



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

**FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA MATAGALPA UNAN – FAREM –
MATAGALPA**

MONOGRAFÍA

PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL.

TEMA:

**“VIVENCIAS DE LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS
ADOLESCENTES BECADOS DE LA ORGANIZACIÓN RAYO DE SOL,
MUNICIPIO DE MATAGALPA, PRIMER SEMESTRE DE 2019”.**

AUTORAS:

**BR. TANIA MERCEDES REYNOSA
BR. ERIKA SELENA ZELEDÓN**

TUTORA:

M SC. JANETT RIZO MARADIAGA

MATAGALPA, ABRIL, 2019.



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

**FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA MATAGALPA
UNAN – FAREM – MATAGALPA**

**MONOGRAFÍA
PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL.**

TEMA:

**“VIVENCIAS DE LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS
ADOLESCENTES BECADOS DE LA ORGANIZACIÓN RAYO DE SOL,
MUNICIPIO DE MATAGALPA, PRIMER SEMESTRE DE 2019”.**

AUTORAS:

**BR. TANIA MERCEDES REYNOSA
BR. ERIKA SELENA ZELEDÓN**

TUTORA:

M SC. JANETT RIZO MARADIAGA

MATAGALPA, ABRIL, 2019.

TÍTULO

“VIVENCIAS DE LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS ADOLESCENTES BECADOS DE LA ORGANIZACIÓN RAYO DE SOL, MUNICIPIO DE MATAGALPA, PRIMER SEMESTRE DE 2019”.

DEDICATORIAS

“Pero yo le cantaré a tu poder y por la mañana te alabaré tu amor; porque tú eres mi protector, mi refugio en momentos de angustias”. Salmos 59:16

Dedico este trabajo a **Dios**, quien siempre ha estado a mi lado dándome fuerzas, salud, ánimos, sabiduría, paciencia y acompañándome con su providencia, regalándome la presencia de muchas personas maravillosas que me han enseñado a disfrutar, amar y luchar por el camino de la vida.

A mi madre, **Victoria Reynosa**, quien a lo largo de mi vida ha velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento. Depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento en mi inteligencia y capacidad.

A mi novio **Víctor Méndez**, compañero inseparable de cada jornada. El representó gran esfuerzo en momentos difíciles y cansancio, siendo un apoyo incondicional.

A **Erika Zeledón**, mi amiga y compañera de trabajo, donde hemos compartido momentos difíciles de la vida, es un ejemplo a seguir siendo madre y estudiante a la vez.

A mi familia, por aportar un granito de arena en el transcurso de mi carrera.

A mí misma, por cada esfuerzo que dedique en estos cinco años de mi carrera, por enfrentar cada reto que se presentó y cumplir un sueño y una meta más en mi vida.

BR. TANIA MERCEDES REYNOSA

“Todo cuanto hagáis de palabra y de obra, hacedlo todo en el nombre del Señor Jesús, dando a Dios gracias por medio de él.” Colosenses 3,17

Dedico este trabajo a **Dios**, quien siempre ha estado a mi lado dándome fuerzas, ánimos, sabiduría y acompañándome con su providencia, regalándome la presencia de muchas personas maravillosas que me han enseñado a disfrutar, amar y luchar por el camino de la vida. Gracias Jehová, sin ti no soy nada.

A mi madre, **Ruth Zeledón**, con quien siempre he contado y me ha apoyado material y emocionalmente durante el transcurso de estos cinco años de luchas y victorias.

A mi hijo, **Said Blandón** que con su cariño me motiva a ser una buena estudiante y madre, que junto a mí ha recorrido este arduo camino.

A **Luis Carlos Blandón**, que con su cariño y amor ha forjado mis días de felicidad por estar en los buenos y malos momentos por apoyarme a seguir adelante por su entusiasmo y dedicación y por ser parte de mí.

A mis hermanas, **Lohana y Betzania**, por su cariño y apoyo, por hacer de mi mundo enojo, risas felicidad y sobre todo hermandad, compartiendo los mejores momentos junto a mí.

A mi amiga, **Tania Reynosa**, por ser mi compañera de trabajo y amiga durante todo el transcurso de nuestra carrera, con quien de una u otra manera hemos aprendido a trabajar juntas y a luchar todos y cada uno de muchos obstáculos.

A mis **familiares y amigos**, por siempre estar pendiente y por sus muestras de cariño; por creer en mí, en todo lo que soy y en todo lo que puedo lograr.

Y **a mí misma**, por todo lo que he tenido que sobre llevar a lo largo de estos años para lograr un sueño más de tantos por cumplir.

BR. ERIKA SELENA ZELEDÓN

AGRADECIMIENTO

Primeramente, a **Dios**, por regalarnos sabiduría, paciencia, inteligencia y amor, para saber enfrentar los diferentes retos que se dieron durante los cinco años de la carrera.

A nuestra tutora **M Sc. Janett Rizo Maradiaga**, por su constancia y paciencia al dedicar tiempo de calidad hacia nuestro trabajo investigativo, por hacer que cada día sea diferente y especial, porque aparte de una maestra es nuestra amiga, estamos muy agradecidas por compartir sus conocimientos y por prepararnos para la vida.

A nuestros **adolescentes y padres de familias**, quienes fueron pilar fundamental a lo largo de la Investigación, que con cariño, creatividad y paciencia logramos su confianza y ser parte de sus vidas, no sólo en el ámbito educativo si no familiar.

A la organización **Rayo de sol** por compartir su tiempo tan valioso y abrirnos las puertas para poder llevar a cabo nuestra investigación, por darnos el espacio, su confianza y brindarnos el cariño a la vez transmitirnos el vivir de cada uno de los adolescentes becados.

A todas aquellas personas que participaron de una u otra forma en la realización de nuestra monografía, gracias por creer en nosotras y ser partícipes de esta investigación tan especial y valiosa.

BR.TANIA MERCEDES REYNOSA

BR.ERIKA SELENA ZELEDÓN



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA UNAN – FAREM – MATAGALPA

CARTA AVAL DE LA TUTORA

La suscrita Tutora de Monografía en la carrera de Trabajo Social, de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN - MANAGUA, extiende:

CARTA AVAL

A las **Br. Tania Mercedes Reynosa** con número de carné 14063316 y **Erika Selena Zeledón** con número de carné 13066143, ya que el Informe Final de Investigación titulado: “VIVENCIAS DE LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS ADOLESCENTES BECADOS DE LA ORGANIZACIÓN RAYO DE SOL, MUNICIPIO DE MATAGALPA, PRIMER SEMESTRE DE 2019, para optar al título de Licenciadas en Trabajo Social, llena los requisitos científicos y técnicos requeridos para ser presentados y defendidos ante el Comité Examinador designado.

Se extiende la presente en la ciudad de Matagalpa, a los cinco días del mes de abril de dos mil diecinueve.

M Sc. Janett Rizo Maradiaga

Tutora

RESUMEN

Se investigó el tema sobre las “Vivencias de la comunicación entre padres e hijos adolescentes becados de la organización Rayo de sol, municipio de Matagalpa, primer semestre de 2019, con el propósito de explorar las vivencias de comunicación desarrolladas entre padres e hijos becados en la organización Rayo de sol. La comunicación es la dimensión básica de la vida y de las relaciones humanas, esta se desarrolla a partir de un interés común a fin de generar la satisfacción de un colectivo debe ser impulsada con asertividad para que las decisiones a tomar sean de forma clara y concisa. La relevancia de este estudio es esencial ya que aporta al bienestar social e integral de las personas, porque posee un valor teórico sustentado en referencias investigativas y personajes influyentes en la temática, asimismo es parte de la realidad que enfrentamos día a día. El paradigma utilizado en este estudio fue el interpretativo, con enfoque cualitativo, diseño fenomenológico, de tipo descriptivo. Se aplicaron instrumentos como entrevista, guía de observación. Los principales hallazgos revelan que estas familias cuentan con recursos económicos básicos, sus vivencias son la carencia de comunicación entre padres e hijos, ya que no tienen buenas relaciones comunicativas en la unión familiar, los padres no están interesados en construir lazos de confianza comunicativos en la relación familiar.

Palabras claves: comunicación, vivencias, padres de familia, adolescentes.

ÍNDICE

Dedicatoria	I
Agradecimiento	ii
Carta Aval	lii
Resumen	iv
	V

CAPÍTULO I	1
1.1 Introducción	1
1.2 Planteamiento del problema	2
1.3 Justificación	3
1.4 Objetivos de investigación	4
1.4.2 Objetivos Específicos	5
CAPÍTULO II	5
2.1. Marco Referencial	5
2.1.1. Antecedentes	5
Nivel internacional	5
Nivel Nacional	6
Nivel local	6
2.1.2. Marco Epistemológico	7
2.1.3. Marco contextual	8
2.1.4. Marco Teórico	8
2.1.4.1. La Comunicación	9
2.1.4.2. Tipos de comunicación	10
2.1.4.2.1. Comunicación verbal	10
2.1.4.2.2. Comunicación no verbal	11
2.1.4.2.3. Comunicación visual	12
2.1.4.1.4. Comunicación persuasiva	12
2.1.4.3. Conflicto en la comunicación	13
2.1.4.4. Barreras de la comunicación	14
2.1.4.4.1. Tipos de barreras	14

2.1.4.5.	<i>La comunicación en la familia</i>	14
2.1.4.5.1.	<i>Comportamiento de los padres</i>	14
2.1.4.5.2.	<i>Tipos de comportamientos</i>	15
❖	<i>El control</i>	15
❖	<i>Desaprobación paterna</i>	16
❖	<i>Desaprobación en las relaciones</i>	17
❖	<i>Autoridad moral</i>	18
❖	<i>Comportamiento de los hijos</i>	18
❖	<i>Problemas emocionales</i>	19
2.1.4.6.	<i>Calidad en las relaciones familiares</i>	20
2.1.4.6.1.	<i>Tipos de relaciones</i>	21
•	<i>Relaciones afectivas</i>	22
•	<i>Trasmisiones de valores</i>	22
2.1.4.7.	<i>Factores que inciden en la comunicación</i>	23
2.1.4.7.1.	<i>Tiempo familiar</i>	23
2.1.4.7.2.	<i>Socio-económico</i>	23
2.1.4.7.3.	<i>Educativo</i>	24
2.2.-	<i>Preguntas directrices</i>	24
CAPÍTULO III.....		25
3.1.	<i>Diseño metodológico</i>	25
3.1.1.	<i>Tipo de paradigma</i>	25
3.1.2.	<i>Tipo de enfoque</i>	25
3.1.3.	<i>Tipo de diseño</i>	26
3.1.4.	<i>Tipo de estudio por su profundidad</i>	26
3.1.5.	<i>Población</i>	26
3.1.6.	<i>Métodos</i>	26
3.1.6.1.	<i>Método teórico</i>	27
3.1.6.2.	<i>Método empírico</i>	27
3.1.6.3.	<i>Entrevista</i>	27
3.1.6.4.	<i>Observación focalizada</i>	27
3.1.7.	<i>Procesamiento de la información</i>	28
3.1.8.	<i>Sistema categorial</i>	29
CAPÍTULO IV		40
4.1.-	<i>Análisis y discusión de resultados</i>	40
<i>Tabla 1: Caracterización socio-económicas de las adolescentes</i>		40
<i>Situación socioeconómica de las Adolescentes</i>		41

Tabla 2: Caracterización socio-económica de los padres	41
Situación socioeconómica de los padres de familias	42
CAPÍTULO V	54
5.1.- Conclusiones	54
5.2.-Recomendaciones	54
5.3.- Bibliografía	56
ANEXO No 1	62
ANEXO N° 2	63
ANEXO N° 3.....	64

CAPÍTULO I

1.1 Introducción

El tener una buena comunicación con los demás mejora la relación existente y da un mayor conocimiento al ser y como es la persona. La comunicación es la expresión de las personas en la palabra, desde el cual se constituye el lenguaje, significa garantizar también la posibilidad de que cada persona reflexione de una manera crítica sus realidades, (Ander Egg, 2011).

La presente investigación trata sobre “Vivencias de la comunicación padres e hijos adolescentes becados de la Organización Rayo de Sol”, municipio de Matagalpa, I semestre 2019.

Este documento inicia con la introducción el contenido de nuestro trabajo además el sujeto de estudio luego se encuentran los antecedentes en donde se reflejan trabajos realizados.

En los antecedentes se realizó una búsqueda de investigaciones previas que estuvieran relacionadas con la temática, encontrándose a nivel internacional, nacional y local.

En la justificación relatamos la importancia del tema que se investigó, por qué y para qué se realizó este trabajo.

Los objetivos están compuestos por un general, dos específicos que nos sirvieron como ruta durante el desarrollo de la investigación.

El diseño metodológico es el que detalla el desarrollo del trabajo, aspectos del plan para realizar el análisis. Se trabajó desde el paradigma interpretativo ya que este permite un profundo análisis e interpretación de la problemática; desde el

enfoque cualitativo, porque se orienta a la interpretación de la vida cotidiana a partir de los significados e interpretaciones de las propias personas.

Posteriormente reflejamos el Marco Referencial donde se plasman las conceptualizaciones de diferentes puntos de vista de diferentes autores.

Seguidamente el diseño metodológico, el cual contiene el paradigma, enfoque, tipo de estudio, la población con la que se trabajó, los métodos y técnicas e instrumentos que se tomaron en cuenta durante el proceso de la investigación. Al final presentamos el Análisis y discusión de resultados además se incluye las conclusiones de nuestro trabajo y sugerencias que se hicieron a la organización.

1.2 Planteamiento del problema

Para hacer la investigación se eligió la Organización Rayo de Sol, como grupo queremos conocer y al mismo tiempo comprender dentro de este contexto cómo se da el proceso de las vivencias de la comunicación entre padres e hijos adolescentes mediante la interacción diaria.

Iniciamos con la idea de investigación y con una entrevista en profundidad a los investigados, durante las exploraciones previas al inicio de la investigación facilitando el acceso y confianza en el contexto. De esta forma se puede considerar una convivencia exitosa ya que los participantes están motivados y tienen interés en la temática que se está abordando.

La comunicación es importante en la etapa de la adolescencia, sin embargo el grupo participante nos expresaron que sus padres no les dedican tiempo por lo que pasan trabajando todo el día y que los únicos momentos que pasan juntos no lo saben aprovechar.

A partir de todo lo anterior se generó la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son las vivencias de la comunicación entre padres e hijos adolescentes becados de la Organización Rayo de sol, municipio de Matagalpa, primer semestre de 2019?

1.3 Justificación

En este trabajo investigativo se abordará el tema “Vivencias de la comunicación entre padres e hijos adolescentes becados de la Organización Rayo de sol, municipio de Matagalpa, primer semestre de 2019”.

Para los participantes este trabajo es de gran interés ya que está relacionado a sus experiencias vividas con base en sus relaciones familiares donde sienten que no son tomados en cuenta en las decisiones de la familia, ni aprovechan el tiempo de convivencia debido a las barreras físicas de la comunicación que surgen en el plano del hogar.

Se considera que es necesario el cambio en este proceso investigativo centrado en la unión familiar puesto que los adolescentes expresan no tener apoyo de sus padres en cuanto a sus intereses personales también implica la desintegración en que la mayoría están sumergidos en sus hogares, con llevándolos a rupturas de afecto y confianza .

Esta investigación será de importancia para el grupo participante y nosotras, porque nos ayudará a adquirir técnicas y herramientas que ayuden a la formación intelectual y personal, adquiriendo una mejor forma de relacionarse de una manera holística y sistémica generando una visión desde distintos aspectos. Y sensibilización de este fenómeno ya que no se le da importancia necesaria para la construcción de nuevas relaciones en donde haya una buena comunicación y se fortalezcan los vínculos familiares.

Siendo este un aporte de sensibilización como estudiantes, ya que se puede generar un aprendizaje recíproco compartido durante el transcurso, donde juntos desarrollemos nuevos compromisos y espacios para fortalecer la comunicación.

Asimismo, esta investigación nos ayudará a desarrollar habilidades y capacidades que requiere un trabajador social, como lo es el humanismo, la responsabilidad la empatía, también a sumergirnos en una problemática con la que se pueda construir alternativas o herramientas, que conlleve a un cambio social y personal, de igual modo ayuda a generar la expresión, es decir a desarrollar un lenguaje léxico, también abre caminos para compartir con personas que desconozcan de la temática y de la importancia que sostiene este grupo que están pasando por situaciones comunicativas que les afecta en su diario vivir.

Esta investigación servirá para la generación de nuevos conocimientos a partir de la recopilación, estudio e interpretación de la misma, centrándose en el factor social, permitiendo que los protagonistas puedan reflexionar, por otra parte sirve para dar cuenta de la realidad social en que vivimos y que estamos en un mundo donde las relaciones comunicativas y afectivas ya no se llevan a cabo en los hogares.

1.3 Objetivos de investigación

1.3.1 Objetivo General

Explorar las vivencias de la comunicación entre padres e hijos adolescentes becados de la Organización Rayo de sol, municipio de Matagalpa, primer semestre de 2019.

1.3.2 Objetivos Específicos

1.3.2.1 Caracterizar los niveles sociales, económicos y educativos de los padres e hijos adolescentes becados de la Organización Rayo de Sol, municipio de Matagalpa, primer semestre de 2019.

1.3.2.2 Describir las vivencias de la comunicación padres e hijos adolescentes becados de la Organización Rayo de sol, municipio de Matagalpa, primer semestre de 2019.

CAPÍTULO II

2.1. Marco Referencial

Según Sampierí, (2014) al construir el marco teórico, debemos centrarnos en el problema de investigación que nos ocupa sin divagar en otros temas ajenos al estudio. Un buen marco teórico no es aquel que contiene muchas páginas si no que trata con profundidad únicamente los aspectos relacionados con el problema, y que vincula de manera lógica y coherente los conceptos y las proposiciones existentes en estudios anteriores.

Retomando las ideas de Sampierí presentamos a continuación el marco referencial que surgió a partir de nuestro sistema categorial y que hemos construido a lo largo del proceso de investigación.

2.1.1. Antecedentes Nivel internacional

En Sevilla, España, Oliva & Parra (2002) realizaron una investigación titulada “Comunicación y Conflicto familiar durante la adolescencia” cuyo objetivo general es conocer cuáles son los temas que los chicos y chicas hablan más con sus padres y madres, entre los principales resultados encontrados está que han puesto de manifiesto una interesante relación entre la frecuencia de aparición de conflictos y la intensidad emocional con que son percibidos por los adolescentes.

En Guanajuato, México, Álvarez, Hernández & Medina (2017) realizaron una investigación titulada “La comunicación padres e hijos” cuyo objetivo general es describir la comunicación existen entre los padres con hijos a adolescentes, entre sus principales resultados obtenidos arrojan que los padres de familia tienen buenas habilidades positivas comunicación.

Nivel Nacional

En la Comunidad Tamarindo, Madriz, González, López & Méndez (2012) realizaron una investigación titula “Pérdida de valores en la comunicación de adolescentes en edades de 13 a 18 años” cuyo objetivo general es analizar los efectos que inciden en la pérdida de valores de la comunicación en adolescentes de 13 a 18 años en los contextos (social, cultural y familiar), entre sus principales resultados obtenidos se estableció a través de la información proporcionada por los entrevistados, que la obligación de impartir educación en valores a los adolescentes le corresponde a la familia y la escuela, y por lo mismo deben permanecer unidas para desarrollar dicha responsabilidad.

Nivel local

En el barrio Lucidia Mantilla, Matagalpa, Barrera, Martínez & Rodríguez (2015) realizaron una investigación titulada “Las dificultades de Comunicación Familiar” cuyo objetivo general es analizar las habilidades comunicativas en el núcleo familiar, entre sus principales resultados obtenidos está de que se logró la transformación de las familias mediante el acompañamiento que se brindó por medio de diagnóstico, intervención y evaluación fueron fundamental para los participantes.

Asimismo, en el barrio Francisco Moreno N^o 1, Matagalpa, Centeno & Ojeda (2017) realizaron una investigación titulada “La Comunicación intrafamiliar en estudiantes de sexto grado “A” de la escuela Juan XXIII” cuyo objetivo es acompañar en el proceso de transformación en la comunicación intrafamiliar, entre

sus principales resultados obtenidos esta que se logró identificar mediante el diagnóstico las barreras de comunicación que ejerce el grupo, donde sobresalió el miedo, ruido, desconfianza así mismo se fueron superando mediante el proceso de intervención.

2.1.2. Marco Epistemológico

Según Ibáñez, (2001) el planteamiento epistemológico del sociocontruccionismo entiende el conocimiento como una práctica social , en la que los procedimientos de elaboración de la información y los criterios por los que en una formación es considerada superior a las demás están en relación directa con las estructuras del conocimiento, del poder y de la ideología, de esta manera cuando elaboramos un conocimiento no estamos representando algo que estaría ahí fuera en la realidad, estamos construyendo de par en par un objeto original que no traduce nada y que no representa ningún trozo dela realidad con el cual estaría en correspondencia.

Trabajo Social es una profesión humanitaria su propósito es generar trasformaciones, por medio de herramientas metodológicas que contribuyen al bienestar social de manera colectiva o individual intervenidas eficazmente.

Sin embargo, siendo estudiantes de esta carrera hemos decidido realizar un estudio sobre vivencias en la comunicación padres e hijos, para determinar la situación actual de la familia, en la organización rayo de sol municipio de Matagalpa, así mejorando específicamente la convivencia comunicativa de los padres e hijos que garantiza una estabilidad emocional y familiar generando armonía en el medio en el que se desarrollan.

Trabajando desde la perspectiva social humanitaria, en la investigación no solo tratamos de vivenciar y establecer lazos de comunicación entre los padres e hijos involucrados en la problemática social.

No obstante la comunicación trasciende más allá de una acción o un simple hecho de actuar sino como lo antes planteado, es la necesidad de transmitir lo que sentís, lo que quieres como y cuando, es decir la base fundamental para poder desenvolvemos en el entorno en el que nos desarrollamos. Sin embargo al conocer la importancia que posee este vínculo es necesario fortalecer el desarrollo social y personal, especialmente con los padres e hijos en este proceso.

2.1.3. Marco contextual

La organización “Rayo de sol” trabaja con niños y niñas adolescentes entre las edades de 12 a 23 años de edad, está ubicado en el barrio nuevo amanecer del departamento Matagalpa, Nicaragua, esta ONG trabaja con las áreas de impacto que se ve más en la sociedad. La pobreza es compleja, y la reducción de la pobreza requiere soluciones holísticas. Es por eso que hemos diseñado programas que responden a las necesidades espirituales, físicas y económicas. Con el amor de Cristo como la motivación para todo lo que hacemos, nos dirigimos a las áreas que son más críticas para el bienestar general. Compartiendo el amor de Dios en palabras y hechos, buscamos hacer cambios duraderos en las vidas de miles de niños, adolescentes y adultos. Rayo de sol nos abrió las puertas para poder trabajar con adolescentes aportando un granito de arena a estas problemáticas que hoy en día se ve en la sociedad.

2.1.4. Marco Teórico

Según Garcés (2010) la familia es considerada como un sistema importante para el desarrollo integral de las personas a nivel individual y social. A nivel individual, posibilita la satisfacción de necesidades básicas, biológicas y psicoactivas. En lo social, moldea las primeras bases de la personalidad que forma parte de la identidad del sujeto, que sigue evolucionando a medida que entra un proceso de socialización con otros individuos a partir de contextos específicos.

La comunicación refleja los patrones de interacción a través de los cuales los

miembros de una familia interactúan, intercambian mensajes con contenidos afectivos, informativos o normativos .La adecuación o inadecuación de los patrones comunicativos familiares juega un rol principal en la funcionalidad o disfuncionalidad de la misma. La funcionalidad o no de la comunicación familiar, en última instancia, expresa el grado o la medida en que sus miembros han aprendido a manifestar adecuadamente o no, sus sentimientos en relación con los otros, y también cuanto la familia ha avanzado en la elaboración de sus límites y espacios individuales.

Para Garcés (2010) en las familias funcionales y saludables predominan patrones comunicativos directos y claros .Sus miembros suelen expresar de manera espontánea tanto sentimientos positivos como negativos, sus iras y temores , angustias, ternuras y afectos, sin negarle a nadie la posibilidad de expresar libre y plenamente su afectividad .La familia disfuncional, presencia de una comunicación deficiente y malsana que se manifiesta en comportamientos destructivos y a veces violentos, que se limita el libre desarrollo de la personalidad de sus integrantes, lo cual afecta con mayor fuerza a la población infantil y adolescentes.

Plantea Lalueza (2003) que si bien la mayoría de los jóvenes atraviesa la etapa de la adolescencia sin experimentar problemas graves o duraderos, se trata de un periodo de la vida de particular vulnerabilidad hacia el riesgo. La transición que implica esta etapa del ciclo vital, afecta a todo el grupo familiar y cobra real importancia el grado en que logren equilibrarse las demandas y recursos disponibles, ya que frecuentan, poco a poco se van separando del primer soporte, que son los padres, para plegarse a nuevos ideales y consolidar nuevas identificaciones con el fin de definir la manera en la que participara de su cultura.

2.1.4.1. La Comunicación

Según Sierra (2017) todos los padres necesitan tener una buena comunicación con sus hijos. La comunicación favorece la relación, se obtiene un ambiente de

unión, de respeto, de tolerancia y de cariño y confianza. Si es importante el diálogo en las relaciones interpersonales, lo es aún más la comunicación en la Familia, ésta está guiada por los sentimientos, nos ayuda a establecer contacto con el otro, a dar o recibir información y así expresar aquello que queremos decir, ya sean ideas, sentimientos o sufrimientos. La comunicación ayuda a fortalecer el apego en la familia y entre sus miembros.

Por lo tanto la comunicación es un vínculo afectivo en los espacios de convivencia en el cual influye la confianza y honestidad de poder compartir y comprender las actitudes con que se desarrollan las distintas acciones que se emprenden para poder encajar, reconocerse y ser parte tanto del núcleo familiar como de la sociedad misma. Es un vínculo afectivo en los espacios de convivencia en el cual influye la confianza y honestidad de poder compartir y comprender las actitudes con que se desarrollan las distintas acciones que se emprenden para poder encajar, reconocerse y ser parte tanto del núcleo familiar como de la sociedad misma.

La comunicación entre padres e hijos es un escenario importante en la etapa de la adolescencia, sin embargo el grupo investigado nos expresaron que sus padres no les dedican tiempo por lo que pasan trabajando todo el día y que los únicos momentos que pasan juntos no lo saben aprovechar.

2.1.4.2. Tipos de comunicación

2.1.4.2.1. Comunicación verbal

Según Müller (1999) el lenguaje verbal, es el que se realiza por medio de las palabras, posee doble articulación: consta de unidades secundarias o sonidos, y de unidades primarias o palabras. Al combinarse las unidades secundarias entre sí, se produce una cantidad ilimitada de palabras; y al combinarse las palabras de acuerdo con ciertas normas fijadas por el sistema, se produce una cantidad ilimitada de mensajes.

Como es lógico el lenguaje verbal o articulado es el que más utiliza el hombre para comunicarse, ya que esa doble articulación le permite transmitir un número incontable de mensajes, desde las ideas más simple hasta los conceptos intrincados y ayuda a expresar sus más íntimos pensamientos, sentimientos y anhelos con los otros seres humanos.

La comunicación verbal es de las más utilizada e importante para el ser humano en la familia ya que por medio de ella se pueden conocer los estados de animados, ya sea del niño (a) y adolescentes, cuando se siente alegre o triste, lo podemos percibir en su forma de hablar, a la vez la comunicación verbal es uno de los medios donde expresamos rápidamente nuestras dudas.

2.1.4.2.2. Comunicación no verbal

Para Pons (2015) la comunicación no verbal se produce a nivel no consciente, de forma simultánea, y en general no sabemos que estamos comunicando con nuestros gestos, con la mirada o la entonación de la voz.

El tipo de comunicación no verbal es de gran importancia, hace referencia aquellos gestos o acciones, las cuales se transmite en el cuerpo, es una vía de comunicación hacia otra persona, sin necesidad de mediar palabras. Nuestro cuerpo también se comunica de manera distinta y siempre busca la condición de dar salida a lo que el ser humano requiere, un ejemplo muy claro es que los niños (as) y adolescentes son muy expresivos y la utiliza siempre para comunicar sus manifestaciones y deseos.

El ser humano es el que puede realizar estas acciones de comunicación, verbal y no verbal, aunque la verbal sea más compleja por explicar rápidamente el receptor, lo no verbal la complementa de igual manera mantiene al tanto el propósito del mensaje y que se requiere transmitir .Loa niños tiende a expresar sus emociones por medio de la comunicación no verbal, donde el estar triste,

molesto u otro estado de animado no se da a conocer por medio de palabras, si no por medio de sus acciones que expresan.

2.1.4.2.3. Comunicación visual

Según Frascara (2000) la comunicación visual es aquella en la que predominan las imágenes en la construcción de los mensajes. Como se ve, una definición ambigua que predomina y otras imágenes. En términos generales, es verificable que es muy pequeña la comunicación basada exclusivamente en imágenes. En la mayor parte de la comunicación visual tienen preponderancia las imágenes pero se complementan con textos, sonidos, locuciones que acotan y precisan su sentido, su significación.

La comunicación visual pretende dar a conocer lo que queremos y sentimos de igual manera que cualquier tipo de comunicación antes descrito, pero está en sí, es muy peculiar porque a través de la vista proporcionamos la información necesaria de nuestro ser y a la vez observar las acciones de los demás.

Una clara vivencia son los niños, curiosamente prestan atención a las acciones, movimientos, animaciones y colores, les agrada mirar lo llamativo, se entretienen viendo lo que sucede en la televisión o redes sociales, esta vía de comunicación visual para desarrollar aprendizajes educativos.

2.1.4.1.4. Comunicación persuasiva

Para Collado & Dahnke (1988) no hay duda de que la comunicación persuasiva es una herramienta poderosa, que puede utilizarse con buenos o malos fines, pero en uno u otro sentido su poder es grande. Por ello, aunque la comunicación cumple otras funciones, produce cambios en otras personas y que induce a otros a satisfacer nuestras demandas, solicitudes u opiniones.

Esta comunicación suele tener mala fama ya que tienden a confundir con la manipulación pero en realidad es un arma de doble filo, manifestando las buenas y

malas razones. Es útil para transformar ideas o creencias de otra persona con el fin de llegar a un acuerdo mutuo para un buen resultado.

En los niños(as), adolescentes muchas veces este tipo de comunicación se percibe con los compañeros, porque ellos siempre quieren obtener lo que desean y buscan la manera de conseguir hasta hacerlo posible.

2.1.4.3. Conflicto en la comunicación

Echeverría (2015) manifiesta que el conflicto es inevitable, es parte inherente en las relaciones interpersonales, representa un continuo ajuste de la realidad interna y externa dado que todo está en movimiento, tanto a nivel individual como grupal, a nivel familiar o laboral, todos los espacios que llenamos como personas fluyen y se desarrollan incesantemente obligándonos a realizar ajustes cada cierto tiempo y esos ajustes son los conflictos.

Al tener conflictos en las relaciones comunicativas generan ciertos problemas y a la vez hacen que el joven se sienta más aislado por no saber los padres cómo actuar ante dicho conflicto todo lo toman a la ligera a gritos, golpes y no saben expresarse a la hora de decir las palabras que son las que ofenden más, ya que a veces como jóvenes nos marcan más las palabras ya que viene siendo como un trauma psicológico, que los golpes.

Al no saber expresarse o tener conflictos en las relaciones comunicativas genera los, problemas sociales rebeldía, abandono del hogar a temprana edad, libertinaje, relaciones con malas compañías falta de motivación, práctica del sexo a temprana edad, adolescentes en prostitución. Genera desconfianza en ambas partes pero más en los hijos, embarazos a temprana edad, bajo rendimiento académico, vicios y en algunos casos suicidios. Ya sea por problemas de baja de autoestima o se sienten tristes.

2.1.4.4. Barreras de la comunicación

Pérez & Zamora (2007) considera que para que haya comunicación, entonces, el receptor debe decodificar el mensaje enviado por el emisor. Cuando uno de estos elementos falla, se produce una barrera comunicativa.

Debido a muchas barreras, la comunicación no se hace posible y el mensaje no es recibido a como se espera por motivos de mal interpretación o de no comprender el comunicado. En las familias no pasan de desapercibidas puesto que muchas veces se quiere dar un mensaje y a veces no sale a como se espera, los niños (as), adolescentes no siempre comprenden el lenguaje de los padres de familias o lo entienden de otra de manera.

Las barreras de comunicación se perciben constantemente y a todo momento en la vida cotidiana del ser humano, muchas veces provocando un aislamiento en la comunicación interpersonal, por lo general se presentan los componentes que suman los obstáculos en la comunicación.

2.1.4.4.1. Tipos de barreras

Pérez & Zamora (2007) plantean los siguientes tipos de barreras:

Fisiológicas: impedimentos del emisor al hablar o del receptor al escuchar.

Psicológicas: prejuicios del emisor respecto del receptor y viceversa.

Físicas: ruidos del contexto donde ocurre la comunicación.

2.1.4.5. La comunicación en la familia

2.1.4.5.1. Comportamiento de los padres

Según Tardío (2015) lo que nos cuesta entender y aceptar como padres, es

nuestra responsabilidad, y el efecto que nuestro comportamiento como padre tiene en el de nuestros hijos. Conocemos el problema y sabemos que está afectando el desarrollo e integración de nuestros hijos en su entorno natural, pero al mismo tiempo, y porque consciente o inconscientemente nos sentimos responsables del mismo, evadimos o enmascaramos las soluciones obvias, en vez de tomar acción, en vez de tomar acción, empezando por lo obvio.

El comportamiento de los padres influye mucho en las relaciones comunicativas con los hijos ya que muchos padres, dejan la formación de los hijos a otras personas quienes no son capaces de esta responsabilidad. No están atentos a cambios de conductas que se observen en los hijos, Comodidad de los padres para no complicarse la vida dejando hacer a los hijos lo que ellos quieran. Los dejan al garete como si fueran adultos que ya saben lo que hacen, teniendo en cuenta que al dejarlos libres que hagan lo que ellos quieran están actuando mal, porque se crea un vacío en ellos lo cual se sienten solos y decepcionados lo cual acurren a malas amistades vicios.

Al tener poco tiempo disponible por parte de los padres hacen que los hijos se sientan solos y muchos de ellos optan por malas conductas que no son beneficiarias para estos jóvenes. El mal uso de la tecnología que nos apartan de la sociedad. Hoy en día la tecnología es un factor de riesgo para la sociedad y la familia ya que muchos jóvenes no le dan un buen uso que se diga, miran videos porno, juegos diabólicos videos etc., lo cual los jóvenes de ahora prefieren estar con el celular usando las redes sociales que sin importarles se olvidan de pasar juntos con sus seres queridos. Los vicios y las malas amistades nos alejan de nuestros seres queridos siendo ya que por andar con nuestras amistades nos olvidamos de nuestra familia lo cual no compartimos tiempo juntos.

2.1.4.5.2. Tipos de comportamientos

❖ El control

Expresa Carrusel (2009) que muchas mamás y papás de hoy fueron criados por padres controladores y autoritarios de ayer y es muy posible que estén siguiendo los pasos de sus padres de crianza de sus hijos. Otros papas en su afán de proveer lo mejor para sus hijos y darles la oportunidad de convertirse en todo lo que ellos no pudieron ser, tienen a los niños con clases de música, inglés y chino mandarín aparte de la escuela de futbol y el orgullo de que su hijo o hija aprendiendo a leer antes de entrar al colegio gracias a las tarjetas y estimulación obsesiva para que este aprendiera todo lo que un niño más grande debería estar aprendiendo.

Con la práctica de educación los padres pretenden modular y encauzar las conductas de los hijos en la dirección que ellos valoran y desean y de acuerdo a su personalidad también los padres apuntan como mayores dificultades en su crianza una serie de dificultades una serie de comportamiento, la conducta de los padres hacia los hijos.

También influye la comunicación que se tenga con los hijos si es buena si socializan, el padre y la madre deben ser compañeros de su hijo, ayudando a los hijos que interactúen entre sí teniendo una buena relación parental y afectiva hacia los hijos. A la vez el control viene siendo un factor muy agravante para muchos jóvenes porque los padres como coordinan o corrigen a sus hijos a veces de mala manera o a veces bien sabiendo llevar a cabo la situación de sus hijos (as) frente a un problema familiar.

❖ **Desaprobación paterna**

Alonso (2015) dice que existen ciertos traumas comunes a todos los humanos, guiones ocultos e inconscientes que nos limitan e impiden conectar con nuestro estado natural de felicidad, haciendo que creemos en nuestras vidas mecanismos de defensa para evitar sentir el dolor y las dificultades que estos provocan.

En la mayoría de los casos, nuestros padres fueron las primeras figuras afectivas

y de autoridad con las que convivimos. Cuando el niño siente que recibe poca atención y amor de sus padres, se siente juzgado y criticado, se le reprime al expresar sus emociones, es castigado, cuestionado por su forma de actuar o expresarse que para él es natural, como consecuencia puede sentirse malo, inadecuado, insuficiente, poco valioso y no merecedor de amor.

Los padres de familias no tienen límites y son tan impulsivos que no piensan muchas veces en lo que sus hijos sienten, no los dejan que ellos se diviertan aunque sea una vez por en la semana que les den permisos no tiene nada de malo que se divirtieran son jóvenes y quieren vivir la vida siempre y cuanto sea sanamente.

Nuestros padres muchas veces se portan egoístas en los permisos que se les piden, como ellos fueron criados a la antigua así nos quieren educar también ellos ser personas aburridas y aisladas.

❖ **Desaprobación en las relaciones**

Según Thomas (2010) las relaciones humanas tienen como sustentos y ejes centrales las implicaciones respecto de lo que hacemos. Superamos -no lo olvidemos- esos momentos de incertidumbre gracias a la comunicación que nos puede hacer plenos, que nos convierte en seres animados desde la independencia y las autonomías reales. Nos planteamos cómo superar suspiros que otros nos dan con respuestas de negatividades profundas. Iremos donde sea menester con una bravura especial, que nos inculcará los hechos en los que nos movemos con situaciones brillantes. Tendremos que demostrarnos que las implicaciones son las bases para todo cuanto ha de ir llegando en tiempo y esperemos que en forma. No pongamos en tela de juicio las voluntades que nos previenen de cambios sin disimulos. Hemos asumido despertares que nos han de comunicar sentimientos y aprendizajes conscientes. Lo tremendo, lo impactante, que no lo tremendista, nos otorga más beneficios que dudas ante lo que nos imprime desde ya el carácter más honesto.

La mayoría de los padres deciden por nosotros con que personas nos conviene relacionarnos y con cuales no, hasta deciden qué tipo de relación amorosa tener, hasta llegan al extremo de comprometernos o casarnos con personas que lo a lo mejor nosotros no queremos o también por conveniencia de dinero.

Nuestros padres creen que están haciendo lo correcto al decidir por nosotros con qué tipo de personas debemos relacionarnos y lo que hacen es crear desconfianza y a la vez resentimiento hacia ellos, enojándonos por meterse tantos en nuestra vida.

❖ **Autoridad moral**

Para Leal (2010) tener autoridad -no autoritarismo- es básico para la educación. Debemos marcar límites y objetivos claros que permitan diferenciar qué está bien y qué está mal.

En los adolescentes podemos observar diferentes tipos de comportamiento en cuanto a relaciones interpersonales se refiere, pues el mundo exterior tiene cierta influencia en como el joven vaya desarrollando su personalidad en los diferentes espacios en los que se desempeñe.

El tener autoridad se refiere a que no siempre hay que dejar que los hijos hagan lo que ellos quieren el autoritarismo solo sigue a la obediencia, también fortalecer a los hijos tomar decisiones en conjuntos y saberlos educar.

❖ **Comportamiento de los hijos**

García (2011) manifiesta que las conductas egoístas, perezosas, pasivas y poco colaboradoras de algunos de nuestros hijos pueden ser la consecuencia de tener todo lo necesario sin hacer nada para conseguirlo. Al llegar a la adolescencia, este tipo de conductas puede degenerar en comportamientos antisociales, agresivos e

incluso delictivos. Algunos menores de dieciséis años, en número creciente, tienen motocicleta sin ninguna necesidad. No obstante, muchos de ellos tienen actitudes pasivas o francamente negativas en lo que respecta a sus estudios básicos. Bastantes disponen de equipo de música, bicicleta de montaña, PlayStation... incluso teléfono móvil.

La dependencia de medios tecnológicos, pues la necesidad de ser escuchados o de buscar afecto lo sustituye mediante la dedicación de su tiempo a redes sociales, video juego, etc.

El modo de crianza que tienen los padres con los hijos donde predomina una figura autoritaria que siempre tiene la razón. Muchas veces el comportamiento de los hijos hacia los padres hay familias que no educan como deben ser a sus hijos por eso actúan de manera diferente son rebeldes groseros, etc., y muchas veces se debe a que aprenden cosas en la calle, en el colegio en el parque en algunos casos los padres ya no saben cómo controlar o manejar a sus hijos, los padres para poder controlar a sus hijos deben poner autoridad y corregirlos cuando se portan mal. Los hijos deben respetar a sus padres pero los padres deben darles un buen ejemplo a sus hijos.

❖ **Problemas emocionales**

Según Cansino (2007) si bien es cierto, los trastornos del desarrollo del lenguaje y la comunicación son de muy diverso origen y variadas características, es un hecho comprobado que la mayoría de los niños afectados, puede presentar secuelas en su desarrollo social y afectivo. En general, las dificultades del desarrollo de lenguaje, pueden manifestarse, desde grados leves a severos, con síntomas como los siguientes:

- Dificultades para pronunciar sonidos (dislalias) o formar completamente las palabras (trastorno fonológico).

- Dificultades para armar oraciones, incorporar elementos sintácticos (pronombres, preposiciones, artículos) o conjugar frases verbales (trastorno sintáctico).
- Dificultad para incorporar vocabulario, conceptos o comprender el lenguaje esperado para la edad (trastorno semántico).
- Dificultades en el ritmo de habla (tartamudez) o en la calidad de la voz (disfonía).
- Dificultades para establecer conversaciones con distintas personas, relatar eventos o comprender narraciones o intenciones de las demás personas (trastorno pragmático-semántico).

Estos problemas emocionales, psicológicos y físicos dañan a los adolescentes, esto viene a perjudicar en su vida personal y social, hasta para su desarrollo profesional, estos síntomas al momento de identificarlos hay que actuar de manera rápida e ir donde un psicólogo u otro profesional y entrar a un tratamiento de inmediato para tener una vida plena y segura.

Todos estos problemas emocionales hay que ver los a tiempo dónde un especialista en la materia para mejorar la vida personal y hablar con nuestros padres de lo que no está sucediendo.

2.1.4.6. Calidad en las relaciones familiares

Para Evangelisti (2004) la investigación muestra que el conflicto es más frecuente e intenso en las familias que en otros contextos sociales. Sin embargo, la frecuencia de los conflictos en el matrimonio es más baja de lo que suele creerse, alrededor de dos o tres situaciones de desacuerdo al mes. Los conflictos entre padres y adolescentes se dan con mayor frecuencia y el conflicto entre hermanos con mucha mayor frecuencia (aunque en estas investigaciones el contenido del conflicto se considera secundario). Hay una indicación clara de que la cantidad de conflictos refleja la calidad de las relaciones familiares. En las relaciones matrimoniales puede haber una frecuencia similar de conflictos en una pareja con

una buena relación que en una con mala relación, la diferencia está en cómo se maneja el conflicto, ya que las parejas insatisfechas tienden a prestar mucha atención a los conflictos. Otra conclusión de las investigaciones es que las parejas con mal ajuste dirigen quejas por características personales generales del otro con mayor frecuencia que las parejas bien ajustadas.

Las diferencias y desacuerdos en las familias causan conflictos familiares, pleitos enfrentamientos entre los mismos familiares hasta llegar a ser enemigos y a si también la desunión y destrucción de la familia.

Muchas veces hasta los hijos deciden abandonar su casa porque ya no aguantan a sus padres al ver que diariamente hay conflictos entonces se cansan de tanto problemas buscan a huir y enfrentan esa situación.

2.1.4.6.1. Tipos de relaciones

Diálogo:

Según Merino & Porto (2008) con origen en el concepto latino dialögus (que, a su vez, deriva de un vocablo griego), un diálogo describe a una conversación entre dos o más individuos, que exponen sus ideas o afectos de modo alternativo para intercambiar posturas. En ese sentido, un diálogo es también una discusión o contacto que surge con el propósito de lograr un acuerdo.

El que se establezca un buen diálogo en las relaciones familiares es una base fundamental e importante para que los hijos se sientan en un ambiente más seguro y en confianza con sus padres, ya que si no hay una buena comunicación no habrá una plena relación familiar.

Cuando no existe diálogo en la familia provoca conflictos en muchos casos los padres de familia piensan que hablando de una manera agresiva o pegándole a sus hijos resuelven la situación y es que una forma de educar, utilizar la violencia

no es correcto ya que ocasiona daños físicos y psicológicos.

Relaciones afectivas

Cataño (2012) expresa que en cuanto a relaciones interpersonales se refiere, pues el mundo exterior tiene cierta influencia en como el adolescente vaya desarrollando su personalidad en los diferentes espacios en los que se desempeñe. Constituyen un gran punto de apoyo, se busca en ellos comunicación, camaradería, liberación y alcahuetería en ciertos casos. Son amistades intensas pero que no se prolongan. Éstas nacen y se fortalecen mientras permanezcan en un mismo grupo, cuando se termina ese ciclo (colegio, grupo de estudio, deporte, arte, etc.)

Algunas veces se oponen a sus padres y a los valores que se representa y otras veces pues necesita seguir ciertos modelos que le permiten moldear su personalidad siendo este un agente para el cambio de los adolescentes que se encuentran en esta etapa.

La influencia de los padres es determinante sobre todo ya que los adolescentes se sienten más seguros y acompañados y que son tomados en cuenta por sus padres a la hora de la toma de decisiones.

Trasmisiones de valores

Según Cardona, Montoya & Rodríguez, (2002) comportamientos, normas y conceptos que se reconocen válidos y son aceptados culturalmente para la convivencia de una colectividad.

Pueden clasificarse por sus características de utilidad, por su correspondencia a fines de la actividad humana verdad, bondad, justicia, con relación con el objetivo último de vida o sea lo que da significado total y más elevada de la existencia.

Sabemos que hoy en día los valores son importantes en la familia porque si no se

establecemos normas hacia los hijos desde el hogar no estamos practicando una buena educación.

2.1.4.7. Factores que inciden en la comunicación

2.1.4.7.1. Tiempo familiar

Telles (2017) el tiempo familiar es, sin duda, el mejor regalo que se les puede dar a los hijos. De acuerdo con los expertos, el mejor regalo para los hijos es el tiempo que los padres comparten con ellos, especialmente si son menores de 3 años de edad.

En las familias podemos observar que los padres asumen muchas responsabilidades y no obtienen tiempo para sus hijos y cuando llegan a sus hogares no logran el poco espacio lo desaprovechan.

Debido al cansancio de trabajo y además otro factor que influye es la tecnología está presente en las familias, esto provoca que no haiga convivencia familiar y lo que provoca es una desunión familiar.

2.1.4.7.2. Socio-económico

Según Gottfried & Hauser (1985-1994) el estatus o nivel socioeconómico (NSE) es una medida total que combina la parte económica y sociológica de la preparación laboral de una persona y de la posición económica y social individual o familiar en relación a otras personas. Además es un indicador importante en todo estudio demográfico.

Cuando la economía impacta en una familia, afecta de una manera de vivir provocando serios problemas, como en la educación cambio de colegios ya es

otro nivel de vida y en el hogar ser más ahorrativos.

En la actualidad ser de escasos recursos implica de muchas obligaciones de trabajos para poder sostener a la familia, los hijos se desaniman y dejan de estudiar porque prefieren trabajar para aportar en los gastos que se necesitan en el hogar y los padres de tanto cansancio se maltratan físicamente y psicológicamente.

2.1.4.7.3. Educativo

Platón (2003) la educación hoy por hoy, la entendemos como un proceso de socialización de los seres humanos. También implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren modos de conducta heredados. El proceso educativo, se basa en una serie de valores que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo. Sin embargo, no trataba únicamente de ampliar los conocimientos, sino de llevar al individuo hacia la verdad y el bien.

Los padres de familias son un poco tímidos para influir en la relación con los docentes de sus hijos o son apartados para no asumir cargos de directivas por eso casi nos le gusta intervenir y le dejan toda la responsabilidad al amaestro.

Es muy importante que el padre de familia asuma el compromiso para que perciba en la enseñanza de su hijo(a), para que de esta forma los docentes y los niños(as) se sientan apoyados, de esta forma el aprendizaje va hacer significativo y reciproco.

2.2.- Preguntas directrices

¿Cuáles son las características sociales, económicas y educativas de los padres e hijos adolescentes becados de la Organización Rayo de Sol, municipio de Matagalpa, primer semestre de 2019?

¿Cuáles son las vivencias de la comunicación padres e hijos adolescentes becados de la Organización Rayo de Sol, municipio de Matagalpa, primer semestre de 2019?

CAPÍTULO III

3.1. Diseño metodológico

3.1.1. Tipo de paradigma

Para León (2001) el paradigma interpretativo es el que comprende la realidad dinámica y diversa dirigida al significado de las acciones humanas, la práctica social, comprensión y significación.

Se eligió este paradigma porque nos permite trabajar en conjunto con las personas involucradas en la problemática, cuyo interés se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social.

3.1.2. Tipo de enfoque

Según Sampierí (2006) es cualitativo porque utiliza la recolección de datos sin mediación numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación. El enfoque es cualitativo, porque permite la identificación y jerarquización de problemas y necesidades, estudiando los contextos situacionales para identificar la naturaleza profunda de la realidad que tiene nuestra problemática.

Se hizo uso de este enfoque porque nos permitirá recolectar la información que queremos de manera cualitativa, y así llegar a profundidad en nuestra problemática.

3.1.3. Tipo de diseño

Martínez (1989) plantea que el diseño fenomenológico estudia los fenómenos tal como son experimentados percibidos por el hombre y, por lo tanto, permite el estudio de las realidades cuya naturaleza y estructura peculiar solo pueden ser captadas desde el marco de referencia interno del sujeto que las vive y experimenta.

En este trabajo se utilizó el diseño fenomenológico que se enfoca en las experiencias individuales de los participantes a fin de analizar tal y cual son, sin inferir en la realidad.

3.1.4. Tipo de estudio por su profundidad

Nuestra investigación según la profundidad es descriptiva, según Dahnke (2006) es aquella que busca especificar las propiedades, características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidad o cual otro fenómeno que se someta a un análisis.

Requerimos de información sobre el área a estudiar, y permitirá formularnos preguntas para la obtención de datos que se desean conocer sobre las vivencias en la comunicación padres e hijos a adolescentes.

3.1.5. Población

Piura (2008) se entiende por población, al conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación. Nuestra población consta de 3 adolescentes y 3 padres de familias que asisten a la organización rayo de sol.

3.1.6. Métodos

3.1.6.1. Método teórico

Aragón (2006) el método teórico será la ayuda más importante dentro de una investigación, pues gracias a ellas podemos explicar por qué, cómo y cuándo ocurre un fenómeno.

Para respaldar la científicidad de la información se recurrió al método teórico, el cual se logra a través del análisis, síntesis, inducción, deducción, comparación de la información, entre otros, para la selección del tema, identificación de categorías y elaboración del marco teórico, así como del análisis de resultados y conclusiones de nuestra investigación.

3.1.6.2. Método empírico

Aragón (2006) con respecto al método empírico lo señala “como un modelo de investigación científica, que se basa en la experimentación y la empírica”.

Método empírico equivale a aquella información que se obtiene de las técnicas de recopilación de datos y experiencia del investigador.

3.1.6.3. Entrevista

Baptista, Fernández & Sampieri (2010) la población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de la población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación.

La entrevista que nosotros aplicamos está dirigida a los padres e hijos adolescentes que asistente a la organización y está compuesta por 12 ítems que responden a nuestras inquietudes sobre la temática abordada (Véase en anexo N°1).

3.1.6.4. Observación focalizada

Según Amezaga (2008) consiste en la observación de un niño o niña en relación a un aspecto determinado; se llama focalizada porque existe un foco de interés. Consiste en observar el desarrollo de la motricidad fina de un niño mediante actividades de rasgado de papel y pintar.

Se realizó una guía de observación a los hijos para describir los aspectos principales y registrar los detalles más relevantes durante la entrevista.

3.1.7. Procesamiento de la información

Sequeira & Astralia (2009) en la que manifiesta; por medio de la triangulación se determina con mayor efectividad la veracidad de las opiniones vertidas por los sujetos del estudio.

Para llevar a cabo este proceso primeramente se formularon las preguntas para luego realizar la entrevista, seguido se pasaron a tablas y matrices, las respuestas obtenidas, donde se realizó el análisis e interpretación de cada una de las preguntas.

3.1.8. Sistema categorial

Categoría	Dimensiones	Sub-dimensiones	Aportes teóricos
La comunicación	Definición		Según Sierra (2017) todos los padres necesitan tener una buena comunicación con sus hijos. La comunicación favorece la relación, se obtiene un ambiente de unión, de respeto, de tolerancia y de cariño y confianza. Si es importante el diálogo en las relaciones interpersonales, lo es aún más la comunicación en la familia, ésta está guiada por los sentimientos, nos ayuda a establecer contacto con el otro, a dar o recibir información y así expresar aquello que queremos decir, ya sean ideas, sentimientos o sufrimientos.
	tipos de comunicación	Comunicación Verbal	Según Müller (1999) el lenguaje verbal, es el que se realiza por medio de las palabras, posee doble articulación: consta de unidades secundarias o sonidos, y de unidades primarias o palabras.

			Al combinarse las unidades secundarias entre sí, se produce una cantidad ilimitada de palabras; y al combinarse las palabras de acuerdo con ciertas normas fijadas por el sistema, se produce una cantidad ilimitada de mensajes.
		Comunicación no verbal	Según Pons (2015) la comunicación no verbal se produce a nivel no consciente, de forma simultánea, y en general no sabemos que estamos comunicando con nuestros gestos, con la mirada o la entonación de la voz.
		Comunicación visual	Según Frascara (2000) la comunicación visual es aquella en la que predominan las imágenes en la construcción de los mensajes. Como se ve, una definición ambigua que predomina y otras imágenes.

			<p>En términos generales, es verificable que es muy pequeña la comunicación basada exclusivamente en imágenes. En la mayor parte de la comunicación visual tienen preponderancia las imágenes pero se complementan con textos, sonidos, locuciones que acotan y precisan su sentido, su significación.</p>
		<p>Comunicación persuasiva</p>	<p>Collado & Dahnke (1988) dice que no hay duda de que la comunicación persuasiva es una herramienta poderosa, que puede utilizarse con buenos o malos fines, pero en uno u otro sentido su poder es grande. Por ello, aunque la comunicación cumple otras funciones, produce cambios en otras personas y que induce a otros a satisfacer nuestras demandas, solicitudes u opiniones.</p>

	Conflicto en la comunicación	Definición	Para Echeverría (2015) el conflicto es inevitable, es parte inherente en las relaciones interpersonales, representa un continuo ajuste de la realidad interna y externa dado que todo está en movimiento, tanto a nivel individual como grupal, a nivel familiar o laboral, todos los espacios que llenamos como personas fluyen y se desarrollan incesantemente obligándonos a realizar ajustes cada cierto tiempo y esos ajustes son los conflictos.
	Barreras de la comunicación	Definición	Pérez & Zamora (2007) considera que para que haya comunicación, entonces, el receptor debe decodificar el mensaje enviado por el emisor. Cuando uno de estos elementos falla, se produce una barrera comunicativa.
	Tipos Barreras de la comunicación	Fisiológicas	Pérez & Zamora (2007) Impedimentos del emisor al hablar o del receptor al escuchar.

		Psicológicas	Pérez & Zamora (2007) prejuicios del emisor respecto del receptor y viceversa.
		Físicas	Pérez & Zamora (2007) ruidos del contexto donde ocurre la comunicación.
	La comunicación en la familia	Comportamientos de los padres	Para Tardío (2015) lo que nos cuesta atender y aceptar como padres es nuestra responsabilidad, y el efecto que nuestro Comportamiento como padre tiene en el de nuestros hijos conocemos el problema y sabemos que está afectando el desarrollo e integración de nuestros hijos en su entorno natural.
	Tipos de comportamientos	El control	Según Carrusel (2009) muchas mamás y papás de hoy fueron criados por padres controladores y autoritarios de ayer y es muy posible que estén siguiendo los pasos de sus padres de crianza de sus hijos. Otros papas en su afán de proveer

			<p>lo mejor para sus hijos y darles la oportunidad de convertirse en todo lo que ellos no pudieron ser, tienen a los niños con clases de música, inglés y chino mandarín aparte de la escuela de futbol y el orgullo de que su hijo o hija aprendiendo a leer antes de entrar al colegio gracias a las tarjetas y estimulación obsesiva para que este aprendiera todo lo que un niño más grande debería estar aprendiendo.</p>
		<p>Desaprobación paterna</p>	<p>Alonso (2015) dice que existen ciertos traumas comunes a todos los humanos, guiones ocultos e inconscientes que nos limitan e impiden conectar con nuestro estado natural de felicidad, haciendo que creemos en nuestras vidas mecanismos de defensa para evitar sentir el dolor y las dificultades que estos provocan.</p>

		Desaprobación en las relaciones	Según Thomas (2010) las relaciones humanas tienen como sustentos y ejes centrales las implicaciones respecto de lo que hacemos. Superamos -no lo olvidemos- esos momentos de incertidumbre gracias a la comunicación que nos puede hacer plenos, que nos convierte en seres animados desde la independencia y las autonomías reales.
		Autoridad moral	Para Leal (2010) tener autoridad -no autoritarismo- es básico para la educación. Debemos marcar límites y objetivos claros que permitan diferenciar qué está bien y qué está mal.
		Comportamientos de los hijos	García (2011) manifiesta que las conductas egoístas, perezosas y poco colaboradoras de algunos de nuestros hijos pueden ser la consecuencia de tener todo lo necesario sin hacer nada para conseguirlo.

		Problemas emocionales	Según Cansino (2007) si bien es cierto, los trastornos del desarrollo del lenguaje y la comunicación son de muy diverso origen y variadas características, es un hecho comprobado que la mayoría de los niños afectados, puede presentar secuelas en su desarrollo social y afectivo.
	Calidad en las relaciones familiares	Definición	Para Evangelisti (2004) la investigación muestra que el conflicto es más frecuente e intenso en la familia que en otros contextos sociales. Sin embargo, la frecuencia de los conflictos en el matrimonio es más baja de lo que suele creerse alrededor de dos o tres situaciones de desacuerdo al mes.
		Diálogo	Según Porto & Merino (2008) con origen en el concepto latino dialōgus (que, a su vez, deriva de un vocablo griego), un diálogo describe a una conversación entre dos o

			más individuos, que exponen sus ideas o afectos de modo alternativo para intercambiar posturas. En ese sentido, un diálogo es también una discusión o contacto que surge con el propósito de lograr un acuerdo.
	Tipos de relaciones	Relaciones afectivas	Cataño (2012) expresa que en cuanto a relaciones interpersonales se refiere, pues el mundo exterior tiene cierta influencia en como el adolescente vaya desarrollando su personalidad en los diferentes espacios en los que se desempeñe. Constituyen un gran punto de apoyo, se busca en ellos comunicación, camaradería, liberación y alcahuetería en ciertos casos. Son amistades intensas pero que no se prolongan.
		Transmisión de valores	Según Cardona, Montoya & Zapata (2002) comportamientos, normas y conceptos que se reconocen válidos y son aceptados para la convivencia de una colectividad.

	Factores que inciden en la comunicación	Tiempo familiar	Telles (2017) el tiempo familiar es, sin duda, el mejor regalo que se les puede dar a los hijos. De acuerdo con los expertos, el mejor regalo para los hijos es el tiempo que los padres comparten con ellos, especialmente si son menores de 3 años de edad.
		Socio-económico	Según Gottfried & Hauser (1985-1994) el estatus o nivel socioeconómico (NSE) es una medida total que combina la parte económica y sociológica de la preparación laboral de una persona y de la posición económica y social individual o familiar en relación a otras personas. Además es un indicador importante en todo estudio demográfico.

		Educativo	<p>Platón (2003) La educación hoy por hoy, la entendemos como un proceso de socialización de los seres humanos. También implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren modos de conducta heredados. El proceso educativo, se basa en una serie de valores que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo. Sin embargo, no trataba únicamente de ampliar los Conocimiento.</p>
--	--	-----------	--

CAPÍTULO IV

4.1.- Análisis y discusión de resultados

Para aplicar los instrumentos primeramente realizamos la visita a la organización Rayo de sol, donde establecimos contacto con el director quien nos planteó problemáticas a trabajar con el grupo, y a la vez manifestamos el propósito de nuestra visita. Una vez establecido el contacto con la institución y conociendo nuestros intereses se realizaron visitas los días miércoles, cuando se impartían ciertas actividades en la organización lo cual se nos hacía factible, donde se aplicaron instrumentos como: entrevista y observación focalizada a los padres e hijos.

A continuación se presentan los resultados obtenidos al aplicar los instrumentos de la investigación en el orden de los objetivos específicos, así como su análisis e interpretación.

Tabla 1: Caracterización socio-económicas de las adolescentes

Caracterización	A	L	K
Edad	14	14	15
Personas en el hogar	Mi mama, mi hermana y yo.	7 incluyéndome a mí.	5 personas.
Educación	3 ^{er} año de secundaria.	Curso 3 ^{er} año de secundaria.	3 ^{er} año en el INEP.
Vivienda	Casa de zinc, piso de tierra.	Casa de tabla y zinc, piso de tierra.	Casa de concreto, piso de cerámica.
Servicios básicos	Agua y luz.	Agua y luz lo principal.	Agua, luz y cable tv.

Ingreso en el hogar	C\$ 4000	C\$ 6000	C\$ 8000
Situación del barrio	Hay ventas de drogas y licor y pandillas.	Lo que es venta de drogas y alcohol.	Todo lo que es delincuencia como drogas y licor.

Fuente: Ficha de caracterización de las adolescentes

Márquez (2007) expresa con respecto a la caracterización socioeconómica, que remite a las circunstancias de vida y a los accesos básicos prioritarios de vivencia como educación, salud, vivienda, ocupación e ingresos.

Situación socioeconómica de las Adolescentes

Las participes consideran que educativamente están bien, porque para ellos lo primordial es terminar sus estudios para tener un futuro y nivel de vida mejor que el de sus padres.

Tabla 2: Caracterización socio-económica de los padres

Caracterización	Mamá de A	Mamá de L	Papá de K
Personas que viven en el hogar	Mis dos hijas y yo.	Mi esposo mis hijos Incluyéndome yo.	Mis hijos, mi señora y yo.
Educación	5° grado nivel primaria	2 años de Secundaria.	Técnico en Agronomía.
Vivienda	Casa de zinc, piso de tierra.	Casa de tabla y zinc, piso de tierra.	Casa de concreto, piso de cerámica.
Servicios básicos	Agua y luz	Agua y luz	Agua, luz y cable Tv
Ingreso en el hogar	C\$4000	C\$6000	C\$8000

Fuente: Ficha de caracterización de los padres

Situación socioeconómica de los padres de familias

Las participes consideran que socioeconómicamente no están bien y aunque tienen casa propia la mayoría no viven cómodamente, esto se debe al bajo nivel educativo y que en el núcleo familiar solo un miembro trabaja para los gastos del hogar.

Para dar respuesta a nuestro segundo objetivo dividimos nuestros hallazgos en cuatros momentos:

1^{er} momento: Tiempo “No existe la falta de tiempo, existe la falta de interés, porque cuando la gente realmente quiere siempre hay tiempo”

Tabla 1 ¿De cuánto tiempo dispones para atender a tus padres-hijos?

A	Mamá de A	L	Mamá de L	K	Papá de K
“Espontáneo”	“La mayoría del tiempo”.	“1 hora porque mantien trabajando mis padres”.	“Un rato cuando vengo del trabajo”.	“½ hora a veces con mi mama”.	“Tengo tiempo pero no lo aprovecho con mis hijos”.

Fuente: Entrevista a padres e hijas adolescentes

Se considera que el tiempo que disponen no es lo suficiente para que se establezca un buen vínculo comunicativo, ya que la mayoría tienen una comunicación verbal de un lapso muy corto quizás hay temas de qué, pero lamentablemente no se llevan a cabo, ya que para el ser humano la comunicación es un elemento fundamental para transmitir todo lo que uno puede pensar. Por

otra parte, podemos invertir horas determinadas con nuestros menores donde compartamos con ellos juegos de todo tipo, fomentando el aprendizaje, su desarrollo, el cariño y la confianza.

Ruiz (2018) dice que debemos tener en cuenta lo que realmente es importante para los niños es la calidad de tiempo que los adultos pasan con ellos y no la cantidad del mismo es importante organizarse para dedicarles tiempo a los pequeños. Tiempo en el que disfruten nuestra compañía.

Tabla 2: ¿Coincides con el tiempo del que tienen tus padres y viceversa para conversar?

A	Mamá de A	L	Mamá de L	K	Papá de K
“Si coincide, porque todo el tiempo está mi mama”.	“Si porque siempre estoy para ellas y mis hijas para mí”.	“Si coincide con el tiempo de mi mama”.	“Si cuando llego del trabajo”.	“Casi no Porque el mantiene más el trabajo que en la casa”.	“No coincido porque paso más tiempos con mis amigos y trabajando”.

Fuente: Entrevista a padres e hijas adolescentes

La mayoría coincide con el espacio de sus hijos y padres aunque sea muy poco el tiempo que pasan juntos aun así lo aprovechan, en las familias podemos ver que los padres no les queda tiempo para estar con sus hijos a causa de estar mucho tiempo en sus trabajos y cuando llegan de sus trabajos, además de eso se puede considerar que un factor que influye es la tecnología y las amistades que está presente en nuestros hogares y eso hace que los hijos y padres de familia no tengan el tiempo necesario para estar juntos. La dedicación de un tiempo de

calidad es fundamental para generar vínculos efectivos.

2^{do} momento: Lugar “No hay lugar como en el hogar”

Tabla 3: ¿Cuáles son los espacios donde acostumbras a conversar?

A	Mamá de A	L	Mamá de L	K	Papá de K
“En la Sala y en el cuarto porque siento que es más privado”.	“En la habitación, porque es más seguro así no los escuchan los vecinos”.	“En la sala, en el cuarto y cuando salimos a pasear por que sentimos que así nadie nos puede escuchar”.	“En el cuarto es más privado para conversar los problemas u otros tipos de cosas”.	“En el cuarto porque me siento más segura de platicar”.	“En el cuarto y la sala porque sentimos que es más confiable”.

Fuente: Entrevista a padres e hijas adolescentes

Se considera que los espacios donde más conversan son la habitación y la sala, ya que los padres e hijos sienten un ambiente satisfactorio al comunicarse en estos lugares, para que los hijos se sientan cómodos contándoles sus problemas a los padres es fundamental que padre e hijo sean reservados a lo que cada uno se confía. Pudimos observar que se comportaron tímidas (os) a través de esta pregunta ya que les daba pena decir sus espacios donde conversan. Son numerosas las responsabilidades derivadas de los múltiples ámbitos que componen la vida laboral y familiar. Por su puesto, para tener una vida completa tenemos que ser trabajadores y trabajadoras eficientes, buenos compañeros y compañeras de trabajo, pareja que atienda a todas las necesidades del otro, aparte de nuestras necesidades propias, y ser padres y madres ejemplares ofreciéndoles todo el tiempo del mundo a nuestros hijos.

Según Yori (2006) el lugar se problematiza y se considera como un ensamble especial con historia y significado, que es parte de las experiencias de la gente y solo puede ser desentrañado a partir de la comprensión de los sentidos que se le atribuyen.

Tabla 4: ¿Consideran que el lugar y los medios son adecuadas para conversar?

A	Mamá de A	L	Mamá de L	K	Papá de K
“Si el lugar es adecuado ya me siento segura y cómoda”.	“Si porque es más privado para platicar”.	“Si cuando platicamos en familia y conversamos los lugares son los correctos”.	“Sí, son los adecuados para poder charlar”.	“Si, es adecuado porque me siento cómoda”.	“Sí, porque es seguro y confiable”.

Fuentes: Entrevista a padres e hijas adolescentes

Todos respondieron que si es adecuado, ya que es un ambiente confidencial en donde pueden conversar temas teniendo la seguridad que nadie va a interrumpir, es importante que los padres se puedan comunicar abierta y efectivamente con sus hijos. Es importante tener en cuenta para favorecer el diálogo con los niños, es elegir un buen momento. A veces no somos conscientes de cómo el cansancio, el que haya otras personas delante o el lugar, no favorece precisamente un diálogo agradable.

3er momento: Acciones-Protagonistas “Las acciones de las personas te dirán todo lo que necesitas saber sobre ellas.”

Tabla 5: ¿Conversas con tus padres-hijos?

A	Mamá de A	L	Mamá de L	K	Papá de K
“Si, solo con mi mama porque mi papa está en otro país”.	“En mi caso sí, pero con el papa no porque está en otro país”.	“Si, con mi mama porque sale temprano del trabajo y mi papa viene noche”.	“Si converso con ella cuando vengo temprano a casa2.”	“A veces, solo con mi mama, porque mi papa trabaja en la finca”.	“Si converso más con mis hijos varones”.

Fuente: Entrevista a padres e hijas adolescentes

Hay poca comunicación por el tiempo ya que a veces aunque tengan tiempo no lo aprovechan con sus hijos, pero aun así ellos nos explicaban que el tiempo que tienen aunque sea corto tratan de comunicarse con sus hijos, ya que los padres trabajan uno de ellos solo conversa con sus hijos varones. Necesitamos saber más de ellos, de lo que piensan con respecto a su futuro, de cómo se sienten con sus amistades, cuáles son sus sueños y sus deseos es importante conversar con nuestros hijos.

Montoya. G, Zapata. C y Cardona. B (2002) toda acción tiene una visión del mundo, que sirve como marco de referencia de ese quehacer y está encaminada hacia fines concretos. Está constituida principalmente, por las actividades relacionadas con la educación y la propaganda publica, la legislación social y las empresas de carácter colectivo y comparativo, la salud, el trabajo, la industria, la asistencia pública, la recreación, la educación social, la prevención de la delincuencia y la asimilación intercultural entre otros.

Tabla 6: ¿Cómo se desarrollan tus conversaciones con tus padres-hijos: personal, por chat o por otro medio de tecnología?

A	Mamá de A	L	Mamá L	K	Papá de K
"Personal con mi mamá y con mi papá por chat".	"Personal porque todo el tiempo mantengo en la casa".	"Personal, Con ambos, después que vienen del trabajo".	"Personal porque para conversar es en persona".	"Con mi mamá personal, con mi papá no".	"En pocas ocasiones, personales, porque mantengo fuera de la casa".

Fuente: entrevista a padres e hijas adolescentes

Conversar personalmente, solo una hija se comunica con su padre por chat, cuando los padres se comunican efectivamente con sus hijos, les demuestra respeto, los hijos empiezan a sentirse que sus padres los escuchan y los comprenden, lo cual les aumenta su amor propio. Pudimos observar que se puso triste una adolescente, porque su papá está fuera del país y no pudo conversar personalmente solo por chat. Los niños que usualmente no pueden ver a sus padres lejanos, sus deseos de estar cerca, jugando con ellos sin ánimos de hacerlo o desganado o peor aún, los padres que no prestan atención a sus hijos.

Tabla 7: ¿Qué eventos o actividades familiares fueron planeados? ¿Te tomaron en cuenta?

A	Mamá de A	L	Mamá de L	K	Papá de K
"Cumpleaños de cada uno de la familia, paseos; Si siempre se toma en cuenta mi opinión".	"Los cumpleaños de las niñas, cuando salimos a paseo; Si me han tomado en cuenta".	"Giras familiares, festejo de cumpleaños; siempre me preguntan acerca de las ideas que se les ocurren".	"Para los cumpleaños de los miembros de la familia, cuando salimos a jiras; Si persistentemente me toman en cuenta mi opinión".	"Para los cumpleaños de mi mamá, de mi papá y de mis hermanos; si siempre toman en cuenta mi opinión".	"Cuando planeamos pasear o planeamos los cumpleaños de mi esposa o de los chavalos o el mío; Si me toma en cuenta la familia".

Fuente: Entrevista a padres e hijas adolescentes

Según las respuestas dadas, parece que existe comunicación entre ellos. Es importante que los padres se puedan comunicar abierta y efectivamente y establecer lazos de confianza y comunión entre cada uno de ellos, las relaciones entre padres e hijos mejoran mucho cuando existe una comunicación efectiva y se establecen vínculos afectivos en las relaciones familiares. Una de las adolescentes subió la cabeza y la mantuvo un tiempo pensativo ya que empezó a recordar de los eventos planeados en la familia. El respeto es establecer hasta dónde llegan mis posibilidades de hacer o no hacer, como base de toda convivencia. Por otro lado el respeto es la manera correcta en que toda persona debe comportarse para con los demás.

Tabla 8: ¿Cómo le afectó en su vida personal? ¿Cómo te sentiste?

A	Mamá de A	L	Mamá de L	K	Papá de K
“Siento que valoran mi opiniones; me sentí bien porque toman en cuenta mi opinión y eso es muy importante”	“Me siento incluida en la familia, bien que me tomen en cuenta en las actividades.”	“Enriquecimiento personal para mi vida; si se siente bien ser tomado en cuenta”.	“Una persona especial, me siento bien ser tomada en cuenta”.	“Satisfacción para vida personal; bien porque toman en cuenta para estas actividades”	“Colaborar en ideas de las para realizar una actividad, me siento que me tomen en cuenta”.

Fuente: Entrevista a padres e hijas adolescentes

De esta manera se siente bien ser tomado en cuenta ya que fortalece la unión familiar porque así se entienden y saben lo que quieren, también es importante comunicarse para tener mejor relación pero también el respeto a la opinión es importante, porque de esa manera vemos si nos tienen confianza. Es importante promover estos momentos que nos enseñan a valorar quiénes somos y a agradecer por la familia y la vida que tenemos. La comunicación fluida entre todos los padres de familia es sumamente importante y se puede decir que tener buena comunicación garantiza confianza entre todos es un éxito garantizado en una gran cantidad de circunstancias.

4^{to} momento: Contexto Actual “La tarea del escritor consiste en mostrar como el contexto social influye en la psicología personal.”

Tabla 9: ¿Al momento de conversar con tus padres-hijos te prestan atención?

A	Mamá de A	L	Mamá de L	K	Papá de K
“Si presta atención mi mama cuando le quiero platicar algo”.	“Si me presta atención cuando charlamos”.	“Siempre me prestan atención cuando quiero platicar”.	“Si cuando conversamos me prestan atención”.	“Si prestan atención aunque sea un rato”.	“Cuando conversamos mis hijos prestan atención2.”

Fuente: Entrevista a padres e hijas adolescentes

En las relaciones de estos padres con sus hijas existe comunicación. Es muy importante que te presten atención ya que es la manera en que las personas podemos transmitir muchas cosas que ocurren en nuestro diario vivir. La comunicación es el centro de manifestación en el cual puedo tratar de ser, sentir convivir y entender y poder relacionarse con los demás. Practicar las habilidades de conversación, al hablar claramente y con confianza y poner un poco de entonación en tu voz, esto te ayudará a darles más sentido a los que dices e incluso te hará mucho más interesante de escuchar. Se pudo observar que ante la pregunta, no sabían que responder los participantes. Todos los seres necesitamos estar en conexión, enmarcar la vida de las personas en su desarrollo individual como social y hacer posible las relaciones humanas para que todos transformen la realidad tal como lo hacen estos padres de familia de fortalecer vínculos y confianza para que se establezca una buena comunicación y mejorar las relaciones.

Ortega y Gasset (2018) dice que el contexto social es determinante para cualquier

tipo de estudio de un fenómeno o realidad. Como dijo el filósofo español, soy yo mismo y mis circunstancias, es decir, solo podemos entender a un individuo dentro del contexto social en el que vive.

Tabla 10: ¿Qué temas conversas con tus padres-hijos?

A	Mamá de A	L	Mamá de L	K	Papá de K
"De la Escuela como voy en clase, de mis amistades."	"Como van las clases y las amistades".	"Como les va en clase problemas, en el hogar las cosas que hacen diario".	"Los quehaceres de la casa, Cómo va en clase".	"De las clases, que si voy bien".	"Temas personales, los gastos de la casa y el negocio".

Fuente: Entrevista a padres e hijas adolescentes

Los temas que más acostumbran a conversar son educativos sobre amistades, problemas del hogar, los padres de familias no les demuestran confianza a sus hijos para conversan sobre otros temas que ocurren en la actualidad. Al charlar constantemente con nuestros hijos podemos construir relaciones sólidas con ellos y fijarles expectativas y límites que les sean claros para asegurarnos de que lleven una vida sana. Los temas que los padres no acostumbran a charlar por la cultura o por pensar de otra manera son la sexualidad, embarazo precoz, drogas, laborales, económicos etc. No obstante la comunicación trasciende más allá de una acción o un simple hecho de actuar sino como lo antes planteado, es la necesidad de transmitir lo que sentís, lo que quieres como y cuando, es decir la base fundamental para poder desenvolvemos en el entorno en el que nos desarrollamos, ya que los temas que los padres no acostumbran a charlar por la cultura o por pensar de otra manera son la sexualidad, embarazo precoz, drogas, laborales, económicos etc. Ya que los padres dicen que estos temas no son los indicados para charlar con sus hijos.

Tabla 11: ¿Cómo es la relación con tus padres?

A	Mamá de A	L	Mamá de L	K	Papá de K
“Buena porque nos llevamos bien”.	“Buena porque nos comunicamos bastante”.	“Buena porque me escucha”.	“Es buena porque convivimos bien”.	“Regular porque casi no mantienen en la casa”.	“Más o menos porque trabajo fuera y vengo cada 15 días”.

Fuente: Entrevista a padres e hijas adolescentes

Los padres e hijos no tienen una buena relación o cierto clima de confianza para abordar ciertos temas ya que al comunicarse nos les abren la puerta, hacer un esfuerzo para transmitir una actitud acogedora, inspirar calma y respeto a la hora de charlar. Cuando hay confianza actuar con paciencia y no improvisamos se instauran relaciones saludables. Hablar con naturalidad, sin mostrar ira y hablar con cariño es una alternativa más acertada para generar una buena relación. Las dificultades trae consigo una serie de barreras que impiden una relación sana en familia, ya que limita a los padres a un diálogo con sus hijos provocando la falta de confianza, interés y la seguridad propia de cada adolescente, de igual manera interfiere en la toma de decisiones en el hogar. Al llegar a este punto donde las dificultades muchas veces se dan desde el hogar ya sea por el tiempo que los padres tienen a sus hijos o muchas veces por el trabajo.

Tabla 12: ¿Cuáles son las dificultades que tienes para conversar con tus padres-hijos?

A	Mamá de A	L	Mamá de L	K	Papá de K
"No hay dificultad con mi mama, pero con mi papa si porque está trabajando largo".	"No hay ninguna por que mantengo en la casa y no trabajo".	"Para mí no hay, solo que el trabajo de mis padres llegan noche".	"Cansancio, y luego entonces se me hace difícil".	"No hay confianza entonces me impide conversar con ellos".	"El aislamiento y mis amistades que salgo con ellos a tomar".

Fuente: Entrevista a padres e hijas adolescentes

Se puede considerar que la falta de confianza por ser muy reservados o por temas propios o la falta de interés que uno puede llegar a tener mientras las demás personas se tratan de comunicar o la falta de tiempo muchas veces causa que no se establezca un buen lazo de comunicación. Reservar tiempo para los hijos lo que hace cada día o actividades escolares o deportivas que realizan es muy simbólico para los adolescentes ver que están interesados sus padres por ellos, recargarse de muchas jornadas laborales, los horarios son extensos y no conviven mucho con sus hijos pasan más tiempo en el trabajo que en el hogar, u otras veces más con sus amistades

CAPÍTULO V

5.1.- Conclusiones

- ✓ En nuestro primer objetivo general se logró explorar las vivencias de la comunicación entre padres e hijos adolescentes, también como investigadoras porque hemos convivido y aprendido con las familias participes del proceso.
- ✓ Respondiendo a nuestro primer objetivo específico se caracterizó los niveles sociales, económicos y educativos de los padres e hijas cuentan con recursos económicos básicos, pero con un estatus de comodidad medio, debido a que los padres no reciben mucho ingreso económico y el nivel educativo de los padres es intermedio, las adolescentes han aprovechado los recursos para estudiar y seguir adelante para superarse y tener una mejor calidad de vida.
- ✓ De acuerdo a nuestro segundo objetivo específico en cuanto a las vivencias de comunicación entre padres e hijos, estas no son excelentes, ya que por el trabajo de sus padres hay poco tiempo limitado para dialogar, porque llegan tarde del trabajo y otros permanecen fuera de la ciudad. También consideramos que los padres no están interesados en construir lazos de confianza comunicativos en la relación familiar.

5.2.-Recomendaciones

Universidad:

- ❖ Capacitar a más docentes sobre la metodología de Investigación cualitativa en la carrera de Trabajo Social para fortalecer un mejor bienestar y desarrollo social en los estudiantes.
- ❖ A la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua FAREM-Matagalpa para que

establezca vínculos con los organismos y permitan a nuevos universitarios realizar temas formativos con interés social a niños, niñas, adolescentes y sus familias.

Organización Rayo de sol:

- ❖ Que la organización siga brindando el espacio y la confianza a nuevos estudiantes para contribuir al proceso educativo y familiar.
- ❖ Que la organización promueva la consejería de diversos temas o problemáticas a profundidad a los niños y niñas y familias en general que ellos atienden.
- ❖ Que involucren en actividades a los padres e hijos para que se establezca una mejor convivencia familiar.

Padres de Familia

- ❖ Que los padres e hijos continúe aportando a estos procesos de investigación, para conservar la convivencia en el hogar por medio de la comunicación.

Adolescentes

- ❖ Que sigan con el mismo entusiasmo poniendo en práctica todo lo aprendido durante el proceso investigativo.
- ❖ Poner en práctica la comunicación para crear mejores relaciones interpersonales.

5.3.- Bibliografía

Alonso, (2015).Desaprobación paterna. Recuperado el 8 de octubre 2017.
<http://renaceconciencia.com/desaprobacion-parental-rebirthing/>

Álvarez, A., Hernández, M.,&Medina, P. (2017). La comunicación padres e hijos.
Recuperado el 30 de marzo de 2019.<https://www.researchgate.net/publication/326380550> Comunicacion e ntre padres e hijos adolescentes

Amezaga, D. (2008). Observación focalizada. Recuperado el 1 de Abril 2019.
<https://es.slideshare.net/MarluVillanueva/la-observacion-como-tecnica-de-recoleccion-de-datos-69215191>

ANDER EGG Ander-Egg, E. (2013). *AutoConstruccion y Ayuda Mutua*. Buenos Aires: Lumen Argentina. CONTEXTO BIBLIOGRAFIA

Aragón, M. (2006). Como hacer una investigación. En M. Aragón.ChiapasMexico.

Barrera, F., Martínez, D., & Rodríguez, A. (2015). Dificultades de Comunicación Familiar. Matagalpa, Nicaragua.: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.

Cansino, (2007).Problemas emocionales. Recuperado el 8 de octubre 2017.
<https://ceril.cl/index.php/articulos?id=81>

Cardona, Montoya & zapata (2002). Transmisión de valores. Recuperado el 8 de octubre 2017. <http://diccionariodetrabajosocialcolombia.blogspot.com/>

Carrusel, (2009). El control. Recuperado el 8 de octubre 2017.

- <http://www.revistacarrusel.cl/padres-controladores-hijos-fuera-control/>
- Cataño, (2012). Relaciones afectivas. Recuperado el 8 de octubre 2017.
<https://caliescribe.com/es/cole/2012/02/11/2024-relaciones-afectivas-adolescentes-con%E2%80%A6>
- Centeno, H., & Ojeda, H. (2017). La comunicación intrafamiliar. Matagalpa, Nicaragua.: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.
- Collado, C. F., & Dahnke, G. L. (1988). La Comunicación Humana. México: McGRAW- HILL.
- Dahnke, C. (3 de agosto de 2006). Tipo de investigación según el tiempo. Catarina.udlap. Obtenido de http://www.Metodologiadelainvestigacionudlap.mx/u_a/tales/documentos/lad.m
- Echeverría, (2015). Conflicto en la comunicación. Recuperado el 8 de octubre 2017. <http://www.gestiopolis.com/manejo-de-conflictos-mediante-comunicacion-efectiva/>
- Evangelisti, (2004). "Calidad en las relaciones familiares". Recuperado el 8 de octubre 2017. <http://www.movilizacioneducativa.net/capitulo-libro.asp?idLibro=170&idCapitulo=19>
- Frascara, J. (2000). Diseño Gráfico y Comunicación. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Infinito.
- García, (2011). El comportamiento de los hijos. Recuperado el 8 de octubre 2017.
<https://sinalefa1.wordpress.com/a-quien-acompanarme/la-adolescencia/el-comportamiento-de-nuestros-hijos/#comments>

Garcés Prettel, M., Palacio Sañudo, J. E. (2010). La Comunicación Familiar en Asentamientos Subnormales de Montería. Psicología desde el Caribe, 1(29). Recuperado el 1 de Abril 2019. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21315106002>.

Gottfried & Hauser (1985-1994). Socio-económico. Recuperado el 2 de Abril 2019. [file:///C:/Users/usuario/Downloads/DialnetEvaluacionDelNivelSocioeconomicoPresentacionDeUnaE-4262712%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/usuario/Downloads/DialnetEvaluacionDelNivelSocioeconomicoPresentacionDeUnaE-4262712%20(1).pdf)

Ibáñez (2001). Marco Epistemológico. Recuperado el 1 de Abril 2019. <http://psicologiasocial.uab.es/fic/es/book/2010/01/20>

Gonzales, M., López, L., & Méndez, M. (2012). Pérdida de valores en la comunicación de adolescentes. Madriz, Nicaragua.: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.

Laluzza, J. L. y Crespo, I. (2003). Adolescencia y relaciones familiares, Adolescentes del siglo XXI, Aproximación psicológica y social. Barcelona: EDIUOC. pp. 115-140.

Leal, (2010). "Autoridad moral". Recuperado el 8 de octubre 2017. http://www.aprendoyeduco.com/autoridad_moral_frente_a_los_h/

León, I. N. (2001). Metodología de la Investigación educacional segunda edición. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación, la Habana.

Martínez (19889). Diseño fenomenológico. Recuperado el 1 de Abril 2019. <https://es.scribd.com/doc/134133241/METODO-FENOMENOLOGICO>

Müller, D. M. (1999). Técnicas de Comunicación Oral. San José, Costa Rica: Universidad de Costa Rica.

Merino & Porto, (2008). Dialogo. Recuperado el 8 de octubre 2017.
<https://www.google.com.ni/search?q=julian+perez+porto+2008+que+es+el+dialogo&oq=julian+perez+porto+2008+que+es+el+dialogo&aqs=chro>

Montoya. G, Zapata. C y Cardona. B 2002). Acción social. Recuperado el 4 de Abril 2019.<http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Diccionario-de-trabajo-social-Ander-Egg-Ezequiel.pdf>

Oliva & Parra, (2002). Comunicación y Conflicto Familiar Durante la Adolescencia. España: Copyright 2002.

Ortega y Gasset (2018). El contexto. Recuperado el 4 de Abril 2019.
<https://conceptodefinicion.de/contexto/>

Pérez, P. M., & Zamora, R. H., (2007). *Español General*. Managua, Nicaragua: Universidad Centroamericana

Platón (2003). Educativo. Recuperado el 2 Abril 2019.
<https://www.ihistoriarte.com/2013/10/platon-y-la-educacion-del-individuo/>

Ruiz (2017). Tiempo. Recuperado el 1 de Abril 2019.<https://www.educapeques.com/escuela-de-padres/la-importancia-de-dedicar-tiempo-de-calidad-a-los-pequenos.html>

Piura, J. (2008). Metodología de la investigación Científica. Managua: xerox.

Pons, C. (2015). Comunicación No Verbal. Barcelona, España: Kairos, S.A.

Sampieri, R. H. (2006). Metodología de la investigación. Iztapalapa, México D.F: S.A de C.V.

Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la Investigación*. Recuperado el 20 de

Octubre de 2015, de
https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20ta%20Edici%C3%B3n.pdf

Sequeira, C. V., & Astralia, C. P. (2009). *Investigar es Facil- Manual de Investigación*. Managua, Nicaragua: Editorial Universitaria.

Sierra, (2017). “La comunicación”. Recuperado el 8 de octubre 2017.
<http://www.volveraeducar.com/comunicacion/familia/nino/confianza/pautas/9.htm>

Tardío, (2015). Comportamiento de los padres. Recuperado el 8 de octubre 2017.
<http://www.elianatardio.com/2015/03/05/influencia-comportamiento-como-padre-hijo/>

Telles (2017). Tiempo familiar. Recuperado el 1 de Abril 2019.
<https://www.milenio.com/opinion/laura-telles/columna-laura-telles/tiempo-familiar>

Thomas, (2010). “Desaprobación en las relaciones”. Recuperado el 8 de octubre 2017.
<http://redi.um.es/campusdigital/cultural/medios-de-comunicacion/11651-las-implicaciones-comunicativas-como-bases-de-las-relaciones>

Vygotsky & Leontiev (1987). Vivencias. Recuperado el 1 de Abril 2019.
<http://psicopediahoy.com/vivencia-como-categoria-de-analisis-psicologia/>

Yori, (2006). Lugar. Recuperado el 4 Abril 2019.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732016000200083

ANEXOS

ANEXO No 1



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA

UNAN – FAREM – MATAGALPA

GUÍA DE ENTREVISTA A HIJOS

Nombre y apellidos:

Edad:

Año académico:

- 1.- ¿Conversas con tus padres?
- 2.- ¿Cuánto tiempo dispones para atender a tus padres?
- 3.- ¿Coincides con el tiempo de que tienen tus padres para conversar con ellos?
- 4.- ¿Cómo se desarrollan tus conversaciones con tus padres: personal, por chat o por otro medio de tecnología?
- 5.- ¿Considera que el lugar y los medios son adecuados para platicar?
- 6.- ¿Cuáles son los espacios donde acostumbras conversar?
- 7.- ¿Al momento de conversar con tus padres te prestan atención?
- 8.- ¿Qué temas conversas con tus padres?
- 9.- ¿Cómo es la relación con tus padres?
- 10.- ¿Cuáles son las dificultades que tienes para conversar con tus padres?
- 11.- ¿Que eventos o actividades familiares fueron planeados? ¿Te tomaron en cuenta?
- 12.- ¿Cómo le afectó en su vida personal? ¿Cómo te sentiste?

ANEXO N° 2



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA. UNAN FAREM MATAGALPA

GUIA DE ENTREVISTA A PADRES

Nombre y apellidos:

Edad:

Año académico:

- 1- ¿Conversas con tus hijos?
- 2- ¿Cuánto tiempo dispones para atender a tus hijos?
- 3- ¿Coincides en el tiempo de que tienen tus hijos para conversar con ellos?
- 4 ¿Cómo se desarrollan tus conversaciones con tus hijos: personal, por chat o por otro medio de la tecnología?
- 5-¿Considera que el lugar y los medios son adecuados para platicar?
- 6-¿Cuáles son los espacios donde acostumbras conversar?
- 7-¿Al momento de conversar con tus hijos te prestan atención?
- 8- ¿Qué temas conversas con tus hijos?
- 9- ¿Cómo es la relación con tus hijos?
- 10- ¿Cuáles son las dificultades que tienes para conversar con tus hijos?
- 11- ¿Qué eventos o actividades familiares fueron planeados? ¿Te tomaron en cuenta?
- 12- ¿Cómo le afecto en su vida personal? ¿Cómo te sentiste?

ANEXO N° 3



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA

UNAN – FAREM

GUÍA DE OBSERVACIÓN FOCALIZADA

N°	Indicadores a observar	Sí	No	Observaciones
1	Hizo algún gesto con los ojos			
2	Hizo algún gesto con movimientos de la Cabeza			
3	Hizo algún gesto con movimientos con los Brazos			
4	Hizo algún gesto con movimientos con las Manos			
5	Hizo algún gesto con movimientos con los dedos			
6	Hizo algún gesto con movimientos con los Pies			
7	Se levantó de la silla			
8	Cruzo los brazos ante la pregunta...			
9	Cruzo los pies ante la pregunta ...			
10	Bajó la cabeza y la mantuvo baja durante un tiempo			
11	Subió la cabeza y la mantuvo así durante mucho tiempo			
12	Se puso a llorar con alguna pregunta			
13	Se puso triste			

14	Negatividad ante la pregunta			
15	Se puso ido (a) con la pregunta			
16	Se comporta de una manera tímido con las preguntas que se le hace			