



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA

## Facultad Regional Multidisciplinaria, FAREM–Estelí

**Incidencia de la atención a factores Psicosociales en las aulas de clase para el mejoramiento de la disciplina escolar de estudiantes de tercer grado de la Escuela José Benito Escobar del municipio de Estelí, durante el primer semestre del año 2019**

Trabajo de seminario de graduación para optar

al grado de

**Licenciado, en la Carrera de Pedagogía con mención en educación para la Diversidad**

### **Autores**

Martha Ligia Ampie Torres

Marianela Lanuza Meza

Alma Nubia Velásquez

### **Tutora**

Msc. Damaris Rodríguez Peralta

Estelí, 8 de Mayo de 2019







UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

2019: "Año de la reconciliación"

## CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE DOCUMENTO DE TESIS

Por este medio **SE HACE CONSTAR** que las estudiantes: Alma Nubia Velásquez Rugama, Marianela Lanuza Meza y Martha Ligia Ampie Torres , en cumplimiento a los requerimientos científicos, técnicos y metodológicos estipulados en la normativa correspondiente a los estudios de grado de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN – Managua, y para optar al título de **Licenciatura en la Carrera de Pedagogía con mención en educación para la Diversidad** , han elaborado tesis de **Seminario de Graduación** titulada: *Incidencia de la atención a factores Psicosociales en las aulas de clase para el mejoramiento de la disciplina escolar de estudiantes de tercer grado de la Escuela José Benito Escobar del municipio de Estelí, durante el primer semestre del año 2019; la que cumple con los requisitos establecidos por esta Institución.*

Por lo anterior, se autoriza a las/los estudiantes antes mencionadas, para que realicen la presentación y defensa pública de tesis ante el tribunal examinador que se estime conveniente.

Se extiende la presente en la ciudad de Estelí, a los ocho días del mes de mayo del año dos mil diecinueve.

Atentamente,

Docente - Tutora de Tesis  
FAREM-Estelí

C.c. archivo



## Dedicatoria

Este trabajo se lo dedicamos primeramente a Dios porque es el que nos da la sabiduría e inteligencia para poder culminar con nuestro trabajo y poner en práctica nuestros conocimientos.

Nos gustaría expresar nuestro más profundo y sincero agradecimiento a todas aquellas personas que con su ayuda han colaborado con este presente trabajo, en especial a la Licenciada Damaris Rodríguez Peralta, Tutora de Seminario de Graduación por sus orientaciones, seguimiento y supervisión continua de la misma, pero sobre todo por su motivación constante y el apoyo recibido a lo largo de este semestre.

A nuestros maestros, maestras y Ministerio de Educación, porque ellos son nuestro principal modelo de entrega profesional, el cual nos impulsan a seguir adelante, para triunfar y conseguir nuestras metas.

## Agradecimiento

Agradecemos a Dios por derramar su sabiduría y entendimiento para realizar nuestro trabajo y el espacio brindado por el Centro Escolar José Benito Escobar del Municipio de Estelí.

A todas aquellas personas que nos brindaron su apoyo incondicional, por eso nuestro sincero reconocimiento por todo su apoyo.

A los docentes y estudiantes por habernos brindado la información necesaria.

A los especialistas que nos facilitaron la contraposición en sus conocimientos vivenciales y cognitivos.

## Resumen

Este trabajo de investigación se realizó con el objetivo de analizar los factores psicosociales en la disciplina escolar de estudiantes que cursan el tercer grado en el Centro Escolar José Benito Escobar del municipio de Estelí, durante el primer semestre del presente año. Fue un estudio cualitativo porque se obtiene de las perspectivas y puntos de vista de los participantes, invitándoles a la reflexión del sistema social para entender el mundo donde se desenvuelven permitiéndole la comprensión de su realidad. Durante la realización de dicha investigación se llevó a cabo mediante la aplicación de técnicas como la observación, entrevistas a maestros y estudiantes, destacando que el maltrato físico y psicológico, consumo de drogas, así como las situaciones económicas y el hacinamiento contribuyen a dar origen a la problemática de disciplina escolar. Por ende, es necesario promover el afecto, la motivación, el interés y el apoyo en los tutores de familia como en los estudiantes para enfrentar dificultades que se les presentan en el entorno desde su realidad social. Es importante destacar que los factores psicosociales afectan el bienestar físico y psicológico del ser humano. Es por ello, que estudiantes deben tener ambiente saludable y emotivo que incentive al crecimiento de la personalidad. Se recomendó a las y los maestros ser facilitadores del proceso de enseñanza - aprendizaje y a estar llamados a implementar estrategias creativas e innovadoras, que contribuyan a disminuir y mejorar la disciplina escolar donde los valores morales y espirituales les ayudará en su bienestar personal y social.

**Palabras clave:** Factores Psicosociales, disciplina escolar, factores de riesgo, factores Familiares, ambiente escolar.

# ÍNDICE

I.	Introducción.....	1
1.1.	Antecedentes de la investigación.....	1
1.2	Planteamiento del problema .....	5
1.4.	Contexto de la investigación.....	8
II.	Objetivos.....	10
2.1.	Objetivo General.....	10
2.2.	Objetivos Específicos .....	10
III.	Referentes Teóricos.....	11
Capítulo1.	Factores Psicosociales .....	11
3.1.1.	Generalidades de los factores psicosociales .....	11
3.1.2	Factores Psicosociales que influyen en la Familia .....	23
3.1.3.	Aspectos psicosociales relacionados con la familia y la influencia que ejercen en la disciplina del niño.....	24
Capítulo 2.	Disciplina.....	32
2.1.	Modelos Psicopedagógicos aplicados a la disciplina .....	35
IV.	Cuadro de Categorías y subcategorías .....	39
V.	Diseño Metodológico .....	43
5.1	Enfoque Filosófico de la Investigación .....	43
5.2	Tipo de Investigación .....	43
5.3	Población y Muestra .....	43
5.4	Métodos y técnicas de Recolección de Datos.....	44
5.5.	Procedimiento Metodológico de la Investigación .....	45
VI.	Análisis y discusión de los Resultados .....	47
VII.	Conclusiones.....	63
VIII.	Recomendaciones .....	64
IX.	Referencias Bibliográficas .....	65
X.	Anexos.....	69

## Línea de Investigación 1: Calidad Educativa

1. Tema de Línea: Estrategias de aprendizaje y evaluación

2. Tema General:

La incidencia de la atención de los factores psicosociales en la disciplina escolar

3. Tema delimitado:

Incidencia de factores psicosociales en la disciplina escolar, de estudiantes de tercer grado de la Escuela José Benito Escobar, del municipio de Estelí durante el primer semestre del año 2019.

## **I. Introducción**

### **1.1. Antecedentes de la investigación**

#### **Antecedentes internacionales**

El Consejo Episcopal Latinoamericano, con el auspicio de UNICEF y CARITAS, publicó la Colección Pastoral de la Infancia que contiene varios textos (Familia y Desarrollo Infantil, Aprendiendo a ser padres, entre otros); lo que sería una base para la posterior publicación de “El Desarrollo Psicosocial de los Niños y las Niñas, dicho trabajo se llevó a cabo por UNICEF, en la Oficina de Área para Colombia y Venezuela, en Julio del año 2004 su enfoque es apoyar a la familia, educadores, agentes de la Pastoral y miembros de otras instituciones del ámbito de la infancia en la formación de las niñas y los niños colombianos. La utilización de este material ha sido exitosa en diferentes contextos del país entre otras razones porque aborda de manera sencilla temas claves para mejorar las prácticas de crianza de los niños y las niñas (UNICEF-CELAM, 2004).

En otro trabajo en cooperación con la Fundación de Ayuda Contra la Drogadicción, el Instituto Kallpa Iquitos, la Fundación Tierra de Niños Cajamarca, el Centro de Investigación y Desarrollo Educativo Nani Watse, y el AECID (Agencia Española para la Cooperación Internacional) mediante convenio 10-C01-066 desarrollo un estudio investigativo denominado (CONVENIO 10-C01-066, 2015).

La metodología usada fue principalmente descriptiva y exploratoria, donde se usó la observación de las conductas que expresa el indicador, la indagación de información que contextualiza lo observado y utiliza estrategias metodológicas lúdicas y creativas que permitan acercarse al niño, o adolescente, para confirmar o profundizar lo evidenciado. Su finalidad es poder medir el nivel de riesgo psicosocial en que se encuentra un/a estudiante (niño, niña o adolescente desde los 3 a 17 años, hombres y mujeres).

Se realizaron talleres participativos en 3 comarcas de Perú, Piura, Cajamarca e Iquitos, con la participación de niños, adolescentes, padres y comunidad. Los principales resultados fueron que la mayoría de los y las entrevistados/as reconocen o identifican con mayor facilidad las situaciones de riesgo psicosocial extremas, es decir, aquello que es visible o

denunciable por la ciudadanía en situaciones marginales o críticas, como son el pandillaje, drogadicción, explotación económica o sexual, entre otros. Sin embargo, casi nadie o muy pocos, señalaban situaciones de riesgo psicosocial asociadas a la crianza, socialización y educación infantil, las mismas que en estudios sobre violencia familiar o maltrato infantil, son reconocidos como factores determinantes o prevenibles en los diferentes ámbitos: familia, comunidad y escuela.

En Ciudad Guatemala, República de Guatemala, en la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos, se realizó un trabajo investigativo titulado “Factores psicosociales que influyen en el desarrollo del niño de 6 a 10 años” desarrollado por Este trabajo de tipo descriptivo, se orientó a identificar los factores de los niños entre 6 y 10 años de edad que cursan los grados de primero a quinto grado de primaria del ciclo 2006, en la escuela oficial urbana mixta número. 451 y tuvo como propósito determinar los factores escolares, familiares y sociales que influyen en el ambiente escolar, en las conductas de los niños, en la adaptación y el rendimiento académico, así como establece aspectos como la estructura dinámica de interacción familiar se aplicaron instrumentos de observación sistemática, y entrevistas guiadas; en forma individual (Palomo & Roldan, 2007).

Se comprueba que el factor que más afecta en el desarrollo psicosocial de los niños es la familia, Con respecto a la Influencia familiar se denota marcadamente que la mayor parte de niños entrevistados, son influenciados en su aprendizaje y comportamiento por los padres de familia, Se ha demostrado la clase social de la familia, sus estructuras y sus pautas de interacción resultan particularmente influyentes en el desarrollo social del individuo, a nivel académico los niños en su rendimiento escolar, conforme van subiendo de grado educativo van bajando de nivel en su rendimiento académico.

### **Antecedentes nacionales**

Se encontró trabajo enfocados principalmente a la incidencia de los factores psicosociales en los procesos de enseñanza, Un solo trabajo investigativo patrocinado por una agencia extranjera se desarrolló en Rosita, RAAN, titulado “Factores que influyen en el proceso de enseñanza -aprendizaje en el área español como segunda lengua, en quinto y sexto grado en

la modalidad de multigrado en la escuela Bilingüe: “Enmanuel”. Año 2007 – 2008, realizado por Lakewood Bustillo y Ruiz Rivera egresadas ambas de la Licenciatura en Educación Intercultural Bilingüe de URACCAN en el Recinto las Minas. (Rivera I. L., 2008).

Esta investigación fue de tipo cualitativa con un enfoque fenomenológico, realizada en el centro bilingüe “Emmanuel” de la Comunidad de Bambana. El objetivo de la investigación fue analizar los factores que influyen en el proceso enseñanza – aprendizaje en las áreas de lengua materna y español como segunda lengua en los niveles de quinto y sexto grado, Entre los factores económicos encontrados se destaca el desempleo de los padres de familia con la consecuencia que limita la buena alimentación de la niñez. Enfermedades que afectan la salud y que repercute en la inasistencia y por ende a un bajo rendimiento académico.

A partir de este estudio los trabajos que a continuación detallamos han sido tesis para obtener los títulos correspondientes a Licenciaturas de Psicología y en Ciencias de la Educación, así tenemos: En la ciudad de León en la Universidad Nacional de Nicaragua, Facultad de Ciencias Médicas, se desarrolló la siguiente investigación (Carrillo & Pérez, 2013) “Causas psicosociales de la deserción estudiantil durante el periodo 2010-2011, de las escuelas José Madriz y José de la Cruz Mena León. Elaborado de febrero a junio del 2013 por: Jorge Isaac Carrillo Mendieta y Scarlette de la Concepción Pérez Alarcón, con la Tutora: Msc. María Isabel Caballero. Docente en esta universidad.

Dicho estudio fue realizado de manera descriptivo transversal, la muestra fue 90 estudiantes y 90 padres de familia, la información fue recolectada mediante una encuesta. Conforme a las conclusiones desarrolladas se determinó que en estos centros educativos desertan principalmente niñas de quinto grado que no se sienten capaces de aprender, que han experimentado algún tipo de abuso físico por parte de los padres o tutores y cuyos padres tienen un ingreso mensual menor de mil córdobas. Se recomendó por parte de los investigadores dar un seguimiento a los niños/as que desertaron y buscar estrategias que favorezcan la reintegración a la escuela.

Otro estudio realizado por (Hernando, Aguaded, & Pérez, 2011) con el título “Factores psicosociales que influyen en el desarrollo emocional de los niñas y niños y adolescentes

(NNA) entre las edades de 11 a 16 años que habitan en la asociación Los Quinchos en el municipio de San Marcos, en el segundo semestre del año 2015, los autores fueron Cano, Hernández y Pérez (2015). El objetivo principal de esta investigación de tipo cualitativo, fue identificar los factores psicosociales que influyen en el desarrollo emocional de los niños, niñas y adolescentes (NNA) entre las edades de 11-16 años que habitan en la asociación “Los Quinchos”.

En el proceso investigativo se encontró que los factores que influyen en el desarrollo emocional de los niños, niñas y adolescentes son: Resiliencia, Autoestima, Relaciones sociales, Vínculo afectivo y sentido de pertenencia, logrando determinar que el factor más influyente en el desarrollo emocional de estos niños, niñas y adolescentes es la autoestima, reconociendo que el vínculo afectivo entre padres e hijos aún existe no obstante estos niños, niñas y adolescentes crean un nuevo vínculo afectivo con sus educadores, ya que según la teoría del apego de John Bowlby, el apego es el vínculo emocional que desarrolla el niño con su padres (o educadores) y que le proporcionan la seguridad emocional indispensable para un buen desarrollo de la personalidad.

Un cuarto antecedente Nacional fue la investigación con fines monográficos (Loaisiga Martínez & Mendoza García, 2011) titulada: “Principales Factores Psicosociales que influyen en la repitencia de los estudiantes de primero a tercer grado del colegio Mariano Barreto de la ciudad de León, Febrero – Octubre 2011.

Con este estudio se pretende describir los principales factores psicosociales que influyen en la repitencia de los estudiantes, El estudio fue de tipo descriptivo, con una muestra de 48 estudiantes repitentes. Para la recopilación de los datos se utilizó el test Raven y un cuestionario. Los principales resultados obtenidos fueron que la mayor parte de los estudiantes repitentes estaban en primer grado, presentaban motivación intrínseca, con capacidad intelectual de término medio, realizaban sus tareas en la cama, con ayuda de sus padres, los estudiantes repitentes no copiaban la tarea porque no comprendían la clase y la consideraban aburrida, no se sentían motivados por su profesora y esta no estaba pendiente de su aprendizaje.

## Antecedentes locales

A nivel local se realizó el estudio “Incidencia de Factores de Riesgos Psicosociales en el Rendimiento Académico y la Deserción Escolar de Estudiantes de los Octavos Grados del Instituto Nacional Reino de Suecia de la Ciudad de Estelí, en el periodo 2015” (Herrera Arauz & Falcón Velásquez, 2015). Dicho estudio fue realizado en el Instituto Nacional Reino de Suecia con estudiantes de octavos grados, en este centro escolar se observa que las y los estudiantes, están expuestos a un sin número de riesgos, debido al contexto social en el que se desarrollan, lo cual está afectando el rendimiento académico que conlleva a la deserción escolar.

Este trabajo pertenece a la línea de Calidad Educativa, paradigma socio crítico-cualitativo, el cual fue realizado con el propósito de determinar la incidencia de los factores de riesgos psicosociales en el rendimiento académico y en la deserción escolar para contribuir al mejoramiento de estas situaciones.

Es una investigación desarrollada en cuatro fases fundamentales: la observación, planificación, acción y reflexión, a partir de las cuales se logró determinar la influencia de los factores de riesgo psicosociales en el rendimiento académico ya que cuando las y los estudiantes son víctimas de maltrato, abuso, drogas incidencias de grupos juveniles, descuido de los padres, muestran poco interés por los estudios.

### **1.2 Planteamiento del problema**

El sistema educativo nacional ha experimentado diversos problemas, uno de los más importantes es la poca aplicación de disciplina de las personas involucradas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues a diario se presentan actitudes de indisciplina dentro del aula. Cada estudiante es distinto, por lo que necesita ser observado, estudiado y estimulado para educarlo de acuerdo con sus posibilidades, de lo contrario no se logrará su pleno desarrollo dentro de la institución y la comunidad.

La influencia que ejercen los factores psicosociales en el niño interviene positiva o negativamente en su disciplina, por lo que se hace necesario detectarlos a tiempo, buscándola manera de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y evitar problemas de conducta dentro de su vida cotidiana.

En el centro escolar José Benito Escobar de la ciudad de Estelí, durante el periodo 2019, se observa que los estudiantes de tercer grado, están expuestos a los diferentes tipos de riesgo psicosociales familiares, relacionados a inestabilidad, violencia familiar, situación económica, migración de los padres, la influencia, la influencia de la tecnología, hogares multifamiliares, lo que ocasionan hacinamiento y esto riesgo de abusos, repercutiendo directamente todos estos factores en la disciplina escolar.

Esta investigación se llevó a cabo en el centro escolar en mención, puesto que los estudiantes evidenciaban todas las características necesarias que se amerita para que el estudio sea: veraz, eficaz y objetivo. Por lo anteriormente mencionado con el desarrollo del presente estudio se pretende investigar:

Preguntas de investigación

**Pregunta General:**

¿Cómo influyen los factores psicosociales que se presentan en el ámbito familiar en la disciplina escolar?

**Preguntas Específicas**

1. ¿Cuáles son los factores psicosociales dentro del ámbito familiar que inciden en la disciplina escolar de los estudiantes de tercer grado de la escuela José Benito Escobar?
2. ¿Cómo afectan los factores psicosociales identificados en el ámbito familiar en la disciplina escolar, de los estudiantes de tercer grado de la escuela José Benito Escolar?
3. ¿Cómo pueden los docentes contribuir a la generación de acciones de atención a factores psicosociales para mejorar la disciplina escolar de los estudiantes de tercer grado de la escuela José Benito escolar?

### 1.3 Justificación

A nivel general en el ámbito de educación en los últimos años se ha visto un deterioro en la disciplina escolar siendo sus principales problemas los siguientes: liderazgos negativos que dominan a todo el grupo, la agresividad de algunos estudiantes hacia sus compañeros, no dejan dar la clase, interrumpiendo constantemente, uso expresiones despectivas, se mueven continuamente de su lugar, roban o se adueñan de las cosas de sus compañeros, dejan las actividades inconclusas, pierden sus prendas personales, hay inasistencia a clases y bajo rendimiento académico.

Por diferentes estudios sabemos que una de las relaciones más significativas para los estudiantes después de sus familias, son las que desarrollan con sus docentes; es por ello que estos deben conocer la importancia de buscar acciones de atención a factores psicosociales que dificultan el aprendizaje de habilidades emocionales y cognitivas que a su vez permiten una buena disciplina.

Este se considera un trabajo de gran relevancia, ya que beneficiara tanto a los estudiantes de tercer grado, objeto de esta investigación como a los docentes de la escuela José Benito Escobar, quienes serán partícipes de motivación e ideas nuevas de cómo mejorar la disciplina escolar en sus aulas de clase, este estudio.

Cuyo enfoque educativo es desde la formación de valores y aportara al crecimiento individual de los involucrados a quienes acompañara en las diferentes etapas de sus vidas, los cuales serán reflejados en su diario vivir y consecuentemente en su incorporación como adultos sanos a la sociedad, aportando al crecimiento humano de la misma, es por ello nuestro tema de investigación: Incidencia de la atención a factores psicosociales en las aulas de clase para el mejoramiento de la disciplina escolar, de estudiantes de tercer grado de la Escuela José Benito Escobar, del municipio de Estelí durante el segundo semestre del año 2018.

#### **1.4. Contexto de la investigación**

Esta investigación es llevada a cabo en el Centro Escolar Publico José Benito Escobar, al costado norte del Complejo Policial Boris Vega, que se encuentra ubicado en el Barrio Aristeo Benavidez, en el área este de la ciudad de Estelí, Departamento de Estelí, Cuenta con un código único de establecimiento autorizado y supervisado por el MINED del departamento de Estelí.

Este actualmente atiende educación inicial en los tres niveles y la modalidad de primaria regular de primero a sexto grado con una población de 539 estudiantes en ambos turnos matutino y vespertino; En este laboran 25 Docentes, 2 bibliotecarias, un maestro de educación física y uno de inglés, dos subdirectoras uno por cada turno al igual que 2 conserjes, los maestros son en su mayoría Maestros de educación Primaria, cuatro estudiando especialidades gracias a el otorgamiento de Becas por parte del MINED, las relaciones laborales se desarrollan en un ambiente de inclusividad de niños y niñas con necesidades educativas con valores de solidaridad, responsabilidad, compromiso y compañerismo.

Inicialmente este Centro educativo constaba con modalidades de educación primaria y secundaria pero debido a la demanda para la modalidad primaria suscitada en este sector, se remitieron los grados de secundaria a otros institutos o centros de educación secundaria, y se acondiciono el centro José Benito Escobar para dejarlo únicamente en las modalidades de educación Inicial y primaria Regular en ambos turnos.

Este centro de estudio fue fundado en el año 1982, primeramente, conocido como Preescolar Istmania se construyeron tres aulas con la colaboración del Club de Leones, posteriormente se ubicó en un terreno donado por Don Abraham Castillo, las aulas fueron construidas con la colaboración de la comunidad después del año 2006 se nombró al centro como José Benito escobar y fue remodelado con el apoyo del Gobierno de Japón. Actualmente, posee un área de dirección, biblioteca, comedor en proceso de construcción, funciona en 4 pabellones uno de ellos exclusivamente área de preescolar todos acondicionados con rampas para el fácil acceso de niños con discapacidades físicas y uso de sillas de ruedas, posee una cancha

techada, servicios higiénicos y área de bebederos y está completamente cercado con enmallado, se atiende primaria regular en los turnos matutino y vespertino.

En cuanto a la población estudiantil se caracteriza por los siguientes aspectos: Los estudiantes que asisten al centro escolar son originarios de barrios vulnerables ya que en estos se observan un alto grado de delincuencia juvenil, inseguridad, violencia familiar descendiendo de familias disfuncionales, hacinamiento en los hogares incurriendo en la práctica de anti valores, abusos de alcohol, drogas entre otros, repercutiendo en la disciplina escolar lo que provoca bajo rendimiento académico y en algunos casos deserción escolar.

En los últimos años se ha visto un deterioro de la conducta de los niños, aumento de la agresividad A esto se suma la desatención por parte de los tutores de los niños, sean estos los padres, abuelos, tíos, hermanos, quienes no se presentan a las reuniones de encuentros a padres o de entrega de calificaciones, no pretenden ser partícipes del proceso de enseñanza a menos que sean presionados de formas directas

Se pretende dejar toda la responsabilidad de los menores a los profesores, así también existen padres permisivos con sus hijos y que abandonan su rol de padres en la tecnología, sin mencionar aquellos casos en donde le corresponde únicamente a la madre la atención de sus hijos por el abandono sufrido por el padre de los mismos.

La escuela presta buena condiciones de infraestructura y seguridad a los niños, pero estos ya vienen afectados en su vida personal social y ambiental. Esta investigación se realizó con el objetivo de identificar como inciden los factores psicosociales en la disciplina escolar de estudiantes de tercer grado de la escuela con el fin de conocer la realidad que están viviendo estos desde su seno familiar y como ha venido a repercutir en su comportamiento dentro de las aulas de clase, así como fuera de ella.

## **II. Objetivos**

### **2.1. Objetivo General**

Analizar cómo influyen los factores psicosociales del ámbito familiar en la disciplina escolar de estudiantes de tercer grado de la Escuela José Benito Escobar, del municipio de Estelí durante el primer semestre del año 2019.

### **2.2. Objetivos Específicos**

1. Identificar los factores psicosociales dentro del ámbito familiar que inciden en la disciplina escolar de estudiantes de tercer grado de la Escuela José Benito Escobar, del municipio de Estelí durante el primer semestre del año 2019.
2. Determinar cómo afectan los factores psicosociales identificados en el ámbito familiar en la disciplina escolar de estudiantes de tercer grado de la Escuela José Benito Escobar, del municipio de Estelí durante el primer semestre del año 2019.
3. Contribuir a la generación de acciones de atención a factores psicosociales a través de estrategias creativas e innovadoras para los docentes de estudiantes de tercer grado de la Escuela José Benito Escobar, del municipio de Estelí durante el segundo semestre del año 2019.

### **III. Referentes Teóricos**

El desarrollo psicosocial de los niños se entiende como el proceso de transformaciones que se dan en interacción permanente del niño con su ambiente físico y social, influyendo significativamente en las oportunidades educativas, laborales y sociales que el niño/a puede tener en el futuro. Las primeras etapas del desarrollo en el niño son básicas para su futuro e influyen para toda la vida en su relación con los demás, en el rendimiento escolar y en su capacidad para participar activamente en la sociedad.

Cuando existe una relación cálida de aceptación hacia los hijos, un clima afectivo positivo, estabilidad en las relaciones familiares, estimulación y una educación adecuada, favorecerá el desarrollo psicosocial de los niños. Si bien se reconoce que la mayoría de las familias estimulan, quieren y saben educar a sus hijos; los padres y las madres necesitan la ayuda de las instituciones, públicas o privadas, para la enseñanza y el desarrollo infantil. La presente investigación se presenta en dos capítulos: Capitulo1. Factores Psicosociales, Capitulo2. Disciplina.

#### **Capítulo1. Factores Psicosociales**

##### **3.1.1. Generalidades de los factores psicosociales**

Los aspectos psicosociales constituyen riesgos para la población estudiantil e influyen en gran parte de los problemas de los estudiantes, por ello darles atención directa en la escuela resulta ser relevante, sobre todo si se unifican los esfuerzos para ello y se establecen programas y estrategias de atención y prevención que conlleven a mitigar los efectos que ejerce sobre el ambiente escolar. La escuela, la familia y la comunidad comprenden los escenarios próximos en que interactúa el individuo y por ello el estudio de los factores debe darse desde estas perspectivas.

La influencia de la escuela, la familia y la comunidad en el desarrollo intelectual y social del estudiante puede darse en diferentes maneras de acuerdo al contexto en que este mismo se desenvuelve, por ello es importante identificar los factores psicosociales en el entorno escolar ya que permite analizar cada uno de los aspectos y determinar cuáles generan una influencia

positiva para reforzarlos y desenvolverlos, así como poder eliminar aquellos que presentan tendencia negativa sobre el ambiente.

Es importante mencionar que todas aquellas acciones que tienen como objeto prevenir y atender las situaciones presentadas en el entorno escolar deben estar direccionadas desde la escuela, la familia y la comunidad, pues son precisamente en estos escenarios donde se facilitan las condiciones para generar cambios y transformar los ambientes educativos (Universidad Abierta y a Distancia, 2014).

### **3.1.1 Conceptualización de los factores psicosociales**

Según (Cuevas, 2013), “Los factores psicosociales pueden entenderse como todas aquellas condiciones presentes en la situación escolar directamente relacionadas con factores personales, escolares, cognitivos, familiares y sociales, que se presentan con capacidad para afectar el desarrollo integral individuo y el bienestar físico y psicológico de una comunidad”.

De acuerdo a lo anterior se puede definir los factores psicosociales como aquellos factores internos y externos que determinan cierto grado de afectación sobre el bienestar físico y psicológico del individuo y que además de ejercer influencia sobre la persona también lo hace sobre el entorno. La identificación de los factores de riesgo en los contextos educativos ha tomado gran importancia debido a que no solo contribuye a conocer el origen de las problemáticas presentadas en la institución sino generar estrategias de atención y prevención que ayuden a mitigar los efectos.

Para “La perspectiva de riesgo psicosocial permite identificar y analizar las características individuales y las características del entorno inmediato o distante en el que se desarrollan los adolescentes, y que pueden aumentar la posibilidad de que manifiesten dificultades en su proceso de desarrollo. Estudia la interacción de variables del entorno, como la familia, la influencia de los pares, la cultura, la comunidad, la escuela, y variables individuales como características cognitivas y temperamentales que sensibilizan a los jóvenes ante ciertos riesgos” (Eduso.Net, 2012).

Los factores de riesgo psicosocial pueden presentarse de múltiples formas, (Aguayo & Lama, 1996)

- ❖ Factores de riesgo que producen efectos agudos y que se caracterizan porque tienen un tiempo de exposición corto, escasa frecuencia de ocurrencia y alta intensidad.
- ❖ Factores de riesgo que producen efectos crónicos, que se caracterizan porque tienen alta frecuencia de ocurrencia, tiempo de exposición e intensidad variables.
- ❖ Condiciones cotidianas que, aunque generan efectos de estrés leves, no pueden considerarse como factores de riesgo psicosocial, porque a pesar de presentarse con alta frecuencia, el tiempo de exposición y la intensidad son bajos.

Teniendo en cuenta que los aspectos que determinan los factores de riesgo psicosociales comprenden el ámbito escolar, familiar y social, es necesario profundizar sobre cada uno de ellos para así poder determinar aquellas variables e indicadores que encierra cada uno de los aspectos.

#### **a) Factores de riesgo escolares**

El contexto escolar constituye una actividad altamente social, un espacio en que el aprendizaje se da en virtud del intercambio personal de información y actividades, pero no garantiza un desarrollo social constructivo. Es innegable que la escuela influye en el desarrollo social del individuo ya sea positiva o negativamente, ya que el estudiante puede adaptarse a la escuela de dos maneras: formando hábitos de trabajo y de atención, o bien de haraganería, de inercia, de desatención.

Según (Angenement & Man, 1996), la escuela es el lugar donde los jóvenes aprenden, pero también es el escenario en donde se entrenan para las relaciones sociales por medio de la exposición a variadas normas, reglas y costumbres del contexto escolar. Es quizá el contexto más importante y con más influencia para el desarrollo social e individual de los adolescentes,

allí se adquieren y se pueden mantener patrones de aprendizaje de diferentes comportamientos, (Lotz & Lee, 1999).

La interacción social del estudiante con compañeros y maestros son importantes en el desarrollo cognitivo y social, todas aquellas expresiones, opiniones, y conceptos que recibe de ellos condicionan positiva o negativamente su vida personal, repercutiendo en la motivación y en el rendimiento académico que pueda alcanzar la persona durante su proceso formativo. La escuela es un gran escenario donde el individuo desarrolla sus habilidades y competencias para desenvolverse en la sociedad y se generan relaciones de empatía y amistad.

Dentro de los factores de riesgo escolares se pueden encontrar indicadores como el ausentismo, la violencia escolar, el Bullying, el fracaso escolar, las malas influencias, el consumo de drogas, la ausencia de valores, los conflictos, las habilidades cognitivas, los métodos de enseñanza-aprendizaje, el bienestar físico y psicológico del estudiante, los intereses, la motivación entre otros.

#### **b) Factores de riesgo familiares.**

La familia comprende el primer escenario en donde se forma el individuo, de ahí depende su adaptación al medio ambiente. El contexto familiar es quizá el factor más persuasivo que influye en el desarrollo social del individuo, ahí es donde la persona forma parte de una clase social, determinando diferentes formas de interacción física o verbal en la que el individuo adquiere valores y principios y se fijan patrones de comportamiento que determinan su relación con los demás escenarios sociales.

El aspecto familiar suele ser determinante en el desarrollo de los factores psicosociales y por ende en las conductas individuales. Su importancia radica en que el comportamiento supervisado o no en casa, puede ser exportado y generalizado a otros contextos donde el joven interactúa. Si el niño o joven aprende respuestas hacia la autoridad, como los padres mediante la agresión y la manipulación posiblemente tendrá dificultades para interactuar con

figuras de autoridad en otros contextos como la escuela, el barrio, entre otros (Patterson, De Baryshe, & Ramsey, 1989).

La familia siendo el factor principal que influye en el desarrollo social de individuo transmite pautas de relación entre los miembros que comparten un mismo espacio, generalizando aspectos como la comunicación, la participación, la identidad, las condiciones afectivas y emocionales, las pautas de crianza, las normas y principios, lo que permite el funcionamiento normal de ese sistema. Dentro de la familia se dan aquellos procesos psicosociales en los que el individuo se desarrolla históricamente como persona y como miembro de una sociedad.

Los factores de riesgo familiares incluyen indicadores como maltrato físico y psicológico, consumo de alcohol o drogas por parte de miembros del hogar, ausencia emocional y física de los padres, falta de afecto de los padres hacia sus hijos, violencia doméstica, situación económica precaria o inestable, entre otros.

### **c) Factores de riesgo sociales.**

Los escenarios sociales suponen situaciones en la que la acción de un individuo modifica el comportamiento de los demás, esto producto de experiencias vividas, la presión de las masas, entre otros aspectos. El cambio de actitud o de comportamiento generado a partir del deseo de seguir los patrones o las creencias de los demás, se da a través de un acatamiento que incluye un cambio de conducta en respuesta a la presión social que ejerce el contexto. La obediencia es un cambio que se da como consecuencia de una orden directa.

Según (Bodin, 1947), La socialización es un proceso mediante el cual el individuo adopta los elementos socioculturales de su medio ambiente y los integra a su personalidad para adaptarse a la sociedad, dicho en otro término la socialización también es el proceso por el cual el niño, aprende a diferenciar lo aceptable de lo inaceptable en su comportamiento, socializar es un proceso muy importante que debe fomentarse en los niños y niñas desde muy corta edad.

Lo anteriormente expuesto establece cómo el aspecto social juega gran protagonismo en la definición de la personalidad y en la conducta del individuo, sobre todo porque las

necesidades sociales del ser humano son muy fuertes y cada individuo acepta su grupo de amigos conforme a sus intereses, con lo cual no solo satisface sus necesidades sino se transmiten rasgos culturales y comportamentales que difieren en la personalidad de cada sujeto y define lo que será su desenvolvimiento en los demás contextos como la escuela, el barrio, la familia.

Los factores de riesgo sociales abarcan indicadores como la delincuencia, el expendio de drogas, la prostitución, el pandillaje, la pobreza, las redes de apoyo, la contaminación ambiental, el trabajo infantil, el desplazamiento, las condiciones socioeconómicas, los aspectos culturales, las redes sociales entre otros.

#### **d) Indicadores de riesgo psicosocial**

La identificación y análisis de los factores de riesgo suponen el desarrollo de indicadores que reflejan las situaciones y condiciones que experimenta el individuo en cada uno de los espacios de socialización. Los indicadores permiten caracterizar y especificar las condiciones en que se dan las situaciones de riesgo psicosocial y pueden ser valorados o ponderados en función de aspectos como la extensión, direccionalidad, magnitud, y la representatividad desde la perspectiva del sujeto afectado.

Un indicador de riesgo psicosocial define a su vez condiciones de protección, debido a que reflejan la demanda o necesidad expresada por los afectados y por los sujetos de intervención.

### **3.1.2 Características de los indicadores de riesgo psicosocial**

Los indicadores de riesgo psicosocial deben cumplir con algunos atributos o características.

#### **a) Representativos**

Partiendo de que la persona afectada también puede reconocer la situación, buscar su entendimiento, u ofrecerlo como apoyo en su medio o entorno social o familiar.

#### **b) Multidimensionales**

Asumen diversos factores o dimensiones personales, familiares y sociales y con perspectiva de género, interculturales, y de ciclo de vida. Estos factores no son vistos en una relación lineal, sino tienen cada cual su propia importancia o valor.

### **c) Jerárquicos**

El número y la naturaleza de las dimensiones expresadas en el indicador, se relacionan con el nivel factorial que correspondan, sea individual o colectivamente, donde unos son desencadenantes de otros, por ejemplo, el niño expuesto al padre alcohólico tiene más riesgo de ser violentado.

### **d) Identidad / entidad propia**

Cada sujeto tiene su propia experiencia o valoración de la situación, donde algunos indicadores pueden afectar a esa persona de manera particular, o con un nivel de magnitud o gravedad en relación a su propio desarrollo o entendimiento.

## **3.1.3. Criterios de calificación de los indicadores**

La calificación de indicadores está orientada a calcular los valores de significancia de cada uno de los factores a partir de los indicadores identificados, considerando una serie de criterios que permitan hacer una comparación entre los distintos territorios de intervención. Se establecen cuatro criterios de calificación, direccionalidad, extensión, magnitud y representatividad, en algunos casos estos cuatro criterios se relacionan entre sí. Según (Caicedo, Revelo Guacas, & Martínez Hoyos, 2010).

A continuación, se definen cada uno de los criterios para la calificación de indicadores.

### **a) Direccionalidad**

Explica el sentido en que se dirige el indicador, sea un nivel positivo o negativo. Se considera positivo cuando se identifica como un factor de protección y negativo cuando representa un factor de riesgo. Se señala con los símbolos más o menos.

### **b) Extensión**

Se refiere al grado de reconocimiento por parte de los actores sociales frente al indicador identificado, así como a las características que le atribuyen y permiten determinarlo como un factor de riesgo. Es una sumatoria o correlación de indicadores.

### **c) Magnitud**

Considera el número de actores que son afectados por el indicador. En ese sentido se considera desde impactos sobre la comunidad hasta aquellos que afecten a los niños, niñas, adolescentes, y sus familias. Puede construir un referente que representa matemáticamente el nivel de magnitud del indicador.

#### **d) Representatividad**

Grado de conocimiento del sujeto afectado o desde la perspectiva del protagonista de la situación de riesgo o de la intervención de protección. En este caso se privilegia a los niños, niñas y adolescentes, como sujetos de derechos o sujetos activos de su desarrollo.

La calificación de los indicadores identificados durante el proceso de intervención supone la construcción de aquellos indicadores de protección social que respondan a las necesidades o demandas explícitas o implícitas recogidas en las características del indicador de riesgo psicosocial.

Si, por ejemplo, del indicador ausencia emocional del padre, la acción protectora sería: lograr que el padre tenga mayor tiempo de dedicación a los hijos, aumente la comunicación o las actividades de juego, etc., en este sentido el indicador de protección sería: presencia emocional del padre con los hijos.

#### **a) Cálculo de la significancia**

Se toma en cuenta para esta valoración, la fórmula empleada en el Modelo Ecológico desarrollado a continuación. 3.1.5. Significancia del impacto

#### **El Modelo Ecológico**

El modelo ecológico de Bronfenbrenner consta de un enfoque ambiental sobre el desarrollo del individuo mediante los diferentes ambientes en los que este se desenvuelve. Según este modo, los distintos ambientes en los que participan las personas influyen de forma directa en su cambio y su desarrollo cognitivo, moral y relacional. Desde este punto de vista, se aporta una elevada importancia a los factores ambientales.

Es decir, las personas nacen con una serie de atributos genéticos que se desarrollan en función del contacto con el entorno que realiza el individuo, la conducta surge en función del intercambio de la persona con el ambiente, lo cual expresó en la ecuación  $C = F(PA)$ ; (C = conducta; F = función; P = persona; A = ambiente)

Este modelo es uno de los más utilizados hoy en día en la psicología. Puede aplicarse en todos sus ámbitos y relacionarse con otras ciencias. Se parte de la base de que el desarrollo humano

se da en la interacción entre las variables genéticas y el entorno, determinando una serie de sistemas básicos que conforman las relaciones personales.

El modelo ecológico de Bronfenbrenner fue diseñado y elaborado por Urie Bronfenbrenner. Este psicólogo ruso nacido en 1917 en Moscú, inició la teoría de los sistemas ambientales que influyen en las personas y en su desarrollo como ser humano. Esta teoría apareció como respuesta a la investigación tradicional durante el siglo pasado. La cual estaba basada en contextos de laboratorio altamente clínicos que no permitían el estudio de situaciones y comportamientos desarrollados en la vida real.

El modelo ecológico de Bronfenbrenner postuló una visión más integral, sistémica y naturalística del desarrollo psicológico. Entendiendo a este como un proceso complejo que responde a la influencia de una gran variedad de factores estrechamente ligados al ambiente

### **Microsistema**

El microsistema determina el nivel más cercano a la persona. Este incluye los comportamientos, los roles y las relaciones características de los contextos cotidianos en los que se desenvuelve el individuo.

Conforma el contexto en el que la persona es capaz de interactuar cara a cara con los demás. Ambientes específicos que se englobarían en el microsistema serían el hogar, el puesto de trabajo, las relaciones con los amigos.

Las características principales que presenta este primer sistema postulado en el modelo ecológico son:

#### **a) Relativamente estable**

Los espacios y ambientes donde las personas permanecen durante la mayor parte de su día a día tienden a ser estables. El hogar, el puesto de trabajo, la escuela, las relaciones de amistades, etc. son elementos que no suelen estar sujetos a una gran variedad.

No obstante, en momentos concretos estos pueden modificarse y afectar de forma directa al individuo. Los elementos principales que pueden hacer variar el microsistema de una persona son:

Cambio de residencia y de las personas con las que se convive, formación de una nueva familia, cambio de escuela o puesto de trabajo, padecimiento de alguna enfermedad que requiera hospitalización y cambio de amistades.

#### **b) Los elementos del microsistema se retroalimentan**

Los elementos que conforman el microsistema de una persona abarcan una multitud de variables y factores que interactúan y se retroalimentan entre sí. De este modo, el microsistema de un niño en la escuela puede afectar directamente a su microsistema familiar y viceversa. Todas las personas se ven expuestas a que las relaciones y dinámicas establecidas en un ambiente próximo puedan afectar a los otros.

#### **c) Los microsistemas afectan directamente a la persona**

Las relaciones establecidas en los microsistemas se caracterizan por ser las más influyentes en el desarrollo del individuo.

Dependiendo de lo que haga la persona en su día a día, los estímulos directos que reciba de los contextos y de la relación con las personas que interactúa marcan su desarrollo cognitivo, moral, emocional, ético y conductual.

##### Macrosistema

El mesosistema comprende las relaciones de dos o más entornos en los cuales el individuo participa activamente. Concretamente hace referencia a la retroalimentación entre microsistemas anteriormente descritos. Como, por ejemplo, a la interrelación entre familia y trabajo, o vida social y colegio.

De este modo, el mesosistema se entiende como un sistema de microsistemas que se forma o amplía cuando la persona entra en un nuevo entorno. Los elementos principales que determinan el mesosistema son:

#### **a) Flujo de información**

El mesosistema implica un amplio flujo de información entre microsistemas. Es decir, el individuo desarrolla el papel de comunicador entre personas que se encuentran interrelacionadas por él mismo. Por ejemplo, un niño establece un tipo de comunicación

determinada con el profesor (microsistema escuela) y con sus padres (microsistema familia). La fluctuación de las comunicaciones desarrolladas en cada uno de los microsistemas asociados determinará la relación entre estos y el desarrollo del individuo en cada uno de ellos.

#### **b) Potenciación de conductas**

El mesosistema presenta uno de los elementos que posee una mayor capacidad para influir en el desarrollo personal de los individuos.

Este elemento trata de la potenciación de conductas. Es decir, de aspectos aprendidos y reforzados en dos microsistemas diferentes.

Por ejemplo, si a un niño se le enseña a comer con la boca cerrada en casa y en la escuela, este aprendizaje presentará el doble de potencial, ya que está reforzado por dos microsistemas distintos.

#### **c) Establecimiento del apoyo social**

Finalmente, el mesosistema establece el grado de apoyo social que posee una persona. Dependiendo de la interrelación y la complementación de los microsistemas, un individuo verá o no verá satisfechas sus necesidades de apoyo.

Un sujeto puede presentar un muy buen apoyo familiar pero no tener amigos. O puede tener muchas amistades, pero presentar carencias en su entorno familiar.

El microsistema de forma aislada no tiene capacidad de establecer el apoyo social de un individuo ya que especifican el funcionamiento en un entorno determinado. No obstante, el mesosistema permite analizar las relaciones personales del sujeto desde un punto de vista integrador.

#### **d) Mesosistema**

El mesosistema incluye esos entornos en los que la persona no participa de una forma directa, pero en los que se producen hechos que afectan al funcionamiento del ambiente del individuo. Algunos ejemplos de estos entornos serían el lugar de trabajo de la pareja, la escuela de los hijos, el grupo de amigos del hermano

La persona no participa de forma directa en estos contextos (aunque en algunos sí puede llegar a hacerlo y pasar a ser un microsistema). Así mismo, los cambios o las alteraciones producidas en estos ambientes, suele repercutir de alguna forma en el individuo.

Los factores que pueden englobarse dentro del exosistema son:

### **Opinión de terceros**

Las relaciones establecidas en el exosistema no atañen directa pero sí indirectamente a la persona. En este sentido, las opiniones de los demás acerca de uno mismo pueden modificar el desarrollo del individuo.

Por ejemplo, la opinión de los profesores del hijo de una persona, los comentarios de los amigos de la pareja acerca de uno mismo, la imagen que se ofrece a conocidos o personas del vecindario, etc.

### **Historia previa**

Estos elementos hacen referencia a conocidos o familiares del pasado que la persona no ha llegado a conocer. La historia familiar y social (tanto de uno mismo como de sus allegados) puede contextualizar el desarrollo de uno mismo y establecer algunas premisas de funcionamiento.

### **Satisfacción con las relaciones de los allegados**

Finalmente, las calidades relacionales de los individuos más próximos a una persona determinan el estado de satisfacción de estos. Así mismo, la satisfacción personal de los sujetos con los que se comparte el día a día modula, en parte, el tipo de relación establecida. Por este motivo, la relación entre terceros afecta de forma indirecta al desarrollo del individuo.

### **Exosistema**

Finalmente, el macrosistema engloba todos esos factores ligados a la cultura y al momento histórico-cultural en el que se desarrolla la persona. Según Bronfenbrenner, en una sociedad la estructura y la sustancia del micro, meso y exosistema tienden a ser similares. Como si estos estuvieran contruidos a partir del mismo modelo maestro.

Este hecho se explica por la enorme influencia que produce el macrosistema sobre los sistemas anteriores. La clase social, el grupo étnico y religioso, las costumbres sociales y las normas socio-culturales determinan, en gran parte, el desarrollo individual de cada persona y la cualidad de sus relaciones.

Los aspectos principales que definen este último sistema del modelo ecológico son:

### **Políticas gubernamentales**

Cada región posee una serie de leyes y políticas que dictaminan qué comportamientos de los individuos se permiten y cuales se penalizan. De este modo, una gran parte del desarrollo personal queda limitado por las normas y leyes impuestas desde los estamentos gubernamentales de la región en la que se desenvuelve el individuo.

### **Normas socio-culturales**

En cada contexto, el funcionamiento de las personas está implícitamente determinado por una serie de normas socio-culturales. Estas normas permiten la sociabilización entre individuos y la convivencia entre ellos. Así mismo, tienen como objetivo marcar unos estándares de funcionamiento que permitan el entendimiento mutuo.

Las normas socio-culturales varían en cada región geográfica y especialmente en cada región cultural. Cuantas mayores son las diferencias culturales entre regiones, mayores diferencias se pueden observar en el desarrollo individual de sus integrantes.

### **Valoraciones sociales**

Más allá de las normas, existe una gran variedad de reglas de funcionamiento que está dictaminado por la valoración social de los integrantes del entorno. Por ejemplo, sentarse en el suelo de la calle no es una conducta prohibida. Sin embargo, sí que es un elemento socialmente extravagante en según qué contextos. Esta infinidad de reglas sociales dictaminan gran parte del comportamiento de las personas y dictaminan notablemente su desarrollo.

#### **3.1.2 Factores Psicosociales que influyen en la Familia**

Un factor esencial para la socialización del niño es la familia, la forma en la que se relaciona con ella, las normas que debe seguir, cómo mejorar sus relaciones familiares y la resolución de pequeños o grandes problemas que puedan presentarse se relaciona con la socialización del niño.

Según Sánchez (1997). La familia ha sido denominada con frecuencia la institución primaria de la socialización, pues en ella realiza el niño su primera experiencia social, y se constituye en la base de su comportamiento social (Sánchez, 1997, pág. 34).

Si en el medio social los estilos de interacción son los que determinan el comportamiento del ser humano, dentro de la familia los responsables de la conducta de los niños son los padres u otros familiares encargados la forma en que los padres o figuras parentales impartan la disciplina afectarán los aspectos importantes del desarrollo social del niño.

También se debe partir de identificar las motivaciones personales de cada miembro de la familia, analizar su dinámica interna, estructura de roles y territorialidad; es decir, lugar donde habita la familia, la disponibilidad del espacio por miembro, características socioculturales, las expectativas personales a corto, mediano y largo plazo y las condiciones de salud en general.

### **3.1.3. Aspectos psicosociales relacionados con la familia y la influencia que ejercen en la disciplina del niño.**

#### **a) Atención y disponibilidad de los padres a sus hijos**

Según el nivel de respeto e interés que se muestre por el niño como persona, y luego por sus logros o fracasos, así será la actitud del niño hacia el aprendizaje. La evidencia disponible señala que, cuanto más afectuosos (no sobre protectores) sean los padres, mayor es el nivel de rendimiento académico del niño (León, 2004).

El afecto, la motivación y el interés que la familia tenga para con los hijos es sumamente importante para su desarrollo personal, social y académico, ya que entre más agradable sea su ambiente familiar, menores serán las posibilidades de que éste presente problemas académicos, pues ante diversas dificultades contará con el apoyo de su familia para poder resolverlos exitosamente.

A lo anterior (Baudilio, 2002, pág. 30), agrega: El niño exige que los padres tengan cierta disponibilidad, es decir, precisa que se le atienda, que se le escuche, que pueda en definitiva

mostrar sus afectos, temores, inquietudes, etc. Cuando sucede así, aumenta la autoestima y seguridad en sí mismo, siente que le tienen en cuenta y que sus acciones y él mismo alcanza un valor. Asimismo, confiar en su propia bondad y valía equivale a que del mismo modo que él es capaz de rescatar los aspectos positivos de su interior, los busque también fuera y sea capaz de encontrarlos; esto aumentará la disposición a inducir y provocar conductas estimables de los demás. Será gratificante en su relación y por lo mismo contribuirá al bienestar propio y ajeno.

El niño necesita que sus padres le apoyen en diferentes actividades y que le dediquen el tiempo suficiente para convivir, para enfrentar diversos problemas que se le presentan en su entorno, no solo con tareas escolares sino también al tomar un interés activo en otros aspectos de la vida de los niños.

#### **b) La necesidad de la confianza de los padres hacia los hijos**

Los progenitores alimentan al hijo y le proporcionan protección y seguridad. Este responde con dependencia y confianza. Si se siente amenazado, se refugia en el padre o la madre. Su proximidad y el calor emocional que irradian son condiciones para que el niño se desarrolle natural y normalmente. Cuando estas faltan, aparecen problemas y perturbaciones en el desarrollo. Es un esquema transferible, el niño lo transfiere al maestro, en formas que pueden beneficiar pero también entorpecer el trabajo escolar (Aebli, 1991, pág. 211).

La confianza es imprescindible y necesaria para que exista una buena comunicación entre padres e hijos, ya que los niños al encontrarse con diversas situaciones, sabrán que podrán contar con ellos para resolverlos sin ningún temor al ser burlados o rechazados.

#### **c) La disciplina y tipos de corrección en la familia**

La disciplina paterna trata de resolver la primera confrontación entre deseos y necesidades del niño y las exigencias sociales tal como se concreta en la vida familiar. Ante todo, es claro que hay un esfuerzo continuo y deliberado por parte de los padres por encauzar el comportamiento de sus hijos según sus normas socialmente aceptadas.

Respecto a lo dicho anteriormente por (Hoffman, 1997). El tipo de disciplina predominante utilizado en el hogar parece repercutir en la forma que las personas llegan a controlar sus propios impulsos y a proceder en el orden moral. Pues los resultados de los estudios empíricos realizados permiten llegar a las siguientes generalizaciones:

- Cuando la madre emplea sobre todo disciplina inductiva en la que se le explica al niño las consecuencias de su comportamiento para los demás y va acompañada de la manifestación del afecto materno, el individuo desarrolla una orientación moral que se caracteriza por el sentimiento de culpabilidad personal, pero con una relativa independencia respecto a las sanciones externas.
- Cuando la madre utiliza con frecuencia una disciplina de castigos corporales y de afirmación de su poder, el individuo tiende a desarrollar una orientación moral fundada en el miedo a la sanción externa. El individuo actúa moralmente por temor a que se conozcan sus malas acciones y sea castigado (Hoffman, 1997, pág. 160).

Se considera como castigo la pena que se le impone al menor como consecuencias de acciones o inhibiciones que los padres consideran incorrectas. Algunos padres optan por corregir a su hijo a través de diversas formas. Según lo mencionado anteriormente (Baudilio, 2002) hace mención de algunos tipos de corrección, consejos, castigos físicos, verbales. A continuación, se detallan cada uno de estos:

- **CONSEJOS:** los adultos dan excesivo valor a las palabras como medio para influir en la conducta de los niños. Tienden a imaginar el apoyo emocional, suponiendo la actitud receptiva del menor a los consejos verbales. Desean que un discurso sincero sea suficiente para tranquilizar, para advertir o para mostrar el camino y la orientación que esperan de él. Por eso, cuando hay discrepancia entre lo dicho con palabras por el adulto y lo actuado con hechos por el menor, aparece un motivo claro de enfrentamiento y es de esta manera que surgen los castigos físicos.

- **CASTIGOS FÍSICOS:** en el pensamiento actual, el castigo físico está ampliamente desacreditado. Las ideas educativas en consecuencia, con mayor o menor fuerza se oponen a este tipo de castigos, sin embargo, hay padres que piensan lo contrario, pues cuando propinan una bofetada o azote a sus hijos probablemente se sientan un tanto desconcertados, pero consideran que es la mejor manera de corregir a los niños (Baudilio, 2002, pág. 63)
- **CASTIGO VERBAL:** es evidente que a veces los padres pierden la paciencia, no siempre sin fundamento y a veces también el niño siente que ha irritado en exceso a sus padres. La familia está, ante diversos episodios que en un marco de convivencia familiar se producen, pero conviene que, con calma, tomen conciencia de ellos, pues su repetición abusiva puede generar un sistema, no de comunicación, sino de intercambio de agresiones. La palabra, sustituye la acción, no aparece como medio de comunicación, sino como sistema para vaciar de forma rápida el malestar que ha provocado una determinada acción (Baudilio, 2002, pág. 66).

#### **d) Los valores dentro de la familia**

Los valores son principios que orientan el comportamiento del ser humano hacia la realización de la persona como tal, es decir, hacia su humanización, y que inciden positivamente en la formación de la sociedad, por lo que es la familia la encargada de modelarlos. Estos valores se dan en dos niveles: El nivel personal: que contribuye al bienestar y la felicidad del individuo. El nivel social en el que se persigue el bien común para una sana convivencia y la construcción de una sociedad justa, pacífica y más humana (MINED, 2013).

Todos los valores, hábitos y costumbres que se adquieren de niños ayudan a consolidar la personalidad. La familia brinda también información respecto al ser, la imagen y la identidad personal, lo cual permite al individuo formarse una autoimagen y valorarse ante las demás.

#### **e) Estilo de paternidad**

Respecto al estilo de paternidad, (Papalia, 2001, pág. 560) señala: Los padres que son democráticos y estrictos ayudan al desarrollo de su hijo de diferentes maneras. Al establecer reglas claras y consistentes, permiten a sus hijos saber cuál es el comportamiento que se

espera de ellos, de modo que los niños aprenden a considerar las exigencias del mundo exterior.

A medida que los padres se vuelven más exigentes, la mayoría de hijos tienden a llevarles la contraria, presentando diferentes conductas, ya sean positivas o negativas ante la sociedad, mientras que otras figuras parentales son más flexibles a la hora de corregir a sus hijos, logrando obtener mejores resultados tanto en el rendimiento académico, como en su desenvolvimiento en el ámbito social.

#### **f) El nivel académico de los padres e hijos**

La formación académica de los padres del niño influye en sus metas futuras, de tal manera que cuando llega el momento de enfrentarse a la sociedad y al mercado laboral, tiene la oportunidad de mejorar su situación y demostrar su valía; sumado a este aspecto está el hecho de la realización personal, que acompaña a la consecución de los estudios de bachillerato o universitarios, en los casos que estos puedan ser realizados.

Evans y McCandles (1978) citado por (León, 2004, pág. 34) mencionan: Los estudios existentes demuestran que cuanto más bajo sea el nivel educativo y económico, se da menos estimulación a los niños; se utiliza más el castigo físico que el diálogo y se brinda menos importancia al proceso educativo del niño.

El padre con nivel académico alto también establece expectativas de rendimiento que impulsan a los estudiantes a avanzar en sus niveles de logro. En cambio, los padres que lucharon académicamente y no tienen en alta estima a la educación formal, pueden tener actitudes negativas a la educación, las cuales pueden obstaculizar al niño académicamente.

#### **g) El medio socioeconómico y la situación laboral en la familia**

Los padres que viven en casas pobres o que carecen de una, que están preocupados por conseguir la siguiente comida y sienten que no tienen control de su vida, tienden a volverse ansiosos, depresivos e irritables. Su incomodidad puede llevarlos a ser menos afectuosos y a brindar menos apoyo a sus hijos; en algunos casos, incluso, llegan a cometer abusos.

Respecto a lo anterior (Papalia, 2001, pág. 560), considera: Estos padres pueden aplicar una disciplina inconsistente y arbitraria, con castigos físicos e indicaciones autoritarias que traerán al niño problemas sociales, emocionales, de comportamiento y volverse depresivos, teniendo problemas con sus compañeros, careciendo de confianza en sí mismo, llevándolo a involucrarse en actos antisociales. Según (Papalia, 2001, pág. 239), la situación laboral: Es una influencia significativa en la atmósfera del hogar es el trabajo de uno o ambos padres por un salario.

La familia se ve sumamente afectada por esta situación, ya que la falta de trabajo o la búsqueda constante de uno mejor, puede distanciar a los integrantes del grupo familiar pudiéndose ver como más importante la estabilidad económica del hogar que las necesidades afectivas o emocionales que cada uno pueda tener.

#### **h) Composición familiar**

La composición de las familias es diferente en la sociedad, en algunos casos es muy numerosa y en muchos otros se limita solamente a los integrantes centrales o nucleares: padre, madre e hijos. Actualmente los tipos de familias son muy variados por diversas situaciones; n ocasiones esto puede crear inestabilidad en los niños. A continuación, se presentan algunos tipos de familias:

Los niños con padres divorciados. Cuando los padres se divorcian los niños se sienten inseguros respecto a su futuro, culpables a causa del divorcio y hasta enfadados con sus padres; aunque esta ruptura sea un golpe para el niño puede llegar a darse una adaptación por parte de él, pero esto dependerá de la edad o madurez del niño, su temperamento y la manera en que estos padres divorciados manejan esta situación y en relación a los aspectos de custodias, acuerdos en las visitas, responsabilidad económica y la relación que tendrá el niño con su padrastro o madrastra.

(Papalia, 2001, pág. 563) Afirma que los niños con padres divorciados tienden a presentar más problemas sociales, académicos y de comportamiento que los hijos de familia tradicionales; también pueden ser más agresivos, desobedientes, depresivos, disociadores o

retraídos en el trabajo y en la vida social. Con un solo padre. El rol que cada uno de los padres desempeña en el hogar es de suma importancia para el desarrollo integral del niño, por lo que la ausencia de uno de ellos afecta en gran manera su comportamiento y la manera de desenvolverse con los demás.

Ante esta última situación, (Papalia, 2001, pág. 566) afirma que sucede lo siguiente: Los niños son más independientes. Tienen más responsabilidad para las labores domésticas, más conflictos con los hermanos, menos unidad familiar, y menos apoyo, control o disciplina por parte de sus padres, los estudiantes provenientes de hogares que cuentan con un solo padre tienden a presentar más problemas en la escuela. Los niños que viven con los abuelos. Hay circunstancias imprevistas que les impiden a los padres cumplir con sus deberes paternos, los abuelos suelen tomar la tarea de criar a sus nietos.

Ante lo anterior (Papalia, 2001, pág. 490) menciona: Un número creciente de abuelos e inclusive bisabuelos están sirviendo como “padres por defecto” de los niños cuyos progenitores son adictos a las drogas o alcohol, están divorciados, han muerto, se encuentran físicamente o mentalmente enfermos, son solteros, menores de edad, están desempleados, abusan de los pequeños, son negligentes o están en prisión, o simplemente los han abandonado.

Los niños que son criados por sus abuelos tienen más probabilidades de presentar problemas emocionales y de conducta, tales como comportamientos rebeldes o que buscan poner a prueba los límites. Los niños, además, pueden experimentar emociones intensas, como preocuparse por sus padres, sentir culpa por la ruptura de la familia o inquietud acerca de su bienestar si algo les ocurriera a sus seres queridos, provocando ansiedad en él.

Las relaciones entre hermanos. Juegan un papel definido en la socialización de los niños, diferente del papel de los padres o los compañeros. Los hermanos desarrollan una relación más cercana y se ayudan mutuamente, realizan actividades escolares, también se apoyan en diversas situaciones que se dan en la familia sean estas buenas o malas, tanto así que en muchos casos llegan a ser como sustitutos de los padres. Para (Papalia, 2001, pág. 238) Las

lecciones y habilidades aprendidas de las interacciones con los hermanos son transferidas a las relaciones fuera del hogar.

### **i) La violencia doméstica**

Ningún hogar está exento de la posibilidad de que en su seno haya violencia, esto es muy probable en un medio en el que las condiciones laborales y las oportunidades para las mujeres son muy mínimas y el ingreso económico no es equitativo.

Según (León, 2004, pág. 93), La violencia generalizada que se percibe y acepta en la sociedad, hace que las conductas agresivas sean casi la norma, especialmente en ciertas comunidades o barrios. La televisión contribuye en forma muy significativa a agravar este problema, y a legitimar la violencia como forma de solución.

Los niños que tienen padres que abusan de su pareja están en constante peligro, aunque no siempre vean el acto violento, pueden intentar intervenir y ser golpeados accidentalmente, tal vez pueden escuchar amenazas o insultos que les pueden asustar hacerles sentir culpables, lo cual puede provocar en ellos conductas negativas, siendo el medio por el que expresen su impotencia ante la situación que ocurre en su hogar.

### **j) Los medios de comunicación en la familia**

La influencia de los medios de comunicación sobre los niños, especialmente la televisión, es sumamente fuerte, por lo que los padres son los principales responsables de administrar el tiempo y tipo de programas que entretienen a sus hijos, además de verificar qué aprendizajes ellos adquieren a través de los medios de comunicación.

Con relación a lo anterior (Parra, 2008, pág. 60), “Tres miradas sobre la televisión. Educación y Educadores, afirma lo siguiente: Los padres enfatizan que la televisión es un instrumento útil tanto a ellos como a los hijos, ya sea como elemento relacional (el exterior, con otros niños) como vía para la educación. Sin embargo, también es vista como un enemigo en el proceso de formación del niño, especialmente entre los padres de clase media. Esto se debe a que entienden que la calidad de la televisión es muy mala.

El mismo autor, expresa más adelante:

En una actitud contradictoria, muchos padres usan la tv como niñera, para poder estar tranquilos haciendo otras tareas y, a la vez, proteger a sus hijos de la inseguridad de las calles. Otros la utilizan como castigo si los niños no cumplen sus deberes, lo que hace que se convierta en un premio cuando las condiciones que los padres exigen están dadas (Parra, 2008, pág. 62).

## **Capítulo 2. Disciplina**

La disciplina es la capacidad de actuar ordenada y perseverantemente para conseguir un bien. Exige un orden y unos lineamientos para poder lograr más rápidamente los objetivos deseados, soportando las molestias que esto ocasiona. La principal necesidad para adquirir este valor es la Auto exigencia; es decir, la capacidad de pedirnos a nosotros mismos un esfuerzo "extra" para ir haciendo las cosas de la mejor manera. (Watkins, 1991, pág. 18)

Pueden ser diversas las causas que provocan un problema de mala disciplina desde la motivación del estudiante hacia el tema, el interés que el docente logre despertar en el estudiante, lo dinámico de una actividad, el entorno que lo rodea, el deseo por aprender, el estado de ánimo que el estudiante presente o hasta los problemas que este traiga desde su hogar. El mal comportamiento por parte de los estudiantes suele ser una forma de pedir atención del mundo que lo rodea “para el niño es importante ser respetado, aunque no sea aceptado, la gratificación la obtiene mediante la atención, pese a que sea la desaprobación” (Berkowitz & Rothman, 1984, pág. 83).

Esta se traduce en conductas de impaciencia, incapacidad para aplazarla respuesta, responder antes de que la pregunta haya sido formulada por completo e interrumpir constantemente, así mismo estos individuos pueden hacer comentarios fuera de lugar ocasionando problemas en situaciones sociales, mostrar falta de atención para la comprensión de las normas hacer payasadas.

Es decir los niños son incapaz de controlarse de adecuar sus conductas a las demandas del entorno y demorar la gratificación, la naturaleza multidimensional de esta patología incluye aspectos cognitivos y comportamentales asociadas a indisciplina e impulsividad, desinhibición social y la falta de precaución en situaciones peligrosas, el quebrantamiento de las normas y reglas de forma impulsiva de las normas sociales por lo que estos niños sufren fácilmente continuos accidentes y a menudo son rechazados por otros niños.

Uno de los contextos más significativos para todo individuo, después del familiar, lo constituye el contexto escolar, ya que éste proporciona al niño la oportunidad de poner en marcha aquello que previamente ha aprendido en la familia. La educación está jugando un papel decisivo para la configuración y conformación del tipo de persona que cada sociedad requiere para garantizar su buen funcionamiento (Fernández, 2001).

En otras palabras, la escuela es un campo de aprendizaje, no sólo a nivel cognitivo sino aún más a un nivel social y algo que no puede negarse es que la violencia se presenta en las interacciones cotidianas, en ocasiones como resultado de inadecuados procesos de resolución de conflictos. Las expresiones de violencia como parte de nuestra realidad cotidiana son innegables, a lo largo de los años han sido muchas las teorías que la han tratado de explicar, las clasificaciones que de ella se han propuesto y las estrategias de acción que han surgido para trabajar a fin de combatirla.(Corsi, 1994, pág. 23) Define la violencia, en sus múltiples manifestaciones, como una forma de ejercer el poder mediante el empleo de la fuerza (física, psicológica, económica, política) e implica la existencia de un “arriba” y un “abajo”, reales o simbólicos, que asumen roles complementarios.

Una clase así concebida es un lugar de iniciación de los estudiantes en el proceso de asunción de las responsabilidades derivadas de su propia conducta, y de la participación en los mecanismos de toma de decisiones basada en una buena información previa. Podemos definir la disciplina de clase como un conjunto de actitudes desarrolladas por el profesor, dirigidas a conseguir que el estudiante este ocupado y trabajando en las tareas y minimizar los comportamientos en el grupo.

En un fin es el conjunto de actividades planificadas y destinadas a mejorar la disciplina en el aula que ha sido una de las principales prioridades de los maestros, al crear un clima que sea propicio para el trabajo, facilitar la comunicación e interacción con sus demás compañeros y potenciar el aprendizaje.

La disciplina de la clase se debe basar en la comprensión inteligente de la conducta y norma por parte del estudiante en un auténtico interés por el desarrollo de su personalidad y el desarrollo evolutivo del pensamiento del estudiante para justificarle el porqué de las normas, que fundamentan la educación tiene como fin el desarrollo del individuo y la adquisición de las destrezas intelectuales y sociales como valor primario.

La disciplina cognitiva es un proceso de creación de oportunidades para que los estudiantes vayan alcanzando progresiva y sucesivamente las metas conductuales a su edad. Implica un conjunto de tareas cognitivas. Surge como un planteamiento y un modo de actuar cuya finalidad última es la construcción de las formas adecuadas de comportamiento. Es un proceso constructivista que apunta en dirección del cambio de las actitudes y de la cultura de las personas (pensamiento, emociones, conductas, creencias y, por lo tanto, no puede conseguir resultados inmediatos o a corto plazo.

Por esto la mejor actuación del profesor en pro de la disciplina cognitiva es la prevención. Cuando el centro educativo previene la aparición de indisciplina, promueve la acción de todos los integrantes en orden a la adquisición de las mejores formas de comportamiento tanto de sus estudiantes como de los profesores y padres. Por lo tanto, es básicamente un proceso constructivista de prevención continuado en un proceso de intervención y mantenimiento.

Esta es la razón por lo que la disciplina cognitiva se entiende y ha de ser entendida como una guía, promoción de la persona y no como un castigo. Trata de enseñar la conducta adecuada, no la sanción exacta. Ahora bien, esa conducta adecuada va ligada siempre al conocimiento y a la emoción. No se basa en el miedo, sino en la confianza mutua.

La disciplina cognitiva no es un instrumento terapéutico sino un instrumento de Construcción de la persona en convivencia y libertad. Por eso, se puede afirmar que la práctica de la disciplina cognitiva es un ejercicio de libertad y no de poder.

Además de ser un sistema de luchar contra las conductas indisciplinarias en el aula contribuye a desarrollar en los estudiantes el sentido de autocontrol, así como incrementar su autoestima promoviendo su sentimiento de seguridad personal. Su autoestima promoviendo su sentimiento de seguridad personal. Lo importante es que promueve en los estudiantes la autodisciplina.

También para hacer personas disciplinadas, respetuosas y otra serie de valores y actitudes sociales. El orden y respeto a las normas enseña al estudiante que el mundo responde de manera ordenada a sus actos y ciertos comportamientos irán seguidos de aprecio estima. Ayuda a comprender que hay un orden en el mundo luego podrá el mismo establecer prudentes decisiones de su propia responsabilidad y desarrollar su conciencia. Su fundamentación en los rendimientos académico. Son muchas las investigaciones que han demostrado que, en las clases mejor organizadas y gestionadas, se aprende más, se obtienen mejores resultados académicos. Toda la corriente de escuelas eficaces pone el orden, respeto, normas disciplinarias como factor y elemento básico necesario para una mayor eficacia escolar. Las clases mejor organizadas son las clases más eficaces. Los profesores más eficaces son aquellos que tienen la clase mejor organizada, orden, control y gestión se basa en la autoridad del docente.

### **2.1. Modelos Psicopedagógicos aplicados a la disciplina**

En relación con los modelos más aplicados para abordar la disciplina en los espacios educativos, se pueden mencionar los siguientes: conductista, ecológico, humanista y cognitivo. (Solano, 2009).

#### **MODELO CONDUCTIVISTA**

El comportamiento disciplinado de los niños y jóvenes en el aula ha sido regulado por la intervención que el docente realiza, este modelo deja claro que se debe reforzar al niño en

forma positiva y procurar que se sienta bien para alcanzar el éxito en su aprendizaje, para obtener así una conducta deseable ante la sociedad.

La meta educativa del conductismo es moldear las conductas adecuadas y técnicamente productivas de acuerdo con los parámetros sociales establecidos, también parte de las premisas de que la educación es un entrenamiento en el que la formación es, ante todo, adquisición de destrezas concretas y útiles.

Lo anterior quiere decir que al conductismo le interesa moldear mediante refuerzos, las conductas y destrezas técnicamente productivas y socialmente útiles.

### **MODELO ECOLÓGICO**

Este modelo nos permite conocer cómo la familia, la escuela, el vecindario y el grupo de amigos representan espacios en los cuales el individuo se desenvuelve y socializa; este enfoque fundamenta la importancia del concepto de ecosistema, pues las conductas y roles de las personas se producen a la vez en el ambiente, reflejándose en la necesidad de establecer relaciones para conocer el contexto y adaptarse al nuevo sistema social.(Woolfolk, 1999).

El término ecológico suele vincularse con la naturaleza, pero los salones de clases también son sistemas ecológicos. El ambiente del aula y su población estudiantes y maestros actúan de manera interactiva y constante. Cada aspecto del sistema afecta a los otros, y las características del aula, las tareas de la enseñanza y las necesidades de los estudiantes influyen en el manejo disciplinario del salón de clases. (Woolfolk, 1999).

### **MODELO HUMANISTA**

Dentro de este modelo el ser humano está en permanente desarrollo y busca su realización y perfeccionamiento como persona, es decir, el ser humano procura llegar a ser consciente de sí mismo, a desarrollar todas sus capacidades, a lograr una libertad interna que le permita ser autónomo, e integrar lo afectivo, lo racional y a ser creativo frente a su entorno.

Con respecto a lo anterior (Alfaro, 2009, pág. 21) afirma: El modelo humanista analiza de forma conjunta al estudiante, lo que facilita al docente decidir cuáles medidas se van aplicar y para qué; esta negociación requiere por parte del docente una actitud de madurez y apertura, para que las personas asuman mayor responsabilidad en la determinación y cumplimiento de sus normas.

La cita anterior hace referencia a que el análisis del estudiante en sus múltiples aspectos como persona le facilita al docente la comprensión del mismo, de tal manera que al asumir una actitud de madurez y apertura logre que el estudiantado cumpla responsablemente con las normas y medidas negociadas dentro de un modelo humanista.

### **MODELO COGNITIVO**

Este modelo está basado en el desarrollo personal y social del estudiante. El objetivo principal está en ayudar al estudiante para que logre controlar su propia conducta, ayudarle a autodirigirse y proporcionarle la oportunidad de escoger la conducta adecuada para obtener un objetivo o resolver un problema.

Un elemento importante de esta es facilitar al estudiante el conocimiento de las causas y efectos de su comportamiento. Se trata que el estudiante conozca, razone y comprenda fundamentación, causas y consecuencias de sus actos, se base en las razones sociales, pedagógicas y psicológicas ya dichas y no en el autoritarismo de las normas escolares no sean impuestas de forma arbitraria y caprichosa. Se trata, en fin, que el estudiante razone según la edad y comprenda el porqué de su conducta y las consecuencias de la misma. Otra idea central del modelo está en que se debe ayudar a los estudiantes

- a) La forma de ser y actuar de los estudiantes.

La forma de hacer y actuar de los estudiantes son dos finalidades fundamentales de la educación se trata de educar a los estudiantes para hacer las cosas bien y hacer cosas buenas para promover la capacidad de resolver sus problemas conductuales en la escuela, estimular la comunicación interpersonal permitiendo establecer relaciones positivas con todos y ejercer

de mediadores en los conflictos que surjan entre compañeros. Crear un ambiente de éxito y optimismo en el aula mediante el reconocimiento de sus éxitos de cada uno evitando fijarse solo en sus errores y evitando las comparaciones que son negativas para estos

b) Educar en Valores:

Educación en sentimientos, actitudes y valores, implica no sólo tomar en cuenta en el plan de estudios o currículum los aspectos académicos e intelectuales, sino también considerar como parte de ellos la promoción y desarrollo de las emociones, sentimientos, actitudes y valores ligados a las relaciones interpersonales que se dan día a día durante la convivencia en la escuela.

Hay que trabajar de manera directa y explícita el conocimiento interpersonal, el conocimiento de uno mismo y de los demás en su condición de personas, para evitar hacer daño y ser herido. Estar relacionado con el fortalecimiento de la empatía y el altruismo, implica tener en consideración:

- El respeto a la vida y el derecho propio de los demás - La tolerancia y el diálogo
- La justicia y la igualdad
- La autoestima y aprecio mutuo
- La solidaridad y la ayuda
- La libertad y la responsabilidad - La alegría y la felicidad - Inatención o déficit atencional.

La disciplina está vinculada a factores multicausales que se originan en tres fuentes: en primer lugar el centro educativo, en segundo lugar el ambiente familiar-social y por último el estudiante los cuales influyen en su desarrollo integral (Alfaro, 2009).

#### IV. Cuadro de Categorías y subcategorías

Objetivo General:

Analizar cómo influyen los factores psicosociales del ámbito familiar en la disciplina escolar de estudiantes de tercer grado de la Escuela José Benito Escobar, del municipio de Estelí durante el segundo semestre del año 2018.

Preguntas de Investigación	Objetivos Específicos	Categoría	Definición Conceptual	Subcategoría	Técnicas de Recolección de Datos	Informantes	Procedimiento de análisis
1. ¿Qué factores de riesgo existen en la familia de los estudiantes de tercer grado de la escuela José Benito Escobar?	1. Identificar los factores psicosociales dentro del ámbito familiar que inciden en la disciplina escolar de estudiantes de tercer grado de la Escuela José Benito Escobar, del municipio de Estelí durante el segundo semestre del año 2018.	1. Consecuencias psicosociales en el ámbito Familiar	1. Se pueden encontrar: el ausentismo, la violencia escolar, el Bull ying, el fracaso escolar, las malas influencias, el consumo de drogas, la ausencia de valores, los conflictos, las habilidades cognitivas, los métodos de enseñanza-	1. Desinterés la desmotivación ausentismo Falta de respeto Desafío a autoridad Agresividad Timidez Baja autoestima	Observación Entrevistas Memorias Actas Circulares	Padres de Familia Estudiantes Docentes	Tabla de Word

<p>2. ¿Cuáles son las consecuencias psicosociales en el ámbito familiar que afectan en la disciplina escolar de los estudiantes de tercer grado de la escuela José Benito Escolar?</p> <p>3. ¿Cómo se puede contribuir a la generación de acciones de</p>	<p>2. Determinar cómo afectan los factores psicosociales identificados en el ámbito familiar en la disciplina escolar de estudiantes de tercer grado de la Escuela José Benito Escobar, del municipio de Estelí durante el segundo semestre del año 2018.</p> <p>3. Contribuir a la generación de acciones de atención a factores psicosociales a través de estrategias creativas e</p>	<p>2. Disciplina Escolar</p> <p>3. Acciones docente de par a la</p>	<p>aprendizaje, el bienestar físico y psicológico del estudiante, los intereses, la motivación entre otros</p> <p>2. La disciplina es la capacidad de actuar ordenada y perseverantemente para conseguir un bien. Exige un orden y unos lineamientos para poder lograr más rápidamente los objetivos deseados soportando las molestias que esto ocasiona.</p>	<p>2. Comportamiento, autoestima, socialización, respeto a autoridad</p> <p>la</p> <p>3. Motivación docentes, Acciones de atención: Estrategias Formación valores,</p>			
---	---	---	---	--	--	--	--

	innovadoras para	mejorar disciplina escolar		a			
				n			

<b>Preguntas de Investigación</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Categoría</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Técnicas de Recolección de Datos</b>	<b>Informantes</b>	<b>Procedimiento de análisis</b>
atención para fomentar en los docentes aplicando estrategias creativas e innovadoras	los docentes de estudiantes de tercer grado de la Escuela José Benito Escobar, del municipio de Estelí durante el segundo semestre del año 2018.		3. Son técnicas usadas por los docentes para enseñar maneras de razonar, de modo que con el conocimiento se lo guíe también a la formación de valores y desarrollo de las habilidades cognitivas.	Intervención Psicopedagógica, Comunicación, Participación, Afectividad Atención, Disposición y Confianza			

## **V. Diseño Metodológico**

### **5.1 Enfoque Filosófico de la Investigación**

Siendo cualitativo al hacer uso de Guías de Observación y entrevistas. El enfoque Cualitativo se emplea principalmente para explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan los sujetos motivo de investigación. Requiere del análisis individual de cada miembro del grupo poblacional para el entendimiento del comportamiento humano y las razones de la conducta. A través de la investigación cualitativa se identifica la naturaleza profunda de las realidades sociales, su sistema de relaciones, su estructura y dinámica.

Dentro de la exploración de las realidades sociales se encontró que los participantes sujetos de estudio, como son los estudiantes, presentan situaciones familiares que emiten efectos negativos en la conducta de los menores en el centro escolar, ya que recordemos es este el primer lugar donde ellos aprenden a socializar a través de normas conductuales aunadas a los referentes de conductas familiares.

### **5.2 Tipo de Investigación**

Es una investigación cualitativa porque en él se describen los factores psicosociales familiares que inciden en la disciplina de estudiantes de tercer grado vespertino donde se valoró la opinión de autoridades, docentes y estudiantes de la escuela donde se efectuó el estudio. La información recopilada se realizó en base a las aportaciones de las y los participantes

Este método fue elegido por el hecho que se adaptó más al tema de investigación; debido a que se trata de conocer más sobre las condiciones ambientales y sociales en las que ocurre el aprendizaje de la disciplina de los seres humanos, cuya realidad social no es reductible únicamente al enfoque es cualitativo que fue preponderante en nuestra investigación.

### **5.3 Población y Muestra**

La densidad de estudiantes en La Escuela José Benito Escobar departamento de Estelí es de 539 estudiantes matriculados en los dos turnos matutino y vespertino, atendiendo dos modalidades, educación Inicial y primaria. Los docentes que atienden las diferentes modalidades veinticinco distribuidos en los turnos matutinos y vespertinos,

administrativamente el centro cuenta con dos subdirectoradas, una afanadora, un conserje y 360 padres de familia.

Específicamente, en los tres terceros grados hay 87 estudiantes: tercero “A” 27, tercero “B” 28 y en el tercero “C” 32, siendo estos últimos los participantes del trabajo de investigación. Es por ello que la población a investigar fue sección de tercer grado “C” de segundo ciclo del turno vespertino, siendo la población un total de 32 estudiantes, los que cuentan con edades entre 8 a 12 años.

Para abonar al tema investigado se necesitó la colaboración de la opinión de tres expertos, los cuales fueron el subdirector de la institución y el docente coordinador del tercer grado en estudio, para la mayor comprensión de nuestra investigación.

El Centro escolar José Benito Escobar tiene una población de 55 estudiantes de tercer grado en el turno matutino y 32 en el vespertino, dos docentes de tercer grado, dos subdirectores del centro uno por turno, los sujetos de Investigación fueron los estudiantes de tercer grado turno vespertino, el docente y subdirector del turno estos dos últimos considerados expertos en el área de educación y de conocimiento de las circunstancias y ambientes donde se desenvuelven esta investigación.

Como objeto principal de estudio la muestra, está conformada por 10 estudiantes de Tercer grado “C”, 1 docentes, un sub director.

#### **5.4 Métodos y técnicas de Recolección de Datos**

Las técnicas y los instrumentos de investigación que se utilizaron para recolectar y registrar la información en la investigación de campo son:

Guía de Observación: Se utilizó esta técnica para obtener información sobre cómo influyen los factores psicosociales en la disciplina de Los estudiantes, permitió chequear conductas, respecto de 16 ítems, tanto para observación de los estudiantes y del docente.

Los datos obtenidos mediante la guía de observación fueron recolectados por el grupo investigador en una visita a la institución en el aula de clases.

Entrevista: se aplicó al subdirector y docente de tercer grado del Centro Escolar José Benito Escobar, contienen 19 ítems, relacionados con los factores psicosociales que influyen en el estudiantado, los datos obtenidos por medio de ambas entrevistas ampliaron la información recolectada en la investigación.

### **Observación**

El instrumento Guía de observación sobre los factores psicosociales que influyen en la disciplina de los estudiantes de tercer grado. Se aplicó este instrumento a la muestra de estudiantes en las visitas realizadas a la institución y a la vez se observó al docente no como muestra sino como experto de la materia para conocer más ampliamente la relación docente estudiante en el espacio áulico.

El instrumento Entrevista fue dirigida al subdirector y al docente de tercer grado del Centro Escolar José Benito Escobar, en las que es él es preguntó sobre los factores psicosociales y su influencia en la disciplina de los estudiantes, más adelantes e hizo un análisis e interpretación de la respuesta a cada ítem de dichos instrumentos.

## **5.5. Procedimiento Metodológico de la Investigación**

Para la recolección de los datos fue necesario realizar una serie de pasos que se detallan a continuación:

### **5.5.1. Fase de Negociación y entrada al escenario**

Se hizo el primer contacto con el subdirector y con los docentes de tercer grado del centro escolar del segundo ciclo de educación básica se eligió a los estudiantes entre edades de 8-12 años de tercer grado, porque se considera que a partir de los 9 años los niños tienden a mostrar conductas más rebeldes con los padres y docentes.

Se conoció el número de los estudiantes del turno matutino y vespertino de tercer grado, que era de 87 inscritos, en el Centro Escolar José Benito Escobar de la ciudad de Estelí, como consta en el registro de asistencia de dos secciones 3° A, 3° B y 3° C.

### **5.5.2 Fase de planificación o preparatoria**

Se diseñaron los instrumentos de investigación: guía de observación y entrevista.

Para validar los instrumentos, guía de observación y entrevista fueron aplicados a 10 estudiantes y al docente orientador de tercer grado.

### **5.5.3. Fase de Ejecución del trabajo de campo**

Se administraron los instrumentos en el Centro Escolar José Benito Escobar. Se entrevistó al subdirector y al docente de tercer grado, reconociéndolos como expertos en la materia y así mismo retomando la importancia de sus opiniones al tema investigado.

### **5.5.4. Fase del Informe final**

Se interpretaron y analizaron los datos obtenidos por medio de los instrumentos de investigación.

## **VI. Análisis y discusión de los Resultados**

### **Resultados de la observación**

El grupo investigador encontró diferentes tipos de comportamiento entre los docentes y estudiantes en relación con la disciplina y los factores que la afectan.

En el ítem 1 se exploró la actitud de respeto que el docente muestra hacia el estudiante, y el respeto que el estudiante da al docente en el salón de clases; es mayor el respeto que existe de parte del docente, que del estudiante hacia él. (Gómez, 1997). Afirma que se debe establecer un vínculo consistente entre maestro y estudiante, en el que predominen sentimientos de afecto, respeto, atención, etc. Esto se cumple por parte del docente, pero los estudiantes no siempre reflejan respeto hacia los demás; en ocasiones los estudiantes no se sienten física o anímicamente bien, y por esto tienden a ofender o irrespetar a los que les rodean, otras razones son la falta de valores o problemas que vive el niño en su hogar.

El ítem 2 abordó la motivación que el docente brinda al estudiante y la participación del estudiante en clase; se puede afirmar que cuando el docente no fomenta la motivación constante en el aula, es difícil que pueda haber participación por parte de los estudiantes no todos los estudiantes lograron ser motivados a participar durante el desarrollo de las clases, por múltiples factores como: monotonía y falta de creatividad por parte del docente, problemas económicos, familiares y estado de salud del estudiante. Según lo menciona (Alfaro, 2009), la motivación constante de parte del docente hacia los estudiantes durante las clases tiene suma importancia, ya que con ello se pretende animar a los niños al aprendizaje y enfocar su mente en los contenidos desarrollados.

El ítem 3 exploró la forma en que el docente explica las clases y las dudas que los estudiantes manifiestan durante el desarrollo de las clases; a pesar del esfuerzo que hace el docente de explicar bien las clases, los estudiantes con frecuencia tienen interrogantes sobre los contenidos ya sea por distracción o falta de interés por parte del estudiante. Corresponde al docente poner en consonancia los aportes o preguntas de los estudiantes con aquello que él

expone como parte de la clase, buscando animoso la solución pertinente a la incomodidad, el cansancio o la inquietud que el estudiante expresa.

El ítem 4 abordó la enseñanza y la práctica de valores por parte del docente en clases y a la vez si los estudiantes lo practican con el profesor y compañeros; se puede considerar que el docente enseña y practica los valores en la mayoría de sus clases, mientras que los estudiantes solo en algunas ocasiones manifiestan los valores aprendidos, al interactuar con sus compañeros y maestro. Una de las razones de la pérdida de valores en los estudiantes es la influencia negativa del contexto social en el que se desarrolla.

El ítem 5 permitió recoger datos sobre la organización a tiempo de las actividades por parte del docente, y la realización de éstas por estudiantes, cuando el docente organiza solo en algunas ocasiones, las clases se vuelven aburridas, tediosas, ocasionando en los estudiantes desinterés e irresponsabilidad a realizar a tiempo las actividades otorgadas en el aula. Según (Fontana, 1997), el docente debe incluir en sus clases actividades que puedan atraer la atención del estudiante, no dejando espacio para la distracción y procurar desarrollar los contenidos con diferentes técnicas, juegos en relación al tema impartido, sin perder el orden cuando esto se realice para obtener el éxito deseado.

El ítem 6 abordó la temática sobre la revisión constante de tareas por el maestro y el cumplimiento de ellas por parte de los estudiantes; el docente revisa a veces las tareas ya sea por falta de tiempo, mala organización, atenuamiento o sobrecarga de estudiantes. La revisión reiterada de las tareas lleva a los estudiantes a crear un sentido de irresponsabilidad en todas las actividades a realizar. (Ortiz, 1991), lo más importante de la tarea es que sea revisada por el profesor y socializada en el salón de clase, para que el estudiante encuentre en la realización de la tarea un sentido práctico y útil.

El ítem 7 permitió recoger datos sobre el cumplimiento del horario de clases por parte del docente y el estudiante, se puede afirmar que el docente es responsable con el horario de clases, pero no ocurre así con todos los estudiantes del aula, ya que algunos de ellos llegan tarde o no asisten a la escuela por motivos de salud, inconvenientes de los padres, motivos

económicos y otros. Para (Fontana, 1997), la influencia que tiene el horario de clase sobre la conducta de los estudiantes en cada una de las distintas asignaturas puede afectar también la disciplina en el aula ya que a ellos no siempre les resulta fácil acomodar su estado mental de una clase a la otra.

El ítem 8 exploró las normas de convivencia que el docente promueve dentro del aula, y a la vez si los estudiantes las respetan; según los datos obtenidos el docente promueve el cumplimiento de éstas a los estudiantes en el salón de clases. En cuanto a los estudiantes casi siempre respetan las normas, pues comprenden que deben mantener la disciplina dentro y fuera del salón de clases.

El ítem 9 abordó la confianza que el docente brinda a sus estudiantes y la que ellos tienen hacia él, la cual según los datos obtenidos es una confianza bastante aceptable la que hay de parte del maestro, es decir, el profesor es accesible y muestra interés por conocer necesidades de los estudiantes. A pesar de esto son pocos los estudiantes que a veces manifiestan confianza en él. Según (Gómez, 1997), el docente diseña un espacio de identificaciones mutuas a partir de las cuales es posible la comunicación, para una buena relación entre docente estudiante.

El ítem 10 permitió recoger datos acerca del vocabulario que el docente utiliza al desarrollar sus clases, así como también el que manejan los estudiantes al expresarse con sus compañeros y docente; la forma en la que el docente se dirige a los estudiantes es adecuada a la temática y edad de ellos; en el caso de los estudiantes la mayoría de veces no se expresan de manera adecuada, utilizando palabras inapropiadas cuando se dirigen al docente y demás compañeros.

El ítem 11 exploró la atención que el docente presta a las necesidades del aprendizaje de los estudiantes en el aula. Según los datos obtenidos, el docente no siempre atiende a los estudiantes en estos problemas, aunque son pocos los estudiantes que los presentan. (Alfaro, 2009) Afirma que el docente debe prestarles mayor atención a los

estudiantes con problemas de aprendizaje, buscando la manera de brindarles la ayuda necesaria y evitar que se sientan aislados o rechazados por sus demás compañeros.

El ítem 12 abordó la manera en que el docente promueve la participación de actividades en la escuela y si el estudiante colabora en ellas. El maestro siempre inculca en los estudiantes la participación en las actividades, mientras que los estudiantes solo a veces se integran en ellas; muchos niños no lo hacen por temor a fallar y por otras razones, por lo que corresponde al profesor incentivarlos y lograr que ellos se involucren de manera exitosa.

El ítem 13 abordó la manera en que el docente corrige las conductas negativas en los estudiantes y los llamados de atención que hace a los estudiantes; el docente a veces corrige y llama la atención de los estudiantes cuando tienen comportamientos negativos, y ellos de igual manera solo a veces atienden los llamados de atención del docente.

El ítem 14 exploró la actitud congruente que el docente muestra en situaciones que se le presentan en el aula y también si el comportamiento de los estudiantes es adecuado en el salón de clases; los datos obtenidos reflejan que a veces la actitud del docente es congruente, y de igual manera los estudiantes a veces se comportan de manera aceptable. Según (León, 2004), los cambios constantes de estados de ánimo por parte del docente pueden contribuir también a que los niños se sientan inseguros.

A través del ítem 15 se exploró como es la ambientación del salón de clases puede influir en la motivación del estudiante, el docente a veces ambienta el salón de acuerdo al tema y la unidad a impartir; sin embargo, el estudiante no es estimulado en la mayoría de veces por los recursos didácticos que son colocados en el salón de clases. Para (Alfaro, 2009), un entorno positivo motiva a los estudiantes a participar de los procesos educativos, permitiendo un desarrollo más agradable para los estudiantes y un aprendizaje significativo durante las clases.

El ítem 16 exploró el ambiente social adecuado en el aula por parte del docente y si éste ambiente es agradable para que los estudiantes reciban sus clases; el maestro procura crear buenas relaciones entre él y sus estudiantes, ellos solo en ocasiones sienten un ambiente

agradable para interrelacionarse con los demás y recibir sus clases. (Gómez, 1997) Afirma que cada uno de estos ambientes agradables, variados e inmersos en una atmósfera de libertad, alegría, respeto, consiguen magníficas relaciones entre los individuos del grupo y con el docente; además con esto se alcanza una dinámica de grupo exitosa para el centro educativo.

### **6.3. Análisis e interpretación de entrevista a los estudiantes**

PREGUNTA 1. ¿Con quienes vives?

#### **Interpretación:**

La mayoría de estudiantes viven con su papá o mamá, mientras que una minoría de niños manifestó que solo vive con un familiar. A veces esta situación de vivir o no con los padres tiende a afectar a los hijos, ya que algunos bajan su rendimiento escolar, porque no existe apoyo directo o presencial por parte de los padres y es de esta manera que se les dificulta cumplir con sus obligaciones.

PREGUNTA 2. ¿Cómo es la confianza con tu familia?

#### **Interpretación:**

Otro criterio que se debe tomar en cuenta es la confianza existente entre padres e hijos, la cual tiene un índice más alto, ya que se ve reflejado en una confianza elevada que existe entre ambos y solamente una minoría dice mantener una confianza media. La comunicación es la llave principal que debe existir y mantenerse dentro de la familia para que se dé una buena relación en todos los ámbitos social, familiar y escolar.

PREGUNTA ¿Cómo te consideras?

#### **Interpretación:**

Como se observa en los datos de la gráfica, la generalidad de estudiantes se considera bien portado y una minoría se consideran inquietos, pero esto no significa que ellos presenten un mal comportamiento, ya que por la edad de los estudiantes es normal hasta cierto punto la actitud que estos presentan.

PREGUNTA 4 ¿Cuándo te portas mal en tu casa te corrigen?

Interpretación:

La totalidad de estudiantes manifiesta que los padres corrijan cuando se portan mal, previniendo de esta manera que sus hijos cometan faltas, que no solo a él lo perjudicaran a él sino también a otros, con el riesgo de fracaso escolar.

PREGUNTA5. ¿Qué tipo de corrección te aplican cuando te portas mal?

Interpretación:

El tipo de corrección que la mayoría de padres aplican a sus hijos son a través de consejos, mientras que otro grupo manifestó que son castigados por medio de golpes; y solo un número menor de estudiantes afirman que les aplican el castigo evitándoles lo que más les gusta o por medio de palabras fuertes, todo esto para evitar que se den posibles problemas en la escuela o comunidad.

PREGUNTA6 ¿Te consideras buen estudiante?

Interpretación

La mayoría de ellos son buenos estudiantes, pues se esfuerzan por mantener un rendimiento académico alto, procurando cumplir con todas las actividades asignadas y siempre mantener un comportamiento adecuado, tanto dentro como fuera del aula, un grupo menor manifestó que no las cumple, por lo tanto, no se consideran buenos estudiantes.

PREGUNTA7 ¿Cómo es tu rendimiento escolar?

Interpretación:

Según los datos obtenidos, un mayor número de estudiantes tiene un rendimiento medio en su récord de notas; a estos le siguen un grupo de estudiantes con escala deficiente en sus calificaciones y el resto de estudiantes, que son muy pocos, tiene un rendimiento excelente.

PREGUNTA8. ¿Cumples con el horario de clases establecido?

Interpretación

La mayoría de estudiantes cumplen con el horario de clases establecido, reconociendo la importancia de llegar a tiempo a las actividades y ser responsables, otra cantidad menor de

estudiantes descuida esta área al no cumplir con el horario y evadir la responsabilidad de ser puntuales.

PREGUNTA 9. ¿Te gusta estudiar en este centro escolar?

Interpretación:

La totalidad de estudiantes consideró sentirse satisfecho de estudiar en el centro escolar, ya que la enseñanza es considerada muy buena, así también el ambiente, la infraestructura, la ubicación son los adecuados para ellos y su familia.

PREGUNTA 10. ¿Eres amonestado frecuentemente en clases?

Interpretación:

Este gráfico muestra un resultado similar ya que por un lado se encuentran los estudiantes a quienes se les amonesta por diversas razones tales como: distracciones, desórdenes, faltas de respeto, por otro lado, se tiene al grupo de estudiantes que manifestó no ser amonestado con frecuencia.

PREGUNTA 11. ¿Algunas veces te han sancionado por una falta en la escuela?

Interpretación:

Este gráfico muestra que la mayoría de estudiantes no han sido sancionados, pues su comportamiento ha sido el adecuado y contribuye en gran medida a la aplicación de la disciplina en el centro escolar, mientras un menor grupo contestó sí haber recibido alguna sanción.

PREGUNTA 12. ¿Actúa con rapidez la institución para resolver los problemas de indisciplina? Interpretación:

Según los datos obtenidos la mayoría de estudiantes considera que la institución actúa con rapidez ante algún problema que se presenta en el aula para evitar a tiempo las consecuencias que puedan darse; por el contrario, la minoría de estudiantes afirma que la institución no actúa con prontitud antes las dificultades que se dan dentro y fuera del aula.

PREGUNTA13. ¿Existe normas de convivencia en el aula?

Interpretación

Los estudiantes manifiestan la existencia de normas de convivencia dentro del aula siendo participes del acuerdo de cada una de ellas y reflexionando en la importancia de ponerlas en práctica; en relación con lo afirmado por parte de los estudiantes la mayoría tenían conocimiento de las normas, mientras que un mínimo grupo desconocía

PREGUNTA 14. ¿Hacen falta algunas normas para mejorar la disciplina en la escuela?

Interpretación:

Los estudiantes, al conocer las normas establecidas en la institución, mencionaron que no se necesita agregar más al manual de convivencia, ya que con las que se cuenta se cubren los problemas que puedan presentarse; un menor grupo de estudiantes afirma que sí hacen falta algunas normas para mejorar la disciplina dentro de la escuela.

PREGUNTA15. ¿Hay un ambiente de armonía entre tú y el docente?

Interpretación

Según la opinión de los estudiantes, sí existe un ambiente de armonía entre ellos y el docente, ya que hay buena comunicación y confianza entre ambos; solamente algunos de ellos consideran que no hay un ambiente agradable entre docente y estudiante, porque hay diferencias entre ambos y no se da un apoyo mutuo.

PREGUNTA 16. ¿Muestra el docente interés por responder a tus dudas o inquietudes?

Interpretación

El docente debe responder a todas las dudas e inquietudes que al estudiantado se le presenten cuando desarrolla su clase; los estudiantes afirmaron recibir atención y respuestas a sus preguntas ante las inquietudes que tienen de los contenidos desarrollados en el aula.

PREGUNTA17. ¿Visitas alguna iglesia?

Interpretación:

El mayor número de estudiantes no visita una iglesia, una cantidad menor si lo hace, esta situación varía en los estudiantes, y no siempre influye en su disciplina.

PREGUNTA18. ¿La orientación de principios y valores religiosos te ayudan a tener un mejor comportamiento?

Interpretación

Muchos estudiantes manifestaron que las enseñanzas religiosas que reciben les ayuda en el control de su conducta, mientras que los otros opinaron que no provoca ningún cambio en su comportamiento.

PREGUNTA19. ¿De qué manera calificarías el lugar dónde vives?

Interpretación:

La mayor parte del estudiantado percibe que el lugar donde viven es tranquilo, dado el hecho de que no se dan desordenes o pleitos entre vecinos, mientras que un mínimo grupo manifiestan vivir en un lugar violento, ya que con frecuencia se presenta alguna situación peligrosa.

### **6.5. Interpretación Entrevista al Docente y al subdirector**

El ítem 1 se exploró como están conformadas las familias de los estudiantes, la mayoría de ellos vive con su mamá o su papá, un porcentaje menor con otros familiares, lo que provoca que algunos estudiantes presenten conductas inadecuadas por la falta de apoyo de sus padres. (Papalia, 2001) menciona respecto a esto que el rol que cada uno de los padres desempeña en el hogar es de suma importancia para el desarrollo integral del niño, por lo que la ausencia de uno de ellos, afecta en gran manera su comportamiento y la manera de desenvolverse con los demás.

En el ítem 2 de ambas entrevistas se abordó la confianza que los estudiantes tienen con sus padres y viceversa. Según los datos obtenidos, los estudiantes reflejan tener poca confianza con sus padres, en cuanto a compartir con ellos las vivencias que pasan en la escuela o las

dificultades que puedan tener dentro de ella mientras que los padres necesitan reforzar la confianza y comunicación con sus hijos, ya que muchos estudiantes prefieren buscar apoyo en los docentes o amigos. Para (León, 2004) es determinante el interés que los padres muestran por sus hijos, de lo contrario esto influirá negativamente en la conducta y desempeño del niño fuera o dentro de la escuela.

El ítem 3 de las entrevistas al docente y subdirector se recogió datos sobre como el comportamiento y la disciplina de los estudiantes dentro y fuera del aula; la respuesta de ambos concuerda al decir que es buena, ya que se utilizan estrategias para mantener el orden y la disciplina dentro de la institución.

El ítem 4 exploró si el docente corrige a sus estudiantes cuando se portan mal, las respuestas de ambas entrevistas fueron diferentes, pues el docente expresó que no todos los padres corrigen a sus hijos, pues no disponen del tiempo para estar con ellos y corregirlos cuando es necesario; en lo que respecta al subdirector, este manifestó que la mayoría de docentes están comprometidos a disciplinar a los estudiantes dentro y fuera del aula.

El ítem 5 exploró qué medidas o sanciones aplica la institución para corregir la indisciplina de los estudiantes; tanto el docente como el director coincidieron que el llamado de atención depende de la situación, así se sigue un proceso adecuado con el estudiante según lo describe la normativa de la Convivencia de las consejerías educativas.

El ítem 6 exploró la existencia de buenos estudiantes dentro de la institución, tanto docente como subdirector concordaron en su respuesta, pues la mayoría de estudiantes son buenos, en cuanto a su comportamiento y notas, una minoría se puede considerarse regular por necesitan mejorar más en estas áreas.

El ítem 7 recogió datos sobre como es el rendimiento académico de los estudiantes. El docente consideró que los estudiantes presentan un buen rendimiento; por el contrario, el subdirector manifestó que éste es regular en la mayoría. Ya que las notas obtenidas por el niño reflejan el estado en el que este se encuentra, esto quiere decir cómo se siente respecto al estudio, si le gusta se supone que tendrá buenas notas, si no, los resultados serán lamentables.

Con el ítem 8 se abordó el cumplimiento del horario de clases por parte del estudiante y del docente. Tanto el docente como el subdirector afirmaron que la mayoría de estudiantes y docentes cumplen el horario establecido. Para (Fontana, 1997), la influencia que tiene el horario de clase sobre la conducta de los estudiantes en cada una de las distintas asignaturas, puede afectar también la disciplina en el aula, ya que a ellos no siempre les resulta fácil acomodar su estado mental de una clase a la otra.

Con el ítem 9 se exploró la satisfacción que los estudiantes sienten al estudiar en el centro escolar y a la vez como se considera la enseñanza en la institución. El docente y el subdirector coincidieron que todos los estudiantes muestran agrado por estudiar en este centro escolar, ya que es de fácil acceso por su ubicación y considera que la enseñanza que se brinda es buena, el subdirector compartió la idea, y agregó que se hace un esfuerzo cada vez más por alcanzar la calidad educativa.

El ítem 10 exploró los llamados de atención que se hacen a los estudiantes. Tanto el docente y el subdirector confirmaron que las amonestaciones han disminuido en la práctica, se hace hincapié en la práctica de valores ya que estos no tienen presente las normas de convivencia, mientras que la mayoría de estudiantes tienen un comportamiento adecuado frecuentemente en clases, porque conocen la importancia de respetar a los demás.

El ítem 11 recogió datos sobre la aplicación de sanciones a los estudiantes, ante lo cual ambos profesionales afirmaron que se aplican sanciones según la falta que cometa el estudiante. Llaman a los padres a estar pendientes sobre lo que sus hijos han cometido en el centro escolar y las consecuencias que esto trae.

El ítem 12 indagó la acción y rapidez del docente para resolver los problemas de indisciplina. El docente y subdirector afirmaron actuar con diligencia ante algún problema de indisciplina que se presenta dentro y fuera del salón para resolverlos, promoviendo el respeto, así como también el cumplimiento de las normas establecidas por la escuela, permitiendo el orden y un ambiente social agradable dentro de la escuela.

El ítem 13 explora la existencia de normas de convivencia en el centro escolar. Según los datos obtenidos si existe un normativo creado con la ayuda de las consejerías de la comunidad educativa, del Mined Central, que busca mantener la armonía entre cada uno de ellos y evitar futuros problemas.

Para el MINED las normas son los lineamientos que dirigen y encauzan el comportamiento de la institución escolar, con el objetivo de facilitar la convivencia entre los participantes de ésta y guiarlas hacia la ejecución de aspectos considerados como positivos. Debe existir cumplimiento de las normas no solo por parte de los estudiantes, sino también los docentes y padres de familia deben conocer y promover cada una de éstas.

El ítem 14 permitió saber, si hace falta alguna norma en la institución. El docente y el subdirector mencionaron que las normativas de convivencia están contenidas en el nuevo curriculum en la asignatura de Creciendo en Valores, así mismo los Encuentros de Padres, Madres y estudiantes son la suficiente por el momento para resolver los problemas de indisciplina que se dan y no hace falta agregar ninguna. Para (Leon, 2004), lo ideal es que las normas sean establecidas al inicio del año, y revisarlas con cierta frecuencia. Tanto el maestro como los estudiantes deben participar en el establecimiento de las normas y de sus consecuencias.

Con el ítem 15 se recogió datos sobre la armonía que hay entre docente y estudiante, ante lo cual el subdirector y el docente consideraron de igual manera que la armonía entre los docentes y estudiantes es aceptable, por lo que no se presentan mayores problemas entre ellos, ya que es necesario y básico que haya una buena relación entre docente- estudiante en la institución y exista un vínculo consistente en el que predominen sentimientos de admiración, simpatía, afecto, respeto, atención, consideración y comprensión empática por parte de ambos para el adecuado desempeño académico.

El ítem 16 exploró la disponibilidad del subdirector y el apoyo de parte del docente hacia el estudiante. El subdirector consideró que muestra accesibilidad ante las inquietudes de los estudiantes mientras que el docente respondió que da el apoyo suficiente a los estudiantes, cuando estos no presentan dificultades y problemas. Todo estudiante en su etapa escolar

presenta algún problema ya sea académico, familiar, personal entre otros, por lo que necesita respaldo de alguna persona en la que pueda confiar y recibir el apoyo necesario.

El ítem 17 aborda la asistencia del estudiante a la iglesia, el docente y el subdirector opinaron que la mayoría de estudiantes si visitan alguna, pero lastimosamente su comportamiento no siempre refleja los principios y valores enseñados en ella.

El ítem 18 recogió datos sobre la orientación de principios y valores religiosos en los estudiantes. Tanto docente como subdirector consideraron que la orientación de principios y valores religiosos, ayuda en parte a la disciplina en la escuela, pero no siempre contribuye en su comportamiento. Según (Soto, 1994): la creencia en Dios nace en el hombre desde la infancia, en la edad de las preguntas, es cuando los padres comienzan a transmitir las primeras experiencias religiosas. Sin embargo, la forma de vivir la religión cambia mediante el niño crece.

El ítem 19 permitió saber cómo el docente y subdirector considera el nivel de peligrosidad del medio en que viven los estudiantes. De hecho, algunos barrios aledaños a la institución tienen bastantes problemas sociales y los estudiantes se ven involucrados en ellos, en otros no existen este tipo de problemas. Existen problemas sociales en las comunidades causados por el consumo de alcohol, drogas, pandillas y violencia generalizada los cuales pueden llegar a repercutir en la conducta y comportamiento de los niños en la comunidad.

## **6.6 Triangulación de datos.**

En relación a los factores psicosociales que influyen en la disciplina de los estudiantes de Tercer grado de Educación Primaria del Centro Escolar José Benito Escolar, Distrito 02 del Municipio de Estelí, Departamento de Estelí, a partir de los resultados obtenidos con los instrumentos administrados, se puede evidenciar cómo el factor familiar incide en la disciplina de los estudiantes, habiendo coincidido en las respuestas tanto del subdirector, docente y estudiantes, sobre la composición familiar determinando así que la mayoría de los estudiantes, viven con uno de sus padres; mientras que una minoría vive con otros familiares, siendo esto a veces una causa de indisciplina en los estudiantes porque sus necesidades

afectivas, económicas, sociales, no son satisfechas, provocando comportamientos inadecuados.

Otro factor que influye en los estudiantes es la confianza entre padres e hijos, pues es un vínculo que los une y que debe fomentarse en todo momento para que los niños tengan un desarrollo integral dentro y fuera de la escuela; los padres de familia y estudiantes afirmaron tener buena confianza, sin embargo, el subdirector y el docente manifestaron que no existe la suficiente confianza, por lo tanto, debe ser reforzada en los hogares para tener una mejor comunicación entre padres e hijos.

Respecto al comportamiento que demuestran los estudiantes en el hogar y la escuela, las respuestas obtenidas en los instrumentos administrados en la investigación, coincidieron al afirmar que la mayor cantidad de estudiantes son tranquilos, mientras que el resto son inquietos, esto dependerá de la educación que se realiza en la familia, al establecer normas claras y consistentes, que son reforzadas en el centro escolar, permitiendo a los niños conocer cuál es el comportamiento que se espera de ellos.

La corrección que se aplica a los estudiantes es realizada en diversas formas por padres y docentes, en la mayoría de los casos a través de la concientización por medio de castigos, los padres y de consejos los maestros, explicándoles las consecuencias de sus actos para que las conductas negativas no se repitan y así no lleguen al fracaso escolar; respecto a este tema el subdirector expresó que solo los que están comprometidos en corregir a los estudiantes podrán alcanzar la disciplina deseada.

El rendimiento académico obtenido por los estudiantes refleja el nivel en el que estos se encuentran respecto a sus notas. Las respuestas obtenidas en los instrumentos administrados a padres y estudiantes, indican que un alto porcentaje de estudiantes tienen un buen rendimiento académico, esto se refleja en el récord de notas. Por el contrario, el subdirector y el docente mencionaron que el rendimiento es regular en muchos estudiantes, habiendo descuido de los padres al no ayudar sus hijos en algunas ocasiones y a la vez por el poco interés de los estudiantes.

El cumplimiento del horario de clases corresponde no solo a los estudiantes, sino también a los docentes y también los padres de familia que son los encargados de enseñar a los hijos la responsabilidad de cumplirlo. En cuanto a esto, el docente, el subdirector, padres de familia y estudiantes manifestaron que procuran ser responsables en el cumplimiento con el horario, aunque a veces se hace difícil llegar a tiempo por diversas situaciones como: falta de organización del tiempo, no dormir lo suficiente, levantarse tarde o por atenuamiento.

En cuanto a la opinión que tienen del centro escolar los estudiantes, docente, subdirector y padres de familia, cada uno de ellos manifestó sentirse satisfechos de formar parte de esta institución, por la enseñanza que brinda, accesibilidad, ubicación, y el buen trato que reciben dentro de ella.

Las amonestaciones se hacían a los estudiantes en el centro escolar eran por faltas que cometían, sin embargo, tanto docente como subdirector opinaron que ya no se amonesta a los estudiantes, pues se les hace concientización de las consecuencias que les podrían traer sus faltas. Por su parte los padres respondieron que no han sido amonestados sus hijos porque no han cometido faltas. En el caso de las sanciones, el docente y el subdirector manifestaron que la aplicación de estas depende de las faltas cometidas por el estudiante; los padres afirmaron que sus hijos no han recibido sanciones, porque su forma de comportarse es la correcta.

Al presentarse casos de indisciplina, los docentes responden instantáneamente para evitar que estos se vuelvan problemas mayores, haciéndolo saber a los padres para tomar en conjunto posibles soluciones, como lo manifestaron el docente y subdirector; los padres y estudiantes afirmaron que los docentes actúan rápido ante diversas situaciones conflictivas que se dan entre los estudiantes, de acuerdo a su responsabilidad.

En los resultados obtenidos coincidieron tanto padres, estudiantes, docente y subdirector, al decir que existen normas de convivencia dentro del centro escolar, las cuales ayudan a que haya una buena convivencia, armonía, respeto, siendo éstas suficientes para mantener el orden en la institución; por lo no se hace necesario incluir más normas.

Otro factor psicosocial que influyen positivamente en la disciplina es un ambiente de armonía, la relación docente-estudiante juega un papel fundamental para que éste exista y haya buenas relaciones humanas. Los padres y estudiantes consideran que hay una buena armonía entre docente y estudiantes, de igual manera lo afirmaron el docente y subdirector al considerar que esta existe en el salón de clases. En cuanto a las dudas e inquietudes que el estudiante tiene en diversas situaciones escolares, los sujetos investigados coincidieron en su respuesta, ya que la mayoría opinaron que los docentes son flexibles para contestar y reforzar las dudas que los estudiantes tienen sobre los contenidos que se desarrollan en clases y lograr así un aprendizaje significativo en ellos.

Otro factor que influye en la disciplina del estudiante es la asistencia a la iglesia, ya que en ella se enseñan valores y principios religiosos; en cuanto a esto, los estudiantes y los padres afirmaron asistir a la iglesia; el subdirector y el docente expresaron conocer la asistencia de los estudiantes a la iglesia, ya que ellos lo mencionan y lo reflejan en algunos casos.

La orientación de principios y valores en los estudiantes no siempre influye en la disciplina de estos, como lo manifestaron el docente, subdirector, estudiantes y padres de familia, haciendo referencia a que muchos de los estudiantes son enseñados en principios y valores, pero no siempre los practican, comportándose de manera inadecuada en el centro escolar.

Se puede afirmar que el lugar donde viven los estudiantes a veces influye en su disciplina, siendo aquí donde se desarrolla su vocabulario, personalidad, y la manera de comportarse con los demás, la mayoría de los estudiantes y padres afirmaron vivir en un lugar seguro, donde no hay delincuencia, el docente como el subdirector dijeron que algunas de los barrios en las que viven los estudiantes tienen un alto índice de riesgo y peligro para los estudiantes.

## **VII. Conclusiones**

El proceso investigativo se llevó a cabo tanto teórico como práctico, y una vez realizado el análisis e interpretación permite a las investigadoras arribar a las siguientes conclusiones:

Respecto al Objetivo específico 1 las investigadoras encontraron es válido porque los factores psicosociales que influyen en el ámbito familiar, afectan la disciplina del estudiante. Teniendo en cuenta que la familia influye en forma crucial en la conducta de los estudiantes del Centro Escolar José Benito Escolar, ya que es aquí donde ellos tienen su primera experiencia social y van construyendo la base de su comportamiento.

La mayoría de estudiantes investigados enfrentan diversos problemas familiares que los afectan, ya que algunos no viven con ambos padres, otros cuentan con papá y mamá, pero estos no disponen de tiempo suficiente para dedicarlos, no les brindan la atención necesaria.

Las investigadoras concluyen que en el Objetivo específico 2 también es válido porque los datos encontrados confirman que hay una estrecha relación entre los factores psicosociales que ocurren en los ámbitos familiares en relación con la disciplina de los estudiantes de educación primaria. De hecho, la familia es un ámbito sumamente importante en el desarrollo de la disciplina de los estudiantes de Tercer grado del Centro Escolar José Benito Escolar, ya que cada uno de ellos pone en contacto a los estudiantes con factores que intervienen positiva o negativamente en su conducta y comportamiento, así tenemos la poca habilidad de socialización, la conducta violenta, el querer siempre llamar la atención, la baja autoestima, inseguridad, comportamiento inadecuado, aislamiento de sus compañeros y el suyo mismo, estar siempre a la defensiva, malos referentes sociales agrupándose con niños con las mismas características de entorno familiar.

Respecto al Objetivo específico 3 las investigadoras llegan a la conclusión que es importante crear acciones a los docentes para que atiendan a los estudiantes a través de acciones de atención como las Estrategias Creativas e Innovadoras pues estas permiten al docente tener un mayor control del aula, así como un mejor manejo de la disciplina, estas serán plasmadas en las Recomendaciones.

Según los hallazgos encontrados en los estudiantes de la institución, se evidenció que estos presentan problemas de indisciplina, que en muchas ocasiones no le permiten al estudiante avanzar en el proceso de enseñanza aprendizaje, debido a que no existe de parte de su entorno familiar un interés definido por su bienestar tanto personal como escolar, ya que los factores psicosociales encontrados y enumerados en estas conclusiones son determinantes para influenciar de manera negativa en la conducta de los menores; Sobre todo el desinterés de parte de los padres por darle un seguimiento en los hogares a los niños así como también el desentendimiento total de sus obligaciones evadiendo sus responsabilidades.

### **VIII. Recomendaciones**

Para el Centro Escolar José Benito Escobar es importante proyectar la debida importancia y trascendencia de los recursos que ya se tienen como son Encuentros a padres, en donde se instruye en la labor de ser madres y padres responsables y guía adecuadas para la crianza de los hijos, también mantener la asignación semanal de Creciendo en Valores como una hora guiada o tutoría de igual manera la asignatura que lleva el mismo nombre. Consideramos convenientes se realicen para los docentes las siguientes actividades:

Talleres sobre Modelos de Control del Aula

Capacitaciones sobre la importancia afectiva en el aula de clase en la relación: Docente – Estudiante.

Aplicación de Estrategias de Enseñanza Innovadoras

Intercambio de Estrategias con docentes, generalmente realizadas en los EPI.

Realizar Diagnostico psicopedagógicos en los diferentes grados del centro para evaluar específicamente los factores psicosociales familiares que están afectando a los niños con más necesidades de intervención.

Por último, consideramos muy importante que tanto la dirección del centro como de los docentes exista un compromiso real para renovar conocimientos y aprender nuevas herramientas que faciliten la atención integral a los estudiantes.

## **IX. Referencias Bibliográficas**

- Adele, Faber, & Elaine. (1996). *Google*. Recuperado el 29-05-2017 de Mayo de 2017, de Google.
- Aebli, H. (1991). *Factores de Enseñanza que favorecen el aprendizaje Autónomo*. Madrid: Narcea, s.a Ediciones.
- Aguayo, G., & Lama, J. R. (1996). *Identificación de los Factores de Riesgo Psicosocial en las Unidades Académicas*. Bolivia.
- Alfaro, R. (2009). *Creando disciplina, Una propuesta alternativa*. San José, Costa Rica: Coordinación educativa y cultural centroamericana. CECC/SICA.
- Angenement, L., & Man, H. A. (1996). *Factores de fondo de la delincuencia juvenil*. Nueva York: Peter Lang.
- Baudilio, M. (2002). *Atención y Disponibilidad de los padres a sus hijos*. Madrid: Narcea, S.A. de Ediciones.
- Berkowitz, H. P., & Rothman, P. E. (1984). *El niño Problema, Diagnóstico y Tratamiento Psicoeducacional en el aula*. Barcelona: Paidós.
- Beuchat. (1989). *Google*. Recuperado el 13-06-2017 de Junio de 2017, de Google. Bickel. (1995). *Google*. (Lugarini, Productor) Recuperado el 14-06-2017 de Junio de 2017, de Google.
- Bodin, P. (1947). *Adaptación del niño al medio escolar*. Argentina: Editorial Kapelusz.
- Caicedo, E. D., Revelo Guacas, S. M., & Martínez Hoyos, M. F. (2010). *Factores Psicosociales relacionados con la permanencia en el sistema educativo de la población escolar en situación de desplazamiento*. Recuperado el 07 de Enero de 2019, de sednarino: [http://www.sednarino.gov.co/sieped/wpcontent/uploads/2010/04/informe\\_final\\_factores\\_psicosociales\\_desplazamiento1.pdf](http://www.sednarino.gov.co/sieped/wpcontent/uploads/2010/04/informe_final_factores_psicosociales_desplazamiento1.pdf) canto, h. d. (s.f.). *Google*. Recuperado el 13 septiembre de septiembre de 2017, de google. Carkhuff, R. (2000). *Google*. (C. Alemany, Editor) Recuperado el 16-06-2017 de Junio de 2017
- Carkhuff, R. (16-06-2017 de Junio de 2017). *Google*. (C. Alemany, Productor) Obtenido de Google.
- Carlos, & Alemany. (2000). *Google*. Recuperado el 15-06-2017 de Junio de 2017, de Google.
- Carrillo, J., & Pérez, S. (2013). *Repositorio Institucional Unan león*. Obtenido de <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/retrieve/6149>

CONVENIO 10-C01-066. (2015). *DOCPLAYER*. Obtenido de <https://docplayer.es/1491834-Indicadores-para-la-identificacion-del-riesgo-psicosocial-deestudiantes.html>

Coody. (1982). *Google Académico*. Recuperado el 08-06-2017 de Junio de 2017, de Google Académico.

Corsi, J. (1994). *Una mirada Abarcativa sobre el problema de la violencia Familiar*. Perú: Universidad de San Martín de Porras.

Cuevas, J. G. (2013). *Identificación de los Factores Psicosociales*. Florencia, Italia: 2014.

Echeverría. (s.f.). *GOOGLE*.

Echeverría. (2015). *Google*. Recuperado el 13-06-2017 de Junio de 2017, de Google.

Emilia. (miércoles de 03-05-2017 de 2004). *Google académico*. Recuperado el 2017, de google académico.

Emilia, R. (05-04-2017 de Abril de 2000). *Google*. (R. Emilia, Productor)

Emilia, R. (2000). *Google*. (Reggio, Productor) Recuperado el 05-04-2017 de abril de 2017, de Google.

*Factores Psicosociales que influyen en el desarrollo del niño de 6 a 10 años* 2007 Guatemala, Guatemala

Fernández, G. S. (2001). *Mesa Redonda, Conceptualización del desarrollo de la atención temprana desde las diferentes escuelas psicológicas*. Recuperado el 07 de Enero de 2019, de Slide Share: [www.sld.cu/galenas/pdf/sitios/rehabilitaciontemprana/modelo-ecologico-ymodelointegral-de-intervencionpdf](http://www.sld.cu/galenas/pdf/sitios/rehabilitaciontemprana/modelo-ecologico-ymodelointegral-de-intervencionpdf)

Fontana, D. (1997). *La disciplina en el aula. Gestión y control*. Argentina: Santillana.

Freire. (2006). *Google Académico*. Recuperado el 26-04-2017 de abril de 2017, de Google Académico.

Freire. (26-04-2017 de abril de 2017). *Google académico*. Obtenido de Google académico.

Gómez, M. T. (1997). *Propuestas de intervención en el aula. España*. NARCEA, S. A.

Gratacos, M. (s.f.). *Lifeder.com*. Recuperado el 01 de Febrero de 2019, de Lifeder.com: <https://www.lifeder.com/modelo-ecologico-bronfenbrenner/>

Hernández, R. S., & Fernández Collado, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill interamericana editores S.A D.C.V.

Hernández, R. S., & Fernández Collado, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill interamericana editores S.A D.C.V.

- Hernando, Aguaded, & Pérez. (2011). *Google*. Recuperado el 02-06-2017 de Junio de 2017, de Google.
- Herrera Arauz, K. I., & Falcón Velásquez, Y. D. (2015). *repositorio.unan.edu.ni*. Obtenido de <http://repositorio.unan.edu.ni/1778/>
- Hoffman, L. (1997). *Fundamentos de la Terapia Familiar*. Recuperado el 07 de Enero de 2019, de [www.academia.edu/9244111/Hoffman-Linn-Fundamentos-de-la-terapia-familiar](http://www.academia.edu/9244111/Hoffman-Linn-Fundamentos-de-la-terapia-familiar) <http://concepto.de/síntesis/#ixzz4sjckveAz>. (14septiembre de septiembre de 2017).
- <https://definicion.de/canto>. (s.f.). Recuperado el 13septiembre de septiembre de 2017
- <https://www.significad.com/observacion/>. (s.f.). Recuperado el 17septiembre de septiembre de 2017
- León, A. (2004). *El maestro y los niños*. San José: Universidad de Costa rica.
- Loaisiga Martínez, K. M., & Mendoza García, F. D. (2011). *Repositorio Institucional Unan-León*. Obtenido de <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/handle/123456789/6219>
- Lotz, T., & Lee, C. (1999). Sociabilidad, experiencia escolar y delincuencia. Juventud y sociedad. *Journals Sagepub número 31*, 199-223.
- MINED. (2013). *Programa de Asignatura educación Moral Y cívica. Segundo Ciclo de educación Básica*. San Salvador: Mined.
- Nichols. (1988). *Google Academico*. Recuperado el 16-06-2017 de Junio de 2017, de Google Academico.
- Ortiz, G. (1991). *Capsulas pedagógicas motivacionales*. México: Tipografías Editoriales.
- Papalia, D. (2001). *Psicología del Desarrollo*. Colombia: Mc Graw Hill.
- Parra, C. H. (2008). Educación y Educadores. *Revista de la Facultad de Educación de Universidad de la Sabana Colombia*, Pag, 60. Volumen 11 N°1.
- Patterson, G., De Baryshe, B. P., & Ramsey, R. (1989). Una perspectiva del desarrollo del comportamiento antisocial. *Psicología Americana*, 329-335.
- Rivera, I. L. (VOL 2 de 2008). *Central American Journals Online (CAMJOL)*. Obtenido de <https://www.lamjol.info/index.php/RCI/article/view/575>
- Rivera, M., & Rivera, M. J. (1888). *Azul*. Valparaíso, Chile.
- Riverio. (2001). *Google*. Recuperado el 14-06-2017 de Junio de 2017, de Google. Sánchez, M. M. (1997). *Psicología social de los procesos educativos*. España: Alga-ida Editores. S.A.

Sarmentó. (2012). *Google Academico*. Recuperado el 08-06-2017 de Junio de 2017, de Google Academico.

Smith. (1973). *Google*. Recuperado el 03-05-2017 de Mayo de 2017, de Google.

Smith. (2002). *google*. Recuperado el miércoles de 26 abril 2017 de 2017, de google.

Solano, A. (2009). *Educación y Aprendizaje*. Costa Rica: Coordinación educativa y Cultural centroamericana. CECC/SICA.

Soto, C. (1994). *Desarrollo Humano I: Somos adolescentes*. México: Editorial Trillas.

Tareas.ned. (2004). Recuperado el 17septiembre de septiembre de 2017, de Definición de entrevista: [http://www.encyclopediadeTareas.ned/201104/la\\_entrevista.htm](http://www.encyclopediadeTareas.ned/201104/la_entrevista.htm) *Técnicas e instrumentos de la investigación*. (14 de septiembre de 2015). Obtenido de Google.

UNICEF-CELAM. (JULIO de 2004). *UNICEF*. Obtenido de <https://www.unicef.org/colombia/pdf/ManualDP.pdf> verdecia. (1999). *Google*. Recuperado el 12-04-2017 de abril de 2017, de Google.

Watkins, C. (1991). *La Disciplina Escolar*. Barcelona: Paidós.

Wolvin. (1969). *Google*. Recuperado el 16-05-2017 de Mayo de 2017, de Google.

Woolfolk, E. (1999). *Psicología Educativa*. México: Prentice Hall.

[www.mineduacion.com](http://www.mineduacion.com). (s.f.).

## X. Anexos

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA

FAREM-Estelí

FACULTAD DE EDUCACIÓN

### GUIA DE OBSERVACIÓN

Responsables: estudiantes de ciencias de la educación, especialidad primer y segundo ciclo.

Objetivo: observar y analizar la influencia que tienen los factores psicosociales en la disciplina de los estudiantes de segundo ciclo de educación básica.

Indicación: Marcar las actitudes y acciones realizadas por el estudiante y el docente del aula.

No se observa 2. A veces 3. Siempre

Aspectos a Observar	1	2	3	Aspectos a Observar	1	2	3
DOCENTE				ESTUDIANTES			
1.Muestra respeto a sus estudiantes				Es respetuoso hacia sus compañeros y docentes			
2. Motiva a los estudiantes durante la clase				Participa en clases			
3.El docente explica bien las clases				Presenta dudas en el desarrollo de la clase			
4.Enseña y practica los valores en el desarrollo de la clase				Practica valores con sus compañeros			
5. Organiza correctamente el tiempo en cada actividad a realizar durante la clase.				Realiza a tiempo todas las actividades que se le indican durante la clase.			

Aspectos a Observar	1	2	3	Aspectos a Observar	1	2	3
DOCENTE				ESTUDIANTES			
6. Revisa constantemente las tareas hechas por los estudiantes				Cumple con sus tareas exaula			
7.cumple con el horario de clases				Respeto el horario de clases			
8.Promueve normas de convivencia dentro del aula				Respeto las normas dentro del aula.			
9.Brinda confianza a sus estudiantes				Tiene confianza con el docente			
10. Su vocabulario es adecuado a la temática y edad del niño				Usa un vocabulario adecuado al expresarse con los demás.			
11.Presta atención a los estudiantes con problemas de aprendizaje				Presenta algún problema de aprendizaje			
12.Promueve que sus estudiantes participen en las actividades de la escuela				Participa en las actividades de la escuela			
13.Corrige a los estudiantes ante conductas negativas				Atiende los llamados de atención que el docente hace			
14. Su actitud es congruente con las situaciones que se le presentan				Se comporta de manera adecuada en el aula			

Aspectos a Observar	1	2	3	Aspectos a Observar	1	2	3
DOCENTE				ESTUDIANTES			
15. Ambienta el salón de clases según la unidad y tema a impartir				Le motiva el ambiente didáctico del salón de clases			
16. Procura un ambiente social adecuado				Siente un ambiente agradable para recibir sus clases			

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA

FAREM-Estelí

FACULTAD DE EDUCACIÓN

**ENTREVISTA A ESTUDIANTES**

Nombre del centro escolar \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Docente \_\_\_\_\_ Hora \_\_\_\_\_

Grado \_\_\_\_\_ Sección \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_ Genero \_\_\_\_\_

Responsables: estudiantes de ciencias de la educación, especialidad primer y segundo ciclo.

Objetivo: Obtener información acerca de la conducta que reflejan los estudiantes en el aula

Indicación: Responda sinceramente las preguntas que se plantean a continuación.

1. ¿Con quienes vives?
2. ¿Cómo es la confianza con su familia?
3. ¿Cómo te consideras: ¿Aislado, bien portado, inquieto o violento?
4. Cuando te portas mal en tu casa, ¿te corrigen?
5. ¿Qué tipo de corrección te aplican cuando te portas mal?
6. ¿Te consideras buen estudiante?
7. ¿Cómo es tu rendimiento escolar?
8. ¿Cumplen los estudiantes con el horario de clases establecidos?
9. ¿Te gusta estudiar en este centro escolar?
10. ¿Te amonesta frecuentemente en clase?
11. ¿Algunas veces? ¿Te han sancionado por alguna falta en la escuela?
12. ¿Cuándo se dan problemas de indisciplina en la escuela, los profesores actúan con rapidez?
13. ¿Existen normas de convivencia en el aula? Menciona alguna
14. ¿Hacen faltas algunas normas para mejorar la disciplina en el aula? Menciona alguna
15. ¿Hay un ambiente de armonía entre tú y el docente?
16. ¿Muestra el docente interés por responder a tus dudas e inquietudes?
17. ¿Visitas alguna iglesia?

18. ¿La orientación de principios y valores te ayuda a tener un mejor comportamiento?
19. ¿De qué manera calificarías el lugar dónde vives? ¿Tranquilo? ¿Violento?  
¿Peligroso?

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA

FAREM-Estelí

FACULTAD DE EDUCACION

GUIA DE ENTREVISTA AI DOCENTE

Entrevistador: \_\_\_\_\_

Objetivo: Conocer la opinión del docente de aula sobre los factores psicosociales que influyen en la disciplina escolar.

Indicación: Responda según su criterio las interrogantes que se plantean a continuación.

1. ¿Cómo está conformada la familia de los estudiantes?
2. ¿Cómo es la confianza que los padres brindan a sus hijos?
3. ¿Cómo considera la disciplina de sus estudiantes?
4. ¿Considera que los padres corrigen a sus hijos?
5. ¿Qué medidas o sanciones aplica la institución ante la indisciplina de los estudiantes?
6. ¿Considera que si tienen buenos estudiantes en el aula?
7. ¿Cómo considera el rendimiento académico de sus estudiantes?
8. ¿Cumple con el horario establecido los estudiantes?
9. ¿El estudiantado está satisfecho de estudiar en este centro?
10. ¿Amonesta frecuentemente a sus estudiantes durante la clase?
11. ¿Ha sancionado últimamente a algún estudiante por una falta que haya cometido?
12. ¿Actúa con rapidez la institución para resolver los problemas de disciplina?
13. ¿Existen normas de convivencia en el aula?
14. ¿Hace falta alguna norma dentro del salón de clases?
15. ¿Hay un ambiente de armonía entre docente y estudiante?
16. ¿muestra usted disponibilidad ante las dudas de sus estudiantes en el desarrollo de la clase?
17. ¿Visitan los estudiantes algunas Iglesia?
18. ¿Cree que la orientación de principios y valores religiosos en los niños contribuye a la disciplina escolar?
19. ¿Es peligroso el lugar donde viven los estudiantes?

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA

FAREM-Estelí

FACULTAD DE EDUCACION

GUIA DE ENTREVISTA AL SUB-DIRECTOR

Entrevistador: \_\_\_\_\_

Objetivo: Conocer la opinión del Sub-Director del centro escolar sobre los factores psicosociales que influyen en la disciplina escolar.

Indicación: Responda según su criterio las interrogantes que se plantean a continuación.

1. ¿Cómo está conformada la familia de los estudiantes del centro escolar?
2. ¿Cómo es la confianza que los padres tienen con sus hijos?
3. ¿Cómo considera usted el comportamiento de los estudiantes?
4. ¿El docente corrige a sus estudiantes cuando se porta mal?
5. ¿Qué tipo de corrección les aplica a los estudiantes?
6. ¿Cuenta la Institución con buenos estudiantes?
7. ¿Cómo considera el rendimiento escolar de los estudiantes?
8. ¿Cumple el personal docente y el estudiantado con el horario establecido?
9. ¿Cómo considera la enseñanza de este centro escolar?
10. ¿Amonesta frecuentemente al estudiante?
11. ¿Últimamente ha sancionado a algún estudiante por una falta cometida?
12. ¿Cuándo se dan problemas de disciplina usted actúa con rapidez?
13. ¿Cuenta la Institución con normativa de convivencia?
14. ¿Hacen falta algunas normas para mejorar la disciplina en la Institución?
15. ¿Existe un ambiente de armonía dentro de la escuela?
16. ¿Los docentes apoyan a los estudiantes?
17. ¿Visitan los estudiantes algunas Iglesias?
18. ¿Cree que la orientación de principios y valores religiosos en los niños contribuye a la disciplina escolar?
19. ¿Es peligroso el lugar donde viven los estudiantes?

A continuación, el Cronograma de actividades de este trabajo de Seminario Monográfico

	<b>Actividades</b>	<b>Fecha</b>	<b>Lugar</b>	<b>Participantes</b>	<b>Responsables</b>	<b>Observaciones</b>
1	Orientaciones Generales del trabajo a realizar en la asignatura de seminario de graduación	02/02/19	FAREM Estelí	Docentes Maestros, tutores de la asignatura	Maestros Tutores  Damaris Rodríguez Peralta	
2	Revisión y delimitación del tema, Objetivos Generales y Específicos	07/01/19	Casa de habitación	Alma Nubia Velásquez Marianela Lanuza Meza Martha Ligia Ampie Torres	Equipo de trabajo	
3	Enviar información a docente tutora durante todo el proceso	08/02/19	Casa de habitación	Equipo de trabajo	Equipo de trabajo	
4	Planteamiento del problema Justificación Introducción	14/01/19	Casa de habitación	Equipo de trabajo	Equipo de trabajo	
5	Marco Teórico	15/01/19	Casa de habitación	Equipo de trabajo	Equipo de trabajo	

6	Corrección del tema con las normas apas	18/01/19	Casa de habitación	Equipo de trabajo	Equipo de trabajo	
7	Corrección del trabajo con normas apas	21/01/19	Casa de habitación	Equipo de trabajo	Equipo de trabajo	
8	Bibliografía de autores según normas apas	22/01/19	Casa de habitación	Equipo de trabajo	Equipo de trabajo	
9	Revisión en cuanto al formato	28/01/19	Casa de habitación	Equipo de trabajo	Equipo de trabajo	
10	Análisis de resultados	06/02/19	Casa de habitación	Equipo de trabajo	Equipo de trabajo	
11	Elaboración del cuadro de categorías	09/02/19	Casa de habitación	Equipo de trabajo	Equipo de trabajo	
12	Elaboración de diseño metodológico	10/02/19	Casa de habitación	Equipo de trabajo	Equipo de trabajo	

13	Elaboración de entrevistas y guía de observación a docentes, padres de	17/02/19	Casa de habitación	Equipo de trabajo	Equipo de trabajo	
----	--	----------	--------------------	-------------------	-------------------	--

	familia y estudiantes					
14	Visita a la Escuela José Benito Escobar	18/02/19	Escuela José Benito Escobar-Estelí	Equipo de trabajo docentes de tercer grado	Equipo de trabajo	
15	Aplicación de Observación Entrevistas	19 al 22 de febrero	Centro Escolar José Benito Escobar	Subdirectora Maestros Estudiantes	Equipo de trabajo	
16	Revisar y procesar información recopilada	24/02/19	Casa de habitación	Equipo de trabajo	Equipo de trabajo	

18	Visitas a docentes	25/02/19	Centro Escolar José Benito Escobar	Equipo de trabajo docente	Equipo de trabajo	
19	Exposición del trabajo preliminar	16/03/2019	Recinto Elmer Cisneros	Equipo de trabajo Docente tutora	Equipo de trabajo Docentes tutores	
20	Defensa final del trabajo de Seminario de Graduación	16/04/19	Recinto Elmer Cisneros	Equipo de trabajo Docente tutora	Jurado Estudiantes de la carrera Docentes Guías	