Liceo Franciscano”, ubicado en el distrito No. 1 de la ciudad de Managua, departamento de Managua, durante el Primer Semestre del año 2015”, para optar al Título de Máster en Administración y Gestión de la Educación, realizado por (Ruiz, 2015).

Sus objetivos generales fueron:

1. Valorar la incidencia del Acompañamiento Pedagógico en el desempeño de los docentes de educación secundaria del Colegio “Liceo Franciscano”, ubicado en el distrito número uno de la ciudad de Managua, departamento de Managua, durante el Primer Semestre del año 2015”.
2. Diseñar propuesta de Acompañamiento Pedagógico para el desempeño de los docentes de educación secundaria del colegio, que contribuya en el fortalecimiento de la calidad del proceso docente educativo.

La investigación fue abordada desde un enfoque mixto dado que la misma se sustenta en dos enfoques, el enfoque cuantitativo, a través del cual se describe la influencia del Acompañamiento Pedagógico en el desempeño de los docentes, en este enfoque desde el punto de vista de (Hernández Sampieri, 2003; p.5) el proceso se aplica de manera secuencial, desde la recolección de la información a través de las encuestas y otros instrumentos hasta el establecimiento de patrones de conducta sobre el comportamiento de la población en estudio.

De acuerdo al alcance la investigación, es correlacional porque evalúa la relación entre las dos variables en estudio, el Acompañamiento Pedagógico y el Desempeño docente y de carácter descriptiva porque los datos se obtuvieron directamente del entorno, del coordinador, los responsables de área y los docentes, (Hernández, 2003), señala que estos estudios buscan especificar las propiedades importantes de las personas, los grupos, o comunidades, sujetos a una investigación. En este caso, el Acompañamiento Pedagógico que se aplica en

el Colegio Liceo Franciscano del distrito 1 de la ciudad de Managua y su incidencia en el Desempeño docente.

Variables del estudio

- a) Acompañamiento pedagógico
- b) Desempeño docente

La investigación se realizó en una institución privada de prestigio en el departamento de Managua, el Colegio Liceo Franciscano, se tomó en cuenta al director general, el coordinador de la modalidad de secundaria los responsables de área y el 100% de los docentes de la modalidad de secundaria. Entre los principales obstáculos presentados en la realización del presente estudio se mencionan los siguientes:

- Renuencia de algunos docentes y responsables de área tomados en cuenta en el estudio para llenar la encuesta por las diferentes actividades que realizan.
- Falta de interés en el tema y por tanto, poca colaboración de los docentes tomados en cuenta.

La población tomada en cuenta para la investigación fue constituida por el coordinador de la modalidad de secundaria del colegio Liceo Franciscano, los cinco responsables de área y 22 docentes que imparten clase en dicha modalidad.

Para la recolección de datos e información se aplicaron los siguientes instrumentos: Análisis, Síntesis, Deducción e Inducción:

Métodos Empíricos

Los métodos empíricos de investigación permiten efectuar el análisis preliminar de la información, así como verificar y comprobar las concepciones teóricas. En este trabajo de investigación se utilizaron los métodos empíricos como: observación de clase, encuesta a docentes, entrevista, y revisión documental siendo éstos, aplicados por las características particulares de los informantes.

Otro de los antecedentes a nivel nacional fue la tesis para optar al Grado Académico de Máster en Formación de Formadores de Educación Primaria o Básica. Autor Licenciada Mirtha Jeamileth Bejarano Berroterán.

Análisis de la efectividad del Acompañamiento Pedagógico en el desempeño docente del Formador de Formadores de la Escuela Normal de Managua Alesio Blandón Juárez, durante el Segundo Semestre del año lectivo 2016.

Su propósito General fue analizar la efectividad del Acompañamiento Pedagógico en el desempeño docente del Formador de Formadores de la Escuela Normal de Managua “Alesio Blandón Juárez”, durante el año lectivo 2016.

En el presente estudio, el uso de esta técnica permitió establecer un contacto directo con el Director y la Sub Directora, los que fueron seleccionados como informantes claves, para ello se diseñó la entrevista con las líneas de conversación que se desarrollaron. Durante el desarrollo de las entrevistas cualitativas se utilizó la grabación con un teléfono Samsung J5 como recurso para registrar la información valiosa que dieron los informantes.

En este estudio, se realizó grupo focal con los cuatro Coordinadores de Área y los seis docentes seleccionados como informantes clave.

Análisis documental Durante el desarrollo de investigaciones de carácter cualitativo una de las fuentes más relevantes la constituyen los documentos, ya que su contenido permite alcanzar un mayor nivel de conocimiento y comprensión del tema objeto de estudio.

En esta investigación se planificó hacer análisis documental a los siguientes documentos:

- Plan de Acompañamiento Pedagógico.
- Planes de Desarrollo Docente.
- Instrumentos llenados durante el proceso de Acompañamiento Pedagógico.
- Informes evaluativos.

La presente investigación tiene como fundamentación epistemológica, el paradigma cualitativo. “Este se dirige a la parte cultural que forma la sociedad, aspectos que pueden ser religiosos, económicos o costumbres. Estos son existentes y que el modelo interpretativo necesita profundizar para su mejor entendimiento naturaleza profunda de la realidad socio cultural en este caso educativo y laboral, sus estructuras dinámicas en los comportamientos y como se manifiesta en los acompañamientos”.

El presente estudio es de carácter etnográfico ya que su propósito fundamental es analizar la efectividad del acompañamiento pedagógico del formador de formadores de la Escuela Normal “Alesio Blandón Juárez” en el Segundo Semestre del año 2016, cumpliendo con las principales características, como es la comprensión, para aproximarnos a la empatía con los sujetos a abordar, y el significado de los mismos.

Técnicas

1. Guía para entrevista a Director y Sub Directora
2. Guía para el grupo focal a Coordinadores de Área y docentes
3. Guía Análisis de Documentos
 1. Plan Anual de Acompañamientos
 2. Cronograma de Acompañamiento
 3. Plan de Acompañamiento
 4. Guía de observación
 5. Plan de Desarrollo Docente.
 6. Informe de Acompañamientos

Consideramos que los estudios abordados en los antecedentes de contexto nacional se destacan varios objetivos que se asemejan a la investigación que proponemos. Además, le sirve al presente estudio como referencia teórica a tomar en cuenta en la realización de la misma. Cabe mencionar, que en correspondencia a nuestra investigación ésta se realizó solo en el área de secundaria.

En el centro de educativo donde realizamos ésta investigación “Colegio Público 14 de Septiembre” No se encontró ningún trabajo sobre la incidencia del Acompañamiento Pedagógico.

En cuanto a nivel local no se ha realizado ningún estudio de acompañamiento pedagógico.

II. OBJETIVOS

2.1. Objetivo General

Valorar la incidencia del acompañamiento pedagógico en el desempeño de los docentes de secundaria del Colegio Público 14 de septiembre, ubicado en el distrito V de la ciudad de Managua, del departamento de Managua, en el periodo comprendido de enero a abril del año escolar 2019

2.2. Objetivos Específicos

- Describir el proceso de acompañamiento pedagógico que implementa el equipo de dirección a los docentes de secundaria.
- Determinar el nivel de desempeño laboral que presentan los docentes de secundaria.
- Identificar las debilidades y fortalezas del proceso de acompañamiento pedagógico que influyen en el desempeño laboral de los docentes de secundaria.

III. MARCO TEÓRICO

En este epígrafe se aborda el sustento teórico de la investigación en lo relacionado con el acompañamiento pedagógico y el desempeño docente.

3.1. ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO

El acompañamiento pedagógico es una estrategia de formación continua para el docente en servicio, centrada en la escuela, se implementa a través de tres formas de intervención: visita en aula, micro talleres a cargo de los acompañantes pedagógicos y de los docentes coordinadores en su rol de acompañantes y talleres de actualización docente liderados por el formador quien brinda soporte pedagógico. Además, brinda asesoría y monitoreo a los acompañantes pedagógicos en la implementación de la estrategia a través de visitas de campo y reuniones de trabajo (Lima, 2014)

3.1.1. Conceptos y definición de Acompañamiento Pedagógico

Existen un sin número de conceptos y definiciones relacionados al Acompañamiento Pedagógico, a continuación, se presentarán algunos de ellos.

Según Luis Arturo Lemus, el Acompañamiento Pedagógico significa coordinar, estimular y dirigir el desenvolvimiento de los profesores, para que por medio de estos se estimule a cada individuo a través del ejercicio de su talento hacia la más completa e inteligente participación en la sociedad a la cual pertenece. (Lemus, 2008)

Anne Hick expresa que el Acompañamiento Pedagógico “debe de entenderse como orientación profesional y asistencia dada a personas competentes en materia de educación, cuando y donde sean necesarias” (Caldera, 2016)

El acompañamiento pedagógico se convierte en una de las partes fundamentales del proceso de enseñanza aprendizaje, que va a permitir tanto al docente como al director del centro educativo, realizar un análisis de la metodología que está utilizando para enseñar, y debe de llevar a la reflexión, y a replantearse las preguntas ¿Cómo está la calidad de la educación en la institución en la que

laboro?, ¿estoy formando verdaderamente hombres y mujeres con todas las competencias que les permitan ser útiles a la sociedad y a sus familias?

Según (Ortiz & Soza, 2014) definen el acompañamiento como” La observación regular y el registro que se lleva a cabo en un proyecto o programa. Es un proceso de recogida rutinaria de información sobre todos los aspectos del proyecto”.

(Bravo, 1999) Define a la supervisión educativa como la acción orientadora de ayuda científica, técnica y humana que se aplica a un trabajo para obtener un mejor logro de los propósitos educativos a fin de establecer planes que favorezcan la acción pedagógica, y así lo expone:

El acompañamiento pedagógico, es un sistema y un servicio destinado a ofrecer asesoría planificada, continua, contextualizada, interactiva y respetuosa del saber adquirido por docentes y directores, orientado a la mejora de la calidad de los aprendizajes de los estudiantes, del desempeño docente y de la gestión de la escuela.

De acuerdo al protocolo de acompañamiento pedagógico elaborado por el Ministerio de educación del Perú 2014, lo definen como” El acompañamiento pedagógico es un proceso sistemático y permanente mediado por el acompañante con el objeto de interactuar con el docente y director para promover la reflexión sobre su práctica y la toma de decisiones de los cambios necesarios hacia un proceso de transformación para garantizar el logro de aprendizajes en una perspectiva integral.”

En este sentido las definiciones sobre acompañamiento pedagógico son innumerables, pero todas coinciden en considerarla como una estrategia de formación continua para el docente en servicio, lo que conlleva a fortalecer al docente en su desempeño en el aula, crear espacios de reflexión y mejora permanente de la práctica pedagógica y finalmente contribuye en mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

Las reflexiones citadas afirman que el acompañamiento pedagógico es una acción positiva y de vital importancia que influyen directamente en el desempeño laboral de los docentes y por ende elevar los niveles de rendimiento académico en el centro escolar.

Basado en las diferentes definiciones que se abordan en el presente estudio nos lleva a derivar una definición propia del mismo la cual se expone: **“Es una estrategia de formación continua para el docente en servicio de manera sistemática, planificada, organizada e intencional que crea espacios de reflexión, coevaluación y mejora permanente en su práctica pedagógica y la calidad de los aprendizajes de los estudiantes”.**

3.1.2. Etapas del proceso de Acompañamiento.

La planificación es un acto que realizamos a cada instante de nuestra vida y en el proceso de Acompañamiento Pedagógico no puede ser la excepción, ya que esto equivale a prepararse adecuadamente para actuar entre determinadas situaciones. Por tanto, al realizarla no sólo se determina con precisión la forma, sino que también los medios necesarios para lograr el alcance de los objetivos propuestos.

➤ Etapa de planificación.

La acción planificadora trata de prever para lograr responder de la manera precisa, estar preparados para las situaciones que se pudiesen presentar y dar la solución adecuada a la misma.

Según (Santos, 2005) La planificación no es algo desordenado, requiere de un proceso para lograr su efectividad, esta plantea algunos procedimientos que permiten la eficiencia de la misma, entre los cuales se destacan:

- Detección y análisis de necesidades: esta lleva a conocer la realidad de cada centro educativo para así establecer las necesidades sociales, psicológicas y pedagógicas del mismo.

- Definición de metas y objetivos: estos deben basarse en la realidad y la participación de los actores, y de esa manera beneficiar el proceso de acompañamiento.
- Previsión de recursos y medios: debe tenerse en cuenta durante la planificación, con qué recursos se cuentan para desarrollar las actividades necesarias para el cumplimiento de las metas y objetivos.
- Temporización: esta consiste en establecer los tiempos idóneos para la realización de diferentes tareas, estas pueden ser a largo, mediano y corto plazo.
- Atribución de responsabilidades: consiste en seleccionar a las personas más adecuadas para el desarrollo de las actividades, estas personas deben tener preparación, capacidad, disponibilidad y disposición.
- Definición del método de trabajo: consiste en establecer como se habrán de desarrollar las diferentes acciones.
- Características de los instrumentos de planificación: estos deben estar contextualizados a la realidad de cada institución, deben ser documentos exactos, pormenorizados y realistas de las situaciones particulares.

➤ **Etapas de Ejecución**

El acompañamiento pedagógico no es un proceso imaginativo, debe llevarse a la práctica. Por ello el segundo momento del Acompañamiento Pedagógico, es la ejecución. Es decir, realizar el trabajo diseñado con anterioridad.

Es en este momento, donde se realiza la coordinación y los ajustes, en vista que la realidad va dictando las pautas y se van conociendo a profundidad las situaciones específicas. La ejecución permite que cada persona realice su tarea y vaya desarrollando sus acciones con eficacia y responsabilidad para cumplir con los plazos previstos.

➤ **Etapa de Evaluación**

En esta etapa se determina la proporción en que las metas han sido alcanzadas. El interés de la evaluación se centra en ayudar a maestros y alumnos a desarrollar la actitud de autoevaluación.

Debe de utilizar la información recibida para tomar medidas oportunas e introducir las correcciones que en cada caso particular ameriten, con el fin de iniciar de nuevo, o si es preciso dar seguimiento.

Es indispensable realizar la evaluación sin olvidar que funciona mejor cuando ayuda a los maestros a identificar las áreas en las que tienen necesidad de crecimiento.

➤ **Etapa de Retroalimentación**

Una vez realizada la evaluación, es necesario realizar el proceso de retroalimentación. Es decir, tomar las decisiones necesarias para mejorar el proceso de acompañamiento pedagógico. Esta etapa se realiza escuchando y analizando la opinión de todos los actores del proceso.

➤ **Etapa de seguimiento, monitoreo y asesoría**

Esta etapa procura hacer que todos los planes se ejecuten con eficiencia, el acompañante pedagógico debe de convertirse en un observador y facilitados de la ejecución de los planes de acción que se planifiquen como resultado de la retroalimentación realizada de forma conjunta, tratando de evitar que estos se conviertan en una rutina, en documentos densos y complejos, con reflexiones utópicas que no se ajusten a la realidad en la cual se están desarrollando. (Santos, 2005)

3.1.3. Importancia del Acompañamiento Pedagógico

El acompañamiento pedagógico al docente brinda seguridad, confianza y una oportuna orientación y afianzamiento de las praxis que impulse el desarrollo personal y profesional.

Según (Sovero Hinostraza, 2012:2017) es el acto de ofrecer asesoría continua, el despliegue de estrategias y acciones de asistencia técnica, a través de las cuales una persona o equipo especializado visita, apoya y ofrece asesoramiento permanente al docente en temas relevantes a su práctica.

Es la función pedagógica de la supervisión orientada a fortalecer el desempeño profesional docente por la vía de la asistencia técnica; se basa en el intercambio de experiencias entre el acompañante y el acompañado, sin distinción de niveles de superioridad ni jerarquía. Se requiere interacción auténtica, creando relaciones horizontales, en un ambiente de ínter aprendizaje pedagógico, pertinente al entorno de la institución.

Este proceso de intercambio profesional, se produce a través del diálogo y a partir de la observación y el análisis del trabajo en el aula; implica poseer la capacidad para compartir y la disposición para establecer compromisos que nos ayuden a crecer juntos generando emprendimientos sociales y culturales. Incluye algunas consultas a los estudiantes, y otros procedimientos vinculados a la investigación (Rivas, 2002) Redes autogestionarias de educación permanente. Mérida, Educare21 Dean, Joan (2002).

Precisa (Joan, 2002) El Acompañamiento como servicio está destinado a ofrecer asesoría planificada, continua, contextualizada, interactiva y respetuosa del saber adquirido por directores, personal jerárquico, especialistas, docentes y coordinadoras de programas, para la mejora de la calidad de los aprendizajes de los estudiantes, del desempeño docente y de la gestión de la institución educativa.

El enfoque de la asistencia técnica está centrado en revalorar las prácticas pedagógicas del docente y que este proceso sea estimulante al posibilitar

experiencias de éxito cotidianas que los animen y sostengan en su proceso de mejoramiento continuo.

Según Dean Joan (2002) El Acompañamiento responde a las necesidades específicas identificadas, lo cual implica brindar de manera oportuna estrategias y contenidos diferenciados de acuerdo a los distintos programas y servicios educativos, y siempre en procura de mejorar la calidad de los aprendizajes de los alumnos, evidenciados en sus resultados.

3.1.4. Técnicas de acompañamiento

La Reunión: Es una de las técnicas más utilizadas y que no puede faltar en ningún plan de acompañamiento. Manuel Fermín (1980) la define como “el encuentro de personas interesadas en un tema común, a fin de analizarlo, discutirlo y llegar a conclusiones finales”. Se asume que la reunión es una forma de trabajo, es un modo de hacer las cosas con un orden, en este caso es una discusión con propósitos. Es por lo que se requiere de una agenda previa.

Los propósitos que dan origen a una reunión son diversos. Veamos algunos:

- Coordinar acciones para realizar una labor.
- Evaluar actividades.
- Recoger datos sugerencias, opiniones.
- Compartir informaciones.
- Discutir temas de interés formativos.
- Tomar decisiones, resolver problemas.
- Discutir planes, informes, programaciones.

A continuación, se presentan otras técnicas de acompañamiento pedagógico, según (Fermin, 1989):

La Observación: Es una técnica que permite establecer contacto directo con la situación educativa y especialmente con la práctica que se desarrolla en el aula o salón de clase.

La observación como técnica debe ser planificada, desarrollarla sistemáticamente y evaluada formalmente.

Al ser planificada el observador debe tomar en cuenta los siguientes aspectos:

- El tipo de observación: parcial o general. Formal o informal.
- El tiempo de duración
- El instrumento o medio a usar: Lista de chequeo, guía, video.
- Otros.

En la observación en el aula se tomarán en cuenta los siguientes criterios:

- Las estrategias de enseñanza.
- Los tipos de contenidos y estrategias para trabajarlos.
- Las actividades y el proceso generado en la ejecución de las mismas.
- El proceso de evaluación.
- El manejo y uso de los recursos y el manejo del tiempo.

➤ **Diálogo Reflexivo:**

Al finalizar las observaciones en el aula el observador-a y el maestro/a realizarán un encuentro para establecer un diálogo reflexivo, en el momento que ambos crean pertinente, para discutir y analizar los elementos de la observación realizada.

En este encuentro se deberá compartir las impresiones, inquietudes y sentimientos del acompañante y el acompañado, tomando en cuenta que: “El acompañamiento, es un proceso de apoyo, intercambio y reflexión del equipo docente con la finalidad de desarrollar personas críticas, democráticas, creativas, autónomas, y participantes de su proceso de formación permanente”

➤ **La Entrevista:**

La entrevista individual es un contacto, planificado o no, entre el director y el docente. Burton y Bruceckner, citado por Fermín, la presenta como “como una conversación individual” o como “una reunión entre dos personas igualmente

interesadas en mejorar una situación”. En esta conversación se confrontan los puntos de vistas, opiniones, ideas, matizadas, por las concepciones de los participantes.

La entrevista individual bien usada proporciona al personal docente la ayuda que en cada caso requiere.

3.1.5. Fases del Acompañamiento Pedagógico

Según (DOUDEBES, 2014) La formación por competencias: Un desafío para la educación, 2014, expone y explica sustancialmente las fases del acompañamiento pedagógico que se convierten en el pilar fundamental para el buen desempeño docente y facilitador de las estrategias de formación continua a las que puede acceder. Estas fases del acompañamiento al docente en el aula responden a un conjunto de acciones desarrolladas con el propósito de garantizar el logro de los objetivos propuestos.

Al realizar el acompañamiento pedagógico, este parte de una visita y cita los siguientes propósitos:

- ⇒ Precisar, aclarar o complementar la información relacionada con el acompañamiento pedagógico.
- ⇒ Realizar la observación en el aula para identificar y verificar las necesidades de apoyo, manifestadas por el docente novel, utilizando para el efecto el instrumento diseñado para la técnica de observación.
- ⇒ La visita se realiza en tres momentos distintos y complementario

A continuación, se explica detalladamente cada una de las fases del acompañamiento pedagógico, descrito en tres grandes momentos:

➤ Primer momento

1. Observación en el aula

La observación significa examinar atentamente algo en algún lugar, en este caso particular el aula; abarca varios ámbitos: físico, pedagógico y al docente como persona.

- **Ámbito físico:** Contribuye en el desarrollo de un aprendizaje de calidad y en la generación de un clima armónico de trabajo en el aula; además, con la disponibilidad de recursos didácticos y equipamiento se promueve la pro actividad en el quehacer educativo tanto del docente como de los estudiantes.
- **Ámbito pedagógico:** Permite observar el proceso metodológico utilizado por el docente para el desarrollo de la clase programada, los recursos educativos de apoyo, la calidad del contenido impartido y el nivel de autonomía de los alumnos.
- **Ámbito personal del docente:** Identifica la actitud del docente hacia sus estudiantes, presentación física, el tono de voz que utiliza, como organiza la clase (recursos didácticos, la pizarra) y el manejo del grupo y las distintas situaciones que se generan en el aula.

La observación debe ser planificada, desarrollada sistemáticamente y valorada de manera formal, al ser planificada se debe tomar en cuenta los siguientes aspectos: El tipo de observación, tiempo de duración y los instrumentos a utilizar.

El propósito de la observación es describir de forma objetiva la realidad del aula, sin que intervenga la apreciación personal del docente acompañante (juicios y prejuicios). Durante la observación pedagógica en el aula no se debe interrumpir el desarrollo de la clase que realiza el docente novel, donde el observador se limita únicamente a registrar evidencias.

2. Reflexión Conjunta

Se desarrolla de manera posterior a la observación en el aula para identificar necesidades de apoyo, guía y orientación académica profesional para mejorar la clase, tiempos y espacios en el aula, con el propósito de responder a los requerimientos educativos. Su objetivo es socializar y compartir lo observado, por medio de una interacción auténtica y cordial, basada en la empatía y la horizontalidad, generando un ambiente de aprendizaje pedagógico pertinente a través del proceso de acompañamiento en el aula.

La reflexión conjunta es una entrevista planificada, de carácter abierto entre el docente acompañante y el docente acompañado, con la finalidad de autoanalizarse, autoevaluarse y coevaluarse para lograr un mejor desempeño.

Propicia el diálogo sobre las experiencias y procesos realizados en el aula durante el período de clase, identificando a la vez las necesidades, fortalezas, dificultades y expectativas de los dos actores educativos, con capacidad de autoanálisis, autorregulación y aprendizaje a partir de sus propias experiencias, valoración de su práctica a partir de los objetivos de desarrollo profesional planteados y de las situaciones vividas junto con sus estudiantes en el aula, información que además se recoge mediante la coevaluación como producto de la entrevista.

➤ **Segundo momento**

1. Retroalimentación

Retroalimentar para el perfeccionamiento efectivo del desempeño docente equivale a la comprensión real del sentido de la acción de educar, a partir de una reflexión sobre la acción educativa en el entorno institucional y desde el mismo entorno.

Así, el acompañamiento se convierte en un empoderamiento del rol docente con altos niveles de exigencia académica y alta significación en el proceso de enseñanza aprendizaje que contribuye a mejorar la educación.

La retroalimentación se refiere a mirar, volver a mirar y redirigir de manera conjunta el proceso de acompañamiento entre el docente acompañante y el docente acompañado, que permite compartir, analizar y comprender el desempeño observado en el aula, constituyéndose en una verdadera fuente de aprendizaje.

2. Modelaje o practica guiada

El modelaje constituye una forma de apoyo para el mejoramiento del desempeño profesional, a través del cual se busca que el docente acompañante genere de manera sutil y creativa los cambios que se desea alcanzar en la práctica del docente acompañado, sin apartarse del entorno institucional en el que éste labora.

El modelaje no es sinónimo de imitación sino de recrear el desarrollo de una práctica de clase diferente a la que se venía realizando, enriquecida con la aplicación de nuevos conocimientos o experiencias metodológicas que garanticen mayores logros y respondan a las directrices técnicas establecidas para el cumplimiento de la normativa vigente.

El objetivo es presentar una gama de opciones metodológicas para que el acompañado tenga la oportunidad de elegir y adaptar la que responda a su necesidad de mejoramiento y a la adquisición de habilidades cognitivas y nuevos patrones de conducta basadas en una actitud proactiva. La clase o práctica de modelado se planifica a partir de lo más sencillo a lo más complejo. Habrá casos excepcionales en los que sea necesario desarrollar y entrenar en varios componentes de una habilidad o ejercicio en situaciones concretas.

➤ **Tercer momento**

3. Nueva práctica

Es el espacio en el cual se reformula la práctica pedagógica, de manera autónoma, generando una cultura innovadora y de mejora permanente. Se respalda en un espacio de indagación que con la reflexión conjunta, retroalimentación y modelaje le permite al docente acompañado auto valorarse y cuestionarse como docente en ejercicio. Se interroga y revisa sobre los contenidos, métodos y estrategias aplicadas en su desempeño profesional, el proceso desarrollado y los resultados obtenidos.

Esta fase se respalda en una planificación previa, considerando como aspectos fundamentales la interrelación con los estudiantes y la satisfacción personal de mejora profesional.

El objetivo de la nueva práctica es garantizar un desempeño pertinente para dar respuestas, de manera oportuna y eficiente, a las situaciones complejas y a las necesidades reales que se presentan en el aula.

4. Seguimiento y Monitoreo

El seguimiento y monitoreo constituye un proceso continuo que permite recoger sistemáticamente información relevante para emitir juicios y tomar decisiones para reajustar el acompañamiento en el aula, mediante el registro de la evolución del proceso con el detalle de las situaciones particulares que se dieron en su desarrollo, información que permitirá revisar y remirar el desempeño profesional de manera crítica y analítica, identificando qué áreas o aspectos requieren mejora.

El objetivo de esta fase es mejorar de manera continua el acompañamiento en el aula, buscando:

- ⇒ Mejorar continua del desempeño docente en el aula.
- ⇒ Reflexionar sobre el desempeño docente.
- ⇒ Identificar y valorar fortalezas y debilidades en torno a aspectos específicos del desempeño en el aula.
- ⇒ Planificar de forma sustentada la retroalimentación y modelaje como apoyo para la nueva práctica del docente acompañado.

Dra. Jenny Román Brito. MSc Dra. María de Lourdes Dousdebés, 2014, nos refieren también que el seguimiento y monitoreo está presente desde la observación de la clase, el registro de información (de la observación, reflexión conjunta, retroalimentación, modelaje y nueva práctica), información que una vez valorada se analiza y sistematiza para la correspondiente toma de decisiones, previa una reflexión crítica sobre la práctica para mejorarla de manera continua. En síntesis, el proceso de seguimiento y monitoreo del desempeño docente en el aula responde a las preguntas: ¿para qué?, ¿qué?, ¿quién?, ¿con qué? ¿Cuándo? y ¿cómo?

INTERROGANTES	ASPECTOS
¿Para qué?	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar continuamente el desempeño docente en el aula. • Reflexionar sobre la práctica docente que desarrolla. • Identificar y valorar fortalezas y debilidades como aspectos específicos del desempeño en el aula. • Recopilar y consolidar necesidades de apoyo
¿Qué?	<ul style="list-style-type: none"> • Desempeño docente en el aula con procesos de reflexión y mejora continua.
¿Quién?	<ul style="list-style-type: none"> • Docente acompañante como responsable del proceso de acompañamiento en el aula. • Docente acompañado como beneficiario del acompañamiento pedagógico en el aula.
¿Con qué?	<ul style="list-style-type: none"> • Instrumentos técnicos diseñados para el efecto.
¿Cuándo?	<ul style="list-style-type: none"> • Durante todo el proceso de acompañamiento en el aula.
¿Cómo?	<ul style="list-style-type: none"> • Observación en el aula. • Reflexión conjunta. • Retroalimentación. • Planificación de mejora del desempeño docente. • Seguimiento al proceso

3.1.6. Instrumentos del Acompañamiento Pedagógico.

Según (Dinora, 2012) El proceso de acompañamiento pedagógico, necesita para su ejecución, instrumentos pertinentes y diversos. Desde la Propuesta Socioeducativa del Centro Poveda se motiva a los sujetos del acompañamiento pedagógico a la práctica educativa para que participen en la elaboración y búsqueda de instrumentos que favorezcan las tareas del proceso de acompañamiento pedagógico.

Según (Gonzalez, 2007), los instrumentos del Acompañamiento pedagógica se clasifican en:

a) Instrumentos directos. Permiten recoger la información de modo sistemático, a la vez que posibilitan mantener un contacto directo con los docentes en el aula. Este instrumento se emplea para las acciones de asesoramiento, orientación y perfeccionamiento docente, las cuales son: observación, entrevista, visitas, demostraciones, reuniones de docentes, trabajos grupales, entrevistas, exposiciones, diálogos, círculos de estudios, cursos, foros, seminarios, talleres, conferencias.

b) Instrumentos indirectos. Permite obtener información útil mediante vías distintas al contacto personal e intencionado entre el Acompañante y los acompañados. Entre los cuales figuran:

- Análisis de documentos. Consiste en la recolección y estudio de documentos elaborados y manejados por el docente, los cuales son: programas, planes didácticos semestrales, unidades de aprendizaje, guías, materiales de estudio y planes de clases.
- Carpeta pedagógica del profesor, este documento merece un análisis exhaustivo a fin de verificar la calidad de labor que viene desempeñando el docente.
- Cuadernos, la revisión de estos instrumentos de trabajo verifican el rendimiento escolar de los alumnos y permite conocer el avance cuantitativo y cualitativo de los programas curriculares.
- Registros de calificaciones, documentos donde son anotadas las evaluaciones de los educandos.

Estos instrumentos de acompañamiento posibilitan dos formas de conocer información relevante acerca de la práctica del docente, una a través de interacción directa entre acompañado y acompañante y la otra por medio de revisión de documentos que también permiten conocer el trabajo que realizan los docentes. Ambas son de especial relevancia y brinda información oportuna para poder tener evidencias de las debilidades que presentan los docentes en su

desempeño y con ellas llevar a cabo el fortalecimiento en función de esas dificultades.

Estos instrumentos constituyen una mediación importante para el seguimiento y la regulación del proceso de acompañamiento pedagógico. Se deben utilizar con la flexibilidad y la creatividad que demanda la naturaleza de la actividad; las variables del contexto grupal, institucional e individual. Los instrumentos deben facilitar el trabajo y contribuir al fortalecimiento de la calidad de los procesos educativos que genera el acompañamiento pedagógico.

3.1.7. Tareas que debe de realizar el Acompañante Pedagógico.

- Coordinar las actividades de capacitación continua.
- Facilitar las capacitaciones de los y las docentes o coordinar la búsqueda de un/a facilitador/facilitadora.
- Participar de la capacitación del equipo de acompañamiento cooperativo.
- Participar de las reuniones del Equipo de Gestión.
- Coordinar con el Equipo de Gestión los procesos de capacitación de los y las docentes.
- Implementar prácticas innovadoras en su rol como docente.
- Elaborar junto al Equipo de Gestión las agendas de trabajo para la capacitación continua.
- Elaborar materiales didácticos para la capacitación continua.
- Seleccionar y sugerir materiales que orienten y faciliten procesos para los maestros y las maestras.
- Apoyar y acompañar a sus compañeros y compañeras si éstos lo necesitaran.

3.2. Desempeño Docente en la práctica educativa

3.2.1. Definición de Desempeño Docente

(Montenegro, 2003:13), define el desempeño del docente, como el cumplimiento de sus funciones; éste se halla determinado por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno. Así mismo, el desempeño se ejerce en diferentes campos o niveles: el contexto socio-cultural, el entorno institucional, el ambiente de aula y sobre el propio docente, mediante una acción reflexiva.

El desempeño docente se valora en términos de la movilización de recursos intelectuales profesionales para utilizar determinados objetos de aprendizaje mediante metodologías didácticas pertinentes con profesionalismo ético en un contexto definido (Castro, 2015).

El desempeño se evalúa para mejorar la calidad educativa y para cualificar la profesión docente. Para esto, la evaluación presenta funciones y características bien determinadas que se tienen en cuenta en el momento de la aplicación.

De ahí la importancia de definir estándares que sirvan de base para llevar a cabo el proceso de evaluación.

(Barriga, 2006) Manifiesta que el desempeño docente es todo aquello que tiene que hacer, demostrar y reflejar el docente en el aula de clase como profesional de la educación; la palabra todo, incluye dentro del ámbito tecnológico, el trabajo de planificación curricular, las estrategias didácticas que aplica, los medios y materiales didácticos que emplea y la evaluación que lleva a cabo el conjunto de las acciones técnicas y metodológicas configuran el trabajo del docente en el aula de clase, y dependiendo de las formas y características con que se organizan y aplican, se medirán sus efectos y resultados en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Para (UNESCO, 2005) desempeño docente es el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para articular relaciones significativas entre los componentes que Impacta la formación de los alumnos, participar en gestión educativa, fortalecer una cultura

institucional democrática e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias habilidades para la vida.

3.2.2. Funciones de la evaluación del desempeño profesional docente

Cuando un sistema educativo decide establecer un proceso de evaluación del desempeño profesional del docente, la primera pregunta que debe hacerse es: "para qué evaluar". Se trata de un asunto delicado, entre otras, por las siguientes razones:

- Por las inquietudes que despierta un proceso de este tipo.
- Por los efectos secundarios que puede provocar.
- Por problemas éticos.

El investigador cubano (Valdès & Vaillant, 2004) sustenta que una buena evaluación profesoral debe cumplir las funciones siguientes:

- Función de diagnóstico: La evaluación profesoral debe caracterizar el desempeño del maestro en un período determinado, debe constituirse en síntesis de sus principales aciertos y desaciertos, de modo que le sirva al director, al jefe de área y a él mismo, de guía para la derivación de acciones de capacitación y superación que coadyuven a la erradicación de sus imperfecciones. (p. 4)
- Función instructiva: El proceso de evaluación en sí mismo, debe producir una síntesis de los indicadores del desempeño del maestro. Por lo tanto, los actores involucrados en dicho proceso, se instruyen, aprenden del mismo, incorporan una nueva experiencia de aprendizaje laboral. (p. 5).
- Función educativa: Existe una importante relación entre los resultados de la evaluación profesoral y las motivaciones y actitudes de los docentes hacia el trabajo. A partir de que el maestro conoce con precisión cómo es percibido su trabajo por maestros, padres, alumnos y directivos del centro

escolar, puede trazarse una estrategia para erradicar las insuficiencias a él señaladas. (p. 5).

- Función desarrolladora: Esta función se cumple principalmente cuando como resultado del proceso evaluativo se incrementa la madurez del evaluado y consecuentemente la relación inter psíquica pasa a ser intra psíquica, es decir el docente se torna capaz de autoevaluar crítica y permanentemente su desempeño, no teme a sus errores, sino que aprende de ellos y conduce entonces de manera más consciente su trabajo.

3.2.3. Modelos para el desempeño docente

(Vaillant, 2008:10) Presentan a continuación los cuatro modelos de evaluación del desempeño del docente:

Modelos de evaluación desempeño docente: Constituye un marco conceptual que tiene un valor ordenador e interpretativo de una cierta realidad en estudio.

Y cada modelo de evaluación implica una selección de ciertos aspectos, que se describen a continuación:

- Modelo centrado en el perfil del docente. Este modelo consiste en evaluar el desempeño de un docente de acuerdo a su grado de concordancia con los rasgos y características, según un perfil previamente determinado, de lo que constituye un docente ideal.
- Modelo centrado en los resultados obtenidos. La principal característica de este modelo consiste en evaluar el desempeño docente mediante la comprobación de los aprendizajes o resultados alcanzados por sus alumnos. Este modelo surge de una corriente de pensamiento que es muy crítico sobre la escuela y lo que en ella se hace. Los representantes del mismo sostienen que, para evaluar a los maestros, “el criterio que hay que usar es mirar lo que acontece a los alumnos como consecuencia de lo que el profesor hace”.

- Modelo centrado en el comportamiento del docente en el aula. Este modelo propone que la evaluación de la eficacia docente se haga identificando aquellos comportamientos del profesor que se consideran relacionados con los logros de los alumnos. Dichos comportamientos se relacionan, fundamentalmente, con la capacidad del docente para crear un ambiente favorable para el aprendizaje en el aula.
- Modelo de la práctica reflexiva. Consiste en una instancia de reflexión supervisada. Se trata de una evaluación para la mejora del personal académico y no de control para motivos de despidos o promoción. El modelo se fundamenta en una concepción de la enseñanza como “una secuencia de episodios de encontrar y resolver problemas, en la cual las capacidades de los profesores crecen continuamente mientras enfrentan, definen y resuelven problemas prácticos”.

3.2.4. Fines de la evaluación del desempeño del docente

La evaluación del personal docente tiene dos vertientes. Por un lado, está la evaluación formativa que, como indica su nombre, persigue el desarrollo continuo del personal que se evalúa, con el fin de ayudarlo a progresar profesionalmente, facilitarle tanto maximizar sus fortalezas como reducir sus debilidades y apoyarle en su esfuerzo por consolidar su carrera dentro de la Institución.

La segunda vertiente, llamada sumativa, se refiere a la evaluación que realiza la Institución para identificar a las personas mejor calificadas que deben ser retenidas y a aquéllas cuya labor de excelencia debe reconocerse mediante ascensos de rango y el otorgamiento de permanencias. Esta es la evaluación que culmina con las decisiones administrativas sobre la relación contractual entre el/la empleado/a y la Institución.

Según (L, 1993) menciona los siguientes tipos de evaluación docente según su finalidad:

➤ Evaluación formativa su finalidad es:

1. Detectar necesidades
2. Perfeccionamiento del profesorado
3. Elección de materias y tareas
4. Programa de desarrollo profesional
5. Proyecto de innovación educativa
6. Mejora de la calidad de la enseñanza

➤ Evaluación sumativa su finalidad es:

1. Promoción profesional
2. Revisión salarial
3. Dotación de medios

Las anteriores consideraciones relativas a la evaluación de empleados/as dentro de cualquier institución son de plena aplicación al contexto académico, con relación a su personal docente. Este contexto posee, sin embargo, ciertos atributos especiales.

3.2.5. Propósito de la evaluación del desempeño docente

La evaluación docente se enfoca en proporcionar mejoras significativas en el desempeño de los docentes, el siguiente autor especifica los propósitos que tiene la evaluación docente según (Muñoz, 2002), La evaluación docente estará orientada por los siguientes propósitos:

- a. Identificar las fortalezas y debilidades de la formación inicial y el desempeño profesional docente y retroalimentar la toma de decisiones oportunas que vengán a fortalecer ambos procesos.
- b. Mejorar la calidad de la docencia en los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula de clases.

- c. Elevar la autoestima y la satisfacción laboral del docente.
- d. Potenciar continuamente el desarrollo personal y profesional del docente.
- e. Fortalecer la toma de decisiones, de manera que contribuya a la eficacia, eficiencia y efectividad de los procesos educativos
- f. Generar procesos de reflexión crítica sobre la práctica del quehacer docente.
- g. Identificar metas de superación.

Cualquier proceso evaluativo debe estar orientado por el propósito que lo impulsa y lo justifica. Es evidente que no todos estos propósitos tienen la misma importancia ya que, por otra parte, están totalmente interrelacionados. Cualquier práctica evaluadora suele incluir varios de ellos, y debe tener en cuenta sus interacciones más significativas.

Así, se entiende que la justificación última de cualquier proceso evaluativo, desde la perspectiva social, es la mejora de la calidad de la enseñanza, pero esta pasada por otros ámbitos, como el desarrollo profesional del docente, tanto individual como colectivamente. Además, resulta positivamente que la evaluación aporta elementos informativos respecto al docente que pueden ser utilizados por la comunidad para su selección o para el control del ejercicio de su función.

IV. PREGUNTAS DIRECTRICES

4.1 ¿Cómo se describe el proceso del acompañamiento pedagógico implementado por el equipo de dirección del centro escolar?

4.2 ¿Cuál es el nivel de desempeño laboral que presentan los docentes de secundaria?

4.3 ¿Qué fortalezas y debilidades se identifican en el proceso de Acompañamiento Pedagógico que influye en el desempeño laboral de los docentes de educación secundaria del colegio Público 14 de Septiembre?

V. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable	Concepto	Sub variables	Indicadores	Técnica e instrumento	Fuente
1. Acompañamiento pedagógico	Es una estrategia de formación continua para el docente en servicio de manera sistemática, planificada, organizada e intencional que crea espacios de reflexión, coevaluación y mejora permanente en su práctica pedagógica y la calidad de los aprendizajes de los estudiantes.	1.Descripción del proceso	-Definición -Nivel de cumplimiento de las fases y etapas -Importancia del acompañamiento pedagógico. -Técnicas de acompañamiento. -Tipos de acompañamiento	Entrevista Encuesta Entrevista Encuestas Entrevista Encuestas	Director, subdirector, jefes de áreas y docentes. Director, subdirector, jefes de áreas y docentes. Director, subdirector, jefes de áreas y docentes. Director, subdirector, jefes de área y docentes. Director, subdirector, jefes de área y docentes.

		2. Planificación y Organización del acompañamiento pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de organización - Número de acompañamientos pedagógicos realizado, - Nivel de Cumplimiento de los acompañamientos pedagógicos programados. - Problemas que dificultan los acompañamientos pedagógicos. 	<ul style="list-style-type: none"> Encuestas Entrevistas Revisión documental 	<ul style="list-style-type: none"> Director, subdirector, jefes de áreas y docentes Cronograma de A.P Guías e informes de Acompañamiento Pedagógicos. Expedientes de los docentes
		3. Control y seguimiento de los acompañamientos pedagógicos	<ul style="list-style-type: none"> - Registros de acompañamiento. - Asesorías y asistencia técnica. - Capacitaciones realizadas. - Registros de reuniones de evaluación de los acompañamientos - Informes de los acompañamientos realizados 	<ul style="list-style-type: none"> Entrevista y encuestas 	<ul style="list-style-type: none"> Director, subdirector, jefes de área y docentes.

		4 Funciones del acompañante	Fiscalizador Planificador Investigador Orientador Facilitador	Encuesta Entrevista	Director, Sub director, docentes y jefes de área.
2. Desempeño Docente	Se define como el proceso que comprende el quehacer profesional de los docentes en cuanto a la planificación curricular, estrategias didácticas y - metodológicas que hacen posible su trabajo educativo con responsabilidad y calidad en un contexto definido.	1. Desempeño laboral	-Asistencia, y puntualidad -Relaciones interpersonales. -Mediación de aprendizaje -Cumplimiento de metas, y tareas alcanzadas en el aula. -Evaluación del desempeño laboral. -Retroalimentación	Encuestas Entrevistas.	Director, subdirector, jefes de área y docentes.
		2. Funciones del docente	- Diagnóstica - Instructiva	Encuestas Entrevistas	Director, subdirector, jefes de área y docentes.

			<ul style="list-style-type: none"> - Educativa - Desarrolladora. 		
		3. Modelos de evaluación del desempeño docente	<ul style="list-style-type: none"> -Perfil del docente. -Resultados obtenidos. -Comportamiento del docente en el aula. -Práctica reflexiva 	<p>.</p> <p>Encuestas</p> <p>Entrevista</p>	Director, subdirector, jefes de área y docentes
		4. Fortalezas y debilidades en el desempeño laboral.	<ul style="list-style-type: none"> -Cumplimiento de planes. -Ambientación pedagógica -Tipos y Estrategias metodológicas aplicadas. -Dominio de grupo. -Dominio científico -Integración de la teoría con la practica 	<p>Entrevistas.</p> <p>Encuestas</p>	Director, subdirector, jefes de área y docentes.

VI. DISEÑO METODOLÓGICO

Según (Hernández, 2003),” La gestación del diseño del estudio representa el punto donde se conectan las etapas conceptuales del proceso de investigación como el planteamiento del problema, el desarrollo de la perspectiva teórica y las hipótesis con las fases subsecuentes cuyo carácter es más operativo.

En este apartado se presenta una descripción de la metodología utilizada en el proceso de investigación, el enfoque, tipo de estudio, la población y muestra seleccionada de acuerdo a criterios seleccionados, las técnicas e instrumentos para recoger, analizar y procesar la información que permita realizar una valoración del Acompañamiento Pedagógico y su incidencia en el desempeño del docente de secundaria del colegio público 14 de Septiembre.

6.1. Enfoque de Investigación

La investigación fue desarrollada bajo un enfoque cuantitativo de tipo no experimental, debido a que el foco de atención fue conocer, describir y valorar la incidencia que tiene el acompañamiento pedagógico en el desempeño de los docentes de secundaria del Colegio Público 14 de Septiembre, a partir de la medición y el análisis de procedimientos estadísticos, derivado de los instrumentos de recolección de información: las entrevistas estructuradas, encuestas y guías de observación estas fueron aplicadas con algunas limitantes como por ejemplo el tiempo ya que el centro educativo estaba en un proyecto Piloto de acompañamiento pedagógico, sobre la base de la realidad objetiva , con el propósito de dar respuestas a las preguntas directrices y establecer la relación entre las dos variables en estudio.

6.2. Tipo de Estudio

6.2.1. Según el periodo o tiempo del estudio

Es de corte transversal porque se realizará en un periodo determinado que comprende de enero a abril del año 2019, en la que se aborda la situación real que está pasando el Colegio Público 14 de Septiembre con el actual

acompañamiento pedagógico que se practica. Además, las variables no se manipularon ni se sometieron a prueba.

6.2.2. De acuerdo al alcance

El estudio es de carácter descriptivo, debido a que busca especificar propiedades y características de la variable en estudio (Hernández, 2010). En este sentido se describe las diferentes formas en que incide el acompañamiento pedagógico en el desempeño de los docentes. Los datos se obtuvieron directamente de los informantes involucrados en la investigación.

6.2.3. Variable del estudio

⇒ Acompañamiento Pedagógico.

Basado en las diferentes definiciones que se abordan en el marco teórico del presente estudio, se deriva una definición propia del mismo la cual se expone: “Es una estrategia de formación continua para el docente en servicio de manera sistemática, planificada, organizada e intencional que crea espacios de reflexión, coevaluación y mejora permanente en su práctica pedagógica y la calidad de los aprendizajes de los estudiantes”.

⇒ Desempeño Docente

Díaz Barriga, A. (2006) Manifiesta que el desempeño docente es todo aquello que tiene que hacer, demostrar y reflejar el docente en el aula de clase como profesional de la educación; la palabra todo, incluye dentro del ámbito tecnológico, el trabajo de planificación curricular, las estrategias didácticas que aplica, los medios y materiales didácticos que emplea y la evaluación que lleva a cabo el conjunto de las acciones técnicas y metodológicas configuran el trabajo del docente en el aula de clase, y dependiendo de las formas y características con que se organizan y aplican, se medirán sus efectos y resultados en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

6.3. Población y Muestra

Según (Ortiz, 2009) “La población es una colección de unidades de estudio acerca de la cual se desea hacer alguna inferencia, en este sentido se habla de la población como objetivo. Por muestra entendemos una reunión de unidades de

estudio que forma parte representativa de la población o universo, lo que significa diferencia entre población y la muestra extraída de ella, solo debe estar en el universo (tamaño) de estudio que la integran”.

Áreas, F (2006), define la población finita como:” La agrupación en la que se conoce la cantidad de las unidades que la integran. Además, existe un registro documental de dichas unidades”.

En la presente investigación, la población está formado por los miembros de la comunidad educativa siendo estos: Directora General, Subdirectora, jefes de Áreas y docentes y personal docente del turno vespertino del Colegio Público 14 de Septiembre, ubicado en la colonia 14 de Septiembre, del distrito V de la ciudad de Managua, departamento de Managua.

La Directora, Subdirectora y Jefes de áreas fueron seleccionada para conformar la muestra por conveniencia, debido al contacto directo que tienen con el proceso del acompañamiento pedagógico que se desarrolla en dicho centro.

Se tomó como muestra no probabilística a 15 docentes en función de su accesibilidad. Esto equivale al 65% de los docentes. El número de informantes asciende a un total de 23 personas.

Se retoman 15 docentes por razones de disponibilidad y tiempo en su centro de labores.

6.4. Área de Estudio

El área de estudio de la investigación será en el Centro Educativo “Colegio Público 14 de Septiembre”, que se encuentra ubicado en la calle principal de la Colonia 14 de Septiembre. Actualmente es núcleo educativo del Distrito V del departamento de Managua y atiende las modalidades de primaria y secundaria regular, primaria extra edad y Jóvenes y adultos del turno sabatino.

6.5. Métodos y Técnicas de Investigación

6.5.1. Métodos teóricos

Los métodos teóricos son una serie de pasos que sigue una ciencia para obtener saberes válidos, es decir que pueden verificarse a través de un instrumento fiable, un investigador obtiene resultados más cercanos a la objetividad.

Esto permite descubrir en el objeto de investigación las relaciones esenciales y las cualidades fundamentales, no detectables de manera objetiva. En el presente trabajo el análisis e interpretación de los datos se apoya básicamente en los procesos de abstracción, análisis, síntesis, inducción y deducción.

A continuación, se hace una breve descripción de cada uno de los métodos teóricos propuestos para la realización de la presente investigación:

➤ Análisis y Síntesis

Según Díaz (2009), “Los métodos de análisis y síntesis son procesos cognitivos importantes para la investigación científica. El análisis es una operación intelectual que posibilita descomponer mentalmente un todo complejo en sus partes y cualidades, en sus partes y cualidades, en sus múltiples relaciones y componentes. La síntesis es la operación inversa, que establece mentalmente la unión entre las partes, previamente analizadas y posibilita descubrir relaciones y características generales entre los elementos componentes de un fenómeno o proceso”. Se analizaron los instrumentos aplicados a los docentes, directora, subdirectora y jefes de área mediante el programa de Excel ya que nuestra investigación es de carácter cuantitativo.

➤ Deducción

- Una deducción es una conclusión o inferencia a la cual se llega gracias a la puesta en práctica de un método de razonamiento el cual partirá de conceptos generales o principios universales para llegar a las conclusiones más particulares.

➤ **Inducción**

- Es el método de razonamiento no deductivo que consiste en la obtención de conclusiones generales a partir de premisas que contienen datos particulares. Por ejemplo, si uno observa repetidamente objetos o acontecimientos que más o menos presentan la misma índole se establecerá una conclusión para todos los mismos. (DEFINICION ABC, 2019)

6.5.2. Métodos Empíricos

El instrumento a utilizarse para recopilación de información son encuestas, entrevistas, así como el análisis y revisión documental de datos estadísticos, informes de calificación, cuadernos de planes, expedientes de docentes, guías e informes de acompañamientos, libros de actas de asesoría pedagógica, entre otros.

a. Encuestas

La encuesta por su naturaleza es una técnica de elaboración de preguntas destinadas a obtener información relevante sobre la opinión de los distintos sectores que están directamente relacionados con nuestro trabajo de investigación.

Se aplicaron las encuestas a 15 docentes, subdirectora y 3 jefes de área, el cual se llenaron de manera individual. Esto equivale al 78% de los encuestados.

En las encuestas algunos docentes expresaron que no tenían tiempo para llenarlas el cual fueron llevadas a su casa por algunos docentes.

b. Las entrevistas

La entrevista es la técnica más significativa y productiva de que dispone el analista para recabar datos, intercambio de información (Nicaragua, L, 2010).

En la entrevista aplicada al equipo de dirección se aplicaron preguntas cerradas y abiertas, la cual se obtuvo una conversación abierta y oportuna con la Directora del centro educativo, cabe destacar que se nos presentaron algunas limitantes

para la entrevista ya que el centro se encontraba con un proyecto piloto de acompañamiento pedagógico.

c. Revisión y Análisis Documental

Se realizó una revisión sobre algunos documentos rectores que favorecen el proceso de acompañamiento pedagógico que ejecuta el equipo de dirección del colegio Público 14 de Septiembre.

6.6 Validación de los Instrumentos

(...) “Es el grado en que un instrumento mide la variable que pretende medir”. (Sampiere, H (2010). Por otra parte, Coll (2010), el instrumento debe demostrar ser confiable y valido a la vez.

Todo instrumento de recolección de datos debe resumir dos requisitos esenciales de validez y confiabilidad, la cual determina la revisión de la presentación del contenido, el contraste de los indicadores con los ítems (preguntas) que miden las variables correspondientes.

6.5.3. Validación

Los instrumentos elaborados se presentaron a una docente profesional del departamento de pedagogía, donde se determinó la estructura, la correlación de las preguntas y grado de pertinencia para el logro de los objetivos planteados y el marco referencial que lo sustenta. Los criterios utilizados para su validación fueron:

1. Relación con los objetivos.
2. No da a espacio a respuestas ambiguas
3. Pertinencia y fiabilidad de la información a obtener.

También se tomaron en cuenta valoraciones realizadas por una docente de Lengua y Literatura y de la subdirectora del colegio Público 14 de Septiembre en algunas preguntas cuyo contenido era repetitivo.

Una vez conocidas las recomendaciones dadas por los colaboradores de la validación, se incorporaron las mejoras correspondientes a cada uno de los instrumentos elaborados.

6.6. Instrumentos Aplicados

6.6.1. Guía de entrevista a Directora, Subdirectora y Jefes de áreas

El objetivo es conocer la opinión el proceso y la manera que implementan el acompañamiento pedagógico en el centro de estudio. De igual manera se pretende conocer el grado de incidencia que estos tienen sobre el desempeño laboral de los docentes.

6.6.2. Encuesta a docentes

Obtener percepciones de los docentes en cuanto al proceso de acompañamiento que realiza el equipo de dirección del centro en estudio, y poder hacer una aproximación valorativa de su incidencia en el desempeño laboral del mismo.

6.6.3. Guías de revisión documental

El objetivo de esta guía es conocer la información registrada en documentos oficiales, informes y registros que fortalezcan el proceso de acompañamiento pedagógico y su correspondencia con lo orientado por el MINED. Se hará revisión de expedientes de docentes, planes de cronogramas de acompañamiento, actas de reuniones y talleres de formación pedagógica, hojas de evaluación del desempeño, Registro de asistencia y disciplina laboral.

6.7. Técnicas Estadísticas

Los datos obtenidos serán triangulados y analizados desde el enfoque cuantitativo, empleando los procedimientos de la estadística descriptiva, programas computarizados, para elaborar esquemas y gráficos que permitan la fácil interpretación sobre los resultados obtenidos y poder dar fiel cumplimiento al proceso de responder las preguntas directrices que constituyen los objetivos específicos de la presente investigación.

6.8. Plan de análisis

El análisis de la información de los datos obtenidos se realizará procesos de discusión apoyados en el marco teórico para sustentar y fundamentar el estudio, bajo el siguiente algoritmo:

- ✓ Recolección de la información proveniente de información primaria y secundaria.
- ✓ Tabulación de la información ordenada en tablas.
- ✓ Elaboración de gráficos para la fácil comprensión de las diferentes situaciones abordados.
- ✓ Análisis e interpretación de los resultados para la presentación del informe final, relacionado los objetivos de la investigación, las preguntas directrices y la operacionalización de las variables con el propósito de realizar las conclusiones y recomendaciones a los implicados sobre el tema de investigación.

VII. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

De acuerdo a revisión documental del escrito elaborado en las prácticas de especialización referido a la caracterización de la infraestructura, condiciones ambientales y estructura organizativa del centro en el I semestre del año 2015 y del plan de desarrollo educativo del 2001 se ha perfilado una síntesis de los aspectos más relevantes relacionados con la caracterización del centro escolar.

El Colegio Público del Poder Ciudadano “14 de Septiembre”, está ubicado en la calle principal de la Colonia que lleva su mismo nombre. Se fundó en el año de 1965, cuya misión es formar estudiantes con calidad científica y humanística que puedan aportar de forma concreta al desarrollo sostenible de su comunidad adquiriendo conocimientos, habilidades, hábitos, actitudes, aptitudes, valores y destrezas de acuerdo a las necesidades de su entorno socio-cultural, lo que le permitirá mejorar su calidad de vida. Traña, (2001), Plan de Desarrollo Educativo.

Atiende las modalidades de educación inicial, educación primaria regular, extra edad, educación secundaria diurna y secundaria a distancia. Es importante aclarar que el servicio de educación primaria se brinda en el turno matutino, la modalidad de Extra-edad y secundaria regular se oferta en horario vespertino y la secundaria a distancia en turno sabatino. Es importante destacar que el 100% de los (las) maestros de primaria, son normalistas y más del 90% de los docentes de secundaria son profesionales con gran experiencia, que oscilan entre 15 a más de 30 años.

Actualmente la estructura y condiciones ambientales e higiénicas de dicho centro, se encuentran en condiciones óptimas, debido a que fue remodelado aproximadamente hace 4 años por el Gobierno del Presidente Daniel Ortega, para mejorar las condiciones educativas de los estudiantes y docentes.

El Colegio “14 de Septiembre”, tiene como estructura organizativa la siguiente:

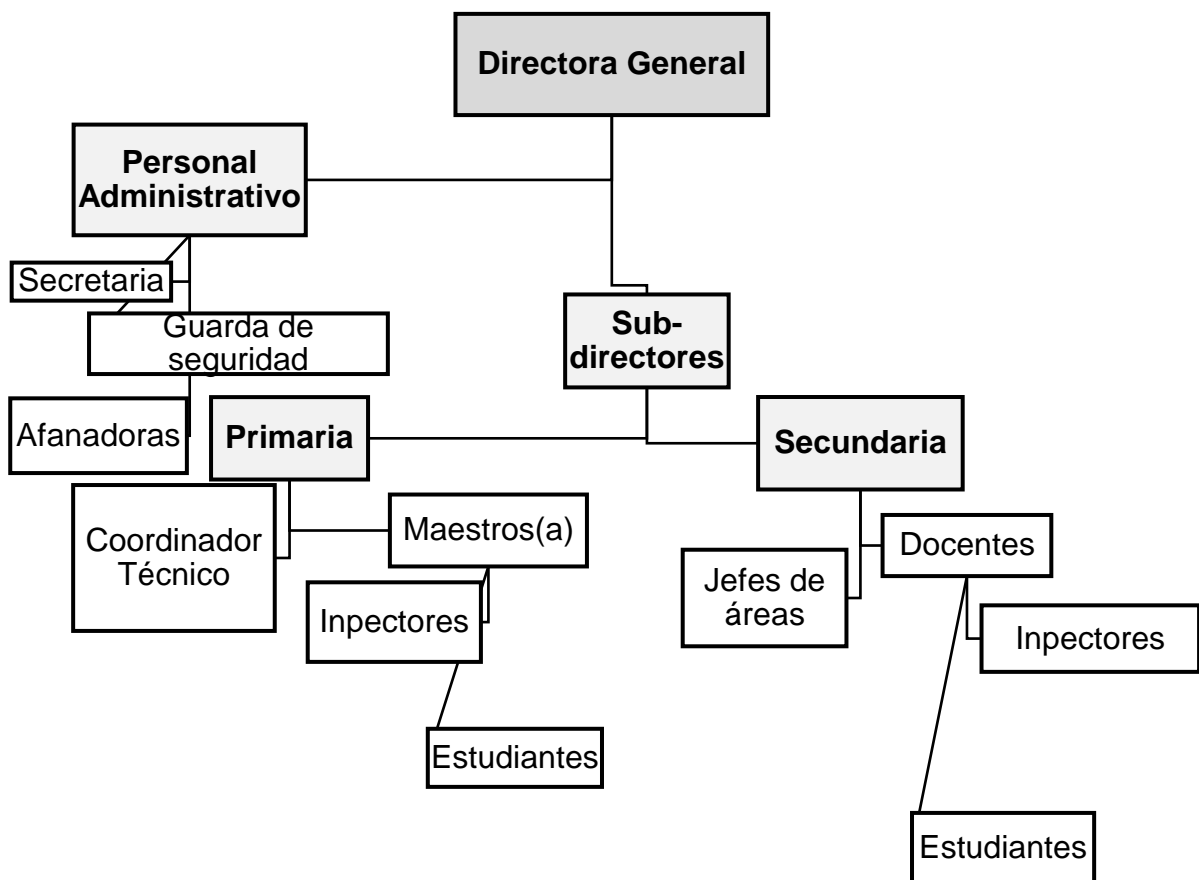
Un equipo de dirección conformado por su directora, subdirectores de primaria y secundaria. Cuenta con un personal de apoyo administrativo, conformado por: la secretaria, 3 jefes de áreas, inspectores, afanadoras y guarda de seguridad.

También cuenta con un personal docente, organizado de la siguiente manera:

- En nivel de Educación inicial cuentan con 5 docentes.
- En el nivel de primaria existe 19 docentes.
- En el nivel del ciclo consta: de 3 docentes.
- En el nivel de secundaria cuenta con 19 docentes (3 jefes de áreas), 4 inspectores.
- 5 del turno sabatino. Los otros docentes de esta modalidad trabajan en el turno vespertino
- En total el colegio cuenta con un personal docente 46 docentes.

Cuenta con una población de 2734 estudiantes, de los cuales 931 son del turno de primaria regular, 235 de educación inicial, 97 primaria extra edad, 847 de secundaria regular y 624 de secundaria de jóvenes y adultos.

Organigrama del Colegio Público 14 de Septiembre



7.1. Análisis de resultados del proceso de Acompañamiento Pedagógico que realiza el equipo de dirección en el Colegio Público 14 de Septiembre.

Los resultados de esta investigación se organizaron primeramente sobre un análisis descriptivo en el cual se describen las características de los informantes, luego se realiza un análisis inferencial según los objetivos planteados en un inicio, después de haber aplicado los instrumentos de investigación a directora, subdirectora, 3 jefes de áreas y 15 docentes

Para la realización de este trabajo se ha entrevistado al equipo de dirección del Colegio Público 14 de Septiembre, conformado por la Directora, con cinco años de laborar en el centro educativo y 24 años de experiencia, la subdirectora con 26 años de experiencia y tres jefes de área y aplicamos encuestas a un total de 15 docentes, de los cuales el 93 % son licenciados y el 7 % restantes están en procesos de profesionalización en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua), con el propósito de conocer su opinión acerca del desarrollo del Acompañamiento Pedagógico que realizan en el centro de estudio en mención.

El método utilizado para las entrevistas fueron organizadores gráficos y esquemas para su clara comprensión que tiene el objetivo de mostrar los resultados de las opiniones e ideas, que tiene el equipo de dirección, permitiendo de esa forma identificar las respuestas comunes y recurrentes de los informantes sobre el desarrollo del acompañamiento pedagógico practicado en dicha institución educativa.

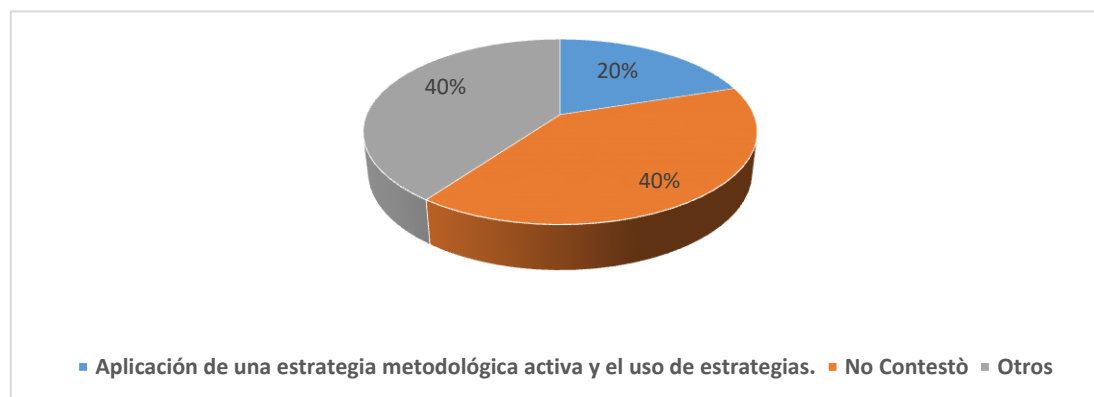
A continuación, se hace una descripción de los resultados obtenidos en los diferentes aspectos que fueron abordados en las entrevistas del equipo dirección y de las encuestas de los docentes.

7.1.1. Descripción del proceso de Acompañamiento Pedagógico

➤ Definición del proceso de Acompañamiento Pedagógico

En la entrevista aplicada al equipo de dirección el 60 % coinciden con la definición descrita por la directora, que considera el acompañamiento pedagógico como un proceso amigable, confiable y de formación continua, que contribuye a mejorar la práctica pedagógica y el desempeño del docente, la calidad de la educación en cuanto a los aprendizajes y rendimiento académico de los estudiantes. El 40 % restante que corresponden a dos jefes de áreas no opinaron sobre la definición de acompañamiento pedagógico.

Gráfico N°1 Definición del Proceso de Acompañamiento Pedagógico realizado por el director dentro del aula de clase.



Fuente: Encuestas a docentes, 2019

En el gráfico se puede apreciar que el 40% de los docentes encuestados definen el acompañamiento pedagógico como monitoreo pedagógico y proceso de enseñanza aprendizaje, un 20% lo define como una aplicación de una estrategia metodológica activa, y el 40% restante no respondió a la interrogante propuesta.

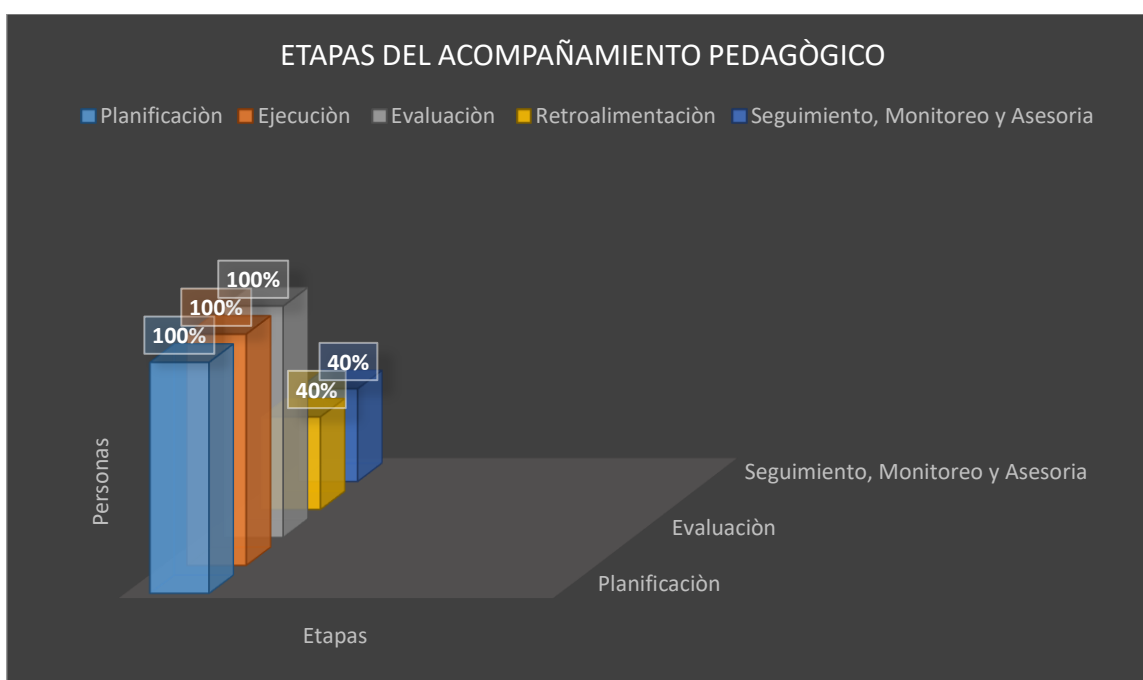
Lo anterior demuestra claramente que los docentes no tienen una definición clara ni aproximada de acompañamiento. En cambio, las ideas del equipo de dirección tienen una aproximación con la definición propuesta por el equipo de investigación de la derivación de diferentes conceptos que se muestran en el marco teórico del presente estudio.

➤ **Cumplimiento de las fases y etapas del Acompañamiento Pedagógico**

Según Dousdebes, L & Román, (2014), expresa que las fases del acompañamiento pedagógico son el pilar fundamental para el buen desempeño del docente y facilitador de las estrategias de formación continua a las que puede acceder.

A continuación, se presenta los resultados que se obtuvieron de las entrevistas y encuestas que se aplicaron al equipo de dirección y docentes del centro escolar:

Grafico N°2: Etapas del Acompañamiento Pedagógico según el equipo de dirección.

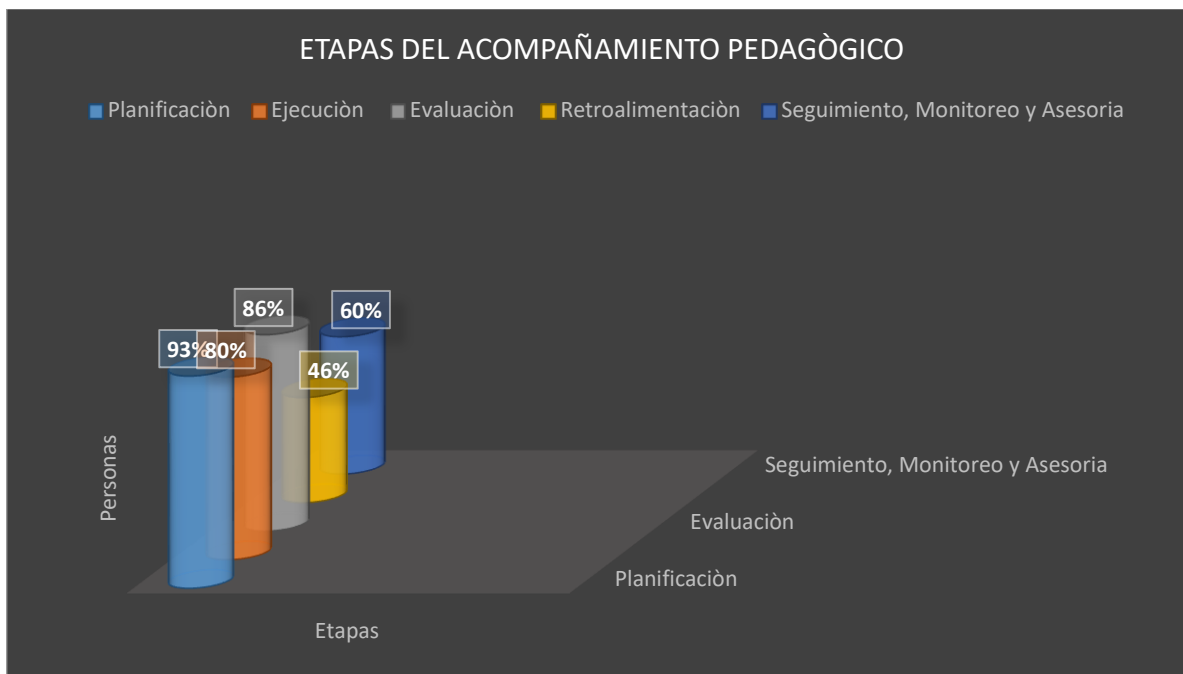


Fuente: Entrevistas a equipo de Dirección, 2019

En el gráfico anterior se puede observar que las etapas del proceso de acompañamiento pedagógico, que más se aplican en el colegio 14 de septiembre son la planificación, la ejecución y evaluación en un 60%, según lo descrito por dos jefes de áreas y la subdirectora, contrario a que establece la directora del centro y un jefe de área que opinan que se desarrollan todas las etapas. Cabe mencionar que en los procesos de retroalimentación, seguimiento y asesoría no se

toman las decisiones necesarias para mejorar el proceso de acompañamiento pedagógico.

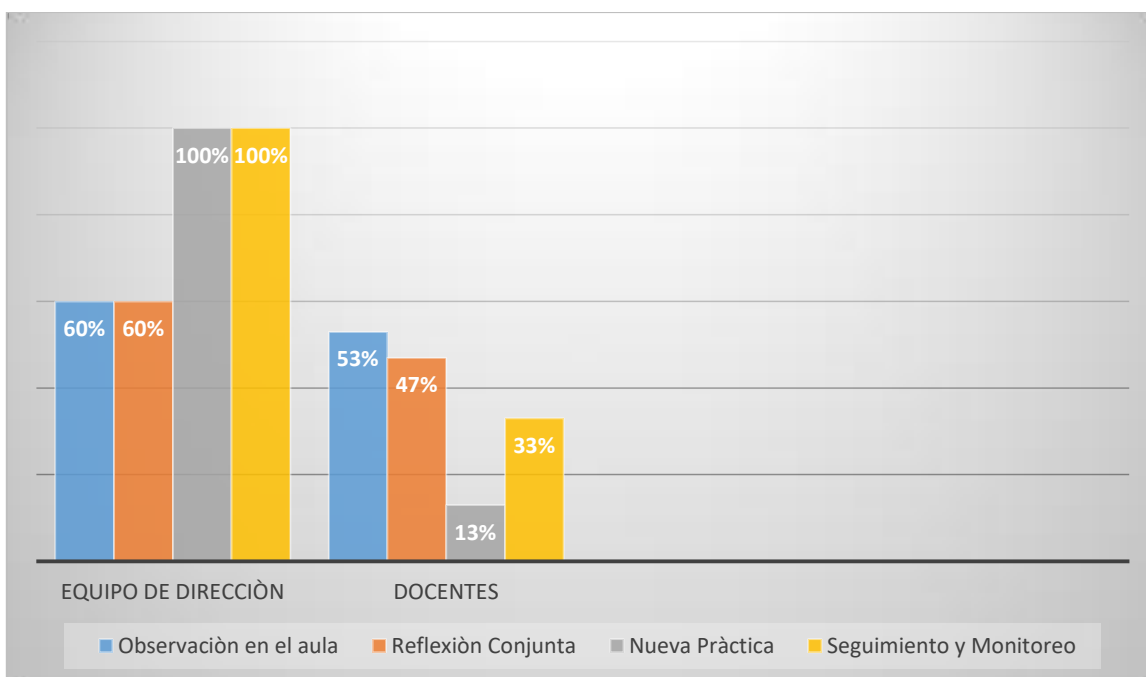
Grafico N°3 Etapas del Acompañamiento Pedagógico según los docentes



Fuente: Encuestas a docentes, 2019

En lo que respecta a la pregunta número dos de las etapas y fases del acompañamiento pedagógico, 9 docentes expresan que algunas de las etapas se cumplen, esto equivale al 60% el restante opina que todas se cumplen. Lo anterior permite afirmar que las etapas de planificación, ejecución y evaluación son las que más se aplican en el centro escolar oscilando entre el 80% lo descritos por los docentes y 93 % lo señalado por el equipo de dirección.

Grafico N°4: Fases del Acompañamiento Pedagógico



Fuente: Entrevistas a equipo de Dirección y docentes, 2019

El 60 % de los entrevistados que corresponden a la subdirectora y 2 jefes de áreas consideran que no se desarrollan las fases de nueva práctica, seguimiento y monitoreo, mientras el 87 % y el 67% de los docentes consideran que no se desarrollan las fases de nuevas prácticas y seguimiento y monitoreo, debilidad que no permite que el docente tenga la oportunidad de autoevaluarse y cuestionar su desempeño laboral y resolver problemas que obstaculicen el aprendizaje significativo y colaborativo

➤ **Importancia del Acompañamiento Pedagógico**

Según Sovero Hinojosa, F (2012: 217) es el acto de ofrecer asesoría continua, el despliegue de estrategias y acciones de asistencia técnica, a través de las cuales una persona o equipo especializado visita, apoya y ofrece asesoramiento permanente al docente en temas relevantes a su práctica.

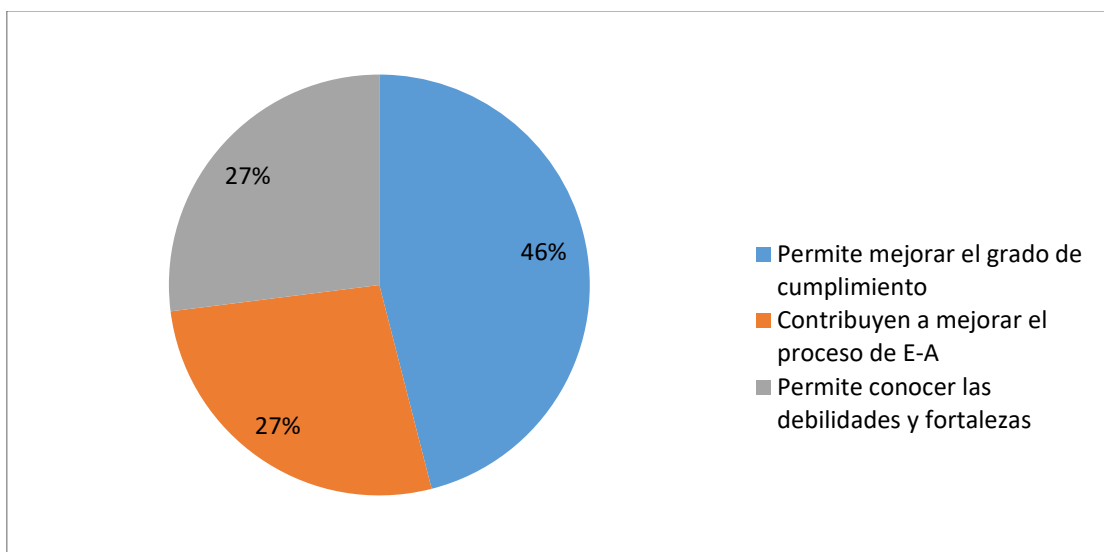
Al consultarle al equipo de dirección sobre la importancia del acompañamiento pedagógico el 100% respondieron que permite conocer las debilidades, reflexionar sobre los errores cometidos y contribuye a la actualización de conocimientos y

mejora del desempeño laboral de los docentes, lo que demuestra que sí incide directamente en las dos variables propuestas en el presente estudio.

El 60 % del equipo de dirección aplica acompañamiento pedagógico a los docentes. Uno de los jefes de área expresó que no desarrolla los mismos, debido, que además de impartir clase, son profesores guías, atienden salones de clases de maestros que no llegan a laborar.

Al consultarle al personal docente sobre la importancia del acompañamiento pedagógico, en la gráfica se puede observar que el 47 % respondió que permite mejorar el grado de cumplimiento de las diferentes actividades que realizan, el 27% afirman que contribuye a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje y el 27% restante que es de gran importancia porque se permite conocer las debilidades y fortalezas de su desempeño laboral.

Gráfico N°5: Importancia del acompañamiento pedagógico



Fuente: Encuestas a docentes, 2019

Mediante la revisión documental, se pudo constatar que, en el transcurso del año 2019, no cuentan con cronogramas de acompañamientos pedagógicos. Es importante destacar que actualmente el centro es participe de un proyecto piloto del MINED cuyo objetivo es valorar la importancia del acompañamiento pedagógico como proceso de formación continua que promueve la mejora de la

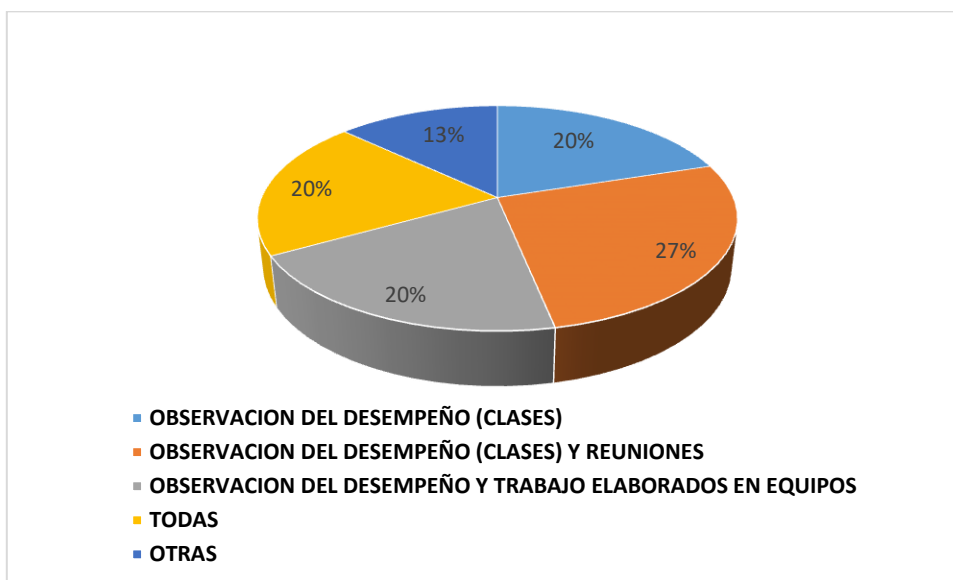
práctica pedagógica para los aprendizajes en el aula y su aporte a la calidad educativa. Este es aplicado a una muestra intencionada, ejecutado por la directora y subdirectora de los turnos matutino y vespertino que corresponden a primaria y secundaria diurna.

➤ **Técnicas de acompañamiento Pedagógico**

Según Fermin, M (1980), expresa que la observación es una técnica que permite establecer contacto directo con la situación educativa y especialmente con la práctica que se desarrolla en el aula.

En las entrevistas realizadas al equipo de dirección, el 100% expresan que las técnicas de Acompañamiento Pedagógico con mayor frecuencia aplicadas en el centro escolar son las relacionadas con la observación del desempeño. Sin embargo, la subdirectora hace uso de las técnicas de reuniones y demostraciones, lo que le ha permitido evaluar de manera más objetivas las actividades de aprendizajes, compartir informaciones y resolver de manera más eficiente las dificultades encontradas a los docentes objetos de acompañamiento pedagógico.

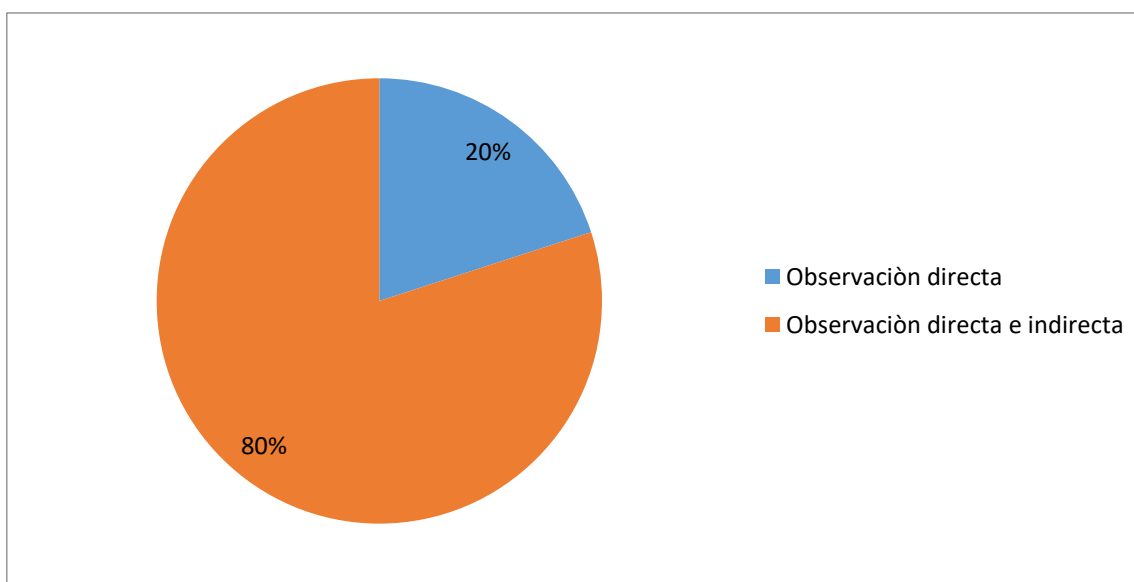
Grafico N°6: Técnicas de acompañamiento Pedagógico



Fuente: Encuestas a docentes, 2019

En la gráfica se puede identificar claramente que el 100% de los encuestados opinan que las técnicas de acompañamiento pedagógico con mayor frecuencia aplicadas en el centro escolar es la observación del desempeño mediante visitas al aula.

Grafico N°7 Tipos de Acompañamiento Pedagógico que realiza el equipo de dirección

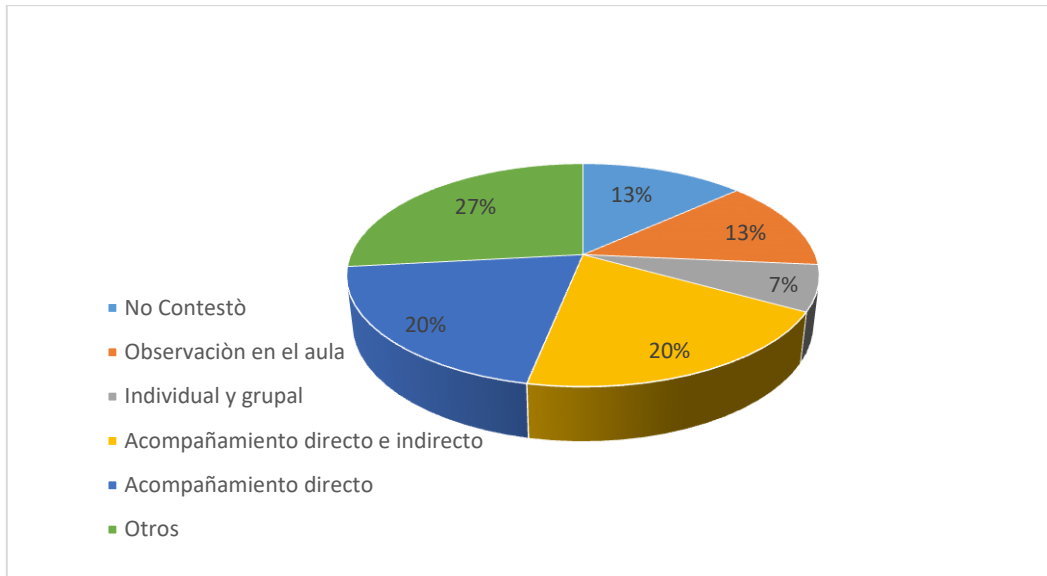


Fuente: Entrevistas a equipo de Dirección, 2019

La Directora del centro señaló que el tipo de acompañamiento que brindan a los docentes es mediante la observación directa e indirecta, que coincide con lo expresado con el resto del equipo de dirección, siendo de mayor frecuencia el directo.

Como se puede observar en el gráfico la técnica indirecta que más se refleja con el 80 %, es el referido al estudio y revisión de planes de acción didáctica. Un 20 % que corresponden a la Directora y Subdirectora directora del centro expresan que también se utiliza la revisión de recursos y medios didácticos, para brindar mayor atención al desempeño de la labor docente.

Grafico N°8 Tipos de Acompañamiento Pedagógico aplicado por el director



Fuente: Encuestas a docentes, 2019

En la gráfica anterior se puede observar que el 27 % de docentes nos asegura que el tipo de acompañamiento pedagógico aplicado por el director en el centro educativo es la observación en el aula de clases, el 20% afirma son acompañamientos directos, el 20% que el acompañamiento es en ambas direcciones directo e indirecto, el 13% no contestó, el otro 13% nos dice que es la observación en el aula y el 7 % restante afirma que corresponde a la observación individual y grupal.

Esto permite explicar que el acompañamiento que más practica la directora es el relacionado con observaciones directas al aula de clase, al realizar las visitas a los diferentes salones de clases, evaluando la práctica del docente y la disciplina estudiantil.

7.1.2 Planificación y Organización del acompañamiento Pedagógico

➤ **Procedimientos empleados por el equipo de dirección**

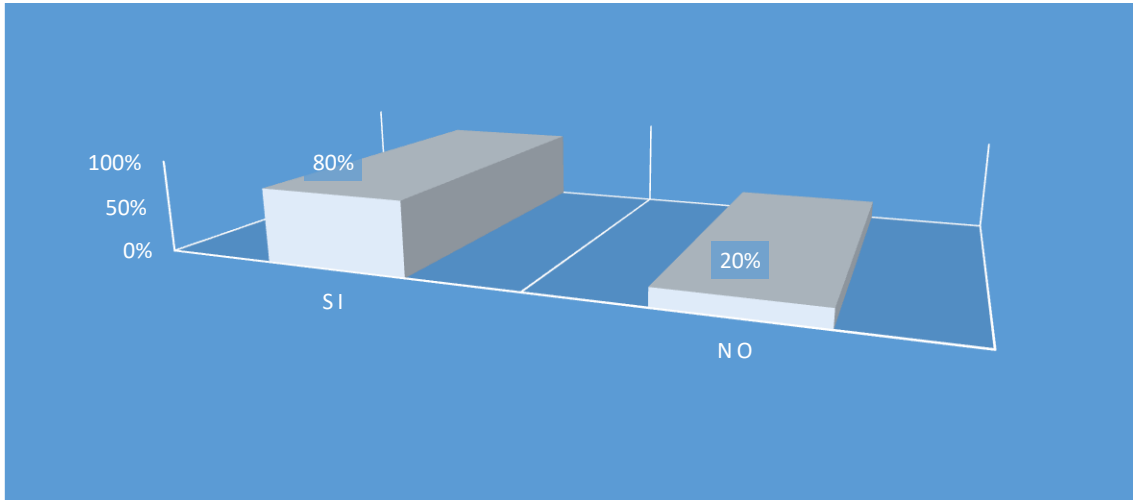
En la entrevista aplicada al equipo de dirección, cada uno de ellos expresó los procedimientos que realizan para planificar y organizar los acompañamientos pedagógicos, siendo los resultados:

Directora	Subdirectora	Jefes de áreas
⇒ Planifica y organiza la visita.	⇒ Elaborar cronograma mensual	⇒ Elaborar Cronograma en consenso con los otros jefes de áreas
⇒ Llegar al aula de clases del maestro a ser acompañado.	⇒ Observación de la clase. ⇒ Recopilación de datos.	⇒ Observación de clase
⇒ Realizar la Observación	⇒ Acción reflexiva de resultados. ⇒ Acuerdo de las recomendaciones	⇒ Revisión de planes didácticos y archivos del docente. ⇒ Elaborar Informe y realizar proceso de reflexión.

En la encuesta aplicada a los docentes, el 80% señalan que si conocen los aspectos que se toman en cuenta al momento de la realización del acompañamiento pedagógico, pero cabe señalar que no los mencionaron, mientras que el 20% refiere que no conoce nada de los aspectos que se toman en cuenta al momento de la realización del acompañamiento pedagógico.

Su importancia radica en que es un proceso de formación continua de la práctica de los docentes para los aprendizajes en el aula y su aporte a la calidad educativa, de acuerdo a los nuevos lineamientos y visión del ministerio de educación

Gráfico N°9 Conocimiento de los aspectos del Acompañamiento Pedagógico aplicado

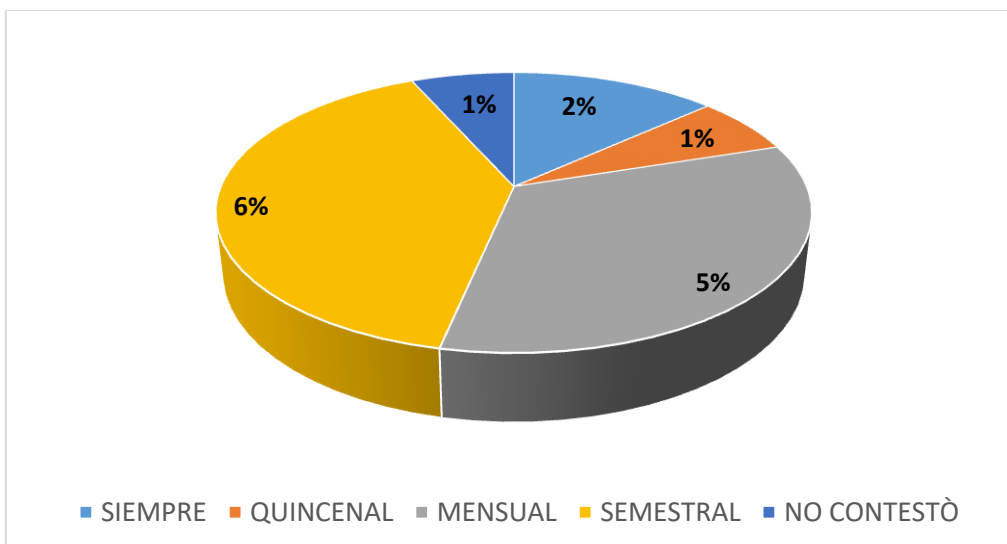


Fuente: Encuestas a docentes, 2019

➤ Frecuencia con que recibe Acompañamiento Pedagógico los docentes

En la encuesta aplicada a los docentes del Colegio Público 14 de Septiembre, cada uno de ellos expresó según su apreciación la frecuencia con que la dirección del centro realiza los acompañamientos pedagógicos, los cuales se evidencian en el siguiente gráfico:

Gráfico N°10 Frecuencias de Acompañamiento Pedagógico aplicado



Fuente: Encuestas a docentes, 2019

En la gráfica se puede observar que el 40% de docentes reciben el acompañamiento pedagógico semestralmente, el 33% es mensual, el 7% de manera quincenal, 7% no contestó la pregunta, y el 13% asegura que siempre reciben el acompañamiento pedagógico en el aula de clases.

Lo anterior evidencia que no existe una uniformidad por parte del equipo de dirección en la realización de los acompañamientos pedagógicos. Estos son ejecutados por los jefes de áreas.

➤ **Plan de acompañamiento pedagógico**

La directora y la subdirectora expresaron que existe un plan de acompañamiento donde para su elaboración se consideran los siguientes aspectos: Indicadores de logro, recursos utilizados, estrategias de trabajo, la atención de los estudiantes y las asignaturas que presentan bajo rendimiento académico.

Los jefes de área afirman la existencia del plan de acompañamiento pedagógico. Sin embargo, señalan no se les da a conocer, siendo una debilidad administrativa y pedagógica que puede afectar su cumplimiento por no tener claro los objetivos y metas a alcanzar.

Al hacer revisión documental de las memorias del 2018, la mayoría de los acompañamientos son realizadas por los jefes de áreas, no se evidencia acompañamientos de tipo directo por parte de la directora y subdirectora del centro por las múltiples operaciones que realiza en el ámbito de la gestión institucional.

Al consultarle a la Directora sobre quien elabora el plan de acompañamiento pedagógico afirma que este viene orientado por la sede central del Ministerio de educación (MINED). Sin embargo, existe una contradicción con lo señalado, debido a que el 80 % de los entrevistados docentes opinan que quien lo elabora, es la subdirectora del centro.

Lo anterior, demuestra que existe un divorcio entre la dirección y subdirección del centro en estudio, acerca de su elaboración, lo que representa una debilidad

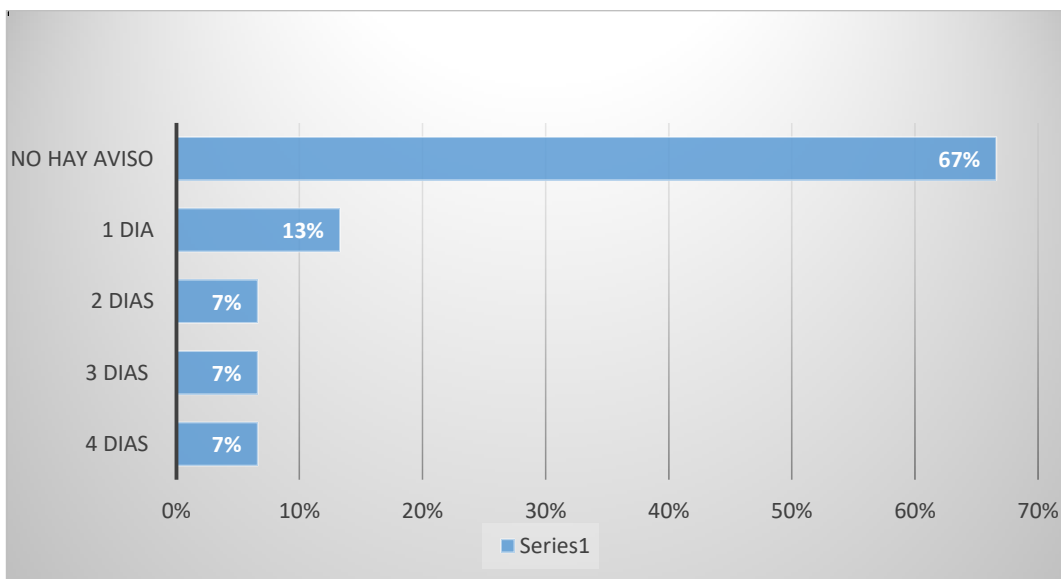
administrativa para el cumplimiento del control y organización de los acompañamientos pedagógicos.

➤ **Tiempo de anticipación de los acompañamientos pedagógicos**

De acuerdo a las encuestas realizadas al personal docente, el 67% expresan que no hay aviso para la visita de los acompañamientos pedagógicos con anticipación, el 13% indica que un día, el 7% refiere 4 días, un 7% 3 días y el 6% restantes refiere dos días antes son notificados para la visita del acompañamiento pedagógico.

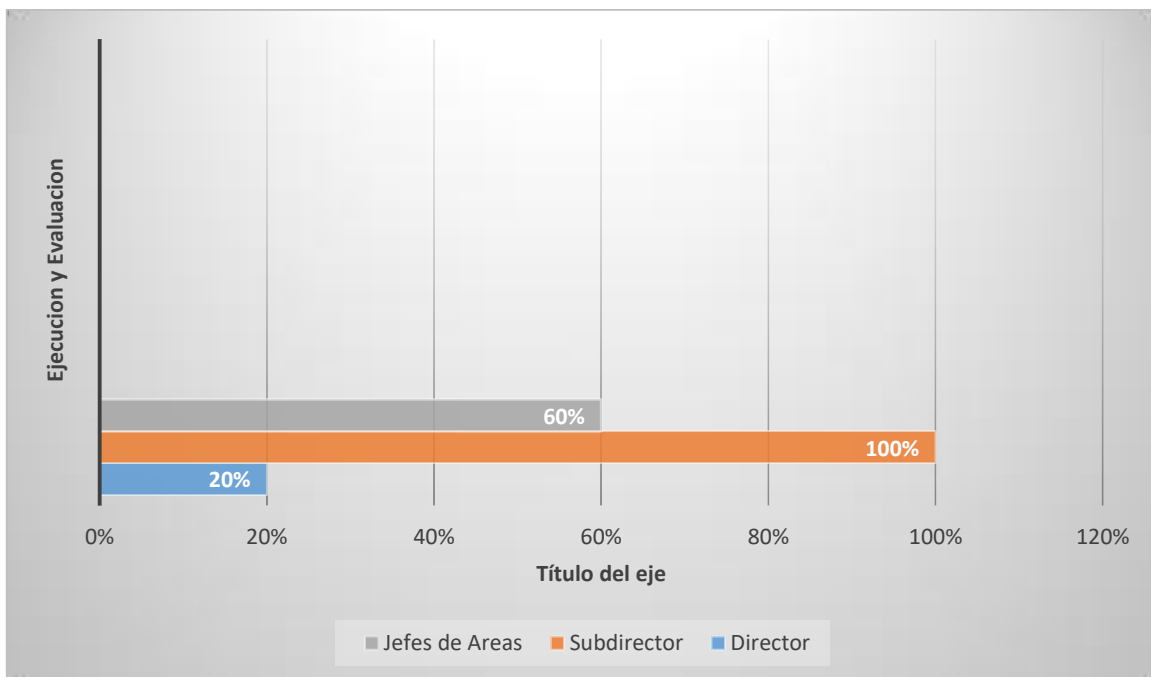
Esto indica que los acompañamientos no son notificados a los docentes con anticipación, lo que resulta positivo, debido a que se puede verificar en los momentos de ser acompañados si realizan su actividad laboral sin caer en la improvisación.

Gráfico N°12 Frecuencias de aviso para el Acompañamiento Pedagógico aplicado



Fuente: Encuestas a docentes, 2019

Gráfico N°13 Ejecución y evaluación del plan de acompañamiento pedagógico que realiza el equipo de dirección.

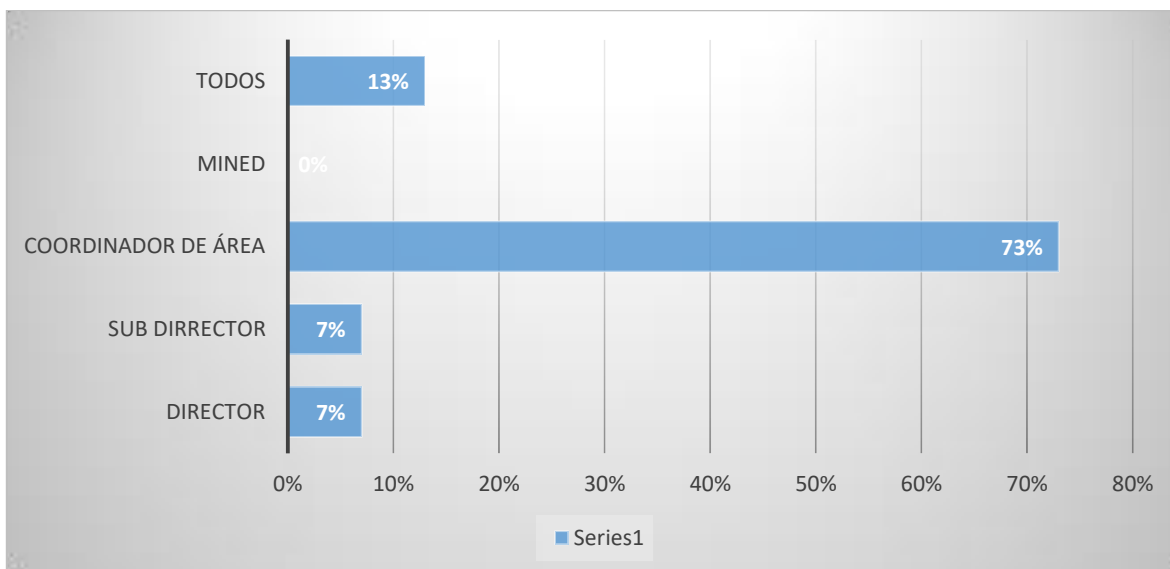


Fuente: Entrevistas a equipo de Dirección, 2019

El equipo de dirección afirma que la ejecución y la evaluación del Plan de acompañamiento pedagógico, es elaborado por la Subdirectora del Centro escolar y en un 20 % por la Directora. El 60 % que corresponden a los jefes de áreas, tienen conocimiento de este plan, pero que no conocen su contenido.

Esto indica que el equipo de dirección al momento de elaborar el Plan de acompañamiento solo se centra en una persona que corresponde a la subdirectora, lo que resulta una debilidad administrativa por que no se involucran los demás actores de este proceso, no hay participación activa ni enriquecimiento del mismo.

Gráfico N°14 Ejecución y evaluación del acompañamiento pedagógico



Fuente: Encuestas a docentes, 2019

De acuerdo a la gráfica anterior se puede observar que el 73% de los docentes asegura que el que ejecuta y evalúa el acompañamiento pedagógico es el coordinador de área, el 13 % refiere que todo el equipo de dirección lo ejecuta y evalúa, el 7 % nos dice que es la subdirectora y el 7% restante expresa que es la directora del centro educativo. Las autoridades del Ministerio de Educación, (MINED), no hacen presencia absoluta en las aulas de clases.

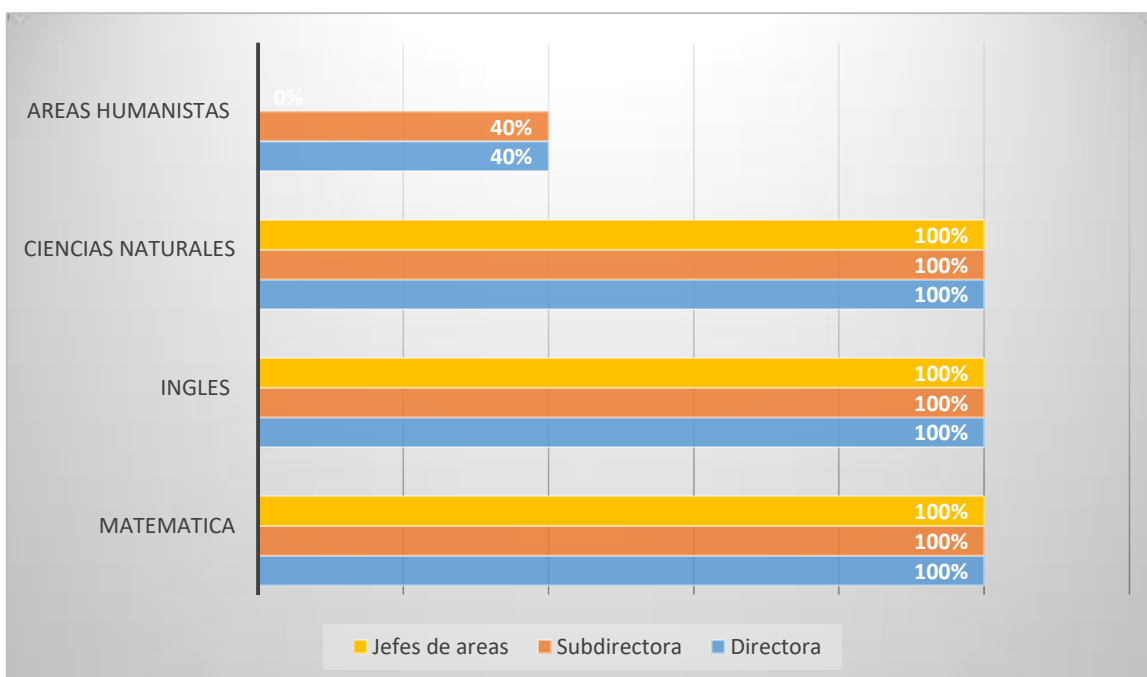
Lo antes descrito permite deducir que los acompañamientos pedagógicos son realizados generalmente por los jefes de áreas y la subdirectora del centro escolar. Esto es una debilidad en la gestión pedagógica y curricular de la directora puesto que no tiene conocimiento del trabajo que desempeñan los docentes en las aulas de clase. Sin embargo, esto se debe a las múltiples funciones que realiza en la parte administrativa, reduciéndose su acompañamiento a la forma indirecta.

➤ Áreas en las que se necesita mayor acompañamiento del Personal Docente

La Directora y la Subdirectora del Centro Escolar consideran que los acompañamientos pedagógicos, deben ser de orden prioritario para todas las disciplinas, tanto las de carácter científico como las de carácter Humanista.

Los jefes de áreas que comprenden el 60% de los entrevistados y a quienes se les ha delegado en primera instancia la función de realizar los acompañamientos pedagógicos, consideran que se necesita brindar un mayor acompañamiento en las áreas de Matemática, Inglés y Ciencias Naturales que de acuerdo a revisión documental de las estadísticas del año 2018, estas proyectan el mayor número de reprobados.

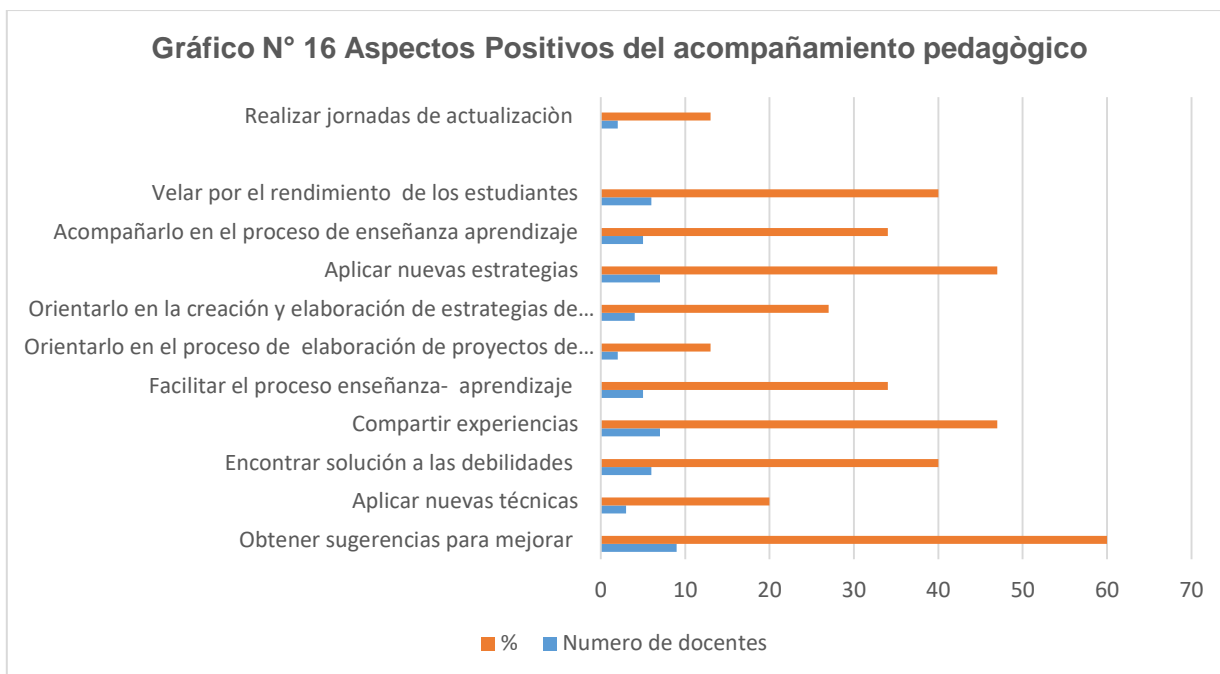
Grafico N°15 Áreas que necesitan mayor Acompañamiento Pedagógico



Fuente: Entrevistas a equipo de Dirección, 2019

➤ **Aspectos positivos del Acompañamiento Pedagógico en el centro escolar**

De acuerdo a la encuesta realizada a los docentes con relación a los aspectos positivos que permiten el acompañamiento pedagógico opinaron:



Fuente: Encuestas a docentes, 2019

En el gráfico se puede observar que los docentes encuestados con relación al acompañamiento pedagógico aplicado en el centro, el 60 % considera que permite obtener sugerencias para mejorar, el 40% opina que contribuye a encontrar debilidades y velar por el rendimiento de los estudiantes.

Lo anterior permite hacer una valoración de la importancia que tiene el acompañamiento pedagógico para mejorar el desempeño docente mediante las recomendaciones que puedan hacer los expertos, siempre y cuando se dé un seguimiento de los mismos.

➤ **Uso de la tecnología como recurso didáctico**

En la encuesta realizada a los docentes con relación a la pregunta del uso de la tecnología como recurso didáctico, el 86% respondió que sí, producto de los procesos continuos de capacitación en metodologías y estrategias tecnológicas, el 14 % restante no las aplican sobre todo las de la disciplina de matemática.

Esto podría ser una consecuencia por que la disciplina de matemática, inglés y Ciencias naturales presenta bajo rendimiento académico, por hacer poco uso de los recursos tecnológicos, lo que conlleva a desarrollar clases de manera tradicional.

➤ **Atención especializada en los acompañamientos pedagógicos**

De acuerdo a la encuesta practicada a los docentes al consultarles sobre si al momento de que se realizan los acompañamientos pedagógicos, si son visitados por especialista de la disciplina, el 93 % respondió que sí y el 7 % restante no. Esto permite valorar que es el alto el porcentaje de atención especializada al momento de que se ejecutan los acompañamientos pedagógicos por el equipo de dirección.

➤ **Fortalezas y debilidades que presentan los docentes al momento de un acompañamiento pedagógico.**

Los docentes al ser encuestados con relación a las fortalezas y debilidades que presentan al momento de un acompañamiento pedagógico se resumen en la siguiente tabla:

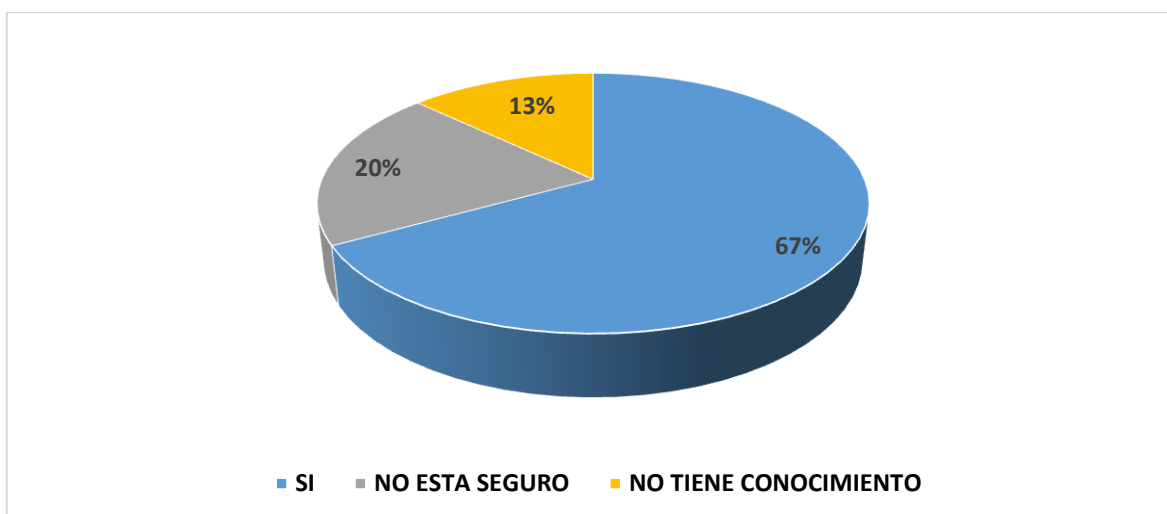
FORTALEZAS	DEBILIDADES
Planes de clases actualizado	Falta de plan de clases, registro de calificaciones en algunos casos.
Estética y ética de medios y recursos didácticos.	Falta de liderazgo en el grupo.
Planificación de actividades, dominio del tema y dominio de grupo.	Falta de material didáctico en el aula de clases.
Atención individual y mejor desarrollo de clases.	Inasistencias y llegadas tardes.
Dar lo mejor de los conocimientos de acuerdo a la especialidad y la promoción de valores.	Los acompañamientos en horas cortas.
Buena presentación del acompañante y retroalimentación	No prestan las condiciones para el desarrollo de la clase debido a la saturación de estudiantes.
La integración de estudiantes en el proceso de E.A al momento de los acompañamientos.	Falta de dominio de grupo por algunos docentes en el aula de clases.

7.1.2. Control y seguimiento de los acompañamientos pedagógicos

En la entrevista aplicada al equipo de dirección, el 100% expresó que para llevar el control y seguimiento de los acompañamientos pedagógico se cuentan con los registros necesarios y actualizados.

En la encuesta aplicada a los docentes, el 67% de los docentes tiene conocimiento de los registros de acompañamientos que tiene la directora en la dirección docente, el 13% no tiene conocimiento, el 20% no está seguro de que la directora tenga los registros de acompañamiento pedagógico.

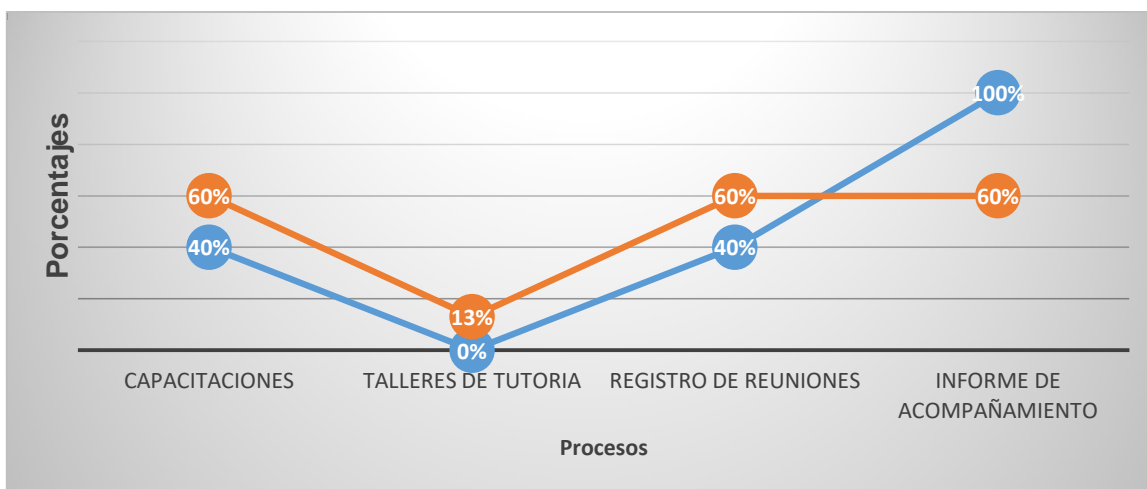
Gráfico N°17 Control y seguimiento de los acompañamientos pedagógicos



Fuente: Encuestas a docentes, 2019

Al realizarse una revisión documental de los expedientes de los docentes se pudo comprobar que dentro de estos registros están la existencia de las guías de supervisión practicadas. De igual manera existen los registros de los cronogramas mensuales de supervisión hasta noviembre del año 2018. No se permitió la toma de fotografías a estos registros debido a que actualmente está en proceso de intervención por el MINED.

Gráfico N°18 Procesos que se realizan en relación al control y seguimiento de los acompañamientos pedagógicos.

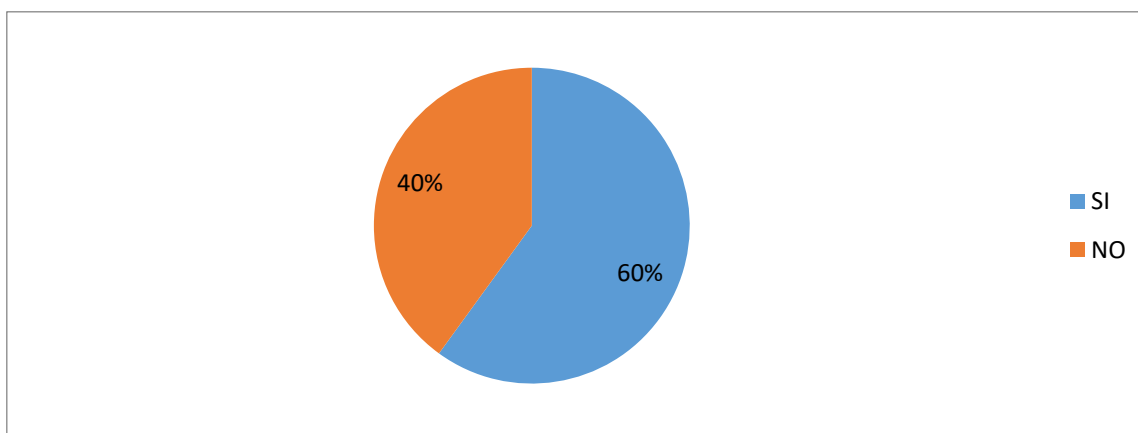


Fuente: Entrevistas a equipo de Dirección (azul) y encuestas a docentes (anaranjado)

Como se puede apreciar el proceso de control y seguimiento que más utiliza el equipo de dirección en los acompañamientos pedagógico son las relacionadas con el 100% los informes, el 40 % registro de reuniones y capacitaciones. No obstante, en las encuestas realizadas a los docentes con relación a este aspecto, el 60% manifiesta son los registros de reuniones, informes de acompañamiento y capacitaciones. La valoración realizada fue de buena con el 80 % de los docentes que participaron en la encuesta.

No se utilizan talleres de tutoría, que sería de suma importancia que se retome para brindar de manera más efectiva una orientación individual o grupal en el acceso, evaluación y uso de la información en cuanto a las debilidades que se encuentran en los acompañamientos pedagógicos y poder realizar un seguimiento más efectivo al proceso desarrollado.

Grafico N°19 Asesoría y asistencia técnica brindada en los acompañamientos pedagógicos



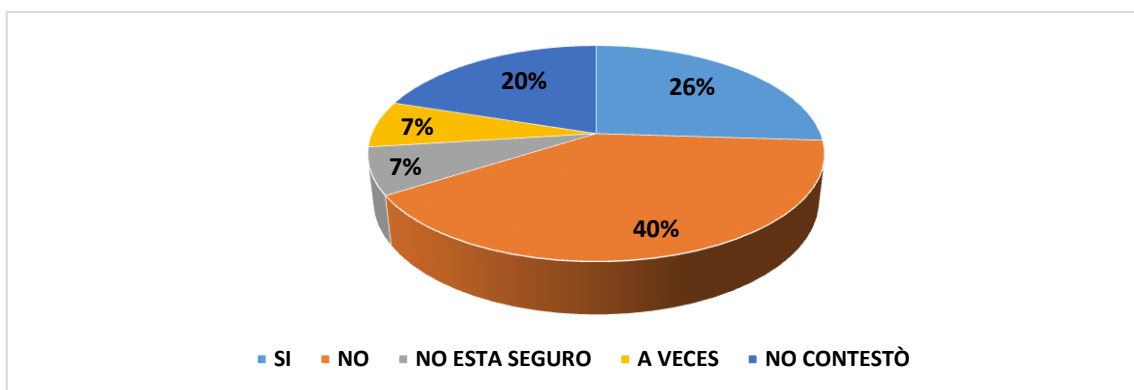
Fuente: Entrevistas a equipo de Dirección, 2019

En la entrevista realizada al equipo de dirección, el 60 % expresó que brindan asesoría y asistencia técnica a sus docentes en cada acompañamiento pedagógico, dependiendo de las debilidades encontradas al momento del acompañamiento, referida a:

- Reconocimiento de las debilidades y fortalezas.
- Uso de estrategias didácticas innovadoras y del empleo de la tecnología
- Ambientación pedagógica con el propósito de que sean usados como reforzadores de las nuevas estructuras pedagógica.
- Actualización de los cuadernos de registros de asistencia y calificación.
- Empleo de dinámicas
- Uso de estrategias que permitan la participación activa y dinámica de los estudiantes.
- Optimización del tiempo y finalización de los diferentes momentos pedagógicos

El 40 % restante que corresponden a dos de los tres jefes de áreas indican que no brindan asesoría y asistencia técnica por la falta de tiempo y de conocimientos en estos aspectos.

Grafico N°20: Asesoría y asistencia técnica brindada por la directora en los acompañamientos pedagógicos



Fuente: Encuestas a docentes, 2019

En la gráfica se puede apreciar que el 40% de los docentes asegura que la directora no brinda asesoría y asistencia técnica a sus docentes en cada acompañamiento pedagógico, el 26% refiere que, si los realiza, el 20% no contestó esta pregunta, el 7% nos dice que a veces lo hace y el otro 7% no está seguro de que lo haga ya que son los coordinadores que lo realizan.

Lo anterior permite deducir que la directora no está directamente relacionada con los acompañamientos pedagógicos por las diferentes operaciones administrativas que realiza. Todo esto proceso recae en los jefes de áreas.

Funciones que realiza el equipo de dirección como acompañante pedagógico

Director	Subdirector	Jefes de áreas
Observador	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Observador. ⇒ Capacitar y brindar asesoría pedagógica. ⇒ Revisión del plan de clase 	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Apoyo en subdirección, ⇒ Revisión de planes de clases ⇒ Brindar orientaciones por colectivos ⇒ Atender Grupos de clases, ⇒ Asumir la subdirección en caso de que no se encuentren la subdirectora

En la encuesta realizada a los docentes, sobre las funciones que realiza el acompañante durante el acompañamiento pedagógico se resume en el siguiente cuadro:

FUNCIONES ESPECIFICAS QUE REALIZA EL DIRECTOR DURANTE EL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGOGICO

- ⇒ Orientación pedagógica a los docentes.
- ⇒ Observación y toma de notas.
- ⇒ Revisión de cuadernos de registros, asistencia y calificaciones.
- ⇒ Planificación y evaluación de la observación del aula.
- ⇒ Evalúa y hace recomendaciones a la hora de los acompañamientos.
- ⇒ Coordinar los puntos evaluados al finalizar el acompañamiento.
- ⇒ Valora, integra y guía el proceso de acompañamiento.
- ⇒ Guía, humanista y consejero.
- ⇒ Observa la realización de los momentos pedagógicos.
- ⇒ Verifica el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- ⇒ Ordena y actualiza los archivos de los acompañamientos.
- ⇒ Entrega hojas con los indicadores evaluados.
- ⇒ Revisión de materiales didácticos.
- ⇒ Evalúa el cumplimiento de normas pedagógicas.
- ⇒ Coordina en tiempo y forma la retroalimentación.

En este apartado sobre las funciones que desempeña la directora como acompañante cabe destacar que dos docentes no contestaron, uno expresa que no hay orientaciones pedagógicas, otro expresa que no lo realiza, otro docente expresa que el que lo hace es la subdirectora y jefes de área. De igual manera uno de ellos expresó no tiene conocimiento al respecto.

Al hacer una revisión de las funciones del acompañante pedagógico, se puede observar que el equipo de dirección no tiene una clara visión de las tareas debe de realizar, tales como:

- Coordinar las actividades de capacitación continua.
- Facilitar las capacitaciones de los y las docentes o coordinar la búsqueda de un/a facilitador/facilitadora.
- Participar de la capacitación del equipo de acompañamiento cooperativo.
- Participar de las reuniones del Equipo de Gestión.

- Coordinar con el Equipo de Gestión los procesos de capacitación de los y las docentes.
- Implementar prácticas innovadoras en su rol como docente.
- Elaborar junto al Equipo de Gestión las agendas de trabajo para la capacitación continua.
- Elaborar materiales didácticos para la capacitación continua.
- Seleccionar y sugerir materiales que orienten y faciliten procesos para los maestros y las maestras.
- Apoyar y acompañar a sus compañeros y compañeras si éstos lo necesitaran

7.1.3. Desempeño Laboral de los docentes

Díaz Barriga, A. (2006) Manifiesta que el desempeño docente es todo aquello que tiene que hacer, demostrar y reflejar el docente en el aula de clase como profesional de la educación.

En la entrevista realizada al equipo de dirección, sobre la valoración del desempeño técnico- metodológico de los docentes, expresaron que tiene un desempeño muy bueno con respecto a los indicadores de evaluación, asistencia y puntualidad, relaciones interpersonales, mediación de aprendizajes, metas y tareas en el aula y la evaluación del desempeño que se hace semestral.

En la encuesta realizada a los docentes del centro escolar, sobre la valoración del desempeño laboral, expresaron que tienen un desempeño bueno con respecto a los indicadores de evaluación asistencia y puntualidad, relaciones interpersonales, mediación de aprendizajes, metas y tareas en el aula y la evaluación del desempeño que se hace semestral. Lo anterior se evidencia en los resultados de la encuesta señalan que 11 docentes (73%) expresaron que se cumplen todas mientras que 4 docentes respondieron que se cumplen algunas.

De acuerdo a la revisión documental de los registros de asistencia, se ha logrado superar en el año 2019 los problemas acentuados de asistencia y puntualidad, producto de las diversas reuniones de concientización ejecutadas la directora y subdirectora del centro escolar, así si como de los miembros de ANDEN.

➤ **Funciones del docente**

De acuerdo a las entrevistas realizadas al equipo de dirección, las funciones que los docentes de secundaria según su desempeño laboral se resumen a continuación:

1. Planificación diaria de su práctica pedagógica.
2. Atención individualizada de estudiantes, padres y madres de familia.
3. Facilitador y orientador de los procesos de enseñanza aprendizaje
4. Cuido de los lugares estratégicos durante el receso.
5. Ejecutar, controlar, monitorear y evaluar las actividades extracurriculares
6. Asistir a los momentos de reflexión, programación y dosificación de contenidos e intercambio de experiencias durante los encuentros pedagógicos de inter aprendizajes (EPI).
7. Desarrollar clases dinámicas y atractivas que contribuyan a desarrollar una educación integral de los estudiantes.

De acuerdo a las encuestas practicadas a los docentes sobre las funciones que realizan según su desempeño laboral se resumen a continuación:

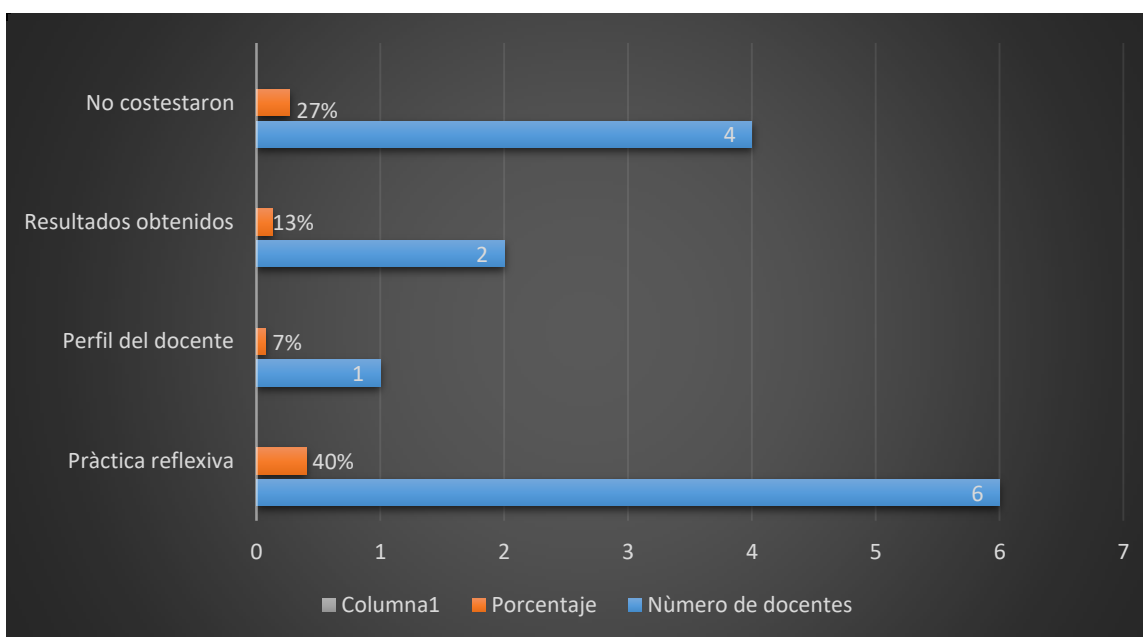
1. Enseñar, educar, evaluar, concluir, aconsejar, corregir, vigilar, cuidar y planificar.
2. Facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje
3. Asumir y orientar el grupo guiado asignado.
4. Colaborar y mantener la disciplina del grupo.
5. Llevar en orden y actualizado los cuadernos de registro de calificaciones, asistencia e incidencias.
6. Evaluar de forma sistemática al estudiante.
7. Cumplir con la planificación de los planes y el horario de clases.
8. Promover la formación de valores morales y educativos.
9. Incentivar al estudiante al trabajo activo y participativo.
10. Apoyar las actividades curriculares y extracurriculares del centro educativo.
11. Función educativa y formativa.
12. Consejero escolar y acompañante.

Modelo de evaluación de desempeño docente

El 80% de los entrevistados del equipo de dirección al presentarles los modelos de evaluación propuestos por Valdés y Vaillant, (2008) consideran que el más acertado e implementado en la escuela es la **“Práctica reflexiva”**.

La Subdirectora María Janeth Ruiz expresó que la justificación de la selección de la práctica reflexiva, para evaluar el desempeño docente se centra en que el ser humano tiende a evolucionar y con ello a mejorar; el razonamiento le ayuda a reflexionar haciendo comparaciones de los resultados de su trabajo, experimentando no solamente la mejora personal, sino también la mejora continua del ejercicio pedagógico.

Gráfico N°22 Modelo de evaluación del desempeño docente

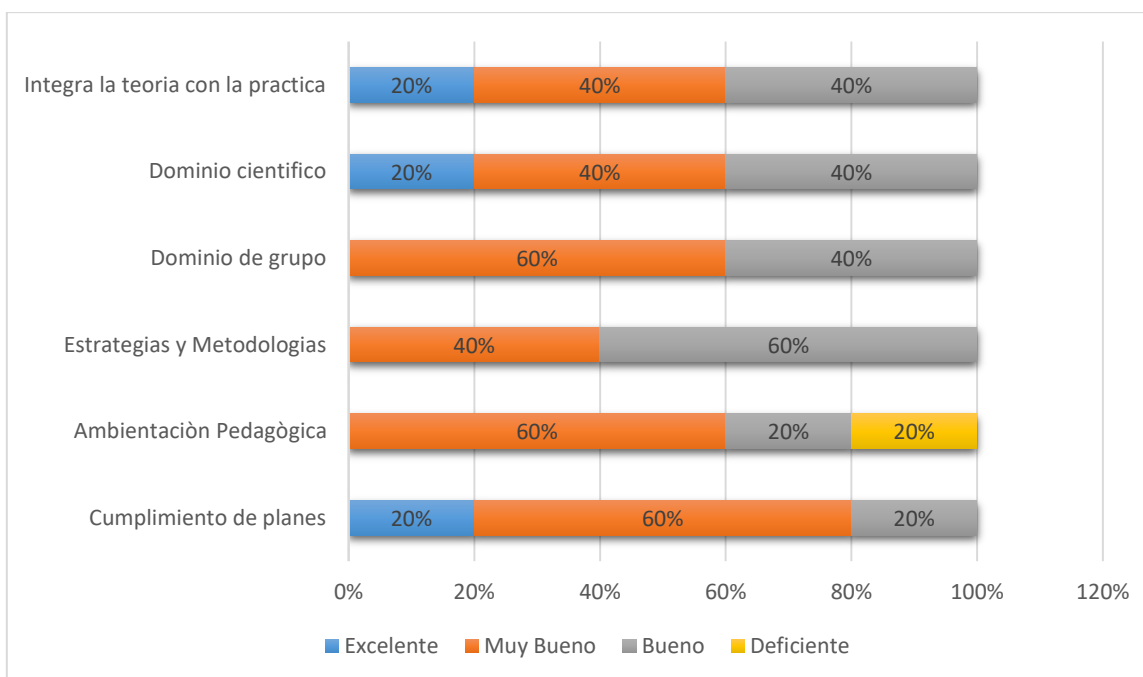


Fuente: Encuestas a docentes, 2019

El gráfico anterior muestra que el modelo más acertado por los docentes del centro educativo de acuerdo a la entrevista aplicada lo representa la práctica reflexiva con el 40 %, el 27% no contestó a la pregunta, el 13% respondió que son los resultados obtenidos, el 13% afirma que es el comportamiento del docente y el 7% restante respondió que es el perfil del docente.

➤ **Debilidades y Fortalezas en el desempeño laboral de los docentes**

Gráfico N°23 Indicadores del desempeño laboral por parte de la dirección

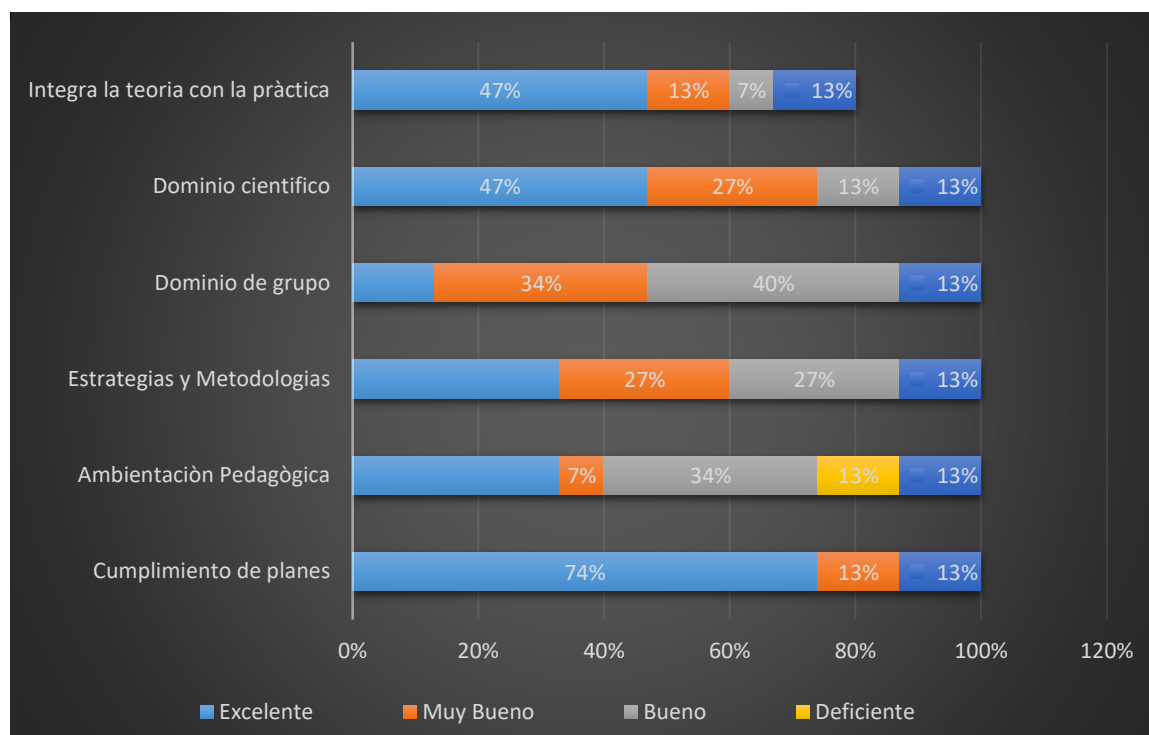


Fuente: Entrevistas a equipo de Dirección, 2019

En el gráfico anterior todo hacer indicar que el desempeño laboral de los docentes en promedio oscila en orden descendente con 50% muy bueno, el 36,6 % Bueno, el 10 % excelente y el 3.4 % deficiente.

Este dato es muy relevante porque permite deducir que la dirección del centro debe de ejecutar un plan remedial que le permita alcanzar la excelencia de sus docentes que se evidencia en la misión y visión de la institución educativa.

Gráfico N°24 Indicadores del desempeño laboral por los docentes



Fuente: Encuestas a docentes, 2019

En el gráfico anterior todo hace indicar que el desempeño laboral de los docentes se centra en el cumplimiento de los planes, dominio científico y la integración de la teoría con la práctica con un promedio que oscila entre el 47% y 74 % de excelencia. El 13 % de los docentes no respondieron nada.

Esto evidencia que existe un descuido de los otros indicadores del desempeño laboral, como lo es la ambientación pedagógica y las estrategias metodológicas que está por debajo de los niveles de aceptación, que de continuar así esto puede empeorar aún más el rendimiento académico del centro escolar.

➤ Estrategias brindadas a los docentes en el aspecto técnico metodológico

En las entrevistas realizadas al equipo de dirección con relación a las estrategias que brindan a los docentes en el aspecto técnico metodológico expresaron lo siguiente:

- ✓ Ser docentes más dinámicos y motivadores al momento de desarrollar la clase.
- ✓ Ser facilitador de la construcción de los conocimientos de los estudiantes.
- ✓ Uso de la tecnología como recurso novedoso.
- ✓ Promover la participación estudiantil
- ✓ Ambientar pedagógicamente los salones de clases.
- ✓ Utilización de materiales contextualizado con el tema.
- ✓ Actualización de metodología
- ✓ Centrar su trabajo más en el aprendizaje que en la enseñanza.
- ✓ Actualizar los cuadernos de registro de asistencia y calificaciones.
- ✓ Promover los valores.
- ✓ Ajustarse al tiempo según su horario

En las encuestas realizadas a los docentes con relación a las estrategias que brindan la directora en el aspecto técnico metodológico expresaron lo siguiente:

- ⇒ Planificación diaria acompañada del seguimiento y el control.
- ⇒ Nuevas técnicas de acuerdo a los nuevos cambios curriculares del MINED
- ⇒ Capacitaciones sobre la evaluación en la transformación curricular.
- ⇒ Nuevas formas que faciliten a los estudiantes la adquisición de los conocimientos de la asignatura
- ⇒ Aplicación de nuevos enfoques y nuevas estrategias.
- ⇒ Uso adecuado de los recursos tecnológicos para la realización de clase dinámicas y atractivas para los estudiantes

De acuerdo a las encuestas realizadas a los docentes, el 53 % expresan que la directora del centro brinda pocas estrategias en el aspecto técnico-metodológico mientras que el 47 % señalan que no brinda ninguna estrategia. Las razones que argumentan sus respuestas se deben a que la subdirectora y los jefes de área son los que brindan el acompañamiento pedagógico.

Lo anterior demuestra que la directora del centro escolar no se involucra en las actividades pedagógicas, debilitando una de las características del liderazgo que

debe de tener el director en los procesos de enseñanza aprendizaje y la buena conducción de su personal docente que tiene a cargo.

➤ **Debilidades y Fortalezas que presentan los docentes durante el proceso de acompañamiento pedagógico**

Según la entrevista aplicada al equipo de dirección y las encuestas a los docentes al ser abordado con relación de las debilidades y fortalezas que presentan al momento de ser acompañados se resumen en la siguiente tabla:

Informantes	Fortalezas	Debilidades
Directora	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Aprendizaje significativo ⇒ Rendimiento académico del 85% 	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Grupos saturados
Subdirectora	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Dominio didáctico. ⇒ Uso de materiales contextualizados al tema 	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ No hay ambientación pedagógica
Jefes de áreas	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Los estudiantes logran un aprendizaje significativo. ⇒ Participación activa de los estudiantes. ⇒ Excelente comunicación con los estudiantes. ⇒ Alto dominio científico y planificación actualizada y acorde con el plan modelo del centro. ⇒ Relacionan la teoría con la práctica. 	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Poco uso de la tecnología. ⇒ Registros de asistencia y calificaciones desactualizados. ⇒ Grupos muy grandes de 50 a 70 estudiantes.
Docentes	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Valoración del trabajo docente y estima a la personalidad (Talento Humano) ⇒ Presenta un alto nivel de dominio científico de los contenidos que imparten. ⇒ Utilización de libros y uso de estrategias que permiten la innovación en el proceso de enseñanza aprendizaje. ⇒ Mejoras en la conducción del proceso de enseñanza aprendizaje. ⇒ Integración de los estudiantes en las diferentes asignaturas. ⇒ Los acompañamientos se realizan en tiempo y forma. ⇒ Aplicación de actividades lúdicas ⇒ Uso de dinámicas de integración de grupo, ⇒ Autoevaluación docente. 	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Inasistencias, impuntualidad y poca participación activa de los estudiantes. ⇒ Aulas de clases saturadas de estudiantes. ⇒ Falta de material deportivo. ⇒ Reducción de horas de clase por las actividades extracurriculares del centro. ⇒ Incumplimiento a las fechas del cronograma mensual de acompañamientos pedagógicos. ⇒ Los acompañamientos no los realizan los especialistas de área ⇒ Ambiente pedagógico inadecuado. ⇒ No hay actualización de herramientas de evaluación.

➤ **Principales recomendaciones brindadas en el acompañamiento pedagógico**

Como parte del proceso administrativo del centro escolar 14 de Septiembre, el equipo de dirección al ser entrevistado expresó que una vez que concluye el acompañamiento pedagógico del docente, brinda las recomendaciones que a continuación se presenta:

Informantes	Recomendaciones
Directora	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Tener una cultura de aprender, emprender, prosperar e innovar para alcanzar la formación integral de los estudiantes. ⇒ Brindar una educación de calidad capacitando a los docentes mediante temas sobre estrategias de enseñanza-aprendizaje.
Subdirectora	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Brindar asesoría oportuna de acuerdo a las debilidades encontradas a los docentes en el proceso.
Jefes de áreas	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Realizar capacitaciones sobre cómo superar las debilidades encontradas. ⇒ Uso de nuevas tecnologías contextualizadas a los temas que imparten. ⇒ Optimizar más el tiempo, ya que a veces no se concluye con el momento de evaluación de la clase. ⇒ Mejorar la puntualidad a las horas de entrada y cambios de clase. ⇒ Realizar procesos de intercambio de experiencias.
Docentes	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Aplicación de la ética profesional, remover ambiente de paz, investigaciones previas, ser justo, cuidadoso y holístico. ⇒ Mejorar el desarrollo de funciones dentro de la labor del desempeño en el proceso de enseñanza aprendizaje. ⇒ Impartir una clase dinámica atractiva para los estudiantes. ⇒ Atención al grupo de acuerdo a la diversidad y necesidades. ⇒ Hacer conciencia de mejorar en el desempeño laboral tomando en cuenta el que hacer educativo del docente en el aula de clase. ⇒ Informar en tiempo y forma los días del acompañamiento pedagógico. ⇒ Seguir mejorando en las funciones de desempeño laboral. ⇒ Dar a conocer el objetivo propuesto durante el acompañamiento pedagógico. ⇒ Desarrollo de herramientas educativas. ⇒ Definir aspectos a evaluar en el acompañamiento pedagógico y dar seguimiento a los acompañamientos pedagógicos.

	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Tener mayor control con los estudiantes que se sientan atrás, poner fechas a las evaluaciones, no usar el mismo plan para todas las secciones. ⇒ Elaborar un plan de evaluación por asignatura. ⇒ Usar adecuaciones para los diferentes horarios de clases. ⇒ Mejorar aspectos negativos encontrados en los acompañamientos. ⇒ Acompañamientos con mayor frecuencia, más inter capacitaciones para mejorar los resultados en los estudiantes. ⇒ Retroalimentación inmediata no hasta el fin de año escolar.
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

7.1.4. Revisión documental

Se realizó una revisión sobre algunos documentos rectores que favorecen el proceso de acompañamiento pedagógico que ejecuta el equipo de dirección del colegio Público 14 de Septiembre.

A continuación, se detalla en la siguiente tabla:

Documentos rectores que favorecen el proceso de acompañamiento pedagógico		
Cronograma de acompañamientos.	Muy buen estado	No está actualizado
Guías e informes	Muy buen estado	Actualizado
Expedientes de los docentes	Muy buen estado	Actualizado
Resultados de visitas	Muy buen estado	No actualizado
Hojas de evaluación docente	Muy buen estado	Actualizado
Control de asistencia	Muy buen estado	Actualizado
Planes de clase	Muy buen estado	Actualizado
Cuadernos de asistencia y calificaciones	Muy buen estado	La mayoría actualizado
Actas de reuniones con docentes	Muy buen estado	Actualizado
Plan de Acompañamientos	No se pudo conocer	No se pudo conocer

VIII. CONCLUSIONES

Con base en los objetivos definidos en el estudio, las preguntas directrices y el análisis de resultados presentados, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

1. Los docentes no tienen una definición acertada de lo que es acompañamiento pedagógico, lo confunden con los conceptos de estrategia metodológica y proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que puede influir que pueda ser visto como un proceso de fiscalización y no contribuir en el buen desempeño laboral de los mismos.
2. El proceso de acompañamiento pedagógico que se realiza en la institución educativa está a cargo directamente por los jefes de áreas y por la subdirectora. El acompañamiento que brinda la directora en cuanto a la asesoría y asistencia técnica no es sistemático, ni oportuna a causa de las múltiples funciones administrativas que desempeña.
3. Las técnicas de acompañamiento pedagógico con mayor frecuencia de aplicación son las relacionadas con la observación directa del desempeño docente, así como reuniones que permiten compartir la resolución oportuna de las dificultades encontradas.
4. El tratamiento de los acompañamientos realizado por el equipo de dirección no es uniforme ni equitativas, oscilando con frecuencias mensuales y semestrales, lo que demuestra que, de seguir realizando esta práctica, los índices de alumnos reprobados se incrementarán y afectará los procesos de mejora y aseguramiento de la calidad de la educación de acuerdo a los nuevos lineamientos y visión del Ministerio de Educación.
5. El plan de acompañamiento pedagógico es elaborado por la subdirectora del centro, pero no se da a conocer al resto del personal del equipo de dirección, lo que puede convertirse en una amenaza que puede afectar el buen funcionamiento de la institución.
6. El equipo de dirección del centro no tiene muy clara las tareas que debe de realizar durante la visita, se limita revisión de documentos, cumplimiento de los diferentes momentos pedagógico, no se da el seguimiento de las recomendaciones brindadas.

7. El acompañamiento pedagógico es uno de los elementos que influye directamente en el buen desarrollo de cada una de las etapas del proceso de enseñanza aprendizaje, permitiéndole a los docentes una autoevaluación de su desempeño laboral colegiado con los dirigen estos procesos.
8. La incidencia del acompañamiento pedagógico en esta institución es mínima y se requiere mayor presencia en las disciplinas de Matemática, Ciencia Naturales e Inglés en donde la cantidad de alumnos reprobados es alta y no hay cumplimiento a las etapas y fases del mismo, debido a que faltan los procesos de retroalimentación y el modelaje para una nueva practica pedagógica.
9. La institución educativa cuenta con los registros adecuados y actualizados para llevar el control y seguimiento de los acompañamientos pedagógicos, solo se necesita la elaboración y actualización de los cronogramas correspondientes.
10. La valoración del desempeño técnico- metodológico se considera muy bueno con respecto a los indicadores de evaluación del desempeño, relaciones interpersonales y mediación de aprendizajes. Solo se hace necesario continuar mejorando en los indicadores de asistencia y puntualidad.
11. Los docentes y el equipo de dirección consideran que el modelo más acertado e implementado en la institución educativa corresponde a la práctica reflexiva que se centra en que el ser humano tiende a evolucionar y con ello a mejorar y reflexionar del ejercicio pedagógico que realiza.
12. El desempeño laboral de los docentes se centra en el cumplimiento de los planes, dominio científico y la integración de la teoría con la práctica.
13. En relación a las fortalezas y debilidades del proceso de acompañamiento pedagógico que influyen el desempeño laboral se destacan:

Fortalezas

- Dominio didáctico y uso de materiales contextualizados lo que contribuya a que los estudiantes alcancen un aprendizaje significativo.
- Presentan un alto nivel de dominio científico y se le valora su trabajo.
- Permite la evaluación y autoevaluación del desempeño laboral.

Debilidades

- No se ambientan pedagógicamente los salones de clase.
- El acompañamiento no lo realizan los especialistas
- Aulas saturadas de estudiantes, oscilando entre los 50 y 70 estudiantes
- Registros de asistencias y calificaciones desactualizados y poco uso de la tecnología

IX. RECOMENDACIONES

Al concluir el trabajo investigativo realizado en el Colegio Público 14 de Septiembre se brindan recomendaciones al equipo de dirección y docentes a fin de fortalecer el proceso de acompañamiento pedagógico en dicho centro, entre las que sobresalen:

A. Equipo de dirección

1. Realizar un proceso de reingeniería administrativa que permita la participación activa de los diferentes actores en la planificación, ejecución, control, seguimiento y evaluación del plan de acompañamiento pedagógico.
2. Realizar procesos de reflexión sobre las tareas del acompañante y de las etapas, fases del acompañamiento pedagógico, con el propósito de crear los espacios de reflexión y autoevaluación que permitan la mejora continua de la práctica pedagógica de los docentes.
3. Diseñar y actualizar los cronogramas de asesoría pedagógica a partir del mes de mayo 2019, donde se incluyan los diferentes actores del mismo, haciendo sobresalir la gestión pedagógica de la Directora, tomando en cuenta las disciplinas de matemática, Inglés y Ciencias Naturales que necesita mayor atención.
4. Planificar, organizar y ejecutar reflexiones y talleres de tutorías y realización de clases modelos que estén dirigidos a los docentes por área y modalidad que responda a las prioridades y necesidades que se detecten en el acompañamiento pedagógico.
5. Elaborar un manual de funciones para el acompañante y acompañado, a fin de mejorar la armonía y buen funcionamiento de la cultura organizacional de la institución educativa.

B. A los docentes

1. Ambientar pedagógicamente los salones de clase, a fin de que sirvan como mediadores de las nuevas estructuras cognitivas adquiridas durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2. Atender y poner en práctica las diversas orientaciones brindadas en el proceso de acompañamiento pedagógico, contribuyendo con la mejora continua de su desempeño laboral.
3. Promover la participación de los estudiantes haciendo uso de la ética y de los valores morales.
4. Ser capacitados en cuanto a la definición e importancia del nuevo contexto en que se desarrolla el acompañamiento pedagógico en correspondencia con los lineamientos y políticas del MINED.
5. Diseñar estrategias que permitan la fácil transmisión del conocimiento y la reducción gradual de los altos índices de reprobados de las asignaturas que históricamente han presentado problemas en este centro.
6. Continuar mejorando en los indicadores de desempeño laboral, sobretodo en la puntualidad y el ausentismo.

X. BIBLIOGRAFÍA

- Barriga, D. (2006). *Desempeño docente*. Managua.
- Bravo. (1999). *Definiciones de acompañamiento pedagógico*. Managua.
- Caldera, V. (Agosto de 2016). Conceptualización del acompañamiento pedagógico. Managua. Nicaragua.
- Castro. (2015). *Desempeño Docente*. Managua.
- DEFINICION ABC. (15 de Abril de 2019).
- Dinora, G. (2012). *Acompañamiento a la práctica pedagógica*. Santo Domingo: Centro Cultural.
- DOUDEBES, L. R. (2014). *Fases del acompañamiento pedagógico*. Managua.
- Fermin, M. (1989). *Técnicas de acompañamiento pedagógico*. Managua: UNITEC.
- Gonzalez, U. (2007). *Un modelo del Acompañamiento pedagógico*. Larios Volumen. B Número 25.
- Joan, D. (2002). *Importancia del acompañamiento pedagógico*. Managua. Nicaragua.
- L, S. (1993). *Evaluación de competencia en el trabajo*. Boston, Massachussets.
- Lemus, L. (7 de Octubre de 2008). *uag.edu*. Obtenido de www.ug.edu.com
- Lima, M. (2014). *El acompañamiento pedagógico, del docente coordinador/acompañante y del formador*. Lima: Macole S.R.L.
- Montenegro, I. (2003:13). *Desempeño docente en la práctica educativa*. Managua.
- Muñoz, J. (2002). *Evaluación docente vs. Calidad educativa*. España: Relieve.
- Ortiz, & Soza. (2014). *Definición de Acompañamiento Pedagógico*. Managua.
- Rivas, P. J. (2002). Redes autogestionarias de educación permanente. En *Educación permanente* (págs. 29-39). Rivas.
- Santos, A. (2005). *Etapas del proceso de acompañamiento pedagógico*. Managua.
- Sovero Hinostraza, F. (2012:2017). *Proceso de acompañamiento pedagógico*. Managua.
- UNESCO. (2005). *Desempeño docente*. Managua.
- Vaillant, V. y. (2008:10). *Modelos para el desempeño docente*.
- Valdès, & Vaillant. (2004). *Evaluación profesoral*. Cuba.

Anexos

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA UNAN-MANAGUA

RECINTO UNIVERSITARIO “RUBEN DARIO”

FACULTAD DE EDUCACION E IDIOMA



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

2019; Año de la Reconciliación de la universidad!

Pedagogía con mención en Administración de la Educación.

GUÍA DE ENTREVISTA AL DIRECTOR(A):

Estimado director(a):

Somos estudiantes de Tercer año de la Carrera de Pedagogía con mención en Administración de la Educación, y estamos realizando un estudio sobre, el Acompañamiento Pedagógico y su incidencia en el Desempeño de los Docentes de Secundaria del Colegio Público 14 de Septiembre, para optar al Título de Técnico Superior, por lo cual agradeceríamos su colaboración para llenar esta entrevista.

El objetivo de la presente entrevista es, conocer su opinión acerca del Acompañamiento Pedagógico que realiza usted en la institución a su cargo.

I. Datos Generales:

Nombres y Apellidos: _____.

Edad: _____. Sexo: _____.

Nivel Académico: _____.

Años de laborar en el centro: _____.

Años de Experiencia _____.

II. Acompañamiento Pedagógico (Descripción de Proceso).

2.1. ¿Cómo define el proceso de Acompañamiento Pedagógico que realiza a los docentes? Explique.

2.2. De acuerdo al nivel de cumplimiento de las fases y etapas del acompañamiento pedagógico cuál de ellas se cumple.

Etapas de A.P	SI	NO
Planificación		
Ejecución		
Evaluación		
Retroalimentación		
Seguimiento, monitoreo y asesoría		

Fases de A.P	SI	NO
Observación en el aula		
Reflexión conjunta		
Nueva Practica		
Seguimiento y monitoreo		

2.3 ¿Qué importancia tiene para usted el acompañamiento pedagógico?

2.4 ¿Cuáles de las siguientes técnicas del Acompañamiento Pedagógico se aplican con más frecuencia en su centro educativo? Explique.

- Observación del desempeño (clases) Sí ____ No ____
- Reuniones Sí ____ No ____
- Demostraciones Sí ____ No ____
- Clases Modelos Sí ____ No ____
- Trabajos elaborados en equipo Sí ____ No ____

- ¿Cuál de las siguientes técnicas indirectas del Acompañamiento Pedagógico aplica con más frecuencia en su centro? Explique.

- Estudio de expedientes docentes Sí ____ No ____

- Estudio de planes de clase Sí ____ No ____
- Conocimiento de los estudiantes Sí ____ No ____
- Revisión de recursos y medios didácticos Sí ____ No ____
- Estudio de la relación entre los estudiantes y los docentes Sí ____ No ____

2.5 ¿Qué tipo de acompañamiento pedagógico aplica a los docentes de secundaria en su centro educativo?

III. Planificación y organización del Acompañamiento Pedagógico.

3.1. Explique brevemente los procedimientos que realiza para planificar y organizar los procesos de acompañamiento pedagógico en su centro de estudio.

3.2. ¿Cuenta con un plan de Acompañamiento Pedagógico? Sí ____ No ____

Si respondió de manera afirmativa, ¿Qué aspectos toma en cuenta para realizar el acompañamiento pedagógico?

3.3. ¿Quiénes elaboran el plan de Acompañamiento Pedagógico?

3.4. ¿Quiénes ejecutan y evalúan el plan de Acompañamiento Pedagógico? Explique.

3.5 ¿Cuáles son las áreas en las que necesita acompañamiento el personal docente de secundaria?

IV. Control y seguimiento de los acompañamientos pedagógicos.

4.1. ¿Cuenta con los registros de Acompañamiento Pedagógico?

4.2. ¿Brinda asesoría y asistencia técnica a sus docentes en cada Acompañamiento Pedagógico?

4.3. En relación al control y seguimiento de los acompañamientos pedagógicos realiza los siguientes procesos. ¿Cómo los valora?

Indicador	Si	No
Capacitaciones		
Talleres de tutorías		
Registro de reuniones		
Informe de los acompañamientos		

4.4 Enumere las funciones específicas que realiza como acompañante.

V. Desempeño docente

5.1 Desempeño Laboral

- De acuerdo al desempeño laboral del docente, ¿Cuáles de ellos cumplen y cómo los valora?

Indicador	Si	No
Asistencia y Puntualidad		
Relaciones interpersonales		
Mediación de aprendizaje		
Metas y tareas en el aula		
Evaluación de desempeño docente		

5.2 Funciones del docente

- ¿Qué funciones cumplen los docentes de secundaria según su desempeño laboral en el centro educativo?

5.3 Modelo de evaluación del desempeño docente

- De acuerdo a los modelos de la evaluación de desempeño docente según Valdés y Vaillant, (2008:10) para usted cual es el más acertado. Explique brevemente el más acertado.
 - ✓ Perfil del docente: Evalúa el desempeño del docente de acuerdo a sus rasgos y características.
 - ✓ Resultados obtenidos: evalúa al docente mediante la comprobación de aprendizajes o resultados alcanzados.
 - ✓ Comportamiento del docente en el aula: Identifica aquellos comportamientos del docente que se consideran relacionados con los logros de sus estudiantes.
 - ✓ Práctica reflexiva: Consiste en una instancia de reflexión acompañada, se trata de una evaluación para la mejora del personal.

5.4 Fortalezas y debilidades en el desempeño laboral

- Valore a los docentes en cuanto a los siguientes aspectos. Marque con una x

Indicador	Excelente	Muy bueno	Bueno	Deficiente
Cumplimiento de planes				
Ambientación pedagógica				

Estrategias y metodologías aplicadas				
Dominio de grupo				
Dominio científico				
Integra la teoría con la practica				

- ¿Qué estrategias brinda a sus docentes de secundaria en el aspecto técnico- metodológico?

- ¿Cuáles son las debilidades y fortalezas que presentan los docentes de secundaria a través del acompañamiento pedagógico y el desempeño docente?

- ¿Qué recomendaciones brinda el equipo de dirección, sobre las estrategias del acompañamiento pedagógico como parte del proceso administrativo del centro escolar?

Gracias por su colaboración

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA UNAN-MANAGUA

RECINTO UNIVERSITARIO “RUBEN DARIO”

FACULTAD DE EDUCACION E IDIOMA



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

2019; Año de la Reconciliación de la universidad!

Pedagogía con mención en Administración de la Educación.

GUÍA DE ENCUESTA A DOCENTES

Estimado docente:

Somos estudiantes del Tercer año de la Carrera de Pedagogía con mención en Administración de la Educación, y estamos realizando un estudio sobre, Acompañamiento Pedagógico y su incidencia en el Desempeño de los Docentes de Secundaria del Colegio Público 14 de Septiembre para optar al Título de Técnico Superior, por lo cual agradecemos su valiosa colaboración al llenar la presente encuesta.

El objetivo de la presente entrevista es, conocer su opinión acerca del proceso de Acompañamiento Pedagógico realizado por la Dirección del Centro.

I. Datos Generales.

Edad _____. Sexo _____. Nivel Académico: _____.

Estudia actualmente Sí _____ No _____ Especialidad _____.

Universidad en la que estudió o estudia

_____.

Años de laborar en el centro: _____. Años de Experiencia _____.

II. Acompañamiento Pedagógico (Descripción de proceso)

2.1. ¿Cómo defines el proceso de Acompañamiento Pedagógico que realiza tu director dentro del aula de clases? Explique.

2.2 De acuerdo al nivel de cumplimiento de las fases y etapas del acompañamiento pedagógico cuál de ellas se cumple según tu opinión como docente.

Etapas de A.P	SI	NO
Planificación		
Ejecución		
Evaluación		
Retroalimentación		
Seguimiento, monitoreo y asesoría		

Fases de A.P	SI	NO
Observación en el aula		
Reflexión conjunta		
Nueva Practica		
Seguimiento y monitoreo		

2.3 ¿Qué importancia tiene para usted como docente el acompañamiento pedagógico?

2.4 ¿Cuáles de las siguientes técnicas de Acompañamiento Pedagógico se aplican con más frecuencia en su centro educativo? Explique.

- Observación del desempeño (clases) Sí ____ No ____
- Reuniones Sí ____ No ____
- Demostraciones Sí ____ No ____
- Clases Modelos Sí ____ No ____
- Trabajos elaborados en equipo Sí ____ No ____

- ¿Cuál de las siguientes técnicas indirectas del Acompañamiento Pedagógico aplica con más frecuencia en su centro? Explique.

- Estudio de expedientes docentes Sí ____ No ____
- Estudio de planes de clase Sí ____ No ____

- Conocimiento de los estudiantes Sí ____ No ____
- Revisión de recursos y medios didácticos Sí ____ No ____
- Estudio de la relación entre los estudiantes y los docentes Sí ____ No ____

2.5 ¿Qué tipo de acompañamiento pedagógico es aplicado por su director en su centro educativo?

III. Planificación y organización del Acompañamiento Pedagógico.

3.1. ¿Con que frecuencia recibe Acompañamiento Pedagógico? (marque con una X).

- Siempre ____
- Semanal ____
- Quincenal ____
- Mensual ____
- Semestral ____
- Anual ____
- No hay Acompañamiento ____

3.2. ¿Conoce los aspectos que se toman en cuenta al momento de la realización del Acompañamiento Pedagógico?

Sí ____ No ____

33. ¿Con cuánto tiempo de anticipación le comunican que recibirá la visita de un Acompañante Pedagógico?

- Un día antes ____.
- Dos días antes ____.
- 3 días antes ____.
- 4 días antes ____.
- No hay aviso ____.

3.4. ¿Quién ejecuta y evalúa el Acompañamiento Pedagógico?

- Director ____.
- Sub director ____.
- Coordinador de área ____.
- MINED ____.

3.5. El Acompañamiento Pedagógico que se aplica en el centro le permiten:

- Aplicar nuevas técnicas..... ____.

- Aplicar nuevas estrategias..... _____.
- Encontrar solución a las debilidades..... _____.
- Compartir experiencias..... _____.
- Obtener sugerencias para mejorar..... _____.
- Facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje..... _____.
- Orientarlo en el proceso de elaboración de proyectos de aprendizaje y planificación diaria..... _____.
- Orientarlo en la creación y elaboración de estrategias de enseñanza novedosas y significativas..... _____.
- Acompañarlo en el proceso de enseñanza..... _____.
- Velar por el rendimiento académico de los estudiantes..... _____.
- Realizar jornadas de actualización..... _____.

3.6 ¿Utiliza la tecnología como recurso didáctico en el desarrollo de la clase?

Sí _____ No _____ ¿Con que frecuencia?

3.7. ¿Atiende la disciplina de su especialidad?

Sí _____ No _____

3.8 ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades que se le presentan al momento de un acompañamiento pedagógico?

IV. Control y seguimiento de los acompañamientos pedagógicos.

4.1. ¿Cuenta el director de su centro educativo con los registros de Acompañamiento Pedagógico?

4.2. ¿Brinda su director asesoría y asistencia técnica a sus docentes en cada Acompañamiento Pedagógico?

4.3. En relación al control y seguimiento de los acompañamientos pedagógicos realizados por su director cuales de los procesos se cumplen. ¿Cómo los valora?

Indicador	Si	No
Capacitaciones		
Talleres de tutorías		
Registro de reuniones		
Informe de los acompañamientos		

4.4 Enumere las funciones específicas que realiza su director al momento del acompañamiento pedagógico.

V. Desempeño docente

5.1 Desempeño Laboral

- De acuerdo al desempeño laboral, ¿Cuáles de ellos son cumplidos, como los valora?

Indicador	Si	No
Asistencia y Puntualidad		
Relaciones interpersonales		
Mediación de aprendizaje		
Metas y tareas en el aula		
Evaluación de desempeño docente		

5.2 Funciones del docente

- ¿Qué funciones cumple como docente de secundaria según su desempeño laboral en el centro educativo?

5.3 Modelo de evaluación del desempeño docente

- De acuerdo a los modelos de la evaluación de desempeño docente según Valdés y Vaillant, (2008:10) para usted cual es el más acertado. Explique brevemente cuál de los modelos es evaluado según su criterio.
 - ✓ Perfil del docente: Evalúa el desempeño del docente de acuerdo a sus rasgos y características.
 - ✓ Resultados obtenidos: evalúa al docente mediante la comprobación de aprendizajes o resultados alcanzados.
 - ✓ Comportamiento del docente en el aula: Identifica aquellos comportamientos del docente que se consideran relacionados con los logros de sus estudiantes.
 - ✓ Práctica reflexiva: Consiste en una instancia de reflexión acompañada, se trata de una evaluación para la mejora del personal.

5.4 Fortalezas y debilidades en el desempeño laboral

- Valore los aspectos que cumple en su desempeño laboral. Marque con una x

Indicador	Excelente	Muy bueno	Bueno	Deficiente
Cumplimiento de planes				
Ambientación pedagógica				
Estrategias y metodologías aplicadas				
Dominio de grupo				
Dominio científico				
Integra la teoría con la practica				

- ¿Qué estrategias le brinda su directora en el aspecto técnico-metodológico?

- ¿Cuáles son las debilidades y fortalezas que se le presentan a través del acompañamiento pedagógico y su desempeño como docente?

- ¿Qué recomendaciones le brinda el equipo de dirección, sobre las estrategias del acompañamiento pedagógico como parte del proceso administrativo del centro escolar?

Gracias por su colaboración

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA UNAN-MANAGUA

RECINTO UNIVERSITARIO “RUBEN DARIO”

FACULTAD DE EDUCACION E IDIOMA



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

2019; Año de la Reconciliación de la universidad!

Pedagogía con mención en Administración de la Educación.

GUÍA DE REVISIÓN DOCUMENTAL

Tema: Acompañamiento pedagógico y su incidencia en el desempeño de los docentes de Secundaria del Colegio Público 14 de Septiembre, ubicado en el distrito V de la ciudad de Managua, del Departamento de Managua, en el periodo de Enero a Abril del año escolar 2019.

ESTIMADO DIRECTOR (A):

Los estudiantes del III año de la carrera de Pedagogía con mención en Administración de la Educación de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua deseamos con su información poder Valorar el acompañamiento pedagógico del Colegio Público 14 de Septiembre.

Solicitamos autorización para constatar y verificar los documentos Rectores sobre el Acompañamiento Pedagógico

Nombre del centro educativo:

Dirección: _____

Nombre del director(a): _____

Objetivo: Verificar los documentos que favorecen el proceso de Acompañamiento Pedagógico realizado por la Dirección del Colegio Público 14 de Septiembre.

Documentos rectores	Existente	Estado	Actualizado
Cronograma de acompañamientos pedagógicos			
Guías e informes de A.P			
Expedientes de los docentes			
Resultados de visitas de A.P			
Hojas de evaluación docente			
Control de asistencia			
Planes de clases			

Observaciones: _____

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA UNAN-MANAGUA

RECINTO UNIVERSITARIO “RUBEN DARIO”

FACULTAD DE EDUCACION E IDIOMA



2019; Año de la Reconciliación de la universidad!

Pedagogía con mención en Administración de la Educación.

GUÍA DE ENTREVISTA AL SUB DIRECTOR(A)

Estimado sub director (a):

Somos estudiantes de Tercer año de la Carrera de Pedagogía con mención en Administración de la Educación, y estamos realizando un estudio sobre, el Acompañamiento Pedagógico y su incidencia en el Desempeño de los Docentes de Secundaria del Colegio Público 14 de Septiembre, para optar al Título de Técnico Superior, por lo cual agradeceríamos su colaboración para llenar esta entrevista.

El objetivo de la presente entrevista es, conocer su opinión acerca del Acompañamiento Pedagógico que realiza usted en la institución a su cargo.

I. Datos Generales:

Nombres y Apellidos: _____.

Edad: _____. Sexo: _____.

Nivel Académico: _____.

Años de laborar en el centro: _____.

Años de Experiencia _____.

II. Acompañamiento Pedagógico (Descripción de Proceso).

2.1. ¿Cómo define el proceso de Acompañamiento Pedagógico que realiza a los docentes? Explique.

2.2. De acuerdo al nivel de cumplimiento de las fases y etapas del acompañamiento pedagógico cuál de ellas se cumple.

Etapas de A.P	SI	NO
Planificación		
Ejecución		
Evaluación		
Retroalimentación		
Seguimiento, monitoreo y asesoría		

Fases de A.P	SI	NO
Observación en el aula		
Reflexión conjunta		
Nueva Practica		
Seguimiento y monitoreo		

2.3 Cómo sub director (a) ¿Qué importancia tiene para usted el acompañamiento pedagógico?

2.4 Aplica usted Acompañamientos Pedagógicos a los docentes

- Si

- No

2.5 ¿Cuáles de las siguientes técnicas del Acompañamiento Pedagógico se aplican con más frecuencia en su centro educativo? Explique.

- Observación del desempeño (clases) Sí ____ No ____
- Reuniones Sí ____ No ____
- Demostraciones Sí ____ No ____
- Clases Modelos Sí ____ No ____
- Trabajos elaborados en equipo Sí ____ No ____

- ¿Cuál de las siguientes técnicas indirectas del Acompañamiento Pedagógico aplica con más frecuencia en su centro? Explique.

- Estudio de expedientes docentes Sí ____ No ____
- Estudio de planes de clase Sí ____ No ____
- Conocimiento de los estudiantes Sí ____ No ____
- Revisión de recursos y medios didácticos Sí ____ No ____
- Estudio de la relación entre los estudiantes y los docentes Sí ____ No ____

2.5 ¿Qué tipo de acompañamiento pedagógico aplica a los docentes de secundaria en su centro educativo?

III. Planificación y organización del Acompañamiento Pedagógico.

3.1. Explique brevemente los procedimientos que realiza para planificar y organizar los procesos de acompañamiento pedagógico en su centro de estudio.

3.2. ¿Cuenta con un plan de Acompañamiento Pedagógico la dirección educativa?
Sí ____ No ____

Si respondió de manera afirmativa, ¿Qué aspectos toma en cuenta para realizar el acompañamiento pedagógico?

3.3. ¿Quiénes elaboran el plan de Acompañamiento Pedagógico?

Director Sub director Jefe de área

3.4. ¿Quiénes ejecutan y evalúan el plan de Acompañamiento Pedagógico?
Explique.

Director Sub director Jefe de área

3.5 ¿Cuáles son las áreas en las que necesita acompañamiento el personal docente de secundaria?

IV. Control y seguimiento de los acompañamientos pedagógicos.

4.1. ¿Cuenta la dirección del centro con los registros de Acompañamiento Pedagógico?

4.2. ¿Brinda asesoría y asistencia técnica a sus docentes en cada Acompañamiento Pedagógico?

4.3. En relación al control y seguimiento de los acompañamientos pedagógicos realiza los siguientes procesos. ¿Cómo los valora?

Indicador	Si	No
Capacitaciones		
Talleres de tutorías		
Registro de reuniones		
Informe de los acompañamientos		

4.4 Enumere las funciones específicas que realiza como Sub director acompañante.

V. Desempeño docente

5.1 Desempeño Laboral

- De acuerdo al desempeño laboral del docente, ¿Cuáles de ellos se cumplen y cómo los valora?

Indicador	Si	No
Asistencia y Puntualidad		
Relaciones interpersonales		
Mediación de aprendizaje		
Metas y tareas en el aula		
Evaluación de desempeño docente		

5.2 Funciones del docente

- ¿Qué funciones cumplen los docentes de secundaria según su desempeño laboral en el centro educativo?

5.3 Modelo de evaluación del desempeño docente

- De acuerdo a los modelos de la evaluación de desempeño docente según Valdés y Vaillant, (2008:10) para usted cual es el más acertado. Explique brevemente el más acertado.
 - ✓ Perfil del docente: Evalúa el desempeño del docente de acuerdo a sus rasgos y características.
 - ✓ Resultados obtenidos: evalúa al docente mediante la comprobación de aprendizajes o resultados alcanzados.
 - ✓ Comportamiento del docente en el aula: Identifica aquellos comportamientos del docente que se consideran relacionados con los logros de sus estudiantes.

- ✓ Práctica reflexiva: Consiste en una instancia de reflexión acompañada, se trata de una evaluación para la mejora del personal.

5.4 Fortalezas y debilidades en el desempeño laboral

- Valore a los docentes en cuanto a los siguientes aspectos. Marque con una x

Indicador	Excelente	Muy bueno	Bueno	Deficiente
Cumplimiento de planes				
Ambientación pedagógica				
Estrategias y metodologías aplicadas				
Dominio de grupo				
Dominio científico				
Integra la teoría con la practica				

- ¿Qué estrategias brinda a los docentes de secundaria en el aspecto técnico- metodológico?
- ¿Cuáles son las debilidades y fortalezas que presentan los docentes de secundaria a través del acompañamiento pedagógico y el desempeño docente?
- ¿Qué recomendaciones brinda como subdirector, sobre las estrategias del acompañamiento pedagógico como parte del proceso administrativo del centro escolar?

Gracias por su colaboración

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA UNAN-MANAGUA

RECINTO UNIVERSITARIO “RUBEN DARIO”

FACULTAD DE EDUCACION E IDIOMA



2019; Año de la Reconciliación de la universidad!

Pedagogía con mención en Administración de la Educación.

GUÍA DE ENTREVISTA AL JEFE DE AREA

Estimado Jefe de área:

Somos estudiantes de Tercer año de la Carrera de Pedagogía con mención en Administración de la Educación, y estamos realizando un estudio sobre, el Acompañamiento Pedagógico y su incidencia en el Desempeño de los Docentes de Secundaria del Colegio Público 14 de Septiembre, para optar al Título de Técnico Superior, por lo cual agradeceríamos su colaboración para llenar esta entrevista.

El objetivo de la presente entrevista es, conocer su opinión acerca del Acompañamiento Pedagógico que realiza usted en la institución a su cargo.

I. Datos Generales:

Nombres y Apellidos: _____.

Edad: _____. Sexo: _____.

Nivel Académico: _____.

Años de laborar en el centro: _____.

Años de Experiencia _____.

II. Acompañamiento Pedagógico (Descripción de Proceso).

2.1. ¿Cómo define el proceso de Acompañamiento Pedagógico que realiza a los docentes? Explique.

2.2. De acuerdo al nivel de cumplimiento de las fases y etapas del acompañamiento pedagógico cuál de ellas se cumple.

Etapas de A.P	SI	NO
Planificación		
Ejecución		
Evaluación		
Retroalimentación		
Seguimiento, monitoreo y asesoría		

Fases de A.P	SI	NO
Observación en el aula		
Reflexión conjunta		
Nueva Practica		
Seguimiento y monitoreo		

2.3 Cómo jefe de área ¿Qué importancia tiene para usted el acompañamiento pedagógico?

2.4 Según su especialidad aplica usted Acompañamientos Pedagógicos a los docentes.

- Si

- No

2.5 ¿Cuáles de las siguientes técnicas del Acompañamiento Pedagógico se aplican con más frecuencia en su centro educativo? Explique.

- Observación del desempeño (clases) Sí ____ No ____
- Reuniones Sí ____ No ____
- Demostraciones Sí ____ No ____

- Clases Modelos Sí ____ No ____
- Trabajos elaborados en equipo Sí ____ No ____

- ¿Cuál de las siguientes técnicas indirectas del Acompañamiento Pedagógico aplica con más frecuencia en su centro? Explique.

- Estudio de expedientes docentes Sí ____ No ____
- Estudio de planes de clase Sí ____ No ____
- Conocimiento de los estudiantes Sí ____ No ____
- Revisión de recursos y medios didácticos Sí ____ No ____
- Estudio de la relación entre los estudiantes y los docentes Sí ____ No ____

2.5 ¿Qué tipo de acompañamiento pedagógico aplica a los docentes de secundaria en su centro educativo? Explique.

Directos

Indirectos

III. Planificación y organización del Acompañamiento Pedagógico.

3.1. Explique brevemente los procedimientos que realiza para planificar y organizar los procesos de acompañamiento pedagógico en su centro de estudio.

3.2. ¿Cuenta con un plan de Acompañamiento Pedagógico la dirección educativa?
Sí ____ No ____

Si respondió de manera afirmativa, ¿Qué aspectos toma en cuenta para realizar el acompañamiento pedagógico?

3.3. ¿Quiénes elaboran el plan de Acompañamiento Pedagógico?

Director

Sub director

Jefe de área

3.4. ¿Quiénes ejecutan y evalúan el plan de Acompañamiento Pedagógico?

Director

Sub director

Jefe de área

3.5 Como jefe de área, nombre el área específica en las que necesita más acompañamiento el personal docente de secundaria

IV. Control y seguimiento de los acompañamientos pedagógicos.

4.1. ¿Cuenta la dirección del centro con los registros de Acompañamiento Pedagógico? SI NO

4.2. ¿Brinda asesoría y asistencia técnica a sus docentes en cada Acompañamiento Pedagógico? SI NO

4.3. En relación al control y seguimiento de los acompañamientos pedagógicos realiza los siguientes procesos. ¿Cómo los valora?

Indicador	Si	No
Capacitaciones		
Talleres de tutorías		
Registro de reuniones		
Informe de los acompañamientos		

4.4 Enumere las funciones específicas que realiza como Jefe de área y diga su especialidad.

V. Desempeño docente

5.1 Desempeño Laboral

- De acuerdo al desempeño laboral del docente, ¿Cuáles de ellos se cumplen y cómo los valora?

Indicador	Si	No
Asistencia y Puntualidad		
Relaciones interpersonales		
Mediación de aprendizaje		

Metas y tareas en el aula		
Evaluación de desempeño docente		

5.2 Funciones del docente

- ¿Qué funciones cumplen los docentes de secundaria según su desempeño laboral en el centro educativo?

5.3 Modelo de evaluación del desempeño docente

- De acuerdo a los modelos de la evaluación de desempeño docente según Valdés y Vaillant, (2008:10) para usted cual es el más acertado. Explique brevemente el más acertado.
 - ✓ Perfil del docente: Evalúa el desempeño del docente de acuerdo a sus rasgos y características.
 - ✓ Resultados obtenidos: evalúa al docente mediante la comprobación de aprendizajes o resultados alcanzados.
 - ✓ Comportamiento del docente en el aula: Identifica aquellos comportamientos del docente que se consideran relacionados con los logros de sus estudiantes.
 - ✓ Práctica reflexiva: Consiste en una instancia de reflexión acompañada, se trata de una evaluación para la mejora del personal.

5.4 Fortalezas y debilidades en el desempeño laboral

- Valore a los docentes en cuanto a los siguientes aspectos. Marque con una

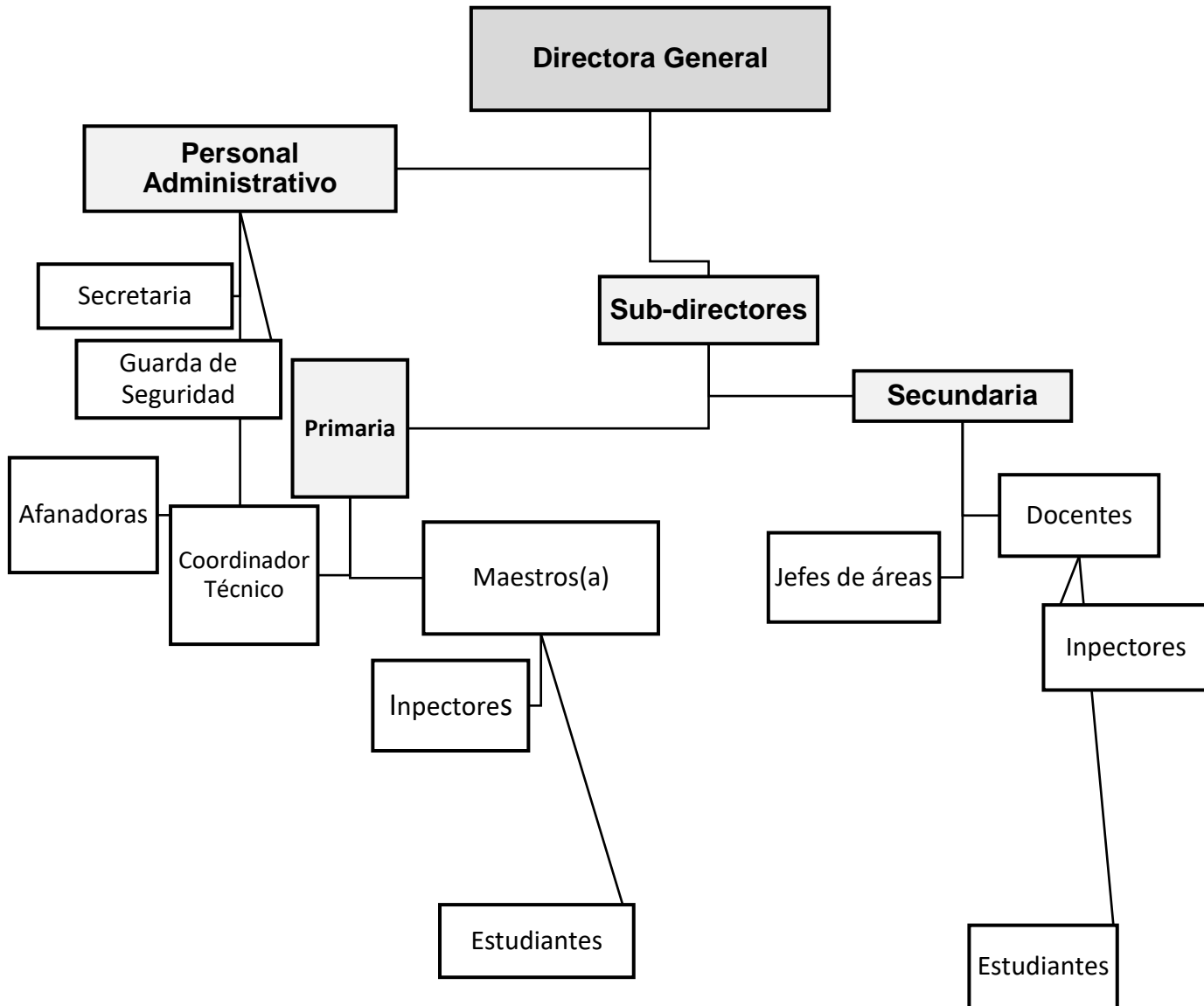
x

Indicador	Excelente	Muy bueno	Bueno	Deficiente
Cumplimiento de planes				
Ambientación pedagógica				
Estrategias y metodologías aplicadas				
Dominio de grupo				
Dominio científico				
Integra la teoría con la practica				

- ¿Cómo jefe de área que estrategias brinda a los docentes de secundaria en el aspecto técnico- metodológico?
- ¿Cuáles son las debilidades y fortalezas que presentan los docentes de secundaria a través del acompañamiento pedagógico y el desempeño docente?
- ¿Qué recomendaciones brinda como Jefe de área, sobre las estrategias del acompañamiento pedagógico como parte del proceso administrativo del centro escolar?

Gracias por su colaboración

Organigrama del Colegio Público 14 de Septiembre





Momento de la entrevista realizada a la Directora General, Lic. Tamara Arroliga sobre el proceso de acompañamiento pedagógico que implementa en su centro.



Entrevista realizada a uno de los jefes de áreas

Instalaciones





Docente siendo acompañada por uno de los jefes de áreas



Aula saturada con 76 estudiantes al momento de recibir clases de matemática