



**UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA**

UNAN - MANAGUA

**Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN Managua  
Recinto Universitario Rubén Darío - RURD  
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS  
DEPARTAMENTO DE FRANCÉS  
Carrera Turismo Sostenible**

**Seminario de Graduación para Optar al Título de:  
Licenciado en Turismo Sostenible**

**Tema**

**Historia, evolución y situación actual de la Hospedería en Nicaragua.**

**Subtema**

**Historia, evolución y situación actual de la Hospedería en el municipio de  
Chinandega**

**Autores:**

- Br. Gómez Zamora Jorge Luis
- Bra. Pérez Cárdenas Eydrith Tatiana
- Bra. Tuckler Borge Yara Javiera

**Tutora:**

MSc. Olga Gómez Romero

Jueves 25 de abril del 2019

**TEMA:**

**HISTORIA, EVOLUCIÓN Y SITUACIÓN ACTUAL DE  
LA HOSPEDERÍA EN NICARAGUA.**

**SUB-TEMA:**

**HISTORIA, EVOLUCIÓN Y SITUACIÓN ACTUAL DE  
LA HOSPEDERÍA EN EL MUNICIPIO DE  
CHINANDEGA.**





## **Dedicatoria**

El presente documento es dedicado primeramente a Dios quien supo guiarnos por el buen camino, dándonos fuerza, salud, perseverancia y sabiduría para seguir adelante; superando todas las adversidades y no dando paso atrás ante nada y así poder alcanzar una más de nuestras metas propuestas.

De igual manera a nuestros padres quienes nos apoyaron incondicionalmente con humildad y amor, porque gracias a su apoyo logramos alcanzar este peldaño en nuestras vidas, sin su ayuda este sueño no hubiese podido hacerse realidad.

Con amor, dignidad y orgullo, para:

- José Luis Gómez García
- María José Zamora Burgos
- Luis Humberto Pérez
- María Elena Cárdenas Leytón.
- Francisco Javier Tuckler Morales.

TURISMO SOSTENIBLE cohorte 2014-2018



## **Agradecimientos**

Primeramente, damos gracias a Dios por la vida y la salud que nos ha dado, humildemente y con mucho esfuerzo hemos culminado nuestro deseo de ser profesionales en el campo del Turismo Sostenible.

Así mismo, agradecemos a nuestros padres por el tiempo y trabajo invertido para apoyarnos, tanto económica como moralmente para concluir nuestra carrera universitaria.

Agradecemos a la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN Managua por darnos la oportunidad de clasificar entre los miles de estudiantes para estudiar en sus recintos, así mismo a nuestra tutora MSc. Olga Gómez, por apoyarnos durante el transcurso del proceso de seminario de graduación.

Para concluir agradecemos a nuestros compañeros por hacer de la carrera algo divertida, por compartir tantos momentos juntos y ser parte de este gran paso.

## **Resumen**

El presente estudio da a conocer la historia, evolución y situación actual de la hospedería en el municipio de Chinandega, se hace un recuento desde sus inicios en 1915 hasta febrero del 2019. En el documento se describen hechos importantes que ayudaron al desarrollo de la hospedería en el municipio así como identificar a los primeros establecimientos en brindar el servicio, visualizar a través de una línea del tiempo los acontecimientos que dieron el impulso a este sub sector del turismo, luego un análisis de la situación actual del sector finalizando con una propuesta de catálogo que incluye a los establecimientos que apoyaron y accedieron a brindar información para ser parte de este esfuerzo.

Válido destacar que, para obtener los resultados del estudio, se hicieron visitas de campo para aplicar la técnica de observación y entrevista a cada uno de los propietarios de los establecimientos, así como actores públicos del gremio del turismo de Chinandega.

Por tanto, el trabajo será un aporte a la construcción de la memoria histórica del desarrollo turístico del municipio de Chinandega y el primer estudio en documentar las acciones que se han llevado a cabo en materia de hospedería.

<b>I. Introducción.</b> .....	1
<b>II. Justificación.</b> .....	3
<b>III. Objetivos.</b> .....	5
<b>IV. Resultados.</b> .....	7
<b>4.1 Pioneros de la hospedería en Municipio de Chinandega.</b> .....	7
<b>4.1.1 Agricultura su relación con la hospedería.</b> .....	7
<b>4.1.2 Hostal familiar Aguirre.</b> .....	8
<b>4.1.2.1 Servicios del hostal Aguirre en tiempo de operación:</b> .....	9
<i>Matriz N° 1: Los servicios del Hostal Aguirre en el tiempo.</i> .....	10
<i>Matriz N°2: Servicios del Motel Esparta en tiempos de Operación.</i> .....	11
De igual manera el alojamiento Esparta tuvo una reducción en su capacidad de huéspedes y de habitaciones por el hecho que el establecimiento fue dividido en herencia entre los dos hijos de don Pedro Alvares (propietario del establecimiento) posterior a su muerte. ....	12
<b>4.2 Los hechos y la evolución de la Hospedería del Municipio de Chinandega.</b> ...	15
<b>4.3.1 Categoría, tipología y cantidad de la Hospedería del municipio de Chinandega febrero 2019.</b> .....	19
<i>Matriz N° 3: Matriz de categorías, tipología y cantidad de alojamientos.</i> .....	19
<b>4.3.1.1 Estadísticas sobre la cantidad de alojamientos en el departamento de Chinandega 2014-2016.</b> .....	20
<i>Matriz N° 4: Estadísticas según el INTUR sobre la cantidad de alojamientos en el departamento de Chinandega.</i> .....	20
<b>4.3.1.2 Inversiones turísticas en el departamento de Chinandega.</b> .....	21
<i>Matriz N 5. Inversiones Turísticas.</i> .....	21
<i>Matriz N° 6. Capacidad de alojamiento dentro del Departamento de Chinandega.</i> ....	22
<b>4.3.2.1 Capacidad de huéspedes dentro del municipio.</b> .....	23
<i>Matriz N°7. Recopilación de la oferta inicial y actual de alojamiento de cada establecimiento en el municipio de Chinandega. (Información mes de febrero de 2019).</i> .....	25
<b>4.3.3 Establecimientos sin Operar.</b> .....	26
<b>4.3.4 Análisis de la demanda en el municipio de Chinandega.</b> .....	28
<b>4.3.5 Aportes de la hospedería a la economía de Chinandega.</b> .....	29
<b>4.3.6 Aspectos a mejorar en el sector de la hospedería en el municipio.</b> .....	31
<b>4.3.7 Verificación en Buenas prácticas de Turismo Sostenible en el municipio de Chinandega.</b> .....	32

<b>4.3.8 Acciones de Sostenibilidad implementadas en la hospedería.....</b>	<b>33</b>
<i>Matriz N°8: Acciones ambientales y socioculturales implementadas en la hospedería del municipio de Chinandega, información obtenida en la visita in situ en cada establecimiento por colaboradores de los hospedajes. ....</i>	<i>34</i>
<b>4.4 Catálogo de la oferta de Hospedería en el municipio de Chinandega.....</b>	<b>35</b>
<b>4.4.1 Diseño del Catalogo .....</b>	<b>36</b>
.....	36
<b>V. Conclusiones.....</b>	<b>37</b>
<b>VII. Bibliografía.....</b>	<b>38</b>
<b>VII. Anexos.....</b>	<b>39</b>
<i>Matriz N°9. Entrevistas:.....</i>	<i>39</i>
<b>Instrumentos para la recolección de información. ....</b>	<b>40</b>
<i>Matriz N°10 Herramientas para la recolección de Información.....</i>	<i>40</i>
<b>Fotografías de las Visitas de campo .....</b>	<b>49</b>

## **I. Introducción.**

El turismo en Nicaragua ha venido creciendo gradualmente en los últimos años, esta actividad se ha venido convirtiendo en una de las vías de desarrollo económico más importantes del país, por ende, los subsectores del mismo también han venido incrementándose a nivel nacional como lo es la Hospedería.

El Departamento de Chinandega presenta una variedad de atractivos naturales y culturales convirtiéndolo en un destino turístico potencial en el país, entre los que se destacan atractivos como: Volcán Cosigüina, Volcán San Cristóbal, Finca Santa María Eco tur San Cristóbal, Playa Jiquilillo, Corinto, Isla el Cardón, Estero Padre Ramos, Iglesia de Nuestra Señora de Santa Ana, Museo de Arte Precolombino Chorotega- Nicarao Enrique Mantica Deshon, Santuario de la Virgen del Trono, Playa Aposentillo, Playa Paso Caballos, Tour Flor de Caña en Chichigalpa.

Según Arturo Cano coordinador de la Cámara Nacional de Turismo (CANATUR) del capítulo de Chinandega, comentó que en los últimos cinco años la capacidad hotelera de la ciudad ha aumentado en un cien por ciento y esto tiene que ver gracias a la gran cantidad de oferta a disposición que existen en el municipio, también consideró que el nacimiento y crecimiento de empresas turísticas ha venido a dinamizar la economía de Chinandega dando muchas opciones para los usuarios del servicio, quienes tienen la posibilidad de elegir entre el que mejor les convenga. (Cano, 2019)

Chinandega está ubicada en el occidente del país a 140 km de la capital (2 h y 30min), cuya división política y administrativa es de 13 municipios, Esta ciudad se caracteriza por presentar una fisiografía conformada por planicies, lomeríos, serranías, conos volcánicos y zonas costeras. Los valiosos recursos naturales con que cuenta Chinandega, facilitan el desarrollo de diversas actividades productivas.

Se destaca el desarrollo de la pesca, la industria, la agroindustria, una actividad comercial y de servicio en movimiento, pero sobre todo una actividad agropecuaria que genera empleo al 40 por ciento de la PEA ocupada departamental (*Según Censo Nacional de Población y Vivienda INEC, 1995.*), y que aporta de manera significativa a la producción agropecuaria nacional por concentrar gran parte de los cultivos de agro exportación del país, es considerada como la región de mayor fuerza económica después de la capital Managua. (Diario, 2013).

Cabe destacar que el presente estudio fué realizado en la zona urbana del Municipio de Chinandega, debido a que solamente en esta área se localizan los establecimientos de hospedería.

## **II. Justificación.**

Nicaragua actualmente es uno de los países Latino Americanos que ha venido desarrollándose de forma exitosa en el sector turístico, la demanda de visitantes nacionales e internacionales aumenta día a día en el país, por tal razón ha sido necesario tener que ampliar la oferta y mejorar los diferentes servicios, sin embargo, a pesar del crecimiento de esta actividad, no se ha venido documentando el avance de dicho sector.

Por consiguiente, existe la necesidad de realizar estudios que evidencien las acciones o avances del sector turismo y en especial el de hospedería. Cabe destacar que se ha seleccionado como unidad de estudio al sub sector de hospedería, debido a los avances que ha tenido para continuar el desarrollo del turismo. Según los datos estadísticos del Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR) del año 2017 las inversiones que están en segundo lugar dentro de la actividad turística es la industria hotelera con 11 proyectos y generando 193 empleos, ocupando el primero las inversiones en sitios públicos de interés turístico con 16 proyectos y 71 empleos.

Al conocer que son escasos los documentos que respalden los hechos que han aportado al desarrollo de la hospedería en Nicaragua surge la idea de realizar estudios que aporten a la literatura referente a esta temática. Por ello, la primera propuesta de investigación es sobre la historia de la hospedería en los municipios de Granada, Masaya y Managua, dicha propuesta nace desde la asignatura investigación aplicada del primer semestre del año 2018 de la carrera de Turismo Sostenible; quedando a nivel de protocolo, luego se continúa la idea de estudio en la modalidad de graduación a través del seminario de graduación. Cabe señalar que al tema de investigación se le agregan dos variables como son evolución y situación actual de la hospedería, así mismo ampliándose a más territorios.

Uno de los territorios seleccionados para estudiar la temática en cuestión fue el municipio de Chinandega, por ser un destino donde se ha desarrollado el servicio de hospedaría debido a la afluencia de visitantes que también disfrutan de sus atractivos turísticos. En el presente estudio se documentan las acciones que se han llevado a cabo en pro de la hospedaría del municipio de Chinandega y es válido destacar que será el primer documento en recopilar y analizar datos de la temática.

Entre los beneficiarios del estudio se encuentran los empresarios del sector, el instituto nicaragüense de turismo (INTUR) y el gremio como CANATUR porque la información contenida en el documento refleja un análisis, sobre la evolución, las fortalezas y debilidades de la hospedaría del municipio e ir haciendo comparaciones en el tiempo. Además, será un trabajo de consulta para el sistema de educación técnica y superior que forman el recurso humano en turismo, de esta manera conocerán la historia de las acciones que se han implementado para desarrollar la hospedaría en Nicaragua.

### **III. Objetivos.**

#### **Objetivo General:**

- ❖ Conocer la historia, evolución y situación actual de la hospedería en el municipio de Chinandega, aportando a la construcción de la historia del turismo en Nicaragua.

#### **Objetivos Específicos:**

- ❖ Identificar al pionero de la hospedería en el municipio de Chinandega.
- ❖ Mostrar la evolución de la hospedería en el municipio de Chinandega a través de una línea de tiempo.
- ❖ Analizar la situación actual de la hospedería en el municipio de Chinandega.
- ❖ Diseñar un catálogo de la oferta de la hospedería del municipio de Chinandega.

# PIONEROS DE LA HOSPEDERÍA



## **IV. Resultados.**

### **4.1 Pioneros de la hospedería en Municipio de Chinandega.**

Para iniciar este apartado es válido hacer referencia a datos históricos de la economía del municipio de Chinandega porque son partes de los antecedentes para que iniciaran los servicios de alojamiento en el territorio.

#### **4.1.1 Agricultura su relación con la hospedería.**

El departamento de Chinandega fue fundado en 1839, se extiende sobre una bella y atractiva planicie, se caracteriza por tener paisajes espectaculares, ricos suelos, bosques de manglares, hermosas playas, pueblos e iglesias históricas.

Desde sus inicios, este departamento ha sido principalmente agrícola, gracias a sus tierras fértiles y planas. El cultivo de algodón era la principal actividad económica para los chinandeganos y personas que vivían en comunidades vecinas, quienes viajaban a través del principal medio de transporte de la época, “el Ferrocarril”.

En su mayoría, los comerciantes y trabajadores de los algodones eran habitantes de otras ciudades y debían recorrer largas distancias cada día ya que en Chinandega no había ningún establecimiento donde pudieran pasar la noche y el transporte era muy escaso. Para darle respuesta a esta necesidad surge la idea de Don Manuel Antonio Aguirre quién decide brindar el servicio de alojamiento para estas personas.

#### 4.1.2 Hostal familiar Aguirre.

##### Primer establecimiento de hospedería en el municipio de Chinandega.



*Hostal Familiar Aguirre.*

*Fuente: equipo de trabajo.*

El hostal familiar Aguirre está ubicado en el mismo lugar desde su apertura, este se encuentra del club Edén media cuadra al Sur en el centro de Chinandega.

El establecimiento surge como idea de don Manuel Antonio Aguirre, quien llegó a convertirse en alcalde y jefe político del municipio, creando grandes aportes que contribuyeron al desarrollo del

municipio.

##### El primer alojamiento cerca de la estación del ferrocarril de Chinandega.



*Manuel Antonio Aguirre. Fuente: equipo de trabajo*

Don Manuel decide brindar su casa de habitación como alojamiento la cual estaba ubicada estratégicamente a poca distancia de la estación del tren, con el fin de apoyar a los comerciantes que viajaban día a día a ofrecer sus productos y trabajar en los algodones.

El establecimiento fue llamado alojamiento Aguirre, a partir de su apertura en 1915, tenía la capacidad de alojar a un máximo de 60 personas, 30 dentro de las habitaciones y 30 en los amplios corredores donde las personas

se acomodaban en tijeras, catres y hamacas;

Cabe mencionar que las personas no tenían problema en pasar la noche bajo estas condiciones ya que necesitaban sentirse seguros y no perder sus productos.

En ese tiempo las habitaciones tenían el valor de 20 córdobas la noche por persona según Marcelina Aguirre, nieta de Don Manuel y actual administradora.

El Hostal familiar Aguirre, con 104 años de operación, sigue ofreciendo desde sus inicios servicio de alimentos, bebidas y alojamiento. Aún se conservan algunos utensilios de su apertura, se pueden observar: candiles, cantimploras, pieles de animales que el cazaba, una plancha a carbón, máquina de escribir, una antigua caja fuerte de hierro y una placa que le otorgaron por ser parte del club “los leones”. No existe evidencia fotográfica de cómo era el establecimiento solamente los objetos antes mencionados. A continuación, fotografías hechas por el equipo de trabajo:



*Botellón para echar la leche/ fuente: equipo de trabajo*



*Piel de jaguar*



*Máquina de escribir.*



*Candil*



*Placa entregada a Don Manuel por ser parte del club de los Leones*



*Antiguo Candil que usaba el ferrocarril.*

#### 4.1.2.1 Servicios del hostel Aguirre en tiempo de operación:

Alojamiento Aguirre	Inicio	Actualidad
Servicios	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Alojamiento.</li> <li>➤ Alimentos y bebidas.</li> <li>➤ Baño compartido.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Alojamiento.</li> <li>➤ Desayuno</li> <li>➤ Televisión por cable.</li> <li>➤ Wi-fi.</li> <li>➤ Ventilador o aire acondicionado.</li> <li>➤ Baño privado en cada habitación.</li> </ul>
Nº de habitaciones	➤ 14 habitaciones de madera.	➤ 14 habitaciones de concreto.
Administradores	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Manuel Antonio Aguirre.</li> <li>➤ María Isabel Guevara(esposa de Manuel Aguirre)</li> </ul>	➤ Marcelina Aguirre(nieta de don Manuel Aguirre)
Nº de colaboradores	➤ 2	➤ 1
Capacidad de alojamiento	➤ 60 personas.	➤ 30 personas.
Precios de habitaciones	➤ C\$ 20 p/p	➤ C\$250 p/p
Demanda	➤ Comerciantes, choferes de máquinas de algodón.	➤ Mochileros, trabajadores gubernamentales, familiares de habitantes, turistas centroamericanos.

*Matriz N° 1: Los servicios del Hostel Aguirre en el tiempo.*

Es importante mencionar que la capacidad de alojamiento en el Hostel Aguirre redujo en un 50% a pesar de contar con la misma cantidad de habitaciones, esto se debe a que en sus inicios al llenar las 14 habitaciones las demás personas decidían pasar la noche en el corredor de la casa, quienes dormían en hamacas, catres y tijeras ya que no existía otro establecimiento.

### 4.1.3 Segundo alojamiento pionero.

Cada vez había mayor afluencia de comerciantes en Chinandega. Es por ello que empezaron a surgir más establecimientos de hospedería, naciendo **el hospedaje Esparta**, ubicado de la iglesia Guadalupe 375 varas al Sur, Chinandega.

Este establecimiento dio apertura en 1955, 40 años después del hostel familiar Aguirre, con el fin de alojar más comerciantes y como una necesidad económica.

Actualmente recibe el nombre de motel Esparta según la clasificación del INTUR.

Hospedaje Esparta	Inicios	Actualidad
Servicios	➤ Alojamiento.	➤ Alojamiento.
Nº de habitaciones	➤ 12	➤ 5
Administradores	➤ Pedro Álvarez	➤ Fátima Hernández (nuera). ➤ Kevin Álvarez (nieto). ➤ Byron Hernández (nieto)
Nº de colaboradores	➤ 4	➤ 3
Capacidad de alojamiento	➤ 24	➤ 15
Precios de habitaciones	➤ C\$20 por habitación	➤ C\$150 por habitación.
Demanda	➤ Comerciantes.	➤ Nacionales: Vendedores de los departamentos. (Masaya, León, Managua)

Matriz N°2: Servicios del Motel Esparta en tiempos de Operación.

De igual manera el alojamiento Esparta tuvo una reducción en su capacidad de huéspedes y de habitaciones por el hecho que el establecimiento fue dividido en herencia entre los dos hijos de don Pedro Alvares (propietario del establecimiento) posterior a su muerte.

El Motel Esparta quedó con 5 habitaciones y puede alojar a 15 personas, las otras 7 habitaciones fueron utilizadas como un nuevo establecimiento llamado Motel el Familiar, pero este último cerró sus operaciones poco tiempo después.

# EVOLUCIÓN

DE LA  
HOSPEDERÍA



**CHINANDEGA**

# LÍNEA DE TIEMPO EVOLUCIÓN DE LA HOSPEDERÍA

**Alojamiento AGUIRRE**



**1915**

Primer establecimiento en brindar el servicio de alojamiento dentro del municipio de Chinandega

**Ampliación de la oferta**



**1955-1965**

Se da la ampliación en la oferta de hospedaría con la apertura de:

- Motel Esparta
- Hospedaje Glomar
- Hospedaje Aniram
- Motel el Familiar

**Primer Hotel en el Municipio**

**Hotel Cosigüina**

**1970-1980**

Apertura del primer hotel de lujo con servicios de piscina, discoteca, cine, sorbetería, tienda, Gimnasio, casino, bar.

**Primer Hotel Con Categoría**



**1990-2000**

Se categoriza por primera vez al Hotel Los Volcanes; con 3 estrellas.

**Incremento de la Oferta Hotelera**

Apertura de 12 alojamientos, desatacándose el Hotel los Farallones de categoría 4estrellas



**2000-2010**

**Aparición del gremio Hotelero CANATUR**



**2002**

**Hotel Boutique Los Portales**

Aparición de 13 alojamientos: Da apertura el Hotel Los Portales, siendo el Primer y único Hotel boutique con 5 estrellas del municipio



**2012**

Primera verificación en sostenibilidad, en el hotel plaza Cosigüina



**2012-2019**

## 4.2 Los hechos y la evolución de la Hospedería del Municipio de Chinandega.

Desde 1915 que inicia a operar la primera Hospedería en el municipio de Chinandega, se puede afirmar que presenta un importante desarrollo de forma gradual durante el tiempo; Actualmente es un destino capaz de satisfacer las necesidades de sus visitantes.

En la Línea de tiempo se puede apreciar de qué manera ha evolucionado con acontecimientos importantes que favorecen al crecimiento del sector de alojamiento.

A partir de 1955, se da la ampliación de la oferta de hospedería, dándose la apertura de 4 locales más, es importante dar a conocer que poco tiempo después de la inauguración del motel Esparta, se da la muerte de su propietario y fundador Pedro Álvarez, el alojamiento fue cedido como herencia a sus hijos, quienes se dividieron las habitaciones y dieron apertura a un nuevo establecimiento llamado **Motel el Familiar**.

En 1960, dentro del municipio de Chinandega dieron apertura 4 establecimientos más, ampliando su oferta a un total de 6 alojamientos:

- ❖ Hotel Aniram (actualmente ya no existe, ahora es una casa familiar)
- ❖ Motel el familiar (cerrado desde julio del 2018 por muerte del propietario Jorge Álvarez).
- ❖ Hotel Cosigüina (primer hotel de lujo, actualmente no existe fue decomisado en la revolución popular sandinista, luego fué utilizado como base militar).
- ❖ Hotel Glomar (actualmente no existe, funcionó 20 años).

En 1975 abre sus puertas el hotel Cosigüina, que le da un cambio al servicio aumentando de solo ofrecer habitaciones a proponer servicios tales como: bar, casino, sorbetería, cine, piscina, gimnasio y discoteca, permitiendo una mejor estancia del huésped en el hotel. Este hotel vino a cubrir la demanda de empresarios nacionales y extranjeros.

Este hotel funcionó 4 años y en 1979 fué decomisado durante la Revolución Popular Sandinista y utilizado como cárcel para prisioneros políticos. Años después convirtieron este local en una base de uso militar. A pesar de haber sido un hotel de lujo, durante su operación no existía una institución que le otorgara categoría.

En 1998 se le asigna la categoría de estrellas a un alojamiento de Chinandega, este mérito fue obtenido por el Hotel Los Volcanes, con 3 estrellas. Cabe destacar que los propietarios del Hotel Los Volcanes son los mismos del Hotel Cosigüina.

Otra acción importante que se llevó a cabo según el Lic. Arturo Cano presidente del capítulo de Chinandega que a continuación se mencionará, es la aparición de la Cámara Nacional de Turismo (CANATUR) en el año 2002, siendo esta la primera dentro del municipio. Los principales beneficios que obtienen las empresas que forman parte de este gremio son: capacitaciones en temas de calidad y atención, asesorías, relación e intercambio con otras cámaras de centro América, así como también la publicidad. Este gremio aún hace presencia en el municipio y cuenta con 32 socios que forman parte del sector turismo como son: restaurantes, hoteles y tour operadoras, entre estos 19 son empresas de alojamientos.

En 2007, Nicaragua es beneficiado con un programa de turismo sostenible impulsado por Rainforest Alliance (organización no gubernamental internacional que trabaja para conservar la biodiversidad y asegurar medios de vida) hasta el año 2012. Una vez establecido este programa se unieron los siguientes gremios para fortalecer el proceso: la Asociación Nicaragüense de Turismo Receptivo (ANTUR), la Cámara de Turismo para la Pequeña y Mediana Empresa (CANTUR), el Instituto Nacional de Turismo (INTUR), y la Cámara Nacional de Turismo (CANATUR).

Este programa consistió en realizar verificaciones sobre Buenas Prácticas en Turismo Sostenible para empresas nicaragüenses y la hospedería fue el sector que tuvo más cobertura. Uno de los establecimientos en Chinandega que fue parte

de este proyecto fue el hotel Plaza Cosigüina que en el año 2012 logró la verificación y usar el sello de este ONG.

Interesante saber que en un hotel de categoría 2 estrellas visionaron la responsabilidad empresarial, sociocultural y ambiental para mejorar sus operaciones y contribuir con su entorno. Este alojamiento es el único que ha sido galardonado con promover buenas prácticas en turismo sostenible dentro del municipio.

Otro de los acontecimientos importantes fue en el año 2012, el surgimiento del primer y único hotel de 5 estrellas ubicado en este municipio y además con la tipología “Boutique” Hotel los Portales.



### 4.3 Situación actual de la hospedería en el municipio de Chinandega



### 4.3.1 Categoría, tipología y cantidad de la Hospedería del municipio de Chinandega febrero 2019.

En el municipio de Chinandega se contabilizan 48 establecimientos de hospedería según la base de datos del INTUR, de los cuales 31 establecimientos contribuyeron a este estudio brindando la información requerida.

La hospedería es un sub sector del turismo que ha establecido formas de como operar y brindar el servicio, tales como calidad del servicio, tipos, capacidad y cantidades de habitaciones. Por ello, es válido presentar a través de una matriz los diferentes aspectos mencionados anteriormente para tener un panorama de la oferta de servicios de alojamiento que posee el municipio de Chinandega. Cabe destacar que esta información fue brindada por los empresarios que apoyaron el proceso de investigación e identificando datos en los boletines estadísticos del INTUR para documentar y hacer una valoración de la situación del municipio.

	Categoría	Tipología	N° de establecimientos
		Hotel	1
		Hoteles	2
		Hoteles	4
		Hoteles	6
		Hostales Familiares	7
Deficientes	"D"	Hoteles	3
	"D"	Hostales Familiares	8
	"D"	Moteles	17
		Total de hospedajes	48

Matriz N° 3: Matriz de categorías, tipología y cantidad de alojamientos.

La matriz anterior refleja el total de empresas de alojamientos que se encuentran en el municipio, donde se puede observar la tipología y categoría de la oferta de hospedaría presentada en el municipio de Chinandega.

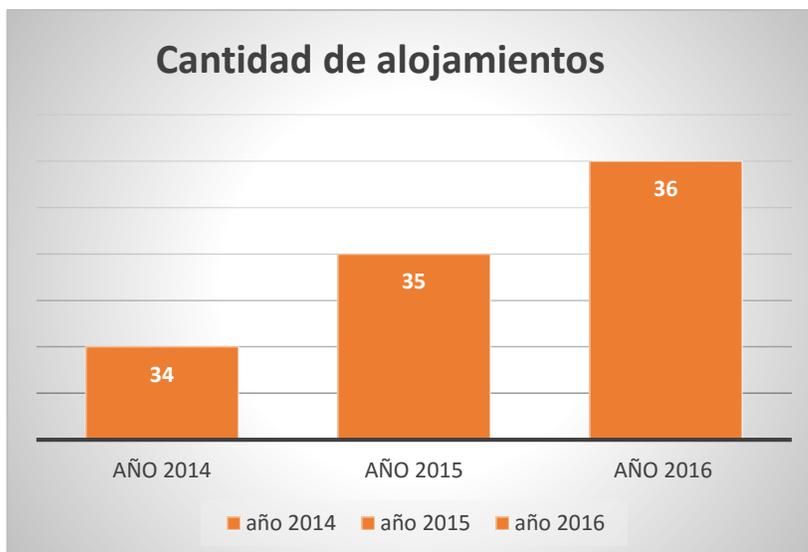
Estas se clasifican únicamente en 3 tipos: hoteles, moteles y hostales familiares contabilizando un total de 48 establecimientos según la base de datos del mes de febrero del 2019 obtenida en el Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR)

Durante las visitas de campo del equipo de trabajo, se identificó que 6 de ellos cerraron operación y aún no están reportados formalmente con el INTUR ya que las actualizaciones las realizan en el mes de abril cada año.

#### 4.3.1.1 Estadísticas sobre la cantidad de alojamientos en el departamento de Chinandega 2014-2016.

El sector de hospedaría en el departamento de Chinandega es muy diverso y cuenta con la capacidad necesaria para alojar a sus visitantes. Es válido destacar que la siguiente información fue proporcionada por el ente regulador de turismo en Nicaragua INTUR, en el boletín informativo periodo 2014-2016. Cabe señalar que este dato se ubica por efecto referente a nivel de departamento.

Matriz N° 4: Estadísticas según el INTUR sobre la cantidad de alojamientos en el departamento de Chinandega.



#### 4.3.1.2 Inversiones turísticas en el departamento de Chinandega.

2017		
Tipo de inversión	Cantidad de proyectos	Cantidad de empleo generado
Inversiones en la industria hotelera	11 proyectos	193 empleos
Inversiones en sitios públicos	16 proyectos	71 empleos
Total	27 proyectos	264 empleos

##### *Matriz N 5. Inversiones Turísticas.*

Datos estadísticos del Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR) del año 2017 dan a conocer que las inversiones que están en segundo lugar dentro de la actividad turística es la industria hotelera con 11 proyectos y generando 193 empleos, ocupando el primero las inversiones en sitios públicos de interés turístico con 16 proyectos y 71 empleos.

Es evidente el interés de las instituciones públicas y empresas privadas el ampliar y mejorar la calidad del servicio turístico, permitiendo que más proyectos se implementen en el municipio, beneficiando a las familias chinandeganas que forman parte de estas obras de desarrollo.

#### 4.3.2. Capacidad de alojamiento en el Departamento de Chinandega.

Según datos recopilados en el boletín de turismo del INTUR del año 2017, se encontró que dentro del departamento de Chinandega se contabilizan 36 establecimientos de hospedería, haciendo un total de 496 habitaciones y 894 camas.

A partir del año 2013 hasta el año 2017, el INTUR presentó una evolución en el sector de alojamiento destacándose el incremento de habitaciones y camas que a continuación se presenta en la siguiente matriz:

Año	Alojamientos	Porcentaje	Habitaciones	Camas
2013	31	3.6%	439	735
2014	34	3.4%	466	774
2015	35	3.3%	478	797
2016	36	3.1%	473	849
2017	36	2.9%	496	894

Matriz N° 6. Capacidad de alojamiento dentro del Departamento de Chinandega.

#### 4.3.2.1 Capacidad de huéspedes dentro del municipio.

La oferta de alojamientos ha aumentado notablemente en la actualidad, a medida que cada año más empresas dedicadas a brindar este servicio son inscritas en el INTUR debido a que la demanda así lo exige; dentro del municipio se contabilizan un total de 42 alojamientos activos que brindan atención y comodidad a quienes los visitan, lo cual hace constar al municipio con una capacidad de alojar a 954 personas con motivaciones diferentes.

Cabe destacar que los aumentos de empresas de alojamientos no solo benefician a los visitantes del municipio, sino que también es una fuente de empleo para la población local, la cual se ha beneficiado directa e indirectamente al ser contratados en estas, el Recurso Humano que laboran en la actualidad en estas empresas hace un total de 176 personas, permitiendo que la economía aumente notablemente en el municipio y la actividad turística se fortalezca.



### Consolidado de la oferta actual de hospedaría del municipio.

N°	Nombre de alojamiento	Tipo	Categoría actual	Capacidad inicial	Capacidad Actual	Cantidad de Recurso Humano en sus inicios	Cantidad de Recurso Humano en la actualidad	Década
1	Aguirre	Hostal	2 estrellas	60 personas	30	2	1	Año de fundación
Total de personas				60 personas				1915-1925
2	Esparta	Motel	Deficiente	24 personas	10	3	2	
3	Familiar	Motel	Deficiente	10 personas	-	2	-	
Total de personas				94 personas				1955-1965
4	California	Hotel	2 estrellas	16 personas	26	2	2	
5	El Papayal	Motel	Deficiente	16 personas	34	1	2	
6	Familiar	Hostal	1 estrella	4 personas	20	2	2	
7	Los Volcanes	Hotel	4 estrellas	60 personas	60	52	30	
Total de Personas				190 personas				1990-2000
8	Siglo XXI	Motel	Deficiente	26 personas	18	2	2	
9	Apastepe	Hotel	2 estrellas	9 personas	16	10	4	
10	Villa el Rosario	Hostal	1 estrella	16 personas	16	4	4	
11	El Motelito	Motel	Deficiente	30 personas	30	4	4	
12	Galaxia	Motel	Deficiente	28 personas	28	2	2	
13	San Cristóbal	Hotel	2 estrellas	20 personas	52	2	5	
14	Los Balcones	Hotel	2 estrellas	36 personas	36	3	7	
15	Los Guarumos	Motel	Deficiente	10 personas	22	2	5	
16	Chinandegano	Hotel	2 estrellas	30 personas	30	10	5	
17	San Juan	Hostal	1 estrella	34	34	2	2	

				personas				
18	Doña Mercedes	Hostal	Deficiente	20 personas	20	2	2	
19	Los Farallones	Hotel	4 estrellas	105 personas	105	-	29	
Total de personas				554 personas				2000-2010
20	Don Chico	Hostal	1 estrella	10 personas	30	2	4	
21	Elite	Motel	Deficiente	52 personas	52	12	12	
22	Rose	Hostal	1 estrella	18	40	5	3	
23	Estancia Victoria	Hotel	2 estrellas	14	14	2	2	
24	Fantasy	Motel	Deficiente	60 personas	60	10	10	
25	Cosigüina	Hotel	2 estrellas	43 personas	40	9	9	
26	Sacuanjoche	Motel	Deficiente	12 personas	12	3	3	
27	24 Horas	Motel	Deficiente	14 personas	18	3	3	
28	Aquí me Quedo	Hostal	1 estrella	12 personas	16	5	3	
29	La Fuente	Hotel	2 estrellas	27 personas	27	5	5	
30	Del Pacifico	Hostal	1 estrella	28 personas	28	6	6	
31	Casa Real	Hostal	1 estrella	32 personas	30	7	5	
<b>Capacidad Total de personas en la actualidad</b>					<b>954 personas</b>		<b>176 personas</b>	<b>2019</b>

*Matriz N°7. Recopilación de la oferta inicial y actual de alojamiento de cada establecimiento en el municipio de Chinandega. (Información mes de febrero de 2019)*

### 4.3.3 Establecimientos sin Operar.

Según los datos recopilados en el mes de febrero del 2019 durante el proceso de investigación de campo, se contabilizan 6 locales que cerraron sus puertas y no se encuentran brindando sus servicios, estos son:



*Hotel Campestre Terraza*



*Hotel San José*



*Hotel Villas del Cortijo*



*Hostal Don Mario*



*Hostal Casa Blanca*



*Hostal Nueva Casa Grande*

De los seis alojamientos que cerraron operaciones solo se logró constatar que el Hotel San José cerro temporalmente por mantenimiento dentro de las instalaciones según Jansel Ruiz (repcionista del hotel La Fuente). Es importante mencionar que doña Guadalupe Rodríguez (nicaragüense) es la propietaria del hotel San José y hotel La Fuente, esto permitió poder obtener dicha información; de los otros cinco alojamientos no se pudo obtener ningún tipo de información.

#### 4.3.4 Análisis de la demanda en el municipio de Chinandega.

El municipio de Chinandega es un sitio donde muchas personas llegan principalmente por negocios, por lo que su mayor demanda se basa en empresarios y comerciantes de diferentes partes del país, así como también inversionistas y asesores extranjeros, por tal motivo la oferta hotelera se ha desarrollado como consecuencia del incremento de empresas agrícolas e industriales dentro del municipio, cabe mencionar que debido a que la atracción de los turistas se encuentran en las playas del departamento, existe muy poca afluencia de ellos en el municipio.

Es importante mencionar que durante las festividades religiosas realizadas en honor a Santa Ana celebradas en el municipio de Chinandega, cada año asisten aproximadamente 15,000 personas de diferentes partes del país y personas que residen en otros países;



Esta actividad se realiza el 25 y 26 de julio, la cual se da acompañada de una feria que inicia desde el 15 de julio culminando el 30 de julio, siendo esta la celebración más importante del municipio.

Según (Campos, 2019) en el año 2018, a este departamento arribaron alrededor de 21 cruceros sumando un total de 25,100 turistas, quienes desembarcan en el principal puerto del país, Puerto Corinto, éstas cifras son atractivas para el sector turismo, pero no así para los alojamientos



por el hecho que estas personas solo pueden estar durante 8 horas dentro del país, tiempo que es aprovechado para recorrer la ciudad de Chinandega y otros municipios vecinos. Por medio de la información mencionada se puede constatar

que a pesar que al municipio de Chinandega ingresan muchos turistas, no benefician al sector de hospedaría, si no que los comerciantes y empresarios son quienes cada año contribuyen al desarrollo de este sector ocupando un 80 de la demanda.

Las personas que utilizan el servicio de alojamiento son principalmente comerciantes y colaboradores de las siguientes empresas: gasolineras UNO, grupo UMA, Banpro, SINSA, INA, Delmort, Molina S.A, Unión Fenosa, Kola-shaler y Cobradores, por esta razón la demanda de huéspedes permanece durante todo el año ya que los trabajadores quienes utilizan este servicio, están activos y en fechas de vacaciones, como, semana Santa y fin de año, son los turistas quienes hacen uso de estos alojamientos.

según Arginal, propietario de uno de los establecimientos menciona: “cada año son los peloteros del equipo de Chinandega quienes hacen largas reservaciones durante las 2 temporadas de béisbol que se realizan en el país, como son, la Liga Germán Pomares Ordoñez y la Liga Profesional de Béisbol Nicaragüense” (Arginal, 2019)



#### **4.3.5 Aportes de la hospedaría a la economía de Chinandega.**

Partiendo de los datos recopilados y analizados hasta el momento en el documento, a continuación, se mencionan aportes sobre el crecimiento y desarrollo de la hospedaría del municipio:

El servicio de alojamiento ha sido fundamental en el desarrollo económico de este municipio, puesto que ofrece una gran variedad de establecimientos para todo tipo de huéspedes, desde micro, hasta macro empresarios; las personas que no residen en Chinandega pueden pernoctar sin ningún inconveniente, eligiendo el hospedaje más adaptable a sus capacidades adquisitivas.

El incremento económico ha venido de la mano con el servicio de alojamiento, cada vez surgen más inversiones de nuevos establecimientos hoteleros, generando más fuentes de empleo que mejoran la calidad de vida en muchas familias, además, pagos de impuestos que benefician al desarrollo socioeconómico del territorio en estudio; esto también significa que más personas pueden pasar la noche en este destino.

De igual manera, el gremio hotelero CANATUR sigue apostando en seguir capacitando al recurso humano de cada empresa de alojamiento con el objetivo de mejorar los niveles de calidad en los servicios que se ofrecen.

#### 4.3.6 Aspectos a mejorar en el sector de la hospedería en el municipio.

El servicio de alojamiento en el municipio de Chinandega presenta aspectos a mejorar como:

- ✓ **Atención al cliente:** Durante el proceso de recopilación de información se identificó que los colaboradores en la mayoría de los alojamientos no dominan una segunda lengua, considerando que a pesar de no recibir con frecuencia turistas extranjeros, el saber otro idioma en turismo debe ser indispensable.
- ✓ **Promoción:** Otro de los aspectos a mejorar en los establecimientos es la forma de darse publicidad, ya que en el ente regulador están inscritos como motel u hostel y ellos se promocionan como un Hotel u Hostal, según sea el caso, esta situación está presente en el 60% de los alojamientos. Esta acción debería ser sancionada por el instituto encargado de regular el sector, se debería realizar supervisiones constantes para ver de qué manera están operando y encargarse de que cumplan con la normativa establecida por la ley. Según el señor Eddy Martínez (inspector de INTUR municipio de Chinandega) se pretendía tomar medidas más completas con respecto a la renovación de licencias en los establecimientos para el mes de abril del año 2019, tomando en cuenta que años pasados se visitaban 3 establecimientos en 1 día, este año se pretende visitar un establecimiento por día con el fin de evitar se sigan dando los problemas de cambio en los nombres de establecimiento y verificar con más tiempo la calidad de los servicios brindados en cada establecimiento.

#### 4.3.7 Verificación en Buenas prácticas de Turismo Sostenible en el municipio de Chinandega.

Rainforest Alliance es una organización sin fines de lucro la cual consiste en promover buenas prácticas y desarrollar un estilo de vida sostenible en las distintas empresas turísticas por medio de capacitaciones y un proceso de verificación con una amplia lista de criterios los cuales están divididos en los 3 ejes de la sostenibilidad; Ambiental, Socio-cultural y empresarial.



En el año 2007, Rainforest Alliance estableció un programa de verificación BPTS en establecimientos turísticos de Nicaragua; dentro del municipio de Chinandega, el hotel Plaza Cosigüina, fue la única empresa en obtener esta prestigiosa verificación de sostenibilidad turística (Gomez, 2013)

La información antes mencionada fue obtenida en el proceso de búsqueda de investigación Documental, encontrándose una tesis de maestría en Gestión Ambiental cuyo tema es: *“La implementación de la sostenibilidad turística en el hotel café, ubicado en el municipio de Jinotega, año 2013”*. Elaborada por licenciada Olga María Gómez Romero, docente del colectivo Carrera Turismo Sostenible de UNAN-Managua.



#### **4.3.8 Acciones de Sostenibilidad implementadas en la hospedería.**

El aumento progresivo de los hoteles, moteles y hostales familiares en Chinandega, ha estado enfocado en el progreso económico para iniciar, y poco a poco algunos establecimientos han visualizado acciones que benefician y respeten el ambiente y la cultura.

En el proceso de indagación se pudo constatar que es la minoría de establecimiento (estos que aparecen en la matriz que son de 1 o 2 estrella) los que implementan acciones en pro del cuidado del medio ambiente. La otra parte de alojamientos fue evidente el desconocimiento del tema, ellos afirmaban que siempre que el huésped salía de la habitación, revisaban que los equipos no estuviesen encendidos ni conectados, pero como tal que implica el tema de la sostenibilidad como prestador de servicios y su relación con el uso de los recursos no están claros. A continuación, se presentan las acciones realizadas en cada una de las empresas, coincidiendo en su mayoría en prácticas ambientales como: separación de residuos, ahorro y mensajes informativos, sin embargo en los procesos de capacitación no se incluyen temas de sostenibilidad turística, basándose los prestadores en la operación tradicional de comprar y vender un servicio, hoy en día el termino sostenible debe ser parte del día a día de cada persona y cada institución; de 48 prestadores de servicio de hospedaje se pudo constatar que solo 7 realizan prácticas limitadas en beneficio del ambiente sin comprender que tan importante son tales acciones y la necesidad que tiene el sector de implementar medidas más concretas.

Nombre del local	Tipo	Acciones realizadas	Fuente	
1	Cosigüina	Hotel	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Separación de desechos</li> <li>➤ Uso de Bombillos Led</li> </ul>	Ninguno
2	Los Balcones	Hotel	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Uso de paneles solares</li> </ul>	Ninguno
3	Aguirre	Hostal	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Separación de desechos</li> <li>➤ Letrero contra la explotación sexual, comercial de niños, niñas y adolescentes.</li> </ul>	Foto
4	California	Hotel	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Paneles solares</li> </ul>	Ninguno
5	Chinandegano	Hotel	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Letreros de ahorro de agua en las habitaciones</li> </ul>	Ninguno
6	Apastepe	Hotel	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Uso de paneles solares en las habitaciones</li> </ul>	Foto
7	La Fuente	Hotel	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Letrero de ahorro de agua y energía en las habitaciones</li> </ul>	Ninguno

*Matriz N°8: Acciones ambientales y socioculturales implementadas en la hospedería del municipio de Chinandega, información obtenida en la visita in situ en cada establecimiento por colaboradores de los hospedajes.*



*Código de Conducta-Hostal Aguirre*



*Paneles solares Hotel Apastepe*

Cabe mencionar que únicamente solo dos de los establecimientos dieron autorización para poder evidenciar a través de fotografías las acciones sostenibles que realizan, los otros cinco establecimientos no lo permitieron.

#### 4.4 Catálogo de la oferta de Hospedería en el municipio de Chinandega.

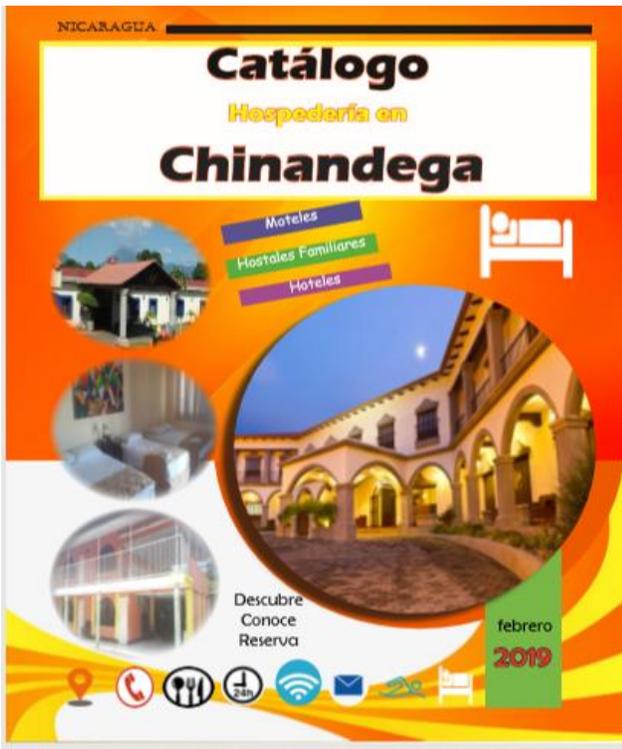
Como parte del trabajo investigativo sobre la hospedería en este municipio, se elaboró un catálogo que incluye 27 establecimientos ya que solo estos proporcionaron información sobre su local.

En este catálogo se refleja la ubicación exacta de cada alojamiento, correo electrónico y números de teléfono para realizar reservaciones, así mismo se reflejan los servicios que ofrecen, como: alimentos y bebidas, piscina, Wi-fi, horario de atención, lavandería, de igual manera puede apreciarse el sistema de pago permitido por cada alojamiento y el precio de las habitaciones durante el mes de febrero del 2019.

Para la elaboración de este catálogo se utilizaron herramientas profesionales de diseño como son Adobe Photoshop y Adobe Indesign. Cabe mencionar que estas herramientas se aprendieron a utilizar en la asignatura de Informática Aplicada.

El diseño del catálogo consiste primeramente en la clasificación de los establecimientos, siguiendo el orden de hostales familiares, moteles y hoteles, cada uno de estos tipos presenta un color de fondo distinto para su distinción, así mismo cuentan con una pestaña en el borde de las páginas donde indica si es hostel, motel u hotel. Cada tipo de alojamiento está ubicado según su orden de categoría ascendente, partiendo de los que no tienen estrellas.

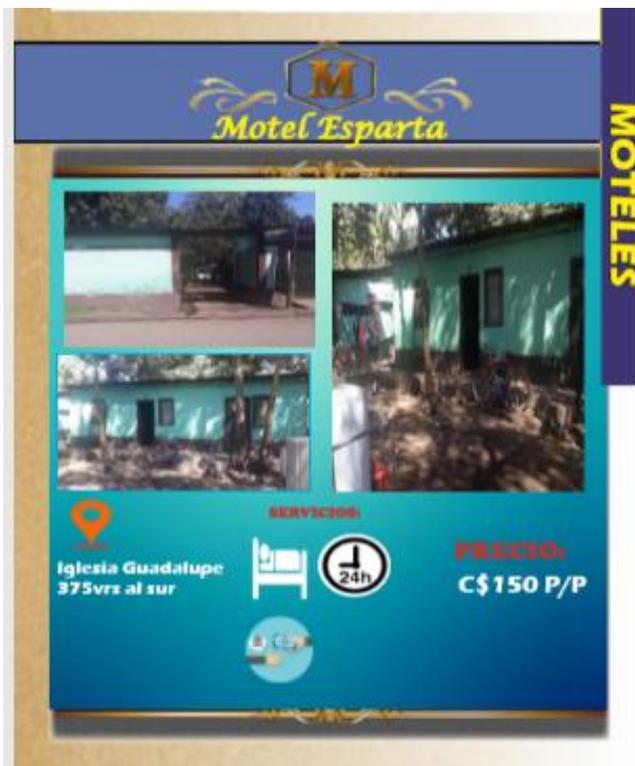
#### 4.4.1 Diseño del Catalogo



PORTADA



HOSTALES



MOTELES



HOTELES

## V. Conclusiones.

- ✓ En el municipio de Chinandega se contabilizó un total de 42 establecimientos activos de hospedajes lográndose identificar a 2 establecimientos pioneros: Hostal Familiar Aguirre y Alojamiento Esparta.
- ✓ La hospedería en Chinandega inicia en el año 1915 y surge debido a la actividad económica del Municipio y no propiamente por la actividad turística.
- ✓ La mayoría de los establecimientos son negocios familiares y sus propietarios no son profesionales de la industria turística.
- ✓ La disponibilidad de los empresarios y colaboradores en apoyo para la realización de este estudio fue satisfactoria, facilitando la información requerida al equipo de trabajo.
- ✓ En la actualidad, la oferta de hospedería del municipio es diversa y capaz de satisfacer las necesidades de todo tipo de clientes.
- ✓ Existen una variada tipología de alojamientos desde económicos hasta hoteles de 1 a 5 estrella, destacándose el Hotel Los Portales, único hotel de cinco estrellas en el municipio.
- ✓ Al igual que en sus inicios, la demanda de hospedería sigue siendo de comerciantes y empresarios, por el hecho que Chinandega es una ciudad donde la actividad económica es diversa destacándose la agricultura y el comercio.
- ✓ En apoyo a la hospedería del municipio de Chinandega se diseñó un catálogo donde se incluyen 27 establecimientos que brindaron información.

## VII. Bibliografía

Arginal, K. (07 de Febrero de 2019). Demanda del servicio de Alojamiento. (J. Gomez, Entrevistador)

Campos, A. (07 de Febrero de 2019). Ingreso de turistas al Departamento de Chinandega . (E. Perez, Entrevistador)

Cano, A. (21 de FEBRERO de 2019). Crecimiento de la oferta de Hospederia. (J. Gomez, Entrevistador)

Diario, E. N. (16 de Octubre de 2013). <https://www.elnuevodiario.com.ni/nacionales/299347-chinandega-granada-encabezan-auge-actividad-comerc/>.

Gomez, M. O. (2013). *La Implementacion de la Sostenibilidad Turistica en el Hotel Cafe*. Jinotega.

## VII. Anexos.

*Matriz N°9. Entrevistas:*

N°	Nombre del Entrevistado	Institución/Empresa	Cargo	Hora	Fecha
1	Albert Campos	INTUR Chinandega	Promoción Turística	10:30 am	07/02/2019
2	Eddy Martínez	INTUR Chinandega	Inspector de empresas turísticas.	11-00 am	07/02/2019
3	Arturo Cano	CANATUR Chinandega	Presidente y coordinador del capítulo CANATUR Chinandega	02:10 pm	21/02/2019
4	31 empresas de alojamientos	Hoteles-Moteles-Hostales Familiares	Propietarios y colaboradores		07/02/2019 08/02/2019 21/02/2019

## Instrumentos para la recolección de información.

*Matriz N°10 Herramientas para la recolección de Información.*

N°	Temas	Instrumento	Informantes claves
1	Identificar al pionero de la hospedería en el municipio de Chinandega.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión documental</li> <li>• Entrevista</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Delegada del INTUR</li> <li>✓ Personal de la alcaldía.</li> <li>✓ CANATUR</li> <li>✓ Propietario(a) del establecimiento</li> </ul>
2	Mostrar la evolución de la hospedería en el municipio de Chinandega a través de una línea de tiempo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión documental</li> <li>• Herramientas tecnológicas.</li> <li>• Visita In situ</li> <li>• Entrevista</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Delegada del INTUR</li> <li>✓ Personal de la alcaldía.</li> <li>✓ Propietarios de los establecimientos</li> <li>✓ CANATUR</li> </ul>
3	Analizar la situación actual de la hospedería en el municipio de Chinandega.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observación</li> <li>• Visita in situ</li> <li>• Entrevista</li> <li>• Revisión documental</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Delegada del INTUR</li> <li>✓ Personal de la alcaldía.</li> <li>✓ Propietarios de los establecimientos</li> <li>✓ CANATUR</li> </ul>
4	Diseñar un catálogo de la oferta de la hospedería del municipio de Chinandega	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herramientas tecnológicas de diseño</li> <li>• Cámara fotográfica</li> <li>• Visita in situ</li> <li>• Revisión documental</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Propietarios de los establecimientos</li> <li>✓ Delegada del INTUR</li> <li>✓ Internet</li> </ul>



**Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN Managua**

**Recinto Universitario Rubén Darío - RURD**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS**

**DEPARTAMENTO DE FRANCÉS**

**Carrera Turismo Sostenible**

**Guía de entrevista dirigida al personal responsable de Turismo de la alcaldía municipal y delegación del INTUR del municipio de Chinandega.**

**Objetivo.**

- ✚ Obtener información sobre la historia y evolución de la hospedería en el municipio de Chinandega, así mismo identificar en cuantas categorías se encuentran registrados.

Nombre del Entrevistado(a): \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Institución donde trabaja: \_\_\_\_\_

Celular: \_\_\_\_\_

Hora de la entrevista: \_\_\_\_\_

Lugar de la entrevista: \_\_\_\_\_

Fecha de la entrevista: \_\_\_\_\_

### **Preguntas.**

1. ¿Cuántos establecimientos de hospedería existen a la actualidad dentro del municipio de Chinandega?
2. Nombre de los establecimientos de hospedería, ubicación exacta y si están funcionando o no.
3. ¿Cómo están inscritos, en que categoría?
4. ¿Cuál o cuáles fueron los primeros establecimientos de hospedería en brindar sus servicios dentro del municipio? ¿Sigue funcionando hoy en día?
5. ¿Cuántos establecimientos están operando en la actualidad y cuantos han dejado de funcionar?
6. ¿Se ha cambiado alguna vez la categoría de operación a algún sitio de alojamiento? Porque
7. ¿Cuáles son los requisitos para obtener licencia de operación en servicio de alojamiento?



**Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN Managua**

**Recinto Universitario Rubén Darío - RURD**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS**

**DEPARTAMENTO DE FRANCÉS**

**Carrera Turismo Sostenible**

**Guía de entrevista dirigida al personal administrativo de los establecimientos de hospedaría del municipio de Chinandega.**

**Objetivo.**

- ✚ Conocer sobre la historia, evolución y situación actual en el servicio de hospedaría del municipio de Chinandega, así mismo identificar en que categorías se encuentran registrados.

Nombre del Entrevistado(a): \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Institución donde trabaja: \_\_\_\_\_

Celular: \_\_\_\_\_

Hora de la entrevista: \_\_\_\_\_

Lugar de la entrevista: \_\_\_\_\_

Fecha de la entrevista: \_\_\_\_\_

### **Preguntas:**

1. ¿En qué fecha empezó a brindar servicios de alojamientos?
2. ¿Qué significa el nombre de su establecimiento?
3. ¿Cómo surgió la idea del local?
4. ¿Cuánto tiempo tienen trabajando?
5. ¿Con cuantas habitaciones empezaron a operar y cuantas tienen actualmente?
6. ¿Cuántos colaboradores empezaron a operar y cuántos tienen actualmente?
7. ¿Qué servicios ofrecían en sus inicios y que ofrecen actualmente?
8. ¿Cuenta con fotografías de cuando empezó a funcionar el local?
9. ¿Qué Tipo de clientes los visitan? Origen, perfil.
10. ¿Cuál era la capacidad de huéspedes que tenía en sus inicios y cuanto es la capacidad actualmente que tiene el lugar?
11. ¿Nombre del propietario? Nacionalidad y perfil profesional
12. ¿Existe diferencia entre los precios dirigidos a nacionales y extranjeros?
13. ¿Cuál es su temporada alta y temporada baja?
14. Precio de las habitaciones.
15. ¿Realzan algún tipo de prácticas sostenibles, cuáles son?



**Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN Managua**  
**Recinto Universitario Rubén Darío - RURD**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS**  
**DEPARTAMENTO DE FRANCÉS**  
**Carrera Turismo Sostenible**

**Guía de entrevista dirigida al personal de CANATUR del municipio de Chinandega.**

**Objetivo.**

- ✚ Obtener información sobre la historia y evolución de la hospedería en el municipio de Chinandega, así mismo conocer cuántos alojamientos forman parte de este gremio.

Nombre del Entrevistado(a): \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Institución donde trabaja: \_\_\_\_\_

Celular: \_\_\_\_\_

Hora de la entrevista: \_\_\_\_\_

Lugar de la entrevista: \_\_\_\_\_

Fecha de la entrevista: \_\_\_\_\_

### **Preguntas.**

1. ¿Cuántos establecimientos de hospedería existen a la actualidad dentro del municipio de Chinandega?
2. Nombre de los establecimientos de hospedería, ubicación exacta y si están funcionando o no.
3. ¿Cómo están inscritos, en que categoría?
4. ¿Cuántos tipos de alojamiento se encuentran en el municipio de Chinandega?
5. ¿Cuál o cuáles fueron los primeros establecimientos de hospedería en brindar sus servicios dentro del municipio? ¿Sigue funcionando hoy en día?
6. ¿Cuántos establecimientos están operando en la actualidad y cuantos han dejado de funcionar?
7. ¿Cuántos alojamientos forman parte de CANATUR?
8. ¿Cuáles son los requisitos para que un establecimiento de hospedería forme parte de CANATUR?
9. ¿Qué beneficios trae el formar parte de este gremio?



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

**Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN Managua**  
**Recinto Universitario Rubén Darío - RURD**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS**  
**DEPARTAMENTO DE FRANCÉS**  
**Carrera Turismo Sostenible**

**Guía de Revisión Documental**

**Objetivo.**

- Recopilar información sobre la historia y evolución de la hospedería en el municipio de Chinandega.

**Documentos:**

- Monografías
- Páginas web
- Periódicos
- Documentos impresos



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

**Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN Managua**  
**Recinto Universitario Rubén Darío - RURD**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS**  
**DEPARTAMENTO DE FRANCÉS**  
**Carrera Turismo Sostenible**

**Guía de Herramientas Tecnológicas.**

**Objetivo.**

- ✚ **Diseñar un catálogo sobre la oferta de alojamientos del municipio de Chinandega haciendo uso de herramientas tecnológicas.**

**Herramientas.**

- ⇒ **Adobe Ilustrador**
- ⇒ **Cámara fotográfica**
- ⇒ **Páginas web**
- ⇒ **Adobe Indesign**

## Fotografías de las Visitas de campo



Visita de campo del equipo de trabajo en Hotel Los Balcones.  
Yara Tuckler, Eydrith Pérez, Jorge Gomez



Yara Tuckler, Doña Fátima Hernández- admr. Motel Esparta, Eydrith Pérez



Visita de Campo en el Hostal Rosse



Equipo de trabajo junto a Doña Marcelina Aguirre- Admr. Hostal Aguirre



*Visita de campo y estadía en el Hostal Doña Mercedes*



*Tomando fotografías al Hotel Estancia Victoria*



*Visita al Motel el Motelito*



*Visita al hotel Estancia Victoria*