

IMPACTO DEL PROGRAMA USURA CERO EN LA ECONOMÍA DE LAS MUJERES EMPRENDEDORAS DE LA CIUDAD DE ESTELÍ, I SEMESTRE DEL AÑO 2018.

IMPACT OF THE USURA CERO PROGRAM ON THE ECONOMY OF ENTREPRENEURIAL WOMEN OF THE CITY OF ESTELÍ, I HALF OF THE YEAR 2018

Julio Rafael Berríos Noguera¹
Isamara de Jesús Laguna Laguna²
Karen Paola Vásquez Bustamante³

RESUMEN

Con el objeto de observar las tendencias de la investigación sobre el Impacto del programa Usura Cero en la Economía de las mujeres emprendedoras de la ciudad de Estelí, I semestre del año 2018. Utilizando como técnica de recolección de datos: entrevistas a los responsables de áreas, guía de revisión documental y guía de observación directa en sus instalaciones. Se detallaron los mecanismos de gestión de la calidad para la toma de decisiones estratégicas por medio de la técnica FODA el cual nos ayudara a establecer las relaciones lógicas entre los diversos componentes por lo cual se desarrolló un plan de calidad dentro de un proceso de mejora continua a través de una matriz de propuesta con líneas estratégicas y acciones inmediatas que contribuya al fortalecimiento institucional y favorezca las mejores decisiones empresariales.

Palabras claves: Usura Cero, Emprendedurismo, Empoderamiento de la mujer protagonista.

ABSTRACT

In order to observe the trends of the research on the Impact of the Zero Usury program in the Economics of female entrepreneurs in the city of Estelí, I semester of the year 2018. Using data collection techniques: interviews with those responsible for areas, document review guide and direct observation guide in their facilities. The quality management mechanisms for strategic decision making were detailed by means of the SWOT technique which will help us to establish the logical relationships between the various components, for which a quality plan was developed within a process of continuous improvement through a proposal matrix with strategic lines and immediate actions that contribute to institutional strengthening and favor the best business decisions.

Keywords: Zero Usury, Entrepreneurship, Empowerment of the protagonist woman

¹Máster en Gestión Sostenibilidad y Calidad de las MIPYMES, docente en UNAN-Managua/FAREM-Estelí, Nicaragua. jberriosn@yahoo.com

² Licenciada en Banca Y Finanzas, UNAN – FAREN, Estelí Nicaragua. isitalaguna@gmail.com

³ Licenciada en Banca Y Finanzas, UNAN – FAREN, Estelí Nicaragua. kaled3108@gmail.com

I. INTRODUCCIÓN

La pobreza es una forma de vida que aparece cuando las personas carecen de los recursos necesarios para satisfacer sus necesidades básicas. Esta condición implica una mala calidad de vida ante la deficiencia en la alimentación, la asistencia sanitaria, la educación y la vivienda.

En Nicaragua como en el resto del mundo las mujeres tienen un acceso limitado al sistema crediticio porque su capacidad de ingresos y garantía son muy bajas para respaldar un crédito con altas tasas de interés. Al no ser sujetas de créditos para entidades financieras muchas mujeres jefas de familias quedan vulnerables ante las dificultades que normalmente se presentan en una economía al carecer de herramientas para asegurar su subsistencia y la de su familia.

La situación económica actual de nuestro país es un poco apremiante y la población principalmente las mujeres buscan la manera de solventar sus necesidades y la de su familia ya que ha sido una lucha ardua y constante a lo largo de los años, y esto se debe a que culturalmente se han implicado roles en los cuales se les han impuesto funciones que no permiten su desarrollo.

Es por ello que el GRUN (Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional) ha creado el programa de microcréditos Usura Cero, dirigidas a las mujeres, el cual además de beneficiarlas económicamente, ayudará a dinamizar la economía del país, con la integración a las actividades productivas de miles de mujeres a través de la entrega de fondos millonarios para crear pequeñas empresas.

Usura Cero es un programa enmarcado a dar solución a los problemas de financiamientos que tienen ellas. Este programa se ha convertido en una herramienta que empodera a la mujer y mejora sus niveles de vida y que a través del otorgamiento de microcréditos ha permitido mejorar en gran medida la calidad de vida de las protagonistas cabezas de familias con pequeños negocios que no tenían acceso al crédito en el sistema financiero nacional.

Como misión el programa Usura Cero conduce el proceso de fomento y promoción de micro negocios dirigidos por mujeres emprendedoras de la zona urbana de Nicaragua, que carecen de garantías suficientes para acceder a los créditos de la banca comercial, otorgándoles microcréditos, transferencia de conocimientos básicos, para el desarrollo de habilidades, para contribuir a mejorar su nivel de vida e incorporarlas a los procesos de desarrollo económico y social de manera justa y sostenible.

Cabe señalar que con dicha investigación lo que se pretende es fortalecer aún más un programa que de alguna u otra manera lleva beneficios, desarrollo económico y mejoramiento sustantivo de la calidad de vida a grupos de mujeres microempresarias y cabeza de familia.

II. METODOLOGÍA

Según su finalidad: Aplicada

La investigación aplicada es el tipo de investigación en la cual el problema está establecido y es conocido por el investigador, por lo que utiliza la investigación para dar respuesta a preguntas específicas. En este tipo de investigación el énfasis del estudio está en la resolución práctica de problemas. Se centra específicamente en cómo se pueden llevar a la práctica las teorías generales. Su motivación va hacia la resolución de los problemas que se plantean en un momento dado. (Daniela, 219)

Dicha investigación según su finalidad será “Aplicada” puesto que existe un problema al cual se espera dar una solución óptima, precisa y con fundamentos claros.

Según su enfoque: Cualitativa

La investigación cualitativa se centra en la recopilación de información principalmente verbal en lugar de mediciones. Luego, la información obtenida es analizada de una manera interpretativa, subjetiva, impresionista o incluso diagnóstica. (Explorable, Investigación Cuantitativa y Cualitativa, 2019)

La investigación realizada en Usura Cero Sucursal Estelí, se considera de tipo cualitativa, puesto que el método utilizado es de recolección de datos y no de medición numérica, y lo que se pretende determinar es el Impacto del programa Usura Cero en la Economía de las mujeres emprendedoras de la ciudad de Estelí. La información recolectada debe de ser de calidad y objetividad con alto grado de confianza.

Según su alcance: Descriptivo

La investigación descriptivo se encarga de puntualizar las características de la población que está estudiando, esta metodología se centra más en el “qué”, en lugar del “por qué” del sujeto de investigación también se refiere al diseño de la investigación, creación de preguntas y análisis de datos que se llevarán a cabo sobre el tema. (questionpro, 2019).

El tipo de estudio realizado es descriptivo ya que se llevará a cabo un estudio de un caso o situación específica del programa Usura Cero, puesto que este tiene la finalidad de dar soluciones a posibles problemas que se pueden encontrar durante el proceso de investigación, y de esta manera poder deducir de qué manera se manifiestan estos elementos de objeto de estudio.

La recolección de información permitió dar cumplimiento de los objetivos planteados se utilizaron fuentes como: entrevistas, revisión documental y la guía de observación. Posterior al trabajo de campo se realizó el análisis de la información, este análisis reflejó los resultados dando respuesta a los objetivos propuestos.

La entrevista fue dirigida al personal clave de la institución Usura Cero, con la cual se pretende reunir la información necesaria para conocer aspectos importantes del programa como, requisitos para obtener un microcrédito y aspectos relacionados con el proceso de la mejora en la economía de la mujer, la entrevista es una de las formas más comunes y puede presentarse en diferentes situaciones o ámbitos de la vida cotidiana. (Cecilia, 2019)

La revisión documental se realizó por medio de sitios web y biblioteca Urania Zelaya-FAREM Estelí, se revisará información teórica, tesis realizadas de la misma empresa para revisar los expedientes de algunos clientes y otra documentación que se estima necesaria para el cumplimiento de objetivos.

La guía de observación se realiza con el objetivo de recopilar información de una manera más directa sin distorsiones de ningún tipo, de tal manera que al recopilar la información a la par prestaremos atención al momento en que ciertos eventos se vallan dando, por lo que al aplicar los instrumentos de investigación observaremos ciertas actividades que son primordiales para el logro de los resultados de la investigación y que necesitan ser contemplados detenidamente para analizar el comportamiento de los sujetos de investigación.

III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Identificar las condiciones económicas en las mujeres emprendedoras del programa Usura Cero de la ciudad de Estelí.

Emprendedurismo

Si bien existen muchas definiciones o concepciones acerca del término emprendedor, se puede identificar muchas características comunes en todas ellas. Se puede dar una definición básica estableciendo que un emprendedor es aquella persona que ha convertido una idea en un proyecto concreto, ya sea una empresa con fines de lucro o una organización social, que está generando algún tipo de innovación y empleos. (todomk, 2018)

Según información recolectada en la entrevista por la Lic. Kenia, persona autorizada manifestó:

“Que antes de darse a conocer el programa la situación de las viviendas de las beneficiarias se consideraba que estaban en estado regular ya que en su mayoría estaban construidas de ladrillo y tenían un techo regular, tenían el acceso a los servicios básicos como luz y agua potable, según información brindada parte de ellas son viviendas propias y otras son familiares ya que habitan más de 3 familias”.

Tabla Nº 1 Situación de las viviendas

Estado del Hogar		Tipo de tendencia		Condiciones Básicas	
Buena	X	Propia	X	Luz	X
Regular		Rentada		Agua	X
Mala		Familiar	X	Teléfono	
				Ladrillos	X
				Techo	X

Fuente: elaboración Propia, entrevista

Como se pudo observar en la información obtenida en la tabla N°1 en relación a la situación de las viviendas el estado en la mayoría de estas ha mejorado en su infraestructura fundamentalmente en paredes y techo, cabe mencionar que muchas de ellas al inicio del programa sus viviendas eran construidas de madera, zinc y plástico, muchas de ellas han obtenido títulos de propiedad que las asignas como propietarias legítimas, y se pudo constatar que cuentan con los servicios básicos.

Hay un antes y un después gracias al programa, podría decirse que se pueden clasificar en 2 grupos las mujeres, existen las que están en clase media cuentan con casa propia, educación básica y se podría decir que ellas ya contaban con una entrada de dinero fijo y las que están en la clase baja no tuvieron oportunidad de una educación básica, en el programa no existe diferencia alguna, todas son tratadas por igual.

Inversión por préstamos recibidos

Se denomina inversiones a las acciones realizadas con la finalidad de obtener una ganancia o beneficio, las inversiones son una práctica común en una economía de mercado y permite movilizar recursos con relativa facilidad y eficiencia desde sectores menos productivos hacia otros que lo son más. (Definición, 2019)

Lic. Kenia

“Como bien se sabe el objetivo del programa es brindar un apoyo económico a las protagonistas por lo cual ha sido bien recibido por parte de ellas ya que han implementado acciones para incrementar su inventario y así hacer crecer su negocio, otra parte del programa les brinda la capacitación necesaria para impulsarlas a emprender y de esta manera satisfacer sus necesidades como mejora de vivienda, ayuda familiar y pagar deudas”.

Muchas de las protagonistas al recibir el crédito invierten el dinero de este en herramientas de trabajo y en materia prima para iniciar su negocio, otras, en cambio que ya tienen sus negocios usan el crédito para potencializarlo y saldar sus deudas que la mayoría de las veces excedían su nivel de ingreso y no permitían que su negocio fuera rentable.

Para las protagonistas invertir en su negocio significa hacer que el dinero trabaje para ellas mismas, tienen la oportunidad de sentir lo que es ser dueñas de sus propios negocios es por ello que se esfuerzan para mantener su línea de crédito y seguir con sus inversiones a futuro. Para

ellas es una manera inteligente de invertir el dinero prestado por el programa porque saben que pueden obtener ganancias y de ese mismo margen invierten nueva mente ampliando su negocio.

Empoderamiento que ha generado el programa Usura Cero.

El programas como Usura Cero según la FAO, tienen varias finalidades tales como: empoderar a la mujer, disminuir las tasas de fecundidad, mejorar las condiciones de vida, crear garantía social, aumentar del consumo, incrementar los ahorros y bienes, fortalecer la dignidad personal, restituir los derechos al crédito, por lo que no se les puede evaluar solo bajo el prisma de la pobreza ya que estos generan un nivel de conciencia hacia varios aspectos y no solo están enfocados al incremento de los ingresos o al crecimiento económico. (Soza & Chamorro, 2017)

Lic. Kenia

“Las mujer nicaragüense desempeña un papel indiscutible en el desarrollo económico y social del país, prueba de eso la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) en su informe del 2017, indica que el 48% de la mujeres desde los 15 años participa de forma plena en la actividad económica del país, debido a esto el gobierno de Nicaragua viene implementado estrategias y acciones para lograr el empoderamiento de la misma. Programas como Usura Cero han sido creados y dirigidos a la mujer desde el otorgamiento de créditos hasta la capacitación integral con el fin de que puedan fortalecer sus negocios”.

En el programa Usara Cero, muchas mujeres han abierto puertas aportando al desarrollo de sus negocios y por ende al desarrollo del país, empoderar a las mujeres es fundamental para acelerar del desarrollo sostenible, en tiempos pasados las mujeres no eran tomadas en cuenta para aperturas de crédito, hoy en día hablar de la mujer es sinónimo de crecimiento a nivel general y son ejemplo para muchas mujeres que aún no son capaces de salir de su zona de confort ya sea por falta de motivación y seguridad en su persona.

Fortalecer el empoderamiento de la mujer

Lic. Kenia

“Para Usura Cero es muy importante el empoderamiento, recordemos hace algunos años como las mujeres eran sumisas a los hombres, hoy en día el programa ha llegado a cada rincón del país acompañado de temas sociales y ellas han llegado a empoderarse y a emprender poco a poco. Hoy en día las mujeres ya no dependen al cien por ciento de los hombres si no de ellas mismas”.

El empoderamiento de la mujer lejos de ser un arma es una herramienta que ha venido favoreciéndolas, podemos observar que para el programa Usura Cero es lo primordial, hacer emprender a la protagonistas y que ya no sean mujeres sumisas ni dependientes de un marido o de un trabajo forzado que no les genera lo necesario, hoy en día ellas mismas son las protagonistas de sus vidas y de sus recursos por que no solo es el hecho de brindarles un crédito sino que también las capacitan a nivel económico, social y empresarial es por eso que este

programa está dirigido a mujeres con deseos y necesidades de salir adelante y por ende sacar a su familia adelante.

Finalmente ellas están empoderadas en lo siguiente:

- ✓ Autoestima (apoyan a sus conyugues en los gastos de la casa).
- ✓ Independencia económica.
- ✓ Satisfacción generada por las ganancias en sus negocios.
- ✓ Capacidad de expresión oral.
- ✓ Crecimiento económico de las familias.
- ✓ Son propietarias de sus propios negocios.

Describir los beneficios económicos obtenidos durante la ejecución del programa Usura Cero de las mujeres emprendedoras de la ciudad de Estelí.

Desarrollo económico

El desarrollo económico se puede definir como la capacidad de producir y obtener riqueza, además éste puede ser tanto a nivel del desarrollo personal como aplicado también a países o regiones. Ya sea en uno o en otro caso, el desarrollo está ligado al sustento y la expansión económica del país. (wikipedia, 2019)

Antes y después de la situación económica de las protagonistas

En la entrevista con Lic. Kenia en relación el antes, manifestó

“Muchas de las mujeres narran la situación antes de ser apoyadas por el programa ellas nos comparten que ha sido de mucha ayuda, una compañera nos comentaba hace como tres años que todos los días ahorraba de la venta de tortillas el valor de un bloque y ella logro comprar en una la cantidad de bloques con la que construyo su casa, esto para el programa significa mucho ya que la mujer está prosperando”.

Al examinar acerca de la situación en que vivían las mujeres antes de conocer y obtener un crédito con el programa Usura Cero la mayoría no tenían ingresos propios y por lo tanto no aportaban a los gastos de la familia, esto las hacía sentir dependientes de sus esposos o compañeros de vida. Hay que señalar que algunas de ellas ya habían establecido sus negocios, sin embargo, las ganancias obtenidas no permitían extenderse a la oferta de otros servicios, ya que al ser algunas madres solteras poseían una carga económica debido a que la mayor parte de su familia depende de sus ingresos por lo cual no podía cubrir todas las necesidades y responsabilidades del hogar.

La Lic. Kenia en relación el después, manifestó:

“las protagonistas han desarrollada un avance económico bastante notorio ya que dependen de su propio trabajo y debido a esto son más independientes”.

El desarrollo económico que ha generado el programa de Usura Cero es muy notorio en las protagonistas ya que al tener una mayor administración de recursos generan más ingresos y su economía sigue avanzando.

Podemos observar que el programa ha sido de gran ayuda, es muy evidente el antes y el después en las protagonistas que han optado por un microcrédito ya que muchas de ellas son madres solteras con una gran carga familiar que no se les era posible sostener, pero gracias al programa son mujeres emprendedoras que trabajan día a día.

Es muy evidente el gran avance que se logra con este programa debido a que ya las mujeres no tienen la necesidad de salir a trabajar fuera de sus casas porque ya son emprendedoras, capacitadas debidamente para hacer prosperar sus negocios y por ende el beneficio obtenido es mayor porque trabajan de la mano de sus familias.

Desarrollo económico de las protagonistas

El desarrollo económico de un país no es particularmente el crecimiento de su producción, si bien está es importante para lograrlo; el desarrollo económico tiene que ver con que la población pueda acceder a servicios de calidad en educación, salud, vivienda, entretenimiento, esparcimiento y por supuesto a cubrir todas las necesidades básicas como la alimentación y el vestido, por ello cuando se habla de un desarrollo económico el bienestar social está implícito en ello (Economía, 2019)

En sus respuestas la Lic. Kenia, manifestó:

"hay negocios de algunas protagonistas que eran ventas de tortillas hoy en día ya tienen fritangas, pequeñas pulperías, tiendas de ropa, etc. y eso es un avance que las mujeres tienen y por ende el barrio alcanza un mayor crecimiento económico".

El Programa Usura Cero tiene gran impacto en el desarrollo económico ya que la mayoría de las protagonistas trabaja con este programa realizándose como mujeres sobresalientes en su hogar, ayudando no solo en la contribución de su propio hogar y su familia, también puede verse el cambio significativo en el desarrollo económico de su negocio.

No menos importante es necesario resaltar como por medio del programa las protagonistas han mejorado significativamente sus condiciones de vida, hoy en día pequeños negocios que se estaban desvaneciendo por falta de capital o por falta de buena administración ya están en condiciones óptimas con grandes expectativas de un mayor crecimiento y es esto lo que genera un significativo desarrollo económico a nivel de sociedad.

Beneficios económicos obtenidos a través de los préstamos de Usura Cero

El beneficio económico es un concepto ampliamente extendido y empleado en el ámbito económico, tanto a nivel macroeconómico como microeconómico que se refiere a la diferencia entre ingresos y costos derivados de una determinada actividad económica.

Desde un punto de vista más amplio y cercano a la visión macroeconómica, el beneficio económico se entiende como un incremento en la riqueza de un país o región en particular, el cual experimenta un determinado nivel de progreso que repercute positivamente en sus habitantes. A este nivel, la forma de medición del beneficio económico más extendida es el Producto Interno Bruto (PIB) (Javier, 2019)

La Lic. Kenia en relación a los beneficios que las protagonistas han obtenido, manifestó:

“ A través del desembolso las protagonistas se plantean objetivos para maximizar sus recursos y sus negocios cuando ellas hacen buen uso del préstamo que les otorga el programa los resultados son positivos, ya que al obtener buenos resultados ellas se motivan más a seguir participando, es importante señalar que suplen sus necesidades actuales esto indica que hacen un buen uso del préstamo lo que les permite mejorar y abastecer las necesidades de sus familias”

Las mujeres al obtener el crédito se plantean objetivos lo cual les permite generar más ingresos, todo esto es el resultado de un proceso de capacitación permanente y asesoría en comercialización, ahorro y optimización de los recursos y seguimiento a la implementación de la estrategia económica del gobierno a través del programa Usura Cero. En Nicaragua, hoy en día, las mujeres trabajadoras, cabezas de familia y sobre todo emprendedoras, son quienes luchan a diario por alcanzar el desarrollo económico de sus hogares y contribuir al crecimiento económico de nuestro país.

Valorar los resultados de la situación económica de las mujeres emprendedoras de la ciudad de Estelí obtenidos a través del programa Usura cero

Beneficios del crecimiento socioeconómico.

Son numerosos los conceptos que se forman a partir del término socioeconómico, todos ellos expresan una idea común, la fusión de dos aspectos de la realidad, siendo uno de ellos la sociedad en su conjunto. Se entiende por socioeconómico la capacidad económica y social de un individuo, una familia o un país. (ABC, 2019)

Beneficios socioeconómicos obtenidos durante la ejecución del programa

Según información recolectada en la entrevista por la Lic. Kenia, persona autorizada manifestó:

“Los beneficios que han obtenido y obtiene las protagonista a través de la ejecución del programa es el incremento de sus ingresos, ya que antes no lo poseía, la facilidad de la salud, de la educación, de la alimentación y el crecimiento en la parte social como mujer emprendedora. ”

Tabla N. ° 2 Beneficios Socioeconómicos.

Financiero

--

	<ul style="list-style-type: none"> • Generación de Ingresos. 	X
	<ul style="list-style-type: none"> • Red de Seguridad. 	
Físico		
	<ul style="list-style-type: none"> • Alojamiento. 	X
	<ul style="list-style-type: none"> • Alimentación. 	X
	<ul style="list-style-type: none"> • Salud Física. 	X
	<ul style="list-style-type: none"> • Salud Mental. 	X
	<ul style="list-style-type: none"> • Agua y Saniamiento. 	X
	<ul style="list-style-type: none"> • Artículos no Alimentarios. 	X
Humano		
	<ul style="list-style-type: none"> • Educación y Formación Profesional. 	X
	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre Derechos. 	X
	<ul style="list-style-type: none"> • Información Práctica. 	X
Social		
	<ul style="list-style-type: none"> • Familia. 	X
	<ul style="list-style-type: none"> • Sociedad 	X

Fuente: elaboración Propia, entrevista

El programa ha sido de gran ayuda para el sector mujer los beneficios obtenidos son los más importantes no solo porque por medio de ello obtienen una fuente o generación de ingreso, también es importante resaltar que gracias a esta oportunidad brindada a las compañeras su proyecto principal se les ve realizado y es tener un techo digno, una alimentación balanceada y sobre todo un derecho a la salud no solo de las protagonistas también de sus familias, estas madres ven sus metas realizadas por que al tener una fuente de ingreso ellas pueden y tienen la oportunidad de brindar una mejor calidad de vida a sus hijos.

Hay que señalar que la educación es lo primordial y esto les brinda una oportunidad de entrar al ámbito de la educación, sus hijos son los mayores beneficiados por que pueden avanzar en sus estudios si bien es cierto que en la actualidad la educación es gratuita muchos niños dejaban de estudiar por falta de ingresos para sus útiles escolares y es por eso que el programa se centra en mujeres con deseos de superación, no solo es un beneficio para las mujeres también es el beneficio para la sociedad en conjunto ,una familia que prospera es una familia que aporta al crecimiento socioeconómico de un país.

Desarrolló económico generado por el programa.

Administración de los negocios

La Administración de Negocios se aboca a desarrollar estrategias, proyectos y planes de negocios (desde su diseño, hasta su evaluación e implementación) con base en una perspectiva que considera las mejores prácticas operativas y directivas y de las organizaciones en sus aspectos administrativos, financieros, mercadológicos y legales requeridos para la operación, logística, comercialización y toma de decisiones en la gestión de negocios. (UtelBlog, 2019)

En la entrevista con la Lic. Kenia, señalo:

“ A medida que va creciendo sus negocio aportan a la economía de la ciudad y de sus familias, también aportan a la economía de otras familias ya que al hacer crecer su negocio es generadora de empleos”.-

Actualmente el municipio de Estelí muchas de las protagonistas iniciaron operaciones en sus negocios por medio del microcrédito del programa, la mayoría de los negocios son manejados por sus propietarias que también son empleadoras de más mujeres, el programa influye mucho en el crecimiento económico no solo de las mujeres también del país en general, se puede verificar con los diferentes análisis y seguimientos que se le hacen a las protagonistas que son una pieza clave para el creciente y desarrollo del país.

Ellas son las que han salido adelante con la implementación de diferentes técnicas que se les brinda al formar parte del programa con el fin de obtener un buen manejo de los recursos.

Las protagonistas antes del desembolso, reciben asesoramiento y capacitación en gestión y administración de pequeños negocios: este asesoramiento permite manejar y controlar los recursos económicos y financieros del pequeño negocio.

Valorar los resultados obtenidos por el programa.

La Lic. Kenia, manifestó:

“Los resultados obtenido a través de la ejecución del programa han sido muy buenos, porque el programa lo que insta es a que la económico de las mujeres siga en desarrollando, de manera que ellas puedan ser independientes y generen sus propios ingresos”.

En nuestra actualidad no podemos dejar por un lado la ardua labor que han venido haciendo en dicho programa por obtener un cambio positivo en las protagonistas, la aceptación del programa

ha sido la esperada, hoy en día hay muchas más mujeres en el ámbito laboral y es gracias al seguimiento que se les brinda para motivarlas e instruir las en todos los ámbitos posibles.

Lo que el programa quiere inculcar en ellas es que sean sus propias protagonistas y se ha logrado mejorar día con día las técnicas y sobre todo el manejo que ellas les dan al préstamo y todo esto gracias al programa, no solo les brinda un desembolso con bajos intereses, también las capacitan y las integran a la sociedad y sobre todo al mercado competitivo que se puede decir con toda seguridad las mujeres también son capaces de aportar al desarrollo económico de un país.

Retos del programa Usura Cero actualmente en la ciudad de Estelí.

El término reto hace referencia a un desafío o una actividad (física o intelectual) que una persona debe realizar sobreponiéndose a diferentes tipos de dificultades, porque precisamente está revestida de dificultades y complejidades. (Cecilia B. , 2019)

Lic. Kenia nos falacito que:

“Los principales retos del programa en la actualidad es seguir otorgando los créditos a más mujeres ya que se efectuarán cursos mediante profesores de escuelas técnicas, para elevar los conocimientos sobre las tecnologías que se deben emplear para obtener mejores resultados. Esta es una nueva etapa del Programa Social Usura Cero, para que las protagonistas tengan mejores resultados en sus negocios, brinden productos con más calidad y tengan mayor eficiencia”.

Para el programa es un reto mantener a las protagonistas motivadas a seguir optando por un crédito pero sobre todo por aumentar el número de mujeres que se quieran sumar a ser parte de la familia Usura cero, con el objetivo de ayudar a las mujeres con necesidades y aspiraciones de superación, por eso se trata de mejorar las condiciones de dicho programa para que así ellas mismas sean las que capten a más protagonistas y obtengan el mejor beneficio de las capacitaciones.

Podemos constatar que debido a la situación por la que se atraviesa hoy en día el país el programa ha modificado sus desembolsos con el fin de seguir manteniendo a las protagonistas motivadas y en pie de lucha con sus negocios y de esta manera el programa se mantendrá activo tanto en la ciudad como en todo el país.

Propuesta del Plan de Mejora de Calidad

Para realizar la propuesta se realizó el análisis FODA el cual consiste en establecer las relaciones lógicas y coherentes entre los diversos componentes: a) Oportunidades vs. Fortalezas; b) Oportunidades vs. Debilidades; c) Amenazas vs. Fortalezas; d) Amenazas vs. Debilidades. Estudiando de tal manera que permitan establecer estrategias de control para mejorar la calidad en los servicios del programa Usura Cero de la ciudad de Estelí.

Situación del ambiente interno determinación de fortalezas y debilidades:

Conocer las fortalezas y debilidades del programa Usura Cero es un paso para planificar la posición de la misma, creando estrategias en la calidad; en algo que sustancial como son los servicios.

Fortalezas Internas:

1. Ofrece créditos a mujeres emprendedoras con o sin negocios, el espíritu es apoyarla
2. La tasa de interés no es comparada con ningún programa privado por ser baja.
3. Créditos sin comisiones u otros intereses adicionales.
4. Ofrece servicios de formación para el manejo del dinero, su forma de invertir y la administración del fondo.
5. Créditos sin comisiones, sin garantía y sin fiador.

Debilidades Internas:

1. Poco personal de gestión y operativo.
2. Capacitaciones requieren de material apoyo.
3. Limitados montos de entregas.

Situación del ambiente externo determinación de amenazas y oportunidades.

Analizar el entorno significa determinar y comprender la naturaleza de las influencias externas que actúan del programa Usura Cero, estableciendo si estas pueden desarrollarse para crear una mejora a la calidad y los servicios y poder contrarrestar cualquier adversidad ante un mercado muy exigente.

Oportunidades Externas:

1. Incorporación de más mujeres al Programa con actividades económicas diversas
2. Ampliación de nuevas alternativas económicas y productivas
3. Mejoramiento en la condición de vida
4. Promover el emprendedurismo

Amenazas Externas:

1. No hay respaldos colaterales por cada préstamo otorgado.
2. Pérdida de capital por malos manejos.

De igual manera se realizó una serie de propuesta para mejorar la calidad de los servicios brindados por el programa Usura Cero.

Estrategia 1: Abrir un plan de capacitación de conocimientos y capacidades para el emprendedurismo local

Objetivo: Brindar a las mujeres beneficiadas las técnicas necesarias para que emprendan

sus negocios con éxito.

Actividades:

- Reunir y capacitar a las protagonistas del programa, con técnicas de aprendizaje fácil y eficaz para la buena administración de sus emprendimientos.
- Mejorar capacidades y habilidades en el manejo, control y seguimiento de sus pequeños negocios, con el fin de fomentar el emprendedurismo, mejorar los pequeños negocios.
- Realizar un programa de liderazgo comunitario con enfoque de género (incluyendo temas como autonomía, autoestima, participación democrática y derechos entre otros aspectos)

Estrategia 2: Promover el empoderamiento de las mujeres protagonistas para mejorar su situación social y económica.

Objetivo: Fortalecer las relaciones de negocios entre las protagonistas para que se ayuden mutuamente.

Actividades:

- Crear una red de comunicación entre microempresarias para compartir experiencias y comercializar los productos.
- Desarrollar una metodología de seguimiento y supervisión del destino de los préstamos, que aseguren que se está invirtiendo en actividades productivas.
- Gestionar servicios micro financieros adicionales tales como los servicios de ahorro, los seguros de vida y de salud.

Estrategia 3: Animar a las protagonistas al uso del crédito con responsabilidad social y empresarial.

Objetivo: Orientar a las microempresarias a saber invertir, controlar y gestionar los préstamos para el desarrollo de sus pequeños negocios.

Actividades:

- Visitar a las protagonistas para asegurarse que del préstamo recibido lo inviertan correcta en sus negocios.
- Las protagonistas deben crecer en sus negocios periódicamente y optar a nuevos desembolsos.

Estrategia 4: Impulsar el carácter legal y permanente del programa para las mujeres emprendedoras de micro negocios.

Objetivo: Impulsar el empoderamiento y la dignidad de la mujer a través de la equidad de género, para mejorar la inestabilidad económica.

Actividades:

- Establecer políticas y prácticas que promuevan el desarrollo empresarial de las protagonistas.
- Proporcionar motivaciones favorables en las protagonistas y que se vean reflejada en el negocio.
- Crear sentimientos de pertenencia dentro de la familia.

IV. CONCLUSIONES

El programa Usura Cero que consiste en el empoderamiento y el desarrollo económico de las mujeres Nicaragüense han venido mejorando significativamente el estilo de vida de las microempresarias de la ciudad de Estelí, ingresar al programa ha sido ventajoso para ellas, pues mediante las capacitaciones brindadas por los técnicos del programa han adquirido conocimientos que han puesto en práctica en sus negocios esto ha sido de gran utilidad ya que llevan un registro claro y ordenado de los ingresos y egresos.

Las condiciones económicas de las protagonistas como se pudo observar en muchos casos no eran las óptimas, es por eso que dicho programa se ha encargado de minimizar este aspecto primordial, se puede observar que con la implementación del programa Usura Cero se ha contribuido a la mejora de la calidad de vida de las familias de las beneficiarias.

Los beneficios económicos obtenidos durante la ejecución del programa Usura Cero de las mujeres emprendedoras de la ciudad de Estelí son muy notorios dichos beneficios se pueden observar en la economía en crecimiento que hoy en día poseen las compañeras, no todas las mujeres tenían la oportunidad de ser generadoras de ingresos en sus hogares hoy en día pueden hacerlo gracias a la implementación de dicho programa al sector más vulnerable y desempleado que existía en tiempos atrás.

Debido a la flexibilidad que dicho programa les brinda son muchas las que optan por ser parte de las emprendedoras con deseos de superación ya que dicho prestamos son los más bajo en nivel de intereses es por eso que son dirigidos específicamente al sector más vulnerable.

Los resultados de la situación económica de las mujeres emprendedoras de la ciudad de Estelí obtenidos a través del programa usura cero han sido los esperados, dichos resultados se asemejan en el entusiasmo con la que las protagonista han mejorado sus condiciones de vida tanto económica como física y psicológica con las que hoy en día cuentan satisfactoriamente.

Todo lo anterior mencionado se puede constatar porque hoy en día las protagonistas no solo son dueñas de sus propios negocios también son mujeres con un alto nivel de conocimiento que ponen en práctica en sus labores, se puede decir que son más precavidas al momento de ordenar sus ingresos y egresos es por eso que sus negocios se mantienen.

Después de haber realizado la entrevista a la persona autorizada por el programa Usura Cero de la ciudad de Estelí se determina que en el programa existen debilidades en el crecimiento de algunos negocios debido a que algunas de las mujeres beneficiadas hacen mal uso del préstamo y no utilizan el crédito para invertirlo y generar más ingresos.

Es importante hacer mención que el programa hasta el momento ha cumplido con su objetivo principal; el cual es la restitución de los derechos de las mujeres las cuales están siendo partícipes del desarrollo económico de la ciudad y por ende del país al obtener los microcréditos del Programa Usura Cero, también podemos observar el cambio positivo que ha tenido el programa desde sus inicios hasta la actualidad en las mujeres.

Podemos concluir que dicho programa ha sido el arma para que nuestras mujeres salgan adelante y sigan positivas con deseos firme de superación ya que a través del programa crean una alianza lo cual les permite salir adelante.

V. REFERENCIA

- ABC, D. (06 de Marzo de 2019). Definicion ABC. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/economia/nivel-socioeconomico.php>
- Cecilia, B. (Marzo de 2019). Definición ABC. Obtenido de Definición ABC: <https://www.definicionabc.com/general/reto.php>
- Daniela, R. (Abril de 219). Lifeder. Obtenido de Lifeder: <https://www.lifeder.com/investigacion-aplicada/>
- Definicion. (04 de febrero de 2019). Definicion Mx. Obtenido de Definicion Mx: <https://definicion.mx/inversiones/>
- Economia. (Abril de 2019). Economia. Obtenido de Desarrollo Economico: <https://ekonomicos.com/desarrollo-economico/>
- Explorable. (abril de 2019). Investigación Cuantitativa y Cualitativa. Obtenido de Explirable: <https://explorable.com/es/investigacion-cuantitativa-y-cualitativa>
- Javier, S. (Abril de 2019). economipedia. Obtenido de Beneficio económico: <https://economipedia.com/definiciones/beneficio-economico.html>
- questionpro. (abril de 2019). Qué es la investigación descriptiva. Obtenido de questionpro: <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-descriptiva/>
- Soza , J., & Chamorro, Y. (Mayo de 2017). Sector Público: Análisis de la Situación del Programa de MicrocréditosUsura Cero en la Ciudad de Boaco durante el Periodo 2008-2013. Recuperado el 2018, de Sectores Económicos de Nicaragua: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:XiZbNQIEg0AJ:repositorio.unan.edu.ni/3938/1/3174.pdf+&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=ni>
- todomk. (2018). todomktblog. Obtenido de todomktblog: <http://www.todomktblog.com/2014/01/emprendedurismo.html>
- UtelBlog. (Abril de 2019). UtelBlog. Obtenido de Administración de Negocios: <https://www.utel.edu.mx/blog/menu-profesional/facultad-de-economia-y-administracion/licenciatura-en-administracion-de-negocios-en-linea/>
- wikipedia. (08 de Marzo de 2019). wikipedia. Obtenido de wikipedia: https://es.wikipedia.org/wiki/Desarrollo_econ%C3%B3mico

