



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA

UNAN - MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA, MATAGALPA  
FAREM-MATAGALPA

SEMINARIO DE GRADUACIÓN

Para optar al título de Licenciatura en Administración de Empresas.

TEMA GENERAL:

Acompañamiento en la elaboración del Diagnóstico de la Gestión Empresarial Asociativa de la Unión de Campesinos Organizados de la Cuenca de San Dionisio (UCOSD) del departamento de Matagalpa, durante el año 2018.

TEMA ESPECÍFICO:

Acompañamiento en el Diagnóstico de la Gestión Financiera en la Unión de Campesinos Organizados de la Cuenca de San Dionisio (UCOSD) del departamento de Matagalpa, durante el año 2018.

Autores:

- Br. Ernesto Enrique Quintanilla Ardón
- Br. Keishmer Jesuam López Soza
- Br. Ilsy Mayela Castro Sánchez

Tutora:

MSc. Lily del Carmen Soza López

Matagalpa, 03 Mayo del 2019.





UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA, MATAGALPA  
FAREM-MATAGALPA

### SEMINARIO DE GRADUACIÓN

Para optar al título de Licenciatura en Administración de Empresas.

#### TEMA GENERAL:

Acompañamiento en la elaboración del Diagnóstico de la Gestión Empresarial Asociativa de la Unión de Campesinos Organizados de la Cuenca de San Dionisio (UCOSD) del departamento de Matagalpa, durante el año 2018.

#### TEMA ESPECÍFICO:

Acompañamiento en el Diagnóstico de la Gestión Financiera en la Unión de Campesinos Organizados de la Cuenca de San Dionisio (UCOSD) del departamento de Matagalpa, durante el año 2018.

#### Autores:

- Br. Ernesto Enrique Quintanilla Ardón.
- Br. Keishmer Jesuam López Soza
- Br. Ilsy Mayela Castro Sánchez

#### Tutora:

MSc. Lily del Carmen Soza López

Matagalpa, 03 Mayo del 2019.

### TEMA GENERAL:

Acompañamiento en la elaboración del Diagnóstico de la Gestión Empresarial Asociativa de la Unión de Campesinos Organizados de la Cuenca de San Dionisio (UCOSD) del departamento de Matagalpa, durante el año 2018.

### TEMA ESPECÍFICO:

Acompañamiento en el Diagnóstico de la Gestión Financiera en la Unión de Campesinos Organizados de la Cuenca de San Dionisio (UCOSD) del departamento de Matagalpa, durante el año 2018.

## DEDICATORIA

A Dios todo poderoso por haberme regalado un día más de vida para poder cumplir mi meta propuesta de ser licenciado en Administración de Empresas, asimismo me regalaste fortaleza, sabiduría y entendimiento en el transcurso de los años para poder enfrentar los obstáculos que conlleva alcanzar todo lo bueno.

A mi Madre Ada Francis Ardón Miranda por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, por el apoyo incondicional que me distes para seguir adelante en mis estudios, por hacer frente a la vida mujer luchadora y nunca darte por vencido, gracias madre mía me llena de mucho orgullo ser tu hijo, me llenas de inspiración y ejemplo para enfrentar la vida.

A mis Abuelos Noel Ernesto Ardón Centeno y Balta Sara Miranda, por estar en todo momento brindándome amor, apoyo y ser mi guía, quienes me inspiraron y me empujaron al éxito con sus consejos cuando más los necesitaba.

A mi Hermana Francis Vanessa Palacios Ardón y mi Niña Franía Valeria que fueron mi fuente de inspiración en darles el ejemplo que todo se puede cuando se propone y nunca rendirse a pesar de las adversidades de la vida.

Gracias a ti Marela Romero que fuiste parte esencial para la culminación de este éxito, brindándome siempre tu apoyo incondicional, por tus palabras de aliento, compartir mis penas y alegrías en estos últimos años, por ser mi mejor amiga al conocerme cuando estoy triste o alegre y por llenar mis días de cariño y comprensión.

A mi Tía Guadalupe Ardón por brindarme su ayuda en los primeros tres años de mi carrera y estar ahí siempre apoyándome.

Br. Ernesto Enrique Quintanilla Ardón

“Tendrás fracasos en tu vida, pero es lo que haces durante esas caídas lo que determina la altura a la que llegarás.” (Rahm Emanuel)

## DEDICATORIA.

A Dios todo poderoso por ser el dador de la vida, por darme sabiduría inteligencia y las fuerzas para salir adelante día a día y cumplir todas mis metas propuestas.

A mis padres Julio Cesar López Hernández y a María Eugenia Soza quienes, con sacrificios, esmero, paciencia y mucho amor han podido ser mis forjadores de valores y perseverancia durante mi vida en todos los aspectos y principalmente en la educación la cual es el pan de la enseñanza.

A mis Maestros por su tiempo, dedicación y regalarme el pan de la enseñanza, compartir sus conocimientos y prepararnos para un futuro exitoso, gracias y que Dios me los siga llenando de fuerzas para que sigan compartiendo sus conocimientos a los demás.

Br. Keishmer Jesuam Lopez Soza.

## DEDICATORIA

Primeramente, a Dios y a la Virgen de Guadalupe por su intercesión y por el don de sabiduría que me han regalado para alcanzar esta meta tan importante en mi vida, por ese amor incondicional y escuchar mis suplicas cuando más los necesité.

A mis padres, Priscilla Sánchez Díaz y Otoniel Castro Gutiérrez por su infinito e incondicional apoyo, por sus consejos, por siempre sacarme adelante, por sus esfuerzos compartidos para el logro de mis sueños, porque no tengo palabras para agradecer todo lo que han hecho por mí, por ser los seres más importantes de mi vida y los pilares de mi formación, a ellos mis dos grandes amores.

A mis pequeños Michael David Castro Sánchez y Alex Otoniel Castro Sánchez porque siempre estuvieron ahí apoyándome emocionalmente, también a ellos se los dedico porque son muy especiales para mí, por comprender el tiempo que tenía que dedicar aun cuando tenía que dejarlos, a mis niños que los amo tanto.

A mi tutora Msc. Lily del Carmen Soza López, por siempre motivarme, corregirme y formar parte importante en mi formación y culminación de esta meta.

A todos los que me apoyaron en pequeña y gran manera, Dios conoce cada corazón y de él viene la recompensa. A mi apoyo emocional e incondicional Luis García, quien ha estado conmigo en buenos y malos momentos en el tiempo compartido y formación de esta meta, a mis familiares que también formaron parte de esto, a mis compañeros de equipo con quienes culminamos juntos este logro y a mis amigos. De corazón a todos ellos, con inmensa gratitud gracias, porque este logro nunca será olvidado de mi parte.

Br. Ilsy Mayela Castro Sánchez

## AGRADECIMIENTO

Le agradezco infinitamente a Dios por habernos dado la fuerza necesaria y el don de la inteligencia física y mental, también por la gran oportunidad que nos brinda a nosotros como jóvenes de tener una educación apropiada y de calidad que serán de mucha ayuda para seguir el camino correcto en nuestras vidas.

A nuestros padres hermanos/as y demás familiares, por su apoyo, motivación, paciencia y comprensión que nos han brindado en nuestros caminos al ser el motor de nuestras fuerzas para ser mejor cada día.

A nuestra profesora y tutora Lily del Carmen Soza López y demás maestros por las enseñanzas y aprendizajes durante todo el lapso de nuestra carrera, por su apoyo, dedicación y entrega por las largas jornadas de trabajo de nuestra investigación.

A los socios/as de la Unión de Campesinos Organizados de la cuenca de San Dionisio (UCOSD) por su colaboración, enseñanza y aprendizaje en el trabajo de campo investigativo por habernos permitido culminar nuestro trabajo.

Br. Ernesto Enrique Quintanilla Ardon.

Br. Keishmer Jesuam López Soza.

Br. Ilsy Mayela Castro Sánchez.



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA MATAGALPA  
FAREM- MATAGALPA.

## VALORACION DEL DOCENTE

La suscrita tutora, por este medio hace constar que el trabajo investigativo de seminario de Graduación, presentado por los Bachilleres: Ernesto Enrique Quintanilla Ardon, carnet No. 14063800; Keishmer Jesuam López Soza, carnet No. 14062711 e Ilsy Mayela Castro Sánchez, carnet No. 14060797, con el Tema general: “Acompañamiento en la elaboración del Diagnóstico de la Gestión Empresarial Asociativa de la Unión de Campesinos Organizados de la Cuenca de San Dionisio (UCOSD) del departamento de Matagalpa, durante el año 2018”; el cual se encuentra apegado a lo dispuesto en la normativa y reglamento correspondiente.

El trabajo aborda la variable: Gestión Financiera de la UCOSD del departamento de Matagalpa, durante el año 2018, en el cual se acompaña en la elaboración de un diagnóstico que permitirá conocer las necesidades de educación financiera para mejorar en estas gestiones que son indispensables para el cumplimiento de metas, misión y visión que busca mejorar la calidad de vida de los productores.

A mi criterio, el trabajo investigativo, fue desarrollado adecuadamente y cumple con los requisitos establecidos para ser defendido ante un tribunal examinador, para optar a su título de Licenciatura en Administración de Empresas.

Se extiende la presente a los 03 días del mes de abril del año dos mil diecinueve.

Msc. Lily del Carmen Soza López  
Tutora

## RESUMEN

La presente investigación muestra el acompañamiento en la elaboración del Diagnóstico de la Gestión Empresarial Asociativa de la Unión de Campesinos Organizados de la Cuenca de San Dionisio (UCOSD). Específicamente se aborda la situación sobre la gestión financiera que se lleva a cabo en esta organización para llevar a cabo los planes que apoyan a los productores asociados.

La metodología utilizada fue la investigación participativa (IP) porque utiliza un enfoque cualitativo. La población utilizada fueron 234 socios que conforman UCOSD, los métodos utilizados son método científico, teórico, empírico, inductivo, analítico y de síntesis, las técnicas que se implementaron fueron el grupo focal con los productores, entrevistas y observación directa, para acompañar en la elaboración del Diagnóstico de la Gestión Empresarial Asociativa, es de gran importancia que toda organización posea una adecuada gestión financiera, puesto que de esta depende el buen manejo de fondos y recursos financieros y el uso correcto de los mismos dentro de la organización.

Se determinó que la UCOSD está siendo deficiente en su gestión financiera ya que no cumplen con ciertos criterios evaluados en la investigación que enmarcan una buena gestión financiera como en el uso y manejo de los recursos financieros que garanticen el desarrollo económico familiar y organizacional, determinando puntos débiles en la falta de educación financiera que tienen los socios, debido a que carecen de conocimiento y habilidades para el manejo certero de su efectivo, determinando que los principales aspectos que impiden el buen manejo y uso de sus recursos financieros radica en la falta de gestión y planificación por parte de los productores, ya que estos no cuentan con una cultura de planificación.

Palabras claves: UCOSD, Acompañamiento, Diagnóstico, Gestión Empresarial Asociativa, Gestión financiera, Educación financiera.

## Índice

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	iv
VALORACION DEL DOCENTE.....	v
RESUMEN .....	vi
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. JUSTIFICACIÓN .....	7
III. OBJETIVOS .....	9
3.1. Objetivo general:.....	9
3.2. Objetivos específicos: .....	9
IV. DESARROLLO DEL TEMA Y SUBTEMA .....	10
4.1. Descripción de UCOSD.....	10
4.1.1 Misión:.....	11
4.1.2 Visión:.....	12
4.2 Desarrollo.....	13
4.2.1 Gestión financiera .....	15
4.2.1.1 Funciones de la gestión financiera .....	16
4.2.1.2 Objetivos de la gestión financiera.....	23
4.2.1.1 Características de la educación financiera .....	40
4.2.1.2 Beneficios de la educación financiera. ....	54
4.2.1.3 Medios de transmisión para la educación financiera.....	64
V. CONCLUSIONES .....	67
VI. BIBLIOGRAFÍA .....	68
VII. ANEXOS .....	69

## I. INTRODUCCIÓN

El presente estudio tiene como objetivo recopilar información de manera descriptiva para el acompañamiento en la elaboración del Diagnóstico de la Gestión Empresarial Asociativa de la Unión de Campesinos Organizados de la Cuenca de San Dionisio (UCOSD) del departamento de Matagalpa, durante el año 2018 y como subtema a desarrollar el acompañamiento en el diagnóstico de la Gestión Financiera en la organización.

Es importante emplear correctamente una buena gestión financiera, con el fin de lograr los objetivos establecidos dentro de la organización, ya que es la encargada de manejar el proceso administrativo que conllevan todas las organizaciones, haciendo énfasis en la buena administración de los recursos financieros, todo esto con el fin de generar mejores resultados, permitiendo a la organización desenvolverse con mayor efectividad, ya que permite tomar decisiones financieras adecuadas para el crecimiento de la organización. Para que esto sea necesario se debe de contar con una adecuada educación financiera, lo cual recoge los beneficios de aplicación, manejo y seguimiento de estándares específicos para el tratamiento del efectivo de la organización.

El manejo de una organización debe estar regido por procedimientos administrativos y específicamente en el área financiera, por lo cual es de vital importancia seguir al pie de la letra ciertos pasos esenciales de la gestión financiera, como sus objetivos y funciones y de manera paralela estimular a la rendición de cuentas claras entre los socios de la organización reconociendo así las características y beneficios de la educación financiera.

En el presente documento se investigó de manera general el campo de acción de la gestión financiera que lleva a cabo la Unión de Campesinos Organizados de la Cuenca de San Dionisio (UCOSD), donde se pueden conversar, deducir y percibir los principales problemas para poder caracterizar como está la UCOSD con respecto a la gestión financiera, así como describir si están cumpliendo las funciones de la gestión financiera y los objetivos que persigue la buena gestión de sus finanzas y si cuentan con una educación financiera, valorando si están percibiendo los beneficios de tener una adecuada educación financiera que garantice el desarrollo y rentabilidad de manera general a UCOSD y de manera específica a sus socios.

El propósito de la investigación es diagnosticar las capacidades administrativas que tiene la UCOSD, aportando a la organización con elementos que le servirán de base para poder garantizar una adecuada gestión financiera, mediante el reconocimiento de la situación actual de la organización, considerando parte del control interno en la área financiera y el campo de acción que enmarca la gestión financiera y la educación financiera, la cual abarcan procesos que involucran el manejo de los ingresos y egresos, para la realización del manejo racional del efectivo en la organización y por ende garantizar la rentabilidad financiera generada por los mismos.

La presente investigación utiliza el método de investigación participativa (IP) con un enfoque cualitativo, con un nivel de profundidad descriptivo, utilizando las técnicas de recolección de datos como: grupo focal, la entrevista y observación directa. (Ver Anexo N° 1).

Entre los antecedentes de investigación que fueron consultados por relacionarse con la temática en estudio, se encontraron los siguientes:

(Arevalo & Castro, 2015) Mediante su investigación denominada “Elaboración de un modelo de gestión financiera para la cooperativa de ahorro y crédito

productiva en Guayaquil, para optimizar los recursos económicos año 2015” tuvo como objetivo realizar un diagnóstico de la situación financiera de la cooperativa y de los factores que inciden en la vida económica y su rentabilidad, esta investigación se desarrolla con el propósito de reforzar las áreas con mayores deficiencias en la cooperativa, el modelo de gestión financiera encierra un conjunto de estudios de carácter técnico que posibilitan implementar una gestión efectiva sobre la organización.

Se llega a la conclusión que la propuesta de un modelo de gestión financiera para las empresas u organizaciones ayuda a la administración a enfocar de mejor forma sus esfuerzos en cumplir su misión como mejorar la calidad de vida de los beneficiados y el manejo eficiente administrativo-financiero que permita el logro, utilización y control de los recursos financieros. Finalmente el trabajo de investigación guarda relación con el tema actual de UCOSD, ya que a través de una buena gestión financiera permitirá a los productores fortalecer aquellos puntos débiles que afectan el manejo y control de sus finanzas que les permitan lograr rentabilidad.

(Sanchez & Chonillo, 2018) Mediante su investigación denominada “Modelo de gestión financiera para mejorar rentabilidad de un restaurante Gourmet en Guayaquil, México” tuvo como objetivo analizar las causas por las que un restaurante gourmet no obtiene una mejor rentabilidad y proponer un modelo de gestión financiera para mejorar su rentabilidad, esta investigación se desarrolla con el propósito de crear un modelo de gestión para disminuir los riesgos de una deficiente gestión financiera debido a la falta de control adecuado de sus fondos.

Se llega a la conclusión que la implementación de un modelo de gestión optimizará los procesos financieros así como mejorar y lograr mayor competitividad en el mercado y una excelente rentabilidad. Finalmente el trabajo de investigación guarda relación con el tema actual, ya que para UCOSD la propuesta de un modelo de gestión financiera, le garantiza un crecimiento sostenido y rentable de sus activos

y buen manejo de los fondos, así como el análisis previo de las causas que están afectando sus finanzas.

(Mendoza Zalazar, 2017) Mediante su investigación denominada “Gestión financiera para incrementar la liquidez en la ONG socios en Salud Sucursal Perú, Lima 2017” tuvo como objetivo diseñar una propuesta efectiva para mejorar la gestión financiera, esta investigación se desarrolla con el propósito de mejorar la liquidez mediante una propuesta que se espera sea viable y aplicada en un futuro por las organizaciones, con la aplicación de métodos de datos cualitativos y cuantitativos para obtener respuesta al problema.

Se llega a la conclusión que con esta propuesta se mejorará la liquidez de la empresa, con una estructura financiera equilibrada con niveles de eficiencia y rentabilidad. Finalmente el trabajo de investigación guarda relación con el tema actual, porque una propuesta de una gestión financiera eficiente ayudará a UCOSD a lograr una estructura financiera estable, yendo de la mano con decisiones de estrategia para diversos puntos como una financiación más diversificada, menos vulnerable y con mayor liquidez, para que UCOSD se encamine a liderar en el mercado reconociéndose como una organización de granos básicos competitiva.

(Baca & Reyes, 2015) La siguiente investigación tiene como temática la “Gestión en el Área Financiera en las Empresas de Matagalpa y Jinotega en el 2014”. Mediante el cual se planteó el objetivo de evaluar la Incidencia de la Gestión en el Área Financiera de la Cooperativa Agropecuaria Ramiro Sánchez, R.L. del municipio de Esquipulas del departamento de Matagalpa, en el I semestre del año 2014.

Donde se llegó a la conclusión que la Gestión Financiera en la Cooperativa es de manera directa y a través de la Junta Directiva, no cuentan con un área financiera ni con un profesional de finanzas a tiempo completo y la Cooperativa ha logrado obtener financiamiento en recursos e insumos a través de organismos lo que les ha

permitido desarrollarse. Se tomó como referencia, ya que habla de manera general de la gestión financiera en la cooperativa del municipio de Esquipulas del departamento de Matagalpa, el cual encierra la siguiente investigación de la gestión financiera al igual que en la cooperativa UCOSD evaluando como están las acciones y procedimientos en el área financiera, como la obtención del financiamiento de recursos e insumos, para cumplir con los objetivos organizacionales.

(Montegro & Hogdson, 2016) Desarrollo la siguiente investigación con el tema en “Desarrollo productivo, familiar y comunitario desde la Unión de Campesinos Organizados de la cuenca de San Dionisio (UCOSD) durante el año 2016”, planteándose el objetivo de acompañar la planificación productiva familiar y comunitaria y por ende se concluyó que con el acompañamiento al proceso de planificación productivo, familiar y comunitario, los socios han manifestado de manera positiva cambios sociales, económicos y culturales, la UCOSD es la base fundamental de los diversos procesos que se han registrado a un cambio enfocado al crecimiento, desarrollo personal y comunitario a través de financiamientos, asesoramientos a los productores así como puente con diferentes actores, donde la planificación es el instrumento que ha fortalecido el conocimiento de los socios al darse cuenta de los ingresos y egresos que generan a través de los ciclos productivos, y sin olvidar el valor de la familia en este proceso.

Se tomó como antecedente ya que se habla de la misma organización de estudio (UCOSD), enfocándose en el acompañamiento de la planificación productiva, por el cual la cooperativa ha tenido problemas al pasar los años, donde se pudo apreciar que mediante dicha planificación se han fortaleciendo los conocimientos de los socios, acerca del manejo de sus ingresos y egresos, ayudando a enriquecer el tema del manejo de sus finanzas que ha sido uno de sus puntos débiles.

Los antecedentes antes mencionados se utilizaron con la finalidad de fundamentar el presente trabajo investigativo, por lo cual se ha estimado

conveniente indagar acerca de los enfoques de los diferentes autores de trabajos investigativos de similar índole al tema de gestión financiera, los cuales sirvieron de referencia para guiarnos en el tema a tratar, nos ayudaron a la definición de objetivos, variables y descriptores para llevar a cabo la investigación que se relaciona a la temática estudiada.

Surgen como necesidad para adentrarse con mayor profundidad en el tema de gestión financiera, para conocer qué tan a fondo se han llevado a cabo investigaciones con el tema, logramos por medio de ellos conocer la relevancia que tienen en las organizaciones, por ende el impacto que esta tendrá al ser implementada en UCOSD, conociendo que generara muchos aspectos positivos que ayudaran en gran manera a la directiva y en primer instancia a los productores, cabe mencionar que lo importante de una nueva investigación es tomar un tema novedoso; para ello se ocupan los antecedentes.

## II. JUSTIFICACIÓN

El presente seminario de investigación nace con el fin de recopilar información de manera descriptiva para el acompañamiento en la elaboración del Diagnóstico de la Gestión Empresarial Asociativa de la Unión de Campesinos organizados de la cuenca de San Dionisio (UCOSD) del departamento de Matagalpa, durante el año 2018 y como subtema de estudio el acompañamiento en el diagnóstico de la Gestión Financiera en la organización.

Esta investigación está orientada a elaborar un diagnóstico de las problemáticas sobre gestión financiera a partir de las necesidades administrativas que presentan, lo cual radica en la mala gestión y la falta de un seguimiento sobre las capacitaciones de educación financiera que se imparten en la organización, todo esto con el fin de realizar un diagnóstico que sirva de base para mejorar las capacidades de gestión empresarial asociativa, ya que dicha organización tiene como objetivo fortalecer y contribuir al desarrollo económico y humano de forma equitativa y sostenible a través de la asistencia técnica, capacitación y canalización de recursos financieros.

Es de gran importancia que toda organización posea una adecuada gestión financiera, puesto que de esta depende el buen manejo de fondos y recursos financieros y el correcto uso de los mismos dentro de la UCOSD, con el fin de mejorar cada aspecto de manera global y parcial en la organización, buscando así la eficiencia y eficacia en sus actividades diarias gestionando sus recursos en tiempo y forma mediante los procesos administrativos, aprovechando oportunidades de inversión que garanticen el desarrollo económico familiar y de la organización, tomando decisiones financieras acertadas que facilitan el buen uso y manejo de sus recursos disponibles.

El impacto de la investigación trasciende en el mejoramiento del entorno social y económico de UCOSD. De manera interna para los socios radica en el mejoramiento de lograr los beneficios que tiene una educación financiera adecuada, que les permita lograr una estabilidad financiera para poder generar ingresos, así como solucionar aquellas necesidades que existen en sus parcelas y familias. A la junta directiva como una herramienta para la toma decisiones financieras, la cual les dará como resultado un óptimo rendimiento de su producción y sus finanzas para lograr mayor competitividad en el mercado.

Este seminario de graduación sirve para las personas miembros de la Unión de Cooperativas de San Dionisio (UCOSD) en primer lugar, para tener una herramienta sólida en el ámbito financiero, tendrán facilidad de obtención de información para futuras decisiones financieras de la organización y por ende a los productores, de manera particular está dirigido a los estudiantes de la universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN Managua, Facultad multidisciplinaria FAREM Matagalpa, que servirá de referencia para futuros trabajos de investigación de los siguientes años académicos tomando como referencia la gestión financiera, también nos ayudara como estudiantes a crecer en conocimientos no solo académicos, también impactara la manera de resolver las dificultades financiera a nivel personal y el reconocimiento de los benéficos que tiene la educación financiera y medios de trasmisión de los servicios financieros que se ofrecen en el mercado.

### III. OBJETIVOS

#### 3.1. Objetivo general:

- Acompañar en la elaboración del Diagnóstico de la Gestión Financiera de la Unión de Campesinos organizados de la cuenca de San Dionisio (UCOSD) del departamento de Matagalpa, durante el año 2018.

#### 3.2. Objetivos específicos:

- 1) Recopilar información sobre la gestión financiera en la Unión de Campesinos Organizados de la Cuenca de San Dionisio (UCOSD) del departamento de Matagalpa, durante el año 2018.
- 2) Sistematizar la información recopilada sobre la gestión financiera en la Unión de Campesinos organizados de la cuenca de San Dionisio (UCOSD) del departamento de Matagalpa, durante el año 2018.

## IV. DESARROLLO DEL TEMA Y SUBTEMA

### 4.1. Descripción de UCOSD.

El presente contenido aborda generalidades de la Unión de Campesinos Organizados de las Cuencas de San Dionisio (UCOSD), como su historia, figura jurídica, socios activos, organizaciones de apoyo para la estabilidad de la cooperativa y filosofía de la entidad.

Según la unión de Campesinos organizados de la Cuencas de San Dionisio (UCOSD, 2018) surge en 1987 como un movimiento de campesinos con grupos de reflexión en algunas comunidades. En los aspectos relevantes del surgimiento de UCOSD fue que el estado en 1987 se veía limitado para apoyar las iniciativas y necesidades de los campesinos, a origen de esto se da una motivación de autogestión campesina la cual pretende mitigar y enfrentar la problemática. En 1988 optan por la búsqueda de nuevas alternativas de crecimiento y mejoría en la productividad de las fincas de igual manera diversificando los cultivos.

En el periodo de 1988 a 1992 legaliza su figura jurídica como asociación sin fines de lucro, una vez llevada la acción UCOSD desarrolla una serie de iniciativas como acopio y comercialización de granos básicos, financiamiento rural, acceso a tierra y se proyecta a un programa de vivienda. En el año 1999 UCOSD con el apoyo de organizaciones no gubernamentales inicia la elaboración de planes estratégicos los cuales le permiten definir los procedimientos y mecanismos para impulsar la sostenibilidad de la cooperativa.

Según fundadores de UCOSD nos comparten que ofrecen servicios como lo son: acceso a crédito, diversificación de fincas, acopio y comercialización de granos básicos (sorgo, maíz y frijol), acceso a tierra, gestión del agua y micro riego, abastecimiento de semillas para siembra y otros.

Actualmente UCOSD cuenta con 234 asociados el cual representan el total de las 13 comunidades rurales de los municipios de San Dionisio y Matagalpa, se pudo apreciar que la UCOSD es un organización la cual implementa el desarrollo múltiples servicios a través de los programas implementados con el fin de beneficiar a los campesinos que se encuentran asociados, estos programas tiene el objetivo de mejorar la calidad de vida, desarrollar las áreas productivas, optimizar los recursos de forma racional. De igual manera promueve la gestión administrativa y diversificación productiva. La UCOSD actualmente cuenta con 750 socios inscritos y está presente en 13 comunidades en el territorio de Matagalpa.

Según (Pereira, 2018) expresó que pertenece al Programa nacional de alimentos de las naciones unidas, el PMA cuentan con un apoyo a pequeños productores, que en este caso lo brindan a UCOSD como tal. Dentro de este programa trabajan con quince comunidades en todo el país, de estas quince cooperativas están seis en Jinotega y Matagalpa y las otras nueve en nueva Segovia, en la zona de Matagalpa únicamente trabajan con dos que son las UCODS y UCA San Ramón. Dentro del marco del aporte con las organizaciones no se establecen un monto asignado o presupuesto a cada entidad, ya que trabajan con donaciones internacionales que provienen del gobierno del Reino Unido del gobierno de Canadá y de diferentes países si no que trabajan en bases a las necesidades de cada organización ven que es lo que necesitan y en que se les puede apoyar; valorando lo que necesitan para así apoyar en lo solicitado.

#### 4.1.1 Misión:

“Constituirnos como un auténtico gremio campesino, con bases solidaridad, sentido gremial, capacidad de incidencia y gestión, recuperando la confianza entre todos y todas, mejorando la información y comunicación, impulsando juntos una solución integral a nuestros problemas en base a una estrategia campesina propia, bajo el principio de una unidad, solidaridad y autogestión con equidad de género y participación de la juventud, promoviendo la agroecología con una red propia de

promotores y la seguridad alimentaria, así como la reivindicación por la tierra y uso adecuado, logrando niveles de auto sostenibilidad financiera y para la comercialización”.

#### 4.1.2 Visión:

“Aspiraciones de ser una organización gremial fuerte, con una respuesta integral al problema campesino, superando el individualismo, el asistencialismo, la mentalidad mercantilista y a recuperarnos como verdaderos socios y socias y meros clientes, con jóvenes y mujeres participando activamente en la organización y con oportunidades para ellos y ellas, logrando que el crédito y la comercialización alternativa se conviertan en instrumentos de apoyo a su desarrollo, disminuyendo así la explotación y usura contra el campesino”.

”Aspiramos contar con bases con capacidad de auto gestionar y planificar su desarrollo, con diversificación de sus fincas y la adopción de una cultura y un enfoque agroecológico, que permita contar con familias que garanticen su seguridad alimentaria y mejoren sus ingresos en base a sistemas productivos que reduzcan su empobrecimiento. Reivindicamos a la vez el acceso a tierra como un derecho y una necesidad para el desarrollo y bienestar de la familia”.

## 4.2 Desarrollo

### Gestión Empresarial Asociativa

La Gestión Empresarial Asociativa normalmente tiene una estructura compleja, con una especialización de tareas según áreas más definidas. La dirección de la empresa es ejercida por un grupo de productores en nombre del conjunto y generalmente la gerencia es ejercida por personal profesional. Se parte del supuesto de que normalmente las empresas asociativas se constituyen para abordar aquellas tareas en que la asociación puede resultar más eficiente que la acción individual, en consecuencia, también es mayor la importancia de desarrollar un enfoque estratégico de la gestión. El desarrollo de la empresa asociativa solo es posible si se fundamenta en una sólida base de empresas individuales administradas con criterios coherentes y objetivos articulados con lo de la empresa asociativa. Las diferencias en la complejidad de las decisiones y el volumen de la información necesario para que las mismas determinen el tipo de habilidades, conocimientos y apoyos requeridos para la toma de decisiones en cada nivel. (Murcia, 1985).

### Gestión

“Gestión es la acción de gestionar y administrar una actividad profesional destinado a establecer los objetivos y medios para su realización, a precisar la organización de sistemas con el fin de elaborar la estrategia de desarrollo y a ejecutar la gestión personal. Asimismo, en la gestión es muy importante la acción, porque es la expresión de interés capaz de influir en una situación dada” (Villacarromero, 2009).

En decir, la gestión es la realización de acciones para lograr alcanzar los objetivos deseados de cada organización, ya sea con fines financieros o administrativos, donde se ven involucradas todas las personas que pertenecen a la

entidad; se debe realizar una gestión para cada actividad y la implementación de la estrategia que más convenga con el fin de poder cumplir con resultados financieros y administrativos esperados.

Para la Unión de campesinos Organizados de las Cuencas de San Dionisio (UCOSD) de acuerdo con la temática de la gestión, ha venido siendo de gran importancia para la organización, para la gestión de cada una de las actividades dentro de la entidad, porque de ahí depende el fortalecimiento económico e integral, ya que es necesario gestionar para las resolver las diferentes demandas y necesidades de los productores organizados.

### Finanzas

“Las finanzas se definen como el arte y la ciencia de administrar el dinero, casi todos los individuos y organizaciones ganan o recaudan dinero y lo gastan o lo invierten, las finanzas se ocupan del proceso, de las instituciones, de los mercados y de los instrumentos que participan en la transferencia de dineros entre individuos, empresas y gobiernos”. (Gitman, 2007).

Según Gitman nos da entender que las finanzas juegan un papel muy importante en las empresas, ya que mediante la buena administración de ellas se puede obtener una eficiente administración de los recursos monetarios y para que esto sea posible, es necesario llevar a cabo los procesos o solicitudes en tiempo y forma, lo cual permitirá saber con exactitud si las decisiones tomadas, las políticas o procedimientos implementados en determinada área, fueron las más adecuadas, de no ser así, nos brindan las herramientas necesarias para determinar donde surgió algún error, resultado de una mala distribución de gastos, algunas políticas de ventas inapropiadas.

Para la UCOSD es muy relevante tener en cuenta un buen manejo de fondos monetarios, lo que le permite desarrollar sus actividades en tiempo y forma, por

medio de la implementación de ciertos procesos, políticas y solicitudes puestas en acción por la UCOSD, lo cual les ayuda como organización a tomar decisiones más efectivas con el fin de erradicar ciertas anomalías que se presentan en determinadas áreas, ya sea en la producción o a la hora de comercializar los productos.

#### 4.2.1 Gestión financiera

“La Gestión Financiera es la actividad que se realiza en una organización y que se encarga de planificar, organizar, dirigir, controlar, monitorear y coordinar todo el manejo de los recursos financieros con el fin de generar mayores beneficios y/o resultados. El objetivo es hacer que la organización se desenvuelva con efectividad, apoyar a la mejor toma de decisiones financieras y generar oportunidades de inversión para la organización” (Terrazas, 2009).

Según el autor se entiende de que la gestión financiera es la acción del manejo de los recursos financieros de la empresa, en todo lo concerniente a la administración del manejo de los ingresos y egresos que incurre la entidad para el funcionamiento de esta; donde trata de poder mantener la eficiencia dándole el uso adecuado a los recursos financieros; todo esto de acuerdo con la toma de decisiones. Donde la organización tiene que aprovechar las oportunidades y puntos fuertes para futuras inversiones y el logro de nuevas fuentes de financiamiento.

La UCOSD desempeña una gestión financiera, ya que se gestionan créditos, financiamiento de insumos y de gestión los fondos para los créditos de los socios; por otra parte la organización no se está proyectando con el fin de generar mayores beneficios y resultados para el desarrollo de la organización, dando como resultado a sus finanzas un punto de equilibrio y no obteniendo utilidades, esto quiere decir que no están siendo eficientes al controlar sus ingresos y egresos por el cual no se podrá generar oportunidades de inversión, viéndose que la organización está débil en la gestión financiera que hacen. Pero a pesar de estas debilidades los directivos

reciben apoyo de parte del PMA, en cuanto a los recursos financieros de esta organización. Los socios de las siete comunidades no tienen la suficiente capacidad para la gestión financiera relacionada a la busca de financiamiento que generen ganancias, estabilidad y crecimiento económico.

#### 4.2.1.1 Funciones de la gestión financiera

Según Sanchez (2006) las funciones de la Gestión financiera son las siguientes:

- La determinación de las necesidades de recursos financieros: planteamiento de las necesidades, descripción de los recursos disponibles, previsión de los recursos liberados y cálculo de las necesidades de la financiación externa.

Tabla N. 1: Determinación de las necesidades

Función	UCOSD	Productores (Comunidades)	Investigadores
Determinación de las necesidades	Según el gerente, planifican la determinación de las necesidades del efectivo que va a necesitar cada productor.	Los productores comunican a UCOSD sobre las necesidades mediante una convocatoria.	Se percibió que la UCOSD localiza cuales son las principales necesidades que tiene el campesinado.
Recursos disponibles	UCOSD facilita los insumos necesarios para cada productor.	Los productores reciben los insumos según la cantidad a producir.	UCOSD planifica la distribución de insumos.
Cálculo de necesidades	UCOSD busca la opción más viable para cubrir de	Para los productores la UCOSD es la única organización para	UCOSD busca la vía más factible de endeudamiento para el productor.

Función	UCOSD	Productores (Comunidades)	Investigadores
	manera global las necesidades.	cubrir sus necesidades de financiamiento.	

Autoría propia a partir de instrumentos aplicados (2018).

En la tabla N° 1 se especifica la determinación de las necesidades. Donde UCOSD planifica la determinación de efectivo o insumo que va a necesitar cada productor, calculando de manera global las necesidades de financiamiento, con el fin de ayudar a los productores en su cosecha, donde se hace una convocatoria para poder satisfacer las demandas presentadas por los socios; se puede decir, que la organización localiza cuales son las principales necesidades que tiene el campesinado mediante el cálculo de esta, cubriendo los recursos que se necesitarán.

De acuerdo con lo antes mencionado se puede decir, que UCOSD presenta debilidades en cuanto a determinar las necesidades, ya que no cuentan con los recursos disponibles necesarios para garantizar el rendimiento de la producción, por otra parte el cálculo de las necesidades de financiamiento, no se hace a nivel de todos sus socios, solo priorizan una parte de cada comunidad por ende, los socios a veces no cuentan con todos los recursos por falta de gestión en tiempo y forma de insumos o efectivo.

De manera global la teoría no se está cumpliendo, ya que la organización solo cumple con uno de los aspectos de la función la cual es la determinación de las necesidades, es decir las otras dos no se están cumpliendo, ya que sus socios no las cumplen, porque muchas veces se quedan sin dichos recursos para terminar su cosecha, esto viene perjudicando, tanto a las familias de los socios y de ellos mismos, a la organización y economía, ya que no se cumplirá con los rendimientos de producción esperados.

Se recomienda que la UCOSD de capacitaciones a sus socios acerca de la importancia de gestionar los insumos necesarios y su crédito en tiempo y forma, ya que los productores manejan la información y tienen experiencia, pero necesitan de un acompañamiento que le facilite el proceso.

- La consecución de financiación según su forma más beneficiosa: teniendo en cuenta los costes, plazos y otras condiciones contractuales, las condiciones fiscales y la estructura financiera de la empresa.

Tabla No.2: Financiación

Función	UCOSD	Productores (Comunidades)	Investigadores
Financiación según su forma más beneficiosa	UCOSD le garantiza al productor un crédito confiable y con bajo interés, pero no a todos los productores.	Los productores buscan diferente financiamiento, UCOSD les da la oportunidad para que estas instituciones les brinden préstamos confiables y viables tales como: PROMUJER, PRODESA y SAGSA DISAGRO.	UCOSD hace una comparación del mercado financiero y sus ofertas, para optar al financiamiento más viable.

Autoría propia a partir de instrumentos aplicados (2018).

En la tabla N° 2 antes vista se menciona la obtención de financiamiento de parte de UCOSD, donde la organización busca la financiación según su forma más beneficiosa, de esta manera busca garantizar fuentes de financiamiento para el

productor, analizando la opción más viable en cuanto a las tasas de interés y costos, así mismo un crédito confiable y buscando que el productor haga uso de su crédito, sin embargo, este no se les da a todos. Por otra parte los productores buscan financiamiento factible, puesto que reciben financiamiento de otras organizaciones tales como: PROMUJER, PRODESA y SAGSA DISAGRO.

Se puede decir que la UCOSD de acuerdo con su financiamiento analiza las posibles alternativas de crédito, donde apunta a seleccionar de forma que se beneficie la organización y sus socios, poniendo atención a sus costos, plazos, manejo de las tasas de interés y conocimiento del mercado con el fin de impactar positivamente en los recursos financieros; se cuenta con una fuente de financiamiento confiable y que cumple con los estándares establecidos, que vienen a beneficiar a los socios no pagando un impuesto muy alto.

La organización está cumpliendo con una de las funciones de la gestión la cual busca optar por la financiación más beneficiosa, en el que garantiza al productor una forma más eficiente para trabajar y bajar sus costos de producción de cada producto agrícola, mediante el análisis de los mercados financieros y optar a un crédito viable para bajar los costos mejorando la calidad de la producción, esto viene a beneficiar a los socios y a la organización al bajar sus costos para el crecimiento del patrimonio.

Se recomienda que la organización debe fortalecer esta parte de contar con financiamiento más beneficiosa, ya que ellos no están generando lo que deberían de generar para el crecimiento de la organización, cumpliendo con las completas sus gastos y no obtienen ganancias; se debe analizar la parte financiera para poder determinar si este crédito cumple en realidad como un financiamiento óptimo para la buena salud de la organización.

- El análisis con respecto a la viabilidad económica y financiera de las inversiones.

Tabla N. 3: Viabilidad económica y financiera Que los títulos de las tablas no queden separados de ellas.

Función	UCOSD	Productores (Comunidades)	Investigadores
Viabilidad económica	UCOSD busca las mejores rutas de mercado para vender sus productos a los mejores compradores.	Según productores muchas veces se hace difícil vender los productos al mejor postor ya que en el mercado se encuentra alta competencia.	En cuanto a la viabilidad económica los precios tienden a caer, debido a algunos factores que afectan los márgenes de utilidades.
Viabilidad financiera	UCOSD como cooperativa hace lo posible para cubrir sus costos que conlleva la producción.	Muchas veces el campesinado deja de percibir utilidades ya que cubren sus costos con las completas, lo que no permite prolongar para la siguiente cosecha.	La viabilidad financiera carece en el sentido de maximizar sus ganancias, lo cual no han podido superar algunos riesgos financieros.

Autoría propia a partir de instrumentos aplicados (2018).

En la tabla N° 3 se analiza la viabilidad económica y financiera de UCOSD. A partir de la junta directiva siempre está al tanto de la búsqueda de mejores opciones de mercados para la venta de los productos, es decir, buscan los mejores postores,

sin embargo, como productores le es muy difícil vender sus productos en las mejores rutas de mercado, debido a que se ven afectados por factores externos como la alta competencia, se puede decir, que debido a esto ocasiona que los precios de los productos tiendan a bajar y afecten sus márgenes de utilidades.

La UCOSD hace gestiones para poder vender los productos a un mercado que pague un mejor precio para el crecimiento de la organización, por ende, deben analizar sus costes de producción y obtención del grano, todo esto para poder vender a un precio que genere ganancias. En cuanto a la viabilidad financiera la organización hace lo posible para poder mantener la capacidad de cubrir los gastos a corto, medio y largo plazo, en donde la organización se encuentra en punto de equilibrio, que no se gana ni pierde, no generando utilidad para el crecimiento de la entidad.

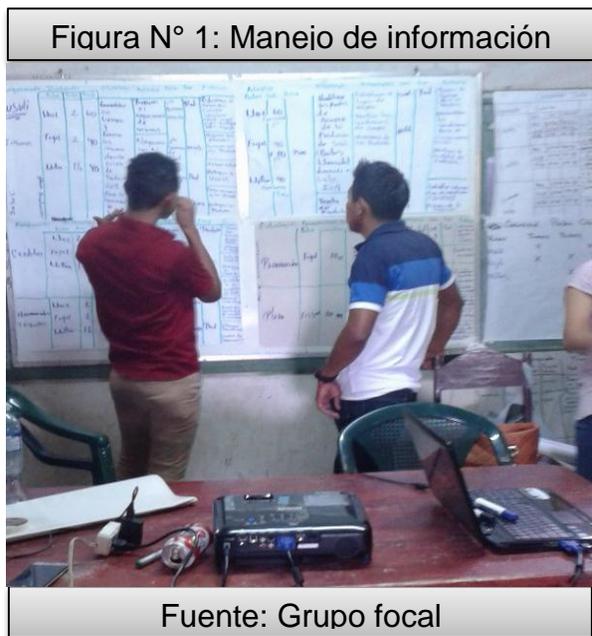
La organización no está cumpliendo con la teoría, ya que esta no tiene una viabilidad económica y financiera estable, para que el campesinado pueda subsistir, ya que sus costos lo hacen de manera intuitiva sin saber realmente cuales son en realidad los costos para producir cada quintal ya sea de frijol, maíz o sorgo, esto viene a perjudicar porque no tienen base para poder fijar sus precios y vender a mejores mercados.

Se recomienda que se le dé el seguimiento requerido y busquen las alternativas de generar ingresos mediante mercados que paguen bien el producto y esto les venga a beneficiar para cubrir sus costos mejorando su economía.

La UCOSD en su gestión financiera trata de cumplir con la función del financiamiento más viable y determinación de las necesidades, en consecuencia, de nuevas fuentes de financiación y manteniendo la eficacia de sus operaciones, cumpliendo con los objetivos organizacionales de financiación, pero no cumple con la eficiencia de sus operaciones y no generan utilidades que puedan contribuir a realizar inversiones a futuro.

Por otro lado, los socios no cumplen con todas las funciones de la gestión financiera por la falta de conocimiento o actitudes a tomar sobre el tema; solo se cumple con la determinación de las necesidades de financiamiento, se gestionan los créditos, se buscan las fuentes de financiamiento más viables económicamente, sin embargo, no logran la viabilidad económica, ya que sus actividades productivas no alcanzan la rentabilidad esperada como para poder formar su propio capital cada productor.

Se recomienda que la UCOSD facilite procesos para la gestión financiera dentro de la organización y sus socios activos, ya que es relevante para la comercialización de sus productos y ellos manejan la información por experiencia empírica, demostrado durante el desarrollo de taller a como se refleja en la figura N° 1 donde los productores junto con los estudiantes elaboraron el plan de comercialización, acopio y producción, donde los productores demuestran que si dominan la información necesaria para llevar a cabo el diagnóstico.



Todos los socios necesitan saber cómo funciona todo el proceso productivo, desde que ellos preparan el suelo hasta el momento que van a comercializar su cosecha, necesitan entender todos los costos, cuanto están gastando en la unidad de producción por cada quintal obtenido de su producto, ya sea maíz, frijoles o sorgo; obteniendo estos datos pueden dar un precio y decidir qué mercado conviene más su venta para la estabilidad económica tanto de la organización y sus socios, además aprenderán a tomar buenas decisiones sobre el crédito y la institución financieras a utilizar.

#### 4.2.1.2 Objetivos de la gestión financiera

Según Arena (2010) los objetivos básicos de la Gestión Financiera de una empresa son los siguientes:

- La de generar recursos o ingresos (generación de ingresos) incluyendo lo aportados por los asociados.

Tabla N° 4: Generar recursos o ingresos

Objetivos	UCOSD	Productores (comunidades)	Investigadores
Generación de ingresos	Como UCOSD se perciben ingresos por parte de los organismos y aportes de los productores.	La falta de gestión oportuna de insumos para la producción genera que nuestros productos sean de mala calidad, lo que ocasiona que nuestros ingresos sean bajos e incluso en algunos casos inexistentes.	Se percibe que UCOSD si percibe ingresos estables, pero hablando de cada productor se pudo observar que la mayoría tiende a no generar ingresos que le permitan poder reinvertir en la próxima producción.

Autoría propia a partir de instrumentos aplicados (2018).

En la tabla N° 4 se habla de la generación de recursos o ingresos en la organización. Se puede deducir que hay una contradicción ya que UCOSD si percibe ingresos que son provenientes de los organismos que aportan a los socios, por otra parte, los socios no generan recursos o ingresos, debido a la falta de implementación de una buena gestión oportuna, solicitudes que deben tomar en cuenta para echar andar la producción en tiempo y forma.

De manera global la organización en cuanto a la generación de ingresos UCOSD si percibe ingresos estables, hablando de los productores se puede observar que tienen dificultades para generar recursos, debido a los problemas de rendimientos y calidad de los productos que cosechan por lo cual estos no perciben ingresos estables, ya que muchas veces no generan utilidades esperadas puesto que no hay una buena gestión de insumos lo que es una de las principales limitantes que ocasionan que sus productos sean de mala calidad y por ende dejan de percibir el margen de ingresos antes propuestos.

En teoría en lo que concierne a gestión financiera basándose en uno de sus objetivos, que es la generación de ingresos, se determina que no se está cumpliendo tal objetivo debido al mal manejo de las actividades de producción por parte de los socios y además una mala gestión de financiamiento no siguiendo ciertos procesos productivos, todo esto ha sido uno de sus principales obstáculos para poder generar ganancias que con el tiempo se ve reflejado en la estructura y poder económico de la organización.

Se recomienda a UCOSD implementar una buena gestión de insumos y concientizar a los productores sobre la importancia que tiene aplicar los procesos productivos al pie de la letra, para que obtengan mayores rendimientos.

- La eficiencia y eficacia (esfuerzos y exigencias) en el control de los recursos financieros para obtener niveles aceptables y satisfacción en su manejo.

Tabla N. 5: Eficiencia y eficacia

Objetivos	UCOSD	Productores (comunidades)	Investigadores
Esfuerzos y exigencias en el	La cooperativa lleva un control del	Muchas veces algunos	En la cooperativa se lleva un

control de recursos financieros	dinero y su asignación, ya que se hace el levantado de los principales insumos necesarios por cada productor para que este pueda producir.	productores no le dan el uso adecuado a sus insumos o créditos que se les han asignado.	control de los recursos financieros, pero no de manera general es decir se centraliza más que todo en la UCOSD y no por cada productor.
---------------------------------	--	---	---

Autoría propia a partir de instrumentos aplicados (2018).

A como se percibe en la tabla N° 5 en UCOSD siempre está al tanto por esforzarse en llevar un buen control de sus recursos financieros lo permite distribuir sus insumos y capital en efectivo para que los socios echen andar la producción sin embargo hay que mencionar que algunos de los socios no le dan el uso adecuado a los insumos y dinero en efectivo que la UCOSD les facilita, debido a que este control es de manera parcializado.

Se determinó que UCOSD tiene ciertas deficiencias a la hora de controlar sus recursos financieros, puesto que no les da un seguimiento adecuado a los productores para constatar que cada insumo, cada crédito otorgado al campesinado se esté dando el uso adecuado, debido a que el tipo de control no es el correcto, está centralizado en la junta directiva de UCOSD.

Todos estos esfuerzos y exigencias para mantener un buen control de los recursos financieros que buscan la eficiencia y eficacia no están siendo puestos en acción por UCOSD, ya que estos no tienen un control rígido sobre sus insumos y dinero, lo que genera que la organización no tenga una producción de calidad, por ende no puede comercializar sus productos a buen precio en el mercado.

Se recomienda implementar un control rígido a toda la organización haciendo énfasis en el campesinado, ya que es ahí donde se da el mal manejo de fondos, lo que se refleja cuando ellos expresan que a veces los ingresos no les alcanza ni para pagar las deudas que adquirieron para sembrar, lo que ha sido una de las limitantes para mejorar su eficacia y eficiencia en los resultados de la producción y logro de metas como UCOSD.

- Obtener fondos y recursos financieros.

Tabla N. 6: Fondos y recursos financieros

Objetivo	UCOSD	Productores (comunidades)	Investigadores
Obtener fondos y recursos financieros	De acuerdo con la entrevista aplicada al gerente de UCOSD, obtienen sus fondos con el PMA y los recursos financieros con SAGSA-DISAGRO y PRODESA.	Según el grupo focal con los productores ellos obtienen sus fondos y recursos financieros mediante distintas organizaciones como: PROMUJER, SAGSA DISAGRO y PRODESA.	La UCOSD lleva a cabo procedimientos para la obtención de fondos y recursos financieros.

Autoría propia a partir de instrumentos aplicados (2018).

Figura N° 2: Obtener fondos



Fuente: Grupo focal

En la tabla N° 6 se percibió que la UCOSD obtiene sus fondos con la ayuda del PMA, a como también se puede observar en la figura N° 2 que la organización en su entrada cuenta con un rotulo donde se puede ver que reciben apoyo de contrapartes como la Ayuda Popular Noruega para el desarrollo de la

organización y los recursos financieros los adquiere con SAGSA-DISAGRO, PROMUJER y PRODESA, de acuerdo con el instrumento aplicado que fue el grupo focal con los productores, ellos obtienen sus recursos financieros mediante la UCOSD, donde dicha organización lleva a cabo los procedimientos requeridos para la obtención de los fondos y recursos financieros para cumplir con la razón de ser de la organización.

La UCOSD cuenta con fondos y recursos financieros que van de la mano para la estabilidad de la organización, contando con una fuente de financiamiento confiable y que cumple con los estándares establecido, para el recibimiento de este, con el fin de beneficiar a los socios al no pagar impuestos muy alto, cuentan con el apoyo del PMA en base a las necesidades que se le presentan.

La organización cumple con el objetivo de la gestión financiera como es la obtención de fondos y recursos financieros necesarios para la estabilidad económica de la organización, gestionando los insumos y recursos financieros que necesitan; se hace mediante una comparación de lo que se está ofreciendo en el mercado, es decir, se analiza la competencia y el valor en cual se está adquiriendo el financiamiento que vaya a beneficiar la producción y así reducir las pérdidas con respecto a los costos financieros y así reducir el costo de producción, pudiendo competir en mercados potenciales y tener la fortaleza de líder en coste.

Se recomienda que no solo se queden con las organizaciones que les brindan estos servicios financieros, si no que se busque nuevas alternativas que vengan a satisfacer las necesidades presentadas hoy en día, para adaptarse al cambio climático que enfrentan, por ende, se tiene que estar en constante innovación en sus procesos productivos por lo cual se requiere de financiamiento.

- Manejar correctamente los fondos y recursos financieros.

Tabla N. 7: Manejo de fondos

Objetivo	UCOSD	Productores (comunidades)	Investigadores
Manejo de los fondos y recursos financieros.	Según entrevista realizada al gerente de UCOSD nos da a conocer que la organización lleva un control de todos los fondos y recursos financieros adquiridos.	De acuerdo con el grupo focal se dice que en su mayoría los productores de las comunidades no llevan controles de los movimientos que hacen para la producción.	Se puede decir que la organización hace todo lo posible por manejar correctamente los fondos y recursos financieros otorgados, con el fin de poder contribuir al desarrollo de la organización.

Autoría propia a partir de instrumentos aplicados (2018).

En la tabla N° 7 se desarrolla el objetivo de la gestión financiera del manejo de fondos de la organización, donde la UCOSD nos da a conocer que lleva un control de todos los fondos y recursos financieros adquiridos mediante una contabilidad transparente, mientras que la mayoría de los socios de la organización lo hacen de manera empírica, se puede decir que la organización hace todo lo posible por

manejar correctamente dichos fondos y recursos financieros otorgados, ya que deben rendir cuentas de los fondos recibidos.

En la actualidad en la UCOSD se lleva una contabilidad registrada y legalizada con el objetivo de controlar el efectivo y el buen manejo de los fondos y recursos financieros, como lo muestra la figura N° 3 donde evidencia que se hace un registro de ingresos y egresos para determinar el estado de pérdidas y ganancias donde se resguarda la información para efectos de control y auditoría. Sin embargo, cabe destacar que al realizar el estado de pérdidas y ganancias ellos no están generando utilidades a gran escala, en donde no ganan ni pierden, por motivo de que el 88% de cada uno de los socios son de muy bajos recursos económicos.

UCOSD cumple con el objetivo de la gestión financiera de llevar el manejo de los fondos y recursos financieros, mediante un análisis y control de los ingresos y egresos que se incurren y mediante el uso adecuado de los mismos para garantizar la producción de cada una de las comunidades.



Por otra parte, dentro de las comunidades no se toman iniciativas y no se responsabilizan por hacer todo lo necesario para garantizar el buen manejo de los recursos financieros, ya que tienen pocos conocimientos y no los ponen en práctica y esto viene repercutiendo a su buena salud financiera para lograr cubrir todos sus gastos, afectando su propia economía, la de sus familias y perturbando por igual a la organización a la hora del desembolso del financiamiento.

Se recomienda que la UCOSD concientice a sus socios acerca de la relevancia que tiene el manejo adecuado de los recursos financieros, llevando un control riguroso de todos sus movimientos para la producción y dar el seguimiento que si lo están cumpliendo y por ende de esta forma puedan mejorar su calidad de vida.

- Destinarlos o aplicarlos correctamente a los sectores productivos.

Tabla N. 8: Uso de fondos

Objetivo	UCOSD	Productores (comunidades)	Investigadores
Destinarlos y aplicarlos correctamente.	De acuerdo con la entrevista aplicada a la administradora nos dio a conocer que los recursos financieros los destinan y aplican de acuerdo con lo solicitado y requerido internamente para la producción.	Grupo focal aplicado con los productores nos dice, que aplican los recursos financieros dados para la producción.	La UCOSD vela por el cumplimiento adecuado de los recursos financieros dentro de la organización.

Autoría propia a partir de instrumentos aplicados (2018).

La tabla N° 9 muestra la información recopilada acerca del uso de fondos de la organización, donde se destinan y aplican de acuerdo con lo solicitado y requerido internamente para la producción de los granos y satisfacer las demandas y de acuerdo con los productores nos dicen, que aplican los recursos financieros para garantizar la producción, en donde la UCOSD vela por el cumplimiento adecuado dichos recursos financieros dentro de la empresa.

La UCOSD tiene como una de sus prioridades la correcta aplicación de los recursos financieros para poder cumplir con la producción programada, en donde se responsabiliza en la aplicación de dicho crédito en tiempo y forma, para poder cubrir con la deuda y que se haga una correcta administración del dinero; la organización hace una negociación para llegar a un acuerdo con SAGSA-DISAGRO y PODESA para el otorgamiento de este. Las comunidades se reúnen para llegar al acuerdo de la cantidad de insumos o financiamiento que va a necesitar cada comunidad, en donde se proponen metas de producción y el uso correcto del crédito e insumos para la producción destinada.

La organización está cumpliendo con el objetivo de destinar y aplicar correctamente el financiamiento, ya que ellos facilitan dichos recursos a sus socios para sacar la cosecha, aplicándolos de acuerdo con sus políticas de crédito para el desembolso de este, ya que tienen un periodo de tiempo para cumplir con lo programado, esto viene a beneficiar a la organización para tener una buena salud financiera y libre de intereses moratorios que pueden perjudicar su imagen.

Se recomienda en cuanto a sus socios, que se le dé capacitaciones sobre la importancia del uso correcto del financiamiento y la importancia de gestionar en tiempo y forma para garantizar los insumos y semillas, para la obtención de la calidad y buenos rendimientos.

- Administrar el capital de trabajo.

Tabla N. 9: Capital de trabajo

Objetivos	UCOSD	Productores (comunidades)	Investigadores
Administrar el capital de trabajo	La UCOSD lleva un control del uso los recursos financieros, pero no cuentan con un	Los productores no tienen la capacidad de generar un	De manera general la UCOSD no genera un capital de trabajo estable para el

Objetivos	UCOSD	Productores (comunidades)	Investigadores
	capital de trabajo, ellos reinvierten los ingresos en la próxima producción.	capital de trabajo sostenible.	crecimiento y desarrollo de organización.

Autoría propia a partir de instrumentos aplicados (2018).

En la tabla anterior abarca la administración del capital de trabajo, donde UCOSD siempre busca darles un manejo adecuado a sus ingresos a través de la venta de la producción, garantizando una reinversión de su flujo de efectivo, pero en sí no generan un capital de trabajo para satisfacer otras necesidades, por otra parte, los productores al igual no tienen excedentes para hacer un buen capital de trabajo, por lo tanto, no están cumpliendo con los resultados esperados.

Se puede decir que en la organización no hay una generación de recursos como para formar su propio capital de trabajo, ya que sus ingresos son casi equivalentes a sus gastos lo que impide el crecimiento de su capital lo cual es fundamental para el desarrollo de la misma.

En su totalidad el objetivo de la gestión financiera como es administrar el capital de trabajo no está siendo cumplido por UCOSD, ya que los productores no cuentan con un buen manejo de sus ingresos, lo cual genere un capital de trabajo, puesto que muchos de ellos venden los insumos destinados para la producción, o en otros casos no los gestionan a tiempo y eso impide que se apliques los insumos en tiempo y forma, afectando los rendimientos de las cosechas y por ende las metas financieras.

Lo anterior ocurre, ya que los productores no tienen la capacidad de ahorro para autofinanciarse la compra de insumos y así hacer su propio capital, aunque también hagan uso de créditos para seguir creciendo.

Se recomienda que se dé el seguimiento adecuado al manejo de sus ingresos y minimizar sus egresos, creando estrategias para generar un capital de trabajo sostenible, que garantice el desarrollo de la organización y llevar de la mano al productor para el crecimiento de manera personal y colectiva.

- Tomar decisiones acertadas.

Tabla N. 10: Toma decisiones

Objetivos	UCOSD	Productores (comunidades)	Investigadores
Toma de decisiones acertada	Como UCOSD tratan de tomar las decisiones más importantes y acertadas a la hora brindar información sobre los financiamientos a los productores.	En cuanto a las decisiones financieras no se cumplen, no se trabajan de manera conjunta y estas no benefician a todos por falta de un facilitador en cada comunidad que ayude a la toma de decisiones.	Desde una perspectiva UCOSD toma decisiones y ha beneficiado a una parte de los productores, pues han trabajado mucho por buscar las mejores decisiones de financiamiento.

Autoría propia a partir de instrumentos aplicados (2018).

En la tabla N° 10 se habla de la toma de decisiones acertadas en UCOSD. Si se ha logrado puesto que han velado por determinar las más convenientes para los productores, ya sea en cuanto a gestión de crédito, finanzas o solicitud de sus necesidades, para los productores estas decisiones que han tomado desde la

organización han sido de gran utilidad, sin embargo dicen no ser llevadas a cabo lo que perjudica de manera que no benefician a todos, algunos toman decisiones que no van acorde a las establecidas por la organización esto por falta de un facilitador que les ayude a tomar las mejores decisiones y se puede verificar que por esta razón no son beneficiados todos en cuanto a las decisiones tomadas por UCOSD.

Según las opiniones se percibe que si se toman decisiones acertadas, pero los productores contradicen en el sentido de que para ellos no se están cumpliendo debido a que en algunos casos se toman decisiones de forma individual que no beneficia a todos por igual.

Lo anterior que perjudica porque no todos manejan información financiera y esto provoca que cada quien tome decisiones sin una base y aquellos que no tienen conocimientos los lleva a trabajar de manera empírica por la falta de apoyo entre todos y como consecuencia las pérdidas en la producción.

Analizando los resultados se puede determinar que siendo uno de los objetivos de la gestión financiera, tomar decisiones acertadas en teoría como UCOSD si toman estas decisiones, es decir si se aplica con el fin de ser un pilar financiero para los productores, sin embargo es necesario llegar a tomar decisiones más conjuntas que beneficien a todos por igual, ellos alegan que muchas veces se toman decisiones individuales.

Se recomienda implementar estrategias de forma grupal y un facilitador por cada comunidad que ayude a mejorar mecanismos a la hora de tomar las decisiones que tengan relación con los gastos y costos de producción para garantizar la cosecha, facilitando la información necesaria por cada comunidad para tomar mejores decisiones.

Para mejorar la toma decisiones, es indispensable difundir la información para que los productores manejen la situación tanto del mercado como de la organización

para que las decisiones sean menos riesgosas, ya que cuando más información se conoce sobre los proyectos que ellos van a realizar, será menos la incertidumbre que van a enfrentar y se arriesgaría menos la inversión.

- Asignar recursos de acuerdo con los planes y necesidades de la empresa.

Tabla N. 11: Plan de necesidades

Objetivos	UCOSD	Productores (comunidades)	Investigadores
Asignar recursos de acuerdo con los planes y necesidades de la empresa	La UCOSD lleva a cabo la asignación de los recursos, procura buscar programas que resuelvan las necesidades de los campesinos, busca que se cumpla lo establecido en los planes como organización.	Para los productores en cuanto a la asignación de los recursos existen debilidades, ya que no todos planifican y gestionan sus necesidades.	UCOSD asigna recursos de acuerdo a sus planes, busca cumplir con estas necesidades, facilitando el financiamiento e insumos, sin embargo hay debilidades presentes.

Autoría propia a partir de instrumentos aplicados (2018).

La tabla N° 11 aborda los planes y necesidades de UCOSD, en donde la organización planifica las necesidades que se presentan para poder asignar los recursos necesarios para los productores y la organización, ya que se hace un levantamiento de necesidades de financiamiento e insumos requeridos para la producción, por otra parte los productores hacen reuniones por comunidad para determinar las necesidades, sin embargo no todos asisten lo que es una gran debilidad al momento de comunicarse, ya que la UCOSD no puede cubrir con todas las necesidades presentadas si no están presentes todos los socios.

UCOSD gestiona las necesidades de financiamiento y planifica los recursos que van a necesitar esto a través de las convocatorias donde reciben las propuestas de las necesidades llevadas por los productores, sin embargo no todos lo hacen, por falta de comunicación y responsabilidad en algunos casos, en esta parte aún presentan debilidades en su gestión financiera, por lo que UCOSD a veces no cubre con todas las necesidades debido a que a veces los productores no gestionan sus insumos en tiempo y forma o por falta de coordinación.

En teoría este objetivo se trata de cumplir desde la UCOSD, ya que planifica y asigna los recursos de acuerdo a sus planes organizacionales, pero no beneficiando a todos los productores, por otra parte, los socios siguen teniendo debilidades en la coordinación de planificar sus necesidades, esto afectando a la obtención de sus recursos para garantizar la producción y rendimiento de los granos.

Como recomendación es importante que UCOSD garantice un apoyo a los productores que no han sabido aprovechar sus recursos de manera que empiecen por planificar bien que es lo que necesitan y cómo hacerlo.

- Optimizar los recursos financieros.

Tabla N. 12: Optimización de los recursos

Objetivos	UCOSD	Productores (comunidades)	Investigadores
Optimizar los recursos financieros	Como UCOSD se busca optimizar estos recursos para el futuro, buscando las mejores alternativas para reducir los gastos	En cuanto a la optimización de los recursos los productores no buscan como mejorar el uso de los recursos para un proceso productivo más	A como lo expresaban algunos productores no han podido llevar un buen manejo de estos

Objetivos	UCOSD	Productores (comunidades)	Investigadores
	que conlleva sacar la producción.	eficiente y que el productor obtenga mejores resultados.	recursos por las pérdidas que se han percibido.

Autoría propia a partir de instrumentos aplicados (2018).

La optimización de los recursos financieros en la UCOSD de acuerdo a la tabla N° 12, la organización ha venido trabajando para reducir costos y gastos y garantizar a los productores mejores alternativas, esto buscando las mejores tasas de interés y los programas de compras de semillas más factibles para los productores, sin embargo a los productores si les ha ayudado y beneficiado, pero en cuanto a los costos de su producción, no le han sabido dar un buen manejo a los recursos, lo que no les permite optimizar los recursos, por lo que como investigadores se dice que en UCOSD es notoria la necesidad de capacitar y dar seguimiento a los productores para que obtengan rentabilidad en sus cosechas.

Algunos productores expresan que venden su producción al primero que les compra y al precio que le ofrezcan, se puede ver que no es una buena optimización, porque no hay buen manejo de los recursos, además expresaban por incurrir en gastos de transporte de los granos, lo que al final tienen que incluir y al vender al mercado a un precio muy barato ni siquiera recuperan la inversión, esto deja reflejado el problema de comercialización que enfrenten los productores para vender a mejor precio.

En teoría no aplica el cumplimiento de este objetivo, ya que los productores aun no lo aplican a su producción, conociendo así los efectos que pueden surgir por una mala optimización de recursos por parte de los productores, esto llevaría a elevar los costos y por lo tanto pérdidas, por lo que se les recomienda trabajar en asesoramiento sobre cómo reducir los gastos y costos, elevar el precio de venta y

que UCOSD facilite a cada comunidad un centro de acopio para que estos no incurran en gastos de transporte.

Para una buena Gestión Financiera eficaz y eficiente, la UCOSD debe plantearse objetivos que le permitan alcanzar sus metas, realizar negociaciones de financiamiento que le permitan el crecimiento organizacional, saber administrar los recursos disponibles y correcta interpretación de la información financiera para la toma de decisiones, cumplimiento con los objetivos como son: obtener fondos y recursos financieros, manejar correctamente los fondos y recursos financieros, destinarlos o aplicarlos a los sectores productores, toma de decisiones acertadas y asignación de recursos de acuerdo a los planes y necesidades de la empresa.

Por otra parte, no se están cumpliendo todos los objetivos de la gestión financiera tales como: Generar recursos o ingresos, eficiencia o eficacia, administrar el capital de trabajo y optimización de los recursos financieros, por ende no se está trabajando de la forma apropiada para darle cumplimiento a la misión y visión de la UCOSD, debido a las debilidades en conocimientos y problemas actitudinales de los productores, además de los factores externos que afecta este rubro de producción, es decir no tienen el grado de compromiso para cumplir con dichos objetivos, viniendo afectar su economía familiar, tanto de la organización y el desarrollo de la producción dentro del país.

Se recomienda de manera general en cuanto los objetivos de la gestión financiera que UCOSD atienda estas debilidades que están impidiendo el cumplimiento de metas a través de constantes capacitaciones y reuniones para que los productores aprovechen mejor las oportunidades que se presenten para optimizar el uso de los recursos y obtener más ganancias en sus cosechas para que puedan mejorar su calidad de vida.

#### 4.2.2 Educación Financiera

Según la secretaria de hacienda y crédito público (Olin, 2014) la educación financiera es el proceso que permite la adquisición de conocimientos, habilidades y capacidades, facilitando la toma de decisiones en la administración de recursos económicos, a través de juicios con información adecuada de productos y servicios financieros que permitan mantener las finanzas sanas y ayuden a cumplir las metas de vida.

Esto quiere decir que es una forma de trasmisión enseñanza-aprendizaje que debe tener en cuenta toda la organización o individuo con el fin del fomento de la misma, hacia una educación adecuada y profesional para lograr adquirir los conocimientos, habilidad y actitudes necesarias para el buen manejo de los recursos económicos e instrumentos financieros, ya que son de gran importancia para el crecimiento de las organizaciones o persona natural; todo esto también con el objetivo de obtener mejores resultados en cuánto a la rentabilidad de la organización y de forma personal.

No hay procedimientos definidos por parte de la UCOSD para que los productores lleven un control que les facilite el conocimiento de las pérdidas y ganancias lo cual imposibilita la efectividad en la toma de decisión para el buen manejo de los fondos, lo que conlleva a la necesidad de una educación financiera. Estas limitantes obstaculizan una situación financiera sana e impiden mejorar la calidad de vida de los productores e indirectamente afecta a toda la organización.

#### Importancia

De acuerdo con (Olin, 2014) la educación financiera permite mantener un equilibrio en las finanzas personales, al conocer cómo operan ciertos productos y servicios financieros y hacer uso de ellos, favorece el logro de las metas y mejora la calidad de vida atreves de la administración eficiente del dinero, de un consumo

adecuado, de ahorro e inversión inteligente y responsable y de un balance entre los ingresos y gastos de las personas.

La educación financiera es de gran trascendencia para las personas en general y las empresas, porque de acuerdo a una educación financiera se logra tener la sensatez para el uso de los productos y servicios financieros que se ofrecen en el mercado hoy en día, como también las actitudes necesarias para el uso adecuado de los recursos, puesto que si no se hace el uso apropiado de las fuentes no se logrará cumplir con los objetivos propuestos, al igual que ayuda a hacer un arqueo o llevar un cálculo entre ingresos y egresos para las decisiones de ahorrar o invertir.

La Unión de Campesinos Organizados de las Cuencas de San Dionisio (UCOSD) reconocen la importancia de la administración financiera para el uso adecuado de los recursos económicos, en donde es de principal trascendencia para la organización, ya que sus socios carecen de conocimiento teóricos y prácticos, para llevar un control de sus finanzas y cubrir sus costos sin ningún problema y mejorar su calidad de vida, por el cual la organización da capacitaciones acerca del tema, pero no se les imparte a todos sus socios lo afecta a la obtención de los conocimientos, habilidades y capacidades, para mejorar su calidad de vida y rendimiento de la producción.

#### 4.2.1.1 Características de la educación financiera

Las características de la educación financiera describen el ser de esta materia, la cual trasciende en que te permite como persona y organización a tomar decisiones más acertadas en cuanto a las finanzas, te brinda el conocimiento necesario para el mejoramiento de las capacidades en cuanto a la toma de las decisiones, con el fin de aumentar las posibilidades de crecimiento personales, familiares y del país.

Por lo anterior, las decisiones financieras que se toma tanto a corto como a largo plazo en las organizaciones, son las que determinan el crecimiento económico y la calidad de vida de la organización y sus miembros; así como el aporte que se genera no solo a lo interno, sino a lo externo con los impuestos que contribuyen a la sociedad misma.

Según Gomez (2011) enlista las siguientes características:

- **Desarrolla habilidades:** Es un proceso de desarrollo de habilidades sobre las finanzas personales y las decisiones que esto implica.

Tabla N. 13: Desarrollo de habilidades

Características	UCOSD	Productores (comunidades)	Investigadores
Desarrollo de habilidades	UCOSD ha capacitado a los productores pero estos no han logrado desarrollar habilidades ya que no los ponen en práctica.	Como productor no todos pueden tomar decisiones personales en cuanto a finanzas por razones como falta de asesoramiento, ya que manejan muy poca información y no todos son capacitados.	UCOSD no brinda capacitaciones a todos los productores y por esto afecta en el desarrollo de sus habilidades necesarias para la toma decisiones. .

Autoría propia a partir de instrumentos aplicados (2018).

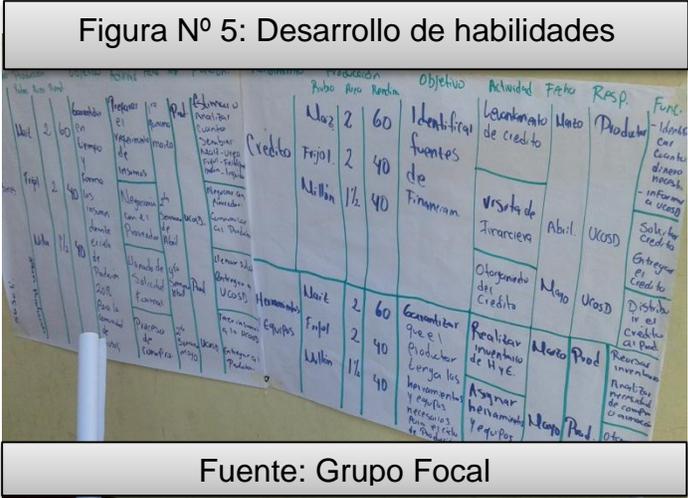
La tabla N° 13 refleja el desarrollo de habilidades en la UCOSD, donde a nivel de la junta directiva capacitan en el área de las finanzas y al igual el PMA le da

importancia a este aspecto, ya que le brindan programas de capacitaciones; pero se puede decir, que no se les brindan capacitaciones a todos los productores para el fortalecimiento de habilidades financieras y puedan desarrollar habilidades en sus finanzas, por otra parte, la falta de responsabilidad e interés para desarrollar estas habilidades por parte de los productores.

En cuanto al desarrollo de sus habilidades la UCOSD posee información de forma empírica a como se muestra en la figura N° 4, donde se tuvo la oportunidad de desarrollar los procesos de comercialización, acopio y producción con la ayuda de los investigadores y los productores, capacidad como se ha venido trabajando hasta ahora, el



problema radica en el desinterés de algunos productores, porque se pudo observar en las evaluaciones que ellos si son capaces, si pueden desarrollarlas, ellos si manejan información, su punto débil está en la responsabilidad de tomar cargos y en apropiarse de procesos que les ayuden a llevar sus finanzas personales.



Desde un punto de vista se logra analizar que UCOSD si tiene y aplica el desarrollo de las habilidades de finanzas personales, es decir se aplica esta característica en la organización a como se puede observar en la figura N° 5, donde los productores han demostrado si tener estas capacidades a lo

largo de su experiencia, la cual les ha dado resultados, sin embargo, aquí el problema detectado ha sido la rebeldía y el poco interés por parte de ellos, si bien es necesario y se recomienda un facilitador, también es necesario que ellos pongan de su parte para desarrollar mejor estas habilidades en el campo de sus finanzas lo que les permitirá una visión más amplia y una base más fundamentada para poder tomar sus decisiones financieras que les permitan obtener de manera positiva las ganancias que aún no perciben por causa de su desinterés.

- Trasmite conocimientos: Es la transmisión de conocimientos necesarios para que los individuos desarrollen tales habilidades.

Tabla N. 14 Medios de transmisión

Características	UCOSD	Productores (comunidades)	Investigadores
Transmisión de conocimientos	Desde UCOSD se realizan convocatorias para los productores para comunicar las actividades, ya sean de la producción o gestión de créditos.	Cada representante de comunidad se reúne cuando tienen las posibilidades para llevar a los demás estos conocimientos transmitidos por la UCOSD.	Se pudo observar que la UCOSD si transmite conocimientos mediante capacitaciones, pero no todos los productores gozan de este beneficio.

Autoría propia a partir de instrumentos aplicados (2018).

En la tabla N° 14 se especifica la transmisión de conocimientos, los que se llevan a cabo por medio de asambleas y convocatorias, aquí un punto débil se da cuando los productores afirman que no todos asisten a dicha convocatoria por una

diversidad de razones, solo cuando tienen la posibilidad por lo tanto la UCOSD si cumple en realizar dicha reuniones que ayuda a enriquecer sus conocimientos, por otra parte se percibió que por falta asistencia estos no pueden desarrollar algunas habilidades, cabe mencionar que no todos los productores son beneficiados.

Cabe mencionar que esta característica es importante en la UCOSD, tiene como responsabilidad transmitir estos conocimientos a sus productores, velar por el interés de hacerles llegar la invitación a las convocatorias, pero como expresan no siempre asisten y esto es un gran problema, la irresponsabilidad y la ausencia pero más que eso no es solo presentarse si no poner en práctica lo aprendido para que puedan transmitir a los demás todo lo aprendido, esto depende también de su interés.

Se puede analizar que esta característica desde UCOSD si se lleva a cabo, ella cumple con transmitirlos pero los productores aun presentan debilidades en cuanto a la transmisión de los conocimiento a los demás productores, esto puede ser por problemas de organización y responsabilidad, si los productores no asisten UCOSD deben estar más pendientes de las razones por las cuales estos no han asistido y darle seguimiento, algunos afirman porque no se les avisa en tiempo y forma y otros por su trabajo o desinterés, por lo que se recomienda hacer más énfasis en el control de estos problemas para de esta manera mejorar la transmisión de los conocimientos y así ellos puedan desarrollar habilidades, así como crear canales de comunicación más fuertes para que ellos asistan o facilitarles los medios para que puedan estar presentes.

- Ayuda a las personas para que puedan utilizar productos y servicios financieros que mejoren su calidad de vida bajo condiciones de certeza.

Tabla N. 15: Uso de productos financieros

Características	UCOSD	Productores (comunidades)	Investigadores
Uso de productos y servicios	UCOSD realiza las capacitaciones o asambleas para abordar temas del uso y servicio de crédito, para que sepan que es lo que deben hacer y cómo hacerlo.	Ellos asisten a estas capacitaciones, conocen del proceso de crédito, conocen de sus productos y el mercado, pero una debilidad es que empíricamente hacen sus ventas y compras.	Con sus conocimientos adquiridos saben utilizar sus productos y servicios financieros, pero es importante más capacitaciones siempre en el campo financiero.

Autoría propia a partir de instrumentos aplicados (2018).

En la Tabla N° 15 se aborda sobre el uso de productos financieros. De manera general UCOSD realiza las capacitaciones acerca del uso y servicios financieros, ellos si conocen sobre su crédito lo que hace confiable la organización, solo cabe destacar que es muy importante aplicar más capacitaciones que los involucre a todos con respecto a sus compras y ventas en cuanto al precio de sus granos básicos y el uso de los productos financieros.

Según los resultados, la UCOSD ha sabido llevar a cabo el manejo de los productos y servicios porque a lo largo han trabajado bien usando mecanismos adecuados, los productores por otra parte lo han hecho de forma empírica y les ha dado resultados, pero deben trabajar más y saber aprovechar las capacitaciones

que UCOSD pueda brindarles con el objetivo de lograr eficiencia en el uso de los servicios financieros y todo lo relacionado a su producción.

Es importante resaltar que la UCOSD si se aplica la teoría ellos si conocen la utilización de estos por que brindan a cada productor como debe ser el uso de estos productos y servicios financieros, la debilidad está en que no todos llegan a la organización y algunos no hablan ni se interesan por conocer el uso y otros velan por intereses de forma individual, como efecto el desinterés por cómo utilizarlos y por ello no mejoran la calidad de vida, siempre están en incertidumbre de que como deben hacerlo para obtener mejores resultados y por lo tanto se recomienda dar capacitaciones para que ellos puedan vender y comprar al precio que sea más rentable maximizando sus ventas y obtener más ganancias.

- Ayuda a que la familia tenga mayor oportunidad de generar los recursos necesarios para tener estabilidad, mejorar el desarrollo y por ende un patrimonio.

Tabla N. 16: Mejorar calidad de vida

Características	UCOSD	Productores (comunidades)	Investigadores
Oportunidad de generar recursos	Como UCOSD tenemos la capacidad de generar recursos que nos permiten llevar a cabo la producción.	Se hace muy difícil generar recursos puesto que nuestros ingresos son pocos y muchas veces solo trabajamos para poder comer.	Como UCOSD si generan recursos, pero no los suficientes como para apoyar a todos los productores.
Estabilidad financiera	Hacemos lo posible para que cada productor	Muchas veces no podemos sembrar granos básicos ya	Los campesinos no logran una estabilidad

Características	UCOSD	Productores (comunidades)	Investigadores
Estabilidad financiera	pueda tener estabilidad económica por medios de la venta de la producción.	que no ajustamos con lo que tenemos, es decir no podemos ni cubrir nuestros gastos.	económica puesto que sus ganancias son mínimas y a veces operan con pérdidas.
Mejorar el patrimonio	Es un proceso largo y lento pero que permite ir poco a poco mejorando nuestro patrimonio.	No tenemos la capacidad de mejorar nuestro nivel económico	Los productores muchas veces solo producen para comer y no tienen posibilidad de crecimiento familiar.

Autoría propia a partir de instrumentos aplicados (2018).

En la Tabla N° 16 se hace referencia a la característica de mejorar la calidad de vida. UCOSD no genera recursos suficientes para mantener una estabilidad económica alta y por ende mejorar su patrimonio, ya que los productores no producen lo suficiente ni la calidad para generar recursos, para hacer un capital de trabajo y mejorar sus condiciones de vida.

Se determinó que los productores de UCOSD tienen una gran incapacidad para generar recursos que sustenten sus familias, puesto que ellos son de bajos recursos económicos y los productores por falta de capital propio ellos no puedan cumplir con los estándares de producción y calidad de los productos agrícolas, lo que ocasiona a su vez que dejen de percibir las utilidades deseadas, como consecuencia no mejoran su patrimonio, tanto en la adquisición de nuevas

herramientas como también no han podido mejorar condiciones de vida, ya que la mayoría son muy pobres.

Por lo tanto, UCOSD no cumple esta característica ya que los socios presentan altos márgenes de pérdidas económicas, lo que les imposibilita poder tener una mejor obtención de recursos y una estabilidad económica adecuada, debido a problemas como la falta de respaldo para acceso a servicios financieros, poca educación financiera, actitud a aplicar mejoras en sus procesos internos y de manera externa el suelo y cambio climático que afectan sus rendimientos.

Se recomienda trabajar con el campesino de la mano para que este ponga en práctica la optimización de sus recursos financieros para así poder maximizar sus ingresos permitiéndole de esta manera mantener una estabilidad financiera adecuada, que mejoren su calidad de vida.

- Genera usuarios más informados y exigentes, lo que promueve la competitividad entre las instituciones.

Tabla N. 17: Usuarios competitivos

Características	UCOSD	Productores (comunidades)	Investigadores
Competitividad	Constantemente realizamos capacitaciones a nuestros colaboradores para que estos puedan desarrollar sus habilidades a un nivel aceptable.	Se brindan capacitaciones para mejorar, pero no a todos los productores y no ponen de su parte para mejorar en lo que se refiere a la calidad de la producción.	UCOSD no da el respectivo seguimiento para cerciorarse de que lo que se está enseñando, se está poniendo en práctica por parte de los productores.

Autoría propia a partir de instrumentos aplicados (2018).

En la Tabla N° 17 se determina Generar usuarios más informados y exigentes, donde la UCOSD promueve la competitividad de sus colaboradores por medio de capacitaciones que brindan para que estos sean eficientes y efectivos a la hora de realizar sus gestiones financieras, pero los productores mencionan que no todos los ponen en práctica los conocimientos que fueron brindados en la capacitación, por otro lado, UCOSD no da un seguimiento para los conocimientos que se transmitieron, al igual que no se le brindan las capacitaciones a todos sus socios, lo que no permite generar usuarios más informados y exigentes es decir, usuarios competitivos.

Se puede decir, que la principal anomalía que impide que los productores de UCOSD no sean competitivos, es la falta de una buena gestión financiera y actitud que garantice el rendimiento y calidad de la producción, ya que los productores muchas veces no gestionan su financiamiento o insumos en tiempo y forma, lo cual ocasiona que muchas veces se queden sin recursos, afectando los rendimientos esperados y aprovechar un mercado, por ende impide lograr una competitividad en costos y calidad del producto.

Los productores no cumplen con los aspectos que caracterizan a una organización competitiva, lo cual no les permite mejorar sus procesos de producción, rendimiento y la calidad del producto, lo que conlleva a la UCOSD a percibir menores ingresos y a largo plazo podría repercutir en grandes pérdidas significativas para la misma, lo que no permite beneficiar a otros productores.

Se recomienda dar un seguimiento que sea de manera global a las comunidades que permita a su vez identificar las debilidades que provocan la mayoría de los problemas que obstaculizan un buen manejo de fondos e insumos para que la producción sea la esperada.

Según (Fuentes, 2016) nos da a conocer otras características de la educación financiera tales como:

- Toma decisiones personales y sociales de carácter económico en nuestra vida cotidiana.

Tabla N. 18: Decisiones personales y sociales.

Características	UCOSD	Productores (comunidades)	Investigadores
Decisiones personales	Según entrevista con la Administradora de UCOSD las decisiones las toman de manera colectiva, para el beneficio de los productores.	En grupo focal con los productores se conoció que ellos toman decisiones personales con respecto a la venta de los productos según su necesidad, donde lo hacen muchas veces en mercados informales.	Una parte de los productores no están alineados a UCOSD en cuanto a las decisiones de comercialización de toda su producción, ellos toman sus decisiones arbitrariamente.
Decisiones colectivas	UCOSD toma decisiones de manera colectiva como junta directiva y con los productores.	Los productores casi no toman decisiones colectivas.	Se observa mucho individualismo por parte de los productores, por ende no se toman estas decisiones colectivas.
Decisiones de carácter económico	UCOSD comparte que la toma de decisiones se da con el fin de contribuir al desarrollo económico de la organización y de sus socios.	Los productores no toman decisiones de carácter económico, debido a su capacidad económica ya se para decidir cuánto producir.	Siempre se toman este tipo de decisiones aunque no son muy efectivas.

Autoría propia a partir de instrumentos aplicados (2018).

Según la Tabla N° 18 Decisiones personales y sociales, UCOSD como junta directiva toma decisiones colectivas y de carácter económico, con el objeto de

cumplir sus planes de contribuir al desarrollo de las comunidades y que ellos puedan obtener su cosecha, los productores toman decisiones personales a la hora de comercializar su producción, donde muchas veces las toman perjudicando su economía vendiendo los productos a un precio bajo, por otra parte los socios no toman decisiones colectivas debido al individualismos que hay entre ellos, la falta de organización y comunicación.

Las decisiones de la organización se hacen en base a las necesidades presentadas por cada una de las comunidades, que son la base de existencia de esta, al ayudar a las familias de San Dionisio para el desarrollo y subsistir de las personas, para que no les haga falta una fuente de financiamiento, para su producción de los granos básicos, que son fundamentales en la sociedad; pero el campesinado toma sus decisiones de acuerdo a sus posibilidades y conocimientos para el bienestar de sus familias en cuanto a su capacidad económica.

Por consiguiente, la UCOSD no está cumpliendo en cierta medida con la teoría, ya que la organización maneja la información en la toma decisiones y no se les comparte a todos sus socios, por ende podemos decir que la teoría no se está cumpliendo en su totalidad. Estas decisiones hablando económicamente no están generando utilidades que vengan a beneficiar a la organización para el crecimiento e inversiones a futuro e igual pasa con el productor, ya que los productores no toman decisiones de carácter económico debido a su capacidad muy baja y al no tener un manejo adecuado del dinero y de los insumos, lo cual viene afectar el rendimiento de la producción, estabilidad y crecimiento económico de las familias y de la organización para expandir sus ofertas a mercados potenciales.

Se recomienda mantener informado al socio sobre los aspectos de la cosecha, insumos y recursos financieros, para que así se tomen buenas decisiones en los tres aspectos.

- Permite actuar antes de que se lo pidan o antes de ser forzado por las circunstancias.

Tabla N. 19: Acciones proactivas y reactivas.

Características	UCOSD	Productores (comunidades)	Investigadores
Toma acciones reactivas	-Según la entrevista con el gerente nos dijo a veces toca asumir responsabilidades imprevistas por que se dan anomalías en la producción.	-La mayoría de las comunidades enfrentan los problemas hasta el momento que se le presentan.	Se observó que UCOSD si hace sus planes de manera proactiva y levanta las necesidades, pero los productores en la práctica no tienen
Toma acciones proactivas	-UCODS trabaja de forma proactiva ya que tienen la cultura de planificar sus actividades.	-Los productores no tiene la cultura de trabajar de forma proactiva	cultura de planeación y trabajan de forma empírica.

Autoría propia a partir de instrumentos aplicados (2018).

Según la Tabla N° 19 se reflejan las Acciones proactivas y reactivas tomadas por UCOSD donde la junta directiva asume responsabilidades imprevistas cuando se dan anomalías en la producción a lo que no se tenía planeado, debido a la vulnerabilidad de la actividad agrícola y además prevalece la forma de trabajar imprevista, en su mayoría los productores toman decisiones de forma reactiva; se puede decir que la organización si planifica de forma proactiva y levanta las necesidades de la entidad y de sus productores.

La UCOSD toma acciones de forma reactiva y proactiva para garantizar y cubrir con los problemas que se le presentan en la actualidad, debido a que estamos en un ambiente cambiante y hablando de producción agrícola se deben de tomar estas acciones, ya que es un campo acción vulnerable y cambiante debido al cambio climático, donde la organización tiene la cultura de planificar cada una de sus actividades, mientras que los productores no tienen dicha cultura de trabajar de forma proactiva, enfrentan los problemas hasta el momento que se les presentan y trabajan de forma espontánea.

Para garantizar el buen funcionamiento de la organización se debe planificar y tomar acciones de forma proactiva y reactiva, donde la UCOSD cumple con la característica de la educación financiera, garantizando los recursos financieros para cubrir las necesidades que presentan los productores para cumplir con la cosecha.

Por lo anterior no ha sido posible ya que el problema radica en sus socios, donde la causa es no tener la cultura de planificar, generando pérdidas, aumento de riesgos en la calidad de los productos, afectando en el rendimiento de la producción al no sacar la cosecha en tiempo y forma para su venta en el mercado, en donde los productores deben cumplir con estándares de productividad para poder cubrir sus costos de manera sana y sin estrés.

Se recomienda en concientizar la importancia de trabajar de manera proactiva, gestionando sus recursos necesarios para el cumplimiento de la producción e ir de la mano con el productor para que planifiquen y se proyecten de forma que mitiguen riesgos.

De manera general la UCOSD cumple con cinco de las características de la educación financiera que fueron analizadas anteriormente, donde las características describen los rasgos que busca la educación financiera de manera personal o de la organización, lo cual permite como persona y organización a tomar decisiones más acertadas en las finanzas, brindando los conocimiento necesarios para la toma de

las decisiones; por medio del análisis realizado, la UCOSD no está cumpliendo con las características de generar recursos que aumente el patrimonio y competitividad.

Lo antes mencionado imposibilita que la organización se expanda a nuevos mercados y aumente sus capacidades financieras, por el cual los socios juegan un papel importante y ellos no tienen una educación del buen manejo de sus finanzas, lo que repercute a que no cumplan con las metas propuestas y no logren mejorar su calidad de vida.

Se recomienda que la organización vele por la continuidad y apropiación de la educación financiera de los productores para que puedan avanzar en conocimientos que les ayuden a mejorar sus procesos productivos y manejo de recursos para obtener mejores resultados.

#### 4.2.1.2 Beneficios de la educación financiera.

La educación financiera permite a la empresa determinar cuáles alternativas son las más óptimas para realizar cualquier tipo de transacción, ya sea dentro de la empresa o fuera de ella, es decir, advierte de ante mano cuales son las mejores formas de endeudamiento de la empresa al momento que se hace algún préstamo teniendo en cuenta el tipo de interés que este pague, sus beneficios de pagar en tiempo y forma, es decir, ayuda a entender mejor lo que se está haciendo.

También la educación financiera permite el buen manejo de los fondos de toda empresa y esto puede ser de mucha importancia para contrarrestar alguna crisis que pase dentro de la empresa a futuro.

Según Lecuanda (2011) los beneficios de aprender educación financiera son:

- Mejor calidad de vida al tener la capacidad de generar riqueza.

Tabla N. 20: Calidad de vida

Beneficios	UCOSD	Productores (comunidades)	Investigadores.
Mejorar la calidad de vida	UCOSD a través de los financiamientos y los créditos tienen la capacidad para poder generar riquezas y por ende mejorar la calidad de vida de la cooperativa.	Los productores no tienen la capacidad de mejorar su calidad de vida debido a que su nivel de sobrevivencia es mínimo, ya que estos cultivan poco por lo que muchas veces no generan ingresos.	Como investigadores se observó que no tienen la capacidad de mejorar su calidad de vida.

Autoría propia a partir de instrumentos aplicados (2018).

En la Tabla N° 20, antes vista se determina el beneficio de mejorar la calidad de vida al tener la capacidad de generar riqueza. La UCOSD siempre trabaja con el fin de mejorar su calidad de vida, ya que recibe financiamiento por el PMA y vía crédito, por otra parte, los productores son incapaces de mejorar su calidad de vida, puesto que presentan condiciones económicas precarias, ya que sus ingresos son mínimos y carecen de conocimientos y tienen una actitud pesimista.

Los productores de UCOSD presentan debilidades en lo que se refiere a mejorar su calidad de vida, ya que estos presentan altos niveles de pobreza producto de emplear una mala educación acerca de sus finanzas lo cual ha sido un área que no les permite generar mejores ingresos y utilidades debido a la mala implementación de ciertos aspectos financieros.

Mejorar la calidad de vida en los productores es un reto de la UCOSD, puesto que estos son de escasos recursos económicos y la ausencia de conocimientos

financieros son los principales factores que le impiden ir mejorando su calidad de vida, por ende la teoría no se cumple en su totalidad por los antes mencionado.

Se recomienda continuar con la educación financiera para que el productor le dé mejor uso al crédito, gestionen a tiempo sus necesidades y lleven control de sus metas productivas.

- Selección inteligente de los distintos financiamientos (crédito), poniendo atención en la tasa de interés las comisiones, etcétera, así como en los beneficios de pagar a tiempo.

Tabla N. 21: Selección de las fuentes de financiamiento

Beneficios	UCOSD	Productores (comunidades)	Investigadores
Selección inteligente de los distintos financiamientos.	UCOSD trabaja de la mano con las instituciones como PRODESA, vía financiamiento y SAGSA-DISAGRO, vía insumo.	Algunos productores desconocen la tasa de interés, trabajan de acuerdo a los financiamientos que como UCOSD ya tienen establecidos.	Se observa que manejan información sobre las fuentes de financiamiento.

Autoría propia a partir de instrumentos aplicados (2018).

A como se muestra en la tabla N° 21 el beneficio de selección de las fuentes de financiamiento que se lleva a cabo en UCOSD, donde se ha venido trabajando de la mano con instituciones como PRODESA Y SAGSA –DISAGRO los cuales le han permitido tener financiamiento que se ajusta a las condiciones de dicha organización, ya sea vía insumos o vía financiamiento, sin embargo no todos los productores están al tanto de ciertos créditos que la organización facilita y los intereses que estos tienen.

Figura N° 6 Selección de la fuente de financiamiento

Rendimiento	Producción	Año	Renta	Objetivo	Actividad	Fecha	Resp.	Func.
Credito	Usoz	2	60	Identificar fuentes de financiam.	Levantamiento de credito	Marzo	Producers	Identificar fuentes de financiam. informacion a UCOSD
	Frijol	2	40		Visita de Jiraciera	Abril	UCOSD	Selección de Credito
	Millon	1/2	40		Otorgamiento del Credito	Mayo	UCOSD	Entregar el Credito
Mermado Equitos	Mare	2	60	Econometizar que el productor tenga los beneficios y gastos necesarios para el ciclo de producción	Realizar inventario de H.E.	Marzo	Prod	Distribuir el Credito
	Frijol	2	40		Asignar beneficios y gastos	Mayo	Prod	Analizar rentabilidad de credito
	Millon	1/2	40			Mayo	Prod	Otorgamiento de credito

Fuente: Grupo focal

En la figura N° 6 se trabajó el plan de producción donde se abordó con los productores las fuentes de crédito que ellos utilizan, así como los procedimientos para la selección de financiamiento.

La falta de este tipo de información financiera no permite que los productores estén al tanto de los beneficios que puedan aprovechar, lo que ocasiona al mismo tiempo que los productores no se preocupen por cumplir con el pago de intereses de créditos otorgados por la organización utilizando su dinero en gastos innecesarios.

En teoría se puede decir, que UCOSD si cumple con la selección de financiamiento, ya que proporcionan y gestionan el crédito para los productores aportando ciertos beneficios, sin embargo estos no son aprovechados de forma eficiente, además no todos acceden a ellos.

Se recomienda informar de manera general a todos los productores de la organización acerca de planes de créditos que tiene UCOSD y los beneficios que esta tiene si cumplen con sus pagos de sus intereses en tiempo y forma, así como de las diferentes opciones de financiamiento que pueden utilizar, para que decidan la que más les convenga.

- Buena salud al tener menos estrés derivado de la preocupación de qué se va a hacer para cubrir los gastos del mes o las deudas.

Tabla N. 22: Buena salud

Beneficios	UCOSD	Productores (comunidades)	Investigadores.
Cubren gastos o deudas.	Como UCOSD cubren con sus gastos y deudas hasta cierta medida, ya que los productores no siempre pagan a tiempo las cuotas de préstamo, se les dificulta pagar cuando las temporadas son malas.	En algunos casos no se pueden cubrir con los gastos ni deudas por diferentes razones: hay temporadas buenas y temporadas malas, el endeudamiento se agranda y ya la poca ganancia que queda es solo para pagar.	Según lo expresado por ambos, aquí los problemas que se perciben son la mala gestión para cubrir estos gastos y deudas.

Autoría propia a partir de instrumentos aplicados (2018).

En la siguiente tabla N° 22, se especifica la Buena Salud que se lleva en UCOSD, donde la organización siempre está al tanto de sus gastos y deudas lo que le permite de manera parcial ayudar a aquellos productores que tienen mayor dificultad de pagar en tiempo y forma sus cuotas de préstamos, los principales factores que afectan a los productores en lo que se refiere a cubrir sus gastos y deudas son los cambios climáticos y nivel de fertilidad de las tierras, ya que hay temporadas buenas y malas, entonces se puede decir que debido a esto se da la mala gestión de recursos económicos e insumos para la producción ocasionando que sus gastos y deudas incrementen al pasar el tiempo.

Como junta directiva siempre ha tratado de cubrir sus gastos y deudas, puesto que estos tienen la cultura de gestionar sus insumos y recursos financieros en tiempo y forma, factores que le han ayudado a cubrir sus gastos y deudas, es decir han llevado finanzas estables al saber utilizar bien sus fondos, sin embargo los

productores aun presentan esta debilidad por no poner en práctica el uso y manejo de sus finanzas a la hora de pagar sus cuotas y analizar sus gastos de producción, lo que ha conllevado a estos mantenerlos en trabajo bajo presión lo que les ocasiona a la vez estrés laboral afectando su buena salud.

Según la teoría de este importante beneficio de la buena salud al tener menos estrés derivado de la preocupación de qué se va a hacer para cubrir los gastos del mes o las deudas no se cumple, porque la organización genera sus ingresos pero con las completas pagan sus gastos esto impide a que no se de la salud financiera.

Por otra parte los productores no gozan de la buena salud financiera por el problema de falta de gestión financiera y el buen manejo de sus ingresos y egresos para tomar decisiones a futuro, es un problema que ellos deben trabajar de la mano con la organización esto para tener préstamos a su alcance, siendo un paso para empezar a analizarse y crear soluciones.

Se recomienda asesoría en la importancia que tiene la buena gestión financiera y el manejo optimo del financiamiento para poder gozar de la buena salud financiera, donde los productores puedan lograr excedentes que les permitan nuevas inversiones, además de cubrir sus necesidades y que puedan hacer su capital para trabajo.

- Manejo óptimo del crédito en la construcción del patrimonio.

Tabla N. 23: Manejo optimo del crédito

Beneficios	UCOSD	Productores (comunidad)	Investigadores.
Manejo óptimo del crédito en la Construcción del patrimonio.	Según la entrevista aplicada al gerente de UCOSD nos	Eso es un trabajo que hay que darle seguimiento si	Evidentemente el manejo óptimo de los créditos para la construcción

Beneficios	UCOSD	Productores (comunidad)	Investigadores.
Manejo óptimo del crédito en la Construcción del patrimonio	comparte que no están bien, no se está perdiendo ni ganando, es bien difícil no hacen lo que se percibe en otras organizaciones de construir un patrimonio.	queremos tener ganancias y dejar a nuestros hijos un buen patrimonio, porque ahorita hasta el momento no hemos trabajado en eso por las dificultades que tenemos.	del patrimonio no se da en UCOSD, pero no ha dejado de ser una meta a cumplir, la organización trabaja de la mano con programas para poder cumplir esta meta.

Autoría propia a partir de instrumentos aplicados (2018).

En la siguiente tabla N° 23 se menciona como se desarrolla el manejo óptimo del crédito donde de manera global UCOSD afirma que trabaja en el manejo óptimo de los créditos para ayudar a los productores en su producción, pero no se trabaja por la construcción del patrimonio, debido a que no hay muchas ganancias, por lo cual los productores solo manejan los créditos para garantizar su producción, pero al no generar muchas utilidades les resulta muy difícil trabajar para dejar un patrimonio a sus familias.

UCOSD apoya con el buen manejo de los créditos que brinda a los productores, pero aún no han trabajado por la construcción de un patrimonio, es decir en gran manera ayuda para que estos obtengan sus créditos, por otra parte los productores tienen dificultades en la administración de su financiamiento, lo que afecta en gran manera poder generar ingresos, por lo tanto se les dificulta empezar a trabajar por un patrimonio, además si no trabajan en pro de la construcción del patrimonio no habrán productores que quieran invertir y trabajar, porque no le han dado un inicio, debido a sus debilidades en el buen manejo de sus finanzas.

Por ende, esta teoría no se está cumpliendo ya que UCOSD no ha reflejado la construcción de un buen patrimonio, no han trabajado en las bases fundamentales para lograrlo, sin embargo es una meta que tienen para que los productores puedan dejar a sus familias un patrimonio con el que puedan seguir operando, al no cumplir con este beneficio repercute mucho que los productores no puedan hacer inversión en su parcela para que su producto sea de calidad.

Se recomienda a UCOSD trabajar con capacitaciones de manejo de sus finanzas, concientizar para empezar a construir un buen patrimonio por cada productor que permita lograr finanzas estables para el futuro.

- Finanzas estables y preparadas para enfrentar cualquier contingencia (crisis), porque se cuenta con un fondo de emergencia y diversificación de ingresos.

Tabla N. 24: Contingencias

Beneficios	UCOSD	Productores (comunidad)	Investigadores
Enfrentan cualquier contingencias (crisis)	UCOSD cuenta con un fondo para enfrentar y cubrir contingencias presentadas a nivel interno como el pago de créditos y externos como aquellos que se presentan en el mercado que pueden	No contamos con finanzas estables, ante esto no podemos enfrentar algunas situaciones económicas del entorno.	UCOSD utiliza los fondos que tiene para enfrentar contingencias, pero los productores no pueden aun enfrentarlas por su situación económica lo que perjudica al

Beneficios	UCOSD	Productores (comunidad)	Investigadores
Enfrentan cualquier contingencias (crisis)	afectar la situación económica.		momento de tomar decisiones frente a las situaciones presentadas.

Autoría propia a partir de instrumentos aplicados (2018).

En la tabla N° 24 se especifican las finanzas estables y preparadas para enfrentar cualquier contingencia que se llevan a cabo en UCOSD. A nivel de Junta Directiva cuentan con un fondo para enfrentar las contingencias internas a la organización, en el caso de los créditos cuando los productores se atrasan en las cuotas, estos recurren a los fondos para poder cubrirlos y así darles más tiempo, es decir ellos si pueden enfrentar estas situaciones y hablando de las externas pueden tomar decisiones en cuanto al mercado, sin embargo los productores no cuentan con los fondos necesarios, por ello cuando las temporadas son malas no pueden pagar a tiempo porque sus finanzas no son las mejores, como investigadores se deduce que no pueden enfrentar contingencias a nivel interno y externo debido a su situación económica.

Se deduce que internamente UCOSD tiene un plan estratégico para enfrentar contingencias del entorno, pero los productores aun no ponen en práctica lo establecido en el plan esto debido a su situación económica la cual es escasa, de manera interna la junta directiva puede cubrir algunos gastos pero de manera externa para los productores es difícil, ante una subida de precios en el mercado los productores no están listos para tomar decisiones y esto les afecta más en la producción y en la generación de utilidades.

Según la teoría este beneficio no se aplica en su totalidad en UCOSD ya que los productores no pueden cubrir muchas veces sus gastos y deudas por la situación

en la que se encuentra. Es importante que puedan enfrentar las situaciones tanto internas como externas que puedan afectar a la organización, para poder lograr estabilidad y minimizar los riesgos del mercado en cuanto a sus finanzas, se recomienda primeramente trabajar de la mano con el plan estratégico con el que ya se cuenta y crear nuevas estrategias para enfrentar las contingencias internas y externas a la organización.

De manera general, hablando de la importancia de los beneficios que trae poder tener una educación financiera adecuada para administrar las finanzas de manera adecuada, trasciende que la UCOSD como organización pueda tomar decisiones acertadas, determinando que alternativas tomar y cuales le serán más factibles, permitiendo el buen manejo de las finanzas de la organización, con el fin de poder crecer y contrarrestar alguna crisis que pase dentro de la empresa a futuro, donde la UCOSD cumple con un beneficio de los cinco que fueron analizados anteriormente lo cual es: la selección de fuentes de financiamiento, sin embargo los créditos no son aprovechados de forma eficiente por los productores y no todos acceden a él.

La organización no cumple cuatro beneficios como son: La calidad de vida, buena salud, manejo optimo del crédito para la construcción del patrimonio y finanzas estables para enfrentar contingencias siendo muy preocupante ya que esto viene a ocasionar inestabilidad económica para el productor y a la organización; UCOSD en la actualidad solo es capaz de generar ingresos para cubrir sus costos y poder darle al productor su financiamiento, donde no hay incremento de su capital y por ende no mejoran su calidad de vida, al igual que sus socios quedándose estancados en una baja capacidad económica.

Se recomienda tener en cuenta la relevancia que conlleva la educación financiera, para el mejoramiento de la calidad de vida de cada uno de los integrantes de UCOSD, por consiguiente estar en constante capacitación y evaluación, para el mejoramiento de los conocimientos, habilidades y capacidades, para el manejo

óptimo de los recursos financieros y así superar ciertas deficiencia que se tienen, al igual que realizar planes para poder enfrentar crisis económicas, asesoramiento de como poder minimizar riesgos del entorno, y tener conocimientos de cómo a la ves saber aprovechar las crisis para fortalecer y sacar nuevas oportunidades.

#### 4.2.1.3 Medios de transmisión para la educación financiera.

Según Olin (2014) “dice que existen juegos útiles para fomentar el aprendizaje puesto que cuando la educación financiera se integra a la vida cotidiana y se hace de una manera divertida o casual suele ser más efectiva y benéfica”.

Hoy en día no se puede pasar por alto que todo tipo de empresa no cree una cultura sobre educación financiera, ya que en nuestra actualidad el desarrollo tecnológico ha ido avanzando grandemente permitiendo difundir todo tipo de información de diferentes maneras como se observa a continuación.

Entre los medios de transmisión financiera se pueden encontrar un sin número de formas de poder educar acerca de la educación financiera entre estas están:

1. Los medios de comunicación como transmisores de la educación financiera.
2. El periódico.
3. Materiales multimedia y herramientas pensadas para todo público sobre educación financiera que los usuarios puedan recibir a través de medios electrónicos de internet.
4. Libros electrónicos como los de la ABM y finanzas prácticas, que es un portal de internet en el que colaboran importantes instituciones como la asociación de bancos de México (ABM), la comisión nacional para la protección y defensa de los usuarios de servicios financieros (CONDUCEF) entre otros.
5. (Luna, 2012) Establece que otra manera de obtener educación financiera es mediante la infinidad de libros y revistas que informan a las personas sobre finanzas personales.

Tabla N. 25: Medios de transmisión de la educación financiera

Medios de transmisión	UCOSD	Productores (comunidad)	Investigadores
-Medios de comunicación. -Periódico. -Material multimedia. -Libros electrónicos. -Libros. -Revistas. -Capacitación.	UCOSD solo utiliza como medio de transmisión la capacitación que se realiza en conjunto con los productores.	Los productores expresan que también solo existe este medio de transmisión de la educación financiera.	Como investigadores se determinó que no están implementando otro tipo de medios para difundir la información de la educación financiera que llegue a los productores.

Autoría propia a partir de instrumentos aplicados (2018).

La tabla N° 25 especifica los medios de transmisión que se implementan en UCOSD, donde implementan las capacitaciones como medio de transmisión de la educación financiera, siendo este el único medio utilizado por la organización, sin dar importancia a otros medios que pueden beneficiar a la UCOSD, por otra parte los productores afirman que les brindan estas capacitaciones, lo cual es el único medio de difusión de la información sobre el uso y manejo de sus finanzas, como investigadores se observó que UCOSD presenta falta de interés en implementar un nuevo medio de transmisión, que facilite que los socios adquieran los conocimientos necesarios sobre sus finanzas y la producción en general.

Se deduce que la falta de la implementación de otros medios de transmisión de la educación financiera por parte de UCOSD ocasione que los resultados no sean los deseados, ya que no todos los productores asisten a las capacitaciones brindadas por la organización y no se les imparte a todos, por otra parte, es importante resaltar que como junta directiva no se le da un seguimiento a las

capacitaciones, por ende los productores no ponen en práctica los conocimientos adquiridos sobre la educación financiera que la organización facilita para promover la calidad de la producción.

Dicha teoría no se está cumpliendo debido a la falta de un acompañamiento rígido a los productores y falta de implementación de otros medios de transmisión para difundir la información y pongan en práctica dichos conocimientos, habilidades y capacidades adquiridas, ya que el incumplimiento de todo esto puede traer consecuencias graves para la organización, dejando pérdidas tanto para UCOSD, como para los campesinos obstaculizando mejorar su calidad de vida.

Se recomienda implementar un seguimiento por la organización fiscalizando las actividades del productor para verificar ciertos procesos y conocimientos, si se están poniendo en práctica y ver que otros medios de transmisión utilizar para el aprendizaje acerca de la educación financiera, con el fin de difundir todo tipo de información de diferentes maneras, para que estos estén al tanto de los posibles cambios que se den en la parte financiera, así mismo implementado el uso de la tecnología y el uso de boletines informativos o brochure.

## V. CONCLUSIONES

Después de realizar la recopilación y sistematización de la información cumpliendo con los objetivos específicos de la investigación, se llevó a cabo el diagnóstico acerca de la problemática de la gestión financiera que lleva a cabo la UCOSD en cuanto a las funciones y objetivos que debe cumplir una buena gestión financiera, llegando a la siguientes conclusiones:

1. Se concluye que en UCOSD la gestión financiera no está siendo eficiente, ya que solo cumple con la función de financiación según su forma más beneficiosa para la generación de recursos a través del manejo de fondos y recursos financieros, sin embargo no se hace una buena determinación de las necesidades y no se logra una viabilidad económica y financiera, ya que no hacen uso eficiente de los recursos que les permita generar excedentes para poder hacer su propio capital y mejorar la calidad de vida de los productores, debido a las malas decisiones que se toman afectando la optimización de los recursos.
2. En cuanto a la educación financiera en la UCOSD se caracteriza como débil y selectiva, donde no se le ha dado un seguimiento adecuado para que los productores desarrollen sus habilidades, ya que los medios de difusión no han sido los apropiados ni suficientes, lo que no ha permitido desarrollar las competencias y mejorar las decisiones de carácter económico que permitan mejorar la calidad de vida de los socios, ya que no cuentan con una buena salud financiera.
3. Los medios de transmisión que ha utilizado UCOSD para la educación financiera ha sido solamente las capacitaciones, lo que no ha favorecido la apropiación y reproducción de estos conocimientos, habilidades y capacidades hacia la familia de los socios y la comunidad.

## VI. BIBLIOGRAFÍA

- Abreu, J. (2014). *Metodo de la investigación*. Recuperado el 27 Febrero de 2019, de [http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9\(3\)195-204.pdf](http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9(3)195-204.pdf)
- Arena, S. (2010). *Manual de conceptos básicos de gestión economico-financiera para emprendedores* (Primera edición ed.). Bilbao, España: BEAZ, S.A.U.
- Arevalo, J., & Castro, V. (2015). *Modelo de gestión financiera en la cooperativa de ahorro y crédito productiva en Guayaquil, para optimizar los recursos económicos, año 2015*. Mexico.
- Baca, F., & Reyes, E. (2015). *Gestión en el area financiera de las empresas de Matagalpa y Jinotega en el año 2014*. Matagalpa: Universidad Nacional Autonoma de Nicaragua. UNAN-Mangua, FAREM-Matagalpa.
- Bernal Torres, C. A. (2000). *Metodologia de la investigacion para Administracion y Economia*. Colombia: Prentice Hall.
- Colón, & Iglesias. (12 Miercoles de Abril de 2011). *Muestreo por conveniencia*. Recuperado el 15 Viernes de Febrero de 2019, de [es.slidershare.net/mobile/selene1524/muestreo-por-conveniencia](http://es.slidershare.net/mobile/selene1524/muestreo-por-conveniencia)
- Fuentes, V. (2016). *Programade educacion financiera*. Chile: Universidad de Chile facultad de economia y negocios.
- Garcia Martinez, J. H. (2015). *Investigacion Aplicada*. Recuperado el 13 Miercoles de Febrero de 2019, de <https://es.calameo.com/read/00455319477e8113f9982>
- Garcia, Y. (Julio de 2011). *Caracteristicas e importancia de la educación financiera para niños, jóvenes y adultos de sectores populares de la ciudad de Oaxaca de Juárez*. Recuperado el 26 Febrero de 2019, de [http://jupiter.utm.mx/~tesis\\_dig/11489.pdf](http://jupiter.utm.mx/~tesis_dig/11489.pdf)

- Gitman, L. (2007). *Principios de administracion financiera*. Mexico: pearson educacion.
- Hernandez, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, P. L. (2006). *Metodología de la investigación*. México, D.F: Industria editorial Mexicana.
- Lecuanda, M. (Marzo de 2011). *Beneficios de la educación financiera* . Recuperado el 24 Febrero de 2019, de <https://educacionfinancieragd1.wordpress.com/.../¿que-beneficios-obtengo-al-aprender...>
- Logroño, M. (14 Viernes de Junio de 2013). *Investigacion Participativa*. Recuperado el 13 Miercoles de febrero de 2019, de <https://es.slideshare.net/MoisesLogroo/investigacin-participativa>
- Luna. (2012). *La educacion financiera como base para la toma de decisiones personales de inversion*. Mexico: Univerdidad Autonoma de Queretaro Facultad de Contaduria y Administracion.
- Mendoza Zalazar, G. R. (2017). *Gestión financiera para incrementar la liquidez en la ONG Socios en salud sucursal Perú, Lima 2017*. Lima.
- Montegro, K., & Hogdson, L. (2016). *Desarrollo, productivo, familiar y comunitario de la Uniòn de Campesinos Oraganizados de la Cuenca de San Dionisio (UCOSD) durante el año 2016*. Matagalpa: Universidad Nacional Autonoma de Nicaragua. UNAN-Mangua, FAREM-Matagalpa.
- Murcia, H. (1985). *Administracion de empresas asociativos de produccion agropecuaria*. Costa Rica: IICA.
- Olin, B. (2014). *La educacion financiera como base para la toma de decisiones personales de inversion*. Santiago de Queretaro.: Universidad Autonoma de Queretaro Facultad de Contaduria y Administracion.
- Ortiz, F., & Garcia, M. (2008). *Metodologia de la Investigación*. México: Limusa.

- Perez, R. (2007). *Manual de metodología de la investigación científica*. Recuperado el 27 febrero de 2019, de [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/cielam/manual\\_de\\_metodologia\\_deinvestigaciones.\\_1.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/cielam/manual_de_metodologia_deinvestigaciones._1.pdf)
- Piura López, J. (2008). *Metodología de la investigación científica*. Managua: Xenox.
- Ruiz, R. (2007). *El método científico y sus etapas*. Recuperado el 27 febrero de 2019, de <http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0256.pdf>
- Sanchez, A. (2006). *Generalidades de la gestión financiera*. Recuperado el 23 Febrero de 2019, de <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2006/asc/3h.htm>
- Sanchez, A., & Chonillo, A. (2018). *Módulo de la gestión financiera para mejorar la rentabilidad de un restaurante gourmet en Guayaquil, Mexico*. Guayaquil.
- Tamayo, & Tamayo, M. (12 de Junio de 1997). *Proceso de la investigación científica*. Recuperado el 15 Viernes de febrero de 2019, de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>
- Terrazas, R. A. (23 de Junio de 2009). *Gestión financiera*. Recuperado el 25 Febrero de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/4259/425942159005.pdf>
- Villacarromero, R. (2009). *La gestión en la producción*. Fundación Universitaria Andaluza Inca Garcilaso.

# VII. ANEXOS

Anexo N°1

CATEGORIZACIÓN DE VARIABLES						
Variable	Sub Variable	Sub Sub Variable	Descriptor	Instrumentos	Preguntas	Dirigido a:
Gestión Empresarial Asociativa	Gestión financiera	Funciones de la gestión financiera	-Determinación de las necesidades.  -Financiación.  -Viabilidad económica y financiera.	-Entrevista -Observación directa -Grupo focal	¿Qué entiende por gestión financiera? ¿Qué se entiende por gestión? ¿Cómo es el proceso de gestión que se lleva en la organización? ¿Reconoce que es importante la aplicación de la gestión financiera en la UCOSD? ¿Si se trabaja con crédito cual es el proceso que se realiza?	-Gerente -UCOSD -Productores

### CATEGORIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Sub Variable	Sub Sub Variable	Descriptor	Instrumentos	Preguntas	Dirigido a:
Gestión Empresarial Asociativa	Gestión financiera	Funciones de la gestión financiera			<p>¿Se les garantiza a los socios los materiales y herramientas de trabajo?</p> <p>¿Con cuál financiera trabajan?</p>	
		Objetivos de la gestión financiera	<p>-Generar recursos o ingresos.</p> <p>-Eficiencia y eficacia.</p> <p>-Obtener fondos y recursos financieros.</p> <p>-Manejo de fondos y recursos financieros.</p>	<p>-Entrevista</p> <p>-Observación directa</p> <p>-Grupo focal</p>	<p>¿Cómo realizan el control de las finanzas?</p> <p>¿Cuál es el capital que se requiere para que UCOSD funcione?</p> <p>¿UCOSD cuenta con capital propio o trabaja con crédito?</p> <p>¿Cuál es el aporte del capital social de los productores?</p>	<p>-Gerente</p> <p>-UCOSD</p> <p>-Productores</p>

### CATEGORIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Sub Variable	Sub Sub Variable	Descriptor	Instrumentos	Preguntas	Dirigido a:
Gestión Empresarial Asociativa	Gestión financiera	Objetivos de la gestión financiera	-Uso de fondos y recursos financieros. -Administrar el capital de trabajo. -Toma de decisiones. -Plan de necesidades. -Optimización de los recursos.		¿Realizan Balance general, flujo de efectivo, estado de pérdidas y ganancias, flujo de caja, etcétera? ¿Rinden cuentas de activos a los donantes? ¿Tienen algún asesor a la hora de tomar decisiones para un financiamiento? ¿Cómo registran las entradas y salidas del dinero?	
	Educación financiera	Características	- Desarrolla habilidades. - Medios de trasmisión.	-Entrevista -Grupo focal	¿Qué es la educación financiera? ¿Qué tan importante es la educación financiera para usted?	-Gerente -Funcionario del PMA -Productores

### CATEGORIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Sub Variable	Sub Sub Variable	Descriptor	Instrumentos	Preguntas	Dirigido a:
Gestión Empresarial Asociativa	Educación financiera	Características	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso de productos financieros.</li> <li>- Mejorar la calidad de vida.</li> <li>- Usuarios competitivos.</li> <li>- Decisiones personales y colectivas.</li> <li>- Acciones proactivas y reactivas.</li> </ul>		<p>¿Qué tan importante es para UCOSD?</p> <p>¿Qué servicios financieros ha usado UCOSD?</p> <p>¿Qué servicios financieros han utilizado los productores?</p> <p>¿Cree usted que es importante que los productores conozcan sobre educación financiera para los procesos de comercialización de los productos?</p> <p>¿EL PMA les proporciona fortalecimiento de las capacidades a los</p>	

### CATEGORIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Sub Variable	Sub Sub Variable	Descriptor	Instrumentos	Preguntas	Dirigido a:
Gestión Empresari al Asociativa	Educación financiera				productores en cuanto a educación financiera?	
		Beneficios	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejor calidad de vida.</li> <li>- Selección de las fuentes de financiamiento.</li> <li>- Buena salud.</li> <li>- Manejo óptimo del crédito en la construcción del patrimonio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Entrevista</li> <li>-Grupo Focal</li> </ul>	¿Qué beneficios tiene para UCOSD la educación financiera?  ¿Qué beneficios cree que obtendría al conocer a cerca de la educación financiera?	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Gerente</li> <li>-Productores</li> </ul>
		Medios de trasmisión	- Los medios de comunicación	- Entrevista	¿Con que medios trasmite la educación Financiera?	-Gerente

### CATEGORIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Sub Variable	Sub Sub Variable	Descriptor	Instrumentos	Preguntas	Dirigido a:
Gestión Empresari al Asociativa	Educación financiera	Medios de trasmisión	<p>como transmisores de la educación financiera.</p> <p>- El periódico.</p> <p>-Materiales multimedia y herramientas pensadas para todo público sobre educación financiera que los usuarios puedan recibir a través de medios electrónicos de internet.</p>		¿Brindan capacitaciones en el tema de las finanzas a los productos o solo a UCOSD?	-Funcionario del PMA

**CATEGORIZACIÓN DE VARIABLES**

<b>Variable</b>	<b>Sub Variable</b>	<b>Sub Sub Variable</b>	<b>Descriptor</b>	<b>Instrumentos</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Dirigido a:</b>
			-Libros electrónicos. Libros y revistas.			

Se le invita al lector que de manera exploratoria pueda apreciar la metodología empleada en la realización de la investigación, que se realizó en la Unión de Campesinos Organizados de la Cuenca de San Dionisio (UCOSD).

1) Método de investigación (IP)

“Utiliza como método la investigación participativa, la cual es un proceso educativo por excelencia, una oportunidad para el aprendizaje colectivo donde los participantes; investigan su propia realidad y analizan las causas de sus problemas. También es la oportunidad para compartir experiencias intercambiar saberes y conocimientos, aprender a utilizar las técnicas para recoger información y aprovechar los resultados en beneficio de la organización y comunidad”. (Logroño, 2013)

Se realizó una investigación participativa, ya que al levantar la información en el terreno, se hizo a través de un intercambio de ideas, es decir por medio de la participación colectiva de los productores organizados en la UCOSD, estudiantes de la carrera de administración y mercadotecnia, como también los miembros de la junta directiva de la UCOSD, para lograr hacer un diagnóstico sobre las problemáticas que se viven en la organización y de manera directa atendiendo a problemas mediante el análisis de las causas y efectos de los problemas encontrados.

2) Tipo de Investigación

Esta investigación es de tipo aplicada, lo cual “es aquella que parte de una situación problemática que requiere ser intervenida y mejorada. Comienza con la descripción sistemática de la situación deficitaria, luego se enmarca en una teoría suficientemente aceptada de la cual se exponen los conceptos más importantes y pertinentes; posteriormente, la situación descrita se evalúa a la luz de esta teoría y

se proponen secuencias de acción o un prototipo de solución”. (Garcia Martinez, 2015)

Se utilizó una investigación aplicada ya que se partió de una problemática, por lo tanto, surge la necesidad de describir y analizar cada una de ellas, contra las respectivas teorías relacionadas a la temática en estudio. Se realizó de manera directa donde a través de una evaluación ellos mismos reconocieron sus principales debilidades, para ello se conoció también la teoría más importante a tratar en el tema, una vez detectada las dificultades se sustentó con la teoría para analizar sus efectos y causas.

### 3) Por su enfoque

La investigación tiene un enfoque cualitativo, “Se caracteriza por un proceso conocimiento/acción, es decir la incorporación del conocimiento obtenido se incorpora como parte del propio proceso de investigación a la vida cotidiana de la población” (Piura López, 2008)

La presente investigación se desarrolló primeramente con la búsqueda de información bibliográfica relacionada con la temática, para poder planificar los instrumentos e ir a levantar la información necesaria y poder realizar el diagnóstico, lo cual fue necesario la coordinación con la UNAN y la UCOSD levantando un diagnóstico para identificar las problemáticas que enfrenta la organización.

### 4) Por su nivel de profundidad

“La investigación utiliza el nivel descriptivo, “busca especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar”. (Hernandez, Fernández, & Baptista, 2006)

Esta investigación describe la gestión financiera, haciendo énfasis en sus funciones y objetivos que persigue la misma, si se están cumpliendo en todas sus partes y también se describe la educación financiera que tiene la junta directiva y los productores afiliados a UCOSD, interactuando con los miembros de la organización con el fin de conocer las problemáticas que recae en la gestión financiera, sometiéndose al análisis de las problemáticas presentadas en la organización.

5) Por su aplicación en el tiempo (corte transversal)

“Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelaciones en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede”. (Hernandez, Fernández, & Baptista, 2006)

Por lo tanto, esta investigación es de corte transversal porque el estudio se realizó en la (UCOSD) lo cual se aplicaron los instrumentos solo una vez, en un tiempo determinado, fecha lo cual fue el 18 de abril del 2018 y a la misma muestra.

6) Métodos de investigación

a) Método científico

“El método científico es el procedimiento planteado que se sigue en la investigación para descubrir las formas de existencia de los procesos objetivos, para desentrañar sus conexiones internas y externas, para generalizar y profundizar los conocimientos así adquiridos, para llegar a demostrarlos con rigor racional y para comprobarlos en el experimento y con las técnicas de su aplicación” (Ruiz, 2007)

A través de la cita se dice puede decir, que el método científico se emplea en esta investigación al desarrollar un proceso para llevar a cabo la investigación, con

el fin de conocer el ámbito de estudio e incremento del conocimiento sobre el tema, llevando a cabo la interpretación de los resultados del trabajo, dando respuesta a la interrogante planteada.

b) Método teórico

El método teórico es preferible, denominar a la teoría la concepción teórica o teoría general, que es un conjunto de conceptos, categorías y leyes generales sobre los procesos y objetos de la realidad. De esta teoría general se deriva, aunque de hecho se encuentra inserto en ella, el método general de conocimiento concebido éste como la manera de abordar el objeto de estudio y el cual es general para una determinada concepción teórica (Ruiz, 2007).

Es decir, es el contexto de la investigación que se está haciendo, permitiendo descubrir los objetivos y las relaciones esenciales que hay con la realidad de estudio y sus cualidades. Este método se aplica en el marco conceptual, para la comprensión de las teorías existentes en el tema determinado y contrastar estas teorías con la realidad que viven los socios de la UCOSD en cuanto a los descriptores que se miden para dar respuesta a los objetivos de investigación.

c) Método empírico

“Su aporte al proceso de investigación es resultado fundamentalmente de la experiencia. Estos métodos posibilitan revelar las relaciones esenciales y las características fundamentales del objeto de estudio, accesibles a la detección sensorial, a través de procedimientos prácticos con el objeto y diversos medios de estudio” (Perez, 2007).

Este método según Pérez se basa en los resultados de las experiencias, por el cual en esta investigación se aplicó tal método durante la visita a UCOSD donde se interactuó con los productores y la Junta directiva de la organización a través de

la aplicación de los instrumentos que fueron elaborados por los investigadores con el fin de que los productores nos compartieron información necesaria para el estudio, por medio de los conocimientos empíricos adquiridos, con el fin de profundizar en dichos temas.

d) Método Inductivo

“El método inductivo plantea un razonamiento ascendente que fluye de lo particular o individual hasta lo general. Se razona que la premisa inductiva es una reflexión enfocada en el fin. Puede observarse que la inducción es un resultado lógico y metodológico de la aplicación del método comparativo” (Abreu, 2014).

Es un proceso que parte del diagnóstico realizado el día 18 de abril del 2018, donde se obtuvo la información necesaria sobre las problemáticas que tiene la UCOSD como junta directiva y sus productores, donde se obtienen los resultados para la realización de la investigación contrastando la teoría con lo que se vive en la organización, es decir, la triangulación de los resultados.

e) Método analítico

“Es aquel método de investigación que consiste en la desmembración de un todo descomponiéndolo en sus elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos. El análisis es la observación y examen de un hecho en particular. Es necesario conocer la naturaleza del fenómeno y objeto que se estudia para completar su ausencia”. (Ortiz & Garcia, 2008)

Se aplicó este método donde se estudian las variables de la gestión financiera y educación financiera donde se descomponen las variables en partes, es decir en sub variables y descriptores para lograr caracterizar el fenómeno en estudio y lograr medir las variables de investigación.

f) Método de síntesis

El método sintético es un proceso de razonamiento que tiende a reconstruir un todo, a partir de los elementos distinguidos por el análisis; se trata en consecuencia de hacer una explosión metódica y breve, en resumen. En otras palabras, debemos decir que la síntesis es un procedimiento mental que tiene como meta la comprensión cabal de la esencia de lo que ya conocemos en todas sus partes y particularidades (Ruiz, 2007).

Por ende, esta investigación requiere del método de síntesis, ya que se tiene que hacer el análisis requerido, procesando de la información y comprensión de los resultados obtenidos, para así llegar a posibles conclusiones y de los procesos que se están llevando a cabo en la organización.

7) Técnicas de investigación

a. Entrevistas

Se aplicó entrevistas lo cual “es una técnica orientada a establecer contacto directo con las personas que se consideran fuentes de información. A diferencia de la encuesta, que se ciñe a un cuestionario, la entrevista, si bien puede soportarse en un cuestionario muy flexible, tiene como propósito obtener información más espontánea y abierta”. (Bernal Torres, 2000)

Es decir la entrevista es una técnica de investigación muy importante la recolección de la información necesaria para el desarrollo de los objetivos de estudios, donde se aplicó dos entrevistas a miembros de la UCOSD; entrevista realizada al Gerente con preguntas abiertas ver (Anexo N° 2) y una entrevista aplicada a un funcionario del Programa Mundial de Alimentos de las Naciones Unidas ver (Anexo N° 3) tomando en cuenta los siguientes criterios, que sea miembro activo de la cooperativa, Ser mayor de edad, hombre o mujer, que esté

dispuesto a colaborar, que hayan asistido en el periodo que se aplicaron los instrumentos, y que hablen español.

b. Observación directa

La observación directa en la inducción cualitativa es explorar ambientes, contextos, subculturas y la mayoría de los aspectos de la vida social. Describir comunidades, contextos o ambientes; así mismo las actividades que se desarrollan en estos, las personas que participan tales actividades y los significados de las mismas, comprendiendo procesos, vinculaciones entre las personas y sus situaciones o circunstancias. (Hernandez, Fernández, & Baptista, 2006)

Se realizó observación directa realizada por los investigadores a las instalaciones y durante la interacción con los participantes de las comunidades, durante el desarrollo del taller en la UCOSD, se hizo con el objetivo de la recolección de la información e identificación de la organización, que cuente con una buena gestión financiera adecuada; información que será necesaria para la comprensión del desarrollo de la investigación ver (Anexo N° 4).

c. Grupo focal

“Algunos actores los consideran como una especie de entrevistas grupales. Estas últimas consisten en reuniones de grupos pequeños o medianos, en los cuales los participantes conversan en un entorno a uno o varios temas en un ambiente relajado e informal, bajo la conducción de un especialista en dinámicas grupales” (Hernandez, Fernández, & Baptista, 2006)

Esta técnica es de gran importancia para la obtención de la información de forma grupal, donde se tuvo la reunión con 50 participantes conformados por los investigadores y socios de la UCOSD, a los cuales se les toma como una muestra a conveniencia para conocer las problemáticas que enfrentan los productores en su

terreno y como organización. Grupo focal realizado con los productores de la organización ver (Anexo N° 5).

#### 8) Población

Según (Tamayo & Tamayo, 1997) “la población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”.

En cuanto a la población en estudio se tomaron de manera global a los 234 socios que conforman UCOSD con el fin de generar información mucho más acertada de acuerdo a los parámetros que abarca esta investigación.

#### 9) Muestra

Según (Colón & Iglesias, 2011) “el muestreo por conveniencia lo definen como un procedimiento de muestreo cuantitativo en el que el investigador selecciona a los participantes, ya que están dispuestos y disponibles para ser estudiados”.

Se tomó una muestra de 50 participantes entre ellos socios de UCOSD, los cuales fueron 25 socios tomando en cuenta a los integrantes de la Junta Directiva que brindaron datos relevantes para poder realizar la investigación, así como 18 estudiantes de las carreras de Administración de Empresas y 6 estudiantes de Mercadotecnia y un representante del PMA, en donde se seleccionó de manera aleatoria a aquellos socios que tuviesen la competencia y los recursos disponibles para llevar a cabo dicha investigación, en donde establecieron ciertos parámetros en base a los siguientes criterios; primero que estén asociados a la UCOSD, segundo que los productores sean mayores de edad y por último que los productores sean hombres o mujeres.

## Muestreo no probabilístico

Según definen (Colón & Iglesias, 2011) “el método de muestreo no probabilístico como aquel que es adecuado cuando no se intenta generalizar más allá de la muestra o cuando se está realizando un estudio piloto”.

Para seleccionar la muestra se utilizó el muestreo no probabilístico, por conveniencia, ya que los productores deben cumplir los siguientes criterios de selección: primero que estén asociados a la UCOSD, segundo que los productores sean mayores de edad y por último que los productores sean hombres o mujeres.

### 10) Procesamiento de datos.

Para que todo esto fuera posible se llevó a cabo una coordinación antes planificada entre la UCOSD y la UNAN de manera colectiva, en donde se propuso la fecha exacta para realizar una visita al campo, seguido de eso se tenía planeado hacer una dinámica para desarrollar una estrategia de trabajar en equipo, con el fin de concientizar a los investigadores sobre el poder que se tiene al trabajar en equipo, para poder realizar el diagnóstico de las problemáticas en el terreno, fue necesario el trabajo y la coordinación participativa como investigadores y socios para la realización de la investigación.

Finalmente se desarrolló un taller de retroalimentación entre investigador-productor donde se entrevistó a los protagonistas, se tomaron fotos, videos, audios y finalmente se dio el levantamiento de la información mediante la creación de tablas para poder sistematizar la información de manera más eficiente en donde jugaron un papel muy importante los productores y los representantes de UCOSD.

Posteriormente se utilizaron matrices con el fin de sistematizar la información que corresponde al subtema en estudio, también se utilizaron matrices para el análisis de las tablas sobre cada descriptor que se requiere caracterizar.

Para el procesamiento de datos se utilizaron instrumentos que sirvieron para la transcripción de evidencias como: entrevistas aplicadas al representante del PMA y al Gerente de UCOS, por otra parte se transcribieron audios con testimonios de los productores de UCOSD, también se elaboró una serie de preguntas sobre la observación directa que pudo ser analizada y contestada por los investigadores, también además se analizaron los resultados del grupo focal que se realizó la visita el día 18 de abril del 2018 a la organización.



FACULTAD REGIONAL

MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA

FAREM-MATAGALPA

Entrevista al Gerente de UCOSD

Somos estudiantes de quinto año de la carrera de Administración de Empresas de la UNAN-FAREM Matagalpa. Estamos realizando una investigación, con el objetivo acompañar en la elaboración del Diagnóstico de Gestión Empresarial Asociativa de la Unión de Campesinos organizados de la cuenca de San Dionisio (UCOSD) del departamento de Matagalpa, durante el año 2018. La información que nos brindará será de gran importancia para el desarrollo del trabajo investigativo. De ante mano se le agradece por su colaboración.

1. ¿Qué entiende por gestión financiera?
2. ¿Qué se entiende por gestión?
3. ¿Cómo es el proceso de gestión que se lleva en la organización?
4. ¿Reconoce que es importante la aplicación de la gestión financiera en la UCOSD?
5. ¿Cómo realizan el control de las finanzas?
6. ¿Cuál es el capital que se requiere para que UCOSD funcione?
7. ¿UCOSD cuenta con capital propio o trabaja con crédito?
8. ¿Si se trabaja con crédito cual es el proceso que se realiza?
9. ¿Cuál es el aporte del capital social de los productores?
10. ¿Qué servicios financieros ha usado UCOSD?
11. ¿Reconoce el término educación financiera? ¿Qué tan importante es para UCOSD?
12. ¿Qué beneficios tiene para UCOSD la educación financiera?
13. ¿Con que medios trasmite la educación Financiera?



## FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA

### FAREM-MATAGALPA

#### Entrevista al funcionario del programa mundial (PMA)

Somos estudiantes de quinto año de la carrera de Administración de Empresas de la UNAN-FAREM Matagalpa. Estamos realizando una investigación, con el objetivo de acompañar en la elaboración del Diagnóstico de Gestión Empresarial Asociativa de la Unión de Campesinos organizados de la cuenca de San Dionisio (UCOSD) del departamento de Matagalpa, durante el año 2018. De ante mano se le agradece por su colaboración.

1. ¿A qué se dedica en UCOSD?
2. ¿Cuál es el objetivo del PMA con UCOSD?
3. ¿Cuál es el capital que se requiere para trabajar con UCOSD?
4. ¿Cuál es el aporte financiero o capital de parte de los productores para poder hacer realidad UCOSD?
5. ¿Brindan capacitaciones en el tema de las finanzas a los productos o solo a UCOSD?
6. ¿Cree usted que es importante que los productores conozcan sobre educación financiera para los procesos de comercialización de los productos?
7. ¿EL PMA les proporciona fortalecimiento de las capacidades a los productores en cuanto a educación financiera?



Fecha: 18 de abril, 2018.

## FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA

## FAREM-MATAGALPA

## OBSERVACIÓN DIRECTA

La observación directa planteada a continuación se realiza para recolección de datos con el objetivo acompañar en la elaboración del Diagnóstico de Gestión Empresarial Asociativa de la Unión de Campesinos organizados de la cuenca de San Dionisio (UCOSD) del departamento de Matagalpa, durante el año 2018.

Nombre de la empresa: Unión de Campesinos Organizados de la cuenca de San Dionisio (UCOSD)

Marca con una X la opción que corresponda, observar si la ejecución de las actividades de acuerdo con la escala establecida.

Objetivo: Observar y evaluar el entorno de la organización.

Nº	Actividades a evaluar	Si	No
1	Tienen misión	X	
2	Tienen Visión	X	
3	Oficinas de trabajo	X	
4	Materiales y herramientas de trabajo	X	
5	Condiciones adecuadas de trabajo		X
6	Sistemas automatizados		X
7	Caja chica	X	
8	Libros contables	X	
9	Balance general, flujo de efectivo, estado de pérdidas y ganancias, flujo de caja, etcétera	X	

N°	Actividades a evaluar	Si	No
10	Registro de entradas del personal		X
11	Horarios establecidos		X
12	Control de los fondos	X	
13	Rendición de cuentas de activos a los donantes	X	

Anexo N° 5



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA

FAREM-MATAGALPA

Grupo Focal

TEMA GENERAL:

Acompañamiento para la elaboración del Diagnóstico de Gestión Empresarial Asociativa de la Unión de Campesinos organizados de la cuenca de San Dionisio (UCOSD) del departamento de Matagalpa, durante el año 2018.

TEMA ESPECÍFICO:

Acompañamiento en el Diagnóstico de la Gestión Financiera en la Unión de Campesinos organizados de la cuenca de San Dionisio (UCOSD) del departamento de Matagalpa, durante el año 2018.

GRUPO FOCAL DEL 18 de abril del 2018

SITIO DE REUNIÓN: UCOSD

TEMA: Acompañamiento para la elaboración del Diagnóstico de Gestión Empresarial Asociativa de la Unión de Campesinos organizados de la cuenca de San Dionisio (UCOSD) del departamento de Matagalpa, durante el año 2018.

OBJETIVO: Acompañar en la elaboración del Diagnóstico de Gestión Empresarial Asociativa de la Unión de Campesinos organizados de la cuenca de San Dionisio (UCOSD) del departamento de Matagalpa, durante el año 2018.

## CRONOGRAMA (Programación y desarrollo)

1. Bienvenida	5 min
2. Introducción a la temática	10 min
3. Dinámica de trabajo en equipo	15 min
4. Discusión de la guía de pregunta	50 min
5. Conclusiones	5 min
6. Despedida.	5 min

### PARTICIPANTES:

50 participantes entre ellos socios de UCOSD y estudiantes de las carreras de Administración de Empresas y Mercadotecnia.

MODERADOR: Ernesto Enrique Quintanilla Ardón

AUXILIAR: Keishmer Jesuam López Soza

SECRETARIA: Ilsy Mayela Castro

### DISEÑO DE LA GUIA DE PREGUNTAS:

1. ¿Reconoce que es gestión financiera?
2. ¿Qué es la educación financiera?
3. ¿Qué tan importante es la educación financiera para usted?
4. ¿Qué beneficios cree que obtendría al conocer a cerca de la educación financiera?
5. ¿Qué servicios financieros han utilizado?
6. ¿Cómo aplican las finanzas en la cooperativa?
7. ¿Tienen algún asesor a la hora de tomar decisiones para un financiamiento?
8. ¿Cómo registran las entradas y salidas del dinero?
9. ¿A quiénes venden ese producto, principal comprador? objetivos

10. ¿Tienen cuentas bancarias?

11. ¿Con cuál financiera trabajan?

SITIO DE REUNIÓN: En las instalaciones de la Unión de campesinos Organizados de las Cuencas de San Dionisio (UCOSD).

DÍA Y HORA: 18 de abril 10:30 am

#### RESUMEN SOBRE COMENTARIO Y PREGUNTAS GENERALES DEL TEMA

Fue muy enriquecedor poder conversar con los productores, quienes brindaron cierta información. No todos reciben capacitaciones en el fortalecimiento financiero donde es una de las debilidades encontradas en la organización, donantes están de la mano para atender sus necesidades que se presentan.



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA



U.C.O.S.D

Anexo N° 6

Sistematización de la información  
Entrevista

Los estudiantes del quinto año de la carrera de Administración de Empresas, turno matutino, del I semestre del año 2018, agradecemos su gentil colaboración, ya que los datos que nos pueda brindar son importantes para el estudio que estamos realizando.

La siguiente entrevista fue aplicada a Enrique Pereira del PMA de la ONU, durante el taller con la Unión de Campesinos Organizados de la cuenca de San Dionisio (UCOSD), del municipio de Matagalpa en el período 2018-2019; la cual, tiene por objeto brindar acompañamiento a la gestión financiera de la organización.

PREGUNTA	RESPUESTA
1 ¿Cuál es el capital que requieren para trabajar con UCOSD?	
2 ¿Todo es a través de donaciones?	
3 ¿Desde su punto de vista considera que ha habido un aporte financiero o de capital de parte de los productores, para poder hacer realidad UCOSD?	
4 ¿Cree usted importante que los productores conozcan sobre educación financiera para los procesos de comercialización de sus productos?	
5 ¿Y ustedes como programa de las naciones unidas, les dan ese fortalecimiento a los productores?	

PREGUNTA	RESPUESTA
6 ¿Para ustedes es factible este proyecto que llevan con UCOSD?	
7 Significa ¿Qué la producción de UCOSD, el PMA la compra para ese otro proyecto?	
8 En la toma de decisiones, el productor a veces debe vender ahora, vender luego; ¿Qué tan importante es para ustedes que los productores se apropien de estas decisiones administrativos financieros?	



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA



Anexo N° 7

Sistematización de la información

Entrevista

Los estudiantes del quinto año de la carrera de Administración de Empresas, turno matutino, del I semestre del año 2018, agradecemos su gentil colaboración, ya que los datos que nos pueda brindar son importantes para el estudio que estamos realizando.

La siguiente entrevista fue aplicada al Sr. Saúl Úbeda Arasteguí, presidente fundador y miembro de la junta directiva y gerente desde hace 10 años de la Unión de Campesinos Organizados de la cuenca de San Dionisio (UCOSD), del municipio de Matagalpa en el período 2018-2019; la cual, tiene por objeto brindar acompañamiento a la gestión financiera de la organización.

Gerente

Pregunta	Respuesta
1 ¿Háblenos acerca del capital de UCOSD?	
2 ¿UCOSD trabaja con 12 comunidades, siempre ha sido así o han venido incrementando?	
3 ¿Para la adquisición de insumos, cómo es el proceso de créditos desde las financieras?	
4 ¿Cuál es el aporte en capital social de los productores; los productores ponen algo para hacer realidad todo esto o todo es a través de gestiones de UCOSD?	

Pregunta	Respuesta
5 ¿Qué significa para ustedes el estado de pérdidas y ganancias anuales en UCOSD?	
6 ¿Cómo hace UCOSD, para la deducción del préstamo o para pagar el crédito?	
7 ¿Todo eso se hace anual? Se solicita en mayo y en diciembre, estaban pagando	
8 ¿Cuál es el punto de equilibrio en las cosechas anualmente?	
9 Unos decían que producían 40 qq y solo vendían 10qq, ¿Cómo ve eso UCOSD? ¿Qué solo le den 10qq a UCOSD, para comercializar y 30qq se quede el productor?	
10 ¿Para usted es factible la cooperativa, es factible UCOSD?	
11 ¿Qué tan importante es para UCOSD, que el productor conozca sobre educación financiera, esté apropiado de las herramientas?	
12 ¿Qué medios utilizan para que los productores conozcan sobre educación financiera?	
13 ¿UCOSD tiene misión, visión y objetivos?	



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA



Anexo N° 8                      Sistematización de la información  
Entrevista realizada a los productores

Los estudiantes del quinto año de la carrera de Administración de Empresas, turno matutino, del I semestre del año 2018, agradecemos su gentil colaboración, ya que los datos que nos pueda brindar son importantes para el estudio que estamos realizando.

- 1 ¿Cómo realiza el proceso de siembra?
- 2 ¿Cómo es el trabajo al momento de sembrar?
- 3 ¿Problemática que más presenta?
- 4 ¿Tienen organización, control, planeación?
- 5 ¿Funciones de la gestión de compras?
- 6 ¿Qué equipos necesita para realizar el proceso de acopio?
- 7 ¿Cuánto es el costo de producción?
- 8 ¿Cómo realiza el mantenimiento y si es fácil adquirir los repuestos de los equipos?
- 9 ¿Cuánto son los insumos que necesitan para poder realizar la cosecha?
- 10 ¿Lo que utiliza cada productor está disponible?
- 11 ¿Cuánto tiempo se lleva en el transcurso de la cosecha?

Imagen N° 1 Nombre de la organización



Imagen N° 2 Misión

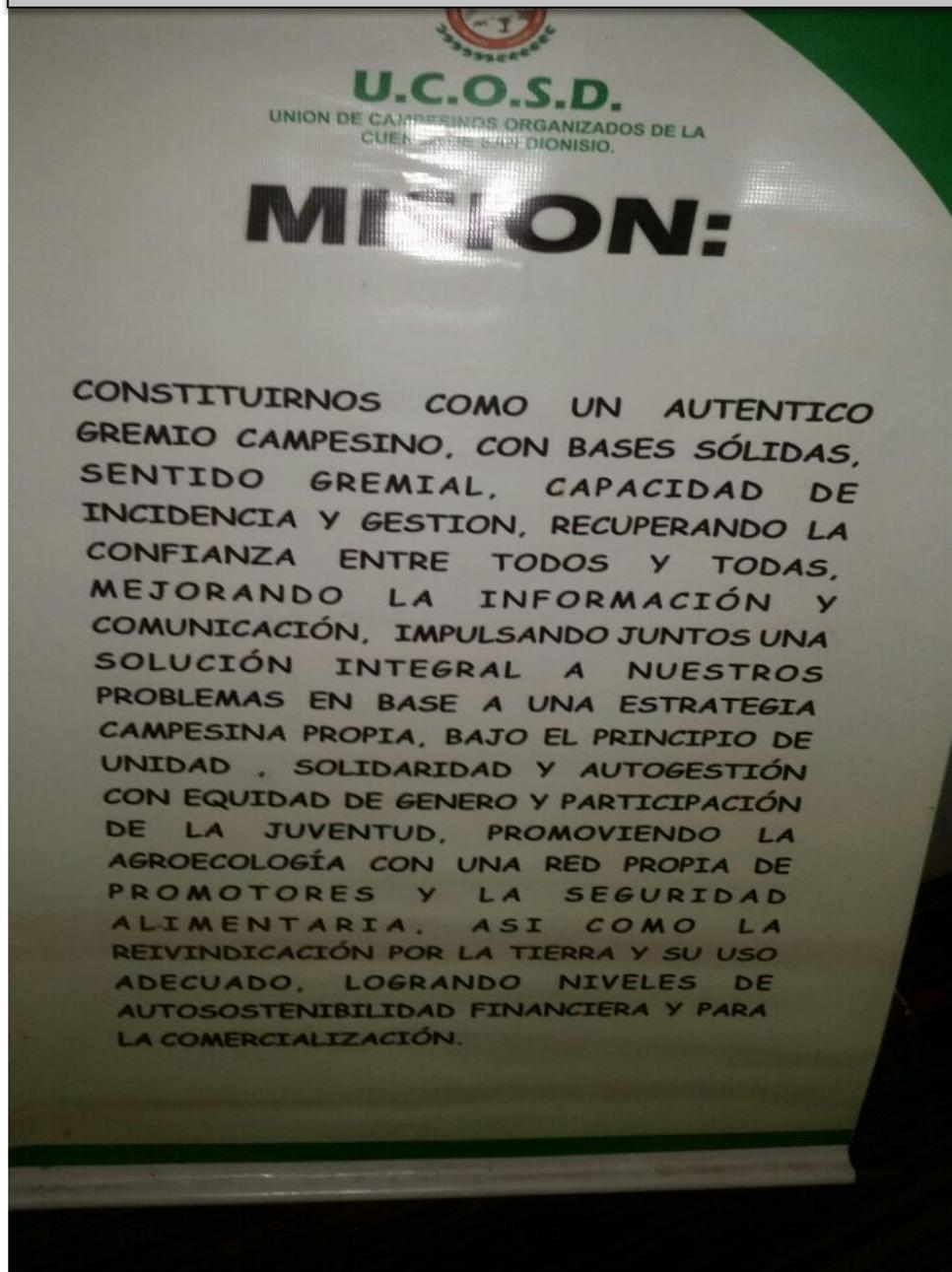


Imagen N° 3 Visión

  
**U.C.O.S.D.**  
UNION DE CAMPESINOS ORGANIZADOS DE LA  
CUENCA DE SAN DIONISIO.

## **VISION:**

ASPIRAMOS A SER UNA ORGANIZACIÓN GREMIAL FUERTE, CON UNA RESPUESTA INTEGRAL AL PROBLEMA CAMPESINO, SUPERANDO EL INDIVIDUALISMO, EL ASISTENCIALISMO, LA MENTALIDAD MERCANTILISTA Y A RECUPERARNOS COMO VERDADEROS SOCIOS Y SOCIAS Y NO COMO MEROS CLIENTES, CON JÓVENES Y MUJERES PARTICIPANDO ACTIVAMENTE EN LA ORGANIZACIÓN Y CON OPORTUNIDADES PARA ELLOS Y ELLAS, LOGRANDO QUE EL CRÉDITO Y LA COMERCIALIZACIÓN ALTERNATIVA SE CONVIERTEN EN INSTRUMENTOS DE APOYO A SU DESARROLLO, DISMINUYENDO ASÍ LA EXPLOTACIÓN Y USURA CONTRA EL CAMPESINO.

ASPIRAMOS CONTAR CON BASES CON CAPACIDAD DE AUTOGESTIONAR Y PLANIFICAR SU DESARROLLO, CON DIVERSIFICACIÓN DE SUS FINCAS Y LA ADOPCIÓN DE UNA CULTURA Y UN ENFOQUE AGROECOLÓGICO, QUE PERMITA CONTAR CON FAMILIAS QUE GARANTIZAN SU SEGURIDAD ALIMENTARIA Y MEJORAN SUS INGRESOS EN BASE A SISTEMAS PRODUCTIVOS QUE REDUZCAN SU EMPOBRECIMIENTO. REIVINDICAMOS A LA VEZ EL ACCESO A TIERRA COMO UN DERECHO Y UNA NECESIDAD PARA EL DESARROLLO Y BIENESTAR DE LAS FAMILIAS.