

# Experiencia psicosocial de estudiantes de Trabajo Social en la Segunda campaña de Acompañamiento Pedagógico <sup>1</sup>

## **Autoras:**

Br. Abigail Gutiérrez Benavidez <sup>2</sup>

Br. Gisselda Elibeth Zamorán García <sup>3</sup>

Br. Heydi Karina Chavarría Centeno <sup>4</sup>

## **Tutora:**

M.sc. Miurell Suárez Soza <sup>5</sup>

## **RESUMEN**

En este artículo se hace referencia a una sistematización de experiencias en la que se rescata la experiencia de estudiantes de V año de Trabajo Social de FAREM- Estelí, en la Segunda Campaña de Acompañamiento Pedagógico en Educación Primaria, en la Zona Norte del municipio de Estelí, 2016. Los actores claves directos son cuatro estudiantes de Trabajo Social y los indirectos cuatro docentes. Corresponde al paradigma cualitativo, su enfoque está centrado en un proceso de intervención participativa y comunitaria, con una temporalidad parcial y retrospectiva. Al analizar e interpretar la experiencia sobresale que los estudiantes de Trabajo Social establecieron un contacto directo con los niños, viviendo en carne propia algunos sacrificios que ellos hacen para asistir a las escuelas de las comunidades. Lograron contribuir al desarrollo humano de los niños, quienes son los principales protagonistas de esta historia, brindándoles ánimos para que ellos logren hacer realidad sus sueños y metas comenzando desde el aprendizaje en la primaria, siendo este un inicio para que su desempeño desde la niñez que contribuya a un mundo mejor.

**PALABRAS CLAVES:** experiencia psicosocial, estudiantes, Trabajo Social, Acompañamiento Pedagógico

---

<sup>1</sup> Trabajo de Seminario de Graduación para optar al título de Licenciatura en Trabajo Social

<sup>2</sup> UNAN-Managua FAREM Estelí. Correo electrónico: [gabycastillo0787@gmail.com](mailto:gabycastillo0787@gmail.com)

<sup>3</sup> UNAN-Managua FAREM Estelí. Correo electrónico: [zamorangisselda@gmail.com](mailto:zamorangisselda@gmail.com)

<sup>4</sup> UNAN-Managua FAREM Estelí. Correo electrónico [hkarinach92@gmail.com](mailto:hkarinach92@gmail.com)

<sup>5</sup> UNAN-Managua FAREM Estelí. Correo electrónico: [miurellsuarez10@gmail.com](mailto:miurellsuarez10@gmail.com)

## I. INTRODUCCIÓN

Para hablar de sistematización es inconcebible no mencionar a Jara (1994, p.5) uno de los precursores y pionero de la sistematización de experiencias, quien dice que la palabra sistematización, utilizada en diversas disciplinas, se refiere principalmente a clasificar, ordenar o catalogar datos e informaciones, a ponerlos en sistema.

Es la noción más común y difundida de este término. Sin embargo, en el campo de la educación popular y de trabajo en procesos sociales, lo utilizamos en un sentido más amplio, referido no sólo a datos o informaciones que se recogen y ordenan, sino a obtener aprendizajes críticos de nuestras experiencias. Por eso, no decimos sólo *sistematización*, sino *sistematización de experiencias*.

El acompañamiento pedagógico hace referencia a la conducta humana dentro de un aspecto social, interacción relacionada con el entorno. Para comprender el desarrollo del modelo de acompañamiento pedagógico es preciso puntualizar que: el acompañamiento pedagógico es una estrategia de formación centrada en las escuelas, consiste en la mejora de la práctica pedagógica del docente con la participación de actores, incluye acciones concretas basadas en aportes teóricos que contribuyen a fortalecer capacidades (Báez, Benavidez, Gómez, & González, 2016, p.14).

El acompañamiento pedagógico se clasifica en:

A. **Acompañamiento social:** se trata de un ámbito en el que tiene más tradición y práctica, este representa una forma básica para conseguir incorporación a la sociedad.

B. **Acompañamiento educativo:** concepto central de la pedagogía influye en las vidas de los adolescentes para generar cambios, educar haciendo intervenciones profesionales.

C. **Acompañamiento terapéutico:** procesos, cambios personales y sociales de reubicación en otros contextos con grupos profesionales y especialistas como trabajadores sociales, psicólogos para una atención integral (Jaume, 2009, p.8).

El acompañante pedagógico cumple con algunas características:

**Proporciona información confiable:** para la toma de decisiones u ofreciendo orientación y asesoría para fortalecer su práctica pedagógica, superando limitaciones, dificultades y distorsiones del proceso pedagógico.

**Brinda apoyo y estimula el trabajo:** de la institución generando espacios de reflexión, y construcción sobre su desempeño de cada uno de los involucrados.

**Facilita un trato humano:** con todos los agentes y actores educativos, fortaleciendo las relaciones de las instancias de gestión educativa.

**Es permanente e integral:** en cuanto atiende de modo continuo y armónico los aspectos del proceso educativo, incorporando monitoreo y el acompañamiento pedagógico para contribuir de la calidad educativa.

**Es sistemática:** en su manera de ser administrada, la misma que mantiene concordancia entre sus etapas, técnicas procedimientos e instrumentos, en procurar de la objetividad, planificado, verificado, analizado y evaluando con imparcialidad (Gaitán & Hurtecho, 2016, p.13-15).

Para hablar de acompañamiento psicosocial es preciso definir primeramente el término psicosocial, este consiste en la interacción entre lo psíquico y lo social; es así como lo psicológico de la persona se construye en las relaciones, en la interacción con otras personas; es fruto de la historia y la cultura; por ello, comprender lo psíquico implica comprender el contexto social en el que se vive.

Los individuos son hechura de su sociedad y cada sociedad concreta es hechura del 4 quehacer de los grupos y personas. Así, la realidad social es generada por la actividad de las personas en sus prácticas cotidianas en que se construyen y juegan los valores, creencias y representaciones del mundo que le dan sentido 5 6 a su propia realidad (Harre, 1982, p.20).

La Campaña de Acompañamiento Pedagógico en Nicaragua, cumplió con el objetivo de fortalecer el protagonismo de las y los docentes como líderes del cambio y la innovación del proceso educativo, mediante un acompañamiento pedagógico que les ayude a desarrollar la creatividad, identificar buenas prácticas y estrategias de evaluación del aprendizaje, asegurando la aplicación eficaz de los pasos metodológicos para el aprendizaje de la lectura, escritura y Matemática, en un ambiente sano, saludable y seguro, que propicie su tránsito en el Sistema Educativo (Báez, Benavidez, Gómez, & González, 2016, p.14).

## **II. MATERIALES Y MÉTODOS**

La experiencia de sistematización presentada en este artículo corresponde al paradigma cualitativo, permite construir conocimientos nuevos a partir de la reflexión crítica de las experiencias vividas en proyectos, programas sociales e intervención participativa. Su enfoque está centrado en un proceso de intervención participativa fundada en la recuperación y comunicación de la experiencia vivida con la participación de todos los actores sociales. Es de temporalidad parcial abarcando solo la sistematización de una fase o parte de la experiencia con una duración de tres meses.

El tipo de experiencia a sistematizar es de una intervención comunitaria involucra las prácticas o experiencias realizadas en una comunidad específica que se encuentra en riesgo social. Es retrospectiva porque una vez finalizada la experiencia y se reconstruye su ruta *hacia atrás*, para identificar las lecciones aprendidas, reconocer los aciertos y los errores con el fin de reconstruir la experiencia y replicarla en mejores condiciones.

En relación a los participantes se tomó una muestra por conveniencia de cuatro estudiantes de Trabajo Social de FAREM- Estelí, cuatro docentes y un asesor pedagógico del MINED- Municipal los cuales fueron participes en la aplicación de instrumentos.

Los instrumentos aplicados son la observación participante en la cual el observador participa en la vida del grupo que estudia, estableciendo un contacto directo llegando a comprender y explicar la experiencia desde sus propias reacciones. Se utilizó una entrevista enfocada en el eje de sistematización obteniendo un relato completo de las vivencias de los estudiantes. Finalmente se construyó una línea de tiempo donde se describen los aspectos ocurridos, intervalos de tiempo, etapas de la coordinación de la Campaña de Acompañamiento, selección y preparación de los estudiantes, inicio y desarrollo de la experiencia y fin de la experiencia.

### **III. RESULTADOS**

#### **Vivencias de los estudiantes integrados en la campaña de acompañamiento**

El Acompañamiento Pedagógico sugería ser una nueva experiencia para los estudiantes porque nunca antes habían incursionado el contexto rural, peor aún, el ámbito educativo, por lo que era algo novedoso completamente diferente a experiencia previas de tipo estudiantil. Al ser una experiencia distinta, los conocimientos que se podían recibir serían del mismo modo, este factor fue primordial en la motivación de los estudiantes para participar en esta campaña.

Desde la universidad existen oportunidades de participar en experiencias en el contexto urbano, que esta experiencia tuviera lugar en zonas rurales despertó en los estudiantes un interés único, porque esto implicaba respirar otro aire y convivir con personas que tienen un estilo de vida completamente diferente. Interactuar en un escenario diferente al que se está acostumbrado era sinónimo de aprendizajes novedosos que no se encuentran fácilmente en otros lugares.

La multidisciplinariedad es una característica del Trabajador Social, trabaja en diferentes áreas tiene que relacionarse con profesionales de diferentes campos, en el Acompañamiento Pedagógico los estudiantes experimentaron lo que significa este aspecto al interactuar con maestras de educación primaria, quienes tienen en su repertorio de conocimientos una serie de puntos que pueden ser compartidos a profesionales de otras disciplinas.

En el Trabajo Social, se lucha por conseguir el desarrollo humano en la sociedad siguiendo un paradigma de desarrollo que va mucho más allá del aumento o la disminución de los ingresos de un país, sino que busca la construcción de un entorno en el que las personas desarrollen a plenitud su potencial para suplir sus necesidades de acuerdo a sus intereses. Se considera a las personas como verdadera riqueza de los países.

### **Habilidades desarrolladas durante la Campaña de Acompañamiento Pedagógico de estudiantes de Trabajo Social**

Los estudiantes aprendieron a ser creativos con los niños y enseñarles cosas nuevas para su desarrollo personal. Los estudiantes de Trabajo Social facilitaron los aprendizajes de los niños de manera creativa para mayor capacidad, haciendo uso de metodologías lúdicas.

Elaboración de material para el desarrollo de la clase (componedores) la docente junto con los estudiantes les facilita estos materiales a los niños para una mejor calidad de aprendizaje.

Docentes concuerdan en que los aportes que dieron los estudiantes permiten ir detectando dificultades que permitan reflexionar en la búsqueda de alternativas para formar estudiantes críticos que contribuyan al desarrollo del país, formación de valores que sustenten al cambio significativo de la sociedad educativa.

Mostraron mucho entusiasmo desde el principio y sobre todo el interés de compartir con niños y maestras en el ámbito educativo y sobre todo de una nueva experiencia en lo profesional.

A través de las herramientas y capacitaciones brindadas los estudiantes lograron implementarlas eficazmente en el aula de clase con ayuda de la maestra e involucramiento

de los padres de familia a las diferentes actividades educativas que se realizaron en el aula de clase.

El Asesor pedagógico expresó *“se dieron grandes aportes a la educación mediante los conocimientos de los estudiantes desde el fortalecimiento de capacidades y motivación de los niños en el aula de clase, hasta el desarrollo intelectual para vencer obstáculos en los niños en conjunto con la maestra y mejorar el funcionamiento de la escuela en conjunto con la comunidad y padres de familia “Asesor 1*

### **Acompañamiento psicosocial**

El centro del proceso de Acompañamiento Pedagógico las niñas y los niños de primero y sexto grado de primaria de los centros escolares, cabe señalar que las maestras juegan un roll importante en la integración de las niñas y los niños, siendo determinante para el desarrollo de diferentes acciones lógicas del acompañamiento.

La conexión fraterna entre los docentes y los estudiantes miembros del acompañamiento genero una confianza positiva de los niños, logrando aceptar las orientaciones de ambas partes. Los niños se sintieron atraídos por la aplicación de técnicas lúdicas o aprender mediante el juego, esto hizo que se integraran de una forma más activa.

Hubo una aceptación hacia las actividades por parte de los niños bastante buenos, también les gustó mucho trabajar de forma grupal, esto se logró mediante el trabajo en equipo de maestros y estudiantes acompañantes.

### **Procesos de trabajo**

Tener contacto con los niños de una manera más directa. Ver la felicidad de los niños con lo mucho o poco que poseen en su comunidad para divertirse (recursos). Los estudiantes lograron vivir en carne propia algunos sacrificios que hacen los niños en las comunidades para poder asistir a clases, como caminar grandes distancias porque las escuelas y las comunidades no se encuentran cerca, ante esto los niños llegaban asoleados, con los zapatos polvosos y algunos de ellos iban a clases sin alimentarse.

*“Yo creo que durante el proceso desde que llegué hasta que me fui lo que me marco fue irme porque en el tiempo que yo estuve yo jugaba con ellos muchos de ellos los anduve dejando en su casa porque me decían que los fuera a dejar, el último día que yo estuve con ellos ese día me marco demasiado porque todos los niños lloraron y me hicieron una despedida, la despedida fue tanto de mí como de ellos la maestra les decía que yo me retiraba porque solo era por un tiempo y ellos lloraban, me decían que no me fuera que me quedara con ellos y que les diera clase.” Estudiante 2*

Ver que los niños que presentaron problema de aprendizajes y comportamiento lograron mejorar fue un premio para los estudiantes de Trabajo Social que compenso los esfuerzos que realizaron para formar parte de esta experiencia, esto creo en ello sentimientos de nostalgias y muchos deseos por continuar ayudando a los niños a mejorar, pero tristeza e impotencia al no poder hacerlo por sus condiciones personales y compromisos laborales.

La estudiante 4 expresó que *“el caso de dos niñas aún a la fecha me sigo preguntando por qué no hice nada como ser humano o Trabajadora Social, el hecho de no tomar cartas en el asunto y eso me hace sentir mal al ver la situación de las niñas y ellas tenían muchos deseos de aprender a pesar de que los padres no les apoyaban porque decían que mejor buscaran a trabajar para ayudar eso me conmovió mucho”*.

Los estudiantes acompañantes experimentaron un crecimiento profesional porque les ayudaron a desarrollarse al frente de las personas, a interactuar con los niños de manera creativa y novedosa, a trabajar en equipo con los maestros de manera multidisciplinaria.

#### **IV. LECCIONES APRENDIDAS**

##### **Grupo Sistematizador**

Las vivencias de los estudiantes participantes en la Segunda Campaña de Acompañamiento Pedagógico 2016, dejaron grandes aprendizajes como estudiantes de una disciplina científica y humana como es el Trabajo Social, permitiendo comprender que son capaces de implementar nuevas metodologías que le den auge al proceso de enseñanza aprendizaje mediante procesos encaminados al quehacer profesional.

### **Estudiantes Acompañantes**

Para las estudiantes las experiencias obtenidas en la Segunda Campaña de Acompañamiento Pedagógico son un proceso que representa una vivencia significativa en su formación, fue una estrategia de gran reto para el desarrollo personal y profesional, porque implicó viajar a otros espacios comunitarios y compartir con maestros, estudiantes y comunidades, con prácticas responsables para la comprensión de la realidad, fortaleciendo también el desarrollo de su formación integral.

### **UNAN-Managua /FAREM-Estelí**

Para la UNAN- Managua la experiencia de la Segunda Campaña de Acompañamiento Pedagógico, debe ser una oportunidad para desarrollar buenas prácticas a nivel pedagógico mediante las carreras de intervención comunitaria, ya que representa aporte al desarrollo integral con procesos educativos y de formación universitaria.

### **MINED**

Mediante el Ministerio de Educación con su propuesta pedagógica planificando una estrategia de acompañamiento garantiza el crecimiento personal tanto de docentes acompañados y estudiantes acompañantes para la resolución de dificultades encontradas, no serían reflejados en esta experiencia mediante espacios de críticas, autocríticas y análisis personal de manera que suman compromisos individuales y colectivos para diseñar instrumentos que permitan hacer un control de seguimiento, tomando en cuenta cumplir con la ruta metodológica con sus visitas pedagógicas y asesorías personalizadas .

## **V. CONCLUSIONES**

La experiencia vivida para los estudiantes fue una fase para afianzar su sentido de pertenencia con su realidad, desarrollando competencias para innovación de estrategias que den salida a dificultades encontradas que los ubica como protagonistas de Trabajo Social generando cambios y aportando al desarrollo educativo, familiar y comunitario, los estudiantes y los docentes encuentran en esta experiencia el intercambio de conocimientos teóricos y prácticos como oportunidad para los procesos educativos mediante diversas

áreas del conocimiento y la realidad social cumpliendo con el objetivo propuesto, objeto y eje de sistematización.

Es preciso señalar que como Trabajador Social es necesario hacer énfasis en el grado de involucramiento de la familia en los procesos educativos de las niñas y los niños, para reflexionar, hacer análisis y buscar alternativas de solución que generen cambios, de igual manera dar un seguimiento a la integración familiar y social que vele por el quehacer educativo.

En el Acompañamiento Pedagógico los estudiantes experimentaron lo que significa este aspecto al interactuar con maestras de educación primaria, quienes tienen en su repertorio de conocimientos una serie de puntos que pueden ser compartidos a profesionales de otras disciplinas, de igual modo, los estudiantes tienen conocimientos relacionados al quehacer del Trabajador Social que fueron transmitidos a las docentes, por lo que puede decirse que el intercambio de conocimientos fue recíproco y expresado sobre todo en el trabajo en equipo.

En cuanto a las dificultades experimentadas por las estudiantes acompañantes los aprendizajes han sido significativos por la adquisición de nuevos conocimientos, venciendo obstáculos, reconociendo que el perfil del trabajador social es de campo donde pone en práctica metodologías, habilidades, cualidades y actitudes comprometidas al cambio social para intervenir en problemas sociales, familiares y grupales brindando herramientas que encaminen a personas para que sean capaces de solventar las necesidades mediante el actuar.

## VI. BIBLIOGRAFÍA

Baez, J., Benavidez, W., Gomez, G., & Gonzalez, N. (2016). *Caracterización del programa de Acompañamiento Pedagógico en el marco del PNUD de Nicaragua* . Managua : UNAN Managua .

Gaitan, M., & Hurtecho, L. (2016). *Acompañamiento pedagógico que realiza la directora para fortalecer el desempeño de la escuela pública Paublo Antonio Cuadra de Municipio de Nindiri, Departamento de Masaya, Durante el II Semestre de Año Lectivo 2016*. Masaya: UNAN Managua.

Harre, R. (1982). *El ser social: una teoría para la psicología social*. Madrid: Alianza.

Jaume, F. (2009). El acompañamiento social en los recursos socioeducativos. *intervención socioeducativa*, 28-46.

Jara, O. (2015). *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias*.