



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA

## Facultad Regional Multidisciplinaria, FAREM-Estelí

**“Experiencia psicosocial de estudiantes de V año de Trabajo Social de FAREM- Estelí en la Segunda campaña de Acompañamiento Pedagógico en educación primaria, en la Zona Norte del municipio de Estelí, 2016”**

### **Trabajo de seminario de graduación para optar**

al grado de

### **Licenciado en Trabajo Social**

#### **Autoras**

Abigail Gutiérrez Benavidez  
Gisselda Elibeth Zamorán García  
Heydi Karina Chavarría Centeno

#### **Tutoras**

MSc Martha Miurell Suarez Soza  
MSc Delia del Socorro Moreno

Estelí, 10 de mayo 2019







UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA

2019: "Año de la reconciliación"

## CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Por este medio **SE HACE CONSTAR** que las estudiantes: Br. **Abigail Gutiérrez Benavidez, Gisselda Elibeth Zamorán García y Heydi Karina Chavarría;** en cumplimiento a los requerimientos científicos, técnicos y metodológicos estipulados en la normativa correspondiente a los estudios de grado de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN – Managua, y para optar al título de **Licenciatura en Trabajo Social**, han elaborado tesis sobre **Experiencia psicosocial de estudiantes de V año de Trabajo Social de la FAREM- Estelí en la Segunda campaña de Acompañamiento Pedagógico en educación primaria, en la Zona Norte del municipio de Estelí, 2016;** la que cumple con los requisitos establecidos por esta Institución.

Por lo anterior, se autoriza a las estudiantes antes mencionadas, para que realicen la presentación y defensa pública de tesis ante el tribunal examinador que se estime conveniente.

Se extiende la presente en la ciudad de Estelí, a los diez días del mes de mayo del año dos mil diecinueve.

**Atentamente,**

---

**MSc. Martha Miurel Suárez Soza**  
**Docente - Tutora de Tesis**  
**FAREM-Estelí**

---

**MSc. Delia del Socorro Moreno**  
**Docente - Tutora de Tesis**  
**FAREM-Estelí**

C.c. archivo



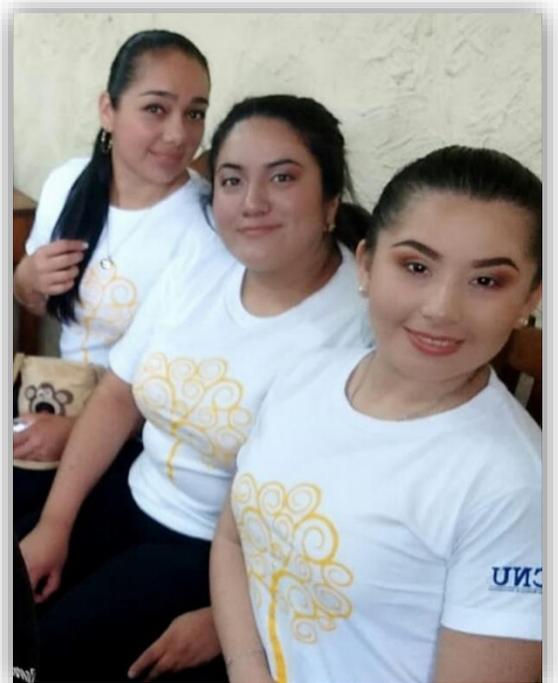
*El que tiene ese don de acompañar, experimenta.*

*Que debe prepararse, ya que acompañar es también*

*Una ciencia. Pero sobre todo, acompañar es un arte,*

*Para lo que se posee carisma*

(Cabarrús)



## **DEDICATORIA**

Esta sistematización es fruto de nuestro esfuerzo y empeño académico y queremos dedicar de manera muy especial a:

A Dios por ser el creador del universo, por ser dador de la vida y que por ser misericordioso nos regala el aire que respiramos, sabiduría, inteligencia para discernir entre el bien y el mal y triunfar en nuestras vidas.

A nuestras madres que desde pequeñas nos inculcaron valores, nos cuidaron con la ilusión de podernos ver un día ya profesionales útiles a la sociedad y a la patria.

A nuestras familias por ser los principales motivadores en darnos ánimos para seguir adelante aun cuando nos hubiésemos encontrados en medio de tantas dificultades.

## AGRADECIMIENTO

En el transcurso de nuestros estudios hemos contado con el apoyo constante de muchas personas especiales en nuestras vidas, razón por la que queremos expresar nuestros sinceros agradecimientos:

Infinitas gracias a Dios nuestro padre, por las oportunidades que nos ha dado de fortalecernos y crecer como mujeres profesionales, al cumplir nuevos períodos de formación y desarrollo personal.

A nuestras madres por estar con nosotras en todo momento, por el apoyo que nos han brindado, por los valores inculcados y por fomentar en nosotras el deseo de superación personal y profesional.

A la Facultad Regional Multidisciplinaria FAREM-Estelí/UNAN- Managua, por darnos la oportunidad de formarnos profesionalmente en su casa de estudios que consta de un alto prestigio.

A cada uno de los docentes que con su esfuerzo, dedicación y sacrificio nos ilustraron y compartieron tan amplios conocimientos, preocupándose cada día por el aprendizaje de todos y cada uno de los estudiantes.

*“A mis hijos, por ser mi fuerza y motivación de cada día, lo que me alienta a alcanzar mis sueños y aspiraciones”.* **Abigail Gutiérrez Benavidez**

## RESUMEN

En este documento se registra una sistematización de experiencias en la que se rescata la experiencia de estudiantes de V año de Trabajo Social de FAREM- Estelí, en la Segunda Campaña de Acompañamiento Pedagógico en Educación Primaria, en la Zona Norte del municipio de Estelí, 2016. Los actores claves directos son cuatro estudiantes de Trabajo Social y los indirectos cuatro docentes. Corresponde al paradigma cualitativo, su enfoque está centrado en un proceso de intervención participativa y comunitaria, con una temporalidad parcial y retrospectiva.

Al analizar e interpretar la experiencia sobresale que los estudiantes de Trabajo Social establecieron un contacto directo con los niños, viviendo en carne propia algunos sacrificios que ellos hacen para asistir a las escuelas de las comunidades. Lograron contribuir al desarrollo humano de los niños, quienes son los principales protagonistas de esta historia, brindándoles ánimos para que ellos logren hacer realidad sus sueños y metas comenzando desde el aprendizaje en la primaria, siendo este un inicio para que su desempeño desde la niñez que contribuya a un mundo mejor.

# ÍNDICE

<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>11</b>
<b>II. JUSTIFICACIÓN</b>	<b>12</b>
<b>III. OBJETIVO, OBJETO Y EJE DE SISTEMATIZACIÓN</b>	<b>15</b>
3.1. OBJETIVO	15
3.2. OBJETO	15
3.3. EJE DE SISTEMATIZACIÓN	15
<b>IV. CONTEXTO TEÓRICO</b>	<b>16</b>
4.1. SURGIMIENTO DE LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS	16
4.1.1. CONCEPTOS DE SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS	16
4.2. EDUCACIÓN POPULAR, SURGIMIENTO Y CONCEPTO	18
4.3. ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO	20
4.3.1. DEFINICIONES BÁSICAS	20
4.3.2. TIPOS DE ACOMPAÑAMIENTO	22
4.3.3. MOMENTOS DEL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO	22
4.3.4. PRINCIPIOS DEL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO	24
4.3.5. CARACTERÍSTICAS DEL ACOMPAÑANTE PEDAGÓGICO	26
4.3.5. EJE DE PARTICIPACIÓN ACTIVA Y EJE DE ACOMPAÑAMIENTO	27
4.3.6. ACTIVIDADES DEL ACOMPAÑAMIENTO	27
4.4. LA EDUCACIÓN EN EL MARCO DEL PLAN NACIONAL DEL DESARROLLO HUMANO NICARAGUA (PNDH)	28
4.5. EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL	30
4.5.1. EL ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL	31
4.5.2. INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL	35
<b>V. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA</b>	<b>36</b>
5.1. PROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO EN NICARAGUA	36
5.1.1. OBJETIVO	38
5.1.2. ACCIONES	38
5.1.3. ESTRATEGIAS	39

<b>5.2. PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO EN ESTELÍ</b>	<b>40</b>
<b>5.2.1. EFECTOS POSITIVOS DEL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO</b>	<b>41</b>
<b><u>VI. METODOLOGÍA</u></b>	<b><u>42</u></b>
<b>6.1. ENFOQUE DE SISTEMATIZACIÓN</b>	<b>42</b>
<b>6.2. FASES DE SISTEMATIZACIÓN</b>	<b>43</b>
<b>6.2.1. FASE 1. ELABORACIÓN DE DISEÑO METODOLÓGICO DE LA SISTEMATIZACIÓN</b>	<b>43</b>
<b>6.2.1.1. Instrumentos de recolección de datos</b>	<b>44</b>
<b>6.2.1.2. Participantes</b>	<b>45</b>
<b>6.2.2. FASE 2. RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA</b>	<b>45</b>
<b>6.2.3. FASE 3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA EXPERIENCIA</b>	<b>46</b>
<b>6.2.4. FASE 4. CONCLUSIONES RECOMENDACIONES Y LECCIONES APRENDIDAS</b>	<b>46</b>
<b>6.2.5. FASE 5. ELABORACIÓN DEL INFORME FINAL</b>	<b>46</b>
<b><u>VII. CONSIDERACIONES ÉTICAS</u></b>	<b><u>47</u></b>
<b><u>VIII. RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA</u></b>	<b><u>48</u></b>
<b><u>IX. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA EXPERIENCIA “PUNTOS DE LLEGADA”</u></b>	<b><u>52</u></b>
<b>9.1. CARACTERIZACIÓN DEL GRUPO DE ESTUDIANTES</b>	<b>53</b>
<b>9.2. VIVENCIAS DE LOS ESTUDIANTES INTEGRADOS EN LA CAMPAÑA DE ACOMPAÑAMIENTO</b>	<b>54</b>
<b>9.3. MECANISMOS DE INFORMACIÓN PARA CONOCER DE LA SEGUNDA CAMPAÑA DE ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO</b>	<b>54</b>
<b>9.4. MOTIVACIONES DE ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL PARA PARTICIPAR EN EL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO</b>	<b>55</b>
<b>9.5. OBSTÁCULOS DURANTE EL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO</b>	<b>58</b>
<b>9.6. HABILIDADES</b>	<b>61</b>
<b>9.7. ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL</b>	<b>64</b>
<b>9.7.1. CARACTERÍSTICAS DE LOS NIÑOS ATENDIDOS DURANTE LA CAMPAÑA DE ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO</b>	<b>66</b>
<b>9.7.2. SITUACIONES QUE AMERITARON INTERVENCIÓN SOCIAL</b>	<b>67</b>
<b>9.7.3. ABORDAJE DE LAS PROBLEMÁTICAS DETECTADAS EN LOS NIÑOS</b>	<b>68</b>
<b>9.8. PROCESOS DE TRABAJO DURANTE LA CAMPAÑA DE ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO</b>	<b>70</b>
<b>9.8.2. SATISFACCIÓN- LOGROS DE ESTUDIANTES ACOMPAÑANTES DURANTE EL PROCESO</b>	<b>72</b>
<b>9.8.3. CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE</b>	<b>76</b>
<b>9.8.4. IMPACTO DEL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO EN ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL</b>	<b>77</b>
<b><u>X. CONCLUSIONES</u></b>	<b><u>79</u></b>
<b><u>XI. LECCIONES APRENDIDAS</u></b>	<b><u>81</u></b>

<b>XII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>84</b>
<b>XIII. ANEXOS</b>	<b>87</b>
ANEXO NRO 1. INSTRUMENTOS	87
ANEXO NRO 2. FOTOGRAFÍAS	93

## I. INTRODUCCIÓN

La presente sistematización corresponde al informe final de sistematización de experiencias como requisito de culminación de la licenciatura en Trabajo Social, esta se titula: experiencia psicosocial de estudiantes de V año de Trabajo Social de FAREM- Estelí en la Segunda campaña de Acompañamiento Pedagógico en educación primaria, en la Zona Norte del municipio de Estelí, 2016. En este trabajo se presentan las vivencias de cuatro estudiantes de Trabajo Social, partiendo del paradigma cualitativo aplicando técnicas como entrevistas y línea de tiempo.

El Acompañamiento Pedagógico es un proceso de intercambio de experiencias y conocimientos, mediante el cual un docente experimentado enseña, aconseja, guía y ayuda destinando tiempo energías y conocimientos a sus estudiantes. El MINED (Ministerio de Educación) ha orientado que en los centros educativos se brinde Acompañamiento Pedagógico con el fin de apoyar y estimular el desempeño del docente, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y la calidad educativa.

La función del trabajador social acompañante tiene una dimensión primordial de carácter pedagógico donde asume acciones que favorezcan las condiciones que ameriten acompañamiento, basándose en el intercambio de experiencias entre el acompañante y acompañado.

Este trabajo está constituido por 13 apartados, de entrada, se encontrará la justificación del trabajo, objeto, objetivo y eje de sistematización, el contexto teórico y de la experiencia. Luego de esto se explica la metodología, consideraciones éticas y reconstrucción de la experiencia, seguido del análisis e interpretación de la experiencia. En la parte concluyente del informe se ubican las conclusiones, lecciones aprendidas, referencias bibliográficas y anexos.

## II. JUSTIFICACIÓN

La relevancia de esta sistematización radica en la importancia que tiene sistematizar experiencias desde un punto de vista social, institucional y comunitario, presenta un análisis de lo que ha sido el tránsito desde el acompañamiento pedagógico asumido, dinamizado y protagonizado por las coordinaciones pedagógicas y en especial por estudiantes de V año de la carrera de Trabajo Social.

La presente sistematización tiene como objetivo *rescatar la experiencia de estudiantes de V año de Trabajo Social de FAREM- Estelí, en la Segunda Campaña de Acompañamiento Pedagógico en Educación Primaria en la Zona Norte del municipio de Estelí, 2016.*

El Acompañamiento Pedagógico incentiva a otros estudiantes a formar parte de dichas experiencias y otros tipos de vivencias mediante la innovación de estrategias para acercarse y atender a las familias brindando apoyo ante situaciones que lo ameriten. En los docentes pretende fortalecer, proporcionar e innovar procesos de enseñanza-aprendizaje, métodos y estrategias que propicien mejores resultados en el aprendizaje de los niños y niñas.

En esta sistematización se habla de la idea del acompañamiento porque está presente en diferentes marcos teóricos y en diferentes prácticas profesionales relacionadas con la atención a las personas, relaciones de ayuda y de educación valorando el rol que desempeña el trabajador social. En general, se usa el término acompañamiento para referirse a unas formas de trabajo con personas autónomas, o que han de serlo, que están inmersas en procesos vitales de cambio.

Cuando se afirma la necesidad de hacer posible el acompañamiento psicosocial lo que se viene a recalcar es la necesidad de las acciones sociales o estilo de

atención, alcanzar una situación óptima o, velar por condiciones más precarias, el acompañamiento social, representa una forma básica de trabajar con las personas y los grupos con dificultades para conseguir su incorporación a la sociedad.

Cabe señalar que esta sistematización es importante para el trabajador social al demostrar que puede desarrollarse en diferentes áreas educativas para incentivar a otros estudiantes a formar parte de dichas experiencias y otros tipos, para identificar necesidades reales en los estudiantes y superar debilidades en ámbito educativo y darle validez a las situaciones encontradas mediante resultados propuestos, darle realce desde otra óptica, ya que ninguna otra carrera pone en práctica la sistematización de experiencias.

El trabajo social es pionero en la sistematización de experiencias, pese a los obstáculos se intenta facilitar herramientas que generen cambios positivos en el ámbito educativo. Mediante la sistematización el trabajador social valora las necesidades e incentiva tomando en cuenta el entorno social acercándose a las familias realizando un diagnóstico para buscar alternativas de solución ante dificultades o necesidades encontradas.

Se ve la necesidad de plasmar el rol del trabajador social para dar a conocer la importancia de sistematizar experiencias similares, resaltando su valor, tomando en cuenta todo lo que se ha experimentado como sentimientos, emociones, que ayudan en el cumplimiento de un determinado fin durante y después de un acompañamiento a las familias de zonas rurales en una dirección a una inclusión social.

Esta sistematización es sostenible porque se comprobó que un trabajador social es capaz de crear un entorno que facilite el aprendizaje, estableciendo una comunicación fluida con sus acompañados, para fortalecer y proporcionar a los docentes procesos de enseñanza-aprendizaje, métodos y estrategias científicas que propicien mejores resultados en el aprendizaje de los niños y niñas,

entendiendo la cultura de la escuela y de las personas involucradas dentro de la comunidad.

Es importante que un profesional de Trabajo Social y autoridades educativas creen un ambiente armónico y trabajen en esta etapa de inclusión escolar siendo este periodo el más significativo de los niños, ya que va adquiriendo rápidamente aprendizajes, valores y hábitos que son la base de su personalidad y los que irán consolidando en el transcurso del tiempo.

En esta sistematización se tomaron en cuenta elementos motivadores como:

- Rescatar y compartir la experiencia vivida por los estudiantes de V año de Trabajo Social en la Segunda Campaña de Acompañamiento Pedagógico en la Zona Norte del municipio de Estelí.
- Reconstruir la experiencia vivida por las estudiantes de Trabajo Social en la zona rural.
- Identificar necesidades en el ámbito educativo mediante el acompañamiento psicosocial.
- Identificar lecciones aprendidas durante el proceso vivido.
- Es una experiencia novedosa para los estudiantes de Trabajo Social en la formación de sus prácticas profesionales, centrada en la calidad educativa promocionando la educación en valores de psico afectividad.

### **III. OBJETIVO, OBJETO Y EJE DE SISTEMATIZACIÓN**

#### **3.1. Objetivo**

Rescatar la experiencia de estudiantes de V año de Trabajo Social de FAREM-Estelí, en la Segunda Campaña de Acompañamiento Pedagógico en Educación Primaria, en la Zona Norte del municipio de Estelí, 2016.

#### **3.2. Objeto**

Participación de estudiantes de V año de la carrera de Trabajo Social en la Segunda Campaña de Acompañamiento Pedagógico en Educación Primaria, en la Zona Norte del municipio de Estelí, 2016.

#### **3.3. Eje de sistematización**

Experiencia psicosocial de estudiantes de V año de Trabajo Social de la FAREM-Estelí en la Segunda Campaña de Acompañamiento Pedagógico en Educación Primaria, en la Zona Norte del municipio de Estelí, 2016.

## **IV. CONTEXTO TEÓRICO**

### **4.1. Surgimiento de la sistematización de experiencias**

La sistematización de experiencias según Speranza (2016, p.1) surgió en los años 70; a partir de debates entre trabajadores sociales, educadores populares y otros actores involucrados en procesos de desarrollo que marcaron experiencias, está vinculada con la educación popular y la educación no formal adulta.

Uno de los debates que aportó al surgimiento de la sistematización de experiencias proviene de los profesionales del trabajo social, cuando advirtieron que las estrategias que implementaban para cambiar situaciones no necesariamente se traducían en mejoras para las personas con las que trabajaban. Esto se adjudica en parte, a que la formación de los trabajadores sociales tenía una fuerte influencia de corrientes de pensamiento.

La sistematización está relacionada con algunas corrientes de pensamiento que establecían que la educación impulsaría procesos de desarrollo. La educación popular se origina en la década de los sesenta y tiene como referente a Paulo Freire. Esta línea de pensamiento propone el trabajo conjunto de las instituciones y la búsqueda de una pedagogía liberadora.

#### **4.1.1. Conceptos de Sistematización de experiencias**

Para hablar de sistematización es inconcebible no mencionar a Jara (1994) uno de los precursores y pionero de la sistematización de experiencias, quien dice que la palabra sistematización, utilizada en diversas disciplinas, se refiere principalmente a clasificar, ordenar o catalogar datos e informaciones, a ponerlos en sistema.

Es la noción más común y difundida de este término. Sin embargo, en el campo de la educación popular y de trabajo en procesos sociales, se utiliza en un sentido

más amplio, referido no sólo a datos o informaciones que se recogen y ordenan, sino a obtener aprendizajes críticos de nuestras experiencias. Por eso, no decimos sólo *sistematización*, sino *sistematización de experiencias*.

Las experiencias son procesos históricos y sociales dinámicos: están en permanente cambio y movimiento. Las experiencias son procesos complejos. Intervienen una serie de factores objetivos y subjetivos que están en interrelación:

- a) Condiciones de contexto o momento histórico en que se desenvuelven.
- b) Situaciones particulares que la hacen posible.
- c) Acciones intencionadas que realizamos las personas con determinados fines que se dan sólo como respuesta a situaciones.
- d) Reacciones que se generan a partir de dichas acciones.
- e) Resultados esperados o inesperados que van surgiendo.
- f) Percepciones, interpretaciones, intuiciones y emociones de los hombres y las mujeres que intervenimos en él.
- g) Relaciones que se establecen entre las personas que somos sujetos de estas experiencias.

Las experiencias son procesos vitales y únicos: expresan una enorme riqueza acumulada de elementos y, por tanto, son inéditos e irrepetibles. Por todo lo anterior, es que es tan apasionante, como exigente, la tarea de buscar comprenderlas, extraer sus enseñanzas y comunicarlas. Buscamos apropiarnos críticamente de las experiencias vividas y damos cuenta de ellas, compartiendo con otras personas lo aprendido (Jara, 1994, p.5)

Como ha sido mencionada la sistematización de experiencias es una técnica que recupera los saberes de la práctica, por lo tanto, es importante que durante el proceso se elaboren conocimientos que permitan construir una herramienta útil

para transformar las experiencias en una realidad, a partir de su ordenamiento y reconstrucción del proceso vivido.

Para lograr una reflexión crítica sobre una experiencia los actores deben interpretar lo vivido identificando aprendizajes para mejorar la calidad de los procesos, los conocimientos que surjan deben ser consensuados por los participantes de la experiencia, cabe señalar que sistematizar permite:

- Reconstruir lo realizado y lo vivido.
- Reflexionar críticamente.
- Hacer memoria de desaciertos, aciertos, avances y obstáculos.
- Reconocer puntos críticos en la experiencia.
- Aprender de la práctica.
- Generar conocimientos nuevos desde la propia práctica.
- Mejorar nuestras prácticas de intervención.
- Compartir nuestras experiencias y aprendizajes con otros.

## 4.2. Educación popular, surgimiento y concepto

Según Kolmans (2008), el término educación popular surgió a finales de la década de los 60 y consiste en un concepto teórico-práctico que se desarrolló en América latina a partir del pensamiento de Paulo Freire y contempla los siguientes aspectos:

- **Crítica y dialéctica:** transformar al sujeto a partir de un proceso de educación contextual. Que el oprimido tenga las condiciones para descubrirse y conquistarse reflexivamente, como sujeto de su propio destino histórico
- **Contexto:** el hombre siempre es en relación a un contexto social

- **Método:** la utilización de los recursos orales fundamentalmente. Depende del marco de referencia que se utilice. La evaluación también será contextual
- **Praxis:** toda teoría de la educación popular tiene que tener consecuencias prácticas. Es un compromiso con los sectores más humildes, con los marginados. Por lo tanto, la mayoría de sus prácticas se desarrollan desde comunidades campesinas, indígenas o suburbanas.

Es considerada una educación propia y protagonizada por los propios sujetos que buscan el cambio y por ello es una educación que no debe ser cedido al adversario. Se dirige más hacia los adultos, es más democrático y cooperativo que los métodos tradicionales de educación de los salones de clase, basados en lecturas y escrituras por expertos.

En la educación popular los participantes son percibidos como personas potencialmente poderosas quienes pueden cambiar la condición social que los rodea. Los sujetos en los procesos de educación popular más comunes y corrientes definen sus propios problemas y aplican las lecciones de los éxitos y los fracasos a sus propias situaciones, ellos/ellas aprenden a reflexionar e interpretar críticamente sus propias formas de vida. Parten de la realidad para reflexionarla, entenderla y volver a ella (Kolmans, 2008).

El proceso de educación popular se construye pensando y hablando en grupos y entre grupos acerca de los eventos que han ocurrido en sus propias vidas. Los participantes identifican la forma de resolver los problemas confrontándolos. Es totalmente diferente a la educación establecida, que entrega verticalmente los conocimientos.

La educación popular, en cambio, parte desde la gente, desde el diálogo y los procesos participativos. Se parte de la práctica de los propios participantes y no de las prácticas y realidades ajenas. Es una educación que construye conciencia,

sujetos, protagonismo social y político, que construye ciudadanía crítica. Es decir, que distribuye y comparte el poder y que, por lo tanto, equilibra los poderes hegemónicos tradicionales del Estado.

La iglesia y el mercado, o sea entra al campo de las transformaciones estructurales, políticas y económicas, a los modelos de desarrollo, al marco jurídico (Kolmans,2008, p.1).

### **4.3. Acompañamiento pedagógico**

#### **4.3.1. Definiciones básicas**

El acompañamiento pedagógico hace referencia a la conducta humana dentro de un aspecto social, interacción relacionada con el entorno.

Para comprender el desarrollo del modelo de acompañamiento pedagógico es preciso puntualizar que: el acompañamiento pedagógico es una estrategia de formación centrada en las escuelas, consiste en la mejora de la práctica pedagógica del docente con la participación de actores, incluye acciones concretas basadas en aportes teóricos que contribuyen a fortalecer capacidades (Baez, Benavidez, Gomez, & Gonzalez, 2016)

El acompañamiento pedagógico se caracteriza por los siguientes elementos

1. Vivencias
2. Adquisición de conocimiento
3. Calidad Educativa
4. Desarrollo profesional
5. Capacidad de análisis
6. Intervención
7. Creatividad

Actualmente ha surgido un desafío en relación a la educación debido al contexto en que se vive, razón por la cual el acompañamiento pedagógico, requiere una mirada más amplia que la habitual observación de clases centrada en la evaluación del desempeño docente (Báez, Benavidez, Gómez y González, 2016, p.6).

Acompañar no es solo una tarea de los equipos directivos, puede ser compartida entre docentes antes, durante y después de la práctica en aula. Estas instancias de acompañamiento deberían ser orientadas por un instrumento que oficie de referente y mediador del proceso pedagógico para direccionar la mejora de la calidad del aprendizaje (Mellado, 2017, p.1).

El Acompañamiento se define entonces como una acción o intervención continua que consiste en caminar al lado de alguien para compartir saberes y alcanzar los objetivos de una educación de calidad. Acompañar por lo tanto significa estar capacitados, dispuestos a asesorar, trabajar en equipo, tener una visión e importancia de clarificar tomando en cuenta las lógicas relacional, espacial y temporal para brindar un acompañamiento integral (Aponte, 2008, p.6).

A través del Acompañamiento Pedagógico se diseñan propuestas, estrategias que organizan evidencias que permiten reflexionar y evaluar el aprendizaje mediante contenidos y técnicas que transforman el quehacer educativo y lograr los objetivos de la labor docente.

Cabe señalar que el proceso de acompañamiento propuesto desde la educación popular se centra en el desarrollo y diseño de un acto educativo que hace posible reconstruir una cultura transformadora, priorizar las necesidades de los sujetos acompañados entendiendo procesos permanentes de formación y actualización hacia la calidad educativa (Aponte, 2008, p.6).

El concepto de Acompañamiento Pedagógico ha sido durante años en diferentes escenarios y acciones, en los últimos años ha sido colocado en el sector educativo para la gestión de velar por el buen funcionamiento de los centros educativos (Riveros, 2011, p.11).

### **Experiencia / Acompañamiento pedagógico**

Conducta humana dentro de un aspecto social, interacción relacionada con el entorno. Proceso de intercambio de experiencias que fortalece la innovación utilizando estrategias y procedimientos orientados a la práctica pedagógica.

#### **4.3.2. Tipos de acompañamiento**

- A. **Acompañamiento social:** se trata de un ámbito en el que tiene más tradición y práctica, este representa una forma básica para conseguir incorporación a la sociedad.
- B. **Acompañamiento educativo:** concepto central de la pedagogía influye en las vidas de los adolescentes para generar cambios, educar haciendo intervenciones profesionales.
- C. **Acompañamiento terapéutico:** procesos, cambios personales y sociales de reubicación en otros contextos con grupos profesionales y especialistas como trabajadores sociales, psicólogos para una atención integral (Jaume, 2009, p.8)

#### **4.3.3. Momentos del acompañamiento pedagógico**

El acompañamiento pedagógico se desarrolla durante tres momentos: antes, durante y después de la clase:

El antes está relacionado con el diseño de la clase, donde acompañante y acompañado reflexionan acerca de la preparación de la enseñanza. Esta experiencia de planificación conjunta, constituye una instancia de desarrollo

profesional, que puede llevarse a cabo en pequeños grupos de docentes organizados por asignaturas, departamentos, niveles o ciclos (Mellado, 2017, p.1).

En otras palabras, el diseño de la enseñanza, centrado en qué y cómo aprenden los estudiantes, configura las oportunidades de aprendizaje que experimentarán los niños, niñas en el aula.

El durante la clase, consiste en la implementación del diseño de la enseñanza para el aprendizaje, donde el acompañante asume un rol activo a través de la co-enseñanza, de manera de transformarse en un mediador co-responsable del desarrollo de habilidades, conocimientos y actitudes del estudiantado. En la actualidad el acompañante asume un rol de evaluador, siendo un mero espectador de la clase que tiene escaso impacto en la mejora de la práctica pedagógica y el aprendizaje del estudiante.

El después debería comenzar con una conversación guiada a través de preguntas que gatillan la reflexión de la clase y permiten el análisis de las evidencias de desempeño de los estudiantes según los objetivos de aprendizaje. Se espera que este proceso reflexivo constituya un hábito de la práctica y facilite al docente la autorregulación de su desempeño (Mellado, 2017, p.1).

Esta capacidad de regularse, asimismo, puede ser orientada por la mediación de un instrumento con criterios que se sustentan en principios pedagógicos centrados en el aprendizaje como construcción de conocimiento por el estudiante, y no solo por personas que se limitan a retroalimentar las fortalezas y debilidades del docente.

El acompañamiento pedagógico como sistema formativo, se transforma en una estrategia para el desarrollo profesional docente. Esto conlleva una cultura de colaboración en un ambiente de confianza, altas expectativas y reencuentro del sentido pedagógico. Su desarrollo implica la construcción colectiva de un referente que explicita el protagonismo del estudiante por sobre el desempeño del profesor.

En este sentido, se necesita superar la mirada restringida de observar aspectos como la estructura de la clase y el cumplimiento de tareas administrativas del profesorado (Mellado, 2017, p.2).

#### **4.3.4. Principios del acompañamiento pedagógico**

El acompañamiento pedagógico se basa en algunos principios, los que son fundamentales para el éxito del mismo:

**Humanismo** Se centra en el desarrollo de la persona. El estudiante, el docente, el director se constituyen en el centro de atención del acompañamiento pedagógico. Interesa, por tanto, potenciar sus capacidades y actitudes, orientados a su desarrollo personal y social.

**Integrador e inclusivo** Involucra a todos los actores del contexto educativo, superando las situaciones de discriminación que puedan existir.

**Valorativo** El acompañamiento se ha de articular con el proceso de construcción de comunidades de aprendizaje, en las que por su interacción se desarrollan valores de confianza, respeto, tolerancia, igualdad, justicia, libertad, responsabilidad, autonomía y cooperación.

**Democracia** Garantiza la participación activa de todos actores del hecho Educativo. Se busca la comunicación horizontal, la interacción, la integración y el intercambio respetuoso de ideas, opiniones y propuestas.

**Contextualizado y descentralizado** Atención al entorno socio-cultural (multiétnico y pluricultural), apuntando al desarrollo institucional de los equipos de gestión descentralizados en las regiones.

**Autonomía** Este principio pone énfasis en la necesidad de que los sujetos desarrollen capacidades y habilidades para asumir de forma consciente y libre,

sus propias actuaciones. Así mismo, para que se apropien de valores y estrategias que les permitan una dinámica personal, institucional y comunitaria orientada por criterios propios.

Se busca que unidos a esto, acojan con libertad, las ayudas para que se les ofrezca, desde diferentes sectores. Las profesoras, las instituciones y organizaciones, comunitarias como sujeto del acompañamiento, se liberan de la dependencia de los acompañantes se proponen, metas propias constituyen propuestas de mejoras y aplican procedimientos autor reguladores de sus necesidades y de sus procesos.

**Participación** Es un principio que moviliza las iniciativas y las propuestas al tiempo que posibilita la intervención consciente de los sujetos del acompañamiento en la toma de decisiones. Por ello las maestras y los maestros se sienten atraídos hacia la búsqueda de forma alternativas de participación que signifiquen globalmente su papel en la sociedad, en los diferentes espacios sociales.

**Integralidad** Este principio garantiza que el proceso de acompañamiento tome en cuenta las diferentes dimensiones del acompañamiento y la articulación entre las mismas, ponen especial atención en la independencia de los distintos fenómenos que gravitan en una experiencia de esta naturaleza esta integralidad se construye procesual en el involucramiento activo de los sujetos implicados en el proceso.

**Equidad** Es el proceso de acompañamiento, la equidad se expresa de diversas maneras. Se destacan en primer término, una relación inclusiva en la que los acompañantes disfrutan de las mismas condiciones y posibilidades en el proceso de acompañamiento. Se tienen en cuenta sus derechos en un clima de reconocimiento y respeto.

**Criticidad** Es un principio el desarrollo del razonamiento crítico para una forma de posición consciente y deliberada respecto a las problemáticas y a los desafíos que el proceso de acompañamiento suscita. Acompañada y acompañamiento, siente la necesidad de superar la ingenuidad, decide cambiar las estrategias de análisis de los fenómenos. Por ello, aprenden a discernir la complejidad de los problemas con una visión más lúcida y analítica. (Gaitan&Hurtecho, 2016, p.13-15).

#### 4.3.5 Características del acompañante pedagógico

El acompañante pedagógico cumple con algunas características:

**Proporciona información confiable:** para la toma de decisiones u ofreciendo orientación y asesoría para fortalecer su práctica pedagógica, superando limitaciones, dificultades y distorsiones del proceso pedagógico.

**Brinda apoyo y estimula el trabajo:** de la institución generando espacios de reflexión, y construcción sobre su desempeño de cada uno de los involucrados.

**Facilita un trato humano:** con todos los agentes y actores educativos, fortaleciendo las relaciones de las instancias de gestión educativa.

**Es permanente e integral:** en cuanto atiende de modo continuo y armónico los aspectos del proceso educativo, incorporando monitoreo y el acompañamiento pedagógico para contribuir de la calidad educativa.

**Es sistemática:** en su manera de ser administrada, la misma que mantiene concordancia entre sus etapas, técnicas procedimientos e instrumentos, en procurar de la objetividad, planificado, verificado, analizado y evaluando con imparcialidad (Gaitan&Hurtecho, 2016, p.13-15).

### **4.3.5. Eje de participación activa y eje de acompañamiento**

#### **Eje de participación activa**

Este ámbito enfatiza en el desarrollo personal e itinerario, en la capacidad de actuación del sujeto y en su actuación en el durante el proceso de acompañamiento. El protagonismo parte de la capacidad del sujeto en la creación de oportunidades, la ausencia de un proceso lineal que deriva en *idas y venidas* en el proceso de incorporación y la participación las diferentes actividades profesionales que definen el proceso de acompañamiento (co- diagnóstico, la co-determinación del proceso y la co-producción).

#### **Eje de acompañamiento**

Define la posición de las partes que intervienen en el proceso de acompañamiento. Las principales características sitúan el trabajo de acompañamiento en la gestión del caso y en la proximidad (activa, construida y existencial) (Robertis, 1992, p.14).

### **4.3.6. Actividades del acompañamiento**

#### **Actividades directas**

Las intervenciones directas son aquellas que tienen lugar en la interacción entre el trabajador social y la persona objeto de intervención. Las intervenciones sociales pueden diferenciarse en clarificar y apoyar para comprender qué pasa, reforzar a las personas y ayudar a canalizar problemas, dudas y sentimientos entre otros; Informar y educar para saber responder a las necesidades que se le planteen.

Persuadir e influir para que pueda reorganizar su vida, actividades, proyectos de la manera más óptima; controlar y ejercer la autoridad poniendo límites, señalando pautas, con un seguimiento total de la situación; Poner en relación y crear nuevas oportunidades, ampliando los marcos de referencias de las personas

con las que se está interviniendo y estructurar una relación de trabajo con la personas afectada, buscando nuevos medios para consolidar relaciones estables y duraderas para lograr los objetivos propuestos.

### **Actividades indirectas**

Estas intervenciones suelen realizarse sin la presencia física de la persona o personas objeto de intervención y suelen generarse a partir de las intervenciones directas. Las actividades pueden dividirse en cuatro grandes áreas, tales como la organización y documentación (donde se realizará la intervención, tiempo dedicado o la documentación necesaria).

Programación y planificación de las tareas que debe de realizar tanto el profesional como la propia persona, las intervenciones sobre el entorno necesarios en la planificación de la intervención (barrio, comunidad y otros espacios) y las intervenciones con otros profesionales y otras organizaciones sociales (Robertis, 1992, p.14).

## **4.4. La educación en el marco del Plan Nacional del Desarrollo Humano Nicaragua (PNDH)**

El PNDH es un Plan del Gobierno de Nicaragua que consiste en la búsqueda de condiciones que faciliten la plena realización de las y los nicaragüenses en un país soberano e independiente, en unión con otros países de la región. Se enfoca en el crecimiento económico con incremento del trabajo y reducción de la pobreza y las desigualdades, con estabilidad macroeconómica, con soberanía, seguridad e integración, en beneficio de las familias nicaragüenses (GRUN, 2012, p.76).

**Analfabetismo.** Se ha restituido el derecho de ser alfabeto y abrir así la oportunidad de tener una educación que refuerza la capacidad del pueblo para ejercer una ciudadanía activa y como sujeto de desarrollo, una mejora en la

economía familiar y de las condiciones de vida. El porcentaje de analfabetismo en el año 2006 alcanzaba un 22.0 por ciento de la población a nivel nacional.

Durante el período 2007-2011, se llevó a cabo la Campaña Nacional de Alfabetización *De Martí a Fidel* y la Jornada *De Fonseca a Sandino*, Programas de Alfabetización y Post Alfabetización *Yo sí puedo seguir*, *Ya sé leer* y *Educación Continua de Adultos*. Como resultado, se alfabetizaron 532,641 personas con la participación de 24,659 facilitadoras y facilitadores voluntarios, reduciéndose la tasa de analfabetismo de 16.5 por ciento en 2007 a 3.0 por ciento en 2011.

**Educación Primaria.** En el año 2011 la educación primaria fue de 95.2 por ciento, experimentando un incremento de 3.3 puntos porcentuales en relación a la del año 2007 (91.9 por ciento). La retención escolar en la educación primaria ha mejorado en los últimos años, alcanzando en el año 2011 un 92.0 por ciento, incrementándose en 5.1 puntos porcentuales con respecto a la de 2006 (86.9 por ciento).

El porcentaje de aprobados en educación primaria pasó de 83.7 por ciento en el año 2006 a 92.0 por ciento en el año 2011. Para la mejora continua en los niveles de rendimiento académico, entre otras acciones, se ha impulsado el acompañamiento a los estudiantes mediante el reforzamiento escolar.

En la política de educación se tiene como objetivos garantizar y fortalecer el derecho de la población a una educación gratuita. En el marco del Modelo de Desarrollo del país, el proceso de educación se despliega desde un enfoque de derecho humano fundamental, bajo el principio de universalización de la educación.

En ese sentido, se está desarrollando un nuevo modelo educativo con el que se logrará que cada vez más personas, especialmente los más empobrecidos, los de

las áreas rurales y de comunidades indígenas y afro descendientes ingresen a las escuelas en la edad que les corresponde y progresen en forma continua.

Fortalecer los programas de alfabetización, priorizando territorios con más rezagos y consolidar la continuidad educativa de los nuevos letrados, así como de los subescolarizados, para superar los niveles alcanzados a través de los programas de educación básica y media, con relevancia e incorporando progresivamente habilitación laboral. (GRUN, 2012).

#### **4.5. El rol del trabajador social en el acompañamiento psicosocial**

El uso del término acompañamiento se ha extendido en los últimos 10 años, para denominar una forma de intervención cercana a las necesidades de las personas en situación de vulnerabilidad y de exclusión social. Por un lado, el término de acompañamiento se convierte en un aspecto clave puesto que entronca con aspectos conceptuales y metodológicos propios del trabajo social.

Las relaciones que se establecen entre profesionales y usuarios superan las visiones más limitadas de este término, abogando por otras perspectivas más globales entre las que se incluyen mediar entre instituciones, tomar conciencia o hacer efectivo el ejercicio de los derechos (Funes&Raya, 2001, p.30).

Mary E Richmond destaca que uno de los objetivos del trabajador social es educar a través de un programa de participación que permita al protagonista compartir con el trabajador social la responsabilidad de las decisiones a tomar y educar democráticamente entendiendo por democracia un hábito cotidiano, la igualdad de posibilidades de éxito de todos que eleven las condiciones en las cuales viven las personas (Nadal E. , 1998).

El trabajador social se encarga de la intervención social en el ámbito educativo como el apoyo psicosocial que favorece el establecimiento y fortalecimiento de las relaciones entre el medio escolar, familiar y comunitario, la integración escolar y social de los niños que tienen dificultades de adaptación al contexto educativo por circunstancias personales, familiares o sociales y la intervención sobre todo aquellos obstáculos que impiden el desarrollo integral del (Nadal E. , 1998).

La Federación Internacional de Trabajadores Sociales (F.I.T.S) considera la institución escolar como uno de los pilares de prevención y acierta que el medio escolar es el primer espacio donde se pueden detectar problemas familiares y sociales, lo cual facilita un acompañamiento temprano para modificar en la medida de lo posible la situación que está influyendo negativamente (Romero, Alcívar, Roldan, & Sabando, 2017).

#### **4.5.1. El Acompañamiento Psicosocial**

Para hablar de acompañamiento psicosocial es preciso definir primeramente el término psicosocial, este consiste en la interacción entre lo psíquico y lo social; es así como *lo psicológico* de la persona se construye en las relaciones, en la interacción con otras personas; es fruto de la historia y la cultura; por ello, comprender lo psíquico implica comprender el contexto social en el que se vive.

Las personas son hechura de su sociedad y cada sociedad concreta es hechura del quehacer de los grupos y personas. Así, la realidad social es generada por la actividad de las personas en sus prácticas cotidianas en que se construyen y juegan los valores, creencias y representaciones del mundo que le dan sentido a su propia realidad (Harre, 1982, p.20).

En esta perspectiva, el sujeto se configura en una tarea compleja en la que se entretrejen los vínculos y las relaciones sociales, se constituye en procesos de interacción.

La mirada psicosocial reconoce el carácter activo del sujeto capaz de reflexionar y actuar sobre sí mismo, sobre el mundo que le rodea y, en particular, en las interacciones sociales transformándolas y transformándose a sí mismo (Sacipa, Tovar & Galindo, 2005, p.11).

**Experiencia Psicosocial:** son condiciones que se encuentran presentes en una condición laboral y que están directamente relacionadas con la organización y realización de tareas, a través de conocimiento adquirido, u de algo vivido una o más veces por una persona la cual aportara beneficio para su futuro dentro de un aspecto social, relacionado con el entorno.

En el diccionario de Ander-egg (2003) se define el término psicosocial como una rama de la psicología que se ocupa especialmente y preferentemente del funcionamiento de los individuos en sus respectivos entornos sociales, es decir, como partes integrantes de una sociedad o comunidad y como tanto ser humano, como entorno en el cual se desarrolla (p.66).

El acompañamiento psicosocial sitúa las variables de la contextualización, la diferencia cultural, de género, etnia, credo, edad y condición funcional como determinantes del diseño y énfasis de la intervención de apoyo del operador psicosocial. Lograr perfilar estas diferencias incrementa los niveles de pertinencia simbólica y humana de los procesos de acompañamiento a personas que han padecido graves daños por violación de sus derechos humanos y del derecho internacional humanitario interpreta que:

**Primer lugar**, los procesos de exclusión social son más complejos que los de pobreza, que afecta a la dimensión económica principalmente, la exclusión afecta a una multiplicidad de ámbitos vitales, el dinamismo, lo que requiere intervenciones globales.

**Segundo lugar**, cada vez es más frecuente encontrarse en los servicios sociales de atención primaria con un perfil de población *normalizado*, afectado por procesos de movilidad descendente, como consecuencia de la larga duración de la crisis.

**Tercer lugar**, se trata de evitar la cronificación de la exclusión lo que requiere de la puesta en marcha de intervenciones integrales, construir conjuntamente con otras profesionales formas de trabajo menos parcializadas y más integradoras, es decir, poner en marcha procesos y procedimientos de Trabajo Social.

En los procesos de incorporación social no basta con la oferta de recursos y prestaciones. Estos son instrumentos, medios de un trabajo global con la persona que implica que alguien, de forma personalizada facilite un estímulo, dé un primer empuje, haga sentir a la persona que puede ser, que funcionar socialmente es posible (Raya & Caparros, 2013, p.8).

Se trata de ofrecer el apoyo que las personas en situación o riesgo de exclusión necesita para dar el paso, para imaginarse en opción (real) de cambio. Para recorrer ese camino se pueden utilizar diferentes recursos (económicos, de empleo, de salud, culturales, deportivos, etc.) el nexo de unión de todos ellos, es el acompañamiento, donde el profesional desarrolla un rol de facilitador del proceso.

Todo este proceso se sustenta en la voluntariedad, en la aceptación de la capacidad del sujeto para discernir sobre sus opciones vitales, en la aplicación del principio de autodeterminación.

Las acciones para la incorporación social en cada persona cobran sentido en la medida que se han discutido, elaborado, rehecho, dentro de un itinerario personal que se ha ayudado a definir. Son acciones y experiencias que sólo cobran sentido dentro de un proceso. En algunos casos, el camino a recorrer es sencillo, en otros

necesitará más tiempo, en función de la trayectoria recorrida y del punto de partida (Raya & Caparros, 2013, p.8).

Acompañar a la persona en un proceso vital de cambio, podemos afirmar que la incorporación no es un punto de llegada fijo e igual para todas las personas. El desarrollo personal, la integración comunitaria y el acceso a mecanismos de inserción social. Dicha atención requiere como principio centrarse en la persona y su contexto social y en la gestión de los procesos de incorporación, más que en la gestión de prestaciones y recursos.

Los elementos que definen un estado de incorporación hacen referencia a aspectos tales como los señalados por (Funes & Raya, 2001, p.15).

- a) Balance de experiencias y prácticas vitales mínimamente satisfactorio, que conduzca a la persona a un nivel razonable de aprecio y confianza en sí misma;
- b) Una cierta cantidad de relaciones sociales que le hagan llegar a sentirse parte de la comunidad;
- c) Conocimiento y aceptación de las normas y culturas básicas de la comunidad en la que se incorpora. Es importante poner el acento que esto implica fijarse en los cambios conseguidos y no en las expectativas y deseos prefijados como estándar de una sociedad de bienestar como modelo único de integración.

Parte de una comprensión global de la ayuda humanitaria, de sus aspectos socio-afectivos y valora la persona en situación de desplazamiento como sujeto activo de su recuperación.

El sujeto se construye en la interacción entre lo psíquico y lo social. Psique: emoción, motivación, pensamiento, memoria, sentimientos, lenguaje. Social:

relaciones entre los individuos. Convoca el acompañamiento simultáneo a la experiencia personal y a la dinámica del tejido social.

El acompañamiento psicosocial parte del reconocimiento de la autonomía, considerando que todos y cada uno de los seres humanos, con apoyo en su justa medida, son capaces de asumir su propia vida con capacidad decisoria y responsabilidad aún en las circunstancias más penosas.

Por tanto, son las personas desplazadas quienes, con nuestro apoyo, generan un proceso de recuperación que les permite construir su futuro con dignidad. Por ello, comprender lo psíquico implica comprender el contexto social en el que se vive.

#### **4.5.2 Intervención psicosocial**

La intervención psicosocial es una disciplina encuadrada dentro de la Psicología Social, que trata de comprender, predecir y cambiar la conducta social de las personas, así como modificar aquellos aspectos nocivos de su entorno, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de estas. Dicho de otra manera, esta disciplina tiene como objetivo central incrementar el bienestar individual y colectivo, a través del desarrollo psicológico de las personas y de sus vinculaciones con el entorno social.

Es el conjunto de procesos reflexivos, terapéuticos y de acompañamiento permanente a personas, familias, comunidades y organizaciones, que han sido víctimas de la violencia desde un enfoque sistémico y constructorista social; con el fin de contribuir a la superación de los efectos sociales y emocionales de la violencia, desde la identidad y el reconocimiento de sus recursos personales y sociales en el marco de la categoría de sujeto de derechos.

## V. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

### 5.1 Proyecto de Acompañamiento Pedagógico en Nicaragua

En el Acompañamiento Pedagógico se comparte aprendizajes para el cambio y transformación en la labor docente, motivando a otros a aspirar y generar más conocimiento basados en la realidad del contexto educativo, de igual manera es una tarea compartida donde los involucrados dan su punto de vista sobre lo vivido.

***“Es importante destacar que ese trabajo articulado entre el Consejo Nacional de Universidades, el Ministerio de Educación y el Tecnológico Nacional son parte de las rutas educativas que promueve nuestro gobierno para poder seguir mejorando la calidad de la educación y seguir transformando a las familias y la transformación económica, ambiental y humana de nuestro país”*** (Esquivel, 2016)

Con la estrategia del Acompañamiento Pedagógico se pretende mejorar la calidad de la educación en todas las modalidades y niveles de educación. A través del Acompañamiento Pedagógico se diseñan propuestas, estrategias que organizan evidencias que permiten reflexionar y evaluar el aprendizaje mediante contenidos y técnicas que transforman el quehacer educativo y lograr los objetivos de la labor docente (Ortiz & Soza, 2014, p.16).

Cabe señalar que el proceso de acompañamiento propuesto desde la educación popular se centra en el desarrollo y diseño de un acto educativo que hace posible reconstruir una cultura transformadora, priorizar las necesidades de los sujetos acompañados entendiendo procesos permanentes de formación y actualización hacia la calidad educativa

El Acompañamiento se define entonces como una acción o intervención continua que consiste en caminar al lado de alguien para compartir saberes y

alcanzar los objetivos de una educación de calidad. Acompañar por lo tanto significa estar capacitados, dispuestos a asesorar, trabajar en equipo, tener una visión e importancia de clarificar tomando en cuenta las lógicas relacional, espacial y temporal para brindar un acompañamiento integra (Aponte, 2008, p.8).

El Presidente del **Consejo Nacional de Universidades (CNU)**, afirmó que tras la primera experiencia, se logró mejorar sustancialmente la educación en las regiones más vulnerables del país a fin de mejorar la **atención educativa** en la enseñanza de la lectura, matemáticas, deporte y tránsito de la primaria a la secundaria (Esquivel, 2016, p.1).

***“La primera jornada tuvo un impacto en la mejora y ahora ampliamos esto, porque nuestros estudiantes aportan mucho y aprenden mucho porque es una escuela de vida”,*** destacó Talavera.

Una de los miles de estudiantes que participarán en esta segunda jornada es Cintia Guerrero, estudiante de la carrera de **Ciencias de la Educación en la UNAN-Managua**, quien señaló que este tipo de experiencias le ha permitido acercarse más a los estudiantes y ver aportar a la mejora de la educación en el país.

***“Es una experiencia muy buena compartir con los niños, compartir con los padres de familia y también con los maestros, ayudar a que la educación sea de calidad. Uno tiene esa interacción con los niños que nos permite saber cómo ayudarlos”.***

Es importante recuperar las experiencias vividas por una persona es fundamental para reflexionar y otorgarle un sentido a las acciones, para comprender los hechos, encontrar respuestas ante situaciones que contribuyan a mejorar.

### **5.1.1. Objetivo**

La Campaña de Acompañamiento Pedagógico se realizó con el objetivo de fortalecer el protagonismo de las y los docentes como líderes del cambio y la innovación del proceso educativo, mediante un acompañamiento pedagógico que les ayude a desarrollar la creatividad, identificar buenas prácticas y estrategias de evaluación del aprendizaje, asegurando la aplicación eficaz de los pasos metodológicos para el aprendizaje de la lectura, escritura y Matemática, en un ambiente sano, saludable y seguro, que propicie su tránsito en el Sistema Educativo (Báez, Benavidez, Gómez, & González, 2016, p.14).

### **5.1.2. Acciones**

Las acciones que abarcaron las estrategias educativas de la Campaña de Acompañamiento Pedagógico son:

- Acompañar a las y los docentes en la aplicación eficaz de los pasos metodológicos para el aprendizaje de la lectura, escritura y Matemática, identificando avance y dificultades en el aprendizaje de las y los niños de primero y segundo grado.
- Acompañar pedagógicamente a Directores y Docentes de educación Física y Deporte, en la elaboración e implementación de un Plan de fortalecimiento de la Educación Física y el Deporte Escolar.
- Apoyar a las y los directores de centros educativos y docentes de sexto grado de Educación Primaria en la ejecución de acciones con estudiantes, madres, padres de familia y tutores que aseguren el tránsito de las y los estudiantes de primaria a secundaria.

- Identificar las buenas prácticas metodológicas, pedagógicas y didácticas que utilizan las y los docentes para la construcción de los aprendizajes, resaltando su capacidad y protagonismo en el proceso.

### **5.1.3. Estrategias**

- Realizar coordinación con las delegaciones municipales del departamento de Estelí y delegaciones departamentales de Nueva Segovia, Madriz, Jinotega y Matagalpa con el propósito de realizar la ubicación de 284 estudiantes capacitados.
- Cada delegación departamental enviar a sus municipios la lista de estudiantes de acuerdo a su origen de procedencia.
- Cada delegación municipal debe asignar a un Asesor(a) Pedagógica para que brinde acompañamiento y apoyo a las y los estudiantes universitarios.
- Capacitación Pedagógica, dirigida a las y los estudiantes Universitarios, en los siguientes contenidos:
  - Método Fónico, Analítico, Sintético
  - Enfoque de Resolución de Problemas
  - Evaluación de los Aprendizajes
  - Educación Física
  - Transición
  - La capacitación se desarrolla a través de:
    - Exposiciones interactivas
    - Trabajos prácticos en equipo, sobre los diferentes temas abordados.
    - Puesta en común de los resultados, en cada tema.
  - Recursos Materiales:
    - 110 Documento de las orientaciones del Método FAS.
    - 110 Documentos del Enfoque de Resolución de Problemas.
    - 110 Documentos de Evaluación de los Aprendizajes.
    - 110 Documentos de Evaluación de los Aprendizajes.
    - 110 Documentos de la Transición

## **5.2. Participación ciudadana en el Programa de Acompañamiento Pedagógico en Estelí**

La participación ciudadana en el Acompañamiento Pedagógico se dio desde un proceso de movilización en el que se involucraron de manera solidaria, un contingente de estudiantes universitarios de las carreras de Educación de la UNAN-Managua, UNAN- León, UNI, URACCAN y BICU para acompañar el protagonismo de las y los directores de centros educativos, docentes, familias y niñas y niños matriculados en primero, segundo y sexto grado ,con el fin de identificar los avances en el proceso de implementación de la Ruta de Continuidad Educativa.

Desarrollar la Educación Física y el Deporte Escolar, asemejando las lecciones aprendidas y buenas prácticas que permitieron asegurar la construcción del aprendizaje de las y los niños con calidad.

Más de 1,800 estudiantes de las universidades UNAN-Managua, UNAN-León y URACCAN de la Costa Caribe, se han movilizado a todo el territorio nacional para acompañar en las escuelas de educación primaria; incorporando a toda la comunidad educativa y a las familias en las actividades programadas por el ministerio de educación como:

Reforzamiento escolar, elaboración de material didáctico, actividades deportivas y culturales, jornadas de limpieza, asambleas y conversatorios con padres y madres de familia, donde todas y todos expusieron sus propuestas para la mejor implementación del programa en 3,600 centros educativos de todo el país (Báez, Benavidez, Gómez, & González, 2016, p.15).

### **5.2.1. Efectos positivos del Acompañamiento Pedagógico**

El Acompañamiento Pedagógico en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la disciplina de Lengua y literatura refuerza los conocimientos de las/os niñas/os de primer y segundo grado de educación primaria, las dificultades en la lectura y escritura que los estudiantes presentan al empezar el acompañamiento son superadas mediante reforzamiento escolar y atención personalizada que realizan las/os acompañantes pedagógicos a niñas/os con mayor problema.

También se prioriza que las/os estudiantes cuenten con componedores individuales para la formación de sílabas, palabras y oraciones, actividad que contribuye al mejoramiento de los aprendizajes de cada estudiante. En relación al enfoque de resolución de problemas las/os acompañantes apoyan a maestras/os y estudiantes en la realización de los ejercicios matemáticos (Báez, Benavidez, Gómez, & González, 2016, p.16).

Así mismo, brindan atención directa a niñas/os que presentan dificultades en el cumplimiento de los pasos de resolución de problemas, logrando de esta manera avances significativos en los aprendizajes de todas/os las/os estudiantes. En la educación física y deporte escolar, la participación aboral en conjunto entre acompañante y docente ha posibilitado la creación y aplicación del plan de educación física y deporte escolar, inclusivo, eficiente y oportuno de acuerdo al contexto y condiciones de la comunidad.

Todas las escuelas del pueblo nicaragüense cuentan con plan de educación física que promueven juegos y actividades deportivas que benefician la formación integral y recreativa de las/os estudiantes (Ortiz & Soza, 2014, p.14).

## VI. METODOLOGÍA

### 6.1. Enfoque de sistematización

La presente sistematización corresponde al **paradigma cualitativo**, permite construir conocimientos nuevos a partir de la reflexión crítica de las experiencias vividas en proyectos, programas sociales e intervención participativa. Su enfoque está centrado en un **proceso de intervención participativa** fundada en la recuperación y comunicación de la experiencia vivida con la participación de todos los actores sociales. Su temporalidad es **parcial**, abarcando solo la sistematización de una fase o parte de la experiencia con una duración de (3 meses).

El tipo de experiencia que se sistematizó corresponde a **una intervención comunitaria** involucra las prácticas o experiencias realizadas en una comunidad específica que se encuentra en riesgo social. Es **retrospectiva** porque se han corroborado los hechos una vez finalizada la experiencia y se reconstruye su *ruta hacia atrás*, para identificar las lecciones aprendidas, reconocer los aciertos y los errores con el fin de reconstruir la experiencia y replicarla en mejores condiciones.

Este trabajo permite identificar y caracterizar los tipos de procesos y relaciones que se generan a partir del estudiante acompañante y el estudiante acompañado, involucrando a quienes vivenciaron la experiencia, no solo como informantes clave, sino como actores que reflexionan en relación con su perfil profesional y proponen nuevos métodos de acción.

## **6.2. Fases de sistematización**

Este proceso se desarrolló en cinco fases presentadas de la siguiente manera:

### **6.2.1. Fase 1. Elaboración de diseño metodológico de la sistematización**

El proceso inicio con la inserción del equipo sistematizador en la experiencia como es el escenario de prácticas de profesionalización en la carrera de Trabajo Social específicamente con estudiantes de V año en la Segunda Campaña de Acompañamiento Pedagógico 2016.

Se hizo una reflexión partiendo de una interrogante en particular, que dio motivo al proceso ¿para qué sistematizar la Segunda Campaña de Acompañamiento Pedagógico?, eso evidenció la necesidad de reconstruir la experiencia vivida por los estudiantes protagonistas. Posteriormente se plantearon algunas preguntas que permitieron clarificar y concretar el objeto de sistematización: ¿qué experiencia se va a sistematizar?, ¿dónde y cuándo se realizó la experiencia?, ¿quiénes participaron en la experiencia?, ¿se sistematizarán todas las experiencias? ¿qué periodo se abarcará en la sistematización?

Posterior se delimito el objetivo, definición del objeto y eje de sistematización que es el enfoque central, hilo conductor del análisis de la experiencia.

#### **Fuentes de información**

#### **Fuentes secundarias**

Para llevar a cabo el informe de sistematización se consultaron diversas fuentes de información de tipo secundario, las cuales permitieron construir el contexto teórico y de la experiencia, para esto fue precisa la búsqueda de carácter físico y

digital. Los medios utilizados fueron libros, tesis, blogs, revistas, sitios web, artículos científicos y libros en formato PDF.

### **Fuentes primarias**

Las fuentes primarias constituyen la parte central de esta sistematización al ser quienes proporción directa y personalizada de la experiencia vivida, los informantes claves que proporcionaron información para la elaboración de este trabajo son estudiantes, asesor pedagógico del MINED y docentes. Los participantes colaboraron en la recolección de datos, a quienes se les aplicó una entrevista, asimismo, contribuyeron en la construcción de una línea de tiempo.

#### **6.2.1.1. Instrumentos de recolección de datos**

### **Línea del tiempo**

Describe los aspectos ocurridos en intervalos de tiempo, etapas de la coordinación de la campaña de Acompañamiento, selección y preparación de los estudiantes, inicio, desarrollo y fin de la experiencia en con una duración de tres meses en las escuelas de la zona norte, (zonas rurales) del municipio de Estelí. (Ver línea de tiempo en p. No.49)

### **Entrevista**

Se utilizó esta técnica enfocada en el eje de sistematización obteniendo un relato completo de las vivencias de los estudiantes, se definieron una serie de preguntas donde los entrevistados compartieron sus momentos vividos durante el proceso de la Segunda Campaña de Acompañamiento Pedagógico 2016. (Ver formatos de entrevistas en Anexo No. p. No.88-93)

### 6.2.1.2. Participantes

Se tomó una muestra por conveniencia conformada por cuatro estudiantes de Trabajo Social de FAREM- Estelí, cuatro docentes, un asesor pedagógico del MINED- Municipal, quienes participaron en la aplicación de instrumentos.

*Tabla 1. Participantes e instrumentos utilizados*

Instrumento	Participante	Hombre	Mujer	Total
Entrevista	Asesor Pedagógico	1	0	1
Entrevista	Estudiantes	0	4	4
Entrevista	Docentes	3	1	4

*Tabla 2. Representación de territorios atendidos por estudiantes acompañantes en la Segunda Campaña de Acompañamiento Pedagógico 2016*

Estudiante 1	Estudiante 2	Estudiante 3	Estudiante 4
El Júcaro Nueva Segovia (zona urbana) escuela Emmanuel Mangalo y Rubio, Sagrado corazón de Jesús, con modalidad primaria Regular de primero a sexto grado	Pueblo Nuevo Estelí zona rural escuela el Rosario con modalidad multigrado	Miraflor Estelí zona rural Granja Escuela Más Vida el Cebollal # 2 modalidad multigrado	Miraflor comunidad el Quebracho # 1 con modalidad multigrado

### 6.2.2. Fase 2. Reconstrucción de la experiencia

Cronológicamente se reconstruyó lo vivido, acciones, integración de las personas, plasmando como vivieron cada experiencia, para rescatar paso a paso la sistematización, comenzando desde la reconstrucción, ordenamiento de las acciones realizadas durante el proceso, incluye lo vivido, como lo hicieron, de qué manera.

### **6.2.3. Fase 3. Análisis e interpretación de la experiencia**

En esta fase se organizó y clasificó la información según eje, categorías y sub categorías lo que evidencia las vivencias de los estudiantes en el proceso de aprendizaje donde se caracteriza quienes son las estudiantes de Trabajo Social: habilidades que poseen, dificultades que experimentaron, fortalezas desarrolladas.

### **6.2.4. Fase 4. Conclusiones recomendaciones y lecciones aprendidas**

En esta etapa se realizó un análisis colectivo para reflexionar e identificar lecciones aprendidas, conclusiones de la experiencia vivida para facilitar la intervención de otras experiencias futuras que desarrolle la universidad. Se logró una identificación crítica sobre la experiencia, en la que los actores interpretaron lo vivido e identificaron aquellos aprendizajes más significativos, a fin de mejorar la calidad de este tipo de procesos.

### **6.2.5. Fase 5. Elaboración del informe final**

La sistematización de experiencias es una técnica que permite la recuperación de saberes de la práctica, por ende, es importante que durante este proceso se construyan conocimientos para la elaboración de una herramienta que sirva en la transformación de vivencias según el contexto, mediante su organización y reconstrucción de lo vivido.

Para finalizar el proceso, se elaboró un documento de la sistematización de experiencias, a fin de ser compartido a estudiantes de trabajo social de la generación 2018, en la defensa final de tesis.

## VII. CONSIDERACIONES ÉTICAS

El Trabajo Social como disciplina de intervención social, parte de los principios de los derechos humanos y de la justicia social. En su ejercicio profesional los fundamentos de su ética son, por tanto, el respeto al valor y dignidad de toda persona y los derechos que desde ahí se desprenden, orientados siempre al desarrollo de acciones de prevención y defensa frente a las situaciones de injusticia.

El Trabajador Social interviene en espacios en que la presencia de fenómenos relacionados con la vulnerabilidad, y exclusión otorga un lugar de reflexión en entorno al respeto de los valores y criterios éticos, el trabajador social tiene que medir entre decisiones que no pueden olvidar los principios de justicia social, igualdad, tolerancia y confidencialidad (Erauskin, 2012).

La ética debe ser aplicada en todas las etapas de la investigación, desde la planificación hasta la realización de la investigación. Cabe mencionar que todas las técnicas fueron realizadas de manera voluntaria donde los participantes brindaron información oportuna para la realización de la sistematización de experiencia.

Mediante la confidencialidad se asegura la protección de la identidad de las personas participantes informantes de la investigación.

La entrevista permite la interacción social con los participantes mediante una serie de preguntas relacionadas al eje de sistematización para obtener información que facilite la reconstrucción de la experiencia.

Ante la grabación de audios es menester solicitar el consentimiento previo de los protagonistas, manteniendo en resguardo confiable la información brindada y hacer uso de interés académico mostrando respeto y seguridad en los participantes.

## VIII. RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

En la reconstrucción de la experiencia se construyó una línea de tiempo que contiene las funciones cumplidas por los estudiantes en intervalos de tiempo (meses), esto permite una mejor visualización de la experiencia vivida por los estudiantes.

Imagen 1. Línea de tiempo de segunda campaña de Acompañamiento Pedagógico 2016



Mayo 2016- establecimiento de coordinaciones

La Educación ha sido un componente prioritario por las autoridades dirigentes de Nicaragua, es por esto que las Campañas de Acompañamiento Pedagógico, nacen como iniciativa del Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional (GRUN)

con el objetivo de fortalecer la calidad educativa en Nicaragua, de acuerdo a lo establecido en el Plan Nacional de Desarrollo Humano (PNDH) que contiene las políticas sociales para construir el bien común de la ciudadanía.

Entre estas se encuentra la de Educación y el Acompañamiento Pedagógico es una de las acciones que da cumplimiento de esta, para lo que fue necesario establecer alianzas entre las coordinaciones educativas del país, (MINED), Ministerio de Educación (CNU) Consejo Nacional de Universidades (INATEC) Instituto Nacional Tecnológico, para unir esfuerzos y conseguir los objetivos propuestos para la mejora de la calidad Educativa en Primaria.

Cada una de las instituciones valoró el aporte de esta Campaña a sus protagonistas y la contribución que se realizaría a nivel ciudadano y comunitario, FAREM- Estelí 2016 permitió que 136 estudiantes de carreras del Departamento de Ciencias de la Educación (Inglés, Psicología, Trabajo Social, Pedagogía con Mención en Educación Infantil, Lengua y Literatura, Matemáticas y Ciencias Sociales) se convirtieran en protagonistas de este proceso.

Los estudiantes de FAREM-Estelí fueron ubicados en escuelas primarias de comunidades del departamento de Estelí. El MINED, por su parte, destino un apoyo económico a los participantes de la experiencia y la preparación necesaria sobre las metodologías implementadas y ubicaciones en las comunidades, lo que fue un estímulo significativo para ellos, en esta Campaña de Acompañamiento Pedagógico estudiantes de Trabajo Social participaron de manera activa y dinámica de los cuales se tomaron cuatro estudiantes mujeres para fines de esta sistematización de experiencias.

#### *Junio 2016- selección y preparación de los estudiantes*

En el mes de junio 2016, las autoridades del Departamento de Ciencias de la Educación y la coordinación de la carrera de Trabajo Social estableció un plan para la selección de los estudiantes que serían acompañantes en esta Campaña.

Primeramente, se hizo una convocatoria verbal explicando a los estudiantes de que se trataba el proyecto y sus beneficios. Cuando los alumnos se sintieron seguros de formar parte de esta experiencia se anotaron en una lista de participación proporcionando datos generales (nombres y apellidos, lugar de residencia, dirección y número de celular). En esta ocasión, no todos los que mostraron interés por participar lo lograron, por la reducción que se hizo en el presupuesto y la limitación de las comunidades priorizadas, en este caso fue seleccionado en el Departamento de Estelí.

La preparación de los estudiantes se realizó junto al MINED y se trataba capacitaciones en la que se facilitó las diferentes metodologías científicas y estrategias a utilizar durante el proceso, ubicación de las comunidades a visitar, la, para estas actividades las autoridades de FAREM-Estelí prestaba sus instalaciones.

### *Julio 2016- Inicio y desarrollo de la experiencia*

A mediados del mes de julio del 2016 se dio inicio a la Campaña de Acompañamiento Pedagógico, para esto los estudiantes de Trabajo Social se trasladaron a las comunidades que les había sido asignada y conocieron a los jefes de las familias en las que estarían hospedados durante un mes. En primera instancia, los alumnos observaron las condiciones a las cuales tenían que adaptarse, un estilo de vida completamente diferente a lo que estaban acostumbrados y un ajuste inesperado en sus vidas.

En esta etapa conocieron las escuelas en las que trabajarían por un mes, se les presentó a los maestros a los que acompañarían, conversaron sobre la forma en que se trabaja en la educación primaria y multigrado. En este momento algunos estudiantes tenían temor e inseguridad, porque era la primera vez que tenían una experiencia de este tipo y no habían trabajado con docentes de zonas rurales, también tenían muchas expectativas y deseos de aprender del profesional con el que interactuarían cuatro semanas.

Al conocer la escuela, observaron a los niños, desde la primera vez que los vieron identificaron sus características, entre estas, la sencillez típica de los pobladores de las zonas rurales, la disciplina y formas de comunicación. Esta parte fue quizás la más emocionante para los estudiantes, porque la mayoría tenía el anhelo de trabajar con niños, aunque ellos parecían un poco asustados al ver a un desconocido en el aula de clases, ajeno a la gente de su comunidad.

*Agosto 2016- Final de la experiencia*

Finalizó la Segunda Campaña de Acompañamiento Pedagógico, logrando objetivos propuestos donde fue notoria la presencia de los estudiantes y el impacto positivo desde las habilidades, vivencias y procesos psicosociales que experimentaron con los niños acompañados, apoyo constante de padres de familia y líderes comunitarios.

## IX. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA EXPERIENCIA “PUNTOS DE LLEGADA”

El análisis e interpretación de la experiencia está organizado por categorías y sub categorías, generadas del eje de sistematización definido, muestra la interpretación de la experiencia reconstruida a partir de la *experiencia psicosocial de estudiantes de V año de Trabajo Social de la FAREM- Estelí en la Segunda campaña de Acompañamiento Pedagógico en educación primaria, en la Zona Norte del municipio de Estelí, 2016.*

El análisis se ha estructurado en títulos y subtítulos atendiendo las categorías de análisis, guiadas por el proceso de reconstrucción de experiencia y recolección de información.

**Tabla 3. Eje, categoría y subcategorías**

Eje de sistematización	Categorías	Subcategorías
Experiencia psicosocial de estudiantes de V año de Trabajo Social de FAREM- Estelí en la Segunda campaña de Acompañamiento Pedagógico en educación primaria, en la Zona Norte del municipio de Estelí, 2016	Experiencia / Acompañamiento Psicosocial	Vivencias de los estudiantes integrados en la campaña de acompañamiento
	Experiencia / Acompañamiento Pedagógico	Habilidades desarrolladas durante la campaña de Acompañamiento Pedagógico de los estudiantes de Trabajo Social
		Acompañamiento psicosocial
		Procesos de trabajo

**Eje de sistematización:** experiencia psicosocial de estudiantes de V año de Trabajo Social de la FAREM- Estelí en la Segunda campaña de Acompañamiento Pedagógico en educación primaria, en la Zona Norte del municipio de Estelí, 2016.

### **9.1. Caracterización del grupo de estudiantes**

La Segunda Campaña de Acompañamiento pedagógico en Educación Primaria, ejecutada en el 2016, representó una oportunidad para la integración de estudiantes de diferentes carreras; en especial las pertenecientes al departamento de Ciencias de la Educación y Humanidades quienes se motivaron por ser parte de la experiencia.

Es importante mencionar que las Campañas de Acompañamiento pedagógico, son experiencias que por su metodología comunitaria y de trabajo con la niñez y sus familias, es comparada con la experiencia de la Campaña de Alfabetización realizada en 1979; siendo interesante para los estudiantes que valoran la relación de sus aprendizajes teóricos- prácticos.

#### **¿Quiénes son los estudiantes de trabajo social?**

Son jóvenes que poseen diferentes habilidades para socializar y por su vocación al Trabajo Social se preocupan por los sectores sociales en situación de vulnerabilidad, sobre todo la niñez. Las estudiantes se caracterizan por ser entusiastas, dinámicas, creativas, con deseo de superación, actúan con los conocimientos profesionales adecuados a las situaciones sociales para velar por el bienestar social fomentando capacidades de motivación ante los demás, son empáticas trabajan y ayudan a personas que se encuentran en situaciones vulnerables, dispuestas a trabajar e interactuar en problemáticas sociales, mostrando eficacia ante todo con valores solidarios y habilidades de comunicación.

## **9.2. Vivencias de los estudiantes integrados en la campaña de acompañamiento**

En la vivencia de una educación no habrá lugar para la intervención ni pedagógica, ni psicológica, ni de cualquier otra índole, sino para procesos de acompañamiento mutuo, cooperación genuina, compartir, aprender juntas/os de intercambiar de aprender y trabajar colectivamente. La experiencia de los estudiantes integrados en la segunda campaña de acompañamiento, fue un proceso que les permitió visualizar la educación como un escenario potencial para el trabajo social.

Como señala el maestro Van de Velde (2015), la calidad de la educación no solo puede valorarse en función del producto, sino que apunta también al proceso, a las características del proceso, a la vivencia de la experiencia, y la concienciación (construcción de su propia conciencia personal y colectiva), a la posibilidad y la capacidad de tomar decisiones, incluso sobre el nivel de aprovechamiento personal de las oportunidades que se van construyendo colectivamente.

## **9.3. Mecanismos de información para conocer de la Segunda Campaña de Acompañamiento Pedagógico**

***“Desde la coordinación institucional del MINED y las Universidades se establecieron las condiciones de trabajo para divulgar la información de la campaña y convocar a los estudiantes interesados, según criterios definidos por cada universidad “(Docente 4).***

***“De la universidad llegaron avisar que estaba la oportunidad de participar en el Acompañamiento Pedagógico y había muchos con deseos de participar”***  
Estudiante 2.

#### **9.4. Motivaciones de estudiantes de Trabajo Social para participar en el Acompañamiento Pedagógico**

Las estudiantes de Trabajo Social, que participaron en el acompañamiento definen que sus motivaciones surgieron en el ámbito personal y de formación profesional, esto relacionado al énfasis de su formación por los ámbitos de desarrollo comunitario:

##### **✓ Una nueva experiencia y conocimientos**

El Acompañamiento Pedagógico sugería ser una nueva experiencia para los estudiantes porque nunca antes habían incursionado el contexto rural, peor aún, el ámbito educativo, por lo que era algo novedoso completamente diferente a experiencias previas de tipo estudiantil. Al ser una vivencia distinta, los conocimientos que se podían recibir serían del mismo modo, este factor fue primordial en la motivación de los estudiantes para participar en esta campaña.

Las estudiantes recibieron información oficial de la universidad a través del coordinador de la carrera; quien garantizó la explicación oportuna sobre la metodología y los objetivos del proyecto del acompañamiento pedagógico, así como los territorios. Asimismo, se informó sobre los procedimientos y criterios para la inscripción de los estudiantes que se integrarían en la segunda campaña 2016.

##### **✓ Vinculación de la participación en el acompañamiento con las Prácticas de Formación Profesional**

Además de la interacción con la comunidad y la excursión en el mundo educativo de la educación primaria, esta experiencia sería tomada en cuenta como parte de sus prácticas de formación profesional, puede decirse que esta campaña tenía dos ventajas y los estudiantes tenían expectativas ambiciosas.

### ✓ **Trabajar con niños y niñas**

El sector niñez es una de los que más se trabaja hoy en día principalmente en educación, ya que ellos son el futuro de nuestro país y es en esta etapa que se les inculcan valores, principios y se crea el perfil de lo que serán cuando llegan a la adultez. Esta área es de gran interés para el Trabajador Social porque puede comprender a los niños desde otros puntos de vistas que discrepan muchas veces con las del docente que imparte clases.

### ✓ **Territorios del acompañamiento (zonas rurales)**

Desde la universidad existen oportunidades de participar en experiencias en el contexto urbano, que esta tuviera lugar en zonas rurales despertó en los estudiantes un interés único, porque esto implicaba respirar otro aire y convivir con personas que tienen un estilo de vida completamente diferente. Interactuar en un escenario diferente al que se está acostumbrado era sinónimo de aprendizajes novedosos que no se encuentran fácilmente en otros lugares y sobre todo con niños.



Estudiante 1	Estudiante 2	Estudiante 3	Estudiante 4
El Jicaró Nueva Segovia (zona urbana) Emmanuel Mongalo y Rubio, Sagrado corazón de Jesús, con modalidad primaria Regular de primero a sexto grado	Pueblo Nuevo Estelí zona rural escuela el Rosario con modalidad multigrado	Miraflores Estelí zona rural Granja Escuela Más Vida el Cebollal # 2 con modalidad multigrado	Miraflores comunidad el Quebracho # 1 con modalidad multigrado

✓ **Intercambio de conocimientos (Trabajo Social como estudiante y maestros en pie de aula)**

La multidisciplinariedad es una característica del Trabajador Social, labora en diferentes áreas tiene que relacionarse con profesionales de diferentes campos, en el Acompañamiento Pedagógico experimentaron lo que significa este aspecto al interactuar con maestras de educación primaria, quienes tienen en su repertorio de conocimientos una serie de puntos que pueden ser compartidos a profesionales de otras disciplinas.

De igual modo, los estudiantes tienen conocimientos relacionados al quehacer del Trabajador Social que fueron transmitidos a las docentes, por lo que puede decirse que el intercambio de conocimientos fue recíproco y expresado sobre todo en el trabajo en equipo.

### ✓ **Experiencia que aporta al desarrollo humano**

En el Trabajo Social, se lucha por conseguir el desarrollo humano en la sociedad siguiendo un paradigma de desarrollo que va mucho más allá del aumento o la disminución de los ingresos de un país, sino que busca la construcción de un entorno en el que las personas desarrollen a plenitud su potencial para suplir sus necesidades de acuerdo a sus intereses. Se considera a las personas como verdadera riqueza de los países.

El desarrollo humano implica ampliar las oportunidades para que cada persona pueda vivir una vida que valore. En esta experiencia el estudiante de Trabajo Social logro contribuir al desarrollo humano de los niños, quienes son los principales protagonistas de esta historia, brindándoles ánimos para que ellos logren hacer realidad sus sueños y metas comenzando desde el aprendizaje en la primaria, siendo este un inicio para que su desempeño desde la niñez contribuya a un mundo mejor.

## **9.5. Obstáculos durante el Acompañamiento Pedagógico**

Los estudiantes de Trabajo Social que participaron en el proceso de acompañamiento, expresaron que durante el desarrollo de la experiencia se enfrentaron a diferentes obstáculos, relacionadas a actitudes personales y organizativas en la ubicación de los centros escolares.

**Personales:** a los estudiantes les correspondió dejar a sus familiares para participar en el proceso de acompañamiento pedagógico, asimilaron que durante un tiempo tenían que dejar sus comodidades para adaptarse a un estilo de vida completamente diferente, lo que quiere decir que tenían que modificar durante el Acompañamiento Pedagógico sus hábitos alimenticios, horario para levantarse por

la mañana y para acostarse por la noche, así como la hora para realizar actividades de higiene personal como bañarse, durante estaban en las escuelas no tenían que usar el teléfono celular, si hacían siestas por las tardes, en este tiempo tuvieron que sacrificarlas.

**Celo profesional:** en algunos casos, la docente sentía celo de los estudiantes de trabajo social porque creía que ella era supervisora del MINED. Esto se debe a que muchas veces los maestros se adaptan a trabajar solos, sin recibir apoyo de nadie más, si hay alguien externo en el aula de clases inmediatamente es vinculado a alguien que está evaluando que se está haciendo detectando sobre todo los errores cometidos.

Esto se traduce a un estilo de educación tradicional en el cual el maestro se encuentra en tela de juicio, lo que ha creado temor. Al ver a alguien más apoyando en la impartición de las clases causo en los maestros temor a ser desplazados o a que les quitaran el aprecio de los niños, ellos tienen lazos afectivos con sus estudiantes por el tiempo que pasan con ellos y tiene gran peso. Lo bueno es que con el pasar de los días los maestros lograron reconocer la verdadera razón por la cual tenían compañía en el aula de clases.

**Preocupaciones familiares:** los estudiantes dejaron a sus familiares para asistir al proceso de acompañamiento pedagógico, además hubo una transición al convivir con una familia de zona rural. En esos días, los alumnos no vieron a sus familiares y se comunicaban únicamente a través de redes sociales o llamadas telefónicas, había estudiantes a algunas que tienen apego a sus madres y estar distante al inicio les hizo un nudo en la garganta.

***“Había otros casos en que los participantes del Acompañamiento Pedagógico eran madres y padres de familia, por lo que la preocupación era aún mayor, porque dejaron a sus hijos a cargo de algún familiar, pero el cuidado no sería el mismo, esto generaba en los estudiantes una serie de preguntas sobre como estarían sus hijas, si se habían alimentado, si habían ido a clases, entre otras interrogantes “Estudiante 3***

**Organizativos:** a los estudiantes les correspondió administrar su tiempo porque había estudiantes que les tocaba trasladarse de un lugar a otro, por lo que en esta temporada fue trascendental que los estudiantes organizaran su tiempo para llevar a cabo todas las actividades que tenían programadas todos los días.

**Largas distancias en las comunidades (traslados) para movilizarse a los centros escolares:** las comunidades ubicadas en zonas rurales se caracterizan por ser menos pobladas que los barrios en la ciudad, los caminos no son adoquinados, sino de tierra, para trasladarse de una comunidad a otra hay que recorrer grandes distancias en buses o bestias (animales equinos como caballos o burros) y a diferencia de la ciudad en que fácilmente las personas se trasladan en taxis, bicicletas, motos y rutas urbanas, en las zonas rurales los buses pasan pocas veces, por lo que hay que ser puntual para abordarlos.

Como puede verse, en la ciudad son más las opciones para trasladarse de un sitio a otro, en las comunidades los estudiantes tenían que adaptarse a tomar buses a horas puntuales, en caso que les correspondiera transportarse a pie, tenían que caminar grandes distancias cobijados por el sol y polvo, por eso era importante que utilizaran gorras, camisas manga larga o suéteres, zapatos cómodos y agua.

Las largas distancias quizás fueron un obstáculo por la inadaptación o porque los estudiantes no tenían experiencia en trabajo de terreno, sin embargo, al final les dejó valiosos aprendizajes.

**Riesgos en las ubicaciones:** en las zonas rurales es común ver que hay caminos un poco desolados en los que pocas veces pasan personas, a quien que no está acostumbrado a estos lugares les puede provocar miedo a sufrir de algún asalto. Pese a este factor, los estudiantes salieron adelante y poco a poco se adaptaron a caminar solos.

**Gastos personales para la movilización:** los estudiantes costearon los gastos de movilización, esto se tornó difícil para algunos de ellos, porque dependen de sus padres y no tenían un trabajo. Quienes tenían empleos devengaban un salario bajo y tenían deudas por pagar o muchas responsabilidades económicas por asumir mes a mes, sobre todo, los que tienen hijos. Aunque representó un obstáculo, los estudiantes buscaron la manera de conseguir el dinero para suplir su necesidad de transportarse a las comunidades para realizar su trabajo con amor y dedicación.

El asesor pedagógico del MINED expreso que **“con actitudes positivas que aporten al desarrollo de la comunidad educativa se vencen todos los obstáculos “Asesor 1**

**“Acomodarse a la rutina de las familias que los alojaron, también de alguna manera insertarse a la actividad económica o familiar en la que les toco convivir por ese par de semanas”. Docente Eduardo López**

**Déficit en la experiencia profesional:** otra de las limitantes en este acompañamiento pedagógico es la joven experiencia de los estudiantes, algunos consideran que basta con la información que se les facilita en las asignaturas y no indagan sobre los diferentes ministerios y su trabajo para conseguir el bienestar social de la población, tenían pocos conocimientos sobre el trabajo que se realiza desde la docencia en educación, lo que les hizo un poco tediosa la adaptación.

## **9.6. Habilidades**

### **Aportes de los estudiantes durante la campaña**

Las experiencias obtenidas por los estudiantes en el acompañamiento fue un gran reto para el desarrollo personal, porque esto implicó viajar a otros espacios

comunitarios y compartir con maestros, estudiantes y comunidades, fortaleciendo también el desarrollo de su formación integral.

Los centros escolares fueron espacios de desarrollo de aprendizajes pedagógicos vinculando al trabajador social al desarrollo de acciones de acompañamiento psicosocial. Los aportes generados a partir de esta experiencia fueron significativos para el proceso de aprendizaje en las que se mencionan:

✓ **La adquisición de conocimientos**

Apropiación de conocimiento desde escenarios comunitarios para la participación de las familias y las comunidades en la educación de sus hijas e hijos, las responsabilidades de la familia para el funcionamiento de la escuela.

Intercambios de conocimientos estudiantes/ maestros, acompañar a un maestro en sus procesos pedagógicos fortalece a los estudiantes ampliando las visiones de la educación y desarrollando acciones o actividades de acompañamiento psicosocial.

✓ **Creatividad, brindando aportes**

Los estudiantes aprendieron hacer creativos con los niños y enseñarles cosas nuevas para su desarrollo personal. Facilitar el aprendizaje en los niños de manera lúdica, los estudiantes de trabajo Social facilitaron los aprendizajes de los niños de manera creativa para mayor capacidad. Utilizaron la creatividad en la elaboración de material para el desarrollo de la clase (componedores) la docente junto facilita estos materiales a los niños para una mejor calidad de aprendizaje.

✓ **Motivación para enfrentar dificultades educativas**

- El apoyo de los padres de familia, líderes de la comunidad hacia los niños durante las actividades escolares.
- Disponibilidad para ayudar a superar las dificultades educativas en los niños.
- Seguridad, confianza, una atención más directa y afectiva integrándolos en todo el periodo de actividades escolares.

✓ **La construcción del aprendizaje se fortalece mediante capacidades**

Docentes concuerdan en que los aportes que dieron los estudiantes permiten ir detectando dificultades que permitan reflexionar en la búsqueda de alternativas para formar alumnos críticos que contribuyan al desarrollo del país, formación de valores que sustenten al cambio significativo de la sociedad educativa.

✓ **Disposición al trabajo en equipo**

Mostraron mucho entusiasmo desde el principio y sobre todo el interés de compartir con niños y maestras en el ámbito educativo y sobre todo de una nueva experiencia en lo profesional.

✓ **Herramientas de aprendizaje eficaz**

A través de las herramientas y capacitaciones brindadas los estudiantes lograron implementarlas eficazmente en el aula de clase con ayuda de la maestra y el involucramiento de los padres de familia en las diferentes actividades educativas que se realizaron en el aula de clase.

El Asesor pedagógico expresó que **“se dieron grandes Aportes a la educación mediante los conocimientos de los estudiantes desde el**

***fortalecimiento de capacidades y motivación de los niños en el aula de clase, hasta el desarrollo intelectual para vencer obstáculos en los niños en conjunto con la maestra y mejorar el funcionamiento de la escuela en conjunto con la comunidad y padres de familia”***

## **9.7. Acompañamiento Psicosocial**

### **Integración activa por parte de los niños**

El centro del proceso de Acompañamiento Pedagógico las niñas y los niños de primero y sexto grado de primaria de los centros escolares, cabe señalar que las maestras juegan un rol importante en su integración, siendo determinante para el desarrollo de diferentes acciones lógicas del acompañamiento.

La conexión fraterna entre los docentes y los estudiantes miembros del acompañamiento generó una confianza positiva de los niños, logrando aceptar las orientaciones de ambas partes. Ellos se sintieron atraídos por la aplicación de técnicas lúdicas o aprender mediante el juego, esto hizo que se integraran de una forma más activa.

Hubo una aceptación hacia las actividades por parte de los niños bastante buenos, también les gustó mucho trabajar de forma grupal, esto se logró mediante el trabajo en equipo de maestros y estudiantes acompañantes entre ellos se puede mencionar:

Se contribuyó en el cambio de aprendizajes, ya que los docentes con ayuda de los estudiantes acompañantes lograron maximizar el tiempo lo que permitió el desarrollo y actividades que complementan el aprendizaje. Al mismo tiempo los niños superaron la timidez y aislamiento para una mejor integración en las clases, porque la niñez de las comunidades tiene diferentes características, a ellos les toma mucho trabajo relacionarse con alguien que no conocen porque están

acostumbrados a relacionarse únicamente con sus familiares y personas de la comunidad.

Docentes expresaron que los niños cuando ven a una persona diferente pueden ser apáticos, en el caso del acompañamiento pedagógico, ellos vieron que los estudiantes acompañantes querían ser sus amigos enseñarles las clases de una manera creativa y divertida, esto hizo que superaran la timidez y dejaran de aislarse de las actividades que se realizaban en el aula de clases.

Metodología implementada por las maestras aceptada por los niños para una mayor integración grupal fue compartida directamente por personal calificado del MINED, la cual contempla una serie de estrategias para que los estudiantes logren alcanzar aprendizajes de manera creativa a través del canto y el juego. Para los niños esto fue algo novedoso e interesante que rompió las reglas de la educación tradicional *maestra enseña de una manera estática sin opción a proponer como debería ser el espacio de aprendizaje.*

El Asesor Pedagógico argumentó que durante el Acompañamiento Pedagógico los estudiantes de Trabajo Social también se integraron y salieron de su zona de confort para ir al campo presentando algunas dificultades, pero su integración fue dar lo mejor en este proceso como:

### **Integración consistente en la educación**

Desde la motivación para participar en el acompañamiento como en las diferentes capacitaciones impartidas para un mejor acompañamiento en el campo y al final conocer otros panoramas con diferentes dificultades que se presentaron en el aula de clase como pensamientos negativos en los niños.

### **Integración inclusiva**

Porque todos los niños y niñas estaban aprendiendo juntos independientemente de las condiciones que tenía cada uno de ellos, los estudiantes acompañantes

proporcionaron en el aula de clase para que todo se llevara a cabo tomando en cuenta que prestaron atención a las problemáticas que se presentaron y buscaron soluciones en conjunto con la maestra y padres de familia, tomaron un papel muy importante con los niños desde acoger formar y acompañar a los niños en este proceso de acompañamiento pedagógico.

### **9.7.1. Características de los niños atendidos durante la campaña de Acompañamiento Pedagógico**

Los estudiantes involucrados en el acompañamiento caracterizan al grupo de niños atendidos en tres grandes características:

**Niños activos, participativos, abiertos a nuevos aprendizajes:** los niños que participaron en esta experiencia se caracterizan por mostrar modales de cortesías inculcados en sus familias y reforzados en las escuelas. Tienen deseos de aprender, a ellos les llama la atención los dibujos, el juego, las cosas nuevas que se les enseña durante clases y al igual que todo niño les gusta jugar con los demás.

**Niños aplicados para trabajar en equipo:** algunos tímidos e inquietos, pero con deseos de aprender, y si siguen las orientaciones. A los niños les gusta trabajar en equipo con los demás compañeros de clases, y demuestran bastante interés por aprender.

**Niños con dificultades de aprendizaje debido al poco interés y apoyo familiar:** hay un porcentaje de niños que presentan dificultades de aprendizaje, esto se debe a que aun con los esfuerzos de los maestros en sus casas no les ayudan a elaborar las tareas ni los motivan a involucrarse más en sus estudios.

### **9.7.2. Situaciones que ameritaron intervención social**

Los escenarios del programa de acompañamiento, donde estuvieron integrados estudiantes de trabajo social Centros escolares públicos rurales ubicados en comunidades del norte de Nicaragua, las problemáticas escolares que presentan los niños y las niñas los estudiantes acompañantes refirieron que en su mayoría son situaciones que requieren Acompañamiento social.

#### **Aislamiento del resto de los compañeros de clase**

Hay algunos niños que se aislaban totalmente del aula de clases, porque en sus familias han vivido un modelo de crianza en el que ellos no participan, por lo que al ir a clases lo demuestran, también hay bastante negatividad o renuencia a integrarse a las actividades con los demás niños, debido a frases que se los impedían o desmotivación que tenían lugar en el seno familiar.

#### **Distracción con mayor facilidad**

Hay niños que se distraen durante el desarrollo de las clases porque creen que se llega a jugar o conversan con otros compañeros de clases, esto se debe a que en sus casas no tienen atención por sus padres o porque viven solos y no tienen con quien recrearse, ven en la escuela una escapatoria del aburrimiento, pero que les distrae fácilmente de los contenidos que se les imparte.

#### **Repetición escolar de primer grado por más de dos años**

Niños repitentes, esto se debe a que tenían problemas de aprendizajes, porque no tenían el suficiente apoyo de los padres de familia, no mostraban interés en preguntar que habían recibido en clases, si tenían tareas, no les ayudaban en sus actividades escolares, y si el niño no recibe el apoyo de su figura materna o paterna, difícilmente logran obtener mejores resultados.

#### **Dificultades de lectoescritura**

Los niños presentaban deficiencias cuando se tenía que asimilar letras y a la vez realizar su grafía, y operaciones matemáticas.

### **9.7.3. Abordaje de las problemáticas detectadas en los niños**

Para dar respuesta a situaciones críticas presentadas por las niñas y niños en sus procesos de aprendizajes, se realizó trabajo conjunto de análisis y planificación con los maestros de los centros escolares, para de forma conjunta estudiar las posibles soluciones y desarrollar el Acompañamiento Pedagógico y psicosocial desde la multidisciplinar edad

#### **❖ Indagación de antecedentes de las niñas y niños:**

El estudiante de Trabajo Social cuando se entera de que un niño tiene alguna dificultad comienza a indagar la realidad del niño, para eso es necesario hacer un análisis y preguntas a la maestra sobre cómo ha sido ese niño días atrás, si cuenta con el apoyo familiar en sus clases, si hay algún problema familiar que está afectando al niño en su proceso de aprendizaje para buscar alternativas de solución pertinentes.

#### **❖ Involucramiento de la familia en los procesos educativos de las niñas y los niños**

Como Trabajador Social es necesario hacer énfasis en el grado de involucramiento de la familia en los procesos educativos de las niñas y los niños, para esto los estudiantes acompañantes hacían preguntas a la maestra sobre la asistencia de los padres de familia a las reuniones escolares o si se preocupan por dar un seguimiento a los niños sobre el desarrollo escolar, si preguntaban por su comportamiento y su desempeño en general para poder crear mecanismos que favorezcan a la integración familiar y social que vele por el quehacer educativo.

#### **❖ Consejerías motivacionales**

Las consejerías motivacionales eran dirigidas a los niños de forma individual y privada, en el que se les preguntaba el porqué de su comportamiento y porque debían cambiarlo. De igual manera se trabajan charlas educativas con los padres de familia y comunidad en general en las que se aborda temática como la

importancia de la inculcación y práctica de valores como la comunicación y confianza.

#### ❖ **Priorización del niño en la integración de las actividades grupales**

Los estudiantes acompañantes reconocen que en el caso de los niños que se encontraban desmotivados para participar en las diferentes actividades que se hacían era preciso cooperar con la maestra buscando alternativas de solución ante la falta de integración, utilizando las herramientas necesarias que permiten lograr el objetivo principal que es la atención buscando la manera correcta de motivarlo a que formara parte del grupo.

#### ❖ **Clases dinámicas para lograr atención del niño**

Los estudiantes de Trabajo Social lograron captar la atención de los niños y niñas mediante acciones concretas para ayudar a los niños de una manera positiva y pertinente, llevando a cabo clases más dinámicas para dirigieran su atención al contenido, esto era través de técnicas como el uso del dibujo y canto para que él se sintiera animado y formara parte del grupo.

#### ❖ **Integración de padres y madres de familia y líderes comunitarios**

- Hubo integración por parte de padres y madres de familia en las actividades escolares de los niños, tales como reuniones y capacitaciones sobre valores y temas de interés familiar.
- Aceptación de los acompañantes involucrados por parte de los líderes comunitarios y padres de familia.
- Los estudiantes acompañantes recibieron una aceptación positiva por parte de los líderes comunitarios, ya que se realizaban reuniones en las escuelas a la cual asistían los representantes de la comunidad, permitió que los

conocieran y valoraran la contribución que estaban haciendo en las escuelas y en las vidas de los niños.

***“Bueno por parte de la comunidad la profesora hacía reuniones la mayoría de los padres llegaban ya sea el papá o la mamá igual lo que es la comunidad los padres de familia que son los que estaban al pendiente de la escuelita porque es la única escuela que hay en el Cebollal número dos, tenían una participación activa a pesar que hay muchos que viven bastante largo porque el espacio que queda la escuela.” Estudiante 2***

#### **9.8. Procesos de trabajo durante la campaña de Acompañamiento Pedagógico**

Momentos vividos que conmovieron a los estudiantes involucrados se clasifican en emocionales tales como:

##### **Conocer la realidad en el contacto directo con los niños y niñas:**

Tener contacto con los niños de una manera más directa. Ver la felicidad de los niños con lo mucho o poco que poseen en su comunidad para divertirse (recursos). Los estudiantes lograron vivir en carne propia algunos sacrificios que hacen los niños en las comunidades para poder asistir a clases, como caminar grandes distancias porque las escuelas y las comunidades no se encuentran cerca, ante esto los niños llegaban asoleados, con los zapatos polvosos y algunos de ellos iban a clases sin alimentarse.

***“Yo creo que durante el proceso desde que llegué hasta que me fui lo que me marcó fue irme porque en el tiempo que yo estuve yo jugaba con ellos muchos de ellos los anduve dejando en su casa porque me decían que los fuera a dejar, el último día que yo estuve con ellos ese día me marcó demasiado porque todos los niños lloraron y me hicieron una despedida, la***

***despedida fue tanto de mí como de ellos la maestra les decía que yo me retiraba porque solo era por un tiempo y ellos lloraban, me decían que no me fuera que me quedara con ellos y que les diera clase.” Estudiante 2***

### **Temor e inseguridad:**

Participar de esta experiencia despertó en los estudiantes acompañantes un poco de inseguridad y temor por realizar las actividades que se les encomendaran, esto porque era la primera vez que asistían a una campaña de este tipo y eran novatos en cuestiones de contenido y abordaje de algunas situaciones.

### **Despedida, concluido el acompañamiento**

La despedida fue algo doloroso para algunos estudiantes acompañantes, al final sus expectativas fueron superadas por la costumbre de convivir con los niños en el aula de clases. Se construyó un apego con los niños a partir de un cariño incondicional como una muestra de agradecimiento por los buenos momentos que les hicieron vivir. Al despedirse los niños les dieron detalles como cartas, dibujos y flores.

***“Algo que me marco fue el amor de los niños porque uno hace una acción pequeña y los niños la ven diferente pero hubo una niña que me dibujo junto a ella agarrada de la mano y siempre llegaba y me abrazaba entonces eso me hizo pensar en que como un gesto podemos incidir para que un niño se sienta cómodo en confianza expresar algo un sentimiento, entonces eso me hizo sentir feliz y yo digo que a ella también y aún la recuerdo.” Estudiante 3***

### **Logro y avance en el aprendizaje de los niños y niñas**

Ver que los niños que presentaron problema de aprendizajes y comportamiento lograron mejorar fue un premio para los estudiantes de Trabajo Social que compenso los esfuerzos que realizaron para formar parte de esta experiencia, esto creó en ellos sentimientos de nostalgia y muchos deseos por continuar ayudando

a los niños a mejorar, pero tristeza e impotencia al no poder hacerlo por sus condiciones personales y compromisos laborales.

La estudiante 4 expreso que: ***“el caso de dos niñas aún a la fecha me sigo preguntando por qué no hice nada como ser humano o trabajadora social, el hecho de no tomar cartas en el asunto y eso me hace sentir mal al ver la situación de las niñas y ellas tenían muchos deseos de aprender a pesar de que los padres no les apoyaban porque decían que mejor buscaran a trabajar para ayudar eso me conmovió mucho”.***

***“A veces los padres me hacían malas caras en el bus y eso fue muy incómodo para mí, también lo del niño que no podía hacer la letra T y cuando logró hacerla se me salieron las lágrimas cuando empezó a leer bien y saber que yo estuve insistiendo hasta que lo logró, también algo que me marcó fue ver como se divierten los niños de las comunidades aunque no tengan las posibilidades, fíjate que ellos tienen unos chinicos hechos de palo y mecate ósea una manera sencilla pero ellos se sentían felices y si te fijas aquí los niños de la zona urbana gozan de parques bonitos nada comparado con el campo.” Estudiante 4***

#### **9.8.2. Satisfacción- logros de estudiantes acompañantes durante el proceso**

**Cumplimiento de objetivos propuestos:** los estudiantes acompañantes cumplieron con los objetivos propuestos por el MINED porque ellos pensaban que no los iban a cumplir, pero al final de la campaña se logró, también llenaron las expectativas de la universidad, así como las de tipo personal.

***“Lograr todos los objetivos que se me habían propuesto, lograr cumplirlos, la integración de todos los padres en el caso de la primera escuela que visité y el desarrollo que se logró en los niños y niñas que estuve atendiendo.” Estudiante 1***

## **Haber vencido obstáculos durante el proceso**

Los estudiantes lograron vencer los obstáculos que cuando les tocaba ir a dejar los informes al MINED se encontraban con situaciones como el clima, adaptación al estilo de vida de las familias en las comunidades, levantarse temprano, caminar grandes distancias, separación de la familia. El vencimiento de obstáculos resultó ser un gran aprendizaje.

***“Mi mayor logro fue haber cumplido con el reto que me propuse vencer los miedos, pero yo me decidí hacerlo y me di cuenta que vencí todos los obstáculos que se me presentaron, también haber vivido una experiencia muy significativa para mi vida tanto personal como profesional.” Estudiante 3***

## **Trabajo en equipo con asesores, niños, padres y comunidad**

Los estudiantes acompañantes hicieron un buen trabajo en equipo con los docentes, padres de familia, líderes comunitarios para lograr las diferentes actividades propuestas en las escuelas. Comprendieron que un Trabajador Social nunca trabaja solo, sino que necesita establecer buenas relaciones interpersonales para lograr cumplir los objetivos que se propone, de lo contrario, el éxito sería inexistente.

## **Adaptación al contexto**

Los estudiantes se tuvieron que adaptar al contexto donde tuvieron durante el proceso de acompañamiento pedagógico. Fue una transición del campo a la ciudad, que implicó acostumbrarse a los hábitos alimenticios y estilo de vida de las familias en las comunidades, horarios, medios de movilización y distancias de las escuelas y comunidades.

***“Bueno acostumbrarme al ambiente, estuve en un área totalmente rural estar viajando y como trabajadora social me gustó la adaptación sobre todo trabajar con los niños de una manera continúa dándoles ese acompañamiento fue algo que me llenó y sé que me va a servir en lo personal.” Estudiante 4***

### **Adquisición de nuevos conocimientos nuevas experiencias**

Los estudiantes acompañantes tuvieron aprendizajes significativos y aplicables profesionalmente con los niños, niñas en las diferentes escuelas de la zona rural.

### **Experiencia significativa tanto personal como profesional**

Los estudiantes tuvieron una experiencia muy bonita porque aprendieron a trabajar con niños y niñas de diferentes maneras ya que para ellos fue muy importante el proyecto de acompañamiento pedagógico para su formación personal y profesionalmente como Trabajadores Sociales para su mayor desarrollo.

***“A mí en lo personal fue como darme cuenta que no es lo mismo trabajar con niños que están en una comunidad a que estén en la ciudad, pienso que es bastante diferente la manera que actúan con uno, obviamente todos los niños son iguales pero para mí en ese aspecto de haber estado con los niños creo que uno de logros fue darme cuenta que a veces uno no necesita estar en el mismo espacio sino que uno necesita salir a otros lugares  
Estudiante 3***

***“Conocer a otras personas y darse cuenta de las necesidades que hay en otros lugares y en lo que respecta la carrera me ayudó demasiado creo que es un gran logro haber estado en otro lugar y haber compartido con otras personas.” Estudiante 2***

## **Crecimiento personal y profesional**

Los estudiantes acompañantes tuvieron un gran crecimiento profesional porque les ayudaron a desarrollarse al frente de las personas, a interactuar con los niños de manera creativa y novedosa, a trabajar en equipo con los maestros de manera multidisciplinaria.

## **Nueva oportunidad de participar en el Acompañamiento Pedagógico**

Los estudiantes expresaron que se sienten motivados para participar en otra campaña dado a que las experiencias han sido satisfactorias y dieron a conocer sus puntos de vista, ya que cuenta con las herramientas necesarias para volver a participar en otra campaña y saber cómo tratar con niños y niñas para una mejor educación educativa.

***“Si lo haría, bueno en este momento me siento un poco más capacitada para trabajar en un proceso similar con niños, maestros y porque igual seguiría enriqueciendo mis conocimientos y fue algo satisfactorio para mi poder trabajar con niños y niñas, aportarles algo a ellos tanto como a los maestros, es satisfactorio que algo de lo que yo hice en un futuro le va a servir a otra persona, en este caso sería a los niños y a la maestra, el trabajar con ella fue algo satisfactorio y creo que si volvería a participar si un día hubiera otra actividad.” Estudiante 1***

## **Mejoramiento de estrategias**

Con el pasar del tiempo hay algunas cosas que van cambiando, en el sector educativo los mecanismos de trabajo están en constante actualización, por lo que a algunos estudiantes les gustaría participar para ponerse al tanto sobre cómo se han mejorado las estrategias de aprendizaje.

**Compartir nuevos métodos, herramientas. Teorías aprendidas para llevarlas a la praxis.**

En el camino profesional, los estudiantes de Trabajo Social tendrán experiencias en diferentes áreas que les convertirá en científicos sociales, esto les permitirá dar aportes en caso que volvieran a participar en una campaña de Acompañamiento Pedagógico.

### **9.8.3. Cambios significativos en el proceso de Aprendizaje**

Los estudiantes manifestaron que se brindaron pautas significativas al sector educación viviendo este tipo de procesos.

#### **Motivación en el proceso educativo en las escuelas ubicada en zonas rurales y urbanas en el municipio de Estelí**

Que los estudiantes de Trabajo Social participaran en esta compañía fue motivador para los docentes porque ellos trabajan solos y tienen bastantes tareas por cumplir y sobre todo en educación primaria, por lo que fue gratificante, tener a alguien a quien transmitirle conocimientos y de quien aprender.

#### **Contribuyó en la adquisición de nuevos aprendizajes en niños y maestros**

Desde sus experiencias, estudiantes de Trabajo Social contribuyeron en el aprendizaje de los maestros, al brindarles herramientas que pueden poner en práctica para la motivación de los niños en las asignaturas. Igualmente fue un aporte para los niños, sobre todo en la parte emocional, ya que durante ese tiempo tuvieron en quien confiar y se sintieron comprendidos.

***“Creo que sí, porque de una u otra forma siempre se da un aporte a la educación y los niños muchas veces viviendo este tipo de procesos hay más motivación y les ayuda a su proceso en las escuelas, entonces creo que sí, dar aportes y aprendizajes.” Estudiante 1***

El Asesor Pedagógico MINED expreso que: ***“cambios pertinentes mediante acciones que cumplan al desarrollo, generando un impacto social e integral,***

***ya que organizarse, panificar, monitorear y evaluar permite encaminar y determinar la calidad de la educación, poniendo evidencias claves donde el ser humano sea el centro de atención retomando iniciativas de metodologías estratégicas eficaces para transformar el quehacer educativo cumpliendo con objetivos y obteniendo resultados exitosos”***

#### **9.8.4. Impacto del Acompañamiento Pedagógico en estudiantes de Trabajo Social**

El Acompañamiento Pedagógico causó un impacto en la vida de las participantes, porque interactuaron con los niños y docentes, pusieron a flote ideas creativas en actividades lúdicas que desconocían, siendo un aprendizaje importante y a la misma vez un reto, asimismo, desarrollaron habilidades y destrezas.

##### **La interacción con los niños**

La interacción con los niños generó un impacto en la vida de los estudiantes de Trabajo Social al convivir con ellos y ver con otros ojos sus situaciones, la inteligencia y potencial que tienen y muchas veces es minimizada por su comportamiento, los esfuerzos que ellos hacen para poder asistir a clases.

Una de las estudiantes manifestó. ***“esta campaña además de haber sido la primera vez y de ser algo bastante nuevo para mí, pienso que en las emociones me marco demasiado con los niños en lo que respecta habilidades y destrezas aprendí a trabajar de una mejor manera con los niños a saber que cuando los niños toman diferentes actitudes ante algún tipo de situación que uno no le debe dejar de ser percibido que tenemos que aprender a conocer mejor a los niños a no dejar pasar situaciones y acercarse más a ellos.”*** Estudiante 2

### **Trabajo en equipo con la maestra**

Aunque en algunos casos, al inicio parecía que la relación con la maestra sería distante, se logró un acercamiento y trabajo en equipo que ayudó a cumplir con los objetivos planteados y sobre todo hicieron sentir cómodos a los niños.

### **Desarrollo personal y profesional**

- Capacidad de estar frente a un grupo de personas
- Apoyo profesional (técnicos MINED / FAREM)
- Saber controlar emociones
- Atención de los grupos atendidos
- Implementación de estrategias

## X. CONCLUSIONES

La experiencia vivida para los estudiantes durante la Campaña de Acompañamiento Pedagógico fue una fase para afianzar el sentido de pertenencia con su realidad, desarrollando competencias para innovación de estrategias que den salida a dificultades encontradas que los ubica como protagonistas de Trabajo Social generando cambios y aportando al desarrollo educativo, familiar y comunitario.

Los estudiantes y los docentes encuentran en esta experiencia el intercambio de conocimientos teóricos y prácticos como una oportunidad para los procesos educativos mediante diversas áreas del conocimiento y la realidad social cumpliendo con el objetivo propuesto, objeto y eje de sistematización.

Para los estudiantes de Trabajo Social el haber tenido contacto con los niños de una manera directa permitió vivir en carne propia y valorar algunos sacrificios que hacen los niños en las comunidades para asistir a clases, como caminar grandes distancias porque las escuelas y las comunidades no se encuentran cerca o medios de transportes accesibles en la comunidad como animales bovinos (caballos y burros) y bicicletas.

Es preciso señalar que como Trabajador Social es necesario hacer énfasis en el grado de involucramiento de la familia en los procesos educativos de las niñas y los niños, para reflexionar, hacer análisis y buscar alternativas de solución que generen cambios, de igual manera dar un seguimiento a la integración familiar y social que vele por el quehacer educativo.

En el Trabajo Social, se lucha por conseguir el desarrollo humano en la sociedad siguiendo un paradigma de desarrollo que va mucho más allá del aumento o la disminución de los ingresos de un país, sino que busca la construcción de un entorno en el que las personas desarrollen a plenitud su

potencial para suplir sus necesidades de acuerdo a sus intereses, y se considera a las personas como verdadera riqueza de los países. El desarrollo humano implica ampliar las oportunidades para que cada persona pueda vivir una vida que valore.

En esta experiencia desde el rol de Trabajo Social los estudiantes lograron contribuir al desarrollo humano de los niños, quienes son los principales protagonistas de esta historia, brindándoles ánimos para que logren hacer realidad sus sueños y metas comenzando desde el aprendizaje en la primaria, siendo este un inicio para que su desempeño desde la niñez contribuya a un mundo mejor.

En el Acompañamiento Pedagógico los estudiantes experimentaron lo que significa este aspecto al interactuar con maestras de educación primaria, quienes tienen en su repertorio de conocimientos una serie de puntos que pueden ser compartidos a profesionales de otras disciplinas, de igual modo, los estudiantes tienen conocimientos relacionados al quehacer del Trabajador Social que fueron transmitidos a las docentes, por lo que puede decirse que el intercambio de conocimientos fue recíproco y expresado sobre todo en el trabajo en equipo.

El Trabajo Social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social el fortalecimiento, y liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el Trabajo Social.

En cuanto a las dificultades experimentadas por las estudiantes acompañantes los aprendizajes han sido significativos por la adquisición de nuevos conocimientos, venciendo obstáculos, reconociendo que el perfil del trabajador social es de campo donde pone en práctica metodologías, habilidades, cualidades y actitudes comprometidas al cambio social para intervenir en problemas sociales, familiares y grupales brindando herramientas que encaminen a personas para que sean capaces de solventar las necesidades mediante el actu

## XI. LECCIONES APRENDIDAS

### Grupo Sistematizador

Las vivencias de los estudiantes participantes en la Segunda Campaña de Acompañamiento Pedagógico 2016, dejaron grandes aprendizajes como estudiantes de una disciplina científica y humana como es el Trabajo Social, permitiendo comprender que son capaces de implementar nuevas metodologías que le den auge al proceso de enseñanza aprendizaje mediante procesos encaminados al quehacer profesional.

Adquirieron nuevos conocimientos mediante la reconstrucción de la experiencia vivida por los protagonistas, de igual manera se asimiló un aprendizaje significativo con la metodología de sistematización de experiencias, venciendo obstáculos, temores al fracaso profesional.

Cabe mencionar que los aprendizajes obtenidos mediante la asignatura se destacan:

- ✚ Redacción de eje, objeto y objetivo de sistematización.
- ✚ Elaboración de la sistematización.
- ✚ Reconstrucción de la experiencia vivida.
- ✚ Análisis e interpretación de la experiencia.
- ✚ Mayor conocimiento sobre el acompañamiento pedagógico a través de la reconstrucción de la experiencia.

Aspectos negativos como:

- ✚ Dificultades económicas.
- ✚ Obstáculos personales: enfermedades, incompreensión en el ámbito laboral.
- ✚ Dificultad con medio tecnológicos: computadora e internet.

Estos aspectos han fortalecido al proceso de aprendizaje mediante actitudes positivas, a través de la experiencia vivida resaltando que son factores que superan las dificultades, logrando alcanzar objetivos que favorecen el quehacer profesional por medio de la interacción social con los protagonistas buscando alternativas de solución para cada problemática que de una u otra representaron un obstáculo.

### **Estudiantes Acompañantes**

Para las estudiantes las experiencias obtenidas en la Segunda Campaña de Acompañamiento Pedagógico son un proceso que representa una vivencia significativa en su formación, fue una estrategia de gran reto para el desarrollo personal y profesional, porque implicó viajar a otros espacios comunitarios y compartir con maestros, estudiantes y comunidades, con prácticas responsables para la comprensión de la realidad, fortaleciendo también el desarrollo de su formación integral.

Los centros escolares fueron espacios de desarrollo de aprendizajes pedagógicos vinculando al trabajador social al desarrollo de acciones haciendo uso de herramientas y estrategias pertinentes de acompañamiento psicosocial, transformando el pensamiento y visiones de los jóvenes, el ámbito personal y colectivo, el poder asociarse y conformar entre ellos redes de apoyo poniendo en práctica habilidades para resolver dificultades educativas.

### **UNAN-Managua /FAREM-Estelí**

Para la UNAN- Managua la experiencia de la Segunda Campaña de Acompañamiento Pedagógico, debe ser una oportunidad para desarrollar buenas prácticas a nivel pedagógico mediante las carreras de intervención comunitaria, ya que representa aporte al desarrollo integral con procesos educativos y de formación universitaria.

La Campaña de Acompañamiento Pedagógico permitió captar y desarrollar el potencial de las jóvenes para el inicio de una nueva etapa que implica el desarrollo de competencias que les permitan proyectarse en sus entornos como trabajadores sociales en busca de las transformaciones personales y profesionales.

## **MINED**

Mediante el Ministerio de Educación con su propuesta pedagógica planificando una estrategia de acompañamiento garantiza el crecimiento personal tanto de docentes acompañados y estudiantes acompañantes para la resolución de dificultades encontradas, no serían reflejados en esta experiencia mediante espacios de críticas, autocríticas y análisis personal de manera que suman compromisos individuales y colectivos para diseñar instrumentos que permitan hacer un control de seguimiento, tomando en cuenta cumplir con la ruta metodológica con sus visitas pedagógicas y asesorías personalizadas .

## XII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ander-egg, E. (2003). *Diccionario de Trabajo Social* . LUMEN ARGENTINA.
- Baez, J., Benavidez, W., Gomez, G., & Gonzalez, N. (2016). *Caracterización del programa de Acompañamiento Pedagógico en el marco del PNUD de Nicaragua* . Managua : UNAN Managua .
- Esquivel, N. A. (2016). *Lanzan segunda campaña de acompañamiento pedagógico en la educación primaria*.
- Erauskin, B. E. (2012). *Los valores éticos de la intervención social en el espacio de la supervisión pedagógica*, 10.
- Funes, J., & Raya, E. (2001). *El acompañamiento y los procesos de incorporación social, Guía para su práctica*. Vasco: Editorial Satu.
- Gaitan, M., & Hurtecho, L. (2016). *Acompañamiento pedagogico que realiza la directora para fortalecer el desempeño de la escuela publica Paublo Antonio Cuadra de Municipio de Nindirí, Departamiento de Masaya, Durante el II Semestre de Año Lectivo 2016*. Masaya: UNAN Managua.
- GRUN. (2012). *Plan Nacional de Desarrollo Humano PNDH*. Managua: GRUN.
- Harre, R. (1982). *El ser social: una teoría para la psicología social*. Madrid: Alianza.
- Jara, O. (2015). *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias*.
- Jaume, F. (2009). *El acompañamiento social en los recursos socioeducativos. intervención socioeducativa*, 28-46.
- Kolmans, E. (2008). *La educación popular , los enfoques educativos modernos y las metodologías AC*. Mexico: IFODF.

- Mellado, M. (2017). *Acompañamiento pedagógico como estrategia de desarrollo profesional docente*. Recuperado el 25 de marzo del 2019, de:  
<http://cedle.cl/columna/acompanamiento-pedagogico-como-estrategia-de-desarrollo-profesional-docente/>
- Nadal, E. (1998). *Reflexiones sobre la intervención del trabajador social en el contexto educativo*- Recuperado el 07 de junio del 2019, de:  
<https://core.ac.uk/download/pdf/16359372.pdf>
- Ortíz, R., & Soza, M. (2014). *Acompañamiento pedagógico y su incidencia en el desempeño docente en el centro escolar “Enmanuel Mongalo y Rubio” departamento de Managua distrito III, turno vespertino, en el II semestre del año 2014*. Managua: UNAN-Managua FAREM-Estelí .
- Raya, E., & Caparros, N. (2013). *Acompañamiento como metodología de trabajo social en tiempos de colera*. Universidad de Rioja.
- Riveros, E. (2011). *El acompañamiento y la educación popular*. Recuperado el 07 de junio del 2019, de:  
[http://www.feyalegria.org/images/acrobat/EIAcompanamientoEducacionPopular\\_ElizabethRiveros\\_2011.pdf](http://www.feyalegria.org/images/acrobat/EIAcompanamientoEducacionPopular_ElizabethRiveros_2011.pdf)
- Robertis, C. (1992). *Metodología de intervención en trabajo social*. Barcelona: Editorial de Ateneo.
- Romero, S., Alcívar, E., Roldan, S., & Sabando, G. (2017). *Los desafíos del trabajador social frente a la inclusión educativa*. Recuperado el 07 de junio del 2019, de : [www.eumed.net/rev/atlante/2017/10/desafios-inclusion-educativa.html](http://www.eumed.net/rev/atlante/2017/10/desafios-inclusion-educativa.html)
- Sacipa, S., Tovar, C., & Galindo, L. (2005). *Orientaciones para acompañamiento psicosocial a población en situación de desplazamiento*. Colombia : CHF Internacional Colombia.
- Speranza, M. (2016). *Sistematización de experiencias*. Inta.

Van de Velde, H. (2015). *La cooperación genuina, por su esencia educativa, un referente ético pedagógico-metodológico para la educación*. Recuperado el 4 de Abril de 2019, de ABACOenRed: <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/CONFERENCIA.pdf>

### **XIII. ANEXOS**

#### **Anexo nro 1. Instrumentos**

##### **Entrevista dirigida a estudiantes de V año de Trabajo Social**

Somos estudiantes de V año de Trabajo Social y estamos realizando una sistematización acerca de la campaña de Acompañamiento Pedagógico de FAREM –Estelí, en el periodo 2016, con el objetivo: Rescatar la experiencia de estudiantes de V año de Trabajo Social de FAREM- Estelí, en la Segunda Campaña de Acompañamiento Pedagógico en Educación Primaria, en la Zona Norte del municipio de Estelí, 2016.

Es importante Conocer las opiniones de los estudiantes con respecto al tema, de ante mano gracias por su colaboración.

1. ¿Cómo te diste cuenta de la Segunda campaña de Acompañamiento Pedagógico?
2. ¿Qué te motivó a participar en la Segunda campaña de Acompañamiento Pedagógico? ¿Por qué?
3. ¿Cuáles fueron los obstáculos durante el proceso vivido de la Segunda campaña de Acompañamiento Pedagógico?
4. Según su experiencia, ¿usted como estudiante, ¿qué fue lo que aportó al proceso de la Segunda campaña de Acompañamiento Pedagógico?
5. ¿Cómo fue la integración de los niños durante el proceso de Acompañamiento Pedagógico?
6. ¿Cómo caracteriza el grupo de niños que atendió?

7. ¿Qué situaciones encontradas en la escuela, requirieron intervención y/o Acompañamiento Pedagógico?
8. ¿A esas situaciones, qué tipo de procesos- acciones se tomaron para dar solución?
9. ¿Cómo fue la participación de la comunidad, padres de familia y docentes en el proceso de Acompañamiento?
10. ¿Puedes compartir un momento que te conmovió o marcó la vida durante tu intervención social?
11. ¿Cuál fue tu mayor logro durante la Segunda campaña de Acompañamiento Pedagógico?
12. ¿Si tuvieras la oportunidad de participar en otra campaña de Acompañamiento Pedagógico lo harías? ¿Por qué?
13. ¿Consideras que este proceso de Acompañamiento Pedagógico genera cambios en el proceso de aprendizaje y mejora de pautas para una educación de calidad?
14. ¿Qué impacto tuvo la Segunda campaña de Acompañamiento Pedagógico en tu vida (habilidades, emociones, destrezas)

## Entrevista dirigida al Asesor pedagógico MINED- Municipal Estelí

Somos estudiantes de V año de trabajo social y estamos realizando una sistematización acerca de la campaña de Acompañamiento Pedagógico de FAREM –Estelí, en el periodo 2016, con el objetivo: rescatar la experiencia de estudiantes de V año de Trabajo Social de FAREM- Estelí, en la Segunda Campaña de Acompañamiento Pedagógico en Educación Primaria, en la Zona Norte del municipio de Estelí, 2016.

Es importante Conocer su opinión con respecto al tema, de ante mano gracias por su colaboración.

- 1- ¿Cómo se organizó la Segunda Campaña de Acompañamiento Pedagógico?
  
- 2- ¿Cuál era el objetivo de la Segunda Campaña de Acompañamiento Pedagógico?
  
- 3- ¿Considera que el Acompañamiento pedagógico es pertinente, para ser implementado en nuestro contexto educativo? ¿Por qué?
  
- 4- ¿Desde su rol de Asesor Pedagógico cree usted que la Segunda Campaña de Acompañamiento Pedagógico fortalece el desarrollo profesional de los estudiantes universitarios? ¿Por qué?
  
- 5- ¿Qué factores considera usted han facilitado el proceso de Acompañamiento pedagógico?

- 6- ¿Qué factores considera usted han obstaculizado el proceso de Acompañamiento Pedagógico
- 7- ¿En qué fortalecieron los aportes de los estudiantes involucrados durante el proceso del Acompañamiento?
- 8- ¿Qué resultados hay sobre la Segunda Campaña de Acompañamiento Pedagógico?
- 9- ¿Desde la participación de los estudiantes en la Segunda campaña de Acompañamiento Pedagógico cuáles han sido los aportes brindados para mejorar la calidad educativa?
- 10- ¿Con qué otras experiencias podrían relacionarse la experiencia del Acompañamiento Pedagógico?
- 11- ¿Si tuviera que mejorar el proceso de Acompañamiento pedagógico, que aspectos propondría para hacerlo?

## **Entrevista dirigida a profesores de la Universidad FAREM- Estelí**

Somos estudiantes de V año de Trabajo Social y estamos realizando una sistematización acerca de la campaña de Acompañamiento Pedagógico de FAREM –Estelí, en el periodo 2016, con el objetivo: rescatar la experiencia de estudiantes de V año de Trabajo Social de FAREM- Estelí, en la Segunda Campaña de Acompañamiento Pedagógico en Educación Primaria, en la Zona Norte del municipio de Estelí, 2016.

Es importante Conocer su opinión con respecto al tema, de ante mano gracias por su colaboración.

1. ¿Cómo se organizó la segunda campaña de Acompañamiento Pedagógico en la Universidad?
2. ¿Cómo motivaron a los estudiantes para participar en la segunda campaña de Acompañamiento Pedagógico?
3. ¿Cuáles fueron las principales limitantes que tuvieron los estudiantes acompañantes durante la segunda campaña del Acompañamiento Pedagógico?
4. ¿Qué aspectos facilitaron la participación de los estudiantes en la segunda campaña?
5. ¿Cómo fortaleció la segunda campaña de Acompañamiento Pedagógico al proceso de los estudiantes universitarios, en especial a los estudiantes de Trabajo Social?
6. ¿Cuál fue el apoyo brindado del MINED hacia los estudiantes acompañantes para el desarrollo de la segunda campaña de Acompañamiento Pedagógico?

7. ¿Considera que el Acompañamiento pedagógico es pertinente, para ser implementado en nuestro contexto educativo? ¿Por qué?
  
8. ¿Cuál fue el principal aporte de los estudiantes al proceso de la segunda campaña de Acompañamiento Pedagógico?
  
9. ¿Cómo fue la integración de los estudiantes durante el proceso de Acompañamiento Pedagógico

## Anexo nro 2. Fotografías

F



Fotografía 1. Asesor Pedagógico MINED- Municipal, Estelí



**Fotografía 2. Entrevista a estudiante de V año de Trabajo Social protagonista acompañante de la Segunda Campaña de Acompañamiento Pedagógico 2016**



**Fotografía 3. Entrevista a estudiante de V año de Trabajo Social protagonista acompañante de la Segunda Campaña de Acompañamiento Pedagógico 2016**



**Fotografía 4. Estudiante acompañante en el proceso de Acompañamiento Pedagógico de la zona rural comunidad el Quebracho**



Fotografía 5. Entrevista al director del Departamento de Ciencias y Humanidades FAREM- Estelí



Fotografía 6. Equipo Sistematizador